

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUCRE DE COLÓN (PUTUMAYO) Y EN EL COLEGIO
FILIPENSE DE PASTO (NARIÑO)

AMANDA DEL CARMEN RAMÍREZ MUÑOZ
JULIO ALEXANDER ARGOTI ALVAREZ
MIRIAM AUDREY POLO OSEJO

ESPECIALIZACIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE NARIÑO
PASTO, FEBRERO 2007

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUCRE DE COLÓN (PUTUMAYO) Y EN EL COLEGIO
FILIPENSE DE PASTO (NARIÑO)

AMANDA DEL CARMEN RAMÍREZ MUÑOZ
JULIO ALEXANDER ARGOTI ALVAREZ
MIRIAM AUDREY POLO OSEJO

Trabajo presentado para optar al título de
Especialistas en Orientación Educativa y Desarrollo Humano.

ASESOR DEL PROYECTO: MG. LUIS ERNESTO SANZ

ESPECIALIZACIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE NARIÑO
PASTO, FEBRERO 2007

NOTA DE ACEPTACION

ESP. JORGE ARTEAGA

ESP. PATRICIA GONZALES

FEBRERO DE 2007

ABSTRACT

The direction in the education, an innovation in the area of the educational occupation, is centered in complementing the development of the students individually through a series of services designed in order to maximize the scholastic learning, to stimulate the autonomous development and to answer to the personal and social problems that stop their/its/your/his personal evolution. Though the direction activities are normally associated with given educational professionals as pedagogues or psychologists, the educational direction is actually a cooperative task that supposes the participation of educational, parents, managing of the centers and other specialists.

In the public educational centers and deprive the direction programs would have to be organized as a series of own services of the center, planned academically and with curricular link.

The present work was resulted of an evaluation to the educational direction program, emphasizing the importance of this element in the Institutional Educational Project of each one of the evaluated institutions.

Through this investigation is identified as are being carrying out the processes of the educational direction program in The Educational Institution Sucre (Putumayo) and in The Association Filipense of Grass (Nariño).

This study indicates specifically the areas or strong components and the areas or components that they should improve in each one of the institutions.

In this way it could be indicated the group of services that offers the educational direction program in each one of the associations, the systems and technical used for the development of the educational direction process, the form as is made follow-up, evaluation in the direction processes and the professionals that lend the service.

On the other hand it was found the compelling need of having more professional duly competent, to face and support directly to the educational direction program of the educational institutions.

It is clear that the processes and educational direction programs need be evaluated for power be adjusted and controlled, seeking a better quality of the service and by greater benefit in the benefitted population of the program in the Educational Community.

Furthermore and with one of the principal conclusions was found that the phenomenon social Psico is the one which but affects to the educational community as well as to the educational direction program of the associations.

ABSTRACT

La orientación, una innovación en el ámbito del quehacer educativo, se centra en completar el desarrollo de los estudiantes individualmente a través de una serie de servicios diseñados con el fin de maximizar el aprendizaje escolar, estimular el desarrollo autónomo y responder a los problemas personales y sociales que frenan su evolución personal. Aunque las actividades de orientación están normalmente asociadas con determinados profesionales educativos como pedagogos o psicólogos, la orientación educativa es realmente una tarea cooperativa que supone la participación de docentes, padres, administradores de los centros y otros especialistas.

En los centros educativos públicos y privados los programas de orientación deberán estar organizados como una serie de servicios propios del centro, planificados académicamente y con vinculación curricular.

El presente proyecto tiene como objetivo evaluar el programa de orientación educativa, destacando la importancia de este elemento en el Proyecto Educativo Institucional de cada una de las instituciones.

El programa de orientación educativa se fundamenta en servicios y actividades que deben ser sistematizados, planeados y ejecutados de manera armónica con el propósito de dar un soporte a las necesidades de la comunidad educativa.

A través de esta investigación se busca identificar como se están llevando a cabo los procesos del programa de orientación educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño).

Por otra parte se encontró la necesidad urgente de tener más profesionales debidamente competentes, para encarar y apoyar directamente al programa de orientación educativa.

Es claro que los procesos y los programas de orientación educativa necesitan ser evaluados para que sean ajustados y controlados, buscando una calidad mejor del servicio y por el beneficio mayor en la población beneficiada del programa en la Comunidad Educativa.

Además una de las principales conclusiones que se encontró fue que el fenómeno Psicosocial es el que más afecta a la comunidad educativa así como también al programa de orientación educativa.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág
1. TITULO.	12
2. INTRODUCCIÓN.	12
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	13
3.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
3.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
3.3. PREGUNTAS ORIENTADORAS.	14
3.4. OBJETIVO GENERAL.	15
3.5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	15
3.6. JUSTIFICACIÓN.	16
4. MARCO TEÓRICO.	18
4.1. ANTECEDENTES.	18
4.2. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO.	19
4.2.1. Institución Educativa Sucre – Municipio de Colon – Departamento del Putumayo.	19
4.2.2. Colegio Filipense - Municipio de Pasto – Departamento del Nariño.	21
4.3. MARCO LEGAL.	23
4.4. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.	24
4.4.1. Naturaleza de la Orientación Educativa.	24
4.4.1.1. Énfasis en Orientación Vocacional.	25
4.4.1.2. Énfasis en Orientación Educativa.	25
4.4.1.3. Énfasis en Adaptación o Ajuste.	25
4.4.1.4. Énfasis en Orientación del Desarrollo.	25
4.4.1.5. Énfasis en la Toma de Decisiones.	25
4.4.1.6. Énfasis en la Reconstrucción Social.	25
4.4.1.7. Orientación y Psicoterapia.	26
4.4.2. Orientación Educativa.	26
4.4.3. Principios Rectores de la Orientación.	30
4.4.4. Orientación como Actividad Educativa.	31
4.4.5. Características del Modelo de Intervención Orientadora.	33
4.4.6. Principios Básicos de la Orientación Educativa comunes a todos los Modelos Psicopedagógicos de Intervención.	34
4.4.7. Programa de Orientación Profesional.	37
4.4.8. Evaluación de un Programa de Orientación.	42
4.4.8.1. Evaluación.	42
4.4.8.2. El carácter continuo de la evaluación.	43
4.4.8.3. Los instrumentos de evaluación.	44
4.4.8.4. Los criterios de evaluación.	44
4.4.8.5. Las sesiones de evaluación.	44
4.4.8.6. Los resultados del proceso de evaluación	45

4.4.8.7. La información sobre los resultados de la evaluación.	45
4.4.8.8. Evaluación del programa de orientación educativa..	45
5. METODOLOGÍA.	47
5.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .	47
5.2. UNIDAD DE ANALISIS.	48
5.3. UNIDAD DEL TRABAJO.	48
5.4. INSTRUMENTOS.	48
5.5. MOMENTOS DE LA INVESTIGACION.	49
5.5.1. Sensibilización a la comunidad educativa.	49
5.5.2. Aplicación de las entrevistas semiestructuradas a los distintos estamentos.	49
5.5.3. Revisión de archivos y registros de casos y de proyectos del programa de orientación de cada institución educativa.	50
5.5.4. Sistematización de los resultados de la información obtenida.	50
5.5.5. Análisis de la información.	50
5.5.6. Elaboración del informe final.	50
6. MATRIZ DE CATEGORÍAS.	51
7. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.	53
7.1. LA ORIENTACIÓN EN EL SENTIR DE LOS ESTUDIANTES.	53
7.2. ¿ QUE PIESAN LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN ?.	57
7.3. VISION DE LOS PROFESORES SOBRE EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA.	62
7.4. AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VISTO POR LOS ORIENTADORES.	67
7.5. EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y LA COMUNIDAD.	75
7.6. DISCUSIÓN.	76
7.7. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.	77
8. CONCLUSIONES.	80
9. RECOMENDACIONES.	84
10. BIBLIOGRAFÍA..	86
11. WEBGRAFIA.	88

ANEXOS

	Pág
ANEXO A. PREGUNTAS ORIENTADORES DE ENTREVISTAS.	90

TABLAS

	Pág
Tabla No.1. Algunos Enfoques Psicológicos utilizados por la Orientación Educativa: Supuestos teóricos, Proceso de ayuda, Evaluación, Técnica y toma de descisiones.	38
Tabla No.2. Resumen de entrevistas.	93

1. TITULO

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUCRE DE COLÓN (PUTUMAYO) Y EN EL COLEGIO FILIPENSE DE PASTO (NARIÑO)

2. INTRODUCCIÓN

La orientación, una innovación en el ámbito del quehacer educativo, se centra en completar el desarrollo de los estudiantes individualmente a través de una serie de servicios diseñados con el fin de maximizar el aprendizaje escolar, estimular el desarrollo autónomo y responder a los problemas personales y sociales que frenan su evolución personal. Aunque las actividades de orientación están normalmente asociadas con determinados profesionales educativos como pedagogos o psicólogos, la orientación educativa es realmente una tarea cooperativa que supone la participación de docentes, padres, administradores de los centros y otros especialistas.

En los centros educativos públicos y privados los programas de orientación deberán estar organizados como una serie de servicios propios del centro, planificados académicamente y con vinculación curricular.

El presente proyecto tiene como objetivo evaluar el programa de orientación educativa, destacando la importancia de este elemento en el Proyecto Educativo Institucional de cada una de las instituciones.

El programa de orientación educativa se fundamenta en servicios y actividades que deben ser sistematizados, planeados y ejecutados de manera armónica con el propósito de dar un soporte a las necesidades de la comunidad educativa.

A través de esta investigación se busca identificar como se están llevando a cabo los procesos del programa de orientación educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño).

De esta manera se podrá indicar el grupo de servicios que ofrece el programa de orientación educativa en cada uno de los colegios, los sistemas y técnicas utilizados para el desarrollo del proceso de orientación educativa, la forma como se hace seguimiento, evaluación en los procesos de orientación y los profesionales que prestan el servicio.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

3.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿ Cómo evaluar el Programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño), de tal forma que este proceso proponga alternativas de mejora al programa de orientación educativa ?

3.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y el Colegio Filipense de Pasto (Nariño), desde su PEI tienen el Programa de Orientación Educativa como una herramienta estratégica fundamental en los procesos de desarrollo educativo, en los dos colegios está establecido este programa, el cual posee su objetivo y sus respectivos proyectos y procesos.

Es claro que los procesos y programas de orientación educativa necesitan ser evaluados para poder ser ajustados y controlados, buscando una mejor calidad del servicio y por ende un mayor beneficio en la población beneficiada del programa en la Comunidad Educativa.

Actualmente el Ministerio de Educación Nacional obliga a los colegios a realizar su propia evaluación institucional y plan de mejoramiento, los cuales se realizan desde unos formatos que el mismo Ministerio de Educación les facilita a las instituciones educativas; pero revisando con detalle estos documentos, encontramos que la parte que nos interesa sobre el programa de orientación educativa lo único que tiene es datos estadísticos sobre el número de estudiantes con relación a número de docentes y los colegios que están en procesos de acreditación y/o certificación en Pasto; actualmente están muy incipientes sobre la evaluación o creación de una herramienta que permita autoevaluar el programa de orientación educativa.

Algunas instituciones educativas carecen de procesos y elementos que sirvan como instrumento para realizar una evaluación a un programa de orientación; Lo que se pretende con este proyecto, es poder facilitar una herramienta que sirva de instrumento guía para poder realizar una evaluación al programa de orientación educativa en cualquier institución educativa.

Se han escogido dos instituciones con características totalmente distintas: en tipo de estudiantes, ciudad, tipo de institución, número de estudiantes, proyectos y servicios de los programas de orientación; esto lo hemos realizado a propósito con el fin de poder hacer un estudio de variables y comparaciones que nos permitan sacar conclusiones de una Orientación Educativa en condiciones totalmente diferentes.

3.3. PREGUNTAS ORIENTADORAS

- ¿ Qué tipo de formación tienen las personas que dirigen el programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño)?
- ¿ Cuáles son los servicios que presta el Programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño) ?
- ¿Cuál es la Población que se beneficia del Programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño) ?
- ¿ Qué instrumentos o herramientas se utilizan en el Proceso de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño) ?
- ¿Cuál es la forma de sistematización de la información resultado de la prestación del servicio de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño) ?
- ¿ El Programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño), responde a las necesidades de su comunidad educativa ?
- ¿ Qué propuestas o alternativas de solución se pueden realizar frente a las falencias que presenta el programa de orientación en las dos instituciones educativas?

3.4. OBJETIVO GENERAL

Evaluar el Programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño), de tal forma que el mismo proceso de evaluación proponga alternativas de mejora para el programa de orientación educativa.

3.5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Indagar sobre la preparación profesional de las personas que dirigen el programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño) y su competencia en su desempeño como orientadores educativos.
- Describir los servicios que presta el Programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño).
- Determinar la Población que se beneficia del Programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño) y si esta cobertura es total o parcial.
- Verificar los instrumentos o herramientas que se utilizan en el Proceso de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño) y determinar su pertinencia y efectividad.
- Analizar la forma de sistematización de la información resultado de la prestación del servicio de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño) y verificar su utilidad.
- Indagar sobre las necesidades de la comunidad educativa en materia de orientación para verificar si dicho programa responde a las mismas.
- Proponer alternativas de solución a las falencias que presenta el programa de orientación en las dos instituciones educativas.

3.6. JUSTIFICACIÓN

Los principios inherentes al programa de orientación educativa y el desarrollo de la práctica escolar deben contribuir al desarrollo integral y continuo de los orientados en pro de la renovación de los valores humanos y de su auto-reconstrucción como personas parte de un conglomerado social, posibilitando en todo momento, el desarrollo de capacidades intelectuales, socio afectivas y comunicativas establecidas en las diferentes etapas y procesos del programa de orientación de la institución educativa en estudio.

La orientación educativa es un concepto global y dinámico que guía la vida de un centro educativo, incluyendo a todos los agentes de este último, que deriva de forma progresiva en la realidad del aula, mejorando el proceso de aprendizaje-enseñanza. En última instancia, los estudiantes deben tener la opción de ser orientados sobre todos los aspectos de su proceso formativo -como educandos y como personas - , así como saber auto-orientarse de forma progresiva; en definitiva, la orientación educativa compete a todos y se dirige a todos, principalmente a los estudiantes, debiendo concretarse en el acto didáctico y psicopedagógico. Esta debe derivar, en última instancia, al aula, donde se concreta y desarrolla mediante la conjugación total o parcial de una serie de vectores que la definen e implementan; la aplicación sistemática y sistémica de dichos vectores de trabajo, con la mediación de los técnicos de la orientación educativa, mejorando el aprendizaje de estudiantes, la propia enseñanza y, por ende, la calidad de todo centro educativo.

La determinación de programas de orientación educativa entendidos "como acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas a unas metas, como respuesta a las necesidades educativas de los alumnos-as, padres y profesores insertos en la realidad nacional "¹ , debe establecerse de forma comprensiva e integrada en el currículum institucional de las instituciones educativas.

Estos programas deben incluir a los colombianos menores de edad, que estén siendo afectados por algún tipo de factor que impida su libre, autónomo e integral desarrollo, pues el gobierno ampara en bienestar de los niños y jóvenes desde el derecho de familia en cabeza del bienestar familiar colombiano y por ende se necesita que esto se canalice desde las instituciones educativas quienes son las primeras en darse cuenta de la problemática de los niños y jóvenes. Además, la estructura familiar actual, es muy diferente a la de hace varios años atrás y esto se debe a los cambios de tipo social, al trabajo y rol de la mujer en la sociedad, a los horarios de trabajo de los padres de familia, a la problemática de desplazamiento forzado, al momento coyuntural de violencia del país, a la formación de personas por competencias (modelo educativo colombiano), a los medios de comunicación y a las herramientas tecnológicas actuales; Todos estos factores influyen directamente en las características propias de los estudiantes de preescolar, primaria, bachillerato y universidades; lo cual se ve reflejado en la necesidad urgente de programas y servicios de Orientación Educativa que den respuesta a las necesidades de los estudiantes.

¹ RODRÍGUEZ Moreno, M. L.. Orientación e intervención psicopedagógica, Barcelona – España: Editorial CEAC, Abril de 1995, P 32.

En las instituciones educativas se evidencia la demanda al servicio de orientación, como una necesidad que va en aumento por las diferentes variables del entorno social de los estudiantes; además vale la pena mencionar en este trabajo la posición del gobierno desde el Ministerio de educación sobre la existencia del programa de orientación y el tipo de profesionales que según el gobierno de Colombia, deben trabajar como orientadores educativos.

Es preocupante ver como el gobierno derogó el servicio y programa de orientación educativa desde el Ministerio de Educación y por ende en el nivel de las políticas nacionales no existe la posibilidad de la oferta de programas y servicios de orientación en las instituciones educativas del País y por ende en la ciudad de Pasto.

La importancia de realizar un proceso de evaluación al programa de orientación educativo radica en los procesos actuales que vive la revolución educativa en cuanto a los mismos procesos de mejora continua y la única opción de mejorar es evaluar, controlar y ajustar todos los procesos en su quehacer cotidiano, es por esto que todo proceso o programa que intervenga en el PEI de las instituciones educativas debe ser planificado, valorado y ajustado desde un proceso de evaluación continua, una evaluación que le apunte a mejorar cada día los servicios que presta la institución a la comunidad educativa, para beneficio de toda ella.

Este proyecto mostrará la importancia del programa de Orientación Educativa y los retos que enfrenta en los contextos sociales, tecnológicos, culturales sumergidos en nuestro mundo globalizante. Los padres de familia no pueden por si solos asumir la responsabilidad de educar social e intelectualmente a sus hijos, deben apoyarse en las diferentes instituciones educativas, estas deben ofrecer promoción humana acorde a los momentos históricos de cada instante en el mundo; retos que se enfrenta la escuela actual con estrategias claras en cuanto a una adecuada orientación educativa necesaria y como respuesta a las problemáticas actuales de nuestra sociedad.

4. MARCO TEÓRICO

4.1. ANTECEDENTES

En la Universidad de Nariño, Facultad de Educación, Postgrado en Orientación Educativa, se encuentran los trabajos de grado:

- “ Un Servicio de orientación que responda a las necesidades de la comunidad educativa del colegio departamental Nuestra Señora de Belén ”; (Municipio de San José de Alban, 1996), Autores: Alfredo Muñoz, Gloria del Carmen Ordóñez y Melva Pasaje.

Los requerimientos evidenciados en este trabajo son la dimensión afectiva y la familia como eje de todo. La propuesta apunta a un programa de orientación educativa que se centre en valores humanos, en una autovaloración que apunte a una mejor autoestima de los individuos, en la educación sexual como herramienta de la cultura para toda la comunidad educativa, el adecuado uso del tiempo libre y el manejo de estrategias ante el consumo del alcohol por parte de los estudiantes.

- “ Propuesta teórica para la implementación del servicio de orientación educativa basada en el diagnóstico socio-económico y cultural del área rural del Municipio de Cumbal ”; (Municipio de Cumbal, 1996), Autores: Rosalba Burbano, Mercedes Hernández, Miriam Leyton, Beatriz Revelo, Graciela Rosero.

En esta se presenta la filosofía, fines, objetivos, justificación, estrategias y actividades del programa de orientación educativa que responden a los valores culturales de Cumbal, teniendo como meta final la dignificación del hombre..

- “ Por una evaluación en el marco de una formación en Libertad y para el Desarrollo Humano ”. (Municipio de Pasto, 1996), Autores: Enrique Arteaga, Libardo Bolaños, Marlene Cabrera.

Este trabajo muestra la relación entre la evaluación cualitativa del rendimiento escolar y los procesos de orientación educativa. Es importante la postura del proyecto ya que centra la evaluación cualitativa del rendimiento escolar como un elemento fundamental en el desarrollo de la personalidad de los individuos, por otro lado indican claramente que la orientación educativa es el motor que permite desde la teoría y practica una adecuada evaluación del rendimiento escolar.

En nuestra búsqueda de antecedentes de trabajos similares al nuestro, No encontramos trabajos de grado que se desarrollen u orienten hacia la evaluación de un programa de orientación educativa y menos que den características o fundamentos para la realización de

un proceso de evaluación, por esto resaltamos la importancia de realizar este trabajo que intenta brindar además de la experiencia del mismo trabajo, algunas recomendaciones para la realización de un proceso de evaluación de un programa de orientación educativa.

Actualmente la revolución educativa o los cambios a los cuales se ven sometidas las instituciones educativas, obliga a los centros educativos a autoevaluarse y de acuerdo a los resultados de los procesos de evaluación, estar orientados a unos procesos y planes de mejora continua; a pesar de esto los docentes siempre caminan lejos de procesos de autoevaluaciones que reflejen la realidad de la problemática educativa de las instituciones.

Reflejo de esto son los trabajos de grado que se encuentran en bibliotecas de las universidades de la ciudad, los cuales brillan por su ausencia y por ello la necesidad de trabajos que se desarrollen desde esta opción y realidad educativa.

4.2. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

4.2.1. Institución Educativa Sucre – Municipio de Colon – Departamento del Putumayo. La Institución Educativa Sucre esta ubicada en el Municipio de Colón, Departamento del Putumayo, cuenta actualmente con 838 estudiantes distribuidos en Cinco (5) sedes así: Colegio Sucre, Primaria, Libertad, Nazareth y Michoacán.

Misión

La Institución Educativa Sucre, de carácter oficial, conformada por las sedes Nazareth, Libertad, Michoacán y Sucre, ofrece los niveles de Preescolar, Básica y Media Técnica a la niñez y juventud de Colón y demás municipios en su modalidad técnica con las especialidades Agropecuaria y Empresarial.

Se trabaja con responsabilidad y en forma integral para desarrollar competencias investigativas, ciudadanas, laborales, comunicativas, culturales y formativas, mediante los principios “Aprender Haciendo”, “La pedagogía del amor”, y “ La pedagogía Activa”, obteniendo resultados de calidad que permiten el ingreso a la educación superior y al mundo laboral y empresarial.

La prioridad es el bienestar y desarrollo de la comunidad, propiciando espacios de integración y participación con proyectos que mejoran su calidad de vida.

Visión

La Institución Educativa Sucre del Municipio de Colón aspira a brindar una educación de excelencia que genere la práctica y vivencia de valores en un nuevo estilo de vida, entregando a la sociedad bachilleres competentes para el ingreso a la universidad y con capacidad para crear empresas con conciencia de desarrollo sostenible de la región.

