

**INFLUENCIA DEL INTERNET EN LOS TRABAJOS ESCRITOS PRESENTADOS  
POR LOS ESTUDIANTES DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA  
UNIVERSIDAD MARIANA**

**ALEXANDRA LUNA ACOSTA  
CARLOS PANTOJA AGREDA  
JAVIER EMILIO SALAS BOLAÑOS**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACION  
ESPECIALIZACION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA  
SAN JUAN DE PASTO  
2007**

**INFLUENCIA DEL INTERNET EN LOS TRABAJOS ESCRITOS PRESENTADOS  
POR LOS ESTUDIANTES DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA  
UNIVERSIDAD MARIANA**

ALEXANDRA LUNA ACOSTA  
CARLOS PANTOJA AGREDA  
JAVIER EMILIO SALAS BOLAÑOS

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialización  
en Docencia Universitaria

Asesor:  
Mg. NELSON TORRES VEGA

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACION  
ESPECIALIZACION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA  
SAN JUAN DE PASTO  
2007**

“Las ideas y conclusiones aportadas en la Tesis de Grado, son responsabilidad exclusiva de su autor”

Artículo 1º del Acuerdo 324 de Octubre 11 de 1966, emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

**NOTA DE ACEPTACION**

---

---

---

---

---

---

---

PRESIDENTE DEL JURADO

---

JURADO

---

JURADO

San Juan de Pasto, Marzo 5 de 2007

*Gracias...*

*A ti señor por permitirnos ser cada día mejores,  
A nuestros padres por su apoyo incondicional,  
A Gamila por ser la razón de nuestras vidas.*

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad de Nariño, por brindarnos la oportunidad de cualificarnos constantemente.

A la Universidad Mariana, por acogernos y permitirnos compartir lo aprendido con sus educandos

A Roberto García Castaño, Director del Centro de Investigaciones y Publicaciones de la Universidad Mariana, por su confianza y apoyo incondicional

## CONTENIDO

	Pag.
INTRODUCCION	25
1. ELEMENTOS DE IDENTIFICACIÓN	26
1.1 TEMA	26
1.2 PROBLEMA	26
1.3 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	26
1.4 FORMULACION DEL PROBLEMA	27
1.5 JUSTIFICACION	27
1.6 OBJETIVOS	27
1.6.1 Objetivo General	27
1.6.2 Objetivos Específicos	28
2. REFERENTES TEÓRICOS	30
2.1 ESTADO DEL ARTE	30
2.2 MARCO HISTORICO CONTEXTUAL	31
2.3 MARCO TEORICO CONCEPTUAL	32
2.3.1 Internet y su Historia	32
2.3.2 Ventajas y Desventajas de Internet	33
2.3.3 El Hipertexto y los Motores de Búsqueda	34
2.3.4 Internet como Fuente de Información	35
2.3.5 El Libroweb y la Biblioweb.	35

2.3.6	Referencias Bibliográficas	36
2.3.7	Citas y Notas de Pie de Página.	37
2.4	MARCO LEGAL	38
3.	ASPECTOS METODOLOGICOS	39
3.1	CAMPO Y LINEA DE INVESTIGACIÓN.	39
3.2	PARADIGMA Y TIPO DE INVESTIGACIÓN.	39
3.3	POBLACION Y MUESTRA	40
3.4	FUENTES DE INFORMACIÓN	41
3.4.1	Fuentes Primarias.	41
3.4.2	Fuentes Secundarias	41
3.5	PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN.	41
4.	RESULTADOS Y DISCUSION	42
4.1	CAUSAS POR LAS CUALES LOS ESTUDIANTES ACCEDEN A INTERNET.	42
4.2	VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE INTERNET COMO FUENTE DE INFORMACIÓN	42
4.3	TOPICOS EN LOS QUE INFLUYE INTERNET EN EL CONTENIDO DE LOS TRABAJOS ESCRITOS PRESENTADOS	45
4.4	ESTRATEGIAS DE CONSULTA PARA EL DESARROLLO DE TRABAJOS ESCRITOS UTILIZANDO A INTERNET COMO FUENTE DE INFORMACIÓN	48
	CONCLUSIONES	58
	RECOMENDACIONES	60
	BIBLIOGRAFÍA	61
	ANEXOS	63

## LISTA DE TABLAS

	Pag.
Tabla No. 1. Estudiantes de Ingeniería que tienen Internet en su hogar	42
Tabla No. 2. Relación de conocimiento sobre la realización de Referencias Bibliográficas y la Bibliografía de WEB.	54

## LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura No. 1. Estudiantes encuestados por Género	42
Figura No. 2. Lugar de acceso a Internet	43
Figura No. 3. Acceso más frecuente a Internet	43
Figura No. 4. Razones por las cuales los estudiantes consultan Internet	44
Figura No. 5. Servicios más Utilizados	44
Figura No. 6. Razones para considerar a Internet como fuente de Información	45
Figura No. 7. Frecuencia de recomendación a consultar Internet	45
Figura No. 8. Páginas recomendadas por los Docentes	46
Figura No. 9. Páginas visitadas por los estudiantes	46
Figura No. 10. Temas consultados	47
Figura No. 11. Ventajas para los Docentes	47
Figura No. 12. Ventajas para los Estudiantes	48
Figura No. 13. Desventajas para los Docentes	48
Figura No. 14. Desventajas para los Estudiantes	49
Figura No. 15. Docentes que han encontrado Trabajos Copiados Total y Parcialmente de Internet.	50
Figura No. 16. Semestres que realizan Copias Totales o Parciales de Internet	50
Figura No. 17. Acciones de los Docentes al encontrar trabajos copiados total o parcialmente de Internet.	51
Figura No.18. Aspectos que identifican Documentos tomados de Internet	52

Figura No. 19. Características teóricas que acompañan a los Textos tomados de Internet	52
Figura No. 20. Acciones de los estudiantes Cuando Utilizan texto de Internet	53
Figura No. 21. Relación del Conocimiento Sobre las Referencias Bibliográficas y la No Presencia de las Mismas en los Trabajos Escritos de los Estudiantes	53
Figura No. 22. Buscar, Primer Paso Para la Realización de Trabajos Escritos Teniendo Como Fuente de Información a Internet	55
Figura No. 23. Analizar, Segundo Paso Para la Realización de Trabajos Escritos Teniendo Como Fuente de Información a Internet	55
Figura No. 24. Referenciar, Tercer Paso Para la Realización de Trabajos Escritos Teniendo Como Fuente de Información a Internet	56
Figura No. 25. Redactar, Cuarto Paso Para la Realización de Trabajos Escritos Teniendo Como Fuente de Información a Internet	57
Figura No. 26. Socializar, Quinto Paso Para la Realización de Trabajos Escritos Teniendo Como Fuente de Información a Internet	58

## LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro No. 1. Categorización de Objetivos Específicos	29
Cuadro No. 2. Fuentes Primarias	41
Cuadro No. 3. Fuentes Secundarias	41

## LISTA DE ANEXOS

	Pag.
ANEXO A. Encuesta Estudiantes	64
ANEXO B. Encuesta Docentes	65

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO**  
**FACULTA DE EDUCACIÓN**  
**ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**RESUMEN ANALITICO DEL ESTUDIO**  
**R.A.E**

**CODIGO:** 59837276  
98387276

**PROGRAMA ACADEMICO:** Especialización en Docencia Universitaria

**AUTOR (ES):** Edith Alexandra Luna Acosta  
Carlos Hernán Pantoja Agreda  
Javier Emilio Salas Bolaños

**ASESOR:** Mg. Nelson Torres Vega

**TITULO:** Influencia del Internet en los trabajos escritos presentados por los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Mariana

**AREA DE INVESTIGACION:** “Innovaciones Educativas para el Mejoramiento Cualitativo de La Educación Universitaria”

**LINEA DE INVESTIGACION:** “Innovaciones Tecnológicas para la Educación Superior”

**PALABRAS CLAVES**

**INTERNET.** Medio de comunicación masiva, fuente de información para la consulta de trabajos académicos.

**CIBERGRAFIA.** Manera de referenciar los documentos, párrafos o textos tomados de Internet

## **DESCRIPCION**

Trabajo de Grado que se propone describir y explicar la Influencia de Internet en los contenidos de los trabajos que presentan los estudiantes del Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Mariana. Teniendo en cuenta que los estudiantes en mención están familiarizados desde muy temprana edad con la tecnología computacional y que la universidad acorde con los avances tecnológicos en la educación brinda salas de computo e Internet a sus educandos, facilitándoles el intercambio de información para el desarrollo de sus quehaceres académicos y personales, es necesario proponer estrategias encaminadas al correcto uso de estas herramientas, para enriquecer y construir saberes. El presente trabajo presenta cinco pasos claros y sencillos que permiten la realización correcta de la consulta en Internet a través de la búsqueda, el análisis, la referencia de lo consultado, la redacción y enriquecimiento su conocimiento, para evidenciarla en la socialización de lo construido.

## **CONTENIDOS**

1. Elementos de identificación
  2. Referentes teóricos
  3. Aspectos metodológicos
  4. Resultados y discusión
- Conclusiones  
Recomendaciones

## **METODOLOGIA**

Dentro de los Campos de Investigación que la Institución presenta para enmarcar las investigaciones que tienen que ver con la academia, se considera lo relacionado con las “Innovaciones Educativas para el mejoramiento cualitativo de la Educación”, además la línea de investigación para este trabajo es la de Innovaciones Tecnológicas para la Educación Superior, ya que se pretende evaluar la influencia de Internet en la presentación de trabajos escritos presentados por los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, con el propósito de tomar medidas necesarias para optimizar la actividad académica de la Universidad, es decir que va a beneficiar a la Institución por cuanto la indagación sobre el uso de Internet como fuente de información dentro de las diferentes actividades que se relacionan con la investigación formativa.

La presente investigación se encuentra dentro del paradigma cuantitativo apoyado en el cualitativo, teniendo en cuenta que el objeto de estudio está referido a establecer la influencia que ejerce Internet en la presentación de trabajos escritos presentados por los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, no sólo basándose en

la información que se pudiera llamar objetiva como la frecuencia de uso de las salas de Internet y los servicios que en ella se acceden, sino que busca indagar opiniones y apreciaciones de los estudiantes y docentes acerca de las ventajas y desventajas del Internet como fuente de información, los diferentes tópicos que se ven afectados con el uso del mismo. Para dicho fin se deben utilizar técnicas de recolección de información que favorezcan la comunicación entre el sujeto de estudio y los investigadores como lo es la encuesta que será aplicada a los estudiantes y docentes del Programa de Ingeniería de Sistemas.

## **CONCLUSIONES**

El frecuente acceso a Internet se debe, en primer lugar, a la facilidad y disponibilidad que provee la universidad Mariana en cuanto conexión y equipos computacionales para dicho fin, además un segundo aspecto importante, es la variedad de servicios que presta este medio de comunicación, como son el correo electrónico, el chat y los foros, entre otros; que lo han convertido en un instrumento de comunicación eficiente, rápido y seguro que hace que su uso sea cada vez más frecuente, y desplace día a día los medios de comunicación convencionales como el teléfono fijo y el correo convencional o escrito.

Una de las ventajas más relevantes del Internet como fuente de información para la población encuestada, es la cantidad de información que este contiene; el visitante tiene a su disposición miles de sitios o paginas WEB que hablan del tema que necesita consultar, visto desde diferentes puntos y lugares del mundo.

Las desventajas más destacadas de Internet tienen que ver también con la información innecesaria que en él se encuentra, o basura como se conoce en el medio informático; un ejemplo de esto es la información pornográfica que se publica en la red de redes, considerada por muchos como inadecuada para los navegantes menores de edad; más sin embargo, nadie obliga al cibernauta a consultar dicha información “dañina”, la desventaja se presenta en la irresponsabilidad que tienen algunos en su publicación y en disponibilidad de ésta sin ninguna restricción de acceso.

Tanto docentes como estudiantes consultan información en Internet a través de motores de búsqueda, exponiéndose a encontrar datos triviales, incorrectos o que no tienen nada que ver con lo consultado; no obstante, y sin considerar que existen páginas especializadas en todos los temas, los docentes recomiendan dichos buscadores para la realización de consultas académicas de cualquier tipo, sin preocuparse por recomendar y consultar páginas realmente valiosas existentes en el ciberespacio.

En todos los trabajos presentados por los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, los docentes encuentran fragmentos de textos tomados de Internet que se

diferencian de la producción intelectual de los educandos, en su redacción principalmente; estos textos en su mayoría carecen de las referencias bibliográficas de autor, y son tomados y presentados por los estudiantes como propios, sin tener en cuenta los derechos de autor y de propiedad intelectual de quien publica en Internet.

La gran cantidad y variedad de información, además de la facilidad de encontrar en la red trabajos completamente elaborados sobre un tema específico, abren una puerta que proporciona la acción de copiar, ya que el educando tiene una errónea idea en relación a que lo publicado en Internet no tiene autor ni dueño; por tanto él puede utilizarlo de forma indiscriminada y apropiarse de un texto que no es de su autoría.

Para que la consulta de información en Internet sea adecuada y productiva, se deben realizar los siguientes pasos: buscar la información, analizar lo encontrado, referenciar el autor del texto escogido, redactar y enriquecer el documento con sus propios pensamientos, socializar lo construido con base en lo consultado; todo esto para que el estudiante logre apropiarse del conocimiento indagado y construir con base en él su propios conceptos y definiciones.

## **RECOMEDACIONES**

Facilitar a los docentes y estudiantes, la información necesaria sobre la forma de referenciar bibliografías de páginas WEB y su utilización dentro del contenido de los trabajos presentados.

Propender por el buen uso de las Normas ICONTEC, como parte fundamental de los trabajos escritos presentados por los estudiantes de Ingeniería de Sistemas y de otras unidades académicas.

Incluir, dentro de la bibliografía del espacio académico, sitios WEB especializados sobre las temáticas a desarrollar

Concientizar a los docentes y estudiantes sobre las ventajas y desventajas del uso de Internet como fuente de información y conocimiento, además de darles a conocer los riesgos que involucran la utilización de dicho medio de comunicación

## **BIBLIOGRAFIA**

BERRIOS, G., HOY POR HOY TICs Tomado del URL <http://mipagina.cantv.net/gersonberrios>

DE PABLOS. J., La Red es Nuestra, El “periódico” telemático, la revista en línea, la radio digital y el libroweb cambiarán las formas de comunicación social. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. 2001. 272 p.

