

FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN
LA COHORTE 2001 PERIODO B DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN
EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES LENGUA
CASTELLANA E INGLÉS

Maria Elena Erazo Jimenez

Harold Alberto Mideros Narvaez

Asesora
Mg. Pilar Londoño

Presentado al departamento de ciencias humanas en cumplimiento parcial de los
requerimientos para el grado de B.A. en el departamento de lingüística e idiomas de
la Universidad de Nariño
Agosto, 2007

FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN
LA COHORTE 2001 PERIODO B DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN
EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES LENGUA
CASTELLANA E INGLÉS

Licenciatura en educación básica con énfasis en:
Humanidades Lengua Castellana e Inglés

Maria Elena Erazo Jimenez

Harold Alberto Mideros Narvaez

Universidad de Nariño
Facultad de Ciencias Humanas
Departamento de Lingüística e Idiomas
San Juan de Pasto
2007

“Las ideas y conclusiones aportadas en la Tesis de Grado, son responsabilidad exclusiva de los autores”

Artículo 1 del acuerdo No. 324 de Octubre 11 de 1966, emanada del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de Aceptación:

Asesor.

Jurado A.

Jurado B.

AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan su agradecimiento por la colaboración recibida a la Magíster Pilar Londoño, asesora, quien aportó en la construcción y culminación de este proyecto, igualmente a los jurados Esp. Mauro Gómez y Esp. Luís Eduardo Rosero por su desinteresada colaboración, apoyo y estímulo con esta investigación.

Al departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño por acogernos y por darnos la oportunidad de alcanzar una de las metas propuestas.

DEDICATORIA

Al culminar una de las etapas de mi vida le agradezco a
Dios por guiar mi camino, a mis padres (V́ctor y Delfilia)
Y hermanos (Javier y Lús), que con sus esfuerzos y sacrificios
Ayudaron a hacer realidad estos sueos, tamb́en
A aquellas familiares y amigos quienes pusieron un grano
De arena para que este triunfo se cristalice y sea un aporte
Para un mejor mañana lleno de ́xito y satisfacciones
Especialmente a la Seora Cecilia quien es una persona importante en
Mi vida.

Muchos caminos hemos recorrido, y en su transcurso varios
Obst́culos se han encontrado, pero pese a todo hemos logrado
Llegar a una parte de la cima que nos hemos trazado, gracias a la
Constancia y paciencia que caracteriza nuestro caminar.

Maria Elena Erazo Jiméne

DEDICATORIA

“Hay un pasado que se fue para siempre, pero hay un
Futuro que todavía es nuestro”

F. W. Roberthsoh

La vida esta llena de experiencias, de situaciones y personas

Por conocer, el arte esta en recoger cada

una de estas, para

Beneficio propio y para formar nuestra identidad.

Son muchas las personas que están en los

momentos

Más importantes, por ello doy mis

agradecimientos a quienes han estado allí, para brindarme su apoyo y confianza,

Primero a mis padres (Harold y Ana), y a mis

Hermanos (Jimmy, Jonathan y Lucas).

De igual manera un logro dedicado a Dios,

Quien con su protección y guía todo lo puede realizar.

Gracias a amigos y familiares; gracias a las bellas y

Sencillas cosas de la vida, que nos motivan y que dan fuerza

Para seguir adelante.

HAROLD ALBERTO MIDEROS NARVÄEZ

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	14
ABSTRACT	15
INTRODUCCIÓN	16
CAPÍTULO I: ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO	18
Tema	18
Título	18
Problema	18
Formulación	18
Descripción	19
Justificación	21
Objetivos	22
General	22
Específicos	22
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL	24
Antecedentes	24
Marco legal	25
Marco teórico	30
Marco conceptual	44
Marco contextual	47
CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS	51
Tipo de investigación	51
Diseño	52
Población	52
Muestra	52

	FACTORES ASOCIADOS...	8
Técnicas e instrumentos de recolección de información		53
CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		55
Resultados		55
CONCLUSIONES		80
RECOMENDACIONES		83
LISTA DE REFERENCIAS		86
ANEXO		88

LISTA DE TABLAS

TABLA 1: Estudiantes Inscritos en el periodo B del 2001 Licenciatura	
Lengua castellana e Inglés	55
TABLA 2: Desertores por Género	57
TABLA 3: Porcentaje de edades de desertores en el ingreso a la carrera	58
TABLA 4: Estrato socio-económico del estudiante desertor	58
TABLA 5: Tipo de ingreso de los desertores	61
TABLA 6: Factores Económico-Laborales de deserción	62
TABLA 7: Deserción de estudiantes por motivos familiares	62
TABLA 8: Estado civil de los estudiantes desertores	64
TABLA 9: Deserción de estudiantes por causas académicas	65
TABLA 10: Tipo de colegio donde cursaron los desertores sus estudios de básica y media	68
TABLA 11: Deserción de estudiantes por causas psicológicas	64
TABLA 12: Motivos de elección de la carrera	69
TABLA 13: Porcentaje de último semestre cursado	71
TABLA 14: Distribución porcentual del momento elegido para retirarse	72
TABLA 15: Deserción de estudiantes por causas Institucionales	73
TABLA 16: Conocimientos previos acerca de la carrera	76
TABLA 17: Personas que dependen económicamente del estudiante desertor	77
TABLA 18: Incidencias de la deserción estudiantil	77
TABLA 19: Elección para estudiar el mismo programa	78

LISTA DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1: Discriminación de estudiantes matriculado semestre A del 2001	56
GRÁFICA 2: Desertores por género	57
GRÁFICA 3: Estrato socio-económico del estudiante desertor	59
GRÁFICA 4: Tipo de ingreso de los desertores	61
GRÁFICA 5: Estado civil de los estudiantes	64
GRÁFICA 6: Porcentaje de Ultimo semestre cursado	72
GRÁFICA 7: Distribución porcentual del momento elegido para retirarse	73
GRÁFICA 8: Conocimientos previos acerca de la carrera	76
GRÁFICA 9: Incidencias de la deserción estudiantil	78
GRÁFICA 10: Elección para estudiar el mismo programa	79

TABLA DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta

88

GLOSARIO

Deserción

Se define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matricula; y esta se presenta cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico; este es a veces un proceso lento que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto quien lo manifiesta en la decisión definitiva. Este abandono, en muchos casos, no solo es de las aulas de clase, sino también el abandono definitivo de la formación académica; ésta decisión puede ser de tipo personal del sujeto (decisión voluntaria) o un retiro forzoso, donde la universidad lo obliga a dejar sus estudios por asuntos disciplinarios o académicos. Por lo tanto, la deserción se refiere al número de estudiantes que no culminaron el semestre académico o que no se matricularon en el siguiente periodo del año.

Deserción académica: (DA) Cuando es la universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo, la mayoría de veces es por bajo rendimiento académico y constituye la mortalidad académica estudiantil.

Deserción no académica: (DNA) Es el abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la institución.

Repitencia: Se refiere al número de veces que el estudiante tenga que repetir asignaturas durante la realización de su carrera o al número de registros en la historia académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. Esta puede estar referida a todas las actividades académicas de un

periodo determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. La repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar.

Reincidente: *Estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.*

Cohorte: Se refiere al grupo de alumnos que inician sus estudios en un programa educativo al mismo tiempo, es decir, en el mismo periodo escolar (generación).

Desertores: Se considera desertor a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios.

Desertor avanzado: Es aquel individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

Deserción intrasemestral: Ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados en el transcurso del semestre.

Deserción intersemestral: Es cuando un estudiante finaliza un semestre pero no se matricula en el siguiente.

Deserción Parcial: Se refiere al abandono temporal de la actividad académica. (Se presume un regreso)

Deserción Total: Se refiere al abandono definitivo de la actividad académica. (El estudiante no vuelve)

Deserción institucional: El estudiante abandona la universidad para ingresar a otra.

Deserción interna: Se refiere cuando un estudiante se retira de una carrera e ingresa a otra en la misma universidad.

Deserción externa: Cuando un estudiante se retira de la universidad.

RESUMEN

Este trabajo tiene como propósito el identificar los factores que inciden en la deserción dentro de los programas de idiomas en la Universidad de Nariño. Además, aporta datos importantes sobre la tasa de deserción global en cada cohorte en los programas de Licenciatura con énfasis humanidades lengua Castellana – Inglés y la Licenciatura en Inglés – Francés.

Dentro de este estudio se ofrece un panorama cuantitativo y cualitativo de la deserción. A través del análisis de factores personales, institucionales, sociales, académicos, psicológicos, además de sus implicaciones.

Finalmente los resultados son útiles para conocer, evaluar y configurar propuestas y estrategias en los programas de idiomas y de igual forma en el sector educativo universitario.

ABSTRACT

This study has a major objective to identify the factors that have influenced in the issue of the drop out in the University of Nariño. More over, important data contribute to determinate the rate of total drop out for every cohort in the English - Spanish program and English – French program too.

Within this study is offered quantity and quantity views; through analysis of personals, institutional, social, economic, academic, and psychological factors. But even its implications.

Finally, the results are useful to finally, to know, to evaluate, and design proposals and strategies inside the language programs and in the same way it will useful in the educational sector.

INTRODUCCIÓN

La educación, en la actualidad se ha convertido en uno de los más importantes factores para el desarrollo social, económico y cultural del país, afectando de forma directa el sistema de vida; debido a que el nivel educativo influye en la obtención de empleos, siendo de carácter obligatorio para ocupar un buen lugar laboral dentro de los establecimientos empresariales.

El Ministerio de Educación Nacional, como organismo regulador de la educación en Colombia, ha implementado diferentes políticas y estrategias para el acceso a la educación, incluyendo reformas para mejorar la calidad y eficiencia en el sistema educativo. Sin embargo, uno de los fenómenos que más ha afectado a la educación en Colombia es la deserción, debido a que ha sido considerada como señala Latiesa (1992) y Sposetti (2000) como proceso de selección y medida de rendimiento académico, siendo vista de manera natural por las instituciones educativas, sin prestarle la preocupación y el interés necesario para disminuirla.

Frente a la crisis del sistema educativo colombiano que ha promovido la deserción, especialmente en la educación superior, el ministerio de educación nacional y varias de las instituciones educativas a nivel superior, han adelantado estudios de deserción partiendo de cifras y llegando hasta factores determinantes del fenómeno.

La Universidad de Nariño, no ajena al fenómeno, a través del departamento de Lingüística e idiomas y éste con sus dos programas: Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés y Licenciatura en inglés – francés, han desarrollado un estudio para detectar los factores que inciden en

la deserción, efectuando un seguimiento de los estudiantes matriculados en las cohortes a partir del año 2001 periodo b hasta el año 2006 periodo b.

En la primera etapa, el estudio parte desde la información suministrada por la oficina de registro y control académico (Ocara) de la población matriculada en cada semestre y de los estudiantes desertores totales o parciales, es decir, que en el análisis no se tendrá en cuenta si retornan al programa o hacen cambio de carrera o institución educativa, igualmente el tipo de deserción puede ser intra o extra semestral, simplemente se hará seguimiento a los estudiantes que abandonaron su programa de estudio, haciéndoles entrevistas y encuestas, tanto a ellos como a sus compañeros, que ayudarán a determinar los factores que los llevaron a tomar la decisión de desertar.

En la segunda etapa se analizan los factores que inciden en la deserción para medir el impacto que causa en los estudiantes la decisión de abandonar los estudios y finalmente se concluye con unas recomendaciones que puedan aportar para tomar decisiones de tipo institucional y mejorar la calidad educativa, disminuir la deserción e identificar al posible desertor.

El estudio también servirá como base fundamental para el proceso de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad ante el icfes, proceso al que se suministrará resultados confiables del comportamiento de la deserción forzada o voluntaria en los dos programas y las causas asociadas.

CAPÍTULO I: ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO

Tema: Factores que inciden en la deserción estudiantil

Título: Factores asociados a la deserción estudiantil en los programas de Idiomas de la Universidad de Nariño

Problema

Formulación del problema

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción estudiantil en las Licenciaturas de Inglés – Francés (diurna) y Licenciatura en educación básica y humanidades con énfasis en: Lengua castellana e Inglés (nocturna), pertenecientes al Departamento de Lingüística e idiomas de la Universidad de Nariño?'

Descripción

Lo que por décadas fue considerado como un fenómeno normal e, incluso, como una muestra de la exigencia de la carrera y de la universidad, hoy se observa como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y las instituciones de educación superior. La deserción universitaria pasó de ser una cifra programada que estaba en los presupuestos de las universidades, a convertirse en un problema que hay que entender para poder combatirlo. “si de cada dos estudiantes uno no termina con éxito, estamos siendo ineficientes en todo sentido en el uso de los recursos, de la infraestructura y en los esfuerzos. No basta con haber incrementado el número de estudiantes que presentan el icfes y que ingresan a la educación superior, que pasó del 38% en 2002 al 66% en 2006, si dejamos salir a la mitad”, afirma Javier Botero, Viceministro de Educación.

“En el país la deserción universitaria se ha convertido en un problema estructural de la educación superior, de casi dos estudiantes del primer semestre, uno queda vencido en los procesos académicos. Pocos los llamados a los centros

universitarios, privilegiados quienes logran ascender a la cima de la carrera, el fenómeno se comporta como una derrota, una forma equivocada de ejercer la educación superior” (Jorge Buchelli, publicado en el Espectador).

Ante este desolador panorama que vive la educación en el país, surge la inquietud de trabajar sobre esta problemática que nace de las experiencias vividas por parte de los investigadores con compañeros en los programas de Licenciatura en educación básica en humanidades: lengua castellana e inglés y licenciatura en Inglés - francés ya que en los primeros semestres se inicia con un gran número de estudiantes, promedio de 50 por cada grupo, y desafortunadamente, vemos que en la mayoría de los casos sólo terminan sus estudios la mitad de ellos, presentándose una alta tasa de deserción voluntaria y/o forzosa en algunos casos. (Ver cuadro anexo de reporte de deserción por semestres en cada uno de los programas)

Los estudios sobre los factores asociados a la deserción estudiantil, realizados por el Gobierno Nacional y el Ministerio de Educación Nacional, demuestran que son muchas las causas comunes de deserción, las cuales impiden a los estudiantes la culminación normal de los estudios dentro de un programa académico.

La falta de conocimiento de los factores que provocan la deserción, impide el diseño e implementación de acciones de prevención en estudiantes con alto riesgo, razón por la cual, es de vital importancia realizar una investigación en este sentido, para partir de la información que se disponga de los desertores poder emprender estrategias y alternativas válidas que permitan la permanencia del estudiante.

En la universidad de Nariño, a través de su oficina de registro y control académico (Ocara), se lleva un registro y control académico por estudiante, que permite establecer la deserción estudiantil y la permanencia en cada programa, sin embargo, no existen documentos institucionales que dimensionen la magnitud de

este fenómeno, apoyados en verdaderas investigaciones que puedan identificar las causas asociadas a ésta. Lo anterior implica la carencia de estrategias y políticas institucionales orientadas a aumentar la tasa de retención de los estudiantes y la prevención de la deserción, permitiendo mejorar de esta manera la calidad de sus programas académicos, en este caso concreto, los programas del Departamento de Lingüística e Idiomas en las Licenciaturas en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés y la Licenciatura en Inglés – Francés.

