

**LA ESCUELA DE PADRES COMO UN ESPACIO EN EL MEJORAMIENTO DE
LAS RELACIONES SOCIO-AFECTIVAS DE LOS NÚCLEOS FAMILIARES DE
LOS NIÑOS DEL HOGAR INFANTIL COMUNITARIO AGUALONGO DE LA
CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO**

ARNORY CARMELA GUERRERO ROSERO

ALVARO FRANCO ZAMBRANO FAJARDO

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar el título de Licenciados
en Básica con Énfasis en Ciencias Naturales**

Asesora:

GRACIELA SALAS

Psicopedagoga

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

LIC. BÁSICA ÉNFASIS EN CIENCIAS NATURALES

FACULTAD DE EDUCACIÓN

SAN JUAN DE PASTO

MARZO DE 2003

“Las ideas y conclusiones aportadas en el Trabajo de Grado son responsabilidad exclusiva de sus autores”.

Artículo 1° del Acuerdo N° 324 del 11 de octubre de 1966, emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

San Juan de Pasto, Mayo de 2003

DEDICATORIA

A la virgencita de Fátima, por ser mi protectora y guiar mi vida.

A mi madre Esperanza Fajardo, por darme la vida y brindarme su apoyo incondicional en cada una de mis metas.

A mi dulce y tierno amor "Consuelo", que es la razón de mi existir, por su apoyo, su paciencia y todo el tiempo que me he tomado prestado.

A mi padre Gerardo, por que en vida me brindó sabios consejos.

A mis hermanos y sobrinos, por su constante apoyo.

Alvaro F. Zambrano F.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de todo corazón, a Dios, a la Santísima Virgen, por su infinita bondad.

A madre Pilar Zarzosa, Religiosa Filipense, quien en el momento en que más lo necesitaba supo brindarme el apoyo necesario.

A mamá Enriqueta Rosero y a Cristhian Gabriel, mi hijo, tesoros invaluable. Dios bendiga sus existencias.

A la memoria de mi padre Héctor, quien en vida me brindó el suficiente amor y cuidado.

A mis hermanos, Edmundo, Henry Germán, Sandra, Luz Dary, María Esther.

A mis queridos sobrinos Carolina, Juan David, Julieth, Falón.

Y con sinceros sentimientos de gratitud, a mamá tía Carmela, por ese apoyo incondicional, por esas palabras de aliento y por querer hacer suyos mis anhelos.
T.Q.M.

Arnory Guerrero Rosero

AGRADECIMIENTOS

Al culminar una etapa más de su formación, los autores expresan sus agradecimientos a:

La Universidad de Nariño, administradores y docentes, por brindarnos la oportunidad de continuar con nuestros estudios y cosechar un nuevo triunfo.

El Hogar Infantil Comunitario, directora, jardineros, estudiantes y padres de familia, quiénes con su participación contribuyeron en el desarrollo de esta investigación.

La Doctora GRACIELA SALAS, nuestra asesora, quien con su oportuna orientación contribuyó en nuestra investigación.

Y de manera especial a los jurados GABRIELA HERNÁNDEZ y NELSON TORRES, por su valiosa colaboración en el trabajo final.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	17
1. TEMA	20
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	21
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	22
1.4 JUSTIFICACIÓN	22
1.5 OBJETIVOS	24
1.5.1 Objetivo General	24
1.5.2 Objetivos específicos	24
2. MARCO CONTEXTUAL	28
2.1 FUNDACIÓN DEL HOGAR	29
3. MISIÓN	30
4. VISIÓN	31
5. MARCO REFERENCIAL	34
5.1 MARCO LEGAL	34
5.2 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	40
5.2.1 Familia	40
5.2.2 Tipos de familia	43
5.2.3 Las familias son diferentes y únicas	44
5.2.4 La violencia como instrumento de control	49
5.2.5 Líneas de acción que posibilitan actitudes eficaces	56
6. DISEÑO METODOLÓGICO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	69
6.1 FASES DEL DISEÑO INVESTIGATIVO	70
6.2 TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	70
6.2.1 La entrevista	70
6.2.2 Encuestas	71
6.2.3 Visitas domiciliarias	71
6.2.4 Talleres de sensibilización	71
7. ANÁLISIS DE INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	

RECOLECTADA	73
7.1 EVALUACIÓN	76
7.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS TALLERES	80
7.2.1 Primer Taller “Quién soy yo”	80
7.2.2 Segundo Taller “Calidad de tiempo para los hijos”	84
7.2.3 Tercer Taller “El conflicto inevitable en el amor de pareja”	88
7.2.4 Cuarto Taller “El castigo físico a los hijos”	91
8. ESCUELA DE PADRES	96
9. PROPUESTA	100
9.1 OBJETIVOS	100
9.2 NECESIDAD DE LA PROPUESTA	100
9.3 POBLACIÓN OBJETIVO	101
9.4 DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL PROBLEMA	101
9.5 PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA	102
9.6 SELECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE CONTENIDOS	106
9.7 EJES CURRICULARES	106
9.7.1 Comunicación	106
9.7.2 Participación	106
9.7.3 Integración	106
9.8 ESTRATEGIA PEDAGÓGICA	107
9.8.1 Primera pauta	107
9.8.2 Segunda pauta	108
9.8.3 Tercera pauta	108
9.9 METODOLOGÍA	108
9.9.1 Participativa	108
9.9.2 Vivencial	108
9.9.3 Activa	109
9.10 ACCIONES	109
9.11 EVALUACIÓN	109
10. CONCLUSIONES	111
11. RECOMENDACIONES	112
BIBLIOGRAFÍA	113
ANEXOS	116

LISTA DE CUADROS

	pág.
Cuadro 1. Talleres	72
Cuadro 2. Plan operativo	103

LISTA DE FIGURAS

	pág.
Figura 1. Hogar Infantil Comunitario Agualongo	27
Figura 2. Misión	30
Figura 3. Visión	31
Figura 4. La Familia “Donde se tejen los verdaderos valores”	40
Figura 5. ¿Quién soy yo? Padres de familia socializando el taller	79
Figura 6. Calidad de tiempo	83
Figura 7. El conflicto inevitable en el amor de pareja	87
Figura 8. El castigo físico a los hijos “Papá no me pegues”	90
Figura 9. Escuela de padres	95
Figura 10. Actividades	105

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. División político administrativa del área urbana del municipio de Pasto	117
Anexo B. Cronograma de actividades para la recolección de datos.	118
Anexo C. Entrevista a padres de familia del Hogar Infantil Comunitario Agualongo	119
Anexo D. Encuesta dirigida a padres de familia del Hogar Infantil Comunitario Agualongo.	120
Anexo E. Encuesta dirigida a docentes del Hogar Infantil Comunitario Agualongo	122
Anexo F. Taller 1 “Quien soy yo”	123
Anexo G. Taller 2 “Calidad de tiempo para los hijos”	124
Anexo H. Taller 3 “El conflicto inevitable en el amor de pareja”	126
Anexo I. “Papá no me pegues”	129

GLOSARIO

ASERTIVIDAD: significa defender los derechos propios, expresando lo que se cree, piensa y siente de manera directa y clara en el momento oportuno.

ACTITUDES: predisposición de un individuo, para actuar de una forma determinada, en una situación dada.

AFFECTIVIDAD: es la capacidad que tiene el ser humano, de sentir y expresar sus sentimientos, frente a sí mismo y a los demás.

AGRESIÓN: comportamiento encaminado a causar daño a otros.

COMUNICACIÓN: transmisión de información a través de palabras o acciones.

CONFLICTO: la existencia simultánea de exigencias, oportunidades, necesidades o metas incompatibles.

CONVIVENCIA: vivir en compañía de otro u otros, cohabitar.

ESCUELA: es una institución de la sociedad civil, donde se concreta la realidad pedagógica, que media la transmisión de saberes y prácticas sociales.

ESCUELA DE PADRES: es un proceso de educación organizada y coordinada entre padres de familia e institución educativa, con el fin de capacitar a hombres y mujeres, como orientadores de la personalidad de su hijo.

SISTEMA CONYUGAL: está constituido por la pareja, quienes han decidido formar una familia, y cada uno trae consigo un conjunto de valores y expectativas.

TOLERANCIA: es el respeto y aceptación de las diferencias de todo tipo de pensamiento, de actuación, de opinión, de raza y sexo.

VIOLENCIA: acción coercitiva ejercida sobre una persona para inducirla a realizar un acto determinado.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: conjunto de acciones que coartan a la persona en el contexto familiar, impidiendo el desarrollo integral y lesionando sus derechos donde quiera que ocurra.

RESUMEN

Informe de investigación donde los autores, Arnory Guerrero y Alvaro Zambrano, justifican el por qué de la creación de una Escuela de Padres en el Hogar Infantil Comunitario Agualongo, de la ciudad de Pasto.

Las diferentes técnicas de recolección de información, permitieron elaborar un diagnóstico con las necesidades más sentidas de los núcleos familiares; los problemas como inestabilidad afectiva, baja autoestima, poca tolerancia, conflictos de pareja, entre otros, nos motivaron a diseñar una propuesta con un cronograma de actividades encaminadas a desarrollar una pedagogía de familia, estas estarán sujetas a una metodología activa y participativa, tratando en todos los momentos de profundizar temáticas en torno a la socioafectividad, para así recuperar aspectos que paulatinamente se han ido perdiendo en los hogares.

La viabilidad de la propuesta está sujeta a la disponibilidad, responsabilidad e interés que le den la institución, los docentes y los padres de familia; como también se recomienda que se establezca una comunicación permanente, que se dé espacio a la reflexión y, lo más importante, que tenga continuidad.

ABSTRACT

Research report where the authors, Arnory Guerrero and Alvaro Zambrano, give a justification to creation of a parents school in the Infantile Community Home “Agualongo” into Pasto city.

The different techniques of information collection, allowed to do a diagnosis in agreement to the most feeling needs of our familiar centers, problems such as the affective instability, low self-esteem, low tolerance, couple problems among others, all this motivated us to design a propose with a schedule of activities focused on developping a family education and which are involved inside an active and participative methodology, with the goal of deepening, in all times, all themes regarding to socio-affective aspect, in order to recover some points which have become lost inside each family center.

The viability of this propose depends on which are given by part of institution, institution's teachers, and parents availability, responsibility and interest; moreover it is recommended that a permanent communication was established, and reflexion space was given and the most important thing: is that this process was continuous.

INTRODUCCIÓN

La pedagogía y la educación han sido permanentemente, categorías conceptuales en transformación, cuya intencionalidad siempre apunta a mejorar, a causar un impacto positivo en los sujetos, como contribución al desarrollo de la sociedad. En este sentido, esta investigación permitió al grupo responsable, acercarse directamente a la comunidad y clarificar que, si bien es cierto, la escuela es el principal espacio de formación, este proceso no les compete exclusivamente a los maestros, sino también a la familia y a la sociedad, y es urgente una emotiva interacción entre estos estamentos.

Hoy en día la sociedad está pasando por un período de crisis a causa de muchos factores, uno de ellos es el aspecto afectivo, el de las afinidades o la empatía que surgen en todos los ámbitos de nuestra vida diaria, por lo que es preciso establecer elementos y expectativas que nos permitan interactuar correctamente.

Los padres y madres son la base fundamental en el proceso de formación, y es en el seno de la familia donde se modelan y moldean los comportamientos que identifican a los niños y niñas; el hombre es un ser inacabado y, por lo tanto, necesita de esquemas que le permitan interiorizar lo que es ser un hombre y una mujer y, lo que es más importante, el papel que se va a desempeñar en la sociedad; de ahí que la familia es una unidad donde los esposos poseen su propio don dentro del estado y forma de vida, son los animadores permanentes del hogar. Son

los impulsores de vida y de una sociedad, los diseñadores de una nueva convivencia, capaz de saber respetar las diferencias y saber encontrar alternativas de solución eficaz.

Además están llamados a vivir el amor y transmitirlo a los hijos y familiares. También deben permitir que cada persona asimile los verdaderos valores, le encuentre un significado a su dimensión afectiva, construya una autoestima, una autonomía que más adelante le permitirá construir su proyecto de vida.

“Hoy en día pensamos demasiado y **sentimos poco**. No necesitamos robot, máquinas sino amor y ternura; tristemente hemos podido comprobar a través de nuestra investigación, que el analfabetismo afectivo se está arraigando enormemente en nuestra sociedad”¹.

En estos últimos años se ha comenzado a tener en cuenta la importancia que tiene el que los padres se preparen para educar a sus hijos debidamente, y con más justa razón, ahora que nuestra sociedad está sufriendo grandes y profundos cambios, con altos porcentajes de niños que no se están desarrollando emocionalmente sanos, y las tasas de violencia, drogadicción, suicidio, corrupción, promiscuidad, inmoralidad, etc., están alcanzando niveles inesperados.

El propósito es entonces, darle vida y reestructurar la escuela de padres, que se convierta en un proceso sistemático y progresivo de **educación continuada** que ofrezca a la familia, elementos y medios que le permitan asumir, en forma consciente y responsable, su vocación y misión de educar integralmente a los hijos, y todo esto significa un camino por recorrer, o sea

¹ RISO, Walter. Deshojando margaritas.

todo un proceso en forma organizada, sistemáticamente, progresivo, con contenidos graduales, es decir, brindar respuestas a las necesidades de formación permanente, que parta de la realidad y llegue allá.

A lo largo de la investigación nos encontramos con limitantes, como por ejemplo la apatía o el poco interés por las capacitaciones, pero en el transcurso de las diferentes temáticas desarrolladas, la motivación y colaboración llegó a unos altos niveles, los padres dejaron de ser apáticos y, de por sí, descubrieron la importancia que tiene el integrarse y compartir diferentes experiencias que de una u otra manera enriquecen las relaciones socio-afectivas en los núcleos familiares.

El objetivo de este proceso se encuentra enunciado de manera implícita en los planteamientos anteriores, y el acercamiento conceptual se refleja a lo largo del texto.

En cuanto a la metodología de la investigación, es preciso anotar que por su naturaleza pedagógica, su enfoque es de carácter cualitativo y dicho proceso se inscribe en la etnografía como el método de investigación adecuado. Las técnicas empleadas estuvieron orientadas a la recolección de la información a través de observación directa, entrevistas, talleres, encuestas con preguntas abiertas, conversatorio con padres de familia y docentes.

1. TEMA

LA ESCUELA DE PADRES COMO UN ESPACIO EN EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES SOCIO-AFECTIVAS DE LOS NÚCLEOS FAMILIARES DE LOS NIÑOS DEL HOGAR INFANTIL COMUNITARIO AGUALONGO DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el Hogar Infantil Comunitario Agualongo, la mayoría de los hogares presentan un sinnúmero de problemas que al interior de la unidad familiar emergen por la desorientación y desconocimiento de los padres en cómo guiar y formar a sus hijos, considerando la forma más adecuada para corregirlos, el castigo físico, verbal y emocional, siendo esto una de la serie de dificultades en la convivencia armoniosa y pacífica que se debe vivir en todo hogar.

Las visitas domiciliarias, los conversatorios y las diferentes socializaciones que se efectuaron con los padres de familia, nos permiten aseverar que, en su gran mayoría, los padres de los niños del Hogar Infantil Comunitario Agualongo se caracterizan por inestabilidad afectiva, dificultades económicas, desarraigo, falta de identidad, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, manejo inadecuado del tiempo libre, escasa motivación hacia el desarrollo del proyecto de vida, continuos y serios conflictos intra familiares, marcada agresividad, con dificultades en la canalización de energía para descubrir habilidades y destrezas, notoria

ausencia afectiva, despreocupación por los hijos y, en un porcentaje menor, pero representativo, existe una marcada sobreprotección, haciendo del hijo un ser indiferente, despreocupado, pasivo, inconstante y con tendencia a la poca actividad. De acuerdo a lo anterior, se hace necesaria la intervención de una identidad formativa dentro de los hogares infantiles, denominada “**Escuela de Padres**”, que, si bien no alcanza a educar sobre todas las falencias familiares de nuestra comunidad, sí brindará las herramientas posibles para que al interior de cada familia se puedan optar mecanismos de resolución pacífica, que redunden en el beneficio integral.

1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La familia es una institución básica de la organización social, asimismo se considera que posee una funcionalidad y de ésta se destacan funciones importantes como: la procreación, crianza, educación y la socialización. Se considera que en el funcionamiento de la estructura familiar se manifiestan procesos como el de la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación, de tal manera que el proceso de comunicación incida en el grado y capacidad de desarrollo de los procesos anteriores, porque la comunicación familiar constituye el eje de las funciones, en especial, la educación y la socialización, ya que la familia debe ser una escuela de empatía emocional y afectiva. La realidad es que las familias son disfuncionales y en ocasiones, encuentros de vida, pero también pueden constituirse en la escuela de la desadaptación y la ineptitud emocional. De ahí que la familia, debe establecer unos criterios claros y definidos sobre el proceso de formación y actualizarse.

En estos últimos años del nuevo milenio se tiene una vaga idea de lo que es ser padre. El concepto de desarrollo implica, no sólo el crecimiento biológico del niño, sino también la acción que el ambiente y la sociedad, a través de la familia, ejercen sobre él; estamos viviendo una época muy tormentosa y ésta otorga una reciente y, sin duda, merecida importancia al proceso de desarrollo del niño. La sociedad misma en su conjunto, tiene la necesidad de orientar a padres y educadores en la difícil tarea de conocer y ayudar al niño, favoreciendo sus intereses, sus necesidades y potencialidades para que en un futuro inmediato se incorporen a la sociedad como adultos responsables, tolerantes y comprometidos en la construcción de componentes más sutiles o espirituales, con elementos humanizadores que aseguren una vida más armónica, fundamentada en **el amor, la ternura y la afectividad**, como ingredientes esenciales para un nuevo **estilo de vida**.

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo organizar una “Escuela de Padres”, para que incida en el mejoramiento de las relaciones socio-afectivas en el núcleo familiar de los niños del Hogar Infantil Comunitario Agualongo?

1.4 JUSTIFICACIÓN

El hecho más contundente en nuestras vidas es la **familia**. Es una realidad que nos acompaña en todo el recorrido de nuestra existencia; nacemos y morimos en familia y, en su seno construimos elementos centrales de nuestro modo de ser. Ella es la receptora de nuestras

quejas, la responsable de nuestros éxitos y fracasos. Decimos que la familia forma nuestra personalidad, moldea nuestra intimidad, nos hace sociables o rebeldes, solidarios o egoístas.

Desde los orígenes de este nuevo milenio se escucha con mucha frecuencia que la familia está en **crisis** porque se perdieron los valores, afirmación que no es válida puesto que los **seres humanos** no podemos vivir sin valores, los valores se cambian o se transforman, pero no se pierden.

En el Hogar Infantil Comunitario Agualongo se requiere la creación de la Escuela de Padres, para desarrollar una pedagogía de la familia, formar y desarrollar vínculos afectivos, aprender a manejar conflictos, distribuir y compartir sus espacios, para que sus miembros perciban que los espacios y tiempos de la familia son la primera vivencia del ejercicio de la democracia.

Si bien es cierto que el hombre, proyecto inacabado en el momento del nacimiento, necesita ir construyéndose poco a poco con la ayuda y el compromiso, tanto de la sociedad, como de la institución a la cual pertenece, y de las personas encargadas de brindar el apoyo necesario, porque la integración permanente entre familia y escuela contribuye a un clima de comprensión donde ambos pueden solucionar las dificultades que se les presentan.

Es importante resaltar aquí, que los núcleos familiares deben duplicar sus ingresos a causa de la situación económica que hoy en día se vive en todo el país, por tal motivo, papá y mamá deben trabajar. Esto implica dejar a sus hijos al cuidado de terceras personas, “madres sustitutas” quienes satisfecerán algunas de las necesidades básicas como el alimento, aseo, temperatura,

pero privarán al niño del contacto humano adecuado, del cariño y de la ternura, lo que involuntariamente los obliga a estar inmersos en una atmósfera de alta tensión y ansiedad.

A partir de estas irregularidades y de los problemas de toda índole, se va formando en el niño una personalidad no adecuada que afectará su futuro inmediato; preocupación reiterativa manifestada en los diferentes encuentros por los mismos padres de familia. Por lo tanto es necesario desarrollar ciertas capacidades de iniciativa, competencia y motivación, a través de una serie de experiencias que podrían realizarse en grupos pequeños o en forma individual, planificando actividades sociales, emocionales, motoras y cognitivas, todas estas encaminadas a mejorar las relaciones socio-afectivas de los núcleos familiares.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 Objetivo General. Determinar mediante un diagnóstico, las necesidades sentidas de los diferentes núcleos familiares y, con ello, diseñar una propuesta que responda a las expectativas de esta comunidad.

1.5.2 Objetivos específicos.

- ◆ Identificar los problemas más frecuentes en las relaciones entre padres e hijos en los diferentes hogares.

- ◆ Determinar las relaciones socio-afectivas, tanto del padre como de la madre, frente a las necesidades de sus hijos.

- ◆ Diseñar una propuesta dirigida a padres de familia del Hogar Infantil Comunitario Agualongo.

MARCO CONTEXTUAL

Figura 1. Hogar Infantil Comunitario Agualongo



2. MARCO CONTEXTUAL

El municipio de San Juan de Pasto, fue fundado hace 465 años. Hasta el momento no hay una definición clara sobre quien lo fundó, si Don Lorenzo de Aldana o Sebastián de Belalcazar y es una de las ciudades más antiguas de América Latina. Con una población aproximada de 387.263 habitantes, actualmente es uno de los polos de desarrollo más importantes del sur occidente colombiano².

El área urbana de la ciudad de Pasto fue sectorizada en doce (12) zonas, de acuerdo con el plan de ordenamiento territorial de junio del año 2000, en el plan similar del año de 1999, la zona objeto de estudio fue enumerada como la comuna número 6, con una población aproximada de 57.800 habitantes, distribuidos en 41 barrios clasificados en los estratos 1, 2 y 3 (Ver anexo A).

El aspecto económico y social más sensible de la comuna 6, lo constituye el alto índice de desempleo y desocupación de la población económicamente activa, y el predominio de las actividades informales, de los oficios no calificados y particulares.

El barrio en el cual se encuentra situado el Hogar Infantil Comunitario Agualongo, se denomina barrio Agualongo, el cual fue fundado en el año de 1973. Actualmente existen 450 soluciones de vivienda, financiadas por el antiguo Instituto de Crédito Territorial, hoy

² ANUARIO ESTADÍSTICO DE PASTO, 1999 – 2000.

INURBE, y en el cual habitan aproximadamente 1.310 personas que integran un promedio de 164 familias aproximadamente.

Las actividades económicas de los habitantes del barrio, se basan en las labores informales, tales como: empleados, vendedores ambulantes, loteros, fontaneros, constructores y albañiles, alfareros, conductores, y uno que otro bachiller y profesional. Entre los oficios y labores desempeñadas por la población femenina, encontramos: lavanderas, aseadoras, modistas, estilistas, empleadas y propietarias de pequeñas tiendas domésticas.

2.1 FUNDACIÓN DEL HOGAR

El Hogar Infantil Comunitario Agualongo se fundó en el año 1981, en el gobierno del presidente Turbay Ayala. En ese entonces se desempeñaba como directora general del I.C.B.F., la señora Nidia Quintero de Turbay, y como director regional, Juan Jacobo Muñoz. Tuvo la colaboración de la junta de acción comunal y asociaciones de padres de familia, convirtiéndose en el mejor espacio pedagógico de los niños y, con ello, se ha propiciado el desarrollo armónico en sus primeros años de vida. Su misión y visión son las siguientes:

3. MISIÓN

El Hogar Infantil Comunitario Agualongo es un ente estatal comprometido con el cuidado, nutrición, formación y educación integral de la comunidad infantil, que se rige por los principios de la democracia participativa, la tolerancia y el respeto por la diferencia, su quehacer está centrado en permitirle al niño, comprender y apropiarse del mundo social, mediante la interacción con el medio que lo rodea, permitiéndole su autonomía y su capacidad para continuar sus estudios primarios y secundarios.

Figura 2. Misión.



4. VISIÓN

El Hogar Infantil liderará procesos de desarrollo humano, para formar personas reflexivas, sensibles e inteligentes desde sus primeros años de vida, brindando oportunidades para el fortalecimiento de la unidad familiar, la solidaridad y el progreso de la comunidad en general.

Figura 3. Visión.



Actualmente dicha institución cuenta con una población de 183 niños distribuidos de la siguiente manera:

Sala cuna de	0 a 1 año
Párvulos A	2 a 2 ½ años
Párvulos B	2 ½ A 3 años
Jardín A	3 a 3 ½ años
Jardín B	3 ½ a 4 años
Jardín C y D	4 a 5 años.

Dando prioridad a los hijos de madres o padres trabajadores jefes de hogar, de población con necesidades básicas insatisfechas y de acuerdo con la situación de los niños y sus familias, la institución atiende durante el día, en jornada completa de 8 a 9 horas. Los niños son atendidos por un equipo de siete jardineras docentes. La mayoría de los niños y niñas provienen de los barrios Bachué, Tamasagra, Granada, Agualongo, La Cruz, La Palma y Mijitayo, entre otros, pertenecientes a estratos 1 y 2.

En cuanto a su situación económica, el Hogar Infantil se sostiene con los ingresos por concepto de **tasas compensatorias** o valores mensuales que todos los padres usuarios del Hogar Infantil deben cancelar obligatoriamente dentro de los primeros 10 días de cada mes, por la atención que reciben sus hijos, según el Acuerdo 011 del 17 de marzo de 1993, fijado por la Junta Directiva del ICBF, por la asignación presupuestal anual apropiada para apoyar su funcionamiento, y el

ICBF aporta un valor mensual por cada niño realmente atendido, que se destina para apoyar la prestación del servicio y garantizar la calidad de la atención que brinda el Hogar Infantil; este aporte es invertido en alimentación, material didáctico duradero, juguetes, dotación, botiquín, accesorios de aseo, adecuación y mantenimiento de los espacios locativos y recurso humano.

Por otra parte, el ICBF es el encargado de establecer y cancelar el sueldo básico del personal de planta, personal eventual, recargos de ley, prima de servicios, prima de vacaciones, auxilio de transporte, cesantías, intereses sobre cesantías, seguridad social y dotación a trabajadores, de acuerdo a los lineamientos fijados por el mismo³.

³ GUÍA TÉCNICO ADMINISTRATIVA DE HOGARES INFANTILES I.C.B.F.

5. MARCO REFERENCIAL

5.1 MARCO LEGAL

Cada vez las personas y los grupos somos más conscientes de que la mayor riqueza adquirida de un país es su gente, pero su gente desarrollada en todas sus dimensiones y motivada para avanzar a lo largo de su vida, hacia niveles más altos de conocimiento, de desempeño y de aportes al bien común.

Esta idea contribuye a que la cultura aprecie la educación como una de las variables que requieren mayor atención, recursos y voluntad política, intelectual y ciudadana. Las propuestas de la Constitución Política y de la Ley 115 de 1994, contienen elementos cuya práctica conducirá, sin duda, a un mejoramiento en las relaciones socio-afectivas en las familias colombianas. La tarea que todos debemos asumir, es la de llevarlas a la práctica a través de los proyectos educativos en la educación formal, no formal y la informal.

En la Constitución Política de Colombia de 1991, en el capítulo 2 “De los derechos sociales, económicos y culturales”, se establece según los artículos:

Artículo 42: las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y con respeto recíproco entre todos sus integrantes.

Artículo 44: la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos.

Artículo 68: la comunidad educativa participará en la dirección de las instituciones de educación⁴.

La Ley General de la Educación, 115 de 1994, con respecto a la familia, considera lo siguiente:

Artículo 7: a la familia, como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos hasta la mayoría de edad, o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde:

Literal f: contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos.

Literal g: educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral⁵.

Según el decreto 1860 de agosto 3 de 1994, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales del servicio público educativo y,

⁴ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, 1991.

⁵ LEY GENERAL DE LA EDUCACIÓN, LEY 115 DE 1994.

en virtud de la autonomía escolar ordenada por el artículo 77 de la Ley 115 de 1994; las instituciones educativas deben elaborar su propio currículo y formular los logros de su trabajo pedagógico a partir de los lineamientos generales de los procesos curriculares.

En desarrollo del mandato constitucional que impone a los padres de los menores el deber de sostenerlos y educarlos, y en cumplimiento de las obligaciones asignadas a la familia por el artículo 7 de la Ley 115 de 1994, la omisión o desatención al respecto se sancionará según lo dispuesto por la Ley, artículo 3°.

Artículo 40: en todos los estamentos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo el contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos en cuanto a:

Literal c: la solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales.

Literal d: la participación en la vida académica, social y comunitaria.

Literal e: El desarrollo de valores.

Literal f: Las demás relativas a la formación personal de que trata el artículo 92 de la Ley 115 de 1994⁶.

⁶ Ibid.

La resolución 2343 de 1996 señala horizontes de desarrollo integral humano, tanto personal como grupal y social, y tiene el propósito de orientar los procesos pedagógicos en las instituciones educativas. Refleja el tipo de educación que necesitamos en el mundo actual y el que anhelamos tener, de acuerdo con los mayores conocimientos que poseemos hoy sobre el potencial humano y sobre sus posibilidades de crecimiento.

“Los indicadores de logros de los proyectos pedagógicos deben hacer especial énfasis en la integración, estructuración, síntesis y aplicación de conocimientos, saberes, actitudes y **valores contruidos en la familia**, en el establecimiento, en el ambiente educativo y en la sociedad”⁷.

Ley 27 de 1974: “Por la cual se dictan normas sobre la creación y sostenimiento de centros de atención integral al preescolar, para los hijos de los empleados y trabajadores de los sectores públicos y privados”.

Decreto 2388 de 1979, Artículo 64: “Los Hogares Infantiles hacen parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, conforme al artículo 12 de la Ley 07 de 1979”.

Artículo 12: “Las actividades que realicen las entidades mencionadas en los artículos anteriores deberán cumplirse con estricta sujeción a las normas del servicio y a los reglamentos dictados por el ICBF”.

⁷ Ibid.

Artículo 62: “Todo hogar infantil para la atención integral al preescolar, cualquiera que sea su naturaleza jurídica u organización, se rige por las normas técnicas y administrativas expedidas por el ICBF”.

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Figura 4. La Familia “Donde se tejen los verdaderos valores”.



5.2 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

5.2.1 Familia. Las familias son sistemas sociales limitantes que organizan a sus miembros hacia un cierto funcionamiento previsible con respecto al otro. A medida que las familias evolucionan, se mueven a través de períodos críticos, en los cuales, las demandas de las nuevas circunstancias, requieren de un cambio en la forma de pensar, sentir, o actuar, con cada uno de los miembros de la familia. Por tal razón, es una unidad de intercambio emocional, de cuyo equilibrio depende la estabilidad de cada uno de sus miembros. En ella los acontecimientos, eventos, sentimientos y las formas de comunicación, se repiten cotidianamente y cada ambiente familiar genera

un estilo para tratar los asuntos cotidianos y a la vez desarrolla sus propios procesos de relaciones interpersonales.

