

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN  
LA COHORTE 2004 PERIODO B DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN  
INGLÉS - FRANCÉS**

**Banesa Dorado Enríquez  
Diego Armando Quiñones Guzmán**

**Asesora  
Mg. Pilar Londoño**

**Presentado al departamento de ciencias humanas en cumplimiento parcial de los  
requerimientos para el grado de B.A. en el departamento de lingüística e idiomas de  
la Universidad de Nariño**

**Agosto, 2007**



**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN  
LA COHORTE 2004 PERIODO B DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN  
INGLÉS - FRANCÉS**

**Licenciatura en educación básica con énfasis en:  
Humanidades Lengua Castellana e Inglés**

**Banesa Dorado Enríquez**

**Diego Armando Quiñones Guzmán**

**Universidad de Nariño  
Facultad de Ciencias Huma  
Departamento de Lingüística e idiomas  
San Juan de Pasto  
2007**

“Las ideas y conclusiones aportadas en este trabajo de grado, son de responsabilidad exclusiva de su autor”

**Artículo 1º del acuerdo No. 324 de octubre 11 de 1966 emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.**

**Nota de Aceptación:**

---

---

---

---

---

---

---

**Mg. Pilar Londoño**  
**Asesora.**

---

**Mauro Gómez Córdoba**  
**Jurado A.**

---

**Luis Eduardo Rosero**  
**Jurado B.07**

**San Juan de Pasto, 27 agosto de 2007**

## AGRADECIMIENTOS

*Ante todo al CREADOR de todo lo existente, quien hace posible que ponga en desarrollo las facultades con las que fui dotada.*

*A mi hermana Xiomara; impulsadora de mi vocación.*

*A mi hijo Alejandro gestor de mi carrera.*

*A mi esposo Manuel quien con su amor y paciencia contribuyo a terminar lo iniciado.*

*A mis padres y hermanos que con su apoyo moral hicieron que no decrezca mi entusiasmo en mi carrera.*

*Al Alma Matter quien me acogió en su seno.*

**Banesa**

## AGRADECIMIENTOS

*Quiero agradecer en primera instancia, a Dios por su permanente respaldo para la consecución de en este trabajo. Además quiero hacer una mención especial a mi Madre Mercedes Guzmán, porque ha sido ella quien me ha brindado su apoyo desde el comienzo de la carrera. Agradezco a mi Papá Armando Quiñones, a mis hermanos y a mis primos por su valiosa compañía. Finalmente, agradezco también a la Profesora Magister Pilar Londoño por que ha sido ella quien nos ha guiado y nos ha hecho partícipes de este enriquecedor proyecto investigativo.*

**Diego**

## **TABLA DE CONTENIDO**

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| <b>RESUMEN</b>                                              | 12  |
| <b>ABSTRACT</b>                                             | 13  |
| <b>INTRODUCCIÓN</b>                                         | 14  |
| <b>CAPÍTULO I: ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO</b>               |     |
| Tema                                                        | 16  |
| Título                                                      | 16  |
| Problema                                                    | 16  |
| Formulación                                                 | 16  |
| Descripción                                                 | 16  |
| Justificación                                               | 18  |
| Objetivos                                                   | 20  |
| General                                                     | 20  |
| Específicos                                                 | 20  |
| <b>CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL</b>                       |     |
| Antecedentes                                                | 22  |
| Marco legal                                                 | 23  |
| Marco teórico                                               | 28  |
| Marco conceptual                                            | 42  |
| Marco contextual                                            | 45  |
| <b>CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS</b>                 |     |
| Tipo de investigación                                       | 49  |
| Diseño                                                      | 49  |
| Población                                                   | 51  |
| Muestra                                                     | 51  |
| Técnicas e instrumentos de recolección de información       | 51  |
| Variables                                                   | 52  |
| <b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b> |     |
| Resultados                                                  | 53  |
| <b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>           |     |
| Conclusiones                                                | 96  |
| Recomendaciones                                             | 98  |
| <b>LISTA DE REFERENCIAS</b>                                 | 100 |

## LISTA DE TABLAS

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabla 1.</b> Género de Estudiantes Desertores             | 56 |
| <b>Tabla 2.</b> Edad de ingreso a la carrera                 | 57 |
| <b>Tabla 3.</b> Situación académica anterior                 | 59 |
| <b>Tabla 4.</b> Cuánto conocía de la carrera                 | 60 |
| <b>Tabla 5.</b> Cuándo ocurrió el retiro                     | 63 |
| <b>Tabla 6.</b> Último semestre cursado                      | 64 |
| <b>Tabla 7.</b> Factores Psicológicos                        | 66 |
| <b>Tabla 8.</b> Por qué decidió escoger la carrera           | 69 |
| <b>Tabla 9.</b> Motivación por aprender un idioma            | 69 |
| <b>Tabla 10.</b> Opciones inscritas en formulario de ingreso | 71 |
| <b>Tabla 11.</b> Opciones inscritas en formulario de ingreso | 73 |
| <b>Tabla 12.</b> Factores Académicos                         | 75 |
| <b>Tabla 13.</b> Estrato                                     | 79 |
| <b>Tabla 14.</b> Solvencia Económica                         | 80 |
| <b>Tabla 15.</b> Económicas - Laborales                      | 82 |
| <b>Tabla 16.</b> Factores Familiares                         | 84 |
| <b>Tabla 17.</b> Factores Institucionales                    | 86 |
| <b>Tabla 18.</b> Cómo se vio afectado                        | 87 |
| <b>Tabla 19.</b> Volvería al Programa                        | 90 |
| <b>Tabla 20.</b> Expectativas a nivel educativo              | 93 |

## LISTA DE GRAFICOS

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gráfico 1.</b> Género de Estudiantes Desertores                  | 56 |
| <b>Gráfico 2.</b> Edad de ingreso a la carrera                      | 58 |
| <b>Gráfico 3.</b> Situación académica antes de ingresar al programa | 59 |
| <b>Gráfico 4.</b> Conocía de la carrera                             | 60 |
| <b>Gráfico 5.</b> Cuándo ocurrió el retiro                          | 63 |
| <b>Gráfico 6.</b> Último semestre cursado                           | 65 |
| <b>Gráfico 7.</b> Factores Psicológicos                             | 67 |
| <b>Gráfico 8.</b> Por qué decidió escoger la carrera                | 69 |
| <b>Gráfico 9.</b> La carrera de Licenciatura Inglés – Francés fue:  | 71 |
| <b>Gráfico 10.</b> Opciones inscritas en formulario de ingreso      | 73 |
| <b>Gráfico 11.</b> Factores Académicos                              | 76 |
| <b>Gráfico 12.</b> Estrato Socio - Económico                        | 80 |
| <b>Gráfico 13.</b> Solvencia Económica                              | 81 |
| <b>Gráfico 14.</b> Económicas - Laborales                           | 82 |
| <b>Gráfico 15.</b> Factores Familiares                              | 84 |
| <b>Gráfico 16.</b> Factores Institucionales                         | 86 |
| <b>Gráfico 17.</b> Cómo se vio afectado                             | 88 |
| <b>Gráfico 18.</b> NO Volvería al Programa                          | 91 |
| <b>Gráfico 19.</b> SI Volvería al Programa                          | 91 |
| <b>Gráfico 20.</b> Expectativas a nivel educativo                   | 93 |

## **TABLA DE ANEXOS**

**Anexo 1.** Encuesta

102

## **RESUMEN**

Este trabajo tiene como propósito el identificar los factores que inciden en la deserción dentro de los programas de idiomas en la Universidad de Nariño. Además, aporta datos importantes sobre la tasa de deserción global en cada cohorte en los programas de Licenciatura con énfasis humanidades lengua Castellana – Ingles y la Licenciatura en Ingles – Francés.

Dentro de esto estudio se ofrece un panorama cuantitativo y cualitativo de la deserción. A través del análisis de factores personales, institucionales, sociales, académicos, psicológicos, además de sus implicaciones.

Finalmente los resultados son útiles para conocer, evaluar y configurar propuestas y estrategias en los programas de idiomas y de igual forma en el sector educativo universitario.

## **ABSTRACT**

This study has a major objective to identify the factors that have influenced in the issue of the drop out in the University of Nariño. Moreover, important data contribute to determine the rate of total drop out for every cohort in the English - Spanish Program and English – French Program too.

Within this study is presented quantity and quality views; through analysis of personal, institutional, social, economic, academic, and psychological factors, but even, in its implications.

Finally, the results are useful to know, to evaluate, and to design proposals and strategies inside the Language Programs and it could be useful in the educational sector as well.

## II

**INTRODUCCIÓN**

La educación, en la actualidad se ha convertido en uno de los más importantes factores para el desarrollo social, económico y cultural del país, afectando de forma directa el sistema de vida; debido a que el nivel educativo influye en la obtención de empleos, siendo de carácter obligatorio para ocupar un buen lugar laboral dentro de los establecimientos empresariales.

El Ministerio de Educación Nacional, como organismo regulador de la educación en Colombia, ha implementado diferentes políticas y estrategias para el acceso a la educación, incluyendo reformas para mejorar la calidad y eficiencia en el sistema educativo. Sin embargo, uno de los fenómenos que más ha afectado a la educación en Colombia es la deserción, debido a que ha sido considerada como señala Latiesa (1992) y Sposetti (2000) como proceso de selección y medida de rendimiento académico, siendo vista de manera natural por las instituciones educativas, sin prestarle la preocupación y el interés necesario para disminuirla.

Frente a la crisis del sistema educativo colombiano que ha promovido la deserción, especialmente en la educación superior, el ministerio de educación nacional y varias de las instituciones educativas a nivel superior, han adelantado estudios de deserción partiendo de cifras y llegando hasta factores determinantes del fenómeno.

La Universidad de Nariño, no ajena al fenómeno, a través del departamento de Lingüística e idiomas y éste con sus dos programas: Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés y Licenciatura en inglés – francés, han desarrollado un estudio para detectar los factores que inciden en la deserción, efectuando

un seguimiento de los estudiantes matriculados en las cohortes a partir del año 2001 periodo b hasta el año 2005 periodo b.

En la primera etapa, el estudio parte desde la información suministrada por la oficina de registro y control académico (Ocara) de la población matriculada en cada semestre y de los estudiantes desertores totales o parciales, es decir, que en el análisis no se tendrá en cuenta si retornan al programa o hacen cambio de carrera o institución educativa, igualmente el tipo de deserción puede ser intra o extra semestral, simplemente se hará seguimiento a los estudiantes que abandonaron su programa de estudio, haciéndoles entrevistas y encuestas, tanto a ellos como a sus compañeros, que ayudarán a determinar los factores que los llevaron a tomar la decisión de desertar.

En la segunda etapa se analizan los factores que inciden en la deserción para medir el impacto que causa en los estudiantes la decisión de abandonar los estudios y finalmente se concluye con unas recomendaciones que puedan aportar para tomar decisiones de tipo institucional y mejorar la calidad educativa, disminuir la deserción e identificar al posible desertor.

El estudio también servirá como base fundamental para el proceso de auto evaluación con fines de acreditación de alta calidad ante el ICFES, proceso al que se suministrará resultados confiables del comportamiento de la deserción forzosa o voluntaria en los dos programas y las causas asociadas.

## CAPÍTULO I: ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO

**Tema:** Factores que inciden en la deserción estudiantil

**Título:** Factores asociados a la deserción estudiantil en los programas de Idiomas de la Universidad de Nariño

### **Problema**

#### **Formulación del problema**

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción estudiantil en las Licenciaturas de Inglés – Francés (diurna) y Licenciatura en educación básica y humanidades con énfasis en: Lengua castellana e Inglés (nocturna), pertenecientes al Departamento de Lingüística e idiomas de la Universidad de Nariño?’.

### **Descripción**

Lo que por décadas fue considerado como un fenómeno normal e, incluso, como una muestra de la exigencia de la carrera y de la universidad, hoy se observa como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y las instituciones de educación superior. La deserción universitaria pasó de ser una cifra programada que estaba en los presupuestos de las universidades, a convertirse en un problema que hay que entender para poder combatirlo. “si de cada dos estudiantes uno no termina con éxito, estamos siendo ineficientes en todo sentido en el uso de los recursos, de la infraestructura y en los esfuerzos. No basta con haber incrementado el número de estudiantes que presentan el icfes y que ingresan a la educación superior, que pasó del 38% en 2002 al 66% en 2006, si dejamos salir a la mitad”, afirma Javier Botero, Viceministro de Educación.

“En el país la deserción universitaria se ha convertido en un problema estructural de la educación superior, de casi dos estudiantes del primer semestre, uno queda vencido

en los procesos académicos. Pocos los llamados a los centros universitarios, privilegiados quienes logran ascender a la cima de la carrera, el fenómeno se comporta como una derrota, una forma equivocada de ejercer la educación superior” (Jorge Buchelli, publicado en el Espectador).

Ante este desolador panorama que vive la educación en el país, surge la inquietud de trabajar sobre esta problemática que nace de las experiencias vividas por parte de los investigadores con compañeros en los programas de Licenciatura en educación básica en humanidades: lengua castellana e inglés y licenciatura en Inglés - francés ya que en los primeros semestres se inicia con un gran número de estudiantes, promedio de 50 por cada grupo, y desafortunadamente, vemos que en la mayoría de los casos sólo terminan sus estudios la mitad de ellos, presentándose una alta tasa de deserción voluntaria y/o forzosa en algunos casos. (Ver cuadro anexo de reporte de deserción por semestres en cada uno de los programas)

Los estudios sobre los factores asociados a la deserción estudiantil, realizados por el Gobierno Nacional y el Ministerio de Educación Nacional, demuestran que son muchas las causas comunes de deserción, las cuales impiden a los estudiantes la culminación normal de los estudios dentro de un programa académico.

La falta de conocimiento de los factores que provocan la deserción, impide el diseño e implementación de acciones de prevención en estudiantes con alto riesgo, razón por la cual, es de vital importancia realizar una investigación en este sentido, para partir de la información que se disponga de los desertores poder emprender estrategias y alternativas válidas que permitan la permanencia del estudiante.

En la universidad de Nariño, a través de su oficina de registro y control académico (Ocara), se lleva un registro y control académico por estudiante, que permite establecer la

deserción estudiantil y la permanencia en cada programa, sin embargo, no existen documentos institucionales que dimensionen la magnitud de este fenómeno, apoyados en verdaderas investigaciones que puedan identificar las causas asociadas a ésta. Lo anterior implica la carencia de estrategias y políticas institucionales orientadas a aumentar la tasa de retención de los estudiantes y la prevención de la deserción, permitiendo mejorar de esta manera la calidad de sus programas académicos, en este caso concreto, los programas del Departamento de Lingüística e Idiomas en las Licenciaturas en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés y la Licenciatura en Inglés – Francés.

### **Justificación**

Hoy en día, la educación superior se ha convertido en una necesidad básica de las comunidades que quieren desarrollarse, alcanzar un crecimiento y fortalecer su competitividad. Las personas deben contar con una formación académica y un entrenamiento en habilidades y destrezas que permitan asegurar la estabilidad laboral. Acceder a la educación superior y al conocimiento es actualmente la única oportunidad que tienen los pueblos para salir del subdesarrollo, en este proceso la universidad es mediadora en el fortalecimiento intelectual de las regiones. Sin embargo, durante los últimos años se ha identificado un fenómeno en el cual según el ministerio de educación por lo menos el 52% de los estudiantes colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, la “aterradora cifra” como fue calificada por el ministerio de educación, es una monumental crisis de la educación superior.

Como respuesta a la problemática de la deserción universitaria en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional trabaja a partir del año 2005 en un proyecto denominado “Estrategias para disminuir la deserción superior.”, en el cual se tienen en cuenta investigaciones realizadas por importantes universidades y la incorporación de una

herramienta informática que busca recoger la mayor cantidad de datos precisos para responder a esta problemática, que según el Ministerio “Es la única manera de contrarrestar el fenómeno y darles la oportunidad a los jóvenes, con la colaboración de la universidades, de una formación profesional integral.” (Icfes, 1991-1999)

Por lo anterior, la universidad de Nariño, no debe ser ajena al fenómeno de la deserción estudiantil, debido a que éste aparece, según Osorio y Jaramillo, como indicador de crisis del sistema educativo, por cuanto la eficiencia de tal sistema debiera permitir la retención de sus estudiantes y facilitarles cursar sus actividades curriculares. De esta manera, como primer paso para abordar la problemática de la deserción estudiantil, es necesario identificar, analizar y comprender los factores asociados con este fenómeno para posteriormente diseñar e implementar estrategias propias que permitan contrastarlo.

De ahí nace la inquietud de realizar esta investigación, por el alto grado de deserción que se ha vivenciado en los diferentes semestres. Con ella se busca identificar los factores que inciden en los estudiantes para que tomen la decisión de abandonar sus estudios en el programa de Licenciatura en educación básica en humanidades lengua castellana e Inglés y Licenciatura en Inglés – Francés.

La deserción estudiantil tiene serias consecuencias tanto para los estudiantes como para la universidad, entre estas podemos encontrar sentimientos de frustración para el estudiante, baja eficiencia del sistema de educación superior, dificultades en el cumplimiento de la función social de la educación y pérdida de los recursos financieros estatales, institucionales y familiares.

La importancia de un trabajo de esta índole, para el departamento de Lingüística e idiomas de la universidad de Nariño, radica en la misión social que tienen los programas, de formación de los futuros educadores de nuestro país. Además de suplir la necesidad de

una investigación de éste tipo, considerando el interés que tiene el departamento por obtener acreditación de alta calidad para sus dos programas, ya que es muy importante emprender estudios que permitan conocer las causas de deserción de los estudiantes puesto que el CNA contempla dentro de sus lineamientos para la acreditación, en la Característica no. 7, como un indicador de calidad, lo relacionado con la permanencia estudiantil.

Por otra parte, la presente investigación dará una visión general sobre los factores de la deserción estudiantil, la cual a partir de una información clara y certera brindará la posibilidad de recomendar soluciones a este fenómeno para que no sea visto como parte de la cotidianidad universitaria sino que contribuya potencialmente con los proyectos emprendidos por el Departamento para solucionar el problema.

## **Objetivos**

### **General**

Identificar los principales factores que inciden en la deserción estudiantil en la Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: lengua castellana e inglés (nocturna) y Licenciatura en Inglés – Francés (diurna), perteneciente al departamento de lingüística e idiomas de la Universidad de Nariño, para proponer recomendaciones que ayuden a retener a los estudiantes en sus programas hasta culminar su carrera.

### **Específicos**

Identificar a los estudiantes desertores en cada uno de los cursos de las licenciaturas del Departamento de Lingüística e Idiomas para precisar la población objeto de estudio.

Realizar encuestas y entrevistas a los estudiantes desertores y a aquellos estudiantes que aún permanecen en la carrera con el fin de recolectar la información pertinente para el desarrollo de la investigación.

Analizar los resultados obtenidos para determinar los principales factores que inciden en la deserción.

Formular recomendaciones tendientes a disminuir el problema de deserción estudiantil en los Programas del Departamento.

## CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL

### Antecedentes

Más de la mitad de los estudiantes Colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, todo esto debido a situaciones externas e internas que están alrededor del estudiante, por lo que la deserción estudiantil en la educación superior se convierte en un grave problema del sistema educativo que no es exclusivo de Colombia sino que es un problema que se da en muchos países del mundo, razón por la cual, tanto en Universidades Colombianas como Latinoamericanas se han realizado variadas investigaciones partiendo de diferentes enfoques teóricos y los resultados obtenidos han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria así como diferentes aproximaciones al concepto mismo de deserción, como ejemplo se citan aquí algunos de ellos.

El estudio sobre la Repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala (2003) en el cual se define la deserción como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella.

El Icfes (1991-1999) define la deserción en la educación superior en forma más operativa como “La cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre o año). Se calcula como el balance entre la matrícula total del primer período, menos los egresados del mismo período y más los alumnos reintegrados en el período siguiente, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción.

El estudio sobre deserción en el programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima (2003) La define como el abandono que el alumno hace de su programa antes

de su culminación, conforme al reglamento académico, bien sea por razones disciplinarias- denominada deserción académica (da)- o por motivos personales- deserción no académica (dna).

Según las investigaciones “Deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la universidad de Costa Rica” (2005) y “Caracterización de la deserción estudiantil en la universidad nacional de Colombia, sede Medellín” (2006) La deserción es la situación en la cual, un estudiante inicia un programa académico, pero no lo termina.

En la investigación “Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay.”(2004), realizada por Marcelo Boada, se tuvo en cuenta en el concepto de deserción el aspecto ‘Demográfico’ de ser el saldo de diferencias interanuales entre las matriculas de las universidades, una vez incorporadas las altas (ingresos) y las bajas (graduaciones) en un periodo acotado. Esta definición fue desarrollada en la investigación, con base en la funcionalidad para estudios comparativos.

En “Etiología de un sueño o abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos” (1996) y “factores determinantes de la deserción estudiantil en la universidad pedagógica nacional de Colombia, se realiza comparación entre desertores y no desertores” (1999). Se ha definido la deserción como “abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó” y se afirma que el fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial como una forma de deserción potencial.

### **Marco legal**

Se sostiene que la expansión de la educación superior se transformó a partir de la entrada en vigencia de la Ley 30 de 1992, que dio autonomía a las universidades para

crear programas; en ésta se estipulan los derechos, deberes y sanciones que giran alrededor del correcto funcionamiento de las instituciones de educación superior.

Es indispensable conocer primero que la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral (...); y que también es un servicio público cultural inherente a la finalidad social del estado. (Ley 30,1992).

El estado y la constitución, con la presente ley, garantizan la autonomía universitaria y velan por la calidad del servicio educativo a través de la inspección y vigilancia (Ley 30,1992). Además la educación superior se debe desarrollar en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra. Y a su vez formarán parte de este grupo quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas.

Las instituciones de educación superior deben tener en cuenta sus objetivos los cuales de acuerdo a la ley 30 (1992) son:

a. Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.

b. Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.

c. Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.

d. Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.

e. Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.

f. Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines.

g. Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades.

h. Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogas a nivel internacional.

i. Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica.

Por otra parte, se reconocen como instituciones de educación superior: a las universidades, las instituciones técnicas y tecnológicas que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: la investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

El ministro de educación nacional previo concepto favorable del consejo nacional de educación superior (Cesu), podrá reconocer como universidad, a las instituciones universitarias o escuelas tecnológicas que dentro de un proceso de acreditación demuestren tener: experiencia en investigación científica de alto nivel, programas académicos y además programas en Ciencias básicas que apoyen los primeros; el gobierno

nacional, en el término de seis (6) meses, podrá establecer otros requisitos que se estimen necesarios para los fines del presente artículo. Estos requisitos harán referencia, especialmente, al número de programas, número de docentes, dedicación y formación académica de los mismos e infraestructura.

El ministro de educación nacional, previo concepto favorable del consejo nacional de educación superior (Cesu: Organismo del Gobierno Nacional vinculado al Ministerio de Educación Nacional, con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría) (Art.34, Cesu, 1992) podrá aprobar el funcionamiento de nuevas instituciones de educación superior y determinará el campo o campos de acción en que se puedan desempeñar, su carácter académico y de conformidad con la presente ley cabe agregar que de acuerdo a su origen, las Instituciones de educación superior se clasifican en oficiales y privadas.

Enfatizando en los artículos 28, 29 y 30, que reconocen la autonomía de las Instituciones de la educación superior, se ve el énfasis en los derechos que la universidad posee a la hora de crear, modificar, designar, organizar y desarrollar programas académicos, autoridades académicas y administrativas; definir docentes y admitir estudiantes. Pero también la misma debe establecer regímenes, arbitrarlos y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social. Todo encaminado hacia la búsqueda de la verdad, el ejercicio libre y responsable de la crítica, de la cátedra y del aprendizaje.

Adicionalmente, el Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior (Icfes), que es una entidad adscrita al Ministerio de Educación Nacional, cumple las funciones de: Ejecutar las políticas que en materia de educación superior trace el Gobierno Nacional, ejercer la secretaría técnica del Consejo Nacional de Educación Superior (Cesu), realizar los estudios de base de la educación superior, estimular la cooperación entre las

instituciones de educación superior y de éstas con la comunidad internacional, colaborar con las Instituciones de educación superior para estimular y perfeccionar sus procedimientos de auto evaluación, fomentar la preparación de docentes, investigadores, directivos y administradores de la educación superior, promover el desarrollo de la investigación en las instituciones de educación superior, estimular el desarrollo de las instituciones de educación superior en las regiones, así como su integración y cooperación, homologar y convalidar títulos de estudios cursados en el exterior, definir las pautas sobre la nomenclatura de los programas académicos de educación superior y realizar los exámenes de estado de conformidad con la presente ley.

Por otra parte, en la actualidad se pide a las universidades que se acrediten y que acrediten sus programas, lo cual garantiza a la sociedad que las instituciones, cumplen con altos niveles de calidad y alcanzan sus propósitos y objetivos. Las instituciones deben acogerse a este sistema de manera voluntaria. La acreditación exige a las universidades la realización de procesos de auto evaluación que los lleven a la elaboración de planes de mejoramiento con miras a la excelencia educativa (Ley 30,1992) y uno de los parámetros e indicadores de calidad establecidos como criterio para evaluación es precisamente la retención de estudiantes y la baja deserción de los mismos.

Adicional a lo anterior, es importante resaltar que la ley 30 (art. 117 – 119) tiene estipulado, que las instituciones de educación superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo, lo cual generará mejores condiciones que contribuyan a la retención de estudiantes.

Cada institución de educación superior garantizará campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma

permanente y destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario.

Si las instituciones de educación superior deben asegurar un bienestar universitario, entonces la deserción universitaria debe pasar de ser una cifra programada en los presupuestos de las universidades, a un fenómeno que hay que entender para poder combatir.

### **Marco teórico**

La deserción estudiantil se entiende como el hecho que el número de alumnos matriculados no siga la trayectoria normal de la carrera, debido al abandono que hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios de ella; y el desertor es un sujeto que se ha apartado de las metas que se ha fijado, bien sea por factores intrínsecos o extrínsecos los cuales lo obligan a retirarse de la institución, antes de concluir sus estudios. Esta situación es considerada en la actualidad como un grave problema en el sistema educativo, razón por la cual algunas instituciones han realizado investigaciones en torno al tema.

Como ejemplo de lo anteriormente expresado, se tiene el estudio de la universidad Eafit titulado “Deserción estudiantil en los programas de pregrado” (1995- 1998) en el cual se parte de que el fenómeno de la deserción aparece como un indicador de situaciones de crisis en el ámbito educativo y es preocupante independientemente de la magnitud de sus índices, los cuales entre otras cosas, son supremamente altos según lo revelan las cifras presentadas por las entidades reguladoras de la educación nacional, los cuales demuestran que la deserción no es ninguna mentira, es un problema muy serio, sólo si vemos que el 52% de los estudiantes colombianos que empiezan una carrera universitaria,

no la concluyen, pues entre los años 1999 y 2004, solamente el 48% en promedio finalizaron sus estudios.

Se puede deducir de las anteriores cifras que la deserción no es sólo un fenómeno social que pareciera consecuencia del accionar del sistema educativo y de su presupuesto; la deserción vincula e implica, además, una serie de condicionamientos sociales de otra índole. pero ello, si bien se reconoce que el proceso educativo en sí puede favorecer o disminuir el problema, no basta solamente con un mejoramiento o cambio en las acciones educativas, pues el simple hecho de que la deserción exista, cuestiona la calidad de los procesos y programas que ofrecen las instituciones de educación superior, el grado de preparación de sus docentes, las diferencias metodológicas existentes entre los colegios y las universidades, así como la elección acertada de la carrera por parte de los estudiantes. Es por esto que este fenómeno no debe ser abordado solamente desde el punto de vista educativo, sino que debe estar implicado y debe ir acompañado por acciones de todo el sistema político, económico y social, como fenómeno histórico y estructural.

Las investigaciones realizadas han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria. Se observa que la situación económica ha sido un factor determinante en la deserción. en el “estudio del fenómeno de la deserción voluntaria estudiantil de la jornada nocturna en el programa de administración de empresas de la universidad cooperativa seccional santa marta en el período 1986.”, Se afirma que los factores de mayor incidencia en la deserción son la inestabilidad económica, lo cual se corrobora además con noticia emitida por el canal iberoamericano de noticias en su emisión del 20 de agosto del 2006 en el cual se hace alusión a las necesidades que tienen los jóvenes de encontrar un empleo a más temprana edad y ayudar al sostenimiento de su familia; es así como las escasas oportunidades para obtener una beca estudiantil, no sólo

provocan la creación de un “círculo de pobreza” entre los jóvenes universitarios de la región latinoamericana, sino también contribuyen a que nazca una “capa social de frustrados profesionales” con sentimientos de “fracasados”, “desertores” y “empleados de baja remuneración”.

Para reafirmar lo anterior Juan Sebastián Vinasco Muñoz (2000), afirma que la deserción se da principalmente en aquellos muchachos de escasos recursos, que con los sacrificios más grandes, llegan a pisar un establecimiento estudiantil, buscando un futuro prometedor, pensando en llegar a convertirse en unos profesionales. Pero en el transcurso de su carrera, se les presentan muchas adversidades, porque los gastos directos al estudio no se pueden suplir de la mejor manera, y por lo general, se tienen que hacer cargo de otras obligaciones (que normalmente son de carácter monetario), y dejan atrás su vida universitaria.

Si bien es cierto, la situación económica actual del país no es la mejor, el Gobierno ha destinado recursos para evitar la deserción estudiantil en las universidades, como lo demuestra el artículo publicado en el Diario del Sur donde se comunica que “Recursos por 14 mil millones de pesos serán invertidos por el ministerio de educación durante el 2007 para evitar la deserción entre estudiantes de programas de educación superior, técnicos profesionales y tecnológicos, de los niveles 1, 2 y 3 del sisbén. Estos recursos serán invertidos en gastos diferentes al valor de la matrícula, como son los subsidios de sostenimiento, los cuales buscan mantener esta población en el sistema educativo, es decir serán destinados a brindar apoyo en alimentación, transporte y alojamiento, entre otros. Con estos 14 mil millones y otros recursos que se destinarán en 2008, se espera apoyar durante el nuevo cuatrienio a 100 mil estudiantes a nivel nacional. Esta es una de las

medidas con las cuales el ministerio busca disminuir la tasa de deserción universitaria en educación superior, del 48.2 al 40 por ciento en 2010.

Se destaca que para atender esta problemática de deserción el Ministerio de Educación implementó, en 70 Instituciones de educación superior y con la opción de que antes del primer trimestre del dos mil siete se amplió a 120 Instituciones de educación superior, el sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior (Spadies).

El Spadies es una herramienta informática que busca mantener actualizado el diagnóstico de deserción, a través de mediciones, seguimiento a la evolución de sus causas y al impacto o resultados de los programas de becas, tutorías y apoyos financieros, entre otros.

Por otra parte, además del factor económico, se encuentra la carencia de instituciones públicas de educación superior, que permitan ampliar la oferta para estudiantes de bajos recursos, ya que, según lo presentado por Colombia en el instituto para la educación superior en América latina y el Caribe, Iesalc, en septiembre de 2005, en la universidad de Talca, Chile, en el “Seminario Internacional: Rezago y deserción en la educación superior”, bajo el título de “América latina piensa la deserción”, se muestra que nuestro sistema educativo cuenta con 277 Instituciones de educación superior, de las cuales 81 son públicas y 196 privadas. Según el sistema nacional de información de la educación superior, Snies, a 2006 la cobertura es de 26.1%, lo cual equivale a 1.301.728 estudiantes. Al 2004, la deserción se estimó en 49%. Como causas del abandono estudiantil se señalaron: limitaciones económicas y financieras, bajo rendimiento académico, desorientación vocacional y profesional y dificultades para adaptarse al

ambiente universitario. Dentro de las estrategias para enfrentar la deserción están:

Consolidación del crédito educativo; implementación de una herramienta de seguimiento del fenómeno por estudiante, y el factor determinante de deserción; identificación y réplica, entre instituciones de educación superior de prácticas o experiencias con resultados significativos en la disminución de la deserción, y promoción de la formación técnica y tecnológica, que por su pertinencia, duración y costos, debe incidir favorablemente en la permanencia.

En el caso específico de Nariño, este cuenta con una población total de 1.531.774 habitantes; y según el estudio de Colciencias (Dane,2005)“Colombia al filo de la oportunidad” concluye que “más del 85% de los jóvenes de la franja de 18 a 25 años no se matricula en las universidades y todos los esfuerzos para convertir la educación media en puente hacia el trabajo han sido infructuosos... en lugar de ofrecer múltiples opciones, el sistema educativo pretende forzar a los jóvenes a la universidad, pero ésta sólo puede aceptar el 14% de la población... la baja calidad en la educación superior, la poca o nula investigación, los profesionales desactualizados, la tendencia a la formación basada en la transmisión de información y destrezas, producen una débil articulación entre la universidad y el resto del sistema educativo del país”. Esto lleva a que no haya igualdad de oportunidades en la educación superior para los jóvenes que desean cursar una carrera profesional.

En el estudio “Equidad y calidad en la educación superior” (2002), dirigido a brindar algunos elementos que permitan hacer un análisis sobre la inequidad en el sistema de educación superior, se concluye que el estado debe diseñar políticas públicas en educación que logren reducir la desigualdad y promover la justicia social. Así, se hace

énfasis en la importancia de orientar esas políticas hacia la educación superior, por considerar que es en ella donde realmente se induce la movilidad social y la redistribución del ingreso y donde hay mayor dificultad de promover políticas de cambio frente a la desigualdad social en Colombia, dada la acción de distintos grupos de interés que influyen en la acción del estado.

Santos (1998, Pág.238) asevera que la universidad tiene que cambiar para poder sobrevivir. La crisis de la universidad está obedeciendo a la crisis de la modernidad; la universidad está perdiendo sus características institucionales y es preciso que se transforme porque la sociedad en general está cambiando de un paradigma moderno a uno posmoderno; si no cambia, perdería sentido como institución en la medida en que el conocimiento está siendo producido en otros ámbitos. Partiendo de esto, la institución aparece como factor asociado a la deserción. Pinzón en el estudio "Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Universidad de los andes" (1992) afirma que los profesores pueden proveer o no condiciones más favorables para el aprendizaje, según la interacción que establezcan con sus alumnos. Es fundamental que el profesor propicie la motivación para aprender, mantenga el interés, ofrezca retroalimentación inmediata, permita el progreso según ritmos personales, evite la frustración y el fracaso excesivos y desarrolle y mantenga una actitud positiva de los estudiantes hacia sí mismos, hacia el maestro y hacia las materias y el proceso educativo. Un estudiante aprenderá más fácilmente conceptos si participa activamente en el proceso y si domina previamente conceptos prerequisite.

Otra causa importante para considerar, por la cual los estudiantes desertan es porque no encuentran la materialización en el trabajo de su ideal de paso por la universidad. Esto podría ser una manifestación de la "deserción calificada", en la cual el

individuo, o bien termina su carrera, o bien toma caminos no necesariamente irregulares, pero más expeditos con miras a su ingreso al trabajo. Los desertores pueden estar viviendo una situación de desesperanza: Entran en la carrera con una vocación, pero al avanzar se dan cuenta que no se emplearán, lo cual genera un bajo rendimiento académico y actitudes negativas hacia la carrera como hacia la universidad.

En el estudio “La deserción en los programas tecnológicos del sed, 1983 – 1986”, como un factor importante se encontró que los estudiantes entran a cursar una carrera no como una decisión sino como la única posibilidad ofrecida. De la misma manera, Cordrey (1986), afirma a partir de sus investigaciones que los estudiantes que no tienen claras sus motivaciones y objetivos educativos; son propensos a ser estudiantes de alto riesgo, demostrando deficiencias en procesos cognoscitivos; alta necesidad de logro, pero pobre desempeño en las actividades cotidianas y en el área académica y muestran estilos cognoscitivos generalmente no asociados con un alto desempeño institucional académico.

Por los índices actuales de deserción, se puede apreciar tal como lo afirma Arturo Prieto en su trabajo “Indecisión vocacional: Pérdidas y “perdidos” en la educación superior”(Prieto,2002) que, aun cuando los esfuerzos se han iniciado, son muy limitados en su impacto, por lo cual muchos jóvenes están manifestando tendencias vocacionales negativas, de desagrado e inhabilidad en ciertas áreas ocupacionales, o se encuentran indecisos a nivel vocacional, lo cual genera graves consecuencias a nivel clínico y socioeconómico en la medida en que supone una pérdida de tiempo para el joven y una pérdida de dinero en la familia y de recursos del estado, dado que se aplaza la inserción del joven en la vida productiva.

Por otra parte, no se puede desconocer la responsabilidad institucional en el fenómeno de deserción, lo cual conlleva a hacer un serio análisis de los planes de estudio y políticas académicas en general (sobrecarga académica, falta de claridad en cuanto a formas de evaluación y reglamentación académica) ¿Cómo inciden éstos en la deserción universitaria y que tipo de formación se está dando? ¿Cuál es la responsabilidad de las instituciones educativas en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y por ende en la desmotivación y la repetición de asignaturas? ¿Estas causas provocan la desvinculación gradual del estudiante?

En el estudio “Medición de enfoques de estudio, estilos de aprendizaje y percepciones de la enseñanza en la facultad de ciencias humanas de la universidad Nacional” (Puentes, Martha, 1991) se afirma que el bajo rendimiento se considera un problema porque produce una prolongación de la estadía en la universidad, con el consecuente aumento de costos. Además el estudiante se ve afectado en su autoestima, se desorienta vocacional y personalmente y vive conflictos familiares, situación que puede culminar en deserción.

También relacionado con estos aspectos académicos se encuentra la rigidez curricular y la alta intensidad horaria presencial que impide a los estudiantes que combinen el estudio con el trabajo y si se tiene en cuenta que cada vez es más frecuente y necesario realizar las actividades laborales y académicas simultáneamente, no se puede negar que éste es un factor que pone en riesgo la culminación de los estudios.

Las obligaciones personales, familiares y de hogar de algunos estudiantes entran en competencia con las prioridades académicas desembocando, por lo general, en un detrimento de las segundas sobre las primeras, lo cual se manifiesta en aplazamientos de semestres, cancelación de asignaturas e inscripción mínima de materias. Estos factores

curriculares denotan elementos de inequidad social, pues excluyen a un sector estudiantil que se ve obligado a abandonar o a aplazar sus estudios, con lo cual, a mediano y largo plazo, disminuyen sus posibilidades de participación en el mundo laboral y profesional.

Como se puede apreciar, son muchas las razones aducidas por los estudiantes, que generan deserción, entre ellas no se puede descartar el bajo rendimiento. Según pinzón (1991) existen condiciones de la universidad y del estudiante que impiden un aprovechamiento óptimo de la educación impartida. El rendimiento académico se toma como parámetro para medir el aprovechamiento del estudiante tanto en inversión humana como económica, sin embargo, existen condiciones que afectan su proceso de apropiación del conocimiento causando bajo rendimiento académico, entre las cuales se puede mencionar, pobres habilidades de estudio, cuestiones motivacionales, desinterés por el aprendizaje, el análisis y la crítica y actitudes negativas hacia el estudio. Además en esta investigación se encontró, que partiendo del desempeño académico y la calidad de vida y su relación con el perfil académico, las mujeres parecen adaptarse mejor al ambiente universitario ya que su calidad de vida percibida es superior a la de los hombres; que los sujetos se encontraban satisfechos con su estado de ánimo actual, con su capacidad de solución de problemas, con sus actividades extra - académicas y con sus relaciones interpersonales; pero presentaban índices de insatisfacción en los indicadores familia, pareja, laboral e hijos, aunque esto al parecer no tenía incidencia en su rendimiento académico.

Otro factor de mucha importancia en los procesos de deserción es el psicológico, en donde se puede considerar entre muchos otros aspectos la baja autoestima, la automotivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre.

Tampoco se puede desconocer como factor de deserción, la importancia que tiene la adaptación del estudiante a la universidad, carrera e institución y como se da el paso del colegio a la universidad. Cuando las expectativas individuales chocan contra los preceptos institucionales, puede darse una situación que lleva conscientemente o no a pensar en el retiro. Existe un nuevo estudiante, activo en la construcción de su propio proceso de formación, que se encuentra con un escenario de educación superior basado en la mono-disciplina, en la rigidez curricular, en prácticas pedagógicas y de evaluación limitadas, en planes de estudios demasiado extensos en el que predominan la transmisión de conocimientos y donde se excluye la formación integral. Esto ocasiona un cambio brusco del ambiente del colegio al ambiente de la universidad, adicionado a la preparación deficiente del bachillerato, a la carencia de formación pedagógica por parte de los docentes, a la actitud negativa e irresponsable asumida por los estudiantes en cuanto a su rol y al cambio de metodología respecto al colegio, todos estos aspectos pueden influir en la determinación de la no continuidad y finalización de la carrera escogida.

Con referencia a los hábitos de estudio, y, según la información obtenida en la investigación “Deserción estudiantil en el departamento de química de la universidad pedagógica nacional. Grado y causas” (1981) se llegó a la conclusión que entre las causas que provocan deserción se tiene el desconocimiento por parte del estudiante de hábitos de estudio adecuados que provocan un deficiente rendimiento académico, además, de inadecuados criterios de evaluación, deficiencia en la metodología de la enseñanza, en la orientación vocacional, en la consejería, sumado a un bajo nivel académico de la universidad. Además, de lo anterior no se puede desconocer como influye la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra

los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por si mismos y por los docentes y la poca reflexión y auto conocimiento.

### **Enfoques de la deserción**

En el estudio, “El trabajo de los estudiantes y su relación con algunos aspectos demográficos: El caso de la facultad de contaduría y administración, Unam.”, se resalta la clasificación hecha por Tinto (1989), de los enfoques sobre la deserción en cinco categorías:

#### **1. Enfoque Psicológico**

Este enfoque trata la deserción desde el comportamiento de los estudiantes, visto como un reflejo de los atributos de los propios estudiantes: mentales, motivacionales y actitudinales. Los modelos psicológicos de la deserción consideran a este fenómeno como reflejo de algún tipo de limitación o debilidad del individuo, quien lleva la responsabilidad en la persistencia o la deserción.

#### **2. Enfoque Social**

Esta corriente, hace énfasis en aquellos atributos de los individuos, las instituciones, y la sociedad (como el estrato social) que describen el lugar que ocupan las personas en la jerarquía más amplia de la sociedad.

La hipótesis de la reproducción propuesta por varios autores, sostiene la idea siguiente: los individuos no son responsables de sus logros o fracasos educativos sino es el sistema económico y político quien los determina.

#### **3. Enfoque Económico**

Las teorías económicas de la deserción se refieren a los beneficios vinculados a una carrera universitaria, como a los recursos financieros necesarios para cursarla. Indican la importancia de las finanzas individuales y de la ayuda financiera respecto a la retención

estudiantil (Iwai y Churchill, 1982). En estas perspectivas el centro se pone en la importancia de la ayuda financiera para reducir la deserción estudiantil.

Si los estudiantes provienen de la clase trabajadora, o de otros medios sociales desfavorecidos, el efecto de los problemas financieros sobre la persistencia y la deserción se acentúa (Tinto, 1989). Sin embargo, según este mismo autor, existen pocas evidencias en apoyo a la tesis de que los problemas financieros sean los más importantes para la explicación de las decisiones individuales de persistencia o deserción.

#### **4. Enfoque Organizacional**

Estas teorías de la deserción estudiantil se ocupan de la influencia de fuerzas ambientales sobre el comportamiento de los estudiantes; no obstante, en lugar de centrar la atención en agentes sociales o económicos del entorno, la localizan sobre los efectos de la organización de las instituciones de educación superior (la estructura burocrática, el tamaño de la institución, la proporción alumnos/profesores, y los recursos y objetivos institucionales.).

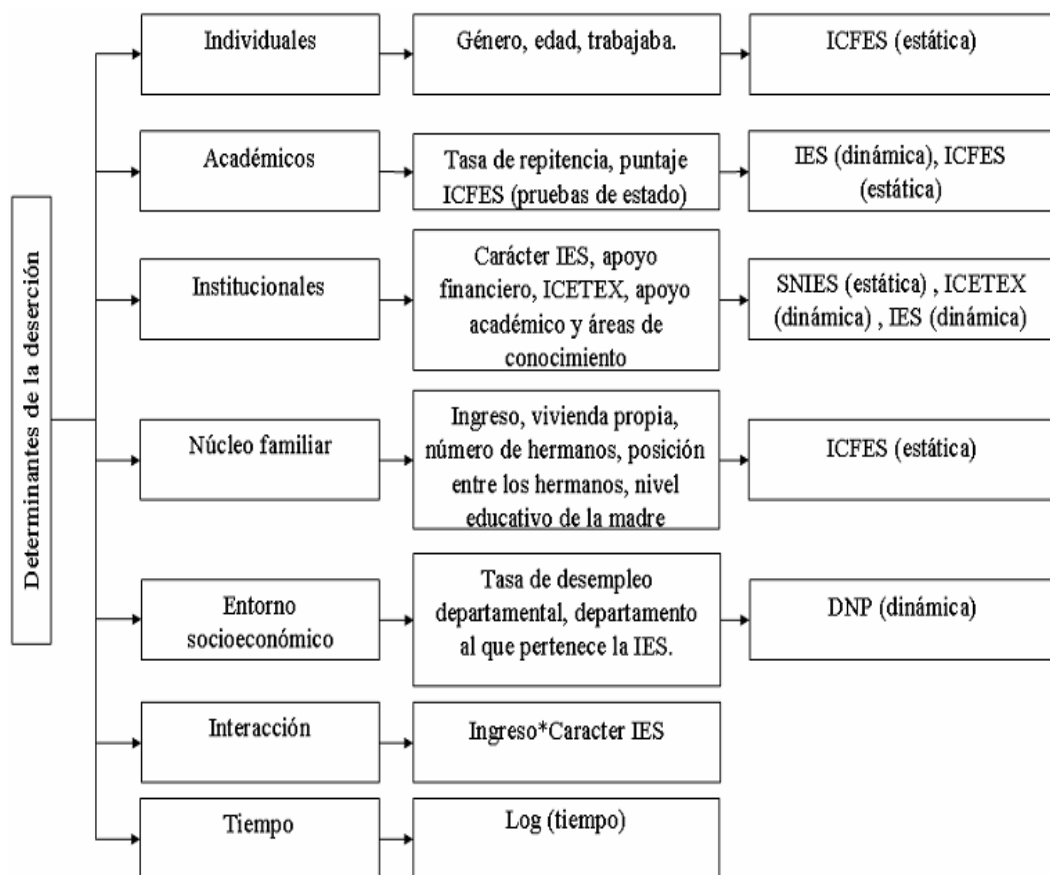
#### **5. Enfoque Interaccionista**

Según esta perspectiva, se visualiza el comportamiento de los estudiantes como el reflejo de atributos tanto individuales como organizacionales y representan un punto de vista dinámico e interactivo de la experiencia estudiantil. De esta manera, el enfoque social y la postura reproductivista, están ligadas directamente con este enfoque, en el sentido de la situación laboral de los estudiantes.

#### **Factores que influyen en la deserción universitaria**

La metodología a seguir en algunas investigaciones sobre el tema, tienden a concentrarse en factores relativos al rendimiento académico, no comparan grupos de "desertores" con grupos de "persistentes" y se aborda el fenómeno cuando ya ha sucedido

y no cuando se está dando el proceso de toma de decisiones. Por lo cual, Londoño (2000); afirma que es importante el seguimiento que se debe hacer al estudiante desde el momento de su ingreso a la institución, ya que él llega con una serie de expectativas que en principio espera encontrar en el entorno estudiantil para el desarrollo de su empresa y después ese entorno se convierte en el cómplice de la idea de desertar al ambicioso proyecto.



(Spadies sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior)

Teniendo en cuenta las “determinantes de la deserción”, analizadas en el Spadies, entre los factores potenciales determinantes de la deserción se tiene:

Factores individuales: es el factor relacionado con la vida personal del individuo, entre las variables relacionadas se tienen la edad, género, estado civil, calamidad doméstica, integración social, expectativas no satisfechas e incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas.

Factores núcleo familiar: A diferencia de los factores individuales, estos tienen que ver con la situación familiar en la cual se encuentra inmerso el individuo considerando variables como ingreso económico del hogar, tipo de vivienda, número de hermanos, posición entre los hermanos, nivel educativo de la madre.

Factor socioeconómico: En este factor se analizan variables relacionadas con el estrato social, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno familiar y entorno macroeconómico del país.

Factores académicos: Las variables tenidas en cuenta en este factor son la orientación profesional, tipo de colegio de secundaria, rendimiento académico superior, métodos de estudio, calificación en el examen de admisión, tasa de repitencia, insatisfacción con el programa académico y carga académica.

Factores institucionales: Se estudian las variables en donde el actor relevante es la institución como son carácter de la institución, tipo de programa, normatividad académica, becas y formas de financiamiento, recursos universitarios, relaciones con el profesorado y con los demás estudiantes, grado de compromiso con la institución educativa y calidad del programa.

La desconexión entre la secundaria y la universidad, los modelos pedagógicos que no tienen en cuenta las diferencias individuales ni los estilos de aprendizaje, y que necesariamente implican relaciones de poder y cargas ideológicas que tienen impacto en uno u otro sentido en los estudiantes.

### **Marco conceptual**

#### **Deserción**

Se define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matricula y esta se presenta cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico; este es a veces un proceso lento que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto quien lo manifiesta en la decisión definitiva. Este abandono, en muchos casos, no sólo es de las aulas de clase, sino también el abandono definitivo de la formación académica; ésta decisión puede ser de tipo personal del sujeto (decisión voluntaria) o un retiro forzoso, donde la universidad lo obliga a dejar sus estudios por asuntos disciplinarios o académicos. Por lo tanto, la deserción se refiere al número de estudiantes que no culminaron el semestre académico o que no se matricularon en el siguiente periodo del año.

**Deserción académica: (DA)** Cuando es la universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo, la mayoría de veces es por bajo rendimiento académico y constituye la mortalidad académica estudiantil.

**Deserción no académica: (DNA)** Es el abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la institución. Esta deserción implica un análisis de todo el sistema universitario y de los factores que llevaron al estudiante a tomar dicha determinación.

**Episodio de deserción:** Se entiende a la cancelación de la matrícula de un estudiante, bien sea por decisión de la institución (da) o del alumno mismo (dna). Así, un estudiante, con dos cancelaciones de matrícula en su historia académica genera dos episodios de deserción.

**Repitencia:** Se refiere al número de veces que el estudiante tenga que repetir asignaturas durante la realización de su carrera o al número de registros en la historia académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. Esta puede estar referida a todas las actividades académicas de un periodo determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. La repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar.

**Reincidente:** Estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.

**Nivel de deserción:** Es el semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente. Para aquellos estudiantes que en el momento de retiro estaban cursando materias de varios semestres, el nivel fue estimado por el semestre al cual se encontraba matriculado.

**Semestre de retiro:** Son todos los semestres calendario dentro del periodo académico de los cuales desertaron los estudiantes por razones académicas y no académicas.

**Estado activo:** Se refiere al estudiante que tiene matrícula vigente en cualquier programa académico de pregrado de la institución.

**Estado inactivo:** Estudiante no vinculado actualmente a la institución

**Cohorte:** Se refiere al grupo de alumnos que inician sus estudios en un programa educativo al mismo tiempo, es decir, en el mismo periodo escolar (generación).

**Rezago:** Es cuando un estudiante va retrasado en las asignaturas programadas en el plan de estudios respectivo, no siguiendo la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir, repitencia de cursos.

**Desertores:** Se considera desertor a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios.

**Desertor avanzado:** Es aquel individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

**Mortalidad estudiantil:** Se refiere al abandono del aula por razones estrictamente de índole académica.

Como se dijo anteriormente, el fenómeno de la deserción, es el resultado de todo un proceso, cuya manifestación final es la decisión de retiro del individuo y como fenómeno tiene unas clases, las cuales se interrelacionan entre si:

Tomando como punto de referencia el momento en que se da el abandono existen dos tipos de deserción:

**Deserción intrasemestral:** Ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados en el transcurso del semestre.

**Deserción intersemestral:** Es cuando un estudiante finaliza un semestre pero no se matricula en el siguiente.

Tomado como referencia el tiempo en que se da la deserción existen dos tipos:

**Parcial:** Se refiere al abandono temporal de la actividad académica. (Se presume un regreso)

**Total:** Se refiere al abandono definitivo de la actividad académica. (El estudiante no vuelve)

Tomando como referencia al espacio de la deserción existen dos tipos:

**Deserción institucional:** El estudiante abandona la universidad para ingresar a otra.

**Deserción del sistema:** Abandona el sistema de educación superior definitivamente.

Tomando como referencia la universidad existen dos tipos:

**Deserción interna:** Se refiere cuando un estudiante se retira de una carrera e ingresa a otra en la misma universidad.

**Deserción externa:** se retira de la universidad.

Para el objeto del trabajo se tendrá en cuenta la deserción por cohortes y no se hará distinción de la clase de deserción, simplemente se investigarán los factores que incidieron en el retiro de los estudiantes que abandonaron el programa al cual se matricularon. A los estudiantes que reingresaron no se los tomará como desertores.

### **Marco contextual**

El Departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño, fue creado hace 40 años y en la actualidad uno de los programas de formación para docentes que tiene es:

#### **1. Licenciatura en educación básica: humanidades, con énfasis en Lengua**

**Castellana e Inglés.** Programa que funciona en horario nocturno y tuvo inicialmente una duración de 12 semestres, en la actualidad se redujeron a 10 semestres. Este programa se rige bajo los siguientes principios filosóficos:

### **Visión**

El programa de licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés formará educadores en lengua materna y extranjera con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad,

comprometidos con las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales en el contexto regional, nacional e internacional. Esta formación estará perneada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno.

### **Misión**

El programa de licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza y desarrollo de estrategias de aprendizaje de lengua materna y extranjera con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés prepara profesionales con una alta competencia comunicativa, un dominio teórico pertinente y destrezas didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes.

La acción académica del programa se incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, proceso fundamentado en conceptualización y actividades de la investigación formativa.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

### **Propósitos**

Los propósitos de la licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.

2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la constitución colombiana.

3. Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.

**2. Licenciatura en Inglés – Francés:** El programa funciona en horario diurno y tiene una duración de 10 semestres. Este programa tiene los siguientes principios filosóficos

### **Visión**

El programa de Licenciatura en Inglés-Francés formará educadores en estas lenguas extranjeras con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad, comprometidos con las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales en el contexto regional, nacional e internacional. Esta formación estará permeada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno y a los avances tecnológicos.

### **Misión**

El programa de Licenciatura en Inglés – Francés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza – aprendizaje, de las lenguas extranjeras, con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La Licenciatura en Inglés – Francés prepara profesionales con una competencia comunicativa fluida y eficaz, un dominio teórico pertinente y habilidades y competencias didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes.

La acción académica del programa incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, como proceso fundamentado en la conceptualización y actividades de la investigación tanto formativa como en sentido estricto.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

**Propósitos**

Los propósitos de la Licenciatura en Inglés – Francés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.
2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la Constitución colombiana.
3. Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.
4. Proporcionar una formación sociocultural, educativa e investigativa que posibilite el análisis de problemas del entorno y su compromiso en la solución de los mismos.

### CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS

#### **Tipo de investigación**

En coherencia con el objetivo general, la investigación establece los factores asociados que han incidido en la deserción estudiantil definitiva, a través de la voz y argumentación de sus protagonistas (investigación con enfoque cualitativo) factores que se fundamentan en explicaciones de peso (investigación descriptiva y explicativa) que han contribuido a la toma de tales decisiones y a la búsqueda de otros espacios académicos y/o laborales. De esta manera la entrevista y la encuesta específica se constituyen en elementos que permiten recoger la información de una manera Holística y a lo largo de las cohortes establecidas (investigación Holística y diseño no experimental)

A través de este trabajo, se identificó las razones por las cuales los estudiantes de distintos semestres de los programas del departamento de lingüística e idiomas han desertando; de esta forma se pudo determinar el impacto que tiene dentro del ambiente educativo. Además que la investigación puede posteriormente servir como fuente útil para el desarrollo de políticas o de decisiones en materia institucional, que conlleven a una disminución del fenómeno de la deserción estudiantil.

#### **Diseño**

Esta investigación sobre deserción estudiantil utilizó un diseño descriptivo con el fin de lograr una visión totalizante del problema, puesto que se registro, se describió y analizó el fenómeno de la deserción en un tiempo (cohorte) y espacio determinado a través de variables que fueron medidas independientemente con el fin de describirlas, igualmente se las asoció a diversos factores internos y externos que determinan la deserción y se estableció relaciones causa- efecto. Además comprendió varios niveles de

análisis: a partir de un diseño no experimental, transaccional exploratorio que tuvo como propósito analizar los factores que están incidiendo en dicha problemática de deserción.

### **Población**

En esta investigación la población estuvo constituida por el universo de estudiantes matriculados en los distintos semestres de los programas, de Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: Lengua Castellana e Inglés y del programa de Inglés - Francés pertenecientes al departamento de lingüística e idiomas de la facultad de ciencias humanas, de la universidad de Nariño.

### **Muestra**

La muestra estuvo compuesta por todos los estudiantes desertores de los diferentes semestres de la licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés que se matricularon a primer semestre en cualquiera de las cohortes establecidas entre el semestre b de 2001 y semestre b de 2006 y que se retiraron del programa sin haber culminado sus estudios.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Para obtener información de esta investigación se aplicó la entrevista informal conversacional y encuestas estandarizadas que se manejaron a lo largo del estudio.

Una vez recopilada la información (encuesta y entrevista) los datos fueron categorizados con sus respectivas subcategorías para facilitar el análisis hermenéutico (interpretación) y crítico social (relación estado-social). (Ver anexo 1).

### **Información secundaria**

Se hizo a través de la consulta bibliográfica, mediante la revisión de documentos que se han llevado a cabo a esta problemática.

Se revisó juntamente también fuentes como archivos y demás documentos que permitan la cuantificación de la población desertora.

### **Información primaria**

Se hicieron entrevistas y encuestas principalmente a los estudiantes desertores, éstas constan de preguntas abiertas y cerradas con el fin de propiciar que los estudiantes expresen información fiable de perspectiva personal sobre la deserción universitaria, el lenguaje de cada encuesta y entrevista fue sencillo y de fácil comprensión para el estudiante desertor.

Se realizaron entrevistas de igual forma a estudiantes activos en la carrera, con el fin de complementar y cruzar información recogida con los estudiantes desertores.

### **Encuesta**

La encuesta contiene información acerca de los posibles motivos del abandono académico entre ellos se tienen en cuenta aspectos como: los personales, académicos, económicos e institucionales. Estos son los puntos principales a los que hacen referencia dichas categorías.

Las variables que se contemplan en la encuesta son:

Características personales: para descubrir el perfil de los estudiantes desertores se hacen preguntas respecto a su situación personal, sexo, edad, estado civil, número de hijos, domicilio familiar, domicilio durante el curso, lugar en la familia, situación económica, situación laboral, estrato social, nivel académico de los padres.

Características académicas: modo de acceso a la universidad, orden de preferencia en la elección de la titulación asignada, hábitos de estudio, vocación por la carrera escogida, créditos aprobados en el momento del abandono, tipo de financiación en los estudios, cursos académicos en los que disfruto de beca.

Formación posterior al abandono de la universidad: tipo de estudios que continúan, de cual se trata y en que universidad estudia.

Opinión sobre la universidad: opinión sobre el entorno y la valoración sobre distintos servicios (biblioteca, sala de estudios, material y medios en las aulas, actividades deportivas)

Principales causas de abandono aducidas por los alumnos.

Para la interpretación de la información se tuvo en cuenta las encuestas y entrevistas, las cuales fueron analizadas a partir de los promedios y porcentajes que se obtuvo del análisis cuantitativo para luego organizar la información y establecer categorías y subcategorías a partir de la información obtenida en las entrevistas (cualitativa) y realizar posteriormente la interpretación de esos datos.

### **Variables**

**Dependiente** : la deserción estudiantil.

**Independiente:** los factores que inciden en la deserción

## CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

### Resultados

En el presente capítulo se expondrán los resultados que se obtuvieron a partir del trabajo de Investigación sobre Deserción Universitaria en el programa de Inglés – Francés que comprende la cohorte 2004 período B hasta el período B 2006, cuando se encontraban cursando Quinto Semestre y se realizó la recolección de información.

Para realizar este análisis de resultados se recogió información directa a los desertores totales, quienes por medio de una encuesta estructurada (ver anexos) suministraron datos que aportan a la explicación del porque de su deserción, aunque también se tuvo en cuenta la entrevista semi-estructurada que también fue realizado a los estudiantes desertores y a sus compañeros del mismo semestre con la cual se pudo argumentar y complementar el análisis de la información. Esta encuesta consta de preguntas abiertas y cerradas, con las cuales se pretende profundizar mas en los aspectos que tienen incidencia en dicha problemática de deserción.

La encuesta aborda aspectos y variables que hacen referencia a elementos como información personal, familiar, académica e información enfocada a las posibles causas y factores que pueden estar relacionados con las causas de la deserción, así como las repercusiones que tuvo en los desertores el abandono de su carrera.

Los elementos que se tuvieron en cuenta, tanto para la medición como para la información cualitativa, se vieron apoyados por las cifras, datos y aportes que se obtuvieron a través de la información cuantitativa, de esta manera se pudo complementar y sustentar de forma más completa el análisis, ya que se logra hacer una correlación entre los datos cuantitativos y cualitativos, razón por la cual la información se encuentra

contenida en cuadros y gráficos estadísticos los cuales se analizan en forma cuantitativa y cualitativa

Por otra parte, es necesario aclarar que en este estudio también se tuvo una serie de limitaciones como por ejemplo, la dificultad para ubicar a los desertores, por lo que no se pudo contar con toda la población desertora, ya que de los veintisiete (27) estudiantes se consiguió entrevistar y encuestar solamente al 85.18% de la población o sea 23 estudiantes. Los cuales para objeto del análisis de datos constituirán el 100%.

A través del siguiente cuadro se puede apreciar la relación establecida anteriormente de forma más detallada.

| AÑO                           | PERÍODOS | TOTAL MATRÍCULADOS | % DE DESERCIÓN | Nº Estudiantes Retirados |
|-------------------------------|----------|--------------------|----------------|--------------------------|
| 2004                          | B        | 51                 | *31.37 %       | *16                      |
| 2005                          | A        | 35                 | 47.05 %        | 8                        |
| 2005                          | B        | 27                 | 50.98 %        | 2                        |
| 2006                          | A        | 25                 | 49.01 %        | 0                        |
| 2006                          | B        | 24                 | 52.94 %        | 1                        |
| Total Porcentaje de Deserción |          |                    | 52.94 %        | 27                       |

(\*) Para este estudio sólo es el 23.52 % (12) estudiantes retirados del primer semestre.

A partir de los datos obtenidos a través de las encuestas realizadas a los estudiantes desertores y también a la información recopilada por medio de las entrevistas a sus compañeros, se considera que es importante hacer mención en primer lugar a aspectos relacionados con la información académica ya que de esta forma se puede reconocer en primera instancia los aspectos que condicionaron el hecho de deserción como son:

- La edad de ingreso a la carrera.

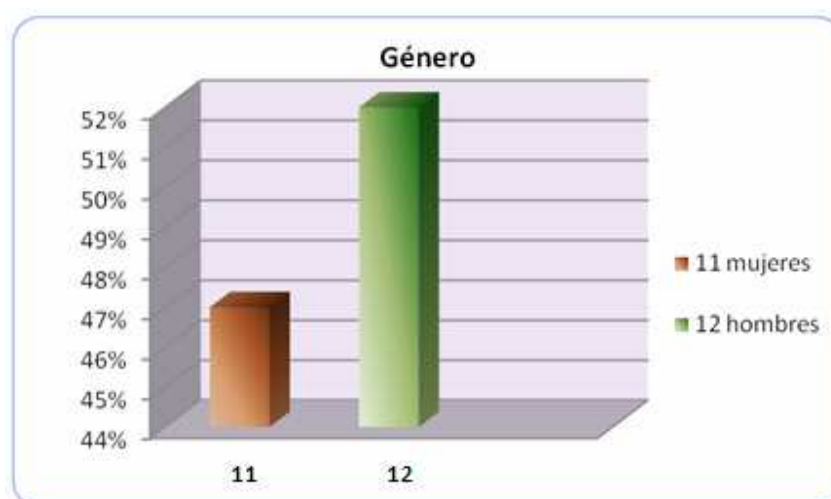
- Cuales fueron sus opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad.
- Al momento de ingresar conocía: plan de estudios, currículo, horario, campo de trabajo donde se desempeña un egresado.
- Cuál era su situación académica antes de ingresar al programa de Licenciatura en Inglés – Francés.
- Por qué decidió escoger esta carrera
- Que expectativas tenía al ingresar a la carrera.
- Cuál fue el último semestre cursado.
- Su retiro de la carrera sucedió: Durante el semestre, terminó el semestre pero no regresó al siguiente, terminó el semestre pero el reglamento no le permitió matricularse al siguiente.
- A que se dedica actualmente.

Aunque también se debe aclarar que los elementos que se van a mencionar en esta en esta parte del análisis como en los siguientes no implican que la deserción sea producto de una sola causa como puede ser vista por muchos sino que ésta se ve aducida por múltiples factores, lo cual conlleva a que sus razones en la encuesta sean variadas, es decir, que tanto una variable como otras más pueden ser relacionadas por un mismo estudiante desertor.

Tabla No. 1

| <b>GÉNERO:</b> | <b>Mujeres</b> | <b>Hombres</b> | <b>Total</b> |
|----------------|----------------|----------------|--------------|
|                | 11             | 12             | 23           |
| <b>%</b>       | 47.82          | 52.17          | 100          |

Gráfico No. 1



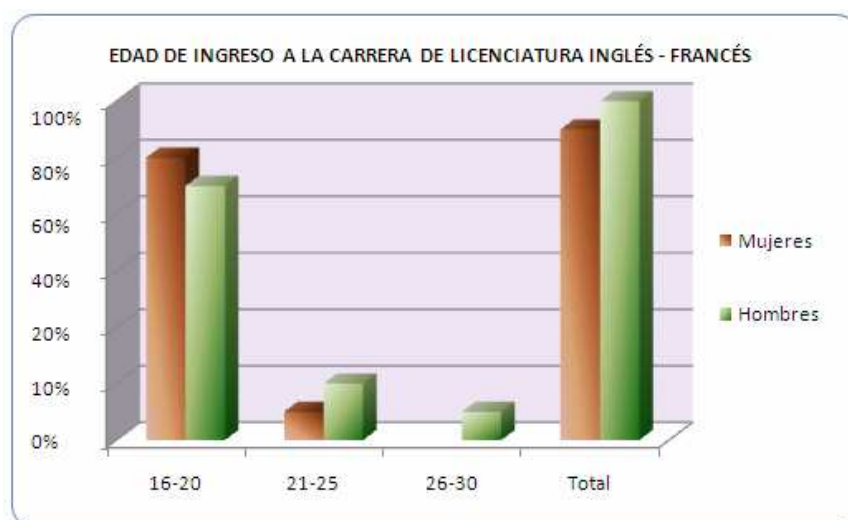
Por medio de la encuesta y de su posterior análisis, se pudo ver en primer lugar si se tiene en cuenta el género y la edad de los desertores, como estos aspectos fueron influyentes en el retiro de los estudiantes en la carrera. En lo referente al género de los desertores en este grupo se aprecia como la deserción más alta se presenta en el personal masculino con un 52.17%, a pesar de no ser muy significativa la diferencia frente al personal femenino 47.82% ver tabla y gráfico No. 1. Ahora si se aprecia en la tabla y gráfico No. 2 más abajo, existe una significativa diferencia en lo que respecta a la edad de

los estudiantes al comenzar la carrera. Se pueden ver como la edad temprana, a veces juega un papel esencial para que el estudiante o la estudiante decida abandonar la carrera., puesto que la temprana edad puede llevar a los estudiantes a una falta de decisión en las determinaciones que tomen como lo expresa Arturo Prieto (2002) en su trabajo “La indecisión vocacional: perdidas y perdidos en la educación superior”, muchos jóvenes manifiestan tendencias vocacionales negativas, de desagrado e inhabilidad en ciertas áreas ocupacionales, o se encuentran indecisos a nivel vocacional, lo cual genera graves consecuencias a nivel clínico y socioeconómico en la medida en que supone una pérdida de tiempo para el joven y una pérdida de dinero en la familia y de recursos del estado, dado que se aplaza la inserción del joven en la vida productiva.

De la misma manera Cordrey (1986), afirma que los estudiantes no tienen claras sus motivaciones y objetivos educativos con lo cual llegan a ser mas propensos a ser estudiantes de alto riesgo, demostrando deficiencias en procesos cognoscitivos; alta necesidad de logro, pero pobre desempeño en las actividades cotidianas y en el área académica y muestran estilos cognoscitivos generalmente no asociados con un alto desempeño institucional académico.

**Tabla No. 2**

| <b>EDAD DE INGRESO A LA CARRERA:</b> |                |                |              |          |
|--------------------------------------|----------------|----------------|--------------|----------|
|                                      | <b>Mujeres</b> | <b>Hombres</b> | <b>Total</b> | <b>%</b> |
| <b>16-20</b>                         | 10             | 9              | 19           | 82.60    |
| <b>21-25</b>                         | 1              | 2              | 3            | 13.04    |
| <b>26-30</b>                         | 0              | 1              | 1            | 4.34     |
| <b>Total</b>                         | 11             | 12             | 23           | 100%     |

**Gráfico No. 2**

Basado en lo anterior se procedió a indagar en cuanto a cuál era la situación Académica del estudiante desertor antes de su ingreso a la carrera de Inglés – Francés. De esta forma se logró concluir que el 65.21% (15) desertores ingresaron a la universidad al finalizar sus estudios de bachillerato, el 13.04% (3) de los desertores habían hecho cursos en centros de educación no formal por algún tiempo, mientras que el restante 21.73% (5) ya habían tenido experiencia a nivel universitario. Estas situaciones pueden llegar a ser condicionantes en una posible decisión de retiro, de manera más notable entre aquellos quienes eran bachilleres o quienes no tenían experiencia universitaria (estudiantes con educación no formal), ya que como se mencionó antes su edad y condición de recién egresados de los colegios los hace más vulnerables a que tomen a veces decisiones

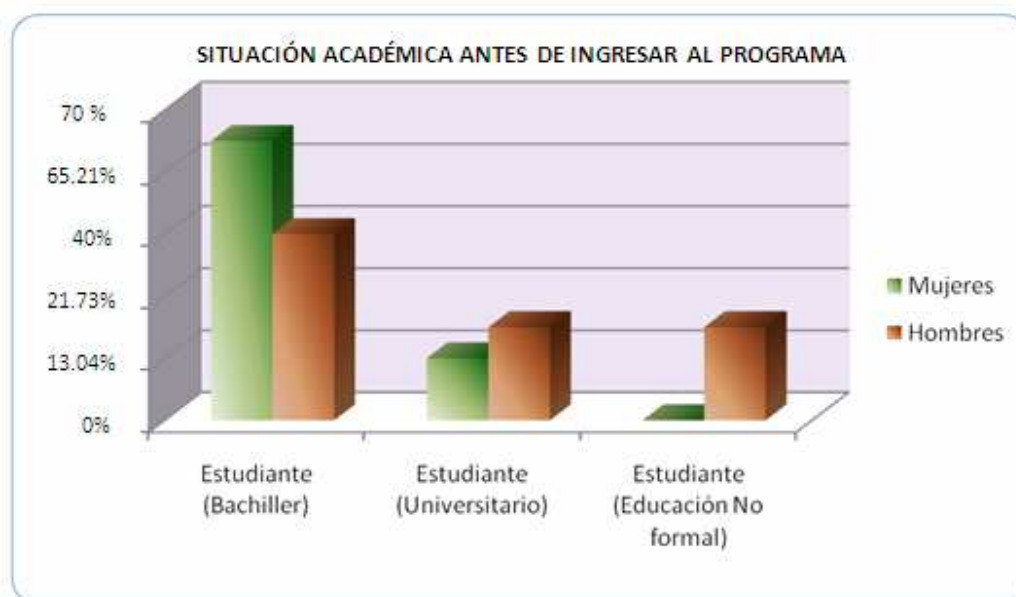
equivocadas, apresuradas o no muy bien enfocadas de lo que realmente desean.

Considerando lo anterior se obtuvo lo siguiente:

**Tabla No. 3**

| SITUACIÓN ACADÉMICA ANTERIOR:           |         |         |       |       |
|-----------------------------------------|---------|---------|-------|-------|
|                                         | Mujeres | Hombres | Total | %     |
| <b>Estudiante (Bachiller)</b>           | 9       | 6       | 15    | 65.21 |
| <b>Estudiante (Universitario)</b>       | 2       | 3       | 5     | 21.73 |
| <b>Estudiante (Educación No formal)</b> | 0       | 3       | 3     | 13.04 |

**Gráfico No. 3**



Cuando se analizó las respuestas de los estudiantes en la pregunta 3.3 de la encuesta, si al momento de ingresar a la carrera conocían: el plan de estudios, el currículo,

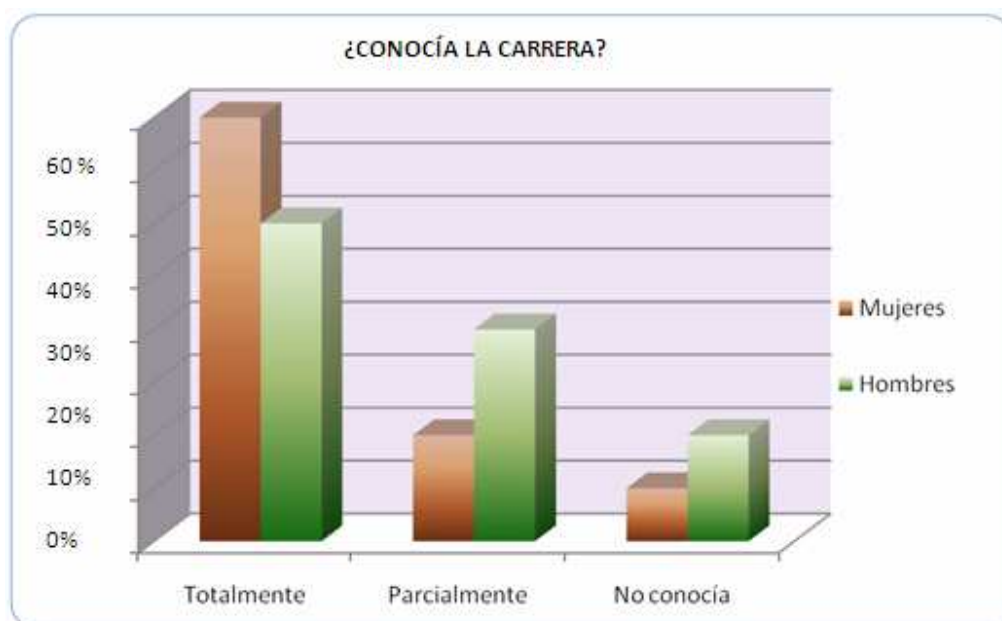
el horario y el campo de trabajo donde se desempeña el egresado, 14 estudiantes afirmaron conocer en su totalidad estos detalles, 6 de ellos lo conocían parcialmente y sólo 3 desertores afirmaron no conocerlo, aunque de ellos 2 estudiantes manifestaron su agrado o interés hacia la carrera. A través de esto se aprecia como el 60% de los estudiantes tenían la suficiente información sobre la carrera a la que estaban ingresando con lo cual se puede descartar el hecho que por falta de información o de claridad en la misma, se convirtiera en un hecho que llevara a los estudiantes al retiro.

Lo anterior se lo relaciona en la siguiente tabla.

**Tabla No. 4**

| <b>¿CUANTO SABÍA DE LA CARRERA?</b> |                |                |              |          |
|-------------------------------------|----------------|----------------|--------------|----------|
|                                     | <b>Mujeres</b> | <b>Hombres</b> | <b>Total</b> | <b>%</b> |
| <b>Totalmente</b>                   | 8              | 6              | 14           | 60.86    |
| <b>Parcialmente</b>                 | 2              | 4              | 6            | 26.08    |
| <b>No conocía</b>                   | 1              | 2              | 3            | 13.04    |

**Gráfico No. 4**



### **ANÁLISIS DE LAS CAUSAS POR LAS CUALES EL ESTUDIANTE DECIDIÓ RETIRARSE DE LA CARRERA**

La mayoría de los estudiantes que toman la decisión de continuar con sus estudios en la educación superior, son personas que tienen expectativas trazadas de acuerdo a su nivel intelectual y que van asociadas con su madurez personal, de ahí que la elección de su carrera sea fruto de su vocación previa al conocimiento que se espera recibir. De esta manera se convierte el estudiante en visionario de su propio futuro profesional, enmarcando un proyecto de vida importante, que logre satisfacer su entorno familiar, social y personal. Para el logro de estos objetivos se debe tener en cuenta las variables que en toda situación se presentan.

La deserción estudiantil objeto de nuestro estudio tienen un gran número de variables que inciden en ella, basados en la clasificación de factores de deserción de SPADIES se agrupó, clasificó y ordenó jerárquicamente las variables en un conjunto mas

reducido de factores que permitan la explicación del fenómeno. Los factores evaluados y posteriormente analizados como causa de retiro son:

- 1. ECONOMICO-LABORALES**
- 2. FAMILIARES**
- 3. ACADÉMICOS**
- 4. PSICOLÓGICOS**
- 5. INSTITUCIONALES**

En este análisis se encontró que en los factores mencionados anteriormente, dos de ellos tuvieron mayor incidencia de deserción para este grupo investigado, los cuales son analizados con mayor detalle, los otros factores no menos importantes por analizar también tuvieron su incidencia en la deserción pero en menor medida. Esto se consiguió luego de haber indagado a través de la encuesta y de la entrevista a dichos factores.

En el punto cuatro (4) de la encuesta (CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE DE LA CARRERA) los resultados se ven representados significativamente en los factores Psicológicos y Académicos respectivamente.

### **FACTOR PSICOLÓGICO**

Para el análisis de este factor se tuvo en cuenta en comienzo algunos puntos importantes de la Información Académica en la encuesta que se realizó a los estudiantes retirados.

Estos puntos fueron clave en el seguimiento de este análisis, en este caso los puntos escogidos como clave para analizar fueron:

- Que expectativas tenía al ingresar a la carrera
- ¿Cuál fue el último semestre cursado?

- Su retiro de la carrera sucedió: Durante el semestre; terminó el semestre y no regreso al siguiente; o terminó el semestre pero el reglamento no le permitió matricularse al siguiente.

En este sentido se consideró que era importante conocer las respuestas a dichas preguntas, para tener una aproximación o un equivalente que nos permita saber el momento en el cual el estudiante desertor tomó la decisión de abandonar sus estudios en esta carrera, ya que a través del tiempo es como se puede medir su empeño, interés y determinación para lograr llevar a cabo su objetivo. Entre las opciones que se empleo y que se encontró respuesta fueron:

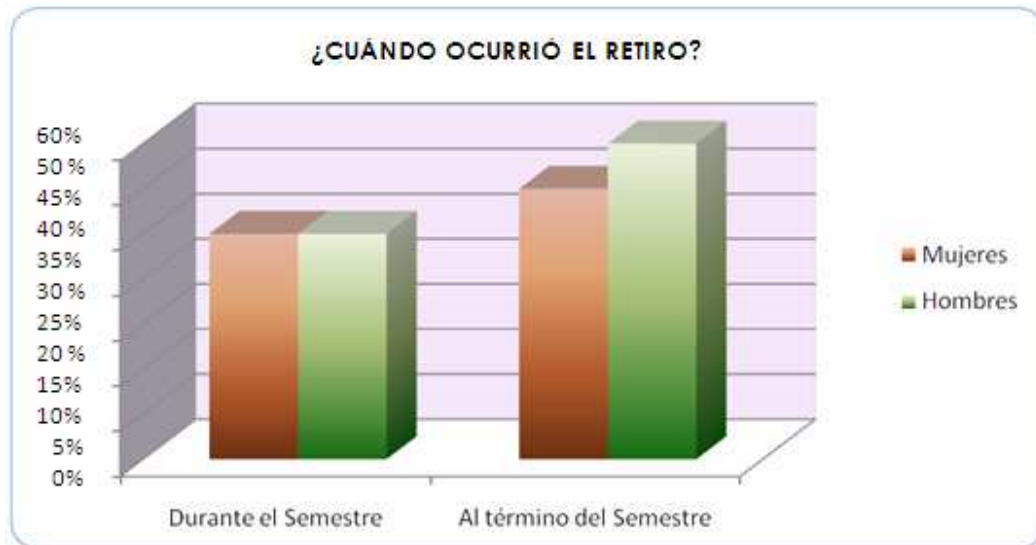
- Durante el semestre.
- Al termino del semestre y no regreso al siguiente.

A este respecto se tuvo en cuenta la variable tiempo en la cual los estudiantes desertores manifestaron su abandono de la carrera. Entonces a la pregunta ¿Cuándo ocurrió el retiro?, el 56.52% (13) de los encuestados lo hizo al terminar el semestre mientras que el porcentaje restante o sea el 43.47% lo llevo a cabo durante el semestre, la realidad de estas cifras se puede evidenciar que un porcentaje elevado mostró un grado de insatisfacción o una falta de determinación por continuar estudiando. (Ver tabla y gráfico)

**Tabla No. 5**

| ¿CUÁNDO OCURRIÓ EL RETIRO?     |         |         |       |       |
|--------------------------------|---------|---------|-------|-------|
|                                | Mujeres | Hombres | Total | %     |
| <b>Durante el Semestre</b>     | 5       | 5       | 10    | 43.47 |
| <b>Al término del Semestre</b> | 6       | 7       | 13    | 56.52 |

**Gráfico No. 5**



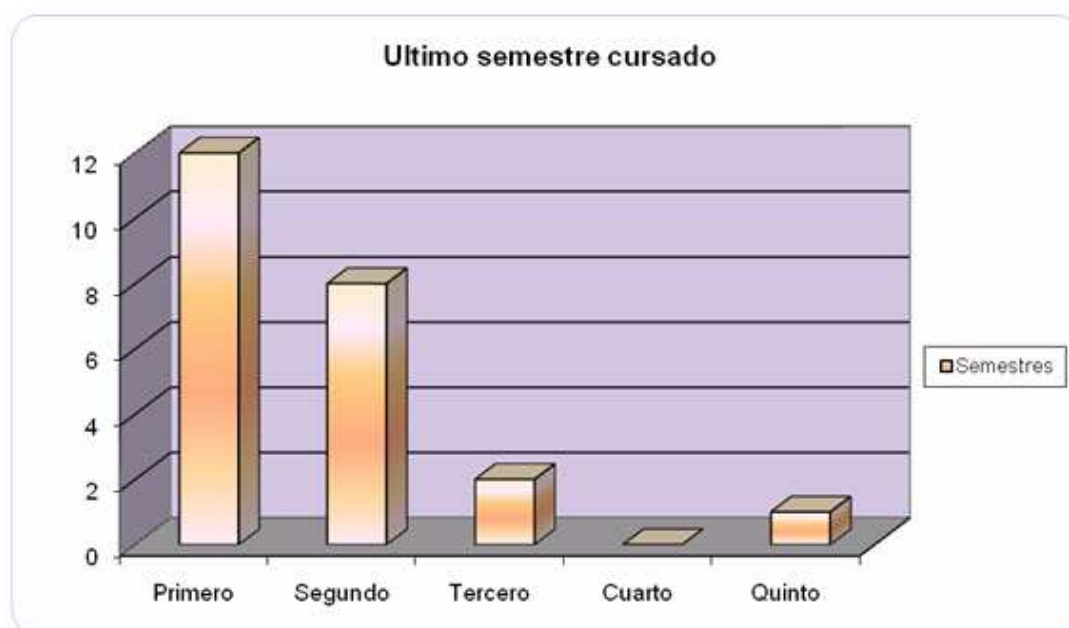
Al analizar este factor psicológico se debe tener en cuenta que éste puede estar asociado con variables vividas dentro del entorno familiar, social y de orden académico, porque no se puede abordar el fenómeno únicamente desde lo personal. Por consiguiente, el individuo se encuentra estrechamente ligado al medio en el que se desenvuelve, esto puede influir o condicionar su comportamiento y sus acciones como tal.

La transición entre colegio y universidad es asumida de manera diferente por cada estudiante. Algunos logran hacer que su adaptación a su nuevo medio se lleve a cabo sin mayores contratiempos o dificultades, mientras que, para otros esta transición conlleva un mayor esfuerzo; y a que las condiciones que se viven en el colegio pueden llegar a ser totalmente opuestas o en cierto modo diferentes, por ejemplo, el ritmo y la dinámica con el cual se desarrollan las clases, la metodología, los compañeros, los profesores y el entorno de la universidad sumado también a que el compromiso asumido va a marcar su futuro profesional, lo lleva a pensar y replantear su condición en la universidad.

Tabla No. 6

| ÚLTIMO SEMESTRE CURSADO: |         |         |       |       |
|--------------------------|---------|---------|-------|-------|
|                          | Mujeres | Hombres | Total | %     |
| Primero                  | 5       | 7       | 12    | 52.17 |
| Segundo                  | 4       | 4       | 8     | 34.78 |
| Tercero                  | 1       | 1       | 2     | 8.69  |
| Cuarto                   | 0       | 0       | 0     | 0     |
| Quinto                   | 1       | 0       | 1     | 4.34  |

Gráfico No. 6



Haciendo relación a lo anterior se puede analizar en el gráfico No. 6 como el ausentismo y la deserción total tuvo un mayor auge en los dos primeros semestres, al apreciar con mayor detenimiento, las cifras dadas por la encuesta y las entrevistas que se

llevaron a cabo no sólo a los estudiantes desertores sino también a aquellos que continuaron con sus estudios en dicha carrera. Al ratificar estos actos de ausentismo, se puede ver como el 52.17% se retiró en primer semestre pero si se suman aquellos que no pudieron ser contactados que equivale al 14.82% y que al ser sumados se constituyen en el 70% de los estudiantes desertores. Todo esto nos demuestra que los dos primeros semestres es donde mayor número de deserción ocurre como resultado a los factores anteriormente mencionados los motivaciones y vocacionales, y también que la Información Académica se encontraba estrechamente ligada a los factores psicológicos.

En la encuesta los estudiantes tenían 6 opciones de respuesta en donde el estudiante podía marcar de acuerdo a su experiencia vivida en la universidad y que a continuación se detallan para su estudio de la siguiente manera:

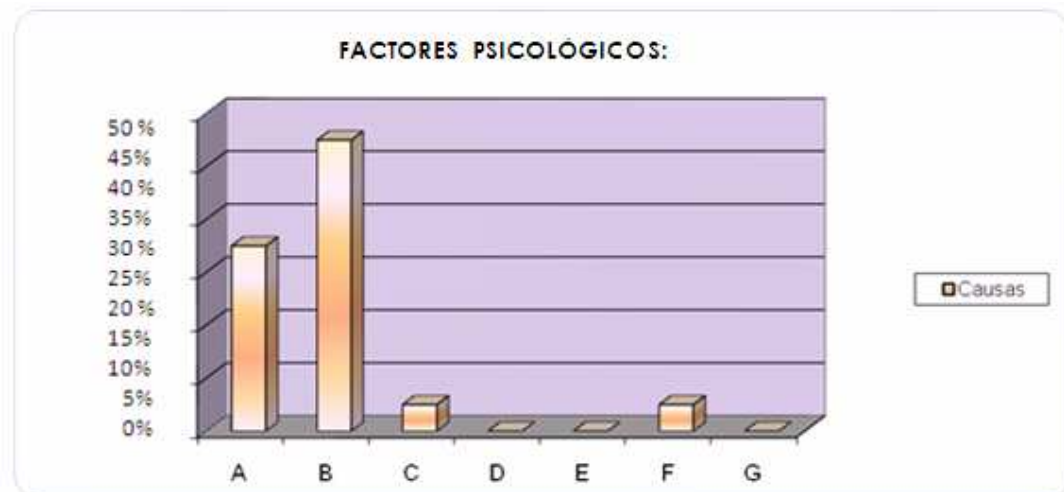
- La carrera no cumplió con sus expectativas
- Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres
- Adaptación social con sus compañeros
- Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad
- Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc.)
- Inestabilidad familiar y problemas afectivos.

**Tabla No. 7**

| FACTORES PSICOLÓGICOS: |         |         |       |       |
|------------------------|---------|---------|-------|-------|
|                        | Mujeres | Hombres | Total | %     |
| <b>A</b>               | 3       | 4       | 7     | 30.43 |
| <b>B</b>               | 4       | 7       | 11    | 47.82 |
| <b>C</b>               | 0       | 1       | 1     | 4.34  |
| <b>D</b>               | 0       | 0       | 0     | 0     |
| <b>E</b>               | 0       | 0       | 0     | 0     |
| <b>F</b>               | 0       | 1       | 1     | 4.34  |
| <b>G</b>               | 0       | 0       | 0     | 0     |

- A** La carrera no cumplió con sus expectativas
- B** Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres
- C** Adaptación social con sus compañeros
- D** Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad
- E** Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc.)
- F** Inestabilidad familiar y problemas afectivos
- G** Otra

**Gráfico No. 7**



- A** La carrera no cumplió con sus expectativas

- B** Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres
- C** Adaptación social con sus compañeros
- D** Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad
- E** Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc.)
- F** Inestabilidad familiar y problemas afectivos
- G** Otra

En estos ítems, el 47.8% (11) de los estudiantes se inclinaron por la opción B es decir, (su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres), con lo cual se puede notar que el entusiasmo de estos estudiantes por estudiar y alcanzar sus metas fue disminuyendo gradualmente a medida que iban conociendo el desarrollo y condiciones para el aprendizaje de los temas relacionados con las áreas.

Otro porcentaje de estudiantes 30% (7) marcó la opción A (la carrera no cumplió con sus expectativas), se debe tener en cuenta que los que marcaron la opción A también tenían la posibilidad de marcar otras opciones. Los encuestados coincidieron en anotar que la carrera no estaba cumpliendo con sus expectativas, por ende tomaron la decisión de retirarse de la carrera.

Durante la encuesta (John) dijo a manera de comentario “Una cosa es lo que uno piensa cuando uno idealiza la carrera y es otra cuando los hechos se dan.”

Por ello se considera fundamental que el profesor propicie la motivación para aprender al igual que su interés a través de una actitud positiva hacia sí mismos, el maestro, hacia las materias y hacia el proceso educativo. Para Pinzón (1992), en el estudio “Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Universidad de los Andes” afirma que los profesores pueden proveer o no condiciones más favorables para el

aprendizaje, según la interacción que establezcan con sus alumnos. Pero esto no es sólo cuestión de los docentes, la universidad tiene la responsabilidad de hacer seguimiento a los problemas que se están presentando en los diferentes niveles, académicos, sociales, culturales y económicos de los estudiantes.

Partiendo de la pregunta que expectativas tenía al ingresar a la carrera de Licenciatura en Inglés – Francés se encontró diversas opiniones tales como:

- “Terminar la carrera y ser un educador”
- “Poder aprender el idioma inglés”
- “Iba a ver como era la carrera”
- “Las mejores”
- “Simplemente terminar la carrera pero no ejercerla”
- “Ninguna o simplemente era temporal”

**Tablas No. 8 y 9**

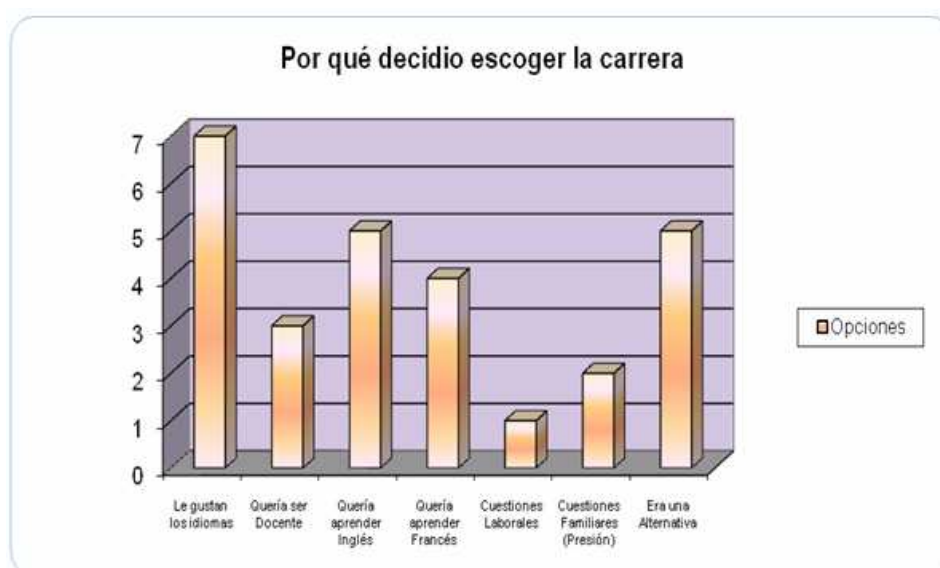
**Tablas No. 8**

| <b>¿POR QUÉ DECIDIÓ ESCOGER LA CARRERA?</b> |                |                |              |          |
|---------------------------------------------|----------------|----------------|--------------|----------|
|                                             | <b>Mujeres</b> | <b>Hombres</b> | <b>Total</b> | <b>%</b> |
| <b>Le gustan los idiomas</b>                | 3              | 4              | 7            | 30.43    |
| <b>Quería ser Docente</b>                   | 0              | 3              | 3            | 13.04    |
| <b>Quería aprender Inglés</b>               | 4              | 1              | 5            | 21.73    |
| <b>Quería aprender Francés</b>              | 2              | 2              | 4            | 17.39    |
| <b>Cuestiones Laborales</b>                 | 0              | 1              | 1            | 4.34     |
| <b>Cuestiones Familiares (Presión)</b>      | 1              | 1              | 2            | 8.69     |
| <b>Era una Alternativa</b>                  | 3              | 2              | 5            | 21.73    |

**Tablas No. 9**

| MOTIVACIÓN POR APRENDER UN IDIOMA |            |       |
|-----------------------------------|------------|-------|
|                                   | Desertores | %     |
| Quería aprender Inglés o Francés  | 15         | 21.73 |

Gráfico No. 8



En estas respuestas se pudo observar como un gran número de los estudiantes encuestados veían la carrera y en particular el aprender un idioma como un aspecto fundamental en sus vidas. Esto se obtuvo cuando se realizaron las encuestas. El 65.21% (15) estudiantes tenían en cierto grado esa motivación (aprender un idioma extranjero), algunos se habían trazado expectativas a futuro. Aunque como se aprecia en las opiniones también había otras donde su respuesta conduce a deducir que sus expectativas no eran las adecuadas para su continuación en la carrera, y en este caso llevan a inferir que su tiempo en la carrera no iba a ser muy prolongado; porque aprender inglés no es lo mismo que ser licenciado en idiomas, hay una gran diferencia. El inglés lo podían aprender en el centro de idiomas que ofrece la Universidad.

### FACTOR ACADÉMICO

En este factor las causas representan cifras con resultados significativos para el análisis, aquí los estudiantes tenían 11 opciones de respuestas en las cuales podían marcar una o más opciones de manera voluntaria.

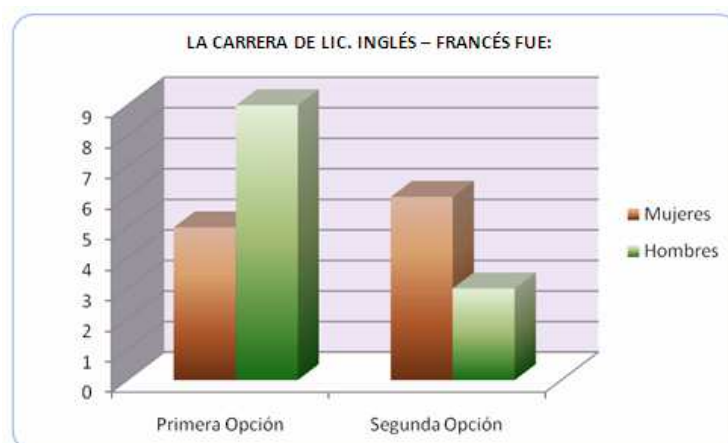
- a. Conocimientos previos insuficientes
- b. Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera
- c. Duración del plan de estudios
- d. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Francés
- e. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Inglés
- f. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía
- g. Dificultad en las relaciones interpersonales con algún (os) docente (s)
- h. Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional
- i. Programa curricular rígido y poca flexibilidad
- j. Bajo Rendimiento
- k. Otra.

Antes de haber indagado en las respuestas dadas por los estudiantes desertores en este punto de la encuesta, se considero pertinente y muy conveniente para su abordaje, usar aspectos que se tuvieron en cuenta en la Información Académica ya que cuando se estudió en esta parte, se pudo ver como los elementos que hacían parte de ésta se encontraban relacionados con los que se tuvo en cuenta en las causas de orden académico y más específicamente en el aspecto vocacional del estudiante. En primera instancia se abordó el punto 3.2 de la encuesta en la cual la pregunta fue: Cuales fueron sus opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad.

Tabla No. 10

| OPCIONES INSCRITAS EN FORMULARIO DE INGRESO |         |         |       |       |
|---------------------------------------------|---------|---------|-------|-------|
|                                             | Mujeres | Hombres | Total | %     |
| Primera Opción                              | 5       | 9       | 14    | 60.86 |
| Segunda Opción                              | 6       | 3       | 9     | 39.13 |

Gráfico No. 9



A primera vista se puede apreciar como el 60.86% de los encuestados llenó su formulario de ingreso teniendo como opción principal la carrera de Licenciatura Inglés – Francés mientras que el restante 39.14% la tomó como su segunda opción. Estos resultados como lo mencione anteriormente a primera vista parecen mostrar que los estudiantes tenían una firme decisión de estudiar y de permanecer en la carrera de Inglés – Francés, pero al haber indagado más profundamente con cada uno de los estudiantes desertores a través de la entrevista, se pudo encontrar una perspectiva totalmente diferente. Ya que cuando se analizan las respuestas entre los encuestados se pudo encontrar que fueron variadas, y en muchas de ellas se ven evidenciado su desagrado o su indecisión a nivel vocacional. Por ejemplo, (Ximena), afirmó “Mi ingreso a la carrera de Inglés –

Francés era una opción sólo de “trámite” mientras cumplía la mayoría de edad; de esta forma podría estudiar en la otra carrera de Idiomas Licenciatura en Humanidades Lengua Castellana – Inglés en la jornada nocturna”. Ella argumentó que tomó esta decisión porque su padre no quería que estudiara en la noche.

En este sentido, otra de las encuestadas (Alexandra), manifestó que al no poder ingresar a la carrera de Química optó por la segunda opción que era la Licenciatura en Inglés – Francés. En este punto también se pudo apreciar como otros factores como el familiar estaban ligados al aspecto vocacional por ejemplo, cuando se le preguntó a (Ángela) afirmó que al no haber podido ingresar a Ingeniería de Sistemas, se vio obligada a escoger la carrera de Inglés – Francés, ya que su madre la presionó a que estudiará algo por un tiempo hasta que tuviera una nueva opción para presentarse a otra carrera y de esta forma aprovecharía el tiempo en algo, afirmó la estudiante.

**Tabla No. 11**

| OPCIONES INSCRITAS EN FORMULARIO DE INGRESO |         |         |       |       |
|---------------------------------------------|---------|---------|-------|-------|
|                                             | Mujeres | Hombres | Total | %     |
| Lic. Castellano – Inglés                    | 2       | 1       | 3     | 13.04 |
| Veterinaria                                 | 2       | 0       | 2     | 8.69  |
| Química                                     | 1       | 0       | 1     | 4.34  |
| Ingeniería de Sistemas                      | 3       | 1       | 4     | 17.39 |
| Diseño Gráfico                              | 0       | 1       | 1     | 4.34  |
| Diseño Industrial.                          | 0       | 1       | 1     | 4.34  |
| Economía                                    | 1       | 1       | 2     | 8.69  |
| Derecho                                     | 1       | 1       | 2     | 8.69  |
| Ingeniería Agroindustrial                   | 1       | 0       | 1     | 4.34  |
| Única Opción                                | 1       | 5       | 6     | 26.08 |

Gráfico No. 10



Teniendo en consideración las anteriores opiniones y al haber explorado dentro de las opciones que los desertores tomaron cuando diligenciaron el formulario de ingreso. Se pudo observar que los programas en donde los estudiantes mostraban mayor interés fueron diversos. Entre ellos sobresalen los programas como Medicina Veterinaria, Derecho, Economía, Ingeniería de Sistemas, Química, Diseño Gráfico e Industrial. Esto se traduce en que sus opciones eran aquellas que más les gustaba o aquellas que por su prestigio logran ser vistas con mayor acogida y respeto. Aunque también se encontró que hubo estudiantes que optaron por los programas de idiomas. 3 estudiantes se inscribieron al programa de Licenciatura en Humanidades Lengua Castellana – Inglés como su segunda opción mientras que 6 estudiantes lo hicieron en el otro programa de Licenciatura en Inglés – Francés como su única opción. En términos cuantitativos se tiene que 9

estudiantes o sea el 39% se inclinaron hacia las carreras de idiomas, a diferencia de los restantes 14 estudiantes o el 61% prefirieron otras carreras diferentes a las licenciaturas, ya sea como primera o segunda opción.

En general, se puede ratificar en las encuestas lo que algunos dijeron en la entrevista por ejemplo el hecho de que su preferencia vocacional haya sido otra y no la Licenciatura en Inglés – Francés, pero también es visible que un sector de los encuestados reafirmó su deseo por los idiomas y las licenciaturas.

En este sentido, al aproximarse más a aquellos quienes expresaron una preferencia opuesta por la carrera, se pudo ver como el 34.38% es decir (8) estudiantes se encontraban totalmente insatisfechos con la carrera, tanto su deseo y motivaciones eran negativas por la misma, y esto se lo pudo comprobar cuando los estudiantes optaron por elegirla. Se puede decir que sus elecciones se vieron condicionadas por factores externos como familiares y personales; factores que con el tiempo se convertirían en determinantes para su posterior retiro.

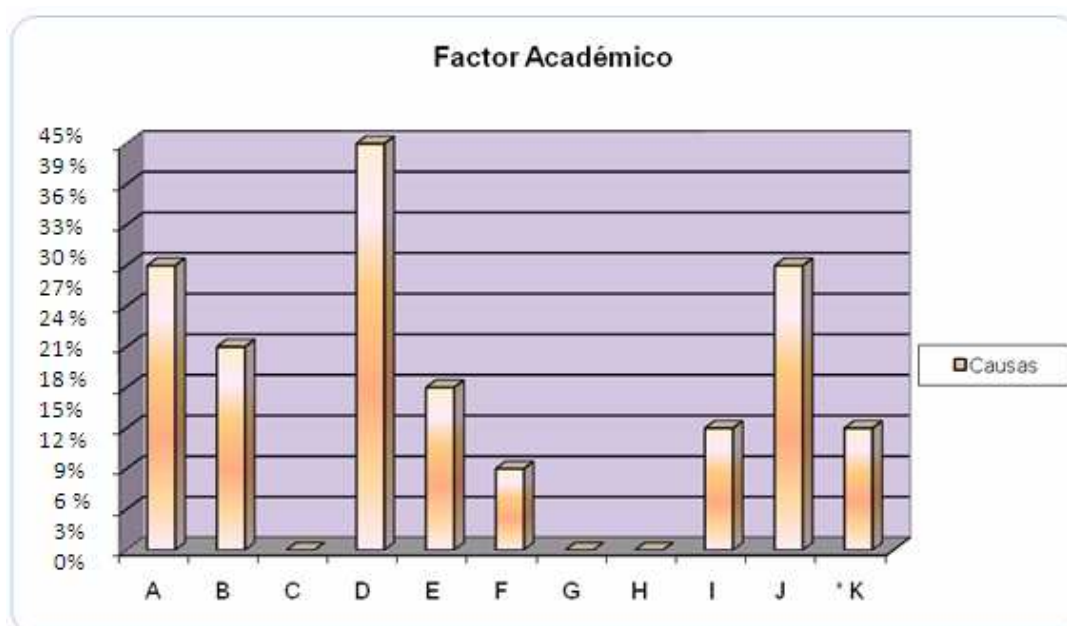
Debemos tener en cuenta que muchos de los aspirantes mostraban cierto interés hacia los idiomas el 30.43% o sea (7) estudiantes manifestaron un gusto por los idiomas, el 21.73% es decir (5) estudiantes se inclinaban por que querían aprender el idioma Inglés, el 13.04% (3) estudiantes si querían aprender tanto el inglés como el francés y querían ser docentes, mientras que el porcentaje restante lo veían como una necesidad para poderse desarrollarse en cualquier campo laboral. Aunque es también curioso que en el análisis de las encuestas eran muy pocos los estudiantes quienes manifestaron agrado por el francés, y cuando se hizo la entrevista sólo el 17.39% o sea (4) de los estudiantes mencionó tener gusto por este idioma. Por ejemplo una de las estudiantes (Diana), dijo tener gusto por este idioma porque uno de sus familiares lo hablaba y también quería aprender inglés para

posteriormente estudiar Comercio Internacional donde se exige tener conocimiento de este idioma. No obstante, se pudo ver que no sólo en aquellos quienes manifestaron su agrado y quienes no por el idioma se encontró un déficit en las calificaciones y esto se lo pudo ver reflejado en las asignaturas que se encontraban relacionadas a esta área.

**Tabla No. 12**

| <b>FACTORES ACADÉMICOS:</b> |                |                |              |          |
|-----------------------------|----------------|----------------|--------------|----------|
|                             | <b>Mujeres</b> | <b>Hombres</b> | <b>Total</b> | <b>%</b> |
| <b>A</b>                    | 5              | 2              | 7            | 30.43    |
| <b>B</b>                    | 2              | 3              | 5            | 21.73    |
| <b>C</b>                    | 0              | 0              | 0            | 0        |
| <b>D</b>                    | 4              | 6              | 10           | 43.47    |
| <b>E</b>                    | 3              | 1              | 4            | 17.39    |
| <b>F</b>                    | 2              | 0              | 2            | 8.69     |
| <b>G</b>                    | 0              | 0              | 0            | 0        |
| <b>H</b>                    | 0              | 0              | 0            | 0        |
| <b>I</b>                    | 1              | 2              | 3            | 13.04    |
| <b>J</b>                    | 5              | 2              | 7            | 30.43    |
| <b>* K</b>                  | 0              | 3              | 3            | 13.04    |

**Gráfico No. 11**



- A** Conocimientos previos insuficientes
- B** Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera
- C** Duración del plan de estudios
- D** Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Francés.
- E** Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Inglés
- F** Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía
- G** Dificultad en las relaciones interpersonales con algún (os) docente (s)
- H** Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional
- I** Programa curricular rígido y poca flexibilidad
- J** Bajo Rendimiento
- \*K** Otra

\* **K**= (No le gustaba el Francés) (Hombre)

\* **K**= (Cambio de carrera) (Hombre)

\* **K**= (No le gustó la Metodología) (Hombre)

Para estos ítems de respuestas el punto D especificado en la tabla No.12 y gráfico No.11 fue aquel que se marcó con mayor frecuencia por los desertores, ya que al efectuar

la pregunta si tuvieron dificultades para aprender temas relacionados con el área de francés el 43.47% (10) de los encuestados respondieron afirmativamente a esta pregunta, con lo cual se puede comprobar que la dificultad para comprender un área en particular, atenuada por el escaso deseo por aprender y también por no tener unos conocimientos previos suficientes conlleva a que su rendimiento en dichas áreas no logre ser el optimo o el esperado para la carrera. De esta forma termina no siendo satisfactorio su rendimiento y por consecuencia su interés por continuar estudiando la carrera.

Haciendo alusión de nuevo a la parte académica y más específicamente que los conocimientos previos de los estudiantes eran insuficientes en el área de francés, se considera que se debe a que las instituciones educativas en Pasto no ofrecen el francés como una materia. Esto implica que existe una gran debilidad y carencia de conocimientos. Lo cual se hizo visible cuando una de las encuestadas (Mónica) expresó “...el francés no se lo ve en los colegios y esto hace que el interés de nosotros a veces sea mínimo”. En este sentido se ve cuando el estudiante entra en contacto en la universidad con el idioma, tiende a mostrar cierta prevención o dificultades debido al poco contacto y uso dentro de nuestro medio, ya que ven que su posibilidad de uso como idioma en nuestro entorno se hace exiguo.

Con lo anterior se quiere mostrar que existe cierta debilidad en este aspecto porque se brinda la misma importancia al área de inglés como a la de francés dentro del programa curricular, pero en la práctica después de finalizada la carrera muchos de los estudiantes se ven obligados a optar por una de las dos áreas anteriormente mencionadas, se dice “obligados” no en el sentido que se les exija a escoger entre ellas sino porque las condiciones de nuestro entorno solo aplican para la enseñanza del inglés, de esta manera se tiende a dejar de lado la otra área, el francés.

En este orden de ideas el 30% (7) desertores tuvieron un pobre desempeño académico en la carrera, debido a las dificultades que se les presentaron en el transcurso de la carrera. El 21% (5) de los desertores escogieron la opción B aduciendo tener equivocada su vocación profesional, al 17% (4) desertores se les dificultó el aprendizaje del idioma Inglés. Mientras que el 13% (3) de los estudiantes dijeron que no podían aguantar con la rigidez del programa, en este caso 2 de ellos coincidieron en afirmar que el horario era extenso, pues se extendía durante la jornada de la mañana y parte de la tarde. Además de su asistencia los sábados para cumplir los créditos que exige la universidad.

Por otra parte el 13% (3) estudiantes adujeron su deserción a que: “no le gustaba el francés; otro por que hizo un cambio de carrera; y a otro no le gustó la metodología” y el restante 8.6% (2) optaron por la opción F (Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía).

### **FACTORES ECONÓMICO – LABORALES**

En estos factores se tuvo en cuenta algunos elementos de la información personal así como de la información familiar que se consiguió a través de la encuesta que se aplicó a los desertores.

En general, el factor económico no se constituyó en un hecho determinante del abandono, si se tiene en cuenta el número total de los estudiantes desertores. Sin embargo, este aspecto no debe ser dejado a un lado sino que debe servir para que el análisis que lleva a cabo la Universidad en la parte económica de cada estudiante se haga de forma más detallada, ya que incrementa las posibilidades de permanencia para los estudiantes de menores recursos académicos.

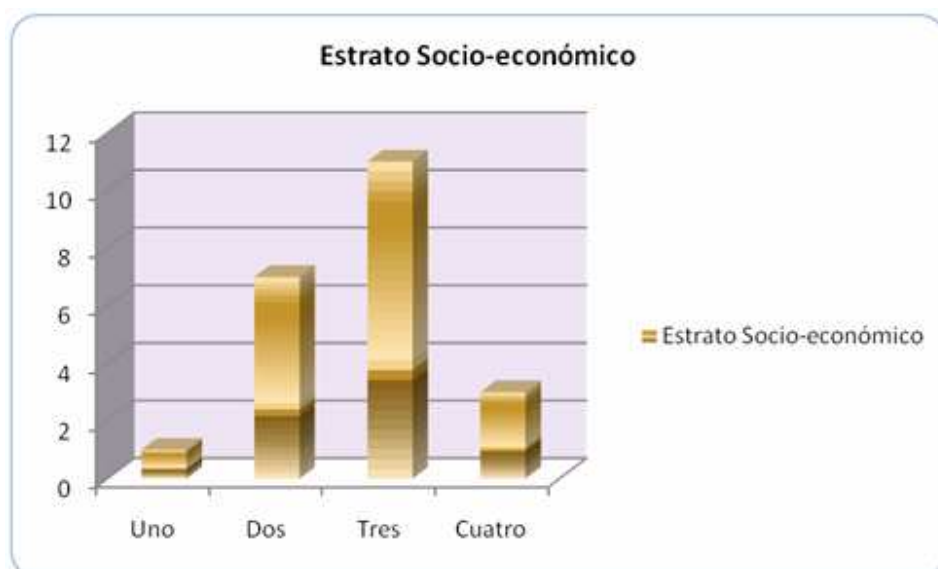
Como se mencionó atrás, su número en este estudio no es el principal pero al tratarse de personas con unas expectativas y sueños a futuro, debe ser visto con preocupación en orden de generar mayores posibilidades de estudio.

Como primera medida, en lo referente al estrato socio-económico se encontró que sólo un estudiante pertenece al estrato Uno quien actualmente trabaja como independiente. El 30% (7) de los estudiantes pertenecen al estrato dos, en el estrato Tres pertenecen el 47.08% (11) estudiantes desertores en los cuales se pudo observar que su medio económico es estable; el 13% (3) de los estudiantes pertenecen al estrato Cuatro con los cuales también se pudo observar que este factor no se vio vinculado con los hechos de deserción.

**Tablas No. 13**

| <b>ESTRATO:</b> |                |                |              |          |
|-----------------|----------------|----------------|--------------|----------|
|                 | <b>Mujeres</b> | <b>Hombres</b> | <b>Total</b> | <b>%</b> |
| <b>Uno</b>      | 0              | 1              | 1            | 4.34     |
| <b>Dos</b>      | 5              | 2              | 7            | 30.43    |
| <b>Tres</b>     | 5              | 6              | 11           | 47.82    |
| <b>Cuatro</b>   | 1              | 2              | 3            | 13.04    |

**Gráfico No. 12**

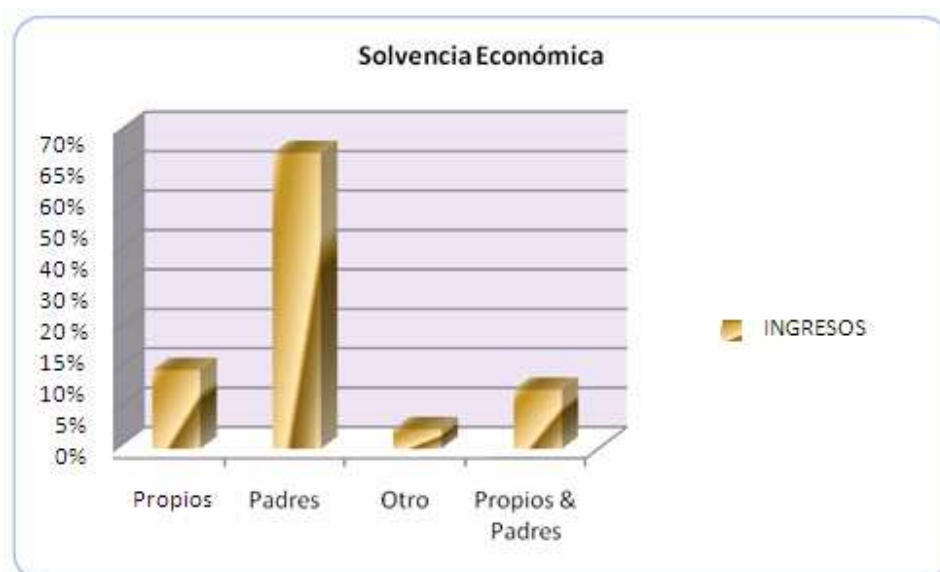


En segunda instancia también se indagó por medio de la encuesta la solvencia económica. Se encontró que el 17.39 % (4) de los estudiantes tenían ingresos propios, aunque hay que anotar que también estaban dedicados a actividades académicas. El 65.21% (15) de ellos dependían en gran porcentaje por sus padres y el 13.04% (3) de los estudiantes dependían de sus padres y de sus propios ingresos.

**Tablas No. 14**

| Solvencia Económica: |         |         |       |       |
|----------------------|---------|---------|-------|-------|
|                      | Mujeres | Hombres | Total | %     |
| Ingresos Propios     | 1       | 3       | 4     | 17.39 |
| Padres               | 9       | 6       | 15    | 65.21 |
| Otro                 | 1       | 0       | 1     | 4.34  |
| Propios & Padres     | 0       | 3       | 3     | 13.04 |

**Gráfico No. 13**

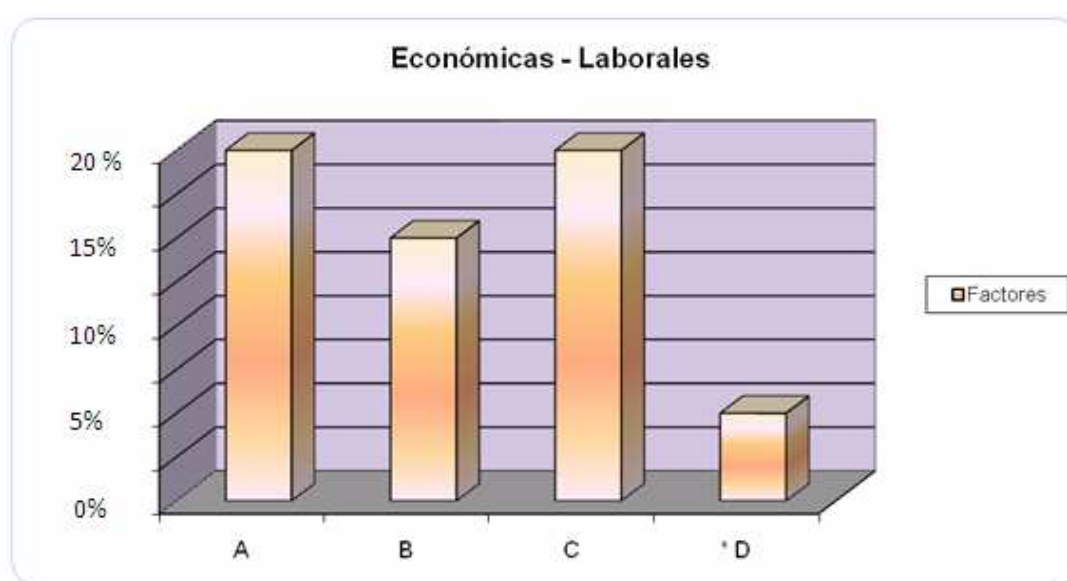


De esta forma se puede ver como un 17.39% (4) estudiantes tuvieron dificultad para cumplir con el pago de la matrícula y otro 17.39% (4) desertores tuvieron dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales; Aquí se puede destacar el hecho de cierto estudiante que al inicio de su primer semestre se vio en la imperiosa necesidad de abandonar sus estudios, debido a que a pesar de su corta edad, tenía que trabajar para mantener con la mitad de su sueldo a su familia. Mientras que un 13.04 % (3) tuvieron dificultades para cumplir con los gastos adicionales durante el semestre como transporte material de estudio etc. Finalmente, una sola estudiante argumentó que se le cruzaba el horario con otras actividades personales. Ver tabla N° 15 y gráfico N° 14

**Tabla No. 15**

| ECONÓMICAS - LABORALES: |         |         |       |       |
|-------------------------|---------|---------|-------|-------|
|                         | Mujeres | Hombres | Total | %     |
| <b>A</b>                | 1       | 3       | 4     | 17.39 |
| <b>B</b>                | 1       | 2       | 3     | 13.04 |
| <b>C</b>                | 2       | 2       | 4     | 17.39 |
| <b>* D</b>              | 1       | 0       | 1     | 4.34  |

Gráfico No. 14



- A** Dificultad para cumplir el pago de matrícula
- B** Dificultad para cumplir los gastos adicionales durante el semestre (Transporte, material de estudio, etc.)
- C** Dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales
- \* D** Otra

**\* D** = Porque se le cruzaba el horario con otras actividades (personales) (mujer)

#### FACTOR FAMILIAR

Por otra parte se considero que este factor tuvo poca incidencia, no obstante se debe ver como un elemento que puede incidir de una forma u otra en la decisión de abandonar sus estudios. En la encuesta a los desertores y ubicándonos en las causas de retiro de la carrera, los estudiantes pueden responder a 6 opciones con las cuales se intentó conocer las que más influyeron en la decisión de abandonar la universidad y estas fueron:

- Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera
- Cambio de ciudad
- Cambio de estado civil
- Paternidad, maternidad
- Enfermedad
- Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.)
- Otra

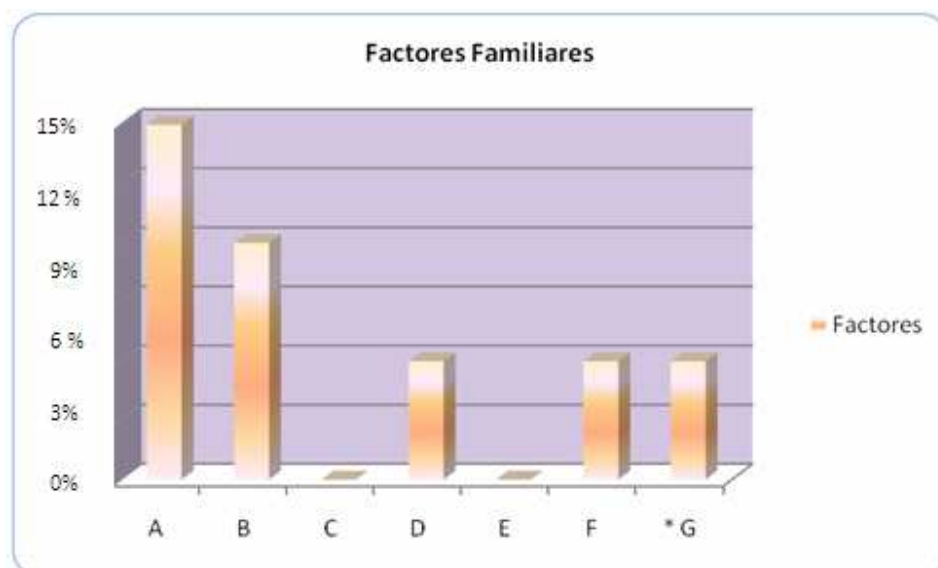
Analizando las respuestas dadas por los desertores se encontró como se muestra en los datos que, el porcentaje de deserción es relativamente bajo en comparación con las demás causas analizadas. Sólo un mínimo porcentaje respondió a las causas familiares, se pudo observar que este factor no tubo una influencia significativa de deserción, un 13% (3) de los estudiantes marco la opción a en la cual dijeron sentirse presionados por sus familiares para abandonar la carrera. Hubo un solo caso de un estudiante que se vio en la necesidad de desertar pero la causa fue un cambio de País, a través de los datos suministrados por la madre de uno de los estudiantes desertores se supo que este alumno viajó a la Argentina a estudiar idiomas pero también porque tenía la oportunidad de trabajar en ese país; en otro de los casos se encuentra el de una madre de familia que abandonó sus estudios para cuidar de sus dos hijos, convirtiéndose la maternidad en otro

caso objeto de la deserción. El siguiente gráfico nos permite conocer la información del estudiante desertor en cuanto a los factores familiares. (Ver gráfico)

**Tablas No. 16**

| Factores Familiares |         |         |       |       |
|---------------------|---------|---------|-------|-------|
|                     | Mujeres | Hombres | Total | %     |
| <b>A</b>            | 0       | 3       | 3     | 13.04 |
| <b>B</b>            | 1       | 1       | 2     | 8.69  |
| <b>C</b>            | 0       | 0       | 0     | 0     |
| <b>D</b>            | 1       | 0       | 1     | 4.34  |
| <b>E</b>            | 0       | 0       | 0     | 0     |
| <b>F</b>            | 0       | 1       | 1     | 4.34  |
| <b>* G</b>          | 1       | 1       | 1     | 4.34  |

**Gráfico No. 15**



- A** Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera
- B** Cambio de ciudad
- C** Cambio de estado civil

- D** Paternidad, maternidad
- E** Enfermedad
- F** Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.)
- \*G** Otra

\* **G** = (Hijos) (mujer)

\* **G** = (Cambio de País) (Hombre)

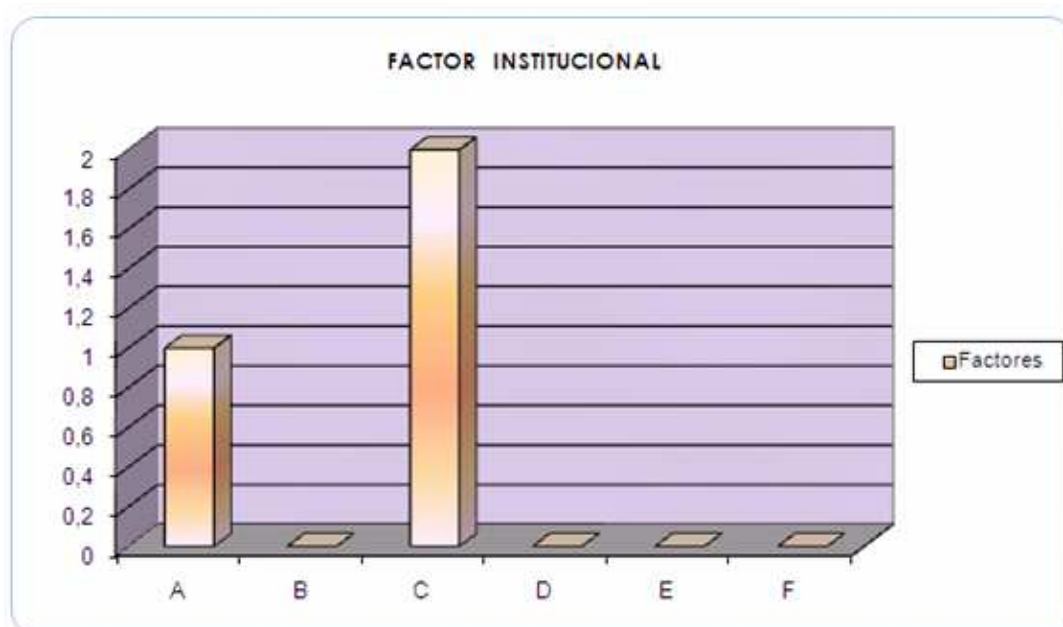
### FACTOR INSTITUCIONAL

Finalmente, en lo que corresponde al otro de los factores, el institucional, éstos fueron analizados mediante cinco opciones de respuesta que se dieron en la encuesta a los desertores quienes a las opciones (A) el sistema académico universitario (horarios, criterios de evaluación etc.), y a la opción (C), le gustaba la carrera pero no la universidad (planta física, lugar). En estas opciones solamente fueron marcadas por tres personas, demostrándose así que este factor no fue una causa de deserción sino mas bien un atenuante que se suma a otros con mayor peso como el motivacional, vocacional o el económico. De esta forma entonces se ve como el 4% (2) estudiantes afirmaron no gustarles la sede VIPRI (panamericana) para su carrera, ellas pensaban que la carrera se iba a desarrollar en la Sede de Torobajo, además argumentaron que esta sede es más agradable porque el ambiente universitario que se vive, en donde tenían amigos y en uno de los casos familiares. (Ver tabla y gráfico)

Tablas No. 17

| FACTORES INSTITUCIONALES: |         |         |       |      |
|---------------------------|---------|---------|-------|------|
|                           | MUJERES | HOMBRES | TOTAL | %    |
| <b>A</b>                  | 0       | 1       | 1     | 4,34 |
| <b>B</b>                  | 0       | 0       | 0     | 0    |
| <b>C</b>                  | 1       | 1       | 2     | 8,69 |
| <b>D</b>                  | 0       | 0       | 0     | 0    |
| <b>E</b>                  | 0       | 0       | 0     | 0    |
| <b>F</b>                  | 0       | 0       | 0     | 0    |

Gráfico No. 16



- A.** El sistema académico universitario (horarios, criterio de evaluación, etc.)
- B.** Conflictos vividos con docente (s) y/o estudiante (s)
- C.** Le gustaba la carrera, pero no la universidad (planta física, lugar)
- D.** Desconocimiento del estatuto estudiantil en cuanto a pérdida de asignaturas, cancelación de materias/semestre, pérdida del semestre

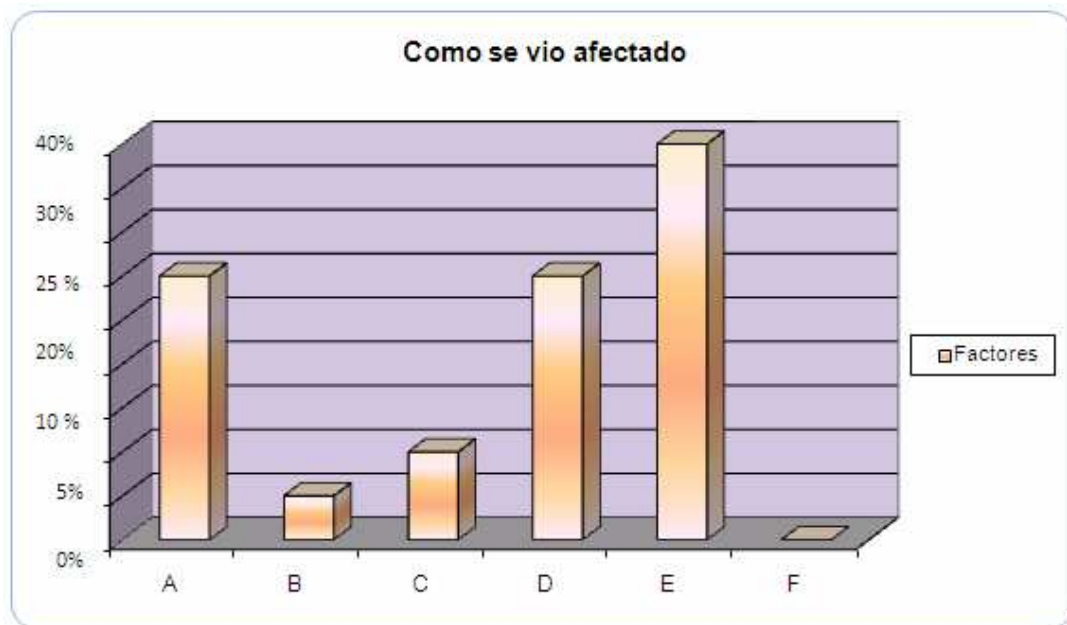
- E.** Desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de servicio de bienestar universitario (becas de alimentación, becas de vivienda, descuentos en matrícula, ayuda psicológica, servicios en salud, etc.)
- F.** Otra

En tanto al último punto que se tuvo en cuenta en la encuesta IMPLICACIONES DE RETIRO, se lo trabajó con el objeto de ver como el acto de desertar puede o no generar consecuencias en los estudiantes en su campo familiar, laboral, emocional o educativo.

**Tablas No. 18**

| ¿CÓMO SE VIO AFECTADO? |         |         |       |      |
|------------------------|---------|---------|-------|------|
|                        | Mujeres | Hombres | Total | %    |
| <b>A</b>               | 1       | 5       | 6     | 26.0 |
| <b>B</b>               | 0       | 1       | 1     | 4.34 |
| <b>C</b>               | 1       | 1       | 2     | 8.69 |
| <b>D</b>               | 2       | 4       | 6     | 26.0 |
| <b>E</b>               | 4       | 5       | 9     | 39.1 |
| <b>F</b>               | 0       | 0       | 0     | 0    |

Gráfico No. 17



- A. Campo familiar
- B. Campo laboral
- C. Auto confianza
- D. Aspecto emocional y aspiraciones
- E. Interés por seguir estudiando
- F. Otra

De este modo se logró ver como un 39.13 % (9) estudiantes afirmaron tener interés por seguir estudiando; un 26.08% (6) estudiantes se vieron afectados en el campo familiar, puesto a que su retiro generó cierta molestia entre sus familiares principalmente porque dejan de estudiar y esto es visto entre ellos como un acto de irresponsabilidad que afecta el futuro de los mismos estudiantes. Se puede observar factores que inciden en forma directa y otros en forma indirecta en el fenómeno de la deserción. Estos factores en su momento

afectaron la vida del estudiante como universitario y también en su vida cotidiana después del retiro. El 21.7% (5) de los estudiantes mencionó haberse visto afectado en el campo familiar. Uno de estos estudiantes que se vio afectado en este sentido dijo textualmente “La familia espera más de uno en el sentido académico y si uno no lo logra te hacen a un lado” así las aspiraciones, la confianza y el interés por continuar son mínimos para el estudiante desertor que no encuentra el apoyo en el núcleo familiar.

A la pregunta ¿volvería a estudiar el mismo programa? El 82.60% (18) estudiantes respondieron que No, una parte argumentó que el programa no había llenado sus expectativas o que no le había gustado la carrera. Los demás estudiantes desertores también respondieron de forma negativa a la pregunta por otros motivos como:

- Se encontraba estudiando otra carrera
- Que no le había gustado la carrera
- Tenía impedimentos de orden laboral
- Por maternidad

A este respecto se puede ver como también el 21.73% (5) se vieron afectados pero a nivel educativo, ya que actualmente no tienen ningún oficio. Unos porque no han podido ingresar al programa que desean, otros porque están indecisos a nivel vocacional y uno que está esperando una oportunidad laboral y profesional en el Inpec. Siguiendo con aquellos que han dejado a un lado el aspecto académico, se encuentran otros (5) estudiantes que se han vinculado al campo laboral en oficios varios. Mientras que una de las encuestadas actualmente ha perdido el interés por estudiar ya que es madre de dos niños. Su estado hace que sus aspiraciones académicas se ven disminuidas. Finalmente, el 52.17% es decir, 12 estudiantes actualmente se encuentran estudiando otras carreras y uno

de ellos afirmó estar vinculado al mismo tiempo al campo de la docencia en el área de inglés.

Ahora el restante 17.93% (4) estudiantes dijeron que Si a la pregunta ¿volvería a estudiar el mismo programa? Aquí es necesario recalcar que aquellos que dijeron sí a la pregunta condicionaron su respuestas con razones. 2 de las estudiantes estaban indecisas si podían o no volver al programa por cuestión del reglamento y los restantes 2 estudiantes argumentaron que su situación económica no era la mejor para volver a la universidad. Considerando lo anterior se lo ha relacionado en esta tabla.

**Tablas No. 19**

| <b>¿VOLVERÍA AL PROGRAMA?</b> |                                  |                                          |          |
|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------|----------|
| <b>SI/NO</b>                  | <b>Impedimentos</b>              | <b>Nº<br/>Estudiantes<br/>Desertores</b> | <b>%</b> |
| <b>No</b>                     | No le gustó                      | 1                                        | 4.34     |
|                               | Otra carrera                     | 12                                       | 52.17    |
|                               | Laborales                        | 5                                        | 21.73    |
|                               | Familiares                       | 1                                        | 4.34     |
| <b>Si</b>                     | Económicos                       | 2                                        | 8.69     |
|                               | Desconocimiento<br>De Reglamento | 2                                        | 8.69     |

**Gráfico No. 18 y Gráfico No. 19**

Gráfico No. 18



Gráfico No. 19

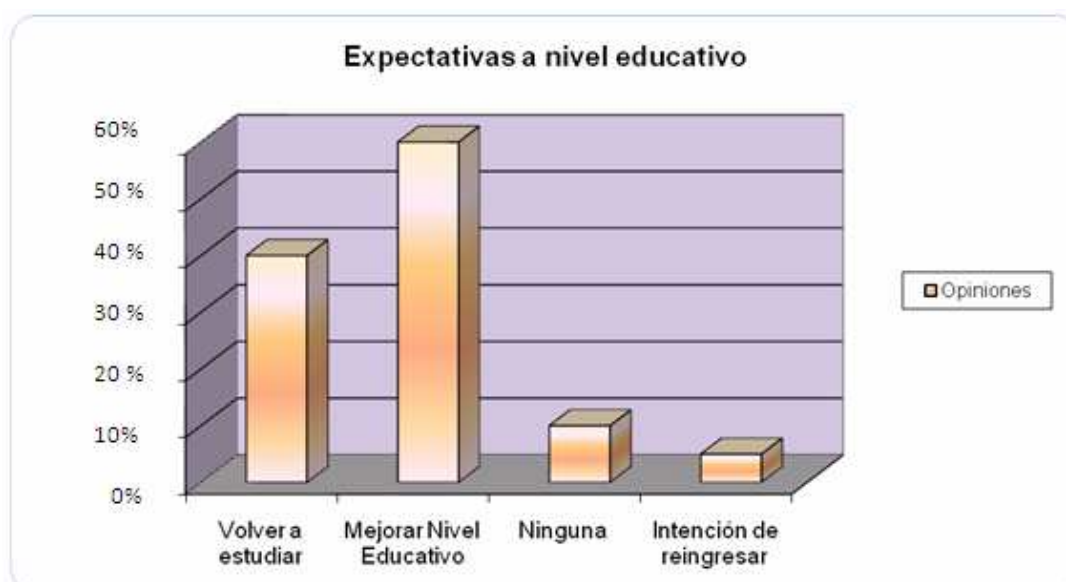


En consecuencia y teniendo como referencia los anteriores datos se pudo ver a través de la pregunta ¿Qué expectativas tiene a nivel educativo y como planea hacer realidad? Se vio como entre la población desertora existe un numero considerable que aún contempla entre sus planes el volver a estudiar o que tiene aspiraciones a futuro en este aspecto. En primera instancia se establece como el 52.17% o sea 12 estudiantes afirmaron tener aspiraciones a nivel educativo que se ven reflejadas a través de sus respuestas como: mejorar su nivel educativo, continuar estudiando o especializarse en su carrera más adelante. Por su parte un 34.78% (8) estudiantes desertores manifestaron interés por volver a estudiar una carrera diferente. Cabe anotar que entre esos 8 estudiantes, una de ellas estaba indecisa por volver a estudiar la Licenciatura de nuevo. A este respecto un estudiante señaló que desea volver al programa siempre y cuando tenga la oportunidad de poder hacerlo. Y finalmente 2 desertores no tienen aspiraciones a futuro a nivel educativo, lo cual lleva a pensar que su paso por la universidad no fue satisfactorio, o que sus condiciones actuales les impiden poder regresar. Los motivos para no tener expectativas en este sentido pueden ser muchos, unos con mayor peso que otros, no obstante muestra como el detrimento de profesionales calificados en las distintas áreas del conocimiento conlleva a que el nivel científico, productivo y cultura de una sociedad sea menor y que por ende deba ser visto con preocupación por las universidades y los demás sectores educativos. Lo anterior se ve especificado en la Tabla No. 20.

Tablas No. 20

| EXPECTATIVAS A NIVEL EDUCATIVO: |         |         |       |       |
|---------------------------------|---------|---------|-------|-------|
|                                 | Mujeres | Hombres | Total | %     |
| Volver a estudiar               | 5       | 3       | 8     | 34.78 |
| Mejorar Nivel Educativo         | 6       | 6       | 12    | 52.17 |
| Ninguna                         | 1       | 1       | 2     | 8.69  |
| Intención de reingresar         | 0       | 1       | 1     | 4.34  |

Gráfico No. 20



En este punto se pudo constatar que la deserción es una problemática que involucra muchos aspectos. Las implicaciones varían según el agente desertor, pero lo que sí se puede afirmar es que ésta conlleva unas consecuencias ya sean personales, familiares, laborales o académicas y en donde el estudiante se ve obligado a afrontar.

La encuesta sobre deserción concluyó con la pregunta ¿Qué sugiere para frenar la deserción en el programa? En esta pregunta se consiguió apreciar los distintos puntos de vista de los estudiantes desertores que tuvieron mayor eco entre las respuestas y estos fueron:

- Que se creen becas para estudiantes con problemas económicos
- Que se motive a los estudiantes
- Ninguna en particular
- Mejorar los métodos de enseñanza de los idiomas
- Medir el nivel de los estudiantes al comienzo de la carrera
- Conocer las expectativas e intenciones de cada estudiante
- Que haya mayor flexibilidad en los horarios
- Regular el número de ingresados
- Dividir los cursos cuando haya clases de idiomas

A partir de las sugerencias dadas por los estudiantes desertores sobre como se puede frenar la deserción universitaria, se quiso mostrar de forma mas amplia algunas de sus respuestas. Los estudiantes sugirieron que el programa Ingles-Francés sea más flexible en lo concerniente a horarios, un estudiante mencionó que el horario de lunes a viernes por la mañana y parte de la tarde era muy pesado y aún mas cuando tenia que cumplir los créditos programados para el día sábado esto no le daba tiempo a dedicarse a otras actividades que tenia planeadas por ende su decisión por desertar. Otra sugerencia fue la falta de información sobre el programa en los colegios, ellos opinaron que se debería hacer foros con los estudiantes próximos a graduarse de bachilleres, promocionando la carrera en todo lo que concierne a horarios, rigidez curricular y actividades complementarias así el estudiante sabe a lo que se va a enfrentar y toma su decisión de matricularse o no.

Finalmente los estudiantes desertores mencionaron que se debía dividir la cantidad de estudiantes que ingresan al programa en dos cursos para los temas relacionados con los idiomas, puesto que un grupo demasiado grande impide que el aprendizaje de un idioma sea práctico, además de el ruido y el desorden de 50 o más estudiantes en una sola aula no permiten la debida concentración que se debe tener para la apropiación de estos temas.

A los anteriores requerimientos o sugerencias se debe decir a este respecto que, el estudiante debe entender que el tener dos cursos de un programa divididos implicaría doble gasto a la universidad la cual no esta en condiciones de sostener ese plan y el interés, la dedicación y la atención son factores individuales capaces de ser superados por el individuo en el contexto que se encuentre. Con referencia a la primera sugerencia se debe decir que el estudiante tiene la oportunidad de enterarse del programa por medio de folletos, publicaciones, divulgaciones que se hacen por distintos medios y otros como los estudiantes de la misma carrera a los que ellos quieren ingresar pues la universidad brinda una acertada información para cada programa y es decisión única del alumno si quiere o no de acceder a ella.

## CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

Con base en el estudio hecho al programa de Licenciatura en Inglés – Francés en la cohorte 2004, del período B hasta el período acumulado de 2 años es decir, hasta el período B de 2006. Se halló muchos aspectos que condujeron a que se presentara una deserción tan significativa y relativamente alta en este programa. Se dice que la cifra es elevada ya que, supera la mitad del número de estudiantes matriculados en ese período de tiempo. Dentro de los motivos y aspectos que se pudieron evidenciar por los cuales dichos estudiantes desertaron de el programa de Licenciatura en Inglés – Francés, inscrito a la Facultad de Ciencias Humanas, Departamento de Lingüística e Idiomas fueron: como primera medida en el aspecto Psicológico y Académico y como segundo se evidenció también pero en menor medida lo económico y lo familiar.

Haciendo alusión a lo académico, se encontró que el rendimiento académico en áreas como en la de francés que presentó mayor dificultad; este rendimiento se lo asoció con factores psicológicos en causas como lo motivacional, y en aspectos de índole personal del sujeto desertor como son por ejemplo, el no haber tenido claro sus objetivos y aspiraciones en la escogencia de la carrera la cual se evidenció posteriormente en el bajo rendimiento académico que tuvo relación directa con la falta de motivación por parte de algunos docentes hacia la materia y a los estudiantes con menor nivel de conocimientos en dichas áreas de idiomas. Ahora dentro de lo económico y lo familiar como se apunto anteriormente también estuvieron vinculados al hecho de la deserción pero en menor medida lo cual no afectó significativamente como para atribuir a que se presentara este fenómeno.

En este estudio se pudo identificar además que los primeros semestres es donde mayor índice de deserción ocurre. También se identificó que asignaturas logran ser que mayor dificultad y que con el tiempo pueden verse vinculadas al fenómeno o que conducen a que se presenten hechos de repitencia o rezago.

En síntesis y debido al análisis de los resultados, se evidenció que para esta cohorte de los estudiantes matriculados la deserción fue del 52.94%, correspondiente a 27 estudiantes, con lo cual se puede observar que es un porcentaje elevado puesto que supera más de la mitad de los estudiantes ingresados y refleja una preocupante cifra de deserción. Otro aspecto que se halló fue la falta de decisión vocacional con un 34.78% en donde se incorporan razones como el interés, expectativas o agrado. Además de esto se aprecia que lo motivacional se hizo evidente con un 47.8% y a esto se asoció elementos como las fallas metodológicas y el desempeño académico que generó sentimientos de fracaso y frustración vocacional.

En este orden de ideas se tuvo que lo académico influyo también significativamente o fue notable para que se optara por el retiro como se vio evidenciado en las asignaturas. Otra variable fue el factor económico en un 17.39%. Por último se pudo encontrar que entre la población desertora hubo mayor preferencia por el inglés que por el francés como las áreas del programa.

## RECOMENDACIONES

Partiendo del hecho que la deserción que se presentó en esta cohorte fue relativamente alta, se debe analizar con detenimiento y con preocupación a nivel general desde todas sus instancias, el desempeño de todos sus actores, universidad programa, docentes y fundamentalmente estudiantes quienes son el motivo del quehacer universitario.

En este sentido se considera que se debe tener en cuenta tanto las necesidades que se requiere a nivel social como aquellas que los individuos esperan encontrar.

Hay aspectos que se consideraron dentro del análisis que surgieron fruto de las situaciones que planteaban. Unas que son producto desde nuestra perspectiva y otras basadas en gran medida por los estudiantes desertores.

Por tal razón, se debería considerar algunas de las recomendaciones y sugerencias con respecto a la carrera que permitan reducir el número de desertores.

Teniendo en cuenta esto y haciendo mención a las razones argumentadas por los estudiantes se considera que: Se debería hacer mayor énfasis en el idioma Francés para el desarrollo de su enseñanza, en la cual la pedagogía del docente rescate los valores propios para el aprendizaje en la cual el estudiante se sienta a gusto y complacido con dicha materia y profesor encargado. Que se amplíen propuestas enfocadas a la enseñanza del idioma Francés en los diferentes establecimientos educativos en donde el estudiante egresado de bachiller tenga claras nociones sobre el compendio de este idioma, para este logro se contaría con la ayuda de orientadores profesionales que guíen cada programa y al estudiante con respecto a lo que significa acceder a estudios superiores con los requisitos y características que ello implique en el aprendizaje. De esta forma se lograría que su masificación se incremente al igual que su interés por ser aprendido.

Por otra parte los estudiantes hacen alusión al mejoramiento de los horarios de estudio ya que el actual no da oportunidad a que el estudiante se desempeñe en trabajos de medio tiempo para ayudarse en la consecución de los recursos necesarios que exige la universidad para el desarrollo de la carrera.

Particularmente en el aspecto académico se encontró que debido a las dificultades que el estudiante presentó con lo referente al área de francés también se sugirió que se haga hincapié en la asignación de dichas materias que se imparten normalmente en el salón de clases. Por tal razón, y a fin de que se disminuya las bajas calificaciones y el número de inconformes o frustrados en esta área se considero que era necesaria la implementación de espacios en donde se pueda nivelar a aquellos estudiantes quienes no tienen ninguna base en los idiomas en donde también compete el inglés, para poder enfrentarse a dicho reto trazado por el estudiante; esto se podría hacer a través de talleres, ejercicios, tests, entre otros, los cuales no sólo permitan su nivelación sino que les ayude a adaptarse al ritmo de las clases para que de esta forma el docente o los docentes tengan una visión mas amplia del nivel que se vive al interior del curso y por consiguiente le ayude a planificar o replantear sus planes de clase o de estudio de una forma más adecuada según la condición que se tenga o que se esté viviendo.

Finalmente, los resultados de esta investigación no pueden ser vistos como concluyentes, sino que se constituyen en un aporte más que se suma a otros, con los cuales se aspira ampliar el conocimiento en este fenómeno a fin que se pueda disminuir la deserción en un futuro a través de nuevos estudios en esta área de los idiomas, así como en otras.

## LISTA DE REFERENCIAS

- Basualdo Navarro, Mónica, 1995 “Deserción y repitencia en la educación superior Universitaria en paraguay”. Universidad Columbia del Paraguay.
- Caicedo c. Guarino. 2005, junio 20. “Alto porcentaje de deserción universitaria” Colombia el diario la prensa p. 14.
- Calderón Díaz, José Humberto. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala.
- Calderón, Gloria Patricia, “deserción académica universitaria”. Asociación Colombiana para el avance de las ciencias del comportamiento (Aba). [www.abacolombia.org.co](http://www.abacolombia.org.co).2003
- Cardenas, e. “Estudio de la deserción estudiantil en programas de ingeniería en la universidad nacional de Colombia”. Tesis magíster dirección universitaria, universidad de los andes. 1996
- Castaño et al. 2004 “Deserción estudiantil universitaria una aplicación de modelos de duración”. Lecturas de economía, no 60 enero- junio.
- Cede, Colombia. “Deserción en las instituciones de educación superior en Colombia”. Universidad de los andes, Bogotá. 2005
- Corredor, Marcela. Equidad y calidad en la educación superior. En: revista de economía colombiana y coyuntura política. Abril de 2002. [www.contraloriagen.gov.co/publicaciones/econoweb@/pdfs/289\\_8politicas\\_2equidad.pdf](http://www.contraloriagen.gov.co/publicaciones/econoweb@/pdfs/289_8politicas_2equidad.pdf)
- Dane. Fecha del censo 11 de noviembre de 2005 <http://www.dane.gov.co>
- Estudio de deserción de la facultad de ingeniería forestal, programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima en el periodo comprendido entre el semestre a de 1995 y el semestre b de 2003
- Estudio sobre la deserción en el programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima.
- Franco, m. 1991 “Factores que influyen en el ingreso y permanencia de los estudiantes de la universidad de la sabana”. Tesis de pregrado de psicología, universidad de la sabana.
- Gallego, Jorge franco. 2007 “Spadies”. Documento del Men.

Govagnoli, p. “Determinantes de la deserción y graduación universitaria utilizando modelos de duración”. Documento de trabajo 37, universidad nacional de la plata.2002  
<http://planeacion.udea.edu.co/datamart/glosario.htm> (concepto de deserción)

[http://www.members.tripod.com/udo\\_plc/normasrepitencia](http://www.members.tripod.com/udo_plc/normasrepitencia) (concepto de repitencia)

Icfes. Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia.  
Documento sobre estado del arte.

Ley general de educación, ley 30 de 1992, <http://planea.utp.edu.co/secgral/ley30.html>

Men, “Términos de referencia definitivos del Men-40-2006”. Viceministerio de educación superior Colombia. 2006

Rodríguez, María.1992. Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Tesis de pregrado de psicología, universidad de los andes, Bogotá,

Santos, 2003 “Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia”. Ministerio de educación e Icfes

Vinasco Muñoz, Juan Sebastián, “La deserción estudiantil en Colombia”.  
<http://poorbuth.appy.com/colombia/node/12015>. 2005

## ANEXOS

## Anexo 1. ENCUESTA

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**  
**DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS**  
 LICENCIATURA EN INGLES – CASTELLANO  
 LICENCIATURA EN INGLES – FRANCES

No. Encuesta: 

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2007 (dd/mm)

Proyecto de investigación sobre deserción en la Educación Superior  
**ENCUESTA A ESTUDIANTES RETIRADOS**

Le solicitamos muy comedidamente, responder las siguientes preguntas de la manera más objetiva y sincera posibles. La información reviste confidencialidad y será utilizada únicamente para esta investigación.

**1. INFORMACIÓN PERSONAL**

- 1.1 Género: Masculino ☐ Femenino ☐  
 1.2 Edad: \_\_\_\_\_  
 1.3 Estado Civil: Soltero ☐ Casado ☐ Unión Libre ☐ Otro ☐ ¿Cuál?  
 \_\_\_\_\_  
 1.4 Estrato Socio-económico: 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐  
 1.5 Tipo de colegio donde curso sus estudios de básica y media:  
 Privado ☐ Publico ☐  
 1.6 Como solventa sus necesidades económicas:  
 Ingresos Propios ☐ Depende de sus padres ☐ Otro ☐ ¿Cuál?  
 : \_\_\_\_\_  
 1.7.Cuál es su ocupación: \_\_\_\_\_  
 Ocupación padre: \_\_\_\_\_  
 Ocupación madre: \_\_\_\_\_

**2. INFORMACIÓN FAMILIAR**

- 2.1 ¿Con quien vive? \_\_\_\_\_  
 2.2 Tipo de vivienda: Propia ☐ Arrendada ☐ Anticres ☐ Otro ☐ ¿Cuál? :  
 \_\_\_\_\_  
 2.3 Número de hermanos: \_\_\_\_\_ posición que ocupa entre ellos  
 \_\_\_\_\_  
 2.4 Nivel educativo del Padre: \_\_\_\_\_

2.5 Nivel educativo de la Madre: \_\_\_\_\_

2.6 Número de personas que dependen económicamente de usted: \_\_\_\_\_

### 3. INFORMACIÓN ACADÉMICA

3.1 Edad cuando ingreso a la carrera: \_\_\_\_\_

3.2 Cuales fueron sus opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad: a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

3.3 Al momento de ingresar a la carrera conocía:

Plan de estudios ☐ Currículo ☐ Horario ☐ campo de trabajo donde se desempeña un egresado ☐

3.4Cuál era su situación académica antes de ingresar al programa de Licenciatura en educación Básica con énfasis en Ciencias Humanas, Lengua Castellana e Ingles

3.5 ¿Porque decidió escoger esta carrera? :

3.6 Que expectativas tenía al ingresar a la carrera:

\_\_\_\_\_

3.7 ¿Cuál fue el último semestre cursado? : \_\_\_\_\_

3.8 Su retiro de la carrera sucedió:

Durante el semestre ☐ Terminó el semestre y no regreso al siguiente ☐

Terminó el semestre pero el reglamento no le permitió matricularse al siguiente ☐

Otro ☐ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

3.9 A que se dedica actualmente: \_\_\_\_\_

### 4. CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE DE LA CARRERA

#### 4.1 ECONÓMICO-LABORALES

a. Dificultad para cumplir el pago de matrícula ☐

b. Dificultad para cumplir los gastos adicionales durante el semestre (Transporte, material de estudio, etc.) ☐

c. Dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales ☐

d. Otra ☐

Explique:

\_\_\_\_\_

#### 4.2 FAMILIARES

a. Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera ☐

b. Cambio de ciudad ☐

- c. Cambio de estado civil ☐
  - d. Paternidad, maternidad ☐
  - e. Enfermedad ☐
  - f. Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.) ☐
  - g. Otra ☐  
Explique
- 

#### 4.3. ACADÉMICA

- a. Conocimientos previos insuficientes ☐
  - b. Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la
  - c. carrera ☐
  - d. Duración del plan de estudios ☐
  - e. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Castellano ☐
  - f. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Inglés ☐
  - g. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía ☐
  - h. Dificultad en las relaciones interpersonales con algún (os) docente (s) ☐
  - i. Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional ☐
  - j. Programa curricular rígido y poca flexibilidad ☐
  - k. Bajo Rendimiento ☐
  - l. Otra ☐  
Explique
- 

#### 4.4 PSICOLÓGICA

- a. La carrera no cumplió con sus expectativas ☐
  - b. Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres ☐
  - c. Adaptación social con sus compañeros ☐
  - d. Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad ☐
  - e. Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc.) ☐
  - f. Inestabilidad familiar y problemas afectivos ☐
  - g. Otra ☐  
Explique
- 

#### 4.5 INSTITUCIONALES

- a. El sistema académico universitario (horarios, criterio de evaluación, etc.) ☐
- b. Conflictos vividos con docente (s) y/o estudiante (s) ☐
- c. Le gustaba la carrera, pero no la universidad (planta física, lugar) ☐
- d. Desconocimiento del estatuto estudiantil en cuanto a pérdida de asignaturas, cancelación de materias/semestre, pérdida del semestre ☐
- e. Desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de servicio de bienestar universitario (becas de alimentación, becas de vivienda, descuentos en matrícula, ayuda psicológica, servicios en salud, etc.) ☐

- f. Otra ☐  
Explique
- 

## 5. IMPLICACIONES DE RETIRO

### 5.1 Cómo se vio afectado(a) al retirarse de la carrera

- A. Campo familiar ☐  
 B. Campo laboral ☐  
 C. Auto confianza ☐  
 D. Aspecto emocional y aspiraciones ☐  
 E. Interés por seguir estudiando ☐  
 F. Otra ☐  
 Explique
- 
- 

### 5.2 Volvería a estudiar al mismo programa: Si ☐ No ☐ En que condiciones:

---



---



---

### 5.3 Mencione brevemente que expectativas tiene a nivel educativo y como planea hacerlas realidad:

---



---



---

### 5.4 Que sugiere para frenar la deserción universitaria en el programa:

---



---



---

Espacio exclusivo para ser diligenciado por el encuestador:

Promedio de notas que reporta OCARA: \_\_\_\_\_  
 Causa académica de retiro (Sanción por Acuerdo 051 2003, perdida temporal / definitiva, reserva de cupo, traslado, etc.)

La encuesta fue aplicada: cara a cara ☐ telefónicamente ☐ otra

Observaciones y anotaciones:

---



---



---



---