Justificación

Hoy en día, la educación superior se ha convertido en una necesidad básica de las comunidades que quieren desarrollarse, alcanzar un crecimiento y fortalecer su competitividad. Las personas deben contar con una formación académica y un entrenamiento en habilidades y destrezas que permitan asegurar la estabilidad laboral. Acceder a la educación superior y al conocimiento es actualmente la única oportunidad que tienen los pueblos para salir del subdesarrollo, en este proceso la universidad es mediadora en el fortalecimiento intelectual de las regiones. Sin embargo, durante los últimos años se ha identificado un fenómeno en el cual según el ministerio de educación por lo menos el 52% de los estudiantes colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, la “aterradora cifra” como fue calificada por el ministerio de educación, es una monumental crisis de la educación superior.

Como respuesta a la problemática de la deserción universitaria en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional trabaja a partir del año 2005 en un proyecto denominado “Estrategias para disminuir la deserción superior.”, en el cual se tienen en cuenta investigaciones realizadas por importantes universidades y la incorporación de una herramienta informática que busca recoger la mayor cantidad

de datos precisos para responder a esta problemática, que según el Ministerio “Es la única manera de contrarrestar el fenómeno y darles la oportunidad a los jóvenes, con la colaboración de la universidades, de una formación profesional integral.” (Icfes, 1991-1999)

Por lo anterior, la universidad de Nariño, no debe ser ajena al fenómeno de la deserción estudiantil, debido a que éste aparece, según Osorio y Jaramillo, como indicador de crisis del sistema educativo, por cuanto la eficiencia de tal sistema debiera permitir la retención de sus estudiantes y facilitarles cursar sus actividades curriculares. De esta manera, como primer paso para abordar la problemática de la deserción estudiantil, es necesario identificar, analizar y comprender los factores asociados con este fenómeno para posteriormente diseñar e implementar estrategias propias que permitan contrastarlo.

De ahí nace la inquietud de realizar esta investigación, por el alto grado de deserción que se ha vivenciado en los diferentes semestres. Con ella se busca identificar los factores que inciden en los estudiantes para que tomen la decisión de abandonar sus estudios en el programa de Licenciatura en educación básica en humanidades lengua castellana e Inglés y Licenciatura en Inglés – Francés.

La deserción estudiantil tiene serias consecuencias tanto para los estudiantes como para la universidad, entre estas podemos encontrar sentimientos de frustración para el estudiante, baja eficiencia del sistema de educación superior, dificultades en el cumplimiento de la función social de la educación y pérdida de los recursos financieros estatales, institucionales y familiares.

La importancia de un trabajo de esta índole, para el departamento de Lingüística e idiomas de la universidad de Nariño, radica en la misión social que tienen los programas, de formación de los futuros educadores de nuestro país.

Además de suplir la necesidad de una investigación de éste tipo, considerando el interés que tiene el departamento por obtener acreditación de alta calidad para sus dos programas, ya que es muy importante emprender estudios que permitan conocer las causas de deserción de los estudiantes puesto que el CNA contempla dentro de sus lineamientos para la acreditación, en la Característica no. 7, como un indicador de calidad, lo relacionado con la permanencia estudiantil.

Por otra parte, la presente investigación dará una visión general sobre los factores de la deserción estudiantil, la cual a partir de una información clara y certera brindará la posibilidad de recomendar soluciones a este fenómeno para que no sea visto como parte de la cotidianidad universitaria sino que contribuya potencialmente con los proyectos emprendidos por el Departamento para solucionar el problema.

Objetivos

General

Identificar los principales factores que inciden en la deserción estudiantil en la Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: lengua castellana e inglés (nocturna) y Licenciatura en Inglés – Francés (diurna), perteneciente al departamento de lingüística e idiomas de la Universidad de Nariño, para proponer recomendaciones que ayuden a retener a los estudiantes en sus programas hasta culminar su carrera.

Específicos

Identificar a los estudiantes desertores en cada uno de los cursos de las licenciaturas del Departamento de Lingüística e Idiomas para precisar la población objeto de estudio.

Realizar encuestas y entrevistas a los estudiantes desertores y a aquellos estudiantes que aún permanecen en la carrera con el fin de recolectar la información pertinente para el desarrollo de la investigación.

Analizar los resultados obtenidos para determinar los principales factores que inciden en la deserción.

Formular recomendaciones tendientes a disminuir el problema de deserción estudiantil en los Programas del Departamento.

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL

Antecedentes

Más de la mitad de los estudiantes Colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, todo esto debido a situaciones externas e internas que están alrededor del estudiante, por lo que la deserción estudiantil en la educación superior se convierte en un grave problema del sistema educativo que no es exclusivo de Colombia sino que es un problema que se da en muchos países del mundo, razón por la cual, tanto en Universidades Colombianas como Latinoamericanas se han realizado variadas investigaciones partiendo de diferentes enfoques teóricos y los resultados obtenidos han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria así como diferentes aproximaciones al concepto mismo de deserción, como ejemplo se citan aquí algunos de ellos.

El estudio sobre la Repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala (2003) en el cual se define la deserción como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella.

El Icfes (1991-1999) define la deserción en la educación superior en forma más operativa como “La cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre o año). Se calcula como el balance entre la matrícula total del primer período, menos los egresados del mismo período y más los alumnos reintegrados en el período siguiente, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción.

El estudio sobre deserción en el programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima (2003) La define como el abandono que el alumno hace de su

programa antes de su culminación, conforme al reglamento académico, bien sea por razones disciplinarias- denominada deserción académica (da)- o por motivos personales- deserción no académica (dna).

Según las investigaciones “Deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la universidad de Costa Rica” (2005) y “Caracterización de la deserción estudiantil en la universidad nacional de Colombia, sede Medellín” (2006) La deserción es la situación en la cual, un estudiante inicia un programa académico, pero no lo termina.

En la investigación “Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay.”(2004), realizada por Marcelo Boada, se tuvo en cuenta en el concepto de deserción el aspecto ‘Demográfico’ de ser el saldo de diferencias interanuales entre las matriculas de las universidades, una vez incorporadas las altas (ingresos) y las bajas (graduaciones) en un periodo acotado. Esta definición fue desarrollada en la investigación, con base en la funcionalidad para estudios comparativos.

En “Etiología de un sueño o abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos” (1996) y “factores determinantes de la deserción estudiantil en la universidad pedagógica nacional de Colombia, se realiza comparación entre desertores y no desertores” (1999). Se ha definido la deserción como “abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó” y se afirma que el fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial como una forma de deserción potencial.

Marco legal

Se sostiene que la expansión de la educación superior se transformó a partir de la entrada en vigencia de la Ley 30 de 1992, que dio autonomía a las

universidades para crear programas; en ésta se estipulan los derechos, deberes y sanciones que giran alrededor del correcto funcionamiento de las instituciones de educación superior.

Es indispensable conocer primero que la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral (...); y que también es un servicio público cultural inherente a la finalidad social del estado. (Ley 30,1992).

El estado y la constitución, con la presente ley, garantizan la autonomía universitaria y velan por la calidad del servicio educativo a través de la inspección y vigilancia (Ley 30,1992). Además la educación superior se debe desarrollar en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra. Y a su vez formarán parte de este grupo quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas.

Las instituciones de educación superior deben tener en cuenta sus objetivos los cuales de acuerdo a la ley 30 (1992) son:

a. Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.

b. Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.

c. Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.

d. Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.

e. Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.

f. Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines.

g. Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades.

h. Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogas a nivel internacional.

i. Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica.

Por otra parte, se reconocen como instituciones de educación superior: a las universidades, las instituciones técnicas y tecnológicas que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: la investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

El ministro de educación nacional previo concepto favorable del consejo nacional de educación superior (Cesu), podrá reconocer como universidad, a las instituciones universitarias o escuelas tecnológicas que dentro de un proceso de acreditación demuestren tener: experiencia en investigación científica de alto nivel, programas académicos y además programas en Ciencias básicas que apoyen los primeros; el gobierno nacional, en el término de seis (6) meses, podrá establecer

otros requisitos que se estimen necesarios para los fines del presente artículo. Estos requisitos harán referencia, especialmente, al número de programas, número de docentes, dedicación y formación académica de los mismos e infraestructura.

El ministro de educación nacional, previo concepto favorable del consejo nacional de educación superior (Cesu: Organismo del Gobierno Nacional vinculado al Ministerio de Educación Nacional, con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría) (Art.34, Cesu, 1992) podrá aprobar el funcionamiento de nuevas instituciones de educación superior y determinará el campo o campos de acción en que se puedan desempeñar, su carácter académico y de conformidad con la presente ley cabe agregar que de acuerdo a su origen, las Instituciones de educación superior se clasifican en oficiales y privadas.

Enfatizando en los artículos 28, 29 y 30, que reconocen la autonomía de las Instituciones de la educación superior, se ve el énfasis en los derechos que la universidad posee a la hora de crear, modificar, designar, organizar y desarrollar programas académicos, autoridades académicas y administrativas; definir docentes y admitir estudiantes. Pero también la misma debe establecer regimenes, arbitrarlos y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social. Todo encaminado hacia la búsqueda de la verdad, el ejercicio libre y responsable de la crítica, de la cátedra y del aprendizaje.

Adicionalmente, el Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior (Icfes), que es una entidad adscrita al Ministerio de Educación Nacional, cumple las funciones de: Ejecutar las políticas que en materia de educación superior trace el Gobierno Nacional, ejercer la secretaría técnica del Consejo Nacional de Educación Superior (Cesu), realizar los estudios de base de la educación superior, estimular la cooperación entre las instituciones de educación superior y de éstas con

la comunidad internacional, colaborar con las Instituciones de educación superior para estimular y perfeccionar sus procedimientos de auto evaluación, fomentar la preparación de docentes, investigadores, directivos y administradores de la educación superior, promover el desarrollo de la investigación en las instituciones de educación superior, estimular el desarrollo de las instituciones de educación superior en las regiones, así como su integración y cooperación, homologar y convalidar títulos de estudios cursados en el exterior, definir las pautas sobre la nomenclatura de los programas académicos de educación superior y realizar los exámenes de estado de conformidad con la presente ley.

Por otra parte, en la actualidad se pide a las universidades que se acrediten y que acrediten sus programas, lo cual garantiza a la sociedad que las instituciones, cumplen con altos niveles de calidad y alcanzan sus propósitos y objetivos. Las instituciones deben acogerse a este sistema de manera voluntaria. La acreditación exige a las universidades la realización de procesos de auto evaluación que los lleven a la elaboración de planes de mejoramiento con miras a la excelencia educativa (Ley 30,1992) y uno de los parámetros e indicadores de calidad establecidos como criterio para evaluación es precisamente la retención de estudiantes y la baja deserción de los mismos.

Adicional a lo anterior, es importante resaltar que la ley 30 (art. 117 – 119) tiene estipulado, que las instituciones de educación superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo, lo cual generará mejores condiciones que contribuyan a la retención de estudiantes.

Cada institución de educación superior garantizará campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente y destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario.

Si las instituciones de educación superior deben asegurar un bienestar universitario, entonces la deserción universitaria debe pasar de ser una cifra programada en los presupuestos de las universidades, a un fenómeno que hay que entender para poder combatir.

Marco teórico

La deserción estudiantil se entiende como el hecho que el número de alumnos matriculados no siga la trayectoria normal de la carrera, debido al abandono que hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios de ella; y el desertor es un sujeto que se ha apartado de las metas que se ha fijado, bien sea por factores intrínsecos o extrínsecos los cuales lo obligan a retirarse de la institución, antes de concluir sus estudios. Esta situación es considerada en la actualidad como un grave problema en el sistema educativo, razón por la cual algunas instituciones han realizado investigaciones en torno al tema.

Como ejemplo de lo anteriormente expresado, se tiene el estudio de la universidad Eafit titulado “Deserción estudiantil en los programas de pregrado” (1995- 1998) en el cual se parte de que el fenómeno de la deserción aparece como un indicador de situaciones de crisis en el ámbito educativo y es preocupante independientemente de la magnitud de sus índices, los cuales entre otras cosas, son supremamente altos según lo revelan las cifras presentadas por las entidades reguladoras de la educación nacional, los cuales demuestran que la deserción no es ninguna mentira, es un problema muy serio, sólo si vemos que el 52% de los

estudiantes colombianos que empiezan una carrera universitaria, no la concluyen, pues entre los años 1999 y 2004, solamente el 48% en promedio finalizaron sus estudios.

Se puede deducir de las anteriores cifras que la deserción no es sólo un fenómeno social que pareciera consecuencia del accionar del sistema educativo y de su presupuesto; la deserción vincula e implica, además, una serie de condicionamientos sociales de otra índole. pero ello, si bien se reconoce que el proceso educativo en sí puede favorecer o disminuir el problema, no basta solamente con un mejoramiento o cambio en las acciones educativas, pues el simple hecho de que la deserción exista, cuestiona la calidad de los procesos y programas que ofrecen las instituciones de educación superior, el grado de preparación de sus docentes, las diferencias metodológicas existentes entre los colegios y las universidades, así como la elección acertada de la carrera por parte de los estudiantes. Es por esto que este fenómeno no debe ser abordado solamente desde el punto de vista educativo, sino que debe estar implicado y debe ir acompañado por acciones de todo el sistema político, económico y social, como fenómeno histórico y estructural.

Las investigaciones realizadas han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria. Se observa que la situación económica ha sido un factor determinante en la deserción. en el “estudio del fenómeno de la deserción voluntaria estudiantil de la jornada nocturna en el programa de administración de empresas de la universidad cooperativa seccional santa marta en el período 1986.”, Se afirma que los factores de mayor incidencia en la deserción son la inestabilidad económica, lo cual se corrobora además con noticia emitida por el canal iberoamericano de noticias en su emisión del 20 de agosto del 2006 en el cual se hace alusión a las necesidades que tienen los jóvenes de encontrar un empleo a más temprana edad y ayudar al

sostenimiento de su familia; es así como las escasas oportunidades para obtener una beca estudiantil, no sólo provocan la creación de un “círculo de pobreza” entre los jóvenes universitarios de la región latinoamericana, sino también contribuyen a que nazca una “capa social de frustrados profesionales” con sentimientos de “fracasados”, “desertores” y “empleados de baja remuneración”.

Para reafirmar lo anterior Juan Sebastián Vinasco Muñoz (2000), afirma que la deserción se da principalmente en aquellos muchachos de escasos recursos, que con los sacrificios más grandes, llegan a pisar un establecimiento estudiantil, buscando un futuro prometedor, pensando en llegar a convertirse en unos profesionales. Pero en el transcurso de su carrera, se les presentan muchas adversidades, porque los gastos directos al estudio no se pueden suplir de la mejor manera, y por lo general, se tienen que hacer cargo de otras obligaciones (que normalmente son de carácter monetario), y dejan atrás su vida universitaria.

Si bien es cierto, la situación económica actual del país no es la mejor, el Gobierno ha destinado recursos para evitar la deserción estudiantil en las universidades, como lo demuestra el artículo publicado en el Diario del Sur donde se comunica que “Recursos por 14 mil millones de pesos serán invertidos por el ministerio de educación durante el 2007 para evitar la deserción entre estudiantes de programas de educación superior, técnicos profesionales y tecnológicos, de los niveles 1, 2 y 3 del sisbén. Estos recursos serán invertidos en gastos diferentes al valor de la matrícula, como son los subsidios de sostenimiento, los cuales buscan mantener esta población en el sistema educativo, es decir serán destinados a brindar apoyo en alimentación, transporte y alojamiento, entre otros. Con estos 14 mil millones y otros recursos que se destinarán en 2008, se espera apoyar durante el nuevo cuatrienio a 100 mil estudiantes a nivel nacional. Esta es una de las medidas

con las cuales el ministerio busca disminuir la tasa de deserción universitaria en educación superior, del 48.2 al 40 por ciento en 2010.

Se destaca que para atender esta problemática de deserción el Ministerio de Educación implementó, en 70 Instituciones de educación superior y con la opción de que antes del primer trimestre del dos mil siete se amplió a 120 Instituciones de educación superior, el sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior (Spadies).

El Spadies es una herramienta informática que busca mantener actualizado el diagnóstico de deserción, a través de mediciones, seguimiento a la evolución de sus causas y al impacto o resultados de los programas de becas, tutorías y apoyos financieros, entre otros.

Por otra parte, además del factor económico, se encuentra la carencia de instituciones públicas de educación superior, que permitan ampliar la oferta para estudiantes de bajos recursos, ya que, según lo presentado por Colombia en el instituto para la educación superior en América latina y el Caribe, Iesalc, en septiembre de 2005, en la universidad de Talca, Chile, en el “Seminario Internacional: Rezago y deserción en la educación superior”, bajo el título de “América latina piensa la deserción”, se muestra que nuestro sistema educativo cuenta con 277 Instituciones de educación superior, de las cuales 81 son públicas y 196 privadas. Según el sistema nacional de información de la educación superior, Snies, a 2006 la cobertura es de 26.1%, lo cual equivale a 1.301.728 estudiantes. Al 2004, la deserción se estimó en 49%. Como causas del abandono estudiantil se señalaron: limitaciones económicas y financieras, bajo rendimiento académico, desorientación vocacional y profesional y dificultades para adaptarse al ambiente

universitario. Dentro de las estrategias para enfrentar la deserción están: Consolidación del crédito educativo; implementación de una herramienta de seguimiento del fenómeno por estudiante, y el factor determinante de deserción; identificación y réplica, entre instituciones de educación superior de prácticas o experiencias con resultados significativos en la disminución de la deserción, y promoción de la formación técnica y tecnológica, que por su pertinencia, duración y costos, debe incidir favorablemente en la permanencia.

En el caso específico de Nariño, este cuenta con una población total de 1.531.774 habitantes; y según el estudio de Colciencias (Dane,2005)“Colombia al filo de la oportunidad” concluye que “más del 85% de los jóvenes de la franja de 18 a 25 años no se matricula en las universidades y todos los esfuerzos para convertir la educación media en puente hacia el trabajo han sido infructuosos... en lugar de ofrecer múltiples opciones, el sistema educativo pretende forzar a los jóvenes a la universidad, pero ésta sólo puede aceptar el 14% de la población... la baja calidad en la educación superior, la poca o nula investigación, los profesionales desactualizados, la tendencia a la formación basada en la transmisión de información y destrezas, producen una débil articulación entre la universidad y el resto del sistema educativo del país”. Esto lleva a que no haya igualdad de oportunidades en la educación superior para los jóvenes que desean cursar una carrera profesional.

En el estudio “Equidad y calidad en la educación superior” (2002), dirigido a brindar algunos elementos que permitan hacer un análisis sobre la inequidad en el sistema de educación superior, se concluye que el estado debe diseñar políticas públicas en educación que logren reducir la desigualdad y promover la justicia social. Así, se hace énfasis en la importancia de orientar esas políticas hacia la educación

superior, por considerar que es en ella donde realmente se induce la movilidad social y la redistribución del ingreso y donde hay mayor dificultad de promover políticas de cambio frente a la desigualdad social en Colombia, dada la acción de distintos grupos de interés que influyen en la acción del estado.

Santos (1998, Pág.238) asevera que la universidad tiene que cambiar para poder sobrevivir. La crisis de la universidad está obedeciendo a la crisis de la modernidad; la universidad está perdiendo sus características institucionales y es preciso que se transforme porque la sociedad en general está cambiando de un paradigma moderno a uno posmoderno; si no cambia, perdería sentido como institución en la medida en que el conocimiento está siendo producido en otros ámbitos. Partiendo de esto, la institución aparece como factor asociado a la deserción. Pinzón en el estudio "Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Universidad de los andes" (1992) afirma que los profesores pueden proveer o no condiciones más favorables para el aprendizaje, según la interacción que establezcan con sus alumnos. Es fundamental que el profesor propicie la motivación para aprender, mantenga el interés, ofrezca retroalimentación inmediata, permita el progreso según ritmos personales, evite la frustración y el fracaso excesivos y desarrolle y mantenga una actitud positiva de los estudiantes hacia sí mismos, hacia el maestro y hacia las materias y el proceso educativo. Un estudiante aprenderá más fácilmente conceptos si participa activamente en el proceso y si domina previamente conceptos prerrequisito.

Otra causa importante para considerar, por la cual los estudiantes desertan es porque no encuentran la materialización en el trabajo de su ideal de paso por la universidad. Esto podría ser una manifestación de la "deserción calificada", en la cual el individuo, o bien termina su carrera, o bien toma caminos no necesariamente

irregulares, pero más expeditos con miras a su ingreso al trabajo. Los desertores pueden estar viviendo una situación de desesperanza: Entran en la carrera con una vocación, pero al avanzar se dan cuenta que no se emplearán, lo cual genera un bajo rendimiento académico y actitudes negativas hacia la carrera como hacia la universidad.

En el estudio “La deserción en los programas tecnológicos del sed, 1983 – 1986”, como un factor importante se encontró que los estudiantes entran a cursar una carrera no como una decisión sino como la única posibilidad ofrecida. De la misma manera, Cordrey (1986), afirma a partir de sus investigaciones que los estudiantes que no tienen claras sus motivaciones y objetivos educativos; son propensos a ser estudiantes de alto riesgo, demostrando deficiencias en procesos cognoscitivos; alta necesidad de logro, pero pobre desempeño en las actividades cotidianas y en el área académica y muestran estilos cognoscitivos generalmente no asociados con un alto desempeño institucional académico.

Por los índices actuales de deserción, se puede apreciar tal como lo afirma Arturo Prieto en su trabajo “Indecisión vocacional: Pérdidas y “perdidos” en la educación superior”(Prieto,2002) que, aun cuando los esfuerzos se han iniciado, son muy limitados en su impacto, por lo cual muchos jóvenes están manifestando tendencias vocacionales negativas, de desagrado e inhabilidad en ciertas áreas ocupacionales, o se encuentran indecisos a nivel vocacional, lo cual genera graves consecuencias a nivel clínico y socioeconómico en la medida en que supone una pérdida de tiempo para el joven y una pérdida de dinero en la familia y de recursos del estado, dado que se aplaza la inserción del joven en la vida productiva.

Por otra parte, no se puede desconocer la responsabilidad institucional en el fenómeno de deserción, lo cual conlleva a hacer un serio análisis de los planes de

estudio y políticas académicas en general (sobrecarga académica, falta de claridad en cuanto a formas de evaluación y reglamentación académica) ¿Cómo inciden éstos en la deserción universitaria y que tipo de formación se está dando? ¿Cuál es la responsabilidad de las instituciones educativas en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y por ende en la desmotivación y la repetición de asignaturas? ¿Estas causas provocan la desvinculación gradual del estudiante?

En el estudio “Medición de enfoques de estudio, estilos de aprendizaje y percepciones de la enseñanza en la facultad de ciencias humanas de la universidad Nacional” (Puentes, Martha, 1991) se afirma que el bajo rendimiento se considera un problema porque produce una prolongación de la estadía en la universidad, con el consecuente aumento de costos. Además el estudiante se ve afectado en su autoestima, se desorienta vocacional y personalmente y vive conflictos familiares, situación que puede culminar en deserción.

También relacionado con estos aspectos académicos se encuentra la rigidez curricular y la alta intensidad horaria presencial que impide a los estudiantes que combinen el estudio con el trabajo y si se tiene en cuenta que cada vez es más frecuente y necesario realizar las actividades laborales y académicas simultáneamente, no se puede negar que éste es un factor que pone en riesgo la culminación de los estudios.

Las obligaciones personales, familiares y de hogar de algunos estudiantes entran en competencia con las prioridades académicas desembocando, por lo general, en un detrimento de las segundas sobre las primeras, lo cual se manifiesta en aplazamientos de semestres, cancelación de asignaturas e inscripción mínima de materias. Estos factores curriculares denotan elementos de inequidad social, pues excluyen a un sector estudiantil que se ve obligado a abandonar o a aplazar sus

estudios, con lo cual, a mediano y largo plazo, disminuyen sus posibilidades de participación en el mundo laboral y profesional.

Como se puede apreciar, son muchas las razones aducidas por los estudiantes, que generan deserción, entre ellas no se puede descartar el bajo rendimiento. Según Pinzón (1991) existen condiciones de la universidad y del estudiante que impiden un aprovechamiento óptimo de la educación impartida. El rendimiento académico se toma como parámetro para medir el aprovechamiento del estudiante tanto en inversión humana como económica, sin embargo, existen condiciones que afectan su proceso de apropiación del conocimiento causando bajo rendimiento académico, entre las cuales se puede mencionar, pobres habilidades de estudio, cuestiones motivacionales, desinterés por el aprendizaje, el análisis y la crítica y actitudes negativas hacia el estudio. Además en esta investigación se encontró, que partiendo del desempeño académico y la calidad de vida y su relación con el perfil académico, las mujeres parecen adaptarse mejor al ambiente universitario ya que su calidad de vida percibida es superior a la de los hombres; que los sujetos se encontraban satisfechos con su estado de ánimo actual, con su capacidad de solución de problemas, con sus actividades extra - académicas y con sus relaciones interpersonales; pero presentaban índices de insatisfacción en los indicadores familia, pareja, laboral e hijos, aunque esto al parecer no tenía incidencia en su rendimiento académico.

Otro factor de mucha importancia en los procesos de deserción es el psicológico, en donde se puede considerar entre muchos otros aspectos la baja autoestima, la automotivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre.

Tampoco se puede desconocer como factor de deserción, la importancia que tiene la adaptación del estudiante a la universidad, carrera e institución y como se da el paso del colegio a la universidad. Cuando las expectativas individuales chocan contra los preceptos institucionales, puede darse una situación que lleva conscientemente o no a pensar en el retiro. Existe un nuevo estudiante, activo en la construcción de su propio proceso de formación, que se encuentra con un escenario de educación superior basado en la mono-disciplina, en la rigidez curricular, en prácticas pedagógicas y de evaluación limitadas, en planes de estudios demasiado extensos en el que predominan la transmisión de conocimientos y donde se excluye la formación integral. Esto ocasiona un cambio brusco del ambiente del colegio al ambiente de la universidad, adicionado a la preparación deficiente del bachillerato, a la carencia de formación pedagógica por parte de los docentes, a la actitud negativa e irresponsable asumida por los estudiantes en cuanto a su rol y al cambio de metodología respecto al colegio, todos estos aspectos pueden influir en la determinación de la no continuidad y finalización de la carrera escogida.

Con referencia a los hábitos de estudio, y, según la información obtenida en la investigación “Deserción estudiantil en el departamento de química de la universidad pedagógica nacional. Grado y causas” (1981) se llegó a la conclusión que entre las causas que provocan deserción se tiene el desconocimiento por parte del estudiante de hábitos de estudio adecuados que provocan un deficiente rendimiento académico, además, de inadecuados criterios de evaluación, deficiencia en la metodología de la enseñanza, en la orientación vocacional, en la consejería, sumado a un bajo nivel académico de la universidad. Además, de lo anterior no se puede desconocer como influye la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo

desconocido por si mismos y por los docentes y la poca reflexión y auto conocimiento.

Enfoques de la deserción

En el estudio, “El trabajo de los estudiantes y su relación con algunos aspectos demográficos: El caso de la facultad de contaduría y administración, Unam.”, se resalta la clasificación hecha por Tinto (1989), de los enfoques sobre la deserción en cinco categorías:

1. Enfoque Psicológico

Este enfoque trata la deserción desde el comportamiento de los estudiantes, visto como un reflejo de los atributos de los propios estudiantes: mentales, motivacionales y actitudinales. Los modelos psicológicos de la deserción consideran a este fenómeno como reflejo de algún tipo de limitación o debilidad del individuo, quien lleva la responsabilidad en la persistencia o la deserción.

2. Enfoque Social

Esta corriente, hace énfasis en aquellos atributos de los individuos, las instituciones, y la sociedad (como el estrato social) que describen el lugar que ocupan las personas en la jerarquía más amplia de la sociedad.

La hipótesis de la reproducción propuesta por varios autores, sostiene la idea siguiente: los individuos no son responsables de sus logros o fracasos educativos sino es el sistema económico y político quien los determina.

3. Enfoque Económico

Las teorías económicas de la deserción se refieren a los beneficios vinculados a una carrera universitaria, como a los recursos financieros necesarios para cursarla. Indican la importancia de las finanzas individuales y de la ayuda financiera respecto a la retención estudiantil (Iwai y Churchill, 1982). En estas

perspectivas el centro se pone en la importancia de la ayuda financiera para reducir la deserción estudiantil.

Si los estudiantes provienen de la clase trabajadora, o de otros medios sociales desfavorecidos, el efecto de los problemas financieros sobre la persistencia y la deserción se acentúa (tinto, 1989). Sin embargo, según este mismo autor, existen pocas evidencias en apoyo a la tesis de que los problemas financieros sean los más importantes para la explicación de las decisiones individuales de persistencia o deserción.

4. Enfoque Organizacional

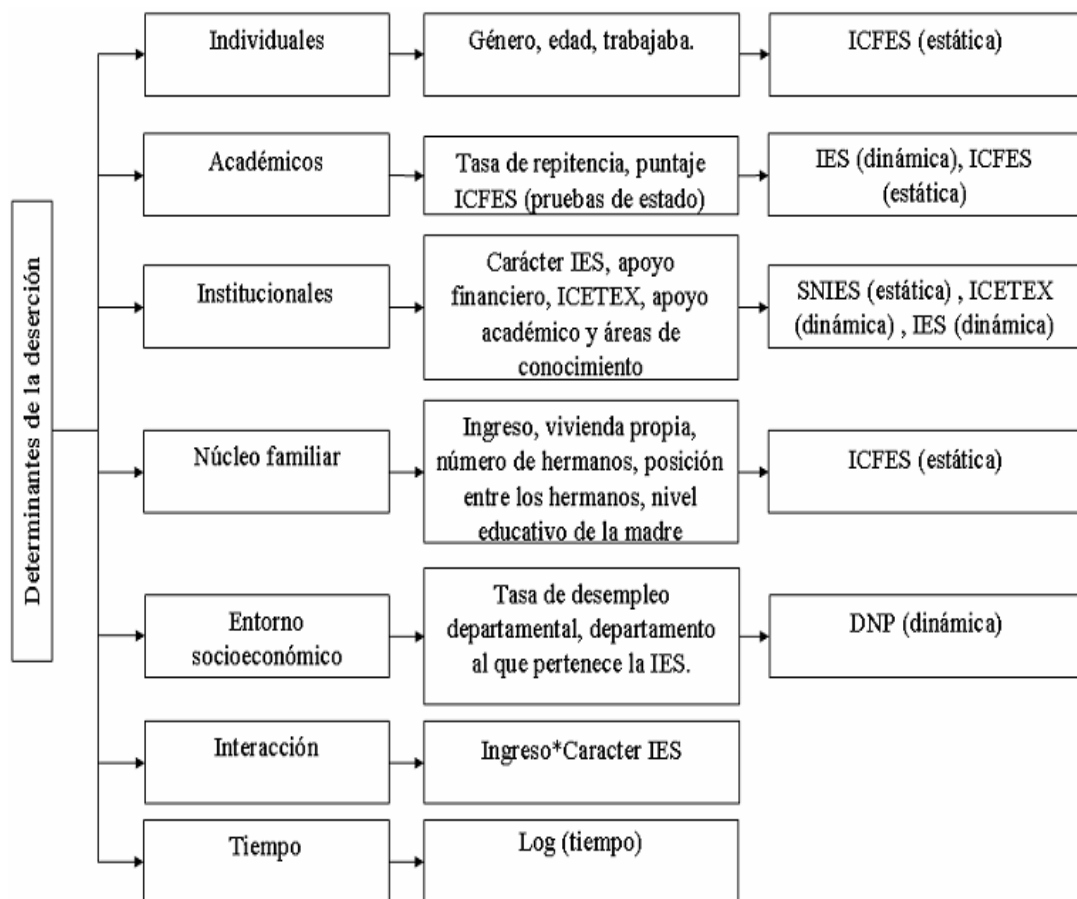
Estas teorías de la deserción estudiantil se ocupan de la influencia de fuerzas ambientales sobre el comportamiento de los estudiantes; no obstante, en lugar de centrar la atención en agentes sociales o económicos del entorno, la localizan sobre los efectos de la organización de las instituciones de educación superior (la estructura burocrática, el tamaño de la institución, la proporción alumnos/profesores, y los recursos y objetivos institucionales.).

5. Enfoque Interaccionista

Según esta perspectiva, se visualiza el comportamiento de los estudiantes como el reflejo de atributos tanto individuales como organizacionales y representan un punto de vista dinámico e interactivo de la experiencia estudiantil. De esta manera, el enfoque social y la postura reproducciónista, están ligadas directamente con este enfoque, en el sentido de la situación laboral de los estudiantes.

Factores que influyen en la deserción universitaria

La metodología a seguir en algunas investigaciones sobre el tema, tienden a concentrarse en factores relativos al rendimiento académico, no comparan grupos de "desertores" con grupos de "persistentes" y se aborda el fenómeno cuando ya ha sucedido y no cuando se está dando el proceso de toma de decisiones. Por lo cual, Londoño (2000); afirma que es importante el seguimiento que se debe hacer al estudiante desde el momento de su ingreso a la institución, ya que él llega con una serie de expectativas que en principio espera encontrar en el entorno estudiantil para el desarrollo de su empresa y después ese entorno se convierte en el cómplice de la idea de desertar al ambicioso proyecto.



(Spadies sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior)

Teniendo en cuenta las “determinantes de la deserción”, analizadas en el Spadies, entre los factores potenciales determinantes de la deserción se tiene:

Factores individuales: es el factor relacionado con la vida personal del individuo, entre las variables relacionadas se tienen la edad, género, estado civil, calamidad doméstica, integración social, expectativas no satisfechas e incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas.

Factores núcleo familiar: A diferencia de los factores individuales, estos tienen que ver con la situación familiar en la cual se encuentra inmerso el individuo considerando variables como ingreso económico del hogar, tipo de vivienda, número de hermanos, posición entre los hermanos, nivel educativo de la madre.

Factor socioeconómico: En este factor se analizan variables relacionadas con el estrato social, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno familiar y entorno macroeconómico del país.

Factores académicos: Las variables tenidas en cuenta en este factor son la orientación profesional, tipo de colegio de secundaria, rendimiento académico superior, métodos de estudio, calificación en el examen de admisión, tasa de repitencia, insatisfacción con el programa académico y carga académica.

Factores institucionales: Se estudian las variables en donde el actor relevante es la institución como son carácter de la institución, tipo de programa, normatividad académica, becas y formas de financiamiento, recursos universitarios, relaciones con el profesorado y con los demás estudiantes, grado de compromiso con la institución educativa y calidad del programa.

La desconexión entre la secundaria y la universidad, los modelos pedagógicos que no tienen en cuenta las diferencias individuales ni los estilos de aprendizaje, y

que necesariamente implican relaciones de poder y cargas ideológicas que tienen impacto en uno u otro sentido en los estudiantes.

Marco Conceptual

Deserción: Se define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matricula y esta se presenta cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico; este es a veces un proceso lento que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto quien lo manifiesta en la decisión definitiva. Este abandono, en muchos casos, no sólo es de las aulas de clase, sino también el abandono definitivo de la formación académica; ésta decisión puede ser de tipo personal del sujeto (decisión voluntaria) o un retiro forzoso, donde la universidad lo obliga a dejar sus estudios por asuntos disciplinarios o académicos. Por lo tanto, la deserción se refiere al número de estudiantes que no culminaron el semestre académico o que no se matricularon en el siguiente periodo del año.

Deserción académica: (DA) Cuando es la universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo, la mayoría de veces es por bajo rendimiento académico y constituye la mortalidad académica estudiantil.

Deserción no académica: (DNA) Es el abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la institución. Esta deserción implica un análisis de todo el sistema universitario y de los factores que llevaron al estudiante a tomar dicha determinación. Episodio de deserción: Se entiende a la cancelación de la matrícula de un estudiante, bien sea por decisión de la institución (da) o del alumno mismo (dna). Así, un estudiante, con dos cancelaciones de matrícula en su historia académica genera dos episodios de deserción.

Repetencia: Se refiere al número de veces que el estudiante tenga que repetir asignaturas durante la realización de su carrera o al número de registros en la historia académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. Esta puede estar referida a todas las actividades académicas de un periodo determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. La repetencia se refleja en el atraso o rezago escolar.

Reincidente: Estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el periodo estudiado.

Nivel de deserción: Es el semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente. Para aquellos estudiantes que en el momento de retiro estaban cursando materias de varios semestres, el nivel fue estimado por el semestre al cual se encontraba matriculado.

Semestre de retiro: Son todos los semestres calendario dentro del periodo académico de los cuales desertaron los estudiantes por razones académicas y no académicas.

Estado activo: Se refiere al estudiante que tiene matrícula vigente en cualquier programa académico de pregrado de la institución.

Estado inactivo: Estudiante no vinculado actualmente a la institución

Cohorte: Se refiere al grupo de alumnos que inician sus estudios en un programa educativo al mismo tiempo, es decir, en el mismo periodo escolar (generación).

Rezago: Es cuando un estudiante va retrasado en las asignaturas programadas en el plan de estudios respectivo, no siguiendo la trayectoria normal de su carrera,

bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir, repitencia de cursos.

Desertores: Se considera desertor a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios.

Desertor avanzado: Es aquel individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

Mortalidad estudiantil: Se refiere al abandono del aula por razones estrictamente de índole académica.

Como se dijo anteriormente, el fenómeno de la deserción, es el resultado de todo un proceso, cuya manifestación final es la decisión de retiro del individuo y como fenómeno tiene unas clases, las cuales se interrelacionan entre si:

Tomando como punto de referencia el momento en que se da el abandono existen dos tipos de deserción:

Deserción intrasemestral: Ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados en el transcurso del semestre.

Deserción intersemestral: Es cuando un estudiante finaliza un semestre pero no se matricula en el siguiente.

Tomado como referencia el tiempo en que se da la deserción existen dos tipos:

Parcial: Se refiere al abandono temporal de la actividad académica. (Se presume un regreso)

Total: Se refiere al abandono definitivo de la actividad académica. (El estudiante no vuelve)

Tomando como referencia al espacio de la deserción existen dos tipos:

Deserción institucional: El estudiante abandona la universidad para ingresar a otra.

Deserción del sistema: Abandona el sistema de educación superior definitivamente.

Tomando como referencia la universidad existen dos tipos:

Deserción interna: Se refiere cuando un estudiante se retira de una carrera e ingresa a otra en la misma universidad.

Deserción externa: se retira de la universidad.

Para el objeto del trabajo se tendrá en cuenta la deserción por cohortes y no se hará distinción de la clase de deserción, simplemente se investigarán los factores que incidieron en el retiro de los estudiantes que abandonaron el programa al cual se matricularon. A los estudiantes que reingresaron no se los tomará como desertores.

Marco contextual

El Departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño, fue creado hace 40 años y en la actualidad uno de los programas de formación para docentes que tiene es:

1. Licenciatura en educación básica: humanidades, con énfasis en Lengua Castellana e Inglés. Programa que funciona en horario nocturno y tuvo inicialmente una duración de 12 semestres, en la actualidad se redujeron a 10 semestres. Este programa se rige bajo los siguientes principios filosóficos:

Visión

El programa de licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés formará educadores en lengua materna y extranjera con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad, comprometidos con las transformaciones sociales, económicas, políticas

y culturales en el contexto regional, nacional e internacional. Esta formación estará permeada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno.

Misión

El programa de licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza y desarrollo de estrategias de aprendizaje de lengua materna y extranjera con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés prepara profesionales con una alta competencia comunicativa, un dominio teórico pertinente y destrezas didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes.

La acción académica del programa se incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, proceso fundamentado en conceptualización y actividades de la investigación formativa.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

Propósitos

Los propósitos de la licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.

2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la constitución colombiana.

3. Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.

2. Licenciatura en Inglés – Francés: El programa funciona en horario diurno y tiene una duración de 10 semestres. Este programa tiene los siguientes principios filosóficos

Visión

El programa de Licenciatura en Inglés-Francés formará educadores en estas lenguas extranjeras con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad, comprometidos con las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales en el contexto regional, nacional e internacional. Esta formación estará permeada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno y a los avances tecnológicos.

Misión

El programa de Licenciatura en Inglés – Francés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza – aprendizaje, de las lenguas extranjeras, con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La Licenciatura en Inglés – Francés prepara profesionales con una competencia comunicativa fluida y eficaz, un dominio teórico pertinente y

habilidades y competencias didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes.

La acción académica del programa incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, como proceso fundamentado en la conceptualización y actividades de la investigación tanto formativa como en sentido estricto.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

Propósitos

Los propósitos de la Licenciatura en Inglés – Francés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.
2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la Constitución colombiana.
3. Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.
4. Proporcionar una formación sociocultural, educativa e investigativa que posibilite el análisis de problemas del entorno y su compromiso en la solución de los mismos.

CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS

Tipo de investigación

En coherencia con el objetivo general, la investigación establece los factores asociados que han incidido en la deserción estudiantil definitiva, a través de la voz y argumentación de sus protagonistas (investigación con enfoque cualitativo) factores que se fundamentan en explicaciones de peso (investigación descriptiva y explicativa) que han contribuido a la toma de tales decisiones y a la búsqueda de otros espacios académicos y/o laborales. De esta manera la entrevista y la encuesta específica se constituyen en elementos que permiten recoger la información de una manera Holística y a lo largo de las cohortes establecidas (investigación Holística y diseño no experimental)

A través de este trabajo, se identificó las razones por las cuales los estudiantes de distintos semestres de los programas del departamento de lingüística e idiomas han desertando; de esta forma se pudo determinar el impacto que tiene dentro del ambiente educativo. Además que la investigación puede posteriormente servir como fuente útil para el desarrollo de políticas o de decisiones en materia institucional, que conlleven a una disminución del fenómeno de la deserción estudiantil.

Diseño

Esta investigación sobre deserción estudiantil utilizó un diseño descriptivo con el fin de lograr una visión totalizante del problema, puesto que se registro, se

describió y analizó el fenómeno de la deserción en un tiempo (cohorte) y espacio determinado a través de variables que fueron medidas independientemente con el fin de describirlas, igualmente se las asoció a diversos factores internos y externos que determinan la deserción y se estableció relaciones causa- efecto. Además comprendió varios niveles de análisis: a partir de un diseño no experimental, transaccional exploratorio que tuvo como propósito analizar los factores que están incidiendo en dicha problemática de deserción.

Población

En esta investigación la población estuvo constituida por el universo de estudiantes matriculados en los distintos semestres de los programas, de Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: Lengua Castellana e Inglés y del programa de Inglés - Francés pertenecientes al departamento de lingüística e idiomas de la facultad de ciencias humanas, de la universidad de Nariño.

Muestra

La muestra estuvo compuesta por todos los estudiantes desertores de los diferentes semestres de la licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés que se matricularon a primer semestre en cualquiera de las cohortes establecidas entre el semestre b de 2001 y semestre b de 2006 y que se retiraron del programa sin haber culminado sus estudios.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para obtener información de esta investigación se aplicó la entrevista informal conversacional y encuestas estandarizadas que se manejaron a lo largo del estudio.

Una vez recopilada la información (encuesta y entrevista) los datos fueron categorizados con sus respectivas subcategorías para facilitar el análisis hermenéutico (interpretación) y crítico social (relación estado-social). (Ver anexo 1).

Información secundaria

Se hizo a través de la consulta bibliográfica, mediante la revisión de documentos que se han llevado a cabo a esta problemática.

Se revisó juntamente también fuentes como archivos y demás documentos que permitan la cuantificación de la población desertora.

Información primaria

Se hicieron entrevistas y encuestas principalmente a los estudiantes desertores, éstas constan de preguntas abiertas y cerradas con el fin de propiciar que los estudiantes expresen información fiable de perspectiva personal sobre la deserción universitaria, el lenguaje de cada encuesta y entrevista fue sencillo y de fácil comprensión para el estudiante desertor.

Se realizaron entrevistas de igual forma a estudiantes activos en la carrera, con el fin de complementar y cruzar información recogida con los estudiantes desertores.

Encuesta

La encuesta contiene información acerca de los posibles motivos del abandono académico entre ellos se tienen en cuenta aspectos como: los personales, académicos, económicos e institucionales. Estos son los puntos principales a los que hacen referencia dichas categorías.

Las variables que se contemplan en la encuesta son:

Características personales: para descubrir el perfil de los estudiantes desertores se hacen preguntas respecto a su situación personal, sexo, edad, estado civil, número de hijos, domicilio familiar, domicilio durante el curso, lugar en la familia, situación económica, situación laboral, estrato social, nivel académico de los padres.

Características académicas: modo de acceso a la universidad, orden de preferencia en la elección de la titulación asignada, hábitos de estudio, vocación por la carrera escogida, créditos aprobados en el momento del abandono, tipo de financiación en los estudios, cursos académicos en los que disfruto de beca.

Formación posterior al abandono de la universidad: tipo de estudios que continúan, de cual se trata y en que universidad estudia.

Opinión sobre la universidad: opinión sobre el entorno y la valoración sobre distintos servicios (biblioteca, sala de estudios, material y medios en las aulas, actividades deportivas)

Principales causas de abandono aducidas por los alumnos.

Para la interpretación de la información se tuvo en cuenta las encuestas y entrevistas, las cuales fueron analizadas a partir de los promedios y porcentajes que se obtuvo del análisis cuantitativo para luego organizar la información y establecer categorías y subcategorías a partir de la información obtenida en las entrevistas (cualitativa) y realizar posteriormente la interpretación de esos datos.

Variables

Dependiente : la deserción estudiantil.

Independiente: los factores que inciden en la deserción

CAPITULO IV. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Resultados

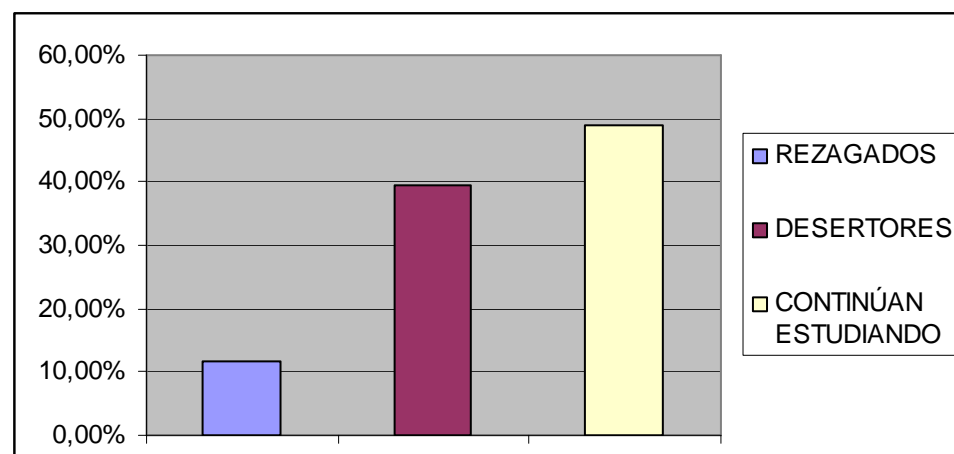
El estudio se realizó con estudiantes del undécimo semestre de la Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Ciencias Humanas, Lengua Castellana e Inglés quienes iniciaron sus estudios en el semestre B del año 2001 y al cual se matricularon un total de 43 estudiantes, de los cuales 21 finalizarán sus estudios en el período A de 2007, 5 están cursando actualmente diferentes semestres y 17 desertaron del programa por diferentes causas las cuales serán descritas y analizadas posteriormente.

Tabla 1.

Estudiantes inscritos en el período de B de 2001 a Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Ciencias Humanas, Lengua Castellana e Inglés

TOTAL DE ESTUDIANTES			
ESTUDIANTES	REZAGADOS	DESERTORES	CONTINUAN ESTUDIANDO
NUMERO	5	17	21
PORCENTAJE	11.62%	39.53%	48.83%

Grafico 1.

Discriminación de Estudiantes Matriculados Semestre A 2001

Teniendo en cuenta estos resultados se procedió hacer la recolección de la información con 16 de los estudiantes desertores debido a que no se encontró información ni directa o indirecta de uno de ellos. Para efecto de tabulación de los datos, los 16 estudiantes de los que se tiene información que corresponden al 94% del total de los desertores constituirán el 100% en el análisis de los datos de esta investigación.

A continuación se procedió a aplicar las encuestas pertinentes al grupo de desertores así como también se procedió hacer entrevistas a los compañeros de los desertores que aun continúan en el programa para obtener mayor información y para definir las variables que caracterizan al grupo y determinar los factores que influyeron de manera decisiva tanto en la opción de estudiar la carrera como de su posterior abandono.

El porcentaje de la deserción estudiantil comprendido durante el semestre B del 2001 al semestre A del 2007 del programa licenciatura en Educación Básica con énfasis en ciencias humanas, lengua castellana e inglés de la Universidad de Nariño ha sido del 39.53%. Las causas que provocaron este porcentaje de deserción serán

analizadas a continuación teniendo en cuenta la recolección de la información suministrada por los desertores.

En la investigación se encontró que la edad de los desertores al ingresar a la carrera oscilaba en su mayor porcentaje entre los 21 y 25 años, y en su mayoría pertenecían al género femenino con un 68.75% debido a que en este programa generalmente es mayor el número de mujeres que de hombres matriculados.

Tabla 2 .

Desertores por Género

GENERO	No DESERTORES	PORCENTAJE
FEMENINO	11	68.75%
MASCULINO	5	31.25%

Grafico 2.

Desertores por Género.

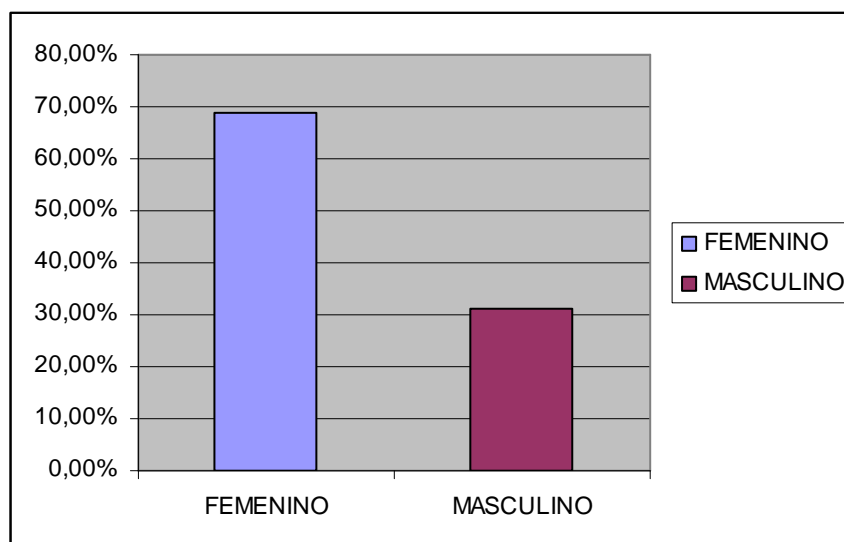


Tabla 3.

Porcentaje de Edades de Desertores en el Ingreso a la Carrera

	EDADES	DESERTORES	PORCENTAJE
A	16-20	4	25.0%
B	21-25	6	37.5%
C	26-30	3	18.7%
D	31-35	2	12.5%
E	36-40	1	6.25%

Factores De Deserción**Factores Económico-Laborales**

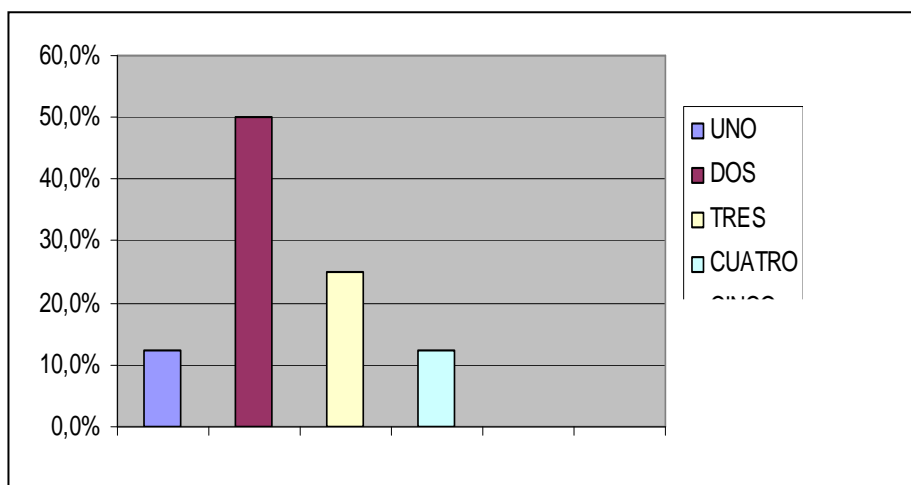
El grupo analizado se caracteriza porque en su mayoría son estudiantes de clase media de estratos 2 y 3 como indica la tabla 4, y se confirma en la institución educativa de la cual proceden que es un 62.5% pública y tan solo en un 37.5% privada (Tabla 10).

Tabla 4.

Estrato Socio-Económico del Estudiante Desertor

ESTRATO	DESERTORES	PORCENTAJE
UNO	2	12.5%
DOS	8	50%
TRES	4	25%
CUATRO	2	12.5%

Grafico 3.

Estrato Socio-Económico del Estudiante Desertor

Por otro lado, se encuentra un tipo de relación directa entre la independencia económica y los compromisos laborales, frente a la decisión de abandonar los estudios. El 68.75% de los desertores solventan sus necesidades con ingresos propios y encuentran en la dificultad para cumplir con los horarios de trabajo el principal motivo por el cual se retiraron de la carrera y el restante el 36% de los desertores dependen económicamente de sus padres y la opción otro con un 12.5% según respuestas de los desertores corresponden a ayudas que reciben de parte de hermanos, otros familiares, esposos y esposas.

En este sentido podemos afirmar que resulta determinante la colaboración que los patronos puedan ofrecer a los estudiantes para que ellos cumplan a cabalidad con sus responsabilidades académicas, ya que si la dificultad para cumplir con los horarios de trabajo es la razón más importante de deserción representada en un 56.25%, esto puede deberse a que en los trabajos que tienen los estudiantes no se les da un espacio para la formación.

La independencia económica representada en los compromisos laborales resulta un factor negativo, pues se constituye como un mayor determinante de

deserción. El hecho de trabajar ocasionó a los desertores problemas a la hora de cumplir con sus responsabilidades académicas, según Sandra: “mi principal razón de abandonar la carrera fue el aspecto laboral ya que mi jefe no me dio permiso para salir temprano e ir a la universidad, esto me ocasionó problemas con algunos profesores y se vio reflejado en mi rendimiento y hasta en mi convivencia en la universidad”.

También las dificultades para cumplir con los pagos de matriculas y gastos adicionales, influyeron en el 19% de ellos para tomar la decisión de retirarse debido a que no tenían los ingresos para costear estas necesidades o tenían que invertirlos en otras cuestiones como su familia y sus hijos.

El restante 25% no se acoge a ninguna de estas razones como causal de retiro por ese motivo eligieron otras opciones, que corresponden a aspectos que serán descritas posteriormente, tales como cambio de trabajo, retiro de trabajo y suspensión de trabajo.. (tabla 6)

Cuando se tiene que elegir entre el estudio y el trabajo, muchas veces se opta en primer lugar por el trabajo ya que este es el único medio de solvencia económica y el estudio pasa a un segundo plano al respecto Flor dice:: “teniendo en cuenta la situación del país es mucho mejor asegurar un trabajo y postergar, en el mejor de los casos, los estudios hasta que haya la posibilidad de continuarlos”.

Pero existe una cierta tendencia a que una vez se puedan solventar las necesidades básicas propias y de las personas que dependen económicamente del estudiante, resulte complicado asumir un nuevo ritmo de vida que implique combinar estudio con trabajo, es algo que le ocurrió a Jairo: “yo logre solucionar mis necesidades , tuve el apoyo y la ayuda de mi familia , quienes me pagarían mis estudios, pero para mi fue difícil adaptarme de nuevo al ambiente universitario, y a la

convivencia con nuevos compañeros y a un nuevo ambiente de clase, lo que me hizo volver para después renunciar”

Tabla 5.

Tipo de ingresos de los desertores

TIPO DE INGRESO	DESERTORES	PORCENTAJE
Ingresos económicos	11	68.75%
Dependen de sus padres	3	18%
Otro	2	12.5%

Grafico 4.

Tipo de Ingreso de los Desertores

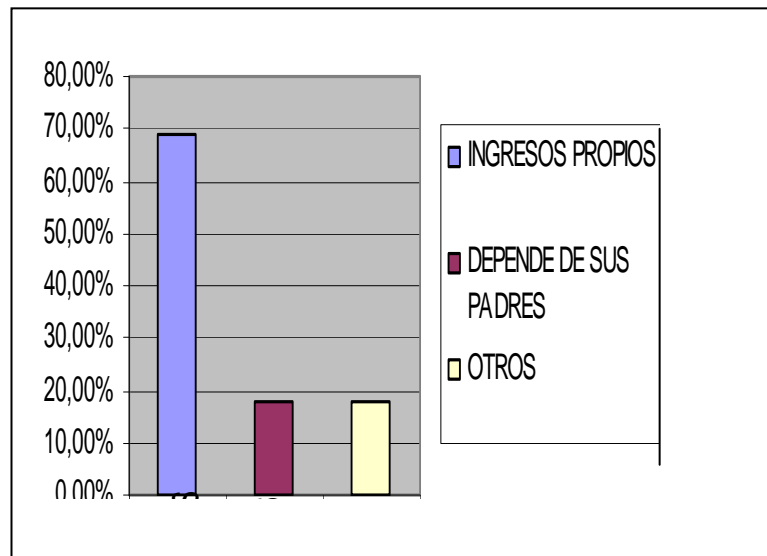


Tabla 6.

Factores Económico – Laborales de Deserción

FACTORES		ESTUDIANTES	PORCENTAJES
A	Dificultad con el pago de matrícula	2	12.5%
B	Dificultad con gastos adicionales	1	6.25%
C	Dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales	9	56.25%
D	Otra	4	25%

Factores Familiares

Las dificultades de tipo laboral y económico son las de mayor peso en la decisión de abandonar la carrera, estas se ven reforzadas con otros motivos de tipo familiar que de todas maneras guardan relación con el aspecto económico, tal como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 7.

Deserción de Estudiantes por Motivos Familiares.

FACTOR	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Presión por parte de los familiares	2	12.5%
Cambio de ciudad	2	12.5%
Paternidad, maternidad	3	18.75%
Enfermedad	1	6.25%
Influencia de otras personas	1	6.25%
Otra (conflictos con la pareja)	2	12.5%

*No todos los encuestados contestaron estas preguntas debido a que su deserción no fue debido a ninguno de estos aspectos

Aunque el 68.7% de los desertores son solteros y el restante 32% son casados o tienen pareja todos ellos tienen responsabilidades con hijos y familiares, esto fue un impedimento que a largo y corto plazo les ocasionó dificultades y problemas para continuar con sus estudios y por consiguiente tomar la decisión de retirarse (Tabla 8).

La maternidad o paternidad registra el mayor porcentaje (18.75%) en los factores familiares, según la investigación realizada con los desertores, en algunos de ellos este estado ya estaba presente antes del ingreso a la universidad, debido a esto les permitió prever con anticipación la situación, pero en otros desertores, este estado se dio una vez estaban estudiando, casi inesperadamente, lo que fue en contra de sus planes de continuar con sus estudios, y ellos tuvieron que buscar una opción para superar esta situación y reanudar sus estudios, sin descuidarse de sus responsabilidades actuales.

Según Marta: “me retire porque no tenía quien me cuide al niño, al principio encontré a una señora que cuidaba de él, pero después ella empezó a faltar y no había con quien dejarlo”, los desertores atribuyen el descuido de sus hijos, y de sus obligaciones familiares como causas determinantes para la deserción (Tabla 8).

De igual manera, el 12.5% de los desertores atribuyó el cambio de ciudad y la presión por parte de familiares como razones para abandonar la carrera. Según Claudia: “es difícil encontrar el mismo programa ofrecido en otras universidades, dicho de otra manera el programa no presenta una amplia cobertura a nivel nacional y sobre todo en el sector público, me retire por motivos familiares ya que a mi esposo lo trasladaron de su trabajo a otra ciudad, por lo que tuve que cambiar de ciudad, pensé seguir estudiando en Popayán, hice las diligencias en la universidad de la ciudad, pero resulta que no había ese programa”. La presión de los familiares para abandonar la carrera es un motivo de gran importancia porque conlleva a conflictos familiares, y por lo tanto el rechazo de los familiares hacia la carrera, esto es explicado a nivel de perfil y futuro profesional que se encuentra en la carrera, por las aspiraciones y campo laboral que se pueda encontrar. El horario en que el programa es ofrecido, también motivo a que algunos padres de familia ejercen presión para

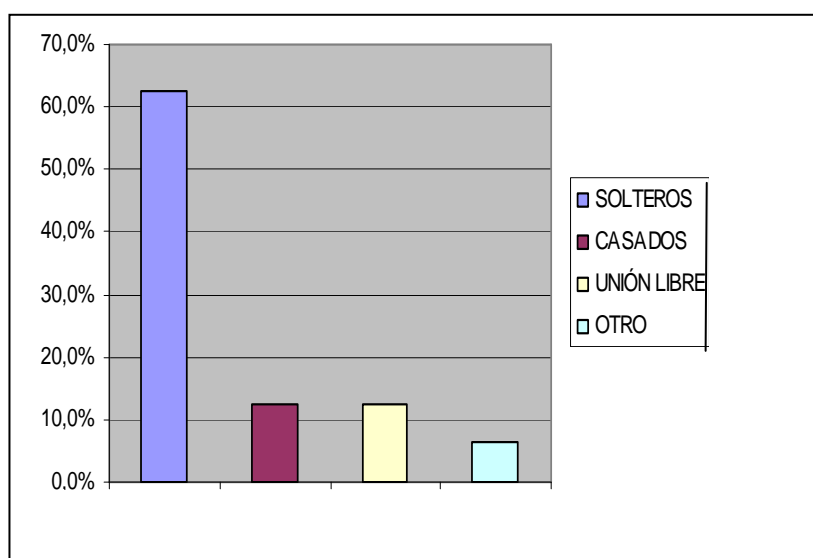
cambiar de programa, según Diana: “Mis padres al mirar la hora de salida y al ver a los peligros que estaba expuesta, decidieron que me cambiara de programa, yo decidí hacerlo por Inglés-Francés, así yo no perdía mis aspiraciones de ser profesora de Inglés y no me exponía al peligro de la jornada”. También pueden observarse conflictos con la pareja del desertor, el/la cual estudia la misma carrera y la relación hizo que uno de ellos se retire este es el caso del 12.5% que escogieron la opción otro.

Tabla 8.

Estado Civil de los Estudiantes

ESTADO CIVIL	DESERTORES	PORCENTAJE
SOLTEROS	11	68.75%
CASADO	2	12.5%
UNIONLIBRE	2	12.5%
OTRO(viudo)	1	6.25%

Grafico 5.

Estado Civil de los Estudiantes

Factores Académicos.

En lo que se refiere a variables intrauniversitarias la duración del plan de estudios es uno de los aspectos que cobra mayor importancia en la decisión de retiro con un 37.5%, debido a que el programa consta de 12 semestres es muy extenso el tiempo para su finalización y al repetir o perder una asignatura implicará más tiempo en concluir la carrera, es decir, que con el paso del tiempo y de los semestres se va viendo mas lejana la ilusión de graduarse, se ve esto expresado por los desertores quienes dijeron: “es mucho el tiempo que se gasta en terminar la carrera, son 12 semestres, 6 años de estudio, yo llevo perdida una materia y no la puedo nivelar en otra jornada, por el horario de mi trabajo, tengo que esperar un año para verla, esto me generará más tiempo del presupuestado”.

Tabla 9.

Deserción de estudiantes por causas académicas

FACTOR	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Conocimientos previos insuficientes	0	0%
Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera	1	6.25%
Duración del plan de estudios	6	37.5%
Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Castellano	0	0%
Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Inglés	1	6.25%
Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Pedagogía	0	0%
Dificultad en las relaciones interpersonales con algunos docentes	3	18.75%
Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional	2	12.5%
Programa curricular rígido y poca flexibilidad	2	12.5%
Bajo rendimiento	1	6.25%

Igualmente, las dificultades en las relaciones interpersonales con algún(os) docente(s) son motivo de deserción, según el 18.7% de los desertores que eligieron esta opción han tenido inconvenientes con docentes incluso discusiones, esto ha hecho que disminuyera su ánimo de seguir estudiando y por lo tanto esto afectara en su rendimiento académico. La influencia de las relaciones personales entre maestros y estudiantes en el rendimiento académico es indudable, entre mejor se desarrollen las relaciones mayor será el nivel de aprovechamiento y expectativa tanto de estudiantes como de docentes, igualmente será al contrario, el estudio de Rodríguez, María sobre Estilos Pedagógicos y Aprendizaje de Conceptos en Estudiantes Universitarios habla sobre este hecho: “ Se afirma que los profesores pueden proveer o no condiciones mas favorables para el aprendizaje, según la interacción que establezcan con sus alumnos. Es fundamental que el profesor propicie la motivación para aprender, mantenga el interés, ofrezca retroalimentación inmediata, permita el progreso según ritmos personales, evite la frustración y el fracaso , desarrolle y mantenga una actitud positiva de los estudiantes a si mismos, hacia el maestro y a las materias y el progreso educativo. Un estudiante aprenderá más fácilmente conceptos si participan en el proceso y si domina previamente conceptos prerequisite” (Rodríguez, Maria 1992).

De igual forma aspectos relacionados con asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional y además la condición rígida y de poca flexibilidad del programa curricular fueron elegidas por los desertores con un 12.5% respectivamente. Según los desertores “hay asignaturas dentro del plan de estudios que no tienen nada que ver con la carrera y son presentadas por llenar la carga académica de algunos docentes o por cumplir con cierta cantidad de horas y no hay la coherencia con los contenidos que se están mirando”. Un gran problema han

tenido que soportar los desertores, debido a que el plan curricular en esta carrera ha sufrido constantes cambios y transformaciones, materias que en algunos semestres han sido modificadas o incorporadas con otras o de lo contrario han sido separadas, ha generado en los estudiantes que pierden alguna materia o que la tienen que mirar como prerrequisito, tener que modificar sus planes de estudios y tener que regresarse incluso a primeros semestre, estando cursando niveles avanzados, según Sandra: “estaba mirando materias en los primeros semestres y mirando materias en séptimo, esto genero un problema con mi rendimiento, debido a que muchas veces se me cruzaban y otra problema es el de adaptación, el de tener que buscar compañeros para hacer trabajos”, como se puede ver este aspecto ha sido significativo para algunos de ellos.

Los aspectos relacionados con la carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera son una razón para desertar, este aspecto está atribuido al nivel educativo del estudiante en la básica y media, ya que en los colegios no se trabaja con responsabilidad en este sentido, además no se encuentra el asesoramiento adecuado para la elección de la carrera o la formación del estudiante para desarrollar con éxito uno u otro programa.

Es importante tener en cuenta que esta carencia vocacional es relevante en los colegios públicos porque la mayoría de los desertores terminaron sus estudios de educación básica y media en instituciones públicas. (Tabla 10)

Tabla 10.

Tipo de Colegio Donde Cursaron los Desertores sus Estudios de Básica y Media

TIPO COLEGIO	DESERTORES	PORCENTAJE
PRIVADO	6	37.5%
PÚBLICO	10	62.5%

Por otra parte es importante decir que apenas el 6.25% tuvo dificultades para aprender temas relacionados con el área de Inglés, de igual manera el 6.25% obtuvo bajo rendimiento, no se presentó ningún registro en cuanto a la dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía, así es posible concluir que no son los factores estrictamente académicos los que determinan la decisión del desertor.

Factores Psicológicos.

Este factor es fundamental debido a que permitió a los investigadores conocer las causas internas de los desertores (intrasujeto) para abandonar el programa, para esto se hizo necesario realizar un estudio de los aspectos inherentes al respecto (Tabla11).

Tabla 11.

Deserción de estudiantes por causas psicológicas

FACTOR	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
La carrera no cumplió sus expectativas	3	18.75%
Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres	3	18.75%
Adaptación social a sus compañeros	1	6.25%
Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad	1	6.25%
Inestabilidad familiar y problemas afectivos	1	6.25%
Otra	3	18.75%

*No todos los encuestados contestaron estas preguntas debido a que su deserción no fue debido a ninguno de estos aspectos.

La falta de motivación de los desertores es una razón que unida a las anteriormente mencionadas dieron lugar a la decisión de retirarse.

A pesar que los desertores encuestados manifestaron su gusto por escoger este programa y argumentaron igualmente tener claro sus motivos para estudiar esta carrera como se puede observar en la tabla(12), en donde el 43.75 %, manifiesta que eligieron esta carrera por su gusto, por el idioma y la docencia, sin embargo, estos resultados en lugar de ser factor favorable a la evolución de la carrera terminaron en deserción, ello nos permiten deducir que a pesar de que algunos de los estudiantes estaban convencidos de la carrera; se les presentaron en el transcurso de la misma otro tipo de inconvenientes no relacionados con el aspecto académico que dieron lugar a la decisión de retiro de la misma.

Tabla 12.

Motivos de elección de carrera

	DESERTORES	PORCENTAJE
Horario	6	37.5 %
Gusto por el idioma y docencia	7	43.75 %
Porque no había otra opción	1	6.25 %
Por obligación	1	6.25 %
Afín con el trabajo	1	6.25 %

En el análisis de los datos se observó que la motivación para continuar con los estudios cambió en el transcurso de los semestres, este hecho es reflejado en un 18.7% de los desertores que eligieron esta opción, cabe aclarar que su inclinación para retirarse del programa se dio en un gran número en el primer semestre con un 31.2% y otro gran número el 25% de ellos se retiraron en octavo semestre, esto es un gran porcentaje tratándose de los últimos semestres de su formación académica (tabla 13), esto de acuerdo al estudio se debe a que el retraso en una materia por perdida de ésta, ocasionó que los estudiantes tomen la decisión de retirarse debido a que

gastarían más tiempo en nivelarla y adaptarse en un nuevo grupo social también sería difícil como fue mencionado en un aspecto anterior.

Además para un 18.7% de los desertores la carrera no cumplió con sus expectativas, porque la carrera no se ajustaba a su perfil ocupacional actual o por el grado de dificultad de algunas asignaturas o simplemente por el ambiente entre compañeros y profesores; es importante mirar que 10 de los desertores optaron por retirarse en el transcurso del semestre el 62.5% de ellos, por tener materias atrasadas o por tener un gran número de faltas acumuladas y los 6 restantes el 37.5% esperaron terminar el semestre para retirarse, esperanzados según ellos en poder aprobar las materias que venían debiendo o por la posibilidad de aprobar el mayor número de materias vistas o con la esperanza de poder aprobar todas las actuales (Tabla 9).

La adaptación social con compañeros e inestabilidad familiar y problemas afectivos también condujeron a que los estudiantes deserten este hecho es observado en el 6.2% de los desertores, ellos atribuyen que las relaciones interpersonales con sus compañeros generaron un mal clima de estudio, así como problemas familiares que trascendieron en la universidad llevaron a tomar la decisión de retirarse, Yaneth argumentó: “fueron muchas las presiones psicológicas a las que estuve sometida por parte de mi padre, por rebeldía y por ganas de estudiar persistí en seguir en la carrera, pero esta persistencia me trajo consigo maltratos que sobrepasaron lo mental y emocional y se convirtieron en físicos, a tal punto que desencadenaron un verdadero problema en mi vida”.

Un 18.75% de los estudiantes escogieron la opción otro dentro de la cual explicaron desmotivación con respecto a maestros y las relaciones que ellos establecen con los estudiantes, según los desertores el ambiente generado con los

maestros crea un clima de incertidumbre y de “desobliga” para seguir viendo o estudiando una materia, según Claudia: “nos sentimos defraudados por los docentes, debido a que esperábamos voces de apoyo y estímulos y al menos verse valorados por el sacrificio que muchos de nosotros hacemos al trabajar y al estudiar, pero por lo contrario encontramos trabas y obstáculos, incluso me sentí agredida con burlas y ofensas, yo no esperaba preferencias solo un trato justo”. Estos aspectos causaron inestabilidad tanto académica, como emocional en los estudiantes, y les dio la alternativa perfecta para retirarse.

Tabla 13.

Porcentaje de Último Semestre Cursado

SEMESTRE	DESERTORES	PORCENTAJE
1	5	31.25%
2	2	12.5%
3	1	6.25%
4	1	6.25%
5	0	0%
6	1	6.25%
7	1	6.25%
8	4	25%
9	1	6.25%
10	-	0%

Grafico 6.

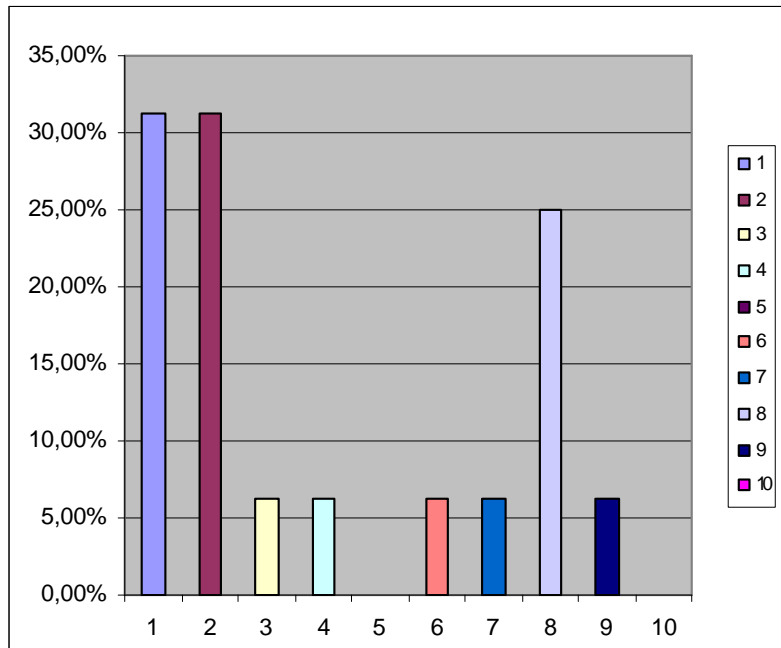
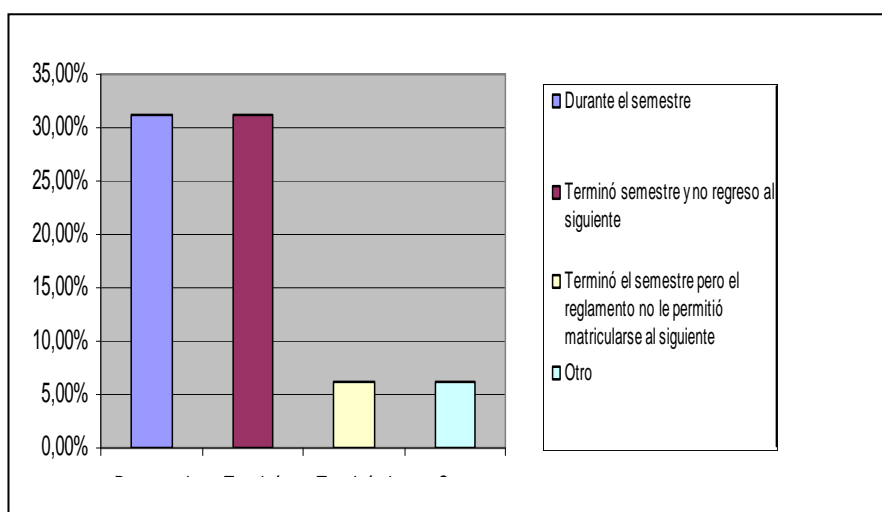
Porcentaje de Último Semestre Cursado

Tabla 14.

Distribución Porcentual del Momento Elegido para Retirarse.

DESERTORES	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Durante el semestre	10	62.5%
Termino semestre y no regreso al siguiente	6	37.5%
Termino el semestre pero el reglamento no le permitió matricularse al siguiente	0	0%

Grafico7.

Distribución Porcentual del Momento Elegido para Retirarse.**Factores Institucionales.**

Parte del fenómeno de deserción aparece como indicador de situaciones institucionales (tabla 15), lo cual provoca hechos de deserción definitiva y a largo plazo crisis en el ámbito educativo y social, de hecho existen en los desertores cuestionamientos de la calidad de los procesos educativos y del sistema académico y educativo en general.

Tabla 15.

Deserción de estudiantes por causas institucionales

FACTOR	ESTUDIANTES	PORCENTAJE*
El sistema académico universitario	11	68.75%
Conflictos vividos con docentes	5	31.25%
Le gustaba la carrera, pero no la universidad	2	12.5%
Desconocimiento de los beneficios estudiantiles y bienestar universitario	0	0%

* Los encuestados en estas preguntas seleccionaron más de una opción y por eso la suma de estas sobrepasa el 100%.

Con un 68.7% los desertores escogieron la opción referida al sistema académico universitario y lo que respecta a horarios y criterios de evaluación como

motivo de retiro, ellos se sienten incómodos con las políticas adoptadas dentro de la institución, no solo por maestros sino también por el cuerpo administrativo. De igual manera es necesario precisar el horario es un factor fundamental con la decisión de retiro, debido a que este aspecto está relacionado con el horario del programa porque este no es totalmente nocturno y esto ocasiona problemas con los horarios de trabajos que muchos de ellos tienen, algo que fue analizado en el aspecto económico laboral. Así mismo dentro del plan de estudios los estudiantes tienen que cumplir con una serie de créditos en materia selectivas, las cuales no están en la disposición de ser cumplidos en horarios nocturnos, muchos de estos están programados en horarios diurnos, lo que hace casi imposible de su cumplimiento y sobre todo teniendo en cuenta la situación de los estudiantes quienes trabajan, que en este caso es el 68.75% de los desertores.

En esta parte es importante aclarar que los desertores tienen un previo conocimiento de el programa y de todo lo que gira alrededor de este, un 75 % de ellos conocían el horario así como el plan de estudios 25%, currículo 16.6% y campo de trabajo 41.6%(tabla 16), así que los desertores están al tanto de lo que la universidad les ofrece y están concientes de las expectativas sobre el programa al que se matriculan.

No menos preocupante es la existencia de conflictos con docentes y con estudiantes un 31.25% de ellos. Sandra se refieren a este aspecto, “esto crea inestabilidad dentro de los grupos, así como lucha de poderes y es mejor no hacer parte de esto”.este aspecto repercute tanto en el rendimiento académico de los estudiantes así como en los aspectos emocionales y motivacionales de la comunidad universitaria.

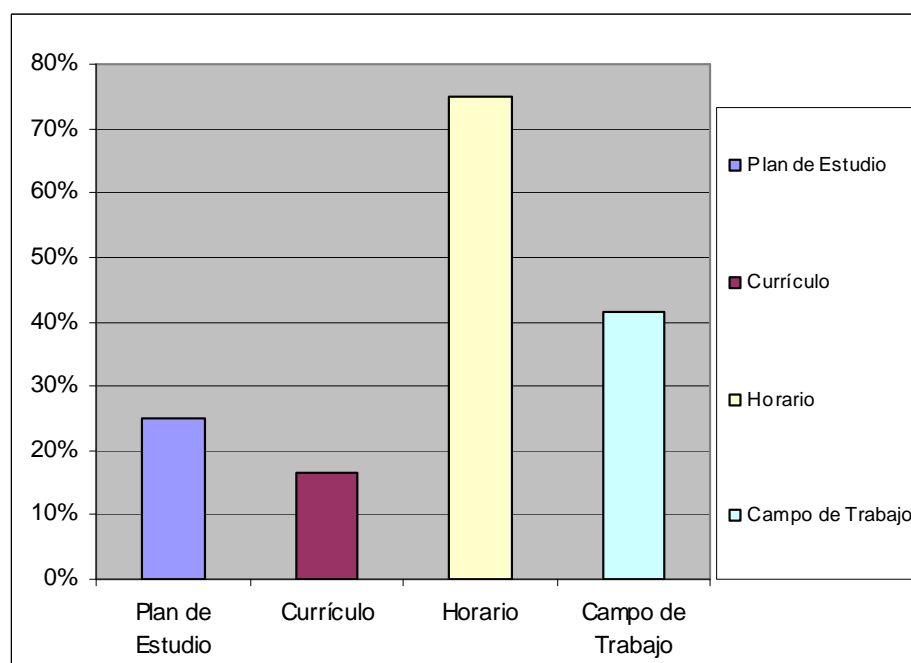
Algo para no desconocer son los aspectos concernientes a la planta física, instalaciones, la estabilidad en todos los aspectos es indispensable para el estudiante para sentirse a gusto, esto repercute positivamente en su afán para continuar con sus estudios o para asumir con nuevas perspectivas las actividades que tenga que realizar, el 12.5% de los desertores selecciono esta opción como causal de su retiro, según Adrián: “El ambiente estudiantil en la VIPRI es totalmente diferente al de Torobajo porque allá se siente mas ambiente universitario y esto da mas motivación para seguir estudiando. La VIPRI es como esa sede ajena a la universidad donde se siente desinformado de lo que allí sucede, además entre los compañeros en ocasiones se siente la desigualdad de clases se respira un aire de discriminación social, y esto hace sentir incomodas a muchas personas”. Este punto es de gran interés debido a que la Universidad de Nariño es de carácter público y es extraño que suceda o que se vea reflejado este factor, al respecto Cabrera, Guillermo y otros; en su trabajo Caracterización Sociológica del Estudiante Universitario hacen referencia a la “caracterización sociológica del estudiante universitario, basado en la visión de la escuela como un espacio de socialización, se concluye la necesidad de ampliar la cobertura y de volver la formación mas integral con base en la composición de los estudiantes, estructurada principalmente por solteros, jóvenes y de estratos medios; y se resalta que la vida del estudiante dentro de la Universidad es un factor importante en la permanencia”. (Cabrera, Guillermo; Oviedo, Ricardo; Puentes, Jairo y Santa Maria, Carlos, 1998).

Tabla 16.

Conocimientos Previos Acerca de la Carrera.

	DESERTORES	PORCENTAJE
Plan de estudios	3	25%
Currículo	2	16.60%
Horario	9	75.0%
Campo de trabajo	5	41.66%

Grafico 8.

Conocimientos Previos Acerca de la Carrera.

* Los encuestados en estas preguntas seleccionaron más de una opción y por eso la suma de estas sobre pasa el 100%.

Situación Después De Haberse Retirado De La Carrera.

En las repercusiones que los estudiantes tuvieron al retirarse de la carrera (tabla18), se encuentra que el 56.25% de ellos perdieron ese interés por seguir estudiando debido a que su tiempo tenían que destinarlo a trabajar que a estudiar, ya que la mayoría de los desertores sostienen un hogar o una familia, son muchas las

personas que dependen de ellos tanto económicamente como emocionalmente, esto lo decimos porque ya tienen hijos a quien cuidar. (Tabla17)

Tabla17.

Personas que Dependen Económicamente del Estudiante Desertor

No DE PERSONAS	No DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Ninguna	2	12.5%
1	7	43.75%
2	6	37.5%
3	1	6.25%

Luego el aspecto emocional y aspiraciones se vieron afectados así mismo en el campo familiar y auto confianza con un porcentaje de 18.75%, todo debido a la decepción que se siente al no haber logrado o conseguido un objetivo planteado, sentimientos de frustración invadieron a los desertores según sus comentarios una frustración que se vio reflejada en familiares y amigos, según Flor: “sintieron defraudarse a ellos mismos como a sus familias y en algún momento se sintieron juzgados y porque no discriminados” . Es importante que el 56.25% de los desertores, según la tabla 18, manifiesten que con su retiro de la carrera despertó su interés por seguir estudiando.

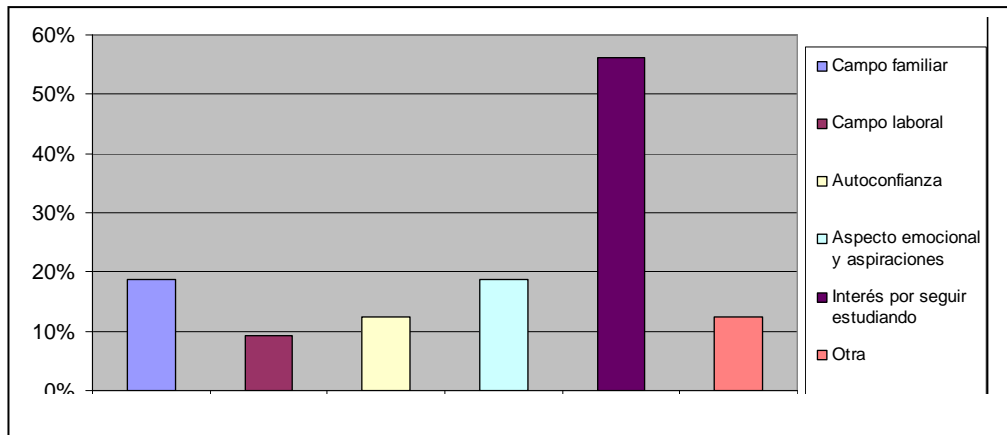
Tabla 18.

Incidencias de la deserción estudiantil.

FACTOR	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Campo familiar	3	18.75%
Campo laboral	4	9.25%
Auto confianza	2	12.5%
Aspecto emocional y aspiraciones	3	18.75%
Interés por seguir estudiando	9	56.25%
Otra	2	12.5%

* Los encuestados en estas preguntas seleccionaron más de una opción y por eso la suma de estas sobre pasa el 100%.

Gráfico 9.

Incidencias de la deserción estudiantil.

Ante la posibilidad de continuar sus estudios y elegir el mismo programa (tabla19) en un gran número los desertores argumentaron estar dispuesto a reanudarlos con un 68.75%, ellos querían culminar en algunos casos, otros en continuar y otros en volver a empezar. Esta decisión estaría supeditada a las condiciones laborales en que se encuentran. Solo un 31.25% de los estudiantes desertores dijeron que no porque ya están por finalizar otras carreras o porque no les interesaba el programa.

Lo anterior refleja el entusiasmo y la disposición que tienen los desertores por reanudar sus estudios, pero como ellos lo dicen esta es una decisión que esta condicionada a otros aspectos que muchas veces son ajenas a su voluntad, lo ultimo puede ser un indicador acerca de la necesidad de aquellos estatutos o leyes que ayuden a los estudiantes a seguir con sus estudios, y que las empresas colaboren con aquellos empleados que quieren superarse trabajar y estudiar al tiempo.

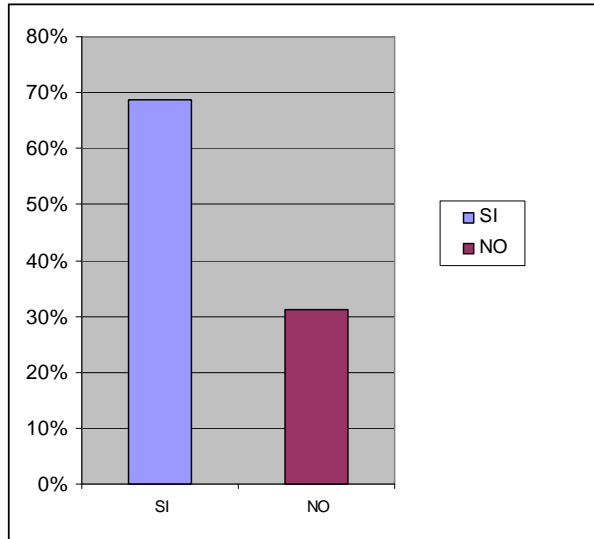
Tabla 19.

Elección para estudiar el mismo programa

RESPUESTA	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
SI	11	68.75%
NO	5	31.25%

Gráfico10.

Elección para estudiar el mismo programa



CONCLUSIONES

La educación como proceso continuo en muchos casos se ve truncada por dificultades de tipo económico, académico o simplemente por la limitación de cupos al menos en educación superior, acceder a un cupo en la universidad es complicado, sin embargo, muchos de los cupos que se otorgan no se cristalizan en un título pues el proceso se queda a mitad de camino.

La deserción no se origina únicamente dentro de la universidad sino que puede ser una consecuencia lógica, por ejemplo: de una decisión mal tomada para estudiar una carrera que no guarda ninguna relación con las aspiraciones del estudiante. Es así, que no es posible establecer una sola fórmula para contrarrestar la problemática, se deben idear estrategias que tengan en cuenta aspectos que determinan el ingreso a la carrera así como los propios del desarrollo de la misma.

Hay estudiantes que consideran que su deserción se le atribuye a los aspectos negativos de su entorno estudiantil, como la discriminación social, desmotivación, conflictos con profesores, la actitud negativa asumida por algunos profesores hacia los estudiantes, inadecuadas relaciones interpersonales, baja empatía por el trabajo con pares y desmotivación hacia la carrera y la planta física de la Institución. Éstos constituyen aspectos que repercuten negativamente en el estudiante impidiéndole continuar con sus estudios.

Contradictorio a los aspectos nombrados anteriormente, los cuales no fomentaron un sentido de pertenencia hacia la academia y donde se encontró que las decisiones de abandonar la universidad, se ven afectadas significativamente por la falta de integración tanto social como “intelectual de la institución y de los diferentes

factores influyen estos procesos como la interacción con estudiantes y profesores fuera del salón de clase”

De otro lado el fenómeno de la deserción implica diversas situaciones del ambiente educativo relacionados con los conocimientos acerca de la carrera el cual debe ir acompañado de la decisión del estudiante que muchas veces se convierte en un problema al momento de tomar una decisión porque desconoce su perfil profesional, laboral y las exigencias en cuanto a horarios, formas de trabajo, plan de estudios y currículo; factores que incidieron en la no permanencia de los estudiantes en la universidad.

Al iniciar la formación los profesores deben actuar como los principales guías de los estudiantes para definir y consolidar su inclinación por la carrera, a través de la creación de ambientes positivos; que no se haga ver la carrera como un “colador” donde los buenos pasan y los demás se quedan estancados y sin oportunidades. Si bien es cierto, que algunos estudiantes no registran el mejor rendimiento académico no por ello se les tiene que aislar antes bien se les debe reforzar con actividades extras y motivar para que persistan en su objetivo de culminar la carrera. Los pensamientos psicológicos negativos que infunden docentes sobre la incapacidad del estudiante para asumir responsabilidades académicas y laborales al tiempo, es un aspecto que limita su propósito de superación, y lo llevan a la decisión de retirarse, para ello es necesario que los docentes aislen estos pensamientos negativos y en su lugar brinden las facilidades en horarios de estudio, entrega de trabajos, actividades adicionales para que se cumpla con los objetivos de las materias.

Estudiantes trabajadores, es otro aspecto que se debe considerar. Las facilidades que brinda el horario es una de las razones para elegir estudiar esta carrera, sin embargo, al transcurrir los semestres se complica pues los estudiantes no pueden

cumplir a cabalidad con los horarios, los cuales se cruzan con la jornada laboral impidiendo la asistencia a algunas clases y por consiguiente generando vacíos en el procesos de aprendizaje, otra razón de deserción.

Estas razones del fracaso estudiantil son preocupantes porque cuestionan la calidad y los programas que ofrece la institución.

Hoy en día existe una gran cantidad de evidencias concernientes al peso que tienen las diversas variables o recursos internos del estudiante sobre la elección de una carrera, de hecho, entre los análisis que se realizaron de los factores de la deserción estudiantil, los que arrojaron resultados más concluyentes son aquellos aspectos como: horarios, factor económico, motivación de los estudiantes, expectativas acerca de la carrera, se encontró que quienes tenían mayor conocimiento de ellos desarrollaron actitudes positivas porque su finalidad estaba encaminada hacia un aprendizaje y hacia la obtención de un título, en cambio aquellos que mostraron bajo conocimiento terminaron abandonando el programa o cambiando de carrera.

RECOMENDACIONES

Se sugiere revisar los horarios de los créditos que deben cursar los estudiantes, con el fin de determinar las posibilidades reales de enfrentar con éxito el programa académico al que se presenta y ofrecer horarios especialmente en la noche, teniendo en cuenta que éste es uno de los aspectos más importantes y preponderantes en los deserciones, el cual está relacionado con la dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales, de tal manera que el estudiante que tiene necesidad de trabajar pueda alternar sus estudios con su trabajo sin ninguna dificultad.

Fomentar un sentido de pertenencia del estudiante hacia el alma mater. “La Universidad necesita asegurarse desde el mismo comienzo que sus alumnos tendrán confianza en ella, en su experiencia, métodos y estilo y se le entregarán confiadamente. El ingresante, por su parte, debe estar razonablemente seguro que la Universidad será digna custodia y maestra de sus metas y desvelos”.

Generar propuestas llamativas con las prácticas pedagógicas, donde se realicen trabajos de pregrado durante la carrera. Donde los trabajos desarrollen las habilidades y aptitudes para la futura profesión la cual esté íntimamente ligada con el servicio social en las diferentes comunidades.

Crear estrategias de retención para los estudiantes. En este sentido, es un reto para la Universidad crear los mecanismos necesarios para contrarrestar la deserción, que los registros de personas que abandonaron no solo esta carrera sino las diferentes que ofrece la universidad, no quede en simples registros, sino que sean bases para una política antideserción que fomente en los estudiantes el compromiso con su carrera y les brinde a la vez facilidades en el aspecto académico para que culminen sus estudios y logren el propósito de ser profesionales.

Por otro lado la feria de universidades es un espacio interesante para promocionar los programas que se ofrecen en la institución, pero no está llegando a toda la población, es conveniente crear un equipo que trabaje con los colegios y que tenga como objetivo dar a conocer los aspectos más relevantes de las diferentes carreras como plan de estudios, horarios y perfil laboral, este mecanismo le servirá a los estudiantes para decidir que carrera estudiar teniendo unos criterios claros. A ello puede sumar la aplicación de un examen interno para diagnosticar los conocimientos de los aspirantes, así como también sus habilidades y destrezas con la segunda lengua.

Es indispensable la orientación que en este sentido puedan brindar las instituciones de educación, pues no se trata simplemente de acceder a la universidad para optar por un título que puede garantizar mejores ingresos sino de prepararse en un campo determinado para poner los conocimientos al servicio de la sociedad. Es necesario que la universidad cree mecanismos para encaminar correctamente a los profesionales del futuro, espacios que orienten a los estudiantes que salen de los colegios o aquellos trabajadores que quieren estudiar una carrera universitaria, esto garantiza de alguna manera la eficiencia en la labor educativa pues se asigna los cupos a quienes tienen las aptitudes y deseos de estudiar, la inversión de recursos educativos es más efectiva pues llega a quienes tiene que llegar. En la labor de orientación una de las estrategias de las que dispone la Universidad son los cursos preuniversitarios que no se deben concebir como un mercado de oportunidades, ni como una oportunidad para ingresar a la universidad sino que se deben plantear como una escuela de formación e información sobre cada programa, esto teniendo en cuenta que una de las razones de deserción es la decisión mal enfocada de los estudiantes.

Otro aspecto que la universidad no debe dejar de lado son los estudiantes que ya han abandonado la carrera en este caso se debería realizar un seguimiento a aquellos estudiantes que se retiran para identificar las causas y brindar posibilidades para continuar, de alguna manera se estaría aportando a bajar los niveles de deserción en el programa.

El sistema de bienestar universitario es otro aspecto que puede favorecer la continuidad de un estudiante, pero sus beneficios no se han difundido ampliamente muchos estudiantes desconocen por completo el sistema de becas alimentarias, subsidios de transporte, monitorias entre otros.

La universidad debe proporcionar facilidades para los estudiantes trabajadores y así motivar su continuidad en la carrera, no se trata de que se establezcan reglas laxas y facilismo sino que se brinden oportunidades para que el estudiante no se sienta obligado a retirarse sino que se adecua a la metodología de trabajo. En este sentido es conveniente y necesario tener en cuenta la alternativa de “Educación semipresencial”, que permita al estudiante cumplir con las exigencias de la carrera sin abandonar sus responsabilidades laborales, se trata, de utilizar una metodología de estudio que combine asistencia a clases o en su defecto presentación de trabajos utilizando medios como el Internet (educación interactiva) para que el estudiante este al día con las actividades académicas.

LISTA DE REFERENCIAS

- Basualdo Navarro, Mónica, 1995 “Deserción y repitencia en la educación superior Universitaria en paraguay”. Universidad Columbia del Paraguay.
- Caicedo c. Guarino. 2005, junio 20. “Alto porcentaje de deserción universitaria” Colombia el diario la prensa p. 14.
- Calderón Díaz, José Humberto. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala.
- Calderón, Gloria Patricia, “deserción académica universitaria”. Asociación Colombiana para el avance de las ciencias del comportamiento (Aba). www.abacolombia.org.co.2003
- Cardenas, e. “Estudio de la deserción estudiantil en programas de ingeniería en la universidad nacional de Colombia”. Tesis magíster dirección universitaria, universidad de los andes. 1996
- Castaño et al. 2004 “Deserción estudiantil universitaria una aplicación de modelos de duración”. Lecturas de economía, no 60 enero- junio.
- Cede, Colombia. “Deserción en las instituciones de educación superior en Colombia”. Universidad de los andes, Bogotá. 2005
- Corredor, Marcela. Equidad y calidad en la educación superior. En: revista de economía colombiana y coyuntura política. Abril de 2002. www.contraloriagen.gov.co/publicaciones/econoweb@/pdfs/289_8politicass_2equidad.pdf
- Dane. Fecha del censo 11 de noviembre de 2005 <http://www.dane.gov.co>
- Estudio de deserción de la facultad de ingeniería forestal, programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima en el periodo comprendido entre el semestre a de 1995 y el semestre b de 2003
- Estudio sobre la deserción en el programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima.
- Franco, m. 1991 “Factores que influyen en el ingreso y permanencia de los estudiantes de la universidad de la sabana”. Tesis de pregrado de psicología, universidad de la sabana.

Gallego, Jorge franco. 2007 “Spadies”. Documento del Men.

Govagnoli, p. “Determinantes de la deserción y graduación universitaria utilizando modelos de duración”. Documento de trabajo 37, universidad nacional de la plata.2002

<http://planeacion.udea.edu.co/datamart/glosario.htm> (concepto de deserción)

http://www.members.tripod.com/udo_plc/normasrepitencia (concepto de repitencia)

Icfes. Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Documento sobre estado del arte.

Ley general de educación, ley 30 de 1992,
<http://planea.utp.edu.co/secgral/ley30.html>

Men, “Términos de referencia definitivos del Men-40-2006”. Viceministerio de educación superior Colombia. 2006

Rodríguez, María.1992. Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Tesis de pregrado de psicología, universidad de los andes, Bogotá,

Santos, 2003 “Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia”. Ministerio de educación e Icfes

Vinasco Muñoz, Juan Sebastián, “La deserción estudiantil en Colombia”.
<http://poorbuth.appy.com/colombia/node/12015>. 2005

ANEXO 1

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS
LICENCIATURA EN INGLÉS – CASTELLANO

No. Encuesta:

Fecha: ____/____/2007 (dd/mm)

Proyecto de investigación sobre deserción en la Educación Superior

ENCUESTA A ESTUDIANTES RETIRADOS

Le solicitamos muy comedidamente, responder las siguientes preguntas de la manera más objetiva y sincera posibles. La información reviste confidencialidad y será utilizada únicamente para esta investigación.

1. INFORMACIÓN PERSONAL

- 1.1 Género: Masculino Femenino
- 1.2 Edad: _____
- 1.3 Estado Civil: Soltero Casado Unión Libre Otro ¿Cuál?

- 1.4 Estrato Socio-económico: 1 2 3 4 5 6
- 1.5 Tipo de colegio donde curso sus estudios de básica y media:
 Privado Público
- 1.6 Como solventa sus necesidades económicas:
 Ingresos Propios Depende de sus padres Otro ¿Cuál?

- 1.7.Cuál es su ocupación: _____
 Ocupación padre: _____
 Ocupación madre: _____

2. INFORMACIÓN FAMILIAR

- 2.1 ¿Con quien vive? _____
- 2.2 Tipo de vivienda: Propia Arrendada Anticres Otro ¿Cuál? :

- 2.3 Número de hermanos: _____ posición que ocupa entre ellos

- 2.4 Nivel educativo del Padre: _____
- 2.5 Nivel educativo de la Madre: _____
- 2.6 Número de personas que dependen económicamente de usted: _____

3. INFORMACIÓN ACADÉMICA

- 3.1 Edad cuando ingreso a la carrera: _____

3.2 Cuales fueron sus opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad:

- a) _____
 b) _____

3.3 Al momento de ingresar a la carrera conocía:

Plan de estudios Currículo Horario campo de trabajo donde se desempeña un egresado

3.4 Cuál era su situación académica antes de ingresar al programa de Licenciatura en educación Básica con énfasis en Ciencias Humanas, Lengua Castellana e Ingles

3.5 ¿Porque decidió escoger esta carrera? :

3.6 Que expectativas tenía al ingresar a la carrera:

—

3.7 ¿Cuál fue el último semestre cursado? : _____

3.8 Su retiro de la carrera sucedió:

Durante el semestre Terminó el semestre y no regreso al siguiente

Terminó el semestre pero el reglamento no le permitió matricularse al siguiente

Otro ¿Cuál? _____

3.9 A que se dedica actualmente: _____

4. CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE DE LA CARRERA

4.1 ECONÓMICO-LABORALES

- a. Dificultad para cumplir el pago de matrícula
 b. Dificultad para cumplir los gastos adicionales durante el semestre (Transporte, material de estudio, etc.)
 c. Dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales
 d. Otra

Explique:

4.2 FAMILIARES

- a. Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera
 b. Cambio de ciudad
 c. Cambio de estado civil
 d. Paternidad, maternidad
 e. Enfermedad
 f. Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.)
 g. Otra

Explique

4.3 ACADÉMICA

- a. Conocimientos previos insuficientes
 - b. Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera
 - c. Duración del plan de estudios
 - d. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Castellano
 - e. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Inglés
 - f. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía
 - g. Dificultad en las relaciones interpersonales con algún (os) docente (s)
 - h. Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional
 - i. Programa curricular rígido y poca flexibilidad
 - j. Bajo Rendimiento
 - k. Otra
- Explique
-

4.4 PSICOLÓGICA

- a. La carrera no cumplió con sus expectativas
 - b. Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres
 - c. Adaptación social con sus compañeros
 - d. Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad
 - e. Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc.)
 - f. Inestabilidad familiar y problemas afectivos
 - g. Otra
- Explique
-
-

4.5 INSTITUCIONALES

- a. El sistema académico universitario (horarios, criterio de evaluación, etc.)
 - b. Conflictos vividos con docente (s) y/o estudiante (s)
 - c. Le gustaba la carrera, pero no la universidad (planta física, lugar)
 - d. Desconocimiento del estatuto estudiantil en cuanto a pérdida de asignaturas, cancelación de materias/semestre, pérdida del semestre
 - e. Desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de servicio de bienestar universitario (becas de alimentación, becas de vivienda, descuentos en matrícula, ayuda psicológica, servicios en salud, etc.)
 - f. Otra
- Explique
-
-

5. IMPLICACIONES DE RETIRO

5.1 Cómo se vio afectado(a) al retirarse de la carrera

- a. Campo familiar
 - b. Campo laboral
 - c. Auto confianza
 - d. Aspecto emocional y aspiraciones
 - e. Interés por seguir estudiando
 - f. Otra
- Explique

5.2 Volvería a estudiar al mismo programa: Si No En que condiciones:

—

—

5.3 Mencione brevemente que expectativas tiene a nivel educativo y como planea hacerlas realidad:

—

—

5.4 Que sugiere para frenar la deserción universitaria en el programa:

—

Espacio exclusivo para ser diligenciado por el encuestador:

Promedio de notas que reporta OCARA: _____

Causa académica de retiro (Sanción por Acuerdo 051 2003, perdida temporal / definitiva, reserva de cupo, traslado, etc.)

La encuesta fue aplicada: cara a cara telefónicamente otra _____

Observaciones y anotaciones:
