

**EL USO DE LA INTERNET Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE
LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ESCRITA EN JÓVENES DEL
GRADO 10-1 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL LUIS
DELFÍN INSUASTY RODRÍGUEZ – INEM DURANTE EL AÑO ESCOLAR
2012.**

MAYRA ESTHER HERNÁNDEZ BURGOS

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS
EN HUMANIDADES LENGUA CASTELLANA E INGLÉS
2012**

EL USO DE LA INTERNET Y SU INFLUENCIA EN LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ESCRITA

**EL USO DE LA INTERNET Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE
LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ESCRITA EN JÓVENES DEL
GRADO 10-1 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL LUIS
DELFÍN INSUASTY RODRÍGUEZ – INEM DURANTE EL AÑO ESCOLAR
2012.**

MAYRA ESTHER HERNÁNDEZ BURGOS

ASESOR: Especialista LUIS EDUARDO ROSERO BASTIDAS

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS

EN HUMANIDADES LENGUA CASTELLANA E INGLÉS

2012

NOTA DE RESPONSABILIDAD

Las ideas y conclusiones aportadas en el siguiente trabajo son responsabilidad exclusiva del autor.

Artículo 1^o del Acuerdo No. 324 de octubre 11 de 1966 emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de Aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

San Juan de Pasto, Noviembre del 2012

Agradezco muy encarecidamente a los docentes del Departamento de Idiomas, en especial al especialista Luis Eduardo Rosero por su grandiosa amistad, apoyo y motivación para el desarrollo de este proyecto. Y a los docentes Mauro Gómez y Pilar Navarro por su acompañamiento continuo para la realización de este trabajo tan importante de mi vida.

*Agradezco a Dios
Por su infinita bondad y amor,
A mi madre Socorro por su apoyo y motivación constante,
Por la memoria de mi padre, porque desde el cielo con sus oraciones me han permitido llegar hasta este punto,
a mi novio Jaime por estar conmigo, apoyarme y acompañarme en todo este proceso,
y a mis hermanos por su cariño y afecto.*

RESUMEN

Actualmente, la Internet se ha convertido en una herramienta útil para todo el mundo en su vida diaria. Es común que los jóvenes usen este medio, porque pueden encontrar cantidad de información para sus tareas de una manera más fácil. Sin embargo, este problema tiene un gran efecto en la Competencia Comunicativa Escrita, porque los estudiantes no leen, analizan y sintetizan la información que es obtenida de la Internet, de manera que tienen más tiempo para estar conectados en Facebook.

Por lo tanto, el propósito de este estudio fue analizar cómo el uso de la Internet influye en la Competencia Comunicativa Escrita de los estudiantes del grado 10-1 del colegio INEM de Pasto. Es por eso que espero que este estudio pueda ayudar a los estudiantes con una estrategia llamada Gavilán para alcanzar Competencia para el Manejo de Información (CMI) y al mismo tiempo mejorar la Competencia Comunicativa Escrita. Los análisis de datos se obtuvieron de datos cualitativos como encuestas, observaciones de clase y entrevistas. En este estudio se encontró que los estudiantes prefieren realizar sus consultas en la Internet porque este es un medio que contiene cantidad de información. Además, las guías y las ideas que son escritas por el profesor en el tablero poseen una gran influencia en las composiciones escritas de los estudiantes. Además, la escritura de páginas muy comunes como Facebook, el Rincón del Vago y Yahoo, son un claro ejemplo para sus composiciones escritas, porque contienen información importante, coparte ideas significativas acerca de diferentes temas y enriquece su léxico para escribir de una manera más fácil.

ABSTRACT

Nowadays, the Internet has become an useful tool for everybody in their daily life. It is very common that young people use this Media because they can find a lot of information for their homework in an easier way. However, this problem has a strong effect on the Written Communicative Competence, because the students do not read, analyze and synthesize the information that they get on the Internet, so they have more time to be connected on Facebook.

Therefore, the purpose of this study was to analyze the influence of the Internet on the Written Communicative Competence in the students of the grade 10-1 at INEM secondary school from Pasto. It is hoped that this study could help students with a strategy named Gavilán to reach the Competence to Manage the Information (CMI) and at the same time improve the Written Communicative Competence. Data analysis was done using questionnaires, classroom observations and interviews. It was found that students prefer doing their homework using Internet because it is a Media that have a lot of information. Moreover, the study guides and the ideas that are written by the teacher on the board, have a big influence in the written compositions of the students. In addition, the writing of pages that are very common such as Facebook, Rincón del Vago, Wikipedia and Yahoo Answers are clear examples of their compositions, because they have important information, share meaningful ideas about different topics and enrich their lexical to write in an easy way.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	10
EL PROBLEMA	11
Planteamiento del problema	11
Formulación del problema	13
Sistematización del problema	13
OBJETIVOS	15
Objetivo general	15
Objetivos específicos	15
JUSTIFICACIÓN	16
MARCO REFERENCIAL	18
Marco contextual	18
Estado de Arte	25
Marco Legal	31
Marco Teórico	33
INTERNET	33
<i>Cómo funciona la Internet</i>	35
<i>Protocolo de Internet (IP)</i>	36
<i>Servicios de la Internet</i>	36
<i>Definición de Facebook</i>	39
<i>Uso de la Internet en la Educación</i>	40
<i>Uso de la Internet en la Educación Colombiana</i>	43
<i>La World Wide Web</i>	45
<i>Nacimiento de la Web</i>	46
<i>Componentes de una página Web</i>	46
<i>Ventajas de la Web</i>	49
<i>La ortografía y la escritura en páginas Web</i>	51
<i>El léxico</i>	53
<i>Enriquecimiento léxico</i>	55
<i>La competencia léxica</i>	57
<i>Los fenómenos léxicos</i>	58
<i>Competencia comunicativa</i>	59
<i>Subcompetencias de la Competencia Comunicativa</i>	61
<i>La Competencia Comunicativa Escrita</i>	62

<i>La Escritura</i>	64
<i>Subprocesos del acto de escribir</i>	65
<i>La escritura en el ámbito educativo</i>	67
<i>La Escritura y la Internet en la Educación</i>	69
<i>Expresión Escrita</i>	70
<i>Consulta Escolar</i>	72
<i>Uso de la Internet en las consultas escolares</i>	72
<i>Páginas de mayor consulta por los jóvenes</i>	77
METODOLOGÍA	79
Tipo de Investigación	79
Enfoque de Investigación	80
Tipo de Estudio	81
Población	82
Muestra	82
Técnicas e instrumentos de recolección de la información	83
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	84
Ficha acumulativa de información estudiantes	84
Ficha acumulativa de información profesor de Español	129
Ficha acumulativa de información padres de familia	137
Diarios de Campo	149
CONCLUSIONES	158
PROPUESTA DE APLICACIÓN	162
ANEXOS	179
BIBLIOGRAFÍA	191

INTRODUCCIÓN

La Internet es una poderosa herramienta la cual cuenta con un sinnúmero de información útil, variada y necesaria para cualquier persona, especialmente para los jóvenes. Para ellos, en este caso para los estudiantes del grado 10-1, la Internet es un medio de fácil acceso en donde la información que encuentran es totalmente confiable, sobre todo para sus consultas escolares. Pero, para poder satisfacer su necesidad, es primordial que el estudiante lea, analice, sintetice, y genere ideas para poder redactar textos escritos, así como también logra enriquecer su léxico, corregir y darse cuenta de sus propios errores. Lastimosamente, son muy pocos los que realizan este proceso, de manera que prefieren copiar y pegar la información, realizar algunas modificaciones y presentar sus trabajos sin una lectura previa, porque el profesor no los revisa o no los lee, permitiendo que la esta problemática continúe desarrollándose en los estudiantes.

Es por esta razón, que el propósito de este estudio es analizar el uso de la Internet y cómo esta influye en la Competencia Comunicativa Escrita de los estudiantes y que de alguna manera al generar una propuesta de solución para las consultas escolares con la creación de una cartilla, se ofrece una estrategia práctica, dinámica y que requiere de la disposición total del maestro de español. Con esta estrategia, se logrará fortalecer de alguna manera la Competencia Comunicativa Escrita, y se alcanzará también la Competencia para el Manejo de Información (CMI), para así poder mejorar la forma en la que los estudiantes realizan sus consultas, y que de alguna manera adquieran nuevos conocimientos, hagan reflexiones y críticas sobre diversas temáticas de la vida real.

EL PROBLEMA

Tema

El uso de la Internet y su influencia en el desarrollo de la Competencia Comunicativa Escrita.

Título

El uso de la Internet y su influencia en el desarrollo de la Competencia Comunicativa Escrita en jóvenes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez – INEM durante el año escolar 2012.

Planteamiento del problema

Descripción del Problema

Hoy en día, las personas hacen uso de la Internet como una herramienta útil de comunicación en la vida cotidiana. Para los jóvenes, la Internet se ha convertido en un medio para entretenerse, comunicarse, formar grupos sociales y realizar consultas escolares. En la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez – INEM se ha notado que los estudiantes de grado 10, actualmente utilizan mucho la Internet como un medio que está de moda, para realizar sus consultas y al mismo tiempo mantenerse en contacto con los demás compañeros de clase.

Muchas veces estos estudiantes utilizan la Internet para buscar información sobre su tarea, pero el problema es que encuentran la información requerida y sin hacer una lectura previa, analítica y crítica, copian y pegan la primera información que encuentran, sin antes darse cuenta de que en la página consultada podrían haber algunos errores ortográficos, o que tal vez la fuente no es confiable, o de pronto la información que se encontró no es la más apropiada. Pero aún así, al día siguiente los estudiantes presentan sus trabajos sin importar que la información obtenida es correcta o no.

En la mayoría de los casos, los jóvenes al realizar su consulta toman las primeras páginas que aparecen sin tener en cuenta que en la red hay cantidad de sitios web mucho más confiables, serios y que se ocupan de ciertos campos del conocimiento con información más específica. Por esta razón, es preocupante encontrar en los escritos de los estudiantes problemas de ortografía, problemas de redacción, y una posible violación de las reglas morfosintácticas, aunque se nota mucha pobreza tanto en la redacción de textos escritos como la falta de enriquecimiento léxico – gramatical en cuanto a su expresión oral dentro y fuera del aula de clases.

Además, es muy común que los estudiantes de hoy se conectan a diario en la Internet por muchas horas en las páginas más comunes como Facebook, Hotmail, Twitter, entre otras, donde están en permanente contacto con su grupo de amigos. Ellos están escribiendo todo el tiempo en su chat, aunque están actualizados y al día con lo que pasa a nuestro alrededor, pero lo triste es que no están al día en sus tareas escolares. Esto de alguna manera podría afectar su rendimiento académico, porque la mayoría de jóvenes postergan sus tareas por estar conectados en la Internet.

Constantemente se escucha a los profesores y a otras personas en la Institución afirmando que los jóvenes están degenerando la escritura sobre todo en el uso del Chat y los correos electrónicos, influyendo esto en la escritura académica. Las quejas más frecuentes son porque los chicos no usan mayúsculas en los nombres propios, ni al inicio de una oración, tampoco usan signos de puntuación adecuados, ni siquiera las grafías son correctas, o lo más común, las palabras ni siquiera llevan acentos y tildes y se usan mucho las abreviaciones que únicamente ellos las entienden.

Por otra parte, el profesor a pesar de sus quejas sobre el uso inadecuado de la internet por parte de los estudiantes, tampoco hace algo para mejorar esta situación, ya que no establece unos parámetros mucho más exigentes en cuanto a los trabajos que deja, sino que simplemente los acepta sin leerlos o notar que son una copia casi literal de la información que es encontrada en la internet. Además, su manejo de las

TICs es pésimo de manera que tampoco puede aprovecharlas en beneficio de la enseñanza – aprendizaje que se lleva a cabo en el aula, implementando diariamente su método tradicional.

El propósito de esta investigación es descubrir y analizar detalladamente cómo la Internet influye en el desarrollo de la Competencia Comunicativa de los jóvenes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez – INEM, ya que esta situación es preocupante para los docentes y para los mismos estudiantes aunque ellos no se den cuenta de esta problemática, y de igual manera implementar alternativas de solución que permitan fortalecer la Competencia Comunicativa Escrita de estos estudiantes.

Formulación del problema

¿Cómo el uso de la Internet influye en el desarrollo de la Competencia Comunicativa Escrita en los jóvenes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez – INEM durante el año escolar 2012?

Sistematización del problema

Subpreguntas

1. ¿Cómo los estudiantes del grado 10-1 utilizan la Internet en sus actividades familiares, sociales y escolares?
2. ¿Cómo es el enriquecimiento y aplicación léxico gramatical y comunicativo que desarrollan los estudiantes del grado 10-1 y el profesor de castellano en el aula de clase?
3. ¿Cuáles son las páginas web más visitadas y cómo son utilizadas por los estudiantes del grado 10-1 para sus consultas escolares?

4. ¿Cómo el uso de la Internet incide en los procesos de redacción de los estudiantes del grado 10-1, teniendo en cuenta la composición escrita de algunas páginas web?
5. ¿Qué alternativas se pueden plantear para que las consultas escolares permitan enriquecer la Competencia Comunicativa Escrita de los estudiantes del grado 10-1 teniendo en cuenta las páginas web de mayor consulta?

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar el uso de la Internet y su influencia en la Competencia Comunicativa Escrita de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez – INEM durante el año escolar 2012.

Objetivos Específicos

1. Explicar cómo los estudiantes del grado 10-1 utilizan la Internet en sus actividades familiares, sociales y escolares.
2. Analizar el enriquecimiento y aplicación léxico gramatical y comunicativo que emplea el profesor con los estudiantes del grado 10-1 en el aula de clase en cuanto a su competencia comunicativa escrita.
3. Identificar las páginas Web más empleadas y como son utilizadas por los estudiantes del grado 10-1 para sus consultas escolares.
4. Explicar el uso de la Internet y la composición escrita de algunas páginas web en cuanto a su aporte en los procesos de redacción escrita en los estudiantes del grado 10-1.
5. Plantear alternativas de solución para las consultas escolares teniendo en cuenta las páginas Web más solicitadas por los estudiantes del grado 10-1, que permitan enriquecer la Competencia Comunicativa Escrita.

Justificación

Este trabajo es realizado con el fin de analizar cómo el uso de la Internet influye en la Competencia Comunicativa Escrita en los estudiantes, ya que esta problemática actualmente es muy común en los jóvenes que hacen uso de la misma como un medio que facilita sus consultas escolares. El problema que surge de este aspecto es que los estudiantes al realizar sus consultas copian y pegan los documentos sin darse cuenta de que la información podría ser o no confiable, de manera que sus escritos son una copia de los documentos de la web.

Sin embargo, cuando el estudiante no hacen una lectura y un análisis previo del documento, no puede enriquecer su competencia léxico –gramatical y comunicativa en cuanto a su expresión escrita, porque no tienen idea de lo que dice el documento, ya que simplemente leen el primer párrafo y si encuentra lo requerido copia lo demás, sin tener una idea clara y general de lo que trata el texto, influyendo este en el proceso de redacción de documentos escritos en el aula de clase porque no hay una análisis, una síntesis y un resumen previo de la información consultada.

Además, el profesor es la persona más indicada para tratar de solucionar esta problemática, pero lastimosamente su manejo de las TICs es pésimo, y para las consultas que deja a diario a sus estudiantes, no implementa ciertos parámetros para evitar que los alumnos copien y peguen la información obtenida de la web, porque no se lleva a cabo una lectura y una revisión detallada de la información consultada por parte del docente de español, de manera que permite que esta problemática continúe a lo largo del año escolar.

Por esta razón, esta investigación es muy importante para la Institución, ya que por medio de esta se comprobará si la Internet influye de alguna manera en la Competencia Comunicativa Escrita en los estudiantes del grado 10-1 del la Institución Educativa Municipal INEM de la ciudad de Pasto, para así buscar

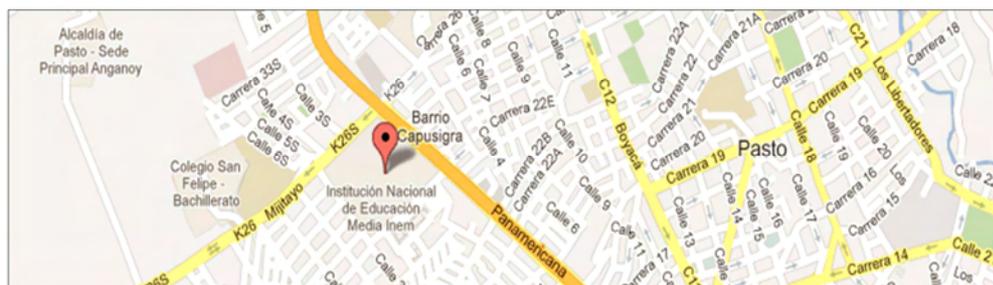
alternativas de solución que permitan una reflexión por parte de los estudiantes para mejorar la forma en que ellos realizan sus consultas, de manera que se den cuenta de las desventajas y los errores que cometen al usar algunas páginas de Internet en sus consultas escolares y que al mismo tiempo desarrollen conocimientos y habilidades para que realicen una buena tarea con la ayuda de la Web.

MARCO REFERENCIAL

Marco contextual

Macro-contexto

El lugar donde se desarrollo la investigación fue en la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM, el cual es un establecimiento educativo público y está situado en la Avenida Panamericana, en la carrera 24 de la ciudad de Pasto. En su planta física además de las amplias aulas, las salas de profesores, los laboratorios, las salas de informática, el área administrativa, cuenta con amplios jardines y zonas verdes, terrazas, canchas deportivas, gimnasio, media torta, auditorio y próximamente un observatorio astronómico.



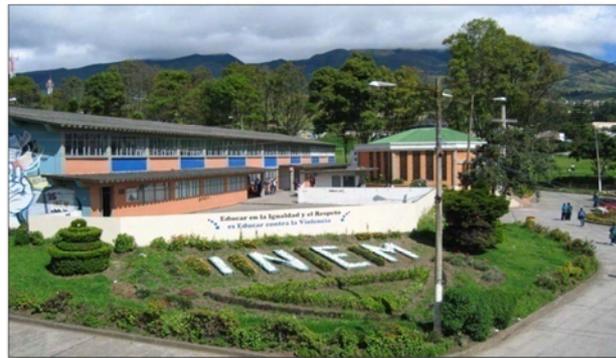
En la sede central funciona los niveles de básica secundaria, media académica y técnica y se encuentra la rectoría y las coordinaciones académica, administrativa y financiera y la de bienestar y convivencia que desarrollan acciones para toda la institución, la cual cuenta con aproximadamente 2500 estudiantes.

El Instituto Nacional de Educación Media INEM de Pasto, se empezó a construir a principios de noviembre de 1969 en terrenos que el departamento compró al Hospital San Pedro de Pasto para la sede principal. El Instituto se inauguró el 2 de agosto de 1970 en presencia de honorables personalidades de nivel nacional y

regional. En el mes de septiembre del mismo año comenzaron las labores docentes con una matrícula de 1470 estudiantes en 4 grados o niveles.



El colegio INEM hace énfasis en la educación diversificada (muchas modalidades en una Institución), que iniciaba desde el grado 6 con la exploración vocacional y en el grado 8 la formación específica. En esta etapa el INEM organiza un currículo común hasta el grado 9 y mantiene la diversificación que se desarrolla como Educación Media y Técnica (grados 10 y 11).



En el año 2001 la nación transfiere las instituciones nacionales a los departamentos y luego a los municipios certificados en el año 2003 como aplica la ley 715, se conformará la nueva Institución Educativa, mediante Decreto 0350 de agosto de 2003, que integra al INEM varios centros preescolar y primaria que antes funcionaban por separado.

Mediante el Decreto 0390 de enero de 2009, la Institución adopta el nombre de INEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez – Pasto. La Institución educativa en sus 40

años ha ofrecido una educación que se actualiza permanentemente de acuerdo a las necesidades científicas, tecnológicas y contextuales para generar mayores oportunidades a sus estudiantes. Además de contar con una educación en todos los niveles, cuenta con un programa de educación para adultos creado a partir del año 2006 con 90 estudiantes adultos en ciclos lectivos establecidos en el decreto 3011 de 1997.



En el nivel de educación Media, a partir del año 2005 se inicia la integración de programas de educación para el trabajo en articulación con el SENA que ha permitido doble titulación a estudiantes del área de comercio, agropecuaria, promoción social e industrial. En el año 2007 emprende la articulación con universidades, con base en el decreto 749 de 2002, se firma convenio con la Universidad de Bucaramanga, por lo cual se de la alianza TICs Santander, a partir de este proyecto se participa en el fondo de Fomento de la educación media con 38 estudiantes.



En el año 2009 – 2010 todos los énfasis ofrecidos de la media técnica están articulados. Se inicia el año escolar con 2 énfasis académicos y 16 énfasis técnicos entre los cuales están: agroindustrial, contabilidad y finanzas, gestión empresarial,

informática empresarial (convenio INEM -UNAB), turismo, electricidad, electrónica, metalmecánica, promoción social, salud pública, salud y comunicación, entre otros.

Escudo



El escudo del colegio INEM, tiene un triángulo en el centro de color azul sobre un círculo amarillo. En uno de los extremos del triángulo se desprende una barra listada tricolor (amarillo, verde y blanco). Esta figura estilizada representa al alumno como centro del sistema. El fondo azul del triángulo, denota la dimensión profunda que debe caracterizar al alumno INEM.

Bandera

El amarillo es el color que expresa la riqueza de los conocimientos, experiencias y destrezas que han de lograrse en los estudios. El color verde, representa la esperanza de la comunidad nariñense fincada en la juventud INEM.

Misión

La Institución Educativa Municipal INEM es una institución oficial con carácter diversificado que cumple la función social de brindar educación preescolar, básica y media, encargada de acompañar al estudiante en el proceso de formación integral; de manera que le permita generar procesos de participación, apropiarse del saber en las diferentes áreas científicas, tecnológicas, artísticas, sociales, culturales, deportivas y éticas; desarrollar las competencias básicas y específicas necesarias para continuar estudios superiores y/o ubicarse en el sector productivo.

Además, esta institución se construye con un ámbito propicio para el desarrollo humano y concibe su razón de ser en procesos que afirman la libertad, la justicia, la democracia y el respeto a la diferencia para actuar de manera competente en el mundo globalizado de hoy.

Visión

Consecuentes con la Misión, el INEM-Pasto, forma bachilleres autónomos con orientación académica y técnica, preparados para continuar estudios superiores, generar proyectos y/o ubicarse en el sector productivo.

Micro-contexto

La investigación se llevó a cabo con estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM, el cual cuenta con 31 estudiantes entre ellos 13 hombres y 18 mujeres en edades comprendidas entre los 14 y 18 años.

La mayoría de jóvenes pertenecen al estrato social uno, dos y tres, y viven en barrios que pertenecen a la zona urbana de la ciudad de Pasto, especialmente en barrios aledaños a la Institución como Tamasagra y Agualongo; aunque algunos viven en la zona rural en los corregimientos de Catambuco, Obonuco y San Carlos, no es un obstáculo para ellos ir a estudiar.



En cuanto al aspecto familiar, la mayor parte de ellos viven con sus padres y hermanos, otros solo viven con su papá o mamá, otros solo viven con sus hermanos y una sola persona vive sola. Sin embargo, son muy pocos los que presentan problemas de tipo familiar y económico. En cuanto a la religión, la mayoría pertenecen a la religión Católica y cristiana, pero otros no creen en ningún tipo de religión.



Por otra parte, en cuanto al rendimiento académico de esta sección, se puede decir que es bueno, ya que por ser una sección académica, su horario es más intenso y exige mucho más. De esta manera ellos mismos consideran que su rendimiento académico es regular porque en su tiempo libre no se dedican solo a estudiar y leer como lo hacen unos pocos, sino que este tiempo lo dedican en otras cosas como a navegar en Internet por horas, escuchar su música favorita y bailar, practicar deporte y a pasar tiempo con sus amigos. Para hablar de gustos, las materias favoritas de estos jóvenes son las ciencias sociales, español, matemáticas y educación física.

El INEM de Pasto por ser una institución de calidad, es muy llamativa para los estudiantes del grado 10-1, porque que se lleva a cabo una buena enseñanza en cuanto a la metodología que se utiliza y es una de las mejores instituciones de la ciudad. Para ellos el colegio es su segundo hogar, el cual cuenta con amplios espacios, canchas, aulas grandes y zonas verdes que son agradables para los estudiantes.

La sección se la considera agradable, respetuosa, muy alborotada en cuanto al comportamiento pero a la vez es muy unida, porque se nota el apoyo mutuo de los

jóvenes cuando tienen alguna dificultad. Aunque el rendimiento académico es regular, los jóvenes se sienten a gusto con su sección por el compañerismo, la unión y las ganas que tienen los jóvenes de salir adelante, porque el sueño de muchos es obtener un buen puntaje en el ICFES para así poder seguir estudiando una carrera en la universidad.

Por último, esta sección es muy importante para la investigación porque actualmente el medio más elemental que utilizan los alumnos para realizar sus consultas escolares es la Internet. Muchos de ellos afirman que por medio de la Internet encuentran una gran cantidad de información precisa y completa para sus tareas escolares, ya que para ellos es el medio más rápido, eficaz y que está al alcance de todos. Sin embargo, hay otros que prefieren buscar en libros y revistas porque no tienen un computador en la casa o prefieren encontrar información precisa y confiable. Por esta razón, se demostrará si la Internet de alguna manera influye en el desarrollo de la competencia comunicativa escrita, para así contribuir de una mejor manera en el uso de la misma.

Estado de arte

Años atrás, se han realizado diferentes investigaciones teniendo en cuenta la expresión escrita de los estudiantes y el uso de la Internet como herramienta esencial para el desarrollo de tareas escolares. Por ejemplo, en el IV Encuentro Nacional III Internacional de Lectura y Escritura en la Educación Superior, 2010, se realizaron las mesas de trabajo, teniendo en cuenta el uso de las TIC Y EL Chat en los estudiantes.

En la mesa de trabajo titulada: *Nuevas formas de escritura mediadas por las TIC y su incidencia en los contextos académicos*, por Jairo Alberto Galindo de la Universidad de la Salle, sostiene que es muy importante hacer uso de las herramientas que ofrecen los computadores ya sea la Internet o los diferentes programas que existen, dando lugar a la integración de los procesos de enseñanza aprendizaje de las lenguas. Además, concluye que el uso de TIC resulta favorable para la didáctica de la lengua cuando se quiere dar lugar al trabajo colaborativo antes que se proceda al aislamiento de las tareas y al individualismo dentro de entornos específicos. Lo más importante es que los docentes de hoy deben capacitarse o alfabetizarse en TIC para desarrollar su competencia en el manejo de la información (CMI) y al mismo tiempo aprovechar las herramientas que ofrecen las TIC e inducir al estudiante a que las utilice.

En la mesa de trabajo titulada: *La incidencia del chat en la escritura de los estudiantes de la educación básica y media*, por Javier Bernier Yáñez de la Universidad Cooperativa afirma que las TIC y su orientación en el chat no inciden de ninguna manera en la escritura formal de los alumnos, ya que dicha característica de “chatear” es usado solo en ese contexto como una forma de creatividad lingüística y de simplificar al momento de escribir, pero no es recomendable usarlo como parámetro, porque el uso continuo de la misma puede convertirse en costumbre y posiblemente producir problemas en la lengua escrita. Además, en su investigación se tienen en cuenta que los usuarios del chat forman parte de una comunidad lingüística

en la cual tienen en común una lengua o dialecto, unas reglas, una interacción y un campo de actitudes que permiten acceder a dicho grupo, en donde hacen uso del simbolismo, las abreviaciones y la omisión de reglas ortográficas, llevándolos al facilismo y la pereza de escribir palabras u oraciones completas.

Por otra parte, en la ponencia: *Lengua y escritura en Internet: tres décadas de «red-acción» (1971-2001)* (2012), presentado por Jaime Olmedo Ramos, asegura que después de tres décadas del envío del primer correo electrónico, estamos en una realidad en donde la informática ha cambiado los usos de la lengua escrita.

Desde el envío del primer correo electrónico, en Internet se encuentra una serie de documentos escritos tan amplia que alcanza desde la edición electrónica de textos literarios, hasta intervenciones informales en Chats. Además, el uso del soporte electrónico como material de escritura es cada vez más generalizada, ya que cada día son enviados 2100 millones de mensajes de correo electrónico, y este número a través del tiempo aumentara mucho más, porque un 75% de la actividad de Internet es solo el correo electrónico.

Por otra parte, el tránsito entre la oralidad y la escritura se han reducido, lo que ha llegado a cuestionar el carácter escrito de dichos mensajes, mientras que el correo electrónico ha hecho que nazcan nuevos usos tipográficos como ortográficos. Particularmente, sistemas de abreviación, usos específicos de la letra mayúscula, relajación de las normas ortográficas, desaparición sistemática de tildes, impropiedad en la puntuación e incluso, simplificación sintáctica con ausencia casi por completo, de subordinación y procesos morfológicos que no son usados, son elementos que se pueden encontrar fácilmente en la escritura en Internet. La cantidad de errores que se encuentran en los mensajes electrónicos han llevado a la Escuela de negocios de la universidad de Harvard a considerar que el correo electrónico es el “Triangulo de las Bermudas de la escritura”. Además, los usos tipográficos como el modo de resaltar las negritas y subrayados son muy comunes, así como el nuevo diccionario sms (short

messages service) que afirma que las abreviaturas y los emoticones son validos, tanto en el mensajeo como para la comunicación en Internet. Gracias a esta ponencia, se logra reflexionar sobre los aspectos que se encuentran en Internet en cuanto a la lengua y la escritura, para pensar en lo que podría pasar en el futuro.

En la ponencia: *La gramática en Internet* (2012) presentado por Leonardo Gómez Torrego, asegura que la gramática en Internet es entendida de dos formas: la gramática de los textos que se escriben en Internet como chats, correos electrónicos, foros y demás, y la gramática en torno a Internet teniendo en cuenta los aspectos morfológicos y sintácticos que tienen que ver con la Red.

En la gramática de los textos en Internet, no se puede asegurar que la Internet ha generado una nueva sintaxis del español. Se ha notado que en los textos electrónicos hay cierta relajación lingüística por parte del emisor y que la actitud con la que escribe un individuo una carta en Internet no es la misma cuando la escribe en un papel. Además, hay personas que dicen que el computador es quien los bloquea a la hora de escribir en papel y se quejan de que sus escritos son pobres y menos fluidos, mientras que otros primero escriben un borrador en papel, para luego transcribirlos en el computador. Está claro que no importa si una persona usa la Internet o un papel, lo que importa es que ese individuo conozca bien el idioma.

Por otra parte, el chat, es una conversación de dos o más participantes en un tiempo real, en donde se envían mensajes en línea. En sí tiene rasgos gramaticales de una conversación informal en el que se encuentran funciones apelativas y expresivas como vocativos continuos, imperativos, interrogaciones normales y retóricas, interjecciones, entre otros. En los mensajes que se envían se encuentra todo tipo de frases incompletas, lo que implica que el receptor debe interpretar la información de la mejor manera.

En el chateo juvenil, es muy común que se encuentre todo tipo de formas y expresiones jergales. Sin embargo, el emisor del chat puede temer que el interlocutor desaparezca de la conversación lo que permite que se escriba con un estilo y una sintaxis telegráfica en la que se eliminan las preposiciones, conjunciones y artículos, para tratar de hacer más rápida la comunicación.

El correo electrónico, entendido como un mensaje electrónico enviado desde un ordenador a otro en el que se puede enviar todo tipo de archivo, la sintaxis de los textos depende del tipo de interacción (mensaje personal, foro de debate, lista de distribución) y el tipo de destinatario.

En los correos electrónicos se encuentran actos ilocutivos con verbo como: pedir, disculparse, agradecer, confirmar, informar, invitar; también hay un cierto grado de informalidad, poca presencia de locuciones adverbiales adversativas, poca preocupación por el estilo y se recurre a una sintaxis incorrecta. Por la rapidez de escribir y enviar un mensaje, los escritores no se preocupan por la corrección gramatical, en cambio hay otros que se toman su tiempo leyendo cuidadosamente sus mensajes con una relectura para corregir cualquier tipo de error.

En cuanto a la gramática en el entorno de Internet, también se encuentran aspectos morfológicos y sintácticos que representan unas nuevas tendencias como por ejemplo, el prefijo oseudoprefijo e- (de electronic) comienza a generar nuevos sustantivos relacionados con la informática como por ejemplo: e-business, e-comercio, e-video, entre otros. En cuanto a los prefijos existe uno propio del ámbito informático: ciber-, con el que se forman las palabras ciberespacio o cibercafé y, con hiper-, se forma hipertexto, hipervínculo e hiperenlace.

En cuanto a los sufijos, se generan verbos neológicos con -ear como: chatear, formatear y clickear; otros se forman con -izar como: informatizar, digitalizar o computarizar; otro es el sufijo -eo como en chateo y escaneo y el sufijo -alia como

letralia, navegalia, oralia, entre otros. Además, también existen los acrónimos: módem, CD-ROM, emoticono, bit, kilobit, y sustantivos formados por siglas como: http (hiper transfer protocol), WWW (World Wide Web), los SMS, SPAM, PC, URL, CPU, entre otros.

Por último, en cuanto al género, el diccionario debe recoger la palabra Internet y la palabra Web ambigua en cuanto al género.

En la conferencia: *La Influencia de Internet en los adolescentes* (2003), presentado por los panelistas Martín Fontenla, Ana María Attianese y Andrea Pescio, afirman que los jóvenes de hoy nacen con la tecnología, tienen acceso a la computadora y adquieren nuevas formas de pensar y armar nuevos espacios. En la década de los 90's, gracias a la Internet se puede acceder a mundos infinitos, virtuales, con los que se puede establecer comunicación. Hoy en día los chicos adquieren muy rápidamente las competencias y habilidades de los adultos. Por esta razón, es función de los adultos ayudarlos a evaluar, a distinguir y a reflexionar sobre el acceso a la información.

En esta conferencia los jóvenes opinaron sobre este tema, ellos afirmaron que les gusta usar la Internet porque acorta las distancias, se acerca a otras culturas, aporta gran cantidad de información, aunque tienen acceso a muchos datos, no saben cómo seleccionarlo. Sin embargo, la Internet contribuye a la "Ley de menor esfuerzo", pero se ve que de algún modo deteriora el vocabulario, o al menos genera una jerga muy específica con acortamiento de palabras a su mínima expresión.

Por otra parte Fontenla (2003), asegura que "para el adolescente el mundo es una intemperie, para construirlo y comprenderlo, muchas veces se refugian en la imaginación, en la ficción, en lo virtual". Eso quiere decir que los jóvenes se entretienen muy fácilmente con el uso de la Internet ya que no salen de sus cuartos, ya no salen a jugar afuera, no van a las bibliotecas, sino que simplemente dedican

todo su tiempo a estar navegando en las diferentes páginas de Internet que más les gusta. Además, dentro de la comunicación virtual no hay un cuerpo, simplemente es como una “cita a ciegas” en donde no hay contacto con la otra persona, no hay una comunicación verbal, sino mensajes y mensajes escritos que comunican ideas y pensamientos.

Marco Legal

Esta investigación se apoya en los siguientes referentes normativos:

Ley 1341 de 2009

Según el artículo 2: PRINCIPIOS ORIENTADORES, en el principio No.7. **El derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC.** En desarrollo de los artículos 20 y 67 de la Constitución Nacional el Estado propiciará a todo colombiano el derecho al acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones básicas, que permitan el ejercicio pleno de los siguientes derechos: La libertad de expresión y de difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, la educación y el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. Adicionalmente el Estado establecerá programas para que la población de los estratos menos favorecidos y la población rural tengan acceso y uso a las plataformas de comunicación, en especial de Internet y contenidos informáticos y de educación integral.

Según el artículo 6. DEFINICIÓN DE TIC. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes.

Según el artículo 39. ARTICULACION DEL PLAN DE TIC. El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones coordinará la articulación del Plan de TIC, con el Plan de Educación y los demás planes sectoriales, para facilitar la concatenación de las acciones, eficiencia en la utilización de los recursos y avanzar hacia los mismos objetivos.

Apoyará al Ministerio de Educación Nacional para:

1. Fomentar el emprendimiento en TIC, desde los establecimientos educativos, con alto contenido de innovación.
2. Poner en marcha un Sistema Nacional de alfabetización digital.
3. Capacitar en TIC a docentes de todos los niveles.
4. Incluir la cátedra de TIC en todo el sistema educativo, desde la infancia.
5. Ejercer mayor control en los cafés Internet para seguridad de los niños.

Constitución Política de Colombia 1991

Según el ARTÍCULO 20, se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación.

Estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad. No habrá censura.

Marco Teórico

INTERNET

Principalmente la Internet se puede definir según Sánchez (2003) como:

La colección mundial de redes y pasarelas que utilizan el conjunto de protocolos TCP/IP para comunicarse entre sí. La base de Internet es una red troncal de líneas de comunicación de datos de alta velocidad que interconectan una serie de computadores host o nodos principales compuesta por miles de sistemas informáticos comerciales, gubernamentales, educativos y de otro tipo que encaminan datos y mensajes (p. 177).

Esto quiere decir, que la Internet simplemente es un conjunto de redes de comunicación que están interconectadas con la ayuda de una familia de protocolos como TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red de alcance mundial que permiten la comunicación a bibliotecas, colegios, empresas, centros educativos, hogares y demás.

Según Castaño (1999), la red de Internet nació por una iniciativa del departamento de Defensa de los Estados Unidos de crear una red experimental de computadores para sus investigaciones que fueron llamadas Arpanet. Esta estaba compuesta por cuatro computadores que tenían como propósito demostrar la factibilidad de las redes en los computadores que estaban distribuidos.

Este experimento logró la formación de grupos de desarrollo sobre la conectividad de redes. Luego en el año 1979 se estableció un comité para trabajar sobre el Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP). En el año 1980 se dio inicio a la red Internet con 200 computadores y a partir de su creación crece cada vez más el número de usuarios.

En 1986 la NSF emprendió el desarrollo de la NSFNET que fue la principal Red en árbol de Internet, complementada luego con las redes NSINET y ESNET en Estados Unidos. Después en 1989 a causa de la unificación de los protocolos OSI en la arquitectura de la Internet se permitió la interconexión de redes de estructuras dispares y la disponibilidad de usar diferentes protocolos de comunicación.

En el CERN de Ginebra el señor Berners-Lee creó el lenguaje HTML, basado en el SGML. En 1990 este señor y su equipo construyeron el primer cliente web llamado World Wide Web (WWW).

En los 90's gracias a las facilidades de la interconexión y las herramientas gráficas para el uso de la red, comenzó lo que hoy conocemos como la Internet. A partir de esto, muchas personas como investigadores, científicos, estudiantes y profesores se beneficiaron de la comunicación con otras instituciones, así como también se dio la posibilidad de consultar información con otros centros académicos y de investigación convirtiéndose este como un medio que se dedica al transporte de información dentro de un universo virtual muy conocido como Red de Redes.

Según Castaño (1999), la Internet “está constituida por organizaciones públicas y privadas localizadas en diferentes partes del mundo. Cualquier red de comunicación que haga uso del Internet Protocol (IP), puede formar parte de la red si lo desea”. Esto quiere decir que con la ayuda de la Internet cualquier persona forma parte de la red ya que con la ayuda del IP se logra ubicar el punto de partida para establecer la comunicación entre los computadores que estén conectados a dicha red desde cualquier parte del mundo. Además, es posible acceder a la red desde el computador personal, invocando la opción de Internet e indicando el destino al que se desea conectar, ya sea para enviar y recibir mensajes, establecer conversaciones, realizar cualquier tipo de consulta y disponer toda clase de servicios, pero siempre y cuando el usuario sea creativo y responsable en el uso del mismo.

La Internet en sí, ofrece una gran cantidad de servicios a todo tipo de usuarios como el correo electrónico, la World Wide Web, noticias de Usenet, Gopher, IRC, telnet, entre otros. En sí, es una herramienta muy útil en la vida de los seres humanos porque facilita la comunicación entre las personas, esta siempre actualizada, se encuentra toda clase de información y permite que cualquier tipo de persona, sin importar su condición acceda y se beneficie de ella.

Cómo funciona la Internet

Como la Internet es un conjunto de redes que están conectadas entre sí a través de una computadora especial conocida como Gateway, se interconectan a través de diferentes vías de comunicación como las líneas telefónicas, fibras ópticas, entre otras. La información que es enviada se dirige a una máquina remota que es etiquetada con una dirección computarizada. Existen unos formatos como el decimal con puntos, como por ejemplo 123.45.67.89, el cual es descrito por otro formato el cual obtiene el ordenador de destino y otras informaciones, como por ejemplo: “mayor.dia.fi.upm.es”.

Lo más importante es que aquellas redes que se sitúan fuera de un país, hacen uso de un sufijo que indica el país de origen, por ejemplo (.es) para España, (.ar) para Argentina. En muchos casos el sufijo anterior da a conocer el tipo de organización a la cual una red puede pertenecer, ya sea una institución educativa (.edu), un centro militar (.mil), una oficina del gobierno (.gov) o una organización sin ánimo de lucro (.org).

Por último, cuando la información sale de su red de origen ya es direccionada a través de la puerta. La información va de puerta en puerta hasta llegar a la red local que está sujeta la máquina de destino. Lastimosamente, la Internet no posee un control central por lo que no controla el flujo de la información. (Microsoft ® Encarta ® 2009. © 1993-2008 Microsoft Corporation).

Protocolo de Internet (IP)

Según Microsoft Encarta 2009, el Protocolo de Internet (IP) es:

El soporte lógico básico empleado para controlar este sistema de redes. Este protocolo especifica cómo las computadoras de puerta encaminan la información desde el ordenador receptor. Otro protocolo denominado Protocolo de Control de Transmisión (TCP) comprueba si la información a llegado al ordenador de destino y, en caso contrario, hace que se vuelva a enviar (p.1).

Se puede decir que el Protocolo IP es la identificación que cada computador posee cuando está conectado a la Internet, por medio del cual se permite la ubicación del punto exacto de donde proviene la información para establecer una comunicación.

La administración y la asignación de las direcciones IP son controladas por medio de Network Information Center (NIC) en Estados Unidos.

Servicios de la Internet

La Internet, como una red mundial, ofrece una variedad de servicios, pero los más comunes son los siguientes:

CORREO ELECTRÓNICO (E-MAIL): los usuarios de Internet con la ayuda de este servicio de comunicación pueden enviar y recibir mensajes, archivos, fotografías, entre otros. Según Castaño (1999), “una dirección de correo electrónico está conformada por: el USER NAME, y el nombre del servidor donde se tiene la cuenta, separados por el símbolo de @... por ejemplo: camil@impsat.net.com” (p. 143).

Hoy en día, el correo electrónico es empleado para cualquier tipo de acción que antes las personas las usaban en papel como cartas, notas, entre otros, para comunicar chismes, chistes, cartas de amor, recetas y noticias.

TELNET: es un servicio que permite al usuario acceder a un computador remoto que está conectado a la red y cuando se reconoce su dirección, el usuario puede ejecutar comandos y recursos de este siempre y cuando se cuente con un permiso o autorización. Este servicio es el más utilizado para acceder a base de datos y servicios de información (Castaño, 1999).

FILE TRANSFER PROTOCOL (FTP): para Sánchez (2003), FTP es definido como “un protocolo rápido de nivel de aplicación ampliamente utilizado para cargar y descargar archivos en sistemas informáticos remotos a través de una red basada en TCP/IP, como Internet” (p. 143).

Este protocolo se utiliza para transferir archivos, es decir, copiar la información de un computador a otro de la red, aunque los archivos se transfieren comprimidos. Para que este servicio sea más eficaz, es necesario que el usuario conozca la dirección IP, el nombre del directorio y los nombres de los archivos (Castaño, 1999).

GOPHER: “es un servicio de búsqueda para acceder a documentos y de esta manera permitir su exploración, en máquinas locales o remotas” (Castaño, 1999, p.143)

INTERNET RELAY CHAT (IRC): “a través de este servicio es posible establecer charlas en línea o conversaciones entre dos o más usuarios de la red, independientemente de la ubicación geográfica” (Castaño, 1999, p.143).

REDES SOCIALES: “las redes sociales en internet son comunidades virtuales donde sus usuarios interactúan con personas de todo el mundo con quienes

encuentran gustos o intereses en común” (Castro, 2012). Estas redes funcionan como una plataforma de comunicaciones que permite una conexión entre la gente que se conoce. Además, admite que se suban fotos y videos.

La cuenta es de fácil acceso, ya que la persona es su propio administrador de la misma. Para Carrillo (2009), Las redes sociales son una herramienta que permite que las personas estén en permanente contacto con amigos, familiares y personas en general que desean conocer y entablar relaciones y amistades.

Las redes sociales más conocidas son: Facebook, Badoo, Hi5, MySpace, Sonico.com, Taringa! y Twitter, las cuales ofrecen una gran cantidad de datos, videos, fotos e intereses específicos para el gusto de cada persona.

De acuerdo con De Haro (2008) las redes sociales tienen un gran poder de atracción para la persona que la usa, porque cuando el número de participantes es muy grande, es mucho más atractivo para los estudiantes al poder estar en contacto directo con sus amigos, profesores, compañeros de otros cursos y personas que tal vez no conozcan. Es por eso que permite la creación de un ambiente de trabajo favorable, en donde el estudiante puede expresarse por sí mismo y entablar relaciones con otras personas, así como estar pendiente de sus deberes escolares.

Además, De Haro afirma que con la ayuda de las redes sociales se puede mejorar la comunicación entre los estudiantes, ya que los buscadores de las redes permiten localizar a una persona en segundos o por medio de la creación de un grupo se pueden agrupar en un solo espacio. Esto de alguna manera admite una comunicación directa con el alumno, porque se puede publicar en su muro o por mensajes privados, o por medio del correo electrónico. Lo mismo pueden hacer los estudiantes para estar en contacto con los profesores y compañeros de clase.

Un estudio riguroso sobre el uso que hacen los estudiantes sobre la telefonía móvil, las nuevas tecnologías y las redes sociales, concluyó que las redes sociales se encuentran incorporadas en la vida diaria de los adolescentes, frente al elevado porcentaje de que los padres de familia desconocen y no han manipulado dichas herramientas, ya que un 30 % de los padres no tienen acceso a Internet (García, 2009).

García asegura que en menos de un año se ha producido una revolución en cuanto a la comunicación, ya que un 98% utiliza la internet dentro y fuera de casa. Además, los servicios más utilizados por los jóvenes son la mensajería instantánea, seguida de la escucha de música y videos on-line, la búsqueda de información por razones de estudio o trabajo en el envío y recepción de correos electrónicos, aunque un 92% utiliza las redes sociales a diario.

Simplemente, dos tercios de los padres de familia conocen lo que hacen sus hijos en cuanto a las redes sociales y, un 40% desconocen lo que hacen. Sin embargo, la mayoría de jóvenes aseguran que los padres o madres de familia pocas veces o nunca supervisan lo que ellos hacen en la internet.

Definición de Facebook

Facebook es una red social muy popular en la actualidad, la cual fue creada por Mark Zuckerberg en la universidad de Harvard, con el propósito de facilitar las



comunicaciones y el intercambio de contenidos entre los estudiantes, aunque hoy en día está a disposición de cualquier persona que tenga un correo electrónico.

Facebook, funciona como cualquier red social en donde los usuarios se registran, publican información personal en su perfil, suben fotografías, documentos, videos que pueden ser compartidos con cualquier otro usuario con aquellos que forman parte

de su red de contactos o amigos. El muro o Wall, es el espacio en donde un amigo dentro de su grupo o red puede publicar todo tipo de mensajes, que solo pueden ser vistos por los usuarios registrados. Otro tipo de página web dentro de Facebook son los grupos, que pueden ser visitados por cualquier internauta, así como también ofrece los juegos y aplicaciones que son populares entre millones de usuarios (tomado de: Definición de. 2012).

El uso de la Internet en la Educación

La Internet como un instrumento útil para la humanidad, se ha convertido en un medio para ofrecer múltiples herramientas y servicios que apoyan la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes. La Internet, no solo es una red muy amplia que contiene miles de páginas Web con un sinnúmero de información útil, interactiva, actualizada e importante, sino que también es utilizada por los maestros para crear proyectos, grupos de investigación, intercambiar información con docentes de otros lugares del mundo y para estar comunicados con sus alumnos por medio de sus Blogs o correos electrónicos. Según Alonso, Gutiérrez, López, y Torrecilla, (1998), una comunidad escolar necesita estar conectada a Internet, para lograr metas y que el docente escoja los recursos y programas que favorecen a la enseñanza, tal vez de una manera más dinámica y poco tradicional.

Además, acceder a Internet es muy fácil, lo único que se necesita es tener un computador y acceso a Internet. Cuando los estudiantes usan la Internet para sus consultas no se detienen a leer, analizar e interpretar la información que encuentran en las diferentes páginas Web y es por eso que los padres y maestros deben tener muy en cuenta la forma como la Internet puede en algunos casos mejorar la calidad del educando, siempre y cuando use la Internet de una forma crítica y responsable. Así como la información es muy variada y la hay en cantidad.

Para Alonso, Gutiérrez, López, y Torrecilla (1998):

Se tiene que tener cuidado y no pensar que dar a los alumnos información es lo mismo que darles conocimientos. El conocimiento es el resultado de la transformación individual de la información. El conocimiento es privado mientras que la información es pública. Entonces el conocimiento no puede ser comunicado, sólo se puede compartir la información. Por lo tanto es importante que las personas de la “Era de la información”, no solo aprendan a tener acceso a la información sino lo más importante a manejarla, analizarla, criticarla, verificarla, y transformarla en conocimiento utilizable.

En algunas partes, la Internet se usa como una biblioteca en la cual un estudiante puede encontrar todo tipo de información, especialmente los países de mayor desarrollo económico y con recursos informáticos. Los estudiantes usan la Web para obtener información que antes la encontraban en libros, diccionarios y enciclopedias para reemplazarlos por los museos virtuales, libros y enciclopedias digitales, videos, fotografías, diccionarios virtuales, entre otros. En Internet se puede acceder a mucho material de estudio de acuerdo al nivel de aprendizaje, para cualquier nivel educativo como documentos creados por profesores y especialistas en educación, páginas Web interactivas, programas de estudio con juegos y ejercicios para descargar, así como también existe mucho material para profesores como guías, juegos, lesson plan, tareas, ejercicios y mucha información útil para llevar a cabo las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, en muchas escuelas e institutos existen unas aulas de informática, con acceso a internet, en las que los estudiantes pueden trabajar diferentes actividades de consulta. Estas aulas son llamadas: aulas virtuales.

Un aula virtual según Núñez (2010) es un “término que se le atribuye a Roxanne Hiltz, quien la define como el empleo de sistemas comunicacionales mediadas por

ordenadores para crear un ambiente análogo electrónico de las formas de comunicación que normalmente se producen en un aula convencional”. En pocas palabras un aula virtual es un ambiente de enseñanza – aprendizaje, que se compone de una serie de computadores, mobiliario, metodologías, software y conexión a Internet, en donde los docentes junto con sus estudiantes realizan una serie de actividades que llevan a cabo el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes.

Sin embargo, un aula virtual no es simplemente un lugar donde se transmite información, sino que es un sistema en donde las herramientas que permiten el proceso y desarrollo del aprendizaje toman vida, como lo son la interacción, la comunicación, la producción y aplicación de conocimientos, las evaluaciones, la aplicación de métodos y metodologías.

Por otra parte, existe también una oportunidad para aquellos usuarios que desean estudiar ahorrando tiempo, dinero y sin tener que viajar. Esto es llamado: Educación a distancia a través de Internet. Por medio de este sistema los estudiantes obtienen sus clases on-line, hacen cursos virtuales, estudian, adquieren tareas y evaluaciones. Lo único que se necesita es disponer de tiempo, responsabilidad, disciplina y un buen acceso a Internet. En pocas palabras, este sistema sustituye la educación presencial: profesor y estudiantes compartiendo una misma aula.

La Internet es un complemento de la enseñanza y quien la sabe manejar, debe darse cuenta de que tiene una gran herramienta que le puede ayudar mucho en su profesión, porque vive actualizada todo el tiempo, y personas como médicos, profesores, arquitectos, ingenieros, cuentan con un buen recurso para encontrar novedades científicas que le aportan mucho a su profesión, usándola esta como un apoyo en su aprendizaje e investigación.

Uso de la Internet en la Educación Colombiana

Actualmente, en Colombia se habla mucho de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) dentro de la educación Colombiana. Las TIC tienen como base la información, donde el estudiante pasa de ser un receptor pasivo a un receptor activo, porque es el mismo estudiante quien decide cual es la información más adecuada en cuanto a cantidad, calidad y confiabilidad.

Según la ley 1341 de 2009, las TICs son definidas como: "...el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes." En sí las Tecnologías de la Información y Comunicación son las herramientas que permiten la transformación de la educación Colombiana, porque admite la transmisión y distribución de una gran cantidad de información mediante el incremento de la velocidad de la información entre las diferentes instituciones llevando a cabo una interacción social dentro y fuera del aula de clases.

Además, la comunicación entre los docentes y los estudiantes sería mucho más activa, ya que mejoraría el proceso educativo con contenidos pedagógicos digitales e interactivos, infraestructura tecnológica, formación de docentes, computadores, tableros digitales, aulas móviles y una plataforma que permita administrar los contenidos educativos de todas las áreas y el currículo de cada uno de los grados (Castro, 2012).

Para Nieto (2010), todo lo anterior en cuanto al uso de TICs podría traer una serie de consecuencias en las innovaciones educativas tales como:

- Un gran cambio en cuanto a las metodologías de la enseñanza y el aprendizaje. La nueva era de la educación le da la prioridad al alumno especialmente cuando trabaja solo o en grupo.

- Cambio en cuanto a la organización de la Institución Educativa. Los centros virtuales del aprendizaje, cambian totalmente el concepto de clase en los diferentes contextos académicos.
- Cambios en la adquisición y acreditación de los conocimientos. Lo que se pretende es que se demuestre las habilidades y conocimientos en situaciones concretas.
- Cambios muy significativos en la forma de enseñar y aprender. Buscar nuevas metodologías mediante proyectos que los argumenten, buscar nuevas experiencias y buscar metodologías para la resolución de problemas.

Todo lo anterior muestra una posible salida al problema y las necesidades que requiere la educación actual. Lo que se requiere por medio de las TIC es generar y despertar en la educación Colombiana un amplio mejoramiento al proceso de enseñanza- aprendizaje, de la cual podría surgir una nueva sociedad, reconocida por el gran conocimiento, por los grandes lectores y escritores, gracias a las nuevas competencias, la creación de nuevos conocimientos y la síntesis de información, que se desarrollarían gracias a la nueva educación y que de alguna manera enriquecerían los diferentes ambientes de aprendizaje.

Sin embargo, en Colombia los índices de pobreza son muy altos y en ciertas regiones del país la educación se lleva a cabo en condiciones muy difíciles, y en su artículo Castro (2012), el gobierno el 34.1 por ciento de la población vive en condiciones de pobreza en donde la aplicación de las nuevas Tecnologías es un reto muy difícil. En estos casos si es muy difícil, pero no es imposible porque el docente debe estar capacitado y de alguna manera conocer como se manejan los diferentes artículos tecnológicos. También, no es excusa que en las diferentes escuelas e instituciones donde hay computadores, se quejan de la falta de Internet. Se sabe que la Internet es una herramienta importante en la comunicación y la investigación, pero se debe sacar provecho en el manejo de un computador. Así no haya Internet, existe la posibilidad de trabajar con los diferentes programas que contiene el computador,

aunque, se puede descargar los programas para luego instalarlos y así preparar una clase interactiva y dinámica. Esta tarea no es complicada, lo único que se necesita es que el docente sea creativo y estar a la vanguardia en cuanto al uso de las nuevas tecnologías.

La World Wide Web

La World Wide Web es definida según Sánchez (2003) como “un conjunto completo de documentos de hipertexto intervinculados contenidos en los servidores HTTP repartidos por todo el mundo” (p.393).

Para Sánchez, los documentos de la WWW son denominados páginas Web, los cuales se escriben en HTML (Hypertext Markup Language) y se identifican por direcciones URL (Uniform Resource Locator) que especifica la ruta para poder acceder a un archivo y transmitir de un servidor hasta el usuario utilizando el protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol) que son unos códigos que están incrustados en un documento HTML, comúnmente llamados etiquetas que relacionan imágenes y palabras dentro del mismo documento con direcciones URL. Con esto un usuario tan solo dando click a la palabra o imagen puede acceder a otros archivos de cualquier parte del mundo.

Generalmente, múltiples páginas web constituyen un sitio web. Por lo general un sitio web tiene una página principal (el índice que puede ser index.htm, index.php, index.asp) desde donde se enlazan otras páginas web del sitio formando una red. En un sitio pueden existir páginas web de acceso público y de acceso privado.

Por otra parte, las páginas Web se pueden visualizar por medio de un navegador Web como Internet Explorer, Netscape, Firefox, Opera, entre otros. Antes, los diferentes navegadores interpretaban de diferente forma una misma página Web; incluso, los webmasters debían adaptar los códigos para uno u otro navegador Web.

Hoy en día, esto ya no es un problema porque ya se comenzó a respetar los estándares para la creación de páginas Web. Estas reglas fueron creadas por el Consorcio World Wide Web (W3C) para HTML, CSS y XML. (Tomado del Diccionario de informática, 2011).

Nacimiento de la Web

Según Baroudi, Levine y Levine, M. (1998), la World Wide Web fue creada por Timothy Berners-Lee en el año de 1989 en un laboratorio de física en la ciudad de Ginebra, Suiza. Este señor Timothy Berners –Lee fue un investigador británico y actualmente es el director de la World Wide Web Consortium o W3. Además de esto, Tim inventó el protocolo de Transferencia de Hipertexto o HTTP, el lenguaje de Hipertexto o HTML (como se escriben las páginas Web) y los localizadores universales de recursos o URL (códigos para identificar páginas Web e información en Internet). Hoy en día la Web es un medio muy importante en la vida de los seres humanos, ya que la concibió como un medio para que los usuarios puedan publicar y leer información.

Sin embargo, este tipo de páginas debe crearse con un lenguaje de programación, aunque para algunos usuarios era muy complicado ya que debían saber cuáles son sus etiquetas, atributos y sintaxis. Básicamente el lenguaje de programación consiste en añadir etiquetas para colocar un elemento ya sea un texto, una tabla o imagen, o conectar mediante vínculos a otras páginas Web, dando simplemente un clic y listo, la persona puede entrar directamente a otra página u objeto. Esto comúnmente se llama hipertexto.

Componentes de una página Web

Principalmente, una página Web se compone de texto e imágenes que comunican algo. Por consiguiente, el trabajo electrónico permite que también se pueda adicionar

sonido, animación o interactividad a las páginas Web, lo cual proporciona mucha atracción a los usuarios, independientemente de cuál sea el contenido de la información (González, 2006).

Por tanto, para González una página Web se compone de los siguientes elementos:

Texto

Este elemento es uno de los más importantes dentro de una página Web, porque es la que contiene toda la información que se desea comunicar. Además, al texto se le puede dar un sinnúmero de apariencias como tipo de letras o colores.

Cuando una parte del texto es un vínculo, aparece subrayado y de diferente color. En este caso, lo único que se hace es darle clic para acceder a otra página Web.

Imágenes

Las imágenes son otros elementos que acompañan al texto y llaman la atención del usuario. Las páginas que se dedican al entretenimiento contienen imágenes como fotografías de lugares, personas o cosas que atraen al usuario.

Los formatos que usan las imágenes son: GIF y JPEG. De hecho, estos formatos son estándares que se usan para la representación de imágenes gracias a la alta calidad que ofrecen y al poco espacio que ocupan en una memoria o disco.

Estos archivos que se almacenan en formatos GIF y JPEG son reducidos mediante su sistema de compresión de datos, que se incorpora en algunos programas que permiten leer imágenes del disco o la red.

Sonidos

Este elemento no es tan común en Internet, pero hace muy atractiva una página Web. El formato de sonido es MP3, es cual es un formato estándar de audio comprimido. Lo triste es que las páginas Web no interpretan este formato, así que cuando un usuario escucha un sonido en una página Web, se escuchan los sonidos en formatos WAV o MID, aunque existe la posibilidad de añadirlos a un sitio Web para descargarlos en archivos MP3.

Video

Este otro elemento también es importante en una página Web ya que permite complementar la información que se desea comunicar.

El formato de los videos en Internet es AVI (estándar de Windows), QTM (QuickTime) y MPEG (original de los CD`s de video). Así como las imágenes y los sonidos, los videos también ocupan mucho espacio. Por esta razón, estos archivos se presentan en un tamaño reducido y se comprimen una vez que el usuario quiera descargarlos.

Animación

Este elemento es muy importante en páginas Web que están diseñadas para ver películas ya sean interactivas con animación diseñadas con aplicaciones como Flash o Director, los cuales poseen un modulo llamado plug- in que se incorpora al navegador para ver cualquier tipo de películas.

Interactividad

La interactividad de las páginas Web consiste establecer una sencilla comunicación entre la página y el usuario que la visita en ese momento: la página ofrece su información y sus elementos interactivos al usuario y este entrega sus datos a la página a través de dichos elementos mediante acciones sobre ellos o rellenándolos con información (González, 2006, p.6).

Además, este tipo de páginas solo tienen gráficos y texto, como aquellas páginas Web que se dedican a los negocios, donde la empresa coloca un formulario para que el usuario llene sus datos y sea seleccionado para prestarle algún servicio, o para comprar un producto, o participar en algún tipo de concurso, entre otros.

Ventajas de la Web

Actualmente, muchos usuarios acceden a la Internet para buscar información detallada, rápida e interesante. Según Baroudi, Levine y Levine, M. (1998), estos son algunos aspectos por los cuales los usuarios acceden a la Web:

Encontrar a otras personas: muchas veces, a pesar de los años y la cercanía con esa persona, por alguna circunstancia se pierde el contacto. Pero ahora, con la herramienta de la Internet y algunas páginas Web dedicadas a las redes sociales, muy fácilmente se las puede localizar, simplemente dándole la opción de búsqueda y escribiendo su nombre, se encuentra a dicha persona para nuevamente poder entablar conversaciones vía chat, sin importar donde se encuentre.

Encontrar negocios, productos y servicios: fácilmente en la Web, una persona puede encontrar artículos especiales y difíciles de encontrar en páginas de cualquier lugar del mundo que se dedica a la compra y venta de diferentes artículos. El usuario simplemente con el código de área y el código postal puede especificar la ubicación, para que el artículo sea enviado o que el negocio sea ubicado.

Investigación: gracias a la gran cantidad de información que existe en la Internet, los investigadores y científicos descargan información actualizada de diferentes investigaciones a nivel mundial. Por esta razón, la Internet viene siendo una de las herramientas más importantes para la investigación, siempre y cuando la información que se obtenga sea confiable.

Educación: muchos docentes usan la Internet para crear blogs, páginas Web, crear cuentas y formar grupos en las redes sociales y hasta coordinar proyectos con otros docentes. Los estudiantes y profesores intercambian sus cuentas y correos electrónicos para facilitar la comunicación de talleres, tareas, evaluaciones y noticias de última hora.

Para los estudiantes existen muchas páginas Web en las que pueden encontrar gran cantidad de información confiable como enciclopedias, revistas y diccionarios, para que hagan sus tareas escolares desde su propio computador.

Viajes: muchas ciudades, pueblos, países, provincias, entre otros, están usando la Web para presentar información turística de estos lugares. Las personas que desean visitar estos lugares pueden encontrar datos, mapas, fotografías, horarios, precios, y todo por Internet.

Mercadeo y ventas: por este medio muchas empresas han comenzado a vender sus programas, artículos, música y libros en línea, que le permite a las personas revisar el producto virtualmente y pagar su compra a través de sitios Web.

Amor: muchas personas han encontrado su media naranja a través de este medio. Existen muchas páginas Web en donde hay anuncios de personas que están solas y que quieren entablar conversaciones, anuncios de personas que quieren encontrar amigos, inclusive hay páginas que realizan citas a ciegas en un determinado lugar. A causa de esto han surgido matrimonios, noviazgos, amistades, que permiten que los usuarios tengan una mejor vida y se sientan felices compartiendo un momento con alguien que puede ser el amor de su vida.

Sin embargo, este aspecto poco a poco también se ha venido convirtiendo en una desventaja por ser de alto riesgo, sobre todo para las mujeres jóvenes y adultas porque

mucha gente inescrupulosa accede a los sitios de mayor atracción para ellas con la intención de extorsionar y acosar e inclusive hasta de atentar contra la vida de ellas.

Salud: médicos y pacientes pueden mantenerse actualizados al buscar los últimos hallazgos médicos, compartir experiencias sobre tratamientos o enfermedades poco comunes. En algunos casos, estas personas utilizan este medio para comunicarse con médicos de otros lugares e intercambiar correos electrónicos para mantenerse al tanto de algún tratamiento o enfermedad.

Inversiones: a muchas personas les gusta este tipo de páginas en las cuales las personas pueden comprar acciones e invertir su dinero. Muchas empresas gracias a este medio, han podido negociar sus acciones con la comunidad para que inviertan su capital en un buen negocio.

Organización de acontecimientos especiales: congresos, ferias, conferencias y conciertos han encontrado en la Internet una mejor manera para difundir información, especialmente en las redes sociales. En estos espacios, la información puede actualizarse fácilmente. Además, el registro de personas por medio de la Web ahorra tiempo y dinero a los usuarios en caso de que tenga que viajar y hacer fila en el lugar donde se realizará el evento.

Organizaciones sin ánimo de lucro: todo tipo de organizaciones comunitarias como iglesias o sinagogas, crean páginas Web para dar todo tipo de información para las personas que están interesadas en afiliarse.

La ortografía y la escritura en páginas Web

La ortografía es una parte de la gramática que estudia el uso correcto de acentos, signos de puntuación, letras mayúsculas, de manera que las oraciones dentro de un texto sean comprendidas y entendidas por el lector.

En la Internet existen muchas páginas Web que contienen muchos errores de ortografía, falta de coherencia en los textos y en algunos casos faltan signos de puntuación. Tal vez este problema se da por la falta de concentración, por la rapidez y el afán de publicar algún contenido o en algunos casos esto depende del nivel de educación que posee el autor (Solo un Blog 2008).

Además, el autor de esta página, asegura que el 99% de los casos las páginas Web son creadas, diseñadas y programadas por expertos en desarrollo Web, los cuales están capacitados para desempeñarse en dicha tarea. Pero, muchas de estas personas, a pesar del nivel educativo que tienen, no saben escribir un ensayo, ni siquiera redactar un texto, a causa de la mala ortografía. A pesar de que estas personas trabajan desde su casa, o desde la oficina, al mismo tiempo están escuchando música o viendo la televisión, o tal vez jugando solitario o navegando en la Internet generando como consecuencia que la persona esté totalmente desconcentrada, fuera de base y sin ideas para escribir, lo que permite que cometa muchos errores tanto al crear la página como al escribir la información de los vínculos u artículos.

En foros, salas de Chat y en programas de mensajería instantánea, las personas no son tan conscientes de lo que escriben, por la rapidez en que lo hacen sin importar si tienen sentido o no. Para Baroudi, Levine y Levine, M. (1998) “muchos usuarios creen que porque los mensajes en Internet son cortos e informales, la ortografía y la gramática no cuentan. Algunos piensan que deletrear las palabras de manera extraña los hace muy buenos usuarios” (pp. 286).

Por otra parte, un blog es un sitio Web donde el autor o los autores escriben sobre algún contenido. La información que se escribe, debe ser actualizada continuamente. El autor escribe de forma libre sobre una temática y hay quienes responden con comentarios los artículos que escribe para dar su opinión. En este caso, es importante de que quien crea un blog debe tener imaginación y una gran habilidad para escribir,

porque se han encontrado casos en los cuales los autores escriben como si estuvieran chateando. Para el autor de la página Solo un Blog, cuando se encuentra un blog mal escrito comienza a ser apartado de la comunidad, como si estuviera escrito en otro lenguaje.

Muchas páginas de Internet critican los errores de ortografía en páginas Web, en los cuales llaman la atención a las personas que redactan noticias y artículos de noticias los cuales deben ser modelos a seguir. Al escribir un blog, el autor debe ser responsable a la hora de escribir sus artículos y tratar de escribir bien ya que son muchas las personas que leen y escriben comentarios de los temas que se publican.

En los Chats, es inevitable observar miles de errores ortográficos, aunque no se justifican que fueron realizados por descuido como por ejemplo, en un mensaje que encontré en el Facebook dice: “porq no nos vemos ahora q stan los chiks afuera no vez que stoi sola y necesito compañía”. El anterior mensaje fue muy difícil de entender, primero, porque tenía que descifrar cada una de las palabras; segundo, porque está mal escrito y además no tiene coherencia y, tercero, porque le faltan grafías para completar las palabras, así como se tienen que omitir. Mensajes como este se encuentran en Internet a diario, pero es tarea de todos que no se pierda o se dañe la lengua española, utilizando de la mejor forma y practicando continuamente la tarea de leer y escribir.

Actualmente, la mayoría de programas incluyen correctores de ortografía, así que no hay excusa para cometer más errores ortográficos. Sin embargo, también existe un buen amigo: el diccionario.

El Léxico

La riqueza de una lengua consiste en un número de palabras que existen para cada lengua. Cada una de estas palabras se encuentra en un diccionario de forma

alfabética y ordenada. El léxico de un idioma depende de estas palabras que están en plena disposición de sus hablantes pero no siempre es permanente e inmutable.

Según Fuentes (2005) “el léxico de un idioma es el conjunto de palabras de que dispone ese idioma. Se llama también vocabulario, de la misma forma que a las palabras se las llama vocablos” (p. 209). El léxico de un idioma es recopilado en un diccionario, pero en la mayoría de los casos, la recopilación de todas las palabras no se puede dar, porque en este caso se debería tener en cuenta desde el nacimiento de los vocablos hasta el momento en el que dicho vocablo se publica; también, tendría que tenerse en cuenta los vocablos que existen y existieron en las diferentes regiones, hasta las palabras más rebuscadas y actuales de dicho idioma, hasta los términos que son empleados por cada uno de los individuos hablantes de dicho idioma, incluyendo todos los miembros de una sociedad.

“Un diccionario es siempre, forzosamente, una recopilación parcial de las voces de un idioma... (Seco, 1996, p.p 342)”, o sea que un diccionario trata de recopilar un vocabulario general de la lengua, el cual es el más utilizado por los hablantes de dicho idioma, incluyendo ciencias y profesiones, pero si se quiere conocer vocablos más específicos de un campo, se puede consultar una enciclopedia que hable de dicho tema.

Para Vega (2006), el léxico permite que el ser humano comunique sus experiencias de vida teniendo en cuenta todo lo que se encuentra a su alrededor, o sea todo el vocabulario que las personas son capaces de manejar con el fin de que una persona pueda expresar sus mensajes de forma oral o escrita dentro de la sociedad, sobre todo lo que aprende en el contexto escolar, familiar y social.

Enriquecimiento léxico

Para Fuentes (2005), el enriquecimiento léxico debe ser una tarea continua y para toda la vida, teniendo en cuenta el grado de cultura que posee una persona y el uso que hace del vocablo. Una persona es más culta cuando hace uso correcto de su vocabulario y con mayor propiedad (que una cosa sea llamada por su propio nombre) y con mayor riqueza (que la persona emplee un número cada vez mayor de palabras).

Según Fuentes (2005), para que una persona consiga enriquecer su léxico, debe estar muy atento a todo lo que oye en su alrededor, sin importar el ambiente en que se encuentre, leer mucho sobre temas variados en libros o la Internet y si en algún caso el lector encuentra palabras desconocidas se debe recurrir al diccionario o consultarlo con personas expertas en el tema. Si los seres humanos no tienen la posibilidad de ampliar su vocabulario, probablemente tendrá dificultades en su forma de expresarse en cuanto a lo oral y escrito. Por esta razón, dentro de la educación formal debe prestarse mucha atención en cuanto al desarrollo léxico de los estudiantes para que cuando ellos quieran expresarse de forma oral o escrita no tengan ningún problema ya que tienen en sus manos una de las armas más poderosas que la pueden aplicar en distintas circunstancias tanto en los contextos académicos como sociales.

Para Vega (2006),

La propiciación del enriquecimiento léxico de los estudiantes debe hacerse bajo la directriz de técnicas que enseñen un vocabulario útil, dentro del contexto social y cultural en el que se desenvuelven los alumnos, para que de esta manera, el conocimiento de la lengua permita proporcionar una enseñanza de nuestra realidad social y lingüística (p.p 174).

Por otra parte Vega, también sostiene que dentro y fuera del aula de clase existe un elemento fundamental para enriquecer el vocabulario que es el uso del diccionario,

ya que este elemento garantiza al estudiante prestigio, seguridad y cohesión, ya que en él se depositan el conocimiento y significado de una serie de palabras nuevas y desconocidas quizá para los estudiantes.

Por otra parte, para Seco (1996, p.p 344),

La riqueza de una lengua no solo consiste en el número de palabras vivas que se pueden censar en un diccionario; la idea sería tan errada como, en economía, suponer que la riqueza de un país se cifra en la cantidad de oro que atesora.

Como bien lo ha dicho Seco, la verdadera riqueza no solo se la encuentra en el diccionario, sino que ésta depende de la capacidad de un hablante al hacer uso eficaz de los recursos que ofrece una lengua, aunque es supremamente grande y no tiene limitación. Sin embargo, el diccionario es una herramienta esencial en la vida de las personas, porque permite resolver dudas en cuanto a la escritura o el significado de una palabra, lo que significa que una persona no debe saberse todas las palabras de un diccionario para enriquecer su léxico, sino depende de los medios y de cómo lo hace aprovechando todo lo que oye y lee.

Por otra parte, Vences, (c. p. En Vega, 2006, pp 176), programa unas estrategias para aprender vocabulario tales como:

1. Deducir palabras: leer encabezados de periódicos, o titulares para inducir el significado de ciertas palabras que los estudiantes desconocen.
2. Crear palabras: por medio de analogías y derivación, los estudiantes pueden formar nuevos términos.
3. Reflexionar sobre el significado de las palabras: analizar el significado u origen de ciertas palabras y relacionarlas con términos parecidos como: casarse – casa.

4. Relacionar palabras: es la búsqueda de campos semánticos en los que se incluye sinónimos y antónimos para formar cadenas de palabras. Luego, estas palabras son utilizadas en un contexto (frases u oraciones), con el propósito de que el vocabulario sea memorizado de una manera práctica como conversaciones o producción lingüística.

El idioma es para hablarlo y comunicarlo de la mejor manera para ser entendido y embellecer el mensaje que queremos comunicar. La mayor parte del léxico de una persona, son palabras heredadas de las personas que nos rodean y por la necesidad que requiere la comunicación las incorporamos en nuestro léxico. No solo debe hablarse si una persona es capaz de enriquecer o empobrecer el léxico, sino de la riqueza o pobreza intelectual de cada hablante de un idioma (Seco, 1996).

La competencia léxica

La competencia léxica es definida como: “el dominio de todas las características y funciones de las unidades léxicas, género, número, modos, tiempos, entre otros elementos; por ello, es necesario conocer las palabras y la situación en la que éstas pueden utilizarse, al ser el lenguaje un objeto de constante cambio” (Vega, 2006, pp 175).

La competencia léxica no es tan solo el conocimiento que tenga una persona sobre el vocabulario ya sea de la lengua materna o de una lengua extranjera, sino también las características y funciones de las unidades léxicas de las distintas dimensiones del lenguaje como la lingüística, discursivas y la pragmática.

De acuerdo con Vega, gracias a la competencia léxica, una persona puede desenvolverse en cualquier contexto o situación de la vida diaria, de manera que pueda expresar sus ideas, pensamientos, opiniones y sentimientos de una forma clara

y que lo ayude a entablar relaciones comunicativas con las demás personas que se encuentran a su alrededor y ser parte de esa sociedad.

Fenómenos léxicos

Las lenguas, constantemente están evolucionando y aunque las palabras nuevas surgen, hay otras que se van desapareciendo con el tiempo, aumentando cada vez más el vocabulario de un idioma. Por esta razón según Fuentes (2005), existen unos fenómenos léxicos que influyen en la aparición de nuevas palabras tales como:

Arcaísmos: este fenómeno se refiere a aquellas palabras que dejan de usarse con el tiempo. Estas palabras se refieren a aquellos objetos o usos sociales que han pasado de moda. Estas palabras no se pierden totalmente, sino que ya no se usan tanto. Estas palabras son llamadas arcaísmos. Por ejemplo: endilgar, almazara, aluquete, almendro y azumbre.

Neologismos: este fenómeno se refiere a aquellas palabras que se introducen en un idioma para designar nuevas realidades, ya sea que parta de palabras de otros idiomas o a partir de vocablos de otras lenguas vivas o muertas. Estas palabras surgen porque son útiles y posiblemente en el castellano no existe para designar a algún objeto. Por ejemplo: coctelera, cantautor, fútbol, penicilina, güisqui, urbanismo y restaurante.

Cultismos: los cultismos son una clase de Neologismos, los cuales se refieren a aquellas palabras que se toman del latín o el griego, siglos después de que estos idiomas dejaran de usarse. Estos cultismos han sido creados por científicos e inventores para nombrar objetos que han sido descubiertos o inventados. Por ejemplo: átomo, microscopio, simbiosis, gramófono, telegrama y cronómetro.

Tecnicismos: los tecnicismos son vocablos que han sido creados para designar objetos del mundo técnico o específicos de una profesión u oficio. Por ejemplo: fonema, fonendoscopio, sintagma, fotograma, y marejada.

Barbarismos: los barbarismos son aquellos vocablos que son extranjeros. Esto quiere decir que son vocablos de origen extranjero que se han introducido en nuestro idioma, sin importar las características de una lengua. Por ejemplo: cientista por científico, factoría por fábrica, marketing por mercado y suceso por éxito.

Eufemismos: los eufemismos son palabras que se utilizan para sustituir una palabra por otra para evitarla. Muchas veces estas palabras se usan para evitar a no faltar a las normas sociales, especialmente en los temas sexuales, ocupaciones higiénicas, muerte o evitar blasfemias. Por ejemplo: amiga, querida, rollo, por amante; lavado, biscocho, servicio, por retrete; estar en estado, dar a luz, recibir a la cigüeña, por parir.

Vulgarismos: este fenómeno se refiere a aquellas palabras que son estragadas y deformadas y que atentan a las reglas gramaticales de un idioma. Un caso muy general es la pérdida de la “d” intervocálica de los participios que terminan en –ado, –edo (ganao. venío). Además la “d” se ha perdido al final de algunas palabras (ciuda, verda). Por ejemplo: haiga por haya, mesmo por mismo, vení por venid, andé por anduve, poblema por problema y dimpués por después.

Competencia Comunicativa

El concepto de competencia comunicativa trata de dar cuenta de los factores verbales y no verbales que requiere la comunicación de los seres humanos y el uso que se hace de ellos en diversos contextos. Según Chomsky (c. p. En Fernández, Palencia y Villalobos, 2008, pp 36) “es la habilidad para actuar; el conocimiento de

las convenciones lingüísticas y comunicativas necesarias para lograr situaciones adecuadas de comunicación”.

La competencia comunicativa para Hymes (c. p. en Burbano y Eraso, 2009, pp 12),”es la que le permite a la persona combinar e interpretar mensajes y negociar significados en relaciones interpersonales dentro de contextos específicos; es decir, que a través del aprendizaje de una lengua se aprende a vivir lingüísticamente en una sociedad”. Esto quiere decir que la competencia comunicativa es todo aquello que un hablante necesita saber para comunicarse de la mejor manera posible en diferentes contextos. La competencia comunicativa es esa habilidad de los seres humanos que sirve para actuar en una cultura, para comunicarse y ser parte de dicha cultura, de manera que se use de forma apropiada dicha lengua.

La competencia comunicativa no solo es conocer el código lingüístico que se usa diariamente para la comunicación, sino que es también saber qué decir, cómo y cuándo se debe decir en una forma apropiada y en cualquier situación que se dé.

Para Noam Chomsky (c. p. En Fernández, Palencia y Villalobos, 2008, pp 38), la competencia lingüística es esa capacidad innata que posee un hablante y un oyente ideal para emitir y comprender un número ilimitado de oraciones. Esto quiere decir, que los seres humanos a pesar de que poseemos un dispositivo que permite que emitamos un sinnúmero de oraciones, también poseemos una serie de habilidades discursivas y sociolingüísticas que encaminan al uso adecuado de la lengua, que nos permiten conocer, y tener la habilidad de adquirir poco a poco el lenguaje por medio de la interacción con otras personas.

Aprender a hablar no solo es aprender a usar correctamente la gramática sino también el modo de usarla dependiendo de cada situación, de cada persona, teniendo en cuenta el tono, el canal y el género discursivo.

Por otra parte, adquirir la competencia comunicativa no solo es tener la capacidad de hablar una lengua teniendo en cuenta las reglas gramaticales, sino también es entendida como una capacidad cultural de los oyentes y hablantes.

Subcompetencias de la Competencia Comunicativa

La competencia comunicativa para Burbano y Eraso (2009) se integra de algunas subcompetencias que permiten el comportamiento adecuado y correcto de los conocimientos, normas y destrezas esenciales en una situación comunicativa. Estas subcompetencias son:

Competencia lingüística: es entendida como la capacidad innata para hablar de una lengua siempre y cuando se tenga un conocimiento de la gramática de dicha lengua como morfología, sintaxis, fonología y semántica. Gracias a esta competencia un hablante se puede dar cuenta de que si una frase u oración es correcta o incorrecta.

Competencia sociolingüística: es entendida como el conocimiento de las normas socioculturales que rigen el comportamiento comunicativo en los diferentes contextos lingüísticos. Según Burbano y Eraso (2009), “esta competencia permite identificar hasta qué punto se producen y se entienden los enunciados de forma apropiada en distintos contextos sociolingüísticos, dependiendo del estatus social, el propósito de la interacción y las normas de interacción (p. 15)”.

Competencia discursiva o textual: es entendida como el conocimiento y la habilidad de un individuo para comprender y producir diferentes tipos de textos con coherencia y cohesión, deixis, estructura genérica y estructura conversacional.

Competencia estratégica: es entendida como el conjunto de recursos para solucionar problemas que se pueden presentar en el intercambio comunicativo y llevar a cabo una negociación de significado.

La Competencia Comunicativa Escrita

Para muchos escribir no es una tarea fácil sino complicada que requiere de tiempo para organizar ideas y saber qué decir. Por esta razón, para poder hablar de una competencia comunicativa escrita es necesario adquirir y desarrollar primero la competencia comunicativa oral en donde un sujeto se apropia de conductas del comportamiento verbal y de las reglas de habla de su lengua.

Esta competencia ayuda al ser humano a usar los códigos verbales y no verbales de la comunicación, a adecuar los rasgos prosódicos (acento, entonación y pausas) y los rasgos extralingüísticos como la proxemia, de algún contexto comunicativo. De esta manera un individuo sabe que decir, cómo y cuándo hablar o callar, como dirigirse a una persona de diferente estatus social; en otras palabras se aprende “el juego del lenguaje” (Calsamiglia y Tusón Fernández, citado en Palencia y Villalobos, 2008, p. 37).

A partir de la competencia comunicativa oral se puede desarrollar una competencia comunicativa escrita mediante un continuo aprendizaje de las grafías orientados siempre a los procesos de la expresión lingüística: el proceso de producción (escritura) y el proceso de interpretación (lectura) que son esenciales para la producción de conocimiento.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede definir a la competencia comunicativa escrita como la capacidad que tiene el individuo para leer y escribir para comprender y generar conocimiento. O sea que quien sabe leer, sabe escribir y quien sabe escribir, sabe leer.

Para Niño (2008), “La competencia comunicativa escrita... comprende cuatro dominios básicos por parte del sujeto escritor: un conjunto de conocimientos y una gama variada de habilidades, actitudes y valores (ver cuadro 1)” (p.168). La

competencia cognitiva se refiere a los procesos mentales para construir conocimiento. La competencia comunicativa es la capacidad semiótica de los seres humanos para interactuar por medio de signos verbales y no verbales. La competencia lingüística se refiere al conocimiento de una lengua en cuanto a las reglas de semántica morfología y sintaxis. En la tabla se puede observar cómo los dominios varían de lo general a lo específico (de izquierda a derecha), o de lo específico a lo general (de derecha a izquierda).

Cuadro 1. Dominios de la competencia escrita

Competencia Dominios	COGNITIVA	COMUNICATIVA	LINGÜÍSTICA	ESCRITA
Conocimientos	-De sí, los demás y el mundo. -Conciencia sobre el escribir. -Procesos de pensamiento. -Memoria LD. -Cultura.	-Reconocimiento del destinatario. -Propósitos. -Dominio de los códigos -Dominio de los procesos discursivos.	-Dominio práctico de la lengua. -Gramática interiorizada. -Dominio léxico y semántico. -Conciencia de gramaticalidad.	-Lectura. -Ortografía y puntuación. -Estructuras y tipologías textuales. -Cohesión y coherencia.
Habilidades	-Investigar. -Procesar información. -Organizar ideas. -Memoria CP. -Imaginar, crear.	-Contextualizar. -Comunicarse. -Emitir y recibir. -Adecuar mensajes. -Superar ruidos.	-Componer oraciones, párrafos, texto. -Aplicar la concordancia. -Usar conectores. -Corregir errores.	-Documentarse. -Elaborar esquemas. -Producir texto. -Usar signos del código escrito. -Revisar y reelaborar.
Actitudes	-Opinión favorable a la escritura. -Experiencias gratas de lectura. -Deseo de informar e informarse. -Apertura mental.	-Disposición para compartir. -Atención. -Respeto. -Receptividad. -Empatía con autor – lector.	-Gusto por usar bien el idioma. -Disposición para corregir.	-Agrado de leer y escribir. -Aceptación del código escrito. -Motivación para leer – escribir.
Valores	-Autoconcepto equilibrado. -Orden intelectual. -Aprecio por la lógica. -Amor a la verdad.	-Equidad y ética. -Aprecio por la comunicación, por el diálogo.	-Aprecio por su idioma y la propia cultura.	-Disciplina y orden para leer y escribir. -Constancia. -Paciencia para reajustar y corregir.

Nota. Datos tomados de Niño (2008)

La Escritura

Para Niño (2008), la escritura es una de las formas más importantes de la comunicación humana. Para algunos escribir es uno de los procesos de creación y producción, que necesita ser planeada y preparada. Para otros, escribir es organizar frases y párrafos teniendo en cuenta una buena ortografía, vocabulario y las diferentes reglas gramaticales.

Pero entonces ¿qué es escribir? Según Niño (2008) “escribir es un acto de creación mental en el que un sujeto, con un propósito comunicativo, concibe y elabora un significado global, y lo comunica a un lector mediante la composición de un texto, valiéndose del código de la lengua escrita (p. 166)”. El proceso de escribir, teniendo en cuenta lo anterior comprende varias tareas como: la organización de ideas, el propósito de comunicar un mensaje al lector y procesar la información y la composición del discurso que se va a comunicar.

Con lo anterior, se puede afirmar que escribir no solo es plasmar en un papel ideas o palabras sueltas que llegan a la mente, sino que es un proceso en el que involucra varias tareas que deben ser planeadas, organizadas y bien elaboradas, porque la escritura desarrolla el pensamiento de las personas, además de ser una herramienta pedagógica para mejorar el aprendizaje.

También es importante considerar que la escritura en el ámbito educativo es una forma de facilitar el aprendizaje, es también una forma de crear y plasmar el conocimiento, las opiniones y pensamientos sobre la realidad en la que se vive. Si la escritura se usa como un medio de enseñanza y no como un medio de evaluación podría llegar a ser una de las mejores estrategias de aprendizaje. La escritura no es únicamente una habilidad sino también una herramienta para pensar, reflexionar, crear y construir conocimiento.

Por otra parte, la escritura es un oficio intelectual que tan solo requiere de voluntad y estar constantemente leyendo, practicando y reflexionando. Hay personas quienes dicen que escribir se aprende leyendo, lo cual es verdad, porque no se aprende a escribir si no se lee. Pero es necesario tener en cuenta que escribir es un proceso mental y por ser un oficio hay que tener una disciplina en cuanto a la práctica constante, por lo que escribir se aprende escribiendo (Niño, 2008).

Además existe una estrategia: L.E.E., que significa Leer, Estudiar y Escribir. Esta estrategia la cual se basa en tres acciones: leer mucho sobre temas de mayor gusto y de todos los géneros que apoyen u orienten el aprendizaje de nuevos conocimientos en general. Antes de leer, debe hacerse una reflexión, un estudio y un análisis de los aspectos más destacados del escribir, por lo cual se debe aclarar dudas sobre los procesos de escritura, aspectos gramaticales o lingüísticos, estilos y hacer una consulta de acuerdo a la necesidad. Luego, se debe llevar a cabo la práctica escrita de una forma creativa, de manera que se haga por gusto y no por obligación por parte de la persona. Llevando a cabo estas actividades se habrá aplicado la estrategia L.E.E. (Niño, 2008).

Subprocesos del acto de escribir

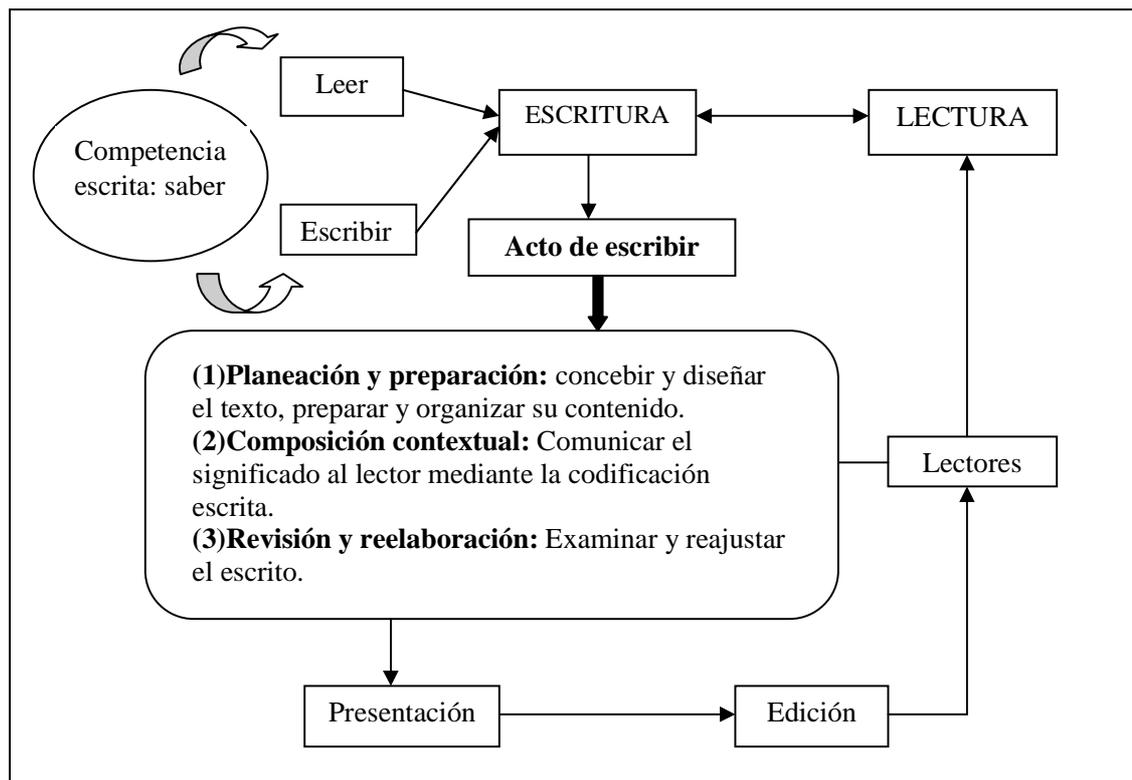
Estudios anteriores pensaban que la escritura simplemente contaba con dos pasos para llevar a cabo la escritura: la planificación y la redacción. Luego, existió la necesidad de incorporar un tercer aspecto. Según Daniel Cassany (c. p. en Niño, 2008) sugiere un modelo con tres subprocesos que son: planificar, redactar y examinar.

Para este autor, planificar es: generar ideas, organizar y formular objetivos. Redactar es: la operación de traducir al lenguaje escrito una información que fue previamente determinada, elaborada por el mismo sujeto que escribe, o sugerida, impuesta o señalada por otra fuente diferente a la persona que redacta, por lo que el

redactor lo que tiene que hacer es sacar las ideas más importantes, darles forma teniendo en cuenta la gramática y la ortografía. Y examinar es: evaluar y revisar. Además sostiene que los tres subprocesos se regulan por medio de un “monitor” que actúa desde la memoria a largo plazo (MLP). Escribir no solo es el conjunto de subprocesos sino es un proceso de creación mental en el que se tiene en cuenta la lengua y los conocimientos previos que se tiene sobre algo.

Por otra parte, los subprocesos son concebidos como tareas importantes que están fuertemente vinculadas al acto de creación textual. Para Niño (2008), la producción escrita y los subprocesos se ilustran en el siguiente cuadro:

Cuadro 2. *Subprocesos del acto de escribir*



Nota. Datos tomados de Niño (2008)

Para Niño, los tres subprocesos de producción escrita comprenden lo siguiente:

Planeación y preparación: en este proceso el individuo crea el texto que se va a producir y elaborar. En este aspecto depende mucho la motivación y la inspiración por escribir, se elige el destinatario según el propósito que se tenga. Además, se organiza la información que se genera de lo que se piensa, opina, siente o se quiere, se identifica la estructura y diseño del plan global del escrito.

Composición textual: en este proceso el individuo busca comunicar el significado al lector o destinatario a través del texto. El escrito debe ser entendible para cualquier tipo de lector; por esta razón, es importante la redacción la cual le da forma a la prosa, teniendo en cuenta las reglas del código escrito.

Dentro de este aspecto es muy importante la producción de borradores, aplicar los esquemas básicos textuales (descriptivo, narrativo, entre otros.), construir párrafos con coherencia y cohesión y tener en cuenta los signos de puntuación.

Revisión y reelaboración del escrito: este proceso se basa en un examen y evaluación del texto escrito en su totalidad, para corregir, cambiar, quitar o pulir el texto. Esta tarea se realiza cuando se leen y se revisan cuidadosamente los borradores para realizar los debidos ajusten que necesite el texto escrito.

La escritura en el ámbito educativo

Para Muñoz (2011), a lo largo de la vida escolar, los profesores piden a sus estudiantes expresar opiniones personales sobre diferentes temas, artículos, libros y sobre todos los textos que han leído comúnmente en las clases de lengua y literatura. Según esta autora, en muchas ocasiones los estudiantes deben decir si les ha gustado el texto, o que deben resumir, o que deben argumentar, o lo peor deben decir si lo han entendido.

Según Muñoz, redactar una opinión personal es “realizar un comentario crítico del texto, lo cual valora la capacidad de análisis y madurez del estudiante”. Esto significa que no solo importa que el estudiante sepa de memoria lo que ha leído sino que con su opinión personal permite una incorporación de una reflexión sobre el tema de una manera más crítica y personal, según su propio criterio.

Además los estudiantes deben estar escribiendo continuamente para fortalecer su conocimiento. En muchos casos ellos escriben para preparar una exposición, una conferencia, para rendir cuentas de lo que han leído, para preparar una discusión, o un debate, así como de forma contraria, para dar conclusiones de debates, discusiones, entre otros aspectos en que se interactúa oralmente.

Para Peña (2008) el intercambio oral fortalece y ayuda a la comprensión de un texto complejo y puede servir como punto de partida para la escritura de cualquier tipo de texto que los estudiantes redacten.

Según este autor, para que exista una comprensión textual, es necesario que el estudiante sea capaz de elaborar hipótesis e interpretaciones que atiendan la intención comunicativa y el sentido global del texto para que le permita al estudiante relacionar su significado con contextos sociales, culturales y académicos.

El único problema es que muchos estudiantes dentro de la educación colombiana presentan dificultades en comprender y producir textos académicos, porque sus ideas no son claras y son aisladas, y no planean previamente el proceso de una producción textual, de manera que presentan problemas de coherencia y cohesión en el desarrollo de ideas, ya que escriben literalmente los textos que leen, sin una apropiación y valoración crítica.

La Escritura y la Internet en la Educación

Hoy en día, la Internet es el medio de comunicación más utilizado por las personas como una herramienta que nos incita a buscar información de la manera más rápida, pero que a la vez nos permite divertirnos y estar en permanente comunicación con los demás.

Muchos docentes, lingüistas y personas del común continuamente se quejan de la forma en cómo los estudiantes escriben y degeneran la escritura especialmente en el uso del Chat, los correos electrónicos y redes sociales. Las quejas son por errores ortográficos, grafías incorrectas, en algunos casos por la falta de signos de puntuación, uso excesivo de mayúsculas y abreviaciones (Urbina, 2008).

Para Urbina, la lengua está en permanente evolución y continuo cambio, y es tal vez por eso que los jóvenes de hoy han creado un nuevo lenguaje que solo ellos entienden y comprenden. De acuerdo a lo anterior, es rol del docente fomentar la lectura y escritura en los estudiantes desde edades tempranas. El docente es quien debe buscar alternativas de solución a este gran problema como la búsqueda de libros o textos que respondan a inquietudes y que estén de acuerdo a sus gustos, pero que de alguna manera llamen la atención de los estudiantes.

Por otra parte, según un artículo del periódico El Comercio.pe (2012), un estudio en Ginebra, Suiza demostró que la incorporación de una plataforma en Internet en la enseñanza escolar, ha permitido que los estudiantes mejoren sus habilidades en cuanto a la escritura. El estudio dio como conclusión de que aquellos niños que tuvieron acceso a dicha plataforma en la que podían conversar, leer y escribir libremente, tuvieron mejores resultados, porque aquellos estudiantes habían aprendido a escribir sus textos mucho más interesantes y con mejor ortografía.

El estudio fue realizado por el profesor Hansjakob Schnerider en la Escuela de Estudios Sociales del noroeste de Suiza, con una población de 724 niños en edades comprendidas entre los siete y diez años de edad. Estos estudiantes fueron divididos en diferentes grupos con diferentes profesores. El primer grupo tenía acceso a la plataforma, mientras que el otro grupo no, así que tenían que realizar sus trabajos a mano y en papel. Al terminar el estudio los docentes se dieron cuenta que los estudiantes que accedieron a dicha plataforma con acceso a Internet presentaban una mejor escritura narrativa que aquellos que no accedieron a la plataforma.

Esta experiencia duro tres años, y los docentes lograron observar que aquellos estudiantes que lograban acceder a la plataforma, presentan un mejor dominio de las conjunciones temporales como: primeramente o enseguida, y se expresaban muy bien con frases o palabras como: “de pronto” que buscaban llamar la atención del lector.

Gracias a este estudio, los docentes y padres de familia se dieron cuenta que la Internet no solo es un herramienta para entretenerse y que toda la información no es confiable; por el contrario, los investigadores afirmaron que las computadoras e Internet despiertan las ganas de escribir en los niños. Además, con un ejemplo se mencionó que en Alemania el 80% de los niños entre nueve y trece años de edad usan la computadora por lo menos una vez por semana, y un 30% de ellos son miembros de una comunidad en Internet y participan una vez por semana en un foro en el “Chat”.

Expresión Escrita

Según el Centro Virtual Cervantes (2012), la expresión escrita es otra de las destrezas lingüísticas que comprende la producción del lenguaje escrito, teniendo en cuenta el lenguaje verbal y no verbal.

La expresión escrita como destreza, es uno de los aspectos muy útiles en la historia, ya que a través de ella se deja huella sobre aquello que ocurre y ha ocurrido en la a través del tiempo. Sin embargo, en la vida del ser humano no solo basta con la expresión oral para comunicarse, sino también con la expresión escrita para dejar argumentos y evidencias sobre un hecho.

Por otra parte, el Centro Virtual Cervantes (2012) dice que: “en la lengua escrita se pierde información relativa a determinados recursos prosódicos, paralingüísticos, cinéticos etc., empleados en la comunicación: el ritmo, las pausas, la entonación, la intensidad y el timbre de voz, los gestos, las expresiones faciales, etc.”. Tal vez el autor tenga razón en que puede perderse los anteriores recursos, pero así como la expresión oral tiene su riqueza, la expresión escrita tiene también recursos que embellecen y complementan el lenguaje, que se complementan con otros aspectos como: la organización de un texto, la coherencia y la cohesión, el léxico, las diferentes estructuras gramaticales y signos de puntuación.

Además, el proceso de composición escrita comprende los siguientes pasos:

1. Analizar la situación. Aquí se tiene en cuenta el conocimiento que se tenga del tema, el destinatario y el propósito.
2. La producción de ideas.
3. Organizar las ideas.
4. Buscar información.
5. Redactar un borrador.
6. Revisión y corrección.
7. Última redacción
8. Hacer retoques. (Centro Virtual Cervantes, 2012).

Consulta Escolar

La consulta escolar, es el acto de buscar información sobre un tema o asunto, el cual el profesor lo destina a sus estudiantes en su clase. El objetivo de la consulta escolar es que el estudiante refuerce su aprendizaje, aprenda a investigar y trate de lograr un buen rendimiento académico.

Para muchos, las tareas escolares son aburridas porque tienen que hojear libros, leer guías y realizar todo tipo de escritos. Pero gracias a la tecnología, la Internet es el medio más utilizado por los estudiantes para realizar sus consultas escolares, porque consideran que la búsqueda de información es más rápida y confiable, y que en este medio se encuentra todo tipo de información de una forma más específica con tan solo escribir una o dos palabras en el buscador.

La consulta escolar es un aspecto muy importante en el aprendizaje de los estudiantes porque el alumno cuando realiza sus tareas, amplía sus conocimientos, hace un análisis de la información, lee, organiza sus ideas y opiniones y, lo más importante escribe.

Uso de la Internet en las consultas escolares

Actualmente en las instituciones educativas es muy común que los maestros dejen a sus estudiantes consultas para hacer en la casa con ciertas indicaciones específicas, que de alguna u otra manera fortalece el aprendizaje y la investigación en los estudiantes.

Según Gutiérrez (2012), un modelo educativo que se basa en la repetición memorística no promueve el análisis, la integración, la comparación y el cuestionamiento de los conocimientos que son impartidos en el aula. ¿El uso de la internet los promueve? Porque la internet brinda una gran variedad de documentos de

cualquier índole, más sin embargo no nos da los valores educativos que todos queremos para nuestros estudiantes.

Además para Gutiérrez (2012), la Internet evita que las personas se trasladen a una biblioteca ya sea en la escuela o en un sitio público, dando la facilidad de que sin salir de casa se pueda obtener todo tipo de documentos, imágenes, videos, investigaciones en fin, todo lo que se quiera obtener, aunque lo único que no sustituye es el trabajo de campo como: la lectura de libros, la experimentación, la interpretación, la discusión y todo lo que el estudiante realiza en un campo académico del conocimiento. Todo lo anterior hasta el día de hoy, no ha podido ser reemplazado por las máquinas y la tecnología, ni por los programas de computadora, porque estas herramientas solo se utilizan y se hacen en el arte del aprendizaje.

En esta época quedó en el olvido los trabajos a mano y la dedicación de un gran tiempo a la investigación profunda mediante la lectura de libros para realizar consultas. En esta época son muy pocos los que hacen sus tareas a conciencia.

Uno de los problemas más grandes es el costo de los libros. Muchos padres de familia al iniciar el año escolar deben comprar libros muy costosos para cada materia. Y en este caso, “las enciclopedias digitales como Wikipedia, sería más que suficiente para resolver lo que no aparece o no está claro en los libros de texto” (Gutiérrez, 2012) en donde el contenido llega hasta cierto punto, y se debe comprar otro libro que le sigue para completar los temas, lo cual sería muy costoso. Es por esta razón que las tareas escolares y la internet van de la mano porque uno complementa a lo otro siempre y cuando se tenga en cuenta el tiempo y la disposición del estudiante para seleccionar la información que es o no confiable y si es acreditada y actualizada.

Muchos estudiantes de escuelas y colegios saben que con tan solo escribir una o dos palabras clave en un buscador puede obtener miles de resultados tan solo en segundos. El problema es que algunos estudiantes se limitan a realiza una copia

“textual” del documento que han investigado (AEPROVI, 2007). Sin embargo, es imposible impedir que los estudiantes accedan a internet, por lo que el maestro puede establecer ciertas reglas de investigación para que los estudiantes obtengan mayor responsabilidad en sus consultas.

Para AEPROVI, un estudiante del colegio Surcos, afirma que el uso de la Internet para realizar consultas escolares debe tener una gran responsabilidad por parte del alumno, porque está en la conciencia del mismo estudiante el hecho de no plagiar y ser supremamente responsable con sus tareas. Este estudiante como muchos otros, se preocupa por primero leer, hacer un resumen y hacer uso de varias fuentes sin olvidar citarlas en sus trabajos, aunque otros prefieren copiar y pegar sin hacer una lectura previa.

Según una perspectiva psicológica, Robalino (c. p. En AEPROVI, 2007) asegura que “los jóvenes necesitan sentirse conectados con el mundo y formar parte de la vanguardia. A ellos la Internet les abre las puertas del conocimiento mundial, así como también puede generar problemas”. Según esta experta, los estudiantes se limitan a usar este medio como su única fuente de consulta y prefieren no abrir ningún libro, ya no saben que es una biblioteca y como buscar en libros, porque para ellos ya es más fácil usar la internet ya sea en sus casas o en las cabinas públicas de internet que hay cerca de sus casas.

Por otra parte, Gutiérrez (2012) afirma que “en las cabinas públicas de internet, si se observa con cuidado, la mayor parte de los navegantes jóvenes consultan páginas de entretenimiento, música, videos, juegos, noticias amarillistas, “chateo” o simplemente “vagan” por la red en búsqueda de cosas “interesantes””.

Según Gutiérrez, existe el riesgo de que los estudiantes cuando van hacer sus consultas escolares lo chicos suelen distraerse con alguna página ajena al tema de búsqueda escolar en donde el estudiante se ve tentado a navegar. A esto se le puede

agregar la famosa práctica de “copiar y pegar”, es decir, hacer pasar por suyo o suya una información o datos descargados de la internet, desde simples tareas hasta investigaciones y títulos de diferentes niveles educativos.

Para Martínez (2009),

Los sitios de internet como el Rincón del vago, Wikipedia, mi tarea.com y en general google, el buscador más usado del mundo, no solo han mostrado a las nuevas generaciones un mundo diferente y globalizado, sino que se han convertido en la principal ayuda para realizar tareas y hasta exámenes escolares, ya que en estos se albergan infinidad de trabajos, conceptos e investigaciones escolares que fácilmente se pueden copiar, no obstante, dichos sitios son abiertos para publicar contenidos, lo que hace que muchos de estos sean infundidos.

Esto quiere decir, que estos sitios tan solo por su nombre hace que los estudiantes visiten estas páginas en donde los chicos encuentran todo lo que los maestros les piden como ensayos, resúmenes, poemas, cuentos, en fin cantidad de documentos que son muy fáciles de descargar. Más sin embargo Sousa (2012) afirma que los adolescentes usan cada vez menos libros y más internet para hacer sus deberes y que muchos de ellos copian y pegan sin leer, quedándose con los primeros sitios que aparecen en los buscadores aunque confían en páginas dudosas.

Por lo tanto, en un estudio de la consultora GfK hecho entre 37.000 jóvenes en 25 países demostró que muchos de los jóvenes para resolver sus tareas buscan información en sitios como el Rincón del vago, Wikipedia, Yahoo answers y Taringa porque estos sitios contienen información y opiniones que son subidas por cualquier usuario y que a pesar de esto los dan por válidos y confiables.

La Internet como una red de comunicación día a día se ha venido convirtiendo para las nuevas generaciones una herramienta indispensable para la comunicación, la

educación y el entretenimiento, aunque “con la internet hay acceso fácil a cualquier información, pero esto tiene sus riesgos, porque no todo es fiable, no todo tiene el mismo valor” (Martínez, 2009).

Por medio de esta herramienta los jóvenes se comunican, se informan, se desinforman, se conocen, se enamoran, se desarrollan, crecen y se pervierten. Dentro de esta nueva forma de vida, se encuentra la vida escolar en donde las tareas no se pueden escapar de la red (Martínez, 2009) esto quiere decir, que los estudiantes a través de la internet se pueden conectar a un mundo en donde encuentran diferentes aspectos que llama fácilmente su atención y que así, como los puede orientar a aspectos positivos también los puede desorientar si no se tiene un control y una orientación en cuanto a los diferentes tipos de información que pueden encontrar.

Según Ocampo (c. p. en Martínez, 2009) asegura que pasar frente a una computadora más de 4 horas al día navegando para conocer cosas y gente, admite que 8 de cada 10 tareas son sacadas de la internet en donde tu copias, pegas, le pones tu nombre, imprimes y listo, la tarea está hecha, y les da tiempo para hacer otras cosas.

Según Sousa (2012), muchas veces los jóvenes al investigar una pregunta de alguna consulta lo que hacen es escribirla textualmente en Yahoo Answers y dan como válida la respuesta más votada por los usuarios. Otro aspecto común es que cortan y pegan párrafos para que el texto no quede largo y sea evidente el plagio o abren grupos en Facebook y suben los trabajos más prácticos rotándolo entre todos los miembros.

Para Martínez (2009), la tarea de cada maestro es actualizarse en cuanto al uso de las nuevas tecnologías para que los docentes tengan una gran herramienta en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje que permita el acceso a todo tipo de documentos, videos, libros e información confiable, que enriquece de alguna manera el conocimiento de alumnos y maestros.

Por otra parte, los padres de familia admiten que la mayoría de las tareas escolares de sus hijos son sacadas de la internet, ya que “es una herramienta que facilita el trabajo de los niños y nosotros como padres tenemos que ayudarlos a hacer sus tareas y tenemos que admitir que si le robamos los trabajos con tal de terminar temprano”. Esto lo dijo una madre de familia que aseguró que desconoce las páginas de consulta de su hija a causa de su trabajo y que cuando llega a casa es difícil para ella tener paciencia y ganas de ayudar a su hija a realizar sus tareas, de manera que a la joven le toca hacer su tarea sola (Martínez, 2009).

Páginas de mayor consulta por los estudiantes

Wikipedia: (*wiki wiki* significa rápido en Hawaiano y *pedia* provienen del griego



paideia que significa educación). Wikipedia es una enciclopedia on-line que se basa en wiki que es un concepto que se utiliza en el ámbito de la internet para nombrar páginas Web en las que los contenidos pueden ser editados por muchos usuarios a través de cualquier navegador.

Wikipedia fue creada por Jimbo Wales y Larry Sanger el 15 de enero de 2001 bajo el lema “la enciclopedia libre que todos podemos editar”. A través de los años esta página ha ido creciendo por lo que el 20 de septiembre de 2004 alcanzó un millón de artículos en 105 idiomas y después en el 2006 alcanzó la cifra de un millón de usuarios.

Por otra parte, Wikipedia mantiene estrictas normas para editar sus artículos y no emplea documentos con derechos de autor.

Esta página tiene muchas polémicas en cuanto a la confiabilidad de sus artículos ya que cualquier persona los puede modificar en cualquier momento, otorgando imprecisiones involuntarias especialmente en artículos técnicos.

Yahoo Answers: Yahoo! Es una empresa prestadora de servicios en internet y es



una de las más populares en el mundo. Esta compañía norteamericana brinda a sus usuarios un directorio, un buscador, tiendas virtuales y diversas aplicaciones como el correo electrónico.

Yahoo! fue creada en 1994 por dos estudiantes de la universidad de Stamford Jerry Jano y David Filo. Dos años más tarde la firma comenzó a cotizar en la bolsa de Nueva York.

En cuanto a Yahoo Answers, es una comunidad en línea que permite que los usuarios formulen y respondan preguntas que son planteadas por otros usuarios de manera que se obtenga la información requerida.

El Rincón del Vago: es un sitio Web que se dedica a presentar diversos estudios de contenido público ya que la mayoría de estos documentos son donados por otros usuarios o estudiantes que han subido sus trabajos a la Web.

Esta página fue creada en 1998 en España, ya que era un sitio de especial atención para estudiantes y profesores para evitar copias o plagios, consiguiendo un estudio sin hacer mayor esfuerzo y con toda facilidad, denotando así su referencia al término Web “vago”.

METODOLOGÍA

Tipo de Investigación

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó la investigación cualitativa, la cual se enfoca en el sujeto social en cuanto a sus características, hechos y propiedades que lo rodean. Además, este tipo de investigación es de carácter humano, el cual se interesa por lo que las personas piensan, dicen, sienten o hacen; sus patrones culturales y el proceso o significado de sus relaciones interpersonales y con el medio.

Este tipo de investigación ofrece una visión holística y global de la realidad, por lo que tiene en cuenta todas las partes sin aislarlas, en un solo conjunto, ya que esas partes conforman un todo. Sin embargo, se basa por lo general en métodos de recolección de información sin una medición numérica.

Además, de incluir técnicas no cuantitativas como la entrevista en profundidad, historia de vida, discusiones en grupo y revisión de documentos, también incluye eventos cotidianos tal y como suceden en ambientes naturales, considerando que toda cultura o sistema social tiene formas de entender hechos y eventos.

Los investigadores desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones, partiendo de los datos, y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidas.

Por otra parte, una de las funciones de este tipo de investigación, es que permite que el investigador este en contacto con el sujeto social para entablar un tipo de relación y al mismo tiempo ser parte del proceso investigativo de una forma más natural, ya que esta investigación es mas interpretativa y las personas participan activamente durante todo el proceso con el propósito de transformar la realidad.

Gracias a este tipo de investigación, se pueden realizar estudios sobre el quehacer cotidiano de grupos pequeños y manejar información primaria en cuanto al uso de encuestas, entrevistas y observaciones, que son utilizadas para obtener la información necesaria para la investigación y que de alguna manera se pueda generar teoría a partir de los resultados obtenidos, ya que es muy difícil medir la subjetividad del pensamiento de cada estudiante.

Enfoque de Investigación

El enfoque de la investigación es Hermenéutico, porque permite la búsqueda de la comprensión, el sentido y la significación de la acción humana. Es por esta razón, que este enfoque se fundamenta en la descripción detallada de las cualidades de los fenómenos.

Esta investigación opta por este enfoque, porque despierta la curiosidad del investigador al estudiar fenómenos cotidianos o experiencias personales para llevar a cabo una interpretación de los resultados y con estos crear teoría para dar una explicación argumentativa sobre el comportamiento de un grupo determinado.

Para Heidegger (c. p. Packer, 2012) “la fenomenología hermenéutica es el método de investigación más apropiado para el estudio de la acción humana” (p.3). La hermenéutica involucra más que todo un intento de describir y estudiar fenómenos humanos significativos de manera cuidadosa y detallada, tan libre como sea posible de supuestos teóricos previos.

Por otra parte, lo que el investigador de hermenéutica estudia, es lo que la gente en realidad hace cuando está dedicada a las tareas prácticas de la vida cotidiana.

Para la construcción de un enfoque hermenéutico, cabe destacar los beneficios de una práctica metodológica de carácter cualitativo a causa de las dimensiones

históricas, culturales, socio-políticas y contextuales. Es por ello que en el marco de una investigación cualitativa, se hace conveniente el uso de técnicas hermenéuticas, y para su enriquecimiento se han hecho algunos préstamos de prácticas metodológicas como “el análisis de contenido” y la “teoría fundamentada”.

La primera se refiere a una serie de técnicas exploratorias que se desarrollan para testar por primera vez un material de estudio, de modo que pueda determinarse la elección corpus de documentos de que se dispone para plantearse un problema de análisis entorno a situaciones que se han producido. Y el segundo, se refiere a un conjunto de principios y teoremas acabados, que se desembocan de una teoría determinada basada en una recolección de datos con su respectivo análisis, es decir, siguiendo un esquema de descripción, ordenamiento de datos y teorización.

Tipo de Estudio

La Etnografía, es un enfoque de tipo cualitativo que estudia el proceso de construcción de conocimiento social de una comunidad. Su objetivo es describir detalladamente los patrones culturales de pequeños grupos de personas. La Etnografía, es entendida como el estudio directo de personas o grupos durante un cierto período, utilizando la observación participante o las entrevistas para conocer su comportamiento social, registrando una imagen realista y fiel del grupo estudiado, junto con el trabajo de campo que resulta también ser una herramienta imprescindible.

La investigación Etnográfica pretende revelar los significados que sustentan las acciones e interacciones que constituyen la realidad social del grupo estudiado. Este trabajo se lo consigue mediante la participación directa del investigador, ya que con mucha frecuencia va asumiendo un papel activo en sus actividades cotidianas, observando lo que ocurre y pidiendo explicaciones e interpretaciones sobre las decisiones, acciones y comportamientos que observa. Los datos recopilados son una

descripción densa y detallada de sus costumbres, creencias, mitos, genealogías, historia, lenguaje, entre otros.

La función principal de la Etnografía es captar la cultura de un determinado grupo de personas debido a su carácter descriptivo. Tales descripciones pueden referirse, a la forma como la gente vive, a sus anhelos, lenguaje, creencias, motivaciones, canciones, ocupaciones, preferencias, formas de conducta y, en este caso, a la forma en cómo los estudiantes usan la Internet para sus consultas escolares, teniendo en cuenta los procesos sociales, escolares y familiares.

El objetivo final de la Etnografía es comprender las situaciones sobre la base de los significados que los actores les dan a ellas y la correspondiente interpretación.

A partir de la Etnografía, el investigador puede interpretar la información acerca del fenómeno de estudio por la implicación directa de la aplicación de la etnografía o por el resultado que se obtenga de las técnicas de análisis.

Población

Estudiantes de la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM de la ciudad de Pasto, la cual cuenta con aproximadamente 2500 estudiantes.

Muestra

La investigación se llevó a cabo con estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM, el cual cuenta con 31 estudiantes entre ellos 13 hombres y 18 mujeres en edades comprendidas entre los 14 y 18 años.

Técnicas e Instrumentos de recolección de la información

Encuesta

Esta técnica es dirigida a los estudiantes, con el objetivo de obtener opiniones de interés para el investigador. Además, la encuesta consta de una serie de preguntas relacionadas sobre tema de investigación que serán contestadas por los estudiantes por escrito. El instrumento para recolectar información es el cuestionario de tipo mixto (preguntas abiertas y cerradas).

Observación directa

Por medio de esta técnica el investigador observa directamente al objeto de investigación con el objetivo de medir sus características. Además, por medio de la observación se obtiene la información requerida por el investigador a través de una interacción constante con el grupo de estudio. El instrumento para recolectar información es el Diario de campo en el que se consignan datos de cada encuentro que se logran obtener del grupo de estudio.

Entrevista

Esta técnica consiste en el dialogo entre el entrevistador (investigador) y el entrevistado de forma personal, en este caso profesores y padres de familia. La entrevista, es realizada con el fin de obtener la información requerida sobre el tema a investigar por parte del entrevistado. El instrumento para recolectar información es el cuestionario de tipo mixto (preguntas abiertas y cerradas).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

FICHA ACUMULATIVA DE INFORMACIÓN

Universidad de Nariño Facultad de Ciencias Humanas Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés Responsable: Mayra Esther Hernández Burgos	Instrumento: ENCUESTA Grado: 10-1 Número de estudiantes: 33	Fecha de aplicación: Agosto 27 de 2012
--	---	---

INFORMACIÓN PERSONAL	M: 14
SEXO	F: 19
EDAD	14 : 3 15: 9 16: 12 17: 8 18: 1
1. Para tus consultas escolares, ¿Cuál es el medio que más utilizas?	a. Libros: 2 b. Internet: 30 c. Microsoft Encarta: 1 d. Otro: 0 ¿Cuál? <hr style="width: 10%; margin-left: 0;"/> ¿Por qué? La internet porque hay más cosas, información necesaria, lo uso adecuadamente, para consultas y hablar con amigos; me brinda seguridad, porque no tengo libros, las investigaciones son rápidas y se encuentra cantidad de opciones, porque es más fácil y práctico. Tengo libros que me facilitan mi aprendizaje. ¿Cómo? Uso la internet seleccionando el navegador de mi preferencia como google, Firefox e internet Explorer en el cual escribo palabras clave y se despliega la información y selecciono la

	<p>primera página que aparece en donde encuentro el contenido de la investigación. Algunas veces copio y pego la información porque es más fácil, otros leen y sacan su resumen o ideas y las copian en su cuaderno.</p> <p>Con respecto a la pregunta anterior, nos podemos dar cuenta que la mayoría de estudiantes consideran que la Internet es el medio más utilizado para sus consultas escolares, porque es una herramienta donde pueden encontrar información necesaria, variada y segura; además, pueden consultar sus tareas de una forma más rápida, fácil y práctica en donde pueden encontrar cantidad de opciones. A pesar de que este medio es el más utilizado dos personas prefieren usar libros porque le facilitan el aprendizaje.</p> <p>Con respecto a esto, Martínez (2009) manifiesta, “la internet como una red de comunicación día a día se ha venido convirtiendo para las nuevas generaciones una herramienta indispensable para la comunicación la educación y el entretenimiento, aunque con la internet hay acceso fácil a cualquier tipo de información”. Por lo tanto, la internet se ha convertido en un aliado y una herramienta indispensable en los estudiantes para sus consultas escolares por la facilidad, variedad y rapidez para obtener cualquier tipo de información.</p> <p>En cuanto a la pregunta de cómo los estudiantes usan la Internet, la mayoría primero seleccionan su navegador de preferencia, seleccionan la primera página que aparece y copian y pegan la información porque es más fácil, otros leen y sacan un resumen para copiar la información en su cuaderno.</p> <p>Con respecto a esto, AEPROVI (2007) manifiesta que “un estudiante del colegio Surcos afirma que el uso de la internet al realizar consultas escolares debe tener una gran responsabilidad por parte del alumno, porque está en la conciencia del mismo estudiante el hecho de no plagiar y ser supremamente responsable con sus tareas. Este estudiante como muchos otros, se preocupa por primero leer, hacer un resumen y hacer uso de varias fuentes</p>
--	---

	<p>sin olvidar citarlas en sus trabajos, aunque otros prefieren copiar y pegar sin hacer una lectura previa”.</p> <p>Por lo tanto, los estudiantes al hacer uso de la internet prefieren copiar y pegar la información porque es más fácil, aunque los estudiantes más responsables prefieren leer y sacar un resumen para copiarlo en su cuaderno sin olvidar citar las fuentes en sus trabajos.</p>
<p>2. ¿Utilizas alguna red social para publicar tus actividades escolares como medio de comunicación para estar informado sobre las actividades para la clase?</p>	<p>Si: 26 No: 7</p> <p>¿Cuáles?</p> <p>Facebook, para preguntar qué trabajos hay cuando lo olvido. Facebook, cuando no asisto a clases. Messenger. Hotmail. Correo. Gmail. Twitter. Facebook = grupo the best 10-1.</p> <p>En cuanto a la pregunta anterior, la mayoría de estudiantes si utilizan las redes sociales para publicar sus actividades como medio de comunicación para estar informado sobre las actividades para la clase por medio de Messenger, Hotmail, Gmail, Twitter y Facebook en el cual algunos estudiantes tienen un grupo (the best 10-1) para preguntar qué trabajos hay cuando lo olvidan.</p> <p>Con respecto a esto, Baroudi, Levine y Levine, M. (1998) manifiestan que “Los estudiantes y profesores intercambian sus cuentas y correos electrónicos para facilitar la comunicación de talleres, tareas, evaluaciones y noticias de última hora”.</p> <p>Por lo tanto, los estudiantes intercambian entre ellos sus cuentas y correos electrónicos como Facebook, Hotmail, Twitter, Gmail y Messenger para publicar y estar informado sobre las actividades escolares cuando no asisten o lo olvidan.</p>
<p>3. ¿Para qué usas la internet?</p>	<p>a. Para consultas escolares = 33</p> <p>b. Para conocer gente = 19</p> <p>c. Para chatear = 31</p>

	<p>d. Descargar información = 25 e. Para jugar = 22 f. Para leer artículos =14 g. Otro ¿Cuál? = comunicarse con la familia= 1 escuchar música=2</p> <p>¿Por qué? Internet se puede realizar varias cosas y hay mucha información. Brinda información confiable, comparándola con otros conocimientos, necesario para consultas escolares y conectarse. Mas rápido para consultar, el chat para comunicarse con familiares que viven lejos. Jugar porque te distrae y es más económico. Facilita la manera de estudiar. Importante para todo tanto para trabajar como para distraernos. Encuentra la información más fácil. Internet puedo comunicarme con otras personas. Divertido, fácil y práctico. Se aprende de todo un poco. Medio moderno y efectivo para hacer investigaciones. Relacionarnos con personas lejanas. Con internet aprovecha el tiempo haciendo todo lo que se puede en tan poco tiempo. Estar informado. Para entretenerse. Medio más interesante para conocer nuevas aplicaciones. Medio informativo. Útil para mi desempeño académico. Internet me brinda todo en un solo sitio. Nos ofrece muchas ventajas para aprender. Puede estudiar. Una manera de comunicación rápida. Buena fuente de información.</p>
	<p>Con respecto a la pregunta anterior, la gran mayoría de estudiantes usan la internet para realizar sus consultas escolares, 19 estudiantes usan la Internet para conocer gente, 31 estudiantes la usan para chatear, 25 estudiantes la usan para descargar información, 22 estudiantes la usan para jugar, 14 estudiantes la usan para leer artículos, un estudiantes la usa para comunicarse con su familia y 2 estudiantes la usan para escuchar música. Ellos usan este medio porque pueden hacer varias cosas con tanta información que hay en la red en tan poco tiempo; además, les brinda información confiable, y necesaria para sus consultas escolares</p>

	<p>porque es más rápido y encuentran la información requerida con más facilidad, facilitando la manera se estudiar. Los estudiantes también lo usan para comunicarse con familiares que viven lejos por medio del chat, lo usan para estar informados, para entretenerse y para estudiar.</p> <p>Con respecto a esto, según la ley 1341 de 2009, manifiesta que según el No.7. El derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC. En desarrollo de los artículos 20 y 67 de la Constitución Nacional el Estado propiciará a todo colombiano el derecho al acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones básicas, que permitan el ejercicio pleno de los siguientes derechos: La libertad de expresión y de difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, la educación y el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.</p> <p>Por lo tanto, los estudiantes usan la internet para realizar sus consultas, para conocer gente, para chatear, descargar información, jugar, leer artículos, para comunicarse con su familia y escuchar música por lo cual todo colombiano tiene derecho al acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones gracias a la libertad de expresión de difundir su pensamiento y opiniones, de informar y recibir información, la educación y el acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica, los bienes y valores de la cultura.</p>
<p>4. ¿Por cuantas horas diarias utilizas la internet? ¿Por qué?</p>	<p>a. 1-2= 16 b. 3-4= 9 c. 5-6= 6 d. 7 o más = 2</p> <p>¿Por qué? Mi mamá nos contabiliza el tiempo y además debemos cumplir nuestros deberes. Porque me entretengo y me gusta. Mis consultas siempre son largas y además me conecto para chatear en el Facebook. El tiempo se nos pasa más rápido de lo normal. Es el tiempo que me demoro en las consultas que hago para hacer mis tareas. Para hacer tareas y me gusta mirar otras cosas. Para hacer mis deberes, chatear y escuchar música. No me alcanza el dinero. Me llevo</p>

	<p>haciendo otras cosas. Solo me conecto para lo necesario. Tengo internet en caso y no me aburro. Uno se entretiene en las redes sociales y en el juego o mirando documentales que le dan buena información. Puede llegar a ser una adicción. Mucho tiempo libre me aburre y no tengo internet en casa. Estar en comunicación constante con mis amigos. Es un medio que me desestresa. Estar informado en las redes sociales.</p> <p>Con respecto a esta pregunta, la mayoría de los estudiantes utilizan la Internet por 1 a 2 horas, 9 estudiantes la usan por 3 o 4 horas, 6 estudiantes usan la Internet de 5 a 6 horas y solo 2 estudiantes la usan por 7 o más horas, porque las consultas escolares siempre son largas y se conectan para chatear, y a pesar de esto es el tiempo necesario para hacer sus tareas, escuchar música y ver otras cosas. La mayoría de los estudiantes se entretienen en las redes sociales para estar en constante comunicación con los amigos, o se entretienen en juegos o mirando documentales.</p> <p>Con respecto a esto, para Gutiérrez (2012), “existe el riesgo de que los estudiantes cuando van hacer sus consultas escolares lo chicos suelen distraerse con alguna página ajena al tema de búsqueda escolar en donde el estudiante se ve tentado a navegar”.</p> <p>Por lo tanto, los estudiantes usan la internet por más de una hora cuando van hacer sus consultas escolares, porque se entretienen o se distraen en páginas ajenas al tema de búsqueda escolar en las que el estudiante se ve tentado a navegar.</p>
<p>5. ¿De alguna manera clasificas la información que obtienes de Internet para tus consultas escolares?</p>	<p>Si: 24 No: 9 ¿Cómo?</p> <p>Realizo un resumen, lo imprimo saco lo más importante. Leo lo consultado. Leo y copio lo más importante, imprimo y resumo. Leo lo que investigo y trato de sacar ideas. Abriendo varios portales, los leo y miro cual es el más conveniente. Primero busco la información que necesito y si me queda tiempo miro o hago otra cosa. Dedico más tiempo a otras materias.</p>

	<p>Las redes sociales nos distraen mucho y no hacemos tareas. Las organizo por materias. Solo elijo lo más importante y lo que me piden en las consultas pero a veces doy alguna información extra. La clasifico según su importancia y lo primero que busco son las tareas más largas e importantes. Cada materia con su respectiva investigación. Copio y pego en documentos de Word y lo guardo en carpetas.</p> <p>Con respecto a la pregunta anterior, 24 estudiantes si clasifican la información que obtienen de la internet para sus consultas escolares y 9 estudiantes no lo hacen. Los estudiantes que si clasifican la información primero leen la información consultada, copian las ideas más importantes, o hacen un resumen e imprimen. Otros abren varios portales leen la información, la clasifican según su importancia, copian y pegan en un documento de Word y lo guardan en carpetas.</p> <p>Con respecto a esto, Según Ocampo (c. p. en Martínez, 2009) asegura que “pasar frente a una computadora más de 4 horas al día navegando para conocer cosas y gente, admite que 8 de cada 10 tareas son sacadas de la internet en donde tu copias, pegas, le pones tu nombre, imprimes y listo, la tarea está hecha, y les da tiempo para hacer otras cosas”, mientras que AEPROVI (2007) “un estudiante del colegio Surcos, afirma que el uso de la internet para realizar consultas escolares debe tener una gran responsabilidad por parte del alumno. Este estudiante se preocupa por leer, hacer un resumen y hacer uso de varias fuentes sin olvidar citarlas”.</p> <p>Por lo tanto, los estudiantes deben clasificar la información que obtienen de internet al realizar sus consultas escolares ya que es responsabilidad del estudiante leer la información, hacer un resumen o sacar las ideas más importantes para luego realizar su tarea y no solo copiar y pegar para tener más tiempo de hacer otras cosas en la internet.</p>
6. ¿Tú crees que las Redes	Si: 23 No: 10

<p>Sociales inciden en tu rendimiento académico?</p>	<p>¿Cómo? A veces uno se queda en la internet y no realiza tareas y no estudia. Porque tengo un tiempo definido para cada una de mis actividades. Si hablo de Facebook, este quita mucho tiempo, me entretengo mucho y no alcanzo a hacer mis actividades académicas por eso trato de no conectarme mucho. Causan una distracción y no tenemos buena concentración para las actividades académicas. Si uno sabe utilizar muy bien las redes sociales no tendrá problema. Le dedico menos tiempo a las materias. Nos distraemos y no hacemos bien las tareas. Pasamos demasiado tiempo allí y no estudiamos. Por estar jugando, chateando etc., descuidamos nuestro deber. En mi caso de manera positiva porque cuando no asisto o ha pasado algo, puedo desatrasarme a través de ellas. Depende del uso que le brindemos. Porque el chatear con alguien no te va a ayudar a estudiar sino a gastar el tiempo. Me hacen perder el tiempo. Porque tengo un horario para hacer mis tareas.</p>
	<p>Con respecto a la pregunta anterior, las redes sociales si inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, aunque para 10 estudiantes no. Las redes sociales inciden en su rendimiento académico porque cuando los estudiantes van a hacer consultas, también se conectan en Facebook lo cual les quita mucho tiempo, ya que los estudiantes se entretienen y se distraen por estar jugando o chateando lo cual les hace perder su tiempo. En cambio otros tienen un tiempo u horario definido para realizar sus actividades. Con respecto a esto, De Haro (2008),” Las redes sociales tienen un gran poder de atracción para la persona que la usa, porque cuando el número de participantes es muy grande, es mucho más atractivo para los estudiantes al poder estar en contacto directo con sus amigos, profesores, compañeros de otros cursos y personas que tal vez no conozcan”. Por lo tanto, las redes sociales inciden en el rendimiento académico de los estudiantes especialmente Facebook, ya que tiene un gran poder de atracción lo cual les quita mucho</p>

	<p>tiempo entreteniéndolos y distrayéndolos cuando están en contacto directo con sus amigos y compañeros, cuando van hacer sus consultas escolares.</p>
<p>7. ¿Por estar conectado en alguna Red Social postergas tus tareas?</p>	<p>a. Siempre = 0 b. A veces = 32 c. Nunca = 1</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Con las redes sociales se le pasa el tiempo y le da pereza. La conversación es muy buena con mis amigos y me parece interesante. Porque no me conecto todos los días, sino cuando tengo consultas voy a internet y aprovecho para ver mi Facebook y me entretengo viendo la información de los demás. Tal vez es la adicción que provoca, prefiero estar en Facebook que es más divertido que hacer tantas tareas que me estresan y me aburren. La rutina cansa y necesito distraerme y se me olvida lo demás. Miro antes las redes sociales para mirar lo que pasa a diario con mis amigos. Dejamos para más tarde nuestros deberes. Me pongo a mirar otras cosas porque no me gusta ni el Facebook ni nada de eso. A veces el comentario o lo que se está diciendo es más importante que la tarea. Las redes sociales roban fácilmente nuestro tiempo.</p> <p>Con respecto a la pregunta anterior, la gran mayoría de los estudiantes a veces postergan sus tareas por estar conectado a una Red social aunque una sola persona nunca lo ha hecho. Los estudiantes postergan sus tareas porque cuando van a hacer sus consultas escolares aprovechan para ver su Facebook y se entretienen viendo la información de los demás, otros piensan que es divertido o que la conversación es muy buena, robándoles fácilmente su tiempo porque lo consideran como adictivo.</p> <p>Con respecto a esto, Con respecto a esto, De Haro (2008),” Las redes sociales tienen un gran poder de atracción para la persona que la usa, porque cuando el número de participantes es</p>

	<p>muy grande, es mucho más atractivo para los estudiantes al poder estar en contacto directo con sus amigos, profesores, compañeros de otros cursos y personas que tal vez no conozcan”. Por lo tanto, los estudiantes por estar conectado a una de las redes sociales postergan sus tareas escolares, ya que estas poseen una gran atracción para los jóvenes, de manera que cuando van hacer una consulta escolar aprovechan también para ver su Facebook para ver su información y la información de los demás.</p>
<p>8. ¿Usas la Internet como un medio para reunirte con tus amigos?</p>	<p>a. Siempre: 13 b. A veces: 17 c. Nunca: 3</p> <p>¿Por qué?</p> <p>En las redes sociales mis amigos no siempre están conectados y tocaría llamarlos para vernos. Porque siempre están conectados y aprovechamos esto para hablar y ponernos de acuerdo en algo. La gran mayoría de mis amigos son del colegio y casi no participan de reuniones fuera del colegio. Además mis amigos son personas que las conozco personalmente. Cuando no tenemos tiempo de hablar o alguien no ha ido al colegio o salen planes a último momento lo informamos por Facebook para quedar todos en acuerdo. Porque puedo hablar con varios de ellos y quedar de acuerdo cuando y donde vernos. Es más fácil comunicarnos sin que nadie nos escuche. Es más fácil comunicarnos y nos evitamos que alguien más se dé cuenta de lo que vamos a hacer. Cuando ellos no vienen y les tengo que decir algo utilizo este medio para reunirnos. La mayoría de veces hablo personalmente. Porque es chévere y más fácil. No utilizo muy a menudo las redes sociales, me gusta más usar la internet para obtener otro tipo de conocimiento. Porque algunos amigos viven lejos y es más fácil comunicarnos por medio de la internet. Porque cuando necesitamos discutir un tema grupal platicamos todos a través de una sola ventana. A veces porque cuando hay trabajos en grupo no lo contacto por celular sino por Internet. No me gusta utilizar estos</p>

	<p>medios. Se facilita la comunicación mediante un dialogo que se practica para reunirnos en algunas partes estratégicas. La mayoría de mis amigos tienen redes sociales. A veces no es necesario y es más útil un celular en esos casos. Cuando es algo de más urgencia mejor los suelo llamar al celular.</p>
	<p>Con respecto a la pregunta anterior, 13 estudiantes siempre utilizan la internet como un medio para reunirse con sus amigos, 17 estudiantes a veces y 3 estudiantes nunca la usan para esto. Los estudiantes lo usan como un medio para reunirse con sus amigos porque los amigos tienen cuenta en Facebook y siempre están conectados, así que aprovechan este medio para hablar y ponerse de acuerdo en donde se pueden reunir. Además prefieren hablar por este medio porque es más fácil comunicarse sin que nadie los escuche y evitan que alguien más se dé cuenta de lo que van hacer; para ellos es más fácil comunicarse con aquellas personas que viven lejos y lo usan cuando necesitan discutir un tema grupal. Para aquellos que no están de acuerdo prefieren hablar por celular cuando es un caso de urgencia aunque otros prefieren hablar con sus amigos de forma personal.</p> <p>Con respecto a esto, Haro (2008) afirma que “con la ayuda de las redes sociales se puede mejorar la comunicación entre los estudiantes, ya que los buscadores de las redes permiten localizar a una persona en segundos o por medio de la creación de un grupo se pueden agrupar en un solo espacio”.</p> <p>Por lo tanto, los estudiantes usan la internet para reunirse con sus amigos especialmente las redes sociales ya que la mayoría tiene una cuenta en Facebook y por medio del buscador fácilmente se puede localizar a la persona deseada en segundos, aunque los estudiantes tienen su propio grupo de manera que entre ellos la comunicación es más fácil sobre todo cuando algún estudiante vive lejos y además evitan que alguien los escuche sobre lo que van hacer. Para aquellos que no están de acuerdo prefieren hablar por celular o de forma personal.</p>

<p>9. ¿Usas la Internet para estar en contacto con tu familia?</p>	<p>Si: 24 No: 9</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Me gusta estar en contacto con algunos familiares ya que viven lejos y por medio de las redes sociales. Porque me permite estar más cerca de ellos aun cuando están muy lejos por medio de las redes sociales. Porque de mi familia varios son mis amigos y si hablo con ellos por medio del chat. La mayoría de veces me conecto con mi tía, primos ya que nosotros no permanecemos tan unidos y por medio del chat. Para decir con quien estoy y a qué horas llego a la casa, por medio de las redes sociales. Parte de mi familia vive en otra ciudad por medio del correo y las redes sociales. Porque no me gusta y utilizo otros medios como el celular o viajar. Casi toda mi familia tiene redes sociales por lo cual estoy en contacto con ellos. La mayoría de mi familia vive lejos y nos conectamos por videocámara. Porque puedo de alguno de alguna manera sentir o estar cerca de aquel familiar por medio de Facebook. Porque tengo a toda mi familia conmigo. Porque con mi familia me desestreso un poco por medio del chat. Porque mis familiares no lo utilizan. Porque tengo familiares lejos y por skipe u otras redes sociales me contacto con ellos. Porque no puedo viajar todos los días, me veo con cualquier familiar lejano por video Cam.</p> <p>Con respecto a la pregunta anterior, la gran mayoría de los estudiantes usan la internet para estar en contacto con su familia aunque 9 estudiantes no. Los estudiantes usan este medio especialmente el chat de Facebook para estar en contacto con algunos familiares porque les permita estar más cerca de ellos aun cuando estén muy lejos. Otros no utilizan este medio y prefieren usar el celular o viajar.</p> <p>Con respecto a esto, para Carrillo (2009), “Las redes sociales son una herramienta que</p>
--	--

	<p>permite que las personas estén en permanente contacto con amigos, familiares y personas en general que desean conocer y entablar relaciones y amistades”.</p> <p>Por lo tanto, a la mayoría de los estudiantes les gusta usar la red social Facebook para estar en contacto con su familia porque es la mejor herramienta para comunicarse sin tener que viajar sino entablar una conversación por medio del chat, aunque otros prefieren hablar por celular o viajar.</p>
<p>10. ¿Por qué te gusta usar la Internet en cuanto a Redes Sociales?</p> <p>a. Te mantiene conectado con viejas amistades</p> <p>b. Creas nuevas amistades</p> <p>c. Puedes expresarte libremente y publicar</p> <p>d. Puedes ser parte de un grupo o movimiento social</p>	<p>a. Te mantiene conectado con viejas amistades: 23</p> <p>b. Creas nuevas amistades: 20</p> <p>c. Puedes expresarte libremente y publicar: 16</p> <p>d. Puedes ser parte de un grupo o movimiento social: 8</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Conoces más personas, se expresa y dice lo que se siente y nadie es discriminado. Me da la oportunidad de conocer a otras personas. Porque para mí el Facebook es bueno pero sabiéndolo usar. He conseguido volver hablar con viejas amigos que pensé que nunca lo lograría. Me gusta porque con mis viejas amistades por cuestión de tanto deber del colegio no me permiten estar constantemente cerca de ellos o ellas. Nos sirve para mantenernos comunicados con nuestros amigos y podemos contarles con confianza todo lo que queramos. Me parece interesante y divertido hablar con otras personas. Me gusta conocer personas y estar en contacto con mis viejas amistades. Porque hay personas que se alejan por algún motivo y por este medio podemos comunicarnos. Hay personas que no veía hace mucho tiempo y las redes sociales me dan la oportunidad de volver a ver o hablar con ellas. Así conozco más gente que me puede ayudar de alguna manera o hasta los puedo ayudar yo. Me entretengo y dejo a un lado el aburrimiento. Puedo comunicarme con mis amigos que están lejos. Es una manera de estar relacionado con nuestro entorno o la sociedad, y el Facebook sirve para todo esto. Porque es una forma de entretenerse y expresarse con las personas. En</p>

	<p>realidad yo uso mi red social solo para estar en contacto con mi familia y amigos más cercanos. Las redes sociales crean un vínculo entre muchas personas. Si nosotros no tenemos muchos amigos o necesitamos hablar con algunas personas el mejor motivo para hablar con esa persona es chateando con ella. Fácilmente podemos conocer gente de otras partes sin estar en otros lugares, aunque representa un gran peligro porque en realidad no conocemos a esas personas.</p> <p>Con respecto a la pregunta anterior, a la mayoría de los estudiantes les gusta usar la internet en cuanto a redes sociales porque a 23 estudiantes los mantiene conectado con viejas amistades, 20 estudiantes pueden crear nuevas amistades, a 16 estudiantes les gusta porque se pueden expresar libremente, y finalmente a 8 personas les gusta porque pueden ser parte de un grupo o movimiento social. Por lo tanto a estos estudiantes les gusta la internet porque les da la oportunidad de conocer a otras personas porque es interesante y divertido, se pueden expresar y decir lo que sienten sin ser discriminados. Además, han conseguido hablar con viejas amistades, comunicarse con amigos que están lejos y con familiares y amigos más cercanos.</p> <p>Con respecto a esto, Baroudi, Levine y Levine, M. (1998) “muchas veces, a pesar de los años y la cercanía con esa persona, por alguna circunstancia se pierde el contacto. Pero ahora, con la herramienta de la Internet y algunas páginas Web dedicadas a las redes sociales, muy fácilmente se las puede localizar, simplemente dándole la opción de búsqueda y escribiendo su nombre, se encuentra a dicha persona para nuevamente poder entablar conversaciones vía chat, sin importar donde se encuentre”, además hay “páginas Web en donde hay anuncios de personas que están solas y que quieren entablar conversaciones, o anuncios de personas que quieren encontrar amigos, inclusive hay páginas que realizan citas a ciegas en un determinado lugar” y para Baroudi, Levine y Levine, M. (1998)” la Web es un medio muy importante en la vida de los seres humanos, ya que la concibió como un medio para que los</p>
--	---

	<p>usuarios puedan publicar y leer información”.</p> <p>Por lo tanto, a los estudiantes les gusta usar la internet en cuanto a redes sociales porque pueden volver a entablar conversaciones con nuevas y viejas amistades tan solo escribiendo el nombre en el buscador, y también lo usan como un medio para que los chicos puedan publicar y leer información de y para otras personas.</p>
<p>11. ¿Crees que la Internet te ayuda a ser un ser social e importante para la sociedad?</p>	<p>Si:16 No:17</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Uno no se hace importante solo por tener un correo o algo así, sino por lo que puede ofrecer a la sociedad. No es parte fundamental de mi vida y de lo que quiero para ella. Se puede usar para cosas en beneficio de la comunidad. El internet nos quita la capacidad de tener o hacer un esfuerzo por pensar y nos convertimos en una sociedad facilista y perezosa. Por medio de el podemos dar a conocer nuestras habilidades. Podemos publicar nuestras cosas o acciones y habilidades que unas personas necesitan. Es mejor que me conozcan personalmente y hacer acciones personalmente y no por internet. Es una forma de entretenimiento y en algunas ocasiones no nos deja progresar como personas. Porque conoces a muchas personas y te desenvuelves más fácilmente. Hoy en día se hace necesario pertenecer a una red social aunque no me llame mucho la atención, a veces los profesores publican actividades o talleres por medio de estas. Tu estas sentado detrás de una pantalla ellos no saben si lo que dices o haces es verdad. Puede ser que social si importante para la sociedad en ocasiones como cuando se participa en protestas o cosas por el estilo. Porque muchas veces algunas personas utilizan la internet para amenazarse entre otros. Solo creo que la internet es una distracción y no influye en nada. No porque para mí no está aportando nada. Porque por este medio uno se hace conocer más y con publicaciones fotos y demás. Con lo que pienso y puedo expresar en la red social puedo hacer un movimiento. No lo considero así. Es un medio que quita mucho</p>

	<p>tiempo. Pienso que cuando no existían las redes sociales todos éramos importantes, igualmente ahora. Cada persona es libre de ser como es. Porque solo la red social no es solo de chatear sino que hay personas que piensan en la sociedad y en el mundo. Pienso que eso no es importante solo me ayuda a facilitar algunas cosas. Porque lo que haces solo se quedará en una página de internet y prefiero vivir de experiencias.</p> <p>¿Cómo?</p> <p>Por medio de grupos en el Facebook. Por medio de videos. Por medio del Facebook. Por las redes sociales.</p> <p>Con respecto a la pregunta anterior, 16 estudiantes afirman que la internet si los ayuda a ser un ser un ser social e importante para la sociedad, aunque 17 estudiantes no, porque la internet les quita la capacidad de tener o hacer un esfuerzo por pensar y convirtiéndolos en una sociedad facilista y perezosa, y que uno no se hace importante solo por tener un correo sino por lo que puede ofrecer a la sociedad. Además, la internet es una forma de entretenimiento, distracción, y otros lo usan para amenazar a otros y en algunas ocasiones no los deja progresar como personas aunque facilita algunas cosas. En cambio, aquellos estudiantes que si están de acuerdo, usan la internet para beneficio de la comunidad, dando a conocer sus habilidades, porque se conoce a muchas personas y te puedes dar a conocer con los demás, o cuando participan en protestas o se crea un movimiento. Además la red social no solo es para chatear sino que hay personas que piensan en la sociedad y el mundo. Por lo tanto ellos son seres sociales e importantes por medio de grupos en el Facebook, videos y redes sociales.</p> <p>Con respecto a esto, Fontenla, Attianese y Pescio (2003), afirman que los jóvenes de hoy nacen con la tecnología, tienen acceso a la computadora y adquieren nuevas formas de pensar y armar nuevos espacios. Además, los jóvenes afirmaron que les gusta usar la Internet</p>
--	--

	<p>porque acorta las distancias, se acerca a otras culturas, aporta gran cantidad de información, aunque tienen acceso a muchos datos, no saben cómo seleccionarlo. Sin embargo, la Internet contribuye a la “Ley de menor esfuerzo”.</p> <p>Por lo tanto, la internet para unos si los ayuda a ser seres sociales e importantes para la sociedad ya que con la ayuda de la internet y las redes sociales pueden adquirir nuevas formas de pensar, acercarse a otras culturas, acceder a muchos cosas y armar espacios como grupos por medio de los cuales los estudiantes pueden beneficiar a la comunidad dando a conocer sus habilidades, dándose a conocer ante los demás y participando en movimientos o protestas, en cambio aquellos que no están de acuerdo piensan que la internet no los ayuda a pensar sino que los convierte en unas sociedad facilista y perezosa, los entretiene, los distrae y no los deja progresar contribuyendo a la “ley de menor esfuerzo”.</p>
<p>12. ¿Tú consideras que las ideas que escribe el profesor de Español en el tablero te ayudan a enriquecer tu vocabulario (en cuanto a frases y expresiones)?</p>	<p>Si: 31 No: 2</p> <p>¿Por qué?</p> <p>En ellos puedo apreciar una excelente redacción y unas normas que desconozco. Porque hay expresiones que no eran conocidas y ahora puedo usarlas. Porque todos los jóvenes estamos alejados de la literatura española y él como un ser más sabio y lleno de conocimiento que nosotros estamos faltos, nos enseña y es agradable conocer algo que nosotros no tenemos presente. Porque aprendo de algo desconocido. A diario escribe palabras nuevas y explica su significado. Porque nos da muy buenos ejemplos para que escribamos y nos expresemos correctamente. Aprendo a expresarme mejor. Uno puede utilizar diferentes palabras para expresarse diferente frente a los demás. Me parece muy importante y llamativo manejar una mayor cantidad de palabras para expresar ideas, escritos, etc. Nos damos cuenta de que tan pobre estamos volviendo nuestro idioma. Nos enseña un poco del latín y así poder mirar de donde viene nuestro idioma. Porque ellos siempre saben que es bueno y que es malo, que</p>

	<p>beneficia y que no a un alumno. Porque son palabras con más gramática y con más cultura. Aprendo a usar bien las palabras y conozco otras palabras. Porque es un profe que sabe mucho y nos ayuda a mejorar nuestro vocabulario. Conociendo nuevo vocabulario enriquezco y mantengo vivo mi espíritu imaginario y conozco nuevos mundos.</p> <p>¿Cómo? Apropiándome de ellas. Usándolas en mi léxico. Al darme cuenta como se componen las frases y expresiones y como cuando nos deja tareas de frases. Intento ponerlas en práctica en mis escritos. Cuando nos corrige nuestra ortografía y vocabulario nos hace caer en cuenta que es pobre nuestro idioma. Me sirven para la comprensión de textos.</p>
	<p>Con respecto a la pregunta anterior, 31 estudiantes consideran que las ideas que escribe el profesor de Español en el tablero les ayudan a enriquecer su vocabulario (en cuanto a frases y expresiones), porque lo que las ideas que escribe el profesor son un ejemplo en las que se aprecia una excelente redacción, ya que él es un ser más sabio y lleno de conocimiento, que les da buenos ejemplos para que los estudiantes escriban y se expresen correctamente. Los estudiantes para enriquecer su vocabulario por medio de estas ideas, tratan de apropiarse ciertas palabras para luego usarlas en su léxico y ponerlas en práctica en sus escritos y les sirve para comprender textos.</p> <p>Con respecto a esto, Seco (1996) “La mayor parte del léxico de una persona, son palabras heredadas de las personas que nos rodean y por la necesidad que requiere la comunicación las incorporamos en nuestro léxico”.</p> <p>Por lo tanto, las ideas que escribe el profesor en el tablero ayudan a enriquecer el vocabulario de los estudiantes, ya que el léxico de una persona se hereda de las personas que nos rodean en la vida cotidiana, de manera que las nuevas palabras se incorporan en el léxico por la</p>

	necesidad de estar en permanente comunicación.
<p>13. ¿Tú crees que las guías, que son diseñadas por los profesores de Español, son un ejemplo de redacción que te ayudan a construir tus textos escritos?</p>	<p>Si: 32 No: 1</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Así podremos expresarnos mejor y tener una mejor caligrafía y ortografía. Porque en ellas se resume el tema del cual estamos tratando y si no entendemos algo allí está explicado. Me guio en la información que contiene. Porque me indican cómo debe ir un texto, en cuantas partes se divide un texto, qué palabras debo usar para que el texto concuerde y suene bien. Nos explican términos desconocidos, nos ayuda a profundizar lo que no entendemos. Porque puedo resumir y redactar los textos y lo utilizo leyendo y resolviendo los cuestionarios. Nos brinda muchos conocimientos para poder escribir mejor. Porque ellos se basan en lo que estudiaron y nos enseñan bien. Las guías nos dan pautas de cómo realizar un texto. Me ayudan a comprender con mayor claridad la explicación de mi profe. Ayuda a corregir nuestro vocabulario y a darnos cuenta de errores y significados mal redactados. Porque manejan un texto claro y bien argumentado sin ningún error ortográfico. Están escritos con buena redacción y se entiende con facilidad. No me gusta como leer textos tan largos y desarrollar talleres en guías. Explican en forma sencilla como redactar textos. Porque muchas veces no se qué escribir y estas me ayudan como uno hace para poder elaborar mis escritos.</p> <p>¿Cómo?</p> <p>Las uso como ejemplo para mis escritos. La uso para guiarme en la forma como están escritas. Por medio de ellas nos llevamos a la idea para redactar bien nuestros textos y expresarnos mejor sin enredarnos. Las guías me ayudan cuando no entiendo algo. Me ayuda a redactar mis textos. Cuando encuentro un tema del que no se la guía me explica de qué se trata y por medio de ejemplos puedo realizar mis escritos.</p>

	<p>Con respecto a la pregunta anterior, la gran mayoría de los estudiantes si consideran que las guías que son diseñadas por los profesores de español, son un ejemplo de redacción que les ayudan a construir sus textos escritos, porque en las guías les dan pautas e indican cómo debe ir un texto, en cuantas partes se divide, que palabras debe usar para que el texto concuerde y suene bien, así como también les ayuda a profundizar los temas que no entienden cuando las leen y resuelven los cuestionarios. Además, les ayuda a corregir el vocabulario y a darse cuenta de sus errores, ya que las guías presentan buena ortografía y sin errores de puntuación, por lo cual les ayuda a elaborar sus escritos. La mayoría de los estudiantes las usan como una guía y como ejemplo para redactar sus escritos.</p> <p>Con respecto a esto, Daniel Cassany (c. p. en Niño, 2008) para llevar a cabo la escritura sugiere un modelo con tres subprocesos: planificar, redactar y examinar.” Planificar es: generar ideas, organizar y formular objetivos. Redactar es: la operación de traducir al lenguaje escrito una información que fue previamente determinada, elaborada por el mismo sujeto que escribe, o sugerida, impuesta o señalada por otra fuente diferente a la persona que redacta, por lo que el redactor lo que tiene que hacer es sacar las ideas más importantes, darles forma teniendo en cuenta la gramática y la ortografía. Y examinar es: evaluar y revisar”.</p> <p>Por lo tanto, las guías que son previamente diseñadas por los profesores de español son una ejemplo de redacción y una guía para que los estudiantes construyan sus textos escritos, ya que depende de cada alumno leer un tema, planificar sus ideas, sacar las ideas más importantes sobre el tema que van a escribir, darles forma teniendo en cuenta las reglas gramaticales y la ortografía, y por ultimo corregir y revisar o hacer revisar lo que ha escrito.</p>
<p>14. ¿Tú piensas que durante este año escolar, tu profesor de</p>	<p>Si: 32 No: 1 ¿Cómo?</p>

<p>Español te ha ayudado de alguna manera a corregir tus errores de ortografía y a mejorar tu expresión escrita?</p>	<p>Realizando ensayos y argumentos para poder expresarnos cada día mejor con la sociedad. Corrigiendo mis trabajos y explicando cómo debo hacerlos para mejorar. En las redacciones, me ha enseñado a que no debo usar varias veces el mismo término en un texto. En las actividades que entregamos el profesor nos corrige cada palabra que tenga algún error ortográfico y así vamos corrigiendo y evitando esos errores. Escribiendo bien la palabra que está mal. Haciendo planas de los errores que uno comete y escribir bastante. Con explicaciones concretas sobre dichos errores. En los exámenes el profe siempre agrega una sección ortográfica y además nos hace leer mucho, lo cual es muy bueno. Lo digo porque este año lo que él está ayudando pero a rajarnos porque él no valora el trabajo del alumno. Ayudándome con mi ortografía y escritura.</p>
	<p>Con respecto a esta pregunta la mayoría de los estudiantes piensan que durante este año escolar su profesor de español si les ha ayudado de alguna manera a corregir sus errores de ortografía y a mejorar su expresión escrita, cuando realizan ensayos y argumentos, cuando el profesor corrige sus trabajos y les explica cómo deben hacerlos, o cuando les corrige la ortografía y les hace hacer planas de sus errores, aunque en los exámenes el profesor siempre agrega una sección ortográfica.</p> <p>Con respecto a esto, Niño (2008) en cuanto a “la revisión y reelaboración de un escrito, este proceso se basa en un examen y evaluación del texto escrito en su totalidad, para corregir, cambiar, quitar o pulir el texto. Esta tarea se realiza cuando se leen y se revisan cuidadosamente los borradores para realizar los debidos ajusten que necesite el texto escrito”. Por lo tanto, es deber del profesor de español evaluar el texto escrito de los estudiantes en su totalidad para corregir, cambiar, quitar o pulir el texto, de manera que el profesor lee los documentos y realiza una corrección ortográfica y gramatical de los escritos, explica a el porqué de su error para que sus estudiantes realicen sus respectivos ajustes.</p>

<p>15. ¿Tú crees que las guías de Español te han ayudado a enriquecer tu vocabulario (en cuanto a frases y expresiones) para luego ser utilizadas en tus conversaciones o exposiciones en clase?</p>	<p>Si: 31 No: 2</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Realmente las guías son una herramienta para el trabajo, y podemos ver como así realizamos una mejor lectoescritura. Porque en ellas hay expresiones desconocidas para mí las cuales he conocido su significado. Porque ahora he aprendido nuevos términos que los uso no solo en clases. Porque tenemos un vocabulario pobre que al escribir repetimos las mismas palabras y en las guías hay variedad de palabras que no conocemos y nos sirven para variar y hacer un escrito más interesante. Puedo utilizar palabras que vallan de acuerdo al texto. Sin las guías no podría expresarme correctamente. Porque me corrigen y me enseñan. Porque cada día se conoce algo nuevo y entre ellos está el conocimiento o significado de las palabras. Porque contienen textos de suma importancia lingüística y enriquece nuestro conocimiento. En mis conversaciones no uso y en exposiciones tal vez. Se le quedan las frases. Porque en los textos hay nuevas palabras para aprender. Me enseñan a hablar con frases correctas y lenguaje educado. Porque suelen utilizar frases que no son tan comunes y de pronto en una conversación la otra persona no me entienda. Porque con nuevas palabras podemos expresarnos más fácilmente y demostrar nuestra riqueza intelectual en cuanto al vocabulario que manejamos.</p> <p>¿Cómo?</p> <p>Las palabras nuevas que aprendo las uso en mis conversaciones. Me explican cosas y temas nuevos. Expresándome y redactando escritos. Las guías plantean talleres que nos ayudan a mejorar nuestra ortografía. Haciendo correcciones de mi vocabulario. Enriqueciendo nuestro léxico por medio de los textos. Poniéndolo en práctica.</p>

	<p>Con respecto a esta pregunta la gran mayoría de los estudiantes creen que las guías de Español les ha ayudado a enriquecer su vocabulario (en cuanto a frases y expresiones) para luego ser utilizadas en sus conversaciones o exposiciones en clase, porque en las guías hay expresiones y una gran variedad de palabras desconocidas que sirven para variar y hacer un escrito más interesante. Además con las nuevas palabras que aprenden de las guías los estudiantes se pueden expresar fácilmente y demostrar una riqueza intelectual en cuanto al nuevo vocabulario. Por lo tanto las nuevas palabras que los estudiantes aprenden las usan en sus conversaciones, y redactando textos escritos, los cuales le ayudan de alguna manera a mejorar sus escritos y ortografía.</p> <p>Con respecto a esto, Vega (2006) asegura que “La propiciación del enriquecimiento léxico de los estudiantes debe hacerse bajo la directriz de técnicas que enseñen un vocabulario útil, dentro del contexto social y cultural en el que se desenvuelven los alumnos, para que de esta manera, el conocimiento de la lengua permita proporcionar una enseñanza de nuestra realidad social y lingüística.</p> <p>Por lo tanto, el enriquecimiento léxico en los estudiantes se da gracias al vocabulario útil que aprenden gracias a las guías de español en donde encuentran nuevas palabras que las pueden utilizar en sus conversaciones y redacciones escritas. Además, esa técnica que afirma Vega en este caso son las guías de español, que permiten que los alumnos aprendan y conozcan múltiples saberes para que en un futuro se desenvuelvan en diferentes contextos y que de alguna manera el conocimiento de su lengua les enseñe todo tipo de aspectos lingüísticos y sociales que deben saber.</p>
<p>16.En las clases de Español tu profesor: a. Se expresa con facilidad</p>	<p>a. Se expresa con facilidad = 27 b. Presenta dificultades para expresarse = 4 c. Su vocabulario es muy pobre = 0</p>

<p>b.Presenta dificultades para expresarse c.Su vocabulario es muy pobre d.No te has dado cuenta</p>	<p>d. No te has dado cuenta = 2</p> <hr/> <p>De acuerdo con la anterior pregunta, la mayoría de los estudiantes en las clases de español se han dado cuenta que su profesor se expresa con facilidad, 4 estudiantes afirman que presenta dificultad para expresarse y dos estudiantes no se han dado cuenta. Con respecto a esto, Vega (2006), “el léxico permite que el ser humano comunique sus experiencias de vida teniendo en cuenta todo lo que se encuentra a su alrededor, o sea todo el vocabulario que las personas son capaces de manejar con el fin de que una persona pueda expresar sus mensajes de forma oral o escrita dentro de la sociedad, sobre todo lo que aprende en el contexto escolar, familiar y social”. Por lo tanto, el profesor de español se expresa con facilidad aunque en algunos casos presenta dificultad, ya que a lo largo de su vida ha logrado adquirir conocimiento, experiencias así como también a aprendido a enriquecer su vocabulario que le permite comunicar sus conocimientos y experiencias, por lo cual él tiene la capacidad de expresar fácilmente sus mensajes a los estudiantes ya sea de forma oral o escrita además de contar con un gran conocimiento acerca de cómo expresarse en diferentes contextos gracias a todo lo que aprende en el contexto escolar, familiar y social..</p>
<p>17. ¿En tus clases de Español, has notado si tu profesor presenta alguna dificultad para escribir?</p>	<p>Si: 9 No: 24 ¿Por qué? Porque el profesor de español debe escribir bien y así corregirnos a nosotros. Porque siempre que escribe lo hace con una excelente ortografía y redacción. Porque es un buen profesor y nos corrige si nos equivocamos. No se le entienden los garabatos que escribe. El es muy expresivo, cuando habla y cuando se expresa es muy bacano. Tiene muy buenos conocimientos y raras veces se equivoca al escribir. Tiene una muy buena ortografía y caligrafía. Escribe bien y es entendible. A veces se confunde y se come letras. Porque tiene</p>

	<p>una buena escritura y nos enseña a escribir correctamente. A veces presenta una letra ilegible y es difícil de entender. Escribe letra pegada y muchas veces no se le entiende porque es un poco desordenado. Tiene mucha experiencia y sabe lo que hace. Redacta bien los textos para que nosotros entendamos.</p>
	<p>Con respecto a esta pregunta, la mayoría de los estudiantes han notado que en sus clases de español su profesor no presenta alguna dificultad para escribir, porque el profesor de español a pesar de que escribe bien y algunas veces se confunde y se come letras, cuenta con una excelente ortografía, caligrafía y buena redacción ya que tiene mucha experiencia, por lo que corrige a sus estudiantes cuando se equivocan, aunque algunos estudiantes han notado que cuando escribe en letra pegada no entienden lo que quiere comunicar.</p> <p>Con respecto a esto, para Burbano y Eraso (2009) “la competencia lingüística es entendida como la capacidad innata para hablar de una lengua siempre y cuando se tenga un conocimiento de la gramática de dicha lengua como morfología, sintaxis, fonología y semántica. Gracias a esta competencia un hablante se puede dar cuenta de que si una frase u oración es correcta o incorrecta”.</p> <p>Por lo tanto, el profesor de español gracias a su competencia comunicativa lingüística entendida como la capacidad de conocer y hablar una lengua teniendo en cuenta aspectos de morfología, semántica, sintaxis y fonología, permite que no presente ninguna dificultad para escribir y contar con buena ortografía, caligrafía y redacción. Gracias a su experiencia y conocimiento sobre la lengua, fácilmente puede corregir a sus estudiantes cuando tienen alguna dificultad en cuanto a su escritura.</p>
<p>18. ¿Crees que las consultas escolares que realizas a través de</p>	<p>Si: 27 No: 6 ¿Por qué?</p>

<p>la Internet te ayudan a incrementar tu vocabulario?</p>	<p>Porque en ellas hay palabras que antes escribía mal y que ahora ya sé cómo escribirlas. Porque si encuentro una palabra nueva rápidamente la consulto y ya cuento con ese nuevo término. Porque en cada consulta se encuentra cosas nuevas y palabras nuevas. Porque la internet utiliza palabras comunes. Cuando no entiendo algo lo busco y lo complemento con lo consultado. A veces hay formatos o documentos que no tienen buena ortografía. Conozco mas palabras y su significado que me ayuda a expresarme bien. Porque no encontramos errores de ortografía. En la Internet se ve toda clase de errores y mal usos. Porque en cada consulta que uno realiza encuentra palabras nuevas que enriquecen el vocabulario. Porque nos muestra que está mal y nos corrige en varias ocasiones. No mucho porque a veces salen palabras que uno no entiende y uno queda más enredado. Hay una mezcla de palabras que no son correctas. Los textos contienen palabras o una gramática distinta lo cual es muy interesante. Algunas veces hay redacciones con mala ortografía.</p> <p>¿Cómo?</p> <p>En algunas páginas nos enseñan cómo escribir bien. Consultando en el diccionario que encuentro en la Internet. Al transcribir de Internet a mi cuaderno aprendo vocabulario nuevo y a escribirlo correctamente. Consulto en el diccionario aquellas palabras que desconozco. Las aprendo y las uso en mi vocabulario. Investigando las palabras nuevas.</p> <p>Con respecto a esta pregunta, la mayoría de los estudiantes creen que las consultas escolares que realizan a través de la internet, si les ayudan a incrementar su vocabulario porque encuentran nuevo vocabulario el cual lo buscan en el diccionario para poderlo entender y desde ya cuentan con un nuevo término, además de alguna manera corrige su ortografía lo cual les permite expresarlo de forma oral y escrito.</p> <p>Con respecto a esto, Fuentes (2005) “Para que una persona consiga enriquecer su léxico,</p>
--	---

	<p>debe estar muy atento a todo lo que oye en su alrededor, sin importar el ambiente en que se encuentre, leer mucho sobre temas variados en libros o la Internet y si en algún caso el lector encuentra palabras desconocidas se debe recurrir al diccionario o consultarlo con personas expertas en el tema”.</p> <p>Por lo tanto, los estudiantes cuando realizan sus consultas escolares a través de la internet, pueden incrementar su vocabulario ya que al escuchar o leer sobre temas diversos en la internet y al encontrar palabras desconocidas es deber del estudiante recurrir al diccionario para que le garantice seguridad y prestigio sobre el nuevo conocimiento que ha adquirido.</p>
<p>19. ¿Alguna vez has utilizado en tus conversaciones diarias vocabulario (palabras o expresiones) que tal vez has aprendido de la Internet?</p>	<p>Si: 22 No: 11</p> <p>¿Cómo cuales?</p> <p>Utilizo muchas veces los refranes o proverbios de muchos inteligentes personajes “el hombre es más grande cuando esta de rodillas” Albert Einstein.</p> <p>Xq”, q”+, :), : p, chaus.</p> <p>Como ¿Qué dice? En vez de cómo estas o ¿Qué pa hoy? En vez de que vas a hacer.</p> <p>Parce, chévere, tropel, parche, cuentos.</p> <p>Etimología. Ardo, absurdo. Facebook, Link. Ola, xq.</p> <p>En escritos aunque es muy bien visto en las abreviaciones: “xq, bn, x100pre, ntp, q+, cdt” esas serían las que más utilizo.</p> <p>No obstante, menester, glosa.</p> <p>“que pandis”= que mal, escribir como con “K”, aumentar más vocales como: ooola amiga!! , etc.</p> <p>Como acortar las palabras por ejemplo: que= K, por= X, también= tbn, amigo= parce.</p> <p>Utilizo abreviaciones.</p> <p>Parce, pailas, q” maz, estais, amoll, estas palabras las he visto mas y las aplico en mi</p>

	<p>vocabulario. Xq, x100pre, o caritas como: ; D :P Tergiversar, petulante... que me ayuda en mi ortografía y vocabulario. Casi no utilizo ese tipo de abreviaciones o vocabulario.</p>
	<p>Con respecto a esta pregunta, la mayoría de los estudiantes si han utilizado en sus conversaciones diarias vocabulario (palabras o expresiones) que tal vez han sido aprendidas de la internet, tales como refranes o proverbios de personajes, abreviaciones que utilizan en el chat como: Xq”, q”+, bn, x100pre, ntp, que= K, por= X, también= tbn, amigo= parce, pailas, q” maz, estais, amoll; o caritas como: ; D :P :) : p o palabras como: tergiversar, petulante, menester, no obstante, glosa, etimología, ardo y absurdo y expresiones como: ¿Qué dice? En vez de cómo estas o ¿Qué pa hoy? En vez de que vas a hacer. Con respecto a esto, Ramos (2012) afirma que los “sistemas de abreviación, usos específicos de la letra mayúscula, relajación de las normas ortográficas, desaparición sistemática de tildes, impropiedad en la puntuación e, incluso, simplificación sintáctica con ausencia casi por completo, de subordinación y procesos morfológicos que no son usados, son elementos que se pueden encontrar fácilmente en la escritura en Internet”. Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes aprenden vocabulario nuevo y útil para sus escritos y conversaciones, así como también aprenden a utilizar sistemas de abreviación, uso de mayúsculas, relajación de normas ortográficas, desaparición de tildes y de signos de puntuación, que son usados y acogidos por los jóvenes en sus escritos, especialmente en el chat.</p>
<p>20. ¿Cuándo tu utilizas el Chat, tienes en cuenta las reglas gramaticales y de ortografía?</p>	<p>Si: 11 No: 22 ¿Por qué? Me sirve a mí y mi vocabulario no sería pobre. Porque no me gusta hacer ningún tipo de</p>

	<p>abreviatura, ya que me han inculcado acerca del buen uso de mi idioma. Si porque si no lo hago se puede prestar para malos entendidos así que es mejor ser claro. Porque no me parece agradable escribir mal. Porque para no demorarme tanto al escribir abrevio las palabras y expresiones. No me parece necesario. Uno se acostumbra a escribir con abreviaturas. Por la costumbre. Porque busco la manera de escribir más rápido sin importar rodo lo que he aprendido. Tal vez por cuestión de pereza o por escribir rápido.</p> <p>Generalmente en el chat nos gusta abreviar algunas palabras. Realmente no me gusta escribir como escriben los demás en el chat. Escribo siempre como es. La ortografía la utilizo únicamente para trabajos calificables. Nunca tengo en cuenta eso. Se pierde mucho tiempo y simplifico palabras. Porque es una regla indispensable el saber escribir. Por contestar o preguntar con rapidez. En el chat hay unos diálogos muy raros y hay personas que si lo entienden.</p> <p>¿Cómo?</p> <p>Trato de escribir correctamente. Escribiendo mucho. Teniendo en cuenta las reglas gramaticales. Me doy cuenta cuando me equivoco y porque no me siento bien cuando escribo algo que yo sé que estoy mal. Utilizando abreviaciones. Escribiendo con otros tipos de letra.</p>
	<p>Con respecto a la pregunta anterior la mayoría de estudiantes cuando utilizan el chat no tienen en cuenta las reglas gramaticales y de ortografía, porque no les gusta demorarse tanto al escribir por lo que usan diferentes tipos de letras y abreviaciones de palabras y expresiones, ya sea por costumbre y porque no les parece necesario sino que buscan la manera de escribir más rápido sin importar lo que han aprendido. Por el contrario 11 de los estudiantes prefieren tener en cuenta las reglas gramaticales y no usar ningún tipo de abreviatura porque se les ha inculcado el buen uso del idioma para que no se preste para</p>

	<p>malos entendidos.</p> <p>Con respecto a esto, Baroudi, Levine y Levine, M. (1998) afirman que “en foros, salas de Chat y en programas de mensajería instantánea, las personas no son tan conscientes de lo que escriben, por la rapidez en que lo hacen sin importar si tienen sentido o no. Muchos usuarios creen que porque los mensajes en Internet son cortos e informales, la ortografía y la gramática no cuentan”.</p> <p>Por lo tanto, cuando los estudiantes utilizan el chat, no son tan conscientes de lo que escriben por la rapidez en que lo hacen y mandan el mensaje, por lo cual muchos de ellos se confían de que porque los mensajes en internet son informales tal vez por la confianza que tienen con sus amigos, de manera que no tienen en cuenta las reglas gramaticales y ortográficas, o ya lo hacen por costumbre.</p>
<p>21. ¿Cuándo tú has leído algún artículo en la Internet o en el Chat, has encontrado errores gramaticales y de ortografía?</p>	<p>Si: 28 No: 5</p> <p>¿Cuáles?</p> <p>q= qué, Komo= como, bno= bueno. En un escrito de internet encontré un error ortográfico en la palabra honestidad, pues estaba escrita sin H. no recuerdo pero la mayoría son error de dedo.</p> <p>Que=q”= ke= qe. Hola= olaa= hello=olin, sábado=zabado – xabado, etc.</p> <p>Demasiados pero no recuerdo.</p> <p>vondades, kolomvia, ivan, qe maz, qomo esthas.</p> <p>Colomviano, xq, q+, kuantos.</p> <p>Falta de acentos y tildes en las palabras.</p> <p>Falta de comas. Algunas veces hay palabras a las que les hace falta una letra o la gramática no es precisamente la correcta.</p> <p>Becino, sapato, habecez, etc.</p>

	<p>En ocasiones escriben con números como 401^a y supuestamente es un hola. Pienza, imformación.</p> <p>Cuando escriben en mayúsculas y minúsculas y repiten las letras en las palabras.</p> <p>¿Cómo los detectas?</p> <p>Por la ortografía. Porque sé cómo se escribe la palabras y conozco su significado. Porque aparecen subrayadas en rojo en el momento que estoy leyendo. Los detecto leyendo. Dan a entender cosas que no son. Cuando leo lo que acabo de consultar me doy cuenta de algunos errores y eso hace que me confunda en cuanto a lo que conozco de gramática. Porque es fácil saber cuándo hay errores de ortografía cuando ya te los han corregido a ti. Usualmente el computador mismo lo hace o cuando uno ya lo va a escribir. Cuando aparecen con la línea roja. Cuando los leo por segunda vez. Porque los profesores nos corrigen en exámenes o en el cuaderno. Con el corrector de vocabulario del computador y a simple vista.</p> <p>Con respecto a la anterior pregunta, la mayoría de estudiantes han leído algún artículo en la Internet o en el Chat, y han encontrado errores gramaticales y de ortografía tales como: vondades, kolomvia, pienza, imformación, ivan, qe maz, qomo esthas, q= qué, Komo= como, bno= bueno, sábado=zabado – xabado, xq, q+, kuantos, becino, sapato, habecez. En ocasiones escriben con números como 401^a y supuestamente es un hola, o se nota la falta de acentos y tildes en las palabras o palabras que les falta una letra. Estos errores son detectados gracias a que los estudiantes saben cómo se escriben algunas palabras, o cuando pasan el texto a Word las palabras aparecen subrayadas en rojo.</p> <p>Con respecto a esto, según el autor de la página Solo un Blog (2008), “En la Internet existen muchas páginas Web que contienen muchos errores ortográficos, falta de coherencia en los textos y en algunos casos faltan signos de puntuación. Tal vez este problema se da por la</p>
--	--

	<p>falta de concentración, por la rapidez de publicar algún contenido o depende del nivel de educación que posee el autor”.</p> <p>Por lo tanto, en la internet existen muchas páginas web que contienen errores de ortografía, gramática, así como también está la ausencia de tildes y signos de puntuación tanto en el chat como otras páginas pero es deber del estudiantes corregir estos errores gracias a su conocimiento de la lengua o de los programas que ofrece el computador.</p>
<p>22. ¿Tú crees que los documentos o artículos que encuentras en Internet para tus consultas escolares ayudan a enriquecer tu vocabulario?</p>	<p>Si: 27 No: 6</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Podemos ver que se escriben muy bien las palabras y nos llenamos de conocimientos. Porque en ellos hay mucho vocabulario desconocido para mí y son palabras que me ayudan a expresarme mejor. Se encuentra nuevo vocabulario. No relacionan las palabras para hacerlas mas entendibles y concretas. Ahí uno se da cuenta de los errores que comete y ahí se da cuenta de cómo se escribe. Me gusta leer y aprender. Porque viene con errores de gramática u otras cosas. Al leerlos mi vocabulario se engrandece. Porque hay palabras nuevas en mis consultas que enriquecen mi vocabulario. Mejoran mi forma de hablar, mi ortografía y mi léxico. Porque cuando hay palabras desconocidas da mucha curiosidad saber su significado. Solo buscamos y nos sale lo que buscamos mas no nos enseña vocabulario. Porque contienen palabras o frases poco comunes o usuales. Porque en las diferentes consultas hay diferentes léxicos.</p> <p>¿Cómo?</p> <p>Tomando los textos como ejemplo para nuestros escritos. Aplicando palabras nuevas en mi vocabulario. Como cuando escribo una historia, un cuento, etc. Adquiriendo estas nuevas palabras. Me ayudan a redactar un documento o escrito. Buscando en la internet que significa las nuevas palabras para aplicarlas en mi léxico.</p>

	<p>Con respecto a la pregunta anterior, la mayoría de estudiantes creen que los documentos o artículos que encuentran en la internet para sus consultas escolares si les ayuda a enriquecer su vocabulario, porque en los documentos los jóvenes notan que hay mucho vocabulario desconocido y a la vez lo toman como referente para verificar como se escriben algunas palabras. Además, el nuevo vocabulario que aprenden los estudiantes de alguna manera los ayuda a expresarse mejor y al mismo tiempo enriquece su léxico, su ortografía y su forma de hablar de los jóvenes, especialmente cuando buscan el significado de las palabras para luego aplicarlas en sus escritos.</p> <p>Con respecto a esto, Fuentes (2005) “Para que una persona consiga enriquecer su léxico, debe estar muy atento a todo lo que oye en su alrededor, sin importar el ambiente en que se encuentre, leer mucho sobre temas variados en libros o la Internet y si en algún caso el lector encuentra palabras desconocidas se debe recurrir al diccionario o consultarlo con personas expertas en el tema”.</p> <p>Por lo tanto, para que un estudiante consiga enriquecer su léxico es necesario que en sus consultas escolares al leer los documentos y artículos que encuentra en la internet, busquen las palabras desconocidas en el diccionario, de manera que puedan tener un conocimiento seguro y apropiado de dichas palabras y que de alguna forma le ayude a corregir su ortografía y a expresarse mejor al usarlas en su propio léxico.</p>
<p>23. ¿Piensa que cuando lees artículos en Internet para ti es más fácil escribir?</p>	<p>Si: 26 No: 7</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Uno coge las ideas y las sustenta o las interpretamos y así podemos escribir más fácil. Porque me guían a la información correcta y me ayudan a no cometer errores ortográficos. Me dan ideas para argumentar mi escritura. Si me gusta lo que leo para mi es más fácil aprendérmelo</p>

	<p>y luego escribirlo. Se dificulta escribir. Porque así tengo una idea del tema que leí en Internet. Muchas veces me sirven de ayuda para hacer cualquier tipo de escrito. Porque cuando escribo es como leer dos veces y puedo entender mejor lo que está diciéndome el artículo. Porque uno ya obtiene más información y sabe expresarse mucho más fácil y mejor. Porque a veces se escribe lo mismo. Me confunden las palabras que leo en el texto. Mirando escribo mejor y sin faltas ortográficas. No al contrario es más lento. Se le quedan grabadas las expresiones. Sencillamente cuando uno lee aprende a escribir.</p> <p>Con respecto a esta pregunta, la mayoría de los estudiantes piensan que cuando leen artículos en la internet para ellos si es más fácil escribir porque son una guía las cuales les dan ideas para argumentar sus escritos y de alguna manera poder entender mejor cualquier tema. Además, cuando leen estos artículos les permite obtener más información para poderla interpretar y escribir de una manera más fácil. Por lo tanto, aquellos que no están de acuerdo las palabras que leen en el texto los confunden y es más lenta su forma de escribir.</p> <p>Con respecto a esto, para Niño (2008) “la escritura es un oficio intelectual que tan solo requiere de voluntad y estar constantemente leyendo, practicando y reflexionando. Hay personas quienes dicen que escribir se aprende leyendo, lo cual es verdad, porque no se aprende a escribir si no se lee”.</p> <p>Por lo tanto, para poder escribir es necesario leer así sean artículos en la internet, de manera que se requiere de voluntad practica y reflexión, porque gracias a la lectura los estudiantes pueden tener ideas para argumentar sus escritos, pueden interpretar y escribir de una forma más fácil.</p>
<p>24. ¿Cuándo encuentras una palabra desconocida, la buscas en el diccionario para luego</p>	<p>Si: 13 No: 20</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Porque luego me sirve para realizar escritos o ensayos. Es importante para enriquecer mi</p>

<p>utilizarla en tus escritos y conversaciones?</p>	<p>vocabulario. Porque no les presto atención. Me gusta aprender nuevas cosas, conocimientos para así aplicarlos en mi vocabulario. No me parece divertido e interesante. Me da pereza. A veces son palabras muy raras que ni en el diccionario se las encuentran. Se me olvidan o me da pereza. Casi nunca lo hago. Me parece muy interesante manejar un vocabulario más amplio para expresarme en cualquier tipo de situación. Porque me interesa conocer más palabras que me permitan defenderme mejor en mis conversaciones. La gran mayoría no me parece algo tan importante aunque depende también de que palabra sea. No he pensado en hacer eso. No le presto suma importancia. Solo las utilizo para lo que necesito, una consulta o un trabajo. Para saber su significado y así mis escritos queden bien redactados. Pues mala costumbre. Porque para escribir algo debemos saber su significado. Me enseñaron a que no hay que dejar las cosas a medias. Creo que conozco gran mayoría de las palabras y su significado. Me da pereza buscar y me distraigo en otras cosas.</p>
	<p>Con respecto a esta pregunta, la mayoría de estudiantes cuando encuentran una palabra desconocida, no la buscan en el diccionario para luego utilizarla en sus escritos y conversaciones, aunque 13 estudiantes si lo hacen porque a la mayoría le da pereza buscar o casi nunca lo hacen, ya que muchas veces son palabras muy raras que ni en el diccionario se las encuentra, así que no les parece divertido e interesante y no les prestan atención. Con respecto a esto, Vega (2006) sostiene que “dentro y fuera del aula de clase existe un elemento fundamental para enriquecer el vocabulario que es el uso del diccionario, ya que este elemento garantiza al estudiante prestigio, seguridad y cohesión, ya que en él se depositan el conocimiento y significado de una serie de palabras nuevas y desconocidas quizá para los estudiantes” y Fuentes (2005) “Si los seres humanos no tienen la posibilidad de ampliar su vocabulario, probablemente tendrá dificultades en su forma de expresarse en cuanto a lo oral y escrito”. Por lo tanto, si un estudiante le da pereza buscar palabras desconocidas en el diccionario no</p>

	<p>tendrá la posibilidad de ampliar su vocabulario y tendrá problemas al expresarse, además el uso del diccionario es muy importante porque permite que el estudiante se documente, aprenda y conozca nuevas palabras que de alguna manera enriquecen su léxico para que luego las utilicen en sus escritos y conversaciones.</p>
<p>25. ¿Cuál es la página de Internet que más usas para hacer tus consultas escolares? Y ¿por qué?</p>	<p>¿Por qué? Wikipedia, porque se encuentra información confiable y es muy explícita. Google y Yahoo porque encuentro todo tipo de respuestas e información. Wikipedia porque confío en esa página, si no encuentro en esa, busco en otras pero no sé el nombre. O digamos que a veces no me interesa la página sino encontrar lo que busco. Wikipedia porque es la página más completa. Google porque es un portal en el que se encuentra todo lo que necesitas. El rincón del vago, Wikipedia, Yahoo, Facebook, porque son buenas páginas de internet donde encuentro lo que necesito. Wikipedia, google, rincón del vago, Yahoo, porque son las más sinceras y explicativas. Wikipedia porque tiene bastantes artículos y temas. Google porque nos dan una gran cantidad de artículos para poder escoger la más acertada. En Yahoo porque conozco el pensamiento de mas personas. Pues Wikipedia porque sus contenidos son claros y concretos. Wikipedia y rincón del vago porque salen de primeras y son mejores. Wikipedia porque tiene mucha información. Google porque es más rápido.</p> <p>Con respecto a esta pregunta, las páginas de Internet que más usan los estudiantes para sus consultas escolares son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wikipedia: porque es la página más completa en donde encuentran información confiable, clara, concreta y posee bastantes artículos y temas. Además, es la primera página que aparece. 2. Yahoo: porque se encuentra todo tipo de respuestas, es sincera y se puede conocer el pensamiento de otras personas.

	<p>3. Google: porque es un portal en el que se encuentra todo lo que se necesita.</p> <p>4. El rincón del vago: porque es la primera página que aparece.</p> <p>5. Facebook: es una buena página.</p> <p>Con respecto a esto, para Martínez (2009) “Los sitios de internet como el Rincón del vago, Wikipedia, mi tarea.com y en general google, el buscador más usado del mundo, no solo han mostrado a las nuevas generaciones un mundo diferente y globalizado, sino que se han convertido en la principal ayuda para realizar tareas y hasta exámenes escolares, ya que en estos se albergan infinidad de trabajos, conceptos e investigaciones escolares que fácilmente se pueden copiar, no obstante, dichos sitios son abiertos para publicar contenidos, lo que hace que muchos de estos sean infundidos” y según Definición de (2012) “Facebook es una red social muy popular en la actualidad la cual fue creada por Mark Zuckerberg en la universidad de Harvard, con el propósito de facilitar las comunicaciones y el intercambio de contenidos entre los estudiantes”.</p> <p>Por lo tanto, las páginas de internet que mas consultan los estudiantes para hacer sus consultas escolares son Wikipedia, Yahoo, Google, El rincón del vago y Facebook porque contienen información necesaria como resúmenes, ensayos, investigaciones que son fáciles de descargar y copiar. Además, así como las personas pueden descargar información, también pueden publicar sus tareas o información sobre diferentes temas para que otros accedan a estos. Sin embargo, Facebook es una página que se involucra cuando los estudiantes hacen sus consultas para intercambiar información sobre sus tareas.</p>
<p>26. ¿Crees que la información de la página que mencionaste es confiable?</p>	<p>Si: 28 No: 5</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Es una página que contiene mucha información y nos dice la información como es no habla</p>

	<p>cosas incoherentes. En la gran mayoría si aunque algunas veces no encuentro lo que busco. Muchas veces se equivocan o son páginas creadas solo por molestar y confunden a los demás. Hasta este momento todos los talleres que he hecho no me han puesto problema, pero hay que leer lo que uno escoge porque saben haber cosas incoherentes. Pienso que esas páginas son muy vistas por todo el mundo. Porque son coherentes las respuestas. Porque es coherente la información que encuentro. Nos dan textos confiables es como si se utilizara un libro. Porque muchas veces comparo los textos de esta página con textos de algunos libros y coinciden las informaciones. Me ha dado buenos resultados. Porque todas las consultas que he realizado han sido verificadas por los profes y han sido correctas. Wikipedia es muy confiable pero Yahoo es simplemente un medio para conocer el pensamiento de más personas. Esta página tiene cierto grado de investigación la cual se puede corroborar. Se supone que es verdadera y son páginas conocidas. Es reconocida mundialmente. Porque es una página muy antigua y contiene mucha información. Es una enciclopedia infantil y es muy utilizada por estudiantes. Es escrita y corregida por muchas personas, cualquiera puede agregar algo pero si es falso esto es borrado.</p> <p>Con respecto a esta pregunta, la mayoría de estudiantes si creen que la información de las anteriores páginas Web son confiables porque hasta el momento todos los talleres que han presentado el profesor no les ha puesto problema, por esta razón piensan que las respuestas son coherentes, la información es coherente y los textos son confiables de manera que al comparar la información con libros se encuentra mucha coincidencia. Además las páginas consultadas son reconocidas, antiguas y contienen mucha información que es utilizada por los estudiantes. Aquellos que se oponen, afirman que la información es incoherente y que confunde.</p>
--	---

	<p>Con respecto a esto, Baroudi, Levine y Levine, M. (1998) “Para los estudiantes existen muchas páginas Web en las que pueden encontrar gran cantidad de información confiable como enciclopedias, revistas y diccionarios, para que hagan sus tareas escolares desde su propio computador” aunque para Martínez (2009) “con la internet hay acceso fácil a cualquier información, pero esto tiene sus riesgos, porque no todo es fiable, no todo tiene el mismo valor”.</p> <p>Por tanto, la información de las páginas como Wikipedia, Yahoo, Google, El rincón del vago y Facebook pueden encontrar información confiable para sus tareas escolares, pero eso no garantiza que en su totalidad la información sea fiable, porque está en el mismo estudiante la responsabilidad de criticar, analizar y darse cuenta de que la información que obtienen es certera y verdadera.</p>
<p>27. Cuando tu realizas una consulta:</p> <p>a. Copias y pegas la información</p> <p>b. Lees la información y sacas tu propio resumen</p> <p>c. Lees la información y sacas las ideas más importantes</p> <p>d. Ninguna de las anteriores</p>	<p>a. Copias y pegas la información = 5</p> <p>b. Lees la información y sacas tu propio resumen = 19</p> <p>c. Lees la información y sacas las ideas más importantes = 12</p> <p>d. Ninguna de las anteriores = 2</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Así aprendo mas realizando mi propia interpretación y me ayuda a enriquecer mi conocimiento. Me parece que todo lo que está allí es importante. Porque a veces hay información que no necesito y gasto dinero al imprimir. Quiero desarrollar más mi pensamiento y que soy capaz de hacer algo por mí misma. Porque no todo lo que nos da el internet es lo que me piden en mis actividades. En ocasiones no es lo correcto lo que aparece en la página y no concuerda con tu consulta. Es lo más fácil. No todo es útil. Creo que es la forma de hacer una correcta consulta. Tengo que saber si está bien y aportar algo diferente. Si uno lee puede sacar lo más concreto y así poder responder la consulta. Porque me parece que de esta forma aprendo mas y no hago todo tan mecánicamente. No debemos confiarnos.</p>

	<p>Porque esto me permite prepararme y entender mejor el tema sobre el cual yo realicé la consulta. Leo y después miro lo que me sirve y luego copio y pego. Para luego pasar a mi libro. Pues por falta de tiempo. A veces me da pereza leer. Analizo, leo, copeo y luego vuelvo a leer para ver si lo que escribí tiene la idea. Es fácil y no te demoras en realizar tu trabajo. Porque de esa manera aprendo y reduzco la información a lo importante.</p>
	<p>Con respecto a esta pregunta, la mayoría de estudiantes cuando realizan una consulta: leen la información y sacan su propio resumen, porque aprenden mucho más desarrollando su pensamiento, de manera que leen para saber si la información consultada está bien.; 5 estudiantes copian y pegan la información porque les parece que todo el contenido del documento es importante, o les da pereza leer y es lo más fácil, o por falta de tiempo; 12 estudiantes leen la información y sacan las ideas más importantes porque piensan que es la forma más correcta para sacar lo más concreto y así poder hacer su consulta y, solo 2 estudiantes no realizan ninguna de las anteriores</p> <p>Con respecto a esto, para Alonso, Gutiérrez, López, y Torrecilla (1998) “El conocimiento es privado mientras que la información es pública. Entonces el conocimiento no puede ser comunicado, sólo se puede compartir la información. Por lo tanto es importante que las personas de la “Era de la información”, no solo aprendan a tener acceso a la información sino lo más importante a manejar, analizar, criticar, verificar, y transformarla en conocimiento utilizable”, mientras que Gutiérrez (2012) “A esto se le puede agregar la famosa práctica de “copiar y pegar”, es decir, hacer pasar por suyo o suya una información o datos descargados de la internet, desde simples tareas hasta investigaciones y títulos de diferentes niveles educativos”.</p> <p>Por lo tanto, es deber del estudiante aprender a tener un buen acceso a la información y que de alguna manera aprendan a leerla, a manejarla, a criticarla, a verificarla, y transformarla en conocimiento a través de ideas, que no solo copien y peguen y que hagan pasar por suyo una</p>

	<p>información que tal vez no es confiable y con una serie de errores, sino que de verdad las tareas se hagan a conciencia para que tengan una idea, un conocimiento sobre cualquier tema.</p>
<p>28. ¿Consideras que el uso continuo de la página Web que más consultas, de alguna manera enriquece tu vocabulario?</p>	<p>Si: 23 No: 10</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Puedo darme cuenta de mis errores y corregirlos. Me enseña a escribir algunas palabras. Porque esta cuenta con vocabulario nuevo al menos para mí. Porque utilizan palabras muy comunes y que ya conozco. Cuando escribo algo pienso en lo aprendido y lo escribo correctamente. No pongo mucha atención a los errores por confianza a la página. Aprendo a usar una variedad de palabras. Uso abreviaciones para evitar escribir mucho (Facebook). Porque aprendo muchas palabras que no conozco. Cada vez que leo cualquier tipo de texto trato de sacar siempre vocabulario. No porque salen errores de ortografía. Porque contiene millones de artículos de diferentes lugares del mundo con sus vocablos y expresiones. Porque en la gran mayoría de ocasiones me muestra las palabras más desconocidas con significado. Aprendo mucho más y al hacer uso de ellas me expreso mejor. Salen palabras incorrectas y no le ayudan a tener un buen manejo de tus palabras. De tanto usar las palabras se le quedan grabadas. Siempre van a ser las mismas palabras y el mismo vocabulario. Soy libre de escribir como quiera. Porque encuentro información valiosa y frases nuevas. Con cada consulta que hago siempre aprendo algo nuevo.</p> <p>¿Cómo?</p> <p>Escribiendo y usando el nuevo vocabulario en mis escritos, ensayos, etc. Dándome cuenta como se escriben. Tengo en cuenta los ejemplos de cómo se escriben las palabras que no conozco. Al estar constantemente consultando conozco poco a poco más palabras.</p>

	<p>Con respecto a esta pregunta, 23 estudiantes sí consideran que el uso continuo de la página Web que más consultan, de alguna manera enriquece su vocabulario, porque les ayuda a darse cuenta de sus errores y así poder corregirlos, les enseña a escribir algunas palabras y les brinda nuevo vocabulario que de tanto usarlo se lo aprenden. Por lo tanto 10 estudiantes no están de acuerdo porque encuentran palabras incorrectas y con errores de ortografía o simplemente en estas páginas se encuentran las mismas palabras que ya conocen.</p> <p>Con respecto a esto, Fuentes (2005) “Para que una persona consiga enriquecer su léxico, debe estar muy atento a todo lo que oye en su alrededor, sin importar el ambiente en que se encuentre, leer mucho sobre temas variados en libros o la Internet y si en algún caso el lector encuentra palabras desconocidas se debe recurrir al diccionario o consultarlo con personas expertas en el tema”.</p> <p>Por lo tanto, el uso continuo de páginas web enriquece el léxico de los estudiantes porque, cuando un estudiante lee sobre algún tema de su gusto y encuentra palabras desconocidas recurre al diccionario para informarse sobre el significado de dicha palabra, y además cuando leen pueden darse cuenta de sus errores en cuanto a gramática y ortografía para poder corregirlos. Sin embargo, así como encuentran buenas páginas, también encuentran información errada y con errores de todo tipo.</p>
<p>29. ¿Crees que la escritura de algunas páginas Web aportan en tu expresión escrita?</p>	<p>Si: 26 No: 7</p> <p>¿Por qué?</p> <p>En muchas de ellas encuentro vocabulario. Uno aprende leyendo. Me doy cuenta como se escriben los párrafos. A diario aprendo una variedad de palabras. Conozco más y se fundamenta mucho más mi ortografía. Porque hay nuevos términos que puedo aprender. Si uno encuentra palabras que uno utiliza mal las puede corregir y darse cuenta de cómo se escribe realmente. Porque hay términos que me ayudan a expresarme mejor en la escritura y</p>

	<p>no repetir los términos o palabras. Muchas veces no sé cómo escribir algunas palabras. Porque manejan una buena redacción, buena ortografía y textos, artículos fáciles de manejar para lograr una mejor comprensión. Hay páginas que no se saben expresar de buena manera y en vez de ayudar al vocabulario lo daña. Simplemente saco lo que me interesa. Si por ser clara, coherente y limpia. Sus escritos se expresan muy bien y sin errores. Uno conoce nuevas formas de expresar. Leyendo uno saca mucho vocabulario desconocido. Hay páginas web que están bien redactadas y bien escritas.</p> <p>¿Cómo?</p> <p>Miro la redacción y aprendo. Poniéndolo en práctica. Uso como ejemplo los textos para luego escribir mis textos. Cuando leo y miro se me queda grabado. Las páginas de filosofía contienen mucho vocabulario desconocido que puedo utilizar.</p> <p>Con respecto a esta pregunta, la mayoría de estudiantes creen que la escritura de algunas páginas Web si aportan en su expresión escrita porque en muchas de las páginas encuentran vocabulario nuevo y los textos para ellos son una guía, con buena redacción, ortografía y fáciles de manejar para lograr una mejor comprensión. Por lo tanto, los estudiantes miran como están redactados los textos, los toman como ejemplo y los ponen en práctica junto con el nuevo vocabulario que aprenden.</p> <p>Con respecto a esto, Centro Virtual Cervantes (2012) “la expresión escrita tiene también recursos que embellecen y complementan el lenguaje, que se complementan con otros aspectos como: la organización de un texto, la coherencia y la cohesión, el léxico, las diferentes estructuras gramaticales y signos de puntuación”.</p> <p>Por lo tanto, los estudiantes toman como una guía y un ejemplo las páginas de internet para</p>
--	--

	<p>redactar sus textos escritos ya que para ellos cuentan con una buena redacción, ortografía y vocabulario útiles para expresar sus escritos, además es tarea del estudiante sacar las ideas más importantes, organizar el texto, darle coherencia y cohesión teniendo en cuenta las estructuras gramaticales y signos de puntuación que requiere la expresión escrita.</p>
<p>30. ¿Tú crees que algunas páginas Web te aportan ideas para escribir documentos de una manera más fácil y rápida?</p>	<p>Si: 30 No: 3</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Porque nos dan una idea concreta sobre los temas. Las páginas contienen mucha información clave para realizar mis consultas y al leer puedo comprender y escribir mis ideas. Porque por ejemplo si se trata de obras que no he leído, leo me guío y saco mi propio resumen. Puedo sacar palabras claves. Al escribir una historia me sale muy fácil escribir como cuando escribo la respuesta de alguna tarea. Porque es como una guía que es segura y confiable. Dan ideas más claras y de una idea se puede sacar un escrito más fácilmente. Porque saco ideas importantes y de ellas hago algún tipo de análisis y muchas veces doy mis propias respuestas. Porque a veces necesito información para complementar. Porque es posible editar estas páginas y hacer yo misma mi propio resumen basado en lo que mejor entendí. Pues nos indican cómo hacer resumen o hasta ponerlo en partes divertidas como power point y hacerlo más extravagante. Suelen utilizar una gramática distinta. Porque a veces no se entiende lo que escribe la gente de otros lugares. No la mayoría de reglas de escritura las aprendí de la materia de español. Siempre existen muchas páginas con temas que nos dan mucho para conocer.</p> <p>¿Cómo?</p> <p>Cuando leo y los tomo como ejemplo. Hay páginas que nos brindan muchos ejemplos para escribir. Busco un documento y luego escribo mi propio documento. Busco ejemplos o resúmenes y ensayos de acuerdo a lo que me toque hacer. Leyendo.</p>

	<p>Con respecto a esta pregunta, la gran mayoría de estudiantes creen que algunas páginas Web si les aportan ideas para escribir documentos de una manera más fácil y rápida, porque las páginas contienen mucha información clave para realizar sus consultas y cuando leen pueden entender y comprender el tema para luego escribir o redactar sus escritos junto con las ideas más importantes que sacan del texto. Por lo tanto los estudiantes buscan páginas que les brindan ejemplos para escribir como resúmenes, ensayos según lo que tengan que hacer. Con respecto a esto, Peña (2008) “para que exista una comprensión textual, es necesario que el estudiante sea capaz de elaborar hipótesis e interpretaciones que atiendan la intención comunicativa y el sentido global del texto para que le permita al estudiante relacionar su significado con contextos sociales, culturales y académicos”.</p> <p>Por lo tanto, algunas páginas Web aportan ideas a los estudiantes para escribir textos de una forma más fácil y rápida, de manera que les dan información clave sobre el tema a investigar. Por esta razón, para que el estudiante pueda escribir es necesario que comprenda el texto, elabore una hipótesis sobre el tema, que haga interpretaciones que le permitan entender el sentido global del texto para que pueda relacionarlos en diferentes contextos.</p>
<p>31. ¿Consideras que en tu caso, el acto de escribir depende mucho de la forma en cómo algunas páginas Web están escritas teniendo en cuenta la ortografía y puntuación?</p>	<p>Si: 20 No: 13</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Si cuento con una página confiable aprenderé mucho más. Como constantemente estoy leyendo en la Internet me acostumbro a escribir como los textos que encuentro en la Internet. Depende mucho porque sin eso seríamos pobres en vocabulario y en escritura. Eso depende de mí, de la forma en cómo debo aprender a escribir. Lo que nosotros vemos casi siempre lo imitamos. Porque en muchas ocasiones me han ayudado a hacer este tipo de puntuaciones y a corregir mi ortografía. En el internet se aprenden tanto cosas buenas como malas y a veces imito algunos errores. Se supone que en las páginas web hay buen uso de la gramática. No</p>

	<p>me confío mucho de las páginas web. Porque uno se confía mucho de estas páginas y al realizar un resumen lo primero que tengo en cuenta es cómo están escritas las palabras. Porque paso mucho tiempo en internet lo cual creo que está dañando mi vocabulario y forma de expresarme. De tanto estar mirando y observando estas páginas algunas cosas se le pegan. Casi no uso bien la puntuación y en internet está bien y con palabras de mejor uso. Me gusta copiar la letra que aparece en internet. Escribo a mi manera. Creo que más que todo es mejor lo que le enseñan en el colegio. Porque algo se me queda de lo que miro. Cada página tiene su vocabulario. Estas reglas las he aprendido en el área de español. Da otro sentido a los textos. Porque las páginas web también se equivocan. Porque uno se acostumbra y hace lo mismo que en estas páginas.</p>
	<p>Con respecto a esta pregunta, 20 estudiantes si consideran que el acto de escribir depende mucho de la forma en cómo algunas páginas Web están escritas teniendo en cuenta la ortografía y puntuación, porque como están constantemente leyendo es la internet se acostumbran a escribir como los texto que aparecen en la internet y que todo lo que ellos ven lo imitan y en muchas ocasiones les ha ayudado a corregir su escritura y su ortografía, así como también aprenden expresiones y vocabulario nuevo. Por lo tanto 13 estudiantes no lo consideran porque no confían mucho en estas páginas Web y tienen en cuenta lo que les enseñan en el colegio.</p> <p>Con respecto a esto, Niño (2008), “la escritura es una de las formas más importantes de la comunicación humana. Para algunos escribir es uno de los procesos de creación y producción, que necesita ser planeada y preparada. Para otros, escribir es organizar frases y párrafos teniendo en cuenta una buena ortografía, vocabulario y las diferentes reglas gramaticales”.</p> <p>Por lo tanto, el acto de escribir para los estudiantes depende mucho en la forma cómo están</p>

	<p>escritas algunas páginas Web y el estudiante al hacer una lectura planea y prepara sus ideas sobre lo que va a escribir, tomando como ejemplo el texto de dicha página. Además, así como el estudiante trata de imitar la escritura de la página también corrige su escritura y ortografía dándose cuenta de sus propios errores y aprende nuevo vocabulario y expresiones.</p>
<p>32. En la siguiente pregunta marca con X todas las que creas que son acertadas. Consultando alguna tarea, te has dado cuenta si en las páginas Web que consultas encuentras :</p> <p>a. Errores de ortografía b. Problemas de redacción c. Incoherencia en el texto d. Falta de signos de puntuación e. No te has dado cuenta</p>	<p>a. Errores de ortografía = 25 b. Problemas de redacción = 11 c. Incoherencia en el texto = 14 d. Falta de signos de puntuación = 16 e. No te has dado cuenta = 5</p> <p>¿Por qué te das cuenta? Al ver el texto uno se da cuenta. Porque leo primero. Porque son palabras que ya conozco como se escriben. Porque no entiendo a veces muy bien. Porque muchas veces no son entendibles los textos y es debido a estas causas. Porque leo y entiendo el texto es más fácil detectarlos. Porque al leerlo hay algo que no me cuadra y tengo que volverlo a leer y corregirlo yo mismo. Leo con mucha atención para darme cuenta. Por lo que dicen los profesores. Porque son notables. Porque leo dos veces. Porque no soy ciega y puedo leer. Por el corrector de vocabulario del computador.</p>
	<p>Con respecto a esta pregunta, 25 estudiantes cuando han consultado alguna tarea se han dado cuenta de que en las páginas Web que consultan encuentran errores de ortografía, 11 estudiantes han encontrado problemas de redacción, 14 estudiantes han encontrado incoherencia en el texto, 16 estudiantes han encontrado que faltan signos de puntuación y 5 estudiantes no se han dado cuenta. Por lo tanto, los estudiantes se han dado cuenta porque leen los textos con mucha atención, o gracias al corrector de vocabulario del computador, o</p>

	<p>el conocimiento que tiene los estudiantes de la escritura de algunas palabras, o porque al leer el texto no lo entienden muy bien.</p> <p>Con respecto a esto, Ramos (2012) “sistemas de abreviación, usos específicos de la letra mayúscula, relajación de las normas ortográficas, desaparición sistemática de tildes, impropiedad en la puntuación e, incluso, simplificación sintáctica con ausencia casi por completo, de subordinación y procesos morfológicos que no son usados, son elementos que se pueden encontrar fácilmente en la escritura en Internet”.</p> <p>Por lo tanto, cuando los estudiantes realizan alguna consulta escolar al leer el documento se dan cuenta que en dichas páginas web se encuentran con errores de ortografía, problemas de redacción, falta de signos de puntuación, incoherencia en el texto, abreviaciones, simplificación sintáctica, entre otros, porque los textos no se entienden o por el corrector de vocabulario del computador.</p>
<p>33. ¿Qué consejos le darías a tus compañeros al realizar sus consultas escolares?</p>	<p>Que lean muy bien el texto antes de copiarlo.</p> <p>Que no copien todo lo que las páginas de Internet nos muestran en la pantalla pues debemos leer y copiar lo más importante y lo que realmente necesitamos.</p> <p>Que miren varias páginas para ver las semejanzas e importancia de la información y sacar un buen resumen.</p> <p>Que sean coherentes con lo que consultan que lo lean, y lo analizan.</p> <p>Que investiguen bien y lean y den sus propias respuestas.</p> <p>Que primero lean los textos para tener en cuenta lo más importante y aprender algo de lo que se lee y de las consultas que se hace.</p> <p>Que traten de utilizar bien su vocabulario y no empobrezcan la riqueza y hermosura de nuestro idioma.</p> <p>Tener cuidado y no confiarse de lo que sale en la web.</p>

	<p>Que antes de copiar lean bien el artículo para evitarse problemas por signos de puntuación, por errores ortográficos y hasta por redacción. Leer bien antes de escribir. Qué pues intentemos todos dejar el internet y empezar a usar libros. Que miren bien lo que van a consultar, que aclaren palabras desconocidas porque no es coger, pegar e imprimir. Que busquen bien y lean la información y sacar conclusiones. Que se metan a una página confiable e investiguen lo necesario y lean antes de imprimir.</p> <p>Con respecto a esta pregunta los estudiantes dan los siguientes consejos a sus compañeros al realizar sus consultas escolares:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Que no copien todo lo que las páginas de Internet nos muestran en la pantalla pues se debe leer muy bien y copiar lo más importante o resumir con tus propias palabras lo que quieres decir sobre un tema.2. Que miren varias páginas Web y no solo tomen la primera página y que observen las semejanzas e importancia de la información para luego sacar un buen resumen.3. Que traten de utilizar bien su vocabulario y no empobrezcan la riqueza y hermosura de nuestro idioma.4. No te confíes de toda la información que nos da la Web. Busca páginas confiables.5. Leer bien el artículo para evitarse problemas por signos de puntuación, por errores ortográficos y hasta por redacción.6. Intenta dejar un poco la internet y empezar a usar libros. <p>Con respecto a esto, Niño (2008) “existe una estrategia: L.E.E., que significa Leer, Estudiar y Escribir. Esta estrategia la cual se basa en tres acciones: leer mucho sobre temas de mayor</p>
--	---

	<p>gusto y de todos los géneros que apoyen u orienten el aprendizaje de nuevos conocimientos en general. Antes de leer, debe hacerse una reflexión, un estudio y un análisis de los aspectos más destacados del escribir, por lo cual se debe aclarar dudas sobre los procesos de escritura, aspectos gramaticales o lingüísticos, estilos y hacer una consulta de acuerdo a la necesidad. Luego, se debe llevar a cabo la práctica escrita de una forma creativa”.</p> <p>Por lo tanto, la estrategia L.E.E. es muy útil para realizar una consulta escolar en la internet. El primer paso es que es estudiante no copie y pegue el documento, sino que lleva a cabo una lectura sobre el tema de manera que oriente su conocimiento. Después debe hacer un análisis y una reflexión y aclarar dudas en cuanto al vocabulario, escritura y gramática. Luego de tener una idea clara sobre los anteriores aspectos el estudiante puede escribir. Además, es importante que el estudiante busque páginas confiables y no simplemente tomen la primera página que aparece en la internet.</p>
<p>34. Consideras que la información en Internet, teniendo en cuenta sus ventajas, desventajas y peligros es:</p> <p>a. Completamente confiable b.Confiable d.Falsa e.Completamente falsa</p>	<p>a. Completamente confiable = 1 b.Confiable = 31 d.Falsa = 3 e.Completamente falsa = 0</p> <p>¿Por qué?</p> <p>A veces no es muy confiable porque dicen cosas incoherentes. Porque veo que son coherentes con los temas que consulto. No es tan completamente confiable, puede a veces tener errores y errores de ortografía. Hay cosas que sirven pero otras no. Siempre me ha ido bien en mis consultas. Porque es muy factible encontrar cosas. La mayoría de veces hay páginas muy buenas. Algunas cosas son correctas y coherentes, otras sencillamente no. Hay cosas en la internet que son falsas, pero también hay páginas en las que sí se puede confiar por la seguridad de su contenido. La gran mayoría de páginas web engañan a la gente buscando beneficio propio y haciendo a la gente más manipulable. Para subir información a</p>

	<p>una página se tiene que estar completamente seguro de lo que es. Porque hay muchas cosas buenas y para aprovechar es otra cosa que uno se mete a páginas no debidas. Contiene mucha información válida. Porque no todo lo que encontramos en internet es verdad. Siempre hay muchas cosas un poco dudosas.</p>
	<p>Con respecto a esta pregunta, un estudiante considera que la información en Internet, teniendo en cuenta sus ventajas, desventajas y peligros es completamente confiable, 31 estudiantes lo consideran confiable, 3 estudiantes la consideran falsa y ninguno lo considera completamente falsa. Por lo tanto la mayoría de estudiantes lo consideran confiable porque notan que la información es coherente con los temas de consulta, hay muchas cosas buenas e información valida, pero no todo lo que encuentran en internet es verdad porque siempre encuentran cosas un poco dudosas o falsas y con errores.</p> <p>Con respecto a esto, Baroudi, Levine y Levine, M. (1998) “Para los estudiantes existen muchas páginas Web en las que pueden encontrar gran cantidad de información confiable como enciclopedias, revistas y diccionarios, para que hagan sus tareas escolares desde su propio computador” aunque para Martínez (2009) “con la internet hay acceso fácil a cualquier información, pero esto tiene sus riesgos, porque no todo es fiable, no todo tiene el mismo valor”.</p> <p>Por lo tanto, los estudiantes consideran que la información que encuentran en la internet es confiable ya que en la internet existen páginas que contienen mucha información acertada como enciclopedias, investigaciones, diccionarios, así como también existen páginas que no lo son, ya que la información es errada y dudosa. Además, es deber del estudiante leer muy bien la información y no tomar la primera página que encuentra el buscador.</p>
<p>35. En cuanto a la escritura de algunas páginas Web, consideras</p>	<p>a. No se hace una lectura previa del documento = 6 d.No se hacen las respectivas correcciones = 11</p>

<p>que influye en tu escritura porque:</p> <p>a. No se hace una lectura previa del documento</p> <p>d.No se hacen las respectivas correcciones</p> <p>c.Simplemente se copia y se pega el documento</p> <p>d.No influye en tu escritura</p>	<p>c.Simplemente se copia y se pega el documento = 7</p> <p>d.No influye en tu escritura = 11</p> <p>¿Por qué?</p> <p>En algunas páginas web escriben mal y no podemos copiar errores. Porque tengo en cuenta la ortografía y la redacción. Muchas veces están mal escritas. A veces por el tiempo lo que primero encontremos lo copiamos y no nos damos cuenta de los errores. Cuando hay afán. Porque hay cosas mal escritas. Realmente uno no se da cuenta muy bien de los artículos que se encuentra uno muchas veces lee por leer y no se tiene en cuenta la escritura. No tenemos cuidado y nos confiamos. Porque cuando yo leo aprendo a escribir, por eso antes de ir escribiendo leo y corrijo los documentos. La mayoría solo hace eso sin mirar ningún error. La escritura del ser humano va de acuerdo a la forma de vida de él o de expresarse. No se hace correcciones porque se cree que está bien. Uno no lee la información muy bien antes de copiar y pegar. Cuando tengo afán solo leo una vez y no corrijo algunas cosas. No tomo mucho en cuenta su forma de escribir en páginas web. Es más fácil y rápido. Yo leo pero mi escritura no depende de lo que encuentre en una página web, sino de mis propias opiniones. No soy de los que copio y pego, siempre leo antes de escribir.</p> <hr/> <p>Con respecto a esta pregunta, los estudiantes consideran que la escritura de algunas páginas Web influyen en su escritura porque: 6 estudiantes consideran que: no se hace una lectura previa del documento. 11 estudiantes consideran que: no se hacen las respectivas correcciones. 7 estudiantes consideran que: simplemente se copia y se pega el documento, y para 11 estudiantes no influye en su escritura. Por lo tanto, esto se da porque en algunas páginas Web hay errores y muchos los copian, el contenido está mal escrito, o porque los estudiantes por el tiempo copian y no se dan cuenta de los errores y se confían de la información, aunque para otros no influye porque leen, corrigen y tienen en cuenta la</p>
---	--

	<p>ortografía y la redacción.</p> <p>Con respecto a esto, AEPROVI (2007) manifiesta que “un estudiante del colegio Surcos afirma que el uso de la internet al realizar consultas escolares debe tener una gran responsabilidad por parte del alumno, porque está en la conciencia del mismo estudiante el hecho de no plagiar y ser supremamente responsable con sus tareas. Este estudiante como muchos otros, se preocupa por primero leer, hacer un resumen y hacer uso de varias fuentes sin olvidar citarlas en sus trabajos, aunque otros prefieren copiar y pegar sin hacer una lectura previa”.</p> <p>Por lo tanto, es responsabilidad del estudiante que la escritura de algunas páginas Web influyan en su escritura, ya que los estudiantes no corrigen los errores que encuentran, no hacen una lectura previa, copian y pegan el documento o no influye en su escritura. Pero aún así, es deber del estudiante que al realizar una consulta escolar no haya plagio, sino que exista una lectura sobre los documentos, para luego hacer un resumen y planificar las ideas, aclarar dudas y proceder a escribir teniendo en cuenta la gramática y la ortografía sin olvidar citar, para que no tenga ningún problema de mala redacción en cuanto a sus textos escritos, garantizando una buena competencia comunicativa escrita.</p>
--	--

FICHA ACUMULATIVA DE INFORMACIÓN

Universidad de Nariño Facultad de Ciencias Humanas Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés Responsable: Mayra Esther Hernández Burgos	Instrumento: ENTREVISTA PROFESOR DE ESPAÑOL DEL GRADO 10-1	Fecha de aplicación: Agosto 27 de 2012
--	--	---

1. Usted piensa que los estudiantes hoy en día utilizan la Internet para: A. Consultas escolares B. Chatear con sus amigos C. Jugar D. Conocer gente E. Estudiar F. Estar informado	A. Consultas escolares B. Chatear con sus amigos C. Jugar D. Conocer gente E. Estudiar F. Estar informado ¿Por qué? Chatear: Facilidad en cuanto a comunicación. A ellos les gusta mucho jugar y estudiar porque les parece que es muy lúdico y les parece que es divertido y es bueno que se recreen un poco. La internet le da toda clase de información con mucha rapidez y encuentran todo tipo de consulta. Con respecto a esto, para García (2009) “los servicios más utilizados por los jóvenes son la mensajería instantánea, seguida de la escucha de música y videos on-line, la búsqueda de información por razones
---	--

	<p>de estudio o trabajo en el envío y recepción de correos electrónicos, aunque un 92% utiliza las redes sociales a diario”.</p> <p>Por lo tanto, los jóvenes utilizan la internet para hacer consultas escolares por la rapidez en que encuentran todo tipo de información. Además, les gusta chatear con sus amigos por la facilidad de comunicación, ya que los jóvenes usan las redes sociales a diario, así como también les gusta jugar para distraerse un poco.</p>
<p>2. De acuerdo a su experiencia como docente, ¿usted cree que los estudiantes leen, analizan y seleccionan la información que consultan en la Internet para luego realizar sus tareas escolares?</p>	<p>SI NO</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Los estudiantes entran a internet por cumplir con la tarea y no analizan. Solo copian y pegan. Es mecánico, solo leen el título y copian y pegan y lo presentan teniendo en cuenta la cantidad de hojas. Además hoy en día hay mucho facilismo y copian la primera información que encuentran y eso lo presentan.</p> <p>Con respecto a esto, para Gutiérrez (2012) “existe el riesgo de que los estudiantes cuando van hacer sus consultas escolares lo chicos suelen distraerse con alguna página ajena al tema de búsqueda escolar en donde el estudiante se ve tentado a navegar. A esto se le puede agregar la famosa práctica de “copiar y pegar”, es decir, hacer pasar por suyo o suya una información o datos descargados de la internet, desde simples tareas hasta investigaciones y títulos de diferentes niveles educativos”.</p> <p>Por lo tanto, teniendo en cuenta la experiencia que tiene el docente de español, cree que los estudiantes al realizar una consulta escolar en internet copian y pegan la información porque es más fácil, de manera que hacen suyo un documento que se encuentran en la web, para presentarlo teniendo en cuenta la cantidad de hojas. Además, los estudiantes hacen esto porque les queda más tiempo para distraerse en otras páginas de su gusto.</p>

<p>3. ¿Usted cree que las guías de trabajo que son diseñadas y escritas por los docentes de Español, influyen en la expresión escrita de sus estudiantes, teniendo en cuenta el léxico que los docentes usan en la creación de estas guías?</p>	<p>SI NO</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Estas guías que son hechas, son contextualizadas y se ciñen a la realidad y la verdad. Las guías se ubican en un contexto, se hace una lectura sobre el tema a tratar y se tiene en cuenta la cultura de lo nuestro como mitos y leyendas e interesa a los estudiantes por esa parte. Además, es un medio que permite actualizar el aprendizaje y detrás de la elaboración de las guías hay una preparación por parte del profesor en cuanto a la expresión escrita.</p> <p>Con respecto a esto, para el Centro Virtual Cervantes (2012) “la expresión escrita como destreza, es uno de los aspectos muy útiles en la historia, ya que a través de ella se deja huella sobre aquello que ocurre y ha ocurrido en la a través del tiempo. Sin embargo, en la vida del ser humano no solo basta con la expresión oral para comunicarse, sino también con la expresión escrita para dejar argumentos y evidencias sobre un hecho”.</p> <p>Por lo tanto, las guías de trabajo que son diseñadas y escritas por los docentes se ciñen a una realidad y una verdad que de alguna manera se contextualiza y tiene en cuenta nuestra cultura por medio de mitos y leyendas. Además, estas influyen en la expresión escrita de los estudiantes porque sin duda deja huella sobre la historia en cuanto al idioma español, por medio de argumentos y evidencias confiables y útiles para el aprendizaje de los alumnos, así como también se encuentran palabras y expresiones que los estudiantes pueden aprender por medio de estas..</p>
<p>4. ¿Usted cree que al escribir la información de un tema o sus ideas sobre un tópico en el tablero, influye de alguna manera en las composiciones escritas de</p>	<p>SI NO</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Lo primero que se hace es escribir el tema o título y arranca con la introducción o motivación y eso</p>

<p>los estudiantes en cuanto a redacción, uso de signos de puntuación y reglas gramaticales?</p>	<p>influye en el interés de los estudiantes. Yo creo que uno aprende viendo y hay estudiantes que les pasa esto. Es un ejemplo para que el estudiante siga una organización y tenga en cuenta también las reglas porque algunos estudiantes les influyen tanto y de los errores influyen de manera que los estudiantes corrigen. Además, el discurso del docente es un modelo a seguir especialmente en el área de español.</p> <p>Con respecto a esto, para Niño (2008) “es importante considerar que la escritura en el ámbito educativo es una forma de facilitar el aprendizaje, es también una forma de crear y plasmar el conocimiento, las opiniones y pensamientos sobre la realidad en la que se vive. La escritura no es únicamente una habilidad sino también una herramienta para pensar, reflexionar, crear y construir conocimiento” Por lo tanto, cuando el docente de español escribe información o ideas sobre un tema en el tablero influye en las composiciones escritas de los estudiantes, porque de alguna manera la escritura facilita el aprendizaje así como también crea y plasma conocimiento, de manera que es una herramienta indispensable en los estudiantes para la redacción de textos porque es un ejemplo, les da ideas y los ayuda a construir su propio conocimiento.</p>
<p>5. ¿Considera usted que la Internet, libros, revistas o cualquier otro medio le ayuda a enriquecer su léxico para luego aplicarlo en sus escritos y conversaciones dentro de sus clases?</p>	<p>SI NO</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Es obvio para estar al tanto, poder sustentar, argumentar cualquier conocimiento, información, porque todo lo que llega a nosotros a través de la lectura nos sirve para poder argumentar y dar ejemplos en nuestras clases.</p> <p>Con respecto a esto, Fuentes (2005) “Para que una persona consiga enriquecer su léxico, debe estar muy atento a todo lo que oye en su alrededor, sin importar el ambiente en que se encuentre, leer mucho sobre temas variados en libros o la Internet y si en algún caso el lector encuentra palabras desconocidas se debe recurrir al diccionario o consultarlo con personas expertas en el tema. Si los seres humanos no</p>

	<p>tienen la posibilidad de ampliar su vocabulario, probablemente tendrá dificultades en su forma de expresarse en cuanto a lo oral y escrito”.</p> <p>Por lo tanto, para que una persona consiga enriquecer su léxico es necesario que lea sobre temas de su gusto en la internet, libros y revistas porque permite que el docente este actualizado, adquiera mas conocimiento sobre el entorno así como recibe todo tipo de información que le permite argumentar y dar ejemplos sobre alguna temática en su clase. Además, es necesario que esté atento a todo lo que oye, y que recurra al diccionario en caso de que encuentre nuevas palabras.</p>
<p>6. Conoce usted, ¿Cuáles son las páginas Web de mayor consulta por sus estudiantes?</p>	<p>SI NO</p> <p>¿Cuáles?</p> <p>Wikipedia, el rincón del vago y google. Porque son las páginas más comunes en la búsqueda de los chicos y creo que cuando se quiere buscar esas son las primeras páginas que aparecen y contienen lo que ellos buscan como ensayos, resúmenes de libros u obras, entre otros.</p> <p>Con respecto a esto, para Martínez (2009) “Los sitios de internet como el Rincón del vago, Wikipedia, mi tarea.com y en general google, el buscador más usado del mundo, no solo han mostrado a las nuevas generaciones un mundo diferente y globalizado, sino que se han convertido en la principal ayuda para realizar tareas y hasta exámenes escolares, ya que en estos se albergan infinidad de trabajos, conceptos e investigaciones escolares que fácilmente se pueden copiar, no obstante, dichos sitios son abiertos para publicar contenidos, lo que hace que muchos de estos sean infundidos”</p> <p>Por lo tanto, las páginas de mayor consulta para los estudiantes son Wikipedia, el Rincón del vago y google porque se han convertido en la principal herramienta para realizar tareas en donde pueden encontrar resúmenes, ensayos, trabajos que son fáciles de descargar y copiar. Además los estudiantes acceden a estas páginas porque son las más comunes y son las primeras que aparecen con el contenido</p>

	de la información que se desea buscar.
<p>7. ¿Cómo cree usted que sus estudiantes usan ciertas páginas Web para sus consultas?</p> <p>a. Copian y pegan la primera información que encuentran</p> <p>b.Hacen un lectura previa y luego hacen un resumen</p> <p>c.Seleccionan la información para luego sacar las ideas más importantes</p> <p>d.Ninguna de las anteriores</p>	<p>a. Copian y pegan la primera información que encuentran</p> <p>b.Hacen un lectura previa y luego hacen un resumen</p> <p>c.Seleccionan la información para luego sacar las ideas más importantes</p> <p>d.Ninguna de las anteriores</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Porque ellos buscan la forma más fácil de hacer sus consultas y de alguna manera tener más tiempo para chatear o jugar.</p> <p>Con respecto a esto, para Gutiérrez (2012) “existe el riesgo de que los estudiantes cuando van hacer sus consultas escolares lo chicos suelen distraerse con alguna página ajena al tema de búsqueda escolar en donde el estudiante se ve tentado a navegar. A esto se le puede agregar la famosa práctica de “copiar y pegar”, es decir, hacer pasar por suyo o suya una información o datos descargados de la internet, desde simples tareas hasta investigaciones y títulos de diferentes niveles educativos”.</p> <p>Por lo tanto, el profesor de español cree que sus estudiantes al usar ciertas páginas para sus consultas escolares copian y pegan la primera información que encuentran, porque fácilmente se distraen en alguna otra página de su preferencia para chatear o jugar, dejando a un lado sus deberes escolares de manera que copian y pegan el primer documento que ven y lo hacen pasar por suyo para luego presentarlo.</p>
<p>8. Consultando alguna página Web, usted se ha dado cuenta si:</p>	<p>a. Hay errores de ortografía</p> <p>b. Faltan signos de puntuación</p> <p>c. No hay coherencia en los textos</p>

<p>a. Hay errores de ortografía b. Faltan signos de puntuación c.No hay coherencia en los textos d. No se ha dado cuenta</p>	<p>d. No se ha dado cuenta</p> <p>Porque cuando leo artículos es lo que más encuentro como palabras mal escritas y sin tildes ni acentos. Con respecto a esto, para Solo un Blog (2008) “en la Internet existen muchas páginas Web que contienen muchos errores ortográficos, falta de coherencia en los textos y en algunos casos faltan signos de puntuación. Tal vez este problema se da por la falta de concentración, por la rapidez de publicar algún contenido o depende del nivel de educación que posee el autor”.</p> <p>Por lo tanto, el docente al consultar una página Web se ha dado cuenta de que contiene errores de ortografía ya que en la internet existen infinidad de páginas con este problema, tal vez se da por la falta de concentración de quien escribe los artículos o por la rapidez de publicar un contenido, o por el nivel educativo de quien escribe dicho artículo.</p>
<p>9. ¿Usted cree que la escritura de algunas páginas Web influyen en la composición escrita de sus estudiantes?</p>	<p>SI NO</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Muchos estudiantes hacen letras de diferentes modelos que encuentran en la internet. Ellos copian esos modelos porque me he dado cuenta en los títulos de sus cuadernos y son fáciles de memorizar para ellos. Otros usan abreviaciones en cuanto a preposiciones, y uso de mayúsculas. Uno les pregunta que de donde los sacan y ellos dicen que de la internet o del chat.</p> <p>Con respecto a esto, Ramos (2012) “el tránsito entre la oralidad y la escritura se han reducido, lo que ha llegado a cuestionar el carácter escrito de dichos mensajes, mientras que el correo electrónico ha hecho que nazcan nuevos usos tipográficos como ortográficos. Particularmente, sistemas de abreviación, usos específicos de la letra mayúscula, relajación de las normas ortográficas, desaparición sistemática de tildes, impropiedad en la puntuación e, incluso, simplificación sintáctica con ausencia casi por</p>

	<p>completo, de subordinación y procesos morfológicos que no son usados, son elementos que se pueden encontrar fácilmente en la escritura en Internet”.</p> <p>Por lo tanto, para el docente la escritura de algunas páginas web si influyen en la composición escrita de sus estudiantes ya que los estudiantes por el uso continuo del chat lo que ha permitido el nacimiento de nuevos usos tipográficos, escriban palabras abreviadas pasando por alto las reglas gramaticales y de ortografía.</p>
<p>10. Qué recomendaciones le daría a sus estudiantes para que tengan en cuenta cuando ellos usan la Internet para sus consultas escolares.</p>	<p>Que usen la internet para consultas interesantes, que lean, analicen y comprendan para que luego socialicen en clase, porque a veces la opinión de los estudiantes son interesantes y da pie para discutir. Que no copien y peguen la información sino que hagan un resumen y una lectura sobre el tema. Que haiga control y que los estudiantes tengan una capacidad de síntesis para que comprendan bien lo que lean.</p> <p>Con respecto a esto, AEPROVI (2007) “el uso de la Internet para realizar consultas escolares debe tener una gran responsabilidad por parte del alumno, porque está en la conciencia del mismo estudiante el hecho de no plagiar y ser supremamente responsable con sus tareas. Este estudiante como muchos otros, se preocupa por primero leer, hacer un resumen y hacer uso de varias fuentes sin olvidar citarlas en sus trabajos, aunque otros prefieren copiar y pegar sin hacer una lectura previa” Sin embargo, “es imposible impedir que los estudiantes accedan a internet, por lo que el maestro puede establecer ciertas reglas de investigación para que los estudiantes obtengan mayor responsabilidad en sus consultas”.</p> <p>Por lo tanto, las recomendaciones que el docente le da a sus estudiantes es que la realizar sus consultas en la internet, es deber del alumno ser responsable y no copiar y pegar los documentos que encuentra en la internet. Además, los estudiantes la hora de consultar deben primero leer, analizar y hacer un resumen sobre dicho tema sin olvidar citar la fuente. Por otra parte, es importante que el maestro establezca reglas para que los estudiantes puedan consultar en la internet para evitar el plagio de</p>

	documentos.
<p>11. Que consejos le daría a sus colegas para que la escritura de algunas páginas Web sea un buen ejemplo para la redacción de documentos escritos.</p>	<p>Que busquen información actualizada de manera que los estudiantes se interesen por el tema. Que busquen información atractiva que llame la atención de los estudiantes y que sea clara, porque hay sitios web que son útiles y son muy confiables, a medida que uno consulta se va dando cuenta de la confiabilidad y efectividad de la información.</p> <p>Con respecto a esto, para Alonso, Gutiérrez, López, y Torrecilla, (1998) “una comunidad escolar necesita estar conectada a Internet, para lograr metas y que el docente escoja los recursos y programas que favorecen a la enseñanza, tal vez de una manera más dinámica y poco tradicional”.</p> <p>Por lo tanto, un docente necesita estar en contacto con la internet, ya que esta es una herramienta muy útil para el docente porque puede acceder a materiales y programas que son útiles para la enseñanza y que de alguna manera llama la atención de los estudiantes. Además, es labor del docente escoger la información más acertada y confiable para que sea utilizada en sus actividades escolares.</p>

FICHA ACUMULATIVA DE INFORMACIÓN

Universidad de Nariño Facultad de Ciencias Humanas Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés Responsable: Mayra Esther Hernández Burgos	Instrumento: ENTREVISTA PADRES DE FAMILIA DEL GRADO 10-1 Numero de entrevistados: 7	Fecha de aplicación: Agosto 27 de 2012
--	--	---

1. De acuerdo a su experiencia como padre de familia, como cree que su hijo usa la Internet: A. Para consultas escolares B. Para conocer gente C. Para Chatear D. Para descargar información E. Para Jugar F. Para leer artículos G. Otro ¿Cuál? H. No sabe	A. Para consultas escolares = 7 B. Para conocer gente =1 C. Para Chatear = 7 D. Para descargar información = 3 E. Para Jugar = 4 F. Para leer artículos = 2 G. No sabe = 1 H. Otro ¿Cuál? ¿Por qué? Hoy en día es más fácil con la nueva tecnología. Porque la internet es un medio muy fácil para obtener todo tipo de información. Encuentra de todo en internet. Por facilidad y como hay parientes que viven lejos nos comunicamos por internet para no viajar y para consultas porque se encuentra de todo. Para consultas porque he visto a mi hija investigando, chatear para comunicarse con sus amigos, leer porque le dejan novelas para leer, juegos para jugar con su
---	--

	<p>hermana y distraerse y descargar videos o música que le gusta. Los chicos dicen que van a consultar pero entran a Facebook para chatear volviéndose una adicción. Consultas escolares para hacer tareas y chatear con sus amigos y hablar sobre sus cosas.</p> <p>Con respecto a la pregunta anterior, teniendo en cuenta la experiencia de algunos padres de familia, sus hijos usan la internet para hacer consultas escolares, para conocer gente, para chatear, para descargar información, para jugar, para leer artículos, así como un padre de familia no lo sabe. Los estudiantes usan la internet para todas estas cosas porque con la tecnología todo es muy fácil y se puede obtener todo tipo de información. Además, facilita la comunicación porque existen familiares que viven lejos; los chicos pueden leer novelas, así como también chatean con sus amigos y para distraerse juegan en la internet y descargan videos o música que les gusta.</p> <p>Con respecto a esto, para Martínez (2009) “los padres de familia admiten que la mayoría de las tareas escolares de sus hijos son sacadas de la internet ya que “es una herramienta que facilita el trabajo de los niños”, por otra parte, para García (2009) “los servicios más utilizados por los jóvenes son la mensajería instantánea, seguida de la escucha de música y videos on-line, la búsqueda de información por razones de estudio o trabajo en el envío y recepción de correos electrónicos, aunque un 92% utiliza las redes sociales a diario”.</p> <p>Por lo tanto, los padres de familia admiten que sus hijos hacen uso de la internet porque es de fácil acceso y pueden obtener todo lo que necesitan para sus consultas escolares; también, lo usan para chatear, conocer gente, comunicarse con familiares que se encuentran lejos, para jugar, descargar videos y música que les gusta.</p>
<p>2. ¿Por cuantas horas su hijo(a) se conecta a la Internet?</p>	<p>a. 1-2 =5 b. 3-4 = 1 c. 5-6 = 1 d. 7 o más = 0</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Porque hay que tener cuidado porque puede volverse una adicción y solo se la usa para lo</p>

	<p>necesario. Primero están los deberes. 2 horas es suficiente para lo que ella necesita. Como padre de familia es el tiempo necesario para chatear, consultar y actualizarse en cuanto a la información. Es el tiempo que emplea para sus consultas. Como salgo a trabajar no puedo controlar el uso de la internet pero es necesario que lo use este tiempo por sus consultas largas. Porque los chicos emplean este tiempo para ver videos, entrar a Facebook, mirar las fotos u su muro y hacer sus consultas.</p> <p>Con respecto a la pregunta anterior, la mayoría de estudiantes se conectan a la internet por 1 a 2, otros por 3 o 4 y 5 a 6 horas, porque los padres de familia no quieren que se vuelva una adicción ya que 2 horas es suficiente y es el tiempo necesario para que consulten sus tareas, chateen en Facebook, miren videos, fotos y se actualicen en cuanto a todo tipo de información. Por otra parte, un padre de familia no tiene tiempo para controlar el tiempo del uso de la internet por su trabajo.</p> <p>Con respecto a esto, para Gutiérrez (2012), “existe el riesgo de que los estudiantes cuando van hacer sus consultas escolares lo chicos suelen distraerse con alguna página ajena al tema de búsqueda escolar en donde el estudiante se ve tentado a navegar”.</p> <p>Por lo tanto, la mayoría de estudiantes se conectan a la internet por 1 a 2 horas y muy pocos de 3 a 6 horas porque es el tiempo necesario para que consulten sus tareas, aunque cuando ellos hacen sus consultas se distraen en otras páginas ajenas al tema como Facebook para chatear con sus amigos, o en páginas para ver videos, o ver fotos entre otros.</p>
<p>3. ¿Usted cree que la Internet es una herramienta que fomenta la formación de su hijo?</p>	<p>Si: 3 No: 4 ¿Por qué? La formación de mi hijo depende de nosotros como padres no de un aparato y de la internet, porque así como hay cosas buenas también hay cosas malas. Mi hija es la herramienta como</p>

	<p>ayuda para su estudio y depende de ella y de mí como padre de familia que ella se forma como persona en cuanto a valores porque la internet no da valores. La formación de mi hijo se la he inculcado desde que era niño y creo que la internet también puede formar lo como persona, por la cantidad de información que posee. Solo sirve para consultar, al contrario puede desviar a nuestros hijos y la formación viene de la casa. En parte en vez de fomentarlo lo limita porque antes se leía un libro o hacían deporte ahora ven la internet. Con responsabilidad y control si fomenta la formación de mi hijo.</p>
	<p>Con respecto a la pregunta anterior, para 3 padres de familia la internet si fomenta en la formación de sus hijos, mientras que para 4 no, porque la formación de sus hijos depende de ellos como padres de familia para que les inculque valores, aunque son los jóvenes las herramientas para que estudien, porque así como la internet tiene cosas buenas también tiene cosas negativas que lo desvían y que lo limitan a hacer otras. Por otra parte, para aquellos padres en que están de acuerdo creen que la internet si lo forma como persona gracias a la cantidad de información a la que puede acceder.</p> <p>Con respecto a esto, para Martínez (2009) “los estudiantes a través de la internet se pueden conectar a un mundo en donde encuentran diferentes aspectos que llama fácilmente su atención y que así, como los puede orientar a aspectos positivos también los puede desorientar si no se tiene un control y una orientación en cuanto a los diferentes tipos de información que pueden encontrar.”</p> <p>Por lo tanto, la internet no fomenta la formación de los estudiantes ya que depende de los padres de familia inculcarles valores. Además, en la internet se puede encontrar diferentes cosas que pueden llamar la atención de los jóvenes y así como esa información lo puede orientar también existe otra que lo desorienta si no hay control y orientación con respecto a la variedad de información que fácilmente los chicos pueden encontrar.</p>

<p>4. ¿Usted cree que su hijo(a) al utilizar la Internet se expresa (oralmente) con un vocabulario diferente?</p>	<p>Si: 3 No: 4 ¿Por qué? Como estoy presente y veo lo que hace, ella no se expresa diferente porque le he dicho que ella sea como es y no aprenda a hablar y escribir de una manera irrespetuosa ni fea sino sea lo más correcta y educada posible. El vocabulario de mi hija sigue siendo el mismo. Porque abrevia más, debido a sus amigos de la red y debido a las expresiones que ellas usan a diario, las escriben mucho en el chat. Eso va en la personalidad y en lo que se le inculca en casa. Aprende vocabulario técnico que aprende al leer los artículos para sus consultas.</p> <hr/> <p>Con respecto a la pregunta anterior, tres padres de familia si creen que su hijo cuando utilizan la internet se expresan con un vocabulario diferente, porque han notado abreviaciones y uso de expresiones en el chat, y porque aprenden vocabulario técnico cuando lee artículos para sus consultas. Sin embargo, cuatro padres de familia no creen que su hijo cuando utilizan la internet no se expresa con un vocabulario diferente, porque algunos padres están pendientes de lo que hacen sus hijos y los aconsejan aunque depende de la personalidad y los valores que se inculca en casa.</p> <p>Con respecto a esto, para Fuentes (2005), “el enriquecimiento léxico debe ser una tarea continua y para toda la vida, teniendo en cuenta el grado de cultura que posee una persona y el uso que hace del vocablo. Una persona es más culta cuando hace uso correcto de su vocabulario y con mayor propiedad (que una cosa sea llamada por su propio nombre) y con mayor riqueza (que la persona emplee un número cada vez mayor de palabras)”.</p> <p>Por lo tanto, los estudiantes según el grado de cultura que poseen enriquecen su léxico haciendo</p>

	<p>uso correcto de su vocabulario con propiedad y riqueza, pero cuando los estudiantes al hacer uso de la internet especialmente el chat adquieren nuevo vocabulario inculco porque es muy común y les parece divertido dependiendo obviamente de su grado de cultura. Por esta razón, es responsabilidad de los padres estar pendientes de lo que sus hijos aprenden y de la personalidad y los valores que poseen los estudiantes para que esto influya de manera positiva o negativa.</p>
<p>5. De acuerdo a su experiencia como padre de familia ¿cuáles son las páginas Web que más utiliza su hijo(a) para hacer sus tareas?</p>	<p>Wikipedia, Youtube, Facebook, ICFES, Rincón de vago, traductor de google. Artículos del tiempo. Porque se encuentra buena información, completa y confiable. Porque son las únicas que he visto cuando ellos están conectados en internet. Para que se prepare para el ICFES, son las más frecuentes y prestan más facilidad y salen de primeras. Poseen mucha información.</p> <p>De acuerdo a la experiencia de los padres, las páginas web de mayor consulta por sus hijos son: Wikipedia, Youtube, Facebook, ICFES, Rincón de vago, traductor de google y artículos del tiempo, porque son las primeras que salen, se encuentra buena información, completa y confiable y son las únicas que han visto.</p> <p>Con respecto a esto, para Martínez (2009), “los sitios de internet como el Rincón del vago, Wikipedia, mi tarea.com y en general google, el buscador más usado del mundo, no solo han mostrado a las nuevas generaciones un mundo diferente y globalizado, sino que se han convertido en la principal ayuda para realizar tareas y hasta exámenes escolares, ya que en estos se albergan infinidad de trabajos, conceptos e investigaciones escolares que fácilmente se pueden copiar, no obstante, dichos sitios son abiertos para publicar contenidos, lo que hace que muchos de estos sean infundidos”.</p> <p>Por lo tanto, según los padres de familia las páginas Web de mayor consulta para las consultas escolares de sus hijos son Wikipedia, Youtube, Facebook, ICFES, Rincón de vago, traductor de google y artículos del tiempo, porque se han convertido en la principal herramienta para sus</p>

	<p>tareas, en ellas encuentran todo tipo de información completa y es la más confiable, además google es el buscador más común, la página del ICFES para que se preparen para esta prueba y Wikipedia, el rincón del vago y Youtube porque es la primera página que aparece y Facebook es la página para distraerse y comunicarse con sus amigos.</p>
<p>6. Cuando su hijo hace tareas con la ayuda de la Internet, usted se ha dado cuenta si:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Copia y pega la información para imprimirla b. Copia la información en su cuaderno c. Primero lee la información y luego hace un resumen d. No se ha dado cuenta 	<ul style="list-style-type: none"> a. Copia y pega la información para imprimirla = 1 b. Copia la información en su cuaderno = 0 c. Primero lee la información y luego hace un resumen = 6 d. No se ha dado cuenta = 0 <p>¿Por qué?</p> <p>Es lo que le recomiendo y como padre de familia creo que es lo más apropiado y así ella aprende más a organizar a pensar y a escribir. De los temas siempre se saca la idea principal. Como yo la superviso cuando hace sus tareas y le aconsejo que haga lo mejor y de lo que he visto mi hijo copia, pega la información la lee, subraya y hace un resumen. Le gusta leer e investigar mucho y es lo más correcto. Pegan con la bibliografía, no limitan y no cambian el hipertexto y lo imprimen con todo porque creo que el chat limita al estudiante a hacer esto y no practicar la lectura junto con el análisis de la misma.</p> <p>Con respecto a la pregunta anterior, cuando los estudiantes hacen tareas con la ayuda de la Internet la mayoría de padres de familia se han dado cuenta que su hijos primero leen la información y luego hacen un resumen, porque los padres les recomiendan que hagan lo más apropiado y que de un tema en general se sacan ideas principales y de esta manera es la más correcta. Sin embargo, un solo padre se ha dado cuenta que su hijo copia y pega la información para imprimirla de manera que no se limita a cambiar el hipertexto ya que el chat limita al estudiante a no hacer una lectura previa y un análisis del documento.</p>

	<p>Con respecto a esto, para Alonso, Gutiérrez, López, y Torrecilla (1998) “cuando los estudiantes usan la Internet para sus consultas no se detienen a leer, analizar e interpretar la información que encuentran en las diferentes páginas Web y es por eso que los padres y maestros deben tener muy en cuenta la forma como la Internet puede en algunos casos mejorar la calidad del educando, siempre y cuando use la Internet de una forma crítica y responsable”.</p> <p>Por lo tanto, es deber del padre de familia estar pendiente de cómo sus hijos realizan sus consultas y aconsejarlo para que haga sus tareas de una manera adecuada, porque es importante leer el documento, sacar las ideas más importantes, analizarlo para luego producir un escrito con sus propias palabras y de ninguna manera permitir que su hijo copie y pegue la información para imprimirla y presentarla como suya, simplemente para tener más tiempo para hacer otras cosas.</p>
<p>7. Cuando usted usa la Internet, se ha dado cuenta si en algunas páginas Web que visita ha encontrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Errores de ortografía b. Problemas de redacción c. Incoherencia en el texto d. Falta de signos de puntuación e. No se ha dado cuenta 	<ul style="list-style-type: none"> a. Errores de ortografía = 1 b. Problemas de redacción = 0 c. Incoherencia en el texto = 3 d. Falta de signos de puntuación = 2 e. No se ha dado cuenta = 3 <p>¿Por qué?</p> <p>Me gusta leer artículos de periódicos y algunas veces he encontrado que dice una cosa y luego habla de otra y lo confunde entonces hay incoherencia. Porque no lo utilizo. Casi no visito la internet. No la se manejar. Se comen letras o signos de puntuación por descuido. Bastante información en la internet no es real y cualquiera escribe algo y la sube a la internet. El texto no concuerda y no siguen el hilo, faltan signos de puntuación y pasa de una idea a otra.</p> <p>Con respecto a la anterior pregunta, al hacer uso de la internet los padres de familia se han dado</p>

	<p>cuenta que en algunas páginas Web han encontrado errores de ortografía, incoherencia en el texto, falta de signos de puntuación aunque tres de ellos no se han dado cuenta. Ellos se han dado cuenta porque leen artículos y en muchos de ellos han encontrado más que todo incoherencia en el texto ya que cuando leen la información no concuerda, o les faltan signos de puntuación y de una idea pasa a otra, así como también se encuentran errores de ortografía. Sin embargo, otros padres no se han dado cuenta porque no utilizan o no saben manejar la internet.</p> <p>Con respecto a esto, en Solo un Blog (2008) “en la Internet existen muchas páginas Web que contienen muchos errores ortográficos, falta de coherencia en los textos y en algunos casos faltan signos de puntuación. Tal vez este problema se da por la falta de concentración, por la rapidez de publicar algún contenido o depende del nivel de educación que posee el autor”.</p> <p>Por lo tanto, la mayoría de padres de familia al hacer uso de la internet se han dado cuenta que en algunas páginas web hay errores de ortografía, incoherencia en el texto, falta de signos de puntuación, a causa de la falta de concentración del autor del artículo, o por la rapidez de publicar el contenido o el nivel de educación de dicha persona, porque actualmente cualquiera publica artículos en la internet. Sin embargo, solo tres de ellos no se han dado cuenta porque no usan la internet o no la saben manejar.</p>
<p>8. Al revisar el cuaderno de Español de su hijo(a) ¿ha notado algún cambio en la redacción escrita de algún texto o párrafo que fue previamente consultado en la Internet?</p>	<p>Si: 4 No: 3 ¿Por qué? Antes de copiar se revisa el texto y yo lo reviso junto con ella así que tratamos de darle coherencia a las ideas que se saca del texto para luego copiarlas. No he revisado los cuadernos de mi hija. Porque le he enseñado que una cosa es chatear y otra es su educación escolar y es por eso que él no solo debe escribir como escribe en el chat con abreviaciones y expresiones raras sino debe escribir como debe ser como ha aprendido en español. Reviso su cuaderno y no he notado ningún cambio. Es más informal, es más indirecto y pierde la cultura. Lo redacta y lo acomoda</p>

	<p>por consejos para que no solo copie y pegue.</p> <p>Con respecto a la pregunta anterior, cuando los padres de familia revisan los cuadernos de español de sus hijos si han notado algún cambio en la redacción escrita de algún párrafo que fue previamente consultado en la internet, porque los padres de familia aconsejan a sus hijos que no copien y peguen la información, y ni escriban de la manera como escriben en el chat, porque los escritos son mas informales y más directos, aunque para otros al redactar los textos acomodan las ideas para darle mas coherencia. Sin embargo, otros padres de familia ni siquiera han revisado los cuadernos de sus hijos o no han notado ningún cambio.</p> <p>Con respecto a esto, para Niño (2008) “la escritura es un oficio intelectual que tan solo requiere de voluntad y estar constantemente leyendo, practicando y reflexionando. Hay personas quienes dicen que escribir se aprende leyendo, lo cual es verdad, porque no se aprende a escribir si no se lee”.</p> <p>Por lo tanto, el estudiante debe leer mucho y de forma continua para que aprenda y pueda escribir de una manera correcta sin importar que sean artículos de la internet. Es por eso que cuando un estudiante tiene voluntad para leer adquiere ideas para escribir y a la vez los textos que leen son un ejemplo para redactar sus escritos ya sea por el vocabulario o por la forma del escrito.</p> <p>Además, es deber del padre de familia revisar los cuadernos de español de sus hijos para identificar si tiene algún problema para aconsejarlos en cuanto a la manera en que deben escribir.</p>
<p>9. ¿Ha notado algún cambio en la escritura de su hijo(a), antes y después desde que usó por primera vez la Internet?</p>	<p>Si: 4 No: 3</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Ha mejorado al lectura y la ortografía porque como yo le he ayudado a redactar me he dado cuenta que la lectura en la internet le ha ayudado mucho. No he revisado sus tareas. Pero en el</p>

	<p>chat porque escriben rápido y habla a la vez con varias personas por lo que abrevia las palabras y usa expresiones raras, pero en su cuaderno si escribe bien. No me he dado cuenta. Porque la familia le aconseja que no tenga errores y por eso ella es buena para el análisis y la ortografía, además las palabras que no sabe las consulta en el diccionario. Con la ayuda del internet redacta mejor.</p> <p>Con respecto a la anterior pregunta, los padres de familia si han notado cambios en la escritura de sus hijos antes y después de que usó por primera vez la Internet, porque sus hijos han mejorado en cuanto a la lectura y ortografía y para ellos ya es más fácil redactar, llevando a cabo un enriquecimiento léxico porque si encuentran una palabra desconocida la busca en el diccionario. Por otra parte, otros padres se han dado cuenta que existen cambios en la escritura en cuanto al chat, porque han adquirido una habilidad para escribir rápido con varias personas través de abreviaciones y expresiones raras. Sin embargo, otros padres de familia no han revisado sus tareas o no se han dado cuenta.</p> <p>Con respecto a esto, para Urbina (2008) “ la lengua está en permanente evolución y continuo cambio, y es tal vez por eso que los jóvenes de hoy han creado un nuevo lenguaje que solo ellos entienden y comprenden”, por lo tanto para Fuentes (2005) “para que una persona consiga enriquecer su léxico, debe estar muy atento a todo lo que oye en su alrededor, sin importar el ambiente en que se encuentre, leer mucho sobre temas variados en libros o la Internet y si en algún caso el lector encuentra palabras desconocidas se debe recurrir al diccionario o consultarlo con personas expertas en el tema”.</p> <p>Por lo tanto, la escritura de los estudiantes ha cambiado desde antes y después que usaron la internet, ya que esta les ha permitido mejorar su lectura y ortografía además de que han podido enriquecer su léxico a causa de la continua lectura sobre diferentes temas en la internet y el</p>
--	---

	<p>continuo uso del diccionario. Además, algunos padres de familia se han dado cuenta que ha cambiado la escritura de sus hijos en cuanto al chat por lo que los jóvenes han creado un nuevo lenguaje que solo ellos lo entienden y comprenden y para que la comunicación sea más rápida los jóvenes han desarrollado la habilidad de escribir muy rápido por medio de abreviaciones y expresiones raras.</p>
<p>10. Qué recomendaciones le daría a su hijo(a) en cuanto al uso que le da a la Internet</p>	<p>Que use bien la internet y que lea bien los textos. Que use la internet de la mejor manera, que lea bien porque no hay ningún afán y que se tome su tiempo sacando las ideas más importantes. La internet es un buen medio pero hay que saberla usar y como madre de familia le debemos colaborar en las tareas a nuestros hijos. Que la siga utilizando correctamente sin abusar de ella. El uso de la internet depende de cómo se la usa para que la usen nuestros hijos, siempre y cuando seleccionen lo que está bien, porque allí encuentran de todo por eso deben darle un uso correcto. Que solo lo utilice para consultas y de vez en cuando juegos para que se distraiga en vacaciones. No es un buen medio pero hay que saberlo usar con responsabilidad para trabajos y estar pendiente de los amigos que adquiere en internet. No dar información privada a gente extraña y como padre de familia siempre estar allí. La internet es bueno pero que no se peguen de él porque hay formas más provechosas de usar la internet, no solo chatear. Hay que retroalimentarse de información positiva y no solo de información negativa. Estar pendiente de que los hijos accedan a páginas responsables que no sean violentas ni pornográficas sino que le ayuden a enriquecer su conocimiento y para consultas.</p> <p>Con respecto a la pregunta anterior, las recomendaciones que los padres de familia le darían a sus hijos son las siguientes:</p> <p>Que lleven a cabo un buen uso de la internet por medio de una lectura detenida sin ningún afán de manera que se tomen su tiempo para sacar las ideas más importantes.</p> <p>La internet es una buena herramienta de consulta pero hay que saberla usar, con responsabilidad y sin abusar.</p>

	<p>Como padres de familia deben ayudar a realizar las consultas y estar al tanto de lo que hacen y en qué tipo de páginas acceden en la internet que de alguna manera ayuden a enriquecerlos de conocimiento.</p> <p>Con respecto a esto, Alonso, Gutiérrez, López, y Torrecilla (1998) “cuando los estudiantes usan la Internet para sus consultas no se detienen a leer, analizar e interpretar la información que encuentran en las diferentes páginas Web y es por eso que los padres y maestros deben tener muy en cuenta la forma como la Internet puede en algunos casos mejorar la calidad del educando, siempre y cuando use la Internet de una forma crítica y responsable”, además Baroudi, Levine y Levine, M. (1998) “para los estudiantes existen muchas páginas Web en las que pueden encontrar gran cantidad de información confiable como enciclopedias, revistas y diccionarios, para que hagan sus tareas escolares desde su propio computador”.</p> <p>Por lo tanto, es importante que los estudiantes usen al internet de una forma responsable en donde se lleve a cabo una lectura, un análisis y una interpretación de la información que encuentran en las diferentes páginas de consulta. Además, los jóvenes deben tomarse su tiempo para hacer una lectura más provechosa para entender y comprender mejor el contenido del texto.</p> <p>Por otra parte, los estudiantes deben hacer uso de páginas confiables como enciclopedias, revistas y diccionarios que ayuden a enriquecerlos de saberes y conocimientos.</p> <p>Y por último, es importante que los padres de familia ayuden a sus hijos a realizar sus consultas y que estén pendientes de las páginas en las cuales ellos acceden para evitar problemas.</p>
--	--

FORMATO DIARIO DE CAMPO

Nombre del observador	<i>Mayra Esther Hernández Burgos</i>
Lugar	<i>Salón de clases aula 2-11 5, colegio INEM de Pasto.</i>
Hora	<i>9:15 am – 9:40am.</i>
Fecha	<i>Agosto 31 de 2012</i>
Temática	<i>Introducción: Internet y la www.</i>

Descripción	Reflexión
<p>A las 9:05 am los chicos llegan poco a poco al aula de clase saludando “buenos días” y se van organizando sentándose en su puesto. El profesor entra regañando a sus estudiantes por el desorden, se sienta en su pupitre y organiza las guías que va a entregar a cada estudiante. El profesor con la ayuda de una alumna entrega las guías sobre la internet.</p> <p>Luego, nuevamente saluda a sus estudiantes diciendo: “buenos días por favor tomen sus guías sobre la internet más la guía de padres y adolescentes, si no la tienen por favor sáquenle copia. El domingo pasado salió este artículo para profundizar y por favor búsqwenlo en la Internet para descargarlo (los adolescentes y el uso de la internet). Por favor búsqwenlo en la Internet porque esto les sirve mucho”.</p> <p>“A ver usted, por favor lea” y el estudiante comienza a leer, el profesor lo interrumpe y dice: “tomen un lapicero rojo para subrayar” y el estudiante continua leyendo sin ningún problema. Luego el profesor dice: “subrayen Internet es... las costumbres y permite el acceso y la búsqueda de la información. Siga joven...subrayen, si estábamos en un momento de Revolución y miren en el primer párrafo encuentran un prefijo griego ex – e Inter-, subráyenlos.</p>	<p><i>Internet</i> es un conjunto de redes de comunicación que están conectadas a una familia de protocolos que permiten la comunicación entre sí, de manera que las personas, entidades e instituciones puedan tener la posibilidad de consultar, recibir y enviar información dentro de una red virtual como la internet.</p> <p><i>World Wide Web</i> es un mecanismo que provee información electrónica a los usuarios que están conectados a la internet. Cada sitio web es canalizado por una URL que permite la identificación de cada página de contenidos el cual permite que los usuarios accedan a una gran cantidad de información.</p> <p>Por lo tanto, Castaño (1999), la internet ofrece un gran cantidad de servicios a todo tipo de usuarios como la World Wide web, el correo electrónico, entre otros. En sí, la internet es una herramienta muy útil en la vida de los seres humanos ya que permite la comunicación con gran facilidad, la información es actualizada y se encuentra cualquier tipo de información para cualquier tipo de usuarios.</p> <p>Es por esta razón que la internet es una herramienta muy poderosa pero a la vez peligrosa si no existe un control en cuanto al acceso de cualquier información teniendo en cuenta la confiabilidad de la</p>

<p>El profe dice: “continúe con la lectura. Luego subrayen Netscape, continúe”. Luego el estudiante lee la primera actividad y dice “en este punto escriban grupo de cinco personas. Subrayen documento al respecto. 2 en pro, 2 en contra y escriban lo que hace el moderador, escriba moderador orienta la discusión, controla los conflictos y da la palabra. Debe ser una persona preparada”. Se interrumpe la clase porque golpean la puerta.</p> <p>Después de cinco minutos el profesor regresa a su clase y dice: “bueno, persona preparada porque dirige y da las conclusiones. Evita los monopolios, entran en un monologo y no entran en discusión, o sea que se ahoga en un vaso de agua” y los estudiantes se ríen. “si, el debate se vuelve tenso y aburridor, que no me reste sino que me dé conocimiento, por eso busquen información. Hay que dar calidad en argumentos”.</p> <p>Ahora escriban, dice el profesor “relator es... escriban...es el que escribe las conclusiones y las socializa. Luego explica, “socializamos lo que hemos escrito y el debate es interesante por eso ”</p> <p>Lea joven dice el profesor, lee el punto 3 y 4 de la actividad. Profe pregunta “¿Hay prefijo?” Y los estudiantes responden si, hiper -. El estudiante continúa leyendo. “¿quién encontró prefijo?”, pregunta el profesor, y los estudiantes responden: inter-.Continúan la lectura y el profe dice: “subrayen por favor. Siga hija”, la niña lee.</p> <p>“subrayen por favor red de información. Despacio, y vamos subrayando estabilidad y coherencia” y les hace una advertencia “verán las palabras claves”. Luego un estudiante lee la actividad 3. Y</p>	<p>misma. Los estudiantes fácilmente pueden acceder a la internet si lo desean sin haber sido educados y aconsejados en cuanto a su uso. Es por eso que los estudiantes necesitan ser formados en cuanto al buen uso de esta herramienta con la ayuda de alguna estrategia por parte de los docentes, para que los estudiantes puedan darse cuenta de cuáles son las páginas que contienen informaciones confiables y cuáles no.</p>
--	--

<p>el profesor dice: “bueno hasta allí. ¿qué vamos a hacer?, primero integran el grupo para la cartelera o el debate. Señor Morán vaya a la biblioteca y ve si está desocupada, ustedes me entregan los grupos, con el nombre del moderador y del relator. Por favor. Los que deseen sacar copia pueden salir”.</p> <p>Los estudiantes organizan sus grupos y lo escriben en una hoja de papel, mientras esperan al chico para ver si la biblioteca está desocupada.</p> <p>El profesor finaliza la clase diciendo: “pueden salir”.</p>	
---	--

FORMATO DIARIO DE CAMPO

Nombre del observador	<i>Mayra Esther Hernández Burgos</i>
Lugar	<i>Aula virtual, colegio INEM de Pasto.</i>
Hora	<i>10:15 am – 11:10am.</i>
Fecha	<i>Septiembre 13 de 2012</i>
Temática	<i>Internet y la www. Desarrollo actividad 3</i>

Descripción	Reflexión
<p>El profesor entra al aula virtual y saluda a sus estudiantes diciendo: “buenos días por favor tomen asiento en grupitos de 3 para entregarles a cada grupo su portátil”.</p> <p>Luego de entregar los 11 portátiles, los chicos encienden sus equipos y los conectan a internet. Después el profesor les dice: “por favor tomen sus guías sobre la internet y vamos a desarrollar la actividad número 3 los puntos 1 y 2 por favor para socializarlos en 15 minutos. Algunos chicos tienen problemas con la conexión a internet así que el profesor sale del salón para pedirle ayuda al ingeniero.</p> <p>Luego de solucionar este problema, los chicos trabajan en silencio, otros escuchan música muy bajita y el profesor entra a internet para ver su correo en gmail.</p> <p>La primera página en la cual ingresaron los estudiantes fue Facebook y Youtube, y luego abren otra pestaña e ingresan a google, otros están buscando ya la información requerida, otros entran a Wikipedia y otros juegan solitario.</p> <p>Los chicos al hacer su búsqueda en google, escriben palabras clave que son una o dos palabras como por ejemplo: debilidades Wikipedia.</p> <p>Mientras realizan su tarea, algunos estudiantes le hacen preguntas a su profesor sobre la actividad, otros despistados preguntan qué es lo que tienen que hacer.</p>	<p><i>Wikipedia</i> es una enciclopedia on-line libre basada en wiki, cuyo contenido puede ser editado por múltiples usuarios. <i>Yahoo!</i> Es una empresa prestadora de múltiples servicios en la internet como directorio, buscador, tiendas virtuales y correo electrónico. Una de las aplicaciones más solicitadas es Yahoo respuestas que es una comunidad en línea que permite que los usuarios formulen y respondan preguntas planteadas por los usuarios.</p> <p><i>El Rincón del vago</i> es un sitio web creado en 1998 que se dedica a exponer diversos trabajos y estudios de contenido público que son donados por usuarios o estudiantes que fácilmente suben a la web estos documentos para docentes y estudiantes.</p> <p>Para Sousa (2012), según un estudio internacional los adolescentes para resolver sus deberes escolares buscan información en sitios como Rincón del vago, Wikipedia, Yahoo Answers, porque estos sitios contienen información y opiniones subidas de cualquier usuario y que los alumnos los dan por validos, aunque son las primeras páginas que aparecen con la información requerida. Por lo tanto, estas páginas se han vuelto tan populares en los estudiantes porque los jóvenes encuentran la información exacta y requerida por las consultas que</p>

<p>Faltando 20 minutos para terminar la clase, el profesor comienza a hacer la socialización iniciando con la primera pregunta: “escoge una página web de tu interés y analiza la información que contiene. Observa si es confiable y señala las debilidades y fortalezas que le encuentras”.</p> <p>El primer grupo respondió lo siguiente: para nosotros la pagina web de nuestro interés es Wikipedia, porque es una página donde hay mucha información certificada, que cuenta con una bibliografía, y cuenta con hipertexto el cual es útil para poder acceder a otras páginas de nuestro interés las cuales nos explican otras cosas que no entendemos. No encontramos ninguna debilidad y la fortaleza es que tiene buena ortografía en los textos.</p> <p>El segundo grupo respondió lo siguiente: para nosotros la pagina web que más nos llama la atención es Yahoo, porque es una página en la cual tú haces una pregunta y varias personas te responden, pero para nosotros no es confiable porque muchas veces las personas responden de una forma muy grosera, o muchas veces responden cosas que no son así que la información no es confiable y está mal y tiene errores de ortografía.</p> <p>El tercer grupo respondió lo siguiente: nosotros escogimos Wikipedia porque es una enciclopedia libre la cual nos ayuda a hacer nuestras tareas escolares y además la información es certera y verdadera, aunque cuando la copiamos y la pasamos a google nos damos cuenta que hay errores de ortografía lo cual lo contamos como debilidad. Y la otra debilidad es que la información se la puede editar pero luego de ser verificada esta es borrada si es falsa.</p> <p>El cuarto grupo dijo lo siguiente: nosotros</p>	<p>les dejan sus profesores, de manera que no existe un control aunque la información es considerada confiable a pesar de los errores gramaticales, de redacción y de ortografía, y por la facilidad en la que es encontrada los jóvenes prefieren simplemente copiar pegar la información, leer la primera parte que aparece junto con el título y copiar lo demás sin leerlo, o realizar un resumen copiando literalmente lo que dice el texto. Todo esto lo hacen por el afán de tener tiempo para estar conectado a las redes sociales o alguna página ajena a su consulta.</p> <p>Si los estudiantes continúan realizando esta actividad tan común en la actualidad, posiblemente surgirá un grave problema en cuanto a la redacción de textos ya sean resúmenes, ensayos, entre otros porque no existe una estrategia que les permita seleccionar la información, que lleve un debido proceso para luego proceder a la escritura y garantizar que el estudiante es capaz de escribir y que de verdad posee una competencia comunicativa escrita.</p>
---	--

<p>escogimos Wikipedia porque es una página de fácil acceso, la cual cuenta con imágenes e información confiable y segura. Las debilidades son la ortografía y que a veces no se encuentra la información que se quiere consultar. Y el quinto grupo respondió lo siguiente: la página que revisamos fue El rincón del vago, la cual es una página en la que se encuentran ensayos, resúmenes y cuanta con una vagoteca. Consideramos que algunos documentos son confiables para nosotros, así que no encontramos ninguna debilidad.</p> <p>El timbre toca y el profesor se despide de los alumnos diciendo: “bueno se terminó la clase nos vemos el lunes, hasta luego jóvenes”.</p>	
---	--

FORMATO DIARIO DE CAMPO

Nombre del observador	<i>Mayra Esther Hernández Burgos</i>
Lugar	<i>Aula virtual, colegio INEM de Pasto.</i>
Hora	<i>9:10 am – 10:00am.</i>
Fecha	<i>Septiembre 10 de 2012</i>
Temática	<i>Internet y la www. Desarrollo actividad 3 y discusión en clase.</i>

Descripción	Reflexión
<p>El profesor entra al aula virtual y saluda a sus estudiantes diciendo: “buenos días por favor tomen asiento y en grupos de 3 vamos a continuar con la actividad que quedó pendiente en la clase anterior”. El profesor les pide que se organicen para entregarles a cada grupo su portátil. Luego de entregar los 11 portátiles, los chicos encienden sus equipos y los conectan a internet.</p> <p>Luego el profesor se sienta y comienza a llamar lista.</p> <p>El profesor les dice: “por favor tomen sus guías en la página 1 y realicen la actividad N°1, los puntos 1, 2, 3 y 4 y en 30 minutos socializamos la actividad, por favor no se entretengan en otras cosas, primero hagan la actividad y no se estén metiendo en otras páginas que no se relacionan con el tema, por favor, utilicen la internet para cosas útiles no inútiles”.</p> <p>Un estudiante pregunta ¿profe y aquí vamos hacer el debate? Y el profesor le responde: “claro que sí. Ya lo expliqué ¿no? Orienta y organiza, evita los monopolios y están en la misma idea, dele que dele. Dé la palabra del uno al otro y busquen en la internet información para debatir. Los grupos ya están formados así que organicense”.</p> <p>Los estudiantes se organizan en los grupos de discusión para el debate, en grupos de 5 personas.</p> <p>Luego, los estudiantes en silencio comienzan a realizar la actividad. Unos estudiantes entran a google y escriben palabras clave para buscar la información que necesitan, otros entran a Facebook, otros entran a Wikipedia y otros entran a Youtube conectan sus audífonos y escuchan y miran videos on-line. Mientras los estudiantes hacen esto, el</p>	<p>Para Martínez (2009) por medio de la internet los jóvenes se comunican, se informan y se desinforman, conocen nuevos amigos, se enamoran, crecen y se pervierten. Para los estudiantes de hoy la internet se ha convertido en una nueva forma de vida en la cual se vincula también la vida escolar a causa de sus consultas escolares. Sin embargo, los estudiantes por medio de la internet acceden a un mundo en donde encuentran diferentes aspectos que llaman fácilmente su atención y así como los orienta los puede desorientar si no existe un control y una orientación en cuanto a los diferentes tipos de información que se encuentra en las diferentes páginas Web.</p> <p>Por lo tanto, es deber del padre de familia y del docente mantener un control en cuanto a este medio con el fin de evitar que los jóvenes sean facilistas, perezosos y que dependan simplemente de la internet dejando a un lado los libros y enciclopedias, ya que de alguna manera la escritura también se ve perjudicada.</p> <p>Es importante considerar que para los estudiantes es difícil escribir y esto se debe a que no existe una lectura previa tan solo es evidente un copiar y pegar sin una crítica, un análisis y por ende un enriquecimiento léxico. Es por eso que se debe buscar alternativas o estrategias de solución sobre el manejo de la información y darlas a conocer a nuestros estudiantes para que aprendan y conozcan un buen manejo de la internet porque con una lectura, una planificación del tema, una redacción creativa y una evaluación del escrito los estudiantes no tendrán ningún problema a la hora de producir o crear sus propios escritos.</p>

<p>profesor saca notas con la ayuda de una calculadora.</p> <p>Luego los estudiantes abren un documento de Word y pegan una imagen sobre la telaraña mundial de la información y copian una información sobre dicha imagen. Otros leen la información que han encontrado y simplemente toman nota de las ideas más importantes para su trabajo.</p> <p>Pasados los 30 minutos el profesor comienza a socializar la actividad y le pregunta al primer grupo acerca de la telaraña mundial y de cómo esta ha influenciado en la vida de las personas. Entonces el primer grupo responde: se llama telaraña mundial a la World Wide Web en la que se conectan personas en todo el mundo a través de trasmisión de datos y ha influenciado mucho en la vida de las personas porque a través de ella todas las personas se comunican, descargan información, se envían y transmiten datos de un lugar a otro.</p> <p>El segundo grupo responde: la World Wide Web es llamada la telaraña mundial porque es la interconexión de varias computadoras individuales entre sí y forman una red de área local y ha influenciado en la vida de las personas porque las personas se pueden comunicar desde cualquier parte del mundo para adquirir servicios, para promocionar artículos, encontrar gente y enviar y recibir mensajes desde cualquier lugar del mundo.</p> <p>Luego de escuchar las dos respuestas el profesor dice a sus estudiantes: “ahora vamos hacer el debate y ya saben, uno es el moderador, otro es el relator, vamos, vamos, hasta donde alcancemos, siga joven, unos a favor y otros en contra”.</p> <p>El tercer grupo inicia el debate: una de las ventajas de la tecnología es que puede dar varias oportunidades a los jóvenes ya que la internet es un medio de comunicación en donde los estudiantes pueden hacer sus tareas y pueden encontrar mucha información importante y descargar contenidos como fotos y videos.</p> <p>Otro estudiante dice: una de las desventajas es que cuando los adolescentes están conectados en la internet se conectan siempre a Facebook y se distaren viendo el muro de los amigos, o</p>	
--	--

<p>se la pasa chateando y deja a un lado las consultas o miran videos en Youtube y el tiempo se pasa volando porque estas páginas son más divertidas que hacer tareas. Otro estudiante del cuarto grupo prosigue: una de las ventajas de la internet es que es una fuente de información para acceder a proyectos escolares, intereses personales como la cultura popular, deportes y música para que no solo se la pasen conectados en Facebook.</p> <p>Otro estudiante prosigue: otra de las desventajas es que no toda la información que encuentras en la internet es muy confiable porque hay páginas sospechosas y peligrosas para los jóvenes que te pueden acosar o extorsionar así que hay que desconfiar de algunas páginas web sobre todo en Facebook.</p> <p>Otro estudiante interviene: es responsabilidad del estudiante o del joven controlar ese tipo de información porque uno debe darse cuenta de cuando la información es confiable y cuando no, y una buena forma es que nuestros padres nos ayuden a escoger la información que se encuentra en la internet y si hay algo raro contarles a ellos porque son personas con más experiencia y nos ayudan a ver si la persona es confiable o que si la información es buena o no.</p> <p>Otro estudiante interviene: yo creo que la información que se encuentra en la internet es y no es confiable, para mí es confiable Wikipedia porque se encuentra todo tipo de información en cambio hay otras páginas que tienen errores de ortografía, faltan letras o puntos y no se entiende la información, así que para mí eso no es confiable, y debe uno leer bien para saberlo.</p> <p>Suena el timbre y el profesor dice: “bueno dejemos allí y en la próxima clase no olviden el examen sobre el Mio Cid y no se olviden de leer la obra. Hasta luego”.</p>	
---	--

CONCLUSIONES

Con base en las observaciones, entrevistas, encuestas a docentes, padres de familia y estudiantes se puede concluir lo siguiente:

- El medio más utilizado por los estudiantes del grado 10-1 para realizar sus consultas escolares es la Internet. Los alumnos escogen esta herramienta porque es la única que ofrece una gran cantidad de información útil, variada, necesaria y segura para realizar sus consultas. Además, los contenidos son de fácil acceso por lo que los alumnos simplemente copian y pegan la información y así tener más tiempo para chatear con sus amigos en las Redes Sociales, quitándoles tiempo y afectando de alguna manera en su rendimiento académico al posponer sus tareas por estar conectados por horas en esta página.
- La Internet se ha convertido en una herramienta de gran ventaja para los alumnos, de manera que permite que la comunicación sea más fácil con las demás personas, especialmente con los amigos, ya que por medio de las Redes Sociales como Facebook o en páginas como Messenger, Hotmail, Gmail y Twitter los jóvenes se informan sobre sus trabajos cuando no asisten o cuando no prestan atención a las indicaciones del profesor, así como también se citan para reunirse en alguna parte, o simplemente se conectan en grupo para intercambiar información y ponerse de acuerdo sobre presentaciones y talleres para la clase.
- En cuanto al aspecto familiar, los estudiantes hacen uso de la Internet, especialmente las Redes Sociales por la necesidad de estar en permanente comunicación con sus familiares que viven en lugares lejanos de la ciudad, de manera que para ellos es más fácil chatear sin necesidad de viajar.

- El profesor de español es un guía que ayuda al estudiante a adquirir nuevos conocimientos acerca del lenguaje. Es por eso que el docente gracias a experiencia cuenta con una Competencia Comunicativa Escrita y Lingüística que le permite conocer, hablar, leer y escribir una lengua siempre y cuando cuente con una buena ortografía, caligrafía y redacción. Además, el docente ayuda a corregir los errores de los estudiantes sobre todo en la ortografía y redacción porque son muy comunes.
- El docente de español ha logrado enriquecer su léxico y sus conocimientos al leer temas en la Internet, libros y revistas porque es importante que este actualizado y que tenga argumentos para discutir una idea debatida en clase, así como también puede dar ejemplos. Es por eso que las ideas que escribe el profesor en el tablero influye en las composiciones escritas de los estudiantes, porque les facilita el aprendizaje de nuevos conocimientos y nuevo léxico por la necesidad de comunicar e incorporar las nuevas palabras en el vocabulario de los estudiantes.
- Las guías de trabajo que son diseñadas por los docentes son medios contextualizados que contienen información detallada, argumentos, nuevo léxico y evidencias confiables, útiles para las redacciones de los estudiantes; además de enriquecer su conocimiento son un ejemplo y una guía para la construcción de textos, pero es deber del alumno leer, planificar, sintetizar y analizar la información para generar sus propias ideas para escribir.
- Las páginas más populares en los estudiantes para realizar consultas escolares son el Rincón de Vago, Wikipedia y Yahoo Answers, porque son los sitios que al buscar una información son las primeras que aparecen con la información requerida por los alumnos de una forma más rápida, completa y confiable. Lastimosamente no existe un control sobre sus fallas en la información, ortografía, redacción e incoherencia.

- Cuando un estudiante realiza su consulta y accede a dichas páginas, lo primero que hacen es conectarse a las Redes Sociales (Facebook) y luego leer la información que necesita para escribir un resumen o simplemente para sacar las ideas más importantes para desarrollar sus tareas; pero estas ideas son una copia literal y no una idea propia escrita por los estudiantes. Además, los alumnos realizan este proceso porque piensan que es lo más correcto, de manera que aprenden a desarrollar su pensamiento, mientras que para otros es fácil copiar y pegar la información requerida por la pereza de leer o por la falta de tiempo.
- Los estudiantes consideran que las páginas anteriormente mencionadas son supremamente confiables, porque los profesores no son tan conscientes al leer y revisar los trabajos, sino que pasan por alto esta situación sin establecer unos parámetros para la realización de las consultas y evitar el plagio, de manera que los alumnos piensan que las respuestas son correctas, coherentes y confiables, lo que permite que nuevamente los jóvenes se confíen de que lo que ellos hacen está bien volviendo a realizar este proceso.
- En la web existen infinidad de páginas con errores de ortografía a causa de la rapidez por publicar un contenido, o porque el nivel educativo y la redacción del autor es muy pobre. En otras páginas se encuentra incoherencia en el texto, problemas de redacción y falta de signos de puntuación. Estos problemas ocasionan desprestigio y desconfianza en la información publicada. El docente, los padres de familia y los estudiantes se han dado cuenta de estos aspectos porque conocen la manera en cómo se escriben ciertas palabras, o cuando leen el documento simplemente no concuerdan con el sentido global del texto, lo cual hace que se pierda el sentido de un tema.
- La escritura de algunas páginas Web ha logrado influenciar en la escritura de los estudiantes, ya que cuando ellos leen la información que obtuvieron, les

aporta ideas para escribir de una forma más fácil y rápida. Además, la escritura de dichas páginas de alguna manera aporta en la expresión escrita de los alumnos, por lo que pueden encontrar nuevo vocabulario y tomar los textos como un ejemplo de ortografía y redacción, aunque en algunos casos se tenga que hacer correcciones.

- La mayoría de estudiantes consideran que el acto de escribir depende de la forma en cómo algunas páginas Web están escritas, siempre y cuando cuente con una buena ortografía y puntuación. Además, los alumnos se han acostumbrado a escribir como lo hacen en la Web de manera que han imitado modelos tipográficos. Por lo tanto, la mayoría de palabras y expresiones las han aprendido del Chat como por ejemplo: abreviaciones, preposiciones, uso de mayúsculas, desaparición de tildes y signos de puntuación.
- Los padres de familia al revisar los cuadernos de sus hijos han notado cambios en la redacción a causa de las constantes consultas escolares obtenidas de la Internet, ya que los escritos poseen un poco más de coherencia, aunque algunas veces son más informales. Además, algunos padres afirman que ha mejorado la escritura, la ortografía y de alguna forma también ha logrado enriquecer su léxico.

PROPUESTA DE APLICACIÓN

INTRODUCCIÓN

La preocupación por la forma en cómo los estudiantes realizan sus consultas escolares es alarmante; generalmente esto se debe a causa de que el profesor no establece unos parámetros exigentes que obliguen al alumno a analizar, sintetizar y leer la información obtenida de la Web. La respuesta a esta problemática sobre la forma ideal en la que los alumnos deben acceder de una mejor manera a la información de la Internet, es que el estudiante logre formular preguntas que expresen su necesidad de información, que elabore un plan que oriente la búsqueda, que evalúe la calidad de la información, de manera que la analice, la clasifique y la organice, para que luego utilice el conocimiento adquirido de manera efectiva, y que logre obtener una Competencia para Manejar la Información.

Es por eso que esta cartilla ofrece una estrategia práctica, útil y sencilla que consta de una serie de pasos indispensables que desarrollan ciertos conocimientos y habilidades en los estudiantes para que puedan realizar una mejor consulta en la Web. Además, también se da a conocer una serie de características indispensables para plantear una pregunta inicial adecuada que consta de unos aspectos muy importantes para tener en cuenta a la hora de desarrollar una actividad de consulta.

Por otra parte, también se presenta una serie de pasos para evaluar una página Web que se deben tener en cuenta al momento de realizar una consulta. Esto, le demostrará al estudiante la confiabilidad y prestigio en cuanto a la información de un sitio Web. Además, también invita a que los estudiantes eviten el plagio en sus tareas por medio de citas, pues esto permite que los alumnos incrementen sus conocimientos, desarrollen un pensamiento crítico, así como también sean mucho más cuidadosos y responsables al acceder a cualquier tipo de información.

Finalmente, los temas tratados en este documento pueden ser de gran ayuda para docentes y estudiantes, siempre y cuando pongan en práctica esta estrategia y estos pasos de la manera más apropiada en las actividades que se llevarán a cabo en el aula, para evitar la táctica de “copiar y pegar” la información que se obtiene de la Internet.

JUSTIFICACIÓN

La estrategia Gavilán, los temas y pasos para llevar a cabo el desarrollo de la Competencia para el Manejo de la Información, son una propuesta como alternativa de solución para el último objetivo que es vital e importante tanto para los estudiantes como para los profesores, porque a partir de estos aspectos se puede implementar actividades que conlleven a un óptimo aprendizaje y conocimiento en el área de español por parte de los estudiantes, ya que en las encuestas realizadas la mayoría de ellos clasifican la información de una forma que no es la más adecuada, porque al copiar las ideas literalmente piensan que ya hicieron un resumen, aunque son pocos los que copian y pegan la información. Lo más preocupante es que siempre consultan en las mismas páginas todo el tiempo porque la información es puntual y satisface sus necesidades de consulta.

Por lo tanto, esta situación es alarmante, ya que de alguna manera influye en su aprendizaje y es por esta razón que las estrategias propuestas en esta cartilla permiten un óptimo manejo de la información, siempre y cuando cuente con la responsabilidad y disposición del docente para mejorar y de alguna forma solucionar esta situación.

OBJETIVO

El principal objetivo es que la estrategia propuesta logre fortalecer de alguna manera la Competencia Comunicativa Escrita de los estudiantes al implementar la estrategia Gavilán, ya que por medio de ella se puede realizar una buena consulta escolar al buscar, analizar, sintetizar, organizar y verificar la información que es obtenida de la Web con el objetivo de desarrollar la pregunta inicial al indagar múltiples preguntas que permitan la reflexión, el pensamiento y que de alguna manera lo motive y despierte su curiosidad sobre diversos temas que envuelven al área del español, para luego al resolver la pregunta inicial se la comunique por medio de escritos como ensayos, informes, cuentos, entre otros que demuestren los conocimientos adquiridos a través de las diferentes actividades que lleve a cabo el profesor guiado por medio de esta cartilla.

ESTRATEGIAS PARA REALIZAR UNA BUENA CONSULTA EN LA INTERNET

Cartilla sobre la Competencia para Manejar la Información y la Evaluación Crítica de un Sitio Web

¿QUÉ ES LA COMPETENCIA PARA MANEJAR INFORMACIÓN?

Las competencias para el manejo de información se pueden definir como las habilidades, conocimientos y actitudes, que un estudiante debe poner en práctica para identificar lo que necesita saber sobre un tema específico en un momento dado, buscar la información pertinente, de manera que determine si esta información responde a sus necesidades, para convertirla en conocimiento útil aplicable en diferentes contextos.

Esta competencia hace referencia, específicamente, a que el estudiante sea capaz de:

- Formular preguntas que expresen su necesidad de información e identificar qué temas o aspectos requiere investigar para resolverlas.
- Elaborar un plan que oriente la búsqueda, el análisis y la síntesis de la información para resolver sus preguntas.
- Identificar y localizar fuentes de información, adecuadas y confiables.
- Encontrar dentro de las fuentes elegidas, la información necesaria.
- Evaluar la calidad de la información obtenida para determinar si es la más adecuada para responder a sus necesidades.
- Clasificar y organizar la información para facilitar su análisis y síntesis.
- Analizar la información de acuerdo con el plan establecido teniendo en cuenta las preguntas formuladas.

- Sintetizar la información y utilizar el conocimiento adquirido de una manera efectiva (ya sea de forma oral o escrita).

MODELO GAVILÁN, UNA ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN (CMI)

El Modelo Gavilán nació como una respuesta de la fundación Gabriel Piedrahita Uribe (FGPU) por la necesidad de que los estudiantes comenzaran a desarrollar la Competencia para Manejar la Información de una manera más efectiva, ya que el surgimiento de la Internet ha traído consigo el fácil acceso de un sinnúmero de información en los estudiantes.

Es por esta razón que la Fundación creó el siguiente modelo y lo aplicó durante algunos años en diferentes contextos educativos.

El Modelo Gavilán consta de Cuatro pasos:

1. Definir el problema de información
2. Buscar y evaluar información
3. Analizar la información
4. Sintetizar la información y utilizarla

El Modelo Gavilán parte de cuatro pasos que señalan y atienden la capacidad general que un estudiante debe alcanzar. Luego, cada uno de los pasos comprende unos subpasos que son los conocimientos y habilidades que se deben poner en práctica como un requisito para desarrollar cada paso.

El Modelo Gavilán es el siguiente:

PASO 1: DEFINIR EL PROBLEMA DE INFORMACIÓN Y QUÉ SE NECESITA INDAGAR PARA RESOLVERLO

- Subpaso 1a: Plantear una Pregunta Inicial.
- Subpaso 1b: Analizar la Pregunta Inicial.
- Subpaso 1c: Construir un Plan de Investigación.
- Subpaso 1d: Formular Preguntas Secundarias
- Subpaso 1e: Evaluación del Paso 1

PASO 2: BUSCAR Y EVALUAR FUENTES DE INFORMACIÓN

- Subpaso 2a: Identificar y seleccionar las fuentes de información más adecuadas
- Subpaso 2b: Acceder a las fuentes de información seleccionadas
- Subpaso 2c: Evaluar las fuentes encontradas.
- Subpaso 2d: Evaluación Paso 2

PASO 3: ANALIZAR LA INFORMACIÓN

- Subpaso 3a: Elegir la información más adecuada para resolver las Preguntas Secundarias.
- Subpaso 3b: Leer, entender, comparar, y evaluar la información seleccionada
- Subpaso 3c: Responder las Preguntas Secundarias
- Subpaso 3d: Evaluación Paso 3

PASO 4: SINTETIZAR LA INFORMACIÓN Y UTILIZARLA

- Subpaso 4a: Resolver la Pregunta Inicial
- Subpaso 4b: Elaborar un producto concreto
- Subpaso 4c: Comunicar los resultados de la investigación
- Subpaso 4d: Evaluación del Paso 4 y del Proceso

Este Modelo al reunir una serie de habilidades se pueden evaluar por separado, porque permite que el docente estructure actividades cortas enfocadas al desarrollo de

una habilidad específica propia de uno de los subpasos o de las habilidades aplicadas en un solo paso.

Sin embargo, para la aplicación de este Modelo es necesario que el docente en la actividad que va a desarrollar plantee una pregunta inicial o un problema de información que surge dentro de un contexto y una situación específica pero que genere en el estudiante la necesidad de explorar la información.

PREGUNTA INICIAL

¿Cuáles son las características de una pregunta inicial?

Para comprender este interrogante es importante entender el siguiente cuadro comparativo en donde se contrastan los aspectos que se deben incluir al formular una pregunta inicial con aquellos que se deben excluir:

UNA PREGUNTA INICIAL DEBE...

Expresar un problema o una necesidad de información que ha surgido en una situación o un contexto determinado y para resolverlo requiere una serie de conocimientos sobre diversos aspectos de un tema específico.

Por ejemplo: **¿Por qué la coma se usa para separar palabras?**

En esta pregunta es necesario que los estudiantes adquieran diferentes conocimientos relacionados con la ortografía, signos de puntuación, la coma, entre otros.

Tener carácter de aplicación, es decir, conducir a los estudiantes a ver la necesidad de explorar los diversos contenidos de un tema y de utilizarlos de una manera adecuada para poder explicar un hecho, descubrir un fenómeno, o las causas y consecuencias de un hecho curioso.

Por ejemplo: **¿Por qué la lengua está en la mente?**

Esta pregunta exige que los estudiantes investiguen sobre el lenguaje y el pensamiento y la percepción por medio de los sentidos de manera que explique este fenómeno curioso.

Ser lo suficientemente amplia para descomponer el tema en preguntas secundarias. Estas deben apuntar a los aspectos específicos del tema que se deben explorar para resolver la pregunta inicial.

Por ejemplo: **¿Por qué se dice que los cinco sentidos le facilitan al hombre pensar?**

Esta pregunta puede descomponerse en las siguientes preguntas secundarias:

- ¿Qué son los sentidos y cuántos son?
- ¿Qué características posee cada uno de los sentidos?
- ¿Qué relación tiene el pensamiento con los sentidos y el lenguaje?

Orientar el rumbo de la investigación e indicar su grado de extensión y profundidad y que por medio de las preguntas secundarias se derive una estructura firme que ayude a organizar los procesos de búsqueda, síntesis y análisis de la información.

Invitar a los estudiantes a reflexionar de una manera crítica los diferentes aspectos de un tema para explorarlos y aplicarlos en diferentes contextos o situaciones, de manera que conduzca a los estudiantes a pensar sobre un tema.

Por ejemplo: **¿Una persona que no sabe escribir posee o no posee lenguaje?**

Esta pregunta obliga al estudiante a explorar aspectos sobre el lenguaje y a pensar críticamente sobre este tema.

Indicar a los estudiantes por qué es importante, útil o interesante explorar un tema determinado.

Despertar la curiosidad de los estudiantes, motivarlos a discutir y a examinar sus conocimientos previos, sus opiniones y experiencias para que generen ideas o hipótesis para responder la pregunta.

Por ejemplo: **¿Por qué algunos enunciados no tienen sentido completo?**

Motivar a los estudiantes a desempeñar un papel activo en su proceso de aprendizaje junto con sus capacidades intelectuales como analizar, sintetizar, comparar, predecir e interpretar.

UNA PREGUNTA INICIAL NO DEBE...

Referirse únicamente a un aspecto o concepto específico de un tema.

Por ejemplo: **¿Qué es la coma?**

Simplemente se refiere a un concepto particular para comprender su significado. Por ser tan simple el estudiante simplemente lo define sin explorar otros aspectos sobre el tema.

Referirse a una necesidad de información que no requiere que los estudiantes apliquen sus conocimientos sobre un tema para poder resolverlos.

Por ejemplo: **¿Cuáles son los tipos de narración?**

Esta pregunta simplemente requiere que los estudiantes recopilen información sobre los diferentes tipos de narración como el cuento, la leyenda, entre otros, pero no exige que los estudiantes utilicen la información para explicar o resolver un problema.

Ser tan concreta o puntual que no pueda descomponerse en preguntas secundarias, ya que se las puede responder de inmediato.

Por ejemplo: **¿Cuál de los cinco sentidos es el más importante en el ser humano?**

Esta pregunta se refiere a la necesidad de obtener una información muy específica y puntual, por lo cual no se la puede descomponer en otras preguntas.

Ser tan sencilla o tan específica que no permita realizar una investigación rica en contenidos, o ser tan amplia y poco precisa que no pueda descomponerse en preguntas secundarias.

Conducir a los estudiantes a explorar y recopilar datos sobre un tema sin exigirles un pensamiento crítico sobre el mismo.

Por ejemplo: **¿Cuál es la historia del lenguaje?**

Esta pregunta invita a los estudiantes a explorar momentos históricos sobre el lenguaje, pero no induce a pensar críticamente sobre ello.

Indicar que lo único que se espera que hagan los estudiantes es recopilar información sobre el tema, sin tener en cuenta para qué o por qué es importante que lo hagan y además no tiene sentido porque lo olvidan.

Ser tan sencilla y concreta que no capte la atención y el interés de los estudiantes o que genere en ellos la necesidad de plantear hipótesis.

Por ejemplo: **¿Qué es un enunciado?**

Ser tan sencilla y concreta que el estudiante no se esfuerce mucho por contestar las preguntas y se limite a dar una respuesta mecánica o a copiarla literalmente de las fuentes de información que consulte.

Cómo evaluar un sitio Web

Existen 4 pasos para evaluar críticamente fuentes de información provenientes de una página Web:

Estos pasos se los designa con el acrónimo REAL (por sus letras iniciales en inglés):

R = Lea la dirección Web (Read the URL)

E = Examine el contenido (Examine the content)

A = Pregunte por autores y editores (Ask about the author and publisher)

L = Explore los enlaces (Look at the links)

PASO 1: R = Lea la dirección Web (Read the URL)

En los libros aparecen referencias bibliográficas, editorial, fecha de publicación y algunos datos sobre el autor, mientras que en la Internet en muchas páginas esta información no aparece dejando grandes interrogantes.

Entonces, para evaluar si la información que es encontrada en la internet es verídica, objetiva, actualizada y muy valiosa se requiere que hacer el siguiente proceso:

✓ ¿Reconoce el nombre de Mauricio?

El nombre de Mauricio nos puede dar pistas de la calidad de la información. Por ejemplo:

<http://www.unesco.org/es/>

<http://www.rae.es/rae.html>

<http://www.santillana.es/>

✓ ¿Cuál es la extensión del nombre de Mauricio?

Extensión, se refiere a la porción final del nombre de Mauricio e indica a qué tipo de organización pertenece la dirección.

Por ejemplo:

.edu: hace referencia a instituciones educativas.

.gov: corresponde a sitios Web de instituciones gubernamentales.

Por ejemplo:

<http://www.unal.edu.co/>

<http://www.itesm.edu.co/>

<http://republicadecolombia.gov.co>

<http://www.sep.gob.mx>

En este paso se debe tener en cuenta que hay que tener cuidado con las .org, .net y .com, porque sobre estas no hay ningún control, es decir, cualquier persona o institución puede denominarse a sí misma dentro de una de estas categorías.

¿La página localizada es personal?

Otra de las características que presentan las URL, es que pueden incluir caracteres como ~, % o palabras como *users*, *people* o *members*, los cuales indican que a partir de este carácter o palabra, la información que aparece es de una persona en particular, y por lo tanto, el contenido corresponde a su opinión personal y no el de una institución que publica en el sitio Web.

Por ejemplo: <http://uoregon.edu/~moursund/dave/index.htm> indica que la información corresponde a David Moursund y que sus opiniones no representan necesariamente la posición de la Universidad de Oregon.

PASO 2: E = Examine el contenido de la página (Examine the content)

Es muy pertinente hacerse las siguientes preguntas:

- ¿Es útil la información para el tema sobre el que me estoy informando o que estoy investigando?
- ¿Los contenidos ofrecen información útil para atender sus necesidades de información?

- ¿Los contenidos se presentan de manera clara, libres de errores gramaticales, ortográficos y tipográficos?
- ¿Proporciona recursos y enlaces adicionales? ¿Funcionan los enlaces?
- ¿El sitio está actualizado? ¿Cuándo se actualizó por última vez?
- ¿En qué formato Web se presentan los contenidos? (artículo, blog, libro, noticia, entrevista, ensayo)
- ¿En qué fecha se publicaron los contenidos? ¿son actuales, están vigentes?
- ¿Si se presentan gráficas y tablas que contienen información o datos, están claramente rotuladas y son fáciles de leer?
- ¿Si la información publicada en la página Web proviene de otras fuentes, se citan estas correctamente?

PASO 3: A = Pregunte por autores y editores (Ask about the author and publisher)

Muchas páginas se publican sin el control de las personas u organizaciones con autoridad sobre un tema y asumen posiciones objetivas frente a su contenido. Así que para evaluar la validez de la autoría de una página, es necesario utilizar las siguientes preguntas:

- ¿En la página aparece el nombre del autor o autores?
- ¿El autor provee una dirección de contacto?
- ¿Se muestra la información biográfica del autor? ¿Tiene un vínculo del tipo “Quiénes Somos”?
- ¿El autor o autores son expertos reconocidos en el tema?
- ¿Qué información se encuentra en la Web sobre el autor?

En la siguiente página <http://www.easywhois.com> se puede averiguar el nombre de quien están los registros de los sitios Web, aunque no se puede evaluar con certeza si el responsable es totalmente integro.

PASO 4: L = Explore los enlaces (Look at the links)

Este paso consiste en inspeccionar los enlaces que ofrece la página web en cuestión. Estos son de dos tipos: enlaces de otros sitios hacia la página que se analiza (back links) y enlaces que tiene la página a otros sitios en la Web (forward links).

Los enlaces (links) vinculan otros sitios desde la página que se analiza. Es necesario verificar que contengan por ejemplo el nombre de Mauricio pertinente o de tipo académico. Así, que es necesario verificar que al consultarlos, no cambien las URL.

Enlaces en otros sitios Web que vinculan la página que se analiza, denominados “invisibles”

- ¿Qué relación tienen con el sitio?
- ¿Por qué lo enlazan o referencian?
- ¿Qué dice el sitio sobre la página que referencia?

Una forma de encontrar quién enlaza la página es utilizar los siguientes comandos en el buscador Altavista: **link:http://nombre de la página**

Por ejemplo:

link:http://www.insa-col.org

PLAGIO

¿Qué es el plagio?

El plagio ocurre cuando usted toma prestado palabras o ideas de otros sin reconocer que lo ha hecho.

¿Cómo se evita?

El plagio se evita cuando usted cada vez que describa un documento consultado en cualquier material, debe informar a sus lectores de dónde se obtuvo las ideas y datos que no son propios, de manera que si se citan o se hace un resumen de la información, debe darle reconocimiento a sus fuentes citándolas.

¿Qué significa "citar" una fuente?

Citar una fuente, quiere decir que usted pone expresamente dentro del texto que usted está escribiendo, que tomó palabras, ideas o cifras, de otra parte o de otra persona.

¿Cómo se cita?

Por lo general, se pone el apellido del autor y la fecha de publicación de la obra en referencia o el apellido del autor y el número de la página del texto del que se extrajo. Además, la forma y la puntuación cuentan.

Por ejemplo:

Para Castaño (1999), en este servicio se pueden llevar a cabo charlas en línea.

“A través de este servicio es posible establecer charlas en línea” (Castaño, 1999, p.143).

Debe usted también, incluir una lista completa de fuentes (bibliografía) al final de su escrito. Con esto, no solamente se pretende demostrar a sus lectores que usted investigó, sino además ofrecerles otras fuentes en caso de que quiera profundizar en el tema.

¿Cómo evito el plagio?

- ✓ Cite directamente la fuente entre comillas y cite la referencia.

Por ejemplo: como dijo un educador: “el plagio se define como una actividad deliberada” (Swales, 2009, p.34).

- ✓ Parafrasee las ideas y cite la referencia. Usted no puede usar oraciones o párrafos exactamente como están en el texto, aún cuando cite la referencia.

Por ejemplo: Jhon Swales (2009), ha dicho que el plagio ocurre cuando una persona copia el trabajo de otra y es muy consciente de lo que hace.

Fuente: Swales, J. (2009). Escritura Académica para Estudiantes (pp. 34). Estados Unidos: Press.

¿Cómo se descubre el plagio en el trabajo de los estudiantes?

Una de las maneras para darse cuenta del plagio en el trabajo de un estudiante son los siguientes aspectos:

- ✓ El estilo del escrito, el lenguaje, el vocabulario, el tono, la gramática, entre otros, que están muy por encima o por debajo de lo que un estudiante produce por lo que no parece suyo.
- ✓ Algunos párrafos o frases no tienen relación con el contenido general del escrito, ya que los estudiantes adicionan párrafos al trabajo que le ha solicitado en clase.
- ✓ Observe si hay textos extraños en la parte superior o inferior de las páginas impresas.
- ✓ Busque letras de color gris dentro del texto, que con frecuencia son indicación que el documento fue descargado de la web.

EL USO DE LA INTERNET Y SU INFLUENCIA EN LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ESCRITA

- ✓ Aparición de direcciones de Internet en la parte superior o inferior de las páginas.
- ✓ Presentación pobre o extraña porque los documentos que se han descargado tienen numeración de páginas, encabezados o espacios inadecuados.

BIBLIOGRAFÍA

EDUTEKA (2012). Módulos para el manejo de la información.

Recuperado de

<http://www.eduteka.org/modulos/1/148/486/1>

EDUTEKA (2012). ESTRATEGIA GAVILÁN.

Recuperado de

<http://www.eduteka.org/modulos/1>

EDUTEKA (2002). DESCUBRA EL PLAGIO EN EL TRABAJO DE LOS ESTUDIANTES.

Recuperado de

<http://www.eduteka.org>

ANEXOS

ANEXO A

FORMATO ENTREVISTA PARA PROFESORES DE ESPAÑOL

Universidad de Nariño
Facultad de Ciencias Humanas
Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés
Mayra Esther Hernández Burgos

Junto con saludarle, deseo invitarle a responder la presente entrevista. Sus respuestas confidenciales y anónimas, tienen por objeto recoger su importante opinión que es muy útil para la investigación. Agradezco su tiempo y colaboración.

Por favor, responda la siguiente entrevista con la mayor sinceridad del caso.

1. Usted piensa que los estudiantes hoy en día utilizan la Internet para:
a. Consultas escolares _____ c. Jugar _____ e. Estudiar _____
b. Chatear con sus amigos _____ d. Conocer gente _____ f. Estar informado _____

2. De acuerdo a su experiencia como docente, ¿usted cree que los estudiantes leen, analizan y seleccionan la información que consultan en la Internet para luego realizar sus tareas escolares?
Si _____ No _____ ¿Por qué?

3. ¿Usted cree que las guías de trabajo que son diseñadas y escritas por los docentes de Español, influyen en la expresión escrita de sus estudiantes, teniendo en cuenta el léxico que los docentes usan en la creación de estas guías?
Si _____ No _____ ¿Por qué?
qué? _____

4. ¿Usted cree que al escribir la información de un tema o sus ideas sobre un tópico en el tablero, influye de alguna manera en las composiciones escritas de los estudiantes en cuanto a redacción, uso de signos de puntuación y reglas gramaticales?
Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

5. ¿Considera usted que la Internet, libros, revistas o cualquier otro medio le ayuda a enriquecer su léxico para luego aplicarlo en sus escritos y conversaciones dentro de sus clases?
Si ____ No ____ ¿Por qué? _____

6. Conoce usted, ¿Cuáles son las páginas Web de mayor consulta por sus estudiantes?
Si ____ No ____ ¿Cuáles? _____
7. ¿Cómo cree usted que sus estudiantes usan ciertas páginas Web para sus consultas?
- a. Copian y pegan la primera información que encuentran _____
 - b. Hacen un lectura previa y luego hacen un resumen _____
 - c. Seleccionan la información para luego sacar las ideas más importantes _____
 - d. Ninguna de las anteriores _____
8. Consultando alguna página Web, usted se ha dado cuenta si:
- a. Hay errores de ortografía _____
 - b. No hay coherencia en los textos _____
 - c. Faltan signos de puntuación _____
 - d. No se ha dado cuenta _____
9. ¿Usted cree que la escritura de algunas páginas Web influyen en la composición escrita de sus estudiantes?
Si ____ No ____ ¿Por qué? _____
10. Qué recomendaciones le daría a sus estudiantes para que tengan en cuenta cuando ellos usan la Internet para sus consultas escolares.

11. Que consejos le daría a sus colegas para que la escritura de algunas páginas Web sea un buen ejemplo para la redacción de documentos escritos.

ANEXO B

FORMATO ENCUESTA. Cuestionario para los Estudiantes del grado 10-1

Universidad de Nariño
Facultad de Ciencias Humanas
Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés
Mayra Esther Hernández Burgos

Con el ánimo de contribuir con tu formación académica, te solicitamos el favor de responder la siguiente encuesta con la mayor sinceridad del caso.

Sexo: M F Edad: _____

1. Para tus consultas escolares, ¿Cuál es el medio que más utilizas?
b. Libros _____ c. Microsoft Encarta _____
c. Internet _____ d. Otro _____ ¿Cuál? _____
¿Por qué y cómo lo usas? _____

2. ¿Utilizas alguna Red Social para publicar tus actividades escolares como medio de comunicación para estar informado sobre las actividades para la clase?
Si _____ No _____ ¿Cuáles? _____

3. ¿Para qué usas la Internet?
a. Para consultas escolares _____ d. Para Jugar _____
b. Para conocer gente _____ e. Para leer artículos _____
c. Para Chatear _____ f. Otro _____ ¿Cuál? _____
d. Para descargar información _____
¿Por qué?

4. ¿Por cuantas horas diarias utilizas la Internet?
a. 1-2 b. 3-4 c. 5-6 d. 7 o más
¿Por qué?

5. ¿De alguna manera clasificas la información que obtienes de Internet para tus consultas escolares?
Si _____ No _____ ¿Cómo? _____

6. ¿Tú crees que las Redes Sociales inciden en tu rendimiento académico?
Si ____ No ____ ¿Cómo? _____

7. ¿Por estar conectado en alguna Red Social postergas tus tareas?
a. Siempre b. A veces c. Nunca
¿Por qué? _____

8. ¿Usas la Internet como un medio para reunirte con tus amigos?
a. Siempre b. A veces c. Nunca
¿Por qué? _____

9. ¿Usas la Internet para estar en contacto con tu familia?
Si ____ No ____ ¿Por qué? _____

10. ¿Por qué te gusta usar la Internet en cuanto a Redes Sociales?
e. Te mantiene conectado con viejas amistades _____
f. Creas nuevas amistades _____
g. Puedes expresarte libremente y publicar _____
h. Puedes ser parte de un grupo o movimiento social _____
¿Por qué? _____
11. ¿Crees que la Internet te ayuda a ser un ser social e importante para la sociedad?
Si ____ No ____ ¿Por qué y cómo? _____
12. ¿Tú consideras que las ideas que escribe el profesor de Español en el tablero te ayudan a enriquecer tu vocabulario (en cuanto a frases y expresiones)?
Si ____ No ____ ¿Por qué y cómo? _____

13. ¿Tú crees que las guías, que son diseñadas por los profesores de Español, son un ejemplo de redacción que te ayudan a construir tus textos escritos?
Si ____ No ____ ¿Por qué y cómo? _____

14. ¿Tú piensas que durante este año escolar, tu profesor de Español te ha ayudado de alguna manera a corregir tus errores de ortografía y a mejorar tu expresión escrita?
Si ____ No ____ ¿Cómo? _____
15. ¿Tú crees que las guías de Español te han ayudado a enriquecer tu vocabulario (en cuanto a frases y expresiones) para luego ser utilizadas en tus conversaciones o exposiciones en clase?
Si ____ No ____ ¿Por qué y cómo? _____
16. En las clases de Español tu profesor:
- a. Se expresa con facilidad _____
 - b. Presenta dificultades para expresarse _____
 - c. Su vocabulario es muy pobre _____
 - d. No te has dado cuenta _____
17. ¿En tus clases de Español, has notado si tu profesor presenta alguna dificultad para escribir?
Si ____ No ____ ¿Por qué ? _____
18. ¿Crees que las consultas escolares que realizas a través de la Internet te ayudan a incrementar tu vocabulario?
Si ____ No ____ ¿Por qué y cómo? _____
19. ¿Alguna vez has utilizado en tus conversaciones diarias vocabulario (palabras o expresiones) que tal vez has aprendido de la Internet?
Si ____ No ____ ¿Cómo cuales? _____
20. ¿Cuándo tu utilizas el Chat, tienes en cuenta las reglas gramaticales y de ortografía?
Si ____ No ____ ¿Cómo y Por qué? _____
21. ¿Cuándo tú has leído algún artículo en la Internet o en el Chat, has encontrado errores gramaticales y de ortografía?
Si ____ No ____ ¿Cuáles? _____
¿Cómo los detectas? _____

22. ¿Tú crees que los documentos o artículos que encuentras en Internet para tus consultas escolares ayudan a enriquecer tu vocabulario?
Si ____ No ____ ¿Cómo y Por qué? _____
23. ¿Piensa que cuando lees artículos en Internet para ti es más fácil escribir?
Si ____ No ____ ¿Por qué? _____
24. ¿Cuándo encuentras una palabra desconocida, la buscas en el diccionario para luego utilizarla en tus escritos y conversaciones?
Si ____ No ____ ¿Por qué? _____
25. ¿Cuál es la página de Internet que más usas para hacer tus consultas escolares? Y ¿por qué?

26. ¿Crees que la información de la página que mencionaste es confiable?
Si ____ No ____ ¿Por qué? _____
27. Cuando tu realizas una consulta:
e. Copias y pegas la información _____
f. Lees la información y sacas tu propio resumen _____
g. Lees la información y sacas las ideas más importantes _____
h. Ninguna de las anteriores _____
¿Por qué?

28. ¿Consideras que el uso continuo de la página Web que más consultas, de alguna manera enriquece tu vocabulario?
Si ____ No ____ ¿Cómo y Por qué? _____
29. ¿Crees que la escritura de algunas páginas Web aportan en tu expresión escrita?
Si ____ No ____ ¿Cómo y Por qué? _____
30. ¿Tú crees que algunas páginas Web te aportan ideas para escribir documentos de alguna manera más fácil y rápida?
Si ____ No ____ ¿Cómo y Por qué? _____

31. ¿Consideras que en tu caso, el acto de escribir depende mucho de la forma en cómo algunas páginas Web están escritas teniendo en cuenta la ortografía y puntuación?

Si ____ No ____ ¿Por qué? _____

32. En la siguiente pregunta marca con X todas las que creas que son acertadas. Consultando alguna tarea, te has dado cuenta si en las páginas Web que consultas encuentras :

A. Errores de ortografía _____

B. Problemas de redacción _____

C. Incoherencia en el texto _____

D. Falta de signos de puntuación _____

E. No te has dado cuenta _____

¿Por qué te das cuenta?

33. ¿Qué consejos le darías a tus compañeros al realizar sus consultas escolares?

34. Consideras que la información en Internet, teniendo en cuenta sus ventajas, desventajas y peligros es:

a. Completamente confiable _____

b. Confiable _____

c. Falsa _____

d. Completamente falsa _____

¿Por qué?

35. En cuanto a la escritura de lagunas páginas Web, consideras que influye en tu escritura porque:

a. No se hace una lectura previa del documento _____

b. No se hacen las respectivas correcciones _____

c. Simplemente se copia y se pega el documento _____

d. No influye en tu escritura _____

¿Por qué? _____

ANEXO C

FORMATO ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA

Universidad de Nariño
Facultad de Ciencias Humanas
Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés
Mayra Esther Hernández Burgos

Junto con saludarle, deseo invitarle a responder la presente entrevista. Sus respuestas confidenciales y anónimas, tienen por objeto recoger su importante opinión que es muy útil para la investigación. Agradezco su tiempo y colaboración.

Por favor, responda la siguiente entrevista con la mayor sinceridad del caso:

1. De acuerdo a su experiencia como padre de familia, como cree que su hijo usa la Internet:
A. Para consultas escolares _____ E. Para Jugar _____
B. Para conocer gente _____ F. Para leer artículos _____
C. Para Chatear _____ G. Otro _____ ¿Cuál? _____
D. Para descargar información _____ H. No sabe _____
¿Por qué? _____
2. ¿Por cuantas horas su hijo(a) se conecta a la Internet?
a. 1-2 _____ b. 3-4 _____ c. 5-6 _____ d. 7 o más _____
¿Por qué? _____
3. ¿Usted cree que la Internet es una herramienta que fomenta la formación de su hijo?
Si _____ No _____ ¿Por qué? _____
4. ¿Usted cree que su hijo(a) al utilizar la Internet se expresa (oralmente) con un vocabulario diferente?
Si _____ No _____ ¿Por qué? _____
5. De acuerdo a su experiencia como padre de familia ¿cuáles son las páginas Web que más utiliza su hijo(a) para hacer sus tareas?

6. Cuando su hijo hace tareas con la ayuda de la Internet, usted se ha dado cuenta si:

- e. Copia y pega la información para imprimirla _____
- f. Copia la información en su cuaderno _____
- g. Primero lee la información y luego hace un resumen _____
- h. No se ha dado cuenta _____

¿Por qué? _____

7. Cuando usted usa la Internet, se ha dado cuenta si en algunas páginas Web que visita ha encontrado:

- f. Errores de ortografía _____
- g. Problemas de redacción _____
- h. Incoherencia en el texto _____
- i. Falta de signos de puntuación _____
- j. No se ha dado cuenta _____

¿Por qué? _____

8. Al revisar el cuaderno de Español de su hijo(a) ¿ha notado algún cambio en la redacción escrita de algún texto o párrafo que fue previamente consultado en la Internet?

Si _____ No _____ ¿Por qué?

9. ¿Ha notado algún cambio en la escritura de su hijo(a), antes y después desde que usó por primera vez la Internet?

Si _____ No _____ ¿Por qué?

10. Qué recomendaciones le daría a su hijo(a) en cuanto al uso que le da a la Internet

MUCHAS GRACIAS

ANEXO D
FORMATO DIARIO DE CAMPO

Nombre del observador	
Lugar	
Hora	
Fecha	
Temática	

Descripción	Reflexión

BIBLIOGRAFÍA

- AEPROVI, (2007). *Uso del internet en las tareas escolares*. Quito, Ecuador.
Recuperado de
http://www.aeprovi.org.ec/index.php?option=com_content&task=view&id=108&Itemid=166
- ALEGSA, (2011). *Diccionario de informática*. Santafé, Argentina.
Recuperado de
<http://www.alegsa.com.ar/Dic/pagina%20web.php>
- ALEGSA, (2011). *Definición de Wikipedia*. Diccionario de informática. Santafé, Argentina.
Recuperado de
<http://www.alegsa.com.ar/Dic/wikipedia.php>
- ALEGSA, (2011). *Definición de Yahoo!*. Diccionario de informática. Santafé, Argentina.
Recuperado de
<http://www.alegsa.com.ar/Dic/yahoo.php>
- Alonso, J. L., Gutiérrez, D., López, V. y Torrecilla, J. (1998). INTERNET Y EDUCACIÓN. *Internet en la Educación*.
Recuperado de
<http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/webnntt/Bloque%202/Internet.htm>
- Attianese, A. M., Fontenla, M., y Pescio, A. (2003). *La Influencia de Internet en los adolescentes*. Comisión de cultura de la cooperadora. San Isidro, agosto 2003.
Recuperado de
<http://www.coopnacsanisidro.org.ar/elsolidario/elsolidario20030608/influenciaInternet.html>
- Baroudi, C., Levine, J.R. & Levine, M. (1998). El fabuloso, magnífico y descabellado Web. En *Internet para Dummies* (pp. 62 - 63). Bogotá: Editorial Norma S.A.
- Baroudi, C., Levine, J.R. & Levine, M. (1998) ¿Qué es Internet? En *Internet para Dummies* (pp. 16 - 17). Bogotá: Editorial Norma S.A.

- Bernier, J.E. (2010). *La incidencia del chat en la escritura de los estudiantes de la educación básica y media*. IV Encuentro Nacional III Internacional de lectura y escritura en la educación superior, Santa Marta, 15-16 octubre, (en CD).
- Burbano, C. A. y Eraso D. M. (2009). *Dificultades en la composición escrita de cuentos en aspectos de coherencia y cohesión*. Universidad de Nariño, San Juan de Pasto.
- Carrillo, S. (2009). Las Redes Sociales. *Definición, fines, cronología y un ejemplo concreto*. Recuperado de <http://suite101.net/article/las-redes-sociales-a1159>
- Castaño, I.T. (1999). Consultor Estudiantil. Informática (pp. 142 - 143). Colombia: PROLIBROS.
- Castro, F. (2012). Llegó el tiempo de las TICs en la educación. *EL TIEMPO*. Recuperado de http://www.eltiempo.com/tecnologia/actualidad/llego-el-tiempo-de-las-tic-en-la-e_12014762-4
- Castro, L. (2012). *¿Qué es una red social*. Recuperado de <http://aprenderinternet.about.com/od/RedesSociales/g/Que-Es-Una-Red-Social.htm>
- Centro Virtual Cervantes, (2012). Diccionario de términos. Expresión escrita. Recuperado de http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/expresion_escrita.htm
- Duarte, F., (12 de junio de 2012). Tecnología: Internet mejora la escritura, según investigación pedagógica. *El comercio.pe*. Recuperado de <http://elcomercio.pe/actualidad/1427355/noticia-nternet-mejora-escritura-según-investigacion-pedagogica>
- De Haro, J. J. (2008). EDUCATIVA, Blog sobre calidad e innovación en educación secundaria. Las redes sociales en educación.

- Recuperado de
<http://jjdeharo.blogspot.com/2008/11/la-redes-sociales-en-educacin.html>
- Definición de (2012). *Definición de Facebook*.
- Recuperado de
<http://definicion.de/facebook/>
- Definición de (2012). *Definición de El Rincón del Vago*.
- Recuperado de
<http://definicion.de/El Rincón del Vago/>
- Definición de (2012). *Definición de Wikipedia*.
- Recuperado de
<http://definicion.de/wiki/>
- Fernández, S., Palencia, I. y Villalobos, F. (2008). *Dos escenarios que modelan la competencia comunicativa oral de los estudiantes de periodismo: los docentes y el diseño curricular*. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- Fuentes, J.L. (2005). Gramática moderna de la lengua española. En *El Léxico* (pp 209 -212). Barcelona: BIBIOGRÁFICA INTERNACIONAL S.A.
- Galindo, J.A. (2010). *Nuevas formas de escritura mediadas por las TIC y su incidencia en los contextos académicos*. IV Encuentro Nacional III Internacional de lectura y escritura en la educación superior, Santa Marta, 15-16 octubre, (en CD).
- García, F. J. (2009). Jóvenes y redes sociales: los límites entre el uso y el abuso.
Recuperado de
http://www.consejos-e.com/Documentos/Sociedad-Salud-Jovenes-Todos-los-publicos-Tema-Principal/Jovenes-y-redes-sociales-los-limites-entre-el-uso-y-el-abuso_2831.html
- Gaviria, C. (1991) Constitución Política de Colombia. *TITULO II de los Derechos, las Garantías y los Deberes. Capítulo I de los Derechos Fundamentales*. (pp. 16). Santafé de Bogotá: EDICIONES EMFASAR.
- González, F. (2006). Básico en Dreamweaver. En F. González. *Macromedia Dreamweaver 8* (pp. 2 - 7). México: Alfaomega Grupo Editor, S.A.

- Gómez, L., (2007-2012). *La gramática en Internet*. Instituto Cervantes, Madrid (España). Recuperado de http://congresosdelalengua.es/valladolid/ponencias/nuevas_fronteras_del_espanol/4_lengua_y_escritura/gomez_1.htm
- Gutiérrez, O. (2012). *Artículo de las tareas escolares y el Internet*. Universidad en México. Recuperado de <http://www.alumnosonline.com/notas/tareas-escolares-internet.html>
- INEM, (2012). *Historia*. Recuperado de http://inempasto.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=48&Itemid=5
- Imágenes de Facebook, Rincón del vago, Wikipedia y Yahoo!. Recuperado de <http://www.google.com>
- LEY 1341 DE 2009. Recuperado de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2009/ley_1341_2009.html
- Microsoft Encarta, (2009). *Internet*. Microsoft Corporation: United States.
- Martínez, J. (2009). *Internet la principal herramienta para tareas escolares*. Recuperado de <http://rincondelbibliotecario.blogspot.com/2009/03/internet-la-principal-herramienta-para.html>
- Muñoz, M. A. (2011). EDUCACION Y FORMACIÓN. *Consejos para redactar una opinión personal*. Recuperado de <http://suite101.net/article/consejos-para-redactar-una-opinion-personal-a42409>
- Nieto, L., F. (2010). *Las nuevas tecnologías y la escritura hipertextual*. IV Encuentro Nacional III Internacional de lectura y escritura en la educación superior, Santa Marta, 15-16 octubre, (en CD).

- Niño, V. M. (2008). El camino a la creación de un texto escrito. (2da Ed.),
Competencias en la comunicación hacia las prácticas del discurso. (pp. 165 – 171)
Bogotá D.C: ECOE Ediciones.
- Núñez, N, (2010). *Definición de AULA VIRTUAL.*
Recuperado de
<http://www.eumed.net/libros/2010a/669/El%20Aula%20Virtual.htm>
- Packer, M. (2012). *La investigación hermenéutica en el estudio de la conducta humana.* (pp.3). Universidad de California, Berkeley.
- Peña, L. B. (2008). *La competencia oral y escrita en la educación superior.*
Recuperado de
http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-189357_archivo_pdf_comunicacion.pdf
- Ramos, J. (2007-2012). *Lengua y escritura en Internet: tres décadas de « red - acción» (1971-2001).* Instituto Cervantes, Madrid (España).
Recuperado de
http://congresosdelalengua.es/valladolid/ponencias/nuevas_fronteras_del_espanol/4_lengua_y_escritura/olmedo_j.htm
- Sánchez, C. (2003). *Diccionario de Internet y redes de Microsoft.* (pp. 177) España: Fareso S.A.
- Sánchez, C. (2003). *Diccionario de Internet y redes de Microsoft.* (pp. 143) España: Fareso S.A.
- Sánchez, C. (2003). *Diccionario de Internet y redes de Microsoft.* (pp. 393) España: Fareso S.A.
- Seco, M. (1996). Gramática esencial de la lengua española. En *Vida de las palabras* (pp 341-345). Madrid: Espasa Calpe, S.A.
- Solo un Blog, (2008). Ortografía en Internet.
Recuperado de
<http://www.solounblog.com/ortografia-en-Internet/>
- Sousa, G. (2012). *Los adolescentes usan pocos libros y más Internet para estudiar.* Congreso TIC. Argentina, Buenos Aires.

Recuperado de

<http://ionformacionvirtual.ning.com/profiles/blogs/los-adolescentes-usan-pocos-libros-y-mas-internet-para-estudiar>

Tarea escolar.

Recuperado de

<http://www.secundariasgenerales.tamaulipas.gob.mx/Tareas Escolares.htm>

Vega, G. (2006). *Estrategias metodológicas para el enriquecimiento léxico en estudiantes de tercer ciclo de la educación general básica*. EDUCACIÓN, REVISTA DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA. Costa Rica. (pp 173 – 176).