

Aspectos básicos de los factores asociados a las dificultades atencionales

**ASPECTOS BASICOS DE LOS FACTORES ASOCIADOS A LAS DIFICULTADES
ATENCIONALES EN ESTUDIANTES DE GRADO CUARTO DEL COLEGIO SAN
FELIPE NERI DE PASTO**

**LILIANA ANDREA LUNA
ANDREA RAMOS SUAREZ**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
SAN JUAN DE PASTO**

2013

Aspectos básicos de los factores asociados a las dificultades atencionales :

**ASPECTOS BÁSICOS DE LOS FACTORES ASOCIADOS A LAS DIFICULTADES
ATENCIONALES EN ESTUDIANTES DE GRADO CUARTO DEL COLEGIO SAN
FELIPE NERI DE PASTO**

(Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de psicóloga.)

**LILIANA ANDREA LUNA
ANDREA RAMOS SUAREZ**

**ASESORA:
MG. PATRICIA GONZÁLEZ**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
SAN JUAN DE PASTO**

2013

NOTAS DE RESPONSABILIDAD

“Las ideas y conclusiones aportadas en este trabajo de grado, son responsabilidad exclusiva de los autores”.

Art. 1 del Acuerdo No 324 de octubre de 1966, emanado del honorable consejo directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de aceptación:

Director de Tesis

Jurado

Jurado

San Juan de Pasto, Abril de 2013.

Agradecimientos

A mi familia, por su extraordinario apoyo y comprensión, por sus oportunas palabras, por darme la fuerza y el optimismo necesario para culminar esta etapa de mi vida, que en ocasiones se tornó tan difícil.

A mi Universidad por permitirme vivenciar una de las etapas más beneficiosas de mi vida, llena de aprendizajes, triunfos y deslices.

A mis maestros y compañeros de carrera, por compartir sus conocimientos y aprendizajes, porque con disciplina y compromiso me inspiraron para ser cada día mejor personal y profesionalmente.

A mi compañera de tesis Andrea Ramos, por soportar cada mal genio y por compartir paciente y afectuosamente este proceso que cada vez parecía más complicado y largo.

Y a mis amigos, Carolina Arcos, Alejandra Legarda, Carolina Maya, Ángela León, Diana Díaz, Cristina Mallama y los demás. Por brindarme momentos únicos de risas, confidencias, “desordenes”, solidaridad y excelentes enseñanzas. Gracias por su compañía incondicional, por su presencia permanente a pesar de la distancia y por la posibilidad de hacer de cada momento que compartimos un momento inolvidables llenos de sonrisas sinceras.

Liliana Andrea Luna.

Agradecimientos

A mis padres Carlos y Patricia por ser el pilar fundamental en lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

A mis hermanas Vanessa y Karen, por estar conmigo y apoyarme siempre, las quiero mucho.

A mi compañero de vida Alejandro Riascos, por toda la paciencia, el amor, las palabras y las acciones oportunas que me impulsaron siempre a mirar hacia adelante.

A todos mis familiares, por compartir sus experiencias y enseñanzas, porque con ejemplo y generosidad me inculcaron lo mejor para crecer espiritual y profesionalmente.

A la Universidad ya que gracias a ella pude obtener aprendizajes, vivencias y beneficios durante todo el tiempo que me acogió.

A mi compañera de tesis Liliana Luna, por compartir este largo proceso conmigo, que culminó satisfactoriamente y que nos deja un aprendizaje significativo.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a todos Ustedes.

Andrea Jackeline Ramos Suárez.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	10
Palabras clave.....	10
ABSTRACT	11
Key words	11
INTRODUCCIÓN.....	12
OBJETIVOS.....	14
Objetivo general.....	14
Objetivos específicos	14
METODO	14
Paradigma Metodológico	14
Enfoque metodológico	15
Tipo de estudio.....	15
Participantes.....	16
Estrategias de Recolección de Información.....	17
<i>Observación</i>	17
<i>Entrevista</i>	19
Procedimiento	19
<i>Fases del proyecto</i>	19
Análisis de Información.....	20
<i>Categorías de análisis</i>	20
<i>Matriz de categorización</i>	21
<i>Categorías emergentes</i>	23
Elementos Éticos de la Investigación	234
RESULTADOS	244
Observaciones naturales, reporte de docentes orientadores y psicóloga, para la selección de estudiantes participantes.....	24

Aspectos básicos de los factores asociados a las dificultades atencionales

<i>Observaciones naturales</i>	25
<i>Aspectos básicos de los factores personales</i>	27
<i>Cambios emocionales bruscos</i>	28
<i>Autoestima</i>	30
<i>Aspectos básicos de los factores familiares</i>	31
<i>Tipo de familia</i>	32
<i>Roles familiares</i>	33
<i>Dificultades familiares</i>	34
<i>Aspectos básicos de los factores académicos de los estudiantes</i>	36
<i>Atención en clase</i>	37
<i>Participación en clase</i>	38
<i>Tareas escolares</i>	39
<i>Motivación escolar</i>	40
<i>Estrategias de enseñanza utilizadas por el docente</i>	41
<i>Aspectos básicos de los factores sociales</i>	42
<i>Relación con los docentes</i>	43
<i>Relación con los compañeros</i>	44
DISCUSIÓN	47
CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES	54
LIMITACIONES.....	55
REFERENCIAS	57
ANEXOS	63

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 <i>Matriz de categorización</i>	21
Tabla 2 <i>Categorías emergentes</i>	23
Tabla 3 <i>Observaciones naturales</i>	25

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 <i>Circularidad de los aspectos básicos de los factores asociados a las dificultades atencionales</i>	49
--	----

**ASPECTOS BÁSICOS DE LOS FACTORES ASOCIADOS A LAS DIFICULTADES
ATENCIONALES EN ESTUDIANTES DE GRADO CUARTO DEL COLEGIO SAN
FELIPE NERI DE PASTO**

RESUMEN

Los resultados de la presente investigación, dan cuenta de la comprensión de los aspectos básicos de los factores asociados a las dificultades en la atención en estudiantes de cuarto de primaria del Colegio San Felipe Neri de la ciudad de Pasto, los cuales fueron clasificados en factor personal, familiar, académico y social. El desarrollo de la investigación no contó con un modelo teórico que trabajara los factores en conjunto, por lo tanto se hizo uso de las teorías de diversos autores como Osman (2007), Abbey (2006) y Hernández (2005), quienes han desarrollado un amplio y completo estudio de cada factor pero de manera independiente.

La investigación metodológicamente se orientó bajo el paradigma cualitativo, con un enfoque histórico hermenéutico y se desarrolló desde el tipo de estudio etnográfico educativo, para el cual se emplearon diferentes estrategias, en un primer momento observaciones naturales continuas dentro y fuera del aula de clases, adicionalmente se tuvo en cuenta los criterios de inclusión, el reporte de los 3 docentes orientadores y la psicóloga de la institución para la identificación de 15 estudiantes con edades comprendidas entre los 9 y 10 años con dificultades atencionales que fueron incluidos dentro del proceso investigativo y a partir de allí se iniciaron las observaciones sistemáticas de cada niño. Posteriormente se realizaron entrevistas a 12 padres de familia, 7 docentes y 15 estudiantes a partir de las cuales se recolectó información acerca de aspectos básicos de los factores anteriormente mencionados; toda la información recolectada fue registrada en matrices, las cuales fueron trianguladas y finalmente analizadas e interpretadas, dando como resultado una comprensión significativa del fenómeno y de los aspectos básicos de los factores asociados a él, a partir de ello se logró brindar a la institución el análisis de la información del fenómeno (dificultades en el proceso atencional) y la integralidad de los factores aquí mencionados.

Palabras clave

Dificultades en la atención, factores personales, factores familiares, factores escolares, factores sociales.

ABSTRACT

The results of this investigation, account for understanding the basics of the factors associated with attentional difficulties fourth grade students of St. Philip Neri School in the city of Pasto, which were ranked personal factor family, academically and socially. The development of research did not have a theoretical model that factors work together therefore made use of the theories of various authors as Osman (2007), Abbey (2006) and Hernandez (2005), who have developed a comprehensive and complete study of each factor but independently.

The research methodologically oriented under the qualitative paradigm, with a historical hermeneutic and developed from the type of educational ethnographic study, for which different strategies were employed, at first continuous natural observations inside and outside the classroom, in addition took into account the inclusion criteria, the report of the 3 teachers counselors and psychologist of the institution to identify 15 students aged between 9 and 10 years with attentional difficulties were included in the research process and from there began systematic observations of each child. Later interviews were conducted with 12 parents, 7 teachers and 15 students from which collected information about basic aspects of the above factors, all information collected was recorded in matrices, which were triangulated and analyzed and finally performed, resulting in a significant understanding of the phenomenon and the basics of the factors associated with it, as it is the institution failed to provide information analysis of the phenomenon (attentional difficulties in the process) and the integrity of the factors mentioned here.

Key words

Difficulties in attention, personal factors, family factors, school factors, social factors.

INTRODUCCIÓN

Aspectos básicos de los factores asociados a las dificultades atencionales en estudiantes de cuarto grado del Colegio San Felipe Neri de Pasto, es una investigación que se llevó a cabo durante un periodo de 9 meses, cuyos resultados permitieron comprender de qué manera están asociados los aspectos básicos de los factores personales, familiares, académicos y sociales, a las dificultades en la atención de 15 estudiantes de cuarto grado, teniendo en cuenta que en la actualidad en las instituciones educativas son tan frecuentes como importantes los casos de estudiantes con dichas dificultades. Al respecto Campion (1994) afirma que el principal motivo por el cual la mayoría de los estudiantes son remitidos a las unidades psicológicas de los centros educativos es porque tienen en alguna medida dificultades para aprender si se les compara con sus compañeros, sin embargo, él mismo aclara que gran parte de los niños cuya conducta y rendimiento constituye un motivo de preocupación para los adultos, no tienen un problema físico o cognitivo que contribuya significativamente a sus dificultades, pero que dichas dificultades son de cualquier modo muy reales y estos niños estudiantes de grado cuarto en edades entre 9 y 10 años necesitan ayuda si se quiere que las superen al menos parcialmente, y así puedan lograr que sus procesos atencionales sean satisfactorios para su desarrollo junto a sus compañeros; por su parte los docentes del colegio, específicamente los responsables de este grado, manifestaron un incremento significativo en la cantidad de estudiantes que presentan dificultades atencionales en comparación con años escolares anteriores.

En este punto corresponde aclarar que para el desarrollo de esta investigación se entendió la atención como un *“proceso psicológico indispensable en el aprendizaje de los individuos, que se orienta principalmente a partir de la percepción visual y auditiva del sujeto”* (Arbieto, 2002), en este sentido, se logra argumentar que las dificultades que se presentan en dicho proceso intervienen en alguna medida en el aprendizaje y por tanto en el rendimiento académico del niño en edad escolar, ya que en muchas ocasiones los intereses del niño con dificultades atencionales difieren de los académicos entonces sus sentidos estarán dirigidos a estos dejando de lado la actividad escolar.

Teniendo en cuenta que este estudio no se desarrolló a partir de un modelo teórico establecido que se ocupara de los aspectos básicos de los factores personales, familiares, académicos y sociales en conjunto asociados a las dificultades atencionales, se optó por

trabajar desde diversos autores que los asocian de forma independiente: Abbey (2006) por su parte indica que el estado de ánimo y la autoestima son elementos claves de los factores personales, argumentando que un niño que presenta dificultades en la atención probablemente tenga una dificultad emocional, que puede ser expresada en forma de miedo o con sentimientos de ansiedad o nervios; Osman (2007), habla de los factores familiares y académicos proponiendo por un lado, que los procesos de aprendizaje y en general, el desarrollo del niño también se ven influenciados en gran medida por las dificultades familiares, el tipo de familia y las relaciones familiares, también agrega que la familia debe aprender una lectura de señales y necesidades de los niños para proporcionarles una respuesta oportuna a las dificultades que se presenten, como por ejemplo en el proceso atencional, y por otro lado refiere que la atención y la participación en clase, las tareas escolares, la motivación y la metodología docente son elementos significativos que intervienen en los procesos de aprendizaje.

Por su parte, Hernández (2005) se refiere a los factores sociales, afirmando que los objetivos educativos del más alto nivel comprenden, por un lado, la adaptación sociocultural y por otro, el enriquecimiento personal y social. El argumenta que a pesar de la doble finalidad de lo intelectual (eficiencia) y lo socioafectivo, cada día resulta más difícil separarlos dada su relación circular, pues las relaciones socioafectivas de los estudiantes con los docentes y con sus pares influyen más de lo que se creía en lo intelectual y los resultados escolares influyen decididamente en la satisfacción personal de los estudiantes. En este orden de ideas, las dificultades atencionales se ven influenciadas por todos estos aspectos básicos, porque la atención es un proceso cognitivo que está inmerso en todos los contextos de la vida, de tal manera que una percepción conjunta de ellos posibilita una comprensión compleja de los mismos viabilizando la posibilidad de crear estrategias oportunas y eficaces para poner frente a dichas dificultades.

Uno de los criterios más importantes para la elección de los autores referenciados en la investigación, y que forman parte de la teoría que se unificó, tiene que ver principalmente con la relevancia que le dan a la subjetividad de los niños, es decir ese proceso interno, particular y específico de cada niño, sin dejar de lado la objetividad de cada uno de los factores asociados a las dificultades atencionales.

Para la recolección de información, en primera instancia se desarrolló un proceso de observaciones a todos los estudiantes de grado cuarto en salones de clase, canchas, biblioteca, entre otros; durante las cuales se tuvieron en cuenta los aspectos básicos de los factores asociados, con el fin de identificar los casos que formarían parte del estudio. Adicionalmente, se realizaron entrevistas a 7 docentes y se contó con información brindada por la psicóloga de la institución, quien dio cuenta que los estudiantes seleccionados no estaban diagnosticados con algún trastorno, ni formaban parte de ningún tipo de proceso terapéutico; por tanto se identificaron 15 niños que participaron de la investigación; en un segundo momento, se aplicaron las entrevistas a los actores, 7 docentes, 12 padres de familia y 15 estudiantes y posteriormente se realizaron las observaciones sistemáticas a los estudiantes seleccionados, las cuales se llevaron a cabo teniendo en cuenta los aspectos básicos de los factores asociados, finalmente se organizó e interpretó la información.

OBJETIVOS

Objetivo general

Comprender aspectos básicos de los factores personales, familiares, académicos y sociales asociados a las dificultades de atención en estudiantes de cuarto de primaria del Colegio San Felipe Neri de la ciudad de Pasto.

Objetivos específicos

Reconocer aspectos básicos de los factores personales y familiares asociados a las dificultades de atención en estudiantes de cuarto de primaria del Colegio San Felipe Neri de la ciudad de Pasto.

Analizar aspectos básicos de los factores académicos y sociales asociados a las dificultades de atención en estudiantes de cuarto de primaria del Colegio San Felipe Neri de la ciudad de Pasto.

MÉTODO

Paradigma Metodológico

El paradigma cualitativo pretende identificar, reconocer e interpretar la información recolectada, sin intentar generalizar resultados. Cada una de las indagaciones realizadas serán datos potenciales para encontrar diferentes interpretaciones del fenómeno, desde su subjetividad (Bonilla y Rodríguez 2005).

Esta investigación se llevó a cabo a partir de este paradigma, ya que se buscó, reconocer, analizar y comprender los aspectos básicos de los factores asociados a las dificultades en la atención de estudiantes de cuarto de primaria del colegio San Felipe Neri. Las averiguaciones realizadas fueron fundamentos potenciales para realizar diferentes interpretaciones de lo encontrado de manera subjetiva, sin pretender que la información resultante se generalice en otros contextos.

Enfoque metodológico

El enfoque histórico hermenéutico busca interpretar y comprender determinado fenómeno a partir de los motivos internos de una acción humana, mediante un proceso libre, no estructurado, sino sistematizado, su compromiso es comprender o hacer comprensible el significado y fin de un texto o un contexto entre personas, permitiendo recuperar el sentido de la existencia humana (Aristizabal, 2008).

Este estudio se desarrolló a partir de dicho enfoque, porque se logró analizar y comprender los aspectos básicos de los factores personales, familiares, escolares y sociales como motivos internos que influyen en el proceso atencional, esta investigación se llevó a cabo de manera íntegra, tratando siempre de comprender y hacer comprensible dicho fenómeno.

Tipo de estudio

La presente investigación se llevó a cabo a partir del tipo de estudio etnográfico educativo, el cual permitió describir los aspectos básicos de los factores asociados a las dificultades atencionales y el análisis de los mismos para llegar a su comprensión.

Álvarez (2008), propone las fases de la etnografía, las cuales se llevaron a cabo durante el desarrollo de esta investigación:

Negociación y acceso al campo: primer contacto con la Institución.

Análisis documental: revisión teórica.

Trabajo de campo: observación y entrevistas.

Análisis de datos: análisis de la información.

Elaboración del informe.

La conceptualización, formulaciones generales y recogida de datos de esta investigación se hicieron con el fin de describir sistemáticamente los aspectos básicos de los factores personales, familiares, académicos y sociales, tratando de revelar de qué forma

están asociados a las dificultades de la atención. La selección de los participantes de este estudio fue basada en la teoría que muestra las características de los estudiantes que presentan dificultades atencionales.

Finalmente Álvarez, (2008) también afirma que en la investigación etnográfica se admiten las experiencias subjetivas tanto de las investigadoras como de los participantes, ofreciendo así la posibilidad de observar y comprender con mayor profundidad el fenómeno para realizar interpretaciones con confianza y sentido.

Participantes

La investigación se llevó a cabo con 7 docentes, 12 padres de familia y 15 estudiantes de cuarto de primaria del Colegio San Felipe Neri, que tenían entre 9 y 10 años y presentaban dificultades en el proceso atencional, las cuales podrían tener incidencia en diferentes áreas de su vida por ejemplo, su papel en la familia, las relaciones con sus amigos, la imagen que tenga de sí mismo y la seguridad en su capacidad para controlar situaciones cotidianas, especialmente en el contexto educativo (Osman, 2007). La selección de los participantes contó con el reporte verbal de los docentes quienes coincidieron que los estudiantes seleccionados habían presentado como comportamientos habituales entre 3 y 5 de los siguientes criterios de inclusión durante los últimos 6 meses:

1. Tiene problemas disciplinarios.
2. Es demasiado activo o demasiado pasivo.
3. Tiene dificultades para tomar decisiones.
4. Tiene dificultades para enfocarse en una tarea o terminarla.
5. Tiene dificultades para seguir instrucciones.
6. Tiene baja tolerancia a la frustración.
7. Es dependiente.
8. Resuelve los problemas de maneras poco aceptadas (haciendo pataletas y berrinches).
9. Evita nuevas tareas y/o los cambios significativos.

A demás, dichos estudiantes:

No presentan ningún tipo de diagnóstico.

No asisten a ningún proceso de terapia.

No obedecen a los requisitos mínimos establecidos por el DSM IV para ser diagnosticado con TDAH., entre los cuales se encuentran: cumplir con al menos 6 de los criterios citados a continuación, los cuales se encuentran en la pág. 88 del manual diagnóstico DSM IV.

A menudo no presta atención suficiente a los detalles o incurre en errores por descuido en las tareas escolares, en el trabajo o en otras actividades.

A menudo tiene dificultades para mantener la atención en tareas o en actividades lúdicas.

A menudo parece no escuchar cuando se le habla directamente.

A menudo no sigue instrucciones y no finaliza tareas escolares, encargos, u obligaciones en el centro de trabajo (no se debe a comportamiento negativista o a incapacidad para comprender instrucciones).

A menudo tiene dificultades para organizar tareas y actividades.

A menudo evita, le disgusta o es renuente en cuanto a dedicarse a tareas que requieren un esfuerzo mental sostenido (como trabajos escolares o domésticos).

A menudo extravía objetos necesarios para tareas o actividades (p. ej. juguetes, ejercicios escolares, lápices, libros o herramientas).

A menudo se distrae fácilmente por estímulos irrelevantes.

A menudo es descuidado en las actividades diarias.

A demás dichos criterios deben presentarse con mucha frecuencia durante al menos 6 meses consecutivos.

Los estudiantes seleccionados se encontraban distribuidos así: 6 en el grado 4-1, 5 en el 4-2 y 4 en el 4-3.

Estrategias de Recolección de Información

Observación

“Observar, con un sentido de indagación científica, implica focalizar la atención de manera intencional, sobre algunos segmentos de la realidad que se estudia, tratando de captar sus elementos constitutivos y la manera cómo interactúan entre sí...” (Bonilla y Rodríguez, 2005).

Con la intención de apreciar y percibir el fenómeno a investigar, la observación se convirtió en una de las herramientas más importantes puesto que permitió recolectar la información y compararla en un contacto directo con la realidad.

Durante el proceso de observación a los estudiantes del grado cuarto y sus docentes se tuvieron en cuenta los aspectos básicos de 3 de los factores asociados, entre ellos en el factor personal, las características de los cambios emocionales como la ansiedad ante las preguntas en clase y/o ante la evaluación; el nerviosismo a la hora de participar en exámenes o tareas o según las circunstancias y en la autoestima como la falta de interés académico, el miedo a quedar mal ante sus compañeros y profesores, la baja tolerancia a la frustración cuando se le hace alguna observación en clase o cuando obtiene una baja calificación, entre otros.

En el factor académico, se observaron las características de las tareas escolares como la forma del desarrollo de las tareas, por ejemplo tareas incompletas, tareas hechas por los padres o copiadas de sus compañeros; en la atención, los distractores como sus compañeros, sus propios útiles escolares; la decoración del salón, entre otros; en la participación en clase, la frecuencia y la asertividad en las respuestas; en la motivación escolar, el interés hacia las distintas materias y hacia las actividades escolares como la participación en eventos culturales y/o deportivos y en las estrategias de enseñanza utilizadas por el docente, la manera como el docente dicta la clase, por ejemplo la utilización adicional de material didáctico, actividades lúdicas dentro de la clase, entre otros.

Finalmente, en el factor social, se observaron las características de las relaciones e interacción de los estudiantes con sus docentes como relaciones de afectividad, respeto, preferencia y de rechazo tanto de los estudiantes como de los docentes y con sus compañeros, durante los juegos y los trabajos en grupo, cuando los estudiantes se sentían rechazados o aceptados, cuando peleaban, las razones por lo que lo hacían y la manera de reaccionar ante esa situación.

Para registrar la información se utilizó el diario de campo el cual se define según Larraín (2004) como un cuaderno especial en el que se escribe cuidadosamente, todos los acontecimientos y hechos que suceden durante las jornadas de observación.

Entrevista

La investigación contó también con la entrevista como herramienta metodológica, específicamente la semiestructurada, que permitió conocer los puntos de vista de los docentes, padres de familia y estudiantes frente a los aspectos básicos de los factores asociados a las dificultades en la atención. Para el caso, se contó con un guión (*ver anexo 1*), el cual fue evaluado por jueces expertos, y modificado de acuerdo a sus criterios profesionales el cual recopilaba los temas que se trataron a lo largo de la entrevista a los actores, estudiantes, padres de familia y docentes, con el fin de abarcar cada una de las siguientes subcategorías: cambios emocionales, autoestima, tipo de familia, roles familiares, dificultades familiares, atención en clase, participación en clase, tareas escolares, motivación escolar, estrategias de enseñanza utilizadas por el docente, relación con los docentes y relación con los compañeros.

Es por ello que la técnica de la entrevista semiestructurada se consideró adecuada para el estudio, porque coincidiendo con Corbetta (2003) esta técnica permitió incluir preguntas de profundización y clarificación para conocer ampliamente el sentir de cada uno de los entrevistados.

Procedimiento

Fases del proyecto

Para iniciar con el proceso de investigación se realizaron observaciones naturales a cada uno de los grupos en salones de clase, patio, biblioteca, sala de informática, sala de música y sala de danzas, con el fin de identificar y seleccionar a los estudiantes teniendo en cuenta los criterios establecidos en la pág. 7 y 8 del presente texto, los referentes de los docentes orientadores, el reporte de la psicóloga de la institución y por supuesto el consentimiento de los padres. Una vez seleccionados los estudiantes se realizaron observaciones sistemáticas en los contextos mencionados anteriormente. A partir de la elaboración de las categorías deductivas se obtuvo la información inicial de las características de los aspectos básicos de los factores asociados a las dificultades atencionales.

Mediante la utilización de entrevistas semiestructuradas realizadas a los 15 estudiantes seleccionados, los 7 docentes y los 12 padres de familia, se indagó sobre las características de los aspectos básicos de los factores asociados a dichas dificultades.

Una vez analizada la información se identificaron las categorías inductivas emergentes, teniendo en cuenta los actores y las técnicas utilizadas posteriormente se realizó la triangulación.

Finalmente se realizó la interpretación de los resultados la discusión, conclusiones y recomendaciones.

Análisis de la información

De acuerdo con los procedimientos de análisis de información que plantea Torres (1997), se resaltan diversas fases que se llevaron a cabo en la presente investigación:

Categorización y codificación. Se fraccionaron las categorías deductivas en unidades temáticas con el objetivo de facilitar el análisis, para lo cual fue necesario establecer subcategorías que permitieron clasificar y agrupar datos con atributos o propiedades comunes. (*Ver tabla 1*).

En este estudio la categorización se llevó a cabo de manera deductiva en un comienzo, ya que las categorías se elaboraron a partir de la decisión de las investigadoras respetando la especificidad propia de la teoría, finalizando en una forma inductiva que consistió en la identificación de las categorías ya establecidas en el material recolectado valorando la propia perspectiva de los actores involucrados y luego se realizaron reagrupamientos a partir de la temática inicial.

Ordenación y clasificación. Se reorganizaron todos los datos obtenidos, según la fuente de la que provinieron correspondiendo a la categoría que pertenecían. Esta nueva información permitió descubrir recurrencias entre actores y tipo de fuente, de esta manera se realizó una revisión y un análisis exhaustivo de toda la información.

Finalmente, mediante un procedimiento analítico inductivo se desarrolló un establecimiento de relaciones y a partir de una lectura detallada de dichas relaciones se identificaron categorías emergentes que enriquecieron la investigación, se recompusieron lógicamente los datos, los cuales permitieron posteriores conexiones lo que llevó al contraste teórico.

Categorías de análisis

Teniendo en cuenta los objetivos de la presente investigación y la revisión teórica realizada, se definieron las categorías deductivas de análisis de la siguiente manera:

Categoría 1: Factores Personales – Familiares

Categoría 2: Factores Académicos – Sociales

Tabla 1

Matriz de categorización

Objetivo	Categorías Deductivas	Subcategoría	Preguntas orientadoras	Actor	Técnica
Reconocer los aspectos básicos de los factores personales y familiares en las dificultades de atención en estudiantes de cuarto de primaria del Colegio San Felipe Neri de la ciudad de Pasto.	Factores Personales	Cambios emocionales bruscos	¿Cambia el niño su estado emocional frecuente y bruscamente?	Estudiante Padre de familia Docentes	Entrevista y observación
		Autoestima	¿Cómo se encuentra la autoestima del niño que presenta dificultades en la atención?	Estudiante Padre de familia Docentes	
	Factores Familiares	Tipo de familia	¿Quiénes conforman la familia?	Estudiante Padre de familia Docentes	Entrevista
		Roles familiares	¿Cómo se desarrollan los roles familiares?	Estudiante Padre de familia Docentes	
		Dificultades familiares	¿Cómo son las relaciones en la familia?	Estudiante Padre de familia Docentes	Entrevista
			¿Qué tipo de dificultades hay en la familia?		

Analizar los aspectos básicos de los factores académicos y sociales en las dificultades de atención en estudiantes de cuarto de primaria del Colegio San Felipe Neri de la ciudad de Pasto.	Factores Académicos	Atención en clase	¿Cómo es la atención del estudiante en clase?	Estudiante Padre de familia Docentes	Entrevista y observación
		Participación en clase	¿Cómo es la participación del estudiante en clase?	Estudiante Padre de familia Docentes	Entrevista y observación
		Tareas escolares	¿De qué manera el estudiante desarrolla las actividades escolares en el hogar?	Estudiante Padre de familia Docentes	Entrevista y observación
		Motivación escolar	¿Cómo se manifiesta la motivación del estudiante hacia el estudio?	Estudiante Padre de familia Docentes	Entrevista y observación
		Estrategias de enseñanza utilizadas por el docente	¿Cómo las estrategias de enseñanza influyen en el proceso atencional de los estudiantes?	Docentes	Entrevista y observación
	Factores Sociales	Relación con los docentes	¿Cómo son las relaciones entre el docente y el estudiante?	Estudiante Padre de familia Docentes	Entrevista y observación

	¿Cómo son las relaciones entre el estudiante y sus compañeros de clase?	Estudiante	Padre de familia	Entrevista y observación
Relación con los compañeros		Docentes		

Tabla 2

Categorías emergentes

Categoría inductiva	Descripción
Bidireccionalidad e interrelacionalidad de los aspectos básicos asociados a las dificultades atencionales.	El cumplimiento de los objetivos de la investigación permitió establecer relaciones bidireccionales e interrelacionales entre los aspectos básicos de los factores personales, familiares, académicos y sociales. Los factores tratados se asocian a las dificultades atencionales, los aspectos básicos de los factores asociados favorecen o perjudican el proceso atencional interviniendo como causa o efecto de manera directa o indirecta en él, por ejemplo una situación emocional en el niño puede producir una serie de cambios en su proceso atencional, lo cual probablemente generará dificultades escolares las cuales desencadenarán ambientes de tensión y preocupación en la familia, de otro lado las frustraciones en el contexto escolar a causa de su bajo rendimiento por sus dificultades en su proceso atencional generarán en el estudiante sentimientos negativos hacia sí mismos o baja autoestima.
Propiedad de intermitencia de las dificultades atencionales.	Se comprende a la atención como un proceso que presenta diversos cambios ya que se evidenció durante el tiempo de las observaciones que la atención de los estudiantes que formaron parte de este estudio no era estable, es decir, no siempre presentó dificultades ya que en ocasiones el proceso atencional fue llevado a cabo de manera exitosa, otorgándole a las dificultades una propiedad de intermitencia, teniendo en cuenta que la atención es un proceso complejo y flexible ya que puede presentar cambios positivos o negativos durante todo el tiempo que las presentan y a su vez se modifican por la particularidad de cada estudiante su historia de vida, experiencias propias y sus diferencias individuales.

Elementos Éticos de la Investigación

Para el desarrollo de la presente investigación se tuvo en cuenta la ley 1090 de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, desde el código deontológico y bioético y otras disposiciones, asumiendo en primer lugar que el profesional en los informes escritos, deberá ser cauto y crítico frente a elementos que fácilmente degeneren o etiqueten en desvaloración discriminatoria de género, raza o condición social, de igual forma no podrá incurrir en plagio, y está en la obligación, según el artículo 49 de dicho código de responsabilizarse de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su socialización y la correcta utilización de la información obtenida. De igual manera se ampara y rige por los artículos 2, 3, 10 y 11 de la ley por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, los cuales hacen referencia a los deberes y obligaciones del profesional de psicología así como también a los criterios sólidos de utilidad social, como el uso del consentimiento informado.

RESULTADOS

A continuación, se dan a conocer los aspectos básicos de los factores personales, familiares, académicos y sociales asociados a las dificultades en la atención en estudiantes de cuarto grado del Colegio San Felipe Neri de Pasto.

Para dar cuenta de la comprensión de los aspectos básicos de los factores asociados a las dificultades atencionales, se realizó un texto interpretativo de toda la información recolectada, a través de un proceso metodológico que tuvo en cuenta por una parte la revisión teórica y por otra la realidad observada tal y como se presentó.

Es importante resaltar que el orden en que se presentan los resultados se estableció teniendo en cuenta la matriz de categorización (*ver tabla 1*), en la cual se determinó el tipo de información relevante, es decir la que correspondía a las subcategorías como aspectos básicos de los factores asociados, las estrategias para recolectar la información, la posterior organización de la misma y los actores que la suministrarían.

Observaciones naturales, reporte de docentes orientadores y psicóloga, para la selección de estudiantes participantes

Durante el proceso de 12 observaciones naturales 4 por salón, se seleccionaron a los participantes, teniendo en cuenta cuatro elementos importantes: la revisión teórica, que

marcó la pauta fundamental para proponer los criterios de selección propios de la investigación que presentan los estudiantes que formarían parte del estudio; el reporte verbal de los 3 docentes orientadores, el cual brindó información esencial con el fin de llevar a cabo el primer filtro que excluiría a algunos estudiantes de los ya seleccionados por cada salón; el reporte de la psicóloga de la institución, el cual dio cuenta de diferentes criterios como un diagnóstico ya establecido o la asistencia a un proceso terapéutico y finalmente el consentimiento informado de los padres (*ver anexo 2*).

A continuación se mencionarán de manera general algunas de las características de las dificultades en el proceso atencional que se evidenciaron en cada grado:

Tabla 3

Observaciones naturales

4-1	4-2	4-3
Todos los estudiantes se mostraron inquietos ante la presencia de personas ajenas a su contexto cotidiano. En las actividades en clase la mayoría de los estudiantes trabajaron en su puesto. Un grupo de estudiantes se pararon en repetidas ocasiones para pedir y prestar útiles, para conversar con sus compañeros o solicitar permisos al docente. Cuando los docentes dictaron sus clases la mayoría de los estudiantes interrumpieron con frases como “no, profe espere;	Se notó que al inicio de las clases, los docentes deben pedir a la mayoría de los estudiantes que hagan silencio en repetidas ocasiones. Algunos estudiantes presentan dificultades para concentrarse en las tareas como consecuencia del desorden y el ruido en el salón. Algunos estudiantes recibieron reiteradas sanciones por llegar tarde a la clase sin justificación, maltratar el material didáctico o por utilizar objetos de juego en clase.	Todos los estudiantes se mostraron inquietos ante la presencia de personas ajenas, sin embargo ellos lograron adaptarse fácilmente a este hecho actuando con normalidad. La mayoría de los estudiantes desarrollaron las actividades y las terminaron en el tiempo estipulado por los docentes. Ciertos estudiantes se concentraron en conversar con sus compañeros, mirar al techo o jugar con sus útiles durante las clases. Algunos estudiantes requirieron de un

cómo, otra vez que no escuché”. La mayoría de los estudiantes participaron para cumplir con los direccionamiento constante. En repetidas ocasiones activamente durante el trabajos académicos. desarrollo de las clases de Algunos estudiantes percibió que algunos manera desordenada, no demostraron poco interés en estudiantes apenas iniciaban pidieron la palabra, no la clase, a través de su a copiar los puntos de la esperaban su turno e silencio y la falta de actividad. interrumpieron a sus socialización entre compañeros. Durante actividades de compañeros y en ocasiones compañeros. educación física o danzas la no respetaron la opinión los La participación en clase de docente explicaba de otros. los estudiantes fue mínima manera clara y precisa los pero los que participaron pasos a seguir, sin embargo fueron ordenados y asertivos algunos estudiantes no lo en sus respuestas. lograban y prefirieron realizar ejercicios diferentes con los implementos que tenían como balones, lazos, aros.

A partir de las observaciones se lograron identificar en cada uno de los cursos particularidades generales que caracterizarían a cada uno de los grupos, dichas particularidades posteriormente permitieron elegir a los estudiantes que participarían de la investigación, los cuales fueron seleccionados así: 6 en el grado 4-1, 5 en el 4-2 y 4 en el 4-3, después de verificar que cada uno de ellos cumplieran los criterios de inclusión que se mencionaron anteriormente.

Los estudiantes contaron con el consentimiento de sus padres, el reporte de la psicóloga dio cuenta de que no asistían a ningún proceso terapéutico y que no tenían un diagnóstico establecido, y el reporte docente apoyó la selección ya que la descripción de las características que ellos hacían de los estudiantes seleccionados, en muchas ocasiones coincidió con lo observado, toda esta información sirvió de base para la relación que en

adelante fue analizada a profundidad teniendo en cuenta cada uno de los factores que a esta investigación le competen.

Aspectos básicos de los factores personales

Los factores personales son tal vez una de las razones más importantes de los fracasos escolares relacionados con las dificultades en la atención de algunos niños, dicho factor reside en algunos aspectos como los cambios emocionales bruscos y la autoestima que en ocasiones en algunos estudiantes se muestra a manera de miedo de intentar algo y fracasar, miedo de competir o quizá miedo de asumir la responsabilidad de las propias acciones, de igual manera, un niño con ansiedad o nervioso y que trae muchas cosas en la mente, no podrá concentrarse en los símbolos que estén frente a él (Abbey, 2006). En este punto cabe hacer referencia al autoconcepto como un agente fundamental de la autoestima para que el niño tenga confianza en sí mismo y esté más motivado para superar sus dificultades, en este caso atencionales (Riceto y Campos, 2008).

Así, se podría afirmar también que los problemas emocionales pueden causar una dificultad en la atención y ésta a su vez pueden provocar una dificultad en el aprendizaje, en este sentido sería raro encontrar un niño que soportara diariamente frustraciones y fracasos sin tener una respuesta emocional, del mismo modo resultaría extraño que un niño con un problema emocional tenga el rendimiento académico esperado. Si se piensa en otras condiciones personales que influyen en las dificultades en la atención que un estudiante pueda presentar, resulta indispensable mencionar las experiencias vividas (Abbey, 2006).

Entendiendo que la autoestima es un elemento subjetivo que se construye con las experiencias y la interacción, y está también determinada por las creencias que el niño tiene de sus capacidades para rendir en una tarea, sus juicios de autoeficacia y control personal sobre sus éxitos y fracasos y las expectativas de éxito, la responsabilidad de que el autoconcepto beneficie los procesos de aprendizaje actuando como un agente fundamental para que el niño tenga confianza, recae no solo sobre el niño sino también sobre las personas que lo rodean ya que las creencias que influyen en la elección e iniciación de actividades, la constancia en ellas, su persistencia y esfuerzo al desarrollarlas se fundan también en el contacto con los otros (González y Tourón, 1992).

Cambios emocionales bruscos

“más lo serás tú”, “no me importa lo que me digas”, “que te importa”, “no te metas.”

Estudiantes cuarto grado

Durante las entrevistas a los estudiantes, ante la pregunta ¿Te pasa con frecuencia que te sientes alegre en un momento y al siguiente estás molesto o triste?, la mayoría de los estudiantes respondieron: *“si”*, ellos argumentan que por lo general eso sucede cuando les va mal en el colegio o cuando sus padres o profesores los regañan.

Durante las observaciones se pudo evidenciar que algunos estudiantes cuando los docentes los regañaban, les llamaron la atención o cuando tuvieron alguna discusión con sus compañeros, cambiaron de estado de ánimo, otros lo expresaron con cambios de gestos en su rostro frunciendo el ceño o sonrojándose; algunos se mostraban indiferentes ante estas circunstancias. Como se evidencia, los cambios emocionales bruscos son una constante en los niños que presentan dificultades en la atención, de otro modo la indiferencia de algunos estudiantes frente a diversas circunstancias se atribuye a su dificultad para tomar decisiones, en este caso ellos prefieren mostrarse indiferentes con el fin de que otros las tomen por ellos y asuman la responsabilidad. Al respecto Abbey (2006) menciona que los niños revelan señales mediante las cuales envían mensajes pidiendo ayuda a otros, entonces afirma por ejemplo que los estudiantes, resuelven los problemas de maneras poco aceptadas como autoagrediendo, golpeando, mordiendo, agarrando o empujando, tienen pataletas o rabietas y/o lloran frecuentemente, el mismo afirma que dichos estudiantes se caracterizan por ser demasiado pasivos o demasiado activos, usando dichos comportamiento como una manera de llamar la atención.

Las observaciones demuestran que por lo general, los estudiantes respondieron ante comentarios de sus compañeros diciendo cosas como: *“más lo serás tú”, “no me importa lo que me digas”, “que te importa”, “no te metas”* reaccionando así ante comentarios de sus compañeros, como una manera de devolver la agresión expresando su malestar o enojo, por otra parte llama la atención la respuesta de autoagresión de dos estudiantes quienes realizaban acciones como halarse el cabello, golpear su rostro o pegar patadas y puños a las paredes.

También se evidenció en la mayoría de los estudiantes sentimientos de frustración cuando los docentes no les prestaron atención, cuando realizaron mal una actividad o

cuando recibieron un regaño, ellos agachaban la cabeza y demostraban tristeza, dependiendo de la circunstancias algunos de ellos lloraban y los restantes se mostraban indiferentes.

Con referencia a lo anterior Abbey, (2006) también habla que la causa de una dificultad en la atención en algunos estudiantes son los problemas emocionales y éstos a su vez desencadenan bajo rendimiento académico, entonces afirma que es muy normal que un niño que fracase frecuentemente en la escuela exprese una respuesta emocional, además añade que si dicho niño tiene un problema emocional no tendrá un rendimiento académico favorable.

Se percibió en algunos estudiantes nerviosismo ante situaciones que implicaron evaluación, lo cual se vio reflejado en movimientos exagerados en el puesto (brincos), movimientos de las manos y gritos.

Ante comentarios, regaños o llamados de atención de los docentes los estudiantes prefieren guardar silencio y/o agachar la cabeza, algunos dependiendo de la situación se ponían tristes y lloraban por ejemplo en exposiciones dentro del aula o durante el desarrollo de las actividades físicas cuando se les dificultaba realizarlas, en este punto es importante hacer referencia a la implicación que la autoridad del docente tiene para el niño, la cual en ocasiones le dificulta expresar sus emociones de manera espontánea provocando en ellos sentimientos de frustración.

Los padres de familia ante la pregunta: ¿Cómo reacciona su hijo ante sus comentarios?, la mayoría manifiestan que sus hijos sí reaccionan brusca y fuertemente ante sus regaños y llamados de atención con llanto y pataletas lo que demuestra la diferencia que existe entre la autoridad que establecen los padres, ya que es una autoridad que se manifiesta de manera poco coherente “*mi mamá me regaña o me amenaza con quitarme todos los juegos, pero no me los quita solo me amenaza*” (estudiante grado cuarto) y la autoridad que establecen los docentes de manera constante, razón por la cual los niños la asumen de forma diferente, expresando mayor respeto y valoración a los comentarios de los docentes que a los de sus padres.

Los estudiantes presentaron cambios emocionales significativos cuando los docentes los ponían en evidencia, es decir ante situaciones que implican una evaluación como exámenes, tareas, preguntas o cuestionamientos sobre sus comportamientos, se

observó que los estudiantes se mostraban inquietos y lo expresaban físicamente, con movimientos exagerados en el puesto como brincos y movimientos de las manos. Ellos manifestaron en las entrevistas que antes de un examen o cuando los docentes les pedían participar, sentían nerviosismo y se sonrojaban, *“cuando me preguntan siento nervios”, “no me gusta participar porque me dan nervios”, “a veces antes de los exámenes se me olvida todo lo que he estudiado”* (Estudiantes grado cuarto).

Autoestima

“no puedo, no sé, está mal, no quiero”, “soy importante porque soy un ser humano”.

Estudiantes cuarto grado

La información recolectada revela dos polos uno generado por lo encontrado en las observaciones y lo que refieren los docentes *“yo creo que ellos no tiene buena autoestima, porque en varias ocasiones no les importa que uno les diga que sacaron una mala nota o que les llame la atención”* y otro formado por las recurrencias entre estudiantes y padres de familia afirmando que todos tienen una autoestima alta.

A la pregunta: ¿cómo se encuentra la autoestima del niño que presenta dificultades en la atención? la mayoría de los docentes respondió que la autoestima del niño que presenta dificultades, es baja, ellos refieren que son niños que no confían en sus capacidades, y que en ocasiones no asumen ningún tipo de responsabilidad frente a sus acciones, ellos dicen: *“es como si no les importara nada, como si les diera igual”*.

Las respuestas de los docentes y las observaciones realizadas revelan en los estudiantes que presentan dificultades atencionales, características recurrentes como el miedo a equivocarse y la inseguridad, algunos estudiantes afirmaron que no se sentían valorados por sus compañeros y/o los docentes, dándolo a conocer con expresiones de tristeza en su rostro, además los docentes manifiestan que los estudiantes no reconocen sus capacidades y habilidades por lo tanto no les importan sus fracasos escolares.

Sin embargo, los estudiantes durante las entrevistas realizadas ante la pregunta: ¿te consideras una persona importante, especial? ¿Por qué? afirmaron sentirse importantes y especiales y manifestaron percepciones, sentimientos y pensamientos positivos de sí mismos; por su parte los padres de familia, expresan que sus hijos tienen una autoestima alta porque se quieren a sí mismos, la mayoría de ellos, ante la pregunta: ¿Usted considera que su hijo (a) se quiere a sí mismo?, Responden: *“sí, mucho”, “si, si se quiere, sabe que*

es importante”. Las diferencias encontradas en la información suministrada por parte de docentes, padres de familia y estudiantes, da cuenta de que, por una parte se encuentran los padres que desconocen por completo que sus hijos presentan una dificultad debido a la escasa comunicación con los docentes y por otra parte están los que saben que existe pero no la asumen por el sentimiento de culpa que el hecho les podría generar y no se involucran de manera frecuente en el proceso escolar.

En síntesis, el contraste de la información obtenida durante las entrevistas y lo observado da cuenta de que los estudiantes presentan características de baja autoestima como las que mencionan Gonzales y Tourón (2002), inseguridad, vergüenza, se muestran a la defensiva con mucha frecuencia, dan mayor importancia a las opiniones ajenas que a las propias, niños que durante los juegos asumen las reglas de los demás aún sin estar de acuerdo con ellas, no enfrentan fácilmente los problemas, tienen una tendencia a culpar a los demás por sus fracasos y problemas, y baja tolerancia a la frustración ante diversas circunstancias y contextos, las cuales se hicieron evidentes en los estudiantes, en varias ocasiones algunos de ellos no distinguían una conducta buena de una mala, no expresan interés o un sentido de responsabilidad por el bienestar y los derechos de sus compañeros; no expresan reacciones emocionales como, vergüenza de ser descubiertos haciendo algo inaceptable como tomar los útiles de sus compañeros, no hay miedo a un castigo por ejemplo al agredir a un compañero, angustia con respecto a la desaprobación social por gritar en clases, culpa por no cumplir sus propias expectativas como no aprobar una evaluación.

Aspectos básicos de los factores familiares

La familia es fundamental dentro de los primeros años de vida y es en ella donde todo niño tiene sus primeras experiencias generadoras de aprendizajes, su responsabilidad no es únicamente la de superar las condiciones específicas, sino la de lograr el bienestar integral entendido como el proceso y resultado global del desarrollo humano, más allá de las características que tenga una familia en determinado momento se busca que logre efectivamente construir lazos de convivencia, respetar y especificar normas para que esa construcción colectiva de la sociedad sea posible (Osman, 2007).

La calidad del vínculo afectivo que los niños tengan en sus familias viabiliza la posibilidad de ellos para potencializar sus capacidades, las cuales pueden entenderse como

la habilidad de potenciar sus cualidades para alcanzar objetivos, generar seguridad para lograr relaciones de confianza con los demás y sentimientos de aceptación. Por otra parte, la oportunidad de vivir y crecer en un medio de relaciones simétricas de respeto y autoridad y de decisiones compartidas sobre los asuntos que competen a la familia permiten en los niños un aprendizaje significativo y favorecen el desarrollo de la capacidad de participar y organizarse en otros contextos (Isaza, 2005).

La vida en la familia de un niño que presenta problemas escolares como dificultades atencionales a veces es compleja y representa un desafío, ya que involucra decisiones a causa de las presiones y limitaciones de tiempo que puedan tener los padres para dedicar a sus hijos ya que representan nuevas responsabilidades para ellos, por otra parte nace una preocupación inherente, decepción, ira, auto-recriminación y culpa, emociones típicas en respuesta a un problema que consideran es solo del niño, lo que también contribuye a las presiones que frecuentemente provocan un desequilibrio familiar (Osman, 2007).

Entre los factores familiares se determinó como aspectos básicos, el tipo de familia, los roles y las dificultades familiares.

Tipo de familia

“Yo vivo con mi mamá, mi papá y mis hermanos”

Estudiantes grado cuarto

Se entiende como la composición por la que cada núcleo familiar está constituido de acuerdo con la presencia de personas que pueden o no tener lazos de consanguinidad y entre quienes se configura una serie de relaciones que determinan su funcionamiento (Isaza, 2005).

Con respecto al tipo de familia se reconocieron 3 principales que se clasifican en; monoparental, nuclear y extensa; en este punto se consiguió percibir que la mayoría de las familias son nucleares, así como lo dicen textualmente los actores: *“vivo con mi papá, mi mamá y mi hermano que tiene 12 años”* *“vivo con mamá, papá y una hermana”* *“yo vivo con mi mamá y la empleada”*

En el caso de las familias extensas los docentes manifiestan por ejemplo que existen problemas relacionados con la desautorización o la sobreprotección por parte de tíos y abuelos, algunos estudiantes lo manifiestan así *“yo vivo con mi tío, mi abuela, mi hermano,*

mi mamá, mi tía y mi papá, y cuando mi mamá me regaña mi abuelita le dice que no me grite”.

Se logró comprender conforme con Osman (2007) que más allá del tipo de familia, lo que se asocia a las dificultades atencionales, son las razones por las cuales la familia a la que pertenece el estudiante es de ese tipo y la manera como todos los miembros lo asumen, por ejemplo existen estudiantes que se refieren al divorcio de sus padres como una situación normal en sus vidas *“mis papas están separados pero se la llevan bien y eso me hace feliz”* y esto es evidente cuando una familia enfrenta un proceso de divorcio no necesariamente debe implicar disfuncionalidad, del mismo modo una familia nuclear no garantiza una funcionalidad, como se encuentra en los relatos de los niños *“cuando saco mala nota mi mama me regaña y ahí empieza la pelea entre mis padres”* dichas discusiones en cualquier caso pueden ocasionar que los hijos experimenten respuestas emocionales como rabia tristeza y nostalgia, como lo expresan los mismos estudiantes *“solo cuando mis padres pelean siento mucha tristeza”*, lo que influye directamente en el proceso atencional ya que la atención del niño está centrada en la situación que para él, en ese momento, tiene mayor importancia.

Roles familiares

“las relaciones son normales, cada uno hace lo que tiene que hacer”

Estudiante grado cuarto

Los padres de familia y estudiantes coinciden en que las relaciones familiares son buenas y afectuosas, citando textualmente a algunos padres de familia que dicen *“nuestras relaciones son buenas y somos muy unidos”* ellos también manifiestan que *“existen problemas normales, por los que solemos discutir*, haciendo referencia a las discusiones entre padres o regaños que les hacen a sus hijos a causa de los malos comportamientos.

Los docentes expresan textualmente que *“el problema de pronto es la autoridad, el papá dice una cosa y la mamá otra y no se colocan de acuerdo en la forma de corregir al niño y de buscar unos criterios juntos”*, en las familias de los estudiantes que presentan dificultades se evidencia incongruencias en el establecimiento de roles, los docentes afirman que en algunas familias se revela desautorización y sobreprotección por parte de otros miembros, lo que genera en los estudiantes confusión frente a la forma de asumir la autoridad o la responsabilidad de las propias acciones; en otras familias se hace evidente

que el rol de autoridad no es compartido y por lo tanto no es estable, este rol generalmente es ejercido por la madre ya que la mayoría de los estudiantes así lo expresan *“mi mamá es la que me regaña, me corrige, me habla”*.

Para argumentar lo anterior, algunos estudiantes manifestaron literalmente *“mi mamá me regaña o me amenaza con quitarme todos los juegos, pero no me los quita solo me amenaza”* ellos expresaron que cuando se portaban mal, los amenazaban con quitarles cosas como el computador, los juegos de video o las salidas al parque, sin embargo dichos castigos nunca se llevaban a cabo, a diferencia de otros estudiantes que dijeron que sus padres aunque antes los castigaban físicamente ahora utilizan como medio de solución de conflictos el diálogo, dicho textualmente *“mi mamá, me corrige ahora por el diálogo y antes con la correa”*.

Isaza (2005), señala que la posibilidad de crecer en un medio de relaciones proporcionadas de respeto, autoridad y de decisiones compartidas, favorecen en los niños un aprendizaje significativo que beneficia el desarrollo de la capacidad de participar y organizarse en los contextos como el escolar, sin embargo, se encuentra que aunque los padres de familia y los estudiantes mencionan que las relaciones son buenas y afectuosas no existe un consenso en cuanto al manejo de la autoridad y establecimiento de los roles ya que se evidencia desautorización, sobreprotección, discusiones y castigos que se convierten en amenazas ya que nunca se llevan a cabo.

Dificultades familiares

“Uno trata de que los hijos no se den cuenta de los problemas de nosotros los adultos, como dicen por ahí, ojos que no ven corazón que no siente”

Padre de familia grado cuarto

Cuando se habla de dificultades familiares los padres de familia hicieron referencia a las dificultades de tipo económico como: *“lastimosamente tenemos dificultades por la situación económica”*., de salud textualmente como lo menciona una madre de familia *“mi esposo está un poco enfermo y eso a veces nos preocupa”* y de duelo, *“el fallecimiento de la madre”* referido por un padre de familia, dificultades que según ellos mismos, originan en los niños sentimientos de preocupación e intranquilidad que dificultan su proceso atencional durante las clases y en otros contextos. Citando a una madre de familia: *“por supuesto que los niños se afectan son parte de la familia y las cosas que pasan en la*

familia influyen en ellos tanto como en cualquiera de sus miembros y los niños a veces reflejan esas dificultades con bajo rendimiento o agresividad con los compañeros, bueno en fin, de muchas maneras”. Conforme con lo que señala Osman (2007), se evidencia que las dificultades se convierten en relativas para cada familia, y por ende para cada niño ya que cuando las familias logran solucionarlas o ponerles frente sin involucrarlos, dichas dificultades no influyen en su proceso atencional, por eso los padres hacen alusión a que “*tratamos de tener todo en orden*” para no involucrar a los niños en las diferentes dificultades que se puedan presentar dentro del contexto familiar, por ejemplo dentro de una familia en particular la situación de salud de uno de los padres es delicada y la madre relata “*la niña a veces se preocupa mucho por eso, dice que le da miedo que el papá se muera*”, “*entonces se optó por comentarle a ella que su padre se ha ido mejorando y que en el momento se encuentra bien*”.

Gardner (2002) no cree que el juicio de un niño pueda ser infalible pero si cree que los niños puedan aprender a evaluar las situaciones de forma realista y actuar en su propio beneficio. Los niños no pueden aprender esto si los padres son reservados o no son sinceros con respecto a los problemas reales, ocultan sus sentimientos y no dicen la verdad.

Los docentes hacen referencia a que el principal problema familiar es que los padres de los niños que presentan las dificultades atencionales, no reconocen las dificultades de sus hijos, por ejemplo comentan “*los padres de familia en muchas ocasiones creen que con venir y escuchar lo que tenemos que decir de sus hijos es suficiente para que la situación académica de ellos cambie, y no asumen la responsabilidad de ayudarlos en sus casas*”, ellos también hacen alusión a que “*en la mayoría de las familias los padres delegan la autoridad a otros familiares en el caso de los niños que viven con los abuelitos son ellos los que consienten y rara vez corrigen*”.

Respecto a lo anterior se logró comprender que la negativa de los padres ante asumir la dificultad de sus hijos se debe, de acuerdo con Campion (1994), a que las dificultades en los niños generan ansiedad en las familias la que crearía un atmósfera tensa y perjudicial que también involucra al niño haciendo que persistan las dificultades, y adicionalmente, cuando en el hogar no se ha establecido un rol claro de autoridad, los estudiantes presentan dificultades para seguir instrucciones y no asumen la responsabilidad de sus actos en diversos contextos cotidianos.

Finalmente durante el estudio se logró comprender de acuerdo con Osman (2007), en torno a todos los aspectos básicos del factor familiar (la manera de relacionarse, la forma de resolver conflictos y el manejo del rol de autoridad) que las actitudes de la familia frente a dichas dificultades tienden a mantener al niño en un estado de dependencia y pasividad, es decir, algunos de los estudiantes que presentan dificultades atencionales son hijos de padres ausentes que no se involucran de manera permanente en los procesos académicos. Como lo comenta un docente *“de mi parte he notado que en algunas ocasiones los padres se ausentan mucho debido a sus trabajos y esta situación puede que le afecte directamente a los niños”*, por otro lado, se evidencia que otros estudiantes son en alguna medida dependientes, no se esfuerzan por prestar atención o terminar sus actividades ya que en la casa otras personas cumplen con sus obligaciones, como lo menciona un estudiante *“con mi papá y mi mamá hacemos las tareas, yo hago una parte y ellos otra”*, sin embargo, no se asume la dificultad del niño como debe ser, al hacerle las tareas la dificultad persiste, entonces la familia se encuentra en negación y en un círculo vicioso.

Aspectos básicos de los factores académicos de los estudiantes

La educación juega un papel crucial en la vida de los individuos y tiene varios objetivos, pero el fundamental es establecer en sus estudiantes aquellas habilidades, conocimientos y actitudes fundamentales para lograr un desarrollo integral (Cunha, Heckman, Lochner, y Masterov, 2006).

Por su parte, la escuela es una organización que posibilita sobre sí misma una doble lectura, posee objetivos explícitos e implícitos de acuerdo social y una estructura regulativa formal e informal que recorre todo su quehacer cotidiano, es además un sistema social que cambia mediante la interacción con el entorno, del cual depende para obtener sus recursos materiales y humanos con actores y pautas culturales comunes y diferenciadas en su interior (Baeza, 2008).

En este orden de ideas, la escuela para lograr sus objetivos, debería reconocer que cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y no solo diseñar una enseñanza destinada a niños promedio que prácticamente no presentan diferencias entre sí ya que eso ha provocado que los niños que por alguna razón se desvían o alejan de dicho promedio y estén en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar permanezcan en esa situación (Jaude, 2002).

Al respecto, Osman (2007) afirma que el ignorar la manera en que un niño aprende, o la forma en que se puede llegar a compensar ciertos tipos de dificultades, como por ejemplo las dificultades en la atención, atrae consecuencias en el rendimiento escolar y en el desarrollo integral de los estudiantes. Sumado a lo anterior, son cruciales diversos factores como la atención y la participación en clase, las tareas escolares, la motivación escolar y las estrategias de enseñanza utilizadas por el docente, ya que estos aspectos, favorecen o afectan el proceso atencional.

Atención en clase

“Ellos apenas me hacen una cara y yo ya me estoy riendo”

Estudiante cuarto grado

Según la información recolectada mediante observaciones y entrevistas, el proceso atencional ha presentado cambios durante el año escolar, en otras palabras es un proceso flexible que cambia con facilidad y dichos cambios se manifiestan de diferentes formas.

Los estudiantes se distraen con facilidad por diferentes estímulos, existe un grupo de niños que se distraen fácilmente por comentarios, juegos o gestos de sus compañeros, solicitando o prestando útiles escolares, o comentando con sus compañeros anécdotas de días anteriores. Ante la pregunta: ¿qué te distrae durante las clases?, ellos respondieron entre otras cosas: *“mis compañeros”*, *“fácil, solo me ven y ya me distraigo”*, *“es que nos ponemos a jugar o a tirar papeles”*, lo anterior se hizo evidente en varias ocasiones durante las observaciones ya que se logró evidenciar en las clases que la mayoría de los estudiantes conversaban, jugaban y molestaban a sus compañeros con papeles o con sus útiles y de esta manera interrumpían a los docentes. Aunque los docentes llamaron la atención de varias maneras y en repetidas ocasiones, los estudiantes volvían la atención a la clase solo por unos minutos pero después se dispersaban de nuevo; esta es una característica recurrente en todas las áreas académicas no obstante en unas áreas más que en otras.

Por otra parte, están los estudiantes que se distraen por la charla de sus compañeros, es decir, que no se involucran en las conversaciones y el desorden pero que sin embargo se concentran en ello y no en las clases o en las actividades, quienes ante la misma pregunta respondieron: *“la charla de mis compañeros me distrae”*, *“es que a veces me piden prestado cosas, o me preguntan cosas y me distraigo”*. Las observaciones revelaron que los estudiantes que se distraían realizando alguna actividad como prestar o pedir útiles, que

jugaban y conversaban con otros compañeros fueron participativos y asertivos en sus respuestas, por el contrario se evidenció un grupo de estudiantes que aparentaban estar atentos a las explicaciones, no respondían a las preguntas de los profesores, o respondían de manera inadecuada o incoherente dejando en evidencia que estaban dispersos, ellos permanecían con la mirada en frente o la cabeza agachada. A la pregunta ¿qué te distrae durante las clases? Ellos generalmente respondieron: *“no sé, solo no pongo atención”*.

De acuerdo a este factor se logró comprender en primer lugar que cada uno de los aspectos básicos de los factores personales, familiares, académicos y sociales están asociados al proceso atencional como se ha argumentado hasta ahora, explicando que cada uno de estos repercute de determinada manera en dicho proceso dependiendo por supuesto y de acuerdo con Jaude (2002) de la subjetividad de cada estudiante, razón por la cual el proceso atencional de los estudiantes no es un proceso estable sino que varía dependiendo de diversos elementos como el lugar que el niño ocupa en el aula y las diversas circunstancias que evocan respuestas emocionales, retomando a Hunt y Ellis (2007) quienes mencionan que las dificultades en el proceso atencional no se pueden definir siempre como un trastorno, porque el ritmo de aprendizaje de un niño está influenciado en parte por los aspectos mencionados anteriormente, estos no son una constante en el tiempo.

Participación en clase

“Tú puedes, tú sabes, di algo, nadie te va a juzgar”

Docente grado cuarto

Se logró identificar varios aspectos, por una parte estuvieron los estudiantes que conversaban con sus compañeros, jugaban y molestaban pero en el momento de participar lo hacían de manera activa, asertiva y voluntaria, niños que ante las pregunta: ¿participas en clase? Y ¿cómo te sientes cuando participas en clase?, respondieron: *“si participo, me siento bien”*, *“si, me gusta participar”*, *“si participo, me gusta porque me dan puntos por eso”*.

Sin embargo otro grupo de niños solo participaban cuando les preguntaban y no siempre fueron asertivos ellos en ocasiones durante las clases, respondían con frases como: *“no sé, no puedo, no hice, no leí, no entendí, no escuche”*. Y durante la entrevista afirmaron: *“no participo, porque me da nervios”*.

Un grupo de niños no respondían a las preguntas de los docentes y por supuesto no participaban voluntariamente, agachaban la cabeza y en ocasiones se sonrojaban, a pesar de que los docentes hacían varios intentos de integrar a los niños en la participación del grupo, no lo hacían, los docentes hacían comentarios como: *“tú puedes”, “tú sabes”, nadie te va a juzgar si te equivocas, estamos acá para aprender”*.

Se logró comprender que cuando la participación es demasiado activa da cuenta de la intencionalidad que el estudiante tiene por ser aceptado y reconocido por parte del docente y de sus compañeros, por el contrario cuando el estudiante no participa o lo hace solo cuando el docente lo solicita da cuenta de su intento de evitar nuevas tareas o asumir responsabilidades porque teme equivocarse, se sienten nerviosos o como ellos mismos lo afirman, piensan que su participación va a representar *“una propuesta no necesaria”*. Coincidiendo con la teoría de Abbey (2006) la cual argumenta que los estudiantes que presentan dificultades en el proceso atencional se caracterizan por ser demasiado pasivos o demasiado activos, usando dichos comportamiento como una manera de llamar la atención

Tareas escolares

“Mis papas me ayudan explicándome”

Estudiante grado cuarto

Aunque todos los padres de familia dijeron acompañar permanentemente a sus hijos en los procesos escolares haciendo afirmaciones como: *“todos los días reviso sus cuadernos y su diario”, “yo lo acompaño mientras desarrolla sus tareas, le explico cuando no entiende”, “cuando llego del trabajo siempre reviso que tenga todo lo necesario y que haya hecho todas las tareas”,* pero se logra percibir algo diferente, los padres no se involucran en los procesos escolares de sus hijos de tal manera que no logran un acompañamiento escolar de calidad, por lo tanto la mayor parte del tiempo no revisan las actividades diarias, razón por la cual los estudiantes no cumplen con las mismas y las observaciones dieron cuenta de que los estudiantes llegan al colegio a realizar las tareas y los compañeros les prestan sus cuadernos y guías para que las desarrollen, al respecto, los docentes refieren: *“los padres de familia no dedican tiempo a sus hijos”, “los papás trabajan y dicen que no tiene tiempo”* y durante las observaciones se hizo evidente que desarrollan las actividades durante el recreo o durante otras asignaturas.

Por otro lado, durante las observaciones se aprecia un grupo de estudiantes que no desarrollan o no terminan las actividades en clase, porque en casa sus familiares las hacen por ellos, lo que se observó al revisar algunos cuadernos en los cuales se notaba por ejemplo el evidente cambio de letra. Dichos estudiantes permanecían la mayor parte del tiempo dispersos o ensimismados o pasando el tiempo buscando u ordenando sus útiles. Algunos docentes reforzaron lo anterior afirmando *“prefiero calificar el trabajo desarrollado en clase, porque en la casa los papás les hacen las cosas”*.

Ante la pregunta ¿usted revisa a diario que los útiles de su hijo estén completos?, todos los padres de familia respondieron que si lo hacían y que siempre llevaban los útiles completos, aunque resulta paradójico que en las observaciones realizadas, la mayoría de los niños pedían prestados lápices, colores, borradores, etc., a sus compañeros y al indagar por esta situación ellos respondían que se les perdieron pero que no les avisaban a sus papas porque los regañaban, esto claramente demuestra que a veces la comunicación de los padres con sus hijos es escasa y los padres prefieren evitar situaciones simples como la de revisar los útiles de sus hijos para no tener disgustos o simplemente es cuestión de olvido.

Teniendo en cuenta que según Abbey (2006), algunas de las características de los estudiantes que presentan dificultades en la atención son la desorganización o dificultad para focalizarse y terminar una tarea, se asume claramente que dichas actividades o tareas difícilmente se llevarán a cabo ya que éstas implican asumir una responsabilidad y además requieren dedicación y acompañamiento permanente.

Motivación escolar

“Me gusta que me feliciten”

Estudiante de cuarto grado

Los actores coinciden en que las felicitaciones refuerzan y motivan a los estudiantes, en cambio que los castigos y regaños producen en ellos sentimientos de tristeza y frustración. Los estudiantes afirman: *“me siento bien cuando me felicitan”, “no me gusta que me regañen”, “es que a veces me regañan por todo”*.

Frente a la motivación escolar, se logró determinar algunos aspectos, primero, se identificó en algunos estudiantes un grado de motivación mayor que en otros ya que se observó en ellos más interés en las actividades de materias como danzas, educación física, música y artes.

Ante la pregunta: ¿Te gusta asistir al colegio?, la mayoría de los estudiantes coincidieron en que sí, sin embargo, algunos dijeron: *“me gusta más por danzas”, “me gusta ver a mis amigos”, “me gusta cuando jugamos”, “me gusta cuando tenemos partidos de fútbol con otros cursos”*

También se evidenció un grupo de niños que se mostraron desinteresados frente a las vivencias diarias, también es indiscutible que expresaron mayor interés por las materias mencionadas, sin embargo sacar una mala nota, tener o no un grupo de juego o cuando los docentes los regañaban no expresaban ninguna reacción observable de tristeza o enojo, sin embargo si se observó en ellos ansiedad, siempre estaban moviendo sus manos, sus pies o jugando con sus útiles, evidencias que fueron reforzadas por comentarios de los docentes al respecto.

Por su parte, algunos estudiantes refirieron que no sienten que sus docentes les reconozcan un trabajo bien hecho, ellos afirmaron *“cuando hago algo bien, no me dicen nada”*. Por medio de las observaciones se logró percibir que los docentes reconocen en mayor medida los errores o faltas de los estudiantes que los aciertos.

Si se tiene en cuenta que según Bryndum y Jerónimo (2005) la motivación es un proceso psicológico que determina la planificación y actuación del sujeto cuando hace elecciones ante caminos y medios particulares de las situaciones que le atraen y que para él tienen valor positivo, en este caso el niño llevará a cabo las actividades, pero cuando estas tienen el efecto opuesto, el niño encuentra en ellas la posibilidad de aumentar su frustración ya que desde el inicio siente que no va a poder lograrlo o lo va a hacer mal, entonces cuando piensa que puede conseguir la meta lo hace a fin de obtener lo que quiere, por el contrario cuando piensa que no lo logrará lo evita.

Estrategias de enseñanza utilizadas por el docente

“Uno hace todo lo posible porque todos aprendan”

Docente cuarto grado

Las estrategias utilizadas por el docente en las materias que son más prácticas beneficia más a los estudiantes que presentan dificultades, ya que se observó en algunas ocasiones que durante el desarrollo de materias como matemáticas, castellano o ciencias naturales, los docentes se limitaban a dictar la temática correspondiente de manera distante y cuando el timbre sonaba simplemente salían del salón, por el contrario en materias como

danzas, educación física o música, los docentes logran involucrarse de manera más cercana con los estudiantes, logrando una mejor apropiación de los conocimientos, utilizando materiales como videos, canciones, incentivos materiales y verbales y actividades lúdicas como juegos. Al respecto los estudiantes manifestaron. *“le entiendo más al profe de música”*.

Algunos docentes afirmaron: *“durante la clase, tengo que estar más de la mitad de la hora diciendo silencio, trabajen, vuelva a su puesto”*. Las observaciones dieron cuenta de que eso sucedía generalmente cuando el docente no lo hacía con un tono de voz fuerte y con autoridad, ya que los estudiantes nunca lo asumieron como una norma impuesta por él, lo hacían por unos minutos y después nuevamente retomaban el desorden.

Durante las observaciones en clases se percibió en ocasiones que algunos docentes diseñaban sus actividades de tal manera que algunos niños que presentaban dificultades en su proceso atencional no las comprendían, para ellos era difícil asimilar los conceptos, por ejemplo, en la clase de ciencias naturales los estudiantes debían resolver las preguntas de una guía y había confusión por la manera cómo estaban redactadas las preguntas ya que en algunas de ella se preguntaba dos aspectos a la vez, como: *“Nombra un alimento y un ejemplo de marca comercial de cada grupo de alimentos de la pirámide alimenticia”*, por lo general, los estudiantes respondían únicamente el nombre del alimento o la marca comercial; en este caso, acorde con lo que menciona Osman (2007) es probable que el problema esté en el niño, no en el docente, sin embargo el docente lo debe tener en cuenta en el momento de diseñar sus actividades.

Aspectos básicos de los factores sociales

La escuela representa una nueva forma de relación social, que aparece como manifestación de sociabilidad natural y espontánea en los niños, (Masota, Bernal y Rodríguez, 2005), por medio de esta nueva socialización el estudiante aprende a relacionarse con personas diferentes a su familia, los docentes y sus pares, estas dos nuevas relaciones son aspectos básicos de los factores sociales asociados a las dificultades atencionales.

En este orden de ideas, Hernández (2005) afirma que los niños con problemas sociales pueden tener complicaciones en la escuela ya que a menudo el aspecto social en su vida representa una falla prolongada mucho más devastadora que sus bajas calificaciones,

muchas de las deficiencias que afectan las habilidades académicas como el proceso atencional de un niño, puede tener implicaciones en su ajuste social, algunos de ellos por ejemplo en una conversación no pueden ignorar lo que no es relevante y atender a aquello que si lo es, esto hace que pierdan lo esencial o que no respondan adecuadamente, en muchas ocasiones no logran cambiar de tema tan rápidamente como los demás; a causa de su impulsividad y de su dificultad para asumir juicios llegan a sentirse ignorados o menospreciados por parte de los demás, lo que los convierte en una mala compañía, entonces algunos de estos niños no entienden por qué se les rechaza y no perciben su conducta como inadecuada.

Por otro lado, Shapiro (2001) estima que el 50% de los niños remitidos a psicología en la escuela muestran capacidades sociales deficientes que conducen al rechazo de los pares, en muchos casos los problemas sociales de los niños se vuelven más significativos que las dificultades atencionales, según él, cientos de estudios muestran que el rechazo de los pares en la niñez, contribuye a un desempeño académico deficiente y problemas emocionales hasta la adolescencia.

Relación con los docentes

“Los niños nos tratan con confianza pero lo hacen dentro del respeto”

Docente grado cuarto

Mediante las observaciones y las entrevistas se logró evidenciar que las relaciones entre docentes y estudiantes son cordiales y de respeto, los estudiantes tratan con respeto a sus docentes y viceversa, las interacciones se desarrollan en medio de un ambiente que genera confianza y armonía, razón por la cual todos los actores coinciden con la afirmación citada al inicio. Los padres de familia expresan que *“sí, todos los profesores son respetuosos con los estudiantes y creo que los estudiantes también.”*, los docentes también afirman que *“la relación con los estudiantes es de respeto, porque ellos nunca contestan de una manera inadecuada, ni hacen cosas que molesten, es cuestión de respeto”* y finalmente los estudiantes dicen *“la relación con mis profes es buena”*.

Se identificó que algunos docentes asumen comportamientos diferentes entre sus estudiantes, esto se evidenció en la atención que les prestaban a los niños ante peticiones, en varias ocasiones cuando llegaban varios niños a pedir permiso para ir al baño, algunos docentes concedían el permiso a ciertos niños y a otros no, también fue evidente que son

más afectuosos con los estudiantes que tienen mejor rendimiento académico esto se comprobó durante los saludos de encuentro en la mañana; por su parte, los estudiantes prefieren a los docentes que son más equitativos y les gustan más las materias de aquellos que les expresan mayor atención y afecto y afirman “*con unos profes la relación es mejor que con otros*”.

Hernández (2005) afirma que en ocasiones los docentes estructuran sus clases de tal manera que no se involucran afectivamente con todos los niños, cometiendo omisiones en el desarrollo y fortalecimiento de su relación con los estudiantes, esto se descubrió en varias clases, cuando el docente desarrollaba sus temas de manera magistral y no tenía cercanía con los niños, a diferencia de los estudiantes que se muestran cariñosos y responden de forma más asertiva frente a los comentarios que los docentes hacen con ánimo de educar y no de regañar, observado en varias ocasiones cuando los niños se mostraban más participativos y atentos a los docentes de ciertas materias, ya que cuando terminaban estas clases ellos corrían a abrazar al docente para despedirlo.

Relación con los compañeros

“Tengo muchos amigos”

Estudiantes del grado cuarto

Se resalta que los estudiantes hacen elecciones de sus amigos de acuerdo a la afinidad que sienten por gustos y experiencias compartidas, visto en varias ocasiones dentro y fuera del salón, cuando van a realizar actividades en grupo o cuando comienzan juegos en el descanso, ellos manifiestan su compañerismo y amistad compartiendo tareas, el refrigerio, juegos y juguetes exclusivamente con sus amigos; todos afirman hacer amigos con facilidad y estas relaciones surgen de manera espontánea y natural.

Los docentes y padres de familia coinciden en que las relaciones entre compañeros en ocasiones favorece y en otras afecta el proceso atencional, literalmente lo expresan así: “*a veces creo que lo afectan, pero es porque charlan y entonces se distrae por eso, por estar hablando con los amigos y contándoles cosas*” y otros afirman que “*lo favorecen porque tiene confianza en el curso y así participa más*”, ellos afirman que por un lado se encuentran los estudiantes que colaboran y ayudan a los compañeros que presentan dificultades, colaborando con el desarrollo de las actividades y facilitando explicaciones cuando se requieren; por otra parte están las relaciones de los niños que únicamente se unen

para hacer indisciplina, ellos conversan, hacen chistes, se ríen, se levantan constantemente de sus puestos y en ocasiones tiraban papeles o sus útiles.

Se logró identificar que las relaciones entre la mayoría de los estudiantes que formaron parte de esta investigación, son afectuosas, espontaneas y de confianza, lo anterior se evidenció en la forma de compartir tanto en el salón de clases como en los descansos o en otros contextos, ellos se abrazan, se felicitan, comparten sus refrigerios y se apoyan cuando no pueden realizar alguna acción.

Por otra parte, se evidenció en un grupo de estudiantes que aunque tienen amigos y comparten con ellos, su círculo es más reducido, y lo manifestaban diciendo *“solo con unos juego, es que tengo pocos amigos”*; habían momentos en los que pasaban tiempo solos y casi no hablaban con nadie, ellos por lo general permanecían aislados, pero por lo observado no era porque los compañeros los aislen sino porque ellos no se mostraban interesados en participar en los juegos y simplemente contestaban *“no quiero jugar”*.

Para concluir, se entendió que estos aspectos básicos del factor social se relacionan de manera directa con las dificultades atencionales que los niños manifiestan, aspecto que lo confirman los padres de familia ya que aseguran que *“a veces lo favorecen porque sus compañeros son un apoyo académico y a veces lo afectan porque se pone a charlar y no logra concentrarse en las clases”*, lo anterior concuerda con la teoría de Hernández (2005) en la que afirma que el vínculo afectivo que ellos logran establecer en primer lugar con el docente implica en el niño una cercanía positiva hacia los procesos escolares; claro está si la relación es efectiva y afectiva creara vínculos duraderos y un interés en el proceso escolar incentivado por dicha relación, como se hizo notable en las observaciones cuando los docentes dictan sus clases con mayor afecto y lúdica, generan confianza en los niños, por el contrario cuando un docente tiene ciertas predilecciones por algunos niños más que por otros, estas actitudes son claramente interpretadas por los estudiantes, ocasionando en los no preferidos un distanciamiento hacia el docente, poco interés y falta de atención en la materia específica y por ende un bajo rendimiento académico y los mismos niños lo manifiestan como olvidos que tiene el docente hacia ellos por ejemplo *“yo le he dicho a la profe que me cambie de puesto, ella dice que bueno pero al rato creo que se le olvida y le tengo que decir de nuevo y no me hace caso, entonces mejor me quedo donde estoy”*.

De acuerdo con Shapiro (2001), se logra comprender que el vínculo afectivo con los pares condiciona el desarrollo socioemocional, además se pone en evidencia que la interacción positiva entre estudiantes, favorece la adquisición de competencias y destrezas sociales, también se asocian con bienestar personal, alta autoestima y un sentimiento positivo dentro del grupo, paradójicamente un buen rendimiento escolar se logra poniendo en práctica actitudes, aptitudes y motivaciones propias ya que existen estudiantes con dificultades en la atención que realmente se benefician académicamente de las relaciones con sus compañeros, por ejemplo los niños que se apoyan en sus compañeros que tienen un buen rendimiento académico para desatrazarse o pedir explicaciones de temas no entendidos, en cambio otros estudiantes igualmente sociables no aprovechan esas relaciones para su beneficio escolar y se acercan únicamente con el fin de realizar indisciplina y dejarse llevar por las conversaciones, situación que afirman los docentes *“a veces el trabajo que realizan estos estudiantes, afecta de una u otra manera a sus compañeros porque si hace indisciplina perturba el trabajo de los otros y por ende de pronto contagia la indisciplina a los demás y es muy difícil que vuelvan a prestar atención en la clase”*, aunque todos los estudiantes coinciden que la mayor distracción que encuentran en el salón son sus mismos compañeros, ya sea porque los distraen charlándoles o simplemente escuchando las charlas de los demás, uno de ellos afirmaba: *“me distraigo fácil, ellos no más me hacen una cara y ya me estoy riendo”*.

DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta que para el desarrollo de esta investigación no se contó con un modelo teórico que integre los aspectos básicos de los factores personales, familiares, académicos y sociales asociados a la dificultades atencionales, se tuvieron en cuenta las propuestas de diversos autores como Abbey (2006) quien habla sobre los aspectos básicos de los factores personales, argumentando que cuando un niño presenta dificultades en la atención probablemente tenga una dificultad emocional que genera en él cambios emocionales bruscos y significativos, lo que hace que piense en muchas cosas a la vez, por lo tanto difícilmente podrá concentrarse en nuevos símbolos lo que generará frustraciones a causa de sus dificultades en el proceso académico interviniendo directamente en la percepción que tenga de sí mismo (su autoestima).

Osman (2007), por su parte hace referencia a los factores familiares y académicos afirmando que se asocian de manera significativa en los procesos de aprendizaje y en general en el desarrollo del niño; haciendo alusión a lo anterior menciona algunos aspectos básicos familiares como el tipo de familia, roles y relaciones familiares aseverando que la responsabilidad de la familia no es únicamente la de superar las condiciones básicas específicas, sino la de lograr que los hijos alcancen una construcción efectiva de su aprendizaje mediante procesos que cuenten con el acompañamiento de padres y madres generadores de lazos afectivos significativos; con respecto al factor académico indica que la calidad y la consistencia de la enseñanza son cruciales para lograr un óptimo aprendizaje y hace referencia a algunos aspectos básicos como las tareas escolares, la participación en clase, las características del proceso de atención en sí mismo, la motivación escolar y las estrategias utilizadas por el docente, proponiendo que la forma como cada estudiante o docente los lleve a cabo favorecerá o afectará el proceso atencional de los niños.

Finalmente, Hernández (2005) se refiere a los factores sociales, argumentando que cada día resulta más difícil separar lo social de lo intelectual ya que la escuela es una nueva forma de relación social para el niño, que se manifiesta de manera natural y espontánea, en este contexto el niño se relaciona principalmente con sus docentes y con sus compañeros, aspectos básicos del factor social; la manera como se establezcan dichas relaciones determinará en parte la motivación hacia el estudio, las relaciones duraderas y de calidad entre pares en la escuela y la adquisición de competencias y destrezas sociales.

En este punto conviene referirse que al inicio del proceso se aclaró que los estudiantes participantes no deberían presentar un diagnóstico de TDAH o de cualquier tipo, ya que el objetivo principal tenía un fin investigativo y no interventivo, de cierto modo se asume que ellos sí presentan una dificultad en el proceso atencional, que interviene en su desarrollo en la escuela o en el hogar. Al respecto y de acuerdo con Crozier (2001) quien afirma que *“las conductas que resultan inaceptables en la escuela son consideradas una patología del individuo, en vez de como un indicio de problemas existentes en el sistema escolar”*, las instituciones en ocasiones responsabilizan solo al niño y a sus padres y no asumen un papel facilitador que proporcione al niño herramientas para superarlas como por ejemplo estimulando su autoestima. En este sentido y retomando a Lefrançois (2000) se resalta que una buena autoestima genera confianza y esta a su vez, eficacia reflejada en aciertos, en este orden de ideas lo que los estudiantes sienten y piensan sobre ellos mismos influye en la manera cómo se comportan y llevan a cabo su proceso de desarrollo.

A partir de la elaboración de una lectura profunda de la información recolectada por medio de las observaciones naturales y sistemáticas y las entrevistas semiestructuradas realizadas a los actores, se logró comprender ampliamente la manera como cada aspecto básico de los factores tratados se asocia a las dificultades atencionales, en este punto emerge una categoría inductiva la cual concibió una particular perspectiva bajo la cual se propone a dicha asociación de manera bidireccional e interrelacional (*ver figura 1*) en la que los aspectos básicos de los factores asociados favorecen o perjudican el proceso atencional interviniendo como causa o efecto de manera directa o indirecta en él, por ejemplo una situación emocional en el niño puede producir una serie de cambios en su proceso atencional, lo cual probablemente generará dificultades escolares las cuales desencadenarán ambientes de tensión y preocupación en la familia, de otro lado las frustraciones en el contexto escolar a causa de su bajo rendimiento por sus dificultades en su proceso atencional generarán en el estudiante sentimientos negativos hacia sí mismos o baja autoestima.

En cuanto a los resultados obtenidos mediante la investigación, en primer lugar se logró comprender a la atención como un proceso que presenta diversos cambios ya que se evidenció durante el tiempo de las observaciones que la atención de los estudiantes que formaron parte de este estudio no era estable, es decir, no siempre presentó dificultades ya

que en ocasiones el proceso atencional fue llevado a cabo de manera exitosa, la propiedad intermitente de las dificultades atencionales emerge como una nueva categoría inductiva, al respecto Castillo y Marín (2006), afirman que la atención es un proceso complejo y flexible ya que puede presentar cambios positivos o negativos debido a los aspectos básicos de los factores personales, familiares, académicos y sociales los cuales a su vez también se modifican por la particularidad de cada estudiante su historia de vida, experiencias propias y sus diferencias individuales.

F. P.: Factor personal

F. F.: Factor familiar

F. A.: Factor académico

F. S.: Factor social

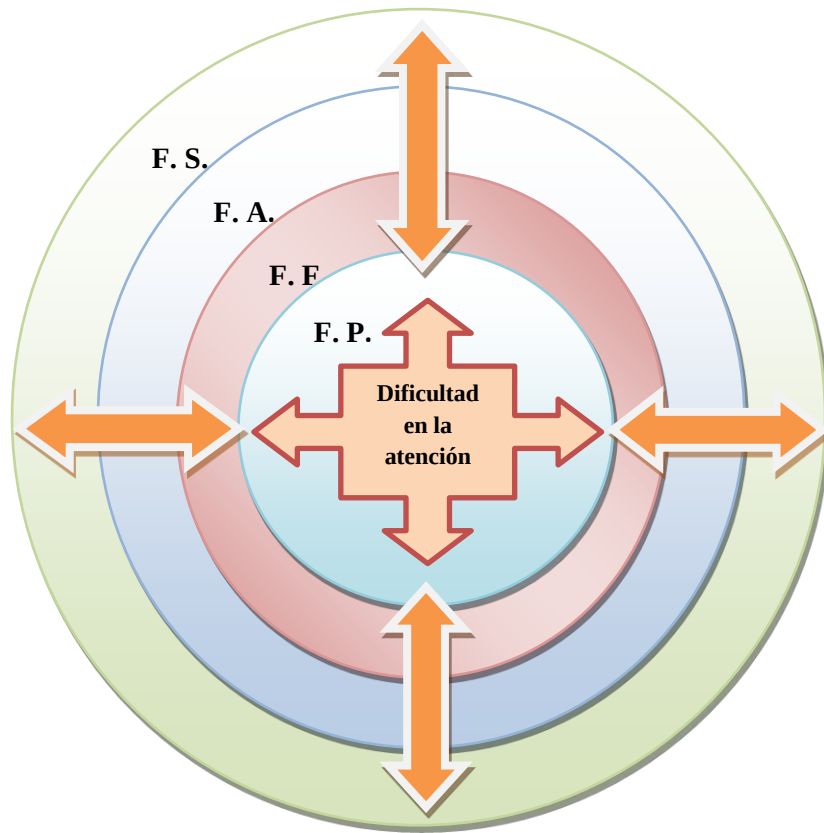


Figura 1. Circularidad de los aspectos básicos de los factores asociados a las dificultades atencionales.

Abbey (2006) sugiere que los niños expresan señales mediante las cuales envían mensajes demandando ayuda resuelven los problemas de maneras poco aceptadas como autoagrediendo, golpeando, mordiendo, agarrando o empujando, tienen pataletas o rabietas y/o lloran frecuentemente. El mismo afirma que dichos estudiantes se caracterizan por ser demasiado pasivos o demasiado activos, usando dicho comportamiento como una

manera de solicitar atención. También se evidenció en la mayoría de los estudiantes sentimientos de frustración cuando los docentes no les prestaron atención, cuando realizaron mal una actividad o cuando recibieron un regaño, ellos agachaban la cabeza y demostraban tristeza, dependiendo de la circunstancias algunos de ellos lloraban y los restantes se mostraban indiferentes, también argumenta que algunos los problemas emocionales pueden causar en ciertos estudiantes una dificultad en la atención y ésta a su vez puede inducir alteraciones en el rendimiento académico, entonces asevera que es normal que un estudiante que se sienta frustrado y fracasado a menudo, expresará una respuesta emocional, además advierte que si el estudiante tiene un problema emocional difícilmente tendrá el rendimiento académico que los padres o docentes esperan.

Continuando con el factor personal se menciona a la autoestima como parte fundamental de dicho factor, al respecto Nelson y Shavitt (2006) puntualizan que el fracaso escolar influye, de manera negativa, sobre el autoconcepto y la autoestima, en tanto que Omar, Uribe y Sampaio (2004) señalan que los estudiantes exitosos atribuyen sus logros académicos a causas tales como su inteligencia, su estilo de aprendizaje y su seguridad durante los exámenes, aspectos que contribuyen a una autoestima elevada. Por lo tanto, sería esperable que el buen rendimiento académico tuviera efectos positivos sobre la autoestima y viceversa.

Con respecto al factor familiar se logró percibir que la negativa de los padres ante asumir una dificultad escolar, como las dificultades atencionales de sus hijos, se debe, conforme con Champion (1994), a que las dificultades en los niños produce ansiedad en las familias creando un clima de tensión que también involucra al niño haciendo que perduren las dificultades, sumado a lo anterior un rol de autoridad no definido provoca que los estudiantes presenten dificultades para seguir instrucciones y para asumir la responsabilidad de sus actos en diversos contextos cotidianos.

Se logró identificar y que es acorde a lo propuesto por Osman (2007), en torno a todos los aspectos básicos del factor familiar aquí tratados (la manera de relacionarse, la forma de resolver conflictos y el manejo del rol de autoridad) que las actitudes de la familia ante las dificultades mantienen al niño en un estado de dependencia y pasividad, es decir, la mayoría de los estudiantes que presentan dificultades atencionales son hijos de padres que casi nunca intervienen en los procesos académicos, razón por la cual las familias no

siempre asumen las dificultades de los niños de manera asertiva, de tal manera que la dificultad persiste, entonces la familia se encuentra en un círculo vicioso.

Abbey (2006) sugiere que la desorganización o dificultad para focalizarse y terminar una tarea, los problemas disciplinarios, la dificultad para seguir instrucciones, y la dependencia son algunas de las características típicas de los niños que presentan dificultades en la atención; como se mencionó anteriormente, la atención y la participación en clase, las tareas escolares, la motivación escolar y las estrategias utilizadas por el docente forman parte del factor académico, en este sentido dichos aspectos se ven influenciados y modificados por las características ya mencionadas.

El último aspecto tiene lugar en lo social, frente al cual se logró entender que el vínculo afectivo que el niño logra establecer con el docente y con los pares, genera una cercanía hacia los procesos de aprendizaje; si la relación es efectiva y afectiva crea vínculos estables y beneficios en el proceso escolar impulsado por estas relaciones; por el contrario cuando dichas relaciones son distantes, ocasionan en los estudiantes, poco interés y baja motivación frente a los procesos escolares y por lo tanto un bajo rendimiento académico.

Por otra parte, un aspecto importante de dicho estudio radica en que la integración de los aspectos básicos de los factores personales, familiares, académicos y sociales asociados a las dificultades atencionales y el cumplimiento de los objetivos de la investigación permitió establecer relaciones bidireccionales e interrelacionales que facilitan una comprensión más compleja del fenómeno lo cual resulta significativo para que la institución logre implementar nuevas estrategias o modificar las ya existentes con el fin de favorecer los procesos de aprendizaje de dichos estudiantes.

También es importante señalar en este punto que la metodología utilizada para el desarrollo de esta investigación permitió comprender el fenómeno trascendiendo al contexto escolar debido a que el equipo investigador fue directamente al aula con la intencionalidad de entender las asociaciones de los aspectos básicos con las dificultades atencionales desde un punto de vista subjetivo y no con fin de aplicar un instrumento y rotular a los estudiantes, además es significativo referir que la mayoría de los artículos publicados se centran en el TDAH sin tener en cuenta que la mayoría de los estudiantes únicamente presentan dificultades en su proceso atencional las cuales son intermitentes y su aparición depende de diversos aspectos como los analizados en este estudio.

Antes de concluir, Hunt y Ellis (2007) afirman que el proceso psicológico de la atención parece seleccionar información para el pensamiento consciente y, dado que la capacidad de conciencia es limitada, la atención prohíbe, simultáneamente, estar atento a otros estímulos, es decir que si una persona centra su atención en una actividad que requiera altos niveles de concentración, difícilmente almacenará información de otra fuente, dicho lo anterior se plantea la siguiente hipótesis: no se trata de que un estudiante no esté atento, sino que su atención está en un lugar diferente al que se esperaría, por ejemplo, necesidades fisiológicas como hambre, sueño, sed y cansancio o emocionales como malestares, preocupaciones, dificultades familiares y sentimientos de inseguridad o de miedo. Dentro de este punto resulta sumamente importante recalcar la importancia de la motivación la cual puede ser influenciada entre otros aspectos por el reconocimiento que los padres y figuras de autoridad hagan de sus capacidades y habilidades. Para argumentar lo anterior Pontón (2004) afirma que aunque por lo general las figuras de autoridad se asocian con las prohibiciones, también son responsables de generar otras acciones que condicionan la estabilidad y óptimo desarrollo integral del niño.

Finalmente, se logra entender que el proceso atencional de los estudiantes seleccionados no se presentó de manera estable y constante durante el año escolar, razón por la cual, las dificultades en este proceso tampoco se pueden definir como un trastorno, porque, aunque el desarrollo integral del niño es influenciado en parte por estas dificultades, no es una constante en el tiempo, por esta razón las estrategias que se creen para poner frente a dichas dificultades debe ser constantemente evaluadas y modificadas teniendo en cuenta las características particulares que presentan los niños en determinado momento.

CONCLUSIONES

La observación natural y sistemática permitió evidenciar el fenómeno tal y como se presenta en todos y cada uno de los ambientes naturales como salones de clase, patio, biblioteca, sala de informática, sala de música y sala de danzas; logrando a partir de ello una comprensión integral sustentada en la interpretación de la manera cómo cada aspecto básico de los factores está asociados a las dificultades atencionales.

Se evidenció que los cambios emocionales de los niños que presentan dificultades atencionales son bruscos y recurrentes ya que cambian frecuentemente ante diversas

situaciones como los regaños o llamados de atención de padres o ante el hecho de no obtener lo que quieren.

Existen dificultades atencionales presentes en los niños que no se tienen en cuenta de manera asertiva y en ocasiones se presentan como una simple distracción que incide en el rendimiento académico, por eso no siempre es necesario hablar del trastorno de déficit de atención.

Cada dificultad atencional tiene su forma específica de aparición, razón por la cual padres de familia como docentes deben estar pendientes de las necesidades de los niños para intervenir asertiva y oportunamente.

A parte de las condiciones específicas y biológicas de los niños existen otros factores que predisponen la aparición de diversas dificultades atencionales, ya sean factores familiares, sociales y/o académicas.

Por otro lado, su autoestima generalmente se ve afectada en gran parte por los sentimientos negativos que tienen los niños de sí mismos a causa de frustraciones en el contexto escolar ya sea en el quehacer de sus tareas o en responder las preguntas que el docente hace en la clase. La autoestima es el punto de partida para el desarrollo positivo de las relaciones humanas del aprendizaje de la responsabilidad personal y de la creatividad, determina hasta qué punto el niño utilizara sus recursos personales y las posibilidades con que ha nacido, entonces cuando peor va el niño en la parte académica, más acude la familia a los castigos y el niño se ve inmerso en una espiral de fracasos y de auto culpaciones, mientras que nadie presta mucha atención a las particularidades de su autoestima. Si la ansiedad es excesiva, poner atención en clases se hace más difícil y el niño con baja autoestima lucha continuamente con factores que le producen ansiedad y que terminan por entorpecer el aprendizaje.

Se logró reconocer que el tipo de familia, las dificultades y los roles familiares no determinan directamente las características del proceso atencional de los estudiantes, pero según como cada familia asuma dichos aspectos puede afectar o favorecer dicho proceso atencional, es decir juega un papel interviniente.

Se comprendió que las características de la atención en clase, la participación en clase, las tareas escolares, la motivación escolar y las estrategias de enseñanza utilizadas por el docente, se asocian de manera directa a las dificultades atencionales de los

estudiantes, ya que los niños que las presentan, revelan características particulares en dichos aspectos, como por ejemplo no cumplen con las tareas escolares, no sienten interés por determinadas asignaturas, no participan en clase y por lo general su rendimiento académico es bajo.

Las características en el proceso atencional de los niños que presentan dificultades hace que se relacione con el tipo de comunicación con sus docentes y compañeros e interviene de manera positiva o negativa en estas relaciones. A su vez las relaciones también afectan el proceso atencional del niño en el contexto escolar.

En general, se logró percibir al proceso atencional como un proceso flexible e inestable, por lo tanto se asume que las dificultades en este pueden ser intermitentes en su aparición con diferencias en el tiempo y gravedad o profundidad del problema, por esta razón cuando se crean estrategias para afrontarlas, éstas deben ser constantemente evaluadas y modificadas teniendo en cuenta las características de los niños que las presentan.

El objetivo de esta investigación fue lograr la comprensión de los aspectos básicos de los factores personales, familiares, académicos y sociales asociados a las dificultades atencionales, dichos aspectos se comprendieron de manera bidireccional e interrelacional, es decir, que no solo se asocian como causa de las dificultades sino que también lo hacen como consecuencia; lo anterior brinda a la institución el análisis de la asociación de los factores al fenómeno a partir de la cual será posible diseñar y modificar estrategias que proporcionen a los estudiantes mayores posibilidades para superar sus dificultades atencionales.

RECOMENDACIONES

Es importante que las instituciones educativas, siempre procuren articularse con las familias, ya que el hecho de que la escuela estimule a las familias a involucrarse más en los procesos educativos tiene como objetivo que el desarrollo del niño se sostenga en los vínculos afectivos que requiere para su seguridad; entonces la posibilidad de complementariedad entre el entorno familiar y el entorno educativo posibilita el hecho de que los actores aprendan una lectura de señales y necesidades del niño para proporcionarle una respuesta oportuna a las dificultades que presente.

Los docentes deben diseñar sus actividades y evaluaciones no solo pretendiendo que todos los niños procesen datos y memoricen, ellos deben diseñarlos partiendo de la realidad de que no todos los niños aprenden de la misma forma. En este orden de ideas, también es importante que los docentes identifiquen a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades atencionales y las características de las mismas, con el fin de evitar que el problema se agrave y perdure, para lo cual es significativo que estén al tanto y reconozcan el entorno familiar de dichos estudiantes y sus situaciones personales, información útil que servirá como guía para generar estrategias que beneficie el desarrollo integral del estudiante.

Los padres deben asumir un compromiso responsable estableciendo roles familiares funcionales, que no solo se basen en la protección de los niños sino también en una normatividad que haga que ellos se desarrollen en un ambiente equilibrado de tal manera que el comportamiento del niño en otros contextos haga evidente su formación en el hogar, además es relevante que los padres integren la lúdica como medio de aprendizaje y educación.

Los estudiantes con dificultades atencionales deben ser guiados y estimulados a participar activamente en juegos y actividades que requieran de un apoyo mutuo entre pares con el fin de generar confianza en sí mismos y en los demás, lo que beneficiara su emocionalidad y autoestima aspectos importantes de su subjetividad, con el fin de favorecer su proceso atencional, y por ende el fortalecimiento del aprendizaje.

Se plantea la posibilidad de realizar un estudio que tenga en cuenta otros aspectos básicos de los factores personales, familiares, académicos y sociales ya que las dificultades en el proceso atencional son un fenómeno que se asocia a múltiples causas y consecuencias en el desarrollo integral de los estudiantes.

Se sugiere la elaboración de un estudio que asocie los factores personales, familiares, académicos y sociales al Trastorno de Déficit de Atención con o sin Hiperactividad (TDAH), con la intencionalidad de suministrar información relevante e innovadora que permita comprender el trastorno desde una visión integral facilitando su manejo e intervención.

LIMITACIONES

Los resultados de la investigación pertenecen estrictamente a la población donde fue realizada por eso es posible generalizarlos dentro del contexto específico del estudio, sin embargo no todo lo encontrado puede ser generalizados a otras poblaciones, debido a las características particulares del contexto y los participantes.

Algunos docentes, en ocasiones se mostraron renuentes a colaborar con la investigación ya que no permitieron realizar las observaciones dentro de algunas clases.

Por otra parte, en relación con los padres de familia surge como limitaciones, en primer lugar la negativa para firmar el consentimiento informado que permitiría a sus hijos y a ellos formar parte del estudio y en segundo lugar los que si accedieron integrarse a la investigación tuvieron dificultades en cuanto al tiempo para responder a las entrevistas.

REFERENCIAS

- Abbey, A. (2006). Desarrollo Social y Emocional de los Niños, Financiado por First 5 California con ayuda adicional del California Department of Education Child Development División y del Federal Maternal and ChildHealth. California.
- Álvarez, C. (2008). La etnografía como modelo de investigación en educación. Ethnography as a research model in education. Becaria de investigación predoctoral. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Oviedo. Oviedo. Recuperado el 25 de julio de 2012 de http://www.ugr.es/~pwlac/G24_10Carmen_Alvarez_Alvarez.html.
- Álvarez, L; González, P; Núñez, J; González, P; Álvarez, D & Bernardo, A. (2007). Desarrollo de los procesos atencionales mediante «actividades adaptadas» Universidad de Oviedo. Recuperado el 15 de Marzo de 2012 de <http://www.papelesdelpsicologo Julio Antonio.es/pdf/1505.pdf>.
- Arbieto, K. (2002). Atención. Recuperado el 15 de Marzo de 2012 de <http://wwwpsicopedagogia.com/atención>.
- Aristizabal, C (2008) Teoría y metodología de investigación, guía didáctica y módulo. Fundación universitaria Luis Amigo. Colombia. Norma.
- Artavia, J. (2005). Interacciones personales entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, vol. 5, número 002. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica. Recuperado el 16 de Marzo de 2012 de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/447/44750208.pdf>.

- Baeza, J. (2008). El diálogo cultural de la escuela y en la escuela. Estudios pedagógicos Valdivia. Recuperado el 05 de Abril de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052008000200012&script=sci_arttext.
- Benavent, J. (1999). La orientación psicopedagógica en el umbral del siglo XXI: Una mirada al futuro. Revista española de orientación y psicopedagogía. 9 (7), pp. 53-62 recuperado el 16 de Marzo de 2012 de Dialnet.
- Boggino, N. (2008). Diversidad y convivencia escolar. Aportes para trabajar en el aula y la escuela. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, núm. 14, pp. 53-64. Universidad Católica de la Santísima Concepción. Concepción, Chile. Recuperado el 05 de Abril de Redalyc.
- Bonilla & Rodríguez. (2005). Más allá del dilema de los métodos. Colombia. Editorial Norma.
- Bryndum, S. & Jerónimo, J. (2005). La motivación en los entornos telemáticos. Revista de educación a distancia. Diciembre. Volumen 013. España. Universidad de Murcia. Recuperado el 05 de Abril de Redalyc.
- Brown, T. (2006). Trastorno por déficit de atención (en español). Publicado por Elsevier España; pág186. ISBN 84-458-1664-0. Recuperado el 15 de Marzo de 2012 de http://www.elsevier.es/sites/default/files/elsevier/ficheros_catalogo/P/781/PRIM_PAGS_9788445820216.PDF.
- Campion, J. (1994). El niño en su contexto, Educación y sistema Familiar. Barcelona. Ediciones Paidós.
- Castillo, A & Marín A. (2006). Redes atencionales y sistema visual selectivo Univ. Psychol. [Online], vol.5, n.2, pp. 305-326. ISSN 1657-9267. Disponible en

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S165792672006000200009&lng=en&nrm=iso&tlng=es

- Coca, F. & Unzueta, N. (2001). Un abordaje en psicoanálisis de las dificultades de aprendizaje desde el concepto de síntoma. Universidad Católica Boliviana. Paidós.
- Corbetta, P. (2003). Metodología y técnicas de investigación social. Madrid. McGraw-Hill.
- Crozier, W. (2001). Diferencias individuales en el aprendizaje. Personalidad y rendimiento escolar. Madrid. Narcea,
- Cunha, F, Heckman, J. J., Lochner, L. y Masterov, D. (2006). Interpreting the Evidence on Life Cycle Skill Formation, in E. Hanushek and F. Welch, eds., Handbook of the Economics of Education, (North Holland: Amsterdam). Recuperado el 15 de Marzo de 2012 de http://jenni.uchicago.edu/papers/Cunha_Heckman_etal_2006_HEE_v1_ch12.pdf.
- Díaz, A. & Hernández, G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista, McGraw-hill, México.
- Díaz & Hernández. (2005). Las prácticas pedagógicas en el aula como punto de partida para el análisis del proceso enseñanza-aprendizaje. Recuperado el 16 de Marzo de 2012 de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052005000200005&script=sci_arttext.
- González, M. & Tourón, J. (1992). Autoconcepto y rendimiento escolar: sus implicaciones en la motivación y en la autorregulación del aprendizaje. Pamplona: Eunsa.
- Hunt, R & Ellis, H. (2007). Fundamentos de Psicología Cognitiva. Ed. Manual Moderno. México.
- Hernández, P. (2005). Enriquecimiento del Pensamiento y las Emociones, Psicología de la Educación. Tenerife, Madrid: Tafor-Narcea.

- Isaza, O. (2005). La Experiencia de Construcción de Política Pública de la Niñez en Bogotá. Ponencia Segundo Foro Internacional Movilizaciones por la Infancia.
- Jaude, G. (2002), Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. Recuperado el 15 de Marzo de 2012 de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718
- Larraín, H. (PH. D.) 2004.El Diario de Campo o Bitácora: el instrumento número 1 del científico. Recuperado el 13 de Marzo de 2012 de http://geo.gsrivera.com/carto1_20102/descargas/El%20Diario%20de%20Campo.pdf
- Lefrançois, G. (2000). Acerca de los Niños, Una Introducción al Desarrollo del Niño. Ed. Fondo de la Cultura Económica, Carretera Picacho-a Jusco. México.
- López, J. & Aliño, I. (1994). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Dirección edición española, departamento de psicología médica y psiquiátrica. Universidad Complutense de Madrid. Narcea.
- Martínez, V. (2009). Investigación y reflexión sobre condicionantes del fracaso escolar., pp. 11- 38 Centro de Estudios Educativos, A.C. México. Recuperado el 13 de Marzo de 2012 de Redalyc.
- Masota, F; Bernal, A. & Rodríguez, A. (2005). La familia, escuela de sociabilidad. Colombia. Educación y educadores vol. 8.
- Nelson, M. & Shavitt, S. (2006). Horizontal and vertical individualism and achievement values. A multimethod examination of Denmark and United States, en *Journal of Cross- Cultural Psychology*. pp. 439-458. Recuperado el 11 de Enero de 2013 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=27018884005>.

Ocampo, T. (2010). Manejo de estudiantes con dificultades de atención en el aula de clase.

Recuperado el 25 de Septiembre de

<http://blog.numerosyletras.com/2010/03/manejo-de-estudiantes-con-dificultades-de-atencion-en-el-aula-de-clase/>.

Omar, A. Uribe, H & Sampaio, N. (2003). Capital socio-cultural familiar y valores personales en estudiantes secundarios”, en *Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata*, Mar del Plata.

Osman, B. (2007). Learning Disabilities and Family Dynamics. Recuperado el 25 de Septiembre de 2012 de http://www.mindsodyssey.com/expert_osman.pdf.

Pontón, L. (2004). De la parentalidad biológica a la parentalidad psicológica. Madrid. España. Ed. Narcea.

Quintana, J. (1993). Pedagogía Familiar. Madrid, España: Narcea.

Riceto, S. & Campos, G. (2008). Autoconcepto y las Dificultades de Aprendizaje: La Enseñanza en Brasil. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, núm. 14. Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile). Recuperado el 16 de Marzo de 2012 de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=243117031001>.

Sarrameda, M. (2003). Factores de riesgo implicados en la aparición de dificultades en el aprendizaje en pre escolares que ingresan al tercer nivel de la unidad educativa San Martín de Porres. Tesis no publicada. Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado. Colombia.

Shapiro, L. (2001). La inteligencia emocional de los niños. España. Matéu Crom, S. A.

- Sureda, I; García, F. & Monjas, M. (2009). Razones de niños y niñas para preferir o rechazar a sus iguales. *Revista Latinoamericana de Psicología*, Vol. 41, Núm. 2, sin mes, pp. 305-321. Colombia. Fundación Universitaria Konrad Lorenz.
- Torres, A. (1997). *Estrategias y Técnicas de Investigación Cualitativa*. Colombia. Grupo Norma.
- Vázquez, A. & Martínez, I. (1996). *La socialización en la escuela. Una perspectiva etnográfica*. Barcelona. Paidós.

ANEXOS

Anexo 1: Formatos entrevista
UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
Formatos de entrevista semiestructurada

Validados por:

Diana E. Solarte, psicóloga Colegio San Felipe Neri. Reg. 52-0209

Mónica Burbano Cerón, psicóloga Colegio San Felipe Neri. Reg. 52-2934

Amanda Magaly Díaz, psicóloga Colegio San Felipe Neri. Reg. 52-02960

Formato de entrevista semiestructurada a docentes

La siguiente entrevista tiene como objetivo principal recolectar información acerca de los aspectos básicos de los factores personales, familiares, académicos y sociales, asociados a las dificultades atencionales en niños de grado cuarto. Dicha información será manejada confidencialmente y solo será utilizada para el desarrollo del proyecto “Aspectos básicos de los factores asociados a las dificultades atencionales”.

Factor personal

Cambios emocionales bruscos

1. ¿Usted ha observado cambios frecuentes y bruscos en el estado de ánimo del niño, cuando o frente a que situaciones?
2. ¿Cómo reacciona el estudiante ante comentarios de sus docentes o compañeros?
3. ¿Usted ha notado en el estudiante mucha tristeza, apatía o que está muy callado durante la clase, cuando o frente a que situaciones?

Autoestima

4. ¿Qué percepción creé usted que el niño (a) tiene de sí mismo?

Factor familiar

Tipo de familia

5. ¿Usted conoce quienes conforman la familia del estudiante?

Roles familiares

6. ¿Usted tiene conocimiento de cómo son o como se desarrollan las relaciones familiares del estudiante?

7. ¿Usted tiene conocimiento de la manera en que los padres solucionan los conflictos con el niño (a)?

Dificultades familiares

8. ¿Usted sabe si en la actualidad la familia del estudiante afronta algún tipo de dificultad?
9. ¿Usted ha hablado sobre las dificultades familiares con alguno de los miembros de la familia?
10. ¿Usted considera que cualquier dificultad familiar influye en el proceso atencional del estudiante en el colegio, de qué forma?

Factor académico

Atención en clases

11. ¿Cree que el proceso atencional del estudiante ha tenido cambios a lo largo del año escolar, cómo?
12. ¿Usted considera que el lugar que ocupa el estudiante en el aula influye en su proceso atencional, de qué manera?
13. ¿Usted cree que el desempeño académico del niño (a) está relacionado con el proceso atencional, de qué forma?

Participación en clases

14. ¿Con qué frecuencia participa el estudiante en clase?
15. ¿Las participaciones del estudiante son asertivas?

Tareas escolares

16. ¿El estudiante finaliza las actividades en el tiempo estipulado por usted?
17. ¿El estudiante asiste al colegio con los útiles requeridos?
18. ¿El estudiante cumple con las tareas asignadas para la casa?
19. ¿Usted conoce si el estudiante tiene algún tipo de acompañamiento para desarrollar en el hogar las tareas escolares?

Motivación académica

20. ¿Qué sucede cuando el estudiante no logra alcanzar lo que se propone en el contexto escolar?
21. ¿El estudiante demuestra interés hacia su materia?
22. ¿Qué sucede con la motivación del estudiante cuando usted lo felicita y/o lo corrige?

Factor social

Relación con los docentes

23. Describa brevemente como es su relación con el estudiante.
24. ¿Él estudiante le comenta situaciones de su vida personal y familiar?

Relación con los compañeros

25. ¿El estudiante hace amigos con facilidad?
26. ¿Usted considera que la relación del estudiante con sus compañeros es cercana y de confianza?
27. ¿Usted cree que las relaciones del estudiante con sus compañeros favorecen o afectan el proceso atencional, de qué forma?

Formato de entrevista semiestructurada a padres de familia

Factor personal

Cambios emocionales bruscos

1. ¿Usted ha observado cambios frecuentes y bruscos en el estado de ánimo de su hijo (a)?
2. ¿Cómo reacciona su hijo (a) ante sus formas de corregirlo?
3. ¿Usted ha notado en su hijo (a) mucha tristeza, apatía o que permanece callado durante mucho tiempo, en qué situaciones?

Autoestima

4. ¿Usted considera que su hijo (a) se quiere a sí mismo?
5. ¿En qué situaciones su hijo demuestra las características de su autoestima?
6. ¿De qué manera Usted estimula la autoestima de su hijo?

Factor familiar

Dificultades familiares

7. ¿Su familia afronta algún tipo de dificultad actualmente?
8. ¿Usted ha buscado algún tipo de ayuda para afrontarla?
9. ¿Usted considera que las dificultades familiares influyen en el proceso atencional de su hijo (a) en el colegio?

Tipo de familia

10. ¿Quiénes conforman su grupo familiar?

Roles familiares

11. ¿Cómo describe usted las relaciones en su familia?
12. ¿Qué comportamientos de su hijo (a) le parecen inapropiados en la escuela y en la casa, con respecto a las responsabilidades que debe asumir?
13. ¿Quién es el responsable de la disciplina y de qué manera se ejerce el rol de autoridad?

Factor académico

Atención en clase

14. ¿Usted ha tenido conocimiento del proceso atencional de su hijo (a) a lo largo del año escolar y como es este actualmente?
15. ¿Usted conoce el lugar donde se sienta su hijo (a) en el aula de clases?
16. ¿Usted considera que ese lugar influye en su proceso atencional, por qué?
17. ¿Usted cree que el proceso atencional de su hijo (a) influye en el desempeño académico, de qué manera?

Participación en clases

18. ¿Usted tiene conocimiento de la participación en clase de su hijo (a)?
19. ¿De qué manera usted se entera de que su hijo (a) participa o no en clase?
20. ¿Qué hace usted para estimular la participación en clase de su hijo (a)?

Tareas escolares

21. ¿Usted revisa a diario que los útiles escolares de su hijo (a) estén completos?
22. ¿Su hijo (a) cumple con las tareas asignadas para la casa?
23. ¿Usted dedica tiempo al acompañamiento escolar, de qué manera?
24. ¿De qué forma desarrolla las tareas escolares su hijo en casa?

Motivación académica

25. ¿Qué sucede cuando su hijo (a) no logra alcanzar lo que se propone en el hogar y en el contexto escolar?
26. ¿Su hijo (a) demuestra interés hacia el estudio?
27. ¿Qué sucede con la motivación su hijo (a) cuando usted lo castiga y/o lo recompensa por el éxito o el fracaso escolar?

Factor social

Relación con los docentes

28. ¿Usted conoce si existe una relación cordial entre el docente y su hijo (a)?
29. ¿Usted cómo describe el trato que el docente da a su hijo (a) y viceversa?
30. ¿Su hijo (a) hace amigos con facilidad?

Relación con los compañeros

31. ¿Usted considera que la relación de su hijo (a) con sus compañeros es cercana y de confianza?
32. ¿Usted creé que las relaciones de su hijo (a) con sus compañeros favorecen o afectan su proceso atencional?

Formato de entrevista semiestructurada a estudiantes

Factor personal

Cambios emocionales bruscos

1. ¿Te pasa con frecuencia que te sientes alegre en un momento y al siguiente estas molesto o triste, en qué lugar?
2. ¿Qué haces tú cuando alguien te dice algo que te molesta o te ofende?

Autoestima

3. ¿Te consideras una persona importante y especial, para tu familia, tus compañeros y profesores, por qué?

Factor familiar

Dificultades familiares

4. ¿En tu familia existe alguna situación que te preocupe?
5. ¿Le has contado a alguien lo que pasa en tu casa?
6. ¿Crees que los problemas de tu casa influyen en tu desempeño en el colegio?

Tipo de familia

7. ¿Quiénes conforman tu familia?

Roles familiares

8. ¿Cómo son las relaciones con tu familia?
9. ¿Por qué razones tus padres te regañan?
10. ¿Quién te corrige cuando haces algo malo en tu casa, y como lo hace?

Factor académico

Atención en clase

11. ¿Qué te distrae durante las clases?
12. ¿Cuál es el lugar ocupas en el salón?
13. ¿Desde el lugar en el que te encuentras en tu salón puedes observar y atender las explicaciones de tu profesor(a)?
14. ¿Estar distraído afecta tus notas, cómo?

Participación en clase

15. ¿Participas en clase?
16. ¿Cómo te sientes cuando participas en clase?

Tareas escolares

17. ¿Tienes todo los útiles que necesitas en el colegio?
18. ¿Haces las tareas que te dejan para la casa?
19. ¿Quién te ayuda a desarrollar las tareas en tu casa, de qué manera lo hacen?

Motivación académica

20. ¿Te gusta asistir al colegio?
21. ¿Cómo te sientes cuando no puedes realizar lo que te propones?
22. ¿Qué hacen tus padres cuando te portas bien?
23. ¿Qué hacen tus docentes cuando realizas bien las actividades?

Factor social

Relación con los docentes

24. ¿Cómo es la relación con tus profesores?

Relación con los compañeros

25. ¿Haces amigos con facilidad?
26. ¿Cómo es la relación con tus compañeros?
27. ¿De qué manera crees que tus compañeros te distraen en clase?

Anexo 2: Matriz de triangulación de técnicas de recolección de información**OBJETIVO**

Reconocer los aspectos básicos de los factores personales y familiares en las dificultades de atención en estudiantes de grado cuarto del Colegio San Felipe Neri de Pasto.

CATEGORIA: Factores personales

Cambios emocionales bruscos

¿Cambia el niño su estado emocional frecuente o bruscamente?

PROPOSICIONES AGRUPADAS DEL DIARIO DE CAMPO	PROPOSICIONES AGRUPADAS DE LAS ENTREVISTAS A LOS ACTORES	TRIANGULACION FINAL
Las observaciones realizadas dieron cuenta de que la mayoría de los estudiantes no reaccionaban fuertemente ante comentarios de sus profesores, algo que si se logró identificar en la relación de los niños con sus compañeros, ante ellos los niños si tuvieron reacciones fuertes. Se evidenció que ante los docentes los estudiantes prefirieron guardar silencio. Con respecto a sus estados de ánimo, estos cambiaron sobre todo cuando sus docentes los regañaban o les llamaban la atención, cuando no obtuvieron lo que querían o cuando no podían hacer algo. Los estudiantes mediante diferentes comportamientos buscaron constantemente llamar la atención.	Según la mayoría de los actores, los estudiantes presentan estados de ánimo inestables este cambia generalmente cuando los regañan o cuando no pueden realizar algo que quieren. Una minoría de padres y docentes afirman que algunos niños reaccionan fuertemente ante algunos comentarios hechos por ellos, sin embargo todos los niños afirman que prefieren quedarse callados.	Cuando los estudiantes experimentaban emociones como el miedo, la ansiedad y la angustia las cuales forman parte del estado de ánimo, ellos difícilmente lograban concentrarse durante el desarrollo de actividades, las explicaciones de los docentes, en los juegos o en las conversaciones con sus compañeros, lo cual generaba sentimientos de frustración continuos por no lograr lo esperado, sería raro encontrar un niño que soportara diariamente frustraciones y fracasos y no tenga una respuesta emocional

Autoestima

¿Cómo se encuentra la autoestima del niño que presenta dificultades en la atención?

PROPOSICIONES AGRUPADAS DEL DIARIO DE CAMPO	PROPOSICIONES AGRUPADAS DE LAS ENTREVISTAS A LOS ACTORES	TRIANGULACION FINAL
Se logró evidenciar dos características recurrentes: el miedo a equivocarse y la inseguridad, algunos estudiantes demostraron que no se sentían valorados por sus compañeros y/o los docentes. En las materias que requieren mayor trabajo intelectual los estudiantes se frustraban más fácilmente en el momento en el que el docente reconoce las fallas antes que los aciertos lo cual forja en el niño la misma forma de evaluarse.	De acuerdo con la autoestima, todos los padres de familia aseguran que reconocen que sus hijos tienen alta su autoestima afirmando que son niños que se quieren a sí mismos y que en el hogar la fortalecen con afecto; por su parte los docentes manifiestan que existen dos polos, algunos estudiantes que creen en sus capacidades y lo demuestran y otros que no lo hacen, porque simplemente creen que no lo	Aunque los padres manifiestan que sus hijos tienen una buena autoestima no obstante se evidencia en ellos características como, inseguridad y vergüenza las cuales son señales que transmiten un mensaje que espera ser respondido, con el fin de lograrlo algunos niños quieren llamar la atención por medio de reacciones fuertes ante regaños o sugerencias de sus padres y docentes o comentarios de sus compañeros, de otro modo la indiferencia de algunos estudiantes se atribuye a su dificultad para tomar

lograrán o porque no les importa, por su parte la mayoría de los estudiantes afirman sentirse importantes y especiales, aunque tres de ellos refieren que se sienten aislados y que sienten que sus padres no les hacen sentir que son importantes y sus docentes no reconocen su personalidad, capacidades habilidades y diferencias. En síntesis se encuentra que la mayoría de los niños manifiestan percepciones, sentimientos y pensamientos positivos de sí mismos.

decisiones, en este caso ellos prefieren mostrarse indiferentes con el fin de que otros (docentes, padres o compañeros) las tomen por ellos y del mismo modo asuman la responsabilidad de las mismas.

Entendiendo que la autoestima es un elemento subjetivo que se construye con las experiencias y la interacción, y si la motivación esta también determinada por las creencias que el niño tiene de sus capacidades para rendir en una tarea, sus juicios de autoeficacia y control personal sobre sus éxitos y fracasos y las expectativas de éxito, la responsabilidad de que el autoconcepto beneficie los procesos de aprendizaje actuando como un agente fundamental para que el niño tenga confianza y este más motivado, recae no solo sobre el niño sino también sobre las personas que lo rodean .

CATEGORIA: Factores familiares

Dificultades familiares

¿Cómo son las relaciones en la familia? ¿Qué tipo de dificultades hay en la familia?

PROPOSICIONES

**PROPOSICIONES AGRUPADAS
DEL DIARIO DE CAMPO**

**AGRUPADAS
DE LAS ENTREVISTAS A
LOS ACTORES**

TRIANGULACION FINAL

No se realizaron observaciones frente a este aspecto.

Los docentes que afirman tener conocimiento de las situaciones familiares, refieren que reconocen en casi todas las familias algún tipo de dificultad, ellos mencionan problemas de relaciones, manejo de autoridad, sobreprotección hacia los hijos o falta de atención hacia ellos, por su parte los padres de familia y los estudiantes en general no refieren dificultades, solo en tres de ellos manifiestan una por muerte de la madre, una por circunstancias económicas y una por enfermedad del padre ellos afirmaron haber recurrido en busca de la ayuda que

Cuando se habla de dificultades familiares se hace referencia a las dificultades de tipo económico, de salud y de duelo referidas por los actores, las cuales consecuentemente originan en los niños sentimientos de preocupación e intranquilidad que dificultan su proceso atencional durante las clases, por ejemplo en una familia que enfrenta un proceso de divorcio, los hijos pueden experimentar respuestas emocionales como: rabia tristeza y nostalgia que influyen en el proceso atencional. Por un lado se percibe mayores dificultades atencionales en los hijos de padres ausentes que no se involucran de manera permanente en los procesos académicos por otro lado se evidencia que los estudiantes que

consideran necesaria. Padres de familia y docentes afirman que las dificultades familiares influyen en el proceso atencional de los estudiantes, sin embargo casi todos los estudiantes afirman que no influye. Los docentes hacen evidente, que algunos padres de familia ocultan o no reconocen las dificultades de sus hijos por lo tanto les prestan la atención que requieren.

son dependientes no se esfuerzan por prestar atención o terminar sus actividades ya que en la casa otras personas cumplen con sus obligaciones, actitudes de la familia que tienden a mantener al niño en estado de dependencia y pasividad.

Tipo de familia		
¿Quiénes conforman la familia?		
PROPOSICIONES AGRUPADAS DEL DIARIO DE CAMPO	PROPOSICIONES AGRUPADAS DE LAS ENTREVISTAS A LOS ACTORES	TRIANGULACION FINAL
No se realizaron observaciones frente a este aspecto.	Según los docentes, padres y estudiantes los tipos de familia son diversos, los niños que forman parte de la investigación pertenecen a diversos tipos de familia nuclear, monoparental y extensa.	Con respecto al tipo de familia se reconocieron 3 principales que se clasifican en; monoparental, nuclear y extenso, en este punto se encontró que más allá del tipo de familia, lo que se asocia a las dificultades son las razones por las cuales la familia a la que pertenece el estudiante es de ese tipo y la manera como todos los miembro lo asumen.
Roles familiares		
¿Cómo se desarrollan los roles familiares?		
PROPOSICIONES AGRUPADAS DEL DIARIO DE CAMPO	PROPOSICIONES AGRUPADAS DE LAS ENTREVISTAS A LOS ACTORES	TRIANGULACION FINAL
No se realizaron observaciones frente a este aspecto.	La mayoría de los estudiantes y padres de familia afirman que las relaciones son buenas, aunque un grupo pequeño de actores refiere algunas discusiones frecuentes, también refieren que reprenden por incumplimiento de los deberes académicos y desobediencia y lo hacen por medio del dialogo, con refuerzos negativos y positivos, aunque los padres de familia afirman que padre y madre cumplen con el rol de	Se evidencian algunas dificultades al ejercer los roles de autoridad, los padres no logran desarrollar un rol de autoridad efectivo para con sus hijos, los abuelos y tíos intervienen en algunos casos, de tal manera que cuando los padres logran imponer un rol de autoridad estable, los tíos y abuelos lo perjudican, con acciones como la desautorización y la sobreprotección hacia los niños. Consecutivamente se logró comprender que la manera de relacionarse, la forma de resolver conflictos y el manejo del rol de

autoridad la mayoría de los estudiantes coinciden en que es la madre.

Los docentes refieren no tener conocimiento de las razones por las cuales los padres reprenden a sus hijos ni de la forma como lo hacen.

autoridad pertenecen a las relaciones familiares.

Las dificultades en los niños generan ansiedad en las familias la que crearía un atmosfera tensa y perjudicial que también involucra al niño haciendo que persistan las dificultades y adicionalmente cuando en el hogar no se ha establecido el rol claro de autoridad, los estudiantes presentan dificultades para seguir instrucciones y no asumen la responsabilidad de sus actos en diversos contextos cotidianos.

OBJETIVO

Analizar los aspectos básicos de los factores académicos y sociales en las dificultades de atención en estudiantes de grado cuarto del Colegio San Felipe Neri de Pasto.

CATEGORIA: Factores académicos

Atención en clase

¿Cómo es la atención del estudiante en clase?

PROPOSICIONES

PROPOSICIONES AGRUPADAS DEL DIARIO DE CAMPO

AGRUPADAS DE LAS ENTREVISTAS A LOS ACTORES

TRIANGULACION FINAL

Esencialmente se hizo notorio durante las clases que la mayoría de los estudiantes conversaban, jugaban y molestaban a sus compañeros con papeles o con sus útiles y de esta manera interrumpían a los docentes.

Los estudiantes que se distraían realizando alguna actividad como prestar o pedir útiles, que jugaban y conversaban con otros compañeros fueron participativos y asertivos, por el contrario los estudiantes que aparentaban estar atentos a las explicaciones no respondían a las preguntas de los profesores, o respondían de manera inadecuada dejando en evidencia que estaban dispersos.

Aunque los docentes llamaron la atención de varias maneras y en repetidas ocasiones, los estudiantes volvían la atención a la clase solo por unos minutos pero después se dispersaban de nuevo; esta es una característica recurrente en todas las áreas académicas.

Docentes y padres de familia coinciden en que el proceso atencional de los estudiantes que forman parte de la investigación ha presentado cambios significativos a lo largo del año escolar.

Todos los padres conocen el lugar que sus hijos ocupan en el aula de clase y todos los actores coinciden en que ese lugar influye en proceso atencional, ellos afirman que en ocasiones los estudiantes conversan mucho con sus compañeros o que el hecho de estar ubicado en los últimos puestos ocasiona mayor dificultad para atender.

Finalmente todos los actores refieren que las dificultades en el proceso atencional influyen en el rendimiento académico.

El proceso atencional de los estudiantes no es un proceso estable sino que varía dependiendo de diversos elementos como el lugar que el niño ocupa en el aula, las circunstancias que evocan respuestas emocionales y el manejo de dichas emociones, y dificultades en el proceso atencional repercuten directamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Participación en clase		
¿Cómo es la participación del estudiante en clase?		
PROPOSICIONES AGRUPADAS DEL DIARIO DE CAMPO	PROPOSICIONES AGRUPADAS DE LAS ENTREVISTAS A LOS ACTORES	TRIANGULACION FINAL
Se logró identificar varios aspectos, por una parte estuvieron los estudiantes que conversaban con sus compañeros, jugaban y molestaban pero en el momento de participar lo hacían de manera activa, asertiva y voluntaria, otro grupo donde los niños participaban solo cuando les preguntaron y no siempre fueron asertivos y finalmente un grupo de niños que no respondían a las preguntas de los docentes y por supuesto no participaban voluntariamente, a pesar de que los docentes hacían varios intentos de integrar a los niños en la participación del grupo.	Todos los padres refieren tener conocimiento de la participación de sus hijos en clase y la mayoría afirman que sus hijos si participan, sin embargo docentes y estudiantes coinciden en que los estudiantes se dividen en dos grupos, los que participan y se sienten bien al hacerlo y los que no lo hacen porque siente nervios o creen que va a ser una propuesta innecesaria. En general los actores coinciden en que las participaciones son asertivas. Los padres de familia dicen que si motivan la participación de sus hijos en clase, con estímulos verbales y materiales.	Cuando la participación es demasiado activa da cuenta de la intencionalidad que el estudiante tiene de llamar la atención aunque no lo hace de manera intencional, sin embargo las participaciones en su mayoría son asertivas aunque otras son interruptoras, por el contrario cuando el estudiante no participa o lo hace solo cuando el docente se lo solicita, intenta evitar nuevas tareas o asumir responsabilidades

Tareas escolares		
¿De qué manera el estudiante desarrolla las actividades escolares en el hogar?		
PROPOSICIONES AGRUPADAS DEL DIARIO DE CAMPO	PROPOSICIONES AGRUPADAS DE LAS ENTREVISTAS A LOS ACTORES	TRIANGULACION FINAL
Al revisar algunos cuadernos de los estudiantes que forman parte del estudio se encontraron evidencias de lo que refieren los docentes acerca de que los padres de familia desarrollan las tareas de sus hijos, también se encontraron espacios en blanco de actividades sin desarrollar, notas de los docentes en las que se solicitaba a los padres firmar porque los estudiantes no habían realizado las actividades.	Los padres de familia y estudiantes coinciden en que desarrollan todas las actividades escolares, que asisten al colegio con todos los útiles requeridos y que hay un acompañamiento por parte de los padres en dichas actividades. Los docentes coinciden en que por lo general los estudiantes que competen a esta investigación no cumplen con las actividades asignadas para la casa y cuando cumplen por lo general estas han sido realizadas por sus padres, lo anterior hace evidente que los	Las tareas escolares implican asumir una responsabilidad y además requieren dedicación permanente sin embargo si se tiene en cuenta algunas de las características de los estudiantes que presentan dificultades en la atención que son la desorganización o la dificultad para focalizarse y terminar una tarea, entonces se asume claramente que dichas actividades difícilmente se llevan a cabo.

padres no reconocen las dificultades de sus hijos o tratan de encubrirlos asumiendo las responsabilidades escolares de sus hijos.

Motivación académica

¿Cómo se manifiesta la motivación del estudiante?

PROPOSICIONES AGRUPADAS DEL DIARIO DE CAMPO	PROPOSICIONES AGRUPADAS DE LAS ENTREVISTAS A LOS ACTORES	TRIANGULACION FINAL
Frente a la motivación, se logró determinar algunos aspectos, primero, se identificó en algunos estudiantes un mayor grado de motivación ya que se observó en ellos más interés hacia lo que estaban realizando en las actividades en particular y hacia el colegio en general, por otra parte se evidenció un grupo de niños que se mostraron desinteresados frente a las vivencias diarias, niños en los que por ejemplo sacar una mala nota no generaba ninguna reacción evidente de tristeza o enojo como en otros, niños que no tenía ninguna reacción observable cuando los docentes los regañaban, sin embargo si se observó en ellos ansiedad, siempre estaban moviendo sus manos, sus pies o jugando con sus útiles.	Los actores coinciden en que las felicitaciones refuerzan y motivan a los estudiantes, en cambio que los castigos y regaños producen en ellos sentimientos de tristeza y frustración. Un grupo significativo de docentes y padres manifiestan que algunos estudiantes son indiferentes ante la pérdida de un examen o una mala nota por no desarrollar una tarea en casa o en clase y la mayoría de docentes expresan que a muchos estudiantes no muestran interés hacia el estudio en general. Por su parte algunos estudiantes refieren que no sienten que sus docentes les reconozcan un trabajo bien hecho.	La motivación, proceso psicológico que determina la planificación y actuación del sujeto cuando hace elecciones ante las situaciones que le atraen y que para él tienen valor positivo, experimenta el impulso para realizarlas, pero cuando por el contrario las actividades tienen el efecto opuesto, los niños encuentran en ellas la posibilidad de aumentar su frustración ya que desde el inicio sienten que no va a poder lograrlo o lo van a hacer mal, entonces cuando piensan que pueden conseguir la meta lo hacen a fin de obtener lo que quieren por el contrario cuando piensa que no lo lograrán lo evitan.

CATEGORIA: Factores sociales

Relación con los docentes

¿Cómo son las relaciones entre el docente y el estudiante?

PROPOSICIONES AGRUPADAS DEL DIARIO DE CAMPO	PROPOSICIONES AGRUPADAS DE LAS ENTREVISTAS A LOS ACTORES	TRIANGULACION FINAL
Mediante las observaciones, se logró evidenciar que las relaciones entre docentes y estudiantes son cordiales y de respeto, aunque también se identificó que los docentes tienen algunas preferencias en sus relaciones, esto se evidenció en la atención que les prestaban a los niños ante peticiones, también se evidenció que son más afectuosos con los	Todos los actores coinciden en que las relaciones entre docentes y estudiantes son cordiales, de respeto y afecto, sin embargo algunos estudiantes afirman que con unos profesores la relación es mejor que con otros.	Lograr establecer relaciones afectivas con el docente implica en el niño una cercanía positiva hacia los procesos escolares, claro está si la relación es efectiva y afectiva, creando vínculos duraderos y un interés en el proceso escolar incentivado por dicha relación, por el contrario cuando un docente tiene preferencias por ciertos niños más que por otros, estas

estudiantes que tiene mejor rendimiento académico que con los que presentan algunas dificultades; por su parte, los estudiantes prefieren a los docentes que son más equitativos y les gustan más las materias de aquellos profesores que les expresan mayor atención y afecto, responden de manera más asertiva frente a los comentarios que los docentes hacen con ánimo de educar y no de regañar.

actitudes son claramente interpretadas por los estudiantes, ocasionando en los no preferidos un distanciamiento hacia el docente, poco interés y falta de atención en la materia específica y por ende un bajo rendimiento académico

Relación con los compañeros

¿Cómo son las relaciones entre el estudiante y sus compañeros de clase?

PROPOSICIONES AGRUPADAS DEL DIARIO DE CAMPO	PROPOSICIONES AGRUPADAS DE LAS ENTREVISTAS A LOS ACTORES	TRIANGULACION FINAL
Se logró identificar que las relaciones entre la mayoría de los estudiantes que formaron parte de esta investigación, son afectuosas, espontaneas y de confianza, lo anterior se evidenció en la forma de compartir tanto en el salón de clases como en los descansos o en otros contextos. Los estudiantes compartían sus útiles y hasta sus actividades, estaban pendientes de los compañeros y se preocupaban cuando a algún compañero tenía alguna dificultad. Por otra parte se evidencio en un grupo de estudiantes que aunque tienen amigos y comparten con ellos, su círculo es más reducido, habían momentos en los que pasaban tiempo solos y casi no hablaban con nadie, ellos por lo general permanecían aislados, pero por lo observado no era porque los compañeros los aíslen sino porque ellos no se mostraban interesados en participar en los juegos.	En primer lugar todos los actores coinciden en que las relaciones entre los niños si influyen en el proceso atencional, cuando algunos estudiantes que no presentan dificultades en sus procesos escolares colaboran a sus compañeros en algunas situaciones, lo favorece por el contrario cuando los estudiantes conversan mucho este proceso se ve perjudicado. En cuanto a la manera de relacionarse, los docentes y los padres afirman que todos los estudiantes son afectuosos y comparten juegos y actividades con sus compañeros, sin embargo algunos de ellos reaccionan de manera agresiva e impulsiva en algunos juegos y actividades. Los estudiantes afirman que hacen amigos con facilidad.	El niño establece relaciones sociales con sus compañeros, estas relaciones surgen de manera espontánea y natural y si son gratificantes, crean las condiciones necesarias para llegar a la cercanía, al intercambio emocional mutuamente satisfactorio y a desarrollar una amistad. se observa como las relaciones de amistad con los pares condicionan el desarrollo socioemocional y además se pone en evidencia que la interacción positiva entre estudiantes, favorece la adquisición de competencias y destrezas sociales, también se asocian con bienestar personal, alta autoestima y un sentimiento positivo dentro del grupo, al contrario el rechazo por parte de los pares conlleva a sentimientos de soledad, aislamiento, falta de amistades duraderas y de calidad, paradójicamente un buen rendimiento escolar se logra poniendo en práctica actitudes, aptitudes y motivaciones propias y existen estudiantes con dificultades en la atención que realmente se benefician académicamente de las relaciones con sus compañeros, en cambio otros estudiantes igualmente sociables no aprovechan esas relaciones para su beneficio escolar.

Anexo 3: Consentimiento informado
UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA
CONSENTIMIENTO INFORMADO



Fecha: _____

Por medio de la presente constancia, en pleno uso de mis facultades mentales, Yo _____ identificado como aparece al pie de mi firma, en calidad de usuario, acudiente o responsable, autorizo que el estudiante _____ del grado _____ proporcione información para el desarrollo del proyecto de investigación **“Aspectos básicos de los factores personales, familiares, académicos y sociales asociados a las dificultades atencionales en estudiantes de grado cuarto del Colegio San Felipe Neri de Pasto”**.

Las investigadoras han explicado en forma suficiente y adecuada en qué consiste dicho proyecto, por lo tanto autorizo que la información suministrada por mi hijo (a) y por mí, sea utilizada en la realización del mismo; asumiendo que el proyecto es responsabilidad de las egresadas de la Universidad de Nariño, que es de tipo informativo mas no interventivo y que tiene como principal objetivo brindar información acerca de los factores asociados a las dificultades atencionales.

FIRMA DEL PADRE/MADRE DE FAMILIA
Y/O ACUDIENTE
C.C. No.

FIRMA DE LA ASESORA DEL PROYECTO

INVESTIGADORA

INVESTIGADORA



Grado 4-2: clase de Matemáticas



Grado 4-1: clase de Ciencias sociales



Grado 4-3: clase de Ética



Partido de Baloncesto ente el 4-2 y el 4-3



Grado 4-2: clase de Educación física.