

FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN  
LA COHORTE 2003 PERIODO B DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN  
INGLÉS-FRANCÉS

Jaime Andrés Portilla  
Juan Carlos Recalde Palacios

Asesora  
Mg. Pilar Londoño

Presentado al departamento de ciencias humanas en cumplimiento parcial de los  
requerimientos para el grado de B.A. en el departamento de lingüística e idiomas de la

Universidad de Nariño

Agosto, 2007

FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN  
LA COHORTE 2003 PERIODO B DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN  
INGLÉS-FRANCÉS

Licenciatura en educación básica con énfasis en:

Humanidades lengua castellana e inglés

Jaime Andrés Portilla

Juan Carlos Recalde Palacios

Universidad de Nariño

Facultad de ciencias humanas

Departamento de lingüística e idiomas

San Juan de Pasto

2007

LISTA DE ACEPTACIONES

NOTAS: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ASESORA: MG. Pilar Londoño

JURADOS: MG. Mauro Gómez

MG. Luís Eduardo Rosero

DEDICATORIA

JUAN CARLOS RECALDE:

Dedico esta investigación a mis hijos que son la fuente de mi esperanza.

JAIME ANDRÉS PORTILLA

Dedico esta investigación a mi esposa Lila Yaguara por ser la compañía de mi vida, y a mi tía por ser mi apoyo desde mi niñez.

AGRADECIMIENTOS

JUAN CARLOS RECALDE:

Agradezco a mis padres Clemencia Palacios y Wilson Recalde por el apoyo que me brindaron y por darme a cada momento toda su confianza y a mi sobrina Valentina por mantener vivo mi corazón de niño.

JAIME ANDRES PORTILLA

Agradezco a mi madre Nelly De La Cruz y a mi tía Aura De La cruz por el apoyo y la confianza que depositaron en mí, y por ayudarme a crecer intelectualmente y como persona.

AGRADECIMIENTO ESPECIAL

Agradecemos a la Magíster Pilar Londoño por su apoyo, ya que sin su ayuda nada de esto hubiera sucedido.

## TABLA DE CONTENIDO

## INTRODUCCIÓN

## CAPÍTULO I: ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO

Tema	5
Título	5
Problema	5
Formulación	5
Descripción	5
Justificación	7
Objetivos	9
General	9
Específicos	9

## CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

Antecedentes	11
Marco legal	13
Marco teórico	17
Marco conceptual	30
Marco contextual	34

## CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS

Tipo de investigación	38
-----------------------	----

Diseño	38
Población	39
Muestra	39
Técnicas e instrumentos de recolección de información	39
Análisis e interpretación de los resultados	41
Variables	41
CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
Resultados	42
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	87
Recomendaciones	88
LISTA DE REFERENCIAS	91

I

TABLA DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta

95

LISTA DE TABLAS

TABLA # 1..... PAG. 43

TABLA # 2..... PAG. 44

TABLA # 2.1.....PAG. 45

TABLA # 3.....PAG. 47

TABLA # 4.....PAG. 49

TABLA # 5.....PAG. 51

TABLA # 6.....PAG. 52

TABLA # 7.....PAG. 55

TABLA # 8.....PAG. 58

TABLA # 9..... PAG. 59

TABLA # 10.....PAG. 61

TABLA # 11.....PAG. 64

TABLA # 12.....PAG. 69

TABLA # 13.....PAG. 71

TABLA # 14.....PAG. 73

TABLA # 15.....PAG. 77

TABLA # 16.....PAG. 78

TABLA # 17.....PAG. 80

TABLA # 18.....PAG. 82

TABLA # 19.....PAG. 83

TABLA # 20..... PAG. 85

LISTA DE GRAFICOS

GRAFICO # 1.....PAG. 44

GRAFICO # 2.....PAG. 44

GRAFICO # 2.1.....PAG. 45

GRAFICO # 3.....PAG. 48

GRAFICO # 4.....PAG. 49

GRAFICO # 5.....PAG. 51

GRAFICO # 6.....PAG. 53

GRAFICO # 7.....PAG. 56

GRAFICO # 8.....PAG. 59

GRAFICO # 9.....PAG. 60

GRAFICO # 10.....PAG. 61

GRAFICO # 11.....PAG. 65

GRAFICO # 12.....PAG. 70

GRAFICO # 13.....PAG. 71

GRAFICO # 14.....PAG. 74

GRAFICO # 15.....PAG. 77

GRAFICO # 16.....PAG. 78

GRAFICO # 17.....PAG. 81

GRAFICO # 18.....PAG. 82

GRAFICO # 19.....PAG. 84

GRAFICO # 20.....PAG. 86

## II

## INTRODUCCIÓN

La educación, en la actualidad se ha convertido en uno de los más importantes factores para el desarrollo social, económico y cultural del país, afectando de forma directa el sistema de vida; debido a que el nivel educativo influye en la obtención de empleos, siendo de carácter obligatorio para ocupar un buen lugar laboral dentro de los establecimientos empresariales.

El Ministerio de Educación Nacional, como organismo regulador de la educación en Colombia, ha implementado diferentes políticas y estrategias para el acceso a la educación, incluyendo reformas para mejorar la calidad y eficiencia en el sistema educativo. Sin embargo, uno de los fenómenos que más ha afectado a la educación en Colombia es la deserción, debido a que ha sido considerada como señala Latiesa (1992) y Sposetti (2000) como proceso de selección y medida de rendimiento académico, siendo vista de manera natural por las instituciones educativas, sin prestarle la preocupación y el interés necesario para disminuirla.

Frente a la crisis del sistema educativo colombiano que ha promovido la deserción, especialmente en la educación superior, el ministerio de educación nacional y varias de las instituciones educativas a nivel superior, han adelantado estudios de deserción partiendo de cifras y llegando hasta factores determinantes del fenómeno.

La Universidad de Nariño, no ajena al fenómeno, a través del departamento de Lingüística e idiomas y éste con sus dos programas: Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés y Licenciatura en inglés – francés, han desarrollado un estudio para detectar los factores que inciden en la deserción, efectuando un seguimiento de los estudiantes matriculados en las cohortes a partir del año 2001 periodo b hasta el año 2006 periodo b.

En la primera etapa, el estudio parte desde la información suministrada por la oficina de registro y control académico (Ocara) de la población matriculada en cada semestre y de los estudiantes desertores totales o parciales, es decir, que en el análisis no se tendrá en cuenta si retornan al programa o hacen cambio de carrera o institución educativa, igualmente el tipo de deserción puede ser intra o extra semestral, simplemente se hará seguimiento a los estudiantes que abandonaron su programa de estudio, haciéndoles entrevistas y encuestas, tanto a ellos como a sus compañeros, que ayudarán a determinar los factores que los llevaron a tomar la decisión de desertar.

En la segunda etapa se analizan los factores que inciden en la deserción para medir el impacto que causa en los estudiantes la decisión de abandonar los estudios y finalmente se concluye con unas recomendaciones que puedan aportar para tomar decisiones de tipo institucional y mejorar la calidad educativa, disminuir la deserción e identificar al posible desertor.

El estudio también servirá como base fundamental para el proceso de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad ante el icfes, proceso al que se suministrará resultados confiables del comportamiento de la deserción forzosa o voluntaria en los dos programas y las causas asociadas.

FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN  
LA COHORTE 2003 PERIODO B DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN  
INGLÉS-FRANCÉS  
(RESUMEN)

ESTA INVESTIGACIÓN, SE ENCAMINÓ A RECOLECTAR INFORMACIÓN POR MEDIO DE ENCUESTAS Y ENTREVISTAS PERSONALES A LOS ESTUDIANTES DESERTORES Y COMPAÑEROS, QUE NOS AYUDE A IDENTIFICAR LOS DIFERENTES FACTORES QUE INCIDIERON EN LOS ESTUDIANTES DE LA COHORTE 2003 PERIODO B DE LA LICENCIATURA EN INGLÉS-FRANCÉS A TOMAR LA DECISIÓN DE ABANDONAR DICHO PROGRAMA, PARA ASÍ SACAR CONCLUSIONES Y REALIZAR ALGUNAS RECOMENDACIONES, PARA DISMINUIR ESTE PROBLEMA. LOS FACTORES QUE MÁS INFLUYERON EN LOS ESTUDIANTES DESERTORES FUERON LOS PSICOLÓGICOS SEGUIDOS POR LOS INSITUTIONALES.

ESTA INVESTIGACIÓN CONTIENE ASPECTOS CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS, YA QUE EN ELLA SE ANALIZÓ LA CALIDAD DE EDUCACIÓN QUE OFREECE LA UNIVERSIDAD, COMO TAMBIÉN SE TUVO EN CUENTA UN NÚMERO DE ESTUDAINTEES COMO OBJETO DE INVESTIGACIÓN, ADEMÁS EL ANALISIS DE DATOS FUE HECHO POR MEDIO DE ESTADÍSTICAS.

FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN  
LA COHORTE 2003 PERIODO B DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN  
INGLÉS-FRANCÉS

(ABSTRACT)

THIS INVESTIGATION, HEADED TO GATHER INFORMATION BY POLLS AND PERSONAL INTERVIEWS TO THE STUDENTS DESERTERS AND PARTNERS, IT HELPS TO IDENTIFY THE DIFFERENT FACTORS THAT IMPACTED IN THE STUDENTS OF THE COHORT 2003 PERIOD B OF THE ENGLISH-FRENCH PROGRAM TO MAKE DECISION OF LEAVING THIS PROGRAM, IN THE WAY TO CREATE CONCLUSIONS AND CARRY OUT SOME RECOMMENDATIONS, TO DIMINISH THIS PROBLEM, THE MAIN FACTOR THAT AFFECT IN THE DESERTOR STUDENTS WAS THE PSICOLOGY FACTORS, FOLLOWING BY THE INSTITUTIONAL FACTORS.

THIS INVESTIGATION CONTAINS QUALITATIVE AND QUANTITATIVE ASPECTS, BECAUSE IN IT, THE QUALITY OF UNIVERSITY'S EDUCATION WAS ANALYZED, AND SOME DESETORS WAS THE OBJECT OF INVESTIGATION, ALSO THE ANALYSIS OF DATA WAS MADE BY A STATISTICAL PROCESS.

## CAPÍTULO I: ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO

Tema: Factores que inciden en la deserción estudiantil

Título: Factores asociados a la deserción estudiantil en los programas de Idiomas de la Universidad de Nariño

Problema

Formulación del problema

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción estudiantil en las Licenciaturas de Inglés – Francés (diurna) y Licenciatura en educación básica y humanidades con énfasis en: Lengua castellana e Inglés (nocturna), pertenecientes al Departamento de Lingüística e idiomas de la Universidad de Nariño?'

Descripción

Lo que por décadas fue considerado como un fenómeno normal e, incluso, como una muestra de la exigencia de la carrera y de la universidad, hoy se observa como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y las instituciones de educación superior. La deserción universitaria pasó de ser una cifra programada que estaba en los presupuestos de las universidades, a convertirse en un problema que hay que entender para poder combatirlo. “si de cada dos estudiantes uno no termina con éxito, estamos siendo ineficientes en todo sentido en el uso de los recursos, de la infraestructura y en los esfuerzos. No basta con haber incrementado el número de estudiantes que presentan el icfes y que ingresan a la educación superior, que pasó del 38% en 2002 al 66% en 2006, si dejamos salir a la mitad”, afirma Javier Botero, Viceministro de Educación.

“En el país la deserción universitaria se ha convertido en un problema estructural de la educación superior, de casi dos estudiantes del primer semestre, uno queda vencido en los procesos académicos. Pocos los llamados a los centros universitarios,

privilegiados quienes logran ascender a la cima de la carrera, el fenómeno se comporta como una derrota, una forma equivocada de ejercer la educación superior” (Jorge Buchelli, publicado en el Espectador).

Ante este desolador panorama que vive la educación en el país, surge la inquietud de trabajar sobre esta problemática que nace de las experiencias vividas por parte de los investigadores con compañeros en los programas de Licenciatura en educación básica en humanidades: lengua castellana e inglés y licenciatura en Inglés - francés ya que en los primeros semestres se inicia con un gran número de estudiantes, promedio de 50 por cada grupo, y desafortunadamente, vemos que en la mayoría de los casos sólo terminan sus estudios la mitad de ellos, presentándose una alta tasa de deserción voluntaria y/o forzada en algunos casos. (Ver cuadro anexo de reporte de deserción por semestres en cada uno de los programas)

Los estudios sobre los factores asociados a la deserción estudiantil, realizados por el Gobierno Nacional y el Ministerio de Educación Nacional, demuestran que son muchas las causas comunes de deserción, las cuales impiden a los estudiantes la culminación normal de los estudios dentro de un programa académico.

La falta de conocimiento de los factores que provocan la deserción, impide el diseño e implementación de acciones de prevención en estudiantes con alto riesgo, razón por la cual, es de vital importancia realizar una investigación en este sentido, para partir de la información que se disponga de los desertores poder emprender estrategias y alternativas válidas que permitan la permanencia del estudiante.

En la universidad de Nariño, a través de su oficina de registro y control académico (Ocara), se lleva un registro y control académico por estudiante, que permite establecer la deserción estudiantil y la permanencia en cada programa, sin embargo, no existen documentos institucionales que dimensionen la magnitud de este fenómeno,

apoyados en verdaderas investigaciones que puedan identificar las causas asociadas a ésta. Lo anterior implica la carencia de estrategias y políticas institucionales orientadas a aumentar la tasa de retención de los estudiantes y la prevención de la deserción, permitiendo mejorar de esta manera la calidad de sus programas académicos, en este caso concreto, los programas del Departamento de Lingüística e Idiomas en las Licenciaturas en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés y la Licenciatura en Inglés – Francés.

#### Justificación

Hoy en día, la educación superior se ha convertido en una necesidad básica de las comunidades que quieren desarrollarse, alcanzar un crecimiento y fortalecer su competitividad. Las personas deben contar con una formación académica y un entrenamiento en habilidades y destrezas que permitan asegurar la estabilidad laboral. Acceder a la educación superior y al conocimiento es actualmente la única oportunidad que tienen los pueblos para salir del subdesarrollo, en este proceso la universidad es mediadora en el fortalecimiento intelectual de las regiones. Sin embargo, durante los últimos años se ha identificado un fenómeno en el cual según el ministerio de educación por lo menos el 52% de los estudiantes colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, la “aterradora cifra” como fue calificada por el ministerio de educación, es una monumental crisis de la educación superior.

Como respuesta a la problemática de la deserción universitaria en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional trabaja a partir del año 2005 en un proyecto denominado “Estrategias para disminuir la deserción superior.”, en el cual se tienen en cuenta investigaciones realizadas por importantes universidades y la incorporación de una herramienta informática que busca recoger la mayor cantidad de datos precisos para responder a esta problemática, que según el Ministerio “Es la única manera de

contrarrestar el fenómeno y darles la oportunidad a los jóvenes, con la colaboración de la universidades, de una formación profesional integral.” (Icfes, 1991-1999)

Por lo anterior, la universidad de Nariño, no debe ser ajena al fenómeno de la deserción estudiantil, debido a que éste aparece, según Osorio y Jaramillo, como indicador de crisis del sistema educativo, por cuanto la eficiencia de tal sistema debiera permitir la retención de sus estudiantes y facilitarles cursar sus actividades curriculares. De esta manera, como primer paso para abordar la problemática de la deserción estudiantil, es necesario identificar, analizar y comprender los factores asociados con este fenómeno para posteriormente diseñar e implementar estrategias propias que permitan contrastarlo.

De ahí nace la inquietud de realizar esta investigación, por el alto grado de deserción que se ha vivenciado en los diferentes semestres. Con ella se busca identificar los factores que inciden en los estudiantes para que tomen la decisión de abandonar sus estudios en el programa de Licenciatura en educación básica en humanidades lengua castellana e Inglés y Licenciatura en Inglés – Francés.

La deserción estudiantil tiene serias consecuencias tanto para los estudiantes como para la universidad, entre estas podemos encontrar sentimientos de frustración para el estudiante, baja eficiencia del sistema de educación superior, dificultades en el cumplimiento de la función social de la educación y pérdida de los recursos financieros estatales, institucionales y familiares.

La importancia de un trabajo de esta índole, para el departamento de Lingüística e idiomas de la universidad de Nariño, radica en la misión social que tienen los programas, de formación de los futuros educadores de nuestro país. Además de suplir la necesidad de una investigación de éste tipo, considerando el interés que tiene el departamento por obtener acreditación de alta calidad para sus dos programas, ya que es

muy importante emprender estudios que permitan conocer las causas de deserción de los estudiantes puesto que el CNA contempla dentro de sus lineamientos para la acreditación, en la Característica no. 7, como un indicador de calidad, lo relacionado con la permanencia estudiantil.

Por otra parte, la presente investigación dará una visión general sobre los factores de la deserción estudiantil, la cual a partir de una información clara y certera brindará la posibilidad de recomendar soluciones a este fenómeno para que no sea visto como parte de la cotidianidad universitaria sino que contribuya potencialmente con los proyectos emprendidos por el Departamento para solucionar el problema.

#### Objetivos

##### General

Identificar los principales factores que inciden en la deserción estudiantil en la Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: lengua castellana e inglés (nocturna) y Licenciatura en Inglés – Francés (diurna), perteneciente al departamento de lingüística e idiomas de la Universidad de Nariño, para proponer recomendaciones que ayuden a retener a los estudiantes en sus programas hasta culminar su carrera.

##### Específicos

Identificar a los estudiantes desertores en cada uno de los cursos de las licenciaturas del Departamento de Lingüística e Idiomas para precisar la población objeto de estudio.

Realizar encuestas y entrevistas a los estudiantes desertores y a aquellos estudiantes que aún permanecen en la carrera con el fin de recolectar la información pertinente para el desarrollo de la investigación.

Analizar los resultados obtenidos para determinar los principales factores que inciden en la deserción.

Formular recomendaciones tendientes a disminuir el problema de deserción estudiantil en los Programas del Departamento.

## CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL

### Antecedentes

Más de la mitad de los estudiantes Colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, todo esto debido a situaciones externas e internas que están alrededor del estudiante, por lo que la deserción estudiantil en la educación superior se convierte en un grave problema del sistema educativo que no es exclusivo de Colombia sino que es un problema que se da en muchos países del mundo, razón por la cual, tanto en Universidades Colombianas como Latinoamericanas se han realizado variadas investigaciones partiendo de diferentes enfoques teóricos y los resultados obtenidos han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria así como diferentes aproximaciones al concepto mismo de deserción, como ejemplo se citan aquí algunos de ellos.

El estudio sobre la Repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala (2003) en el cual se define la deserción como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella.

El Icfes (1991-1999) define la deserción en la educación superior en forma más operativa como “La cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre o año). Se calcula como el balance entre la matrícula total del primer período, menos los egresados del mismo período y más los alumnos reintegrados en el período siguiente, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción.

El estudio sobre deserción en el programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima (2003) La define como el abandono que el alumno hace de su programa antes de su culminación, conforme al reglamento académico, bien sea por razones disciplinarias- denominada deserción académica (da)- o por motivos personales- deserción no académica (dna).

Según las investigaciones “Deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la universidad de Costa Rica” (2005) y “Caracterización de la deserción estudiantil en la universidad nacional de Colombia, sede Medellín” (2006) La deserción es la situación en la cual, un estudiante inicia un programa académico, pero no lo termina.

En la investigación “Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay.”(2004), realizada por Marcelo Boada, se tuvo en cuenta en el concepto de deserción el aspecto ‘Demográfico’ de ser el saldo de diferencias interanuales entre las matriculas de las universidades, una vez incorporadas las altas (ingresos) y las bajas (graduaciones) en un periodo acotado. Esta definición fue desarrollada en la investigación, con base en la funcionalidad para estudios comparativos.

En “Etiología de un sueño o abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos” (1996) y “factores determinantes de la deserción estudiantil en la universidad pedagógica nacional de Colombia, se realiza comparación entre desertores y no desertores” (1999). Se ha definido la deserción como “abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó” y se afirma que el fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial como una forma de deserción potencial.

## Marco legal

Se sostiene que la expansión de la educación superior se transformó a partir de la entrada en vigencia de la Ley 30 de 1992, que dio autonomía a las universidades para crear programas; en ésta se estipulan los derechos, deberes y sanciones que giran alrededor del correcto funcionamiento de las instituciones de educación superior.

Es indispensable conocer primero que la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral (...); y que también es un servicio público cultural inherente a la finalidad social del estado. (Ley 30,1992).

El estado y la constitución, con la presente ley, garantizan la autonomía universitaria y velan por la calidad del servicio educativo a través de la inspección y vigilancia (Ley 30,1992). Además la educación superior se debe desarrollar en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra. Y a su vez formarán parte de este grupo quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas.

Las instituciones de educación superior deben tener en cuenta sus objetivos los cuales de acuerdo a la ley 30 (1992) son:

- a. Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.
- b. Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.
- c. Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura

institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.

d. Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.

e. Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.

f. Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines.

g. Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades.

h. Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogas a nivel internacional.

i. Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica.

Por otra parte, se reconocen como instituciones de educación superior: a las universidades, las instituciones técnicas y tecnológicas que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: la investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

El ministro de educación nacional previo concepto favorable del consejo nacional de educación superior (Cesu), podrá reconocer como universidad, a las instituciones universitarias o escuelas tecnológicas que dentro de un proceso de acreditación demuestren tener: experiencia en investigación científica de alto nivel,

programas académicos y además programas en Ciencias básicas que apoyen los primeros; el gobierno nacional, en el término de seis (6) meses, podrá establecer otros requisitos que se estimen necesarios para los fines del presente artículo. Estos requisitos harán referencia, especialmente, al número de programas, número de docentes, dedicación y formación académica de los mismos e infraestructura.

El ministro de educación nacional, previo concepto favorable del consejo nacional de educación superior (Cesu: Organismo del Gobierno Nacional vinculado al Ministerio de Educación Nacional, con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría) (Art.34, Cesu, 1992) podrá aprobar el funcionamiento de nuevas instituciones de educación superior y determinará el campo o campos de acción en que se puedan desempeñar, su carácter académico y de conformidad con la presente ley cabe agregar que de acuerdo a su origen, las Instituciones de educación superior se clasifican en oficiales y privadas.

Enfatizando en los artículos 28, 29 y 30, que reconocen la autonomía de las Instituciones de la educación superior, se ve el énfasis en los derechos que la universidad posee a la hora de crear, modificar, designar, organizar y desarrollar programas académicos, autoridades académicas y administrativas; definir docentes y admitir estudiantes. Pero también la misma debe establecer regimenes, arbitrarlos y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social. Todo encaminado hacia la búsqueda de la verdad, el ejercicio libre y responsable de la crítica, de la cátedra y del aprendizaje.

Adicionalmente, el Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior (Icfes), que es una entidad adscrita al Ministerio de Educación Nacional, cumple las funciones de: Ejecutar las políticas que en materia de educación superior trace el Gobierno Nacional, ejercer la secretaría técnica del Consejo Nacional de

Educación Superior (Cesu), realizar los estudios de base de la educación superior, estimular la cooperación entre las instituciones de educación superior y de éstas con la comunidad internacional, colaborar con las Instituciones de educación superior para estimular y perfeccionar sus procedimientos de auto evaluación, fomentar la preparación de docentes, investigadores, directivos y administradores de la educación superior, promover el desarrollo de la investigación en las instituciones de educación superior, estimular el desarrollo de las instituciones de educación superior en las regiones, así como su integración y cooperación, homologar y convalidar títulos de estudios cursados en el exterior, definir las pautas sobre la nomenclatura de los programas académicos de educación superior y realizar los exámenes de estado de conformidad con la presente ley.

Por otra parte, en la actualidad se pide a las universidades que se acrediten y que acrediten sus programas, lo cual garantiza a la sociedad que las instituciones, cumplen con altos niveles de calidad y alcanzan sus propósitos y objetivos. Las instituciones deben acogerse a este sistema de manera voluntaria. La acreditación exige a las universidades la realización de procesos de auto evaluación que los lleven a la elaboración de planes de mejoramiento con miras a la excelencia educativa (Ley 30,1992) y uno de los parámetros e indicadores de calidad establecidos como criterio para evaluación es precisamente la retención de estudiantes y la baja deserción de los mismos.

Adicional a lo anterior, es importante resaltar que la ley 30 (art. 117 – 119) tiene estipulado, que las instituciones de educación superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal

administrativo, lo cual generará mejores condiciones que contribuyan a la retención de estudiantes.

Cada institución de educación superior garantizará campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente y destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario.

Si las instituciones de educación superior deben asegurar un bienestar universitario, entonces la deserción universitaria debe pasar de ser una cifra programada en los presupuestos de las universidades, a un fenómeno que hay que entender para poder combatir.

#### Marco teórico

La deserción estudiantil se entiende como el hecho que el número de alumnos matriculados no siga la trayectoria normal de la carrera, debido al abandono que hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios de ella; y el desertor es un sujeto que se ha apartado de las metas que se ha fijado, bien sea por factores intrínsecos o extrínsecos los cuales lo obligan a retirarse de la institución, antes de concluir sus estudios. Esta situación es considerada en la actualidad como un grave problema en el sistema educativo, razón por la cual algunas instituciones han realizado investigaciones en torno al tema.

Como ejemplo de lo anteriormente expresado, se tiene el estudio de la universidad Eafit titulado “Deserción estudiantil en los programas de pregrado” (1995-1998) en el cual se parte de que el fenómeno de la deserción aparece como un indicador de situaciones de crisis en el ámbito educativo y es preocupante independientemente de la magnitud de sus índices, los cuales entre otras cosas, son supremamente altos según lo revelan las cifras presentadas por las entidades reguladoras de la educación nacional,

los cuales demuestran que la deserción no es ninguna mentira, es un problema muy serio, sólo si vemos que el 52% de los estudiantes colombianos que empiezan una carrera universitaria, no la concluyen, pues entre los años 1999 y 2004, solamente el 48% en promedio finalizaron sus estudios.

Se puede deducir de las anteriores cifras que la deserción no es sólo un fenómeno social que pareciera consecuencia del accionar del sistema educativo y de su presupuesto; la deserción vincula e implica, además, una serie de condicionamientos sociales de otra índole. pero ello, si bien se reconoce que el proceso educativo en sí puede favorecer o disminuir el problema, no basta solamente con un mejoramiento o cambio en las acciones educativas, pues el simple hecho de que la deserción exista, cuestiona la calidad de los procesos y programas que ofrecen las instituciones de educación superior, el grado de preparación de sus docentes, las diferencias metodológicas existentes entre los colegios y las universidades, así como la elección acertada de la carrera por parte de los estudiantes. Es por esto que este fenómeno no debe ser abordado solamente desde el punto de vista educativo, sino que debe estar implicado y debe ir acompañado por acciones de todo el sistema político, económico y social, como fenómeno histórico y estructural.

Las investigaciones realizadas han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria. Se observa que la situación económica ha sido un factor determinante en la deserción. en el “estudio del fenómeno de la deserción voluntaria estudiantil de la jornada nocturna en el programa de administración de empresas de la universidad cooperativa seccional santa marta en el período 1986.”, Se afirma que los factores de mayor incidencia en la deserción son la inestabilidad económica, lo cual se corrobora además con noticia emitida por el canal iberoamericano de noticias en su emisión del 20 de agosto del 2006 en el cual se hace alusión a las necesidades que

tienen los jóvenes de encontrar un empleo a más temprana edad y ayudar al sostenimiento de su familia; es así como las escasas oportunidades para obtener una beca estudiantil, no sólo provocan la creación de un “círculo de pobreza” entre los jóvenes universitarios de la región latinoamericana, sino también contribuyen a que nazca una “capa social de frustrados profesionales” con sentimientos de “fracasados”, “desertores” y “empleados de baja remuneración”.

Para reafirmar lo anterior Juan Sebastián Vinasco Muñoz (2000), afirma que la deserción se da principalmente en aquellos muchachos de escasos recursos, que con los sacrificios más grandes, llegan a pisar un establecimiento estudiantil, buscando un futuro prometedor, pensando en llegar a convertirse en unos profesionales. Pero en el transcurso de su carrera, se les presentan muchas adversidades, porque los gastos directos al estudio no se pueden suplir de la mejor manera, y por lo general, se tienen que hacer cargo de otras obligaciones (que normalmente son de carácter monetario), y dejan atrás su vida universitaria.

Si bien es cierto, la situación económica actual del país no es la mejor, el Gobierno ha destinado recursos para evitar la deserción estudiantil en las universidades, como lo demuestra el artículo publicado en el Diario del Sur donde se comunica que “Recursos por 14 mil millones de pesos serán invertidos por el ministerio de educación durante el 2007 para evitar la deserción entre estudiantes de programas de educación superior, técnicos profesionales y tecnológicos, de los niveles 1, 2 y 3 del sisbén. Estos recursos serán invertidos en gastos diferentes al valor de la matrícula, como son los subsidios de sostenimiento, los cuales buscan mantener esta población en el sistema educativo, es decir serán destinados a brindar apoyo en alimentación, transporte y alojamiento, entre otros. Con estos 14 mil millones y otros recursos que se destinarán en 2008, se espera apoyar durante el nuevo cuatrienio a 100 mil estudiantes a nivel

nacional. Esta es una de las medidas con las cuales el ministerio busca disminuir la tasa de deserción universitaria en educación superior, del 48.2 al 40 por ciento en 2010.

Se destaca que para atender esta problemática de deserción el Ministerio de Educación implementó, en 70 Instituciones de educación superior y con la opción de que antes del primer trimestre del dos mil siete se amplió a 120 Instituciones de educación superior, el sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior (Spadies).

El Spadies es una herramienta informática que busca mantener actualizado el diagnóstico de deserción, a través de mediciones, seguimiento a la evolución de sus causas y al impacto o resultados de los programas de becas, tutorías y apoyos financieros, entre otros.

Por otra parte, además del factor económico, se encuentra la carencia de instituciones públicas de educación superior, que permitan ampliar la oferta para estudiantes de bajos recursos, ya que, según lo presentado por Colombia en el instituto para la educación superior en América latina y el Caribe, Iesalc, en septiembre de 2005, en la universidad de Talca, Chile, en el “Seminario Internacional: Rezago y deserción en la educación superior”, bajo el título de “América latina piensa la deserción”, se muestra que nuestro sistema educativo cuenta con 277 Instituciones de educación superior, de las cuales 81 son públicas y 196 privadas. Según el sistema nacional de información de la educación superior, Snies, a 2006 la cobertura es de 26.1%, lo cual equivale a 1.301.728 estudiantes. Al 2004, la deserción se estimó en 49%. Como causas del abandono estudiantil se señalaron: limitaciones económicas y financieras, bajo rendimiento académico, desorientación vocacional y profesional y dificultades para adaptarse al ambiente universitario. Dentro de las estrategias para enfrentar la deserción

están: Consolidación del crédito educativo; implementación de una herramienta de seguimiento del fenómeno por estudiante, y el factor determinante de deserción; identificación y réplica, entre instituciones de educación superior de prácticas o experiencias con resultados significativos en la disminución de la deserción, y promoción de la formación técnica y tecnológica, que por su pertinencia, duración y costos, debe incidir favorablemente en la permanencia.

En el caso específico de Nariño, este cuenta con una población total de 1.531.774 habitantes; y según el estudio de Colciencias (Dane,2005)“Colombia al filo de la oportunidad” concluye que “más del 85% de los jóvenes de la franja de 18 a 25 años no se matricula en las universidades y todos los esfuerzos para convertir la educación media en puente hacia el trabajo han sido infructuosos... en lugar de ofrecer múltiples opciones, el sistema educativo pretende forzar a los jóvenes a la universidad, pero ésta sólo puede aceptar el 14% de la población... la baja calidad en la educación superior, la poca o nula investigación, los profesionales desactualizados, la tendencia a la formación basada en la transmisión de información y destrezas, producen una débil articulación entre la universidad y el resto del sistema educativo del país”. Esto lleva a que no haya igualdad de oportunidades en la educación superior para los jóvenes que desean cursar una carrera profesional.

En el estudio “Equidad y calidad en la educación superior” (2002), dirigido a brindar algunos elementos que permitan hacer un análisis sobre la inequidad en el sistema de educación superior, se concluye que el estado debe diseñar políticas públicas en educación que logren reducir la desigualdad y promover la justicia social. Así, se hace énfasis en la importancia de orientar esas políticas hacia la educación superior, por considerar que es en ella donde realmente se induce la movilidad social y la redistribución del ingreso y donde hay mayor dificultad de promover políticas de

cambio frente a la desigualdad social en Colombia, dada la acción de distintos grupos de interés que influyen en la acción del estado.

Santos (1998, Pág.238) asevera que la universidad tiene que cambiar para poder sobrevivir. La crisis de la universidad está obedeciendo a la crisis de la modernidad; la universidad está perdiendo sus características institucionales y es preciso que se transforme porque la sociedad en general está cambiando de un paradigma moderno a uno posmoderno; si no cambia, perdería sentido como institución en la medida en que el conocimiento está siendo producido en otros ámbitos. Partiendo de esto, la institución aparece como factor asociado a la deserción. Pinzón en el estudio "Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Universidad de los andes" (1992) afirma que los profesores pueden proveer o no condiciones más favorables para el aprendizaje, según la interacción que establezcan con sus alumnos. Es fundamental que el profesor propicie la motivación para aprender, mantenga el interés, ofrezca retroalimentación inmediata, permita el progreso según ritmos personales, evite la frustración y el fracaso excesivos y desarrolle y mantenga una actitud positiva de los estudiantes hacia sí mismos, hacia el maestro y hacia las materias y el proceso educativo. Un estudiante aprenderá más fácilmente conceptos si participa activamente en el proceso y si domina previamente conceptos prerrequisito.

Otra causa importante para considerar, por la cual los estudiantes desertan es porque no encuentran la materialización en el trabajo de su ideal de paso por la universidad. Esto podría ser una manifestación de la "deserción calificada", en la cual el individuo, o bien termina su carrera, o bien toma caminos no necesariamente irregulares, pero más expeditos con miras a su ingreso al trabajo. Los desertores pueden estar viviendo una situación de desesperanza: Entran en la carrera con una vocación,

pero al avanzar se dan cuenta que no se emplearán, lo cual genera un bajo rendimiento académico y actitudes negativas hacia la carrera como hacia la universidad.

En el estudio “La deserción en los programas tecnológicos del sed, 1983 – 1986”, como un factor importante se encontró que los estudiantes entran a cursar una carrera no como una decisión sino como la única posibilidad ofrecida. De la misma manera, Cordrey (1986), afirma a partir de sus investigaciones que los estudiantes que no tienen claras sus motivaciones y objetivos educativos; son propensos a ser estudiantes de alto riesgo, demostrando deficiencias en procesos cognoscitivos; alta necesidad de logro, pero pobre desempeño en las actividades cotidianas y en el área académica y muestran estilos cognoscitivos generalmente no asociados con un alto desempeño institucional académico.

Por los índices actuales de deserción, se puede apreciar tal como lo afirma Arturo Prieto en su trabajo “Indecisión vocacional: Pérdidas y “perdidos” en la educación superior”(Prieto,2002) que, aun cuando los esfuerzos se han iniciado, son muy limitados en su impacto, por lo cual muchos jóvenes están manifestando tendencias vocacionales negativas, de desagrado e inhabilidad en ciertas áreas ocupacionales, o se encuentran indecisos a nivel vocacional, lo cual genera graves consecuencias a nivel clínico y socioeconómico en la medida en que supone una pérdida de tiempo para el joven y una pérdida de dinero en la familia y de recursos del estado, dado que se aplaza la inserción del joven en la vida productiva.

Por otra parte, no se puede desconocer la responsabilidad institucional en el fenómeno de deserción, lo cual conlleva a hacer un serio análisis de los planes de estudio y políticas académicas en general (sobrecarga académica, falta de claridad en cuanto a formas de evaluación y reglamentación académica) ¿Cómo inciden éstos en la deserción universitaria y que tipo de formación se está dando? ¿Cuál es la

responsabilidad de las instituciones educativas en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y por ende en la desmotivación y la repetición de asignaturas? ¿Estas causas provocan la desvinculación gradual del estudiante?

En el estudio “Medición de enfoques de estudio, estilos de aprendizaje y percepciones de la enseñanza en la facultad de ciencias humanas de la universidad Nacional”

(Puentes, Martha, 1991) se afirma que el bajo rendimiento se considera un problema porque produce una prolongación de la estadía en la universidad, con el consecuente aumento de costos. Además el estudiante se ve afectado en su autoestima, se desorienta vocacional y personalmente y vive conflictos familiares, situación que puede culminar en deserción.

También relacionado con estos aspectos académicos se encuentra la rigidez curricular y la alta intensidad horaria presencial que impide a los estudiantes que combinen el estudio con el trabajo y si se tiene en cuenta que cada vez es más frecuente y necesario realizar las actividades laborales y académicas simultáneamente, no se puede negar que éste es un factor que pone en riesgo la culminación de los estudios.

Las obligaciones personales, familiares y de hogar de algunos estudiantes entran en competencia con las prioridades académicas desembocando, por lo general, en un detrimento de las segundas sobre las primeras, lo cual se manifiesta en aplazamientos de semestres, cancelación de asignaturas e inscripción mínima de materias. Estos factores curriculares denotan elementos de inequidad social, pues excluyen a un sector estudiantil que se ve obligado a abandonar o a aplazar sus estudios, con lo cual, a mediano y largo plazo, disminuyen sus posibilidades de participación en el mundo laboral y profesional.

Como se puede apreciar, son muchas las razones aducidas por los estudiantes, que generan deserción, entre ellas no se puede descartar el bajo rendimiento. Según

pinzón (1991) existen condiciones de la universidad y del estudiante que impiden un aprovechamiento óptimo de la educación impartida. El rendimiento académico se toma como parámetro para medir el aprovechamiento del estudiante tanto en inversión humana como económica, sin embargo, existen condiciones que afectan su proceso de apropiación del conocimiento causando bajo rendimiento académico, entre las cuales se puede mencionar, pobres habilidades de estudio, cuestiones motivacionales, desinterés por el aprendizaje, el análisis y la crítica y actitudes negativas hacia el estudio. Además en esta investigación se encontró, que partiendo del desempeño académico y la calidad de vida y su relación con el perfil académico, las mujeres parecen adaptarse mejor al ambiente universitario ya que su calidad de vida percibida es superior a la de los hombres; que los sujetos se encontraban satisfechos con su estado de ánimo actual, con su capacidad de solución de problemas, con sus actividades extra - académicas y con sus relaciones interpersonales; pero presentaban índices de insatisfacción en los indicadores familia, pareja, laboral e hijos, aunque esto al parecer no tenía incidencia en su rendimiento académico.

Otro factor de mucha importancia en los procesos de deserción es el psicológico, en donde se puede considerar entre muchos otros aspectos la baja autoestima, la automotivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre.

Tampoco se puede desconocer como factor de deserción, la importancia que tiene la adaptación del estudiante a la universidad, carrera e institución y como se da el paso del colegio a la universidad. Cuando las expectativas individuales chocan contra los preceptos institucionales, puede darse una situación que lleva conscientemente o no a pensar en el retiro. Existe un nuevo estudiante, activo en la construcción de su propio proceso de formación, que se encuentra con un escenario de educación superior basado

en la mono-disciplina, en la rigidez curricular, en prácticas pedagógicas y de evaluación limitadas, en planes de estudios demasiado extensos en el que predominan la transmisión de conocimientos y donde se excluye la formación integral. Esto ocasiona un cambio brusco del ambiente del colegio al ambiente de la universidad, adicionado a la preparación deficiente del bachillerato, a la carencia de formación pedagógica por parte de los docentes, a la actitud negativa e irresponsable asumida por los estudiantes en cuanto a su rol y al cambio de metodología respecto al colegio, todos estos aspectos pueden influir en la determinación de la no continuidad y finalización de la carrera escogida.

Con referencia a los hábitos de estudio, y, según la información obtenida en la investigación “Deserción estudiantil en el departamento de química de la universidad pedagógica nacional. Grado y causas” (1981) se llegó a la conclusión que entre las causas que provocan deserción se tiene el desconocimiento por parte del estudiante de hábitos de estudio adecuados que provocan un deficiente rendimiento académico, además, de inadecuados criterios de evaluación, deficiencia en la metodología de la enseñanza, en la orientación vocacional, en la consejería, sumado a un bajo nivel académico de la universidad. Además, de lo anterior no se puede desconocer como influye la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por si mismos y por los docentes y la poca reflexión y auto conocimiento.

#### Enfoques de la deserción

En el estudio, “El trabajo de los estudiantes y su relación con algunos aspectos demográficos: El caso de la facultad de contaduría y administración, Unam.”, se resalta la clasificación hecha por Tinto (1989), de los enfoques sobre la deserción en cinco categorías:

### 1. Enfoque Psicológico

Este enfoque trata la deserción desde el comportamiento de los estudiantes, visto como un reflejo de los atributos de los propios estudiantes: mentales, motivacionales y actitudinales. Los modelos psicológicos de la deserción consideran a este fenómeno como reflejo de algún tipo de limitación o debilidad del individuo, quien lleva la responsabilidad en la persistencia o la deserción.

### 2. Enfoque Social

Esta corriente, hace énfasis en aquellos atributos de los individuos, las instituciones, y la sociedad (como el estrato social) que describen el lugar que ocupan las personas en la jerarquía más amplia de la sociedad.

La hipótesis de la reproducción propuesta por varios autores, sostiene la idea siguiente: los individuos no son responsables de sus logros o fracasos educativos sino es el sistema económico y político quien los determina.

### 3. Enfoque Económico

Las teorías económicas de la deserción se refieren a los beneficios vinculados a una carrera universitaria, como a los recursos financieros necesarios para cursarla. Indican la importancia de las finanzas individuales y de la ayuda financiera respecto a la retención estudiantil (Iwai y Churchill, 1982). En estas perspectivas el centro se pone en la importancia de la ayuda financiera para reducir la deserción estudiantil.

Si los estudiantes provienen de la clase trabajadora, o de otros medios sociales desfavorecidos, el efecto de los problemas financieros sobre la persistencia y la deserción se acentúa (Tinto, 1989). Sin embargo, según este mismo autor, existen pocas evidencias en apoyo a la tesis de que los problemas financieros sean los más importantes para la explicación de las decisiones individuales de persistencia o deserción.

#### 4. Enfoque Organizacional

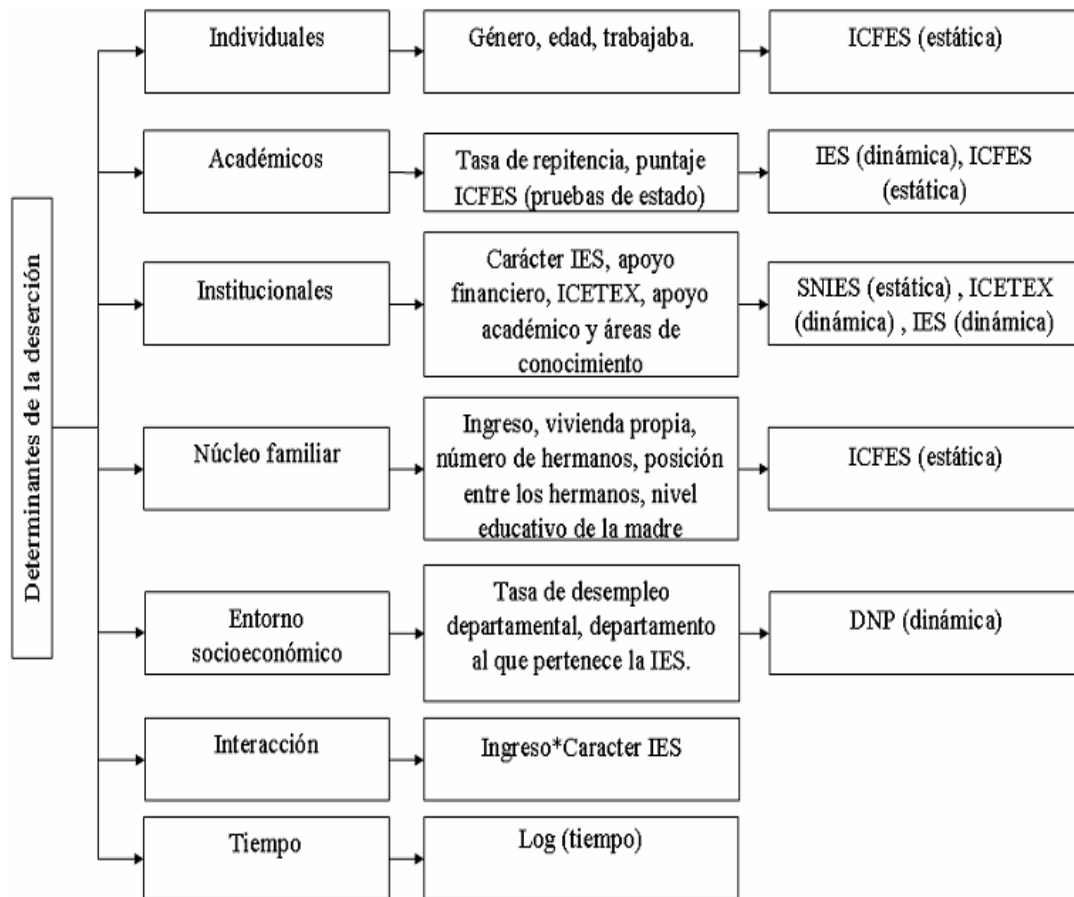
Estas teorías de la deserción estudiantil se ocupan de la influencia de fuerzas ambientales sobre el comportamiento de los estudiantes; no obstante, en lugar de centrar la atención en agentes sociales o económicos del entorno, la localizan sobre los efectos de la organización de las instituciones de educación superior (la estructura burocrática, el tamaño de la institución, la proporción alumnos/profesores, y los recursos y objetivos institucionales.).

#### 5. Enfoque Interaccionista

Según esta perspectiva, se visualiza el comportamiento de los estudiantes como el reflejo de atributos tanto individuales como organizacionales y representan un punto de vista dinámico e interactivo de la experiencia estudiantil. De esta manera, el enfoque social y la postura reproductivista, están ligadas directamente con este enfoque, en el sentido de la situación laboral de los estudiantes.

#### Factores que influyen en la deserción universitaria

La metodología a seguir en algunas investigaciones sobre el tema, tienden a concentrarse en factores relativos al rendimiento académico, no comparan grupos de "desertores" con grupos de "persistentes" y se aborda el fenómeno cuando ya ha sucedido y no cuando se está dando el proceso de toma de decisiones. Por lo cual, Londoño (2000); afirma que es importante el seguimiento que se debe hacer al estudiante desde el momento de su ingreso a la institución, ya que él llega con una serie de expectativas que en principio espera encontrar en el entorno estudiantil para el desarrollo de su empresa y después ese entorno se convierte en el cómplice de la idea de desertar al ambicioso proyecto.



(Spadies sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior)

Teniendo en cuenta las “determinantes de la deserción”, analizadas en el Spadies, entre los factores potenciales determinantes de la deserción se tiene:

**Factores individuales:** es el factor relacionado con la vida personal del individuo, entre las variables relacionadas se tienen la edad, género, estado civil, calamidad doméstica, integración social, expectativas no satisfechas e incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas.

**Factores núcleo familiar:** A diferencia de los factores individuales, estos tienen que ver con la situación familiar en la cual se encuentra inmerso el individuo considerando variables como ingreso económico del hogar, tipo de vivienda, número de hermanos, posición entre los hermanos, nivel educativo de la madre.

Factor socioeconómico: En este factor se analizan variables relacionadas con el estrato social, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno familiar y entorno macroeconómico del país.

Factores académicos: Las variables tenidas en cuenta en este factor son la orientación profesional, tipo de colegio de secundaria, rendimiento académico superior, métodos de estudio, calificación en el examen de admisión, tasa de repitencia, insatisfacción con el programa académico y carga académica.

Factores institucionales: Se estudian las variables en donde el actor relevante es la institución como son carácter de la institución, tipo de programa, normatividad académica, becas y formas de financiamiento, recursos universitarios, relaciones con el profesorado y con los demás estudiantes, grado de compromiso con la institución educativa y calidad del programa.

La desconexión entre la secundaria y la universidad, los modelos pedagógicos que no tienen en cuenta las diferencias individuales ni los estilos de aprendizaje, y que necesariamente implican relaciones de poder y cargas ideológicas que tienen impacto en uno u otro sentido en los estudiantes.

## Marco conceptual

### Deserción

Se define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matricula y esta se presenta cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico; este es a veces un proceso lento que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto quien lo manifiesta en la decisión definitiva. Este abandono, en muchos casos, no sólo es de las aulas de clase, sino también el abandono definitivo de la formación académica; ésta decisión puede ser de

tipo personal del sujeto (decisión voluntaria) o un retiro forzoso, donde la universidad lo obliga a dejar sus estudios por asuntos disciplinarios o académicos. Por lo tanto, la deserción se refiere al número de estudiantes que no culminaron el semestre académico o que no se matricularon en el siguiente periodo del año.

Deserción académica: (DA) Cuando es la universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo, la mayoría de veces es por bajo rendimiento académico y constituye la mortalidad académica estudiantil.

Deserción no académica: (DNA) Es el abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la institución. Esta deserción implica un análisis de todo el sistema universitario y de los factores que llevaron al estudiante a tomar dicha

determinación. Episodio de deserción: Se entiende a la cancelación de la matrícula de un estudiante, bien sea por decisión de la institución (da) o del alumno mismo (dna).

Así, un estudiante, con dos cancelaciones de matrícula en su historia académica genera dos episodios de deserción.

Repitencia: Se refiere al número de veces que el estudiante tenga que repetir asignaturas durante la realización de su carrera o al número de registros en la historia académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. Esta puede estar referida a todas las actividades académicas de un periodo determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. La repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar.

Reincidente: Estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.

Nivel de deserción: Es el semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente. Para aquellos estudiantes que en el

momento de retiro estaban cursando materias de varios semestres, el nivel fue estimado por el semestre al cual se encontraba matriculado.

Semestre de retiro: Son todos los semestres calendario dentro del periodo académico de los cuales desertaron los estudiantes por razones académicas y no académicas.

Estado activo: Se refiere al estudiante que tiene matrícula vigente en cualquier programa académico de pregrado de la institución.

Estado inactivo: Estudiante no vinculado actualmente a la institución

Cohorte: Se refiere al grupo de alumnos que inician sus estudios en un programa educativo al mismo tiempo, es decir, en el mismo periodo escolar (generación).

Rezago: Es cuando un estudiante va retrasado en las asignaturas programadas en el plan de estudios respectivo, no siguiendo la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir, repitencia de cursos.

Desertores: Se considera desertor a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios.

Desertor avanzado: Es aquel individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

Mortalidad estudiantil: Se refiere al abandono del aula por razones estrictamente de índole académica.

Como se dijo anteriormente, el fenómeno de la deserción, es el resultado de todo un proceso, cuya manifestación final es la decisión de retiro del individuo y como fenómeno tiene unas clases, las cuales se interrelacionan entre si:

Tomando como punto de referencia el momento en que se da el abandono existen dos tipos de deserción:

Deserción intrasemestral: Ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados en el transcurso del semestre.

Deserción intersemestral: Es cuando un estudiante finaliza un semestre pero no se matricula en el siguiente.

Tomado como referencia el tiempo en que se da la deserción existen dos tipos:

Parcial: Se refiere al abandono temporal de la actividad académica. (Se presume un regreso)

Total: Se refiere al abandono definitivo de la actividad académica. (El estudiante no vuelve)

Tomando como referencia al espacio de la deserción existen dos tipos:

Deserción institucional: El estudiante abandona la universidad para ingresar a otra.

Deserción del sistema: Abandona el sistema de educación superior definitivamente.

Tomando como referencia la universidad existen dos tipos:

Deserción interna: Se refiere cuando un estudiante se retira de una carrera e ingresa a otra en la misma universidad.

Deserción externa: se retira de la universidad.

Para el objeto del trabajo se tendrá en cuenta la deserción por cohortes y no se hará distinción de la clase de deserción, simplemente se investigarán los factores que incidieron en el retiro de los estudiantes que abandonaron el programa al cual se matricularon. A los estudiantes que reingresaron no se los tomará como desertores.

### Marco contextual

El Departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño, fue creado hace 40 años y en la actualidad uno de los programas de formación para docentes que tiene es:

1. Licenciatura en educación básica: humanidades, con énfasis en Lengua Castellana e Inglés. Programa que funciona en horario nocturno y tuvo inicialmente una duración de 12 semestres, en la actualidad se redujeron a 10 semestres. Este programa se rige bajo los siguientes principios filosóficos:

### Visión

El programa de licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés formará educadores en lengua materna y extranjera con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad, comprometidos con las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales en el contexto regional, nacional e internacional. Esta formación estará perneada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno.

### Misión

El programa de licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza y desarrollo de estrategias de aprendizaje de lengua materna y extranjera con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés prepara profesionales con una alta competencia comunicativa, un dominio teórico pertinente y destrezas didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes.

La acción académica del programa se incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, proceso fundamentado en conceptualización y actividades de la investigación formativa.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

#### Propósitos

Los propósitos de la licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.
2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la constitución colombiana.
3. Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.

2. Licenciatura en Inglés – Francés: El programa funciona en horario diurno y tiene una duración de 10 semestres. Este programa tiene los siguientes principios filosóficos

#### Visión

El programa de Licenciatura en Inglés-Francés formará educadores en estas lenguas extranjeras con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad, comprometidos con las

transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales en el contexto regional, nacional e internacional. Esta formación estará perneada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno y a los avances tecnológicos.

### Misión

El programa de Licenciatura en Inglés – Francés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza – aprendizaje, de las lenguas extranjeras, con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La Licenciatura en Inglés – Francés prepara profesionales con una competencia comunicativa fluida y eficaz, un dominio teórico pertinente y habilidades y competencias didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes.

La acción académica del programa incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, como proceso fundamentado en la conceptualización y actividades de la investigación tanto formativa como en sentido estricto.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

### Propósitos

Los propósitos de la Licenciatura en Inglés – Francés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.
2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la Constitución colombiana.

3. Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.
4. Proporcionar una formación sociocultural, educativa e investigativa que posibilite el análisis de problemas del entorno y su compromiso en la solución de los mismos.

## CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS

## Tipo de investigación

En coherencia con el objetivo general, la investigación establece los factores asociados que han incidido en la deserción estudiantil definitiva, a través de la voz y argumentación de sus protagonistas (investigación con enfoque cualitativo) factores que se fundamentan en explicaciones de peso (investigación descriptiva y explicativa) que han contribuido a la toma de tales decisiones y a la búsqueda de otros espacios académicos y/o laborales. De esta manera la entrevista y la encuesta específica se constituyen en elementos que permiten recoger la información de una manera Holística y a lo largo de las cohortes establecidas (investigación Holística y diseño no experimental)

A través de este trabajo, se identificó las razones por las cuales los estudiantes de distintos semestres de los programas del departamento de lingüística e idiomas han desertando; de esta forma se pudo determinar el impacto que tiene dentro del ambiente educativo. Además que la investigación puede posteriormente servir como fuente útil para el desarrollo de políticas o de decisiones en materia institucional, que conlleven a una disminución del fenómeno de la deserción estudiantil.

## Diseño

Esta investigación sobre deserción estudiantil utilizó un diseño descriptivo con el fin de lograr una visión totalizante del problema, puesto que se registro, se describió y analizó el fenómeno de la deserción en un tiempo (cohorte) y espacio determinado a través de variables que fueron medidas independientemente con el fin de describirlas, igualmente se las asoció a diversos factores internos y externos que determinan la deserción y se estableció relaciones causa- efecto. Además comprendió varios niveles de análisis: a partir de un diseño no experimental, transaccional exploratorio que tuvo

como propósito analizar los factores que están incidiendo en dicha problemática de deserción.

#### Población

En esta investigación la población estuvo constituida por el universo de estudiantes matriculados en los distintos semestres de los programas, de Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: Lengua Castellana e Inglés y del programa de Inglés - Francés pertenecientes al departamento de lingüística e idiomas de la facultad de ciencias humanas, de la universidad de Nariño.

#### Muestra

La muestra estuvo compuesta por todos los estudiantes desertores de los diferentes semestres de la licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés que se matricularon a primer semestre en cualquiera de las cohortes establecidas entre el semestre b de 2001 y semestre b de 2006 y que se retiraron del programa sin haber culminado sus estudios.

#### Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para obtener información de esta investigación se aplicó la entrevista informal conversacional y encuestas estandarizadas que se manejaron a lo largo del estudio.

Una vez recopilada la información (encuesta y entrevista) los datos fueron categorizados con sus respectivas subcategorías para facilitar el análisis hermenéutico (interpretación) y crítico social (relación estado-social). (Ver anexo 1).

#### Información secundaria

Se hizo a través de la consulta bibliográfica, mediante la revisión de documentos que se han llevado a cabo a esta problemática.

Se revisó juntamente también fuentes como archivos y demás documentos que permitan la cuantificación de la población desertora.

### Información primaria

Se hicieron entrevistas y encuestas principalmente a los estudiantes desertores, éstas constan de preguntas abiertas y cerradas con el fin de propiciar que los estudiantes expresen información fiable de perspectiva personal sobre la deserción universitaria, el lenguaje de cada encuesta y entrevista fue sencillo y de fácil comprensión para el estudiante desertor.

Se realizaron entrevistas de igual forma a estudiantes activos en la carrera, con el fin de complementar y cruzar información recogida con los estudiantes desertores.

### Encuesta

La encuesta contiene información acerca de los posibles motivos del abandono académico entre ellos se tienen en cuenta aspectos como: los personales, académicos, económicos e institucionales. Estos son los puntos principales a los que hacen referencia dichas categorías.

Las variables que se contemplan en la encuesta son:

Características personales: para descubrir el perfil de los estudiantes desertores se hacen preguntas respecto a su situación personal, sexo, edad, estado civil, número de hijos, domicilio familiar, domicilio durante el curso, lugar en la familia, situación económica, situación laboral, estrato social, nivel académico de los padres.

Características académicas: modo de acceso a la universidad, orden de preferencia en la elección de la titulación asignada, hábitos de estudio, vocación por la carrera escogida, créditos aprobados en el momento del abandono, tipo de financiación en los estudios, cursos académicos en los que disfruto de beca.

Formación posterior al abandono de la universidad: tipo de estudios que continúan, de cual se trata y en que universidad estudia.

Opinión sobre la universidad: opinión sobre el entorno y la valoración sobre distintos servicios (biblioteca, sala de estudios, material y medios en las aulas, actividades deportivas)

Principales causas de abandono aducidas por los alumnos.

Para la interpretación de la información se tuvo en cuenta las encuestas y entrevistas, las cuales fueron analizadas a partir de los promedios y porcentajes que se obtuvo del análisis cuantitativo para luego organizar la información y establecer categorías y subcategorías a partir de la información obtenida en las entrevistas (cualitativa) y realizar posteriormente la interpretación de esos datos.

Variables

Dependiente : la deserción estudiantil.

Independiente: los factores que inciden en la deserción

## CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Para recolectar la información necesaria para esta investigación, se utilizó como instrumento “una encuesta” la cual fue dirigida a los estudiantes de la cohorte 2003 periodo B, que abandonaron sus estudios del programa de Licenciatura de Inglés – Francés, además, para apoyar las respuestas de los encuestados se utilizó la entrevista. En algunas ocasiones, recibimos ayuda de los compañeros de semestre, quienes se encuentran cursando el semestre VII, durante el período académico B de 2006, cuando se hizo la recolección de la información, ellos nos brindaron valiosa información para ayudarnos a ubicar a los estudiantes desertores o para determinar las causas de deserción, respondiendo a las preguntas de la entrevista realizada. La encuesta consta de 5 partes:

1. INFORMACIÓN PERSONAL
2. INFORMACIÓN FAMILIAR
3. INFORMACIÓN ACADÉMICA
4. CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE DE LA  
CARRERA
5. IMPLICACIONES DEL RETIRO

Cada parte contiene preguntas cerradas y abiertas, las cuales se diseñaron para indagar sobre los aspectos más relevantes que pueden ayudar a determinar las causas de deserción en esta cohorte, donde los estudiantes tenían derecho a elegir varias respuestas, en cada una de las partes de la encuesta, pues como se puede apreciar algunas veces en la tabulación las preguntas sobrepasan el 100%.

Hasta el momento en la cohorte 2003 del periodo B del programa de licenciatura en Inglés-Francés, de 54 (100%) estudiantes que se matricularon, han desertado 24 (44%) estudiantes, por diferentes causas de todo tipo, en este estudio veremos cuales son las más influyentes que conllevaron a que los estudiantes tomen esta dedición. De estos 24 estudiantes los cuales representan el 100% de los desertores, fueron encuestados 18 estudiantes que representan el 75%. De estos 18 estudiantes 13 fueron encuestados cara a cara los cuales representan el 72% y 5 estudiantes telefónicamente con el 28% de los encuestados y 6 estudiantes no fueron encuestados debido a la imposibilidad de ubicarlos de alguna forma (personalmente o telefónicamente) los cuales representan el 25% de la totalidad de desertores, los datos presentados anteriormente se los puede observar de mejor manera en las siguientes tablas (Tablas 1, 2 y 2.1)

TABLA # 1

ESTUDIANTES	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
MATRICULADOS	54	100%
DESERTORES	24	44%

GRÁFICA # 1

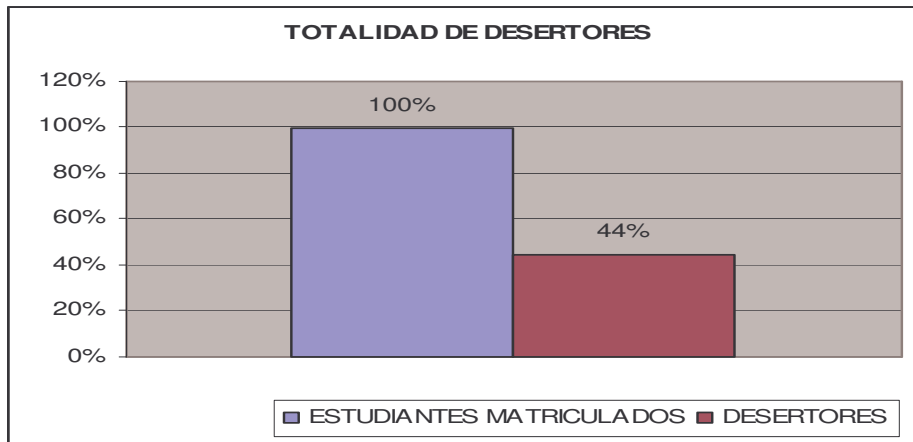


TABLA # 2

ESTUDIANTES	# DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Desertores	24	100%
Encuestados	18	75%
Nº encuestados	6	25%

GRÁFICA # 2

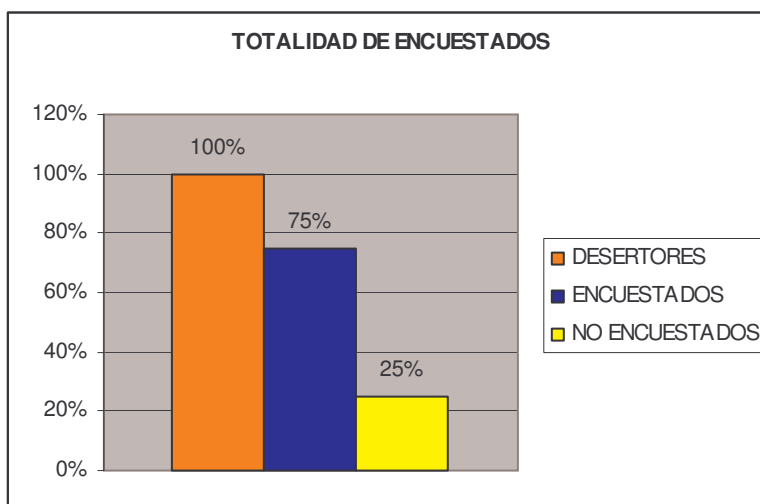
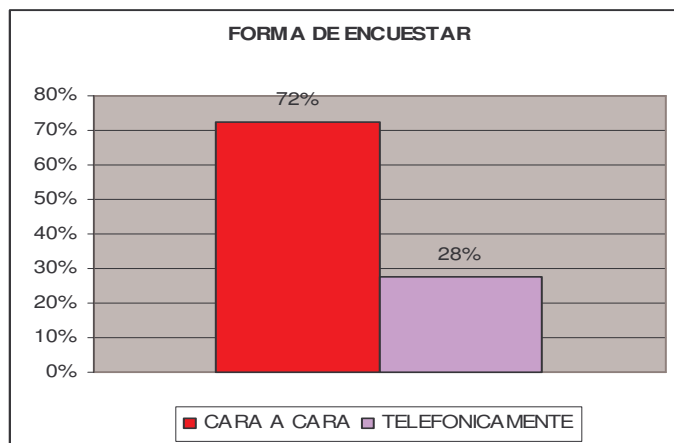


TABLA # 2.1

ESTUDIANTES ENCUESTADOS	# DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Cara a cara	13	72%
Telefónicamente	5	28%

GRÁFICA # 2.1



Después de lo anterior, cabe resaltar que en las siguientes tablas el 100% será representado por los 18 estudiantes de la cohorte 2003 – B del programa de Inglés-Francés, que fueron encuestados para esta investigación.

#### Análisis de Resultados

##### 1. ¿POR QUÉ?

Entre las respuestas que dieron los estudiantes encontramos variadas respuestas, que nos llevaron a encontrar muchos y variados factores que inciden en la deserción.

Para empezar a analizar el factor que más se repite, es decir la causa que los encuestados señalaron como la más reiterativa, es importante saber “¿Por qué?” los estudiantes escogieron esta carrera; en la encuesta los estudiantes manifiestan:

- La carrera parecía fácil
- Desempeñarse como traductor o traductora
- Aprender nuevos idiomas
- Gusto por los idiomas
- El puntaje del ICFES no me alcanzaba para otra carrera
- Me parecía interesante
- Quería aprender algo nuevo

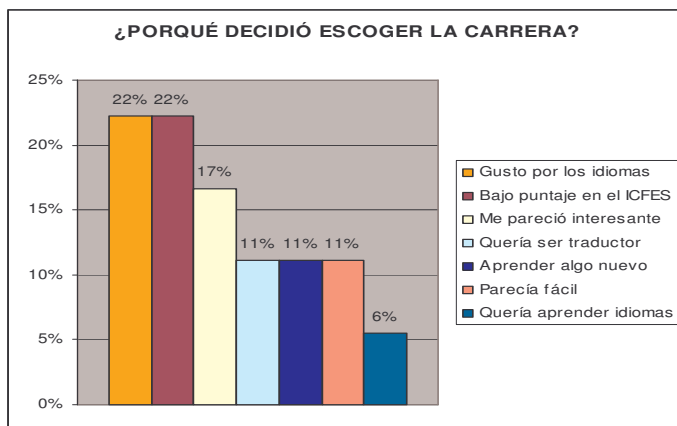
Se observó, que la mayoría de los estudiantes escogieron esta carrera por que tenían cierto gusto por los idiomas; lo cual se ve representado por un 22%, al igual que la opción bajo puntaje del icfes, hubo 3 estudiantes (17%) los cuales expresaron que escogieron la carrera de inglés-francés porque les pareció interesante, y con un 11% aparecen las opciones de quería ser traductor, aprender algo nuevo y la carrera les parecía fácil; cabe señalar que ninguno de los encuestados tenía conocimiento del campo laboral donde se desempeñaría, todo esto, teniendo en cuenta las demás respuestas mencionadas anteriormente. Además se puede apreciar que los estudiantes desertores no tenían amor a la carrera, sino que tenían un cierto grado de conformismo; esto se pudo apreciar al momento de realizar la entrevista, ya que en muchos casos, aunque el estudiante tenía gusto por los idiomas escogió esta carrera como última opción, como se verá en el análisis que se realizará más adelante.

Por lo tanto, al observar la falta de claridad con la que los estudiantes escogen la carrera se puede deducir que existe una falla en la orientación vocacional que se les brinda a los estudiantes de los colegios, ya que ésta no es tan completa como se necesita para poder optar por su futuro profesional y por otra parte la Universidad debería tener mas en cuenta la forma de “promocionar” la carrera a la sociedad, puesto que la información que se está brindando no es la suficiente o el medio de información utilizado no es el adecuado y no está llegando a la comunidad, lo anterior se muestra en la tabla y gráfica #3

TABLA # 3

RESPUESTAS	# DE ESTUDIANTES	HOMBRES	MUJERES	PORCENTAJE
Gusto por los idiomas	4	4	0	22%
Bajo puntaje	4	2	2	22%
Me pareció interesante	3	2	1	17%
Ser traductor	2	1	1	11%
Aprender algo nuevo	2	1	1	11%
Parecía fácil	2	1	2	11%
Aprender idiomas	1	1	0	6%

GRÁFICA # 3



## 2. EXPECTATIVAS

El programa de Licenciatura en Inglés-Francés es formador de profesores en estas lenguas, nos pareció importante conocer que idea tenían los estudiantes de la cohorte 2003 de este programa, para conocer el objetivo final de ellos al culminar su carrera; en la encuesta realizada se formuló la pregunta en el numeral 3.6: ¿Que expectativas tenía al ingresar a la carrera? a la cual los estudiantes respondieron:

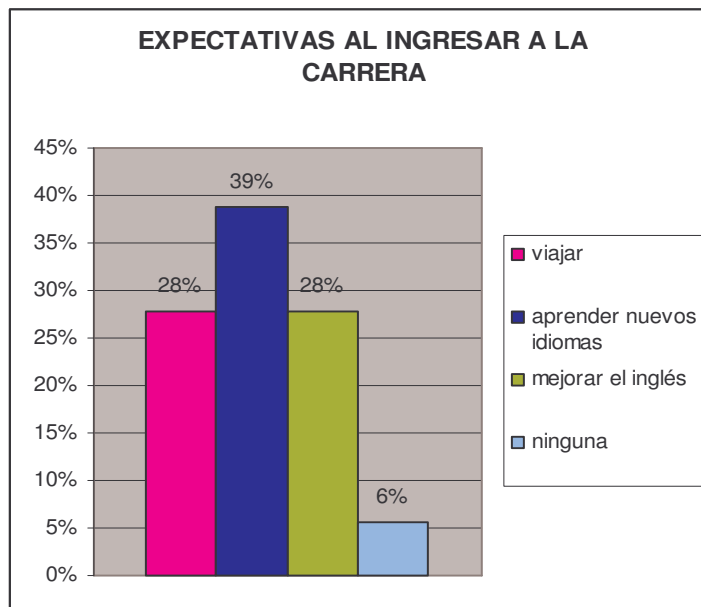
- Viajar
- Aprender nuevos idiomas
- Mejorar el nivel del Inglés
- Ninguna

Como se puede observar ninguna de las respuestas de los encuestados corresponden al perfil laboral que la universidad ofrece ya que ninguno habla sobre temas como la pedagogía ni educación, para una mejor comprensión miremos la tabla y la gráfica # 4.

TABLA # 4

EXPECTATIVAS	TOTAL DE ESTUDIANTES	HOMBRES	MUJERES	PORCENTAJE
Viajar	5	3	2	29%
Aprender idiomas	7	6	1	39%
Mejorar el inglés	5	1	4	28%
Ninguna	1	0	1	6%

GRAFICA # 4



Es notable el desconocimiento total que tienen los estudiantes acerca del pensum actual del programa de Inglés-francés, y es mas notable la frecuencia con la que encontramos este factor en los estudiantes desertores, a pesar que la universidad se preocupa bastante en hacer conocer a la sociedad los programas que ofrece, como en ferias universitarias, radio, televisión, Internet, etc. parece ser que no es suficiente para una comunidad que necesita esta información para elegir bien la carrera que desea estudiar.

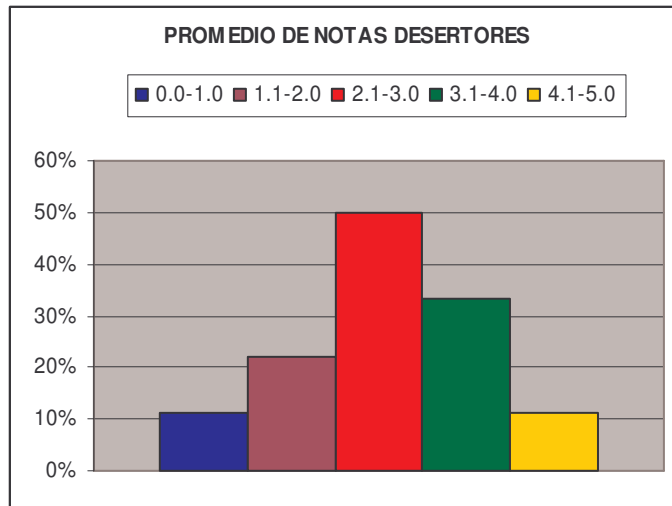
Después de conocer las expectativas que tenían los estudiantes de la cohorte 2003, se decidió investigar el desarrollo académico de los estudiantes desertores durante su permanencia en la universidad, para esto se investigó el promedio de notas el cual fue suministrado por OCARA. En el cual se hizo un análisis del rendimiento de los estudiantes durante su permanencia en la carrera, en este se encontró lo siguiente:

1. En la mayoría de las asignaturas del pensum hay promedios de notas inferiores a 3, y la minoría de los estudiantes tienen un promedio superior a 3; como lo podemos identificar en la tabla y gráfica # 5

TABLA # 5

PROMEDIO DE NOTAS	# DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
0.0 – 1.0	2	9%
1.1 – 2.0	4	17%
2.1 – 3.0	9	39%
3.1 – 4.0	6	26%
4.1 – 5.0	2	9%

GRAFICA # 5



- Como podemos ver en la anterior gráfica , 9 estudiantes que representan el 39% de los desertores tienen un promedio de notas entre 2.1 y 3.0, seguidos por 6 estudiantes (26%) que tienen el promedio entre 3.1 y 4.0 aclarando que ninguno de los estudiantes que están en este grupo obtiene la nota de 4.0; 4 estudiantes (17%) figuran su promedio entre 1.1 y 2.0, 2 estudiantes (9%) figuran entre 0.0 y 1.0 y otros 2(9%) están entre 4.1 y 5.0.
- De lo anterior podemos ver que los estudiantes no tenían mucha preocupación por sacar adelante sus materias, tal vez por la desmotivación que tenían en continuar con sus estudios, o el no estar en la carrera de su vocación.

4. Si analizamos detenidamente la gráfica, se resalta que entre los estudiantes que tienen su promedio entre 0.0 y 3.0 da un total de 15 estudiantes que no superan la mínima nota para que una asignatura sea superada

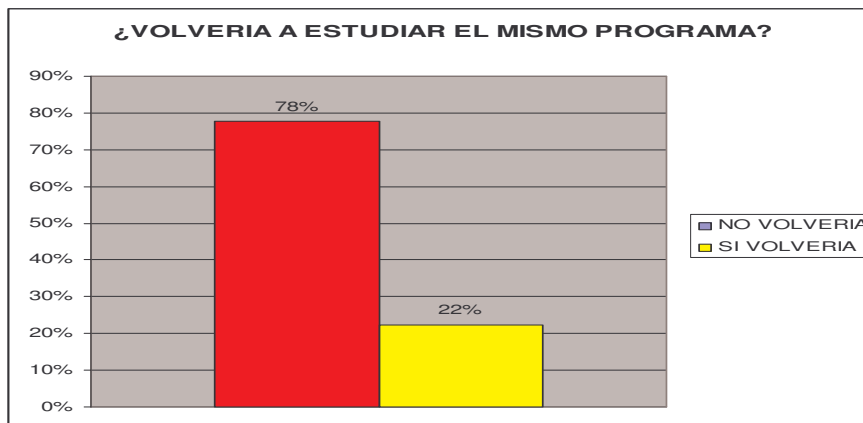
Debido al alto porcentaje de estudiantes que ingresan a la carrera sin tener la vocación que se necesita para desempeñarse en ella y que los motive para culminar sus estudios universitarios satisfactoriamente, se ve la necesidad de hacer un examen vocacional al momento del ingreso al programa, para así tener mayor seguridad de que el estudiante que está ingresando, no dejara sus estudios; además así también se contribuye a mejorar la calidad del programa ya que ingresarán personas con ganas de estudiar y sacar su carrera adelante y se evitará que personas que tengan vocación verdadera se queden por fuera de la universidad.

Lo anterior se puede corroborar si se revisa las respuestas de los desertores a la pregunta “5.2” de la encuesta, la cual dice “¿volvería a estudiar el mismo programa?; la mayoría, de los estudiantes respondieron que no volverían a estudiar porque algunos de ellos ya estaban centrados en otras cosas que no tenían que ver con la carrera como por ejemplo: estudiar otra carrera, el trabajo con buena remuneración etc. A continuación se presenta la gráfica y la tabla # 6 que corresponden a lo mencionado anteriormente.

TABLA # 6

RESPUESTAS	# DE ESTUDIANTES	HOMBRES	MUJERES	PORCENTAJE
SI	4	0	4	22%
NO	14	10	4	78%

GRÁFICA # 6



Como se dijo anteriormente, la mayor parte de los estudiantes desertores de la cohorte 2003 del programa de Inglés- Francés, no piensan volver a estudiar el mismo programa en el futuro; esta mayor parte corresponde a 14 estudiantes que representan en el 78% del total de los desertores y tan solo 4 estudiantes (22%) piensan que si volverían a estudiar este programa más adelante pero con ciertas condiciones tales como:

- Si tengo mas tiempo y dinero
- Si hay reducción de semestres y flexibilidad en el horario
- Después de terminar mi actual carrera.

Esto muestra, que los estudiantes desertores no estaban muy convencidos de estar en el programa de Inglés-Francés, o que con el transcurrir el tiempo en el semestre, el estudiante se fue dando cuenta que esa carrera no era para él, en otras palabras que no cumplía con sus expectativas hacia un futuro laboral, o simplemente estaban ahí por no perder el tiempo sin hacer nada hasta que salgan admitidos en la carrera de su preferencia.

### 3. FACTORES

Para este estudio se escogieron unos grupos de diferentes causas que pueden llevar al abandono de la carrera; los grupos de causas o factores para la deserción son los siguientes:

- Económico - laborales
- Familiares
- Académicas
- Psicológicas
- Institucionales

#### CAUSAS PSICOLÓGICAS

Llevando a cabo el análisis de las encuestas se encontró que las causas que predominan entre los estudiantes son las psicológicas, es decir que los estudiantes escogieron las siguientes respuestas:

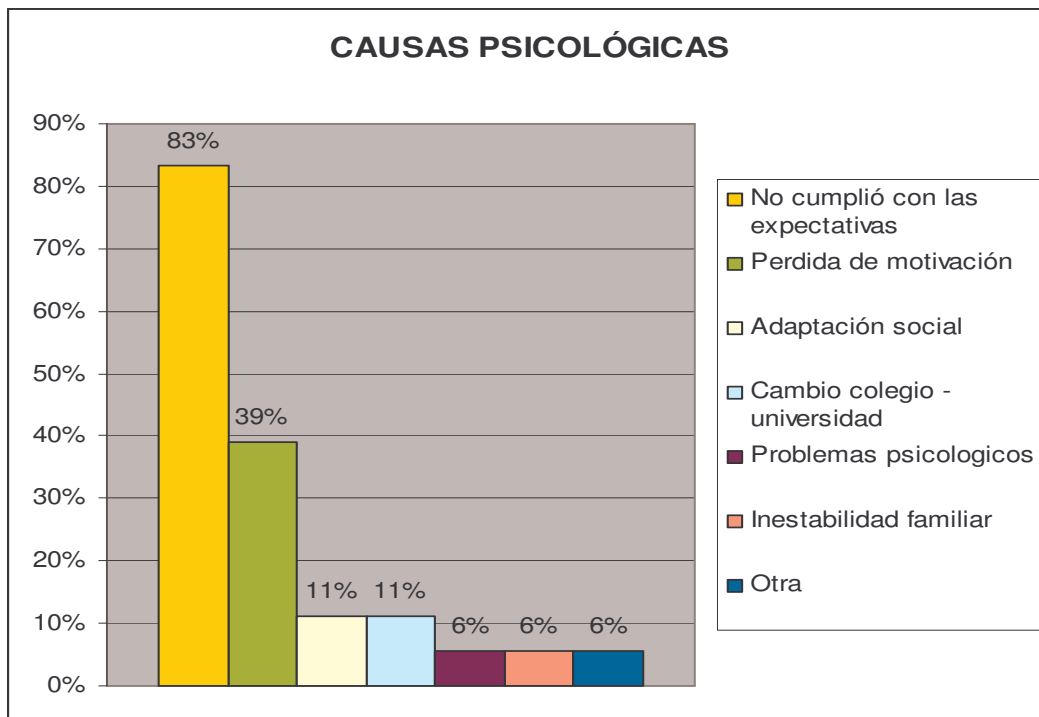
- A. La carrera no cumplió con sus expectativas
- B. Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres
- C. Adaptación social con sus compañeros
- D. Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a al universidad
- E. Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención)
- F. Inestabilidad familiar y problemas afectivos
- G. Otra (perdí enteres por el aprendizaje del idioma extranjero)

En este conjunto de causas, la que mas sobresale es “la carrera no cumplió con su expectativas” como lo veremos en la gráfica y tabla # 7.

TABLA # 7

CAUSAS	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
La carrera no cumplió con sus expectativas	15	83%
Su motivación cambió en el transcurso de los semestres	7	39%
Adaptación social	2	11%
Dificultad para adaptarse al cambio a la universidad	2	11%
Problemas psicológicos	1	6%
Inestabilidad familiar y problemas afectivos	1	6%
Otra	1	6%

GRÁFICA # 7



Analizando la gráfica # 7 se puede apreciar que la causa “la carrera no cumplió con sus expectativas” es escogida por la mayoría de los estudiantes desertores, que corresponde a un 83% y por esto es la causa que se resalta entre las demás de este y los otros grupos de causas de deserción, lo anterior muestra que para la mayor parte de los desertores de la cohorte 2003-B del programa de Inglés-Francés la carrera fue perdiendo interés para ellos, porque no cumplió con las expectativas que ellos tenían de esta, ya sea por el horario, dificultad para cumplir con las responsabilidades que atribuye una carrera universitaria, porque el estudiante se fue desmotivando en el transcurso de los semestres y optó por abandonar los estudios etc., esta causa es seguida de otra que es “su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres” con un 39% , con estas dos opciones se puede apreciar que la desmotivación, no tener gusto por la carrera, el cambio de expectativas o la

incompatibilidad de las mismas entre el estudiante y el programa llevó a los estudiantes desertores de la cohorte 2003-B del programa de Inglés-Francés de la universidad de Nariño a tomar la decisión de abandonar su carrera antes de culminarla, el análisis de esta gráfica muestra que el factor determinante en la deserción de la cohorte 2003-B del programa de Inglés—Francés es el psicológico, porque a pesar de que son varias las causas que llevan a un estudiante a abandonar su carrera este es el factor común para la gran mayoría de estudiantes desertores de esta cohorte.

Cuando un estudiante pierde la motivación con la que comienza una carrera universitaria, es casi inevitable que este abandone sus estudios, porque él se sentirá derrotado antes de comenzar a luchar por sacar su carrera adelante y no verá una mejor opción que desertar, sin importar lo que pueda suceder después, porque el tomar la decisión de desertar puede hacer que el estudiante se frustre y no se sienta capaz de seguir estudiando así sea otra carrera diferente a la cual abandonó.

Lo anterior se lo puede argumentar con lo que plantean los autores Fishbein y Aizen (1975) que dicen: la deserción es concebida como el resultado de un debilitamiento de las intenciones iniciales del estudiante, y la persistencia, como un fortalecimiento de las mismas. La decisión de desertar o persistir es influida por conductas previas, actitud acerca de la deserción o persistencia, normas subjetivas acerca de estas acciones. El apoyo y el estímulo que recibe un estudiante de su familia incide a su vez, en el auto concepto académico y en el nivel de las aspiraciones. (Franco 2001)

En cuanto al rendimiento académico puede causar abandono en la medida en que se encuentran relacionados con dificultades vocacionales y motivacionales más que deficiencias de orden intelectual o cognoscitivo.

La desmotivación de un estudiante se puede dar por que la carrera no es lo que ellos realmente esperaban que fuera en todos sus niveles, en otras palabras la carrera no cumple con las expectativas que pueden ser laborales, personales, académicas, etc. Otro aspecto puede ser la presión por parte de los familiares o amigos a que él abandone sus estudios, si esto ocurre el estudiante se puede sentir con un sentimiento de cumplimiento para sus familiares o amigos cercanos pero no hacia el mismo y podría tomar la decisión equivocada.

Además cuando se les preguntó a los encuestados, en que momento se retiraron de la carrera la mayoría lo hicieron en el primer semestre lo que demuestra que la carrera no fue del agrado de muchos de los estudiantes desertores, desde el principio, por lo expresado anteriormente se puede deducir que muchos de los desertores optaron por la carrera como una forma de no perder el tiempo hasta poder estudiar la carrera de su preferencia. Para observar más claramente cuando sucedió el retiro de la carrera de los desertores, se muestra las tablas y gráficas # 8 y 9.

TABLA # 8

SEMESTRE	TOTAL DE ESTUDIANTES	HOMBRES	MUJERES	PORCENTAJE
1	17	9	8	94%
2	1	1	0	6%

GRÁFICA # 8

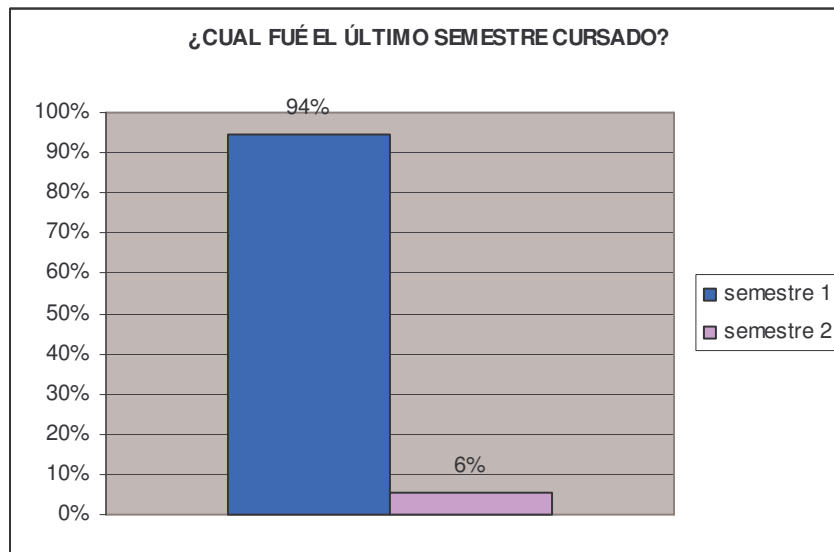
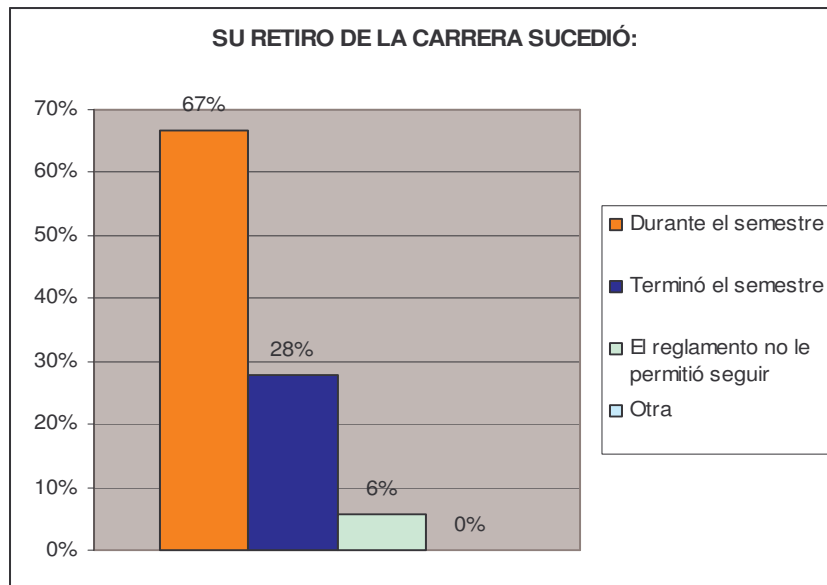


TABLA # 9

OPCIONES	TOTAL DE ESTUDIANTES	HOMBRES	MUJERES	PORCENTAJE
DURANTE EL SEMESTRE	12	6	6	67%
TERMINÓ EL SEMESTRE	5	3	2	28%
EL REGLAMENTO NO LE PERMITIÓ SEGUIR	1	1	0	6%
OTRA	0	0	0	0%

GRÁFICA # 9



Como se aprecia en las gráficas # 8 y 9 la mayor parte de los desertores de la cohorte 2003-B del programa de Inglés-Francés, solo cursaron el primer semestre, esto corresponde a 17 estudiantes (94%), y solo un estudiante (6%) se retiró después del segundo semestre, cabe resaltar que en esta cohorte sucedió que los estudiantes encuestados solo se retiraron en los primeros semestres (1 y 2), de los demás semestres que abarca el estudio, no se registraron retiros, además en la gráfica # 9, se observa que de los estudiantes desertores, 12 que representan un 67% abandonaron sus estudios mientras cursaban el ultimo semestre en el cual se retiraron (que para la mayoría fue el primero), 5 (28%) se retiraron después de terminar el semestre, y a un estudiante (6%) el reglamento no le permitió seguir con sus estudios.

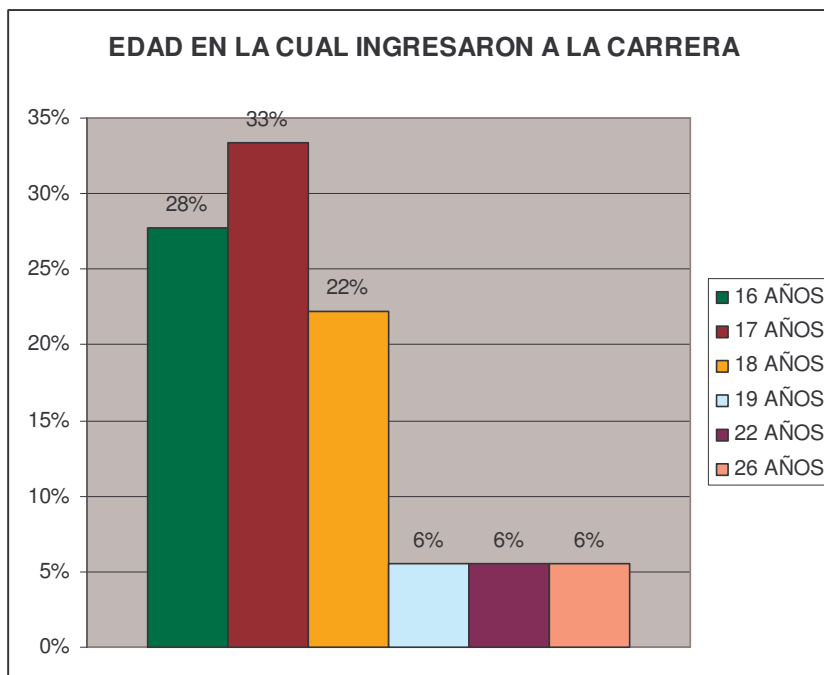
Otro aspecto que se analizó y que además argumentan los resultados de este trabajo de investigación con la cohorte 2003-B del programa de Inglés-Francés, es la edad que ellos tenían al momento de ingresar a la carrera, porque la mayoría de los encuestados están entre los 16 y 20 años de edad, en esta etapa, muchas veces es difícil saber que es realmente lo que se quiere hacer con la vida o lo que se quiere ser o hacer en un futuro, hay muchas características que demuestran inmadurez en estas edades en

especial entre los 16,17 y 18 años, por eso los adolescentes suelen cometer muchos errores con su vida, en especial si no tienen una guía para que los ayude a tomar la mejor decisión con respecto a su carrera universitaria; a continuación se muestra la tabla y la gráfica #10

TABLA # 10

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
16	2	3	5	26%
17	3	3	6	33%
18	3	1	4	22%
19	0	1	1	6%
22	1	0	1	6%
26	1	0	1	6%

GRÁFICA # 10



Como podemos apreciar en la tabla # 10 y la gráfica # 10 existe un mayor número de estudiantes menores de edad (26 % de 16 y 33% de 17), edad en la cual no se tiene claridad de la vocación, ni la información necesaria para escoger una carrera, es así como los estudiantes con poca o nula preparación vocacional e información sobre el sistema universitario, carecen de las bases necesarias para elegir una carrera que sea de su agrado, en la cual puedan estudiar a gusto y así rendir.

Los estudiantes que ingresan a una edad prematura a los programas de la universidad saben que estar en una universidad, merece estudio y mucho trabajo, pero muchos desconocen el campo donde se desempeñarán cuando terminen la carrera, causando esto un sentimiento de desagrado hacia el estudio de determinadas materias del pensum del programa en que se inscribió.

Teniendo en cuenta los resultados de este análisis podemos concluir que no existe una correcta orientación vocacional dirigida a estudiantes menores de edad, ni la suficiente motivación e información por parte de la universidad hacia la sociedad, ya que aunque se hace un verdadero esfuerzo para difundir ante la opinión pública los programas que la universidad ofrece, no se tiene en cuenta los contenidos específicos ni el perfil laboral de muchas carreras, entre ellas la licenciatura en Inglés - francés.

#### CAUSAS INSTITUCIONALES

La Universidad de Nariño cuenta con un excelente cuerpo docente, el cual se encarga de formar los profesionales del mañana, además cuenta con una planta física

adecuada, la cual ofrece al estudiante un espacio de estudio generoso en aulas y campos verdes, además la universidad de Nariño siempre se ha preocupado por mejorar sus servicios hacia la sociedad y sus estudiantes, porque como es normal siempre existen falencias que se tratan de reparar mediante la acción del cuerpo administrativo de la universidad.

En algunos casos las falencias administrativas inciden en la decisión de los estudiantes frente a su permanencia en el campus universitario, todo lo anterior se refiere, al grupo de las “causas institucionales”, que se encuentran dentro de las opciones de la parte 4 de la encuesta, dentro de este grupo hay diferentes tipos de causas que podrían llevar al estudiante a tomar la decisión de desertar, entre ellas están: las inconformidades con la planta física de la universidad (como la infraestructura en general, ubicación etc.) los malos entendidos con el personal ( como: administrativos, empleados de las diferentes dependencias, profesores y hasta los mismos compañeros).

En la encuesta realizada a los estudiantes desertores de la cohorte 2003 del programa de inglés – francés se trató de indagar las causas institucionales que pudieron llevar a los estudiantes a desertar de la institución; las opciones que se dan en la encuesta son las siguientes:

.

- A.** El sistema académico universitario (horarios, criterio de evaluación, etc.)
- B.** Conflictos vividos con docente (s) y/o estudiante (s).
- C.** Le gustaba la carrera, pero no la universidad ( plantas física, lugares)
- D.** Desconocimiento del estatuto estudiantil en cuanto a pérdida de asignaturas

**E.** Desconocimiento de los beneficios y los servicios de bienestar universitario (becas de alimentación, becas de vivienda, descuentos en matrícula ayuda psicológica, servicios de salud, etc.)

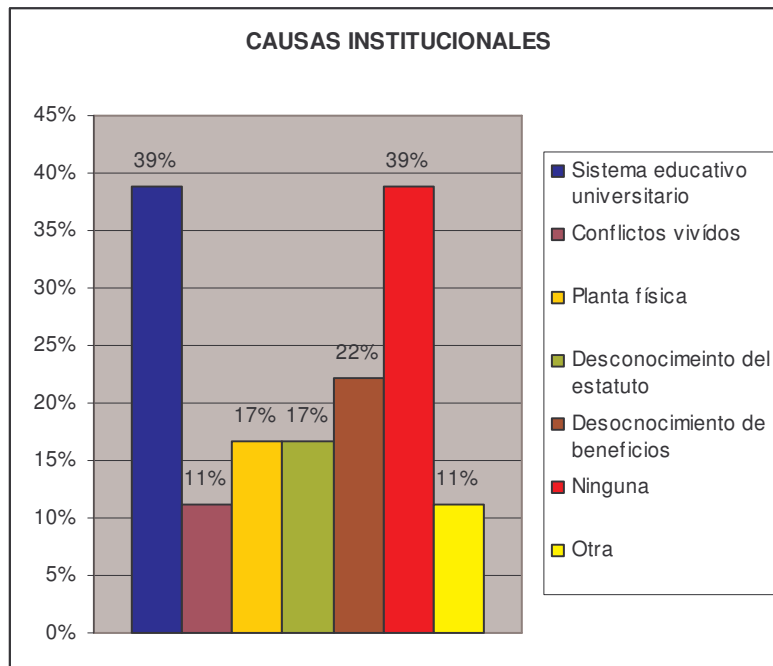
**F.** Otra

Al momento de responder estas preguntas los resultados fueron (tabla y gráfica # 11):

TABLA # 11

FACTORES	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
S. académico universitario	7	39%
Conflictos Vividos	2	11%
Planta física	3	17%
Desconocimiento del estatuto	3	17%
Desconocimiento de beneficios	4	22%
Ninguna	7	39%
Otra	2	11%

GRÁFICA # 11



Los resultados que arroja el análisis de estas causas son preocupantes ya que el mayor porcentaje la obtuvo la opción A. la cual se refiere al sistema académico universitario (39%), es decir que los estudiantes de la cohorte 2003 del programa de inglés – francés estaban inconformes con el funcionamiento académico del programa en aspectos como horarios, criterios de evaluación y/o asignaturas. Este resultado es preocupante ya que se ve la necesidad de cambiar realizar una autoevaluación seria y conciente de las condiciones en que se encuentra en la actualidad el programa, con el objetivo de modificar algunos aspectos de este, para que éste sea más atractivo y agradable a sus estudiantes

El segundo factor que obtuvo mayor porcentaje es la pregunta E. (22%) la cual se refiere al desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de servicios de bienestar universitario tales como becas de alimentación, becas de vivienda, descuentos en matrícula ayuda psicológica, etc.

El desconocimiento del estatuto estudiantil (17%) es un factor el cual, al no conocerlo se puede, sin saberlo, infringir en normas que pueden afectar la permanencia de un estudiante en la universidad, como en el caso de la sanción por Acuerdo 051 2003 el cual dice:

“El estudiante matriculado a primer semestre o año, está obligado a obtener un promedio de notas igual o superior a tres (3.00) o aprobar las 2/3 partes de las asignaturas matriculadas. De no hacerlo, podrá matricular únicamente las asignaturas perdidas, en el siguiente semestre académico o año, siempre y cuando sean ofrecidas por el Programa al cual está adscrito el estudiante o por otros programas, en cuyo caso está obligado a aprobarlas; de lo contrario perderá definitivamente el derecho a estudiar en el Programa.”(Estatuto estudiantil de pregrado, titulo IV, capítulo I artículo 84.)

En la cohorte 2003 del programa de Inglés – francés, se presentaron 6 casos en los cuales se infringe este acuerdo, en algunos casos (2) dejando en 0.0 su promedio ya que el retiro fue sin previo aviso y hasta sin asistir ni una sola vez a la institución.

La opción C. que habla sobre el disgusto de la planta física obtuvo 17% de respuestas a favor, a pesar de que la planta física donde se desarrollan las clases del programa de Inglés – Francés son excelentes, ya que cuentan con todos los materiales disponibles para un agradable ambiente de estudio, sin embargo, los estudiantes encuestados (3) expresaron su desagrado con la planta física de la VIPRI ya que se ésta se encuentra alejada de la sede principal TOROBAJO, además de que argumentan que en la VIPRI no se vive el ambiente universitario de la sede principal.

Los conflictos con los docentes y/o con los estudiantes obtuvieron el 11%, cabe aclarar que en la entrevista hecha hacia los estudiantes desertores de la cohorte 2003, ellos expresaron que algunos profesores no motivaban a sus estudiantes y que al contrario los desmotivaban, ante temas con algún grado de dificultad.

El 6% corresponde a la opción F, cuya respuesta es “Otra” y sustentan la escogencia de esta opción con la siguiente razón.

“La Vipri queda muy lejos de mi casa” según palabras textuales de Yadira una estudiante encuestada; además cabe resaltar que a otro 39% no le afectó este tipo de causas.

Existe un claro desconocimiento por parte de las personas que ingresan al programa de Inglés – francés, ya que muchos como se puede apreciar, al 39% no le gustó el sistema académico que maneja la universidad, razón por la cual, se recomienda que los colegios trabajen en convenio con la Universidad para brindar una adecuada orientación vocacional y mayor información sobre aspectos pertinentes de cada programa como: horarios, asignaturas, forma de evaluación, lugar donde se desarrollan las clases, perfil profesional etc., que en muchos casos pueden ser decisivos para la permanencia en la institución.

## FACTORES ACADÉMICOS

Otro grupo de causas que llevaron a la deserción fueron, las causas académicas en donde 10 estudiantes de los encuestados escogieron más de una opción en este grupo; entre las opciones que los encuestados escogieron están las siguientes:

- Conocimientos previos insuficientes.
- Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera.
- Duración del plan de estudios.

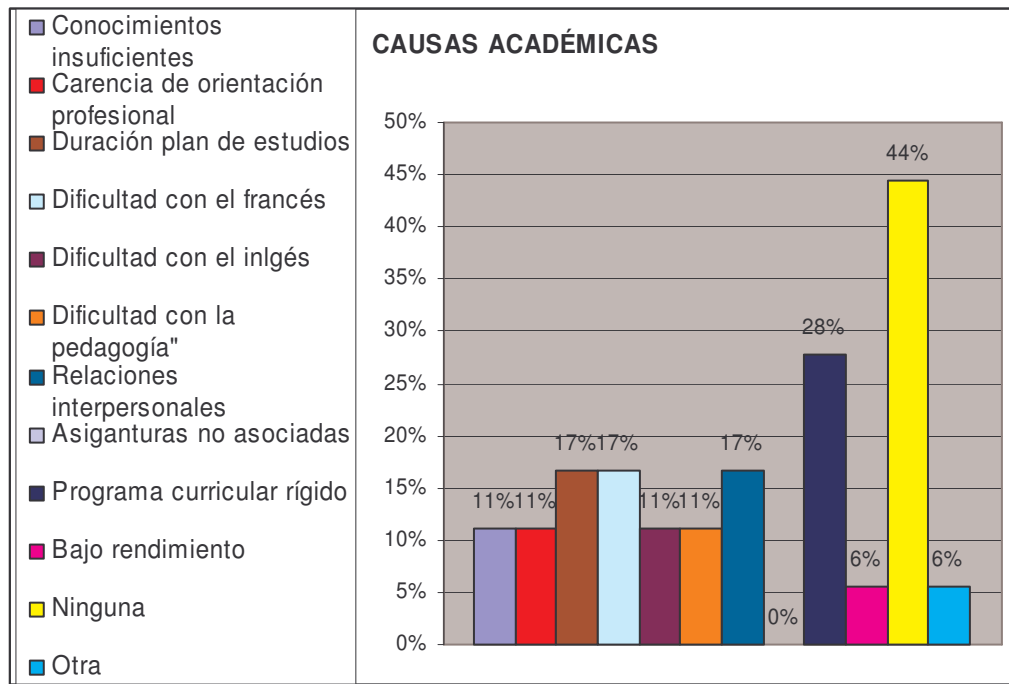
- Dificultad para aprender temas relacionados con el área de francés.
- Dificultad para aprender temas relacionados con área del Inglés.
- Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía.
- Dificultad en las relaciones interpersonales con algún (os) docente (s).
- Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional.
- Programa curricular rígido y de poca flexibilidad.
- Bajo rendimiento.
- Otra (cuestión académica).

A continuación se presenta la tabla y gráfica # 12 para analizar mejor las causas de este grupo

TABLA # 12

OPCIONES	# DE VECES ESCOGIDA	PORCENTAJE
Conocimientos insuficientes	2	11%
Carencia de O. vocacional	2	11%
Duración, plan E.	3	17%
Dificultad en el francés	3	17%
Dificultad en el Inglés	2	11%
Dificultad en la pedagogía	2	11%
R. interpersonales	3	17%
Asignaturas no asociadas	0	0%
P. curricular rígido	5	28%
Bajo rendimiento	1	6%
Ninguna	8	44%
Otra	1	6%

GRÁFICA # 12



Como se puede apreciar la causa más sobresaliente en el grupo de las causas académicas es “programa curricular rígido y de poca flexibilidad” con un 28%, lo cual indica que los desertores de la cohorte 2003-B del programa de Inglés-Francés no estaban de acuerdo con el currículo que el programa tiene porque ellos consideran que es muy rígido y no se acomoda a las necesidades de los estudiantes; para sustentar esta afirmación, se puede analizar algunas preguntas relacionadas con lo académico que se encuentra en la parte “3” de la encuesta; una de las cuales es: “Al momento de ingresar a la carrera conocía:

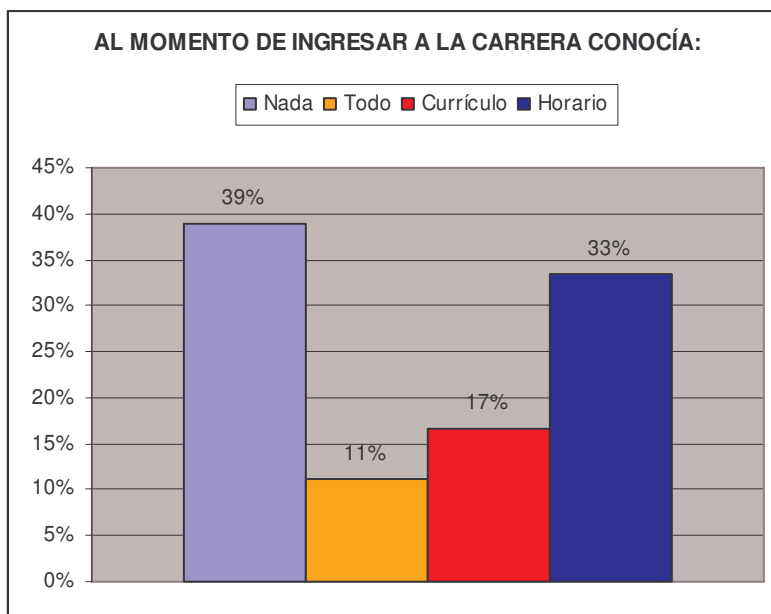
- Plan de estudios
- Currículo
- Horario
- Campo de trabajo donde se desempeña un egresado.

En la gráfica # 13 se puede apreciar con más detalle lo que conocían los estudiantes desertores acerca del programa de inglés-francés:

TABLA # 13

OPCIONES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Nada	4	3	7	39%
Todo	1	1	2	11%
Currículo	1	2	3	17%
Horario	4	2	6	33%

GRÁFICA # 13



Después de lo anterior podemos ver que 7 estudiantes (39%) no conocían nada referente a la carrera de Inglés-francés, es decir que iban a descubrir los diferentes aspectos relacionados con la carrera a medida que iban avanzando en ella, ante estas

condiciones es más difícil asumir con responsabilidad las obligaciones que una carrera universitaria exige, por otra parte, esto demuestra el poco interés que tienen los estudiantes por averiguar a que se van a enfrentar cuando comiencen su vida académica. Un 33% que representa a 6 estudiantes conocían tan solo el horario de la carrera, un 17% (3 estudiantes) solo conocía el currículo, y tan solo 2 estudiantes (11%) conocían todo sobre la carrera a estudiar, lo cual muestra que la mayoría de desertores de la cohorte 2003-B no se habían preocupado por conocer sobre su carrera.

Bueno, siguiendo con el análisis de la gráfica # 12 , se encuentra que con 17% figuran las opciones “duración de plan de estudios”, “ dificultad para aprender temas relacionados con el área de francés”, “dificultad en las relaciones interpersonales con algún (os) docente (s), lo cual puede ayudar a que el estudiante se desanime de seguir con sus estudios y no se sienta conforme con su carrera, además podemos ver que ellos no estaban muy adaptados al programa de Inglés-francés, en el momento que comenzaron a ver materias que tuvieron algún grado de dificultad ( en el caso de inglés y francés) o materias que no eran del agrado de ellos (en el caso de pedagogía) y algunos estudiantes (3) expresaron no sentirse bien con sus compañeros y/o profesores por motivos personales, además la mayoría de los estudiantes desertores no tenían claro cual era el desempeño laboral que ellos tendrían al finalizar la carrera, esto fue lo que expresaron los estudiantes /17 en total) en el momento de la entrevista; para esto se analizara la pregunta que corresponde a la parte “3” de la encuesta sobre información académica, en la pregunta: “¿cuáles fueron sus opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad?, estas fueron las respuestas que dieron los encuestados, cabe resaltar que solo se tomó las repuestas relacionadas con la primera opción:

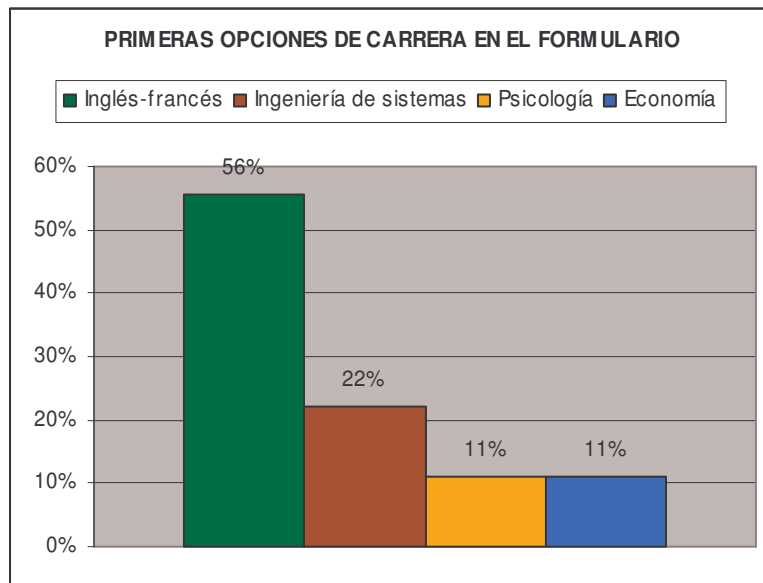
- Inglés – francés.
- Ingeniería de sistemas.
- Psicología.
- Economía.

A continuación se presenta la tabla y gráfica #14.

TABLA # 14

OPCIONES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Inglés-francés	5	5	10	56%
Ingeniería de sistemas	3	1	4	22%
Psicología	0	2	2	11%
Economía	1	1	2	11%

GRÁFICA # 14



Analizando la gráfica anterior se puede apreciar que la mayoría de los estudiantes el 56% de desertores si tenían como primera opción de estudios la carrera de Inglés-Francés, seguida por la carrera de ingeniería de sistemas, que fue escogida por el 22% de los encuestados y psicología y economía con un 11%.

Aunque, 10 estudiantes (56%) eligieron esta carrera, no fue precisamente porque la carrera era la de su vocación o por lo menos no les interesaba la carrera en su totalidad, solo el aprender o mejorar el idioma Inglés, y no era de su interés el ser docentes, tal como lo dice Julián Darío “ me gusta el ingles pero la verdad no quiero ser profesor” , por eso decidieron retirarse, otros eligieron esta carrera porque el puntaje del ICFES les alcanzaba para ella, entonces era mejor entrar y no perder el tiempo sin hacer nada hasta que puedan mejorar el puntaje e ingresar en la carrera de su preferencia, como lo expresan Nayibel, Jonathan y Jairo “escogí esta carrera porque no me alcanzaba el Icfes para entrar a otra”; porque algunos estudiantes que desertaron, hoy en día están estudiando la carrera de su preferencia, que es la que escogieron como

segunda opción, o primera en algunos casos; que son las mismas mencionadas en la gráfica # 13.

Las demás opciones mencionadas en la gráfica # 12, tienen bajos porcentajes (11% en las opciones “conocimientos previos insuficientes”, “carencia de orientación vocacional”, dificultad en el Inglés y la pedagogía y con un 6% se encuentran “bajo rendimiento y otra) como se dijo anteriormente los estudiantes al sentir cierto grado de dificultad con temas relacionados a los idiomas o al aparecer en el pensum materias que no eran del agrado de ellos tomaron la decisión de retirarse del programa, lo anterior también se aplica a la opción “conocimientos insuficientes” en cuanto al bajo rendimiento solo un estudiante optó por esta opción pero se revisa las notas que oca facilitó para esta investigación ( ver grafica # 5) se puede apreciar que en total 15 de los 18 encuestados no superan la nota mínima de 3.0, algunos de ellos expresan en la entrevista que eso es debido a que se retiraron en mitad de semestre o simplemente no asistieron a clase; hay un estudiante que escogió la opción otra donde argumento (cuestión académica) pero no quiso especificar a que se refería con eso, al ver lo anterior es importante tener en cuenta que: generalmente la deserción no es producto de una sola causa sino que en muchos casos se debe a la influencia de varios factores, porque esta observación es válida para todos los factores, lo que lleva a afirmar que la causa principal, de deserción (la cual es la carrera no cumplió con sus expectativas) no fue la única que llevo a los estudiantes a abandonar los estudios; cabe resaltar que para 8 (44%) de los desertores no influyó ninguna de las causas de la parte académica en su decisión de abandonar los estudios.

## CAUSAS FAMILIARES

En la encuesta diseñada para esta investigación también se preguntó acerca de los factores familiares que inciden en la deserción, las opciones consignadas en la encuesta fueron:

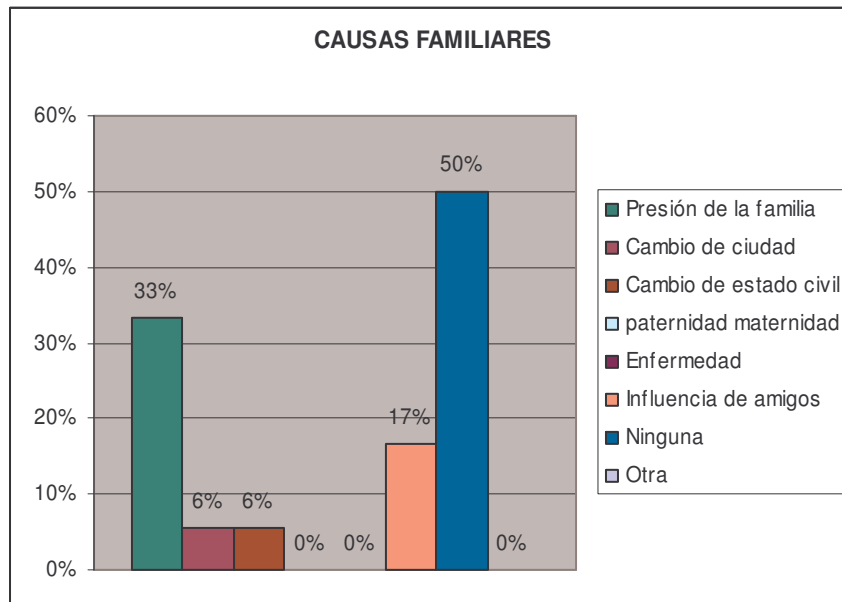
- A.** Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera
- B.** Cambio de ciudad
- C.** Cambio de estado civil
- D.** Paternidad, maternidad
- E.** Enfermedad
- F.** Influencia de personas diferentes al núcleo familiar
- G.** Otra

En las opciones que están en la encuesta se trata de indagar cuales son los aspectos a nivel familiar, que pudieron llevar a la estudiante a desertar, ya que en muchos casos esa decisión puede ser influenciada por este tipo de causas, tales como: presión familiar, cambio de ciudad, de estado civil, paternidad o maternidad, alguna enfermedad, o la influencia de amigos.

TABLA # 15

OPCIONES	TOTAL DE RESPIUESTAS	PORCENTAJE
Presión de la familia	6	33%
Cambio de ciudad	1	6%
Cambio de estado civil	1	6%
Paternidad, maternidad	0	0%
Enfermedad	0	0%
Influencia de amigos	3	17%
Ninguna	9	50%
Otra	0	0%

GRÁFICA # 15

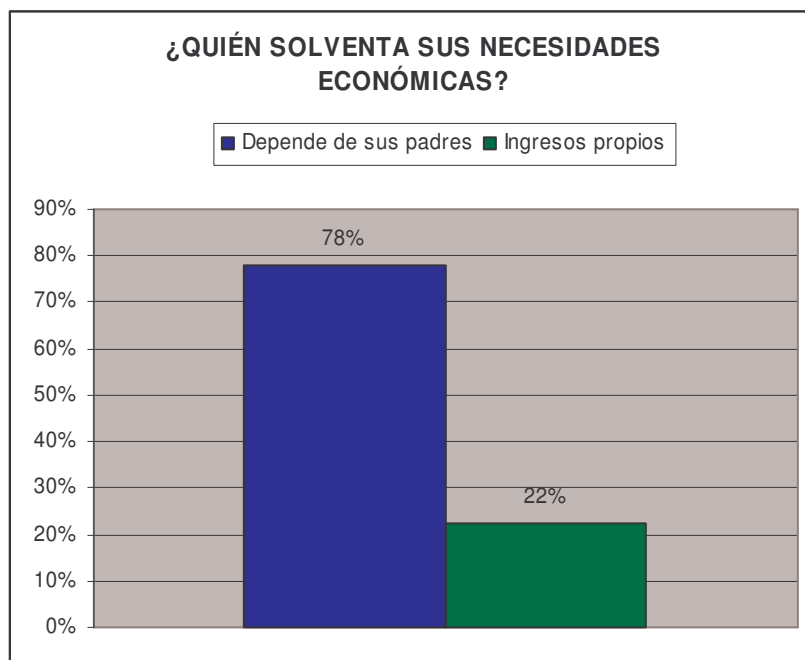


La opción A. Representa la causa que mas afectó a los estudiantes, ya que el (33%) de ellos la seleccionaron, lo que significa que la opinión de los padres de familia es muy importante ya que en muchos casos son estos los que solventan las necesidades económicas de los estudiantes, lo cual lleva a que la palabra del padre sea respetada ante todo en la decisión acerca de la carrera que su hijo debe estudiar; en la grafica # 16 se muestra como solventa las necesidades económicas los diferentes estudiantes encuestados.

TABLA # 16

DEPENDENCIA ECONOMICA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL DE ESTUDAINTES	PORCENTAJE
Padres	8	6	14	78%
Independiente	2	2	4	22%

GRÁFICA #16



14 estudiantes (78%) dependen de sus padres para solventar las necesidades económicas y 4 estudiantes (22%) tienen ingresos propios, que es apenas lógico, ya que los estudiantes cuando ingresaron apenas habían salido del bachillerato, y además eran menores de edad como ya se lo ha mencionado antes, entonces cuando la carrera no cumplió con sus expectativas se retiraron y comenzaron otra o prefirieron trabajar (en el caso de los estudiantes con ingresos propios), ya que el costo de la carrera era cubierto por sus padres y no por ellos mismos. Es por esto que la presión familiar tal vez jugó un papel importante en la decisión de quedarse o retirarse de la carrera, ya que los padres de alguna forma al solventar las necesidades económicas de sus hijos tienen cierto derecho y muchas veces hasta deciden por ellos en su vida.

Dentro de las causas que conforman las opciones del factor familiar, sigue a la respuesta A con un 17% la “influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.)” Lo cual indica que muchas veces los estudiantes toman la decisión de retirarse de una carrera por la influencia de los amigos, que incitan al estudiante a desertar ya sea por una mala experiencia de ellos (amigos) o simplemente porque creen que no es lo mejor para él, como lo dijo Maria Eugenia “un amigo me animo a retirarme porque me dio muy malas referencias con respecto a la carrera”. Un 6% aparece corresponde a los estudiantes que se retiraron por “cambio de estado civil” o “cambio de ciudad”, se destaca que para 9 estudiantes (50%) este factor no representó ningún riesgo que amenazaría su permanencia en la Universidad.

## FACTORES ECONÓMICO-LABORALES

A continuación se analizará los factores económico-laborales que influyeron en algunos estudiantes para desertar del programa de inglés-francés, entre las posibles causas de orden económico-laboral están:

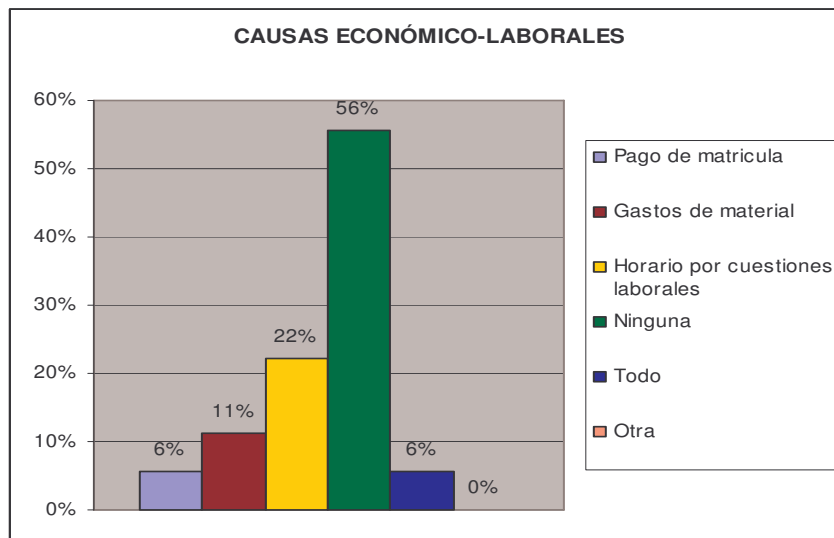
- Dificultad para cumplir el pago de la matrícula
- Dificultad para cumplir los pagos adicionales durante el semestre (transporte, material de estudio, etc.)
- Dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales
- Otra

Para mas detalles se muestra la tabla y gráfica # 17.

TABLA #17

OPCIONES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Pago de matricula	0	1	1	6%
Gastos de material	0	2	2	11%
Horario por cuestiones laborales	4	0	4	22%
Ninguna	6	4	10	56%
Todo	0	1	1	6%
Otra	0	0	0	0%

GRÁFICA # 17



Como se puede apreciar, en la cohorte 2003-B del programa de Inglés-Francés, las causas económico-laborales no influyeron mucho en su decisión de abandonar los estudios, ya que 10 estudiantes (56%) afirman que su motivo de deserción no fue por la situación económico- laboral en que se encontraban.

De las causas mencionadas en la gráfica # 17 la más sobresaliente es la “dificultad para cumplir con el horario por motivos laborales”, la cual fue señalada por 4 estudiantes que corresponden al 22% del total de los desertores, seguida por la dificultad que tenían 2 estudiantes (11%) para cubrir el costo de los materiales de estudio como fotocopias, libros, transporte etc. Un estudiante (6%) afirma que su motivo de deserción es la dificultad para pagar la matrícula, y otro estudiante afirma (6%) que todas las causas nombradas en el grupo de las económico-laborales influyeron en la decisión de desertar.

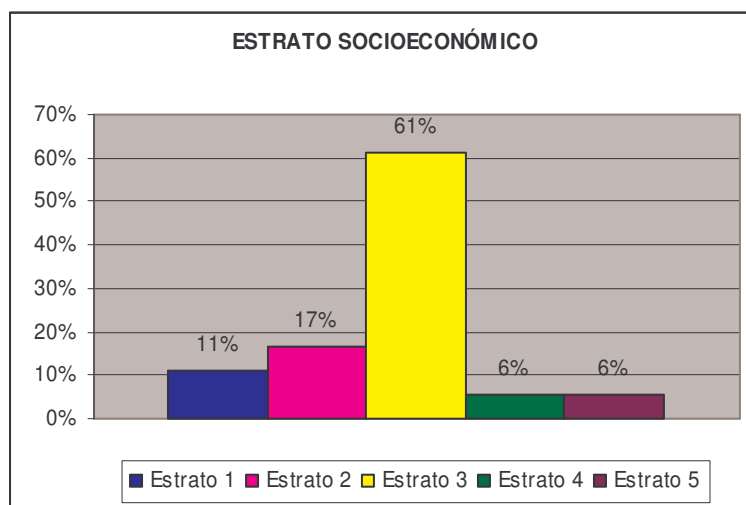
Para analizar más detenidamente el grupo de causas económico-laborales se hará relación con las partes 1 y 2 de la encuesta que corresponden a la “información personal y familiar” del encuestado.

Un tema relacionado con las causas económico-laborales, es el estrato socioeconómico; en la cohorte 2003-B la mayoría de los encuestados pertenecen a los estratos 1, 2, y 3, esto se puede apreciar en la gráfica # 18.

TABLA #18

ESTRATO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	0	2	2	11%
2	2	1	3	17%
3	6	5	11	61%
4	1	0	1	6%
5	1	0	1	6%

GRÁFICA #18



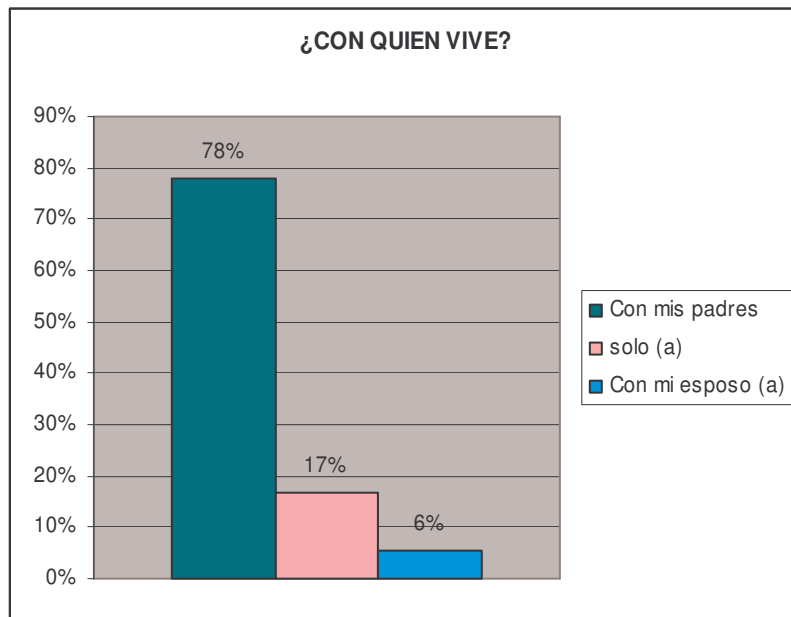
En la gráfica anterior se puede apreciar que 11 estudiantes que representan el 61% de los desertores, pertenecen al estrato 3, 3 estudiantes (17%) pertenecen al estrato 2, 2 estudiantes (11%) al estrato 1, y 2 estudiantes pertenecen a estratos altos (4 y 5) con el 6% respectivamente, lo que confirma que la situación económica no fue un factor decisivo en la deserción de los estudiantes encuestados, además al revisar su estado civil 17 estudiantes (94%) son solteros, mientras que un estudiante (6%) es casado, lo cual indica que no tienen responsabilidades grandes como son la de un hijo y mantener una familia.

Cuando se les pregunto con quien vivían ellos respondieron (ver GRÁFICA # 19)

TABLA #19

CON QUIEN VIVE	HOMBRES	MUJERES	TOTAL DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
PADRES	9	5	14	78%
SOLO (A)	1	2	3	17%
ESPOSO (A)	0	1	1	6%

GRÁFICA # 19



Se puede apreciar que la mayoría de los desertores (78%), viven con sus padres, mientras que un 17% (3 estudiantes) viven solos pero porque ellos no son de Pasto, sino de pueblos cercanos, de los cuales tienen que viajar a la ciudad para estar en la universidad, sin embargo son los padres de familia quienes los sostienen económicamente y tan solo un estudiante (6%) viven con su propia familia (esposo e hija), como se puede ver, el caso de ella es totalmente distinta a la de los demás.

Al analizar esta gráfica, se puede apreciar que la mayoría de los estudiantes todavía son dependientes de sus padres, y según ellos no sufren de necesidades económicas, ya que viven no con lujos pero están bien, “no sufro de necesidades económicas porque mis padres me dan todo lo que necesito” así dice el estudiante Oscar ; lo que demuestra una vez más que su causa de deserción no fue económico-laboral.

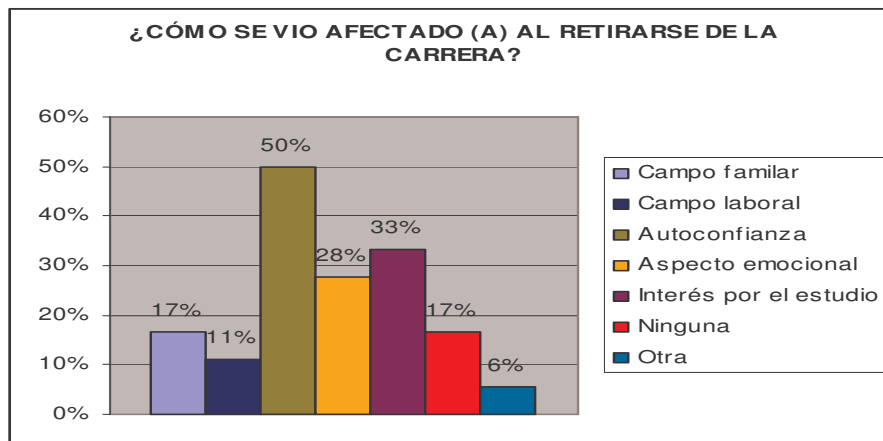
Cabe resaltar que en esta investigación, en lo relacionado con los factores de deserción, se tuvo en cuenta el número de veces que una opción o posible causa fue escogida, teniendo en cuenta que algunos encuestados escogieron más de una causa, en un grupo determinado.

Después de dar una revisión por la diferentes causas, que pudieron llevar a los estudiantes a tomar la decisión de desertar, es importante analizar la parte 5 de la encuesta, la cual corresponde a las implicaciones de retiro, primero se analizará el punto 5.1 que dice “como se vio afectado (a) al retirarse de la carrera” en donde se apreciará, cuales fueron las consecuencias que dejó el haber desertado de la carrera, en distintos campos tanto a nivel académico como personal, a continuación se presenta las diferentes respuestas que dieron los encuestados (ver tabla y gráfica # 20)

TABLA #20

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Campo familiar	3	17%
Campo laboral	2	11%
Auto confianza	9	50%
Aspecto emocional	5	28%
Interés por el estudio	6	33%
ninguna	3	17%
Otra	1	6%

GRÁFICA # 20



Como se puede apreciar en la gráfica # 20 el campo que más se vio afectado en los estudiantes desertores fue la auto confianza con un 50% del total de las respuestas, seguido de la pérdida de interés a seguir estudiando con 33% y el aspecto emocional y aspiraciones con un 28%, el campo familiar y laboral quedaron al final con 17% y 11% respectivamente. Entonces la parte que se afectó en los estudiantes por haber desertado del programa de Inglés-Francés fue la auto confianza, el no creer en ellos después de haber fracasado en el intento de ingresar y mantenerse en los estudios superiores para una formación profesional, lo que lleva a perder el interés por seguir estudiando, y afecta considerablemente el aspecto emocional en ellos (que según el análisis de la gráfica son las dos opciones que siguen en porcentaje).

## CONCLUSIONES

En la presente investigación llegamos a la conclusión que el la cohorte 2003-B el porcentaje de desertores fue del 44% teniendo en cuenta que los factores que mas influyeron en este problemas fueron los psicológicos, entre otras conclusiones tenemos:

- El promedio de edad de esta cohorte es joven y esto refleja la inmadurez y la desorientación vocacional.
- Existe un bajo conocimiento del funcionamiento del programa de ingles – francés es decir no se hace conocer los horarios, materias costos etc.
- Se observa ánimo por estudiar idiomas pero no se ve mismo resultado con la pedagogía.
- Existe un desconocimiento del campo laboral donde se desempeñaría un egresado del programa de ingles –francés.
- El inconformismo por la ubicación de la planta física existe y es un factor que no podemos olvidar como conclusión.

## RECOMENDACIONES

## ORIENTACIÓN VOCACIONAL

En esta investigación se pudo apreciar que los estudiante y en si toda la comunidad en general no cuenta con el conocimiento suficiente y necesario para escoger una carrera, es decir que no se brinda un completo informe sobre el contenido de un programa como es en este caso el programa de Inglés – francés, ya que la comunidad necesita estar completamente enterada de cómo se lleva a cabo una carrera para así formar un criterio que les permita escogerla sin tener ninguna clase de duda.

La universidad cuenta con su propia pagina en Internet y esa seria una buena herramienta para llegar a al sociedad, se propone realizar una clara explicación de lo que tratan los programas que la universidad ofrece, siendo el Internet una herramienta que llega a todo el mundo. Por medio del Internet se puede dar a conocer de forma detallada, la visión y misión de cada una de las carreras que la universidad ofrece, además de mostrar las instalaciones que tiene la universidad, como los laboratorios, las aulas, las zonas verdes, cafeterías, etc, para que la comunidad en general conozca y le que de más fácil la escogencia de su carrera.

Usando la página de la universidad la sociedad analizaría y estudiaría las opciones que la universidad ofrece todo esto en beneficio de los estudiantes que buscan comodidad para estudiar.

La universidad y colegios de la ciudad de Pasto (públicos y privados) realicen jornadas de orientación para que los aspirantes a formar parte de la universidad consigan información acerca de las diferentes carreras que ella ofrece, aunque existe la feria de la universidad es claro que no es suficiente fuente de información, por esto es recomendable que tanto los colegios como la universidad se preocupen más por atender

a los estudiantes desde que ellos llegan a grado 11, para que así con la información y la orientación de los docentes el estudiante tome la decisión más acertada en la elección de su carrera y el objetivo de disminuir la deserción sea un hecho.

### EXÁMENES DE INGRESO

En este estudio se observa que los estudiantes de la cohorte 2003-B del programa de inglés-francés, desconocen el perfil profesional que desempeñarán al ser egresados, y algunos sólo comenzaron esta carrera porque querían mejorar su segunda lengua, lo anterior se puede prestar para dar dos recomendaciones: la primera es que el departamento de lingüística e idiomas, además de dar a conocer sus programas, también de a conocer la existencia del centro de idiomas, para que el aspirante, se de cuenta de cual su preferencia si mejorar su segunda lengua o desempeñarse como docente. Como segunda recomendación, se presenta crear un examen de admisión donde se evalúe la calidad académica de la persona que está ingresando para así asegurar la permanencia y la motivación del estudiante en su estudio, además también se recomienda realizar un examen vocacional ya que para muchos les resulta fácil aprender nuevos idiomas, pero les desagrada temas relacionados con la pedagogía (enseñanza), para así frenar el problema de la deserción y mejorar la calidad del egresado.

La universidad necesita que se implementen unos exámenes de admisión a sus programas, para así asegurar la calidad y la motivación para estudiar de sus nuevos estudiantes, así también se contribuirá a que personas que de verdad quieran entrar a un programa no se queden por fuera.

## MOTIVACIÓN

Teniendo en cuenta la opinión de varios encuestados, en donde manifiestan que hay un grado de desmotivación por parte de algunos docentes, es recomendable preparar al cuerpo docente para recibir a los nuevos estudiantes, y ayudarlos a seguir en la carrera, no desmotivarlos porque cometieron un error, o simplemente se sienten abatidos por un tema específico, la función del docente es ayudar al estudiante a seguir adelante y culminar su carrera, y no desmotivarlo para que la abandone.

Entre otras recomendaciones:

- Implementar un programa o sistema que ayude a disminuir el problema de deserción, (por ejemplo el SPADIES)
- Mantener informados de los acontecimientos que suceden en la universidad a todo el estudiantado en general y no ignorar a cierto grupo (por ejemplo la VIPRI)
- Preparar a los docentes para que ellos estén en capacidad de reconocer al posible desertor y así poder actuar a tiempo y frenar este problema.

LISTA DE REFERENCIAS

Basualdo Navarro, Mónica, 1995 “Deserción y repitencia en la educación superior Universitaria en paraguay”. Universidad Columbia del Paraguay.

Caicedo c. Guarino. 2005, junio 20. “Alto porcentaje de deserción universitaria” Colombia el diario la prensa p. 14.

Calderón Díaz, José Humberto. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala.

Calderón, Gloria Patricia, “deserción académica universitaria”. Asociación Colombiana para el avance de las ciencias del comportamiento (Aba).  
[www.abacolombia.org.co](http://www.abacolombia.org.co).2003

Cardenas, e. “Estudio de la deserción estudiantil en programas de ingeniería en la universidad nacional de Colombia”. Tesis magíster dirección universitaria, universidad de los andes. 1996

Castaño et al. 2004 “Deserción estudiantil universitaria una aplicación de modelos de duración”. Lecturas de economía, no 60 enero- junio.

Cede, Colombia. “Deserción en las instituciones de educación superior en Colombia”. Universidad de los andes, Bogotá. 2005

Corredor, Marcela. Equidad y calidad en la educación superior. En: revista de economía colombiana y coyuntura política. Abril de 2002.

[www.contraloriagen.gov.co/publicaciones/econoweb@/pdfs/289\\_8politicas\\_2equidad.pdf](http://www.contraloriagen.gov.co/publicaciones/econoweb@/pdfs/289_8politicas_2equidad.pdf)

Dane. Fecha del censo 11 de noviembre de 2005 <http://www.dane.gov.co>

Estudio de deserción de la facultad de ingeniería forestal, programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima en el periodo comprendido entre el semestre a de 1995 y el semestre b de 2003

Estudio sobre la deserción en el programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima.

Franco, m. 1991 “Factores que influyen en el ingreso y permanencia de los estudiantes de la universidad de la sabana”. Tesis de pregrado de psicología, universidad de la sabana.

Gallego, Jorge franco. 2007 “Spadies”. Documento del Men.

Govagnoli, p. “Determinantes de la deserción y graduación universitaria utilizando modelos de duración”. Documento de trabajo 37, universidad nacional de la plata.2002 <http://planeacion.udea.edu.co/datamart/glosario.htm> (concepto de deserción)

[http://www.members.tripod.com/udo\\_plc/normasrepitencia](http://www.members.tripod.com/udo_plc/normasrepitencia) (concepto de repitencia)

Icfes. Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia.

Documento sobre estado del arte.

Ley general de educación, ley 30 de 1992, <http://planea.utp.edu.co/secgral/ley30.html>

Men, “Términos de referencia definitivos del Men-40-2006”. Viceministerio de educación superior Colombia. 2006

Rodríguez, María.1992. Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Tesis de pregrado de psicología, universidad de los andes, Bogotá,

Santos, 2003 “Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia”. Ministerio de educación e Icfes

Vinasco Muñoz, Juan Sebastián, “La deserción estudiantil en Colombia”.

<http://poorbuth.appy.com/colombia/node/12015>. 2005

Estatuto Estudiantil de Pregrado, Universidad de Nariño. Título IV, Capítulo I, Artículo

**ANEXOS**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**  
**DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS**  
**LICENCIATURA EN INGLÉS-FRANCÉS**

No. Encuesta:

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2007 (dd/mm)

Proyecto de investigación sobre deserción en la Educación Superior

## ENCUESTA A ESTUDIANTES RETIRADOS

Le solicitamos muy comedidamente, responder las siguientes preguntas de la manera más objetiva y sincera posibles. La información reviste confidencialidad y será utilizada únicamente para esta investigación.

### 1. INFORMACIÓN PERSONAL

- 1.1 Género: Masculino  Femenino
- 1.2 Edad: \_\_\_\_\_
- 1.3 Estado Civil: Soltero  Casado  Unión Libre  Otro  ¿Cuál?
- 1.4 Estrato Socio-económico: 1  2  3  4  5  6
- 1.5 Tipo de colegio donde curso sus estudios de básica y media:  
Privado  Publico
- 1.6 Como solventa sus necesidades económicas:  
Ingresos Propios  Depende de sus padres  Otro  ¿Cuál?
- 1.7. Cuál es su ocupación: \_\_\_\_\_  
Ocupación padre: \_\_\_\_\_  
Ocupación madre: \_\_\_\_\_

### 2. INFORMACIÓN FAMILIAR

- 2.1 ¿Con quien vive? \_\_\_\_\_
- 2.2 Tipo de vivienda: Propia  Arrendada  Anticres  Otro  ¿Cuál? :
- 2.3 Número de hermanos: \_\_\_\_\_ posición que ocupa entre ellos \_\_\_\_\_
- 2.4 Nivel educativo del Padre: \_\_\_\_\_
- 2.5 Nivel educativo de la Madre: \_\_\_\_\_
- 2.6 Número de personas que dependen económicamente de usted: \_\_\_\_\_

### 3. INFORMACIÓN ACADÉMICA

- 3.1 Edad cuando ingreso a la carrera: \_\_\_\_\_
- 3.2 Cuales fueron sus opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad: a) \_\_\_\_\_  
b) \_\_\_\_\_
- 3.3 Al momento de ingresar a la carrera conocía:  
Plan de estudios  Currículo  Horario  campo de trabajo donde se desempeña un egresado
- 3.4 Cuál era su situación académica antes de ingresar al programa de Licenciatura en inglés-francés.

3.5 ¿Porque decidió escoger esta carrera? :

3.6 Que expectativas tenía al ingresar a la carrera:

3.7 ¿Cuál fue el último semestre cursado? : \_\_\_\_\_

3.8 Su retiro de la carrera sucedió:

Durante el semestre  Terminó el semestre y no regreso al siguiente

Terminó el semestre pero el reglamento no le permitió matricularse al siguiente

Otro  ¿Cuál? \_\_\_\_\_

3.9 A que se dedica actualmente: \_\_\_\_\_

#### 4. CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE DE LA CARRERA

##### 4.1 ECONÓMICO-LABORALES

- a. Dificultad para cumplir el pago de matrícula
- b. Dificultad para cumplir los gastos adicionales durante el semestre (Transporte, material de estudio, etc.)
- c. Dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales
- d. Otra

Explique: \_\_\_\_\_

##### 4.2 FAMILIARES

- a. Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera
- b. Cambio de ciudad
- c. Cambio de estado civil
- d. Paternidad, maternidad
- e. Enfermedad
- f. Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.)
- g. Otra

Explique \_\_\_\_\_

##### 4.3 ACADÉMICA

- a. Conocimientos previos insuficientes
- b. Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera
- c. Duración del plan de estudios
- d. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Francés
- e. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Ingles
- f. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía
- g. Dificultad en las relaciones interpersonales con algún (os) docente (s)
- h. Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional
- i. Programa curricular rígido y poca flexibilidad
- j. Bajo Rendimiento
- k. Otra

Explique \_\_\_\_\_

4.4 PSICOLÓGICA

- a. La carrera no cumplió con sus expectativas
  - b. Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres
  - c. Adaptación social con sus compañeros
  - d. Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad
  - e. Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc.)
  - f. Inestabilidad familiar y problemas afectivos
  - g. Otra
- Explique \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.5 INSTITUCIONALES

- a. El sistema académico universitario (horarios, criterio de evaluación, etc.)
  - b. Conflictos vividos con docente (s) y/o estudiante (s)
  - c. Le gustaba la carrera, pero no la universidad (planta física, lugar)
  - d. Desconocimiento del estatuto estudiantil en cuanto a pérdida de asignaturas, cancelación de materias/semestre, perdida del semestre
  - e. Desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de servicio de bienestar universitario (becas de alimentación, becas de vivienda, descuentos en matrícula, ayuda psicológica, servicios en salud, etc.)
  - f. Otra
- Explique \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. IMPLICACIONES DE RETIRO

5.1 Cómo se vio afectado(a) al retirarse de la carrera

- a. Campo familiar
  - b. Campo laboral
  - c. Auto confianza
  - d. Aspecto emocional y aspiraciones
  - e. Interés por seguir estudiando
  - f. Otra
- Explique \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.2 Volvería a estudiar al mismo programa: Si  No  En que condiciones:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.3 Mencione brevemente que expectativas tiene a nivel educativo y como planea hacerlas realidad:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.4 Que sugiere para frenar la deserción universitaria en el programa:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Espacio exclusivo para ser diligenciado por el encuestador

Promedio de notas que reporta OCARA: \_\_\_\_\_

Causa académica de retiro (Sanción por Acuerdo 051 2003, pérdida temporal / definitiva, reserva de cupo, traslado, etc.)

\_\_\_\_\_

La encuesta fue aplicada: cara a cara  telefónicamente  otra

Observaciones y anotaciones:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_