EL CIECI (CENTRO INFORMATICO Y DE COMUNICACIONES DEL EDIFICIO DE INGENIERIAS) Ventajas que Proporciona Internet. Universidad de las Palmas de Gran Canaria en España. Tomado de URL: <http://www.ulpgc.es/otros/tutoriales/internet/tutor/ventajas.html>

GIRALDO. A., Metodología y Técnica de la Investigación Bibliográfica. Ediciones Librería del Profesional. 3ra. Edición. 1992. 173p.

LOPEZ A. y CASTILLO C., Internet como influencia positiva dentro del aprendizaje de estudiantes universitarios Tomado del URL: [www.monografías.com](http://www.monografías.com). 2000.

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO**  
**FACULTA DE EDUCACIÓN**  
**ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**ANALYTICAL SUMMARY FROM THE STUDY**

**CODE:** 59837276  
98387254  
98387276

**ACADEMIC PROGRAM:** Specialization in “Docencia Universitaria”

**AUTOR (S):** Edith Alexandra Luna Acosta  
Carlos Hernán Pantoja Agreda  
Javier Emilio Salas Bolaños

**ADVISER:** Mg. Nelson Torres Vega

**TITLE:** THE INTERNET INFLUENCE ON THE WRITTEN WORKS PRESENTED BY  
ENGINEERING SYSTEM STUDENTS FROM “UNIVERSIDAD MARIANA”

**RESEARCH AREA:** “EDUCATIVE INNOVATIONS FOR THE QUALITATIVE  
IMPROVEMENT OF THE UNIVERSITY EDUCATION”

**RESEARCH OUTLINE:** “TECHNOLOGICAL INNOVATIONS FOR THE HIGHEST  
EDUCATION”

**CUE WORDS:**

**INTERNET.** Communication and information System, as an information tool and  
knowledge.

**BIBLIOGRAPHY OF WEB-SITES.** Information refers, well use of the ICONTEC  
rules

## DESCRIPTION

This thesis meant to describe and to explain the Internet influence in the contents on the works that activities that the systems engineering students do at Universidad Mariana .

considering that the students mentioned before are at very early age with the computational technology and university according to the technological advances in the education offers systems and Internet rooms to its students, facilitating them the exchange of information for the development of their academic and personal chores, it is necessary to enrich and construct their knowledge.

this work presents five clear and simple steps that allow the correct achievement of the consultation in Internet through the search, the analysis, reference , writing and enrichment of its content, all of this in order to demonstrate the socialization of diverse issues.

## METHODOLOGY

Inside the Research fields the the institution presents to remark all the researches dealing with the academy, it is considered the “educative innovations” to improve the “educative qualification”. Besides, the research outline for this work is “the technological innovations for the higher education” because it is necessary to evaluate the Internet influence on the written works presented by engineering system students. This study has the purpose to take the necessary measures to improve the academy activity in the University. It means it is going to benefit the Institution because it refers to the use of Internet as an information base in different activities related to the formative research.

This research is in the quantitative paradigm supported in the qualitative one, taking into account that the goal of this study refers to the influence the internet has in the works that engineering system students present. This study is not only based on the objective information but also on the opinions from students and teachers about the Internet advantages and disadvantages as a base of information and the different topics about its use.

To get this purpose it is necessary to use different gathering techniques to benefit the communications between the subject of this study and the **researchers. This communication refers to the survey applied to the engineering system students and teachers.**

## CONCLUSIONS

First of all, the access to the Internet is due to the facility and availability the University has. Second, it is the wide variety of services that this mean offers, such as the e-mail, chat, and the forums, among others. All of these aspects have

turned the Internet to a useful and effective tool that could displace some conventional means of communication such as the telephone, the mailbox, the fax, etc.

One of the most important advantage of the Internet for the asked people, is the amount of information the Internet has, the person has a big quantity of web sites to visit and these have the complete information they need from different places around the world.

Some of the outstanding disadvantages is the pornography and the trash information that you can find in Internet. It is an inadequate information especially for children and it is an irresponsibility for those who publish this kinds of pages without a restriction.

Both students and teachers look for information trough different searchers. Sometimes, this search provokes failed results due to the wrong information you get. In spite of this the teachers recommend the use of Internet to consult all kinds of homework without tell the students the right web-sites.

In all of the works presented by the students, the teachers have found some parts taken from texts of Internet. They differ from the students' production and they are taken by the students themselves using these texts like they were their own production.

To obtain the best result in Internet, it is necessary to follow the next steps: to look for the information, to analyze it, to refer to the author, to draft the document with your own words and thoughts, to socialize the document based on the searched. With all of these recommendations the student could get the right knowledge and build his own concepts and definitions.

## **RECOMEDACIONES**

To facilitate both students and teachers, the necessary information about the way to refer the bibliography of web-sites and their use in the presented works.

To tend toward the well use of the ICONTEC rules.

To include into the bibliography the academy place, the specialized WEB-SITES about the topics to develop.

To aware teachers and students about the advantages and disadvantages of the use of Internet as an information tool and knowledge, and to tell the students the risk of Internet involve.

## **BIBLIOGRAPHICS**

BERRIOS, G., HOY POR HOY TICs Tomado del URL  
<http://mipagina.cantv.net/gersonberrios>

DE PABLOS. J., La Red es Nuestra, El “periódico” telemático, la revista en línea, la radio digital y el libroweb cambiarán las formas de comunicación social. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. 2001. 272 p.

EL CIECI (CENTRO INFORMATICO Y DE COMUNICACIONES DEL EDIFICIO DE INGENIERIAS) Ventajas que Proporciona Internet. Universidad de las Palmas de Gran Canaria en España. Tomado de URL:  
<http://www.ulpgc.es/otros/tutoriales/internet/tutor/ventajas.html>

GIRALDO. A., Metodología y Técnica de la Investigación Bibliográfica. Ediciones Librería del Profesional. 3ra. Edición. 1992. 173p.

LOPEZ A. y CASTILLO C., Internet como influencia positiva dentro del aprendizaje de estudiantes universitarios Tomado del URL:  
[www.monografias.com](http://www.monografias.com). 2000.

## INTRODUCCION

El informe final presentado contiene la descripción y explicación de la Influencia de Internet en los contenidos de los trabajos escritos que presentan los estudiantes del Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Mariana, en consideración a la problemática de “copia” de textos publicados en la WEB para ser presentados dentro de la construcción escrita de consulta.

Teniendo en cuenta que los estudiantes en mención están familiarizados desde muy temprana edad con la tecnología computacional y que la universidad acorde con los avances tecnológicos en la educación brinda salas de computo e Internet a sus educandos, y que además este medio facilita el intercambio de información para el desarrollo de sus quehaceres académicos y personales, es necesario proponer estrategias encaminadas al correcto uso de estas herramientas tecnológicas, para enriquecer y construir saberes. El presente trabajo, se enmarca dentro del campo de investigación “innovaciones Educativas para el Manejo Cualitativo de la Educación” y considera que las Nuevas Tecnologías de La Información y Comunicación son un punto importante dentro de este desarrollo, por tal razón vale la pena preguntarse ¿Cuál es la influencia de Internet en el contenido de los trabajos escritos presentados por los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de La universidad Mariana? Con el fin de proponer estrategias de consulta que optimicen el uso de este medio de comunicación e información.

## **1. ELEMENTOS DE IDENTIFICACION**

### **1.1 TEMA**

I INFLUENCIA DEL INTERNET EN LOS TRABAJOS ESCRITOS PRESENTADOS POR LOS ESTUDIANTES DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD MARIANA

### **1.2 PROBLEMA**

Desconocimiento de la Influencia de Internet en los Trabajos Escritos presentados por los Estudiantes de Ingeniería de Sistemas de La Universidad Mariana

### **1.3 DESCRIPCION DEL PROBLEMA**

En esta era de la globalización, la información y la tecnología, los estudiantes universitarios tienen acceso a varios medios de comunicación y adelantos tecnológicos que desplazan en cierta forma a la manera tradicional de acceder a la información y a su tratamiento, haciendo uso cada vez más frecuente del Internet para investigar sobre cualquier tema que se les pida en su institución.

El hecho de encontrar en la red de redes un medio de comunicación ameno e interactivo, que les brinda documentos, artículos, monografías, trabajos de investigación, etc, sobre cualquier tema de consulta, hace que los universitarios conviertan a Internet en la primera alternativa de búsqueda; ya que esta herramienta les brinda de forma amplia y rápida y, además gratuita, información sobre lo que necesitan.

El uso de esta herramienta se ha popularizado en la presentación de trabajos escritos, por lo general en aquellos que incluyen la consulta; en el medio educativo, dicho fenómeno preocupa a la comunidad Universitaria Mariana ya que en muchas ocasiones el “copiar y pegar” ideas, párrafos, e incluso documentos completos se ha convertido en la tabla de salvación de algunos estudiantes en la presentación de sus trabajos de consulta.

Cabe entonces preguntar ¿qué influencia tiene Internet en los contenidos de los trabajos escritos que presentan los estudiantes del Programa de Ingeniería de Sistemas?

## **1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es la influencia de Internet en los contenidos de los trabajos que presentan los estudiantes del Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Mariana?

## **1.5 JUSTIFICACION**

La globalización de la información, al igual que los avances tecnológicos que rodean al ser humano en la actualidad, son factores que hacen que la educación no pueda estar al margen de dichos progresos, ya que como lo afirma BERRIOS(2003) “es necesario comprender que en esta era de la información la mayoría de las personas están familiarizadas desde muy temprana edad con la tecnología computacional”; la Universidad Mariana, conciente de la importancia de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación, provee a sus educandos salas de cómputo e Internet durante toda su vida universitaria, facilitando de esta manera el intercambio de información y el uso del avance tecnológico en el cumplimiento de sus quehaceres académicos y personales. La educación, por tanto esta ligada fuertemente a la innovación tecnológica, razón por la cual es necesario saber que influencia tiene dicha “innovación” en el desarrollo académico de la comunidad universitaria.

La proliferación del uso de Internet dentro de la vida universitaria y familiar de los estudiantes ha llevado a confundir el termino información con conocimiento o cognición; según Gómez (2004), las nuevas tecnologías dan acceso a una gran cantidad de información, que no ha de confundirse con el saber; puesto que como lo afirma el mismo autor “Las tecnologías constituyen un medio como jamás haya existido que ofrece un acceso instantáneo a la información. A cada uno le toca enriquecer y construir su saber a partir de esa información y a la educación proporcionar las bases para que esto se produzca.”

En el presente proyecto, los investigadores pretenden conocer la influencia que tiene el uso de Internet, como fuente de información, en los de trabajos escritos presentados por los estudiantes del Programa de Ingeniería de Sistemas y, una vez determinada esa influencia, construir estrategias de consulta en Internet para maximizar el uso del mismo a favor del quehacer académico en la institución.

## **1.6 OBJETIVOS**

### **1.6.1 Objetivo General**

Establecer la influencia que tiene Internet en los contenidos de los trabajos escritos presentados por los estudiantes del Programa de Ingeniería de Sistemas y crear estrategias de consulta para utilizar la Internet como fuente de información

### **1.6.2 Objetivos Específicos**

Identificar las causas por las cuales se hace más frecuente el acceso a Internet.

Indicar las ventajas y desventajas del uso de Internet como fuente de información.

Describir los diferentes tópicos en los que influye Internet para la presentación de trabajos escritos por parte de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas

Establecer estrategias de consulta para el desarrollo de trabajos escritos utilizando Internet como fuente de información

**Cuadro No. 1. Categorización de Objetivos Específicos**

<b>OBJETIVO</b>	<b>CATEGORIAS</b>	<b>CONCEPTUALIZACION</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TECNICAS</b>	<b>A QUIEN VA DIRIGIDO</b>
Identificar las causas por las cuales se hace mas frecuente el acceso a Internet.	Acceso a Internet	Causas del acceso a Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lugar de Acceso</li> <li>- Frecuencia de uso</li> <li>- Servicios utilizados</li> </ul>	Encuesta	<p>Estudiantes de Ingeniería de Sistemas</p> <p>Docentes</p>
Indicar las ventajas y desventajas del uso de Internet como fuente de información.	Internet , fuente de información	Ventajas y desventajas del uso de Internet como fuente de investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- temas consultados</li> <li>- métodos de búsqueda de información</li> <li>- lugares visitados</li> <li>- Ventajas y Desventajas</li> </ul>	Encuesta	<p>Estudiantes de Ingeniería de Sistemas</p> <p>Docentes</p>
Describir los diferentes tópicos en los que influye Internet para la presentación de trabajos escritos por parte de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas	Influencia de Internet	Influencia de Internet en la presentación de trabajos escritos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redacción de trabajos</li> <li>- Referencias bibliográficas</li> </ul>	Encuesta	<p>Estudiantes de ingeniería de sistemas</p> <p>Docentes de Ingeniería de sistemas</p>
Establecer estrategias de consulta para el desarrollo de trabajos escritos utilizando a Internet como fuente de información	Estrategias de Consulta	Estrategias utilizadas la consulta en Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pasos para buscar en Internet</li> <li>- Manera de referenciar las consultas de Internet</li> </ul>	Encuesta	Docentes de Ingeniería de sistemas

## 2. REFERENTES TEÓRICOS

### 2.1 ESTADO DEL ARTE

La proliferación de los computadores personales y con ella la conexión cada vez más económica y rápida a Internet hacen que dichas tecnologías acaparen la atención no solo de los estudiantes, sino de la población mundial en general. Internet, desde su aparición en 1969, y como lo ratifica TORRES(1999) se ha convertido en una red de computadores a la cual, en un principio, “se fueron conectando poco a poco más universidades, institutos de investigación, laboratorios de fabricantes de computadores y equipos de telecomunicaciones, entidades de gobierno, organizaciones internacionales y asociaciones de todo tipo, con el propósito de intercambiar información sobre investigación y múltiples disciplinas”; dicho efecto aún se sigue dando en la actualidad, convirtiendo a la “infovía de la información” en uno de los medios de comunicación más consultado a la hora de realizar trabajos de cualquier tipo y sobre cualquier tema.

