

**DESDE UNA MIRADA ESTUDIANTEL EN PRO DEL
MEJORAMIENTO EDUCATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
LA ROSA DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO**

**RITHA ROSALÍA CAICEDO LÓPEZ
LIBIO HERNÁN GÓMEZ ORDOÑEZ
LIDIA DEL CARMEN GUERRERO MUÑOZ
DIGNA DEL CARMEN ROSERO ROSERO**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE POSTGRADOS
ESPECIALIZACIÓN EN ORIENTACIÓN
EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO
SAN JUAN DE PASTO
2007**

**DESDE UNA MIRADA ESTUDIANTEL EN PRO DEL
MEJORAMIENTO EDUCATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
LA ROSA DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO**

**RITHA ROSALÍA CAICEDO LÓPEZ
LIBIO HERNÁN GÓMEZ ORDOÑEZ
LIDIA DEL CARMEN GUERRERO MUÑOZ
DIGNA DEL CARMEN ROSERO ROSERO**

**Trabajo de Grado presentado como
requisito para optar el título de Especialista
en Orientación Educativa y Desarrollo Humano**

Asesor:

Dr. LUIS ERNESTO SANZ ERAZO

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE POSTGRADOS
ESPECIALIZACIÓN EN ORIENTACIÓN
EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO
SAN JUAN DE PASTO
2007**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

“Las conclusiones aportadas en la tesis de grado son responsabilidad exclusiva de sus autores”

“Artículo 1 del acuerdo No 324 de octubre 11 de 1966 emanado del honorable Concejo Directivo de la Universidad de Nariño”.

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

San Juan de Pasto, Mayo de 2007

AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan sinceros agradecimientos a:

La Universidad de Nariño, por permitir la superación a través de la Especialización en orientación y desarrollo humano.

Directivos y Docentes de postgrados, quienes compartieron sus conocimientos, para lograr la superación.

Sofía Benavides de Viveros y Humberto Viveros. Jurados del Trabajo de Grado, por su colaboración y aportes útiles para culminar con éxito esta nueva meta en nuestra formación profesional.

DEDICATORIA

Esta nueva meta que alcanzamos en el proceso formativo de nuestras vidas, es el fruto de los esfuerzos, paciencia y colaboración de todos los integrantes de la familia, quienes fueron un motivante para la consecución del mismo.

Con todo cariño dedicamos este triunfo a:

Padres
Hermanos
Esposo
Esposa
Hijos
Familiares
Amigos

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	15
1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	17
1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	17
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	18
1.3.1 Preguntas orientadoras	19
2. OBJETIVOS	21
2.1 OBJETIVO GENERAL	21
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
3. JUSTIFICACIÓN	22
4. MARCO TEÓRICO	24
4.1 MARCO TEÓRICO CONTEXTUAL	24
4.2 MARCO CONCEPTUAL	37
4.2.1 Marco histórico y cultural de lo que es la adolescencia	37
4.2.2 Características del adolescente en el contexto de la Institución	46
4.2.3 Sobre la cultura juvenil y cultura escolar	48
4.2.4 Los jóvenes y las relaciones familiares	53
4.2.5 Innovaciones pedagógicas en el mejoramiento del papel de la escuela	54

4.3 MARCO LEGAL	57
5. PROCESO METODOLÓGICO	59
5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	59
5.2 POBLACIÓN	59
5.2.1 Unidad de análisis	59
5.2.2 Unidad de trabajo	59
5.3 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	59
5.4 MOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	59
5.5 MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES	60
6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	63
6.1 RELACIONES INTERPERSONALES	63
6.2 AMBIENTE ESCOLAR	71
6.3 EXIGENCIAS ACADÉMICAS	79
6.4 CONVIVENCIA ESCOLAR	86
6.5 PROPUESTAS Y ASPIRACIONES	91
7. PROPUESTA	96
8. CONCLUSIONES	103
9. RECOMENDACIONES	104
BIBLIOGRAFÍA	105
ANEXOS	106

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y directivos de la Institución Educativa Municipal La Rosa.	63
Cuadro 2. Vaciamiento de la información relacionada con la opinión de los estudiantes sobre el buen maestro de la Institución Educativa Municipal La Rosa.	65
Cuadro 3. Vaciamiento de la información sobre las dificultades que ha encontrado el docente con los estudiantes del grado sexto a décimo de la Institución Educativa La Rosa	66
Cuadro 4. Opinión que tienen los estudiantes y docentes sobre la rectora y coordinador de la Institución Educativa La Rosa.	68
Cuadro 5. Relaciones entre compañeros dentro del aula de la Institución Educativa Municipal La Rosa.	69
Cuadro 6. Cómo mira usted las relaciones interpersonales en general de la Institución Educativa Municipal La Rosa.	70
Cuadro 7. La Institución cuenta con planta física, espacios de recreación, mobiliario para los procesos pedagógicos en la Institución Educativa La Rosa.	72
Cuadro 8. Encuentra en la biblioteca los materiales suficientes para el desarrollo de sus trabajos en la Institución Educativa La Rosa	73
Cuadro 9. Qué es lo que más le gusta de la Institución Educativa Municipal La Rosa.	74
Cuadro 10. ¿Qué es lo que más le disgusta de la Institución Educativa Municipal La Rosa.	75
Cuadro 11. ¿Cómo sería para usted una Institución ideal?	76
Cuadro 12. ¿Cree usted que los estudiantes responden a las exigencias académicas de la Institución?	77

Cuadro 13. ¿En qué aspectos cree usted que debe mejorar la Institución Educativa La Rosa?	82
Cuadro 14. ¿Cómo mira el rendimiento académico en general de la Institución Educativa La Rosa?	83
Cuadro 15. ¿Qué cree usted que le hace falta a la Institución para que llene las expectativas de los estudiantes de la Institución Educativa La Rosa?	85
Cuadro 16. ¿Conocen el manual de convivencia los estudiantes y es suficientemente claro para los docentes y directivas de la Institución Educativa La Rosa?	86
Cuadro 17. ¿Cree que la Institución educativa La Rosa, cumple con la aplicación del manual de convivencia?	88
Cuadro 18. ¿En qué aspectos cree que se debe mejorar en el manual de convivencia de la Institución Educativa La Rosa?	89
Cuadro 19. ¿Qué estímulos considera necesarios para mejorar la sana convivencia en la Institución Educativa La Rosa?	90
Cuadro 20. ¿Cuáles cree usted sean las sanciones convenientes para la sana convivencia en la Institución Educativa La Rosa?	91
Cuadro 21. ¿Cree que la Institución cumple con las expectativas de vida, trabajo y de ingreso a la Universidad, con los estudiantes?	92
Cuadro 22. ¿Piensa que la educación personalizada capacita a los estudiantes para ser ciudadanos comprometidos consigo mismo y con la comunidad?	93
Cuadro 23. ¿Hacia qué área o modalidad le gustaría que la Institución orientara su enfoque?	94

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y directivos de la Institución Educativa Municipal La Rosa.	64
Gráfica 2. Cómo mira usted las relaciones interpersonales en general de la Institución Educativa Municipal La Rosa.	71
Gráfica 3. La Institución cuenta con planta física, espacios de recreación, mobiliario para los procesos pedagógicos en la Institución Educativa La Rosa.	72
Gráfica 4. Encuentra en la biblioteca los materiales suficientes para el desarrollo de sus trabajos en la Institución Educativa La Rosa	73
Gráfica 5. ¿Cómo mira el rendimiento académico en general de la Institución Educativa La Rosa?	84
Gráfica 6. ¿Conocen el manual de convivencia los estudiantes y es suficientemente claro para los docentes y directivas de la Institución Educativa La Rosa?	87
Gráfica 7. ¿Cree que la Institución educativa La Rosa, cumple con la aplicación del manual de convivencia?	88
Gráfica 8. ¿Cree que la Institución cumple con las expectativas de vida, trabajo y de ingreso a la Universidad, con los estudiantes?	92
Gráfica 9. ¿Piensa que la educación personalizada capacita a los estudiantes para ser ciudadanos comprometidos consigo mismo y con la comunidad?	93

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Entrevista estructurada dirigida a estudiantes	107
Anexo B. Entrevista estructurada dirigida a docentes	110
Anexo C. Entrevista estructurada dirigida a directivos	114
Anexo D. Fotografías	118

RESUMEN

Se realizó la investigación titulada: “desde una mirada estudiantil en pro del mejoramiento de la Institución Educativa Municipal La Rosa, en el cual se analizó la visión que tienen los estudiantes en relación a la dinámica Institucional, incluyendo relaciones interpersonales, administrativas, convivencia, exigencia académica, ambiente escolar, expectativas e intereses de los adolescentes con el fin de establecer algunas pautas de mejoramiento acordes al contexto en el cual se mueven dichos estudiantes.

Es importante tener en cuenta que los resultados que se obtengan en esta investigación serán el producto de una “mirada” de los jóvenes desde su propio mundo, desde su propia óptica producto del ambiente y la cultura de los adolescentes desde lo regional, nacional y las influencias del contexto internacional a la cual se enfrentan en este mundo globalizado.

Esta investigación se realizó con los estudiantes de sexto a décimo de la Institución Educativa La Rosa, en los grados sexto a décimo, para lo cual se tomó una muestra representativa de seis estudiantes por grado, tomándolos al azar, a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada, así como también se recolectó información de la totalidad de los docentes que trabajan con estos grupos, la Rectora y el Coordinador de la Institución.

En las conclusiones es importante destacar la afirmación de los estudiantes, quienes demostraron una actitud positiva frente al componente de liderazgo y el manejo de las relaciones interpersonales que según estos resultados fueron buenos. También se planteó una propuesta encaminada a fortalecer los valores en los estudiantes, docentes y directivos.

ABSTRACT

He/she was carried out the titled investigation: "from a student look in pro of the improvement of the Municipal Educational Institution The Rosa, in which the vision was analyzed which have the students in relation to the Institutional dynamics, including interpersonal, administrative relationships, coexistence, academic demand, school atmosphere, expectations and the adolescents' interests with the purpose of establishing some in agreement rules of improvement to the context in which this students move.

It is important to keep in mind that the results that they are obtained in this investigation they will be the product of a "look" of the youths from their own world, from their own optic product of the atmosphere and the culture of the adolescents from the regional thing, the national thing and the influences of the international context to which you/they face in this world.

This investigation was carried out with the students from sixth to tenth of the Educational Institution The Rosa, from the grades sixth to tenth for that which took a representative sample of six students for grade, taking them at random to who you/they were applied an interview semiestructurada, as well as information of the entirety of the educational ones was gathered that work with these groups, the Rector and the Coordinator of the Institution.

In the conclusions it is important the statement of the students who they demonstrated a positive attitude in front of the component of leadership and the handling of the interpersonal relationships that were good according to these results to highlight. Also thought about a proposal guided to strengthen the values in the students, educational and directive.

INTRODUCCIÓN

En una Institución educativa, el papel que juegan los estudiantes es útil, porque son ellos quienes conviven y participan en la ejecución de las diferentes actividades, en base a lo anterior surgió este estudio, el cual tiene como finalidad aplicar los conocimientos adquiridos en la Especialización de Orientación Educativa y Desarrollo Humano, con la finalidad de explorar el mundo de los adolescentes y la manera cómo ellos perciben el entorno educativo, planteando la investigación encaminada a identificar “cómo miran los adolescentes su escuela” específicamente en la Institución Educativa La Rosa.

Los investigadores motivados, plantearon el estudio titulado: “desde una mirada estudiantil en pro del mejoramiento de la Institución Educativa Municipal La Rosa, en el cual se pretende analizar la visión que tienen los estudiantes en relación a la dinámica Institucional, incluyendo relaciones interpersonales, administrativas, convivencia, exigencia académica, ambiente escolar, expectativas e intereses de los adolescentes con el fin de establecer algunas pautas de mejoramiento acordes al contexto en el cual se mueven dichos estudiantes.

Es importante tener en cuenta que los resultados que se obtengan en esta investigación serán el producto de una “mirada” de los jóvenes desde su propio mundo, desde su propia óptica producto del ambiente y la cultura de los adolescentes desde lo regional, lo nacional y las influencias del contexto internacional a la cual se enfrentan en este mundo globalizado.

Esta investigación se realizó con los estudiantes de sexto a décimo de la Institución Educativa La Rosa, desde los grados sexto a décimo para lo cual se tomó una muestra representativa de seis estudiantes por grado, tomándolos al azar, a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada, así como también se recolectó información de la totalidad de los docentes que trabajan con estos grupos, la Rectora y el Coordinador de la Institución.

Siendo conscientes de la importancia que reviste esta información en este momento histórico de inicio de milenio con todas las transformaciones en los diferentes ámbitos y escenarios es importante replantear el trabajo docente y tener en cuenta el contexto en el cual se mueven los adolescentes en una construcción permanente de darle sentido a la vida.

Para tal fin la Educación personalizada que se viene desarrollando como una metodología pedagógica se verá aún más reforzada ya que se tendrá un mayor conocimiento en su interactuar en el mundo de los jóvenes a quien va encaminado todo este esfuerzo educativo. Además hay que reconocer que el papel del docente

como gestor del desarrollo integral de los estudiantes, es vital pues la responsabilidad que tiene en sus manos es muy grande pero a la vez muy gratificante cuando se logra sacar adelante las ilusiones y los sueños de aquellos estudiantes que afanosamente llegan a las aulas de clase.

La presentación de los resultados se analizó teniendo en cuenta las opiniones de los estudiantes, docentes y directivos, relacionando cada una de las preguntas para hacer un análisis respectivo, éstos se presentan en cuadros de distribución porcentual o matriz de vaciamiento según lo requiere la pregunta.

También se planteó una propuesta encaminada a fortalecer los valores en los estudiantes, docentes y directivos, para finalmente plantear las conclusiones, recomendaciones y anexos respectivos.

1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Teniendo en cuenta lo orígenes, características, propósitos y etapas de desarrollo en su consolidación como Institución Educativa y tomando el documento elaborado por la Hna. María Agudelo¹ sobre la historia de la Escuela La Rosa que resume treinta años de trabajar con su lema: “Un niño educado con amor, caminará seguro por la vida”, se encontró lo siguiente:

La Institución Educativa Municipal La Rosa, al servicio del sector sur oriental de la Ciudad de Pasto, es uno de los programas de la corporación Centro Comunitario la Rosa, nació en 1971. Surgió de la obra social Compañía de María cuyos propósitos se fundamentan en: servir a los grupos sociales de bajos recursos, la educación y capacitación para el trabajo, la cultura en general y el servicio al prójimo en una misión cristiana. En la naciente obra educativa la escuela tenía las siguientes características: compromiso, misión, comunidad y responsabilidad.

Dentro de la historia de la escuela ha sido interesante el trabajo desarrollado por la Hna. Cecilia Agudelo que desde su formación en la Compañía de María estuvo al frente de esta obra, al igual que personas voluntarias comprometidas de la comunidad. La orientación educativa se ha basado en una educación liberadora con base a los planteamientos de Paulo Freire.

Este servicio educativo se ofrece en primera instancia con la básica primaria (1971-1972). Los tres primeros años fue de carácter privado, pero en 1973 y 1974 se inició el trámite con el carácter oficial de los docentes. Se constituyó como entidad privada prestando un servicio educativo por convenio.

En la actualidad la ONG como fundadora de la escuela sigue preocupándose por los aspectos pedagógicos, sociales y religiosos con la importante asesoría y trabajo de la Hna. María Agudelo.

En el año 2002-2003, la escuela contaba con cerca de 800 estudiantes en las dos jornadas. En todos sus momentos históricos se ha seguido la noble misión de la Compañía de María orientando su servicio a los excluidos, como un compromiso de solidaridad y justicia dentro del humanismo cristiano preconizado a través de la Educación Personalizada, con unas relaciones basadas en la comprensión y expresadas en la ternura para construir una nueva sociedad.

¹ AGUDELO, María. Escuela La Rosa: unos orígenes que comprometen. San Juan de Pasto: Institución Educativa La Rosa, 2002. p. 8.

En el año 2002 y teniendo en cuenta la reorganización educativa la escuela inicia un proceso de consolidación como Institución para lograr la aprobación de los grados de básica secundaria con el compromiso de llegar hasta la media técnica y poder completar el proceso formativo, manteniendo la filosofía personalizada y solidaria que anima a la Institución desde sus comienzos.

La experiencia había mostrado que los estudiantes al salir de la primaria en edades de 10, 11 o 12 años y al entrar a los bachilleratos oficiales vecinos, incluso muy buenos académicamente no tenían el seguimiento y la educación personalizada que se trata de impartir en La Rosa. Es por esto que en un esfuerzo continuo y un compromiso grande la Hermana María Agudelo junto con los directivos y docentes de la Institución se está trabajando en este gran sueño de llegar a tener la primera promoción de bachilleres y en adelante sacar egresados comprometidos consigo mismo y con la transformación de una sociedad mas justa y mas humana.

En el momento actual se cuenta con un número aproximado de novecientos estudiantes correspondientes a las dos jornadas. El bachillerato cuenta hasta el grado décimo y se está trabajando en la determinación de la modalidad institucional para que estos jóvenes y señoritas salgan con un perfil educativo que los capacite en unas competencias laborales y también académicas para el ingreso a estudios superiores.

A pesar de este gran esfuerzo y empeño, el deseo de la Institución es que los jóvenes y señoritas sigan permaneciendo en las aulas de clase evitando así la salida a otras instituciones vecinas lo cual es una preocupación para la Institución.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la visión que los estudiantes de los grados sexto a décimo sobre la Institución Educativa Municipal La Rosa de la Ciudad de Pasto a la cual pertenecen?

1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En los últimos años al interior de la Institución, varios estudiantes sobre todo de los grados sextos, se han trasladado a otras Instituciones cercanas para realizar sus estudios de bachillerato, pese a que en la Institución Educativa Municipal La Rosa ya se está ofreciendo este servicio hasta el grado décimo, situación que hace que se reciba a estudiantes que provienen de otras instituciones educativas para mantener la cobertura escolar.

Esta situación ha ocasionado dificultad en la convivencia dentro y fuera del aula; puesto que algunos de los estudiantes que provienen de otras instituciones presentan problemas disciplinarios causando con ello malestar general y

trastocando los principios de la educación personalizada que se desarrolla en esta Institución.

La falta de un diagnóstico que permita conocer la visión que tienen los estudiantes antiguos y los nuevos sobre la Institución en lo concerniente a los aspectos académicos, relaciones de convivencia y bienestar con los docentes, directivos y compañeros en cierta forma ha impedido realizar nuevas implementaciones al Proyecto Educativo Institucional, en donde se tuviera en cuenta las expectativas e intereses de los estudiantes de bachillerato acorde a los cambios del mundo moderno. De esta manera se podrán tener pautas que orienten el accionar en pro del mejoramiento y la consolidación institucional logrando así una mayor credibilidad y posicionamiento dentro de la comunidad educativa.

De igual forma los cambios sociales del momento histórico que vive el país, como la violencia, la descomposición familiar, pobreza, desempleo, desplazamiento forzado, las nuevas tendencias de concepción de la vida, en un mundo globalizado, de igual forma la reorganización a la que se enfrentan las instituciones, afectan el quehacer educativo, ya que los estudiantes reflejan las consecuencias de estas vivencias en el escenario escolar. Esta preocupación es el motivo que anima a encontrar razones que permitan dilucidar la visión que tienen los estudiantes de básica secundaria sobre su Institución y buscar con esto unas alternativas de mejoramiento educativo y por lo tanto social.

El ambiente escolar, incluyendo espacios físicos, administrativos, aspectos de organización, pedagógicos, metodológicos y de convivencia, así como la misión y la visión Institucional son elementos fundamentales a tener en cuenta para seguir posibilitando una educación con calidad a los estudiantes acorde a las exigencias del mundo moderno.

Si no se realizara la presente investigación no habría un marco de referencia que permita mostrar de manera clara y precisa los puntos de vista de los estudiantes a quienes va encaminado todo este esfuerzo y así poder hacer efectivo la aplicación de planes de mejoramiento Institucional.

1.3.1 Preguntas Orientadoras. A continuación se relaciona una serie de interrogantes sobre tópicos específicos que se han observado al plantear el problema:

- ¿Cuál es la percepción que los estudiantes de los grados sexto, séptimo, octavo, noveno y décimo, tienen de sus profesores, directivos y administrativos de la Institución?
- ¿Cuál es la opinión que los estudiantes tienen respecto a la planta física, recursos didácticos, equipos y demás ambientes escolares?

- ¿Qué opinan los estudiantes sobre las exigencias académicas de la Institución en relación con las tareas, desarrollo de guías y evaluaciones?
- ¿Qué grado de participación, información, aceptación y cumplimiento tienen los estudiantes con respecto al manual de convivencia?
- ¿Qué visión tienen los estudiantes sobre el rendimiento escolar y el manejo de las relaciones interpersonales?
- ¿Cuál es la aspiración que tienen los estudiantes de la Institución.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar la visión que los estudiantes de los grados sextos a décimo tienen sobre la Institución Educativa Municipal La Rosa de la Ciudad de Pasto, con el fin establecer algunas recomendaciones que puedan ser tenidas en cuenta en el Proyecto Educativo Institucional, acordes al contexto e intereses de los adolescentes en este momento histórico.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar cómo son las relaciones de los estudiantes con el personal directivo, administrativo, profesores y compañeros de la Institución.
- Describir la opinión de los estudiantes con respecto a la planta física, recursos didácticos, equipos y demás ambientes escolares.
- Descubrir la opinión de los estudiantes sobre las exigencias académicas de la Institución, en relación con las tareas, desarrollo de guías, investigaciones y evaluaciones.
- Determinar el grado de participación, información, aceptación y cumplimiento de los estudiantes con respecto al manual de convivencia.
- Determinar las aspiraciones que tienen los estudiantes de la Institución

3. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación pretende obtener información acerca de la visión que tienen los estudiantes sobre su Institución, descubriendo cuál es la influencia que ejerce en ellos el contexto en el que se mueven y cuál es la responsabilidad como educadores ante tal contexto ya que ellos como centro del proceso educativo son los que pueden apreciar directamente el acontecer en el aula y en su entorno escolar, teniendo en cuenta el mundo en que viven.

Siendo conocedores de que el mundo internacional ha ido permeando los límites de los espacios geográficos entrando en las ciudades, casas, mentes, mostrando nuevas formas de ser y de vivir nuevos valores, nuevas tecnologías y costumbres; los adolescentes de esta época, son quienes encarnan con mas evidencia este devenir; se puede decir que las dos últimas generaciones son la máxima expresión de un SER, que es producto a la vez del mundo, de un país y de una región.

Estudios realizados en el proyecto Atlántida han hecho ver que los “adolescentes colombianos de esta década están cada vez mas inmersos en esta confluencia donde se mezclan las diversas corrientes regionales e internacionales que traen consigo sus propias ideas, conocimientos, ritmos, valores, pautas de comportamiento, sumándose a las que vienen detrás del pasado y a las que emanan de la interioridad de cada individuo”²

De lo anterior es importante conocer en el que viven y se desenvuelven los adolescentes, ya que ellos desde su óptica y su forma de ver la vida, proyectan sus intereses y estilos de vida.

Por ello la Institución Educativa Municipal La Rosa en este momento de consolidación y fortalecimiento debe de tener muy en cuenta estos aspectos para que la implementación de la educación media y la modalidad de la Institución sea acorde a las perspectivas e intereses de los jóvenes y poder plantear estrategias que conlleven paulatinamente a un proceso de transformación en su propia vida, en su comunidad y en la vida social en donde se encuentren.

Este trabajo puede considerarse como un aporte a la Institución, en donde se recojan los puntos de vista e intereses de los estudiantes y poder así realizar las innovaciones necesarias y poder aplicar las estrategias necesarias para que la Institución responda a las exigencias del mundo moderno.

² FUNDACIÓN FES. Proyecto Atlántida: adolescencia y escuela. Bogotá: TM Editores, p. 1995. p. 23.

Este cambio solo es posible mediante el desarrollo de un intenso trabajo, en donde la Institución educativa se convierta en un espacio vital, incorporando al estudiante como un sujeto activo, capaz de reflexionar sobre los datos de la ciencia, la tecnología, sobre su propia vida y el desarrollo de la sociedad humana. Tal como se afirma en el Plan Decenal de Educación:

La Institución escolar es la piedra angular del sistema educativo, la cual será una Institución moderna y democrática. Moderna porque empleará modelos pedagógicos de autoestudio, autoaprendizaje y en aprendizaje grupal cooperativo y será democrática cuando haya logrado superar todas las formas de autoritarismo. Haya introducido la participación como forma de integración, ejercicio y control del gobierno y puesto en vigencia la concertación como método para resolver las diferencias y conflictos escolares³

Según este Plan, la educación como principal fuente del saber, se considera como la única posibilidad de desarrollo humano, cultural económico y social de la nación.

Considerando lo anterior es fundamental el fortalecimiento de esta Institución educativa; para seguir construyendo una cultura generadora de valores, de trabajo y responsabilidad con unas relaciones integradoras en un clima afectivo y fraterno.

Los directos beneficiados serán los miembros de la comunidad educativa aportando elementos para que sean tenidos en cuenta por los directivos, docentes y administrativos. De la sensibilización que este diagnóstico genere se puede promover pautas para el logro de una educación personalizante acorde a los principios y la filosofía de la Institución.

Si no se realizara la presente investigación no habrá un marco de referencia que permita mostrar de manera clara y precisa los puntos de vista de los estudiantes a quienes va encaminado todo este esfuerzo y así poder hacer efectivo la aplicación de planes de mejoramiento.

³ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Plan Decenal de Educación. Santafé de Bogotá: Magisterio, 1996. p 16.

4. MARCO TEÓRICO

4.1 MARCO TEORICO CONTEXTUAL

La Institución Educativa Municipal La Rosa, se encuentra ubicada en la Cra. 3B No. 13 A –08 del Barrio de su mismo nombre en el municipio de Pasto, Comuna 5 del Departamento de Nariño. Su teléfono es 7216215 y 7206137.

La Institución Educativa Municipal la Rosa de la ciudad de Pasto, desde 1971 ha venido prestando su servicio educativo en los niveles de Preescolar y Básica primaria, con la orientación filosófica y pedagógica de la compañía María de la Enseñanza y fundamentada en el método de educación personalizada, razón por la cual es reconocida a nivel regional y nacional. En la actualidad se encuentra en proceso de Institucionalización para lo cual ya cuenta hasta el grado décimo de la básica secundaria y su interés es implementar el grado undécimo y poder tener la primera promoción de bachilleres en esta magna Institución.

En este proceso de transformación y consolidación como Institución educativa, son muchos los aspectos que necesitan fortalecerse para que el Proyecto Educativo Institucional en su aplicación y desarrollo cumpla con las expectativas de los estudiantes a quienes se presta el servicio educativo y para que este sea de calidad.

De acuerdo al PEI de la Institución se ha encontrado los siguientes datos:

Identificación: fue fundada el 3 de Mayo de 1971. Con Licencia de Funcionamiento mediante Resolución 191 de Mayo 31 de 1971. Código DANE: 15200101642. Distrito Educativo 01. Núcleo de desarrollo educativo y cultural 014 CASD. Red Educativa No. 4 La Trama. Calendario B. Niveles Existentes: Preescolar, Básica Primaria y Básica Secundaria. Modalidad: Académica. Población atendida: Mixta. Carácter: Oficial de Convenio. Propietario: Centro Comunitario La Rosa. Estructura Pública No. 912 del 9 de abril de 1975. Personerías Jurídicas: Centro Comunitario La Rosa: No. 930 de Octubre 5 de 1973: - Asociación de Padres de Familia: No 720 de Julio 3 de 1990. - Nit del Fondo de Servicios Docentes: No 814001249-A.

- El personal que trabaja en la Institución actualmente está conformado por: Rectora (1), Coordinadora (1), Secretaria (1), Docentes (24), Servicios Varios (2), Bibliotecaria (1). Se funciona en dos jornadas:

Mañana: Preescolar, básica primaria y secundaria. Tarde: Preescolar y básica primaria.⁴

De acuerdo a la caracterización del entorno social de la población a quien presta su servicio la Institución educativa se encontró lo siguiente:

Entorno social general. En

- **Aspectos demográficos o composición poblacional.** El área de influencia de la Institución Educativa La Rosa, está constituida en su mayoría por familias provenientes del municipio de Pasto y de otros municipios del departamento, como también del departamento del Putumayo.

- **Características sociales de la población.** La población del sector pertenece a la clase social baja alta y en menor porcentaje a la media baja; en esta comunidad existen profesionales, profesores, tecnólogos y estudiantes en vía de profesionalización, aunque su porcentaje es mínimo con relación al número de habitantes.

- **Niveles económicos y fuentes de ingreso.** La gran mayoría de personas venden su capacidad de trabajo a cambio de un salario mínimo o menos del mínimo, con lo cual no sufragan en su totalidad sus necesidades básicas. Entre esas ocupaciones los oficios de los padres de familia entrevistados se reducen a electricistas 6%, mecánicos 12%, panaderos 8%, cerrajeros 4%, conductores 14%, carpinteros 10%, albañiles 8%, empleados 10 %, agricultores, 5%, zapateros 10%, comerciantes, 6%, artesanos 6%, profesores 2%. En las madres de familia, el 30% realizan servicios domésticos dentro y fuera del hogar, el 20% son vendedoras en el mercado “El Potrerillo”, el 11% son aseadoras, el 10% son lavanderas, el 10% vendedoras ambulantes, el 10% empleadas, el 8% modistas, el 1% auxiliares de enfermería y artesanas. El salario percibido se reduce al mínimo en un 24.48%, menos del mínimo 31% y mas del mínimo un 20%, dedicando la mayoría de sus ingresos a cumplir con necesidades de alimentación que equivale a un 83%, en segundo renglón está la educación y la salud, quedando sin suplir otras necesidades importantes como vestido y recreación afectando con esto el desarrollo socio-afectivo y en general el desarrollo evolutivo del niño.

Niveles de instrucción y educación. El 51% de los padres educación primaria, el 46% logran ingresar a la escuela secundaria y el 3%

⁴ INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA ROSA. Proyecto Educativo Institucional. San Juan de Pasto, 2006. p. 11.

terminan un carrera universitaria, aunque estas personas lo han logrado valiéndose de sus propios recursos puesto que lo han realizado en jornadas nocturnas.

Composición familiar. El tipo de familia que predomina es el nuclear (padres e hijos), conformado por un número promedio de 6 a 8 personas, este tipo de organización corresponde a un 51% de la población entrevistada; le siguen en su orden la familia grupal o extensa con un promedio de diez personas por hogar, determinada por las condiciones de vida de la población: el desempleo, la pérdida del valor adquisitivo de los ingresos familiares, los costos crecientes de la alimentación, la salud, la vivienda, los servicios y el madresolterismo que llevan a la población a buscar economía, agrupando a muchos miembros que incrementan los bajos presupuestos bajo un mismo espacio familiar.

La estructura familiar se ve afectada porque: en la organización familiar impera en forma evidente la autoridad masculina, configurando un marcado machismo. Los casos de madresolterismo, representados por el 32% de la población. En estos casos la mujer responde por la manutención del hogar y la crianza directa de los hijos. La mujer al ingresar al mundo del trabajo remunerado fuera del grupo familiar tiene nuevas funciones, con nuevas responsabilidades, es así como tienen necesidad de recurrir a las Instituciones de carácter asistencial como guarderías y hogares infantiles para el cuidado de sus hijos menores. En cuanto al credo religioso la mayoría de los matrimonios son católicos y solo el 18% corresponde a la unión libre.

• **Salubridad y educación para la salud.** La comunidad presenta deficiencia en los servicios médicos asistenciales, ya que el centro de salud no está en capacidad para brindar la atención primaria. Las madres aprovechan las campañas de vacunación programadas por los entes gubernamentales. Son pocos los padres de familia que tienen afiliación a los seguros sociales u otras entidades prestadoras de salud, en caso de necesidad hacen uso del puesto de salud.

• **Caracterización religiosa, ideológica y uso de libertad de conciencia.** En cuanto a las creencias religiosas el 80% de la población es profundamente creyente y católica, el 20% corresponde a personas que pertenecen a otras religiones como: Evangélicos, Testigos de Jehová, Pentecostales. Para los oficios religiosos los habitantes del sector acuden al templo del barrio El Pilar y al templo del Espíritu Santo en el Barrio Chambú.

• **Recreación y uso del tiempo libre.** La recreación es una necesidad de todo ser humano y que los adultos deben estimular en los niños ya sea compartiendo juegos con ellos o brindándoles espacios para el juego y la recreación. Son muy pocos hogares que hacen de la recreación una actividad familiar, generalmente los niños juegan solos en las calles o en los campos de deporte. El parque recreacional de Chapalito poco es utilizado. La mayor parte del tiempo libre lo dedican a mirar programas de televisión, juegos electrónicos y pocos practican el deporte.

• **Organizaciones comunitarias.** Algunas organizaciones que tienen estrecha relación con la comunidad educativa son:

* Centro Comunitario La Rosa: con los auxilios que esta organización recibe, soluciona en parte algunas necesidades de la comunidad educativa. Por ejemplo, la dotación de la biblioteca con muebles, estantes, enciclopedias, actualización de textos de primaria y bachillerato, funcionamiento y mantenimiento de la fotocopidora, cancelación del sueldo de la bibliotecaria. El programa de la panadería da trabajo a varias familias y surte al barrio con productos de buena calidad y bajos precios. El programa de la Casa del Joven, acoge a muchachos de diversas edades que estén cursando o no el bachillerato y los capacita en diferentes oficios para que se preparen y tengan un futuro productivo dentro de la sociedad.

La labor religiosa se extiende a visitas domiciliarias a los enfermos, la distribución de la sagrada eucaristía a personas de edad avanzada y enfermos, también se realizan cursillos de preparación para el bautismo, primera comunión por los jóvenes catequistas.

* La junta de padres de familia. Su labor se centra en proporcionar bienestar a la comunidad educativa, para lo cual realiza recolección de fondos en las matrículas los cuales se invierten en funcionamiento de la Institución, como papelería, implementos de oficina, atención a estudiantes, capacitaciones, atenciones especiales, festejos, etc.

. Los grupos juveniles. Hacen acto de presencia en todas las actividades que realiza la comunidad (catequistas, batuta, casa del deporte).

. Junta de Acción Comunal. Participa en la solución de problemas como reclamos en los servicios públicos y en obras de embellecimiento del barrio.⁵

⁵ Ibid., p. 12

Revisado los fundamentos institucionales en el cual se centra la labor educativa se encuentra la misión y la visión que caracteriza a esta Institución:

MISIÓN. La Institución Educativa Municipal La Rosa, es una Institución de carácter social, sin ánimo de lucro, que desarrolla una educación personalizante, humanizante y liberadora, capaz de generar cambios socioculturales y sociopolíticos en el contexto en el cual vive cada persona.

Se propone formar a la niñez con un espíritu abierto al cambio, al desarrollo personal, social, familiar y comunitario; buscando alternativas para una formación holística y sinérgica en un ambiente de justicia, solidaridad, paz, responsabilidad, equidad y tolerancia.

La misión está fundamentada en los principios de la educación de la educación personalizada, cuyo ideal cristiano se concretiza en el amor al educando, en y para la vida, con un sentido humanizador que dignifica a la persona y al mismo tiempo la compromete en la construcción de un mundo en valores, cultivando la inteligencia con sentido ético y moral, la libertad responsable, la justicia social, la creatividad, la investigación en perspectiva de una visión globalizada del mundo.

VISION. Esta Institución tiene como finalidad fomentar el compromiso de la superación personal para dar y darse con generosidad y gratitud a su comunidad; creando, construyendo y cambiando la realidad a través de su equilibrio personal, sensibilidad artística y excelente desempeño académico y laboral, valorando su cultura y manteniendo su identidad regional y nacional; para ello se facilita la continuidad del proceso educativo ofreciendo el ciclo completo de educación preescolar, básica primaria, secundaria y media.

FILOSOFIA. La persona es el valor unificador de los principios y métodos y les da su sentido pleno. Su axioma central: **“la persona está en el corazón del proceso educativo”**. Se enfatiza en una educación personal y comunitaria y con una dimensión cristiana en el concepto integral de la persona, por lo tanto su objetivo es ayudar a la persona a través de un grupo de procesos, al logro de su “realización personal”, concebido este logro no como un estado definitivo, sino como un continuo proceso de hacerse continuamente persona. Un alimentar y fortalecer el desarrollo personal.

Los criterios para unificar la concepción de la persona son:

. **La persona tiene valor absoluto**, el valor absoluto se afirma de cualquier realidad material o social. Jamás la persona puede ser considerada como un medio para obtener determinado interés.

. **La persona es única e irremplazable**, con un destino o una vocación particular, tiene derecho a hacer tratada con máximo respeto. La persona es, por sí misma, capaz de transformarse y llegar a ser la clase de persona que ella escoja ser. La educación tiene por misión ayudar a la persona en el descubrimiento y desarrollo de su vocación. La educación debe profesar una fe incondicional en la persona, por lo tanto educar es ayudar a desarrollar las propias cualidades y potencialidades:

. **La persona es un ser en el mundo**, la persona está en relación esencial con el mundo material y con la historia humana. Nada del universo le es ajeno, ella pertenece plenamente al mundo.

. **La persona es un ser con otros**, esta dimensión enfatiza que la persona ha de socializarse, ser alguien capaz de vivir en una sociedad civilizada y que debe contribuir a crear una comunidad de personas con la cual el hombre pueda vivir y desarrollar su vida personal.

. **La persona es un ser libre y autónoma**, libertad “situada y ha realizarse a la luz de valores definitivos”. La persona está llamada a hacerse libre, a construir su libertad a través de sus decisiones. La libertad de la persona es comunitaria es decir, se hace libre haciendo libres a los demás, por lo tanto, el promover estructuras más ajustadas es una exigencia de ser libre.

. **La persona se trasciende a sí mismo**, esa trascendencia es un dinamismo que la impulsa a ir más allá de ella mismo. Con él la persona llega hasta el “otro”, un “tú”, al cual es capaz de amar y del cual puede recibir amor, con este dinamismo puede llegar a establecer una relación personal con Dios.

. **La persona es un ser activo**, la acción es la expresión de su ser íntimo. Su acción es libre y está orientada al desarrollo de sus potencialidades. La persona se construye a sí misma, a través de su acción libre y está llamada a influenciar el curso de la historia... una metodología activa corresponde a las necesidades más profundas de la persona.⁶

⁶ Ibid., p. 13.

Los objetivos institucionales orientan el accionar educativo y estos se clasifican en generales y específicos:

Objetivos generales

- Poner en práctica la filosofía y los principios de la educación personalizada, con el fin de lograr en los educandos una formación integral para que se proyecten en la construcción de una nueva sociedad caracterizada por el incremento de valores religiosos, morales, sociales, cívicos y políticos que rigen el comportamiento del hombre en la comunidad.
- Despertar sentimientos de admiración, respeto y valoración por la naturaleza como expresión de vida, para lograr una conciencia ecológica que se manifieste en el uso racional de los recursos naturales y expresarlos creativamente con sentido artístico.
- Promover una actitud de reflexión y de actualización permanente, que permita la excelencia educativa.
- Motivar el espíritu de pertenencia a la Institución con el fin de despertar sentimientos de gratitud y generosidad que se proyecten en beneficio de la comunidad.

Objetivos específicos

- Generar procesos de innovación y proyección que promuevan a los estudiantes de la Institución hacia un desempeño laboral y social dentro del contexto local y regional.
- Formar valores fundamentales para la convivencia en la sociedad, propiciando ambientes que permitan tomar decisiones responsables y creadoras.
- Educar en la fe cristiana personas auténticas y críticas comprometidas en la defensa de los derechos humanos.
- Formar la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes.
- Fomentar la recreación y el deporte como factores generadores de una mejor calidad de vida personal y social.
- Propiciar ambientes favorables en la familia y en la escuela donde se Cultiven los buenos modales, el respeto, el léxico adecuado.

- Contribuir con medios posibles para conseguir la participación activa de la familia en la formación integral de los educandos.
- Vivenciar la pedagogía y espiritualidad de la Compañía de María⁷

La filosofía institucional tiene en cuenta algunos principios, que son vitales a tener en cuenta como los siguientes:

Principios

- . **Vida.** Es el primer principio y fundamental derecho de todo ser humano. El Colegio asume, estimula, respeta, protege y defiende en todas sus manifestaciones, especialmente humana. “El derecho a la vida es inviolable, no habrá pena de muerte”. “Vine para que tenga vida y la tenga en abundancia”.
- . **Persona humana.** La persona es la razón de ser de nuestra comunidad, es nuestro principio social y fin educativo. “Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibir la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familia, lengua, religión, opinión política o filosófica”.
- . **Comunidad.** La persona es el fundamento de la comunidad educativa; favorecer buenas relaciones y el crecimiento personal e integral es su razón de ser. “Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad”.
- . **Familia.** La familia es la primera célula de la sociedad donde se forma una ética civil según los comportamientos ciudadanos de los mayores. La familia constituye, también la célula fundamental de la iglesia; es una iglesia doméstica.
- . **El amor.** El amor es el sentimiento humano, don y donación, fruto de una profunda necesidad de ser uno con el otro, de ser uno con el todo, de ser todos con todos. Tiene diversas dimensiones, tales como la propia persona en la autoestima, la otra persona en la solidaridad y hermandad; lo trascendente en la contemplación y plenitud del ser, la naturaleza en la ecología y fraternidad cósmica.
- . **Lo público.** Lo público es espacio común, ambiente comunitario generado por la convivencia grupal, donde todos los pobladores tienen

⁷ Ibid. p. 14.

responsabilidad frente a la vida, la salud, la educación, la cultura, la paz, los bienes económicos y los enseres de uso colectivo. Lo público es actitud de cada persona frente así mismo y a los demás como consecuencia de una relación centrada en el bien común. “Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político”.

. **Comunicación.** La comunicación es una de las dimensiones que identifica a la persona y crece en el encuentro con los demás. La comunicación informa, interpreta, interpela, explica, crea y recrea nuevos mundos. La comunicación para que sea productiva, debe ser creativa, respetuosa y formativa. “Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y escribir información veraz e imparcial y la de fundar medios masivos de comunicación”.

. **Formación.** La formación de la persona es integral y compromete su desarrollo intelectual, psicomotor, socioafectivo, artístico, político, cultural y religioso, se es consciente que la persona humana es un ser en permanente formación con capacidad de asimilar, asumir y transformar su propio ser y el entorno, por esto genera un clima propicio para que todos los conocedores del medio, transformadores de la realidad, constructores de la historia, solidarios con los demás, comprometidos con los principios evangélicos y forjadores de una fe madura que se hace obra en las acciones de justicia.

. **Honestidad.** La expresión mas reveladora de la honestidad es la fidelidad a la palabra dicha o escrita y con la cual la persona se compromete frente a la comunidad. Toda persona para tener credibilidad ante la comunidad debe ser honesta.

. **Verdad.** Coherencia entre lo que hace, dice y piensa. La verdad tiene como camino el discernimiento. No es exclusividad personal, ni monopolio de un grupo, ni tiene carácter de absoluto o definitivo, la verdad es dinámica, acumulativa y progresiva. Antes que hablar de la verdad hay que hablar de las verdades, la verdad es relativa. El educando va descubriendo verdades en la convivencia familiar y social, en el proceso de las clases, en las relaciones comunitarias y en la observación de la naturaleza.

. **Libertad.** La libertad se acredita mediante la superación de obstáculos y no mediante su desconocimiento, por eso es conquista. Libertad es la opción del hombre de poder decidir, la opción de elegir. Es opción, es tarea, camino y realización, nacemos con capacidad de

ser libres y lo somos en la medida en que conseguimos ser dueños de nuestras decisiones.

. **Justicia.** La justicia es el principio y valor que se busca y construye de manera personal y comunitaria. Es la capacidad de dar a cada cual lo que es suyo, es reconocer lo que le pertenece a cada persona por el hecho de ser persona y por los derechos que lo acompañan.

. **Fe.** La fe es un rasgo de carácter, firmeza, convicción, seguridad, confianza en sí mismo, en los demás y en lo trascendente.

. **Responsabilidad.** El orden o planeación de actividades, la voluntad de ejecutarlas, la constancia en realizarlas, la estética o belleza para presentarlas, la puntualidad para entregarlas, la disponibilidad para compartirlas, la humildad para recibir sugerencias y mejorarlas, en la firmeza de ánimo y carácter para responder cada vez mejor.

. **Trabajo.** El trabajo es una actividad humana de orden racional, cuyo objetivo es transformar el medio con el fin satisfacer las necesidades de la persona, dignificándola y haciendo más agradable su vida. El trabajo tiene como manifestación la actividad física, la intelectual, la técnica y la artística. En el campo educativo exige esfuerzo, constancia, dedicación, cambio, superación, crecimiento, alegría y esperanza.

. **Tolerancia.** Tolerar es la capacidad de aceptar a la otra persona con sus características individuales, entender que es otra distinta a mí, que es la diferencia, y la diferencia es el soporte principal que enriquece a la comunidad. Tolerar es disfrutar de la presencia del otro, sin tener que soportarlo; es acompañar para ayudar a crecer sin limitarme a criticarlo; es compartir las capacidades, posibilidades y oportunidades sin experimentar una simple compasión.

. **Reconciliación.** El ser humano comprueba que en las relaciones hay conflictos, que las promesas no son cumplidas, los juramentos se quebrantan y los acuerdos son transgredidos. Cada día se confirma que es necesario volver a empezar, que es urgente encontrarse de nuevo consigo mismo, con los demás y con Dios.

. **Solidaridad.** Solidaridad es el encuentro del uno con el otro para compartir y caminar juntos en búsqueda de ideales y actividades comunes, es esencial en la educación que se quiere formar hombres y mujeres solidarios que aprendan el ejercicio de la generosidad y el

respeto. La solidaridad indispensable en todo momento y aún más necesaria en la situación por la que atraviesa nuestro país.⁸

La planta física de la Institución Educativa Municipal La Rosa, posee un área de 4200 metros cuadrados y 1092 metros cuadrados de construcción.

Organización de la planta física. La planta física está organizada en tres bloques.

Primer bloque. En el segundo piso funciona la Biblioteca “Maria Cecilia Agudelo” y en el primer piso están 6 aulas, sala de tecnología y materiales, oficina para Terapia Ocupacional, la tienda escolar, la Capilla, la Unidad Sanitaria para el Preescolar.

Segundo bloque. Se distribuye en cocina, despensa, aula múltiple, vestier, baño de profesores, 5 aulas, unidad sanitaria para niñas y unidad sanitaria para niños.

Tercer bloque. Con dos aulas. la Institución tiene dos puertas de acceso. En la puerta principal se ubica la portería. La segunda puerta permite el acceso directo a la zona recreacional.

En la parte posterior de la construcción se encuentra la zona recreacional que consta de una amplia zona verde y dos canchas, una de microfútbol y una de baloncesto, esta última con su correspondiente gradería.⁹

La metodología de la educación personalizada. La Educación Personalizada es el modo de hacer las cosas más fáciles para obtener mejores resultados. Está orientada por principios sólidos que le dan garantía y eficiencia por su valor orientador. Entre esos principios se tiene los siguientes:

Primer principio: la individualización. Su enunciado sería: “no hay dos estudiantes que sean enteramente iguales”. Este principio exige una atención y adaptación a cada uno de los estudiantes teniendo presente su temperamento, actitudes y capacidades de cada uno y sus situaciones personales, etc. Se trata de configurar a cada uno según sus posibilidades. Educar es procurar un encuentro personal, buscar caminos de relación profunda, relación de persona a persona.

⁸ Ibid., p. 16

⁹ Ibid., p. 17.

Segundo principio: la sociabilidad. Se puede enunciar como: “nada humano debe ser indiferente al estudiante”. Una de las características que definen a la persona es la de ser sociable, es decir, tener ese sentido de cooperación y participación. Es urgente abrir caminos de convivencia dentro de la cooperatividad y la amistad.

Tercer principio: la libertad. Se enuncia como: “no puede haber verdadera educación si no se dan opciones”. La libertad solo se realiza eligiendo. Se tiene que formar para que los estudiantes aprendan a optar. Toda imposición genera fracaso. La repetición de una acción buena, no educa, sino interviene la voluntad. La libertad desmesurada conduce al libertinaje. Libertad no es opuesto a dirección. La libertad debe de supeditarse al bien común.

Cuarto principio: la normalización. Se enuncia como: “hacer las cosas de una manera normal”. La normalización le va a proporcionar al estudiante la conciencia de sí mismo, de lo que hace, poco a poco le va a permitir dominarse a sí mismo y organizarse, de esta manera se va a conseguir el silencio, la calma, que no haya agitación. La normalización no se consigue en un día; poco a poco se va adquiriendo hábitos. Para no hacerlo de cualquier manera se necesitará; observar, reflexionar y ensayar.

Quinto principio: el trabajo. Se enuncia como: “esfuerzo, constancia, dedicación, cambio, superación, crecimiento, alegría y esperanza”. El plan de trabajo de los estudiantes está representado en las guías de trabajo que facilitan los procesos de aprendizaje y la formación, las cuales se desarrollan dentro de un tiempo determinado, teniendo en cuenta el ritmo personal de cada estudiante. A través de las actividades que se realizan se despierta las potencialidades que hay en su ser.

Los recursos de motivación, guías y estimulación para el aprendizaje.

El Profesor, es el principal recurso para crear condiciones, estimular y guiar el aprendizaje, por lo tanto debe ser original, creativo, espontáneo, libre, responsable, críticos, buscadores del conocimiento, respetuoso por las diferencias individuales, solidarios, coherentes, comprometidos, con autodomínio en sus emociones. Otros recursos son los textos, laboratorio natural, audiovisuales, simulaciones, juegos y demás recursos del ambiente.

El trabajo del docente requiere de un compromiso especial, el cual se enfoca hacia:

La toma de contacto. Es un espacio importante para orientar y llegar al estudiante. Se realiza todos los días un cuarto de hora antes de las siete de la mañana destacando la importancia que tiene el estudiante como persona, que tome conciencia de su responsabilidad frente a lo académico y a los procesos formativos. En este espacio el estudiante expresa sus opiniones dentro de un ambiente de respeto, seguro de que va a ser entendido y ayudado a mejorar su proyecto de vida. Los temas tratados se tomarán como vivencias diarias, tanto de los aciertos como de las dificultades.

Las guías. Son unos instrumentos que ayudan al proceso de aprendizaje, se desarrollan en un tiempo determinado, teniendo en cuenta el ritmo de trabajo de cada estudiante. Lo importante de la guía no es en sí su desarrollo, sino que a través de las diferentes actividades que se realizan se fomente y se descubra las habilidades y potencialidades de cada persona. Las guías tienen un óptimo resultado cuando:

- . Se trabajan personalmente
- . Se reflexiona en los contenidos, relacionarlos con la realidad, correlacionarlos con las otras áreas y confrontar ideas.
- . Hay Investigación y se puede sustentar.
- . Se pone en común los nuevos esquemas de pensamiento que se ha asimilado.
- . Son importantes los procesos que se desarrollan a nivel individual.
- . No se presentan actividades rutinarias, sino creativas y de aplicación

No hay patrones establecidos para la elaboración de las guías, sin embargo se pueden considerar los siguientes elementos:

- Título: Sintetiza el tema
- Fecha: Ubica el desarrollo de la programación
- Objetivos: Qué es lo que se va a aprender o alcanzar
- Metodología: Indica el modo cómo va a desarrollar el trabajo
- Conducta de entrada: Refuerza los prerrequisitos
- Contenidos: Esboza la temática
- Actividades: Organiza el trabajo individual y colectivo
- Recursos: Todo lo que el estudiante tiene a su alcance para realizar su trabajo
- Evaluación: Indica la fecha, la forma cómo se ha realizado el proceso y se asigna fecha para la puesta en común.

Las puestas en común. _Después de haberse desarrollado los trabajos individuales, se dejará un espacio para que el equipo de estudiantes se reúna para compartir lo descubierto; en estos momentos se

manifestarán los diferentes puntos de vista de cada participante y se enriquecerá con la socialización de saberes y experiencias de los demás. Con esto se permitirá que existan encuentros con los amigos a través del diálogo y la participación activa.¹⁰

4.2 MARCO CONCEPTUAL

Teniendo en cuenta que el colegio es el lugar donde pasan los adolescentes escolarizados durante seis años, con seis o mas horas diarias, cinco veces a la semana, este maravilloso tiempo de permanencia y de convivencia debe ser un espacio vital para su desarrollo personal, social y cultural y por lo tanto la formación de ciudadanos de bien, capaces de construir sus propios saberes y cultura, para contribuir a la transformación de este país cuyo futuro estará totalmente a su cargo.

Para que la Institución pueda de alguna manera aproximarse a este ideal es importante conocer el mundo de los jóvenes su desarrollo biopsicosocial para que el accionar docente sea atractivo y coherente buscando conocer y entender no solo sus necesidades académicas sino también las que tienen como seres humanos.

Para entender el contexto de los adolescentes es importante tener en cuenta los siguientes aspectos:

4.2.1 Marco histórico y cultural de lo que es la adolescencia. La **Adolescencia** es un periodo de transición en el desarrollo entre la niñez y la edad adulta. Por lo general se considera que comienza alrededor de los 12 o 13 años y termina hacia los 19 o 20. Comienza con la **pubertad**, o sea el proceso que conduce a la madurez sexual, es decir cuando la persona puede engendrar. Los cambios biológicos se traducen en un rápido crecimiento y aumento de peso, cambios en las proporciones y la forma del cuerpo, y el alcance de la madurez sexual. Sin embargo la adolescencia también es un proceso social y emocional. Los cambios físicos drásticos de esta etapa también se ven afectados por cambios psicológicos e intelectuales. Sus procesos de pensamiento no solo afectan su razonamiento moral sino también su educación y sus metas.

La adolescencia es una etapa de la vida que tiene distintos significados de acuerdo a las vivencias de culturas:

Entre los Apaches de la región suroeste de Estados Unidos exaltan la madurez sexual de las niñas con un ritual tradicional. El inicio de la pubertad de una niña se celebra con una ceremonia de cánticos desde el amanecer hasta el ocaso, que dura 4 días, y en la que se

¹⁰ Ibid., p. 18.

representa la versión de la tribu sobre la manera como se creó el mundo.

Los judíos dan la bienvenida dentro de la comunidad adulta a los niños y niñas que cumplen 13 años con celebraciones especiales. En Nepal, la transición de una niña a su condición de mujer se establece con el cambio de la falda corta y sencilla que vestía como niña, por la falda hasta el tobillo que envuelve el cuerpo de las mujeres adultas.

Los ritos de iniciación de la madurez son comunes en muchas sociedades tradicionales, estos ritos pueden incluir bendiciones religiosas, separación de la familia, severas pruebas de fortaleza y resistencia, mutilación, perforación de las orejas, extracción de los dientes, tatuajes y actos de magia.

En las sociedades industriales modernas ningún rito de iniciación marca el paso de la infancia a la edad adulta.¹¹

La adolescencia como una etapa importante de la vida se la puede definir en el siguiente decálogo:

- Es una etapa para poder establecer su identidad como adulto
- Es una edad vulnerable, crítica y difícil que demanda la atención de la Sociedad.
- Es un período de tensiones particulares debido a los cambios fisiológicos vinculados a la pubertad, el manejo hormonal y los cambios en la estructura y funciones del cuerpo.
- Es la etapa que conduce a la madurez sexual, es decir cuando la persona puede engendrar
- Es un momento de la vida donde hay demandas de independencia, de desarrollo de una filosofía de la vida fundamental y normativa
- Es una etapa de cambios importantes que implican un paulatino proceso de adaptación.
- Es un período de desequilibrio, de tempestades, tensiones causadas por los cambios fisiológicos, psicológicos y sociales.
- Los adolescentes están en capacidad de pensar en términos más amplios acerca de aspectos morales y planes sobre su propio futuro.
- Los adolescentes se exponen a mas riesgos, por ejemplo su salud al fumar, beber, consumir drogas y una vida sexual activa
- Los adolescentes se interesan más por su apariencia física que por cualquier otro aspecto de sí mismo

¹¹ PAPALIA, Diane y otro. Desarrollo Humano. México: Mac Graw Hill, 2004. p, 360.

Cambios físicos en los adolescentes. Los cambios biológicos que señalan el final de la niñez incluyen el repentino crecimiento del adolescente, el comienzo de la menstruación en las niñas, la presencia de esperma en los varones, la maduración de los órganos reproductores y el desarrollo de las características secundarias.

Crecimiento corporal. Desde la temprana adolescencia se experimenta un avance repentino en la velocidad del crecimiento. La edad promedio en que ocurre el pico de crecimiento es aproximadamente a los 12 años y medio para las niñas y de 14 años y medio para los niños. Sin embargo puede haber diferencias individuales.

Características sexuales secundarias: los mismos cambios bioquímicos en esta etapa inciden en algunos cambios en el cuerpo del adolescente como:

NIÑAS	NIÑOS
Desarrollo de los senos	Aparición del vello púbico
Aparición del vello púbico	Vello axilar
Vello axilar	Vello facial
Ensanchamiento de la pelvis	Ensanchamiento de la espalda
Cambios en la voz	Cambios en la voz
Cambios en la piel	Cambios en la piel

Acción hormonal: El crecimiento acelerado en la adolescencia es el resultado de drásticos cambios hormonales. Estos cambios ocurren en el hipotálamo, en la glándula pituitaria y en órganos periféricos.

El hipotálamo es una estructura localizada en la base del cerebro. Es sensitivo a las hormonas sexuales del cuerpo y libera neurohormonas con el fin de controlar a la glándula pituitaria. La glándula pituitaria es el principal organismo de control del sistema endocrino humano. Controla el crecimiento y la actividad de muchos órganos. En el adolescente incide en el crecimiento físico y estimula el funcionamiento de las gónadas, ovarios en la mujer y testículos en el hombre; además regula la producción de estrógenos y testosterona. Los órganos periféricos como la corteza adrenal producen pequeñas cantidades de hormonas sexuales femeninas (estrógenos), y de hormonas sexuales masculinas (testosterona).

Las hormonas también se hallan en estrecha relación con las emociones, específicamente con la agresión de los muchachos, y con la agresión y depresión en las niñas; no obstante, debe recordarse que en los seres humanos las influencias sociales se combinan con las hormonales por ejemplo los adolescentes comienzan la actividad sexual mas de acuerdo con lo que hacen sus amigos que con lo que segregan sus glándulas.

Si se analiza la anatomía del sistema nervioso humano, se encuentra que por debajo del cuerpo calloso que une los dos hemisferios se encuentra el sistema límbico, que es una de las zonas mas antiguas en términos evolutivos –es inconsciente, y es el lugar donde se generan las emociones y la mayoría de impulsos y apetitos que permiten la sobrevivencia. Este sistema está conformado por el tálamo, que actúa como retransmisor dirigiendo la información que le llega hacia otras partes del cerebro, el hipotálamo, que junto con la glándula pineal que ajusta ciertas condiciones físicas del cuerpo para mantenerse en constante adaptación al entorno, el hipocampo, es esencial en el establecimiento de la memoria a largo plazo y la amígdala, es el lugar donde se percibe y se genera el miedo.

El cerebro sexual. Entre las principales diferencias entre los cerebros del hombre y la mujer son:

- **El núcleo hipotalámico INAH3** del área preóptica media es, en promedio, 2,5 veces más grande en el hombre que en la mujer. Este núcleo es el responsable del comportamiento sexual masculino típico, contiene más células sensibles a los andrógenos (hormonas masculinas) que cualquier otra parte del cerebro. Genera un comportamiento mas decidido.
- **El cuerpo calloso.** Es comparativamente más grande en las mujeres que en los hombres. Esto parece ser que permite ser más conscientes de sus propias emociones a diferencia de los hombres.
- **Los hombres pierden tejido cerebral** durante el proceso de envejecimiento antes que las mujeres (lóbulos frontales y temporales) en áreas que tienen que ver con el pensamiento y los sentimientos.
- **Las mujeres pueden perder tejido en el hipocampo y las áreas parietales,** Áreas que tienen que ver con la memoria y las habilidades visoespaciales.

El impulso sexual tiene su centro en el hipotálamo y las masas de tejidos son activadas por neurotransmisores. Las áreas relacionadas con el acto sexual son distintas en hembras y machos.

Aspectos de la salud en la adolescencia. Dependiendo de la línea racial, étnica y de clase los muchachos ponen en riesgo su salud al fumar, beber, consumir marihuana y llevar una vida sexual activa. Los adolescentes de familias afectadas por la separación de sus padres o su muerte tienen mayor probabilidad de iniciar estas actividades más tempranas en su vida y pueden permanecer en ellas durante los años siguientes. La creciente tendencia de los adolescentes a arriesgarse se refleja en el hecho de que las principales causas de mortalidad en esta edad son accidentes, homicidios y suicidios.

Las preocupaciones de los jóvenes con respecto a la salud tienden a mezclar estrés y nerviosismo. Consultan a sus médicos más por sus problemas de piel y cosméticos, tos e irritaciones de la garganta y las niñas el cuidado prenatal. El interés de los adultos acerca de la salud de los jóvenes se dirige hacia sus altos índices de enfermedades de transmisión sexual, abuso de drogas y embarazos. Hacia el futuro el nivel de salud de los adolescentes puede deteriorarse aún más en las próximas décadas, en especial debido a que viven en la pobreza.

Las necesidades nutricionales en el adolescente están acompañadas por un gran aumento del apetito, en especial entre los muchachos los cuales necesitan más calorías que las niñas. Las deficiencias minerales más comunes son el calcio, hierro y zinc. La dieta debe ser balanceada con alimentos que proporcionen estas necesidades nutricionales como la leche que proporciona el calcio, las frutas secas, vegetales verdes, las carnes, los huevos y la comida de mar que proporcionan los otros minerales esenciales.

Muchos adolescentes concentran su atención en el control de su peso en especial las niñas, y se embarcan en una larga batalla por reducirlo para mejorar su belleza física.

En cuanto al uso y abuso de las drogas, este hábito puede iniciarse en los adolescentes, muchos de los cuales comienzan a consumirlas principalmente por curiosidad o debido a la presión de sus compañeros. Entre las drogas mas populares en los adolescentes están el alcohol, la marihuana y el tabaco. El alcohol es una potente droga que afecta el cerebro; la mayoría de adolescentes comienzan a beber porque hacerlo les parece una “cosa” de grandes, y continúan haciéndolo por las mismas razones que los adultos: Para dar un tinte agradable a las situaciones sociales, reducir la ansiedad y escapar de los problemas. La marihuana se comienza a fumar por las mismas razones que comienzan a beber alcohol: curiosos, quieren hacer lo que hacen sus amigos y quieren sentirse adultos. El uso continuo de la marihuana puede llevar a problemas cardiacos y pulmonares, contribuye a los accidentes de tránsito y obstruye las capacidades de memoria y aprendizaje. El hábito del tabaco puede iniciarse desde los 12 años y los jóvenes tienen más posibilidad de fumar si sus amigos y familiares lo hacen debido a la presión de los compañeros que inducen a la gente a fumar.

En cuanto a las enfermedades de transmisión sexual ha tenido efectos severos en los adolescentes. Entre las razones para los altos índices de transmisión de enfermedades venéreas entre los adolescentes están: Aumento en la actividad sexual, especialmente entre las niñas, utilización de anticonceptivos orales, en lugar de condones, la creencia de los adolescentes de que ellos y sus parejas son inmunes porque estas enfermedades afectan a los demás; y las ansias de riesgo de los adolescentes porque su deseo de sexo es mayor que su miedo a la enfermedad.

Como todo proceso de transición, la adolescencia plantea difíciles exigencias de adaptación, no solo al muchacho, sino también a los padres y la sociedad y éstas son a menudo fuente de tensión y de conflictos.

Algunos problemas frecuentes durante la adolescencia.

- **Problemas nutricionales.** Con alguna frecuencia, los jóvenes cambian sus hábitos de comida hasta tal punto, que pueden llegar a sufrir deficiencias nutricionales. El alto consumo de gaseosas, dulces y otros alimentos carentes de valor nutricional, que llegan a remplazar buena parte de la dieta cotidiana, puede tener consecuencias negativas en la salud.
- **La obesidad.** Si bien cierta tendencia a la gordura es normal al comienzo de la pubertad, los malos hábitos de alimentación pueden hacer de esta un estado permanente. La obesidad en los jóvenes, además de ser fuente de problemas físicos, tiene graves repercusiones psicológicas y, en consecuencia, es indispensable tratarla oportunamente con la ayuda de un médico o dietista y, en algunos casos, con la intervención del especialista en salud mental.
- **El acné.** Es una erupción pustulosa de la piel que afecta principalmente la cara, producida por un aumento de la actividad de las glándulas sebáceas y, al parecer también, por los cambios hormonales característicos de la edad. Se trata de un trastorno transitorio que se presenta al comienzo de la pubescencia y suele desaparecer al cabo de uno o dos años; aun cuando el acné no representa ningún peligro desde el punto de vista físico, puede tener serias repercusiones psicológicas en el adolescente y por consiguiente, cuando el problema revista alguna severidad, es indispensable buscar tratamiento médico.

Cabe advertir que el intento de curar el acné mediante la autoformulación suele tener el efecto contrario, agravando el problema, y que se debe evitar la manipulación de las pústulas, debido a que esto acentúa y propaga la infección. En cambio, si es aconsejable restringir el consumo de gaseosas, dulces y grasas, porque dichos alimentos contribuyen a aumentar la abundancia de granos.

Desarrollo Intelectual

Los adolescentes desarrollan un proceso de pensamiento más alto que el de la infancia, es decir pueden pensar en términos de lo que podría ser verdad, es decir pueden llegar al pensamiento hipotético. Están en capacidad de pensar en términos más amplios acerca de aspectos morales y planes sobre su propio futuro.

Según Piaget, citado por Papalia, el logro de operaciones formales le permite al adolescente una nueva forma de manipular o funcionar con la información. Este

avance le abre las puertas para poder analizar por doctrinas filosóficas y políticas y en ocasiones, formular sus propias teorías, con la posibilidad de reformar la sociedad. Esta capacidad para pensar en forma abstracta también tiene ramificaciones emocionales. “Mientras que antes el adolescente podía amar a su madre u odiar a un compañero, ahora puede amar la libertad y odiar la explotación. El adolescente ha desarrollado un nuevo modo de vida: Lo posible y lo ideal cautivan la mente y los sentimientos”.

Según Piaget:

Los cambios internos y externos en la vida de los adolescentes se combinan para llegar a la madurez cognoscitiva. El cerebro ha madurado y el ambiente social se ha ampliado, ofreciendo más oportunidades para experimentar. Los adolescentes tienden a ser críticos en especial frente a las figuras de autoridad, a contradecir, a ser tímidos, indecisos y, en apariencias hipócritas, características que reflejan en algo de egocentrismo.¹²

El Psicólogo David Elkind, ha descrito varias conductas típicas del adolescente que indica un pensamiento egocéntrico, las cuales se presentan a continuación:

- **Hallar fallas en las figuras de autoridad.** Los adolescentes se imaginan un mundo ideal; comprenden que las personas que una vez adoraron han dejado de ser su modelo y con frecuencia, se sienten impulsados a expresarlo.
- **Tendencia a discutir.** Es decir quieren practicar su nueva capacidad para ver los muchos matices de un aspecto.
- **Autoconciencia.** Puede asociarse como una audiencia imaginaria;; un observador que solo existe en sus mentes. Los adultos deben evitar cualquier crítica en público o ridiculizar a los jóvenes.
- **Egocentrismo.** Los adolescentes se consideran especiales en sus experiencias, que son únicas y que no están sujetas a las reglas naturales que rigen al resto del mundo. La creencia egocéntrica puede ser autodestructiva cuando los jóvenes piensan que están protegidos contra el peligro. Por ejemplo: que una adolescente piense que ella no puede quedar embarazada. Que los que consumen drogas piensan que ellos no pueden convertirse en adictos.

¹² Ibid., p. 362.

- **Indecisión.** Los adolescentes tienen problemas para decidirse, aun de las cosas más simples debido a la percepción de la multiplicidad de los aspectos de la vida.

- **Hipocresía aparente.** A veces es frecuente que un adolescente no reconozca la diferencia entre expresar un ideal y trabajar por él. Por ejemplo, se puede estar hablando de contaminación mientras tira papeles en la vía.¹³

La búsqueda de la Identidad.

La búsqueda de la identidad, comienza en la niñez y adquiere mayor preponderancia en la adolescencia.

Erik Erikson, el teórico que más ha estudiado la búsqueda de la identidad en el adolescente enfatiza:

Que este esfuerzo por darle sentido al ser y al mundo que lo rodea no es, “una especie de malestar ocasionado por la maduración” sino mas bien un proceso vital saludable que contribuye al fortalecimiento del ego del adulto maduro. Surgen muchos interrogantes, los adolescentes a veces están preocupados por la opinión que otros tienen de sí mismos, en comparación con su propia concepción¹⁴

En opinión de Erikson, la confusión de la identidad representa un grave peligro en esta etapa pues hace que el joven necesite bastante tiempo para alcanzar la edad adulta. Ello explica el comportamiento caótico de muchos adolescentes y la dificultad de que muchos de estos jóvenes tomen conciencia de la manera como se ven.

Erikson sostiene que:

El pandillismo y la no aceptación de las diferencias –características de la adolescencia- son defensas contra la confusión de la identidad. La regresión a comportamientos infantiles puede ser una muestra de que no desean resolver los conflictos.

La “virtud” principal que surge de esta crisis de identidad es la fidelidad (lealtad a toda prueba, confianza o sentimiento de entrega al ser amado, a los amigos o a los compañeros). La fidelidad también entraña identificarse con una serie de valores, una ideología, una religión, un movimiento político, una búsqueda creativa o un grupo étnico. Los

¹³ Ibid., p. 364.

¹⁴ Ibid., p. 264.

jóvenes transfieren la confianza de los padres a otras personas, como mentores y seres amados, que pueden ayudar a guiarlos en la vida. Además afirma que el amor forma parte muy importante en el camino de la identidad. El intimar con otras personas y compartir maneras de pensar y sentir permite que el adolescente exponga su propia tentativa de identidad, que ve reflejada en el ser amado y le ayuda a clarificar el yo.¹⁵

Muchos identifican la adolescencia con la crisis de identidad. Es el momento en que el adolescente debe contestar a la pregunta vital “¿Quién soy yo?” y la más difícil todavía “¿Qué seré yo?”.

Para algunos expertos (Erikson, 1981): “Para formar una identidad el yo organiza las habilidades, las necesidades y los deseos de la persona y ayuda a adaptarlos a las demandas de la sociedad. La identidad consiste en llegar a estar seguro de la clase de persona que es, de aquello en lo que cree y de lo que quiere hacer en su vida”.¹⁶

Características de la inteligencia del adolescente

En esta fase de su desarrollo, el joven supera la etapa de las operaciones mentales concretas y alcanza la de las formales; esto significa que adquiere nuevas capacidades, entre las cuales vale la pena destacar:

- La capacidad de tomar su propio pensamiento como objeto de reflexión y de razonar acerca del mismo.
- La de considerar simultáneamente varias alternativas de solución a un mismo problema. Por ejemplo, al pensar en las posibles combinaciones de objetos o elementos, no se limita a las que espontáneamente se le ocurren, sino que en forma lógica puede agotar todas las posibles combinaciones.
- La de distinguir lo falso de lo verdadero y de confrontar objetivamente las hipótesis con la realidad.
- La de pensar en cuestiones abstractas, es decir, independientes de la realidad.

Consecuencias del desarrollo intelectual del adolescente.

Entre dichas consecuencias se mencionarán: el despertar de la conciencia del “yo”, la reflexión trascendental, la inconformidad con la realidad y el espíritu crítico.

¹⁵ Ibid., p. 409.

¹⁶ ENCICLOPEDIA DE PEDAGOGIA. Tomo II. España: Espasa, 2002, p. 860.

La conciencia del “yo”. Gracias a su capacidad de reflexionar acerca de si mismo, el joven empieza a tomar conciencia de su “yo”, es decir, de su individualidad. A diferencia del niño, cuyos intereses están primordialmente orientados al descubrimiento del mundo exterior, el adolescente enfoca sus inquietudes hacia si mismo, se maravilla descubriendo sus propios sentimientos y vivencias, adquiere una clara conciencia de su propia identidad y busca, por todos los medios, consolidar su personalidad y hacerla reconocer por los demás. Al mismo tiempo va desarrollando poco a poco la capacidad de entenderse a si mismo y de analizar y comprender el mundo que lo rodea.

La reflexión trascendental. También es importante mencionar que. Al llegar a la adolescencia, el hombre se plantea por primera vez los interrogantes fundamentales de la vida. Además de buscar su propia identidad, lo inquietan otros interrogantes de tipo filosófico que lo llevan a pensar acerca del sentido, la finalidad y la dirección de su existencia.

La inconformidad de la realidad. Como resultado de su capacidad de confrontar los ideales y las hipótesis con la realidad, el joven experimenta el despertar de sus preocupaciones sociales y desarrolla sentimientos de inconformidad que, en algunos casos, son fuente de angustia.

El espíritu crítico. Finalmente, y como resultado de lo anterior, los adolescentes suelen desarrollar un agudo espíritu crítico que los lleva a oponerse a las opiniones de los adultos y a adoptar, algunas veces, posiciones rebeldes y extremistas.

4.2.2 Características del adolescente en el contexto de la Institución Educativa municipal la Rosa. A partir de las características generales de los adolescentes, se puede destacar dentro de la Institución Educativa que los estudiantes de los grados sextos a décimos están ubicados en los estratos I y II del sisben.

Entre las características se pueden destacar que:

- La edad cronológica oscila entre 11 y 18 años
- Proviene de los diferentes municipios del departamento de Nariño y del Putumayo.
- Afrontan situaciones socioeconómicas difíciles por desempleo, violencia e inseguridad.
- Se detecta que los jóvenes pertenecen a una tipología familiar monoparental caracterizada por ser la cabeza de familia el padre o la madre, vinculados laboralmente y sin dependencia económica del otro.
- Otros pertenecen al tipo de familia nuclear compuesta por el padre, la madre y los hijos. Otro porcentaje hace parte de una tipología familiar extensa,

caracterizada por la convivencia de uno o más familiares, dentro de la familia nuclear, como tíos, abuelos, nietos, etc.

En un porcentaje mínimo la población estudiantil pertenece a una tipología familiar superpuesta caracterizada por la ruptura de pareja en donde una o los dos miembros establecen vínculos afectivos y de convivencia con otra persona, se da la formación de un nuevo hogar y el nacimiento de nuevos hijos que conviven con los del primer hogar. Se encuentra un caso que proviene de hogares sustitutos.

En cuanto a la comunicación, relaciones interpersonales se puede afirmar que su mayoría son solidarios, cariñosos, comparten actividades, se visitan; los líderes positivos no son tan fuertes, marcan mayor trayectoria el líder negativo, resultado de muchos conflictos; a excepción de muy pocos, la mayoría son respetuosos con los docentes.

Se puede destacar que los valores de amabilidad, respeto y cariño son marcados en los estudiantes que vienen desde la primaria y que son percibidos por los que llegan de otras Instituciones, situación que invita a imitarla, destruirla o retirarse de esas vivencias.

En el plano emocional. Los jóvenes y señoritas se muestran; tranquilos cuando son aceptados y escuchados, respetados e impulsados. Agresivos cuando se sienten violentados en sus derechos o cuando se les invade sus espacios, ya sean sus compañeros o docentes. Tolerantes cuando se presentan desaciertos o equivocaciones entre sus compañeros; poco tolerantes con los adultos.

La actividad que realizan los docentes sobre la toma de contacto en todas las mañanas ayuda a aclarar situaciones particulares y generales que se presentan en cualquier momento y sirven para reflexionar e invitarlos al cambio. Esto permite visualizar que la educación personalizada fundamenta los valores de convivencia, tolerancia, solidaridad y respeto.

Como factores de riesgo se encuentran:

- El inadecuado uso del tiempo libre
- Influencia negativa de pares en el contexto social
- Ausencia de figura que represente de manera efectiva la autoridad, en algunos casos.

En conclusión se puede afirmar que esta generación necesita mucha comprensión, impulso y dinamismo frente a su proyecto de vida como personas competentes para esta sociedad y el futuro que les espera. No se puede juzgarlos sino que son el resultado de una sociedad difícil compleja e incierta. Son un desafío constante para los docentes y para la Institución quien debe

propender por el fortalecimiento del conocimiento esencial para la vida, el trabajo y la participación ciudadana.

4.2.3 Sobre la cultura juvenil y cultura escolar. La cultura es todo lo que una persona necesita saber para actuar adecuadamente dentro de un grupo social. Por lo tanto los jóvenes desarrollan culturas que facilitan el desenvolvimiento social de ellos. Los jóvenes se conocen, saben de sus relaciones sociales y sus diferencias con el mundo adulto.

La gran variedad de culturas han introducido en ellas diferentes filosofías, pensamientos, acciones entre jóvenes y adultos, que generan un conflicto intercultural.

Dicho lo anterior, se puede afirmar que los jóvenes expresan y relacionan símbolos, mitos y arquetipos a través de narraciones manifiestas configurando su cultura juvenil. Los jóvenes se resisten a sus padres en casa, a los profesores en las escuelas. Lo anterior ha traído como consecuencia un nerviosismo al universo de las culturas juveniles por ser espacios dificultosos.

Una de las diferencias de las culturas juveniles con respecto a las construcciones culturales adultas, radica en la forma de asumir los pensamientos que adquieren por medio de la interacción con el contexto en el que se desarrollan. Otra de las características de las culturas juveniles frente a las culturas adultas, es que las primeras tienen la capacidad de conectar la razón y la sensibilidad, la razón sensible en contra de la racionalidad excesivamente burocrática de la vida actual.

Los jóvenes viven simultáneamente en el tiempo de la velocidad y de la lentitud, pero han creado un tiempo presente como vida alternativa propia, tiempo que está hecho de aprendizajes de vivir sin otros.

Las culturas juveniles están dotadas de elasticidad que les permite amalgamar ingredientes que provienen de mundos culturales muy diversos, emergen con idioma y ritmos propios, son capaces de inaugurar una nueva era de lo sensible, porque pueden conectar la ética con la estética, el saber con el hacer, la oralidad con la visualidad, etc. Su saber-hacer va más allá de la información almacenada y del conjunto de pequeñas destrezas observables y cuantificables mecánicamente aprendidas, se trata de un tipo de aprendizaje completo que integra simultáneamente tres tipos de saberes, el saber conceptual, el saber procedimental y el saber actitudinal, y que incorpora el conjunto de simbolizaciones con las que se explican el mundo que les rodea.¹⁷

¹⁷ BARBERO J. Martín. Viviendo a toda: jóvenes, territorios, culturas y nuevas sensibilidades. Bogotá: Siglo del hombre, 1998. p. 30.

La escuela ha jugado un papel trascendental en alinear al hombre de acuerdo a las conveniencias del poder y del estado, la escuela no ha estado al margen y se constituyó en elemento determinante para la transmisión de un modelo acogido por la sociedad y dado como cierto, ya que si bien en el momento de su constitución como tal, que data de la revolución francesa en el siglo XVII amparada en el “contrato social de Rousseau” (contrato social de ciudad y de ciudadanos) y bajo la consigna de la “instrucción pública”, esta le daría la oportunidad en aquel memorable momento histórico a la totalidad de los “ciudadanos” de poseer los mismos derechos, deberes, y beneficios.

La loable pretensión que le dio su génesis fue desviada hacia la necesidad de convertirla en el bastón que permitiría fortalecer masificadamente el proceso de industrialización de las nacientes sociedades europeas, que cada vez mas profundizaban sus brechas sociales, definiéndose claramente con ello, un sector social minoritario como el único beneficiario del gran esfuerzo de muchos, ocasionando abismales deformaciones sociales por aquello de “yo soy mas poderoso que tu porque poseo mas”, terminando así de perder su altruista pretensión inicial.

Estas circunstancias terminaron por convertir a la escuela en el motor de este modelo, el cual propende mas por el deber ser social en términos de la competencia afanosa por el ascenso en la escala social, fundamentada en la posesión de **“bienes”** de consumo, que por la exaltación, valoración y desarrollo integral tanto de las potencialidades humanas como de aquellas que posee la naturaleza, sin las cuales resultaría imposible el desarrollo de las propias. Cabe anotar que este modelo, se instaura por el mundo gracias a las concebidas **“importaciones de modelos externos”**.

Los jóvenes no vienen al mundo con un patrón de cultura específico almacenado en su cerebro el cual es ejecutado sin ninguna interacción social. Los elementos de la cultura constituyen al mismo tiempo una pauta y un modelo, a partir del cual se generan los comportamientos denominados como sociales y que son aceptados sin ninguna determinación por la construcción cultural que los elabora.

A estas alturas del partido como dice Mario Bennedeti, nos enfrentamos al reto de cambiar la forma de observar, leer, pensar, concebir, y actuar en el mundo, dado lo deteriorado de las relaciones entre quienes construyen las “sociedades”.

Es desde la educación en general y a través de la escuela en particular donde se logrará construir, difundir y fortalecer propuestas concertadas y participativas. El replanteamiento concertado y contextualizado tanto de la actual concepción pedagógica como de las metodologías usadas en la escuela se constituyen en una urgencia para la transformación de la sociedad y en la base para la recuperación del mundo en que se mueve el ser humano.

Para este logro se debe tener en cuenta que son los docentes en su ejercicio cotidiano de “educar” o “equipar para la vida” a los niños, que la escuela logra permear la sociedad, es con ellos, que hay que emprender la construcción de espacios en los cuales se reflexione respecto a su compromiso como constructores de sociedades y de la forma cómo lo están realizando (aquello del que-hacer pedagógico) para diseñar conjuntamente herramientas y estrategias que permitan convertir en realidad los sueños de un futuro digno y mejor para las generaciones que están naciendo.

Se debe reconocer que en Colombia, desde años atrás, se vienen realizando valiosos esfuerzos para acercar la escuela a la comunidad, para reconocer al medio circundante como la más valiosa de todas las ayudas didácticas, para explorar y desarrollar nuevas aproximaciones pedagógicas, tanto en la educación formal como en la no formal. Todavía se está lejos de una “Revolución” educativa general que trascienda la norma escrita o el campo experimental¹⁸.

Siempre se ha pensado en la escuela desde marcos y formulas externas a los estudiantes, son muy pocas las referencias en donde se toma en cuenta los significados, connotaciones e intereses de los jóvenes y señoritas en las Instituciones. Si bien se han abierto espacios políticos a través de las últimas reformas educativas que se han dado en nuestro país, los hitos históricos son muy reducidos y su participación se limita a la elección de personeros y representantes del curso.

¿Pero se ha tomado en cuenta a los estudiantes en su papel protagónico de ser ellos los llamados a cambiar las estructuras educativas en sus instituciones?, ¿se ha desplazado en verdad la concepción vertical de la vieja escuela donde el maestro y las directivas están en un nivel superior al estudiante?, ¿se ha escuchado y se dan canales de dialogo en las instituciones en donde en verdad la construcción del Proyecto Educativo Institucional involucre a toda la comunidad educativa.?

La respuesta sería un “no” categórico, subrayando claro está que se han brindado algunos lineamientos y se procura dar “algunas” participaciones que por lo general no son significativas dentro del proceso educativo.

Es por ello que se requiere de un cambio significativo dentro del quehacer educativo institucional, en donde se evidencie cual es la visión que tienen los estudiantes sobre su Institución, si se está cumpliendo con su proyecto de vida, si se cumple con las expectativas que estos tienen, si es significativa la educación que se orienta en el colegio y si se está actuando de acuerdo a los cambios que

¹⁸ WILCHES CHAUX, Gustavo. La letra con risa entra. Bogotá: Magisterio, 2003. p. 32.

se están suscitando a nivel histórico y social e instancias productivas e incluso culturales, deportivas y académicas. Como diría García Márquez:

...por lo mismo, nuestra educación conformista y represiva parece concebida para que los niños se adapten por la fuerza a un país que no fue pensado para ellos, en lugar de poner el país al alcance de ellos para que lo transformen y engrandezcan. Semejante despropósito restringe la creatividad y la intuición congénitas, y contraria la imaginación, la clarividencia precoz y la sabiduría del corazón, hasta que los niños olviden lo que sin duda saben de nacimiento: que la realidad no termina donde dicen los textos, que su concepción del mundo es mas acorde con la naturaleza que la de los adultos y que la vida sería mas larga y feliz si cada quien pudiera trabajar en lo que le gusta, y solo en eso.¹⁹

Pero que además se pueda mirar con la óptica que lo hacen los estudiantes quienes son partícipes directos y que la escuela tiene un papel preponderante en sus proyectos vitales que no admite aplazamientos de ninguna índole, en donde ellos no se sientan desencantados y en conflicto con su escolarización.

Los jóvenes de hoy se encuentran con los nuevos problemas que se suscitan por no existir correspondencia entre la escolaridad y lo que ellos creen que debe revestir el proceso educativo, que “les sirva para la vida”; enmarcada fundamentalmente en la continuación de los estudios en otros niveles hasta llegar a ser profesionales egresados de una Universidad.

En este sentido Aníbal de Acevedo en su artículo: “El colegio: una Institución en crisis” afirma:

La educación formar impartida por colegios cada día atrae menos a los estudiantes. Estos no ven ninguna conexión entre lo que aprenden en las instituciones y la vida real. Esa fue una de las preocupantes conclusiones de un seminario internacional de educación realizado recientemente en Estados Unidos.

A lo anterior se suma el problema de tener educadores poco preparados en el uso de los computadores, que pretenden impartir conocimientos a los estudiantes que son “maestros” en la materia.

Esto deja a los profesores en una desventaja seria. Un desfase que les impide tener herramientas eficientes para acercarse a la realidad de sus alumnos. Por otro lado está el uso continuado de estrategias y

¹⁹ GARCIA MARQUEZ, Gabriel. Por un país al alcance de los niños. Bogotá: Magisterio, 2001. p. 8.

metodologías pasadas de moda. La clase magistral, la memorización de contenidos y los currículos obsoletos poco motivan y terminan por alejar aún más a los estudiantes. Ellos reclaman a gritos una pedagogía más interactiva y afín a sus inquietudes no solo culturales sino emocionales.

Así mismo, los expertos en el tema han detectado una situación que pocos conocían hasta ahora. La educación formal parece favorecer el aprendizaje en el cerebro femenino. En primera instancia la educación hace más énfasis en lo verbal y lo auditivo, canales que tienen más desarrollados las niñas. Por el contrario, lo no verbal y la instrucción visual-motora, que son fortalezas de los muchachos, no prevalecen en el medio escolar. Además en la mayoría de los docentes son mujeres y con ellas el niño tiene pocas probabilidades de tener buenos modelos masculinos para imitar. Otro factor que impacta son los recreos cada vez más cortos. Los niños necesitan más tiempo que las niñas para ejercitar su cuerpo a través de juegos propios de su género. Por esta razón encontramos cada día más pequeños tildados de difíciles o con problemas escolares.

El panorama se evidencia en una cifra aterradora. En Estados Unidos, el 49% de los estudiantes hombres afro americanos terminan saliéndose del colegio y haciendo oficios mal pagos, si no acaban en la franca delincuencia. Con este panorama es importante evaluar qué se está haciendo en Colombia a la hora de evaluar. Vale la pena preguntarse ¿Cómo se puede volver a enganchar a los estudiantes?, ¿Cómo se puede lograr comprometer a los padres?, ¿Cuáles deben ser las prioridades?, ¿Qué funciona y qué no sirve en este nuevo siglo?

Hay que empezar por volcar la mirada en los estudiantes buscando conocer y entender no solo sus necesidades académicas sino también las que tienen como seres humanos. La capacitación de los docentes es innegable para que logren cautivar a estos pupilos. Hay que buscar nuevas maneras de enseñar contenidos a tono con la época. La solución no es fácil, pero es un problema que involucra a todos.²⁰

Y los estudiantes deben darle un sentido a la experiencia escolar. La pregunta que se hace hoy en día es: ¿para qué ir a la escuela?, es una pregunta pertinente que la mayoría de los jóvenes y adolescentes se hacen a diario. Cuáles son las respuestas posibles y cuáles son las condiciones sociales que las determinan? Ellas son tres:

²⁰ DE ACEVEDO, ANNIE. El colegio: una Institución en crisis. En: El Tiempo. Santafé de Bogotá (22 de agos. 2006); p. 5B, c. 2.

- La obligación como sentido. Se va al colegio por una obligatoriedad social más que jurídica, “porque sí”, porque no hay mas remedio, porque no se puede no ir. En este caso el “ir al colegio” es una experiencia ligada a una condición de edad.

- La razón instrumental. Algunos adolescentes asumen la lógica de la postergación de beneficios en el futuro. Si hoy me esfuerzo en los estudios, mañana seré alguien en la vida, podré ingresar a la universidad, podré lograr un buen empleo, recibiré mejor trato, etc.

- El amor al conocimiento. Esto tiene que ver con la pasión, con la entrega incondicional al saber o a un campo del saber. Esta inmersión es una energía extremadamente poderosa y se constituye en un recurso mayor para alcanzar el éxito en la carrera escolar.

4.2.4 Los jóvenes y las relaciones familiares. Pero a nivel no de la sociedad sino en un círculo más próximo como el de la familia las relaciones cercanas y afectuosas son una de las necesidades fundamentales de los seres humanos. La capacidad de expresar lo que se piensa y siente y la seguridad de sí mismo, depende mucho de la forma como se engendren las relaciones con las otras personas.

La falta de relaciones duraderas y buenas, se ha convertido en uno de los mayores problemas de nuestro tiempo. Para cierto sector de jóvenes, las relaciones que se viven en sus familias determinan su vida, ya sea de manera positiva o negativa. Algunos jóvenes han tenido experiencias familiares positivas; afirman que su relación familiar es buena y esto hizo de ellas, personas nuevas y con menos temores. El clima afectivo que surge de una relación abierta, sincera e igualitaria fomenta la construcción de un estado de ánimo que le permite al joven sentirse identificado con su núcleo familiar, sobretudo en la resolución de las diferentes situaciones que tenga que afrontar en su vida. Esto lleva a averiguar hasta qué punto cuando se genera un ambiente de aceptación y confianza, a la hora de decidir, pesa más que cualquier grupo de amigos.

Los jóvenes miran el hogar y la familia, como un espacio y unas relaciones que no son las mejores, no son las ideales para su razón de ser como joven, pero saben también que es un lugar de donde no se pueden marchar porque el mismo les da seguridad y les permite actuar en su contexto. En este sentido Ardida, A. encuentra la afirmación de un joven que decía: “En mi casa ya se sabe cómo son las cosas; sólo es acostumbrarlos a que uno llega a la hora que uno quiere y no a la hora que ellos me imponen”.²¹

La autoridad, que en la mayoría de casos es punto de quiebre de este tipo de relaciones, sigue siendo una exigencia implícita en las dinámicas familiares. “para

²¹ BARBERO, Op. Cit. p. 24.

mí es importante que los padres nos llamen la atención sin ser ridículos y canzones, pienso que por medio de esto demuestran el interés que sienten por nosotros”.

En otros casos las familias se han organizado de tal manera que cada persona es una isla aparte y la casa se ha vuelto un inquilinato y sus habitantes unos comensales que entran y salen. No hacen vida de hogar y por lo tanto no importan las normas, de hecho, estas no existen.

El diálogo parece ser una solución eficaz de los conflictos. Pero para decepción de los jóvenes esto solo consiste en recibir consejos de los adultos, que son monólogos en los cuales el adulto comunica de manera unilateral sus opiniones y le plantea sus deberes y obligaciones, con la idea de orientarle o encausarle normativamente desconociéndose sus opiniones y deseos.

Cuando las relaciones de autoridad se imponen, éstas no siempre son producto del consenso que legitime una norma, sino que siempre son imposiciones de una forma de ver que desacredita la mirada de los demás, y sobre todo atenta contra los intereses de los que han sido desconocidos en su actuar, en este caso los jóvenes que sienten limitada la posibilidad de expresar sus sentimientos y aquello que piensan; en busca de su identidad.

4.2.5 Innovaciones pedagógicas en el mejoramiento del papel de la escuela.

El elemento fundamental es el de determinar la relación del estudiante con la Institución partiendo de que posee un interés interactivo, fundamentado en la creencia profunda de lo colectivo como cualidad preciada de las empresas humanas. Que se espera crear procesos que alienten las iniciativas transformadoras para que estas al nutrirse retroalimenten a su vez esos procesos. Es de reconocer que se aplican pedagogías y metodologías basadas en modelos que nunca terminan de hacerse.

Sin embargo, vale la pena ubicarse en conceptos relevantes en donde se evidencian interrogantes que requieren respuestas y reflexiones al respecto:

- ¿Por qué la escuela excluía a los estudiantes, en el diseño de las propuestas pedagógicas y metodológicas?
- ¿Por qué tantas asignaturas?
- ¿Por qué estas y no otras asignaturas?
- ¿Se está dispuesto a pensar en una propuesta novedosa que rompa la monotonía de las escuelas?
- ¿Cuáles serían los aspectos claves de esta propuesta? En otras palabras: qué es lo que motiva en lo más profundo?

El primer debate gira alrededor de las asignaturas esclavas de las nominalidades e intereses disciplinares: su historia de rutinas centenarias, su sentido en la educación como parceladora de la realidad y de la ciencia y su incapacidad para convocar y seducir, entre otras muchas cosas. Despertar la escuela y la práctica escolar a los torrentes de información y experiencias en un mundo globalizado.

El proceso de diseño participativo debe tener en cuenta el papel de la comunidad educativa para interactuar como equipo.

Los cambios deben completar mínimamente:

- Una estructura curricular que definiera globalmente los contenidos de aprendizaje o mejor lo que se quiere enseñar - aprender para formarse.
- La pedagogía o las estrategias y los espacios de comunicación y de relación (maestro - estudiante, conocimiento - realidad) que se debe crear para acceder a los contenidos de aprendizaje.
- La evaluación o las estrategias y los criterios que van a servir para darle sentido y orientación a lo que se aprende. Y por último:
- El contexto. Es decir cómo se va a involucrar el territorio en el que se interactúa.
- La estructura curricular: "qué enseñar o qué aprender". La pregunta sería: ¿cuál es la esencia del trabajo que van a hacer los jóvenes, una vez se gradúen? Y la respuesta es reconstruir y trabajar en la construcción de una propuesta pedagógica.

La pedagogía adquiere su poder de fascinación y conexión con el estudiante cuando se desarrolla el trabajo estudiantil a través de Proyectos, que establece este espacio/ tiempo para la consolidación de escuelas de pensamiento y como una manera de elevar la calidad académica, retomando las asignaturas como unidades para el desarrollo de actividades académicas que privilegian la investigación, la transdisciplinariedad y la promoción de variedad de actividades como desarrollo de guías, talleres, laboratorios, conversatorios, seminarios, pasantías, tutorías, etc.

Una de las experiencias significativas que poseen el sentido y norte que tiene este trabajo se da en una investigación realizada en Medellín por Jacqueline Duarte Duarte²². Con respecto a los procesos comunicativos, los considera como constitutivos de la convivencia escolar, y deben ser objeto de reflexión por parte de los actores educativos con el fin de generar ambientes más propicios para la formación integral de los estudiantes y para la construcción de una sociedad más civilizada. En este artículo se presentan los resultados parciales de una investigación sobre la convivencia escolar realizada en Medellín, Colombia, y

²² DUARTE DUARTE, Jacqueline. Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín. (ON LINE) Disponible en Internet: <http://www.rieoei.org/rie37a07.htm>. 12 de mayo de 2005.

particularmente los que corresponden a la comunicación como una de las categorías que constituyen y a su vez contribuyen a explicar esta problemática. Desde la mirada más instrumental que adjudican los actores educativos a la comunicación, hasta la más compleja relacionada con su gran densidad cultural, la comunicación aparece como un factor determinante de los procesos pedagógicos y de la convivencia escolar en una ciudad como Medellín, que viene construyendo espacios de concertación y de negociación.

En los campos de la comunicación dentro del ambiente escolar, es clara la falta de estudios sistemáticos, rigurosos y actualizados sobre el tema, que permitan lograr mayores grados de eficiencia a las intervenciones que buscan un mejor clima social en las instituciones educativas.

Desde este punto de vista se asume como temática central la convivencia escolar, y como unidad de análisis y como ejes transversales las nociones y las prácticas de convivencia escolar. Algunos de los interrogantes que orientaron el trabajo fueron los siguientes: primero, ¿cuáles son las nociones y las prácticas sobre la convivencia, la normatividad y el conflicto que transitan en las instituciones educativas de la ciudad?, segundo, ¿cómo se caracteriza la comunicación en las instituciones educativas y cómo se relaciona con la convivencia?, tercero, ¿de qué manera se relacionan los procesos pedagógicos de las instituciones, y, sobre todo, las prácticas docentes con la convivencia, la normatividad y el conflicto? y cuarto, ¿cómo se gestiona desde el punto de vista institucional la convivencia y cuál es la participación de las diferentes instancias institucionales en la misma? Dando prioridad al factor comunicativo.

Si bien el estudio propuesto es descriptivo, se pueden esbozar interpretaciones que permitieron construir una perspectiva crítica y no sólo informativa en relación con el estado de la convivencia en las instituciones educativas. Eso posibilitó a la Red ampliar su horizonte de reconocimiento de la realidad escolar en lo que a convivencia se refiere. Dentro de las categorías previas aparecen unas emergentes, que son las que establecen el sentido que los actores educativos le han otorgado a la convivencia escolar, y de las cuales se da cuenta como parte de los resultados.

El recorrido que se ha realizado en estas páginas lleva a pensar que no es clara en absoluto la situación de la comunicación y su relación con la convivencia escolar, pues así como se ha encontrado testimonios y percepciones que dan cuenta de los ambientes favorables a ella, también se aprecian versiones contrarias que afirman que todavía la comunicación está por ser una posibilidad para la convivencia civilizada.

“No obstante, y a pesar del panorama desalentador sobre la situación de la convivencia escolar en Medellín que muestran investigaciones realizadas antes que la nuestra, es justo

reconocer, como se pudo observar en este estudio, que los profesores, los estudiantes y los padres de familia han desplazado su mirada hacia la comunicación, asumiéndola no sólo como una acción cotidiana inconsciente, sino como objeto de reflexión y de intervención.²³

Se reconoce que se está muy lejos de abordar la comunicación como un problema dialógico que compromete profundamente lo pedagógico, y a la que todos están llamados a valorar como un espacio que merece la conciencia necesaria para poder mejorarla, y, con ella, la convivencia escolar. Con independencia de las adversidades económicas, sociales y políticas propias de los países latinoamericanos, existe la convicción, en muchas de las escuelas de diferentes ciudades, de que es posible generar espacios en los que la comunicación permita el reconocimiento de sí mismo y del otro, y de que es través de ella desde donde podrán desplegarse estrategias, iniciativas y pautas creativas con respecto a la convivencia ciudadana.

4.3 MARCO LEGAL

La Constitución Nacional de 1991 propone un tipo de desarrollo humano al que tienen derecho todos los colombianos y colombianas: desarrollo armónico e integral, el cual requiere que a los nacionales se les garanticen sus derechos, tanto fundamentales como sociales, económicos y culturales, de manera que posibiliten el libre desarrollo de la personalidad, la protección y formación integral.

Así mismo, la Constitución postula un nuevo modelo de sociedad, en lo económico, social, político, cultural e intelectual. En este sentido, Colombia es un Estado Social de Derecho, democrático, participativo, fundamentado en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad entre las personas que lo integran, en el acceso a la cultura y el conocimiento y en la prevalencia de los intereses generales por encima de los particulares.

Desde la perspectiva constitucional, estos derechos implican crear condiciones para el desarrollo y fortalecimiento de la autonomía intelectual y ética, la autoestima, los sentimientos estéticos hacia lo más progresivo del arte y la cultura, la investigación, la comunicación en sus diferentes formas, la participación y el trabajo en equipo. Todo lo anterior para construir una plena y sana convivencia, en pos de la defensa de los intereses colectivos, sociales e Institucionales.

Lo anteriormente expuesto está fundamentado la Constitución Política de Colombia, que en su artículo 67 expresa:

²³ Ibid., p. 2.

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del medio ambiente.

El estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.²⁴

La Ley 115 de 1994 en el capítulo III contempla que el “Proyecto Educativo Institucional debe elaborarse y poner en práctica con la participación de la comunidad educativa teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio”.²⁵

De igual la misma Ley en el capítulo V habla sobre las orientaciones curriculares: “la elaboración del currículo es el producto de un conjunto de actividades organizadas y conducentes a la definición de los criterios, planes de estudio, programas, metodologías y procesos que contribuyan a la forma integral y a la identidad cultural nacional en los establecimientos educativos”.²⁶

En el Decreto 1860 de 1994 en el capítulo II, artículo 13 habla sobre la oferta educativa: “los establecimientos educativos deben adecuar sus proyectos educativos institucionales, con el fin de que se ofrezca todo el ciclo de secundaria incluida la educación media”.²⁷

En la Resolución 2343 de 1996, “Se precisan los indicadores de logros curriculares para la educación formal, en donde la naturaleza y el carácter serán indicios, señales, rasgos o conjunto de rasgos, datos o informaciones perceptibles que al ser confrontadas con lo esperado e interpretado de acuerdo con una fundamentación teórica pueden considerarse como evidencias significativas de cambios en los procesos.”²⁸

²⁴ REPUBLICA DE COLOMBIA. CONSTITUCION POLITICA DE 1991. Santafé de Bogotá: Andes S.A., 1994. p. 1994, p. 27.

²⁵ REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley General de Educación: Ley 115 de 1991. Santafé de Bogotá: El Pensador, 1996. p. 8.

²⁶ Ibid., p. 9.

²⁷ Ibid., p. 10.

²⁸ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Resolución 2343 de 5 Junio de 1996. Santafe de Bogotá: Magisterio, 1996. p. 2.

5. PROCESO METODOLÓGICO

5.1 TIPO DE INVESTIGACION

La presente investigación puede considerarse de tipo cualitativa-etnográfica, descriptiva, apoyada en lo cuantitativo. Es CUALITATIVA por cuanto explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto temporal y espacial. Esto significa que no aborda con hipótesis la situación empírica sino que de forma inductiva pasa del dato observado a identificar los parámetros normativos de comportamiento que son aceptados por los individuos de la situación de estudio; y es de tipo DESCRIPTIVA por cuanto comprenderá el registro, análisis y explicación de la información obtenida a través de las entrevistas. Es CUANTITATIVA, porque en él se realizó la tabulación de preguntas cerradas, las cuales se presentan en distribución porcentual acompañadas de gráficas estadísticas.

5.2 POBLACIÓN

5.2.1 Unidad de análisis. Son los estudiantes de los grados sexto a décimo de la Institución Educativa La Rosa, municipio de Pasto, Departamento de Nariño. Esta investigación estuvo constituida por las fuentes directas que permitieron realizar el proceso de recolección de la información. Esta fuente estuvo conformada por los estudiantes de la Institución Educativa, los directivos y docentes.

5.2.2 Unidad de trabajo. Estará constituida por 42 estudiantes de los grados sexto a décimo, dos directivos y nueve profesores. Con respecto al número de estudiantes por grado, se trabajó con grupos focales representados tanto por los estudiantes, hombres y mujeres, que vienen desde la primaria, como aquellos que han ingresado a partir del grado sexto u otros grados superiores.

5.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Entre los Instrumentos que se utilizó para la recolección de la información están:

Entrevista semiestructurada la cual se aplicó a directivos, docentes y estudiantes.

5.4. MOMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

- Revisión bibliográfica, la cual se consultó en diferentes fuentes, tanto textos, artículos de periódicos y revistas, documentos electrónicos, entre otros.

- Presentación del proyecto a la comunidad educativa, donde se permitió la sensibilización a los estudiantes, profesores y directivos sobre la naturaleza y alcance del proyecto y al mismo tiempo contar con su apoyo y colaboración.
- Aplicación de la entrevista a estudiantes, profesores y directivos con el fin de obtener la información necesaria para su posterior análisis.
- Tabulación y sistematización de la información obtenida.
- Análisis de la información
- Preparación del informe final.
- Sustentación del informe ante el jurado curricular.

5.5 MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES

CATEGORÍA	INDICADOR	PREGUNTA ORIENTADORA	FUENTE	TÉCNICA
Relaciones interpersonales	Relación con: Compañeros Docentes Directivos Opinión del maestro, directivos y docentes	¿Cómo son las relaciones interpersonales entre los estudiantes, docentes y directivos?	Estudiantes Docentes Directivos	Entrevista
Ambiente escolar	Condiciones física Biblioteca Aprovechamiento de salas Agrado de la Institución Desagrado de la Institución Colegio ideal	Cómo es el ambiente escolar basado en las condiciones físicas, mobiliario en la Institución	Estudiantes Docentes Directivos	Entrevista
Exigencias académicas	Opinión de exigencias de los docentes Aspectos a mejorar Rendimiento académico	¿Cuáles son las exigencias académicas que se vivencian en la Institución y la incidencia con relación al rendimiento académico de los estudiantes?	Estudiantes Docentes Directivos	Entrevista

CATEGORÍA	INDICADOR	PREGUNTA ORIENTADORA	FUENTE	TÉCNICA
Convivencia escolar	Manual de convivencia Aplicación manual de convivencia Aspectos a mejorar	¿El manual de convivencia se conoce y cumple con lo estipulado en el mismo?	Estudiantes Docentes Directivos	Entrevista
Propuestas y aspiraciones	Expectativas de vida, trabajo y de ingreso a la universidad. Educación personalidad Área o modalidad	¿La Institución ofrece las expectativas de vida, trabajo y de ingreso a la universidad?	Estudiantes Docentes Directivos	Entrevista

6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La visión que tienen los estudiantes respecto a la Institución y el personal que en ella laboran, es de gran utilidad para tomar los correctivos que permitan el mejoramiento de la calidad de educación; con la finalidad de conocer estas opiniones se llevó a cabo este estudio, en el cual participaron 40 estudiantes de los grados sexto a décimo, 9 docentes y dos directivos, la Rectora y el Coordinador.

Para el análisis de los resultados los datos cuantitativos se consignan en cuadros de distribución porcentual, igualmente se afianzan en matriz de vaciamiento la información relacionadas con la parte cualitativa, enfocando tres estamentos: estudiantes, docentes y directivos, a través de ellos se conocieron las opiniones de las personas que intervinieron en esta investigación.

Con la finalidad de dar respuesta a los objetivos planteados inicialmente, se da respuesta a cada uno de ellos, a través del análisis e interpretación de los mismos, así:

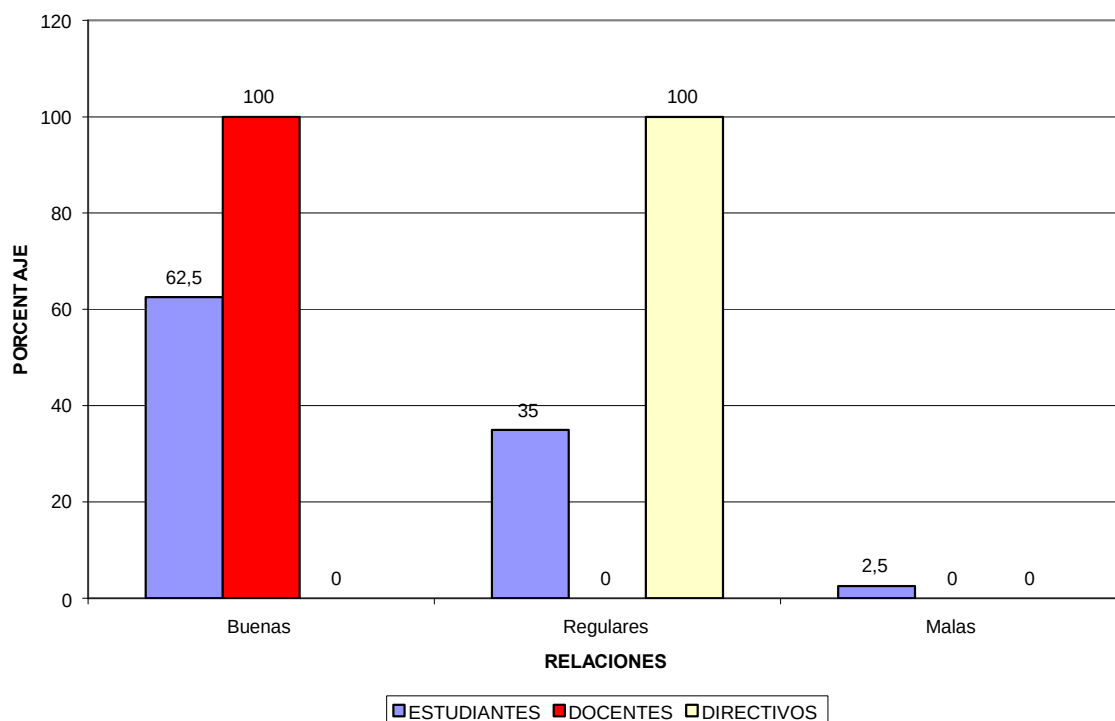
6.1 RELACIONES INTERPERSONALES

Cuadro 1. Relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y directivos de la Institución Educativa Municipal La Rosa.

RELACIONES	ESTUDIANTES		DOCENTES		DIRECTIVOS	
	F	%	F	%	F	%
Buenas	25	62.5	9	100	0	0
Regulares	14	35.0	0	0	2	100
Malas	1	2.5	0	0	0	0
TOTAL	40	100	9	100	2	100

Fuente: esta investigación

Gráfica 1. Relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y directivos de la Institución Educativa Municipal La Rosa.



Fuente: esta investigación

Las relaciones interpersonales son parte fundamental para la convivencia, éstas fueron valoradas como buenas en un 100% de los docentes, regulares en un 100% de los directivos, para los estudiantes son buenas en un 62.5%, regulares el 35% y malas el 2.5%.

Por lo general, las relaciones interpersonales entre los estudiantes, docentes y directivos son buenas en amplio porcentaje, lo que indica que existe una comunicación adecuada, la cual favorece el normal desarrollo de las clases y fuera de ello, es un factor positivo porque hace que se disminuyan los conflictos, entablándose el diálogo continuo que permite la interacción y la convivencia adecuada.

Los estudiantes dieron algunas de las razones por las cuales son buenas las relaciones interpersonales: “son unas personas maravillosas y nos apoyan mucho”, “me la llevo bien, recochamos, jugamos, etc.”, “son amables, a veces un poco exigentes”, “a veces son buenos y a veces son bravos”, “son muy cariñosos y comprensivos”.

Las opiniones de los estudiantes en este aspecto se refieren directamente a los profesores, a quienes los consideran importantes en la vida estudiantil, siendo el

eje de apoyo para salir adelante, sin embargo las exigencias que les imponen impiden que estas relaciones sean las mejores.

También los docentes dieron algunas afirmaciones del por qué son buenas las relaciones interpersonales: “en general los estudiantes son buenas personas”, “se puede dialogar con ellos, escuchan y aceptan recomendaciones”, “los estudiantes demuestran confianza y aceptación”, “les he brindado confianza y cariño”.

Las anteriores afirmaciones indican las cualidades y valores que poseen los estudiantes, las cuales inciden en las relaciones interpersonales con los profesores, existiendo empatía entre ellos.

Según los directivos representados por la Rectora y Coordinador, se encontró que las relaciones son regulares, porque: “hace falta mayor conciencia y compromiso con respecto al valor de la amistad”, “muchos conflictos, chismes, agresividad, algunos al parecer pertenecen a pandillas o forman grupos”. Las afirmaciones anteriores permiten verificar que las razones son valederas, es así como estas personas lo miran desde el punto de vista personal, puesto que están en continuo contacto con los estudiantes y es con ellos con quienes se solucionan la mayoría de los conflictos.

Cuadro 2. Vaciamiento de la información relacionada con la opinión de los estudiantes sobre el buen maestro de la Institución Educativa Municipal La Rosa.

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué es para ti un buen maestro?	• Un buen maestro para mí sería que el maestro sea muy paciente y nos exija mucho. • Que nos escuche, nos comprenda no porque molesta y quiere cambiar ellos lo miran siempre como un indisciplinado. • Es que me explique bien las cosas y que avise todo bien si entramos más tarde si no hay clases o no hay examen. • Para mí puede ser estricto con buen genio que nos explique como son las cosas y que nos de las razones. • Para mí puede ser estricto con buen genio que nos explique como son las cosas y que nos de las razones. • Un maestro que esté en las buenas y en las malas, apoyándonos en nuestros problemas. • Que no sea grosero cuando le pidan un favor de explicarle que sea de buen modo, que no sea grosero y que además de todo sea paciente. • Un buen maestro es cariñoso, amable, tenemos problemas tratar de ser sincero y colaborarle en las cosas que no entiende.

PREGUNTA	RESPUESTA
	• Que no fueran tan bravos, que regañaran tanto y que no dejara trabajos tan duros ni caros. • Que pueda formar un muchacho en una buena persona en el futuro y que enseñe muy bien. • Haciendo amistad con los estudiantes, buscando diferentes formas de aprendizaje para los estudiantes. • Para mi un buen maestro es que sepa entendernos y sea amable con nosotros, además que tenga un buen genio y cuando tenga que explicar lo haga breve y con mucha paciencia.

Fuente: esta investigación

El papel que tiene el maestro está encaminado a estimular la inteligencia, la creatividad o la práctica de valores, centrándose en los aspectos fuertes de los estudiantes, en tanto que es importante hacerles ver que juntos pueden razonar, tomar conciencia de los puntos débiles y esto ayudará a ser más flexibles en el proceso de autoconocimiento, así como a tomar decisiones frente al futuro profesional conscientes de sus capacidades.

Según la información obtenida de los estudiantes hay una serie de cualidades que debe tener el maestro, tales como: amabilidad, paciencia, respeto, buen genio, capacidad comunicativa, sinceridad y ante todo responsabilidad, sirviendo como modelos. En general la opinión de los estudiantes respecto al maestro está relacionada con el maestro ideal, atribuyéndole una serie de cualidades que deberían tener, que respondan a las expectativas de los educandos.

Cuadro 3. Vaciamiento de la información sobre las dificultades que ha encontrado el docente con los estudiantes del grado sexto a décimo de la Institución Educativa La Rosa

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué dificultades ha encontrado en su labor docente con los estudiantes del grado sexto a décimo?	• Inicialmente indisposición a la hora de la clase, se pensaba que era una clase libre y de deportes, actualmente hay una actitud positiva. • En contados casos agresividad y actitudes que buscan llamar la atención del docente. • Algunos no se ubican en el contexto de estudiantes, presentan dificultades diversas que impiden su función.

PREGUNTA	RESPUESTA
	• Bajo nivel académico, pocas aspiraciones, falta de interés por el estudio, problemas al interior de las familias. • La falta de colaboración de unos estudiantes en cuanto a la disciplina y falta de respeto. • Con algunos la falta de respeto y tolerancia. • En la mayoría de los casos poco compromiso en el desarrollo académico y en poca responsabilidad en su comportamiento. • Con los grados 8º y 9º mucha indisciplina, sobre todo con estudiantes que han sido destituidos de otras instituciones. • No hay responsabilidad en sus deberes escolares, falta de lectura.

Fuente: esta investigación

La opinión que tienen los docentes respecto a las dificultades que han tenido con los estudiantes, se mencionan principalmente pérdida de valores, puesto que no han adquirido la responsabilidad y el respeto en forma especial, igualmente presentan dificultades en cuanto al proceso de aprendizaje, lo que incide directamente en el rendimiento académico.

En opinión de los docentes respecto de los estudiantes, han encontrado pérdida de muchos valores, son irresponsables, irrespetuosos, indisciplinados, agresivos y además tienen dificultades en el proceso de aprendizaje. Todos estos elementos reflejan la situación familiar y del contexto en el cual se desenvuelven los estudiantes.

De ahí que Gómez Gilberto dice: "que el estudiante como persona debe actuar positivamente ante las situaciones de la vida para preparar y mantener una convivencia sana para él y los demás y si bien es cierto que la educación supone una conciencia equilibrada, que sí el individuo quiere que los demás convivan con él debería hacer la compañía no sólo tolerable sino amable y enriquecedora; la convivencia requiere ante todo el respeto del otro, como diferente y la aceptación positiva de los demás"²⁹

²⁹ GOMEZ, Gilberto. El estudiante parte activa en la institución. Disponible en internet. www.google.com. 28 de agosto de 2004.

Cuadro 4. Opinión que tienen los estudiantes y docentes sobre la rectora y coordinador de la Institución Educativa La Rosa.

PREGUNTA	RESPUESTA	
	ESTUDIANTES	DOCENTES
Opinión que tienen sobre la rectora, coordinadora.	• El coordinador es buena persona, de los demás mi relación no es muy buena. • La rectora es muy paciente y muy colaboradora. • Los directivos están educando a los estudiantes bien. • Son buenas personas, porque ponen la ley a todos. • Llevan una buena Institución se ve el esfuerzo que hacen para sacar adelante la institución y se preocupan por los estudiantes. • Son personas muy dedicadas y buenas personas. • La rectora es buena persona, nos trata a nosotros como a sus hijos, el coordinador, es buena persona. • Son comprensibles con nosotros y ayudan a solucionar problemas de manera solidaria.	• Buena comunicación. • Coordinador excelente, rectora buena. • En el momento la Institución ha tomado un nuevo giro hacia la calidad, sobre todo relaciones con los docentes. • Se debe dar mayor participación a los órganos del gobierno escolar. • Son muy comprensivos y solidarios. Es importante que impulsen los planes de mejoramiento. • Son buenas personas y se entregan a su trabajo. • Son personas receptivas, tienen en cuenta la opinión del otro. • Más organización, se debe asumir sus funciones.

Fuente: esta investigación

Las opiniones que tienen los estudiantes y directivos respecto a la Rectora y Coordinador son positivas y en ella se reflejan los sentimientos de gratitud, la mayoría de los estudiantes afirman que las directivas son buenas personas, comprensivas, pacientes, que solucionan los problemas de manera ordenada y de acuerdo a los criterios del manual de convivencia.

Por su parte los docentes también afirman que los directivos son comunicativos, buenas personas, responsables, cumplidores de las funciones asignadas. Lo anterior significa que en la institución existe un ambiente agradable que permite un buen desempeño entre docentes y directivos.

Cuadro 5. Relaciones entre compañeros dentro del aula de la Institución Educativa Municipal La Rosa.

PREGUNTA	RESPUESTAS		
	ESTUDIANTES	DOCENTES	DIRECTIVOS
Describa como mira usted las relaciones entre compañeros dentro del aula	• A veces buenas y a veces regulares. • Con algunos muy buenas pero otros siempre pelea. • La relación entre compañeros dentro del aula es muy buena, son respetuosos y obedecen. • La relación es mala, ya que no se respetan y no se llaman por el nombre sino que ponen sobre nombres. • Mala, porque no se respetan entre sí y uno no puede dejar un lapicero o algo ya cuando se lo quieren robar. • Regular, porque algunos de ellos son mal académicamente. • A veces buena, a veces mala, porque discuten y poco después se disculpan. • Es buena, porque hay respeto, colaboración, compañerismo y comunicación. • Mal, porque son irrespetuosos, groseros y los hombres tratan mal a las niñas.	• Normal, como en toda Institución se encuentran personas que son aceptadas y otras no. conflictos. • Se pelean con frecuencia es como si estuvieran prevenidos y no toleran a los demás. • Regular. No hay comprensión. • Buenas: aún falta mayor identificación de valores, ser honestos consigo mismo y con los demás. • Aún no manejan estrategias para el manejo de conflictos. • Buena, son en la mayoría jóvenes muy tranquilos. • Regular. En algunos cursos los estudiantes no quieren trabajar con ciertos estudiantes. • Buena. Demuestran compañerismo, colaboración, salvo algunas excepciones. • Cordiales. No se presentan conflictos entre ellos, todos se conocen y se relacionan bien.	• En términos generales se observa relaciones de respeto de estudiantes hacia docentes, en otros hay más afectividad, los estudiantes con dificultades por lo general tienen enfrentamiento. • Buenas, en general no se han presentado problemas.

Fuente: esta investigación

Las relaciones interpersonales entre los estudiantes en general están catalogadas como regulares, malas y buenas, se evidencia el deterioro de los valores, especialmente el respeto porque entre ellos son groseros, agresivos, se colocan sobrenombres, especialmente a las mujeres, haciendo que el ambiente se torne desagradable.

Es notoria en el aula de clase la falta de responsabilidad y respeto, porque uno de los factores que conlleva a esta situación está dada por las circunstancias que aquejan a la familia y a la sociedad en general.

La mayoría de educadores y directivos afirman que las relaciones con los estudiantes son buenas, en este aspecto juega un papel importante el educador, puesto que éste refleja autoridad como único medio de ejercer control a nivel institucional, aplicando el reglamento de manera que los estudiantes dentro del aula generen respeto, basados en los principios de libertad e individualidad de la educación personalizada.

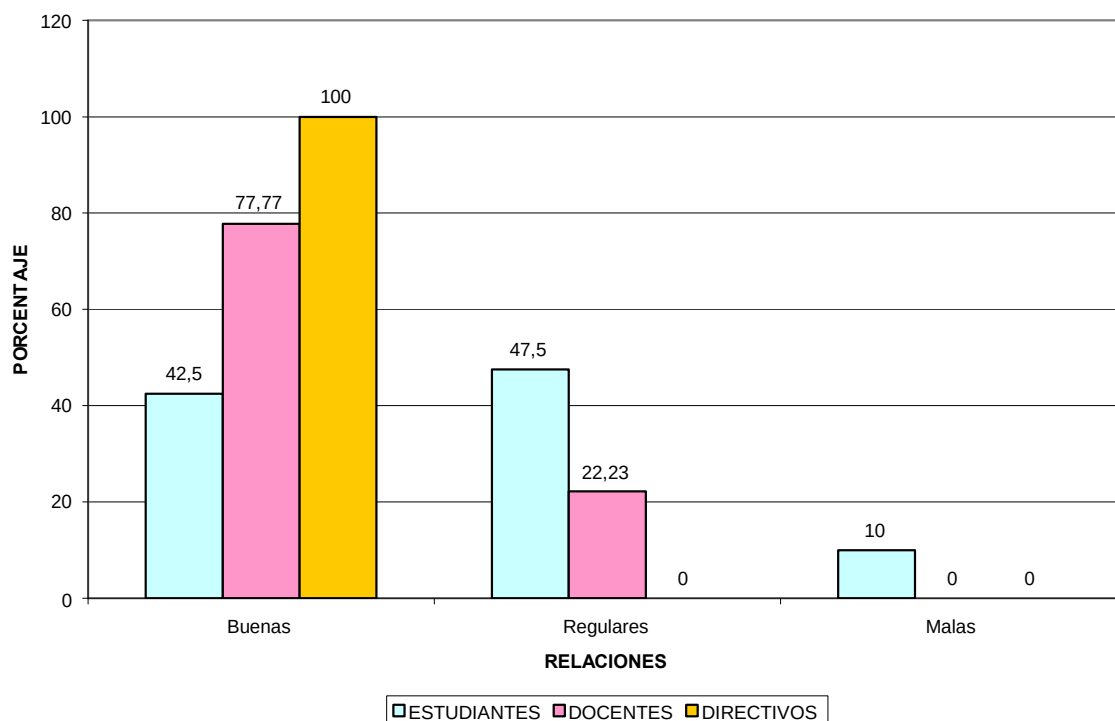
En la Institución se está fomentando la transformación de valores repercutiendo en el desarrollo del ser humano, como la responsabilidad y el respeto, elementos indispensables para fundamentar la convivencia.

Cuadro 6. Cómo mira usted las relaciones interpersonales en general de la Institución Educativa Municipal La Rosa.

RELACIONES	ESTUDIANTES		DOCENTES		DIRECTIVOS	
	F	%	F	%	F	%
Buenas	17	42.5	7	77.77	2	100
Regulares	19	47.5	2	22.23		
Malas	4	10.0				
TOTAL	40	100	9	100	2	100

Fuente: esta investigación

Gráfica 2. Cómo mira usted las relaciones interpersonales en general de la Institución Educativa Municipal La Rosa.



Fuente: esta investigación

Los datos reflejan que para la mayoría de los estudiantes, docentes y directivos las relaciones interpersonales son buenas, es así como lo manifestaron los estudiantes en un 42.5%, docentes en un 77.77% y las directivas en un 100%; mientras que las calificaron como regulares en un 47.5% estudiantes y 22.23% docentes, en un 10% para los estudiantes fueron malas.

Se ha considerado que las relaciones interpersonales son un elemento fundamental en el proceso educativo, es así como la comunicación es vital desde y hacia todos los estamentos de la institución, para que se maneje un solo lenguaje, confluyendo así en la buena organización y responsabilidad por parte de todos y cada uno de sus miembros.

6.2 AMBIENTE ESCOLAR

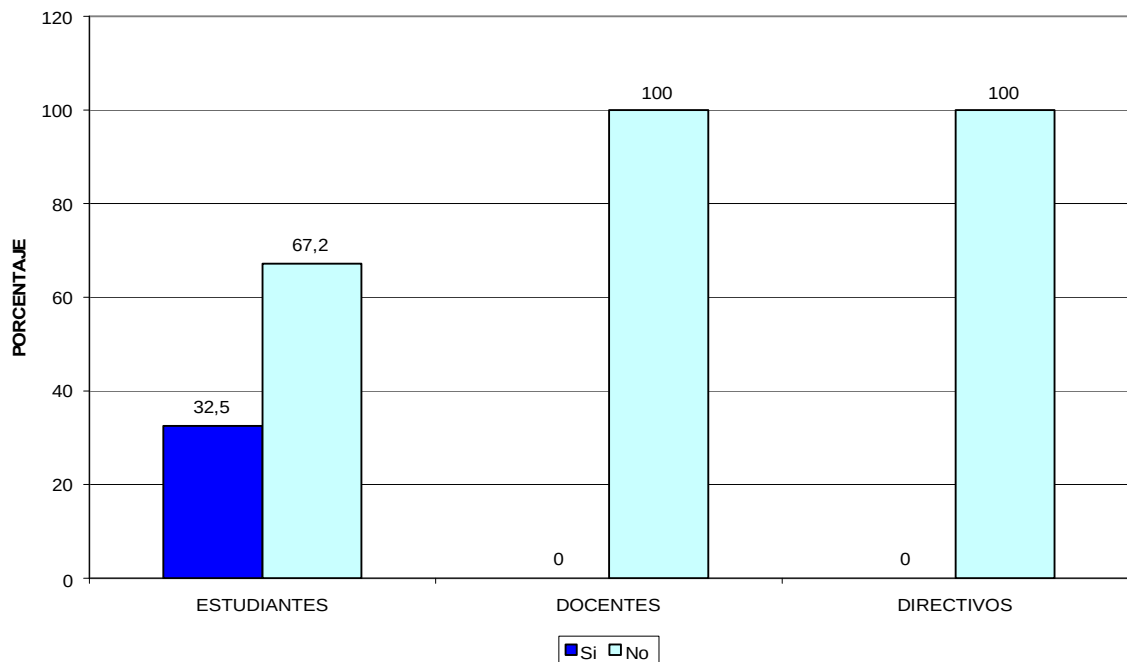
El ambiente escolar debe garantizar factores que favorezcan el desarrollo físico, mental y socioafectivo, relacionado con espacios de participación, dinamización por parte de los docentes y de la comunidad en general, haciendo que el ambiente sea más agradable, a través de una adecuada infraestructura física, patio de recreo, sala de informática, laboratorio, biblioteca, que deben ser lugares apropiados que inviten al aprendizaje, recreación y deporte.

Cuadro 7. La Institución cuenta con planta física, espacios de recreación, mobiliario para los procesos pedagógicos en la Institución Educativa La Rosa.

PLANTA FÍSICA	ESTUDIANTES		DOCENTES		DIRECTIVOS	
	F	%	F	%	F	%
Si	13		0	0	0	0
No	27		9	100	2	100
TOTAL	40	100	9	100	2	100

Fuente: esta investigación

Gráfica 3. La Institución cuenta con planta física, espacios de recreación, mobiliario para los procesos pedagógicos en la Institución Educativa La Rosa.



Fuente: esta investigación

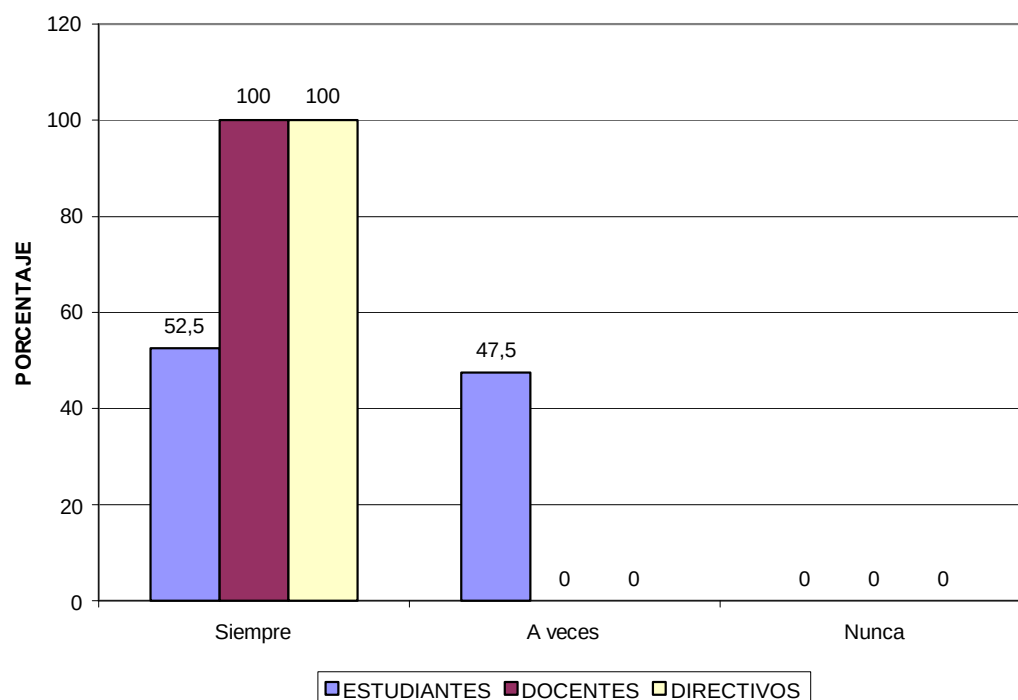
La información que suministraron los estudiantes, docentes y directivos en alto porcentaje coinciden que la Institución no cuenta con una planta física adecuada, porque es pequeña, los espacios de recreación y mobiliario son escasos, esto de alguna manera incide en el ámbito pedagógico, hacen falta laboratorios de física, química y biología, los cuales son indispensable para el enriquecimiento de los conocimientos.

Cuadro 8. Encuentra en la biblioteca los materiales suficientes para el desarrollo de sus trabajos en la Institución Educativa La Rosa

RELACIONES	ESTUDIANTES		DOCENTES		DIRECTIVOS	
	F	%	F	%	F	%
Siempre	21	52.5	9	100	2	100
A veces	19	47.5				
Nunca	0	0				
TOTAL	40	100	9	100	2	100

Fuente: esta investigación

Gráfica 4. Encuentra en la biblioteca los materiales suficientes para el desarrollo de sus trabajos en la Institución Educativa La Rosa



Fuente: esta investigación

Teniendo en cuenta que la biblioteca es uno de los lugares más importantes en la Institución, porque no sólo presta servicio a docentes, estudiantes, sino también a los habitantes de la comuna cinco, considerada como un servicio público.

Los estudiantes en un 47.5% opinan que hay material suficiente para las consultas, los docentes y directivos en un 100% están de acuerdo que la bibliografía requerida es amplia para el desarrollo de las temáticas en cada asignatura trabajada en educación personalizada.

Cuadro 9. Qué es lo que más le gusta de la Institución Educativa Municipal La Rosa.

PREGUNTA	RESPUESTAS		
	ESTUDIANTES	DOCENTES	DIRECTIVOS
Qué es lo que más le gusta de la Institución?	• Me gusta todo, porque todo está muy bien en el colegio. • El trato, porque nos ayuda a ser buenas cosas. • Los compañeros y profesores, porque nos brindan cariño y su tiempo para sacarnos adelante. • Sus aulas, sus maestros, porque uno obtiene lo que necesita de ellos. • Las clases, porque uno aprende más y es más fácil aprender porque si estudias vas a ser alguien en la vida. • La enseñanza es muy buena. • Mis compañeros, porque son personas maravillosas, cuando se necesita ahí están. • Las aulas: porque son apropiadas y cumplen los requisitos. • Que hacen campeonatos, porque se puede representar a la institución. • Todo, porque encuentro emoción y alegría.	• El compañerismo y el gusto por el trabajo, porque es motivante encontrar un equipo de docentes que buscan el bienestar de la Institución y mejorar sus prácticas pedagógicas. • Me agrada todo, porque donde uno trabaja debe encontrarse bien uno mismo para que agrade a los demás. • El ambiente familiar, como es pequeña, todos nos identificamos. • Lo afectivo, porque en la mayoría de los casos se evidencia relaciones interpersonales basadas en la comprensión, el respeto y el afecto. • Los compañeros y los niños, es un ambiente algo así como de una familia grande y todos con sus alegrías. • Colegio nuevo, nosotros nos identificamos con él • Nuestra misión, encontrar y compartir en las clases	• Me agrada todo: lo más importante es la sensibilidad y el amor para aceptar y valorar el espacio donde uno trabaja. • La mayoría de profesores y estudiantes (la calidad humana), porque se cuenta con personal bien preparado, los estudiantes por lo general son afectuosos.

Fuente: esta investigación

En el ambiente escolar se identificaron aspectos relacionados con lo que más le agrada de la Institución; se encontró unificación en cuanto al gusto por parte de estudiantes, docentes y directivos, quienes comparten los diferentes momentos tanto en el aula como en los demás espacios del contexto escolar.

Haciendo un análisis por separado sobre estos lineamientos se encontró que la mayoría de los estudiantes se sienten contentos, mencionando aspectos como el buen trato, amabilidad, respeto y comprensión, que reciben por parte de docentes y directivos, de igual manera la preocupación por orientar los diferentes conocimientos. En relación con los pares mencionaron tener algunos roces, pero con el paso del tiempo y el compartir, se consideran parte del diario vivir.

En cuanto a las aulas y a la estructura física en general afirmaron que a pesar de tener algunas deficiencias, éstas les gusta, porque en ella aprenden a disfrutar de todo lo que les ofrece.

En general las opiniones de los estudiantes son favorables porque tienen actitudes positivas hacia el ambiente que les genera el encontrarse estudiando en esta Institución, que les brinda calor humano y emociones que los hacen vivir adecuadamente, favoreciéndoles el aprendizaje.

Por su parte los docentes se sienten bien ejerciendo sus labores, porque en la Institución encuentran compañerismo y gusto por el trabajo personal y en equipo, esto ha sido positivo en los diferentes campos de la pedagogía.

Es importante resaltar por parte de los docentes que se sienten en familia, por el hecho de que la institución es pequeña, se identifican entre sí, se relacionan y comparten los momentos de tristeza y alegría, adquiriendo capacitación permanente en aspectos de pedagogía personalizada, evaluación y psicología, existiendo comprensión, respeto y afecto por sus compañeros de trabajo y por las personas que en él se encuentran.

Los directivos coinciden con las afirmaciones de los docentes y estudiantes, se sienten bien realizando las actividades y por tanto expresan la satisfacción del deber cumplido y en espera de mejorar cada día.

Cuadro 10. ¿Qué es lo que más le disgusta de la Institución Educativa Municipal La Rosa.

PREGUNTA	RESPUESTAS		
	ESTUDIANTES	DOCENTES	DIRECTIVOS
¿Qué es lo que más le disgusta de su Institución?	• El comportamiento, que es uno de los estudiantes incumplen. • La indisciplina de algunos estudiantes. • Que no haya dos descanso, uno necesita espacio para hablar con los compañeros. • Las peleas, porque perdemos las buenas costumbres. • Los profesores que regañan mucho y los compañeros son groseros. • Los estudiantes del grado 9º. Ellos se creen los dueños del colegio. • La cancha no es suficiente, tenemos que realizan clase con otros estudiantes. • El uniforme y la tienda, porque no cumplen mis expectativas. • El restaurante, a los de bachillerato no nos dan el restaurante. • Los niños maleducados, porque molestan a los niños con peleas y no se puede vivir en comunidad.	• El manejo de conflictos y la falta de integración entre primaria y bachillerato. • Las limitaciones, porque no se permite un desarrollo armónico de las actividades escolares. • El desorden de las aulas, pocas veces están aseadas y en orden, los escritorios son viejos y creo que hasta incómodos. • Falta de presupuesto para poder brindar calidad educativa, estamos limitados a trabajar con las niñas y nuestros estudiantes merecen motivación. • A veces improvisamos, los cambios no son fáciles de asumir, se debe hacer ajustes. • Las aulas de 8º y 9º son muy pequeñas, son sofocantes y les falta ventilación. • La parte física, material didáctico, sus salones son muy estrechos para el número de estudiantes. • Nada, si hubiera algo que mejorar sería individual o colectivo.	• La falta de condiciones a veces mínimas de funcionamiento, no se puede desarrollar el proyecto educativo como se desearía, falta de compromiso de muy poquitos profesores. • No me disgusta nada, aunque considero que cada día uno tiene que trabajar para que todo pueda mejorar.

Fuente: esta investigación

Analizando lo que les disgusta de la Institución, las opiniones se encuentran divididas, ya que cada uno las enfoca de acuerdo a las vivencias.

Dentro del contexto estudiantil se perciben como deficiencias: el mal comportamiento, los conflictos, la indisciplina, la agresividad, las deficientes pautas de crianza que tienen algunos compañeros provocando malestar. El regaño es considerado por algunos estudiantes como muy frecuente, pero en otro porcentaje lo admiten como necesario para lograr mayor atención y cumplimiento de las tareas escolares.

Otro aspecto que les disgusta son las instalaciones y la falta de espacios para la recreación, porque son muy pequeñas y por lo tanto en los descansos se presentan conflictos con los estudiantes de los diferentes grados.

Igualmente los docentes afirman que existen conflictos y falta de integración entre los estudiantes de primaria y bachillerato, esto altera la filosofía de la institución, donde se debe manejar el concepto de familia, ya que nos hacemos personas a cada instante, éste es un trabajo asiduo e incansable “el ser personas no es actuación de un momento, ES ACCIÓN COHERENTE Y CONTINUA DE TODOS LOS DÍAS Y DE TODA LA VIDA”.

En cuanto a la infraestructura de la Institución, los docentes y directivos coinciden en que no es la más adecuada, por ejemplo algunas aulas son pequeñas en relación al número de estudiantes, esto genera incomodidad, además la falta de orden y aseo en las diferentes aulas, materiales para decoración y el mobiliario con que se cuenta está muy deteriorado, esto de alguna manera interfiere en la actividad educativa.

Cuadro 11. ¿Cómo sería para usted una Institución ideal?

PREGUNTA	RESPUESTA	
	DOCENTES	DIRECTIVOS
¿Cómo sería para usted una Institución ideal?	• Las instituciones ideales no existen así como las personas perfectas tampoco existen. • Una educación para la excelencia que lo lleve al proceso de aprender a pensar y aprender a ser felices y vivir bien. • Con grandes prados, amplios corredores, laboratorios, ayudas audiovisuales completas. • Un lugar donde abunde la armonía, que nos aceptemos con las diferencias personales para hacer crecer una comunidad. • Buenos directivos, con excelente gestión, amplia planta física, recursos y materiales excelentes. • Que tenga más espacios de recreación, laboratorios, más libros, más limpia, que los estudiantes fueran felices. • Con suficientes recursos desarrollando estrategias pedagógicas para el mejoramiento de la calidad del servicio educativo. • Con normas claras, con una corriente pedagógica establecida. • El lugar donde todos seamos felices, donde compartamos lo bueno y lo malo y donde podamos reírnos sin que nos juzguen.	• Con personal idóneo, ético y comprometido, dispuesta al cambio, con planta física y condiciones adecuadas para el trabajo, participación activa de los padres de familia, liderazgo positivo del rector. • Una Institución donde todas las personas puedan gozar y amar su trabajo y en especial a los niños, niñas y jóvenes, amor al conocimiento, la lectura, zonas verdes, espacios para aprender y construir la paz para una nueva humanidad.

Fuente: esta investigación

Los espacios físicos juegan un papel importante en el medio ambiente escolar, puesto que influyen en el estado de ánimo, es por ello que las afirmaciones de los docentes y directivos están relacionadas con el mejoramiento de la parte física y la consecución de materiales y ayudas que les permitan liderar un proceso educativo adecuado con todos los avances de la tecnología.

Otro aspecto que se analizó es el personal con que cuenta la Institución, enfocándolo directamente en docentes idóneos, capaces de sentirse responsables con la Institución a la que pertenecen y que por lo tanto unifiquen criterios y acciones para el logro de los objetivos institucionales, procurando testimoniar con sus vidas, aquello que exigen a los demás, mostrando la coherencia en sus actos.

Se requiere mayor liderazgo y gestión por parte de la Rectoría ante las autoridades competentes para mejorar la infraestructura de la Institución, con el fin de proporcionar un ambiente cómodo y agradable.

La Institución ideal debe contar con una adecuada infraestructura: con aulas de clase adecuadas, tecnología, laboratorios, aula múltiple, capilla y espacios recreativos, porque es importante aprovechar estos sitios no solo para la socialización, normalización, autodisciplina, descanso y promoción, sino también para la formación personal y fomento de valores.

6.3 EXIGENCIAS ACADÉMICAS

En la parte académica juegan un papel fundamental los estudiantes, docentes y directivos, ya que todos son responsables del proceso educativo y del éxito académico.

Cuadro 12. ¿Cree usted que los estudiantes responden a las exigencias académicas de la Institución?

PREGUNTA	RESPUESTAS		
	ESTUDIANTES	DOCENTES	DIRECTIVOS
¿Cree usted que los estudiantes responden a las exigencias académicas de la Institución?	• No son muy exigentes. • No, creo que debía haber mucha más exigencia, puesto que los estudiantes tomamos esto muy deportivamente. • Son muy exigentes, no tienen paciencia a los demás. • Que exigen mucho • Regular porque a veces unos profesores exigen mucho • Algunos profesores bien pero hay otros que no se preocupan. • Hay profesores que son muy buenos que otros a veces reciben las tareas, pero la educación si es buena, no deberían dejar tantos trabajos. • Que se debe exigir más y más materias. • La exigencia es buena, pero no con todos los profesores, porque hay una profesora que se entiende • Exigen mucho, dejan trabajos e investigaciones.	• No en su totalidad. • No, realmente la juventud busca la ley del menor esfuerzo y se conforman con alcanzar lo mínimo. • No responden a dichas exigencias, pero valdría la pena preguntarnos si nos estamos exigiendo. • No, el nivel académico es bajo, lo que nos obliga a evaluar los mínimos logros. • No, no hay interés por aprender y cumplir con las mínimas exigencias. • Casi no, ellos tienen exigencias de supervivencias, bien graves y sin definir el hogar inestable. • No, puesto que no hay preocupación ni mucho interés. • No, responden a las exigencias de la Institución ni de la casa. • Actualmente son pocos los estudiantes que tienen sentido de responsabilidad.	• Se conforman con lo que se les enseña, se preocupan solo por obtener una valoración para no perder logros. • Es muy difícil que todos puedan responder las condiciones externas no lo permiten, la televisión, etc.

Fuente: esta investigación

Los estudiantes hacen un llamado vehemente para que los profesores mejoren la calidad de educación y se identifiquen con actitudes y acciones más auténticas que sean testimonio para los niños y adolescentes quienes deben afrontar un nuevo reto en la sociedad.

Los docentes y directivos opinan que los estudiantes no responden, por lo tanto el rendimiento académico es bajo y aunque se les da muchas oportunidades de superación, no las aprovechan porque tienden al facilismo.

Unido a las anteriores opiniones se encuentran aquellas personas que afirman que la educación está deteriorada cada día, porque la norma actual establece que debe haber un mínimo porcentaje de pérdida de año, haciendo que los docentes tengan mayor flexibilidad y den oportunidades a los estudiantes para que logren los objetivos propuestos.

En conclusión se puede percibir que los reproches son múltiples entre docentes y estudiantes, situación que permanecerá hasta que todos tomen conciencia de sus responsabilidades y compromisos.

Cuadro 13. ¿En qué aspectos cree usted que debe mejorar la Institución Educativa La Rosa?

PREGUNTA	RESPUESTAS		
	ESTUDIANTES	DOCENTES	DIRECTIVOS
Aspectos que deben mejorar	• Ninguno • Debemos mejorar en el estudio y comportamiento. • Algunos deben ser más estrictos • En la puntualidad • Nada, porque la educación está bien. • Debo mejorar en el comportamiento con algunos de mis compañeros. • En mi estudio, estudiando más y poner atención. • Cumplir con los deberes. • No se debe mejorar en nada. • Debo mejorar siendo más disciplinada y no molestar en clase. • Siendo más atenta y solidaria conmigo dispara puedo llegar a ocupar el primer puesto. • En la disciplina. • En evaluaciones ya que algunas se me dificultan pero doy lo mejor de mí para poder pasar. • En lo académico.	• En lo académico humano, son importante así que se debe tratar de mejorar en los dos. • Metodología básica para formulación y desarrollo de proyectos. • Implementar programas que motiven al estudiante a la investigación. • La relación interpersonales, lo académico, la proyección hacia la comunidad. • Compromiso entre padres de familia, estudiantes y motivación para trabajar con nuevas herramientas. • Trabajar en valor más importante "la responsabilidad", pero desde los primeros ciclos. • Estructuración real de la estrategia pedagógica. • En la concientización del estudiante, crear hábitos de estudio, fortalecer la lectura comprensiva y desarrollo del pensamiento.	• Metodología de enseñanza – aprendizaje. • Criterios de evaluación clases institucionales. • Desarrollando competencias lectoras y de convivencia. • Académico – disciplina –espacios para la investigación, la lectura, la creatividad.

Fuente: esta investigación

En cuanto a los aspectos que se debe mejorar en la Institución se encontró que los estudiantes en su mayoría coinciden en que se debe mejorar la disciplina, el respeto, la responsabilidad, la puntualidad y mayor énfasis en las exigencias académicas.

Por su parte los docentes manifestaron que se debe mejorar la metodología porque falta aplicación de los principios de la educación personalizada, como la creatividad, la responsabilidad, la criticidad y el autodomínio, el fortalecimiento de la investigación como eje vital en el proceso de enseñanza aprendizaje. Además mencionan la necesidad de acompañamiento por parte de la familia, porque sin la ayuda de ella, difícilmente el hombre logra su personalización.

Otro aspecto que se desearía mejorar es la parte humana, en especial las relaciones interpersonales que son la clave para una buena comunicación y para una buena convivencia escolar.

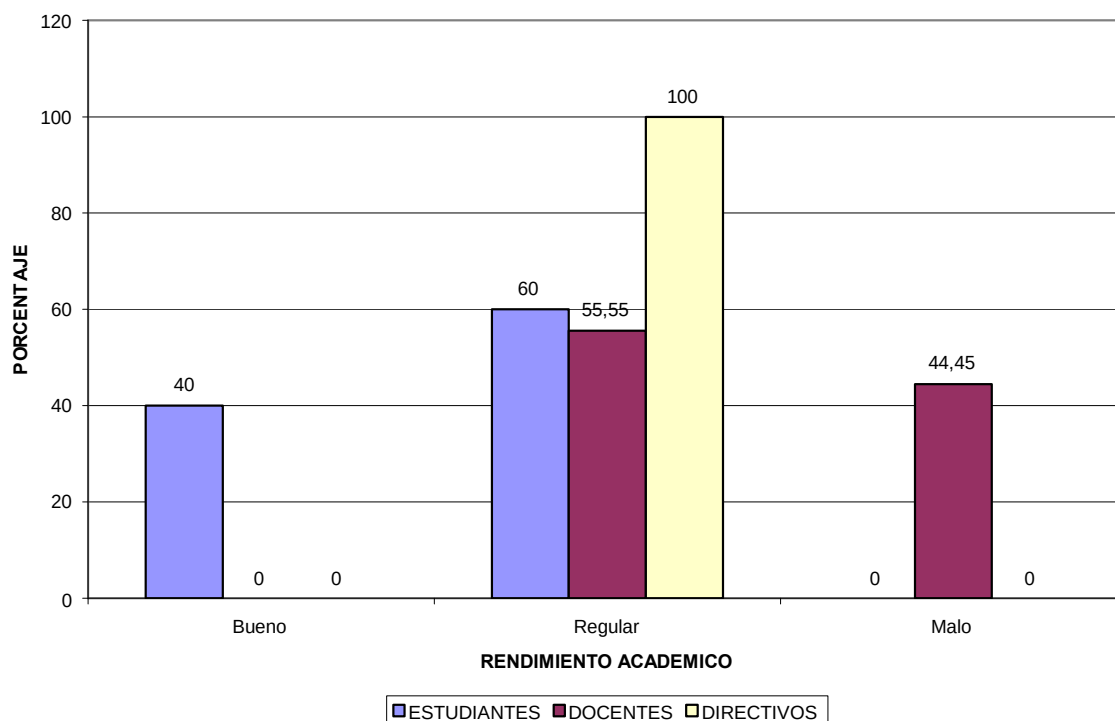
La opinión que tienen los directivos es importante, en ellos se abarcan aspectos que fueron mencionados por los estudiantes y docentes, ellos enfocan directamente en la metodología de enseñanza aprendizaje, haciendo que se fortalezcan los criterios de evaluación y el desarrollo de competencias lectoras y de convivencia. En forma general, se debe mejorar lo académico, la disciplina, los espacios para la investigación, la lectura y la creatividad, con el fin de lograr la calidad de educación.

Cuadro 14. ¿Cómo mira el rendimiento académico en general de la Institución Educativa La Rosa?

RENDIMIENTO ACADÉMICO	ESTUDIANTES		DOCENTES		DIRECTIVOS	
	F	%	F	%	F	%
Bueno	16	40				
Regular	24	60	5	55.55	2	100
Malo	0	0	4	44.45		
TOTAL	40	100	9	100	2	100

Fuente: esta investigación

Gráfica 5. ¿Cómo mira el rendimiento académico en general de la Institución Educativa La Rosa?



Fuente: esta investigación

El rendimiento académico para los estudiantes es bueno en un 40%, regular para el 60% de los estudiantes, para los docentes es bueno en un 55.55% y malo en un 44.45% y 100% de los directivos fue regular. Se trata de una situación muy preocupante para el futuro de la institución.

En términos generales, el rendimiento académico es regular, al analizar las causas se han presentado controversias entre los docentes de primaria y secundaria, quienes se acusan mutuamente del bajo desempeño académico de los estudiantes.

Las afirmaciones de los estudiantes, docentes y directivos, indican que existen falencias en este aspecto. Es importante aclarar que para que se presente esta situación hay una serie de factores: poca motivación, facilismo, falta de responsabilidad.

Los docentes y directivos, sustentan el bajo rendimiento se debe a que no se ha fortalecido la metodología personalizada, falta de apoyo familiar, compromiso, interés y responsabilidad de los estudiantes.

Unido a lo anteriormente mencionado la actitud que han asumido los estudiantes frente al aprendizaje ha sido pasiva, facilista, lo que ha llevado al bajo rendimiento académico.

Cuadro 15. ¿Qué cree usted que le hace falta a la Institución para que llene las expectativas de los estudiantes de la Institución Educativa La Rosa?

PREGUNTA	RESPUESTA	
	DOCENTES	DIRECTIVOS
¿Qué cree que le hace falta a la Institución para que llene las expectativas de los estudiantes?	• Recreación, deportes, música, danzas y un espacio para que compartan el descanso. • Mayor organización, actualización, e investigación educativa. • El espacio físico, material didáctico, actividades extractase, acceso a internet, informática y desarrollo de la lúdica durante el tiempo libre. • Mayor motivación con espacios y herramientas de trabajo al igual que incentivos como programas dentro y fuera de la Institución, salidas de campo. • Implementación de laboratorios, aulas de informática. • Formación de líderes • Que los estudiantes tengan ganas de prepararse y esto no solo podemos hacerlo los profesores sino los padres de familia. • Mejorar la infraestructura física implementando laboratorios	• Recursos necesarios. • Compromiso de todo el personal para implementar nuevas metodologías de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. • Liderazgo de directivos. • Mayor compromiso de los padres de familia, estudiantes, docentes, planes de estudio extractase.

Fuente: esta investigación

La opinión que tienen los docentes y directivos respecto con lo anterior se resume en: mejoramiento de infraestructura física, laboratorio, dotación de aulas de informática, recursos educativos, que permitan una mayor interacción con los estudiantes. Igualmente mencionan el escaso compromiso de los docentes, padres de familia y directivos frente al mejoramiento de la calidad de educación.

En lo relacionado con la calidad educativa, es importante hacer mención del significado que éste tiene: “implica un cambio de mentalidad (...), una nueva forma de pensar y de adoptar modelos de comportamiento para desarrollar el trabajo propio, con la que se promueve la responsabilidad, el compromiso y la integración; se reconoce la capacidad de las personas para decidir lo más conveniente dentro de su área de trabajo; se acepta que el subordinado tenga poder de decisión; ya que existe un trabajo de equipo hacia la mejora continua”³⁰.

6.4 CONVIVENCIA ESCOLAR

Al hacer relación a la convivencia escolar, se hace énfasis en vivir en armonía no sólo con las demás personas sino con lo que hay a nuestro alrededor, una auténtica convivencia comienza con la autoestima y el autorrespeto, porque alguien que no se valore y no se respete a sí mismo, vivirá en conflicto con los demás.

Frente a las afirmaciones anteriores fue importante hacer una pregunta relacionada con la convivencia en la Institución, es así como se han estipulado una serie de parámetros que se consignan en el manual de convivencia, al respecto se indagó sobre el conocimiento de éste y si estiman que es lo suficientemente claro y se adapta a los requerimientos de la Institución, los resultados fueron:

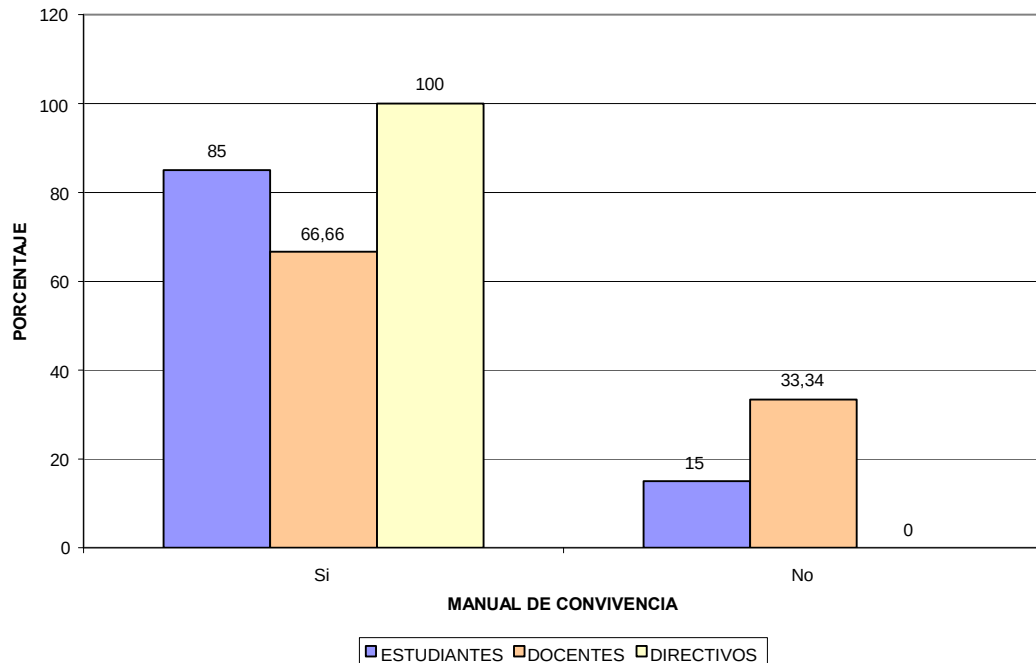
Cuadro 16. ¿Conocen el manual de convivencia los estudiantes y es suficientemente claro para los docentes y directivos de la Institución Educativa La Rosa?

MANUAL DE CONVIVENCIA	ESTUDIANTES		DOCENTES		DIRECTIVOS	
	F	%	F	%	F	%
Si	34	85	6	66.66	2	100
No	6	15	3	33.34		
TOTAL	40	100	9	100	2	100

Fuente: esta investigación

³⁰ TOVAR. Citado por Elena Cano. Evaluación de la calidad educativa. Santafé de Bogotá: Magisterio, 1999, p. 18.

Grafica 6. ¿Conocen el manual de convivencia los estudiantes y es suficientemente claro para los docentes y directivos de la Institución Educativa La Rosa?



Fuente: esta investigación

Para iniciar este análisis, es importante enfocarse en lo que hace relación al manual de convivencia, en él se plantean elementos indispensables que debe conocer el estudiante, el padre de familia y los docentes, en el proceso de formación, ya que en él se plantean las normas y requerimientos de acuerdo a la normatividad vigente.

Respecto al conocimiento que tienen los estudiantes sobre el manual de convivencia se encontró aspectos favorables, porque el 85% lo conocen, identifican lo que él contiene, además en él están consagrados los derechos y deberes que tiene los integrantes de la comunidad educativa, un 15% no conoce estos aspectos, esto indica que existe falta de comunicación e información para que se divulgue a nivel del estudiantado en general.

Por otra parte, los docentes afirmaron que para el 66.66% el manual de convivencia es suficientemente claro, puesto que se ha contextualizado teniendo en cuenta las condiciones de los estudiantes, docentes, padres de familia y directivos.

También existe un 33.34% que afirmaron que no es lo suficientemente claro, ya que no fue puesto a consideración y no se ajusta a la problemática de los

estudiantes, igualmente no fue socializado o concertado con estudiantes y padres de familia.

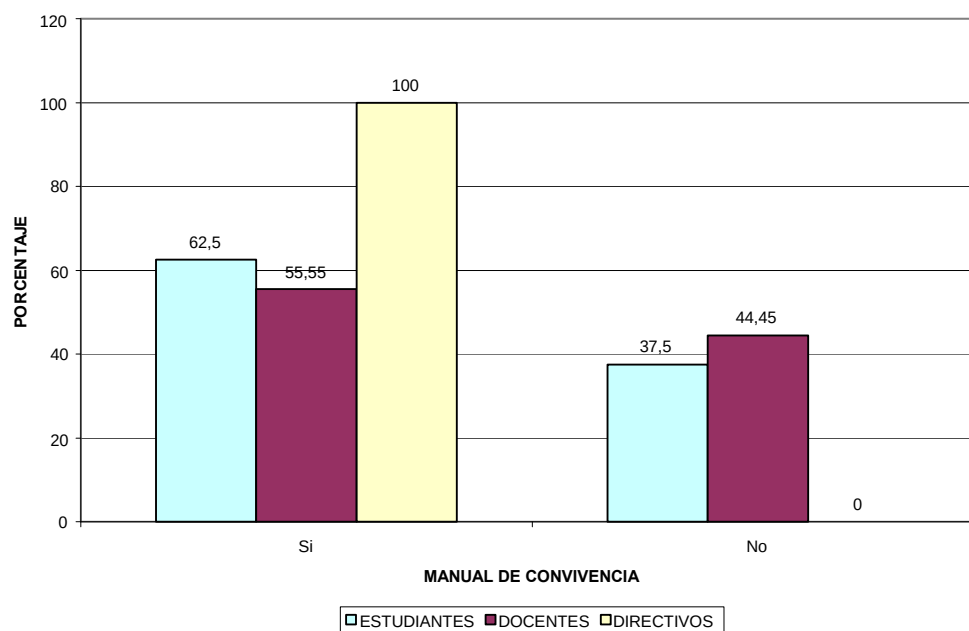
Los directivos, afirmaron en un 100% que es suficientemente claro y se adapta a los requerimientos de la Institución, afirmando que hubo concertación con todos los miembros de la comunidad educativa, además contiene pautas de convivencia que permiten la solución de conflictos y problemas que se presentan en el diario vivir.

Cuadro 17 ¿Cree que la Institución educativa La Rosa, cumple con la aplicación del manual de convivencia?

MANUAL DE CONVIVENCIA	ESTUDIANTES		DOCENTES		DIRECTIVOS	
	F	%	F	%	F	%
Si	25	62.5	5	55.55	2	100
No	15	37.5	4	44.45		
TOTAL	40	100	9	100	2	100

Fuente: esta investigación

Gráfica 7 ¿Cree que la Institución educativa La Rosa, cumple con la aplicación del manual de convivencia?



Fuente: esta investigación

El 62.5% de los estudiantes, el 55.55% de los docentes y el 100% de los directivos piensan que el manual de convivencia hace que se desarrollen acciones formativas, propicia ambientes afectivos de aprendizajes, aplica los lineamientos

de una vida en sociedad, mediante la búsqueda de acuerdos que garanticen el cumplimiento de principios de convivencia.

Todo compromiso se presenta como una PROMESA QUE LA PERSONA DEBE CUMPLIR, así sean muchos los retos que tenga que afrontar, pues se supone que siempre que nos comprometemos lo hacemos CONSCIENTEMENTE. El elemento dinamizador de la existencia humana es la superación de retos.

Los docentes por su parte afirman que no se cumple en la totalidad, manifestado por el 44.45%, en lo relacionado a la parte disciplinaria, además afirman que hay puntos que necesitan ser confirmados para volverlos aplicables, respetando las decisiones tomadas.

Los directivos en un 100% afirmaron que si se cumple, puesto que en él se estipulan los parámetros aunque no puede resultar todo perfecto, en él se pretende educar al niño y al joven en forma integral atendiendo sus necesidades y preocupándose por sus problemas, no tanto para castigar sino para formar personas responsables.

Cuadro 18. ¿En qué aspectos cree que se debe mejorar en el manual de convivencia de la Institución Educativa La Rosa?

PREGUNTA	RESPUESTA	
	DOCENTES	DIRECTIVOS
¿En qué aspectos cree que se debe mejorar?	• Integración, familia, colegio. • Implementar sanciones para que así el estudiante no abuse de su patanería y respeto. • En valores con significados. En fortalecer una disciplina que salga de nosotros mismos, algo que si impone no conviene. • En seguir el conducto regular, que no sea amenazar, que se cumpla las normas establecidas. • Proceso de revisión permanente de las normas y acuerdos – verificación de resultados. • Siempre el apoyo debe estar del lado del docente que quiere mejorar el ambiente escolar	• Difusión, sensibilización de la importancia de normas que permitan la convivencia. • La puntualidad.

Fuente: esta investigación

En cuanto a los aspectos que se deben mejorar, opina que se debe cumplir a cabalidad el manual de convivencia, puesto que en algunas ocasiones no se sanciona la indisciplina y todo queda en simple amenaza.

Se sugiere que se debe mejorar en cuanto a la socialización del mismo, puesto que algunos estudiantes o docentes no lo conocen y cuando se presenta alguna situación se llega a tener muchas sorpresas, por eso es importante seguir el conducto regular y evitar que por desconocimiento los padres de familia establezcan acciones de tutela.

Dentro de la convivencia se indagó a los estudiantes sobre ¿qué estímulos considera necesarios para mejorar la convivencia?, al respecto se encontró:

Cuadro 19. ¿Qué estímulos considera necesarios para mejorar la sana convivencia en la Institución Educativa La Rosa?

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué estímulos considera necesarios para mejorar la sana convivencia?	• Dinámicas que les permita opinar el uno del otro y resaltar lo bueno pero también lo malo. • Clases dinámicas y llamativas. • Estudiantes y profesores poner reglas y cumplirlas. • Que hagan más paseos cada año • Que reconozcan con un seguro. • Si hay buen rendimiento académico que hagan un paseo • Tener más cariño entre compañeros y respeto. • Que nos respeten un poco más • Ser un poco más respetuosos • Que los docentes sean más comprensivos y los alumnos más respetuosos. • Recreación general

Fuente: esta investigación.

Según la información de los estudiantes, los estímulos que exigen para mejorar la sana convivencia en el aula de clase están relacionados por lo general con la puesta en práctica de los valores, exigen respeto por parte de los compañeros y docentes, además que se pongan en práctica las reglas y que se cumplan a cabalidad.

Otro aspecto que mencionan es la realización de clases dinámicas, puesto que esto genera mayor aprendizaje, haciendo que cada vez más se fortalezcan los aspectos de convivencia, además que la metodología del docente sea variada para que no haya monotonía.

Entre los estímulos también exigen que se programen más paseos y se premien a los mejores estudiantes, esto es algo importante porque a través de ello se fortalecen las relaciones interpersonales, generando aspectos favorables que mejorarían la convivencia en la Institución.

Cuadro 20. ¿Cuáles cree usted sean las sanciones convenientes para la sana convivencia en la Institución Educativa La Rosa?

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Cuáles cree sean las sanciones más convenientes para mantener la sana convivencia?	• Expulsar a los compañeros que se pelean. • Exigir la llamada de sus padres a reuniones. • Que llamen a los padres y le hablen sobre él. • Expulsión no tanto, sino que les dejen trabajos que requieran esfuerzo. • Las sanciones sean un poco más estrictas. • A los groseros, sancionarlos, dejarles trabajos y que los expongan delante de la Institución. • Expulsión por unos días y trabajos • Sanciones y firmar un compromiso y sino cumple expulsarlo.

Fuente: esta investigación.

Según los estudiantes las sanciones están manifestadas por lo general en expulsiones cuando cometen errores, además sugieren que se llamen a los padres de familia para que les informen sobre los acontecimientos.

También es de resaltar que algunas sanciones que mencionan, es que se castigue a la persona que comete el error con expulsión de algunos días y dejarles trabajos para que luego lo expongan frente a los integrantes de la Institución.

En forma general los estudiantes relacionan las sanciones con expulsión de unos días o definitiva, lo cual no se compagina con el carácter humanizante y la metodología de educación personalizada que es el eje fundamental de la Institución.

6.5 PROPUESTAS Y ASPIRACIONES

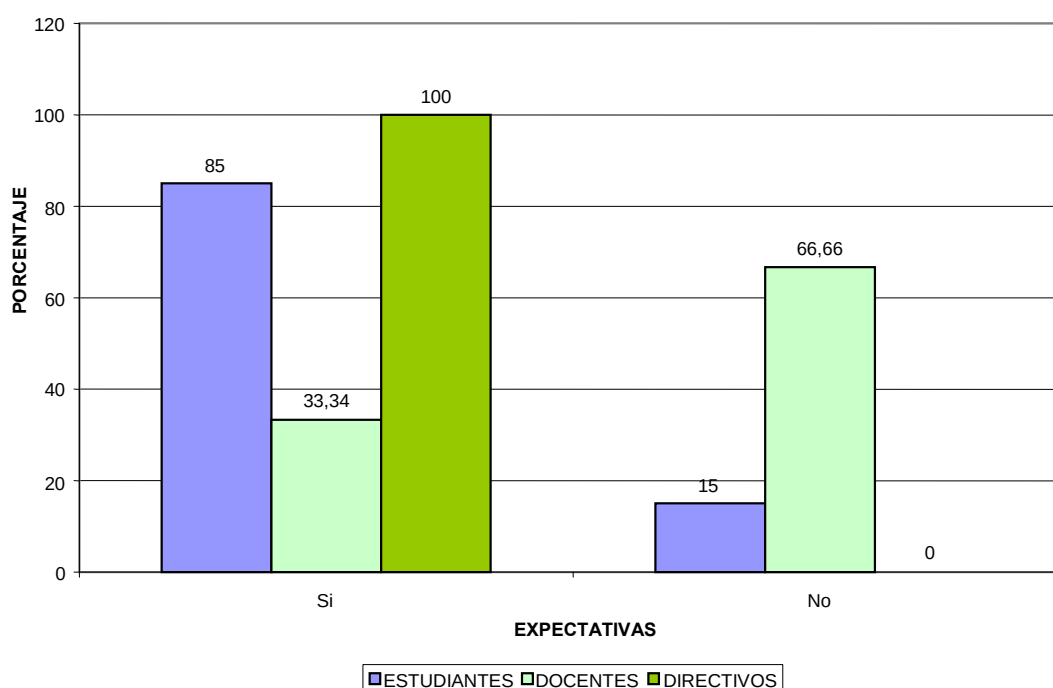
Las propuestas que realicen están relacionadas directamente con las aspiraciones que tienen en el ámbito escolar, los resultados se analizan a continuación:

Cuadro 21. ¿Cree que la Institución cumple con las expectativas de vida, trabajo y de ingreso a la Universidad, con los estudiantes?

EXPECTATIVAS	ESTUDIANTES		DOCENTES		DIRECTIVOS	
	F	%	F	%	F	%
Si	34	85	3	33.34	2	100
No	6	15	6	66.66		
TOTAL	40	100	9	100	2	100

Fuente: esta investigación

Gráfica 8. ¿Cree que la Institución cumple con las expectativas de vida, trabajo y de ingreso a la Universidad?



Fuente: esta investigación

En lo relacionado al cumplimiento de las expectativas de vida, trabajo y de ingreso a la universidad, los estudiantes afirmaron se cumplen en un 85%, los docentes en un 33.34% y directivos en un 100%.

Los estudiantes opinan que los profesores los preparan para las pruebas de Estado, lo cual les permite salir adelante y obtener buenos resultados para el ingreso a la universidad o desempeñarse en el campo laboral.

Los docentes en un 66.68% afirmaron que los estudiantes no están preparados, debido a situaciones familiares, económicas, baja autoestima, que no les permite tener aspiraciones para salir adelante y lograr la culminación del bachillerato y

acceder a la universidad. El 33.34% sostiene que se les está brindando apoyo frente a las expectativas académicas.

La opinión de los directivos en alto grado es favorable puesto que el 100% afirmó que la educación que se brinda es cada día mejor, y que la institución ayuda a los estudiantes en la realización de su proyecto de vida.

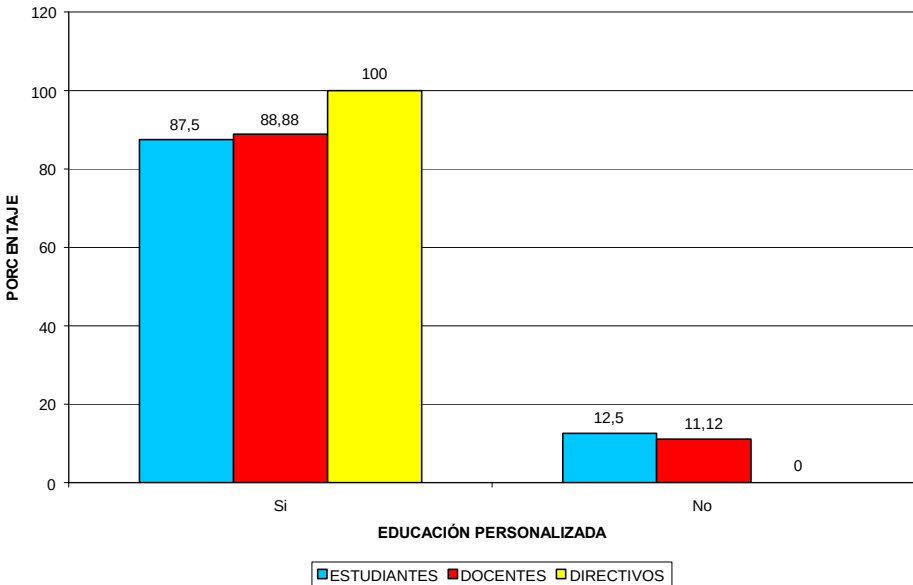
Un aspecto favorable es que se está educando a los jóvenes para que afronten las competencias laborales, por ello se han realizado convenios con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, para que brinden la capacitación en el campo de procesamiento de alimentos, esto generaría en los estudiantes un medio de trabajo para beneficio personal y de su familia.

Cuadro 22. ¿Piensa que la educación personalizada capacita a los estudiantes para ser ciudadanos comprometidos consigo mismo y con la comunidad?

EDUCACIÓN PERSONALIZADA	ESTUDIANTES		DOCENTES		DIRECTIVOS	
	F	%	F	%	F	%
Si	35	87.5	8	88.88	2	100
No	5	12.5	1	11.12		
TOTAL	40	100	9	100	2	100

Fuente: esta investigación

Gráfica 9. ¿Piensa que la educación personalizada capacita a los estudiantes para ser ciudadanos comprometidos consigo mismo y con la comunidad?



Fuente: esta investigación

Al hacer referencia a la educación personalizada, se encontró que el 87.5% de los estudiantes respondieron que si es favorable, los docentes en un 88.88% y el 100% de directivos.

Los estudiantes en alto porcentaje afirmaron que la educación personalizada los capacita para ser ciudadanos comprometidos consigo mismo y con la comunidad, puesto que cada persona comienza a ser más independiente y por ello enfoca su proyecto de vida hacia donde quiere llegar. Además mencionan que la educación que están recibiendo está orientada para convivir en sociedad, ya que la razón fundamental de todo ser humano es superarse, cumplir metas y comprometerse a servir a los demás con su proyecto de vida.

Los docentes aportaron con opiniones positivas, destacando que la educación personalizada forma íntegramente al ser humano, siendo éste un instrumento para que los estudiantes tengan un proyecto de vida. La educación personalizada se ve como un medio y no como fin para contribuir en la realización de personas comprometidas.

Los directivos afirmaron que la educación personalizada contribuye a capacitar a los estudiantes para que sean ciudadanos útiles a la sociedad, en la medida en que les brinda apoyo socioafectivo, ya que muchos presentan problemas en los diferentes hogares.

La educación personalizada tiene aspectos favorables, porque a través de ella se está formando personas comprometidas con su propio proyecto de vida, frente a la familia y con la sociedad.

Cuadro 23. ¿Hacia qué área o modalidad le gustaría que la Institución orientara su enfoque?

MODALIDAD O ÁREA	ESTUDIANTES	DOCENTES	DIRECTIVOS
¿Hacia qué modalidad le gustaría que la Institución orientara su enfoque?	• Informática • Inglés • Salud • Diseño gráfico • Académico • Veterinaria • Montar mi propia empresa	• Ciencias naturales • Campo laboral • Producción alimentaria • Arte • Empresarial • Informática	• Técnico

Fuente: esta investigación

La pregunta relacionada ¿hacia qué área o modalidad le gustaría que la Institución orientara su enfoque?, los estudiantes afirmaron un sinnúmero de modalidades, tales como: informática, inglés, salud, diseño gráfico, académico, veterinaria, montar una empresa; los docentes igualmente enfocan directamente a las ciencias naturales y a la producción empresarial, vincular a los jóvenes al campo laboral en especial, los directivos por su parte afirmaron que debería crearse la modalidad técnica.

En general los estudiantes, docentes y directivos plantean que se debe crear la modalidad técnica, puesto que en ella se abarcan la totalidad de expectativas. Esto es fundamental para que los estudiantes al egreso de la Institución tengan ocupación, si los recursos económicos no les permiten continuar en la universidad, favoreciendo el bienestar de ellos y de la comunidad.

Los datos anteriores reflejan una necesidad sentida dentro de la Institución, puesto que la modalidad que ésta ofrece no les permite llenar las expectativas para el futuro, por ello sugieren que se abran nuevos campos en la educación que serán de gran utilidad para mejorar la calidad de vida.

7. PROPUESTA

TÍTULO DE LA PROPUESTA

Fortalecimiento de los valores en los estudiantes, docentes y directivos de la Institución Educativa La Rosa.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer los valores en los estudiantes, docentes y directivos de la Institución Educativa la Rosa, con el fin de mejorar la convivencia en el ámbito escolar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los valores que se presentan en los estudiantes, docentes y directivos de la Institución Educativa La Rosa.
- Brindar educación relacionada con los valores dirigidas a los estudiantes, docentes y directivos de la Institución Educativa La Rosa.
- Promover la aplicación de los valores consigo mismo, la familia, el colegio y la sociedad en general a través de talleres participativos y dinámicos.
- Analizar las opiniones y cambios que se han presentado en el desarrollo de la propuesta respecto a los valores y la importancia de los mismos.

JUSTIFICACIÓN

Esta propuesta está encaminado al fortalecimiento de los valores en los estudiantes, docentes y directivos porque según los resultados encontrados en el estudio, existe baja aplicación de los valores, en la convivencia escolar, baja autoestima, deterioro de las relaciones interpersonales que son la base fundamental para el crecimiento y superación.

Los valores son fundamentales en la vida diaria, permiten o limitan el desarrollo de las personas en los roles que asumen, ya sean como estudiantes, docentes y directivos, que los impulsa a alcanzar las metas propias, a tener óptimas relaciones con los demás. Por lo tanto es vital manejar muy bien el tema de valores.

METODOLOGÍA

Con la propuesta se pretende generar una transformación de valores que repercuten en el desarrollo psicosocial del ser humano, entre los cuales se destacan: el respeto, la responsabilidad, la solidaridad, la disciplina, civismo, sociabilidad para encontrar un sentido a la vida y lograr una verdadera calidad de vida de las personas.

A nivel educativo en la formación de los valores humanos, se utilizará una metodología abierta y participativa, donde los estudiantes, docentes y directivos, aprenderán los valores por medio de la práctica sin ser sujetos pasivos, dinamizándolos en el diario vivir, encaminados siempre en pro del mejoramiento de la calidad de vida.

El desarrollo del proyecto consiste en primer lugar en identificar los valores que se presentan en los estudiantes, docentes y directivos de la Institución, para lo cual se realizará un taller participativo en el que se verificará los valores que tienen predominio en dicha comunidad, para finalmente reforzar los que tienen mayores falencias.

Una vez realizado este taller, se procederá a brindar educación en valores, teniendo en cuenta la siguiente temática: el valor de la vida y la dignidad, el respeto y la tolerancia, la responsabilidad individual y grupal, la justicia que conlleva a la paz.

Una vez que los estudiantes hayan adquirido los conocimientos relacionados con los valores se promocionará la aplicación de los mismos, utilizando estrategias, como: la toma de contacto, carteleras, afiches y seguimiento por parte del docente y director de cada grupo. De manera que mensualmente en la cartelera se destaquen los estudiantes que los hayan practicado.

PLAN OPERATIVO

ACTIVIDADES BÁSICAS	ESTRATEGIAS DE ACCIÓN	BENEFICIARIOS	TIEMPO DE DURACIÓN	RECURSOS	EVALUACIÓN	RESPONSABLES
Presentación de la propuesta	Reunión con docentes, estudiantes y directivos	Estudiantes por grupo Docentes Directivos	Año lectivo	Humanos: Estudiantes, docentes y directivos. Materiales: video beam, fotocopias, etc.	Preguntas acordes al tema.	Coordinador del proyecto
Identificación de valores en los estudiantes, docentes y directivos	Taller teórico práctico	Estudiantes por grupo Docentes Directivos	Año lectivo	Humanos: Estudiantes, docentes y directivos, coordinador proyecto Materiales: video beam, fotocopias, materiales varios para dinámicas.	Cuestionario de valores.	Coordinador del proyecto
Educación en valores	Talleres teórico práctico	Estudiantes por grupo Docentes Directivos	Año lectivo	Humanos: Estudiantes, docentes y directivos, coordinador proyecto Materiales: video beam, fotocopias, materiales varios para dinámicas.	Test para evaluar conocimientos	Coordinador del proyecto

ACTIVIDADES BÁSICAS	ESTRATEGIAS DE ACCIÓN	BENEFICIARIOS	TIEMPO DE DURACIÓN	RECURSOS	EVALUACIÓN	RESPONSABLES
Promover la aplicación de los valores	Taller de aplicación de valores	Estudiantes por grupo Docentes Directivos	Año lectivo	Humanos: Estudiantes, docentes y directivos. Materiales: video beam, fotocopias, folletos, plegables.	Formato de aplicación de valores	Coordinador del proyecto
Opinión sobre los cambios presentados	Entrevistas a una muestra representativa	Estudiantes por grupo. Docentes Directivos	Año lectivo	Humanos: Estudiantes, docentes y directivos, coordinador proyecto Materiales: Fotocopias	Formato de encuesta	Coordinador del proyecto

TALLER

IDENTIFICACIÓN DE VALORES

TEMÁTICA. Identificación de valores presentes en los estudiantes, docentes y directivos.

OBJETIVOS: Identificar los valores presentes en los estudiantes, docentes y directivos.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

1. Presentación al grupo
2. Dinámica de integración y motivación
3. Desarrollo del taller
4. Evaluación del taller

DESARROLLO DEL TALLER

Se inicia solicitándoles a los estudiantes, docentes y directivos, a pensar sobre los valores que son más significativos para ellos, para lo cual se hacen unas preguntas relacionadas con el tema así:

- ¿Qué valor es el más importante para ti?
- ¿Qué es lo que deseas en la vida?
- ¿Qué valores te han servido para el crecimiento personal?
- ¿Cuáles valores te han generado aspectos positivos?
- ¿Qué valores han cambiando en ti?
- ¿Existen algunos antivalores en ti, cuáles?

Una vez identificados los aspectos anteriores se procede a realizar un sondeo sobre los valores que tienen algunos aspectos, para lo cual solicitamos se responda con la mayor seriedad posible para verificar resultados favorables.

FICHA DE VALORES

INSTRUCCIONES: Marca los aspectos de la lista que son de alguna manera importantes para ti. Marca una valor de acuerdo a la importancia que tienen, así: 5: es extremadamente importante, 4: importante, 3 indiferente.

- | | |
|-------|--|
| _____ | 1. Tener mucho dinero |
| _____ | 2. Salir bien en la escuela |
| _____ | 3. Tener muchos amigos |
| _____ | 4. Tener un amigo cercano |
| _____ | 5. Llevarme bien con mis padres |
| _____ | 6. Llevar bien con mi familia |
| _____ | 7. Tener tiempo para mí mismo |
| _____ | 8. No preocuparme por tener suficiente comida |
| _____ | 9. Conseguir o tener un buen empleo |
| _____ | 10. Que mi trabajo me guste |
| _____ | 11. Respetarme a mí mismo |
| _____ | 12. Que los demás me respeten |
| _____ | 13. Tener un espacio o cuarto propio |
| _____ | 14. Ser hábil para algo |
| _____ | 15. Tener una habitación limpia |
| _____ | 16. Respirar aire puro |
| _____ | 17. Reciclar materiales |
| _____ | 18. Ser bien educado |
| _____ | 19. Tener buena salud |
| _____ | 20. Ser guapo o bonita |
| _____ | 21. Saber que alguien me ama |
| _____ | 22. Estar enamorado |
| _____ | 23. Tener ropa bonita |
| _____ | 24. Tener muchas posesiones |
| _____ | 25. Tener buena condición física |
| _____ | 26. Tener novio o novia |
| _____ | 27. Ser hábil para los deportes |
| _____ | 28. Ayudar a los demás |
| _____ | 29. Que se reconozca mi ayuda a los demás |
| _____ | 30. Creer en Dios |
| _____ | 31. Ser feliz |
| _____ | 32. Tener la razón acerca de algo |
| _____ | 33. Ser capaz de cumplir con una responsabilidad |
| _____ | 34. Establecer objetivos propios |
| _____ | 35. Tener control sobre lo que me sucede |

Una vez analizado lo anterior y las preguntas relacionadas con el tema se procederá finalmente a realizar un análisis sobre los resultados obtenidos, permitiendo de esta manera el fortalecimiento de los valores, destacando la importancia que éstos tienen en el diario vivir.

8. CONCLUSIONES

- Las relaciones entre los distintos estamentos de la institución son buenas.
- La opinión que tienen los estudiantes, docentes y directivos sobre la planta física, recursos didácticos, equipos y demás ambientes escolares coincide. La mayoría afirma que la planta física es muy pequeña, no está acorde con el número de estudiantes que en ella se encuentran, los recursos didácticos no son suficientes para brindar un proceso adecuado de enseñanza aprendizaje, faltan muchos implementos avanzados en la tecnología.
- Los estudiantes se sienten bien con lo que están realizando, aunque les disgusta la falta de valores de algunos compañeros quienes son agresivos, groseros. A los docentes les gusta la enseñanza que están impartiendo, mientras que les disgusta sobre manera la falta de recursos y gestión para mejorar la infraestructura física; sugieren una Institución ideal llena de espacios recreativos, que cuente con los elementos tecnológicos actuales, mobiliario, adecuación de aulas, etc.
- En lo relacionado a las exigencias académicas, la mayoría de los estudiantes afirmaron que los docentes no son muy exigentes y otros afirman que dejan tareas difíciles, sugieren que deberían ser más tolerantes en la enseñanza. Los docentes y directivos afirmaron que los estudiantes son conformistas, no quieren estudiar, lo que les interesa es pasar los logros y lo demás no tiene mayor importancia.
- Según los estudiantes, la institución los prepara para la vida y el trabajo y la universidad.
- Los profesores piensan que los estudiantes en su mayoría no tienen como prioridad al ingreso a la universidad, debido a las condiciones económicas de la familia.
- Todos los estamentos están de acuerdo con las bondades de la educación personalizada.
- Directivos, profesores y estudiantes coinciden en que la mejor modalidad para la institución sería la técnica.
- En general los estudiantes conocen el manual de convivencia.

9. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las directivas y docentes de la Institución educativa La Rosa, que se haga efectiva la aplicación de la propuesta, puesto que surgió del proceso investigativo y su aplicación fortalecería las relaciones interpersonales en los integrantes de la comunidad educativa.
- Es importante que se fomenten constantemente los valores humanos en los estudiantes.
- Se recomienda a los docentes y directivas, solicitar a la Alcaldía Municipal para que brinde capacitación en temáticas de crecimiento personal, para mejorar las relaciones interpersonales.
- Se recomienda que el desarrollo de los espacios académicos sea más activo, dinámico, donde se evidencie el compromiso del docente como formador de individuos para la vida y la sociedad en particular.
- A los directivos se recomienda gestionar para que se mejore la infraestructura física, el mobiliario y los laboratorios.

BIBLIOGRAFÍA

AGUDELO, María. Escuela La Rosa: unos orígenes que comprometen. San Juan de Pasto: Institución Educativa La Rosa, 2002. 120 p.

BARBERO J. Martín. Viviendo a toda: jóvenes, territorios, culturas y nuevas sensibilidades. Bogotá: Siglo del hombre, 1998. 129 p.

DE ACEVEDO, ANNIE. El colegio: una Institución en crisis. En: El Tiempo. Santafé de Bogotá (22 de agos. 2006); p. 5B, c. 2.

DUARTE DUARTE, Jacqueline. Comunicación y convivencia escolar en Medellín. Disponible en Internet: <http://www.rieoei.org/rie37a07.htm>. 12 de mayo de 2005.

ENCICLOPEDIA DE PEDAGOGÍA. Tomo II. España: Espasa, 2002. 860 p

FUNDACIÓN FES. Proyecto Atlántida: adolescencia y escuela. Bogotá: TM Editores, p. 1995. 98 p.

GARCÍA MARQUEZ, Gabriel. Por un país al alcance de los niños. Bogotá: Magisterio, 2001. 140 p.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA ROSA. Proyecto Educativo Institucional. San Juan de Pasto, 2006. 135 p.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Plan Decenal de Educación. Santafé de Bogotá: Magisterio, 1996. 189 p.

_____. Resolución 2343 de 5 Junio de 1996. Santafe de Bogotá: Magisterio, 1996. 4 p.

PAPALIA, Diane y otro. Desarrollo Humano. México: Mac Graw Hill, 2004. 360 p.

REPUBLICA DE COLOMBIA. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE 1991. Santafé de Bogotá: Andes S.A., 1994. p. 19. 60 p.

_____. Ley General de Educación: Ley 115 de 1991. Santafé de Bogotá: El Pensador, 1996. 123 p.

TOVAR. Citado por Elena Cano. Evaluación de la calidad educativa. Santafé de Bogotá: Magisterio, 1999. 239 p.

WILCHES CHAUX, Gustavo. La letra con risa entra. Bogotá: Magisterio. 210 p.

ANEXOS

ANEXO A.
Formato entrevista estructurada dirigida a estudiantes

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE POSGRADOS
ESPECIALIZACION EN ORIENTACION EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES
Grados: Sexto, Séptimo, Octavo, Noveno y Décimo
Institución Educativa Municipal La Rosa
San Juan de Pasto

La presente entrevista tiene como objetivo recolectar información de la visión que tienen los estudiantes sobre su Institución.

Se solicita leer con atención cada una de las preguntas y responder con la mayor sinceridad posible. De esto depende el éxito de este trabajo.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Edad:_____ Años Cumplidos:_____ Sexo:_____ Grado:_____
Institución de Procedencia:_____

II. ASPECTOS ESPECÍFICOS

A. RELACIONES INTERPERSONALES

1. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en la institución?

Buena_____ Regular _____ Mala _____

2. ¿Cómo es para ti un buen maestro?_____

3. ¿Qué opinión te merece la Rectora, Coordinador, Secretaria y demás personal administrativo?_____

4. ¿Cómo mira usted las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula?
Buena_____ Regular _____ Mala _____

5. ¿Cómo calificarías las relaciones interpersonales de la Institución en general?
Buena_____ Regular _____ Mala _____

B. AMBIENTE ESCOLAR

1. ¿La Institución cuenta con las condiciones físicas para aprender? (planta física, espacios de recreación, mobiliario, equipos, salas)._____

2. ¿Encuentra en la Biblioteca los materiales suficientes para el desarrollo de sus trabajos? _____

3. ¿Qué es lo que más le gusta de su Institución?_____

¿Por qué?_____

4. ¿Qué es lo que más le disgusta de su Institución?_____

¿Por qué?_____

5. Cómo sería para ti un colegio ideal. _____

C. EXIGENCIAS ACADÉMICAS

1. ¿Qué opinión tienes sobre las exigencias de tus profesores en cuanto al desarrollo de tareas y evaluaciones? _____

2. En qué aspectos crees que debe mejorar más? _____

3. ¿Cómo miras el rendimiento académico en general de la Institución?

Bueno _____ Regular _____ Mala _____

D. CONVIVENCIA ESCOLAR

1. ¿Crees que la Institución si cumple con la aplicación del Manual de Convivencia? _____ ¿Por qué? _____

2. ¿En qué aspectos crees que debe mejorar? _____

E. PROPUESTAS Y ASPIRACIONES

1. ¿Crees que la Institución cumple con las expectativas de vida, trabajo y de ingreso a la Universidad?

2. ¿Piensa usted que la educación personalizada capacita a los estudiantes para ser ciudadanos comprometidos consigo mismo y con su comunidad?

3. ¿Hacia qué área o modalidad le gustaría que la Institución lo formara? _____

¿Por qué? _____

ANEXO B
Formato entrevista estructurada dirigida a Docentes

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE POSGRADOS
ESPECIALIZACION EN ORIENTACION EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES
Institución Educativa Municipal La Rosa
San Juan de Pasto

La presente entrevista tiene como objetivo recolectar información de la visión que tienen los Docentes sobre su Institución.

Se solicita su valiosa colaboración y responder con la mayor sinceridad posible. De esto depende el éxito de este trabajo.

I. INFORMACION GENERAL

Sexo:_____ Área o Asignatura_____ Director: Si_____ No_____

II. ASPECTOS ESPECIFICOS

A. RELACIONES INTERPERSONALES

1.¿Cómo es la relación con tus estudiantes de los grados sexto a décimo?_____¿Por qué? _____

2. ¿Qué dificultades ha encontrado usted en su labor docente con los estudiantes de sexto a décimo?_____

3. ¿Qué opinión te merece la Rectora, Coordinador, Secretaria y demás personal administrativo?

4. ¿Cómo miras las relaciones interpersonales entre estudiantes dentro y fuera del aula? _____ ¿Por qué? _____

5. ¿Cómo calificarías las relaciones interpersonales en general? _____
¿Qué desearías que mejore? _____

B. AMBIENTE ESCOLAR

1. ¿La Institución cuenta con las condiciones físicas para los procesos pedagógicos? (planta física, espacios de recreación, mobiliario, equipos, salas). _____

2. ¿Encuentra en la Biblioteca los materiales suficientes para el desarrollo de sus clases? _____

3. ¿Crees que se aprovecha muy bien esta sala? Explique _____

4. ¿Qué es lo que más le agrada de la Institución? _____
¿Por qué? _____

5. ¿Qué es lo que más le disgusta de su Institución? _____
¿Por qué? _____

6. Cómo sería para ti un colegio ideal. _____

C. EXIGENCIAS ACADEMICAS

1. ¿Crees que los estudiantes responden a las exigencias académicas de la Institución? _____

2. En qué aspectos crees que debería mejorar más? _____

3. ¿Cómo miras el rendimiento académico en general de la Institución? _____
¿Por qué? _____

D. CONVIVENCIA ESCOLAR

1. Crees que el Manual de convivencia es suficientemente claro y se adapta a los requerimientos de la Institución? _____

2. ¿Crees que la Institución si cumple con la aplicación del Manual de Convivencia? _____ ¿Por qué? _____

3. ¿Qué aspectos crees que no se cumplen del Manual de convivencia?

4. ¿En qué aspectos crees que debe mejorar? _____

E. PROPUESTAS Y/O ASPIRACIONES

1. ¿Crees que la Institución cumple con las expectativas de vida, trabajo y de ingreso a la Universidad, con los estudiantes?

2. ¿Piensa usted que la educación personalizada capacita a los estudiantes para ser ciudadanos comprometidos consigo mismo y con su comunidad?

3. ¿Hacia qué área o modalidad le gustaría que la Institución orientara su Enfoque? ¿Por qué? _____

ANEXO C
Formato entrevista estructurada dirigida a Directivos

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE POSGRADOS
ESPECIALIZACION EN ORIENTACION EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO

ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTIVOS
Institución Educativa Municipal La Rosa
San Juan de Pasto

La presente entrevista tiene como objetivo recolectar información de la visión que tienen los Directivos sobre su Institución.

Se solicita su valiosa colaboración y responder con la mayor sinceridad posible. De esto depende el éxito de este trabajo.

I. INFORMACION GENERAL

Rector:_____ Coordinador_____

II. ASPECTOS ESPECIFICOS

A. RELACIONES INTERPERSONALES

1.¿Cómo mira usted las relaciones interpersonales entre estudiantes dentro y fuera del aula?_____¿Por qué? _____

2. ¿Qué dificultades ha encontrado usted en su función Directiva con los estudiantes de sexto a décimo?_____

3. ¿Cuáles han sido los mayores problemas académicos y disciplinarios que se han presentado con el bachillerato?

4. ¿Cómo miras las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes de la Institución? _____

5. ¿Cómo calificarías las relaciones interpersonales en general _____
¿Qué desearías que mejore? _____

B. AMBIENTE ESCOLAR

1. ¿La Institución cuenta con las condiciones físicas para los procesos pedagógicos? (planta física, espacios de recreación, mobiliario, equipos, salas). _____

2. ¿Se encuentra en la Biblioteca los materiales suficientes para el desarrollo de las clases? _____

3. ¿Crees que se aprovecha muy bien esta sala? _____

4. ¿Qué es lo que más le agrada de la Institución? _____
¿Por qué? _____

5. ¿Qué es lo que más le disgusta de su Institución? _____
¿Por qué? _____

6. ¿Cómo sería para ti un colegio ideal? _____

C. EXIGENCIAS ACADÉMICAS

1. ¿Crees que los estudiantes responden a las exigencias académicas de la Institución? _____

2. ¿ En qué aspectos crees que debería mejorar más?. _____

3. ¿Cómo mira Usted el rendimiento académico en general de la Institución? _____ ¿Por qué? _____

4. ¿Qué elementos piensa que son necesarios para mejorar la calidad educativa de la Institución? _____

D. CONVIVENCIA ESCOLAR

1. ¿Usted cree que el Manual de convivencia es suficientemente claro y se adapta a los requerimientos de la Institución? _____ ¿Por qué? _____

2. ¿Usted cree que la Institución si cumple con la aplicación del Manual de Convivencia? _____ ¿Por qué? _____

3. ¿Qué aspectos piensa que no se cumplen del Manual de convivencia?

4. ¿En qué aspectos debe mejorar? _____

E. PROPUESTAS Y/O ASPIRACIONES

1. ¿Cuáles crees que son las razones para que algunos estudiantes cambien de Colegio? _____

2. ¿Crees que la Institución cumple con las expectativas de vida, trabajo y de ingreso a la Universidad, con los estudiantes?

3. ¿Piensa usted que la educación personalizada capacita a los estudiantes para ser ciudadanos comprometidos consigo mismo y con su comunidad?

4. ¿Hacia qué área o modalidad le gustaría que la Institución orientara su Enfoque? _____ ¿Por qué? _____

ANEXO D. Fotografías

INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA ROSA



**ESTUDIANTES
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA ROSA**



**DOCENTES
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA ROSA**



**DIRECTIVOS
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA ROSA**

