

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN
LA COHORTE 2002 PERIODO B DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN
INGLÉS - FRANCÉS**

**Tatiana Catalina Pasuy
Luwi Steve Ortega
Asesora
Mg. Pilar Londoño**

**Presentado al departamento de ciencias humanas en cumplimiento parcial de los
requerimientos para el grado de B.A. en el departamento de lingüística e idiomas
de la Universidad de Nariño**

Agosto, 2007

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN
LA COHORTE 2002 PERIODO B DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN
INGLÉS - FRANCÉS**

**Licenciatura en educación básica con énfasis en:
Humanidades Lengua Castellana e Inglés**

Tatiana Catalina Pasuy R

Luwi Steve Ortega R

**Universidad de Nariño
Facultad de Ciencias Humanas
Departamento de Lingüística e Idiomas
San Juan de Pasto
2007**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

“Las ideas y conclusiones aportadas en el trabajo de grado son responsabilidad exclusiva de sus autores.

Artículo 1º del acuerdo N° 324 del 11 de octubre de 1996, emanada del honorable consejo directivo de la Universidad de Nariño.”

Nota de aceptación

Pilar Londoño
Presidente jurado

Mauro Gómez
Jurado

Luís Eduardo Rosero
Jurado

San Juan de Pasto, agosto 27 del 2007

AGRADECIMIENTOS

Gracias a mis padres JAVIER y MERCEDES y a mi hermano JAVIER por que ellos son la fuente primaria de apoyo para mi. Gracias a mis compañeros BETO, DIEGO y MIGUEL, ya que durante estos seis años aportaron a mi vida muchas cosas buenas.

Y gracias a todas las personas que de una u otra forma también estuvieron conmigo durante esta gran etapa de mi vida.

Gracias especiales a la MG Pilar Londoño por la oportunidad de hacerme parte de este gran proyecto.

AGRADECIMIENTOS

Ante todo Dios es el principal promotor del éxito de todo el mundo ya que sin ÉL no existiríamos ni realizaríamos ningún tipo de actividad que represente el bien de toda la humanidad, por eso, le doy las infinitas gracias a Él por que me está brindando la oportunidad de triunfar para el bien mío y el de los demás.

Es también gracias al trabajo constante duro y arduo que conjuntamente con mi madre realizamos durante toda mi vida, especialmente la universitaria: sin ella no hubiera sido posible que lograra éste triunfo, pues fué gracias a su esfuerzo, a su voluntad, a su constancia, a su paciencia y transparencia que tuve el ánimo de levantarme cuando pensé decaer, de reponerme cuando estaba agobiado y de seguir luchando cuando estaba desanimado; es por eso que le pido a Dios muchas bendiciones para ella en sentido de agradecimiento por todo su apoyo y su gran amor.

También doy gracias a la profesora Pilar Londoño por su valiosa colaboración en este proyecto, por su paciencia y confianza depositada en nosotros y por habernos brindado la oportunidad de participar en este trabajo.

Por último, le doy las gracias a mi compañera de tesis Tatiana Pasuy, pues gracias a ella, a su paciencia y colaboración, pudimos sacar adelante este trabajo, gracias a ella y a sus padres que estuvieron siempre pendientes de nuestra evolución en el desarrollo del trabajo; ante todo gracias por todo.

DEDICATORIA

Para mis padres. JAVIER Y MERCEDES.

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado a mi madre Luz Alba Ortega, por que ella se merece esto y mucho más, por su constante ayuda y su gran amor hacia mí, por su colaboración y paciencia en los momentos difíciles y por su constancia y animo brindado a lo largo de mi formación profesional, es por eso que se lo dedico por ser mi impulso y mi soporte para salir adelante.

Además le dedico este trabajo a mi hija Julieth Nathalia Ortega, ya que ella ha sido un motivo mas para superarme y hacer las cosas bien, por que ha sido mi muñequita que me ha impulsado ha hacer las cosas con amor y ternura para salir adelante y luchar por lo que se desea.

Luwi Steve Ortega Rosero

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO

Tema	
Título	21
Problema	21
Formulación	21
Descripción	21
Justificación	23
Objetivos	25
General	25
Específicos	25

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

Antecedentes	27
Marco legal	28
Marco teórico	33
Marco conceptual	46
Marco contextual	50

CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS

Tipo de investigación	54
Diseño	54
Población	55
Muestra	55
Técnicas e instrumentos de recolección de información	55
Variables	57

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Resultados	58
------------	----

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	86
Recomendaciones	89

LISTA DE REFERENCIAS	92
-----------------------------	-----------

LISTA DE CUADROS

Gráfico N°	1	58
Gráfico N°	2	59
Gráfico N°	3	60
Gráfico N°	4	61
Gráfico N°	5	64
Gráfico N°	6	67
Gráfico N°	7	70
Gráfico N°	8	73
Gráfico N°	9	74
Gráfico N°	10	76
Gráfico N°	11	79
Gráfico N°	12	82
Gráfico N°	13	83
Gráfico N°	14	91

LISTA DE TABLAS

Tabla N° 1	58
Tabla N° 2	59
Tabla N° 3	60
Tabla N° 4	61
Tabla N° 5	63
Tabla N° 6	64
Tabla N° 7	66
Tabla N° 8	68
Tabla N° 9	70
Tabla N° 10	76
Tabla N° 11	82

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta

94

GLOSARIO

Deserción

Se define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matricula y esta se presenta cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico; este es a veces un proceso lento que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto quien lo manifiesta en la decisión definitiva. Este abandono, en muchos casos, no sólo es de las aulas de clase, sino también el abandono definitivo de la formación académica; ésta decisión puede ser de tipo personal del sujeto (decisión voluntaria) o un retiro forzoso, donde la universidad lo obliga a dejar sus estudios por asuntos disciplinarios o académicos. Por lo tanto, la deserción se refiere al número de estudiantes que no culminaron el semestre académico o que no se matricularon en el siguiente periodo del año.

Deserción académica: (DA) Cuando es la universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo, la mayoría de veces es por bajo rendimiento académico y constituye la mortalidad académica estudiantil.

Deserción no académica: (DNA) Es el abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la institución. Esta deserción implica un análisis de todo el sistema universitario y de los factores que llevaron al estudiante a tomar dicha determinación. Episodio de deserción: Se entiende a la cancelación de la matrícula de un estudiante, bien sea por decisión de la institución (da) o del alumno mismo (dna).

Así, un estudiante, con dos cancelaciones de matrícula en su historia académica genera dos episodios de deserción.

Repitencia: Se refiere al número de veces que el estudiante tenga que repetir asignaturas durante la realización de su carrera o al número de registros en la historia académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. Esta puede estar referida a todas las actividades académicas de un periodo determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. La repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar.

Reincidente: Estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.

Nivel de deserción: Es el semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente. Para aquellos estudiantes que en el momento de retiro estaban cursando materias de varios semestres, el nivel fue estimado por el semestre al cual se encontraba matriculado.

Semestre de retiro: Son todos los semestres calendario dentro del periodo académico de los cuales desertaron los estudiantes por razones académicas y no académicas.

Estado activo: Se refiere al estudiante que tiene matrícula vigente en cualquier programa académico de pregrado de la institución.

Estado inactivo: Estudiante no vinculado actualmente a la institución

Cohorte: Se refiere al grupo de alumnos que inician sus estudios en un programa educativo al mismo tiempo, es decir, en el mismo periodo escolar (generación).

Rezago: Es cuando un estudiante va retrasado en las asignaturas programadas en el plan de estudios respectivo, no siguiendo la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir, repitencia de cursos.

Desertores: Se considera desertor a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios.

Desertor avanzado: Es aquel individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

Mortalidad estudiantil: Se refiere al abandono del aula por razones estrictamente de índole académica.

Deserción intrasemestral: Ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados en el transcurso del semestre.

Deserción intersemestral: Es cuando un estudiante finaliza un semestre pero no se matricula en el siguiente.

Tomado como referencia el tiempo en que se da la deserción existen dos tipos:

Parcial: Se refiere al abandono temporal de la actividad académica. (Se presume un regreso)

Total: Se refiere al abandono definitivo de la actividad académica. (El estudiante no vuelve)

Tomando como referencia al espacio de la deserción existen dos tipos:

Deserción institucional: El estudiante abandona la universidad para ingresar a otra.

Deserción del sistema: Abandona el sistema de educación superior definitivamente.

Tomando como referencia la universidad existen dos tipos:

Deserción interna: Se refiere cuando un estudiante se retira de una carrera e ingresa a otra en la misma universidad.

Deserción externa: se retira de la universidad.

RESUMEN

Esta investigación pretende caracterizar el fenómeno de la deserción universitaria en una cohorte de estudiantes que ingresaron en el año 2002 al programa de licenciatura en Inglés – Francés de la Universidad de Nariño. Esta investigación específicamente se centra en conocer los factores: rendimiento académico, ingreso, familiar, sexo, tipo de colegio y la edad por la que consideramos importantes. Que ofrecerá insumos que contribuyan al diseño de un modelo explicativo de la deserción universitaria tales como Tinto, Bean, Spady, Ethington, analizados por la investigadora Himmel, así como las características generales que identifican a dicha población por tratarse de una Universidad con régimen público.

La metodología aplicada a esta investigación es de enfoque cuantitativo descriptivo y explicativo este último debido a que se aplicó análisis de una encuesta (con datos socioeconómicos, personales, académicos, psicológicos e institucionales, en el presente trabajo de investigación. Se encontró que el momento más significativo de la deserción lo constituyen los dos primeros años, la proporción absoluta de mujeres desertoras con respecto a los ingresantes son mayores que la de los hombres, y el factor Académico tiene mayor significación en la deserción que el factor económico y el personal.

ABSTRACT

This research talks about desertion in English and French program at the Nariño University. During the “cohorte” 2002. This research pretends to know why people desert from the program. This starts from academic, familiar, personal, institutional and psychological factors. In the theoretical frame this research takes points of view from authors as: Vincent tinto, Londoño, Contreras and some other. Also it takes common characteristics to explain this problem.

The methodology applied in this research was quantitative, descriptive and explaining due to researchers took into a count an interview with the deserters.

It found that the most important cause to desert in this “cohorte” was the academic factor.

INTRODUCCIÓN

La educación, en la actualidad se ha convertido en uno de los más importantes factores para el desarrollo social, económico y cultural del país, afectando de forma directa el sistema de vida; debido a que el nivel educativo influye en la obtención de empleos, siendo de carácter obligatorio para ocupar un buen lugar laboral dentro de los establecimientos empresariales.

El Ministerio de Educación Nacional, como organismo regulador de la educación en Colombia, ha implementado diferentes políticas y estrategias para el acceso a la educación, incluyendo reformas para mejorar la calidad y eficiencia en el sistema educativo. Sin embargo, uno de los fenómenos que más ha afectado a la educación en Colombia es la deserción, debido a que ha sido considerada como señala Latiesa (1992) y Sposetti (2000) como proceso de selección y medida de rendimiento académico, siendo vista de manera natural por las instituciones educativas, sin prestarle la preocupación y el interés necesario para disminuirla.

Frente a la crisis del sistema educativo colombiano que ha promovido la deserción, especialmente en la educación superior, el ministerio de educación nacional y varias de las instituciones educativas a nivel superior, han adelantado estudios de deserción partiendo de cifras y llegando hasta factores determinantes del fenómeno.

La Universidad de Nariño, no ajena al fenómeno, a través del departamento de Lingüística e idiomas y éste con sus dos programas: Licenciatura en educación básica

con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés y Licenciatura en inglés – francés, han desarrollado un estudio para detectar los factores que inciden en la deserción, efectuando un seguimiento de los estudiantes matriculados en las cohortes a partir del año 2001 periodo b hasta el año 2005 periodo b.

En la primera etapa, el estudio parte desde la información suministrada por la oficina de registro y control académico (Ocara) de la población matriculada en cada semestre y de los estudiantes desertores totales o parciales, es decir, que en el análisis no se tendrá en cuenta si retornan al programa o hacen cambio de carrera o institución educativa, igualmente el tipo de deserción puede ser intra o extra semestral, simplemente se hará seguimiento a los estudiantes que abandonaron su programa de estudio, haciéndoles entrevistas y encuestas, tanto a ellos como a sus compañeros, que ayudarán a determinar los factores que los llevaron a tomar la decisión de desertar.

En la segunda etapa se analizan los factores que inciden en la deserción para medir el impacto que causa en los estudiantes la decisión de abandonar los estudios y finalmente se concluye con unas recomendaciones que puedan aportar para tomar decisiones de tipo institucional y mejorar la calidad educativa, disminuir la deserción e identificar al posible desertor.

El estudio también servirá como base fundamental para el proceso de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad ante el icfes, proceso al que se suministrará resultados confiables del comportamiento de la deserción forzosa o voluntaria en los dos programas y las causas asociadas.

CAPÍTULO I: ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO

Tema: Factores que inciden en la deserción estudiantil

Título: Factores asociados a la deserción estudiantil en los programas de Idiomas de la Universidad de Nariño

Problema

Formulación del problema

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción estudiantil en las Licenciaturas de Inglés – Francés (diurna) y Licenciatura en educación básica y humanidades con énfasis en: Lengua castellana e Inglés (nocturna), pertenecientes al Departamento de Lingüística e idiomas de la Universidad de Nariño?’.

Descripción

Lo que por décadas fue considerado como un fenómeno normal e, incluso, como una muestra de la exigencia de la carrera y de la universidad, hoy se observa como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y las instituciones de educación superior. La deserción universitaria pasó de ser una cifra programada que estaba en los presupuestos de las universidades, a convertirse en un problema que hay que entender para poder combatirlo. “si de cada dos estudiantes uno no termina con éxito, estamos siendo ineficientes en todo sentido en el uso de los recursos, de la infraestructura y en los esfuerzos. No basta con haber incrementado el número de estudiantes que presentan el icfes y que ingresan a la educación superior,

que pasó del 38% en 2002 al 66% en 2006, si dejamos salir a la mitad”, afirma Javier Botero, Viceministro de Educación.

“En el país la deserción universitaria se ha convertido en un problema estructural de la educación superior, de casi dos estudiantes del primer semestre, uno queda vencido en los procesos académicos. Pocos los llamados a los centros universitarios, privilegiados quienes logran ascender a la cima de la carrera, el fenómeno se comporta como una derrota, una forma equivocada de ejercer la educación superior” (Jorge Buchelli, publicado en el Espectador).

Ante este desolador panorama que vive la educación en el país, surge la inquietud de trabajar sobre esta problemática que nace de las experiencias vividas por parte de los investigadores con compañeros en los programas de Licenciatura en educación básica en humanidades: lengua castellana e inglés y licenciatura en Inglés - francés ya que en los primeros semestres se inicia con un gran número de estudiantes, promedio de 50 por cada grupo, y desafortunadamente, vemos que en la mayoría de los casos sólo terminan sus estudios la mitad de ellos, presentándose una alta tasa de deserción voluntaria y/o forzosa en algunos casos. (Ver cuadro anexo de reporte de deserción por semestres en cada uno de los programas)

Los estudios sobre los factores asociados a la deserción estudiantil, realizados por el Gobierno Nacional y el Ministerio de Educación Nacional, demuestran que son muchas las causas comunes de deserción, las cuales impiden a los estudiantes la culminación normal de los estudios dentro de un programa académico.

La falta de conocimiento de los factores que provocan la deserción, impide el diseño e implementación de acciones de prevención en estudiantes con alto riesgo, razón por la cual, es de vital importancia realizar una investigación en este sentido, para partir de la información que se disponga de los desertores poder emprender

estrategias y alternativas válidas que permitan la permanencia del estudiante.

En la universidad de Nariño, a través de su oficina de registro y control académico (Ocara), se lleva un registro y control académico por estudiante, que permite establecer la deserción estudiantil y la permanencia en cada programa, sin embargo, no existen documentos institucionales que dimensionen la magnitud de este fenómeno, apoyados en verdaderas investigaciones que puedan identificar las causas asociadas a ésta. Lo anterior implica la carencia de estrategias y políticas institucionales orientadas a aumentar la tasa de retención de los estudiantes y la prevención de la deserción, permitiendo mejorar de esta manera la calidad de sus programas académicos, en este caso concreto, los programas del Departamento de Lingüística e Idiomas en las Licenciaturas en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés y la Licenciatura en Inglés – Francés.

Justificación

Hoy en día, la educación superior se ha convertido en una necesidad básica de las comunidades que quieren desarrollarse, alcanzar un crecimiento y fortalecer su competitividad. Las personas deben contar con una formación académica y un entrenamiento en habilidades y destrezas que permitan asegurar la estabilidad laboral. Acceder a la educación superior y al conocimiento es actualmente la única oportunidad que tienen los pueblos para salir del subdesarrollo, en este proceso la universidad es mediadora en el fortalecimiento intelectual de las regiones. Sin embargo, durante los últimos años se ha identificado un fenómeno en el cual según el ministerio de educación por lo menos el 52% de los estudiantes colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, la “aterradora cifra” como fue calificada por el ministerio de educación, es una monumental crisis de la educación superior. Como respuesta a la problemática de la deserción universitaria en Colombia, el

Ministerio de Educación Nacional trabaja a partir del año 2005 en un proyecto denominado “Estrategias para disminuir la deserción superior.”, en el cual se tienen en cuenta investigaciones realizadas por importantes universidades y la incorporación de una herramienta informática que busca recoger la mayor cantidad de datos precisos para responder a esta problemática, que según el Ministerio “Es la única manera de contrarrestar el fenómeno y darles la oportunidad a los jóvenes, con la colaboración de la universidades, de una formación profesional integral.” (Icfes, 1991-1999)

Por lo anterior, la universidad de Nariño, no debe ser ajena al fenómeno de la deserción estudiantil, debido a que éste aparece, según Osorio y Jaramillo, como indicador de crisis del sistema educativo, por cuanto la eficiencia de tal sistema debiera permitir la retención de sus estudiantes y facilitarles cursar sus actividades curriculares. De esta manera, como primer paso para abordar la problemática de la deserción estudiantil, es necesario identificar, analizar y comprender los factores asociados con este fenómeno para posteriormente diseñar e implementar estrategias propias que permitan contrastarlo.

De ahí nace la inquietud de realizar esta investigación, por el alto grado de deserción que se ha vivenciado en los diferentes semestres. Con ella se busca identificar los factores que inciden en los estudiantes para que tomen la decisión de abandonar sus estudios en el programa de Licenciatura en educación básica en humanidades lengua castellana e Inglés y Licenciatura en Inglés – Francés.

La deserción estudiantil tiene serias consecuencias tanto para los estudiantes como para la universidad, entre estas podemos encontrar sentimientos de frustración para el estudiante, baja eficiencia del sistema de educación superior, dificultades en el cumplimiento de la función social de la educación y pérdida de los recursos financieros estatales, institucionales y familiares.

La importancia de un trabajo de esta índole, para el departamento de Lingüística e idiomas de la universidad de Nariño, radica en la misión social que tienen los programas, de formación de los futuros educadores de nuestro país. Además de suplir la necesidad de una investigación de éste tipo, considerando el interés que tiene el departamento por obtener acreditación de alta calidad para sus dos programas, ya que es muy importante emprender estudios que permitan conocer las causas de deserción de los estudiantes puesto que el CNA contempla dentro de sus lineamientos para la acreditación, en la Característica no. 7, como un indicador de calidad, lo relacionado con la permanencia estudiantil.

Por otra parte, la presente investigación dará una visión general sobre los factores de la deserción estudiantil, la cual a partir de una información clara y certera brindará la posibilidad de recomendar soluciones a este fenómeno para que no sea visto como parte de la cotidianidad universitaria sino que contribuya potencialmente con los proyectos emprendidos por el Departamento para solucionar el problema.

Objetivos

General

Identificar los principales factores que inciden en la deserción estudiantil en la Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: lengua castellana e inglés (nocturna) y Licenciatura en Inglés – Francés (diurna), perteneciente al departamento de lingüística e idiomas de la Universidad de Nariño, para proponer recomendaciones que ayuden a retener a los estudiantes en sus programas hasta culminar su carrera.

Específicos

Identificar a los estudiantes desertores en cada uno de los cursos de las licenciaturas del Departamento de Lingüística e Idiomas para precisar la población objeto de estudio.

Realizar encuestas y entrevistas a los estudiantes desertores y a aquellos estudiantes que aún permanecen en la carrera con el fin de recolectar la información pertinente para el desarrollo de la investigación.

Analizar los resultados obtenidos para determinar los principales factores que inciden en la deserción.

Formular recomendaciones tendientes a disminuir el problema de deserción estudiantil en los Programas del Departamento.

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL

Antecedentes

Más de la mitad de los estudiantes Colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, todo esto debido a situaciones externas e internas que están alrededor del estudiante, por lo que la deserción estudiantil en la educación superior se convierte en un grave problema del sistema educativo que no es exclusivo de Colombia sino que es un problema que se da en muchos países del mundo, razón por la cual, tanto en Universidades Colombianas como Latinoamericanas se han realizado variadas investigaciones partiendo de diferentes enfoques teóricos y los resultados obtenidos han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria así como diferentes aproximaciones al concepto mismo de deserción, como ejemplo se citan aquí algunos de ellos.

El estudio sobre la Repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala (2003) en el cual se define la deserción como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella.

El Icfes (1991-1999) define la deserción en la educación superior en forma más operativa como “La cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre o año). Se calcula como el

balance entre la matrícula total del primer período, menos los egresados del mismo período y más los alumnos reintegrados en el período siguiente, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción.

El estudio sobre deserción en el programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima (2003) La define como el abandono que el alumno hace de su programa antes de su culminación, conforme al reglamento académico, bien sea por razones disciplinarias- denominada deserción académica (da)- o por motivos personales- deserción no académica (dna).

Según las investigaciones “Deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la universidad de Costa Rica” (2005) y “Caracterización de la deserción estudiantil en la universidad nacional de Colombia, sede Medellín” (2006) La deserción es la situación en la cual, un estudiante inicia un programa académico, pero no lo termina.

En la investigación “Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay.”(2004), realizada por Marcelo Boada, se tuvo en cuenta en el concepto de deserción el aspecto ‘Demográfico’ de ser el saldo de diferencias interanuales entre las matriculas de las universidades, una vez incorporadas las altas (ingresos) y las bajas (graduaciones) en un periodo acotado. Esta definición fue desarrollada en la investigación, con base en la funcionalidad para estudios comparativos.

En “Etiología de un sueño o abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos” (1996) y “factores determinantes de la deserción estudiantil en la universidad pedagógica nacional de Colombia, se realiza comparación entre desertores y no desertores” (1999). Se ha definido la deserción como “abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó” y se afirma que el fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la

institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial como una forma de deserción potencial.

Marco legal

Se sostiene que la expansión de la educación superior se transformó a partir de la entrada en vigencia de la Ley 30 de 1992, que dio autonomía a las universidades para crear programas; en ésta se estipulan los derechos, deberes y sanciones que giran alrededor del correcto funcionamiento de las instituciones de educación superior.

Es indispensable conocer primero que la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral (...); y que también es un servicio público cultural inherente a la finalidad social del estado. (Ley 30,1992).

El estado y la constitución, con la presente ley, garantizan la autonomía universitaria y velan por la calidad del servicio educativo a través de la inspección y vigilancia (Ley 30,1992). Además la educación superior se debe desarrollar en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra. Y a su vez formarán parte de este grupo quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas.

Las instituciones de educación superior deben tener en cuenta sus objetivos los cuales de acuerdo a la ley 30 (1992) son:

a. Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.

b. Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.

c. Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.

d. Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.

e. Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.

f. Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines.

g. Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades.

h. Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogas a nivel internacional.

i. Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica.

Por otra parte, se reconocen como instituciones de educación superior: a las universidades, las instituciones técnicas y tecnológicas que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: la investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

El ministro de educación nacional previo concepto favorable del consejo nacional de educación superior (Cesu), podrá reconocer como universidad, a las

instituciones universitarias o escuelas tecnológicas que dentro de un proceso de acreditación demuestren tener: experiencia en investigación científica de alto nivel, programas académicos y además programas en Ciencias básicas que apoyen los primeros; el gobierno nacional, en el término de seis (6) meses, podrá establecer otros requisitos que se estimen necesarios para los fines del presente artículo. Estos requisitos harán referencia, especialmente, al número de programas, número de docentes, dedicación y formación académica de los mismos e infraestructura.

El ministro de educación nacional, previo concepto favorable del consejo nacional de educación superior (Cesu: Organismo del Gobierno Nacional vinculado al Ministerio de Educación Nacional, con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría) (Art.34, Cesu, 1992) podrá aprobar el funcionamiento de nuevas instituciones de educación superior y determinará el campo o campos de acción en que se puedan desempeñar, su carácter académico y de conformidad con la presente ley cabe agregar que de acuerdo a su origen, las Instituciones de educación superior se clasifican en oficiales y privadas.

Enfatizando en los artículos 28, 29 y 30, que reconocen la autonomía de las Instituciones de la educación superior, se ve el énfasis en los derechos que la universidad posee a la hora de crear, modificar, designar, organizar y desarrollar programas académicos, autoridades académicas y administrativas; definir docentes y admitir estudiantes. Pero también la misma debe establecer regímenes, arbitrarlos y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social. Todo encaminado hacia la búsqueda de la verdad, el ejercicio libre y responsable de la crítica, de la cátedra y del aprendizaje.

Adicionalmente, el Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior (Icfes), que es una entidad adscrita al Ministerio de Educación Nacional,

cumple las funciones de: Ejecutar las políticas que en materia de educación superior trace el Gobierno Nacional, ejercer la secretaría técnica del Consejo Nacional de Educación Superior (Cesu), realizar los estudios de base de la educación superior, estimular la cooperación entre las instituciones de educación superior y de éstas con la comunidad internacional, colaborar con las Instituciones de educación superior para estimular y perfeccionar sus procedimientos de auto evaluación, fomentar la preparación de docentes, investigadores, directivos y administradores de la educación superior, promover el desarrollo de la investigación en las instituciones de educación superior, estimular el desarrollo de las instituciones de educación superior en las regiones, así como su integración y cooperación, homologar y convalidar títulos de estudios cursados en el exterior, definir las pautas sobre la nomenclatura de los programas académicos de educación superior y realizar los exámenes de estado de conformidad con la presente ley.

Por otra parte, en la actualidad se pide a las universidades que se acrediten y que acrediten sus programas, lo cual garantiza a la sociedad que las instituciones, cumplen con altos niveles de calidad y alcanzan sus propósitos y objetivos. Las instituciones deben acogerse a este sistema de manera voluntaria. La acreditación exige a las universidades la realización de procesos de auto evaluación que los lleven a la elaboración de planes de mejoramiento con miras a la excelencia educativa (Ley 30,1992) y uno de los parámetros e indicadores de calidad establecidos como criterio para evaluación es precisamente la retención de estudiantes y la baja deserción de los mismos.

Adicional a lo anterior, es importante resaltar que la ley 30 (art. 117 – 119) tiene estipulado, que las instituciones de educación superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al

desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo, lo cual generará mejores condiciones que contribuyan a la retención de estudiantes.

Cada institución de educación superior garantizará campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente y destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario.

Si las instituciones de educación superior deben asegurar un bienestar universitario, entonces la deserción universitaria debe pasar de ser una cifra programada en los presupuestos de las universidades, a un fenómeno que hay que entender para poder combatir.

Marco teórico

La deserción estudiantil se entiende como el hecho que el número de alumnos matriculados no siga la trayectoria normal de la carrera, debido al abandono que hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios de ella; y el desertor es un sujeto que se ha apartado de las metas que se ha fijado, bien sea por factores intrínsecos o extrínsecos los cuales lo obligan a retirarse de la institución, antes de concluir sus estudios. Esta situación es considerada en la actualidad como un grave problema en el sistema educativo, razón por la cual algunas instituciones han realizado investigaciones en torno al tema.

Como ejemplo de lo anteriormente expresado, se tiene el estudio de la universidad Eafit titulado “Deserción estudiantil en los programas de pregrado” (1995-1998) en el cual se parte de que el fenómeno de la deserción aparece como un indicador de situaciones de crisis en el ámbito educativo y es preocupante independientemente de la magnitud de sus índices, los cuales entre otras cosas, son

supremamente altos según lo revelan las cifras presentadas por las entidades reguladoras de la educación nacional, los cuales demuestran que la deserción no es ninguna mentira, es un problema muy serio, sólo si vemos que el 52% de los estudiantes colombianos que empiezan una carrera universitaria, no la concluyen, pues entre los años 1999 y 2004, solamente el 48% en promedio finalizaron sus estudios.

Se puede deducir de las anteriores cifras que la deserción no es sólo un fenómeno social que pareciera consecuencia del accionar del sistema educativo y de su presupuesto; la deserción vincula e implica, además, una serie de condicionamientos sociales de otra índole. pero ello, si bien se reconoce que el proceso educativo en sí puede favorecer o disminuir el problema, no basta solamente con un mejoramiento o cambio en las acciones educativas, pues el simple hecho de que la deserción exista, cuestiona la calidad de los procesos y programas que ofrecen las instituciones de educación superior, el grado de preparación de sus docentes, las diferencias metodológicas existentes entre los colegios y las universidades, así como la elección acertada de la carrera por parte de los estudiantes. Es por esto que este fenómeno no debe ser abordado solamente desde el punto de vista educativo, sino que debe estar implicado y debe ir acompañado por acciones de todo el sistema político, económico y social, como fenómeno histórico y estructural.

Las investigaciones realizadas han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria. Se observa que la situación económica ha sido un factor determinante en la deserción. en el “estudio del fenómeno de la deserción voluntaria estudiantil de la jornada nocturna en el programa de administración de empresas de la universidad cooperativa seccional santa marta en el período 1986.”, Se afirma que los factores de mayor incidencia en la deserción son la inestabilidad económica, lo cual se corrobora además con noticia emitida por el canal iberoamericano de noticias en su

emisión del 20 de agosto del 2006 en el cual se hace alusión a las necesidades que tienen los jóvenes de encontrar un empleo a más temprana edad y ayudar al sostenimiento de su familia; es así como las escasas oportunidades para obtener una beca estudiantil, no sólo provocan la creación de un “círculo de pobreza” entre los jóvenes universitarios de la región latinoamericana, sino también contribuyen a que nazca una “capa social de frustrados profesionales” con sentimientos de “fracasados”, “desertores” y “empleados de baja remuneración”.

Para reafirmar lo anterior Juan Sebastián Vinasco Muñoz (2000), afirma que la deserción se da principalmente en aquellos muchachos de escasos recursos, que con los sacrificios más grandes, llegan a pisar un establecimiento estudiantil, buscando un futuro prometedor, pensando en llegar a convertirse en unos profesionales. Pero en el transcurso de su carrera, se les presentan muchas adversidades, porque los gastos directos al estudio no se pueden suplir de la mejor manera, y por lo general, se tienen que hacer cargo de otras obligaciones (que normalmente son de carácter monetario), y dejan atrás su vida universitaria.

Si bien es cierto, la situación económica actual del país no es la mejor, el Gobierno ha destinado recursos para evitar la deserción estudiantil en las universidades, como lo demuestra el artículo publicado en el Diario del Sur donde se comunica que “Recursos por 14 mil millones de pesos serán invertidos por el ministerio de educación durante el 2007 para evitar la deserción entre estudiantes de programas de educación superior, técnicos profesionales y tecnológicos, de los niveles 1, 2 y 3 del sisbén. Estos recursos serán invertidos en gastos diferentes al valor de la matrícula, como son los subsidios de sostenimiento, los cuales buscan mantener esta población en el sistema educativo, es decir serán destinados a brindar apoyo en alimentación, transporte y alojamiento, entre otros. Con estos 14 mil millones y otros

recursos que se destinarán en 2008, se espera apoyar durante el nuevo cuatrienio a 100 mil estudiantes a nivel nacional. Esta es una de las medidas con las cuales el ministerio busca disminuir la tasa de deserción universitaria en educación superior, del 48.2 al 40 por ciento en 2010.

Se destaca que para atender esta problemática de deserción el Ministerio de Educación implementó, en 70 Instituciones de educación superior y con la opción de que antes del primer trimestre del dos mil siete se amplié a 120 Instituciones de educación superior, el sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior (Spadies).

El Spadies es una herramienta informática que busca mantener actualizado el diagnóstico de deserción, a través de mediciones, seguimiento a la evolución de sus causas y al impacto o resultados de los programas de becas, tutorías y apoyos financieros, entre otros.

Por otra parte, además del factor económico, se encuentra la carencia de instituciones públicas de educación superior, que permitan ampliar la oferta para estudiantes de bajos recursos, ya que, según lo presentado por Colombia en el instituto para la educación superior en América latina y el Caribe, Iesalc, en septiembre de 2005, en la universidad de Talca, Chile, en el “Seminario Internacional: Rezago y deserción en la educación superior”, bajo el título de “América latina piensa la deserción”, se muestra que nuestro sistema educativo cuenta con 277 Instituciones de educación superior, de las cuales 81 son públicas y 196 privadas. Según el sistema nacional de información de la educación superior, Snies, a 2006 la cobertura es de 26.1%, lo cual equivale a 1.301.728 estudiantes. Al 2004, la deserción se estimó en 49%. Como causas del abandono estudiantil se señalaron: limitaciones económicas y

financieras, bajo rendimiento académico, desorientación vocacional y profesional y dificultades para adaptarse al ambiente universitario. Dentro de las estrategias para enfrentar la deserción están: Consolidación del crédito educativo; implementación de una herramienta de seguimiento del fenómeno por estudiante, y el factor determinante de deserción; identificación y réplica, entre instituciones de educación superior de prácticas o experiencias con resultados significativos en la disminución de la deserción, y promoción de la formación técnica y tecnológica, que por su pertinencia, duración y costos, debe incidir favorablemente en la permanencia.

En el caso específico de Nariño, este cuenta con una población total de 1.531.774 habitantes; y según el estudio de Colciencias (Dane,2005)“Colombia al filo de la oportunidad” concluye que “más del 85% de los jóvenes de la franja de 18 a 25 años no se matricula en las universidades y todos los esfuerzos para convertir la educación media en puente hacia el trabajo han sido infructuosos... en lugar de ofrecer múltiples opciones, el sistema educativo pretende forzar a los jóvenes a la universidad, pero ésta sólo puede aceptar el 14% de la población... la baja calidad en la educación superior, la poca o nula investigación, los profesionales desactualizados, la tendencia a la formación basada en la transmisión de información y destrezas, producen una débil articulación entre la universidad y el resto del sistema educativo del país”. Esto lleva a que no haya igualdad de oportunidades en la educación superior para los jóvenes que desean cursar una carrera profesional.

En el estudio “Equidad y calidad en la educación superior” (2002), dirigido a brindar algunos elementos que permitan hacer un análisis sobre la inequidad en el sistema de educación superior, se concluye que el estado debe diseñar políticas públicas en educación que logren reducir la desigualdad y promover la justicia social. Así, se hace énfasis en la importancia de orientar esas políticas hacia la educación

superior, por considerar que es en ella donde realmente se induce la movilidad social y la redistribución del ingreso y donde hay mayor dificultad de promover políticas de cambio frente a la desigualdad social en Colombia, dada la acción de distintos grupos de interés que influyen en la acción del estado.

Santos (1998, Pág.238) asevera que la universidad tiene que cambiar para poder sobrevivir. La crisis de la universidad está obedeciendo a la crisis de la modernidad; la universidad está perdiendo sus características institucionales y es preciso que se transforme porque la sociedad en general está cambiando de un paradigma moderno a uno posmoderno; si no cambia, perdería sentido como institución en la medida en que el conocimiento está siendo producido en otros ámbitos. Partiendo de esto, la institución aparece como factor asociado a la deserción. Pinzón en el estudio "Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Universidad de los andes" (1992) afirma que los profesores pueden proveer o no condiciones más favorables para el aprendizaje, según la interacción que establezcan con sus alumnos. Es fundamental que el profesor propicie la motivación para aprender, mantenga el interés, ofrezca retroalimentación inmediata, permita el progreso según ritmos personales, evite la frustración y el fracaso excesivos y desarrolle y mantenga una actitud positiva de los estudiantes hacia sí mismos, hacia el maestro y hacia las materias y el proceso educativo. Un estudiante aprenderá más fácilmente conceptos si participa activamente en el proceso y si domina previamente conceptos prerrequisito.

Otra causa importante para considerar, por la cual los estudiantes desertan es porque no encuentran la materialización en el trabajo de su ideal de paso por la universidad. Esto podría ser una manifestación de la "deserción calificada", en la cual el individuo, o bien termina su carrera, o bien toma caminos no necesariamente

irregulares, pero más expeditos con miras a su ingreso al trabajo. Los desertores pueden estar viviendo una situación de desesperanza: Entran en la carrera con una vocación, pero al avanzar se dan cuenta que no se emplearán, lo cual genera un bajo rendimiento académico y actitudes negativas hacia la carrera como hacia la universidad.

En el estudio “La deserción en los programas tecnológicos del sed, 1983 – 1986”, como un factor importante se encontró que los estudiantes entran a cursar una carrera no como una decisión sino como la única posibilidad ofrecida. De la misma manera, Cordrey (1986), afirma a partir de sus investigaciones que los estudiantes que no tienen claras sus motivaciones y objetivos educativos; son propensos a ser estudiantes de alto riesgo, demostrando deficiencias en procesos cognoscitivos; alta necesidad de logro, pero pobre desempeño en las actividades cotidianas y en el área académica y muestran estilos cognoscitivos generalmente no asociados con un alto desempeño institucional académico.

Por los índices actuales de deserción, se puede apreciar tal como lo afirma Arturo Prieto en su trabajo “Indecisión vocacional: Pérdidas y “perdidos” en la educación superior”(Prieto,2002) que, aun cuando los esfuerzos se han iniciado, son muy limitados en su impacto, por lo cual muchos jóvenes están manifestando tendencias vocacionales negativas, de desagrado e inhabilidad en ciertas áreas ocupacionales, o se encuentran indecisos a nivel vocacional, lo cual genera graves consecuencias a nivel clínico y socioeconómico en la medida en que supone una pérdida de tiempo para el joven y una pérdida de dinero en la familia y de recursos del estado, dado que se aplaza la inserción del joven en la vida productiva.

Por otra parte, no se puede desconocer la responsabilidad institucional en el fenómeno de deserción, lo cual conlleva a hacer un serio análisis de los planes de

estudio y políticas académicas en general (sobrecarga académica, falta de claridad en cuanto a formas de evaluación y reglamentación académica) ¿Cómo inciden éstos en la deserción universitaria y que tipo de formación se está dando? ¿Cuál es la responsabilidad de las instituciones educativas en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y por ende en la desmotivación y la repetición de asignaturas? ¿Estas causas provocan la desvinculación gradual del estudiante?

En el estudio “Medición de enfoques de estudio, estilos de aprendizaje y percepciones de la enseñanza en la facultad de ciencias humanas de la universidad Nacional” (Puentes, Martha, 1991) se afirma que el bajo rendimiento se considera un problema porque produce una prolongación de la estadía en la universidad, con el consecuente aumento de costos. Además el estudiante se ve afectado en su autoestima, se desorienta vocacional y personalmente y vive conflictos familiares, situación que puede culminar en deserción.

También relacionado con estos aspectos académicos se encuentra la rigidez curricular y la alta intensidad horaria presencial que impide a los estudiantes que combinen el estudio con el trabajo y si se tiene en cuenta que cada vez es más frecuente y necesario realizar las actividades laborales y académicas simultáneamente, no se puede negar que éste es un factor que pone en riesgo la culminación de los estudios.

Las obligaciones personales, familiares y de hogar de algunos estudiantes entran en competencia con las prioridades académicas desembocando, por lo general, en un detrimento de las segundas sobre las primeras, lo cual se manifiesta en aplazamientos de semestres, cancelación de asignaturas e inscripción mínima de materias. Estos factores curriculares denotan elementos de inequidad social, pues excluyen a un sector estudiantil que se ve obligado a abandonar o a aplazar sus

estudios, con lo cual, a mediano y largo plazo, disminuyen sus posibilidades de participación en el mundo laboral y profesional.

Como se puede apreciar, son muchas las razones aducidas por los estudiantes, que generan deserción, entre ellas no se puede descartar el bajo rendimiento. Según pinzón (1991) existen condiciones de la universidad y del estudiante que impiden un aprovechamiento óptimo de la educación impartida. El rendimiento académico se toma como parámetro para medir el aprovechamiento del estudiante tanto en inversión humana como económica, sin embargo, existen condiciones que afectan su proceso de apropiación del conocimiento causando bajo rendimiento académico, entre las cuales se puede mencionar, pobres habilidades de estudio, cuestiones motivacionales, desinterés por el aprendizaje, el análisis y la crítica y actitudes negativas hacia el estudio. Además en esta investigación se encontró, que partiendo del desempeño académico y la calidad de vida y su relación con el perfil académico, las mujeres parecen adaptarse mejor al ambiente universitario ya que su calidad de vida percibida es superior a la de los hombres; que los sujetos se encontraban satisfechos con su estado de ánimo actual, con su capacidad de solución de problemas, con sus actividades extra - académicas y con sus relaciones interpersonales; pero presentaban índices de insatisfacción en los indicadores familia, pareja, laboral e hijos, aunque esto al parecer no tenía incidencia en su rendimiento académico.

Otro factor de mucha importancia en los procesos de deserción es el psicológico, en donde se puede considerar entre muchos otros aspectos la baja autoestima, la automotivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre.

Tampoco se puede desconocer como factor de deserción, la importancia que tiene la adaptación del estudiante a la universidad, carrera e institución y como se da el

paso del colegio a la universidad. Cuando las expectativas individuales chocan contra los preceptos institucionales, puede darse una situación que lleva conscientemente o no a pensar en el retiro. Existe un nuevo estudiante, activo en la construcción de su propio proceso de formación, que se encuentra con un escenario de educación superior basado en la mono-disciplina, en la rigidez curricular, en prácticas pedagógicas y de evaluación limitadas, en planes de estudios demasiado extensos en el que predominan la transmisión de conocimientos y donde se excluye la formación integral. Esto ocasiona un cambio brusco del ambiente del colegio al ambiente de la universidad, adicionado a la preparación deficiente del bachillerato, a la carencia de formación pedagógica por parte de los docentes, a la actitud negativa e irresponsable asumida por los estudiantes en cuanto a su rol y al cambio de metodología respecto al colegio, todos estos aspectos pueden influir en la determinación de la no continuidad y finalización de la carrera escogida.

Con referencia a los hábitos de estudio, y, según la información obtenida en la investigación “Deserción estudiantil en el departamento de química de la universidad pedagógica nacional. Grado y causas” (1981) se llegó a la conclusión que entre las causas que provocan deserción se tiene el desconocimiento por parte del estudiante de hábitos de estudio adecuados que provocan un deficiente rendimiento académico, además, de inadecuados criterios de evaluación, deficiencia en la metodología de la enseñanza, en la orientación vocacional, en la consejería, sumado a un bajo nivel académico de la universidad. Además, de lo anterior no se puede desconocer como influye la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por si mismos y por los docentes y la poca reflexión y auto conocimiento.

Enfoques de la deserción

En el estudio, “El trabajo de los estudiantes y su relación con algunos aspectos demográficos: El caso de la facultad de contaduría y administración, Unam.”, se resalta la clasificación hecha por Tinto (1989), de los enfoques sobre la deserción en cinco categorías:

1. Enfoque Psicológico

Este enfoque trata la deserción desde el comportamiento de los estudiantes, visto como un reflejo de los atributos de los propios estudiantes: mentales, motivacionales y actitudinales. Los modelos psicológicos de la deserción consideran a este fenómeno como reflejo de algún tipo de limitación o debilidad del individuo, quien lleva la responsabilidad en la persistencia o la deserción.

2. Enfoque Social

Esta corriente, hace énfasis en aquellos atributos de los individuos, las instituciones, y la sociedad (como el estrato social) que describen el lugar que ocupan las personas en la jerarquía más amplia de la sociedad.

La hipótesis de la reproducción propuesta por varios autores, sostiene la idea siguiente: los individuos no son responsables de sus logros o fracasos educativos sino es el sistema económico y político quien los determina.

3. Enfoque Económico

Las teorías económicas de la deserción se refieren a los beneficios vinculados a una carrera universitaria, como a los recursos financieros necesarios para cursarla. Indican la importancia de las finanzas individuales y de la ayuda financiera respecto a la retención estudiantil (Iwai y Churchill, 1982). En estas perspectivas el centro se pone en la importancia de la ayuda financiera para reducir la deserción estudiantil.

Si los estudiantes provienen de la clase trabajadora, o de otros medios sociales desfavorecidos, el efecto de los problemas financieros sobre la persistencia y la deserción se acentúa (tinto, 1989). Sin embargo, según este mismo autor, existen pocas evidencias en apoyo a la tesis de que los problemas financieros sean los más importantes para la explicación de las decisiones individuales de persistencia o deserción.

4. Enfoque Organizacional

Estas teorías de la deserción estudiantil se ocupan de la influencia de fuerzas ambientales sobre el comportamiento de los estudiantes; no obstante, en lugar de centrar la atención en agentes sociales o económicos del entorno, la localizan sobre los efectos de la organización de las instituciones de educación superior (la estructura burocrática, el tamaño de la institución, la proporción alumnos/profesores, y los recursos y objetivos institucionales.).

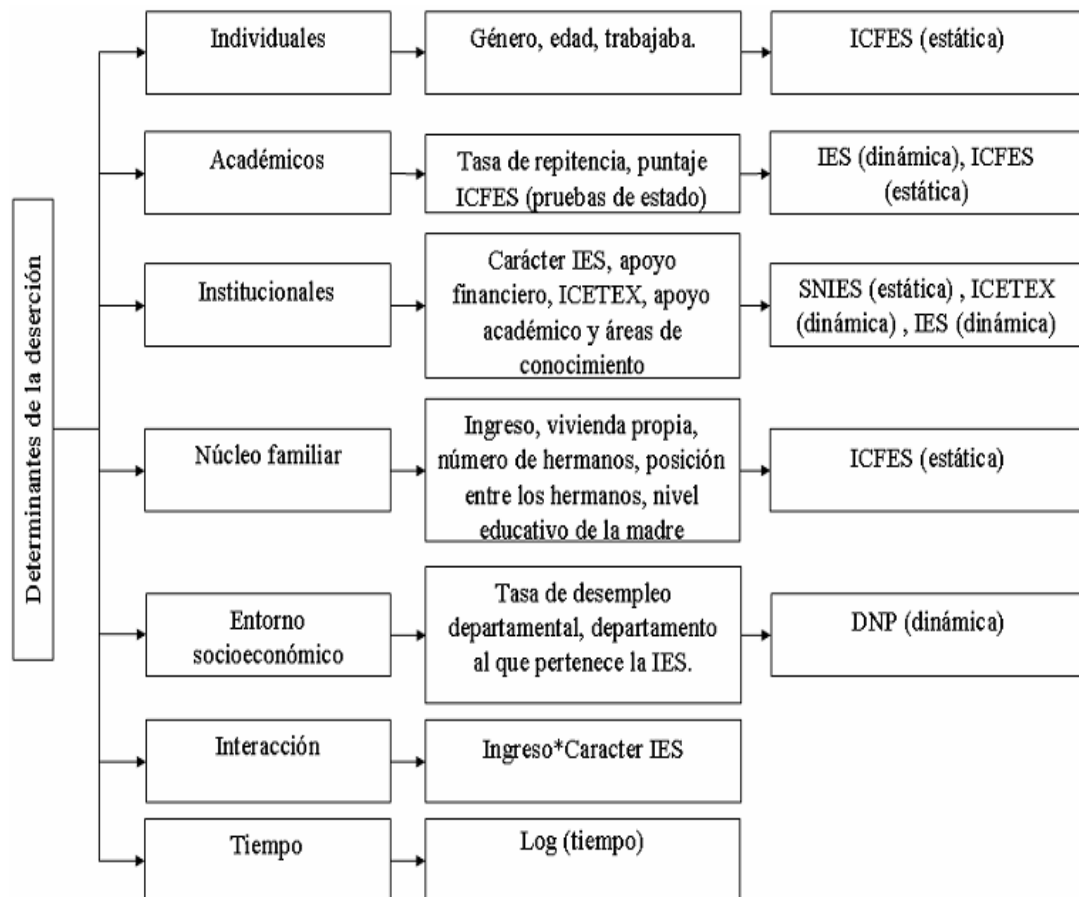
5. Enfoque Interaccionista

Según esta perspectiva, se visualiza el comportamiento de los estudiantes como el reflejo de atributos tanto individuales como organizacionales y representan un punto de vista dinámico e interactivo de la experiencia estudiantil. De esta manera, el enfoque social y la postura reproduccionista, están ligadas directamente con este enfoque, en el sentido de la situación laboral de los estudiantes.

Factores que influyen en la deserción universitaria

La metodología a seguir en algunas investigaciones sobre el tema, tienden a concentrarse en factores relativos al rendimiento académico, no comparan grupos de "desertores" con grupos de "persistentes" y se aborda el fenómeno cuando ya ha sucedido y no cuando se está dando el proceso de toma de decisiones. Por lo cual, Londoño (2000); afirma que es importante el seguimiento que se debe hacer al

estudiante desde el momento de su ingreso a la institución, ya que él llega con una serie de expectativas que en principio espera encontrar en el entorno estudiantil para el desarrollo de su empresa y después ese entorno se convierte en el cómplice de la idea de desertar al ambicioso proyecto.



(Spadies sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior)

Teniendo en cuenta las “determinantes de la deserción”, analizadas en el Spadies, entre los factores potenciales determinantes de la deserción se tiene:

Factores individuales: es el factor relacionado con la vida personal del individuo, entre las variables relacionadas se tienen la edad, género, estado civil,

calamidad doméstica, integración social, expectativas no satisfechas e incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas.

Factores núcleo familiar: A diferencia de los factores individuales, estos tienen que ver con la situación familiar en la cual se encuentra inmerso el individuo considerando variables como ingreso económico del hogar, tipo de vivienda, número de hermanos, posición entre los hermanos, nivel educativo de la madre.

Factor socioeconómico: En este factor se analizan variables relacionadas con el estrato social, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno familiar y entorno macroeconómico del país.

Factores académicos: Las variables tenidas en cuenta en este factor son la orientación profesional, tipo de colegio de secundaria, rendimiento académico superior, métodos de estudio, calificación en el examen de admisión, tasa de repitencia, insatisfacción con el programa académico y carga académica.

Factores institucionales: Se estudian las variables en donde el actor relevante es la institución como son carácter de la institución, tipo de programa, normatividad académica, becas y formas de financiamiento, recursos universitarios, relaciones con el profesorado y con los demás estudiantes, grado de compromiso con la institución educativa y calidad del programa.

La desconexión entre la secundaria y la universidad, los modelos pedagógicos que no tienen en cuenta las diferencias individuales ni los estilos de aprendizaje, y que necesariamente implican relaciones de poder y cargas ideológicas que tienen impacto en uno u otro sentido en los estudiantes.

Marco conceptual

Deserción

Se define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matricula y esta se presenta cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico; este es a veces un proceso lento que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto quien lo manifiesta en la decisión definitiva. Este abandono, en muchos casos, no sólo es de las aulas de clase, sino también el abandono definitivo de la formación académica; ésta decisión puede ser de tipo personal del sujeto (decisión voluntaria) o un retiro forzoso, donde la universidad lo obliga a dejar sus estudios por asuntos disciplinarios o académicos. Por lo tanto, la deserción se refiere al número de estudiantes que no culminaron el semestre académico o que no se matricularon en el siguiente periodo del año.

Deserción académica: (DA) Cuando es la universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo, la mayoría de veces es por bajo rendimiento académico y constituye la mortalidad académica estudiantil.

Deserción no académica: (DNA) Es el abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la institución. Esta deserción implica un análisis de todo el sistema universitario y de los factores que llevaron al estudiante a tomar dicha determinación. Episodio de deserción: Se entiende a la cancelación de la matrícula de un estudiante, bien sea por decisión de la institución (da) o del alumno mismo (dna). Así, un estudiante, con dos cancelaciones de matrícula en su historia académica genera dos episodios de deserción.

Repitencia: Se refiere al número de veces que el estudiante tenga que repetir asignaturas durante la realización de su carrera o al número de registros en la historia académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito

académico. Esta puede estar referida a todas las actividades académicas de un periodo determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. La repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar.

Reincidente: Estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.

Nivel de deserción: Es el semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente. Para aquellos estudiantes que en el momento de retiro estaban cursando materias de varios semestres, el nivel fue estimado por el semestre al cual se encontraba matriculado.

Semestre de retiro: Son todos los semestres calendario dentro del periodo académico de los cuales desertaron los estudiantes por razones académicas y no académicas.

Estado activo: Se refiere al estudiante que tiene matrícula vigente en cualquier programa académico de pregrado de la institución.

Estado inactivo: Estudiante no vinculado actualmente a la institución

Cohorte: Se refiere al grupo de alumnos que inician sus estudios en un programa educativo al mismo tiempo, es decir, en el mismo periodo escolar (generación).

Rezago: Es cuando un estudiante va retrasado en las asignaturas programadas en el plan de estudios respectivo, no siguiendo la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir, repitencia de cursos.

Desertores: Se considera desertor a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios.

Desertor avanzado: Es aquel individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

Mortalidad estudiantil: Se refiere al abandono del aula por razones estrictamente de índole académica.

Como se dijo anteriormente, el fenómeno de la deserción, es el resultado de todo un proceso, cuya manifestación final es la decisión de retiro del individuo y como fenómeno tiene unas clases, las cuales se interrelacionan entre si:

Tomando como punto de referencia el momento en que se da el abandono existen dos tipos de deserción:

Deserción intrasemestral: Ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados en el transcurso del semestre.

Deserción intersemestral: Es cuando un estudiante finaliza un semestre pero no se matricula en el siguiente.

Tomado como referencia el tiempo en que se da la deserción existen dos tipos:

Parcial: Se refiere al abandono temporal de la actividad académica. (Se presume un regreso)

Total: Se refiere al abandono definitivo de la actividad académica. (El estudiante no vuelve)

Tomando como referencia al espacio de la deserción existen dos tipos:

Deserción institucional: El estudiante abandona la universidad para ingresar a otra.

Deserción del sistema: Abandona el sistema de educación superior definitivamente.

Tomando como referencia la universidad existen dos tipos:

Deserción interna: Se refiere cuando un estudiante se retira de una carrera e ingresa a otra en la misma universidad.

Deserción externa: se retira de la universidad.

Para el objeto del trabajo se tendrá en cuenta la deserción por cohortes y no se hará distinción de la clase de deserción, simplemente se investigarán los factores que

incidieron en el retiro de los estudiantes que abandonaron el programa al cual se matricularon. A los estudiantes que reingresaron no se los tomará como desertores.

Marco contextual

El Departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño, fue creado hace 40 años y en la actualidad uno de los programas de formación para docentes que tiene es:

1. Licenciatura en educación básica: humanidades, con énfasis en Lengua

Castellana e Inglés. Programa que funciona en horario nocturno y tuvo inicialmente una duración de 12 semestres, en la actualidad se redujeron a 10 semestres. Este programa se rige bajo los siguientes principios filosóficos:

Visión

El programa de licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés formará educadores en lengua materna y extranjera con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad, comprometidos con las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales en el contexto regional, nacional e internacional. Esta formación estará perneada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno.

Misión

El programa de licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza y desarrollo de estrategias de aprendizaje de lengua materna y extranjera

con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés prepara profesionales con una alta competencia comunicativa, un dominio teórico pertinente y destrezas didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes.

La acción académica del programa se incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, proceso fundamentado en conceptualización y actividades de la investigación formativa.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

Propósitos

Los propósitos de la licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.
 2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la constitución colombiana.
 3. Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.
- 2. Licenciatura en Inglés – Francés:** El programa funciona en horario diurno y tiene una duración de 10 semestres. Este programa tiene los siguientes principios filosóficos

Visión

El programa de Licenciatura en Inglés-Francés formará educadores en estas lenguas extranjeras con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad, comprometidos con las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales en el contexto regional, nacional e internacional. Esta formación estará perneada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno y a los avances tecnológicos.

Misión

El programa de Licenciatura en Inglés – Francés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza – aprendizaje, de las lenguas extranjeras, con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La Licenciatura en Inglés – Francés prepara profesionales con una competencia comunicativa fluida y eficaz, un dominio teórico pertinente y habilidades y competencias didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes.

La acción académica del programa incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, como proceso fundamentado en la conceptualización y actividades de la investigación tanto formativa como en sentido estricto.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

Propósitos

Los propósitos de la Licenciatura en Inglés – Francés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.

2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la Constitución colombiana.
3. Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.
4. Proporcionar una formación sociocultural, educativa e investigativa que posibilite el análisis de problemas del entorno y su compromiso en la solución de los mismos.

CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS

Tipo de investigación

En coherencia con el objetivo general, la investigación establece los factores asociados que han incidido en la deserción estudiantil definitiva, a través de la voz y argumentación de sus protagonistas (investigación con enfoque cualitativo) factores que se fundamentan en explicaciones de peso (investigación descriptiva y explicativa) que han contribuido a la toma de tales decisiones y a la búsqueda de otros espacios académicos y/o laborales. De esta manera la entrevista y la encuesta específica se constituyen en elementos que permiten recoger la información de una manera Holística y a lo largo de las cohortes establecidas (investigación Holística y diseño no experimental)

A través de este trabajo, se identificó las razones por las cuales los estudiantes de distintos semestres de los programas del departamento de lingüística e idiomas han desertando; de esta forma se pudo determinar el impacto que tiene dentro del ambiente educativo. Además que la investigación puede posteriormente servir como fuente útil para el desarrollo de políticas o de decisiones en materia institucional, que conlleven a una disminución del fenómeno de la deserción estudiantil.

Diseño

Esta investigación sobre deserción estudiantil utilizó un diseño descriptivo con el fin de lograr una visión totalizante del problema, puesto que se registro, se describió y analizó el fenómeno de la deserción en un tiempo (cohorte) y espacio determinado a través de variables que fueron medidas independientemente con el fin de describirlas,

igualmente se las asoció a diversos factores internos y externos que determinan la deserción y se estableció relaciones causa- efecto. Además comprendió varios niveles de análisis: a partir de un diseño no experimental, transaccional exploratorio que tuvo como propósito analizar los factores que están incidiendo en dicha problemática de deserción.

Población

En esta investigación la población estuvo constituida por el universo de estudiantes matriculados en los distintos semestres de los programas, de Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: Lengua Castellana e Inglés y del programa de Inglés - Francés pertenecientes al departamento de lingüística e idiomas de la facultad de ciencias humanas, de la universidad de Nariño.

Muestra

La muestra estuvo compuesta por todos los estudiantes desertores de los diferentes semestres de la licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés que se matricularon a primer semestre en cualquiera de las cohortes establecidas entre el semestre b de 2001 y semestre b de 2006 y que se retiraron del programa sin haber culminado sus estudios.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para obtener información de esta investigación se aplicó la entrevista informal conversacional y encuestas estandarizadas que se manejaron a lo largo del estudio.

Una vez recopilada la información (encuesta y entrevista) los datos fueron categorizados con sus respectivas subcategorías para facilitar el análisis hermenéutico (interpretación) y crítico social (relación estado-social). (Ver anexo 1).

Información secundaria

Se hizo a través de la consulta bibliográfica, mediante la revisión de documentos que se han llevado a cabo a esta problemática.

Se revisó juntamente también fuentes como archivos y demás documentos que permitan la cuantificación de la población desertora.

Información primaria

Se hicieron entrevistas y encuestas principalmente a los estudiantes desertores, éstas constan de preguntas abiertas y cerradas con el fin de propiciar que los estudiantes expresen información fiable de perspectiva personal sobre la deserción universitaria, el lenguaje de cada encuesta y entrevista fue sencillo y de fácil comprensión para el estudiante desertor.

Se realizaron entrevistas de igual forma a estudiantes activos en la carrera, con el fin de complementar y cruzar información recogida con los estudiantes desertores.

Encuesta

La encuesta contiene información acerca de los posibles motivos del abandono académico entre ellos se tienen en cuenta aspectos como: los personales, académicos, económicos e institucionales. Estos son los puntos principales a los que hacen referencia dichas categorías.

Las variables que se contemplan en la encuesta son:

Características personales: para descubrir el perfil de los estudiantes desertores se hacen preguntas respecto a su situación personal, sexo, edad, estado civil, número de hijos, domicilio familiar, domicilio durante el curso, lugar en la familia, situación económica, situación laboral, estrato social, nivel académico de los padres.

Características académicas: modo de acceso a la universidad, orden de preferencia en la elección de la titulación asignada, hábitos de estudio, vocación por la

carrera escogida, créditos aprobados en el momento del abandono, tipo de financiación en los estudios, cursos académicos en los que disfruto de beca.

Formación posterior al abandono de la universidad: tipo de estudios que continúan, de cual se trata y en que universidad estudia.

Opinión sobre la universidad: opinión sobre el entorno y la valoración sobre distintos servicios (biblioteca, sala de estudios, material y medios en las aulas, actividades deportivas)

Principales causas de abandono aducidas por los alumnos.

Para la interpretación de la información se tuvo en cuenta las encuestas y entrevistas, las cuales fueron analizadas a partir de los promedios y porcentajes que se obtuvo del análisis cuantitativo para luego organizar la información y establecer categorías y subcategorías a partir de la información obtenida en las entrevistas (cualitativa) y realizar posteriormente la interpretación de esos datos.

Variables

Dependiente : la deserción estudiantil.

Independiente: los factores que inciden en la deserción

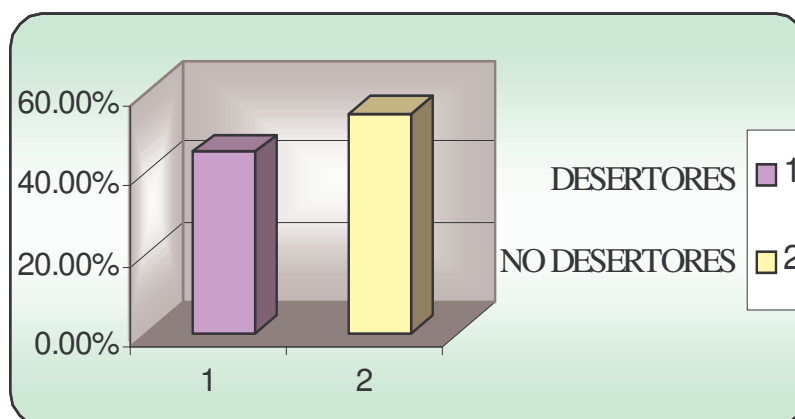
CAPITULO V: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

En el Programa de licenciatura en Ingles Francés, Facultad de Ciencias humanas de la Universidad de Nariño, periodo "B" del 2002, se matricularon 53 estudiantes de los cuales hasta el periodo "B" del 2006, cuando cursaban el noveno semestre, desertaron 24 estudiantes, lo que corresponde a un 45.28% tal como se muestra en la tabla y gráfico número 1:

Tabla N°1. Porcentaje de Deserción de Estudiantes matriculados en la cohorte del periodo A del 2002

ESTUDIANTES MATRICULADOS	DESERTORES	NO DESERTORES
53	24	29
100%	45.28%	54.71%

GRÁFICO No 1



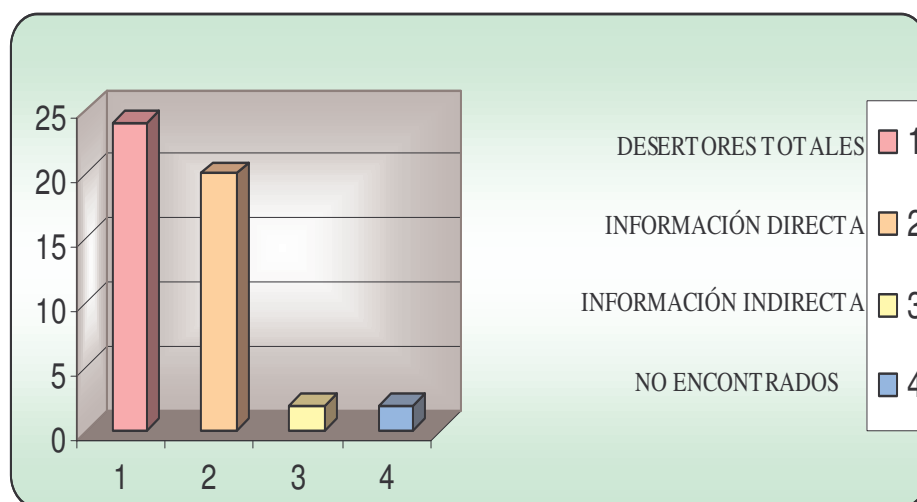
De este número de estudiantes desertores (24), se obtuvo la información de forma directa de 20 de ellos (90.90%) y de dos de ellos de manera indirecta (9.09%); cabe aclarar que estos 22 estudiantes desertores serán el 100% para este análisis ya que fué imposible conseguir los otros dos desertores, tal como se muestra en la tabla numero 2:

Tabla No. 2:

INFORMACION DIRECTA	20	90.90%
INFORMACION INDIRECTA	2	9.09%
TOTAL	22	100%

En el gráfico número 2, se dan a conocer el número de desertores totales, el número de estudiantes encuestados y el número de estudiantes desertores no encontrados.

GRÁFICO No. 2

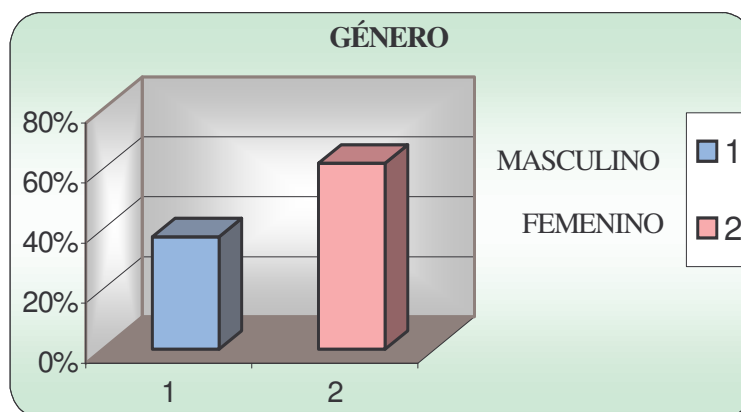


Del número total de desertores se puede afirmar que el índice de deserción se centró en el género femenino más que en el masculino. Se observa un 28.3% de mujeres retiradas frente a un 16.9% de los hombres; Cabe aclarar que de 53 estudiantes matriculados en el primer semestre, el 67.9% corresponde al género femenino (36 mujeres) en contraste con el 32.1% del género masculino (17 hombres); ésta es la razón por la cual el porcentaje de deserción es mayor en las mujeres que en los hombres en esta cohorte.

Tabla N° 3. Porcentaje de estudiantes desertores por géneros.

GÉNERO	MASCULINO	FEMENINO
NÚMERO DE ESTUDIANTES	9	15
PORCENTAJE	38%	62%

GRÁFICO No. 3



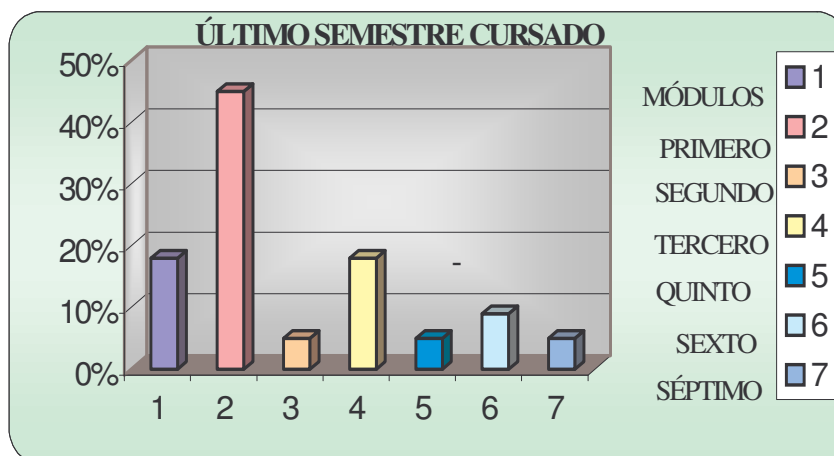
Por otra parte, los porcentajes más significativos de deserción se dieron durante el primer semestre cuando se retiraron 10 estudiantes que corresponde al 45.45% de la totalidad de desertores hasta el semestre B del 2006 y en tercero cuando se retiraron 4 estudiantes que corresponden al 18.18%, mientras que en los demás semestres el porcentaje es mínimo, e incluso nulo (cuarto semestre). En la tabla

número 4 y el gráfico 4, se muestran los porcentajes de deserción dentro de los semestres mencionados:

TABLA No. 4 porcentajes de deserción por semestres.

MÓDULOS	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CINCO	SEIS	SIETE
4	10	1	4	1	3	1
18.18%	45.45%	4.5%	18.18%	4.5%	13.6%	4.5%

GRÁFICO No.4



La información se recolectó, inicialmente, por medio de varias entrevistas practicadas tanto a los estudiantes desertores como a aquellos que aún permanecen en la Institución, seguida de una encuesta, la cual fue dirigida especialmente a los desertores puesto que se requería información específica motivo por el cual tomaron la decisión de retirarse del programa; el tipo de preguntas realizadas fueron tanto de

elección múltiple como abiertas. La encuesta anteriormente nombrada fué dividida en cinco partes tal como se describe a continuación:

1. **INFORMACIÓN PERSONAL:** donde se tuvieron en cuenta las características personales de los estudiantes desertores tales como: el género, la edad, estado civil, estrato socioeconómico entre otros.
2. **INFORMACIÓN FAMILIAR:** con quien vive, tipo de vivienda en el cual reside, ya sea propia, arrendada en anticres, numero de hermanos etc.
3. **INFORMACIÓN ACADÉMICA:** edad cuando ingreso a la carrera, las opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad...
4. **CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE DE LA CARRERA:** dentro de esta parte de la encuesta se enfatizó en cinco factores: Económico-laboral, Familiar, Académico, psicológico e institucionales; que en sí, son el cuerpo del análisis.
5. **IMPLICACIONES DEL RETIRO:** dentro de este punto se da a conocer por parte de los desertores cuales fueron las consecuencias de su retiro y como éste los afectó, además existen tres preguntas abiertas en las cuales el desertor presenta su punto de vista acerca de volver al programa, sus expectativas y sus sugerencias para frenar la deserción universitaria.

Para la realización de ésta encuesta, en primera instancia se localizó a los desertores vía telefónica para posteriormente conseguir una cita cara a cara que permita dar la información apropiada y resolver dudas acerca de cualquier punto de la encuesta. Sin embargo se debe aclarar que a varios desertores se les practicó la

encuesta y la entrevista por teléfono debido al cambio de ciudad (6 estudiantes, 27.27%); los otros 16 estudiantes (72.72%) facilitaron la información de manera directa, es decir personalmente.

Tabla No. 5 Forma de recolección de la información

FORMA DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	DESERTORES	POCENTAJE
PERSONAL	16	72.72%
VIA TELEFÓNICA	6	27.27%

ANÁLISIS DE INFORMACIÓN:

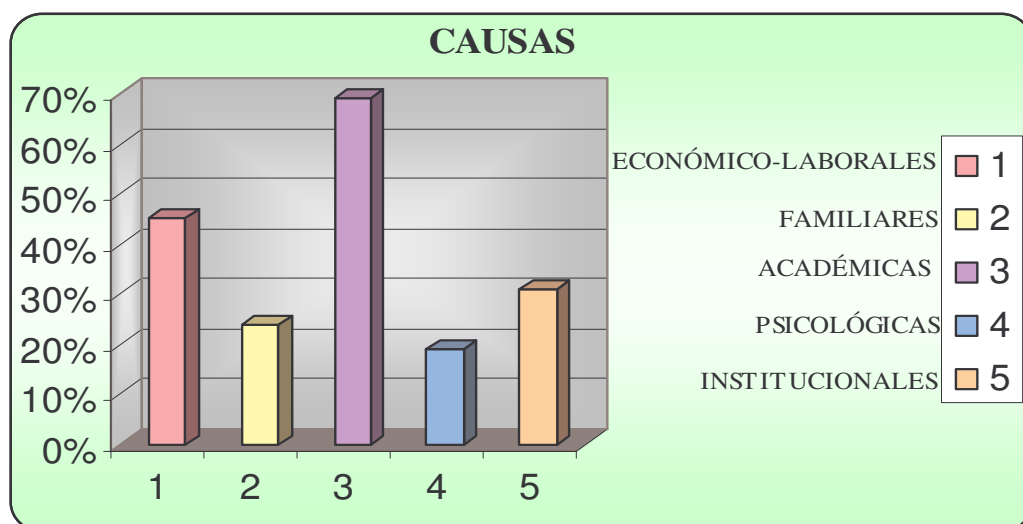
Dentro de la cohorte 2002, de la Licenciatura en Inglés - Francés de la Universidad de Nariño, se puede afirmar que existen varios factores por los cuales los estudiantes tomaron la decisión de desertar, entre ellos están: académicos, económico - laborales, institucionales, familiares y psicológicos, los que sirvieron como referencia a la hora de realizar la encuesta. En este orden de ideas, se analizará cada factor de acuerdo a su relevancia o importancia teniendo en cuenta los porcentajes mas elevados.

En la tabla número 6 y el gráfico 5, se muestran los porcentajes que, según la información dada por los desertores, constituyen los factores predominantes que llevaron a los estudiantes a tomar la decisión de abandonar sus estudios universitarios.

Tabla No. 6. Porcentajes de los factores asociados a la deserción en la Licenciatura de Inglés - Francés de la Universidad de Nariño durante la cohorte del semestre B del 2002.

ECONÓMICO - LABORALES	FAMILIARES	ACADÉMICOS	PSICOLÓGICOS	INSTITUCIONALES
45%	24%	69%	19%	31%

GRÁFICO No. 5



Es necesario resaltar que para varios de los estudiantes no hubo una sola causa de deserción, por lo que seleccionaron más de una opción, razón por la cual en ésta y en otras tablas el porcentaje supera al 100%.

FACTORES DE DESERCIÓN DE LA COHORTE 2002 PERIODO "B".**FACTOR ACADÉMICO:**

En el aspecto académico de la encuesta, se proporcionó a los estudiantes 11 opciones de respuesta de las cuales 10 son de tipo cerrado y 1 de tipo abierto tal como se muestra a continuación:

- a. Conocimientos previos insuficientes
- b. Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera
- c. Duración del plan de estudios
- d. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Francés
- e. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Inglés
- f. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía
- g. Dificultad en las relaciones interpersonales con algún (os) docente (s)
- h. Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional
- i. Programa curricular rígido y poca flexibilidad
- j. Bajo Rendimiento
- k. Otra. Explique

Dentro de este factor, la mayoría de los desertores dieron a conocer que la principal variable académica por la que decidieron retirarse fue la dificultad con el área

de Francés (27%), también se debe tener en cuenta que existieron otros aspectos académicos que incidieron a la hora de tomar la decisión de desertar, entre ellos están: conocimientos previos insuficientes (9%), carencia vocacional (14%), dificultad con el Inglés (4.9%), dificultad en las relaciones interpersonales con algún docente (4.9%), ingreso a otra carrera (9%).

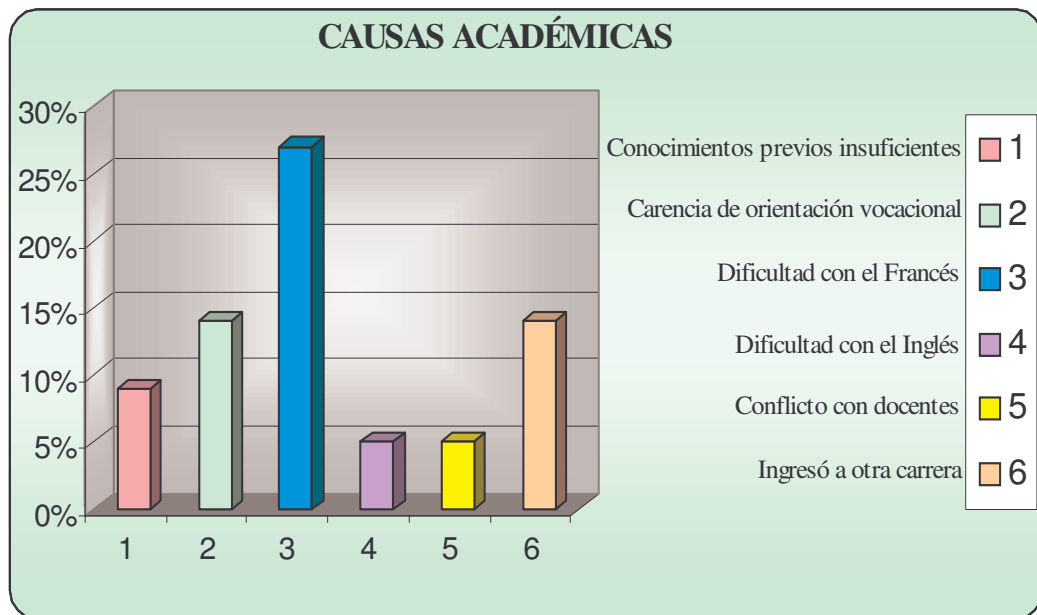
En la tabla número 7, gráfico 6, se muestran los porcentajes de factores académicos relacionados con la deserción dentro de esta cohorte.

Tabla No.7 porcentajes de factores académicos relacionados con la deserción en la cohorte 2002 - 2006 de la licenciatura en Inglés - Francés de la Universidad de Nariño.

CONOCIMIENTOS PREVIOS INSUFICIENTES	CARENCIA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL	DIFICULTAD CON EL FRANCÉS	DIFICULTAD CON EL INGLÉS	RELACIONES INTERPERSONAL ES CON DOCENTES	OTRA CARRERA
9%	14%	27%	4.9%	4.9%	14%

En el siguiente gráfico, se muestran solamente seis opciones de respuesta de las 11 anteriormente nombradas; cinco de éstas forman parte de las opciones de tipo cerrado, mientras que la sexta es la opción abierta (k. otra, explique), la cual tuvo una puesta en común que fué el ingreso a otra carrera (14%).

GRÁFICO No. 6



Como podemos observar en la tabla y gráfico anterior, la variable que más incidió en el factor académico fué la dificultad con el Francés (27%). Esto lo podemos corroborar con las respuestas brindadas por los estudiantes desertores en el numeral 3.5 de la encuesta ¿Porqué decidió escoger ésta carrera? Puesto que la mayoría de ellos opinaron haber ingresado porque tenían un gusto particular por el Inglés (45.5%) dejando en un segundo plano el Francés; y de igual manera, ellos lo afirmaron en la entrevista así:

- La verdad a mí siempre me gustó el Inglés y pensé que aprender francés sería "chévere", pero al transcurrir el tiempo me dí cuenta que no era hábil para ese idioma.

- Me gustaba solamente el Inglés, y el Francés se me complicó por la rigidez de las materias.

Esta situación ocasionó a la vez un promedio de notas bajas con respecto a las materias relacionadas con este idioma (Francés), como se muestra en la tabla número 8:

Tabla No. 8: Promedio de notas en Francés

MATERIA	# DESERTORES CON NOTAS MENORES A 3.0	%
FRANCAIS : COMMUNICATION	11	45.8%
PHONETIQUE DU FRANCAIS	4	16.6%

Para el análisis de la tabla anterior, se tomó como el 100% los 24 desertores, ya que se pudo obtener el registro de notas de todos los desertores a través de la oficina de Registro Académico (OCARA). Además, 4 de los desertores nunca asistieron a clases cumpliendo únicamente con los requisitos previos exigidos por la universidad (módulos) lo que los llevó a no tener notas superiores a cero.

El bajo rendimiento académico dentro de este grupo de desertores se presentó en la parte comunicativa del francés con 11 estudiantes (45.8%), siendo este un problema que les afectó de manera decisiva para tomar la determinación de retirarse; además no se debe olvidar que los desertores no habían tenido contacto con las estructuras de este nuevo idioma de una forma tan exigente, lo que implica que ellos

carecían de conocimientos previos debido a que en el colegio únicamente aprendieron inglés; detengámonos un momento a pensar que los colegios tanto públicos como privados, dentro de nuestro departamento, tienen en su P.E.I. (Proyecto Educativo Institucional) solamente al área de inglés como lengua extranjera, entonces La falta de conocimientos previos (9%), también jugó un papel importante al decidir retirarse del programa.

Aunque hay posiciones encontradas en cuanto a la influencia del rendimiento académico en la decisión de desertar, ésta es una variable que aparece continuamente reportada como causal de deserción e inclusive se la ha relacionado con la investigación psicológica en donde se ha mostrado que el interés por una carrera genera un incremento en las expectativas de éxito en el rendimiento académico, en tanto que una actitud negativa hacia la carrera está asociada con falta de expectativas de auto eficacia y bajo rendimiento académico, generando sentimientos de fracaso y frustración vocacional. De este modo, los problemas de rendimiento académico pueden causar abandono en la medida en que se encuentran relacionados con dificultades vocacionales y motivacionales más que con deficiencias de orden intelectual o cognoscitivo. (Documento ICFES, el estado del arte. 2002)

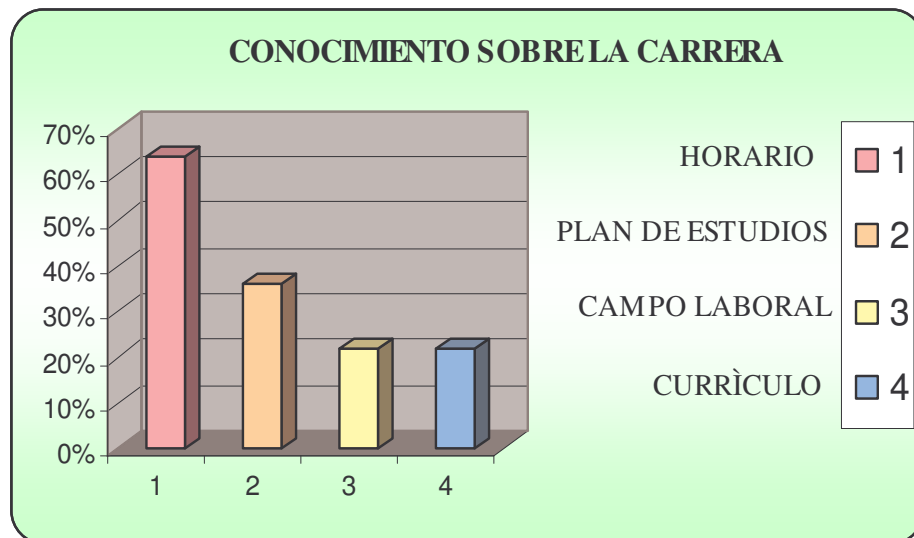
Continuando con este orden de ideas, podemos nombrar la segunda variable, dentro del factor académico, por el cual los estudiantes decidieron retirarse: la falta de orientación vocacional (19%). Aquí es importante nombrar que los estudiantes en la secundaria no reciben una adecuada orientación a la hora de escoger una carrera profesional. En muchas ocasiones los estudiantes ingresan a los programas sin conocer nada acerca de ellos, o conocen algunos aspectos y no tienen en cuenta, por ejemplo, el

plan de estudios, el currículo, el horario o el campo laboral donde se desempeña un egresado; esto mismo ocurrió con el grupo de desertores que ingresaron en la cohorte 2002 en la licenciatura en Inglés - Francés, donde solo un 22% (5 estudiantes) conocían el campo laboral en el cual se desempeñarían, otro 22% (5 estudiantes), conocían el currículo, un 36 % (8 estudiantes) conocían el plan de estudios de la carrera y el 64% (14 estudiantes) solo conocían el horario. En la tabla número 9, gráfico 7, se muestran los porcentajes acerca de lo que conocía el estudiante sobre la carrera a la hora de ingresar:

Tabla No. 9 conocimiento de la carrera.

ASPECTOS	PLAN DE ESTUDIOS	CURRÍCULO	HORARIO	CAMPO LABORAL
# DE ESTUDIANTES	8	5	14	5
%	36%	22%	64%	22%

GRÁFICO No 7



Los autores de "Factores que influyen en el ingreso y permanencia de los estudiantes en la Universidad de la Sabana", consideran que tanto el ingreso como la permanencia están en gran medida determinados por la calidad de la orientación vocacional recibida en la secundaria. Sostienen que la elección de carrera representa una proyección del concepto de sí mismo y se ve influenciada por identificaciones tempranas, por grupos primarios de socialización, por rasgos de personalidad, por valores, por la estructura del mundo ocupacional y por la utilidad percibida de la carrera y su prestigio social, por lo cual una elección acertada determina en gran medida la posibilidad de ingreso y posterior permanencia. Atribuyen la deserción universitaria a la carencia de orientación profesional adecuada en asocio con otros factores de índole personal y social. (Franco, Pérez, Palacios, Suárez. 1991).

Dentro de los desertores de la cohorte 2002 de Inglés - Francés, el 14% de ellos eligió la variable académica "ingreso a otra carrera", ya que escogieron el programa de Inglés - Francés como una segunda opción. En el mismo numeral 3.5 de

la encuesta, se dijo por parte de los desertores que la carrera fué elegida como una segunda opción (36.5%) en afirmaciones como:

- "Inicialmente me inscribí a Inglés - Francés, pero opté por la carrera de Biología que era mi primera opción".
- "Me inscribí en la carrera de Ingles - Francés y Derecho, salí en ambas pero me incliné por Derecho porque Ingles - Francés era mi segunda opción.

A pesar que la universidad de Nariño realiza la feria de universidades donde se muestran las carreras con su debida información, los estudiantes aún no se concientizan sobre el carácter público de la universidad y el hecho de pensar en las carreras como segunda opción, les quita la oportunidad a otros estudiantes de comenzar con los estudios que realmente quieren ya sea por vocación, interés, o entre otros

.

En cuanto a las variables: dificultad con el Inglés (4.5%) y dificultad en las relaciones interpersonales con docentes (4.5%), los desertores manifestaron por una parte, no tener el nivel adecuado en la materia del Inglés (no entendían nada) a pesar de haber tomado clases desde el colegio (un estudiante), motivo por el cual la desmotivación lo llevó a desertar; lo mismo ocurrió con un estudiante el cual afirmó haber tenido una serie de dificultades con un docente al inicio de la carrera, lo que le impidió continuar con sus estudios normalmente, creando problemas de repitencia de materias en semestres superiores. Si nos detenemos a pensar en lo que un docente significa para un estudiante, nos damos cuenta que éste (docente) influye de manera decisiva en él (estudiante), puesto que éste (docente) tiene la capacidad de crear o

destruir sueños en sus estudiantes. Se afirma que la labor del profesional docente debe estar guiada por un cambio en la concepción de la educación. Debe producirse un cambio en la educación clásica transmisora, en donde la exposición del docente no da paso a la opinión, intereses y necesidades de los estudiantes y en donde el proceso comunicativo e interactivo es nulo ya que la asignación de roles se divide en dos: el profesor único poseedor del conocimiento y el estudiante ignorante del mismo (Pinilla, 1995).

FACTOR ECONÓMICO-LABORAL

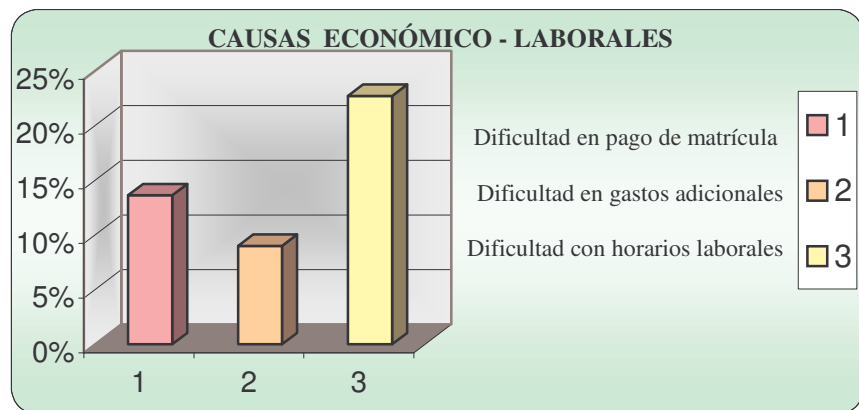
Pasando ahora al ámbito económico laboral, encontramos que éste también fué una causa de deserción en la cohorte 2002 (la segunda más importante), como se puede ver en los resultados mostrados en el gráfico 4 (45%).

Dentro de este factor; la encuesta aplicada a los desertores tomó las siguientes variables:

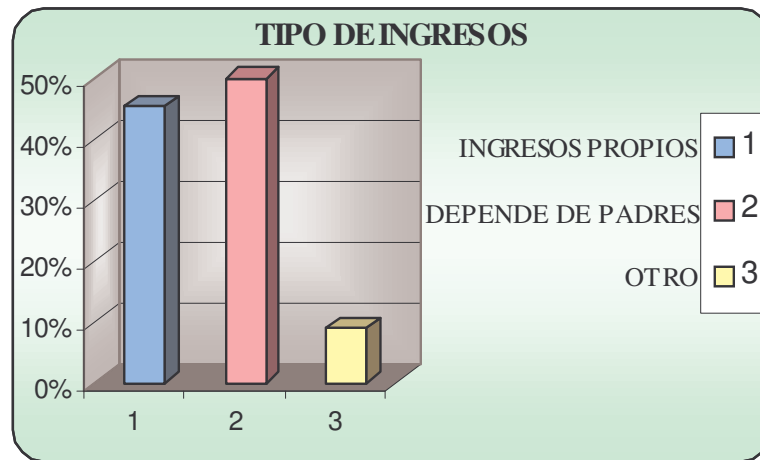
- a. Dificultad para cumplir con el pago de matrícula.
- b. Dificultad para cumplir con los gastos adicionales durante el semestre (transporte, material de estudio etc.)
- c. Dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales.
- d. Otra. Explique. (pregunta abierta)

En el gráfico número 8, se muestran los porcentajes de las variables anteriormente nombradas:

GRÁFICO 8



Tal como se muestra en el gráfico número 8, la variable más elegida, dentro del factor económico - laboral, por parte de los desertores fué la dificultad con los horarios (23%), esto demuestra que varios desertores aparte de estudiar tenían que cumplir con un trabajo, convirtiéndoseles en un problema, ya que obedecer a dos obligaciones les ocasionó no poder responder satisfactoriamente en una de las dos (en este caso con la carrera universitaria); el 45% de los desertores, dentro de la encuesta (numeral 1.6 ¿cómo solventa sus necesidades económicas?), Afirmaron tener que conseguir ingresos propios, lo que implicaba trabajar en horarios de estudio, causándoles dificultad para cumplir con sus dos actividades que requerían de un tiempo considerable a la vez. El 9% restante, recibe ingresos de terceros tales como el esposo u otro. (Gráfico 9)

GRÁFICO No. 9

Es importante analizar que el 50% de los desertores dependían económicamente de sus padres, sin embargo los desertores dijeron tener que conseguir ingresos propios porque, a pesar de la ayuda de sus padres, sus gastos adicionales no se solventaban satisfactoriamente; puesto que sus padres poseían ingresos bajos debido a sus ocupaciones, y además los desertores afirmaron que la mayoría de las madres eran amas de casa (68%), lo que indica que los únicos ingresos que llegaban al hogar eran por parte del padre de familia.

En cuanto a las ocupaciones de los padres encontramos profesiones no muy bien remuneradas tales como:

- Comerciante
- Vigilante
- Panadero
- Vendedor
- Obrero, entre otros.

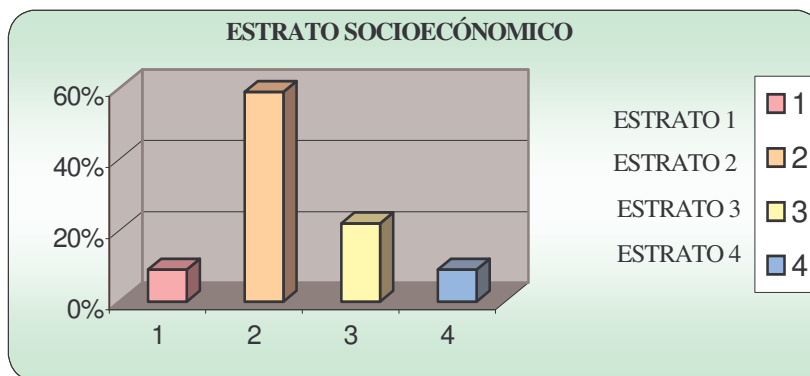
Adicionalmente, un estudiante afirmó que al haber fallecido su padre, él se convirtió en el hombre de la casa teniendo que abandonar sus estudios para sostener a su familia.

Siguiendo esta línea, no debemos olvidar que el 68% de los desertores pertenecen a familias de estratos bajos (estratos 1, 2). En el numeral 1.4 de la encuesta, los desertores dieron a conocer su estrato socioeconómico y solo un 9% de ellos (2 estudiantes) pertenecen al estrato cuatro; mientras que un 22% pertenecen a un estrato medio (estrato tres), tal como se muestra en la tabla 10 y gráfico 10.

Tabla N° 10: Tabla de estrato socioeconómico.

ESTRATO UNO	ESTRATO DOS	ESTRATO TRES	ESTRATO CUATRO
2	13	5	2
9%	59%	22%	9%

GRÁFICO No 10



En el grupo de desertores pertenecientes al estrato cuatro, nos podemos dar cuenta que no carecían de necesidades económicas debido a que sus padres tenían una ocupación la cual les permitía vivir cómodamente; tenemos casos puntuales de padres docentes (padre y madre) 1 estudiante y padres pensionados 1 estudiante, lo que implica que el factor económico - laboral dentro de este 9% de desertores, no incidió para que éstas dos personas se retiren de la carrera; aquí, cabe tener en cuenta la razón por la cual desertaron en afirmaciones como:

- "No me interesaba la carrera, estuve ese semestre esperando entrar a la carrera que realmente deseaba (Fisioterapia, en Popayán)"
- "Aproveche ése semestre para aprender Inglés, pero lo que realmente quería era estudiar Administración de Empresas".

Esto se relaciona con los factores académicos los cuales fueron analizados anteriormente tales como falta de vocación, elección de la carrera por segunda opción, etc.

Con respecto al pago de la matrícula, un porcentaje del 14% (3 estudiantes) sostuvieron haber tenido problemas económicos a la hora de cancelar la totalidad de la matrícula; y es que en realidad, la mayoría de veces sucede que los estudiantes no se informan de los beneficios académicos, de salud, económicos etc. Que brinda la Universidad de Nariño, razón por lo cual los lleva a tomar la decisión de desertar. En este caso los estudiantes sostuvieron no haber tenido la información sobre el pago por cuotas en la liquidación, ni mucho menos de los descuentos que la universidad brinda a los estudiantes de bajos recursos.

FACTOR INSTITUCIONAL.

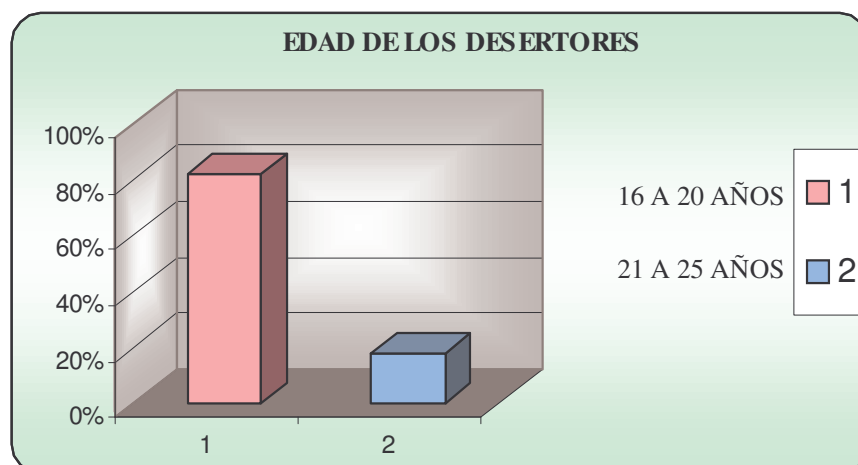
Continuando con los factores que incidieron a la hora de desertar en la cohorte 2002 de la licenciatura en Inglés - Francés, nos encontramos con el factor institucional, el cual en la encuesta se lo dividió con las siguientes variables así:

- a. El sistema académico universitario (horarios, criterio de evaluación, etc.)
- b. Conflictos vividos con docente (s) y/o estudiante (s)
- c. Le gustaba la carrera, pero no la universidad (planta física, lugar)
- d. Desconocimiento del estatuto estudiantil en cuanto a pérdida de asignaturas, cancelación de materias/semestre, pérdida del semestre

- e. Desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de servicio de bienestar universitario (becas de alimentación, becas de vivienda, descuentos en matrícula, ayuda psicológica, servicios en salud, etc.)
- f. Otra. Explique (pregunta abierta)

La desorientación institucional fué una causa para que los estudiantes desertaran, Cárdenas (1996), considera que la deserción es atribuible al cambio brusco del ambiente del colegio al ambiente de la universidad, a la preparación deficiente del bachillerato, a la carencia de formación pedagógica por parte de los docentes, a la actitud negativa e irresponsable asumida por los estudiantes en cuanto a su rol y al cambio de metodología respecto al colegio. Cuando los desertores ingresaron al programa, el 73% (16 estudiantes) apenas habían terminado su bachillerato, lo que implicó tener otro tipo de hábito de estudio, diferente al encontrado en la universidad el cual es basado en: la autonomía universitaria, manejo de libertad, asistencia libre en algunos casos, responsabilidad individual etc. La mayoría de los desertores dentro de la cohorte 2002, son personas que actualmente están entre los 20 y 30 años, lo que implica que los desertores son jóvenes y que al ingresar a la carrera su edad oscilaba entre los 16 y 20 años. Tal como se muestra en el siguiente gráfico (11).

GRÁFICO No 11



El 31% de desertores eligió el factor institucional, y la variable con más alto índice de elección fué el sistema académico universitario (22%). Los desertores al ver que el programa era diurno se enfrentaron con una dificultad, debido a que se les cruzaba los horarios laborales con los institucionales. Al no cumplir con el horario establecido y faltar a clases, los desertores no tenían claros los procesos de evaluación establecidos por los docentes en las asignaturas; muchas veces los docentes daban un lapso de 15 minutos para esperar a los estudiantes, después de esto era imposible ingresar al salón por lo cual los desertores en varias ocasiones dijeron no haber sabido cuales fueron los porcentajes y la forma de evaluación concretadas en clase, llevándolos a estar desorientados y a merced del profesor en las decisiones que él tome con respecto a ésta situación.

Un desertor sostuvo que la Universidad de Nariño no hizo una correcta divulgación a todos los estudiantes sobre los beneficios que ella presta al cuerpo estudiantil (el desconocimiento de los beneficios estudiantiles (5%)); como es bien sabido, la Universidad de Nariño cuenta con una planta física dividida en varias sedes, ésta situación provoca que gran parte de la información quede concentrada en una sede (principal, Torobajo) y por consiguiente mantener informados a unos estudiantes y desinformados a otros (VIPRI). Debido a la falta de información, muchas veces el estudiante se ve en la obligación de conseguirla por su propia cuenta y se encuentra con situaciones desagradables, por una parte se da cuenta que la ayuda que necesita ya no la ofrece la universidad debido al plazo de caducidad de ella y por otra, la descortesía por parte de algunos miembros del cuerpo administrativo de la sede principal. (Torobajo)

El 5% restante que escogió esta variable, está relacionado con conflictos vividos con un docente y/o estudiantes. Como se dijo antes, (factor académico), los docentes son también una causa para que un estudiante se retire de su carrera debido a la falta de empatía por parte del docente hacia el estudiante o viceversa, además se debe aclarar que muchas veces la apatía entre docente y estudiante provoca que las relaciones se deterioren y empeoren mas con el pasar del tiempo ocasionando disconformidad y conflictos que no benefician a nadie.

FACTOR FAMILIAR

En este factor, los estudiantes eligieron entre éstas opciones:

- a. Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera
- b. Cambio de ciudad
- c. Cambio de estado civil
- d. Paternidad, maternidad
- e. Enfermedad
- f. Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.)
- g. Otra. Explique (pregunta abierta)

En este factor, el 14% (3 estudiantes) afirmaron tener que dejar sus estudios por maternidad o paternidad, debido a que se tuvieron que dedicar a sus labores tanto de cuidado del bebé, en el caso de las mujeres, como a trabajar en el caso del hombre, lo que no les permitió continuar con la carrera. Y es que en realidad, el tener que dedicarse al cuidado de un niño requiere de tiempo y de mucha dedicación, es en sí una responsabilidad la cual no se debe dejar atrás. Aunque en la vida diaria nos encontramos con casos donde las madres pagan para que les cuiden a sus hijos en el momento de la ausencia, debemos tener en cuenta que estas personas (los desertores) eran de escasos recursos por lo tanto debían salir a trabajar para darle el sustento a sus hijos.

Una estudiante (5%), afirmó que su motivo para retirarse fue el cambio de ciudad, ya que ella obtuvo cupo en otra universidad (la Universidad del Cauca) para estudiar lo que ella deseaba; nuevamente nos encontramos con que la licenciatura en Inglés - Francés, fué elegida como una segunda opción.

Otro estudiante (5%) afirmó lo siguiente:

"A mí me gustaba la carrera, pero los comentarios de mis amigos sobre ser profesor en un futuro me bajó los ánimos y decidí retirarme para estudiar algo más rentable. (Administración de empresas)" con esta afirmación se puede decir que la influencia de terceros sobre el prestigio de una carrera, influye de alguna manera en la decisión de abandonar un programa académico. (Influencia de terceros)

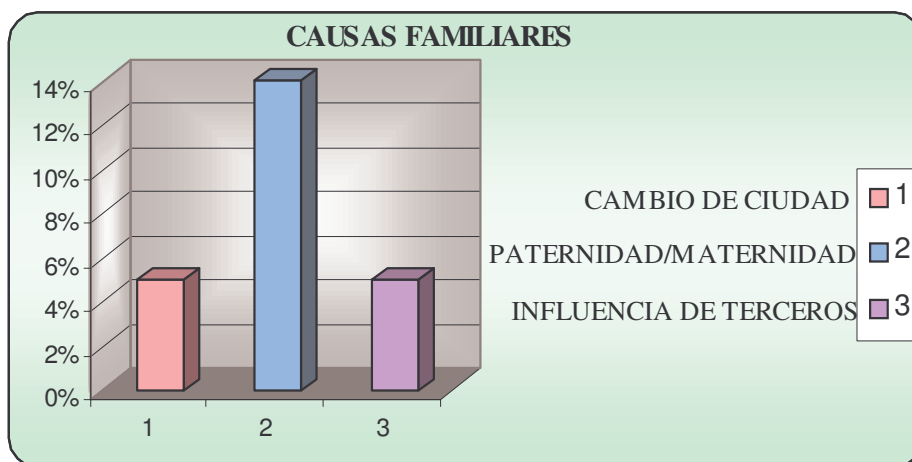
En la tabla número 11, gráfico 12 se muestran los porcentajes dentro del factor familiar:

Tabla No. 11 Porcentaje de variables factor familiar.

MOTIVO	NUMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
--------	-----------------------	------------

CAMBIO DE CIUDAD	1	5%
MATERNIDAD, PATERNIDAD	3	14%
INFLUENCIA DE TERCEROS	1	5%

GRÁFICO No. 12



FACTOR PSICOLÓGICO

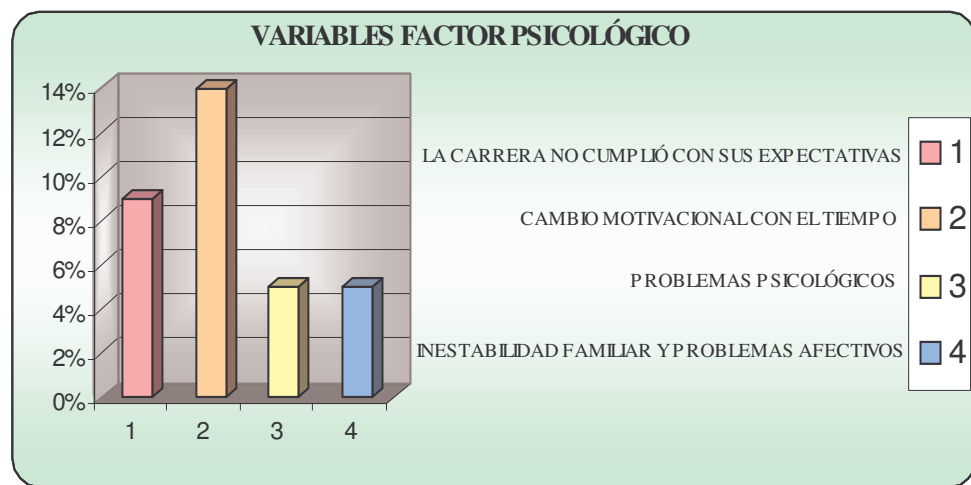
Este factor tuvo una incidencia menor con respecto a los otros factores (19%) en esta cohorte; las variables que fueron presentadas a los desertores como opciones de respuesta son las siguientes:

- La carrera no cumplió con sus expectativas
- Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres
- Adaptación social con sus compañeros
- Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad
- Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc.)

- f. Inestabilidad familiar y problemas afectivos
- g. Otra. Explique (pregunta abierta)

En el siguiente gráfico se muestran los porcentajes en las variables elegidas por algunos desertores (7 estudiantes).

GRÁFICO No 13



Ahora, es importante analizar qué tipo de motivación y expectativas tenían los desertores al ingresar a la carrera; dentro de ellas nos podemos dar cuenta que los desertores tuvieron expectativas acordes a la carrera por ejemplo, en el numeral 3.6 de la encuesta, ¿Qué expectativas tenía al ingresar a la carrera? Los desertores respondieron: ser bilingüe 41% (9 estudiantes), ser docente 22% (5 estudiantes), terminar la carrera 18% (4 estudiantes), viajar 4.5% (1 estudiante) y ninguna 4.5% (1 estudiante). A pesar de todas estas congruencias entre porcentajes, los estudiantes desertores con el transcurrir de los semestres experimentaron situaciones de desencanto o desmotivación, bajo rendimiento académico, falta de vocación, problemas de aprendizaje del nuevo idioma; e inclusive problemas con docentes los

cuales fueron analizados anteriormente, siendo causales para que poco a poco se dieran cuenta que el programa no era lo que ellos deseaban.

Continuando con esta línea, un estudiante dijo:

- “Los problemas que tuve con el profesor (X), me hicieron perder el control. En un tiempo estuve con depresión, estrés y frustración, porque toda esa situación me desanimaba y no me dejaba tranquilo; para continuar con lo que me gusta: la docencia.”

Aquí observamos que el estudiante experimentó problemas de índole psicológicos puesto que el hecho de haber tenido confrontaciones con un docente, marcó de una u otra manera su destino en la carrera.

En cuanto al porcentaje de inestabilidad afectiva, nos encontramos con el caso de una desertora la cual afirmó vivir con su abuela materna porque sus padres no tenían tiempo para ella (los padres de ella eran docentes), por lo tanto se sentía sola ocasionándole conflictos en el ámbito académico y personal. Esto lo podemos relacionar con problemas psicológicos, en donde la depresión, determinó estados de ánimo no acordes a los normales.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Lo que por décadas fue considerado como un fenómeno normal e, incluso, como una muestra de la exigencia de la carrera y de la universidad, hoy se ve como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y las instituciones de educación superior. La deserción universitaria pasó de ser una cifra programada que estaba en los presupuestos de las universidades, a convertirse en un problema que hay que entender para poder combatirlo.

A partir de la recolección y análisis de datos del estudio realizado en la cohorte 2002 de la licenciatura en Inglés - Francés, se puede concluir concluye:

La deserción es un problema que afecta al estudiante, a la universidad, al país y en sí a la sociedad, debido a que conlleva a un sinnúmero de implicaciones tales como: desmotivación, problemas psicológicos, problemas familiares, económicos etc. los cuales afectan de manera directa no solo a nuestra sociedad colombiana sino al mundo entero.

A pesar de las múltiples investigaciones (ver estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. documento sobre estado del arte convenio 107/2002 un-ICFES), el gobierno no ha prestado la atención satisfactoria a este problema que afecta a todas las universidades Colombianas.

La universidad de Nariño, y en especial los profesores y estudiantes del Departamento de Lingüística e Idiomas, han sido los pioneros en preocuparse por realizar estudios sobre este campo (deserción), los cuales fueron presentados el año anterior y complementados con esta investigación divididas en cohortes o periodos académicos en las licenciaturas de Inglés – Castellano e Inglés – Francés.

El objeto de estudio de ésta investigación fue la cohorte 2002 de la licenciatura de Inglés - Francés, la cual arrojó los siguientes datos:

El nivel de deserción en la cohorte 2002 fué del 45.28% tal como se analizó en la tabla y gráfico número 1. Con ello se deduce que el índice de deserción en el programa de licenciatura en Inglés Francés de la universidad de Nariño periodo A del 2002 hasta el B del 2006 está en 1.72% menor con respecto al promedio nacional de deserción nombrado por parte del ICFES (entre 68% y el 47%). (Estudio de la

deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. documento sobre estado del arte convenio 107/2002 un-ICFES)

En esta cohorte el número de matriculados fueron de 53 estudiante de los cuales 36 son mujeres (68%) y 17 hombres (32%), esto demuestra que en ésta cohorte existió un porcentaje mayor de deserción en el género femenino que en el masculino (62% frente al 32%), además, cuando los desertores ingresaron a la carrera, su edad oscilaba entre los 16 y 20 años lo que implicó una serie de dificultades como: de vocación, de elección, de motivación entre otros; adicionalmente los retiros ocurrieron en su mayoría durante los primeros semestres así: en éste caso en el primer y tercer semestre son porcentajes de 45.45% y 18.18% respectivamente.

La deserción dentro de esta cohorte se asoció con factores “académicos” y “no académicos”, “institucionales”, “individuales” y “familiares”, sin embargo, el factor predominante fue el académico (69%). Dentro de este factor, la mayoría de los desertores dieron a conocer que la principal causa académica por la que decidieron retirarse fué la dificultad con el área de Francés (27%) especialmente en la parte comunicativa (45.8%), también se debe tener en cuenta que existieron otros aspectos académicos que incidieron a la hora de tomar la decisión de desertar, entre ellos están: conocimientos previos insuficientes (9%), carencia vocacional (14%), dificultad con el Inglés (4.9%), dificultad en las relaciones interpersonales con algún docente (4.9%), ingreso a otra carrera (9%).

El segundo factor que provocó la deserción en esta cohorte fué el económico laboral con un 45%. Este se asoció con dificultad con horarios laborales ya que los desertores trabajaban al mismo tiempo que estudiaban. Una característica predominante en los desertores fué su estrato socioeconómico (estrato 2), ya que por

esta razón se les dificultaba cumplir con sus gastos adicionales o con el pago de la matrícula, aun teniendo la ayuda económica de sus padres.

El tercer factor influyente en la deserción dentro de esta cohorte fué el institucional (31%) y en él, el sistema académico universitario, el cual se asocia al cambio radical del colegio a la universidad, ya que la mayoría de los desertores habían terminado el bachillerato inmediatamente que ingresaron a la universidad.

Los problemas con docentes y el desconocimiento de los beneficios brindados por la universidad de Nariño, también formaron parte de las causas que llevaron a los estudiantes a tomar la decisión de abandonar los estudios en este programa.

En cuanto al factor familiar, los desertores sostuvieron que las razones de deserción tuvieron que ver con cambio de ciudad junto con paternidad y maternidad e influencia de personas diferentes al núcleo familiar (terceros). Los encuestados dijeron que los nuevos retos y responsabilidades (cuidar un niño, trabajar, estudiar afuera) los obligaron a decidir a retirarse

Y por último, el factor psicológico jugó un papel no menos importante que los otros, pero si tuvo incidencias en la motivación, en la parte psicológica, en las expectativas y en problemas afectivos debido a diversas situaciones tanto con docentes como en el hogar.

Recomendaciones

Es importante que a través de éste estudio, la universidad tome medidas para retener a los estudiantes ya que: "Las estrategias que utilicen las universidades para asegurar la permanencia de sus estudiantes en las aulas, se convertirán en un punto

clave para obtener la certificación de calidad". (Botero viceministro de educación, 2006).

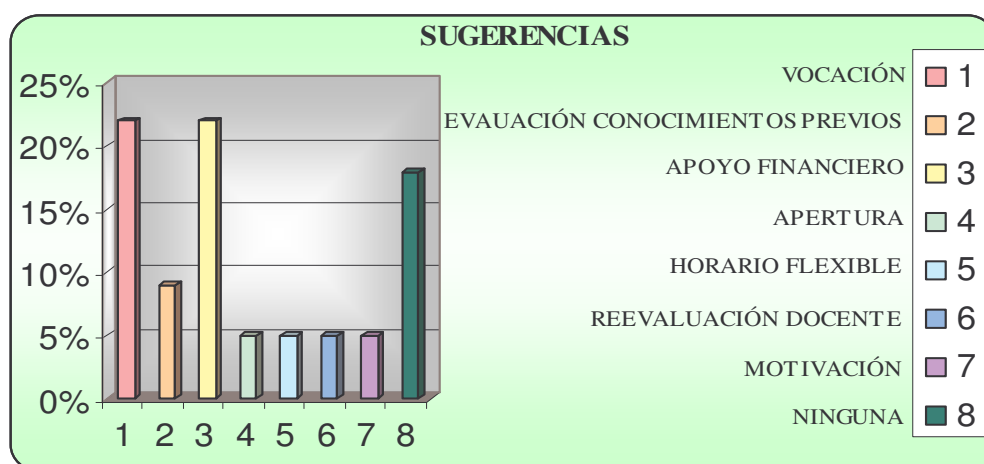
A partir de ello, la universidad debe tener en cuenta los factores relevantes de deserción anteriormente analizados y hacer un seguimiento a los estudiantes con dichas características para tomar medidas que permitan la retención de los estudiantes y así contribuir al mejoramiento del programa y en sí de la universidad en general como en:

Factor académico: mostrándole a los estudiantes de manera clara lo que una carrera ofrece, teniendo en cuenta TODOS los aspectos que ella encierra para así, brindarle al estudiante una orientación específica a la hora de escoger el programa que más se ajusta a su vocación. Es por eso que la universidad, a través de la feria de programas realizada cada año con los estudiantes de grado once de todas las instituciones educativas tanto públicas como privadas, debería concertar con las instituciones educativas, determinar un tiempo (podría ser una hora semanal) para brindar orientación vocacional a los jóvenes que están a punto de graduarse y que no tienen aún claridad sobre que hacer en su futuro.

Igualmente, en el primer semestre, los profesores deberían realizar una evaluación de conocimientos previos del área a aprender para que así, los estudiantes y profesores conozcan fortalezas y debilidades, y hacer una nivelación que les permita a los estudiantes comenzar desde un nivel homogéneo y no hayan sentimientos de frustración o fracaso. Sin embargo, es importante que cada uno de los estudiantes sea responsable y autónomo de su proceso de aprendizaje.

De acuerdo con lo anterior, se tomó en cuenta la opinión de los desertores sobre cómo se podría frenar la deserción en el programa (pregunta abierta numeral 5.4 de la encuesta ¿qué sugiere para frenar la deserción universitaria en el programa?); entre las muchas sugerencias están: la evaluación de conocimientos previos a la hora de ingresar a la carrera, (9%), la apertura de nuevas sedes en otros municipios (4.5%), la flexibilidad en el horario (4.5%), la reevaluación docente (4.5%), la motivación por parte de los profesores a los estudiantes (4.5%); la vocación (22%) y el apoyo financiero (22%). Estas recomendaciones son compatibles con las dos causas principales de deserción, ya que solo un 9% de los desertores sentían vocación al escoger el programa. Y por otro lado al pertenecer a estratos bajos los desertores proponen incrementar el apoyo financiero, sin embargo se debe tener en cuenta que los beneficios universitarios no son conocidos por todos los estudiantes. Ver gráfico 14.

GRÁFICO No. 14



Es importante que las universidades tengan en cuenta todo este tipo de recomendaciones las cuales fueron expuestas por los principales protagonistas de este estudio, para así poder implementar estrategias que le permitan a estudiante estar informado y sobretodo acogido por la universidad.

LISTA DE REFERENCIAS

Basualdo Navarro, Mónica, 1995 “Deserción y repitencia en la educación superior Universitaria en paraguay”. Universidad Columbia del Paraguay.

Caicedo c. Guarino. 2005, junio 20. “Alto porcentaje de deserción universitaria” Colombia el diario la prensa p. 14.

Calderón Díaz, José Humberto. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala.

Calderón, Gloria Patricia, “deserción académica universitaria”. Asociación Colombiana para el avance de las ciencias del comportamiento (Aba).
www.abacolombia.org.co.2003

Cardenas, e. “Estudio de la deserción estudiantil en programas de ingeniería en la universidad nacional de Colombia”. Tesis magíster dirección universitaria, universidad de los andes. 1996

Castaño et al. 2004 “Deserción estudiantil universitaria una aplicación de modelos de duración”. Lecturas de economía, no 60 enero- junio.

Cede, Colombia. “Deserción en las instituciones de educación superior en Colombia”. Universidad de los andes, Bogotá. 2005

Corredor, Marcela. Equidad y calidad en la educación superior. En: revista de economía colombiana y coyuntura política. Abril de 2002.
www.contraloriagen.gov.co/publicaciones/econoweb@/pdfs/289_8politicas_2equidad.pdf

Dane. Fecha del censo 11 de noviembre de 2005 <http://www.dane.gov.co>

Estudio de deserción de la facultad de ingeniería forestal, programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima en el periodo comprendido entre el semestre a de 1995 y el semestre b de 2003

Estudio sobre la deserción en el programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima.

Franco, m. 1991 “Factores que influyen en el ingreso y permanencia de los estudiantes de la universidad de la sabana”. Tesis de pregrado de psicología, universidad de la sabana.

Gallego, Jorge franco. 2007 “Spadies”. Documento del Men.

Govagnoli, p. “Determinantes de la deserción y graduación universitaria utilizando modelos de duración”. Documento de trabajo 37, universidad nacional de la plata.2002
<http://planeacion.udea.edu.co/datamart/glosario.htm> (concepto de deserción)

http://www.members.tripod.com/udo_plc/normasrepitencia (concepto de repitencia)

Icfes. Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Documento sobre estado del arte.

Ley general de educación, ley 30 de 1992, <http://planea.utp.edu.co/secgral/ley30.html>

Men, “Términos de referencia definitivos del Men-40-2006”. Viceministerio de educación superior Colombia. 2006

Rodríguez, María.1992. Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Tesis de pregrado de psicología, universidad de los andes, Bogotá,

Santos, 2003 “Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia”. Ministerio de educación e Icfes

Vinasco Muñoz, Juan Sebastián, “La deserción estudiantil en Colombia”.
<http://poorbuth.appy.com/colombia/node/12015>. 2005

ANEXOS

Anexo 1.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS
LICENCIATURA EN INGLÉS – CASTELLANO

No. Encuesta:

Fecha: ____/____/2007 (dd/mm)

Proyecto de investigación sobre deserción en la Educación Superior

ENCUESTA A ESTUDIANTES RETIRADOS

Le solicitamos muy comedidamente, responder las siguientes preguntas de la manera más objetiva y sincera posibles. La información reviste confidencialidad y será utilizada únicamente para esta investigación.

1. INFORMACIÓN PERSONAL

- 1.1 Género: Masculino ☐ Femenino ☐
- 1.2 Edad: _____
- 1.3 Estado Civil: Soltero ☐ Casado ☐ Unión Libre ☐ Otro ☐ ¿Cuál? _____
- 1.4 Estrato Socio-económico: 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐
- 1.5 Tipo de colegio donde curso sus estudios de básica y media:
Privado ☐ Publico ☐
- 1.6 Como solventa sus necesidades económicas:
Ingresos Propios ☐ Depende de sus padres ☐ Otro ☐ ¿Cuál? _____
- 1.7.Cuál es su ocupación: _____
Ocupación padre: _____
Ocupación madre: _____

2. INFORMACIÓN FAMILIAR

- 2.1 ¿Con quien vive? _____
- 2.2 Tipo de vivienda: Propia ☐ Arrendada ☐ Anticres ☐ Otro ☐ ¿Cuál? : _____
- 2.3 Número de hermanos: _____ posición que ocupa entre ellos _____
- 2.4 Nivel educativo del Padre: _____
- 2.5 Nivel educativo de la Madre: _____
- 2.6 Número de personas que dependen económicamente de usted: _____

3. INFORMACIÓN ACADÉMICA

- 3.1 Edad cuando ingreso a la carrera: _____
- 3.2 Cuales fueron sus opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad:
a) _____
b) _____
- 3.3 Al momento de ingresar a la carrera conocía:
Plan de estudios ☐ Currículo ☐ Horario ☐ campo de trabajo donde se desempeña un egresado ☐
- 3.4Cuál era su situación académica antes de ingresar al programa de Licenciatura en educación Básica con énfasis en Ciencias Humanas, Lengua Castellana e Ingles _____
- 3.5 ¿Porque decidió escoger esta carrera? : _____
- 3.6 Que expectativas tenía al ingresar a la carrera: _____
- 3.7 ¿Cuál fue el último semestre cursado? : _____
- 3.8 Su retiro de la carrera sucedió:
Durante el semestre ☐ Terminó el semestre y no regreso al siguiente ☐

Terminó el semestre pero el reglamento no le permitió matricularse al siguiente ☐
 Otro ☐ ¿Cuál? _____

3.9 A que se dedica actualmente: _____

4. CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE DE LA CARRERA

4.1 ECONÓMICO-LABORALES

- a. Dificultad para cumplir el pago de matrícula ☐
- b. Dificultad para cumplir los gastos adicionales durante el semestre (Transporte, material de estudio, etc.) ☐
- c. Dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales ☐
- d. Otra ☐
 Explique: _____

4.2 FAMILIARES

- a. Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera ☐
- b. Cambio de ciudad ☐
- c. Cambio de estado civil ☐
- d. Paternidad, maternidad ☐
- e. Enfermedad ☐
- f. Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.) ☐
- g. Otra ☐
 Explique _____

4.3 ACADÉMICA

- a. Conocimientos previos insuficientes ☐
- b. Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera ☐
- c. Duración del plan de estudios ☐
- d. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Castellano ☐
- e. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Inglés ☐
- f. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía ☐
- g. Dificultad en las relaciones interpersonales con algún (os) docente (s) ☐
- h. Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional ☐
- i. Programa curricular rígido y poca flexibilidad ☐
- j. Bajo Rendimiento ☐
- k. Otra ☐
 Explique _____

4.4 PSICOLÓGICA

- a. La carrera no cumplió con sus expectativas ☐
- b. Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres ☐
- c. Adaptación social con sus compañeros ☐
- d. Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad ☐

- e. Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc.) ☐
- f. Inestabilidad familiar y problemas afectivos ☐
- g. Otra ☐

Explique _____

4.5 INSTITUCIONALES

- a. El sistema académico universitario (horarios, criterio de evaluación, etc.) ☐
- b. Conflictos vividos con docente (s) y/o estudiante (s) ☐
- c. Le gustaba la carrera, pero no la universidad (planta física, lugar) ☐
- d. Desconocimiento del estatuto estudiantil en cuanto a pérdida de asignaturas, cancelación de materias/semestre, perdida del semestre ☐
- e. Desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de servicio de bienestar universitario (becas de alimentación, becas de vivienda, descuentos en matrícula, ayuda psicológica, servicios en salud, etc.) ☐
- f. Otra ☐

Explique _____

5. IMPLICACIONES DE RETIRO

5.1 Cómo se vio afectado(a) al retirarse de la carrera

- a. Campo familiar ☐
- b. Campo laboral ☐
- c. Auto confianza ☐
- d. Aspecto emocional y aspiraciones ☐
- e. Interés por seguir estudiando ☐
- f. Otra ☐

Explique _____

5.2 Volvería a estudiar al mismo programa: Si ☐ No ☐ En que condiciones:

5.3 Mencione brevemente que expectativas tiene a nivel educativo y como planea hacerlas realidad:

5.4 Que sugiere para frenar la deserción universitaria en el programa:

Espacio exclusivo para ser diligenciado por el encuestador:

Promedio de notas que reporta OCARA: _____

Causa académica de retiro (Sanción por Acuerdo 051 2003, perdida temporal / definitiva, reserva de cupo, traslado, etc.)

La encuesta fue aplicada: cara a cara ☐ telefónicamente ☐ otra _____

Observaciones y anotaciones:

