

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN
LA COHORTE 2003 PERIODO B DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN
EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES LENGUA
CASTELLANA E INGLÉS**

**Miguel Ceballos Rosero
Diego Andrés Villota**

**Asesora
Mg. Pilar Londoño**

**Presentado al departamento de ciencias humanas en cumplimiento parcial de los
requerimientos para el grado de B.A. en el departamento de lingüística e idiomas**

de la Universidad de Nariño

Agosto, 2007

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN
LA COHORTE 2003 PERIODO B DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN
EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES LENGUA
CASTELLANA E INGLÉS**

**Licenciatura en educación básica con énfasis en:
Humanidades Lengua Castellana e Inglés**

Miguel Ceballos Rosero

Diego Andrés Villota

**Universidad de Nariño
Facultad de Ciencias Humanas
Departamento de Lingüística e Idiomas
San Juan de Pasto
2007**

“Las ideas y conclusiones aportadas en el presente trabajo, son responsabilidad del autor”

Artículo 1 del Acuerdo No 324 de octubre 11 de 1966 emanado del Honorable Concejo Directivo de la Universidad de Nariño

Nota de aceptación

Pilar Londoño
Presidente jurado

Mauro Gómez
Jurado

Luís Eduardo Rosero
Jurado

San Juan de Pasto, agosto 27 del 2007

RESUMEN

La deserción se ha convertido en uno de los fenómenos que más perjudica la Educación en Colombia, la Universidad de Nariño no ajena al fenómeno a través del Departamento de Lingüística e Idiomas en su programa Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades Lengua Castellana e Ingles, efectuó un seguimiento de los estudiantes matriculados en la cohorte 2003 periodo B, donde se presento una deserción voluntaria o forzosa en algunos casos.

El estudio partió de la información suministrada por la oficina de registro control académico (Ocara) que permitió establecer la deserción estudiantil y la permanencia en cada programa; en segundo lugar se realizaron encuestas a los estudiantes que abandonaron sus estudios para determinar los factores que inciden en la deserción.

Finalmente, la investigación brinda una visión general sobre los factores de la deserción estudiantil la cual permitió recomendar soluciones a este fenómeno con la implementación de acciones de prevención en estudiantes de alto riesgo de abandonar sus estudios y permitan la permanencia del estudiante.

ABSTRACT

Desertion seems to be a phenomenon that is having an adverse effect on the Education in Colombia. Having this in mind, the Nariño University through the department of linguistics and languages and the basic education degree emphasizing on humanity Spanish-English, researches the students in the B period of 2003 where there was a voluntary and force desertion.

The research begun with the information given by the registered and academic Office (Ocara) that permit to establish the desertion and the permanence in the program. In the second place, some surveys were done to desertors students to allowed to determine the factors that caused the desertion.

Finally, the research cleared up a general vision about the desertion factors which permit us give suggestions to students who have a risk to leave their studies, besides it lets the permanence of the students in their academic activities.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO

Tema	1
Título	1
Problema	1
Formulación	1
Descripción	1
Justificación	3
Objetivos	5
General	5
Específicos	5

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

Antecedentes	7
Marco legal	8
Marco teórico	13
Marco conceptual	26
Marco contextual	30

CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS

Tipo de investigación	34
Diseño	34
Población	35
Muestra	35
Técnicas e instrumentos de recolección de información	35
Análisis e interpretación de los resultados	37
Variables	37

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Resultados	38
------------	----

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	53
Recomendaciones	54

LISTA DE REFERENCIAS	56
-----------------------------	-----------

TABLA DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta	58
--------------------------	-----------

INTRODUCCIÓN

La educación, en la actualidad se ha convertido en uno de los más importantes factores para el desarrollo social, económico y cultural del país, afectando de forma directa el sistema de vida; debido a que el nivel educativo influye en la obtención de empleos, siendo de carácter obligatorio para ocupar un buen lugar laboral dentro de los establecimientos empresariales.

El Ministerio de Educación Nacional, como organismo regulador de la educación en Colombia, ha implementado diferentes políticas y estrategias para el acceso a la educación, incluyendo reformas para mejorar la calidad y eficiencia en el sistema educativo. Sin embargo, uno de los fenómenos que más ha afectado a la educación en Colombia es la deserción, debido a que ha sido considerada como señala Latiesa (1992) y Sposetti (2000) como proceso de selección y medida de rendimiento académico, siendo vista de manera natural por las instituciones educativas, sin prestarle la preocupación y el interés necesario para disminuirla.

Frente a la crisis del sistema educativo colombiano que ha promovido la deserción, especialmente en la educación superior, el ministerio de educación nacional y varias de las instituciones educativas a nivel superior, han adelantado estudios de deserción partiendo de cifras y llegando hasta factores determinantes del fenómeno.

La Universidad de Nariño, no ajena al fenómeno, a través del departamento de Lingüística e idiomas y éste con sus dos programas: Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés y Licenciatura en inglés – francés, han desarrollado un estudio para detectar los factores que inciden en la deserción, efectuando un seguimiento de los estudiantes matriculados en las cohortes a partir del año 2001 periodo b hasta el año 2005 periodo b.

En la primera etapa, el estudio parte desde la información suministrada por la oficina de registro y control académico (Ocara) de la población matriculada en cada semestre y de los estudiantes desertores totales o parciales, es decir, que en el análisis no se tendrá en cuenta si retornan al programa o hacen cambio de carrera o institución educativa, igualmente el tipo de deserción puede ser intra o extra semestral, simplemente se hará seguimiento a los estudiantes que abandonaron su programa de estudio, haciéndoles entrevistas y encuestas, tanto a ellos como a sus compañeros, que ayudarán a determinar los factores que los llevaron a tomar la decisión de desertar.

En la segunda etapa se analizan los factores que inciden en la deserción para medir el impacto que causa en los estudiantes la decisión de abandonar los estudios y finalmente se concluye con unas recomendaciones que puedan aportar para tomar decisiones de tipo institucional y mejorar la calidad educativa, disminuir la deserción e identificar al posible desertor.

El estudio también servirá como base fundamental para el proceso de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad ante el icfes, proceso al que se suministrará resultados confiables del comportamiento de la deserción forzosa o voluntaria en los dos programas y las causas asociadas.

CAPÍTULO I: ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO

Tema: Factores que inciden en la deserción estudiantil

Título: Factores asociados a la deserción estudiantil en los programas de Idiomas de la Universidad de Nariño

Problema

Formulación del problema

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción estudiantil en las Licenciaturas de Inglés – Francés (diurna) y Licenciatura en educación básica y humanidades con énfasis en: Lengua castellana e Inglés (nocturna), pertenecientes al Departamento de Lingüística e idiomas de la Universidad de Nariño?.

Descripción

Lo que por décadas fue considerado como un fenómeno normal e, incluso, como una muestra de la exigencia de la carrera y de la universidad, hoy se observa como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y las instituciones de educación superior. La deserción universitaria pasó de ser una cifra programada que estaba en los presupuestos de las universidades, a convertirse en un problema que hay que entender para poder combatirlo. “si de cada dos estudiantes uno no termina con éxito, estamos siendo ineficientes en todo sentido en el uso de los recursos, de la infraestructura y en los esfuerzos. No basta con haber incrementado el número de estudiantes que presentan el icfes y que ingresan a la educación superior, que pasó del 38% en 2002 al 66% en 2006, si dejamos salir a la mitad”, afirma Javier Botero, Viceministro de Educación.

“En el país la deserción universitaria se ha convertido en un problema estructural de la educación superior, de casi dos estudiantes del primer semestre, uno

queda vencido en los procesos académicos. Pocos los llamados a los centros universitarios, privilegiados quienes logran ascender a la cima de la carrera, el fenómeno se comporta como una derrota, una forma equivocada de ejercer la educación superior” (Jorge Buchelli, publicado en el Espectador).

Ante este desolador panorama que vive la educación en el país, surge la inquietud de trabajar sobre esta problemática que nace de las experiencias vividas por parte de los investigadores con compañeros en los programas de Licenciatura en educación básica en humanidades: lengua castellana e inglés y licenciatura en Inglés - francés ya que en los primeros semestres se inicia con un gran número de estudiantes, promedio de 50 por cada grupo, y desafortunadamente, vemos que en la mayoría de los casos sólo terminan sus estudios la mitad de ellos, presentándose una alta tasa de deserción voluntaria y/o forzosa en algunos casos. (Ver cuadro anexo de reporte de deserción por semestres en cada uno de los programas)

Los estudios sobre los factores asociados a la deserción estudiantil, realizados por el Gobierno Nacional y el Ministerio de Educación Nacional, demuestran que son muchas las causas comunes de deserción, las cuales impiden a los estudiantes la culminación normal de los estudios dentro de un programa académico.

La falta de conocimiento de los factores que provocan la deserción, impide el diseño e implementación de acciones de prevención en estudiantes con alto riesgo, razón por la cual, es de vital importancia realizar una investigación en este sentido, para partir de la información que se disponga de los desertores poder emprender estrategias y alternativas válidas que permitan la permanencia del estudiante.

En la universidad de Nariño, a través de su oficina de registro y control académico (Ocara), se lleva un registro y control académico por estudiante, que permite establecer la deserción estudiantil y la permanencia en cada programa, sin

embargo, no existen documentos institucionales que dimensionen la magnitud de este fenómeno, apoyados en verdaderas investigaciones que puedan identificar las causas asociadas a ésta. Lo anterior implica la carencia de estrategias y políticas institucionales orientadas a aumentar la tasa de retención de los estudiantes y la prevención de la deserción, permitiendo mejorar de esta manera la calidad de sus programas académicos, en este caso concreto, los programas del Departamento de Lingüística e Idiomas en las Licenciaturas en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés y la Licenciatura en Inglés – Francés.

Justificación

Hoy en día, la educación superior se ha convertido en una necesidad básica de las comunidades que quieren desarrollarse, alcanzar un crecimiento y fortalecer su competitividad. Las personas deben contar con una formación académica y un entrenamiento en habilidades y destrezas que permitan asegurar la estabilidad laboral. Acceder a la educación superior y al conocimiento es actualmente la única oportunidad que tienen los pueblos para salir del subdesarrollo, en este proceso la universidad es mediadora en el fortalecimiento intelectual de las regiones. Sin embargo, durante los últimos años se ha identificado un fenómeno en el cual según el ministerio de educación por lo menos el 52% de los estudiantes colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, la “aterradora cifra” como fue calificada por el ministerio de educación, es una monumental crisis de la educación superior. Como respuesta a la problemática de la deserción universitaria en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional trabaja a partir del año 2005 en un proyecto denominado “Estrategias para disminuir la deserción superior.”, en el cual se tienen en cuenta investigaciones realizadas por importantes universidades y la incorporación de una herramienta informática que busca recoger la mayor cantidad de datos precisos

para responder a esta problemática, que según el Ministerio “Es la única manera de contrarrestar el fenómeno y darles la oportunidad a los jóvenes, con la colaboración de la universidades, de una formación profesional integral.” (Icfes, 1991-1999)

Por lo anterior, la universidad de Nariño, no debe ser ajena al fenómeno de la deserción estudiantil, debido a que éste aparece, según Osorio y Jaramillo, como indicador de crisis del sistema educativo, por cuanto la eficiencia de tal sistema debiera permitir la retención de sus estudiantes y facilitarles cursar sus actividades curriculares. De esta manera, como primer paso para abordar la problemática de la deserción estudiantil, es necesario identificar, analizar y comprender los factores asociados con este fenómeno para posteriormente diseñar e implementar estrategias propias que permitan contrastarlo.

De ahí nace la inquietud de realizar esta investigación, por el alto grado de deserción que se ha vivenciado en los diferentes semestres. Con ella se busca identificar los factores que inciden en los estudiantes para que tomen la decisión de abandonar sus estudios en el programa de Licenciatura en educación básica en humanidades lengua castellana e Inglés y Licenciatura en Inglés – Francés.

La deserción estudiantil tiene serias consecuencias tanto para los estudiantes como para la universidad, entre estas podemos encontrar sentimientos de frustración para el estudiante, baja eficiencia del sistema de educación superior, dificultades en el cumplimiento de la función social de la educación y pérdida de los recursos financieros estatales, institucionales y familiares.

La importancia de un trabajo de esta índole, para el departamento de Lingüística e idiomas de la universidad de Nariño, radica en la misión social que tienen los programas, de formación de los futuros educadores de nuestro país. Además de suplir la necesidad de una investigación de éste tipo, considerando el interés que

tiene el departamento por obtener acreditación de alta calidad para sus dos programas, ya que es muy importante emprender estudios que permitan conocer las causas de deserción de los estudiantes puesto que el CNA contempla dentro de sus lineamientos para la acreditación, en la Característica no. 7, como un indicador de calidad, lo relacionado con la permanencia estudiantil.

Por otra parte, la presente investigación dará una visión general sobre los factores de la deserción estudiantil, la cual a partir de una información clara y certera brindará la posibilidad de recomendar soluciones a este fenómeno para que no sea visto como parte de la cotidianidad universitaria sino que contribuya potencialmente con los proyectos emprendidos por el Departamento para solucionar el problema.

Objetivos

General

Identificar los principales factores que inciden en la deserción estudiantil en la Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: lengua castellana e inglés (nocturna) y Licenciatura en Inglés – Francés (diurna), perteneciente al departamento de lingüística e idiomas de la Universidad de Nariño, para proponer recomendaciones que ayuden a retener a los estudiantes en sus programas hasta culminar su carrera.

Específicos

Identificar a los estudiantes desertores en cada uno de los cursos de las licenciaturas del Departamento de Lingüística e Idiomas para precisar la población objeto de estudio.

Realizar encuestas y entrevistas a los estudiantes desertores y a aquellos estudiantes que aún permanecen en la carrera con el fin de recolectar la información pertinente para el desarrollo de la investigación.

Analizar los resultados obtenidos para determinar los principales factores que inciden en la deserción.

Formular recomendaciones tendientes a disminuir el problema de deserción estudiantil en los Programas del Departamento.

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL

Antecedentes

Más de la mitad de los estudiantes Colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, todo esto debido a situaciones externas e internas que están alrededor del estudiante, por lo que la deserción estudiantil en la educación superior se convierte en un grave problema del sistema educativo que no es exclusivo de Colombia sino que es un problema que se da en muchos países del mundo, razón por la cual, tanto en Universidades Colombianas como Latinoamericanas se han realizado variadas investigaciones partiendo de diferentes enfoques teóricos y los resultados obtenidos han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria así como diferentes aproximaciones al concepto mismo de deserción, como ejemplo se citan aquí algunos de ellos.

El estudio sobre la Repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala (2003) en el cual se define la deserción como el proceso de abandono, voluntario o forzado de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella.

El Icfes (1991-1999) define la deserción en la educación superior en forma más operativa como “La cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre o año). Se calcula como el balance entre la matrícula total del primer período, menos los egresados del mismo período y más los alumnos reintegrados en el período siguiente, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción.

El estudio sobre deserción en el programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima (2003) La define como el abandono que el alumno hace de su programa antes de su culminación, conforme al reglamento académico, bien sea por

razones disciplinarias- denominada deserción académica (da)- o por motivos personales- deserción no académica (dna).

Según las investigaciones “Deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la universidad de Costa Rica” (2005) y “Caracterización de la deserción estudiantil en la universidad nacional de Colombia, sede Medellín” (2006) La deserción es la situación en la cual, un estudiante inicia un programa académico, pero no lo termina.

En la investigación “Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay.”(2004), realizada por Marcelo Boada, se tuvo en cuenta en el concepto de deserción el aspecto ‘Demográfico’ de ser el saldo de diferencias interanuales entre las matriculas de las universidades, una vez incorporadas las altas (ingresos) y las bajas (graduaciones) en un periodo acotado. Esta definición fue desarrollada en la investigación, con base en la funcionalidad para estudios comparativos.

En “Etiología de un sueño o abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos” (1996) y “factores determinantes de la deserción estudiantil en la universidad pedagógica nacional de Colombia, se realiza comparación entre desertores y no desertores” (1999). Se ha definido la deserción como “abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó” y se afirma que el fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial como una forma de deserción potencial.

Marco legal

Se sostiene que la expansión de la educación superior se transformó a partir de la entrada en vigencia de la Ley 30 de 1992, que dio autonomía a las universidades

para crear programas; en ésta se estipulan los derechos, deberes y sanciones que giran alrededor del correcto funcionamiento de las instituciones de educación superior.

Es indispensable conocer primero que la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral (...); y que también es un servicio público cultural inherente a la finalidad social del estado. (Ley 30,1992).

El estado y la constitución, con la presente ley, garantizan la autonomía universitaria y velan por la calidad del servicio educativo a través de la inspección y vigilancia (Ley 30,1992). Además la educación superior se debe desarrollar en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra. Y a su vez formarán parte de este grupo quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas.

Las instituciones de educación superior deben tener en cuenta sus objetivos los cuales de acuerdo a la ley 30 (1992) son:

a. Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.

b. Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.

c. Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.

d. Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.

e. Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.

f. Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines.

g. Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades.

h. Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogas a nivel internacional.

i. Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica.

Por otra parte, se reconocen como instituciones de educación superior: a las universidades, las instituciones técnicas y tecnológicas que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: la investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

El ministro de educación nacional previo concepto favorable del consejo nacional de educación superior (Cesu), podrá reconocer como universidad, a las instituciones universitarias o escuelas tecnológicas que dentro de un proceso de acreditación demuestren tener: experiencia en investigación científica de alto nivel, programas académicos y además programas en Ciencias básicas que apoyen los primeros; el gobierno nacional, en el término de seis (6) meses, podrá establecer otros

requisitos que se estimen necesarios para los fines del presente artículo. Estos requisitos harán referencia, especialmente, al número de programas, número de docentes, dedicación y formación académica de los mismos e infraestructura.

El ministro de educación nacional, previo concepto favorable del consejo nacional de educación superior (Cesu: Organismo del Gobierno Nacional vinculado al Ministerio de Educación Nacional, con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría) (Art.34, Cesu, 1992) podrá aprobar el funcionamiento de nuevas instituciones de educación superior y determinará el campo o campos de acción en que se puedan desempeñar, su carácter académico y de conformidad con la presente ley cabe agregar que de acuerdo a su origen, las Instituciones de educación superior se clasifican en oficiales y privadas.

Enfatizando en los artículos 28, 29 y 30, que reconocen la autonomía de las Instituciones de la educación superior, se ve el énfasis en los derechos que la universidad posee a la hora de crear, modificar, designar, organizar y desarrollar programas académicos, autoridades académicas y administrativas; definir docentes y admitir estudiantes. Pero también la misma debe establecer regímenes, arbitrarlos y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social. Todo encaminado hacia la búsqueda de la verdad, el ejercicio libre y responsable de la crítica, de la cátedra y del aprendizaje.

Adicionalmente, el Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior (Icfes), que es una entidad adscrita al Ministerio de Educación Nacional, cumple las funciones de: Ejecutar las políticas que en materia de educación superior trace el Gobierno Nacional, ejercer la secretaría técnica del Consejo Nacional de Educación Superior (Cesu), realizar los estudios de base de la educación superior, estimular la cooperación entre las instituciones de educación superior y de éstas con la

comunidad internacional, colaborar con las Instituciones de educación superior para estimular y perfeccionar sus procedimientos de auto evaluación, fomentar la preparación de docentes, investigadores, directivos y administradores de la educación superior, promover el desarrollo de la investigación en las instituciones de educación superior, estimular el desarrollo de las instituciones de educación superior en las regiones, así como su integración y cooperación, homologar y convalidar títulos de estudios cursados en el exterior, definir las pautas sobre la nomenclatura de los programas académicos de educación superior y realizar los exámenes de estado de conformidad con la presente ley.

Por otra parte, en la actualidad se pide a las universidades que se acrediten y que acrediten sus programas, lo cual garantiza a la sociedad que las instituciones, cumplen con altos niveles de calidad y alcanzan sus propósitos y objetivos. Las instituciones deben acogerse a este sistema de manera voluntaria. La acreditación exige a las universidades la realización de procesos de auto evaluación que los lleven a la elaboración de planes de mejoramiento con miras a la excelencia educativa (Ley 30,1992) y uno de los parámetros e indicadores de calidad establecidos como criterio para evaluación es precisamente la retención de estudiantes y la baja deserción de los mismos.

Adicional a lo anterior, es importante resaltar que la ley 30 (art. 117 – 119) tiene estipulado, que las instituciones de educación superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo, lo cual generará mejores condiciones que contribuyan a la retención de estudiantes.

Cada institución de educación superior garantizará campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente y destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario.

Si las instituciones de educación superior deben asegurar un bienestar universitario, entonces la deserción universitaria debe pasar de ser una cifra programada en los presupuestos de las universidades, a un fenómeno que hay que entender para poder combatir.

Marco teórico

La deserción estudiantil se entiende como el hecho que el número de alumnos matriculados no siga la trayectoria normal de la carrera, debido al abandono que hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios de ella; y el desertor es un sujeto que se ha apartado de las metas que se ha fijado, bien sea por factores intrínsecos o extrínsecos los cuales lo obligan a retirarse de la institución, antes de concluir sus estudios. Esta situación es considerada en la actualidad como un grave problema en el sistema educativo, razón por la cual algunas instituciones han realizado investigaciones en torno al tema.

Como ejemplo de lo anteriormente expresado, se tiene el estudio de la universidad Eafit titulado “Deserción estudiantil en los programas de pregrado” (1995-1998) en el cual se parte de que el fenómeno de la deserción aparece como un indicador de situaciones de crisis en el ámbito educativo y es preocupante independientemente de la magnitud de sus índices, los cuales entre otras cosas, son supremamente altos según lo revelan las cifras presentadas por las entidades reguladoras de la educación nacional, los cuales demuestran que la deserción no es ninguna mentira, es un problema muy serio, sólo si vemos que el 52% de los

estudiantes colombianos que empiezan una carrera universitaria, no la concluyen, pues entre los años 1999 y 2004, solamente el 48% en promedio finalizaron sus estudios.

Se puede deducir de las anteriores cifras que la deserción no es sólo un fenómeno social que pareciera consecuencia del accionar del sistema educativo y de su presupuesto; la deserción vincula e implica, además, una serie de condicionamientos sociales de otra índole. pero ello, si bien se reconoce que el proceso educativo en sí puede favorecer o disminuir el problema, no basta solamente con un mejoramiento o cambio en las acciones educativas, pues el simple hecho de que la deserción exista, cuestiona la calidad de los procesos y programas que ofrecen las instituciones de educación superior, el grado de preparación de sus docentes, las diferencias metodológicas existentes entre los colegios y las universidades, así como la elección acertada de la carrera por parte de los estudiantes. Es por esto que este fenómeno no debe ser abordado solamente desde el punto de vista educativo, sino que debe estar implicado y debe ir acompañado por acciones de todo el sistema político, económico y social, como fenómeno histórico y estructural.

Las investigaciones realizadas han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria. Se observa que la situación económica ha sido un factor determinante en la deserción. en el “estudio del fenómeno de la deserción voluntaria estudiantil de la jornada nocturna en el programa de administración de empresas de la universidad cooperativa seccional santa marta en el período 1986.”, Se afirma que los factores de mayor incidencia en la deserción son la inestabilidad económica, lo cual se corrobora además con noticia emitida por el canal iberoamericano de noticias en su emisión del 20 de agosto del 2006 en el cual se hace alusión a las necesidades que tienen los jóvenes de encontrar un empleo a más temprana edad y ayudar al sostenimiento de su familia; es así como las escasas oportunidades para obtener una

beca estudiantil, no sólo provocan la creación de un “círculo de pobreza” entre los jóvenes universitarios de la región latinoamericana, sino también contribuyen a que nazca una “capa social de frustrados profesionales” con sentimientos de “fracasados”, “desertores” y “empleados de baja remuneración”.

Para reafirmar lo anterior Juan Sebastián Vinasco Muñoz (2000), afirma que la deserción se da principalmente en aquellos muchachos de escasos recursos, que con los sacrificios más grandes, llegan a pisar un establecimiento estudiantil, buscando un futuro prometedor, pensando en llegar a convertirse en unos profesionales. Pero en el transcurso de su carrera, se les presentan muchas adversidades, porque los gastos directos al estudio no se pueden suplir de la mejor manera, y por lo general, se tienen que hacer cargo de otras obligaciones (que normalmente son de carácter monetario), y dejan atrás su vida universitaria.

Si bien es cierto, la situación económica actual del país no es la mejor, el Gobierno ha destinado recursos para evitar la deserción estudiantil en las universidades, como lo demuestra el artículo publicado en el Diario del Sur donde se comunica que “Recursos por 14 mil millones de pesos serán invertidos por el ministerio de educación durante el 2007 para evitar la deserción entre estudiantes de programas de educación superior, técnicos profesionales y tecnológicos, de los niveles 1, 2 y 3 del sisbén. Estos recursos serán invertidos en gastos diferentes al valor de la matrícula, como son los subsidios de sostenimiento, los cuales buscan mantener esta población en el sistema educativo, es decir serán destinados a brindar apoyo en alimentación, transporte y alojamiento, entre otros. Con estos 14 mil millones y otros recursos que se destinarán en 2008, se espera apoyar durante el nuevo cuatrienio a 100 mil estudiantes a nivel nacional. Esta es una de las medidas con las cuales el ministerio

busca disminuir la tasa de deserción universitaria en educación superior, del 48.2 al 40 por ciento en 2010.

Se destaca que para atender esta problemática de deserción el Ministerio de Educación implementó, en 70 Instituciones de educación superior y con la opción de que antes del primer trimestre del dos mil siete se amplié a 120 Instituciones de educación superior, el sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior (Spadies).

El Spadies es una herramienta informática que busca mantener actualizado el diagnóstico de deserción, a través de mediciones, seguimiento a la evolución de sus causas y al impacto o resultados de los programas de becas, tutorías y apoyos financieros, entre otros.

Por otra parte, además del factor económico, se encuentra la carencia de instituciones públicas de educación superior, que permitan ampliar la oferta para estudiantes de bajos recursos, ya que, según lo presentado por Colombia en el instituto para la educación superior en América latina y el Caribe, Iesalc, en septiembre de 2005, en la universidad de Talca, Chile, en el “Seminario Internacional: Rezago y deserción en la educación superior”, bajo el título de “América latina piensa la deserción”, se muestra que nuestro sistema educativo cuenta con 277 Instituciones de educación superior, de las cuales 81 son públicas y 196 privadas. Según el sistema nacional de información de la educación superior, Snies, a 2006 la cobertura es de 26.1%, lo cual equivale a 1.301.728 estudiantes. Al 2004, la deserción se estimó en 49%. Como causas del abandono estudiantil se señalaron: limitaciones económicas y financieras, bajo rendimiento académico, desorientación vocacional y profesional y dificultades para adaptarse al ambiente universitario. Dentro de las estrategias para

enfrentar la deserción están: Consolidación del crédito educativo; implementación de una herramienta de seguimiento del fenómeno por estudiante, y el factor determinante de deserción; identificación y réplica, entre instituciones de educación superior de prácticas o experiencias con resultados significativos en la disminución de la deserción, y promoción de la formación técnica y tecnológica, que por su pertinencia, duración y costos, debe incidir favorablemente en la permanencia.

En el caso específico de Nariño, este cuenta con una población total de 1.531.774 habitantes; y según el estudio de Colciencias (Dane,2005)“Colombia al filo de la oportunidad” concluye que “más del 85% de los jóvenes de la franja de 18 a 25 años no se matricula en las universidades y todos los esfuerzos para convertir la educación media en puente hacia el trabajo han sido infructuosos... en lugar de ofrecer múltiples opciones, el sistema educativo pretende forzar a los jóvenes a la universidad, pero ésta sólo puede aceptar el 14% de la población... la baja calidad en la educación superior, la poca o nula investigación, los profesionales desactualizados, la tendencia a la formación basada en la transmisión de información y destrezas, producen una débil articulación entre la universidad y el resto del sistema educativo del país”. Esto lleva a que no haya igualdad de oportunidades en la educación superior para los jóvenes que desean cursar una carrera profesional.

En el estudio “Equidad y calidad en la educación superior” (2002), dirigido a brindar algunos elementos que permitan hacer un análisis sobre la inequidad en el sistema de educación superior, se concluye que el estado debe diseñar políticas públicas en educación que logren reducir la desigualdad y promover la justicia social. Así, se hace énfasis en la importancia de orientar esas políticas hacia la educación superior, por considerar que es en ella donde realmente se induce la movilidad social y la redistribución del ingreso y donde hay mayor dificultad de promover políticas de

cambio frente a la desigualdad social en Colombia, dada la acción de distintos grupos de interés que influyen en la acción del estado.

Santos (1998, Pág.238) asevera que la universidad tiene que cambiar para poder sobrevivir. La crisis de la universidad está obedeciendo a la crisis de la modernidad; la universidad está perdiendo sus características institucionales y es preciso que se transforme porque la sociedad en general está cambiando de un paradigma moderno a uno posmoderno; si no cambia, perdería sentido como institución en la medida en que el conocimiento está siendo producido en otros ámbitos. Partiendo de esto, la institución aparece como factor asociado a la deserción. Pinzón en el estudio "Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Universidad de los andes" (1992) afirma que los profesores pueden proveer o no condiciones más favorables para el aprendizaje, según la interacción que establezcan con sus alumnos. Es fundamental que el profesor propicie la motivación para aprender, mantenga el interés, ofrezca retroalimentación inmediata, permita el progreso según ritmos personales, evite la frustración y el fracaso excesivos y desarrolle y mantenga una actitud positiva de los estudiantes hacia sí mismos, hacia el maestro y hacia las materias y el proceso educativo. Un estudiante aprenderá más fácilmente conceptos si participa activamente en el proceso y si domina previamente conceptos prerequisite.

Otra causa importante para considerar, por la cual los estudiantes desertan es porque no encuentran la materialización en el trabajo de su ideal de paso por la universidad. Esto podría ser una manifestación de la "deserción calificada", en la cual el individuo, o bien termina su carrera, o bien toma caminos no necesariamente irregulares, pero más expeditos con miras a su ingreso al trabajo. Los desertores pueden estar viviendo una situación de desesperanza: Entran en la carrera con una

vocación, pero al avanzar se dan cuenta que no se emplearán, lo cual genera un bajo rendimiento académico y actitudes negativas hacia la carrera como hacia la universidad.

En el estudio “La deserción en los programas tecnológicos del sed, 1983 – 1986”, como un factor importante se encontró que los estudiantes entran a cursar una carrera no como una decisión sino como la única posibilidad ofrecida. De la misma manera, Cordrey (1986), afirma a partir de sus investigaciones que los estudiantes que no tienen claras sus motivaciones y objetivos educativos; son propensos a ser estudiantes de alto riesgo, demostrando deficiencias en procesos cognoscitivos; alta necesidad de logro, pero pobre desempeño en las actividades cotidianas y en el área académica y muestran estilos cognoscitivos generalmente no asociados con un alto desempeño institucional académico.

Por los índices actuales de deserción, se puede apreciar tal como lo afirma Arturo Prieto en su trabajo “Indecisión vocacional: Pérdidas y “perdidos” en la educación superior”(Prieto,2002) que, aun cuando los esfuerzos se han iniciado, son muy limitados en su impacto, por lo cual muchos jóvenes están manifestando tendencias vocacionales negativas, de desagrado e inhabilidad en ciertas áreas ocupacionales, o se encuentran indecisos a nivel vocacional, lo cual genera graves consecuencias a nivel clínico y socioeconómico en la medida en que supone una pérdida de tiempo para el joven y una pérdida de dinero en la familia y de recursos del estado, dado que se aplaza la inserción del joven en la vida productiva.

Por otra parte, no se puede desconocer la responsabilidad institucional en el fenómeno de deserción, lo cual conlleva a hacer un serio análisis de los planes de estudio y políticas académicas en general (sobrecarga académica, falta de claridad en cuanto a formas de evaluación y reglamentación académica) ¿Cómo inciden éstos en la

deserción universitaria y que tipo de formación se está dando? ¿Cuál es la responsabilidad de las instituciones educativas en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y por ende en la desmotivación y la repetición de asignaturas? ¿Estas causas provocan la desvinculación gradual del estudiante?

En el estudio “Medición de enfoques de estudio, estilos de aprendizaje y percepciones de la enseñanza en la facultad de ciencias humanas de la universidad Nacional” (Puentes, Martha, 1991) se afirma que el bajo rendimiento se considera un problema porque produce una prolongación de la estadía en la universidad, con el consecuente aumento de costos. Además el estudiante se ve afectado en su autoestima, se desorienta vocacional y personalmente y vive conflictos familiares, situación que puede culminar en deserción.

También relacionado con estos aspectos académicos se encuentra la rigidez curricular y la alta intensidad horaria presencial que impide a los estudiantes que combinen el estudio con el trabajo y si se tiene en cuenta que cada vez es más frecuente y necesario realizar las actividades laborales y académicas simultáneamente, no se puede negar que éste es un factor que pone en riesgo la culminación de los estudios.

Las obligaciones personales, familiares y de hogar de algunos estudiantes entran en competencia con las prioridades académicas desembocando, por lo general, en un detrimento de las segundas sobre las primeras, lo cual se manifiesta en aplazamientos de semestres, cancelación de asignaturas e inscripción mínima de materias. Estos factores curriculares denotan elementos de inequidad social, pues excluyen a un sector estudiantil que se ve obligado a abandonar o a aplazar sus estudios, con lo cual, a mediano y largo plazo, disminuyen sus posibilidades de participación en el mundo laboral y profesional.

Como se puede apreciar, son muchas las razones aducidas por los estudiantes, que generan deserción, entre ellas no se puede descartar el bajo rendimiento. Según pinzón (1991) existen condiciones de la universidad y del estudiante que impiden un aprovechamiento óptimo de la educación impartida. El rendimiento académico se toma como parámetro para medir el aprovechamiento del estudiante tanto en inversión humana como económica, sin embargo, existen condiciones que afectan su proceso de apropiación del conocimiento causando bajo rendimiento académico, entre las cuales se puede mencionar, pobres habilidades de estudio, cuestiones motivacionales, desinterés por el aprendizaje, el análisis y la crítica y actitudes negativas hacia el estudio. Además en esta investigación se encontró, que partiendo del desempeño académico y la calidad de vida y su relación con el perfil académico, las mujeres parecen adaptarse mejor al ambiente universitario ya que su calidad de vida percibida es superior a la de los hombres; que los sujetos se encontraban satisfechos con su estado de ánimo actual, con su capacidad de solución de problemas, con sus actividades extra - académicas y con sus relaciones interpersonales; pero presentaban índices de insatisfacción en los indicadores familia, pareja, laboral e hijos, aunque esto al parecer no tenía incidencia en su rendimiento académico.

Otro factor de mucha importancia en los procesos de deserción es el psicológico, en donde se puede considerar entre muchos otros aspectos la baja autoestima, la automotivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre.

Tampoco se puede desconocer como factor de deserción, la importancia que tiene la adaptación del estudiante a la universidad, carrera e institución y como se da el paso del colegio a la universidad. Cuando las expectativas individuales chocan contra los preceptos institucionales, puede darse una situación que lleva conscientemente o no

a pensar en el retiro. Existe un nuevo estudiante, activo en la construcción de su propio proceso de formación, que se encuentra con un escenario de educación superior basado en la mono-disciplina, en la rigidez curricular, en prácticas pedagógicas y de evaluación limitadas, en planes de estudios demasiado extensos en el que predominan la transmisión de conocimientos y donde se excluye la formación integral. Esto ocasiona un cambio brusco del ambiente del colegio al ambiente de la universidad, adicionado a la preparación deficiente del bachillerato, a la carencia de formación pedagógica por parte de los docentes, a la actitud negativa e irresponsable asumida por los estudiantes en cuanto a su rol y al cambio de metodología respecto al colegio, todos estos aspectos pueden influir en la determinación de la no continuidad y finalización de la carrera escogida.

Con referencia a los hábitos de estudio, y, según la información obtenida en la investigación “Deserción estudiantil en el departamento de química de la universidad pedagógica nacional. Grado y causas” (1981) se llegó a la conclusión que entre las causas que provocan deserción se tiene el desconocimiento por parte del estudiante de hábitos de estudio adecuados que provocan un deficiente rendimiento académico, además, de inadecuados criterios de evaluación, deficiencia en la metodología de la enseñanza, en la orientación vocacional, en la consejería, sumado a un bajo nivel académico de la universidad. Además, de lo anterior no se puede desconocer como influye la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por si mismos y por los docentes y la poca reflexión y auto conocimiento.

Enfoques de la deserción

En el estudio, “El trabajo de los estudiantes y su relación con algunos aspectos demográficos: El caso de la facultad de contaduría y administración, Unam.”, se

resalta la clasificación hecha por Tinto (1989), de los enfoques sobre la deserción en cinco categorías:

1. Enfoque Psicológico

Este enfoque trata la deserción desde el comportamiento de los estudiantes, visto como un reflejo de los atributos de los propios estudiantes: mentales, motivacionales y actitudinales. Los modelos psicológicos de la deserción consideran a este fenómeno como reflejo de algún tipo de limitación o debilidad del individuo, quien lleva la responsabilidad en la persistencia o la deserción.

2. Enfoque Social

Esta corriente, hace énfasis en aquellos atributos de los individuos, las instituciones, y la sociedad (como el estrato social) que describen el lugar que ocupan las personas en la jerarquía más amplia de la sociedad.

La hipótesis de la reproducción propuesta por varios autores, sostiene la idea siguiente: los individuos no son responsables de sus logros o fracasos educativos sino es el sistema económico y político quien los determina.

3. Enfoque Económico

Las teorías económicas de la deserción se refieren a los beneficios vinculados a una carrera universitaria, como a los recursos financieros necesarios para cursarla. Indican la importancia de las finanzas individuales y de la ayuda financiera respecto a la retención estudiantil (Iwai y Churchill, 1982). En estas perspectivas el centro se pone en la importancia de la ayuda financiera para reducir la deserción estudiantil.

Si los estudiantes provienen de la clase trabajadora, o de otros medios sociales desfavorecidos, el efecto de los problemas financieros sobre la persistencia y la deserción se acentúa (Tinto, 1989). Sin embargo, según este mismo autor, existen pocas evidencias en apoyo a la tesis de que los problemas financieros sean los más

importantes para la explicación de las decisiones individuales de persistencia o deserción.

4. Enfoque Organizacional

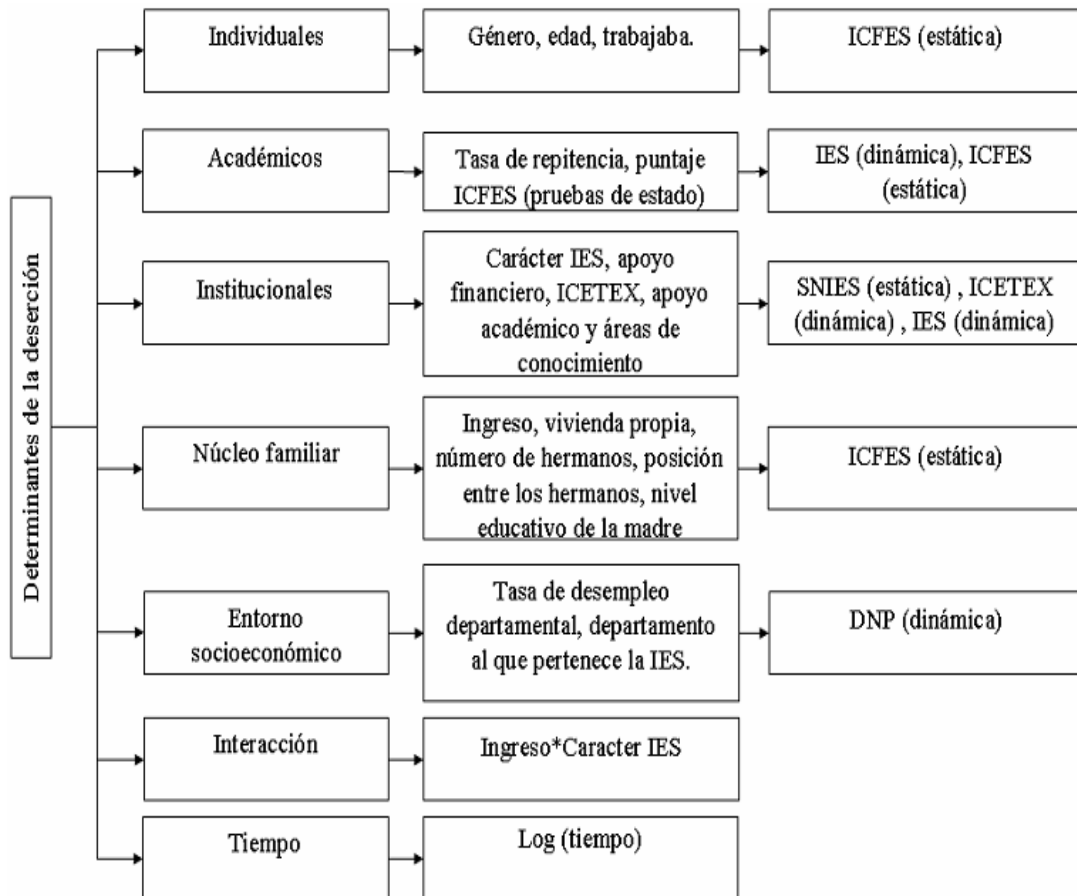
Estas teorías de la deserción estudiantil se ocupan de la influencia de fuerzas ambientales sobre el comportamiento de los estudiantes; no obstante, en lugar de centrar la atención en agentes sociales o económicos del entorno, la localizan sobre los efectos de la organización de las instituciones de educación superior (la estructura burocrática, el tamaño de la institución, la proporción alumnos/profesores, y los recursos y objetivos institucionales.).

5. Enfoque Interaccionista

Según esta perspectiva, se visualiza el comportamiento de los estudiantes como el reflejo de atributos tanto individuales como organizacionales y representan un punto de vista dinámico e interactivo de la experiencia estudiantil. De esta manera, el enfoque social y la postura reproduccionista, están ligadas directamente con este enfoque, en el sentido de la situación laboral de los estudiantes.

Factores que influyen en la deserción universitaria

La metodología a seguir en algunas investigaciones sobre el tema, tienden a concentrarse en factores relativos al rendimiento académico, no comparan grupos de "desertores" con grupos de "persistentes" y se aborda el fenómeno cuando ya ha sucedido y no cuando se está dando el proceso de toma de decisiones. Por lo cual, Londoño (2000); afirma que es importante el seguimiento que se debe hacer al estudiante desde el momento de su ingreso a la institución, ya que él llega con una serie de expectativas que en principio espera encontrar en el entorno estudiantil para el desarrollo de su empresa y después ese entorno se convierte en el cómplice de la idea de desertar al ambicioso proyecto.



(Spadies sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior)

Teniendo en cuenta las “determinantes de la deserción”, analizadas en el Spadies, entre los factores potenciales determinantes de la deserción se tiene:

Factores individuales: es el factor relacionado con la vida personal del individuo, entre las variables relacionadas se tienen la edad, género, estado civil, calamidad doméstica, integración social, expectativas no satisfechas e incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas.

Factores núcleo familiar: A diferencia de los factores individuales, estos tienen que ver con la situación familiar en la cual se encuentra inmerso el individuo

considerando variables como ingreso económico del hogar, tipo de vivienda, número de hermanos, posición entre los hermanos, nivel educativo de la madre.

Factor socioeconómico: En este factor se analizan variables relacionadas con el estrato social, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno familiar y entorno macroeconómico del país.

Factores académicos: Las variables tenidas en cuenta en este factor son la orientación profesional, tipo de colegio de secundaria, rendimiento académico superior, métodos de estudio, calificación en el examen de admisión, tasa de repitencia, insatisfacción con el programa académico y carga académica.

Factores institucionales: Se estudian las variables en donde el actor relevante es la institución como son carácter de la institución, tipo de programa, normatividad académica, becas y formas de financiamiento, recursos universitarios, relaciones con el profesorado y con los demás estudiantes, grado de compromiso con la institución educativa y calidad del programa.

La desconexión entre la secundaria y la universidad, los modelos pedagógicos que no tienen en cuenta las diferencias individuales ni los estilos de aprendizaje, y que necesariamente implican relaciones de poder y cargas ideológicas que tienen impacto en uno u otro sentido en los estudiantes.

Marco conceptual

Deserción

Se define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matricula y esta se presenta cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico; este es a veces un proceso lento que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto quien lo manifiesta en la decisión

definitiva. Este abandono, en muchos casos, no sólo es de las aulas de clase, sino también el abandono definitivo de la formación académica; ésta decisión puede ser de tipo personal del sujeto (decisión voluntaria) o un retiro forzoso, donde la universidad lo obliga a dejar sus estudios por asuntos disciplinarios o académicos. Por lo tanto, la deserción se refiere al número de estudiantes que no culminaron el semestre académico o que no se matricularon en el siguiente periodo del año.

Deserción académica: (DA) Cuando es la universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo, la mayoría de veces es por bajo rendimiento académico y constituye la mortalidad académica estudiantil.

Deserción no académica: (DNA) Es el abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la institución. Esta deserción implica un análisis de todo el sistema universitario y de los factores que llevaron al estudiante a tomar dicha determinación. Episodio de deserción: Se entiende a la cancelación de la matrícula de un estudiante, bien sea por decisión de la institución (da) o del alumno mismo (dna). Así, un estudiante, con dos cancelaciones de matrícula en su historia académica genera dos episodios de deserción.

Repitencia: Se refiere al número de veces que el estudiante tenga que repetir asignaturas durante la realización de su carrera o al número de registros en la historia académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. Esta puede estar referida a todas las actividades académicas de un periodo determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. La repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar.

Reincidente: Estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.

Nivel de deserción: Es el semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente. Para aquellos estudiantes que en el momento de retiro estaban cursando materias de varios semestres, el nivel fue estimado por el semestre al cual se encontraba matriculado.

Semestre de retiro: Son todos los semestres calendario dentro del periodo académico de los cuales desertaron los estudiantes por razones académicas y no académicas.

Estado activo: Se refiere al estudiante que tiene matrícula vigente en cualquier programa académico de pregrado de la institución.

Estado inactivo: Estudiante no vinculado actualmente a la institución

Cohorte: Se refiere al grupo de alumnos que inician sus estudios en un programa educativo al mismo tiempo, es decir, en el mismo periodo escolar (generación).

Rezago: Es cuando un estudiante va retrasado en las asignaturas programadas en el plan de estudios respectivo, no siguiendo la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir, repitencia de cursos.

Desertores: Se considera desertor a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios.

Desertor avanzado: Es aquel individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

Mortalidad estudiantil: Se refiere al abandono del aula por razones estrictamente de índole académica.

Como se dijo anteriormente, el fenómeno de la deserción, es el resultado de todo un proceso, cuya manifestación final es la decisión de retiro del individuo y como fenómeno tiene unas clases, las cuales se interrelacionan entre si:

Tomando como punto de referencia el momento en que se da el abandono existen dos tipos de deserción:

Deserción intrasemestral: Ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados en el transcurso del semestre.

Deserción intersemestral: Es cuando un estudiante finaliza un semestre pero no se matricula en el siguiente.

Tomado como referencia el tiempo en que se da la deserción existen dos tipos:

Parcial: Se refiere al abandono temporal de la actividad académica. (Se presume un regreso)

Total: Se refiere al abandono definitivo de la actividad académica. (El estudiante no vuelve)

Tomando como referencia al espacio de la deserción existen dos tipos:

Deserción institucional: El estudiante abandona la universidad para ingresar a otra.

Deserción del sistema: Abandona el sistema de educación superior definitivamente.

Tomando como referencia la universidad existen dos tipos:

Deserción interna: Se refiere cuando un estudiante se retira de una carrera e ingresa a otra en la misma universidad.

Deserción externa: se retira de la universidad.

Para el objeto del trabajo se tendrá en cuenta la deserción por cohortes y no se hará distinción de la clase de deserción, simplemente se investigarán los factores que incidieron en el retiro de los estudiantes que abandonaron el programa al cual se matricularon. A los estudiantes que reingresaron no se los tomará como desertores.

Marco contextual

El Departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño, fue creado hace 40 años y en la actualidad uno de los programas de formación para docentes que tiene es:

1. Licenciatura en educación básica: humanidades, con énfasis en Lengua

Castellana e Inglés. Programa que funciona en horario nocturno y tuvo inicialmente una duración de 12 semestres, en la actualidad se redujeron a 10 semestres. Este programa se rige bajo los siguientes principios filosóficos:

Visión

El programa de licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés formará educadores en lengua materna y extranjera con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad, comprometidos con las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales en el contexto regional, nacional e internacional. Esta formación estará perneada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno.

Misión

El programa de licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza y desarrollo de estrategias de aprendizaje de lengua materna y extranjera con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés prepara profesionales con una alta competencia comunicativa, un dominio teórico pertinente y destrezas didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes.

La acción académica del programa se incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, proceso fundamentado en conceptualización y actividades de la investigación formativa.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

Propósitos

Los propósitos de la licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.
 2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la constitución colombiana.
 3. Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.
2. **Licenciatura en Inglés – Francés:** El programa funciona en horario diurno y tiene una duración de 10 semestres. Este programa tiene los siguientes principios filosóficos

Visión

El programa de Licenciatura en Inglés-Francés formará educadores en estas lenguas extranjeras con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad, comprometidos con las

transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales en el contexto regional, nacional e internacional. Esta formación estará perneada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno y a los avances tecnológicos.

Misión

El programa de Licenciatura en Inglés – Francés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza – aprendizaje, de las lenguas extranjeras, con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La Licenciatura en Inglés – Francés prepara profesionales con una competencia comunicativa fluida y eficaz, un dominio teórico pertinente y habilidades y competencias didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes.

La acción académica del programa incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, como proceso fundamentado en la conceptualización y actividades de la investigación tanto formativa como en sentido estricto.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

Propósitos

Los propósitos de la Licenciatura en Inglés – Francés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.
2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la Constitución colombiana.

3. Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.
4. Proporcionar una formación sociocultural, educativa e investigativa que posibilite el análisis de problemas del entorno y su compromiso en la solución de los mismos.

CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS

Tipo de investigación

En coherencia con el objetivo general, la investigación establece los factores asociados que han incidido en la deserción estudiantil definitiva, a través de la voz y argumentación de sus protagonistas (investigación con enfoque cualitativo) factores que se fundamentan en explicaciones de peso (investigación descriptiva y explicativa) que han contribuido a la toma de tales decisiones y a la búsqueda de otros espacios académicos y/o laborales. De esta manera la entrevista y la encuesta específica se constituyen en elementos que permiten recoger la información de una manera Holística y a lo largo de las cohortes establecidas (investigación Holística y diseño no experimental)

A través de este trabajo, se identificó las razones por las cuales los estudiantes de distintos semestres de los programas del departamento de lingüística e idiomas han desertando; de esta forma se pudo determinar el impacto que tiene dentro del ambiente educativo. Además que la investigación puede posteriormente servir como fuente útil para el desarrollo de políticas o de decisiones en materia institucional, que conlleven a una disminución del fenómeno de la deserción estudiantil.

Diseño

Esta investigación sobre deserción estudiantil utilizó un diseño descriptivo con el fin de lograr una visión totalizante del problema, puesto que se registro, se describió y analizó el fenómeno de la deserción en un tiempo (cohorte) y espacio determinado a través de variables que fueron medidas independientemente con el fin de describirlas, igualmente se las asoció a diversos factores internos y externos que determinan la deserción y se estableció relaciones causa- efecto. Además comprendió varios niveles de análisis: a partir de un diseño no experimental, transaccional exploratorio que tuvo

como propósito analizar los factores que están incidiendo en dicha problemática de deserción.

Población

En esta investigación la población estuvo constituida por el universo de estudiantes matriculados en los distintos semestres de los programas, de Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: Lengua Castellana e Inglés y del programa de Inglés - Francés pertenecientes al departamento de lingüística e idiomas de la facultad de ciencias humanas, de la universidad de Nariño.

Muestra

La muestra estuvo compuesta por todos los estudiantes desertores de los diferentes semestres de la licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés que se matricularon a primer semestre en cualquiera de las cohortes establecidas entre el semestre b de 2001 y semestre b de 2006 y que se retiraron del programa sin haber culminado sus estudios.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para obtener información de esta investigación se aplicó la entrevista informal conversacional y encuestas estandarizadas que se manejaron a lo largo del estudio.

Una vez recopilada la información (encuesta y entrevista) los datos fueron categorizados con sus respectivas subcategorías para facilitar el análisis hermenéutico (interpretación) y crítico social (relación estado-social). (Ver anexo 1).

Información secundaria

Se hizo a través de la consulta bibliográfica, mediante la revisión de documentos que se han llevado a cabo a esta problemática.

Se revisó juntamente también fuentes como archivos y demás documentos que permitan la cuantificación de la población desertora.

Información primaria

Se hicieron entrevistas y encuestas principalmente a los estudiantes desertores, éstas constan de preguntas abiertas y cerradas con el fin de propiciar que los estudiantes expresen información fiable de perspectiva personal sobre la deserción universitaria, el lenguaje de cada encuesta y entrevista fue sencillo y de fácil comprensión para el estudiante desertor.

Se realizaron entrevistas de igual forma a estudiantes activos en la carrera, con el fin de complementar y cruzar información recogida con los estudiantes desertores.

Encuesta

La encuesta contiene información acerca de los posibles motivos del abandono académico entre ellos se tienen en cuenta aspectos como: los personales, académicos, económicos e institucionales. Estos son los puntos principales a los que hacen referencia dichas categorías.

Las variables que se contemplan en la encuesta son:

Características personales: para descubrir el perfil de los estudiantes desertores se hacen preguntas respecto a su situación personal, sexo, edad, estado civil, número de hijos, domicilio familiar, domicilio durante el curso, lugar en la familia, situación económica, situación laboral, estrato social, nivel académico de los padres.

Características académicas: modo de acceso a la universidad, orden de preferencia en la elección de la titulación asignada, hábitos de estudio, vocación por la carrera escogida, créditos aprobados en el momento del abandono, tipo de financiación en los estudios, cursos académicos en los que disfruto de beca.

Formación posterior al abandono de la universidad: tipo de estudios que continúan, de cual se trata y en que universidad estudia.

Opinión sobre la universidad: opinión sobre el entorno y la valoración sobre distintos servicios (biblioteca, sala de estudios, material y medios en las aulas, actividades deportivas)

Principales causas de abandono aducidas por los alumnos.

Para la interpretación de la información se tuvo en cuenta las encuestas y entrevistas, las cuales fueron analizadas a partir de los promedios y porcentajes que se obtuvo del análisis cuantitativo para luego organizar la información y establecer categorías y subcategorías a partir de la información obtenida en las entrevistas (cualitativa) y realizar posteriormente la interpretación de esos datos.

Variables

Dependiente : la deserción estudiantil.

Independiente: los factores que inciden en la deserción

CAPÍTULO IV. ANALÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

resultados

Para recolectar la información de esta investigación, se realizaron entrevistas tanto a los estudiantes desertores como a los compañeros de ellos que aun continúan cursando sus estudios, sin embargo, el principal instrumento utilizado fue la encuesta (ver anexo 1) dirigida a los estudiantes objeto de estudio. La encuesta consta de 5 partes fundamentales:

1. INFORMACIÓN PERSONAL
2. INFORMACIÓN FAMILIAR
3. INFORMACIÓN ACADÉMICA
4. CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE DE LA CARRERA
5. IMPLICACIONES DEL RETIRO

Cada una de estas partes contiene preguntas de tipo cerrado y abierto, que indagan sobre aspectos importantes que ayudarán a determinar las causas de deserción.

La encuesta fue aplicada a los estudiantes que durante el semestre B del 2006, cuando se recogió la información, cursaban el sexto semestre del Programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés, quienes ingresaron a la universidad en el periodo B del año 2003. En esta cohorte se matricularon 49 estudiantes de los cuales 24 son desertores. Del total de los estudiantes desertores en esta cohorte, 15 (68%) son de género femenino y 7 (32%) pertenecen al género masculino.

De este grupo se contactó a 22 estudiantes los cuales corresponden el 92% quienes respondieron la encuesta y que para motivos de análisis de la información en esta investigación se considerarán el 100% de la población. Se resalta que a 2 (8%) personas objeto de investigación; no se pudo contactar, debido a su cambio de domicilio y a que nunca asistieron a la universidad después de haberse matriculado.

El total de estudiantes desertores se relacionan en la siguiente tabla:

Tabla No. 1

Cohorte	Total ingresos	Desertores (hasta 2006 - B)	Porcentaje TOTAL
2003	49	24	49%

Gráfico No 1

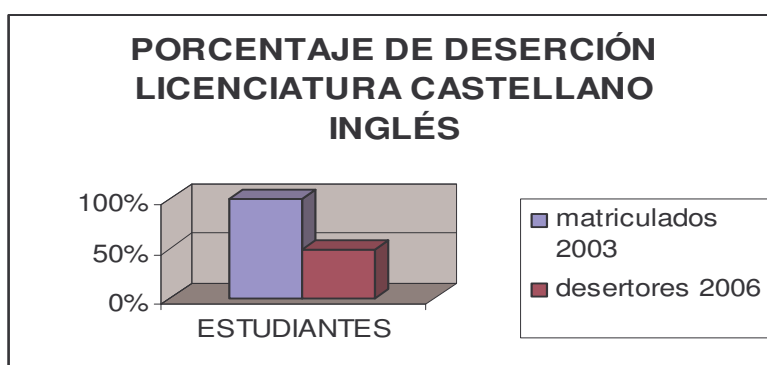
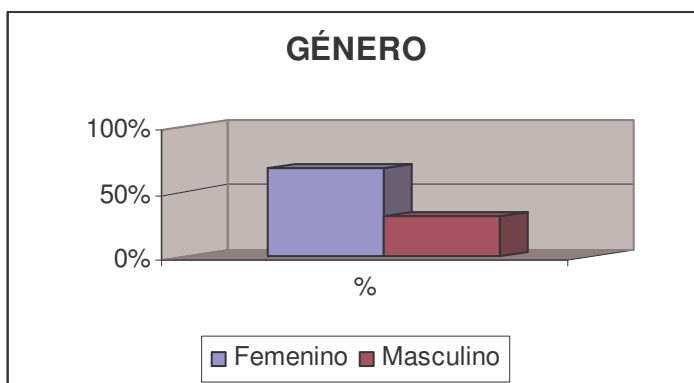


Tabla N° 2

Género Femenino	Género Masculino	% Femenino	% Masculino
17	7	68 %	32%

Gráfico N° 2



Como se observa en la tabla N° 1 la deserción que existe en esta cohorte es notable y por consiguiente la recolección de la información se llevó acabo por diferentes medios, los cuales son: primero, se indagó a los estudiantes que aún continúan cursando la carrera para obtener información de la ubicación de algunos estudiantes desertores y algunos de los posibles factores que los llevó a desertar. Con esta forma de recolección, se logró poca pero valiosa información, debido a que han pasado cinco semestres y los estudiantes que continúan actualmente en la carrera tenían dificultad para recordar algunos de los desertores, algunas veces recordaban a la persona por características físicas más no por su nombre, en ocasiones lanzaban juicios sin estar seguros de la verdad; pero muchos de ellos nos proporcionaron información clave como números telefónicos, sitios de trabajo, direcciones residenciales, y/o posibles factores de deserción del estudiante.

En segundo lugar, y debido a la escasa información recurrimos a la oficina de registro y control académico OCARA de la universidad de Nariño quien nos proporcionó una base de datos con las direcciones y teléfonos de los estudiantes matriculados en la cohorte objeto de estudio. Como tercer y último paso, haciendo uso de esta base de datos y la información obtenida previamente se ubicó a los desertores y se prosiguió a la aplicación de la encuesta, la cual se realizó en primera instancia a través de llamadas telefónicas o visitas al domicilio de las personas contactadas, obteniendo información directa del desertor equivalente a 18 (82%) estudiantes desertores y se consiguió información indirecta del desertor por medio de familiares o personas allegadas, quienes respondieron la encuesta de forma confiable, esto equivale a 4 (18%) estudiantes desertores. Con la información obtenida de las encuestas se procedió al vaciado e interpretación de la información.

Factores de Deserción

Para poder reconocer los factores que inciden en la deserción, es importante dar a conocer que la encuesta estaba conformada tanto con preguntas cerradas como abiertas las cuales se relacionaban entre sí, con el objetivo de obtener información clara, precisa y validar la veracidad de las respuestas.

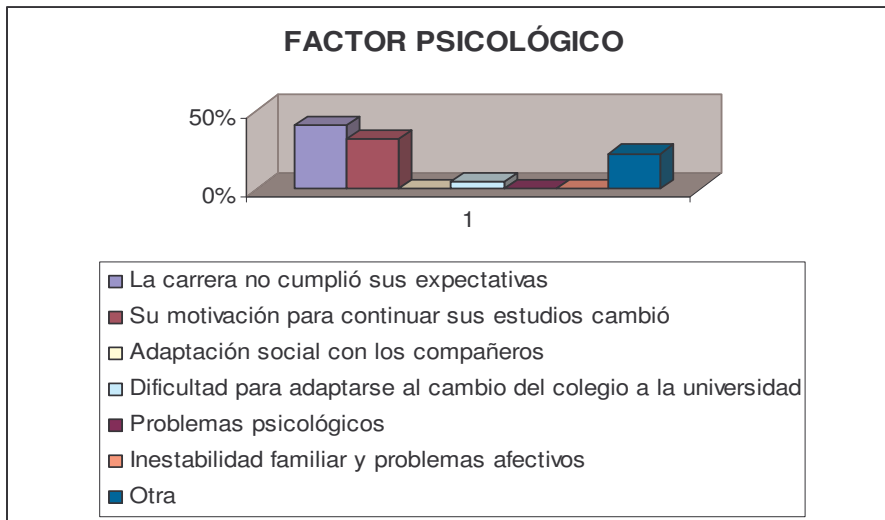
Factor Psicológico

En la parte número cuatro de la encuesta (causas por las cuales decidió retirarse de la carrera) se observa que el factor psicológico que estaba conformado por siete causas, es el principal factor de deserción que se presenta en la cohorte del 2003 y se lo representa en la siguiente tabla y gráfica:

Tabla N° 3

FACTOR PSICOLÓGICO	N°	%
La carrera no cumplió con sus expectativas	9	41%
Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres	7	32%
Adaptación social con sus compañeros	0	0%
Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad	1	4%
Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc)	0	0%
Inestabilidad familiar y problemas afectivos	0	0%
Otra	5	23%

Gráfico N° 3



Las causas de retiro que más se destacan dentro del factor psicológico son las expectativas para con la carrera y el cambio de motivación hacia la misma, como bien se observa que los estudiantes desertores se matricularon a la carrera con unas expectativas claras y motivados por ellas, donde el 41% de los desertores manifiestan que la carrera no cumplió con sus expectativas, con base en lo anterior se puede relacionar este aspecto con la parte tres de la encuesta (información académica) a la pregunta **¿Qué expectativas tenía al ingresar a la carrera?** En donde el 59% de los estudiantes desertores tenían como expectativa macro terminar la carrera y un 23% tenía como expectativa aprender Inglés. Con respecto a esto podemos deducir que estos estudiantes que se matricularon no conocían completamente el campo de trabajo de un egresado de este programa, aunque la universidad además del formulario que se vendía para el ingreso a la educación superior, suministraba un folleto en el cual se describía los objetivos que cada una de las carreras tiene por cumplir, además de la información que le puede ofrecer cada departamento.

Por otra parte, los estudiantes desertores al momento de inscribirse a una carrera solo se percataron de sus necesidades primarias o cumplir su objetivo principal como puede ser una necesidad de progreso ó una única opción de acceder a la educación superior, debido, por ejemplo: bajo puntaje en las pruebas icfes, como se presenta en la pregunta 3.5 **¿Por qué escogió la carrera?** Se puede apreciar en las respuestas dadas por los desertores que el 41 % eligió el programa por que le gustaba el Inglés y un 27% escogió la carrera por el horario. De igual manera, en la pregunta 3.2 **¿Cuáles fueron sus opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad?** se observa que un 45% eligió el programa como única opción de ingreso a la universidad, frente a un 55% que colocó como primera opción una carrera diferente a Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés. En el estudio “La deserción en los programas tecnológicos del sed”, como un factor importante se encontró que los estudiantes entran a cursar una carrera no como una decisión sino como la única posibilidad ofrecida (1983 – 1986). Por lo tanto, los desertores se matricularon en el programa que habían elegido como segunda opción, sin darse cuenta del papel que desempeñarían en un futuro; lo cual demuestra que ingresaron a la universidad sin tener conocimiento de aspectos tan importantes como: el campo de trabajo, plan de estudios, entre otros. Esta información se la puede relacionar con la pregunta **¿al momento de ingresar a la carrera conocía?** un 45% de los estudiantes desertores solo se interesó en conocer el horario, el 27% que equivale a 6 estudiantes solo conocía el plan de estudios y el 23 % tenía conocimientos previos del campo de trabajo de un egresado y un estudiante desertor equivalente al 5% conocía el currículo. Esto conlleva a que en el transcurso de los semestres los estudiantes desertores descubran que la carrera no cumple con sus expectativas y al no cumplir con éstas, lógicamente su motivación para seguir

cursando el programa cambia generando deserción, con referencia a lo anterior, Pinzón en el estudio "Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios", afirma que los profesores pueden proveer o no condiciones más favorables para el aprendizaje, según la interacción que establezcan con sus alumnos. Es fundamental que el profesor propicie la motivación para aprender, mantenga el interés, ofrezca retroalimentación inmediata, permita el progreso según ritmos personales, evite la frustración y el fracaso excesivos y desarrolle y mantenga una actitud positiva de los estudiantes hacia sí mismos, hacia el maestro y hacia las materias y el proceso educativo. Un estudiante aprenderá más fácilmente conceptos si participa activamente en el proceso y si domina previamente conceptos prerrequisito. (Universidad de los andes 1992). Por último la encuesta ofrece la opción otra a la cual un 23% suministró respuestas diferentes a las opciones estipuladas como: sentirse avergonzado en el momento de hablar en Inglés y la falta de habilidades comunicativas en otro idioma.

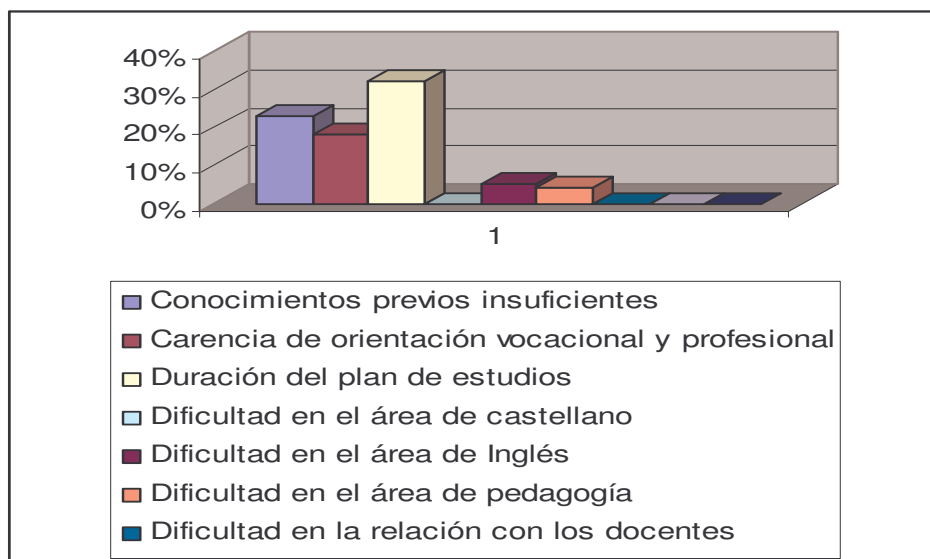
Factor Académico

El segundo factor que predominó en la investigación realizada con los estudiantes de la cohorte de 2003 en el programa de Licenciatura en humanidades: con énfasis en educación básica lengua Castellana e Inglés, es el factor académico, los resultados obtenidos están representados en la siguiente tabla y gráfico:

Tabla N° 4

FACTOR ACADÉMICO	N°	%
Conocimientos previos insuficientes	5	23%
Carencia de orientación vocacional y profesional	4	18%
Duración del plan de estudios	7	32%
Dificultad en el área de castellano	0	0%
Dificultad en el área de Inglés	1	5%
Dificultad en el área de pedagogía	1	4%
Dificultad en la relación con los docentes	0	0%
Programa curricular rígido y poca flexibilidad	0	0%
Bajo rendimiento	0	0%
Otra	4	18%

Gráfico N° 4



En este factor podemos comprobar que la duración del plan de estudios del programa Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades, Lengua

Castellana e Inglés, fue motivo de deserción; esto lo relacionamos con lo planteado anteriormente, en donde se estableció que los estudiantes no conocían a fondo los por menores del programa. Esto se comprueba claramente en las respuestas que los estudiantes desertores dieron, ya que 7 personas (32%) afirmaron que una de las causas de retiro, obedeció a la duración del plan de estudios; puesto que hoy en día, los estudiantes buscan una carrera acorde con sus necesidades, pero que sea corta y de fácil culminación, que le ayude a solucionar sus problemas económicos y laborales. Al encontrarse con un plan de estudios extenso decide buscar otras opciones, dejando atrás sus aspiraciones académicas.

Otra causa de deserción asociada al factor académico, es la dificultad que tiene el estudiante para adaptarse a la metodología de enseñanza empleada por la universidad, causada por la carencia de conocimientos previos en el área de Inglés por parte de los estudiantes. En la tabla observamos que 5 (23%) de los estudiantes desertores afirman haberse retirado por no tener el nivel adecuado para cursar esta carrera, ya que los mismos estudiantes establecieron que el docente desde el primer día de clase hizo uso de la segunda lengua y esto impactó a algunos y desilusionó a otros. En relación con lo anterior, podemos agregar que a pesar de ser enseñado el Inglés a lo largo de la educación básica y media, la profundización en esta área, en los colegios públicos, es escasa, dando como resultado la poca preparación que tiene un estudiante egresado del colegio en el uso de la segunda lengua. En la encuesta, en la pregunta: **¿tipo de colegio donde cursó sus estudios de básica y media?** Se encontró que 18 (82%) estudiantes desertores provienen de colegios públicos y solo 4 (18%) estudiantes desertores estudiaron en un colegio privado; lo cual corrobora que los estudiantes desertores no tenían conocimientos previos suficientes en el área de Inglés; cabe resaltar que ésta no es la única causa de deserción universitaria.

Por otra parte, 4 (18%) de los estudiantes desertores encuestados afirman no haber sido orientados vocacional y profesionalmente para la elección de la carrera. Frente a esta causa de deserción podemos decir que la vocación es exclusiva del estudiante y está en él adquirirla pero también debe ser orientada en el transcurso de la educación básica y media. Prieto en su trabajo “Indecisión vocacional: Pérdidas y “perdidos” en la educación superior”, que aún cuando los esfuerzos se han iniciado, son muy limitados en su impacto, por lo cual muchos jóvenes están manifestando tendencias vocacionales negativas, de desagrado e inhabilidad en ciertas áreas ocupacionales, o se encuentran indecisos a nivel vocacional, lo cual genera graves consecuencias a nivel clínico y socioeconómico en la medida en que supone una pérdida de tiempo para el joven y una pérdida de dinero en la familia y de recursos del estado, dado que se aplaza la inserción del joven en la vida productiva (Prieto,2002).

Por último, un 18% equivalente a 4 personas escogió otra opción sin dar explicación alguna.

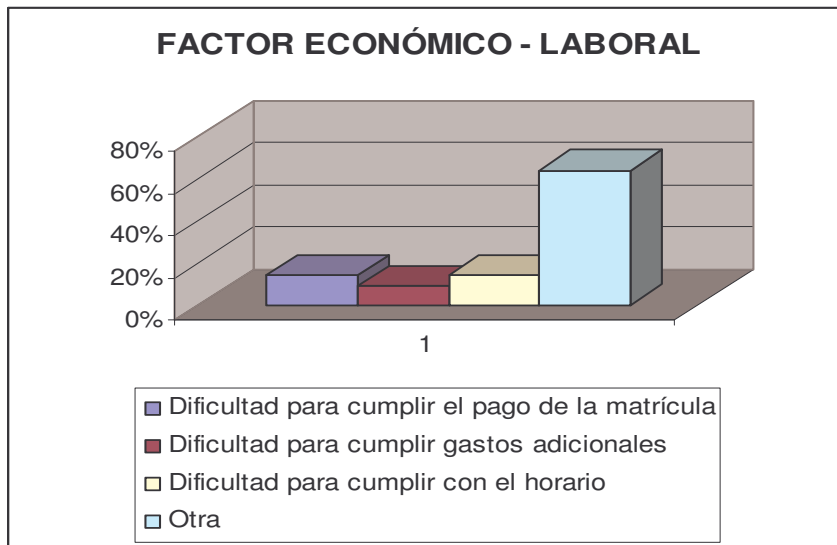
Factor Económico - Laboral

Teniendo en cuenta la situación actual del país, la economía no es la mejor, pero a pesar de esto, constatamos que en la cohorte del 2003 el factor económico – laboral no fue tan influyente en la decisión de abandonar los estudios universitarios. A continuación se representa los resultados obtenidos en este factor:

Tabla N° 5

FACTOR ECONÓMICO – LABORAL	N°	%
Dificultad para cumplir el pago de la matrícula	3	14%
Dificultad para cumplir gastos adicionales	2	9%
Dificultad para cumplir con el horario	3	14%
Otra	14	64%

Gráfico N° 5



A nivel económico, 3 (14%) de los estudiantes desertores tuvieron dificultades en el pago de la matrícula, además a nivel laboral, 3 (14%) de los encuestados no podían cumplir con el horario establecido por el programa; afirmando que este interfería con el horario laboral. Esta situación obligó a los estudiantes desertores a tomar la decisión de escoger la opción de trabajar y abandonar el estudio; resaltando y teniendo en cuenta la pregunta de la encuesta: **¿número de personas que dependen económicamente de usted?** 18 (82%) de los encuestados tiene entre dos o cinco personas a su cargo, lo cual constata que para estos estudiantes son más importantes las obligaciones personales, familiares y de hogar, entrando en competencia con las prioridades académicas, Si los estudiantes provienen de la clase trabajadora, o de otros medios sociales desfavorecidos, el efecto de los problemas financieros sobre la persistencia y la deserción se acentúa (Tinto, 1989), de los resultados obtenidos observamos que el 64% de los estudiantes desertores pertenece al estrato socio-económico dos y el 5% pertenece al estrato uno. Para reforzar lo anteriormente estipulado, Juan Sebastián Vinasco Muñoz, afirma que la deserción se da principalmente en aquellos muchachos de escasos recursos, que con los sacrificios más

grandes, llegan a pisar un establecimiento estudiantil, buscando un futuro prometedor, pensando en llegar a convertirse en unos profesionales. Pero en el transcurso de su carrera, se les presentan muchas adversidades, porque los gastos directos al estudio no se pueden suplir de la mejor manera, y por lo general, se tienen que hacer cargo de otras obligaciones (que normalmente son de carácter monetario), y dejan atrás su vida universitaria. (2000).

Actualmente un 59% de los desertores trabaja, un 32% estudia en un programa diferente y un 9% se dedica al hogar. Por último, un 64% de los encuestados seleccionaron la opción OTRA argumentando que en el tiempo que estaban estudiando no presentaban problemas económico-laborales sin dar otras razones.

Factor Institucional

Por último, tenemos los factores institucionales y familiares, en donde no encontramos causas realmente influyentes en la decisión de desertar. En primera instancia en el factor institucional encontramos que 3 (14%) de los estudiantes desertores muestran inconformidad con el sistema académico universitario, otro 9% presentó conflictos con docentes y estudiantes, lo cual muestra que la institución en cuanto a metodología, planta física, docentes y demás componentes del campus universitario, no influyeron drásticamente en la decisión del estudiante para abandonar el programa.

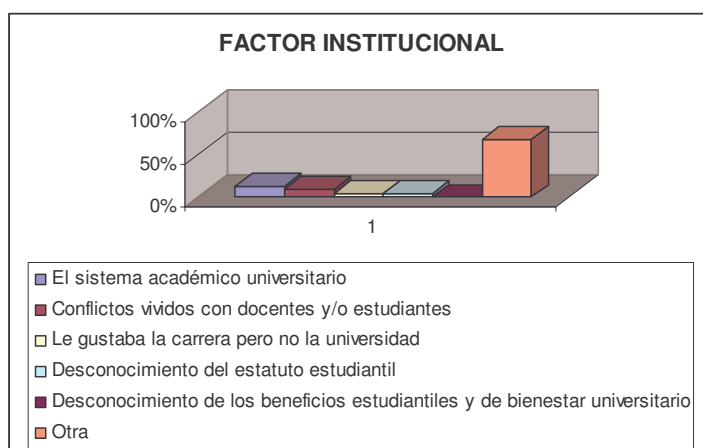
Cabe destacar que el 68% de los estudiantes encuestados marcaron la opción OTRA haciendo referencia a la calidad de los docentes, la buena infraestructura de la universidad, resaltando los laboratorios de idiomas y las ayudas educativas que la universidad otorga.

A continuación se representa los porcentajes obtenidos mediante la encuesta:

Tabla N° 6

FACTOR INSTITUCIONAL	N°	%
El sistema académico universitario	3	14%
Conflictos vividos con docentes y/o estudiantes	2	9%
Le gustaba la carrera pero no la universidad	1	5%
Desconocimiento del estatuto estudiantil	1	5%
Desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de bienestar universitario	0	0%
Otra	15	68%

Gráfico N° 6



Factor Familiar

Con respecto al factor familiar y el último dentro del orden de importancia de los factores que influyeron en la deserción de los estudiantes, podemos darnos cuenta que 2 (9%) de los estudiantes desertores encuestados presentaron como causa de retiro la paternidad o maternidad, lo cual los obligó a no terminar el programa, un (5%) que representa a un sólo estudiante quién se vio obligado a retirarse presionado por sus familiares. La mayoría de los estudiantes desertores que equivale a un 86% asegura no

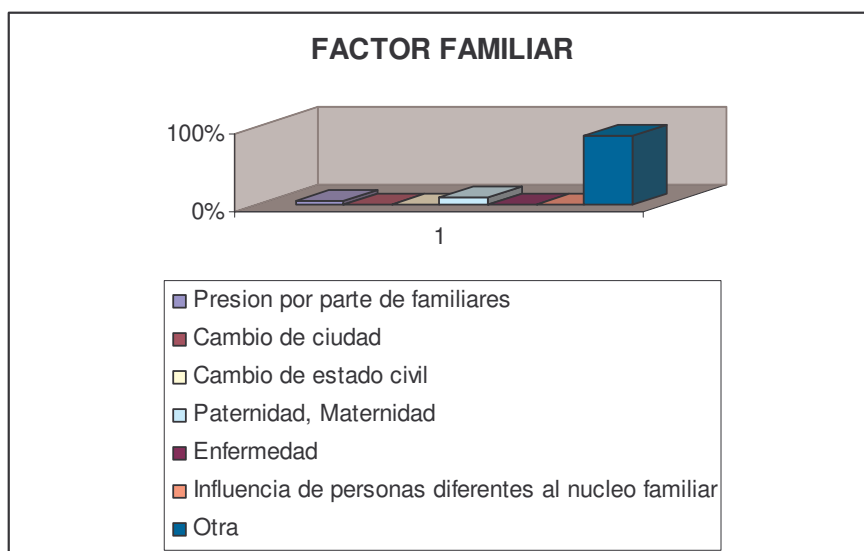
haberse sentido presionado por su familia, sino haber tomado la decisión de retiro voluntariamente sin ningún tipo de presión.

Los resultados obtenidos se los representa en la siguiente tabla y gráfica:

Tabla N° 7

FACTOR FAMILIAR	N°	%
Presión por parte de familiares	1	5%
Cambio de ciudad	0	0%
Cambio de estado civil	0	0%
Paternidad, Maternidad	2	9%
Enfermedad	0	0%
Influencia de personas diferentes al núcleo familiar	0	0%
Otra	19	86%

Gráfico N° 7



Con la información anteriormente analizada, se observa que la deserción estudiantil no está ligada a un solo factor sino que es un conjunto de factores que se

asocian y conllevan a que un estudiante tome la decisión de abandonar la carrera.

Como lo muestra el análisis, es claro que algunos factores son más notables e influyentes que otros; en la cohorte del semestre B de 2003, el factor psicológico tuvo un mayor porcentaje de incidencia en la decisión de dejar el programa.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La deserción es un problema que afecta tanto al estudiante como a la sociedad en general, debido a que el estudiante al dejar sus estudios se ve afectado en diferentes campos.

En la cohorte objeto de estudio, es preocupante el porcentaje de deserción ya que de un 100% de estudiantes matriculados el 49% ha desertado, lo cual muestra que el fenómeno de la deserción está dejando de ser un problema aislado a ser un problema social e institucional, problema que debe ser analizado y trabajado por las instituciones afectadas para que en un futuro estos porcentajes de deserción disminuyan y no afecte su nivel académico ni su economía.

Como conclusiones, encontramos que el factor de mayor incidencia en esta cohorte fue el factor psicológico, para ser más exactos el no cumplimiento de las expectativas de los estudiantes para con la carrera, lo cual genera deserción en el transcurso del programa al perder estímulo, disminuyendo su motivación y continuidad en sus estudios. A nivel académico, encontramos que la duración del plan de estudios fue una causa notable en el abandono del plan de estudios, sin dejar de mencionar la falta de conocimientos previos que debe tener un estudiante en el área de Inglés para emprender una carrera de este tipo, en donde no solo se aprende un idioma, sino que también se descubre una vocación y una futura fuente de empleo.

Para terminar, los factores económico- laboral, institucional y familiar no arrojaron resultados trascendentales que lleven a que un estudiante tome la decisión de desertar. Más sin embargo, los estudiantes al abandonar su estudios se ven afectados en el campo laboral y pierden sus aspiraciones e interés por seguir estudiando.

Recomendaciones

Este tipo de trabajos ayudan a la universidad y a otros investigadores a detectar problemas que necesitan pronta solución; esta investigación que parte de las experiencias que han vivido los estudiantes desertores y con sus testimonios, se pretende brindar algunas recomendaciones que permitan que trabajos futuros elaboren estrategias efectivas para controlar la deserción.

Como se sabe que el factor psicológico es el de mayor importancia, gran parte de los estudiantes desertores encuestados sugieren que se brinde mayor motivación y orientación, antes y durante la carrera, en cuanto a duración del programa, horarios, plan de estudios y todas las ayudas que la universidad posee para con los estudiantes, es por esto que se ve la necesidad y la importancia de que la institución universitaria ofrezca mayor información sobre los programas, buscando que el estudiante antes de inscribirse conozca todo lo relacionado al currículo de cada programa, el campo de trabajo y el plan de estudios, la sede donde se desarrollará su ambiente universitario.

En cuanto a la motivación, la Institución debe ofrecer al estudiante y al programa la importancia que se merece, desarrollando actividades que incluyan la interacción de los involucrados, esta interacción se puede realizar a través de foros, talleres, seminarios y actualizaciones que deben ser informadas con claridad y con el tiempo necesario para que el estudiante tome la decisión de ser parte de ello.

Otra recomendación va dirigida a la metodología aplicada por el programa para la enseñanza de la segunda lengua en los primeros semestres, esto debido a que muchos de los estudiantes desertores encuestados se sintieron incómodos por que las clases se desarrollaban en Inglés ; esto se debe tal vez a que ellos presentaban un nivel bajo en el conocimiento y manejo de este idioma, por esta razón se recomienda que al igual de los demás programas de la universidad, los estudiantes del programa de

Licenciatura en humanidades con énfasis en Lengua castellana e Inglés deben ser parte de los cursos de Inglés que se ofrecen antes de comenzar las materias del pensum académico.

Se recomienda de igual manera, buscar la forma de modificar el horario del inicio de las clases de 5:30 p.m. a 6:30 p.m., esto debido a que la mayoría de los estudiantes que se matriculan a este programa necesitan trabajar para poder solventar sus necesidades básicas y sus horarios de trabajo no les permite llegar a tiempo para cumplir con sus labores académicas. Debido a las llegadas tarde, los estudiantes se sienten desubicados además de sentirse incómodos por la actitud que los profesores o compañeros pueden mostrar.

Por último y como recomendación final se sugiere el crear estrategias urgentes por parte del sistema educativo universitario y en especial de los directivos que hacen parte de este programa para disminuir o al menos tener un control de este fenómeno. En uno de los puntos de la encuesta se preguntó a los desertores sí: **¿volvería usted a cursar este programa?**, 77% de los estudiantes encuestados respondieron que no debido a los factores que ya se han mencionado; esto origina y crea una mala imagen del programa, debido a que un estudiante inconforme pone en duda la importancia del mismo y puede hacer comentarios que influyan en forma negativa en futuros aspirantes a la carrera.

Se espera que con esta investigación se tome cartas en el asunto para lograr que los índices de deserción disminuyan y que cada día se comience a estudiar no porque “toco” sino por vocación y verdadera necesidad de estudio.

LISTA DE REFERENCIAS

- Basualdo Navarro, Mónica, 1995 “Deserción y repitencia en la educación superior Universitaria en paraguay”. Universidad Columbia del Paraguay.
- Caicedo c. Guarino. 2005, junio 20. “Alto porcentaje de deserción universitaria” Colombia el diario la prensa p. 14.
- Calderón Díaz, José Humberto. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala.
- Calderón, Gloria Patricia, “deserción académica universitaria”. Asociación Colombiana para el avance de las ciencias del comportamiento (Aba). www.abacolombia.org.co.2003
- Cardenas, e. “Estudio de la deserción estudiantil en programas de ingeniería en la universidad nacional de Colombia”. Tesis magíster dirección universitaria, universidad de los andes. 1996
- Castaño et al. 2004 “Deserción estudiantil universitaria una aplicación de modelos de duración”. Lecturas de economía, no 60 enero- junio.
- Cede, Colombia. “Deserción en las instituciones de educación superior en Colombia”. Universidad de los andes, Bogotá. 2005
- Corredor, Marcela. Equidad y calidad en la educación superior. En: revista de economía colombiana y coyuntura política. Abril de 2002. www.contraloriagen.gov.co/publicaciones/econoweb@/pdfs/289_8politicas_2equidad.pdf
- Dane. Fecha del censo 11 de noviembre de 2005 <http://www.dane.gov.co>
- Estudio de deserción de la facultad de ingeniería forestal, programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima en el periodo comprendido entre el semestre a de 1995 y el semestre b de 2003
- Estudio sobre la deserción en el programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima.
- Franco, m. 1991 “Factores que influyen en el ingreso y permanencia de los estudiantes de la universidad de la sabana”. Tesis de pregrado de psicología, universidad de la sabana.
- Gallego, Jorge franco. 2007 “Spadies”. Documento del Men.
- Govagnoli, p. “Determinantes de la deserción y graduación universitaria utilizando modelos de duración”. Documento de trabajo 37, universidad nacional de la plata.2002 <http://planeacion.udea.edu.co/datamart/glosario.htm> (concepto de deserción)

http://www.members.tripod.com/udo_plc/normasrepitencia (concepto de repitencia)

Icfes. Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Documento sobre estado del arte.

Ley general de educación, ley 30 de 1992, <http://planea.utp.edu.co/secgral/ley30.html>

Men, “Términos de referencia definitivos del Men-40-2006”. Viceministerio de educación superior Colombia. 2006

Rodríguez, María. 1992. Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Tesis de pregrado de psicología, universidad de los andes, Bogotá,

Santos, 2003 “Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia”. Ministerio de educación e Icfes

Vinasco Muñoz, Juan Sebastián, “La deserción estudiantil en Colombia”. <http://poorbuth.appy.com/colombia/node/12015>. 2005

ANEXOS

Anexo 1.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS
LICENCIATURA EN INGLÉS – CASTELLANO

No. Encuesta:

Fecha: ____/____/2007 (dd/mm)

Proyecto de investigación sobre deserción en la Educación Superior

ENCUESTA A ESTUDIANTES RETIRADOS

Le solicitamos muy comedidamente, responder las siguientes preguntas de la manera más objetiva y sincera posibles. La información reviste confidencialidad y será utilizada únicamente para esta investigación.

1. INFORMACIÓN PERSONAL

- 1.1 Género: Masculino ☐ Femenino ☐
 1.2 Edad: ____
 1.3 Estado Civil: Soltero ☐ Casado ☐ Unión Libre ☐ Otro ☐ ¿Cuál?

 1.4 Estrato Socio-económico: 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐
 1.5 Tipo de colegio donde curso sus estudios de básica y media:
 Privado ☐ Público ☐
 1.6 Como solventa sus necesidades económicas:
 Ingresos Propios ☐ Depende de sus padres ☐ Otro ☐ ¿Cuál?

 1.7.Cuál es su ocupación: ____
 Ocupación padre: ____
 Ocupación madre: ____

2. INFORMACIÓN FAMILIAR

- 2.1 ¿Con quien vive? ____
 2.2 Tipo de vivienda: Propia ☐ Arrendada ☐ Anticres ☐ Otro ☐ ¿Cuál? :

 2.3 Número de hermanos: ____ posición que ocupa entre ellos ____
 2.4 Nivel educativo del Padre: ____
 2.5 Nivel educativo de la Madre: ____
 2.6 Número de personas que dependen económicamente de usted: ____

3. INFORMACIÓN ACADÉMICA

3.1 Edad cuando ingreso a la carrera: _____

3.2 Cuales fueron sus opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad:

a) _____

b) _____

3.3 Al momento de ingresar a la carrera conocía:

Plan de estudios ☐ Currículo ☐ Horario ☐ campo de trabajo donde se desempeña un egresado ☐

3.4Cuál era su situación académica antes de ingresar al programa de Licenciatura en educación Básica con énfasis en Ciencias Humanas, Lengua Castellana e Ingles

3.5 ¿Porque decidió escoger esta carrera? :

3.6 Que expectativas tenía al ingresar a la carrera:

3.7 ¿Cuál fue el último semestre cursado? : _____

3.8 Su retiro de la carrera sucedió:

Durante el semestre ☐ Terminó el semestre y no regreso al siguiente ☐

Terminó el semestre pero el reglamento no le permitió matricularse al siguiente ☐

Otro ☐ ¿Cuál? _____

3.9 A que se dedica actualmente: _____

4. CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE DE LA CARRERA

4.1 ECONÓMICO-LABORALES

a. Dificultad para cumplir el pago de matrícula ☐

b. Dificultad para cumplir los gastos adicionales durante el semestre (Transporte, material de estudio, etc.) ☐

c. Dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales ☐

d. Otra ☐

Explique:

4.2 FAMILIARES

a. Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera ☐

b. Cambio de ciudad ☐

c. Cambio de estado civil ☐

d. Paternidad, maternidad ☐

e. Enfermedad ☐

f. Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.) ☐

g. Otra ☐

Explique: _____

4.3 ACADÉMICA

- a. Conocimientos previos insuficientes ☐
- b. Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera ☐
- c. Duración del plan de estudios ☐
- d. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Castellano ☐
- e. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Inglés ☐
- f. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía ☐
- g. Dificultad en las relaciones interpersonales con algún (os) docente (s) ☐
- h. Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional ☐
- i. Programa curricular rígido y poca flexibilidad ☐
- j. Bajo Rendimiento ☐
- k. Otra ☐

Explique _____

4.4 PSICOLÓGICA

- a. La carrera no cumplió con sus expectativas ☐
- b. Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres ☐
- c. Adaptación social con sus compañeros ☐
- d. Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad ☐
- e. Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc.) ☐
- f. Inestabilidad familiar y problemas afectivos ☐
- g. Otra ☐

Explique _____

4.5 INSTITUCIONALES

- a. El sistema académico universitario (horarios, criterio de evaluación, etc.) ☐
- b. Conflictos vividos con docente (s) y/o estudiante (s) ☐
- c. Le gustaba la carrera, pero no la universidad (planta física, lugar) ☐
- d. Desconocimiento del estatuto estudiantil en cuanto a pérdida de asignaturas, cancelación de materias/semestre, pérdida del semestre ☐
- e. Desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de servicio de bienestar universitario (becas de alimentación, becas de vivienda, descuentos en matrícula, ayuda psicológica, servicios en salud, etc.) ☐
- f. Otra ☐

Explique _____

5. IMPLICACIONES DE RETIRO

5.1 Cómo se vio afectado(a) al retirarse de la carrera

- a. Campo familiar ☐
- b. Campo laboral ☐
- c. Auto confianza ☐
- d. Aspecto emocional y aspiraciones ☐
- e. Interés por seguir estudiando ☐
- f. Otra ☐

Explique _____

5.2 Volvería a estudiar al mismo programa: Si ☐ No ☐ En que condiciones:

5.3 Mencione brevemente que expectativas tiene a nivel educativo y como planea hacerlas realidad:

5.4 Que sugiere para frenar la deserción universitaria en el programa:

Espacio exclusivo para ser diligenciado por el encuestador:

Promedio de notas que reporta OCARA: _____

Causa académica de retiro (Sanción por Acuerdo 051 2003, perdida temporal / definitiva, reserva de cupo, traslado, etc.)

La encuesta fue aplicada: cara a cara ☐ telefónicamente ☐ otra _____

Observaciones y anotaciones:
