

**RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS ESTUDIANTES  
EN EL AULA DE CLASES DE LOS GRADOS 4º Y 5º  
DE LA ESCUELA MARIDÍAZ DE LA CIUDAD DE PASTO**

**HAROLD JESÚS CALPA RIASCOS**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA  
CON ÉNFASIS EN ESPAÑOL Y LITERATURA  
SAN JUAN DE PASTO**

**2001**

**RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS ESTUDIANTES  
EN EL AULA DE CLASES DE LOS GRADOS 4º Y 5º  
DE LA ESCUELA MARIDÍAZ DE LA CIUDAD DE PASTO**

**HAROLD JESÚS CALPA RIASCOS**

**Trabajo de Investigación presentado para optar el título de  
Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Español y Literatura**

**Asesor**

**Mg. NELSON TORRES VEGA**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA  
CON ÉNFASIS EN ESPAÑOL Y LITERATURA  
SAN JUAN DE PASTO**

**2001**

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	8
1. ASPECTOS CIENTÍFICO-TÉCNICOS	10
1.1 PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	10
1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	10
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	11
1.4 PLAN DE OBJETIVOS	11
1.4.1 Objetivo General	11
1.4.2 Objetivos Específicos	11
1.5 JUSTIFICACIÓN	12
2. MARCO TEÓRICO	14
2.1 ANTECEDENTES	14
2.2 MARCO LEGAL	16
2.3 MARCO CONTEXTUAL	19
2.3.1 La misión de la escuela	22
2.3.2 Perfiles	22
2.4 MARCO CONCEPTUAL	27
2.4.1 La teoría de Piaget	27
2.4.2 La familia	30
2.4.2.1 Las funciones de la familia	33

2.4.3 La escuela	37
2.4.3.1 Función de la Escuela en la actualidad	39
2.4.3.2 Psicología escolar	40
2.4.4 Relaciones interpersonales	40
2.4.5 El aprendizaje	43
3. DISEÑO METODOLÓGICO	47
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	47
3.2 UNIDAD DE ANÁLISIS	48
3.3 UNIDAD DE TRABAJO	48
3.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	49
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	50
4.1 EL DIÁLOGO, LA SOLUCIÓN MÁS ACERTADA PARA RESOLVER UN CONFLICTO	55
4.2 EL NÚCLEO FAMILIAR, FACTOR IMPORTANTE EN EL COMPAÑERISMO DEL ESTUDIANTE	61
4.3 LA FAMILIA Y EL HOGAR, BASE FUNDAMENTAL DE LA AFECTIVIDAD	65
5. CONCLUSIONES	69
6. RECOMENDACIONES	72
7. PROPUESTA. RESCATANDO VALORES PARA UNA INTEGRACIÓN PERSONAL	74
7.1 PRESENTACIÓN	74
7.2 JUSTIFICACIÓN	75

7.3 FUNDAMENTACIÓN	76
7.4 ESTRATEGIAS	93
7.5 FACTIBILIDAD	97
7.6 TALLERES	98
BIBLIOGRAFÍA	107
ANEXOS	110

## LISTA DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro 1. Grados y Número de Estudiantes. Periodo Académico 2001 – 2002.	20
Cuadro 2. Relación de Personas de Unidad de Análisis.	48
Cuadro 3. Relación de Personas de Unidad de Trabajo.	49
Cuadro 4. Encuesta Realizada a Docentes y Directivos. Categorías y subcategorías.	51
Cuadro 5. Entrevista Realizada a Estudiantes de los Grados 4º y 5º de la Escuela Maridíaz. Categorías y subcategorías.	57
Cuadro 6. Entrevista Realizada a Padres de Familia. Categorías y subcategorías.	63
Cuadro 7. Resumen de Categorías y Subcategorías. Categorías y subcategorías.	66
Cuadro 8. Plan Operativo.	95

## LISTA DE GRAFICOS

	<b>Pág.</b>
Gráfico 1. Interacción de algunos valores con el respeto.	78
Gráfico 2. Interacción de algunos contravalores con el respeto.	78
Gráfico 3. Interacción de algunos valores respecto al diálogo.	82
Gráfico 4. Interacción de algunos contravalores respecto al diálogo.	82
Gráfico 5. Interacción de algunos valores respecto al compartir.	85
Gráfico 6. Interacción de algunos contravalores respecto al compartir.	85
Gráfico 7. Interacción de algunos valores respecto a la amistad.	86
Gráfico 8. Interacción de algunos contravalores respecto a la amistad.	87
Gráfico 9. Interacción de algunos valores respecto a la sinceridad.	89
Gráfico 10. Interacción de algunos contravalores respecto a la sinceridad.	89
Gráfico 11. Interacción de algunos valores respecto a la responsabilidad.	90
Gráfico 12. Interacción de algunos contravalores respecto a la responsabilidad.	91
Gráfico 13. Interacción de algunos valores respecto a la justicia.	92
Gráfico 14. Interacción de algunos contravalores respecto a la justicia.	93

## INTRODUCCIÓN

La vida hoy en día es un problema continuo que nos presenta panoramas de intolerancia, situaciones desastrosas y traumáticas, en la calle, en la familia, en el trabajo y en la escuela, a lo que poca atención le prestamos y en muchas ocasiones se ignora o se es indiferente, por eso, el presente trabajo, tiene como propósito analizar los factores asociados a las inadecuadas relaciones interpersonales de las niñas del grado 4º y 5º de la Escuela Maridíaz de la ciudad San Juan de Pasto.

Este trabajo de investigación se origina en el momento que se observa una serie de conflictos entre las estudiantes, desconociendo casi siempre el motivo o el factor que los generaba.

Para tener un conocimiento más certero acerca de las relaciones de las alumnas y cómo éstas pueden influir en el rendimiento de ellas en la escuela, se hizo necesario conocer primeramente cómo eran las relaciones que las estudiantes tenían en su hogar y en la escuela. En el hogar con padres y familiares; en la escuela con las compañeras, con docentes y directivos, esto para saber cuáles pueden ser las niñas que presentan

inadecuadas relaciones interpersonales; para esto se desarrollaron actividades como encuesta a profesores y directivos, en las cuales manifestaban que eran los grados superiores los que más problemática presentaban en la interacción de las niñas. Ya determinados cuáles eran los grados, se debió tomar grupos focales de los diferentes cursos, escogiendo las estudiantes con más conflicto para realizarles una entrevista que permita conocer un poco más a fondo su situación, tanto en su familia como en la escuela, y determinar cuáles eran en realidad los factores que podían estar originando y creando esta situación de conflicto, que podría verse reflejada en la imposibilidad de la estudiante para tener un óptimo desarrollo integral.

El estudio de esta situación tendrá un fin primordial que es desarrollar talleres para las niñas y crear estrategias que permitan a los profesores tener elementos que conduzcan al mejoramiento del ambiente escolar, para una formación e integración permanente de las estudiantes. Esto se verá reflejado en un comportamiento que le conduzca a una mejor vida social tanto en su hogar como en la escuela, lo cual le va a permitir un mejor desarrollo del aprendizaje.

## **1. ASPECTOS CIENTÍFICO–TÉCNICOS**

### **1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

En la Escuela Maridíaz de la ciudad de Pasto se presentan unas relaciones interpersonales en conflicto; éstas tienen diferentes causas, que podrían influir en el aprendizaje.

### **1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

En los grados 4º y 5º de la Escuela Maridíaz, se observa que muchas de las niñas no tienen buenas relaciones interpersonales porque se rechazan, discuten, arman conflictos verbales y físicos; esto produce un ambiente desagradable que no es propicio para el desarrollo adecuado de las clases (por parte de los profesores), afectando directamente a las estudiantes con inadecuadas relaciones interpersonales; además afecta a las niñas que no sufren de este problema, y por ende el pleno desarrollo de las clases por parte de los profesores.

La falta de comunicación entre las estudiantes impide solucionar estos inconvenientes; ha motivado a investigar cuáles son los verdaderos factores que originan estas malas relaciones interpersonales y qué consecuencias traen al aprendizaje.

### **1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son los factores que originan las inadecuadas relaciones interpersonales y cuáles son las consecuencias en el aprendizaje?

### **1.4 PLAN DE OBJETIVOS**

#### **1.4.1 Objetivo general.**

Analizar cuáles son los principales factores familiares y escolares que inciden en las inadecuadas relaciones interpersonales entre las estudiantes de los grados 4º y 5º de la Escuela Maridíaz con relación al aprendizaje, para promover estrategias que contribuyan a su mejoramiento.

#### **1.4.2 Objetivos específicos.**

- Caracterizar las relaciones interpersonales de las estudiantes de los grados 4º y 5º de la Escuela Maridíaz.

- Determinar cuáles son las consecuencias de las inadecuadas relaciones interpersonales de las estudiantes, en el aprendizaje.
- Diseñar estrategias que contribuyan al mejoramiento de las relaciones interpersonales de las estudiantes de los grados 4º y 5º de la Escuela Maridíaz.

### **1.5 JUSTIFICACIÓN**

Se realiza este proyecto porque se considera de gran importancia propiciar un cambio y dar una orientación adecuada en relación a las estrategias que se están utilizando en el manejo de las relaciones entre las niñas de la Escuela Maridíaz; relaciones que se dañan por diferentes conflictos que día a día se originan por algunas causas, trayendo como consecuencia problemas en el desarrollo pedagógico de los profesores; en muchas ocasiones desconocen las causas por las cuales se presentan los conflictos; y en algunos casos ignorándolos completamente para no intervenir en el problema; además, afecta el aprendizaje académico de las estudiantes.

De otro lado se debe tener en cuenta que las inadecuadas relaciones interpersonales son un problema que aqueja al mundo entero creando conflictos más complejos. Por lo tanto teniendo bien presente las causas que originan diferencias de relaciones en una temprana edad y en una

etapa, como la escolar, se pueden buscar soluciones que conlleven al mejoramiento de las relaciones, para que por medio de éstas puedan crearse soluciones inmediatas a una formación integral.

De esta manera, se beneficiarán con este trabajo las estudiantes, porque podrán tener una integración que les permita compartir experiencias, lo que hará más efectivo el proceso de aprendizaje. Se beneficiarán los profesores, porque tendrán a sus estudiantes menos conflictivos y podrán desarrollar sus actividades de manera más agradable y provechosa; también tendrán beneficio los padres de familia, porque sus hijas obtendrán un aprendizaje que les permita una formación integral.

Para contribuir en el proceso de formación integral y alcanzar beneficios para estudiantes, profesores y padres de familia; se harán aportes pedagógicos como talleres lúdicos, creativos y de integración, dirigidos a las estudiantes; conferencias cuya temática sea la integración (compartir, respeto, diálogo...) dirigidos a directivos, profesores y padres de familia.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 ANTECEDENTES**

Hasta el momento no se han realizado estudios en la Escuela Maridíaz, acerca de las relaciones interpersonales de las niñas, pero se puede relacionar el trabajo de investigación con las siguientes tesis:

- “FACTORES ASOCIADOS AL DESINTERÉS POR EL ESTUDIO EN LOS NIÑOS DE 5º DE BÁSICA PRIMARIA DEL COLEGIO SANTA TERESA DEL MUNICIPIO DE PUERTO ASÍS (PUTUMAYO)”. Tesis realizada en 1999, por IRMA DELGADO, MARÍA ERLEY MUÑOZ y OLGA INÉS RANGEL, en el programa de ESPECIALIZACIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO; en ella se relaciona factores como la familia, la escuela, factores socioeconómicos, los cuales influyen en las relaciones interpersonales y en el aprendizaje de los niños.
  
- “EL AMBIENTE FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE 8 A 10 AÑOS DE LA ESCUELA CORAZÓN DE MARÍA DEL CENTRO PROINCO”, investigación realizada en 1998, por MARÍA JESÚS HERNÁNDEZ, FRANCA LÓPEZ DE MURIEL y SANDRA VILLARREAL HIDALGO, del

programa de ESPECIALIZACIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO; en la cual se puede dar cuenta que en los ambientes familiares el factor económico es escaso, se tiene grandes dificultades en las relaciones personales tanto de los padres entre sí, como con los niños, esto hace que el niño o niña tenga dificultades para un aprendizaje académico acertado o positivo.

- “PRINCIPALES FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA PRIMERA JORNADA DEL COLEGIO NACIONAL SUCRE DE IPIALES”. Esta tesis se realizó en 1997 por LUIS HERNÁN MONTERO ARIAS; en esta tesis destaca los factores socioeconómicos como uno de los principales causantes del aprendizaje porque un 70% de los estudiantes proceden de hogares de recursos económicos bajos (ellos no tienen los materiales necesarios para realizar las actividades académicas).
  
- “LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO PABLO VI DE TAMINANGO NARIÑO”, MARÍA VICTORIA SANTANDER ANDRADE y CARMEN ROSARIO BENAVIDES APRÁEZ, presentaron en 1996 esta tesis para el programa de ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO”; el cual se toma como factores que inciden en las relaciones interpersonales: la falta de comunicación con un 60.3%, la agresividad

con un 39.2%, el no ser sincero con un 73.4%, el no ser solidario con 38.4% y la falta de respeto el 82.7%.

## **2.2 MARCO LEGAL**

Para la realización de esta investigación se toma la Constitución Política de Colombia (1991) en donde se tiene en cuenta aspectos que nos hablan de la familia, la personalidad, la integración y el derecho a la educación de los niños.

En el Artículo 16 dice que “Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico”; también se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad.

En el Artículo 42 nos dice que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad.

Referente a la mujer el Artículo 43 manifiesta que ella tiene iguales derechos y oportunidades que el hombre, por lo tanto no podrá ser sometida a ninguna clase de discriminación.

El Artículo 44 dice que “son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, tener una familia, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. La familia, la sociedad y el estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos.

Sobre la familia dice el Artículo 7º de la ley 115 de la ley General de Educación, “Es un núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, por lo tanto le corresponde”:

- Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el P. E. I.
- Participar en las asociaciones de padres de familia.
- Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos.

Tomando el decreto 1860 de la ley general de educación, en el artículo 17 que habla del reglamento o manual de convivencia. De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 73 y 87 de la ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia.

El reglamento o manual de convivencia debe tener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa.

En particular debe contemplar los aspectos: de los numerales 3, 4 y 5:

- **3. Pautas de comportamiento en relación del cuidado del medio ambiente escolar.**
- **4. Normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto. Deben incluir la definición de claros procedimientos para formular las quejas o reclamos al respecto.**
- **5. Procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre**

***miembros de la comunidad. Deben incluir instancias de diálogo y de conciliación<sup>1</sup>.***

También se toma el Código del Menor, que nos habla de los Derechos del Niño en su parte III, sobre la educación y el artículo 311 dice que *“todo menor tiene derecho a recibir la educación necesaria para su formación integral. Esta será obligatoria hasta el noveno grado de educación básica y gratuita cuando sea prestada por el Estado”*; y el artículo 315 manifiesta que *“Cada establecimiento de enseñanza tendrá una asociación de padres de familias del plantel, para facilitar la solución de los problemas individuales y colectivos de los menores y proporcionar acciones tendientes al mejoramiento de su formación integral y a la participación en actividades que involucren a los asociados en el desarrollo responsable de la crianza, cuidado de los hijos, mejoramiento de su comunidad y del progreso educativo<sup>2</sup>.*

## **2.3 MARCO CONTEXTUAL**

La escuela MARIDÍAZ inició con un contrato de funcionamiento mediante resolución No. 006 del 14 de Enero de 1963. En sus comienzos la escuela se llamó “NIÑO JESÚS POBRE”, en Julio de 1966 pasa a llamarse

---

<sup>1</sup> LEY GENERAL DE LA EDUCACIÓN. p. 188 - 189.

<sup>2</sup> CODIGO DEL MENOR. Derechos del niño.

“ESCUELA ANEXA MARIDÍAZ”, mediante oficio No. 1319 de Julio 27 de 1965 del Ministerio de Educación Nacional, en ese entonces tomó la dirección de la Institución la Hermana Lucila Sarasty.

La escuela es de carácter oficial y en ella se encuentran niñas que provienen de los estratos 1, 2 y 3 en su gran mayoría, su ubicación está en la comuna 8, calle 18 con carrera 32 frente al colegio de las Franciscanas de Pasto. En la Institución funcionan los grados de Preescolar, 1º, 2º, 3º, 4º y 5º de primaria, teniendo dos cursos por cada grado:

**Cuadro 1. Grados y Número de Estudiantes  
Periodo Académico 2001 – 2002.**

<b>GRADO</b>	<b>NUMERO DE ALUMNOS</b>
Preescolar A	37
Preescolar B	39
Primero A	41
Primero B	42
Segundo A	38
Segundo B	39
Tercero A	37
Tercero B	35
Cuarto A	43
Cuarto B	38
Quinto A	45
Quinto B	40
<b>TOTAL</b>	<b>474</b>

**Fuente:** Listado de archivos de la institución

Su personal de docentes está conformado por 12 profesoras, las cuales son Licenciadas, Especialistas y algunas de ellas Magisters, por lo tanto podemos observar que es un personal totalmente capacitado para la orientación de las niñas, además cuenta con la colaboración de 2 religiosas que orientan la educación religiosa.

También se cuenta con un Consejo Directivo conformado por la directora, Hermana Lydia Elena Morán, por dos profesoras y tres padres pertenecientes a la junta de padres de familia.

Un consejo académico conformado por la directora de la institución y dos profesoras del plantel.

Una junta de padres de familia conformada por: presidente, vicepresidente, secretaria, tesorera, fiscal, seis vocales, delegado.

Un consejo estudiantil con una representante por cada curso, además de una personera estudiantil, representada por una estudiante del grado 5º.

Un comité de restaurante escolar conformada por seis personas.

Un comité de servicios docentes, formado por la directora y dos docentes.

### **2.3.1 La misión de la escuela.**

“La misión de la Escuela Maridíaz en su proyecto educativo institucional, acercándose al tercer milenio de la nueva era, está con el hombre en su ser integral que responda a su condición de hijo de Dios, colaborando activamente, en la construcción de la civilización del amor, capaz de generar unas motivaciones más sólidas que produzcan prácticas liberadas que le permitan ser sujeto creador de su propia historia con proyección comunitaria.

El proyecto educativo Franciscano de la Escuela Maridíaz, pretende canalizar nuestra educación de tal manera que forme personas capaces de ser más en forma individual y social para que se sientan responsables en el crecimiento de su comunidad<sup>3</sup>”.

### **2.3.2 Perfiles.**

❖ **Perfil de la estudiante.** La Escuela Maridíaz pretende “educar a la juventud para la convivencia social, basada en la vivencia y enriquecimiento de valores y teniendo en cuenta que la educación

---

<sup>3</sup> P.E.I. San Juan de Pasto: Escuela Maridíaz. 1998 - 1999.

integral se fundamenta en la tolerancia, el respeto a la dignidad humana, la autoestima, la solidaridad, la responsabilidad, la veracidad y el dinamismo”.

Entonces la estudiante de la Escuela Maridíaz se caracteriza por:

- a.** Aprender a vivenciar los valores humanos Cristianos, tomando como modelo a Cristo, María y sus patronos Madre Caridad y San Francisco de Asís.
- b.** Aprender a valorar la diferencia para mirar y comparar la manera de pensar, sentir y actuar.
- c.** Aprender a buscar la unidad pero no la uniformidad.
- d.** Aprender a comunicarse, porque por este medio se puede expresar, comprender, aclarar, coincidir, discrepar y comprometerse teniendo en cuenta la veracidad por que la mentira deteriora toda comunicación.
- e.** Aprender a interactuar con el otro que supone la importancia de las reglas de saludo y cortesía.

- f. Aprender a decidir en grupo como la selección de un interés compartido que requiera de la participación directa o indirecta.
- g. Aprender a cuidar su entorno y sentirse parte de él, buscando medios de conservación de la selva tropical, el aire, el ozono, el agua, los manglares y todas las reservas naturales.
- h. Aprender a desarrollar una capacidad crítica reflexiva y analítica para poder sobrevivir, convertir y proyectarse ante los avances de la ciencia, la tecnología y la cultura.

❖ **Perfil del docente.** El compromiso y misión encontrada como orientadores de la niñez de la Escuela Maridíaz, nos compromete ser protagonistas del quehacer educativo que promueven procesos, procesos que formen personas responsables y conscientes capaces de establecer relaciones de justicia, paz e igualdad entre las estudiantes considerando que la labor primordial del maestro es crear y estimular la confianza, la libertad y autonomía del material humano que recibimos; le permita desarrollarse como ser social, histórico cultural y buen ciudadano.

El docente de esta Institución se caracteriza por:

- a.** Ser un líder con vocación de entrega que piensa que su labor como educador va más allá de la acción docente.
  
- b.** Ser un educador que se conoce a sí mismo y busca conocer a sus educandos.
  
- c.** Ser docente que busca la excelencia en su saber específico y se preocupa por realizar un trabajo interdisciplinario donde se conjuguen armoniosamente la teoría y la práctica.
  
- d.** Ser una persona preocupada por la actualización y renovación permanente.
  
- e.** Ser un educador que se centre en los aspectos afectivos de las estudiantes, comprendiendo que el educando es un sujeto de sentimientos y que la vida no puede encasillarse en un currículum profesional.
  
- f.** Ser educador donde sus estudiantes no son cerebros para ilustrar, sino seres humanos con originalidad de vida y de destino.
  
- g.** Ser educador es ser académicamente exigente y humanamente comprensivo.

**h.** Ser educador es crear en su labor docente una atmósfera de confianza y libertad estimulando la participación y la creatividad.

**i.** Ser orientador de ideas que propendan por la búsqueda de soluciones.

❖ **Perfil del personal administrativo y auxiliar.** Colaboradores inmediatos que constituyen parte importante de apoyo en el proceso educativo de la Institución.

Se caracteriza por:

**a.** Dar testimonio vivo a la vivencia en Cristo, colaboradoras directas en la labor evangelizadora de la niñez de esta Institución.

**b.** Trabajar conjuntamente con el personal docente en la elaboración y aplicación del proyecto educativo y el plan de estudios.

**c.** Actuar en forma integrada en la formación de las estudiantes dando testimonio de trabajo, cumplimiento y responsabilidad.

- d. Brindadoras de calidez humana y buenas relaciones interpersonales guiadoras e imitadoras del ejemplo y enseñanza de la Madre Caridad<sup>4</sup>.

## **2.4 MARCO CONCEPTUAL**

### **2.4.1 Teoría de Piaget.**

Jean Piaget (1970), realizó investigaciones relacionadas con la conducta del niño, mediante la observación directa de sus tres hijos, esto en un ambiente natural, utilizando métodos caseros que le permitieron tener un conocimiento acerca del comportamiento del individuo; por lo tanto se considera a Piaget como uno de los sicólogos pioneros en el estudio del comportamiento del hombre; él dice: “Que los hombres siempre se esfuerzan por adaptarse al medio”; teniendo en cuenta este concepto es de vital importancia observar que el medio es un factor que influye en el comportamiento y en la relación que se pueda desarrollar con otra persona, o proceso, en este caso el comportamiento del niño en el proceso del aprendizaje.

La unidad básica del habla y la conducta que toma Piaget son los esquemas, de los cuales se debe tener en cuenta para este estudio:

---

<sup>4</sup> Ibid.

- Los de tipo sensoriomotor (conductuales), que son los que designan conocimientos y destrezas relacionados con el comportamiento.
  
- Los esquemas cognoscitivos que son los que se refieren a la capacidad del pensar y a la forma de razonar mediante imágenes y conceptos; en ellas se puede distinguir y captar diferencias, y se puede deducir los efectos a partir de las causas.
  
- Los esquemas verbales que denotan los significados de las palabras y las técnicas de la comunicación, siendo este un factor importante en las relaciones que se puedan presentar entre personas.

Además toma otro tipo de esquemas mucho más complejos e individuales como es el caso de la **adaptación**, donde dice que es parte de la condición humana o un proceso de INTERACCIÓN con el medio, proceso que siempre será continuo. Él propone la existencia de dos mecanismos fundamentales de adaptación: LA ACOMODACIÓN que con los cambios que se puedan presentar debido a lo que el medio exija, en él se puede obtener unos esquemas nuevos y se puede adoptar otros aprendidos con anterioridad, éste esquema es importante porque influye directamente en el comportamiento y en la conducta que pueda presentar el niño.

LA ASIMILACIÓN es un mecanismo de adaptación que se encuentra presente en toda conducta, y es el proceso en el cual un estímulo o problema se lo puede resolver automática e inmediatamente.

Piaget se vale de cuatro principios básicos para poder describir la interacción del hombre con el medio y su adaptación al mismo, llamados periodos evolutivos, los cuales son: periodo sensoriomotor, periodo preoperacional, periodo de operaciones concretas y periodo de las operaciones formales.

Considerando estos periodos fundamentales en el desarrollo del niño y haciendo énfasis en el periodo de las operaciones concretas, ya que éste hace referencia a las edades de los niños objeto de esta investigación.

- El periodo de las operaciones concretas va desde los 7 a los 12 años, es importante en esta investigación porque llegado a esta etapa ya tiene la capacidad de pensar en una forma lógica tal como lo puede hacer un adulto, aunque aún no sabe manejar el material totalmente abstracto. El niño se basa en la experiencia directa y concreta para contar con apoyos que faciliten el pensamiento y el razonamiento.

