

**SOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES EN
ADOLESCENTES DEL GRADO NOVENO DE LA IEM AURELIO ARTURO
MARTÍNEZ DE LA CIUDAD DE PASTO.**

**Edison Janamejoy Chasoy
Karol Fernanda Muñoz Castro**

**Universidad de Nariño
Facultad de Ciencias Humanas
Programa de Psicología
San Juan de Pasto
2012**

**SOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES EN
ADOLESCENTES DEL GRADO NOVENO DE LA IEM AURELIO ARTURO
MARTÍNEZ DE LA CIUDAD DE PASTO.**

(Proyecto de grado para optar por el título de Psicólogos)

**Edison Janamejoy Chasoy
Karol Fernanda Muñoz Castro**

**ASESORA:
Esp: Adriana Perugache
Docente Universidad de Nariño**

**JURADOS
Prf: Sandra Barca
Prf: patricia Gonzales**

**Universidad de Nariño
Facultad de Ciencias Humanas
Programa de Psicología
San Juan de Pasto
2012**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

Las ideas y conclusiones aportadas en el siguiente trabajo son responsabilidad exclusiva del autor.

Artículo 1^o del Acuerdo No. 324 de octubre 11 de 1966 emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de aceptación:

Firma del Presidente de tesis

Firma del jurado

Firma del jurado

AGRADECIMIENTOS

A nuestra asesora, Adriana Perugache por la dedicación de su tiempo y espacio durante este camino de formación académica y personal, tenemos que aceptar gratamente que sin su orientación y el aporte grandioso no solo de su calidad profesional sino como ser humano, la culminación de esta meta no sería posible. ¡Gracias profe!!

A los miembros del jurado, a la profesora Patricia Gonzales y Carmen Alicia Martínez por su dedicación en las revisiones y sugerencias durante el proceso.

A los directivos, la psico-orientadora Magdalena Acosta, y estudiantes del 9.1 y 9.2 de la Institución Educativa Municipal Aurelio Arturo Martínez.

A Atún Taita y Pacha Mama.

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	12
ABSTRACT	23
INTRODUCCION	33
Adolescencia	35
<i>Etapas de la adolescencia</i>	35
<i>Características de la Adolescencia</i>	35
<i>Problemas de la adolescencia</i>	37
<i>Relaciones interpersonales en la adolescencia</i>	37
Conflicto	38
<i>Causas del conflicto</i>	39
<i>Clasificación del conflicto</i>	40
<i>El conflicto en el salón de clase</i>	40
Conflictos interpersonales	40
<i>Los conflictos interpersonales en la adolescencia</i>	41
<i>Habilidades de solución de conflictos interpersonales</i>	41
<i>Habilidades conductuales</i>	41
<i>Habilidades cognitivas</i>	42
<i>La terapia en solución de conflictos interpersonales</i>	44
<i>La técnica de solución de conflictos D Zurilla y Nezu</i>	44
Limitaciones para solución de conflictos	46
OBJETIVOS	47
Objetivo general	47
Objetivos específicos	47
MÉTODO	48
Paradigma de investigación	48
Tipo de estudio	48
Diseño	48
Población	48

Variables	49
<i>Variable independiente</i>	49
<i>Variable dependiente</i>	49
<i>Variables de control</i>	49
___Hipótesis	50
<i>Hipótesis de investigación</i>	50
<i>Hipótesis nula</i>	50
<i>Hipótesis estadística</i>	50
Instrumentos de evaluación	50
<i>PCI-A (Prueba para identificar las habilidades de resolución de conflictos interpersonales en adolescentes)</i>	50
Procedimiento	52
<i>Pre-tratamiento</i>	52
<i>Tratamiento</i>	52
<i>Post-tratamiento</i>	53
Análisis estadístico de la Información	53
Elementos éticos y bioéticos de la propuesta	53
RESULTADOS	55
Características de la habilidad para solucionar conflictos en el grupo experimental y de control antes de iniciar el programa de entrenamiento	55
<i>Resultados de calificación de la pre y post evaluación (formato A y B) aplicado al grupo experimental y grupo de control.</i>	56
<i>Resultados del Pres- test y post-test del grupo experimental</i>	56
<i>Resultados del pre-test y post-test del grupo control</i>	57
Comparación y análisis de las medidas de evaluación en los dos grupos después del programa de entrenamiento	58
<i>Comparación entre el pre-test y post-test del grupo experimental</i>	59
<i>Comparación entre el pre-test del grupo control y el post-test del grupo experimental</i>	61
Comparación entre el post-test del grupo experimental y el post-test del grupo de control	62

Comparación de las habilidades de solución de conflictos por sexo en el grupo de control y grupo experimental.	64
DISCUSIÓN	66
CONCLUSIONES	74
RECOMENDACIONES	76
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	77
ANEXOS	81

LISTA DE GRAFICOS

	Pág.
Grafico 01. Datos del pre-test en el grupo experimental y de control antes de iniciar el programa. Línea base.	56
Grafico 02. Comparación del pre y post-test del grupo experimental	59
Grafica 03. Comparación entre el pre-test del grupo control y el post-test del grupo experimental.	61
Grafica 04. Comparación entre el post-test del grupo control y el post-test del grupo experimental.	63

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01. Distribución por edad y género del grupo experimental y de control.	49
Tabla 02. Datos de la pre y post – evaluación del grupo experimental por estudiante.	57
Tabla 03. Datos de la pre y post – evaluación del grupo control por estudiante	58
Tabla 04. Comparación del pre-test y post-test del grupo experimental.	60
Tabla 05. Comparación del pre-test del grupo control y el post-test del grupo experimental	62
Tabla 06. Comparación entre el post-test del grupo control y el post-test del grupo experimental.	64
Tabla 07. Habilidades de solución de conflictos por sexo en el grupo de control y grupo experimental.	65

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Programa en habilidades de solución de conflictos Interpersonales en Adolescentes	82
Anexo B. Documentos del proceso	99

RESUMEN

TITULO: SOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES DEL GRADO NOVENO DE LA IEM AURELIO ARTURO MARTÍNEZ DE LA CIUDAD DE PASTO.

JANAMEJOY CHASOY, Edison; **MUÑOZ CASTRO**, Carol Fernanda.

PERUGACHE RODRIGUEZ, Adriana.

Palabras claves: adolescencia, conflictos interpersonales y habilidades de solución de conflictos interpersonales.

Descripción

El estudio tuvo como objetivo determinar el efecto de un programa en habilidades de solución de conflictos interpersonales, en 18 adolescentes del grado noveno, de la I.E.M.A.A. Martínez. El programa de intervención se fundamentó en la técnica de resolución de problemas propuesta por D. Zurilla y Nezu (1982), en 17 sesiones, de una hora cada una, que se aplicaron durante el mes de marzo, abril y mayo de 2012. La metodología se enmarcó desde el paradigma cuantitativo, desde un enfoque empírico analítico, con diseño cuasi-experimental y aplicando un pre-test y pos-test, con grupo de control; utilizando la prueba PCI_A, en los dos momentos de evaluación. Los resultados estadísticos demuestran efectos positivos en las habilidades para solucionar conflictos interpersonales en el grupo experimental, confirmando la hipótesis de investigación y se rechazando la hipótesis nula con un 95% de confianza y un valor de P menor que 0,05.

Fuentes

Se consultaron un total de 51 referencias bibliográficas distribuidas así: de adolescencia 6 libros y 6 artículos de internet; en el conflicto 5 libros y 9 artículos de internet; en los conflictos interpersonales 5 libros y 7 artículos de internet; en las habilidades de solución de conflictos 4 artículos de internet; en la solución de conflictos interpersonales 3 libros y 3 artículos de internet. En métodos de investigación 2 libros.