Teniendo en cuenta lo anterior, surgen a nivel mundial investigaciones que de una u otra manera tratan de describir como Internet interviene en la vida cotidiana, estudiantil, social y laboral de la población; ejemplo de este interés es el 1er. Congreso ONLINE del Observatorio para la CiberSociedad. (<http://www.cibersociedad.net/congreso>) “GÉNERO-INTERNET-LENGUAJE” donde se tocaron temas como: INTERNET Y LOS ESTUDIOS DE FILOLOGÍA, LA INFLUENCIA DE INTERNET EN LA LENGUA, EL AUTOAPRENDIZAJE Y LA ENSEÑANZA A DISTANCIA DE LENGUAS, EL CORREO ELECTRÓNICO Y LOS CHATS EN LA ENSEÑANZA DE LENGUAS, y se evidenciaron las siguientes incógnitas: ¿Usar Internet significa desprestigiar los libros impresos?, ¿Internet está reñida con la enseñanza tradicional y con los soportes tradicionales?, ¿Internet ha desbancado a los otros recursos, tales como los fascículos, los casetes, la televisión educativa, etcétera? Entre otras.

En el trabajo de investigación presentado por CUEVAS(2003) se afirma que “La educación no ha escapado a la influencia de Internet. No sólo se han creado nuevos métodos de enseñanza (como la educación a distancia en tiempo real) sino que han cambiado los métodos de investigación y de recolección de datos. Actualmente la mayoría de los estudiantes y los profesores de nivel secundario y superior buscan información en Internet antes que ir a una biblioteca o a una librería” lo cual motiva a los investigadores a realizar un estudio minucioso sobre dicho aspecto dentro del quehacer universitario tanto docente como estudiantil respecto al uso de Internet como fuente de información.

Por otro lado, y aunque para algunos Internet es el medio mas eficiente de comunicación ya que “Los datos científicos importantes y el pensamiento académico contribuyen gran parte del tráfico (vía Internet)... es la relación entre la gente lo que le ha dado forma a este medio de comunicación” (BIAGI,1999), existen otros como LOPEZ Y CASTILLO (2002) que expresan en su investigación que “Sin embargo, muchos profesores y demás profesionales de la educación consideran que esta nueva modalidad de recolectar datos es perjudicial para el aprendizaje de los estudiantes, pues se les hace muy fácil copiar monografías enteras, donde todo está hecho y sólo tienen que hacer pocas modificaciones. Y así, según esta premisa, el estudiante sólo se limita a "copiar y pegar" trozos de texto sin haber asimilado ningún tipo de conocimiento”

Dichas opiniones y conclusiones enfrentan a las ventajas de la tecnología con el quehacer académico, creando la necesidad de conocer la influencia que Internet tiene dentro de la presentación de los trabajos escritos en el Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Mariana.

## **2.2 MARCO HISTORICO CONTEXTUAL**

La Universidad Mariana fue creada en 1965, en el marco del Congreso Internacional de Exalumnas Franciscanas, celebrado en noviembre de 1963 en la ciudad de San Juan de Pasto, y en el cual se elevó la solicitud a la congregación de Hermanas Franciscanas de María Inmaculada para la creación de un Centro de Educación Superior en la ciudad de San Juan de Pasto. Esta solicitud se cristalizó el 1 de Febrero de 1967, cuando se firmó el acuerdo de Cooperación Técnica y Científica, entre la confederación Suiza y la república de Colombia. El Instituto Mariano inició sus labores con programas de pregrado en: Enfermería, Licenciatura en Ciencias Sociales, Filosofía y Teología y Ciencias Económico Familiares. Por acta del 26 de febrero de 1970, se afilia el Instituto Mariano a la Universidad Javeriana, con el fin de lograr la aprobación definitiva, ante el ICFES, de los tres programas.

En 1973 se inició labores con la Licenciatura en Comercio y Contaduría, y en 1978 con el programa de Contaduría Pública; a partir de 1983 se implementó el sistema de Educación Abierta y a Distancia se estableció un convenio con la Universidad San Buenaventura de Cali, para ofrecer el programa de Educación Primaria. Debido a su crecimiento y consolidación académica y administrativa, a partir de 1983, se reconoce al Instituto Mariano como Universidad. En la actualidad además de los programas mencionados, se cuenta con: Trabajo Social, Comunicación Social, Psicología, Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Sanitaria y Ambiental”.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> <http://www.umariana.edu.co/fundamentos.htm>. Misión y Visión de la Universidad Mariana.

La Universidad Mariana se encuentra ubicada en la calle 18 # 34-104, en el barrio Maridíaz de la Ciudad de San Juan de Pasto, cuenta con seis bloques: San Francisco, San Buenaventura, Jesús de Nazaret, Madre Caridad, Santa Clara y María Inmaculada. Las instalaciones del programa de Ingeniería de Sistemas se encuentran en este último, donde también se ubican los salones de clase, laboratorios y oficinas de la Facultad de Ingeniería, en general.

La Universidad Mariana aporta significativamente a los procesos de paz en el país con proyectos de desarrollo humano integral, consolidados a partir de la investigación.”<sup>2</sup>

La Facultad de Ingeniería de Sistemas se creó el 19 de febrero de 1992 por acuerdo No. 221, dos meses después se culminó el estudio de factibilidad del programa profesional de ingeniería de sistemas, el cual fue enviado al ICFES para su estudio y aprobación, después de rediseñar el programa en consideración a las sugerencias dadas por esta entidad, el 28 de Junio de 1993 le es concedida la licencia de funcionamiento al programa en mención mediante el acuerdo No. 175 de 1993, iniciando sus labores académicas en el período agosto-diciembre de 1993.

Posteriormente mediante la resolución No. 665 de 1994 se le asigna el código 172040030005200111100. En el año de 1998 por medio del acuerdo No. 009 del 17 de diciembre, la facultad de ingeniería de sistemas cambia su denominación a Facultad de Ingeniería, teniendo como objetivo acoger nuevos programas. En la actualidad el programa de ingeniería de sistemas cuenta con 297 estudiantes matriculados y 259 egresados.

El Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Mariana está comprometido con la formación de un profesional integral, con una adecuada fundamentación científica y tecnológica, enmarcada en una formación humanística inspirada en los principios cristianos en una perspectiva Franciscana, social e investigativa, con capacidad para adoptar, aplicar e innovar conocimiento en el campo de los sistemas, la gestión de los sistemas de información, el diseño y la administración de los modelos sistémicos, brindando soluciones a problemas específicos que contribuyan armónicamente al desarrollo social, económico y tecnológico de la región y del país”<sup>3</sup>.

## **2.3 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

**2.3.1 Internet y su Historia.** La tecnología y la necesidad de compartir información se han desarrollado conjuntamente dentro de la evolución del ser humano hasta encontrar su máxima expresión en la red de redes “INTERNET”. El

---

<sup>3</sup> <http://www.umariana.edu.co/fundamentos.htm>. Misión y Visión de la Universidad Mariana

Departamento de Defensa de los Estados Unidos a través de su dependencia ARPA (Advanced Research Project Agency) inició una investigación para interconectar computadores que hasta el momento trabajaban independientemente logrando como resultado en 1969 la conexión de cuatro nodos llamada ARPANET.

ARPANET se fue constituyendo, con el pasar del tiempo, en un conjunto de diferentes entidades que tenían ya redes locales con el fin de compartir información y difundirla a otras organizaciones, a nivel global. En 1973 como evolución de ARPANET se desarrolla el proyecto de investigación INTERNETTING finalizando en lo que se conoce en la actualidad como Internet, o como la llaman algunos LA RED DE REDES. (TORRES, 1999).

**2.3.2 Ventajas y Desventajas de Internet.** la globalización de la información lleva de la mano a la tecnología y a las telecomunicaciones como medio de difusión, y es por esta razón que cada día son mas las personas que acceden a ella utilizando Internet. El auge de este medio de comunicación tiene que ver, como lo afirma EL CIECI (CENTRO INFORMATICO Y DE COMUNICACIONES DEL EDIFICIO DE INGENIERIAS) de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria en España son, entre otras...

- “Permanencia en contacto con amigos, parientes y colegas alrededor del mundo, a una fracción del coste de una llamada telefónica o correo aéreo.
- Discusión sobre cualquier tema, desde la arqueología a la zoología, con la gente en varios idiomas diferentes.
- Exploración en millares de bibliotecas y bases de datos de información globalmente.
- Acceso a millares de documentos, diarios, reservas y programas.
- Servicio de Noticias de cualquier tipo, desde noticias deportivas hasta información metereológica.
- Juegos en vivo y en *tiempo real*; permite jugar con docenas de personas de inmediato.
- Conectarse a *la Red* hoy toma, en un sentido, algo de aventura. Se necesita la predisposición para aprender y una capacidad de tomar un hábito profundo cada vez superior en poco tiempo. Visitar la Red, hoy día, es como viajar al extranjero. ”

Además como lo registra la revista virtual El Barómetro 2004, “Internet es considerado, sobre todo, como una posibilidad de acceso a información de forma casi ilimitada. Este es su principal aspecto positivo y el beneficio que más consumidores le atribuyen. Tras esta ventaja, los ciudadanos en general le atribuyen otras dos en igual medida: la inmediatez de la comunicación y la amplitud de su oferta de servicios y actividades. Por último, y muy por debajo de

todas las anteriores, también se considera que uno de los beneficios de Internet es su facilidad de uso.”

Sin embargo dichas ventajas se ven opacadas por el mal uso que algunos “navegantes” hacen de tan amplio medio de comunicación y difusión, tal como lo ratifica el BAROMETRO 2004, revista virtual, donde expresa que

“ 1. el riesgo de información no adecuada para los menores es el más numeroso, y alcanza a más de uno de cada cuatro encuestados.

2. Uno de cada cinco cree que el principal problema es el exceso de publicidad.

3. Ligeramente por detrás, se sitúa el grupo de quienes consideran que lo peor de Internet es el coste de conexión.

4. Y, por último, el más pequeño: quienes piensan que el principal inconveniente de Internet es su lentitud.”

Dichas desventajas se discuten a lo largo del mundo entre los usuarios de Internet, pero además de las mencionadas anteriormente se debe considerar una muy importante, según la Universidad Autónoma de Madrid en su página <http://www.uam.es/departamentos/medicina/anesnet/redeshtml/indice.htm> “las Consideraciones médico-legales, todavía están sin resolver temas como confidencialidad, derechos de autor y responsabilidad legal de la información que ofrece Internet.”. Por otro lado López y Castillo (2000) afirman que “Quizá la posible gran desventaja que podríamos encontrar en un uso muy frecuente de Internet para buscar información es la de que ciertos estudiantes se dedican a copiar textualmente monografías que se encuentran en la red, sin hacer uso de su creatividad y de su capacidad de análisis. Esto evidentemente afecta negativamente el desarrollo intelectual de estos estudiantes.”

**2.3.3 El Hipertexto y los Motores de Búsqueda.** El uso más frecuente de Internet dentro del quehacer académico es el de WORLD WIDE WEB (WWW), que es “una gran base de datos, distribuída en muchos computadores o servidores, a través de Internet; esta base de datos está en línea, y se consulta interactivamente por medio de un visualizador o browser” (TORRES, 1999). Todas las organizaciones, independientemente de función, que formen parte de la red de redes cuentan, por lo general, con una página principal donde se encuentra la información principal de la misma y algunos enlaces que permiten profundizar sobre dicha información.

Dentro de la WWW, existen gran cantidad de organizaciones en espera de la consulta de los cibernautas, sin embargo, y por su gran número se han ideado formas de acceder a ellas según la necesidad del consultante y sin tener que

memorizar la dirección exacta de la misma; aparecen entonces los motores de búsqueda, que se asimilan a grandes directorios telefónicos donde se registran todas las organizaciones con una única dirección; el cibernauta, solo tiene que acceder a un motor de búsqueda y digitar una palabra clave dentro de su investigación obteniendo en instantes varias páginas con el tema indagado.

Los motores de búsqueda más utilizados a nivel mundial son [www.google.com](http://www.google.com) y [www.altavista.com](http://www.altavista.com) que permiten que los navegantes en Internet puedan acceder a miles de sitios web en cuestión de segundos y encontrar en ellos la información consultada.

**2.3.4 Internet como Fuente de Información.** En el medio universitario son muchos los “trabajos académicos” que involucran la consulta bibliográfica como primer paso dentro de su desarrollo, en la actualidad, son muy variadas las fuentes a donde se puede recurrir para encontrar dicha investigación. Los estudiantes ya no piensan como unos pocos que consideran que “en la investigación bibliográfica la fuente de donde se toma la información está conformada preferentemente por libros y otros documentos escritos” (GIRALDO, 1992), para las nuevas generaciones los nuevos medios de comunicación, o medios en línea, son una alternativa mas llamativa a la hora de investigar sobre un tema, ya que estos, como lo afirma BIAGI(1999) combinan texto, gráficas, sonido y video, utilizando la tecnología informática para crear un producto similar, pero claramente diferente de, los medios tradicionales (periódicos, revistas y libros); este es el caso de INTERNET, que además de facilitar cantidad de información sobre cualquier tema, permite como lo afirma RUIZ(2002) “integrar millones de personas, computadores, redes públicas y privadas, en una nueva entidad que se asimila a lo que fue la Biblioteca de Alejandría para el Antiguo Egipto: un inmenso depositario de conocimiento accesible a cualquiera que este conectado a ella, desde cualquier lugar en cualquier momento.”

**2.3.5 El Libroweb y la Biblioweb.** La inclusión de la telemática en la difusión de información ha llevado al libro tradicional, plasmado en hojas de papel, a incursionar en un medio de información diferente a través de la tecnología y, a convertirse en un libro telematizado, libroweb, difundido a través de Internet, donde el autor, según DEPABLOS (2001) “entrega su obra a la sociedad sin esperar por ello réplica económica sino la ganancia de lectores”

Los libros “tradicionales”, se guardan en grandes bibliotecas que generalmente son de uso público, como lo recuerda DE PABLOS (2001), “ Cuando los egipcios inventaron la primera forma del libro en forma de rollos de papiros, pronto vieron la necesidad de guardar aquellos volúmenes de forma ordenada y adecuada. Mas tarde fueron los griegos quienes a estos depósitos físicos de libros le dieron un nuevo nombre que nos llega a nuestra civilización, el de biblioteca, de biblio-, libro, y –teca, deposito de libros.

Los librosweb, al igual que los libros “tradicionales” se guardan en depósitos, no con estanterías y pasillos, sino en un banco de datos de un servidor web, donde dicho banco se convierte en una Biblioweb.

**2.3.6 Referencias Bibliográficas.** La utilización de internet como fuente de información por parte de los estudiantes ha hecho que los mismos se olviden de referenciar los autores de dicha información y que tomen como de su autoría los textos y demás datos de este medio de difusión y comunicación.

Las referencias bibliográficas se ligan frecuentemente con la consulta de libros y textos escritos que se encuentran en bibliotecas, y no se consideran importantes o se desconocen las normas cuando de textos electrónicos se refiere.

En cuanto a este aspecto se debe considerar que el seguir las normas ICONTEC, libera al estudiante o a cualquier persona de cometer plagio y de ser acusado de violar los derechos de autor; cabe aclarar, que si bien es cierto que quien publica en Internet pone a disposición de todo el mundo sus escritos, es de vital importancia que se le reconozca la autoría y propiedad sobre dicha creación intelectual.

Las referencias para textos electrónicos o que se encuentran en Internet deben considerar las siguientes normas, según González (2005) :

AUTORÍA RESPONSABILIDAD	Y	Los nombres de persona o Entidad
TÍTULO		Nombre de la obra
EDICIÓN		Cuando sea edición distinta a la primera.
DATOS DE PUBLICACIÓN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciudad, editorial y fecha</li> <li>- Lugar geográfico, [s.l.] (sine loco),</li> <li>- Nombre de editor, [s.n.] (sine nomine)</li> </ul>
EXTENSIÓN		Nº de páginas, de volúmenes o piezas

Las normas anteriores deben ir acompañadas, al final, del sitio web o página de internet de donde se tomaron de la siguiente forma: Disponible en: <http://www.nombre de la pagina. extensión>

En el caso de encontrar textos dentro de un sitio web que no nombre al autor del mismo, el navegante debe referenciar: el nombre de la entidad o institución dueña del sitio web, el título del texto y la URL o dirección de la página y la fecha de consulta.

**2.3.7 Citas y Notas de Pie de Página.** González (2005), define las citas y pie de páginas como: “palabras, frases ideas o párrafo corto (de 3 a 4 renglones), que se toman de un texto para sustentar, argumentar, complementar, constatar, reafirmar o controvertir lo expresado en un trabajo escrito” de acuerdo a esta observación:

Si la cita tiene menos de 4 renglones, se resalta entre comillas y se debe colocar un pie de página (número en subíndice consecutivo) con los datos del autor así: apellido, nombre, título de la obra o texto, país, editorial, año y páginas.

El mismo autor sugiere que de acuerdo a las normas Icontec, cuando el texto exceda los 4 renglones se realice sangría de ambos extremos, no se coloque comillas y se coloque un pie de página (número en subíndice consecutivo) con los datos del autor así: apellido, nombre, título de la obra o texto, país, editorial, año y páginas.

Al igual, en estos casos se sugiere que se coloque el apellido del autor y el año de publicación de la obra, al iniciar o finalizar el texto tomado o citado en el escrito. Dichos referencias deben anotarse en la página complementaria de Bibliografía con las normas de referencias bibliográficas citadas anteriormente.

**2.3.8 Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación.** Los avances de la tecnología, aunque más marcados en la ingeniería como en la medicina, han tocado las puertas de la educación con amplios horizontes, como lo afirma Arguello (2006), “las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones presentan tres núcleos de desarrollo: la Internet, la Inteligencia artificial y la realidad virtual. Estos campos tienden a integrarse. Así que los creadores de tecnología en el campo educativo tienen un panorama prometedor”.

Internet, un ejemplo vivo de las TICS (Tecnologías de la Información y la Comunicación) utilizado en la educación, permite, como lo afirma Thayer (2006), “que los estudiantes aprendan a su propio ritmo y sobre su propia base de conocimiento”; por otra parte la autora expresa que en los procesos de *e-learning* el profesor no es “la única persona que sabe”. Es el facilitador de un proceso mediante el cual los estudiantes pueden adquirir la información, procesarla y aprender por si mismos”. Internet se convierte entonces en una nueva herramienta para la educación, donde se exige al sistema pedagógico, un cambio de paradigma, donde el docente y el estudiante deben adquirir nuevas competencias, donde los involucrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje conozcan y dominen las nuevas tecnologías a favor de la educación; según Trech (2006), “ las nuevas tecnologías han sido como la puerta de entrada de los nuevos paradigmas: hay que formarse, trascender a la disciplina que se está enseñando, conocer nuevas herramientas tecnológicas, saber usarlas con propiedad, relacionarlas con lo que siempre se ha hecho; pero hacerlo mejor”.

Las TICS son por tanto, un nuevo reto para los educadores que pretenden hacer uso de estas dentro del aula, exigen capacitación y conocimiento profundo de su funcionamiento y utilización; no solo basta con saber superficialmente para que sirven o como utilizarlas, sino también como orientar al educando para su correcto aprovechamiento dentro del quehacer académico; Robalino (2005) señala que "es la intención y el contenido pedagógico del trabajo docente los que pueden determinar que las nuevas tecnologías se conviertan en herramientas para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes".

## **2.4 MARCO LEGAL**

Aunque la información que se encuentra en Internet es de acceso público, se reconoce para el autor el derecho a la protección de sus creaciones por parte del estado, lo cual se expresa en la Constitución Política de Colombia, en el artículo 61 y se reafirma en el Código Civil en el artículo 671: donde se expresa que "el Derecho de Autor es una propiedad especial de los autores".

En Colombia la protección a los derechos de autor incluye todos los trabajos literarios, artísticos o científicos que puedan ser reproducidos o divulgados a través de cualquier medio. Los programas informáticos están protegidos en los mismos términos que la propiedad intelectual.

### **3. ASPECTOS METODOLOGICOS**

#### **3.1 CAMPO Y LINEA DE INVESTIGACIÓN.**

Dentro de los Campos de Investigación que la Institución presenta para enmarcar las investigaciones que tienen que ver con la academia, se considera lo relacionado con las “Innovaciones Educativas para el mejoramiento cualitativo de la Educación” siendo este campo el más apropiado para esta investigación, además la línea de investigación para este trabajo es la de Innovaciones Tecnológicas para la Educación Superior, ya que se pretende evaluar la influencia de Internet en la presentación de trabajos escritos presentados por los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, con el propósito de tomar medidas necesarias para optimizar la actividad académica de la Universidad, es decir que va a beneficiar a la Institución por cuanto la indagación sobre el uso de Internet como fuente de información dentro de las diferentes actividades que se relacionan con la investigación formativa.

#### **3.2. PARADIGMA Y TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

La presente investigación se encuentra dentro del paradigma cuantitativo, teniendo en cuenta que el objeto de estudio está referido a establecer la influencia que ejerce Internet en la presentación de trabajos escritos presentados por los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, no sólo basándose en la información que se pudiera llamar objetiva como la frecuencia de uso de las salas de Internet y los servicios que en ella se acceden, sino que busca indagar opiniones y apreciaciones de los estudiantes y docentes acerca de las ventajas y desventajas del Internet como fuente de información, los diferentes tópicos que se ven afectados con el uso del mismo. Para dicho fin se deben utilizar técnicas de recolección de información que favorezcan la comunicación entre el sujeto de estudio y los investigadores. Se debe tener en cuenta que el presente trabajo se apoyará en el paradigma cuantitativo. Por esta razón se utilizaran instrumentos como la encuesta y la entrevista individual que serán aplicados a los estudiantes y docentes del Programa de Ingeniería de Sistemas.

En último lugar, el tipo de investigación seleccionado es el descriptivo – explicativo-propositivo, pues además de identificar las características del objeto de estudio es necesario hacer las inferencias y explicaciones correspondientes que faciliten el entendimiento de los resultados encontrados. Y al mismo tiempo sugerir una guía práctica para la utilización de Internet como fuente de información en los trabajos escritos.

### 3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

Se tomó como población principal a los estudiantes del Programa de Ingeniería de sistemas de la Universidad Mariana, dicha población es de 232 estudiantes matriculados para el semestre A del 2006, según el registro de matrícula del 22 de febrero del 2006; además se tendrá en cuenta la opinión de los docentes de Ingeniería de Sistemas con el fin de contrastar la información obtenida.

El Programa de Ingeniería de Sistemas cuenta con 10 semestres durante el período académico, por esta razón se ha determinado realizar un muestreo estratificado para obtener información veraz dentro de la investigación.

Para el cálculo de la muestra en la presente investigación se toma la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * P * Q}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * P * Q}$$

- En donde,
- n = tamaño de la muestra
  - P = probabilidad de éxito (0.5)
  - Q = probabilidad de fracaso (0.5)
  - N = tamaño – población – universo
  - E = error de la muestra (0.05)
  - Z = 1.96 (95%)

Según lo anterior el tamaño de la muestra total de estudiantes es de 145, la cual se ha distribuido proporcionalmente a todos los semestres de la siguiente manera:

Semestre	No. Estudiantes	Muestra
Primero	20	12
Segundo	28	17
Tercero	13	8
Cuarto	28	18
Quinto	15	9
Sexto	25	16
Séptimo	19	12
Octavo	27	17
Noveno	28	18
Décimo	29	18
<b>TOTALES</b>	<b>232</b>	<b>145</b>

En el caso de los docentes del Programa de Ingeniería de Sistemas se tomará a toda la población (15 docentes) en total.

### 3.4 FUENTES DE INFORMACIÓN

#### 3.4.1 Fuentes Primarias.

**Cuadro No. 2. Fuentes Primarias**

Fuente	Estudiantes de Ingeniería de Sistemas	
Objetivo	Obtener información referente a la utilización de Internet y los servicios que esta presta.	
Técnica	Encuesta	Anexo A
Fuente	Docentes de Ingeniería de Sistemas	
Objetivo	Obtener información sobre las características de los documentos escritos presentados por los estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas	
Instrumento	Encuesta	Anexo B

#### 3.4.2 Fuentes Secundarias

**Cuadro No. 3. Fuentes Secundarias**

Fuente	Trabajos escritos presentados por los estudiantes de Ingeniería de Sistemas.
Objetivo	Determinar las características de los trabajos escritos presentados por los estudiantes de Ingeniería de Sistemas
Fuente	Coordinador de Biblioteca de la Universidad Mariana
Objetivo	Obtener información sobre el índice de consulta bibliográfica del Programa de Ingeniería de Sistemas

### 3.5 PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN.

Para realizar el presente proyecto se han considerado los siguientes fases:

- Fase 1. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA
- Fase 2. CONSTRUCCIÓN TEÓRICA DEL PROYECTO
- Fase 3. TRABAJO DE CAMPO (Recolección de Información)
- Fase 4. CONSTRUCCIÓN FINAL DEL INFORME

## 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La muestra tomada para este proyecto se definió en 145 estudiantes, de la cual se obtuvo el 94.5% de la misma, es decir 137 estudiantes como se observa en la Figura No. 1; en el caso de los profesores se encuestaron 15 en su totalidad.

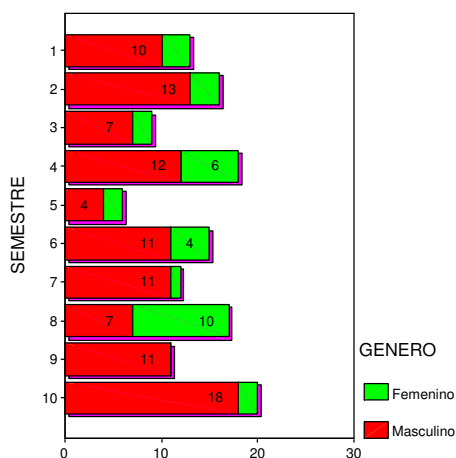


Figura No. 1. Estudiantes Encuestados por Género

### 4.2. CAUSAS POR LAS CUALES LOS ESTUDIANTES ACCEDEN A INTERNET.

La universidad Mariana cuenta con 3 salas dedicadas exclusivamente al servicio de Internet, con un promedio de 100 equipos en funcionamiento de 7am a 9pm. en jornadas continuas de servicio, dicho hecho hace que los estudiantes accedan a Internet constantemente y que a pesar de tener Internet en el hogar (Tabla No 1) y de contar con café Internet públicos, sea la universidad el lugar más frecuente de acceso(Figura No. 2).

Tabla No. No. 1. Estudiantes de Ingeniería que Tienen Internet en su Hogar

Internet Hogar	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	69	50,4	50,4
No	68	49,6	100,0
Total	137	100,0	100.0

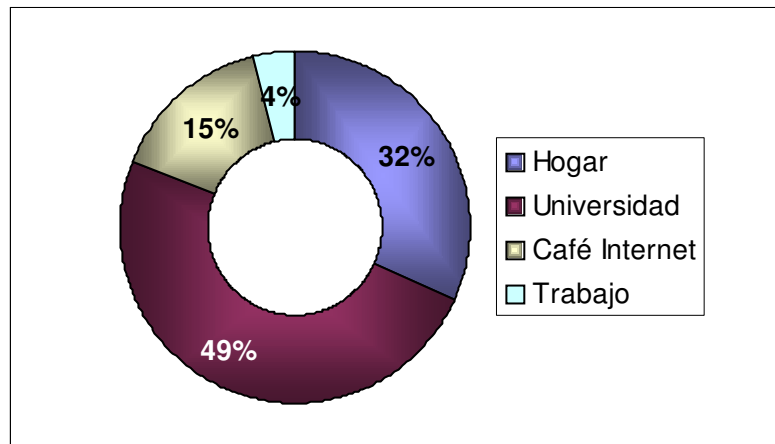


Figura No. 2. Lugar de Acceso a Internet

Los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, están en continuo contacto con los avances tecnológicos y con las nuevas tendencias de comunicación, como lo son Internet y las telecomunicaciones debido a la razón de ser del mismo; lo mencionado anteriormente ratifica que los estudiantes accedan a Internet toda la semana en un porcentaje de 58% y con mayor proporción durante su jornada académica(Figura No. No. 3). Esto se debe a que dicho servicio esta contemplado en el valor de matricula y que es un derecho para todos los estudiantes de la Universidad Mariana, sin que esto les genere valores adicionales, como se presentan en el caso del acceso desde el hogar o desde un café Internet.

