

RETOS PEDAGÓGICOS DEL QUEHACER DOCENTE EN LA ENSEÑANZA DE LAS
CIENCIAS SOCIALES DURANTE LA REVOLUCIÓN DIGITAL EN LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO

MARIBEL DAZA MONCAYO
ANGELA MARCELA MORALES ROSERO

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES
SAN JUAN DE PASTO

2019

RETOS PEDAGÓGICOS DEL QUEHACER DOCENTE EN LA ENSEÑANZA DE LAS
CIENCIAS SOCIALES DURANTE LA REVOLUCIÓN DIGITAL EN LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO

MARIBEL DAZA MONCAYO

ANGELA MARCELA MORALES ROSERO

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARCIAL PARA OPTAR
POR EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN CIENCIAS SOCIALES

ASESOR:

JAIRO PAOLO CASSETTA

M.G

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES

SAN JUAN DE PASTO

2019

Nota de Responsabilidad

La elaboración, resultados y conclusiones presentadas en el siguiente proyecto de investigación son responsabilidad única y exclusivamente de sus autoras. Artículo 1° del acuerdo No. 324 de octubre 11 de 1966 emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de Aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Agradecimientos

En primer lugar, expresar nuestra gratitud a la Universidad de Nariño, alma mater que por muchos años ha formado seres humanos y profesionales con sentido crítico, desde su autonomía y principios misionales que enriquecen y aportan el desarrollo de la región. De igual manera, reconocemos y valoramos la formación recibida en el programa de Ciencias Sociales, en donde la labor docente fue fundamental en la adquisición de conocimiento necesario para desempeñar y defender la educación desde distintos escenarios.

Finalmente, exaltamos el trabajo incansable de nuestro asesor Jairo Paolo Cassetta Córdoba, quien acompañó, orientó y aportó en el proceso de investigación desde sus saberes.

Dedicatoria

En primer lugar, dedico este trabajo a la memoria de mis abuelos maternos, Julio y Bertalía, quienes cuidaron de mí con gran esfuerzo y amor para que me animara a salir adelante.

A mi madre María, que ha trabajado y entregado su vida para que todos mis proyectos se vean realizados.

A mi hermano Oscar, por apoyarme y compartir este sueño conmigo. A Christian, por iluminar y hacer de la vida algo más bonito. A familiares y amigos que depositaron su confianza en mí.

Con afecto y gratitud.

Maribel Daza

Dedicada a mis padres; Afra y Edmundo quienes con incansable esfuerzo y sacrificio ayudaron a forjar mi camino, a mis hermanos Ana, Vanessa y Francisco por su apoyo y amor constante, a Mario por su afecto incondicional.

¡GRACIAS!

Ángela Morales

Resumen

El presente trabajo de investigación, se planteó como objetivo determinar los retos pedagógicos del quehacer docente en la enseñanza de las ciencias sociales durante la revolución digital, en el programa de Ciencias Sociales de la Universidad de Nariño, año 2018. En este sentido, se establecieron unas categorías claves para el desarrollo de objetivos específicos que condujeron a fundamentar las definiciones y conceptos alrededor de la Revolución Digital.

Asimismo, el estudio permitió identificar el proceso de articulación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de las ciencias sociales por parte de los docentes de la licenciatura, así pues, fue posible hacer reflexiones respecto a los desafíos presentes en la labor pedagógica del docente que enseña el área de CS.

Ahora bien, en el cuerpo del trabajo podemos encontrar momentos claves que permiten orientar el curso investigativo; en primer lugar se define el diseño metodológico, en donde se establece el paradigma como cualitativo, debido a que hace posible generar múltiples interpretaciones acerca del fenómeno de estudio. Por consiguiente y acorde con los propósitos planteados el enfoque es histórico hermenéutico. La población y muestra que hizo parte del estudio corresponde a la planta docente del programa de CS.

En definitiva, en un mundo donde la tecnología ha permeado todos sus sectores, es necesario que la educación superior vaya a la par de los avances y transformaciones culturales. Asimismo, que los programas vinculen las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje, al tiempo que los docentes trabajen con base en las nuevas tecnologías en favor de mejorar la educación.

Palabras Clave: Revolución digital, Tecnologías de la información y la comunicación, quehacer docente, enseñanza y aprendizaje.

Abstract

The present research work, it was proposed as objective to determine the pedagogical Challenges of the teaching task in the social science instruction during the digital revolution, in the social science program of the University of Nariño, Year 2018. Therefore, key categories were established for the development of specific objectives that led to support the definitions and concepts around the digital revolution.

In this way, this study allowed us to identify the process of articulation of the new information technologies and the communication in the instruction of social sciences by teachers of the degree, then it was possible to reflect on the challenges present in the pedagogical work of the teacher who teaches the CS area.

However, in the body of work we can find key moments that allow us to guide the research course; First, the methodological design is defined, where the paradigm is established as qualitative, because it makes it possible to generate multiple interpretations about the phenomenon of study. Therefore, and in line with the stated purposes, the focus is historical hermeneutic. The population and sample that was part of the study corresponds to the teaching staff of the CS program.

Definitely, in a world where technology has permeated all its sectors, it is necessary that higher education goes hand in hand with cultural advances and transformations. Similarly, that the programs link ICTs to teaching and learning processes, while teachers work based on new technologies in favor to improve education.

Key Words

Digital Revolution, Technology of the information and communication, Pedagogical Challenges, Teaching Task, Teaching and Learning.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. CAPÍTULO I:	3
CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA	3
1.1 Planteamiento Del Problema	3
1.1.1 Descripción Del Problema.	3
1.1.2 Formulación Del Problema	5
1.1.3 Objetivos	6
<i>1.1.3.1</i> Objetivo General.	6
<i>1.1.3.2</i> Objetivos Específicos.	6
1.2 Justificación	6
1.3 Marco Referencial	7
1.3.1 Antecedentes De La Investigación.	7
<i>1.3.1.1</i> Internacional.	7
<i>1.3.1.2</i> Nacional.	8
<i>1.3.1.3</i> Regional.	9
1.4 Marco Teórico	10
1.5 Marco Conceptual	14
1.5.1 Modelo Pedagógico Tradicional.	14
1.5.2 Tecnologías de la Información y la Comunicación.	16
1.5.3 Las TIC en el Departamento de Ciencias Sociales.	19
1.6 Marco Legal	19
1.6.1 Leyes que amparan las TICS en Colombia.	19
1.6.2 Decretos que reglamentan el sector educación y el quehacer docente.	20
1.7 Marco Metodológico	21
1.7.1 Diseño Metodológico.	21
1.7.2 Paradigma.	21
1.7.3 Enfoque.	22
1.7.4 Método.	23
1.7.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información.	23

1.7.5.1 <i>Observación.</i>	24
1.7.5.2 <i>Diario de campo.</i>	24
1.7.5.3 <i>Entrevista semiestructurada.</i>	25
1.7.5.4 <i>Triangulación de datos.</i>	25
1.7.5.4 <i>Revisión documental o bibliográfica.</i>	26
1.7.5.5 <i>Pauta o guía de entrevistas.</i>	26
1.7.5.6 <i>Ficha de registro de datos.</i>	26
1.7.5.8 <i>Grabadoras.</i>	26
1.8 Población De Estudio	27
1.9 Cronograma De Actividades	30
1.10 Presupuesto	30
2. CAPÍTULO II:	30
PRINCIPIOS CONCEPTUALES DE LA REVOLUCIÓN DIGITAL	30
2.1 Contexto Histórico	31
2.2 Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	33
2.2.1 Herramientas Provechosas Para Emplear Las TIC En La Enseñanza Y El Aprendizaje	34
2.2.1.1 <i>Instrumentos Para Realizar Distintos Procesos.</i>	34
2.2.1.2 <i>Canales de Difusión y Comunicación de Información.</i>	35
2.2.1.3 <i>Almacenamiento de Información.</i>	35
2.2.1.4 <i>Internet.</i>	36
2.2.1.4.1 <i>Redes Sociales: Comunicación Instantánea.</i>	39
2.2.1.5 <i>Conectividad e Interactividad.</i>	40
2.3 Apelativos Generacionales	40
2.3.1 Los Millennials.	40
2.3.2. Ciudadanos Digitales.	41
2.4 Diferencias entre Inmigrantes Digitales y Nativos Digitales	43
3. CAPÍTULO III:	45
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)	45
3.1 Articulación De Las TIC En Las Ciencias Sociales	46
3.2 Influencia De Las Tic En Los Procesos Educativos De Enseñanza Y Aprendizaje	47
3.3 Transformación de Roles: Docente y Estudiante	50

3.4 Tecnologías De La Información Y La Comunicación En El Aula	56
4. CAPÍTULO IV:	58
¿CUÁLES SON LOS DESAFÍOS EXISTENTES EN LA ENSEÑANZA DE CIENCIAS SOCIALES?	59
4.1 ¿Cuál Es El Quehacer Docente En La Enseñanza De Las Ciencias Sociales?	59
4.2 Desafíos En La Articulación De Las TIC: Enseñanza Y Aprendizaje	62
4.3 Dificultades Al Interior Del Programa De Ciencias Sociales	67
4.5 Aspectos A Mejorar Al Interior Del Programa	72
4.6 Las TIC Como Medio Pedagógico	74
5. CAPÍTULO V: CONSIDERACIONES FINALES	76
5.1 Trabajo Docente En La Enseñanza De Las Ciencias Sociales, Alrededor De La Revolución Digital	76
5.2 Conclusiones	77
5.3 Recomendaciones	80
6. REFERENCIAS	82
7. ANEXOS	87

Lista De Ilustraciones

Ilustración 1. Información del personal docente.....	27
Ilustración 2. Creación del internet en el siglo XX.....	37
Ilustración 3. Avances del internet en el siglo XXI.....	38
Ilustración 4. Características esenciales de los grupos sociales relacionados.....	43
Ilustración 5. Características necesarias en estudiantes y docentes para aprender y enseñar con las TIC.....	52
Ilustración 6. Elementos a tener en cuenta, a la hora de trabajar en los desafíos existentes al interior del programa de Ciencias Sociales.....	66
Ilustración 7. Dificultades al interior del programa de Ciencias Sociales.	69

LISTA DE ANEXOS

ANEXO A. Cronograma De Actividades De La Investigación.....	87
ANEXO B. Presupuesto De La Investigación	92
ANEXO C. Entrevista Semiestructurada.....	93
ANEXO D. Consentimiento Informado Para La Entrevista Semiestructurada	95
ANEXO E. Vaciado Y Citas De Información De La Entrevista Semiestructurada.....	97
ANEXO F. Triangulación De La Información Proveniente De La Entrevista Semiestructurada, La Observación Y El Análisis Conceptual.....	99

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las instituciones de educación superior se ven en la tarea de hacer actualizaciones continuas que les permitan ir al ritmo de los cambios producto del devenir social. En este sentido, desde el presente trabajo de investigación se busca determinar los retos pedagógicos del quehacer docente en el proceso de enseñanza de las ciencias sociales durante la Revolución Digital. Entendiendo que la incidencia de las herramientas tecnológicas que se engloban en las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) conllevan a la transformación de las formas de enseñanza empleadas por el docente, además de la diversificación de las formas de aprehender el conocimiento, lo que entre otras cosas también ha permitido desarrollar roles alternos a los usualmente empleados en la educación tradicional.

Por lo anterior, en primera instancia, es preciso fundamentar los principios conceptuales que enmarcan la revolución digital, de tal manera que permitan establecer los lineamientos de la investigación, para lo cual, es preciso realizar una revisión documental detallada respecto al fenómeno de estudio.

Una vez finalizada la primera etapa de la investigación se procede a identificar de qué manera se articulan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación por parte de los docentes de la licenciatura en ciencias sociales de la Universidad de Nariño. Así bien, las TIC entendidas según Gil (2002) como un conjunto de aplicaciones, herramientas, técnicas y metodológicas que digitalizan las señales analógicas para convertirlas a sonidos, textos e imágenes provechosas para la enseñanza y el aprendizaje.

Por lo anterior, fue pertinente la realización de entrevistas semiestructuradas con la población participante en la investigación, mediante una guía que facilitó el diálogo. Ahora bien, una vez

culminado el segundo ciclo investigativo se da paso a la realización de múltiples reflexiones respecto a los desafíos existentes en la enseñanza de las ciencias sociales durante la revolución digital, por medio de un vaciado, que facilitó la selección y categorización, que permite sistematizar la información suministrada, en donde el diálogo de los resultados nace a partir de tres perspectivas; en primer lugar los resultados de las entrevistas, en un segundo momento los datos obtenidos durante la observación como docentes en formación del programa y por último los aportes teóricos encontrados.

Finalmente, como resultado del dialogo entre los datos proporcionados por la entrevista semiestructurada, la observación a lo largo de la formación docente y los aportes teóricos seleccionados para la triangulación de información, se puede decir que: la articulación eficiente de las nuevas Tecnologías de la Información y la comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje implican la superación de diversos retos al interior del programa y en el quehacer docente, debido a que no es posible concebir una sociedad apartada de las dinámicas tecnológicas y digitales.

1. CAPÍTULO I:

CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA

1.1 Planteamiento Del Problema

1.1.1 Descripción Del Problema.

Teniendo en cuenta, los compromisos adquiridos como estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad de Nariño y acorde a los principios misionales de esta Alma Mater con la región y la comunidad, se pretende realizar una investigación alrededor de las nuevas realidades educativas. Entendidas como procesos continuos y dinámicos, en donde las múltiples transformaciones en la enseñanza y el aprendizaje se aluden a distintos cambios sociales, como es el caso del desarrollo y la innovación de la tecnología, lo cual permite hacer múltiples reflexiones sobre el tema.

Así bien, con la revolución digital, en la actualidad es posible encontrar aparatos, aplicaciones y programas digitales, mediante los cuales se ha logrado evidenciar un desarrollo constante en la forma de comunicación, interacción y como no, en el acceso a la información, puesto que las nuevas plataformas de interacción permiten crear, compartir y organizar información de todo tipo, cuando se habla de crear y compartir información no necesariamente se trata de algo educativo o de conocimiento auténtico, dado que en muchas instancias se ha evidenciado la difusión de información falsa o malintencionada, pero que conlleva a un aprendizaje en las personas.

Lo anterior se explica en la influencia que ejercen los medios de comunicación sobre generaciones nuevas, debido a que actúan como agentes culturales, que conllevan a la

conformación de identidades en las personas, quienes a diario desarrollan gustos, creencias, hábitos y estilos de vida, algo que por supuesto irrumpe y transforma las culturas. En este sentido, se ve como la Revolución Digital ha permeado en todas las dinámicas sociales de interacción y comunicación, por lo cual, es posible afirmar que el sistema educativo no se ha alejado de los nuevos avances tecnológicos y ha visto la necesidad de reestructurar sus metodologías, convirtiéndolas en unas más flexibles que contribuyen a mejorar la calidad educativa. Por lo tanto, entendiendo que, si la manera de aprender ha cambiado, con ella la forma de enseñar, por lo cual se ha ido abandonando la forma tradicional de impartir conocimiento; reformando así no solo las metodologías tradicionales sino, además, el rol del docente.

Ahora bien, el trabajo del docente con respecto a la innovación en el aula y el uso de la tecnología se ve notoriamente afectado por su falta de conocimiento y formación complementaria con respecto al uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación, TIC, que imposibilita la creación de contenido digital, su manipulación y su acceso. De ahí que el rol del docente sea estático y no dinámico en relación a la transformación de los procesos educacionales.

Asimismo, es preocupante la falta de equipos tecnológicos disponibles para estudiantes, quienes se ven limitados en el momento de investigar y adquirir nuevos conocimientos mediante exploración digital, la cual ofrece fortalecer los conocimientos interdisciplinarios que la Licenciatura brinda. De igual manera, se puede evidenciar la escasez de aulas dotadas de herramientas y equipos para la población estudiantil que aumenta año tras año.

Es evidente entonces que los recursos existentes en el programa no alcanzan a cubrir las necesidades de todos los estudiantes, quienes ni siquiera cuentan con una red de internet sobresaliente que les sirva para acceder de manera ágil y eficiente al contenido digital o realizar actividades básicas como la consulta de un tema nuevo para adquirir conocimientos. Hecho que también afecta a docentes, en el sentido en que ven quebrantar su creatividad y en ocasiones el

diseño de sus clases. Puesto que al ser limitados los recursos deben modificar sus metodologías y acogerse a la tradicional.

Por otra parte, mientras a nivel nacional la cobertura y acceso a plataformas digitales de interacción aumenta considerablemente, se ha dado una mala imagen de estos nuevos canales digitales, incluso se han presentado iniciativas por parte del gobierno para reglamentar la prohibición de dispositivos electrónicos(celulares) en los establecimientos educativos, como en el caso del proyecto de ley que radicó Rodrigo Rojas un representante a la Cámara, el pasado 21 de agosto de 2018, sustentando que actúa como un factor distractor de los procesos educacionales. Por consiguiente, lejos de favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje se está construyendo una barrera entre la educación y la tecnología.

En consecuencia, si no se fomenta una cultura educativa con apoyo en las TIC, estas tecnologías serán relegadas de las aulas de clase, además serán vistas como una amenaza y no, como un apoyo a los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Al tiempo que implica dejar de lado los aportes valiosos que la innovación tecnológica hace a la educación para sumirse en un modelo de enseñanza obsoleto con relación al constante cambio de la realidad educativa y social.

1.1.2 Formulación Del Problema

¿Cuáles son los retos pedagógicos del quehacer docente en la enseñanza de las ciencias sociales durante la revolución digital en el programa de Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad de Nariño?

1.1.3 Objetivos

1.1.3.1 Objetivo General.

Determinar los retos pedagógicos del quehacer docente en la enseñanza de las ciencias sociales durante la revolución digital, en el programa de Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad de Nariño.

1.1.3.2 Objetivos Específicos.

1. Fundamentar los principios conceptuales de la Revolución digital.
2. Identificar la articulación de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en la enseñanza de las ciencias sociales por parte de los docentes de Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad de Nariño.
3. Reflexionar acerca de los desafíos existentes en la enseñanza de las ciencias sociales, durante la Revolución digital.

1.2 Justificación

En el campo educativo resulta indispensable trabajar en pro del mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza y aprendizaje modificando las metodologías y herramientas tradicionales por unas que vayan de la mano de las innovaciones tecnológicas, que además brindan la posibilidad de fomentar en los docentes un perfil investigativo. De ahí que resulte importante la investigación referente a los retos pedagógicos que implica en el quehacer docente en enseñanza de las ciencias sociales durante la revolución digital porque las plataformas de interacción son el instrumento por excelencia utilizado en la comunicación en tiempo real de todos los seres humanos, principalmente por los jóvenes, quienes ven en ellas muchas facilidades para acceder al conocimiento, puesto que estas plataformas que ha tomado un carácter global y otorgan la posibilidad de encontrar amplios y diversos puntos de vista frente a un mismo tema en cuestión .

Al comprender los retos que enfrentan los docentes se podrán elaborar aportes que ayuden a mejorar la calidad educativa principalmente la de carácter oficial, en la formación de profesionales con espíritu crítico, de tal manera que los estudiantes puedan aprender más y mejor, toda vez que se cuenten con las herramientas necesarias y sea posible la transformación de las metodologías tradicionales por unas a la par de las nuevas tecnologías centrando la base para el desarrollo regional.

