

2012

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

INTERVENCIÓN DE APOYO Y ASISTENCIA A
LA NIÑEZ EN CONDICIÓN DE AMENAZA O
VULNERABILIDAD

LILIANA CHECA LATORRE
MAYER SÁNCHEZ

SILVIA

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA
PASTO, 2012



**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA: “INTERVENCIÓN DE APOYO Y
ATENCIÓN A LA NIÑEZ CON CONDICIÓN DE AMENAZA O
VULNERABILIDAD” DESARROLLADO POR LA INSTITUCIÓN CENFAMI -
TÚQUERRES DURANTE EL AÑO 2010**

**LILIANA CHECA LATORRE
SILVIA MAYER SANCHEZ MUÑOZ**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA
PASTO, 2012**

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA: “INTERVENCIÓN DE APOYO Y
ATENCIÓN A LA NIÑEZ CON CONDICIÓN DE AMENAZA O
VULNERABILIDAD” DESARROLLADO POR LA INSTITUCIÓN CENFAMI -
TÚQUERRES DURANTE EL AÑO 2010**

**LILIANA CHECA LATORRE
SILVIA MAYER SANCHEZ MUÑOZ**

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Socióloga

**Asesora:
ALBA JAKELINE RUANO**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA
PASTO, 2012**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

Las ideas y conclusiones aportadas en el siguiente trabajo son responsabilidad exclusiva del autor.

Artículo 1^{ro} del Acuerdo No. 324 de octubre 11 de 1966 emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de aceptación:

Firma del Presidente de tesis

Firma del jurado

Firma del jurado

San Juan de Pasto, Agosto de 2012

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
JUSTIFICACIÓN	21
OBJETIVOS	22
1. CARACTERIZACIÓN SOCIOLÓGICA DE LAS FAMILIAS VINCULADAS AL PROGRAMA: INTERVENCIÓN DE APOYO Y ATENCIÓN A LA NIÑEZ EN CONDICIÓN DE AMENAZA O VULNERABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN CENFAMI.....	23
1.1. Nivel de escolaridad.....	29
1.2. Nivel socioeconómico.....	30
1.3. Ocupación de los padres	31
2. RECONSTRUYENDO LA EXPERIENCIA VIVIDA POR CENFAMI DURANTE EL PROCESO DE INTERVENCIÓN DE APOYO Y ATENCIÓN A LA NIÑEZ EN CONDICIÓN DE AMENAZA O VULNERABILIDAD.....	35
2.1. Conformación del equipo de trabajo.....	35
2.2. Fase de acogida:	37
2.2.1 Herramientas de registro de información para la fase de acogida.	41
2.2.2. Historia de atención/perfil socio-familiar (I.C.B.F).....	41
2.2.3. Perfil de vulnerabilidad-generatividad familiar (I.C.B.F)	41
2.2.4. Ficha de Ingreso (CENFAMI)	42
2.3. Diagnóstico inicial	42
2.3.1. Fase de permanencia:	43
2.4. Diagnóstico	44
2.4.1. Plan de intervención.....	45
2.4.2. Desarrollo de actividades	45
2.5. Carpeta individual para registro de información y seguimiento del caso	49
2.5.1. Platín (CENFAMI).....	49

2.5.2. Informe de seguimiento al platín	49
2.6. Ficha de seguimiento psicológico y social.....	49
2.7. Fase de egreso:	49
3. LA EXPERIENCIA VIVIDA POR LOS ACTORES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	51
3.1. La familia, los niños, niñas y adolescentes	51
3.1.1. Factores significativos para la Institución y para los niños, niñas y adolescentes dentro del proceso de intervención.	52
3.2. Factores significativos para la familia, los niños, niñas, adolescentes e interventores dentro del proceso conociendo sus derechos.	56
3.3. Como experiencia significativa para los niños, niñas y adolescentes en el proceso de acogida se puede destacar:	58
3.3.1. Cambio de actitud	58
3.3.2. Autoimagen y autoestima	59
3.3.3. Empatía:	63
3.3.4. El concepto de felicidad:.....	67
3.3.5. Paz y Libertad:	68
CONCLUSIONES	72
RECOMENDACIONES	74
BIBLIOGRAFÍA.....	75
ANEXOS.....	77

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura N° 1. Sistematización de experiencias en la institución CENFAMI durante el año 2012.	16
Figura N° 2 Proceso para la fase de acogida	37
Figura N° 3 Ruta de ingreso y/o acogida	38
Figura N°4: Fase de permanencia.....	43
Figura N° 5. Dibujo N° 1 realizado por una de las niñas del taller de autoimagen.	61
Figura N° 6 Dibujo N° 2 realizado por uno de los niños en el taller de autoimagen.	62
Figura N° 7 Dibujo N° 1 realizado por uno de los niños en el taller de empatía.	65
Figura N° 8 Dibujo N° 2 realizado por uno de los niños en el taller de empatía.	66
Figura N° 9. Dibujo realizado por uno de los niños en el taller de Paz y Libertad.	70

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 1. Equipo interdisciplinario de trabajo.....	36
Tabla N° 2: Lineamientos técnicos para la intervención.....	44

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1. PLATIN.....	78
ANEXO 2. HISTORIA DE ATENCIÓN EN TUQUERRES N° 1.....	79
ANEXO 3. HISTORIA DE ATENCIÓN DE VULNERABILIDAD Y GENERATIVIDAD FAMILIAR.....	80

RESUMEN

Dentro del campo de la sociología, existen diferentes referentes que pueden tomarse para realizar una investigación. En este caso es “La sistematización de experiencias” la nos acerca a la reconstrucción de experiencias de intervención en la institución CENFAMI en el municipio de Tuquerres, buscando generar conocimiento a partir de la práctica dentro del programa de intervención de apoyo en condición de amenaza y vulneración, con resultados dentro de un contexto familiar, en donde las pautas son marcadas por el maltrato y la violencia hacía los niños, niñas y adolescentes.

Para ello, se ha dividido esta investigación en tres partes principales. La primera enfatiza en la caracterización sociológica de las familias vinculadas al programa: intervención de apoyo y atención a la niñez en condición de amenaza o vulnerabilidad de la institución CENFAMI. En esta parte, se entra a discutir la problemática con la que se enfrentan estos niños, niñas y adolescentes dentro de su núcleo familiar, muchas veces constituido por familias disfuncionales viéndose los niños, niñas y adolescentes sometidos a seguir el ejemplo impartido en su hogar por parte de sus padres, que en algunos casos no es el mejor.

El segundo reconstruyendo la experiencia vivida por CENFAMI durante el proceso de intervención de apoyo y atención a la niñez en condición de amenaza o vulnerabilidad. En este proceso y a través de la sistematización por medio de sus fases de acogida, intervención y egreso se van encontrando respuestas por parte de la población niños, niñas y adolescentes a través de talleres realizados para ellos como dinámicas de reforzamiento de su personalidad, lo que incluye reforzar su autoestima.

El tercero La experiencia vivida por los actores del proceso de intervención quienes son los directos participantes del desarrollo de las temáticas tomadas dentro de la sistematización. En este caso entran a jugar parte de el tanto los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa como los interventores y talleristas del proceso de recuperación quienes ampliarán las experiencias vividas.

Los resultados de este proceso se presentarán al final de esta investigación, junto con las posibles recomendaciones que vayan surgiendo en los seguimientos del grupo.

ABSTRACT

Within the field of sociology, there are several references that can be taken to investigate. Here is "The systematization of experiences" takes us to the reconstruction of experiences CENFAMI intervention in the institution in the town of Tuquerres, seeking to generate knowledge from practice in the intervention program support and threat condition violation, with results within a family context, where the patterns are marked by abuse and violence against children and adolescents.

To this end, this research has been divided into three main parts. The first emphasizes the sociological characterization of families linked to the program: intervention and support services to children in conditions of threat or vulnerability CENFAMI institution. In this part, comes to discuss the problems they face with these children and adolescents within the family unit, often dysfunctional families consisting seeing children and adolescents undergoing follow the example given at home by their parents, which in some cases is not the best.

The second reconstructing the experience of CENFAMI during intervention and support services to children in conditions of threat or vulnerability in this process and through the systematization through their host phases, intervention and graduates are finding answers population of children and adolescents through workshops conducted for them as reinforcing dynamic personality, including build self-esteem.

Third The experience of the players in the process who are the direct intervention participants develop the themes taken within the systematization. Here come into play the part of both children and adolescents from the program as auditors and workshop of the recovery process expand those experiences.

The results of this process will be presented at the end of this investigation, together with any recommendations that emerge in the group follow.

INTRODUCCIÓN

La violencia contra la mujer, niños, niñas y adolescentes en el hogar continúa siendo un tema de preocupación no sólo a nivel local, sino también nacional y mundial, pues crecer al interior de una familia que a través de sus prácticas cotidianas naturaliza la violencia se constituye en un factor que además de transgredir y violar los Derechos Humanos y del Niño, es un factor de riesgo que motiva la conducta violenta de una persona, con graves consecuencias para ellos, la familia y la sociedad.

En Colombia son alarmantes las cifras que entrega el Instituto Nacional de Medicina Legal, que a julio de 2011 reporta 43.932 casos de violencia intrafamiliar de todo tipo, de los cuales 6.664 corresponden a violencia contra los niños, niñas y adolescentes. Según análisis estadístico del Instituto, es sorprendente identificar que la violencia intrafamiliar ocupa el segundo lugar respecto a la variable lesiones no fatales, con un porcentaje del 29% del total de casos reportados para este período. (INMLCF, 2011)

El panorama presentado ratifica la necesidad de promover desde la esfera pública y privada programas de intervención y recuperación de las personas víctimas de la violencia intrafamiliar, acordes con las políticas públicas propuestas por organismos internacionales, especialmente por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), quien en 1993 aprueba la resolución en la que se reconoce la violencia como un problema importante de salud pública y de derechos humanos. *“La OPS (2004) ha desarrollado el Modelo Integral para abordar la violencia de Género, el cual ha sido implementado en 10 países de las Américas, que incluye la construcción de redes comunitarias para la provisión de atención y apoyo a las víctimas de violencia”*. (Romero y Amar, 2009: 31)

En este sentido, la investigación tiene por objetivo sistematizar la experiencia del programa “Intervención de apoyo y atención a la niñez en condición de amenaza o vulnerabilidad” desarrollado por la Institución CENFAMI durante el año 2010 en el municipio de Túquerres, teniendo en cuenta que, CENFAMI, es una institución que ofrece atención integral a la familia, en situación de riesgo, garantizando un desarrollo armónico en la construcción y vivencia de valores éticos y morales, donde se prepara y orienta integralmente a niños, niñas, y sus familias, en la construcción de vínculos afectivos

significativos y relaciones familiares estables, generando de esta manera un ambiente saludable para el desarrollo, crecimiento y formación integral de los usuarios. Veamos:

El objetivo principal en este proceso parte de la ejecución de estrategias que garanticen la detección, prevención y atención integral de problemáticas psicosociales, vivenciadas por los niños, niñas y adolescentes del municipio de Túquerres, a fin de promover el pleno desarrollo dentro del contexto sociocultural, reduciendo el impacto real de la violencia intrafamiliar, con perspectiva basada en la sensibilización y concientización sobre los derechos de la juventud, en el valor de su cumplimiento y práctica, haciéndolos prevalecer en sus dinámicas personales, familiares y sociales (PAI, 1996: 5).

Así las cosas, el objetivo de la investigación pretende dar respuesta al siguiente problema:

¿Cuál ha sido la experiencia del programa “intervención de apoyo y atención a la niñez con condición de amenaza o vulnerabilidad” desarrollado por la Institución CENFAMI durante el año 2010, en términos de relevancia para los actores de la experiencia, tipo de relaciones familiares promovidas por el programa y la pertinencia del mismo?

Lo anterior, por cuanto la sistematización de la experiencia del programa, se constituye en un desafío fundamental para lograr una lectura crítica que permita fortalecer el proceso de acción-reflexión-acción y dotar de sentido y significado las prácticas sociales orientadas a la disminución de la violencia intrafamiliar en niños, niñas y adolescentes de Colombia.

A su vez, el proyecto adquiere mayor relevancia en tanto pretende trascender el espacio de la narración y descripción de hechos y sucesos significativos, para poner en juego no solo a los actores sino también, las dimensiones, componentes y factores que intervienen en el desarrollo de la experiencia; siendo este un elemento fundamental para que la institución CENFAMI pueda reorientar su proceso de intervención a través del fortalecimiento de los aspectos positivos y la aplicación de correctivos en aquellos negativos.

La propuesta metodológica del proyecto se sustenta en los fundamentos epistemológicos propuestos por la teoría crítico social, para quienes la investigación además de ser un proceso altamente reflexivo e interpretativo que a través de la dialéctica promueve la

construcción de sentido para comprender y transformar la realidad. Es el que le da el sustento al investigador social para fortalecer sus vínculos con la realidad que se pretende investigar para transformar.

El tipo de paradigma que guió la investigación es el cualitativo, ya que se buscó comprender una realidad específica desde la voz de los actores que la viven y la sienten, a través de la construcción de sentidos y significados que reivindican el lugar de enunciación de los “otros”, los invisibilizados, los excluidos (RIBEIRO, 2009, p. 121) y maltratados que a través del programa de “intervención de apoyo y atención a la niñez en condición de amenaza o vulnerabilidad” logran reconstruir su propia existencia.

Para adelantar esta tarea es precisa una primera revisión bibliográfica que considere los estudios generales y particulares sobre la familia y sus condiciones de vulnerabilidad, sobre todo en la niñez, adolescencia y mujeres. Este plan de búsqueda de información, como viene dicho acercará la experiencia de intervención al procesamiento y análisis crítico de la información que será sistematizada.

En coherencia con la intención de esta investigación y teniendo en cuenta que existen diferentes propuestas metodológicas para la sistematización de experiencias, nuestro proyecto asumió la propuesta de Oscar Jara¹ en el cual se identifican cinco fases esenciales para lograr el proceso, veamos:

¹ Para Jara “Lo esencial de la “sistematización de experiencias” reside en que se trata de un proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos”.

Figura N° 1. Sistematización de experiencias en la institución CENFAMI durante el año 2012.



Fuente: Esta investigación con base en la teoría de sistematización de Oscar Jara (2011)

Con base en la figura N° 1, esta propuesta investigativa se desarrolló de la siguiente manera:

Punto de partida: el interés es sistematizar la experiencia vivida en la ejecución del programa DE INTERVENCIÓN DE APOYO Y ATENCIÓN A LA NIÑEZ EN CONDICIÓN DE AMENAZA Y VULNERABILIDAD con la institución CENFAMI del municipio de Túquerres. Experiencia cuyo principal objetivo es sistematizar, a partir de una lectura crítica de la experiencia del programa en términos de relevancia para los actores y tipo de relaciones familiares promovidas por el mismo y su pertinencia.

Preguntas iniciales: Partimos de presuntas como: ¿Cuál es el contexto socio-familiar económico y político de los actores? , ¿Cómo se reconstruye el proceso vivido por el programa? y ¿Cómo interpretar la experiencia vivida en el programa?

Recuperación del proceso vivido: el programa DE INTERVENCIÓN DE APOYO Y ATENCIÓN A LA NIÑEZ EN CONDICIÓN DE AMENAZA Y VULNERABILIDAD

DESARROLLADO POR LA INSTITUCIÓN CENFAMI DURANTE EL AÑO 2010 , se desarrolló a partir de tres etapas:

La primera es la etapa de inicio, acogida e ingreso de los niños. En esta primera fase, se constituye la primera etapa del proyecto y tiene como objetivo la vinculación efectiva de los niños, niñas o jóvenes después de un proceso riguroso de selección en el cual se genera una dinámica de acercamiento y reconocimiento.

La segunda fase es la de mayor duración, aproximadamente ocho meses. En ella se concentra todo el esfuerzo para alcanzar el objetivo de fortalecer las oportunidades de orientación, educación y desarrollo de las potencialidades, según las necesidades particulares de cada niño, niña, adolescente y sus familias, bajo la perspectiva del restablecimiento de los derechos.

Finalmente está la tercera etapa: La de egreso. Aunque la preparación de esta fase comienza desde el mismo momento de vinculación del niño, niña, y joven a la institución, esta fase pretende crear conciencia y un pensamiento crítico sobre la necesidad de alcanzar la autonomía, partiendo de expectativas de vida reales, proyectado a emprender un proyecto de vida personal estructurado en el contexto socio familiar. Estas tres etapas constituyen el fundamento de la sistematización de la experiencia vivida.

Reflexiones de fondo: Es quizá, el momento más importante del proceso de sistematización. En ésta se realiza la fase de interpretación crítica a través de la cual se analizan, sintetizan y destacan las relaciones, tensiones y contradicciones del proceso desarrolladas con base en teorías de enfoque sociológico, basadas en temas como la familia, el desarrollo integral del infante, los valores, la violencia intrafamiliar entre otras. Los principales autores que direccionan esta reflexión son: Virginia Satir, Virginia Gutiérrez, Parsons, Águilar, Moran, Bonilla y Rodríguez, Foucault, Pérez entre otros.