Contenido

Esta investigación se fundamentó teóricamente en: adolescencia, conflicto, conflictos interpersonales, habilidades en solución de conflictos interpersonales y solución

de conflictos interpersonales. *La adolescencia*, según la descripción de Monroy de Velazco (1990) citado en Camacho e Inieta (2003), la adolescencia es un periodo de transición a la edad adulta, es un fenómeno sumamente complejo, que está influido por factores biológicos, psicológicos que son propios de la edad del individuo así como por factores sociales y culturales, ya que es el contexto comunitario donde cada individuo habrá de encontrarse a sí mismo. *El conflicto*, por lo tanto, es parte de la cotidianidad; pues se experimenta en el hogar, en la escuela, en el trabajo; sin embargo pese a que se vive con el conflicto, no siempre se lo acepta o se asume frente a este una actitud positiva; con frecuencia se le teme y no se sabe cómo abordarlo o enfocar su resolución, quizá debido a que tradicionalmente se ha enfocado un carácter negativo, calificándolo como algo indeseable que debe evitarse a toda costa y que se identifica con violencia, destrucción, desgracia e irracionalidad, Parra (1992), citado por Reyes, (1995). *Los conflictos interpersonales*, según Sala (2005,2006) se pueden definir como aquellas situaciones donde emergen las dificultades en la comunicación y en el entendimiento entre el adolescente y las personas de su entorno. La clasificación de esta categoría comprende: Dificultad con amigos, dificultad con compañeros, dificultad con la autoridad, dificultad con hermanos, dificultad con madrastra, dificultad con otros familiares, dificultad con el padrastro, dificultad con padres, dificultad con la pareja, dificultad con profesores y problemas sentimentales. *Las habilidades en solución de conflictos interpersonales*, en esta habilidad los procesos cognitivos y conductuales juegan un papel importante para desenvolverse con éxito ante las situaciones conflictivas. Las habilidades conductuales según Spivack, Platt, Shure (1976), son “comportamientos” que algunas personas dominan mejor que otras y por consecuencia las hacen más eficaces en una situación determinada. Las habilidades cognitivas según Anderson (2001) y Francisco Herrera Clavero (2003), son un conjunto de operaciones mentales cuyo objetivo es que el adolescente integre la información adquirida básicamente a través de los sentidos, en una estructura de conocimiento que tenga sentido para él; además se pueden considerar como aquellas que operan directamente sobre la información, recogiendo, analizando, comprendiendo, procesando y guardando información en la memoria, para posteriormente, poder recuperarla y utilizarla dónde, cuándo y cómo convenga. *La solución de conflictos interpersonales*: en esta propuesta se profundiza en la técnica de solución de problemas de

D'Zurilla y Nezu (1982), por ser una de las teorías más sobresalientes en esta clase de problemas. Esta es una estrategia de intervención clínica que consiste en la presentación y práctica de un método general, estructurado en una serie de pasos, con el fin de ayudar al cliente a resolver sus propios problemas vitales, mejorar la competencia social y disminuir el malestar psicológico D'Zurilla y Goldfried (1971). **Objetivo general:** evaluar el efecto de un programa de intervención en habilidades de solución de conflictos interpersonales, en adolescentes del grado noveno de la IEM Aurelio Arturo Martínez. **Objetivos específicos:** determinar los niveles de habilidades de resolución de conflictos interpersonales en los adolescentes, previos a la ejecución del programa de entrenamiento; estimar los niveles de habilidades en resolución de conflictos interpersonales en los adolescentes, posteriores a la ejecución del plan de entrenamiento; establecer si existen diferencias estadísticas significativas entre los niveles de habilidades de resolución de conflictos interpersonales, previos y posteriores al plan de entrenamiento. **Hipótesis de investigación:** El programa de intervención en habilidades para la solución de conflictos interpersonales en adolescentes mejorará los niveles en las destrezas cognitivas y conductuales, en los adolescentes, para afrontar con eficacia situaciones conflictivas con las personas de su contexto. **Hipótesis nula:** El programa de intervención en habilidades de solución de conflictos interpersonales en adolescentes no generará cambios en los niveles de las destrezas cognitivas y conductuales, en los adolescentes, para afrontar con eficacia situaciones conflictivas con las personas de su contexto. **Hipótesis estadísticas:** en la medición de la post-prueba la media del grupo experimental aumentó el nivel de habilidades para solucionar conflictos interpersonales en comparación con la pre-prueba del mismo; en la medición de la post-prueba la media del grupo experimental aumentó el nivel de habilidades para solucionar conflictos interpersonales en comparación con la post prueba del grupo control. **Variable independiente:** el programa de intervención en habilidades de solución de conflictos interpersonales en adolescentes: es una propuesta fundamentada en la técnica de resolución de problemas de D Zurilla y Nezu (1982), en un total de 17 sesiones, de una hora cada una, aplicado bajo la responsabilidad de los psicólogos investigadores. **Variable dependiente:** la habilidad conductual y cognitiva que posee el adolescente para afrontar con eficacia situaciones conflictivas con las personas de su contexto.

MÉTODOLOGIA

La propuesta de intervención en habilidades de solución de conflictos interpersonales en adolescentes se enmarcó desde el paradigma cuantitativo y desde un enfoque empírico analítico, con un alcance explicativo. Según Fernandez, Hernandez y Batista (1998) estos estudios van más allá de la descripción de conceptos y fenómenos y se dirigen a buscar causas que producen el efecto en la variable dependiente. El diseño utilizado en esta investigación fue de tipo cuasi-experimental con dos grupos intactos, es decir, ya establecidos el 9.1 fue el grupo experimental y el grupo control fue el 9.2, con medidas de evaluación pre- post test (Leon y Montero 2003). La población estuvo constituida por 36 estudiantes: para el grupo experimental 18 adolescentes, de los cuales 14 son mujeres que representan el 77.77 %, y 4 son hombres que representan el 22,22%; en el grupo de control también con 18 estudiantes, 10 son mujeres que representan el 55.55%, y 8 son hombres que representan el 44.44%; los dos grupos se encuentran en edades de 13 y 16 años de edad, de estrato uno, dos y tres, pertenecientes al grado noveno de la I.E.M. Aurelio Arturo Martínez, de la ciudad de Pasto. Para la evaluación pre y post test se utilizó la Prueba para identificar las habilidades de resolución de conflictos interpersonales en adolescentes (PCI_A), estandarizada por Enríquez y Revelo (2003), originalmente construida por Spivack y Shure (1974). El procesamiento de la información se hizo en el paquete estadístico Star Grapichs Centurion, y para comparar las hipótesis se hizo a través de la prueba T Studen.

Conclusiones

El programa de entrenamiento en habilidades de solución de conflictos interpersonales en adolescentes si tuvo efectos positivos, que se evidencia en los resultados del análisis comparativo entre el pre y post-test del grupo experimental, y la comparación entre las dos medidas del grupo del control y el post-test del grupo que recibió el tratamiento. Los resultados obtenidos permiten aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula con un 95% de confianza, en un margen de libertad de 05. Los cambios en las destrezas cognitivo conductuales de los adolescentes se identificaron en las diferentes sesiones, donde los mismos estudiantes las desarrollaron y pusieron en práctica para llevar a cabo los contenidos de la sesión, estructurados con cada una de las etapas de la técnica, los estudiantes demostraron a medida que avanzaba el programa una adecuada

percepción de los conflictos interpersonales y un apoderamiento de los conocimientos y aprendizajes arrojados por el entrenamiento, en cuanto a la definición y formulación del conflicto, planteamiento de alternativas de solución, evaluación de las mismas, toma de decisiones y puesta en práctica, todo a la luz de un estilo asertivo de la comunicación y de afrontamiento positivo. Se encontró aspectos importantes que subyacían al proceso de solución de conflictos interpersonales en los adolescentes, entre estos sus pensamientos inductivos a partir de experiencias particulares, propias o ajenas, razonamiento que motivaba y regulaba a su vez la toma de decisiones, así como también creencias que dan cuenta de su naturaleza inmadura propia de esta etapa evolutiva, como el creer que estaba bien golpear y gritar más fuerte que el otro, para ganar respeto. A través del plan de entrenamiento en habilidades de solución de conflictos interpersonales se logró plantear un razonamiento más deductivo que inductivo que se sirvió de la teoría para poder acceder al conocimiento y ponerlo en práctica, de manera que también a través de su experiencia personal se generaron nuevos aprendizajes que enriquecieron sus maneras asertivas de reaccionar frente a un conflicto. Por otra parte en este trabajo se encontró que el sexo no fue determinante para que el resultado de la media en la post-prueba del grupo experimental ascendiera en comparación con la media de la pre- prueba del mismo, o en comparación con la media del grupo de control. Una propuesta de intervención en habilidades de solución de conflictos interpersonales en adolescentes, siguiendo el modelo de la técnica propuesta por D Zurilla y Nezu (1982), apoyándose de las diversas estrategias y técnicas que existen en la Psicología, tales como el juego de roles, el modelado, el ensayo de conducta, la retroalimentación, la aplicación de refuerzos, entre otros; y el continuo trabajo en argumentación, escucha activa, la empatía y el respeto por el otro, contribuyen para mejorar las habilidades de solución de conflictos interpersonales en los adolescentes. Trabajar la propuesta con adolescentes del grupo 9.1 significó un reto porque éste, se había convertido en una especie de “fuente” de calificativos negativos por parte de los administrativos y de los profesores, discriminando su comportamiento y nivel académico entre otros. Además el grupo de adolescentes se encontró en una edad llena de cambios físicos, psicológicos y sociales que los hace inestables a nivel emocional y comportamental, es decir en un momento están alegres y pueden pasar a la tristeza de inmediato, de esta forma haciendo que los adolescentes sean más vulnerables para presentar conflictos

interpersonales, con los padres, profesores, hermanos y entre los mismos estudiantes. Y es aquí donde es importante precisar las estrategias que debe tener un psicólogo, entre ellas la escucha activa, habilidad comunicativa entre otras, para que los adolescentes comuniquen sus pensamientos y emociones sin temor a no ser escuchados. Por último se debe rescatar que el trabajo en grupo puede facilitar la cooperación de cada participante ya que el grupo se convierte en una fuente de refuerzos y modelos en el proceso de intervención.