1.3 Marco Referencial

1.3.1 Antecedentes De La Investigación.

A continuación se presentan los resultados del proceso de revisión bibliográfica sobre la producción académica con respecto al fenómeno de estudio. Destacando título, autor y aporte que cada uno hace al proyecto denominado “Retos pedagógicos del quehacer docente en la enseñanza de las ciencias sociales durante la revolución digital”: Con énfasis en tres categorías:

1.3.1.1 Internacional.

La investigación doctoral denominada “El uso de Internet para la interacción en el aprendizaje: Un análisis de la eficacia y la igualdad en el sistema Universitario Catalán”, es un proyecto desarrollado en Barcelona, España por Jonatan Castaño Muñoz. En donde, se busca la incorporación eficaz del internet a los procesos de enseñanza y aprendizaje de la educación superior. De manera que realiza un análisis económico y educativo de esta tecnología, con el fin de que el internet deje de ser visto como un agente homogeneizador en la cultura, para que sea utilizado como herramienta útil en el afianzamiento del aprendizaje desde un aspecto presencial, argumentando que tanto docentes y estudiantes desarrollaran distintas habilidades (Investigativas, comunicativas, colaborativas, tecnológicas, entre otras) que potenciarán la enseñanza y

adquisición del conocimiento. Por tanto, esta investigación da cuenta del estudio imprescindible sobre el desarrollo e implicancia de las TIC en la conformación social y educativa, proporcionando apuntes interesantes para el objeto de estudio, en relación a los beneficios de la tecnología en las aulas de clase.

El libro, *Educación en la era digital: Docencia tecnología y aprendizaje* realizado por Héctor Sevilla, Fabio Tarasow y Marisol Luna es una obra colaborativa entre México y Argentina, en el que se logran compilar ideas y reflexiones donde se invita a repensar la educación durante la revolución digital mostrando sus implicaciones, con él la transformación del rol docente donde este debe responder a las necesidades educativas articulando las tecnologías, la capacitación pertinente que contribuya a mejorar la calidad educativa y el papel de las TIC en los ámbitos de educación formal, no formal e informal, para lo cual se requiere un panorama multidisciplinar donde se retoman perspectivas Psicosociales, didácticas y filosóficas. En suma, el libro le otorga a la presente investigación la posibilidad de comprender cómo este fenómeno de la revolución digital ha trastocado diversos escenarios sociales, culturales y educativos modificando paradigmas.

1.3.1.2 Nacional.

El artículo publicado en la Revista *Historia de la Educación Latinoamericana* lleva por nombre “Las Tecnologías de la Comunicación y la Información en la Universidad Colombiana: Evolución y Prospectiva”, en donde el candidato a doctor y docente de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Fredy Yesid Mesa Jiménez hace una síntesis de la evolución de las TIC en los centros educativos de educación superior entre 1957-2010, con el propósito de realizar acercamientos a la comprensión del estado actual de las mismas. Asimismo, profundiza en la acogida de estas tecnologías en este sector educativo teniendo en cuenta la

llegada de la computación e internet a Colombia, hecho que alteró la forma de ver la educación y con lo cual se plantea la necesidad de articular estas herramientas a los procesos básicos educacionales, realizando cambios en las estrategias, planes, políticas educativas, ambientes de aprendizaje, contextos y roles desempeñados. Así bien, este conglomerado es significativo para la investigación en la medida en que permite hacer reflexionar acerca de la transformación y evolución de las TIC y su acogida en la educación superior en el contexto nacional.

El libro *Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia*, editado por Elías Said Hung es una compilación de cuatro proyectos de investigación realizados en el caribe colombiano, que tenían como iniciativa estudiar los factores asociados al uso de las TIC como herramientas de enseñanza y aprendizaje, las TIC en los currículos de los colegios oficiales en el caribe, generar una propuesta de intervención educativa que ayude a fortalecer el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación y finalmente elaborar un diagnóstico de la capacidad de los establecimientos educativos para implementar proyectos de innovación educativa mediante el uso de las TIC. Importante para la investigación en la medida que proporciona información relacionada hacia el cambio de las metodologías docentes con el incremento y disponibilidad de recursos tecnológicos en los escenarios educativos.

1.3.1.3 Regional.

La monografía titulada “Evaluación de plan de incorporación de TIC de la Universidad de Nariño” realizada por: Gaby Viviana López Pabón y Álvaro Javier Paredes Ordoñez de la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas buscó dar cuenta de los avances del plan estratégico para la vinculación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en los diferentes programas de la Universidad de Nariño entre 2008-2017. Proyecto realizado con el fin de aportar resultados en cuanto a los avances, mejoras, dificultades y posibles soluciones con respecto al

desarrollo del plan, al tiempo que proponer adecuaciones que cumplan con las expectativas esperadas y acordes a las nuevas tendencias tecnológicas. En este sentido, el carácter evaluativo y reflexivo del estudio realizado, contribuye a la investigación porque permite dar cuenta de los procesos encaminados a la vinculación de las TIC, su proyección y su implementación en la práctica educativa, que conlleva a identificar su apropiación, además de la transformación de las dinámicas educacionales dentro de la Universidad, las cuales son resultado de los estándares de calidad que año tras año deben cumplir las Instituciones de Educación Superior.

La monografía titulada : Objeto virtual de aprendizaje para básica primaria orientado a reconocer e identificar la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en los seres humanos, elaborada por Viviana Burbano y Andrea España abarca la importancia de implementar nuevos recursos que ayuden a afianzar el conocimiento y contribuyan en la formación de seres humanos integrales, para lo cual se recomienda trabajar desde edades tempranas, resulta de interés para la presente investigación, puesto que demuestra la importancia de utilizar las nuevas tecnologías en favor de construir una mejor sociedad, con ciudadanos comprometidos, respetuosos al tiempo promuevan el bien común

1.4 Marco Teórico

En la actualidad el campo educativo busca abordar y comprender los fenómenos que se presentan en los procesos de enseñanza y aprendizaje, para lo cual acogen el campo de la investigación como una de sus principales herramientas, sobre la base de las consideraciones anteriores es trascendental fundamentar los principios teóricos y metodológicos de la revolución digital, que darán lugar a determinar los retos pedagógicos del docente frente a la enseñanza de las Ciencias Sociales.

Tal como se ha visto a lo largo de la historia en la humanidad se pueden identificar múltiples periodos claves en la transformación de hábitos intelectuales y culturales, donde los avances tecnológicos han propiciado un conocimiento más global y cambiante en la sociedad. de la misma forma ocurrió durante la Primera Revolución Industrial donde las primeras máquinas comienzan a sustituir a los artesanos transformando los modos de producción, por unos más eficientes, más tarde se presenta la Segunda Revolución Industrial caracterizada por promover la producción sistemática o en serie, reduciendo costos y aumentando la productividad. Así bien, siguiendo un curso evolutivo y de la mano de las dos revoluciones que habían tenido lugar en años anteriores se abre camino un proceso que se denominó como Tercera Revolución Industrial, que tiene sus inicios en 1980 donde se modifica la tecnología mecánica, eléctrica y analógica por la tecnología digital dando inicio a la era de la información (Covi,2002,p.51) trastocando diversos espacios de interacción en ámbitos sociales, políticos, periodísticos, educativos, literarios, entre otros, donde se logra hacer más eficientes los mecanismos de comunicación concediendo la posibilidad de acceder y distribuir información hacia lugares remotos.

En consecuencia, según (Schwab, 2016, p.13) cuando se habla de revolución es posible evidenciar cambios y transformaciones abruptos en las estructuras sociales, como lo es la Revolución Digital que va de la mano con los procesos tecnológicos anteriormente mencionados, debido a al desarrollo continuo y mejorado de los mecanismos de comunicación mediante aparatos, aplicaciones y programas digitales que hacen uso de inteligencia artificial y que ocasionan nuevas formas de interacción y la posibilidad de acceder, crear, compartir y organizar información de todo tipo; haciendo que este proceso sea enriquecedor en lo intelectual y científico por su carácter global. Sin embargo, también trajo consigo múltiples preocupaciones, puesto que da lugar a la proliferación de información que carece de veracidad y que además

puede resultar perjudicial para determinado grupo poblacional de no controlar y regular su adecuada utilización.

Ahora bien, se debe entender que la acción educadora se les atañe a dos pilares fundamentales que son la familia y la Escuela, en donde esta última responsabiliza al profesorado en los procesos de enseñanza y aprendizaje, situación que conlleva a creer que el docente es un sujeto competente y debidamente formado para llevar el conocimiento al contexto escolar. Razón por la cual, resulta imprescindible clarificar las funciones esenciales que realiza un docente dentro y fuera de un aula, entendiendo que este va más allá de la mera transmisión de conocimiento al desempeñarse como agente socializador, quien a través de su metodología y discurso pedagógico va a compartir una serie de valores y creencias que condicionarán la formación de sus estudiantes. (Meza, 2008, p.1)

Para el caso de Colombia, el Ministerio de Educación Nacional, especifica que “la función docente es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza - aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos” (Decreto 1278, p.1).

Por consiguiente, los establecimientos educativos tienen libertad para diseñar un proyecto educativo con características propias, en donde se establezca los propósitos de la enseñanza y el perfil docente para cada contexto. En este orden de ideas, la Universidad de Nariño en el Plan de desarrollo 2008-2020 establece que la docencia debe estar orientada a la formación de profesionales éticos, con calidad humana y científica en la búsqueda de soluciones a las necesidades de la comunidad y la región, mediante el diálogo de saberes, la cultura investigativa y la educación con base en el contexto, además de orientar la enseñanza al desarrollo del sentido

crítico, reflexivo y democrático en los estudiantes. Para lo cual, propone generar políticas para la capacitación y evaluación docente, aumentar la cobertura mediante formación tecnológica-virtual y fomentar políticas para el uso de las TIC y la modernización de la infraestructura.

Lo anterior, otorga las bases a cada programa para enmarcar su proyección educativa. Así bien, el programa de Licenciatura en Ciencias Sociales se distingue por cultivar la enseñanza problémica, en donde el conocimiento se aborda en núcleos problemáticos, es decir que los contenidos se plantean mediante preguntas problematizadoras alrededor de un tema, distinguiendo el análisis del contenido interdisciplinar que caracteriza su espíritu innovador. De ahí, la pretensión de asumir la enseñanza de las ciencias sociales y el quehacer docente desde diversas miradas, con el fin de comprender los fenómenos sociales en toda su complejidad.

Asimismo, según el (P.E.P, 2016, p.33), el docente cumple con el papel de promotor, coordinador y relator del conocimiento y del abordaje que de éste hace el estudiante, quien además está en la obligación de desarrollar metodologías flexibles y organizar el material haciendo uso de las Tecnologías de la información y la comunicación, con ánimo de orientar la aprehensión del aprendizaje desde múltiples campos educativos.

Por lo anterior, entendiendo el dinamismo de los procesos educativos y la implicancia de la Revolución Digital y la digitalización de la sociedad, se puede comprender que los modos de aprendizaje han encontrado múltiples formas de reproducción con ayuda de la tecnología y que por tanto la enseñanza a cargo del docente debe ser adaptada a la realidad existente, de ahí la necesidad de hacer énfasis en el rol y quehacer del mismo dentro de las aulas de clase. Es decir, que se trata de que el profesor se convierta en un guía y mediador en la construcción del conocimiento, que conlleve a realizar un proceso de transición y cambio de las metodologías educativas tradicionales, por unas más tecnificadas y eficaces donde además de fomentar el uso de las herramientas tecnológicas, el docente pueda promover espacios de sana convivencia, de

participación continua, cooperación, creatividad y la capacidad de discernimiento de la información. De tal manera, que el uso de esta tecnología sirva para asumir otros roles, donde el profesor interactúe, aporte en el diseño, seguimiento, acompañamiento y evaluación del aprendizaje de sus estudiantes, mientras estos se interrelacionan, de construyen y construyen nuevos conocimientos mediante procesos dinámicos y permanentes.

1.5 Marco Conceptual

A lo largo de la historia, los procesos de enseñanza y aprendizaje han estado orientados desde los modelos pedagógicos, los cuales acogen distintas características que determinan la formación humana y profesional en las personas. Así bien, es preciso partir desde la implicancia del modelo pedagógico tradicional en el quehacer docente y su transformación a causa de las nuevas formas de enseñanza, para posteriormente reflexionar sobre la influencia de la revolución digital y la acogida de las TIC en el campo educativo.

1.5.1 Modelo Pedagógico Tradicional.

Por lo anterior, el modelo tradicional se remonta al siglo XVII, en donde la enseñanza estaba determinada por las órdenes religiosas propias de la época medieval. En donde, los aprendices cumplían el rol de receptores de la información en los internados, quienes además se encargaban de instruir en disciplina, virtud y obediencia, alejados del mundo externo por considerarlo fuente de tentaciones y comportamientos inmorales. En consecuencia, Canfux (1996) es elocuente al considerar que “el contenido de la enseñanza consiste en un conjunto de conocimientos y valores sociales acumulados por las generaciones adultas que se transmiten a los alumnos como verdades acabadas; generalmente, estos contenidos están disociados de la experiencia de los alumnos y de las realidades sociales” (p.11)

Por ello, el docente exige a sus estudiantes la memorización de la información dada en cada discurso, que debe ser registrada tal cual se dicta, debido a que las evaluaciones consisten en la repetición y aprehensión del conocimiento que se imparte. Lo cual, evidencia el rol que cumple el docente dentro del aula de clase, al ser símbolo de autoridad y norma, con la función de transmitir la información a sus receptores, tal como lo explica (Zubiría,1994, p.55). En este sentido, se entiende que en la educación también existió la jerarquía, en donde las relaciones docente-estudiante se hacían de forma vertical, al considerar que el profesor era el único poseedor del conocimiento y que el estudiante no tenía la capacidad de aportar o refutar dada su posición.

Sumado a lo anterior, con el transcurrir del tiempo, muchas de las características del modelo tradicional se han conservado y adaptado a las nuevas realidades, tanto así que hoy en día se puede encontrar centros educativos y docentes que conciben la educación como un proceso estático y no dinámico con relación al transcurrir social, mentalidad que por supuesto afecta el aprendizaje significativo en los estudiantes, al alejarlos del contexto y las problemáticas en las cuales están inmersos, desconociendo además la influencia del desarrollo científico, su aporte o su afectación en el orden educativo y cultural. Así bien, la enseñanza con base en las posturas del modelo tradicional impide abanderar las nuevas tendencias tecnológicas (TIC) y su articulación a las actividades propias de la vida dentro de un aula de clase.

Ahora bien, debido al avance de procesos sociales ligados al desarrollo tecnológico se ha visto un cambio en la forma de concebir la educación en colegios y universidades, así como sucede con el rol que por décadas ha desempeñado el estudiante y el docente dentro de las aulas de clase. Es decir, que los aportes teóricos, resultado del análisis y la crítica al modelo tradicional de la enseñanza ha ocasionado la puesta en marcha de estrategias innovadoras para hacer del proceso educativo un acto eficiente y de calidad en todos sus aspectos. Por consiguiente, la renovación y flexibilización de la educación obedece al modelo pedagógico crítico, desarrollado

en las décadas ochenta y noventa, el cual integró nuevas perspectivas para consolidar un cambio social en pro de otorgar más posibilidades a la búsqueda de la libertad humana.

De ahí que la pedagogía crítica se interese por estudiar las estructuras sociales que afectan la vida en la escuela, así como el desarrollo de habilidades críticas-reflexivas en los individuos para consolidar un nuevo orden social. Por esta razón, dentro de esta línea “el maestro que desarrolla la pedagogía crítica considera el proceso educativo desde el contexto de la interacción comunicativa; analiza, comprende, interpreta y transforma los problemas reales que afectan a una comunidad en particular. Concibe la educación como posibilidad para la identificación de problemas y para la búsqueda de alternativas de solución desde las posibilidades de la propia cultura” (Bravo, 2008, p. 2).

Por consiguiente, se podría decir que dentro de este contexto se enmarca el auge de las Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro del campo educativo, en donde el desarrollo digital comenzó a ser articulado con más fuerza a los procesos educacionales, entre otras cosas porque desde occidente se acogió como símbolo de desarrollo y calidad. Por lo tanto, es preciso anotar que la enseñanza de las ciencias sociales y las demás áreas del conocimiento están sujetas a los modelos pedagógicos existentes, los cuales determinan el quehacer del profesorado, además del Qué y el Cómo se debe enseñar una temática en particular.

1.5.2 Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Graells (2000) importante investigador de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) aplicadas a la educación y actualmente director del grupo de investigación Didáctica y Multimedia de la Universidad Autónoma de Barcelona, define las TICS como; un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, donde todas estas proporcionan herramientas para el tratamiento y la

difusión de la información por diversos canales de comunicación. Graells asegura que elemento más poderoso con el que cuentan las TICS son el internet que ha dado lugar a la configuración de la sociedad de la información.

Ochoa y Cordero (2002) logran establecer que las tecnologías de la información y las comunicaciones son un conjunto de procesos y productos que se derivan de las nuevas herramientas, soportes y canales para la comunicación y están estrechamente relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información.

Gil (2002) Psicóloga egresada de la universidad Autónoma de México con Phd en pedagogía social de la Universidad Autónoma de Barcelona, dedica a la investigación de la interacción de los jóvenes con las TICS, menciona que las tecnologías de la información y las comunicaciones comprenden aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías, las cuales se asocian con la digitalización de las señales analógicas, los textos, imágenes y sonidos que se pueden proyectar en tiempo real. Al tiempo que las relaciona con software , redes y bases de datos que permiten evidenciar la evolución de las sociedades al momento de recibir información y comunicarse al estar estrechamente relacionada con la evolución tecnológica dando paso a las transformaciones educativas, culturales, sociales, económicas y comerciales por su carácter global, accesible y universal.

Por consiguiente, en el ámbito Nacional, especialmente desde el MINTIC se promueve el acceso, uso efectivo y masivo de las TIC, con la idea de contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos y su desarrollo integral para servir de soporte en los avances de la nación, razón por la cual entre sus objetivos más importantes está “ Impulsar el desarrollo y fortalecimiento del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, promover la investigación e innovación, buscando su competitividad y avance tecnológico conforme al entorno nacional e

internacional.” (Mintic 2009). Proceso al cual se deben acoger los establecimientos de educación oficiales y privados.

Así bien, con ánimo de fomentar los procesos de innovación e investigación, la Universidad de Nariño mediante el acuerdo 063 del 7 de septiembre de 2005 conforma la unidad académica llamada Universidad de Nariño VIRTUAL, con lo cual buscan formar ciudadanos preparados para una sociedad digital, que les permita vivir en un entorno intercultural además de formar profesores capaces de innovar en su acción docente, activos en una sociedad en permanente cambio y donde se evidencie la transformación de su rol, al adoptar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, enfrentando nuevos retos que implican su preparación para realizar de manera eficaz la labor formativa.

De la misma manera, la universidad de Nariño inicia su participación en PlanEs TIC del Ministerio de Educación Nacional en septiembre de 2009, que tiene como propósito la formulación de estrategias que permitan la incorporación de las TIC en los procesos educativos de las Instituciones de Educación Superior (IES), posterior al proceso de implementación de dicho proyecto para el año 2017 estudiantes de la facultad de ciencias exactas elaboran una evaluación del plan de incorporación de las TIC dentro de la Universidad, frente a lo cual no es posible evidenciar cambios significativos considerando que el éxito de su incorporación depende de la participación activa de los estamentos que componen el alma mater (López, Paredes. 2017, p.61, p 69)

Teniendo en cuenta que la universidad de Nariño se acoge el proceso de revolución digital los programas que oferta acogen las tecnologías de la información y a comunicación dentro de sus currículos.

1.5.3 Las TIC en el Departamento de Ciencias Sociales.

El programa de licenciatura en Ciencias Sociales aporta en la formación de seres humanos éticos, políticos y reflexivos de los aconteceres sociales que generen continuamente mejoras para su región considerando que la forma más eficaz de lograrlo es desde los contextos educativos. Así bien, dentro de su programa de estudios proponen un sub núcleo para séptimo semestre, el cual busca que el estudiante se apropie de herramientas para el manejo y la recreación del saber. Dicho sub núcleo es “abordado en la pregunta ¿Qué procesos permiten el desarrollo de la creatividad?, con el nuevo plan de estudios este núcleo cambió su pregunta a ¿Cómo nos apropiamos creativamente de herramientas que posibiliten el manejo y la recreación del saber?” (P.E.P, 2016, P.117)

Sobre la base de las consideraciones anteriores, el programa de Lic. En Ciencias Sociales propone que “Las TIC, son elemento fundamental de la E-A; el maestro hace uso de éstas herramientas, porque posibilitan procesos de autoformación, pues a través de las TIC se generan nuevos modos de percepción y lenguaje, nuevas narrativas, escrituras y sensibilidades en los modos de producir y apropiarse del saber; en tal sentido, las TIC, no sólo son un medio para el aprendizaje sino que son parte del aprendizaje” (P.E.P, 2016, P.37)

1.6 Marco Legal

1.6.1 Leyes que amparan las TICS en Colombia.

Ley 1341 de 2009: Reglamenta el uso de las TIC en el estado Colombiano, sirviendo de apoyo al ministerio de educación nacional (MEN) para fomentar el emprendimiento en las TIC dentro de los establecimientos educativos, que permitan un alto contenido de innovación al tiempo que se pone en marcha un plan para la alfabetización digital, capacitación docente en

todos los niveles, y la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación en todo el sistema educativo.

Decreto 1075 de 2015, Libro 1 estructura del sector educativo, parte 1 sector central, título 1 cabeza del sector, párrafos 5 y 8.

Parágrafo 5: Por medio de los cuales se establece “Orientar la educación superior en el marco de la autonomía universitaria, garantizando el acceso con equidad a los ciudadanos colombianos, fomentando la calidad académica, la operación del sistema de aseguramiento de la calidad, la pertinencia de los programas, la evaluación permanente y sistemática, la eficiencia y transparencia de la gestión para facilitar la modernización de las instituciones de educación superior e implementar un modelo administrativo por resultados y la asignación de recursos con racionalidad de los mismos.”

Parágrafo 8: “. Propiciar el uso pedagógico de medios de comunicación como por ejemplo radio, televisión e impresos, nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en las instituciones educativas para mejorar la calidad del sistema educativo y la competitividad de los estudiantes del país”.

Decreto 1008 de 2018: El Ministerio de las Tecnologías de la información y la Comunicación (MIN TIC) presenta la política de Gobierno Digital con el objetivo de incentivar el uso y aprovechamiento de las TIC para conformar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos e innovadores.

1.6.2 Decretos que reglamentan el sector educación y el quehacer docente.

Decreto 1278 de Junio 19 de 2002: Regula las relaciones del Estado colombiano con los educadores, considerados servidores públicos de la nación. Así bien, este decreto tiene como objetivo establecer el estatuto de profesionalización docente, con el fin de garantizar que la

docencia sea ejercida por profesionales idóneos, a quienes además se les asigna derechos pero también deberes que contribuyan a la educación de calidad en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y/o media.

Decreto 1075 de Mayo 26 de 2015: Reglamenta la educación pública y privada en Colombia en todos los niveles, es decir, desde preescolar hasta la educación superior, en donde se abordan distintas categorías, importantes para alcanzar la calidad de los procesos educacionales. En este sentido, este decreto aborda aspectos pedagógicos propios de la labor docente, la participación de la familia, infraestructura y las funciones de directivos docentes en los centros educativos, además de características propias de cada nivel y sus necesidades.

1.7 Marco Metodológico

1.7.1 Diseño Metodológico.

La presente investigación denominada “Retos pedagógicos del quehacer docente frente a la enseñanza de las ciencias sociales durante la revolución digital”, pretende determinar los desafíos que los docentes enfrentan en la educación, con la incorporación de las TIC, entendidas como el resultado de la transformación social. En este sentido, al tratarse de una investigación dentro del ámbito educativo, en donde se pretende reconocer y reflexionar sobre una realidad latente, se pretende seguir las creencias, preceptos y reglas metodológicas para alcanzar el objetivo de estudio en el siguiente orden:

1.7.2 Paradigma.

Para la presente investigación se establece emplear el paradigma cualitativo, puesto que permite partir del carácter reflexivo de una investigación social, en donde por supuesto el investigador se

convierte en el principal instrumento de estudio, quien a su vez hace uso de la observación. Que da lugar a realizar procesos de análisis, comprensión e interpretación del fenómeno en cuestión.

Así bien, según Aravena, Kimelman, Micheli, Torrealba y Zúñiga (2006) “el método cualitativo se basa en un modelo conceptual-inductivo cuya primera tarea es delimitar el fenómeno a estudiar. Posteriormente surgirán otras interrogantes acerca de las características del fenómeno y sus cualidades particulares” (pp.40). Es decir, que dicho enfoque permitirá que la investigación goce de amplitud y profundidad en cuanto a significados y riqueza interpretativa, teniendo así una relación dinámica entre los hechos investigados y la interpretación realizada.

1.7.3 Enfoque.

De acuerdo con los propósitos planteados, es preciso catalogar al proyecto de investigación como Histórico-Hermenéutico, debido a que busca incursionar en un fenómeno social y educativo para dar cuenta de las múltiples cualidades de dicha realidad estudiada. Así bien, se trata de hacer revisión y estudio de la problemática expuesta a través del tiempo y su estado en la actualidad, con ánimo de generar múltiples interpretaciones y reflexiones sobre la información recolectada, entendiendo que; el enfoque por su parte permite explicar las relaciones entre un hecho, es decir, el surgimiento de la revolución digital y el contexto en el que acontece, el quehacer docente en los procesos de enseñanza y aprendizaje durante el periodo en mención.

Por lo anterior, “en este enfoque se busca comprender el quehacer, indagar situaciones, contextos, particularidades, simbologías, imaginarios, significaciones, percepciones, narrativas, cosmovisiones, sentidos, estéticas, motivaciones, interioridades, intenciones que se configuran en la vida cotidiana. La vivencia y el conocimiento del contexto, así como experiencias y relaciones, se consideran como una mediación esencial en el proceso de conocimiento, que se tiene en cuenta

al diseñar el proyecto de investigación” (Cifuentes, 2011, p.6). En donde las reflexiones sobre el fenómeno de estudio serán el resultado de las experiencias de la formación profesional en el programa y del aprendizaje de las ciencias sociales, además de las vivencias individuales relacionadas con la enseñanza del área y el desempeño como docentes.

1.7.4 Método.

Se considera pertinente que se adete tipo investigación acción, debido a que se encuentra encaminada a realizar actividades por parte del profesorado dentro de las aulas puesto que cumple con la función de auto formar profesionalmente y además busca la mejora de los procesos educativos teniendo como finalidad la transformación social. Por lo tanto, según lo señala (Latorre, 2005, p.25) el sector educativo mediante la docencia es quien se beneficia de la realización de investigación con estas características, debido a que se trata de profundizar en las problemáticas existentes en el aula, identificando estrategias de estudio que más tarde son sometidas a observación, reflexión y cambio.

Este tipo de investigación se encuentra encaminado a resolver problemas en la enseñanza, donde la observación y la reflexión, en favor de resolver las dificultades que se presentan, para lo cual se debe contar con el apoyo del grupo o la institución de estudio.

1.7.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Para recolectar la información necesaria y que a su vez de solución a los objetivos planteados se hizo uso de técnicas como: observación, diario de campo, entrevista semiestructurada y revisión documental o bibliográfica.

1.7.5.1 Observación.

Esta técnica permite acercarse al investigador al contexto y dar cuenta de las diversas problemáticas que requieren ser estudiadas, por ello es de gran valor para los estudios educativos, en donde generalmente son realizados por personas que están inmersos o conviven con el fenómeno de estudio. Por tal motivo resulta de gran utilidad para lo que se pretende realizar con este proyecto. Así bien, la observación es la acción y el efecto que produce observar un tema, fenómeno o problemática de interés por determinado tiempo. Entendiendo que la observación es una técnica proporcionada especialmente por la metodología etnográfica en investigación, según Aravena et al. (2006), es preciso aclarar que esta puede variar según los propósitos del sujeto que investiga, es decir:

Se puede definir al menos dos tipos de observación directa: la observación participante, donde simultáneamente a la observación de los acontecimientos, se participa en ellos; y la observación sistemática, donde el investigador se limita a la observación sin participar en los acontecimientos. (Aravena et al., 2006, p.55)

Ahora bien, para la investigación se optó por realizar observación participante y no sistemática, puesto que las experiencias particulares durante la formación profesional son tenidas en cuenta a la hora de, recepcionar, interpretar y analizar toda la información y los datos de la problemática en sí. Además, el propósito es reflexionar sobre las percepciones y dinámicas educacionales relacionadas con las TIC y que convergen al interior del departamento de ciencias sociales

1.7.5.2 Diario de campo.

El trabajo de observación e interacción en el escenario natural, en donde se produce el objeto de estudio permite que el investigador logre captar y registrar toda clase de datos valiosos para

comprender y analizar uno u otro aspecto del proyecto estudiado, es por eso que las notas del diario de campo son fundamentales para el informe que vendría a ser el producto final. Además, se trata de que el investigador logre captar información detallada, concisa y útil de los sucesos en tiempo real en el campo de estudio, debido a que son complementos esenciales que permiten la eliminación o reflexión sobre aspectos que se pueden dejar de lado si no son registrados y considerados importantes.

Por otra parte, esta técnica permite describir y realizar comentarios sobre los escenarios, actividades, comportamientos y actitudes que pueda presentar cada sujeto participante, en donde las características detalladas se convierten en elementos clave para realizar posteriores reflexiones.

1.7.5.3 Entrevista semiestructurada.

Esta técnica permite ampliar abiertamente la información proporcionada por los sujetos investigados en uno o más encuentros, situación que permite desarrollar una relación empática que facilite los relatos sobre el problema estudiado, es decir, que se busca generar confianza para obtener mejores resultados. Por consiguiente, para hacer uso de esta técnica, se debe se puede hacer uso de una pregunta general o guía que facilite el diálogo, el cual conlleva a que investigador e investigado entablen una conversación entre iguales, dejando de lado las preguntas secuenciales y puntuales.

1.7.5.4 Triangulación de datos.

La triangulación de datos como método para la sistematización de información permite hacer un cruce de información con el cual se pueden identificar claramente las tendencias destacadas del fenómeno de estudio, haciendo posible la confrontación de los mismos.

Así bien, para Leal (2011) esta técnica puede ser implementada en las entrevistas puesto hace posible contrastar la información, que a su vez, se puede implementar en la validación de datos.

1.7.5.4 Revisión documental o bibliográfica.

Esta técnica es imprescindible para la investigación, pues para alcanzar cada objetivo planteado se ve necesario profundizar sobre la información visual y escrita producida sobre temas relacionados o sobre el mismo fenómeno de estudio. En este sentido, se considera valiosa toda la producción académica a nivel nacional y regional que pueda existir acerca de lo que se pretende investigar.

Ahora bien, los instrumentos para recolectar la información necesaria para generar reflexiones acerca del objeto de estudio, van de la mano con las técnicas antes mencionadas. Por tal razón se hará uso de los siguientes:

1.7.5.5 Pauta o guía de entrevistas.

Utilizada para orientar, dirigir y limitar los diálogos en la entrevista semiestructurada.

1.7.5.6 Ficha de registro de datos.

Utilizadas para el registro y recopilación documental de todos los aspectos proporcionados en cada entrevista y observación realizada.

1.7.5.8 Grabadoras.

Utilizadas para registrar la información proporcionada por los entrevistados, permite al entrevistador tener amplia información sin perder detalle.

1.8 Población De Estudio

Para la realización del estudio, se trabajará con los docentes tiempo completo y hora cátedra de Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad de Nariño, quienes conforman la base fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes en el departamento de Ciencias Sociales. Por ello, se toma como referente que “el personal docente del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad de Nariño se compone de acuerdo a los parámetros y lineamientos que la Institución plantea al respecto en la normatividad en relación a: vinculación, dedicación, formación, experiencia y carrera docente, a continuación, se presenta una síntesis de la relación entre el personal docente y el funcionamiento de la Licenciatura” (P.E.P, 2016, p.99).

Lo anterior se evidencia en la siguiente tabla, donde se describe de manera general la cantidad, formación y procedencia de la planta docente.

Ilustración 1.
Información del personal docente.

Profesores Adscritos al Programa de Ciencias Sociales	Tipo de Vinculación	Nivel de Formación Académico	Situación Profesional en la actualidad
Claudia Afanador	Tiempo Completo	Magister	Docente e investigadora
Luis Alberto Martínez	Tiempo completo	Doctor	Docente programa de Ciencias Sociales

María Elena Erazo Coral	Tiempo completo	Doctora	Decana de la Facultad de Ciencias Humanas
Patricia Cerón	Tiempo completo	Doctora	Docente programa de Ciencias Sociales
Carmen Eugenia Carvajal	Tiempo Completo	Magister	Docente programa de Ciencias Sociales
Jairo Pabón	Tiempo Completo	Candidato a Doctor	Comisión de Estudios
Bárbara Ojeda	Tiempo Completo	Doctora	Docente programa de Ciencias Sociales
Alejandra Gómez	Hora Cátedra	Magister	Docente programa de Ciencias Sociales
Jairo Cassetta	Hora Cátedra	Magister	Docente programa de Ciencias Sociales y Docente Universidad Mariana

German Rosales	Hora Cátedra	Magister	Docente programa de Ciencias Sociales y Coordinador Académico Liceo de la U. De Nariño
Karol Luna	Hora Cátedra	Doctora	Docente y Directora del Departamento de Ciencias Sociales
Víctor Erazo	Hora Cátedra	Estudiante de Doctorado	Docente Departamento de Ciencias Sociales y Docente en IEM Luis Eduardo Mora Osejo
Iván Tobar	Hora Cátedra	Estudiante de Doctorado	Docente Departamento de Ciencias Sociales y
Jorge Leonardo Narváez	Hora Cátedra	Magister	Docente Departamento de Ciencias Sociales y Docente Liceo de la U. De Nariño

Fuente: Esta investigación

1.9 Cronograma De Actividades

Para el desarrollo del proyecto de investigación se planteó un cronograma por semanas y meses, en las cuales se proponen actividades propias de la investigación. Tal como se presenta en la matriz del anexo A.

1.10 Presupuesto

El presente proyecto, requiere de una elaboración presupuestal para estimar los gastos de financiación del objeto de estudio, tal como se presenta en la tabla del anexo B.

2. CAPÍTULO II:

Este capítulo contiene la información y conceptualización respecto a lo que compete al termino Revolución Digital, y el cual desprende una serie de elementos, herramientas, características y cosmovisiones de diferentes grupos sociales importantes a la hora de identificar las implicancias de la evolución tecnológica y digital en la cultura, especialmente en los procesos educativos.

PRINCIPIOS CONCEPTUALES DE LA REVOLUCIÓN DIGITAL

Como resultado de procesos industriales y tecnológicos hoy en día podemos hablar de la multiplicidad de transformaciones en la sociedad a causa de la Revolución Digital o Cuarta Revolución Industrial que involucra entre otras cosas, el desarrollo económico, social, cultural y educativo. En este sentido, se podría decir que gracias a la consolidación del sistema capitalista alrededor del mundo, la economía y el comercio se ha visto en la necesidad de buscar personas con altas capacidades de creación e ingenio para producir distintos aparatos e instrumentos tecnológicos para venderlos como una necesidad para mejorar la calidad de vida, además de innovación y renovación para las culturas, generando relaciones de oferta y demanda de

productos y servicios que permiten la aceleración y crecimiento empresarial y tecnológico, logrando transformaciones vertiginosas en todas las esferas sociales.

Toda revolución acarrea consecuencias que conducen al cambio, en donde lo que se considera nuevo busca reemplazar lo viejo, lo obsoleto. Así bien, la revolución digital no solo ha producido nuevos instrumentos tecnológicos para realizar distintas actividades como la comunicación y la información en tiempo real, sino que también ha creado sociedades de las nuevas tecnologías, en donde su vida y formación está inmersa en el uso de computadores, celulares, televisores, relojes, etc. con inteligencia artificial que condiciona su vida diaria. Asimismo, ha creado sociedades altamente consumidoras de Internet, programas, plataformas y aplicaciones. Por lo tanto, es posible hablar del auge y desarrollo de “ la inteligencia artificial (IA), la robótica, el internet de las cosas (IoT), los vehículos autónomos, la impresión 3D, la nanotecnología, la biotecnología, la ciencia de materiales, el almacenamiento de energía y la computación cuántica” (Schwab, 2016,P.8)

Ahora bien, esa gran gama de tecnología desarrollada para el consumo es provechosa en tanto se la pueda asociar a procesos esenciales como la enseñanza y el aprendizaje, es decir, que es posible tomar ventaja de las innovaciones en el sistema educativo, no solo porque es necesario mejorar las metodologías de enseñanza sino también porque las nuevas generaciones de la información y del conocimiento demandan la capacitación y formación profesional con ayuda de las herramientas tecnológicas.

2.1 Contexto Histórico

La cuarta revolución industrial es antecedida por tres procesos, en donde la primera revolución industrial inicia en el siglo XVIII hasta el siglo XIX en Europa y América del Norte, en donde básicamente el campo y la sociedad rural se convirtió en urbana e industrial, debido al

desarrollo de la industria textil y en especial de la máquina de vapor, lo cual marcó una nueva era en la consolidación social y económica de algunos países. Más adelante, entre 1870 y 1914 se lleva a cabo la Segunda revolución industrial que casualmente coincide con la primera guerra mundial y en donde se desarrolló principalmente la energía eléctrica para la producción en masa, que permitió el crecimiento y expansión de las empresas industriales existentes, alcanzando innovaciones en comunicación y transporte.

Asimismo, la tercera revolución industrial o revolución de la inteligencia iniciada durante la década de los ochenta, se refiere al avance y desarrollo tecnológico desde dispositivos electrónicos y mecánicos hasta la tecnología digital que aún permanece en la actualidad y que sigue su curso. Entre los avances científicos se le atribuye el ordenador personal, el internet y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Por consiguiente la revolución 4.0 inicia a finales del siglo XX y comienzos del siglo XXI y se basa en la revolución digital, puesto que según el profesor Klaus Schwab (2016) “se caracteriza por un internet más ubicuo y móvil, por sensores más pequeños y potentes que son cada vez más baratos, y por la inteligencia artificial y el aprendizaje de la máquina” (Pp.13)

Por consiguiente, gracias a los planteamientos hechos por el economista y empresario Klaus Martin Schwab en el Foro Económico Mundial sobre los procesos industriales y acerca del alcance de la cuarta revolución industrial, entendemos que las características de esta nueva revolución tecnológica son más amplias y que por eso se distingue de las tres anteriores, ya que no solo implica desarrollo de máquinas y sistemas conectados sino que también obedece a innovación genética, nanotecnológica y energías renovables, que por supuesto llevan un desarrollo acelerado y continuo hasta nuestros días.

2.2 Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Debido al impacto de la Revolución digital, hoy en día se habla mucho acerca de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, es decir de las TIC como se las llama abreviadamente. Razón por la cual también han surgido distintas definiciones y conceptos alrededor del debate sobre su utilización, sus ventajas y desventajas. Por ejemplo, las TIC como nuevas tecnologías son entendidas como:

Según Sánchez (1996) “medios de comunicación y de tratamiento de la información que van surgiendo de la unión de los avances propiciados por el desarrollo de la tecnología electrónica y las herramientas conceptuales, tanto conocidas como aquellas otras que vayan siendo desarrolladas como consecuencia de la utilización de estas mismas nuevas tecnologías y del avance del conocimiento humano” (Citado en Álvarez, Mayo 2008, p. 3).

Al respecto Cabero (2000) y Ortega (1997) “hacían referencia a la posibilidad de distinguir entre tecnologías convencionales, nuevas tecnologías y tecnologías avanzadas; incluyendo en el primer grupo a aquellas tecnologías basadas en el habla, escritura, el dibujo, la pintura, etc., en el segundo a los recursos audiovisuales, la prensa, la televisión, etc. y, por último, en el tercer grupo a las tecnologías relacionadas con el diseño y la animación de software informático, internet, etc.” (Citado en Álvarez, Mayo 2008, p. 3).

De igual forma, obedeciendo a intereses y objetivos económicos e institucionales, la OCDE (2002) define las TIC como “aquellos dispositivos que capturan, transmiten y despliegan datos e información electrónica y que apoyan el crecimiento y desarrollo económico de la industria manufacturera y de servicios” (Citado en Álvarez, Mayo 2008, p. 3).

Por consiguiente, las tecnologías de información y comunicación son las tecnologías necesarias para la transformación de la información, además de la creación, el acceso,

almacenamiento, protección y difusión a través de dispositivos y programas digitales. En este sentido, indudablemente las TIC son una realidad de la cultura tecnología que nos rodea y de la cual hacemos parte como individuos. En donde sus principales aportaciones a las actividades humanas se concretan en la información, comunicación y por qué no, en la educación.

No obstante, para el caso de la educación, esta debe partir del contexto escolar y sus necesidades más inmediatas para adaptar los conceptos más apropiados alrededor de las TIC, ya que se han originado desde distintos sectores con propósitos particulares, en donde muchas veces no se acentúan las ventajas que trae la tecnología para la enseñanza y el aprendizaje y menos su articulación como parte de las metodologías educativas innovadoras.

Con base en lo anterior, desde una perspectiva educativa y que incluye la mejora social “las TIC son una realización social que facilitan los procesos de información y comunicación, gracias a los diversos desarrollos tecnológicos, en aras de una construcción y extensión del conocimiento que derive en la satisfacción de las necesidades de los integrantes de una determinada organización social” (Márquez, 2008, p.3)

2.2.1 Herramientas Provechosas Para Emplear Las TIC En La Enseñanza Y El Aprendizaje

Dentro del proceso de reinención o renovación de las metodologías educativas que se consideran como tradicionales y que implican emplear las TIC en los procesos de enseñanza desarrollados por los docentes y los procesos de aprendizaje realizados por los estudiantes, las nuevas tecnologías vistas desde la formación de seres humanos y profesionales nos dan una serie de ventajas a la hora de buscar conocimiento, debido a que permiten hacer uso y encontrar:

2.2.1.1 Instrumentos Para Realizar Distintos Procesos.

El conocimiento científico ha permitido desarrollar distintos aparatos digitales, como es el caso del computador portátil, la Tablet, el celular, etc. Dichos instrumentos contienen programas en los cuales se puede desarrollar procesos de todo tipo y lo que es mejor de forma rápida e instantánea, es decir, que gracias a ellos podemos construir textos, copiarlos y pegarlos, además de realizar toda clase de cálculos, diagramas, videos, audios, imágenes, crear bases de datos, navegar y hacer uso de distintas aplicaciones.

De igual manera gracias a las características de los equipos, es posible convertir, almacenar y distribuir información en cualquier formato, ya sea archivos de escritura, de lectura o imagen, en donde por ejemplo, es muy fácil encontrar programas que convierten los dictados en texto, o los textos en audios sin problema, igualmente se encuentran escáneres que logran digitalizar cualquier imagen o documento.

2.2.1.2 Canales de Difusión y Comunicación de Información.

Toda información académica o relacionada con un área en específica puede difundirse de forma instantánea a través de la web en cuestión de segundos, ejemplo de esto es el correo electrónico, las wiki, los blogs, los foros en línea, las videoconferencias o videollamadas en tiempo real.

2.2.1.3 Almacenamiento de Información.

Gracias a los dispositivos digitales, en la actualidad es posible seleccionar toda clase de información necesaria y útil para realizar cualquier actividad o trabajo y guardarla de forma sencilla y rápida en discos duros, tarjetas de memoria, carpetas o aplicaciones como Google Drive, One Drive, Mega, Mediafire, entre otras.

2.2.1.4 Internet.

Los más grandes inventos de la humanidad se han realizado durante los tiempos de crisis de una sociedad, esto mismo es lo que da paso a lo que hoy conocemos como Internet. Terminada la Segunda Guerra Mundial, países como Estados Unidos y lo que se conoció como la Unión Soviética dejaron de ser aliados para iniciar una disputa en lo que se denominaría la Guerra Fría, aun cuando no fue una guerra caracterizada por enfrentamientos, si se produjeron múltiples conflictos bélicos, donde la principal amenaza eran los misiles.

Para los integrantes del conflicto era claro que de empeorar la situación el ataque estaría marcado indudablemente por un lanzamiento de misiles, ambas partes se veían en la necesidad de detener el ataque de alguna manera, para lo cual, resultaba indispensable que los ordenadores (palabra con que se denomina a los computadores) que se utilizaban para planificar las estrategias militares y de combate estuvieran interconectados. Sin embargo, el carácter centralizado de los mismos no resultaba favorable para las tácticas militares, puesto que al ser destruido el ordenador central quedaría inoperable. Ante la situación, se diseñó una red donde no existieran los nodos centrales o puntos de mando. Dando paso así a Advanced Researchs Projects Agency (ARPA), que fue creada con el apoyo del Ministerio de Defensa y cuatro universidades estadounidenses. Tras realizar un trabajo investigativo durante varios años, esta red permitió la comunicación directa entre ordenadores en las distintas bases de investigación, con el paso del tiempo otros grupos de investigación se unieron para continuar perfeccionando lo que terminaría por denominarse ARPANET, para el año de 1971 ya tenía más de 23 puntos interconectados, pero es solo hasta 1974 cuando se logra la primera conexión internacional.

Posterior a ello, aparece Tim Berners Lee un licenciado de la universidad de Oxford, quien en compañía de unos científicos de la organización europea para la investigación nuclear en los 80's

comienzan la creación de un programa que permitiera el almacenamiento y recuperación de información mediante la aplicación de determinados patrones, para inicios de los 90's crean HTML que hizo posible la combinación de textos, imágenes y establecer enlaces a otros documentos, lo cual se logra ver en una página web un contenido y no, un código, dando paso a los avances y la conformación de sitios que posibilitan la navegación como Netscape, que se apoderó rápidamente de un gran porcentaje del mercado, sin embargo pierde fuerza cuando Microsoft lanza al mercado su navegador Internet Explorer que lo hace mucho más atractivo para los navegantes por ser gratuito. (Trigo, 2004. P. 3,10)

El proceso evolutivo del internet continuó no solo con la conformación de numerosos buscadores que le facilitaba a los internautas la navegación, además se crearon las primeras especificaciones del Email e inicia un trabajo incansable por diseñar plataformas que facilitan la comunicación de tipo más personalizado abriendo camino así, a las redes sociales las cuales logran apoderándose del mercado, puesto que los usuarios comienzan a notar sus beneficios. Al mismo ritmo en que crece la nueva oferta de espacios y herramientas interactivas incrementa el número de usuarios, según el informe de tendencias digitales anual realizado por We Are Social una agencia creativa especializada en social media y Hootsuite una plataforma de gestión de redes sociales, arroja que hasta el momento el mundo cuenta con cerca de 4.388 millones de internautas, es decir, el 57% de la población mundial. (Hootsuite, 2019).

De acuerdo a lo anterior, sería impreciso dar una fecha única de la creación del internet, más cuando se puede notar que se conformó mediante la unión de aportes realizados desde varios puntos, con intereses particulares lo cual es posible constatar con las siguientes figuras.

Ilustración 2.
Creación del internet en el siglo XX.

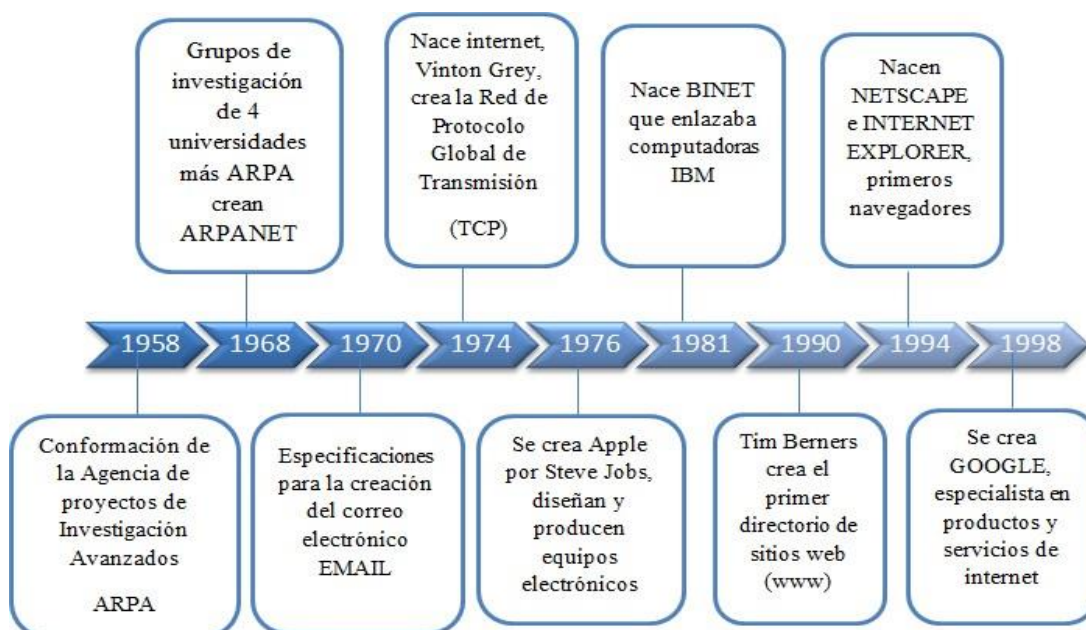
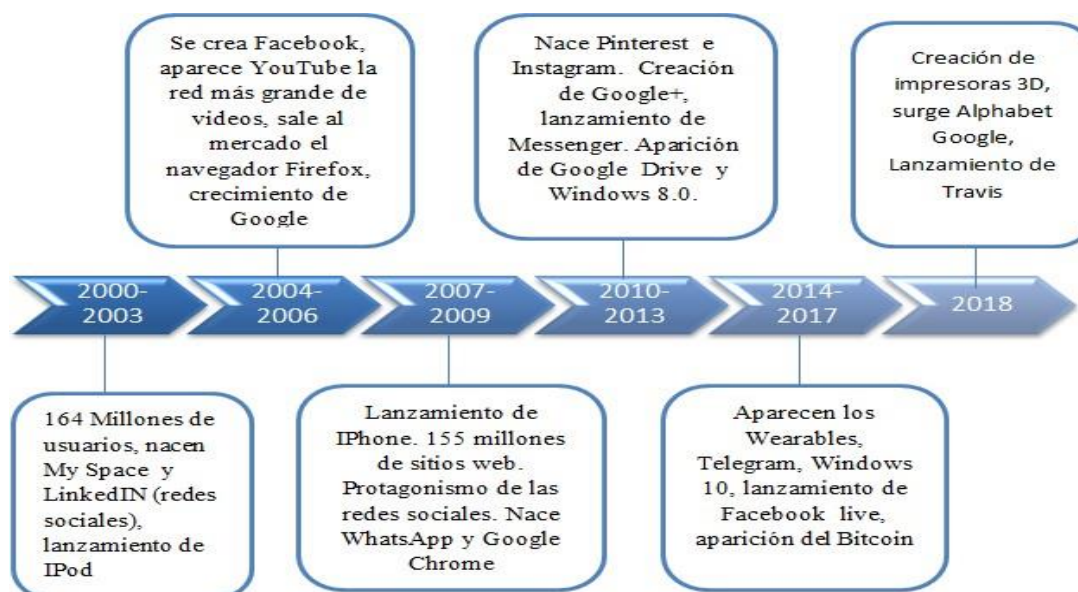


Ilustración 3.
Avances del internet en el siglo XXI.



Fuente: Esta investigación

Ahora bien, al ser el internet un factor encargado de revolucionar las dinámicas de sociales, de interacción y comunicación en la mayor parte del mundo se considera oportuno definirlo, para

Vicente Trigo Aranda (2004) internet representa una red de carácter global en donde se encuentran interconectados millones de ordenadores que brinda la posibilidad de participación a miles de personas alrededor del mundo, la cual con el paso de los años se ha convertido en la red de información más eficaz en la actualidad.

2.2.1.4.1 Redes Sociales: Comunicación Instantánea.

Las redes sociales no siempre fueron asociadas con el internet, puesto que este concepto es mucho más antiguo al surgimiento de las tecnologías de la información y comunicación, en donde inicialmente desde un sentido analítico, como término parte de la teoría matemática de grafos, siendo aplicada para predecir el comportamiento social de actores o grupos pertenecientes a una red o nodos, mediante el estudio de los vínculos que los unen para establecer límites en la actuación de los integrantes de una red (Correa et al., 2016)

No obstante, desde las tecnologías de información y comunicación existen múltiples formas de definir una red social, por su parte Javier Celaya dice que una red social es un espacio que brinda el internet para compartir información tanto personal como profesional y varias esferas de la sociedad facilitando la interacción entre personas de manera virtual. “Las redes sociales se han consolidado como herramientas de comunicación dentro de la sociedad, a través de las cuales, tanto individuos como empresas, han logrado proyectar, informar, compartir y difundir información con públicos o grupos específicos” (Hütt, 2012)

Por consiguiente, las redes sociales en internet son aquellas aplicaciones web consideradas dinámicas, las cuales permiten congregarse miles de usuarios a través de la creación de perfiles para formar grupos o comunidades exclusivas y en donde compartan intereses, temáticas, necesidades, problemáticas o similares.

2.2.1.5 Conectividad e Interactividad.

Los dispositivos digitales permiten conectividad a cualquier hora y entre distintos lugares del mundo, en donde las personas comparten toda clase de formación dentro de grandes grupos de forma instantánea en tiempo real. Además, al tratarse de aparatos programables, en donde es posible definir funciones y hasta comportamientos es posible dialogar con programas, como es el caso de videojuegos y material multimedia.

2.3 Apelativos Generacionales

Teniendo como objeto identificar algunos de los conceptos claves con los cuales se reconocen a las personas que transitan por la revolución digital, es común encontrarse con múltiples apelativos, entre estos; Millennials, nativos digitales e inmigrantes digitales, donde cada uno de los grupos cuenta con características particulares que les permiten ser en la sociedad.

2.3.1 Los Millennials.

Millennials, que hace referencia a una generación de personas que nacen durante la década de los 80's y finales de los 90's. Es un concepto que se comienza a emplear inicialmente por William Strauss y Neil Howe, en su libro "Generaciones, la historia del futuro de América" quienes buscan describir las historias de las generaciones y comienzan un proceso de caracterización tomando como referente los comportamientos y la personalidad. Así bien, los Millennials cuentan con unas características que permiten su identificación como la de oscilar actualmente entre los 19 y 30 años de edad, de esta generación es posible destacar su gusto y buen manejo de las tecnologías que permiten la fácil comunicación y difusión de información puesto, que ha crecido con el cambio del nuevo siglo y por ende con la evolución tecnológica continua, razón por la cual se encuentran conectados constantemente a los contenidos digitales, es posible decir que emplean las nuevas herramientas tecnológicas para ampliar su perspectiva no

solo en el campo laboral sino además personal, de tal manera que sea posible encontrar un equilibrio que los lleve a un estado de comodidad con ambos, sin llegar al conformismo, otra característica fundamental en los millennials es la capacidad e reinventarse durante una crisis, estar sumergidos en el mundo tecnológico les permite ver la manera de innovar incluso en sus desfases económicos más preocupantes

A diferencia de otras generaciones que anteceden a la generación millennials para ellos hacer uso continuo, manejar de forma ágil y eficaz la tecnología resulta una obviedad, puesto que hace parte de ellos y les permite en cierta medida ser quienes son, evidenciando que cada generación cuenta con una personalidad colectiva distinta, pueden entonces ser catalogados como una generación de productores culturales que van más allá de ser receptores de conocimiento y comienzan a ser emisores del mismo.

2.3.2. Ciudadanos Digitales.

La enseñanza y el aprendizaje de niños, adolescentes y jóvenes constituyen el desarrollo de la sociedad, por tanto, la docencia como pilar fundamental de los procesos educativos tiene que evolucionar y adaptarse a las diferentes características de los grupos sociales que componen la cultura. En este sentido y teniendo en cuenta la acogida del desarrollo tecnológico y las múltiples transformaciones en la composición social y humana, es necesario considerar a los colectivos conocidos como nativos digitales o ciudadanos digitales, nacidos en el auge y desarrollo tecnológico y que poseen una formación particular respecto a las generaciones pasadas o inmigrantes digitales que no crecieron alrededor de la tecnología, pero que llegaron a hacer uso de ella, como en el caso de las TIC (Prensky, 2001).

Estos grupos nacidos en las últimas décadas del siglo XX y en especial aquellos que nacieron a partir del año 2001 en apertura al siglo XXI conocen de primera mano las nuevas herramientas

que la sociedad científica y el avance de las Naciones han proporcionado como símbolo de desarrollo. Es decir, que son niños y jóvenes que se han formado utilizando el lenguaje digital proporcionado por juegos de ordenador, vídeos, aplicaciones e internet, además de ser usuarios permanentes y demandantes de nueva y mejorada tecnología debido a la atracción que estas le ocasionan, en donde por su puesto encuentran diversión, información, comunicación y en algunos casos conocimiento sobre cualquier ciencia o tema en particular.

Estos nuevos colectivos han crecido inmersos en las nuevas tecnologías de la Información y Comunicación, pues absorben más rápido y mejor la información dada en audio e imágenes que en el texto, al igual que se cultivan en habilidades visuales y auditivas, consumen datos de distintas fuentes, permanecen activos y conectados simultáneamente generando respuestas instantáneas. De igual forma se desarrollan con ayuda de equipos informáticos, y como parte de su cotidianidad hacen uso de teléfonos inteligentes, videojuegos, aplicaciones con diferentes usos, internet para navegar permanentemente, crean, comparten y acceden a contenido digital expresado en blogs, plataformas y páginas web, situación que ha conllevado a que se los considere como agentes multitarea en donde sus habilidades les permiten desarrollar más de una actividad a la vez. Lo anterior se explicaría, en que mientras un nativo digital busca información para un trabajo escolar está en contacto con sus compañeros, está escuchando música o lo que es posible está viendo una película, gráfica o imagen.

No obstante, las características del ciudadano digital y en especial en el afán de realizar distintas actividades ocasionan que el niño o joven pierda concentración en el trabajo que está realizando, en donde el proceso educativo se interrumpe para dar paso a otro sin haber comprendido o terminado el anterior, es así como la desconcentración se convierte en una desventaja para el nativo digital, que lo imposibilita a la hora llevar procesos de aprendizaje continuos. Asimismo, como otra dificultad los nativos digitales tienden a realizar análisis

superficiales de los contenidos encontrados en Internet, debido a la cantidad de información encontrada y de dudosa procedencia, porque cabe aclarar que en la web podemos hallar información amplia y variada, pero no muchas veces verídica ni científica.

2.4 Diferencias entre Inmigrantes Digitales y Nativos Digitales

Por un lado, es preciso comenzar por la edad de los dos colectivos en cuestión, mientras unos son nacidos en la década de los 60's y 70's, los otros provienen de los años 90's y los más jóvenes del año 2000 en adelante, así bien, imaginar las características propias de cada grupo es sencillo, mientras los unos se formaron bajo los preceptos del modelo pedagógico tradicional, en donde la religión, el texto, la regla y la tiza eran lo más normal, los nativos digitales nacen y se desarrollan al margen del televisor con imagen a color, el uso del computador, el celular y el internet, en donde la sociedad y para el caso de la educación todo es más flexible.

Por lo anterior, Prensky (2001) hace una aportación valiosa al denotar las características del inmigrante digital, al considerarlo un estudiante que aprende y se adapta a su ritmo en la nueva ola tecnológica, en donde los nativos se desenvuelven con mayor propiedad.

Ilustración 4.

Características esenciales de los grupos sociales relacionados.

Grupo Generacional	Inmigrantes Digitales	Millennials	Nativos Digitales
Características del grupo social con relación a la percepción y uso de las TIC	Desconocen los usos de la nueva tecnología pero intentan adaptarse.	Tienen inclinaciones por el uso de aparatos electrónicos y digitales.	Quieren recibir información ágil e instantánea

	Se resisten a considerar las habilidades tecnológicas que los nativos digitales han adquirido con la práctica. Instruyen	Buscan alternativas que les contribuyan al uso de los aparatos electrónicos.	Se sienten atraídos por procesos paralelos
	Instruyen lentamente, paso a paso dentro de un orden, tal y como les enseñaron a ellos	Intentan aprender constantemente el manejo de nuevos aparatos electrónicos de información y comunicación	Prefieren los gráficos a los textos
	Rechazan que los estudiantes puedan trabajar y aprender mientras ven televisión porque es un precepto restrictivo con el cual se formaron	Incluyen paulatinamente en sus actividades las tecnologías de información y comunicación.	Funcionan mejor y rinden más cuando trabajan en la red
	No justifican que el proceso de enseñanza y aprendizaje pueda ser ameno o divertido	Se buscan alternativas dinámicas y tecnológicas para atraer la atención del estudiante	Prefieren instruirse de forma lúdica contrario a instruirse de forma tradicional
	Piensen que los métodos por los que ellos aprendieron no están obsoletos	Buscan emplear de manera continua plataformas existentes en la red.	Están actualizándose constantemente sobre lo nuevo y más desarrollado

Fuente: Nativos e Inmigrantes Digitales (2001)

Teniendo en cuenta lo anterior, se podría decir que los grupos sociales enfrentados en la socialización educativa poseen rasgos característicos y propios de la época en la que nacieron y que por lo tanto es muy normal encontrar estas percepciones al interior del aula de clase, sin embargo es preciso encontrar un punto de equilibrio entre los docentes “inmigrantes digitales” y los nativos, debido a que las metodologías educativas deben trascender a los cambios culturales y sociales para hacer efectivo el proceso de aprendizaje y enseñanza sobre las necesidades que demandan los nativos.

3. CAPÍTULO III:

En este capítulo se presentan los resultados de la identificación de los procesos de articulación realizados por los docentes del programa de ciencias sociales, en relación a la enseñanza de los contenidos curriculares con apoyo en las nuevas tecnologías de la información y comunicación. De igual manera, se abordará la incidencia o transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, los roles desempeñados históricamente en los procesos educativos y la implementación de las nuevas tecnologías en las aulas de clase.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)

Las Tecnologías de la Información y las comunicación (TIC) juegan un papel fundamental dentro de las sociedades puesto que han trastocado todas sus esferas, principalmente en el campo educativo , donde han sido artífices de grandes transformaciones en los procesos pedagógicos y metodológicos, entiéndase estas como la herramienta que permite la difusión de la información en tiempo real dando paso a una sociedad donde la comunicación es eficaz en tanto que facilita el acceso a nuevos conocimientos además, se encarga de la elaboración permanente de nuevos software, por lo cual pueden considerarse no sólo un medio para alcanzar el aprendizaje sino

parte del mismo, al tiempo que la posibilidad al docente de generar espacios para la construcción de nuevos saberes.

3.1 Articulación De Las TIC En Las Ciencias Sociales

Es posible mencionar que dentro del programa de ciencias sociales no se presenta una articulación de las TIC que se logre evidenciar de forma transversal a los procesos educacionales por una multiplicidad de factores, entre los cuales se encuentra la escasez de equipos que permitan suplir las necesidades de todos los educandos en los distintos semestres, impidiendo que los docentes puedan planificar sus clases de modo que resulten para el estudiante más dinámicas, prácticas e interactivas, en consecuencia al no contar con nuevas herramientas que le permitan usar tecnologías de información y comunicación (TIC) propias de la era de la revolución digital el docente se ve en la necesidad de recurrir a los modelos tradicionales donde la construcción del conocimiento se hace mediante el uso del tablero, el marcador, la voz y una lectura que hace las veces de guía para el trabajo

Las tecnologías de la información y las comunicación (TIC) llevan al docente a crear nuevas y diversas formas de aprender aunque es complejo innovar en términos educativos al no contar con las herramientas y espacios pertinentes para la construcción del conocimiento , sin embargo se puede tomar como ejemplo la definición que dan de innovar Morín y Seurat (1998) quienes definen innovación como “el arte de aplicar, en condiciones nuevas, en un contexto concreto y con un objetivo preciso, las ciencias, las técnicas...”. Con ello se quiere decir que el docente deba entrar a un estado de conformismo y trabajar únicamente con lo que se le presenta, por el contrario debe estar en la capacidad de aprovechar esos pocos recursos que tiene para lograr una articulación eficaz, que vaya más allá del uso del video beam o un video foro.

De acuerdo con la información encontrada, en la formación de docentes de las ciencias sociales dentro del programa no se puede realizar una articulación pertinente de estas herramientas, que de ser bien empleadas y explotar su potencial pueden llevar a los estudiantes a alcanzar aprendizajes significativos.

Aun así, los docentes consideran de suma importancia acoger las tecnologías de la información y la comunicación para la formación de docentes de las ciencias sociales, que son quienes se encargan de educar en diversas áreas que forman, no solamente en la parte teórica sino que llevan el conocimiento a las distintas realidades sociales que se deben afrontar de forma crítica, reflexiva y sobre todo con un carácter propositivo.

3.2 Influencia De Las Tic En Los Procesos Educativos De Enseñanza Y Aprendizaje

Al hablar de enseñanza y aprendizaje es preciso tener claro que dichos procesos los realiza el ser humano a lo largo de toda su vida, de acuerdo con lo anterior se puede afirmar que los cambios en determinados procesos no son únicamente en los espacios educativos, como las aulas, puesto que además están inmersos en todas las dinámicas sociales.

Para el campo educativo en particular es posible percibir los cambios que se presentan en estos procesos en cuanto el estudiante reestructura la forma de procesar y llegar al conocimiento, es decir, la forma de llegar al saber, saber analizar, conocer y comprender. por su parte, el docente en búsqueda de alcanzar estos aprendizajes y saberes se encuentra en el deber de realizar actividades y emplear metodologías dinámicas e interactivas, que logren captar la atención del estudiante y conducir la atención a alcanzar el conocimiento en diversas áreas de las ciencias sociales, no sin antes haber realizado un acciones pedagógicas que le permitan al docente saber

cuál es la población que aprende, de qué manera aprende y cómo debe evaluarse tomando en cuenta las características propias de las juventudes permeadas por la revolución digital

En esta medida se puede afirmar que la revolución digital da un vuelco en el proceso no solo de enseñanza sino además de aprendizaje de las ciencias sociales, para el caso de los docentes que forman parte de otras generaciones, es el caso de los inmigrantes digitales se ven en la necesidad de adaptarse a la nueva coyuntura tecnológica, mediante mecanismos paulatinos que permitan una actualización en la utilización de estas herramientas informáticas y tecnológicas

Se reconoce que en la actualidad las personas no necesitan desplazarse para conocer e identificar nuevos lugares de aprendizaje, lo pueden hacer desde el lugar de donde viven mientras cuenten con la conectividad adecuada y se encuentren en la disposición de manipular los aparatos informáticos y electrónicos pueden acceder al conocimiento

Para los docentes de las ciencias sociales resulta sumamente importante acoger estas nuevas tecnologías dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje puesto que ha permitido crear nuevos espacios para la construcción el conocimiento, de ahí, que hoy en día exista la posibilidad de realizar diversas especializaciones, maestrías e incluso doctorados apoyados en las tecnologías de la información y la comunicación. Así bien, es posible decir que se puede emplear todo aquello que permite la educación de la mano de las herramientas virtuales y convertirla en un medio para el aprendizaje.

Para los docentes, son los jóvenes quienes interactúan en mayor medida con estas plataformas que permiten la construcción del conocimiento desde un proceso auto formativo, puesto que no es únicamente él su única fuente de información, las tecnologías de la información y la

comunicación (TIC) cumplen entonces la función de permitir el acceso a canales de información, bases de datos, redes sociales, plataformas interactiva, entre otras.

Indudablemente las transformaciones y consecuencias del abrumante desarrollo tecnológico y las nuevas tecnologías digitales, han ocasionado que la educación y sus procesos básicos como la enseñanza y el aprendizaje modifiquen su desarrollo en la práctica, así bien, para el caso del departamento de ciencias sociales la enseñanza ha permitido hacer uso de instrumentos digitales para subir, crear y compartir información en distintos espacios educativos , además, el docente se ha visto en la necesidad de apropiar distintos canales de comunicación como las redes sociales otorgando la posibilidad de compartir información . De igual manera, el aprendizaje de los docentes en formación se ha volcado a hacer uso de todas las fuentes de información existentes en la actualidad y dentro de estos se engloban los medios de comunicación, herramientas TIC y aplicaciones en dispositivos digitales, en donde el conocimiento se adquiere también de forma autodidacta.

Así bien, "El proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula, haciendo uso de las TIC, requiere de un conjunto de competencias que el docente debe adquirir con la lógica de sumar una metodología capaz de aprovechar las herramientas tecnológicas, donde la capacitación docente deberá considerarse una de las primeras opciones antes de afrontar nuevos retos educativos" (Hernandez,2017,p.9) de tal forma que es necesaria la preparación del docente en la implementación de estrategias que conlleven al uso de las TIC para que este proceso se haga sin generar vacíos epistemológicos.

En consecuencia es imprescindible un estudio y preparación pedagógica por parte del docente que ayude a sacar provecho de las nuevas transformaciones que ofrece la revolución digital que

trastocan los procesos de enseñanza y aprendizaje en todos los campos sociales en particular el educativo.

3.3 Transformación de Roles: Docente y Estudiante

La educación tradicional ha desarrollado dos roles principalmente, en donde al maestro y al estudiante se le han otorgado unas características particulares que se fusionan dentro de un aula de clase. En este sentido, este modelo pedagógico ha permitido desarrollar una linealidad dentro de la enseñanza y el aprendizaje, en donde se piensa que el docente es la única persona con la capacidad de llevar el conocimiento, de plantear problemáticas y discusiones alrededor de un tema, al tiempo que goza de autoridad y rigidez dentro de sus discursos irrefutables, mientras que los estudiantes se dedican a almacenar secuencialmente toda la información en sus cerebros y cuadernos tal cual como se les dicta, porque las evaluaciones implican habilidades memorísticas y no reflexivas. Por lo tanto, es muy normal encontrar centros educativos y docentes que forman con estas concepciones educativas.

No obstante, con el transcurrir del tiempo y las transformaciones culturales producto de la evolución industrial y tecnológica en la sociedad, se han ido replanteando los roles. Entre otras cosas porque han surgido nuevas necesidades en los nacientes grupos generacionales que han tenido la oportunidad de crecer bajo la sombra de la ola digital. Razón por la cual, fue necesario conocer las percepciones al respecto por parte de los docentes del departamento de ciencias sociales, quienes hacen aportes fundamentales a la formación humana y profesional de los nuevos educadores de la región.

Por lo anterior, los docentes participantes de la entrevista semiestructurada concuerdan en que los roles si se han modificado con la incursión de nuevas herramientas educativas producto del

desarrollo de aparatos y aplicaciones digitales. Asimismo consideran que la adaptación de estas tecnologías en los procesos educacionales implica prestar atención a factores que se pueden desencadenar con la falta de información y mal uso que se le pueda dar al conjunto de las TIC. Además, evidencian preocupación por la necesidad de que los docentes aprendan a manejar e implementar didácticas innovadoras y que no solo se queden en las prácticas obsoletas, teniendo en cuenta que el acceso a la información está al alcance de todos y que en muchas ocasiones ya está dada, punto que también genera preocupación por su veracidad e idoneidad a la hora de enseñar y aprender sobre un tema, ya que en las redes sociales, buscadores y plataformas existe mucha información que no siempre es de utilidad.

De igual manera, el docente es quien tiene una perspectiva propia sobre los procesos básicos, y depende de su intención e interés el buscar información científica y enriquecedora para los procesos de aprendizaje desarrollados por los estudiantes, también es responsable de orientar y guiar sobre las fuentes y bases de datos confiables que existen, teniendo en cuenta que las nuevas tecnologías son y serán un apoyo educativo y que hoy por hoy permiten que los estudiantes interactúen y encuentren cualquier dato en tiempo real. Sumado a lo anterior, es de importancia que la mentalidad del docente trascienda y pueda comprender que el conocimiento gira en torno a todos y no, en torno a él y que por lo tanto puede aprender constantemente de sus alumnos en todos los niveles.

Por consiguiente, los roles de aprehensión del conocimiento cambian en tanto exista una participación activa del alumno y del profesor, teniendo en cuenta que la disponibilidad de los equipos está al alcance de todos, facilitando el acceso y difusión de la información que conlleva a que el aprendizaje no solamente se lo adquiera en la escuela o el colegio sino en cualquier lugar en donde exista un computador, Tablet, celular e internet. Así bien, el Magister Narvárez

manifiesta que ya no es posible hablar de un estudiante de la escuela sino de “un estudiante del mundo” (J. Narváez, comunicación personal, 21 de septiembre de 2019) porque aprende constantemente y a diario con la música, videos, imágenes, etc.

Por otro lado, el cambio de roles ha permitido desarrollar autonomía e independencia a la hora de buscar conocimiento, tanto así, que según el Magister Cassetta es posible considerar que esta característica ha sido “una de las principales causas para cambiar la expresión “enseñanza-aprendizaje”, porque los estudiantes pueden aprender de manera autónoma muchas cosas que tal vez en el aula no se alcanzan a enseñar, ya sea por falta de tiempo, o por la cantidad de estudiantes con los cuales debe trabajar el maestro; de esta manera, se puede empezar a hablar de “enseñanza y/o aprendizaje”, en el cual se pueden generar procesos complementarios y/o independientes de aprendizaje por parte de los estudiantes” (J. Cassetta, comunicación personal, 25 de septiembre de 2019)

En este sentido, los docentes y estudiantes que se apoyen en las TIC para enseñar y aprender van a contar con las siguientes características:

Ilustración 5.

Características necesarias en estudiantes y docentes para aprender y enseñar con las TIC.

Sujetos	Docentes	Estudiantes
Características	Aprender y formarse constantemente	Estar siempre activo

	Tener capacitación y conocimiento en TIC	Ser participativo en los procesos
	Tener una mente abierta	Aprovechar de forma eficiente los recursos de Revolución Digital
	Conciliar lo tecnológico con lo tradicional	Discernir entre la información encontrada y la proporcionada por el docente
	Ser investigador	Ser investigador
	Ser un tutor, mediador, facilitador y guía	Aprender mediante la interacción y colaboración
	Seleccionar información a utilizar	Aprender de manera autónoma
	Debe innovar	Aprender desde la observación gracias los recursos multimedia

Ahora bien, la formación como profesionales del programa de ciencias sociales ha permitido evidenciar el uso y la articulación del conjunto de las TIC para enseñar las distintas disciplinas, por lo cual es posible afirmar que la planta docente de ciencias sociales no cuenta con formación y capacitación en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y que por lo tanto se han quedado un poco cortos a la hora de enseñar las temáticas, debido a que la cátedra magistral prevalece en la mayoría de las clases. No obstante, vale la pena aclarar que han hecho uso de redes sociales para la creación de grupos en donde difundir la información de distintos temas, subir lecturas, actividades y calificaciones, de igual manera que la Licenciatura cuenta con escasos recursos tecnológicos y una deficiente red de Wi-Fi que imposibilita en desarrollo de clases dinámicas e interactivas instantáneamente.

Por su parte, los profesionales en formación recurren constantemente a la búsqueda de sitios web, plataformas, videos, audio libros y demás herramientas didácticas para complementar el conocimiento adquirido mediante las lecturas y las clases magistrales. Lo cual, también ha fomentado la participación activa en las discusiones, debates, video foros y demás actividades desarrolladas por los docentes.

Así bien, la era digital ha traspasado procesos educativos y con ello ha ocasionado la adquisición de nuevas habilidades para quienes llevan a cabo los procesos formativos en la educación. Por lo tanto, el estudiante de hoy debe asumir un rol más crítico y reflexivo, con el fin de realizar procesos de autoformación, es decir, que el educando adquiere un papel activo en su proceso formativo, fortaleciendo en él su responsabilidad y autonomía, alcanzando una

transformación en su quehacer no solo como profesional sino además en su vida personal.

(Padilla, Vega, Rincón, 2014)

Por su parte, el docente debe estar en la capacidad de asumir los cambios vertiginosos que se le presenten con la llegada de las nuevas tecnologías donde se logre la adaptabilidad, debe tomar ventaja de estas nuevas tecnologías y aplicarlas mediante didácticas más flexibles y accesibles, eso sí, de la mano de procesos investigativos que formen para las nuevas exigencias de la sociedad del conocimiento. (Ferrón, 2011)

Como se ha mencionado anteriormente, en la actualidad los recientes egresados del programa de Ciencias Sociales realizan trabajo formativo con nativos digitales o ciudadanos digitales, quienes están totalmente apropiados de las nuevas tecnologías de la información y del conocimiento, en donde se desenvuelven con gran facilidad e interés, porque les resulta más atractivas didácticamente en comparación con la oralidad, tablero y marcador empleados por los docentes en las aulas. Los niños y jóvenes de hoy, se interesan más por investigar en internet datos curiosos, por ver y escuchar sobre temas de forma entretenida y reducida en relación a los grandes textos y libros que el maestro le pueda llevar.

Lo cual implica, que el docente conozca de primera mano sitios web confiables y seguros para instruir en la buena utilización, además de orientar en los riesgos que el internet trae consigo, en sus ventajas pero también en las desventajas que puedan tener a la hora de aprender. Asimismo, debe formarse y actualizarse continuamente en las nuevas tecnologías, que desarrollan algo nuevo cada día y siempre están en continuo cambio; del mismo modo, los docentes deben encontrar la forma de conciliar y trabajar de la mano con herramientas TIC sin temor alguno, deben comprender que son una realidad y una necesidad dentro de la vida de las nuevas

generaciones con las cuales debe interactuar, y que por lo tanto están en la obligación de renovarse con relación a esas nuevas dinámicas educacionales y de socialización presentes en todas las esferas de la sociedad.

De ahí que "el paso de una educación tradicional a una sociedad que se fundamenta en la adquisición del conocimiento, no ha sido tarea fácil; el rol funcional del docente dentro de este enfoque no solo conlleva a exigir un cambio en sus prácticas metodológicas, sino a un cambio de mentalidad que involucra sus creencias frente a los distintos entornos donde se puede lograr el aprendizaje" (Hernández, 2017, p.10)

3.4 Tecnologías De La Información Y La Comunicación En El Aula

En las aulas del programa de ciencias sociales no se ha visto una apropiación clara y orientada a desarrollar procesos educativos transversales con apoyo en las TIC, los docentes son conscientes de sus metodologías utilizadas a la hora de enseñar y como resultados de las entrevistas se podría decir, que no hacen uso frecuente de herramientas e instrumentos dados desde la revolución digital. Razón por la cual deja entrever que la articulación con TIC se ha dejado de lado o no ha tenido mayor importancia aun cuando se plantea un subnúcleo en séptimo semestre. De igual manera, los entrevistados que participaron del proceso son elocuentes y sinceros al decir que han empleado pocos recursos tecnológicos, que han utilizado lo básico y que no siempre lo han hecho. La mayoría se centra en la recomendación de bases de datos a sus estudiantes para buscar información científica, otros que han utilizado power point, prezi y el video beam para el desarrollo de algunas clases, porque no en todas, lo han hecho.

Ahora bien, más allá del simple uso de aparatos y herramientas, lo que se pretendía evidenciar era la articulación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza

de las diferentes disciplinas que recoge la formación en ciencias sociales de la licenciatura. Es decir, dar cuenta del trabajo pedagógico y didáctico de los profesores a la hora de enseñar una temática desde la ola tecnológica y digital dentro del aula de clase.

De ahí que la mayoría de clases se desarrollan con cátedra magistral y lecturas, puesto que los docentes no tienen el conocimiento sobre el tema, además de los equipos y en otros casos porque no estén a la vanguardia de todo lo que se está creando en favor del consumo de la tecnología.

Por lo anterior, las TIC han conllevado a desarrollar procesos de articulación a distintas actividades cotidianas y necesarias como el trabajo y la formación. Así bien, hoy en día es muy normal encontrar TIC dentro de las aulas de clase, en donde por lo general son utilizadas de forma informal por el estudiantado, hecho que por supuesto nos dice que la apropiación adecuada de estas tecnologías para ligarlas al conocimiento necesita del desarrollo de procesos alternos. En donde: "la institución escolar y la perspectiva de los procesos de trabajo en el aula reclaman modificar concepciones sobre lo educativo, en las que se requiere transformar el escenario escolar, realizar ajustes significativos en proyectos curriculares y cambiar nociones que orientan el trabajo sobre todo el sistema, tales como qué se entiende por aprender, qué se considera que debe ser aprendido, qué es orden en el proceso de conocimiento, en las interacciones de los estudiantes y en el trabajo docente"(Barriga,2013, p.3)

Asimismo, "debemos aceptar que ante el vertiginoso desarrollo de las tic hay un insuficiente planteamiento didáctico de cómo trabajarlas en el aula. Es relativamente fácil reconocer que estas tecnologías han cambiado la manera de pensar y las habilidades de los alumnos, reconocer que el trabajo escolar ya no puede limitarse a la clase frontal, al libro, pizarrón y cuaderno" (Barriga, 2013, p.4). Sin embargo, las discusiones al respecto se deben hacer al interior de los centros

educativos y programas, con el fin de generar procesos formativos integrales que enriquezcan y fortalezcan la enseñanza y el aprendizaje de cualquier temática, orientar y fomentar la investigación pedagógica en pro de crear didácticas flexibles pero innovadoras trabajadas desde las nuevas realidades que la sociedad y la cultura está desarrollando continuamente.

En suma, para llevar las TIC a las aulas de clase no solo basta con adquirir equipos y emplearlos paulatinamente en la enseñanza, sino que es preciso partir de procesos de estudio de las necesidades de aprendizaje centradas en los currículos y las proyecciones que tiene el programa de ciencias sociales en la formación de docentes. Entendiendo que el conocimiento debe recogerse en todos los participantes de los procesos educacionales y no solo en el docente y su planificación de clase. Entonces, “la propuesta de la nueva didáctica de trabajar en una perspectiva centrada en el aprendizaje adquiere otro sentido, pues no sólo se trata de plantear las actividades que tiene que realizar el alumno, sino de lograr articular sus conocimientos previos y sus experiencias con situaciones problemáticas o casos que le permitan trabajar interrogantes a partir de algo enigmático. El docente no desaparece, aunque la relación habitual que tiene con el contenido del curso como elemento central de planificación y con la clase frontal se modifica sustancialmente" (Barriga, 2013, p.7)

4. CAPÍTULO IV:

Dentro de este capítulo se enmarcan las reflexiones acerca de los desafíos existentes en la enseñanza de las ciencias sociales, durante la revolución digital, que busca por su parte dar cuenta de cuál es el quehacer del docente de las ciencias sociales durante el proceso de formación de licenciados, qué desafíos enfrenta en la articulación de las tecnologías de la

información y la comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza, determinar qué dificultades ha debido sobrepasar para formar docentes integrales, donde además se emplean las TIC como un medio pedagógico.

¿CUÁLES SON LOS DESAFÍOS EXISTENTES EN LA ENSEÑANZA DE CIENCIAS SOCIALES?

Para lograr determinar los retos o desafíos que tienen que superar los docentes que se dedican a la enseñanza, es preciso tener en cuenta su formación, la percepción y actitud frente al cambio, debido a que generalmente los desafíos se presentan ante lo desconocido, o lo relativamente nuevo. Lo cual, nos induce a dar cuenta de las diferentes tareas que un profesor de ciencias sociales debe desempeñar en su cotidianidad, sus dificultades y fortalezas para evidenciar sus retos, pero también los del programa al cual están adscritos. Todo esto porque si se busca emplear las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación se debe trabajar conjuntamente.

4.1 ¿Cuál Es El Quehacer Docente En La Enseñanza De Las Ciencias Sociales?

Según la Real Academia Española, el quehacer se define como la ocupación o tarea que debe hacerse, y etimológicamente el término surge a partir de la unión del “qué” y el “hacer” propiamente. En este sentido, como quehacer entendemos al conjunto de actividades que realiza una persona al desempeñarse en un cargo, profesión u oficio. Así bien, para el caso es necesario adentrarse en el trabajo que realizan los docentes del programa de ciencias sociales.

Por lo anterior, los docentes participantes de la investigación consideran que parte de sus funciones como profesionales son:

- a) Acompañar a los estudiantes en los procesos de investigación y aprehensión del conocimiento motivado por sus deseos e intereses.
- b) Hacer el papel de mediadores frente a la información que se encuentra en las distintas plataformas sin dejar de lado la participación activa en las clases, porque siempre serán importantes y necesarias las reflexiones que se puedan dar alrededor de un tema.
- c) Enseñar de forma integral, es decir desde el Saber, el Hacer y el Ser, además el profesor necesita hacer uso de didácticas específicas para el caso de las ciencias sociales.
- d) Enseñar ciencias sociales desde una posición crítica, propositiva y argumentativa, buscando que los alumnos reflexionen y adquieran una posición coherente con las problemáticas existentes en el entorno.
- e) Tener la capacidad de organizar el ambiente de aprendizaje, además debe encaminar el criterio de los profesionales en formación, debido a que hoy en día existe información diversa y la cual se difunde sin tener en cuenta su veracidad e idoneidad.
- f) El docente de Ciencias Sociales debe ser investigador de su realidad inmediata, en donde la capacidad de recrear conocimiento preestablecido le permita generar o crear uno nuevo, eso sí, incluyendo a sus alumnos para generar procesos de interacción y participación, en donde según el Magister Erazo se tenga “la posibilidad de generar didácticas que las usen no solamente para enseñar, sino también para aprender y que les permita a los estudiantes actuar significativamente o digamos, ser actores activos en el procesos”(V. Erazo, comunicación personal, 18 de septiembre de 2019).

g) Comprender que el trabajo del docente es cotidiano y todo depende de cómo el profesional ha sido formado, del modelo pedagógico y de su posicionamiento frente a la realidad, además el enseñar ciencias sociales en una sociedad tan compleja requiere de responsabilidad para hacer que se reflexione, pero también se busque transformar.

h) Así bien, el quehacer del docente requiere orientar distintos procesos en pro de buscar dinámicas innovadoras para la formación y que además permitan la aprehensión de conocimiento útil dentro de las ciencias sociales, en donde prevalezca la enseñanza de lo que es aplicable al contexto, de lo que se considera útil y entendible para la vida, dejando de lado la simple memorización y repetición de la información.

Por consiguiente, lo evidenciado durante las distintas actividades, eventos académicos y acercamientos con los docentes de la licenciatura, se puede decir que su formación humana y académica es acorde con los principios misionales que la Universidad de Nariño y el programa ha planteado alrededor de la enseñanza problémica. De igual manera, que su formación y aporte pedagógico en la enseñanza de las ciencias sociales recoge el interés de formar con las mejores bases académicas, científicas y humanas necesarias para desempeñar la labor docente con la responsabilidad, criterio y compromiso que necesita una sociedad como la nuestra.

Ahora bien, “la labor del docente, frente a la visión transformadora de una sociedad que necesita de la incorporación de las TIC en el aula, ha visto necesaria su transformación en un agente capaz de generar las competencias necesarias para una sociedad con “ansias” de conocimiento tecnológico, y el uso frecuente de éste en los distintos aspectos del estudiante” (Hernández, 2017, p.10)

Razón por la cual, es imprescindible que los docentes trasciendan del estado de confort en que muchas veces se han quedado, que entiendan que las características de los grupos generacionales han cambiado con relación a las existentes en décadas atrás y que por ende es necesario pensar en desarrollar procesos flexibles dentro de la enseñanza, en donde se logre articular herramientas tecnológicas, como didácticas innovadoras que conllevan a hacer de la educación algo más interesante y atrayente para quienes se desenvuelven y se apropian de todo lo que ha desarrollado la era digital.

4.2 Desafíos En La Articulación De Las TIC: Enseñanza Y Aprendizaje

Se tiene claro que es importante buscar formas y procesos de articulación de las Tecnologías de la Información y Comunicación, debido a que las dinámicas culturales y sociales lo requieren, en especial porque es preciso afianzar la enseñanza de competencias y habilidades necesarias para desenvolverse en la sociedad de la mejor manera. Además, las diferentes formas de aprehensión del conocimiento desde diversas fuentes, requiere del desarrollo de didácticas novedosas que busquen afianzar el aprendizaje integral y significativo en los estudiantes del programa de ciencias sociales.

No obstante, para hacer del proceso algo eficiente; la articulación de las TIC en la enseñanza es posible realizarse en tanto se piense en el mejoramiento de muchos aspectos, que involucran no solo a docentes y estudiantes, sino al mismo sistema educativo y por supuesto a los centros de educación como colegios y universidades. En este sentido, se podría decir que acoger las nuevas tecnologías como parte de la pedagogía educativa requiere superar algunos desafíos o retos que se consideran a continuación:

Primero, es preciso que las creencias y la mentalidad que se tiene alrededor del conjunto de las TIC cambie, en donde docentes de la “vieja escuela” y quienes se están formando en la actualidad entiendan la necesidad de innovar y trabajar por adecuar la enseñanza a las nuevas condiciones del entorno, teniendo en cuenta, claro está, las características, intereses y potencialidades que poseen los niños y jóvenes de hoy.

Segundo, tener conocimiento y capacitación alrededor del manejo de dispositivos tecnológicos, aplicaciones, programas y plataformas para lograr emplearlos en las aulas de clase. Además de buscar la actualización constante de toda la información digital que día tras día se renueva y avanza a gran velocidad.

Tercero, un desafío primordial es hacer que la estrategia o herramienta didáctica con TIC empleada, logre cumplir con la función u objetivo de enseñar un tema determinado, al tiempo de buscar que se aprenda dinámica y activamente, sin caer en el simple uso para el entretenimiento y diversión de los estudiantes.

Cuarto, para las ciencias sociales el actualizarse en todo lo que tiene que ver con la revolución digital es un poco más complejo, porque el estudio del pasado requiere hacer uso de otras herramientas que quizá no son tan atractivas para los estudiantes, quienes ven todo lo que ocurre hoy en día desde el presentismo dado por la tecnología, en donde la historia actual se vuelve más relevante que los procesos históricos de décadas atrás.

Quinto, es un desafío llevar contenido digital a las aulas de clase, debido a que los estudiantes y su capacidad de navegar por internet ha hecho que se encuentren con videos, imágenes y gráficas con temas educativos que uno puede llevarles y que ya los han visto en repetidas

ocasiones, entonces en ese caso lo importante es generar reflexiones y diversos análisis que quizá ellos no han logrado hacer y que con el apoyo del docente se pueden alcanzar.

Sexto, como reto para el docente es buscar sorprender a los estudiantes con algo nuevo, además de salirle al paso a la tecnología que ha logrado desarrollar muchas cosas accesibles a toda clase de público. Al tiempo que generar discursos distintos a los que se pueden encontrar en internet.

Séptimo, para el caso del programa de ciencias sociales la enseñanza de la geografía requiere conocimiento y manejo sobre distintos programas, en donde se creen mapas y se hagan análisis geográficos, entonces, si hay ausencia de conocimiento en el manejo de esas herramientas pues es muy complejo que los docentes puedan innovar.

Octavo, adecuar las aulas con todos los equipos y elementos necesarios para enseñar con TIC, contar con un computador, un televisor, video beam y una buena red de internet que sirva para llevar a acabo procesos de aprendizaje en tiempo real o inmediato, que sirva para buscar información y cualquier presentación útil referente al tema que se esté trabajando.

Noveno, organizar y adecuar muy bien el tiempo para lograr organizar clases interactivas y dinámicas con las nuevas tecnologías de la información y comunicación, obviamente para ello es preciso contar con el conocimiento necesario para facilitar la creación de didácticas que se puedan llevar al aula.

Décimo, gestionar recursos al interior de la universidad para hacer de la formación de licenciados un proceso más eficiente, porque si existe un limitante tecnológico, también existe un limitante docente, lo cual implica un mayor desafío en la articulación de TIC. Asimismo, buscar

estrategias de formación para los docentes, en donde se oriente sobre cómo articularlas a los diseños curriculares y poder llevarlas al aula para cumplir con objetivos educacionales, dotarlos de herramientas y habilidades que les permitan dejar de lado el temor y miedo por ahondar en lo digital y tecnológico.

Por consiguiente, los retos a los cuales se debe poner atención para hacer uso y articulación apropiada de una didáctica con TIC al interior del programa de ciencias sociales, implica solventar dos aspectos fundamentales como la infraestructura y la formación docente, debido a que la falta de equipos y elementos han orillado a que el profesor se limite en el diseño curricular de las clases, a que lleve su voz y el texto al aula la mayor parte del tiempo y en donde lo más innovador sean siempre, los video foros. De igual manera, la capacitación con Personal altamente calificado, en donde se les enseñe a manejar equipos, a usar aplicaciones y plataformas, en donde les compartan ideas, estrategias y herramientas didácticas para incluirlas de forma adecuada en sus planeaciones.

Así bien, según Padilla, Vega y Rincón (2014) desde una perspectiva docente la articulación de las TIC puede implicar un sinnúmero de desafíos, entre los más relevantes se encuentra la subordinación pedagógica frente a lo tecnológico, puesto que una mala implementación puede relegar el papel y la función del docente, convirtiéndolo no en el guía del proceso formativo sino en un trabajador de un sistema informático. Asimismo, se puede pensar como un desafío, la innovación con los materiales de aprendizaje empleados durante los proceso de enseñanza y con el ello la investigación constante en la construcción del conocimiento. Por lo tanto, no se trata de que el docente pierda sus características humanas y pedagógicas para convertirse en un productor de material digital, sino por el contrario, lo ideal es que el docente logre discernir entre los

procesos pedagógicos y tecnológicos para fusionarlos en la enseñanza de las ciencias sociales, teniendo siempre en cuenta su rol protagónico y necesario en el aprendizaje.

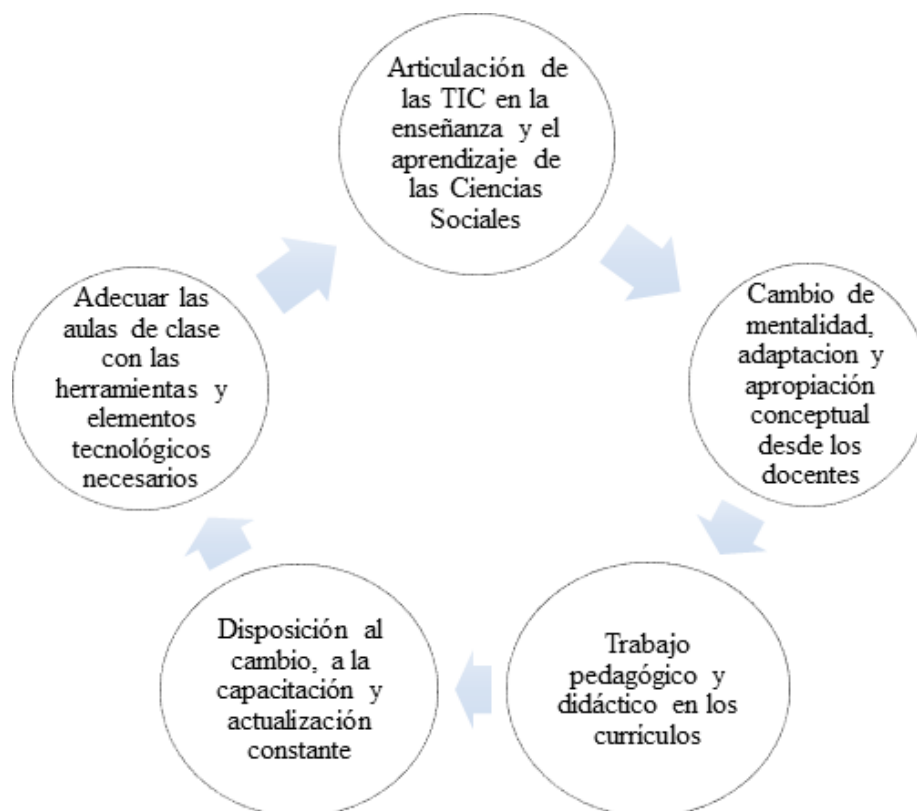
Por otra parte, la tarea del docente se convierte en algo más complejo todavía, debido a que tiene que buscar la forma de combatir esa ola de información que se difunde desde cualquier medio y que en muchas ocasiones es falsa y no corresponde a la realidad pero que se va aceptando y convirtiendo en verdad cada vez que se comparte por alguien en internet, al punto de aprehender y considerarse como información real por los estudiantes. Ante ésta y las situaciones expuestas anteriormente, buscar una didáctica con TIC nos hace ver que:

Es importante, “abrir el aula a la realidad y a la vida, al mismo tiempo que se reconoce la importancia que tiene el saber docente como fundante de la relación pedagógica, el trabajo educativo a partir de un propósito claro, el valor de la formación. Una articulación nada fácil, para la cual no nos prepararon ni en nuestra experiencia educativa previa, ni en los cursos de formación de profesores existentes" (Barriga, 2013, p.6)

En definitiva, no se puede pretender que la articulación de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias sociales se realice inmediatamente, pues se requiere un estudio integral de todos los aspectos convergentes en el programa, los cuales faciliten que más adelante la enseñanza se haga con apoyo de diversos procesos que enriquezcan aún más, la enseñanza problemática desde lo heurístico, tecnológico y lo digital. Para ello es posible partir de los siguientes elementos, tal como se expresa en la ilustración:

Ilustración 6.

Elementos a tener en cuenta, a la hora de trabajar en los desafíos existentes al interior del programa de Ciencias Sociales.



Fuente: Esta investigación

4.3 Dificultades Al Interior Del Programa De Ciencias Sociales

Al interior del programa de ciencias sociales se pueden identificar varios aspectos que dificultan y entorpecen la utilización de las TIC para la enseñanza en la formación de docentes, aun cuando la universidad ha buscado los recursos y los medios para mejorar no se han alcanzado a satisfacer las necesidades de toda la comunidad estudiantil. Las dificultades se pueden clasificar entre escasez de herramientas como: recursos virtuales para el aprendizaje y dificultades pedagógicas donde está inmersa la preparación y capacitación oportuna de la planta docente.

Así bien, el estudio arroja que al interior del programa de ciencias sociales, la escasez de recursos informáticos, es el principal problema al momento de articular las nuevas tecnologías de

información y comunicación, puesto que no se brinda un espacio propicio para el aprendizaje que vaya de la mano de las nuevas tecnologías. De igual manera, no se cuenta con aulas especializadas que permitan explorar y aprender sobre reconocimientos de espacios geográficos y todo lo que implica la cartografía. De tal forma que los ahora estudiantes y futuros docentes carecen de conocimientos prácticos fundamentales que sirvan para enseñar la geografía, tampoco existe la posibilidad de acceder a bases de datos o redes de internet que aporten información en la construcción del conocimiento interdisciplinar.

Otro de los obstáculos que los docentes deben enfrentar en el momento de articular y sumergirse en el mundo de las nuevas tecnologías y de la revolución digital en la enseñanza es que, no se cuenta con recursos como: computadoras, video beam, tableros inteligentes, parlantes, Tablet e incluso televisores suficientes para que cada educador puede emplearlos dentro de sus clases.

El programa por su parte, ha hecho un esfuerzo por mantener los pocos recursos con los que cuenta, permitiendo a los profesores acceder a ellos. No obstante, al ser una planta docente amplia, no es posible alcanzar a cubrir las necesidades de todos, considerando además que cada uno requiere de unas herramientas virtuales, tecnologías e informáticas distintas según el área a la cual se dedican. En este sentido, para el caso de la geografía se considera oportuno hacer uso de los programas que permitan analizar estudios cartográficos virtuales. Y para el caso de la historia contar con los medios y la asistencia de recursos audio-visuales, sin embargo esto no se lleva a cabo puesto que los equipos ya han sido solicitados con anticipación y no alcanzan a cubrir la demanda.

Ahora bien, de contar con el recurso para preparar una clase innovadora y dinámica el programa se enfrenta ante otra dificultad, la cual una vez más obstaculiza la correcta

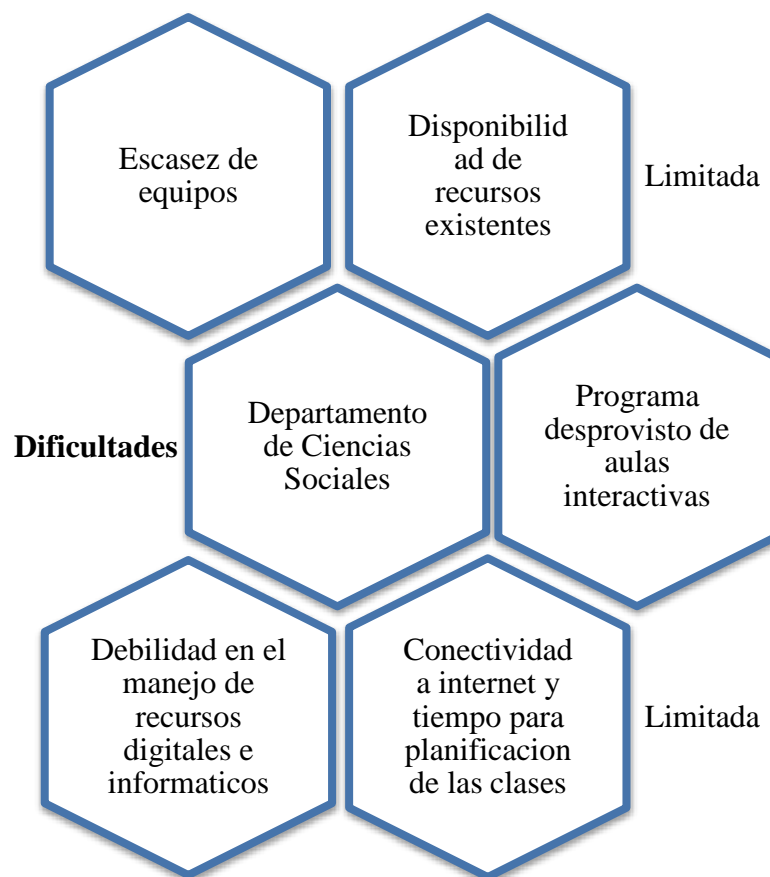
implementación de los nuevos recursos, y el proceso de enseñanza puesto que no cuenta con una buena conectividad a una red de internet eficiente y veloz para cargar los programas, videos o plataformas que se requieran

Si bien es cierto que el docente como agente activo en los proceso de investigación debe procurar la mejora continua en la preparación de sus clases, el tiempo es un factor que afecta en el momento de planificar las actividades que impliquen la utilización de nuevas herramientas tecnológicas. Entre otras cosas porque muchos manejan amplios grupos, además de que algunos profesores consideran no poseer las competencias necesarias para el manejo de estos recursos tecnológicos que brinda la revolución digital. Por lo tanto, afirman que, si bien han recibido capacitaciones, estas no satisfacen las necesidades de los profesionales para lograr la aplicación adecuada y oportuna en los espacios educativos.

Con el fin de facilitar la comprensión de las dificultades que enfrentan los docentes articulando las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza, a continuación se propone una tabla que las agrupa.

Ilustración 7.

Dificultades al interior del programa de Ciencias Sociales.



Fuente: Esta investigación

En razón de esto Padilla, Vega y Rincón (2014), en su texto Tendencias y dificultades para el uso de las TIC en educación superior establecen que: los inconvenientes más frecuentes pueden ser:

- a) El profesor debe disponer de mayor tiempo para acudir a procesos permanentes de formación, como resultado de la convicción y en ajuste a la labor de la Instituciones de Educación Superior, con el fin de incentivar la apropiación de las TIC en el centro educativo.

- b) Es deber de los docentes y estudiantes el transformar hábitos de interacción y acercamiento al conocimiento. Debido a que es necesario fortalecer un conjunto de habilidades, tanto en el orden pedagógico como tecnológico, que permitan incluir múltiples estrategias de formación basadas en las TIC.
- c) El estudiante tiene la capacidad y las competencias para formarse desde la autonomía y autodidaxia para aprehender y autoevaluarse en sus propios procesos cognitivos, mientras asimila nuevos conocimiento. Logrando romper con el paradigma de la enseñanza tradicional n donde el profesor era el único poseedor del conocimiento.
- d) La calidad en los procesos de formación puede no ser la esperada, puesto que al no tener en cuenta las consideraciones para el cambio de paradigma en la educación tradicional hacia a una educación sustentada en las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, puede resultar en la pérdida del discurso pedagógico.
- e) Las TIC permite realizar seguimientos constantes en el aprendizaje, sin embargo, demandan mayor cantidad de tiempo en la supervisión del desarrollo de los procesos de aprendizaje, además, el docente realiza mayor esfuerzo en la orientación y motivación del grupo.

Así bien, las dificultades presentes al interior del programa de ciencias sociales de la universidad de Nariño en los procesos de enseñanza referentes a la articulación de las Tecnologías de la información y la comunicación, son propensas a presentarse en múltiples instituciones de educación superior que no se encuentran a la par de los avances tecnológicos de la revolución Digital y que no cuentan con los recursos suficientes para hacerlo.

4.5 Aspectos A Mejorar Al Interior Del Programa

La investigación arroja que son múltiples los aspectos que se deben mejorar al interior del programa, para unir de manera eficiente la enseñanza y el aprendizaje a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). De este modo, se considera que se deben adquirir equipos digitales e informáticos suficientes para abastecer las necesidades educativas en todos los semestres, de manera que los recursos puedan utilizarse durante todas las clases y no se convierta en un evento extraordinario, al tiempo, se estaría trabajando para transversalizar el uso de herramientas audiovisuales, computadoras, tableros inteligentes, aulas especializadas en la formación de docentes de las ciencias sociales.

Por consiguiente, dentro de estas aulas interactivas es posible trabajar aspectos como la cartografía en el caso de la geografía o emplear software especializados para las ciencias sociales, además de hacer uso de recursos que permiten las simulaciones sobre procesos de ordenamiento territorial, y en cuanto a historia el manejo de “redas” que permiten vincular información para hacer líneas de tiempo, presentaciones, etc., las cuales permitan la conformación de un laboratorio aplicado al perfil del programa.

De igual manera, se puede trabajar bajo mejoras en cuanto a la capacitación y formación de los docentes en el manejo, uso y aplicación de las nuevas tecnologías dentro de las metodologías empleadas en los espacios de enseñanza, enfatizar en este tipo de herramientas traerá consigo muchas ventajas para el aprendizaje significativo, en donde tanto los profesores como los estudiantes van a adquirir una serie de competencias y habilidades. Así bien, según Julio Cabero (2006) pueden ser:

- a) Convertir el conocimiento a un proceso activo y dinámico en constante construcción.

- b) Encontrar amplia información científica alrededor de cualquier tema, al tiempo que permite realizar procesos cognitivos para discernir entre lo útil, lo verídico y lo falso, mediante materiales (auditivos, visuales y audiovisuales)
- c) Permite flexibilizar toda clase de información y acceder a ella en cualquier espacio en que los estudiantes y docentes se encuentren.
- d) Favorece una formación en herramientas y programas tecnológicos provechosos en la aprehensión del conocimiento, potenciando habilidades multimedia tanto en docentes como estudiantes.
- e) Permite la interacción entre los participantes de los procesos: profesor y alumno.
- f) Mediante la adquisición de conocimiento se generan en el estudiante actitudes innovadoras, críticas e investigadoras.
- g) Facilita la renovación permanente en la información y contenidos de todas las clases.
- h) El conocimiento no se presenta desde una sola perspectiva
- i) Potencializa la autonomía del estudiante, lo cual es valioso para la búsqueda del aprendizaje.
- j) Ofrece diferentes herramientas de comunicación entre profesores y estudiantes como: la sincrónica que permite el intercambio de información mediante internet en tiempo real y la asincrónica que facilita el intercambio de información mediante diferentes tiempos y medios.
- k) Fortalece los procesos de formación mediante el trabajo grupal y colaborativo.
- l) Permite la interacción entre; la información, el docente y los educandos.
- m) Facilita el uso de los objetos de aprendizaje en diferentes cursos.

- n) El uso de plataformas permite hacer seguimiento continuo a las actividades realizadas por los estudiantes.

Otro de los factores a mejorar y quizá de los más necesarios es contar con el acceso permanente a una buena red de internet, la cual permita la interconectividad entre docentes y estudiantes, con el objetivo de trabajar con apoyo de plataformas dentro de las aulas, las cuales deberían ser equipadas con todo lo necesario para el desarrollo de didácticas innovadoras con TIC. Además, estas pueden ser pensadas y desarrolladas por docentes y alumnos en conjunto, en pro de solventar las necesidades educativas del programa y de las áreas fundamentales como la historia y la geografía.

Por lo anterior, lo ideal entonces sería "vincular el desarrollo de la tecnología con la investigación didáctica, con la finalidad de impulsar el empleo didáctico de las tic en el salón de clases, o mejor dicho, en la construcción de un aula que cada vez contendrá un mayor número de elementos virtuales" (Barriga, 2013, p.17)

4.6 Las TIC Como Medio Pedagógico

Como resultado de las entrevistas, los participantes afirman que las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación pueden ser vistas como medio pedagógico valioso para la enseñanza de las ciencias sociales en tanto se comprenda a las nuevas generaciones a quienes el docente debe enseñarles. Partiendo además, de que nos enfrentamos a un mundo globalizado por lo tecnológico y digital, lo cual se ha convertido en una extensión del ser humano para el uso diario, ejemplo de ello es el celular.

Por lo anterior, es clave que se piense en la forma de vincular el desarrollo digital a la educación, en especial a la labor del docente y su quehacer pedagógico para que se logre aprovechar todas las herramientas disponibles que permitan ir a la par con los cambios del contexto, en donde también se evolucione y se trascienda junto a los cambios de la sociedad y la cultura, con el objetivo de no permanecer relegados, atrasados y desconectados de las dinámicas de la historia.

Así bien, no se puede pretender seguir enseñando con las prácticas obsoletas y desactualizadas a niños y jóvenes hijos de la revolución digital, y quienes han desarrollado diversos hábitos, habilidades y mentalidades acordes a su contexto. En este sentido, es preciso que al interior del programa se busque favorecer la articulación de las TIC desde el desarrollo de las áreas en los diferentes semestres, debido a que solo se trabajan en el sub núcleo problémico de séptimo semestre, lo cual no se considera suficiente y por ende debería vincularse en favor de resolver otros interrogantes y procesos como la investigación.

Ahora bien, es importante resaltar que el Ministerio de Educación Nacional ha buscado que los centros educativos hagan uso y logren vincular las TIC a sus procesos educacionales, y tal como dice el Magister Cassetta, en la actualidad las licenciaturas también lo hacen, puesto que “ ofrecen dentro de sus procesos curriculares la formación en TIC referente a la articulación con el saber disciplinar, ya depende de la disposición del maestro en formación para hacer la apropiación de las mismas” (J. Cassetta, comunicación personal, 25 de septiembre de 2019)

Se considera que la pedagogía y la tecnología deben estar encaminadas a la realización de un mismo trabajo, sin embargo toda determinación del uso tecnológico se debe fundamenta desde un enfoque pedagógico consciente por parte del docente, toda vez que sea posible potenciar la

formación desde herramientas TIC, de tal manera que al articular estos términos es posible encontrar la tecno pedagogía entendida como el proceso de análisis y pertinencia de la herramienta en cuestión.

5. CAPÍTULO V: CONSIDERACIONES FINALES

Este capítulo recoge las reflexiones finales respecto los retos pedagógicos existentes a la hora de buscar la articulación eficaz de las Tecnologías de la Información y Comunicación al interior del programa de Ciencias Sociales, para lo cual se parte de las conclusiones dadas desde la investigación y sus participantes para finalmente hacer algunas recomendaciones, con el fin de contribuir al mejoramiento del proceso formativo en el programa, eso sí, teniendo en cuenta los datos evidenciados.

5.1 Trabajo Docente En La Enseñanza De Las Ciencias Sociales, Alrededor De La Revolución Digital

Teniendo en cuenta la pregunta ¿Cuáles son los retos pedagógicos del quehacer docente en la enseñanza de las ciencias sociales durante la revolución digital en el programa de Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad de Nariño? y la cual permitió orientar la investigación, se podría decir que mediante los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a los docentes del departamento de CS, efectivamente es posible hablar de unos retos o desafíos existentes hoy en día para aquellos profesionales que encaminan su labor pedagógica en dicha área, en donde se busca que la enseñanza articule de manera eficiente las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación proporcionadas por la revolución tecnológica y digital.

La apropiación del conjunto de herramientas tecnológicas y digitales posibilita la transición del modelo tradicional y sus prácticas, facilitando el autoaprendizaje, por medio de metodologías

flexibles creadas desde las dinámicas del contexto y la labor docente. En donde los principales responsables de los procesos de enseñanza y aprendizaje se ven en la necesidad de sumergirse en la Revolución Digital.

En este sentido, el estudio permitió dar cuenta de los diversos retos a los cuales los docentes adscritos al programa y los que están en formación deben enfrentarse para encaminar el proceso formativo a las necesidades existentes en las generaciones de hoy y las que vienen en camino, quienes por obvias razones traen consigo una serie de características que implican la renovación continua del sistema educativo y también del quehacer docente.

Por lo tanto, la investigación permitió dar cuenta de los desafíos específicos que debe enfrentar el profesor en la actualidad. Los cuales, básicamente se resumen al trabajo individual y colectivo con respecto a los cambios en el entorno, en donde para el caso son todas las implicancias de la revolución digital en los procesos básicos como el aprendizaje y la enseñanza. Al tiempo que la información recolectada evidencian las dificultades y necesidades del programa. En favor de mejorar los procesos formativos de los futuros educadores de la región.

5.2 Conclusiones

Es preciso aclarar que las reflexiones y conclusiones nacen a raíz de la investigación realizada en el programa de Ciencias Sociales, a partir de sus características y su realidad, en donde todo lo que se pueda decir es aplicable únicamente a este contexto y no a todos en donde se pueda presentar alguna situación similar. En este sentido, hacer el proceso de reflexión y análisis de los retos pedagógicos que tiene el docente en la formación de nuevos licenciados hizo posible concluir que:

En la actualidad es difícil concebir a la humanidad apartada de las tecnologías de información y comunicación que le permiten interactuar con el mundo, razón por la cual, se considera sumamente importante para el sistema educativo ir a la par de los avances tecnológicos, entendiendo que se han trastocado todas las esferas sociales, y con ellas las formas de aprender y enseñar durante la Revolución Digital.

Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación han modificado las formas de aprehensión del conocimiento por parte de los jóvenes en formación. No obstante, es importante dejar de lado la idea de que el docente es relegado en su rol de guía y mediador en la construcción de saberes, puesto que es su orientación la que les permite desarrollar y fortalecer en el educando las competencias propias para alcanzar un aprendizaje significativo.

Por consiguiente, parte de las implicancias de la implementación y articulación de las TIC ha ocasionado la transformación del rol del estudiante y el docente; en el primero porque se convierte en un actor participativo de los procesos, autónomo e independiente en la búsqueda del conocimiento, mientras que el segundo se convierte en un mediador, tutor, facilitador y guía en la construcción del conocimiento. De tal forma que los procesos formativos dan la posibilidad de interactuar, socializar y trabajar conjuntamente.

La articulación del conjunto de herramientas TIC debe estar orientado por procesos pedagógicos desde los currículos y planeaciones de los docentes, de tal forma que la apropiación y el aprovechamiento de las mismas se haga a partir de objetivos educativos claros, que realmente enriquezcan la enseñanza y el aprendizaje.

El docente como actor activo, participativo y en parte responsable de la aprehensión del conocimiento debe tener la disposición al cambio, al aprendizaje y actualización continua en

materia de TIC, con el propósito de potenciar sus habilidades creativas para el diseño y desarrollo de didácticas novedosas y atractivas para sus estudiantes. Que le otorgue la capacidad de discernir entre los procesos pedagógicos y la simple utilización de instrumentos tecnológicos, debido a que no se trata de ser un operador informático, sino un docente a la vanguardia de las transformaciones y necesidades de los grupos con los cuales va a trabajar.

Asimismo, dentro de la labor docente está el equilibrar entre las didácticas provenientes de la educación tradicional y las nuevas herramientas proporcionadas por el desarrollo tecnológico, debido a que es más fructífero conciliar entre las diferentes didácticas a reemplazarlas del todo, por unas que son muy recientes y en algunos casos poco aplicables por la falta de recursos.

Por lo anterior, el trabajo pedagógico del docente debe enfatizar en la identificación y reconocimiento de las características del contexto y de los grupos generacionales (millennials y ciudadanos digitales) quienes se desarrollan y perciben el mundo de distintas formas.

El quehacer cotidiano del docente implica el diseño y desarrollo de las clases con diversos contenidos, sin embargo, es importante que más allá de llevar conocimiento al aula, el profesor motive a los estudiantes a pensar, a adquirir una posición crítica y propositiva frente a las problemáticas existentes en su entorno.

En el programa de Ciencias Sociales de la Universidad de Nariño, se evidencia dificultades a la hora de hacer efectiva la articulación de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, debido a que existe debilidad en el manejo de dispositivos informáticos y herramientas digitales, entre otras cosas porque no existe apropiación y conocimiento en el manejo de TIC como mecanismo útil para los procesos educativos. De igual forma, la escasez en los recursos y elementos necesarios para desarrollar las clases.

Como resultado de las entrevistas y aportes teóricos, es posible que las TIC se consideren y trabajen como un medio pedagógico, valioso para la enseñanza y el aprendizaje, debido a que nos enfrentamos a un mundo globalizado por lo digital, en donde todo lo desarrollado se ha convertido en una necesidad a la hora de realizar diferentes actividades como; trabajar, estudiar, interactuar y comunicarse.

5.3 Recomendaciones

Se considera importante que desde el interior del programa se fomente una cultura tecnológica que vaya de la mano de las innovaciones propias de la Revolución Digital, donde el uso de las herramientas no esté limitado a tareas específicas, como navegar por las redes sociales, sino que se permita utilizar estas plataformas de alta interacción para generar aprendizajes desde diversos espacios y al alcance de todos los estudiantes.

Un aporte muy valioso por parte de la mayoría de los docentes del programa de Ciencias Sociales y con la cual el equipo investigador concuerda, es la necesidad de que la licenciatura evalúe la pertinencia de transversalizar la articulación de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en los diferentes semestres, con el objetivo de responder a los múltiples interrogantes desde una didáctica novedosa. Sumado a lo anterior, se considera provechoso hacer uso de estas herramientas para el desarrollo de procesos indispensables como la investigación, teniendo en cuenta que el subnúcleo que acoge las TIC en séptimo semestre no es suficiente.

Gestionar al interior de la Universidad los recursos necesarios para superar los desafíos y dificultades en materia de capacitación, infraestructura y tecnología propicias para potencializar el proceso formativo en los futuros docentes. De tal forma, que el programa no quede relegado de

las transformaciones, porque si existe un limitante tecnológico, también existe un limitante docente.

Teniendo en cuenta los resultados de las entrevistas realizadas a los docentes, se recomienda estudiar la pertinencia de trabajar en la implementación de un aula especializada para enriquecer el conocimiento en áreas fundamentales como la geografía y la historia, desde el carácter multidisciplinar del departamento de ciencias sociales.

6. REFERENCIAS

- Aravena, M, Kimelman, E, Micheli, B, Torrealba, R y Zúñiga. (2006). *Investigación Educativa I. Chile*. Recuperado de : <http://www.cimm.ucr.ac.cr/wordpress/wp-content/uploads/2010/12/Aravena-et-al-Investigaci%C3%B3n-educativa-I-2006.pdf>
- Barriga, A. (2013). *TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica*. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 4(10), 3 - 21 <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v4n10/v4n10a1.pdf>
- Cabero, J. (2006). *Las TIC y las inteligencias múltiples*. Infobit. Revista para la difusión y el uso educativo de las TIC, p. 13.
- Canfux, V. (1996). *Tendencias pedagógicas contemporáneas*. Ibagué: Corporación Universitaria de Ibagué, p.15.
- Carvajal, C. (2019). 17 de Septiembre de 2019 “*Entrevista Semiestructurada para Profesores*”. Pasto, Colombia.
- Cassetta, J. (2019). 25 de septiembre de 2019 “*Entrevista Semiestructurada para Profesores*”. Pasto, Colombia.
- Celaya, J. (2008). *La Empresa en la WEB 2.0*. España. Editorial Grupo Planeta.
- Cerón, P. (2019). 18 de Septiembre de 2019 “*Entrevista Semiestructurada para Profesores*”. Pasto, Colombia.
- Cifuentes, R. (2011). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*, Buenos Aires, centro de publicaciones educativas y material didáctico, Recuperado de: <http://files.coordinacion-de-investigaciones.webnode.com.co/200000021-47c0549bf3/Enfoque%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf>.

- Correa, G, López, H, Cabrera, A, Quiroz, E, Munive, A, Chavero, O, Echeagaray, A y Garibay, R. (2016). *Tecnologías de Información y Comunicación en las Organizaciones*. D.F, México.
- Crovi, D. (2002). *La Sociedad de la Información y el Conocimiento - Entre el optimismo y la desesperanza*". México. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42118502>
- De Zubiría, J. (1994) *Tratado de Pedagogía Conceptual: Los modelos pedagógicos*. Santafé de Bogotá: Fundación Merani. Fondo de Publicaciones Bernardo Herrera Merino. p. 8.
- Erazo, V. (20019). 18 de Septiembre de 2019 “*Entrevista Semiestructurada para Profesores*”. Pasto, Colombia.
- Ferron, N. (2011). *La evolución del rol docente frente a los cambios sociales y tecnológicos*. Buenos Aires, Argentina.
- Gil, E. (2002). *Identidad y Nuevas Tecnologías*. Recuperado de:
<http://www.voc.edu/web/esplart/gil0902/htm>
- Graells, P. (2008). *Las TIC y sus Aportaciones a la Sociedad*. Recuperado de:
http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/santiagodecuba/las_tic_y_sus_aportaciones_a_la_sociedad.pdf
- Guzmán, M. (2015). *Alternativas para Nuevas Prácticas Educativas. Las tecnologías de la información y comunicación TIC: Avances, retos y desafíos en la transformación educativa*. D.F, México: Manual Moderno.

- Hernández, R.M. (2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*. Propósitos y Representaciones, 5(1), 325 - 347 <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Hootsuite, We are social. 2019. *Tendencias en Redes Sociales 2019*. Recuperado de: <http://hootsuite.com/es/tendencias-en-redes-sociales/next-2019>.
- Horovitz, B. (2012). *After Gen X, Millennials, what should next generation be? [Después de Gen X, Millennials, ¿cuál debería ser la próxima generación?]* Recuperado de <http://usatoday30.usatoday.com/money/advertising/story/2012-05-03/naming-the-next-generation/54737518/1>.
- Hütt, H. *Las redes sociales una nueva herramienta de difusión*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/729/72923962008.pdf>
- Jiménez, E. (2008). *El Papel Del Profesorado En La Actualidad. Su Función Docente Y Social*. Recuperado de: <https://dialnet/ElPapelDelProfesoradoEnLaActualidadSuFuncionDocent-2907073.pdf>
- Latorre, A. (2005), *la investigación acción, conocer y cambiar la práctica educativa*. España, Grao, Recuperado de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2016/08/La-investigacion-accion-Conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf>
- Leal, J. (2011) *La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación*. Recuperado de: https://www.academia.edu/35906076/La_Autonom%C3%ADa_del_Sujeto_Investigador_y_la_Metodolog%C3%ADa_de_Investigaci%C3%B3n

- Luna, K. (2019). 18 de Septiembre de 2019 “*Entrevista Semiestructurada para Profesores*”.
- Pasto, Colombia.
- Meza, F. (2012). *Las tecnologías de la información y comunicación en la Universidad Colombiana: evolución y prospectiva*. Historia de la Educación Latinoamericana, 14(19), 71-90.
- M.E.N. (2002). *Decreto 1278*. Colombia. Recuperado de:
- https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86102_archivo_pdf.pdf
- M.E.N. (2015). *Decreto 1075*. Bogotá, Colombia: Momo Ediciones.
- Martínez, L. (2019). 17 de Septiembre de 2019 “*Entrevista Semiestructurada para Profesores*”.
- Pasto, Colombia.
- Morín J. y Seurat, R. (1998). *Gestión de los recursos tecnológicos*. Cotec. Madrid.
- Muñoz, J. (2011). *El uso de Internet para la interacción en el aprendizaje: un análisis de la eficacia y la igualdad en el sistema universitario Catalán* (Tesis doctoral). Universidad abierta de Cataluña, Barcelona, España.
- Narváez, J. (2019) 21 de Septiembre de “*Entrevista Semiestructurada para Profesores*”. Pasto, Colombia.
- Ochoa, X. y Cordero, S. (2002). *Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Recuperado de:
- <http://www.ruv.itesm.mx/especiales/citela/documentos/material/módulos/módulos2/contenidoii.htm>
- Pabón, J. (2019). 19 de Septiembre de 2019 “*Entrevista Semiestructurada para Profesores*”.
- Pasto, Colombia.
- Pabón, V, & Ordoñez, A. (2017). *Evaluación del plan de incorporación de TIC de la Universidad de Nariño* (Tesis de pregrado). Universidad de Nariño, San Juan de Pasto, Colombia.
- Padilla, Vega, Rincón (2014). *Tendencias y dificultades para el uso de las TIC en educación*

superior. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v10n1/v10n1a17.pdf>

Real Academia Española: *Diccionario de la lengua española*, 23.ª ed., [versión 23.2 en línea].

<<https://dle.rae.es>> [15 de octubre de 2019].

Rosales, G. (2019). 19 de Septiembre de 2019 “*Entrevista Semiestructurada para Profesores*”.

Pasto, Colombia.

Sevilla, H. (2016). *Educación en la era digital, docencia tecnología y aprendizaje*. Guadalajara,

Jalisco, México. Editorial Pandora, S.A. de C.V.

Schwab (2016) *La cuarta revolución industrial. Debate. Alemania*. Recuperado de:

<http://40.70.207.114/documentosV2/La%20cuarta%20revolucion%20industrial->

[Klaus%20Schwab%20\(1\).pdf](http://40.70.207.114/documentosV2/La%20cuarta%20revolucion%20industrial-Klaus%20Schwab%20(1).pdf)

Tobar, I. (2019). 17 de Septiembre de 2019 “*Entrevista Semiestructurada para Profesores*”.

Pasto, Colombia.

Trigo, V (2004). *Historia y Evolución del Internet*. Recuperado de:

https://www.acta.es/medios/articulos/comunicacion_e_informacion/033021.pdf

Universidad de Nariño. (2016). *Proyecto Educativo Del Programa De Licenciatura En Ciencias*

Sociales.

7. ANEXOS

ANEXO A. Cronograma De Actividades De La Investigación.

Cronograma de Actividades

Enero	Semana A1	Semana A2	Semana A3	Semana A4
Fechas	1-9	9-16	16-23	23-28
Actividades	Formulación del proyecto de Investigación			
		Formulación del proyecto de Investigación		
			Revisión Bibliográfica y Correcciones	
				Análisis de documentos y pertinencia de la investigación
Febrero	Semana A1	Semana A2	Semana A3	Semana A4
Fechas	1-4	5-8	9-15	16-28
Actividades	Estructurar y Definir los conceptos claves de la Investigación			

		Estructurar y Definir los conceptos claves de la Investigación		
			Contextualización de los componentes Investigativos	
				Elaboración Marco Referencial
Marzo	Semana A1	Semana A2	Semana A3	Semana A4
Fechas	1-10	11-17	18-24	25-31
Actividades	Elaboración Marco Referencial			
		Elaboración Marco Referencial		
			Elaboración Marco Referencial	
				Corrección y delimitación de metodología
Abril	Semana A1	Semana A2	Semana A3	Semana A4
Fechas	1-7	8-14	15-21	22-30
Tentativas				

Actividades	Definición de estrategias metodológicas para la Investigación			
		Elaboración de Técnicas para la recolección e información		
			Concertación para la aplicación de técnicas	
				Concertación para la aplicación de técnicas
Mayo-Junio	Semana A1	Semana A2	Semana A3	Semana A4
Fechas Tentativas	1-3	6-10	11-19	19-30
Actividades	Aplicación de técnicas de Investigación			
		Aplicación de técnicas de Investigación		
			Aplicación de técnicas de Investigación	

				Aplicación de técnicas de Investigación
Julio	Semana A1	Semana A2	Semana A3	Semana A4
Fechas Tentativas	1-7	8-14	15-21	22-30
Actividades	Organización de la Información			
		Organización de la Información		
			Sistematización de la información obtenida	
				Sistematización de la información obtenida
Agosto-Septiembre	Semana A1	Semana A2	Semana A3	Semana A4
Fechas Tentativas	1-7	8-14	15-21	22-30
Actividades	Análisis de la información recolectada			
		Análisis de la Información Recolectada		

			Discusión y resultados	
				Discusión y resultados
Octubre- Noviembre	Semana A1	Semana A2	Semana A3	Semana A4
Fechas Tentativas	1-7	8-14	15-21	22-30
Actividades	Elaboración de Informe			
		Elaboración de Informe		
			Elaboración de Informe	
				Sustentación del proyecto

ANEXO B.

Presupuesto De La Investigación

Tipo	Categoría	Descripción	Cantidad	Fuente de Financiamiento	Valor
Recursos Disponibles	Material	Computador	2	Equipo	-----
	Tecnológico	Portátil		Investigador	
		Celular	2	Equipo	120.000\$
		Digital (Plan de Datos)		Investigador	
Recursos Necesarios	Trabajo de Campo	Bibliografía	Varios	Equipo	100.000
		(Libros, artículos científicos, Revistas, Bancos de Información, entre otros)		Investigador	
		Fotocopias	Varios	Equipo	200.000\$
				Investigador	
		Transporte	Varios	Equipo	500.000\$
			Investigador		
		Refrigerios	Varios	Equipo	300.000\$
				Investigador	
Valor Total					1'220.000

ANEXO C.

Entrevista Semiestructurada



UNIVERSIDAD DE NARIÑO FACULTAD
DE CIENCIAS HUMANAS
LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES
FORMATO ENTREVISTA

RETOS PEDAGÓGICOS DEL QUEHACER DOCENTE EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS
SOCIALES DURANTE LA REVOLUCIÓN DIGITAL

La siguiente entrevista se hace con el fin de identificar la articulación de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en la enseñanza de las ciencias sociales durante la formación de profesionales de la educación en la Universidad de Nariño. La investigación se hace con fines académicos dentro del programa de Licenciatura en Ciencias Sociales, con el fin de optar por el título de Licenciadas. Este instrumento permitirá recoger la percepción que tienen los docentes sobre las dos categorías establecidas principalmente: Quehacer docente – Retos pedagógicos que engloban las TIC, por tanto, agradecemos su colaboración, y sobre todo sus respuestas sinceras.

PROPÓSITO: Identificar la articulación de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en la enseñanza de las ciencias sociales por parte de los docentes de Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad de Nariño.

DATOS GENERALES:

Fecha: _____

Nombre: _____

Cargo: _____

Tiempo de vinculación: _____

Código entrevista: _____

PREGUNTAS ORIENTADORAS

1. ¿Reconoce el término Revolución digital?
2. ¿Piensa que la revolución digital ha influenciado los procesos educacionales (enseñanza y aprendizaje)

3. El auge y desarrollo tecnológico ha ocasionado múltiples transformaciones dentro del sistema educativo tradicional. Teniendo en cuenta esta situación, ¿Considera usted que se han cambiado algunos roles en la aprehensión del conocimiento?
 - 3.1 ¿De ser así, según su criterio cuáles serían las características del docente y el estudiante si se tienen en cuenta las TIC?
4. Para usted ¿Cuál es el quehacer del docente en la enseñanza de las ciencias sociales?
5. ¿Considera importante la articulación de las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza de las ciencias sociales?
6. ¿Emplea y asocia las nuevas tecnologías de información y comunicación con las temáticas dentro de sus clases?
 - 6.1 ¿Cómo lo hace? ¿Podría mencionar algunos ejemplos?
7. ¿Qué retos se le presentan dentro y fuera del aula para articular de manera eficiente las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de las ciencias sociales?
8. ¿Existen factores ajenos a usted que le impidan emplear las nuevas tecnologías de información y comunicación en la enseñanza dentro del programa de ciencias sociales?
9. ¿Qué aspectos piensa que se deben mejorar al interior del programa para hacer mejor uso de las TIC en los procesos pedagógicos relacionados con la enseñanza de las ciencias sociales?
10. ¿Considera que la formación docente debe acoger el desarrollo tecnológico como un medio pedagógico, para la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias sociales? ¿Por qué?

ANEXO D.

Consentimiento Informado Para La Entrevista Semiestructurada



UNIVERSIDAD DE NARIÑO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES CONSENTIMIENTO INFORMADO

RETOS PEDAGÓGICOS DEL QUEHACER DOCENTE EN LA ENSEÑANZA DE LAS
CIENCIAS SOCIALES DURANTE LA REVOLUCIÓN DIGITAL

Yo, _____, identificado(a) con la C.C.
_____ de _____ manifiesto que he sido invitado(a) a participar dentro
de la investigación arriba mencionada y que se me ha dado la siguiente información:

Propósito de este documento:

Este documento se le entrega para ayudarle a comprender las características de la investigación, de tal forma que Usted pueda decidir voluntariamente si desea participar o no. Si luego de leerlo tiene alguna duda, pida al personal de la investigación que le aclare las inquietudes. Ellos le proporcionarán toda la información que necesite para el entendimiento de la investigación.

Importancia de la investigación:

En la actualidad las instituciones de educación superior se ven en la tarea de hacer actualizaciones continuas que les permitan ir al ritmo de los cambios producto del devenir social. En este sentido, desde el presente trabajo de investigación se busca determinar los retos pedagógicos del quehacer docente en el proceso de enseñanza de las ciencias sociales durante la revolución digital. Entendiendo que la incidencia de las herramientas tecnológicas que se engloban en las TIC han conllevado a la transformación de las formas de enseñanza empleadas por el docente, además de la diversificación de las formas de aprehender el conocimiento, lo que entre otras cosas también ha permitido desarrollar roles alternos a los usualmente empleados en la educación tradicional.

Objetivo y descripción de la investigación:

Determinar los retos pedagógicos del quehacer docente en la enseñanza de las ciencias sociales durante la revolución digital, en el programa de Licenciatura en Ciencias Sociales de la Universidad de Nariño, a partir del año 2016.

Responsables de la investigación:

La investigación es dirigida y desarrollada por los estudiantes de Licenciatura en Ciencias Sociales de la universidad de Nariño, Maribel Daza Moncayo (Estudiante de Licenciatura en Ciencias Sociales), Ángela Marcela Morales Rosero (Estudiante de Licenciatura en Ciencias

Sociales). Cualquier inquietud que Usted tenga puede comunicarse con cualquiera de ellos al teléfono celular xxxxxxxxxxx; asimismo con el Asesor del trabajo: Jairo Paolo Cassetta Córdoba al correo Jairokz@hotmail.com o celular xxxxxxxxxxx.

Riesgos y Beneficios:

Los instrumentos de recolección sobre los retos y quehacer pedagógico del docente en la enseñanza de las ciencias sociales con apoyo en las TIC no implican riesgo alguno para Usted; las respuestas dadas no tendrán ninguna consecuencia para su situación en la institución; el beneficio más importante para Usted es que si se obtiene una percepción negativa sobre las preguntas de dicha entrevista, se asumirá bajo plena confidencialidad y se contribuirá a la transformación y mejora de la formación docente.

Confidencialidad:

Su identidad estará protegida, pues durante todo el estudio solo se utilizará un código numérico que lo diferenciará de los otros participantes en la investigación. Los datos individuales sólo serán conocidos por los investigadores de la localidad y los investigadores de cada ciudad mientras dura el estudio, quienes, en todo caso, se comprometen a no divulgarlos. Los resultados que se publicarán corresponden a la información general de todos los participantes.

Derechos y deberes:

Usted tiene derecho a obtener una copia del presente documento y a retirarse posteriormente de esta investigación, si así lo desea en cualquier momento y no tendrá que firmar ningún documento para hacerlo, ni informar las razones de su decisión, si no desea hacerlo. Usted no tendrá que hacer gasto alguno durante la participación en la investigación y en el momento que lo considere podrá solicitar información sobre sus resultados a los responsables de la investigación.

Declaro que he leído o me fue leído este documento en su totalidad y que entiendo su contenido e igualmente, que pude formular las preguntas que considere necesarias y que estas me fueron respondidas satisfactoriamente. Por lo tanto, decido participar en esta investigación.

Nombre y firma del participante
C.C No.
Fecha:

Nombre y firma del investigador
C.C No.
Fecha:

Nombre y firma del investigador
C.C No.
Fecha:

Nombre y firma del asesor
C.C No.
Fecha:

