

Comunicación familiar y desempeño académico

**CAMBIOS EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EN EL
DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA LUIS DELFÍN INSUASTY RODRIGUEZ INEM**

Leidy Marcela Almeida Enríquez

María Nataly Narváez Villarreal

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

SAN JUAN DE PASTO

2014

**CAMBIOS EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EN EL
DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA LUIS DELFÍN INSUASTY RODRIGUEZ INEM
(Trabajo de grado para optar el título de psicólogas)**

Leidy Marcela Almeida Enríquez

María Nataly Narváez Villarreal

Asesora.

Ps. Sandra Cárdenas Herrera

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
SAN JUAN DE PASTO**

2014

NOTA DE RESPONSABILIDAD

“Las ideas y conclusiones aportadas en el trabajo de grado son de responsabilidad exclusiva de sus autores”.

Artículo 1º. del Acuerdo No. 324 del 11 de octubre de 1966 emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del Presidente de Tesis

Firma del Jurado

Firma del Jurado

San Juan de Pasto, Noviembre de 2014

AGRADECIMIENTOS

A la vida por habernos cruzado en el camino y permitir que cumplamos juntas este sueño.

A la Universidad de Nariño por habernos brindado la posibilidad de adquirir nuevos conocimientos.

A la Institución Educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez que nos abrieron sus puertas para poder llevar a cabo nuestro proyecto investigativo, nos fortalecieron a nivel personal y profesional y llenaron de gratas experiencias.

Al Profesor Jhon Riascos director de grupo de la sección 7-8 quien nos apoyo durante todo el proceso de desarrollo del proyecto y nos oriento en los momentos difíciles.

A la Doctora Sandra Cárdenas quien fue un gran apoyo durante todo el proceso de creación y desarrollo del proyecto investigativo y nos fortaleció con todo su conocimiento en el área.

A Charito quien nos ayudo y oriento en las diferentes diligencias y nos dio mucho ánimo en los momentos de dificultad.

A nuestros jurados los docentes Gilberto Carvajal y Patricia Gonzales.

Leidy Almeida y Nataly Narváez

DEDICATORIAS

A Dios, a la vida y la inmensa magia que hay en ella.

A mi mamá y mi papá quienes me dieron la vida, elemento fundamental para tener sueños y convertirlos en realidades.

A mis hermanos Camilo, Daniel y Catalina a quienes amo, a quienes les deseo lo mejor y espero en un futuro no muy lejano hacer parte de sus dedicatorias.

A mi papí Lucho quien ha sido un verdadero padre y me dio su mano y consejo cuando lo he necesitado.

A mis abuelitos Tomas y Mariana quienes me enseñaron el valor de amar y todo lo hermoso que se puede lograr solo con hacerlo.

A Fernanda mi prima, mi amiga la persona que ha estado conmigo en las buenas y las no tanto, la persona con la que podría caminar a ciegas sabiendo que me guiaría de forma correcta.

A mi hija la luz, la alegría, la inspiración, el amor, la paciencia, la persistencia, la compañía, a tí Valerie que trajiste la felicidad a mi vida.

A David mi línea paralela, a quien cada día quiero más porque sí, aun sin saber que nos traerá la vida.

*A Nataly quien medió su mano para alcanzar este sueño juntas.
Gracias.*

A todas las personas que en algún momento de sus vidas alegraron la mía a mi familia, a mis amigas y amigos, a mis compañeros.

Y finalmente a mi misma quien nunca se rinde y es persistente incluso a veces hasta el punto de ser imprudente.

Leidy Almeida.

Comunicación familiar y desempeño académico

A mis padres por todo su apoyo y colaboración; a mi padre por ser siempre mi ejemplo a seguir y mi gran maestro

A Leidy por ser más que mi amiga mi hermana, mi compañera de lucha, por cumplir lo que un día nos prometimos, juntas hasta el final.

A mi gran amor Darío por haber llegado a mi vida y por ser mi apoyo

A mi familia en general por apoyarme siempre, y a todas aquellas personas que de una u otra forma fueron parte de este proceso

Nataly Narváez

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCION	9
OBJETIVOS	15
<i>Objetivo General</i>	15
<i>Objetivos Específicos</i>	15
METODOLOGIA	16
Paradigma de investigación	16
Enfoque de investigación	16
Tipo de estudio	17
Participantes	17
<i>Unidad de Análisis</i>	17
<i>Unidad de Trabajo</i>	17
Técnicas e instrumentos de recolección de información	18
Instru	18
Instru	19
Elementos éticos y bioéticos de la investigación	19
Procedimiento	20
RESULTADOS	27
Programa de entrenamiento en habilidades sociales para el fortalecimiento de la comunicación familiar	31
Descripción del programa de entrenamiento en habilidades sociales por sesiones para estudiantes y padres de familia	35
Identificación y descripción de los cambios generados a partir del entrenamiento en habilidades sociales	44
DISCUSION	50
Clima familiar y adolescencia	50

file:///c:/users/carlos/desktop/1/resultados de tesis.docx
Ctrl + clic para seguir vínculo

Comunicación familiar y desempeño académico

Autoridad _____	52
Desempeño académico _____	54
Condición socioeconómica y desempeño académico _____	56
Interés en el desempeño escolar _____	57
Entrenamiento en habilidades sociales _____	58
CONCLUSIONES _____	62
RECOMENDACIONES _____	63
REFERENCIAS _____	64
ANEXOS _____	69

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1. Categorías de análisis frente a la comunicación familiar y el desempeño académico...</i>	<i>22</i>
<i>Tabla 2. Problemáticas encontradas en estudiantes, padres de familia y docentes frente a la comunicación familiar y desempeño escolar de la sección siete – ocho de la Institución Educativa Municipal INEM.....</i>	<i>28</i>
<i>Tabla 3. Descripción del programa de entrenamiento en habilidades sociales en estudiantes.....</i>	<i>36</i>
<i>Tabla 4. Promedio de notas de los 10 estudiantes que participaron en la investigación</i>	<i>48</i>

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Entrevista Semi-estructurada.....	66
Anexo B. Formato de diario de campo.....	67
Anexo C. Guía de los talleres participativos.....	68
Anexo D. Problemáticas encontradas en los 10 estudiantes participantes del entrenamiento en habilidades sociales.....	69
Anexo E. Consentimiento informado.....	80
Anexo F. Formato de evaluación para jueces.....	81

**CAMBIOS EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EN EL
DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA LUIS DELFÍN INSUASTY RODRIGUEZ INEM**

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo interpretar los cambios que se presentaron en la comunicación familiar y en el desempeño académico de un grupo de estudiantes del grado séptimo de la IEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez, después de la implementación de un programa de entrenamiento en habilidades sociales. Este estudio se planteó desde el paradigma cualitativo con un tipo de estudio de caso múltiple.

Para la recolección de información se usaron instrumentos como la entrevista semi-estructurada, el diario de campo y talleres participativos de evaluación. La información recolectada por medio de estos instrumentos fue organizada y analizada a partir del uso de las categorías comunicación familiar y desempeño escolar, y dentro de éstas las sub - categorías rol de familia, autoridad, comunicación asertiva y habilidades sociales, las cuales fueron ubicadas en una matriz de análisis en la que se consignaron los aspectos encontrados en cada una de ellas, identificando variedad de dificultades entre padres e hijos en la comunicación asertiva. En seguida se creó y desarrolló un programa de entrenamiento en habilidades sociales en el cual participaron 10 estudiantes y sus respectivos padres, quienes presentaron mayor dificultad en su comunicación familiar y su desempeño académico en comparación con todo el grupo de estudiantes que conformaron la sección siete – ocho de la institución educativa. Finalmente, se evaluaron los cambios que se generaron en los aspectos anteriormente señalados, posterior a la aplicación del programa de entrenamiento en habilidades sociales, encontrándose una considerable mejoría tanto en estudiantes como en padres de familia, en especial en lo referente al manejo de la comunicación asertiva y la autoridad. Es importante resaltar que como efecto colateral del estudio, los estudiantes que participaron en la investigación también lograron tener un mejor desempeño académico. La presente investigación brinda a la psicología como disciplina la oportunidad de fortalecer aspectos relacionados con el campo educativo, el cual actualmente necesita una visión integral con respecto a aquellos elementos que puedan contribuir a disminuir los índices de bajo desempeño académico de los estudiantes, sobre todo aquellos que tienen que ver con las relaciones interpersonales del sujeto.

Palabras Clave: comunicación familiar, comunicación asertiva, desempeño académico, habilidades sociales.

ABSTRACT

The present investigation had as aim interpret the changes that they presented in the familiar communication and in the academic performance of a group of students of the seventh degree of the IEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez, after the implementation of a program of training in social skills. This study appeared from the qualitative paradigm with a type of study of multiple case.

For the compilation of information instruments were used as the semi-structured interview, the diary of field and participative workshops of evaluation. The information gathered by means of these instruments was organized and analyzed from the use of the categories familiar communication and school performance, and inside these the sub - categories family role, authority, assertive communication and social skills, which were located in a counterfoil of analysis in which there were recorded the aspects found in each of them, identifying variety of difficulties between parents and children in the assertive communication. Immediately one created and developed a program of training in social skills in which there took part 10 students and his respective parents, who presented major difficulty in his familiar communication and his academic performance in comparison with the whole group of students that there shaped the section seven - eight of the educational institution.

Finally, there were evaluated the changes that were generated in the aspects previously notable, later to the application of the program of training in social skills, being a considerable improvement both in students and in family parents, especially in what concerns the managing of the assertive communication and the authority. It is important to highlight that as collateral effect of the study, the students who took part in the investigation also managed to have a better academic performance. The present investigation drinks to the psychology since there disciplines the opportunity to strengthen aspects related to the educational field, which nowadays needs an integral vision with regard to those elements that could help to diminish the indexes of low academic performance of the students, especially those that they have to see with the interpersonal relations of the subject.

Key Words: familiar communication, assertive communication, academic performance, social skills.

INTRODUCCION

En la actualidad existe una gran demanda por parte de la sociedad para que los estudiantes aprendan cada vez más habilidades y competencias en los centros escolares, se requiere que los jóvenes aprendan en las instituciones educativas óptimas habilidades para la lectura, la escritura y el cálculo, entre otras, que les facilitará su desenvolvimiento en el medio social actual y les permitirá llegar a convertirse en ciudadanos de éxito (Amaya & Álvarez, 2005). Sin embargo, se han encontrado diversos casos en diferentes instituciones educativas en los que los estudiantes no logran alcanzar y fortalecer este tipo de habilidades lo que los lleva a tener un desempeño escolar poco favorable. De acuerdo a lo expuesto por Martínez (2009), cuando el desempeño escolar no es favorable se presenta un fenómeno de malestar y desigualdad que se deja sentir más allá de la escuela, abarcando múltiples factores como el desarrollo personal, intelectual y ético, y en consecuencia esta temática podría limitarse a ser vista únicamente desde el ámbito pedagógico, olvidando otros que tienen igual importancia como el familiar. Según la investigación realizada por Caso y Hernandez (2007) variables como el nivel socioeconómico, la escolaridad de los padres, el tipo de institución educativa, el barrio de residencia, las habilidades de estudio, la influencia del entorno social particularmente de la familia tienen gran influencia sobre el desempeño académico de los estudiantes y la forma en que los padres se involucran en el proceso educativo, Moran (2004) plantea que el término familia se refiere tanto a la institución social como al grupo familiar. Por lo tanto, la familia como institución social es un sistema de normas que guía la interacción entre las personas que están ligadas por vínculos sanguíneos, matrimoniales y con lazos amorosos. La familia como grupo hace referencia a los parientes que viven bajo el mismo techo o lo bastante cerca como para estar constantemente en contacto.

Según Coleman (1966, citado en Ruiz de Miguel, 2001), pese a los cambios sociales que han surgido en los últimos tiempos, la familia continua siendo una de las instituciones que mayor importancia tiene en la educación, aporta al desarrollo de la personalidad de los hijos así como al de otros aspectos relacionados con el pensamiento, el lenguaje, los afectos, la adaptación y la formación del autoconcepto (Beltran y Perez, 2000). Los logros escolares obtenidos por los alumnos son el resultado de la interacción entre los recursos que aporta la familia a la educación de los hijos y los aportados por la escuela. Es así como en diversos estudios se ha encontrado que las relaciones familiares disfuncionales en algunas ocasiones son causa de un desempeño escolar bajo. Entre las

investigaciones en que se evidencia esto se encuentran la de Sánchez y Valdes (2011), quienes afirman que los diversos agentes que forman parte del funcionamiento familiar afectan de manera positiva o negativa según las circunstancias tanto el desarrollo emocional como el desempeño académico de los hijos. Valdés, Ezquivel y Artiles (2007 citados en Sánchez y Valdés, 2011), definen la dinámica familiar como el conjunto de pautas funcionales conscientes o inconscientes, que ordenan las formas de interactuar de los miembros de la familia. La calidad de la dinámica familiar está influida por elementos tales como la autoridad, el clima familiar, la relación de los padres, las creencias valorativas de la familia y la comunicación asertiva, siendo este último un elemento fundamental en la relación entre padres e hijos, relación definida como aquella donde el sujeto hace uso de las habilidades sociales y por ende tiene mayor facilidad en cuanto a la resolución de problemas y la prevención de aquellos futuros, además le permite a la persona mejorar su comunicación en general y las relaciones con sus compañeros y superiores en particular (Hofstadt, 2005).

Según Oliva (2006) a partir de la pubertad, los cambios interpersonales entre padres e hijos van a ocasionar un malestar dentro del sistema familiar que hará que este se vuelva más inestable; es en esta etapa donde los jóvenes tienden a tener una visión negativa de las normas impuestas por sus padres, aumentando las discusiones y enfrentamientos entre los miembros de la familia y dificultando así la comunicación, lo cual repercute en el desempeño académico de los estudiantes puesto que estos pierden la motivación para realizar sus actividades escolares.

Para poder afrontar las situaciones expuestas anteriormente, y en especial lo referente a la comunicación familiar, las habilidades sociales constituyen un gran recurso debido al importante papel que juega la actividad social en la vida humana, estas habilidades se definen como la capacidad de comunicarse con los demás de una forma adecuada y efectiva. Tomando en cuenta lo planteado por Lasaruz y Folkman (1986 citados en Pérez, 2008), las habilidades sociales facilitan la resolución de problemas conjuntamente con otras personas y le dan al individuo un control más amplio de sus interacciones sociales, permitiéndole considerar a los demás seres humanos como personas y no como objetos que se utilizan con un fin de provecho. El hecho de que una persona carezca de habilidades sociales se puede deber a distintas circunstancias entre las que se contemplan el que el individuo no tenga un repertorio de habilidades necesarias para desenvolverse en una determinada situación, lo cual puede deberse a que nunca ha desarrollado estas habilidades o a que las tiene pero no sabe

utilizarlas apropiadamente; también puede ser que exista un déficit motivacional, es decir, que la persona sabe cuál es la conducta asertiva, pero por algún motivo no la lleva a cabo y por último, puede haber un déficit en discriminación, es decir, la habilidad está en el repertorio conductual de la persona, pero no sabe en qué situaciones utilizarla.

Son diversas las problemáticas que surgen a raíz de la ausencia o la mala utilización de las habilidades sociales: los problemas de pareja, varios trastornos psicológicos como la depresión, una inadecuada convivencia con el entorno social (familia, colegio, pares), por lo cual se evidencia la importancia de que las personas se sientan seguras de sí mismas y capaces de responder correctamente ante los demás y de ser asertivas socialmente. De acuerdo a lo expuesto por Camacho y Camacho (2005), para que una interacción resulte satisfactoria no depende tanto del otro si no de la forma de actuar de cada persona, de poseer las habilidades adecuadas para poder responder correctamente ante una determinada situación.

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente, se diseñó y desarrolló el proyecto investigativo que tuvo como principal objetivo interpretar los cambios que se presentan en la comunicación familiar y en el desempeño académico de un grupo de estudiantes con bajo rendimiento académico de la IEM Luis Delfín Insuasty, después de la implementación de un programa de entrenamiento en habilidades sociales, El estudio surgió al tener en cuenta las necesidades que se presentan tanto a nivel internacional como nacional en el campo educativo, puesto que actualmente la educación se encuentra en un proceso de transformación donde están cambiándose los modelos tradicionales de enseñanza, los cuales se basan en la memorización de conocimientos abstractos; como son las ciencias naturales, las matemáticas, geografía, ciencias sociales se pretende que estos conocimientos se apliquen al análisis y solución de problemas de diversas situaciones que se presentan en la vida cotidiana, que los estudiantes encuentren gusto por aprender y atribuirle sentido a lo que aprenden, actualmente la educación pretende crear disciplinas integradoras, respondiendo a la diversidad, estableciendo retos, ayuda y valoraciones propias de las características personales de cada uno de los estudiantes, potenciando el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo

Hoy en día el desempeño académico es uno de los problemas que más preocupa a los diferentes entes pertenecientes a la comunidad educativa. Existen múltiples factores que ocasionan que haya un rendimiento escolar bajo, entre los cuales se encuentra la familia. Dentro de los aspectos más relevantes que conforman la dinámica

familiar se encuentra la comunicación, por este motivo se hace necesario realizar estudios investigativos que permitan mejorar y fortalecer la comunicación en la familia y por consiguiente el desempeño académico. Al momento de hablar de comunicación familiar resulta relevante tener en cuenta la expresión de diversas emociones tanto positivas como negativas tales como el afecto, ira o resentimiento, que deben ser expresadas de una forma adecuada con el fin de que la persona alcance sus metas y objetivos propuestos a nivel social. Para lograr esto es importante trabajar en las habilidades sociales puesto que el ambiente social que rodea al ser humano se encuentra implicado en casi todas las problemáticas que forman parte de su vida (Camacho & Camacho, 2005). Las habilidades sociales permiten que las personas se sientan seguras de sí mismas, sean capaces de responder correctamente ante los demás y logren ser socialmente más asertivos.

La institución educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM, es un establecimiento educativo que brinda un gran servicio a la comunidad nariñense mostrando su compromiso con el desarrollo de la región a nivel educativo, social, cultural, político, socio comunitario e investigativo. Este plantel está conformado por 4000 estudiantes de secundaria en etapas de pre-adolescencia y adolescencia, cuyas edades oscilan entre los 10 y los 18 años, con una tendencia hacia los estratos económicos 1 y 2. Los estudiantes hacen parte de diversos tipos de familias, en donde en muchas de ellas prevalece la ausencia de la figura paterna, además, un 3% de la población es huérfana. Con respecto al desempeño académico es importante recordar que la institución tiene aproximadamente un 25% de los estudiantes de secundaria con un desempeño escolar bajo (oficina de control y registro de la institución), más aún, según reportes de algunos docentes y el reporte de la dependencia de orientación escolar, se encontró que de los 138 alumnos reportados por bajo rendimiento académico el 24% presenta problemas familiares en sus hogares, entre los que se encuentran dificultades en la comunicación, en las pautas de crianza, ausencia de la figura paterna, baja escolaridad de los padres, dificultades en asumir el rol que le corresponde a cada miembro de la familia, entre otros. Cabe resaltar que cuando se presentan dentro del hogar los conflictos mencionados anteriormente la comunicación juega un papel muy importante, puesto que esta constituye un elemento fundamental dentro del desarrollo de la dinámica familiar, para llevar una comunicación asertiva se hace indispensable tener un uso adecuado de las habilidades sociales, en este grupo de estudiantes en particular prevalece la ausencia o empleo adecuado de las habilidades sociales, en lo

que refiere a los padres de familia, se observó inicialmente durante la fase de creación y diagnóstico del proyecto, que estos presentaban poco interés por que sus hijos mejoren en su desempeño académico debido a que muchos de ellos tenían la creencia de que esto solo era responsabilidad del establecimiento educativo, principalmente de los coordinadores y del director de grupo, además se pudo corroborar a través de la entrevista y los talleres participativos que estos presentaban serias dificultades en la comunicación familiar, su principal argumento consistía en que para ellos era muy complejo iniciar una conversación con sus hijos primordialmente por el temperamento de ellos que en su mayoría están entrando a la etapa de la adolescencia. La palabra adolescencia viene del latín *adolescere* que significa crecer. La adolescencia abarca gran parte de la segunda década de la vida de una persona, es un proceso de lenta transición de la niñez a la edad adulta. Se considera además como un fenómeno moderno que trae consigo un conjunto especial de dificultades de adaptación a causa de los cambios que ocurren en todos los sentidos (Papalia y Wendkos, 1996).

La sección siete – ocho del INEM está constituida por 33 estudiantes en su mayoría pertenecientes al sexo masculino, Desde el punto de vista de los docentes y la coordinadora de la institución, esta sección llegó a ser considerada como la que más problemáticas presentaba en aspectos académicos, sociales y familiares, tales como bajo desempeño escolar, drogadicción, vandalismo, y sobre todo un gran irrespeto hacia la figura femenina, todo lo anterior llevó a la coordinadora a solicitar que el proyecto se desarrollara con esta sección ya que visualizaba una gran necesidad porque se implementara el proyecto con estos estudiantes y sus padres de familia.

Es importante resaltar que para el buen desarrollo de este proceso investigativo fue indispensable la participación de los docentes en especial la del director de grupo, quien desde un inicio mostró gran interés por el desarrollo del proyecto y facilitó el proceso de familiarización entre los participantes del proyecto (padres de familia y estudiantes) y las investigadoras. Esta familiarización es definida por Montero (2007) como un proceso que permite a los diferentes integrantes de una comunidad conocer, aceptar y relacionarse con aquello que consideran extraño o ajeno a la comunidad para aceptarlo, internalizarlo y considerarlo como un integrante más de la comunidad, a partir de esto se propició un acercamiento y conocimiento de los procesos relacionados con la comunicación familiar y su posible influencia sobre el desempeño académico, facilitando el cumplimiento de dos de los objetivos propuestos primero identificar las principales problemáticas que se presentaban en cuanto a comunicación familiar y

segundo establecer las características de un programa de entrenamiento en habilidades sociales orientado hacia el mejoramiento de la comunicación familiar de un grupo de estudiantes de grado séptimo de la IEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez y posteriormente su desarrollo y finalmente la co - construcción de nuevas percepciones frente a tener una buena comunicación. Por otro lado, es importante destacar que el programa de entrenamiento en habilidades sociales fue construido tomando en cuenta principalmente los planteamientos del modelo cognitivo comportamental, que tiene como propósito provocar cambios en el comportamiento que tiene el sujeto para de esta forma fortalecer sus relaciones interpersonales y lograr el bienestar del mismo (Millan& Serrano, 2002). En cuanto a la metodología de cada sesión, tanto en el trabajo con estudiantes como con padres de familia, se emplearon estrategias lúdicas que propiciaron la atención y participación de todos, logrando la adquisición y el fortalecimiento de habilidades que facilitan la comunicación asertiva, permitiendo aquellos cambios esperados tanto en la comunicación familiar como en el desempeño escolar.

Esta investigación aporta a la psicología educativa, en el sentido de brindarle una visión más amplia que le permita crear nuevas estrategias para poder afrontar de una mejor manera las dificultades que se presentan dentro del aula y las causas externas a ello, de la misma forma le permite a la psicología y a la pedagogía generar procesos enfocados en involucrar a la familia en el desarrollo académico de los estudiantes, de tal manera que se realice un trabajo conjunto. Finalmente, este estudio puede llegar a convertirse en un proyecto más amplio desarrollándolo con estudiantes de otros grados que presenten necesidades similares a las de los estudiantes seleccionados para esta investigación, incluso puede llegar a aplicarse en otras instituciones educativas e instituciones de educación superior, con el fin de que los estudiantes de estas instituciones tengan una comunicación más asertiva con sus padres, siendo capaces de resolver los conflictos que se presenten, teniendo una interacción más efectiva y satisfactoria que les ayude a obtener cambios positivos en su desempeño académico.

Objetivos

Objetivo General

Interpretar los cambios que se presentan en la comunicación familiar y en el desempeño académico de un grupo de estudiantes con bajo rendimiento académico de la IEM Luis Delfín Insuasty, después de la implementación de un programa de entrenamiento en habilidades sociales.

Objetivos Específicos

Identificar las principales dificultades que se presentan en la comunicación familiar de un grupo de estudiantes de grado séptimo de la IEM Luis Delfín Insuasty.

Establecer las características de un programa de entrenamiento en habilidades sociales orientado hacia el mejoramiento de la comunicación familiar de un grupo de estudiantes de grado séptimo de la IEM Luis Delfín Insuasty.

Describir los cambios que se presentan en la comunicación familiar de un grupo de estudiantes de grado séptimo de la IEM Luis Delfín Insuasty a partir de la aplicación de un programa entrenamiento en habilidades sociales.

Analizar los cambios que se presentan en la comunicación familiar de un grupo de estudiantes de grado séptimo de la IEM Luis Delfín Insuasty a partir de la aplicación de un programa entrenamiento en habilidades sociales.

METODOLOGIA

Paradigma de investigación

La investigación se ubicó en el paradigma cualitativo en el cual, de acuerdo a Mendoza (2006), se trata de conocer los hechos, procesos, estructuras y personas en su totalidad y no a través de la medición de algunos de sus elementos. En la investigación cualitativa se usan procedimientos que hacen menos comparables las observaciones en el tiempo y en diferentes circunstancias culturales, es decir, este método busca menos la generalización y se acerca más a la fenomenología y al interaccionismo simbólico. Con respecto a lo mencionado anteriormente durante el desarrollo de la investigación siempre se tomo en cuenta la subjetividad de los participantes tanto en los talleres participativos como durante el entrenamiento en habilidades sociales. De acuerdo con Strauss y Corbin (2004) la investigación cualitativa permite encontrar datos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación, este tipo de investigaciones por lo general trata sobre la vida de la gente, las experiencias vividas, los comportamientos, emociones y sentimientos. Parte de la información recolectada puede ser cuantificada por medio de censos o datos sobre los antecedentes de las personas u objetos estudiados. Según Stern (1980 citado en Strauss y Corbin, 2004) los métodos cualitativos se usan para indagar en áreas sustantivas buscando obtener un conocimiento nuevo; de igual manera los métodos cualitativos suelen emplearse cuando se quieren obtener detalles complejos de algunos fenómenos, entre los que se encuentran sentimientos, procesos de pensamientos y emociones, los cuales son difíciles de aprehender por medio de otro tipo de métodos de investigación (Strauss & Corbin, 2004), en este caso en particular se indagó frente a sentimientos, emociones y conductas que tanto padres de familia como estudiantes de la sección siete - ocho de la Institución Educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez presentaron frente a la comunicación familiar antes y después de la aplicación del programa de entrenamiento en habilidades sociales.

Enfoque de investigación

El enfoque con el que se trabajó en esta investigación fue el histórico hermenéutico, ya que permitió estudiar la problemática, tomando en cuenta los acontecimientos y los sucesos a nivel subjetivo del sujeto (Erazo & Misnaza, 2010); basándose en el análisis e interpretación de la percepción del grupo social. Según Montenegro (2011) este brinda las bases para el desarrollo del proceso, ya que sus bases están en la interpretación de la percepción de la realidad particular y subjetiva de cada

ser humano y comunidad a la cual pertenece desde un punto de vista integral y dinámico. En este caso en particular se indagó frente a sentimientos, emociones y conductas que tanto padres de familia como estudiantes de la sección siete - ocho de la Institución Educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez presentaron frente a la comunicación familiar antes y después de la aplicación del programa de entrenamiento en habilidades sociales.

Tipo de estudio

El tipo de estudio que se utilizó en esta investigación fue el estudio de caso múltiple, que según lo planteado por Peña (2009) permite generalizar los datos, ya que al desarrollar un determinado problema investigativo, la información obtenida es aplicable en distintos casos con características similares, dando lugar así a la formación de una teoría, que sirve como base para determinar las categorías y subcategorías de análisis y para identificar a los sujetos cuyas características corresponden con el problema de investigación, que en este caso fueron diez estudiantes y sus respectivos padres de familia o acudientes del grado séptimo, sección siete – ocho de la Institución Educativa Luis Delfín InsuastyRodriguez INEM, los cuales presentaban dificultades en su entorno familiar en lo correspondiente a la comunicación entre padres e hijos y bajo desempeño académico. Teniendo en cuenta lo expuesto por Peña (2009), el estudio de caso se ajusta al estudio y análisis de diversas situaciones de la vida cotidiana, así como también contribuye a la solución de problemas que forman parte del ambiente real de las personas. En la presente investigación se buscó fortalecer la comunicación familiar a partir de un entrenamiento en habilidades sociales buscando generar cambios positivos en el ambiente familiar y como efecto colateral a esto el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes.

Participantes

Unidad de Análisis

La unidad de análisis del presente estudio estuvo constituida por los estudiantes de la sección siete – ocho y sus respectivos padres de familia de la Institución Educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez, INEM de la ciudad de Pasto, esta unidad fue elegida tomando en cuenta las sugerencias de la coordinadora de disciplina y algunos docentes del grado séptimo quienes en el momento de elección de la unidad de análisis observaron que la sección 7-8 presentaba variedad de dificultades, en lo referente a desempeño escolar, relaciones familiares y manejo de la disciplina dentro y fuera de la

Institución Educativa por tanto era fundamental trabajar con ellos este proyecto investigativo.

Unidad de Trabajo

La población con la que se llevó a cabo el estudio fueron 10 estudiantes y sus respectivos padres de familia de la sección siete - ocho de la Institución Educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM, los alumnos fueron seleccionados al azar, tomando en cuenta que cumplieran con los criterios establecidos para el estudio, como son, que tuvieran un bajo desempeño escolar y dificultades en su comunicación familiar. El nivel de rendimiento escolar se obtuvo a partir del registro de calificaciones del primer periodo académico del año escolar 2014 y las fichas de seguimiento de los estudiantes; en cuanto a la comunicación familiar se obtuvo la información a partir de las entrevistas semi-estructuradas y talleres participativos realizados con estudiantes y padres de familia de la sección.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Instrumentos para evaluar comunicación familiar y habilidades sociales

Entrevista semi-estructurada

Este instrumento se encuentra conformado por preguntas que deben ser abordadas en un orden específico, las palabras de una pregunta pueden variar de un entrevistado a otro, de la misma manera un entrevistado puede dar alguna información adicional que se considere relevante para el desarrollo de la investigación (Peñarrieta, 2005 citado en Camues & Otero, 2010).

La entrevista fue de carácter semiestructurado con preguntas abiertas, empleando un lenguaje sencillo que indagó acerca de las relaciones familiares y las pautas de comunicación que tienen algunos de los estudiantes de grado séptimo de la institución educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM.

Cabe resaltar, que la entrevista a aplicada una vez aprobado el proyecto, fue validada por jueces expertos en la temática quienes son docentes de la Universidad de Nariño, del Programa de Psicología (ver Anexo A).

Diario de campo

Este instrumento permitió recolectar información de gran importancia como: lugar, hora, fecha, tipo de situación, entre otras observaciones y comentarios que haga el investigador (Torres, 1996 citado en Camues & Otero, 2010). En el diario de campo se anotaron los datos relevantes que resultaron de las observaciones realizadas, de las entrevistas y de los talleres desarrollados con la comunidad educativa; este instrumento

permitió llevar un registro exacto de la información que fue obtenida durante el desarrollo de los talleres y la aplicación del programa de entrenamiento en habilidades sociales (ver Anexo B)

Talleres participativos

A partir del desarrollo de estos talleres, se abordó desde una perspectiva integral, participativa y dinámica las problemáticas a tratar en esta investigación, en este caso la influencia de las dificultades en la comunicación familiar sobre el desempeño académico, permitiendo recolectar información y posteriormente desarrollar el plan de intervención que consistió en la creación y aplicación del programa de entrenamiento en habilidades sociales tanto a estudiantes como a padres de familia de la sección siete-ocho de la Institución Educativa Luis Delfín Insuasty (ver Anexo C).

Instrumentos para determinar rendimiento académico

Registro de calificaciones

Este elemento es un boletín que se emite cada periodo del año escolar por los docentes del establecimiento educativo, donde se encuentran registradas las notas obtenidas por los estudiantes. La escala de medición que se usa para describir el desempeño escolar de cada estudiante va de cero a cinco, siendo tres la mínima nota aprobatoria para cada asignatura. En este caso la Unidad de trabajo fueron los estudiantes que en este boletín presentaban bajas calificaciones y además tenían dificultades en su comunicación familiar.

Elementos éticos y bioéticos de la investigación

En la presente investigación se tuvo en cuenta el código deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de la psicología en Colombia (2006) el cual garantiza total responsabilidad por parte del profesional en las deferentes situaciones que este puede desempeñarse.

En particular para esta investigación se tuvieron en cuenta los siguientes artículos: Artículo 10: “se guardará completa reserva sobre la información de la identidad de los participantes”, que en este caso son los estudiantes de grado séptimo del INEM y de sus respectivos padres quienes firmaron el consentimiento informado. Artículo 29: “la exposición oral, impresa, audiovisual u otra, de los resultados obtenidos en la investigación se hará de modo que no sea posible la identificación de las personas que participaron en la misma”. Artículo 34: “la participación en la investigación será autorizada explícitamente por las autoridades de la institución educativa”. Para este caso, el encargado de autorizar el permiso es el coordinador de bienestar y convivencia.

Artículo 50: “los psicólogos investigadores planearán y llevarán a cabo esta investigación científica basándose en los principios éticos de respeto y dignidad donde se protegerá el bienestar y los derechos de los estudiantes.

Procedimiento

El proceso investigativo se abordó a través del desarrollo de las siguientes etapas.

Etapas. Fundamentación Teórica

Durante esta fase se estructuró el proyecto de investigación, se evaluó la viabilidad de éste y se procedió a recolectar información desde varias fuentes como documentos escritos y electrónicos y antecedentes que existan con respecto a la temática de comunicación familiar y su efecto en el desempeño académico.

Etapas. Diseño de instrumentos

Se diseñó una entrevista de carácter semiestructurado de preguntas abiertas, la cual tenía como objetivo evaluar la temática de comunicación familiar en los estudiantes del grado séptimo de la sección siete – ocho y sus respectivos padres de familia de la Institución educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM, la cual, después de la debida aprobación del proyecto por parte de los jurados, fue validada por medio de jueces expertos docentes de la Universidad de Nariño del Programa de Psicología para posteriormente ser aplicada.

De manera simultánea se diseñó el formato de diario de campo y la guía de los talleres participativos, los cuales fueron desarrollados con los estudiantes de grado séptimo de la sección siete - ocho y sus padres con el fin de recolectar información importante frente a la percepción que estos tenían del efecto de la comunicación familiar sobre el desempeño escolar y cómo en ese momento ellos miraban este aspecto en su vida familiar cotidiana.

Etapas. Aplicación de instrumentos

Esta etapa inició dándoles a conocer a los estudiantes y padres de familia o acudientes de la sección 7-8 de la Institución Educativa INEM, el proyecto a desarrollar y lo que se esperaba lograr con esto.

Durante esta sesión se explicó y se hizo entrega del consentimiento informado, el cual evidencia que ellos participaron de forma voluntaria en la investigación y además tuvieron conocimiento frente a sus objetivos, una vez estos fueron firmados por los padres se procedió a hacer la recolección de información frente a comunicación

familiar a través de la entrevista semi-estructurada, el diario de campo y los talleres participativos tanto en padres de familia como en estudiantes.

Con respecto al desempeño académico, se solicitó el informe donde se encontraban registradas las calificaciones correspondientes al primer periodo escolar del año académico 2014 de todos los estudiantes de la sección 7-8. Respecto a este parámetro también se solicitó al director de grupo una descripción verbal detallada del funcionamiento del grupo de estudiantes en cuanto a disciplina, rasgos familiares, interacción grupal y desempeño académico.

Etapa cuatro. Identificación y descripción de la información recolectada y selección de los participantes del programa de entrenamiento en habilidades sociales

Al finalizar la recolección de la información por medio de los instrumentos utilizados para evaluar la comunicación familiar (entrevista, talleres participativos, diario de campo) y desempeño académico (boletín de notas, informe descriptivo del funcionamiento general de los estudiantes), se realizó la respectiva identificación y descripción de los elementos encontrados tanto en padres de familia como en estudiantes. Esta descripción se organizó en la matriz de categorización de la información donde se hace uso de categorías y sub – categorías, tomando en cuenta lo planteado por Herrera (2008) quien afirma que la mayor utilidad de las tablas, principalmente en los informes de tipo cualitativo, se reduce a presentar y ordenar de manera resumida una información que inicialmente es muy extensa. El modelo de esta matriz se da a conocer en la *tabla 1*.

Es importante resaltar que los elementos de esta matriz se utilizaron para la organización de la información que hace referencia al objetivo uno del proyecto investigativo, el cual consistió en identificar las principales dificultades que se presentan en la comunicación familiar de un grupo de estudiantes de grado séptimo de la IEM Luis Delfín Insuasty, y también como elemento fundamental para el alcance del segundo objetivo, el cual se refiere a establecer las características de un programa de entrenamiento en habilidades sociales orientado hacia el mejoramiento de la comunicación familiar de un grupo de estudiantes de grado séptimo de la IEM Luis Delfín Insuasty.

Tomando en cuenta lo anterior se hizo la selección de 10 estudiantes y sus respectivos padres que participaron en el desarrollo del programa de entrenamiento en habilidades sociales.

Tabla 1.

Categorías de análisis frente a la comunicación familiar y el desempeño académico

Objetivos	Categoría general	Conceptualización	Sub categorías	Conceptualización	Fuente	Técnicas de recolección de la información
Identificar las principales dificultades que se presentan en la comunicación familiar de un grupo de estudiantes de grado séptimo de la IEM Luis Delfín Insuasty, quienes presentan un bajo desempeño	Comunicación familiar	La comunicación familiar se define como el intercambio de pensamientos, sentimientos y conductas entre los integrantes del grupo familiar.	Familia	El término familia se refiere tanto a la institución social como al grupo familiar. Por lo tanto, la familia como institución social es un sistema de normas que guía la interacción entre las persona que están ligadas de manera sanguínea, matrimonial y lazos amorosos. La familia como grupo se refiere a los parientes que viven bajo el mismo techo o lo bastante cerca como para estar constantemente en contacto.	Estudiantes de Padres de familia Docentes Área de psico-orientación	Entrevista de semi-estructurada Talleres participativos Diario de campo

académico.	Rol de familia	El término rol de familia se refiere a el tipo de papel que juega cada sujeto dentro del grupo familiar, en algunos grupos familiares el rol que desempeña cada sujeto no siempre es el que le corresponde, ya que estos son asignados de acuerdo a las demandas del grupo familiar
Establecer las características de un programa de entrenamiento en habilidades sociales orientado hacia el mejoramiento de la comunicación familiar de un grupo de estudiantes de grado séptimo de la IEM Luis Delfín Insuasty.	Autoridad	Es aquel elemento que dentro de la dinámica de una familia se encarga de orientar a los jóvenes en el desarrollo de sus propias metas y en la ejecución de acciones para lograrlas.
	Comunicación asertiva	La comunicación asertiva es aquella donde el sujeto, hace un buen uso de las habilidades sociales y por ende tiene mayor facilidad en

cuanto a resolución de problemas y
prevención de aquellos futuros

Habilidades
sociales

Las habilidades sociales son un
conjunto de conductas que emite el
individuo en un contexto
interpersonal que le permiten
relacionarse mejor con los demás.

Desempeño
académico

El desempeño
académico como un
proceso en el que
intervienen
numerosas variables
entre las que se
destacan condiciones
psicológicas para
acceder al aprendizaje

Etapa cinco. Creación del programa de entrenamiento en habilidades sociales

Para la creación del programa de entrenamiento en habilidades sociales, se tuvo en cuenta las necesidades particulares de estudiantes y padres de familia frente a la comunicación tales como: iniciar y mantener una conversación de forma asertiva, formular y rechazar una petición o una pregunta, realizar un cumplido, entre otras que fueron identificadas a partir del uso de los instrumentos de recolección de información.

Principalmente este programa de entrenamiento se basó en el modelo cognitivo comportamental, el cual tiene como propósito provocar cambios en el comportamiento que tiene el sujeto para de esta forma fortalecer sus relaciones interpersonales y lograr el bienestar del mismo (Millan & Serrano, 2002).

En cuanto a la metodología de los encuentros, se emplearon estrategias lúdicas que facilitaron una mayor apropiación por parte de los participantes frente al programa de entrenamiento en habilidades sociales, alcanzando aquellos cambios esperados tanto en la comunicación familiar como en el desempeño escolar.

Etapa seis. Desarrollo del programa de entrenamiento en habilidades sociales

En esta fase se desarrolló el programa de entrenamiento en habilidades sociales, para mejorar la comunicación familiar entre estudiantes y padres de familia y a partir de esto fortalecer el rendimiento académico de los mismos. En este entrenamiento participaron 10 estudiantes y sus respectivos padres, pertenecientes a la sección 7-8 del INEM los cuales fueron elegidos a partir del análisis realizado de la información obtenida a partir del uso de los instrumentos como: entrevista semi-estructurada, talleres participativos y diario de campo, donde se encontró que existían dificultades tanto en padres de familia como estudiantes en cuanto al manejo de elementos básicos que constituyen la comunicación tales como: iniciar una conversación entre padres e hijos, solicitar y conceder un permiso, realizar un llamado de atención adecuado entre otros.

Se realizaron 8 encuentros, (1 cada semana) de entrenamiento con los estudiantes de la sección 7-8 durante el horario de clases respectivo. Con relación a los padres, estos fueron convocados a cuatro encuentros debido a que ellos informaron que no podían asistir a un número superior de encuentros por cuestiones laborales y económicas, esto implicó que el entrenamiento se realizara de forma más general, sin embargo esto no impidió en que se trabajaran todos los elementos correspondientes al programa de entrenamiento.

Etapa siete. Identificación de los cambios en la comunicación familiar y el desempeño académico a partir del uso del programa de entrenamiento en habilidades sociales

Como una de las estrategias de evaluación principal se hizo uso de un conversatorio denominado “Mis nuevos saberes” donde cada uno de los estudiantes que participaron en el entrenamiento, comentaron todo lo que habían aprendido durante las sesiones en general detallando cual era la que más le había impactado. Al finalizar con este conversatorio se indagó frente a cómo se sentían actualmente y sobre todo si consideraban que lo aprendido les era útil actualmente y en el futuro con sus padres y su entorno en general. Finalmente, se llevó a cabo la retroalimentación y cierre del entrenamiento por parte de las investigadoras donde se agradeció por la colaboración brindada durante todo el proceso investigativo.

Etapa ocho. Interpretación de la información y elaboración del informe final

Durante el desarrollo de esta etapa, inicialmente se identificaron los cambios ocurridos, posteriormente se hizo una descripción de lo que implicaba cada cambio y las consecuencias que esto trajo a los participantes, encontrándose algunas transformaciones positivas tanto en padres de familia como en estudiantes

Al finalizar la recolección de la información se procedió a realizar el respectivo análisis, se hizo una clasificación de los datos obtenidos triangulando la información recolectada por medio de la entrevista semi-estructurada, el diario de campo y los talleres participativos, los cuales se analizaron conjuntamente con la teoría.

RESULTADOS

Desde siempre la familia y la dinámica que forma parte de ella, han jugado un papel importante en lo que respecta al desarrollo de cada uno de sus integrantes en las diferentes facetas a nivel personal, social, comunitario, educativo entre otros, que constituyen su diario vivir y permiten que este alcance estabilidad para sí mismo y para los que lo rodean.

En el ámbito educativo es relevante el grado de interés que los padres de familia tienen frente al desempeño escolar que tienen sus hijos, el hecho de que muestren actitudes activas positivas y que sus hijos lo perciban, permite que estos vean que sus padres están interesados en su bienestar y progreso académico, sintiendo que la responsabilidad por su buen desempeño no es solo de él o ella como estudiante sino también de sus padres, de tal manera que la educación se constituya para él o ella como un proceso integral que no le compete solo al estudiante si no también a su núcleo familiar en particular a sus padres o acudientes.

Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente dentro de este proceso interviene significativamente la comunicación familiar, siendo este el medio a través del cual padres e hijos logran interactuar y dar a conocer cada una de las cosas que acontecen en su vida diaria, cabe resaltar que en la comunicación que se tiene con los hijos en especial con aquellos que están pasando por la etapa de pre – adolescencia y adolescencia debe ser una comunicación asertiva encaminada a crear vínculos de confianza y afecto generándose así un clima familiar de armonía y respeto.

Para el mejoramiento o cambio de la comunicación asertiva un elemento primordial es el fortalecimiento de las habilidades sociales, las cuales son un conjunto de conductas que le permiten al individuo relacionarse con los demás de manera adecuada en cualquier situación que se le presente, en este caso en particular el trabajo desarrollado fue encaminado a mejorar la comunicación entre padres e hijos, los cuales presentaban algunas dificultades en su comunicación familiar.

Respondiendo al primer objetivo de este proyecto el cual es identificar las principales dificultades que se presentan en la comunicación familiar en un grupo de estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez, se encontró a partir de la aplicación de la entrevista semi-estructurada, los cuatro talleres participativos de los cuales dos se realizaron con padres de familia y dos con los estudiantes de la sección siete - ocho, registros de diario de campo y algunas conversaciones informales con los docentes de la sección siete- ocho en particular la

coordinadora de disciplina y el director de grupo las siguientes problemáticas en cuanto a la comunicación entre padres e hijos, las cuales figuran en la siguiente tabla.

Tabla 2

Problemáticas encontradas en estudiantes, padres de familia y docentes frente a la comunicación familiar y desempeño escolar de la sección siete – ocho de la Institución Educativa Municipal INEM

Categoría general	Sub – categorías	Problemática encontradas según el participante	Fuente
Comunicación familiar	Comunicación asertiva	Falta de confianza o temor a sus padres al momento de expresar o dar a conocer una situación o acontecimiento por el cual ellos estaban pasando.	Estudiantes de la sección siete – ocho
	Habilidades sociales	Indiferencia frente a los aspectos personales relacionados con la vida de sus padres	
	Rol de familia	Falta de asertividad a la hora de solicitar un permiso o favor a sus padres.	
	Habilidades sociales	Falta de espacios para dialogar en familia	
	Comunicación asertiva	Inestabilidad en el momento de recibir una crítica realizada por sus padres, debido a la forma poco asertiva con lo que los padres la realizan.	
	Habilidades sociales	Desmotivación para iniciar un dialogo con sus padres	
	Habilidades sociales		

Desempeño académico		Falta de interés de los padres por enterarse del desempeño escolar de sus hijos.	
		Falta de reconocimiento por parte de los padres cuando los hijos han alcanzado un logro personal o académico	
Comunicación familiar	Comunicación asertiva	Mal humor en la conducta de sus hijos en el momento de iniciar una conversación con ellos.	Padres de familia de la sección siete –
	Habilidades sociales	Desinterés por parte de sus hijos para iniciar una conversación con ellos.	ocho
	Autoridad	Desobediencia por parte de sus hijos en cuanto a algunas normas que constituyen la convivencia familiar.	
	Rol de familia	Falta de disponibilidad por parte de los padres para escuchar a sus hijos como consecuencia de la carga laboral que ellos manejan	
	Autoridad	Exceso de autoridad y sobreprotección por parte de algunos padres para con sus hijos.	
	Comunicación asertiva Autoridad	Desconfianza por parte de los hijos para comunicarles a sus padres situaciones de su vida cotidiana, por temor a recibir un regaño.	
	Autoridad Habilidades sociales	Falta de asertividad para rechazar una petición de sus hijos y afrontar la insistencia de estos para que los padres accedan	

Desempeño académico		Desinterés por parte de algunos padres por averiguar y participar en actividades relacionadas con el desempeño académico de sus hijos Falta de tiempo para estar pendiente del desempeño académico de sus hijos debido a la carga laboral	
Comunicación familiar	Habilidades sociales	Falta de motivación por parte de los estudiantes para iniciar y mantener una conversación con sus padres.	Docentes de la sección siete – ocho
	Autoridad	Inadecuado manejo de normas dentro del hogar	
	Comunicación asertiva	Falta de asertividad por parte de los padres para ayudar a sus hijos a resolver un problema.	
	Rol de familia		
Desempeño académico		Desinterés tanto de estudiantes como padres de familia frente a tener y fortalecer un buen desempeño escolar. Desinterés por parte de los padres de familia para indagar sobre el desempeño escolar de sus hijos.	

Tomando en cuenta las problemáticas mencionadas anteriormente, donde la mayoría de ellas estaban relacionadas con una falta de conocimiento y manejo de elementos importantes que hacen parte de las habilidades sociales y fortalecen la comunicación, no solamente en el espacio familiar, sino también en todas las facetas que forman parte de la vida social del ser humano. Entre dichas habilidades se pueden mencionar las siguientes: observar y escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular y rechazar peticiones, afrontar y realizar una crítica, expresar desacuerdo, solicitar disculpas y admitir un error y realizar un cumplido o destacar una conducta positiva. Las habilidades anteriormente mencionadas fueron fundamentales para el desarrollo del programa de entrenamiento en habilidades sociales, el cual hace

referencia al segundo objetivo de la presente investigación. A continuación se presentan los elementos que constituyen el programa de entrenamiento en habilidades sociales.

Programa de entrenamiento en habilidades sociales para el fortalecimiento de la comunicación familiar

Para la creación del programa de entrenamiento en habilidades sociales, se tuvo en cuenta las necesidades particulares de la comunidad educativa en cuanto a la comunicación familiar, las cuales se dieron a conocer anteriormente en la tabla *dos* de este informe. Estas necesidades fueron identificadas a partir del uso de los instrumentos de recolección de información, los cuales fueron: talleres participativos, entrevista semi-estructurada y diario de campo, que fueron aplicados a estudiantes y padres de familia de la sección 7- 8 de la institución educativa municipal INEM.

Participantes del programa de entrenamiento en habilidades sociales

Se hizo una selección de diez estudiantes de la sección siete ocho de la Institución Educativa Municipal INEM, la cual está conformada en su totalidad por 34 estudiantes de los cuales 18 son de sexo masculino y 16 de sexo femenino, cuyas edades oscilan entre 12 y 15 años; para la selección de los diez estudiantes se realizaron dos talleres participativos, a través de los cuales se indagó frente a la temática de comunicación familiar; adicionalmente se hizo uso de la entrevista semi estructurada y el diario de campo durante el desarrollo de los talleres participativos, se realizaron conversaciones informales con los docentes los cuales, manifestaron que consideraban muy pertinente la aplicación del programa de entrenamiento en habilidades sociales, realizando sugerencias de algunos estudiantes que ellos habían notado que presentaban problemas de comunicación en sus hogares. De los diez estudiantes que fueron escogidos, seis fueron de sexo masculino y cuatro del sexo femenino. Posterior a la selección, se corroboró que ellos actualmente no estuvieran recibiendo atención psicológica, y que tampoco fueran participes de ningún otro estudio con características similares al presente.

Para la selección de los padres se tuvo en cuenta a los estudiantes que se habían elegido a través de los talleres participativos y la entrevista semi-estructurada, la cual tuvo que aplicarse en grupo, debido a que los padres no contaban con la disponibilidad de tiempo para asistir de manera individual a la entrevista, a partir de lo anterior se pudo corroborar que estos en realidad tenían dificultades de comunicación entre padres e hijos.

Los programas de entrenamiento en habilidades sociales tienen como objetivo enseñar estrategias y habilidades interpersonales que le permitan al individuo mejorar sus competencias y desenvolverse de una forma asertiva en su entorno social (Caballo, 2007) en este caso en particular se buscó el fortalecimiento de la comunicación entre padres e hijos en los siguientes elementos básicos que constituyen la comunicación propuestos por Caballo, (2007).

Observar y escuchar

Es considerado uno de los principios más importantes y a la vez uno de los más difíciles de todo el proceso comunicativo, la falta de comunicación existente muchas veces se debe en gran medida a que no se sabe escuchar a los demás, una escucha activa y real implica la interpretación de lo que el otro está diciendo.

Iniciar y mantener una conversación

El iniciar una conversación o romper el hielo del silencio implica en algunas personas asumir un riesgo o incomodidad, más aún cuando la persona con la que se piensa entablar la conversación es alguien desconocido o alguien con el que se ha tenido un inconveniente en el pasado. Se sugiere que para iniciar una conversación se debe hacer preguntas o comentarios sobre una situación común actual o hacer un cumplido a la otra persona sobre su conducta o apariencia, en seguida, y para darle prolongación a la conversación, es importante identificar si la persona con la que se desea hablar se está sintiendo a gusto con el emisor y sus palabras.

Formular y rechazar peticiones

Cuando las personas se enfrentan con cierta frecuencia a una conducta de otra persona que les resulta desagradable, este tiene la posibilidad de solicitar que deje de hacerla y si la situación lo permite, que adopte una nueva conducta en su lugar.

Hacer y enfrentar una crítica

Realizar o enfrentar una crítica es un acto que necesita de asertividad y autocontrol debido a que no todos los seres humanos reaccionan siempre favorablemente frente a una situación donde otro le solicita que cambie cierto tipo de conductas.

Expresar desacuerdo

Darle a conocer a alguien cuando no se está de acuerdo con sus actos, suele ser una ocasión donde muchos presentan ansiedad y temor debido a que no saben cómo pueda tomarlo haciéndose necesario el buen uso de las palabras y gestos.

Ofrecer disculpas y admitir un error

Admitir que se ha cometido un error y ofrecer disculpas, por ello es un acto que a muchos les cuesta sobre todo cuando se cree que debido a esto se pueda perder credibilidad y respeto por parte del otro.

Realizar un cumplido o destacar una conducta positiva

Es importante destacar y reforzar las conductas positivas, sobre todo cuando con ello se logra que la persona alagada fortalezca elementos que le permitan tener un mejor desempeño personal y social.

Las características de este programa de entrenamiento se basaron en el modelo cognitivo comportamental, el cual tiene como propósito provocar cambios en el comportamiento que tiene el sujeto, para de esta forma fortalecer sus relaciones interpersonales y lograr el bienestar del mismo (Millan& Serrano, 2002). Este modelo está constituido por una variedad amplia de técnicas entre las que se destacan: la desensibilización sistemática, inoculación del estrés, detención de pensamiento, aprendizaje estructurado, modelamiento, moldeamiento, auto-instrucciones, juego de roles, feedback entre otras.

En este caso en particular se tomó en cuenta elementos del aprendizaje estructurado propuesto por Goldstein en 1980, el cual se fundamenta en la utilización de diversas técnicas con la finalidad de modificar las posibles deficiencias en habilidades personales, interpersonales y cognitivas. Los elementos que constituyen principalmente el aprendizaje estructurado son el modelado, el juego de roles, el proceso de retroalimentación, y por último la generalización del aprendizaje.

Modelamiento

Es el proceso de aprendizaje observacional donde la conducta de un individuo o grupo (modelo) actúa como estímulo para los pensamientos, actitudes o conductas de otro individuo o grupo que observa la ejecución del modelo (Cormier&Cormier, 1994).

Juego de roles

Esta técnica es indicada para desarrollar comportamientos de asertividad, es importante asegurarse de que el individuo tendrá cierto éxito con la tarea. Con la ayuda del instructor se hace un ensayo de comportamientos y conductas, como si realmente estuviera viviendo la situación, con lo que se busca incrementar las habilidades de afrontamiento del individuo (Caballo, 2007).

Retroalimentación

Es la información que el receptor proporciona al emisor sobre la reacción que ha producido en él el mensaje que le ha dirigido (Caballo, 2007).

Generalización del aprendizaje

Es la posibilidad que tiene la persona a la cual se le está aplicando el programa para aplicar lo aprendido durante las sesiones en un contexto diferente a estas, generando indicios de un cambio real (Caballo, 2007).

Además de las técnicas mencionadas anteriormente también se hizo uso de otras que son de gran aporte en los programas de entrenamiento en habilidades sociales, ya que facilitan en el sujeto el fortalecimiento y buen manejo de la asertividad en situaciones como formular y rechazar peticiones, hacer y enfrentar una crítica, expresar desacuerdo entre otras. Estas técnicas fueron:

Disco rayado

Consiste en la repetición tranquila de palabras que expresan los deseos propios ante la insistencia de otras personas para acceder a los suyos. Esta técnica ayuda a la persona a evitar poner excusas falsas ante la petición insistente de otro (Pérez, 2010).

Banco de niebla

Técnica que ayuda a aprender a responder de forma asertiva a las críticas de otras personas, reconociendo que es posible que esta sea verdadera (Pérez, 2010).

Relajación

La relajación es un procedimiento cuyo objetivo principal es que la persona pueda controlar su propio nivel de activación a través de la modificación directa de las condiciones fisiológicas sin ayuda de recursos externos (Olivares y Méndez, 1998).

Auto – instrucciones

El entrenamiento en auto-instrucciones es una técnica cognitiva de cambio de comportamiento en la que se modifican las auto-verbalizaciones (verbalizaciones internas o pensamientos) que un sujeto realiza ante cualquier tarea o problema, sustituyéndolas por otras que, en general, son más útiles para llevar a cabo dicha tarea (Olivares y Méndez, 1998).

Ensayo cognitivo

Consiste en que para alcanzar algunas acciones, el sujeto debe imaginarse a sí mismo realizando cada paso de la tarea que desea alcanzar de modo sistemático y focalizado (Pérez, 2010).

Descripción del programa de entrenamiento en habilidades sociales por sesiones para estudiantes y padres de familia

En la tabla 3 se da a conocer los elementos que se trabajaron en cada una de las sesiones del entrenamiento en habilidades sociales que se desarrollo con los 10 estudiantes seleccionados de la sección siete – ocho de la institución educativa INEM para el fortalecimiento de la comunicación familiar.

Tabla 3.

Descripción del programa de entrenamiento en habilidades sociales en estudiantes

Número de Sesión	Objetivo de la sesión	Elemento de la comunicación a trabajar	Técnica cognitivo comportamental a trabajar	Actividades a desarrollar
Sesión uno	Dar a entender la importancia de observar y escuchar en las diferentes situaciones que se presentan entre padres e hijos Identificar aquellos elementos que no permiten tener una escucha asertivo	Observar y escuchar	Modelado Juego de roles Retroalimentación	Conversatorio donde se da respuesta por parte de los estudiantes a las siguientes dos preguntas ¿Qué es observar? ¿Qué es escuchar? Desarrollo de un ejemplo por parte de las investigadoras donde los estudiantes pueden mirar el uso de una buena y mala observación y escucha durante la comunicación con sus padres.Retroalimentación.

Sesión dos	<p>Identificar en los estudiantes elementos que desfavorecen el inicio, mantenimiento y finalización de una conversación</p> <p>Presentación de elementos que permitan el mejoramiento y fortalecimiento de el inicio y mantenimiento de una conversación</p>	Iniciar, mantener y finalizar una conversación	<p>Auto- instrucciones</p> <p>Modelado</p> <p>Juego de roles</p> <p>Retroalimentación</p>	<p>Introducción e indicaciones del uso de la técnica de auto instrucciones</p> <p>Desarrollo de un ejemplo de cómo iniciar, mantener y finalizar una conversación de una manera adecuada</p> <p>Presentación de un video donde se observa la forma adecuada de llevar una conversación.</p> <p>Desarrollo de un ejercicio por parte de algunos estudiantes por medio del cual dan a conocer lo que han entendido</p> <p>Retroalimentación de la sesión</p>
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sesión tres	<p>Identificar sentimientos y pensamientos que se presentan en los estudiantes en el momento de formular o rechazar una petición</p> <p>Aprendizaje de conductas asertivas para formular y rechazar peticiones</p>	<p>Formular y rechazar peticiones</p>	<p>Disco rayado</p> <p>Retroalimentación</p>	<p>Dar a conocer la importancia que tiene el formular y rechazar una petición de manera asertiva, en la diferentes situaciones familiares que puedan presentarse</p> <p>Introducción a la técnica de disco rayado donde se da a conocer su utilidad y forma de uso en el momento de rechazar una petición</p> <p>Desarrollo de un ejemplo por parte de las investigadoras donde se observa de manera clara la forma correcta de formular y rechazar una petición.</p> <p>Retroalimentación.</p>
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sesión cuatro	<p>Identificar sentimientos y conductas que se presentan en estudiantes en el momento de hacer y enfrentar una crítica</p> <p>Aprender estrategias asertivas que permitan enfrentar el momento de recibir y hacer una crítica</p>	<p>Hacer y enfrentar una crítica</p>	<p>Aserción negativa</p> <p>Relajación</p> <p>Retroalimentación</p>	<p>Importancia del uso de la crítica constructiva en la vida del ser humano</p> <p>Ejemplo de la manera incorrecta de responder a una crítica</p> <p>retroalimentación</p> <p>Ejemplo de la manera correcta de enfrentar una crítica (aplicación de la técnica)</p> <p>Retroalimentación de la sesión</p>
Sesión cinco	<p>Identificar conductas no asertivas que se presentan en el momento de expresar desacuerdo por parte de los estudiantes a sus padres</p> <p>Instruir a estudiantes y padres de familia en</p>	<p>Expresar desacuerdo</p>	<p>Bloqueo del pensamiento</p> <p>Modelamiento</p> <p>Juego de roles</p> <p>Retroalimentación</p>	<p>Se inicio la sesión con un conversatorio donde se pregunto a los estudiantes la forma como ellos expresan no estar de acuerdo ante una determinada situación con</p>

	estrategias que permitan afrontar asertivamente el expresar un desacuerdo				<p>sus padres.</p> <p>Introducción a la técnica de bloqueo de pensamiento</p> <p>Desarrollo de un ejemplo donde se pudo observar la forma correcta de expresar un desacuerdo</p> <p>Retroalimentación de la sesión</p>
Sesión seis	<p>Instruir a estudiantes en elementos que les permitan solicitar disculpas y admitir un error adecuadamente</p> <p>Identificar sentimientos que se presentan en el momento de Solicitar disculpas y admitir un error</p>	Solicitar disculpas y admitir un error	Ensayo cognitivo	Retroalimentación	<p>Identificar si los estudiantes piden disculpas a sus padres en situaciones en las cuales ellos han cometido alguna falta.</p> <p>Hablar de la importancia que tiene el pedir disculpas cuando se ha cometido un error</p> <p>Instruir a estudiantes en el uso de la técnica de ensayo</p>

						cognitivo
						Retroalimentación de la sesión
Sesión siete	Identificar aquellos pensamientos que se presentan en el momento de realizar un cumplido o destacar una situación positiva en estudiantes y padres de familia	Realizar un cumplido o destacar una conducta positiva	Aserción positiva	Retroalimentación		Es importante resaltar que en esta sesión se trabajo en conjunto con padres de familia y estudiantes. Inicialmente se llevo a cabo la Realización de una lluvia de ideas con el fin de conocer las percepciones que tanto padres de familia como estudiantes tienen acerca de la importancia de realizar un cumplido o destacar una conducta positiva en los demás Desarrollo de la actividad “reconociendo tus

cualidades” durante esta actividad tanto padres de familia como estudiantes reconocen un elemento positivo en el otro
Retroalimentación de la sesión

Sesión ocho	Evaluación del programa de entrenamiento en habilidades sociales en estudiantes Reconocimiento de actitudes que deja el haber participado en este programa de entrenamiento en habilidades sociales	Todos los elementos de la comunicación trabajados durante las sesiones del entrenamiento en habilidades sociales	Todas las técnicas trabajadas durante las sesiones del entrenamiento en habilidades sociales	Como una de las estrategias de evaluación principal se hizo uso de un conversatorio denominado “Mis nuevos saberes” donde cada uno de los estudiantes que participaron en el entrenamiento comentó todo lo que habían aprendido durante las sesiones en general detallando cual era la que
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

más le había impactado.

Al finalizar con este conversatorio se indago frente a como se sentían actualmente y sobre todo si consideraban que lo aprendido les era útil actualmente y en el futuro con sus padres y su entorno en general.

Retroalimentación y cierre del entrenamiento por parte de las investigadoras.

Identificación y descripción de los cambios generados a partir del entrenamiento en habilidades sociales

El tercer objetivo, el cual se refiere a describir los cambios que se presentan en la comunicación familiar de un grupo de estudiantes de grado séptimo de la IEM Luis Delfín Insuasty, se alcanzó a partir de la evaluación del desarrollo del programa de entrenamiento en habilidades sociales.

En esta evaluación se identificó que tanto en padres de familia como en estudiantes, se lograron modificar y fortalecer elementos de la comunicación que son vitales y que contribuyen a mantener un buen clima familiar, lo cual genera aportes para que los estudiantes obtengan un óptimo desempeño académico; entre los principales cambios que se pudieron observar durante el desarrollo de las sesiones, - que fueron corroborados por los participantes de la investigación quienes expresaron sus sentimientos y pensamientos respecto a los cambios que notaban en su forma de relacionarse entre padres e hijos, se encuentran los siguientes:

Cambios generados en los estudiantes

Confianza

Los estudiantes piensan que a partir del entrenamiento en elementos de la comunicación, como por ejemplo, llevar a cabo una buena observación y escucha, solicitar de forma asertiva una petición o favor, poder decir “no” cuando la situación así lo requiere, entre otras, tienen mayor seguridad para dirigirse a sus padres y en general a las personas adultas que los rodean hacia quienes se sentían temerosos en muchas ocasiones al momento de realizar una conversación, debido a que presentaban la creencia de que los adultos no estarían de acuerdo con sus ideas.

Interés y motivación

Los estudiantes manifiestan sentir interés por algunos de los aspectos que hacen parte de la vida de sus padres tales como condiciones laborales, estado de ánimo y problemas personales, ya que se han dado cuenta de que la vida de sus padres tiene una gran influencia en la suya. Además, consideran que es importante reconocer el estado de ánimo en el que se encuentran sus padres para identificar la manera adecuada de dirigirse a ellos y no generar malestar en el ambiente familiar.

Con respecto a la motivación ellos expresan que a partir de la adquisición de las herramientas brindadas en el entrenamiento en habilidades sociales, sienten mayor seguridad al momento de iniciar una conversación con sus padres, y sobre todo deseo por mantenerla, debido a que antes esto les parecía de poca importancia.

Adecuado afrontamiento de la crítica

En este aspecto los padres refieren que han visto que sus hijos son más tolerantes cuando se les realiza un llamado de atención o se les sugiere realizar algún cambio en su conducta, tomando en cuenta que anteriormente ellos reaccionaban efusivamente cuando se les realizaba un llamado de atención, y además en ningún momento reconocían la posibilidad de que sus padres tuvieran la razón.

Aceptación de normas

Con respecto a este elemento, los padres observaron que sus hijos mostraban una mayor aceptación hacia las normas y reglas que ellos proponían para el buen funcionamiento del hogar, partiendo de que los hijos tenían una visión negativa de las normas.

Cambios generados en los padres de familia

Disponibilidad para el diálogo

Los padres afirmaron haber identificado la importancia que tiene el hablar con sus hijos a diario y no únicamente cuando existe algún problema o se presenta alguna situación difícil, además enfatizaron en la importancia de hacer partícipes a sus hijos en lo que respecta a la toma de decisiones relevantes dentro de la familia.

Manejo adecuado de la autoridad

En este aspecto los padres de familia reconocieron que el mal uso de la autoridad, es decir el exceso de esta en el momento de corregir y orientar a los hijos no trae consecuencias positivas en la comunicación con estos, si no que al contrario, genera un distanciamiento, ya que sus hijos presentaban temor al momento de preguntarles o comentarles acerca de una situación específica, siendo esto consecuencia de la poca confianza lograda entre padres e hijos, como resultado de un inadecuado manejo de la autoridad.

Aprender a decir “no”

Como resultado de la instrucción que los padres de familia recibieron en cuanto a rechazar y hacer peticiones, ellos consideran que se encuentran más preparados para no aceptar una petición de sus hijos cuando observan que esta les puede estar trayendo consecuencias negativas, de igual forma sienten que pueden manejar la insistencia de sus hijos, ya que tienen claro que el acceder a cierto tipo de peticiones les puede general malestar.

Empoderamiento del proceso de educativo de sus hijos

El haber recibido este entrenamiento en habilidades sociales fomentó en los padres de familia el interés activo por enterarse y ser partícipes del proceso educativo de sus hijos, ellos afirman que han dejado de creer que la responsabilidad por el desempeño académico le compete únicamente a los estudiantes y a la institución, y han entrado a formar parte de este proceso.

Asertividad para orientar a sus hijos

Antes de la realización del entrenamiento, los padres afirmaron que para ellos era complicado orientar a sus hijos cuando cometían un error sin tener que recurrir a la crítica o la reprensión, y sobretodo manejar el malestar que esto les generaba, lo cual también indisponía a sus hijos frente a ellos. Posteriormente al desarrollo del programa de entrenamiento en habilidades sociales, dieron a conocer que actualmente cuando sus hijos cometían alguna falta o tenían algún problema trataban de orientarlos con mayor asertividad, dándoles a entender que cualquier sugerencia que les hicieran era en pro de su bienestar.

Cambios identificados por los docentes

Disciplina

Algunos docentes, en particular el director de grupo, afirmaron que aquellos estudiantes que fueron partícipes del programa de entrenamiento en habilidades sociales, presentaban mejorías en cuanto a la disciplina, puesto que durante el desarrollo de las clases se mostraban más atentos, más participativos y respetuosos para con sus pares.

Asertividad

Los docentes manifestaron que los estudiantes a partir del entrenamiento se han mostrado cordiales y respetuosos en momentos en los que se dirigen hacia ellos para solicitar una nueva explicación de la clase o indicar que se encuentran en desacuerdo con alguna calificación.

Afrontamiento de la crítica

Se ha observado que cuando los docentes les llaman la atención a los estudiantes, estos ya no reaccionan de una manera inadecuada, es decir respondiendo de una manea alterada y grosera, mostrándose muy poco receptivos ante la critica si no que por el contrario se muestran un poco más receptivos y dispuestos al cambio en algunos casos.

Participación de los padres en el desempeño académico de sus hijos

Los docentes afirman que algunos de los padres de familia participantes del programa de entrenamiento en habilidades sociales, han mostrado mayor interés por averiguar sobre el desempeño académico de sus hijos y han estado al tanto de las problemáticas que se presenta en el aula de clases para poder contribuir a su solución en el caso de que pudieran hacerlo.

Cambios en el registro académico

El principal objetivo de la aplicación del programa de entrenamiento en habilidades sociales, implicó generar cambios en aspectos que constituyen la comunicación familiar, sin embargo como efecto colateral se planteó que este también podría tener algunos efectos sobre el rendimiento académico de los estudiantes participantes, ya que como se había mencionado con anterioridad el fortalecer la comunicación familiar incide de forma positiva en elementos que favorecen el desempeño académico tales como el interés y el compromiso tanto en estudiantes como en padres de familia para con el proceso académico.

A continuación en la Tabla 4 se presenta un paralelo de los promedios de notas obtenidos por los estudiantes que participaron en el entrenamiento en habilidades sociales durante el primer periodo en el cual aun no se había implementado el programa de entrenamiento y el segundo periodo posterior al programa.

Tabla 4

Promedio de notas de los 10 estudiantes que participaron en la investigación

No en lista	Código institucional	Promedio del primer periodo académico	Promedio del segundo periodo académico
1	51124	2.81	2.66
5	62024	3.09	2.95
6	20130215	3.64	3.33
12	121499	3.66	3.74
15	20130433	2.95	3.38
22	2013050	2.97	3.15
23	64116	3.33	2.98
24	64169	3.42	3.15
26	50142	3.42	3.57
34	41378	2.95	3.31

Al observar los datos de la anterior tabla se puede deducir que varios de los estudiantes mejoraron su rendimiento académico, en especial los correspondientes a los

estudiantes con números en lista 15, 22 y 34 quienes presentaron una considerable mejoría en sus calificaciones, es importante resaltar que para corroborar que este cambio se diera como consecuencia de la implementación del programa de entrenamiento se volvió a corroborar que estos no estuvieran asistiendo a ningún otro tipo de asesoría psicológica o siendo partícipes de otro programa dentro y fuera de la institución con características similares al presente de tal manera que el cambio se pudiera atribuir en forma parcial al entrenamiento, puesto que de forma total no es posible atribuirlo ya que existen posibles variables personales y sociales que influyeran en el estudiante para que estos mejoraran en su desempeño académico.

En los casos 5 y 23 donde se pudo notar que el rendimiento académico no mejoro, al contrario hubo un cambio negativo, esto se puede atribuir posiblemente a características propias de estos dos participantes y situaciones sociales particulares que probablemente tenían una mayor influencia sobre el interés y motivación que estos estudiantes tenían frente al desempeño académico, también es posible las características metodológicas de el programa de entrenamiento no hayan sido las adecuadas para impacto en estos dos estudiantes.

Finalmente en cuanto a los casos 1, 6, 12, 24 y 26 se pudo observar que se mantuvieron estables en cuanto a su rendimiento académico, si existió algún tipo de cambio en cuanto a este elemento, fue mínimo, sin embargo es importante resaltar que estos sí tuvieron cambios en su comunicación familiar y se lo pudo evidenciar en el taller evaluativo, donde cada uno dio a conocer sus nuevos puntos de vista y algunos de los cambios que surgieron en ellos y sus padres en cuanto a la comunicación familiar después del entrenamiento en habilidades sociales.

DISCUSION

Los programas de entrenamiento en habilidades sociales tienen como objetivo enseñar estrategias y habilidades interpersonales que le permitan al individuo mejorar sus competencias y desenvolverse de una forma asertiva en su entorno social (Caballo, 2007); el presente estudio permitió corroborar que efectivamente la implementación de programas de entrenamiento en habilidades sociales genera cambios positivos, en este caso en particular sobre elementos fundamentales que conforman la comunicación entre padres e hijos, generándole la posibilidad de fortalecer la comunicación familiar y con esto, el clima familiar de las personas que hacen parte del sistema, provocando como efecto colateral ya sea a corto o largo plazo ciertos efectos positivos en el desempeño académico, Moreno, Stevez, Murgui y Mussitu (2009) afirman que el clima familiar es uno de los factores que más incide en el ajuste psicosocial de los hijos en lo referente tanto a la conducta como al desarrollo social e intelectual, donde juega un papel definitivo la comunicación existente entre padres e hijos.

Clima familiar y adolescencia

En la sección siete ocho de la Institución Educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez de la ciudad de Pasto se evidenció cómo la dinámica familiar disfuncional incide, junto con otros factores, en que los estudiantes no tengan un óptimo desempeño académico. De acuerdo a Brembrek (1975), las variables relativas al entorno familiar se consideran el principal factor que influye en el rendimiento académico, es así como ciertos aspectos familiares en este caso encontrados en los participantes del proceso investigativo en la etapa de identificación de dificultades que se presentaban en la comunicación familiar se relacionan directamente con un alto o un bajo desempeño académico, como por ejemplo, el interés por procesos instructivos, la participación de los padres de familia en el desarrollo académico de sus hijos, la escolaridad de los padres, el dialogo entre padres e hijos, la confianza de los hijos a sus padres y viceversa, entre otros

De igual forma se logro conocer a partir del estudio realizado y de los reportes dados por los padres de familia y por los mismos estudiantes que la llegada de los hijos a la adolescencia empieza a generar cierto grado de malestar en la dinámica familiar. Como lo especifica Oliva (2006), a partir de la pubertad los cambios interpersonales en padres e hijos van a ocasionar un malestar dentro del sistema familiar que hará que este se vuelva más inestable; es en esta etapa donde los adolescentes tienden a tener una visión negativa de las normas impuestas por sus padres, aumentado las discusiones y

enfrentamientos entre los miembros de la familia dificultando así la comunicación, lo cual repercute en el desempeño académico de los estudiantes, puesto que estos pierden la motivación para realizar sus actividades escolares. Los diez estudiantes de la sección siete ocho, con quienes se llevó a cabo este trabajo, manifestaron no encontrarse de acuerdo con muchas de las normas que sus padres les inculcaban en el hogar catalogándolas como “anticuadas” o de “poca importancia”. Asu vez, los padres de familia afirmaron que en diversas ocasiones eran desobedecidos por sus hijos, sintiéndose impotentes ante este tipo de situaciones originándose conflictos y discusiones. De acuerdo con Casco y Oliva (2005) un aspecto que forma parte del clima familiar durante la adolescencia son los conflictos. Existen múltiples razones que explican el aumento de la conflictividad durante la llegada de la adolescencia, sin embargo no existe como tal una evidencia empírica que argumente este tipo de situación. Uno de los tópicos que genera mayor discusión entre padres e hijos es la hora de regreso a casa, en especial en el caso de las chicas, de igual manera asuntos como la forma de vestir o el tiempo dedicado a los estudios. Es importante resaltar que en este grupo de estudiantes los conflictos en ciertas ocasiones no se originaban principalmente como consecuencia de las situaciones mencionadas anteriormente, sino mas bien por una falta de asertividad por parte de los padres de familia a la hora de comunicarle a sus hijos que sentían desacuerdo, lo cual desataba una discusión entre las dos partes.

Tomando en cuenta lo anterior, de acuerdo a lo planteado por Flouri & Buchanan (2002), citados en Oliva (2006), existen algunas variables que influyen de manera relevante en el clima familiar que se presenta durante la adolescencia, entre estas se encuentra el afecto, el cual generalmente hace referencia a aspectos como la cercanía emocional, el apoyo, la armonía, así como también se encuentra fuertemente ligado a la comunicación. En estos aspectos, tanto estudiantes como padres de familia manifestaron tener varias dificultades en especial en el que refiere a la comunicación, partiendo de que los hijos no conocían la manera adecuada de iniciar una conversación con sus padres y viceversa, además afirmaron sentir temor y poca confianza; de igual forma se evidenció una falta de interés de los hijos hacia los padres por todos los aspectos que formaban parte de la vida de estos (trabajo, entorno social, entorno socioeconómico, salud, entre otros), esto se debe probablemente a que al llegar a la adolescencia hay una disminución de la cercanía emocional del afecto y del tiempo que padres e hijos pasan juntos (Flouri & Buchanan, 2002 Citados en Oliva, 2006).

Autoridad

Otro elemento fundamental dentro de la comunicación familiar es la autoridad, frente a esto se pudo observar falencias por parte de los padres de familia ya que algunos eran muy autoritarios, mientras que otros ejercían la autoridad en un grado muy bajo. A partir del proceso de recolección de información se identificó que este era uno de los elementos causantes de que los estudiantes de la sección siete ocho, en particular los que participaron en el desarrollo del programa de entrenamiento, no alcanzaran un óptimo desempeño académico y hubiesen tenido dificultades para desenvolverse de manera adecuada en su entorno social, lo cual coincide con lo expuesto por Valdés, Esquivel y Artiles (2007) citados en Sánchez y Valdés (2011), quienes afirman que la principal función de la autoridad dentro de la familia es la de orientar a la obtención de metas propias y a la ejecución de acciones para lograrlas. En el caso particular de esta investigación, se logró identificar la presencia de bajo desempeño académico en los estudiantes relacionado con la falta de programación de metas, lo cual se puede tomar como un paso fundamental para alcanzar el propósito de culminar los estudios satisfactoriamente.

Según Sánchez y Valdés (2011), otro elemento importante para llevar de manera adecuada la autoridad en el hogar es la valoración que los hijos realizan de las normas que proponen los padres que se ve influenciada por la evaluación positiva que realizan los hijos de sus relaciones familiares, lo cual contribuye a que haya una interiorización de los valores y las normas de conducta que los padres tratan de transmitirles, en cambio, cuando se da una valoración negativa, las normas y valores son rechazados. Al inicio del desarrollo de este estudio se pudo corroborar que los participantes no estaban de acuerdo con varias de las normas que sus padres pretendían inculcarles, ya que ellos las significaban como un impedimento para alcanzar la realización de aquellas actividades que les generaban bienestar. Posteriormente, en el transcurso de la investigación y durante el desarrollo del programa de entrenamiento se evidenció que esto se debía a que ellos no poseían un buen concepto de la relación que mantenían con sus padres ya que esta se basaba principalmente en la imposición de normas más que en un consenso entre padres e hijos que estuviera encaminado al alcance de un clima familiar armónico.

Lo anterior también se debe a que con la adolescencia se genera el desarrollo del pensamiento operatorio formal, lo que llevará al sujeto a ser más crítico con respecto a las normas que se encuentran en la familia y por tanto a desafiar la autoridad parental,

presentando argumentos más sólidos en las discusiones, en las que con frecuencia los padres se irritarán y perderán el control, esto llevará a que asuman ante sus hijos una actitud de imposición de sus deseos ante los de sus hijos, sin darle importancia a que estos sean de agrado o no para ellos, afectando considerablemente la comunicación entre padres e hijos.

Como consecuencia de lo anterior el adolescente tiende a pasar más tiempo con su grupo de pares, lo cual les permite a los jóvenes tener más experiencia en relaciones simétricas con toma de decisiones compartidas, lo que conllevará a que el adolescente desee tener en su hogar un tipo de relación similar, lo que no siempre será aceptado por los padres (Oliva,2006). Al respecto, en el grupo de estudiantes que participaron en la investigación se pudo identificar que preferían pasar más tiempo con sus pares que con sus padres, debido a que sentían que sus padres no los tomaban en cuenta en la toma de decisiones importantes dentro del hogar, y además cuando sus padres querían darles a conocer algo se veían algo aburridos y de mal carácter. La presencia de esta problemática se logró corroborar con los padres de familia durante los talleres realizados, donde ellos dieron a conocer que realmente existía la presencia de mal carácter por parte de ellos cuando se dirigían a sus hijos por diferentes razones, entre las principales se encontraba el desinterés que sus hijos mostraban por hablar con ellos y la carga laboral que estos mantenían y que generaba que llegaran estresados a sus hogares y sin una disposición adecuada para entablar diálogo con sus hijos.

Tomando en cuenta todos los elementos anteriormente mencionados, se hace importante destacar que el llevar una comunicación asertiva en la relaciones familiares no solo permite que se den y reciban de forma clara los mensajes dentro del hogar, sino que también fortalece en gran proporción los lazos de afecto y confianza entre los integrantes de esta, permitiendo que el clima familiar se vea favorecido; además genera que en tiempos de crisis dentro del hogar, por presencia de etapas como la adolescencia en los hijos, sean más llevaderos y sobre todo las problemáticas que se presenten logren solucionarse satisfactoriamente sin afectar emocionalmente al otro, generando que tanto padres de familia como hijos jueguen un papel importante en la dinámica del hogar principalmente en la toma de decisiones donde verdaderamente se muestra la relevancia que tiene cada elemento del grupo familiar. De acuerdo a Satir (1991) y Watzlawick, Paul, Beavin y Jackson (1993) citados en Sánchez y Valdés (2011), el tener una comunicación adecuada permite que se genere un proceso de intimidad idónea entre los integrantes de la familia.

Desempeño académico

Urquijo (2002) en su investigación realizada define el desempeño académico como un proceso en el que intervienen numerosas variables entre las que se destacan las condiciones psicológicas (afectivas y cognitivas del estudiante) para acceder al aprendizaje, la relación con el docente, la metodología de enseñanza, la valoración social del aprendizaje y el medio socio- económico y cultural. Este autor contempla la posibilidad de que el éxito escolar sea el resultado de un equilibrio entre el éxito académico, el social y el personal; para que se presente un buen desempeño escolar se debe trabajar de manera conjunta con padres, profesores y alumnos, en función a una meta en común, tomando en cuenta lo planteado anteriormente el desarrollo de la presente investigación permitió corroborar que efectivamente el desempeño académico no es un proceso que le compete únicamente al estudiante, si no que tanto docentes, padres de familia y estudiantes deben intervenir en el, en este caso en particular al inicio de la investigación, los padres de familia veían el proceso académico de sus hijos, como un proceso en el que la institución educativa cobraba la mayor responsabilidad, interviniendo muy poco en este, razón por la cual los estudiantes percibían poco apoyo de sus padres, sintiéndose en cierta medida abandonados, sin apoyo y desmotivados al momento de estudiar; de igual manera, Cartagena (2008 citando a Rodríguez, 1955), define al desempeño académico como el resultado de un proceso educativo en el cual se manifiestan los cambios que se han dado en el estudiante a partir de unos objetivos planteados, estos cambios incluyen el conjunto de hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, ideales, intereses, inquietudes, entre otros, los cuales el alumno debe ir adquiriendo, es decir, el desempeño escolar abarca todos los aspectos de la vida del estudiante y no se limita únicamente a evaluar la cantidad y la calidad de conocimientos adquiridos.

Con el desarrollo del proceso investigativo, los padres de familia empezaron a cambiar su perspectiva frente al desempeño académico, empezando a comprender que los resultados que sus hijos obtengan en su desempeño académico, también son producto del apoyo emocional que ellos le brinden a estos, además se llegó a la comprensión de que un buen desempeño académico, no solo incluye lo referente a los promedios que el estudiante obtenga en el periodo académico, como lo afirman Vélez y Roa (2005), quienes definen el desempeño académico como el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que está cursando un alumno, sino también la formación y fortalecimiento de su personalidad, siendo el

elemento de mayor influencia en el momento del alcance de sus metas y proyectos a futuro.

Interés en el desempeño escolar

Retomando lo mencionado al inicio, los padres de familia de los estudiantes de la sección siete ocho partícipes de este estudio demostraban escaso interés hacia las actividades relacionadas con el desarrollo escolar de sus hijos teniendo poca participación en ellas. De acuerdo a lo planteado por Charlin et al (1991), citados en Ruiz de Miguel (2001), otra de las implicaciones que se encuentra sujeta al desempeño escolar es el grado de participación que los padres de los alumnos tengan en las instituciones educativas, ya que esto ayuda a incrementar el rendimiento académico y la calidad de la educación impartida. De acuerdo con Urquijo (2002), el desempeño académico es un proceso en el que intervienen numerosas variables entre las que se destacan las condiciones psicológicas (afectivas y cognitivas) del estudiante para acceder al aprendizaje, la relación con el docente, la metodología de enseñanza, la valoración social del aprendizaje y el medio socio- económico y cultural. Este autor contempla la posibilidad de que el éxito escolar sea el resultado de un equilibrio entre el éxito académico, el social y el personal; para que se presente un buen desempeño escolar se debe trabajar de manera conjunta con padres, profesores y alumnos en función a una meta en común. En la sección siete ocho de la Institución educativa INEM, no se evidenciaba como tal un trabajo conjunto de docentes, padres de familia y estudiantes, si no que cada uno entendía el desempeño académico desde una perspectiva de análisis diferente. Es así como mientras que los padres de familia le atribuían la mayor parte de responsabilidad a la institución educativa, los docentes no habían contemplado del todo que factores como la dinámica familiar y la comunicación ejercían una considerable influencia en el desempeño académico, de igual forma los estudiantes desconocían este aspecto. De acuerdo a lo planteado por Novaes (1984 citado en Cartagena, 2008), el desempeño académico debe ser visto desde un enfoque multidisciplinar donde se contemplen no solo las actitudes y la motivación del estudiante, si no otros aspectos como la relación profesor-alumno y el entorno familiar, entre otros.

Condición socioeconómica y desempeño académico

Los estudiantes pertenecientes a la sección siete ocho de la Institución Educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez de la ciudad de Pasto pertenecen en su mayoría a un estrato socioeconómico medio – bajo. Tomando en cuenta lo planteado por Ruiz de

Miguel (2001) citando a Coleman (1966), se ha comprobado que aquellos niños que pertenecen a familias económicamente desfavorecidas poseen capacidades intelectuales inferiores, lo que genera que su ritmo de trabajo sea más lento y su nivel de concentración sea más bajo; de igual manera la posición social de la familia influye en los resultados académicos del alumno, ya que en las clases sociales menos favorecidas, un buen rendimiento escolar es escasamente valorado (Asbury, 1974) citado en Ruiz de Miguel (2011), a diferencia de los niveles socio económicos altos donde se le da una gran importancia a este aspecto. El bajo desempeño académico que presentaron los diez estudiantes que formaron parte de este estudio probablemente no se deba a que sus capacidades intelectuales sean inferiores, dado que algunos docentes afirmaron que los estudiantes mostraban una buena capacidad de retención y apropiación de los conceptos, de igual forma durante el proceso de entrenamiento en habilidades sociales se pudo observar que estos no presentaban dificultades en el momento de recordar y sobre todo generar conclusiones y aportes con respecto a lo que se les estaba enseñando, por este motivo, el desempeño poco favorable se debía probablemente a que sus padres prestaban poca atención e interés por los procesos académicos, elemento que si fue tomado en cuenta durante el proceso de identificación de problemáticas tanto por estudiantes, padres de familia y docentes, razón por la cual el estudiante no contaba con la suficiente motivación para obtener óptimos resultados, una vez se concluyó con el entrenamiento en habilidades sociales, los padres afirmaron reconocer la importancia de tener un compromiso con las actividades que favorecen el buen desempeño de los hijos, dentro del plantel educativo, entre ellas la más importante fue la de reconocer los logros académicos y personales de sus hijos, ya que con esto lograban fortalecer la motivación de estos por alcanzar mejores resultados dentro del plantel educativo.

Otro elemento importante que se encontró en este grupo de estudiantes es la conformación de la estructura familiar, algunos de ellos provenían de familias monoparentales, en otros casos sus padres estaban divorciados y se encontró también que tenían dificultades económicas. De acuerdo con White (1990) citado en Ruiz de Miguel (2001), las problemáticas mencionadas son causa de un ambiente disfuncional que ocasiona una disminución en el rendimiento escolar de los niños, puesto que posiblemente esta es una forma de demandar más atención por parte de sus padres, los cuales se encuentran más concentrados en otros asuntos.

Entrenamiento en habilidades sociales

Tomando en cuenta las problemáticas que fueron encontradas en los estudiantes de la sección siete ocho a partir de la aplicación de los instrumentos de recolección de información, se diseñó el programa de entrenamiento en habilidades sociales, de acuerdo a lo dicho por Hidalgo y Abarca (1991 citados en DelPrette y Del Prette, 1999), cuando se presentan dificultades para relacionarse con el entorno social se hace necesario la realización de programas que incentiven el desarrollo de habilidades sociales y que a su vez permitan generar comportamientos, sentimientos y cogniciones que favorezcan la adaptación del individuo, según Pérez (2008), cuando se habla de habilidades sociales comúnmente se utiliza el concepto de asertividad de Wolpe (1958) y libertad emocional de Lazarus (1971), quienes plantean la capacidad social de expresar a los demás lo que se piensa, siente y las creencias; según estos autores, entre las ventajas de practicar las habilidades sociales se encuentran la resolución adecuada de conflictos, partiendo de la aceptación tanto de uno mismo como del otro. en este grupo de estudiantes se pudo observar como la carencia de algunas habilidades sociales, aportaban a que se originaran los conflictos entre padres e hijos, y el clima familiar resultara poco armonioso, además el ambiente generado dentro del aula escolar no era muy adecuado ya que se manifestaban conductas de indisciplina e irrespeto por parte de algunos estudiantes; retomando lo planteado por Camacho y Camacho (2005) son diversas las problemáticas que surgen a raíz de la ausencia o mala utilización de las habilidades sociales, los problemas de pareja, varios trastornos psicológicos como la esquizofrenia, la depresión, una inadecuada convivencia con el entorno social (familia, colegio, pares), así pues se deduce la importancia de que las personas se sientan seguras de sí mismas y capaces de responder correctamente ante los demás, de no ser poco asertivos socialmente.

Según lo expuesto por Caballo (1993 citado en Isaza y Eno, 2011) las habilidades sociales “son destrezas necesarias para hacer eficazmente una acción interpersonal”, estas habilidades abarcan la interacción con los demás, los procesos de autonomía, expresión y resolución de problemas; de acuerdo a Isaza y Eno (2011) el desarrollo de las habilidades sociales empieza en la familia, ya que esta actúa como agente socializador y educador del niño, posibilitando el desarrollo de repertorios sociales mediante diferentes estrategias, desempeñando un papel muy importante el ambiente que exista dentro del sistema familiar, puesto que este actúa como formador del comportamiento humano y es el resultado de factores organizacionales, sociales y

físicos, así en familias donde existe una alta cohesión, expresividad y presentan pocos conflictos existen mayores posibilidades de que sus hijos puedan tener asertividad a la hora de relacionarse con los demás y por ende una mayor adaptabilidad social, es por estos aspectos que se hizo necesario instruir a padres de familia y a estudiantes en el desarrollo y fortalecimiento de conductas que sean asertivas al momento de relacionarse con los demás, de tal forma que su interacción social resulte satisfactoria y se de una adecuada resolución de conflictos.

Para el desarrollo del programa de entrenamiento en habilidades sociales, se aplicaron estrategias de Modelamiento, moldeamiento, juego de roles, que permitieron que padres de familia y estudiantes aprendan por medio de la observación, la imitación, la información el ensayo y el suministro de información, partiendo de lo planteado por (Bonet, 2000) citado en (Perez, 2008), la habilidad social no es un rasgo de la personalidad sino que es un conjunto de conductas aprendidas, en las que se encuentran comportamientos verbales y no verbales, esta suelen adquirirse a través del aprendizaje, (por medio de la observación, imitación, ensayo, información); la habilidades sociales incrementan el reforzamiento social; a su vez se caracterizan por ser recíprocas, es decir si actuamos de manera asertiva frente a otra persona, lo mas probable es que esta nos responda de igual forma, así tanto estudiantes como padres de familia manifestaron, posterior al programa de entrenamiento que cuando se expresaban de manera asertiva, la respuesta que obtenían por parte del otro era satisfactoria, llegando a un común acuerdo y por consiguiente disminuyendo los conflictos y discusiones.

El desarrollar este programa de entrenamiento en habilidades sociales apporto a la mejora del ambiente familiar que este grupo de estudiantes tenia, logrando expresar sus sentimientos, emociones pensamientos de una forma más asertiva y en un contexto más idóneo, además de ello también les proporciono mayores habilidades para resolver las problemáticas que se presentaban; esto corresponde a lo planteado por Caballo (2007), quien afirma que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que le permite al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal, expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, o derechos de un modo adecuado a la situación, facilitando la resolución de problemas y la disminución de problemas futuros

De acuerdo a lo expuesto se puede evidenciar que en los estudiantes de la sección siete ocho de la Institución educativa INEM, y sus correspondientes padres de familia se han dado algunos cambios que han resultado favorables para su entorno familiar y han tenido cierto grado de influencia en su desempeño académico, esto se

relaciona con lo planteado por feurestein, Rand y Hodman (1979) citados en Lacunza y Conttini (2011), quienes sostienen que la enseñanza de la habilidades sociales se dirige a provocar cambios en la manera de interactuar y responder al medio externo de un sujeto, esta capacidad de aprender se refiere a la perspectiva del ser humano como sistema abierto, activo, receptivo al cambio y a la modificación, con relación a esto ,este grupo de estudiantes se mostró receptivo al aprendizaje de nuevas herramientas y estrategias que les aportarían a su diario vivir, dispuestos al cambio de igual forma sus padres quienes poco a poco fueron entendiendo la gran función que ellos tienen en la educación de sus hijos.

CONCLUSIONES

A partir del desarrollo del este trabajo investigativo se logro corroborar la gran incidencia que tiene la familia en el desempeño académico, en particular lo que respecta a la comunicación, ya que a partir de esto tanto estudiantes como padres de familia logran crear lazos afectivos que fortalecen la motivación e interés tanto por parte de los estudiantes hacia tener un mejor desempeño académico y en el caso de los padres de familia a tener un acompañamiento y participación activa en el proceso educativo de sus hijos.

Se pudo corroborar la importancia de que los padres de familia presenten o tengan un buen manejo de las habilidades sociales, puesto que esto facilita que ellos orienten de forma adecuada a sus hijos, creando así un clima familiar de confianza dentro del hogar, que les permite a los estudiantes en aquellos momentos en los que tienen inconvenientes acudir sus padres, sin ningún temor a posiblemente ser juzgados en búsqueda de soluciones.

Tomando en cuenta que actualmente la educación es denominada como un proceso integral donde no solo la responsabilidad por tener un buen desempeño escolar es de los estudiantes, es importante que tanto docentes, padres de familia y estudiantes sean consientes de que para alcanzar mejores resultados en el campo académico, deben trabajar de manera conjunta, comprendiendo que cada uno es un elemento importante en el desarrollo de este proceso.

El desarrollo de programas de entrenamiento en habilidades sociales dentro del contexto escolar facilita en los estudiantes el tener una sana convivencia con sus pares docentes y padres, puesto que cuentan con herramientas que les permiten llevar a cabo una comunicación basada en la asertividad, el respeto y aceptación por el otro.

Disciplina y afecto son dos elementos básicos en la crianza de un hijo, sin embargo cabe resaltar que se debe tener un manejo asertivo de estos, procurando el alcance del bienestar del otro, para lo cual es importante no llegar a puntos extremos en cuanto a su uso.

RECOMENDACIONES

Es importante que en la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM, se sigan implementando programas en entrenamiento en habilidades sociales similares al presente, que fortalezcan elementos como la comunicación tanto en estudiantes como en padres de familia, de igual forma es importante que los docentes hagan parte del desarrollo del entrenamiento, para que estos puedan seguir fomentando y apoyando el trabajo realizado una vez este finalice y los resultados se mantengan en el tiempo.

Para futuros proyectos con fines similares al presente es importante que se haga uso de otros elementos de evaluación o instrumentos que apoyen el proceso, en particular de pruebas psicométricas o proyectivas según la conveniencia de la investigación, ya que estas facilitan la identificación rápida de elementos que no son perceptibles inicialmente y que tienen gran importancia en la dinámica del grupo con el cual se está trabajando, de igual forma fortalecen la creación del programa de entrenamiento que abordaría aquellos elementos encontrados.

La Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez debe crear estrategias que fortalezcan en los padres de familia su responsabilidad y actitud asertiva frente al proceso educativo de sus hijos, con el fin de que lo alcanzado en el plantel educativo con los estudiantes sea reforzado por los padres de familia en sus hogares y se mantenga en el tiempo.

Viabilizar dentro de la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez espacios de diálogo entre docentes, estudiantes y padres de familia que permitan la identificación de situaciones que se estén dando actualmente dentro de la institución educativa y la familia, que posiblemente impiden el alcance de un buen desempeño académico, todo con el fin de encontrar conjuntamente soluciones a la problemática.

REFERENCIAS

- Amaya, E. & Alvarez, L. (2005). Fracaso y abandono escolar en Educación Secundaria Obligatoria: implicación de la familia y los centros escolares. *Aula abierta*, 85, 127-146. Recuperado el 25 de noviembre de 2012, de la base de datos Doredin.
- Beltrán, J. & Pérez, L. (2000). *Educación para el siglo XXI*. Madrid: CCS
- Brembeck, C. (1975). *Alumno, familia y grupo de padres*. Escuela y Socialización. Buenos Aires: Paidós.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo XXI España editores S.A.
- Cabrera, P. & Galan, E. (2002). Satisfacción escolar y rendimiento académico. *Revista psicodidáctica*, 14 (1).1136-1034. Resumen recuperado el 1 de diciembre de 2012 de la base de datos Doredin.
- Camacho, C. & Camacho, M. (2005). Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención (versión electrónica), *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*, 3, 1-27.
- Camues, D. & Otero, L. (2010). *Percepción de los docentes frente a la formación en competencias en el programa de psicología de la Universidad de Nariño*. Manuscrito no publicado, Universidad de Nariño, San Juan de Pasto, Colombia.
- Casco, F. y Oliva, A. (2005). Valores y expectativas sobre la adolescencia: discrepancias entre padres, profesores, mayores y adolescentes. *Infancia y aprendizaje*, 29 (2), 209-220.
- Caso, J. & Hernández, L. (2007). Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39 (3), 487-501. Recuperado el 22 de noviembre de 2012, de la base de datos Scielo.
- Cartagena, M. (2008). Relación entre la autoeficacia en el rendimiento escolar y los hábitos de estudio en el rendimiento académico en alumnos de secundaria. *REICE. Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio de educación red iberoamericana de investigación sobre cambio y eficacia escolar*, 6 (3). 59-99. Recuperado el 19 de noviembre del 2012 de la base de datos Redalyc.
- Cormier, W. & Cormier, L. (1994). *Estrategias de entrevista para terapeutas*. Bilbao: editorial DDB.

- Del prete, A. & Del prete, Z. (1999). Habilidades sociales en la formación profesional del psicólogo: análisis de un programa de intervención (versión electrónica), *Psicología Conductual*, 7, 27-47.
- Erazo & Misnaza, (2010). *Representaciones sociales de la discapacidad en padres de familia de la fundación luna arte construidas en torno a la deficiencia cognitiva de su hijo*. Universidad de Nariño. Manuscrito no publicado, Universidad de Nariño, San Juan de Pasto, Colombia.
- Herrera, M. (2010). *Acceso y permanencia en una educación de calidad. Psicólogos, currículo y desarrollo personal*. Recuperado el 25 de septiembre de 2014, de http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/ACCESO/R1495_Herrera.pdf
- Hofstadt, C. (2005). *El libro de las Habilidades de comunicación*. España: Ediciones Días de Santos, S.A.
- Isaza, L. & Henao, G. (2011). Relaciones entre el clima social familiar el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología*. Recuperado el 6 de diciembre de 2012, del sitio Web de la Universidad Católica de Colombia: http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23_6879_v14n1-art2.pdf
- Lacunza, A. & Continni, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 23 (12). 159-182. Recuperado el 4 de septiembre del 2014 de la base de datos Redalyc.
- Martínez, V. (2009). Investigación y reflexión sobre condicionantes del fracaso escolar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 39 (1-2), 11-38. Recuperado el 18 de noviembre de 2012, de la base de datos Redalyc.
- Mendoza, R. (2006). *Investigación cualitativa y cuantitativa - Diferencias y limitaciones* recuperado el 20 de noviembre de 2012 de: <http://www.bibliocomunidad.com/web/libros/investigacion.pdf>
- Millan, M. & Serrano, S. (2002). *Psicología y familia*. España: Caritas española.
- Montenegro, A. (2011). *Representaciones sociales frente a la crianza en padres y madres de la comunidad indígena de los pastos, resguardo indígena de Ipiiales*. Manuscrito no publicado, Universidad de Nariño, San Juan de Pasto, Colombia.
- Moran, R. (2004). *Educandos con desordenes emocionales y conductuales*. Puerto Rico: Editorial Universidad de Puerto Rico.

- Musitu, G. & García, J. (2004). Consecuencias de la socialización familiar en la cultura española. *Psicothema*, 16 (2), 288-293. Recuperado el 12 de enero de 2013, de la base de datos Academia.edu
- Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. *Anuario de Psicología*, 37 (3), 209-223. Recuperado el 18 de noviembre de 2012, de la base de datos Redalyc.
- Olivares, J. y Méndez, F. (1998). *Técnicas de Modificación de la Conducta*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Papalia, D. & Wendkos, S (1996). *Psicología del desarrollo*. Mexico: McGraw Hill
- Peña, W. (2009) el estudio de caso como recurso de metodológico apropiado a la investigación en ciencias sociales. Pontificia Universidad Javeriana. Rev Art 13 Vol 3 no 2. pdf extraído el 12 de noviembre de 2012 desde <HTTP://www.umng.edu.co/www/resources/>
- Pérez, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno*. Recuperado el 6 de diciembre del 2012, del sitio Web de la Universidad de Granada España: <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/2093/1/17705381.pdf>
- Perez, G. (2010). *Efectos de un programa de prevención primaria basado en el entretenimiento en habilidades sociales sobre el control de factores de riesgo para el consumo de alcohol en adolescentes*. Universidad de Nariño. Manuscrito no publicado, Universidad de Nariño, San Juan de Pasto, Colombia.
- Quinteros, D. (2011). *Funcionamiento familiar y rendimiento académico en la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de una universidad privada*. Recuperado el 23 de noviembre de 2012, del sitio Web de la Universidad Peruana Union: <http://papiros.upeu.edu.pe/bitstream/handle/123456789/99/CSS06Articulo.pdf?sequence=1>
- Ruiz de Miguel, C. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, 23 (1), 81-113. Recuperado el 23 de noviembre de 2012, de la base de datos Dialnet.
- Sanchez, E. & Valdés, A. (2011). Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria (versión electrónica), *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 13, 177-196.

- Strauss, A. & Corbin, J. (2004). *Bases de la investigación cualitativa*. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Urquijo, S. (2002). Auto-concepto y desempeño académico en adolescentes. Relaciones con sexo, edad e institución. *Psico-USF*, 7 (2).211-218. Recuperado el 25 de noviembre de 2012 de la base de datos scielo.
- Velez, A. & Roa. (2005). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de medicina. *Educacion medica*, 8, 24-32. Resumen recuperado el 30 de noviembre de 2012 de la base de datos Scielo

ANEXOS

Anexo A. Entrevista Semiestructurada

A continuación, se presenta una guía que contiene las preguntas que se realizaron en la entrevista con estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez, INEM de la ciudad de Pasto, para la recolección de información referente a la temática de comunicación familiar e influencia de esta en el desempeño escolar.

Preguntas

1. ¿Vive usted con su madre y su padre?
2. ¿Acostumbra usted a tener conversaciones con sus padres?
3. ¿Cómo considera usted que es la comunicación con sus padres?
4. ¿Se siente cómodo en su ambiente familiar?
5. ¿Existen reglas para la convivencia dentro de su familia?
6. ¿Sientes que tus padres están interesados por tu progreso académico?
7. ¿Te colaboran tus padres en el momento de hacer tus labores escolares? ¿En qué tipo de labores?
8. ¿Cuándo tienes un problema a nivel académico, de qué manera se lo comunicas a tus padres?
9. ¿Sientes que tus padres te escuchan en el momento de hablar con ellos?
10. ¿Cuándo algo te molesta en tu ambiente familiar lo das a conocer? ¿Cómo lo haces?
11. ¿Te han hablado tus padres acerca de la importancia de comunicar las cosas que te suceden en tu vida diaria?
12. ¿Acatas las normas que se encuentran en tu núcleo familiar? ¿De qué forma lo haces?
13. ¿Crees que tu madre y tu padre desempeñan un papel importante en tu desarrollo académico?
14. ¿Te gusta que tus padres muestren interés por tu desempeño académico?
15. ¿Crees que tus padres estén interesados en fortalecer la comunicación que tienen contigo?

Anexo C. Guía de los talleres participativos

Este tipo de herramienta se utilizó principalmente, para recolectar información general referente a comunicación familiar, posibilitando conocer más a fondo la perspectiva que tienen tanto estudiantes como padres de familia, frente a la influencia de tener una buena comunicación familiar sobre el desempeño escolar.

Es importante destacar que estos talleres antes de su aplicación fueron revisados y aprobados por la asesora del proyecto y el Psico-orientador de la Institución Educativa municipal INEM.

Objetivo

Conocer las perspectivas de estudiantes y padres de familia frente a la influencia de la comunicación familiar sobre el desempeño escolar.

Temáticas trabajadas

Comunicación familiar, Desempeño escolar, Habilidades sociales, entre otras temáticas a fin que surjan a partir del desarrollo de los talleres y le sean útiles a la investigación y creación del programa de entrenamiento en habilidades sociales

Participantes

Estudiantes del grado séptimo, padres de familia o acudiente respectivo e investigadoras.

Lugar de desarrollo del taller

Institución Educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez, INEM.

Anexo D. Problemáticas encontradas en los 10 estudiantes participantes del entrenamiento en habilidades sociales

A continuación se da a conocer todas las problemáticas que fueron encontradas en los participantes del proyecto investigativo específicamente los 10 estudiantes que participaron en el desarrollo del programa de entrenamiento, es importante destacar que aquellas más frecuentes son las que se tuvieron en cuenta para la elaboración del programa de entrenamiento en habilidades sociales.

Participante – numero en lista	Categoría	Sub –categoría	Problemática identificada
1	Comunicación familiar	Rol de familia	Falta de atención por los padres de familia cuando los hijos tienen problemas en el colegio
		Comunicación asertiva	Falta de confianza o temor a sus padres al momento de expresar o dar a conocer una situación o acontecimiento por el cual ellos estaban pasando.
		Habilidades sociales	Falta de dialogo

Desempeño académico	Desmotivación por tener un buen desempeño académico por parte del estudiante
	Indisciplina en el salón de clase
	Desmotivación para el estudio como causa de pérdida del año escolar

Participante – numero en lista	Categoría	Sub –categoría	Problemática identificada
2	Comunicación familiar	Rol de familia	Falta de atención por los padres de familia cuando los hijos tienen problemas en el colegio
		Habilidades sociales	Falta de dialogo en familia
		Comunicación asertiva	Desmotivación para iniciar un dialogo con sus padres
	Desempeño académico		Desmotivación por tener un buen desempeño académico por parte

del estudiante
 Falta de reconocimiento por parte de los padres cuando los hijos han alcanzado un logro personal o académico
 Inconformidad con la institución

Participante – numero en lista	Categoría	Sub –categoría	Problemática identificada
6	Comunicación familiar	Habilidades sociales Comunicación asertiva	Falta de confianza o temor a sus padres al momento de expresar o dar a conocer una situación o acontecimiento por el cual ellos estaban pasando.
		Habilidades sociales	Falta de dialogo
		Habilidades sociales	Inestabilidad en el momento de recibir una crítica realizada por sus padres

	Rol de familia	Ausencia de los padres por actividades laborales
Desempeño académico		Desmotivación por tener un buen desempeño académico por parte del estudiante
		Falta de reconocimiento por parte de los padres cuando los hijos han alcanzado un logro personal o académico
		Falta de colaboración de los padres al momento de realizar las labores escolares

Participante – numero en lista	Categoría	Sub –categoría	Problemática identificada
12	Comunicación familiar	Autoridad	falta de aceptación de las normas dentro del hogar
		Habilidades sociales	Inestabilidad en el momento de recibir una crítica realizada por sus
		Comunicación asertiva	

padres

Rol de familia

Indiferencia
frente a los aspectos
personales
relacionados con la
vida de sus padres

Comunicación
asertiva

Desacuerdos
entre padres e hijos
con respecto a una
determinada
situación

Comunicación
asertiva

Falta de
atención por parte
de los padres
cuando sus hijos
están hablando

Desempeño
académico

Desmotivación por tener un
buen desempeño
académico por parte
del estudiante

Falta de
reconocimiento por
parte de los padres
cuando los hijos
han alcanzado un
logro personal o
académico

Participante – numero en lista	Categoría	Sub –categoría	Problemática identificada
15	Comunicación familiar	Habilidades sociales Comunicación asertiva Habilidades sociales Rol de familia	Desmotivación para iniciar un dialogo con sus padres. Falta de dialogo en familia Indiferencia frente a los aspectos personales relacionados con la vida de sus padres
	Desempeño académico	Habilidades sociales	Falta de comunicación verbal Desmotivación por tener un buen desempeño académico por parte del estudiante Falta de implementos para realizar sus deberes escolares

Participante – numero en lista	Categoría	Sub –categoría	Problemática identificada
22	Comunicación familiar	Habilidades sociales	Desmotivación para iniciar un dialogo con sus padres.

	Habilidades sociales	Falta de dialogo en familia
	autoridad	Falta de aceptación de las normas dentro del hogar
	rol de familia	Vivir en un hogar diferente a la de los padres
Desempeño académico		Desmotivación por tener un buen desempeño académico por parte del estudiante
		Falta de reconocimiento por parte de los padres cuando los hijos han alcanzado un logro personal o académico

Participante – numero en lista	Categoría	Sub –categoría	Problemática identificada
23	Comunicación familiar	Habilidades sociales Comunicación asertiva	falta de asertividad a la hora de solicitar un permiso o favor a sus padres

	Habilidades sociales	Falta de dialogo en familia
	Rol de familia	Indiferencia frente a los aspectos personales relacionados con la vida de sus padres
Desempeño académico		Desmotivación por tener un buen desempeño académico por parte del estudiante
		Falta de reconocimiento por parte de los padres cuando los hijos han alcanzado un logro personal o académico
		Dificultades para relacionarse de manera adecuada con sus compañeros de clase

Participante – numero en lista	Categoría	Sub –categoría	Problemática identificada
24	Comunicación familiar	Habilidades sociales Comunicación	inestabilidad en el momento de recibir una crítica

	asertiva	realizada por sus padres
	Habilidades sociales	Falta de dialogo en familia
	Rol de familia	Indiferencia frente a los aspectos personales relacionados con la vida de sus padres
Desempeño académico		Falta de reconocimiento por parte de los padres cuando los hijos han alcanzado un logro personal o académico
		Dificultades para relacionarse de manera adecuada con los docentes

Participante – numero en lista	Categoría	Sub –categoría	Problemática identificada
26	Comunicación familiar	Habilidades sociales	Desmotivación para iniciar un dialogo con sus padres
		Habilidades sociales	Falta de asertividad a la hora de solicitar un permiso o favor a sus padres
		Comunicación asertiva	

		Rol de familia	Indiferencia frente a los aspectos personales relacionados con la vida de sus padres
	Desempeño académico		Falta de reconocimiento por parte de los padres cuando los hijos han alcanzado un logro personal o académico
			Indisciplina en el aula de clases

Participante – numero en lista	Categoría	Sub –categoría	Problemática identificada
34	Comunicación familiar	autoridad	Falta de aceptación de las normas dentro del hogar
		Habilidades sociales	
		Comunicación asertiva	Falta de asertividad a la hora de solicitar un permiso o favor a sus padres
		Habilidades sociales	
	Desempeño académico		Falta de dialogo
			Falta de reconocimiento por parte de los padres cuando los hijos han alcanzado un

logro personal o
académico

Indisciplina
en el aula de clases

Anexo E. Consentimiento informado

A través de la firma en el presente documento yo _____
EXPRESO MI ACEPTACION VOLUNTARIA de participar en el proyecto de investigación para optar el título de Psicólogas denominado “CAMBIOS EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EN EL DESEMPEÑO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS DELFÍN INSUASTY RODRIGUEZ INEM” desarrollado por las estudiantes del Programa de Psicología de la Universidad de Nariño: Leidy Almeida y Nataly Narvaez.

Declaro que antes de firmar este documento de me ha informado los siguientes puntos:

El presente estudio tiene como propósito principal implementar un programa de entrenamiento en habilidades sociales con un grupo de estudiantes y sus respectivos padres de familia del grado séptimo de la Institución Educativa Municipal INEM, con el propósito de fortalecer la comunicación familiar y como efecto colateral el desempeño académico.

Mi participación en la investigación NO implica gastos monetarios, ni de beneficio o de remuneración alguna, ni la adquisición de algún tipo de responsabilidad a parte de la personal con el proceso.

La información que yo suministre será confidencial y en ningún momento se asociara directamente con mi identidad

Podré conocer los resultados de la investigación una vez culmine y si estoy interesado por ello.

En caso de experimentar malestar psicológico como consecuencia de la participación en el estudio AUNQUE ES POCO PROBABLE QUE SUCEDA, podrá comunicarme con las personas responsables del proyecto de investigación, quienes personalmente me remitirán a los servicios de salud pertinentes.

Firma del padre de familia _____

Dirección _____

Teléfono _____

Anexo F. Formato de evaluación para jueces de la entrevista semi-estructurada

Formato de evaluación para jueces de entrevista semi-estructurada para evaluar comunicación familiar en estudiantes

El formato de evaluación que se presenta a continuación le permitirá a usted evaluar las preguntas de la entrevista para estudiantes en cuanto a tres parámetros, particularmente

- claridad
- pertinencia
- redundancia

La valoración de estas preguntassera emitida mediante el uso de una tabla donde hay una casilla de evaluación para cada pregunta frente a los tres parámetros anteriormente nombrados donde usted como jurado marcara sí o no de acuerdo a su criterio.

Tabla de valoración.

Numero de pregunta	Claridad			Pertinencia			Redundancia			Observaciones
	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

A continuación, se presenta una guía que contiene las posibles preguntas que se realizarán en la entrevista con estudiantes y padres de familia del grado séptimo de la Institución Educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez, INEM de la ciudad de Pasto, para la recolección de información referente a la temática de comunicación familiar e influencia de esta en el desempeño escolar.

Preguntas

1. ¿Vive usted con su madre y su padre?
2. ¿Acostumbra usted a tener conversaciones con sus padres?
3. ¿Cómo considera usted que es la comunicación con sus padres?
4. ¿Se siente cómodo en su ambiente familiar?
5. ¿Existen reglas para la convivencia dentro de su familia?
6. ¿Sientes que tus padres están interesados por tu progreso académico?
7. ¿Te colaboran tus padres en el momento de hacer tus labores escolares? ¿En qué tipo de labores?
8. ¿Cuándo tienes un problema a nivel académico, de qué manera se lo comunicas a tus padres?
9. ¿Sientes que tus padres te escuchan en el momento de hablar con ellos?
10. ¿Cuándo algo te molesta en tu ambiente familiar lo das a conocer? ¿Cómo lo haces?
11. ¿Te han hablado tus padres acerca de la importancia de comunicar las cosas que te suceden en tu vida diaria?
12. ¿Acatas las normas que se encuentran en tu núcleo familiar? ¿De qué forma lo haces?
13. ¿Crees que tu madre y tu padre desempeñan un papel importante en tu desarrollo académico?
14. ¿Te gusta que tus padres muestren interés por tu desempeño académico?
15. ¿Crees que tus padres estén interesados en fortalecer la comunicación que tienen contigo?

Formato de evaluación para jueces de entrevista semi-estructurada para evaluar
comunicación familiar en padres de familia

El formato de evaluación que se presenta a continuación le permitirá a usted evaluar las preguntas de la entrevista para padres de familia en cuanto a tres parámetros particularmente

- claridad
- pertinencia
- redundancia

La valoración de estas será emitida mediante el uso de una tabla donde hay una casilla de evaluación para cada pregunta frente a los tres parámetros anteriormente nombrados donde usted como jurado marcara sí o no de acuerdo a su criterio.

Tabla de valoración.

Numero de pregunta	Claridad			Pertinencia			Redundancia			Observaciones
	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										

A continuación, se presenta una guía que contiene las posibles preguntas que se realizaran en la entrevista con estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez, INEM de la ciudad de Pasto, para la recolección de información referente a la temática de comunicación familiar e influencia de esta en el desempeño escolar.

Preguntas

- 1) ¿vive usted con su hijo o hija en el mismo núcleo familiar?
- 2) ¿Cómo considera usted que es la comunicación con su hijo o hija?

- 3) ¿Cada cuanto se sienta usted ha hablar con su hijo o hija acerca de las cosas que le suceden en su diario vivir?
- 4) ¿toma en cuenta usted la opinión de su hijo o hija en el momento de tomar una decisión importante en su núcleo familiar?
- 5) ¿cuando usted ve que su hijo o hija tiene un problema intenta hablar con él frente a lo que le sucede?
- 6) ¿Existe claridad en sus hijos en cuanto a las normas que se deben manejar dentro del hogar?
- 7) ¿Qué estrategias utiliza usted para corregir a su hijo o hija?
- 8) ¿Cómo reacciona usted cuando su hijo o hija no acata las normas establecidas en su núcleo familiar?
- 9) ¿Cómo se entera usted del desempeño académico de su hijo?
- 10) ¿Cree usted que su hijo o hija siente confianza para hablar con usted frente a su desempeño académico?
- 11) ¿de qué forma aporta usted en las actividades academias de su hijo dentro y fuera de la Institución Educativa?
- 12) ¿Cuál es su reacción cuando su hijo muestra poco interés por su fortalecer su desempeño académico?