Recomendaciones: La enseñanza de habilidades para solucionar conflictos interpersonales se debe hacer para todos los grados, desde los más pequeños hasta los más grandes. Con la implementación de estos conocimientos y destrezas conductuales y cognitivas, los estudiantes tendrán un repertorio más amplio para afrontar situaciones conflictivas de forma asertiva y eficaz, permitiendo surgir los acuerdos, la amistad y el respeto, dentro y fuera del colegio. En un proceso tan importante como es la solución de conflictos interpersonales, teniendo en cuenta que estos son parte de la vida, de todo ser humano, independiente de la edad, género, raza y condición, se debe vincular a las personas afectadas o interesadas. En este caso con los estudiantes, es de vital importancia, para próximos trabajos integrar a los padres de familia, quienes son los responsables directos de los hijos, de brindarles un hogar, inculcar valores y de enseñar primeramente pautas de comportamiento que le permitan al joven encajar sin dificultades en su entorno; de esta manera los padres se verán más comprometidos en la formación de sus hijos y en la construcción de una sociedad diferente. Para los próximos trabajos, sería interesante realizar un seguimiento longitudinal a los participantes quienes reciben el plan de entrenamiento, con el fin de poder observar más allá del contexto escolar, el mantenimiento de las habilidades de solución de conflictos, en otras situaciones que suceden en la vida real. Es necesario que los docentes y la comunidad educativa en general se enteren de los resultados que se generen en este tipo de programas, para que se tenga en cuenta y se tomen decisiones, sobre la vinculación de esta temática en las próximas clases y si es necesario vincular el tema al pensum que se aplica en la institución. Por último, cuando se presente un conflicto no crea saberlo todo, escuche al otro, piense antes de hablar y cuando hable o actúe, hágalo asertivamente, sin enojarse y emitir conductas agresivas tales como gritar, golpear o insultar al otro.

ANEXOS

Anexo 1: Programa en habilidades de solución de conflictos Interpersonales en adolescentes

Anexo 2: Prueba para identificar las habilidades de resolución de conflictos interpersonales en adolescentes (PCI_A) formato A y B

Anexo 3: Formato de consentimiento informado

Anexo 4: Documento de certificación por parte de la institución

Anexo 5: Fotografías recolectada durante el programa de intervención

Anexo 6: Cronograma de actividades realizadas durante la intervención del programa en habilidades de solución de conflictos interpersonales

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Anderson, (2001). Estudio en habilidades cognitivas

Bacon, (1561-1626):(el razonamiento inductivo y deductivo dentro de la investigación en ciencias experimentales y sociales.

Becoña, E. (2001). Técnicas de solución de problemas. En F.J. Labrador, J.A. Buchanan, C. M. y Holmbeck, G. N. (1998). Measuring beliefs about adolescent personality and behavior. *Journal of Youth and Adolescence*

Burguet Marta. El educador como gestor de conflictos. Bilbao: Descleé de Brouwer Ed. 1999.

Craig, G. (2001). Desarrollo Psicológico. México: Prentice Hall Pearson Educación.
Hoffman, L., Paris, C. y Hall, E. (1996) Psicología del desarrollo. (Vol. 2) México: Mc Graw Hill.

Cruzado y M. Muñoz (Eds.), Manual de técnicas de modificación y terapia de conducta (pp. 710-743). Madrid: Pirámide.

.Cruz A, Porras Z y Villegas J. ““diseño, implementación y evaluación de un taller de habilidades comunicacionales orientado al manejo y resolución de conflictos interpersonales en directivos de una organización de salud privada de la v región”. Tesis para optar al grado de licenciado y título de psicólogo – Universidad de Valparaiso”

Deutsch, (1974) Las claves psicológicas de la convivencia escolar. Ponencia. Seminario Convivencia en los centros escolares como factor de calidad, Madrid.

D'Zurilla (1993) citado por Labrador, Cruzado y Muñoz (2002) *Técnicas de Modificación y Terapia de Conducta*. Madrid: Pirámide.

D'Zurilla (1993) citado por Labrador, Cruzado y Muñoz (2002) *Técnicas de Modificación y Terapia de Conducta*. Madrid: Pirámide.

D'Zurilla, T. J. y Goldfried, M. R. (1971). Problem solving and behaviour modification, *Journal of Abnormal Psychology*.

D'Zurilla, T. J., Goldfried, M. R. (1973). Cognitive processes, problem solving, and effective behavior. In M. R. Goldfried & M. Merbaum, *Behavior change through self-control*. New York: Holt, Rinehart & Winston.

Eccles, J. S., Midgley, C., Wigfield, A., Buchanan, C. M. y Reuman, D. (1993). Development during adolescence: the Impact of stage-environment fit on adolescents' experiences In schools and families. *American Psychology*, 48, 90-101.

Enríquez y Revelo (2003). Efectos de un Programa Cognitivo-Comportamental de Entrenamiento en Habilidades para la Resolución de Conflictos Interpersonales, en Adolescentes de la Escuela Normal Superior de Pasto. Tesis de grado profesional no publicada, Universidad de Nariño, San Juan de Pasto.

Fernandez, Isabel. *Prevención de la violencia y Resolución de conflictos*. Madrid: Narcea Ediciones. 1999.

Forns, M. et al. (2004). Sistema de Codificación y Análisis Diferencial de los Problemas de los Adolescentes. En: *Psicothema*, Vol. 16 (4), pp. 646 – 656.

Francisco Herrera Clavero del departamento de Psicología de la Universidad de Granada. Estudio sobre las habilidades cognitivas.

Franco y Granados, (1994) *Psicología y problemas del Desarrollo*. Universidad Santo tomas. Bogota.

García, R.; Martínez, R. (Coords.) *Los conflictos en las aulas de ESO. Un estudio sobre la situación en la Comunidad Valenciana*. Valencia: Ullal-FECCOOPV, 2001.

Goldfried, M. R., Davison, G. (1981). *Técnicas terapéuticas conductistas*. Bs. As.: Editorial Paidós.

- Guerrero, Luis. El conflicto en el aula. Lima. En Maestros; Vol. 6, N° 14. 2000.
- Greco C. y Isson M. (2009), solución de problemas interpersonales en la infancia: modificación del test EVACOSPI. en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdf>.
- Hall, S. (1904). Adolescence, its Psychology and its relations to Psychology, Anthropology, Sociology, Sex, Crime, Religion and Education. Nueva York: Appleton.
- Hernández, Fernández y Baptista (2006) Metodología de la Investigación (4° ed) México: Mc Graw Hill.
- Hoffman y Cols, 1996) Psicología del desarrollo. Madrid.
- Hurlock, E. (1994). Psicología de la Adolescencia. Buenos Aires: Paidós Psicología Evolutiva. Edición Revisada.
- Isson M y Morelato S (2008). Habilidades Socio-Cognitivas en Niños Víctimas de Maltrato. Disponible en: <http://redalyc.uamex.mx>
- Labrador; Cruzado y Muñoz. (2002) Manual de Técnicas de Modificación de Conducta. Madrid: Pirámide.
- McConaughy, S. H. y Leone, P. E. (2002). Measuring the succes of prevention programs. En B. Algozzine y P. Kay (Eds.), Preventing Problem Behaviors (pp. 183-219). California: Corwin Press.
- Mc Kernan (1999). Estudio de los Paradigma de Investigación. La Investigación-Acción. Disponible en: <http://books.google.com>
- Moffitt, T. E. (1993). Adolescence-limited and life-course-persistent antisocial behavior: A developmental taxonomy. Psychological Review, 100 (4), 674-701.
- Morelato, G., Maddio, S. & Ison, M. (2005) “Aportes a los criterios de Evaluación de las Habilidades Cognitivas para la Solución de Problemas Interpersonales en niños Argentinos.” Instituto de Ciencias Humanas, Sociales y Ambientales (INCIHUSACONICET). Centro Científico Tecnológico (CCT – CONICET –Mendoza). Facultad de Psicología - Universidad del Aconcagua. Mendoza, Argentina.
- Morris, C., Maisto, A. (2001). Psicología. México: Pearson Educación. Décima Edición
- Musitu, G., Buelga, S., Lila, M. y Cava. M. J. (2001). Familia y adolescencia: Análisis de un modelo de intervención psicosocial. Madrid: Síntesis.

Ministerio de Salud (1996). Programa Habilidades para vivir. www.adolec.org/pdf/habes.pdf. Licenciatura UAEM. México.

Nezu, A.M. y Nezu, C.M. (1991). Entrenamiento en solución de problemas. En V.E. Caballo (Comp.), Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta (pp. 527-553). Madrid: Siglo XXI

OMS (2007). Datos sobre Adolescencia. Recuperado de <http://www.who.int/es/> el 1 de junio de 2007.

ORTEGA, Rosario. Educar la convivencia para prevenir la violencia. Madrid: A. Machado Libros. 2000.

Ovejero, A. (1989) Psicología social de la educación, Editorial Herde, Barcelona.

P.E.I. Proyecto educativo institucional. (2010). I E M Aurelio Arturo Martínez. San Juan de Pasto.

Piaget, J. (1959). El Desarrollo intelectual del adolescente. En Copland, G (1973) (Eds), Psicología Social de la Adolescencia, pp.23-25. España: Paidós.

Revelo y Enriquez (2003). “Efectos de un programa cognitivo comportamental de entrenamiento en habilidades de solución de conflictos interpersonales en adolescentes, en la escuela normal superior de San Juan de Pasto”, para obtener el título de psicólogos de la Universidad de Nariño.

Reyes, F. (1995). Democracia y Conflicto. Bogota: Servigraphic Ltda. UNICEF (2007). Adolescencia. Recuperado de http://www.unicef.org/peru/spanish/children_3789.htm el 27 de mayo de 2007.

Puard, (2002) psicología del conflicto.

Rodríguez J. O y Méndez, C. (1987) Técnicas de Modificación de la Conducta. Madrid: Biblioteca Nueva.

Sala A (2005,2006) Dificultades en las Relaciones Interpersonales en adolescentes El caso del Teléfono ANAR – Peru.

Spivack, G., y Shure, M. B. (1974). Social adjustment of young children: An active approach to solving real- life problems. San Francisco: Jossey-Bass.

(Spivack, Platt, Shure, 1976). Estudios en habilidades interpersonales y conceptualización.

Steinberg, L., & Levine, A. (1997). *You and Your Adolescent: A Parent's Guide for Ages 10–20* (rev. ed.). New York: HarperPerennial.

Trianes Torres, M.; Muñoz, A.; De La Morena, M. L. (1999). *Relaciones Sociales y Prevención de la Inadaptación Social y Escolar*. Málaga: Editorial Aljibe.

Gladys Davila Newman (2006). El razonamiento inductivo y deductivo en la investigación de las ciencias experimentales y sociales. *Laurus*; año/vol.12, número extraordinario.

Mussen, p., conger, j. Y kagan, j.: "Desarrollo de la personalidad en el niño". México: Trillas, 1983.

ABSTRACT

TITLE: INTERPERSONAL CONFLICT RESOLUTION IN NINTH GRADE TEENS OF ARTURO MARTINEZ AURELIO IEM CITY OF GRASS.

JANAMEJOY CHASOY, Edison Muñoz Castro, Carol Fernanda. PERUGACHE RODRIGUEZ, Adriana.

Keywords: adolescence, interpersonal conflict resolution skills and interpersonal conflicts.

Description

The study aimed to determine the effect of a program on conflict resolution skills interpersonal, 18 ninth grade adolescents, the IEMAA Martinez. The intervention program was based on problem solving technique proposed by D. Zurilla and Nezu (1982), in 17 sessions, one hour each, which were applied during the months of March, April and May 2012. The methodology was framed from the quantitative paradigm, from an empirical analytical, quasi-experimental design and implement a pre-test and post-test with control group; using PCI_A test in the two time points. The statistical results show positive effects on interpersonal conflict resolution skills in the experimental group, confirming the research hypothesis and rejecting the null hypothesis with 95% confidence and a P value less than 0.05.

Sources

They looked at a total of 51 citations distributed as follows: 6 books teenage Internet articles and 6, in the conflict 5 books and internet articles 9, interpersonal conflicts in 5 books and 7 Internet articles, on solving skills 4 items conflicts Internet, in interpersonal conflict resolution 3 books and 3 internet articles. In two research methods books. Content.

This research was based theoretically on: adolescence, conflict, interpersonal conflict, conflict resolution skills in interpersonal and interpersonal conflict resolution. Adolescence, as described by Monroy de Velasco (1990) cited in Camacho and Iniesta (2003),

adolescence is a period of transition to adulthood, is a highly complex phenomenon, which is influenced by biological, psychological and characteristic of the age of the individual as well as social and cultural factors, as is the community setting where each individual will find himself. The conflict, therefore, is part of everyday life, as experienced in the home, at school, at work, but even though they live with the conflict, not always accept or assume before this a positive attitude often afraid and do not know how to approach or focus its resolution, perhaps because traditionally has focused a negative character, calling it undesirable to be avoided at all costs and is identified with violence, destruction, disgrace and irrationality, Parra (1992), cited by Reyes (1995). Interpersonal conflicts, according to Hall (2005, 2006) can be defined as those situations where difficulties arise in the communication and understanding between the teenager and the people around them. The classification of this category includes: Difficulty with friends, trouble with peers, difficulty with authority, difficulty with siblings, stepmother difficulty, trouble with relatives, trouble with the stepfather, trouble with parents, trouble with the couple, trouble with teachers and emotional problems. Skills in interpersonal conflict resolution in this skill cognitive and behavioral processes play an important role in successfully cope with conflict situations. Behavioral skills as Spivack, Platt, Shure (1976), are "behaviors" that dominate some people better than others and therefore make them more effective in a given situation. Cognitive abilities as Anderson (2001) and Francisco Herrera Clavero (2003), are a set of mental operations aimed at the teen basically integrates the information acquired through the senses, in a knowledge structure that makes sense to him; also can be considered as those that operate directly on the information collected, analyzed and organizing, processing and storing information in memory for later retrieval and use according to, when and as appropriate. Interpersonal conflict resolution: in this proposal delves into the art of troubleshooting D'Zurilla and Nezu (1982), being one of the most prominent theories in this class of problems. This is an intervention strategy consisting of clinical and practical presentation of a general method, structured as a series of steps, in order to help clients solve their life problems, improve social competence and reduce psychological distress D'Zurilla and Goldfried (1971). Objective: To evaluate the effect of an intervention program in conflict resolution skills interpersonal, in ninth grade adolescents EMI Aurelio Arturo Martinez. Specific objectives: to determine the skill levels of interpersonal conflict

resolution in adolescents, prior to the execution of the training program; estimate levels of skills in interpersonal conflict resolution in adolescents, after the execution of the training plan, establish whether there are statistically significant differences between the levels of skills of interpersonal conflict resolution, before and after the training plan. Research Hypothesis: The intervention program skills in interpersonal conflict resolution levels in adolescents improve cognitive and behavioral skills in adolescents, to effectively deal with conflict situations with people in their context. Null Hypothesis: The intervention program in conflict resolution skills in adolescent interpersonal generate no changes in the levels of cognitive and behavioral skills in adolescents, to effectively deal with conflict situations with people in their context. Hypothesis statistics: the measurement of the average post-test experimental group increased the level of interpersonal conflict resolution skills compared to pre-test it, and in the measurement of the average post-test experimental group increased level of interpersonal skills to resolve conflicts in the post-test compared with the control group. Independent variable: the intervention program in conflict resolution skills in interpersonal adolescents: a proposal based on technical troubleshooting and D Zurilla Nezu (1982), in a total of 17 sessions, one hour each, implemented under the responsibility of research psychologists. Dependent Variable: Behavioral and cognitive ability that has the teenager to deal effectively with conflict situations with people in their context.

Methodology

The proposed intervention skills of interpersonal conflict resolution in adolescents was framed from the quantitative paradigm from an empirical and analytical, with an explanatory scope. According to Fernandez, Hernandez and Batista (1998) these studies go beyond the description of phenomena and concepts and turn to look for causes that produce the effect on the dependent variable. The design used in this research was quasi-experimental with two intact groups, ie the 9.1 was established as the experimental group and the control group was 9.2, with assessment measures pre-post test (Leon and Montero 2003) . The population consisted of 36 students: for the experimental group 18 teenagers, of whom 14 are women representing 77.77%, and 4 are men representing 22.22% in the control group also with 18 students, 10 are women representing 55.55%, and 8 are men representing 44.44%, the two groups are at ages 13 and 16 years old, from tier one, two and

three, belonging to the ninth grade of the IEM Aurelio Arturo Martinez, the city of Pasto. For pre and post test evaluation test was used to identify the skills of interpersonal conflict resolution in adolescents (PCI_A), standardized by Enriquez and Revelo (2003), originally built by Spivack and Shure (1974). The data processing was done in the statistical package Grapichs Star Centurion, and to compare the assumptions made by the test T Studen.

Conclusions

The skills training program in interpersonal conflict resolution in adolescents if had positive effects, as evidenced by the results of the comparative analysis between the pre and post-test of the experimental group and the comparison between the two measures and control group the post-test in the group receiving the treatment. The results allow us to accept the research hypothesis and reject the null hypothesis with 95% confidence, in a range of 05 Liberate. Changes in cognitive behavioral skills of adolescents were identified in the various sessions, where the students themselves developed and implemented to carry out the contents of the session, structured with each of the steps of the technique, students demonstrated as the program progressed adequate perception of interpersonal conflicts and empowerment of knowledge and learning by training thrown in the definition and development of the conflict approach to alternative solutions, evaluating them, making making and implementation, particularly in light of an assertive style of communication and positive coping. We found important aspects that underlie the process of resolving interpersonal conflicts in adolescents between the inductive thoughts from particular experiences, their own or others, reasoning that motivated and regulated turn decision making, as well as beliefs that realize their own immature nature of this developmental stage, as well believe he was hit and shout louder than the other, to gain respect. Through skills training plan of interpersonal conflict resolution was achieved pose a more deductive reasoning inductive theory he used to gain access to knowledge and put it into practice, so also through personal experience generated new learning that enriched their assertive ways of reacting to conflict. Moreover in this study found that sex was not decisive for the result of the average post-test in the experimental group compared to ascend the average pre-test of the same, or in comparison with the average control group. A proposal for intervention in conflict resolution skills in adolescent interpersonal, following the model of the

technique proposed by D Zurilla and Nezu (1982), based on the various strategies and techniques that exist in psychology, such as role play, modeling, behavioral rehearsal, feedback, implementation of reinforcements, among others, and the ongoing work on argumentation, active listening, empathy and respect for others, contribute to improve the skills of conflict resolution in interpersonal adolescents. Working with adolescents proposal 9.1 group because it meant a challenge, had become a "source" of negative labels by the administration and teachers, discriminating behavior and academic standards among others. Besides the group of teenagers were found in an age full of physical, psychological and social level makes them unstable emotional and behavioral mental, ie at a time when they are happy and sadness can pass away, thus making that adolescents are more vulnerable to present interpersonal conflict with parents, teachers, siblings and between the students themselves. And here it is important to clarify the strategies that should be a psychologist, including active listening, communication skills among others, for teens communicate their thoughts and feelings without fear of not being heard. Finally they must rescue the group work can facilitate cooperation of each participant as the group becomes a source of reinforcements and models in the intervention process. Recommendations: The teaching of interpersonal conflict resolution skills should be done for all grades, from the smallest to the largest. With the implementation of this knowledge and behavioral and cognitive skills, students will have a wider repertoire to address conflict situations assertively and effectively, allowing agreements arise, friendship and respect, inside and outside school. In a process as important as interpersonal conflict resolution, taking into account that these are part of life, of every human being, regardless of age, gender, race and condition, must be linked to those affected or interested. In this case students, is vital for future work to integrate parents, who are directly responsible for the children, to give them a home, instill values and teach primarily behavioral patterns that give youth fit easily into their environment in this way parents will be more involved in the education of their children and build a different society. For future work, it would be interesting to conduct a longitudinal follow-up participants who receive the training plan, in order to observe beyond the school context, maintaining the skills of conflict resolution, in other situations that happen in the real life. It is necessary that teachers and the educational community at large is aware of the results generated in this type of program, in order to consider and take

decisions on the linkage of this issue in upcoming classes and if necessary link the issue to the curriculum that applies to the institution. Finally, when this does not create a conflict know everything, listen to the other, think before you speak and when to speak or act, do so assertively, without anger and aggressive behavior issue such as yelling, hitting or insulting the other.

ANNEXES

Annex 1: Programme on skills Interpersonal conflict resolution in adolescents

Annex 2: Try to identify the skills of interpersonal conflict resolution in adolescents

(PCI_A) A and B format

Annex 3: Format of informed consent

Annex 4: Document certification by the institution

Appendix 5: Photographs collected during the intervention program

Appendix 6: Schedule of activities during the program intervention in conflict resolution skills interpersonal

REFERENCES

Anderson, (2001). Estudio en habilidades cognitivas

Bacon, (1561-1626):(el razonamiento inductivo y deductivo dentro de la investigación en ciencias experimentales y sociales.

Becoña, E. (2001). Técnicas de solución de problemas. En F.J. Labrador, J.A. Buchanan, C. M. y Holmbeck, G. N. (1998). Measuring beliefs about adolescent personality and behavior. *Journal of Youth and Adolescence*

Burguet Marta. El educador como gestor de conflictos. Bilbao: Descleé de Brouwer Ed. 1999.

Craig, G. (2001). Desarrollo Psicológico. México: Prentice Hall Pearson Educación.
Hoffman, L., Paris, C. y Hall, E. (1996) Psicología del desarrollo. (Vol. 2) México: Mc Graw Hill.

Cruzado y M. Muñoz (Eds.), Manual de técnicas de modificación y terapia de conducta (pp. 710-743). Madrid: Pirámide.

.Cruz A, Porras Z y Villegas J. ““diseño, implementación y evaluación de un taller de habilidades comunicacionales orientado al manejo y resolución de conflictos interpersonales en directivos de una organización de salud privada de la v región”. Tesis para optar al grado de licenciado y título de psicólogo – Universidad de Valparaiso”

Deutsch, (1974) Las claves psicológicas de la convivencia escolar. Ponencia. Seminario Convivencia en los centros escolares como factor de calidad, Madrid.

D’Zurilla (1993) citado por Labrador, Cruzado y Muñoz (2002) Técnicas de Modificación y Terapia de Conducta. Madrid: Pirámide.

D’Zurilla (1993) citado por Labrador, Cruzado y Muñoz (2002) Técnicas de Modificación y Terapia de Conducta. Madrid: Pirámide.

D’Zurilla, T. J. y Goldfried, M. R. (1971). Problem solving and behaviour modification, *Journal of Abnormal Psychology*.

D’Zurilla, T. J., Goldfried, M. R. (1973). Cognitive processes, problem solving, and effective behavior. In M. R. Goldfried & M. Merbaum, *Behavior change through self-control*. New York: Holt, Rinehart & Winston.

Eccles, J. S., Midgley, C., Wigfield, A., Buchanan, C. M. y Reuman, D. (1993). Development during adolescence: the Impact of stage-environment fit on adolescents’ experiences In schools and families. *American Psychology*, 48, 90-101.

Enríquez y Revelo (2003). Efectos de un Programa Cognitivo-Comportamental de Entrenamiento en Habilidades para la Resolución de Conflictos Interpersonales, en Adolescentes de la Escuela Normal Superior de Pasto. Tesis de grado profesional no publicada, Universidad de Nariño, San Juan de Pasto.

Fernandez, Isabel. *Prevención de la violencia y Resolución de conflictos*. Madrid: Narcea Ediciones. 1999.

Forns, M. et al. (2004). Sistema de Codificación y Análisis Diferencial de los Problemas de los Adolescentes. En: *Psicothema*, Vol. 16 (4), pp. 646 – 656.

Francisco Herrera Clavero del departamento de Psicología de la Universidad de Granada. Estudio sobre las habilidades cognitivas.

Franco y Granados, (1994) *Psicología y problemas del Desarrollo*. Universidad Santo tomas. Bogota.

García, R.; Martínez, R. (Coords.) *Los conflictos en las aulas de ESO. Un estudio sobre la situación en la Comunidad Valenciana*. Valencia: Ullal-FECCOOPV, 2001.

Goldfried, M. R., Davison, G. (1981). *Técnicas terapéuticas conductistas*. Bs. As.: Editorial Paidós.

Guerrero, Luis. *El conflicto en el aula*. Lima. En *Maestros*; Vol. 6, N° 14. 2000.

Greco C. y Isson M. (2009), *solución de problemas interpersonales en la infancia: modificación del test EVACOSPI*. en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdf>.

Hall, S. (1904). *Adolescence, its Psychology and its relations to Psychology, Anthropology, Sociology, Sex, Crime, Religion and Education*. Nueva York: Appleton.

Hernández, Fernández y Baptista (2006) *Metodología de la Investigación* (4° ed) México: Mc Graw Hill.

Hoffman y Cols, (1996) *Psicología del desarrollo*. Madrid.

Hurlock, E. (1994). *Psicología de la Adolescencia*. Buenos Aires: Paidós Psicología Evolutiva. Edición Revisada.

Isson M y Morelato S (2008). *Habilidades Socio-Cognitivas en Niños Víctimas de Maltrato*. Disponible en: <http://redalyc.uamex.mx>

Labrador; Cruzado y Muñoz. (2002) *Manual de Técnicas de Modificación de Conducta*. Madrid: Pirámide.

McConaughy, S. H. y Leone, P. E. (2002). *Measuring the succes of prevention programs*. En B. Algozzine y P. Kay (Eds.), *Preventing Problem Behaviors* (pp. 183-219). California: Corwin Press.

Mc Kernan (1999). *Estudio de los Paradigma de Investigación. La Investigación-Acción*. Disponible en: <http://books.google.com>

Moffitt, T. E. (1993). *Adolescence-limited and life-course-persistent antisocial behavior: A developmental taxonomy*. *Psychological Review*, 100 (4), 674-701.

Morelato, G., Maddio, S. & Ison, M. (2005) “Aportes a los criterios de Evaluación de las Habilidades Cognitivas para la Solución de Problemas Interpersonales en niños Argentinos.” Instituto de Ciencias Humanas, Sociales y Ambientales

(INCIHUSACONICET). Centro Científico Tecnológico (CCT – CONICET – Mendoza). Facultad de Psicología - Universidad del Aconcagua. Mendoza, Argentina.

Morris, C., Maisto, A. (2001). *Psicología*. México: Pearson Educación. Décima Edición

Musitu, G., Buelga, S., Lila, M. y Cava. M. J. (2001). *Familia y adolescencia: Análisis de un modelo de intervención psicosocial*. Madrid: Síntesis.

Ministerio de Salud (1996). *Programa Habilidades para vivir*. www.adolesc.org/pdf/habes.pdf. Licenciatura UAEM. México.

Nezu, A.M. y Nezu, C.M. (1991). *Entrenamiento en solución de problemas*. En V.E. Caballo (Comp.), *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta* (pp. 527-553). Madrid: Siglo XXI

OMS (2007). *Datos sobre Adolescencia*. Recuperado de <http://www.who.int/es/> el 1 de junio de 2007.

ORTEGA, Rosario. *Educación para la convivencia para prevenir la violencia*. Madrid: A. Machado Libros. 2000.

Ovejero, A. (1989) *Psicología social de la educación*, Editorial Herde, Barcelona.

P.E.I. Proyecto educativo institucional. (2010). I E M Aurelio Arturo Martínez. San Juan de Pasto.

Piaget, J. (1959). *El Desarrollo intelectual del adolescente*. En Copland, G (1973) (Eds), *Psicología Social de la Adolescencia*, pp.23-25. España: Paidós.

Revelo y Enriquez (2003). “Efectos de un programa cognitivo comportamental de entrenamiento en habilidades de solución de conflictos interpersonales en adolescentes, en la escuela normal superior de San Juan de Pasto”, para obtener el título de psicólogos de la Universidad de Nariño.

Reyes, F. (1995). *Democracia y Conflicto*. Bogota: Servigraphic Ltda. UNICEF (2007). *Adolescencia*. Recuperado de http://www.unicef.org/peru/spanish/children_3789.htm el 27 de mayo de 2007.

Puad, (2002) *psicología del conflicto*.

Rodríguez J. O y Méndez, C. (1987) *Técnicas de Modificación de la Conducta*. Madrid: Biblioteca Nueva.

Sala A (2005,2006) *Dificultades en las Relaciones Interpersonales en adolescentes El caso del Teléfono ANAR – Peru*.

Spivack, G., y Shure, M. B. (1974). *Social adjustment of young children: A new approach to solving real- life problems*. San Francisco: Jossey-Bass.

(Spivack, Platt, Shure, 1976). *Estudios en habilidades interpersonales y conceptualización*.

Steinberg, L., & Levine, A. (1997). *You and Your Adolescent: A Parent's Guide for Ages 10–20* (rev. ed.). New York: HarperPerennial.

Trianes Torres, M.; Muñoz, A.; De La Morena, M. L. (1999). *Relaciones Sociales y Prevención de la Inadaptación Social y Escolar*. Málaga: Editorial Aljibe.

Gladys Davila Newman (2006). *El razonamiento inductivo y deductivo en la investigación de las ciencias experimentales y sociales*. Laurus; año/vol.12, número extraordinario.

Mussen, p., Conger, j. Y Kagan, j.: *"Desarrollo de la personalidad en el niño"*. México: Trillas, 1983.

INTRODUCCION

A pesar de las limitaciones teóricas y metodológicas encontradas durante el proceso de formulación y aplicación de este proyecto, se llevó a cabo la propuesta que cumplió satisfactoriamente con los parámetros exigidos por el programa de Psicología de la universidad de Nariño, con las expectativas de las personas beneficiarias del programa de entrenamiento, y las de las personas encargadas del grado 9-1, la psico-orientadora y el director de grupo. El proceso de aplicación se realizó con 18 estudiantes del grado 9.1 de la Institución Educativa Municipal Aurelio Arturo Martínez, de la ciudad de Pasto, durante los meses de Marzo, Abril y Mayo de 2012.

A continuación se presenta el informe final de todo el proceso, en especial de los resultados encontrados en el grupo experimental, lo cual se encuentra en el siguiente orden: primero se hace una introducción para presentar el proyecto de forma general, haciendo una contextualización de la situación actual en cuanto a la temática a tratar (resolución de conflictos) en la población y se hace una descripción resumida del marco teórico que sustenta la propuesta. Posteriormente se continúa con los objetivos: el objetivo general y los objetivos específicos, los cuales marcaron el camino de esta investigación. Se expone la metodología que se utilizó, desde un enfoque cuantitativo, con grupo de control y con medidas pre y post-test. Seguidamente se encuentran los resultados que se obtuvieron durante la intervención, en especial los cambios que se evidenciaron en el grupo que recibió el programa de intervención, después de hacer la post-prueba y comparar los resultados. Siguiendo este orden, se hace la discusión desde la formulación del problema, las hipótesis de investigación y el marco de referencia. Posteriormente se presentan las conclusiones, limitaciones y recomendaciones, que se obtuvieron en todo el proceso. Finalmente se exponen los anexos recogidos durante la intervención, como el programa de intervención, instrumento de evaluación, fotografías y el cronograma de actividades.

El proyecto tuvo como objetivo evaluar el efecto de un programa de intervención en habilidades de solución de conflictos interpersonales, en adolescentes del grado noveno (9.1) de la IEM Aurelio Arturo Martínez. Este propósito se cumplió satisfactoriamente, en el tiempo esperado y en las condiciones recomendadas para este tipo de estudios, encontrando resultados positivos en el grupo de adolescentes que recibió el entrenamiento,

corroborando la hipótesis de investigación y descartando la hipótesis nula con un 95% de confianza y un valor P menor de 05.

Este trabajo se propuso considerando la situación en la cual se encontraba el grupo de adolescentes del grado 9-1, según las diferentes fuentes de información que se facilitaron en la institución y que permitieron identificar la problemática para abordar desde la Psicología. Según el PEI (2010), el grupo del grado noveno, en especial el 9.1, presentaba mayor grado de dificultad a nivel de convivencia en el colegio, según los resultados arrojados por las evaluaciones periódicas que se hace en la institución, tenían bajo rendimiento escolar en las diferentes materias, evidenciaban comportamientos agresivos entre compañeros dentro del salón de clase, definidos como, golpes, patadas, insultos y bromas pesadas, entre otras. Por parte de la psico-orientadora y el director de grupo, como conocedores de las diferentes problemáticas de la institución, también comentaron la existencia de dificultades interpersonales y de convivencia en el grado 9.1, y manifestaron que a diferencia del grado 9.2, este último era menos conflictivo, más organizado como grupo y con un mejor rendimiento académico.

De acuerdo con algunos estudiantes del grupo, que estaban asistiendo a consulta psicológica, expresaron tener conflictos con sus padres, profesores y compañeros por distintas causas, recurrentes entre unos y otros. Con sus padres manifestaron tener dificultades en la comunicación, discusiones por el incumplimiento de horarios relacionados con las horas de llegada a casa; con los docentes manifestaron "estar inconformes por el exceso de autoridad, la cantidad de trabajos, y la tiranía de algunos profesores"; entre compañeros, expresaron que entre las problemáticas más importantes estaba la división del grupo, cada quien trataba de imponerse frente al otro como individuo o colectividad, a través del juego, luchando físicamente, discutiendo, y en general tratando de hacerse valer por encima del otro a como dé lugar; en conclusión se puede decir que los estudiantes en su mayoría tienden a revelarse ante la autoridad, que en ocasiones este tipo de actos han dejado resultados indeseados como las peleas y enemistades entre adolescentes. Este panorama de los adolescentes a nivel de grupo, permitió plantear la formulación del problema ¿Cuál es el efecto de un programa de habilidades en solución de conflictos interpersonales, en adolescentes del grado noveno, de la I.E.M. Aurelio Arturo Martínez?

Considerando esta situación en el 9.1 y el hecho de que no existían estudios o intervenciones previas en la institución, se construyó el programa de entrenamiento para los adolescentes en habilidades de solución de conflictos interpersonales tomando como referencia la técnica de D Zurilla y Nezu (1982); lo cual permitió responder satisfactoriamente al objetivo general, la formulación del problema, la hipótesis de investigación y las hipótesis estadísticas. Además la fundamentación teórica del proyecto se lo hizo desde las temáticas siguientes: adolescencia, conflicto, conflictos interpersonales, habilidades en solución de conflictos y la solución de conflicto con la técnica de D Zurilla y Nezu; estas temáticas que se convirtieron en el eje central del trabajo de investigación, de la forma como se presenta a continuación de forma abreviada.

Adolescencia

En este trabajo se entiende la adolescencia según la descripción de Monroy de Velazco (1990) citado en Camacho e Iniesta (2003), quienes la definen así: “la adolescencia es periodo de transición a la edad adulta, es un fenómeno sumamente complejo, que está influido por factores biológicos, psicológicos que son propios de la edad del individuo así como por factores sociales y culturales, ya que es el contexto comunitario donde cada individuo habrá de encontrarse a sí mismo”.

Etapas de la adolescencia

Este periodo suele dividirse en tres etapas: La primera se denomina primera adolescencia, e incluye a jóvenes de 12 a 14 años de edad, se producen los mayores cambios de tipo biológico y físico, La segunda es la adolescencia media, que abarca de los de 15 a 17 años, donde el estado de ánimo es inestable, la preocupación de su imagen es evidente en su cuidado. La última etapa es la llamada adolescencia tardía que va de los 18 a 20 años, es cuando aumenta el riesgo de conductas des-adaptativas, tales como el consumo de drogas, conductas agresivas, la conducción temeraria o las conductas sexuales de riesgo (Musitu, et al, 2001). (Musitu, et al 2001).

Características de la Adolescencia

Las características de la adolescencia se evidencia en lo biológico, fisiológico, cognitivo, emocional, moral y en el desarrollo de la personalidad.

En lo biológico los cambios en los adolescentes son diferentes para el hombre y la mujer. En los hombres, aumenta la musculatura más que de grasa, se presenta el

crecimiento del vello púbico y a la par se desarrollan los genitales, se alargan las cuerdas vocales, su voz se hace más profunda, entre otros. En las mujeres, los pezones cambian, al mismo tiempo los ovarios, la vagina y el útero comienzan a madurar; sucede la menarquía, que es el signo principal de la transición de la niña a la adolescencia. (Harrocks, 1994).

Fisiológicamente el lóbulo anterior de la glándula pituitaria produce dos hormonas que se relacionan con el desarrollo de la pubertad; se trata de la hormona del crecimiento, que influye en la determinación del tamaño del individuo. Las glándulas sexuales, son las glándulas endocrinas que cumplen una función activa en la producción de los cambios puberales. Las gónadas femeninas son los ovarios y las masculinas los testículos. (Harrocks, 1994).

A nivel cognitivo durante la adolescencia, se caracteriza por el pensamiento formal o también llamado pensamiento hipotético-deductivo (Piaget, 1959 en Copland, 1973, pp. 23-35). Según Craig (2001).

Emocionalmente el adolescente se enfrenta con frecuencia al miedo, la preocupación, la ansiedad, la ira, el disgusto, la frustración, los celos, la envidia, la curiosidad, el afecto, el pesar y la felicidad. (Hurlock, 1994). Según Lampman-petratis (1998, citados por Hoffman y Cols, 1996) los adolescentes tienen emociones más intensas y menos estables que los adultos. Ante la intensidad de sus emociones cuando se enfrenta a situaciones problemáticas sus reacciones emocionales, lo pueden llevar actuar impulsiva y automáticamente. (Franco y Granados, 1994).

A nivel social en la adolescencia, los pares o grupo de compañeros o amigos adquieren mucha importancia durante este periodo; los pares ofrecen al adolescente una red de apoyo social y emocional que le ayuda a alcanzar mayor independencia respecto a los adultos y encontrar una identidad personal Morris y Maisto (2001).

En este periodo la moral del adolescente es con sentido abstracto y no responde únicamente al miedo o temor de ser castigado, según kolberg (1981). Los adolescentes se encuentran en un nivel pos-convencional, autónomo o de principios, donde se reconocen las arbitrariedades de las convenciones sociales o las leyes, y se definen los modelos y principios morales (Randall, 1999).

A nivel de la personalidad el adolescente se caracteriza por ciertas conductas y reacciones. Ejemplo, se experimenta la autosuficiencia, se presentan algunas conductas de dependencia, al igual que la ansiedad y la hostilidad (Horrocks, 1994)

En esta apartado también es importante citar a Elkind (1998), quien habla de las características de la inmadurez en el pensamiento adolescente, que pueden ser el resultado de las primeras aventuras de los jóvenes en el pensamiento abstracto: tendencia a discutir, indecisión, búsqueda de fallas en las figuras de autoridad, hipocresía evidente, autoconsciencia suposición de vulnerabilidad. El adolescente busca nuevas formas de razonamiento y necesita demostrarlas, como cuando busca contradecir las ordenes y conceptos de sus padres. Elkind también expone dos fenómenos que suceden en esta etapa evolutiva del hombre, propios del egocentrismo intelectual del adolescente como son la audiencia imaginaria y la fabula personal que para el autor, persisten en menor grado en la edad adulta. La primera se refiere a esa importancia desmedida que el adolescente atribuye a su perspectiva, en la dinámica de la interacción social, se encuentra demasiado preocupado por lo que los demás piensen de él, así el adolescente puede llegar a emitir conductas de marcado carácter exhibicionista y contestatario, con las miras puestas de lo que cree que los demás van a pensar de él. El segundo fenómeno se refiere a la tendencia de los adolescentes a considerar sus experiencias positivas o negativas como únicas y en ciertos sentidos incomprensibles o incommunicables para otras personas, de ahí esos pensamientos de ser incomprensidos y de que les pasan “avatares“enormemente especiales.

Problemas de la adolescencia

Algunos adolescentes tienen mayores dificultades para adaptarse a contextos como, la familia, el colegio, el barrio; incluso existen manifestaciones de diferentes conflictos interpersonales, ejemplo, no hay dialogo y comprensión con sus padres, con los profesores con sus compañeros, con su novia etc; y en ocasiones son tan graves que aparecen las agresiones físicas y psicológicas, específicamente los insultos y peleas cuerpo a cuerpo entre compañeros (Horrocks, 1994).

Relaciones interpersonales en la adolescencia

En la adolescencia, las relaciones interpersonales así como la de otras áreas del individuo, se ve afectada por los cambios propios de dicha etapa, los cuales se dan a nivel

físico, cognitivo y psicológico, y que involucran además un nuevo proceso de individuación (Bloss, 1981; Tyson, P. & Tyson. R, 2000).

