

**ALCANCE DEL PROGRAMA DE ATENCION Y AYUDA  
HUMANITARIA A POBLACION EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO  
“HOGAR DE PASO” DE LA PASTORAL SOCIAL - DIOCESIS DE PASTO,  
DURANTE EL AÑO 2011”**

**EILEEN JOHANNA DE LA PORTILLA CABRERA  
DORIS ELIZABETH ORTEGA OCAMPO**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGIA  
PASTO – NARIÑO  
2012**

**ALCANCE DEL PROGRAMA DE ATENCION Y AYUDA  
HUMANITARIA A POBLACION EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO  
“HOGAR DE PASO” DE LA PASTORAL SOCIAL - DIOCESIS DE PASTO,  
DURANTE EL AÑO 2011”**

**EILEEN JOHANNA DE LA PORTILLA CABRERA  
DORIS ELIZABETH ORTEGA OCAMPO**

**Informe final de diplomado presentado como requisito  
para optar al título de:**

**Sociólogas**

**Asesor:  
Ricardo Oviedo Arévalo  
Sociólogo**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGIA  
PASTO – NARIÑO  
2012**

## **NOTA DE RESPONSABILIDAD**

“Las ideas y conclusiones aportadas en el trabajo de grado, son  
responsabilidad del autor”

Artículo 1 del acuerdo N° 324 de octubre 11 de 1966, emanado del  
Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Jurado**

---

**Jurado**

---

**Asesora**

**San Juan de Pasto, Mayo de 2013**

## RESUMEN

En Colombia existen múltiples tradiciones de actividades filantrópicas, solidarias, de ayuda mutua, caritativa y voluntaria con los menos favorecidos, estas actividades se han constituido en formas de Intervención Social que contribuyen a disminuir el caos resultado de los conflictos y las desigualdades sociales. La Iglesia Católica como institución durante la colonia tuvo la responsabilidad fundamental en la provisión de los servicios de educación, salud y bienestar social, y se encargó de todas las entidades caritativas existentes. La ayuda social de la Iglesia fue financiada por los gobiernos coloniales y las elites privadas la cual durante siglos tuvo un carácter paternalista y de apoyo al poder colonial, el control social a través de la evangelización forzada y la explotación de los pueblos indígenas y de los esclavos africanos se combinaban con la protección a los pobres y enfermos.

El conflicto armado es el principal responsable de las más fuertes violaciones permanentes de los derechos humanos: asesinatos, desapariciones forzadas, torturas, masacres, reclutamientos; son solo algunas de las situaciones que se presentan en diferentes regiones del país. La cifra alcanzada durante el año 2011 llegó a las 259.146 personas (cerca de 70.039 familias). En situación de desplazamiento, cifra que evidencia la cruda realidad que enfrenta el país; entre tanto la atención se ha centrado en diversas situaciones y procesos tales como la adopción de la ley de víctimas, las afectaciones por la ola invernal, las operaciones militares y los indicadores de crecimiento económico, dejando a un lado lo que representa verdaderamente el fenómeno del desplazamiento como tal.

## ABSTRACT

In Colombia there are many traditions of philanthropy, solidarity, mutual aid, charitable and volunteer with the less fortunate, these activities have become forms of social intervention to help reduce the chaos resulting from conflicts and social inequalities. The Catholic Church as an institution in the colony had primary responsibility for the provision of services in education, health and welfare, and took care of all existing charities. The Church's social assistance was funded by the colonial governments and private elites which for centuries had a paternalistic and colonial power support, social control through forced evangelization and exploitation of indigenous peoples and the African slaves were combined with the protection of the poor and sick.

The armed conflict is primarily responsible for the strongest permanent violations of human rights: murders, disappearances, torture, massacres, recruiting, are just some of the situations that arise in different regions of the country. The figure achieved in 2011 came to 259 146 people (about 70,039 families). In situations of displacement, a figure which shows the stark reality facing the country, among much attention has focused on various situations and processes such as the adoption of the law on victims, the effects caused by the rainy season, and military operations indicators of economic growth, leaving aside what truly represents the displacement phenomenon as such.

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION.....	7
La situación a nivel local, desplazamiento en el Departamento de Nariño, Pasto como principal receptor año 2011.....	9
1. CAPITULO 1 – Un acercamiento sociológico a la concepción de Religión. La filantropía y la caridad como fundamentos en la Intervención Social de la Iglesia Católica.....	19
2. CAPITULO 2 – La Intervención Social de la Iglesia Católica en Pasto ante el fenómeno del desplazamiento.....	45
2.1 Subcomisión Movilidad Humana.....	47
2.2 El Programa Hogar de Paso, una estrategia impulsada desde la Pastoral Social a través de la Subcomisión Movilidad Humana.....	49
2.3 Hogar de Paso.....	50
2.3.1 Reconstrucción histórica Hogar de Paso.....	50
2.3.2 Estado actual del Hogar de Paso.....	53
2.3.3 Planta física del Hogar de Paso.....	53
2.3.4 Actividades y normas en el Hogar de Paso.....	54
2.3.5 Manual de convivencia.....	56
2.3.6 Compromisos de los usuarios.....	57
3. CAPITULO 3 – Un análisis de los procesos de atención a población en situación de desplazamiento, la ayuda humanitaria de la Iglesia Católica a través del Programa Hogar de Paso.....	60
3.1 Sistematización de informes de actividades mensuales Hogar de Paso año 2011 – Análisis de datos.....	65
3.1.1 Albergue y alimentación.....	67
3.1.2 Actividades Hogar de Paso.....	76

4. CONCLUSIONES.....	81
5. BIBLIOGRAFIA.....	85
6. ANEXOS.....	91

## LISTA DE CUADROS

Cuadro N° 1 – Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI).....	10
Cuadro N° 2 – Municipios expulsores y receptores.....	12
Cuadro N° 3 – Recepción de población desplazada en Pasto por año 2005 – 2011.....	14
Cuadro N° 4 – Presencia de la Iglesia Católica en América.....	28
Cuadro N° 5 – Normas administrativas del Hogar de Paso.....	56
Cuadro N° 6 – Deberes y derechos de los usuarios.....	57
Cuadro N° 7 – Suspensión de servicios.....	57
Cuadro N° 8 – Normas internas en el Hogar de Paso.....	59
Cuadro N° 9 – Instituciones al servicio de la población en situación de desplazamiento.....	62
Cuadro N° 10 – Proyectos Movilidad Humana.....	64
Cuadro N° 11 – Composición de Kits de alimentos.....	66
Cuadro N° 12 – Composición de Kits de aseo.....	66

## LISTA DE TABLAS

Tabla N° 1 – Personas atendidas por edad en el Hogar de Paso	
Año 2011.....	70
Tabla N° 2 – Otras actividades desarrolladas en el Hogar de Paso	
Año 2011.....	76

## LISTA DE GRAFICOS

Grafico N° 1 Número de familias atendidas durante el año 2011 en el Hogar de Paso.....	67
Grafico N° 2 Numero de personas atendidas durante el año 2011 en el Hogar de Paso.....	68
Grafico N° 3 Relación de población en situación de desplazamiento (PSD) en el municipio de Pasto – Población en situación de desplazamiento atendida en el Hogar de Paso año 2011.....	69
Grafico N° 4 Personas atendidas por edad en el Hogar de Paso año.....	70
Grafico N° 5 Distribución por edad de la población atendida en el Hogar de Paso año 2011.....	72
Grafico N° 6 Número de personas atendidas en el Hogar de Paso según diferencia étnica año 2011.....	72
Grafico N° 7 Distribución porcentual de personas atendidas en el Hogar de Paso según diferencia étnica año 2011.....	73
Grafico N° 8 Numero de raciones alimentarias entregadas en el Hogar de Paso año 2011.....	74
Grafico N° 9 Días promedio de estadía en el Hogar de Paso durante el año 2011.....	75
Grafico N° 10 Otras actividades desarrolladas en el Hogar de Paso año 2011.....	76
Grafico N° 11 Caracterizaciones formato RUT durante el año 2011.....	79

## INTRODUCCION

En Colombia existen múltiples tradiciones de actividades filantrópicas, solidarias, de ayuda mutua, caritativa y voluntaria con los menos favorecidos, estas actividades se han constituido en formas de Intervención Social que contribuyen a disminuir el caos resultado de los conflictos y las desigualdades sociales. La Iglesia Católica como institución durante la colonia tuvo la responsabilidad fundamental en la provisión de los servicios de educación, salud y bienestar social, y se encargó de todas las entidades caritativas existentes. La ayuda social de la Iglesia fue financiada por los gobiernos coloniales y las elites privadas la cual durante siglos tuvo un carácter paternalista y de apoyo al poder colonial, el control social a través de la evangelización forzada y la explotación de los pueblos indígenas y de los esclavos africanos se combinaban con la protección a los pobres y enfermos<sup>1</sup>.

Durante el año 2011 la crisis humanitaria en Colombia continuo encontrando una de sus manifestaciones más graves en el *desplazamiento forzado* de la población civil. Este fenómeno refleja las condiciones históricas por las que ha atravesado el país durante las últimas cuatro décadas, la violencia, el narcotráfico, el modelo económico neoliberal, los actores armados ilegales, la corrupción, y en general las dinámicas históricas de impunidad, exclusión, luchas por el poder político, económico y territorial han sido razones de peso en el drama humanitario.

El conflicto armado es el principal responsable de las más fuertes violaciones permanentes de los derechos humanos: asesinatos, desapariciones forzadas, torturas, masacres, reclutamientos; son solo algunas de las situaciones que se presentan en diferentes regiones del país. La cifra alcanzada durante el año 2011 llego a las 259.146 personas (cerca de 70.039 familias)<sup>2</sup> en situación de desplazamiento, cifra que evidencia la cruda realidad que enfrenta el país; entre tanto la atención se ha centrado en diversas situaciones y procesos tales como la adopción de la ley de víctimas, las afectaciones por la ola invernal, las operaciones militares y los indicadores de crecimiento económico, dejando a un lado lo que representa verdaderamente el fenómeno del desplazamiento como tal.

---

<sup>1</sup>SANDORN, Cynthia, PORTOCARRERO, Felipe. La filantropía realmente existente en América Latina, [En línea]. Fundación PRO humana editoras, Santiago de Chile, 2004. [Consulta Marzo 5 de 2012] Disponible en:[http://ziglaconsultores.com/docs/filantropia\\_latam.pdf](http://ziglaconsultores.com/docs/filantropia_latam.pdf). Pág.7.

<sup>2</sup>CODHES. Desplazamiento creciente y crisis humanitaria invisibilizada, [En línea]. Boletín de la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento Número 79 - Bogotá, Quito, Marzo de 2012. [Consulta Agosto 10 de 2012] Disponible en:[http://www.acnur.org/t3/uploads/media/CODHES\\_Informa\\_79\\_Desplazamiento\\_creciente\\_y\\_crisis\\_humanitaria\\_invisibilizada\\_Marzo\\_2012.pdf?view=1](http://www.acnur.org/t3/uploads/media/CODHES_Informa_79_Desplazamiento_creciente_y_crisis_humanitaria_invisibilizada_Marzo_2012.pdf?view=1). Pág.2.

El año 2011 fue fundamental en materia del reconocimiento de los derechos de las víctimas, gracias a la voluntad política del gobierno y el apoyo de la comunidad además de los movimientos en defensa de los derechos humanos. Respondiendo a esta realidad, el Estado, la sociedad colombiana y la comunidad internacional han asumido un gran reto que consiste en velar por la protección y la atención de la población civil no combatiente que se ha visto obligada a abandonar sus tierras huyendo hacia otros territorios considerando distintas maneras para poder sobrevivir en medio del peligro, la insolidaridad, el rechazo social, y la incertidumbre.

Como resultado de un trabajo en equipo de académicos, varias ONG, y el Ministerio del Interior, con la cooperación de ACNUR, se logró la aprobación de la ley 387 de 1997, para la prevención y la atención del desplazamiento forzado, hecho que permitió un reconocimiento institucional de la gravedad del problema, que fue puesto de presente por un pionero estudio de la *Conferencia Episcopal*.

Sumado a ello se crea La ley de justicia y paz o Ley 975 de 2005 para facilitar los procesos de Paz y Reconciliación Nacional, realizar acuerdos Humanitarios, y proteger los derechos de las Víctimas a través de la administración de la justicia, facilitando Medidas de Protección, Reparación y adecuada Resocialización.

Se encuentra también como disposición legal la implementación de la Ley de víctimas y restitución de tierras o Ley 1448 de 2011 orientada a la reparación integral, al fortalecimiento del aparato judicial y administrativo y la generación de condiciones propicias para promover, consolidar la paz y la reconciliación nacional protegiendo la dignidad humana.

Toda esta serie de disposiciones legales han fomentado la creación de alianzas estratégicas entre los entes estatales y ciertas instituciones sociales como la Iglesia Católica, buscando con ello dar cumplimiento a lo establecido y además brindar solución a situaciones que requieren una atención inmediata; el asesor jurídico de la Diócesis de Pasto, Abogado Darwin Herrera afirma:

*“El municipio legalmente de acuerdo a la ley 397 es responsable de atender a toda la población desplazada que llegue al Municipio de Pasto, pero como el Municipio no cuenta con la infraestructura ni con el perfil para atender a este tipo de población, ha sido la Iglesia la que se ha convertido en una alternativa para que ellos lleguen al Hogar de Paso”.*

En muchos casos el Estado no ha demostrado la capacidad suficiente para hacer frente a la situación y brindar asistencia integral a la población víctima

y ésta se ve obligada a acudir a diversas instituciones no gubernamentales que le ofrezcan mecanismos de ayuda humanitaria.

*“Creo que los gobiernos se han quedado cortos en respuestas a ciertas situaciones humanitarias y quien ha sacado de alguna manera la cara o ha acompañado esos procesos siempre ha sido la Iglesia y en este caso no está fuera de ese contexto es decir quién de alguna manera en primera instancia se preocupó por brindarle a las víctimas del conflicto algún tipo de acompañamiento fue la Iglesia, en Pasto no hay ninguna otra institución que pueda brindar ese alojamiento”*

*Entrevista Mario Delgado, Coordinador Hogar de Paso (Junio 2 de 2012).*

Es así como organizaciones sociales de diversa índole prestan servicios tendientes a mejorar la calidad de vida de las personas en situación de desplazamiento, de forma inmediata y/o permanente como la Cruz Roja, organizaciones de Cooperación Internacional como ACNUR y OIM, así también la Iglesia Católica que para el caso de la Diócesis de Pasto ha desarrollado un trabajo pastoral en favor de los más necesitados y que desde 1970 se consolidó en la labor de la Comisión de Pastoral Social y específicamente en la Subcomisión de “Movilidad Humana” que tiene como objetivo principal la atención inmediata de la población fluctuante víctima del desplazamiento.

El reconocimiento del fenómeno del desplazamiento y el reconocimiento de los derechos de sus víctimas no implica la superación del conflicto ni la garantía del cumplimiento efectivo de los derechos, la suma de los distintos procesos llevados a cabo así como la implementación de las leyes, son solo pasos para llegar a un consenso nacional acorde con la magnitud del fenómeno lo cual al final debe verse reflejado en la dignificación de las personas en situación de desplazamiento.

### ***La situación a nivel local, desplazamiento en el Departamento de Nariño Pasto como principal receptor año 2011***

El departamento de Nariño se encuentra ubicado al sur occidente Colombiano, está dividido en 64 municipios y 230 corregimientos. Su superficie es de 33.265Km<sup>2</sup>, correspondiente al 2.9% de la extensión territorial del país; limita al Norte con el departamento del Cauca, al Este con el departamento de Putumayo, al Sur con Ecuador y Oeste con el Océano Pacífico. Su población es de 1.660.062<sup>3</sup> habitantes, de los cuales el 45,2% se concentra en la parte urbana, el 54.8% restante se distribuye en el área rural del departamento.

---

<sup>3</sup>Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), Proyecciones de Población 2005-2020.

De la población total, el 53% presenta Necesidades Básicas Insatisfechas y el 27,4% se encuentran en situación de miseria. Los indicadores muestran una situación crítica en los municipios de La Florida que tiene NBI superiores al 90.4%; Providencia 96,2%, El Rosario 99,7% y Magüí Payán con 96.6%, como lo describe la siguiente tabla.

Cuadro N° 1-Municipios con mayor índice de NBI (Necesidades Básicas Insatisfechas)

MUNICIPIO	NBI	MISERIA
El Rosario	99.7%	96%
Magüí Payán	96.6%	64.5%
Providencia	96.2%	82.4%
La Florida	90.4%	49.1%

Fuente: Secretaría de Planeación Departamental 2009

La calidad de vida se determina por diferentes variables entre las cuales se encuentran: servicios públicos, condiciones de vivienda, dependencia económica, inasistencia escolar, entre otras. Por lo tanto se comprende que el concepto de pobreza no solo hace referencia a la carencia de elementos físicos, sino a un concepto que integra diferentes variables y que indica además de la baja calidad de vida y la carencia de oportunidades para lograr un óptimo desempeño en la sociedad. Los servicios básicos en el Departamento presentan una baja cobertura, que se encuentra concentrada mayoritariamente en zonas urbanas.

Según el DNP (Departamento Nacional de Población) la pobreza se clasifica de dos maneras: pobreza y pobreza extrema, en condiciones de *pobreza extrema* se encuentra una familia de cuatro personas en la cual el ingreso no alcanza para adquirir la canasta básica de alimentos que cumpla con los requerimientos nutricionales de la FAO ( Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación) y el ICBF (Instituto colombiano de bienestar familiar), cuyo costo se calcula teniendo como base la encuesta de ingresos y de gastos del DANE (Departamento administrativo nacional de estadística), este ingreso equivale a \$330.000. En situación de pobreza se encuentra una familia de cuatro personas cuyo ingreso es inferior a \$750.000 pesos mensuales; pero superior a \$330.000 pesos<sup>4</sup>. Estas maneras de medir la pobreza a nivel nacional solo se basan en estadísticas que comprometen el monto de ingresos de las familias, son medidas estándares insuficientes

<sup>4</sup>EL TIEMPO. 2011. Director del DNP explica qué es ser pobre en Colombia. Bogotá D.C. 18 septiembre, [En línea]. [Consulta Noviembre 30 de 2012] Disponible en: <http://m.eltiempo.com/politica/director-del-dnp-explica-qu-es-ser-pobre-en-colombia/10385604>

en las que priman solo las condiciones materiales dejando a un lado otros factores importantes dentro del bienestar familiar y la calidad de vida como la educación, la salud, la vivienda, la seguridad y la vulnerabilidad a cualquiera de los derechos humanos.

La economía de Nariño está sustentada en la prestación de servicios bancarios, comerciales (por su condición de frontera) y de transporte, al igual que en las actividades agropecuarias, ganaderas y agrícolas en las que se destaca el cultivo de trigo, cebada y papa, cultivos industriales de palma africana. Las artesanías, el turismo, la minería y la pesca también participan aunque en menor proporción. En el litoral Pacífico se explotan y procesan maderas y se desarrollan cultivos de camarones para exportación.

De acuerdo con los indicadores económicos del DANE, Nariño contribuyó durante el año 2011 al P.I.B (Producto Interno Bruto) con 9161 miles de millones que representan el 1.5% de participación a nivel nacional, durante este año las actividades económicas de mayor dinámica fueron: servicios sociales, comunales y personales (25%), seguido por el comercio, reparación, restaurantes y hoteles (23%) y la agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca (18%).

Por su topografía y condición de frontera el suroccidente colombiano es una de las regiones que ha sido escenario del conflicto armado durante las últimas dos décadas, además se ha constituido en un corredor para el tráfico de drogas y armas; medio por el cual se financia la guerra interna colombiana.

Este valor estratégico del territorio origina la presencia de actores armados, y su lucha por obtener el control de los corredores ha traído consecuencias devastadoras para la población civil.

En los municipios del norte del departamento: El Rosario, Leiva, Cumbitara y Policarpa durante la década de los 80 hacen presencia las primeras avanzadas del 8º Frente de las FARC. Posteriormente aparece el Frente 29 que opera en el Sur Occidente, Sur y Costa Pacífica nariñense<sup>5</sup>. Para la misma década el ELN también hizo su aparición comenzando sus acciones militares.

Al norte del Departamento en el año 2000 llegan las AUC quienes más adelante se irían desplegando a lo largo y ancho del departamento, ubicándose principalmente en las zonas donde prevalecían los cultivos

---

<sup>5</sup>Las Zonas de Nariño afectadas por la violencia -Estrategia y Perfiles de Proyectos- [En línea]. Febrero 7 de 2011. [Consulta Julio 15 de 2012] Disponible en: <http://ccai-colombia.org/files/primarydocs/110207nari.pdf>. Pág. 2.

ilícitos. La confrontación armada entre las AUC y las FARC provocaron amenazas en la sociedad civil, incrementando la crisis humanitaria que resulta en diferentes violaciones a los derechos humanos como: muertes, masacres, minas anti persona y desplazamientos masivos.

Es así como en los últimos años el Departamento de Nariño ha sido escenario de la intensificación del conflicto armado, además los efectos de políticas de seguridad aplicadas por el gobierno nacional en el sur del país, han afectado aún más a la población civil<sup>6</sup>.

La crisis humanitaria se refleja actualmente en la presencia de grupos ilegales en diversos municipios del Departamento, en especial en sectores rurales donde la problemática social es más aguda, puesto que cada vez es mayor el número de personas que debe huir de sus hogares por las constantes amenazas que ponen en riesgo sus vidas generando así uno de los fenómenos más latentes: *El desplazamiento forzado*.

A marzo 31 de 2011 según el reporte general por ubicación geográfica de Acción Social, el departamento de Nariño presento 396.421 personas expulsadas, pertenecientes a 99.216 hogares, mientras que en el mismo periodo se registraron 356.476 personas recibidas de 88.714 hogares<sup>7</sup>.

Al menos 60 Municipios de Nariño reportan expulsados por desplazamiento, los municipios más afectados pertenecen a la Costa Pacífica: Tumaco, El Charco, Barbacoas, Roberto Payan, Olaya Herrera, Santa Bárbara de Iscuande, a la Subregión centro: Policarpa, Leiva, Cumbitara y a la subregión Occidente: Samaniego.

Los municipios receptores por excelencia son respectivamente: Tumaco, Pasto, El Charco, Barbacoas, Taminango, Samaniego, Córdoba, Ipiales, Los Andes y Policarpa, los cuales son a la vez expulsores y receptores de migraciones intermunicipales o interveredales<sup>8</sup>.

---

<sup>6</sup>Panorama actual de Nariño. Bogotá, Noviembre 2002. Fondo de Inversión para la Paz. [En línea]. Serie geográfica N°16. [Consulta Septiembre 2 de 2012] Disponible en:[http://www.derechoshumanos.gov.co/Observatorio/Publicaciones/documents/2010/Estu\\_Regionales/04\\_03\\_regiones/narino/narino.pdf](http://www.derechoshumanos.gov.co/Observatorio/Publicaciones/documents/2010/Estu_Regionales/04_03_regiones/narino/narino.pdf)

<sup>7</sup>PNUD. Estado de avance de los objetivos de desarrollo del milenio. [En línea]. Nariño. 2012. [Consulta Septiembre 4 de 2012]. Disponible en: [http://www.pnud.org.co/2012/odm2012/odm\\_narino.pdf](http://www.pnud.org.co/2012/odm2012/odm_narino.pdf). Pág.21.

<sup>8</sup>Ibíd. Pag.21

Cuadro N° 2 - Municipios Expulsores y Receptores

MUNICIPIO DE EXPULSION			MUNICIPIOS DE RECEPCION		
MUNICIPIO	PERSONAS	HOGARES	MUNICIPIO	PERSONAS	HOGARES
Total General	199.381	49.885	Total General	178.238	44.362
TUMACO	57.805	14.729	TUMACO	44.969	10.706
EL CHARCO	26.601	5.574	PASTO	38.442	10.246
BARBACOAS	16.978	4.157	EL CHARCO	17.564	3.480
POLICARPA	11.201	3.135	BARBACOAS	8.464	1.973
LEIVA	9.340	2.598	TAMINANGO	7.448	2.117
ROBERTO PAYAN	6.808	1.662	SAMANIEGO	6.848	1.747
OLAYA HERRERA	6.764	1.604	CORDOBA	4.315	946
SANTA BARBARA	6.271	1.374	IPIALES	4.302	1.061
SAMANIEGO	6.197	1.556	LOS ANDES	4.263	1.148
CUMBITARA	6.188	1.676	POLICARPA	3.903	999

Fuente: Acción Social corte a 31 de Marzo de 2011

Estos datos permiten dimensionar en cierta medida el fenómeno del desplazamiento y comprender porque se ha convertido en un problema de peso para el departamento de Nariño y en particular para el Municipio de Pasto en la atención a la población en situación de desplazamiento.

El departamento de Nariño tiene en el desplazamiento una de las consecuencias más visibles y prolongadas a causa del conflicto armado, y es en ese contexto donde la Iglesia Católica, presente no sólo desde el ámbito espiritual, sino también como un actor social, responde a las situaciones de conflicto y vulnerabilidad, guiada por los parámetros que buscan el desarrollo integral del hombre basados en la Doctrina Social de la Iglesia la cual postula que “la fe si no tiene obras, está realmente muerta<sup>9</sup>” bajo esta premisa, se ha articulado a procesos de ayuda humanitaria promoviendo sus políticas misionales fundamentadas en el servicio y la solidaridad especialmente con quienes más lo necesitan; como una de las exigencias evangélicas. De esta forma, como organización social ha adelantado procesos conjuntos con el Estado y la comunidad internacional, constituyendo una red de solidaridad creada con el fin de brindar la asistencia y ayuda humanitaria que requieren las situaciones de emergencia a causa del conflicto.

La ciudad de Pasto, capital del Departamento de Nariño se encuentra situada sobre el Valle de Atriz a 795 kilómetros al sur de la capital. Al norte limita con La Florida, Chachagui y Buesaco, por el sur con el Departamento del Putumayo y Funes, por el oriente con Buesaco y el Departamento del Putumayo, y por el occidente con Tangua, Consaca y La Florida. Es centro administrativo cultural y religioso de la región desde la época de la colonia.

<sup>9</sup>BIBLIA DE JERUSALÉN. Desclee de Brouwer. Bilbao. 1998. Epístola Santiago, Capitulo 2, Versículo 17.

El área urbana del Municipio está dividida en 12 comunas, y la zona rural está compuesta por 17 corregimientos. Según el censo del DANE de 2005 y con proyección para 2011 la ciudad de Pasto tiene 416.842 habitantes, Hombres, 47,3%, Mujeres 52,7%. El 1,6% de la población residente en Pasto se auto reconoce como afro descendiente, la población indígena tiene una participación del 0.8% y el 97.6% es población mestiza. El territorio municipal en total tiene 1.181 km<sup>2</sup> de superficie de la cual el área urbana es de 26.4 km<sup>2</sup>. Su altura sobre el nivel del mar es de 2.559 metros y su temperatura media es de 14° centígrados.

Económicamente el sector urbano depende principalmente del sector servicios y del comercio compuesto por algunas pequeñas industrias y microempresas en los sectores alimenticios, manufacturas, artesanías y elaboración de muebles. Mientras que el sector rural depende de la agricultura y la ganadería. Los altos índices de pobreza y desempleo han mantenido la economía informal, en la cual se destacan las ventas ambulantes.

Al igual que en otros departamentos afectados por el desplazamiento, la ciudad capital ha sufrido también los efectos de este fenómeno convirtiéndose en una de las principales receptoras de las víctimas. Como municipio receptor (Ver cuadro N°2) Pasto ha recibido un total general de 38.442 personas en situación de desplazamiento. Siendo la capital del departamento de Nariño, la ciudad de Pasto se convierte en el principal foco de recepción de esta población, la cual llega en busca de apoyo y soluciones a sus problemáticas más urgentes.

Cuadro N° 3–Recepción de población desplazada en Pasto por año 2005 - 2011

Municipio Receptor	Sexo	AÑO DE VALORACION							Total General
		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
PASTO		1524	3314	3692	3732	3110	2695	1856	19923
	Hombre	708	1580	1713	1853	1460	1277	855	9446
	Mujer	816	1734	1979	1879	1650	1418	1001	10477

Fuente: Sistema de Información de Población Desplazada (SIPOD – Acción Social) 2012, Año por año hasta Septiembre de 2011.

De acuerdo con el Registro Único de Población Desplazada de ACCIÓN SOCIAL, en el año 2011 hasta el mes de septiembre Pasto acogió a 1.856 personas en situación de desplazamiento procedentes de diferentes municipios de los Departamentos de Nariño y Putumayo (Ver cuadro N°3).

A consecuencia del desplazamiento forzado la ciudad de Pasto vive una gran crisis humanitaria, este fenómeno con presencia durante más de una década en la región, se ha constituido en un problema fundamental que demanda

una respuesta por parte de las diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, quienes han sido las encargadas de buscar la manera de brindar atención y orientación a la población víctima del conflicto a través de la implementación de diferentes programas. En su condición de capital Pasto se ha convertido en un foco receptor de población en situación de desplazamiento y es por ello que la Iglesia Católica respondiendo a sus principios y a su Doctrina Social fue la primera Institución que se preocupó por este flagelo social en la ciudad, impulsando la construcción de un albergue en el cual se pudiera acoger y orientar a las víctimas.

En este sentido, la Iglesia Católica ha sido reconocida por su papel de asistencia a las comunidades, pero su accionar social como institución de ayuda y servicio no ha sido abordado con suficiente interés, por lo cual la presente investigación busca responder al interrogante:

*¿Cómo fue el proceso de intervención de la Subcomisión de Pastoral Social denominada “Movilidad Humana” contemplada en el programa de atención y ayuda humanitaria a población desplazada en el Hogar de Paso del Municipio de Pasto durante el año 2011?*

Partiendo de este programa se realizó un acercamiento exploratorio a los procesos de intervención de la Sub-Comisión de Pastoral Social “Movilidad Humana” mediante el Programa de Atención y Ayuda Humanitaria a la población desplazada “Hogar de Paso” del Municipio de Pasto durante el año 2011.

El objetivo principal que guio este ejercicio investigativo fue:

Explorar el proceso de intervención de la Subcomisión de Pastoral Social denominada “Movilidad Humana” mediante el programa de atención y ayuda humanitaria a población desplazada “Hogar de Paso” del Municipio de Pasto durante el año 2011.

Y por objetivos específicos se plantearon los siguientes:

- ✓ Caracterizar el programa “Hogar de Paso” de la Subcomisión de Pastoral Social “Movilidad Humana” respecto de sus objetivos, metas, procesos y actividades.
- ✓ Describir los procesos de Atención a población desplazada que se desarrollan él en Programa Hogar de Paso de la Diócesis de Pasto.
- ✓ Determinar según el registro de la Subcomisión “Movilidad Humana” el alcance de las actividades proyectadas y ejecutadas con la población desplazada por el Programa Hogar de Paso durante el año 2011.

La sociología como disciplina se enfoca en el estudio científico de los fenómenos sociales, en la búsqueda de su conocimiento, explicación,

interpretación y descripción, por ello la presente investigación plantea razones de pertinencia en el ámbito académico, social y personal para su desarrollo.

Desde la academia se realiza un aporte significativo al considerar una temática que ha sido muy poco abordada desde el campo científico de la sociología, convirtiéndose así en un aporte a futuras investigaciones. Esta investigación será un referente importante frente al reconocimiento de las acciones que se llevan a cabo desde la Iglesia Católica como Institución Social y como prestadora de ayuda humanitaria, será útil al buscar bases conceptuales del estado real en que se encuentra el Programa Hogar de Paso y para identificar aquellos aspectos sociales que merecen especial atención por parte de organismos e instituciones dedicados a la atención de población en situación de desplazamiento como parte primordial para el desarrollo de la sociedad. La información que se obtenga puede contribuir al mejoramiento y fortalecimiento de otros programas que se enfoquen en la atención de la población en situación de desplazamiento, además será un elemento de gran utilidad para estudiantes, profesionales y en general para quienes encuentren interés acerca de la función social de la Iglesia y su incidencia en el entorno local.

Desde lo personal, el acercamiento y participación en diferentes procesos y acciones que desarrolla la Iglesia en favor de diferentes comunidades (niños, personas de la tercera edad, madres, jóvenes, población vulnerable, etc.) es una de las razones principales para enfocar la tarea investigativa hacia el campo religioso como un actor de cambio social. Conocer los aportes que desde la Iglesia se hacen para enfrentar un problema social tan marcado en la ciudad de Pasto como el desplazamiento y sustentar así la credibilidad y confianza en esta institución forma parte de un compromiso con las personas que conforman un equipo transformador y comprometido el cual firme en sus convicciones actúa en favor de los otros.

Esta investigación descriptiva - exploratoria es de carácter mixto debido a que contempla elementos cualitativos y cuantitativos, plantea realizar un ejercicio reflexivo de carácter hermenéutico que busca llevar a la comprensión de la función social que desempeña la Iglesia Católica a través de la "Pastoral Social" mediante la retrospectiva en el proceso de atención y ayuda humanitaria que realiza la subcomisión de Movilidad Humana en el Programa "Hogar de Paso", con el fin de identificar diferentes elementos que permitan describir su desarrollo, así como interpretar el sentido de su labor con la población en situación de desplazamiento en el periodo de tiempo determinado para este estudio.

La investigación se desarrolló por etapas: Etapa exploratoria: Se reconoce la estructura y funcionamiento de la "Pastoral Social"; en particular la

Subcomisión de Movilidad Humana y su programa “Hogar de Paso”, Etapa de reflexión y definición: Comprende el análisis de la información arrojada en la primera etapa para establecer un orden de reflexión a la luz de los elementos teóricos. Etapa de descripción: Comprende la observación directa en el hogar de paso para registrar detalladamente los servicios y las condiciones en que allí se prestan y la sistematización de la información de archivo, y Etapa de conclusión: Comprende la organización y análisis de la información en su conjunto, de acuerdo con los objetivos de la investigación que permitirá la elaboración del informe final.

Las técnicas e instrumentos de investigación utilizadas se ajustaron al tipo de metodología, enfocadas cualitativamente teniendo en cuenta la participación de algunos usuarios y funcionarios de dicha institución y cuantitativamente teniendo como referencia los “Informes mensuales de actividades Diócesis de Pasto - Pastoral Social dentro del contrato suscrito entre la Alcaldía de Pasto (U.A.O) y la Diócesis de Pasto” entregados a la U.A.O por parte de la Subcomisión de Movilidad Humana durante el año 2011, estas técnicas e instrumentos son: Observación no estructurada, Revisión de información: Documental y de archivo, entrevistas, diario de campo, registro fotográfico, sistematización de información, tabulación de los datos y construcción de tablas y gráficos estadísticos mediante la implementación de Microsoft Excel.

El resultado de todo el proceso descrito anteriormente es la realización de este documento final que está conformado de la siguiente manera.

Capítulo 1 “Un acercamiento sociológico a la concepción de religión. La filantropía y la caridad como fundamentos en la intervención social de la Iglesia Católica”, este permite mostrar los aportes que desde la sociología de la religión hacen diferentes teóricos a la comprensión de conceptos que contribuyen a contextualizar el presente ejercicio desde la academia. Se realiza un acercamiento frente a la participación de la Iglesia Católica como una institución filantrópica y solidaria que ha incidido en los procesos de intervención social respondiendo a los fundamentos de su accionar además se referencian algunas investigaciones que contribuyeron al análisis de información y sustentaron la importancia del estudio.

Capítulo 2 “La intervención social de la Iglesia Católica en Pasto ante el fenómeno del desplazamiento”, el cual contiene una descripción breve de la estructura organizativa de la Iglesia Católica en Pasto, se muestra un panorama general de la Diócesis de Pasto con respecto al proceso de renovación y evangelización que viene adelantando, enfatiza en las tareas de la Pastoral Social y se destaca la Subcomisión “Movilidad Humana” como la encargada de atender a la población en situación de desplazamiento de manera urgente y brindar albergue a través del Programa “Hogar de Paso”,

del cual se realiza la necesaria contextualización frente a su historia, función, normas y servicios prestados.

Capítulo 3 “Un análisis a los procesos de atención a población en situación de desplazamiento, la ayuda humanitaria de la Iglesia Católica a través del Programa Hogar de Paso”, se aborda el marco en el cual se realizan los diferentes procesos de atención a población en situación de desplazamiento (Ruta de atención) a nivel general, y se sistematizan los de manera específica los “Informes mensuales de actividades Diócesis de Pasto - Pastoral Social dentro del contrato suscrito entre la Alcaldía de Pasto (U.A.O) y la Diócesis de Pasto” determinando los servicios prestados durante el año 2011 a través del Programa Hogar de Paso, se gráfica y analiza con fines descriptivos estableciendo el alcance de la intervención de la Iglesia Católica respecto al fenómeno del desplazamiento en Pasto.

Al final del documento se presentan las conclusiones a través de las cuales se plantean las ideas más relevantes que arroja la investigación, así como los hallazgos con el desarrollo de la misma.

## **1. CAPITULO**

### **Un acercamiento sociológico a la concepción de religión. La filantropía y la caridad como fundamentos en la intervención social de la Iglesia Católica.**

El fenómeno religioso es objeto de diversos estudios gracias a su complejidad y trascendencia en la sociedad. Desde la sociología ha adquirido gran importancia principalmente en la manera como éste afecta las relaciones sociales en diferentes contextos, la función social que cumple, y las diferentes maneras en las que se manifiesta y representa.

Históricamente en todas las sociedades del mundo ha existido dentro del factor cultural el aspecto religioso como un determinante en la construcción colectiva de la realidad, dada la fuerza social que éste posibilita y la capacidad que tiene para configurar comportamientos individuales y colectivos, generando una dinámica social importante que se convierte en base para la configuración de instituciones de todo tipo.

Desde siempre se ha asociado la religión con lo inmaterial, la fe, esos sentimientos que promueven en el ser humano la necesidad de creer en “algo o en alguien” para explicar o controlar comportamientos que de forma natural hacen parte de la vida de los hombres y que de forma material se representan en la sociedad a través de instituciones como: La Iglesia.

El fenómeno religioso y sus implicaciones culturales, políticas, económicas y sociales ha sido abordado desde diferentes perspectivas dentro de la teoría social, a continuación se extraen diversos puntos claves que desarrollaron algunos teóricos-tanto clásicos como contemporáneos- y que se convierten en fundamento para el desarrollo del presente ejercicio investigativo.

Desde la teoría clásica los aportes más relevantes son los hechos por los teóricos sociales: Karl Marx, Emilio Durkheim y Max Weber.

Karl Marx, filósofo alemán (1818-1883) encontró en la Religión un elemento necesario para la sociedad construido por el hombre, “el hombre hace la religión; la religión no hace al hombre”. La religión es comprendida por Marx como un conjunto de ideas humanas que son falsamente atribuidas a la actividad de dioses o fuerzas sobrenaturales, (característica en la que radica su gran poder alienador). Los seres humanos necesitan de la religión para dar sentido a sus vidas, para vivir con dignidad, para disponer de una base moral que les permita evaluar lo que es bueno o malo, la religión permite que trasciendan las limitaciones de la vida cotidiana, justifica la existencia y consuela sus adversidades.

Como un producto histórico la conciencia es el proceso que separa al hombre de la naturaleza animal, es un agregado de representaciones ideológicas creadas en la mente de los individuos, el hombre liga su conciencia a sus acciones, el conocimiento y el pensamiento se estructuran a partir de ellas y de la interacción humana, la religión se convierte en una forma de mantener las estructuras de poder, es la falsa conciencia del hombre en el mundo, Marx afirma: *“La religión es la teoría universal de este mundo, su compendio enciclopédico, su lógica popularizada, su pundonor espiritualista, su entusiasmo, su sanción moral, su complemento de solemnidad, la razón general que la consuela y justifica. Es la realización fantástica del ser humano, puesto que el ser humano carece de verdadera realidad<sup>10</sup>”*.

Durkheim por su parte aportó teóricamente al estudio de la Religión sosteniendo que la base de la estabilidad social, es decir, los valores compartidos por una sociedad; son los que conforman la conciencia colectiva y se convierten en los vínculos de cohesión que mantienen el orden social. Definió la religión como *“un sistema solidario de creencias y prácticas relativas a las cosas sagradas, es decir; separadas, interdictas, creencias y prácticas que unen en una misma comunidad moral llamada iglesia a todos aquellos que se adhieren a ellas<sup>11</sup>”*. Durkheim consideraba a las creencias propiamente religiosas como el conjunto de creencias comunes dentro de una determinada colectividad que aceptaba adherir a ellas y practicar sus ritos, estas creencias *“No solamente están admitidas, a título individual, por todos los miembros de esa colectividad; sino que son cosa del grupo y constituyen su unidad, los individuos que lo componen se sienten ligados unos a otros por el solo hecho de tener una fe común<sup>12</sup>”*. El carácter regulador e integrador de la religión se expresa y se plasma en las acciones sociales, regulándolas y haciendo que se constituyan en el elemento funcional de la evolución de la sociedad misma.

Durkheim define la religión en términos de la distinción entre lo sagrado y lo profano, entendiendo como sagrado algo extraordinario que inspira un sentimiento de reverencia a todo aquello que es superior en dignidad y poder a lo profano y en particular al hombre, al menos que este sea sacralizado. Lo sagrado infunde obediencia, respeto, misterio temor y honor, lo profano se relega al mundo material, la religión es por tanto de acuerdo con Durkheim una institución social que incluye creencias y prácticas basadas en una concepción de lo sagrado.

---

<sup>10</sup>MARX, Karl. Crítica de la filosofía del derecho de Hegel. [En línea]. Web del Centro de estudios “Miguel Enríquez” CEME. [Consulta Septiembre 4 de 2012]. Disponible en: <http://www.archivochile.com/Marxismo/Marx%20y%20Engels/kmarx0006.pdf>. Pág. 1.

<sup>11</sup>DURKHEIM, Emile, Las formas elementales de la vida religiosa. Ediciones Akal, Madrid, España. 1992. Pág. 42.

<sup>12</sup>Ibíd. Pág. 39.

Max Weber, realizó otro aporte importante desde el punto de vista de la sociología comprensiva, trató de estudiar la influencia mutua de la religión y la economía, determinando que la religión tiene un papel importante en el proceso de racionalización del mundo y se convierte en motivación eficiente del obrar social que afecta la percepción de los intereses del individuo y por ende el curso de sus acciones.

La religión se convierte en un hecho social colectivo debido a que contempla un accionar comunitario de vivencias, experiencias, creencias y representaciones en una fe coercitiva, rigiendo –en cierta medida- la vida de las personas. Su importancia radica en que las personas se identifiquen, organicen y comprometan frente a la función religiosa.

Talcott Parsons y Robert Merton como los principales representantes de la visión funcionalista estructural afirman que los elementos que componen la estructura social son interdependientes entre sí, partieron del estudio de un sistema general dentro del que se enmarca el accionar humano el cual se encuentra compuesto en su estructura por otros subsistemas como el subsistema cultural; siendo la religión considerada como parte de este. La función de la religión encuentra su foco principal en el orden y estabilidad social manteniendo pautas de acción a través de un conjunto de normas, valores y símbolos compartidos, es así como los individuos cumplen con unas expectativas de rol (lo que se espera que hagan en una posición establecida dentro de la sociedad), determinándose así la conducta o accionar del mismo. La Iglesia como una institución religiosa, al igual que cualquier institución social posee una estructura propia de roles así como un conjunto de normas y valores a través de los cuales cumple su función social.

Los aportes contemporáneos acerca de la religión como un fenómeno social se encuentran en tres autores principales: Thomas Luckman, Peter Berger y Pierre Bourdieu.

Tomas Luckman, sociólogo alemán (1927) analizó el papel que cumple la religión en la construcción del mundo puesto que se convierte en un medio de legitimación que tiene el poder de preservar lo construido, ésta cuenta con una comunidad de credibilidad y de fiabilidad. Reconoce un carácter de gran importancia al fenómeno religioso como aspecto fundamental de la sociología del conocimiento, plantea que todo conocimiento se construye por interacciones sociales y que a medida que las sociedades se modernizan, la práctica religiosa perdería paulatinamente su carácter de experiencia colectiva y comunitaria, su función estructuradora pasaría a ser *inspiradora* por que sostiene la dinámica de la vida sin sustituir el orden material e histórico pero otorgando *sentido* a la misma, transformándose en una experiencia individual y subjetiva. *“la religión no desaparece sino que se transforma. Que la nuestra es una época de crisis religiosa: pero crisis en el*

*sentido de que está produciéndose una metamorfosis de la religión, y no en el sentido de su abolición<sup>13</sup>.*

El teólogo y sociólogo Peter Berger (1929) abordaría la religión como una institución que controla, organiza e integra a las demás instituciones que conforman el mundo social como la política y la familia, es un elemento regulador que garantiza el orden, en un mundo social de conflicto y desequilibrio, define la religión como: *“el establecimiento, mediante la actividad humana, de un orden sagrado omnímodo, esto es; de un cosmos sagrado capaz de mantenerse ante la eterna presencia del caos. Toda sociedad humana, cualquiera que sea el modo como se la legitime, debe mantener su solidaridad frente al caos<sup>14</sup>”.*

La religión se subjetiviza y crea la necesidad de ligar al sujeto más fuertemente a su entorno vinculándolo a un conjunto de valores que le permitan encarrilar su biografía y otorgar significación a las acciones más cotidianas *“La religión ha sido a lo largo de la historia, el instrumento más difundido y efectivo de la legitimación<sup>15</sup>”*, proceso que contribuye a mantener el orden social.

Pierre Bourdieu (1930 – 2002) desarrolla su teoría basándose en dos conceptos principales que son campo y habitus. El campo es entendido como el espacio social de la acción, donde confluyen las relaciones sociales determinadas, son las interacciones de los individuos de acuerdo al habitus del que forman parte<sup>16</sup>, es el campo quien exige a sus miembros un habitus religioso entendido como *“principio generador de todo pensamiento, percepción y acciones conformes a normas de una representación religiosa del mundo natural y sobre natural<sup>17</sup>”*, el Habitus es la interiorización de las estructuras sociales que guía los modos a partir de los cuales el individuo valora, percibe, conoce, evalúa, actúa y comprende el mundo social, lo cual se adquiere como resultado de la ocupación duradera dentro de una posición

---

<sup>13</sup>CELISO, Capdequí, Las formas de la religión en la sociedad moderna [En Línea]. Universidad Pública de Navarra. Departamento de Sociología. España. [Consulta Septiembre 10 de 2012] Disponible en: <http://ddd.uab.es/pub/papers/02102862n54/02102862n54p169.pdf>. Pág. 172.

<sup>14</sup>BERGER, Peter, El dosel sagrado: elementos para una sociología de la religión. Amorrortu Editores, Buenos Aires, Argentina. 1977. Pág.28.

<sup>15</sup>Ibíd. Pág. 48.

<sup>16</sup>BOURDIEU, Pierre. Campo de poder, campo intelectual. [En línea]. Montessor. Jungla simbólica. [Consulta Septiembre 2 de 2012]. Disponible en: [http://www.upv.es/laboluz/leer/books/bourdieu\\_campo\\_poderintel.pdf](http://www.upv.es/laboluz/leer/books/bourdieu_campo_poderintel.pdf). Pág.4.

<sup>17</sup>SUAREZ, Hugo, en: Pierre Bourdieu y la religión: una introducción necesaria. [En línea]. Relaciones, otoño, año/vol. XXVII número 108. Colegio de Michoacán. Zamora – México. [Consulta Septiembre 6 de 2012]. Disponible en: <http://www.colmich.edu.mx/files/relaciones/108/pdf/Hugo%20Jose%20Suarez.pdf>. Pag.22.

del mundo social. El habitus es un fenómeno colectivo que permite dar sentido al mundo social, la autonomía del discurso religioso y mítico muestran la efectividad simbólica que tiene la religión y su función de dar sentido, coherencia y cohesión.

Bourdieu analiza la religión como un aspecto en la sociedad que otorga sentido a la vida proporcionando una visión del mundo y de la existencia humana *“así pues, capaz de proporcionarles justificaciones de existir como existen: es decir, en una posición social determinada”*<sup>18</sup>.

La dominación simbólica ejercida a través de la religión es un referente principal dentro de la teoría Bourdieana, el poder religioso permite modificar la práctica y visión del mundo de los laicos en busca de imponer un habitus religioso que permea la acción y el pensamiento y que logra sistematizar la visión del mundo y de la existencia. La religión contribuye a la *“imposición de principios de estructuración de percepción y de pensamiento del mundo y, en particular, del mundo social”*<sup>19</sup>. La función social de la religión es una función política, el hecho social religioso es una estructura estructurante en la sociedad. Toda religión legitima su fundación y su obrar como parte de un proyecto de salvación de la humanidad que proviene de la voluntad divina, la cual trasciende al hombre, la sociedad, la historia y las instituciones.

Mundialmente se reconocen religiones que han contribuido de forma significativa al proceso de desarrollo de los pueblos, como el hinduismo, confucianismo, el budismo, el islamismo y *el cristianismo*. Estas religiones han marcado en gran parte, mediante sus profecías y características, el devenir de los grupos sociales que las practican.

El cristianismo es una religión que tiene sus bases en el reconocimiento de un único Dios y en la resurrección de su hijo Jesucristo. La palabra de Dios se ha reflejado en “La Biblia” libro sagrado, compuesto por un antiguo y un nuevo testamento. En el antiguo testamento se encuentra el pentateuco y la tabla de salvación que contempla los diez mandamientos de la ley de Dios; por su parte en el nuevo testamento se encuentran los evangelios, los cuales contienen la vida y las enseñanzas de Jesús. La institución encargada de mantener y propagar la palabra de Dios dentro del cristianismo es la *Iglesia Católica*, su organización se impulsó siguiendo líneas políticas y creando una jerarquía estable con participación en todo el mundo, es la

---

<sup>18</sup>BOURDIEU, Pierre, Una interpretación de la teoría de la Religión según Max Weber. [En línea]. 1971. [Consulta Septiembre 10 de 2012]. Disponible en: <http://davidvelasco.files.wordpress.com/2008/01/una-interpretacion-de-la-teoria-de-la-religion.pdf>. Pág. 6.

<sup>19</sup>Op.cit Pag.22.

encargada de conservar los sacramentos como actos ceremoniales para imitar la vida de Cristo.

En Latinoamérica el cristianismo ha hecho presencia por más de quinientos años, la mayor parte de su población se identifica con este credo compartiendo no solo un conjunto de creencias sino también legitimando un conjunto de prácticas y acciones caritativas. En el mundo, La Iglesia Católica como institución ha determinado no sólo una forma de ejercer el control social e implementar conductas y pautas de comportamiento, también ha estado inmersa en la dinámica social determinando e influenciando la formación de sistemas económicos, estructuras de poder y especificidades culturales que demarcan los modos de vida, de acuerdo con Durkheim el conjunto de dogmas y creencias, ritos, ceremonias y practicas colectivas que reafirman el sentido de la solidaridad vinculando a los individuos en una comunidad moral representa el sentido de "Iglesia", la Iglesia se considera como *"una sociedad cuyos miembros están unidos porque se representan de la misma manera el mundo sagrado y sus relaciones con el mundo profano, y porque traducen esta representación común con prácticas idénticas"*<sup>20</sup>.

Como institución la Iglesia Católica ha influenciado significativamente diversos procesos históricos logrando mantener su jerarquía y organización a través del tiempo, se encuentra fundada sobre la base apostólica: "Tú eres Pedro que significa piedra y sobre esta piedra edificare mi Iglesia<sup>21</sup>", es así como Pedro recibe el cargo de dirigir la Iglesia como el primer Papa (Vicario de Cristo), cargo que ha sido delegado a través de la historia a 265 Papas bajo la sucesión apostólica durante 2.000 años de existencia y que en la actualidad la asume el Papa Benedicto XVI, Max Weber en su teoría explica: *"la iglesia es una comunidad organizada por funcionarios y que adopta la forma de institución administradora de dones de gracia"*<sup>22</sup>. La Iglesia es reconocida como un instituto, como una asociación cuyas ordenaciones estatuidas han sido otorgadas y rigen de hecho (relativamente) con respecto a toda acción que con determinadas características dadas tenga lugar en el ámbito de su poder, es autónoma y autocéfala, en la medida en que el dirigente de la asociación está nombrado según el orden de la misma y sus ordenamientos estén racionalmente instituidos por sus propios miembros, no por alguien exterior a esta o; fuera de la misma.

Cuando se racionaliza la estructura o se cristaliza la iglesia como tal, se delimitan funciones, pautas a seguir, y se escoge a los líderes, de la misma

---

<sup>20</sup>DURKHEIM, Emile, Las formas elementales de la vida religiosa. Ediciones Akal, Madrid, España.1992. Pág.39.

<sup>21</sup>BIBLIA DE JERUSALÉN. Desclée de Brouwer. Bilbao. 1998. Evangelio según San Lucas, Capitulo 16, Versículo 19

<sup>22</sup>WEBER, Max, Sociología de la religión. México, 1999.Pág. 31

manera se racionaliza el conjunto de normas interiorizadas en la comunidad, así como los símbolos para la misma garantizando el orden a través de un código ético y moral que al perpetuarse permite la cohesión y estabilidad social.

La Iglesia se constituye como una asociación hierocrática, lo que quiere decir que es “una asociación de dominación, cuando y en la medida en que aplica para la garantía de su orden la coacción psíquica, concediendo y rehusando bienes de salvación (coacción hierocrática)<sup>23</sup>”. Debe entenderse entonces por Iglesia un instituto hierocrático de actividad continuada, cuando y en la medida en que su cuadro administrativo mantiene la pretensión al monopolio legítimo de la coacción hierocrática, “La coacción psíquica es el auténtico medio disciplinario de la Iglesia” relacionado con la idea de salvación en donde el creyente debe cumplir ciertas normas de comportamiento para alcanzarla.

La Iglesia Católica se encuentra estructurada en base a las jurisdicciones correspondientes al Papa y a los Obispos, El Papa es el líder supremo y los obispos regidos a él sirven a sus propias Diócesis o Iglesias particulares con autoridad ordinaria, esta autoridad se considera importante tanto y en la medida en que legitima su aceptación por parte de la comunidad a través de una cualidad esencial a la cual Max Weber llamaría: Carisma.

*“Debe entenderse por “carisma” la cualidad que pasa por extraordinaria (condicionada mágicamente por su origen lo mismo se tratará de hechiceros, árbitros, jefes de cacería o caudillos militares) de una personalidad por cuya virtud se la considera en posesión de fuerzas sobrenaturales o sobre humanas –o por lo menos específicamente extra cotidianas y no asequibles a cualquier otro- o como enviados de dios o como ejemplar<sup>24</sup>”.*

El carisma se convierte entonces en una fuerza dinamizadora dentro de la sociedad tan pronto toma el carácter de masas, en la Iglesia Católica Jesús es el reflejo del carisma, fue el quien con su testimonio y sus enseñanzas se encargó de hacer que la comunidad cristiana mantenga su tradición a través de los tiempos guiando el obrar caritativo, de servicio y de solidaridad en las sociedades.

El carisma se ve reflejado en la acción social, siendo esta entendida en palabras de Weber como “una acción en donde el sentido mentado por sujeto o sujetos está referido a la conducta de otros, orientándose por ésta en su desarrollo”. Weber propone una clasificación de la acción social de la siguiente manera: 1- la acción social con arreglos a fines; determinada por

---

<sup>23</sup>WEBER, Max, Economía y Sociedad. Fondo de Cultura Económica, México. Pág. 44

<sup>24</sup>Ibíd. Pág. 193.

expectativas en el comportamiento tanto del mundo exterior como de otros hombres, está orientada por un orden lógico para la consecución de fines racionales, sopesados y perseguidos. 2- La acción social con arreglos a valores, determinada por una creencia consiente en el valor ético, estético, religioso propio y absoluto de una determinada conducta sin relación alguna con el resultado.3- afectiva, especialmente emotiva y tradicional, determinada por una costumbre arraigada<sup>25</sup>.

Estas acciones se manifiestan tanto en las prácticas de la comunidad católica como en la labor de esta misma comunidad en la sociedad de acuerdo con sus principios éticos y morales. La Iglesia Católica desarrolla una acción que se organiza a partir de un grupo de personas con fines comunes y explícitos quienes se distribuyen funciones a realizar las cuales se encuentran sometidas a una autoridad legitimada. La acción social que se desarrolla por parte de los fieles a la Iglesia Católica responde también a una interiorización de la tarea común que se haya fundamentada sobre el servicio de la caridad como un fin. *“La acción social de la Iglesia trabaja desde un concepto integral de la persona, es decir, no reduce la persona ni el concepto de necesidad a una sola escala, sino que tiene una visión más integral de la promoción social y del desarrollo comunitario”<sup>26</sup>*, A partir de la acción se tejen las relaciones sociales, estas otorgan significado y sentido al obrar desde la Iglesia Católica.

Las actividades asistenciales encaminadas a remediar necesidades y deficiencias humanas, tal y como se entienden hoy, son las mismas obras de beneficencia y de caridad que, desde su fundación, constituyen uno de los distintivos genuinos de la Iglesia católica<sup>27</sup>.

La Iglesia Católica presenta un organigrama jerárquico dentro del cual se mantiene y fortalece el desarrollo de la acción social. Se trata de una estructura de funcionamiento en la que los diferentes grupos de acción social llevan a cabo sus tareas en consonancia con una idea central de ayuda al prójimo y con una misión personal de proporcionar una vida digna a las personas. Uno de los valores añadidos de la acción social que realizan las entidades de la Iglesia reside, precisamente, en la concepción integral de la persona a la hora de abordar su problemática. La evolución de la acción social ha pasado de una concepción basada en la beneficencia a una

---

<sup>25</sup>Ibíd. Pág. 20.

<sup>26</sup>BELZUNEGUI Ángel, BRUNET Ignasi. La Acción Social Y Procesos Organizativos en la Iglesia Católica. [En línea]. Revista Internacional de Organizaciones(RIO), Nº 5 Diciembre 2010, Págs. 31 -53 [Consulta Septiembre 2 de 2012]. Disponible en:[dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3679277.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3679277.pdf). Pág. 42.

<sup>27</sup>Ibíd. Pág. 39.

actuación más centrada en facultar a las personas para que puedan construir o reconstruir sus trayectorias vitales<sup>28</sup>.

Desde siempre la acción social de la Iglesia Católica se ha encontrado ligada a un término muy importante en las sociedades: “La filantropía”. El término filantropía se refiere al amor por la humanidad el cual se expresa en la ayuda desinteresada especialmente a las personas que más lo necesiten es *“la expresión del impulso generoso que brota de todo ser humano, en todos los tiempos y en todas las culturas, es toda actitud de respeto, atención y servicio, encaminada a promover el desarrollo del ser humano y proteger su entorno, es también el compromiso generoso de personas, instituciones y empresas, que aportan tiempo, talento y recursos, en favor del desarrollo integral de la comunidad”*<sup>29</sup>, es un medio eficiente para estimular la participación voluntaria, distribuir recursos y crear formas de trabajo que impulsen el equilibrio y el desarrollo armónico de la sociedad.

A través de la filantropía se busca apoyar a los sectores menos favorecidos de un país o región, sus principios están basados en la fraternidad, buscando realizar acciones de socorro que ayuden a los más necesitados, orientándolas a suplir las necesidades urgentes de aquellos que se encuentran en situaciones alarmantes y difíciles, estas mismas acciones se mueven por la caridad bajo el esfuerzo de líderes, voluntarios, profesionales y personal comprometido.

La filantropía *“consiste en la obligación de saber cómo se debe proceder cuando otros enfrentan la adversidad, y cómo se puede ayudar a mejorar la situación de todos, voluntariamente y para otros, sin que el gobierno lo exija y sin afán de lucro. La historia de la filantropía es la historia de los esfuerzos por organizar a las personas y movilizar los recursos para fines públicos, es decir, la procuración de fondos”*<sup>30</sup>. Con el tiempo las prácticas filantrópicas han sido las promotoras y canalizadoras de diferentes donaciones y de manera más organizada han permitido la integración de fundaciones, instituciones de cooperación internacional, entidades religiosas y organizaciones con fines sociales.

---

<sup>28</sup>Ibíd. Pág. 52.

<sup>29</sup>ZÚÑIGA Pulido, Verónica. El modelo filantrópico estadounidense como una alternativa para crear una cultura altruista en México. Tesis licenciatura. Universidad de las Américas Puebla. Abril 2005. [En línea]. Capítulo 1: La Filantropía en los Estados Unidos. [Consulta Febrero 20 de 2013]. Disponible en:[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lri/zuniga\\_p\\_v/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/zuniga_p_v/capitulo1.pdf). Pág. 1.

<sup>30</sup>ZÚÑIGA Pulido, Verónica. El modelo filantrópico estadounidense como una alternativa para crear una cultura altruista en México. Tesis licenciatura. Universidad de las Américas Puebla. Abril 2005. [En línea]. Capítulo 1: La Filantropía en los Estados Unidos. [Consulta Febrero 20 de 2013]. Disponible en:[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lri/zuniga\\_p\\_v/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/zuniga_p_v/capitulo1.pdf). Pág. 10.

Como acción, la filantropía juega un papel importante convirtiéndose en catalizadora, dinamizadora, constructora y promotora de modelos que impulsan el cambio social a través de la construcción de redes, la movilización de recursos, la prestación de servicios, la construcción de estrategias con entidades privadas y públicas y la formación de capital social apoyándose en el voluntariado y en su experiencia a través de la historia. Las actividades filantrópicas han permanecido asociadas a las actividades caritativas de la Iglesia Católica, en gran medida estas acciones han respondido de manera inmediata a la situación de personas pobres y oprimidas; aunque, sin pretender encarar las causas de exclusión o transformación de su statu quo, se busca brindar una asistencia inmediata a las poblaciones vulnerables.

La Iglesia Católica debido a la naturaleza integral –no sólo religiosa- de su misión, se constituye en una institución social que ha estado presente en función de diversas acciones caritativas en todo el mundo, especialmente en los países en vía de desarrollo (Ver cuadro N° 4) ha servido de marco en la negociación de conflictos armados, al tiempo que ha desarrollado proyectos en favor de las víctimas y personas menos favorecidas que se encuentran en situación de vulnerabilidad así como se ha convertido en la intermediaria entre el Estado y la sociedad civil para exigir el cumplimiento de las responsabilidades sociales legalmente estatuidas que tiene el gobierno con los sectores más vulnerables.

Cuadro N° 4 – Las obras sociales de la Iglesia Católica en América.

LA IGLESIA CATOLICA EN AMERICA	
15.788	Escuelas maternas
22.562	Escuelas primarias
11.053	Escuelas secundarias
1.669	Hospitales
5.663	Dispensarios
38	Leproserías
3.839	Casas para ancianos, enfermos crónicos y minusválidos
2.463	Orfanatos
3.715	Jardines de infancia
4.827	Consultorios matrimoniales
13.652	Centros de educación o reeducación
4.239	Otras instituciones

Fuente: Sitio web Apologética Católica – [www.apologeticacatolica.org](http://www.apologeticacatolica.org) (Consultado Agosto 24 de 2012)

“Los institutos de beneficencia y asistencia administrados en el mundo por la Iglesia comprenden: 5.378 hospitales con mayor presencia en América (1.669) y Europa (1.363); 18.088 dispensarios, la mayor parte en América

(5.663) África (5.373) y Asia (3.532); 521 leproserías distribuidas principalmente en Asia (293) y África (186); 15.448 casas para ancianos, enfermos crónicos y minusválidos la mayor parte en Europa (8.271) y América (3.839); 9.376 orfanatos cerca de un tercio en Asia (3.367); 11.555 jardines de infancia; 13.599 consultorios matrimoniales distribuidos en gran parte en Europa (5.919) y América (4.827); 33.146 centros de educación o reeducación social y 10.356 instituciones de otros tipos<sup>31</sup>.

En cada país y en cada época la Iglesia y sus fieles han respondido a las necesidades de las personas pobres y sufrientes, a la queja del hambre, la explotación, la opresión y el exilio forzado bajo la caridad como principio, es así como ha jugado un papel central en la historia de la filantropía a través de la práctica caritativa y solidaria como elementos fundamentales de la vida cristiana.

La Cooperación Internacional es una “filantropía” entre Estados, es la ayuda que se entrega para apoyar el desarrollo económico y social de países en desarrollo, esta ha jugado un papel clave en el apoyo a iniciativas sociales de la Iglesia en América Latina, desde la década de 1980 en adelante la filantropía Latinoamericana incluía una variedad de actores y formas institucionales que iban desde la caridad religiosa tradicional hasta nuevas formas de solidaridad y apoyo por la justicia social. El Estado como principal proveedor de servicios básicos en diversas ocasiones ha optado por una alianza con la Iglesia para desarrollar diversas tareas sociales. La Iglesia Católica sigue jugando un papel importante en todas las formas de filantropía, la caridad y la fe religiosa permanecen como las motivaciones que se encuentran detrás de estas formas, a pesar de que el objetivo fundamental no sea solucionar las raíces de la pobreza y la injusticia, no se puede subestimar la capacidad que tiene la Iglesia Católica para conducir grandes transformaciones sociales.

Una de las experiencias que dan muestra de la participación de la Iglesia como organización caritativa, filantrópica, y de transformación social es el caso del Hogar de Cristo en Chile, fundada por el Padre Alberto Hurtado en 1944, esta se constituye como una obra de beneficencia la cual tuvo como iniciativa la acogida a las personas de la calle, más adelante la misma se convertiría en la primera hospedería en el país que no solo seguiría teniendo como objetivo principal la acogida, sino que con el paso del tiempo y gracias a la movilización de recursos tan considerable que lideraba se convertiría en un Hogar de atención a enfermos terminales, ancianos, niños con problemas de drogadicción, entre otros grupos con necesidades especiales. Durante el

---

<sup>31</sup>Las estadísticas de la iglesia católica, [En Línea]. Especial Jornada Misionera, Agencia FIDES – 15 octubre 2009, [Consulta Mayo 12 de 2012]. Disponible en: <http://www.apogeticacatolica.org/Varios/Varios20.html>.

año 2001, El Hogar de Cristo ofreció más de 800 programas sociales, que atendieron a más de 25.000 individuos necesitados, y movilizaron más de 110.000 voluntarios y más de 550.000 miembros donantes<sup>32</sup>.

Esta obra profesa una visión de desarrollo que va más allá de la caridad tradicional, enfatiza en la educación y el entrenamiento laboral como las herramientas que permiten el empoderamiento comunitario. Cabe resaltar como dentro la Iglesia Católica a pesar de su énfasis en la jerarquía y la obediencia a la autoridad eclesiástica (muchas veces cuestionada y ligada a otros intereses) diversas tendencias del catolicismo en América Latina hoy en día tienen expresiones institucionales que forman parte de una sociedad civil más amplia con fuertes dimensiones cívicas, gran variedad de organizaciones de derechos humanos mantienen vínculos activos con la Iglesia Católica.

Es importante comprender que la caridad se origina en las ideas religiosas plasmadas en el Antiguo Testamento, en las formas de ayuda hacia las viudas, huérfanos, forasteros y pobres, y en la misma perspectiva en el nuevo testamento con la práctica de las obras de misericordia como por ejemplo: Dar de comer al hambriento, dar de beber al sediento, visitar el enfermo, dar posada al peregrino, vestir al desnudo, Socorrer al que necesita ayuda o consolar al afligido. La filantropía por su parte tiene sus raíces en Grecia y Roma, donde se hacía el mayor énfasis en los actos que buscaban mejorar la calidad de vida; obras que brinden un beneficio a la comunidad, más que en las obras de caridad que auxiliaban a individuos aislados. Hay menor énfasis en actuar correctamente ante los ojos de Dios, y más en ganar honores ante la sociedad<sup>33</sup>. Si bien la caridad es una virtud cristiana, un valor religioso, y la filantropía un valor secular; ambos buscan unos mismos intereses orientados al alivio del sufrimiento de grupos específicos, de pobres y oprimidos, socorriendo al menesteroso, al necesitado y de alguna manera aliviando sus sufrimientos contribuyendo de esta manera a defender su dignidad.

La Iglesia Católica ha jugado un papel central en la historia de la filantropía, durante muchos años “la Iglesia tuvo la responsabilidad fundamental en la provisión de los servicios de educación, salud y bienestar social, y se

---

<sup>32</sup>SANDORN, Cynthia, PORTOCARRERO, Felipe. La filantropía realmente existente en América Latina. [en línea]. Fundación PRO humana editoras, Santiago de Chile, 2004. [Consulta Marzo 5 de 2012] Disponible en:[http://ziglaconsultores.com/docs/filantropia\\_latam.pdf](http://ziglaconsultores.com/docs/filantropia_latam.pdf)-. Pág. 12.

<sup>33</sup>ZÚNIGA Pulido, Verónica. El modelo filantrópico estadounidense como una alternativa para crear una cultura altruista en México. Tesis licenciatura. Universidad de las Américas Puebla. Abril 2005. [En línea]. Capítulo 1: La Filantropía en los Estados Unidos. [Consulta Febrero 20 de 2013]. Disponible en:[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lri/zuniga\\_p\\_v/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/zuniga_p_v/capitulo1.pdf). Pág. 7.

encargó virtualmente de todas las entidades caritativas existentes<sup>34</sup>. La caridad y la afirmación de la fe religiosa aún permanecen como las motivaciones que están detrás de la mayor parte de las prácticas filantrópicas.

*“En medio de las dramáticas crisis y transformaciones sociales experimentadas por la mayor parte de América Latina, la función social de la Iglesia Católica sigue siendo una de las características más visibles del panorama filantrópico regional. Las parroquias locales, las escuelas parroquiales y las organizaciones caritativas siguen siendo los principales beneficiarios de las donaciones individuales y del trabajo voluntario, como también las diversas formas de subsidio público y de donaciones organizadas<sup>35</sup>”.*

El espíritu de la caridad es el espíritu de la Iglesia Católica, como se encuentra en la interpretación redactada en el catecismo de la Iglesia, la caridad es la primera de las virtudes y su ejercicio es el vínculo de la perfección cristiana, esta asegura y purifica la facultad humana de amar. La caridad exige la práctica del bien y la corrección fraterna, suscita reciprocidad y es siempre generosa y desinteresada se encuentra basada en el mandamiento del amor a Dios y a los hermanos “Este es el mandamiento mío: que os améis unos a otros como yo os he amado<sup>36</sup>”

Según el Apóstol San Pablo: «La caridad es paciente, es servicial; la caridad no es envidiosa, no es jactanciosa, no se engríe; es decorosa; no busca su interés; no se irrita; no toma en cuenta el mal; no se alegra de la injusticia; se alegra con la verdad. Todo lo excusa. Todo lo cree. Todo lo espera. Todo lo soporta<sup>37</sup>. Si no tengo caridad —dice también el apóstol— “nada soy”, y todo lo que es privilegio, servicio, virtud misma, si no tengo caridad, “nada me aprovecha<sup>38</sup>”. A manera de conclusión la caridad en la vida cristiana trae el gozo, la paz y la misericordia a la vida de todos los hombres.

---

<sup>34</sup>SANDORN, Cynthia, PORTOCARRERO, Felipe. La filantropía realmente existente en América Latina, [En línea]. Fundación PRO humana editoras, Santiago de Chile, 2004. [Consulta Marzo 5 de 2012] Disponible en:[http://ziglaconsultores.com/docs/filantropia\\_latam.pdf](http://ziglaconsultores.com/docs/filantropia_latam.pdf). Pág.7.

<sup>35</sup>SANDORN, Cynthia, PORTOCARRERO, Felipe. Filantropía y cambio social en América Latina. Lima, 2008 [En línea]. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico; David Rockefeller Center for Latin American Studies. [Consulta Octubre 10 de 2012]. Disponible en:<http://www.up.edu.pe/blogs/csanborn/Themes/Filantropia%20y%20cambio%20social%20para%20web.pdf>. Pág. 33.

<sup>36</sup>BIBLIA DE JERUSALÉN. Desclée de Brouwer. Bilbao. 1998. Evangelio según San Juan, Capitulo 15, Versículo 12.

<sup>37</sup>BIBLIA DE JERUSALÉN. Desclée de Brouwer. Bilbao. 1998. Primera de Corintios, Capitulo 13, Versículos 4-7.

<sup>38</sup>BIBLIA DE JERUSALÉN. Desclée de Brouwer. Bilbao. 1998. Primera de Corintios, Capitulo 13, Versículos 1-4.

La Iglesia Católica es uno de los actores sociales clave en los procesos de la llamada “Intervención Social”. Siendo el Estado y algunos de los actores organizados de la sociedad civil claves en los procesos de intervención social actual, se reconocen cinco formas clásicas a través de las cuales se desarrolla esta intervención: en primer lugar se encuentran las formas de sociabilidad primaria; relaciones de vecindad, familiares y laborales. En segundo lugar *las prácticas de caridad adelantadas desde la Iglesia para con los marginados*, en tercer lugar las ejecutadas por las instituciones municipales como una forma de solidaridad moderna para con los pobres, en cuarto lugar las prácticas filantrópicas ejercidas desde los sectores dominantes, y una quinta forma que hace referencia a la asistencia social del Estado, contextualizada está dentro del llamado “Estado de Bienestar” el cual pretende generar seguridad social en forma de derecho social y público que se extiende a todos los ciudadanos<sup>39</sup>.

Las prácticas de intervención social realizadas desde la Iglesia tradicionalmente han sido reconocidas como prácticas de caridad direccionadas a aliviar la situación de pobreza o indigencia, estas prácticas que se inscriben también como un instrumento del Trabajo Social afectando directamente a las personas y a su bienestar. Por intervención social se debe entender a las “actividades o acciones que se realizan de manera formal u organizada respondiendo a las necesidades sociales con el propósito tanto de prevenir, paliar o corregir procesos de exclusión social, como promover procesos de inclusión o participación social<sup>40</sup>”, se define el fin de la intervención social de forma clara: “hacer desaparecer la exclusión social y promover la inclusión social”.

El objetivo de la intervención social es producir cambios tanto en las situaciones sociales que se viven como en los sujetos que las atraviesan en busca de inclusión social. La Iglesia Católica ha institucionalizado su ayuda convirtiéndola en una forma de intervención social especial debido a que la ha ido diferenciando de un básico acompañamiento informal para comenzar a demostrar un aporte que va más allá del apoyo natural que tiene lugar en comunidades y familias, este “valor añadido” que se otorga desde la Iglesia hace referencia como lo afirma Fernando Fantova: “*Estamos hablando de necesidades humanas, no entendidas como carencias sentidas por las*

---

<sup>39</sup>SAENZ, José Darío. Temas de reflexión en la Intervención Social. [En línea]. Abril 6 de 2010 [Consulta Octubre 10 de 2012]. Disponible en:[http://www.icesi.edu.co/revista\\_cs/images/stories/revistaCS1/articulos/temas\\_reflexion\\_intervencion.pdf](http://www.icesi.edu.co/revista_cs/images/stories/revistaCS1/articulos/temas_reflexion_intervencion.pdf). Pág. 4

<sup>40</sup>PAZ Rueda, Ana Lucía. El concepto de intervención social y sus retos frente a la gestión. [En línea]. Observatorio de políticas Públicas Universidad Icesi. [Consulta 25 febrero de 2013]. Disponible en:[http://www.icesi.edu.co/polis/images/contenido/pdfs/Boletin\\_5/\\_Art%C3%ADculo-2.pdf](http://www.icesi.edu.co/polis/images/contenido/pdfs/Boletin_5/_Art%C3%ADculo-2.pdf). Pág. 7

*personas sino, en un sentido más amplio y complejo, refiriéndonos a todos aquellos bienes (tangibles o intangibles) que permiten a las personas desarrollarse integralmente y mejorar su calidad de vida<sup>41</sup>”.*

La intervención social se configura como una actividad en la que procede la colaboración y el mestizaje entre diferentes disciplinas y profesiones (aceptando la centralidad histórica del trabajo social y la actual pujanza de la educación social, pero asumiendo que ninguna tribu, por si sola, podrá dar respuesta a los retos que hoy tienen planteados los servicios sociales y la intervención social en general)<sup>42</sup>.

El punto a partir del cual parte la intervención social en la sociedad es la valoración que se le hace a una situación social en particular a raíz de la cual se forma la idea de que esa situación debe ser cambiada.

En general esta intervención tiende a desarrollarse a nivel micro social, siendo su medio y su fin la interacción; se realiza en un encuentro cara a cara, aportando al desarrollo de los servicios sociales, alejándose en ocasiones de las políticas macro, (las cuales se ven muchas veces limitadas por la intensidad y por la rapidez de los cambios sociales que requieren intervenciones proactivas y competentes como respuesta) pero sin dejar de formar parte de las mismas. Los efectos de la intervención deben tener una relevancia, un significado y un impacto colectivo en las comunidades que permita mitigar fenómenos sociales, este tipo de intervención requiere una legitimación pública o social a partir de la cual se defina y se delimite las necesidades a las que ha de dar respuesta, de esta manera la responsabilidad de la misma se comienza a considerar como un asunto de responsabilidad pública o, al menos, social; lo cual contribuye a una regulación necesaria y a la intervención de los poderes públicos o el cuerpo social<sup>43</sup>.

La intervención tiene sus fundamentos en los paradigmas de lo social, es una acción intencionada sobre problemáticas de la sociedad misma; la cual dentro de su dinámica no ha logrado resolver. “Resulta necesario realizar una distinción entre dos tipos de intervención, la primera una “Socio-Política”; en ella se encuentra la realizada por el Estado y las ONG, responde al modelo de desarrollo y a las políticas gubernamentales, y una segunda “la

---

<sup>41</sup>FANTOVA, Fernando. Repensando la intervención social [En línea]. (Artículo publicado en la revista Documentación Social, núm. 147, 2007, pp. 183-198). [Consulta 25 febrero de 2013]. Disponible en:[http://www.fantova.net/restringido/documentos/mis/Intervenci%C3%B3n%20social/Repensando%20la%20intervenci%C3%B3n%20social%20\(2007\).pdf](http://www.fantova.net/restringido/documentos/mis/Intervenci%C3%B3n%20social/Repensando%20la%20intervenci%C3%B3n%20social%20(2007).pdf). Pág. 4.

<sup>42</sup>Ibíd. Pág.10.

<sup>43</sup>Ibíd. Pág.13.

intervención social que puede ser llamada caritativa, asistencial, o simplemente (aunque no clarificadoramente) no-sociopolítica<sup>44</sup>”.

Las acciones que se realizan desde la intervención socio-política se constituyen en una crítica al sistema, o como un apoyo al mismo, por el contrario las intervenciones caritativas a pesar de realizar críticas a los modelos de desarrollo de las sociedades, no basan su accionar sobre tales críticas.

En la modernidad la intervención social se convirtió en un asunto del Estado y de diferentes organizaciones privadas las propuestas de intervención social “deben postularse como un aporte a la construcción de la modernidad y a la noción de progreso social, en síntesis, deben mostrarse como parte de una estrategia modernizadora de la sociedad<sup>45</sup>”. En la modernidad la intervención social ya no solo responde a un deber moral, sino a una obligación jurídica.

En contraste de alguna manera con la intervención social y su papel en la modernidad, una de las practicas más antiguas dentro de la Iglesia Católica es: la limosna, esta responde a un principio de salvación impreso en el evangelio; actualmente se ha configurado en una de las formas organizadas que tiene la Iglesia para asistir a diferentes grupos que padecen necesidades “aclarando además que no sólo con dinero debe concretarse el beneficio, sino también con consejos, prudencia, preceptos para la vida, con la presencia corporal, y con actitudes tales como la dignidad, autoridad, amistad, etc.<sup>46</sup>”, la limosna es una manifestación de la caridad a través de la cual la se desarrollan procesos de intervención.

Después de un acercamiento al panorama de la intervención social se encuentra que una de las acciones dentro de este panorama es la ayuda humanitaria, el contexto de esta ayuda son aquellos desastres donde se genera un gran número de víctimas en una situación que amenaza la vida, la salud y la subsistencia, en condiciones tales que exceden la capacidad tanto de los afectados como de la comunidad para hacer frente.

Se distinguen tres tipos de desastres: naturales; donde las fuerzas de la naturaleza son las causantes de la destrucción, los conflictos armados;

---

<sup>44</sup>CORVALÁN, Javier. Los paradigmas de lo social las concepciones de intervención en la sociedad. [En línea]. Bélgica, Abril de 1996 [Consulta Diciembre 10 de 2012]. Disponible <http://es.scribd.com/doc/108786970/Los-paradigmas-de-lo-Social-y-las-concepciones-de-intervencion-en-la-Sociedad-Javier-Corvalan>. Pág. 4.

<sup>45</sup>Ibíd. Pág. 5.

<sup>46</sup>Estrategia de Intervención social confesional y la Doctrina Social de la Iglesia Católica. [En línea]. Año 2011. [Consulta Diciembre 10 de 2012]. Disponible en: [http://www.fts.uner.edu.ar/catedras03/his\\_interv\\_social/fichas/ficha\\_nro3.pdf](http://www.fts.uner.edu.ar/catedras03/his_interv_social/fichas/ficha_nro3.pdf) Pág. 12.

resultado del accionar humano y un tercer tipo resultado de la mezcla de los dos tipos antes descritos<sup>47</sup>. Esta ayuda humanitaria tiene como fines principales en primer lugar *la asistencia*, que debe estar dirigida específicamente a garantizar la subsistencia y a aliviar los sufrimientos de las personas en condición de víctimas. Esto significa buscar la manera de cubrir las necesidades más básicas, aportando bienes y recursos que se precisen para ello: agua, saneamiento, nutrición, refugio de las inclemencias y servicios básicos de salud. El segundo fin es la protección a las poblaciones vulnerables a las catástrofes bélicas que se encuentran en situación de peligro, así como a las afectadas por las catástrofes naturales, frente a las cuales se presenta entonces como acción preventiva, siendo este el tercer fin de la ayuda humanitaria<sup>48</sup>.

La ayuda humanitaria al igual que la Iglesia Católica se basa en un principio de humanidad y acción benefactora; donde el sufrimiento y la vulnerabilidad de los seres humanos generan obligaciones en quienes pueden asistirles, la Iglesia plantea que: *“La caridad fraterna implica una preocupación por todas las necesidades del prójimo pretendiendo que no haya en absoluto marginados, es una expresión de la espiritualidad cristiana porque constituye un lugar privilegiado de encuentro con el Señor; ofrece una perspectiva básica desde donde leer la realidad social; exige la opción por la solidaridad<sup>49</sup>”*, y es de esta muestra también como se evidencia su carácter filantrópico el cual se ha convertido en base de diferentes organizaciones que trabajan en favor de los más necesitados.

*“Jesús fue el primer promotor cuando defendió a la prostituta, cuando curó a los enfermos, cuando dio de beber al sediento, con las enseñanzas que Jesús nos iba transmitiendo entonces el trabajo social siempre ha estado, pero la iglesia también ha ido evolucionando frente a la manera como se debe entender la ayuda a los más necesitados”.*

*James Morales – Director Pastoral Social 2011 (Entrevista 9 de Diciembre de 2011)*

Como Institución de ayuda humanitaria, la Iglesia Católica en Pasto en palabras de James Morales, Director de Pastoral Social 2011 *“ha pasado por varias etapas y en un momento determinado la Iglesia se centró en hacer un tipo de ayuda caritativa, eso quiere decir que la iglesia se centró en hacer en vida lo que Jesús enseñó en el evangelio que es acercarse al enfermo, acercarse al que tenía hambre, acercarse al sediento, al desprotegido, al niño abandonado, al anciano, de pronto al indigente, de pronto a todas aquellas personas en las que la sociedad no se fijaba mucho, entonces si tu*

---

<sup>47</sup>Ética de la ayuda humanitaria, Xabier Etxeberria. Centros universitarios compañía de Jesús. Pág. 20.

<sup>48</sup>Ibíd. Pág. 30.

<sup>49</sup>CELAM. Exhortación Apostólica ECCLESIA IN AMÉRICA, texto y contexto. Colección Documentos CELAM N° 156. Bogotá, D.C., 1999. Pág. 15.

*miras por ejemplo en la historia los primeros sanatorios fueron de la Iglesia, los primeros colegios, los primeros hospitales, las primeras instituciones psiquiátricas, los primeros comedores”.*

*James Morales – Director Pastoral Social 2011 (Entrevista 9 de Diciembre de 2011)*

En la actualidad en la ciudad de Pasto la Iglesia Católica administra bajo la colaboración de diferentes comunidades religiosas más del 50% de los hospitales, entre ellos: El Hospital San Pedro con 124 años de servicio a la comunidad de Nariño, Cauca y Putumayo, que cuenta con aproximadamente 226 camas para su funcionamiento, el Hospital infantil Los Ángeles fundado en 1952 es también otra institución diocesana y pionera en atención infantil que cuenta con aproximadamente 113 camas al servicio de la población. El Hospital San Rafael con 75 años de existencia tiene al servicio de la comunidad aproximadamente 330 camas para urgencias psiquiátricas y tratamientos a pacientes crónicos, y el Hospital Perpetuo Socorro donde se prestan servicios de salud integral que incluye aspectos físicos, sociales y espirituales con un carácter humanizador a la población femenina que requiere atención psiquiátrica. En manos de la Iglesia está también la administración de algunos ancianatos como el Asilo de ancianos San José fundado en 1949, perteneciente a la Diócesis de Pasto y dedicado al cuidado integral de adultos mayores menos favorecidos y desprotegidos ofreciéndoles servicios de alojamiento, alimentación, vestido, rehabilitación, acompañamiento espiritual (con las Hermanas Franciscanas siervas de María), servicios sociales complementarios, de salud, entre otros.

Su trabajo social se fundamenta en la relación concreta que tuvo Cristo con los más pobres, la cual constituye el centro de la ética cristiana. Por tanto, la misión humanitaria nace con la misma Iglesia a la luz del Evangelio, pero se empieza a cristalizar y organizar a partir de 1891 con la Encíclica Rerum Novarum (15 de Mayo) del Papa León XIII, como respuesta a la situación crítica que experimentaban especialmente los obreros de Europa y el mundo entero consecuencia de la Revolución Industrial, unida a una ideología individualista que exaltaba la competencia y el afán de lucro como motores del progreso. Este documento visibilizó la necesidad social de justicia y protección a los más débiles, principios sobre los que debe basarse la prosperidad común, y la urgencia de que la Iglesia responda con firmeza frente al cambio de época.

La Doctrina Social permanece en un progreso continuo donde conforme a la comprensión de los “signos de los tiempos” corresponde la tarea constante para aplicar esta doctrina en circunstancias concretas donde se hace necesaria su acción.

La mejor expresión de la intervención mediadora del Magisterio de la Iglesia en las realidades es la Doctrina Social, la cual se fundamenta en tres principios específicos:

- Respeto a la dignidad humana
- Solidaridad universal
- Opción preferencial por los pobres

Desde la doctrina social; como se plasma en sus textos, no se busca ocultar la realidad de la miseria, no se legitima esta situación como producto de la voluntad divina (contrario a las apreciaciones hechas por Marx frente a la religión), ésta, al contrario es vista como un grave desorden moral producto de las estructuras de pecado que debe ser denunciado desde sus causas y manifestaciones ante la conciencia de la humanidad entera.

De la misma manera el subdesarrollo se atribuye a mecanismos perversos de poder económico y político donde las decisiones de hombres libres se toman estratégicamente por intereses muy bien definidos, sin tomar en cuenta la solidaridad. “La Doctrina Social es una visión global del hombre y la humanidad”.

La Doctrina Social de la Iglesia es una enseñanza de principios de reflexión, criterios de juicio y directrices de acción, una propuesta del Magisterio adaptada a los problemas sociales con el fin de ayudar a los pueblos y los gobiernos, un llamado a la conversión personal que debe expresarse en la “conversión” de las estructuras, organizando la solidaridad, superando la limosna y la asistencialidad. Es el llamado a la justicia social para dar a cada quien lo suyo y así construir una nueva sociedad más humana conforme a la voluntad de Dios.

Por otra parte, se encuentra también el Concilio Vaticano II, considerado uno de los documentos más importantes debido a que en él se resalta el compromiso de la Iglesia con el mundo y el papel de cada uno de sus miembros en la transformación del mismo, convocado por el Papa Juan XXIII en 1962, hace una clara diferencia entre lo que era la Iglesia Católica y lo que debería ser, resaltando que la Iglesia debe renovarse, ser más cercana al pueblo de Dios, luchando por la justicia social y la paz.

La Iglesia según el vaticano II es: “signo de salvación para el mundo”. *“La Iglesia debe volverse al mundo donde están presentes Cristo y el Espíritu de un modo anónimo pero dinámico. La Iglesia es aquella parte de la*

*humanidad que oye la palabra de Dios y que tiende hacia el futuro prometido para todo el mundo por el Señor<sup>50</sup>”.*

El concilio vaticano II convirtió la “opción por los pobres” en una realidad, al revisar lo propuesto por este concilio se ve necesario analizar la realidad latinoamericana para poder aplicar la propuesta de renovación y evangelización, para lo cual obispos de la mayoría de países de América Latina como Brasil, Argentina, Perú, Ecuador y Colombia, se reunieron en lo que se llama la “Conferencia General del Episcopado Latinoamericano” (CELAM) que se organizó por primera vez en Rio de Janeiro - 1955. Producto de estas conferencias son los documentos de Rio de Janeiro, Medellín, Puebla y Santo Domingo, que de alguna manera resaltan el compromiso social de los cristianos con los más pobres y marginados de la sociedad.

En estas conferencias La Iglesia propone su doctrina social a la conciencia de los creyentes y de todas las personas de buena voluntad, partiendo de una visión de la persona, de su dignidad, de sus derechos y deberes fundamentales, entregando criterios orientadores de las conductas personales, de las instituciones, de los pueblos y de la comunidad internacional, conforme a los desafíos históricos que interpelan la conciencia de la humanidad.

En la segunda Conferencia Episcopal Medellín - 1968 se asume la opción por los pobres, posterior a ella en la tercera Conferencia Episcopal Puebla - 1979 se renueva la decisión en presencia del nuevo Papa, con la expresión: “opción por los pobres”, la iglesia presupone que el empobrecimiento de una gran parte de la humanidad no puede tener sus causas ni en la naturaleza, ni en la acumulación de destinos particulares. Las causas del empobrecimiento se encuentran en las estructuras del sistema económico y político “las estructuras son pecaminosas, los pobres son sus víctimas”. Si bien el evangelio es el mensaje de liberación del poder del pecado, debe incluir también la liberación de tales estructuras del empobrecimiento. Quien anuncia el evangelio debe solidarizarse con la lucha de los pobres por el cambio de esta situación.

Durante esta Conferencia se exponen criterios concretos que guíen el trabajo pastoral para responder a la realidad social de América Latina. *“Para lograr la coherencia del testimonio de la comunidad cristiana en el empeño de liberación y de promoción humana, cada país y cada iglesia particular organizará su Pastoral Social con medios permanentes y adecuados que*

---

<sup>50</sup>LOHFINK, Norbert. Biblia y opción por los pobres. [En línea]. 1985 [Consulta Septiembre 2 de 2012]. Disponible en: [http://www.seleccionesdeteologia.net/selecciones/llib/vol26/104/104\\_lohfink.pdf](http://www.seleccionesdeteologia.net/selecciones/llib/vol26/104/104_lohfink.pdf). Pág. 2.

*sostengan y estimulen el compromiso comunitario, asegurando la necesaria coordinación de iniciativas en diálogo constante con todos los miembros de la Iglesia<sup>51</sup>”.*

La Iglesia mira entonces la necesidad de impulsar acciones pastorales, caritativas, formativas y de promoción social, a través de la Pastoral Social que es una actitud de servicio, de solidaridad y compromiso de todos los cristianos.

*La Pastoral Social como institución sencillamente en el proceso diocesano de renovación y evangelización es una estructura de animación, eso quiere decir que la estructura de animación lo que hace es trabajar en la Diócesis para despertar la conciencia en todos los bautizados del compromiso social que cada uno debe tener, entonces tratamos como Comisión de Pastoral Social ser eso en la Diócesis, ser apenas unos animadores, ser apenas unos promotores de voz que vamos tocando la puerta de todos los bautizados diciéndoles: Recuerde que su compromiso bautismal también está en el compromiso con la gente que necesita de su ayuda, especialmente los más pobres y desprotegidos.*

*James Morales – Director Pastoral Social 2011 (Entrevista 9 de Diciembre de 2011)*

La Diócesis de Pasto durante la etapa previa del Proceso de Renovación y Evangelización (PRODIRE) que viene adelantando desde 1995, define a través de un diagnóstico que la marginación, el conformismo y la indiferencia son factores que se encuentran inmersos en la realidad social. Posterior a este diagnóstico los problemas fundamentales identificados pasaron a ser el empobrecimiento, la corrupción, la injusticia, la marginación, la violencia, las consecuencias del narcotráfico, el deterioro ecológico – ambiental y la aceptación pasiva de formas de pensar y actuar ajenas a la cultura lo que hace que el pueblo se encuentre sumido en el individualismo, el desconcierto y la desesperanza impidiendo el logro de una contribución efectiva en la construcción de una sociedad organizada, participativa y justa.

*Este PRODIRE, “es el Proceso pastoral que lleva la Diócesis de Pasto, para responder a la misión encomendada de Evangelizar y construir el Reino de Dios, desde una transformación de la realidad donde todos los bautizados y personas de buena voluntad tomarán parte activa<sup>52</sup>”.*

A través de la Pastoral Social y específicamente con el Programa “Hogar de Paso” fue la primera en impulsar procesos enfocados hacia *la acogida y orientación a la población desplazada*, esto gracias a un equipo de trabajo comprometido y sensibilizado ante el nuevo fenómeno que hacia presencia

---

<sup>51</sup> Conferencia de Puebla Numeral 478, Puebla, 1978.

<sup>52</sup> Diócesis de Pasto. 2012. Disponible en: <http://www.diocesisdepasto.com>. [Consulta Mayo 12 de 2012].

en la Ciudad. Desde una perspectiva general, la Iglesia Católica es una de las instituciones más tradicionales, históricas e imponentes de la región, que aun concentra demasiado poder e influencia, La ayuda humanitaria no viene sola, la ayuda humanitaria viene en la promoción humana integral, eso quiere decir que alrededor de la ayuda se dan procesos de capacitación, procesos de promoción humanitaria, procesos de conocimientos de derechos y proyectos educativos o de formación, proyectos de planes de vida, osea es todo lo que le ayuda al ser humano, a la familia, no solamente es proporcionar a la gente la alimentación, el vestido, la comida, que eso hay que hacerlo, pues hay mucha gente que necesita esa ayuda pero a la vez hay que enseñarles o ayudarlo a la persona a promocionarse y a defenderse de una manera integral.

¿A que le llamamos promoción humana integral?, es todo lo que cubre una dimensión humana, su parte espiritual, su parte física, su parte afectiva; su parte psicológica, digamos todo ese conjunto de factores que integra el ser humano, es el conjunto de factores que la Iglesia debe preocuparse por trabajar.

Algunas estadísticas dan muestra de la representación que tiene la Iglesia Católica en la Ciudad de Pasto:

- La Iglesia presenta uno de los niveles más altos de confianza con respecto a otras instituciones nacionales y regionales representada en un 59.3%.
- Las organizaciones religiosas y la Iglesia tiene un gran poder en la región representado en un 40.5%.
- La importancia de la religión sigue destacándose con un 75.6% y sumado a ello en Pasto la mayoría de ciudadanos son Católicos en un 80.7% y en un 46.5% son practicantes<sup>53</sup>.

*“La gente por lo general confía a ciegas en la iglesia católica porque históricamente la iglesia católica se ha constituido como una entidad apolítica, desinteresada, neutral, confidencial, humana, evangelizadora, entonces es merecedora de la confianza de toda la población”.*

*Entrevista Darwin Herrera - Asesor jurídico Diócesis de Pasto (8 de Noviembre 2012).*

Existen algunas investigaciones que permiten comprender en qué medida la Iglesia Católica como institución ha sido protagonista con respecto a la

---

<sup>53</sup>Observatorio Social. Apuntes de Investigación de la encuesta sobre creencias y prácticas religiosas de la Zona Andina de Nariño (ENCREPRAREL) 2009. Departamento de sociología, Universidad de Nariño. Año 2010 [Consulta Mayo 12 de 2012]. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/63535855/Informe-Observatorio-Social-Sociologa-2>.

asistencia social, aunque el papel de la Iglesia Católica no ha sido investigado de manera puntual desde su participación en la atención y ayuda humanitaria; en este caso, a personas en situación de desplazamiento, existen algunas investigaciones que aportan elementos importantes que permitieron el acercamiento, análisis y desarrollo del tema.

Beatriz Castro Carvajal<sup>54</sup> en su investigación “La asistencia social y la Iglesia Católica en Colombia, 1870-1960. El caso de las Hermanas de la Caridad Dominicanas de la Presentación, indaga acerca del proceso de surgimiento, formación y consolidación de la Asistencia Social en Colombia entre 1870-1960, analizando en particular el papel del Estado y la Iglesia Católica, explicando la aparición de “lo social” en la sociedad colombiana, tanto el Estado como las instituciones buscaron la manera de orientar acciones y afrontar el problema de atención a los más necesitados.

La Iglesia Católica es vista como una fuerza independiente de las demás fuerzas sociales, una institución religiosa de fundamentación clara con una estructura que posee una orientación propia y un quehacer específico.

La asistencia social se aborda como un conjunto de diversas prácticas que se inscriben en una estructura común y en un sentido amplio comprende la ayuda material pero también moral y espiritual a los más necesitados.

La investigación describe y caracteriza las prácticas más dominantes del periodo señalado, estas entendidas como procesos que transformaron valores y principios en acciones. La Junta General de Beneficencia de Cundinamarca como institución regional que se convirtió en modelo para otras regiones y que fue creada en un contexto de conformación de un Estado Social en Colombia, y la Congregación de las hermanas de la Caridad Dominicanas de la Presentación creada en un proceso de transformación de las comunidades religiosas católicas femeninas como comunidades misionales, se investiga sobre los actores, las actividades y practicas realizadas en dichas instituciones.

Las primeras acciones de Asistencia Social en Colombia se concentraron en la creación y fortalecimiento de instituciones de salud y protección para la atención de los más necesitados, y es ahí donde la Iglesia entra como participante principal, las congregaciones religiosas católicas fueron las responsables de la administración y gestión de tales instituciones.

---

<sup>54</sup>LA ASISTENCIA SOCIAL Y LA IGLESIA CATÓLICA EN COLOMBIA. El Caso de las Hermanas de la Caridad Dominicanas de la Presentación. 1870 - 1960. Universidad del Valle - Colciencias. 2010.

Esta investigación permite ver como la Iglesia creó una alianza solida con el Estado para fortalecer y hacer permanentes sus actividades de beneficencia.

La relación institucional dentro de esta alianza fue contractual, suponiendo compromisos y exigencias para ambas así como supervisión y vigilancia, procesos que en la presente investigación aún se evidencian y se hacen importantes de conocer y analizar. El Estado delego las funciones de Asistencia Social a la Iglesia Católica, la contratación a congregaciones religiosas fue un modelo que se extendió por todo el país.

Este ejercicio aporta evidencias sobre un tema poco estudiado en la histografía colombiana y latinoamericana: las prácticas de asistencia social.

Un segundo ejercicio de investigación considerado de suma importancia es el realizado por Cynthia A. Sanborn y Felipe Portocarrero S<sup>55</sup>. “La filantropía realmente existente en América Latina”, permite un acercamiento a los elementos que han definido las prácticas religiosas en las diferentes grandes culturas del mundo, el amor a la humanidad, dar y servir a otros realizar actividades voluntarias para el bien común, han logrado convertirse en la base de las instituciones educativas y sociales y además sirven como elemento de cohesión que agrupa a los individuos en la llamada sociedad civil.

Muestra la evolución de la filantropía como actividad voluntaria y caritativa de ayuda mutua en América Latina, donde este concepto era referido principalmente a las actividades de la Iglesia Católica y de las elites económicas. Desarrolla interrogantes frente a las tradiciones históricas que influyen en la filantropía contemporánea de América Latina, como se caracteriza la filantropía latinoamericana actual y como las actividades filantrópicas hoy complementan o son contrarias a las funciones estatales.

Aporta elementos acerca de cómo la caridad y la solidaridad son las tradiciones históricas que caracterizan la filantropía en América Latina. Muestra una visión amplia frente al papel que jugaba la Iglesia Católica y la caridad cristiana en la provisión de servicios de educación, salud y bienestar social, explicando cómo cambio la visión elitista en primera instancia pasando después a una posición en defensa del desarrollo equitativo y de la justicia social lo cual se refleja en los métodos de trabajo de sus entidades educativas y de bienestar social.

---

<sup>55</sup>SANDORN, Cynthia, PORTOCARRERO, Felipe. La filantropía realmente existente en América Latina, [En línea]. Fundación PRO humana editoras, Santiago de Chile, 2004. [Consulta Marzo 5 de 2012] Disponible en: [http://ziglaconsultores.com/docs/filantropia\\_latam.pdf](http://ziglaconsultores.com/docs/filantropia_latam.pdf).

La Iglesia Católica se convirtió en una institución renovada con activismo católico que resulto como base de muchas organizaciones populares, ONG'S, y grupos de derechos humanos. Muestra la función social de la Iglesia Católica como la característica más importante del panorama filantrópico.

Además da conocimiento de diferentes experiencias a nivel latinoamericano de algunas instituciones asistenciales de inspiración católica que materializaban las iniciativas filantrópicas más grandes de la región como son: Los colegios fe y alegría, Nacional monte de piedad, Irmandades de misericordia y el Hogar de Cristo en Chile.

Otra investigación importante es la realizada por Vicente García Lobo<sup>56</sup> “La asistencia social de la iglesia durante la edad media: la hospitalidad monástica”, donde se destaca como durante la edad media la iglesia institucionalizo su labor asistencial a través de la hospitalidad; acción que se fundamento en la doctrina evangélica del “amaos los unos a los otros como yo os he amado” y fue una práctica constante desde los tiempos apostólicos.

La Doctrina Social se analiza desde siempre, no solo después de 1891 cuando se hizo de manera oficial. La hospitalidad se entiende como una práctica organizada e institucionalizada de la caridad con el pobre y el necesitado en general mediante el hospital o el albergue.

La Iglesia primitiva consideraba a todos los hombres como hermanos de una gran familia y los miembros más importantes eran los pobres y los enfermos de quienes cuidaban, a quienes compartían su comida, socorrían, visitaban, educaban, entre otras acciones.

Sentir y obrar eran funciones de los cristianos que se reflejaban en el desarrollo de la hospitalidad en torno a los caminos de peregrinación, el peregrino era quien estaba fuera de casa, un necesitado en tierras extrañas, por ello la Iglesia no solo fundo hospitales y los mantuvo para el tratamiento y curación de enfermedades, sino como centros de acogida a los pobres y necesitados.

Explica cómo en torno a los monasterios como instituciones se forman los primeros cuerpos doctrinales de lo que se podía llamar “Doctrina Social de la Iglesia”. La hospitalidad monástica se califica como una de las más grandes obras sociales de la iglesia y las normas se sustentan y alientan como uno de los primeros cuerpos de la Doctrina Social de la Iglesia.

---

<sup>56</sup>GARCIA, Vicente. La asistencia social de la Iglesia durante la Edad Media: la hospitalidad monástica, [En Línea] 2006 [Consulta Mayo 12 de 2012]. Disponible en: [https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1470/HUM5\\_Art7.pdf?sequence=10](https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1470/HUM5_Art7.pdf?sequence=10).

El cuarto ejercicio a modo de artículo, analítico e interpretativo que se encontró pertinente por los aportes que hará al análisis de los resultados es el realizado por Mario Romero<sup>57</sup> titulado “Credibilidad de la Iglesia y desafíos a la Pastoral” donde se presenta un panorama amplio frente a lo que significa o a lo que refiere la experiencia como verdaderos cristianos la cual se expresa de varias maneras. El cristiano llega a su fe y crece en ella experimentándola cotidianamente, la Iglesia se convierte en fuente de apoyo y norma para lo que se cree. “En este sentido se cree en la Iglesia dentro de ella y como ella”.

La Iglesia se presenta como esencia, como una comunidad de creyentes; y la fe es una realidad eclesial. Conducir a las personas al encuentro con Jesús, es la tarea principal de la Iglesia, esta misma se explica ante el cristiano como un “sacramento, signo e instrumento” de salvación. “La gracia de Dios es significada e instrumentalmente causada por la Iglesia como símbolo o sacramento”, es por ello que no para sí misma “sino para el mundo, con el fin de transformarlo en Reino de Dios”.

Aborda desde la teología pastoral la labor de la Iglesia como signo e instrumento de salvación. Se enfrenta fundamentalmente a la realización de la misión de la Iglesia en el aquí y ahora de la historia.

Se realiza una crítica a la misión social de la Iglesia, se hace un acercamiento a como el hombre ve realmente a la Iglesia Católica, a los verdaderos cuestionamientos del hombre frente a ella. La Iglesia está llamada a escrutar a fondo los signos de los tiempos e interpretarlos a la luz del evangelio de forma que pueda acomodarse y responder a cada generación.

Pone en evidencia que el abordaje de la misión de la Iglesia debe ser o tener una connotación local debido a que su misión en un lugar y en un momento de la historia; pudo haberse realizado de mejor o peor manera.

Realiza acercamientos a los ámbitos pastorales donde ubica la acción de la Iglesia y analiza su relación en cuanto a cuatro palabras en particular: comunidad, comunicación, misión y celebración, lo cual aporta significativamente a la presente.

---

<sup>57</sup>ROMERO, Mario. Credibilidad de la Iglesia y desafíos a la Pastoral, Pontificia Universidad Católica de Chile, Teología y Vida. Santiago de Chile, 2004.

## 2. CAPITULO

### La intervención social de la Iglesia Católica en Pasto ante el fenómeno del desplazamiento.

La Diócesis de Pasto, que comprende 27 municipios del departamento de Nariño, limita por el norte con Arquidiócesis de Popayán, al sur con la Diócesis de Ipiales, por el occidente con la Diócesis de Tumaco y por el oriente con la Diócesis de Sibundoy.

Esta Diócesis adelanta procesos de Nueva Evangelización con la implementación del “Plan de Renovación y Evangelización” PRODRI el cual esta soportado sobre la espiritualidad de comunión (una nueva manera de ser) y la metodología prospectiva (una nueva manera de hacer). Este Proceso pastoral *“busca responder a la misión encomendada de Evangelizar y construir el Reino de Dios, desde una transformación de la realidad donde todos los bautizados y personas de buena voluntad tomarán parte activa<sup>58</sup>”*. Se fundamenta en 5 niveles de acción pastoral que son: Pastoral comunitaria, Pastoral sectorial, Servicios Pastorales, Pastoral Ministerial y Estructuras.

El nivel de acción pastoral en el cual se enfoca la presente investigación es el de: Servicios Pastorales, el cual “engloba las acciones que comúnmente se conocen y se llaman “servicios religiosos<sup>59</sup>”, los cuales comprenden la dimensión profética y celebrativa, y la proyección social y misionera. Estos servicios religiosos son: Catequesis, Educación Religiosa Escolar, Pastoral Litúrgica, Pastoral de Medios de Comunicación Social, Pastoral de la Animación Misionera, Pastoral de las Espiritualidades Específicas y Pastoral Social, esta última *“comprende los servicios a resolver o a expresar la solidaridad y la caridad de la comunidad cristiana, a todos aquellos que se encuentran en situación de necesidad material y espiritual, ocasional o permanente<sup>60</sup>”*. Y divide su trabajo en 5 subcomisiones que son: Subcomisión de Pastoral Social de la Tierra, Subcomisión de Banco Diocesano de Alimentos, Subcomisión Pastoral de la Salud, Subcomisión de Pastoral Movilidad Humana, Subcomisión de Derechos Humanos, Vida, Justicia y Paz.

Según el documento de Puebla 1979 se impulsa la iniciativa de crear la Pastoral Social basándose en el testimonio de caridad cristiana y en el propósito de *“liberación y promoción humana. Cada país y cada iglesia particular organizará su Pastoral Social con medios permanentes y*

---

<sup>58</sup>Diócesis de Pasto. 2012. Disponible en: <http://www.diocesisdepasto.com>. [Consulta Mayo 12 de 2012].

<sup>59</sup>Ibíd.

<sup>60</sup>Ibíd.

*adecuados para que sostengan y estimulen el compromiso comunitario, asegurando la necesaria coordinación de iniciativas, en dialogo constante con todos los miembros de la Iglesia<sup>61</sup>”.*

La Pastoral Social se presenta como acción caritativa de la Iglesia, a la luz del Evangelio y la Doctrina Social, promoviendo la dignidad de la persona, de forma especial en los más necesitados y excluidos, es el medio por el cual la Iglesia a través de una serie de reflexiones orientadas desde el evangelio y con una actitud de servicio a ejemplo de Cristo, determina acciones en busca de la construcción de un mundo mejor. La pastoral social es una manifestación de la espiritualidad cristiana porque es la expresión dentro de la Iglesia del amor de Cristo hacia los hombres, asumiendo una presencia comprometida en la transformación del mundo según el espíritu evangélico.

El Episcopado Colombiano afirma que la Pastoral Social es *“la actitud de servicio por la cual la Iglesia se hace presente en la sociedad, en las personas y estructuras para orientar y promover el desarrollo del hombre de acuerdo con los principios evangélicos<sup>62</sup>”.*

El sujeto de la Pastoral es toda la Iglesia y todos los hombres y mujeres de buena voluntad. Su objetivo es buscar una sociedad más justa, solidaria y fraterna, logrando la promoción y liberación integral de todo ser humano. Es testimonio, concreción de la fe en vida que exige hacer presente el evangelio en la vida de la sociedad: evangelización de la cuestión social. La cual debe responder a un análisis pastoral de la realidad.

En el campo práctico la pastoral es acción y servicio basada en la ley del amor, en donde la Iglesia se solidariza con los más necesitados. Por ello se necesita de testimonios coherentes con la palabra recibida y celebrada, que concreten el compromiso para la transformación del mundo, denunciando las injusticias que destruyen al hombre e imposibilitan la paz.

Las tareas de la Pastoral Social responden a la construcción de una nueva sociedad, justa, solidaria y participativa. Un trabajo que conlleva a una opción preferencial por los pobres en respuesta al Evangelio, desde un enfoque que propende por el desarrollo integral de toda persona (espíritu de comunión, participación y organización comunitaria); haciendo presente *“la verdad, la reconciliación, la justicia y la caridad en las relaciones y estructuras básicas de la sociedad<sup>63</sup>”.*

---

<sup>61</sup> Conferencia de Puebla Numeral 478, Puebla, 1978.

<sup>62</sup> Conferencia Episcopal Colombiana, La Iglesia ante el cambio, SPEC, 1969. N°43

<sup>63</sup> Secretariado Nacional de Pastoral Social. Disponible en: <http://www.pastoralsocial.org/>[Consulta Mayo 12 de 2012].

La Comisión de Pastoral Social está conformada por laicos y religiosos quienes bajo la guía del evangelio y la doctrina social de la iglesia se comprometen y respaldan el servicio de pastoral en diferentes áreas que son: 1. La promoción humana, la cual hace referencia a los servicios de pastoral de la salud, promoción de la mujer y encuentros de formación, 2. Convivencia Humana, encargada de la atención a los migrantes y desplazados, pastoral penitenciaria, Hogar de Paso, Banco de Alimentos y oficina de Vida Justicia y Paz y derechos humanos, 3. Convivencia ecológica – ambiental, a través de la pastoral de la tierra.

Es importante destacar la presencia de los comités parroquiales de pastoral social – COPPAS; que son los encargados de animar, coordinar e impulsar los procesos sociales en las parroquias<sup>64</sup>.

### **3.1 Sub – Comisión “Movilidad humana”**

La misión de la Iglesia en lo que se refiere a la movilidad humana se dirige a la promoción de la dignidad de la persona como respuesta a situaciones históricas concretas en las que los migrantes se encuentran. La movilidad a la que se someten los pueblos que son desterrados de manera violenta, injusta e inhumana, la que ataca principalmente a las comunidades más vulnerables, campesinos, marginados, minorías étnicas, culturales o religiosas, en palabras del Papa Juan Pablo II en 1981 es *“quizá la mayor tragedia de todas las tragedias humanas de nuestro tiempo”*<sup>65</sup>. Esta tendencia de la movilidad es totalmente contraria a la inherente del ser humano como lo es el acto de caminar, de moverse y superarse, y que se relaciona con el sentido natural de búsqueda de la libertad<sup>66</sup>, La movilidad humana es un fenómeno cultural y económico complejo, que implica cambios individuales y colectivos, que a su vez requieren de la cooperación, responsabilidad y solidaridad internacional y regional, no sólo en las relaciones entre Estados, sino también para la Iglesia, es por ello que la Iglesia Católica Colombiana resolviendo siempre a favor de las víctimas y consiente del drama Nacional frente al fenómeno del desplazamiento promueve dentro de sus líneas de acción la Pastoral de Movilidad Humana encargada de *“Impulsar la nueva evangelización de los grupos humanos afectados por los fenómenos migratorios, para promover sus derechos fundamentales y facilitar su integración en las nuevas comunidades de vida y de fe, respetando sus valores culturales”*<sup>67</sup>.

---

<sup>64</sup>Diócesis de Pasto. 2012. Disponible en: <http://www.diocesisdepasto.com>. [Consulta Mayo 12 de 2012].

<sup>65</sup>GUERRERO, Leonardo. ¿Es acertado lo que hace la iglesia por los desplazados? [En Línea]. Boletín No. 13, Enero – Marzo. 2002. [Consulta Marzo 25 de 2012]. Disponible en: [http://www.disaster-info.net/desplazados/informes/rut/13/rut13\\_15acertado.htm](http://www.disaster-info.net/desplazados/informes/rut/13/rut13_15acertado.htm).

<sup>66</sup>Ibíd.

<sup>67</sup>Ibíd.

La sub-comisión movilidad es la que se encarga de brindar apoyo a las personas o familiares en situación de desplazamiento y refugiados desde una perspectiva integral y su misión está encaminada a “*velar por la promoción y orientación integral del hombre y de la sociedad colombiana en los caminos de la solidaridad, justicia y paz a la luz de la doctrina social de la iglesia*”<sup>68</sup>.

Fundamenta su trabajo sobre los siguientes objetivos:

\*Participar y entrar en coordinación con instituciones oficiales y privadas en el diseño y desarrollo de los programas oficiales para el beneficio de la población desplazada.

\*Brindar acogida, orientación y apoyo integral en la casa de paso a la población en situación de desplazamiento por motivos de violencia y conflicto armado que acudan al Municipio de Pasto, una vez hayan rendido declaración ante el Ministerio Público y sean remitidas por la Unidad de Atención y Orientación (UAO).

La Subcomisión de *MOVILIDAD HUMANA* tiene su sede en las oficinas de Pastoral Social – ubicadas en la Carrera 25 No. 16-74 de la ciudad de Pasto, desde la cual se realiza la respectiva caracterización de la población desplazada que sigue la ruta de atención como un requisito obligatorio, con ello se fortalece el sistema nacional de base de datos para el Secretariado Nacional de Pastoral Social (Rut). El Rut responde a la necesidad de tener datos confiables al interior de la Iglesia, sobre el número y características socio-demográficas de las familias y personas desplazadas por la violencia; así mismo permite contar con datos sobre lugares de expulsión y recepción, composición familiar, causas, actores de expulsión, tenencia de la tierra; enfermedades, credo religioso, deseo de permanecer, retornar o salir del país, o del lugar de origen, tipo de ayuda recibida y necesidades, entre otros. El Sistema RUT ha sido fundamental para visibilizar la problemática del desplazamiento forzado, igualmente constituye una herramienta valiosa para la planificación de la intervención pastoral y la atención psicosocial de las víctimas. Toda la información del RUT, ha servido para la construcción de lineamientos técnicos y dinamización pastoral para la atención integral de los sujetos del desplazamiento forzado, como un aporte a la cimentación de la civilización del Amor, en forma especial en promoción social y exigibilidad de derechos de las personas en situación de desplazamiento

---

<sup>68</sup>Secretariado Nacional de Pastoral social - Caritas Colombia. [Consulta Marzo 29 de 2012] Disponible en: [pastoralsocial.org/servicios-movilidad-humana.html](http://pastoralsocial.org/servicios-movilidad-humana.html)

### **3.2 El Programa Hogar de Paso, una estrategia impulsada desde la Pastoral Social a través de la Subcomisión Movilidad Humana**

De acuerdo al “fiel mandato de Cristo” el programa hogar de paso se constituye como una obra que ofrece al hombre necesitado un apoyo material que no lo humille ni lo reduzca a ser únicamente objeto de asistencia, sino que lo ayude a salir de su situación precaria, promoviendo su dignidad como persona. *“la acción social de la Iglesia trabaja con un concepto integral de la persona, es decir no reduce la persona ni el concepto de necesidad a una sola escala, sino que tiene una visión más integral de la promoción social y del desarrollo comunitario<sup>69</sup>”*.

Este programa liderado y administrado por la Iglesia Católica es una experiencia de intervención social que se viene adelantando en la Ciudad de Pasto a través de la cual la ayuda humanitaria que presta la Iglesia en respuesta al fenómeno del desplazamiento, se ha hecho visible.

*Los objetivos principales del programa son: Alojamiento y orientación a población desplazada, como lo afirma Mario Delgado (Coordinador del “Hogar de Paso”) la finalidad era “construir un sitio donde se les pueda brindar a las personas que están viviendo el desplazamiento, un lugar digno al menos para que ellos puedan suplir sus necesidades básicas primarias - digámoslo así- que tienen que ver con todo el tema del albergue, con la alimentación y con algún acompañamiento”*.

El Hogar de Paso, se encuentra Ubicado en el barrio Anganoy, Cra 36 calle 9 N. 165c en la Zona periférica de la ciudad, cuenta con la Ruta de acceso “C7”, tiene 985mts<sup>2</sup> y su área de construcción es de 434mts<sup>2</sup>

La ubicación de la casa de paso en una zona periférica de la ciudad busca brindar las condiciones necesarias de seguridad a la población en Situación de desplazamiento que presentan amenazas por grupos al margen de la ley; a los alrededores de la casa de paso se encuentra un parque recreacional para que los niños se distraigan y un templo parroquial para la celebración de la Eucaristía y como espacio propicio para la oración.

El trabajo que desarrollan las personas encargadas del buen funcionamiento del hogar se fundamenta en acciones como: Acoger al otro, brindar herramientas para la sana Convivencia, Escuchar, Mirar, Saludar, a las personas y familias acogidas en el Hogar de Paso, tener un amplio conocimiento de las Rutas de Atención, entidades que prestan servicios y

---

<sup>69</sup>BELZUNEGUI Ángel, BRUNET Ignasi. La Acción Social Y Procesos Organizativos en la Iglesia Católica. [En línea]. Revista Internacional de Organizaciones(RIO), N° 5 Diciembre 2010, Págs. 31 -53 [Consulta Septiembre 2 de 2012]. Disponible en: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3679277.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3679277.pdf). Pág. 42.

personas a las cuales se pueden remitir para que sus procesos estén bien orientados y sean de gran provecho y beneficio para las familias en situación de Desplazamiento.

### **3.3 Hogar de Paso**

#### **3.3.1 Reconstrucción histórica Hogar de Paso**

Para fines de la investigación se realizó una reconstrucción de la historia del Hogar de Paso a través del testimonio de la Sra. Gloria Risueño, quien participó activamente durante el proceso de constitución, construcción y ejecución del Programa Hogar de Paso. Cabe aclarar que no existe un documento que contenga formalmente la historia por lo tanto se recurrió a la fuente más confiable para su elaboración.

El Hogar de Paso fue una iniciativa que se creó desde la Diócesis de Pasto pensando en un lugar para atender a la población desplazada, este proyecto se logró realizar recurriendo a un lote que había sido donado a la Diócesis.

*“El lote del Hogar de Paso fue una donación de un señor de apellido Chaves si mal no recuerdo, en un principio era un potrero, un lote baldío, cuando fuimos con Movimondo (la primera organización que se unió a la Pastoral Social con donación de recursos con quien se inició la búsqueda de un lote para comenzar la construcción), el lote en Anganoy nos pareció un espacio ideal.”*

*Gloria Risueño (24 de Octubre de 2012)*

Como se afirma en el testimonio Movimondo fue la primera organización que se unió a la Pastoral social para desarrollar esta iniciativa, al verificar las condiciones que mejor se ajustaran para dar inicio a la construcción (comunidad tranquila con características rurales, tarifas bajas para servicios públicos, análisis de suelos), se montaron los planos y se inició la construcción aproximadamente en el año 2000 (a la cual se sumaron los aportes de ECO y la Unión Europea) de tres salones, dos fueron adecuados como habitaciones una para hombres y otra para mujeres con sus respectivos baños, y el tercero como salón múltiple y cocina.

Algunas agencias de cooperación internacional con su acción solidaria fueron de gran importancia apoyando esta iniciativa de la Diócesis de Pasto como pionera en el Departamento contribuyendo a la consolidación del hogar de Paso.

El siguiente paso después de haber conseguido realizar la construcción del Hogar de Paso era gestionar los recursos para dar comienzo a la atención de

la población, para ello el apoyo de dos nuevas organizaciones ACNUR y OIM fue significativo.

*“entro también OIM y junto con ACNUR apoyaron para que al menos se pudiera darle funcionamiento al Hogar”*

*Gloria Risueño (24 de Octubre de 2012)*

Aproximadamente a finales del año 2001 comenzó a funcionar el Hogar de Paso en la ciudad de Pasto. A partir de este momento paulatinamente se iría fortaleciendo el Hogar no solo con infraestructura (OIM) sino también con protección para la población atendida, diferentes situaciones mostraban la importancia del tema de seguridad y por ello se realizaron algunas adecuaciones como el cierre de los muros.

*“Tuvimos un caso de un desplazamiento de jóvenes que se vinieron de la Costa para no ser reclutados, eran como unos 15 jóvenes y obviamente era un caso de alto riesgo, los papás y mamás mandaron a sus hijos por salvarlos y los tuvimos en el albergue, cuando se enteraron los periodistas querían entrevistar a los chicos para saber cómo fue todo eso, había un problema de seguridad porque trataban de verlos, de hacerles tomas a los muchachos y como ellos si eran jóvenes salían a jugar futbol a la parte de atrás, y arriba nuevamente los periodistas. Entonces nos tocó decirles a los muchachos que no vayan, que no salgan, nos tocó encerrarlos para que no salgan a jugar por lo que eran vistos por los periodistas. A raíz de eso fue que entro ACNUR y ACNUR dijo hagamos un cierre más alto del muro que cerraba la casa, entonces ACNUR apoyo con el cerramiento más alto de la casa para que no haya acceso ni de periodistas, ni de camarógrafos, ni nada”.*

*Gloria Risueño (24 de Octubre de 2012)*

A medida que surgían nuevas necesidades están se iban solucionando a través de la respectiva gestión, el nuevo inconveniente que se presentó en el Hogar fue para las personas encargadas del cuidado del mismo para quienes se pensó construir una casa independiente dentro del Hogar para evitar cuestiones de inseguridad, acción que se logró con el apoyo de GTZ (Agencia de Cooperación Alemana).

*“Nos dimos cuenta de que las personas que cuidaban el albergue tenían que vivir en las mismas habitaciones con la población desplazada, entonces se generaba un problema de inseguridad para el vigilante o la familia que estaba allí, porque eran familias las que llegaban a cuidar el albergue; entonces dijimos hay que hacerles una casa afuera; no los podemos tener acá por el riesgo que corrían”.*

*Gloria Risueño (24 de Octubre de 2012)*

Al Hogar de Paso llegan diferentes grupos de personas o familias de las cuales no se tiene una información suficiente ni certera y en algunas ocasiones, se encuentran implicados con grupos al margen de la ley es por eso que se necesitó tomar la precaución necesaria.

Una de las características que cabe resaltar es que la mayoría de personas que llegaban al Hogar proceden de sectores rurales con vocación agrícola y por ello se desarrolló en algún momento la idea de tener una granja dentro del Hogar buscando el rescate de las costumbres propias de sus lugares de origen.

*“recuerdo que una vez llego al hogar un señor de la tercera edad, de unos 70 años quien lloraba después de haber sido sacado por un tema de seguridad y yo le decía: mire no llore, dígame que quiere hacer, y él decía: “yo me sentiré contento el día que vuelva a tener en mis manos un asador y que toque la tierra”, entonces eso nos hizo pensar en algo en lo cual ellos pudieran volver a sus costumbres, a su vida, y entonces fue donde nació la idea de hacer la granja. Desde ese momento las familias que llegaban allí con una vocación agrícola se ponían a trabajar en la granja y se podía ver hasta a los niños cuidando, regando las plantas, sembrando, entonces termino siendo como una terapia ocupacional que servía no solo como terapia sino también como forma de abastecer la casa hogar en cuanto a verduras”.*

Gloria Risueño (24 de Octubre de 2012)

El programa hogar de paso que inicialmente surge como una iniciativa para dar una respuesta urgente a la situación que enfrentaban algunas personas afectadas por el desplazamiento, con el tiempo se ha ido convirtiendo en un importante referente para que otras instituciones y organizaciones construyan alianzas estratégicas y entreguen sus donativos en beneficio de las víctimas. Es así como *“las entidades católicas aparecen como organizaciones intermediadoras entre el individuo y la colectividad, además de servir en muchas ocasiones como vínculo también con las instituciones públicas asistenciales”*<sup>70</sup>.

Este reconocimiento que ha logrado la Pastoral Social a través de su programa hogar de paso ha permitido también consolidar el comité de atención a la población desplazada como lo afirma el asesor jurídico de la Diócesis Darwin Herrera, *“el hogar de Paso ha sido el principio de unión y de cohesión de muchas entidades este hogar de paso involucra a todas las entidades cuando hay comité ahorita parece que se está retomando antes se lo hacía con mayor frecuencia el comité de atención a población desplazada en el que participa la defensoría del pueblo, la procuraduría, la cruz roja,*

---

<sup>70</sup>Ibíd. Pág. 39.

organizaciones internacionales, entonces es una cosa bonita y proactiva porque los funcionarios que hacen parte de estas entidades llevan sus ideas y pueden aportar”.

### **3.3.2 Estado actual del Hogar de Paso**



“El Hogar de Paso es una (como lo podríamos decir) como una estrategia que se pensó desde la Diócesis de Pasto cuando el tema del desplazamiento en la ciudad se hacía evidente hace aproximadamente como unos diez años”.

*Entrevista Mario Delgado, Coordinador Hogar de Paso (Junio 2 de 2012).*

Esta estrategia trata de adoptar medidas necesarias para garantizar que la población desplazada que llega al albergue reciba una atención de emergencia de manera integral y oportuna de acuerdo a los fundamentos de la Iglesia, y en el presente respondiendo también a las exigencias de la Alcaldía como la entidad responsable de financiar el proyecto que se viene desarrollando en respuesta a la implementación legal de los procesos de atención a la población en situación de desplazamiento, es así como *“la pastoral se articulada con la alcaldía para generar un tema de derechos, es decir las personas en situación de desplazamiento que llegan al hogar de paso están siendo cobijadas por una normatividad, ósea que ahora mismo el hogar depende de la alcaldía?, no tanto depender sino que le facilita la respuesta a la institucionalidad, es facilitarle el trabajo a ello”*.

*Entrevista Mario Delgado, Coordinador Hogar de Paso (Junio 2 de 2012).*

### **3.3.3 Planta física del Hogar de Paso**

La infraestructura del Hogar fue construida pensando en un lugar dentro del cual se pudiera atender de manera adecuada a las personas en situación del desplazamiento, sumado a ello debía cumplir también con los estándares de saneamiento ambiental necesarios para un óptimo desempeño.

Su planta física se ajusta a las actividades que se desarrollan, el Hogar cuenta con diversidad de escenarios como: Patio de juegos y zona verde para desarrollar actividades lúdicas y recreativas, además de un Salón para Talleres, charlas, capacitaciones y acompañamiento psicosocial.

El hogar de paso se encuentra dotado de una cocina con 2 neveras, 1 estufa de gas, 1 estufa eléctrica, utensilios de cocina y campana extractora de olores.

Un salón Amplio dotado con sillas y mesas para la realización de diferentes actividades formativas.

Dos bodegas; una de ropa de cama y otra para el almacenamiento de alimentos y utensilios de cocina.

Dos dormitorios comunitarios: uno para hombres dotado con veinticuatro (24) camas, y otro para mujeres niños y niñas dotado con veintiséis (26) camas, con capacidad para albergar a cincuenta (50) personas.



Un amplio espacio para lavar y tender la ropa, ocho baños de los cuales 4 son para mujeres y niños y 4 para hombres, seis duchas con agua caliente; 3 para mujeres y 3 para hombres.

El hogar cuenta con los servicios de Televisión, Servicio telefónico a instituciones, Servicio de lavado de ropas. Alimentación diaria, Estadía en respuesta a la remisión enviada por la UAO, la cual se otorga por un periodo máximo de tres meses.

### **3.3.4 Actividades y normas en el Hogar de Paso**

Las actividades diarias en el Hogar requieren de una organización permanente tanto de sus coordinadores como de la población que se encuentra alojada, cada familia se encarga del lavado de ropa para lo cual deben turnarse, la comida diaria es preparada por los usuarios del Hogar, normalmente las mujeres son las encargadas de realizar esta labor, se organizan turnos entre los diferentes usuarios para la preparación de las diferentes comidas durante el día.

Una de las actividades que frecuentemente se realiza es: la Olla Comunitaria, esta como un espacio de encuentro que permite la manifestación de acciones solidarias y fraternas, fortaleciendo las relaciones y generando lazos de confianza indispensables para la sana convivencia. A través del relato de experiencias las familias se conocen, describen sus situaciones, evalúan el



momento que están viviendo, reconocen sus miedos, expresan sus sentimientos, aportan sus conocimientos y es así como esta actividad se convierte en algo más que un momento, se transforma en un compromiso que une y otorga responsabilidades a las personas que habitan en el Hogar, así como a las personas que coordinan el mismo reflejándose este compromiso a través de actitudes de respeto, de sensibilidad, de comprensión, de ayuda mutua, de compañía, unión y de colaboración.

Otras actividades alternas a la Olla Comunitaria son los talleres de convivencia, y jornadas lúdicas las cuales se programan de acuerdo a la dinámica de las familias y las necesidades identificadas en el equipo desarrollando diferentes temas orientados por psicólogos (as), trabajadores (as) sociales, terapeutas ocupacionales, entre otros profesionales practicantes en el Hogar.

El Hogar de Paso cuenta con un Manual de Convivencia en el cual se plasman las normas, deberes y derechos de las personas que son acogidas, todo con el fin de lograr el bienestar de quienes le habitan.

*“Lo primero que nos dicen en el hogar es que hay un manual y que debemos cumplir con lo que dice ahí. Doña Lucia es la señora que nos recibe amablemente y es la que nos explica lo que debemos y no debemos hacer por el bien de todos los que aquí estamos”*

*Doña Olga*

Este manual se convierte en una herramienta importante que permite el establecimiento de criterios para procurar una sana convivencia. Las diferentes familias que acceden a los servicios del Hogar provienen de diversos lugares del Departamento, por lo tanto confluyen dentro de él distintas maneras de expresarse, de convivir, diversas costumbres y tradiciones. La experiencia de quienes llegan al Hogar no solo representa un cambio del lugar donde viven, representa una pérdida de identidad lo que quiere decir que se pierden *“relaciones y afectos construidos históricamente con el entorno, expresados en las maneras propias de vivir”<sup>71</sup>*. Este manual ayuda al control de posibles situaciones de conflicto contribuyendo con el orden y la armonía permitiendo la adaptación de los miembros al nuevo ambiente.

---

<sup>71</sup>BELLO, Martha Nubia. Identidad y desplazamiento forzado. [En línea].revista aportes andinos enero 2004. [Consulta Febrero de 2013]. Disponible en:<http://www.uasb.edu.ec/padh/revista8/articulos/martha%20bello.htm>. Pág. 1.

### 3.3.5 Manual de convivencia Hogar de Paso

Este manual contempla cuatro partes donde se relacionan las normas administrativas, los deberes y derechos de los usuarios, las causas de suspensión del servicio y algunas reglas particulares de acuerdo con cada locación.

Cuadro N° 5 – Normas administrativas del Hogar de Paso

Normas administrativas Hogar de Paso
<ul style="list-style-type: none"><li>· Por su seguridad, y la de su familia, al ingreso y retiro del Hogar de Paso se revisara las pertenencias de todos los beneficiarios.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>· Cuando desee realizar llamadas telefónicas institucionales deben ser solicitadas al personal encargado de administrar el Hogar de Paso.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>· Por su salud y seguridad; no se permite el consumo de bebidas alcohólicas, cigarrillo y sustancias psicoactivas.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>· No se permite el ingreso de armas.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>· Usted es el responsable de sus pertenencias ¡CUÍDELAS!</li></ul>

Fuente: Manual de convivencia Hogar de Paso

Los usuarios comprenden de manera inmediata las normas administrativas del lugar, consideran que es importante respetarlas y aceptan el compromiso por su necesidad de permanencia.

*“La Señora Lucia nos explica que estas normas son para nuestro bienestar y que debemos cumplirlas para que haya orden y poder estar bien con todas las personas que están aquí, hay que pedir permiso para llamar, para salir, porque estamos como sea a cargo de la coordinación del Hogar”.*

*Doña Ligia.*

### 3.3.6 Compromisos de los usuarios

Cuadro N° 6 - Deberes y Derechos de los usuarios

DEBERES	DERECHOS DE LOS USUARIOS
Respetar a los funcionarios del Hogar de Paso atendiendo sus sugerencias.	Usar de manera equitativa los elementos que esten disponibles.
No se permiten utilizar palabras groseras y efectuar actos que irrespeten a los demas beneficiarios del Hogar, atentando contra la sana convivencia.	Solicitar informacion y orientacion oportuna al personal administrativo sobre el servicio que ofrece el Hogar de Paso y las instituciones que pueden brindarle ayuda.
Respetar los criterios y creencias politicas o religiosas de todas las personas.	ser escuchados, recibir atencion y orientacion del profesional responsable.
Informar oportunamente al personal administrativo todos los hechos que atenten con la sana convivencia del grupo que se encuentra en este lugar.	Utilizar adecuadamente los espacios y los recursos con los que cuenta el Hogar de Paso.
Respetar los alojamientos que se asignan tanto para niños, mujeres y hombres.	Disfrutar del descanso y recreacion en los tiempos previstos para ello.
Cumplir con el horario establecido, las tareas asignadas y las actividades diarias.	Participar en las actividades programadas por los profesionales en el Hogar de Paso y otras instituciones.
	Participar respetuosamente y de manera voluntaria en las actividades religiosas programadas.

Fuente: Manual de convivencia Hogar de Paso

Como en cualquier institución dentro del Hogar se contemplan un conjunto de derechos y deberes que se implican entre sí, es una especie de contrato social o acuerdo en el cual firman ambas partes (usuarios – autoridad) con el fin de contribuir al funcionamiento adecuado del programa así como a la procurar una convivencia tranquila dentro del Hogar.

El cumplimiento con los deberes dentro del Hogar evitara la solicitud de abandono del mismo, para ello también se establecen claramente algunas causales de suspensión.

Cuadro N° 7 – Causas de suspensión del servicio

<b>Causas de Suspensión del Servicio</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizar las pertenencias de otras personas sin el debido permiso.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizar de manera inadecuada los elementos que se encuentran en el hogar de paso.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Todos aquellos actos que a juicio de la administración atenten contra la sana convivencia de las personas y familias.</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>El incumplimiento de los deberes del usuario.</li> </ul>

Fuente: Manual de convivencia Hogar de Paso

Las personas que se encuentran en el hogar de paso asumen el compromiso de cumplir con las normas establecidas, consideran pertinente tener claro lo que NO se les permite hacer para evitar la suspensión del servicio, conscientes de las condiciones del lugar y de las diferentes formas de vida, costumbres de donde provienen cada una de las familias busca acoplarse de la mejor manera posible.

En el manual de convivencia se destacan algunas normas referenciadas principalmente hacia tres espacios en particular, estos son: Cocina - comedor, Habitaciones y Salón múltiple, es dentro de estos donde las familias interactúan de manera permanente y se reúnen a desarrollar las diferentes actividades, por lo que requieren un nivel de tolerancia y respeto mayores debido a que se presentan situaciones más complejas.

En cocina y comedor las normas están diseñadas frente al orden y aseo de los utensilios, pero también es importante saber que el Hogar cuenta con una minuta diaria establecida a la cual deben acogerse los usuarios, esta minuta a pesar de ser aceptada implica una alteración de las costumbres en el consumo y preparación de los alimentos frente a ello las personas deben aprender a ser flexibles y agradecidas colocando por encima el valor del servicio que se les está brindando.



En el salón múltiple se consideran importantes dos normas fundamentales, la primera en relación a los instrumentos que ahí se utilizan y al cuidado de los mismos en cada actividad, y la segunda compromete a la población con la participación, organización y asistencia a las actividades programadas. Este es un espacio de integración, de socialización, es un espacio donde coinciden todos y todas para formarse, para participar, para expresarse y para ser escuchado.



Con respecto a las habitaciones se podría decir que se encuentran algunas dificultades en estos lugares. La intimidad de las familias se trastoca completamente, primero: los hombres son separados de las mujeres y sus

hijos, esto ya implica una desarticulación familiar; pero que aun siendo esta la consecuencia, es necesaria la separación porque las condiciones

espaciales y sociales no se encuentran dadas. El compartir una misma habitación no solo representa hacinamiento como por ejemplo en algunos casos de desplazamiento masivo, sino también la incomodidad de compartir con personas ajenas a su núcleo familiar, la falta de privacidad, conflictos con el espacio requerido para organizar sus pertenencias, la confluencia de distintos estilos de vida, así como de horarios, hábitos de aseo, entre otros.

Cuadro N° 8 – Normas internas en el Hogar de Paso

En Cocina y Comedor	En las Habitaciones	En Salón Múltiple
<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizar adecuadamente los elementos y utensilios de cocina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se entregara al ingreso la cama y elementos de habitación los cuales se recibirán en iguales condiciones a la salida del Hogar de Paso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizar correctamente los equipos y elementos ubicados en este espacio.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lavar y organizar los utensilios de cocina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener limpias y ordenadas las habitaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistir, organizar y participar de las actividades de capacitación y formación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Colocarse el gorro, el tapabocas, el delantal y desinfectarse correctamente las manos, para la preparación de alimentos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener organizadas las camas asignadas.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizar, limpiar y dejar en s lugar las mesas y las sillas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No acumular basuras en los camarotes, los desperdicios se arrojan en los basureros.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se permite consumir alimentos en las habitaciones.</li> </ul>	

Fuente: Manual de convivencia Hogar de Paso

### 3. CAPITULO

#### **Un análisis a los procesos de atención a población en situación de desplazamiento, la ayuda humanitaria de la Iglesia Católica a través del Programa Hogar de Paso**

En el contexto del desplazamiento la capital Nariñense es una de las principales ciudades receptoras, debido a ello las entidades encargadas de atender y orientar a la población que atraviesa por esta situación implementa una ruta de atención la cual se ha institucionalizado legalmente en el reconocimiento de la población en situación de desplazamiento, de acuerdo con lo establecido en la ley 387 de 1997 en sus decretos reglamentarios estas rutas buscan minimizar los obstáculos en los procesos mediante los cuales se exigen los derechos y la atención a las víctimas del desplazamiento. Esta ruta consta de tres pasos que son:

##### 1 PASO: DECLARACION

Las personas que llegan a la Ciudad de Pasto deberán acudir en primera instancia a las Unidad de Atención y orientación U.A.O. Ubicada en la carrera 26#2-12 Barrio Capusigra donde se asignara un turno para que puedan presentar su declaración ante el Ministerio Público (Personería, Defensoría del Pueblo, Procuraduría) declaración que posteriormente valorara Acción Social.

Las personas que se encuentran en situación de desplazamiento comúnmente son familias que han vivido y enfrentado diversas situaciones difíciles como la perdida de seres queridos, amenazas de muerte, maltratos psicológicos y físicos, que ponen en riesgo su vida y su dignidad exigiéndoles tomar la decisión última de “desplazarse” a nuevos territorios buscando refugio.

“Es desplazado toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, Infracciones al Derecho Internacional Humanitario, Otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público<sup>72</sup>”.

---

<sup>72</sup>Ley 387 de 1997. Disponible en:[http://www.brookings.edu/~media/Projects/idp/Colombia\\_Ley387\\_1997\\_Span.PDF](http://www.brookings.edu/~media/Projects/idp/Colombia_Ley387_1997_Span.PDF). Artículo Primero.

El Estado en el ejercicio de sus deberes como principal responsable de la protección de los derechos de los ciudadanos y acogiendo a las disposiciones legales frente al fenómeno del desplazamiento a través de la Ruta de Atención solicita como primer requisito la “Declaración” a través de la cual se realiza una exposición de los hechos por parte de la persona en situación de desplazamiento explicando los motivos por los cuales se vio obligado a salir de su territorio. Este primer paso para las víctimas no es sencillo, *“por las circunstancias en que se producen tanto hechos como sentimientos, estos no pueden ser expresados, socializados ni elaborados fácilmente”<sup>73</sup>*, la persona en situación de desplazamiento se enfrenta no solo a la carga emocional de tener que haber abandonado “todo” de manera violenta, sino también al hecho de pertenecer a una nueva realidad la cual le genera inseguridad, desconfianza e incertidumbre. El solo hecho de llegar a una entidad desconocida, donde un funcionario lo espera para recibir su declaración se convierte en un momento intimidante que genera muchas ansiedades y expectativas.

*“lo primero que le mandan a hacer a uno antes que nada es ir a las oficinas de la UAO y contar todo lo que le paso y como le paso. Yo les decía que había salido de mi casita porque estábamos amenazados y si no hubiéramos salido; ya estaríamos muertos. Eso por allá estaba muy caliente, a cada rato la guerrilla y los paras se enfrentaban, la guerrilla pensaba que éramos informantes y por eso nos amenazaron, solo nos dieron un día para salir; casi no pude sacar nada lo único en lo que pensaba era en salvar a mi hijo”*  
Doña Luz Marina

Es así como la etapa de declaración se convierte en el único camino para acceder a los beneficios que se tiene una vez se haga parte del registro de población desplazada y aunque es una opción esperanzadora para las personas en realidad su respuesta que normalmente suele tardarse.

## 2 PASO: ATENCION

Después de realizada La declaración de manera formal las personas y familias podrán recibir atención de urgencia mientras Acción Social valora la declaración. Para esta atención es obligatorio presentarse en las oficinas de Pastoral Social y realizar la respectiva caracterización que les permita recibir la ayuda humanitaria de urgencia, cabe aclarar que las personas que son remitidas al Hogar de Paso realizaran la caracterización una vez salgan de él.

*“Ellos hacen un proceso de declaración en la UAO y los remiten cuando requieren o necesitan albergue y alimentación los remiten directamente al*

---

<sup>73</sup>Óp. Cit. Pág.1.

*Hogar de Paso. Se tiene un proceso de caracterización determinada por los psicólogos ellos determinan si requieren ayuda y qué tipo de ayuda necesitan.*

*Entrevista Darwin Herrera - Asesor jurídico Diócesis de Pasto (8 de Noviembre 2012).*

Contenida en el artículo 15 de la Ley 387 de 1997, se encuentra que la “atención humanitaria de emergencia corresponde a la primera obligación que adquiere el Estado con los desterrados una vez se ha producido la situación de desplazamiento forzado. Equivale a un paquete básico de ayuda cuya finalidad es socorrer, asistir y proteger a la población desplazada y atender sus necesidades más básicas, como víctimas que son, huyendo del conflicto interno<sup>74</sup>. Las personas que son enviadas al Hogar de Paso son aquellas quienes no tienen un lugar al cual llegar, o ningún familiar o amigo que pueda ayudarles en la ciudad, solo entonces son enviadas a este albergue temporal por un periodo de tres meses prorrogables excepcionalmente por tres meses más. En el albergue reciben alimentación, artículos de aseo personal, atención psicológica y alojamiento transitorio en condiciones dignas contribuyendo a mitigar en cierta forma su situación de vulnerabilidad. Mientras persista la situación de emergencia, la Ley induce a la creación y permanencia de equipos interinstitucionales conformados por entidades estatales y gubernamentales del orden nacional y territorial.

En este paso de la ruta diferentes instituciones trabajan de manera articulada, creando estrategias que permitan optimizar los recursos humanos, técnicos, económicos y logísticos para brindar los servicios necesarios y requeridos por la población.

Cuadro N° 9 – Instituciones al servicio de población en situación de desplazamiento

INSTITUCION	SERVICIO
OFICINA DE COORDIACION	Ayuda humanitaria de urgencia a través de PASTRAL SOCIAL
ACCION SOCIAL	Notifica la respuesta de Inclusion o No inclusion como persona o familia desplazada
LUDOTECA	Atencion para niños,atencion psicosocial, talleres de capacitacion
ICBF	Atencion para niños menores de cinco años y madres lactantes
SALUD Y EDUCACION	Orientacion y atencion
CONSULTORIOS JURIDICOS - RED DERECHO Y DESPLAZAMIENTO	Asesoría jurídica gratuita y tramites legales
PROFAMILIA	Atencion medica y entrega de medicamentos, valor consulta 500 pesos
CENTROSDE SALUD	Atencion gratuita de urgencia por un mes con boleta de declaracion
PASTORAL SOCIAL	Caracterización y orientación
	Atencion psicosocial
	Talleres productivos
	albergue en el hogar de paso ( con valoracion previa de la U.A.O. o Pastoral Social

Fuente: Plegable Ruta de Atención

<sup>74</sup>GALEANO, Fernando. Reforma a la constitución. La corte bajo la lupa, Informe N° 3 Diciembre de 2010. [En Línea]. Observatorio constitucional Universidad de Los Andes. [Consulta Enero 29 de 2013]. Disponible en: <http://www.observatorioconstitucional.com/referendo.pdf>. Pág. 5.

### 3 PASO: RESPUESTA

Acción Social notificara la respuesta de inclusión o no inclusión en el sistema. Si la respuesta es: “No inclusión en el sistema” dentro de los siguientes 5 días hábiles la persona deberá interponer un recurso de reposición y apelación ante acción social, para esta actividad podrá acudir al consultorio jurídico de la universidad de Nariño, red derecho y desplazamiento o a la U.A.O. o a Pastoral Social para recibir orientación.

Si la respuesta es “Inclusión en el sistema” las personas y familias son incluidos en el sistema Único de Registro de Población Desplazada-S.U.R.P.D y tendrán derecho a recibir ayuda humanitaria de emergencia por parte de Acción Social además de: atención en salud, familias en acción, educación, estabilización socio económica, subsidio de vivienda, garantías para el retorno o reubicación, atención ICBF, protección de tierras, entre otros servicios locales estipulados en la ley 387 de 1997.

La Pastoral social cumple un papel fundamental en los procesos de ayuda humanitaria brindada a las personas que requieren atención de emergencia, cumple dos funciones principales que son la entrega de los kits de alimentos y albergue en el hogar de paso, estas acciones de la pastoral están respaldadas y normalizadas por instituciones no gubernamentales y gubernamentales en este caso la alcaldía de Pasto.

Durante el año 2011 según los informes presentados por la sub comisión de movilidad humana se desarrollaron cuatro proyectos que apoyaron el trabajo de ayuda humanitaria dirigida por esta sub comisión, algunos de estos proyectos se venían ejecutando desde el año 2008 y se prolongaron hasta este año.

## Cuadro N° 10 – Proyectos Movilidad Humana

PROYECTO	PERIODO	DESCRIPCION	ESTADO
CONTRATO DE ASISTENCIA HUMANITARIA INMEDIATA O DE URGENCIA - ALCALDIA MUNICIPAL DE PASTO (U.A.O)	MARZO 2008 - DIC 2011	Tiene como objeto prestar al Municipio los servicios de atencion humanitaria a las personas en condicion de desplazamiento forzado que lleguen el Municipio de Pasto, en el Hogar de Paso.	EJECUTADO
OLLA COMUNITARIA - CONVENIO CON OPRS (PMA-ICBF-ACCION SOCIAL)	ENERO 2008 - DIC 2011	Permite a traves del apoyo interinstitucional brindar a personas en situacion de desplazamiento y poblacion vulnerable dentro y fuera del Hogar de Paso refrigerios para la mañana y la tarde, ademas de organizar Ollas comunitarias como espacios de encuentro.	EJECUTADO
CONVENIO CON ACF - ACCION CONTRA EL HAMBRE	MAYO A DIC DE 2011	Permite entregar kits de aseo a la poblacion en situacion de desplazamiento como parte de la ayuda humanitaria.	EJECUTADO
AYUDA HUMANITARIA E INTEGRACION DE LAS PERSONAS DESPLAZADAS Y REFUGIADAS CON LAS COMUNIDADES COLOMBIA - ECUADOR - PRM (Oficina de Población, Refugiados y Migración) - CRS (Catholic Relief Services)	SEP 1 DE 2011 - AGOS 31 DE 2012	Desarrolla diferentes actividades con poblacion en situacion de desplazamiento como: talleres de nutricion, fortalecimiento de organizaciones, actividades de integracion, capacitacion de funcionarios de Alcaldías y mejoramiento de los planes de accion para la poblacion en situacion de desplazamiento.	EN EJECUCION

Fuente: Informe 2012 Pastoral Social – Movilidad Humana

El hogar de paso es un albergue temporal que hace parte de la ruta en la medida en que este se requiere por decisión de la U.A.O.

*“La diócesis y la UAO se ha vuelto como los aliados estratégicos para desarrollar este proyecto porque entre los dos construyen como es el procedimiento como es la ruta para la atención a la población desplazada tanto en la atención humanitaria en el hogar de paso como la atención que se brinda a través de los kits que se le entrega a la población que se realiza también a través de otra entidad diocesana que pertenece a movilidad humana que es el banco de alimentos, allá es donde se canalizan los mercados, las ayudas, se hace la adquisición de los productos que hacen falta para constituir esos kits porque esos kits vienen definidos por ley que debe contener cada kit dependiendo de cada familia”*

*Entrevista Darwin Herrera - Asesor jurídico Diócesis de Pasto (8 de Noviembre 2012).*

En el año 2011 de acuerdo con el “Contrato de Asistencia Humanitaria Inmediata o de Urgencia” firmado con la Alcaldía de Pasto (U.A.O) el hogar de paso prestó los siguientes servicios:

1. Alimentación: brinda una alimentación adecuada y oportuna que consta de tres comidas (desayuno, Almuerzo y cena) acorde con la respectiva minuta supervisada por la U.A.O.
2. HOSPEDAJE Se presta servicio de hospedaje adecuado para 50 personas.

3. ATENCION PSICOSOCIAL Se brinda orientación y atención psicosocial.

Sumado a ello se desarrollan diferentes actividades de acompañamiento psicosocial gracias a los profesionales practicantes de diferentes universidades, Universidad Mariana, Universidad de Nariño y Cesmag fortaleciendo su adaptación y nuevas formas de vida en la ciudad receptora.

Se realizan los procesos de orientación en ruta, talleres con niños y con adultos, talleres de nutrición, actividades de integración y talleres de convivencia, socialización del manual de convivencia, brigadas de recolección de ropa, momentos de oración y celebración de la Eucaristía el último viernes de cada mes.

### ***3.1 Sistematización informes de actividades mensuales hogar de paso año 2011 – análisis de datos***

El informe se encuentra dividido en tres partes de la siguiente manera:

1. ENTREGA DE AYUDA DE EMERGENCIA ALIMENTARIA Y NO ALIMENTARIA 2011
2. ALBERGUE Y ALIMENTACION EN EL HOGAR DE PASO
3. ATENCION PSICOSOCIAL

En la primera parte se relacionan los registros de entrega de kits de alimentos, aseo y vajilla, estos kits se clasifican en tres tipos: Kit tipo A – de 1 a 2 personas, Kit tipo B – de 3 a 5 personas y Kit tipo C – de 6 en adelante.

Los kits se componen de la siguiente manera:

Cuadro N° 11 - Composición de los Kits de alimentos

KIT ALIMENTARIO		TIPO A	TIPO B	TIPO C
Artículo	Unidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad
Arroz	libras	4	6	8
Alverja	libras	1	2	3
Lenteja	libras	1	2	3
Café	libras	1	1 1/2	2
Sal	libras	1	1	2
Aceite	litros	1	1 1/2	2
Leche en Polvo	Bolsas	1	2	3
Chocolate	libras	1	2	3
Fideos	Paquetes	2	3	4
Atun	Unidades	2	3	4
Panela	Unidades	1	2	3
Avena	libras	1	2	3
Sustancia de gallina	cupitos	6	6	8
Azucar	libras	1	2	3

Fuente Oficina Movilidad Humana.

Cuadro N° 12 - Composición de los Kits de aseo

KIT DE ASEO		TIPO A	TIPO B	TIPO C
Artículo	Unidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad
Jabón de Ropa	unidades	1	2	3
Crema dental	unidades	1	1	2
Jabón de tocador	unidades	1	2	2
Papel Higienico	rollos	2	3	3
Esponjillas	unidades	1	1	2
Jabón de loza	unidades	1	1	2
Cepillo de dientes	unidades	1	3	5
Toallas higienicas	paquete	1	1	1
Pañales desechables	paquete X 10	1	1	1
Peinillas	unidades	1	2	3
Maquina de afeitlar	unidades	2	3	4

Fuente Oficina Movilidad Humana.

La entrega de estos kits no se realiza en el Hogar de Paso pero hace parte de las actividades de las cuales se encarga Pastoral Social de acuerdo con el contrato suscrito entre la Alcaldía de Pasto y la Diócesis de Pasto, esta información no será abordada en el presente ejercicio debido a que no hace parte de las actividades desarrolladas dentro del Programa Hogar de Paso, sin embargo es importante reconocer esta labor que realiza Pastoral Social, apoyada con su programa banco de alimentos.

En la segunda parte del “Informe mensual actividades Diócesis de Pasto-Pastoral Social dentro del contrato suscrito entre la Alcaldía de Pasto (U.A.O) y la Diócesis de Pasto 2011” se encuentra la información de las actividades y servicios prestados dentro del Hogar de Paso, con la sistematización de esta información se construyeron los siguientes gráficos estadísticos los cuales aportan a la investigación en la medida que permiten cumplir uno de los

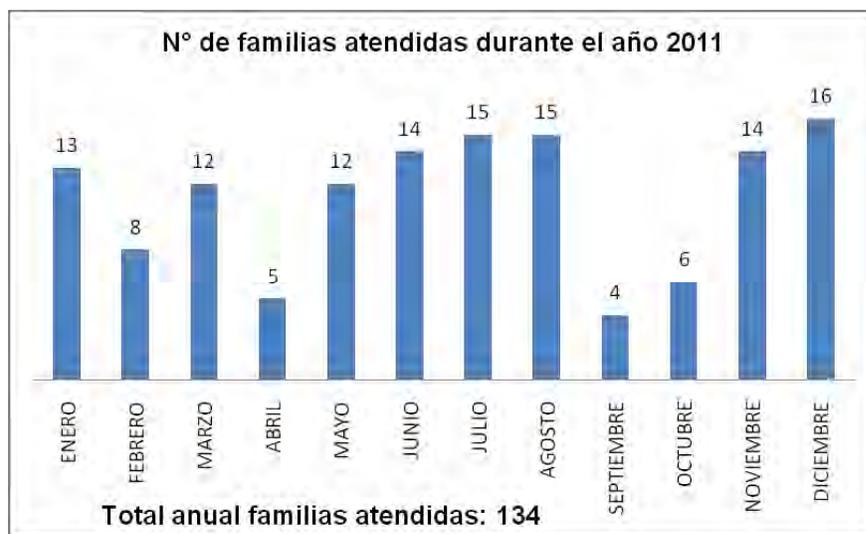
objetivos específicos encaminado a determinar el alcance de las actividades proyectadas y ejecutadas con la población desplazada del programa “Hogar de Paso” durante el año 2011.

La tercera y última parte contempla las actividades relacionadas con la atención psicosocial recibida por la población en situación de desplazamiento dentro del Hogar.

### **3.1.1 Albergue y alimentación**

Familias y personas atendidas en el Hogar de Paso año 2011

Grafico N° 1 – Número de familias atendidas en el Hogar de Paso durante el año 2011



Fuente: Esta investigación.

De acuerdo con el registro de los informes presentados por la Pastoral Social a la UAO durante el año 2011 se atendieron en el Hogar de Paso a un total de 134 familias como se muestra en el grafico N°1, integradas por 482 personas (ver GráficoN°2) quienes recibieron los servicios contemplados en el Programa. Los datos muestran que los meses en los que más familias fueron atendidas son: diciembre, julio, agosto, junio y noviembre respectivamente y en los que menos atención se prestó fueron septiembre y abril.

El número de familias atendidas en el hogar mensualmente no tiene relación directa con la cantidad de desplazamientos o con el número de víctimas registradas por la UAO debido a que no toda la población en situación de desplazamiento requiere del servicio de albergue que se presta en el Hogar de Paso.

Grafico N° 2 – Número de personas atendidas en el Hogar de Paso durante el año 2011



Fuente: Esta investigación.

Para las personas atendidas el Hogar de Paso se convirtió en un lugar de refugio, de protección, de tranquilidad, un lugar en el cual su situación crítica se mitigo en cierta medida gracias a la atención humanitaria que recibieron.

*“Cuando llegué a la ciudad con mis 2 hijos alguien me dijo que me acercara a Pastoral Social, me dieron la dirección y preguntando y preguntando llegue a unas oficinas en el centro. Allí me atendieron, les explique lo que me había pasado y me mandaron a la U.A.O, ahí ya me dijeron todo lo que tenía que hacer, declare y como no tengo ningún conocido aquí en Pasto me remitieron a este albergue Hogar de Paso...gracias a Dios al menos tengo un lugar para dormir y darle de comer a mis hijos”*

*Doña Ester*

Según el Registro Único de Población Desplazada, la ciudad de Pasto acogió a 1.856 personas en situación de desplazamiento para el año 2011, este total con respecto a la población atendida en el Hogar de Paso representa un 26% (Ver Gráfico 3), este porcentaje permite constatar que es importante y fundamental la labor que desempeña el Hogar de Paso puesto que responde significativamente a las necesidades más urgentes de la PSD brindando la posibilidad de alojamiento temporal, alimentación y atención psicosocial mientras su situación se legaliza y estabiliza de alguna manera.

Grafico N° 3 – Relación población en situación de desplazamiento atendida en el Municipio de Pasto – población atendida en el Hogar de Paso año 2011



Fuente: Esta investigación.

La acogida en el albergue depende de la evaluación que hace la U.A.O quien determinara que familias necesitan el servicio.

*"Van determinando de acuerdo a su caracterización si requieren o no el servicio del Hogar de Paso, la gran mayoría requiere de esos servicios porque viene de municipios muy pobres de sitios y veredas muy pobres y ante la urgencia de salir de su lugar de origen no alcanzan a traer sino lo que traen puesto y nada más, entonces se los remite. Allá están por un término de tiempo que ha sido variable de acuerdo a la legislación, actualmente son máximo tres meses"*

*Entrevista Darwin Herrera - Asesor jurídico Diócesis de Pasto (8 de Noviembre 2012).*

Todo lo anterior fundamenta la labor del Hogar y el papel importante que ha desempeñado el actual coordinador Mario Delgado afirma:

*" el hogar de paso de alguna manera ha suplido una necesidad muy importante para la población que no tiene un lazo o afectivo o de amistad en la ciudad que les permita tener un sitio de alojamiento creo q el hogar de paso ha cumplido una labor muy importante en el tema del desplazamiento porque de alguna manera le quita un poco de carga a la población víctima de no pensar en al menos donde voy a dormir, obviamente el hogar de paso tiene unas normas, unos límites, unos tiempos, para que la población esté en el lugar, pero de alguna manera es un aliciente para que la población no*

tenga una preocupación más de las tantas que tienen cuando se ve obligada a desplazarse de su territorio”.

Entrevista Mario Delgado, Coordinador Hogar de Paso (Junio 2 de 2012).

El servicio prestado al 26% de la población desplazada durante el año 2011 en la ciudad de Pasto pone en cuestión ¿qué hubiera pasado si este hogar no existiera?, ¿Quién se encargaría de esta labor?, ¿el Estado?, ¿la sociedad civil?, ¿Por qué no hay más alternativas de albergue para las personas en situación de desplazamiento? Para lo que Mario Delgado opina

“esto no es un tema de negocio y por eso vuelvo y reitero el tema de iglesia está muy amarrado al tema del compromiso desde lo que es la iglesia entonces si esto fuera lucrativo muy probablemente existirían muchas instituciones haciéndolo, si fuera un tema lucrativo ten la seguridad de que estaríamos compitiendo con 3, 4 o 5 instituciones que estuvieran brindando un servicio similar al que presta Pastoral Social pero como no es un tema lucrativo, recuerden que lo social no es un tema lucrativo en este país ni en ninguna parte creo, el tema social es un tema de gastos no de entradas, ni de ingresos, entonces no es un tema que me va a servir a mí para hacer cosas”.

Gráfico N° 4 – Personas atendidas por edad en el Hogar de Paso – Año 2011



Fuente: Esta investigación.

Tabla N° 1 Personas atendidas por edad en el Hogar de Paso\_ Año 2011

	Niños	Adultos mayores	Madres gestantes y lactantes	Adultos
Enero	31	1	1	30
Febrero	15	1	4	7
Marzo	24	1	4	18
Abril	13	0	3	10
Mayo	18	0	4	29
Junio	23	1	4	18
Julio	20	1	1	25
Agosto	11	0	2	25
Septiembre	9	0	1	10
Octubre	12	0	1	12
Noviembre	22	0	1	18
Diciembre	26	1	0	24
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>226</b>

Según el grafico N° 4 realizado con los informes mensuales de Pastoral Social dentro de los cuales se realiza una clasificación en Subgrupos de acuerdo a la edad, se observa que existe una constante en atención a niños y personas adultas.

A pesar de que no existe un registro diferenciado con respecto a hombres y mujeres, de acuerdo con lo observado y manifestado por parte del personal que tiene a cargo el Hogar la mayor cantidad de beneficiarias son las mujeres quienes salen de sus lugares de origen para salvar su vida y la de sus hijos, esto corresponde a la tendencia que se manifiesta en diversos documentos, ejercicios investigativos e informes frente al desplazamiento, por ejemplo según CODHES en el año 2011 a nivel nacional el desplazamiento afecto en forma desproporcionada a las poblaciones vulnerables como niños, niñas, mujeres y grupos étnicos<sup>75</sup>. En un reciente censo realizado a población en situación de desplazamiento desarrollado por el observatorio social de la universidad de Nariño se evidencia esta misma situación, de acuerdo con la pirámide poblacional se puede observar una alta participación de la mujer en los desplazamientos. Al conocer estas conclusiones frente a las mujeres y niños el interrogante que surge referente a lo que sucede con los hombres, según lo manifiestan sus compañeras las razones de su ausencia son el reclutamiento, las amenazas de muerte por parte de grupos armados y los asesinatos.

Los adultos representan un 47% del total de la población atendida en el Hogar, los niños el 47%, las madres gestantes y lactantes solo un 5% y los ancianos apenas el 1%, como lo muestra el grafico 5.

---

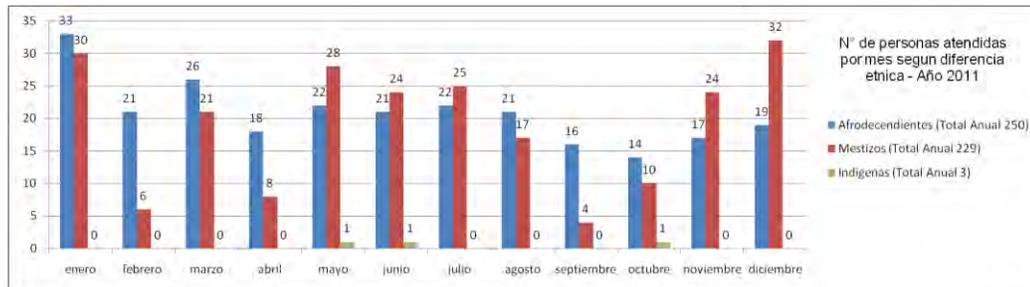
<sup>75</sup>CODHES. Desplazamiento creciente y crisis humanitaria invisibilizada, [En línea]. Boletín de la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento Número 79 - Bogotá, Quito, Marzo de 2012. [Consulta Agosto 10 de 2012] Disponible en: [http://www.acnur.org/t3/uploads/media/CODHES\\_Informa\\_79\\_Desplazamiento\\_creciente\\_y\\_crisis\\_humanitaria\\_invisibilizada\\_Marzo\\_2012.pdf?view=1](http://www.acnur.org/t3/uploads/media/CODHES_Informa_79_Desplazamiento_creciente_y_crisis_humanitaria_invisibilizada_Marzo_2012.pdf?view=1). Pág.2.

Grafico N° 5 – Distribución por edad de la población atendida en el Hogar de Paso año 2011



Fuente: Esta investigación.

Grafico N° 6 – Número de personas atendidas en el Hogar de Paso según diferencia étnica año 2011



Fuente: Esta investigación.

Con respecto al número de personas según diferencia étnica los informes muestran que la población mestiza y afro descendiente tienen mayor representación en el Hogar de Paso. En el 2011 Nariño fue uno de los Departamentos que registro los más altos índices de desplazamiento en todo el país, según el CICR la Costa Pacífica sigue sufriendo las principales consecuencias de este fenómeno, Nariño tuvo un registro de 7.998 personas desplazadas; los municipios que reportaron el mayor éxodo fueron Tumaco y El Charco<sup>76</sup>. Las áreas del Departamento más afectadas por los eventos de desplazamiento masivo y la ocurrencia de fenómenos sociales y políticos que los acompañan y explican, son la Costa Pacífica en su totalidad, Ricaurte en el Piedemonte Costero, Policarpa, Cumbitara y Los Andes (Sotomayor) en la Cordillera Occidental.

<sup>76</sup>CICR. Situación Humanitaria Informe de Actividades Colombia. [En Línea]. Año 2011 [Consulta Julio de 2012]. Disponible en: <http://www.icrc.org/spa/assets/files/reports/informe-colombia-2011-desplazamiento.pdf>. Pág. 26.

Una particularidad de los desplazamientos masivos en Nariño, la constituyen los movimientos de población entre veredas, o desplazamientos interveredales algunos de ellos de rápido retorno y otros más complejos como los que vienen ocurriendo en la zona indígena Awa, cuya población ha optado por desplazarse internamente dentro de sus resguardos, en algunas ocasiones la comunidad busca lugares estratégicos para concentrarse y con ello reclamar tanto a la instituciones estatales como a las organizaciones humanitarias la posibilidad de construir albergues que les permita refugiarse en momentos críticos en los que se atente contra su vida y su integridad<sup>77</sup>. Esta afirmación refleja una de las razones más importantes para comprender porque la población indígena tiene una casi nula presencia en el Hogar de Paso.

Grafico N° 7 – Distribución Porcentual de personas atendidas en el Hogar de Paso según diferencia étnica año 2011

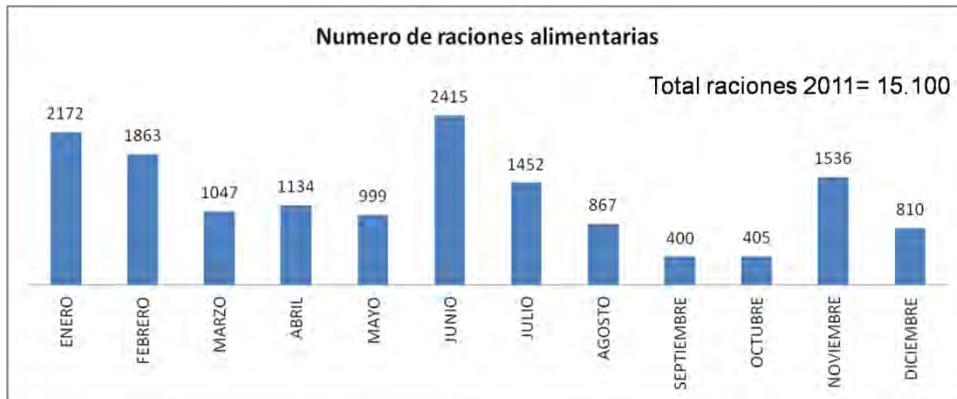


Fuente: Esta investigación.

De acuerdo con el grafico N°7 la población Afrodescendiente corresponde a un 52% del total de población atendida en el Hogar durante el año 2011, la población mestiza a un 47% y la población indígena alcanza tan solo el 1%.

<sup>77</sup> Instituto Departamental de Salud de Nariño. Consideraciones respecto a la atención humanitaria de emergencia y de la misión medica frente a la problemática del desplazamiento masivo en Nariño. [En Línea]. Reporte Secretaria de Salud Departamental. [Consulta Julio de 2012]. Disponible en: [https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:IA40qddvxsJ:www.disaster-info.net/desplazados/informes/pah2/sesion034/informe\\_crisis\\_humanitaria\\_narinho.doc+INSTITUTO+DEPARTAMENTAL+DE+SALUD+DE+NARI%C3%91O+CONSIDERACIONES+RESPECTO+A+LA+ATENCION+HUMANITARIA+DE+EMERGENCIA+Y+DE+LA+MISION+MEDICA+FRENTE+A+LA+PROBLEMA+DEL+DESPLAZAMIENTO+MASIVO+EN+NARI%C3%91O&hl=es&gl=co&pid=bl&srcid=ADGEE5i1QoLHPN3s66ZPjWWYqVirf\\_QM1gInO\\_IIM-9XZj\\_r9Sx7czWN0x\\_jyV1e9bZK0b4oFOavmxlylZr1UMY-zs8yWUu6TghmR5v3RBGdww2hdVI2A4xk\\_xaylQgTifUoHgCk4vp&sig=AHIEtbTKUgfmDbhngl7g\\_K0-XbW4FVaZ-g](https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:IA40qddvxsJ:www.disaster-info.net/desplazados/informes/pah2/sesion034/informe_crisis_humanitaria_narinho.doc+INSTITUTO+DEPARTAMENTAL+DE+SALUD+DE+NARI%C3%91O+CONSIDERACIONES+RESPECTO+A+LA+ATENCION+HUMANITARIA+DE+EMERGENCIA+Y+DE+LA+MISION+MEDICA+FRENTE+A+LA+PROBLEMA+DEL+DESPLAZAMIENTO+MASIVO+EN+NARI%C3%91O&hl=es&gl=co&pid=bl&srcid=ADGEE5i1QoLHPN3s66ZPjWWYqVirf_QM1gInO_IIM-9XZj_r9Sx7czWN0x_jyV1e9bZK0b4oFOavmxlylZr1UMY-zs8yWUu6TghmR5v3RBGdww2hdVI2A4xk_xaylQgTifUoHgCk4vp&sig=AHIEtbTKUgfmDbhngl7g_K0-XbW4FVaZ-g). Pág. 1.

Grafico N° 8 – Número de raciones alimentarias entregadas en el Hogar de Paso año 2011



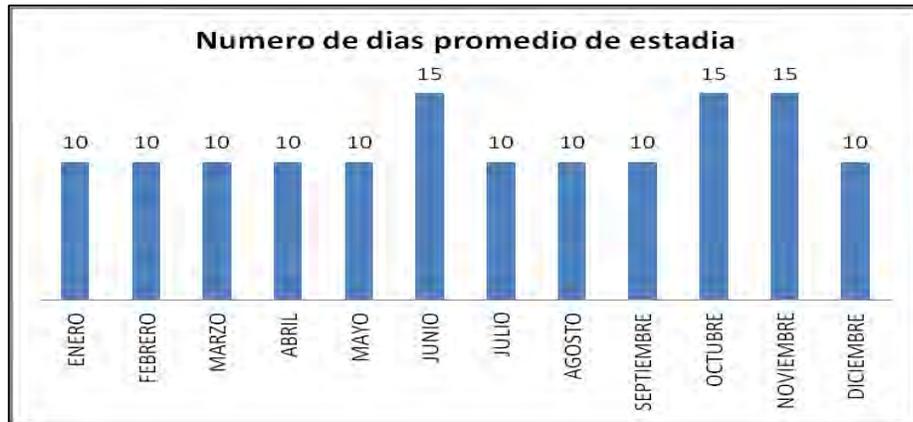
Fuente: Esta investigación.

Durante el año 2011 en el Hogar de Paso se entregaron en total 15.100 raciones alimentarias; se repartieron 3 raciones diarias por persona de acuerdo con la minuta establecida y aprobada, minuta que fue asesorada y construida por un nutricionista y tuvo como finalidad ofrecer una dieta balanceada y nutritiva que responda a los estándares de nutrición para solventar una necesidad física que garantice además el respeto a la dignidad.

Los beneficiarios dentro del Hogar disponen de los alimentos en calidad y cantidad suficiente, a pesar de esto es difícil para las familias acostumbrarse a los nuevos hábitos alimenticios porque estos difieren de los suyos en su manera de prepararlos, en el tamaño de sus porciones, y en la variedad de los mismos.

Los informes demuestran que el número de raciones entregadas por mes se convierten en la evidencia de uno de los servicios prestados por el Hogar que es: la alimentación, esta como una de las prioridades contempladas en la atención de emergencia a la cual todos los beneficiarios del Hogar tienen acceso.

Grafico N° 9 – Días promedio de estadía en el Hogar de Paso año 2011



Fuente: Esta investigación.

El promedio general de alojamiento de las familias en el hogar de paso durante el año 2011 es entre 10 y 15 días, tiempo de permanencia que depende de la respuesta efectiva de la U.A.O a la declaración realizada por la familia, esta respuesta puede demorarse hasta tres meses como un periodo establecido legalmente, contemplada en la ley 387 de 1997 después de la cual ya se podrá tener acceso a diferentes beneficios económicos que le pueden permitir buscar un arriendo o buscar alternativas que contribuyan a mejorar su situación.

### 3.1.2 Actividades Hogar de Paso

Grafico N° 10 – Otras actividades desarrolladas en el Hogar de Paso año 2011



Fuente: Esta investigación.

Tabla N° 2 – Otras actividades desarrolladas en el Hogar de Paso año 2011

	Taller niños	Taller adultos	Orientaciones	Atenciones psicosociales	Capacitaciones	Brigadas de salud	Otras actividades
ENERO	0	2	3	12	0	0	0
FEBRERO	12	4	8	8	3	0	8
MARZO	5	4	12	0	1	0	0
ABRIL	5	2	5	5	0	0	0
MAYO	5	3	12	1	0	0	0
JUNIO	0	3	14	28	0	0	0
JULIO	1	0	15	15	0	1	0
AGOSTO	4	0	15	15	0	0	0
SEPTIEMBRE	3	0	4	4	0	0	0
OCTUBRE	5	0	6	6	0	0	0
NOVIEMBRE	5	0	14	14	0	0	0
DICIEMBRE	3	0	16	16	0	0	0

Durante todo el año 2011 se organizaron diversas actividades para la población alojada en el Hogar de Paso. Estas buscan contribuir a mejorar las condiciones y brindar acompañamiento integral a la población en situación de desplazamiento, no solo respondiendo a las responsabilidades legales; sino también desde el compromiso social cristiano.

- Talleres con los niños

La población infantil es la que mayor representatividad tiene en el Hogar de Paso, esta población se caracteriza por ser una de las más susceptibles y vulnerables al sufrir graves daños psicológicos. El desplazamiento es la causa de la pérdida de identidad social e individual del niño, los lazos afectivos se rompen, el proceso de socialización se transgrede y por tanto su estabilidad emocional se trastoca, situación que se agrava cuando a ello se suman en ocasiones la pérdida de los padres, familiares o amigos cercanos dejando traumas irreversibles en la mayoría de los casos que más adelante afectan la formación de su personalidad, su manera de actuar y pensar obligándose a asumir nuevas formas de vida.

Con estos talleres se apunta hacia una resocialización en el nuevo entorno, se trabaja en brindar la ayuda para adaptarse a su nueva vida, se acompaña en su proceso de formación, ofreciendo apoyo psico – terapéutico entregando las herramientas necesarias para que asuman sus vidas con valor. Estos talleres básicamente se convierten en espacios para una sana recreación que facilite el intercambio de actividades lúdicas, desarrollando la autoestima, y contribuyendo a mejorar los comportamientos cognitivos, emocionales y psicomotores de los niños, favoreciendo así un estado psico-afectivo adecuado, abriendo espacios de expansión y reconocimiento del impacto emocional, permitiendo la creación de estrategias para el fortalecimiento de factores de protección y previniendo factores de riesgo, el apoyo terapéutico contribuye a disminuir el sufrimiento emocional, propiciando la reconstrucción de los lazos sociales y familiares.

- Talleres con los adultos

Con el desarrollo de los talleres se busca promover procesos de reconstrucción familiar y social a través de la realización de actividades encaminadas a fortalecer el empoderamiento de las familias con sus propias fortalezas, desarrollar la capacidad auto-organizadora, fortalecer la reflexión acerca de los recursos propios y del entorno y así desarrollar habilidades de gestión y elaboración de nuevos proyectos de vida.

Se realizan actividades de integración, manejo de duelo, actividades conmemorativas contribuyendo principalmente a la sana convivencia y a posibilitar unas relaciones sociales participativas donde haya mayor integración, reciprocidad y comunicación.

- Orientaciones

Las orientaciones refieren a acciones encaminadas básicamente a explicar y describir los diferentes servicios a los que tiene acceso la población en situación de desplazamiento, así como a los programas implementados para su atención. Una orientación adecuada permite evitar la pérdida de tiempo en los tramites y que las familias no recurran a intermediarios que muchas veces entorpecen los procesos y dilatan los tiempos de respuesta, esta permite ejercer el ejercicio de los derechos individuales y colectivos de las personas en situación de desplazamiento haciendo uso de las redes de apoyo que hacen parte de los procesos.

Se orienta sobre cómo utilizar los recursos que les serán asignados; buscando con ello que estos mismos puedan ser invertidos o usados en elementos necesarios para su sostenimiento.

- Atenciones Psicosociales

La atención psicosocial es un servicio muy importante que tiene como objetivo prevenir y mitigar los efectos emocionales, físicos, culturales, espirituales, sociales y económicos generados a causa del conflicto, a través de psico-terapias individuales, familiares o en comunidad donde se intervienen las distintas esferas de la persona y su entorno, esto permite la integración de los individuos y el manejo de estados emocionales que casi siempre se desarrollan después de los episodios violentos como la depresión, angustia, ansiedad, miedo, psicosis entre otros traumas.

A través de esta atención las víctimas tratan de reconstruir sus vidas, de recuperar la autoestima, realizando adecuadamente los procesos de duelo ocasionados por las pérdidas materiales y afectivas y estableciendo nuevos proyectos de vida que les permitan adaptarse a un nuevo entorno, evitando así el deterioro del tejido social.

- Capacitaciones

Durante el año 2011 se desarrollaron pocas capacitaciones en las cuales se trabajaron temas relacionados con primeros auxilios y nutrición, estas buscan brindar conocimientos y herramientas necesarias a la población en situación de desplazamiento para que puedan responder de manera adecuada en alguna eventualidad relacionada con los temas expuestos.

- Brigadas de salud

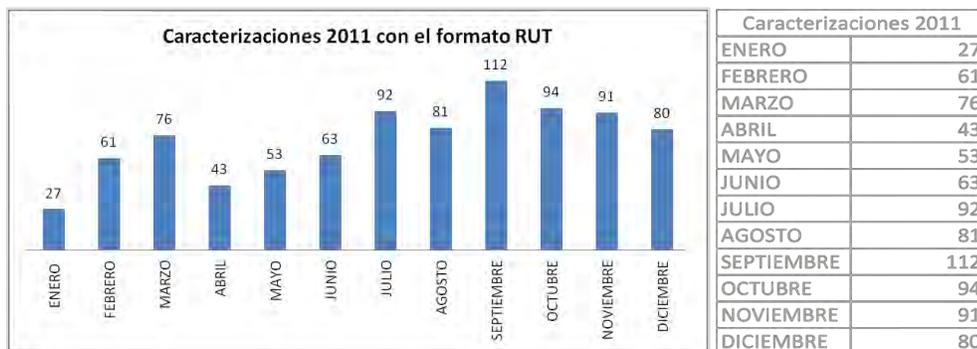
En ellas se desarrollan actividades de promoción y prevención encaminadas a fomentar y estimular la adopción de hábitos saludables, se convierten en un gran beneficio para la población en situación de desplazamiento porque a través de ellas acceden a revisiones médicas, campañas de vacunación y prevención, salud oral y demás servicios de salud.

Aunque durante el 2011 estas brigadas no pudieron ser permanentes en ocasiones se lograron desarrollar por el apoyo y creación de redes con los centros de salud cercanos, universidades y apoyo institucional de algunas entidades como el ICBF.

- Otras actividades

En esta categoría se encuentran actividades generales que no están clasificadas pero que han sido muy importantes para el Hogar de Paso, entre ellas están: 1. Las brigadas de recolección de ropa, se llevan a cabo con la colaboración del personal de Pastoral Social; teniendo en cuenta que las personas que llegan al Hogar en la mayoría de ocasiones no cargan con equipaje y sumado a ello proceden de lugares con climas diferentes al de la ciudad. 2. La oración y celebración de eucaristía, en ellos participan las personas que de manera voluntaria deseen hacerlo, se realizan como un acompañamiento espiritual y como característica religiosa de la Institución respondiendo a su misión evangelizadora.

Grafico N° 11 – Caracterizaciones formato RUT durante el año 2011



Fuente: Esta investigación.

Las caracterizaciones con el formato RUT se hacen en las oficinas de Pastoral Social, y no directamente con la población en el Hogar, esta población deberá esperar a salir para cumplir con este requisito. Esta actividad la desarrolla la Sub-Comisión Movilidad Humana como fuente de información interna para la Iglesia desde la cual se construyen los informes

mensuales a través del sistema RUT, el cual es una herramienta de la Iglesia Católica en Colombia, que permite dar a conocer la problemática y las características socioeconómicas de la población en situación de desplazamiento, para el diseño y ejecución de programas pastorales de atención integral.

El sistema nacional de base de datos para el Secretariado Nacional de Pastoral Social (Rut), responde a la necesidad de tener datos confiables al interior de la Iglesia, sobre el número y características socio-demográficas de las familias y personas desplazadas por la violencia; así mismo permite contar con datos sobre lugares de expulsión y recepción, composición familiar, causas, actores de expulsión, tenencia de la tierra; enfermedades, credo religioso, deseo de permanecer, retornar o salir del país, o del lugar de origen, tipo de ayuda recibida y necesidades, entre otros. El Sistema RUT ha sido fundamental para visibilizar la problemática del desplazamiento forzado, igualmente constituye una herramienta valiosa para la planificación de la intervención pastoral y la atención psicosocial de las víctimas. Toda la información del RUT, ha servido para la construcción de lineamientos técnicos y dinamización pastoral para la atención integral de los sujetos del desplazamiento forzado, como un aporte a la cimentación de la civilización del Amor, en forma especial en promoción social y exigibilidad de derechos de las personas en situación de desplazamiento.

## CONCLUSIONES

La capital Nariñense marcada por una fuerte religiosidad, históricamente ha sido concebida como la ciudad teológica por la fuerte influencia del catolicismo en los procesos económicos, políticos culturales y sociales reflejada en la memoria colectiva de la ciudad.

La Iglesia Católica de Colombia ha tenido un papel protagónico en el apoyo a la población desplazada, dentro de su misión pastoral y profética. Como institución, hace parte de los comités de desplazados a nivel local, a través de la subcomisión de Pastoral Social “Movilidad Humana”, brinda atención de urgencia a las personas que padecen el fenómeno del desplazamiento forzado a raíz del conflicto armado que vive el país, mediante el programa Hogar de Paso. Este programa se funda en la filosofía cristiana de la caridad, que implica un compromiso social de quienes integran el proceso basados en la dignidad humana y buscando una atención integral que no solo supla las necesidades básicas inmediatas sino que contemple también diferentes factores como el psicológico, el social y el espiritual contribuyendo así, de alguna manera, a reducir el carácter asistencialista que se ha convertido en una característica común de la atención a este tipo de población.

El objetivo principal del programa está basado en la acogida y orientación a la población en situación de desplazamiento, en la medida en que éste fue constituyéndose y respondiendo a las diversas situaciones que se iban presentando, se puede afirmar que sus metas se fueron construyendo en respuesta a las necesidades que aparecían en cada etapa. La mejora de la infraestructura, la búsqueda de acompañamiento psicosocial, espiritual, legal, así como el desarrollo de proyectos productivos, ocupacionales, brigadas de salud, campañas para recolección de medicamentos, ropa y alimentos; representaban estas metas que se han ido logrando gracias a la gestión de recursos a través de algunas agencias de Cooperación Internacional como MOVIMONDO, ACNUR, PMA y OIM, de entidades gubernamentales como la Alcaldía de Pasto, ICBF y Acción Social y Organizaciones Católicas establecidas a nivel mundial como el CRS.

Los procesos que se desarrollan en el Hogar de Paso responden a los convenios adquiridos con las diferentes Instituciones y Organizaciones de acuerdo con los proyectos que se estén desarrollando, durante el año 2011 estos procesos se enmarcaron en brindar alimentación, hospedaje y atención psicosocial, y en respuesta a ello las víctimas asumieron el compromiso de cumplir las reglas y normas contempladas en el Manual de Convivencia del Hogar.

Las actividades que permiten el desarrollo de estos procesos en el Hogar de Paso se resumen en: la realización de talleres de convivencia, de nutrición, ollas comunitarias, brigadas de salud, celebración de Eucaristías,

acompañamiento espiritual, asesorías jurídicas si se requieren y demás acciones que permitan el cumplimiento de los objetivos de los mismos. De esta manera, la iglesia se constituye en una institución de ayuda humanitaria que contribuye concretamente a disminuir el déficit que tiene el Estado frente a esta población que aumenta a medida que se recrudece el conflicto.

Durante el año 2011 la ciudad de Pasto recibió 1.856 personas en situación de desplazamiento de acuerdo con el Registro Único de Población Desplazada, el en el mismo año el Hogar de Paso atendió a 482 personas lo que representan un alcance de atención del 26% de la población total recibida distribuida en 224 niños, 226 adultos, 26 madres gestantes y lactantes, y 6 adultos mayores, población que constituían 134 familias.

Con estos datos estadísticos se evidencia que la intervención del Programa Hogar de Paso desarrolla una labor social primordial y necesaria para la atención a las personas víctimas del conflicto debido a que en la Ciudad no existe otro lugar de albergue que supla sus necesidades de urgencia, de esta manera se puede visibilizar la labor de la iglesia que en la mayoría de los casos ha sido opacada y muy pocas veces ha sido objeto de estudio por su componente religioso pero que su presencia histórica en la vida de las sociedades ha demostrado que la Iglesia Católica es una de las principales instituciones de ayuda humanitaria.

*“el hogar de paso de alguna manera ha suplido una necesidad muy importante para la población que no tiene un lazo o afectivo o de amistad en la ciudad que les permita tener un sitio de alojamiento creo q el hogar de paso ha cumplido una labor muy importante en el tema del desplazamiento porque de alguna manera le quita un poco de carga a la población víctima de no pensar en al menos donde voy a dormir, obviamente el hogar de paso tiene unas normas, unos límites, unos tiempos, para que la población esté en el lugar, pero de alguna manera es un aliciente para que la población no tenga una preocupación más de las tantas que tienen cuando se ve obligada a desplazarse de su territorio.”*

*Entrevista Mario Delgado, Coordinador Hogar de Paso (Junio 2 de 2012).*

Algunas familias en situación de desplazamiento llegan a la ciudad sin la posibilidad de encontrar ningún tipo de apoyo diferente al que por ley se les da, con el Programa Hogar de Paso se logra brindar un espacio seguro y cómodo donde se puedan albergar mientras las instituciones gubernamentales dan una respuesta, acción ésta que mitiga el fenómeno y que es una opción más para enfrentar las consecuencias del conflicto.

*“cuando llegamos no sabíamos qué hacer entonces una señora nos dijo que nos acerquemos a las oficinas de la UAO, fuimos y cuando les contentamos lo que nos había sucedido y que no sabíamos dónde ir, nos dijeron que*

*podíamos venir al hogar de paso para nosotros fue lo mejor porque si no nos hubiera tocado en la calle” doña maría*

Es importante reconocer y resaltar la continuidad del programa el cual, a pesar de las diferentes problemáticas a las que se enfrenta como la inseguridad, la falta presupuestal y el crecimiento de la población demandante se ha manteniendo en el ejercicio de su labor social, labor que con prácticas concretas mitiga de alguna manera las *consecuencias* inmediatas que trae consigo el conflicto interno manifiesta en la atención más urgente de las víctimas convirtiéndose en puente de solidaridad, respeto y dignificación.

Desde la sociología muchas han sido las posturas frente al fenómeno de la religión, está por su estructura y desarrollo puede servir para favorecer o para frenar el cambio social, algunos teóricos ven en la religión un componente social que promueve la integración y la solidaridad y que permite establecer una serie de valores, normas y creencias que contribuyen a la comprensión de la vida cotidiana. La religión es un instrumento que mantiene el estatus y las reglas afianzando los modelos de sociedad tradicional.

Teóricos contemporáneos como Peter Berger, Thomas Luckman y Pierre Bourdierre llegaron a pensar que debido a la modernización de las sociedades el protagonismo que tenía la religión disminuiría de manera considerable perdiendo algunas de sus funciones pero, se denota que la religión pasa a ser un remedio cultural que sirve para apaciguar los problemas que le rodean al ser humano, se convierte en un referente trascendental a través del cual se busca hacer frente a diferentes problemas como la incertidumbre, conflictos emocionales y sociales.

Se puede concluir que el fenómeno de la religión, al margen del dogma, contribuye a la cohesión social, puesto que su sentido es acercar a los individuos entre sí alrededor de una figura considerada divina. De este modo, el conocimiento religioso es una parte fundamental del conocimiento socialmente compartido, lo cual le permite unificar al individuo con la sociedad y consigo mismo. En el caso del credo católico, esto se suma a la universalidad de su misión, característica que le da continuidad a los procesos que como institución la Iglesia católica desarrolla por los menos favorecidos como el hogar de paso

*“se ha constituido en esa alternativa para atender a la población desplazada, que tiene problemas como toda institución tiene problemas y más teniendo en cuenta el tipo de población que se atiende y también de donde viene cada la población es muy complicado que todos vengan pensando igual,*

*queriendo pensando incluso comiendo igual pero afortunadamente llevamos varios años prestando este servicio”.*

*Entrevista Darwin Herrera - Asesor jurídico Diócesis de Pasto (8 de Noviembre 2012).*

Los antecedentes citados en la investigación permiten esclarecer como la asistencia social en Colombia tuvo sus inicios y se consolidó a través de las acciones caritativas que nacieron en la Iglesia Católica las cuales se articulaban desde entonces con el Estado para llevarse a cabo. Las prácticas religiosas han sido base de diversas instituciones educativas y sociales, organizaciones populares, ONG'S, y grupos defensores de los derechos humanos, la actividad caritativa y voluntaria a nivel de Latinoamérica encuentra por tradición referencia en la Iglesia Católica. La labor del Hogar de Paso históricamente tiene sus bases en la manifestación del mandato divino de amarse los unos a los otros, los llamados caminos de peregrinación, donde el peregrino era el necesitado en tierras extrañas es una manifestación similar de la acción que hoy desempeña el Hogar de Paso.

La Iglesia es hoy una institución transformadora, que a través de sus obras misionales ha contribuido y apoyado socialmente a la humanidad, es importante por ello conocer los procesos de intervención que ésta ha liderado y desarrollado, apoyada en su reconocimiento y confianza, (características que en algún momento le otorgaron el poder de ser la única institución a través de la cual las organizaciones internacionales canalizaban su ayuda) a nivel local para contribuir desde la academia en su análisis y propuestas de mejoramiento.

La religión cristiana ha trascendido en el tiempo a través de aquello que Peter Berger denomina “señales de trascendencia” (la resurrección – la fracción del pan), estas señales hoy no solo refieren a los símbolos perpetuados con los rituales y el conjunto de creencias, sino también a través del obrar social que ha materializado la Iglesia Católica en la creación de instituciones a su cargo buscando hacer frente a diversas situaciones que hacen parte de la realidad. La presencia de Dios no solo devuelve la paz al mundo otorgando sentido, sino que también contribuye y responde a una inmensa necesidad de certidumbre.

## BIBLIOGRAFIA

BELTRAN, William Mauricio, Sociología de la Religión: una revisión del estado del arte.

BELLO, Martha Nubia. Identidad y desplazamiento forzado. [En línea]. revista aportes andinos enero 2004. [Consulta Febrero de 2013]. Disponible en: <http://www.uasb.edu.ec/padh/revista8/articulos/martha%20bello.htm>

BELZUNEGUI Ángel, BRUNET Ignasi. La Acción Social Y Procesos Organizativos en la Iglesia Católica. [En línea]. Revista Internacional de Organizaciones (RIO), N° 5 Diciembre 2010, Págs. 31 -53 [Consulta Septiembre 2 de 2012]. Disponible en: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3679277.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3679277.pdf)

BERGER, Peter, El dosel sagrado: elementos para una sociología de la religión. Amorrortu Editores, Buenos Aires, Argentina. 1977.

BIBLIA DE JERUSALÉN. Desclée de Brouwer. Bilbao. 1998.

BIDEGAÍN DE URÁN, Ana María. Iglesia, pueblo y política. Un estudio de conflictos de intereses: Colombia, 1930-1955. Bogotá: Universidad Javeriana, 1985.

BOURDIEU, Pierre. Campo de poder, campo intelectual. [En línea]. Montessor. Jungla simbólica. [Consulta Septiembre 2 de 2012]. Disponible en: [http://www.upv.es/laboluz/leer/books/bourdieu\\_campo\\_poderintel.pdf](http://www.upv.es/laboluz/leer/books/bourdieu_campo_poderintel.pdf)

BOURDIEU, Pierre, Una interpretación de la teoría de la Religión según Max Weber. [En Línea]. 1971. [Consulta Septiembre 10 de 2012]. Disponible en: <http://davidvelasco.files.wordpress.com/2008/01/una-interpretacion-de-la-teoria-de-la-religion.pdf>

CADAVID DUQUE, Álvaro. Hacer creíble el Anuncio del Evangelio Cristiano en América Latina. Celam: Santa Fe de Bogotá, 1998.

CELAM. Exhortación Apostólica ECCLESIA IN AMÉRICA, texto y contexto. Colección Documentos CELAM N° 156. Bogotá, D.C., 1999.

CELISO, Capdequí, Las formas de la religión en la sociedad moderna. [En Línea]. Universidad Pública de Navarra. Departamento de Sociología. España. [Consulta Septiembre 10 de 2012]. Disponible en: <http://ddd.uab.es/pub/papers/02102862n54/02102862n54p169.pdf>

CICR. Situación Humanitaria Informe de Actividades Colombia. [En Línea]. Año 2011 [Consulta Julio de 2012]. Disponible en:<http://www.icrc.org/spa/assets/files/reports/informe-colombia-2011-desplazamiento.pdf>

CODHES. Desplazamiento creciente y crisis humanitaria invisibilizada, [En línea]. Boletín de la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento Número 79 - Bogotá, Quito, Marzo de 2012. [Consulta Agosto 10 de 2012] Disponible en: [http://www.acnur.org/t3/uploads/media/CODHES\\_Informa\\_79\\_Desplazamiento\\_creciente\\_y\\_crisis\\_humanitaria\\_invisibilizada\\_Marzo\\_2012.pdf?view=1](http://www.acnur.org/t3/uploads/media/CODHES_Informa_79_Desplazamiento_creciente_y_crisis_humanitaria_invisibilizada_Marzo_2012.pdf?view=1)

Conferencia Episcopal Colombiana, La Iglesia ante el cambio, SPEC, 1969. N°43.

Conferencia de Puebla Numeral 478, Puebla, 1978.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, 1991.

CORVALÁN, Javier. Los paradigmas de lo social las concepciones de intervención en la sociedad. [En línea]. Bélgica, Abril de 1996 [Consulta Diciembre 10 de 2012]. Disponible <http://es.scribd.com/doc/108786970/Los-paradigmas-de-lo-Social-y-las-concepciones-de-intervencion-en-la-Sociedad-Javier-Corvalan>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), Proyecciones de Población 2005\_2020.

Diócesis de Pasto. 2012. Disponible en: <http://www.diocesisdepasto.com>. [Consulta Mayo 12 de 2012].

DURKHEIM, Emile, Las formas elementales de la vida religiosa. Ediciones Akal, Madrid, España. 1992.

DURKHEIM, Emile. Educación y sociedad. Editorial Andes, Bogotá. 1979.

DURKHEIM, Emile, La división del trabajo social. Akal. 1987.

DUSSEL, Enrique. Historia de la Iglesia en América Latina. Medio milenio de colonización y liberación (1492-1992), Mundo-Negro/Esquila Misional, Madrid. 1992.

EL TIEMPO. 2011. Director del DNP explica qué es ser pobre en Colombia. Bogotá D.C. 18 septiembre, [En línea]. [Consulta Noviembre 30 de 2012] Disponible en: <http://m.eltiempo.com/politica/director-del-dnp-explica-qu-es-ser-pobre-en-colombia/10385604>.

Estrategia de Intervención social confesional y la Doctrina Social de la Iglesia Católica. [En línea]. Año 2011. [Consulta Diciembre 10 de 2012]. Disponible en: [http://www.fts.uner.edu.ar/catedras03/his\\_interv\\_social/fichas/ficha\\_nro3.pdf](http://www.fts.uner.edu.ar/catedras03/his_interv_social/fichas/ficha_nro3.pdf)

ETXEBERRIA, Xabier: Ética de la Ayuda Humanitaria. Desclée De Brouwer, S.A. Bilbao.2004.

FANTOVA, Fernando. Repensando la intervención social [En línea]. (Artículo publicado en la revista Documentación Social, núm. 147, 2007, pp. 183-198). [Consulta 25 febrero de 2013]. Disponible en: [http://www.fantova.net/restringido/documentos/mis/Intervenci%C3%B3n%20social/Repensando%20la%20intervenci%C3%B3n%20social%20\(2007\).pdf](http://www.fantova.net/restringido/documentos/mis/Intervenci%C3%B3n%20social/Repensando%20la%20intervenci%C3%B3n%20social%20(2007).pdf)

GALEANO, Fernando. Reforma a la constitución. La corte bajo la lupa, Informe N° 3 Diciembre de 2010 Observatorio constitucional Universidad de Los Andes. [Consulta Enero 29 de 2013]. Disponible en: <http://www.observatorioconstitucional.com/referendo.pdf>

GARCIA, Vicente. La asistencia social de la Iglesia durante la Edad Media: la hospitalidad monástica, [En Línea] 2006 [Consulta Mayo 12 de 2012]. Disponible en: [https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1470/HUM5\\_Art7.pdf?sequence=10](https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1470/HUM5_Art7.pdf?sequence=10).

GUERRERO, Leonardo. ¿Es acertado lo que hace la iglesia por los desplazados? [En Línea]. Boletín No. 13, Enero – Marzo. 2002. [Consulta Marzo 25 de 2012]. Disponible en: [http://www.disaster-info.net/desplazados/informes/rut/13/rut13\\_15acertado.htm](http://www.disaster-info.net/desplazados/informes/rut/13/rut13_15acertado.htm)

GUZMÁN CAMPOS, Germán, FALS BORDA, Orlando, UMAÑA LUNA, Eduardo. La Violencia en Colombia, Estudio de un proceso social. Bogotá: Círculo de Lectores, 1988

IBAÑEZ, Ana María. QUERUBÍN, Pablo. Acceso a tierras y desplazamiento forzado en Colombia. Artículo PDF

Instituto Departamental de Salud de Nariño. Consideraciones respecto a la atención humanitaria de emergencia y de la misión médica frente a la problemática del desplazamiento masivo en Nariño. [En Línea].Reporte Secretaria de Salud Departamental.[Consulta Julio de 2012]. Disponible en: [https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:lAd4OqqdvxsJ:www.disaster-info.net/desplazados/informes/pah2/sesion034/informe\\_crisis\\_humanitaria\\_narinho.doc+INSTITUTO+DEPARTAMENTAL+DE+SALUD+DE+NARI%C3%91O+CONSIDERACIONES+RESPECTO+A+LA+ATENCION+HUMANITARIA+DE+EMERGENCIA+Y+DE+LA+MISION+MEDICA+FRENTE+A+LA+PROBLEMA%81TICA+DEL+DESPLAZAMIENTO+MASIVO+EN+NARI%C3%91O&hl=es&gl=co&pid=bl&srcid=ADGEESi1QoLHPN3s66ZPjWWYqViRf\\_QM1glnO\\_IIM-9XZj\\_r9SxF7czWN0x\\_jyV1e9bZK0b4oFOavmxlylZr1UMY-zs8yWUu6TghmR5v3RBGdww2hdVI2A4xk\\_xaylQgTIfUoHgCk4vp&sig=AHIEtbTKUgfmDbhngl7g\\_K0-XbW4FVaZ-g](https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:lAd4OqqdvxsJ:www.disaster-info.net/desplazados/informes/pah2/sesion034/informe_crisis_humanitaria_narinho.doc+INSTITUTO+DEPARTAMENTAL+DE+SALUD+DE+NARI%C3%91O+CONSIDERACIONES+RESPECTO+A+LA+ATENCION+HUMANITARIA+DE+EMERGENCIA+Y+DE+LA+MISION+MEDICA+FRENTE+A+LA+PROBLEMA%81TICA+DEL+DESPLAZAMIENTO+MASIVO+EN+NARI%C3%91O&hl=es&gl=co&pid=bl&srcid=ADGEESi1QoLHPN3s66ZPjWWYqViRf_QM1glnO_IIM-9XZj_r9SxF7czWN0x_jyV1e9bZK0b4oFOavmxlylZr1UMY-zs8yWUu6TghmR5v3RBGdww2hdVI2A4xk_xaylQgTIfUoHgCk4vp&sig=AHIEtbTKUgfmDbhngl7g_K0-XbW4FVaZ-g)

La Asistencia Social y la Iglesia Católica en Colombia. El Caso de las Hermanas de la Caridad Dominicanas de la Presentación. 1870 - 1960. Universidad del Valle - Colciencias. 201

Las estadísticas de la Iglesia Católica, [En Línea].Especial Jornada Misionera, Agencia FIDES – 15 octubre 2009,[Consulta Mayo 12 de 2012]. Disponible en: <http://www.apologeticacatolica.org/Varios/Varios20.html>

Las Zonas de Nariño afectadas por la violencia -Estrategia y Perfiles de Proyectos- [En línea]. 7 Febrero 7 de 2011. [Consulta Julio 15 de 2012] Disponible en: <http://ccai-colombia.org/files/primarydocs/110207nari.pdf>

Ley 387 de 1997. Disponible en: [http://www.brookings.edu/~media/Projects/idp/Colombia\\_Ley387\\_1997\\_Span.PDF](http://www.brookings.edu/~media/Projects/idp/Colombia_Ley387_1997_Span.PDF)

LOHFINK, Norbert. Biblia y opción por los pobres. [En línea]. 1985 [Consulta Septiembre 2 de 2012].Disponible en:[http://www.seleccionesdeteologia.net/selecciones/lilib/vol26/104/104\\_lohfink.pdf](http://www.seleccionesdeteologia.net/selecciones/lilib/vol26/104/104_lohfink.pdf)

MARTÍNEZ A, Luis. Religión y Liberación en América Latina. 2011. [En Línea]. Disponible en: <http://sociedadlatinoamericana.bligoo.com/content/view/1310525/Religion-y-Liberacion-en-America-Latina.html>

MARX, Karl. Crítica de la filosofía del derecho de Hegel. [En línea]. Web del Centro de estudios "Miguel Enríquez" CEME. [Consulta Septiembre 4 de 2012]. Disponible en: <http://www.archivochile.com/Marxismo/Marx%20y%20Engels/kmarx0006.pdf>

MERTON, Robert, Teoría y Estructura Sociales. F.C.E. México. 1964.

Observatorio Social. Apuntes de Investigación de la encuesta sobre creencias y prácticas religiosas de la Zona Andina de Nariño (ENCREPRAREL) 2009. Departamento de sociología, Universidad de Nariño. Año 2010 [Consulta Mayo 12 de 2012]. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/63535855/Informe-Observatorio-Social-Sociologa-2>

Panorama actual de Nariño. Bogotá, Noviembre 2002. Fondo de Inversión para la Paz. [En línea]. Serie geográfica N°16. [Consulta Septiembre 2 de 2012]. Disponible en: [http://www.derechoshumanos.gov.co/Observatorio/Publicaciones/documents/2010/Estu\\_Regionales/04\\_03\\_regiones/narino/narino.pdf](http://www.derechoshumanos.gov.co/Observatorio/Publicaciones/documents/2010/Estu_Regionales/04_03_regiones/narino/narino.pdf)

PNUD. Estado de avance de los objetivos de desarrollo del milenio. [En línea]. Nariño. 2012. [Consulta Septiembre 2 de 2012]. Disponible en: [http://www.pnud.org.co/2012/odm2012/odm\\_narino.pdf](http://www.pnud.org.co/2012/odm2012/odm_narino.pdf)

PAZ Rueda, Ana Lucía. El concepto de intervención social y sus retos frente a la gestión. [En línea]. Observatorio de políticas Públicas Universidad Icesi. [Consulta 25 febrero de 2013]. Disponible en: [http://www.icesi.edu.co/polis/images/contenido/pdfs/Boletin\\_5/\\_Art%C3%ADculo-2.pdf](http://www.icesi.edu.co/polis/images/contenido/pdfs/Boletin_5/_Art%C3%ADculo-2.pdf)

RITZER, George. Teoría Sociológica Contemporánea. Ed. Mc Graw Hill, Bs. As. 1995.

ROCHER, Guy. Introducción a la sociología general, Editorial Herder, Barcelona. 1980

ROMERO, Mario. Credibilidad de la Iglesia y desafíos a la Pastoral, Pontificia Universidad Católica de Chile, Teología y Vida. Santiago de Chile, 2004.

SAENZ, José Darío. Temas de reflexión en la Intervención Social. [En línea]. Abril 6 de 2010 [Consulta Octubre 10 de 2012]. Disponible en: [http://www.icesi.edu.co/revista\\_cs/images/stories/revistaCS1/articulos/temas\\_reflexion\\_intervencion.pdf](http://www.icesi.edu.co/revista_cs/images/stories/revistaCS1/articulos/temas_reflexion_intervencion.pdf)

SANDORN, Cynthia, PORTOCARRERO, Felipe. Filantropía y cambio social en América Latina. Lima, 2008 [En línea]. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico; David Rockefeller Center for Latin American Studies. [Consulta Octubre 10 de 2012]. Disponible en: <http://www.up.edu.pe/blogs/csanborn/Themes/Filantropia%20y%20cambio%20social%20para%20web.pdf>

SANDORN, Cynthia, PORTOCARRERO, Felipe. La filantropía realmente existente en América Latina, [En línea]. Fundación PRO humana editoras, Santiago de Chile, 2004. [Consulta Marzo 5 de 2012] Disponible en: [http://ziglaconsultores.com/docs/filantropia\\_latam.pdf](http://ziglaconsultores.com/docs/filantropia_latam.pdf).

Secretariado Nacional de Pastoral Social. Disponible en: <http://www.pastoralsocial.org/>[Consulta Mayo 12 de 2012].

Secretariado Nacional de Pastoral social - Caritas Colombia. [Consulta Marzo 29 de 2012] Disponible en: [pastoralsocial.org/servicios-movilidad-humana.html](http://pastoralsocial.org/servicios-movilidad-humana.html)

SUAREZ, Hugo, en: Pierre Bourdieu y la religión: una introducción necesaria.[En línea]. Relaciones, otoño, año/vol. XXVII número 108. Colegio de Michoacán. Zamora – México.[Consulta Septiembre 6 de 2012].Disponible en: <http://www.colmich.edu.mx/files/relaciones/108/pdf/Hugo%20Jose%20Suarez.pdf>

WEBER, Max, Economía y Sociedad. Fondo de Cultura Económica, México.

WEBER, Max, Sociología de la religión. México, 1999.

ZÚÑIGA Pulido, Verónica. El modelo filantrópico estadounidense como una alternativa para crear una cultura altruista en México. Tesis licenciatura. Universidad de las Américas Puebla. Abril 2005.[En línea].Capítulo1: La Filantropía en los Estados Unidos. [Consulta Febrero 20 de 2013]. Disponible en: [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lri/zuniga\\_p\\_v/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/zuniga_p_v/capitulo1.pdf)