Se proyecta continuar prestando un servicio de mejoramiento continuo en calidad, eficiencia y cobertura, adaptando el PEI a las expectativas de la comunidad, a los cambios sociales y exigencias de la Postmodernidad, a través de alianzas estratégicas con instituciones y organizaciones, con el compromiso y poder de convicción de directivos, docentes, administrativos, estudiantes, padres de familia y Exalumnos.

Principios que rigen el desarrollo del PEI

- Aprender Haciendo
- Gusto por la investigación, el conocimiento y la sabiduría
- La excelencia y calidad
- Trabajo y productividad
- Sentido de pertenencia
- Libertad y equidad
- Democracia
- Solidaridad
- Convivencia pacífica
- Autoestima y respeto

Perfil del Alumno

La Institución Educativa Sucre del Municipio de Colón congrega una comunidad donde cada uno de sus miembros tiene identidad con la institución.

El alumno de la Institución Educativa Sucre del Municipio de Colón, como miembro consciente de esta comunidad educativa y sujeto de la misión institucional, al identificarse con los principios del proyecto de formación integral, presenta el siguiente perfil:

- Participa activamente en los procesos pedagógicos que le corresponden para su preparación.
- Colabora con sus profesores y compañeros para que puedan alcanzar los indicadores de logro que se proponen.
- Hace uso racional de los recursos que se ponen a su disposición y de los materiales que él mismo porta.
- Cuida de sus útiles, de los de sus compañeros y del material didáctico del plantel.
- Da soluciones a las dificultades que en los distintos procesos pedagógicos se le puedan presentar, con oportunidad, cortesía y haciendo uso de los conductos regulares de acuerdo con el Manual de Convivencia.
- Estimula y hace participar a sus padres en los distintos procesos pedagógicos que le comprometen.
- Hace uso de buenas relaciones humanas manifestadas en el respeto por el otro.
- Se identifica como cristiano, promoviendo y dando testimonio de su fe a través de sus actitudes, piedad y práctica sacramental.

- Es honesto, cortés, responsable, respetuoso y comprometido con los valores que se fomentan en la comunidad educativa.
- Frente a la realidad colombiana se hace sensible con la problemática nacional, procura informarse de ella y discierne a su nivel sobre alternativas procurando un crecimiento cívico y político para su participación responsable como ciudadano del futuro. Es un promotor de valores entre sus compañeros.

Visión, Misión, Principios y Perfil del alumno, de la Institución Educativa Sucre – Municipio de Colon - Putumayo ²

4.2.2. Colegio Filipense - Municipio de Pasto – Departamento del Nariño. El Colegio Filipense “Nuestra Señora de la Esperanza” educa, según el estilo pastoral y pedagógico de San Felipe Neri y la inquietud de “renovación cristiana de la sociedad” de nuestros fundadores Marcos y Gertrudis Castañer y Seda.

Es un centro abierto que acoge a todos los que desean la educación que en ella se imparte, desde el sentido de disponibilidad y universalidad que lo caracteriza.

En el Colegio se acompaña con intuición y respeto el desarrollo integral de cada estudiante, en un trato sencillo, acogedor, alegre y responsable.

Es un Colegio animado por un equipo de profesores, religiosas y laicos, y colaboradores de actividades complementarias comprometidos con un proyecto educativo cristiano transmitiendo valores y un estilo propio, que construyendo a la persona, sea a la vez coherente, científico y de calidad. Todos ellos promueven la participación activa y responsable de los miembros de la comunidad educativa.

El Colegio Filipense esta ubicado en el Municipio de Pasto, Departamento del Nariño, cuenta actualmente con 1350 distribuidos entre Pre-escolar, Primaria y Bachillerato.

Misión

El Colegio Filipense “Nuestra Señora de la Esperanza”, como escuela católica:

- Propicia una educación abierta a lo trascendente, dando privilegio a los valores evangélicos, en un ambiente de libertad y autonomía para la construcción permanente de la personalidad.

² Institución Educativa Sucre, Proyecto Educativo Institucional, Municipio de Colon, Putumayo, Colombia, Edición 2002, P 1 a 19

- Concibe el conocimiento como una búsqueda de aprendizaje, partiendo de lo cognitivo, incorporando estrategias que ejerciten lo expresivo y conduzcan a una formación del sentido crítico.
- Construye comunidad, en la que se expresan valores cristianos y sociales, para hacer de la formación Filipense, germen y motor de verdadera convivencia.

VISIÓN

El Colegio Filipense “Nuestra Señora de la Esperanza”, liderará procesos de desarrollo humano para la excelencia académica, el fortalecimiento de la unidad familiar, la solidaridad y el progreso relacional y la evangelización a la cultura.

Será transformador de la realidad social y constructor de bienestar individual y comunitario.

Principios institucionales que rigen el PEI

- Una educación integral de la persona
- Una educación ética y abierta a lo trascendente, aportando valores desde una perspectiva evangélica.
- Se imparte la enseñanza de la educación católica
- **Se profesa un profundo respeto a la persona**
- Se promueve una síntesis entre cultura fe y vida
- Se brinda orientación a las y los estudiantes en el descubrimiento de su propio proyecto de vida
- Se adopta el estilo educativo de San Felipe Neri, asumido por los padres fundadores Marcos y Gertrudis Castañer y Seda

Perfil de La y el Estudiante Filipense

El ser filipense se enmarca en la vivencia de valores, búsqueda de la verdad y lucha constante de superación personal y comunitaria que abrirá puertas de transformación, construcción y progreso.

Cada estudiante Filipense se identificará en la sociedad como una persona:

- De fe profunda, para reconocer a Cristo en el hermano.
- Crítica con autoformación y compromiso de perfeccionamiento profesional cristiano.
- De personalidad firme capaz de valorar sus sentimientos y convivir en un ambiente de respeto a los demás.

- Con gran dosis de flexibilidad y tolerancia en el trato con los demás, posibilitando el diálogo y la comunicación.
- Que valora con sinceridad, colaboración y solidaridad acciones que se ven proyectadas en el servicio a la Comunidad.
- Comprometida con el momento histórico participando activamente en el proceso de convivencia.
- Protectora y amante de la naturaleza.
- Orgullosa de los logros personales en el estudio, en el trabajo y en el deporte.
- Con un desarrollo armónico corporal traducido en una buena salud física, social y psíquica que le permitirá una comunicación interactivo de alegría.
- Dispuesta a asumir manifestaciones artísticas de manera creativa y crítica, en una relación constante con su entorno.
- Con sentimiento de identidad, satisfacción y orgullo de pertenecer a la Institución Educativa.

Visión, Misión, Principios institucionales, Perfil del alumno y alumna del Colegio Filipense “Nuestra Señora de la Esperanza” – Municipio de Pasto - Nariño³

4.3. MARCO LEGAL

COLOMBIA – MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL

LEY 115 DE FEBRERO 8 DE 1994

TÍTULO 5. DE LOS EDUCANDOS

CAPÍTULO I - FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Artículo 92. Formación del educando. La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país. Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.⁴

³ Colegio Filipense “Nuestra Señora de la Esperanza”, Proyecto Educativo Institucional, Municipio de Pasto, Nariño, Colombia , Edición 2006, P 1 a 28.

⁴ COLOMBIA, Ministerio de Educación Nacional, Ley 115 de Febrero 8 de 1994

DECRETO 1.860 DEL 3 DE AGOSTO DE 1994

CAPITULO V - ORIENTACIONES CURRICULARES

Artículo 40. Servicio de orientación. En todos los establecimientos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto a: ⁵

- a) La toma de decisiones personales;
- b) La identificación de aptitudes e intereses;
- c) La solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales.
- d) La participación en la vida académica, social y comunitaria.
- e) El desarrollo de valores.
- f) Las demás relativas a la formación personal de que trata el artículo 92 de la Ley 115 de 1994.

DECRETO NO. 30 DE 2001

Deroga el Servicio de la orientación Educativa para las instituciones educativas.⁶

4.4. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.

4.4.1. Naturaleza de la Orientación Educativa. La orientación educativa como una ciencia social aplicada y como una profesión se fundamenta en un conocimiento interdisciplinario que proviene de la psicología, la sociología, la antropología cultural, la economía, la educación, y la filosofía principalmente. De la psicología toma nociones sobre el crecimiento y desarrollo humano, de la sociología, el entendimiento de la estructura y las instrucciones de la sociedad, de la antropología cultural, el entendimiento de la importancia de la cultura, de la economía, el conocimiento de las fuerzas que operan en el mundo del trabajo. Las raíces interdisciplinarias de la orientación saltan a la vista al considerar sus propósitos. En efecto, la función de la orientación es buscar el máximo desarrollo y el bienestar del individuo, un individuo que no vive aislado, sino en un contexto social donde es afectado por muchos factores, que el consejero debe conocer y entender. La fundamentación teórica del consejero debe ser interdisciplinaria y producto de la demanda de las personas y de los grupos a quienes presta sus servicios.

⁵ COLOMBIA, Ministerio de Educación Nacional, Decreto 1.860 del 3 de Agosto de 1994

⁶ COLOMBIA, Ministerio de Educación Nacional, Decreto No. 30 de 2001

Para una conceptualización de la orientación es necesario examinar las diversas etapas de desarrollo que han tenido y que han desembocado en la concepción actual. A propósito, Miller destaca los siguientes énfasis:

4.4.1.8. Énfasis en Orientación Vocacional. La orientación profesional atribuida al trabajo de Parsons, es considerada como el antecedente de la orientación actual. La preocupación fundamental de Parsons consistió en encontrar los medios que permitieran a los individuos hallar la ocupación apropiada. La orientación durante éste periodo, se preocupó por recoger datos acerca de los individuos, las profesiones, el desarrollo, y uso de diversas técnicas psicológicas para el análisis de las diferencias individuales. Durante éste periodo, la orientación se limitó a dos o tres sesiones que precedían a la entrada del mundo del trabajo y se centró, casi exclusivamente en aspectos vocacionales.

4.4.1.9. Énfasis en Orientación Educativa. Este segundo periodo insistió en la naturaleza educativa de la orientación. Brewer preocupado porque la escuela se había centrado en la transmisión del conocimiento y no en mostrar la relación entre el conocimiento y la vida, impulsó éste tipo de énfasis, que amplió el radio de acción de la orientación más allá del aspecto ocupacional, llegando a preocuparse de la vida total del individuo. La orientación se concibió con una serie de actividades que influyen en la totalidad de la acción educativa. Esta tendencia hizo reflexionar sobre el derecho que cada persona tiene de ser el mismo y de recibir una educación acorde con su individualidad. Desafortunadamente, orientación llegó a ser sinónimo de enseñanza y en muchos centros educativos se establecieron clases formales sobre profesiones, clases que para muchos estudiantes eran irrelevantes, por la ausencia de una formación personalizada.

4.4.1.10. Énfasis en Adaptación o Ajuste. Entendemos por adaptación o ajuste el estado de una buena salud mental, o bien, el hecho de vivir satisfactoriamente para uno mismo y dar beneficios a la sociedad como miembros de una familia, trabajadores y ciudadanos. Según este movimiento, la orientación se ocupa de ayudar a los individuos ajustarse a sí mismos y a la sociedad, como también auxiliarlos en las dificultades que implica la adaptación al medio.

4.4.1.11. Énfasis en Orientación del Desarrollo. Según ésta corriente, el proceso de la orientación estaba encaminado en facilitar al individuo el tránsito a lo largo del desarrollo y a fortalecer su natural habilidad para lograr la madurez.

4.4.1.12. Énfasis en la toma de Decisiones. Se consideraba que la orientación era necesaria solamente en el momento en que el individuo buscaba ayuda en la toma de decisiones y necesitaba ser entrenado en dicho proceso. Este énfasis limitaba la acción del consejero a intervenciones en momentos crítico o problemáticos para el individuo.

4.4.1.13. Énfasis en la Reconstrucción Social. Esta tendencia creía que las dificultades del individuo se deben a los problemas de la sociedad. La orientación debería encargarse entonces de corregir éstos problemas, tarea que por su naturaleza rebasaba las posibilidades

y alcances de la orientación. El aporte de éste énfasis consistió en la importancia que dio al individuo.

La realidad nos lleva a afirmar que los diferentes puntos de vista han añadido nuevos aspectos, dando lugar a un modelo complejo que lleva a considerar a la orientación como un proceso orientado a lograr el óptimo desarrollo y bienestar de un individuo que no vive aislado sino que forma parte de una familia, de una escuela, y de una sociedad.

El consejero escolar por lo tanto, debe crear condiciones para que la institución educativa, al mismo tiempo que facilite el desarrollo de individualidades, debe empeñar a todos los miembros de la comunidad en un proyecto de vida común.

4.4.1.14. Orientación y Psicoterapia. Otro aspecto que ayuda a clarificar el concepto de orientación es establecer su distinción con la psicoterapia. Vance y Volsky sugieren que la orientación tiene que ver con el individuo llamado normal, cuyos problemas se refieren a la naturaleza del desarrollo, mientras que la psicoterapia se ocupa de las personas que muestran deficiencias en algún aspecto del comportamiento. La orientación tiene que ver con términos tales como conciencia, resolución de problemas, soporte, educación y situaciones. Psicoterapia está más relacionada con reconstrucción, profundidad, análisis, inconsciente, neurosis y problemas emocionales. La orientación y psicoterapia forman parte de una totalidad sin ser modos opuestos o excluyentes de auxiliar a personas que buscan ayuda.

La orientación busca el entendimiento y desarrollo de la personalidad de los individuos en relación con específicos problemas de roles; mientras que la psicoterapia se interesa por la reorganización de la personalidad a través de la interacción con la terapeuta.

La orientación se ocupa de ayudar a las personas individual o grupalmente adaptarse a las situaciones de la vida y aprender los convenientes procesos de la toma de decisiones. La orientación capacitará a los individuos para utilizar al máximo sus potencialidades y a convertirse en personas que funcionen plenamente. No se trata de reestructurar la personalidad, sino de optimizar lo que ya existe, se busca el ajuste de un individuo a sí mismo y al medio cultural en el que vive.

Naturaleza de la orientación educativa desde diversos énfasis⁷

4.4.2. Orientación Educativa. Desde el origen del movimiento de orientación, el carácter educativo de la orientación no ha sido asumido de manera unánime ni en el ámbito conceptual ni en la práctica real. De ahí la necesidad de reclamar dicho carácter como elemento fundamental de una concepción moderna de la orientación. Si se asume el

⁷ MILLER, Charles, Foundations of Guidance, New York, EEUU: Harper and Row, Septiembre de 1961, P 74 a 82

carácter educativo y tecnológico de la intervención orientadora, podremos abordar su conceptualización o definición desde las siguientes perspectivas:

Como *disciplina científica*: «Conjunto de conocimientos que permiten la aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos que facilitan el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención dirigidos a la producción de cambios en el alumno y en su contexto a fin de que aquél logre su plena autonomía y realización, tanto en su dimensión personal como social.»

Como *concepto educativo*: «Suma total de las experiencias ofrecidas a los alumnos dirigidas al logro de su máximo desarrollo. Concepción holística de su personalidad: fusión interactiva de lo personal, escolar y vocacional.»

Como *servicio*: «Conjunto de prestaciones ofrecidas tanto a los alumnos como a los agentes educativos relacionados con su proyecto vital.»

Como *práctica profesional*: «Es la tarea ejercida por los profesionales (bajo normas y leyes establecidas). Una tarea es profesional cuando tiene reconocimiento social y jurídico.»

En cuanto a los *presupuestos* implicados en una concepción educativa de la orientación, hay que destacar:

- a) La consideración de la orientación educativa como implícita dentro de la propia función docente.
- b) La orientación educativa defiende el valor y la dignidad personal del alumno, puesto que le ayuda a desarrollar su realización social, sus potencialidades y su capacidad de comunicación, a potenciar la individualidad de cada alumno así como a lograr la máxima formación integral posible de su personalidad.
- c) El desarrollo del potencial del alumno, o el *llegar a ser*, se consigue a través de un proceso de desarrollo personal (producto de la interacción herencia/ambiente). Por tanto, la intervención sobre los distintos sistemas del medio así como las actuaciones preventivas y estimulantes son cruciales para crear las condiciones favorecedoras del desarrollo del alumno.
- d) La meta de la educación, y por tanto de la orientación, es la de lograr la plena autorrealización del alumno, como persona libre, autónoma y responsable.

El proceso de orientación es un proceso de aprendizaje. Y, como tal, requiere ser planificado sistemática y profesionalmente atendiendo al propio desarrollo del alumno y a las directrices teóricas del aprendizaje; dar cabida a una variedad de técnicas dirigidas no

sólo a los alumnos, sino también a todos los agentes del proceso educativo formal (institución escolar) como informal (familia y sociedad).⁸

La orientación como tarea educativa implica el esfuerzo de todos los comprometidos en el proyecto educativo.

La orientación educativa es un área de especialización dentro del campo de la psicopedagogía. Se distingue de la acción psicoterapéutica y de atención psicológica en cuanto a que la orientación siempre se encuentra en el plano de la prevención, en el sentido de la educación del individuo.

*La orientación educativa debe ser entendida como un proceso científico y continuo en el que priman los aspectos de coherencia y responsabilidad, en torno a las necesidades educativas del sujeto, a partir de su contexto socio – histórico – cultural, para fortalecer y maximizar los ámbitos de su desarrollo en base de establecer espacios de mediación que tiendan al bienestar del individuo o grupo con el que se interviene.*⁹

Concepto de orientación educativa desde diferentes perspectivas¹⁰

⁸ DIAZ, José, Programa de Orientación y Consejería Profesional. ¿Qué es el Programa?, (on-line), Marzo 3 de 2003, Dirección Web: <http://fajardo.inter.edu/general/Estudiantil/orientacion.htm> ,

⁹MUÑOZ Berner, Teoría sobre El Programa de Orientación Educativa, Programa de Orientación Educativa – México (on-line), Febrero 18 de 2005, Dirección Web: http://www.ucol.mx/acerca/coordinaciones/cgd/orientacion/archivos/Presenta_POA2005.pdf,

¹⁰ ALVAREZ, Galindes. & Bisquerra, A. (1998). Modelos Teóricos. Carácter Multidisciplinar de la Orientación. Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis, P 36 a 45.

¿ QUE ES LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA ?

Orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismo y al mundo que los rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre. ¹¹

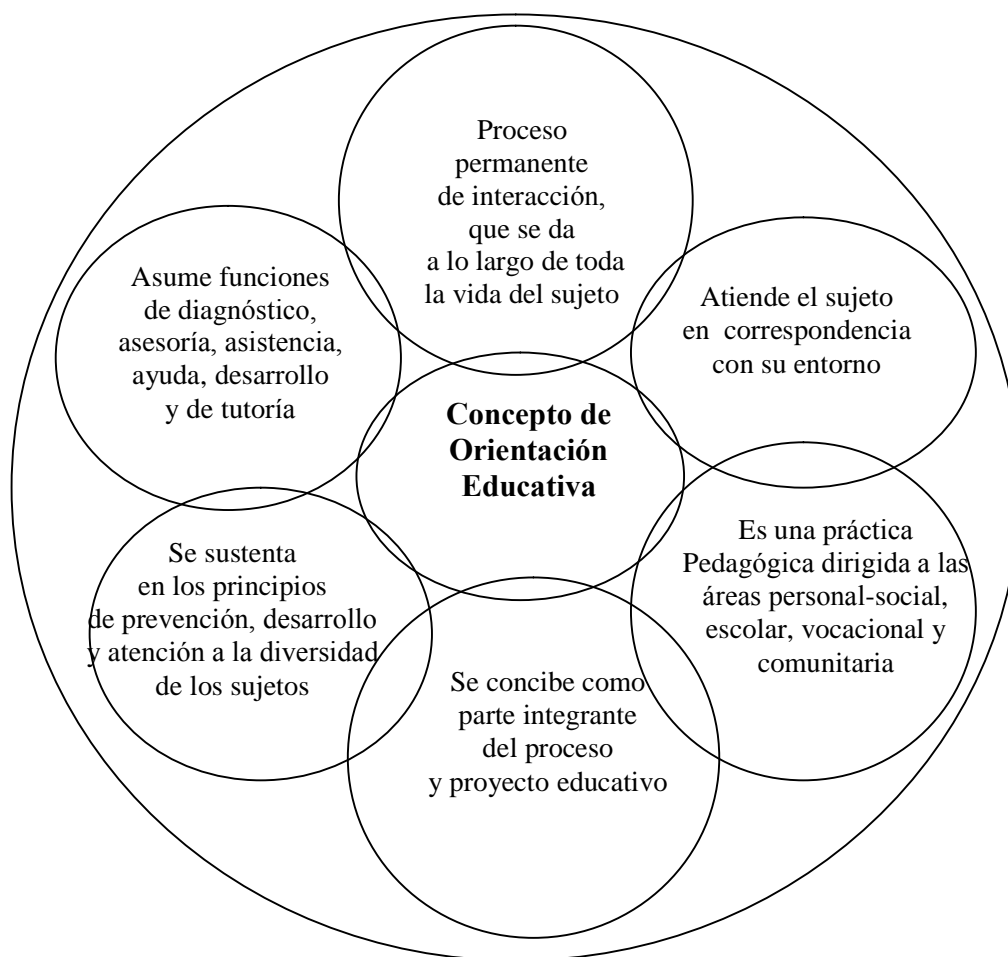
Definiciones que presentan una visión integrada de la orientación educativa

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	FUNCIONES
Proceso dirigido a la atención del individuo como una unidad estableciendo varios campos: la orientación personal-social, escolar, vocacional y/o profesional	Desarrollar personal-social, vocacional y/o profesional	Desarrollo de habilidades personal-social, vocacional y/o profesional
Proceso dirigido a la ayuda del individuo en las diferentes áreas de desarrollo	Ayudar al desarrollo de las diferentes áreas	Desarrollo integral
Proceso centrado en el acto pedagógico con carácter de diagnóstico y ecológico cuyo fin va dirigido al desarrollo del sujeto	Promover el desarrollo del sujeto	Diagnostico Desarrollo
Proceso integrado al currículo con énfasis en los principios de prevención, desarrollo y atención a la diversidad en las áreas afectiva, emocional escolar y vocacional	Facilitar la prevención y el desarrollo	Prevención Desarrollo Diversidad
Proceso intimasete relacionado con el acto educativo, tiene carácter procesal y ordenado al desarrollo integral del individuo	Guiar el desarrollo integral del individuo	Prevención Desarrollo
Suma total de experiencias dirigidas al logro del máximo desarrollo del sujeto	Promover el desarrollo del individuo	Prevención Desarrollo
Proceso de ayuda a todas las personas, a lo largo de toda la vida en todos sus aspectos	Atención a las áreas del desarrollo	Atención Desarrollo
Conjunto de conocimientos metodológicos y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica.	Prevención y desarrollo	Intervención Prevención Desarrollo
Proceso de Intervención psicopedagógica	Intervención psicopedagógica	Intervención Desarrollo

¹¹ MOLINA, Domingo. L.: Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación En: Revista Iberoamericana de Educación, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Caracas - Venezuela, Volumen ISSN: 1681- 5653, Agosto de 1996, P 20 a 37.

