



Clima organizacional como factor de riesgo para el Síndrome de Burnout en trabajadores de una Institución de salud domiciliaria en Colombia, 2023

Organizational climate as a risk factor for Burnout Syndrome among workers in a home healthcare institution in Colombia, 2023

Clima organizacional como fator de risco para a síndrome de burnout em trabalhadores de uma instituição de assistência domiciliar na Colômbia, 2023

RESUMEN

Introducción: El Síndrome de Burnout es un riesgo creciente en la salud domiciliaria, donde la alta demanda emocional y el escaso soporte institucional favorecen el desgaste profesional. **Objetivo:** Analizar el clima organizacional como factor de riesgo del Síndrome de Burnout en trabajadores de una institución de salud domiciliaria en Colombia, 2023. **Materiales y métodos:** Estudio cuantitativo, transversal y correlacional con censo poblacional (N = 143). Se aplicaron el MBI-HSS y la Encuesta de Clima Organizacional EDCO, validados para el contexto hispanohablante. El análisis incluyó correlaciones de Spearman y regresión lineal múltiple con verificación de supuestos. **Resultados:** El 17,5 % presentó Burnout completo bajo criterio tridimensional estricto; el 37,8 % evidenció agotamiento emocional elevado de forma independiente. El clima organizacional se correlacionó significativamente con las tres dimensiones del síndrome (p entre -0,376 y 0,347; $p < 0,001$). Los modelos de regresión fueron globalmente significativos ($p < 0,001$, R^2 entre 0,20 y 0,21), con el clima como único predictor estadístico significativo; las variables sociodemográficas no alcanzaron significancia. **Conclusión:** El clima organizacional opera como factor protector independiente del Burnout en atención domiciliaria. Mejorar la retribución percibida, la estabilidad laboral y la claridad directiva constituye una estrategia prioritaria para reducir el desgaste profesional y fortalecer la calidad del cuidado.

Palabras clave: Burnout; clima organizacional; atención domiciliaria de salud; factores de riesgo; calidad de vida. (Fuente: DeCS, Bireme).

Objetivos de desarrollo sostenible: Salud y bienestar; trabajo decente y crecimiento económico. (Fuente: ODS, OMS).

ABSTRACT

Introduction: Burnout syndrome is a growing risk in home healthcare services, where high emotional demands and limited institutional support foster professional Burnout. **Objective:** To analyze organizational climate as a risk factor for Burnout syndrome among workers at a home healthcare institution in Colombia, 2023. **Materials and methods:** Quantitative, cross-sectional, correlational study with full census coverage (N = 143 workers). The MBI-HSS and the EDCO Organizational Climate Survey, both validated for Spanish-speaking contexts, were administered. Analysis included Spearman correlations and multiple linear regression with verification of model assumptions. **Results:** 17.5% of workers met the strict three-dimensional criterion for full Burnout syndrome; 37.8% showed elevated emotional exhaustion as an independent indicator. Organizational climate correlated significantly with all three Burnout dimensions (ρ between -0.376 and 0.347; $p < 0.001$). Regression models were globally significant ($p < 0.001$, R^2 between 0.20 and 0.21), with organizational climate as the only statistically significant predictor; sociodemographic variables were non-significant across all models. **Conclusion:** Organizational climate operates as an independent protective factor against Burnout in home healthcare workers. Improving perceived compensation, job stability, and managerial clarity is a priority strategy to reduce professional Burnout and strengthen the quality of home-based care.

Keywords: Burnout; workplace environment; home care services; risk factors; quality of life. (Source: DeCS, Bireme).

Sustainable development goals: Good health and well-being; decent work and economic growth. (Source: SDG, WHO).

Alexander Almeida-Espinosa 1,2

Camila Rodríguez-Guevara 3

1. Universidad del Valle. Cali, Colombia
2. Corporación Universitaria Iberoamericana. Bogotá, Colombia.
3. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá, Colombia.

Citación:
Almeida-Espinosa A, Rodríguez-Guevara C. Clima organizacional como factor de riesgo para el Síndrome de Burnout en trabajadores de una Institución de salud domiciliaria en Colombia, 2023. Univ Salud [Internet]. 2026; 28(3):e9667. DOI: 10.22267/rus.262803.9667

Recibido: Julio 24 - 2025
Revisado: Diciembre 01 - 2025
Aceptado: Agosto 14 - 2026
Publicado: Septiembre 01 - 2026



ISSN: 0124-7107 - ISSN (En línea): 2389-7066
Univ. Salud 2026 Vol 28 No 3
<https://doi.org/10.22267/rus>

<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/ususalud>

REFERENCIAS

1. Li LZ, Yang P, Singer SJ, Pfeffer J, Mathur MB, Shanafelt T. Nurse Burnout and patient safety, satisfaction, and quality of care: a systematic review and meta-analysis. *JAMA Netw Open*. 2024; 7(11):e2443059. DOI: 10.1001/jamanetworkopen.2024.43059

2. Gil-Monte PR, Unda S, Sandoval J. Validez factorial del Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT) en una muestra de maestros mexicanos. *Salud Ment*. 2009; 31:205-14.

3. Quiceno JM, Alpi SV. Burnout: síndrome de quemarse en el trabajo. *Acta Colomb Psicol*. 2007; 10:117-25.

4. Romani M, Ashkar K. Burnout among physicians. *Libyan J Med*. 2014; 9:23556.

5. Korczak D, Huber B, Kister C. Differential diagnostic of the Burnout syndrome. *GMS Health Technol Assess*. 2010; 6:Doc09.

6. Echeburúa E, Salaberría K, Cruz M. Aportaciones y limitaciones del DSM-5 desde la psicología clínica. *Ter Psicol*. 2014; 32(1):65-74.

7. Aceves G. Síndrome de Burnout. *Arch Neurocienc*. 2006; 11(4):305-9.

8. Rodríguez J. Propuesta: programa integral de autocuidado. *Enferm Costa Rica*. 2010; 31:2-7.

9. Maslach C, Jackson SE. The measurement of experienced Burnout. *J Organ Behav*. 1981; 2(2):99-113.

10. Parra K, Vargas N, Sánchez J, Munévar F. Variables asociadas al síndrome de Burnout en el área de la salud de una clínica de Villavicencio, Colombia. *Psicol Salud*. 2019; 9(1):51-62.

11. Lauracio C. Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Rev Innova Educ*. 2020; 2(1):543-54.

12. Maslach C, Leiter MP. Understanding the Burnout experience: recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*. 2016; 15(2):103-11.

13. Aranda C. Factores psicosociales y síndrome de Burnout en médicos del primer nivel de atención. *Investig Salud*. 2010; 8(2). Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832005000300006

14. Thomae MN, Ayala EA, Stortti MA. Etiología y prevención del síndrome de Burnout. *Rev Posgrado Vía Cátedra Med*. 2006; 158:18-21.

15. Cruz D. Relationship between different dimensions of the Burnout syndrome and the coping strategies implemented by security guards at a private corporation from Tunja (Colombia). *Psicogente*. 2017; 20(38):268-81.

16. IsHak WW, Lederer S, Mandili C, Nikravesh R, Seligman L, Vasa M. Burnout during residency training: a literature review. *J Grad Med Educ*. 2009; 1(2):236-42.

17. Wu Y, Wu M, Wang C, Lin J, Liu J, Liu S. Evaluating the prevalence of Burnout among health care professionals related to electronic health record use: systematic review and meta-analysis. *JMIR Med Inform*. 2024; 12:e54811. DOI: 10.2196/54811

18. Gil-Monte PR, Moreno-Jiménez B. El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout): una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Madrid: Pirámide; 2005.

19. Agudelo C, Castaño J, Arango C, Durango R. Prevalencia y factores psicosociales asociados al síndrome de Burnout en médicos de Manizales y La Virginia. *Arch Med*. 2011; 11(2):91-100.

20. Bojórquez Y, Martínez R, Sansores G. Dimensiones del clima organizacional en docentes de escuelas telesecundarias. En: Zapata A, Canto PJ, Cisneros EJ, eds. *Memorias del Congreso de Docencia, Investigación e Innovación Educativa 2021*. Mérida: Universidad Autónoma de Yucatán; 2021. p. 587-96.

21. Nunn K, Isaacs D. Physician Burnout. *J Paediatr Child Health*. 2019; 55(1):5-6.

22. Rothenberger DA. Physician Burnout and well-being: a systematic review and framework for action. *Dis Colon Rectum*. 2017; 60(6):567-76.

23. Shanafelt TD, Balch CM. Burnout and career satisfaction among American surgeons. *Ann Surg*. 2009; 250(3):463-70.

24. Borda M, Navarro E, Aun E, Berdejo H, Racado K, Ruiz J. Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte. *Salud Uninorte*. 2007; 23(1):43-51.

25. González-Rodríguez R, López-Castedo A, Pastor-Seller E, Verde-Diego C. Síndrome de Burnout en el sistema de salud: el caso de las trabajadoras sociales sanitarias. *Enferm Glob.* 2020; 19(2):141-61.

26. Zis P, Anagnostopoulos F, Sykioti P. Burnout in medical residents: a study based on the job demands-resources model. *Sci World J.* 2014; 2014:673279.

27. World Health Organization. International classification of diseases for mortality and morbidity statistics (11th Revision). Geneva: WHO; 2019.

28. Lockley SW, Cronin JW, Evans EE. Effect of reducing interns' weekly work hours on sleep and attentional failures. *N Engl J Med.* 2004; 351(18):1829-37.

29. Canchila García JC, Díaz Urrutia A, Henao NV, Rentería Panesso J. Prevalencia y caracterización sociodemográfica del Síndrome de Burnout en los colaboradores de la Nueva E.S.E Hospital Departamental San Francisco de Asís de Chocó - Colombia durante el primer semestre de 2021. *Ciencia Lat [Internet].* 2022; 6(4):4574-4593. DOI: 10.37811/cl_rcm.v6i4.2957

30. Maslach C, Schaufeli WB, Leiter MP. Job Burnout. *Annu Rev Psychol.* 2001; 52:397-422. DOI: 10.1146/annurev.psych.52.1.397

31. Maslach C, Jackson SE, Leiter MP. Maslach Burnout Inventory manual. 3ra ed. Consulting Psychologists Press; 1996. Disponible en: https://books.google.com.co/books/about/Maslach_Burnout_Inventory_Manual.html?id=hhgvNQAAQAAJ

32. Gil-Monte PR. Factorial validity of the Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) among Spanish professionals. *Rev Saude Publica [Internet].* 2005; 39(1):1-8. DOI: 10.1590/s0034-89102005000100001

33. Córdoba L, Tamayo JA, González MA, Martínez MI, Rosales A, Barbato SH. Adaptation and validation of the Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey in Cali, Colombia. *Colomb Med [Internet].* 2024; 42(3):286-293. DOI: 10.25100/cm.v42i3.874

34. García-Pérez L, Pino YM, Ansoleaga E. Prevalence of occupational stress-related syndromes among health care workers in Latin America from 2019 to 2023. *Rev Bras Med Trab [Internet].* 2025; 23(1):e20241329. DOI: 10.47626/1679-4435-2024-1329

35. Lin CY, Alimoradi Z, Griffiths MD, Pakpour AH. Psychometric properties of the Maslach Burnout Inventory for Medical Personnel (MBI-HSS-MP). *Heliyon [Internet].* 2022; 8(2):e08868. DOI: 10.1016/j.heliyon.2022.e08868

36. Noriega V, Pría M. Instrumento para evaluar el clima organizacional en los grupos de control de vectores. *Rev Cubana Salud Pública [Internet].* 2011; 37(2):116-122. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/214/21418849004.pdf>

37. McNeish D. Thanks coefficient alpha, we'll take it from here. *Psychol Methods [Internet].* 2018; 23(3):412-433. DOI: 10.1037/met0000144

38. Revelle W, Zinbarg RE. Coefficients alpha, beta, omega, and the glb: Comments on Sijsma. *Psychometrika [Internet].* 2009; 74(1):145-154. DOI: 10.1007/s11336-008-9102-z

39. World Medical Association. Declaration of Helsinki: Ethical principles for medical research involving human participants [Internet]. 2024 [cited 2026 Mar 19]. Disponible en: <https://www.wma.net/policies-post/wma-declaration-of-helsinki>

40. Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. Resolución 8430 de 1993 por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud [Internet]. Bogotá (COL): MinSalud; 1993 [citado 2026 Mar 19]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/dij/resolucion-8430-de-1993.pdf>

41. Hair JF, Black WC, Babin BJ, Anderson RE. Multivariate data analysis. 8th ed. Cengage Learning; 2019. Disponible en: <https://www.cengage.uk/c/multivariate-data-analysis-8e-hair-babin-anderson-black/9781473756540/?searchisbn=9781473756540>

42. McKinney W. Data structures for statistical computing in Python. En: van der Walt S, Millman J, editores. Proceedings of the 9th Python Science Conference [Internet]. 2010; 56-61. DOI: 10.25080/Majora-92bf1922-00a

43. Virtanen P, Gommers R, Oliphant TE, Haberland M, Reddy T, Cournapeau D, et al. SciPy 1.0: fundamental algorithms for scientific computing in Python. *Nat Methods [Internet].* 2020; 17(3):261-272. DOI: 10.1038/s41592-019-0686-2

44. Seabold S, Perktold J. Statsmodels: econometric and statistical modeling with Python. Proceedings of the 9th Python in Science Conference [Internet]. 2010; 92-96. DOI: 10.25080/Majora-92bf1922-011

45. Ramirez-Rios JL, Pardo-Báez JF, Fuentes-Esteva CJ, Toledo-Arenas JD. Prevalencia del síndrome de Burnout en médicos familiares que laboran en Colombia y factores asociados. Rev Salud Publica [Internet]. 2023; 25(5):100694. DOI: 10.15446/rsap.V25n5.100694

46. Cohen J. Statistical power analysis for the behavioral sciences. 2th ed. New York (USA): Routledge; 1988. DOI: 10.4324/9780203771587

47. Almeida MCS, Barros VG, Silva SM, Silva FJ, Yamassake RT, Telles ACM, et al. Organizational climate, job satisfaction, and Burnout in nursing workers. Rev Bras Med Trab [Internet]. 2023; 21(2):e2022867. DOI: 10.47626/1679-4435-2022-867

48. Demerouti E, Bakker AB. Job demands-resources theory in times of crises: New propositions. Organ Psychol Rev [Internet]. 2023; 13(3):209-236. DOI: 10.1177/20413866221135022

49. Dorneles AJA, Dalmolin GL, Barlem ELD, Silveira RS, Andolhe R, Camponogara S, et al. Burnout, ethical climate and work organization in covid-19 intensive care units: mixed method study. Rev Bras Enferm [Internet]. 2023; 76(6):e20220684. DOI: 10.1590/0034-7167-2022-0684

50. Wei Z, Xia B, Jiang L, Zhu H, Li L, Wang L, et al. Factors affecting occupational Burnout in medical staff: a path analysis based on the job demands-resources perspective. Front Psychiatry [Internet]. 2024; 15:1490171. DOI: 10.3389/fpsy.2024.1490171

51. Yang L, Lei Y, Chu D, Jiang J, Li Z, Tang Y, et al. Exploring antecedents and outcomes of Burnout among emergency department staff using the job demands-resources model: A scoping review protocol. PLoS ONE [Internet]. 2024; 19(3):e0300040. DOI: 10.1371/journal.pone.0300040