Según Shapiro en esta etapa el niño debe aprender tres grandes principios valorativos:

- Cumplir con las normas y valores que rigen las relaciones interpersonales. A respetar a los otros como a sí mismo.
  
- A destacarse sobre los otros en franca lid y a valorar a quienes lo logran.
  
- A entender que el conocimiento académico requiere con tenacidad, con estudio paciente y sistemático.

#### **2.4.2 La familia.**

Se constituye en un campo de investigación fundamental o básico para la realización del estudio de la integración social. Ella es el primer lugar donde se elabora el aprendizaje de las dimensiones más significativas de la interacción: los contactos corporales, el lenguaje, la comunicación, las relaciones interpersonales. Desde la perspectiva genética; es en el seno de la familia donde se inicia o se instaura el proceso de socialización e interacción del niño; es ahí donde se constituyen los esquemas relacionales que servirán de base y que periódicamente influirán en sus interacciones como persona adulta.

Para muchos individuos la familia se constituye en el campo de relaciones afectivas más profundas como son: el amor, la sexualidad, la filiación, las relaciones de fraternidad.

En fin, la familia es un grupo institucionalizado, relativamente estable, que constituye una de las bases de la vida social. Por esto, representa a la vez un modelo y un ejemplo del sistema interactivo que implica una especialización de los roles y actitudes, una relación de lugar, normas relacionales y un conjunto de representaciones y valores que orientan las conductas<sup>5</sup>.

La educación familiar funciona por la vía del ejemplo y resulta de la identificación total con sus modelos o del interactuar favorable que busca garantizar la formación de actitudes, valores y principios que identifican a la sociedad y hablan de ella, de sus núcleos y de sus integrantes. Para lograr este resultado, la familia tiene definitivamente el más eficaz de los instrumentos de cohesión a decir de Fernando Savater, el miedo a dejar de ser amado.

---

<sup>5</sup> MARC, Edmona; PICARD, Dominique. La integración social. p. 155.

Si el alma familiar está recalentada de afectividad y la enseñanza se apoya más en el contagio y en la seducción, entonces la familia no será eclipsada y se evitará la caída del núcleo familiar<sup>6</sup>.

La actitud que asumen los miembros de la familia, como es el respeto, la comprensión, la constante comunicación, el interés por lo que pasa ahí, es muy importante en el proceso de integración, esto le permitirá al niño una seguridad para resolver los conflictos que se le presenten.

Se puede hablar de las siguientes modalidades emergentes como características de la nueva organización familiar:

- a.** “Constitución de familias incompletas; donde falta uno de los progenitores generalmente el padre.
  
- b.** Constitución de familias fragmentadas; cuando los hijos se dividen entre el padre y la madre, y cada uno forma un nuevo hogar.
  
- c.** Constitución de familia extensa; cuando uno de los cónyuges retorna los hijos al hogar paterno.

---

<sup>6</sup> PIJAL ROJAS, Pepe. Fundamentos de pedagogía conceptual. p. 22.

- d. Constitución de unidades domésticas; donde los miembros de varias familias se unen para compartir gastos, aunque no los unan lazos de sangre o matrimonio entre ellos.
- e. Incorporación de miembros no familiares a una familia fragmentada para ayudarse en los gastos domésticos”<sup>7</sup>.

#### **2.4.2.1 Las funciones de la familia.**

**A. Propagación de la vida:** una de las funciones de la familia es la conservación de la especie y propagación de la vida. En la familia tradicional el número de hijos era numeroso; en la actualidad se ha disminuido a uno o dos hijos por pareja; esto puede deberse a factores como el control de nacimientos y el cambio en los roles sociales desempeñados por la mujer.

**B. Función económica:** proporcionar alimento, abrigo, recreación y todos aquellos elementos necesarios para vivir. El cumplimiento de esta función involucra dos elementos importantes:

---

<sup>7</sup> PARRA SANDOVAL, Rodrigo. Ausencia de futuro. La juventud Colombiana. Bogotá: Plaza y Janes Editorial Colombia, Enero de 1985. p. 36.

- a. Asegurar el cabal desarrollo del aspecto económico en un ambiente de cooperación, reconocimiento y apoyo.
- b. Ofrece a los cónyuges y demás miembros de la familia la satisfacción de las necesidades materiales básicas.

**C. Propagación de la cultura:** se entiende por cultura la suma total de los patrones de conducta, actitudes y valores compartidos y transmitidos por los miembros de una sociedad dada<sup>8</sup>.

Las culturas son diversas y los patrones culturales característicos de cada sociedad demuestran la multiplicidad de comportamientos humanos.

Mediante el proceso de socialización el individuo asimila las conductas y se dota de actitudes y comportamientos para llegar a ser miembro de la sociedad.

La familia a través de su actividad diaria enseña a sus miembros los comportamientos que necesita para su satisfacción y desarrollo. De esta

---

<sup>8</sup> GUTIERREZ DE PINEDA, Virginia. Familia y cultura en Colombia. Bogotá: Insituto Colombiano de Cultura, 1975. p. 50.

manera moldea los roles sexuales y las formas de conducta que se requieren para ser padre, madre, esposo, esposa; todo aquello que prepara el camino para la maduración de este campo. Es en el contexto de la vida familiar donde surgen estos elementos y el individuo los aprende para en un futuro acondicionarlos a las expectativas de su rol presente.

**D. Propiciación del desarrollo integral de todas las personas que conforman la familia:** esta función se refiere a la importancia de propiciar el desarrollo integral (físico, psicológico, moral, etc.) de los miembros de la familia (niños y adultos).

Para muchos es clara la función básica de los padres, de propiciar el desarrollo de los hijos (especialmente los menores); sin embargo, no existe la misma claridad en cuanto a la necesidad de los adultos (padres, abuelos, tíos, etc.) de continuar dentro de la familia su propio desarrollo.

Cuando un adulto no encuentra su realización como persona y siente su crecimiento personal, psicológico y espiritual “estancado”, sus sentimientos, actitudes y comportamientos van a incidir en los restantes miembros de la familia y en la relación que con ellos existe.

Generalmente quien decide formar una familia, se casa con la esperanza de enriquecer su mundo con todo aquello que pueda brindar el amor (atención, satisfacción sexual, hijos, deseo de pertenencia, nivel social, sentirse necesario, bienes materiales, etc.). Por eso en la medida en que cada individuo crezca y se desarrolle como ser individual y esto le propicie la familia, habrá más posibilidad de una estabilidad familiar y que las personas que la conforman se sientan satisfechas y deseosas de hacer cuanto esté en sus manos para perpetuarla en forma enriquecedora.

**E. Función educativa:** en el área educativa la familia desempeña doble papel: facilita el aprendizaje de sus miembros ofreciéndoles la posibilidad de una educación formal (jardín infantil, escuela, colegio, universidad), apoya y estimula la creatividad e iniciativas propias, colocando en lo personal, en lo religioso, en lo social.

Estas 5 funciones a saber, propagación de la vida, función económica, propagación de la cultura, propiciación del desarrollo integral de los miembros de la familia y función educativa, son las metas o propósitos que cumple la unidad familiar.

“La familia como primer grupo social, necesariamente debe cumplir las necesidades de sus miembros; según lo resume Maslow, en las necesidades de orden superior e inferior, tenemos:

- Necesidades fisiológicas (hambre, sed).
- Necesidad de seguridad (estabilidad, protección, dependencia).
- Necesidad de pertenencia y amor (integración a diversos grupos sociales, culturales y deportivos).
- Necesidades de valoración (rendimiento, competencia, reconocimiento).
- Necesidad de autorrealización (estética, comprensión, conocimiento), conocidas estas últimas como necesidades de crecimiento”<sup>9</sup>.

### **2.4.3 La escuela.**

La institución escolar desempeña un papel crucial en la configuración de la personalidad individual. Aspectos esenciales del perfil humano como la socialización, el sentimiento de autoestima, la formación intelectual o los

---

<sup>9</sup> GIRON, Hugo y otros. Influencia del factor familiar en el desempeño académico del estudiante adolescente del colegio José Artemio Mendoza Carvajal J.M. en los grados 8º, 9º, 10º y 11º de San Juan de Pasto. Pasto, 2000. p. 19.

impulsos afectivos además de los específicamente relativos al aprendizaje y adquisición de conocimiento; están condicionados en forma decisiva por la experiencia desarrollada durante los años pasados en la escuela. A lo largo de este periodo, la personalidad del individuo va conformándose de un modo progresivo y continuado.

El individuo en la etapa escolar contempla el mundo desde un punto de vista cada vez más objetivo; la aplicación de esta reciente madurez de las facultades intelectuales se traduce en una intensa actividad escolar. Es la etapa del aprendizaje de conocimientos básicos, así como la fase en la que el niño debe recibir los estímulos adecuados por parte de sus educadores para potenciar eficazmente sus recursos. También es la etapa en la que comienza a forjarse la autoestima sobre todo a través del grupo de amigos y el reconocimiento del trabajo realizado.

A partir de los once años el niño está intelectualmente capacitado para poder afrontar la complejidad creciente de los contenidos teóricos exigidos por los educadores. Emocionalmente, sin embargo, una serie de conflictos característicos de esta etapa, amenazan el normal desarrollo de su actividad escolar. Los vínculos afectivos se dispersan y rebasan el ámbito familiar; el grupo de amigos ahora centra la atención del niño.

**2.4.3.1 Función de la Escuela en la actualidad:** “Según Raquel Frías Navarro y Ricardo Bohorquez “Una experiencia pedagógica para la formación en valores”. La nueva concepción de la Constitución, en cuanto a la formación cívica y humanista.

En el artículo 41 de la Constitución habla sobre las necesidades prioritarias de ésta formación y en el artículo 113, la expresión concreta de la estructura pública colombiana. Los parámetros establecidos en la Ley general de Educación (Ley 115 de Febrero de 1994) y concretamente en el Decreto 1860 de Agosto de 1994, en el que se reglamenta parcialmente la Ley General de Educación. Además de éstos soportes legales, ésta experiencia pedagógica, que pone en marcha desde el año de 1993 en el Colegio de la Contraloría, considera de vital importancia las características educativas propias de la institución en cuanto al tipo de estudiante que se desea formar; a la educación impartida, a la formación humanística y científica, a la concepción de ser humano, de la vida y de la sociedad, a la orientación y ordenamiento de los procesos educativos propios que permitan construir una ética nueva sobre la base de una mayor participación y pluralismo: a la estructura pedagógica y científica que concibe al estudiante como un ser cultural, científico y filosófico y que se expresa integralmente en un Proyecto

pedagógico propio que procura la construcción con excelencia del conocimiento”<sup>10</sup>.

**2.4.3.2 Psicología escolar:** La psicología escolar se podría definir de una forma más precisa como la parte de la psicología aplicada que estudia el comportamiento del individuo en función del ambiente generado por la ESCUELA. Teniendo en cuenta este marco de referencia específico los psicopedagogos examinan las modificaciones que experimenta la conducta del escolar como consecuencia del proceso de aprendizaje, del contacto con el resto de integrantes de la escuela, tanto alumnos como profesores y de la transformación que los nuevos valores asimilados operan sobre su carácter.

#### **2.4.4 Relaciones interpersonales.**

Las relaciones interpersonales suceden cada día en todos los ámbitos, por lo tanto no podemos dejar a un lado las relaciones que existen entre estudiantes de una escuela, en este caso el de la Escuela Maridíaz de la ciudad de Pasto.

---

<sup>10</sup> FRIAS NAVARRO, Raquel y BOHORQUEZ, Ricardo. Revista el educador. Cali: Editorial Norma. N° 26. p. 19.

Muchas niñas crecen en familias o vecindarios donde la escuela y el aprendizaje no se los valora de una manera adecuada, hay niñas que crecen amorales y asociables, no pueden entender ni ser entendidas, creando esto una dificultad en las relaciones interpersonales y acrecentándose en el aprendizaje escolar el cual es un tema muy importante tanto para el maestro como para la escuela.

Si hablamos de interpersonales hablemos de persona y personalidad.

**“Persona:** individuo de la especie humana, hombre dotado de inteligencia, habilidad o prudencia. Individuo único que no se parece en su totalidad a otra persona”. (Gran Diccionario Enciclopédico Visual, 1994).

**La personalidad:** es el concepto o construcción que describe esta unicidad y totalidad de un individuo como un ser social. La palabra personalidad viene de la palabra latina “persona” que en la antigua Roma significaba la máscara que llevaba un actor o el personaje que se estaba presentando.

Según Sherif (1969), para que un grupo pueda funcionar de una manera eficiente se deben tener en cuenta 3 condiciones:

- ***“Debe existir una meta o metas comunes; no se debe actuar independientemente, se debe tener buena comunicación y compartir todo. Esto para alcanzar mayor efectividad en las metas propuestas.***
  
- ***Debe haber una organización estable de acuerdo con las funciones y relaciones sociales de cada miembro del grupo, para las funciones debe haber una aclaración con respecto a los deberes y derechos de cada miembro, cada uno debe tener un poder relativo para controlar las diferentes actividades.***
  
- ***Los comportamientos comunes (normas) que reflejen actitudes y valores, deben ser aceptados y compartidos por la totalidad de los miembros. Además Sherif dice que debe existir una forma para resolver divergencias y un tiempo para deliberar y planear en grupo”<sup>11</sup>.***

Quay y Peterson (1987), describen seis dimensiones de trastornos emocionales/conductuales. Los niños que tienen trastornos conductuales son agresivos, destructivos, desobedientes, no cooperan, se extraen e interrumpen y son tercos. Se les ha corregido y castigado por el mismo mal comportamiento en innumerables ocasiones. Muchos de éstos niños son antipáticos para los adultos e incluso para los otros niños. Las estrategias con más éxito para ayudar a éstos niños son las aproximaciones de manejo

---

<sup>11</sup> KLAUSMEIER, Goodwin. Psicología educativa. Habilidades humanas y aprendizaje.

conductual. Éstos estudiantes necesitan normas muy precisas y consideraciones consistentemente reforzadas.

El futuro no es promisorio para estudiantes que nunca aprenden a controlar su conducta y que también fracasan en lo académico<sup>12</sup>.

#### **2.4.5 El aprendizaje.**

Es el proceso que a través de una experiencia produce un cambio bien sea en el campo del conocimiento, el comportamiento o la conducta del individuo. Este aprendizaje se da por el resultado de la experiencia que tiene el individuo con el contexto o entorno donde se encuentra ubicado, esto debido a la interacción que pueda tener él, hay que tener en cuenta que el aprendizaje puede ser bueno o malo (negativo o positivo) dependiendo de las circunstancias.

La palabra aprendizaje ha creado un paradigma de que éste se da únicamente en la escuela y se limita a pensar en las habilidades que se pueda adquirir en las materias que se dan en la escuela o el colegio; materias como Matemáticas, Español, Inglés... Por tal razón se debe tener en cuenta que hay diferentes formas de aprendizaje; por ejemplo, cuando

---

<sup>12</sup> WOOLFOL K., Anita. Psicología educativa. México D.F. Tipografía Barsa, 1995.

un niño da sus primeros pasos (pininos), está realizando un aprendizaje que lo conducirá a conseguir una manera de caminar, o cuando un joven adquiere modelos de vida o de vivir, él aprende muchas cosas como la forma de vestir, los hábitos alimenticios...

En el aprendizaje interviene el pensamiento, que es una función psíquica superior distintiva del ser humano; gracias a ella podemos elaborar ideas, reflexionar, razonar, prever, imaginar, planificar y **aprender**.

También interviene la mente que está íntimamente relacionadas con funciones psíquicas: percepción, memoria, imaginación y lenguaje.

Las situaciones conflictivas son resueltas por el pensamiento, que tiene la capacidad de discernir entre las informaciones que posee.

Tanto las habilidades cognitivas como las psicomotoras son el resultado de la maduración y del aprendizaje. El aprendizaje se lo ha tratado en 5 teorías que nos hablan de cómo se lo adquiere.

- Staats (1968) nos habla del aprendizaje por medio del “condicionamiento clásico y operante”. La condición esencial y necesaria del condicionamiento

clásico es la ocurrencia de dos sucesos estimados en un período de tiempo corto. El proceso en que se fundamenta el condicionamiento operante es el esfuerzo de respuestas emitidas. Varias de las ideas de ésta teoría se basan en los trabajos de Parlov (1927) y Skinner (1938) (trabajos que se han realizado y perfeccionado con animales de laboratorio, seguidamente al comportamiento humano).

- Bandura y Walters (1963), explican el aprendizaje social por medio de la observación (ellos dicen que gran parte del comportamiento se aprende inicialmente por grandes parcelas, porque el alumno a medida que observa e imita un modelo que le va a ofrecer una nueva forma de comportamiento (lo llama aprendizaje vicario).

- Gagné (1970), nos habla del modelo de aprendizaje acumulativo, en el cual describe ocho tipos de aprendizaje: por señales, por la respuesta al estímulo ( $E \rightarrow R$ ), cadenas motrices y cadenas verbales, discriminatorio, conceptual, por reglas, solución de problemas; teniendo en cuenta que cada uno se realiza sobre el que precede o sea que cada forma inferior es prerrequisito de la que le sigue en sentido descendente, con la excepción de que el aprendizaje por señales no es prerrequisito de aprendizaje ( $E \rightarrow R$ ) y los encadenamientos motriz y verbal son formas de aprendizaje más paralelas que de secuencia.

- Ausubel (1963), nos habla del aprendizaje significativo, el cual explica cómo el individuo asimila, relaciona, organiza y almacena la información. Su teoría de la inclusión o subsunción propone explicar el aprendizaje de las asignaturas que se dan en los colegios mediante procesos del sistema nervioso central. En ésta teoría se hace un mayor énfasis en el aprendizaje por recepción significativa.

- Klausmeier (1971), Gathala y Frayer (1974), nos dan un modelo de aprendizaje y desarrollo conceptual, que se trata de un modelo descriptivo analítico que se lo ha tomado para indicar que el aprendizaje se realiza bien sea en periodos cortos o largos de tiempo, desde la infancia hasta la adolescencia y empieza con una descripción de procesos relativamente simples que dan las primeras adquisiciones de conocimiento del niño sobre objetos y acontecimientos de su contexto y siguiendo hasta llegar a unos procesos mas complejos que conciernen al uso de conceptos y principios que permitan a la persona adulta resolver sus problemas, teniendo en cuenta que es un punto de vista más cognoscitivo que asociativo. (Psicología Educativa de Klausmeier y Goodwin).

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de investigación que se propone en la Escuela Maridíaz es el cualitativo, descriptivo, propositivo, porque permite acercarse a la realidad de los factores asociados a las inadecuadas relaciones entre estudiantes, de esta forma se puede describir y llegar a una comprensión del problema a través de la información recogida por medio de encuestas que se hicieron a profesores mediante las cuales se pudo determinar como era la integración entre estudiantes dentro y fuera del aula, además el poder determinar las que presenten conflicto entre ellas.

Las entrevistas hechas a padres de familia como a estudiantes permitieron caracterizar el ambiente familiar y escolar que cada una de las entrevistadas presenta, y así determinar los factores más sobresalientes que están influyendo en la formación integral.

Se le da un enfoque propositivo para complementar el trabajo investigativo y no se quede solamente en el simple conocimiento del problema.

### 3.2 UNIDAD DE ANÁLISIS

La población que se toma para la investigación es un total de 146 estudiantes de los grados 4º y 5º de la Escuela Maridíaz de San Juan de Pasto, 14 entre docentes y directivos y 70 padres de familia.

**Cuadro 2. Relación de Personas de Unidad de Análisis**

<b>RELACIÓN DE LA ESCUELA</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>ESTUDIANTES</b>	<b>PADRES DE FAMILIA</b>
<b>POBLACIÓN</b>	14	146	70

### 3.3 UNIDAD DE TRABAJO

Se toma como muestra a 60 personas distribuidas de la siguiente manera: 26 estudiantes de los grados 4º y 5º, 24 padres de familia y 10 personas entre docentes y directivos.

Para tomar el número de estudiantes se determinó seleccionar grupos focales consistentes en los que más conflicto presentaban, de acuerdo a unos referentes por parte de los maestros. Los padres de familia se los tomó de los grupos focales de estudiantes con conflicto.

**Cuadro 3. Relación de Personas de Unidad de Trabajo**

RELACIÓN DE LA ESCUELA	DOCENTES Y DIRECTIVOS	ESTUDIANTES		PADRES DE FAMILIA
		GRADO	Nº	
MUESTRA	10	4º A	8	24
		4º B	7	
		5º A	6	
		5º B	5	
TOTAL	10	26		24

### 3.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La información recolectada se logró a través de encuestas a docentes para determinar cuáles eran los grados con más conflicto, en cuanto a relaciones interpersonales, determinándose que eran los grados superiores, por lo tanto se tomó los diferentes grados de 4º y 5º, para realizar grupos focales de las estudiantes con inadecuadas relaciones interpersonales y se les hizo una entrevista tanto a niñas como a sus padres de familia.

#### **4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

Para analizar e interpretar la información obtenida se organizan categorías y sub-categorías elaboradas a través de los datos de información recogidos tanto en la encuesta a docentes y directivos, como a estudiantes y padres de familia, esto tomado de los diferentes interrogantes hechos en las mismas, y de los testimonios dados por los entrevistados y encuestados.

De esta manera se procedió a diseñar tres cuadros donde están contenidas las categorías, sub-categorías y testimonios en general, para luego sintetizar o resumir en un cuarto cuadro final.









#### 4.1 EL DIÁLOGO, LA SOLUCIÓN MÁS ACERTADA PARA RESOLVER UN CONFLICTO

El diálogo o la manera verbal se refiere a las palabras y al contenido que puedan tener para poder orientar o solucionar diferentes conflictos, esta es una forma muy efectiva que se debería utilizar para un entendimiento más acertado en la forma de resolver discrepancias y desaciertos humanos *“sin palabras tendríamos que comunicarnos siempre en persona. Una alternativa, sería la de dibujar las ideas que quisiéramos transmitir; de hecho, la evolución de los símbolos que forman las palabras se desarrolló a partir de los dibujos o pinturas ejecutándolas en las cuevas, por nuestros antepasados”*<sup>13</sup>.

En la actualidad todos experimentamos conflictos en nuestra relación y es la escuela uno de los epicentros donde las estudiantes los encuentran frecuentemente. El conflicto es resultado inevitable de la relación entre dos o más personas en particular, esto se debe o está relacionado con la capacidad de sentir que poseemos, y experiencia de sentimientos que por más que quisieras en algunas ocasiones no se pueden reprimir, por lo tanto hay que manifestarlos en alguna clase de conducta concreta y en un momento determinado.

---

<sup>13</sup> BECVAR, Raphael J. Métodos para la comunicación efectiva. México: 1994. p. 29

La resolución de los conflictos se refiere a la conducta que empleamos para manejar nuestros sentimientos, o como estos se manifiestan en conducta o reacciones de tipo verbal o físico. De esta manera se podría definir el conflicto como un sentimiento que experimenta o realiza en el momento en que la conducta de otra persona interfiere en algo en lo que se desearía hacer, o con lo que probablemente se habría hecho si el comportamiento de la otra persona hubiese sido diferente; en donde la comunicación entra a ser parte fundamental en el entendimiento y resolución del mismo.

En este papel importante es la comunicación por medio del diálogo para la solución de conflictos y de inadecuadas relaciones interpersonales, el maestro desempeña un papel de gran importancia, y decisivo en la toma de determinaciones que puedan llevar fácilmente a la integración escolar, familiar, y esto beneficie al proceso del aprendizaje.









## **4.2 EL NÚCLEO FAMILIAR, FACTOR IMPORTANTE EN EL COMPAÑERISMO DEL ESTUDIANTE**

En la familia debe haber un tipo de educación en el que haya respeto por el padre como una persona con sentimientos y derechos, así como hay respeto por el hijo, sus sentimientos y sus derechos.

Encontramos grupos familiares en los que padres e hijos se escuchan unos a otros, en los que poder expresarse es un hábito, esto sin restricción alguna, pero también se puede encontrar grupos familiares donde hay autoritarismo total, por parte de los padres, el cual dificulta una comunicación, un acercamiento hacia ellos, una estrecha relación con los hijos y una integración familiar formal, estas dos situaciones se ven representadas en como el estudiante pueda desarrollar su integración y compañerismo en la escuela, se puede dar que los modelos tomados del hogar se vean en actuaciones positivas o negativas de integración.

Hay hogares donde la familia está en continuo conflicto por diversos factores ya sean sociales, económicos, personales...

En estos se presentará una desintegración que a la postre se reflejará en el comportamiento e interacción del niño en la escuela, por lo tanto se puede

entender que la familia se constituye en un factor importante a la hora de las relaciones que cada individuo pueda desarrollar en los diferentes ámbitos sociales, si la familia es de integración total se puede dar el afecto, la ayuda mutua y el intercambio de cooperación y en fin de compañerismo familiar, de la misma manera como pueda suceder ahí, se presenta en la escuela con el resto de compañeros, se da un aspecto de interactuar positivo y de compañerismo continuo, debido a imágenes y sucesos que se trae del ámbito familiar.





### **4.3 LA FAMILIA Y EL HOGAR, BASE FUNDAMENTAL DE LA AFECTIVIDAD**

Teniendo en cuenta que las primeras relaciones interpersonales son las que se realizan en la familia, se puede decir que el contacto o interacción que se presenta en ella es la base para que los estudiantes tengan una buena relación en la escuela, porque ésta se puede ver reflejada en la actitud y comportamiento de él.

La calidad de la relación de pareja es imitada con frecuencia por los hijos, la conducta que se presenta en el hogar es seguida como un modelo por ellos por lo que se ve influenciada directa o indirectamente por el comportamiento de padres o familiares.

Se debe dejar de lado las pautas dobles, no se puede pedir a los hijos que uno no haga, o no se puede pedir un buen comportamiento si uno no lo realiza. La afectividad es el más grande de los estímulos que los niños pueden encontrar dentro del calor del hogar, esta es la que le permite ser una persona íntegra, sin complejos, ni trastornos que se puedan ver relacionados en un comportamiento de integración en la escuela, lo que va a llevar a una tranquilidad, logrando una concentración en el campo educativo.







## 5. CONCLUSIONES

- Mediante ésta investigación se logró conocer que los factores que inciden en las inadecuadas relaciones interpersonales de las estudiantes de los grados 4º y 5º de la Escuela Maridíaz son:
  - La pérdida o robo de los útiles escolares.
  - Los conflictos familiares, ya que en muchos hogares se presentan peleas, maltratos verbales y físicos con su pareja.
  - La desintegración de la familia, por abandono del padre.
  - La falta de una adecuada orientación por parte de los padres para la tolerancia, comprensión y respeto entre las estudiantes, por falta de una disponibilidad de tiempo hacia sus hijas.
  - El factor económico, algunos padres tienen posibilidades de dar a sus hijas, útiles escolares con características especiales (calidad, diseño, pueden estar a la moda...), lo que otros padres no pueden dar a sus hijas y que originan entre ellas diferencias.

- Según la información dada por las estudiantes se puede observar que el grado de agresión es alto; ya que manifiestan tener conflictos en los que se agreden verbalmente (insultos, palabras soeces ...) y agresivamente (se halan del cabello, patadas, rasguños, empujones), lo que preocupa y motiva a contribuir con alternativas para lograr un cambio hacia mejores relaciones interpersonales.
  
- Las niñas cuando tienen un conflicto, reaccionan agresivamente ante su compañera porque tienen un modelo establecido en su memoria ya que ellas han manifestado haber visto a sus padres golpeándose y de esa manera se defienden, sin dar tiempo a la reflexión y a la solución sana mediante el diálogo.
  
- La falta de veracidad en la información no permiten un mejor logro del objetivo de investigación, ya que se observa unas divergencias entre las respuestas de los padres con las de las estudiantes; lo que también puede entenderse que no ambos miran los sucesos desde el mismo punto de vista.
  
- Las relaciones profesores–estudiantes es buena; aunque una mayoría de estudiantes argumenta que tales relaciones no trascienden el ámbito

humano, personal, afectivo, porque algunas profesoras ante las quejas de las niñas responden que no les gustan los chismes.

- Las estudiantes con conflictos son generalmente estudiantes con rendimiento regular, ellas manifiestan que cuando atraviesan por un conflicto les es difícil concentrarse en clase, porque siguen pensando en el problema.
- Teniendo en cuenta que el pensamiento es una función psíquica, íntimamente relacionada con el aprendizaje, se puede deducir que los conflictos en los estudiantes, impiden el normal rendimiento en el proceso de aprendizaje ya que los conflictos están fijados en su pensamiento y en su memoria; impidiendo que la capacidad de atención del estudiante se manifieste libre a la adquisición del conocimiento y obtener un mejor rendimiento.
- Éste problema urge un cambio hacia el mejoramiento de las relaciones interpersonales, para la cual se debe recurrir a alternativas como: talleres de integración, conferencias tanto para estudiantes como para directivos, docentes y padres de familia.

## 6. RECOMENDACIONES

- Según la información suministrada por las estudiantes, se nota que en muy pocos casos son escuchadas cuando tienen un problema. Por lo que es saludable recomendar a las docentes un mayor interés en la vida personal de las estudiantes, sobre todo en aquellas que se presentan mayor conflicto.
- A los padres de familia, se les recomienda dedicar un poco más de tiempo a sus hijas y facilitarles el diálogo para que logren un acercamiento que les facilite la comprensión.
- Los conflictos entre las estudiantes son el principal problema que ocasiona un bajo rendimiento, ya que no permite dar viabilidad al pleno proceso de aprendizaje; por lo que es conveniente que el profesor intervenga en ese preciso momento y oriente a las estudiantes; dando fin al conflicto y logre persuadirlas por optar un comportamiento en los lazos de la amistad y el perdón, ya que ésta nueva sensación de liberarse del conflicto les permitirá dejar a un lado las distracciones y podrán prestar la debida atención a la clase.

- A los directivos se les recomienda tener en cuenta la propuesta y darle aplicabilidad en su institución.

## **7. PROPUESTA**

### **RESCATANDO VALORES PARA UNA INTEGRACIÓN PERSONAL**

#### **7.1 PRESENTACIÓN**

La propuesta “Rescatando Valores Para Una Integración Personal”, se presenta como una alternativa al resultado del análisis de la información del trabajo de campo realizado en los grado 4<sup>o</sup> y 5<sup>o</sup> de la Escuela Maridíaz.

- Su propósito es contribuir al mejoramiento de las relaciones interpersonales entre las estudiantes, mediante estrategias que permitan el rescate de valores y la integración escolar.

Éstas estrategias son de tipo pedagógico como: Talleres dirigidos a las estudiante, conferencias a los directivos, profesores y padres de familia, a través de las cuales se podrá concientizar de la importancia que tienen éstas actividades en la formación integral del estudiante.

Las personas podrán participar en una forma activa en los eventos que se programen. Los talleres y conferencias que se proponen como estrategias para el logro de los objetivos de la propuesta, pueden ser cambiados y adecuados según los requerimientos y necesidades de la comunidad educativa.

## **7.2 JUSTIFICACIÓN**

El problema de inadecuadas relaciones interpersonales detectado mediante investigación realizada en los grados 4<sup>o</sup> y 5<sup>o</sup> de la Escuela Maridíaz, alcanza un alto grado de preocupación; lo que conlleva a buscar estrategias metodológicas que contribuyan al mejoramiento interpersonales, para que haya un ambiente propicio en el aprendizaje.

Que las estudiantes puedan evitar conflictos y den viabilidad a crear nuevos lazos de amistad y afecto, que manejen situaciones problemáticas con tolerancia, diálogo y respeto; que se sienta una convivencia pacífica, sin egoísmos, con justicia, con confianza y cooperación, proyectándose a una formación integral.

Es importante orientar al estudiante, no únicamente en los contenidos de las asignaturas, sino también orientarlo en el desarrollo de su vida afectiva,

ayudándolo a aprender a resolver los problemas con una intención constructiva y positiva, desde un punto de vista humanista; compartiendo abiertamente sus ideas, sin dejar de lado que el estudiante puede tener equivocaciones, errores, cambios de estado de ánimo y momentos de motivación o desmotivación, por su condición de humano.

### 7.3 FUNDAMENTACIÓN

Para hacer ésta propuesta, se fundamentó en la importancia de la aplicación de los valores en el ser humano; que son base para una convivencia sana y gratificante. Los valores a tener en cuenta son.

- **El respeto.** Es la consideración, atención, deferencia o miramiento que se debe a una persona. Podemos decir también que es el sentimiento que lleva a reconocer los derechos y la dignidad de otro.

Éste valor se fundamenta en la dignidad de la persona. Dignidad de igual a igual compartida por todos.

El respeto por uno mismo se basa en el respeto que se profesa al otro como persona. Nuestra dignidad de personas queda situada entre dos

coordenadas básicas: la del respeto a nosotros mismos y la del respeto a los demás.

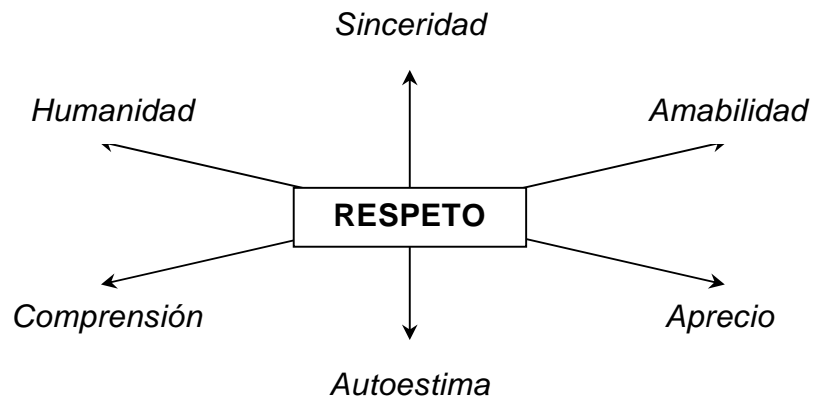
El respeto a los demás es la primera condición para saber vivir y poner las bases a una auténtica convivencia en paz.

Hemos de valorar también el respeto a la Naturaleza: el mundo que nos rodea, animales, plantas...

Es conveniente desvelar a los alumnos, desde la primera infancia, el respeto a sí mismos, a los demás, a su entorno y a todo lo que esto contiene.

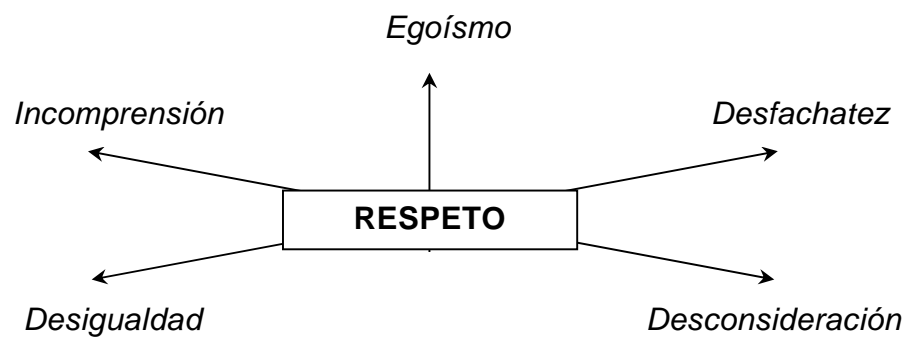
Para que una persona respete a los demás siempre a de tener unos modelos: padres, educadores, ... los cuales con su ejemplo y respetándole a él le han marcado unas pautas que podrá seguir toda su vida. Por el hecho de ser persona, siempre seremos más importantes que cualquier cosa por valiosa que sea, lo cual nos infundirá un gran respeto por la dignidad humana.

**INTERACCIÓN DE ALGUNOS VALORES  
CON EL RESPETO**



**Gráfico 1.**

**INTERACCIÓN DE ALGUNOS CONTRAVALORES  
CON EL RESPETO**



**Gráfico 2.**

**El Diálogo.** Es un coloquio o conversación entre dos o más personas. El dialogar con plenitud nos permite desvelar actitudes favorables en la búsqueda del interés común y de la cooperación social.

El diálogo tiene un valor intrínseco y precisa de unos cuidados para dar su fruto. Estos son:

- Abrirse al otro.
- Acogerle.
- Respetarle.
- Escucharle.
- Comunicarse.
- Utilizar un lenguaje común.
- Compartir la reflexión y la crítica.
- Darse serenidad y tiempo mutuamente
- Desechar: el miedo, la excesiva prudencia, el trato irónico o despectivo.

El saber dialogar es una capacidad básica para todo ser humano. Como toda capacitación precisa de un aprendizaje. Debemos ejercitar a los

alumnos desde muy pequeños en la escucha atenta, uso de la palabra adecuada, la sinceridad, la comunicación espontánea, el respeto... y valorar cómo se ven a sí mismos y con respecto a los demás.

Así llegarán a ser personas que gozarán de la plenitud del diálogo y de todos los valores que lleva implícitos.

Un diálogo demasiado racional, correcto y frío es ineficaz. Por ello vale la pena prestar atención a unas pautas muy sencillas para lograr un diálogo maduro y constructivo:

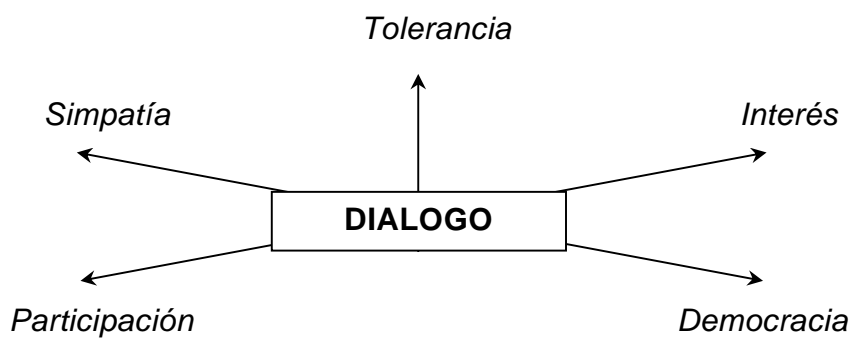
- Deseo de participación.
- Serenidad y tranquilidad.
- Afecto y simpatía.
- Naturalidad y fluidez.
- Flexibilidad y tolerancia.
- Actitud empática.
- Diálogo democrático.
- Interés manifiesto.

Analizándolas diremos que los valores más importantes que deberían presidir todo diálogo son: simpatía, tolerancia, participación, democracia e interés.

Es muy importan en la comunicación saber elegir bien las palabras ya que:

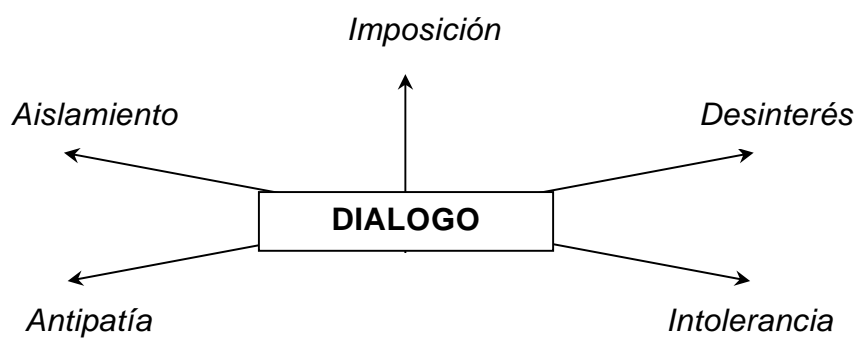
- Una palabra cualquiera puede ocasionar una discordia.
- Una palabra cruel puede destruir una vida.
- Una palabra amarga puede provocar odio.
- Una palabra brutal puede romper un afecto.
- Una palabra agradable puede suavizar el camino.
- Una palabra a tiempo puede ahorrar un esfuerzo.
- Una palabra alegre puede iluminar el día.
- Una palabra con amor y cariño puede cambiar una actitud.

**INTERACCIÓN DE ALGUNOS VALORES  
RESPECTO AL DIÁLOGO**



**Gráfico 3.**

**INTERACCIÓN DE ALGUNOS CONTRAVALORES  
RESPECTO AL DIÁLOGO**



**Gráfico 4.**

**El Compartir.** Es un acto de participación mutua en algo, ya sea material o inmaterial.

El compartir lleva implícito el valor de dar –generosidad– y el valor de recibir, aceptar o acoger lo que otro me ofrece. Al compartir se produce una ruptura con el egoísmo de aquel que se cree autosuficiente y despóticamente poseído de riquezas diversas que siempre puede dar, pero que no necesita nunca nada de los demás. También se produce ruptura con la subestima de aquel que piensa que no tiene nada que dar u ofrecer.

La alegría de compartir nos ayuda a vencer nuestro egoísmo, orgullo y prepotencia.

El compartir con generosidad nos hace sentirnos autorrealizados. Tenemos mucho para compartir, no sólo bienes materiales. sino ideas, proyectos, actividades, sentimientos, ternura, aventuras, amistades, dificultades, sufrimientos, experiencias e ilusiones.

Vivir de verdad, crecer con plenitud, no es otra cosa que hacer vivir a otros esa misma plenitud.

No podemos dar si el otro no desea recibir, si no está dispuesto a acoger, en tanto que nuestro dar sea sin humillar; por ello debemos aprender a compartir, a sintonizar con el otro.

En una sociedad inmersa en el consumo y hechizada por el afán de poseer cada vez más, y más nos toca a los educadores preparar a las nuevas generaciones para que sean freno y revulsivo sociales, de tal manera que sepan compartir, ser generosos, cooperativos, sociales y no individualistas.

El compartir hay que practicarlo desde pequeños, para que se convierta en un hábito en la adolescencia y persista en la madurez. Como personas sujetas a las presiones sociales, revisemos nuestra capacidad de compartir y así podremos enseñar a nuestros alumnos a compartir primero pequeñas cosas, pequeñas actividades para llegar a compartir generosamente el día de mañana grandes cosas, grandes bienes e incluso nuestra vida con la humanidad.

## INTERACCIÓN DE ALGUNOS VALORES

### RESPECTO AL COMPARTIR

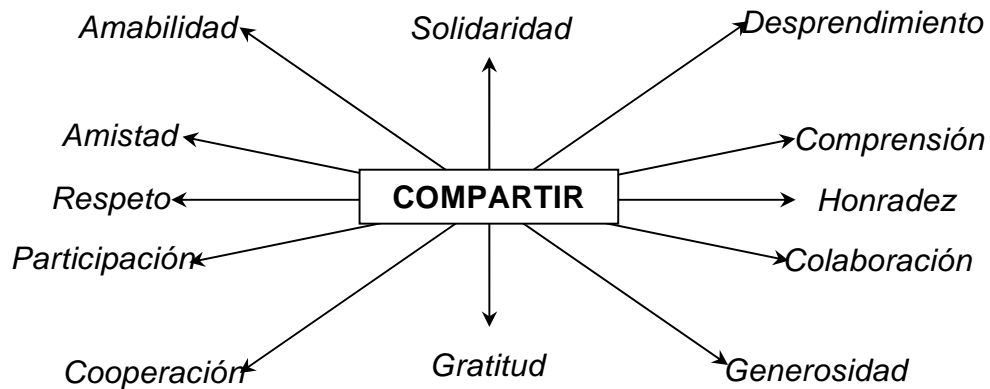


Gráfico 5.

## INTERACCIÓN DE ALGUNOS CONTRAVALORES

### RESPECTO AL COMPARTIR

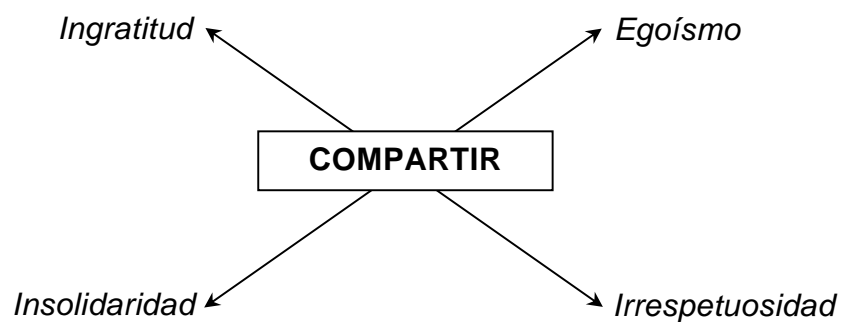
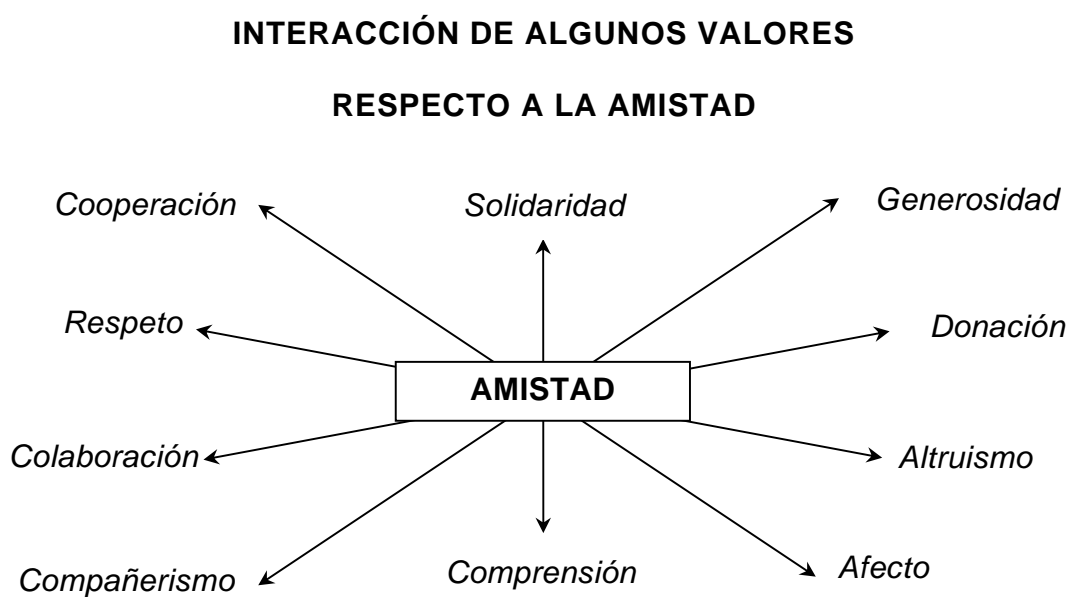


Gráfico 6.

**La Amistad.** Se puede definir amistad como un afecto personal puro y desinteresado, ordinariamente recíproco, que nace y se fortalece con el trato.

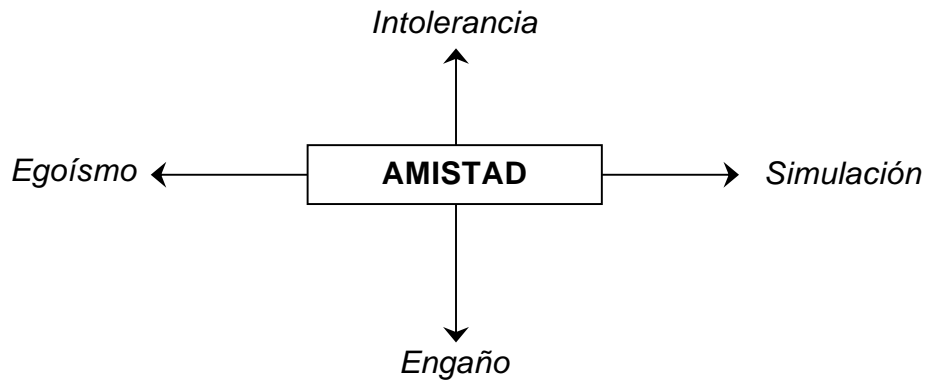
Los cimientos en que se apoya la verdadera amistad son la sinceridad, la generosidad y el afecto mutuo. Podemos diferenciar entre amistad verdadera que es la anteriormente definida, y amistad simulada basada en el engaño y el egoísmo.

La amistad sincera, necesariamente ha de ser recíproca: se ha de saber recibir y al mismo tiempo estar preparado para dar. El valor de la verdadera amistad que nos dignifica y alegra nuestra existencia se encierra en el trato afable y en la buena comunicación con los demás.



**Gráfico 7.**

**INTERACCIÓN DE ALGUNOS CONTRAVALORES  
RESPECTO A LA AMISTAD**



**Gráfico 8.**

**La Sinceridad.** Significa expresarse sin fingimiento, con sencillez y veracidad: por lo tanto, podemos decir que se encuentra exenta de hipocresía y simulación.

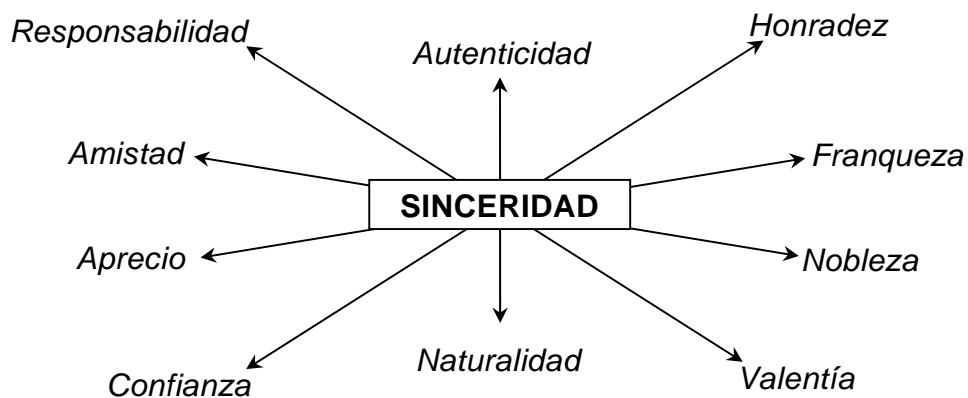
Puede extenderse hacia tres ámbitos:

- Hacia uno mismo.
- Hacia los demás.
- Hacia la sociedad.

De acuerdo con dichos ámbitos, receptores de sinceridad encontramos tres principales razones o necesidades para fomentar la sinceridad en la escuela:

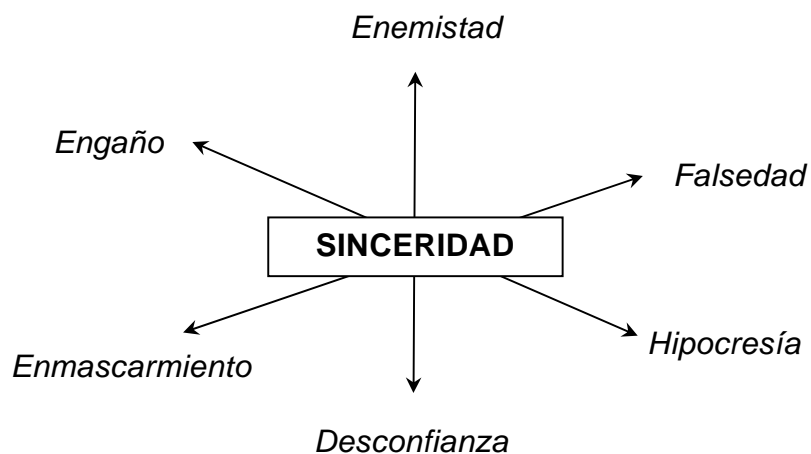
1. La sinceridad es necesaria para gozar de una óptima salud mental. Cuando la persona (o, concretamente, el niño) miente, se siente mal consigo misma.
  
2. La sinceridad es necesaria para establecer relaciones interpersonales en cualquier sistema (familia, escuela, sociedad en general...). Cuando el niño (emisor) se sincera con otra persona –padre, maestro, compañero...– (receptor) se produce un feedback, es decir, el receptor también se sincera con el emisor. A partir de ello, se establece un fuerte lazo de unión entre ambos.
  
3. La sinceridad es necesaria para vivir en un medio justo. Cuando las personas se caracterizan por ser sinceras contribuyen al esclarecimiento de aquellas situaciones problemáticas desde las más simple hasta las más complejas.

**INTERACCIÓN DE ALGUNOS VALORES  
RESPECTO A LA SINCERIDAD**



**Gráfico 9.**

**INTERACCIÓN DE ALGUNOS CONTRAVALORES  
RESPECTO A LA SINCERIDAD**



**Gráfico 10.**

**La Responsabilidad.** Es la capacidad de sentirse obligado a una respuesta o a cumplir un trabajo sin presión externa alguna.

Tiene dos vertientes: individual y colectiva.

1. Individualmente es la capacidad que tiene una persona de conocer y aceptar las consecuencias de sus actos libres y conscientes.
2. Colectivamente es la capacidad de influir en lo posible en las decisiones de una colectividad, al mismo tiempo que respondemos de las decisiones que se toman como grupo social en donde estamos incluidos.

### INTERACCIÓN DE ALGUNOS VALORES

#### RESPECTO A LA RESPONSABILIDAD

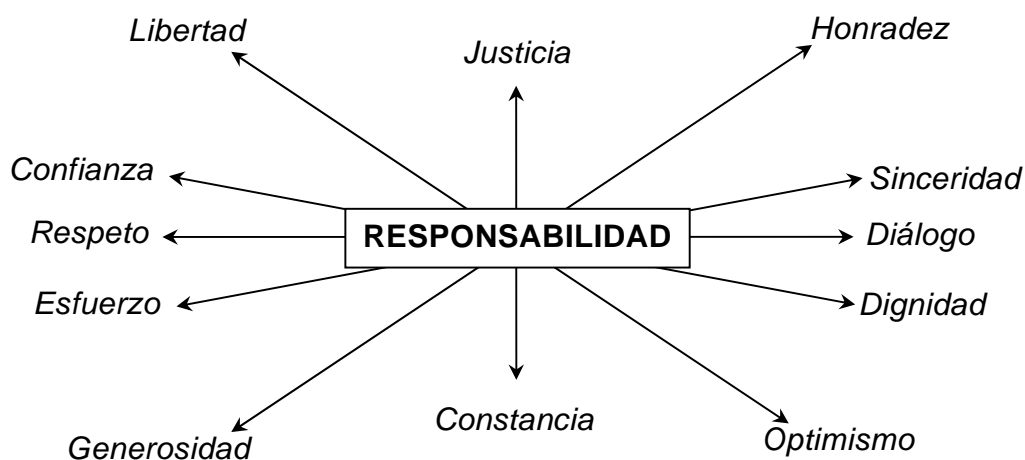
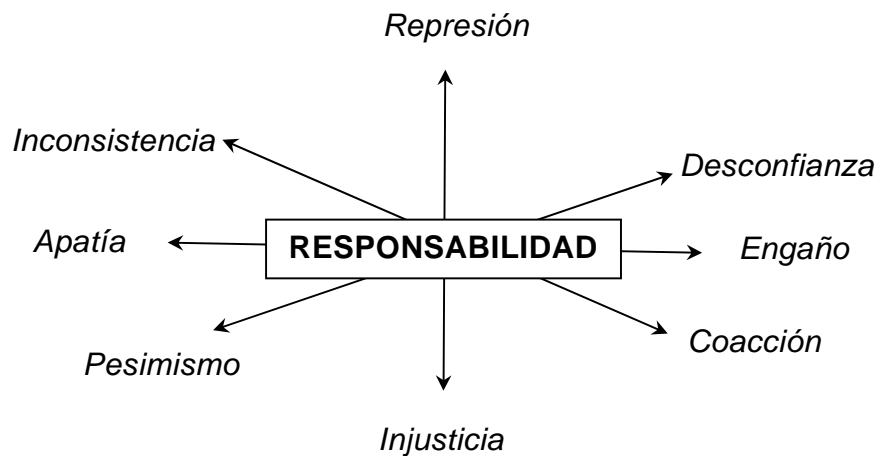


Gráfico 11.

**INTERACCIÓN DE ALGUNOS CONTRAVALORES  
RESPECTO A LA RESPONSABILIDAD**



**Gráfico 12.**

**La Justicia.** Tanto la Justicia como la injusticia se descubren en la simple convivencia.

Clásica es la definición de la justicia como “Actitud moral o voluntad decidida de dar a cada uno lo que es suyo”. Ese “cada uno” es la parte fundamental de la justicia, es la primera consecuencia que nos lleva a ver la justicia en relación a otro.

La justicia es un valor que supone, siempre, al menos otra persona a quien debe respetarse. Es la virtud de la equidad, de la medida, de la igualdad y el orden.

Conocer este valor es fundamental porque es la base de otros valores. Sin justicia es falsa la actitud de paz, cooperación, tolerancia... En las actividades propuestas es prioritario:

- Educar a los niños en la práctica y conocimiento de la justicia, tanto en los juegos como en su relación con los demás.
- Enseñar a aceptar y respetar las normas siendo equitativo.
- Informar sobre sus derechos y deberes, e iniciarlos en el respeto hacia los de los demás.



Gráfico 13.

## INTERACCIÓN DE ALGUNOS CONTRAVALORES RESPECTO A LA JUSTICIA

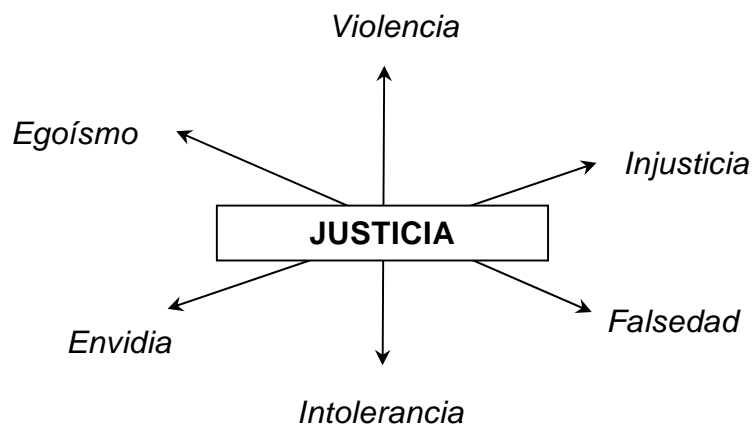


Gráfico 14.

### 7.4 ESTRATEGIAS

Se utilizarán como estrategias talleres y conferencias:

- **Talleres.** Son actividades lúdicas que llevan implícito un valor (respeto, diálogo, compartir, amistad, sinceridad, responsabilidad y justicia).

En cada valor se propone el desarrollo de un taller, mediante el cual el estudiante va a poner en práctica ese valor que le ayudará a mejorar las relaciones interpersonales.

- **Conferencias.** Se propone programar conferencias dirigidas a Directivos, Docentes y padres de familia, en las que se traten en el siguiente orden prioritario: respeto, diálogo, responsabilidad, sinceridad, amistad, compartir, justicia.





## **7.5 FACTIBILIDAD**

Ésta propuesta se considera de grandes posibilidades de aplicación, basta con la voluntad por parte de profesores para desarrollar los talleres con los estudiantes, ya que el profesor debe estar dispuesto a contribuir con el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

También es necesaria la participación activa de los directivos para que coordinen las conferencias y gestionen actividades para conseguir recursos que se destinen al contrato de conferencistas o personal especializado en los temas propuestos.

Es muy importante la cooperación y participación de los padres de familia, sobre todo su asistencia a las conferencias programadas.

TALLERES

## TALLER N° 1

### MICRÓFONO ABIERTO

*Desarrollo:*

Consiste en buscar un objeto divertido, un cucharón, un plumero, una zanahoria... que hará de micrófono, con el propósito de desinhibirse y facilitar la expresión.



a) Sentados en círculo o alrededor de una mesa, se va pasando el micro continuamente y la persona que lo tiene debe hablar. Si no le apetece o no se atreve le basta con decir cualquier cosa (buenos días) y pasar el micro a otra.

b) Se puede dejar libre o proponer el tema a debatir o comentar. O simplemente tener la obligación de contar un chiste, decir un piropo, decir una gran verdad o una gran trola...

c) Es interesante complicar la actividad proponiendo o poniéndose de acuerdo en un tema que les guste o apasione con unas condiciones: cada

uno deberá dar su opinión sobre el tema y dejar en el aire una pregunta para el compañero (a) al cual ofrece el micro.

Si el micro se pasa aleatoriamente, es necesario que alguien controle que llega a todos y no está monopolizado por unos cuantos. Si acaso, para evitar un control externo o de una persona, se podría dar a cada jugador tres tarjetitas. Cada vez que obtiene el derecho de micro. entregaría una tarjetita.

a. Ésta actividad se puede adaptar para alumnos de 6 – 7 años. Tener una cuchara que sirva de micro y pasársela al vecino de manera que tengan muchas oportunidades de hablar los tímidos y los que siempre dominan tengan el tiempo limitado. Para ello el tutor tocará un silbato o dará una palmada y el micro cambiará de jugador. Ponerles temas fáciles como: Mi juguete preferido, mi mamá compra... El animal que más me asusta...

b. Esta misma actividad sirve para los niños de 8 – 12 años, introduciéndoles el concepto de que es un juego para ejercitarles en el respeto al turno de palabra. Es importante: saber esperar a que el otro acabe de hablar para hacerlo yo e igualmente necesario es participar siempre en un debate o conversación y no quedarnos al margen.

## TALLER N° 2

### “DIÁLOGO SÍ, DIÁLOGO NO”

Es importante tener en cuenta que si de pequeños no corregimos nuestros propios defectos (orgullo, vergüenza...) que nos impiden ser



dialogantes, de mayores seremos poco comprensivos y provocaremos discordia y malestar.

#### *Desarrollo:*

a) reunidos los alumnos en pequeños grupos, intentarán situaciones vividas o imaginadas por falta de diálogo:

- Molestar a un compañero/a.
- Injusticias escolares, familiares, sociales.
- Riñas o enfados...
- Peleas en el patio.
- Guerras.

b) Concluido el trabajo, los alumnos buscarán qué situaciones ayudan al diálogo y cuáles lo entorpecen.

## TALLER N° 3

### “COMPARTIR EL TRABAJO”

*Desarrollo:*

- a) Dividir la clase en grupos de 5 alumnos y a cada grupo se le da un dibujo para pintar.



- b) La consigna que da el maestro es que sólo pueden pintar las cosas con el color que les corresponde, no se acepta un cielo verde, por ejemplo.
- c) Cada alumno tiene un solo color y no puede cambiarlo. Entre todos tienen que completar el mural.

Se observará la dinámica que se crea en el grupo durante la sesión y cómo se organizan.



## TALLER Nº 5

### “¿MENTIMOS?”

*Desarrollo:*



- a) Se agrupan los alumnos de 6 en 6. Si hay grupo de 5 ó 7, se deja así. (Philips 66)
- b) Se nombra un secretario que anotará las respuestas.
- c) Durante 6 minutos los 6 grupos harán una lista de situaciones en las que normalmente se miente. Por ejemplo, cuando nos telefonean. decir que no estamos: inventarse una fiesta que no ha existido nunca, etc.
- d) Pasados los 6 minutos, los secretarios, en voz se ponen de acuerdo para recoger las respuestas no repetidas.

## TALLER N° 6

### “EL FRUTERO”

*Desarrollo:*



- a) Se sentarán todos los niños formando un corro excepto uno, que se colocará en medio de ellos.
- b) Los jugadores estarán repartidos en grupos de frutas: fresas, naranjas, plátanos...
- c) El niño del centro nombrará dos clases de frutas y éstas deberán levantarse y cambiarse de asiento. Mientras, el niño del centro intentará conseguir algún sitio que haya quedado libre.
- d) El niño que se quede sin silla ocupará el centro.
- e) También puede nombrarse: ¡frutas! Si éste es el caso, todos deberán cambiarse de silla.
- f) Al terminar haremos un breve coloquio para saber cómo han vivido el juego, si se lo han tomado en serio, si no han hecho trampas, si han sido responsables en el papel que les ha correspondido, si han sabido perder.

## TALLER N° 7

### “LAS JARRAS”

*Desarrollo:*

- a) Se divide la clase en dos grupos, uno de ellos tendrá un componente más. Este grupo será el que correrá y el que tiene un componente menos hará de jarras. Éste se colocará en fila y con un brazo en jarras alternará los brazos, derecho e izquierdo.
- b) El otro grupo correrá alrededor de la hilera de jarras un tanto separados y cuando el director del juego pite, pasarán su brazo por el asa de la jarra más próxima. Uno se queda sin enlazar y queda eliminado.



El juego consiste en que cada vez haya un asa menos, pero la jarra continúa en su lugar con el fin de dejar un buen espacio para correr.

---

<sup>14</sup> CARRERAS Ll. y otros. Cómo educar en valores. España: Narcea S.A. Segunda 2ª edición, 1993. Talleres tomados para el desarrollo de la presente propuesta.

## BIBLIOGRAFÍA

- BECVAR J., Raphael. Métodos para la comunicación efectiva. México: Edit. Limusa Noriega Editores. 1994.
- CARRERAS LI. y otros. Cómo educar en valores. España: Narcea S.A. Segunda 2ª edición, 1993.
- Código del menor. Los derechos del niño. Decreto 2737/1989. Bogotá: Ediciones Lito Imperio. 2001.
- FRIAS NAVARRO, Raquel y BOHORQUEZ, Ricardo. Revista el educador. Cali: Editorial Norma. N° 26.
- Gran Diccionario Enciclopédico Visual 1994.
- GIRON, Hugo y otros. Influencia del factor familiar en el desempeño académico del estudiante adolescente del colegio José Artemio Mendoza Carvajal J.M. en los grados 8º, 9º, 10º y 11º de San Juan de Pasto. Pasto, 2000.

- GUTIERREZ PINEDA DE, Virginia. Familia y Cultura en Colombia. Bogotá: Instituto Colombiano de Cultura. 1975.
- KLAUSMEIR, Goodwin. Psicología Educativa. Habilidades Humanas y Aprendizaje.
- L, GOOD, Thomas; BROPHY, Jere E. Psicología educacional. México D.F.: Edit. Interamericana. 1986.
- LERSCH, Philipp. La estructura da la personalidad. Barcelona: Editorial Scientia. 1996.
- Ley general de la educación. Ley 115 de 1994.
- MAR, Edmond; PICARD, Dominique. La interacción social. España: Edit. Paidos, Ibérica S.A. 1992.
- MOSCOVICI, Serge. Psicología social II. Psicología social y problemas sociales. México: Edit. Paidos. 1984.
- OSPINA S., Héctor Fabio; ALVARADO S., Sara Victoria. Ética ciudadana y derechos humanos de los niños, una contribución a la paz. Santafé de Bogotá: Cooperativa editorial magisterio. 1998.

- PARRA SANDOVAL, Rodrigo. Ausencia de Futuro. La juventud Colombiana. Bogotá: Plaza y Janes editorial Colombia, 1985.
- P. E. I. Escuela Maridíaz. San Juan de Pasto 1999.
- Revista el Educador. Editorial Norma. Edición N° 26 p. 18.
- WOOLFOL K., Anita. Psicología educativa. México D.F. Tipografía Barsa, 1995.

ANEXOS

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
Anexo A. Entrevista a estudiantes de los grados 4º y 5º de la escuela Maridíaz.	112
Anexo B. Entrevista a padres de familia de los estudiantes de los grados 4º y 5º de la escuela Maridíaz.	116
Anexo C. Encuesta a docentes y directivos de la escuela Maridíaz.	120

**Anexo A. Entrevista a estudiantes de los grados 4º y 5º  
de la escuela Maridíaz.**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON  
ÉNFASIS EN ESPAÑOL Y LITERATURA**

**Propósito:** Caracterizar cómo son las relaciones interpersonales de las  
estudiantes y cómo estas afectan el desarrollo del aprendizaje.

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN.**

**Edad** \_\_\_\_\_ años

**Grado** \_\_\_\_\_

**Dirección de residencia** \_\_\_\_\_

**INFORMACIÓN PERSONAL**

**1.** En la actualidad tu vives con:

**a)** Padre \_\_\_\_\_      **b)** Madre \_\_\_\_\_      **c)** Padres \_\_\_\_\_      **d)** Otros \_\_\_\_\_

¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿En tu hogar hay problemas familiares?

a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

3. ¿Afectan tu rendimiento académico los problemas de tu familia?

a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Cómo son las relaciones personales con tus padres?

a) Excelentes \_\_\_\_\_ b) Buenas \_\_\_\_\_ c) Regulares \_\_\_\_\_

d) Deficientes \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

5. ¿Dialogas con tus padres para contarles tus problemas?

a) Siempre \_\_\_\_\_ b) Algunas Veces \_\_\_\_\_ c) Nunca \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

6. ¿Discuten y pelean tus padres en presencia tuya?

a) Siempre \_\_\_\_\_ b) Algunas Veces \_\_\_\_\_ c) Nunca \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

7. ¿En qué lugar te sientes mejor?

**a)** En la casa \_\_\_\_\_ **b)** En el colegio \_\_\_\_\_ **c)** En la calle \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**8.** Las relaciones interpersonales con tus compañeros son:

**a)** Excelentes \_\_\_\_\_ **b)** Buenas \_\_\_\_\_

**c)** Regulares \_\_\_\_\_ **d)** Deficientes \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**9.** ¿En la escuela te gusta trabajar sola o en grupo? \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**10.** ¿En la escuela hay compañera (s) con las que no te entiendes?

**a)** Si \_\_\_\_\_ **b)** No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**11.** ¿Cuáles son los problemas que más se presentan con tus compañeras?

\_\_\_\_\_

**12.** ¿Por qué razones se presentan estos problemas?

\_\_\_\_\_

**13.** ¿Cómo reaccionas ante un problema con otra compañera?

\_\_\_\_\_

**14.** ¿Cuándo has tenido un problema con una compañera, puedes concentrarte en el estudio?

**a)** Si \_\_\_\_\_ **b)** No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**15.** En la escuela en ¿qué momento ocurren disgustos y reacciones fuertes?

**a)** Clases \_\_\_\_\_ **b)** Descanso \_\_\_\_\_

**c)** Actos Culturales \_\_\_\_\_ **d)** Entrada \_\_\_\_\_ **d)** Salida \_\_\_\_\_

**16.** Tus profesores te tratan en forma:

**a)** Excelente \_\_\_\_\_ **b)** Buena \_\_\_\_\_

**c)** Regular \_\_\_\_\_ **d)** Deficiente

Gracias por tu colaboración

**Anexo B. Entrevista a padres de familia de los estudiantes  
de los grados 4º y 5º de la escuela Maridíaz.**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON  
ÉNFASIS EN ESPAÑOL Y LITERATURA**

**Propósito:** caracterizar como son las relaciones interpersonales de padres de familia con sus hijas y deducir causas y consecuencias.

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN.**

**Edad** \_\_\_\_\_ años      **Sexo** M \_\_\_\_\_ ó F \_\_\_\_\_

**Profesión** \_\_\_\_\_

**Ingreso Mensual** \_\_\_\_\_

**Grado de Estudios** \_\_\_\_\_

**Dirección de residencia** \_\_\_\_\_

**Vivienda:** Propia \_\_\_\_\_ Arriendo \_\_\_\_\_ Anticresis \_\_\_\_\_

**INFORMACIÓN PERSONAL**

1. ¿Cómo son las relaciones Interpersonales en su familia?

- Con su esposa (o)

a) Excelentes \_\_\_\_\_      b) Buenas \_\_\_\_\_  
c) Regulares \_\_\_\_\_      d) Deficientes \_\_\_\_\_

- Con su hija

a) Excelentes \_\_\_\_\_      b) Buenas \_\_\_\_\_  
c) Regulares \_\_\_\_\_      d) Deficientes \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Cómo solucionan los conflictos familiares?

a) Dialogando \_\_\_\_\_      b) Discutiendo \_\_\_\_\_      c) Agrediéndose \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿Está pendiente de las actividades escolares de su hija?

a) Siempre \_\_\_\_\_      b) Algunas Veces \_\_\_\_\_      c) Nunca \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Asiste a las reuniones de padres de familia que se programan en la escuela?

a) Si \_\_\_\_\_      b) No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

5. ¿Asiste a reuniones programadas en la escuela para solución de conflictos?

a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

6. ¿Proporciona los útiles necesarios para el estudio de su hija?

a) Siempre \_\_\_\_\_ b) Algunas Veces \_\_\_\_\_ c) Raras veces \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

7. ¿Estimula a su hija por el buen desempeño escolar?

a) Siempre \_\_\_\_\_ b) Algunas Veces \_\_\_\_\_ c) Raras veces \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

8. ¿Qué actitud asume ante su hija cuando su rendimiento es deficiente?

a) Diálogo \_\_\_\_\_ b) Indiferencia \_\_\_\_\_ c) Castigo \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

9. ¿Con qué frecuencia demuestra afecto a su hija?

a) Siempre \_\_\_\_\_ b) Algunas Veces \_\_\_\_\_ c) Raras veces \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

10. ¿Dialoga con su hija acerca de sus relaciones interpersonales con sus compañeras?

a) Siempre \_\_\_\_\_ b) Algunas Veces \_\_\_\_\_ c) No es necesario \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**11.**¿Qué tipo de conflictos se presentan con más frecuencia en las relaciones interpersonales de su hija con sus compañeras?

\_\_\_\_\_

**12.**¿Cómo son las relaciones interpersonales de su hija con resto de hermanos?. Si los tiene.

**a)** Comparten juegos \_\_\_\_\_      **b)** Crean conflictos \_\_\_\_\_

**c)** Hay rivalidad \_\_\_\_\_      **c)** Hay agresión \_\_\_\_\_

**13.**¿Qué le propone a la institución para mejorar las relaciones interpersonales entre las estudiantes?

\_\_\_\_\_

Gracias por tu colaboración

**Anexo C. Encuesta a docentes y directivos  
de la escuela Maridíaz.**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON  
ÉNFASIS EN ESPAÑOL Y LITERATURA**

**Propósito:** obtener información acerca de las relaciones interpersonales entre las estudiantes, para saber o determinar si estas influyen en el desarrollo del aprendizaje.

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN.**

**Edad** \_\_\_\_\_ años      **Sexo** M\_\_\_\_\_ ó F\_\_\_\_\_

**Estado civil** \_\_\_\_\_

**Estudios realizados** \_\_\_\_\_

**Curso a su cargo** \_\_\_\_\_

**DATOS DE INFORMACIÓN**

1. ¿Ha observado conflictos entre sus estudiantes?

**a)** Si \_\_\_\_\_                      **b)** No \_\_\_\_\_

¿Qué los originó? \_\_\_\_\_

**2.** ¿Qué tipos de conflictos se presentan con más frecuencia?

\_\_\_\_\_

**3.** ¿Los conflictos se presenta dentro o fuera del aula?

\_\_\_\_\_

**4.** ¿Se ha interesado por determinar las razones por qué se originan dichos conflictos?

\_\_\_\_\_

**5.** ¿En qué áreas y en qué grados se presentan más esos conflictos?

\_\_\_\_\_

**6.** ¿Qué estrategias utiliza para evitar esos conflictos?

\_\_\_\_\_

**7.** ¿Qué nuevas estrategias propondría para obtener una solución a dichos problemas?

\_\_\_\_\_

**8.** ¿Qué hacen los directivos cuando se presentan conflictos entre estudiantes?

---

**9.** ¿Cuáles son las estudiantes que presentan más conflictos?

---

**10.** ¿Cómo es el rendimiento de las estudiantes que presentan inadecuadas relaciones interpersonales y conflictos?

---

**11.** ¿Se ha hecho algún seguimiento a las estudiantes con inadecuadas relaciones interpersonales, para saber cuales son las causas que las originan?

---

**12.** ¿Se ha dialogado con los padres de familia de las estudiantes que presentan deficientes relaciones interpersonales, para conocer cuáles son los orígenes de tal comportamiento?.

---

Gracias por tu colaboración