La familia, como sistema, es un grupo natural que en el transcurrir del tiempo, ha elaborado pautas de interacción, las cuales rigen el funcionamiento de los miembros de la familia.

En la familia, también se observan subsistemas, cada persona es un subsistema individual, conyugal (padres e hijos), parental y fraternal; es hablar del individuo como un ser integral, quien influye y es influido por las personas que interactúan con él en contextos diferentes y de acuerdo a estos son sus reacciones comportamentales, los cuales pueden generar bienestar o malestar psicológico. De ahí la importancia que desde la gestación se brinden las condiciones necesarias para un sano desarrollo.

- **Sistema conyugal.** Está constituido por la pareja, quienes han decidido formar una familia. Cada uno trae consigo un conjunto de valores y expectativas, tanto explícitos como implícitos, valores que con el paso del tiempo deben conciliarse para que la convivencia en pareja sea más armoniosa. Pero en algunas ocasiones, estas expectativas chocan porque suelen ser diferentes a las que, tanto el hombre como la mujer, se habían formado.

El subsistema de los cónyuges es vital para el crecimiento de los hijos. Constituye un modelo de relaciones íntimas, como se manifiestan en las interacciones cotidianas.

Los niños aprenden con el subsistema conyugal, modos de expresar afecto, lo que presencien dentro del hogar se convierte en parte de sus valores y expectativas cuando entren en contacto con el mundo exterior. Si un niño es estimulado, aprenderá a confiar en sí mismo y en los demás. Pero si vive en un ambiente de hostilidad y crítica aprenderá a condenar, a pelear, será un niño intolerante, ya que los niños son el reflejo de sus propias vivencias.

- **Subsistema parental.** El sistema conyugal sufre cambios con la llegada de los hijos, debido a que deben asumir el rol de padres, como es el suplir las necesidades básicas de socialización, el control, entre otros, sin que este se exceda, aunque hay padres que recurren a manifestaciones violentas o a una restricción excesiva de los padres en sus responsabilidades y obligaciones para determinar las reglas de la familia, permitiendo con esto que el niño crezca y se desarrolle en forma autónoma y responsable.
- **Sistema fraterno.** En el marco de este contexto, los niños se apoyan, aíslan, descargan sus culpas, aprenden a negociar, cooperar, competir, socializar y reconocer sus habilidades.

Los límites del subsistema fraterno deben proteger a los niños de la interferencia adulta, para que puedan ejercer su derecho a la privacidad, tener sus propios intereses y tener la libertad de cometer errores en su exploración. A veces, existen límites muy rígidos entre la familia, como en los patrones de crianza y en el mundo extrafamiliar;

es posible que el niño enfrente dificultades para incorporarse a otros sistemas sociales⁸.

5.2.2 Tipos de familia. Entre los tipos más comunes de familia están:

- **Familia nuclear.** Conformada por padre, madre y los hijos; existe una democracia en el manejo de la autoridad y el poder, también se da un cambio en el desempeño de roles, en dicha familia existen límites claramente definidos.

- **Familia extensa o aglutinada.** Es la unión de dos o más familias numerosas por medio de las relaciones padres e hijos, o por el hijo que contrae matrimonio y habita en la casa de sus padres con su descendencia. Esta situación facilita la intromisión de unos en los asuntos íntimos de otros.

- **Familia disgregada.** Se trata de familias de estratos bajos, que presionadas en los cinturones de pobreza, expulsan directa o indirectamente a sus hijos, del hogar. Estos tipos de familias conforman uniones inestables donde, por lo general, son los padrastros o madrastras, la causa de la violencia intrafamiliar; es aquí donde el incesto, el maltrato físico y psicológico, etc., son el pan cotidiano y bajo estas circunstancias no es raro encontrar hijos menores de edad dedicados a la mendicidad o atracando,

⁸ GALVIS, Ligia. La familia.

niñas metidas en la prostitución y otras inician relaciones de pareja a muy temprana edad⁹.

5.2.3 Las familias son diferentes y únicas. Toda familia recibe influencia de parámetros, ideologías y pautas de conducta socioculturales comunes, de acuerdo con las diversas regiones. Pero también es innegable que tiene particularidades que la hacen única, es decir, dotada con su propia identidad. Esto implica que no hay un prototipo de familia, sino que, por circunstancias que les son propias, las familias están conformadas de múltiples formas.

La vida familiar ha sufrido importantes transformaciones en los últimos tiempos. De todas maneras, hay que considerar que la familia es, ante todo, un sistema de relaciones que ejerce un papel fundamental en nuestra formación. No importa cual es la formación de nuestra familia, lo esencial es que nos reconozcamos como miembros de ella y fortalezcamos la fuerza interior y la dinámica que la consolida.

Cada familia es única y diferente en su estructura, su conformación, su dinámica, sus normas, su modo particular de formar a sus miembros, etc. Cada uno de sus integrantes, abuelos, padres, hermanos, hijos, nietos, primos, etc., desarrollamos grados de intimidad y comunicación que nos brindan gran parte del apoyo afectivo que requerimos.

⁹ SARMIENTO, María Inés. Psicoprofilaxis familiar. p. 149 – 154.

Nelcy Bonilla Bejarano, citando a Carrizo dice lo siguiente:

Identificar la propia familia es básico para el reconocimiento personal y social. Ese reconocimiento y la conciencia de pertenencia, son el punto de arranque para conocer e interpretar nuestra realidad, para aceptarla o no, y de acuerdo con ello impulsar, a lo largo del proceso evolutivo, nuestras metas y propósitos de vida.

Las concepciones tradicionales sobre la mujer y el varón, lo mismo que sobre sus roles y formas de comportamiento, también ejercen una influencia en las relaciones familiares. En cada momento, a veces sin mucha conciencia, la familia marca distintas pautas para sus hijos e hijas, las cuales se asumen en forma cotidiana y hasta mecánica.

Cuando habla de las interrelaciones familiares, Carrizo dice que cada familia establece criterios, aún sin que medie comunicación verbal, que sus miembros interiorizan, de modo que cada uno sabe el papel que le corresponde a él y a los demás. Por ejemplo, cosas como:

- El padre tiene la última palabra.
- Los hijos varones y el padre tienen derecho a llegar tarde y salir con los amigos, mas no así la madre y las hijas.
- La madre es la encargada de hacer la comida.
- La hermana mayor debe cuidar del hermano menor.
- Los hombres no deben expresar sus sentimientos.
- Los oficios domésticos deben ser compartidos.

- No debe hablarse de sexualidad en la casa.
- Las mujeres dependen de los hombres, a quienes tiene que atender.
- Hombres y mujeres somos iguales.
- Las mujeres deben dejar que los demás decidan.
- Los hombres tienen que correr riesgos y aceptar retos.
- Tenemos los mismos derechos como personas.
- Niños y niñas deben respetar a los mayores.
- Todos los sentimientos son válidos, independientemente de que sea hombre o mujer.
- Los hombres sólo trabajan por fuera de la casa y no en asuntos caseros, esto es tarea de las mujeres¹⁰.

Estos son valores que difieren mucho en cada familia, como consecuencia lógica de su carácter particular. Muchos no son válidos para nosotros, mientras que otras familias pueden asumirlo en forma rígida y cerrada al cambio.

Hay que promover el cuestionamiento de los valores de la familia, desde una perspectiva de desarrollo personal y social. En concreto, debemos preguntarnos ¿Cuáles de ellos posibilitan el desarrollo de personas autónomas, libres y auténticas?.

¹⁰ BONILLA BEJARANO, Nelcy. Reconocimiento Ministerio de Educación Nacional. Santiago de Cali : Norma, 1996. p. 25 – 27.

La familia es el escenario desde el cual se nos transmiten los valores fundamentales; allí se aprende a colaborar, a compartir, a dar y recibir, se aprenden hábitos, rutinas, responsabilidades, o también aparecen la competencia, la rivalidad y la envidia. En esa dinámica, la familia puede interferir o estancar el proceso de separación y diferenciación de sus miembros como seres individuales.

Los distintos valores tienen grados de importancia para cada familia, y cada uno, como miembro de ella, va construyendo su propia jerarquía. Algunas veces primará un valor sobre otro, u abandonaremos uno para coger otro, dependiendo de las múltiples experiencias y del significado que tenga de modo particular. Así cada uno se diferencia en su modo de pensar aunque pertenezca a la misma familia.

Esto abarca múltiples aspectos de la vida personal y se va constituyendo en la fuente de referencia para nuestra conducta. Particularmente, con relación a la afectividad, como hombre y mujer aprendimos en la intimidad de nuestras familias, valores y actitudes acerca de la forma de expresar el afecto, los deseos e inquietudes, por eso se afirma que la familia es la primera fuente, ya que aprendemos acerca de la afectividad, allí se legitiman formas estereotipadas de ser o expresar nuestra afectividad.

Por ello, la manifestación de afectividad en cada contexto familiar es totalmente diferente y sustenta características únicas, pues, no sólo la familia transmite valores y pautas sociales, sino que establece nuevas normas y criterios, de acuerdo a su mentalidad. Esto revela su fuerza creadora para reformular y crear valores de cambio social y personal.

En ocasiones, las presiones que la familia ejerce, nos llevan a aceptar algo como nuestro, o a escoger un valor porque la autoridad así lo exige, o por amenaza, culpa o castigo. Recordemos que estas presiones hacen que las personas se sientan confundidas, asustadas, o que tengan sentimientos negativos hacia sí mismos y poca claridad y reconocimiento de lo que quieren.

En general los niños y niñas aceptan sin protesta los valores, actitudes y conductas que reciben en su casa, y a medida que crecen continúan afianzándose en alguno de ellos y revisan otros hasta elegir los propios. Igualmente asimilan aquellos de los amigos y la sociedad que le satisfacen. Es un proceso que enriquece su identidad y fortalece su reconocimiento personal, en la medida en que la familia respete sus opciones para elegir, cuestionar y asumir criterios.

Favorecer el cuestionamiento personal, y nuestra forma de pensar y ser, permite que actuemos más en función de nuestro estilo de vida que de las fantasías acerca de cómo queremos que los demás nos vean. Por eso necesitamos examinar nuestros valores, actitudes y conductas a muy temprana edad, ¿Qué valores tengo que me diferencian de mis hermanos y hermanas, padres, tíos, primos, etc.? ¿Qué me ha hecho sentir que este valor es importante para mí? ¿Qué pienso de la gente que tiene otros valores? ¿Estoy eligiendo libremente? ¿Permito a otros que elijan?. En otras palabras, debemos considerar nuestros valores y conductas en los términos cotidianos de lo que sentimos, pensamos y hacemos, para tener una idea clara de quiénes y cómo somos. Sólo así podremos saber qué deseamos fortalecer y cambiar.

Hoy existen muchos programas para educar a padres y madres, enfatizando el mejoramiento de la comunicación para desarrollar comportamientos positivos, puesto que necesitan

concientizarse de la relación que existe entre los valores familiares y las características personales para involucrar cada vez más a la familia en estas acciones educativas. Recordemos que los niños se socializan, no sólo identificándose e imitando, sino recibiendo apoyo ante los comportamientos sociales deseables. Como adultos conscientes de las influencias socio-familiares en la formación de cada cual, no podemos quedarnos esperando que los niños crezcan y se desarrollen para promover su cambio: debemos ser activos y potencializar nuestra capacidad para suscitarlo desde ahora.

5.2.4 La violencia como instrumento de control.

- ◆ **Conflicto.** Es la forma de interacción de dos o más personas o grupos opuestos que usan cualquier medio que consideren conveniente para alcanzar una meta particular. Al contrario de la competencia, el conflicto tiene reglas que guían el comportamiento. Como resultado de esto, a menudo el conflicto se resuelve mediante la coerción física y ésta puede conducir a la injuria, el insulto o la destrucción de las dos partes enfrentadas.

Las fuentes de conflicto dentro de una sociedad compleja, pueden ser religiosas, raciales, o solamente la tensión que se levanta por la constante presión reprimida, que muchas veces pueden desencadenar diferentes formas de conflicto, como son físicos y a menudo verbales, que pueden incidir en daños psicológicos y también sociales.

- ◆ **Violencia intrafamiliar.** Entendemos como violencia, al conjunto de acciones que coartan a la persona en el contexto social y familiar, impidiendo el desarrollo integral y lesionando sus derechos, donde quiera que ocurran.

Algunos especialistas han propuesto numerosas teorías sociales, políticas, psicológicas, lógicas y biológicas, para buscar una respuesta que explique las causas que generan violencia en los seres humanos. Los etólogos, por su parte, manifiestan que, en la mayoría de los casos, “los individuos más agresivos en la especie humana, tendrán siempre oportunidades de dejar más descendencia que los de menor agresividad”, puesto que los hijos heredan los atributos agresivos de sus padres.

Dentro de la violencia social, que tiene un carácter universal, la violencia intrafamiliar es un tipo de violencia que, en forma consciente o inconsciente, se utiliza para ganar o mantener el poder en el grupo familiar y se manifiesta con violencia interpersonal infligida a cónyuges, hijos y a otros miembros del grupo familiar.

La carencia y deficiencia de las necesidades básicas, como la alimentación, vestido, vivienda, salud, protección, etc., produce ansiedad y angustia, las cuales, cuando cobran carácter permanente, pervierten y deforman los intercambios personales que establecen los individuos en los diferentes espacios sociales y, de manera específica, al interior de la familia, produciendo desajuste en las relaciones familiares y fraternales. La desorganización o descomposición de valores a las que dan lugar la pobreza, la violencia, la insatisfacción material y afectiva permanente, producen un desequilibrio en los vínculos tejidos por el amor conyugal, el amor

familiar, o el amor fraternal; cambian la naturaleza de las relaciones íntimas, afectan la confianza en el otro y la propia, impidiendo el mutuo entendimiento y obstruyendo la comunicación entre los miembros de la familia.

Uno de los factores externos que incrementa los riesgos de violencia intrafamiliar, es el predominio de la cultura de la intolerancia, que se expresa con el creciente irrespeto y desconsideración hacia las opiniones y diferencias. La intolerancia se manifiesta con toda su crudeza en el conflicto interno, el cual dura ya más de medio siglo, y también en todos los escenarios de la vida social, pero de manera más insidiosa, en el ámbito familiar, donde los miembros jóvenes y los menores son sometidos a toda forma de discriminación, violencia, maltrato y abandono.

◆ **La agresión.**

“Las teorías del impulso agresivo se desarrollan a partir de la hipótesis propuesta por Dollard y Miller en el año 1939. De acuerdo con estas hipótesis, la agresión es una respuesta muy probable a una situación frustrante. La hipótesis afirma que la frustración activa un impulso agresivo, que solamente se reduce mediante alguna forma de respuesta igualmente agresiva. Para diversos autores el comportamiento agresivo se aprende como consecuencia de las interacciones de la primera infancia, dentro del ambiente familiar”¹¹.

¹¹ DOLLARD y MILLER. Agresividad Infantil. Citado por Isabel Pintado. S.L. : Pirámide, 1996. p. 16 – 56.

La frustración produce reacciones emocionales que facilitan la agresión. Al estudiar los efectos de la frustración sobre la agresión, se ignoran casi por completo aspectos acerca del aprendizaje de comportamientos agresivos relativamente complejos.

La teoría del aprendizaje social afirma que los comportamientos agresivos, pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos, enfatizando en aspectos tales como: aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generación de la agresión. El niño puede aprender a comportarse agresivamente mediante el modelamiento que dan los mismos padres, otros adultos o los mismos compañeros. Cuando los padres castigan mediante violencia verbal o física, se convierten en modelos de comportamiento agresivo; el niño se da cuenta de que con esta agresividad el padre consigue sus propósitos, al menos momentáneamente y ante otras situaciones de su vida cotidiana, puede imitar esta forma de actuar. Por otro lado, los compañeros que asumen comportamientos agresivos, son modelos que ayudan a que el niño los aprenda y posteriormente tienda a imitarlos.

A partir de esto, los niños pueden estar expuestos a otros modelos de comportamiento que también influyen en el desarrollo del comportamiento agresivo, como son: la televisión, el cine, la música, los juegos de grupo y la cultura predominante, que se proyecta en los papeles tradicionales de agresor y agredido, dentro y fuera del núcleo familiar.

Cuando el niño vive rodeado de modelos agresivos, va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por una tendencia a responder agresivamente a las situaciones agresivas que puedan surgir con quienes lo rodean, puesto que tiende a imitar a los modelos de conducta que

se le presentan. El proceso de modelamiento al cual está sometido el niño en su etapa de aprendizaje, no solamente le informa modelos de comportamiento agresivo (gritos, golpes, insultos, lenguaje despótico y autoritario), sino que también le informa de la consecuencia que dicho comportamiento posee para los modelos. Por ejemplo, el padre con su conducta agresiva hace que el niño o algún miembro de la familia obedezcan y logra satisfacer sus caprichos; de esta manera el niño aprende y los pone en práctica.

Uno de los factores en la emisión del comportamiento agresivo es el llamado **Factor Sociocultural** del individuo, puesto que es el responsable de los modelos a que haya sido expuesto, así como de los procesos de reforzamiento a que haya sido sometido. Si en él abundan modelos agresivos, la adquisición de estos comportamientos desadaptados será muy fácil.

La familia es, durante la infancia, uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño, las interacciones entre padres van moldeando el comportamiento agresivo, de tal manera que la familia es la responsable del tipo de disciplina al cual someta a sus hijos. El padre poco exigente hace siempre lo que el niño quiere, accede a sus demandas, le permite una exagerada libertad y en estos casos extremos, lo descuida y abandona. En cambio, el padre que asume actitudes hostiles, no acepta al niño y constantemente lo desaprueba, no suele darle afecto ni comprensión, utiliza con frecuencia el castigo físico y psicológico, al mismo tiempo, no da explicaciones cuando ejerce su autoridad, que por cierto es rígida. Tras un largo período de tiempo, esta combinación produce niños rebeldes, irresponsables y agresivos. Muchas veces estas situaciones se dan porque algunos padres desconocen los efectos

que la conducta agresiva produce en sus hijos, y porque, ante circunstancias críticas, no saben cómo manejarlas. Por tal razón es urgente y necesaria la creación de la escuela de padres en el Jardín Infantil Agualongo, puesto que muchos padres de familia no saben cómo orientar a sus hijos.

◆ **Chantaje afectivo.**

En algunas relaciones donde no existe el respeto por el otro, se puede presentar la manipulación afectiva, la cual es una forma de lograr lo que queremos, aprovechándonos de los sentimientos de los demás. Puede darse en cualquier tipo de relación: entre padres e hijos (as), entre novios, entre amigos (as), entre esposos, entre jefe y empleado (a), entre maestros (as) y alumnos (as)¹².

La manipulación ocurre cuando mentimos acerca de lo que somos o de lo que queremos, cuando no decimos lo que esperamos del otro, cuando nos aprovechamos de la inseguridad o de la necesidad de los demás, para obligarlos a hacer lo que queremos que hagan.

En las parejas, la manipulación afectiva se presenta cuando celamos al otro para retenerlo, se hacen promesas o se amenaza a la otra persona para conseguir lo que se quiere, se utiliza el chantaje emocional para presionarlo, o se generan sentimientos de culpabilidad para volver vulnerable al otro.

¹² RISO, Walter. Deshojando margaritas.

Todo esto se da porque no tenemos claros nuestros sentimientos, nuestras expectativas, y nos dejamos llevar por el miedo a la pérdida del otro, por el deseo o por la inseguridad.

Los manipuladores son maestros en lograr que los otros hagan las cosas a su manera y nada les impedirá lograrlo. Su arma favorita es crear sentimientos de culpa. Las personas manipuladoras controlan la relación. Por ejemplo: ellas establecen cuándo debes visitarlos, cuánto tiempo debes quedarte, cuándo debes llamarla, cómo debes hablarles, qué debes contestarles y cómo debes tratarlos; y todo lo logran con frases como: “Esto si me va a matar”; “Es que tú si que me haces doler la cabeza”; “Qué te cuesta hacerme feliz”; “Qué feliz me haces cuando...”; “Si realmente me amaras harías...”; “Ese es el pago que me das, después de que yo hago todo por ti”; “Nadie te ama ni te va a amar como yo”. Estas expresiones que a diario escuchamos y utilizamos como castigo, producen un efecto destructivo y anulador, y además atentan contra la integridad del otro.

Todos debemos evitar manipular a través de los sentimientos y saber la manera de enfrentar a aquellas personas que intentan manipularnos. La alternativa que tenemos para lograrlo es la comunicación asertiva, la cual requiere expresar con respeto lo que se cree, respetando los derechos de los demás y defendiendo los nuestros.

Para ser asertivos frente a la manipulación de los demás, necesitamos:

- Aclarar nuestros sentimientos, deseos y valores. Es decir, tener claro hasta donde queremos llegar.

- Expresar verbalmente, de manera clara, abierta y directa, nuestros sentimientos y expectativas, es decir, lo que sentimos, queremos y necesitamos.
- Conocer los sentimientos y expectativas de la otra persona.
- Acordar mutuamente lo que se quiere y se espera de la relación.
- Respetar los sentimientos, expectativas y diferencias de la otra persona.

5.2.5 Líneas de acción que posibilitan actitudes eficaces.

- ◆ **Convivencia.** Convivir implica compartir y crecer junto con otros, pero también someterse a los límites que imponen sus derechos. La convivencia es encuentro, es posibilidad, pero también implica conflicto y malestar.

Convivir es un proceso en el cual, un sujeto adquiere o desarrolla una convivencia y conocimiento que le proporciona nuevos significados.

Si miramos este hecho desde la escuela, vemos que, por una parte, la escuela es el ámbito donde se interrelacionan personas: alumnos con sus docentes. Todas las personas que forman parte de la escuela, se relacionan entre sí, interactúan, están en interrelación y esto es convivir con el otro.

La función primordial de la escuela es: la transmisión y apropiación de conocimientos socialmente significativos; esta transmisión-apropiación es el aprendizaje.

Para que el aprendizaje sea posible, los intercambios entre todos los actores de la institución (alumnos, docentes, padres de familia), que comparten la actividad en la escuela y que conforman esa red de vínculos interpersonales que denominamos “convivencia”, deben construirse cotidianamente, mantenerse y renovarse cada día, según determinados valores. Sólo cuando en una institución escolar se privilegia la comunicación, el respeto mutuo, el diálogo y la participación, se genera el clima adecuado para posibilitar el aprendizaje.

Convivencia y aprendizaje se condicionan mutuamente. La causalidad circular permite comprender la interrelación entre ambos: cada uno es condición necesaria para que se dé el otro. Es decir, que los procesos pedagógicos y la convivencia institucional están indisolublemente vinculados entre sí.

Según Humberto Maturana:

“Educar se constituye en el proceso por el cual el niño, el joven, o el adulto, conviven con otro y al convivir con el otro se transforma espontáneamente, de manera que su modo de vivir se hace progresivamente más congruente con el otro en el espacio de convivencia. Si el niño, joven, o adulto, no puede aceptarse y respetarse a sí mismo, no aceptará ni respetará al otro. Temerá, envidiará o despreciará al otro, pero no lo aceptará y sin aceptación y respeto por el otro, como un legítimo otro en la convivencia, no hay fenómeno social”¹³.

¹³ MATURANA, Humberto. Emociones y lenguaje en la educación. Santiago de Chile, 1992.

Construir la convivencia exige, por sobre todo, querer comunicarse y querer dar lugar a la participación concreta, que exceda las interacciones que no logran realizarse, en los que cada uno de los actores escolares pueda ser escuchado, conocido y capaz de poner su ladrillo en esa obra por edificar, obra que va mucho más allá de la redacción de un código con deberes y derechos para todos, y con la que todos, niños y adultos, estén comprometidos.

Si queremos tener nuevas formas de convivencia, en donde la protección de la vida y la felicidad sean posibles, debemos construirlas. La convivencia se aprende, se construye y se enseña. Es tarea de toda la vida, iniciada en la familia, reforzada en la escuela y aplicada en la sociedad.

La violencia en sus distintas manifestaciones, hace parte de la cotidianidad de las familias, del medio social, e incluso, del medio escolar.

La mayoría de las víctimas de la violencia intrafamiliar y de la discriminación, aprenden a convivir con ella, pues muchas veces, ni siquiera piensan que esta situación podría cambiar, o si lo piensan, igualmente se aferran a los viejos patrones con los cuales fueron educados al no ver una alternativa mejor.

Se ha visto que un buen número de las mujeres soportan el maltrato como algo normal y rutinario, por diversas razones: algunas debido a su dependencia económica o afectiva, otras por vergüenza, otras por no tener la seguridad de ser escuchadas, la gran mayoría se resignan con llorar o huir, otras con insultar.

En el caso de los niños y jóvenes, algunos prefieren escapar de la situación, abandonando el hogar, huyendo con desconocidos o refugiándose en el consumo del alcohol o sustancias psicoactivas y en la delincuencia. Otros se resignan a su situación, llenándose de resentimiento y odio, que luego vuelcan en su grupo social.

Sin embargo, estas actitudes y conductas no están favoreciendo la convivencia armónica, más bien están acentuando el problema, lo que realmente se requiere es un cambio que implique una actitud diferente hacia la vida, en la cual eliminemos los estereotipos y los prejuicios, siendo tolerantes hacia las diferencias, aprendiendo a solucionar los conflictos a través del diálogo y la negociación y comunicándonos de manera que no vulneremos los derechos de los demás.

Con esto no buscamos que todas las personas sientan, piensen y realicen las mismas cosas, pues, a veces, confundimos la convivencia armónica con no discutir ni confrontar a nadie, ni a nada; por el contrario, se trata de tolerar y compartir la diversidad de opiniones, valorando las posibilidades de cambio y transformación. Para ello se debe pensar en algunas alternativas para combatir la violencia en nuestras relaciones. Esas alternativas pueden ser:

- **La tolerancia.** La mejor manera de lograr una convivencia armónica y respetuosa con las demás personas, es practicando la tolerancia.

La tolerancia hace referencia al respeto y aceptación de las diferencias de todo tipo: de pensamiento, de actuación, de opinión, de raza y sexo. En la medida en que aceptemos que los

demás son diferentes a nosotros, estamos, no sólo respetando y valorando a los otros por lo que son y permitiéndoles expresar su propio punto de vista, sino también favoreciendo el valor de la no agresión, ni física ni psicológica a otros seres humanos.

La tolerancia se manifiesta a través del diálogo como único recurso viable para la solución de los conflictos, por tanto, actitudes que asumimos normalmente, como la resignación y la sumisión ante la injusticia, no son una expresión de tolerancia.

El machismo, el odio, la venganza, las represalias y todas las actitudes inspiradas en la rigidez, son expresiones de intolerancia, pues impiden la reflexión y anulan toda posibilidad de diálogo.

- **La asertividad.** Ser asertivo significa defender los derechos propios expresando lo que se cree, piensa y siente, de manera directa y clara, en el momento oportuno, teniendo en cuenta los sentimientos y derechos de los demás. Implica la habilidad para decir “no” o “sí” cuando se desea, manifestando respeto por los otros.

La agresividad y la pasividad no son conductas asertivas, pues la primera involucra el componente hostil y genera malestar en la otra persona, y la segunda se refiere a dejar que los otros digan, hagan o decidan por uno.

Expresar clara y abiertamente lo que se siente, se piensa y se desea, evita malos entendidos, favorece la satisfacción de las necesidades y la construcción de relaciones honestas.

Para ser asertivo se requiere de práctica y tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Identificar y aceptar lo que se siente, se piensa o se quiere.
- Controlar los sentimientos que obstaculicen la comunicación, como el temor, la vergüenza o la ansiedad.
- Buscar el momento y la situación adecuados para expresar lo que se quiere. Lo que en un momento dado puede ser visto como asertivo, en otros puede ser percibido como agresivo o inoportuno.
- **Manejar adecuadamente los conflictos.** El manejo adecuado de los conflictos implica dos aspectos: las actitudes y la técnica.
- **Las actitudes.** Se refieren a la manera como las personas debemos asumir los conflictos, algunos ejemplos pueden ser:
 - Enfrentándolos más que evitándolos.
 - Aprendiendo a dialogar de tal forma que comprendamos la posición del otro y no asumiendo una actitud defensiva.
 - Combinando la disposición y la tolerancia con la asertividad.

- Encausando positivamente la agresividad, evitando reprimirla o explotar.

- **La técnica.** Es la más adecuada para solucionar los conflictos, se debe utilizar la técnica de gana-gana y no la de gana-pierde. Los pasos a seguir son:
 - Identificar y reconocer el problema, aclarando los propios sentimientos y valores al respecto.

 - Determinar y evaluar conjuntamente las diferentes alternativas de solución.

 - Decidir la alternativa más adecuada evitando la imposición, y una estrategia para implementarla. Este paso requiere negociar con el otro, de tal forma que cada uno ceda un poco hasta encontrar un punto intermedio.

 - Hacer seguimiento al plan de acción para establecer si se requiere modificaciones.

- ◆ **Afectividad.** Es la capacidad que tiene el ser humano de sentir y expresar sus sentimientos frente a sí mismo y a los demás. La sensibilidad que adquiere a través de las etapas que va viviendo en su vida, mediante la solución de sus problemas y necesidades de ser conocido, aceptado, amado por los otros, le permiten responder de la misma manera en su medio familiar y social, que a su tiempo, le van marcando derroteros y lo impulsan a manifestarse tal como es.

Hoy en día se miran muchas dificultades para conceptuar el importantísimo papel que la afectividad juega, no sólo en la vida cotidiana, sino también en dimensiones donde hasta hace

poco se consideraba un estorbo, pero cada vez estamos más dispuestos a reconocer que lo típicamente humano, lo genuinamente formativo no es la inteligencia binaria, pues las máquinas saben mejor que nosotros, decir que dos más dos son cuatro; lo que nos caracteriza y diferencia de la inteligencia artificial, es la capacidad de emocionarnos, de construir el mundo y el conocimiento, a partir de los lazos afectivos que nos impactan.

No es fácil reconocer en cada uno de nuestros espacios cotidianos, en qué consiste ese componente afectivo y, de qué manera debemos fomentarlo. Los ciudadanos occidentales sufrimos una terrible deformación, un pavoroso empobrecimiento histórico que nos ha llevado a un nivel nunca conocido de **analfabetismo afectivo**¹⁴.

Hay que reconocer, desde nuestra cultura, que padecemos un gran analfabetismo afectivo que dificulta comprender las raíces de nuestro sufrimiento, que nos impide encontrar claves para mejorar nuestra vida cotidiana. Basta echar una ojeada a la familia para darnos cuenta del cúmulo de sufrimientos que cargamos; para constatar que aquello que por definición deberá ser un nido de amor, se convierte con frecuencia en un foco de violencia. Con sólo examinar la relación de pareja, nos damos cuenta de la violencia y el maltrato, de la vulgaridad y el dolor que anida en la vida íntima. Dolor y torpeza del que no escapa nadie en nuestra cultura, pues, si alguna cosa está democráticamente distribuida en la sociedad contemporánea, es precisamente la torpeza afectiva. Ricos y pobres, iletrados y posgraduados, todos terminamos por igual enredados en nuestras redes afectivas, provocando escándalos y maltratos en la vida íntima.

¹⁴ RISO, Walter. Deshojando margaritas.

Esto sucede, entre otras cosas, porque las aulas, tan propicias a la formulación de una verdad abstracta y metafísica, no parecen serlo en el tema de la ternura.

“Desde hace varios siglos, la ternura y la afectividad han sido desterradas del palacio del conocimiento. Los profesores actúan como auténticos mariscales de campo, ya sea en el momento de anunciar su verdad, o cuando se presentan a calificar el aprendizaje. Al maestro le está vedado en gran parte la expresión afectiva hacia sus alumnos”¹⁵.

El hombre que expresa con intensidad sus sentimientos puede ser calificado de manera peyorativa, mientras que las madres consideran que deben ser duras y rígidas con sus hijos, para que estos no se tornen “mimados” o flojos, nada parece temerse tanto como la tibieza afectiva. Estamos acostumbrados a que las personas que tienen éxito social, padezcan a su vez, fracasos en la vida íntima o sus nichos afectivos.

En el caso de la escuela, la consideramos agarradora cuando se niega a reconocer la urgencia fundamental del niño, de favorecer sus redes afectivas, cuando aplasta la singularidad y se torna sorda ante la diferencia, cuando se centra de manera pedante en la formación y el pensamiento binario, desconociendo la importancia de las cogniciones afectivas. Es agarradora cuando prima en ella una tensión por la eficiencia; cuando queda atrapada en una pasión homogeneizadora; cuando ante el niño, no se acopla a sus tensiones de homogeneización, dice con displicencia: “sufrir un trastorno de aprendizaje”.

¹⁵ RESTREPO, Luis Carlos. Ternura y afectividad. En : REPÚBLICA DE COLOMBIA, Proyecto Nacional de Educación Sexual.

Así como hemos querido llenar el mundo de monocultivos, también el aparato educativo ha pretendido formar seres estandarizados, similares, como si se tratara de monocultivos humanos, con lo cual atentamos contra la variabilidad necesaria para la estabilidad de nuestro ecosistema interpersonal.

Nunca debemos olvidar que donde hay variabilidad encontramos también riqueza inmunológica, capacidad de responder ante las crisis y las catástrofes. Donde hay juegos de diferencias se fortalece el ecosistema en su conjunto. Pero hemos hecho tanto énfasis en el monocultivo – monocultivo de amigos, familiar, amoroso, educativo –, que hemos terminado por empobrecernos nosotros mismos.

El llamado a la ternura, al igual que todo llamado ético, se dirige ante todo a quienes tienen poder, en este caso al maestro y a los padres de familia, pues pretenden establecer un modulador en el uso de la fuerza. Cuando ejercemos algún tipo de autoridad – sobre los hijos, los alumnos, los ciudadanos –, nos endurecemos porque nos da temor reflejar nuestras emociones, creyendo que si lo hacemos, perdemos el respeto que nos deben quienes están bajo nuestro mando. Sospecha válida si queremos educar siervos, para lo cual es preciso establecer un respeto autoritario. Pero si queremos educar para la libertad, nada mejor que combinar el ejercicio de la autoridad con una gran disposición afectiva, apertura emocional que nada tiene que ver con la inconsistencia en las normas.

Al contrario, es más fácil encontrar que personas autoritarias, que buscan someter al otro a su control, lo chantajea también con el apoyo afectivo, cambiando las normas de acuerdo con las circunstancias y caprichos del momento.

Es pertinente recordar que lo que nos queda después de muchos años de formación en la escuela o la universidad, no son tantas cadenas de argumentos o bloques de información, sino el recuerdo del clima afectivo e interpersonal que pudimos respirar. Lo que queda grabado en el recuerdo, es el manejo autoritario o acariciador que las personas del entorno pusieron en práctica con nosotros. Lo que nunca olvidamos de los profesores es su actitud y su disposición corporal, el clima interhumano que crearon, aspecto al que no se da, en ocasiones, suficiente importancia al organizar los planes educativos. Las grandes decisiones de nuestra vida se alimentan siempre de la calidez o amargura que pudimos percibir en los climas afectivos que nos rodearon desde la infancia.

- ◆ **Comunicación y familia.** Los gérmenes de la vida social se transmiten a través de un código de comunicación que posee la clase social a la cual pertenece la familia y que de una u otra manera determina la orientación intelectual, afectiva y social del niño. Por tanto, cada vez que el niño habla o escucha, se refuerza en él la estructura social. Esta situación se profundiza con la clase de comunicación que posee la familia en las situaciones propias del hogar. Así por ejemplo, si en la familia lo usual es un lenguaje autoritario, donde el padre predomina ante el hijo, el hermano mayor ante el hermano menor, el esposo ante la mujer, se está contribuyendo (quizá sin darse cuenta) a formar en el niño una identidad socialmente débil e insegura.

Caso contrario si se escucha a los hijos con atención, si se dan razones de sus actos y se utiliza una adecuada expresión verbal, se está contribuyendo a formar en el niño una personalidad aplomada y segura de sus actos. Por tal razón, una comunicación adecuada estimula la confianza entre padres e hijos, posibilita el tratamiento adecuado de los problemas, porque con ella el niño disipa sus dudas e inquietudes y ayuda a estrechar las relaciones interpersonales.

◆ **Pedagogía de la ternura.**

Una pedagogía desde la ternura, no tiene por qué confundirse con el facilismo y la melosería. Es importante afirmar que la ternura es todo lo contrario a sumisión o complacencia con la violencia y el maltrato.

La ternura es, a la vez que disposición a la caricia, rechazo visceral a la violencia. Es imposible asumir una actitud de cuidado, de fomento al crecimiento del otro, si soportamos pasivamente la violencia en la intimidad. Sin darnos cuenta terminaremos, por cualquier vía, pasando de víctimas a victimarios.

Avanzar hacia climas afectivos donde no agarremos sino que acariciemos; donde la dependencia no esté condicionada a que el otro renuncie a su singularidad; donde no permitamos chantajes afectivos; donde la ternura se haya convertido en paradigma fundamental, parece ser la tarea fundamental del pedagogo. Cuando se piensa en el aserto que califica a los pedagogos de formadores de hombres, es preciso constatar de qué manera profunda podemos retomar dicha afirmación. El

pedagogo es un escultor de sensibilidades. Así como al artista se le entrega la piedra o el lienzo para que produzca una obra, a nosotros se nos entregan seres humanos para que les ayudemos a cultivar su sensibilidad, de manera que alcancen un estado estético donde sea posible la plena expresión de la fuerza que los caracteriza.

Para ello debemos permitirles beber de las fuentes de la inter-personalidad; saciar su sed afectiva y de conocimiento, sin condicionar esta entrega a que moldeen su comportamiento de acuerdo con nuestros caprichos. La belleza, sabemos, no reside tanto en lo alto o lo bajo, la complexión corporal o los rasgos faciales. La belleza en cualquier persona, depende de la capacidad que tenga para expresar la fuerza que emerge de su singularidad. Por tal razón, la violencia íntima nos afea, colocándonos en una dicotomía asfixiante e insoluble. Someter a otro al chantaje afectivo es tanto como colocarlo en una cámara de tortura, quitándole lentamente el oxígeno para que acceda a cambiar su comportamiento, pues sabemos que depender afectivamente de otro u otros es exponernos fácilmente al maltrato y a la manipulación¹⁶.

¹⁶ RESTREPO, Luis Carlos. Ternura y afectividad. En : REPÚBLICA DE COLOMBIA, Proyecto Nacional de Educación Sexual.

6. DISEÑO METODOLÓGICO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación es de tipo cualitativo y etnográfico. En la sociedad moderna, una familia, una institución educativa, son unidades sociales que pueden ser estudiadas etnográficamente, y también son objeto de estudio etnográfico aquellos grupos sociales que, aunque no estén asociados o integrados, comparten o se guían por formas de vida y situaciones que los hacen semejantes.

Este diseño debe ser realista y ejecutable, ya que el significado preciso lo tienen las “acciones humanas”, las cuales requieren para su interpretación, ir más allá de los actos físicos, ubicándolas en sus contextos específicos. El acto en sí, no es algo humano; lo que lo hace humano es la intención que lo anima, el significado que tiene para el actor, el propósito que alberga, la meta que persigue; en una palabra, la función que desempeña en la estructura de su personalidad y en el grupo humano en que vive¹⁷.

El propósito de nuestra investigación aplicada en el Hogar Infantil Comunitario Agualongo, constituye un grupo etnográfico particular, en el cual se manifiesta un universo de interrelaciones, las cuales nos proponemos analizar como un conjunto estructural, en cuanto a los nexos en las relaciones socio-afectivas en el núcleo familiar.

¹⁷ MARTINEZ, Miguel M. La investigación cualitativa, etnográfica en educación. Bogotá : Círculo de Lectores, Alternativa, 2000.

6.1 FASES DEL DISEÑO INVESTIGATIVO

Las fases del diseño investigativo, quedaron definidas en el siguiente orden:

- Acercamiento a la comunidad.
- Reconocimiento de la población objeto de estudio.
- Contacto con la unidad de análisis.
- Sensibilización.
- Diagnóstico de la situación vigente.
- Análisis – interpretación – resultados.
- Elaboración de propuesta y socialización de la misma (Ver anexo B).

6.2 TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para la recolección de la información se utilizó las siguientes técnicas: entrevistas, encuestas con preguntas abiertas, visitas domiciliarias, talleres de sensibilización; para elaborar un diagnóstico de las principales necesidades de la comunidad.

6.2.1 La entrevista. Se constituyó en una herramienta eficaz para detectar el entorno, y el carácter y peculiaridades del sujeto de la entrevista; de esta manera la estructura mental y personal del interlocutor adquirió significación dentro del proceso de interpretación de la realidad y se desarrolló de acuerdo con el siguiente esquema:

- Campos de datos personales que se consideran relevantes para la investigación.
- Preguntas abiertas relacionadas con la temática a desarrollar.
- Facilitación del diálogo libre, para que el entrevistado se exprese dentro del marco vivencial (Ver anexo C).

6.2.2 Encuestas. “Una pregunta es una ventana a la que se debe tener cuidado para que no se cierre, por el contrario, hay que procurar abrir otras por las que se accede al saber”¹⁸. Es la técnica de uso más corriente en las investigaciones, técnica que en nuestra investigación nos llevó a tomar contacto con la comunidad, de acuerdo con un plan que involucró una determinada cantidad de tiempo, con el objeto de recolectar información que permitiera establecer un diagnóstico del grado de afectividad de los hogares de esta institución y, con ello, mirar si es viable la conformación de Escuela de Padres (Ver Anexos D y E).

6.2.3 Visitas domiciliarias. El grupo de investigación inicia la etapa de acercamiento y sensibilización, realizando visitas de exploración cuya finalidad es irse familiarizando con el contexto y lograr poco a poco la aceptación por parte de la comunidad. Las charlas informales con diferentes personas de los núcleos familiares, brindan la oportunidad de conocer más a fondo la situación y el clima de afectividad que se vive en los hogares.

6.2.4 Talleres de sensibilización. Se realizaron con el fin de lograr acercamientos a la comunidad. Dirigidos especialmente a los padres de familia, quienes se agruparon por niveles donde se debatieron temas de interés general, lo que permitió establecer diferentes formas de

¹⁸ TONUCHI, Francisco. La escuela como investigación. Conferencia. Cali, 1993.

comunicación, generando así un clima de confianza donde cada uno de los participantes compartieron sus inquietudes, se debatieron las posibles soluciones para minimizar los diferentes problemas que surgen, debido a las deficientes relaciones socio-afectivas que se generan en los contextos familiares (Ver anexo F).

Cuadro 1. Talleres.

Nombre y número de taller	Objetivo	Beneficiarios	Recursos
Taller 1. Quién soy yo.	Pretender que cada participante se autoevalúe, en la clase de personalidad que posee.	Docentes y padres de familia.	Canción “Los caminos de la vida”. Grabadora. Guías de trabajo. Proyector de acetatos. Cámara fotográfica.
Taller 2. Calidad de tiempo para los hijos.	Sensibilizar a padres de familia sobre la importancia de brindarles a sus hijos, calidad de tiempo.	Padres de familia de los diferentes niveles.	Canción “No basta” de Franco de Vita. Grabadora. Lectura “Calidad de tiempo para los hijos”. Guías de trabajo, lapiceros. Cámara fotográfica.
Taller 3. El conflicto inevitable en el amor de pareja.	Reflexionar sobre el amor, tomar conciencia de un amor maduro. Aceptar el conflicto como elemento inherente de una relación.	Padres de familia.	Lectura de la poesía “Amor sincero”. Guías de trabajo, lapiceros.
Taller 4. El castigo físico a los hijos.	Reflexionar sobre las consecuencias funestas del maltrato físico. Tomar conciencia de la necesidad de iniciar un proceso de no violencia hacia los hijos. Iniciar el acercamiento entre padres e hijos, a través del diálogo amoroso.	Padres de familia.	Lectura “Papá no me pegues” de César Augusto Muñoz E. Video. Guías de trabajo.

7. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA

Entre las técnicas empleadas para recolectar información se destacaron las más usuales: entrevistas con preguntas abiertas, observaciones directas, talleres, encuestas. Nuestra unidad de análisis fueron 23 padres de familia, quienes de manera voluntaria contribuyeron a la realización de la entrevista, la que nos permitió recoger datos importantes como los siguientes:

- Es de vital importancia la conformación de escuela de padres, porque a través de este espacio se les permitirá a los padres de familia, recibir capacitaciones y participar activamente en el proceso formativo de sus hijos.

- Dando respuesta a un segundo interrogante, manifestaron que es importante abordar temas que, por su relevancia, merecen ser tratados con prioridad, debido a las crisis socio-afectivas por las que están atravesando la mayoría de familias, por falta de diálogo, carencias afectivas, mala distribución del tiempo libre, bajos niveles de autoestima, etc.

- En cuanto a las sugerencias manifestadas, expresaron que es muy importante la continuidad y seguimiento de la escuela de padres.

También se realizaron encuestas de corte descriptivo y analítico, las que permitieron recolectar información de esta índole:

- La comunidad, en su mayoría, practica la religión católica, pero detectamos que hay un gran número de parejas que viven en unión libre, acto que la iglesia reprueba; la comunidad en general ha tenido poco acceso a la educación, por lo tanto, su nivel cultural es bajo. Cabe anotar que hay algunos padres de familia con niveles de superación (muy escasos, por cierto).

En cuanto a las relaciones de pareja, no hay un balance equilibrado entre el dar y el recibir, es muy escaso el intercambio afectivo.

“No era lo que esperaba, a mí me toca toda la obligación, él sólo se limita a tirar cualquier peso, últimamente llega borracho entre semana, como que tiene una moza y le da toda la plata a ella”¹⁹.

Comentarios similares al anterior, se escuchan en la gran mayoría de parejas, por lo general son las mujeres las más afectadas, ya sea por la infidelidad, el abandono, la situación económica, el maltrato físico, entre otros.

Entonces, cabe anotar aquí, que cuando las deficiencias y los problemas, son el principal punto de unión, el desarrollo de la afectividad se estanca, como una infección no tratada.

También encontramos manifestaciones como las siguientes:

¹⁹ Testimonio de la señora Claudia de Sánchez.

“Como la situación económica está jodida, tenemos que los dos salir a rebuscar cualquier peso, los chiquillos algunas veces se quedan solos viendo televisión, otras veces los encargamos”²⁰.

En la mayoría de los hogares, la situación económica es preocupante y por tal razón, los dos progenitores trabajan, situación que obliga a que los hijos permanezcan la mayoría del tiempo solos, y que sus padres no les dediquen el tiempo necesario para su cuidado y formación.

Con respecto a esto se dialogó sobre el tiempo que se debe dedicarles a los hijos, no importa la cantidad sino la calidad, contribuyendo con esto a generar espacios de diálogo, afectividad, recreación y formación.

Ahora bien, la falta de preparación de los padres repercute en la formación de los niños, los temores van asociados con el inicio de una agresión normal. Desde esta edad, la mayoría de los niños empiezan a tener sentimientos de agresión, como parte del proceso de crecimiento.

“Cuando yo los mando no tengo por qué estar repitiendo, porque si no se las ven conmigo. Toca darles con la chancla o con la correa, porque es la única forma que obedecen”²¹.

²⁰ Testimonio de la señora María Rosario Botina.

²¹ Testimonio de la señora Aura Lucía Espinoza.

En algunos hogares, la intimidación y el uso de la fuerza, son los mecanismos inmediatos para mejorar la disciplina en los hogares, a través de ellos se enseña y se adaptan a un clima de intimidación e incertidumbre constante.

En las observaciones directas de la realidad, en el campo de investigación se detectó que en su gran mayoría, los padres de familia tienen apatía por asistir a la institución a reuniones, según ellos manifiestan que todas las reuniones son de tipo informativo, mas no formativo, aseveración que fue ratificada por los docentes, quienes también ven urgente la conformación de escuela de padres, y que durante el desarrollo de la investigación fueron personas claves y participaron activamente en el desarrollo de las actividades.

7.1 EVALUACION

“La finalidad de la evaluación en todo proceso formativo, tiene múltiples razones: informar, hacer seguimiento, juzgar, tomar decisiones, concientizar a una comunidad de sus dificultades y fortalezas, y lo más importante, implementar planes remediables”²².

Al concluir el análisis de la información recolectada, damos espacio a la evaluación de las actividades realizadas en esta investigación:

- Inicialmente en las aproximaciones a la comunidad, existieron limitantes a causa del tiempo, de la no disponibilidad de colaboración de algunas personas entrevistadas, la escasa asistencia a

²² REVISTA CULTURA CONACED. Marzo, 2002.

reuniones; problemas que en el transcurso de la investigación se superaron, debido a las estrategias utilizadas por los investigadores para motivar a los asistentes.

- Las socializaciones con los diferentes grupos fueron estrategias viables para establecer verdaderos acercamientos entre los asistentes y así debatir sin temores las diferentes temáticas.

- Lo anterior fue fundamental para que los padres de familia adquirieran compromiso con el desarrollo de la propuesta.

¿QUIEN SOY YO?

Figura 5. ¿Quién soy yo?.

Padres de familia socializando el taller.



7.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS TALLERES

Los talleres realizados con los padres de familia del Hogar Infantil Agustín Agualongo, nos dan una visión clara de los aspectos más relevantes que actualmente afectan de una u otra manera a los diferentes núcleos familiares.

7.2.1 Primer Taller “Quien soy yo”. Desarrollamos esta temática enfocada a cada individuo, a mirarse desde su propio “YO”. Qué papel están desempeñando en los hogares, en la sociedad y cómo lo están desarrollando. Walter Riso, en su libro amar o depender, dice: “La comparación cínica comparatoria, consiste en dar a la excepción el estatus de regla (**nadie es perfecto**); estas personas no ven el árbol por ver el bosque”²³.

Algunas personas se preocupan por cosas triviales, por lo económico, por los roles sociales, pero nunca se centran en lo esencial, en ellos mismos, en su personalidad, en preguntarse qué papel están desempeñando como hijo, padre, esposo (a), jefe, compañero, vecino, y en general, como ser humano. En qué tanto sus actitudes, pensamientos, obras, su manera de sentir y actuar, afectan o contribuyen a desarrollar un clima propicio para una sana convivencia con todos los seres que a diario interactúan, especialmente con los miembros de la familia, ya que como integrantes de esta, son los más llamados a generar en cada uno de sus miembros, espacios de armonía y bienestar, basados en el respeto, el diálogo y la afectividad.

²³ RISO, Walter. Amar o depender.

Las conclusiones finales invitaron a la reflexión para mejorar el tipo de relaciones socio-afectivas que se vive en cada hogar, a enfrentar la realidad que se está viviendo (intranquilidad, incertidumbre, desconfianza, irrespeto, tanto por la vida como por el bienestar del otro); es claro que las vicisitudes de la vida diaria pueden alterar y desestabilizar la convivencia, pero esto no es un pretexto ni una camisa de fuerza mayor para que el mal entre en los diferentes hogares y navegue tranquilamente como una mancha de polución que, en el momento menos esperado, se convierte en una bomba de tiempo que destruye a cada miembro de la familia y esta alteración se propaga a la sociedad en general (Ver anexo F).

CALIDAD DE TIEMPO PARA LOS HIJOS

Figura 6. Calidad de tiempo



7.2.2 Segundo Taller “Calidad de tiempo para los hijos”. Las visitas domiciliarias llevadas a cabo en nuestra investigación nos permitieron abordar esta temática, ya que detectamos falencias en cuanto al tiempo que los padres permanecen con sus hijos.

En la mayoría de los hogares, los menores quedan al cuidado de terceras personas, como abuelos, tíos, vecinos, primos, hermanos mayores y, en casos aislados, con las empleadas domésticas, quienes de alguna manera tratan de ayudar al pequeño, pero no le dedican el tiempo que se requiere, simplemente se dedican a cuidarlo y a permitirle que pase largas horas frente a la televisión, sin asesoramiento alguno.

En la puesta en común se debatieron estos aspectos, donde cada uno de los padres de familia era consciente de esa realidad. ¿Por qué?, manifestaron sencillamente: porque la pareja debe trabajar para aumentar los ingresos familiares, debido a la difícil situación económica, pero que al mismo tiempo se sentían culpables por el abandono al que tienen sometidos a sus hijos, y que el dinero era necesario pero que, a su vez, no compensa el tiempo que se deja de brindarles a los hijos para un sano desarrollo emocional.

Algunas frases de la canción los invitaron a reflexionar:

**“No basta traerlos al mundo porque es obligatorio,
porque son la base del matrimonio,
o porque te equivocaste en la cuenta”.**

Frases muy sentidas, ya que se da en muchas circunstancias de la vida, en muchos hogares. La reflexión fue: tomar conciencia del hogar que se quiere formar y del papel protagónico que se va a desempeñar con cada hijo, debido a que estos no son una imposición ni de la sociedad, ni de la religión que se profesa, sino más bien, que se debe ser personas responsables, planificando el número de hijos que se puedan sostener y educar.

“No basta, que de afecto tu le has dado bien poco,
todo por culpa del maldito trabajo y del tiempo”.

El tiempo hoy en día a todos inquieta, pues se pasa la mayor parte del día ocupados, preocupados más por lo económico y por cumplir con los compromisos adquiridos con terceros, mas no con la propia familia, especialmente con los hijos.

Una de las reflexiones que surgió del taller fue que el tiempo que quede libre se lo debe dedicar a los hijos, así sea limitado, pero que sea de calidad, para con esto contribuir en el crecimiento de las relaciones socio-afectivas del núcleo familiar.

Cuando se habla de “**tiempo**” para los hijos, se corre el riesgo de pensar que se hace referencia sólo a la cantidad, mas no a la calidad. Debido a que algunos padres permanecen con los hijos largas horas, pero carecen de un contacto íntimo, cercano y amoroso, por eso es mejor dedicar pocas horas o pocos minutos con calidad (Ver anexo G).

**EL CONFLICTO INEVITABLE EN EL
AMOR DE PAREJA**

Figura 7. El conflicto inevitable en el amor de pareja.



7.2.3 Tercer Taller “El conflicto inevitable en el amor de pareja”. A través de la poesía, las parejas reflexionaron sobre las diferentes concepciones que se tiene del amor.

Los diferentes elementos conflictivos de todas las relaciones humanas son análogos, con la diferencia de que se desenvuelven en muchos contextos, momentos y gravidez, dependiendo esta de la madurez que tengan las parejas.

Se tuvieron en cuenta las siguientes reflexiones:

Una relación en la que no existan desavenencias, es una relación superflua, nada sincera ni realista, la vida real es aquella donde hay discrepancias, conflictos y confrontaciones, pero, donde verdaderamente existe el amor habrán soluciones a través del diálogo y la concertación, respetando las diferencias del otro, sin pretender imponer o chantajear afectivamente, convirtiéndose el afecto en esencia básica de la comunicación humana y de esta manera se combate el analfabetismo afectivo.

EL CASTIGO FÍSICO A LOS HIJOS

Figura 8. El castigo físico a los hijos

“Papá no me pegues”



7.2.4 Cuarto taller “El castigo físico a los hijos”. A partir de la lectura “Papá no me pegues” (Anexo I), se socializaron diferentes aspectos en cuanto a castigo:

- El castigo físico deja heridas físicas y psicológicas que más tarde salen a relucir en la vida del adulto, que es necesario corregir a tiempo; sin golpes, a través del diálogo, y más que todo, colocándole a esa comunicación un tinte de afectividad, como el ingrediente esencial y humanizante.

- Es necesario anotar aquí que en su minoría, los padres de familia agreden a sus hijos con el maltrato físico, más bien los privan de algunos gustos.

PROPUESTA

**ESCUELA DE PADRES PARA EL
HOGAR INFANTIL COMUNITARIO
AGUALONGO**

Padres de familia:

Nunca olviden que:

- ◆ Algunas cosas se construyen con ladrillos, pero los ladrillos se **ROMPEN**.
- ◆ Otras se construyen con hierro, pero el hierro se **OXIDA**.
- ◆ Otras se construyen con concreto, pero el concreto se **DERRUMBA**.
- ◆ También se puede construir con palabras, pero las palabras **VUELAN**.
- ◆ *Sólo aquello que es construido con **AMOR, ABRAZOS, ALEGRÍA, SONRISAS, COMPRENSIÓN...***

PERDURA TODA LA VIDA!

Esta es una invitación a reconstruir su misión de padres, con aquello que perdura, para lograr hombres y mujeres que puedan recibir y dar afecto.

ESCUELA DE PADRES

Figura 9. Escuela de Padres.



8. ESCUELA DE PADRES

“La Escuela de Padres es un proceso de educación organizada y coordinada entre padres de familia e institución educativa, con el fin de capacitar a hombres y mujeres como orientadores de la personalidad del hijo”²⁴.

La escuela de padres es un proceso educativo permanente y no formal, que busca ofrecer a los padres de familia, espacios y oportunidades de participación en el conocimiento crítico de su realidad familiar, para lograr un cambio de actitudes que garanticen la calidad de su misión educadora. Es un proceso de formación familiar continuo, de trabajo reflexivo y participativo, para compartir entre los grupos de padres y madres y/o familias, conocimientos, vivencias de su propia realidad, con miras a reforzar las relaciones humanas familiares, el diálogo y compromiso de cambio.

La tendencia de formar grupos de acción y reflexión conjunta para encontrar mejores vías educativas, enmarca el nacimiento y desarrollo de las escuelas de padres, para formar ambientes participativos que generen compromisos, especialmente con los padres de familia, para brindarles la oportunidad de reflexionar y prepararse para mejorar las relaciones socio-afectivas con sus hijos, ya que algunos de ellos desconocen los valores que deben sembrar en el hogar, y por esta razón se observa un alto grado de desorientación que manifiestan los estudiantes en el aula de clase y en sus relaciones interpersonales.

²⁴ GALVIS, Op. Cit. p. 37 – 48.

El objetivo de la realización del proceso de Escuela de Padres en el Hogar Infantil Agualongo, es la vinculación activa de los padres de familia para involucrarlos directamente en la formación de sus hijos y, a su vez, intervenir en la función de los padres de familia, buscando ayudarles a tomar conciencia de su papel dentro del desarrollo infantil, para que modifiquen sus relaciones y las que establecen con los niños, de manera que con una nueva imagen de la infancia, asuman la responsabilidad en el desarrollo de sus hijos y de esta manera adquieran herramientas sencillas y básicas en el proceso educativo de sus hijos.

Teniendo en cuenta que toda institución educativa es el lugar propicio para llevar a cabo programas y actividades formativas que beneficien a la comunidad educativa, los directivos y jardineros docentes deben implementar en sus GET (Grupo de Estudio – Trabajo), el proyecto de Escuela de Padres, que propenda siempre a un mejoramiento en la calidad de vida de los niños y padres de familia, y a su vez, permita medir el alcance, la efectividad y el impacto en el núcleo familiar, con el fin de mejorar algunos aspectos y fortalecer otros.

Nuestras comunidades educativas no están ajenas a la problemática social que vive el país, por el contrario, son las más involucradas en este proceso, motivo por el cual las actividades pedagógicas que se debe ofrecer en nuestras instituciones educativas deben ser consideradas como especiales. Como consecuencia de ello, este proceso sirve para sensibilizar a los padres, directivos y jardineros docentes, a entender que el entorno de nuestros niños requiere atención especial y un seguimiento muy preciso de la problemática de cada uno.

La familia también debe cumplir un papel fundamental en la educación, buscando orientación adecuada y brindando formación integral a sus hijos y contribuyendo de forma solidaria con el proceso pedagógico del hogar infantil.

La educación es un servicio público que tiene una función social y, como tal, es una actividad primaria. Para que exista una excelente educación del individuo se debe promover un equilibrio entre todos los estamentos que tengan que ver con la formación de la persona, si nos comprometemos todos con propósitos firmes de cambio, se llegará a reformar cualitativamente la educación con una alta calidad, con la realidad y la vida”²⁵.

La educación es educar para gozar de la vida: generar entusiasmo en todos los participantes, que se sientan vivos, compartan su creatividad, generen respuestas originales, se diviertan y se cree en el conocimiento, crear, recrear y utilizar recursos tecnológicos, tratando de ofrecer alternativas para comprender el sentido de la tecnología, sus limitaciones y sus posibilidades; además participar entregando lo mejor de otros.

Además se trata de crear un proyecto humanista que dé cuenta del agudo cuestionamiento sobre el sentido de la vida humana, que devuelva a la vida y a la dignidad humana, el puesto central en todo el quehacer de la sociedad.

²⁵ PAVA TREJOS, Hernán. Asesor Presidencial de la República CONASEP Nacional. N° 201. p. 29.

En síntesis, educar significa preparar conscientemente a las nuevas generaciones para la participación social y política desde la prevalencia del interés general, particularmente desde la integración de los más pobres y marginados.

La Escuela de Padres constituye un espacio escolar que puede ser de diferente carácter, en relación con los centros educativos, y en la que, mediante conferencias, reuniones, cursos y otros elementos formativos análogos, se pone a los padres al día, sobre la problemática de la educación de sus hijos y de su actitud para con los mismos.

Su finalidad es ayudar a los padres en sus funciones de educadores; para ello se necesita una especie de educación permanente, debido a que nos debatimos en una sociedad cambiante y, para ello, la entidad familiar debe colaborar activamente con los centros educativos, para llevar a cabo esta magna empresa que es la educación de la humanidad. Sin el apoyo fuerte en el seno familiar, la eficacia de la educación sería casi nula. Por lo tanto, el carácter específico de la Escuela de Padres, reside eminentemente en el matiz formativo, donde deben involucrarse familia, docentes, estudiantes y demás miembros de la comunidad circundante, para actuar en forma coordinada en la marcha del quehacer educativo. Por tal razón hemos mirado la necesidad de involucrar a la comunidad educativa del Hogar Infantil Comunitario Agualongo, para conocer de cerca el papel que cumple en las relaciones socio-afectivas de sus niños.

9. PROPUESTA

9.1 OBJETIVOS

- Capacitar a los padres de familia, en temáticas relacionadas con la socio-afectividad, para que sean los multiplicadores de estas y así contribuir a mejorar las relaciones de los núcleos familiares de la comunidad del Hogar Infantil Comunitario Agualongo.
- Combatir la desintegración familiar a través de la cimentación de valores en los padres de familia.

9.2 NECESIDADES DE LA PROPUESTA

La propuesta responde a la necesidad sentida de la CREACIÓN de una Escuela para Padres de Familia, para que en ella se organicen y realicen actividades encaminadas a la capacitación de padres y madres en diferentes temas, y así contribuyan asertivamente en la crianza de sus hijos.

A finales del siglo XX y al comienzo de este nuevo siglo, nos enfrentamos al desafío de abordar los grandes problemas sociales y proponemos hacerlo desde una estrategia de trabajo grupal y sistemática, inspirada en valores de afectividad, colaboración y complementariedad humana.

Niños y jóvenes crecen y se forman hoy, en un mundo con intereses deshumanizantes, pensados para el beneficio de algunos y en perjuicio de otros, carente de sensibilidad social, respeto por la vida y por los derechos humanos.

El medio ambiente en el que vivimos necesita a gritos la construcción de un plan de formación para padres, para sensibilizar a estos acerca de las necesidades psico-sociales de los integrantes de la familia, en los diversos momentos del desarrollo, y la incidencia de los comportamientos en sus hijos; construir un espacio de reflexión para padres y madres, en torno a su rol de familia, trabajar a partir de casos reales, las diferentes problemáticas que afectan actualmente a las familias y a sus propios hijos en particular, para con ellos desarrollar diversas estrategias.

9.3 POBLACIÓN OBJETIVO

Una gran parte de padres de familia del Hogar Infantil Comunitario Agualongo manifiestan la necesidad de capacitarse para aclarar dudas en diferentes temas, y puntualizar las diversas situaciones que se presentan en sus hogares y, con ello, tratar de minimizar algunas situaciones que agobian y alteran las relaciones intrafamiliares.

9.4 DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES DEL PROBLEMA

De las investigaciones y los conversatorios con los padres de familia de la institución, podemos aseverar que en los hogares se dan muy poco las relaciones afectivas, predominando más los

conflictos, la rebeldía, la agresividad, la falta de tolerancia y respeto, bajo nivel educativo, falta de compromiso de los padres para con la institución.

El proyecto de Escuela de Padres, forma parte de una necesidad sentida por parte de los directivos y docentes, y de los mismos padres de familia, quienes quieren ser partícipes directos de su formación.

9.5 PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA

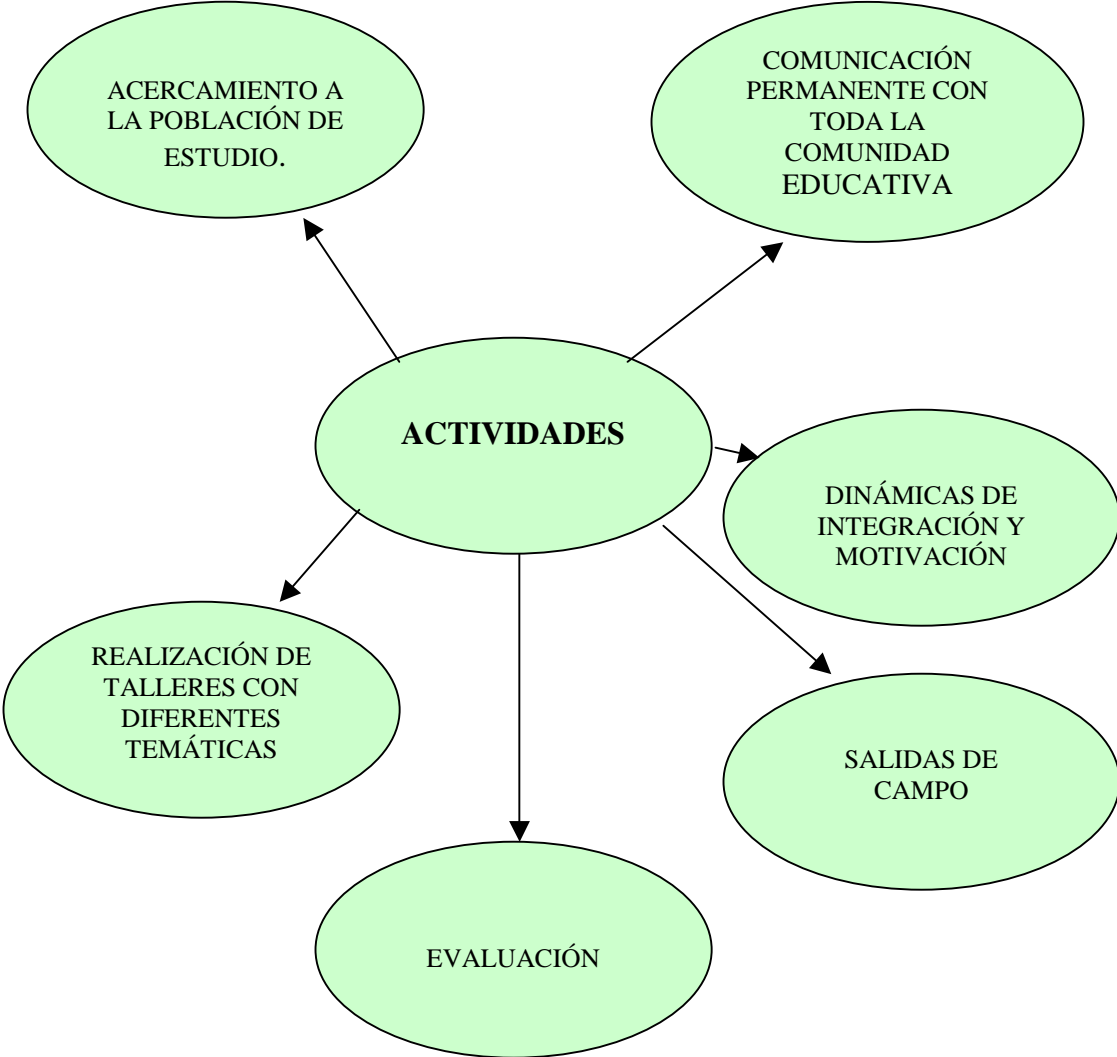
El programa a desarrollar será flexible y acorde a las necesidades de los diferentes hogares. Las vicisitudes que se presentan en los grupos familiares son muy diversas, de diferente índole, por lo tanto es necesario desarrollar varias temáticas encaminadas a mejorar el estilo de vida en los núcleos familiares. Este es un ejemplo de programación para el desarrollo de la propuesta.

Cuadro 2. Plan operativo.

Tema	Problema	Objetivo	Componentes problema	Desarrollo cognitivo – Saber	Dimensión expresiva – Saber hacer	Estrategias	Recursos	Responsables
1. Búsqueda del sentido de la vida.	Desconocimiento del papel protagónico que se desempeña en los diferentes ámbitos de la vida.	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexionar sobre la importancia de encontrarle sentido a la vida. - Iniciar el proceso de autoconocimiento. - Valorar la importancia de la identidad. 	Autodesconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptos básicos del desarrollo de la personalidad. - Autoestima baja y alta. - Actualizar las propias potencialidades. 	Sabe buscar su propia identidad a través de criterios ya definidos y, lo que es más importante, sabe proyectarse con asertividad hacia los suyos y a su entorno.	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación (Invitación). - Desarrollo del taller “Quién soy yo”. - Lectura (Quién soy yo). - Discoforo “Los caminos de la vida” - Socializaciones. - Evaluación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Invitaciones por escrito. - Fotocopias de la letra de la canción. - Grabadora. - Papelógrafo. - Marcadores. - Lápices. 	<ul style="list-style-type: none"> - Arnory Guerrero. - Alvaro Zambrano. - Profesores de nivel. Sala cuna: Gladis Muñoz. Párvulos: William Ruales Gloria Molina Jardín ABCD Mónica Santacruz Maruja Benavides Alba Lucía Hormaza Jorge Suarez.
2. La afectividad y el amor.	Problema: Carencia de manifestaciones afectivas en los núcleos familiares, por diversas situaciones.	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexionar sobre nuestras tradicionales maneras de asumir los sentimientos. - Erradicar la costumbre de culpar a los demás de nuestros sufrimientos. - Iniciar un proceso de cambio y liberación del autocastigo y la autoculpabilidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alteración de los valores en el hogar. 2. Analfabetismo afectivo. 3. Desconocimiento de normas legales. 	<p>Conocer y profundizar en valores como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respeto - Autonomía - Equidad - Tolerancia - Autoestima - Libertad - Solidaridad <p>La afectividad es considerada como la principal fuente de aprendizaje, es la esencia básica de la comunicación humana.</p> <p>Conocer las normas legales. Constitución política. Derechos del niño. Ley 115. Código del menor.</p>	Frente a Dios, al otro, a sí mismos, a los derechos de los demás, a la vida, la familia. Tomar sus propias decisiones. Igualdad fundamental. Saber ser condescendiente. Quererse a sí mismo. Educar para su ejercicio responsable de conciencia, asociación, culto, profesión. Ejercicio práctico de hermandad. Proporcionar estrategias básicas para desarrollar la capacidad de recibir y expresar afecto. Actuar de acuerdo a las leyes establecidas.	<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica para trabajar por parejas. - Puestas en común. - Lectura. - Reflexiones. - Compromisos. - Lectura “El amor eterno”. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tarjetas con fragmentos de refranes. - Copias, hojas, lapiceros. - Libros: Código del Menor, Constitución Política. 	<ul style="list-style-type: none"> - Docentes de cada nivel Arnory Guerrero Alvaro Zambrano.

Tema	Problema	Objetivo	Componentes del problema	Desarrollo cognitivo	Dimensión expresiva	Estrategias	Recursos	Responsables
3. El tiempo	Manejo inadecuado del tiempo libre.	Sensibilizar a padres de familia sobre la importancia de brindarle a sus hijos.	- Permanencia de los niños sin sus padres, por largos periodos de tiempo.	Qué es "calidad de tiempo".	Cómo organizar mi tiempo en el hogar, en el trabajo, para que mi familia no se vea afectada.	- Motivación. - Conformación de grupos. - Discoforo "No basta" de Franco de Vita. - Lectura "¿Papá, cuánto ganas?". - Puestas en común.	- Grabadora. - Papelógrafo. - Marcadores. - Lápices. - Hojas. - Fichas de figuras.	Arnory Guerrero Alvaro Zambrano. Profesores de cada nivel.
4. El conflicto inevitable en el amor de pareja.	Desavenencias en las parejas.	- Reflexionar sobre las diferentes facetas del amor. - Aceptar el conflicto como elemento inherente de una relación. - Tomar conciencia de un amor maduro.	- Disoluciones frecuentes en las parejas. - Continuos conflictos en las relaciones de parejas. - Infidelidad.			- Dinámica de integración. Buscar tu pareja, atendiendo a los gestos y sonidos. - Lectura de la poesía "Amor sincero". - Exposición de carteleras con apartes del libro "Amar y depender" de Walter Rizo. - Puesta en común por medio de dramatización.	- Carteleras. - Fotocopias. - Marcadores. - Libro.	Arnory Guerrero Alvaro Zambrano Profesores de nivel

Figura 10. Actividades.



9.6 SELECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE CONTENIDOS

El proyecto va dirigido a capacita a los padres de familia de los diferentes niveles del Hogar Infantil, a saber: párvulos, sala cuna, jardín A, B, C, con temáticas tendientes a mejorar las relaciones socio-afectivas en los hogares, tales como: la autoestima, la comunicación, la afectividad, las diferentes facetas del amor, circunstancias de la vida, conflictos, el castigo, espacios personales, entre otros, para desarrollarse a largo plazo.

9.7 EJES CURRICULARES

9.7.1 Comunicación. La comunicación será permanente entre los miembros que conforman la escuela de padres, encuentros, diálogos, recreación, dinámicas y socializaciones.

9.7.2 Participación. Debe ser activa con todos los miembros de la comunidad educativa, compartiendo experiencias, conocimientos, vivencias y roles de los distintos estamentos.

9.7.3 Integración. Para que la escuela de padres funcione, debe estar integrada por todos los estamentos que conforman la comunidad educativa, como: asociación de padres de familia, directivos y docentes.

9.8 ESTRATEGIA PEDAGÓGICA

La formación de escuela de padres conlleva un proceso a largo plazo, las temáticas que se incorporen al programa deben abarcar procesos de educación para el crecimiento personal de todos los miembros de la familia.

La orientación sobre las temáticas propuestas es amplia y continua. La gestión administrativa y desarrollo de programas para la formación a la familia, requiere de unas pautas.

9.8.1 Primera pauta.

- **Iniciación.** Convocar a los padres de familia a la institución, para informarles sobre la iniciativa del proyecto y despertar interés sobre la importancia y beneficio que tiene el plan.
- **Inducción.** Con la iniciativa del grupo y demás colaboradores de la institución, se brindará las primeras charlas sobre la importancia que tiene la vinculación y la formación de una escuela de padres.
- **Información e invitación.** Con la iniciativa del grupo, directivos y profesores, se realizarán invitaciones más formales para que los padres acudan a recibir información y se inscriban al programa y luego realicen su respectiva matrícula. En esta etapa se difundirá información a través de carteleras, afiches, chapolas y se promocionará, si es posible, mediante las visitas domiciliarias.

9.8.2 Segunda pauta.

- **Implementación del proyecto 2003 – 2004.** Para esta etapa, el padre de familia deberá matricularse y conocer el horario, previa concertación. Se iniciará con socializaciones de temas tendientes a mejorar las relaciones socio-afectivas en el núcleo familiar.

9.8.3 Tercera pauta.

- **Institucionalización de la Escuela de Padres.** Deberá adoptarse e implementarse como requisito a través de programa de la institución, para darle continuidad en los años subsiguientes.

9.9 METODOLOGÍA

La Escuela de Padres deberá ser participativa, activa y vivencial. El desarrollo del programa será a través de talleres, técnicas grupales, conferencias, socialización de las temáticas. Todos los miembros de la Escuela de Padres deberán ser sujetos activos del proceso de formación. Los docentes serán los facilitadores, coordinadores, guías y líderes del mismo proceso.

9.9.1 Participativa. Porque habrá integración de todos los miembros.

9.9.2 Vivencial. Se compartirá las vivencias familiares con otras similares o diferentes, para enriquecer su crecimiento personal y transformación.

9.9.3 Activa. Las estrategias se centrarán en actividades para encontrar soluciones a las diferentes situaciones que alteran la convivencia armoniosa y pacífica en los diferentes hogares.

9.10 ACCIONES

- Organización de materiales para cada encuentro con los integrantes.
- Entrega de materiales a tiempo.
- Organización de técnicas grupales.
- Preparación de videos.
- Preparación de temas para socializarlos.

9.11 EVALUACIÓN

La finalidad de la evaluación, en todo proceso formativo, tiene múltiples razones:

1. Informar.
2. Hacer seguimiento.
3. Tomar decisiones.
4. Concientizar a la comunidad de sus debilidades y fortalezas.
5. Lo más importante: implementar planes remediabiles.

Es necesario que al finalizar cada una de las actividades, se implemente algún instrumento evaluativo que nos permita mirar si la propuesta es funcional o no, o qué debe modificarse para que no se entorpezca su desarrollo.

Como lo que se pretende es desarrollar competencias (cambios de actitudes en los padres de familia); debemos utilizar criterios evaluativos que nos permitan observar las dimensiones expresivas que han adquirido los padres de familia a través del desarrollo de la propuesta. Por ejemplo: si el problema era carencia de manifestaciones afectivas en el núcleo familiar, entonces, después de series de actividades, averiguar qué cambios han ocurrido en cada uno de los miembros de la familia, y qué ajustes se deben implementar, para que el desarrollo de la propuesta tenga un feliz término.

10. CONCLUSIONES

- Para cada uno de los integrantes del grupo investigativo, este trabajo representó la oportunidad de replantear su proyecto de vida en relación con el papel de educador y de padre.
- La viabilidad de la propuesta está sujeta a la disponibilidad, responsabilidad e interés que le den, tanto los directivos del plantel, el cuerpo docente y los mismos padres de familia.
- La profundización temática en torno a la socio-afectividad permitió una aproximación y sensibilización a la realidad existente en los diferentes contextos.
- El análisis y la reflexión, con base en los conocimientos proporcionados por la experiencia y la confrontación teórica, permitieron elevar la conciencia sobre la importancia de recuperar aspectos que paulatinamente se han perdido, como la comunicación, la conciliación, la tolerancia, el respeto, y sobre todo, el amor, la ternura, la afectividad, que, como lo expresamos a lo largo de este trabajo, son los ingredientes esenciales en la vida de todo ser humano.
- Esta investigación no puede ser considerada como un documento final, por el contrario, es un avance del proceso investigativo, estará sujeta a modificaciones que surjan de acuerdo a las necesidades y el devenir de los tiempos.

11. RECOMENDACIONES

Para que la Escuela de Padres sea funcional es importante tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Que la institución acoja y desarrolle la propuesta con un programa acorde a las necesidades prioritarias de la comunidad. Para ello es necesario que se vincule a todo el personal del plantel, tanto directivos, profesores, administrativos, población infantil y padres de familia.
- Es necesario también que haya una comunicación permanente para el desarrollo de todas las temáticas planteadas y para las que se requieran.
- Que en todo momento se concientice de la importancia del diálogo y se dé apertura a la reflexión.
- Que los núcleos temáticos a desarrollar se basen en la socio-afectividad, en la comunicación, respeto, tolerancia, el amor, la ternura, y toda la escala de valores que propendan una sana convivencia.

BIBLIOGRAFÍA

ANUARIO ESTADÍSTICO DE PASTO, 1999 – 2000.

BONILLA BEJARANO, Nelcy. Reconocimiento. Ministerio de Educación Nacional. Santiago de Cali : Norma, 1996. p. 25 – 27.

BURKE, María Teresa; CASTRO, Pedro Luis y otros. De quien es la responsabilidad, la escuela o la familia.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA COLOMBIANA DE 1991.

DOLLARD y MILLER. Agresividad Infantil. Citado por PINTADO, Isabel. S.L. : Pirámide, 1996. p. 16 – 56.

DUQUE, Hernando y BEDOYA, William. Cicatrices de la vida familiar. Tomo 1. Editorial San Pablo, 1994.

GALVIS, Ligia. La familia. p. 37 – 48.

GIBERTI, Eva. Escuela para padres. Bogotá : Ediciones y Asesoría, 1983.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Guía técnico administrativa de hogares infantiles.

JUNCO GOMEZ, Sixto Tirso. Familia y opciones normativas. Santafé de Bogotá : Usta, 1996.

MARTINEZ, Miguel M. La investigación cualitativa etnográfica en educación. Bogotá : Circulo de Lectores, 2000.

MATURANA, Humberto. Emociones y lenguaje en la educación. Santiago de Chile, 1992.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. LEY GENERAL DE EDUCACIÓN DE COLOMBIA, 1994.

MORA, Guillermo. Valores humanos y actitudes positivas. Bogotá : Lerner, 1996.

NIÑO, Bertha. Procesos sociales básicos, cómo descubren los deberes, el amor. 3 ed. S.L. : Mc. Graw Hill, 1997.

PAVA TREJOS, Hernán. Asesor Presidencial de la República CONASEP Nacional.

RESTREPO, Luis Carlos. El derecho a la ternura. Bogotá : Arango, 1994.

----- Ternura y afectividad. República de Colombia, Proyecto Nacional de Educación Sexual.

ESCUELA DE PADRES. En : Revista Cultura (CONACED), marzo 2002.

RIZO, Walter. Amar o depender.

SALAS, Graciela. Módulo desarrollo humano y sociedad. Pasto : Universidad de Nariño, 1997.

SARMIENTO, María Inés. Psicoprofilaxis familiar. p. 149 – 154.

SCHIAN, Walter J. Psicología profunda para educadores. S.L. : Herder, 1981.

SEXTO ENCUENTRO DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN SEXUAL. Por la afectividad II. Memorias.

SUAREZ, Mariela del C. H. En las fronteras del cambio, Módulo 5. Bogotá : Magisterio, 1997.

SUPER GUÍA DE NARIÑO 2002 – 2003. San Juan de Pasto : Editores.

ANEXOS

ANEXO A

DIVISIÓN POLÍTICO ADMINISTRATIVA DEL AREA URBANA DEL MUNICIPIO DE PASTO



ANEXO B

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

Junio, Julio, Agosto de 2002	Acercamiento a la comunidad.
Septiembre de 2002	Presentación del anteproyecto.
Octubre, Noviembre y Diciembre de 2002.	Proceso de revisión bibliográfica y estructuración del marco teórico y referencial.
Enero, Febrero y Marzo de 2003.	Aplicación de talleres.
Marzo de 2003.	Presentación del proyecto.
Abril de 2003.	Proceso de análisis de información y elaboración del informe final.

ANEXO C
ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL
COMUNITARIO AGUALONGO
PROPUESTA PARA LA CONFORMACIÓN DE UNA ESCUELA DE PADRES

Como estudiantes de Licenciatura en Básica, y con el fin de adelantar este trabajo, deseamos conocer la disposición y el conocimiento acerca de la propuesta.

Entrevistador: La Escuela de Padres es un proceso educativo permanente y no formal, que busca ofrecer a los padres de familia, espacios y oportunidades de participación en el conocimiento crítico de su realidad familiar.

¿Cree usted que es necesario la conformación de Escuela de Padres y ser partícipe activo de ella?

Entrevistador: Estas necesidades de cooperación permanente entre los miembros de la comunidad educativa están haciendo renacer un clima de comprensión y trabajo, para solucionar las dificultades con las que se tropieza cada grupo familiar.

¿Qué sugerencias tiene usted para la conformación de Escuela de Padres?

Entrevistador: La familia también debe cumplir un papel fundamental en la educación.

¿Qué opina al respecto y qué ventajas representaría para la familia el ser miembro activo de la Escuela de Padres?

ANEXO D
ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL
COMUNITARIO AGUALONGO

OBJETIVO: Identificar la necesidad de la conformación de una Escuela de Padres; establecer si las relaciones familiares son armónicas.

Deseamos saber qué opinión tiene usted acerca de la relación que tiene con sus hijos.

Nota: los resultados que se obtengan aquí serán reservados, el fin que persigue es de tipo investigativo y procura solucionar y mejorar las relaciones entre padres, hijos e institución.

Sírvase señalar con una X la respuesta que crea conveniente, o complemente, procure al máximo ser sincero.

A. IDENTIFICACIÓN

1. Sexo: Masculino ____ Femenino ____
2. ¿Qué nivel cursa su hijo? _____

B. DATOS ESPECÍFICOS

1. Estado civil: Casado ____ Soltero ____ Unión libre ____ Separado ____ Otro ____

C. INFORMACIÓN FAMILIAR

1. ¿Cómo es la situación económica en la familia? ____
2. ¿Quién manda en el hogar? ____
3. ¿Se presentan conflictos, riñas y peleas frecuentes en el hogar? ____
4. ¿Cómo se reconcilian? ____
5. ¿Con qué frecuencia dialoga con sus hijos? ____
6. ¿Qué valores sobresalen en la familia? ____
7. ¿Con qué frecuencia castigan a sus hijos y por qué? ____

8. ¿De qué manera manifiestan el cariño y afecto a sus hijos? ____
9. ¿Asiste a las reuniones reglamentarias programadas por la institución? ____
10. El que asiste a estas reuniones programadas es:
Papá ____ Mamá ____ Los dos ____ Otros ____
11. ¿Asiste a conferencias, seminarios que hablen de educación familiar en la institución? ____
12. ¿Ha escuchado hablar sobre Escuela de Padres? ____
13. ¿Estaría dispuesto a participar en la conformación de la Escuela de Padres? SI ____ NO ____
14. ¿Cuál de los siguientes temas le gustaría que se traten en la Escuela de Padres para mejorar las relaciones familiares?:
- | | |
|------------------------|-------------------------------------|
| Valores humanos ____ | Desarrollo humano y sexualidad ____ |
| Amor y buen trato ____ | Deberes y derechos ____ |
| Salud y nutrición ____ | Otros ____ ¿Cuáles? ____ |

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO E
ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DEL HOGAR INFANTIL
COMUNITARIO AGUALONGO

OBJETIVO: Identificar las diferentes necesidades del Hogar Infantil y proponer el diseño de una Escuela de Padres.

Sírvase señalar con una X la respuesta que crea conveniente. Procure ser lo más sincero posible.

A. IDENTIFICACIÓN:

1. Sexo: Masculino ___ Femenino ___
2. Cargo: _____

B. DATOS ESPECÍFICOS

1. ¿Sabe usted qué es una Escuela de Padres? SI___ NO___
2. ¿Cree usted que sería posible crear una Escuela de Padres en la institución? SI___ NO___
¿Por qué? _____
3. ¿Se ha preocupado en orientar a los padres de familia respecto a la importancia de la educación de los hijos? SI ___ NO___
4. ¿Hay colaboración de los padres sobre los aspectos que influyen en la formación de los hijos? SI___ NO___
5. ¿En qué aspectos se beneficiaría su labor docente si los padres se integraran para formar la Escuela de Padres? _____
6. ¿Estaría dispuesto a motivar y participar en la formación de Escuela de Padres? SI___
NO___

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO F
TALLER 1. “QUIÉN SOY YO”

Beneficiarios. Docentes y padres de familia.

Objetivos. Pretender que cada participante se autoevalúe en la clase de personalidad que posee.

Estrategias.

1. Trabajos grupales
2. Discoforo “LOS CAMINOS DE LA VIDA”
3. Socialización
4. Desarrollo de la temática (acetato) ¿QUIÉN SOY YO COMO PERSONA?
5. Conclusiones.

ANEXO G

TALLER 2. “CALIDAD DE TIEMPO PARA LOS HIJOS”

Beneficiarios. Padres de familia de los diferentes niveles.

Objetivos. Sensibilizar a padres de familia sobre la importancia de brindarles a sus hijos, calidad de tiempo.

Estrategias

1. Conformación de grupos.
2. Canción “NO BASTA” de Franco de Vita.
3. Debate de cada frase de la canción.
4. Lectura “PAPI ¿CUÁNTO GANAS POR HORA?”

“CALIDAD DE TIEMPO PARA LOS HIJOS”

- Papi, ¿Cuánto ganas por hora?
- No me molestes que estoy ocupado, responde el papá con dureza.
- Papá por favor, solo dime: ¿Cuánto ganas por hora?
- Ochocientos pesos, responde el papá con menos severidad.
- Papá, ¿me podrías prestar \$400?

- Vete a dormir y no canses. Dice el papá encolerizado.

Cae la noche. El papá medita y se siente culpable. Va al cuarto del pequeño y le dice en voz baja: aquí tienes el dinero que me pediste. El niño da las gracias, mete su mano bajo la almohada y saca unos billetes.

- Ahora ya completé el dinero, tengo \$800. Papi, ¿me podrías vender una hora de tu tiempo?

(Autor anónimo).

5. Socialización.

6. Compromisos por parte de los participantes.

ANEXO H

TALLER 3. “EL CONFLICTO INEVITABLE EN EL AMOR DE PAREJA”

Beneficiarios. Padres de familia.

Objetivos.

- Reflexionar sobre las diferentes facetas del amor.
- Tomar conciencia de un amor maduro.
- Aceptar el conflicto como elemento inherente de una relación.

Estrategias

- Dinámica de integración
- Conformación de parejas.
- Lectura de la poesía “Amor sincero”.
- Exposición de carteleras con apartes del libro “Amar y depender” de Walter Rizo.
- Puesta en común por medio de una pequeña dramatización.

CANCIÓN DEL AMOR SINCERO

Prometo no amarte eternamente,
ni serte fiel hasta la muerte,
ni caminar tomado de la mano,
ni colmarte de rosas rojas,
ni besarte apasionadamente siempre.

Juro que habrá tristezas,
habrá problemas y discusiones,
y miraré a otras mujeres,
voz mirarás a otros hombres,
juro que no eres mi todo ni mi cielo,
ni mi única razón de vivir.

Aunque te extraño a veces,
prometo no desearte siempre,
a veces me cansaré de tu sexo,
voz te cansarás del mío, y
tu cabello en algunas ocasiones
se hará fastidioso en mi cara.

Juro que habrá momentos
en que sentiremos un odio mutuo,
y desearemos terminar con todo
y quizás no terminemos.

Mas te digo que nos amaremos,
construiremos, compartiremos,
ahora si podrás creerme
que... TE AMO?

(Anónimo)

(Encontrado en los muros de la Universidad Nacional)

ANEXO I
“PAPÁ NO ME PEGUES”

Papi,
tus golpes solo hieren mi cuerpo
¡golpean mi corazón!
me hacen duro y rebelde,
terco, torpe y agresivo.
Tus golpes me hacen sentir miserable,
pequeño, e indigno de ti...
me hieren,
tus golpes me llena de amargura,
bloquean mi capacidad de amar y
acrecientan mis temores,
nace y crece en mí el odio.

Papi,
tus golpes me alejan de ti,
me enseñan a mentir,
cortan mi iniciativa y creatividad,
mi alegría y mi espontaneidad.
No me golpees más...
Soy débil e indefenso ante tu fuerza;

Tus golpes enlutan mi camino y
sobre todo, endurecen mi alma.
La fuerza de tu corazón es superior
a la fuerza de tus golpes;
si no te entiendo hoy
¡prometo lo haré!
si eres justo e insistes en explicarme....
Más poderoso que tus golpes,
más efectivos y grandiosos son
tu afecto, tus caricias, tus palabras.
Papi, tu grandeza no está en el poder
de tu fuerza física.
Tu, mi héroe, eres mucho más
cuando no necesitas de ellas para guiarme.

Cesar Augusto Muñoz E.