Punto de llegada: En esta etapa se elaboran las conclusiones que pueden ser de tipo teórico o práctico con el fin de comunicarlas tanto a los actores que participaron en el proceso como a la comunidad académica interesada en el tema, siendo uno de los principales hallazgos la importancia de la sistematización de experiencias en el fortalecimiento de programas de intervención social.

Finalmente el trabajo se encuentra dividido en tres capítulos:

El primero hace referencia a la caracterización de las familias que integran el proyecto de CENFAMI, representado por un número significativo de familias nucleares y reconstituidas con casos graves de violencia intrafamiliar debido al nivel educativo y al bajo nivel socioeconómico.

El segundo capítulo reconstruye el proceso de la experiencia a través del seguimiento de las tres fases que lo conforman, a saber: fase de ingreso, fase de acogida y fase de egreso. Cada una de estas fases implica una serie de actividades y seguimientos que se detallan en este capítulo como una posibilidad para apoyar experiencias similares.

Finalmente, en el capítulo tercero se presenta la experiencia significativa de cada uno de los actores en la etapa de intervención, resaltando el tipo de relaciones que promueve la institución y los valores que promulga a través de las diferentes actividades que permiten la resignificación y reconstrucción tanto de la familia como de las relaciones interpersonales.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La violencia contra la mujer, niños, niñas y adolescentes en el hogar continúa siendo un tema de preocupación no sólo a nivel local, sino también nacional y mundial, pues crecer al interior de una familia que a través de sus prácticas cotidianas naturaliza la violencia se constituye en un factor que además de transgredir y violar los Derechos Humanos y del Niño, es un factor de riesgo que motiva la conducta violenta de una persona, con graves consecuencias para ellos, la familia y la sociedad.

En Colombia son alarmantes las cifras que entrega el Instituto Nacional de Medicina Legal, quien a julio de 2011 reporta 43.932 casos de violencia intrafamiliar de todo tipo, de los cuales 6.664 corresponden a casos de violencia contra niños, niñas y adolescentes. Según análisis estadístico del Instituto, es sorprendente identificar que la violencia intrafamiliar ocupa el segundo lugar respecto a la variable lesiones no fatales, con un porcentaje del 29% del total de casos reportados para este período. (INMLCF, 2011)

El panorama presentado ratifica la necesidad de promover desde la esfera pública y privada programas de intervención y recuperación de las personas víctimas de la violencia intrafamiliar, acordes con las políticas públicas propuestas por organismos internacionales, especialmente por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), quien en 1993 aprueba la resolución en la que se reconoce la violencia como un problema importante de salud pública y de derechos humanos. *“La OPS (2004) ha desarrollado el Modelo Integral para abordar la violencia de Género, el cual ha sido implementado en 10 países de las Américas, que incluye la construcción de redes comunitarias para la provisión de atención y apoyo a las víctimas de violencia”*. (Romero y Amar, 2009: 31)

En este sentido, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es la institución pública encargada de ofrecer atención y apoyo a las víctimas de violencia intrafamiliar a través de diferentes programas que pretenden acabar con este flagelo. Por su parte, la Pastoral Social de Ipiales, a través de su Institución CENFAMI – Túquerres celebró un convenio con el ICBF con el fin de desarrollar el proyecto **“intervención de apoyo y atención a la niñez con condición de amenaza o vulneración”**, que se viene ejecutando desde hace aproximadamente diez años.

CENFAMI, es una institución que ofrece atención integral a la familia, en situación de riesgo, garantizando un desarrollo armónico en la construcción y vivencia de valores éticos y morales, donde se prepara y orienta integralmente a niños, niñas, y sus familias, en la construcción de vínculos afectivos significativos y relaciones familiares estables, generando de esta manera un ambiente saludable para el desarrollo, crecimiento y formación integral de los usuarios. Veamos:

El objetivo principal en este proceso parte de la ejecución de estrategias que garanticen la detección, prevención y atención integral de problemáticas psicosociales, vivenciadas por los niños, niñas y adolescentes del municipio de Túquerres, a fin de promover el pleno desarrollo dentro del contexto sociocultural, reduciendo el impacto real de la violencia intrafamiliar, con perspectiva basada en la sensibilización y conscientización sobre los derechos de la juventud, en el valor de su cumplimiento y práctica, haciéndolos prevalecer en sus dinámicas personales, familiares y sociales.

A partir de este objetivo, el aporte que ha realizado CENFAMI a los niños, niñas y adolescentes vulnerables a casos de violencia intrafamiliar de Túquerres ha sido muy importante y por tanto, se constituye en una experiencia significativa que ofrece los elementos necesarios para realizar una interpretación crítica de lo acontecido y construir a partir de ella un proceso de acción y reflexión que permita el rediseño de estrategias y mecanismos dirigidos a la transformación de la realidad de esta población vulnerable.

Problema de Investigación

¿Cuál ha sido la experiencia del programa “intervención de apoyo y atención a la niñez con condición de amenaza o vulnerabilidad” desarrollado por la Institución CENFAMI durante el año 2010, en términos de relevancia para los actores de la experiencia, tipo de relaciones familiares promovidas por el programa y la pertinencia del mismo?

JUSTIFICACIÓN

Durante los últimos años la sistematización de experiencias ha cobrado gran importancia y significado tanto en el ámbito comunitario como en el ámbito académico, pues ello implica tomar consciencia de los aportes al conocimiento generados a partir de experiencias concretas. En este sentido, la sistematización es un proceso teórico y metodológico que nos permite reflexionar sobre nuestras experiencias no sólo para mejorarlas sino también para que otros aprendan de ellas.

Por esta razón, la sistematización de la experiencia del programa “intervención de apoyo y atención a la niñez en condición de amenaza o vulnerabilidad” desarrollado por CENFAMI en el año 2010, se constituye en un desafío fundamental para lograr una lectura crítica que permita fortalecer el proceso de acción-reflexión–acción y dotar de sentido y significado las prácticas sociales orientadas a la disminución de la violencia intrafamiliar en niños, niñas y adolescentes de Colombia.

Así las cosas, el proyecto adquiere mayor relevancia en tanto pretende trascender el espacio de la narración y descripción de hechos y sucesos significativos, para poner en juego no solo a los actores sino también, las dimensiones, componentes y factores que intervienen en el desarrollo de la experiencia; siendo este un elemento fundamental para que la institución CENFAMI pueda reorientar su proceso de intervención a través del fortalecimiento de los aspectos positivos y la aplicación de correctivos en aquellos negativos.

Finalmente, es importante señalar la pertinencia del proyecto para el programa de Sociología, por cuanto se constituye en una propuesta teórico-metodológica que puede servir para orientar procesos de intervención familiar en niños, niñas y adolescentes que se encuentren en condición de vulnerabilidad por la violencia intrafamiliar.

OBJETIVOS

Objetivo General

Sistematizar, a partir de una lectura crítica, la experiencia del programa: “Intervención de apoyo y atención a la niñez en condición de amenaza o vulnerabilidad” desarrollado por la Institución CENFAMI durante el año 2010, en términos de relevancia para los actores de la experiencia, tipo de relaciones familiares promovidas por el programa y la pertinencia del mismo.

Objetivos Específicos

- Caracterizar el contexto socio-familiar, económico y político de los actores que participan en el programa de “intervención de apoyo y atención a la niñez en condición de amenaza o vulnerabilidad” desarrollado por CENFAMI en el año 2010.
- Reconstruir el proceso vivido por el programa de “intervención de apoyo y atención a la niñez en condición de amenaza o vulnerabilidad” desarrollado por CENFAMI en el año 2010 a partir de las tres fases propuestas por el mismo: Acogida, Intervención y Egreso.
- Interpretar de forma crítica la experiencia vivida por el programa de “intervención de apoyo y atención a la niñez en condición de amenaza o vulnerabilidad” desarrollado por CENFAMI en el año 2010, teniendo en cuenta la relevancia para los actores, el tipo de relaciones familiares promovidas por el programa y la pertinencia del mismo.

1. CARACTERIZACIÓN SOCIOLÓGICA DE LAS FAMILIAS VINCULADAS AL PROGRAMA: INTERVENCIÓN DE APOYO Y ATENCIÓN A LA NIÑEZ EN CONDICIÓN DE AMENAZA O VULNERABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN CENFAMI

El amor en la familia no solo es instinto, erotismo o romanticismo, es ante todo amor auténtico, interpersonal.

Vivir es amar y amar es lograr la armonía y el desarrollo de cuantos viven ese amor (Barato, 1984).

La familia es una institución histórica dependiente de la forma de organización social y de todo el contexto cultural donde se desenvuelve, tiene funciones indispensables en la sociedad como son: La renovación y el crecimiento de la población (función biológica), la satisfacción de gran parte de las necesidades básicas del hombre (función económica), la socialización y educación de los individuos, la adquisición del lenguaje y la formación de los procesos fundamentales del desarrollo psíquico (función social y política). Así mismo, es el grupo social en el que se satisfacen las necesidades afectivas y sexuales, indispensables para la vida social (Barato, 1984: 18).

Ahora bien, desde la concepción cristiana la familia es definida como:

Íntima comunidad de vida y de amor, creada por Dios y regida por sus leyes, que se establece sobre la alianza de los cónyuges, es decir, sobre su consentimiento personal e irrevocable (Barato, 1984: 19).

Según el plan creador divino la familia no es una realidad cerrada sino una célula primera y vital de la sociedad. Familia y sociedad se necesitan mutuamente. El creador de todas las cosas estableció la sociedad conyugal como principio y fundamento de la sociedad humana, y la convirtió por su gracia en sacramento grande en Cristo y en la Iglesia.

Por otra parte, desde una perspectiva sistémica, la familia es definida como un sistema social indispensable para la interrelación individuo-familia-sociedad, donde los procesos individuales, familiares y socio-culturales están conectados de manera interdependiente y multicausal, influyéndose dinámica y permanentemente (Quintero, 1997: 132).

Esta unidad sistemática, establece relaciones recíprocas de comunicación y atención, que satisface necesidades biológicas, afectivas, cognitivas y sociales. Se constituye

entonces, en el espacio vital del desarrollo humano, caracterizada por la calidad e intensidad de sus relaciones y afectos, pues genera identidad y desarrollo psicosocial, elementos esenciales para el proceso de adaptación, conservación y continuidad de la cultura.

Desde la perspectiva sistémica, Foucault comprende a la familia como una unidad ecosistémica constituida por vínculos que van más allá de la consanguinidad y que se crean en el movimiento azaroso de la vida social. Sostiene además que el Estado poco a poco interviene en las decisiones familiares haciendo uso de su poder a través de las instituciones gubernamentales como hospitales, institutos, colegios, etc., generando transformación en el comportamiento y conducta de los miembros de la familia, tales como la forma de ejercer la vida sexual, la paternidad, la crianza de los hijos, el cuerpo, la vida conyugal, entre otros.

La familia CENFAMI como el resto de las INSTITUCIONES familiares se desenvuelve dentro de unos contextos específicos como la parte económica, política, social y cultural, dentro de las cuales se dan ciertas características que les permite desarrollarse de diferentes maneras.

Partiendo de esta afirmación la familia es la “unidad básica de desarrollo y experiencia” en donde el individuo adquiere elementos imprescindibles para enfrentar el mundo que lo rodea. Cualquiera que sea la expresión externa de la organización familiar. Ésta al igual que las mismas instituciones sociales desempeñan roles o funciones en relación con los individuos que la conforman.

Las familias constituyen una historia natural propia de su vida, un período de germinación, nacimiento, crecimiento y desarrollo, una capacidad para adaptarse al cambio y a la crisis, una lenta declinación y finalmente una torpe disolución de la vieja en la nueva. Esta vitalidad le llega directa o indirectamente de la concepción misma de las funciones asignadas al organismo familiar por la sociedad, la cultura y del recto ejercicio que la institución haga de sus roles exigidos.

La función biológica atribuida a la familia debe verse en un contexto de relaciones afectivas basadas en el reconocimiento, el apoyo y ante todo el amor, el cual se ve prolongado en los hijos. El hombre no solo es razón sino también afecto y a través de la

unión conyugal y familiar logra manifestar en el otro, que es el hijo, la totalidad que hacen los padres.

Las familias en América Latina, al igual que en el resto del mundo, han cambiado muy rápidamente en las últimas décadas, fenómeno ampliamente reconocido por los gobiernos de la región, lo que destaca que estos países están viviendo rápidos procesos de transformación, y que su evolución presenta tendencias similares. Las principales tendencias que se observan actualmente en las familias son la reducción de tamaño de la unidad familiar; el descenso y retraso del matrimonio; y el aumento de la maternidad precoz; de las uniones consensuales; de las rupturas conyugales, de los hogares monoparentales, unipersonales y de las familias reconstituidas.

En un contexto en el cual el cambio social y económico es relativamente rápido. Se observa que no sólo los hijos forman familias de un tipo distintos de aquellas en las que nacieron, sino que las familias en la misma generación se diferencian de acuerdo con la etapa del ciclo de vida en el que se encuentre. Ello genera una gran heterogeneidad en la estructura familiar. Sin embargo, a pesar de esta heterogeneidad cada una de las familias actúa desde sus respectivas promociones (status) y cumpliendo sus papeles (roles) específicos (PEREZ; 1984: 23) reflejando así, por lo general, familias estables. Teniendo en cuenta lo anterior podemos encontrar diferentes tipos de familia según su filiación y según su composición.

CENFAMI junto con las demás instituciones interesadas en la familia considera que el ambiente familiar durante los primeros años de vida es decisivo en la estructuración del carácter emocional-afectivo. La carencia de cariño y de afecto produce avitaminosis psíquica y determina el raquitismo de la futura personalidad. En síntesis las conductas, los sentimientos, la madurez y el equilibrio humanos se empiezan a aumentar y desarrollar a partir de la familia. Los primeros moldes de la conciencia se forjan allí mismo, la noción y la construcción de valores arranca bajo la iluminación de los progenitores.

Las familias que están inscritas al programa de “Intervención de apoyo, atención a la niñez con condición de amenaza o vulnerabilidad de la Institución “CENFAMI” reciben también influencias internas y externas por medio de las cuales sus miembros interactúan con la comunidad respectiva, comparten valores, pautas de comportamiento, formas de

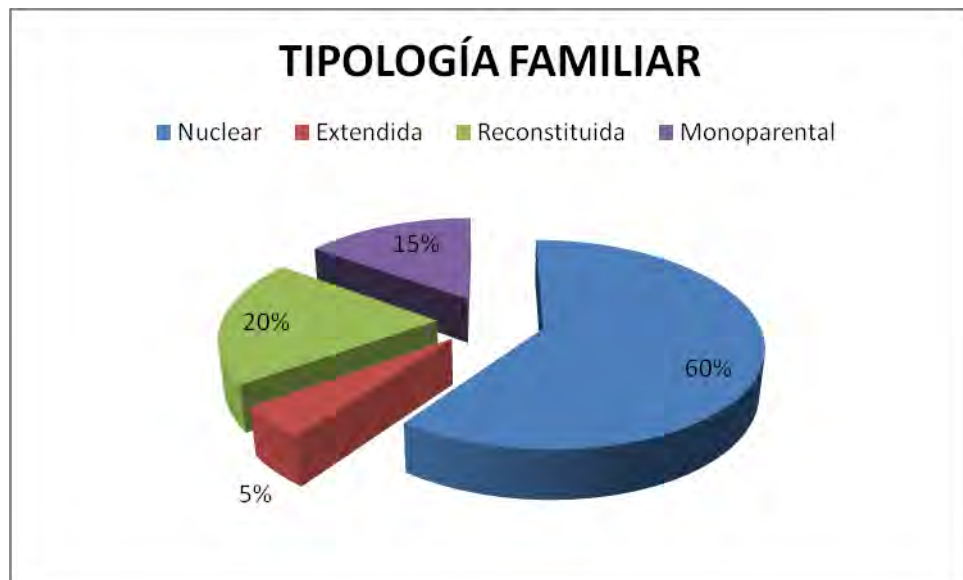
pensar, experiencias afectivas, etc. El núcleo familiar decanta, orienta y fortalece cuanto llega al individuo de esta relación que, sin lugar a dudas, va creando en él su posterior cosmovisión.

La familia puede clasificarse, dentro de las instituciones primarias si se la considera como formadora y orientadora como un ente activo-evolutivo cuyo desempeño se puede visualizar en la interacción con su ambiente y con los demás sujetos que participan en él. Asesoradas por CENFAMI se puede denotar la realidad vivida por cada una de esas familias las cuales reflejan todos los aspectos del contexto social y cultural en el que se están desarrollando.

Por esta razón la INSTITUCIÓN en el proceso de acompañamiento a las familias, no se enfoca solamente en el niño o la niña sino, también en su entorno familiar pues no se puede concebir una intervención individual en cuanto todo su desarrollo depende de la educación de los padres y de su entorno.

En este sentido, como punto de partida, es esencial identificar el tipo de familias que prevalecen en el programa CENFAMI, veamos:

Gráfico N° 1: Tipología familiar integrantes del programa en el año 2010



Fuente: esta investigación

En el gráfico se evidencia que el 60% de las familias son nucleares, es decir, un grupo formado por los miembros de una pareja, o por un adulto y sus hijos; en ellas se pueden distinguir familias nucleares con jefatura masculina y algunas con jefatura femenina. Las nucleares completas en su totalidad demuestran una jefatura masculina, con padre, madre e hijos.

Según Virginia Gutiérrez, (2005. Pág. 13) como rasgo predominante de esta tipología familiar, donde la autoridad tiene una tendencia fuerte hacia el patriarcalismo, y hacia donde confluyen los valores de la comunidad estimulados fundamentalmente por la iglesia, en su empeño de situar al hombre a la cabeza de las responsabilidades y de los derechos. Sin embargo, el análisis profundo de la realidad doméstica indica cuán lejos se halla aun este propósito, particularmente de los sectores medios y bajos. De esta manera, se puede observar que la familia tiene una cabeza directriz, centrada en el padre y subordinando a su poder, mujer e hijos.

Las familias de la zona Andina presentan con mayor frecuencia la unión de matrimonio, siendo este en algunos casos, más que una forma de convivencia y vínculo social, un medio de cumplimiento de preceptos y normas culturales que se arraigan a cada uno de los hogares sin tener en cuenta los compromisos y responsabilidades contraídas mediante este.

En estos matrimonios se encuentra muy marcado un hecho que es común en nuestro medio, como lo es el machismo, pues aún se maneja el concepto del hombre como el gestor para ganar los medios de supervivencia de la familia, dándole a este un lugar preponderante, creando de dicho concepto un ambiente tenso, de violencia tanto física, psicológica y económica, marcando como predominante el género, masculino, vulnerando los derechos existentes para las mujeres y los niños en estos hogares.

Tales conductas influyen en el comportamiento de sus hijos, quienes pueden aprender de sus padres tales normas y roles. También puede pasar el caso contrario en que al ver el proceder de su padre los hijos opten por mejorar las futuras generaciones y eviten todo tipo de maltrato.

A su vez, es importante aclarar que la familia nuclear formada únicamente por la madre y sus hijos, se presenta por diversas condiciones:

a. *Ausencia física*, puede ser de manera voluntaria u obligatoria, temporal o definitiva. La ausencia voluntaria se da por el consentimiento del sujeto, en nuestro medio es frecuente. La ausencia obligada se da por varios factores, especialmente por la pobreza, donde el padre debe ausentarse de su hogar para salir a trabajar a otro lugar y no puede trasladar a su familia al sitio de trabajo.

La ausencia temporal del padre también se da con mucha frecuencia debido al domicilio de su trabajo y tienen que ausentarse en forma más o menos frecuente, como por ejemplo los vendedores ambulantes, los comerciantes, campesinos que se desplazan para ofrecer su mano de obra a diferentes municipios e incluso a la frontera del Ecuador. La ausencia definitiva se da con la muerte del padre, por secuestro, las guerras, violencia, terrorismo, etc.

b. *Ausencia moral*: el padre vive pero no participa directamente de la familia. Las relaciones familiares con el padre están debilitadas por falta de comunicación, por negligencia en el cumplimiento de sus deberes o porque voluntariamente a roto lasos con su esposa y con sus hijos, así con las responsabilidades económicas. La enfermedad física o psíquica, el cultivo de los vicios, de la irresponsabilidad, la entrega inhumana al trabajo, el divorcio o la separación, son entre muchas otras causas, razones por las cuales el padre moralmente está ausente de su familia.

Por otra parte, también se evidencia un alto porcentaje de familias reconstituidas, representado en la gráfica por un 20%, este tipo de familia presenta una problemática de autoridad, pues en los hijos de éstas las normas pueden fluctuar debido al cambio de referente paternal. Generando una confusión de roles que pueden influir en los hijos para irrespetar normas.

En el caso de las familias monoparentales, en las familias de CENFAMI, corresponde al 15%. Este tipo de familia según Gutiérrez es aquella que se encuentra constituida sólo por uno de los progenitores, sea el padre o la madre y sus hijos (2005. Pág. 33).

Por último, se encuentra el 5% de familias ubicadas en la tipología de familia extensa, la cual refleja diversas situaciones: desde cierta perspectiva, se los considera como modelos más “tradicionales” de familia, que el proceso de urbanización trasladó del campo a la

ciudad, desde otra perspectiva, su persistencia y en ciertos momentos su crecimiento, se ha asociado con estrategias de familias urbanas para enfrentar la crisis económica.

Con los procesos de modernización la familia no solo ha modificado su estructura sino también sus funciones. Actualmente, concentra las funciones reproductivas y de cuidado de socialización temprana de los hijos, en tanto que funciones de tipo más instrumental, como la educación, la producción económica para el mercado, fueron derivadas para otras instancias sociales.

Para esta investigación es importante conocer la estructura familiar, el nivel de escolaridad de los padres, su profesión u ocupación, el tipo de vivienda, es decir la situación socioeconómica y sociocultural que nos puedan proporcionar información importante de las mismas, ya que estos elementos pueden ser patrones de identificación personal que encuentran los hijos en la familia y nos darían una idea de tipo de relaciones que se dan entre ellos. Muchos de estos factores pueden entorpecer su normal desarrollo hacer que las relaciones familiares acrecientan aun más su desintegración estos pueden ser los bajos recursos económicos, analfabetismo de los padres, machismo, etc.

1.1. Nivel de escolaridad

Según los registros de la institución CENFAMI, un 47% de los padres y madres tienen un nivel de escolaridad bajo, puesto a que estas personas en muchas ocasiones han cursado los tres primeros niveles de la educación básica, siguiéndolos las personas que cursaron hasta quinto nivel de educación primaria con el 22%. Por otra parte se puede apreciar que un número inferior tienen educación secundaria y con una mínima diferencia las que no completan dichos ciclo, los niveles de educación técnicos y superiores son muy inferiores.

Un derecho fundamental como lo es el de la educación sigue siendo violentado por cada uno de los gobiernos de turno, quienes no se preocupan por mejorar las condiciones de vida de la comunidad. Pero es también la comunidad en algunos casos la que no tienen aspiración de superación debido a motivos culturales que le han sido inculcados por la educación informal. El interés aquí parte de tener una actividad que genere ingresos, la educación no es una preocupación fundamental para estas familias.

Los niveles de educación muestran a grandes rasgos la situación económica que viven esta población, pero también permite conocer el ámbito cultural vivido por estas familias, pues al ignorar ciertos elementos que son importantes para mantener los usos y tradiciones, permiten que estos se extingan y más aun cuando vivimos en un mundo donde los medios de comunicación y la globalización han invadido hasta el espacio más íntimo de la familia, compitiendo la sabiduría de la tradición con los últimos acontecimientos de una realidad inflada.

Por otra parte la calidad educativa recibida por quienes han culminado sus estudios medios, técnicos y superiores no son lo suficientes para crear competitividad en el ámbito laboral, incrementando a estos las estadísticas de desempleo.

Siguiendo este orden de ideas, los hogares que carecen de niveles óptimos de educación tienen un nivel de vida que no es el adecuado para estructurar un núcleo familiar sólido, aun cuando la educación que brindan los referentes parentales de estas es intuitiva, que en muchos casos es asertiva, algunos temas son de difícil abordaje, dejándolos no como un tema de conversación y formación sino más como un mito por ejemplo la sexualidad.

1. 2. Nivel socioeconómico

La organización familiar, en toda su historia de existencia, siempre ha conformado una unidad económica. El matriarcado y el patriarcado en el pasado y la familia nuclear en el presente, forman una unidad cooperativa de producción y organización económica. La familia se levanta en un ambiente de cooperación, de reconocimiento y de apoyo mutuo para enfrentar las condiciones materiales que hacen posible la existencia humana (BARATO, 2008: 57)

El hombre encuentra en el ambiente familiar el primero de los sitios de abastecimiento y satisfacción de sus necesidades básicas primarias, tales como el alimento, el vestido, la vivienda y las garantías de salud. En el seno de la familia la persona empieza a vivir humana o inhumanamente. Con ligereza se afirma que la solvencia económica carece de importancia en la organización de la familia, pero aunque este valor ciertamente no es el único fundamental, su presencia, organización y proyección constituyen la primera garantía para que tanto padres como hijos encuentren un medio propicio para el desarrollo humano.

Podemos observar que las familias CENFAMI en general muestran una situación económica precaria, donde en la mayoría de los casos el padre es quien solventa las necesidades del hogar y la madre se desempeña como ama de casa, en algunos casos, las mujeres se dedican al llamado “rebusque” que es otra forma de conseguir ingresos, tratando de solventar en algo la economía familiar sin la cual resultaría difícil explicar la supervivencia de la misma.

Los niveles de participación femenina en el mercado laboral son muy sensibles a los cambios económicos. En la actualidad parece haber disminuido las mujeres dedicadas totalmente al hogar ya que las circunstancias económicas las obligan a buscar trabajos en diferentes campos. Esto no quiere decir que la situación económica cambie significativamente puesto que los ingresos son bajos, pero de alguna manera contribuyen en algo a solventar ciertas necesidades del hogar. Según los estudios de planeación Nacional con datos de 2003 se encontró diferencias grandes entre los salarios percibidos por los jefes hombres y las mujeres.

1.3. Ocupación de los padres

Esta población al tener bajo nivel académico presenta una situación económica inestable donde una gran parte de esta se focaliza en la economía informal “Aquella es, más bien, una respuesta popular espontanea y creativa ante la incapacidad estatal para satisfacer las aspiraciones más elementales de los pobres... Cuando la legalidad es un privilegio al que solo se accede mediante el poder económico y político, a las clases populares no les queda otra alternativa que la ilegalidad. Este es el origen del nacimiento de la economía informal”. (De Soto, 1986. P. 18) entendiéndolo como un trabajo donde se devenga un salario menor del SMLV. Según el informe del DANE para Mayo 9 de 2012 en la proporción de la población ocupada en el empleo informal la ciudad de Pasto ocupa el cuarto lugar en el país en empleo informal, para el 2011 era de un 66.3% y en el 2012 disminuyó a un 62.2%. Lo siguen las personas desempleadas que para Pasto según informe del DANE pertenece un 13.7% ocupando el décimo lugar en el país evidenciando un número nutrido de esta población. Están también los empleados formales y los trabajadores independientes en un número muy reducido.

En la medida en que la familia se desarrolla sobre un modelo de sistema de producción económico y social, donde se excluye a gran parte de la población y ante la respuesta poco efectiva del Estado, es indiscutible que la familia tiende a sufrir las consecuencias.

Las familias evidencian un índice de pobreza alarmante, ya que si definimos la pobreza como la privación de las capacidades básicas y no meramente la falta de ingreso (SEN, 2000: 35), esta pobreza en algunos casos raya con los niveles de indigencia, puesto que la situación económica de estas familias es extrema.

La situación de pobreza puede explicar en gran medida los bajos niveles de educación de los integrantes de la familia. Se observa que las familias con altos niveles de pobreza son quienes mayor índice de deserción escolar tienen, pues la situación económica los obliga a buscar estrategias para obtener ingresos económicos, y una de las opciones es dejar de estudiar para poder trabajar, conllevando en muchos casos al incremento del trabajo infantil que para el 2009 en la ciudad de Pasto era de un 5.3%. (DANE)²

La insatisfacción de las necesidades humanas fundamentales revela pobreza (MAX-NEEF; 1997: 31), generando conflictos entre los integrantes de la familia y de la misma con la sociedad, conllevando a un problema social, que es nocivo para cada uno de las personas del entorno.

Este factor es argumento válido para justificar las acciones de los miembros en determinada situación, ya que por motivos de inasistencia social familias no cuentan con un medio digno para obtener el servicio de salud y educación, siendo éstas las principales necesidades insatisfechas en nuestro medio. Los problemas económicos vividos por las personas que conforman los hogares que integran CEMFAMI, son un impulsor para llevarlas a cometer actos delincuenciales y antisociales, en algunos casos se encuentra que estas familias se dedican al micro tráfico de estupefacientes, situación que ha conllevado a la estigmatización de estos grupos sociales.

Algunas de estas situaciones sociales han sido experimentadas por los hogares integrantes de CENFAMI, siendo los ejes problemáticos que influyen en la estructura

² Según el boletín de prensa de marzo 4 de 2011 del DANE. El trabajo infantil constituye uno de los factores que afecta el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, en la medida que no permite la libre realización de algunos de sus derechos fundamentales, tales como la educación, la salud, la seguridad entre otros.

familiar, la cual se mira muy golpeada con cada una de las situaciones presentes en el medio.

Mediante el proceso también son visibles los problemas sociales vividos por cada una de las familias tal y como es el alcoholismo y la drogadicción, este primero, arraigado a la concepción machista presente en cada uno de los hogares, siendo un continuo círculo en el hogar.

Tales actitudes de evasión de la realidad generan en nuestro medio un gradual retroceso, perjudicando el desarrollo de la familia como ente social y formador, pronunciando mayormente las problemáticas anteriormente habladas.

Teniendo en cuenta la situación actual de Colombia es preciso apuntar sobre las consecuencias generadas por el conflicto interno por el cual atravesamos, pues este es uno de los factores más influyentes para el manejo poblacional de CENFAMI.

La población desplazada representa un porcentaje mínimo, pero muy significativo en las familias asistidas por CENFAMI *en dicha investigación se encontró una familia desplazada por la violencia, primero del departamento del putumayo se radican en el municipio de Samaniego Nariño en el sector rural sufriendo un nuevo desplazamiento a la ciudad de Tuquerres donde se radican. Lo que lleva al desplazamiento de esta familia es la muerte del esposo de manera violenta por grupos ilegales armados de la zona del putumayo convirtiendo esta familia por un tiempo en monoparental y posteriormente reconstituida. Presentan una problemática en cuanto a solución de vivienda y salud, pues el gobierno local maneja a niveles muy bajos este tipo de problemas.*

El abandono de las tierras pertenecientes a las comunidades desplazadas genera en ellos un impacto socio-económico, puesto a que el cambio al cual son sometidos se da de una manera brusca, perdiendo el territorio donde aplican sus conocimientos y tradiciones, dejándolos literalmente en la calle pasando a ser de colonos de unas tierras a simples mendigos a quienes se les vulneran con mayor frecuencia sus derechos.

En la ciudad de Tuquerres lastimosamente no se encuentra datos exactos de la población indígena que la habita lo cual es un problema visible, porque a diario se escucha que cualquier persona puede pertenecer al cabildo simplemente pidiendo un censo que así lo acredite por lo cual en esta investigación no se pudo realizar una diferencia ni se

puede dar un dato exacto de cuanta es la población indígena atendida porque las personas utilizan esto a su conveniencia.

Por otra parte las familias, generalmente las extensas, tienen integrantes los cuales se desplazan a otros lugares de la región o del país en busca de una mejor estabilidad económica, estos integrantes suelen ser en la gran mayoría de casos un referente parental, quien al momento de marcharse abandona su rol dentro de la familia delegándolo por jerarquización a su sucesor.

La Institución como tal tiene buena acogida de la población en Túquerres pues es la única que ofrece este tipo de programas de manera gratuita, con un equipo de profesionales e instructores que acompañan el proceso de restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes vinculados al programa CENFAMI, pues miran en la institución un apoyo para los casos detectados como dificultades de aprendizaje y comportamiento que en su gran mayoría son causados por la problemática que presentan los niños en sus hogares como son violencia intrafamiliar, descuido o porque sus padres por largas jornadas de trabajo no pueden dedicarse de manera responsable y oportuna a su cuidado.

De estos casos podemos decir que la intervención es difícil hasta que se logra convencer a todo el grupo familiar de que necesitan la ayuda y las terapias necesarias para tener una mejor convivencia y armonía en el hogar donde los más beneficiados serán los niños y esto se verá reflejado en ellos en su comportamiento en su rendimiento escolar y el resultado será niños más alegres y dinámicos.

Los padres por desconocimiento, factores culturales, y por episodios vividos en su niñez o juventud tratan de educar a sus hijos como ellos fueron educados algo que trae consecuencias graves. El trabajo de Pastoral consiste en orientar de forma adecuada a los padres para que estas prácticas se vayan acabando y de esta manera puedan corregir a sus hijos de manera acertada sin recurrir a hechos violentos y agresiones verbales y físicas. Con talleres de sensibilización se trata de educar a los padres junto con sus hijos, esto queda registrado en la carpeta individual de cada niño, si la situación mejora después de los talleres, charlas o terapias generalmente son avances positivos en los grupos familiares.

2. RECONSTRUYENDO LA EXPERIENCIA VIVIDA POR CENFAMI DURANTE EL PROCESO DE INTERVENCIÓN DE APOYO Y ATENCIÓN A LA NIÑEZ EN CONDICIÓN DE AMENAZA O VULNERABILIDAD

La experiencia vivida durante el año 2010 como agentes interventores del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) para brindar apoyo y atención a la niñez en condición de amenaza o vulnerabilidad del municipio de Túquerres, significó no solo un reto profesional, sino un compromiso personal de cada uno de los integrantes del equipo de trabajo para aportar en la transformación de la realidad social, pues la intervención significa tomar voluntariamente parte en una acción con el fin de modificar su curso.

Desde la perspectiva constructivista, [el interventor], no es tanto un mediador externo a esos dúos, sino un actor que participa en la conformación del sentido de la demanda que se le confía. No está en la posición de un actor definido por una estructura de roles institucionales, sino de un actor activo que hace sus apuestas en la aceptación, la redefinición y la construcción del sentido de su acción, la cual se ubica, como dice Paul Watzlawick, en el nivel de las realidades de segundo orden, es decir, de las realidades que construimos al atribuirles sentido a los hechos y a los eventos. (USAID, 2009: 111)

En este sentido, el objetivo principal de la intervención realizada por CENFAMI estaba dirigido a reorientar la conducta de familias que presentaron una tipología disfuncional, pues sus dinámicas giraban en torno a escenas de violencia intrafamiliar, lenguaje y conductas inadecuadas, canales y flujos comunicacionales deficientes, bajos niveles educativos y socio culturales. Agravando la situación el consumo de alcohol, drogadicción, conductas delictivas y antisociales por parte de varios miembros del grupo familiar (PAI, 1996: 20).

2.1. Conformación del equipo de trabajo

El equipo de trabajo CENFAMI para el año 2010 estuvo conformado por el siguiente grupo interdisciplinario de profesionales:

Tabla N° 1. Equipo interdisciplinario de trabajo

PROFESIÓN	CARGO
Sacerdote	Representante Legal
Psicólogo	Coordinador
Trabajadora Social	Trabajadora Social
Egresada Sociología	Asesora instructores
Pedagoga	Refuerzo escolar y aprestamiento
Ebanista	Ebanistería
	Creatividad y deporte
	Manipuladora de alimentos

Fuente: Esta Investigación

Es importante resaltar que este equipo de trabajo está conformado desde el año 2007 y desde entonces ha sido el encargado del desarrollar el proyecto. Ha contando con el reconocimiento tanto de la población vulnerable del municipio de Túquerres que año tras año se inscribe al programa, como también con la aceptación de la Institución contratante, encontrando un proceso satisfactorio en la reconstrucción familiar.

Veamos ahora cómo funciona cada una de las fases del programa que han permitido dicho reconocimiento.

2.2. Fase de acogida:

Figura N° 2 Proceso para la fase de acogida



Fuente: Esta investigación

La fase de acogida tiene una duración aproximada de dos meses, constituye la primera etapa del proyecto y tiene como objetivo la vinculación efectiva de los niños, niñas o jóvenes después de un proceso riguroso de selección en el cual se genera una dinámica de acercamiento y reconocimiento en doble vía, pues por una parte CENFAMI comprueba la necesidad de intervención familiar a través de la información suministrada por la familia en el momento de acercamiento a la institución y del prediagnóstico que profesionales de la psicología, trabajo social y sociología, tanto del ICBF como de CENFAMI hacen de esta familia, y por la otra, la población sujeto de intervención identifica y reconoce las características del programa que le permiten ganar la suficiente confianza para aceptar y permanecer en el mismo.

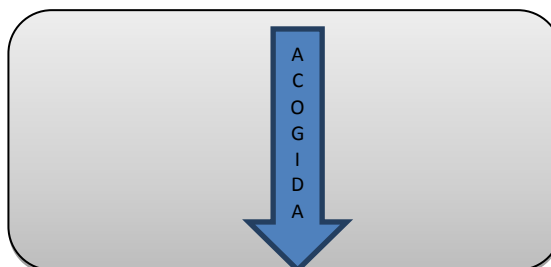


Figura N° 3 Ruta de ingreso y/o acogida



Fuente: Esta Investigación

Esta población, que oscila entre los 7 y 18 años, generalmente llega al programa por dos vías, la primera por remisión directa del I.C.B.F y la segunda por inscripción voluntaria de las familias, quienes inician el proceso de selección a través de la búsqueda activa realizada por el equipo de trabajo.

Una vez inscrito el grupo de familias a intervenir, (entre 20 y 30 familias), se procede a abrir la historia en el I.C.B.F. con previa citación, con el objetivo de realizar el registro dentro de la base de datos de esta institución e iniciar con la primera valoración psicológica, social, nutricional y el auto de apertura con el Defensor de Familia. En este proceso la familia cuenta con el acompañamiento del equipo profesional de CENFAMI (psicólogo, trabajadora social y/o socióloga).

Posterior al proceso de valoración y análisis del caso, el Defensor de Familia en representación del Estado Colombiano, emite la resolución por medio de la cual se declara al niño, niña o adolescente, en restablecimiento de derechos y en la cual reposan los hechos que dan lugar al proceso de intervención y su correspondiente resolutivo. Así por ejemplo, las resoluciones contemplan que es necesario adelantar un *proceso administrativo de restablecimiento de derechos* a favor del niño, niña o adolescente, teniendo en cuenta la situación específica de cada uno de los casos en los cuales se han vulnerado los derechos. A partir de este momento CENFAMI queda legalmente autorizada para iniciar la fase de intervención, para lo cual es necesaria la legalización del ingreso y crear una carpeta con la información e historia de vida de cada uno de los niños, niñas y adolescentes. Esta carpeta contiene los siguientes documentos:

- Registro civil expedido recientemente
- Carné de vacunas completo según corresponda a su edad

- Constancia de estudios
- Carné de salud o ficha SISBEN
- Ultimo boletín de estudios
- Fotocopia de cédula de la madre y el padre
- Valoración inicial del I.C.B.F

Teniendo en cuenta las condiciones económicas y socioculturales de la familia, es un fenómeno recurrente que no cuenten con todos estos documentos, en estos casos el equipo de profesionales de CENFAMI gestiona la consecución de aquellos documentos extraviados o inexistentes. Para esta actividad, la Institución ha logrado convenios con las entidades encargadas de su expedición, por ejemplo la secretaría de salud, secretaría de educación y registraduría municipal, quienes además de facilitar los documentos, hacen que el procedimiento sea gratuito y oportuno.

Es importante resaltar que algunos convenios con estas entidades además de facilitar procesos formales, se han motivado a participar en el proceso de intervención familiar, tal es el caso del convenio con la secretaría de salud, quienes apoyan con la realización de la valoración médica, odontológica y nutricional inicial (requisito para el ingreso), que en un comienzo estaba bajo la responsabilidad de CENFAMI.

El equipo profesional realiza sus propias valoraciones comenzando con la visita domiciliaria, que permite conocer más de cerca la situación socioeconómica de cada una de las familias, así como los hechos reales y las condiciones propias que dan lugar o muestran el panorama para la intervención con miras a lograr los cambios que la familia debe tener para mejorar su ambiente.

Finalmente en esta fase, después de tener toda la información y valoración se procede a redactar el plan de atención individual (Ver anexo No.1) y la estrategia de intervención. Al respecto vale la pena diferenciar entre programa y estrategia, Moran plantea que:

El programa es un conjunto de operaciones fijas que sirven para guiar la acción de manera previsible. Implícitamente, el programa asume que el objeto de intervención es incapaz de autonomía, por lo cual sus reacciones son previsibles y anticipables por el operador o modelizador de la intervención. Si las circunstancias cambian, el programa corre el peligro de

fracasar. Con los sistemas vivos como las familias, los cuales son ecodependientes en cierta medida pero también autorganizados y autopoyéticos, lo esperable es la imprevisibilidad, el azar en las reacciones y las respuestas oscilantes según las condiciones cambiantes del contexto. Por lo tanto no son sujetables a programas, sino que es indispensable organizar como estrategias las intervenciones (USAID, 2009: 136)

Según lo anterior, se resalta que los resultados parciales de los procesos son impredecibles y pueden modificarse en alguno momento. En este caso por ejemplo el hecho de que la familia cambie de lugar de residencia, que no exista empatía del niño con la institución y sus profesionales, entre otras, pueden llevar a modificar la estrategia de intervención, y de hecho en el año 2010 así fue. Por ejemplo *el caso de una familia donde su segundo hijo un niño de nueve años de edad resulta quemado con pólvora. El caso que es valorado por el hospital local e inmediatamente el niño es remitido al centro zonal del instituto colombiano de bienestar familiar Tuquerres donde el defensor de familia determina que el caso es pertinente para ser atendido por la institución CEMFAMI , se comienza el trabajo de seguimiento y asesoría encontrándose que el niño no quería asistir a la institución por miedo, pues su caso era el primero reportado por las autoridades competentes y el niño por otros medios escuchó que sus padres podrían ser castigados y el podría ser retirado de su hogar lo cual lo lleno de pánico y creó en el ambiente familiar motivos de preocupación, por lo cual se tuvo que cambiar la estrategia de atención. Primero incluir a su hermana mayor de doce años en el programa pues el niño con ella presentaba mayor seguridad , aunque no realizaba el trabajo con gusto permanecía a lado de su hermana, se quedaba la jornada completa cumpliendo así con el compromiso tanto de él, como de sus padres de recibir la asesoría por el problema por el que fue remitido ;pero el equipo interdisciplinario de CENFAMI, observó en sus visitas y seguimientos al caso, que la familia presentaba muchas dificultades en cuanto a sus relaciones tanto de pareja como con sus hijos, por lo cual determina cambiar de estrategia de intervención empezando por tratar la problemática encontrada para después trabajar el problema por el cual fue remitido.*

Otro de los cambios fundamentales en la estrategia de intervención fue el cambio de terapia individual a terapia grupal. En las evaluaciones echas por todo el equipo interdisciplinario se encontró que los niños, niñas y jóvenes atendidos presentaban cierta apatía a las asesorías individuales tanto del psicólogo como del trabajador social y observándose mayor fluidez y participación en los talleres formativos de los cuales se podía obtener mayor información sin dejar a un lado las valoraciones individuales que son de mucha importancia. Los profesionales toman la decisión de realizar talleres encaminados a fortalecer dicha intervención individual trabajando de manera grupal, lo cual sirvió tanto para orientar como para encontrar mayor participación de los niños, niñas y jóvenes ; quienes se sintieron más a gusto y respondieron más a las expectativas de los profesionales.

2.2.1 Herramientas de registro de información para la fase de acogida.

Para realizar el registro de información de los niños, niñas y adolescentes sujetos de restitución de derechos se cuenta con las siguientes herramientas:

2.2.2. Historia de atención/perfil socio-familiar (I.C.B.F)

Es un formato diseñado para que su diligenciamiento sea realizado tanto por actores profesionales como comunitarios, en conjunto con las familias, en las diversas modalidades de atención (Ver anexo No.2).

2.2.3. Perfil de vulnerabilidad-generatividad familiar (I.C.B.F)

Es un instrumento que se diligencia a partir de la información registrada en la historia socio-familiar y por tanto también debe contar con la participación tanto de los operadores como de los integrantes de la familia, pues en conjunto se debe llegar a un acuerdo sobre las fortalezas y los aspectos de vulneración que serán objeto de intervención (Ver anexo No.3).

2.2.4. Ficha de Ingreso (CENFAMI)

Es una herramienta en la cual se consigna la información personal y el motivo por el cual ingresa al programa de atención, debe ser diligenciada por un operador de CENFAMI con la participación de la familia y del niño, niña o adolescente, pues en ella están contenidos los compromisos que deben cumplir durante el proceso de intervención. Esta ficha debe llevar la firma del responsable familiar; el niño, niña o adolescente y del coordinador de CENFAMI (Ver anexo No.4).

2.3. Diagnóstico inicial

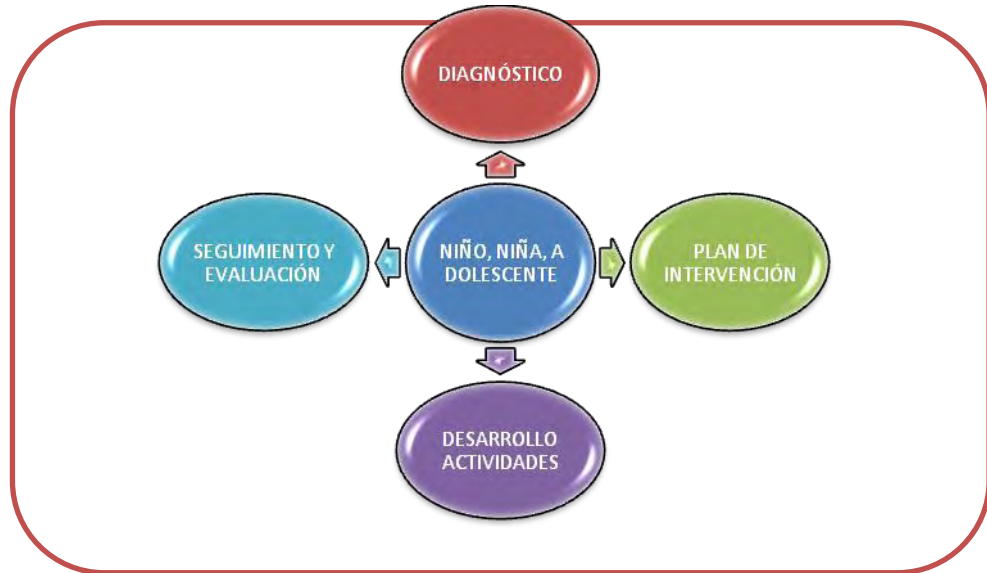
Es una matriz diseñada para consignar la valoración inicial tanto individual como familiar y social de las áreas de derecho objeto de intervención. Dicha valoración se realiza por el equipo interdisciplinario CENFAMI: trabajadora social, psicólogo y educadora. A su vez, esta matriz además de diagnosticar la situación actual, identifica los factores de riesgo sobre los cuales se debe trabajar. *En esta ficha se consigna la primera información encontrada por el equipo interdisciplinario de CENFAMI quienes se reúnen para consignar de manera sistemática, toda la información encontrada. Siguiendo el orden que la ficha requiere; donde se comienza por mencionar los aspectos positivos encontrados en el niño, niña y joven y que dan cumplimiento a las cuatro áreas de derechos en su entorno individual, familiar y social, y se identifican también los factores de riesgo de las mismas en estos tres aspectos para su posible intervención y mejoramiento.*

Elaborando así un diagnóstico inicial que permita identificar de manera general los primeros aspectos de dichos niños que comenzarán a trabajar en la etapa de permanencia y que además constituya el soporte con el que se construirá el plan.

Esta fase de la investigación edifica el inicio de la ACOGIDA por parte del equipo de profesionales, quienes son los encargados de la selección del grupo de niños, niñas y jóvenes con él se realizarán los talleres de formación en los que se analizarán los procesos individuales y colectivos dentro de la familia teniendo claro que en muchos casos los diferentes actores tienen miedo de participar en las actividades por desconocimiento del proyecto que se está ejecutando. Pero son estos pasos los que permitirán alcanzar la sistematización de esta investigación.

2.3.1. Fase de permanencia:

Figura N°4: Fase de permanencia



Fuente: Esta investigación

La segunda fase es la de mayor duración, aproximadamente ocho meses. En ella se concentra todo el esfuerzo para alcanzar el objetivo de fortalecer las oportunidades de orientación, educación y desarrollo de las potencialidades, según las necesidades particulares de cada niño, niña, adolescentes y sus familias, bajo la perspectiva del restablecimiento de los derechos que están siendo vulnerados por diferentes circunstancias. Las áreas de derecho y objetivos contemplados por CENFAMI según los lineamientos técnicos para la inclusión y atención de familias son:

Tabla N° 2: Lineamientos técnicos para la intervención

ÁREAS DE DERECHO	OBJETIVO	RESPONSABLE
Vida y Supervivencia	Promover comportamientos y prácticas indispensables para mejorar las condiciones de salud y nutrición de los niños, niñas, adolescentes y su familia	Trabajadora Social Psicólogo
Educación y Desarrollo	Fortalecer procesos educativos que contribuyan a la generación de capacidades, habilidades y destrezas para la formación integral del niño, niña y adolescente.	Equipo interdisciplinario
Protección	Desarrollar habilidades para prevenir y afrontar situaciones de riesgo del niño, niña y adolescente en el sistema familiar	Trabajadora Social Psicólogo
Participación	Fortalecer el conocimiento y las capacidades de interacción del niño, niña, adolescente y su familia en los diferentes espacios de participación.	Equipo interdisciplinario

Fuente: Esta investigación

2.4. Diagnóstico

Si bien es cierto el diagnóstico es la etapa final de la fase de ingreso, también se constituye en el punto de partida de la fase de intervención, pues hasta el momento, el equipo interdisciplinario de CENFAMI tiene una percepción individual de la situación del niño, niña o adolescente que ingresa al programa, insumo que se constituye en el fundamento del diagnóstico que en esta etapa fortalece el equipo profesional de CENFAMI. Este diagnóstico incluye los siguientes elementos:

2.4.1. Plan de intervención

Con el diagnóstico se planifica el trabajo que se debe realizar con cada uno de los niños, niñas o adolescentes, para ello se reúne todo el equipo CENFAMI, quienes elaboran el informe inicial de lo que se realizará en cada una de las áreas de derecho: vida y supervivencia, educación y desarrollo, protección y participación, durante la etapa de intervención.

Una vez concertado y sistematizado el plan de intervención, el coordinador del programa lo socializa de manera individual con los padres de familia para su respectivo análisis y modificación si es necesario. Si están de acuerdo, se procede a la firma de la ficha, con lo cual queda formalizado el compromiso tanto de la familia como de los niños, niñas y adolescentes para asistir a todas las actividades programadas por CENFAMI.

El instrumento que sirve como herramienta para diligenciar el plan de trabajo se denomina platín. El platín es un formato diseñado por la Institución para la construcción del plan de intervención individual. Es diligenciado por el equipo interdisciplinario CENFAMI quienes proponen, discuten y aprueban la estrategia de intervención para lograr la restitución de derechos de los niños, niñas o adolescentes pertenecientes al programa.

Esta herramienta es fundamental en todo el proceso de intervención del equipo profesional de CENFAMI, el cual sirve de referente para planear y desarrollar las actividades mensuales con cada uno de los actores involucrados. Mes a mes cada uno de los operadores de CENFAMI emite un informe del platín en el cual se registran los avances y dificultades con los que se ha enfrentado el niño, niña o adolescente.

2.4.2. Desarrollo de actividades

La ejecución de la intervención está organizada a partir de las necesidades de cada uno de los niños, niñas o adolescentes en estado de restitución de derecho, según lo referido en el platín. Dicho programa está organizado para que participen en talleres prelaborales, de recreación y formativos en participación, valores y escuela de padres.

Los talleres laborales tienen por objetivo fortalecer sus habilidades y destreza, además de que el niño utilice de manera productiva su tiempo libre. Los talleres de recreación buscan el sano esparcimiento y reforzamiento del desarrollo psicomotor del niño. Con estos

talleres formativos se busca reforzar los valores éticos y morales no solamente de los niños, niñas y adolescentes sino también de sus familias.

Las jornadas de trabajo comienzan con la llegada de los niños, tiene un lapso de media hora de 8 a 8:30 a.m. o de 2 a 2:30p.m. El punto de encuentro es el oratorio, se inicia con la oración y saludo de bienvenida, esta etapa dura 20 minutos aproximadamente, teniendo en cuenta que CENFAMI es una institución que pertenece a la diócesis de Ipiales donde se maneja una formación bajo los parámetros de la religión católica pero que sin embargo respeta la diferencia de credo o religión haciendo una amplia explicación del respeto por la diferencia si alguna persona profesa otra doctrina. Desde este punto de vista, se puede entrar a analizar la manera de intervención en estos niños, niñas y jóvenes como una forma de canalizar emociones a través de los cultos religiosos.

Después se llama lista y se distribuye a los niños al taller que corresponde según el caso particular de cada uno.

Una vez terminado el taller se ofrece un refrigerio balanceado y nutritivo, preparado por la manipuladora de alimentos; los niños deben pasar al comedor después de lavarse las manos. Esta es la última actividad del día, los niños deben estar en casa antes de las 12:00m o de las 6:00p.m.

Veamos en qué consiste cada uno de los talleres:

2.4.2.1. Ebanistería: Trabajo donde los niños realizan productos pequeños en madera. Es uno de los talleres más costosos pues cuenta con todas las herramientas necesarias para el desarrollo adecuado de esta actividad. Como responsable del taller el instructor es quien manipula las herramientas y los niños solo hacen el trabajo manual. A esta actividad solo pueden asistir los niños mayores de 13 años.

Como resultado de estos talleres los niños han elaborado: cofres, portarretratos, marcos para cuadros, cuadros en madera, portapapiceros y juguetes de madera. Es importante aclarar que dichos productos se comercializan en: la feria de pastoral social, celebrada en la semana de la paz en Ipiales; la feria del Colegio Técnico Girardot celebrada en el mes de abril y la feria de la Alcaldía Municipal de Túquerres organizada por la secretaría de la mujer en el mes de mayo.

2.4.2.2. Panadería: Taller donde los niños elaboran productos de panadería como pan, tortas, donas, etc. bajo la supervisión del instructor. Este taller cuenta con todas las normas de higiene y control de alimentos, por tanto los participantes deben utilizar tapabocas, delantal y gorro. Es importante aclarar que los niños no manipulan el horno pues éste solo se prende cuando se van del salón a recibir su refrigerio. La edad mínima para participar de esta actividad es 12 años.

El pan lo elaboran los niños 2 veces en semana, este producto es para consumo diario en el refrigerio de los niños de la institución pero también se ha logrado una pequeña comercialización en la cafetería del hospital y cafetería particular. El dinero que se recibe se reinvierte en la materia prima y otro tanto se destina para ahorro de actividades que no pueden realizarse por el escaso presupuesto.

Pero lo más importante de este tipo de talleres; y que se puede observar, es como cobra importancia como terapia de relajación en cuanto aquellos niños, niñas y jóvenes que presentan tipos de conducta como agresividad o hiperactividad en donde se nota que de manera oportuna estas conductas van mejorando y lo mejor de todo es que el niño reconoce lo bien que se siente después del taller. Una de las preguntas es ¿cómo puede hacer para estar todos los días en el taller? o ¿cuánto tiene que esperar para que se repita? ; lo cual es de mucho valor pues hace que el niño se someta a reglas, acuerdos, donde se compromete a cumplir y mejorar y como premio podrá pasar más tiempo en el taller de su gusto.

2.4.2.3. Refuerzo escolar y aprestamiento: Estos talleres van dirigidos a los más pequeños, en él se refuerza el aprendizaje escolar y la edad adecuada para participar en esta actividad son los 7 años. Aunque esta actividad está orientada especialmente a los niños más pequeños, también está disponible para aquellos que presentan dificultad en el aprendizaje o que por diagnóstico del psicólogo son remitidos a este taller.

Durante el año 2010 casi un 50% de los niños presentaron problemas de aprendizaje, porque según sus padres, no cursaron el grado pre-escolar y directamente pasaron a primero de primaria. Los problemas más frecuentes son de lateralidad, dislexia, escritura, lectura y operaciones matemáticas.

En un principio este taller resulta aburrido, sin embargo al estar dirigido por una pedagoga que desarrolla estrategias de aprendizaje desde la lúdica, se hace agradable y entretenido para los niños, que además muestran un evidente progreso en su rendimiento escolar.

2.4.2.4. Creatividad, tejido, muñequería, bordado, autoimagen: Son talleres para niños niñas y jóvenes de todas las edades, pues siendo Tuquerres una región que no se escapa al fenómeno del machismo, visibiliza los estigmas y prejuicios que en los hogares barrios y comunidades se escucha. Aluden a que ciertas actividades son realizadas por hombres y otras por mujeres haciendo unas diferencias de género bastante marcadas que a lo único que conducen es a problemas que se manifiestan de manera incrementada en las familias, lo que puede comenzar por algo muy pequeño se convierte en un gran problema después.

Por lo cual esta institución busca la equidad de género, que no se presenten diferencias entre niños y niñas y puedan interactuar de forma igualitaria y positiva ; no es raro encontrar comentarios sobre todo de los niños que este tipo de talleres son de “niñas” , pues son condiciones recibidas en sus hogares que se van haciendo parte de su vida y se toman como patrones de conducta ; entonces se procura mediante acuerdos realizar por lo menos un taller de este tipo , al principio se torna difícil pero luego se convierte en una gran lección para todos obteniendo muy buenos resultados, pero lo más importante la participación de los dos géneros y la aceptación de los mismos.

Aquí se realizan trabajos como muñecas de pared, servilletas bordadas, pintadas, que serán después expuestas en las diferentes ferias que se realizan a nivel local. El taller de autoimagen es de gran valor puesto que refuerza mucho los temas de autoestima, aceptación y reconocimiento de su cuerpo como una creación perfecta; y se lo realiza de manera creativa y practica, cuidando sus manos ,como haciendo el maniquiur, lavando su cabello o haciendo convenios con entidades que enseñan cursos de corte de cabello, realizando campañas donde de manera voluntaria y con permiso de los padres los niños acceden a cortarse su cabello y de manera estética arreglarse sus uñas sin olvidar que todas las partes del cuerpo son importantes y se deben cuidar de manera responsable.

Con todos los talleres formativos se busca estimular de alguna manera a los niños para afianzar habilidades y destrezas que contribuyan a su adecuado desarrollo integral de ellos y sus familias, y puedan recibir una terapia o intervención que ayude a resolver de manera autónoma los desafíos que la vida pueda presentarles en el diario vivir de sus familias. Pero sin olvidar que si la institución ofrece una formación en talleres lo más importante para la población infante es que permanezcan y sea prioritaria la educación en la escuela y sus colegios; motivandolos para que alcancen sus estudios superiores.

2.5. Carpeta individual para registro de información y seguimiento del caso

2.5.1. Platín (CENFAMI)

El platín es un formato diseñado por la Institución para la construcción del plan de intervención individual. Es diligenciado por el equipo interdisciplinario CENFAMI quienes proponen, discuten y aprueban la estrategia de intervención para lograr la restitución de derechos de los niños, niñas o adolescentes pertenecientes al programa.

2.5.2. Informe de seguimiento al platín

Formato diseñado por CENFAMI en el cual se consignan los avances y dificultades de los niños, niñas o adolescentes pertenecientes al programa. Este formato se debe presentar mensualmente por cada uno de los profesionales de la institución. (Ver anexo No.5)

2.6. Ficha de seguimiento psicológico y social

Es una ficha en la cual se presentan los informes mensuales del trabajo realizado por el área de atención psicológica y social. (Ver Anexo No.6)

2.7. Fase de egreso:

Aunque la preparación comienza desde el mismo momento de vinculación del niño, niña, y joven a la institución, esta fase pretende crear conciencia y un pensamiento crítico sobre la necesidad de alcanzar la autonomía, partiendo de expectativas de vida reales,

proyectado a emprender un plan de vida personal estructurado en el contexto socio familiar.

Esta etapa resume todo el trabajo realizado, los alcances que tuvo dicha intervención durante el tiempo que la familia permanece atendida, permanencia que es difícil determinar exactamente, el mínimo es de ocho meses y se puede prolongar mediante prorroga que otorga el defensor de familia una vez sustentada la petición mediante oficio. El equipo evalúa dos meses antes de que este tiempo se cumpla si ve conveniente la salida si, los objetivos propuestos se han cumplido en su mayoría y si la familia esta preparada para el egreso de manera voluntaria sintiéndose satisfecha por la intervención recibida o si por el contrario necesita mas tiempo para lograr mayor seguridad en lo expuesto en el caso o problemática manifestada.

Esta etapa queda resuelta cuando se firma y se llega a su cierre por parte del representante de la familia y el equipo de la institución. Casi todos los casos piden seguir, pues ven muy corto el tiempo, pero hay que tener en cuenta que una de las clausulas del contrato con el ICBF es de cambiar de población en el año dos veces, lo cual ha sido imposible pues la problemática que presenta las familias es difícil y seis meses son muy cortos para su atención. Llegando a acuerdos se ha podido ampliar el tiempo de atención. También a las familias se las concientiza que el servicio debe dar oportunidad a muchas más familias de sentirse satisfechas por haber participado.

Después de la desvinculación de dichas familias se debe visitarlas por lo menos dos veces en un semestre, pero esto trae dificultades, pues al no estar en contacto con ellas y que los niños no reciban ningún servicio, hace difícil este seguimiento y el equipo concentra su atención en la nueva población, sumado a esto cambio de residencia u otros factores que no permiten el acercamiento oportuno.

3. LA EXPERIENCIA VIVIDA POR LOS ACTORES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

3.1. La familia, los niños, niñas y adolescentes

En la primera etapa del proceso de diagnóstico, con las familias que ingresan a CENFAMI se encuentran algunos elementos que reflejan armonía familiar, con vínculos familiares estrechos, entendiéndose como vínculo (aquello que une o conecta a una persona con otras, consigo misma o con las cosas). Esta primera manifestación se presenta como una forma de camuflar sus emociones, por lo tanto al inicio presentan una actitud reacia por parte de las familias frente al equipo de asesores de la institución.

Los hijos de las familias que ingresan a la institución CENFAMI presentan algunos comportamientos disfuncionales, generados por las tensiones y desequilibrios encontrados en su entorno familiar y social, muy pocas veces se tiene en cuenta lo que la familia significa en la construcción de una sociedad sana y sin resentimientos, por eso CENFAMI ha tratado de llegar a estas familias y a sus hijos desde la perspectiva del desarrollo integral, para el mejoramiento de cada uno de los niños, niñas, adolescentes y los miembros que componen sus familias.

Efectivamente, los niños, niñas y adolescentes se encuentran, de hecho, en una situación vulnerable, sin embargo, algunos viven en situaciones de especial vulnerabilidad bien sea porque forman parte de familias con graves problemas económicos, sociales y psicológicos; familias desestructuradas o en proceso de desestructuración, ó sencillamente porque se encuentran excluidos por la misma sociedad.

En este sentido, CENFAMI ha realizado un papel fundamental en la intervención familiar para restituir derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación vulnerable de Túquerres, como una opción para mejorar las relaciones intrafamiliares y reconstruir los lazos afectivos que fortalezcan la unión familiar.

La experiencia institucional evidencia que en nuestro contexto también existen otras situaciones de especial vulnerabilidad tal es el caso de menores con graves problemas de conducta o asociados a consumos de droga; menores con padres o madres en prisión; víctimas de abusos sexuales; hijos e hijas de mujeres maltratadas.

3.1.1. Factores significativos para la Institución y para los niños, niñas y adolescentes dentro del proceso de intervención.

Al hablar de factores significativos para la Institución desde la perspectiva de intervención en los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, se hace imprescindible destacar algunos de los aspectos comunes que hemos observado y que afectan, a su vez, la actuación institucional; elementos que desde una perspectiva garantista se constituyen en grandes retos tanto para la defensa de los derechos como para la intervención eficaz.

Señalaremos aquí los elementos más significativos de nuestra experiencia.

3.1.1.1. La relación ICBF – CENFAMI:

Es una relación altamente significativa, pues el compromiso tanto del ICBF como de CENFAMI, ha permitido una intervención oportuna y eficaz en familias que por su condición económica, psicológica y social necesitan apoyo institucional para restablecer sus derechos. Esta articulación se evidencia como una fortaleza del programa, a tal punto que se ha convertido en piloto a nivel regional en el eje de intervención para la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

La relación Estado – ONG es esencial para los procesos de intervención familiar, así lo expresan Lamarca Iñigo y Barceló Fermin:

En la atención a niños, niñas y adolescentes en situaciones de especial vulnerabilidad es muy frecuente que la prestación concreta del servicio se delegue, por ejemplo, en una asociación o en un grupo de personas que lo gestiona directamente y que, por ello, recibe de la Administración una cantidad económica, mediante convenio u otra fórmula (ayuda, concierto...).

Desde nuestra perspectiva, nos parece necesario fortalecer la relación Estado – ONG – Familia para impulsar la mayor implicación posible de los servicios ordinarios, vencer resistencias, cuando existen, y mantener con firmeza determinados criterios ligados a derechos fundamentales, pues aunque exista esta relación es importante aclarar que la responsabilidad de la atención, a todos los efectos, es de la administración competente en

cada caso y no puede ser delegada. Podrá ser delegada la gestión, pero no la responsabilidad final.

La gestión de los recursos por parte de asociaciones hace aún más necesaria la actuación y condiciones mínimas de cualificación y formación del personal, derechos y deberes de las partes, existencia y supervisión de los reglamentos de funcionamiento, definición y revisión de los convenios, control y evaluación externa.

Por otra parte, la falta de claridad en la delimitación de responsabilidades puede afectar no sólo a las asociaciones o a las administraciones, sino también a las familias. En ocasiones parece necesario y posible incrementar la colaboración con ellas. A pesar de los cambios que se están dando en los modelos familiares, todavía hoy, entre nosotros, la familia sigue teniendo en muchos casos un papel clave a la hora de garantizar los derechos y el bienestar del menor. Un rol que debe ser apoyado por las instituciones mediante el refuerzo de los cauces de colaboración (Lamarca, I., Barceló, F.; 2006)

3.1.1.2. Coordinación y apoyo de servicios e instituciones con CENFAMI: La complejidad que presentan las situaciones de los niños, niñas y adolescentes en riesgo de vulnerabilidad, exigen la intervención de diferentes instancias y servicios que en varios casos dependen de las relaciones que CENFAMI pueda establecer en alianza con administraciones locales, bienestar social, registraduría de Estado Civil, secretaría de salud, secretaría de educación, entre otras. Pues estas intervenciones coordinadas, permiten el intercambio de información entre profesionales de diferentes sectores, continuidad de los trabajos y cuenta con personas que puedan servir de referente a lo largo de todo el proceso.

Con frecuencia, el hecho de que dependan de diferentes departamentos o de diferentes administraciones (locales, provinciales, autonómicas, estatales) se convierte en una dificultad añadida al trabajo profesional, dificultad que solamente se supera mediante un esfuerzo suplementario y la buena voluntad de las partes. Las repercusiones de esta situación son claras: desconexión entre las diferentes intervenciones, algunas,

duplicidades, ausencia de criterios comunes, con consecuencias negativas tanto para los servicios (falta de eficacia y “consumos inútiles de energía”) como para los propios menores (desatención o atenciones incoherentes) (Lamarca, Bareceló, 2006).

Esta experiencia ha permitido a la Institución ampliar su perspectiva de intervención y empezar a realizar un trabajo en red para fortalecer mecanismos de coordinación, protocolos comunes de intervención, tutorías y aprovechamiento de los sistemas informáticos, entre otros.

3.1.1.3. Planificación y evaluación: como estrategias fundamentales para la intervención en niños, niñas y adolescentes en riesgo de vulneración de derechos, la Institución, a partir del diagnóstico, inicia el proceso de planificación para la intervención individual de la población sujeto del proyecto, aspecto que permite una dinámica personalizada con resultados eficaces que se demuestran en el mejoramiento del rendimiento escolar, el incremento de su autoestima, el restablecimiento de los lazos afectivos, la disminución de comportamientos agresivos y en el aprovechamiento del tiempo libre a través de la recreación, la lectura y el aprendizaje de talleres laborales.

Esta situación se constituye en una fortaleza que permite hacer seguimiento y evaluación al proceso de intervención, evitando de esta forma caer en la inmediatez, pues el plan se convierte en la bitácora que delimita las prioridades, los objetivos que se pretende alcanzar en un determinado tiempo, los recursos necesarios, los mecanismos de seguimiento, las responsabilidades de cada parte y los indicadores de evaluación.

3.1.1.4. La respuesta adecuada a una necesidad emergente: un problema por resolver. Durante el desarrollo del programa, el equipo de intervención CENFAMI está expuesto a un número significativo de eventos sorpresivos que se presentan como necesidades emergentes con dimensiones inesperadas, tal es el caso de niños en fase de acogida con graves problemas de conducta o asociados al consumo de drogas; adolescentes que agreden a sus progenitores, niños que han sido abusados sexualmente, en fin, situaciones que se deben sortear y resolver en el camino de la mejor forma a través de las

diferentes estrategias de intervención, aunque vale la pena mencionarlo, en estos casos, el tiempo y los recursos económicos son los peores aliados, pues el equipo de CENFAMI debe dedicar gran parte de su tiempo a la consecución de una prórroga institucional que les permita a los niños, niñas y adolescentes permanecer en el programa por lo menos durante un año y así recibir los recursos necesarios para lograr un proceso significativo en la restitución de derechos.

3.1.1.5. El trabajo en equipo con un enfoque diferencial y de derechos humanos

Para la institución ha sido esencial el trabajo en equipo con un enfoque diferencial y de derechos humanos, pues ha sido el punto de inflexión a la necesidad educativa especial de promover la equidad en los niños, niñas y adolescentes en situaciones de especial vulnerabilidad que en cierta medida han sido excluidos por nuestra sociedad.

3.1.1.6. La fase de egreso: un espacio inconcluso. Si bien es cierto la Institución hace el proceso de seguimiento a los niños, niñas y adolescentes durante el tiempo que se encuentran vinculados al programa, la fase de egreso no realiza esta actividad. Pues el tiempo y los recursos están contemplados exclusivamente para la fase de intervención no para el seguimiento o control del caso específico. Así lo afirman Iñigo y Barceló (2006):

Nosotros mismos, en muchos casos, nos centramos y analizamos con detalle la calidad de la respuesta que se ofrece al menor durante un determinado tiempo: el tiempo de acogida, el tiempo de internamiento... Pero es muy posible que los problemas más graves no se den ahí, sino previamente (antes de la detección del problema o de la decisión de intervenir) o con posterioridad (al volver al contexto familiar o en el proceso de emancipación por mayoría de edad).

Esta situación se constituye, a nuestro juicio, en uno de los retos esenciales para el programa de atención e intervención a niños, niñas y adolescentes en condición de vulnerabilidad de derechos, ya que el egreso se constituye en un momento crítico por los riesgos a los cuales se expone el trabajo llevado a cabo durante el período de intervención.

Para ello sería necesario realizar un seguimiento post-egreso que garantice que el proceso de intervención llevado a cabo, obtenga los mejores resultados. De lo contrario el trabajo realizado en esos meses tiende a perderse en medio del retorno a la vida cotidiana de los niños, niñas y adolescentes. Valdría la pena tener una base de datos, de todos los actores que participan en este proceso, para llamarlos una vez al mes como forma de control sobre lo que ellos mismos han desarrollado. La posibilidad de ir a las casas de esta población es muy baja debido a que los profesionales no pueden desplazarse, porque están iniciando otros procesos. Lo ideal entonces sería que estos niños puedan asistir a unos controles periódicos en la institución.

3.1.1.7. Evidencias del trabajo desarrollado. Como se ha mencionado anteriormente, la planificación ha sido uno de los elementos más fuertes en la ejecución de este programa que para garantía y soporte institucional se evidencia en los siguientes documentos:

- Registro de ingreso, intervención y egreso: formatos donde se deja constancia de las decisiones tomadas respecto a los menores
- Manual de procedimientos y funcionamiento
- Platin
- Informe de seguimiento al platin
- Material fotográfico
- Actas de cada una de las sesiones de talleres
- Firmas de los participantes en cada uno de los talleres

3.2. Factores significativos para la familia, los niños, niñas, adolescentes e interventores dentro del proceso conociendo sus derechos.

La situación de vulnerabilidad de derechos al interior de las familias cada vez se torna más agudo. Por lo menos en la tarea educativa para la vida familiar, fuera de los otros mecanismos necesarios prácticos, se hace indispensable recordar que este miembro de la familia también posee unos derechos. Ellos son:

Los derechos del niño son universales. La declaración de los derechos del niño así nos lo enfatiza. “El niño disfrutará de todos los derechos enunciados en esta declaración.

Estos derechos serán reconocidos a todos los niños sin excepción alguna ni distinción o discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento u otra condición ya sea del propio niño o de su familia.”

El niño gozará de una protección especial y dispondrá de oportunidades y servicios, dispensado todo ello por la ley y por otros medios, para que pueda desarrollarse física, mental, moral, espiritual y socialmente en forma saludable y normal, así como en las condiciones de libertad y dignidad.

El niño tiene derecho desde su nacionalidad a un nombre y a una nacionalidad.

El niño debe gozar de los beneficios de seguridad social. Tendrá derecho a crecer desarrollarse en buena salud; con este fin deberá proporcionarse, tanto a él como a la madre, cuidados especiales, incluso atención prenatal y postnatal. Tendrá derecho a disfrutar de alimentación, vivienda, recreación y servicios domésticos adecuados.

El niño física o mentalmente impedido, o que sufra algún impedimento social debe recibir el tratamiento, la educación y el cuidado especiales que requiere su caso particular.

El niño para el desarrollo armonioso de su personalidad, necesita amor y comprensión. Siempre que sea posible, deberá crecer al amparo y bajo la responsabilidad de sus padres y, en todo caso, en un ambiente de afecto y de seguridad moral y material; salvo circunstancias excepcionales, debería separarse al niño de corta edad de su madre. La sociedad y las autoridades públicas tendrán la obligación de cuidar especialmente a los niños sin familia o que carezcan de medios adecuados de subsistencia.

El niño tiene derecho a recibir educación, que será gratuita, y obligatoria por lo menos en las etapas fundamentales. Se le dará una educación que favorezca su cultura general y permita, en condiciones de igualdad de oportunidades, desarrollar sus aptitudes y su juicio individual, su sentido de responsabilidad moral y social, y llegar a ser un miembro útil de la sociedad.

El niño debe, en todas las circunstancias, figurar entre los primeros que reciban protección y socorro.

El niño debe ser protegido contra toda forma de abandono, crueldad y explotación. No será objeto de ningún tipo de trata. No deberá permitírsele al niño trabajar antes de una

edad mínima adecuada; en ningún caso le permitirá que se dedique a ocupación o empleo alguno que pueda perjudicar su salud o educación, o impedir el desarrollo físico, mental o moral.

El niño debe ser protegido contra las prácticas que puedan fomentar la discriminación racial, religiosa o de cualquier otra índole. Debe ser educado en un espíritu de comprensión, tolerancia, amistad entre los pueblos, la paz y la fraternidad universal, y con plena conciencia de que debe consagrar sus energías y aptitudes al servicio de sus semejantes.

Volver sobre la significación del niño fuera y dentro del hogar es una necesidad en la comprensión en los aspectos que han de abarcar una dimensión profunda de la educación para la vida de familia. El niño es fundamentalmente quien recibe todo el impacto del drama o de la desarticulación de una familia. Muy poco se piensa en los derechos que este infante inerme tiene.

3.3. Como experiencia significativa para los niños, niñas y adolescentes en el proceso de acogida se puede destacar:

3.3.1. Cambio de actitud

Durante el desarrollo de las actividades los participantes se mostraron receptivos y activos, se manifestaron comportamientos de disciplina y orden, así mismo se observó el interés y la motivación durante todo el taller, el cual permitió a las personas vinculadas comunicarse, sentir, expresarse y producir en ellos una serie de emociones orientadas hacia el entretenimiento, la diversión, el esparcimiento, los llevó a gozar, reír y gritar, en una verdadera fuente generadora de emociones. Las actitudes son tan importantes en la vida, que aquellas determinan cómo pensamos, sentimos y actuamos. La existencia puede ser asumida de una forma negativa o positiva y tan solo es una elección que compete a cada persona. Nadie más puede determinar cómo debe ser o sentirse cada uno de los niños, niñas o adolescentes. El cambio de actitud es un trabajo constante en la propia personalidad y no depende de oraciones, frases o repeticiones positivas, es una decisión importante si se quiere ver la vida con un aire más optimista y esperanzador.

3.3.2. Autoimagen y autoestima

Se pretende fundamentar en estos menores el concepto de una autoimagen sana y adecuada que les permita aceptarse como personas únicas e irrepetibles. Tomando la autoestima como un valor importante de la personalidad.

En el desarrollo de este taller se trabaja conceptos básicos que los niños y niñas pueden entender fácilmente. Se inicia el taller con una dinámica llamada “el espejo” donde los participantes se ponen en pareja uno frente al otro. Uno de los niños hace diferentes movimientos y el otro que hace de espejo debe tratar de imitarlos al mismo tiempo y de la misma manera.

Al comienzo los niños son un poco renuentes a la actividad y prefieren estar en sus talleres pre laborales, pero al mirar la participación de todo el equipo, poco a poco se van motivando con pequeñas sonrisas, entrando en un ambiente de confianza y de interés en la actividad hasta lograr que la gran mayoría de los niños quieran ser los líderes de la actividad.

En la segunda parte se hace la dinámica “alcanzar una estrella” haciendo preguntas concretas sobre el tema del cuerpo humano y la autoimagen, para lo cual se hace una breve explicación de los conceptos anteriores, tratando que todos entiendan para que puedan participar durante todo el taller.

La primera explicación fue sobre el cuerpo humano en la parte externa o física, pero siempre haciendo énfasis en que lo más importante es la parte interior, es decir la personalidad, desde este concepto queremos dar a comprender el valor que tienen nuestras emociones y comportamientos en cada ser humano como personas únicas e irrepetibles. Con un lenguaje sencillo se empieza hablar de la aceptación que debe tener cada uno de ellos y desde la visión de Dios comprender que somos seres perfectos capaces de realizar cosas grandes.

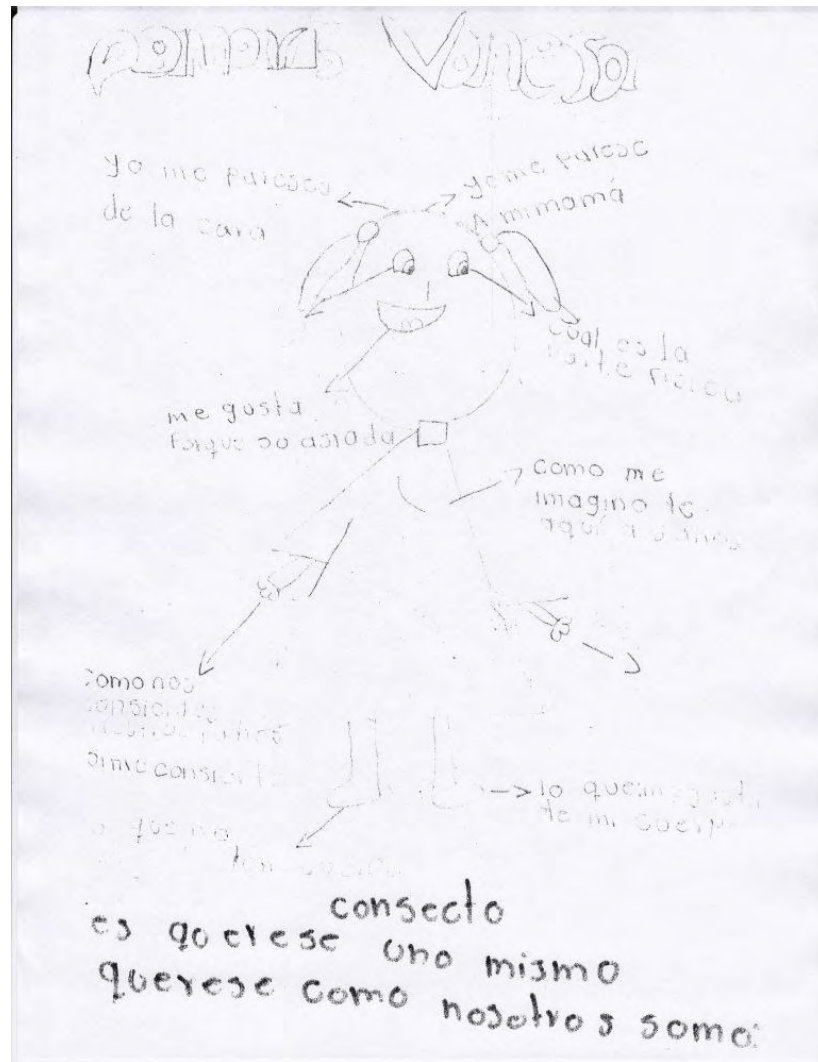
Durante el desarrollo de las actividades se observa en los niños y niñas diferentes reacciones en su mayoría positivas, puesto que han dejado el temor y participan de manera *activa*, algunos niños se describen con un poco de pena sintiéndose poco agradables hacia los demás. Sin embargo, el tallerista a través de su charla les comunica que no importa el

color del cabello o de los ojos, ni la estatura o el color de la piel, sino que lo verdaderamente importante es que tenemos un cuerpo completo y sano.

Los niños al comprender el mensaje se sienten tranquilos y más seguros de sí mismos, manifestando alegría, risas y comentario positivos de cada uno de ellos. Finalmente se entrega hojas block en blanco para que dibujen la figura del cuerpo humano, en la cual hay algunas preguntas como por ejemplo: ¿a quién te pareces?, ¿qué parte física de tu cuerpo te gusta?, ¿Cómo te describes, eres alegre, divertido, tímido, etc.? De manera fácil, entusiasta y rápida hacen el dibujo y responden a las preguntas observándose en ellos el gusto por la actividad.

