

NIVEL DE INTEGRACIÓN ENTRE PLATAFORMAS VIRTUALES Y MODELOS
DIDÁCTICOS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA
CIUDAD DE PASTO.

EDERSON OVIDIO CÓRDOBA MELO
MARTHA LUCIA GÓMEZ CALVACHE

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES
DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
SAN JUAN DE PASTO
2009

NIVEL DE INTEGRACIÓN ENTRE PLATAFORMAS VIRTUALES Y MODELOS
DIDÁCTICOS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA
CIUDAD DE PASTO.

EDERSON OVIDIO CÓRDOBA MELO
MARTHA LUCIA GÓMEZ CALVACHE

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de
Licenciado en Informática.

ESP. JAIRO OMAR JÁTIVA ERAZO
Asesor

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES
DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
SAN JUAN DE PASTO
2009

Nota de Aceptación.

Director

Jurado

Jurado

San Juan de Pasto, Noviembre de 2009.

AGRADECIMIENTOS

El más sincero agradecimiento de nuestra parte a todas las personas que de una u otra forma han contribuido para el desarrollo de este proyecto.

A nuestros familiares, profesores, compañeros y amigos que nos brindaron su apoyo desde el momento en que iniciamos nuestras carreras y en el transcurso del tiempo nos ayudaron a cumplir nuestras metas.

A Jairo Omar Játiva Erazo, asesor de la investigación, por sus sugerencias, consejos, indicaciones, compromiso y aporte de ideas en la realización del proyecto.

A Homero Paredes y José Luis Romo, jurados del proyecto, por sus acertadas asesorías y colaboración.

Al Aula de Informática, dependencia que junto a todos sus funcionarios nos permitieron aprender muchas cosas y nos dieron un valioso apoyo para complementar los conocimientos adquiridos en nuestra carrera.

A todos los directivos, funcionarios y docentes de las universidades que hicieron parte de este proyecto, por su colaboración y disposición cuando necesitamos de ellos.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN.	16
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	17
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	18
1.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.	18
2. JUSTIFICACIÓN.	19
3. OBJETIVOS.	21
3.1. OBJETIVO GENERAL.	21
3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.	21
4. MARCO TEÓRICO.	22
4.1. MARCO LEGAL.	22
4.2. MARCO CONTEXTUAL.	23
4.3. ANTECEDENTES.	24
4.4. MARCO DE REFERENCIAS.	26
4.4.1. Teoría de aprendizaje y entornos virtuales.	26
4.4.2. Características de la red como medio de instrucción.	26
4.4.3. Pautas para desarrollar un curso virtual.	27
4.4.4. Como enseñar un curso virtual.	27
4.4.5. Internet y aprendizaje.	27
4.4.6. Enfoques pedagógicos y didácticas contemporáneas.	28

4.5 MARCO CONCEPTUAL.	29
5 METODOLOGIA.	33
5.5 TIPO DE ESTUDIO.	33
5.6 TIPO DE DISEÑO.	33
5.7 ENFOQUE DE LA INVESTIGACION.	33
5.8 POBLACION Y MUESTRA	34
5.9 DISEÑO PROCEDIMENTAL.	35
5.9.1 Elección del instrumento de recolección.	35
5.9.2 Diseño de la Encuesta y Entrevista.	35
5.9.3 Aplicación de la Encuesta y entrevista.	36
5.9.4 Análisis de resultados.	36
5.9.5 Entrevista.	36
5.9.6 Observaciones.	36
5.10 CATEGORIZACIÓN.	37
6 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.	39
6.5 ASPECTOS GENERALES.	39
6.5.1 Género.	39
6.5.2 Edad.	40
6.6 CUALIFICACIÓN Y CONOCIMIENTOS DEL DOCENTE.	41
6.6.1 Título profesional.	41
6.6.2 Semestres laborados.	42
6.6.3 Capacitación del docente.	43
6.6.4 Modelo didáctico.	43

6.7 CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE MODELOS DIDÁCTICOS.	45
6.7.1 Conocimiento.	45
6.7.2 Aplicación.	46
6.7.3 Actividades.	47
6.7.4 Evaluación.	48
6.7.5 Que evaluar.	49
6.7.6 Importancia.	50
6.7.7 Razones de aplicación.	51
6.7.8 Rol del estudiante.	52
6.7.9 Rol del docente.	53
6.8 CREACIÓN Y USO DE HERRAMIENTAS DIDACTICAS.	54
6.8.1 Información presentada por el docente.	55
6.8.2 Información presentada por el estudiante.	56
6.8.3 Material didáctico.	57
6.9 MANEJO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL.	58
6.9.1 Conocimiento.	58
6.9.2 Capacitación.	59
6.9.3 Utilización.	60
6.9.4 Apoyo.	61
6.9.5 Normatividad.	62
6.9.6 Aspectos.	62
6.9.7 Acceso.	63
6.9.8 Actividades	64

6.10	CREACIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL CURSO.	65
6.10.1	Diseño.	65
6.10.2	Planificación y diseño de actividades.	67
6.10.3	Constitución del curso.	67
6.11	HERRAMIENTAS VIRTUALES.	68
6.11.1	Medios de interacción.	69
6.11.2	Uso.	70
6.11.3	Capacitación.	71
6.11.4	Aspectos de consideración.	72
6.11.5	Necesidades.	73
6.12	CRUCE DE CATEGORÍAS.	74
6.12.1	Conocimiento modelos didácticos – Capacitación pedagógica.	74
6.12.2	Utilización de modelos didácticos – Nivel educativo profesional	75
6.12.3	Constitución del curso virtual - Disponibilidad de tiempo de acceso.	76
6.12.4	Tipo de clase – Capacitación en modelos didácticos.	77
6.12.5	Rol desempeñado por el docente – tiempo de utilización de la plataforma.	78
6.13	ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA.	79
6.13.1	Instituciones de educación superior.	79
6.13.2	Personas encargadas de la unidad virtual.	79
6.13.3	Plataforma virtual.	79
6.13.4	Servidor sobre el que está montada la plataforma.	79
6.13.5	Restricciones en la red de la institución.	80

6.13.6	Requerimientos para que el docente utilice la plataforma. Virtual.	80
6.13.7	Reglamento de la institución para trabajar un curso virtual.	81
6.13.8	Reglamento para la utilización de la plataforma virtual.	81
6.13.9	Cómo se elige el tutor.	81
6.13.10	Qué características debe tener un tutor.	81
6.13.11	Conocimientos pedagógicos exigidos al tutor.	81
6.13.12	Modelos didácticos recomendados	81
6.13.13	Instrucción al tutor.	82
6.13.14	Control de los cursos por parte de la institución.	82
6.13.15	Participación de los estudiantes en el manejo de la plataforma virtual.	82
6.14	OBSERVACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.	82
7	CONCLUSIONES.	83
8	RECOMENDACIONES.	87
	BIBLIOGRAFÍA.	89
	ANEXOS.	91

LISTA DE TABLAS

Cuadro 1: Totalidad de docentes por Institución.	34
Cuadro 2: Muestra de Docentes por Institución.	35
Cuadro 3: Categorización de variables.	37
Tabla 1. Genero.	39
Tabla 2. Edad.	40
Tabla 3: Título profesional.	41
Tabla 4: Semestres Laborados.	42
Tabla 5: capacitación del docente.	43
Tabla 6: Modelo Didáctico.	43
Tabla 7: Conocimiento.	45
Tabla 8: Aplicación	46
Tabla 9: Actividades.	47
Tabla 10: Evaluación.	48
Tabla 11: Que Evaluar.	49
Tabla 12: Importancia.	50
Tabla 13: Razones de aplicación.	51
Tabla 14: Rol del estudiante.	52
Tabla 15: rol del docente.	53
Tabla 16. Información docente.	54
Tabla 17. Información estudiante.	55
Tabla 18. Material Didáctico.	56
Tabla 19. Conocimiento.	57
Tabla 20. Capacitación.	58
Tabla 21: Utilización.	59
Tabla 22: Apoyo.	60
Tabla 23: Normatividad.	61
Tabla 24: Aspectos.	62
Tabla 25: Acceso.	63
Tabla 26: Actividades.	64
Tabla 27: Diseño.	65
Tabla 28: Planeación y diseño de actividades.	66
Tabla 29: Constitución del curso.	66
Tabla 30: Medios de interacción.	68
Tabla 31: Uso.	69
Tabla 32: Capacitación.	70
Tabla 33: Aspectos de consideración.	71
Tabla 34: Necesidades.	72
Tabla 35: Didáctica tradicional, conocimiento – aplicación.	73
Tabla 36: Aprendizaje basado en problemas, conocimiento – aplicación.	74
Tabla 37: Aprendizaje colaborativo, conocimiento – aplicación.	74
Tabla 38: Didáctica tradicional, Utilización – Nivel educativo.	74

Tabla 39: Aprendizaje basado en problemas, Utilización – Nivel educativo.	75
Tabla 40: Aprendizaje colaborativo, Utilización – Nivel educativo.	75
Tabla 41: Curso virtual, constitución – disponibilidad.	76
Tabla 42: Clases – Capacitación didáctica.	76
Tabla 43: Didáctica activa, rol del docente- utilización.	77
Tabla 44: Didáctica tradicional, rol del docente- utilización.	77
Tabla 45: Enseñanza Problemica, rol del docente- utilización.	77

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Género.	39
Figura 2. Edad.	40
Figura 3: Título profesional.	41
Figura 4: Semestres Laborados.	42
Figura 5: capacitación de docente.	43
Figura 6: Modelo Didáctico.	44
Figura 7: Conocimiento.	45
Figura 8: Aplicación	46
Figura 9: Actividades.	47
Figura 10: Evaluación.	48
Figura 11: Que Evaluar	49
Figura 12: Importancia.	50
Figura 13: Razones de aplicación.	51
Figura 14: Rol de estudiante.	52
Figura 15: rol de docente.	53
Figura 16. Información docente.	54
Figura 17. Información estudiante.	55
Figura 18. Material Didáctico.	56
Figura 19. Conocimiento.	57
Figura 20. Capacitación.	58
Figura 21: Utilización.	59
Figura 22: Apoyo.	60
Figura 23: Normatividad.	61
Figuras 24: Aspectos.	62
Figura 25: Acceso.	63
Figura 26: Actividades.	64
Figura 27: Diseño.	65
Figura 28: Planeación y diseño de actividades.	66
Figura 29: Constitución del curso.	67
Figura 30: Medios de interacción.	68
Figura 31: Uso.	70
Figura32: Capacitación.	71
Figura 33: Aspectos de consideración.	72
Figura 34: Necesidades.	73

LISTA DE ANEXOS

Anexo A: Encuesta Docentes.	91
Anexo B: Entrevista Directivos encargados de la unidad virtual de cada institución.	98

RESUMEN

La educación virtual es una modalidad educativa que surge de la necesidad propia de la educación y la tecnología, las plataformas virtuales son un recurso que nos permite hacer educación virtual y apoyar a la educación en otros campos. Por otra parte la didáctica como disciplina de carácter práctico tiene como fin dirigir y orientar eficazmente el proceso educativo.

Con base a lo anteriormente mencionado, esta investigación permite conocer el nivel de integración que existe entre plataformas virtuales y modelos didácticos en las instituciones de educación superior de la ciudad de Pasto y al mismo tiempo permite comprender como se está llevando a cabo el proceso educativo de las universidades con el uso de herramientas virtuales y modelos didácticos.

Esta investigación contiene un detallado proceso de adquisición de datos, información y análisis que permite vislumbrar la relación existente entre el uso de modelos didácticos y plataformas virtuales dentro del aula de clases de las instituciones de educación superior, siendo el docente el principal protagonista en el desarrollo de este proyecto que mantiene su base en el proceso de enseñanza, y la libertad del educador para elegir las herramientas óptimas para el desarrollo de la clase.

De acuerdo al análisis realizado se obtuvieron conclusiones y recomendaciones que podrían permitir el conocimiento del estado actual de la educación superior en cuanto a utilización de plataformas virtuales y su integración con el uso de modelos didácticos, además de trazar líneas o caminos a seguir para lograr una mejor utilización de estos recursos en las universidades y estar al tanto de nuevas formas de adquirir conocimiento.

ABSTRACT

Virtual education is an educative model that arisen like a product of: technology and education, the virtual platforms are excellent resource that allow us to do virtual education and at the same time help to other fields. In another hand, the didactic like a discipline has to guide the educative process.

So, this research lets us to know the integration level that exists between virtual platforms and didactic models in the universities of San Juan de Pasto at the some time, this research gives us the opportunity to see how the educative process of the universities is done whit their didactic models.

This research has a descriptive process of base dates acquisition, information and analysis that let us to watch out the relation between the use about didactics models and virtual platforms inside a classroom of higher institutions, being the teacher the main person inside the of this proyect. And he has the autonomy to choose the proper tools for developing his/her class.

According this analysis done, we arrive at following conclusions and recommendations that they could let us to know the actually higher education situation inside virtual platforms and its integration with the use of didactic models. Also, we can follow the best ways for in proving the use of resources inside the universities and so we can be in front to new the technology knowledge and their acquisition.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día existen muchos recursos educativos asociados a la tecnología que nos presentan variedad de información y contribuyen a alcanzar el conocimiento, algunos de estos adquieren mayor significado dependiendo del contexto en donde se ubican, por ejemplo; las plataformas virtuales consideradas como una herramienta que aporta en el campo educativo y principalmente a la educación virtual, se han convertido en un instrumento que permite facilitar el proceso de enseñanza - aprendizaje.

La propagación de las plataformas en el entorno educativo, conduce a explorar y observar con mayor claridad si su utilización es la adecuada, si las herramientas que las componen tienen un propósito a la hora de enseñar y con propiedad vamos a conocer el trabajo que se viene desarrollando en las instituciones de educación superior en este ámbito, el afán de seguir el avance tecnológico de la época, lleva a que todos elijan mejorar las técnicas de enseñanza y así contribuir a un proceso educativo con mejores fundamentos, aunque el mismo suceso por seguir en la órbita de la “evolución” lleva a que se opte por usar los recursos de manera acelerada sin concentrar tiempo, ni espacio en comprender la forma acertada para sacar el mayor provecho al momento de enseñar.

En el contexto educativo superior se procura mejorar la representación de procesos y actividades de aprendizaje e investigación y más aun si se está teniendo en cuenta las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC's), por tanto esta investigación pretende a través de su desarrollo conocer el nivel de integración entre el manejo de plataformas virtuales en la educación superior y los modelos didácticos que se aplican en las instituciones.

Se conoce de antemano que el docente tiene completa libertad para valerse de recursos e impartir sus clases, por tal motivo se trata de indagar como este utiliza las plataformas virtuales, que modelos didácticos le sirven de base y como relaciona estas dos variables al momento de desarrollar su clase.

En definitiva se procura estudiar si la utilización de plataformas virtuales y el uso de modelos didácticos tienen una correspondencia cuando el docente imparte una clase y cuál es el nivel con el que se integran estas variables.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

Hoy en día las plataformas virtuales tienden a ser consideradas un recurso eficaz que permite que el proceso de enseñanza-aprendizaje se pueda efectuar de una manera innovadora, la virtualidad es la nueva condición en que se restablecen los procesos sociales y donde la educación como práctica social ha encontrado un nuevo escenario de aprendizaje.

Para el manejo de estas herramientas es primordial que el docente cuente con capacitación y experiencia para la administración de los cursos, es decir para el uso adecuado de la plataforma cuando se vayan a desarrollar clases a través de la misma, también es fundamental que utilice y se apoye en modelos, teorías, estrategias, argumentos y recursos didácticos, puesto que al relacionar las NTIC's con la disciplina didáctica se podrán aprovechar mejor estos nuevos entornos permitiendo que se logren buenos y mejores resultados en el proceso educativo.

Posiblemente en la actualidad la implementación y uso de plataformas virtuales en la mayoría de las Instituciones de Educación Superior se ha dado para apoyar las clases que se imparten de manera presencial convirtiéndose para muchos docentes en un recurso adicional, pero como la tecnología avanza desmesuradamente, con mucha probabilidad en poco tiempo las universidades manejaran este tipo de herramientas para ofrecer sus clases de manera virtual y si desde este momento no se les da un uso adecuado quizá en un futuro dejaran mayores vacios en la educación.

Por tanto es importante realizar una investigación que permita conocer que nivel de integración tienen las plataformas virtuales y los modelos didácticos en las instituciones de educación superior de la ciudad de Pasto al momento de impartir una clase, que herramientas están manejando los docentes o personal encargado del uso de las mismas, si se apoyan en modelos didácticos para su implementación y adecuada administración o si por el contrario solo las utilizan como un recurso tecnológico adicional para complementar la clase.

Este trabajo brinda la posibilidad de visualizar imparcialmente la situación actual en cuanto al manejo de plataformas virtuales, el uso de modelos didácticos y su integración en el proceso de enseñanza dado en las instituciones de educación superior de la ciudad de Pasto.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

¿Cuál es el nivel de integración entre plataformas virtuales y modelos didácticos en las instituciones de educación superior de la ciudad de Pasto?

1.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.

¿Con que recursos técnicos cuentan las instituciones de educación superior para el manejo de una plataforma virtual?

¿Qué criterios tienen en cuenta las instituciones de educación superior para la inclusión de un curso en la plataforma virtual?

¿Cuál es la experiencia, capacitación y conocimientos técnicos y didácticos del docente en el uso de plataformas virtuales?

¿Qué herramientas de la plataforma virtual utiliza el docente para el desarrollo de su clase?

¿Cuál o cuáles son los modelos didácticos utilizados por los docentes, en cuanto a su contextualización y aplicación a las clases realizadas a través de plataformas?

¿Qué ventajas y desventajas tienen los docentes en el manejo de plataformas virtuales de aprendizaje y la utilización de modelos didácticos?

2. JUSTIFICACIÓN

La virtualidad y el uso de plataformas virtuales son temas con mucha amplitud en diferentes aspectos tales como; el contenido, y el manejo de sus herramientas, su innovación en el ámbito educativo nos permite visualizarlo de esa manera.

Para entender completamente su funcionamiento habría que tener una dedicación eminente hasta llegar a su total comprensión, se han encontrado diferentes alternativas para su adecuado uso, una de ellas es el hecho de reconocerlas como una modalidad de enseñanza que se ve favorecida por el desarrollo de las NTIC's (Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación) y que a su vez permiten el perfeccionamiento de entornos facilitadores de aprendizaje y adquisición de conocimientos en diferentes áreas.

Las plataformas virtuales juegan un papel muy importante al llevar a cabo un nuevo proceso de enseñanza, puesto que en algunas instituciones, sobretudo de educación superior, facilitan el entorno a través del cual se presentan las instrucciones de los cursos que se van a dirigir y sus herramientas brindan cantidad de alternativas para que se faciliten actividades con las cuales se asimila de mejor manera el conocimiento.

El docente como facilitador del proceso educativo y quien representa uno de los roles más significativos en esta investigación, tiene autonomía para elegir las herramientas adecuadas para orientar al estudiante y dentro de las plataformas virtuales no se hace excepción, el docente dispone de foros, chats, cuentas personalizadas y muchísimas herramientas más que pueden ser de gran utilidad para los cursos que se quieren impartir, es primordial intensificar las exploraciones para observar cómo están siendo utilizados estos recursos y su integración con los modelos didácticos en las instituciones de educación superior de la ciudad de Pasto.

Por tal motivo hay que tener en cuenta factores importantes como son: Los avances tecnológicos que nos proporcionan muchos instrumentos para la educación, el valioso aporte de Internet como base para el uso de herramientas que sin la red no tendrían ninguna utilidad y también una disciplina vinculada con la pedagogía y que se considera de gran importancia al momento de enseñar, es

aquí donde aparece la didáctica con sus innumerables aportes que nos permiten sacar el mayor provecho de los recursos con los que se puede contar, cabe entonces interrogarnos sobre la asociación de estos factores al proceso de enseñanza y la pregunta que se origina es la siguiente: ¿será que si juntamos la didáctica y los recursos tecnológicos obtenemos mejores resultados en el proceso de enseñanza?

Responder a este interrogante nos presenta muchas alternativas, pero al mismo tiempo todas estas tienen algo en común y es que la didáctica siempre aporta nuevas posibilidades para enseñar y al aplicar esta disciplina al uso de plataformas virtuales y sus herramientas, su teoría nos va a aportar a la utilización de este recurso, entonces nos vemos en la necesidad de indagar si los modelos didácticos usados en las instituciones de educación superior de la ciudad de Pasto se integran al proceso de enseñanza a través de plataformas virtuales, así se origina este proyecto de investigación que asume la responsabilidad de averiguar si los docentes se apoyan en teorías didácticas al momento de utilizar las plataformas y las herramientas que la componen y cuál es el nivel de integración entre estas dos.

No se conoce de antemano como se está llevando a cabo este proceso y al profundizar sobre el mismo se pueden generar muchas respuestas que conlleven a orientarnos por nuevos caminos; puesto que al juntar los recursos tecnológicos de la época con la didáctica de alguna manera se va a facilitar el proceso de enseñanza, promoviendo nuevas técnicas para el aprendizaje y el uso de recursos tecnológicos.

En conclusión realizar esta investigación nos compromete con una causa que aporta a la educación en el sentido que se involucran la tecnología y la didáctica como una disciplina para saber enseñar y generar ideas que contribuyen a una mejor utilización de recursos como las plataformas virtuales.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL.

Conocer el nivel de integración que existe entre plataformas virtuales y modelos didácticos en las instituciones de educación superior de la ciudad de Pasto, para comprender como se está llevando a cabo el proceso educativo con el uso de estas herramientas.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Describir los recursos técnicos y los criterios didácticos con los que cuentan las instituciones de educación superior para el manejo de una plataforma virtual.

Indagar sobre la experiencia, capacitación y conocimientos técnicos y didácticos del docente en el uso de plataformas virtuales.

Identificar cuáles son las herramientas técnicas y didácticas utilizadas por los docentes en el manejo de plataformas virtuales.

Analizar cuál o cuáles son los modelos didácticos utilizados por los docentes, en cuanto a su contextualización y aplicación a las clases realizadas a través de plataformas.

4. MARCO TEORICO

4.1. MARCO LEGAL.

La educación superior en Colombia se ha desarrollado pasando por diferentes modalidades, como la presencial, semipresencial y a distancia, de continuidad a esta ultima encontramos una modalidad con muchas similitudes que es la educación virtual, se considera que esta y la educación a distancia son formas de educación que están vinculadas en muchos aspectos, según muchos especialistas la virtual es la evolución de la educación a distancia y respecto a la regulación gubernamental, el Ministerio de educación de Colombia, a través del ICFES y del CNA siempre ha considerado que las normas que se aplican a los programas de educación a distancia se pueden aplicar para los programas virtuales.

Los estándares de calidad para la educación virtual y más profundamente para el uso de plataformas virtuales en las instituciones de educación colombianas se van a fundamentar según muchos especialistas en lo que ya se reconoce, estándares internacionales, creados en Europa, Estados Unidos y demás países desarrollados que ya han incursionado en este campo y todo se complementaria con las incursiones de algunas instituciones colombianas en este tipo de aprendizaje.

A través de un estudio realizado por el ICFES se puede realizar un análisis de la utilización de las NTICS en universidades Colombianas. Es clara la tendencia en las instituciones de educación superior a trabajar en forma aislada y son muy pocos las alianzas que hacen entre ellas, algunas cuantas tienen convenios con universidades extranjeras para ofrecer programas académicos. El concepto de educación virtual en el que se apoyan las instituciones para incorporarla a la vida académica es diverso, mientras para algunas se reduce a suministrar servicios de Internet a la comunidad universitaria, para otras consiste en ofrecer cursos de educación formal, a distancia o de educación continuada a través de la red, otras por el contrario publican cursos en la web complementados con actividades presenciales, y las instituciones que han tenido un mayor desarrollo, se encuentran en la construcción de modelos pedagógicos virtuales.

Algunas universidades colombianas están trabajando en el desarrollo de modelos educativos de Universidad Virtual que incluyen un nuevo paradigma de enseñanza - aprendizaje, a través de tecnologías de la información y la comunicación, en busca de mejorar la calidad de la educación y/o ampliar la cobertura. Una de las ideas generalizadas es que estas tecnologías facilitan claramente la interactividad, algo especialmente importante en el proceso educativo, pero para que esta gran bondad de las tecnologías pueda ser aprovechada se requieren docentes tanto capacitados para diseñar entornos de aprendizajes, que permitan a los

estudiantes no sólo recibir conocimiento sino también construirlo, como para proponer nuevas estrategias para el aprendizaje y la evaluación; de no ser así, se continuarán reproduciendo los esquemas tradicionales y sólo se estará cambiando de medio, lo cual no garantiza un mejoramiento de la calidad.

Según las organizaciones del gobierno encargadas de regular la educación superior Colombiana es importante basarse en criterios claros y específicos que aseguren una calidad por lo menos igual a la de los programas presenciales y además tener en cuenta las necesidades que plantea la naturaleza de la modalidad virtual.

Lo anterior conduce a enfatizar en el Concepto de Educación Superior Abierta y a Distancia y educación virtual en donde se relacionan todo tipo de recursos tecnológicos como la NTIC's y más profundamente la utilización de plataformas virtuales como un enfoque y una estrategia metodológica de organización y administración que busca ampliar las oportunidades de acceso a la educación superior, formal y no formal, facilitando el ingreso a esta modalidad educativa de un mayor número de estudiantes.

4.2. MARCO CONTEXTUAL.

La investigación responde a un ámbito de acción muy amplio dado el carácter del fenómeno a estudiar, pero no deja de tener su universalidad en el acto de los sujetos de la educación en el campo universitario, en la utilización de plataformas virtuales y en los modelos didácticos que se aplican para el proceso de enseñanza – aprendizaje haciendo uso de herramientas tecnológicas. La atención de la investigación se circunscribe a Docentes o tutores que utilizan plataformas virtuales en las instituciones de educación superior.

Se ha tomado este ambiente espacial, temporal y referencial, puesto que se visualiza un problema en cuanto al manejo de herramientas tecnológicas y sobre todo a la utilización de plataformas virtuales por parte de los miembros del proceso educativo de las universidades de la ciudad de Pasto.

Las instituciones de educación superior están innovando en el uso de plataformas virtuales y después de haber obtenido información preliminar de todas y cada una de estas encontramos que solo algunas cuentan con una unidad virtual debidamente constituida y reglamentada que está incursionando en el manejo de este recurso, en estas se utiliza las NTIC's para el desarrollo de actividades formativas y para asumir con responsabilidad y compromiso el manejo de los recursos tecnológicos que hacen parte del proceso educativo, ya que la visión de las instituciones nos permite observar la proyección que tienen en cuanto al uso de la tecnología como una herramienta para promover nuevas formas de aprendizaje.

La rápida expansión de internet, mas enfáticamente de los recursos para la educación virtual ocurren en todos los niveles de la sociedad viéndose reflejados en el ámbito educativo de la ciudad de Pasto, puesto que la explotación de la Web permite ampliar la oferta educativa, la calidad de la enseñanza y el acceso a la educación, esta acción permite complementar y más que todo avanzar en el conocimiento de nuevas alternativas para llevar a cabo el proceso de enseñanza - aprendizaje.

4.3. ANTECEDENTES.

Aunque en la actualidad se utilizan herramientas tecnológicas y se han implementado nuevas tecnologías de información y comunicación al proceso educativo, no se han encontrado en la ciudad de Pasto proyectos realizados que involucren exactamente el uso de plataformas virtuales y su integración con modelos didácticos, en las instituciones de educación superior de Pasto se está investigando acerca de la utilización de las NTIC's, incluso se habla de plataformas virtuales como una herramienta que hace parte de las nuevas tecnologías pero no se habla de ellas como una herramienta de aprendizaje que tenga relación con el uso de modelos didácticos.

Los proyectos que nos sirvieron como guía para trazar la investigación son los siguientes:

LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR, Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior – ICFES, Ph. D. Octavio Henao Álvarez, colaboración Donna Zapata Zapata, Profesores Universidad de Antioquia, Este texto presenta una caracterización básica de la enseñanza virtual, la cual es vista como una oportunidad estratégica para brindar esta modalidad educativa con las condiciones de calidad requeridas. Sus reflexiones y conceptualizaciones claras sobre la educación virtual, darán una visión global y concreta sobre el rol de docente, las prácticas pedagógicas, las didácticas que deben aplicarse, la estructuración de contenidos, las formas de comunicación y diálogo con los estudiantes, las experiencias de educación virtual en otros países con mayor desarrollo en ambientes virtuales de aprendizaje, el mundo dinámico de las redes a través de las cuales fluye la información más actualizada y muchos otros aspectos concernientes al tema.

PLATAFORMAS VIRTUALES Y DISEÑO DE CURSOS, Francisca Gómez (PUCV),- Universidad pontificia de Valparaíso – Chile, nos permite conocer diferentes plataformas virtuales, nos muestra cómo obtener las mejores características de cada una para poder determinar la factibilidad de crear una plataforma de uso liberado y diseñar cursos que contemplen un modelo pedagógico que incorpore el uso de esta plataforma en clases presenciales. Además de realizar una propuesta de un modelo pedagógico basado en la

estructura curricular para el desarrollo de cursos presenciales de pregrado apoyados por ambientes virtuales utilizando el campus virtual de la universidad.

LA POTENCIALIDAD DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES CURRICULARES, Gloria Alzugaray, Miriam Capelari, Caterina Tuljak, Martín Passadore. Grupo de investigación en Enseñanza de la Ingeniería Universidad Tecnológica Nacional Santa Fe - Argentina, nos muestra las categorías para evaluar la incorporación de software en la enseñanza de las ciencias experimentales y nos orienta en el uso del mismo. La importancia del trabajo reside en la definición de criterios de análisis de software a fin de proporcionar herramientas teóricas y metodológicas necesarias para poder seleccionar este material de uso didáctico en las aulas. Propone una forma de evaluar la selección de software encontrado en la Web, orientándolo desde un análisis sobre su potencialidad didáctica para ser utilizado como material curricular en la enseñanza.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE PLATAFORMAS VIRTUALES DE CÓDIGO ABIERTO PARA AMBIENTES DE APRENDIZAJES COLABORATIVOS, Mg. Marcela Chiarani, Lic. Irma Pianucci, Mg. Margarita Lucero, Área: Informática Educativa, Departamento de Informática. Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas y Naturales. Universidad Nacional de San Luis - Argentina. Nos muestra una nueva perspectiva de análisis para la consecución de un ambiente de aprendizaje virtual que permita el logro de un ambiente ideal para el desarrollo de aprendizajes colaborativos, utilizando plataformas virtuales de Open Source (OS) Es por ello que, como una primera aproximación a esta tarea, se presenta una propuesta de criterios para la evaluación de plataformas de OS factibles de ser adaptados por cualquier institución.

RECURSOS DIDÁCTICOS PARA EL APRENDIZAJE. Una experiencia en la virtualidad, Enrique Vílchez Quesada, Gaby Ulate Solís, Universidad Nacional de Costa Rica. cuyo principal objetivo ha consistido en difundir el uso y capacitar a los docentes universitarios en la utilización de tecnologías para la formación a través de Internet. Ante estas iniciativas, se llevó a cabo con el presente proyecto de investigación, diseñando e implementando un curso de grado llamado Recursos Didácticos para el Aprendizaje, que por sus características curriculares resultó idóneo para estudiar la virtualidad en un contexto presencial. se publican los principales resultados obtenidos en tres dimensiones: la virtualidad en lo presencial, conjeturas de las creencias de los docentes y estudiantes en cuanto a las ventajas y desventajas de un modelo educativo virtual y evaluación de las actividades, materiales y estructura del curso - Recursos Didácticos para el Aprendizaje bajo un enfoque bimodal.

LA INCORPORACIÓN DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA ENSEÑANZA, Evaluación de la actitud del alumnado, esperanza Román Mendoza, área temática: Universidades virtuales y centros de educación a distancia, Department of modern and classical languages, George Mason University. Nos permite

observar como la proliferación de plataformas virtuales para el desarrollo de materiales didácticos ha tenido como consecuencia el significativo aumento de los cursos que utilizan la web como entorno para el aprendizaje, asegurando que este tipo de comunicación presenta distintos instrumentos para evaluar la actitud del estudiante ante las plataformas virtuales.

MODELOS DIDÁCTICOS EN LOS CAMPUS VIRTUALES UNIVERSITARIOS, Perfiles metodológicos de los profesores en procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales, Jesús Salinas, Universidad de las Islas Baleares, El trabajo presenta algunos resultados del estudio sobre los Modelos didácticos utilizados realmente por los profesores en los campus virtuales. El estudio ha sido llevado a cabo por un equipo de 27 investigadores y los datos recogidos corresponden a 17 universidades españolas, donde se ha pretendido estudiar los usos que los profesores universitarios hacen del campus virtual y la dinámica de trabajo que proponen a los alumnos, con la finalidad de comprobar si se dan patrones de uso o modelos didácticos.

4.4. MARCO DE REFERENCIAS.

Para la investigación que se pretende desarrollar se toma como base: libros y páginas web, pero principalmente en una serie de investigaciones que aportan teorías consolidadas y realidades propias de la educación superior que nos ha orientado completamente para llevar a cabo el planteamiento del proyecto.

Las referencias mostradas a continuación se encuentran en el libro: LA ENSEÑANZA EN LA EDUCACION VIRTUAL, Recopilado por el Ph. D. Octavio Henao Álvarez, profesor de la Universidad de Antioquia, además de algunas teorías encontradas en escritos de autor Álvaro Galvis Panqueva que orientan en el aprendizaje y utilización de recursos educativos en diferentes ambientes escolares.

4.4.1 Teoría de aprendizaje y entornos virtuales. “Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación ofrecen diversidad de medios y recursos para apoyar la enseñanza; sin embargo no es la tecnología disponible el factor que debe determinar los modelos, procedimientos, o estrategias didácticas. La creación de ambientes virtuales de aprendizaje debe inspirarse en las mejores teorías de la psicología educativa y de la pedagogía. El simple acceso a buenos recursos no exime al docente de un conocimiento riguroso de las condiciones que rodean el aprendizaje, o de una planeación didáctica cuidadosa.” (Ph. D. Octavio Henao Álvarez)

4.4.2 Características de la red como medio de instrucción. “Una ventaja de los cursos virtuales es que sus contenidos pueden actualizarse más fácilmente, son de más fácil acceso y uso para los alumnos. La retroalimentación y evaluación

pueden ser más oportunas y realizadas más convenientemente a través del correo electrónico y la conferencia en línea.” (Berge, Collins, y Dougherty, 2000).

4.4.3 Pautas para desarrollar un curso virtual. “Una de las ventajas principales de la enseñanza virtual es que permite una interacción sincrónica y asincrónica, es decir no está sujeta a restricciones espaciales o temporales. Estas condiciones propician el aprendizaje auto regulado y la reflexión. Las fortalezas de este tipo de aprendizaje se sustentan en premisas de la epistemología constructivista.” (Vrasidas y Mclsaac, 2000).

“El desarrollo de un curso virtual debe estar orientado por modelos teóricos de diseño instruccional, y tener en consideración otros factores como la interfaz de usuario, la ramificación e interactividad, la estructura de la información, las herramientas de navegación, las estrategias para promover la interacción en línea, y los resultados de la investigación sobre educación a distancia. Es importante precisar que para diseñar un escenario de enseñanza virtual no existen fórmulas o prescripciones; cada curso virtual es único, su estructura y funcionamiento depende de las metas, contenidos, audiencia, presupuesto, etc.” (Vrasidas y Mclsaac, 2000).

4.4.4 Como enseñar un curso virtual. “El acceso y familiaridad con la tecnología: Muchos directivos de instituciones creen que lo único necesario para realizar un programa en la modalidad virtual es instalar una plataforma y capacitar a los docentes en su manejo. No obstante, si bien los profesores tienen que conocer las herramientas tecnológicas, el asunto crucial es saber utilizarlas desde una perspectiva didáctica apropiada; la tecnología es sólo un vehículo para la enseñanza. El curso más sofisticado, que incluya recursos como audio, video, chat, etc., puede resultar poco útil para un estudiante que posea un equipo viejo o viva en un área remota con acceso limitado a Internet o conexiones telefónicas deficientes.” (Palloff y Pratt, 2001).

4.4.5 Internet y aprendizaje. “Las relaciones entre Internet y Aprendizaje, con miras a sustentar la importancia de crear adecuadamente ambientes virtuales de aprendizaje y de hacer moderación efectiva de procesos interactivos de aprendizaje. Esta relación se fundamenta en la convergencia de factores tecnológicos, educativos y económicos. Distintas experiencias, que ilustran diversos entornos donde Internet ha mostrado agregar valor a procesos educativos, sirven de base para generar conocimiento respecto a lo que se considera crítico en este trabajo, como es el conocimiento acerca del conocimiento que subyace a los ambientes virtuales de aprendizaje y a la creación de comunidad y de conocimiento en los mismos, vía interacción entre los participantes.” (Álvaro h Galvis Panqueva)

“Los estudiosos de los ambientes virtuales de aprendizaje coinciden en señalar que lo único en tales entornos de aprendizaje no es la rica mezcla de

componentes de la interfaz, tales como texto, gráficos, sonido, animación y vídeo, ni los vínculos electrónicos, que permiten tener acceso a fuentes de información y a personas a lo largo y ancho del planeta, sino las dimensiones pedagógicas que el diseñador de los ambientes puede darles” (Álvaro h Galvis Panqueva)

Todos y cada uno de estos conceptos aportan en gran sentido a la investigación que se pretende desarrollar, exponen de manera significativa argumentos sólidos para entender como se ha venido desarrollando la enseñanza en la educación virtual, comprender más a fondo el uso de plataformas virtuales en las instituciones de educación superior con el fin de aprovechar de manera óptima un ambiente virtual de enseñanza-aprendizaje, mientras que al mismo tiempo logramos percibir las destrezas que adquieren los usuarios para asumir con responsabilidad el manejo de cursos y entornos didácticos a través de la red.

4.4.6 Enfoques pedagógicos y didácticas contemporáneas. La didáctica como la disciplina que se ocupa de los sistemas y métodos prácticos de enseñanza destinados a plasmar en la realidad los ejemplos de las teorías pedagógicas, tiene como fin dirigir y orientar eficazmente el proceso educativo, contribuir al proceso de enseñanza - aprendizaje a través de diferentes modelos y aportando recursos de gran utilidad para el docente en el manejo de sus clases. La didáctica aborda todos los aspectos presentes en la cotidianidad escolar y por lo tanto tiene en cuenta las metodologías, recursos disponibles, planeación y normas vigentes (entre ellas los estándares y fines de la educación), de los cuales hace uso el docente para lograr un mejor desempeño de los estudiantes.

Las teorías didácticas para el desarrollo de la investigación serán tomadas del libro recopilado por Miguel de Zubiría Samper y según su orden se procede a tener en cuenta: la Didáctica tradicional, Las Didácticas activas y Las Didácticas contemporáneas, estas últimas divididas en funcionales, estructurales y existenciales. “Las didácticas funcionales hacen hincapié en enseñar operaciones mentales como analizar, inducir, deducir, valorar, optar, codificar, genuinas representantes son la didáctica basada en problemas y la modificabilidad cognitiva. Las didácticas estructurales, por su parte, enseñan instrumentos mentales: nociones, conceptos, sentimientos, actitudes, palabras o gestos. Son genuinos representantes el aprendizaje significativo, la pedagogía Problemática, el cambio cognitivo – axiológico, la enseñanza para la comprensión y la pedagogía conceptual.” (Miguel de Zubiría Samper.) Cada uno de los aportes de estas didácticas contribuirá para el desarrollo de nuestro trabajo en lo que respecta a modelos didácticos.

4.4. MARCO CONCEPTUAL.

Todos los conceptos mencionados a continuación se seleccionaron y se construyeron tomando como base; páginas Web, enciclopedias y diccionarios que se mostraran en la bibliografía.

Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) ó Virtual Learning Environment (VLE): Es un sistema de software diseñado para facilitar a profesores la gestión de cursos virtuales para sus estudiantes, especialmente ayudándolos en la administración y desarrollo del curso. El sistema puede seguir a menudo el progreso de los principiantes, puede ser controlado por los profesores y los mismos estudiantes. Originalmente diseñados para el desarrollo de cursos a distancia, vienen siendo utilizados como suplementos para cursos presenciales.

Blogs o weblogs: Sitio web de actualización permanente, dedicado a un tema concreto, donde se van publicando artículos relacionados con un tema (ordenados habitualmente por fecha de publicación), pudiéndose hacer comentarios a su vez sobre estos artículos.

Chat: Herramienta de comunicación sincrónica donde cada persona accede y puede ofrecer sus ideas al resto. Su mayor ventaja es la inmediatez. Es decir, lo que se escribe lo puede ver el resto inmediatamente.

Correo electrónico: Herramienta de comunicación básica. El correo electrónico es el servicio de Internet que más se emplea debido a su sencillez, rapidez y versatilidad, se trata de una réplica del correo ordinario y se basa, fundamentalmente, en el lenguaje escrito. No obstante, se puede incorporar cualquier tipo de archivo al mensaje.

Educación virtual: Concepción de una modalidad de educación a distancia de tercera generación permite que el acto educativo se de, haciendo uso de nuevos métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en la que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente.

Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA): Es un espacio con accesos restringidos, concebido y diseñado para que las personas que acceden a él desarrollen procesos de incorporación de habilidades y saberes, mediante sistemas telemáticos, permite la creación y mantenimiento de comunidades virtuales, proporcionando los servicios con los que cada comunidad se identifica, y que garantizan la integración, enriquecimiento y fidelidad de sus usuarios.

Foro: en el ámbito virtual puede ser considerado como una herramienta asincrónica, que permite escribir y el contenido puede ser leído por otras personas al cabo de segundos, una hora o varios días, ya que las intervenciones quedan

registradas y son accesibles durante todo ese tiempo. Se establecen temas de conversación a partir de una intervención que puede ser contestada y todas las aportaciones quedan recogidas y organizadas.

Por otra parte, en la presencialidad un foro se define como una técnica de comunicación de grupos que consiste en una reunión de personas donde se aborda de manera informal un tema de actualidad ante un auditorio que, a menudo, puede intervenir en la discusión. Normalmente la discusión es dirigida por un moderador. El objetivo del foro es conocer las opiniones sobre un tema concreto.

Grupos: Área en que los participantes pueden inscribirse en un conjunto o el profesor puede agruparlos para formar grupos de trabajo. Una vez conformado un Grupo de Trabajo pueden interactuar entre sí a través de herramientas.

LMS (Learning Management System): Sistema de Gestión de Aprendizaje. Programa (aplicación de software) instalado en un servidor, que se emplea para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación presencial o e-Learning de una institución u organización.

Módulos de una Plataforma virtual: Instrumentos que contiene de forma ordenada las funciones de cada una de las herramientas propias de una plataforma virtual.

Módulo de Consulta: Puede usarse para votar sobre algo o para recibir una respuesta de cada estudiante. El profesor puede ver una tabla que presenta de forma intuitiva la información sobre quién ha elegido qué. Se puede permitir que los estudiantes vean un gráfico actualizado de los resultados.

Módulo Cuestionario: Los profesores pueden definir una base de datos de preguntas que podrán ser reutilizadas en diferentes cuestionarios. Las preguntas pueden ser almacenadas en categorías de fácil acceso, y estas categorías pueden ser "publicadas" para hacerlas accesibles desde cualquier curso del sitio. Los cuestionarios se califican automáticamente, y pueden ser recalificados si se modifican las preguntas.

Módulo Diario: Los diarios constituyen información privada entre el estudiante y el profesor. Cada entrada en el diario puede estar motivada por una pregunta abierta. La clase entera puede ser evaluada en una página con un único formulario, por cada entrada particular de diario. Los comentarios del profesor se adjuntan a la página de entrada del diario y se envía por correo la notificación.

Módulo Encuesta: proporcionan encuestas ya preparadas (COLLES, ATTLS) y contrastadas como instrumentos para el análisis de las clases en línea. Se pueden generar informes de las encuestas los cuales incluyen gráficos.

Módulo Foro: Hay diferentes tipos de foros disponibles, de noticias del curso y abiertos a todos. Todos los mensajes por lo general llevan adjunta la foto del autor. Las discusiones pueden verse anidadas, por rama, o presentar los mensajes más antiguos o el más nuevo primero.

Módulo Recurso: Admite la presentación de un importante número de contenido digital, Word, PowerPoint, Flash, vídeos, sonidos, etc. Los archivos pueden subirse y manejarse en el servidor, o pueden ser creados sobre la marcha usando formularios web (de texto o HTML). Pueden enlazarse aplicaciones web para transferir datos.

Módulo de Tareas: Permite realizar funciones propias de tareas a través de la plataforma virtual, Puede especificarse funciones como: la fecha final de entrega, la calificación, subir cualquier formato de archivo al servidor, registro de la fecha en que se han subido, enviar tareas fuera de tiempo, pero el profesor puede ver claramente el tiempo de retraso.

Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA): Es una unidad de conocimiento autónoma, está provista de una material de estudio, tiene unos objetivos o competencias de aprendizaje definidas, tiene actividades para el estudiante y comprende la evaluación de la aprehensión del nuevo conocimiento.

Plataformas Virtuales: Tecnología utilizada para la creación y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la Web, considerada como una herramienta que introduce al docente en la creación de cursos y talleres, de forma sencilla y rápida, aprovechando el volumen y trascendencia de los contenidos académicos e investigativos que se tienen dentro de La Escuela.

Usuarios: área en la que podemos observar la lista de personas inscritas en el Curso, así como los grupos a los cuales pertenecen.

Virtual: Que tiene virtud para producir un efecto aunque no lo produce de presente, frecuentemente en oposición a efectivo o real. Que tiene existencia aparente y no real.

Virtualidad: Concepto que va asociado al impacto tecnológico en el mundo educativo. Se trata de aprovechar, en beneficio de la educación, un espacio nuevo que la informática y las telecomunicaciones han puesto a nuestro alcance.