Proceso Preventivo y de Desarrollo del individuo	Orientar el desarrollo del individuo	Prevención Desarrollo
Proceso de prevención, desarrollo y atención a la diversidad del alumno con la intervención de los agentes educativos	Prevención y Desarrollo Conducir la intervención de los agentes educativos	Prevención Desarrollo

Conceptualización Básica de la Orientación ¹²:



¹² MOLINA, Domingo. L.: Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación, En: Revista Iberoamericana de Educación, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Caracas -Venezuela, Volumen ISSN: 1681- 5653, Agosto de 1996, P 20 a 37

4.4.3.Principios Rectores de la Orientación. El Orientador se constituye en sí mismo en un elemento de formación, dados los procesos de identificación y análisis a los que se expone. El nivel de percepción que el orientador tiene de los sujetos, marcará en gran medida sus logros futuros. Debe demostrar calidad y calidez en las relaciones humanas: por la misma necesidad de lograr canales comunicativos eficientes.

La unidad entre lo instructivo y formativo: las acciones que se ejecuten en el plano de la orientación tenderán siempre al manejo no solo de conocimiento, sino al plano actitudinal de las personas.

El centro de todo proceso de orientación lo constituye la persona: no es el orientador el protagonista que interviene con su “sapiencia”, es la persona – grupo que requiere de estrategias de intervención en las que el mismo se constituya en al actor fundamental.

La vinculación del proceso de orientación con los ámbitos de desarrollo del sujeto: no se puede ejecutar un programa de orientación que sea parcial o peor, ignorar a propósito dichos elementos.

La orientación como tal mantiene algunos requisitos básicos para quién la ejecuta, entre otras cosas:

Altos niveles de empatía: definida como la capacidad de una persona para poder sentir efectivamente lo que siente otra con la que interacciona.

Se supone así mismo, que el orientador es una persona que cuenta con una sólida formación profesional y personal que de cuenta de las exigencias a las que se enfrentará de forma cotidiana.

Una sólida Ética Profesional: que le permita conducirse con absoluta profesionalidad frente a los individuos o grupos con los que interaccione dentro de los cánones y coherencia exigidos por su trabajo.

Nota: Principios rectores de la orientación ¹³

4.4.4. Orientación como Actividad Educativa. Son numerosos los objetivos de la orientación que aparecen en la bibliografía disponible sobre el tema. En un intento de agruparlos todos de forma coherente, se puede decir que los objetivos de la orientación son los de:

¹³ ROGERS, Aarón, Fundamentos de Orientación y Consejería, Programa de Orientación y Consejería, (on-line), Escolar - Estados Unidos (Puerto Rico), Mayo 23 de 2004, Dirección Web: http://www.logos-net.net/ilo/195_base/es/init/pue_1.htm.

a- Contribuir a la personalización de la educación, gracias a su carácter personalizado e integral. Se debe entender por individualización, cuando se educa a personas concretas, con diferentes intereses, características y aptitudes. Y por Integral, cuando se educa a la persona completa en su dimensionalidad biogénica, epistémica y sociogénica.

b- Cooperar a los aspectos orientadores de la educación, pues *educar es orientar para la vida*. Por lo cual los aprendizajes han de ser, funcionales, significativos, pertinentes y actuales en conexión con el entorno. Se necesita una educación para la vida y para el futuro, que genere de forma paulatina autonomía intelectual.

c- Capacitar para el propio aprendizaje, desarrollando desde las clásicas técnicas de estudio hasta el *aprender a aprender*, son necesarias las capacidades meta-cognitivas “estar consciente de la maquinaria cognoscitiva y de cómo funciona”, estas son las estrategias de control y manejo de procedimientos de aprendizaje.

d- Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares del alumnado, mediante medidas de atención a la diversidad, adaptando la escuela al alumno, no al revés, considerando su estilo de aprendizaje, garantizando los elementos educativos más diferenciados y especializados, que no pueda proporcionar el docente ordinario, tales como evaluaciones psicopedagógicas y adaptaciones curriculares.

e- Prevenir “dificultades de aprendizaje”, evitando fenómenos indeseables de abandono, fracaso e inadaptación escolar. Asegurar la continuidad educativa a través de las distintas áreas, ciclos, etapas y centros. Y asumir el papel de mediador, contribuyendo a la interrelación entre docentes, padres, alumnos y entorno social.

f- Favorecer los procesos de formación de la identidad, facilitando herramientas que lleven a las personas a la madurez personal, al desarrollo de la propia identidad y sistema de valores y a la progresiva toma de decisiones.

g- Orientar es asesorar sobre opciones educativas, ayudando a recorrer el itinerario educativo más adecuado, educar en la capacidad de tomar decisiones, sobre todo cuanto más variadas y complejas son las posibilidades educativas. Una orientación vocacional y profesional que facilite el acceso a estudios posteriores o a la incorporación a la vida activa.

h- Contribuir a toda clase de factores de innovación y calidad en una mejor educación orientadora y en el apoyo a la oferta educativa.

Nota: Orientación como actividad educativa, planteada desde los objetivos ¹⁴

¹⁴ MALDONADO, María Eugenia. Comentarios al módulo de orientación educativa. Madrid, España: Editorial Barcelona, Junio de 2001, P 37 a 70.

4.4.5. Características del Modelo de Intervención Orientadora. El modelo de intervención orientadora está basado en una *concepción constructivista social* del aprendizaje y sus características pueden resumirse en los siguientes modelos:

a) Modelo de elementos fundamentales, basado en el docente tutor y la acción tutorial, la orientación es parte intrínseca de la función docente, donde exista una relación directa entre el orientador y departamento de orientación y por último apoyo de un equipo interdisciplinar de orientación.

b) Modelo flexible, con capacidad de adaptarse a los cambios educativos, capaz de adaptarse a los cambios en el desarrollo de los alumnos y con un énfasis en la intervención grupal y comunitaria.

c) Modelo funcional, coordinado y eficaz, donde sea evidente la participación de profesionales de forma coordinada.

d) Modelo que prioriza la prevención, no centrado en la acción terapéutica, que busca ser contextualizador, ecológico, adaptado al centro de educación concreto, que construye propia identidad, generador de autoconcepto y autoestima, con una autonomía intelectual y cognitiva y que se caracterice por tener una autonomía moral y social.

e) Modelo global, integrador; Este se centra en la participación de toda la comunidad educativa en su diseño, y se dirige a toda la comunidad educativa, de tal forma que se inserta en el PEI de la institución, y se vuelve interactivo, no sólo en los procesos de enseñanza/aprendizaje sino también en las relaciones, actitudes y actividades.

f) Modelo evolutivo, que determina programas según edades, etapa y aspectos psico-evolutivos del desarrollo personal.

En definitiva, se trata de superar la visión tradicional de la orientación, centrada en la dimensión terapéutica o correctivo de la acción orientadora, en la relación personal, en el problema y en la información profesional como estrategia fundamental para orientar la elección vocacional, para dar paso a una nueva imagen de la orientación en el contexto educativo. Una imagen proactiva, que tome en consideración el contexto, que atienda a la prevención y al desarrollo del alumno y que su acción trascienda al propio recinto escolar. Concepción que debe apoyarse en unos principios básicos, veamos que es lo que dicen diferentes autores a cerca de estos principios¹⁵.

Nota: Característica del modelo de intervención orientadora ¹⁶

¹⁵ MALDONADO, María Eugenia. Comentarios al módulo de orientación educativa. Madrid, España: Editorial Barcelona, Junio de 2001, P 37 a 70.

¹⁶ YUNG, Tomas, Equipos de Orientación Educativa, Madrid – España, (on-line), Mayo 15 de 2004, Dirección Web: <http://www.internen.es.com/opositor/or/Tutoria/EOE-RES.htm>

4.4.6. Principios básicos de la Orientación Educativa comunes a todos los modelos Psicopedagógicos de Intervención.

Los principios que rigen el modelo de orientación tendrán en cuenta lo planteado por distintos autores, y sobre todo se asentaran en la concepción de educación que se plantea, y que vienen recogido por los siguientes autores:

De un lado, los planteados por LÁZARO y ASENSI (1987), que proponen como principios básicos de la orientación educativa los de continuidad, intensidad, en la dimensión psicológica, educativa, vocacional y personal, con implicación del alumno, familia, escuela y otras instituciones.

De otro, los planteados por Rodríguez Espinar (1986) que proponen tres grandes principios para la orientación educativa¹⁷:

Principio de Prevención: La orientación es proactiva, debe de anticiparse a los problemas. Por ello, actúa en el grupo o comunidad (alterando los contextos ambientales, mediadores de los agentes generadores de conflictos) tales como los programas de prevención de las conductas de riesgo: alcoholismo, pandillas, estupefacientes, cigarrillo, etc. Se debe tener especial atención a los momentos de transición. (familia-escuela; ciclos, etapas.), debe de conocerse lo más pronto posible las características y circunstancias personales del alumno para detectar riesgos de dificultades. El reto aquí es traspasar el marco de la institución educativa e integrarse al ámbito familiar y comunitario; Trabajo que debe centrarse en el comunidad educativa del estudiante aunque el objetivo sea la persona.

Principio de Desarrollo: Aquí la orientación es un proceso continuo dirigido al desarrollo Integral, en el cual el orientador es un educador que facilita el desarrollo personal, clarifica los valores y ayuda en la toma de decisiones, y los objetivos del orientador persiguen a través de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, y no como actuaciones marginales o puntuales.

Principio de Desarrollo Potencial: En este se debe dotar al alumno de competencias necesarias para afrontar las demandas de cada etapa (enfoque madurativo) y proporcionarle situaciones de aprendizaje que faciliten el desarrollo de su estructura conceptual (enfoque constructivista: enseñar a aprender).

Principio de Intervención Social: Este se centra en el enfoque sistémico – ecológico, fundamentado en la intervención activa sobre el contexto social. La actividad orientadora esta dirigida a modificar aspectos concretos del marco educativo y del contexto social. Esta busca concienciar al alumno de los factores ambientales que obstaculizan el logro de sus

¹⁷ RODRÍGUEZ Espinar, S. Teoría y práctica de la orientación educativa. , Madrid – España: Editorial Barcelona, Noviembre de 1993, P 11 a 45.

objetivos personales y fomentar en él una actitud activa para cambiar determinadas características del contexto.¹⁸

Igualmente Bisquerra (1990) propone: Una orientación como proceso de ayuda que actúe más sobre grupos que sobre el individuo, que tenga una integración con el PEI de la institución educativa, que sea una actividad cooperativa, que este dirigida a todos los sujetos de la comunidad educativa, que se oriente a todos los aspectos y que la orientación educativa este abierta más allá del marco escolar.

Vidal y Manjón (1992) proponen un conjunto de principios que deben formar parte de la acción orientadora:

Principio de Planificación: La carencia de planificación en las actividades orientadoras hunde sus raíces en el modelo clínico importando de la medicina, siendo esencial para alcanzar los objetivos que se plantea en el nuevo sistema educativo. Para que la orientación y la intervención psicopedagógica tiendan a ser una actividad planificada es preciso que el modelo de funcionamiento esté referido a programas claramente definidos conceptual y operativamente, que las responsabilidades de los diferentes agentes que participan en cada programa estén claramente delimitadas, que exista una explicitación de los compromisos y acuerdos entre los orientadores, los centros educativos y los docentes.

Principio de Prevención: El carácter preventivo de las actuaciones orientadoras es aceptado de manera casi unánime por los diferentes autores. Aceptar el principio de prevención supondría que la orientación se centraría sobre las variables curriculares (diseño, metodología, objetivos,...) y sociales (actitudes de los padres, hábitos,...) que actúan negativamente sobre la población escolar. Para que la orientación responda a este principio es preciso que responda a las necesidades educativas, sea dirigida a una población concreta y no a individuos, responda a una planificación, proporcione respuestas educativas, favorezca una mayor competencia general de la población y sea una actividad compartida entre orientadores y docentes.¹⁹

Principio de Sistemización: Optar por una orientación e intervención psicopedagógica sistémica significa optar por una visión no individualista, y por tanto por considerar que el objeto de la orientación no son los «niños - niñas problemas» sino los problemas de la institución escolar, con lo que la mayoría de las actuaciones deberían ir enfocadas sobre las variables extra-sujeto y no centrarse en el alumno considerado de forma individual. Tener en cuenta el principio de sistemización supone considerar de todos los "casos" como «sistemas» en los que están incidiendo multitud de variables relacionadas entre sí de forma dialéctica, especialmente las variables contextuales, realizar «análisis de los contextos» donde aparecen la situación problemática y nunca de «análisis de sujetos», aunque sea

¹⁸ RIVAS, Francisco. Manual de asesoramiento y orientación vocacional. Madrid-España: Editorial Síntesis, Mayo de 1995, Página 19 a 35.

¹⁹ RODRÍGUEZ Espinar, S. Teoría y práctica de la orientación educativa. , Madrid – España: Editorial Barcelona, Noviembre de 1993, P 45 a 90

necesario incluir a éstos como elementos de aquellos; De esta forma dar respuestas educativas a las necesidades detectadas tanto a nivel individual e institucional-grupal (docente, grupo de alumnos, familia, ...).²⁰

Principio de Curricularidad: Este principio hace referencia a que el currículum y PEI constituirá la «piedra de toque» a la que todas las intervenciones psicopedagógicas deben hacer referencia, tanto para partir en el análisis de las situaciones problemáticas como para proporcionar respuestas educativas adecuadas a la situación analizada. El modelo de orientación curricular es en un doble sentido, de un lado, porque se pretende que el propio currículum recoja de manera explícita la orientación y la intervención psicopedagógica, lo que implicaría recoger en el mismo criterios, contenidos y objetivos referidos tanto a la optimización de los procesos de enseñanza/aprendizaje como a las habilidades psicosociales y vocacionales de los alumnos y de otro, porque el currículum va a ser el eje de referencia obligado de las respuestas educativas que la orientación produzca.²¹

Principio de Cooperación: Partiendo de la idea de que cualquier intervención psicopedagógica es la consecuencia lógica de la incapacidad del sistema «ordinario» de responder de manera adecuada a unas determinadas necesidades, no tiene sentido plantear un modelo de orientación desde «fuera» de la institución escolar y como consecuencia la intervención psicopedagógica es una labor conjunta del orientador y los docentes. Este principio de comparación de la labor orientadora exige de la intervención psicopedagógica, donde prime la existencia de objetivos comunes entre el docente y el orientador para cada intervención, donde la explicitación de los acuerdos, compromisos y los niveles de colaboración de cada parte implicada, esto debe incluir una participación conjunta de psicopedagogo y docente en la intervención psicopedagógica y debe llevar a una evaluación conjunta de los resultados de la intervención.²²

Nota: Principios básicos de la orientación educativa comunes a todos los modelos psicopedagógicos de intervención ²³

4.4.7. Programa de Orientación Profesional La orientación profesional es el enlace entre los procesos que van dirigidos al estudiante a lograr su meta académica. Proveer a los estudiantes los servicios necesarios de orientación personal, vocacional y educativa, de tal manera que contribuyan a un desarrollo integral y alcanzar las metas personales, educativas y profesionales.

²⁰ RODRÍGUEZ Moreno, M. L. Orientación profesional y acción tutorial en las enseñanzas Medias. Madrid – España : Editorial Nancea, Abril de 1986, P 37 a 48

²¹ RODRÍGUEZ Moreno, M. L. Orientación educativa. Barcelona – España : Editorial CEAC, Enero de 1988, P 45 a 59.

²² RODRÍGUEZ Moreno, M. L. La orientación profesional . Barcelona – España: Editorial Ariel Educación, Marzo de 1998, Cap 4 y 5.

²³ BISQUERRA, Robinson. La Práctica de la Orientación y la Tutoría.. Barcelona – España : Editorial Praxis, Noviembre de 2002, P 35 a 70.

La orientación profesional ofrece los siguientes servicios:

- Orientación Individualizada y Grupal
- Talleres, conferencias y charlas sobre autoestima, motivación, actividad, toma de Decisiones y solución de problemas
- Manejo de Estrés
- Relaciones Interpersonales
- Inteligencia emocional
- Equidad de Género
- Educación Sexual
- Orientación Educativa
- Orientación individual y grupal dirigida a lograr el desarrollo de destrezas y competencia para una transición y ajuste adecuado al ambiente universitario.
- Desarrollo de Destrezas de Estudio.
- Orientación académica a todos los estudiantes.
- Proceso de referimiento.
- Orientación vocacional y/o profesional

La orientación vocacional, planificación de vida y carreras, es un proceso estructurado dirigido a lograr la identificación de metas ocupacionales, el programa de estudio, exploración y clarificación de las metas educativas y profesionales del estudiante.

Nota: Programa de orientación profesional ²⁴

²⁴ RODRÍGUEZ Moreno, M. L. La orientación profesional . Barcelona – España: Editorial Ariel Educación, Marzo de 1998, Cap 4 y 5.

Tabla No.1.

ALGUNOS ENFOQUES PSICOLÓGICOS UTILIZADOS POR LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA:

Supuestos TEÓRICOS, proceso de ayuda, EVALUACIÓN, TÉCNICA y toma de decisiones

CATEGORÍAS	1. Enfoque del Rasgo Psicológico Parsons (1908)	Enfoque Psicodinámico. (Psicodinámica de la personalidad, psicoanálisis, fenomenología)	Enfoque Rogeriano (Teoría no directiva de Rogers existencialismo)	Enfoque evolutivo (Pelletier, Super ...)	Enfoque conductual cognitivo (Rivas, Gil...)
<i>Supuestos teóricos</i>	- Cada persona se diferencia por un conjunto de rasgos psicológicos (esencialmente aptitudes) que son medibles con validez y fiabilidad. Cada puesto de trabajo requiere un perfil de trabajador, características perfectamente mensurables.	Importancia de las motivaciones inconscientes en las decisiones vocacionales, por lo que se centra en ternas como: ajuste personal, conflictos infantiles, mecanismos defensa. conflictos de autoconocimiento y expresión. La conducta vocacional es un aspecto más del desarrollo global del ser humano, por lo que se adopta una perspectiva	Principios básicos de: libertad humana, autonomía auto responsabilidad, comunicación, interacción, Auto concepto, autorrealización El proceso se centra en la globalidad de la persona, no exclusivamente en el aspecto vocacional	Integra a los enfoques anteriores, ya que considera: las experiencias más tempranas del sujeto (psicopedagógico), la «medida» como objetivización de su comportamiento (rasgo) y se centra en los conceptos de desarrollo, plenitud personal, Auto concepto (Rogers). Considera la conducta vocacional desde una dimensión temporal: etapas evolutivas en la conducta vocacional. Su conocimiento	Aúna el conductismo (reformulación de los problemas paso a paso) y el cognitivismo (procesos internos al tomar una decisión) beneficiándose de las aportaciones de ambos. La conducta vocacional es resultado de: aprendizajes anteriores, factores individuales, ambientales. Importancia de los procesos de pensamiento del sujeto y de los condicionantes o refuerzos del medio.

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

		evolutiva. Poca importancia de las aptitudes intelectuales y de los intereses vocacionales.		permite anticipar y prevenir. P. Fantástico (0/111). P. Tentativo (11/ 17). Intereses - aptitudes - valores transición. P. Realista (18-2X). Exploración - cristalización especificación.	
proceso de ayuda	Lograr el mayor ajuste entre rasgos personales y puestos de trabajo. - Intervención puntual, a problemas inmediatos. - Comprender y manejar los recursos y responsabilidades. - Lograr un ajuste vocacional condicionado a la efectividad	El objetivo básico es el ajuste personal, y secundariamente el laboral, que se ha de conseguir mediante el logro de una autonomía personal equilibrada y del autoconocimiento. Su dificultad para la elección vocacional es por conflictos internos de la infancia.	Basado en: comunicación interpersonal; libertad del sujeto; aceptación mutua orientador/orientado; afectividad auto responsabilidad. - Fases: clarificar su problema → aceptar la situación → adaptarse a ella Objetivo: ajustar el Auto concepto del sujeto con la elección vocacional compatible con él	Puede iniciarse en cualquier momento de la vida, si bien la adolescencia es un momento crítico de elección. Intervención no directiva pero muy activa El alumno también es activo en la planificación y realización de actividades. El objetivo será conseguir la madurez vocacional propia de cada etapa. Objetivos más concretos: conocer las posibilidades del mundo vocacional y el	El objetivo es adquirir las destrezas que favorezcan la toma de decisiones: destrezas decisorias, analizar problemas, plan de solución. La ayuda se centra en el autoconocimiento, análisis de situaciones, pto. información...

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

				autoconocimiento.	
Evaluación	Gran cantidad de pruebas estandarizadas perfectamente validadas y que siempre corrige el evaluador.	Reconstrucción de recuerdos infantiles y valoración de la ansiedad. 1º Análisis de la situación actual. 2º. Se confronta con el sujeto los aspectos que merecen ser mantenidos/cambios. 3º aceptación del trabajo y esfuerzo para lograr el cambio positivo,	No existe en sentido estricto pues la relación. Se reduce al análisis de la situación inicial pero sin emplear instrumentos de evaluación.	Se realiza cuando existe un problema vocacional, mediante el enfrentamiento personal al mismo y establecimiento de un pronóstico.	Análisis de las posibilidades reales del alumno y del ámbito vocacional, recayendo la responsabilidad sobre el alumno con la colaboración del orientador.
<i>Técnicas</i>	<i>De relación interpersonal</i> : El orientador es la pieza clave, experto técnico. <i>De exploración psicológica.</i> Pruebas estandarizadas.	-De relación interpersonal : análisis situación. Proposición de trabajo para mejor comprensión en el terreno vocacional. <i>De exploración psicológica:</i> asociación libre, transferencia, interpretación de vivencias, verbalización. Proyectivas	. Interacción orientador/orientado. Comunicación personal no estructurada.	Cuestionarios vocacionales específicos. Uso de pruebas estandarizadas para analizar posibles deficiencias. Entrevistas estructuradas.	De relación interpersonal: información vocacional estructurada; corresponsabilidad del proceso; toma de decisiones por el alumno. De exploración: entrevistas, uso de múltiples instrumentos.

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

<i>Proceso de toma de decisiones</i>	No es una conclusión personal. En caso de no aceptarse el consejo orientador, siempre es bajo la responsabilidad del orientado. Aunque el orientador puede proponer otras salidas en término de probabilidad de ajuste personal.	Proceso encaminado al fortalecimiento de la personalidad del sujeto. El equilibrio de tensiones posibilita la madurez necesaria para afrontar la responsabilidad de la elección vocacional.	Es total responsabilidad del orientando, aunque implique una elección equivocada. El riesgo es visto como posibilidad de mejora personal. Aunque apenas se sigue en la actualidad, sus principios han sido asumidos por los enfoques evolutivo y cognitivo.	Se busca más la precisión en el proceso que en el análisis exhaustivo de las cuestiones vocacionales. Se pretende dotar al sujeto de toda la información y capacitación necesaria para elegir la mejor opción según el estadio en que se encuentre.	Supone el fin del proceso. Implica manejar toda la información relevante (que reduce la ansiedad de la decisión y hace que esta sea correcta).
--------------------------------------	--	---	---	---	--

Nota: Fuente de Información, enfoques psicológicos utilizados por la orientación educativa ²⁵

²⁵ DIAZ DEL CASTILLO, Pedro, Recursos para Orientación Educativa en Internet – España. Agosto 12 de 2003, (on-Line), Dirección Web: www.orientared.com/

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

4.4.8. Evaluación de un programa de Orientación

« El propósito de la evaluación no es comprobar, sino mejorar. »

Dentro del conjunto de acciones y actividades que conforman la práctica educativa, la evaluación es la que provoca mayor inquietud, sobretodo cuando se esta hablando de evaluar procesos educativos. Además, en ocasiones, la forma en que se plantea y desarrolla la evaluación, así como el sentido que se da a sus resultados, constituye un motivo de enfrentamiento entre los diferentes sectores de una comunidad educativa y, por tanto, una fuente de conflicto en los centros docentes.

Posiblemente, la causa de todo esto se encuentre en que existe una cierta confusión en torno al concepto de evaluación, a sus elementos y a sus funciones. Así, es frecuente comprobar como la evaluación se identifica única y exclusivamente con la única finalidad de sancionar los procesos educativos.

La consecuencia de todo lo anterior es una percepción errónea del papel que cada uno de los actores que intervienen en el proceso deben desempeñar en la evaluación. De hecho, no es raro oír de los evaluadores tienen que asumir el siempre desagradable papel de jueces obligados a condenar sentencias. Mientras que los evaluados piensan que deben representar el de acusados en un proceso en el que incluso se les niega la presunción de inocencia.

Solucionar esta problemática requiere mejorar el conocimiento sobre la evaluación, como paso previo para que pueda ser entendida y valorada como lo que se espera que sea, una herramienta que facilita y conduce a la mejora de los resultados educativos. Avanzando en esa dirección, este proyecto pretende de forma esquemática, las principales ideas y conceptos básicos para conocer un modelo de evaluación a un programa de orientación educativa.

4.4.8.1. Evaluación. En el contexto educativo actual la evaluación ha adquirido nuevas funciones. Una de ellas es la de actuar como un elemento que ayude a consolidar el cambio educativo que se ha emprendido y que contribuya a la mejora de la calidad de la educación. A esta nueva función de la evaluación se le denomina formativa y supone que la actividad evaluadora ya no puede quedarse en la simple medición de los procesos que se estén evaluando, sino que también debe servir para indagar en el modo en que funcionan los procesos educativos; para detectar, en el momento en que se producen, los problemas o las dificultades; para identificar cuáles son las prácticas de orientación educativa más adecuadas o efectivas. Y todo ello para poder decidir qué es lo que debe hacer, tanto el orientador como el orientado, para conseguir unos mejores resultados en el proceso de orientación.

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

En el contexto educativo actual la evaluación ha adquirido nuevas funciones. Una de ellas es la de actuar como un elemento que ayude a consolidar el cambio educativo que se ha emprendido y que contribuya a la mejora de la calidad de la educación.

A esta nueva función de la evaluación se le denomina formativa y supone que la actividad evaluadora ya no puede quedarse en la simple medición de lo que los alumnos han aprendido después de un periodo de enseñanza, sino que también debe servir para indagar en el modo en que los alumnos aprenden; para detectar, en el momento en que se producen, los problemas o las dificultades de aprendizaje; para identificar cuáles son las prácticas de enseñanza más adecuadas o efectivas. Y todo ello para poder decidir qué es lo que debe hacer, tanto el profesor como el alumno, para conseguir unos mejores resultados en el proceso de aprendizaje.²⁶

4.4.8.2. El carácter continuo de la evaluación. Para que la evaluación pueda cumplir esta función formativa es necesario que se extienda a lo largo de todo el proceso de orientación educativa, que no quede limitada a determinados momentos que coinciden generalmente con finales del año escolar. Se dice, por ello, que la evaluación es continua.

El carácter continuo de la evaluación es el que permite conocer en cada momento cómo va desarrollando el programa de orientación en una institución, y el que facilita que el orientador pueda realizar las modificaciones que sean precisas en el modo de realizar las prácticas de la orientación educativa para conseguir que los orientados mejoren integralmente como personas.²⁷

²⁶ RUS, Albert. Tutoría, departamentos de orientación y equipos de apoyo, Universidad de Granada,. Granada – España : Editorial Granada, Febrero de 1999, P 48 a 72.

²⁷ CHAVEZ, Edmundo Andrés, Apuntes de una adecuada Orientación Educativa, Desorientación Profesional, (on-line), Marzo 27 de 2003, Dirección Web:
<http://unperiodico.unal.edu.co/ediciones/53/18.htm>

4.4.8.3. Los instrumentos de evaluación. La práctica de la evaluación continua obliga a diversificar los medios que utiliza el orientador para la recogida de información, que ahora ya no se refiere sólo a los datos de los orientados, sino que también, y sobre todo, debe referirse a cómo van los procesos de orientación. Por ese motivo, junto con los tradicionales controles y/o pruebas que se realizan a los orientados, se deben emplear otras técnicas e instrumentos de evaluación, como las fichas de observación o el análisis de los programas y procesos del programa de orientación educativa. Es importante tener claro los instrumentos de evaluación que se va a utilizar, en qué momento del proceso de orientación van a ser utilizarlos, y con qué objeto.

En el terreno de los métodos y técnicas de evaluación existe en la actualidad una proliferación de alternativas y una falta de acuerdo sobre su validez y pertinencia. Las cuestiones fundamentales relativas al objeto, la finalidad y el destinatario de la evaluación, son claves que deben sustentar cualquier decisión en este campo.

¿ Qué y Cómo Evaluar? He allí el dilema y ese el propósito de este proyecto.

4.4.8.4. Los criterios de evaluación. Se debe conocer qué instrumentos de evaluación se va a emplear, se deben saber con qué criterios van a ser evaluados. Los criterios de evaluación, que forman parte del Proyecto Curricular del Centro educativo, indican de forma clara y precisa el grado en que los procesos y programas de orientación se deberán desarrollar previstas en los objetivos del programa de orientación educativa.

4.4.8.5. Las sesiones de evaluación. A lo largo del curso escolar, existen determinados momentos en los que el programa de orientación debe hacer una valoración conjunta de la marcha del programa y de la situación particular de sus procesos y programas. Estas son las sesiones de evaluación. Lo ideal será que, durante el año escolar, se celebrarán al menos tres sesiones de evaluación y que la última de estas sesiones tendrá el carácter de evaluación final del programa de orientación educativa.

4.4.8.6. Los resultados del proceso de evaluación. La evaluación debe terminar con la valoración que se realiza al programa de orientación de la institución educativa. Esta valoración se sugiere expresar en forma de un código, calificación o variable numérica; que permita llevar a datos estadísticos y gráficos para poder ser interpretados desde la sistematización de los datos de la evaluación misma.

4.4.8.7. La información sobre los resultados de la evaluación. Después de cada sesión de evaluación, se debe informar a las directivas de la institución por escrito y desde cada programa o proceso de la orientación educativa. Asimismo, al finalizar cada periodo o año escolar, se debe informar por escrito, sobre los resultados de la evaluación final.

Esta información debe incluir, al menos, los datos estadísticos en los distintos programas y procesos del programa de orientación educativa, esto por cuanto de esta información dependen las futuras decisiones por parte del comité directivo de la institución educativa ²⁸

4.4.8.8. Evaluación del programa de orientación educativa. El presente trabajo plantea una propuesta de evaluación de programas de orientación que parte del supuesto de que dicha evaluación no es un mero acto puntual, sino que ha de entenderse como un proceso que abarca todas las fases de diseño y validación del programa y ha de iniciarse en el momento en que se aborda la programación y planificación del mismo. La propuesta establece cinco puntos clave para el desarrollo de la evaluación:

- ¿ Que servicios presta el programa de orientación educativa?
- ¿ Que profesionales ejercen la función de orientadores educativos ?
- ¿ Población beneficiada del programa de orientación?
- ¿ Cuáles son los problemas a los cuales se enfrenta la orientación educativa en un colegio ?
- ¿ Resultados de los procesos de orientación educativa ?

Esta propuesta se basa en la identificación y determinación de necesidades de la comunidad educativa, a partir de una evaluación del contexto socio-ambiental y educativo del centro escolar donde se va a desarrollar. A la vez que se considera como finalidad general de la evaluación de programas de orientación la toma de decisiones para la mejora del proceso de intervención, los servicios que se presta y del logro de resultados.

En definitiva, la evaluación de un programa consiste en realizar un seguimiento a lo largo de un proceso, que permita obtener información acerca de cómo se está llevando a cabo, con la finalidad de reajustar la intervención orientadora y los servicios que se presta, de acuerdo con los datos obtenidos. Es necesario tener en cuenta en toda evaluación que ésta debe ajustarse a las características del contexto donde el programa se lleva a cabo.

²⁸ DIAZ DEL CASTILLO, Pedro, Recursos para Orientación Educativa en Internet – España. Agosto 12 de 2003, (on-Line) Dirección Web: <http://www.orientared.com/>

La evaluación de un programa de orientación tiene una metodología concreta, que permite evidenciar si la intervención o proceso de actuación llevado a cabo es no sólo correcto sino eficaz.

Así, la evaluación de un programa de orientación no es un mero acto puntual, sino puesto que sirve para una mejora continuada del programa, se ha de entender como un proceso. Este proceso de evaluación ha de estar íntimamente relacionado con la programación y planificación del programa, pudiendo de este modo efectuar una constante retroalimentación. En este sentido, el trabajo, al igual que hacen otros autores (Stufflebeam, Pérez Juste, Caride), el proceso de evaluación se puede fijar en cuatro momentos o tipos de evaluación:

- Evaluación de contexto - necesidades
- Evaluación de diseño - programación
- Evaluación de proceso - desarrollo
- Evaluación de resultados- producto

En definitiva, la finalidad general de la evaluación es tomar decisiones de cambio y mejora a lo largo del proceso y tras finalizar la intervención del programa. En todos los casos el diseño de evaluación se deberá adaptar- a veces obligatoriamente- en sus cuestiones evaluativas, contenido y tipo de evaluación, a los datos de que se disponga.

Nota: Evaluación del programa de orientación educativa ²⁹

²⁹ AGUILAR, Alonso, Orientación Educativa: Teoría Evaluación e Intervención. Madrid – España : Editorial Síntesis, Octubre de 2001, P 23 a 36.

5 METODOLOGÍA

5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente proyecto es una investigación con enfoque cualitativo - evaluativo que centra su interés primordialmente en el desarrollo de un proceso de verificación e indagación de datos de la realidad que nos van ha conducir a establecer características, datos e impacto del objeto de estudio.

Cabe destacar que la investigación cualitativa muestra su interés especialmente por el significado que los participantes atribuyen a sus vivencias y a las situaciones específicas en que se desarrollan. De allí que las conclusiones en la investigación cualitativa llevan en esencia una serie de decisiones del investigador sobre el significado de las cosas.

Las conclusiones en la investigación cualitativa son afirmaciones, preposiciones en las que se condensa el conocimiento adquirido por el investigador en relación al tema estudiado, en efecto las conclusiones recogen la relación compleja o menos compleja encontrada entre los elementos estudiados

Por ello es que, se recomienda la lectura y análisis del material seleccionado, de manera que se puedan ir extrayendo las ideas mas relevantes al tema estudiado, lo cual permitirá realizar interpretaciones tentativas que puedan quedar registradas en forma de notas, que luego serán revisadas y modificadas y serán parte esencial de las conclusiones del estudio.

No obstante, cabe destacar que la investigación cualitativa toma para si como herramienta intelectual en el proceso de conclusiones la comparación, la cual permite destacar semejanzas y diferencias entre las unidades incluidas en una categoría, la comparación facilita llegar a conclusiones a partir de una matriz u otras figuras usadas para presentar los datos.

Fuente Bibliográfica³⁰

³⁰ TARAPUEZ, Jesús, Metodología de la Investigación, Bogota, Colombia, Enero 20 de 2004, (online), Dirección Web: <http://www.monografias.com/trabajos17/metodos-cualitativos/metodos-cualitativos.shtml>

5.2. UNIDAD DE ANALISIS

La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) esta ubicada en una localidad de tipo rural directamente afectada por los fenómenos de la violencia tanto por grupos al margen de la ley como por el fenómeno de Población en situación de desplazamiento, cuenta con Preescolar, Básica Primaria y Básica Secundaria, tiene aproximadamente 830 estudiantes en total, siendo completamente mixto; Este establecimiento es de tipo Oficial con una Planta de 25 docentes.

El Colegio Filipense de Pasto (Nariño) ubicado en la ciudad en un estrato 3 medio alto, ofrece una educación centrada en los valores religiosos católicos por pertenecer a las hermanas Filipenses, cuenta con Preescolar, Básica Primaria y Básica Secundaria, tiene aproximadamente 1300 estudiantes en total, siendo de tipo mixta su preescolar y primaria y femenino su secundaria; Este establecimiento es de tipo Privado con una Planta de 35 docentes.

De las dos instituciones se tomara para análisis a los estudiantes, padres de familia y profesores.

5.3. UNIDAD DEL TRABAJO

De la Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y del Colegio Filipense de Pasto (Nariño), se tomara grupos focales de profesores y estudiantes con sus respectivos padres de familia en las entrevistas, los profesionales que prestan el servicio de orientación educativa fuerón entrevistados en su totalidad.

5.4. INSTRUMENTOS

Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a estudiantes, padres de familia, profesores y orientadores.

En el caso de los estudiantes, se tomaron grupos focales en primaria y secundaria cuidando que hubiese representación de los diversos grados, con el fin de tener una representación significativa de cada nivel, de cada edad y de cada género. En el Colegio Filipense se entrevistaron 30 estudiantes de primaria y 25 de bachillerato, con sus respectivos padres de familia. En la Institución Educativa Sucre, se entrevistaron 25 estudiantes de primaria y 20 de bachillerato, igualmente con sus respectivos padres de familia.

Los participantes en las entrevistas (grupo focal), fueron escogidos teniendo en cuenta que existiera representación de cada grado escolar y de género por curso, así como estudiantes que por un lado hubieran sido beneficiados del programa y los que aun no han sido beneficiarios por el programa de orientación educativa. Las preguntas aunque son iguales por la estandarización de la evaluación en cada momento fueron adaptadas de acuerdo a la edad cronológica de cada persona y a su experiencia de vida misma.

En relación a los profesores se entrevistaron en el Colegio Filipense, 6 directores de grupo de primaria y 6 directores de grupo de secundaria y los coordinadores tanto académicos como de convivencia en ambas instituciones educativas.

Los orientadores educativos que se entrevistaron fueron en su totalidad dos en el Colegio Filipense y una del Instituto Educativo Sucre.

Además de las entrevistas se revisaron los archivos para verificar los registros que se llevan de cada caso y su correspondiente sistematización.

Los rectores no fueron entrevistados debido a que estaban recién posesionados en su cargo.

5.5. MOMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.5.1. Sensibilización a la comunidad educativa. En este paso se presentó el proyecto a las dos instituciones educativas, con el fin de ser apoyado, aceptado y aprobado para su respectiva aplicación y desarrollo en la misma.

5.5.2. Aplicación de las entrevistas semiestructuradas a los distintos estamentos. Se realizó la selección de los estudiantes, padres de familia, profesores y orientadores para poder aplicar las entrevistas.

Se explicó previamente el objetivo de la entrevista a cada persona que se entrevisto y se grabó en formato de cassette previamente autorización de la misma por cada entrevistado.

- 5.5.3. Revisión de archivos y registros de casos y de proyectos del Programa de orientación de cada institución educativa. Se levantó un inventario de la información que maneja cada programa de orientación educativa y se revisaron los archivos sistematizados de la misma.
- 5.5.4. Sistematización de los Resultados de la Información Obtenida. Se elaboraron sabanas con toda la información recolectada, con estas se logró visualizar las coincidencias y discrepancias de las respuestas y afirmaciones de los entrevistados en cada estamento y entre los estamentos entre sí.
- 5.5.5. Análisis de la Información. En este estudio se realizó una detección de las fortalezas y debilidades que tienen los programas de orientación educativa.
- 5.5.6. Elaboración del Informe Final. En esta parte se hace el análisis de la información suministrada por los diferentes estamentos a quienes se aplicaron los instrumentos para concluir con la triangulación de la información que consiste en cruzar los diferentes datos obtenidos en este caso por parte de estudiantes, padres de familia, profesores y orientadores. La triangulación permite verificar los puntos de convergencia y de divergencia y sacar las conclusiones respectivas.

Para ello, primero se realizó el análisis de las opiniones de cada uno de los estamentos para analizar puntos de encuentro y de desencuentro, entre los integrantes; Luego se realizó el mismo proceso con los estamentos entre sí.

6. MATRIZ DE CATEGORÍAS

Objetivo Específico	Categoría	Pregunta Orientadora	Fuente	Técnica	Anexo
Indagar sobre la preparación profesional de las personas que dirigen el programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño).	Formación Profesional, Orientadores Educativos.	¿ Qué tipo de formación tienen las personas que dirigen el programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño)?	Responsables del Programa de Orientación Educativa de los Colegios en estudio.	Entrevista	Anexo
Describir los servicios que presta el Programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño).	Servicios del programa de orientación Educativa.	¿ Cuáles son los servicios que presta el Programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño) ?	Responsables del Programa de Orientación Educativa de los Colegios en estudio. Y Comunidad Educativa	Entrevista	Anexo
Determinar la Población que se beneficia del Programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño).	Población Beneficiada por el programa de orientación educativa.	¿Cuál es la Población que se beneficia del Programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño) ?	Responsables del Programa de Orientación Educativa de los Colegios en estudio. Y Comunidad Educativa	Entrevista	Anexo
Verificar los instrumentos o herramientas que se utilizan en el Proceso de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre	Instrumentos o Herramientas del programa de orientación	¿ Qué instrumentos o herramientas se utilizan en el Proceso de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de	Responsables del Programa de Orientación Educativa de los	Entrevista	Anexo

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño).	Educativa.	Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño) ?	Colegios en estudio.		
Analizar la forma de sistematización de la información resultado de la prestación del servicio de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño).	Sistematización de la información del proceso de orientación educativa.	¿Cuál es la forma de sistematización de la información resultado de la prestación del servicio de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño) ?	Responsables del Programa de Orientación Educativa de los Colegios en estudio.	Entrevista	Anexo
Indagar si el Programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño), responde a las necesidades de la comunidad.	Respuesta del Programa de orientación Educativa en la Comunidad.	¿ El Programa de Orientación Educativa en La Institución Educativa Sucre de Colón (Putumayo) y en El Colegio Filipense de Pasto (Nariño), responde a las necesidades de su comunidad educativa ?	Responsables del Programa de Orientación Educativa de los Colegios en estudio. Y Comunidad Educativa	Entrevistas	Anexo

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

7. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

7.1. LA ORIENTACIÓN EN EL SENTIR DE LOS ESTUDIANTES

En las entrevistas realizadas al grupo de estudiantes se evidencia que en general tanto en el Colegio Filipense como en la Institución Educativa Sucre se conoce la existencia del programa de orientación educativa en cada colegio, a este conocimiento se llega por diferentes medios: la información que suministran los profesores, por las charlas de los psicólogos, por el manual de convivencia y además en la Institución Educativa Sucre se destaca que el servicio se publica por medio de carteleras y boletines. Solo una minoría de estudiantes dicen desconocer la existencia del servicio de orientación educativa. A propósito los estudiantes afirman:

“Conozco el programa de orientación educativa por que he acudido a el en varias oportunidades”

“Al tener un problema de convivencia, el director de grupo me remitió donde el psicólogo del colegio”

“No conozco este servicio de orientación educativa en el colegio, si es que existe seria bueno que se diera a conocer a toda la comunidad educativa”

Los estudiantes reconocen la importancia del servicio de orientación educativa, pues resaltan que gracias a él, han logrado solucionar los problemas que enfrentan día a día en el colegio y además destacan que el servicio de orientación les brinda herramientas para poder tomar decisiones en los problemas de tipo académico, personal, familiar, de convivencia y de elección de la carrera . He aquí algunos testimonios:

“Gracias al psicólogo, este año pude escoger mi carrera profesional, pues antes estaba confundida sobre mi elección”

“Tenia problemas en la casa y la orientación que recibí me ayudo a enfrentar estos líos”

“Hace algún tiempo estaba mal académicamente y gracias al servicio de orientación he mejorado”

Teniendo en cuenta las características propias de los jóvenes, el servicio de orientación educativa es fundamental no solamente para resolver problemas inmediatos, sino además para contribuir a la formación integral ya que los jóvenes se encuentran en la etapa de la

búsqueda de identidad, viven situaciones ambivalentes que muchas veces los enfrentan a sus padres, maestros y compañeros y tienen que desenvolverse en una sociedad de muchos conflictos.