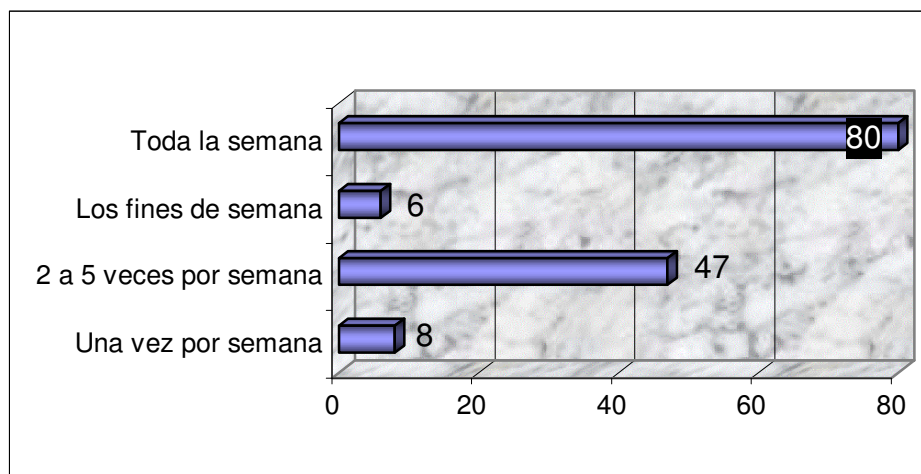


Figura No. 3. Acceso más Frecuente a Internet

Internet, además de ser una autopista de información a nivel mundial, ofrece a sus visitantes otros servicios que lo convierten en un medio de comunicación y de consulta rápido y fácil para sus usuarios; en el caso de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, los docentes opinan que estos acceden a Internet por su

facilidad, ya que en este medio encuentran cualquier tipo de información de manera ágil y sencilla (Figura No. 4)

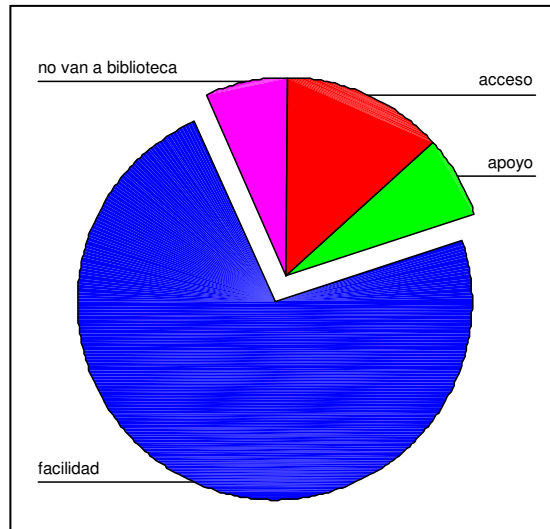


Figura No. 4. Razones por las Cuales los Estudiantes Consultan Internet

Entre los servicios más utilizados por la población mundial se tiene el correo electrónico, el chat y los motores de búsqueda; en el caso del los estudiantes de Ingeniera de Sistemas este aspecto no es diferente, dichos servicios facilitan el conocer personas de cualquier nacionalidad y comunicarse con ellas en tiempo real, como si estuvieran frente a frente, además Internet brinda dentro de su gran cantidad de información sitios de recreación como los musicales, la descarga de archivos y videojuegos entre otros; la Figura No. No. 5 indica que dentro de la población encuestada la situación no difiere, los servicios más utilizados en un 29 y 28% son correo electrónico y el chat, seguidos por los sitios de entretenimiento y los buscadores.

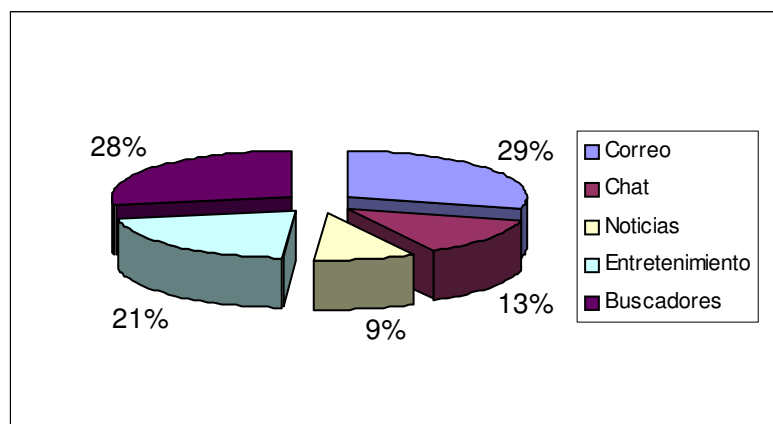


Figura No. 5. Servicios más Utilizados

### 4.3. VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE INTERNET COMO FUENTE DE INFORMACIÓN

Internet es considerado como la mayor fuente de información mundial, y ha tomado el nombre de Red de Redes, debido a que reúne infinidad de entidades de todo el mundo, las cuales pueden, a través de este medio anunciar su publicidad y servicios, entre otras ventajas. Los docentes de Ingeniería de Sistemas, consideran a Internet como fuente de conocimiento (Figura No. No. 6), gracias a la facilidad de acceso y a la cantidad de publicación académica y científica que este contiene, recomendando consultarlo frecuentemente para averiguar sobre temas referentes a su clase(Figura No. No. 7), sugiriendo páginas WEB de búsqueda.

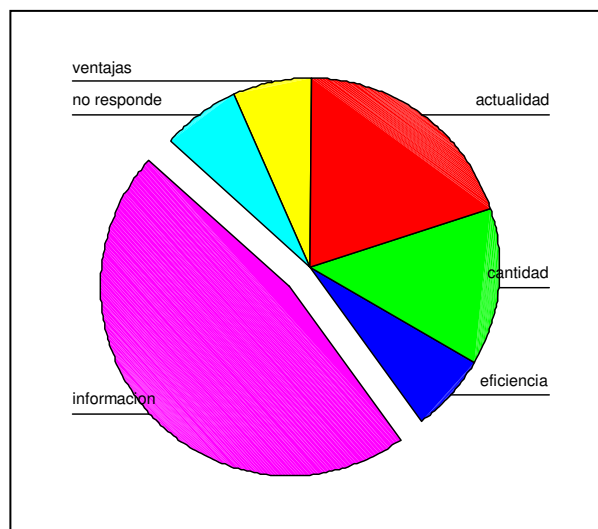


Figura No. 6. Razones Para Considerar a Internet Como Fuente de Información

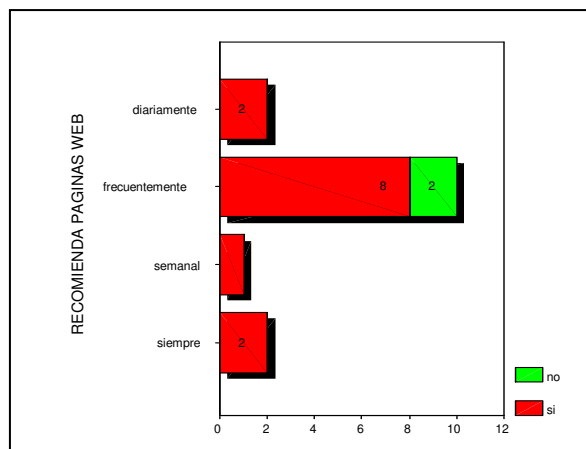


Figura No. 7. Frecuencia de Recomendación a Consultar Internet

Las páginas recomendadas por los docentes(Figura No. 8) no difieren de los sitios visitados por los estudiantes para realizar las consultas académicas (Figura No. 9), dichos sitios no son especializados en ningún tema, al contrario, se tratan en su mayoría de motores de búsqueda y compilados de trabajos realizados en cualquier parte del mundo, a disposición de cualquier visitante que necesite consultarlo; sin embargo, muchas personas olvidan o desconocen que aunque públicos, los textos que se encuentran en Internet están protegidos por los derechos de autor o de propiedad intelectual, lo cual indica que si se toma cualquier fragmento de los mismos, se debe referenciar el autor para evitar el plagio.

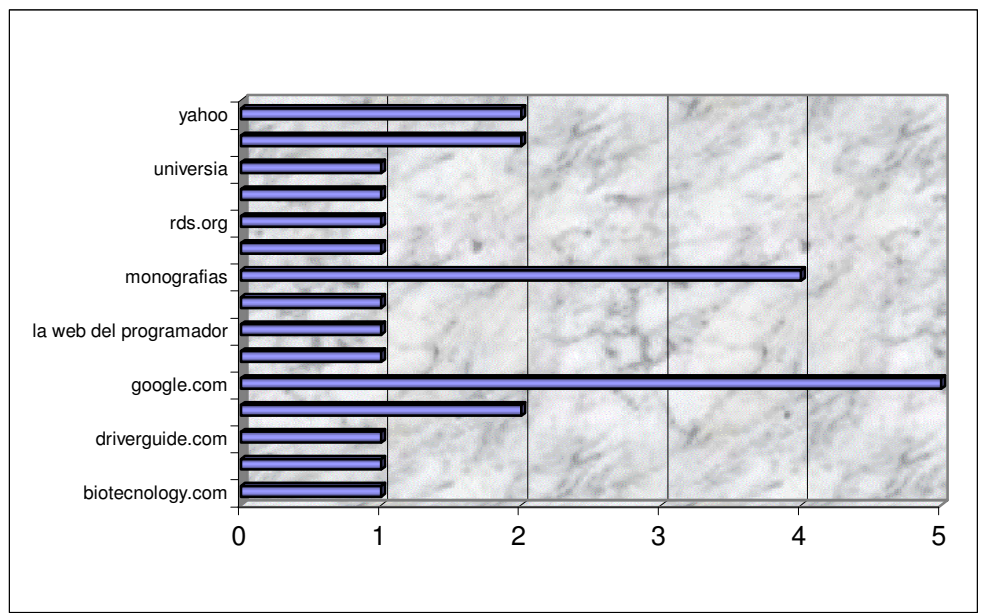


Figura No. 8. Páginas Recomendadas por los Docentes

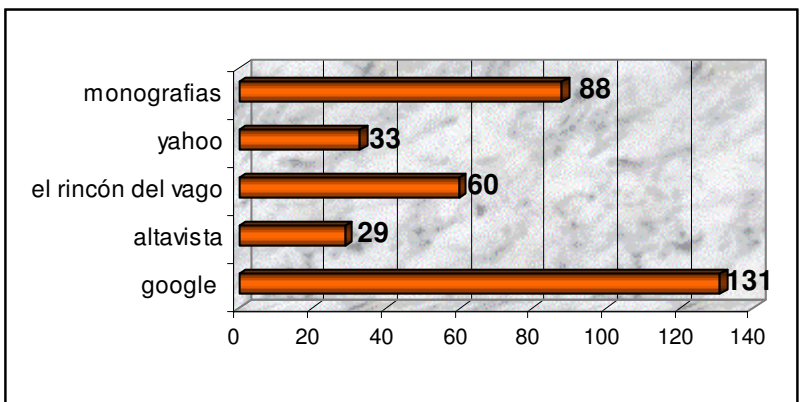


Figura No. 9. Páginas Visitadas por los Estudiantes

Los motores de búsqueda como google, yahoo o altavista permiten que se consulte, no solo información académica, sino también científica y de entretenimiento entre otros tipos; los estudiantes de Ingeniería de Sistemas consultan todo tipo de información, inclinándose en su mayoría por la académica en un 43% y el entretenimiento en un 32%, cabe notar que la categoría entretenimiento agrupa información musical, artística, social, cultural, deportiva entre otras (Figura No. 10).

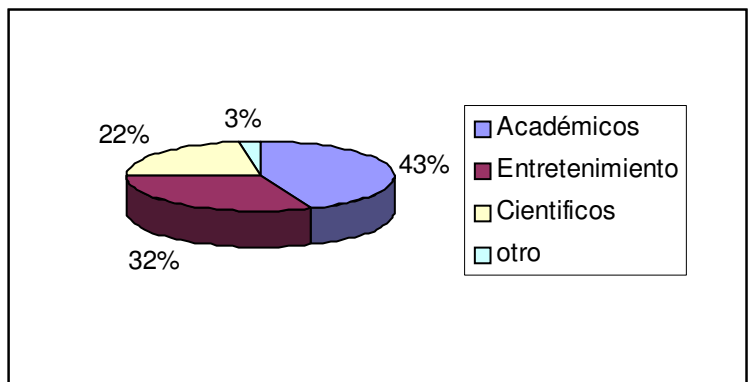


Figura No. 10. Temas Consultados

A pesar de evidenciar varias ventajas, tanto para docentes(Figura No. 11) como para estudiantes (Figura No. 12), entre las cuales se encuentran la rapidez, la facilidad de conexión y de búsqueda en Internet; los estudiantes afirman que su mayor prelación es la cantidad de información que recopila; sin embargo Internet cuenta aun con desventajas e inconvenientes que lo hacen poco eficiente y peligroso en algunos aspectos.

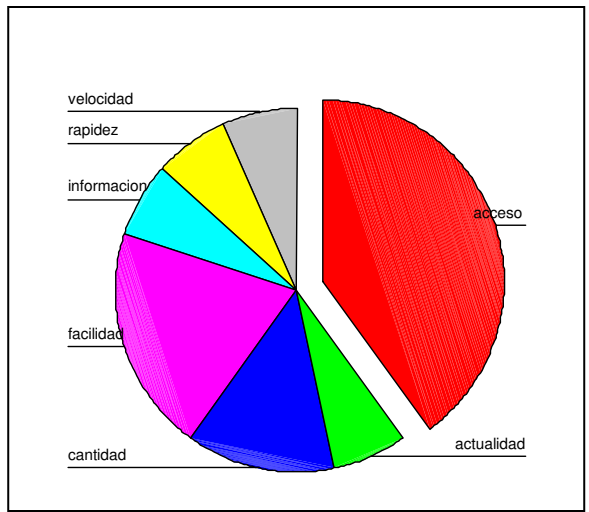


Figura No. 11. Ventajas Para los Docentes

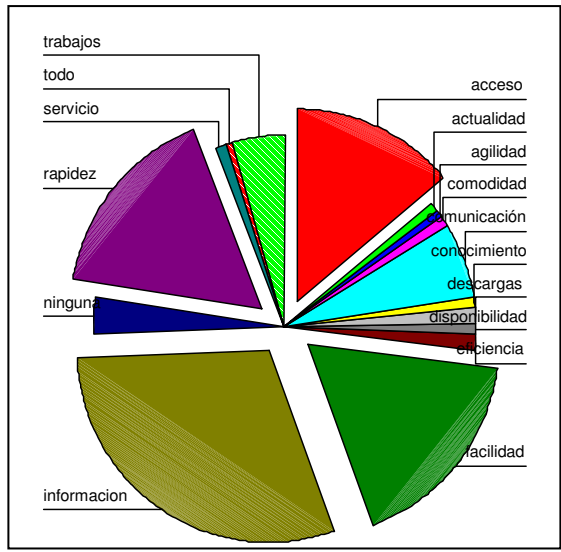


Figura No. 12. Ventajas Para los Estudiantes

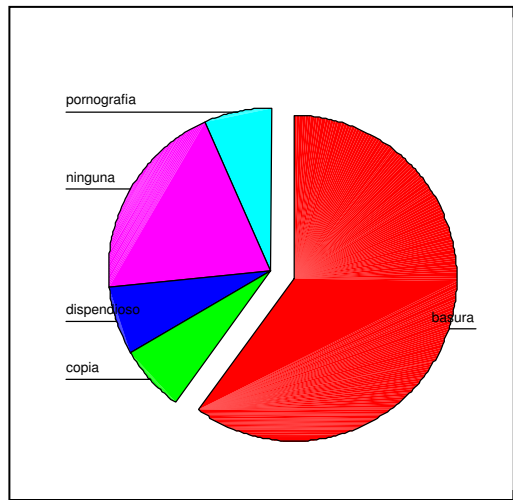


Figura No. 13. Desventajas Para los Docentes

Internet no solo contiene información útil y verídica al servicio de la humanidad, además, y muy bien explicada, contiene información dañina de todo tipo entre la que se encuentra la pornográfica, la subversiva, la falsa, la virulenta, la no validada, entre otras. Los docentes (Figura No. 13) y estudiantes (Figura No. 14) de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Mariana, son conocedores de los contenidos mencionados; pero cabe anotar que aunque expuesta públicamente, es el visitante quien decide si acceder o no a ella, y también es él quien decide si arriesgarse o no a la utilización de Internet. entre las desventajas mencionadas por los estudiantes y docentes se encuentra la información considerada como SPAM o basura, dichos datos pueden ser falsos, superficiales e incompletos, y no

hablar sobre el tema consultado; otra desventaja para los estudiantes es la presencia de virus en la información que descargan, que en ocasiones pueden dañar hasta físicamente el computador; por otro lado, algunos de ellos reconocen que la cantidad de información y la facilidad de búsqueda fomenta la vagancia y el facilismo en su quehacer académico.

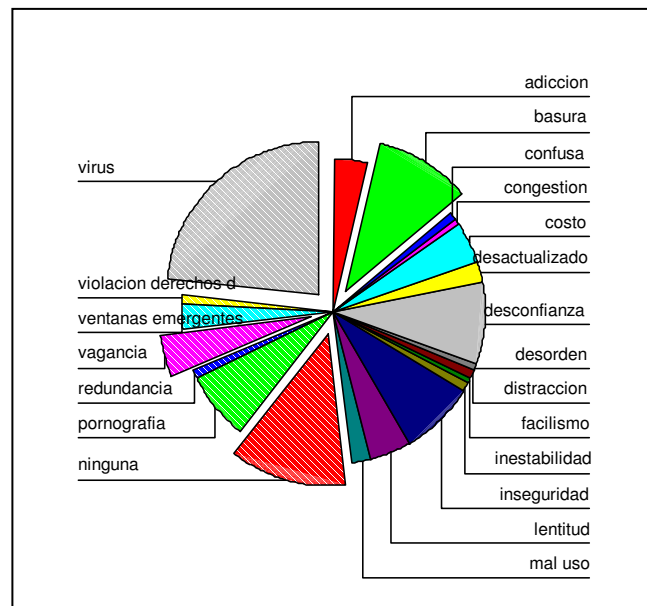


Figura No. 14. Desventajas Para los Estudiantes

#### 4.4. TOPICOS EN LOS QUE INFLUYE INTERNET EN EL CONTENIDO DE LOS TRABAJOS ESCRITOS PRESENTADOS

El frecuente acceso a Internet, además de la facilidad que brinda la Universidad en cuanto a equipos y disponibilidad de conexión del mismo, son factores que aunados a la recomendación de los docentes para utilizar dicho medio como fuente de información para las consultas académicas, ha hecho que los estudiantes de Ingeniería de Sistemas utilicen masivamente Internet para la realización de sus trabajos escritos, y que en ocasiones presenten trabajos parcial o totalmente bajados de Internet como si fueran de su autoría, sin tener en cuenta los derechos de autor de dicho texto y la obligación moral y ética que impide el plagio en cualquier forma.

En la Figura No. 15 se evidencia que todos los estudiantes del Programa de Ingeniería Sistemas realizan copias de Internet, ya sea parcial o totalmente dentro de sus trabajos escritos, para presentarlos como suyos; dicho hecho preocupa a la comunidad universitaria y ha llevado a los docentes a tomar medidas adicionales a la valoración negativa o “mala” de los trabajos. De los 15 docentes

encuestados 9 de ellos han encontrado copias parciales de Internet y 6 de ellos copias totales presentadas como producción intelectual propia de los estudiantes.

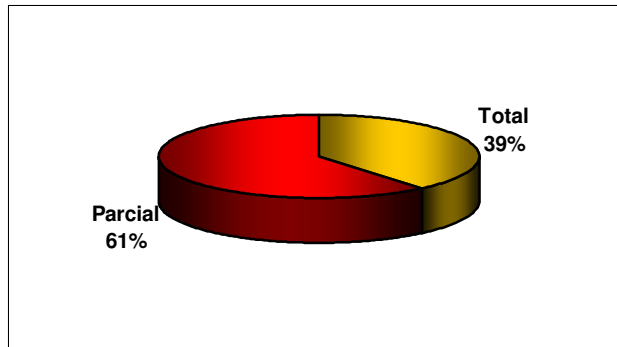


Figura No. 15. Docentes que han Encontrado Trabajos Copiados Total y Parcialmente de Internet.

La presentación de trabajos escritos “copiados” total o parcialmente de Internet se da en todos los semestres del Programa de Ingeniería de Sistemas, destacándose con mayor frecuencia en el primer y sexto semestre (Figura No. 16), dicho aspecto se debe a que en el plan de estudios, los semestres en mención tienen el mayor número de espacios académicos teóricos, lo cual facilita la presentación escrita de consultas y trabajos de clase.

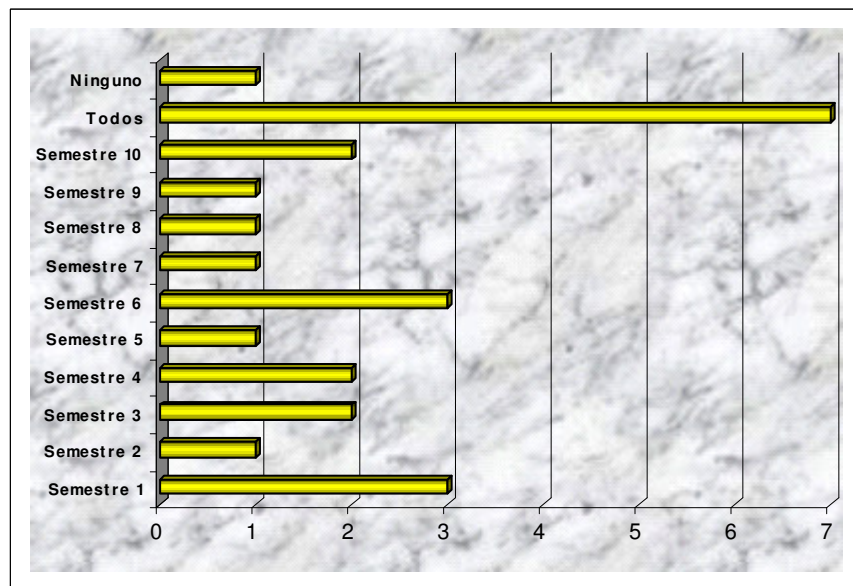


Figura No. 16. Semestres que Realizan Copias Totales o Parciales de Internet

Ante la realización de copias de textos publicados en Internet en los trabajos de consulta de los estudiantes, los docentes han optado, en su mayoría (7 de ellos) por realizar socializaciones o sustentaciones orales de dichos textos. De esta manera, si el estudiante no realizó el trabajo desde su propia creatividad y redacción, está obligado a leer, analizar y apropiarse del texto que consultó en Internet para luego sustentar ante el docente y sus compañeros lo encontrado.

Otras acciones son las de anular, no calificar o colocar una baja valoración al trabajo presentado, y en ocasiones dar la oportunidad al estudiante de repetir el escrito como se evidencia en la Figura No. 17.

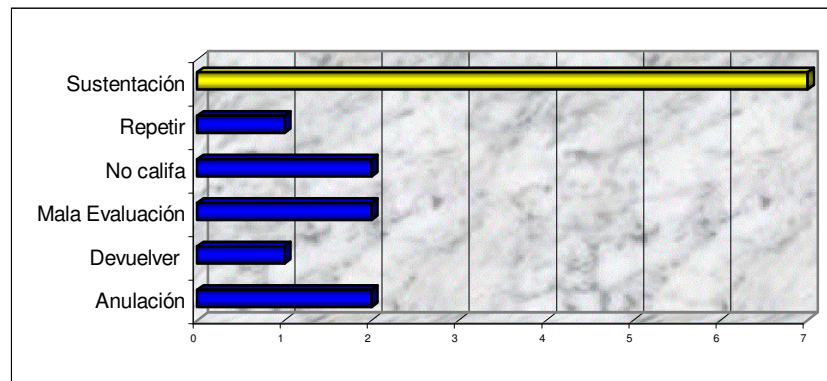


Figura No. 17. Acciones de los Docentes al Encontrar Trabajos Copiados Total o Parcialmente de Internet.

Los trabajos escritos de los estudiantes pueden y deben contener aportes y fragmentos de los textos consultados, ya sean de libros, revistas y documentos impresos, virtuales o electrónicos, claro está, que dichos fragmentos deben estar acompañados de las referencias del autor para evitar, de esa manera, el plagio y la copia indebida de dichos documentos; un aspecto importante que identifica los textos tomados de internet es la redacción de los mismos, que en ocasiones contiene modismos, palabras técnicas en otro idioma y formatos diferentes al de la escritura normal de los estudiantes; la Figura No. 18 muestra que el mayor aspecto con el cual se identifican los textos copiados de Internet es el anteriormente mencionado, debido a que el autor “responsable” que publica en Internet, al igual que aquel que va a imprimir un libro, realiza una revisión exhaustiva del texto, tratando de evitar en un 100% los errores de ortografía y coherencia sintáctica, ya que es consciente de que dicho documento estará a disposición del mundo entero.

En la revisión de los trabajos escritos de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, es normal encontrar fragmentos de textos tomados de Internet, lo relevante de este hecho es que en la mayoría de estos no se encuentra ninguna referencia bibliográfica o datos sobre el autor (Figura No. 19), al contrario, el

estudiante trata de hacerlo ver como de su autoría y redacción, mezclándolo con algunas frases de su inspiración que en ocasiones difieren con el texto base copiado de Internet.

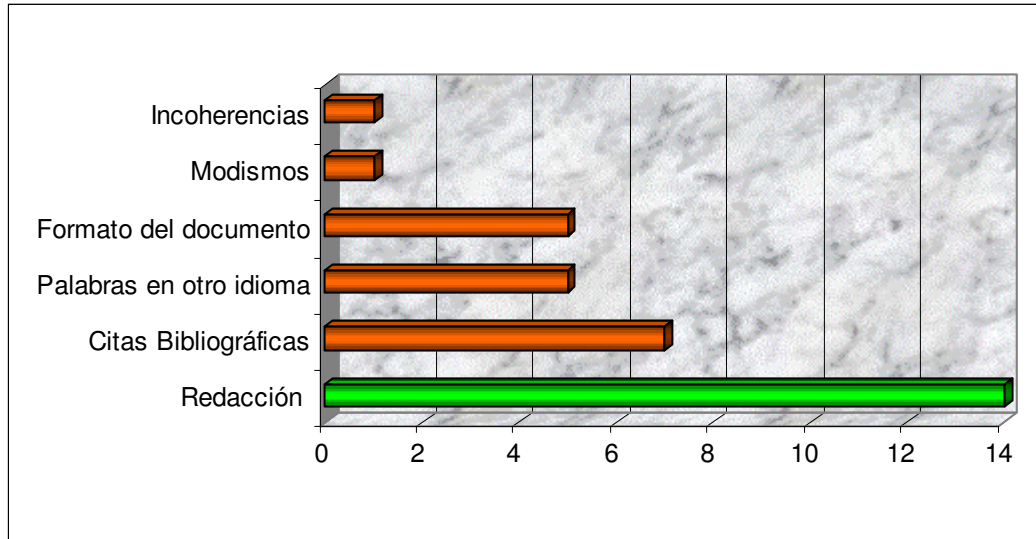


Figura No. 18. Aspectos que Identifican Documentos Tomados de Internet

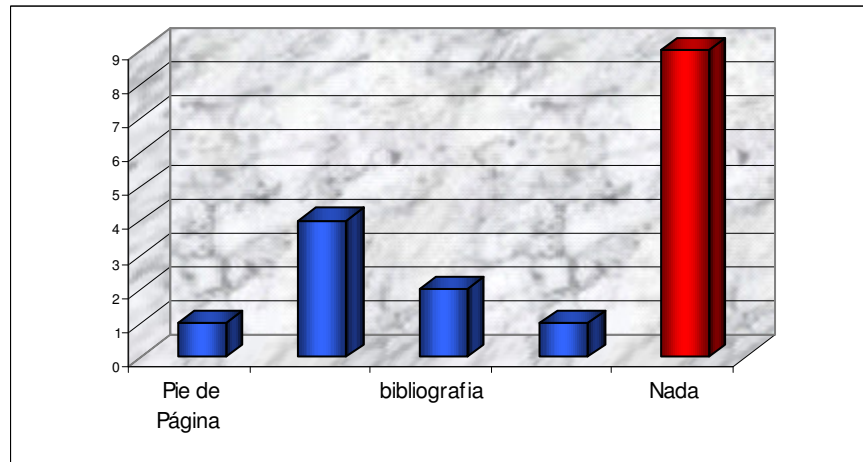


Figura No. 19. Características Teóricas que Acompañan a los Textos Tomados de Internet.

Los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, al igual que los de otras carreras, utilizan Internet en la realización de las consultas académicas para sus trabajos escritos, el problema se presenta en que la mayoría de ellos aunque saben que deben referenciar bibliográficamente la fuente y el autor de los textos que bajan de Internet, no lo hacen, ya sea porque el trabajo amerita redacción propia y dichas referencias disminuirían notablemente sus aportes, o por facilidad o “vagancia”

como ellos afirman, ya que en Internet encuentran textos “completos y bien redactados” que contienen en sí toda la consulta.

La Figura No. 20, evidencia que los estudiantes encuestados saben que deben realizar una referencia bibliográfica, ya sea a través de pies de página, bibliografía o cita bibliográfica; sin embargo, en la mayoría de los trabajos entregados a los docentes no se encuentran dichas características teóricas, lo cual se ratifica en la respuesta de 59 estudiantes que transcriben los documentos encontrados en Internet sin tener en cuenta el autor.

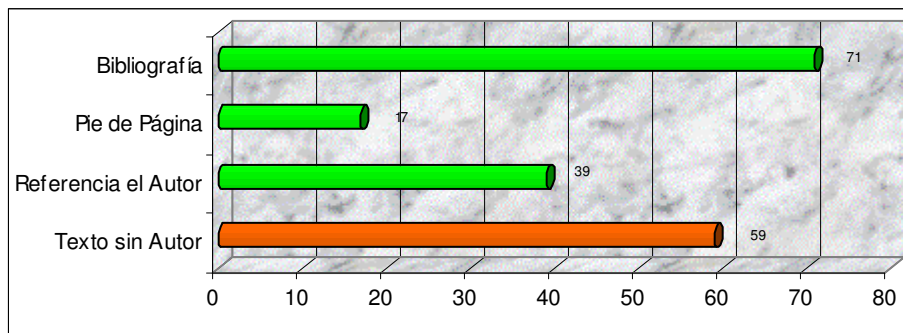


Figura No. 20. Acciones de los Estudiantes Cuando Utilizan Texto de Internet

Un aspecto importante que influye en la copia de textos de Internet sin referencia bibliográfica en los contenidos de los trabajos escritos, es el desconocimiento por parte de algunos estudiantes de las normas que deben seguir en la realización de referencias bibliográficas, referentes a documentos electrónicos bajados de Internet, como lo afirman los docentes (Figura No. 20) y los estudiantes (Tabla No.2). Claro está que dicho desconocimiento no exonera, ni permite a los educandos la realización de copias y presentación de textos tomados de Internet como suyos.

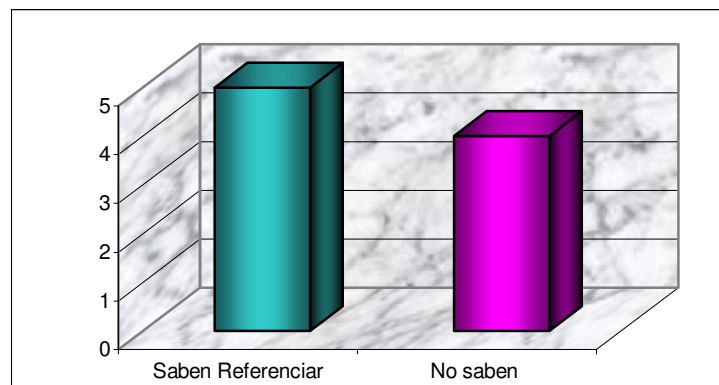


Figura No. 21. Relación del Conocimiento Sobre las Referencias Bibliográficas y la No Presencia de las Mismas en los Trabajos Escritos de los Estudiantes

Algunos estudiantes tienen claro como referenciar libros, revistas, artículos y documentos impresos, sin embargo a la hora de realizar una bibliografía de una página web, no están seguros o desconocen como debe hacerse, optando por copiar el texto sin tener en cuenta el autor (Tabla No. 2).

Tabla No. 2. Relación de Conocimiento sobre la Realización de Referencias Bibliográficas y la Bibliografía de WEB.

		Bibliografía WEB		Total
		si	no	
Referencias bibliográficas	Si	64	23	87
	No	2	47	49
	No responde	0	1	1
<b>Total</b>		<b>66</b>	<b>71</b>	<b>137</b>

#### **4.5. ESTRATEGIAS DE CONSULTA PARA EL DESARROLLO DE TRABAJOS ESCRITOS UTILIZANDO INTERNET COMO FUENTE DE INFORMACIÓN**

La realización de una consulta, cualquiera sea el tema, debe realizarse de manera ordenada y responsable; Los docentes del Programa de Ingeniería de Sistemas proponen cinco (5) pasos fundamentales para la elaboración de trabajos escritos que contiene a Internet como fuente de información, basados en la experiencia académica y personal de cada uno.

Como primer paso (Figura No. 21) se recomienda buscar información a través de los motores de búsqueda convencionales, entre los cuales se encuentra google.com, de esta manera se tendrá una buena cantidad de información para consultar sobre el tema propuesto; también dentro de esta búsqueda deben incluirse páginas especializadas sobre el tema y las recomendadas por el docente.

Un aspecto importante a considerar es que, dichas búsquedas deben estar acompañadas de reglas y “comodines” propios de Internet como las comillas, y las conjunciones (and/or) entre otras, para hacer que la consulta sea productiva y lo menos ambigua posible. El solo hecho de escribir en el buscador una palabra clave sobre el tema ha consultar, no asegura que los resultados expuestos sean los adecuados; el uso de comodines disminuye el error en la búsqueda y la optimiza.

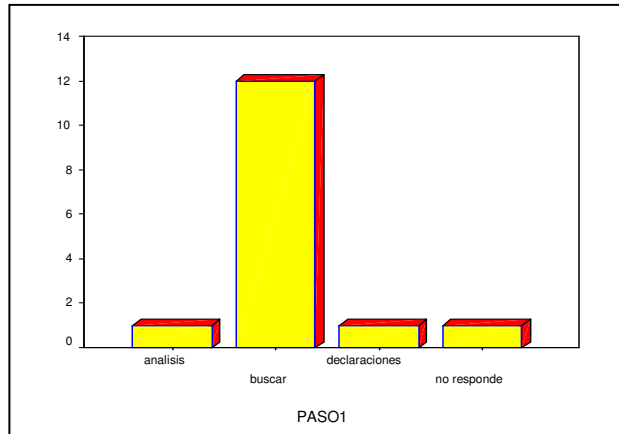


Figura No. 22. Buscar, Primer Paso Para la Realización de Trabajos Escritos Teniendo Como Fuente de Información a Internet

Como segundo paso, se establece el análisis de la información encontrada, con el fin de seleccionar la apropiada para el tema de consulta; el análisis incluye una lectura exhaustiva y rigurosa del documento encontrado en Internet (Figura No. 22). Una vez efectuada la búsqueda se presenta un listado de todas las páginas que contienen información sobre la o las palabras claves digitadas, dicho listado contiene una descripción superficial del tema a tratar en cada enlace; este aspecto puede ser una “buena pista” para ahorrar tiempo en la consulta, ya que a través de estas el estudiante podrá enterarse, sin abrir el enlace, sobre si esa página listada en por el buscador contiene información útil sobre lo que busca

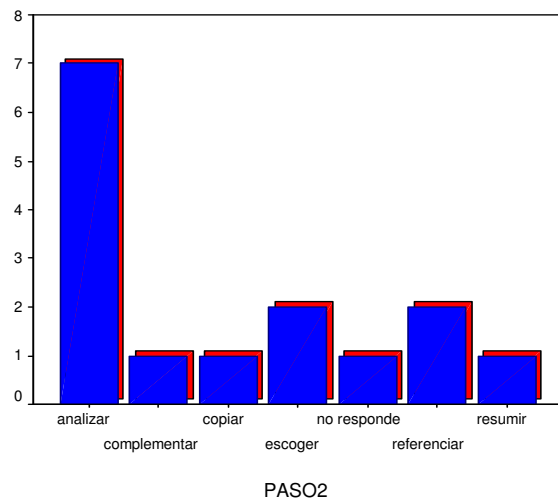


Figura No. 23. Analizar, Segundo Paso Para la Realización de Trabajos Escritos Teniendo Como Fuente de Información a Internet

En caso afirmativo, el estudiante debe ingresar al enlace y hacer una lectura cuidadosa del texto “ofrecido” en la página, y escoger de todos los documentos los que realmente le sirvan para su consulta y posterior construcción del trabajo escrito

El tercer paso, consiste en tener en cuenta el autor, el título del artículo o documento, el país y el año, además de la página de Internet de donde se tomó el texto para la construcción del trabajo escrito, y la posterior realización de la referencia bibliográfica (Figura No. 23) teniendo en cuenta las normas ICONTEC sobre bibliografía, citas bibliográficas y pies de página (Anexo C).

Aunque dichas normas son de uso obligatorio dentro del quehacer académico y la presentación de trabajos escritos, son muy pocos los estudiantes y docentes que las manejan o conocen.

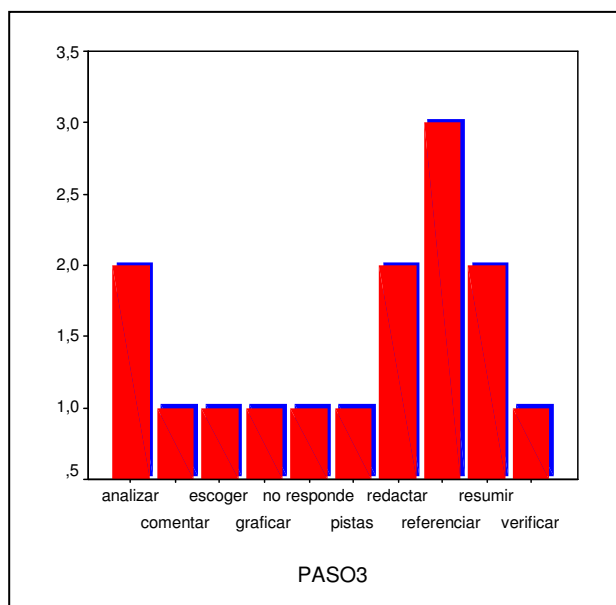


Figura No. 24. Referenciar, Tercer Paso Para la Realización de Trabajos Escritos Teniendo Como Fuente de Información a Internet

El cuarto paso recomendado por los docentes, es la redacción del trabajo escrito, involucrando dentro de éste los textos consultados, fragmentos de los mismo y acompañándolos de la redacción y creación propia de los estudiantes. Es importante que el estudiante cree su propio texto a partir de lo consultado en Internet, lo cual desarrolla en él competencias comunicativas.

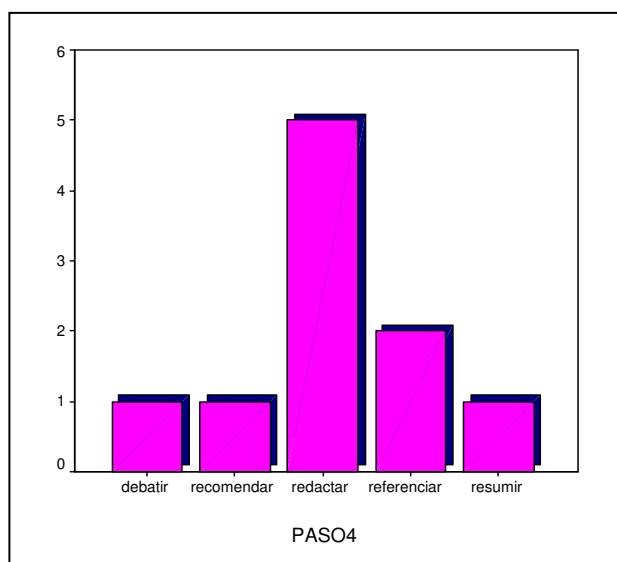


Figura No. 25. Redactar, Cuarto Paso Para la Realización de Trabajos Escritos Teniendo Como Fuente de Información a Internet

Es importante sensibilizar a los estudiantes sobre lo que significa consultar en Internet, y diferenciar dicho hecho de la copia de textos, ideas y demás aspectos que lo involucran como fuente de información. El darles a conocer una forma clara y sencilla de realizar sus consultas, y además valorar dicha consulta y los aportes personales que puedan hacer sobre el tema propuesto, serán un buen incentivo para la realización de redacciones cada vez mejores y con mayor fundamento teórico.

El último paso es el de socializar (Figura No. 25) lo consultado y lo aprendido frente al docente y grupo del espacio académico, con el fin de evidenciar la realización personal del trabajo y la comprensión del texto escrito y consultado; de esta manera se afianzan y desarrollan las competencias comunicativas que permiten que el estudiante argumente, proponga y entienda la consulta realizada, y que a través de esta estrategia valore y le valoren su búsqueda en Internet y la construcción de su trabajo escrito.

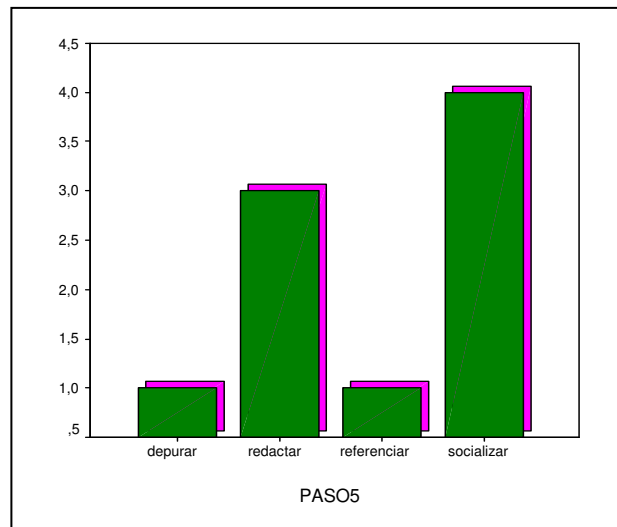


Figura No. 26. Socializar, Quinto Paso Para la Realización de Trabajos Escritos Teniendo Como Fuente de Información a Internet

Según los docentes encuestados, el seguir estos cinco pasos hará que la influencia negativa del Internet, como lo es la copia de textos parciales y totales, disminuya notablemente, ya que los estudiantes conocerán como realizar consultas académicas en dicho medio para enriquecer sus trabajos escritos a través de las referencias bibliográficas y el uso de las normas ICONTEC.

## CONCLUSIONES

El frecuente acceso a Internet se debe, en primer lugar, a la facilidad y disponibilidad que provee la universidad Mariana en cuanto conexión y equipos computacionales para dicho fin, además un segundo aspecto importante, es la variedad de servicios que presta este medio de comunicación, como son el correo electrónico, el chat y los foros, entre otros; que lo han convertido en un instrumento de comunicación eficiente, rápido y seguro que hace que su uso sea cada vez más frecuente, y desplace día a día los medios de comunicación convencionales como el teléfono fijo y el correo convencional o escrito.

Una de las ventajas más relevantes del Internet como fuente de información para la población encuestada, es la cantidad de información que este contiene; el visitante tiene a su disposición miles de sitios o paginas WEB que hablan del tema que necesita consultar, visto desde diferentes puntos y lugares del mundo.

Las desventajas más destacadas de Internet tienen que ver también con la información innecesaria que en él se encuentra, o basura como se conoce en el medio informático; un ejemplo de esto es la información pornográfica que se publica en la red de redes, considerada por muchos como inadecuada para los navegantes menores de edad; más sin embargo, nadie obliga al cibernauta a consultar dicha información “dañina”, la desventaja se presenta en la irresponsabilidad que tienen algunos en su publicación y en disponibilidad de ésta sin ninguna restricción de acceso.

Tanto docentes como estudiantes consultan información en Internet a través de motores de búsqueda, exponiéndose a encontrar datos triviales, incorrectos o que no tienen nada que ver con lo consultado; no obstante, y sin considerar que existen páginas especializadas en todos los temas, los docentes recomiendan dichos buscadores para la realización de consultas académicas de cualquier tipo, sin preocuparse por recomendar y consultar páginas realmente valiosas existentes en el ciberespacio.

En todos los trabajos presentados por los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, los docentes encuentran fragmentos de textos tomados de Internet que se diferencian de la producción intelectual de los educandos, en su redacción principalmente; estos textos en su mayoría carecen de las referencias bibliográficas de autor, y son tomados y presentados por los estudiantes como propios, sin tener en cuenta los derechos de autor y de propiedad intelectual de quien publica en Internet.

La gran cantidad y variedad de información, además de la facilidad de encontrar en la red trabajos completamente elaborados sobre un tema específico, abren una

puerta que proporciona la acción de copiar, ya que el educando tiene una errónea idea en relación a que lo publicado en Internet no tiene autor ni dueño; por tanto él puede utilizarlo de forma indiscriminada y apropiarse de un texto que no es de su autoría.

Para que la consulta de información en internet sea adecuada y productiva, se deben realizar los siguientes pasos: buscar la información, analizar lo encontrado, referenciar el autor del texto escogido, redactar y enriquecer el documento con sus propios pensamientos, socializar lo contruido con base en lo consultado; todo esto para que el estudiante logre apropiarse del conocimiento indagado y construir con base en él su propios conceptos y definiciones.

## **RECOMENDACIONES**

Facilitar a los docentes y estudiantes, la información necesaria sobre la forma de referenciar bibliografías de páginas WEB y su utilización dentro del contenido de los trabajos presentados.

Propender por el buen uso de las Normas ICONTEC, como parte fundamental de los trabajos escritos presentados por los estudiantes de Ingeniería de Sistemas y de otras unidades académicas.

Incluir, dentro de la bibliografía del espacio académico, sitios WEB especializados sobre las temáticas a desarrollar

Concientizar a los docentes y estudiantes sobre las ventajas y desventajas del uso de Internet como fuente de información y conocimiento, además de darles a conocer los riesgos que involucran la utilización de dicho medio de comunicación

## BIBLIOGRAFÍA

Barómetro de Consumo 2004, Valoraciones de Internet, Tomado de URL:  
<Http://barometro.fundacioneroski.es/web/es/2004/capitulo9/pag4.php>

BERRIOS, G., HOY POR HOY TICs Tomado del URL  
<http://mipagina.cantv.net/gersonberrios>

BIAGI, S., Impacto de los Medios, Una Introducción a los Medios Masivos de Comunicación. International Thomson Editores. 4ta. Edición. 1999. 430p.

CABRERA, M., "La influencia de Internet en la sociedad actual". Tomado del URL:  
[www.monografías.com](http://www.monografías.com). 2000.

CEREZO, J., Impacto de Internet en la prensa, tomado del URL  
[www.fundacionauna.org](http://www.fundacionauna.org)

CUEVAS, A, Internet como herramienta de investigación. Tomado del URL: [www.monografías.com](http://www.monografías.com). 2006.

DE PABLOS. J., La Red es Nuestra, El "periódico" telemático, la revista en línea, la radio digital y el libroweb cambiarán las formas de comunicación social. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. 2001. 272 p.

DE PABLOS, J. Las tecnologías de la información y la comunicación: un punto de vista educativo. TOMADO DEL url <http://www.cica.es/aliens/revfuentes>

EL CIECI (CENTRO INFORMATICO Y DE COMUNICACIONES DEL EDIFICIO DE INGENIERIAS) Ventajas que Proporciona Internet. Universidad de las Palmas de Gran Canaria en España. Tomado de URL:  
<http://www.ulpgc.es/otros/tutoriales/internet/tutor/ventajas.html>

GIRALDO. A., Metodología y Técnica de la Investigación Bibliográfica. Ediciones Librería del Profesional. 3ra. Edición. 1992. 173p.

GONZALEZ, J. Referencias Bibliográficas, tomado del URL:  
<http://www.espacioblog.com/recupera>, 2005

GÓMEZ J., 2004, TIC y educación, tomado de la URL: [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

HERNÁNDEZ, R., Et All. Metodología de la Investigación, Mc Graw Hill. 1996. 505p.

LOPEZ A. y CASTILLO C., Internet como influencia positiva dentro del aprendizaje de estudiantes universitarios Tomado del URL: [www.monografias.com](http://www.monografias.com). 2000.

RUIZ, M., Internet en las Organizaciones Modernas, Guías Empresariales. Alfaomega. 1ra. Edición. 2002. 53p.

TORRES, A., Telecomunicaciones y Telemática, De las señales de humo a Internet . Escuela Colombiana de Ingeniería. 1999. 256p.

# ANEXOS

## ANEXO A

INFLUENCIA DE INTERNET EN LOS TRABAJOS ESCRITOS PRESENTADOS POR LOS ESTUDIANTES DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD MARIANA

### ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

OBJETIVO: Con el fin de recoger sus impresiones y experiencias acerca del uso de Internet como fuente de información, le solicitamos comedidamente responder las siguientes preguntas:

INSTRUCTIVO: marque con una equis la respuesta que considere adecuada.

1. **SEMESTRE** \_\_\_\_\_
2. **GENERO** \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_
3. **TIENE INTERNET EN SU HOGAR** \_\_\_\_\_
4. **CUAL ES EL LUGAR DE ACCESO MAS FRECUENTE**
  - a. HOGAR \_\_\_\_\_
  - b. UNIVERSIDAD \_\_\_\_\_
  - c. CAFÉ INTERNET \_\_\_\_\_
  - d. TRABAJO \_\_\_\_\_
  - e. OTRO, CUAL? \_\_\_\_\_
5. **USTED ACCEDE A INTERNET**
  - a. UNA VEZ AL DIA \_\_\_\_\_
  - b. VARIAS VECES AL DIA \_\_\_\_\_
  - c. UNA VEZ POR SEMANA \_\_\_\_\_
  - d. DE 2 A 5 DIAS POR SEMANA \_\_\_\_\_
  - e. LOS FINES DE SEMANA \_\_\_\_\_
  - f. TODA LA SEMANA \_\_\_\_\_
6. **QUÉ SERVICIOS UTILIZA**
  - a. CORREO \_\_\_\_\_
  - b. CHAT \_\_\_\_\_
  - c. NOTICIAS \_\_\_\_\_
  - d. ENTRETENIMIENTO (Descargas) \_\_\_\_\_
  - e. BUSCADORES \_\_\_\_\_
  - f. OTRO, CUAL? \_\_\_\_\_
7. **QUÉ TEMAS CONSULTA CON MAYOR FRECUENCIA**
  - a. ACADÉMICOS(Trabajos de clase, consultas) \_\_\_\_\_
  - b. ENTRETENIMIENTO (Música, Fotografías, Juegos) \_\_\_\_\_
  - c. CIENTÍFICOS (Noticias, Avances Tecnológicos) \_\_\_\_\_
  - d. OTRO, CUAL? \_\_\_\_\_
8. **CONOCE USTED, UN SITIO EN INTERNET QUE LE BRINDE INFORMACIÓN ACADEMICA FÁCILMENTE** SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_  
CUAL? \_\_\_\_\_
9. **PARA CONSULTAR INFORMACIÓN ACADEMICA USTED VISITA**
  - a. GOOGLE.COM
  - b. ALTAVISTA.COM
  - c. ELRINCONDELVAGO.COM
  - d. YAHOO.COM
  - e. MONOGRAFIAS.COM
  - f. OTRO, CUAL? \_\_\_\_\_
10. **SABE USTED COMO HACER UNA REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA EN LOS TRABAJOS ESCRITOS?** SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
11. **CONOCE CUAL ES LA MANERA DE REFERENCIAR EN BIBLIOGRAFÍA LA INFORMACIÓN DE UNA PAGINA WEB** SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
12. **CUANDO USTED ENCUENTRA LA INFORMACIÓN QUE NECESITA**
  - a. LA TRANSCRIBE SIN TENER EN CUENTA EL AUTOR \_\_\_\_\_
  - b. REFERENCIA AL AUTOR EN SU TRABAJO ESCRITO \_\_\_\_\_
  - c. REALIZA UN PIE DE PAGINA \_\_\_\_\_
  - d. PONE LA PAGINA EN LA BIBLIOGRAFÍA \_\_\_\_\_
  - e. OTRA CUAL \_\_\_\_\_
13. **UNA VENTAJA DE INTERNET** \_\_\_\_\_
14. **UNA DESVENTAJA** \_\_\_\_\_

## ANEXO B

INFLUENCIA DE INTERNET EN LOS TRABAJOS ESCRITOS PRESENTADOS POR LOS ESTUDIANTES DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD MARIANA

### ENCUESTA PARA DOCENTES

OBJETIVO: Con el fin de recoger sus impresiones y experiencias acerca de cómo sus estudiantes hacen uso de Internet como fuente de información, le solicitamos comedidamente responder las siguientes preguntas:

INSTRUCTIVO: marque con una equis la respuesta que considere adecuada.

1. CONSIDERA USTED A INTERNET COMO FUENTE DE INFORMACIÓN SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_  
Por qué? \_\_\_\_\_
2. UNA VENTAJA DE INTERNET \_\_\_\_\_
3. UNA DESVENTAJA \_\_\_\_\_
4. RECOMIENDA USTED A SUS ESTUDIANTES REALIZAR CONSULTAS EN INTERNET SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_  
CON QUÉ FRECUENCIA? \_\_\_\_\_
5. RECOMIENDA USTED PÁGINAS WEB PARA LA CONSULTA EN INTERNET. SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_  
CUALES?  
A) \_\_\_\_\_  
B) \_\_\_\_\_
6. COMO RECONOCE USTED UN DOCUMENTO, PARRAFO O FRASE BAJADA DE INTERNET EN LOS TRABAJOS ESCRITOS DE SUS ESTUDIANTES  
a. REDACCIÓN \_\_\_\_\_  
b. PALABRAS EN OTRO IDIOMA \_\_\_\_\_  
c. CITAS BIBLIOGRAFICAS \_\_\_\_\_  
d. OTRA, CUAL? \_\_\_\_\_
7. HA ENCONTRADO TRABAJOS ESCRITOS PRESENTADOS POR SUS ESTUDIANTES BAJADOS DE INTERNET  
TOTALMENTE \_\_\_\_\_  
PARCIALMENTE \_\_\_\_\_  
NO HA ENCONTRADO \_\_\_\_\_
8. CUAL ES SU ACTITUD FRENTE A LOS TRABAJOS TOTALMENTE BAJADOS DE INTERNET?  
\_\_\_\_\_
9. CUALES SON LOS SEMESTRES QUE REALIZAN CON MAYOR FRECUENCIA COPIAS TOTALES DE INTERNET Y LOS PRESENTAN COMO TRABAJOS ESCRITOS PROPIOS DE ELLOS  

1	5	9	
2	6	10	
3	7	TODOS	
4	8	NINGUNO	
10. CUANDO USTED VISUALIZA UN PÁRRAFO Y/O FRASE TOMADA DE INTERNET, ENCUENTRA  
e. PIE DE PÁGINA \_\_\_\_\_  
f. CITA BIBLIOGRÁFICA \_\_\_\_\_  
g. BIBLIOGRAFÍA \_\_\_\_\_  
h. COMILLAS SIN CITA BIBLIOGRÁFICA \_\_\_\_\_  
i. NADA \_\_\_\_\_
11. CONOCEN SUS ESTUDIANTES COMO REFERENCIAR LA INFORMACIÓN QUE ENCUENTRAN EN INTERNET EN SUS TRABAJOS ESCRITOS SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
12. SI SU RESPUESTA ES NEGATIVA SUGIERA QUÉ SE DEBERÍA HACER?  
\_\_\_\_\_
13. POR QUÉ CREE USTED QUE LOS ESTUDIANTES CONSULTAN A INTERNET COMO FUENTE DE INFORMACIÓN PARA SUS TRABAJOS ACADÉMICOS? \_\_\_\_\_
14. CÓMO CREE USTED QUE SE DEBERÍAN REALIZAR LAS CONSULTAS ACADÉMICAS UTILIZANDO INTERNET COMO FUENTE DE INFORMACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE TRABAJOS ESCRITOS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES? (enumere 5 pasos)  
1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_  
4. \_\_\_\_\_  
5. \_\_\_\_\_