



**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN  
LOS PROGRAMAS DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO**

*Sandra Milena Ayala Cuatin  
Ana Milena Pérez Delgado*

**Universidad de Nariño  
Facultad de ciencias humanas  
Departamento de lingüística e idiomas  
San Juan de Pasto  
2007**

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN  
LOS PROGRAMAS DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO**

**Licenciatura en educación básica con énfasis en:  
Humanidades lengua castellana e inglés**

*Sandra Milena Ayala Cuatin  
Ana Milena Pérez Delgado*

**Universidad de Nariño  
Facultad de ciencias humanas  
Departamento de lingüística e idiomas  
San Juan de Pasto  
2007**

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

Pilar Londoño  
Presidente jurado

---

Mauro Gómez  
Jurado

---

Luís Eduardo Rosero  
Jurado

San Juan de Pasto, junio de 2007

## TABLA DE CONTENIDO

### INTRODUCCIÓN

#### **CAPITULO I: ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO**

Tema	10
Título	10
Problema	10
Descripción	10
Formulación	10
Justificación	12
Objetivos	14
General	14
Específicos	14

#### **CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL**

Antecedentes	16
Marco legal	18
Marco teórico	22
Marco conceptual	36
Marco contextual	39

#### **CAPITULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS**

Tipo de investigación	42
Diseño	42
Población	43
Muestra	43
Técnicas e instrumentos de recolección de información	43
Análisis e interpretación de los resultados	45
Variables	45

#### **CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Conclusiones	91
Recomendaciones	94

#### **CAPITULO V: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

Cronograma	98
Presupuesto	99

#### **BIBLIOGRAFÍA** 100

#### **ANEXO a** 102

## RESUMEN

La deserción de ha convertido en uno de los fenómenos que mas perjudica la educación en Colombia, la Universidad de Nariño no ajena al fenómeno a través del departamento de lingüística e idiomas en su programa Licenciatura en Educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e Ingles, efectuó un seguimiento de los estudiantes matriculados en las cohortes del periodo B de 2005 hasta la cohorte B de 2006, donde se presento una deserción voluntaria o forzosa en algunos casos.

El estudio partió de la información suministrada por la oficina de registro y control académico (Ocara) que permitió establecer la deserción estudiantil y la permanencia en cada programa; en segundo lugar se realizaron encuestas a los estudiantes que abandonaron sus estudios para determinar los factores que inciden en la deserción.

Finalmente, la investigación brinda una visión general sobre los factores de la deserción estudiantil la cual permitió recomendar soluciones a este fenómeno con la implementación de acciones de prevención en estudiantes de alto riesgo de abandonar sus estudios y permitan la permanencia del estudiante.

## ABSTRACT

Desertion seems to be a phenomenon that is having an adverse effect on the education in Colombia. Having this in mind, the Nariño university through the department of linguistics and languages and the basic education degree emphasizing on humanity Spanish-English, researches the students in the B periodo of 2005 and the B periodo of 2006 where there was a voluntary and force desertion.

The research begun with the information given by the registered and academic office (Ocara) that permit to establish the desertion and the permanence in the program. In the second place, some surveys were done to desertors students to allowed to determine the factors that caused the desertion.

Finally, the research cleared up a general vision about the desertion factors which permit us give suggestions to students who have a risk to leave their studies, besides it lets the permanence of the students in their academic activities.

## TABLA DE CONTENIDO

### INTRODUCCIÓN

La educación, en la actualidad se ha convertido en uno de los más importantes factores para el desarrollo social, económico y cultural del país, afectando de forma directa el sistema de vida; debido a que el nivel educativo influye en la obtención de empleos, siendo de carácter obligatorio para ocupar un buen lugar laboral dentro de los establecimientos empresariales.

El Ministerio de educación nacional, como organismo regulador de la educación en Colombia, ha implementado diferentes políticas y estrategias para el acceso a la educación, incluyendo reformas para mejorar la calidad y eficiencia en el sistema educativo. sin embargo, uno de los fenómenos que mas afectado a la educación en Colombia es la deserción, debido a que ha sido considerada como señala Latiesa (1992) y Sposetti (2000) como proceso de selección y medida de rendimiento académico, siendo vista de manera natural por las instituciones educativas, sin prestarle la preocupación y el interés necesario para disminuirla.

Frente a la crisis del sistema educativo colombiano que ha promovido la deserción, especialmente en la educación superior, el ministerio de educación nacional y varias de las instituciones educativas a nivel superior, han adelantado estudios de deserción partiendo de cifras y llegando hasta factores determinantes del fenómeno.

La universidad de Nariño, no ajena al fenómeno, a través del departamento de Lingüística e idiomas y éste con sus dos programas: Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés y Licenciatura en inglés – francés, han desarrollado un estudio para detectar los factores que inciden en la deserción, efectuando

un seguimiento de los estudiantes matriculados en las cohortes a partir del año 2005 periodo b hasta el año 2006 periodo b.

En la primera etapa, el estudio parte desde la información suministrada por la oficina de registro y control académico (Ocara) de la población de estudiantes desertores totales o parciales, es decir, que en el análisis no se tendrá en cuenta si retornan al programa o hacen cambio de carrera o institución educativa, igualmente el tipo de deserción puede ser intra o extra semestral. En la segunda etapa se analizan los factores que inciden en la deserción para medir el impacto sobre la decisión de abandonar los estudios y finalmente se concluye con unas recomendaciones que puedan aportar para tomar decisiones de tipo institucional y mejorar la calidad educativa, disminuir la deserción e identificar al posible desertor.

El estudio también servirá como base fundamental para el proceso de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad ante el icfes, proceso al que se suministrará resultados confiables del comportamiento de la deserción forzosa o voluntaria en los dos programas y las causas asociadas.

## **CAPITULO I: ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO**

**Tema:** Factores que inciden en la deserción estudiantil

**Título:** Factores asociados a la deserción estudiantil en los programas de idiomas de la Universidad de Nariño

### **Problema**

#### **Formulación del problema**

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción estudiantil en la Licenciatura en educación básica con énfasis en: Lengua castellana e inglés (nocturna), perteneciente al Departamento de Lingüística e idiomas de la Universidad de Nariño?.

### **Descripción**

Lo que por décadas fue considerado como un fenómeno normal e, incluso, como una muestra de la exigencia de la carrera y de la universidad, hoy se ve como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y las instituciones de educación superior. La deserción universitaria pasó de ser una cifra programada que estaba en los presupuestos de las universidades, a convertirse en un problema que hay que entender para poder combatirlo. “si de cada dos estudiantes uno no termina con éxito, estamos siendo ineficientes en todo sentido en el uso de los recursos, de la infraestructura y en los esfuerzos. No basta con haber incrementado el número de estudiantes que presentan el icfes y que ingresan a la educación superior, que pasó del 38% en 2002 al 66% en 2006, si dejamos salir a la mitad”, afirma Javier Botero, Viceministro de Educación.

“En el país la deserción universitaria se ha convertido en un problema estructural de la educación superior, de casi dos estudiantes del primer semestre, uno queda vencido en los procesos académicos. Pocos los llamados a los centros universitarios, privilegiados

quienes logran ascender a la cima de la carrera, el fenómeno se comporta como una derrota, una forma equivocada de ejercer la educación superior” (Jorge Buchelli, publicado en el Espectador).

Ante este desolador panorama que vive la educación en el país, surge la inquietud de trabajar sobre esta problemática que nace de las experiencias vividas por parte de los investigadores con compañeros en los programas de Licenciatura en educación básica en humanidades: lengua castellana e inglés y licenciatura de inglés francés ya que en los primeros semestres se inicia con un gran número de estudiantes, promedio de 50 por cada grupo, y desafortunadamente, vemos que en la mayoría de los casos sólo terminan sus estudios la mitad de ellos, presentándose una alta tasa de deserción voluntaria y/o forzosa en algunos casos (ver cuadro anexo de reporte de deserción por semestres en cada uno de los programas)

Los estudios sobre los factores asociados a la deserción estudiantil, realizados por el Gobierno Nacional y el Ministerio de Educación Nacional, demuestran que son muchas las causas comunes de deserción, las cuales impiden a los estudiantes la culminación normal de los estudios dentro de un programa académico.

La falta de conocimiento de los factores que provocan la deserción, impide el diseño e implementación de acciones de prevención en estudiantes con alto riesgo, razón por la cual, es de vital importancia realizar una investigación en este sentido, para a partir de la información que se disponga de los desertores poder emprender estrategias y alternativas válidas que permitan la permanencia del estudiante.

En la universidad de Nariño, a través de su oficina de registro y control académico (Ocara), se lleva un registro y control académico por estudiante, que permite establecer la deserción estudiantil y la permanencia en cada programa, sin embargo, no existen

documentos institucionales que dimensionen la magnitud de este fenómeno, apoyados en verdaderas investigaciones que puedan identificar las causas asociadas a ésta. Lo anterior implica la carencia de estrategias y políticas institucionales orientadas a aumentar la tasa de retención de los estudiantes y la prevención de la deserción, permitiendo mejorar de esta manera la calidad de sus programas académicos, en este caso concreto, de los programas del Departamento de Lingüística e Idiomas en la Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés.

### **Justificación**

Hoy en día, la educación superior se ha convertido en una necesidad básica de las comunidades que quieren desarrollarse, alcanzar un crecimiento y fortalecer su competitividad. Las personas deben contar con una formación académica y un entrenamiento en habilidades y destrezas que permitan asegurar la estabilidad laboral. Acceder a la educación superior y al conocimiento es actualmente la única oportunidad que tienen los pueblos para salir del subdesarrollo, en este proceso la universidad es mediadora en el fortalecimiento intelectual de las regiones. Sin embargo, durante los últimos años se ha identificado un fenómeno en el cual según el ministerio de educación por lo menos el 52% de los estudiantes colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, la “aterradora cifra” como fue calificada por el ministerio de educación, es una monumental crisis de la educación superior.

Como respuesta a la problemática de la deserción universitaria en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional trabaja a partir del año 2005 en un proyecto denominado “Estrategias para disminuir la deserción superior.”, en el cual se tienen en cuenta investigaciones realizadas por importantes universidades y la incorporación de una herramienta informática que busca recoger la mayor cantidad de datos precisos para

responder a esta problemática, que según el Ministerio “Es la única manera de contrarrestar el fenómeno y darles la oportunidad a los jóvenes, con la colaboración de la universidades, de una formación profesional integral.” (Icfes, 1991-1999)

Por lo anterior, la universidad de Nariño, no debe ser ajena al fenómeno de la deserción estudiantil, debido a que éste aparece, según Osorio y Jaramillo, como indicador de crisis del sistema educativo, por cuanto la eficiencia de tal sistema debiera permitir la retención de sus estudiantes y facilitarles cursar sus actividades curriculares. De esta manera, como primer paso para abordar la problemática de la deserción estudiantil, es necesario identificar, analizar y comprender los factores asociados con este fenómeno para posteriormente diseñar e implementar estrategias propias que permitan contrastarlo.

De ahí nace la inquietud de realizar esta investigación, por el alto grado de deserción que se ha vivenciado en los diferentes semestres. Con ella se busca identificar los factores que inciden en los estudiantes para que tomen la decisión de abandonar sus estudios en el programa de Licenciatura en educación básica en humanidades lengua castellana e inglés.

La deserción estudiantil tiene serias consecuencias tanto para los estudiantes como para la universidad, entre estas podemos encontrar sentimientos de frustración para el estudiante, baja eficiencia del sistema de educación superior, dificultades en el cumplimiento de la función social de la educación y pérdida de los recursos financieros estatales, institucionales y familiares.

La importancia de un trabajo de esta índole, para el departamento de Lingüística e idiomas de la universidad de Nariño, radica en la misión social que tienen los programas, de formación de los futuros educadores de nuestro país. Además de suplir la necesidad de una investigación de éste tipo, considerando el interés que tiene el departamento por

obtener acreditación de alta calidad para sus dos programas, ya que es muy importante emprender estudios que permitan conocer las causas de deserción de los estudiantes puesto que el CNA contempla dentro de sus lineamientos para la acreditación, en la Característica no. 7, como un indicador de calidad, lo relacionado con la permanencia estudiantil.

Por otra parte, la presente investigación dará una visión general sobre los factores de la deserción estudiantil, la cual a partir de una información clara y certera brindará la posibilidad de recomendar soluciones a este fenómeno para que no sea visto como parte de la cotidianidad universitaria sino que contribuya potencialmente con los proyectos emprendidos por el Departamento para solucionar el problema.

## **Objetivos**

### **General**

Identificar los principales factores que inciden en la deserción estudiantil en la Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: lengua castellana e inglés (nocturna), perteneciente al departamento de lingüística e idiomas de la universidad de Nariño, para proponer recomendaciones que ayuden a retener a los estudiantes en su programas hasta culminar su carrera.

### **Específicos**

Identificar a los estudiantes desertores en cada uno de los cursos que ingresaron en el periodo b-2005 y b-2006 de la Licenciatura de educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés para determinar la magnitud del problema.

Realizar encuestas y entrevistas a los estudiantes desertores para obtener de ellos la información necesaria para realizar la investigación y a los que aún continúan en el programa con la finalidad de contrastar la información.

Analizar los resultados obtenidos para determinar los principales factores que inciden en la deserción.

Proponer recomendaciones para disminuir el problema de deserción estudiantil en los Programas del Departamento.

## CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL

### Antecedentes

Más de la mitad de los estudiantes Colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, todo esto debido a situaciones externas e internas que están alrededor del estudiante, por lo que la deserción estudiantil en la educación superior se convierte en un grave problema del sistema educativo que no es exclusivo de Colombia sino que es un problema que se da en muchos países del mundo, razón por la cual, tanto en Universidades Colombianas como Latinoamericanas se han realizado variadas investigaciones partiendo de diferentes enfoques teóricos y los resultados obtenidos han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria así como diferentes aproximaciones al concepto mismo de deserción, como ejemplo se citan aquí algunos de ellos.

El estudio sobre la Repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala (2003) en el cual se define la deserción como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella.

El icfes (1991-1999) define la deserción en la educación superior en forma más operativa como “La cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre o año). Se calcula como el balance entre la matrícula total del primer período, menos los egresados del mismo período y más los alumnos reintegrados en el período siguiente, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción.

El estudio sobre deserción en el programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima (2003) La define como el abandono que el alumno hace de su programa antes

de su culminación, conforme al reglamento académico, bien sea por razones disciplinarias- denominada deserción académica (da)- o por motivos personales- deserción no académica (dna).

Según las investigaciones “Deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la universidad de Costa Rica” (2005) y “Caracterización de la deserción estudiantil en la universidad nacional de Colombia, sede Medellín” (2006) La deserción es la situación en la cual, un estudiante inicia un programa académico, pero no lo termina.

En la investigación “Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay.”(2004), realizada por Marcelo Boada, se tuvo en cuenta en el concepto de deserción el aspecto ‘Demográfico’ de ser el saldo de diferencias interanuales entre las matriculas de las universidades, una vez incorporadas las altas (ingresos) y las bajas (graduaciones) en un periodo acotado. Esta definición fue desarrollada en la investigación, con base en la funcionalidad para estudios comparativos.

En “Etiología de un sueño o abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos” (1996) y “factores determinantes de la deserción estudiantil en la universidad pedagógica nacional de Colombia, se realiza comparación entre desertores y no desertores” (1999). Se ha definido la deserción como “abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó” y se afirma que el fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial como una forma de deserción potencial.

## Marco legal

Se sostiene que la expansión de la educación superior se transformó a partir de la entrada en vigencia de la Ley 30 de 1992, que dio autonomía a las universidades para crear programas; en ésta se estipulan los derechos, deberes y sanciones que giran alrededor del correcto funcionamiento de las instituciones de educación superior.

Es indispensable conocer primero que la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral (...); y que también es un servicio público cultural inherente a la finalidad social del estado. (Ley 30,1992).

El estado y la constitución, con la presente ley, garantizan la autonomía universitaria y velan por la calidad del servicio educativo a través de la inspección y vigilancia (Ley 30,1992). Además la educación superior se debe desarrollar en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra. y a su vez formaran parte de este grupo quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas.

Las instituciones de educación superior deben tener en cuenta sus objetivos los cuales de acuerdo a la ley 30 (1992) son:

- a. Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.
- b. Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.
- c. Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.
- d. Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.

e. Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.

f. Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines.

g. Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades.

h. Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogas a nivel internacional.

i. Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica.

Por otra parte, se reconocen como instituciones de educación superior: a las universidades, las instituciones técnicas y tecnológicas que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: la investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

El ministro de educación nacional previo concepto favorable del consejo nacional de educación superior (cesu), podrá reconocer como universidad, a las instituciones universitarias o escuelas tecnológicas que dentro de un proceso de acreditación demuestren tener: experiencia en investigación científica de alto nivel, programas académicos y además programas en Ciencias básicas que apoyen los primeros; el gobierno nacional, en el término de seis (6) meses, podrá establecer otros requisitos que se estimen necesarios para los fines del presente artículo. Estos requisitos harán referencia, especialmente, al número de programas, número de docentes, dedicación y formación académica de los mismos e infraestructura.

El ministro de educación nacional, previo concepto favorable del consejo nacional de educación superior (Cesu: Organismo del Gobierno Nacional vinculado al Ministerio de Educación Nacional, con funciones de coordinación, planificación, recomendación y

asesoría) (Art.34, Cesu, 1992) podrá aprobar el funcionamiento de nuevas instituciones de educación superior y determinará el campo o campos de acción en que se puedan desempeñar, su carácter académico y de conformidad con la presente ley cabe agregar que de acuerdo a su origen, las Instituciones de educación superior se clasifican en oficiales y privadas.

Adentrándose a los artículos 28, 29 y 30, que reconocen la autonomía de las Instituciones de la educación superior, se ve el énfasis en los derechos que la universidad posee a la hora de crear, modificar, designar, organizar y desarrollar programas académicos, autoridades académicas y administrativas; definir docentes y admitir estudiantes. Pero también la misma debe establecer regímenes, arbitrarlos y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social. Todo encaminado hacia la búsqueda de la verdad, el ejercicio libre y responsable de la crítica, de la cátedra y del aprendizaje.

Adicionalmente, el Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior (Icfes), que es una entidad adscrita al Ministerio de Educación Nacional, cumple las funciones de: Ejecutar las políticas que en materia de educación superior trace el Gobierno Nacional, ejercer la secretaría técnica del Consejo Nacional de Educación Superior (cesu), realizar los estudios de base de la educación superior, estimular la cooperación entre las instituciones de educación superior y de éstas con la comunidad internacional, colaborar con las Instituciones de educación superior para estimular y perfeccionar sus procedimientos de auto evaluación, fomentar la preparación de docentes, investigadores, directivos y administradores de la educación superior, promover el desarrollo de la investigación en las instituciones de educación superior, estimular el desarrollo de las instituciones de educación superior en las regiones, así como su integración y cooperación, homologar y convalidar títulos de estudios cursados en el exterior, definir las

pautas sobre la nomenclatura de los programas académicos de educación superior y realizar los exámenes de estado de conformidad con la presente ley.

Por otra parte, en la actualidad se pide a las universidades que se acrediten y que acrediten sus programas, lo cual garantiza a la sociedad que las instituciones, cumplen con altos niveles de calidad y realizan sus propósitos y objetivos. Las instituciones deben acogerse a este sistema de manera voluntaria. La acreditación exige a las universidades la realización de procesos de auto evaluación que los lleven a la elaboración de planes de mejoramiento con miras a la excelencia educativa (Ley 30,1992) y uno de los parámetros e indicadores de calidad establecidos como criterio para evaluación es precisamente la retención de estudiantes y la baja deserción de los mismos.

Por otra parte es importante resaltar que la ley 30 (art. 117 – 119) tiene estipulado, que las instituciones de educación superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo, lo cual generará mejores condiciones que contribuyan a la retención de estudiantes.

Cada institución de educación superior garantizará campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente y destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario. Si las instituciones de educación superior deben asegurar un bienestar universitario, entonces la deserción universitaria debe pasar de ser una cifra programada en los presupuestos de las universidades, a un fenómeno que hay que entender para poder combatir.

### **Marco teórico**

La deserción estudiantil se entiende como el hecho de que el número de alumnos matriculados no siga la trayectoria normal de la carrera, debido al abandono que hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios de ella; y el desertor es un sujeto que se ha apartado de las metas que se ha fijado, bien sea por factores intrínsecos o extrínsecos los cuales lo obligan a retirarse de la institución, antes de concluir sus estudios. Esta situación es considerada en la actualidad como un grave problema en el sistema educativo, razón por la cual algunas instituciones han realizado investigaciones en torno al tema.

Como ejemplo de lo anteriormente expresado, se tiene el estudio de la universidad Eafit titulado “Deserción estudiantil en los programas de pregrado” (1995- 1998) en el cual se parte de que el fenómeno de la deserción aparece como un indicador de situaciones de crisis en el ámbito educativo y es preocupante independientemente de la magnitud de sus índices, los cuales entre otras cosas, son supremamente altos según lo revelan las cifras presentadas por las entidades reguladoras de la educación nacional, demostrando que la deserción no es ninguna mentira, sino un problema muy serio, sólo si vemos que el 52% de los estudiantes colombianos que empiezan una carrera universitaria, no la concluyen, pues entre los años 1999 y 2004, solamente el 48% en promedio finalizaron sus estudios.

Se puede deducir de las anteriores cifras que la deserción no es solo un fenómeno social que pareciera consecuencia del accionar del sistema educativo y de su presupuesto; la deserción vincula e implica, además, una serie de condicionamientos sociales de otra índole. pero ello, si bien se reconoce que el proceso educativo en sí puede favorecer o disminuir el problema, no basta solamente con un mejoramiento o cambio en las acciones

educativas, pues el simple hecho de que la deserción exista, cuestiona la calidad de los procesos y programas que ofrecen las instituciones de educación superior, el grado de preparación de sus docentes, las diferencias metodológicas existentes entre los colegios y las universidades, así como la elección acertada de la carrera por parte de los estudiantes. Es por esto que este fenómeno no debe ser abordado solamente desde el punto de vista educativo, sino que debe estar implicado y debe ir acompañado por acciones de todo el sistema político, económico y social, como fenómeno histórico y estructural.

Las investigaciones realizadas han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria. Se observa que la situación económica ha sido un factor determinante en la deserción. en el “estudio del fenómeno de la deserción voluntaria estudiantil de la jornada nocturna en el programa de administración de empresas de la universidad cooperativa seccional santa marta en el período 1986.”, Se afirma que los factores de mayor incidencia en la deserción son la inestabilidad económica, lo cual se corrobora además con noticia emitida por el canal iberoamericano de noticias en su emisión del 20 de agosto del 2006 en el cual se hace alusión a las necesidades que tienen los jóvenes de encontrar un empleo a mas temprana edad y ayudar al sostenimiento de su familia; es así como las escasas oportunidades para obtener una beca estudiantil, no sólo provocan la creación de un “círculo de pobreza” entre los jóvenes universitarios de la región latinoamericana, sino también contribuyen a que nazca una “capa social de frustrados profesionales” con sentimientos de “fracasados”, “desertores” y “empleados de baja remuneración”.

Para reafirmar lo anterior Juan Sebastián Vinasco Muñoz (2000), afirma que la deserción se da principalmente en aquellos muchachos de escasos recursos, que con los sacrificios más grandes, llegan a pisar un establecimiento estudiantil, buscando un futuro

prometedor, pensando en llegar a convertirse en unos profesionales. Pero en el transcurso de su carrera, se les presentan muchas adversidades, porque los gastos directos al estudio no se pueden suplir de la mejor manera, y por lo general, se tienen que hacer cargo de otras obligaciones (que normalmente son de carácter monetario), y dejan atrás su vida universitaria.

Si bien es cierto, la situación económica actual del país no es la mejor, el Gobierno ha destinado recursos para evitar la deserción estudiantil en las universidades, como lo demuestra el artículo publicado en el Diario del Sur donde se comunica que “Recursos por 14 mil millones de pesos serán invertidos por el ministerio de educación durante el 2007 para evitar la deserción entre estudiantes de programas de educación superior, técnicos profesionales y tecnológicos, de los niveles 1, 2 y 3 del sisbén. Estos recursos serán invertidos en gastos diferentes al valor de la matrícula, como son los subsidios de sostenimiento, los cuales buscan mantener esta población en el sistema educativo, es decir serán destinados a brindar apoyo en alimentación, transporte y alojamiento, entre otros. Con estos 14 mil millones y otros recursos que se destinarán en 2008, se espera apoyar durante el nuevo cuatrienio a 100 mil estudiantes a nivel nacional. Esta es una de las medidas con las cuales el ministerio busca disminuir la tasa de deserción universitaria en educación superior, del 48.2 al 40 por ciento en 2010.

Se destaca que para atender esta problemática de deserción el Ministerio de Educación implementó, en 70 Instituciones de educación superior y con la opción de que antes del primer trimestre del dos mil siete se amplió a 120 Instituciones de educación superior, el sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior (Spadies).

El Spadies es una herramienta informática que busca mantener actualizado el diagnóstico de deserción, a través de mediciones, seguimiento a la evolución de sus causas y al impacto o resultados de los programas de becas, tutorías y apoyos financieros, entre otros.

Por otra parte, además del factor económico, se encuentra la carencia de instituciones públicas de educación superior, que permitan ampliar la oferta para estudiantes de bajos recursos, ya que, según lo presentado por Colombia en el instituto para la educación superior en América latina y el caribe, Iesalc, en septiembre de 2005, en la universidad de Talca, Chile, en el “Seminario Internacional: Rezago y deserción en la educación superior”, bajo el título de “América latina piensa la deserción”, se muestra que nuestro sistema educativo cuenta con 277 Instituciones de educación superior, de las cuales 81 son públicas y 196 privadas. Según el sistema nacional de información de la educación superior, Snies, a 2006 la cobertura es de 26.1%, lo cual equivale a 1.301.728 estudiantes. Al 2004, la deserción se estimó en 49%. Como causas del abandono estudiantil se señalaron: limitaciones económicas y financieras, bajo rendimiento académico, desorientación vocacional y profesional y dificultades para adaptarse al ambiente universitario. Dentro de las estrategias para enfrentar la deserción están: Consolidación del crédito educativo; implementación de una herramienta de seguimiento del fenómeno por estudiante, y el factor determinante de deserción; identificación y réplica, entre instituciones de educación superior de prácticas o experiencias con resultados significativos en la disminución de la deserción, y promoción de la formación técnica y tecnológica, que por su pertinencia, duración y costos, debe incidir favorablemente en la permanencia.

En el caso específico de Nariño, este cuenta con una población total de 1.531.77 habitantes; y según el estudio de Colciencias (Dane,2005)“Colombia al filo de la oportunidad” concluye que “más del 85% de los jóvenes de la franja de 18 a 25 años no se matricula en las universidades y todos los esfuerzos para convertir la educación media en puente hacia el trabajo han sido infructuosos... en lugar de ofrecer múltiples opciones, el sistema educativo pretende forzar a los jóvenes a la universidad, pero ésta sólo puede aceptar el 14% de la población... la baja calidad en la educación superior, la poca o nula investigación, los profesionales desactualizados, la tendencia a la formación basada en la transmisión de información y destrezas, producen una débil articulación entre la universidad y el resto del sistema educativo del país”. Esto lleva a que no haya igualdad de oportunidades en la educación superior para los jóvenes que desean cursar una carrera profesional.

En el estudio “Equidad y calidad en la educación superior”(2002), dirigido a brindar algunos elementos que permitan hacer un análisis sobre la inequidad en el sistema de educación superior, se concluye que el estado debe diseñar políticas públicas en educación que logren reducir la desigualdad y promover la justicia social. Así, se hace énfasis en la importancia de orientar esas políticas hacia la educación superior, por considerar que es en ella donde realmente se induce la movilidad social y la redistribución del ingreso y donde hay mayor dificultad de promover políticas de cambio frente a la desigualdad social en Colombia, dada la acción de distintos grupos de interés que influyen en la acción del estado.

Santos (1998, pg.238) asevera que la universidad tiene que cambiar para poder sobrevivir. La crisis de la universidad está obedeciendo a la crisis de la modernidad; la universidad está perdiendo sus características institucionales y es preciso que se

transforme porque la sociedad en general está cambiando de un paradigma moderno a uno posmoderno; si no cambia, perdería sentido como institución en la medida en que el conocimiento está siendo producido en otros ámbitos. Partiendo de esto, la institución aparece como factor asociado a la deserción. Pinzón en el estudio "Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Universidad de los andes" (1992) afirma que los profesores pueden proveer o no condiciones más favorables para el aprendizaje, según la interacción que establezcan con sus alumnos. Es fundamental que el profesor propicie la motivación para aprender, mantenga el interés, ofrezca retroalimentación inmediata, permita el progreso según ritmos personales, evite la frustración y el fracaso excesivos y desarrolle y mantenga una actitud positiva de los estudiantes hacia sí mismos, hacia el maestro y hacia las materias y el proceso educativo. Un estudiante aprenderá más fácilmente conceptos si participa activamente en el proceso y si domina previamente conceptos prerequisite.

Otra causa importante para considerar, por la cual los estudiantes desertan es porque no encuentran la materialización en el trabajo de su ideal de paso por la universidad. Esto podría ser una manifestación de la "deserción calificada", en la cual el individuo, o bien termina su carrera, o bien toma caminos no necesariamente irregulares, pero más expeditos con miras a su ingreso al trabajo. Los desertores pueden estar viviendo una situación de desesperanza: Entran en la carrera con una vocación, pero al avanzar se dan cuenta que no se emplearán, lo cual genera un bajo rendimiento académico y actitudes negativas hacia la carrera como hacia la universidad.

En el estudio "La deserción en los programas tecnológicos del sed, 1983 – 1986", como un factor importante se encontró que los estudiantes entran a cursar una carrera no como una decisión sino como la única posibilidad ofrecida. De la misma manera, Cordrey

(1986), afirma a partir de sus investigaciones que los estudiantes que no tienen claras sus motivaciones y objetivos educativos; son propensos a ser estudiantes de alto riesgo, demostrando deficiencias en procesos cognoscitivos; alta necesidad de logro, pero pobre desempeño en las actividades cotidianas y en el área académica y muestran estilos cognoscitivos generalmente no asociados con un alto desempeño institucional académico. por los índices actuales de deserción, se puede apreciar tal como lo afirma Arturo Prieto en su trabajo “Indecisión vocacional: Pérdidas y “perdidos” en la educación superior”(Prieto,2002) que, aun cuando los esfuerzos se han iniciado, son muy limitados en su impacto, por lo cual muchos jóvenes están manifestando tendencias vocacionales negativas, de desagrado e inhabilidad en ciertas áreas ocupacionales, o se encuentran indecisos a nivel vocacional, lo cual genera graves consecuencias a nivel clínico y socioeconómico en la medida en que supone una pérdida de tiempo para el joven y una pérdida de dinero en la familia y de recursos del estado, dado que se aplaza la inserción del joven en la vida productiva.

Por otra parte, no se puede desconocer la responsabilidad institucional en el fenómeno de deserción, lo cual conlleva a hacer un serio análisis de los planes de estudio y políticas académicas en general (sobrecarga académica, falta de claridad en cuanto a formas de evaluación y reglamentación académica) ¿Cómo inciden éstos en la deserción universitaria y que tipo de formación se está dando? ¿Cuál es la responsabilidad de las instituciones educativas en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y por ende en la desmotivación y la repetición de asignaturas? ¿Estas causas provocan la desvinculación gradual del estudiante?

En el estudio “Medición de enfoques de estudio, estilos de aprendizaje y percepciones de la enseñanza en la facultad de ciencias humanas de la universidad

Nacional”(Puentes, Martha,1991) se afirma que el bajo rendimiento se considera un problema porque produce una prolongación de la estadía en la universidad, con el consecuente aumento de costos. Además el estudiante se ve afectado en su autoestima, se desorienta vocacional y personalmente y vive conflictos familiares, situación que puede culminar en deserción.

También relacionado con estos aspectos académicos se encuentra la rigidez curricular y la alta intensidad horaria presencial que impide a los estudiantes que combinen el estudio con el trabajo y si se tiene en cuenta que cada vez es más frecuente y necesario realizar las actividades laborales y académicas simultáneamente, no se puede negar que éste es un factor que pone en riesgo la culminación de los estudios.

Las obligaciones personales, familiares y de hogar de algunos estudiantes entran en competencia con las prioridades académicas desembocando, por lo general, en un detrimento de las segundas sobre las primeras, lo cual se manifiesta en aplazamientos de semestres, cancelación de asignaturas e inscripción mínima de materias. Estos factores curriculares denotan elementos de inequidad social, pues excluyen a un sector estudiantil que se ve obligado a abandonar o a aplazar sus estudios, con lo cual, a mediano y largo plazo, disminuyen sus posibilidades de participación en el mundo laboral y profesional.

Como se puede apreciar, son muchas las razones aducidas por los estudiantes, que generan deserción, entre ellas no se puede descartar el bajo rendimiento. Según Pinzón (1991) existen condiciones de la universidad y del estudiante que impiden un aprovechamiento óptimo de la educación impartida. El rendimiento académico se toma como parámetro para medir el aprovechamiento del estudiante tanto en inversión humana como económica, sin embargo, existen condiciones que afectan su proceso de apropiación del conocimiento causando bajo rendimiento académico, entre las cuales se puede

mencionar, pobres habilidades de estudio, cuestiones motivacionales, desinterés por el aprendizaje, el análisis y la crítica y actitudes negativas hacia el estudio. Además en esta investigación se encontró, que partiendo del desempeño académico y la calidad de vida y su relación con el perfil académico, las mujeres parecen adaptarse mejor al ambiente universitario ya que su calidad de vida percibida es superior a la de los hombres; que los sujetos se encontraban satisfechos con su estado de ánimo actual, con su capacidad de solución de problemas, con sus actividades extra - académicas y con sus relaciones interpersonales; pero presentaban índices de insatisfacción en los indicadores familia, pareja, laboral e hijos, aunque esto al parecer no tenía incidencia en su rendimiento académico.

Otro factor de mucha importancia en los procesos de deserción es el psicológico, en donde se puede considerar entre muchos otros aspectos la baja autoestima, la auto motivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre.

Tampoco se puede desconocer como factor de deserción, la importancia que tiene la adaptación del estudiante a la universidad, carrera e institución y como se da el paso del colegio a la universidad. Cuando las expectativas individuales chocan contra los preceptos institucionales, puede darse una situación que lleva conscientemente o no a pensar en el retiro. Existe un nuevo estudiante, activo en la construcción de su propio proceso de formación, que se encuentra con un escenario de educación superior basado en la monodisciplina, en la rigidez curricular, en prácticas pedagógicas y de evaluación limitadas, en planes de estudios demasiado extensos en el que predominan la transmisión de conocimientos y donde se excluye la formación integral. Esto ocasiona un cambio brusco del ambiente del colegio al ambiente de la universidad, adicionado a la preparación

deficiente del bachillerato, a la carencia de formación pedagógica por parte de los docentes, a la actitud negativa e irresponsable asumida por los estudiantes en cuanto a su rol y al cambio de metodología respecto al colegio, todos estos aspectos pueden influir en la determinación de la no continuidad y finalización de la carrera escogida.

Con referencia a los hábitos de estudio, y, según la información obtenida en la investigación “Deserción estudiantil en el departamento de química de la universidad pedagógica nacional. Grado y causas” (1981) se llegó a la conclusión de que entre las causas que provocan deserción se tiene el desconocimiento por parte del estudiante de hábitos de estudio adecuados que provocan un deficiente rendimiento académico, además, de inadecuados criterios de evaluación, deficiencia en la metodología de la enseñanza, en la orientación vocacional, en la consejería, sumado a un bajo nivel académico de la universidad. Además, de lo anterior no se puede desconocer como influye la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por sí mismos y por los docentes y la poca reflexión y auto conocimiento.

### **Enfoques de la deserción**

En el estudio, “El trabajo de los estudiantes y su relación con algunos aspectos demográficos: El caso de la facultad de contaduría y administración, Unam.”, se resalta la clasificación hecha por Pinto (1989), de los enfoques sobre la deserción en cinco categorías:

### **1. Enfoque Psicológico**

Este enfoque trata la deserción desde el comportamiento de los estudiantes, visto como un reflejo de los atributos de los propios estudiantes: mentales, motivacionales, actitudinales, etc. los modelos psicológicos de la deserción consideran a este fenómeno como reflejo de algún tipo de limitación o debilidad del individuo, quien lleva la responsabilidad en la persistencia o la deserción.

### **2. Enfoque Social**

Esta corriente, hace énfasis en aquellos atributos de los individuos, las instituciones, y la sociedad (como el estrato social) que describen el lugar que ocupan las personas en la jerarquía más amplia de la sociedad.

la hipótesis de la reproducción propuesta por varios autores, sostiene la idea siguiente: los individuos no son responsables de sus logros o fracasos educativos sino es el sistema económico y político quien los determina.

### **3. Enfoque Económico**

Las teorías económicas de la deserción se refieren a los beneficios vinculados a una carrera universitaria, como a los recursos financieros necesarios para cursarla. indican la importancia de las finanzas individuales y de la ayuda financiera respecto a la retención estudiantil (iwai y churchill, 1982). en estas perspectivas el acento se pone en la importancia de la ayuda financiera para reducir la deserción estudiantil.

Si los estudiantes provienen de la clase trabajadora, o de otros medios sociales desfavorecidos, el efecto de los problemas financieros sobre la persistencia y la deserción se acentúa (tinto, 1989). Sin embargo, según este mismo autor, existen pocas evidencias en

apoyo a la tesis de que los problemas financieros sean los más importantes para la explicación de las decisiones individuales de persistencia o deserción.

#### **4. Enfoque Organizacional**

Estas teorías de la deserción estudiantil se ocupan de la influencia de fuerzas ambientales sobre el comportamiento de los estudiantes; no obstante, en lugar de centrar la atención en agentes sociales o económicos del entorno, la localizan sobre los efectos de la organización de las instituciones de educación superior (la estructura burocrática, el tamaño de la institución, la proporción alumnos/profesores, y los recursos y objetivos institucionales.).

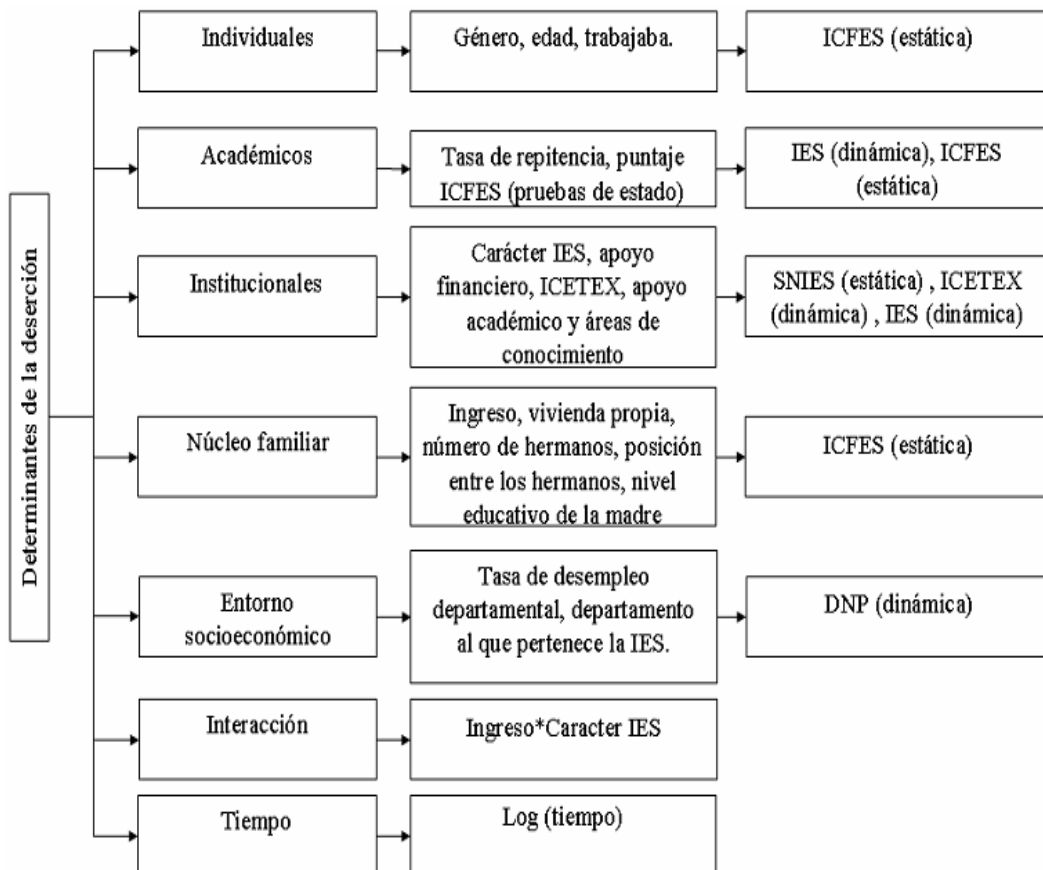
#### **5. Enfoque Interaccionista**

Según esta perspectiva, se visualiza el comportamiento de los estudiantes como el reflejo de atributos tanto individuales como organizacionales y representan un punto de vista dinámico e interactivo de la experiencia estudiantil. De esta manera, el enfoque social y la postura reproductivista, están ligadas directamente con este enfoque, en el sentido de la situación laboral de los estudiantes.

#### **Factores que influyen en la deserción universitaria**

La metodología a seguir en algunas investigaciones sobre el tema, tienden a concentrarse en factores relativos al rendimiento académico, no comparan grupos de "desertores" con grupos de "persistentes" y se aborda el fenómeno cuando ya ha sucedido y no cuando se está dando el proceso de toma de decisiones. por lo cual, Londoño (2000); afirma que es importante el seguimiento que se debe hacer al estudiante desde el momento de su ingreso a la institución, ya que él llega con una serie de expectativas que en principio espera encontrar en el entorno estudiantil para el desarrollo de su empresa y

después ese entorno se convierte en el cómplice de la idea de desertar al ambicioso proyecto.



Spadies (sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior)

Teniendo en cuenta las “determinantes de la deserción”, analizadas en el spadies, entre los factores potenciales determinantes de la deserción se tiene:

factores individuales: es el factor relacionado con la vida personal del individuo, entre las variables relacionadas se tienen la edad, género, estado civil, calamidad doméstica,

integración social, expectativas no satisfechas e incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas.

Factores núcleo familiares: A diferencia de los factores individuales, estos tienen que ver con la situación familiar en la cual se encuentra inmerso el individuo considerando variables como ingreso económico del hogar, tipo de vivienda, número de hermanos, posición entre los hermanos, nivel educativo de la madre.

Factor socioeconómico: En este factor se analizan variables relacionadas con el estrato social, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno familiar y entorno macroeconómico del país.

Factores académicos: Las variables tenidas en cuenta en este factor son la orientación profesional, tipo de colegio de secundaria, rendimiento académico superior, métodos de estudio, calificación en el examen de admisión, tasa de repitencia, insatisfacción con el programa académico y carga académica.

Factores institucionales: Se estudian las variables en donde el actor relevante es la institución como son carácter de la institución, tipo de programa, normatividad académica, becas y formas de financiamiento, recursos universitarios, relaciones con el profesorado y con los demás estudiantes, grado de compromiso con la institución educativa y calidad del programa.

La desconexión entre la secundaria y la universidad, los modelos pedagógicos que no tienen en cuenta las diferencias individuales ni los estilos de aprendizaje, y que necesariamente implican relaciones de poder y cargas ideológicas que tienen impacto en uno u otro sentido en los estudiantes.

## **Marco conceptual**

### **Deserción**

Se define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matricula y esta se presenta cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico; este es a veces un proceso lento que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto quien lo manifiesta en la decisión definitiva. Este abandono, en muchos casos, no solo es de las aulas de clase, sino también el abandono definitivo de la formación académica; esta decisión puede ser de tipo personal del sujeto (decisión voluntaria) o un retiro forzoso, donde la universidad lo obliga a dejar sus estudios por asuntos disciplinarios o académicos. Por lo tanto, la deserción se refiere al número de estudiantes que no culminaron el semestre académico o que no se matricularon en el siguiente periodo del año.

**Deserción académica: (DA)** Cuando es la universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo, la mayoría de veces es por bajo rendimiento académico y constituye la mortalidad académica estudiantil.

**Deserción no académica: (DNA)** Es el abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la institución. Esta deserción implica un análisis de todo el sistema universitario y de los factores que llevaron al estudiante a tomar dicha determinación.

**Episodio de deserción:** Se entiende a la cancelación de la matrícula de un estudiante, bien sea por decisión de la institución (DA) o del alumno mismo (DNA). Así, un estudiante, con dos cancelaciones de matrícula en su historia académica genera dos episodios de deserción.

**Repitencia:** Se refiere al número de veces que el estudiante tenga que repetir asignaturas durante la realización de su carrera o al número de registros en la historia académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. Esta puede estar referida a todas las actividades académicas de un periodo determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. La repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar.

**Reincidente:** Estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.

**Nivel de deserción:** Es el semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente. Para aquellos estudiantes que en el momento de retiro estaban cursando materias de varios semestres, el nivel fue estimado por el semestre al cual se encontraba matriculado.

**Semestre de retiro:** Son todos los semestres calendario dentro del periodo académico de los cuales desertaron los estudiantes por razones académicas y no académicas

**Estado activo:** Se refiere al estudiante que tiene matrícula vigente en cualquier programa académico de pregrado de la institución.

**Estado inactivo:** Estudiante no vinculado actualmente a la institución

**Cohorte:** Se refiere al grupo de alumnos que inician sus estudios en un programa educativo al mismo tiempo, es decir, en el mismo periodo escolar (generación).

**Rezago:** Es cuando un estudiante va retrasado en las asignaturas programadas en el plan de estudios respectivo, no siguiendo la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir, repitencia de cursos.

**Desertores:** Se considera desertor a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios.

**Desertor avanzado:** Es aquel individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

**Mortalidad estudiantil:** Se refiere al abandono del aula por razones estrictamente de índole académica.

Como se dijo anteriormente, el fenómeno de la deserción, es el resultado de todo un proceso, cuya manifestación final es la decisión de retiro del individuo y como fenómeno tiene unas clases, las cuales se interrelacionan entre si:

Tomando como punto de referencia el momento en que se da el abandono existen dos tipos de deserción:

**Deserción intrasemestral:** Ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados en el transcurso del semestre.

**Deserción intersemestral:** Es cuando un estudiante finaliza un semestre pero no se matricula en el siguiente.

Tomado como referencia el tiempo en que se da la deserción existen dos tipos:

**Parcial:** Se refiere al abandono temporal de la actividad académica. (Se presume un regreso)

**Total:** Se refiere al abandono definitivo de la actividad académica. (El estudiante no vuelve)

Tomando como referencia al espacio de la deserción existen dos tipos:

**Deserción institucional:** El estudiante abandona la universidad para ingresar a otra.

**Deserción del sistema:** Abandona el sistema de educación superior definitivamente.

Tomando como referencia la universidad existen dos tipos:

**Deserción interna:** Se refiere cuando un estudiante se retira de una carrera e ingresa a otra en la misma universidad.

**Deserción externa:** se retira de la universidad.

Para el objeto del trabajo se tendrá en cuenta la deserción por cohortes y no se hará distinción de la clase de deserción, simplemente se investigarán los factores que incidieron en el retiro de los estudiantes que abandonaron el programa al cual se matricularon. a los estudiantes que reingresaron no se los tomará como desertores.

### **Marco contextual**

El departamento de lingüística e idiomas de la universidad de Nariño, fue creado hace 40 años y en la actualidad uno de los programas de formación para docentes que tiene es:

1. **Licenciatura en educación básica: humanidades, con énfasis en lengua castellana e inglés.** Programa que funciona en horario nocturno y tuvo inicialmente una duración de 12 semestres, en la actualidad se redujeron a 10 semestres.

Este programa se rige bajo los siguientes principios filosóficos:

#### **Visión**

El programa de licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés formará educadores en lengua materna y extranjera con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad, comprometidos con las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales

en el contexto regional, nacional e internacional. Esta formación estará perneada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno.

### **Misión**

El programa de licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza y desarrollo de estrategias de aprendizaje de lengua materna y extranjera con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés prepara profesionales con una alta competencia comunicativa, un dominio teórico pertinente y destrezas didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes. la acción académica del programa se incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, proceso fundamentado en conceptualización y actividades de la investigación formativa.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

### **Propósitos**

Los propósitos de la licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.
2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la constitución colombiana.

- 3.** Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.

### **CAPITULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS**

#### **Tipo de investigación**

En coherencia con el objetivo general la investigación trata de establecer los factores asociados que han incidido en la deserción estudiantil definitiva, a través de la voz y argumentación de sus protagonistas (investigación cualitativa) factores que se fundamentan en explicaciones de peso (investigación explicativa) que han contribuido a la toma de tales decisiones y a la búsqueda de otros espacios académicos y/o laborales. De esta manera la entrevista y la encuesta específica se constituyen en elementos que permiten recoger la información de una manera Holística y a lo largo de las cohortes establecidas (investigación Holística y diseño no experimental / longitudinal) a través de este trabajo, se identificó las razones por las cuales los estudiantes de distintos semestres de los programas del departamento de lingüística e idiomas han ido desertando; de esta forma se pudo determinar el impacto que tiene dentro del ambiente educativo. Además que la investigación puede posteriormente servir como fuente útil para el desarrollo de políticas o de decisiones en materia institucional, que conlleven a una disminución del fenómeno de la deserción estudiantil.

#### **Diseño**

Esta investigación sobre deserción estudiantil utilizó un diseño descriptivo con el fin de lograr una visión totalizante del problema, puesto que se registro, se describió y analizó el fenómeno de la deserción en un tiempo (cohorte) y espacio determinado a través de variables que fueron medidas independientemente con el fin de describirlas, igualmente se las asoció a diversos factores internos y externos que determinan la deserción y se estableció relaciones causa- efecto. Además comprendió varios niveles de

análisis: a partir de un diseño no experimental, transaccional exploratorio que tuvo como propósito analizar los factores que están incidiendo en dicha problemática de deserción.

### **Población**

En esta investigación la población estuvo constituida por el universo de estudiantes matriculados en los distintos semestres de los programas, de Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: lengua castellana e inglés y del programa de inglés francés pertenecientes al departamento de lingüística e idiomas de la facultad de ciencias humanas, de la universidad de Nariño, durante los semestres B de 2001 y B de 2006

### **Muestra**

La muestra estuvo compuesta por todos los estudiantes desertores de los diferentes semestres de la licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés que se matricularon a primer semestre en cualquiera de las cohortes establecidas entre el semestre b de 2001 y semestre b de 2006 y que se retiraron del programa sin haber culminado sus estudios.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Para obtener información de esta investigación se aplicó la entrevista informal conversacional y encuestas estandarizadas que se manejaron a lo largo del estudio.

Una vez recopilada la información (encuesta y entrevista) los datos fueron categorizados con sus respectivas subcategorías para facilitar el análisis hermenéutico (interpretación) y crítico social (relación estado-social)

### **Información secundaria**

Se hizo a través de la consulta bibliográfica, mediante la revisión de documentos que se han llevado a cabo a esta problemática.

Se revisó juntamente también fuentes como archivos y demás documentos que permitan la cuantificación de la población desertora.

### **Información primaria**

Se hicieron entrevistas y encuestas principalmente a los estudiantes desertores, éstas constan de preguntas abiertas y cerradas con el fin de propiciar que los estudiantes expresen información fiable de perspectiva personal sobre la deserción universitaria, el lenguaje de cada encuesta y entrevista fue sencillo y de fácil comprensión para el estudiante desertor.

Se realizaron entrevistas de igual forma a estudiantes activos en la carrera, con el fin de complementar y cruzar información recogida con los estudiantes desertores.

### **Encuesta**

La encuesta contiene información acerca de los posibles motivos del abandono académico entre ellos se tienen en cuenta aspectos como: los personales, académicos, económicos e institucionales. Estos son los puntos principales a los que hacen referencia dichas categorías.

Las variables que se contemplan en la encuesta son:

**Características personales:** para descubrir el perfil de los estudiantes desertores se hacen preguntas respecto a su situación personal, sexo, edad, estado civil, número de hijos, domicilio familiar, domicilio durante el curso, lugar en la familia, situación económica, situación laboral, estrato social, nivel académico de los padres.

**Características académicas:** modo de acceso a la universidad, orden de preferencia en la elección de la titulación asignada, hábitos de estudio, vocación por la carrera escogida, créditos aprobados en el momento del abandono, tipo de financiación en los estudios, cursos académicos en los que disfruto de beca.

**Formación posterior al abandono de la universidad:** tipo de estudios que continúan, de cual se trata y en que universidad estudia.

**Opinión sobre la universidad:** opinión sobre el entorno y la valoración sobre distintos servicios (biblioteca, sala de estudios, material y medios en las aulas, actividades deportivas).

**Principales causas de abandono aducidas por los alumnos.**

### **Análisis e interpretación de los resultados**

Para la interpretación de la información se tuvo en cuenta las encuestas y entrevistas, las cuales fueron analizadas a partir de los promedios y porcentajes que se obtuvieron de la interpretación cuantitativa y se categorizó a partir de la información obtenida en las entrevistas (cualitativa).

### **Variables**

**Dependiente** : la deserción estudiantil.

**Independiente:** los factores que inciden en la deserción

### **Análisis e interpretación de resultados**

Para la recolección de información de esta investigación, el principal instrumento utilizado fue la encuesta (ver anexo 1) dirigida a los estudiantes objeto de estudio. la encuesta consta de 5 partes fundamentales:

1. Información personal
2. Información familiar
3. Información académica
4. Causas por las cuales decidió retirarse de la carrera
5. Implicaciones del retiro

Cada una de estas partes contiene preguntas de tipo cerrado y abierto, que indagan sobre aspectos importantes que ayudaron a determinar las causas de deserción.

La encuesta fue aplicada a dos semestres del programa de licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés, quienes ingresaron a la universidad en el periodo b del año 2005. En esta cohorte se matricularon 51 estudiantes de los cuales 16 son desertores. de este grupo de desertores se contactó a 14 (88%) personas quienes respondieron la encuesta y que para esta investigación constituirán el 100% de la población. también se trabajó con estudiantes del periodo b del

año 2006. en ésta cohorte se matricularon 50 estudiantes de los cuales 7 son desertores. de este grupo se contó con la colaboración de 6 (86%) estudiantes quienes facilitaron la información para esta investigación y quienes serán el 100% para este estudio; igual que en la cohorte anterior.

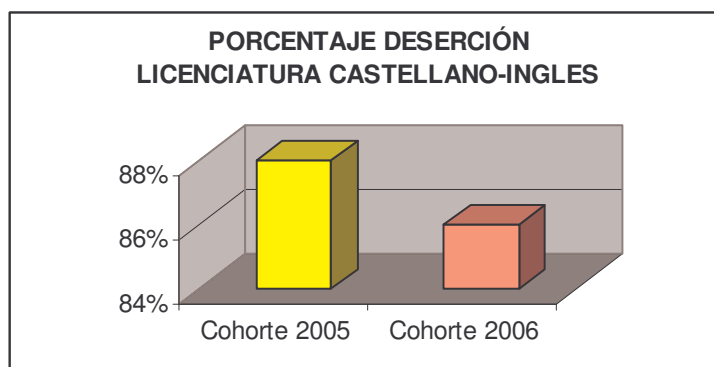
Cabe resaltar que a 3 (14%) personas objeto de investigación; no se pudo contactar, debido a la carencia de información ya que estas personas se matricularon, pero nunca asistieron a la universidad.

El total de estudiantes desertores se relacionan en la siguiente tabla:

**Tabla no. 1**

cohorte	total ingresos	desertores (hasta 2007 - a)	porcentaje de deserción
<b>2005</b>	<b>51</b>	<b>16</b>	32%
<b>2006</b>	<b>50</b>	<b>7</b>	14%

**Grafico no 1**



La encuesta fue realizada por diferentes medios. para la cohorte del 2005, se visitó a los desertores en sus casas o en lugares de trabajo, pero no fue posible encontrar a todos por este medio, la encuesta se hizo cara a cara a 9 (65%) desertores, también, se obtuvo la información a través de llamadas telefónicas ya sea a la casa en altas horas de la noche o a un celular, a través de este medio se ubicó a 4 (28%) personas. por último, la información fue adquirida por fuentes secundarias debido a la imposibilidad de ubicarlos. no se pudo encontrar a 1 (7%) desertor, pero personas cercanas al desertor le hicieron llegar la encuesta.

Para la cohorte del 2006, la encuesta se hizo cara a cara a 4(67%) desertores. y las personas restantes 2 (33%) se las localizaron a través de llamadas telefónicas.

Para enriquecer la información obtenida en las encuestas se recurrió a entrevistas informales con personas involucradas en forma directa o indirecta con dicho problema, estas personas fueron: estudiantes que actualmente se encuentran cursando la carrera, profesores a cargo de las materias dictadas en los semestres investigados y directivos de la facultad de ciencias humanas.

### **Encuesta a estudiantes**

Las respuestas registradas en las encuestas fueron variadas tanto en las preguntas cerradas como en las preguntas con respuesta abierta.

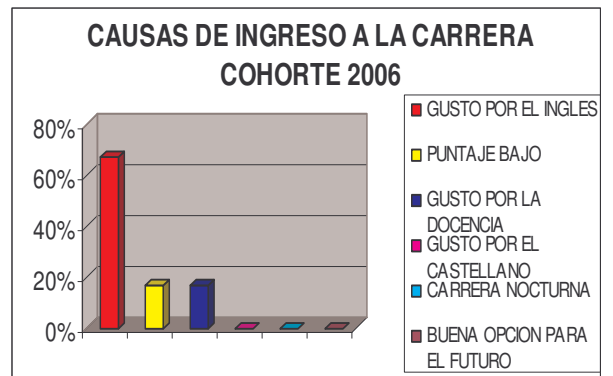
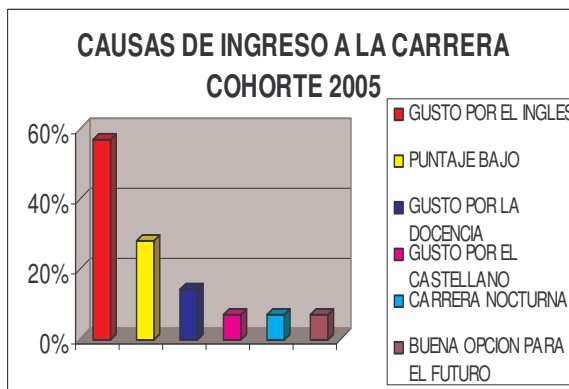
Para el análisis de los resultados de las encuestas, se inició con las preguntas abiertas que a la vez se encontraban relacionadas con las preguntas cerradas; es importante mencionar que en algunas ocasiones hubo múltiples respuestas por parte del desertor a la pregunta **¿Por qué decidió escoger ésta carrera?** los estudiantes de las cohortes 2005 y 2006 respondieron:

Porque me gusta el inglés  
 Porque mi puntaje era bajo  
 Me gusta la docencia  
 Es una buena opción  
 Porque la carrera es nocturna

**Tabla no. 2**

Causas de ingreso a la carrera	2005		2006	
	no. est.	%	no. est.	%
Gusto por el inglés	8	57%	4	86%
Puntaje bajo	4	28%	1	07%
Gusto por la docencia	2	14%	1	07%
Gusto por el castellano	1	7%	0	0%
Carrera nocturna	1	7%	0	0%
Buena opción para el futuro	1	7%	0	0%

**Gráfico no 2**



### Análisis de información

Las causas que llevaron a los estudiantes a ingresar en la carrera de licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: lengua castellana e inglés son variadas, y

las expectativas son similares ya que muchos que ingresan en su momento a la universidad piensan que son muy afortunados por el solo hecho de haber conseguido el cupo, algunos de ellos porque la carrera les interesaba y otros simplemente porque querían estudiar algo, y está fue una de las opciones más favorables que la universidad les brindó. Los intereses de los estudiantes al momento de ingresar a la carrera son determinantes en el éxito y culminación de la misma.

Por medio de la encuesta, teniendo en cuenta el perfil profesional del licenciado en inglés – castellano se pudo comprobar que los factores que influyen en el momento de elegir la carrera no son muy claros.

En la cohorte de 2005, a 8(57%) personas, les interesó la carrera por el gusto del inglés, 1(7%) persona se inclinó por el gusto al área de castellano y solamente a 2 (14%) desertores les llamó la atención ser profesores. en la respuesta puntaje bajo en el icfes, para 4 (28%) desertores; fue su causa predominante, mientras que 1(7%) desertor vio esta carrera como una buena opción para el futuro; y 1 (7%) persona escogió esta carrera porque es nocturna y se le facilita trabajar en el día.

Sin embargo, de acuerdo a la información recolectada y a las entrevistas personales se pudo notar que la mayoría de estudiantes desertores escogieron este programa por ser nocturno ya que para ellos tiene prioridad el trabajo. (Ver análisis de factor socio-económico).

Además, teniendo en cuenta la orientación vocacional de los desertores con los documentos e información que conocían al momento de ingresar a la carrera, se pudo encontrar que en la cohorte de 2005 solo 3(22%) desertores conocían el plan de estudios, 1(7%) desertor sabía sobre el currículo y 4(28%) personas conocían el campo de trabajo donde se desempeña un egresado. por otro lado, 6(43%) desertores tenían como

expectativa estudiar una carrera diferente a los idiomas, pero desafortunadamente el puntaje icfes no les permitía el ingreso a la carrera deseada, 4(28%) de ellos manifestaron esta causa y el 1 (7%) no lo mencionó.

En la cohorte 2006 4(86%) personas ingresaron por aprender inglés, mientras que 1 (7%) estudiante quería llegar a ser docente. de acuerdo al puntaje del icfes, solamente 1(7%) desertor manifestó haber ingresado por esta razón. con respecto a la orientación vocacional 2(14%) desertores conocían el plan de estudios, 1(7%) desertor conocía el currículo y 2(14%) personas conocían el campo de trabajo en donde se desempeña un egresado. también 3(21%) personas muestran mayor interés en carreras diferentes a los idiomas, sin embargo solamente 1(16%) desertor afirmó haber ingresado a esta carrera porque su puntaje no le alcanzaba para el ingreso a otras carreras.

Consolidando la información anterior, claramente se puede notar que no se tienen razones vocacionales, ni de aptitud en el momento de elegir la carrera. A pesar de que los programas académicos que ofrece la universidad de Nariño son promocionados en diferentes medios, existe una desinformación en los estudiantes o aspirantes, sobre todo en las carreras que tiene el inglés como objeto principal de estudio, ya que se piensa que la carrera ayudará a aprender o reforzar el inglés pero no es vista desde su columna que es la docencia.

Lo anterior, implica que a nivel institucional y de colegios, existe una debilidad y responsabilidad en las tasas de deserción, ya que además de la promoción de los programas es necesario brindar orientación vocacional desde los colegios, lo cual permitirá al estudiante conocer mas a fondo las características específicas de los programas y el campo de acción al momento de egresar.

Es notable como muchos de los desertores tuvieron como expectativa estudiar otra carrera, pero debido al puntaje del icfes escogieron estudiar una carrera que esté al nivel de su puntaje y acorde con sus horarios de trabajo; sin medir ventajas o consecuencias, o sin asumir la verdadera responsabilidad que implica cada carrera y así no valorar a unas más que otras ya que en el campo laboral toda carrera es valiosa y necesita esfuerzo para poder culminarla. en términos generales se deduce que los aspirantes que ingresaron por motivos diferentes a la vocación que exige la carrera, tienen un alto riesgo de convertirse en desertores ya que cualquier clase de obstáculo en el transcurso de la carrera, influirá en un mayor porcentaje en el interés por seguir estudiando o por cursar satisfactoriamente materias propias de la docencia, habrá frustración y desinterés que se traducirá en bajo rendimiento, el cual conducirá a sanciones académicas por parte de la universidad.

La institución, también debe estar presta a informar sobre opciones de aprendizaje del idioma extranjero con propósitos diferentes a la docencia y que ayudará a tomar decisiones en quienes deseen mejorar o aprender una lengua.

La labor docente está siendo tomada como salida para quienes no pudieron entrar a otras carreras, sin medir las consecuencias de lo que implica en un futuro, formar seres humanos con ética y calidad, desmeritando de esta forma el quehacer docente.

A la pregunta **¿Mencione brevemente que expectativas tiene a nivel educativo y como planea hacerlas realidad?**

Los desertores respondieron:

#### **Cohorte 2005**

En la encuesta indica 6 (43%) desertores manifestaron que actualmente se encuentran estudiando otras carreras que se adaptan mejor a sus preferencias educativas. de ellos 1(7%) desertor se encuentra estudiando en otra ciudad otra carrera muy diferente

(administración de empresas), 3(22%) están estudiando en otras instituciones educativas en la misma ciudad y 2(14%) se cambiaron de carrera en la misma universidad presentándose una deserción del programa.

Los comentarios de las expectativas a nivel educativo de estos fueron:

1. Estoy estudiando en Manizales otra carrera.
2. Terminar mi nueva carrera: comercio internacional y mercadeo.
3. Estudiar derecho y volverme una profesional ética con muchas capacidades.
4. Acabar de estudiar trabajo social y trabajar con población desplazada.
5. Terminar mi actual carrera.
6. Terminar mi carrera, la que actualmente estoy estudiando.

Por otra parte, 4(29%) personas manifestaron que su deseo es volver a la carrera, y 1(7%) de ellos afirmó que espera tener mejores condiciones económicas para pedir el reingreso.

Las expectativas de los 4 desertores a nivel educativo son:

1. Volver a estudiar el mismo programa y poder tener muchos conocimientos para la aplicación en la enseñanza.
2. Superarme y estar convencida de lo que quiero aprender para poder enseñar.
3. Seguir mi carrera sin arrepentimientos y contribuir con gran ayuda a personas que me necesitan.
4. Ahorrar y regresar a la misma carrera.

También, 2(14%) desertores quieren continuar con sus estudios superiores en otros programas diferentes a la licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés. los estudiantes aspiran; ya sea a mejorar el puntaje en la prueba del icfes o a tener mejores condiciones económicas para solventar sus estudios superiores.

Los estudiantes respondieron:

1. Quiero mejorar el icfes para ingresar a psicología en una universidad en cali.
2. Me gustaría estudiar otra carrera.

Por ultimo, 2(14%) personas no tienen claras sus expectativas a nivel educativo declarando que todavía no saben si continuar sus estudios superiores y que carrera elegirían. ellos comentaron:

1. Tengo mucha motivación por entrar a la universidad nuevamente a lo que sea y debe ser en la noche.
2. Por el momento ninguna.

### **Cohorte 2006**

En esta cohorte 1(12%) desertor del programa se encuentra cursando actualmente otra carrera que según él se acomoda mejor a su gusto profesional. el desertor manifestó:

1. Mis expectativas son cumplir al máximo con horarios y trabajos que se me impongan en todos los semestres de ingeniería de sistemas para lograr ser una mejor persona o alguien en la vida.

De la población encuestada 2(32%) desertores desean pedir el reingreso y terminar sus estudios satisfactoriamente. los comentarios de los estudiantes fueron:

1. Volver a ingresar a la universidad a la misma carrera.
2. Regresar con mi carrera.

Por otra parte, 1(12%) desertor planea mejorar en las pruebas del icfes para así poder elegir una carrera que se ajuste mejor a sus necesidades profesionales. El desertor comentó:

Hacer un pre-icfes para mejorar el puntaje y entrar a comercio internacional.

Finalmente, analizando las expectativas a nivel educativo de 2(32%) desertores podemos notar que por el momento ellos no muestran interés por continuar con sus estudios superiores.

Los estudiantes afirmaron:

1. No quiero seguir estudiando.
2. Por ahora no deseo continuar estudiando nada.

Y1 (12%) desertor no hizo comentarios al respecto.

Para el análisis de la anterior información se tendrá en cuenta la pregunta **¿Volvería a estudiar el mismo programa?**, debido a que de ésta respuesta depende directamente las aspiraciones educativas de los encuestados.

### **Análisis de información**

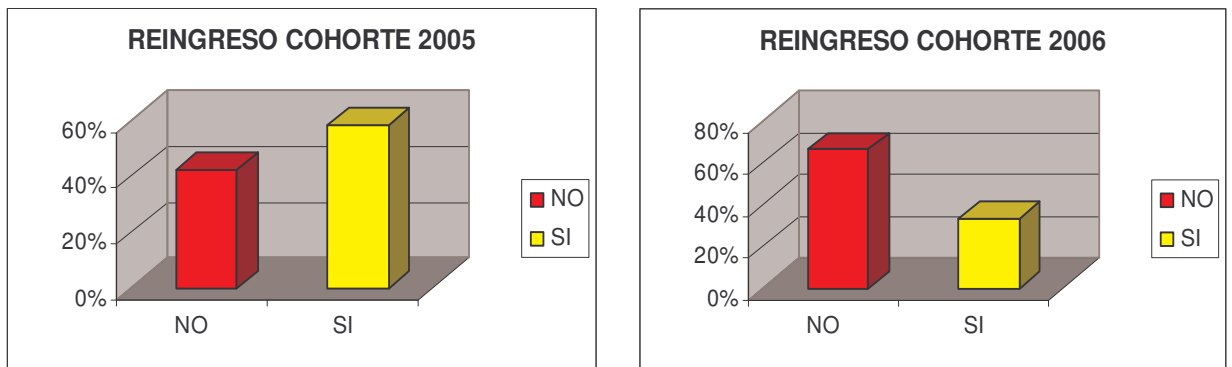
En la cohorte 2005; 8 (42%) personas respondieron que les gustaría reingresar al programa, pero en otras condiciones tales como: horarios adecuados, ampliación de información, nivelación de conocimientos especialmente en inglés. Adicionalmente estas condiciones también existen otras que no dependen de la institución como por ejemplo: mejor solvencia económica o radicarse nuevamente en pasto. Y 6(58%) desertores no volverán al programa, ya que a esta población definitivamente no les gusta la carrera y si vuelven a ingresar a la universidad lo hacen para iniciar en otros programas o prefieren buscar mejores opciones para ellos en otras instituciones de educación superior, y de estos 1 (7%) desertor no tiene claras sus expectativas.

En la cohorte 2006; 2 (33%) desertores respondieron que les gustaría reingresar al programa, si la universidad brindara una mayor flexibilidad de horarios ya que manifestaron que este no se acomoda a un horario nocturno; 4 (66%) desertores no volverán al programa de los cuales 2(33%) tienen como prioridad otras carreras y 2(33%) personas no tienen claras sus expectativas.

Tabla no. 3

Reingreso al programa	cohorte			
	2005	%	2006	%
<b>no</b>	<b>6</b>	<b>42%</b>	<b>4</b>	<b>66%</b>
<b>si</b>	<b>8</b>	<b>58%</b>	<b>2</b>	<b>33%</b>

Gráfico no. 3



En el caso de reingresos, la universidad debe aceptar el reingreso de cualquier desertor sin importar cual haya sido su motivo de abandono. el derecho al reingreso puede ser inmediato o en uno o más semestres después de ocurrido el episodio de deserción. Sin embargo, este derecho lo tienen las personas que en el momento de retiro hicieron cancelación o aplazo de semestres, ya que en caso contrario, si el estudiante hizo su retiro en mitad de semestre y no lo canceló, es muy probable que sus notas bajen o pierda materias debido a la falta de asistencia y a la no presentación de parciales y trabajos finales. Esto afectará directamente su reingreso ya que según el estatuto “El estudiante matriculado a primer semestre o año, está obligado a obtener un promedio de notas igual o

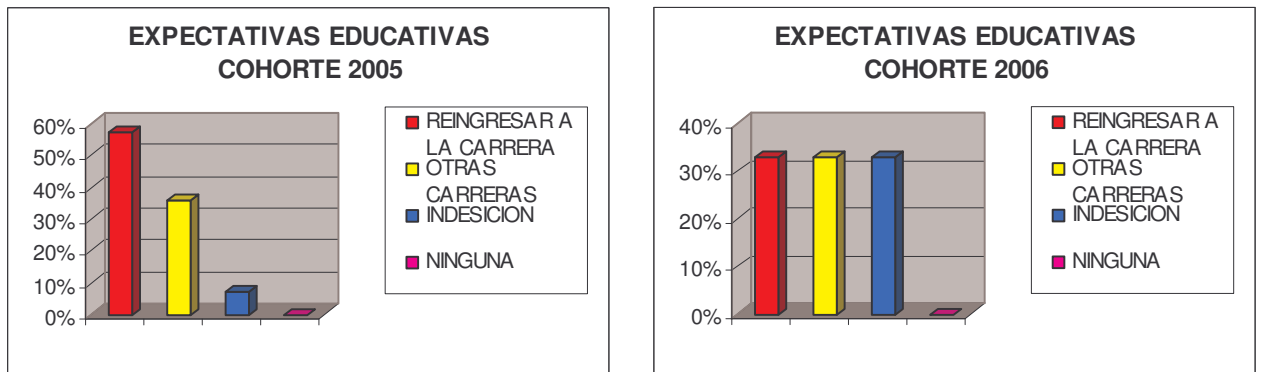
superior a tres (3.00) o aprobar las 2/3 partes de las asignaturas matriculadas. De no hacerlo, podrá matricular únicamente las asignaturas perdidas, en el siguiente semestre académico o año, siempre y cuando sean ofrecidas por el programa al cual está adscrito el estudiante o por otros programas, en cuyo caso está obligado a aprobarlas; de lo contrario perderá definitivamente el derecho a estudiar en el programa”. (Estatuto Estudiantil Art.84) Conociendo lo anterior se puede decir que cuando el estudiante quiera solicitar un reingreso ya habrá perdido el cupo por no cumplir con las condiciones que pone la universidad. la mayoría de veces que se presenta este problema se debe a la falta de información brindada por parte de la universidad y a la vez por falta de interés del estudiante por averiguar todo lo que implica estar en una universidad, especialmente si piensa en un retiro próximo y en una gran posibilidad de reingreso en el futuro.

La información de las preguntas sobre las expectativas educativas de los estudiantes de las dos cohortes se encuentra relacionada en la siguiente tabla con su respectivo grafico.

**Tabla no. 4**

Expectativas educativas	cohorte			
	2005	%	2006	%
Reingresar a la carrera	8	57%	2	33%
Otras carreras	5	36%	2	33%
Indesición	1	7%	2	33%

Gráfico no 4



De acuerdo con las expectativas que tiene la población objeto de estudio, cabe tener en cuenta que uno de los aspectos más importantes es la motivación que una persona tiene por estudiar una carrera; lo cual está muy asociado a la madurez personal de cada estudiante como a sus condiciones familiares y a su contexto social. Por otro lado el ambiente en el que cada individuo pasa la mayor parte de su vida, influye en la decisión de una persona para tomar una correcta o equivocada elección vocacional. De esta manera, se puede notar que la decisión vocacional referente a la selección de una carrera profesional implica la definición por parte del estudiante de cosas muy importantes en su proyecto de vida. Cuando el estudiante define que quiere hacer en la vida y toma las opciones correctas logra una suficiente madurez personal gracias a la orientación y apoyo que haya recibido, principalmente desde el entorno familiar, la escuela y las amistades adecuadas.

La deserción estudiantil tiene un gran número de variables que inciden en ella, basados en la clasificación de factores de deserción de Spadies se agrupó, clasificó y ordenó jerárquicamente las variables en un conjunto más reducido de factores que permitan la explicación del fenómeno. Los factores que se evaluó en este caso son por

tanto los que inciden con un mayor porcentaje en esta investigación. los factores analizados como causas de retiro son:

- 1: Económico-laborales
- 2: Familiares
- 3: Académicos
- 4: Psicológicos
- 5: Institucionales

En las **Causas por las cuales decidió retirarse de la carrera**, se analizó los resultados obtenidos en la parte 4 de la encuesta, para el desarrollo de este punto se tendrá en cuenta las partes 1: Información personal, 2: Información familiar y 3: Información académica, de los encuestados, ya que algunos de estas partes pueden dar mayor claridad y guardar directa relación con las causas de deserción.

El estudio de los diferentes factores que desencadenaron la deserción estudiantil permitió reconocer cuales son las causas principales y a la vez las más frecuentes al momento de desertar.

Una vez consolidada la información de las encuestas por cohortes, teniendo en cuenta la afinidad en las respuestas y la principal causa que dieron los desertores, para retirarse del programa, se encontró lo siguiente:

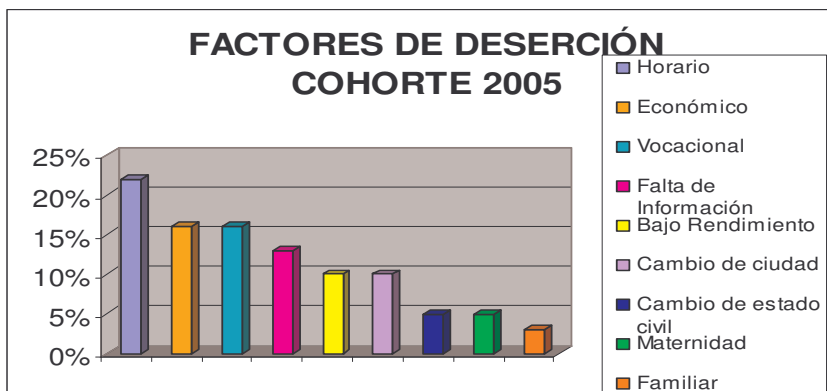
### **Cohorte 2005**

**Tabla no. 5**

<b>Factores</b>	<b>%</b>	<b>no. est.</b>
Horario	22%	8
Económico	16%	6
Vocacional	16%	6
Falta de información	13%	5

Bajo rendimiento	10%	4
Cambio de ciudad	10%	4
Cambio de estado civil	5%	2
Maternidad	5%	2
Familiar	3%	1

Gráfico no. 5



En la cohorte 2005 se presentó una deserción de 32% la cual tuvo como factor predominante una de las variables agrupadas en las causas institucionales. Esta variable hace referencia a los horarios con un 22% (8) la cual se deben cumplir al cursar el programa de licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés. Según el análisis hecho anteriormente se puede notar que la dificultad para cumplir los horarios establecidos por la universidad se debe a que los desertores en el momento de su retiro se encontraban trabajando y el horario de sus trabajos no les permitía llegar a tiempo a la universidad.

En un segundo lugar se encuentra el factor socio-económico con un 16% (6) el cual está relacionado con la variable expuesta en primer lugar ya que los desertores que afirmaron tener problemas económicos son las personas que se encontraban trabajando, ellos necesitan un empleo para su sustento. Aquí, nos podemos dar cuenta que para la mayoría de la población objeto de estudio era más importante el trabajo y debido a las diferentes dificultades para cumplir con horarios y actividades académicas, ellos prefirieron continuar con su trabajo y abandonar la universidad, algunos de forma definitiva y otros parcialmente.

En un tercer lugar se encuentra otra variable de las causas institucionales que tiene que ver con la carencia de información acerca de la carrera con un 13% (5). al analizar este factor con relación a los demás se puede notar que hay desertores quienes piensan que fue la falta de orientación e información lo que los hizo desertar, sin embargo, 6 personas tienen otras preferencias educativas pero que debido a diferentes motivos como el puntaje bajo en el icfes debieron ajustarse a las opciones restantes que la universidad les brindó, en este caso el programa de licenciatura en educación básica con énfasis en lengua castellana e inglés, como consecuencia de lo anterior, se notó un bajo rendimiento en la situación académica de estos desertores.

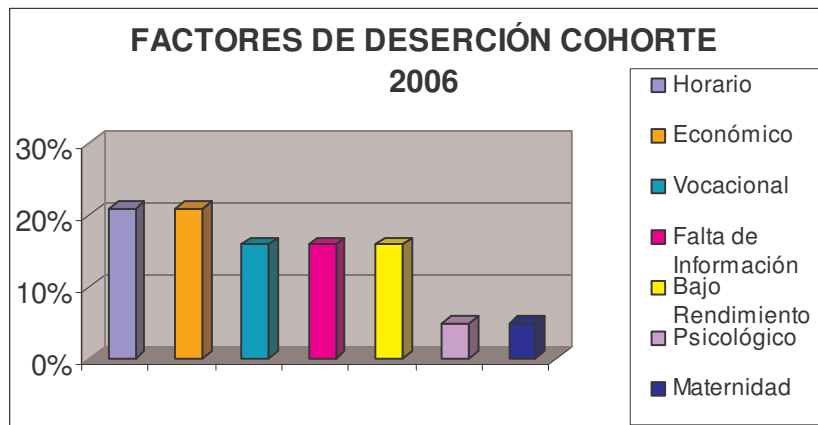
### **Cohorte 2006**

**Tabla no. 6**

<b>Factores</b>	<b>%</b>	<b>no. est.</b>
Horario	21%	4
Económico	21%	4
Vocacional	16%	3

Falta de información	16%	3
Bajo rendimiento	16%	3
Psicológico	5%	1
Maternidad	5%	1

Gráfico no. 6



En la cohorte 2006, al igual que en la cohorte anterior, la causa más importante en la deserción estudiantil fue institucional, relacionada directamente con los horarios ya que estos no se ajustan a un horario nocturno lo cual impide cumplir con un horario de trabajo ya establecido para 4 desertores. Este factor tiene origen en la crisis económica porque los estudiantes debían trabajar para poder solventar sus necesidades. La situación de estos estudiantes no es fácil (Ver análisis de factor socio-económico 2006) y al no poder cumplir con sus deberes académicos ni horarios en la carrera; debido a sus trabajos deben abandonar sus estudios y esperar otra oportunidad para continuar estudiando ya que para ellos es más fácil continuar con su trabajo y abandonar sus estudios.

con lo anterior, nos podemos dar cuenta que los factores decisivos son el económico-laboral y la escasa claridad vocacional o carencia de interés vocacional hacía la docencia o los idiomas con un 21% equivalente a 4 personas, lo cual generó bajo rendimiento en 3 de estas y a la vez encadenó los factores restantes que influyeron en una menor proporción.

### **Análisis de información de factores de deserción del periodo b de la cohorte 2005 y 2006**

#### **1. Factor socio-económico**

Causas económico-laborales en la deserción. las teorías económicas de la deserción se refieren a los beneficios vinculados a una carrera universitaria, como a los recursos financieros necesarios para cursarla. indican la importancia de las finanzas individuales y de la ayuda financiera respecto a la retención estudiantil (Iwai y Churchill,1982) la universidad de Nariño, es una institución de carácter público, que define los costos de matrícula de acuerdo a la declaración de renta y un estudio socio-económico del estudiante. además, provee de ayudas en alimentación, vivienda y descuentos de matrícula, otorgados mediante un análisis psico-social del aspirante, por parte del sistema de bienestar universitario. sin embargo, no todos los estudiantes tienen acceso a las ayudas económicas, sea por no cumplir con los requisitos o por desconocimiento. ingresar a un programa académico, implica contar con unos recursos económicos, disponer de tiempo y realizar un esfuerzo psíquico y físico para el logro académico. en este orden de ideas, los desertores a causas económicas, que les han impedido continuar con la carrera.

Para el análisis de este factor se tuvo en cuenta la información personal y la información familiar obtenida de la encuesta aplicada a los desertores.

las preguntas claves para determinar si el factor socio-económico es un factor influyente en la deserción fueron:

- a. ¿A que estrato socio-económico pertenece?
- b. ¿Cómo solventa sus necesidades económicas?
- c. ¿Cuál es su estado civil?
- d. Tipo de colegio donde curso sus estudios de básica y media
- e. ¿A que se dedica actualmente?
- f. ¿Cuál es la ocupación del padre?
- g. ¿Cuál es la ocupación de la madre?
- h. ¿Cuál es el nivel educativo de los padres?
- i. ¿Cuántas personas dependen del estudiante desertor económicamente?
- j. ¿Con quien vive?
- k. ¿Número de hermanos?
- l. ¿La vivienda es propia, arrendada, anticres, otro?

Además, en la encuesta se preguntó por las causas directas de retiro en cuanto a lo económico. Para responder a estas preguntas se dieron 4 opciones en donde el estudiante desertor podía marcar cual de ellas influyó en su deserción. El estudiante tiene la posibilidad de marcar más de una opción.

Las opciones que se dieron en la encuesta fueron:

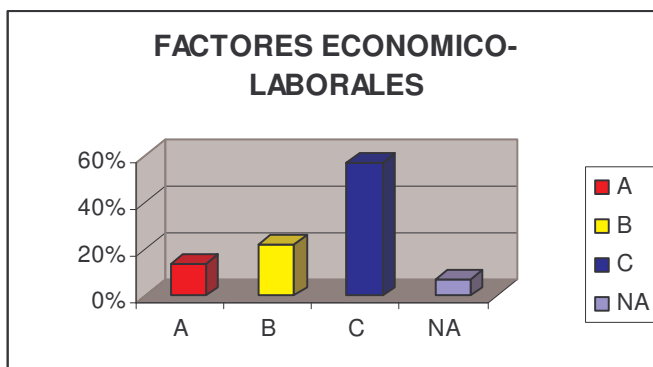
- a. Dificultad para cumplir el pago de matrícula
- b. Dificultad para cumplir los gastos adicionales durante el semestre (transporte, material de estudio, etc.)
- c. Dificultad para cumplir con el horario de estudio por motivos laborales.

El siguiente gráfico permite conocer la información del estudiante desertor en cuanto al factor económico-laboral.

Cohorte 2005 Tabla no. 7

Causas	%	no. est.
a: Pago de matricula	14%	2
b: Gastos adicionales	22%	3
c: Horario de estudios	57%	8
Na	7%	1

Gráfico no. 7



En el gráfico no 7 se observa que 8 (57%) estudiantes abandonaron su carrera debido al cruce de horarios entre la universidad y el trabajo. la dificultad para cumplir con los respectivos horarios junto con sus consecuencias hizo que estas personas se convirtieran en desertores. este problema se presentó porque 9(64%) estudiantes de la población desertora se encontraban trabajando para su sustento incluyendo los gastos de su carrera, 3(22%) dependen totalmente de sus padres; y esto no les alcanza para costearse la carrera, y 2 (14%) tienen el apoyo de sus padres, pero no es suficiente para costearse la universidad lo cual les obliga a trabajar si quieren estudiar. además, se debe

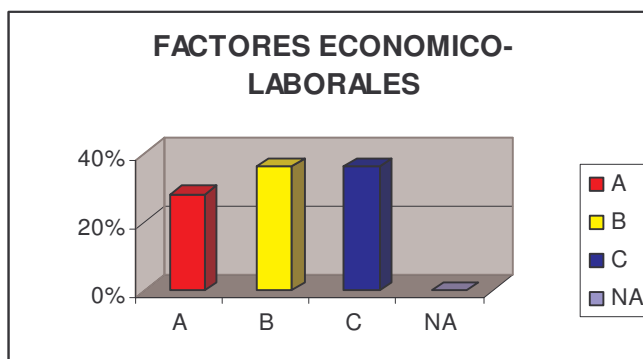
tener en cuenta que el 10 (70%) de esta población son de estrato 1 y 2, el 8 (60%) no viven en casa propia y un 12(85%) tienen más de un hermano quienes también dependen de sus padres. esto nos da como resultado que en la mayoría de los hogares de los desertores hay más salidas que entradas de dinero y que los padres como jefes de familia no pueden solventar todas las necesidades o comodidades; ya que el trabajo u ocupación del padre no es estable en algunos casos y mal pagado en otros; debido a su nivel educativo o falta de trabajo; por otro lado, el 7 (50%) de las madres son amas de casa lo que quiere decir que la madre no contribuye a los ingresos económicos de las familias.

### Cohorte 2006

**Tabla no. 8**

causas	%	no.
a: Pago de matricula	28%	3
b: Gastos adicionales	36%	4
c: Horario de estudios	36%	4
Na	0%	0

**Gráfico no. 8**



El gráfico no 8 muestra que 4 (66%) desertores no continuaron con su carrera porque su solvencia económica no les permitió. de la población desertora de esta cohorte el 84% (5) esta entre los estratos 1 y 2 y no tienen casa propia, el 100% (6) de las familias de desertores están conformadas por más de tres hijos, lo cual limita el apoyo de sus padres y obliga a los estudiantes trabajar para su sustento y sobre todo si tienen aspiraciones educativas. además, los trabajos en los que 4 (66%) desertores se desempeñan no son fijos ni bien pagados ya que se trata de oficios varios (vendedora, niñera, etc.) con un riguroso horario. cuando la población desertora ingresó a la universidad sus gastos se habían incrementado notablemente de tal manera que aún con matrícula subsidiada era imposible sustentar los estudios en la universidad, ya que ellos debían ayudar a solventar los gastos de sus familias, porque el 3 (50%) de los padres no viven con los estudiantes o han fallecido y otros 3 (50%) tienen oficios no bien remunerados debido a su nivel educativo, y en cuanto a las madres 4 (67%) son amas de casa, 1 (16%) ha fallecido y 1 (16%) no respondió a la pregunta. estos factores son la causa para que 4 estudiantes tengan problemas con gastos adicionales y 3 de ellos tengan problemas con el pago de matrícula. además, el cruce de horarios de la universidad con el trabajo les estaba causando muchos problemas tanto en la universidad como en el trabajo

Para reafirmar lo anterior Juan Sebastián Vinasco Muñoz, afirma que “La deserción se da principalmente en personas de escasos recursos, quienes con grandes sacrificios logran ingresar a un establecimiento estudiantil, buscando un futuro prometedor, pensando en llegar a convertirse en unos profesionales”(2000). Pero en el transcurso de su carrera, se les presentan muchos obstáculos, porque los gastos en la universidad no se pueden suplir

de la mejor manera, y además, se deben hacer cargo de otras obligaciones que normalmente son de carácter monetario, y dejan atrás su vida universitaria. También tinto añade: “si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos como mayores que los costos personales (esfuerzo, dedicación), el estudiante permanecerá. Si otras actividades son reconocidas como fuentes de mayores recompensas el alumno tenderá a desertar”.

## 2. Factores familiares

Para analizar este factor se tuvo en cuenta la información personal y familiar obtenida de la encuesta aplicada a los desertores.

las preguntas claves para determinar si algún factor familiar influye en la deserción fueron:

- a. ¿Cuál es su estado civil?
- b. ¿Cuántas personas dependen del estudiante desertor económicamente?
- c. ¿Con quien vive?

Para responder a estas preguntas se dieron 6 opciones en donde el estudiante desertor podía marcar cual de ellas influyó en su deserción. el estudiante tiene la posibilidad de marcar más de una opción.

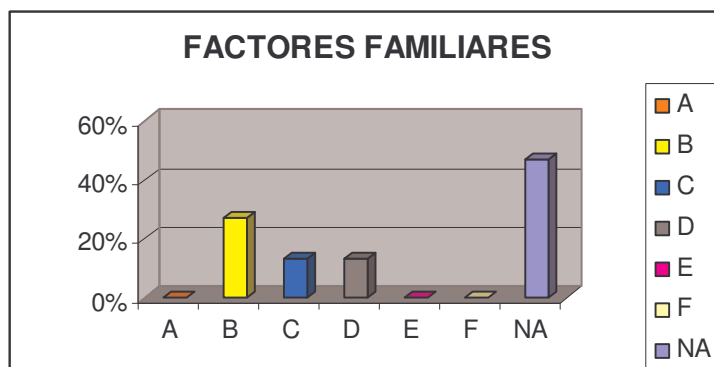
Las opciones que se dieron en la encuesta fueron:

- a. Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera.
- b. Cambio de ciudad.
- c. Cambio de estado civil.
- d. Paternidad, maternidad.
- e. Otra enfermedad.
- f. Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.)

El siguiente gráfico nos permite conocer la información del estudiante desertor en cuanto a los factores familiares

**Cohorte 2005****Tabla no. 9**

Causas	%	no. est.
a: Presión por parte de familiares	0%	0
b: Cambio de ciudad	27%	4
c: Cambio de estado civil	13%	2
d: Paternidad, maternidad	13%	2
e: Enfermedad	0%	0
f: Influencia de personas	0%	0
Na	47%	7

**Gráfico no. 9**

Como nos podemos dar cuenta en el gráfico no 9, los factores familiares no tuvieron gran influencia en el momento de abandonar la carrera, sin embargo existen 4 (27%) desertores quienes se vieron obligados a abandonar la universidad debido a un cambio de ciudad por motivos laborales, familiares y otros. por ejemplo: un desertor manifestó: “yo soy de calí, mi familia está allá y yo fui a pasto solo a estudiar idiomas. Yo

me sentía muy sola y además me daba mucho miedo del volcán ya que en estos días estaba activo. Cuando mi familia se enteró que yo estaba en peligro porque el volcán podía estallar me dijeron que me volviera a calí y yo ahora estoy acá...” en el caso anterior, también podemos ver que aunque no hubo ningún otro factor que influyera en esta estudiante, hubo presión por parte de familiares para que tome dicha decisión e hiciera su retiro con pocas posibilidades de un reingreso.

Por otro lado, hay un 2 (13%) personas quienes se retiraron debido a su cambio de estado civil y 2 (13%) por maternidad-paternidad; lo cual les impedía seguir estudiando por falta de tiempo, dinero; y esto los llevó a dedicarse a otras actividades.

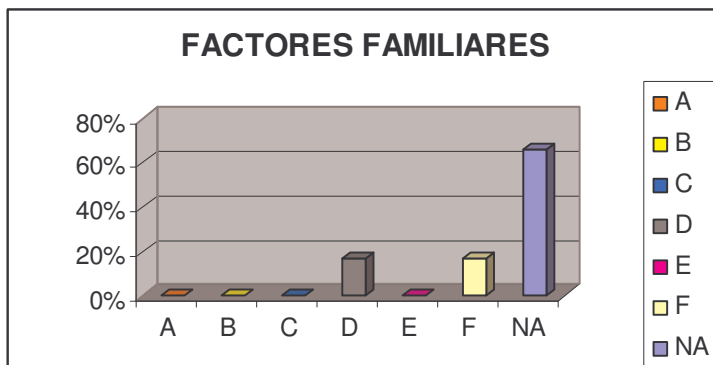
Finalmente, tenemos a un 7 (47%) de desertores que no consideran al factor familiar como una influencia significativa al momento de tomar la última decisión de retiro.

### **Cohorte 2006**

**Tabla no. 10**

<b>Causas</b>	<b>%</b>	<b>no. est.</b>
a: Presión por parte de familiares	0%	0
b: Cambio de ciudad	0%	0
c: Cambio de estado civil	0%	0
d: Paternidad, maternidad	17%	1
e: Enfermedad	0%	0
f: Influencia de personas	17%	1
Na	66%	4

Gráfico no. 10



El gráfico no 10 muestra que 1 (17%) de la población estudiada abandonó la universidad por embarazo, ya que este estado implicó más cuidado con la salud, más responsabilidad y gastos económicos adicionales, también, se puede observar que 1 (17%) de esta misma población se retiraron porque personas muy cercanas a ellos influyeron en su decisión (novio(a), amigos(as), profesor(es)); estas personas recibían comentarios a diario en los que decían que la carrera no era rentable o que ellos no tenían vocación para estudiar idiomas. finalmente, tenemos que 4 (66%) desertores no respondieron a ninguna de las opciones dadas en la encuesta de lo cual se deduce que estos factores fueron ajenos a su decisión de retiro.

A lo anterior se puede añadir lo que Spadies, en su estudio “sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior”(2002) en el cual se plantea que “existen grandes diferencias entre los grupos de estudiantes que pertenecen a familias de bajo y alto estrato socio-económico, lo cual repercute en las causas familiares que ellos tengan para abandonar la carrera, ya que el ambiente cultural de la familia influye en el desarrollo intelectual del estudiante”.

### 3. Factor académico

Este factor fue analizado teniendo en cuenta la información académica suministrada por los estudiantes a través de la encuesta.

Las preguntas claves para determinar si el factor académico es un factor influyente en la deserción fueron:

- a. ¿Cuáles fueron las opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad?
- b. ¿Qué conocía acerca de la carrera (plan de estudios, currículo, horario, campo de trabajo)?
- c. ¿Cuál era su situación académica antes de entrar al programa?
- d. ¿Cuál fue el último semestre cursado?
- e. ¿El retiro fue durante el semestre o terminó y no regreso al siguiente?

Para responder a estas preguntas se dieron 10 opciones en donde el estudiante desertor podía marcar cual de ellas influyó en su deserción. el estudiante tiene la posibilidad de marcar más de una opción.

Las opciones que se dieron en la encuesta fueron:

- a. Conocimientos previos insuficientes
- b. Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera
- c. Duración del plan de estudios
- d. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de castellano
- e. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de inglés
- f. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía
- g. Dificultad en las relaciones interpersonales con algún docente
- h. Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional
- i. Programa curricular rígido y poca flexibilidad
- j. Bajo rendimiento

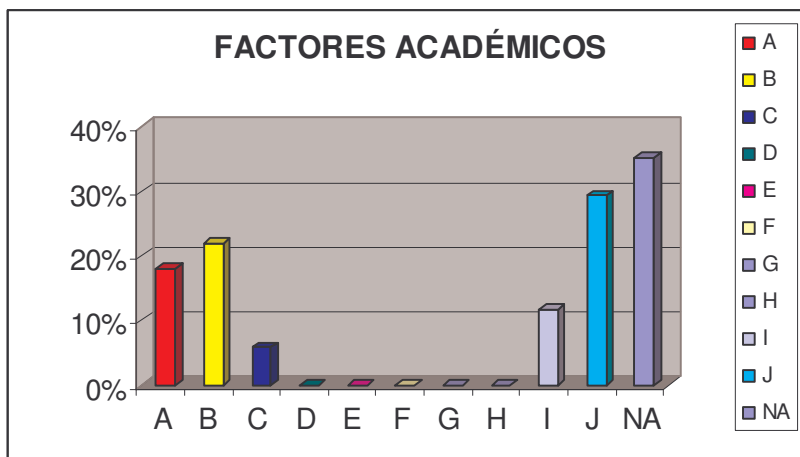
El siguiente gráfico nos permite conocer la información del estudiante desertor en cuanto al factor académico.

## Cohorte 2005

Tabla no. 11

causas	%	no. est.
a: Conocimientos previos insuficientes	18%	5
b: Carencia de orientación vocacional y profesional	22%	6
c: Duración del plan de estudios	4%	1
d: Dificultad con castellano	0%	0
e: Dificultad con inglés	0%	0
f: Dificultad con pedagogía	0%	0
g: Dificultad con relaciones interpersonales con docente (es)	0%	0
h: Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional	0%	0
i: Programa curricular muy rígido y poca flexibilidad	8%	2
j: Bajo rendimiento	18%	5
Na	30%	8

Gráfico no. 11



Analizando el gráfico no. 11 se encuentra que 8 (36%) personas de la población desertora no manifestaron tener problemas académicos para desertar, sin embargo algunos de ellos tienen otras inclinaciones profesionales las cuales quieren hacer realidad y así cumplir sus expectativas. esto se ve reflejado en las respuestas de la pregunta número 3.2 de la encuesta en donde 4 estudiantes desiertos inscribieron otra carrera diferente a la de idiomas como opción prioritaria al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad. a esto se le suman 2 estudiantes de la población quienes dicen tener carencia de orientación vocacional y profesional lo cual da como resultado 6 (22%) desiertos que no tienen vocación para ser docentes de castellano e inglés. y además 1 (4%) desertor cree que esta carrera es muy larga y que cuando la terminen no va a ser fácil encontrar trabajo ya que hay muchos profesores, entonces, ellos no creen que esta carrera les traiga muchos beneficios.

Por otra parte, 4 (8%) desiertos manifestaron que su retiro fue provocado por su bajo rendimiento en especial con el área de inglés, ellos afirman que en el colegio les enseñan un inglés muy básico lo cual les impide aprobar exámenes y entender clases que se dictan solo en inglés, por eso ellos creen que el nivel académico manejado en la universidad es muy alto y que los estudiantes que obtienen buenas notas son quienes han hecho cursos de inglés antes de entrar a la universidad. además, los profesores ignoran a los estudiantes que no tienen un buen nivel de inglés; esto conlleva a que estos estudiantes estén en desventaja y tengan menos oportunidades de avanzar y tener un promedio alto en el semestre.

En el gráfico no 11; también se encuentra que 2 (8%) estudiantes que desertaron porque el programa no les ofrecía la suficiente flexibilidad para acomodar su horario de acuerdo a la disponibilidad de ellos, el plan de estudios y el horario ya que es muy rígido y

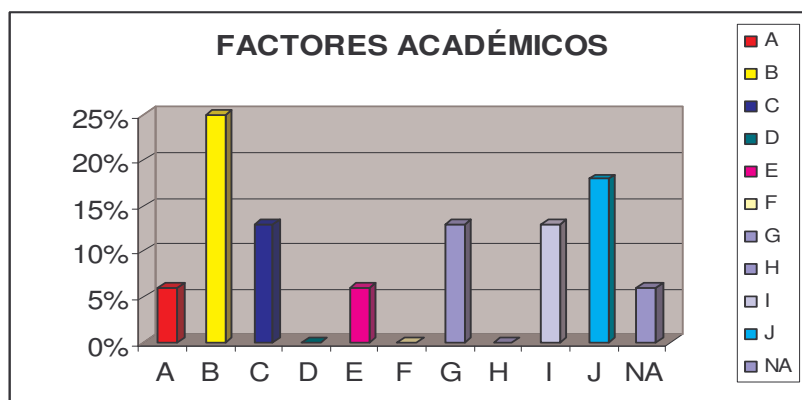
no se ajusta a los requerimientos y a las necesidades de un estudiante de jornada nocturna, por cuanto no estimula los intereses y expectativas de un estudiante trabajador. un encuestado contó que el horario de trabajo no le permitía llegar a tiempo a clases y tampoco dedicarse a hacer trabajos de la universidad, por otro lado, en la universidad, las primeras horas son base para una buena nota, algunos días; él tenía laboratorio a las 5:30 p.m. y siempre llegaba después de las 6:00 p.m. otros días; los profesores no lo hacían entrar al salón porque le decían que ya era muy tarde y que interrumpía la clase, fue de esta manera como el estudiante desertor empezó a bajar su rendimiento académico y decidió retirarse.

### Cohorte 2006

**Tabla no. 12**

Causas	%	no. est.
a: Conocimientos previos insuficientes	6%	1
b: Carencia de orientación vocacional y profesional	25%	4
c: Duración del plan de estudios	13%	2
d: Dificultad con castellano	0%	0
e: Dificultad con inglés	6%	1
f: Dificultades con pedagogía	0%	0
g: Dificultad con relaciones interpersonales con docente (es)	13%	2
h: Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional	0%	0
i: Programa curricular muy rígido y poca flexibilidad	13%	2
j: Bajo rendimiento	18%	3
Na	6%	1

Gráfico no. 12



En el gráfico no 12 se encuentra que 1 (6%) desertores iniciaron la carrera con un conocimiento previo muy bajo en inglés y esto hizo que el mismo número de estudiantes 1 (6%) tenga problemas de aprendizaje en dicha área y en el desarrollo de actividades relacionadas con ésta; produciendo un bajo rendimiento académico. también se observó que 2 estudiantes de esta población desertaron, debido a la falta de vocación, ya que estas personas están interesadas en lograr un perfil muy diferente al que les ofrece el programa de licenciatura en castellano e inglés. igual que en el cuadro no 3, se puede notar que en esta cohorte 2 desertores tenían otras opciones de carrera como primera opción al momento de inscribirse a la universidad, este también fue un motivo influyente para incrementar el porcentaje de bajo rendimiento. por otro lado, 2 (13%) desertores creen que la duración de este programa es muy largo, ya que ésta es solo una licenciatura y generalmente las licenciaturas no se las hace en tanto tiempo.

Además, 2 (13%) estudiantes desertores dicen que esta carrera maneja un plan de estudios muy rígido ya que últimamente hicieron cambio de horarios y esto les dificulta cursar algunas áreas dictadas en horario extra, especialmente a estudiantes que trabajan y que solo disponen de tiempo en las noches.

Adicionalmente, se encuentran otros 2 (13%) desertores quienes afirman haber tenido problemas con algún docente debido a comentarios que solo producen desmotivación y pérdida de interés por seguir estudiando.

Finalmente, tenemos 3 (18%) personas retiradas por bajo rendimiento a causa de los factores nombrados anteriormente como el no cumplimiento de horarios, deberes académicos y por falta de interés e información, y 1 (6%) estudiante quien nunca tuvo problemas académicos pero que abandonó la universidad porque no podía cumplir con los horarios del trabajo y la universidad al mismo tiempo.

Como complemento a este factor y al porcentaje tan alto de indecisión se puede adicionar lo afirmado por Arturo Prieto en su trabajo “indecisión vocacional: pérdidas y “perdidos” en la educación superior”(2002) que “muchos jóvenes están manifestando tendencias vocacionales negativas, de desagrado e inhabilidad en ciertas áreas o se encuentran indecisos a nivel vocacional, lo cual genera graves consecuencias como lo es el bajo rendimiento académico y en consecuencia la deserción estudiantil”.

#### **4. Factores Psicológicos**

Para el análisis de este factor se tuvo en cuenta información personal e información familiar obtenida de la encuesta aplicada a los desertores.

las preguntas claves para determinar si el factor socio-económico es un factor influyente en la deserción fueron:

- a. Edad
- b. ¿Con quien vive?

Para responder a estas preguntas se dieron 6 opciones y el estudiante desertor podía marcar cual de ellas influyó en su deserción. el estudiante tuvo la posibilidad de marcar más de una opción.

Las opciones que se dieron en la encuesta fueron:

- a. La carrera no cumplió con sus expectativas
- b. Su motivación para continuar con sus estudios cambio en el transcurso de los semestres
- c. Adaptación social con sus compañeros
- d. Dificultad para adaptarse del colegio a la universidad
- e. Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc.)
- f. Inestabilidad familiar
- g. Problemas afectivos

El siguiente gráfico nos permite conocer la información del estudiante desertor en cuanto a los factores psicológicos.

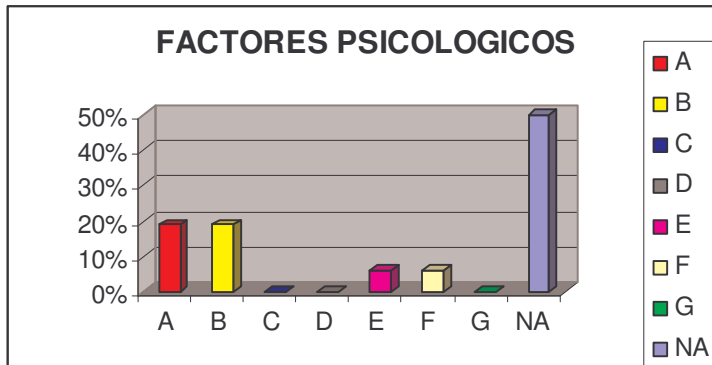
### Cohorte 2005

**Tabla no. 13**

Causas	%	no. est.
a: La carrera no cumplió con sus expectativas	19%	3
b: Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso do los semestres	19%	3
c: Adaptación social con sus compañeros	0%	0
d: Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad	0%	0
e: Problemas psicológicos	6%	1
f: Inestabilidad familiar	6%	1
g: Problemas afectivos	0%	0

Na	50%	8
----	-----	---

Gráfico no. 13



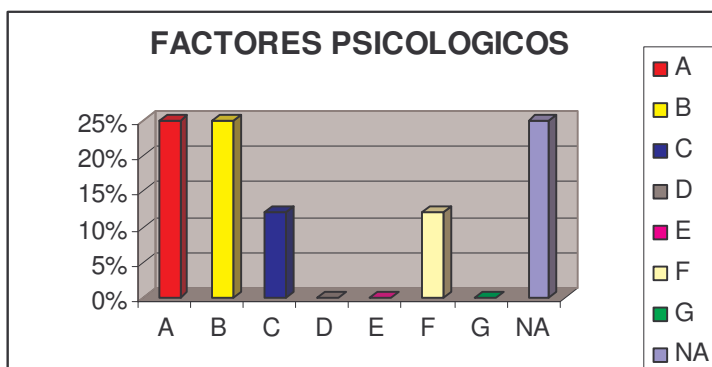
Este punto está muy relacionado con sus preferencias educativas ya que como nos dimos cuenta en los factores académicos, 6 personas de la población desertora están inclinados hacia otras carreras, por tal razón para 3 (19%) de estos desertores, el programa de licenciatura en castellano e inglés no cumplió sus expectativas. también tenemos que otras 3 (19%) personas de dicha población se desmotivaron en el transcurso de los semestres, esto se debió principalmente a dos razones: 1) porque el trabajo no les permite continuar estudiando. y, 2) por su bajo rendimiento académico.

Además, 1 desertor añadió tener problemas psicológicos como: depresión, dificultad de atención e inestabilidad familiar y problemas afectivos los cuales tuvieron origen; en su cambio de estado civil; y en el cambio de ciudad, lo cual influyó en su decisión de retiro.

Y 8 (50%) de personas que desertaron no marcan ningún factor psicológico como motivo de deserción.

**Cohorte 2006****Tabla no. 14**

Causas	%	no. est.
a: La carrera no cumplió con sus expectativas	25%	2
b: Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres	25%	2
c: Adaptación social con sus compañeros	12%	1
d: Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad	0%	0
e: Problemas psicológicos	0%	0
f: Inestabilidad familiar y problemas afectivos	12%	1
Na	25%	2

**Gráfico no. 14**

En esta cohorte, 3 desertores están inclinados hacia otras carreras de los cuales 2 (25%) desertores se retiraron porque la carrera no cumplió con sus expectativas, y la restante desertó por factores explicados en el anterior gráfico como: bajo rendimiento,

horario, plan de estudios, de los cuales 2 (25%) de dicha población afirman que su motivación cambio en el transcurso de los semestres.

También se encontró que 1 (12%) desertor abandonó sus estudios debido a la inestabilidad familiar, si nos regresamos a observar los gráficos anteriores nos podemos dar cuenta que estas familias tienen un alto porcentaje de dificultades económicas y carecen de madre o padre de familia. y un 1 (12%) desertor tuvo problemas de adaptación social con sus compañeros. ellos afirman que sus compañeros de universidad son de cierta forma egoístas ya que cada uno se ocupa de sus cosas y cuando alguien necesita de un favor nadie está dispuesto a hacerlo; por ejemplo, cuando alguien se atrasa en alguna área por diferentes motivos, después es muy difícil ponerse al día o enterarse de lo que dijeron en la clase que estuvo ausente.

Por último, tenemos que un 2 (25%) de desertores no encontraron ningún factor psicológico como causa de su deserción.

## **5. Factores institucionales**

Para analizar este factor se tuvo en cuenta la pregunta 3.3 de formación académica de la encuesta.

- a. ¿Qué conocía al momento de ingresar a la carrera? (plan de estudios, currículo, campo de trabajo, donde se desempeña un egresado)

También se dieron opciones que están directamente involucradas con este factor y las cuales nos permitían saber si este es un factor influyente o no. las opciones que se dieron en la encuesta fueron:

- a. El sistema académico universitario (horarios, criterio de evaluación, etc.)
- b. Conflictos vividos con docente (s)y/o estudiante (s)
- c. Le gustaba la carrera pero no la universidad (planta física, lugar)
- d. Desconocimiento del estatuto estudiantil en cuanto a pérdida de signaturas, cancelación de materias/semestre, perdida del semestre.

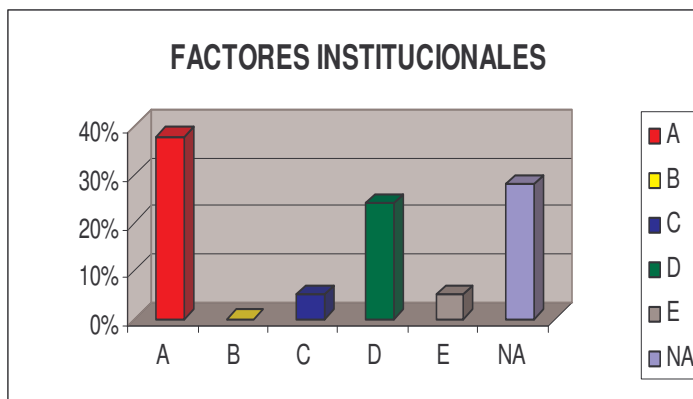
e. Desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de servicio de bienestar universitario (becas de alimentación, becas de vivienda, descuentos en matrícula, ayuda psicológica, servicios de salud, etc.)

### Cohorte 2005

**Tabla no. 15**

Causas	%	no. est.
a: Sistema académico universitario	38%	8
b: Conflictos con docentes	0%	0
c: Disgusto por la planta física de la universidad	5%	1
d: Desconocimiento de beneficios estudiantiles	24%	5
e: Desconocimiento del estatuto	5%	1
Na	28%	6

**Gráfico no. 15**



En la encuesta se encontró que 8 (38%) estudiantes consideran que en el sistema académico universitario existe una desorganización en la planeación de horarios para una carrera nocturna, ya que este porcentaje de la población tiene un tipo de incompatibilidad con el horario, además que consideran que la carrera maneja inadecuados criterios de

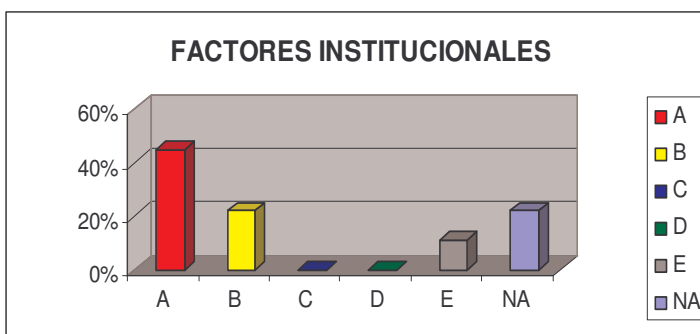
evaluación lo que plantea una deficiencia en la metodología de enseñanza porque muchas veces los profesores creen que los estudiantes llegan con un 50% de conocimientos en inglés y son capaces de desarrollar trabajos extensos y complicados de un alto nivel en un determinado tiempo; lo cual requiere previo conocimiento de inglés, tiempo y dedicación que los estudiantes de una carrera nocturna no tienen.

También 5 (24%) dicen que la deserción está relacionada con el no tener información acerca del estatuto estudiantil en cuanto a pérdida de asignaturas, cancelación de materias/semestre o pérdida del semestre. pero, si tenemos en cuenta las entrevistas realizadas durante la recolección de datos se puede afirmar que hay un porcentaje de estudiantes más alto que el nombrado anteriormente que no conocen el estatuto y que al momento de preguntarles acerca de éste, afirman conocerlo y piensan en un pronto reingreso; sin embargo, ellos ya se encuentran sancionados porque dejan de asistir a una materia o al semestre sin cancelar o están por debajo de las exigencias mínimas de promedios que tienen la universidad y son sancionados por un tiempo o definitivamente, causando una deserción académica no voluntaria para el estudiante. así mismo, 1 (5%) estudiante desertor afirmó no conocer el bienestar universitario que es ofrecido a los estudiantes al momento de ingresar. la universidad posibilita un bienestar para que los estudiantes satisfagan sus necesidades básicas. aunque el porcentaje que no conoce la ayuda de bienestar es bajo existen estudiantes que lo necesitan y nunca lo utilizan.

Por otra parte, 1 (5%) desertor afirmó que le gustaba la carrera pero no encontraron acogedora la planta física ya que él piensa que la sede de idiomas es aburrida y no percibe un ambiente universitario como en las instalaciones principales de Torobajo. esta persona oscila entre los 18 y 20 años de edad. y 6 (28%) desertores no encontraron ninguna de las opciones dadas en la encuesta como un factor de deserción.

**Cohorte 2006****Tabla no. 16**

Causas	%	no. est.
a: Sistema académico universitario	45%	4
b: Conflictos con docentes	22%	2
c: Disgusto por la planta física de la universidad	0%	0
d: Desconocimiento de beneficios estudiantiles	0%	0
e: Desconocimiento del estatuto	11%	1
Na	22%	2

**Gráfico no. 16**

Tomando como referencia el gráfico no. 16 tenemos que 4 (45%) estudiantes de la población desertora abandonó sus estudios porque el horario no se adecua a sus necesidades y para ellos es más importante trabajar que estudiar ya que hay personas que dependen económicamente de ellos. además, 1 (11%) desertor no conocía los beneficios que la universidad le ofrecía y que en algún momento pudo ayudarle para evitar el retiro.

Por otro lado, en esta cohorte se presentó el conflicto entre docentes y estudiantes; 2 (22%) estudiantes dicen que los docentes desmotivan a la población estudiantil,

especialmente quienes no tenían un conocimiento previo suficiente en inglés, y conflictos con los estudiantes porque no prestaron la ayuda necesaria a las personas que en algún momento lo requerían, lo cual impedía hacer un grupo de estudio eficiente y así resolver las deficiencias de los estudiantes trabajadores. por último, tenemos 2 (22%) personas quienes dijeron que ningún factor académico influyó en su decisión de desertar.

Después de analizar la última clase de factores, esta investigación puede tomar muy en cuenta lo que manifiesta Santos en uno de sus estudios cuando dice que no se puede desconocer la responsabilidad institucional en el fenómeno de deserción, ya que éste conlleva a hacer un serio análisis de los planes de estudio y políticas académicas en general (sobrecarga académica, falta de claridad en cuanto a formas de evaluación y reglamentación académica) y así tratar de impedir que la deserción continúe incrementado su porcentaje.

Como ya se dijo anteriormente, para el análisis de este estudio se agrupó los factores en socio-económicos, familiares, académicos, psicológicos, institucionales; con el fin de evaluar su incidencia en la deserción. Unos factores inciden en forma directa y otros en forma indirecta, ya que hay algunos factores que anteceden a otros y que a la vez se asocian al mismo tema. por ejemplo, se dice que si las condiciones socio-económicas no son buenas, es más probable que el estudiante no responda académicamente debido a la escasez de tiempo por el trabajo, lo cual no le permite cumplir con los horarios establecidos ni dedicarle el tiempo suficiente que necesita la carrera para tener un buen desempeño en la universidad. Aquí se puede deducir que directa o indirectamente los factores socio-económicos están relacionados con los demás factores que a su vez da como resultado la deserción.

Ahora se presentara el análisis a la pregunta ¿qué sugiere para frenar la deserción universitaria en el programa? cuyas respuestas se encuentran estrechamente ligadas con los factores predominantes en este estudio. a la pregunta los desertores respondieron:

### **Cohorte 2005**

Para 2(14%) estudiantes mejorar las condiciones educativas partiendo desde lo económico es vital, por eso sus sugerencias están inclinadas a este campo.

1. Ayuda económica
2. Dar más oportunidades en el campo laboral para tener más futuro.

También se encontró que 3 (21% ) estudiantes manifestaron no haber encontrado un ambiente apropiado para el desarrollo de su carrera ya sea por los compañeros, profesores o instalaciones, debido a que este grupo carecía de algunos valores que son importantes al cursar un semestre como el compañerismo, solidaridad, integridad, etc. sus sugerencias fueron las siguientes:

1. Que el grupo sea más integrado, que se realicen reuniones de integración.
2. Que el ambiente educativo no sea tan aburrido.
3. Interesarse más por el alumno y darle mejor calidad educativa.

Del total de desertores 3 (21%) de ellos sugirieron ampliar la información antes de empezar a cursar el primer semestre, de está manera se evitaría que los estudiantes tomen una decisión equivocada por desinformación. las respuestas de estas personas fueron:

1. Antes de ingresar presentar un foro o conferencia donde los estudiantes sean más motivados por seguir conociendo todos los proyectos que se realizan durante la carrera.
2. Que la universidad realice más seminarios con las personas que se inscribieron en las carreras escogidas y que hagan conocer lo que tiene que ver con cada carrera.
3. Que los aspirantes conozcan más acerca de las carreras y sean más motivados.

para 4 (28%) desertores los horarios fueron prioridad al momento de hacer sugerencias ya que ellos encuentran cierta irregularidad con el horario de una carrera que se dice es nocturna. sus sugerencias fueron:

1. Más flexibilidad de horarios.
2. Que se tenga en cuenta que es una carrera nocturna y que se debe empezar a las 6:00 de la tarde.
3. Tener en cuenta horarios, si se supone que es una carrera nocturna no programar clases durante el día.
4. Que las carreras sean más cortas.

2 (14%) estudiantes dijeron no tener ninguna sugerencia ya que el motivo de su retiro fue debido a factores no académicos.

1. La universidad no tiene problemas.
2. No tengo sugerencias.

### **Cohorte 2006**

En esta cohorte 5 (83%) desertores manifestaron su inconformidad con los horarios sugiriendo ajustar el horario a un horario nocturno. de estas 5 (83%) personas 1 (16%) de ellas sugirió además mejor trato por parte de los docentes.

1. Que los horarios sean más flexibles, lo mismo que los profesores. Solicite permiso y nunca me tuvieron en cuenta.
2. Que se entre y salga más tarde, ya que en otras universidades las carreras nocturnas entran a las 6:00 y salen a las 10:00.
3. Horarios más amplios.
4. Que el horario sea más flexible.
5. Que el plan de estudios sea menos extenso, flexibilidad de horario, comprensión y respeto por parte de los docentes.

Por otro lado, 1 (16%) desertor sugiere ampliar las ayudas por parte de la universidad y a la vez reitera lo dicho en una de las opciones anteriores acerca de los docentes, en la cual se pide que los profesores sean un puente para la continuidad con sus estudios y no lo contrario.

Más opciones de ayuda para evitar estas deserciones, que los mismos profesores nos enseñen a querer más la carrera y no terminarla odiando como algunos lo hacen.

### **Análisis de información**

A partir de las sugerencias dadas por los estudiantes desertores sobre como frenar la deserción universitaria, los estudiantes sugirieron que el horario se ajuste a las necesidades de una carrera nocturna, ya que se encontró que los desertores en las dos cohortes, no pudieron adecuarse a las exigencias universitarias en cuanto a los horarios. Ellos dicen que este programa no se ajustó al horario que debe cumplir toda carrera nocturna que seria; empezar clases a las seis de la tarde y terminar a las diez de la noche. y además añaden que a una carrera de la noche no se le debe incrementar materias para cursarlas en horarios extras ya sean diurnos o los fines de semana, ya que los estudiantes que escogen carreras nocturnas generalmente desempeñan trabajos con amplios horarios que les impiden llegar a tiempo a la institución a cumplir con sus obligaciones académicas, lo que les trae como consecuencia la difícil asimilación de los contenidos complejos porque la mayoría de las veces llegan tarde y se han perdido gran parte de las explicaciones dadas por el profesor. Por otro lado, los estudiantes también se quejaron por la falta de colaboración de sus patrones quienes se negaron al cambio de horario en su respectivo trabajo. Y de algunos profesores quienes no permitieron llegadas tarde a clase ni plazos para entregar trabajos lo cual les hizo difícil el transcurso por la universidad y obstaculizó el cumplimiento de sus aspiraciones y metas.

Otra sugerencia fue la falta de información, a pesar de que la universidad de Nariño facilita el acceso a la información de los programas académicos que ofrece, a través de diversos medios: folletos, volantes, la feria de programas, televisión institucional y radio local, para que los estudiantes de bachillerato y la comunidad en general, puedan tener criterios de juicio al momento de elegir una carrera. En las dos cohortes se encuentran estudiantes que afirmaron tener escaso conocimiento sobre la carrera a la que

quedan matriculados y sugieren que la universidad debe hacer seminarios, foros o reuniones extras para tener informados a los estudiantes y así suplir esta carencia. Sin embargo, de acuerdo a las entrevistas hechas a los directivos y docentes de la facultad de idiomas y bienestar universitario se puede observar claramente una contradicción; ya que estas personas afirman hacer todo lo posible para que los estudiantes conozcan toda la información que tanto la universidad como cada programa brindan. De acuerdo con lo anterior se deduce que la falta de información puede darse porque los medios que la universidad está utilizando no son lo suficientemente capaces de difundir dicha información o porque a los estudiantes nunca les llamó la atención indagar o averiguar acerca de lo que implica estudiar esta carrera, o los beneficios que la universidad les brinda al obtener un cupo en esta (económico, académico, psicológico, etc.)

Otra sugerencia importante fue mejorar la calidad educativa. Los estudiantes hicieron un fuerte hincapié en la ética y desempeño de los profesores ya que si bien el plan de estudios es muy bueno y los docentes muy preparados, no se entiende porque las clases se tornan largas generando un ambiente aburrido. Uno de los comentarios que hizo un desertor fue "...que las mismas personas que nos enseñan; nos enseñen a querer más la carrera y no terminarla odiando como algunos lo hacen..." en este punto se puede notar que "los docentes también pueden ser pieza clave al momento de tomar una decisión como la de desertar ya que un profesor debe propiciar la motivación para aprender, mantener el interés, ofrecer retroalimentación inmediata, permitir el progreso según ritmos personales, evitar la frustración y el fracaso excesivos, desarrollar y mantener una actitud positiva hacia si mismos, hacia el profesor, hacia las materias y el proceso educativo" también, los compañeros aportan a que el ambiente no ha sido el adecuado para estudiar ya que en los cursos no hay compañerismo ni solidaridad lo cual impide que las personas que pierden

clases por diferentes motivos se pongan al día con apuntes y con explicaciones de contenidos; por eso, este porcentaje sugiere que en la universidad haya reuniones extras antes de iniciar la carrera donde los estudiantes puedan conocerse y relacionarse entre si, especialmente si son de la noche porque su horario es muy limitado y el tiempo no les permite integrarse ni obtener un alto grado de compañerismo.

Como última sugerencia se tiene la de brindar oportunidades laborales. Esta sugerencia es de difícil solución ya que según la investigación sobre deserción del icfes; la universidad invierte en la formación de un individuo pero no en su vida laboral, este solo en pequeños períodos alcanza a ejercer aquello para lo que fue formado.

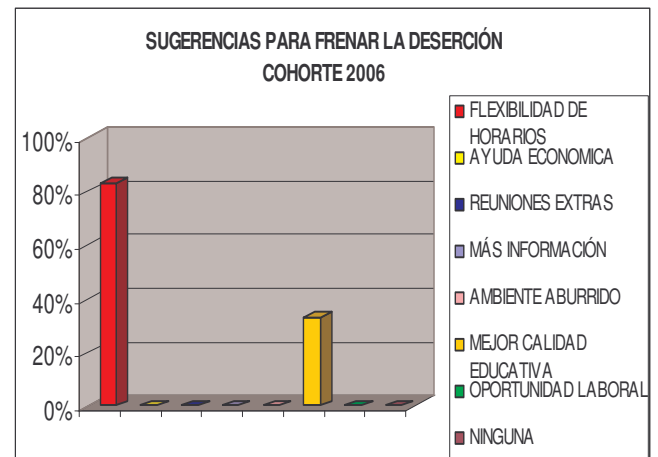
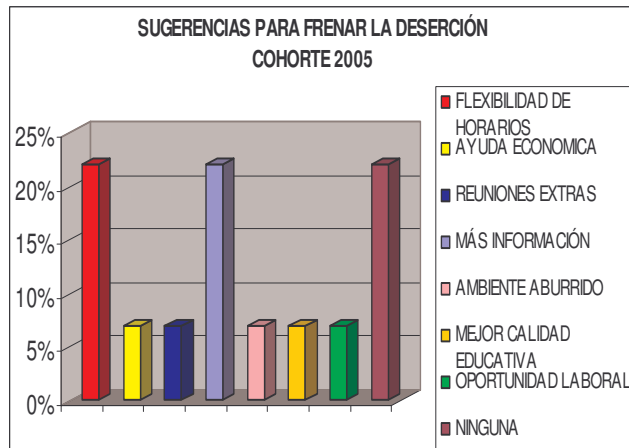
Las sugerencias para evitar la deserción se las presenta en la siguiente tabla con su respectivo gráfico.

**Tabla no. 17**

Sugerencias para evitar la deserción	Cohorte			
	2005	%	2006	%
Flexibilidad de horarios	3	22%	5	83%
Ayuda económica	1	7%	0	0%
Reuniones extras	1	7%	0	0%
Más información	3	22%	0	0%
Ambiente aburrido	1	7%	0	0%
Mejor calidad educativa	1	7%	2	33%
Oportunidad laboral	1	7%	0	0%

Ninguna	2	22%	0	0%
---------	---	-----	---	----

Gráfico no. 17



Como resultado del anterior análisis sobre las sugerencias para frenar la deserción dadas por los estudiantes, se puede notar claramente que existe un choque del estudiante en contra de los preceptos institucionales que lentamente lo llevan a retirarse, sin embargo, el estudiante debe conocer el reglamento y al momento de matricularse debe acatar dichos preceptos y cumplirlos, y la universidad por su parte debe evaluar que se puede flexibilizar dentro de los planes de estudio, los reglamentos, el sistema de evaluación y los horarios y así se pueda contribuir a la disminución de los índices de deserción tanto por parte de los estudiantes como de la institución. Por otro lado, la universidad y sus docentes deben tener en cuenta que es importante incentivar un mejor desarrollo personal, académico y vocacional para lograr la permanencia y la motivación de la población que ingresa, promoviendo así un mejor ambiente educativo y las ganas de continuar hasta la culminación exitosa de la carrera.

## CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

A partir del análisis de la información, las razones de deserción y fracaso universitario son variadas; al igual que los perfiles de los alumnos, tomando en cuenta sus características particulares y familiares, se las tomó como un determinante para explicar el problema de la deserción, de esta manera serán los factores más comunes y más nombrados por la población estudiada los que nos permitan analizar el problema a fondo.

La deserción es un fenómeno común en todas las instituciones educativas, lo cual indica que éste no es un problema ajeno a la universidad sino que está ampliando su cobertura tornándose en un problema de índole social ya que está afectando al país social y financieramente, como consecuencia se exige un compromiso de los directivos, universitarios y de las autoridades competentes a nivel social y educativo para con este problema y no asimilarlo como un patrón normal de conducta institucional. El programa de licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés presentó una deserción del 32% en la cohorte 2005 y un 14% en la cohorte 2006.

El factor determinante fueron los horarios que la universidad ofrece para la carrera nocturna licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés ya que no son compatibles con la necesidad que tiene el estudiante de trabajar tiempo completo, de tal forma que para muchos estudiantes; la universidad imposibilita combinar las dos actividades sin pasar contratiempos ya sea en el ámbito laboral y/o

académico. Estas dificultades llevan al estudiante a retirarse de una de las dos actividades y generalmente la gran mayoría abandona sus estudios.

La inestabilidad económica del estudiante está muy relacionada con la imposibilidad de cumplir con los horarios de estudio ya que los estudiantes se ven obligados a dedicarse al trabajo que es visto como una necesidad mientras que los estudios como un lujo que muchas veces no pueden darse. Para estas personas, los beneficios que les brinda tener un trabajo estable son mayores que el costo, el esfuerzo y la dedicación que les exige una carrera universitaria.

La población desertora manifiesta que al ingresar a la universidad se tuvo más en cuenta los promedios que de alguna manera les garantizaba ser aceptados en alguna carrera que sus preferencias educativas reales lo que en el transcurso de los semestres los obliga a retirarse sino consiguen adaptarse al programa matriculado o al traslado a una carrera de su gusto.

Para los estudiantes la universidad no brinda una orientación académica y vocacional organizada que les permita asesorarse antes de escoger una determinada carrera. Tampoco existen mecanismos eficaces y amplios de seguimiento que permitan identificar desertores potenciales teniendo en cuenta indicios como ausentismo o bajo rendimiento. Sin embargo, la universidad hace responsable al estudiante por averiguar la información que se brinda a través de diferentes canales acerca de las carreras ya que la institución no puede tocar la puerta de cada persona que ingresa a la universidad.

Otros factores relacionados con la deserción universitaria tales como: cambio de ciudad, cambio de estado civil, maternidad-paternidad influyeron en un menor porcentaje puesto que sus manifestaciones son esporádicos y no varían representativas en los

resultado finales de la deserción, pero ameritan que la institución haga una orientación para estos casos, que conlleven a buscar algunas alternativas de solución.

En el análisis de información en las dos cohortes existen diferencias insignificantes colegios del que provienen: público o privado.

## Recomendaciones

“La retención debe ser vista como un factor de eficiencia institucional. Para afrontar la deserción deberían contemplarse tanto los procesos educativos como las características de los estudiantes que propician el abandono, dado que la deserción está más en función de lo que ocurre después de entrar a la institución que de lo que la precede.”

La universidad debe tener en cuenta los factores relevantes de deserción anteriormente mencionados y hacer seguimiento a los alumnos que presentan características similares a los estudiantes que han tomado la decisión de retirarse. Así, si la universidad logra identificar quienes pueden ser vulnerables a factores de deserción y retención se podrá determinar que políticas puede adelantar la universidad como alternativas de solución a la problemática de la deserción universitaria. Por ejemplo:

**Factor económico:** Estudiar implica gastos y la universidad ofrece servicios de ayuda para estudiantes con bajos recursos después de un estudio psico-social del aspirante, quizá una falencia en este sentido es la falta de desinformación de los interesados, ya que por no asistir a las primeras clases donde se da la orientación, no se informa sobre los requisitos y el proceso para optar por estas ayudas. una buena estrategia en este sentido, sería difundir la ayuda económica que ofrece la universidad a los estudiantes que viven una crisis socio-económica dando la respectiva orientación unas semanas

después para que la mayoría pueda ser informada, ya que la primera semana de inducción no siempre asisten todos los estudiantes matriculados.

Por otro lado, un recurso solicitado son las becas de estudios, que además de incentivar al estudiante, también servirían mucho a aquellos estudiantes que no siendo matricula de honor, necesitan la ayuda con el no pago de matrícula, el conservar la beca y saber que es unos de los privilegiados motiva las ganas de seguir estudiando y perseverar en la carrera.

Igualmente, las monitorias son excelentes alternativas para ganar dinero mientras se estudia, es necesario que se informe y se haga un buen proceso de inscripción con suficiente tiempo para inscribirse, es vergonzoso encontrar que varias convocatorias a monitorias quedan desiertas por la falta de información –especialmente en la sede panamericana- y el poco tiempo de inscripción. se sugiere también, que se agilice los pagos mensuales por monitorias, debido a que solo después de 15 días de terminado un mes se emiten cheques por estos conceptos, la administración debe concientizarse que si un estudiante optó por una monitoria es porque en verdad necesita el pago que le dan a cambio.

**Factores institucionales:** el programa de licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés, debe hacer claridad en sí la estructura y horario del plan de estudios está diseñado para personas que trabajan por la exigencia en tiempo de permanencia y dedicación fuera de clase a las actividades complementarias. De ésta forma se previene falsas expectativas de estudiantes que quieren alternan la carrera con trabajo u otra actividad o ajustar los horarios nocturnos de tal manera que los estudiantes puedan combinar el horario de trabajo con las actividades académicas sin que se presenten contratiempos.

En cuanto a la falta de conocimiento del Estatuto de pregrado ha generado graves problemas a los estudiantes que han abandonado los estudios y no han hecho reporte a Ocara para guardar el cupo, incurriendo en sanciones por pérdidas de materias que aparece 0.0 o bajo promedio, si bien es cierto que muchos de ellos no regresarán otros tiene la esperanza de hacerlo en otras condiciones y por estas circunstancias académicas tendrán problemas en un futuro.

Para los servicios de salud, psicológico y bienestar universitario, el desconocimiento de lo que ofrece y por la distancia de acceder a ellos –Torobajo – sede panamericana-, los convierte en subutilizados por parte de los estudiantes de la sede panamericana, quienes, a veces, solo hasta el final de la carrera saben de su existencia. En este aspecto, el llamado a conocer estos organismos son los docentes, ya que al estar en contacto diario y directo con los estudiantes pueden orientarlos en la forma de acceder a ellos. Se sugiere charlas informativas a los estudiantes después de cierto tiempo de iniciadas las clases e igualmente a todo el personal docente.

**Orientación vocacional:** La feria de programas que organiza la universidad de Nariño, es un evento que reúne a la mayoría de los estudiantes de grado once de las instituciones privadas y públicas de la ciudad de pasto, con el objetivo de dar a conocer y ofertar los programas que ofrece, mediante la ubicación de stands, con información mostrada en plegables y medios didácticos, para lo cual la universidad hace una inversión aproximada de \$12.000.000 en éste evento, teniendo en cuenta que la demanda de aspirantes supera la oferta de admitidos a cada programa, por ejemplo en algunos programas las cifras superan los 500 aspirantes para un cupo de 55, la necesidad de oferta no se hace necesaria más que la urgencia de orientar a los jovencitos y jovencitas de los colegios en la esencia de las carreras y las aptitudes para

cursarlas. La dinámica usual en dicho evento es llenar a los visitantes de folletos informativos que rara vez son leídos juiciosamente. por lo anterior, con la ayuda de los colegios y el personal idóneo, se podría pensar en jornadas de orientaciones profesionales de cada uno de los programas para que den información detallada de lo que significa aspirar a un programa académico con los requisitos y características detalladas, así, el estudiante tendrá una orientación adecuada aclarando cual va hacer su desempeño como profesional en la carrera que piensa inscribirse, esto además de servir de orientación, promocionaría programas que por desinformación o por no ser los tradicionales, se enmarcan en aquellos con altas tasas de deserción donde ingresan 55 y terminan recibiendo clases la mitad y en los peores casos menos. De está manera se podría mejorar las condiciones de acceso a la educación superior, brindando asesoría oportuna a estudiantes con escasa claridad vocacional.

Otra buena opción puede ser hacer exámenes de aptitud y la entrevista, estos serían mecanismos que podrían dar resultados en disminuir la deserción, ya que con parámetros definidos se establecería el perfil de licenciado o de posible desertor en un futuro. Para optar estas estrategias sería prudente analizar la tasa de deserción de los programas donde se aplican estos instrumentos.

En cuanto aquellos que ingresan al programa, es prudente pensar que no todos llevan un mismo nivel de inglés y aunque tengan la vocación, el enfrentarse a un docente que supone saben todos o a unos compañeros con nivel superior, genera tensión, desánimo y finalmente deserción, en primer lugar por el bajo rendimiento y en segundo lugar por el estrés de las clases. se sugiere entonces, pensar en cursos post carrera en inglés, para dar confianza a aquellos que sienten tiene deficiencias.

**Factor familiar:** Algunas causas familiares de deserción son inesperadas al estudiante así tenga todo el interés y la vocación de estudio, ejemplo de ellos son los cambios de ciudad, paternidad – maternidad, cambio de estado civil y conflictos en la familia. Una recomendación frente a éstos es la intervención por parte de la unidad de salud y sinapsis (ayuda psicológica) para enfrentar apropiadamente estos problemas y sugerir alternativas posibles para evitar el abandono de la carrera. Para lo anterior es necesario, informar a los estudiantes sobre los servicios que ofrecen, así como también charlas de educación sexual buscando la forma que el 100% de los estudiantes asistan a ellas, previniendo de ésta forma embarazos no deseados.

## 4.2 presupuesto

## Presupuesto

<b>cant.</b>	<b>articulo</b>	<b>v. unitario</b>	<b>v. total</b>
	Resmas papel bond	9.000	72.000
	Block papel periódico	2.000	32.000
	Cajas de papel copia	70.000	140.000
	Materiales (lapiceros, lápices, borradores...)		160.000
	Fotocopias		400.000
	Llamadas (celular, fijo)		100.000
	Digitación		300.000
	Empastado		150.000
	Duplicación tesis		200.000
	Material de sustentación		150.000
	Transporte		960.000
	Video	-----	-----
	<b>total</b>		2.664.000

## Bibliografía

Basualdo Navarro, Mónica, 1995 “Deserción y repitencia en la educación superior universitaria en paraguay”. Universidad Columbia del Paraguay.

Caicedo c. Guarino. 2005, junio 20. “Alto porcentaje de deserción universitaria” Colombia el diario la prensa p. 14.

Calderón Díaz, José Humberto. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala.

Calderón, Gloria Patricia, “deserción académica universitaria”. Asociación Colombiana para el avance de las ciencias del comportamiento (Aba).  
www.abacolombia.org.co.2003

Cardenas, e. “Estudio de la deserción estudiantil en programas de ingeniería en la universidad nacional de Colombia”. Tesis magíster dirección universitaria, universidad de los andes. 1996

Castaño et al. 2004 “Deserción estudiantil universitaria una aplicación de modelos de duración”. Lecturas de economía, no 60 enero- junio.

Cede, Colombia. “Deserción en las instituciones de educación superior en Colombia”. Universidad de los andes, Bogotá. 2005

Corredor, Marcela. Equidad y calidad en la educación superior. En: revista de economía colombiana y coyuntura política. abril de 2002.  
www.contraloriagen.gov.co/publicaciones/econoweb@/pdfs/289\_8politicas\_2equidad.pdf

Dane. Fecha del censo 11 de noviembre de 2005 <http://www.dane.gov.co>

Estudio de deserción de la facultad de ingeniería forestal, programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima en el periodo comprendido entre el semestre a de 1995 y el semestre b de 2003

Estudio sobre la deserción en el programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima.

Franco, m. 1991 “Factores que influyen en el ingreso y permanencia de los estudiantes de la universidad de la sabana”. Tesis de pregrado de psicología, universidad de la sabana.

Gallego, Jorge franco. 2007 “Spadies”. Documento del Men.

Govagnoli, p. "Determinantes de la deserción y graduación universitaria utilizando modelos de duración". Documento de trabajo 37, universidad nacional de la plata.2002  
<http://planeacion.udea.edu.co/datamart/glosario.htm> (concepto de deserción)

[http://www.members.tripod.com/udo\\_plc/normasrepitencia](http://www.members.tripod.com/udo_plc/normasrepitencia) (concepto de repitencia)

Icfes. Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia.  
Documento sobre estado del arte.

Ley general de educación, ley 30 de 1992, <http://planea.utp.edu.co/secgral/ley30.html>

Men, "Términos de referencia definitivos del Men-40-2006". Viceministerio de educación superior Colombia. 2006

Rodríguez, María.1992. Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Tesis de pregrado de psicología, universidad de los andes, Bogotá,

Santos, 2003 "Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia". Ministerio de educación e Icfes

Vinasco Muñoz, Juan Sebastián, "La deserción estudiantil en Colombia".  
<http://poorbuth.appy.com/colombia/node/12015>. 2005

## Anexos

## Anexo a. Encuesta

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**  
**DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS**  
 LICENCIATURA EN INGLÉS – CASTELLANO  
 LICENCIATURA EN INGLÉS – FRANCÉS

no. encuesta:

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2007 (dd/mm)

Proyecto de investigación sobre deserción en la educación superior encuesta a estudiantes retirados.

Le solicitamos muy comedidamente, responder las siguientes preguntas de la manera más objetiva y sincera posibles. La información reviste confidencialidad y será utilizada únicamente para esta investigación.

### 1. INFORMACIÓN PERSONAL

- 1.1 Género: masculino  femenino
- 1.2 Edad: \_\_\_\_\_
- 1.3 Estado civil: soltero  casado  unión libre  otro  ¿cuál? \_\_\_\_\_
- 1.4 Estrato socio-económico: 1  2  3  4  5  6
- 1.5 Tipo de colegio donde curso sus estudios de básica y media:  
privado  publico
- 1.6 Como solventa sus necesidades económicas:  
Ingresos propios  depende de sus padres  otro  ¿cuál? : \_\_\_\_\_
- 1.7.Cuál es su ocupación: \_\_\_\_\_  
Ocupación padre: \_\_\_\_\_  
Ocupación madre: \_\_\_\_\_

### 2. INFORMACIÓN FAMILIAR

- 2.1 ¿Con quien vive? \_\_\_\_\_
- 2.2 Tipo de vivienda: propia  arrendada  anticres  otro  ¿cuál? : \_\_\_\_\_
- 2.3 Número de hermanos: \_\_\_\_\_ posición que ocupa entre ellos \_\_\_\_\_
- 2.4 Nivel educativo del padre: \_\_\_\_\_
- 2.5 Nivel educativo de la madre: \_\_\_\_\_
- 2.6 Número de personas que dependen económicamente de usted: \_\_\_\_\_

### 3. INFORMACIÓN ACADÉMICA

- 3.1 Edad cuando ingreso a la carrera: \_\_\_\_\_
- 3.2 Cuales fueron sus opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad:
- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- 3.3 Al momento de ingresar a la carrera conocía:
- Plan de estudios  currículum  horario  campo de trabajo donde se desempeña un egresado
- 3.4 Cuál era su situación académica antes de ingresar al programa de licenciatura en educación básica con énfasis en ciencias humanas, lengua castellana e ingles \_\_\_\_\_
- 3.5 ¿Porque decidió escoger esta carrera? : \_\_\_\_\_
- 3.6 Que expectativas tenía al ingresar a la carrera: \_\_\_\_\_
- 3.7 ¿Cuál fue el último semestre cursado? : \_\_\_\_\_
- 3.8 Su retiro de la carrera sucedió:
- Durante el semestre  terminó el semestre y no regreso al siguiente
- Terminó el semestre pero el reglamento no le permitió matricularse al siguiente
- Otro  ¿cuál? \_\_\_\_\_
- 3.9 A que se dedica actualmente: \_\_\_\_\_

### 4. CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE DE LA CARRERA

- 4.1 Económico-laborales
- a. Dificultad para cumplir el pago de matrícula
- b. Dificultad para cumplir los gastos adicionales durante el semestre (transporte, material de estudio, etc.)
- c. Dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales
- d. Otra
- Explique: \_\_\_\_\_
- 4.2 Familiares
- a. Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera
- b. Cambio de ciudad
- c. Cambio de estado civil
- d. Paternidad, maternidad
- e. Enfermedad
- f. Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.)
- g. Otra
- Explique \_\_\_\_\_

## 4.3 Académica

- a. Conocimientos previos insuficientes
  - b. Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera
  - c. Duración del plan de estudios
  - d. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de castellano
  - e. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de inglés
  - f. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía
  - g. Dificultad en las relaciones interpersonales con algún (os) docente (s)
  - h. Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional
  - i. Programa curricular rígido y poca flexibilidad
  - j. Bajo rendimiento
  - k. Otra
- Explique \_\_\_\_\_
- 

## 4.4 Psicológica

- a. La carrera no cumplió con sus expectativas
  - b. Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres
  - c. Adaptación social con sus compañeros
  - d. Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad
  - e. Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc.)
  - f. Inestabilidad familiar y problemas afectivos
  - g. Otra
- Explique \_\_\_\_\_
- 

## 4.5 Institucionales

- a. El sistema académico universitario (horarios, criterio de evaluación, etc.)
  - b. Conflictos vividos con docente (s) y/o estudiante (s)
  - c. Le gustaba la carrera, pero no la universidad (planta física, lugar)
  - d. Desconocimiento del estatuto estudiantil en cuanto a pérdida de asignaturas, cancelación de materias/semestre, pérdida del semestre
  - e. Desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de servicio de bienestar universitario (becas de alimentación, becas de vivienda, descuentos en matrícula, ayuda psicológica, servicios en salud, etc.)
  - f. Otra
- Explique \_\_\_\_\_
- 

## 5. Implicaciones de retiro

## 5.1 Cómo se vio afectado(a) al retirarse de la carrera

- a. Campo familiar
- b. Campo laboral
- c. Auto confianza
- d. Aspecto emocional y aspiraciones

e. Interés por seguir estudiando

f. Otra

Explique \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.2 Volvería a estudiar al mismo programa: Si  No  En que condiciones:

\_\_\_\_\_

5.3 Mencione brevemente que expectativas tiene a nivel educativo y como planea hacerlas realidad:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.4 Que sugiere para frenar la deserción universitaria en el programa:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Espacio exclusivo para ser diligenciado por el encuestador:

Promedio de notas que reporta OCARA: \_\_\_\_\_

Causa académica de retiro (Sanción por Acuerdo 051 2003, perdida temporal / definitiva, reserva de cupo, traslado, etc.)

\_\_\_\_\_

La encuesta fue aplicada: cara a cara  telefónicamente  otra

Observaciones y anotaciones:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_