Los estudiantes del colegio Filipense destacan como servicios del programa de orientación educativa: la orientación personal, las diferentes charlas de los psicólogos, los talleres de los psicólogos, la mediación de conflictos y la orientación vocacional; mientras que en la Institución Educativa Sucre además de lo anterior se mencionan los servicios de talleres con padres de familia, orientación vocacional, charlas sobre farmacodependencia, sexualidad y uso de anticonceptivos. Es de anotar que muchos de estos servicios son prestados de manera eventual y casi para responder a inquietudes coyunturales de los estudiantes, más no responden a programas o proyectos debidamente planeados, estructurados y ejecutados. Los estudiantes afirman:

“Este año hemos participado en los talleres de: mediación de conflictos, una conferencia sobre uso de anticonceptivos, una charla sobre manejo de nuestra sexualidad e inclusive se llamo a mis papas para un taller con ellos”

“En nuestro colegio hemos tenido varias charlas y talleres sobre: lo que son las sustancias psicoactivas, el manejo adecuado de nuestras relaciones sexuales, uso de anticonceptivos, hábitos y técnicas de estudio”

En el caso del colegio Filipense por estar situado en Pasto, las estudiantes se benefician por las campañas que las universidades a nombre propio hacen en cada institución o de la Feria de Universidades organizada por un colegio de la ciudad, pero se trata ante todo de la difusión de las carreras que se ofrecen, de los costos, requisitos y aspectos económicos y no propiamente de orientación vocacional.

“En mayo los psicólogos nos llevaron a la feria de universidades organizada por el Colegio Javeriano y por la feria de carreras de la Universidad de Nariño, además en los últimos meses varias universidades han venido a nuestro colegio a mostrarnos las carreras que tienen, sus costos y los requisitos que exigen”

En las dos instituciones educativas los estudiantes coinciden en reconocer como responsables del servicio de orientación educativa a los psicólogos, a los profesores y a los directivos del colegio.

Los estudiantes justifican la importancia del programa de orientación puesto que según ellos:

“ Gracias a este servicio tenemos a alguien en el colegio que nos escucha, nos comprende y nos da buenos consejos para poder enfrentar nuestras dificultades”

“Este servicio me ha ayudado mucho a enfrentar los problemas que he tenido con mis compañeros, con los profesores e inclusive hasta con mi familia”

Aunque los estudiantes reconocen que en ambas instituciones se prestan distintos servicios que les han sido útiles para su vida estudiantil, familiar y social, piensan que aun hacen falta otros, como un mayor número de profesionales de la orientación, talleres de rol de género, de sexualidad, y de orientación vocacional. Además, dan a entender que los profesores deberían interesarse más por el desarrollo integral de los estudiantes y no solamente por las actividades puramente académicas. A continuación se consignan algunos testimonios:

“Debería aumentar el número de psicólogos para que existan mas personas que nos ayuden en el colegio”

“El colegio debe socializar a toda la comunidad educativa los servicios del programa de orientación educativa, para conocerlos y poder acceder a ellos”

“Los profesores deberían involucrarse mas en las problemáticas de los estudiantes”.

En la Institución Educativa Sucre los estudiantes recomiendan:

“Que exista al menos un psicólogo o un orientador en cada sede de la institución”

“Es importante dar a conocer a toda la institución educativa los servicios y horarios que presta la orientación educativa”

“Los profesores deberían involucrarse mas en las problemáticas de los estudiantes”

La orientación educativa es fundamental en las instituciones educativas ya que contribuye a la formación integral del estudiante propósito fundamental de la educación como lo dice la Ley 115 de 1994 – “La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país. Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de

responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.”³¹

Aquí por orientar entendemos guiar, conducir, ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que los rodea; es auxiliar al orientado a clarificar su vida, a comprender que él es capaz de usar su libertad, de buscar su dignidad personal dentro de un clima con igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre. La orientación educativa busca ayudar al estudiante a lograr su meta académica, proveerlo de los servicios necesarios de formación personal, vocacional y educativa, y en general contribuir al desarrollo integral, al alcance de las metas personales, educativas y profesionales.

Los estudiantes de las dos instituciones educativas resalta la preparación profesional en el desempeño de los orientadores educativos, puesto que esta es una clave en el éxito del programa de orientación en el desarrollo de las actividades propias del mismo, para el caso de los dos colegios se encontró que la responsabilidad de orientación recae sobre Psicólogos. Los estudiantes afirman:

“Es importante que las personas encargadas de los procesos de orientación tengan formación específica en orientación educativa, sea como psicólogos o como especialistas en orientación”

“a toda persona No le podemos confiar nuestros problemas, la persona que se gane nuestra confianza debe tener unas características particulares las cuales hacen que confiemos en esta persona. “

“No todos los profesores nos colaboran o guían en la solución de problemas propios de nosotros, son muy pocos los que nos colaboran y entre ellos se cuentan los psicólogos del colegio, quienes siempre nos comprenden, apoyan y nos ayudan a solucionar conflictos”

Esto indica el desempeño de los profesionales al frente de la orientación educativa de los colegios, pero igualmente se detecta una necesidad urgente de mayor número de personas con formación profesional en orientación educativa, para que se conviertan en apoyo del programa y de esta manera se pueda dar mayor cobertura del servicio en las instituciones.

³¹ COLOMBIA, Ministerio de Educación Nacional, Ley 115 de Febrero 8 de 1994, Título 5 De los Educandos, Capítulo 1 Formación y Capacitación, Artículo 92 Formación del Educando.

7.2. ¿ QUE PIENSAN LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN ?

En las entrevistas realizadas a los padres de familia de las dos instituciones educativas manifiestan que conocen el programa de orientación educativa, aseguran que los colegios se han preocupado por la existencia de este servicio y que aporta al desarrollo pedagógico de la formación integral de sus hijos. Solo una pequeña población de padres de familia indica que desconocen de la existencia del programa de orientación. Algunos padres de familia del colegio Filipense afirman:

“ En las reuniones de padres de familia nos han informado de los servicios que presta el programa de orientación”

“ Sé de la existencia del programa de orientación por la atención que ha recibido mi hija durante este periodo escolar”

“ Me he informado de la existencia de este programa, gracias a las campañas que han emprendido las directivas”

“ Estoy informada del programa de orientación por las circulares del colegio”

Mientras que otros padres de familia de la Institución Educativa Sucre indican:

“ Gracias a las reuniones de padres de familia, me he enterado de la existencia de este servicio”

“ Se que existe este programa, por la atención que ha recibido mi hija cuando ha tendido conflictos en el colegio y gracias a este servicio se han solucionado esos inconvenientes”

“ Estoy informado de las campañas del programa de orientación gracias a las circulares del colegio ”

“ Desde el programa de orientación nos han hecho citas para tratar asuntos de importancia de nuestro hijo”

Los padres de familia comprenden la gran importancia y la necesidad de la existencia del servicio de orientación, pues aseguran que se requiere una educación que no solamente sea centrada en lo académico sino que en los colegios se brinde una formación integral y que el programa de orientación es una herramienta estratégica para conseguir el propósito de una formación que vaya más allá de lo meramente cognitivo. Ante esto indican:

“Al colegio nuestras niñas no solo vienen a su proceso académico, sino que necesitamos de una formación de tipo integral y este servicio orientado desde los profesionales de orientación del colegio ayuda a nuestras hijas en ser mejores mujeres”

“La orientación educativa ayuda a nuestros hijos en las dificultades que se presentan día a día en el ambiente escolar y familiar.”

El programa de orientación educativa debe atender las diferentes necesidades de la población estudiantil y no debe limitarse a casos puntuales o a problemas coyunturales debe ofrecer toda una gama de servicios individuales y grupales como también asesoría a los diferentes estamentos que conforman la comunidad educativa.

Los padres de familia del colegio Filipense reconocen que los servicios que presta el programa de orientación son: La asesoría psicológica, orientación personal, conciliación, orientación vocacional y los retiros espirituales; mientras que en la Institución Educativa Sucre se reconoce además de los que se menciona en el colegio Filipense los servicios de: asesoría psicológica, orientación sexual y los talleres para padres de familia; es interesante resaltar la importancia que indican los padres de familia de la Institución Educativa Sucre sobre el impacto que ha causado en la institución el desarrollo de los talleres de padres de familia, sobre las problemáticas de sus hijos. Para constancia algunos padres afirman:

“ He escuchado a mis hijas sobre las citas que se asignan del servicio psicológico, de la orientación vocacional y de los retiros espirituales”

“ Se que a mis hijas les han dado charlas sobre sexualidad y farmacodependencia”

“ Me han gustado mucho los talleres en los cuales he participado junto con otros papas, en este año sobre los problemas de los adolescentes de sexualidad y farmacodependencia – creo que es la escuela de padres”

En las dos instituciones educativas se resalta que para los padres de familia , las personas responsables del servicio de orientación educativa, son los psicólogos, los profesores y los directivos de los colegios. Los padres de familia aseguran:

“ Considero que los directos responsables del programa de orientación son los psicólogos del colegio”

“Creo que los responsables de la formación de nuestros hijos deben ser los profesores”

“Sin lugar a dudas se que el responsable del programa de orientación educativa y de todos los servicios que presta el colegio son los directivos del mismo”

“Considero que para el programa de orientación deben existir desde el organigrama del colegio responsabilidades en los docentes, los directivos y obviamente los psicólogos”

En las entrevistas, los padres de familia coinciden en que sus hijas e hijos se han beneficiado directamente del programa de orientación, pues en consenso afirman que gracias a este servicio los estudiantes están formándose integralmente, puesto que la educación de hoy en día debe trascender lo meramente académico de las aulas de clases y trabajar desde lo afectivo, expresivo y cognitivo. A propósito los padres de familia manifiestan:

“Nos beneficia en la solución a los problemas cotidianos de nuestras hijas. Pues las niñas confían en los psicólogos y les cuentan sus problemas para que ellas las ayuden, las niñas ya no confían en nosotros como papas”

“Ayuda a enfrentar los problemas de nuestros hijos desde la dimensión humana para que día a día ellos sean mejores personas.”

“Los jóvenes tienen lenguajes y códigos de expresión que nosotros como papas no entendemos y el programa de orientación del colegio nos colabora con sus estrategias para poder encausar las energías de los muchachos de hoy en día”

Según el pensar de los padres de familia los procesos de orientación se realizan siguiendo un conducto regular que es común en las dos instituciones: En algunas ocasiones los estudiantes mismos acuden donde los psicólogos para sacar cita y en otras circunstancias los estudiantes son remitidos por sus directores de grupo, profesores o padres de familia al servicio de psicología.

En estas entrevistas queda claro que los aportes de la orientación educativa en los procesos de formación integral de los estudiantes es fundamental, necesaria y de gran importancia en el quehacer educativo, además, reconocen que el trabajo realizado por los profesionales de la orientación es adecuado y responde en gran parte a las necesidades de los estudiantes, sin desconocer, claro está, las limitaciones y dificultades a las que tienen que enfrentarse. Por ello los padres de familia resaltan:

“Los psicólogos del colegio son un pilar dentro de la institución pues sobre ellos se deposita gran confianza de nuestras hijas cuando enfrentan problemas y necesitan tomar decisiones que las beneficia en su diario vivir.”

“Desde el programa de orientación se ayuda a nuestros hijos en la formación integral, brindándoles herramientas para enfrentar la vida o los problemas que esta les depara de una manera adecuada.”

“Es muy importante la existencia de los psicólogos, pues gracias a ellos las estudiantes pueden solucionar sus problemas de una manera adecuada.”

“Es de gran ayuda el tener el servicio de orientación educativa en el colegio, pues se proyecta a dar una formación integral y más en la ayuda de los estudiantes que tienen dificultades.”

Los padres de familia tienen claro que los orientadores educativos en el colegio son los profesores, los psicólogos y los directivos; por ello afirman:

“Los orientadores educativos en el colegio son los psicólogos y algunos profesores en algunas circunstancias puntuales.”

“En nuestro colegio los orientadores educativos son la psicóloga y algunas ocasiones algún profesor que le interesa o quiere ayudar.”

Los padres de familia reconocen que se debe fortalecer y dar más apoyo desde las directivas y profesores al programa de orientación educativa, que se debe planificar el programa con servicios para que respondan a las necesidades de la comunidad educativa y que se debe conocer de una manera adecuada a toda la comunidad, tanto los servicios que ofrece como la forma de acceder a estos. Las sugerencias que salen de las entrevistas a padres de familia del Colegio Filipense son:

“Dar a conocer el servicio de orientación a toda la comunidad educativa, pues la mayoría de padres de familia desconocemos los servicios que presta esta”

“Deberían existir más personas encargadas del servicio de orientación, pues nos hemos dado cuenta que dos psicólogos no dan basto para casi 1400 niñas del colegio”

“Sería importante la realización de talleres junto con los padres de familia y profesores, para anticiparnos y prever las problemáticas de nuestras hijas”

“Los profesores y directivos deben ser más humanos o mas receptivos ante las problemáticas de las estudiantes del colegio y se deben involucrar en los procesos de orientación para ayudar o colaborar con los psicólogos del colegio”

En el caso de los padres de familia de la Institución Educativa Sucre además de coincidir con las sugerencias de los padres de familia del Colegio Filipense, proponen para mejorar del programa de orientación educativa:

“Es importante fortalecer el servicio de orientación educativa con proyectos que beneficien y respondan a las problemáticas de los estudiantes la comunidad”

“ deberían existir más profesionales en orientación educativa que den apoyo a este servicio de orientación educativa del colegio y en las diferentes sedes”

“ Es muy importante que se informe sobre los servicios que presta la orientación educativa en el colegio”

7.3. VISION DE LOS PROFESORES SOBRE EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

En los conversatorios con los profesores del Colegio Filipense se encontró que en su gran mayoría no conocen el programa de orientación educativa y solo una minoría dicen conocerlo. Para muestra algunas afirmaciones de ellos son:

“Considero que en el Colegio Filipense no existe un programa debidamente fundamentado de orientación educativa, lo que si existe es un área de psicología que hace atención psicológica desde lo clínico”

“en el colegio tenemos servicio de atención psicológica, pero no programa de orientación educativa con sus respectivos proyectos”

“si existe el programa de orientación educativa, pues nos ayuda mucho en el trabajo y problemas cotidianos con los estudiantes”

La gran mayoría de profesores de la Institución Educativa Sucre afirman conocer el programa de orientación educativa y tan solo una minoría afirma no conocer el programa de orientación. Algunos comentarios de ellos son:

“En reuniones de profesores nos han informado sobre los servicios del programa de orientación y como podemos acudir a el o remitir a estudisntes con problemas”

“en varias oportunidades hemos recibido circulares sobre los talleres que esta desarrollando el programa de orientación, por lo cual es un servicio que esta funcionando en el colegio”

“la verdad es que soy nuevo y no conozco de este servicio, creo que el colegio no tiene esto “

Los profesores de las dos instituciones afirman que el programa de orientación educativa es de gran importancia pues responde a las necesidades cotidianas del colegio y refuerza todo el trabajo académico y de formación integral que deben buscar procesos educativos. Algunas expresiones de los profesores son:

“El programa de orientación educativa tiene una gran importancia, pues sirve de soporte para enfrentar las problemáticas de las estudiantes y de los procesos educativos del colegio; lastimosamente hasta ahora no esta claro el programa de orientación en el colegio.”

“El programa de orientación educativa tiene una alta importancia en los procesos de educación y convivencia que se desarrollan en la institución y colabora fuertemente en la formación y orientación de mejores personas hacia el futuro.”

Los profesores reconocen que los proyectos o actividades que debe prestar el programa de orientación educativa deben responder a las necesidades de cada institución y a la problemática que le planteó en cada momento la comunidad educativa. Los profesores del colegio Filipense afirman:

“Los servicios que presta la orientación educativa en el Filipense son: Servicio de Psicología, Asesoría Personal, Orientación vocacional, Charlas de educación sexual”

Mientras que en la Institución Educativa Sucre, los profesores expresan :

“El programa de orientación educativa del colegio cuenta con los servicios de: servicio de psicología, orientación personal, orientación vocacional, talleres con las familias, talleres con profesores, talleres con estudiantes”

En los dos colegios se percibe que no existe claridad sobre quien o quienes son los responsables del programa de orientación, pues entre los profesores existen muchas diferencias de definición al respecto:

“No sabemos quien es el responsable del programa de orientación educativa en el colegio. ¿ serán acaso los psicólogos del colegio o las hermanas religiosas?”

“En nuestro colegio Filipense como el programa de orientación educativa no existe como tal, entonces tampoco tiene un responsable de esto”

“ En el Sucre creemos que esta función de responsabilidad de coordinación del programa de orientación debe asumirlo la psicóloga del colegio; pero se ve claramente que el trabajo lo soportan las directivas del colegio”

Es interesante encontrar un consenso general entre los profesores de los dos colegios sobre el funcionamiento del proceso para acudir o acceder a los servicios del programa de orientación educativa de los colegios. Se afirma al respecto:

“Algunos compañeros e inclusive nosotras mismas hemos intervenido directamente ante las problemáticas de las estudiantes; pero cuando las hermanas se enteran ellas terminan asumiendo la responsabilidad de los casos; algunos casos van a parar donde los psicólogos.”

“Las estudiantes acceden a los servicios de psicología por iniciativa propia, por remisión de los directivos del colegio al área de psicología o por remisión de los padres de familia, los profesores o directores de grupo”

“Como nuestra Institución Educativa Sucre es grande, todo se canaliza a través de los profesores y si es posible se intenta dar solución a los problema de los jóvenes y solo cuando los problemas son graves se remiten donde la psicóloga.”

Los profesores de los dos colegios coinciden en que los aportes de la orientación educativa a los procesos pedagógicos es fundamental, pues colabora con el apoyo de la formación integral de los estudiantes. Algunas afirmaciones de los profesores son :

“Los procesos dependen no solamente de la dimensión académica, sino también de la convivencia y/o dimensión social; por lo tanto la orientación educativa ayuda en los procesos educativos, pues es soporte de la convivencia de las estudiantes en la comunidad educativa.”

“el rendimiento académico de los estudiantes, su entorno familiar y social debe estar equilibrado, la orientación educativa ayuda a que estos procesos se equilibren trabajando las circunstancias que a los estudiantes los afectan en su quehacer y en su proceso académico.”

Según los profesores de los colegios, la utilidad de la orientación educativa en los estudiantes con dificultades es muy alta, pues desde este programa se trabajan las estrategias y la forma de canalizar y enfrentar los diferentes problemas que enfrentan los estudiantes actualmente.

“La importancia del programa de orientación es bastante alta, ya que este servicio ayuda en la orientación de las problemáticas cotidianas que viven día a día nuestras estudiantes; y gracias a los aportes de la orientación educativa las estudiantes con problemas pueden sobrellevar sus situaciones de una manera acompañada y bien orientada.”

“Es fundamental el apoyo que la orientación educativa le brinda a los estudiantes con problemas, pues gracias a este servicio los estudiantes

muchas veces pueden enfrentar de una manera adecuada la solución a estos mismos y con esto se aporta a la formación integral de mejores personas para nuestra sociedad.”

En los dos colegios los profesores tienen claro que el trabajo de orientación educativa es muy amplio y grande en relación al número de estudiantes y las problemáticas planteadas, por ello ven que todos los profesionales de la educación (profesores) y los mismos padres de familia debe asumir el rol de orientadores educativos, por ello se recalca en las entrevistas que es muy egoísta e injusto dejar esta responsabilidad únicamente a los psicólogos del colegio. Algunas expresiones de los profesores que corroboran este análisis son:

“Los profesores también asumimos el rol de orientadores en casi todos los casos de problemas e intentamos manejarlos hasta donde nuestro conocimiento lo permite, Cuando vemos necesario remitimos los casos a los psicólogos o directamente donde la hermana rectora.”

“Los profesores también somos orientadores e intentamos ayudar en las problemáticas de los estudiantes, y cuando las circunstancias lo ameritan se remiten los casos donde la psicóloga de la institución.”

Los profesores de los colegios afirman que se debe reforzar y dar el apoyo necesario al programa de orientación educativa, pues es una herramienta fundamental en los procesos de formación integral de los estudiantes. Las sugerencias que proponen los profesores de las instituciones sobre el funcionamiento del programa de orientación son, en el caso del colegio Filipense:

“Debe existir un Programa de orientación educativa, bien definido y planificado desde el PEI del colegio”

“ Los profesores deberíamos tener capacitación u orientación para el manejo de ciertas problemáticas típicas que se presentan en el colegio para descargar de trabajo a los psicólogos quienes deberían atender los casos más álgidos”

“Se debe socializar el programa de orientación a toda la comunidad educativa del colegio”

“Los horarios establecidos para los servicios de orientación debe ser claros y se deben cumplir a cabalidad, para poder dar cobertura a la mayoría de estudiantes con problemas”

“Muchos casos de orientación los podemos atender directamente nosotros”

En la Institución Educativa Sucre los profesores además de coincidir con las sugerencias de los profesores del colegio Filipense solicitan:

“Se debe informar a toda la comunidad educativa sobre la planeación anual del programa de orientación educativa, para tener presente fechas y servicios”

“Se debe capacitar a los docentes en casos típicos de orientación para poder solucionar algunos casos directamente desde los profesores que tienen contacto directo con los estudiantes”

“Es necesario que se preparen más personas como profesionales en la orientación educativa, para dar más cobertura a la necesidad de personas que puedan responder a las necesidades de los proyectos del programa de orientación educativa”.

A juzgar por las opiniones expresadas por los profesores de las dos instituciones educativas, el desempeño de los profesionales que están al frente de los servicios de orientación educativa es aceptable, pero no desconocen la existencia de muchas dificultades y obstáculos debidas, sobretodo, al gran número de estudiantes que se debe atender y la multiplicidad de los problemas que se presentan en los distintos estamentos de las comunidades educativas.

7.4. AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VISTO POR LOS ORIENTADORES

Quienes prestan la orientación educativa en el Colegio Filipense son dos Psicólogos Clínicos, egresados de la Universidad de Nariño y para el caso de la Institución Educativa Sucre es una Psicóloga Social Comunitaria, egresada de la UNAD, quien actualmente cursa la especialización en Orientación educativa de la Universidad de Nariño.

Los años de experiencia que tienen los psicólogos del Colegio Filipense son cuatro años y medio, y la psicóloga de la Institución Educativa Sucre tiene tres años de experiencia en su rol de orientadora educativa.

Los psicólogos del Colegio Filipense realizan directamente la atención psicológica, pero en el colegio no existe un programa de orientación educativa debidamente organizado, pues sobre la marcha van dando solución a las problemáticas presentadas por las estudiantes del colegio. Además, los psicólogos del colegio Filipense afirman que se los toma como solucionadores de todos los conflictos de una población bastante numerosa. Al no existir un programa de orientación educativa bien definido, los psicólogos han ido implementando servicios como solución a las necesidades de las estudiantes: orientación vocacional, orientación personal, asesorías individuales, asesorías familiares, asesorías institucionales, conferencias, proyecto de educación sexual. Al respecto manifiestan puntualmente:

“En el Colegio Filipense nunca ha existido programa de orientación educativa, lo que ha pasado es que nosotros como psicólogos hemos ido implementando acciones que pretenden dar solución a las problemáticas eventuales de las estudiantes en cada momento coyuntural “

“Nuestro trabajo se ha centrado en dar soluciones inmediatas ante las problemáticas de los estudiantes y con una población numerosa, puesto que para aproximadamente 1400 estudiantes atendemos dos psicólogos y la verdad no nos damos abasto para tan grande población”

“Por solucionar eventualmente problemas de la comunidad estudiantil, han surgido y se han ido institucionalizando charlas y talleres que actualmente estamos promoviendo como son: orientación vocacional, educación sexual, asesorías individuales, etc”

En la Institución Educativa Sucre, la psicóloga afirma que dar cobertura a toda la población es bastante complicado pues son cinco sedes separadas físicamente una de otra y con problemas en todas ellas, y que por lo mismo un solo profesional encargado del programa de orientación es insuficiente para toda la población; De todas formas se observa que en la Institución Educativa Sucre se encuentra un programa de orientación educativa bien definido, con proyectos claros y planeados en el cronograma escolar y en el mismo PEI. Al respecto la orientadora afirma:

“Existe un programa como tal que ofrece los siguientes proyectos: escuela para familias “Creciendo con nuestros hijos, proyecto de formación de padres y madres de familia, desarrollo del proyecto de educación sexual, proyecto de construcción ciudadana, prevención de consumo de sustancias psicoactivas “Mascaras o Realidades”, orientación vocacional y profesional, proyecto de psico-orientación, hábitos de estudio, ficha psicológica. asesoramiento individual y grupal”

Los psicólogos de los dos colegios coinciden en que en algunos casos particulares los docentes también ejercen el rol de orientadores, pero más como una acción individual y esporádica y no como un apoyo al servicio de orientación educativa.

Según los psicólogos de los dos colegios hay coincidencia en el funcionamiento del programa de orientación educativa, pues los estudiantes con problemas acuden a él, algunos por su propia cuenta, otros van por remisión de los directores de grupo, por remisión de las directivas del colegio o por solicitud de los padres de familia; Existen unos pocos casos que fueron solicitados por el Bienestar Familiar.

Los orientadores educativos de las dos instituciones afirman obviamente que la gran importancia del programa de orientación educativa se centra en el apoyo que este le brinda a todos el procesos de formación integral de los estudiantes y además destacan la función de este programa en la misma dinamización o articulación del PEI. Al respecto afirman:

“La importancia del programa de orientación educativa es muy grande, puesto que orientar a la comunidad educativa, empleados, profesores, familias y estudiantes es una tarea indispensable y fundamental dentro de la dinamización del PEI y es el reto que debe asumir el programa de orientación educativa para lograr la verdadera formación integral de los estudiantes. Por ello debe existir un programa de orientación bien definido con metas claras y alcanzables, planificadas desde el inicio del año escolar con evaluaciones constantes durante todo el proceso del año escolar.”

“Su importancia prevalece básicamente en la formación integral del ser humano para contribuir con la calidad debida a nivel individual, familiar y social.”

Un aspecto importante del servicio de orientación educativa es el registro individual de las actividades llevadas a cabo con cada persona que asiste a consulta. Este historial es básico para el seguimiento que se debe hacer de cada orientado, con el fin de seguir su evolución, su progreso o sus retrocesos. Estas historias son necesarias, además, cuando en razón de su

naturaleza y complejidad deben ser referidos otro o a otros profesionales. También deben registrarse, las actividades generales que el servicio de orientación adelanta a nivel general o a nivel institucional. La información y registro de los estudiantes beneficiarios del programa de orientación, es llevada en carpetas individuales organizadas por grados, casos y además existe registros y archivos en formato digital.

Los orientadores educativos del colegio Filipense afirman:

“El MEN y el Ministerio de Protección, otorga un registro profesional donde cada psicólogo tiene obligación de hacer seguimiento clínico a pacientes, individuales, grupales o familiares e institucionales. Deben quedar registrado por escrito todas las notificaciones y procesos que se han realizado con sus respectivos pronósticos, diagnósticos, bien fundamentados a nivel teórico con el CIE10 (manual manejado por la OEMF en Latinoamérica)”

“Toda actividad o proceso que emprenda, realice o este por realizar se debe organizar debidamente en archivos físicos y lógicos, para poder hacer un seguimiento planificado de las actividades y por otro lado se necesita tener registros personales donde se indique paso a paso los avances o no de los procesos de orientación de tipo personal, para en su caso y cuando se necesite remitir a otro especialista se lleve con todo el historial clínico del caso que se ha manejado con el paciente”

Para el caso de la Institución Educativa Sucre la orientadora educativa expresa:

“Para los beneficiarios se llevan registros por ejemplo: ficha psicológica, fichas de asesoramiento individual, familiar y grupal; Toda la información del programa de orientación esta organizada por carpetas tanto físicas (en un archivador) y como lógicas (en computador)”

El programa de orientación escolar es indispensable en las instituciones educativas ya que brinda apoyo directo a todos los miembros de una comunidad educativa. En cada periodo del proceso educativo y en cada etapa del desarrollo a nivel global, la orientación educativa enfrenta nuevas exigencias impulsadas por los cambios culturales, sociales, políticos y económico. Todo esto exige que las instituciones educativas estén obligadas a formar y reforzar la capacitación de más personas para que se conviertan en colaboradores y en apoyo directo del programa de orientación educativa, que debe estar respaldado por todo un equipo de profesionales.

“En el Colegio Filipense el gran número de estudiantes y el tener sólo dos psicólogos dedicados al servicio de orientación educativa, hace evidente la necesidad urgente de tener más profesionales dedicados a apoyar la labor de orientación para brindar una mayor cobertura de la comunidad educativa”

“En la Institución Educativa Sucre, es urgente la existencia de más personas que brinden apoyo directo al programa de orientación educativa en las cinco diferentes sedes”

Según lo expresado por los responsables de orientación de los colegios, la metodología utilizada en el ejercicio de la orientación se fundamenta en varios autores que han contribuido a la teorización de la Psicología, como coincidencia en las dos instituciones educativas se resalta la utilización de la Psicología Clínica y la Psicología Evolutiva y del Desarrollo, además de resaltar la incidencia de Carl Rogers y Jean Piaget. Por ello manifiestan:

“En el colegio Filipense se usa como herramienta metodológica la experiencia clínica, la psicología educativa, la psicología del desarrollo, la psicología evolutiva; pero principalmente la Psicología Clínica, para cambiar conductas y readaptar comportamientos”

“En la instituciones educativa Sucre fundamentamos nuestro trabajo de orientación educativa en la psicología del desarrollo.”

“En el colegio Filipense las teorías sobre las cuales trabajamos los psicólogos son: teoría del desarrollo de Papalia, psicopatologías de los niños(as) y de los(as) adolescentes, teoría de Carl Rogers, teoría de Piaget y diferentes teorías de las Psicología.”

“En la Institución Educativa Sucre fundamento mi trabajo en la teoría de Carl Rogers y la teoría de Piaget”

El rol del profesional de orientación educativa en los colegios es clave en el desarrollo y éxito de la acción e impacto de los proyectos del programa de orientación, es por ello que las características que debe cumplir un orientador educativo son: Una preparación académica acorde a las necesidades del programa de orientación educativa y en general un alto sentido ético. Para muestra indicamos algunos apuntes de los orientadores:

“Debe tener en cuenta la filosofía institucional y el ideario Filipense, se necesita una persona: idónea, bien preparada en orientación , ágil, con unas estructuradas bases teóricas, altos niveles de tolerancia a frustración, debe ser una persona neutral, estable emocionalmente y ético profesionalmente”

“El orientador de la Institución Educativa Sucre, debe tener en cuenta el direccionamiento institucional, debe ser una persona idónea, bien preparada

académicamente, con bases teóricas fuertes, estable emocionalmente, con una gran capacidad de escucha y profesionalmente ética”

El consenso de los orientadores educativos respecto a la responsabilidad del orientador en los procesos y programa de orientación educativa coincide en los dos colegios, pues indican que debe ser el que dinamiza, gestiona, guía y hace que el programa de orientación se desarrolle normalmente y sea exitoso. Por ello indican:

“ La responsabilidad del orientador educativo es bastante alta, pues de él depende el adecuado desarrollo del programa de orientación educativa”

“La responsabilidad del orientador es muy grande, ya que al no existir un programa bien definido, las responsabilidades se multiplican, actualmente se debe estar pendiente de quien hizo de quien no hizo, incluso dentro y fuera del colegio. Al no existir especificaciones claras en las funciones del orientador del colegio las responsabilidades se multiplican.”

“El orientador educativo es el responsable de dinamizar el programa de orientación en toda la institución educativa.”

Según los orientadores educativos de los dos colegios, los problemas o dificultades que se presentan en los colegios son de diversa índole: de convivencia, de tipo académico, de madre solterismo, uso de sustancias psicoactivas, crisis familiares, pandillas, malos hábitos o técnicas de estudio, elección de opciones o proyectos de vida, rol de género, adaptación a grupos y profesores, solución de conflictos; El panorama de la problemática de los colegios es muy difícil y se requiere de un programa de orientación bien planificado y que responda a todas esas necesidades. Al respecto los orientadores del colegio Filipense afirman:

“En el colegio se encuentran gran variedad de dificultades: problemas de relación de contexto familiar, trastornos de adaptación o problemas de adaptación, pandillas, trastornos de rivalidad entre hermanos, consumo de sustancias psicoactivas, madresolterismo, inadecuado manejo de la sexualidad; Problemas que tienen su fundamento o razón de ser según el contexto del núcleo familiar, de la comunicación intrafamiliar y del afecto”

En la Institución Educativa Sucre, la orientadora educativa afirma al respecto:

“Las familias del colegio presentan en general situaciones de inestabilidad debido a la problemática social, económica, política y de violencia de la región, hecho que trae como consecuencias desajustes en los comportamientos tanto de los estudiantes como los padres de familia”

“El nivel de formación y cultura de las familias es muy bajo, hecho que lleva a que los estudiantes no tengan mayor apoyo en sus mismas familias”

“La motivación por el estudio que sufren los estudiantes es muy baja, esto hace que los hábitos de estudio sean pésimos y por ende una consecuencia del bajo rendimiento académico”

“Existen casos muy puntuales de drogadicción, madre solterismo y pandillas”

Existe coincidencia en las dificultades o retos que enfrentan los orientadores de los dos colegios en mención: la preparación y formación continua para enfrentar todos los problemas que debe manejar el orientador, el que no exista un programa de orientación bien definido y la falta de apoyo dentro de la institución al programa de orientación educativa. Ante esto los orientadores del colegio filipense manifiestan:

“Como orientadores estamos retados a estar continuamente en formación para poder solventar todas las problemáticas de los jóvenes, las cuales son cambiantes y nos obligan a prepararnos cada mes mas”

“Al no tener un programa de orientación bien definido, también no se tiene un rol o funciones bien definidas como orientador, pues no se tiene tareas o funciones bien definidas”

“Ha tocado arreglar asuntos en otras instituciones por problemas que han tenido las niñas fuera del colegio, actuando el orientador como papá sustituto, en el colegio por ser de tipo femenino se ha tenido la figura o imagen del psicólogo hombre en un estatus jerárquico mas alto que el de las profesoras del colegio”

“Al existir problemas de convivencia entre adultos también se ha acudido a los orientadores para solventar estos problemas que muchas veces son de otro tipo y no atañen a orientación.”

Y la orientadora de la Institución Educativa Sucre indica:

“El principal problema es la falta de apoyo y colaboración por parte de otros personajes de la institución educativa”

“A pesar de la existencia clara de un programa de orientación educativa en el colegio, es un programa que se comporta como cenicienta pues no tiene el peso que se merece, ni el apoyo necesario por parte de institución educativa”

Los programas de orientación deben tener en su planificación el proceso de evaluación, el cual debe tener la misión de controlar y ajustar los procesos que así lo requieran; Este proceso de evaluación debe ser concertado y desarrollado antes, durante y después de cada realización de un proyecto y debe ser ejecutado tanto por los mismos orientadores como por las directivas de la institución educativa y la misma comunidad educativa: Lastimosamente en las entrevistas realizadas a los orientadores encontramos que en el colegio Filipense no se realiza un seguimiento en estos procesos, escudándose en la falta de tiempo, en la inexistencia del programa de orientación o en del desconocimiento de esto; Mientras que en la Institución Educativa Sucre se realiza una evaluación por cada periodo escolar y la realizan las directivas del colegio. He aquí algunos testimonios del Colegio Filipense:

“Creo que la evaluación del programa y de los orientadores la realizan: la comunidad de las hermanas filipenses, coordinación académica y una muestra representativa de estudiantes quienes escriben en una hoja sus comentarios, gracias a esto se nos renueva o no el contrato para el próximo año. La evaluación es de tipo cualitativo y se analizan los aspectos de: gestión, desarrollo, y servicio general que se ha prestado en el año escolar.”

“La verdad es que no tenemos tiempo para esto pues siempre estamos solucionado problemas y no queda tiempo para la evaluación del desarrollo de los mismos”

Mientras que la orientadora de la Institución Educativa Sucre manifiesta:

“El programa de orientación escolar se evalúa a través de los parámetros a nivel institucional, en los cuáles se estipula periódicamente una evaluación trimestral, después de cada actividad o taller, donde también el estudiante o padre de familia realizara sugerencias tendientes a programar próximos talleres acordes con los intereses propios de las problemática de la comunidad educativa en ese momento.”

En los dos colegios se siente la necesidad urgente de tener mayor número de profesores, profesionales o psicólogos encargados de enfrentar la problemática de la necesidad de tener mas orientadores para solventar los proyectos y necesidades del programa de orientación educativa. Al respecto los orientadores manifiestan:

“Son casi 1400 estudiantes y cada uno de ellos tiene su particular problemática, para que solamente estemos encargados dos psicólogos para todo este colegio”

“Es muy complicado atender a la población estudiantil de caso 900 estudisntes distribuidos en cuatro sedes con un psicólogo, por lo tanto es urgente tener mas profesionales con formación de orientación educativa para dar mayor cobertura”

Es claro que el programa de orientación educativa necesita organizarse de manera más definida y tiene que ser apoyado por un equipo de profesionales con el fin de cubrir las distintas necesidades de las comunidades educativas.

Los encargados de la orientación educativa en ambos colegios viven permanentemente preocupados por esta situación y hacen varias sugerencias que permitirán una mayor eficiencia y cobertura del servicio.

Para el colegio Filipense indican:

“Se debe estructurar y definir claramente el programa de orientación educativa con metas y objetivos concretos y alcanzables, de manera institucional y debidamente planificado desde el inicio de cada año escolar, controlado en el desarrollo del mismo. El programa debe involucrar a toda la comunidad educativa, y debe especificar claramente las funciones de cada elemento de la comunidad dentro del programa de orientación educativa”

“Es fundamental tener en cuenta a las estudiantes en el diseño del programa de orientación educativa puesto que el programa debe mejorar las actitudes, aptitudes e intereses de las niñas frente a la vida misma, pues ellas no tienen bases sólidas desde sus hogares para enfrentar los problemas, en el contexto intrafamiliar se detecta muchas falencias y este fundamento emocional se ve resquebrajado, se debe fortalecer desde aquí las relaciones interpersonales para poder iniciar a trabajar en intereses y actitudes profesionales.”

En el caso de la Institución Educativa Sucre, la orientadora propone:

“Mayor apoyo y trabajo en equipo del personal docente, directivos, padres de familia; ya que los procesos de desarrollo humano son complejos y requieren aunar esfuerzos de todos los sectores.”

“Los cambios vertiginosos de tipo social, económico, cultural y políticos a los que se ve sometida la sociedad; supone retos nuevos de proyectos y programas que ofrezcan solución a las problemáticas emergentes de cada momento de la comunidad educativa, lo cual hace que el programa de orientación se esté renovando continuamente y responda a las necesidades de cada momento de la comunidad educativa. Esta es la razón fundamental por la cual los programas de orientación deben estar planeando continuamente y a nivel estratégico para dar respuesta a las necesidades de la sociedad a la cual se enfrenta.”

7.5. EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y LA COMUNIDAD

El estudio muestra que la relación entre número de estudiantes y el número de orientadores educativos es desproporcionada y por lo tanto el número de beneficiados de orientación es pequeño en relación al tamaño de la población estudiantil. Para que el programa de orientación educativa de los colegios se convierta en un servicio mucho más eficiente y organizado, se necesita con urgencia mayor número de profesionales de orientación para que apoyen al programa y se conviertan en las personas encargadas de dinamizar y dar mayor cobertura a las necesidades de la población estudiantil.

Las acciones que se emprenden desde el programa de orientación en los colegios actualmente surgen como respuesta a las necesidades coyunturales o puntuales, lo que se está realizando es dar soluciones a los problemas que se van presentando, esto hace que el servicio de orientación no sea planificado y orientado desde proyectos debidamente organizados y trabajados inclusive desde campañas y proyectos de prevención en todas las problemáticas que enfrentan hoy en día los jóvenes de los establecimientos educativos.

Las necesidades de la comunidad educativa frente al programa de orientación educativa es de gran variedad, se destacan diferentes problemas: adaptación grupal, hábitos de estudio, proyecto de vida, rol de género, educación sexual, farmacodependencia, alcoholismo, pandillas, conflictos familiares, responsabilidad de los padres de familia, manejo de sentimientos, entre otros más que surgen con los cambios sociales y culturales del ambiente que rodea a los colegios.

Esto conduce a la necesidad urgente del diseño de programas de orientación educativa bien planificados y orientados desde proyectos que den respuesta a las necesidades de la comunidad educativa, un programa que se planifique, se desarrolle y se evalúe conforme al plan de acción planteado por el programa.

7.6. DISCUSIÓN

En el proceso de evaluación de los programas de orientación educativa se abarcaron los elementos fundamentales que componen, entre los cuales se destacan:

1. ¿ Qué servicios presta el programa de orientación educativa?
2. ¿ Qué profesionales ejercen la función de orientadores educativos ?
3. ¿ Población beneficiada del programa de orientación?
4. ¿ Cuáles son los problemas a los cuales se enfrenta la orientación educativa en un colegio ?
5. ¿ Resultados de los procesos de orientación educativa ?

Este proceso se basó en la identificación y determinación de necesidades de la comunidad, a partir de una evaluación del contexto socio-ambiental y educativo del centro escolar.

En definitiva, la evaluación de un programa de orientación consiste en realizar un seguimiento a lo largo de un proceso, que permita obtener información acerca de cómo se está llevando a cabo, con la finalidad de reajustar la intervención orientadora y los servicios que se prestan, de acuerdo con los datos obtenidos. Es necesario tener en cuenta en toda evaluación que ésta debe ajustarse a las características del contexto donde el programa se lleva a cabo.

La evaluación de un programa de orientación tiene una metodología concreta, que permite evidenciar si la intervención o proceso de actuación llevado a cabo es no sólo correcto sino eficaz.

Así, la evaluación de un programa de orientación no es un mero acto puntual, sino que sirve para un mejoramiento continuo del servicio y se ha de entender como un proceso que ha de estar íntimamente relacionado con la programación y planificación del programa, pudiendo de este modo efectuar una constante retroalimentación. En este sentido, el trabajo y el proceso de evaluación se puede fijar en cuatro momentos o tipos de evaluación:

- Evaluación de contexto - necesidades
- Evaluación de diseño - programación
- Evaluación de proceso - desarrollo
- Evaluación de resultados- producto

En definitiva, la finalidad general de la evaluación es tomar decisiones de cambio y mejoramiento a lo largo del proceso con el fin de mejorar el servicio y responder a las necesidades de la comunidad educativa y no como una intervención coyuntural sino como un proceso planificado y sistemáticamente organizado.

7.7. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

ESTUDIANTES

PADRES DE FAMILIA

<p>Se debe atender a todos y cada uno de los estudiantes con problemas, sin distinción o priorizaciones por consecuencia de falta de psicólogos. Deben existir horarios claros de tal forma que se de cobertura a toda la comunidad educativa.</p>	<p>Los orientadores escuchan, comprenden y orientan en la solución de los problemas de los estudiantes. Dar a conocer el programa de orientación a toda la comunidad educativa.</p>	<p>Debe existir un proyecto que contemple a los padres de familia, dentro del programa de orientación educativa.</p>
<p>Los profesores deben involucrarse más en la orientación de los estudiantes con problemas.</p>	<p>El programa de orientación educativa es muy importante para el apoyo de la formación integral de los estudiantes, por ello es el dinamizador del PEI. Se necesitan más profesionales de la orientación para que apoyen al programa.</p>	<p>El programa de orientación educativa debe responder a las necesidades y problemáticas de la comunidad educativa.</p>
<p>El programa de orientación educativa debe ser bien planificado y tener en cuenta las sugerencias de los profesores. Debe socializarse e indicarse los roles que debe asumir todo profesor en el programa de orientación.</p>	<p>En el C. Filipense No existe un programa de orientación definido. En la I.E. Sucre existe un programa de orientación bien definido. Los profesores con una adecuada preparación también pueden asumir el rol y el apoyo al programa de orientación.</p>	<p>El programa de orientación educativa debe estar organizado por carpetas y archivos que evidencien y permitan controlar los procesos. El programa de orientación se debe evaluar continuamente.</p>

PROFESORES

ORIENTADORES

En el cuadro se presentan los distintos puntos expresados por los cuatro estamentos a quienes se les aplicó la entrevista semiestructurada resaltando las coincidencias y las divergencias.

Todos están de acuerdo en los siguientes aspectos:

- El servicio de orientación educativa es fundamental en la vida escolar y en el bienestar de todos los integrantes de la comunidad educativa.
- Las instituciones educativas hacen esfuerzos por tener un servicio de orientación, aunque no logran prestarlo de manera total en cuanto a cobertura de la población y en cuanto a las múltiples problemáticas que se presentan en los dos colegios, sin olvidar que el Colegio Filipense es de carácter privado y la Institución Educativa Sucre es oficial.

Los orientadores y profesores están de acuerdo en que los profesores con una formación puntual en orientación educativa podrían desempeñarse como orientadores y apoyar al programa de orientación educativa, lo cual es una necesidad sentida en las dos instituciones.

Los profesores y los estudiantes coinciden en que los profesores deben involucrarse más en los procesos de orientación educativa y no solamente dedicarse a la parte netamente académica, pues hoy por hoy prima sobre la academia los valores humanos.

Los estudiantes y los padres de familia afirman que:

- La importancia de la orientación educativa se fundamenta en que los orientadores escuchan, comprenden y orientan en la solución de los problemas de los estudiantes.
- Se debería dar a conocer los servicios que presta el programa de orientación a toda la comunidad educativa.

Los padres de familia y los orientadores convergen en que el programa de orientación educativa debe responder a las necesidades y problemáticas de la comunidad educativa, desde donde deben surgir los proyectos y planes que conformen el programa de orientación educativa, el cual debe ajustarse al contexto y PEI de la institución educativa.

Los estudiantes solicitan que :

- Se debe atender a todos y cada uno de los estudiantes con problemas, sin distinción o prioritizaciones por consecuencia de falta de psicólogos u orientadores educativos.
- Deben existir horarios claros y puntuales de tal forma que se de cobertura a toda la comunidad educativa.

Los padres de familia expresan que debe existir un proyecto que contemple a los padres de familia, dentro del programa de orientación educativa, de tal forma que ellos contribuyan con la solución a las problemáticas de los jóvenes de los colegios.

Los profesores dicen que:

- El programa de orientación educativa debe ser bien planificado y tener en cuenta las sugerencias de los profesores.
- Debe socializarse e indicarse los roles que debe asumir todo profesor en el programa de orientación.

Los orientadores informan que:

- El programa de orientación educativa debe estar organizado por carpetas y archivos que evidencien y permitan controlar los procesos.
- El programa de orientación se debe evaluar continuamente.

8. CONCLUSIONES

LOS ESTUDIANTES:

Conocen la existencia del programa de orientación educativa y destacan la importancia de este en su formación integral.

Coinciden en reconocer como responsables del servicio de orientación educativa a los psicólogos, a los profesores y a los directivos del colegio.

Reconocen que en ambas instituciones se prestan distintos servicios que les han sido útiles para su vida estudiantil, familiar y social, pero piensan que aun hacen falta otros, como un mayor número de profesionales de la orientación, talleres de rol de género, de sexualidad, y de orientación vocacional.

Manifiestan que los profesores deberían interesarse más por el desarrollo integral de los estudiantes y no solamente por las actividades puramente académicas.

LOS PADRES DE FAMILIA:

Reconocen el programa de orientación educativa y resaltan la importancia de este en la formación de los estudiantes.

Comprenden la necesidad de la existencia del servicio de orientación, aseguran que se requiere una educación que no solamente sea centrada en lo académico sino que se brinde una formación integral.

Expresan que el programa de orientación educativa debe atender las diferentes necesidades de la población estudiantil y no debe limitarse a casos puntuales o a problemas coyunturales, debe ofrecer toda una gama de servicios individuales y grupales como también asesoría a los diferentes estamentos que conforman la comunidad educativa.

Resaltan que las personas responsables del servicio de orientación educativa, son los psicólogos, los profesores y los directivos de los colegios.

Tienen claro que los orientadores educativos en el colegio son los profesores, los psicólogos y los directivos.

Reconocen que se debe fortalecer y dar más apoyo desde las directivas y profesores al programa de orientación educativa.

Sugieren que se debe planificar el programa con servicios que respondan a las necesidades de la comunidad educativa y que se de a conocer los servicios de este de una manera adecuada a toda la comunidad.

LOS PROFESORES:

En su gran mayoría no conocen el programa de orientación educativa y sólo una minoría dicen conocerlo.

Afirman que el programa de orientación educativa es de gran importancia pues responde a las necesidades cotidianas del colegio y refuerza todo el trabajo académico y de formación integral que deben buscar procesos educativos.

Reconocen que los proyectos o actividades que debe prestar el programa de orientación educativa deben responder a las necesidades de cada institución.

Percibe que no existe claridad sobre quien o quienes son los responsables del programa de orientación, pues entre los profesores existen muchas diferencias de definición al respecto.

Exponen que los aportes de la orientación educativa a los procesos pedagógicos es fundamental, pues colabora con el apoyo de la formación integral de los estudiantes.

Manifiestan que la utilidad de la orientación educativa para los estudiantes con dificultades es muy alta.

Tienen claro que el trabajo de orientación educativa es muy amplio y grande en relación al número de estudiantes y las problemáticas planteadas, por ello ven que todos los profesionales de la educación (profesores) y los mismos padres de familia debe asumir el rol de orientadores educativos.

Afirman que se debe reforzar y dar el apoyo necesario al programa de orientación educativa, pues es una herramienta fundamental en los procesos de formación integral de los estudiantes.

LOS ORIENTADORES:

En el Colegio Filipense son dos Psicólogos Clínicos, egresados de la Universidad de Nariño y para el caso de la Institución Educativa Sucre es una Psicóloga Social Comunitaria, egresada de la UNAD, quien actualmente cursa la especialización en Orientación educativa de la Universidad de Nariño.

Realizan directamente la atención psicológica, pero se resalta que no existe un programa de orientación educativa debidamente organizado, pues sobre la marcha van dando solución a las problemáticas presentadas por las estudiantes en el caso del colegio Filipense.

Al no existir un programa de orientación educativa bien definido, los psicólogos han ido implementando servicios como solución a las necesidades de las estudiantes: orientación vocacional, orientación personal, asesorías individuales, asesorías familiares, asesorías institucionales, conferencias, proyecto de educación sexual.

En la Institución Educativa Sucre, la psicóloga afirma que dar cobertura a toda la población es bastante complicado pues son cinco sedes separadas físicamente una de otra y con problemas en todas ellas, y que por lo mismo un solo profesional encargado del programa de orientación es insuficiente para toda la población.

En la Institución Educativa Sucre se encuentra un programa de orientación educativa al menos definido teóricamente.

Coinciden en que en algunos casos particulares, los docentes también ejercen el rol de orientadores, pero más como una acción individual y esporádica y no como un apoyo al servicio de orientación educativa. De todas formas se siente la necesidad de apoyo de un mayor número de profesionales que apoyen al programa.

Los orientadores educativos de las dos instituciones afirman que la gran importancia del programa de orientación educativa se centra en el apoyo que éste le brinda a todos el procesos de formación integral de los estudiantes y además destacan la función de este programa en la misma dinamización o articulación del PEI.

En los colegios se llevan registros de algunos casos manejados por orientación pero se necesita darle mayor apoyo a este .

El programa de orientación escolar es indispensable en las instituciones educativas ya que brinda apoyo directo a todos los miembros de una comunidad educativa. En cada periodo del proceso educativo y en cada etapa del desarrollo a nivel global, la orientación educativa enfrenta nuevas exigencias impulsadas por los cambios culturales, sociales, políticos y económicos.

Los orientadores afirman que los problemas o dificultades que se presentan en los colegios son de diversa índole: de convivencia, de tipo académico, de madre solterismo, uso de sustancias psicoactivas, crisis familiares, pandillas, malos hábitos o técnicas de estudio, elección de opciones o proyectos de vida, rol de género, adaptación a grupos y profesores, solución de conflictos.

Existe coincidencia en las dificultades o retos que enfrentan los orientadores de los dos colegios en mención: la preparación y formación continua para enfrentar todos los problemas que debe manejar el orientador, el que no exista un programa de orientación bien definido y la falta de apoyo dentro de la institución al programa de orientación educativa.

Los programas de orientación deben tener en su planificación el proceso de evaluación, el cual debe tener la misión de controlar y ajustar los procesos que así lo requieran.

Es claro que el programa de orientación educativa necesita organizarse de manera más definida y tiene que ser apoyado por un equipo de profesionales con el fin de cubrir las distintas necesidades de las comunidades educativas.

9. RECOMENDACIONES

Para el colegio Filipense de la ciudad de Pasto, se sugiere que se diseñe y desarrolle un programa de orientación educativa bien definido y planteado desde el mismo horizonte institucional con su propia misión, visión, objetivos, presupuesto y un plan de acción con proyectos y responsables dentro del cronograma escolar, el cual debe estar inmerso en el mismo PEI de la institución.

Para la Institución educativa Sucre de Colón, se sugiere promocionar el programa en todos los profesores y buscar apoyos en cada una de las sedes, para que el trabajo tenga mayor impacto y beneficiados.

Toda institución educativa debe preparar o facilitar a los docentes en general dentro de su rol para que sirvan de apoyo en el programa y en los problemas de orientación educativa en cada colegio.

Dentro del programa de orientación educativa es necesario que exista un mecanismo que le permita dar a conocer a la comunidad educativa en general los servicios que este presta y su mecanismo de funcionamiento.

Los cambios vertiginosos de tipo social, económico, cultural y político a los que se ve sometida la sociedad, supone nuevos proyectos y programas lo cual exige una renovación continua del servicio de orientación educativa.

Porque Colombia es uno de los países latinoamericanos con mayor inseguridad y violencia, con una problemática social y particularmente intrafamiliar bastante preocupante que sin duda se refleja en el comportamiento de nuestros niños y jóvenes en la escuela; los programas de orientación deben fortalecerse involucrando a toda la comunidad educativa como si se tratara de la construcción de un proyecto de vida común donde cada uno debe asumir claramente sus funciones.

En el caso del Colegio Filipense desde su horizonte institucional se sugiere el diseño y desarrollo de un programa de orientación bien definido; es decir con su propia misión, visión, objetivos, presupuesto, con un plan de acción y proyectos; donde se determine las responsabilidades y todo esto dentro del cronograma escolar el cual debe formar parte importante del PEI.

De otra parte en las dos instituciones educativas, se hace necesario incrementar el número de profesionales capacitados para desarrollar el programa de Orientación Educativa con el objetivo que el impacto de los resultados sea mayor.

Para la Institución Educativa Sucre de Colón, se recomienda promocionar el programa con todos los profesores, de tal forma que se conviertan en parte del mismo para lograr el compromiso en cada una de las sedes, solo así el trabajo tendrá mayor impacto y mejores beneficios.

De igual manera debe entenderse los resultados de una sola orientadora para un número tan grande de estudiantes en un medio social especialmente complejo atravesado por problemas de pobreza, narcotráfico, violencia, población en situación de desplazamiento forzado, guerrilla, paramilitarismo, consumo de sustancias psicoactivas, madre solterismo, etc; de ahí que sea necesario gestionar a través de las directivas del colegio, las entidades gubernamentales, como secretaria de educación, para que se logre incorporar a la institución personal capacitado para fortalecer y viabilizar el desarrollo del programa de orientación educativa.

En las instituciones educativas se debe preparar y capacitar a los docentes para que dentro de su rol sirvan de apoyo específicamente al programa de orientación y además eventualmente a problemas que requieran de una adecuada orientación, pues hay que tener en cuenta la importancia del mismo en tanto que se trata del receptor directo e inmediato de los problemas que manifiestan los estudiantes.

Dentro del manual de funciones debe existir específicamente el programa de orientación entendido como un servicio que preste la institución a la comunidad educativa y dentro del mismo programa de orientación el mecanismo que permite darlo a conocer en la intención de promocionarlo para que sea la comunidad que haciendo uso del mismo fortalezca y la entienda de vital importancia.

Por otra parte, los cambios vertiginosos de tipo social, económico, cultural y político a lo que se ve sometida la sociedad supone diseñar nuevos proyectos y programas que respondan a las problemáticas emergentes de cada momento; de ahí la exigencia de una renovación continua del servicio de orientación.

10. BIBLIOGRAFÍA

AGUILAR, Alonso, Orientación Educativa: Teoría Evaluación e Intervención. Madrid – España : Editorial Síntesis, Octubre de 2001, P 23 a 36.

ÁLVAREZ, Galindes. & Bisquerra, A. (1998). Modelos Teóricos. Carácter Multidisciplinar de la Orientación. Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis, P 36 a 45.

AUSUBEL, D. Psicología Evolutiva: Un Punto de Vista Cognitivo. México: Editorial Trillas, 1978, P 25 a 70.

BISQUERRA, Robinson. La Práctica de la Orientación y la Tutoría.. Barcelona – España : Editorial Praxis, Noviembre de 2002, P 35 a 70.

Colegio Filipense “Nuestra Señora de la Esperanza”, Proyecto Educativo Institucional, Municipio de Pasto, Nariño, Colombia , Edición 2006, P 1 a 28.

COLOMBIA, Ministerio de Educación Nacional, Decreto 1860 (1994). Reglamentario del PEI, desde el Ministerio de Educación y Presidencia de la Republica.

COLOMBIA, Ministerio de Educación Nacional, Decreto 1850 (2002). Reglamentario del PEI, desde el Ministerio de Educación y Presidencia de la Republica.

COLOMBIA, Ministerio de Educación Nacional, Ley 115 de Febrero 8 de 1994, Título 5 De los Educandos, Capítulo 1 Formación y Capacitación, Artículo 92 Formación del Educando.

COLOMBIA, Ministerio de Educación Nacional, Decreto No. 30 de 2001, desde el Ministerio de Educación y Presidencia de la Republica.

Institución Educativa Sucre, Proyecto Educativo Institucional, Municipio de Colon, Putumayo, Colombia, Edición 2002, P 1 a 19

MALDONADO, María Eugenia. Comentarios al módulo de orientación educativa. Madrid, España: Editorial Barcelona, Junio de 2001, P 37 a 70.

MILLER, Charles, Foundations of Guidance, New York, EEUU: Harper and Row, Septiembre de 1961, P 74 a 82

MOLINA, Domingo. L.: Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación En: Revista Iberoamericana de Educación, Universidad Nacional

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Caracas - Venezuela, Volumen
ISSN: 1681- 5653, Agosto de 1996, P 20 a 37.

RIVAS, Francisco. Manual de asesoramiento y orientación vocacional. Madrid-
España: Editorial Síntesis, Mayo de 1995, Página 19 a 35.

RODRÍGUEZ Espinar, S. Teoría y práctica de la orientación educativa. , Madrid –
España: Editorial Barcelona, Noviembre de 1993, P 45 a 90

RODRÍGUEZ Moreno, M. L. Orientación profesional y acción tutorial en las
enseñanzas Medias. Madrid – España : Editorial Nancea, Abril de 1986, P 37 a 48

RODRÍGUEZ Moreno, M. L. Orientación educativa. Barcelona – España :
Editorial CEAC, Enero de 1988, P 45 a 59.

RODRÍGUEZ Moreno, M. L. La orientación profesional. Barcelona – España:
Editorial Ariel Educación, Marzo de 1998, Cap 4 y 5.

RODRÍGUEZ Moreno, M. L.. Orientación e intervención psicopedagógica,
Barcelona – España: Editorial CEAC, Abril de 1995, P 32 a 70.

ROGERS, Carl. A Theory of Therapy. New York: N.Y. Mc Graw Hill, 1981

ROGERS , Carl. Client Centered Therapy. Boston: Houghton Mifflin, 1982

RUS, Albert. Tutoría, departamentos de orientación y equipos de apoyo,
Universidad de Granada,. Granada – España : Editorial Granada, Feb de 1999, P 48 a 72.

RUIZ, J. y Medina, A. (Coords.) Orientación educativa e intervención
psicopedagógica/I Jornadas Andaluzas de Orientación y Psicopedagogía. Jaén: Universidad
de Jaén. España: Editorial Barcelona, Mayo de 2000, P 56 a 80

SANZ ERAZO, Luis Ernesto , Orientación Educativa, Fundamentos Teóricos,
Universidad de Nariño, Facultad de Educación, Pasto, 2001

VALDIVIA, S. . La Orientación y la Tutoría en los Centros Educativos:
Cuestionario de Evaluación y Análisis Tutorial. Madrid: Editorial Mensajero. 1998

VIDAL Y MANJÓN (1992) Principios que deben formar parte de la acción
orientadora, Barcelona-España: Editorial P.P.U , 1992, P 25 a 71.

VYGOTSKI, S. (1984). El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores.
Barcelona: Granada.

12. WEBGRAFÍA

CHAVEZ, Edmundo Andrés, Apuntes de una adecuada Orientación Educativa, Desorientación Profesional, (on-line), Marzo 27 de 2003, Dirección Web: <http://unperiodico.unal.edu.co/ediciones/53/18.htm>

DIAZ, José, Programa de Orientación y Consejería Profesional. ¿Qué es el Programa?, (on-line), Marzo 3 de 2003, Dirección Web: <http://fajardo.inter.edu/general/Estudiantil/orientacion.htm>

TOAPANTA, Luis, Orientación Educativa en Ecuador - Conceptos, Teorización y Fundamentación. Fundamentos Conceptuales sobre Orientación Educativa, (on-line), Abril 2004, Dirección Web: <http://personales.com/ecuador/cuenca/psicologiaeducativa/>

ROGERS, Aarón, Fundamentos de Orientación y Consejería, Programa de Orientación y Consejería, (on-line), Escolar - Estados Unidos (Puerto Rico), Mayo 23 de 2004, Dirección Web: http://www.logos-net.net/ilo/195_base/es/init/pue_1.htm

DIAZ DEL CASTILLO, Pedro, Recursos para Orientación Educativa en Internet – España. Agosto 12 de 2003, (on-Line), Dirección Web: www.orientared.com/

MUÑOZ Berner, Teoría sobre El Programa de Orientación Educativa, Programa de Orientación Educativa – México (on-line), Febrero 18 de 2005, Dirección Web: http://www.ucol.mx/acerca/coordinaciones/cgd/orientacion/archivos/Presenta_POA2005.pdf

TARAPUEZ, Jesús, Metodología de la Investigación, Bogota, Colombia, Enero 20 de 2004, (on-line), Dirección Web: <http://www.monografias.com/trabajos17/metodos-cualitativos/metodos-cualitativos.shtml>

YUNG, Tomas, Equipos de Orientación Educativa, Madrid – España, (on-line), Mayo 15 de 2004, Dirección Web: <http://www.internen.es/compositor/or/Tutoria/EOE-RES.htm>

CHAVEZ, Edmundo Andrés, Apuntes de una adecuada Orientación Educativa, Desorientación Profesional, Marzo 27 de 2003, Dirección Web: <http://unperiodico.unal.edu.co/ediciones/53/18.htm>

ANEXOS

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

ANEXO A.

PREGUNTAS ORIENTADORES DE ENTREVISTAS

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A ESTUDIANTES

1. ¿ Conoce el programa de orientación educativa del colegio ?
2. ¿ Que servicios presta el programa de orientación educativa ?
3. ¿ Quien maneja, coordina o es responsable de estos servicios educativos en el colegio ?
4. ¿ Ha sido beneficiado(a) por algún servicio del programa de orientación educativa ? (describa)
5. ¿ De ser así, en que le ha servido ?
6. ¿ Describa que pasos tiene que dar en forma ordenada para acceder a algún servicio de orientación educativa del colegio ?
7. ¿ Quines son los orientadores educativos en el colegio ?
8. ¿ El asistir a orientación educativa en el colegio, le ha brindado herramientas para solucionar sus inquietudes o problemas ?
9. ¿ Que sugiere para que mejore este programa de orientación en el colegio ?
10. ¿ Quiere agregar algo mas a esta entrevista ?

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A PADRES DE FAMILIA

1. ¿ Conoce el programa de orientación educativa del colegio ?
2. ¿ Que servicios presta el programa de orientación educativa ?
3. ¿ Quien maneja, coordina o es responsable de estos servicios educativos en el colegio ?
4. ¿ Ha sido beneficiado(a) su hijo(a) por alguno de los servicios del programa de orientación educativa ? (describa)
5. ¿ De ser así, en que le ha servido a su hijo(a)?
6. ¿ Quines son los orientadores educativos en el colegio ?
7. ¿ El que su hijo(a) asista a orientación educativa en el colegio, le ha brindado herramientas a su hijo(a) para solucionar sus inquietudes o problemas ?
8. ¿ Que sugiere para que mejore este programa de orientación en el colegio ?
9. ¿ Quiere agregar algo mas a esta entrevista ?

ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADA A PROFESORES

1. ¿ Conoce el programa de orientación educativa del colegio ?
2. ¿ Que servicios presta el programa de orientación educativa ?
3. ¿ Quien maneja, coordina o es responsable de estos servicios educativos en el colegio ?
4. ¿ Ud. Ha sido directamente vinculado con algún proceso de orientación educativa ? (describa)
5. ¿ De ser así, en que le ha servido a Ud. en su proceso pedagógico?
6. ¿ La orientación educativa ha servido a los estudiantes en sus dificultades ?
7. ¿ Quines son los orientadores educativos en el colegio ?
8. ¿ La orientación educativa del colegio, le ha brindado herramientas a Ud. como profesor(a) en su quehacer pedagógico cotidiano ?
9. ¿ Que sugiere para que mejore este programa de orientación en el colegio ?
10. ¿ Quiere agregar algo mas a esta entrevista ?

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A ORIENTADORES

1. ¿ Que formación académica tiene Usted ?
2. ¿ Cuantos años de experiencia o práctica en orientación educativa tiene Usted ?
3. ¿ Quien coordina o es responsable de estos servicios de orientación educativa en el colegio ?
4. ¿ Que servicios presta el programa de orientación educativa ?
5. ¿ Describa puntualmente como funciona cada servicio del programa de orientación educativa ?
6. ¿ Quienes son los orientadores educativos en el colegio ?
7. ¿ Cual es la importancia de la orientación educativa en el colegio ?
8. ¿ Se tipo de archivos se llevan del cada beneficiario del servicio de orientación educativa ?
9. ¿ De que manera organizan, clasifican o sistematizan la información del programa de orientación educativa en el colegio ?
10. ¿ Que metodología usa para el desarrollo de su practica de orientación ?
11. ¿ Fundamentalmente, en que teorías fundamenta el desarrollo de su trabajo de orientación ?
12. ¿ Que sugiere para que mejore este programa de orientación en el colegio ?
13. ¿ Cuáles son las principales competencias o características de un orientador educativo del colegio?
14. ¿ Hasta donde llega la responsabilidad del orientador educativo en los procesos que se desarrollan ?
15. Cuáles son los problemas y dificultades que más se presentan y que debe ser atendidas por el servicio de orientación educativa del colegio ?
16. ¿ Que dificultades tiene Usted en la prestación del servicio de orientación educativa en el colegio ?
17. ¿ Quién y Cómo evalúan el servicio de orientación educativa del colegio ?

TABLAS

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

Tabla No.2. RESUMEN DE ENTREVISTAS

RESUMEN DE ENTREVISTAS – ESTUDIANTES

PREGUNTA	FILIPENSE	SUCRE		
		NO	SI	NO
Entrevistado	Si			
1. ¿ Conoce el Programa de orientación educativa ?	18	7	23	2
Si su respuesta es si ¿ Cómo se ha enterado de la existencia del P.O.E. ?	Por los profesores, Por el Manual de Convivencia, Por los Psicólogos, Por ser beneficiada por el, Por carteleras	-	Por los profesores, Por el Manual de Convivencia, Por los Psicólogos, Por ser beneficiada por el, Por carteleras	-
2. Importancia del programa de orientación educativa del colegio	Importante, ya que nos brinda ayuda en nuestros problemas del colegio, nos ayuda en los problemas familiares, nos ayuda a crecer adecuadamente, ayuda a tomar adecuadas decisiones, ayuda en los problemas académicos, ayuda en los problemas de convivencia, ayuda en los problemas familiares, ayuda en los problemas familiares			
3. Servicios presta el programa de orientación educativa	Orientación personal, Charlas sobre sexualidad, Charlas sobre anticonceptivos, Mediación de conflictos, Orientación vocacional.		Orientación personal, Orientación vocacional, Charlas sobre sexualidad y anticonceptivos, Charlas y Talleres de Drogadicción, Talleres familiares.	
4. Responsable de estos servicios educativos	Los Psicólogos del colegio, Los profesores, La rectora		La Psicóloga, Los profesores	
5. Beneficios del programa de orientación en estudiantes	Tenemos alguien que nos comprende y nos ayuda ante los profesores, directivos y nuestras familias.		Cuando tenemos problemas, es una amiga ante todo y nos sirve de enlace con las directivas del colegio y los padres de familia.	

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

6. ¿ En que lo ha afectado el servicio de orientación educativa ?	Mucho, pues es quien nos da consejos en las tomas de decisiones ante nuestros problemas y nos ayuda a enfrentar los problemas con los adultos.	Nos ayuda mucho, pues siempre que tenemos problemas esta para darnos guía y salir de las dificultades.
7. Aportes de la orientación educativa en su proceso	Gracias a los psicólogos soy una estudiante con más carácter para enfrentar mis dificultades cotidianas.	Nos ha dado herramientas para poder tomar decisiones más acertadas en nuestra vida diaria.
8. Utilidad de la orientación educativa en los estudiantes con dificultades	Si los psicólogos no estuvieran en el colegio, no tendríamos a quien acudir cuando tuviéramos problemas; ellos son nuestros confidentes y nos entienden.	Muy útil, puesto que nos ha ayudado cuando la más la hemos necesitado.
9. Orientadores educativos en el colegio	Los Psicólogos y a veces algún profesor.	La Psicóloga y a veces algún profesor.
10. Sugerencias para mejorar el programa de orientación en el colegio	Deberían existir servicios que den respuesta a nuestras necesidades. Se debería dar prioridad a las estudiantes con problemas mas graves para acudir al servicio de orientación educativa. Debería aumentar el numero de psicólogos para que existan mas personas que nos ayuden en el colegio. El colegio debe socializar a toda la comunidad educativa los servicios del programa de orientación educativa, para conocerlos y acceder a ellos; pues muchas estudiantes no conocen que hacen los psicólogos en el colegio. Los profesores deberían involucrarse mas en las problemáticas de los estudiantes.	Que exista al menos un psicólogo en cada sede de la institución; pues algunas veces cuando se necesita a la psicóloga con urgencia, no esta porque esta en otro lugar. Es importante dar a conocer a toda la institución educativa los servicios y horarios que presta la orientación educativa. Los profesores deberían involucrarse mas en las problemáticas de los estudiantes.

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

RESUMEN DE ENTREVISTAS - PADRES DE FAMILIA

PREGUNTA	FILIPENSE		SUCRE		
	Entrevistado	Si	NO	SI	NO
1. ¿ Conoce el Programa de orientación educativa ?		22	3	20	5
Si su respuesta es si ¿ Cómo se ha enterado de la existencia del P.O.E. ?		Por las reuniones de padres de familia. Por la atención que ha recibido mi hija. Por las campañas de las directivas. Por las circulares del colegio. Por la citas que nos han hecho desde esa oficina. Por la información que me dan mis hijos.		Por las reuniones de padres de familia. Por la atención que ha recibido mi hija. Por las campañas de las directivas. Por las circulares del colegio. Por la citas que nos han hecho desde esa oficina. Por la información que me dan mis hijos.	
2. Importancia del programa de orientación educativa del colegio		Muy importante, pues al colegio nuestras niñas no solo vienen a su proceso académico, sino que necesitamos una formación de tipo integral y este servicio orientado desde los psicólogos ayuda a nuestras hijas en sus problemáticas cotidianas.		Es muy importante, pues ayuda a nuestros hijos en las dificultades que se presentan día a día en el ambiente escolar y familiar.	
3. Servicios que presta el programa de orientación educativa		Asesoría Psicológica, Orientación personal, Conciliación, Orientación vocacional, Retiros Espirituales		Asesoría Psicológica	
4. Responsable de estos servicios educativos		Los Psicólogos del colegio, profesores y directivos.		La psicóloga, Rector y profesores	
5. Beneficios del programa de orientación en estudiantes		Nos beneficia en la solución a los problemas cotidianos de nuestras hijas. Pues las niñas confían en los psicólogos y les cuentan sus problemas para que ellas las ayuden, las niñas ya no confían en nosotros como papas.		Ayuda a enfrentar los problemas de nuestros hijos desde la dimensión humana para que día a día ellos sean mejores personas.	

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

6. Proceso de orientación educativa	Nuestros hijos van voluntariamente al psicólogo, o son remitidos por los profesores o por nosotros mismos hacia la oficina de los psicólogos; los psicólogos por su parte llevan registros de los procesos de las estudiantes.	Nuestros hijos van voluntariamente al psicólogo, o son remitidos por los profesores hacia la psicóloga del colegio.
7. Aportes de la orientación educativa en los procesos de sus hijos(as)	Los psicólogos del colegio son un pilar dentro de la institución pues sobre ellos se deposita gran confianza de nuestras hijas cuando enfrentan problemas y necesitan tomar decisiones que las beneficia en su diario vivir.	Ayudan a nuestros hijos en la formación integral, dándoles herramientas para enfrentar la vida de una manera adecuada.
8. Utilidad de la orientación educativa en los estudiantes con dificultades	Es muy importante la existencia de los psicólogos, pues gracias a ellos las estudiantes con problemas pueden solucionar sus problemas de una manera adecuada.	Es de gran ayuda el tener este servicio en el colegio, pues se proyecta a dar una formación integral y más en la ayuda de los estudiantes que tienen dificultades.
9. Orientadores educativos en el colegio	Los Psicólogos y algunos profesores en algunas circunstancias puntuales.	La psicóloga y algunas veces algún profesor que le interesa o quiere ayudar.
10. Sugerencias para mejorar el programa de orientación en el colegio	Dar a conocer el servicio de orientación a toda la comunidad educativa, pues la mayoría de padres de familia desconocemos los servicios que presta esta. Que existan más personas encargadas de este servicio, pues nos hemos dado cuenta que solo dos (2) psicólogos no dan abasto para casi 1400 niñas del colegio. Que se realicen talleres junto con los padres y profesores, para anticiparnos y prever las problemáticas de nuestras hijas. Los profesores y directivos deben ser más humanos o mas receptivos ante las problemáticas de las estudiantes del colegio. Que se fortalezca el servicio de orientación con más proyectos que benefician a nuestras hijas.	Se debe divulgar el programa de orientación en toda la comunidad educativa. Que existan más profesionales que den apoyo a este servicio de orientación educativa. Los profesores deberían involucrarse en los procesos de orientación para ayudar o colaborar con la psicóloga del colegio; no dejarle todo el trabajo solamente a la psicóloga. Es necesario que existan más personas encargadas de orientación educativa en las diferentes sedes de la institución. Que se informe sobre los servicios que presta la orientación educativa.

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

RESUMEN DE ENTREVISTAS - PROFESORES

PREGUNTA	FILIPENSE	SUCRE		
		Entrevistado	NO SI	NO
1. ¿ Conoce el Programa de orientación educativa ?	2	10	8	4
Si su respuesta es si ¿ Cómo se ha enterado de la existencia del P.O.E. ?	Manual de Convivencia y PEI		reuniones de Planeación, Charlas y circulares informativas de la psicóloga.	
2. Importancia del programa de orientación educativa del colegio	Muy alto, pues sirve de soporte para enfrentar las problemáticas de las estudiantes y de los procesos educativos del colegio; lastimosamente hasta ahora no esta claro el programa de orientación en el colegio.		Muy alta, es una herramienta fundamental en los procesos de educación y convivencia que se desarrollan en la institución y colabora fuertemente en la formación y orientación de mejores personas hacia el futuro.	
3. Servicios presta el programa de orientación educativa	Servicio de Psicología, Asesoría Personal, Orientación vocacional, Charlas de educación sexual		Servicio de psicología, Orientación personal, Orientación vocacional, Talleres con las familias, Talleres con profesores, Talleres con estudiantes	
4. Responsable de estos servicios educativos	No sabemos, ¿ serán acaso los psicólogos del colegio ó las hermanas religiosas?		La psicóloga del la institución.	
5. Procesos de orientación, con participación de docentes	Algunos compañeros e inclusive nosotras mismas hemos intervenido directamente ante las problemáticas de las estudiantes; pero siempre que las hermanas se enteran ellas terminan asumiendo la responsabilidad de los casos; algunos de estos van a parar donde los psicólogos.		Como la institución es grande todo se canaliza a través de los profesores y si es posible se solucionan directamente desde los mismos profesores, solo cuando son graves se remiten donde la psicóloga.	
6. Aportes de la orientación educativa en los procesos pedagógicos	Los procesos dependen no solamente de la dimensión académica, sino también de la convivencia y/o dimensión social; por lo tanto la orientación educativa ayuda en los procesos educativos, pues es soporte de la convivencia de las estudiantes en la		Es alta pues para que los estudiantes rindan académicamente su entorno familiar y social debe estar equilibrado; y la orientación educativa ayuda en estos proceso de equilibrar circunstancias que a los estudiantes los afectan en su quehacer en su proceso académico.	

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

	comunidad educativa.		
7. Utilidad de la orientación educativa en los estudiantes con dificultades	Es alta, ya que este servicio ayuda en la orientación de las problemáticas cotidianas que viven día a día nuestras estudiantes; y gracias a los aportes de la orientación educativa las estudiantes con problemas pueden sobrellevar sus situaciones de una manera acompañada y bien orientada.		Es fundamental el apoyo que la orientación educativa le brinda a los estudiantes con problemas, pues gracias a este servicio los estudiantes muchas veces pueden enfrentar de una manera adecuada la solución a estos mismos; y con esto se aporta a la formación integral de personas para nuestra sociedad.
8. Orientadores educativos en el colegio	Los profesores también asumimos el rol de orientadores en casi todos los casos de problemas e intentamos manejarlos hasta donde nuestro conocimiento lo permite; y cuando vemos necesario remitimos los casos a los psicólogos o directamente donde la Hna Rectora.		Los profesores también somos orientadores e intentamos ayudar en las problemáticas de los estudiantes, y cuando las circunstancias lo ameritan se remiten los casos donde la psicóloga de la institución.
9. Sugerencias para mejorar el programa de orientación en el colegio	Debe existir un Programa de orientación educativa, bien definido y planificado desde el PEI del colegio. Los profesores deberíamos tener capacitación u orientación para el manejo de ciertas problemáticas típicas que se presentan en el colegio para descargar de trabajo a los psicólogos y dar prioridad a casos extremos hacia ellos. Se debe socializar el programa de orientación a toda la comunidad educativa del colegio. Los horarios establecidos para los servicios de orientación debe ser claros y se deben cumplir a cabalidad, para poder dar cobertura a la mayoría de estudiantes con problemas.		Se debe informar a toda la comunidad educativa sobre la planeación anual del programa de orientación educativa, para tener presente fechas y servicios. Se debe capacitar a los docentes en casos típicos de orientación para poder solucionar algunos casos directamente desde los profesores que tienen contacto directo con los estudiantes. Sería muy bueno que existieran más psicólogos, al menos uno por cada sede.

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

RESUMEN DE ENTREVISTAS - ORIENTADORES

PREGUNTAS	FILIPENSE	SUCRE
1. Formación académica de los orientadores	Psicólogo Clínico egresado de la Universidad de Nariño, con un Post-grado en Gestión de la Calidad del Modelo EFQM del grupo Santillana de España, docente universitario de la Unad, investigador de Colciencias e Icfes.	Psicóloga Social Comunitaria, egresada de la Unad – sede Pasto que cursa actualmente la especialización de orientación educativa y desarrollo humano de la universidad de Nariño..
2. Años de experiencia en orientación educativa	4 años y medio.	3 años.
3. Responsable de orientación educativa en el colegio	Dos Psicólogos, uno de primaria y otro de secundaria. No existe un programa bien definido de orientación y esto hace que no existan funciones de los responsables como la de coordinación.	Una Psicóloga para toda la Institución Educativa Sucre, que se compone de un colegio y tres sedes de primaria.
4. Orientadores educativos en el colegio	En algunos casos particulares los docentes también ejercen el roll de orientador, pero solo en unos pocos eventos.	En algunos casos particulares los docentes también ejercen el roll de orientador, pero solo en unos pocos eventos.
5. Servicios del programa de orientación educativa en el colegio	No existe un programa bien estructurado, sino servicios sueltos que se han ido implementando por parte de los psicólogos: Orientación Vocacional; Orientación Personal; Asesorías Individuales; Asesorías Familiares; Asesorías Institucionales; Conferencias; Proyecto de Educación Sexual, con parámetros definidos desde el ministerio de protección; Investigación, Asesoría de Investigación	Existe un programa como tal que ofrece los siguientes proyectos: · Escuela para Familias “Creciendo con nuestros hijos”. · Proyecto de formación de padres y madres de familia. Desarrollo del proyecto de educación sexual. Proyecto de construcción ciudadana Prevención de consumo de sustancias psicoactivas “Mascaras o Realidades”. Orientación Vocacional y Profesional. Proyecto de Psico-orientación: Hábitos de Estudio; Ficha psicológica. Asesoramiento Individual y Grupal. Existe un Plan de Acción del programa de orientación educativa.

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

6. Funcionamiento del programa de orientación educativa en el colegio	En el colegio se mira a los psicólogos como los salvadores de todas las problemáticas que existen a nivel comportamental, conductual o cognitivo, empero no existe una direccionalidad concreta de un programa de orientación, puesto que se debe tener en cuenta la existencia de asesorías y consultorías y estas son totalmente diferentes, en este caso como psicólogos se hace trabajo clínico intentando cambiar hábitos comportamentales en las estudiantes. Las estudiantes llegan por decisión personal o por remisión de coordinación académica, coordinación de convivencia o Directores de Grupo.	Los estudiantes son remitidos por sus profesores, directores de grupo o coordinadores de la institución educativa y en algunos casos son los mismos estudiantes y familias las que buscan los servicios de orientación educativa.
7. Importancia del programa de orientación educativa en el colegio	Es muy grande, orientar es tener en cuenta la tendencia a seguir dentro de un parámetro descrito. Orientar a la comunidad educativa, empleados, profesores, familias y estudiantes es muy importante. Para ello debe existir un programa de orientación bien definido con metas claras y alcanzables, planificadas desde el inicio del año escolar con evaluaciones constantes durante todo el proceso del año escolar.	Su importancia prevalece básicamente en la formación integral del ser humano para contribuir con la calidad debida a nivel individual, familiar y social.
8. Información de los clientes en el programa de orientación	SI, La ley por el MEN y el Ministerio de Protección, otorga un registro profesional donde cada psicólogo tiene permitido hacer seguimiento clínico a pacientes, individuales, grupales o familiares e institucionales. Deben quedar registrado por escrito todas las notificaciones y procesos que se han realizado con sus respectivos pronósticos, diagnósticos, bien fundamentados a nivel teórico con el CIE10 (manual manejado por la OEMF en Latinoamérica).	Para los beneficiarios se lleven: Ficha Psicológica, Fichas de asesoramiento individual, familiar y grupal. El programa de orientación escolar es indispensable en las instituciones educativas y hoy por hoy lo podemos vivenciar ya que brinda apoyo directo a todos los miembros de una comunidad educativa. En cada periodo del proceso educativo y de desarrollo a nivel global, la orientación educativa enfrenta nuevas exigencias impulsadas por los cambios culturales, sociales, políticos y económico.
9. Sistematización de la información en el programa de orientación educativa	Por grados, edades, necesidades, trastornos o problemáticas presentadas, teniendo en cuenta si es estudiante, empleado o profesor, niveles de educación, contexto educativo, sociocultural, nivel social; que va a un informe final del año con una evaluación cuanti y cualitativa sobre el servicio prestado.	En archivos y carpetas de tipo físico, en papel.

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

10. Metodología usada en la práctica de orientación educativa	Experiencia Clínica, Psicología Educativa, Psicología del Desarrollo, Psicología Evolutiva; principalmente la Psicología Clínica, para cambiar conductas y readaptar comportamientos.	Fundamentada en la psicología del desarrollo.
11. Teorías sobre las cuales se fundamenta la orientación educativa del colegio	Teoría del Desarrollo de Papalia, Psicopatologías de los niños(as) y de los(as) adolescentes. Teoría de Carl Rogers. Teoría de Piaget. Teorías de las Psicología.	La teoría de Carl Rogers. La teoría de Piaget
12. Sugerencias para la mejora del programa de orientación educativa en el colegio	Que exista un programa bien definido, estructurado, con metas claras y alcanzables que se cumpla, Que no sea un trabajo de proyectos de tipo ruedas sueltas que solamente lo hacen los psicólogos de forma clínica.	Mayor apoyo y trabajo en equipo del personal docente, directivos, padres de familia; ya que los procesos de desarrollo humano son complejos y requieren aunar esfuerzos de todos los sectores.
13. Características del orientador educativo del colegio	Debe tener en cuenta la filosofía institucional y el ideario filipense. Se necesita una persona: Idónea, Bien preparada, Ágil, Con bases teóricas fuertes, Altos niveles de tolerancia a frustración. Neutral, Centrado, Estructurado, Estable emocionalmente, Ético profesionalmente	Debe tener en cuenta el Direccionamiento Institucional de la Institución Educativa Sucre. Se necesita una persona: Idónea, Bien preparada, Ágil, Con bases teóricas fuertes, Estable emocionalmente, Capacidad de escucha, Ético profesionalmente
14. Responsabilidad del orientador educativo	Muy grande, Al no existir un programa bien definido, las responsabilidades se multiplican, actualmente se debe estar pendiente de quien hizo de quien no hizo, incluso dentro y fuera del colegio. Al no existir especificaciones claras en las funciones del orientador del colegio las responsabilidades se multiplican.	Muy alta ya que es responsable de dinamizar el programa de orientación en toda la institución educativa.
15. Problemas o dificultades que enfrenta la orientación educativa en el colegio	ALTOS: Problemas de relación de contexto familiar, del núcleo familiar, trastornos de adaptación o problemas de adaptación, Trastornos de rivalidad entre hermanos, fundamentados en las relaciones intrafamiliares. BAJOS: Problemas de Drogodependencia, Embarazos no deseados, Problemas de mal manejo de la educación sexual, básicamente están remitidas en el contexto del núcleo familiar y de la comunicación intrafamiliar y del afecto	Las familias del colegio presentan en general situaciones de inestabilidad debido a la problemática social, económica, política y de violencia de la región; echo que trae como consecuencias desajustes en los comportamientos tanto de los estudiantes como los padres de familia. El nivel de formación y cultura de las familias es muy bajo, echo que lleva a que los estudiantes no tengan mayor apoyo en sus familias mismas. La motivación por el estudio es muy baja, echo que hace que los hábitos de estudio sean pésimos y por ende una consecuencia del bajo rendimiento académico. Existen casos muy puntuales de drogadicción, madre solterismo y pandillas.

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

16. Dificultades del orientador en el servicio de su ejercicio de orientación educativa	Al no tener un programa de orientación bien definido, también no se tiene un rol o funciones bien definidas como orientador, pues no se tiene tareas o funciones bien definidas. Por ejemplo ha tocado arreglar asuntos en otras instituciones por problemas que han tenido las niñas fuera del colegio, “papá sustituto”-, en el colegio por ser de tipo femenino se ha tenido la figura o imagen del psicólogo hombre en un estatus jerárquico mas alto que el de las profesoras del colegio, por lo cual al existir problemas de convivencia entre adultos también se ha acudido a psicología para solventar estos problemas que muchas veces son de otro tipo y no atañen a orientación.	El principal problema es la falta de apoyo y colaboración por parte de otros personajes de la institución educativa. A pesar de la existencia clara de un programa de orientación educativa en el colegio, es un programa que se comporta como cenicienta pues no tiene peso, ni apoyo por parte de institución educativa.
17. Quien y como se evalúa el servicio de orientación educativa en el colegio	La comunidad de las hermanas filipenses, coordinación académica y una muestra representativa de estudiantes quienes escriben en una hoja sus comentarios, la evaluación es de tipo cualitativo y se analizan los aspectos de: gestión, desarrollo, y servicio general que se ha prestado en el año escolar.	El programa de orientación escolar se evalúa a través de los parámetros a nivel institucional, en los cuáles se estipula periódicamente una evaluación trimestral, después de cada actividad o taller, donde también el estudiante o padre de familia realizara sugerencias tendientes a programar próximos talleres acordes con los intereses propios de las problemática de la comunidad educativa en ese momento.
18. Sugerencias generales:	Se debe estructurar y definir claramente el programa de orientación educativa con metas y objetivos concretos y alcanzables, institucional y debidamente planificado desde el inicio de cada año escolar, controlado en el desarrollo del mismo. El programa debe involucrar a toda la comunidad educativa, y debe especificar claramente las funciones de cada elemento de la comunidad dentro del programa de orientación educativa. Es fundamental tener en cuenta a las estudiantes, para que el programa mejore las actitudes y aptitudes e intereses de las niñas frente a la vida misma, pues ellas no tiene piso, y en el contexto intrafamiliar se detecta muchas falencias y este fundamento emocional se ve rescrebajado, se debe fortalecer desde aquí las relaciones interpersonales para poder iniciar a trabajar en interese y actitudes profesionales.	Los cambios vertiginosos de tipo social, económico, cultural y políticos a los que se ve sometida la sociedad; supone retos nuevos de proyectos y programas que ofrezcan solución a las problemáticas emergentes de cada momento de la comunidad educativa, lo cual hace que el Programa de Orientación sé este renovando continuamente y responsa a las necesidades de cada momento de la comunidad educativa. Esta es la razón fundamental por la cual los programas de orientación deben estar planeando continuamente y a nivel estratégico para dar respuesta a las necesidades de la sociedad a la cual se enfrenta.

pdfMachine

Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!