Wikis: En esta área los participantes pueden colaborar con el módulo a distancia, publicando temas relacionados con el Curso o algún tema en especial.

Argumentos didácticos: Teorías, modelos y enfoques en los que se basa el docente para el desarrollo de sus clases, con el conocimiento total o parcial de los anteriores.

Didáctica: Disciplina científico-pedagógica que tiene como objeto de estudio los procesos y elementos existentes en la materia en sí y el aprendizaje. Es, por tanto, la parte de la pedagogía que se ocupa de los sistemas y métodos prácticos de enseñanza destinados a plasmar en la realidad las pautas de las teorías pedagógicas. Muy vinculada con otras disciplinas pedagógicas como, por ejemplo, la organización escolar y la orientación educativa, la didáctica pretende fundamentar y regular los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Modelos didácticos: Teorías que aportan a fortalecer el proceso enseñanza – aprendizaje y que permite hacer un análisis de la realidad, considerado como un esquema del proceso educativo.

Recursos didácticos: Un recurso didáctico es cualquier material que se ha elaborado con la intención de facilitar al docente su función y a su vez la del estudiante. Utilizados en un contexto educativo y que contribuyen al desarrollo de la clase.

5. METODOLOGIA

5.1. TIPO DE ESTUDIO

La investigación realizada es de tipo descriptivo puesto que para el desarrollo del proyecto se realizaron observaciones, análisis y descripciones de los datos obtenidos, para conocer que está ocurriendo actualmente en las universidades en cuanto a la problemática encontrada sobre el manejo de plataformas virtuales y su integración con modelos didácticos.

5.2. TIPO DE DISEÑO

El tipo de diseño metodológico de la investigación que se realizó es No Experimental debido a que durante el desarrollo de la misma no se llevó a cabo ninguna clase de experimento con la población comprometida para la obtención de los resultados, lo que se hizo fue observar y conocer que está ocurriendo al interior de las Instituciones de Educación Superior en el uso de plataformas virtuales y modelos didácticos, sin manipular las variables para luego analizar los datos y obtener la información necesaria para dar cumplimiento a los objetivos propuestos.

Además de ser una metodología No Experimental es de tipo Transaccional puesto que toda la información fue recolectada, tabulada y analizada en un tiempo determinado a través de algunos instrumentos de recolección, obteniendo de esta manera, algunas conclusiones que nos permitirán conocer la situación actual en cuanto a la utilización de plataformas virtuales y modelos didácticos en las universidades de Pasto.

5.3. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El enfoque del proyecto es de tipo cuali-cuantitativo. Cuantitativo puesto que vamos a realizar un cuestionario a través de preguntas principalmente cerradas y concretas para explorar y comprender lo que está sucediendo actualmente en las universidades con la implementación y el uso de las plataformas virtuales y su integración con modelos didácticos, estas preguntas se realizarán a un número de individuos determinados que conforman la muestra a partir de la cual se recolecta la información que posteriormente nos va a servir para realizar un análisis con los datos encontrados y finalmente sacar conclusiones que permitirán cumplir con los objetivos propuestos dentro de la investigación. Por otra parte se realizará una entrevista a la persona encargada de la dirección y el manejo de la plataforma virtual en cada institución y algunas observaciones para contrastar la información recolectada, esta parte de la investigación se considera de carácter cualitativo y se

establece como un método para estudiar de manera efectiva una muestra reducida de objetos de investigación.

5.4. POBLACION Y MUESTRA

La ciudad de Pasto cuenta actualmente con once Instituciones de Educación Superior de las cuales seis poseen una unidad virtual o una dependencia encargada del manejo y administración de las plataformas virtuales; Las cinco Universidades restantes no cuentan con la infraestructura necesaria para la implementación de estos recursos o aun no las están utilizando por tanto no contribuyen en el desarrollo del proyecto.

Cabe resaltar que se tuvo en cuenta únicamente las unidades o dependencias de las instituciones que se encuentran debidamente constituidas y reglamentadas para la gestión y administración de estos recursos. Dentro de cada una de las instituciones indagamos sobre el número de docentes que utilizan esta herramienta los cuales posteriormente nos proporcionaran la información necesaria para llevar a cabo la investigación.

Los datos obtenidos son los siguientes:

Cuadro 1: Totalidad de docentes por Institución.

Nº	Institución de Educación Superior	Número de docentes
1	Universidad de Nariño	60
2	Universidad Cooperativa de Colombia	8
3	Universidad Mariana	38
4	Fundación Universitaria San Martín	54
5	Institución Universitaria CESMAG	30
6	Universidad Nacional Abierta y a Distancia	65
	TOTAL	255

Esta información nos permitió calcular el tamaño de la muestra para el número de docentes.

Formula:

Z: Grado de confianza del 95% (1.96)

E: Margen de error permitido 5% (0.05)

p: Factor aleatorio 0.5

q: Factor aleatorio 0.5

N: Población total.

n: Muestra.

$$n = \frac{Z^2 * N * (pq)}{E^2 * (N-1) + Z^2 * (pq)}$$

Por lo tanto, el número total de encuestas que se aplicaron a los docentes es de **154**, las cuales se realizaron de forma aleatoria y proporcional al número de tutores por institución.

DOCENTES O TUTORES

Cuadro 2: Muestra de Docentes por Institución.

Nº	Institución de Ecuación Superior	Número de docentes o tutores	Encuestas a realizar
1	Universidad de Nariño	60	37
2	Universidad Cooperativa de Colombia	8	5
3	Universidad Mariana	38	23
4	Fundación Universitaria San Martín	54	32
5	Institución Universitaria CESMAG	30	18
6	Universidad Nacional Abierta y a Distancia	65	39
	TOTAL	255	154

5.5. DISEÑO PROCEDIMENTAL

5.5.1 Elección del instrumento de recolección. Para efectuar la investigación utilizaron como instrumentos de recolección de datos una encuesta dirigida a docentes, una entrevista a la persona encargada del manejo de la plataforma virtual en cada institución y observaciones que nos permitieron contrastar los resultados obtenidos en la encuesta y la entrevista. La encuesta se realizó a los docentes o tutores que están utilizando en sus clases plataformas virtuales. Y la entrevista a las personas encargadas de la unidad virtual para observar y contrastar la información obtenida tanto en docentes como en la institución, en cuanto a la utilización de plataformas virtuales y su integración con el uso de modelos didácticos de aprendizaje.

5.5.2 Diseño de la encuesta y entrevista. Para llevar a cabo la investigación se realizaron unos cuestionarios a través de preguntas de tipo cuantitativo que serán principalmente cerradas y concretas, con una cantidad de variables que nos permitirán obtener la información necesaria para conocer la situación actual. Adicionalmente se realizó una entrevista a los directivos encargados de la unidad

virtual de cada institución, esta nos permitió realizar un análisis y contrastar la información con la obtenida a través de la encuesta.

5.5.3 Aplicación de la encuesta, entrevista. Las encuestas se realizaron con el consentimiento y autorización de las personas responsables de la unidad virtual o de las dependencias encargadas del manejo y administración de las plataformas virtuales de cada universidad; estas fueron aplicadas a docentes, convirtiéndose en el instrumento más acertado para obtener datos verídicos que nos permitieron conocer la información necesaria para llevar a cabo la investigación. La entrevista fue realizada directamente a las personas encargadas de la unidad virtual de la institución con el fin de hacer un contraste de la información obtenida. De la misma forma las observaciones fueron realizadas para efectuar contrastes con la información obtenida.

5.5.4 Análisis de resultados. Después de recolectar la información que se obtuvo a través de la encuesta, la entrevista y las observaciones se procedió a organizar y sistematizar la información para analizar, interpretar y describir los resultados y a continuación realizar las respectivas conclusiones dando así cumplimiento a los objetivos propuestos.

5.5.5 Entrevista.

- ✓ Nombre de la institución
- ✓ Nombre de la persona encargada de la unidad virtual
- ✓ Plataforma virtual que maneja la institución
- ✓ Servidor sobre el que está montada la plataforma. (Características técnicas)
- ✓ Restricciones en la red de la institución
- ✓ Requerimientos para que el docente utilice la plataforma. Virtual
- ✓ Reglamento de la institución para trabajar un curso virtual en la plataforma. (De orden pedagógico y didáctico)
- ✓ Reglamento de la utilización de la plataforma virtual en la institución.
- ✓ Elección de tutores.
- ✓ Características del tutor.
- ✓ Conocimientos pedagógicos exigidos al tutor en la normatividad de la institución.
- ✓ Modelo didáctico para el manejo de cursos dentro de la plataforma
- ✓ Instrucción al tutor antes de comenzar con el curso virtual
- ✓ Control por parte de la institución de los cursos que se trabajan en la plataforma virtual.
- ✓ Participación de los estudiantes en el manejo de la plataforma virtual.

5.5.6 Observaciones. Se realizaron para contrastar la información obtenida tanto en la encuesta como en la entrevista, las observaciones permiten corroborar algunos datos recolectados, hacer un contraste y obtener más veracidad en la información para posteriormente realizar conclusiones más acertadas.

5.6. CATEGORIZACIÓN.

Cuadro 3: Categorización.

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICION	SUB CATEGORIA	DEFINICION SUB CATEGORIA	INDICADOR	PREGUNTA
MODELOS DIDACTICOS	Teorías que aportan a fortalecer el proceso enseñanza – aprendizaje y que permite hacer un análisis de la realidad, considerado como un esquema del proceso educativo.	Cualificación del Tutor o docente.	Nivel educativo, y conocimiento de los Modelos Didácticos	Profesión Nivel de Capacitación	¿Cuál es su Título profesional? ¿Ha recibido algún tipo de capacitación para la utilización de modelos didácticos?
		Conocimientos y utilización de modelos didácticos a la hora de utilizar plataformas virtuales.	Conocimientos de los docentes sobre los distintos modelos didácticos.	Los diferentes Modelos didácticos.	¿Qué tanto conoce usted de los modelos didácticos mencionados? ¿Qué modelo considera más adecuado para el desarrollo de clases virtuales? ¿Utiliza usted algún modelo didáctico cuando realiza sus clases en las plataformas virtuales? ¿Cuál?
		Aplicación de los modelos frente a los cursos virtuales	Correspondencia entre la aplicabilidad de los modelos didácticos y las plataformas virtuales	Tiempo de Planeación. Actividades. Evaluación.	¿Qué tiempo dedica usted para planear y diseñar las actividades del curso? ¿Qué tipo de actividades realiza para el desarrollo del curso? ¿Cómo Evalúa?
		Creación de herramientas didácticas	Elaboración y diseño de material digital por parte del docente.	Tipo de material digital	¿Qué tipo de material diseña para presentar en el curso?
		Uso de herramientas didácticas	Utilización de material digital por parte el docente para el desarrollo del curso.	Selección de Materiales	¿Qué criterios tiene en cuenta para la selección y utilización de material didáctico?

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICION	SUB CATEGORIA	DEFINICION SUB CATEGORIA	INDICADOR	PREGUNTA
PLATAFORMAS VIRTUALES	Tecnología utilizada para la creación y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la Web, considerada como una herramienta que introduce al docente en la creación de cursos y talleres, de forma sencilla y rápida, aprovechando el volumen y trascendencia de los contenidos académicos e investigativos que se tienen dentro de La Escuela.	Preparación en el manejo de la plataforma virtual	Experiencia, conocimientos y capacitación con la que cuenta el docente para manejar la plataforma.	Experiencia Capacitación Conocimientos Tiempo de uso	¿Cómo conoció la plataforma virtual? ¿Recibió algún tipo de capacitación para el manejo de la plataforma? ¿Cuántos semestres ha trabajado usted con la plataforma virtual? ¿Cuál o cuáles son las materias en las que utiliza la plataforma virtual? ¿Los cursos realizados a través de plataformas virtuales han sido para apoyar sus clases: presenciales, semipresenciales a distancia o virtuales?
		Creación y planificación del curso virtual	Presentación y distribución de recursos en la plataforma.	Calidad Orden Ergonomía Interfaz Tiempo.	¿Con qué frecuencia accede al curso? ¿Realiza modificaciones frecuentes a la interfaz con la que presenta los contenidos del curso? ¿Cómo presenta la información en los cursos que dirige dentro de la plataforma virtual? ¿Cuánto tiempo dedica en promedio para crear, modificar o publicar los elementos y/o información requerida para el curso? ¿Qué papel juega el estudiante en la virtualidad? ¿Qué papel juega el docente en la virtualidad?
		Herramientas virtuales	Recursos de la plataforma utilizados con mayor frecuencia por el docente y el estudiante.	Conocimiento. Utilización.	¿Cómo utiliza las herramientas mencionadas a continuación? ¿Cuál o cuáles de las siguientes herramientas tienen mayor uso didáctico en su clase?

6. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

6.1. ASPECTOS GENERALES

Después de aplicar el instrumento de recolección de datos (encuesta) a los docentes de las instituciones de educación superior de la ciudad de Pasto, se logro obtener gran cantidad de información que permitió junto con los demás instrumentos de la investigación resolver los interrogantes que se plantearon y al mismo tiempo cumplir con los objetivos propuestos.

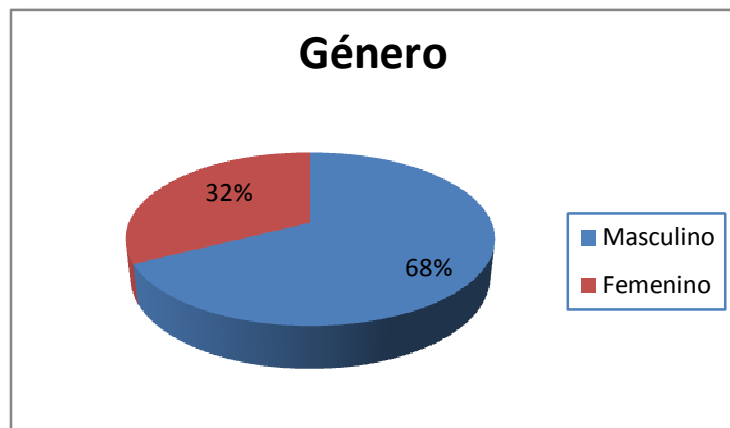
Para iniciar se da a conocer de manera general aspectos tales como: género y edad de los docentes y/o tutores encuestados, los datos obtenidos permiten realizar deducciones que contribuyen a la interpretación de otras preguntas.

6.1.1. Género: Género de los docentes encuestados.

Tabla 1. Género.

Género	Frecuencia	Frecuencia Relativa (%)
Masculino	104	68
Femenino	50	32
Total	154	100

Figura 1. Género.



Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos en la investigación la mayoría de los encuestados corresponden al género Masculino con un 68% y el 32% pertenecen

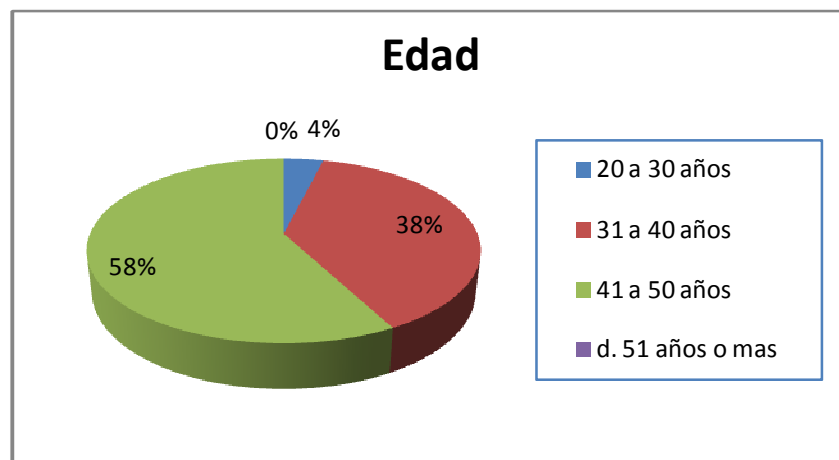
al género femenino, mostrando una relación de 2 hombres encuestados por cada mujer que hace parte de la muestra poblacional de la investigación. Es válido aclarar que la mayoría de docentes de las instituciones pertenecen al género masculino y este patrón se ve reflejado en la muestra escogida para realizar este estudio.

6.1.2. Edad: Edad de los docentes encuestados.

Tabla 2. Edad.

Rango de Edad	Frecuencia	Frecuencia Relativa (%)
20 a 30 años	6	4
31 a 40 años	59	38
41 a 50 años	89	58
51 años o mas	0	0
Total	154	100

Figura 2. Edad.



Interpretación

Según la gráfica anterior, se observa que la edad que repercute en la investigación está en el rango de 41 a 50 años con un 58%, seguido de la de 31 a 40 años que corresponde al 38%, podemos darnos cuenta que la gran mayoría de los docentes encuestados están en una edad superior a 31 años, pero ninguno sobrepasa la edad de 51 años, la edad de los docentes encuestados nos permite observar que la mayoría sobrepasa los 30 años dando cabida a una inmigración tecnológica y a la necesidad de nuevos métodos propios para el aprendizaje y el desarrollo de un nuevo proceso educativo.

6.2. CUALIFICACIÓN Y CONOCIMIENTOS DEL DOCENTE.

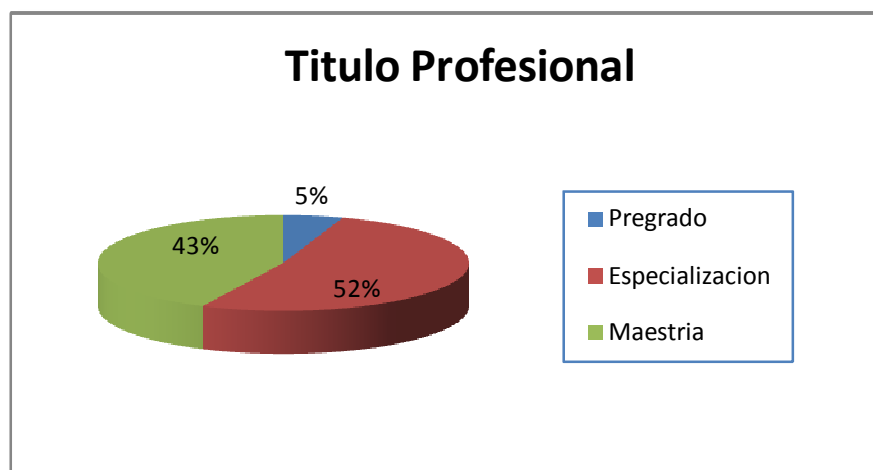
Esta categoría nos permite estar al tanto de algunos datos muy importantes que tienen relación con la cualificación y el conocimiento del docente, podemos visualizar información correspondiente al título profesional, mostrando el nivel educativo alcanzado, adicionalmente conoceremos el rango de semestres laborados por los encuestados, su capacitación en el área pedagógica y algunas definiciones que se dan sobre modelos didácticos.

6.2.1. Título Profesional: Nivel máximo de educación o titulo que tiene el docente.

Tabla 3: Título profesional.

Título	Frecuencia	Frecuencia Relativa (%)
Pregrado	8	5
Especialización	80	52
Maestría	66	43
Total	154	100

Figura 3: Título profesional.



Interpretación

Según la grafica el 52% de los docentes ha adquirido un titulo de especialización, mientras que el 43% se destaca por tener el grado de maestría, mostrando así el interés del educando por alcanzar un alto nivel educativo, de la misma forma podemos observar que tan solo el 5 % de los docentes tiene el título de pregrado siendo este porcentaje la minoría y el mínimo nivel educativo mostrado en las alternativas de respuesta. En cuanto al área profesional de cada docente podemos decir que existen diferentes opciones y no todos los títulos están relacionados

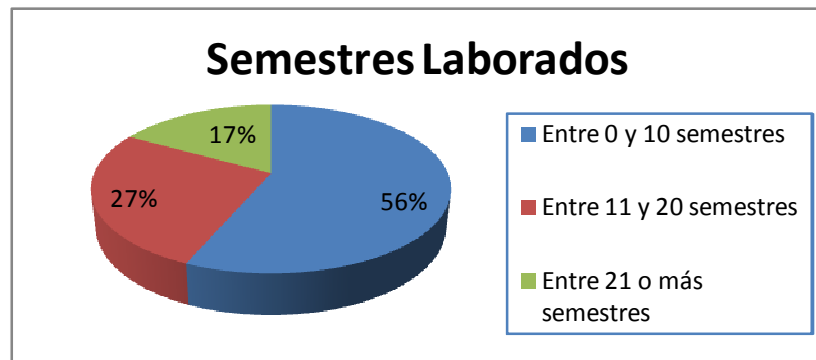
directamente con la tecnología o la pedagogía, mas sin embargo todos hacen uso de herramientas tecnológicas como lo son las plataformas virtuales.

6.2.2. Semestres laborados: Semestres que ha laborado el docente en la institución de educación superior.

Tabla 4: Semestres laborados.

Semestres laborados.	Frecuencia	Frecuencia Relativa (%)
Entre 0 y 10 semestres	87	56
Entre 11 y 20 semestres	41	27
Entre 21 o más semestres	26	17
Total	154	100

Figura 4: Semestres laborados.



Interpretación

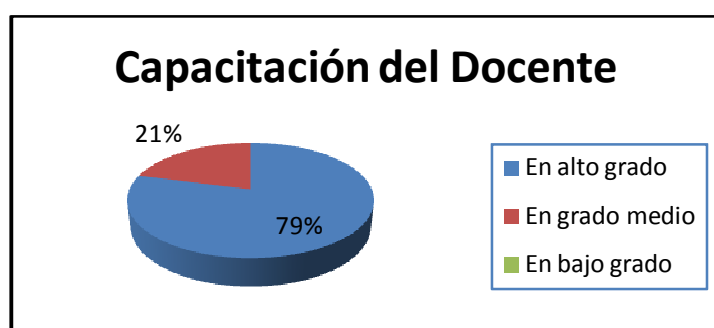
Los resultados permiten observar que la mayoría de la muestra poblacional encuestada ha laborado menos de 10 semestres con un porcentaje del 56% representando más de la mitad de los docentes encuestados, el 27% ha laborado entre 11 y 20 semestres y el 17% ha laborado en su institución más de 21 semestres, estos resultados nos indican que el 44% de los encuestados llevan laborando más de 11 semestres y podemos asegurar que este es un buen porcentaje en relación con la edad y el conocimiento que suma experiencia valiosa al proceso educativo.

6.2.3. Capacitación del docente: capacitación del docente en su área pedagógica

Tabla 5: Capacitación del docente.

Capacitación	Frecuencia	Frecuencia Relativa (%)
En alto grado	122	79
En grado medio	32	21
En bajo grado	0	0
Total	154	100

Figura 5: Capacitación de docente.



Interpretación

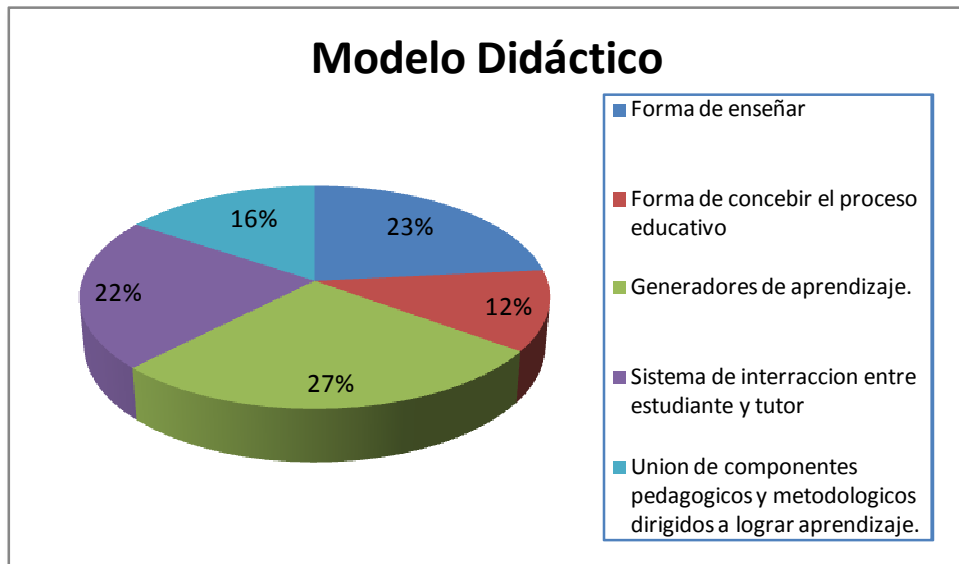
La gráfica nos permite estar al tanto de la confianza que tienen los docentes en cuanto a su capacitación en el área pedagógica, el 79% representando más de las tres cuartas partes de la población encuestada se sienten capacitados en un alto grado y el 21% restante se siente capacitado en grado medio, es importante resaltar que ningún docente dudó o aseguró no estar capacitado en su formación, esto demuestra un excelente nivel de confianza y seguridad en lo que a capacitación pedagógica se refiere y que sumado a la experiencia del docente se convierte en un factor importante para llevar a cabo el proceso educativo.

6.2.4. Modelo Didáctico: Definiciones de modelo didáctico.

Tabla 6: Modelo Didáctico.

Definiciones	Frecuencia	Frecuencia relativa (%)
Forma de enseñar	36	23
Forma de concebir el proceso educativo	18	12
Generadores de aprendizaje.	42	27
Sistema de interacción entre estudiante y tutor	34	22
Unión de componentes pedagógicos y metodológicos dirigidos a lograr aprendizaje.	24	16
Total	154	100

Figura 6: Modelo Didáctico.



Interpretación

La pretensión de esta pregunta es proporcionar una definición de lo que es un modelo didáctico, su particularidad es la de ser de carácter abierto, no se proporcionó ninguna opción de respuesta y el docente realizó una descripción de acuerdo a sus conocimientos en este ámbito. Las respuestas se agruparon por similitud y se obtuvo que la mayoría estaba de acuerdo en que un modelo didáctico se considera como un generador de aprendizaje, esta respuesta fue dada por el 27%, en su orden el 23% lo define como una forma de enseñar, el 22% como un sistema de interacción entre estudiante y tutor, el 16% como la unión de componentes pedagógicos y metodológicos dirigidos a lograr aprendizaje y el 12% dice que es una forma de concebir el proceso educativo, las respuestas no tienen mucha variabilidad en sus definiciones, sin embargo y teniendo en cuenta algunos referentes teóricos, alcanzamos a observar que los docentes encuestados no tienen un concepto concreto y claro de lo que significa realmente un modelo didáctico..

6.3. CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE MODELOS DIDÁCTICOS.

Esta fase permite estar al tanto del conocimiento y la aplicación que le dan los docentes a los modelos didácticos con relación al uso de plataformas virtuales, conocer de qué manera se evalúan los cursos y que se tiene en cuenta a la hora de evaluar, que actividades son las que más se realizan durante una clase, cual es la importancia de los modelos didácticos, cuales son las razones de aplicar un modelo didáctico, y los roles que desempeñan los docentes y los estudiantes en la

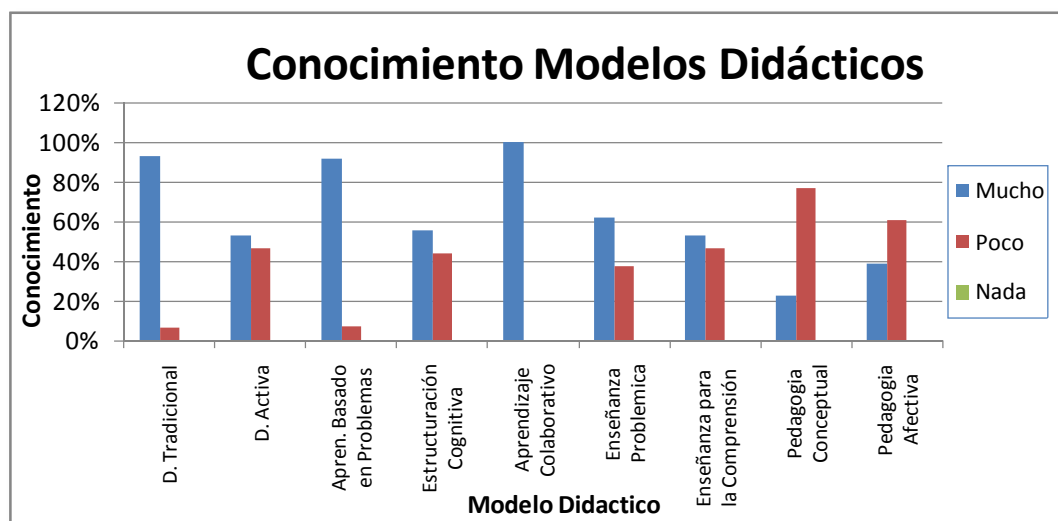
virtualidad según los modelos didácticos que se toman como referencia en la investigación.

6.3.1. Conocimiento: Conocimiento del docente sobre modelos didácticos.

Tabla 7: Conocimiento.

C/to	D. Tradicional	D. Activa	A.B.P.	Estructuración Cognitiva	Aprendizaje Colaborativo	Enseñanza Problemática	Enseñanza para la Comprensión	Pedagogía Conceptual	Pedagogía Afectiva
Mucho	93%	53%	92%	56%	100%	62%	53%	23%	39%
Poco	7%	47%	8%	44%	0	38%	47%	77%	61%
Nada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Figura 7: Conocimiento.



Interpretación

Para esta pregunta se trabajó con nueve modelos didácticos definidos y recopilados en el libro: “Enfoques pedagógicos y didácticas contemporáneas” del escritor: Miguel de Zubiría Samper, su objetivo es saber cuál es el nivel de conocimiento de los encuestados sobre los modelos didácticos, las respuestas como se pueden observar en la gráfica mostraron los siguientes resultados: ninguno de los docentes señaló no conocer estos modelos didácticos, el modelo sobre el cual tienen mayor conocimiento es el aprendizaje colaborativo con un 100% de respuestas, seguido de la didáctica tradicional y el ABP con un 93% y 92% respectivamente, y sobre los que menos se conoce es la pedagogía conceptual con 23% y la pedagogía afectiva con 39%. De esta manera nos

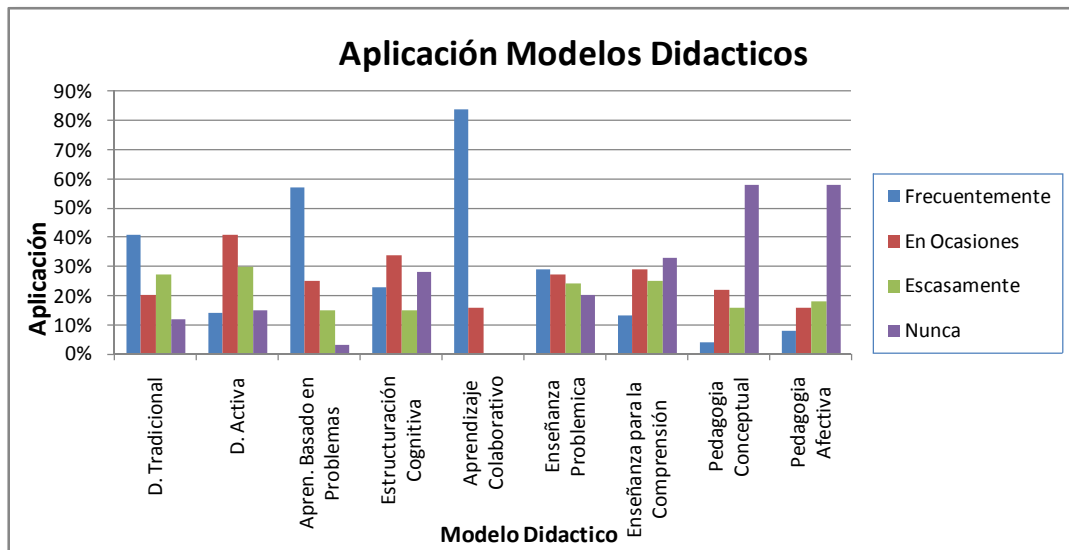
damos cuenta que el conocimiento sobre los mismos esta en un nivel medio predominando el aprendizaje colaborativo y con menos conocimiento por parte de los docentes en pedagogía conceptual.

6.3.2. Aplicación: Aplicación de modelos didácticos.

Tabla 8: Aplicación.

Aplicación	D. Tradicional	D. Activa	A.B.P	Estructuración Cognitiva	Aprendizaje Colaborativo	Enseñanza Problemática	Enseñanza para la Comprensión	Pedagogía Conceptual	Pedagogía Afectiva
Frecuentemente	41%	14%	57%	23%	84%	29%	13%	4%	8%
En Ocasiones	20%	41%	25%	34%	16%	27%	29%	22%	16%
Escasamente	27%	30%	15%	15%	0	24%	25%	16%	18%
Nunca	12%	15%	3%	28%	0	20%	33%	58%	58%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Figura 8: Aplicación



Interpretación

En cuanto a la aplicación de modelos didácticos podemos decir que el modelo con mayor aplicación es el aprendizaje colaborativo con un 84% seguido de el ABP y la didáctica tradicional con 57% y 41% respectivamente, adicionalmente se puede observar que los modelos que nunca se han aplicado son las pedagogía conceptual y la pedagogía afectiva con un 58% en las dos opciones, estas

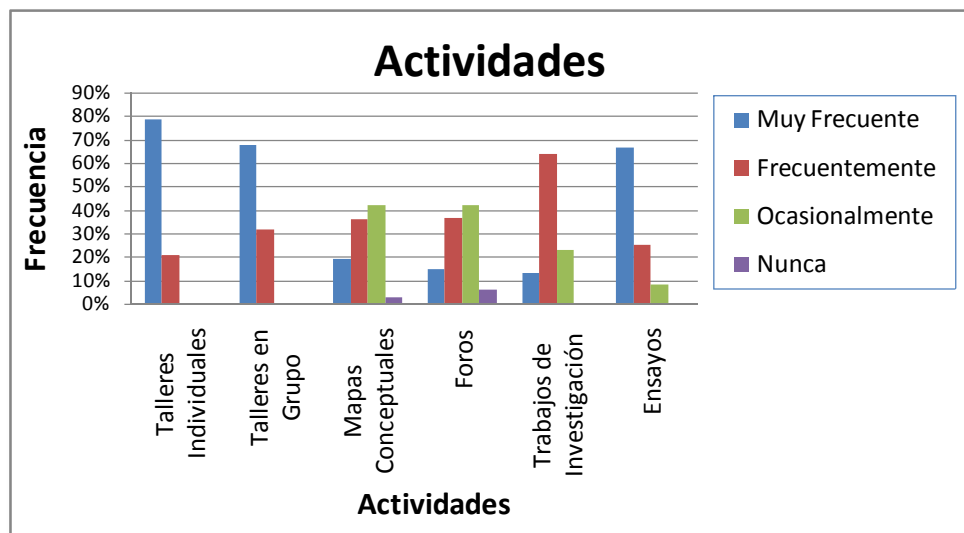
respuestas dejan en claro que los modelos que se aplican son los que mejor se conocen y se está dejando de lado aquellos de los cuales se tiene menos comprensión, se muestra una relación acertada de las opciones señaladas entre conocimiento y aplicación de modelos didácticos.

6.3.3. Actividades: Actividades que realiza durante el desarrollo del curso.

Tabla 9: Actividades.

	Talleres Individuales	Talleres en Grupo	Mapas Conceptuales	Foros	Trabajos de Investigación	Ensayos
Muy Frecuente	79%	68%	19%	15%	13%	67%
Frecuentemente	21%	32%	36%	37%	64%	25%
Ocasionalmente	0	0	42%	42%	23%	8%
Nunca	0	0	3%	6%	0	0
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Figura 9: Actividades.



Interpretación

Las actividades más realizadas durante el desarrollo de un curso virtual son los talleres tanto individuales como en grupo con un 79% y 68% respectivamente, seguidos por los ensayos con un 67% con un menor grado de utilización, pero igual con un alto porcentaje son realizadas las actividades concernientes a trabajos de investigación con un 64%, los foros y mapas conceptuales son las actividades menos realizadas o efectuadas ocasionalmente por el docente y/o tutores con un 42%. Lo anterior nos permite concluir que existe una relación entre

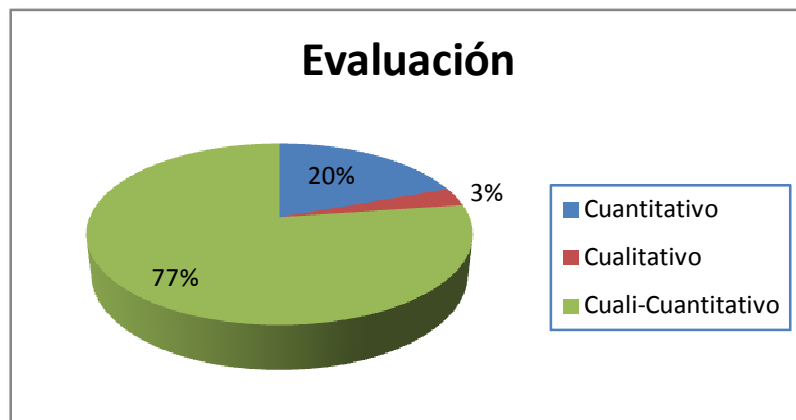
las actividades que se están desarrollando con el conocimiento y aplicación que se tiene sobre modelos didácticos, mostrando como ejemplo que la relación entre mapas conceptuales y pedagogía conceptual es directamente proporcional en su baja comprensión y manejo, de igual manera ocurre con los talleres en grupo puesto que son utilizados en un alto grado teniendo relación con el alto conocimiento y aplicación del modelo didáctico colaborativo aunque en un bajo porcentaje se da uso a los foros que son una actividad fundamental cuando se habla de trabajo colaborativo.

6.3.4. Evaluación: Tipo de evaluación.

Tabla 10: Evaluación.

Evaluación	Frecuencia	Frecuencia Relativa (%)
Cuantitativo	30	20%
Cualitativo	5	3%
Cuali-Cuantitativo	119	77%
Total	154	100%

Figura 10: Evaluación.



Interpretación

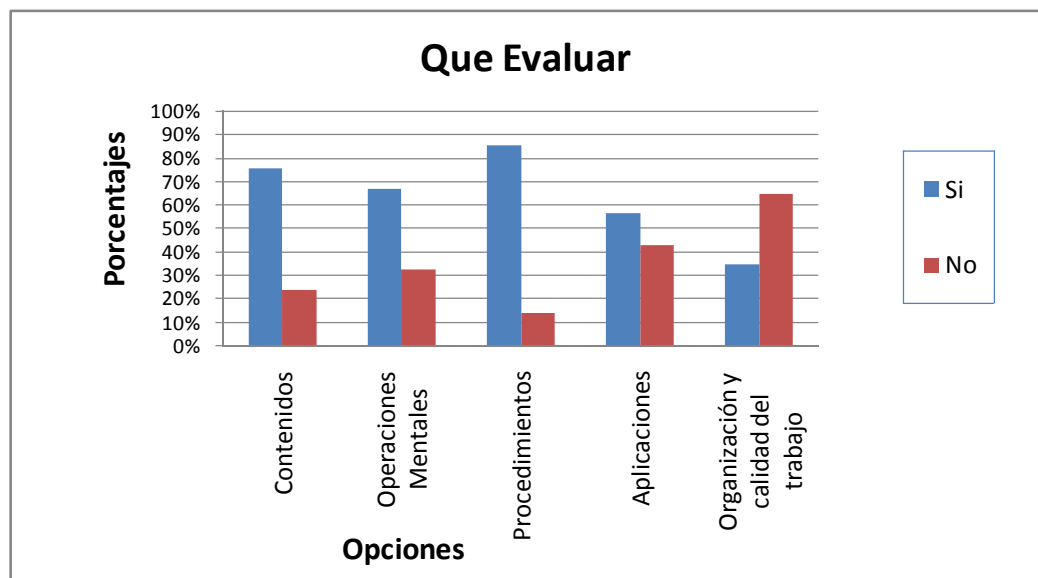
Los datos arrojados por el instrumento de recolección nos permiten observar que el 77% del total de los encuestados evalúan de manera Cuali-cuantitativa, el 20% restante lo hacen de forma cuantitativa, y solo el 3% evalúan cualitativamente. Esto nos demuestra que la gran mayoría de los docentes y/o tutores a la hora de evaluar a través de las plataformas virtuales no solo proporcionan un concepto numérico o cuantitativo, sino que también tienen la opción de emitir conceptos o criterios que permiten que el estudiante adquiera una respuesta más completa y clara de lo obtenido en su proceso evaluativo.

6.3.5. Que evaluar: Que se tiene en cuenta a la hora de evaluar.

Tabla 11: Que Evaluar.

	Contenidos	Operaciones Mentales	Procedimientos	Aplicaciones	Organización y calidad del trabajo
Si	76%	67%	86%	57%	35%
No	24%	33%	14%	43%	65%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Figura 11: Que Evaluar



Interpretación

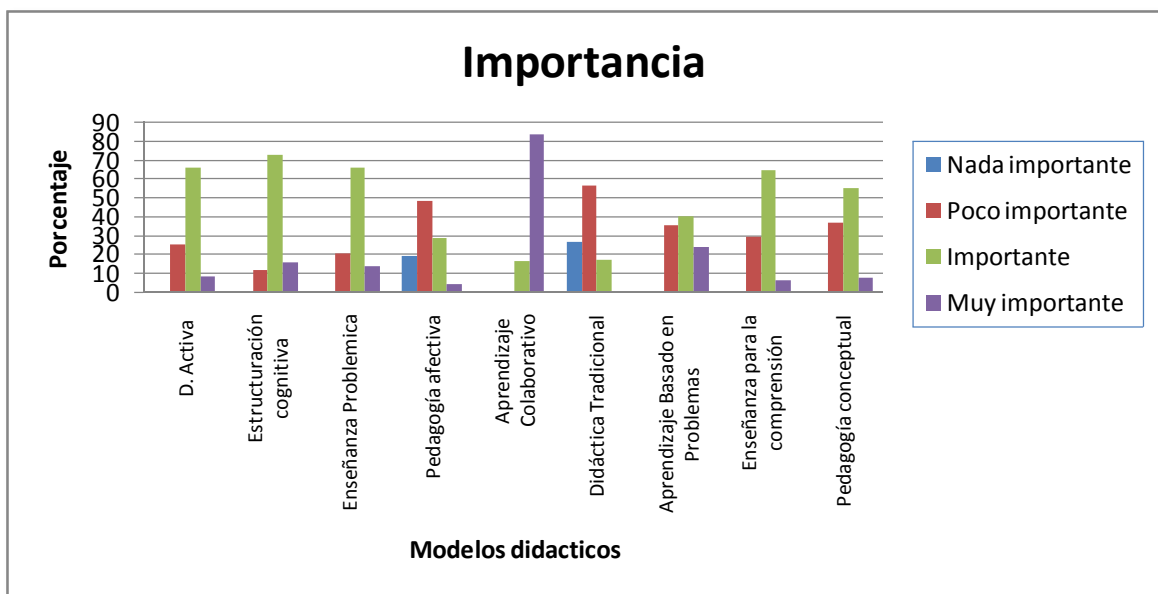
Las respuestas a esta pregunta de selección múltiple pueden visualizarse en la gráfica, se obtuvo que los docentes evalúan de diferentes maneras, en su orden se tiene en cuenta principalmente los procedimientos con un 86% seguida de los contenidos con un 76%, luego las operaciones mentales con el 67%, las aplicaciones con el 57% y finalmente lo que menos se tiene en cuenta es la organización y calidad de trabajo con un 35%, con estos resultados podemos deducir que casi todas las opciones de respuesta son tenidas en cuenta en un porcentaje muy alto lo que quiere decir que la mayoría de docentes a la hora de evaluar lo hacen de una manera íntegra teniendo en cuenta no solo resultados, sino procedimientos, conceptos, interpretación, análisis, razonamientos, etc.

6.3.6. Importancia: Importancia de Modelos didácticos.

Tabla 12: Importancia.

	D. Activa	Estructuración cognitiva	Enseñanza Problemática	Pedagogía afectiva	Aprendizaje Colaborativo	Didáctica Tradicional	A.B:P	Enseñanza para la comprensión	Pedagogía conceptual
Nada importante	0%	0%	0%	19%	0%	27%	0%	0%	0%
Poco importante	25%	12%	20%	49%	0%	56%	36%	29%	37%
Importante	66%	73%	66%	29%	16%	17%	40%	65%	55%
Muy importante	8%	16%	14%	4%	84%	0%	24%	6%	8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Figura 12: Importancia.



Interpretación

El desarrollo de esta pregunta consistió en calificar los modelos didácticos según su importancia, se asignó un rango de cero a cinco y el docente se encargó de dar una nota a cada modelo, posteriormente se introdujo los datos a una escala de importancia y se obtuvo los siguientes resultados: para los docentes encuestados todos los modelos tienen un grado de importancia y según la calificación dada a cada uno no se encontró ningún modelo en el rango cero, todos tuvieron una

calificación de uno hasta cinco, se resalta la importancia del aprendizaje colaborativo con un 84%, así mismo sobresalen modelos como; didáctica activa, ABP, estructuración cognitiva y enseñanza para la comprensión. Por otra parte se observa que la didáctica tradicional con un 56% se considera de poca importancia a la hora de impartir una clase seguida de la pedagogía afectiva con un 49%.

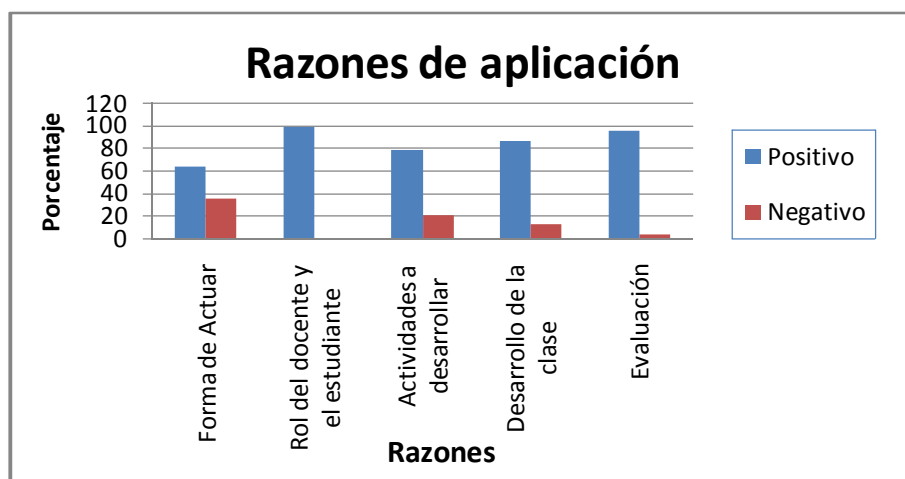
Es claro observar que aunque la didáctica tradicional es considerada por los docentes de menor importancia, en este momento es una de las que mayor conocimiento se tiene y la que más se aplica, a pesar de esto el uso de plataformas virtuales hace que el docente sea consciente de que es importante dejar de lado estrategias tradicionalistas quizá porque en estos nuevos entornos de aprendizaje no cabe su aplicación debido a que son entornos en donde el estudiantes se vuelve protagonista y participante activo en su proceso de aprendizaje. Por otro lado es lamentable que a través de estos ambientes también se deje de aplicar la pedagogía afectiva que sin duda es un modelo didáctico que podría aportar mucho al proceso educativo al momento de hacer uso de herramientas tecnológicas

6.3.7 Razones de Aplicación: razones para aplicar modelos didácticos a un curso virtual.

Tabla 13: Razones de aplicación.

	Forma de Actuar	Rol del docente y el estudiante	Actividades a desarrollar	Desarrollo de la clase	Evaluación
Positivo	64%	100%	79%	87%	96%
Negativo	36%	0%	21%	13%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Figura 13: Razones de aplicación.



Interpretación

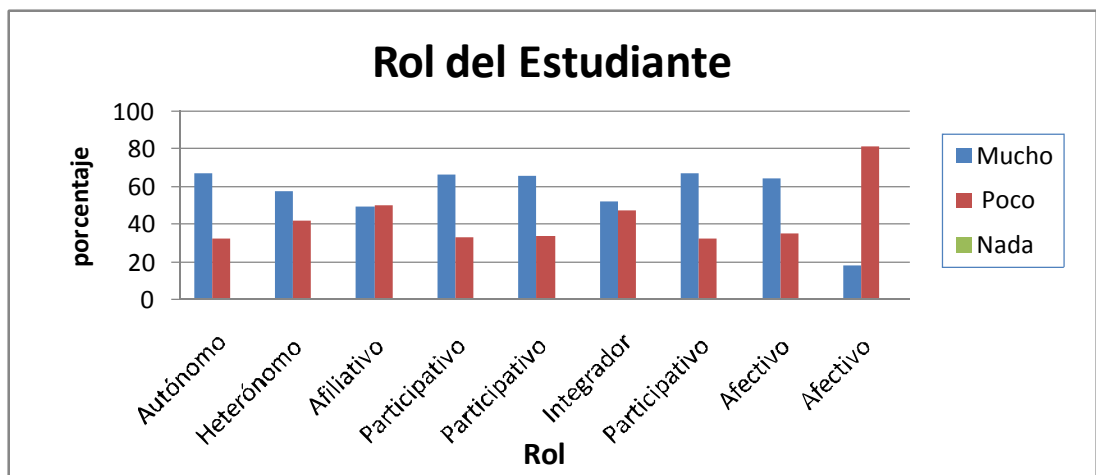
En cuanto a las razones de aplicación se refiere podemos darnos cuenta que se consideran como positivas aquellas mencionadas como favorables para el desarrollo de la clase, predominando como razón más importante el rol que desempeñan el estudiante y el docente en el proceso educativo, el 100% de los encuestados están de acuerdo que esta es la de mayor importancia a la hora de elegir un modelo didáctico y aplicarlo. Se tiene menos en cuenta la forma de actuar con un 36% de aspectos negativos y finalmente se encuentra en un nivel intermedio las actividades a desarrollar, el proceso de desarrollo de la clase y la evaluación.

6.3.7. Rol del estudiante: rol del estudiante en la virtualidad.

Tabla 14: Rol del estudiante.

Didáctica	Rol	Mucho	Poco	Nada	Total
Activa	Autónomo	68%	32%	0	100%
Tradicional	Heterónimo	58%	42%	0	100%
ABP	Afiliativo	49%	51%	0	100%
Estructuración Cognitiva	Participativo	67%	33%	0	100%
Aprendizaje Colaborativo	Participativo	66%	34%	0	100%
Enseñanza Problemática	Integrador	53%	47%	0	100%
Enseñanza Para la comprensión	Participativo	68%	32%	0	100%
Pedagogía conceptual	Afectivo	65%	35%	0	100%
Pedagogía afectiva	Afectivo	18%	82%	0	100%

Figura 14: Rol de estudiante.



Interpretación

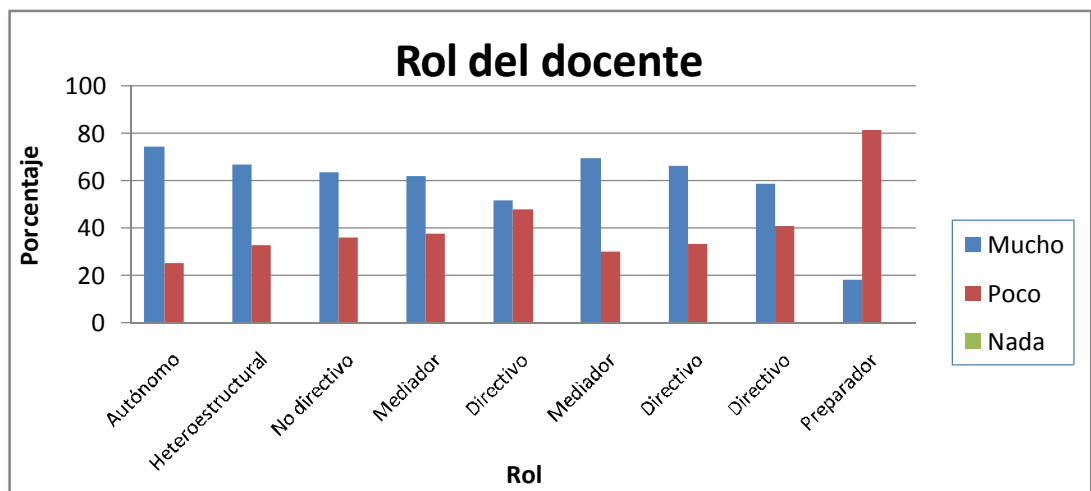
Según los datos recogidos el docente considera que el estudiante debería desempeñar en la virtualidad el rol de Autónomo proveniente de la didáctica activa con un 68% y en un alto grado también debería asumir el rol participativo proveniente del aprendizaje colaborativo, además de integrador tomado de la enseñanza Problemica, también se considera al estudiante como heterónimo para algunas actividades con un 58%. El rol que menos debería asumir es el de afectivo proveniente de la pedagogía afectiva con un 82% mostrando así que el docente tiene claridad de conocimientos en los modelos didácticos y los roles que se desempeñan en cada uno de estos, puesto que el rol desempeñado tiene un alto nivel de correspondencia con los resultados sobre conocimiento y aplicación y esto se ve reflejado en el rol que asumen los estudiantes.

6.3.8. Rol de Docente: rol del docente en la virtualidad.

Tabla 15: Rol del docente.

Didáctica	Rol	Mucho	Poco	Nada	total
Activa	Autónomo	75%	25%	0	100%
Tradicional	Heteroestructural	67%	33%	0	100%
ABP	No directivo	64%	36%	0	100%
Estructuración Cognitiva	Mediador	62%	38%	0	100%
Aprendizaje Colaborativo	Directivo	52%	48%	0	100%
Enseñanza Problemica	Mediador	69%	31%	0	100%
Enseñanza Para la comprensión	Directivo	66%	34%	0	100%
Pedagogía conceptual	Directivo	59%	41%	0	100%
Pedagogía afectiva	Preparador	18%	82%	0	100%

Figura 15: rol de docente.



Interpretación

Por su parte el docente asume diferentes roles dependiendo de las necesidades y circunstancias de la clase que se vaya a realizar, según los datos recogidos este es autónomo correspondiente a la didáctica activa en un 75%, en otras situaciones se considera mediador, rol que hace parte de la enseñanza Problemática, en un 69%, sucesivamente encontramos roles como directivo de la enseñanza para la comprensión, Heteroestructural de la didáctica tradicional, etc. Y el rol que menos se asume es de preparador afectivo, este rol se señala con un 82% de desempeño desfavorable y corresponde a la pedagogía afectiva.

6.4. CREACIÓN Y USO DE HERRAMIENTAS DIDACTICAS

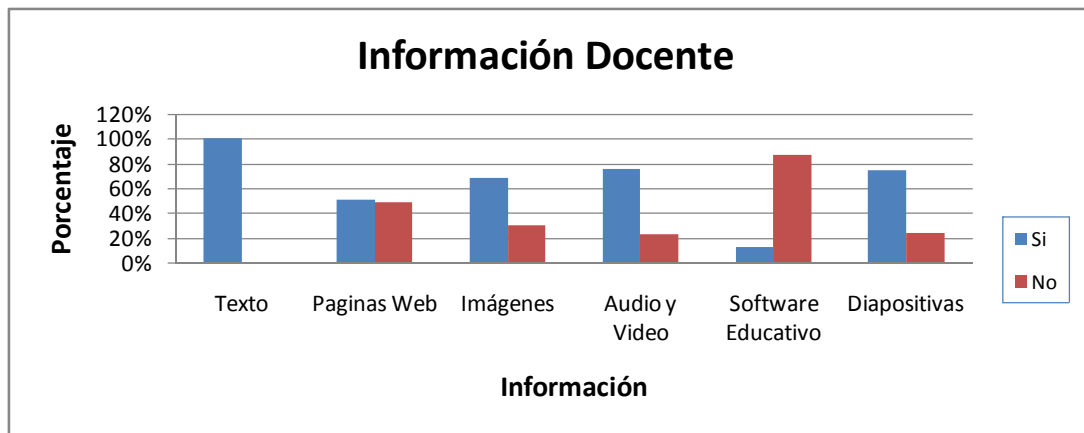
Esta fase de análisis nos permite estar al tanto de cierta información relacionada con el docente, en lo que respecta a la creación y uso de herramientas didácticas, la información que se presenta en el curso por parte del docente y el estudiante y los criterios a tener en cuenta para la presentación de material didáctico.

6.4.1 Información presentada por el docente: información presentada por el docente en un curso virtual.

Tabla 16. Información docente.

	Texto	Páginas Web	Imágenes	Audio y Video	Software Educativo	Diapositivas
Si	100%	51%	69%	76%	13%	75%
No	0%	49%	31%	24%	87%	25%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Figura 16. Información docente.



Interpretación

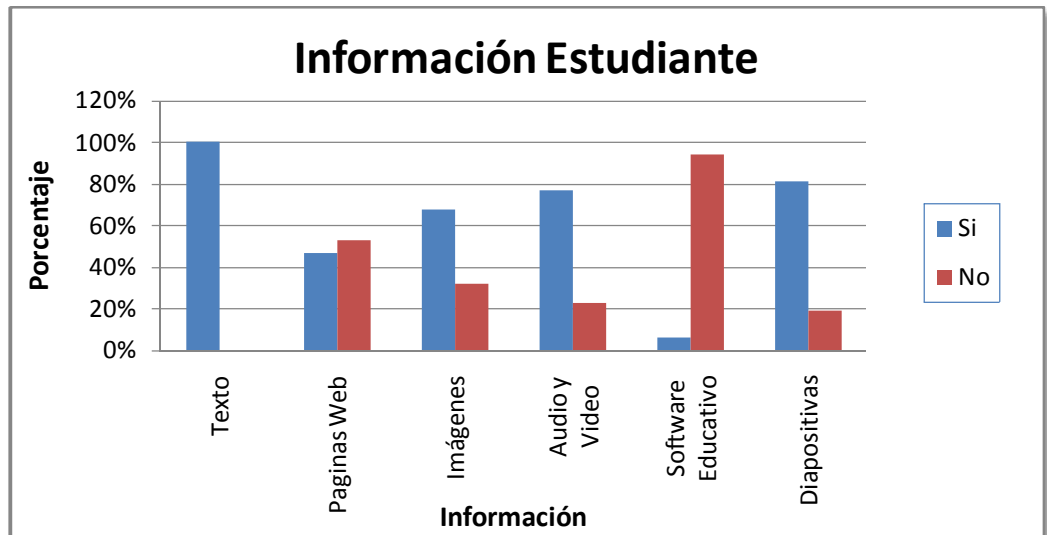
Si se trata de presentar información en un curso virtual el docente opta por la utilización de texto en un 100%, audio y video en un 76% diapositivas en un 75% , imágenes en un 69% y páginas web en un 51%, los resultados son muy favorables porque la mayoría de los ítems fueron tenidos en cuenta en un alto porcentaje, esto nos demuestra la variedad de material presentado lo que hace que el estudiante cuente con una diversidad de elementos para adquirir sus conocimientos y no solo la presentación de información que lo único que contienen es texto, sin embargo es posible observar que se deja de lado materiales como el software educativo que también es considerado como una adecuada manera para presentar información.

6.4.2. Información presentada por el estudiante: información presentada por el estudiante en un curso virtual.

Tabla 17. Información estudiante.

	Texto	Páginas Web	Imágenes	Audio y Video	Software Educativo	Diapositivas
Si	100%	47%	68%	77%	6%	81%
No	0%	53%	32%	23%	94%	19%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Figura 17. Información estudiante.



Interpretación

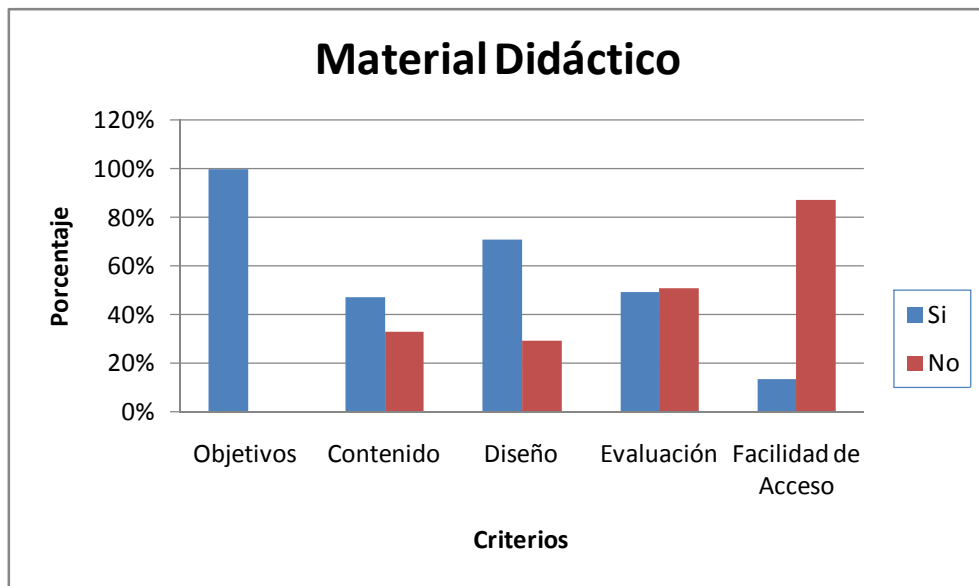
La información presentada por el estudiante en el curso virtual refleja características de la información suministrada por el docente, los estudiantes presentan texto en un 100%, diapositivas en un 81%, audio y video en un 77% e imágenes en un 68%, de la misma manera que en el caso anterior se observa versatilidad de herramientas que permiten presentar información y todas se utilizan en un gran porcentaje, a excepción de las páginas web y el software educativo, instrumentos que casi no se tienen en cuenta a la hora realizar y entregar trabajos.

6.4.3. Material Didáctico: criterios para seleccionar y utilizar material didáctico.

Tabla 18. Material Didáctico.

	Objetivos	Contenido	Diseño	Evaluación	Facilidad de Acceso
Si	100%	47%	71%	49%	13%
No	0%	33%	29%	51%	87%
Total	100%	80%	100%	100%	100%

Figura 18. Material Didáctico.



Interpretación

Los criterios a tener en cuenta para la selección y utilización de material didáctico por parte de los docentes son los objetivos con un 100% de respuestas seguido por el diseño, la evaluación y el contenido, no se tiene muy en cuenta la facilidad

de acceso al material ya que se señala este con un 87% de des favorabilidad. Los objetivos que se pretenden cumplir y que se plantean para el curso o la materia que se está dirigiendo a través de las plataformas virtuales son el aspecto más importante y se consideran como el criterio más adecuado a la hora de seleccionar el material.

Con los resultados obtenidos podemos concluir que el docente se está centrando mucho en un solo criterio que en este caso son los objetivos dejando de lado los otros elementos que deberían tenerse en cuenta en igual porcentaje a la hora de seleccionar el material puesto que el material didáctico es un elemento fundamental a la hora de aplicar un modelo didáctico.

6.5. MANEJO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL

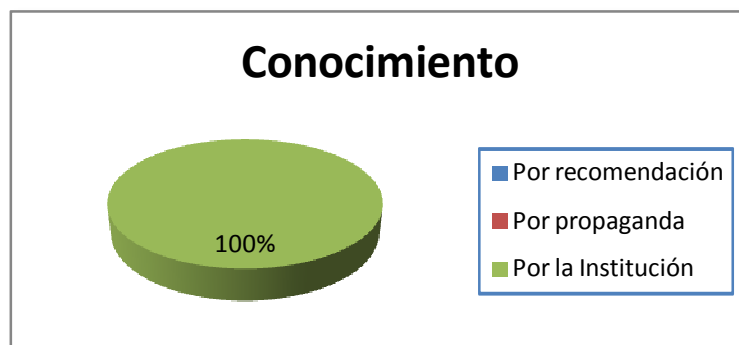
El manejo de la plataforma virtual es una sesión que permite conocer aspectos como el conocimiento del docente o tutor sobre esta herramienta, la capacitación que se ha realizado, el tiempo que se ha hecho uso de esta, que clases se han realizado por este medio, la normatividad de las instituciones de educación superior para su utilización, los aspectos que se tienen en cuenta, la disponibilidad de acceso a los cursos, y las actividades a las cuales se dedica más tiempo, entre otros factores que nos permiten realizar una adecuada interpretación de la manera como está siendo utilizada esta herramienta.

6.5.1. Conocimiento: como conoció la plataforma virtual.

Tabla 19. Conocimiento.

Conocimiento	Frecuencia	Frecuencia Relativa (%)
Por recomendación	0	0%
Por propaganda	0	0%
Por la Institución	154	100%
Total	154	100%

Figura 19. Conocimiento.



Interpretación

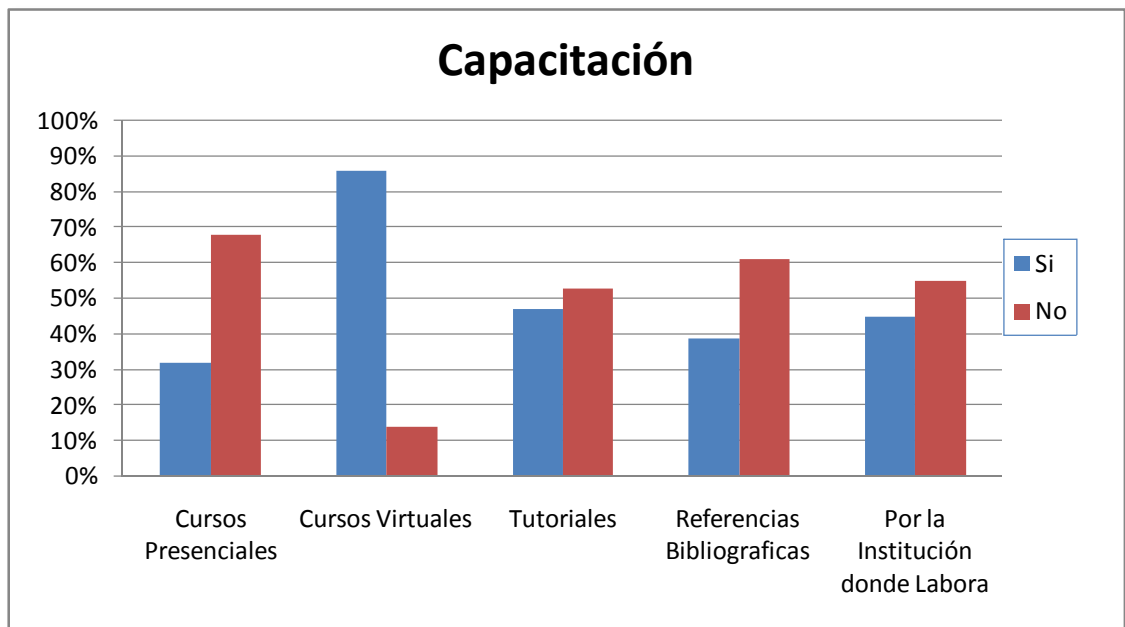
El 100% de los encuestados afirmo haber conocido la plataforma virtual a través de la institución donde laboran o laboraron, mostrando así el compromiso de las instituciones de educación superior por estar a la vanguardia de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación y dejando de lado otras opciones con las que se puede entra en contacto con estas herramientas.

6.5.2. Capacitación: Forma como se capacitó.

Tabla 20. Capacitación.

	Cursos Presenciales	Cursos Virtuales	Tutoriales	Referencias Bibliográficas	Por la Institución donde Labora
Si	32%	86%	47%	39%	45%
No	68%	14%	53%	61%	55%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Figura 20. Capacitación.



Interpretación

La forma de capacitación que más se utiliza es a través de cursos virtuales, se puede deducir que se aprende a través de la practica y se complementa con otra herramientas como tutoriales, referencias bibliográficas, cursos que brindan las instituciones, la nueva era tecnológica nos permite un aprendizaje acelerado

dejando de lado la teoría muy usada en los cursos presenciales y enfatizando en la práctica con ayudas de tipo inmediato.

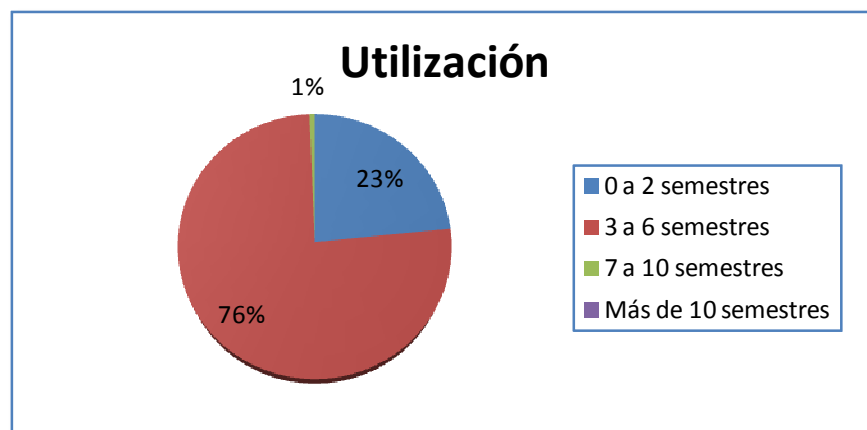
Con los resultados obtenidos podemos concluir que el docente al capacitarse a través de cursos virtuales se está preparando únicamente en la parte técnica sin que se tenga en cuenta la preparación y capacitación en la parte pedagógica y didáctica que es fundamental a la hora de hacer uso de plataformas virtuales en el campo educativo.

6.5.3. Utilización: Semestres que ha utilizado la plataforma virtual.

Tabla 21: Utilización.

Semestres	Frecuencia	Frecuencia Relativa (%)
0 a 2 semestres	36	23%
3 a 6 semestres	117	76%
7 a 10 semestres	1	1%
Más de 10 semestres	0	0
Total	154	100%

Figura 21: Utilización.



Interpretación

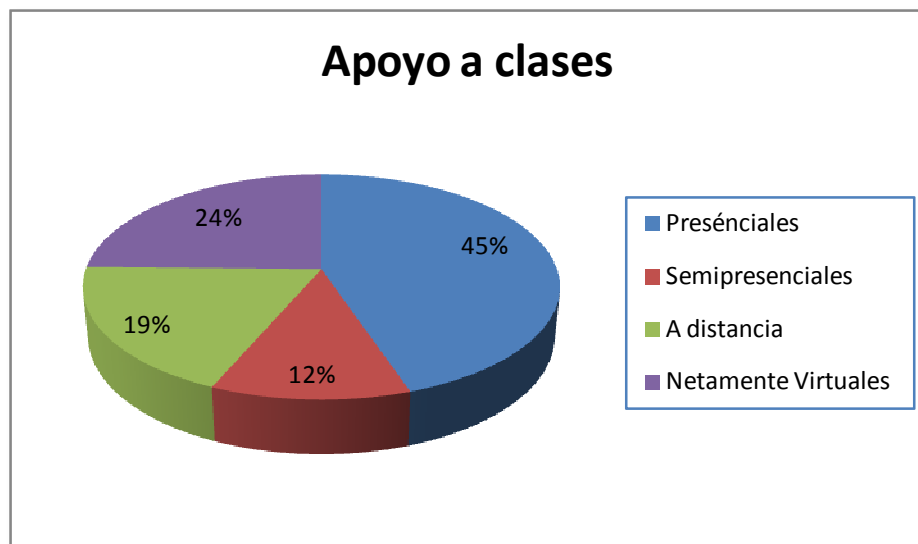
El tiempo que llevan los docentes utilizando la plataforma está entre tres y seis semestres en su gran mayoría, el 76% ha utilizado este recurso en este rango de tiempo y representa el mayor porcentaje de encuestados, el 23% ha utilizado estas herramientas menos de 3 semestres y el 1% restante lo ha hecho en un tiempo mayor o igual a siete semestres. Con estos resultados podemos darnos cuenta que las plataformas virtuales son una herramienta que está innovando en el campo educativo y es muy importante la experiencia adquirida en la utilización de este recurso.

6.5.4. Apoyo: que clases apoya con la utilización de plataformas virtuales.

Tabla 22: Apoyo.

Clases	Frecuencia	Frecuencia Relativa (%)
Presénciales	69	45%
Semipresenciales	18	12%
A distancia	29	19%
Netamente Virtuales	38	24%
Total	154	100%

Figura 22: Apoyo.



Interpretación

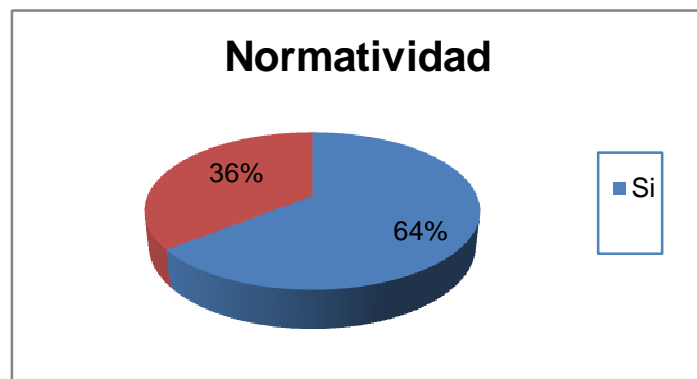
Principalmente las plataformas virtuales son un recurso que ha servido de apoyo en clases presenciales, así lo demuestra el 45% de los encuestados que eligieron esta opción, el ideal es que esta herramienta se utilice principalmente en educación virtual y educación a distancia, los porcentajes para estas opciones son del 24% y 19% respectivamente, la tendencia es comenzar utilizando esta herramienta en la presencialidad, recoger la experiencia necesaria en este tipo de educación y posteriormente usarla en educación semipresencial, a distancia y virtual.

6.5.5 Normatividad: Normatividad de la Institución para la utilización de la plataforma virtual.

Tabla 23: Normatividad.

Normatividad	Frecuencia	Frecuencia Relativa (%)
Si	99	64%
No	55	36%
Total	154	100%

Figura 23: Normatividad.



Interpretación

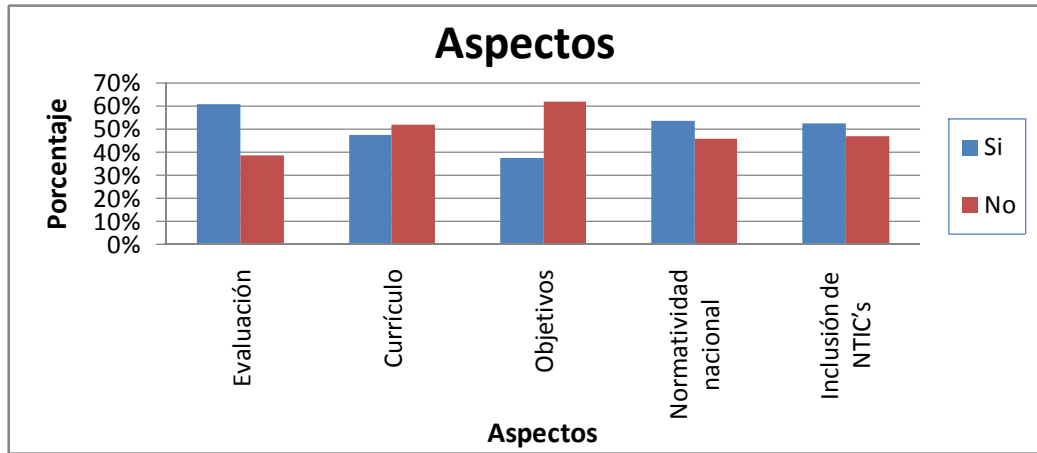
En las instituciones de educación superior el 64% determinan una normatividad para la adición de cursos a la plataforma virtual, mientras que el 36% no establece ningún tipo de norma, podemos concluir que las instituciones en su gran mayoría hacen uso de una normatividad.

6.5.5. Aspectos: aspectos a tener en cuenta dentro de la normatividad.

Tabla 24: Aspectos.

Aspecto	Evaluación	Currículo	Objetivos	Normatividad nacional	Inclusión de NTIC's
Si	61%	48%	38%	54%	53%
No	39%	52%	62%	46%	47%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Figuras 24: Aspectos.



Interpretación

Los aspectos sobre los que se determina normatividad son los la evaluación con un 61% los estándares a nivel nacional con un 54%, la inclusión de NTIC's con un 53%, el currículum con un 48% y los objetivos del curso con un 38%.

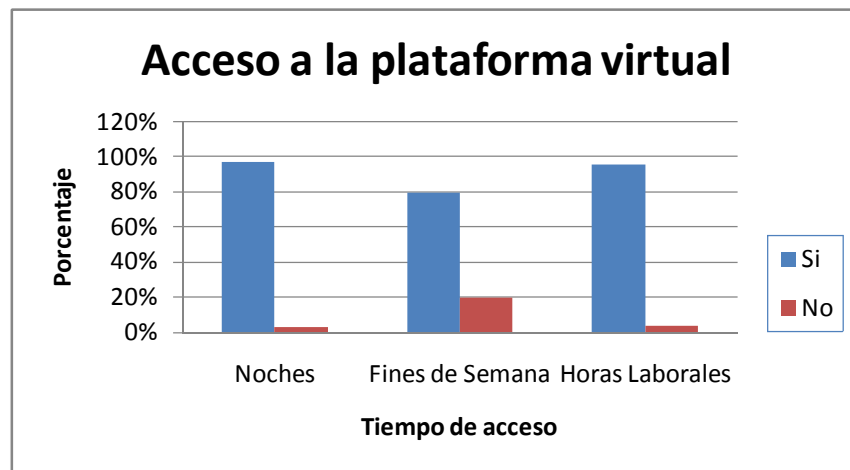
Estas opciones demuestran que la normatividad de las instituciones abarca diferentes campos haciendo énfasis en la forma de evaluar y con menos prioridad en los objetivos del curso, es importante resaltar que todos los aspectos antes mencionados tienen un gran nivel de aceptación por parte de las instituciones y se busca la mejor manera de utilizar la plataforma virtual.

6.5.6. Acceso: Disponibilidad de acceso al curso.

Tabla 25: Acceso.

Acceso	Noches	Fines de Semana	Horas Laborales
Si	97%	80%	96%
No	3%	20%	4%
Total	100%	100%	100%

Figura 25: Acceso.



Interpretación

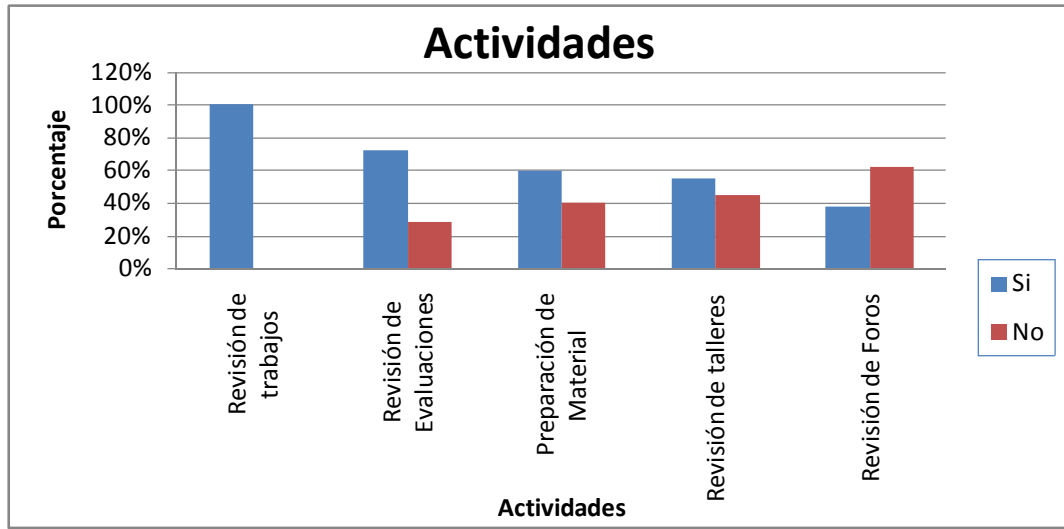
En cuanto al acceso a la plataforma virtual y la disponibilidad de tiempo para ingresar a los cursos virtuales se puede notar que existe mucha dedicación y compromiso por parte de los docentes, el acceso a los cursos se realiza en los tres rangos de tiempo existentes con un altísimo porcentaje, los docentes ingresan en las noches en un 97%, en los fines de semana el 80% y en horas laborales el 96%, es evidente notar que la preocupación por llevar los cursos adecuadamente se ve reflejada en el tiempo que acceden los educadores a los mismos.

6.5.7. Actividades: Actividades a las que se dedica más tiempo.

Tabla 26: Actividades.

Actividad	Revisión de trabajos	Revisión de Evaluaciones	Preparación de Material	Revisión de talleres	Revisión de Foros
Si	100%	72%	60%	55%	38%
No	0%	28%	40%	45%	62%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Figura 26: Actividades.



Interpretación

De acuerdo a lo anteriormente observado, podemos decir que la dedicación de tiempo a los cursos virtuales se distribuye en las actividades que se presentan en los mismos, según los encuestados se dedica gran cantidad de tiempo a la revisión de trabajos en un 100%, revisión de evaluaciones en un 72%, preparación de material 60%, revisión de talleres 55% y la revisión de foros con el porcentaje mínimo de 38%, estos resultados muestran una buena distribución de tiempo a las actividades que se realizan dando mayor prioridad a la revisión de trabajos y evaluaciones.

6.6. CREACIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL CURSO

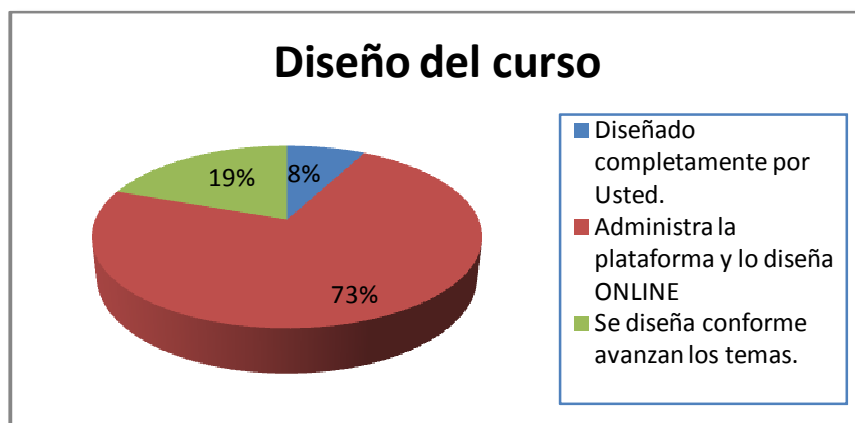
En la creación y planificación de cursos virtuales podemos observar aspectos como el diseño del curso el cual presenta diferentes opciones elegidas por los encuestados, además podemos estar al tanto de la planificación y diseño del las actividades a desarrollar y el tiempo que se dedica a esta labor por ultimo permite conocer la constitución del curso virtual de acuerdo a lo planteado por cada docente y/o institución.

6.6.1. Diseño: Diseño del curso virtual.

Tabla 27: Diseño.

Diseño del curso virtual	Frecuencia	Frecuencia Relativa (%)
Diseñado completamente por Usted.	12	8%
Administra la plataforma y lo diseña ONLINE	112	73%
Se diseña conforme avanzan los temas.	30	19%
Total	154	100%

Figura 27: Diseño.



Interpretación

En cuanto al diseño del curso podemos observar que el 73% Administra la plataforma y lo diseña ONLINE, el docente tiene a su disposición todas las herramientas que proporciona la plataforma y va realizando el diseño del curso de acuerdo a las necesidades del momento, para ello realiza actividades o lleva a cabo tareas que hacen parte del proceso para desarrollar el curso, este método es utilizado por la mayoría de encuestados. Por otra parte el 19% de los encuestados afirman diseñar su curso conforme este va avanzado, logrando así presentar los temas de manera secuencial hasta cumplir con los objetivos propuestos, finalmente el 8% siendo este porcentaje la minoría de docentes diseña completamente sus cursos para posteriormente realizar sus clases.

6.6.2 Planeación y diseño de actividades: tiempo dedicado a la planeación y diseño de actividades del curso.

Tabla 28: Planeación y diseño de actividades.

Horas	Frecuencia	Frecuencia Relativa (%)
0 a 3 horas	0	0%
4 a 6 horas	26	17%
7 o más horas	128	83%
Total	154	100%

Figura 28: Planeación y diseño de actividades.



Interpretación

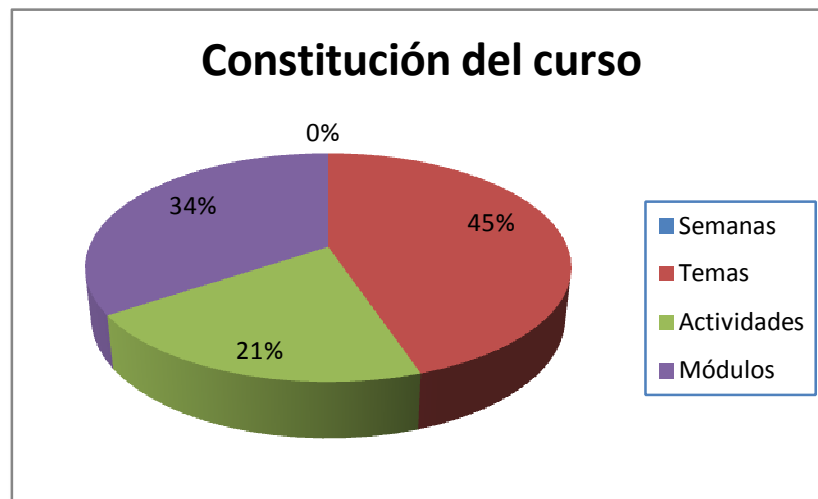
Según lo que se puede observar en la gráfica en cuanto a la planeación y diseño, nos damos cuenta que el 83% de los encuestados dedica más de 7 horas a estas actividades, tan solo el 17% restante utiliza de 4 a 6 horas en el desarrollo de esta labor y ninguno de los tutores está por debajo de estos rangos, mostrando que la dedicación es un factor importante y se debe tener en cuenta para planificar y diseñar actividades correspondientes al desarrollo de cursos virtuales.

6.6.2. Constitución del curso: Como está constituido el curso.

Tabla 29: Constitución del curso.

Constitución del curso	Frecuencia	Frecuencia Relativa (%)
Semanas	0	0%
Temas	69	45%
Actividades	32	21%
Módulos	53	34%
Total	154	100%

Figura 29: Constitución del curso.



Interpretación

Según los datos recogidos los cursos virtuales se constituyen mayormente por temas según el 45% de los encuestados que eligieron esta opción, el 34% afirma que se organizan por módulos y el 21% restante dice que las actividades son la forma como se encuentran establecidas las pautas para lograr el proceso educativo. Estos resultados permiten conocer que no existe un estándar en cuanto a la constitución de un curso virtual, ni en la forma de presentar la información, por tanto podemos decir que aunque los cursos se encuentren diseñados en su gran mayoría, hay libertad para organizarlos y presentarlos en el transcurso de la clase, siendo los temas la forma más concurrida para hacerlo.

6.7. HERRAMIENTAS VIRTUALES

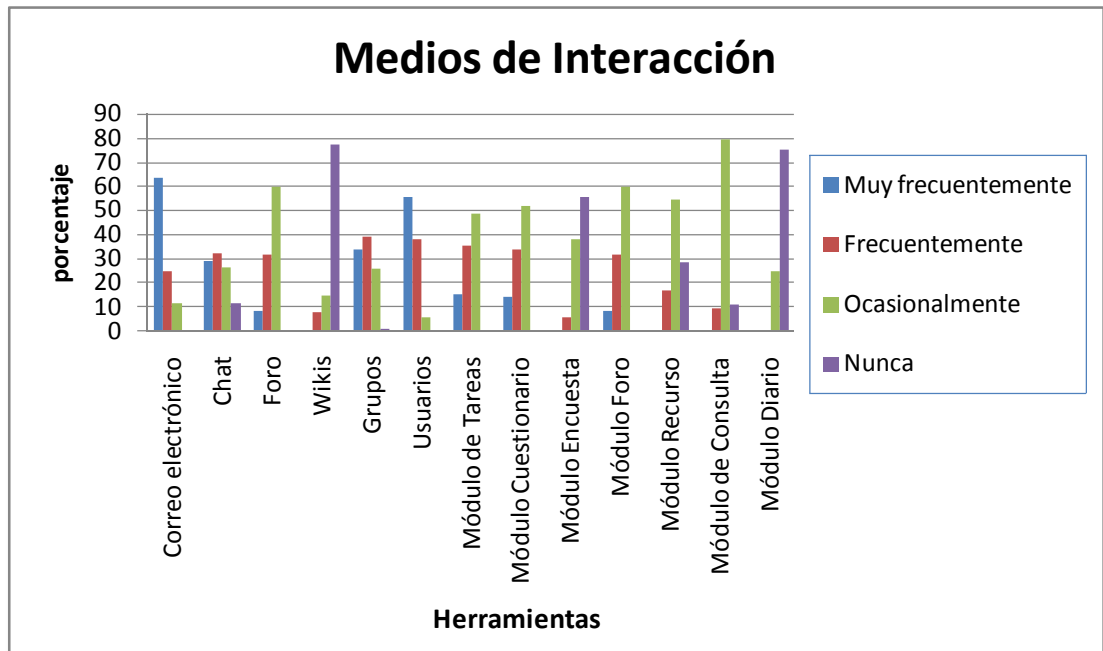
Las herramientas virtuales son elementos que nos permiten hacer uso de la plataforma virtual de un manera más cómoda y mejor organizada, en esta sesión, podremos observar cuales son los medios de interacción con el estudiante, como se considera su uso por parte del docente, la importancia de estar capacitado para el uso de estas herramientas, como es considerado el uso de una plataforma virtual y finalmente conocer si las herramientas ofrecidas dentro de la plataforma virtual satisfacen las necesidades del docente.

6.7.1. Medios de Interacción: medio de interacción con el estudiante.

Tabla 30: Medios de interacción.

Herramientas	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Nunca	Total
Correo	64%	25%	12%	0%	100%
Chat	29%	32%	27%	12%	100%
Foro	8%	32%	60%	0%	100%
Wikis	0%	8%	15%	77%	100%
Grupos	34%	39%	26%	1%	100%
Usuarios	56%	38%	6%	0%	100%
Módulo de Tareas	16%	36%	49%	0%	100%
Módulo Cuestionario	14%	34%	52%	0%	100%
Módulo Encuesta	0%	6%	38%	56%	100%
Módulo Foro	8%	32%	60%	0%	100%
Módulo Recurso	0%	17%	55%	29%	100%
Módulo de Consulta	0%	10%	79%	11%	100%
Módulo Diario	0%	0%	25%	75%	100%

Figura 30: Medios de interacción.



Interpretación

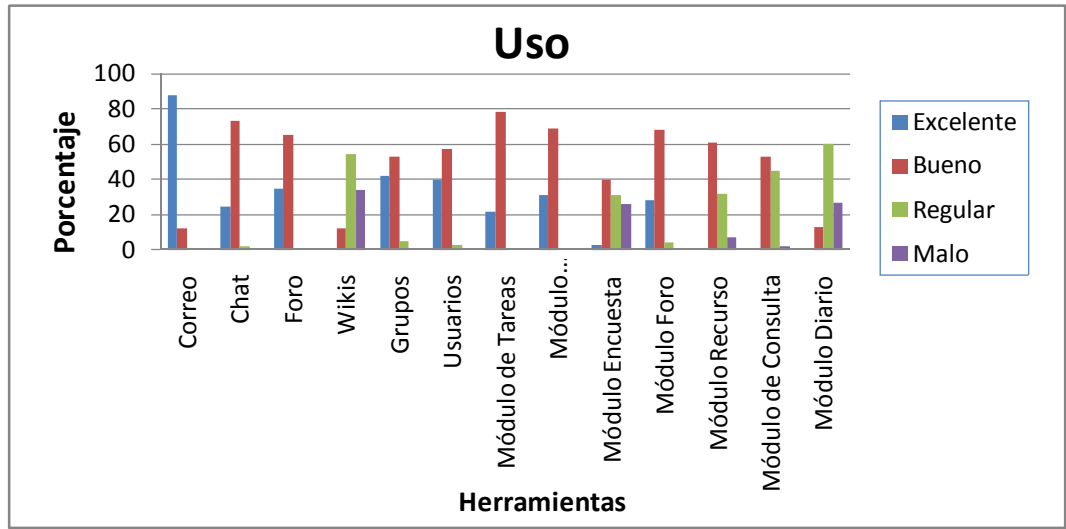
Con la grafica obtenida podemos observar que los docentes utilizan con mayor frecuencia el correo electrónico con un 64%, seguida de la herramienta usuarios con un 56%, habitualmente también son usadas las herramientas de grupo y modulo de tareas con un 39% y 36% respectivamente, luego el modulo cuestionario con un 34% y el chat con un 32%. Los elementos utilizados ocasionalmente son el modulo consulta con un 79% seguido del modulo foro y los foros con un 60% y las herramientas que nunca se manejan son los wikis con un 77%, modulo diario con un 75% y el modulo encuesta con un 56%. Herramientas tales como módulos diario, modulo encuesta, modulo consulta y wikis poco o nunca han sido manipuladas por la población encuestada esto nos permite deducir que los docente quizá desconocen para que sirven estas herramientas y solo manejan aquellas que son reconocidas no solo dentro de las plataformas virtuales sino fuera del contexto de las mismas como lo es el correo electrónico, el chat, grupos, usuarios, etc.

6.7.2. Uso: Uso de herramientas virtuales.

Tabla 31: Uso.

Herramientas	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Total
Correo	88%	12%	0%	0%	100%
Chat	25%	73%	2%	0%	100%
Foro	35%	65%	0%	0%	100%
Wikis	0%	12%	54%	34%	100%
Grupos	42%	53%	5%	0%	100%
Usuarios	40%	57%	3%	0%	100%
Módulo de Tareas	22%	78%	0%	0%	100%
Módulo Cuestionario	31%	69%	0%	0%	100%
Módulo Encuesta	3%	40%	31%	26%	100%
Módulo Foro	28%	68%	4%	0%	100%
Módulo Recurso	0%	61%	32%	7%	100%
Módulo de Consulta	0%	53%	45%	2%	100%
Módulo Diario	0%	13%	60%	27%	100%

Figura 31: Uso.



Interpretación

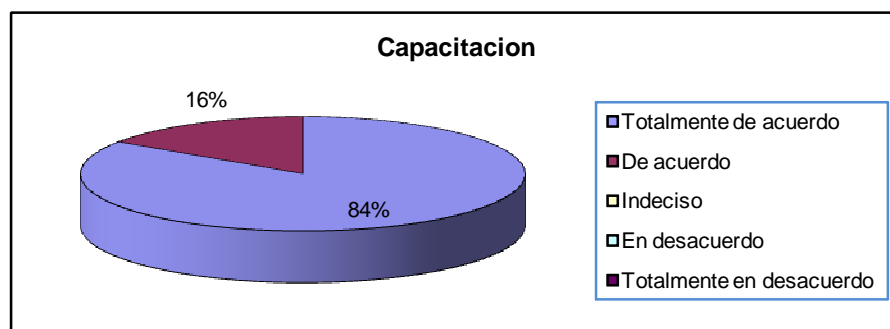
Los medios o herramientas que sirven de interacción con el estudiante son muchos y con diversas utilidades, dentro de las plataformas virtuales y en los cursos que se pretenden desarrollar son de gran utilidad para llevar a cabo diferentes tareas. El uso que se le ha dado se ve reflejado en las utilidades que estas nos proporcionan en el momento de desarrollar una clase. Se considera el correo electrónico como la herramienta de mayor usabilidad, seguido por el chat, los foros, grupos y usuarios y son estas mismas calificadas de excelentes para cumplir con muchas labores y facilitar cantidad de tareas para el usuario. Por otra parte existen herramientas como el modulo de encuestas, modulo diario y los wikis que son menos utilizadas y se califican como regulares o malas por la mayoría de encuestados. Las demás se encuentran en un nivel intermedio, mostrando así que se pueden utilizar pero hay preferencia por las mencionadas al principio.

6.7.3 Capacitación: Capacitación del docente en modelos didácticos para la ejecución de cursos virtuales.

Tabla 32: Capacitación.

	Frecuencia	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	130	84%
De acuerdo	24	16%
Indeciso	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	154	100%

Figura32: Capacitación.



Interpretación

El 84% del total de encuestados, equivalente a 130 docentes, están totalmente de acuerdo en que es importante estar capacitado en modelos didácticos para realizar un curso virtual, el 16% restante también está de acuerdo con esta afirmación, es decir que todos opinan que es necesario tener una formación didáctica para el manejo de las plataformas virtuales. Esto es obvio si se considera que las plataformas no solo son una herramienta adicional dentro del proceso de aprendizaje sino que constituyen un ambiente de formación en donde se cuenta con las herramientas para llevar a cabo el proceso educativo.

6.7.3. Aspectos de consideración: Como considera la plataforma virtual.

Tabla 33: Aspectos de consideración.

	Frecuencia		Frecuencia relativa (%)	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Herramienta tecnológica	154	0	100%	0%
Permite la información y la comunicación	154	0	100%	0%
Permite una nueva forma de educar	154	0	100%	0%
Recurso facilitador de actividades	154	0	100%	0%
Nueva forma de evaluar	154	0	100%	0%

Figura 33: Aspectos de consideración.



Interpretación

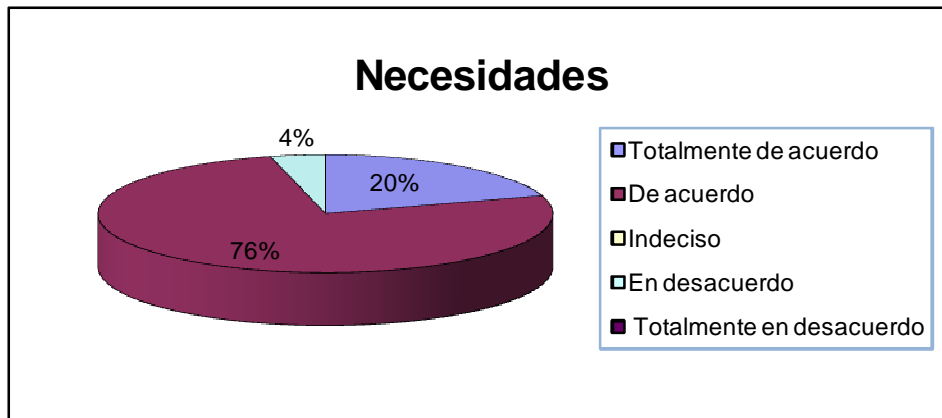
Todos los encuestados en un 100% consideran que las plataformas virtuales son una herramienta tecnológica que permite la información y la comunicación, también es una nueva forma de educar y evaluar, además que es un recurso facilitador de actividades. En general los aspectos que se tiene en cuenta para considerar la plataforma como una herramienta tecnológica de aprendizaje son evaluados como positivos y de gran utilidad en la educación.

6.7.4. Necesidades: Las herramientas que ofrece la plataforma se ajustan a sus necesidades.

Tabla 34: Necesidades.

	Frecuencia	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	31	20
De acuerdo	117	76
Indeciso	0	0
En desacuerdo	6	4
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	154	100

Figura 34: Necesidades.



Interpretación

Observando la grafica podemos decir que el 76% de los docentes y/o tutores están de acuerdo en que las herramientas que ofrece la plataforma se ajustan a sus necesidades, esta gran mayoría logra desarrollar el curso con lo que proporciona la plataforma virtual, en el mismo orden el 20% están totalmente de acuerdo con esta afirmación, mostrando complacencia absoluta con cada una de las herramientas y solo un 4% no está de acuerdo. Es decir que la mayor parte de la muestra poblacional encuestada se siente cómodos con las utilidades con las que cuenta la plataforma y que son de mucha utilidad para el desarrollo del curso.

6.8. CRUCE DE CATEGORÍAS.

En esta parte del estudio se toman algunos de los resultados obtenidos en la encuesta para hacer una tabulación cruzada de datos cualitativos, lo que se pretende con esta parte es realizar interpretaciones más acertadas que pueden contribuir al cumplimiento de los objetivos propuestos.

6.8.1. Conocimiento modelos didácticos – Capacitación pedagógica.

Tabla 35: Didáctica tradicional, conocimiento – aplicación.

Didáctica tradicional			
Capacitación	Conocimiento		
	Mucho	Poco	Total
Alto grado	93%	7%	100%
Grado medio	91%	9%	100%

Tabla 36: Aprendizaje basado en problemas, conocimiento – aplicación.

Aprendizaje basado en problemas			
Capacitación	Conocimiento		
	Mucho	Poco	Total
Alto grado	94%	6%	100%
Grado medio	84%	16%	100%

Tabla 37: Aprendizaje colaborativo, conocimiento – aplicación.

Aprendizaje colaborativo			
Capacitación	Conocimiento		
	Mucho	Poco	Total
Alto grado	100%	0%	100%
Grado medio	100%	0%	100%

Interpretación

Según las tablas anteriores en las que se tomaron como base los modelos didácticos más significativos en cuanto a conocimiento y después de realizar el cruce de estas dos variables obtuvimos que entre más alto grado de capacitación tenga el docente en el área pedagógica mayor es el conocimiento en cuanto a modelos didácticos, de los modelos más representativos obtuvimos que el más conocido y sobre el que más se ha capacitado es el aprendizaje colaborativo el cual nos arroja el 100% de conocimiento frente a un alto grado de capacitación, en conclusión estas dos variables tiene una relación directamente proporcional puesto que a mayor capacitación el conocimiento es mayor.

6.8.2. Utilización de modelos didácticos – Nivel educativo profesional

Tabla 38: Didáctica tradicional, Utilización – Nivel educativo.

Didáctica tradicional					
Nivel educativo	Utilización				
	Frecuentemente	En ocasiones	Escasamente	Nunca	Total
Maestría	40%	23%	26%	11%	100%
Especialización	41%	19%	29%	11%	100%
Pregrado	38%	12%	12%	38%	100%

Tabla 39: Aprendizaje basado en problemas, Utilización – Nivel educativo.

Aprendizaje basado en problemas					
Nivel educativo	Utilización				
	Frecuentemente	En ocasiones	Escasamente	Nunca	Total
Maestría	58%	24%	12%	6%	100%
Especialización	56%	26%	18%	0%	100%
Pregrado	75%	13%	12%	0%	100%

Tabla 40: Aprendizaje colaborativo, Utilización – Nivel educativo.

Aprendizaje colaborativo			
Nivel educativo	Utilización		
	Frecuentemente	En ocasiones	Total
Maestría	91%	9%	100%
Especialización	82%	18%	100%
Pregrado	50%	50%	100%

Interpretación

Después de observar las tablas anteriores en donde se hace relación del nivel educativo con la utilización de modelos didácticos, se tomo como referencia los modelos más significativos en cuanto a su utilización, por parte de los docentes se puede analizar como para algunos modelos hay una relación directamente proporcional entre la utilización y el nivel educativo y en otros la relación es inversamente proporcional, por ejemplo el ABP se utiliza mas frecuentemente en pregrado y conforme el nivel educativo avanza su frecuencia de utilización disminuye, mostrando así una relación inversa a mayor nivel educativo menor utilización del modelo, por otra parte el aprendizaje colaborativo es mayormente utilizado conforme el nivel educativo avanza, mostrando una relación directa a mayor nivel educativo mayor utilización del modelo. Podemos notar que el docente elige el modelo que más se ajuste a sus necesidades y utiliza el que considera más adecuado según su nivel educativo se lo indique.

6.8.3. Constitución del curso virtual - Disponibilidad de tiempo de acceso.

Tabla 41: Curso virtual, constitución – disponibilidad.

Curso virtual			
Constitución del curso.	Disponibilidad		
	3 a 6 horas	7 o más horas	Total
Temas	26%	74%	100%
Actividades	11%	89%	100%
Módulos	21%	79%	100%

Interpretación

Existe una relación entre la forma como se encuentra constituido el curso virtual y la disponibilidad de acceso al mismo, podemos darnos cuenta que la disponibilidad es mayor a siete horas en un alto porcentaje para todos los casos, lo importante para resaltar es que cuando el curso se encuentra constituido por actividades hay que tener una mayor disponibilidad de tiempo, caso contrario sucede con los temas se necesita menor disponibilidad de tiempo. En conclusión la disponibilidad de tiempo depende de alguna manera de la constitución del curso, se puede agregar que algunas maneras de trabajar el curso necesitan de mayor dedicación que otras y que el docente es libre elegir como va a organizar el curso virtual.

6.8.4. Tipo de clase – Capacitación en modelos didácticos.

Tabla 42: Clases – Capacitación didáctica.

Clases - Capacitación didáctica			
Clases	Capacitación		
	Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Total
Presenciales	84%	16%	100%
Semipresenciales	72%	28%	100%
A distancia	86%	14%	100%
Virtuales	89%	11%	100%

Interpretación

En cuanto a las clases que se pretende apoyar y el acuerdo de los docentes por la capacitación en modelos didácticos podemos observar que existe una relación que nos muestra total acuerdo de los docentes por la instrucción frente a cualquier tipo de apoyo, sin embargo es posible notar la diferencia de rango entre los diversos

soportes, cuando se habla de clases virtuales hay un porcentaje más alto de total acuerdo por la capacitación, expresando el compromiso por dedicar más esfuerzo a este ideal formativo, en su orden la educación a distancia necesita de un porcentaje similar de preparación aunque con menor rango, esto se debe a que es más conocida dentro del entorno y por el contrario la educación virtual aun está surgiendo como una nueva alternativa, la variabilidad de porcentajes no es muy alta, pero podemos observar como dependiendo del tipo de clase que se va a apoyar el acuerdo por la capacitación varía, dejando muy en claro la necesidad de obtener más recursos y mayor conocimiento frente al tipo de educación que se está brindando.

6.8.5. Rol desempeñado por el docente – tiempo de utilización de la plataforma.

Tabla 43: Didáctica activa, rol del docente- utilización.

Didáctica Activa				
Rol	Utilización de la plataforma			
	0 a 2 semestres	3 a 6 semestres	7 a 10 semestres	Total
Mucho	21%	79%	0%	100%
Poco	31%	67%	2%	100%

Tabla 44: Didáctica tradicional, rol del docente- utilización.

Didáctica tradicional				
Rol	Utilización de la plataforma			
	0 a 2 semestres	3 a 6 semestres	7 a 10 semestres	Total
Mucho	28%	71%	1%	100%
Poco	14%	86%	0%	100%

Tabla 45: Enseñanza Problemática, rol del docente- utilización.

Enseñanza Problemática				
Rol	utilización de la plataforma			
	0 a 2 semestres	3 a 6 semestres	7 a 10 semestres	Total
Mucho	27%	72%	1%	100%
Poco	15%	85%	0%	100%

Interpretación

El rol del docente es una variable muy significativa en cuanto a representación y a utilización de un modelo didáctico, la relación de esta variable con el tiempo que se ha utilizado la plataforma permite observar que la importancia del rol varía de

acuerdo con la cantidad de tiempo de uso, se toma como principales roles los más significativos para el docente en el proceso de estudio y se concluye que entre mayor tiempo se utiliza la plataforma el rol adquiere un mayor significado para el docente, mostrando una relación directa, sin embargo este concepto puede variar para ubicarse dentro de un contexto de mayor o menor trascendencia. En la didáctica activa por ejemplo cuando ha habido mayor utilización la importancia es mayor, caso contrario sucede con la didáctica tradicional y la enseñanza Problemática en donde a mayor tiempo de utilización menor es la importancia del rol. En conclusión la opinión del docente en cuanto a la importancia del rol que se va a desempeñar varía de acuerdo al tiempo de utilización de la plataforma ya sea en aspectos positivos o negativos.

6.9. ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA

Entrevista realizada a los directores encargados de la unidad virtual de cada institución.

6.9.1. Instituciones de educación superior.

- ✓ Universidad de Nariño
- ✓ Universidad Cooperativa de Colombia
- ✓ Universidad Mariana
- ✓ Fundación Universitaria San Martín
- ✓ Institución Universitaria CESMAG
- ✓ Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

6.9.2. Personas encargadas de la unidad virtual.

Institución Universitaria	Persona encargada de la unidad virtual
Universidad de Nariño.	Carlos Guazmayan.
Universidad Cooperativa de Colombia.	Cristhian Rúales Fierro.
Universidad Mariana	Guillermo Augusto Narváez.
Fundación Universitaria San Martín.	Patricia Villareal.
Institución Universitaria CESMAG.	Aníbal Chávez.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia.	James Betancourt.

6.9.3 Plataforma virtual Moodle: es la plataforma virtual utilizada por todas las instituciones que hacen parte del proyecto, todos los directivos a quienes se les desarrolló la entrevista coinciden en afirmar que esta herramienta es considerada como un sistema de gestión de cursos y principalmente de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear cursos de aprendizaje en línea y a que las instituciones puedan innovar en el uso de este tipo de herramientas, para poder en un futuro hacer educación netamente virtual.

6.9.4 Servidor sobre el que está montada la plataforma. Según la página oficial de la plataforma Moodle los requerimientos mínimos que se deben tener en cuenta para el adecuado funcionamiento de la plataforma son los siguientes:

Moodle está desarrollado principalmente en Linux usando Apache, MySQL y PHP. También es probado regularmente con Windows XP/2000/2003 (WAMP).

Requerimientos en Hardware

Espacio en disco: 160 MB libres (mínimo). Necesitará más espacio libre para almacenar los materiales de enseñanza.

Memoria: 256 MB (mínimo), 1GB (recomendado). La regla general es que Moodle puede albergar 50 usuarios simultáneos por cada 1 GB de RAM, pero esto puede variar dependiendo de la combinación de hardware y software. La capacidad puede limitar el número de usuarios que un sitio Moodle puede manejar.

Requerimientos en Software

El software de servidor Web: La mayoría de sitios utilizan el software de Apache como servidor web. Moodle debe funcionar bien en cualquier servidor web que soporte PHP, como IIS en plataformas Windows.

Las instituciones que hacen parte de esta investigación cuentan con servidores de diferentes características entre ellos se resaltan las marcas Hp e IBM, lo importante en cuanto a características técnicas es saber que cumplen con los requerimientos mínimos para el adecuado funcionamiento de la plataforma, estos servidores cuentan con sistemas operativos como GNU/Linux y Windows principalmente y todos los recursos con los que se cuenta permiten la creación y administración de contenidos, por parte de los administradores y usuarios. Las terminales de las instituciones desde las que se utiliza la plataforma también son adecuadas y cumplen con los requerimientos mínimos para poder trabajar con esta herramienta, aunque es importante resaltar que el acceso a la plataforma virtual se puede hacer desde cualquier equipo que está conectado a la red de Internet y a través de la página web de cada institución.

6.9.5 Restricciones en la red de la institución: Las restricciones en la red de las instituciones son de carácter educativo y de políticas de seguridad que permiten al usuario una mejor utilización de la red pero que no afectan en nada al manejo y utilización de la plataforma, por tanto podemos decir que las restricciones de red no aplican o no se utilizan para el campus virtual de las instituciones.

6.9.6 Requerimientos para que el docente utilice la plataforma Virtual. Según las personas encargadas de la plataforma virtual es de vital importancia que el

docente reciba capacitación que le permita utilizar la plataforma de una mejor manera, también es importante comprender el paradigma de la educación virtual considerada como una revolución educativa que involucra la pedagogía, la comunicación y la educación como tal.

6.9.7 Reglamento de la institución para trabajar un curso virtual. No existen reglamentos establecidos en las instituciones para trabajar un curso virtual, mas sin embargo se considera importante tener muy en claro cual es el uso y aplicación que se le debe dar aun campus virtual y al mismo tiempo asumir un compromiso para aplicar el conocimiento y la pedagogía necesaria para desarrollar un curso virtual con características similares a las de la educación presencial.

6.9.8 Reglamento para la utilización de la plataforma virtual. En la mayoría de los casos se realizan algunas especificaciones antes de comenzar a utilizar la plataforma y se realizan capacitaciones cuando los cursos se encuentran previamente diseñados, es importante resaltar la seguridad que se aplica en la plataforma para tutores y estudiantes, esto implica el manejo de cuentas de usuario de tipo; administrador, docente y estudiante.

6.9.9 Cómo se elige el(los) tutor(es). Se tiene muy en cuenta las aptitudes en el manejo de la plataforma y el cumplimiento de algunos requisitos establecidos por cada institución, para elegir al tutor se realizan convocatorias públicas o concursos de carácter interno, en algunos casos también es importante que el docente cuente con capacitación en educación virtual, diplomados, cursos, capacitaciones, etc.

6.9.10 Qué características debe tener un tutor. Como características principales se tiene en cuenta los conocimientos y la formación que tiene el docente, adicionalmente es necesario asumir el rol de facilitador de aprendizaje, autónomo en el proceso educativo. Se tienen en cuenta cualidades de personas creativas, responsables, y con mucho compromiso en el trabajo que se pretende desarrollar.

6.9.11 Conocimientos pedagógicos exigidos el tutor. Mientras en algunas instituciones se afirma no exigir conocimientos de tipo pedagógico o didáctico al tutor, la mayoría están de acuerdo en que se debe tener en cuenta este criterio. Las instituciones no menciona los conocimientos a evaluar, lo que si se puede observar es el interés y la necesidad de crear un ambiente de relación entre el manejo de plataformas virtuales y modelos que les permitan construir caminos para avanzar en este campo.

6.9.12 Modelos didácticos recomendados. La libertad del docente para elegir los modelos didácticos que se pueden utilizar en el desarrollo del curso son el factor predominante en las instituciones de educación superior, las personas encargadas de la unidad virtual estuvieron de acuerdo en afirmar que el docente es libre de

escoger el modelo que mejor se acople a sus necesidades, si de las unidades virtuales dependiera recomendar un modelo estas se inclinarían por la utilización de mapas conceptuales sin saber que para los docentes la pedagogía conceptual es uno de los modelos que menor conocimiento y aplicación presenta.

6.9.13 Instrucción al tutor. El tutor es instruido de diferentes maneras, pero principalmente se especifica la razón de ser del campus virtual, de la educación virtual, el manejo de plataformas virtuales y las herramientas que la componen para contribuir a la formación del docente y conseguir de esta manera un mejor resultado educativo.

6.9.14 Control de los cursos por parte de la institución. El principal control lo realiza el docente como parte esencial del curso que se va a impartir, mas sin embargo el director de cada unidad mantiene una supervisión del proceso que se lleva a cabo en cada curso o en el apoyo que presta la plataforma durante la clase y el objetivo de este control es buscar el mejoramiento de la calidad educativa.

6.9.15 Participación los estudiantes en el manejo de la plataforma virtual. La participación del estudiante es convertirse en uno de los protagonistas de este proceso educativo y hacer parte de vital del curso desempeñando el rol más acertado según el modelo didáctico que se esté utilizando y la clase que se está desarrollando.

6.10. OBSERVACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

En términos generales la observación es muy útil en todo tipo de investigación, particularmente de tipo: descriptiva, analítica y experimental. En áreas como la educativa es de mucho provecho, sobre todo cuando se desean estudiar aspectos del comportamiento: relaciones maestro-alumno, desempeño de los funcionarios y relación del uso de ciertas tecnologías educativas.

Las observaciones realizadas durante el desarrollo de la investigación permitieron corroborar información proporcionada tanto por docentes como por los directivos de cada unidad virtual, al mismo tiempo se logro complementar la información suministrada para el desarrollo del proyecto y hacer una mejor interpretación y análisis de los datos obtenidos.

Estas son las condiciones que se tuvieron en cuenta para realizar las observaciones en esta investigación:

Atención: Se escogieron los estímulos de mayor interés, aulas de clase, comportamiento del docente y de los estudiantes durante el desarrollo de la clase utilizando plataformas virtuales, desempeño de los directivos frente a la coordinación de sus respectivas unidades virtuales y otros aspectos de interés por

algunos asuntos particulares que sirvieron de ayuda para observar de manera más inquisitiva el entorno de trabajo.

Sensación: siendo esta la consecuencia inmediata del estímulo de un receptor, optamos por someternos a ciertos ambientes dentro de las universidades y más específicamente dentro de las unidades virtuales para captar de una mejor manera persuasiones de la utilización de modelos didácticos y el manejo de plataformas virtuales, valga la aclaración de que a través de esta característica no se puede medir o no es confiable para calcular algunas condiciones del entorno.

Percepción: por último la captación permitió relacionar las experiencias pasadas de los investigadores con aspectos propios del momento en el que se desarrollo la investigación, se hizo uso de todas las cualidades posibles para conseguir observaciones y acumular hechos que contribuyeron a la resolución del problema objeto de estudio.

7. CONCLUSIONES.

Después de haber desarrollado el estudio que permite conocer el nivel de integración que existe entre plataformas virtuales y modelos didácticos en las instituciones de educación superior se concluye lo siguiente:

Las instituciones cuentan con recursos técnicos adecuados para el manejo de una plataforma virtual y para tener una unidad virtual debidamente constituida, mostrando que se cumple con los requerimientos y se tiene como objetivo el desarrollo de la unidad con el fin de lograr avances significativos que contribuyan al progreso de la educación.

En cuanto a los criterios de carácter pedagógico y didáctico las Instituciones de educación superior muestran interés y necesidad de crear una relación entre el manejo de herramientas tecnológicas y modelos didácticos, existe la libertad actual de elegir las estrategias de las cuales no se tiene un estándar a seguir para el desarrollo de cursos o actividades, la pretensión es orientar de una mejor manera a los protagonistas del proceso educativo y esto se logra con la adecuada utilización de estrategias que permitan satisfacer las futuras necesidades del educando y los educadores.

La experiencia y la capacitación son consideradas como factores de vital importancia para el docente ya sea frente a modelos didácticos o conocimiento sobre herramientas tecnológicas, constituyendo como objetivo principal la búsqueda de experiencia, el desarrollo y la evolución del proceso educativo en base a teorías y modelos didácticos y las herramientas proporcionadas por la tecnología.

Los docentes cuentan con los conocimientos técnicos necesarios para el manejo y utilización de la plataforma virtual, esto se ha logrado a través de diversos medios como lo son los cursos virtuales y las capacitaciones brindadas por las Instituciones, mostrando el interés que tienen las Universidades por preparar a sus educandos en el manejo de estas herramientas y también el empeño mostrado por parte de los docentes por tener los conocimientos necesarios para involucrarse en estos nuevos entornos de aprendizaje.

Las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación ofrecen gran cantidad de recursos para apoyar la educación, sin embargo la tecnología no es un factor que determina los modelos didácticos o las estrategias que se deban utilizar para el desarrollo de una clase, la importancia en este caso radica en la necesidad del docente para relacionar estos dos factores permitiendo la integración de aspectos importantes que contribuyen al mejoramiento de la calidad educativa y al desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Existe una gran cantidad de herramientas que se pueden utilizar a la hora de trabajar con plataformas virtuales, es claro observar que los docentes están manejando un número reducido de estas cuando se trata de apoyar sus clases o realizar sus cursos, esto es evidente en la utilización de elementos tales como el correo electrónico, las cuentas de usuario, los grupos y el chat dejando de lado herramientas indispensables que pueden servir mucho para lograr una mejor interacción entre docente y estudiante dentro del proceso educativo.

Los docentes utilizan diversas herramientas proporcionadas por plataformas virtuales y por modelos didácticos, estas contribuyen a facilitar tareas y a potencializar la enseñanza, sin embargo se considera la necesidad de conocerlas mejor y elegir el momento adecuado para su utilización, la variedad de instrumentos hace que haya aglomeración de los mismos y se utilicen sin haber elegido los más adecuados para cada tema. Por el contrario se adopta a manera de costumbre aquellos elementos de los cuales se han obtenido buenos resultados, sin que esto sea causal de adecuado uso en las circunstancias que se pretende utilizar.

A la hora de utilizar plataformas virtuales existe una relación estrecha entre conocimiento y aplicación de diversos modelos didácticos, actualmente el docente utiliza didácticas como la tradicional, mostrando que aunque se cambie el entorno o las herramientas de enseñanza el tutor mantiene estrategias tradicionalistas, sin embargo estas herramientas hacen que el docente lleve a la práctica didácticas como el aprendizaje colaborativo y el ABP, las cuales se adaptan mejor al momento de educar a través de nuevos entornos de aprendizaje.

En la actualidad la mayoría de instituciones de educación superior utilizan plataformas virtuales para apoyar sus clases presenciales, por tanto existe interacción física entre docente y estudiante, pero sin duda la tendencia será utilizar estas herramientas para impartir clases netamente virtuales, esto hará que se pierda por completo el acercamiento y se deje de lado la parte afectiva entre los participantes del proceso educativo, elemento fundamental que no debería desaparecer puesto que los estudiantes deben ser considerados como personas integrales que no solo necesitan llenarse de conocimientos y conceptos sino también fortalecer su parte emocional y afectiva.

Los docentes cuentan con un gran número de ventajas al momento de trabajar con una plataforma virtual, puesto que esta posee innumerables herramientas facilitadoras de ciertas actividades que muchas veces no es posible realizar en un salón de clases, entre estas se tiene que el tutor envíe y reciba información en cualquier momento y desde cualquier lugar, organiza su curso de acuerdo a sus necesidades y puede tener todo diseñado y programado para que este se lleve a cabo sin inconvenientes, considerando esta herramienta como algo innovador que beneficia en gran medida el proceso de aprendizaje. Sin embargo las desventajas se ven reflejadas en la utilización de modelos didácticos puesto que las

universidades al no tener un modelo estándar para el manejo de las plataformas hacen que el docente tenga plena libertad de uso que sumado a la falta de capacitación conlleva a no utilizar el modelo adecuadamente y a no sacar el mayor provecho de las herramientas tecnológicas.

Finalmente se puede concluir que el nivel de integración entre plataformas virtuales y modelos didácticos esta dado en un bajo grado, el uso de plataformas y la constitución de unidades virtuales están dentro de los parámetros de adecuado al funcionamiento, aunque existen falencias en su utilización, tal vez por la innovación de estos recursos que logran establecer nuevos patrones en el entorno educativo y provocan modificaciones extremas a la manera como se venía desarrollando el proceso actual de enseñanza, entonces el educador no concibe la idea de basarse en teorías de tipo didáctico para complementar la utilización de herramientas tecnológicas, por el contrario él cree que las herramientas son una guía a seguir y predomina la fascinación por las tareas que se pueden desempeñar, dejando de lado la manera correcta de hacer las cosas, es claro que educar no es un proceso sencillo, pero si se logra la integración de las herramientas de tipo tecnológico en este caso las plataformas virtuales con modelos didácticos establecidos y basados en teorías propias de la educación se lograría obtener mejores resultados, el requerimiento es lograr que esta integración sea cada vez mayor pero se necesitara de mucho esfuerzo, capacitación y entendimiento por parte de docentes, directivos y estudiantes para lograrlo.

8. RECOMENDACIONES.

Recomendaciones para posibles mejoras del proceso que se viene desarrollando en el manejo de plataformas virtuales y la integración con modelos didácticos.

Principalmente el fortalecimiento de las unidades virtuales como ejes para la conformación de un nuevo ideal de formación, es indispensable que haya un aporte de todos los involucrados para lograr mejoras de carácter técnico y didáctico, se menciona que los requerimientos técnicos son adecuados pero no olvidemos la constante evolución tecnológica a la que nos enfrentamos y lo rápido que se puede estar a la vanguardia o quedar en un atraso que detendría el desarrollo de este proyecto.

En cuanto a los modelos didácticos es importante la capacitación, el conocimiento y la puesta en práctica de cada uno de estos, con el fin de elegir cuál es la estrategia que mejor se ajusta a las necesidades de una clase, permitiendo su vinculación con el uso de herramientas tecnológicas e integrando los componentes más representativos que permitan obtener mejoras y trazar nuevos rumbos hacia la futura educación virtual.

Es indispensable no considerar la plataforma como una herramienta que solo sirve de apoyo en el proceso de aprendizaje, sabemos que la versatilidad de recursos con los que se cuenta permite considerarla como un elemento de gran utilidad y que se puede aprovechar al máximo al concebirla como un entorno que genera un ambiente propicio para el aprendizaje, en conclusión sacar el mayor provecho de las plataformas y no subestimar sus cualidades convirtiéndola en una simple herramienta.

Las Universidades deberían proponer un modelo didáctico estándar para el manejo y utilización de plataformas virtuales que se adecue a las necesidades y objetivos institucionales, en donde se defina claramente el rol que debe desempeñar el docente y el estudiante para que se lleve de una mejor manera el proceso de enseñanza - aprendizaje.

La tendencia en todas las Universidades es ofrecer educación virtual, para ello es primordial que se realice una evaluación permanente de los avances que se está realizando, con el objetivo de observar los resultados obtenidos en el aprendizaje y la utilización de plataformas virtuales, para determinar las falencias y corregirlas, de esta manera se podrá ofrecer en un futuro cercano una educación de calidad.

Finalmente generar una propuesta donde se vincule las herramientas tecnológicas con modelos didácticos a través de capacitación y que esta no solo se realice en cualquiera de los dos ámbitos, la procura es lograr la integración de estos dos

factores que permitirían mejoras absolutas en el proceso educativo y al mismo tiempo favorezca diferentes aspectos como la experiencia necesaria para la optima comprensión y utilización de un modelo didáctico y para el manejo de plataformas virtuales consideradas como un elemento trascendental en el desarrollo de una futura educación y transcurso de los avances que se realizan en el campo virtual.

BIBLIOGRAFÍA

CONCEPTO DE INFORMÁTICA EDUCATIVA, Federico Martín Maglio, 20 de marzo de 1999. San Nicolás, Provincia de Buenos Aires. República Argentina.

CONSIDERACIONES SOBRE EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL. Ph. D. Bernardo Restrepo G. Medellín - Fundación Universitaria Católica del Norte.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE PLATAFORMAS VIRTUALES DE CÓDIGO ABIERTO PARA AMBIENTES DE APRENDIZAJES COLABORATIVOS. Mg. Marcela Chiarani, Lic. Irma Pianucci, Mg. Margarita Lucero, Área: Informática Educativa, Departamento de Informática. Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas y Naturales. Universidad Nacional de San Luis Argentina.

Diccionario de la Real Academia Española - <http://buscon.rae.es/draef/>

Enciclopedia Microsoft ® Encarta ® 2007. © 1993-2006 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

ENFOQUES PEDAGÓGICOS Y DIDÁCTICAS CONTEMPORANEAS, Miguel Zubiría Samper, Fundación Internacional de pedagogía conceptual.

LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR, Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior – ICFES, Ph. D. Octavio Henao Álvarez, colaboración Donna Zapata Zapata, Profesores Universidad de Antioquia.

LA INCORPORACIÓN DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA ENSEÑANZA: evaluación de la actitud del alumnado, esperanza Román Mendoza, área temática: Universidades virtuales y centros de educación a distancia, Department of modern and classical languages, George Mason University.

LA POTENCIALIDAD DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES CURRICULARES, Gloria Alzugaray, Miriam Capelari, Caterina Tuljak, Martín Passadore. Grupo de investigación en Enseñanza de la Ingeniería Universidad Tecnológica Nacional Santa Fe - Argentina

La Virtualidad Como Objeto De Estudio. Los Vaivenes De La Investigación Sobre Nuevos Entornos Para La Educación Superior: El Caso Del Programa UVQ – UNQ Eje temático: Investigación del Cambio Institucional y Curricular Autores: Elisa M. Pérez; Federico Gobato, Universidad Nacional de Quilmes, Argentina

MIQUILENA, J. y SANGRONIS, D. (2001) Software educativo GEOTRAS: una herramienta de apoyo docente para el proceso de enseñanza de transformaciones en el plano. Ponencia 074. I Jornadas de Extensión y Postgrado y VI Jornadas de Investigación de la UNEFM.

MODELOS DIDÁCTICOS EN LOS CAMPUS VIRTUALES UNIVERSITARIOS: Perfiles metodológicos de los profesores en procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales, Jesús Salinas, jesus.salinas@uib.es, Universidad de las Islas Baleares.

PLATAFORMAS VIRTUALES Y DISEÑO DE CURSOS, Francisca Gómez (PUCV), - Universidad pontificia de Valparaíso – Chile.

Plataforma virtual Moodle - <http://moodle.org/login/index.php>.

RECURSOS DIDÁCTICOS PARA EL APRENDIZAJE. Una experiencia en la virtualidad, Enrique Vílchez Quesada, Gaby Ulate Solís, Universidad Nacional de Costa Rica.

ANEXOS

Anexo A: Encuesta docentes.

Encuesta nº: _____

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INFORMATICA
INVESTIGACIÓN

NIVEL DE INTEGRACIÓN ENTRE PLATAFORMAS VIRTUALES Y MODELOS DIDÁCTICOS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA CIUDAD DE PASTO

Encuesta dirigida a docentes de las instituciones de educación superior de la ciudad de Pasto.

Objetivo: Conocer el nivel de integración que existe entre plataformas virtuales y modelos didácticos en las instituciones de educación superior de la ciudad de Pasto, para comprender como se está llevando a cabo el proceso educativo con el uso de estas herramientas.

Institución _____ donde _____ Labora: _____

Género: Femenino. Masculino.

Edad: 20 a 30 años 31 a 40 años 41 a 50 años 51 años o más

1. CUALIFICACIÓN Y CONOCIMIENTOS DEL DOCENTE

1.1 Cuál es su título profesional

Pregrado:

Especialización:

Maestría:

Doctorado:

Otro, Cual:

1.2 ¿Cuántos semestres ha laborado como docente?: _____ Semestres.

1.3 Se siente capacitado en el área pedagógica de acuerdo con su formación

En alto grado

En grado medio

En bajo grado

Porque: _____

1.4 Describa para usted que es un modelo didáctico

2. CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE MODELOS DIDACTICOS.

2.1. Señale con una X su conocimiento y aplicación de los siguientes modelos didácticos

Modelo	Escala de Conocimiento			Escala de Aplicación			
	Mucho	Poco	Nada	Frecuente mente	En Ocasione s	Escasam ente	Nunca
Didáctica Tradicional							
Didáctica activa							
Aprendizaje Basado en Problemas							
Estructuración cognitiva							
Aprendizaje Colaborativo							
Enseñanza Problemática							
Enseñanza para la comprensión							
Pedagogía conceptual							
Pedagogía afectiva							
Otro	¿Cuál?						

2.2. Seleccione con una X las Actividades que realiza durante el desarrollo de su curso.

Actividad	Muy Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Nunca
Talleres Individuales				
Talleres en Grupo				
Mapas Conceptuales				
Foros				
Trabajos de Investigación				
Ensayos				
Otro	¿Cuál?			

2.3. Sus Evaluaciones son de tipo

Cuantitativo Cualitativo Quali- cuantitativo.

2.4. ¿Qué tiene en cuenta a la hora de evaluar?

Contenidos Operaciones mentales Procedimientos
Aplicaciones

Organización y calidad del trabajo.

2.5. De acuerdo con su experiencia en cursos virtuales de un orden de importancia de él(los) modelo(s) didáctico(s) que mejor se aplique(n) a su clase. (Califique de cero (0) a cinco (5) cada uno)

Modelos Didácticos			
Didáctica activa		Didáctica Tradicional	
Estructuración cognitiva		Aprendizaje Basado en Problemas	
Enseñanza Problemática		Enseñanza para la comprensión	
Pedagogía afectiva		Pedagogía conceptual	
Aprendizaje Colaborativo		Otro	¿Cuál?

2.6 Cuales serian las razones de aplicar el (Los) modelo(s) didáctico(s) al curso virtual.

Aspecto	Positivo	Negativo
Forma de actuar		
Rol del docente y el estudiante		
Actividades a desarrollar		
Desarrollo de la clase		
Evaluación		

2.7. Como considera los roles que desempeñaba los docentes y los estudiantes en la virtualidad

Modelo Didáctico	Rol	ESTUDIANTE			Rol	DOCENTE		
		Mucho	Poco	Nada		Mucho	Poco	Nada
Activa	Autónomo				Autónomo			
Tradicional	Heterónomo				Heteroestructu- ral			
ABP	Afiliativo				No directivo			
Estructuración Cognitiva	Participativo				Mediador			
Aprendizaje Colaborativo	Participativo				Directivo			
Enseñanza Problemática	Integrador				Mediador			
Enseñanza Para la comprensión	Participativo				Directivo			

Pedagogía conceptual	Afectivo				Directivo			
Pedagogía afectiva	Afectivo				Preparador			

3. CREACIÓN Y USO DE HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS.

3.1. Qué tipo de Información presenta en su curso virtual.

- Texto Páginas Web Imágenes Audio y
Video Software educativo Diapositivas Otro Cual:
-

3.2. Qué tipo de información le presentan sus estudiantes para el desarrollo de sus actividades.

- Texto Páginas Web Imágenes Audio y
Video Software educativo Diapositivas Otro Cual:
-

3.3. Qué criterios tiene en cuenta para la selección y utilización de material didáctico.

- Objetivos Contenido Diseño Evaluación
 Facilidad de Acceso Otro Cual:
-

4. MANEJO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL

4.1. ¿Cómo conoció la plataforma virtual?

- Por recomendación. Por propaganda. A través de la institución.
 Otra Cual:
-

4.2. ¿A través de qué forma se capacito en el manejo de la plataforma?

- Cursos presenciales Cursos virtuales Tutoriales Referencia Bibliográfica
 Por la institución donde labora Otra Cual: _____

4.3. ¿Cuántos semestres ha utilizado la plataforma virtual? _____ Semestres.

4.4. Los cursos que usted ah realizado a través de plataformas virtuales han sido para apoyar sus clases.

Presénciales Semipresenciales A distancia Netamente Virtuales.

4.5. ¿la institución o unidad académica donde labora determina alguna normatividad para la adición de su curso a la plataforma?

SI NO

❖ Si su respuesta es sí señale con una X en cuál de estos aspectos.

Evaluación Currículo Objetivos
 Normatividad nacional Inclusión de NTIC's Otro

¿cual? _____

4.6. ¿La disponibilidad semanal de acceso al curso la tiene en?

Las noches Fines de semana Horas Laborales

Cuántas horas _____

4.7. ¿A qué tipo de actividades dedica más tiempo?

Revisión de trabajos Revisión de Evaluaciones Preparación de material.

Revisión de talleres Revisión de Foros Otro Cual:

5. CREACIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL CURSO.

5.1. Su curso es:

Diseñado completamente por usted.
 Administra la plataforma y lo diseña ONLINE Se diseña conforme avanzan los temas.

5.2. Qué tiempo (Horas a la semana) dedica usted para la planeación y diseño de las actividades de su curso.

0 – 3 horas. 4 – 6 horas. 7 o más horas.

5.3. Su curso virtual está constituido por:

Semanas Temas Actividades Módulos

6. HERAMIENTAS VIRTUALES

6.1. ¿A través de qué medios hay interacción con sus estudiantes?

Actividad	Muy Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Nunca
Correo electrónico				
Chat				
Foro				
Wikis				
Grupos				
Usuarios				
Módulo de Tareas				
Módulo Cuestionario				
Módulo Encuesta				
Módulo Foro				
Módulo Recurso				
Módulo de Consulta				
Módulo Diario				
Otro	¿Cuál?			

6.2. ¿Como considera su uso?

Actividad	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Correo electrónico				
Chat				
Foro				
Wikis				
Grupos				
Usuarios				
Módulo de Tareas				
Módulo Cuestionario				
Módulo Encuesta				
Módulo Foro				
Módulo Recurso				
Módulo de Consulta				
Módulo Diario				
Otro	¿Cuál?			

6.3. Es necesario que el docente esté capacitado en modelos didácticos para la buena ejecución de un curso en plataformas virtuales.

- Totalmente de acuerdo De acuerdo Indeciso
 En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

6.4. Como considera usted una plataforma virtual

Aspecto	Positivo	Negativo
Herramienta tecnológica		
Permite la información y comunicación		
Permite una nueva forma de educar		
Recurso facilitador de actividades		
Nueva forma de Evaluar		

6.5. ¿Usted considera que las herramientas que ofrece la plataforma virtual se ajustan a sus necesidades?

- Totalmente de acuerdo De acuerdo Indeciso
 En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Muchas gracias por su colaboración

Anexo B: Entrevista Directivos encargados de la unidad virtual de cada institución.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INFORMATICA
INVESTIGACIÓN

NIVEL DE INTEGRACIÓN ENTRE PLATAFORMAS VIRTUALES Y MODELOS DIDÁCTICOS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA CIUDAD DE PASTO

Objetivo: Conocer el nivel de integración que existe entre plataformas virtuales y modelos didácticos en las instituciones de educación superior de la ciudad de Pasto, para comprender como se está llevando a cabo el proceso educativo con el uso de estas herramientas.

Nombre de la institución:

Nombre de la persona encargada de la unidad virtual:

Plataforma virtual que maneja la institución:

Servidor sobre el que está montada la plataforma. (Características técnicas)

Restricciones en la red de la institución:

Requerimientos para que el docente utilice la plataforma. Virtual:

Reglamento de la institución para trabajar un curso virtual en la plataforma. (De orden pedagógico y didáctico)

Reglamento de la utilización de la plataforma virtual en la institución.

¿Cómo se elige el(los) tutor(es)?

¿Qué características debe tener un tutor?

¿Exigen conocimientos pedagógicos al tutor en la normatividad de la institución?

¿Recomiendan algún modelo didáctico para el manejo de cursos dentro de la plataforma?

¿Cómo se instruye al tutor antes de comenzar con el curso virtual?

¿Existe control por parte de la institución de los cursos que se trabajan en la plataforma virtual?

¿Cómo participan los estudiantes en el manejo de la plataforma virtual?

Gracias por su colaboración.