Terminado el trabajo y el dibujo se los pone en círculo y se leen al azar algunos trabajos haciendo un proceso de retroalimentación. Para esto se realiza la técnica de la telaraña que por medio de una madeja de lana la van pasando y a quien le corresponda va diciendo lo que más le gusta del taller. Por ejemplo uno de los niños responde que “se debe querer uno mismo y quererse como nosotros somos”; otro manifiesta “que aprendió a valorarse y quererse como uno es”

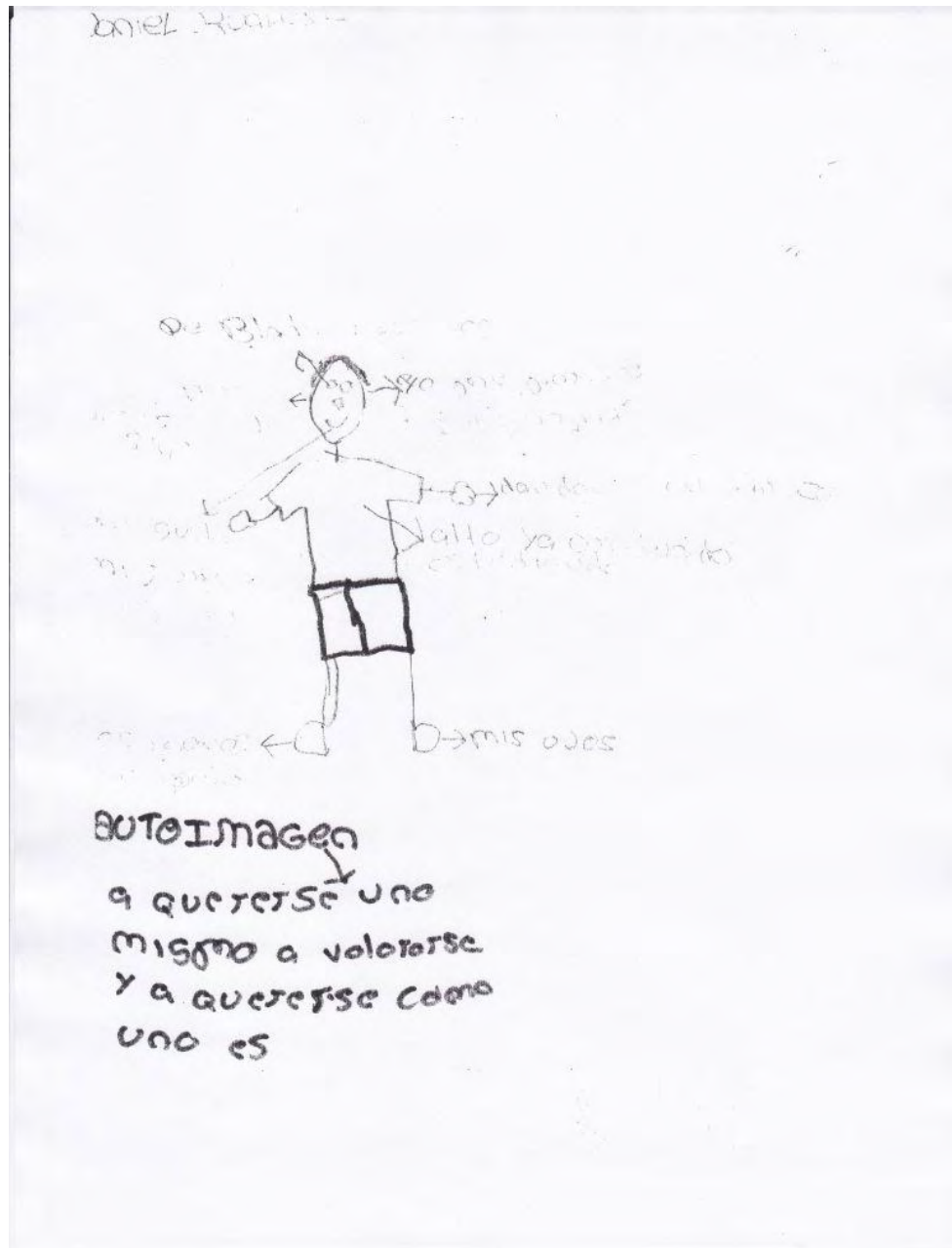
Figura N° 5. Dibujo N° 1 realizado por una de las niñas del taller de autoimagen.



Fuente: Proceso de Intervención CENFAMI

En la figura N° 5 podemos evidenciar como esta niña se identifica y se reconoce como una persona valiosa, expresada con sus propias palabras: “quererse uno mismo... quererse como nosotros somos”.

Figura N° 6 Dibujo N° 2 realizado por uno de los niños en el taller de autoimagen.



Fuente: Proceso Intervención CENFAMI

En el dibujo de la figura N° 6, también existen indicadores de la respuesta de los niños a este tipo de talleres. El escribe: “AUTOIMAGEN... a quererse uno mismo a valorarse y a quererse como uno es”.

3.3.3. Empatía:

A los niños, niñas y adolescentes CENFAMI se les entregó un conjunto de actividades lúdicas, y pedagógicas con el objetivo de conocer e interpretar el valor anteriormente mencionado. Después de dar el saludo de bienvenida a todos los participantes, se les hace la oración diaria, para dar inicio a la dinámica de motivación. Se comienza con una lectura “Pedir perdón que difícil” por medio de esta podemos analizar y reflexionar sobre el valor de la empatía.

Para los niños este término es desconocido y a través de la lectura podemos entender el significado de manera más sencilla relacionándolo con las relaciones cotidianas vividas entre ellos en la institución, como también comparando las relaciones que se viven al interior de la familia con las vividas en CENFAMI.

La trabajadora social es la encargada de hacer la lectura y la explicación de la misma en la cual se concluye que una comunidad al igual que la familia debe tener empatía, para poder mantenerse de manera armónica a través del respeto por la diferencia y las dificultades que se puedan llegar a tener, el perdón debe ser la base principal para resolver cualquier conflicto.

Para los niños, *empatía*³ es una palabra totalmente desconocida, y aunque les causó curiosidad encontraron rápidamente la relación de la lectura con el término. Posteriormente en la segunda parte del taller se desglosa la palabra empatía de forma negativa, explicando con un ejemplo cómo no nos relacionamos con los demás. Para este taller se utilizaron preguntas como: ¿nos cuesta comprender las emociones de los demás?, ¿los problemas de las demás personas no nos afectan?, ¿pensamos que la gente tiene lo que se merece? Al terminar las preguntas se sondea a los niños para saber sus opiniones. Se observa que ellos van entendiendo el significado pero no con la misma rapidez, al final pueden determinar que acciones contribuyen o no a la empatía tanto con uno mismo como con los demás.

Una vez entendido el término, se concluyó que en este espacio se pudo identificar el interés y la motivación frente a la temática teniendo en cuenta que este valor era poco familiar para los participantes. Por lo tanto en el desarrollo de cada una de las actividades

³ Esta palabra deriva del término griego *empátheia*, recibe también el nombre de inteligencia interpersonal (término acuñado por Howard Gardner) y se refiere a la habilidad cognitiva de una persona para comprender el universo emocional de otra.

hubo participación activa, manifestando comportamientos de disciplina y respeto. Sin embargo el ejercicio demostró que no a todos les queda claro. A los actores se les entregó copias con dibujos alusivos al tema en donde tenían que interpretar y describir sus sensaciones y comprensiones de los dibujos, uno de ellos manifiesta un mensaje asertivo de lo que significa este valor, mientras otro de los niños entiende mal el mensaje y escribe que el odio es un valor de la empatía.

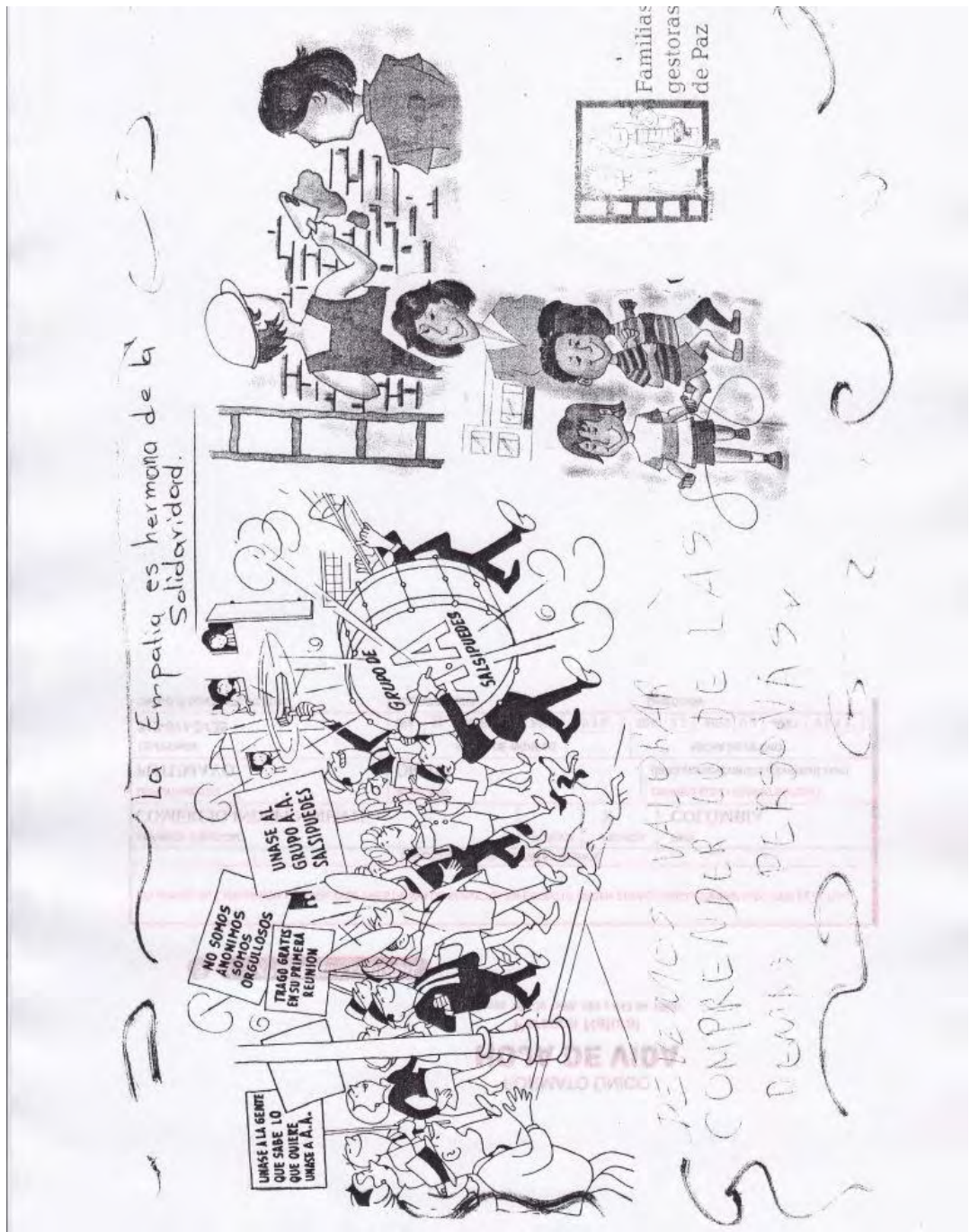
Figura N° 7 Dibujo N° 1 realizado por uno de los niños en el taller de empatía.



Fuente: Proceso de Intervención – CENFAMI

Como se puede observar en la figura N° 7, el niño no entendió el término de la empatía y lo llevó al extremo contrario.

Figura N° 8 Dibujo N° 2 realizado por uno de los niños en el taller de empatía.



Fuente: Proceso de Intervención - CENFAMI

En este caso, la figura N° 8 realizada por uno de los niños en el taller de empatía, muestra resultados positivos.

3.3.4. El concepto de felicidad:

En el mes de abril se llevó a cabo la conmemoración del día del niño, para esto se realizó un programa con los niños, las niñas y los jóvenes vinculados al programa CENFAMI, iniciando el saludo de bienvenida, la oración diaria y luego con la dinámica “soy feliz”.

Los niños y las niñas de menor edad muestran mayor disposición y alegría en los talleres, los jóvenes son menos expresivos pero de igual manera siempre están atentos a colaborar y a hacer sus trabajos en todos los talleres realizados en el programa. Durante la jornada se observa buen comportamiento, disciplina, respeto, motivación y receptividad.

Posteriormente se realiza el concurso “*pintando abril*”, esta es una de las actividades que más les gusta, porque pueden expresarse libremente con la utilización de colores y dibujos presentados, esto da una idea de lo que cada niño puede estar sintiendo en ese momento. Así se puede ver sus estados de ánimo: alegría, tristeza depresión, etc. de alguna manera sus emociones.

Además podemos ver que los participantes aprovechan al máximo todos los recursos que se colocan a su disposición y hacen varias preguntas referentes a lo que deben hacer. Se los observa contentos, algunos de estos pequeños personajes hacen comentarios jocosos de lo que están realizando, pero otros son muy receptivos y permanecen concentrados en sus proyectos. En los talleristas también se manifiestan emociones de alegría y satisfacción por el trabajo logrado y por sentir de alguna manera que se está contribuyendo al desarrollo de estos niños.

Los dibujos son sencillos pero expresan enormemente la idea que tienen del mes de abril, ya que es un mes dedicado a ellos haciéndolos sentir acogidos y más queridos. Para ellos, es un mes donde se les da la importancia que se merecen. Cumpliendo con la finalidad principal de fortalecer la prevalencia de los derechos de los niños reconocidos en nuestro país a partir de la declaración de los derechos de los niños en 1959 por parte de la UNICEF.

Uno de los aspectos que más agrada a los niños en la celebración de este año (2010) es la función que cumple el personero de la institución (Cristian), que se encarga de pasar por cada uno de los salones y preguntar a cada niño que menú le gustaría comer ese día. Los niños se muestran muy emocionados expresándolo con gestos, alboroto, gritos, saltos y con algunas exageraciones en su idea de lo que desean comer.

Para complementar esta celebración se les hace ver una película llamada “*los colores de la montaña*”. Las reacciones fueron de total agrado, lo que nos permite deducir que les gustó mucho por su contenido a pesar de los hechos violentos que muestran la cruda realidad de nuestro país. Pero se destacan los valores de amistad que se dan al interior de un grupo de niños. Algunos de ellos expresaban sentimientos de tristeza por lo conmovedor de la historia pero al final se veían contentos.

Se hizo la socialización con la dinámica de la telaraña, pudieron expresar de manera abierta y emocionada sus ideas y aun después de finalizado el taller surgieron más comentarios. Para el final queda la sorpresa del refrigerio que resulta siendo lo que la mayoría había pedido y los dulces que hace que todos se sientan contentos y acogidos en estas fechas especiales. La manera de expresar su agradecimiento son besos y abrazos a los organizadores.

3.3.5. Paz y Libertad:

El objetivo es sensibilizar a los niños y niñas del programa sobre la semana por la paz, frente a los valores sociales en el respeto de los derechos humanos y la sana convivencia. Para este taller se utilizó material lúdico, lecturas y papelería y demás materiales necesarios para el desarrollo del mismo. Después de la motivación y la oración diaria se forman grupos para realizar unas quincanas, después de explicar el tema sobre la paz y libertad se pasa a la socialización y luego al proceso de retroalimentación de la experiencia.

Los niños entienden de manera sencilla los conceptos de paz y libertad puesto que lo asocian a los hechos vividos en nuestro país. Se hace armar un rompecabezas en el cual deben encontrar los valores correspondientes, se sugiere la participación de todos los miembros del equipo. Posteriormente se les hace elaborar un collage, recortando y pegando imágenes sobre el valor descubierto en el rompecabezas.

Se advierte en ellos interés especialmente al armar el rompecabezas, el deseo por hacerlo de manera rápida y ganar el concurso. Se observa también armonía en los grupos a la hora de desarrollar los talleres y respeto por lo que cada uno de los integrantes hace dentro del grupo.

Terminado el taller se observa satisfacción por el deber cumplido en los niños y niñas y también en los talleristas puesto que el objetivo propuesto se desarrolló de la manera adecuada y esperada. Un hecho importante que motiva mucho a los niños es que los trabajos realizados por ellos serán utilizados en el próximo año en diferentes revistas que saca la pastoral social alusivos a la paz y se difunden en todas las comunidades religiosas y sociales que maneja la Pastoral.

Para finalizar se hace un dramatizado sobre un texto leído y la posible solución a la historia, los niños se ríen de lo que están haciendo, aunque algunos de ellos son más tímidos, aun así se animan a participar y terminan sonriendo por lo hecho en la actividad. Las talleristas también se alegran por el trabajo presentado satisfactoriamente.

Como puede verse en la figura N° 9, el niño resalta los valores de la paz y la libertad para Colombia.

CONCLUSIONES

La realidad social permite muchas entradas para conocer y reconocer su entorno, en este caso, se obtuvieron resultados que permitieron expresar las condiciones de los niños, niñas, adolescentes con familias disfuncionales con los que se trabajaron diferentes talleres para aumentar su autoestima la cual han perdido por diferentes circunstancias. Esta realidad será plasmada entonces a partir de la sistematización.

Para lograr los objetivos que se proponía esta investigación se partió de los aportes metodológicos de Oscar Jara para quien la “sistematización de experiencias” es un proceso de interpretación crítica de la realidad cuyos resultados de intervención deben ser compartidos en la comunidad y también con otros intervencionistas para mejorar la calidad de las próximas experiencias. Para ello se tomaron cinco elementos principales que fueron la base para la intervención. 1. Un punto de partida haciendo una lectura crítica para realizar la sistematización. 2. A partir de esta lectura se hacen las preguntas a las que se les dará respuestas. 3. Recuperación del proceso vivido que incluye tres etapas: acogida, intervención y egreso. 4. Reflexiones de fondo donde a través de la crítica se desarrollan los procesos sociológicos, es aquí donde se desarrolla la sistematización y 5. El punto de llegada donde se abordan los principales hallazgos de este proceso. Sin embargo las fases de acogida e intervención que se realizan dentro de la Recuperación del proceso aprendido no presentan problemas como la del egreso dentro de esta población, puesto que no se puede realizar un seguimiento adecuado y en algunos casos el trabajo realizado por los interventores se tiende a perder, al retornar los niños y niñas a su contexto habitual.

El caso de CENFAMI en Tuquerres, se caracteriza por una población de niños, niñas y adolescentes vulnerables dentro de sus núcleos familiares, con conductas aprehendidas como la violencia, el consumo de sustancias alucinógenas y el alcoholismo de sus padres que ejercen influencia como un factor de “reproducción” de una generación a otra. Así mismo comportamientos como el machismo y el maltrato a las mujeres son el ejemplo dado por los progenitores a lo que los niños, niñas y adolescentes responden.

Esto se produce debido a muchas circunstancias, una de las que más peso tiene es la de los niveles de educación que están asociados a la calidad de vida y en este caso, al desempeñarse la mayoría de los padres dentro de la economía informal, los ingresos tienden a ser muy bajos y los niños son alejados de las aulas de clase por necesidad de trabajo. Igual en muchos casos las largas jornadas de trabajo de los padres no les permite dedicarles el tiempo suficiente a sus hijos y como consecuencia están las dificultades de aprendizaje y comportamiento, pues se debe tener en cuenta que algunos comportamientos se aprenden fuera de casa y si los padres no están en casa los niños, niñas y adolescentes seguirán reforzando ese tipo de conductas.

Por lo tanto los talleres que se realizan para la sistematización, buscan modificar de alguna manera estos comportamientos a través de planes adecuados para la formación y nivel de los niños. Se trata entonces de mejorar las relaciones familiares que por problemas económicos o sociales presentan disociación a través de mecanismos que le permitan a esta población poder entender y asimilar el problema para que exista una posible solución y recuperación del ambiente familiar.

Otro problema que se pudo notar durante el desarrollo de esta sistematización por medio de los talleres realizados fue la dificultad que tienen los niños para entender ciertos conceptos, ya que algunos de ellos al plasmar sus resultados sobre el papel, elaboran trabajos confusos. Esto se debe a que los niveles de formación de estos niños, niñas y adolescentes no es la más confiable, entonces se trata de abordar el tema de la manera más simple para ellos, pensando en su posible empoderamiento.

El papel del sociólogo dentro de la intervención es buscar posibles soluciones para los diferentes conflictos que se presentan. A partir de esta investigación se pueden tener en cuenta los referentes familiares de CENFAMI y cuáles son los principales problemas que pudieron evidenciarse para emitir resultados a partir de la crítica por medio de la sistematización.

RECOMENDACIONES

La política pública de intervención en población infantil es uno de los principales retos dentro de los planes de desarrollo, a los que se les debería prestar mayor atención puesto que es esta la que marcará pautas de comportamiento en el futuro. Se trata entonces de buscar alguna forma de cambio dentro de este grupo. Para ello se debe fortalecer la relación entre el Estado y la fundación para trabajar en conjunto sobre los problemas de los menores de edad.

El trabajo de intervención debería realizarse en conjunto con los padres, para que al regresar al contexto en el que habitan exista una posibilidad más aproximada de buenos resultados.

Se debería también ampliar la fase de egreso de los niños, niñas y adolescentes que han sido sujetos de restitución de derechos, hacia una etapa de control y seguimiento que permita fortalecer el trabajo realizado durante la etapa de intervención.

Es preciso también evaluar la política pública de atención a los niños, niñas y adolescentes formuladas por el I.C.B.F. con el fin de generar procesos permanentes y no intervenciones cortoplacistas.

BIBLIOGRAFÍA

- Adelina, G. (1999). La familia: el desafío de la diversidad. Recuperado el 28 de enero de 2011, de OEI: www.oei.es/valores2/tornaria.htm
- Aguilar, C. (1998). Familia y proyecto de futuro. Recuperado el 12 de Febrero de 2011, de Romsur: www.romsur.com/edfamiliar/proyectodefuturo.pdf
- Arriagada, I. (8 - 12 de septiembre de 1997). Políticas sociales, familia y trabajo en la América Latina de fin de siglo. IV Conferencia Iberoamericana sobre familia (págs. 7-24). Cartagena de Indias: Universidad Externado de Colombia.
- Barato, S. (1984). Familia y comunidad. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- Bermudez, C. (Enero de 2008). Cepalforja. Recuperado el 30 de Agosto de 2011, de Cepalforja: http://www.cepalforja.org/sistem/sistem_old/ponencia_miradas_enero08.pdf
- Bloom, C. (1981). Valores. Recuperado el 28 de enero de 2011, de OEI: www.oei.es/valres2/tornaria.htm
- Cabezas, S. (1999). Fundamentación en valores de la formación del estudiante de psicología de la Universidad Mariana. Pasto.
- Caicedo, C. (2005). Lucha contra la violencia intrafamiliar: Perspectivas desde la experiencia colombiana . Les detroits de l'homme, 71-97.
- Carvajal, A. (2010). Teoría y Práctica de la sistematización de experiencias (Cuarta ed.). Cali: Universidad del Valle.
- Ceaal, C. D. (2009). ALFORJA. Recuperado el 26 de Agosto de 2011, de ALFORJA: <http://www.alforja.or.cr/sistem/index.shtml>
- Dane. (2005). Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Recuperado el 21 de Agosto de 2011, de DANE: http://www.dane.gov.co/censo/files/boletines/bol_educacion.pdf
- Echeverri, L. (1985). Antropología y Familia. Bogotá: Ediciones Tercer Mundo.
- Engels, F. (1884). El origen de la familia la propiedad privada y el Estado (10° ed.). Bogotá: Ediciones Génesis.

- Flaker, L (2000) LAS Políticas familiares en una perspectiva comparada. Fundación la caixa. Barcelona
- García, M., Ramírez G. Y Lima A. (1998). La construcción de valores en la familia. En J. M. Rodríguez, Familia y desarrollo humano. Madrid: Alianza Editores.
- Gutiérrez de pineda. (2005). VIRGINIA. Familia y cultura en Colombia. Banco de la república.
- Hernández Córdoba, Á. (1992). Sinapsis. Bogotá: Universidad Santo Tomás - ICBF.
- Jara, O. (1997). Para sistematizar experiencias. México: ALFORJA-IMDEC.
- Luckmann. Thomas. (1996). Teoría de la acción y el cambio. Editorial Paidós.
- Mora M., Moreno N. Y Vargas M. (1991). Trabajo social. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- Municipal, C. (2009). Revisión y ajuste ordinario plan básico de ordenamiento territorial 2002 - 2015. Túquerres.
- PAI. (1996). Programa de Atención Integral. Túquerres.
- Quintero, Á. M. (1997). Trabajo social y procesos familiares. Lumen Hvmanitas.
- Reuben, S. (2001). El carácter histórico de la familia y las transformaciones sociales contemporáneas. XXIII Congreso Latinoamericano de Sociología. Antigua.
- Rodríguez, H. (2006). La violencia intrafamiliar en Cartagena: Un asunto de mentalidades. Palabra(6), 71-84.
- Romero, V. Y AMAR, J. (2009). Modelo de atención integral a mujeres, niñas y niños víctimas de violencia intrafamiliar llevado a cabo en centros de atención de la ciudad de Barranquilla (Colombia). Investigación y Desarrollo, 17(1), 26 - 61.
- Satir, V. (1983). Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar (4° ed.). México: Pax.
- Schwartz. (1990). La ética en la familia. Recuperado el 14 de Febrero de 2011, de Mi tecnológico: www.mitecnologico.com/Main/LaEticaEnLaFamilia
- Solé G., I. (1998). Las prácticas educativas familiares. En C. Coll, Psicología de la Educación. Barcelona: Edhasa.

ANEXOS

ANEXO 1. PLATIN

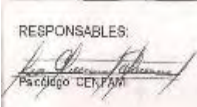


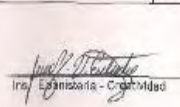
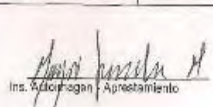
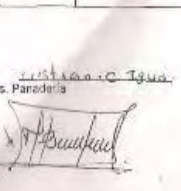
PLATIN

Fecha de elaboración: Agosto 2 de 2010


Institución: CENFAMI	Motivo de ingreso: APROVECHAMIENTO LIBRE	Fecha de ingreso: JUNIO 18 DE 2010
Nombre: RODRIGUEZ GUERRERO KARLA FABIANA	Acudiente: MARIA BRIGGETTE GUERRERO MERA	Entidad que remite: ICBF
Nombre del defensor: HANIER HUERTAS	Edad: 6 AÑOS	Lugar: TUQUERRES

ÁREAS DE DERECHO	OBJETIVO	META	ESTRATEGIA	ACCIONES	AVANCES	RESPONSABLES
VIDA Y SUPERVIVENCIA	Promover comportamientos y prácticas indispensables para mejorar las condiciones de salud de la niña y su familia.	Hasta el mes de noviembre la niña cuenta con las valoraciones de medicina general, odontológica y nutricional	Gestión de las valoraciones con los diferentes entidades prestadores de salud.	Valoraciones requeridas por la niña.	Atención en salud, valoración y seguimiento del estado de salud	EMILSEN ORTIZ Trabajo social JOSE ANTONIO DOMINGUEZ Psicólogo
EDUCACION Y DESARROLLO	Fortalecer procesos educativos que contribuyan a la generación de capacidades, habilidades y destrezas para la formación integral de la niña.	Educación que responda a las expectativas de la niña y a nivel de desarrollo cognitivo.	Motivación de la niña y su familia para la vinculación a los talleres formativos. Formación artística y cultural para desarrollo de habilidades.	Valoraciones psicopedagógicas. Talleres de creatividad y autoimagen. Talleres formativos.	Motivación e interés en los talleres formativos. Participación activa en el proceso de restablecimiento de derechos.	Equipo Interdisciplinario
PROTECCION	Desarrollar habilidades para prevenir y afrontar situaciones de riesgo de la niña en el sistema familiar.	Fortalecimiento del tejido familiar para mejorar sus condiciones de vida.	Apoyo y asesoría familiar para superar problemáticas y disminuir factores de riesgo.	Valoraciones socio familiares y psicológicas. Seguimiento al proceso de la niña y su familia.	Pleno desarrollo y cumplimiento de los derechos de la niña. Fortalecimiento de la dinámica familiar.	EMILSEN ORTIZ Trabajo social JOSE ANTONIO DOMINGUEZ Psicólogo
PARTICIPACION	Fortalecer el conocimiento y las capacidades de interacción de la niña y su familia en los diferentes espacios de participación.	Formación de la niña y su familia como agentes activos para la transformación de su vida familiar y comunitaria	Implementación de diferentes formas que promueven comunicación de la niña en su contexto.	Celebración de fechas especiales. Jornadas recreativas. Implementación de un Gobierno Institucional donde los niños eligen a sus representantes.	Manifiesta interés por participar en actividades de la institución.	Equipo Interdisciplinario

RESPONSABLES:

 Psicólogo CENFAMI	 Trabajadora Social CENFAMI	 Educadora CENFAMI	 Ins. Espiritualidad - CENFAMI	 Ins. Vinculación y Aprestamiento	 Ins. Paralela
--	---	--	---	---	--

ANEXO 2. HISTORIA DE ATENCIÓN EN TUQUERRES N° 1

 BIENESTAR FAMILIAR	HISTORIA DE ATENCIÓN		FOLIO 1			
	Departamento/Regional		Nariño			
	Municipio		Tuquerres			
	C. Zonal	<input checked="" type="checkbox"/>	Comisaria	<input type="checkbox"/>	Inspección	<input type="checkbox"/>
	Denominación:		A086248190 C: 183-010			
No. de Petición:		26300360		Fecha de apertura Petición:		16/06/2010

1. INFORMACIÓN DEL PETICIONARIO

Canal de comunicación:	Telefónico <input type="checkbox"/>	Presencial <input checked="" type="checkbox"/>	Escrito <input type="checkbox"/>	Virtual <input type="checkbox"/>	Buzón <input type="checkbox"/>
Motivo de petición:	Información orientación - otras instituciones.				
Tipo de Peticionario:					
Par. Jurídica <input type="checkbox"/> Aut. Civil <input type="checkbox"/> Aut. Militar/policial <input type="checkbox"/> Aut. Judicial <input type="checkbox"/> Aut. Relig. <input type="checkbox"/> Pers. Natural <input checked="" type="checkbox"/> Anónimo <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>					
Si el peticionario no es una persona natural o un anónimo:					
Nombre de entidad:			Correo electrónico:		
No. de oficio o diligencia:		Fecha del oficio o diligencia:		Cargo:	
Nombre(s) y apellido(s) funcionario:					
Si el peticionario es una persona natural diferente de anónimo:					
Nombre(s) y apellido(s) de la persona: <u>Maria Brigette Guerrero Mera</u>					
Parentesco o rol: <u>Hogar familia</u>			Esta en condición de desplazamiento? Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>		
Grupo étnico al que pertenece: Indígenas <input type="checkbox"/> Afrocolombianos <input type="checkbox"/> Ram/Gitano <input type="checkbox"/> Raizales <input type="checkbox"/> Ninguno <input checked="" type="checkbox"/>					

Datos de residencia o ubicación del peticionario					
País: <u>Colombia</u>		Departamento: <u>Nariño</u>		Municipio: <u>Tuquerres</u>	
Si reside en zona urbana:			Si reside en zona rural:		
Localidad/Comuna: <u>Tuquerres</u>			Vereda:		
Barrio: <u>Libertad</u>			Inspección: _____ Corregimiento: _____		
Dirección: <u>Calle 17 No. 12-18</u>			Resguardo: _____ Territorio Ancestral: _____		
Teléfono fijo: _____ Teléfono móvil: <u>318385485</u>			Denominación: _____		
Correo electrónico: <u>no tiene</u>			Teléfono fijo: _____ Teléfono móvil: _____		
Señales particulares de ubicación: <u>Ninguna</u>					

2. PERSONA O FAMILIAR DE CONTACTO

Igual al numeral No. 1. Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>					
Nombre(s) y Apellido(s): <u>Maria Brigette Guerrero Mera</u>		Parentesco o rol: <u>Hogar familia</u>			
Residencia: País: <u>Colombia</u>		Departamento: <u>Nariño</u>		Municipio: <u>Tuquerres</u>	
Si reside en zona urbana:			Si reside en zona rural:		
Localidad/Comuna: <u>Tuquerres</u>			Vereda:		
Barrio: <u>Libertad</u>			Inspección: _____ Corregimiento: _____		
Dirección: <u>Calle 17 No. 12-18</u>			Resguardo: _____ Territorio Ancestral: _____		
Teléfono fijo: _____ Teléfono móvil: <u>318385485</u>			Denominación: _____		
Correo electrónico: <u>no tiene</u>			Teléfono fijo: _____ Teléfono móvil: _____		
Señales particulares de ubicación: <u>Ninguna</u>					

FECHA DE CIERRE DE PETICIÓN: 16/06/2010

- | | | |
|--|---|---|
| Madre/Padre
Hijo(a)
Abuelo(a)
Sobrino(a)
Cónyuge o compañero esporádico
Presunto padre
Cuñado(a)
Nieto(a) | Parentescos o roles
Madrastra/Pedrostra
Hermano(a)
Tío(a)
Nieto(a)
Ex esposa(a)/Ex compañero(a)
Madre de crianza
Suegro(a) Guitador(a)
Otro/no parente | Hijo(a)
Hermanastro(a)
Primo(a)
Cónyuge o compañero permanente
Madrina/Padrino
Bisabuelo(a)
Nuera/Yerno |
|--|---|---|

Documento de Identidad	Tipo				#															
------------------------	------	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7. ACTUACIONES - Para más Actuaciones diligenciar el Anexo 6

Fecha: DOMINICANA

Descripción: _____

Documento(s) Asociado(s) _____ Folio(s): _____

Responsable: _____ Profesión: _____

Requiere Ubicación: SI _____ No _____ Genera Motivo de Atención Asociado: SI _____ NO _____ Cual?: _____

Fecha: DOMINICANA

Descripción: _____

Documento(s) Asociado(s) _____ Folio(s): _____

Responsable: _____ Profesión: _____

Requiere Ubicación: SI _____ No _____ Genera Motivo de Atención Asociado: SI _____ NO _____ Cual?: _____

Fecha: DOMINICANA

Descripción: _____

Documento(s) Asociado(s) _____ Folio(s): _____

Responsable: _____ Profesión: _____

Requiere Ubicación: SI _____ No _____ Genera Motivo de Atención Asociado: SI _____ NO _____ Cual?: _____

8. UBICACIONES - Para más Ubicaciones diligenciar el Anexo 7

Fecha de Ubicación: Día _____ Mes _____ Año _____ Servicio: _____

Nombre Unidad de Servicio: _____

Departamento: _____ Municipio: _____

Dirección: _____ Teléfono: _____

Fecha de Egreso: Día _____ Mes _____ Año _____ Motivo de Egreso: _____

Fecha de Ubicación: Día _____ Mes _____ Año _____ Servicio: _____

Nombre Unidad de Servicio: _____

Departamento: _____ Municipio: _____

Dirección: _____ Teléfono: _____

Fecha de Egreso: Día _____ Mes _____ Año _____ Motivo de Egreso: _____

Fecha de Ubicación: Día _____ Mes _____ Año _____ Servicio: _____

Nombre Unidad de Servicio: _____

Departamento: _____ Municipio: _____

Dirección: _____ Teléfono: _____

Fecha de Egreso: Día _____ Mes _____ Año _____ Motivo de Egreso: _____