Conflicto

Etimológicamente, la palabra conflicto deriva del latín *conflictus*, que significa “apuro, situación desgraciada y de difícil salida”. En la vida diaria los adolescentes se encuentran expuestos a diferentes conflictos, siendo más frecuentes los problemas interpersonales. El conflicto, por lo tanto, es parte de la cotidianidad; pues se experimenta en el hogar, en la escuela, en el trabajo; es decir, está inmerso en el marco de las relaciones sociales. Sin embargo pese a que se vive con el conflicto, no siempre se lo acepta o se asume frente a este una actitud positiva; con frecuencia se le teme y no se sabe cómo abordarlo o enfocar su resolución, quizá debido a que tradicionalmente se ha enfocado un carácter negativo, calificándolo como algo indeseable que debe evitarse a toda costa y que se identifica con violencia, destrucción, desgracia e irracionalidad, (Parra 1992, citado por Reyes, 1995). En este contexto los adolescentes pueden presentar dificultades con amigos, compañeros, hermanos, la madrastra, madre, padre, profesor, con su pareja, otros familiares y personas de su contexto. (Sala 2005,2006).

El ser humano se encuentra frente a un conflicto cuando el conocimiento que tiene en su mente es susceptible de ser refutado, ese pensamiento de que lo que sabemos no es tan cierto como para saldar nuestras dudas, genera malestar, por lo cual puede generar un conflicto intrapersonal así como también interpersonal al estar frente a otra persona que tenga en sus manos otra fuente de información distinta a la nuestra. Por lo tanto siempre buscamos esa fuente de conocimiento que nos pueda dirigir hacia la verdad. Con respecto a esto, se tomo como referencia una investigación titulada: El razonamiento inductivo y deductivo dentro de la investigación de las ciencias experimentales y sociales, realizada por la licenciada Gladys Davila Newman, (2006), la cual fue muy útil para hacer un análisis del tipo de pensamiento evidenciado en el adolescente y la influencia del plan de entrenamiento en el mismo, esta investigación expone una discusión acerca de los tipos de razonamiento que hace el ser humano para encontrar respuestas y solución a sus problemas, entre estos la experiencia, el razonamiento inductivo y deductivo.

La experiencia para esta autora es una fuente directa de conocimiento, todos sabemos que mediante la experiencia personal se encuentran respuestas a algunos de nuestros interrogantes y buena parte del conocimiento que se trasmite de generación en generación es gracias a la experiencia pero para que este proceso sea en realidad importante se necesita que aporte beneficios como el aprendizaje, de lo contrario carece de sentido. Pero no siempre el conocimiento a través de la experiencia personal es verdadero e irrefutable puesto que en ocasiones pensamos que lo que hacemos está bien porque en determinada ocasión nuestra conducta produjo unos resultados favorables pero no siempre puede ser así en todas las circunstancias, es decir no se puede generalizar teniendo en cuenta que es nuestra experiencia personal que va influida por nuestras características personales, nuestra esencia; por lo tanto el conocimiento inductivo también susceptible de cuestionamiento cuando está ligado a concepciones u observaciones particulares que muchas veces al generalizarse carecen de veracidad arrojando conocimientos incompletos.

También se expone en esta investigación el conocimiento deductivo, que es cuando aquello a lo que deseamos acceder se torna más complejo, entonces recurrimos a una “autoridad” en el tema, a teorías preestablecidas y generalizadas a varios contextos, por lo tanto en el razonamiento deductivo se extrae conocimiento de lo general para llegar a unas premisas particulares que responderán nuestros interrogantes. Cuando el hombre tiene unificación de las ideas se tiene el concepto de veracidad, los filósofos griegos hicieron la primera contribución importante para el desarrollo de un método sistemático para descubrir la verdad. Aristóteles y sus discípulos implantaron el conocimiento deductivo, como un proceso del pensamiento en el que de afirmaciones generales se llega a afirmaciones específicas según las reglas de la lógica.

Causas del conflicto

El conflicto surge cuando las acciones de una de las partes afectan a la otra, sino estamos en presencia de diferencias de motivos, de intereses, de valores de metas etc. Entre grupos, personas, instituciones, y no un conflicto (Puard, 2002). Según Deutsch (1974), el origen de los conflictos surgen por: a) Diferencias de saber, creencias, valores, intereses o deseos. B) Escasez de recursos (dinero, poder, tiempo, espacio o posición). c) Rivalidad entre personas o grupos que compiten entre sí).

Clasificación del conflicto

El conflicto ha sido clasificado por diferentes estudiosos, pero en este trabajo se toma como referencia la que hace Deutsch M. (1974), quien considera que el conflicto se puede dividir en: Interpersonales, si se originan en una persona. Intragrupales, si se originan en un grupo. Intergrupales, se originan en dos o más grupos. Interpersonales, se originan en dos o más personas.

El conflicto en el salón de clase

Otros conflictos que se deben considerar según este estudio son los que suceden dentro del salón de clases, los cuales son más frecuentes en el grupo de adolescentes. Ovejero (1989) señala al respecto tres tipos: los conflictos de roles, conflictos provocados por las normas escolares y conflictos por conductas disruptivas en el aula. Conflictos de roles: estos ocurren cuando las personas ocupan roles diferentes en una institución o grupo. Conflictos provocados por las normas escolares imperantes: los maestros y directivos se preocupan por imponer las normas para controlar la clase, ejemplo, es entre maestros que asume como autoridad y el estudiante quien obedece asumiendo una actitud retadora. Por último los conflictos por conductas disruptivas en el aula: tienen como protagonista a alumnos molestos que con sus comentarios, risas, juegos, movimientos ajenos al proceso de enseñanza – aprendizaje dificultan la labor educativa.

Conflictos interpersonales

Los conflictos interpersonales según Sala (2005,2006) se pueden definir como aquellas situaciones donde emergen las dificultades en la comunicación y en el entendimiento entre el adolescente y las personas de su entorno. La clasificación de esta categoría comprende las siguientes dificultades: Dificultad con amigos, dificultad con compañeros, dificultad con la autoridad, dificultad con hermanos, dificultad con madrastra, dificultad con otros familiares, dificultad con el padrastro, dificultad con padres, dificultad con la pareja, dificultad con profesores y problemas sentimentales.

El conflicto interpersonal es esencialmente un proceso interaccional donde predomina la incompatibilidad entre intereses, percepciones, conductas, necesidades y afectos de dos o más personas, en torno a una realidad u objetivo que mutuamente las afecta (Ministerio de Salud, 1996).

Los conflictos interpersonales en la adolescencia

En la edad de la adolescencia los problemas interpersonales son más frecuentes tanto en hombres como en mujeres: en los hombres son más frecuentes los conflictos escolares, seguidos de conflictos con los padres, amigos y con la enamorada. En las mujeres se indican problemas de relación con los padres, seguido de conflictos con los amigos, con el enamorado y en la escuela. Forns et al (2004). De igual manera los mismos autores citan a Kirchner y Forns (2000), quienes analizaron los acontecimientos estresantes libremente expresados mediante relato escrito de adolescentes de 12 a 16 años y encontraron que los estresores más relatados por ambos sexos fueron los problemas familiares (mala relación con padres y/o hermanos, muerte de familiares), problemas de amistad (tener pocos amigos o malas relaciones con ellos) y problemas de rendimiento escolar.

Habilidades de solución de conflictos interpersonales

Las habilidades en solución de conflictos interpersonales, se considera Según Trianes, Muñoz y De la Morena (1999) y Trianes, Muñoz y Jiménez (1997), quienes la definen como una habilidad cognitiva y conductual que se incluye en una categoría de las habilidades sociales. En esta habilidad los procesos cognitivos y conductuales juegan un papel importante para desenvolverse con éxito ante las situaciones conflictivas. Por otro lado Ortega (2000), por su parte considera que la resolución de conflictos implica una manera concreta de enfrentarse a ellos, reconociendo su existencia positiva (lejos de la competitividad y la agresividad), partir de la cooperación pensando en los otros, enfrentarse a situaciones de crisis personal, y dar valor moral a los procedimientos que ayuden a alcanzar las finalidades. En conclusión se puede decir que son habilidades que se pueden modificar en el ambiente según las particularidades del individuo. Considerando estas definiciones es relevante considerar en concreto que es una habilidad cognitiva y una habilidad conductual para solucionar conflictos, teniendo en cuenta que a partir de este apartado se define la variable dependiente, de la investigación.

Habilidades conductuales

Conocer de manera general que son las competencias y las habilidades, permite tener un marco de referencia para saber cuáles son las áreas fuertes y conocer aquellas en las que es necesario trabajar a fin lograr un mejor desarrollo en los diferentes contextos, en

este caso en la solución de problemas interpersonales. En este sentido el concepto de habilidad proviene del término latino *habilitas* y hace referencia a la maña, el talento, la pericia o la aptitud para desarrollar alguna tarea. Según (Spivack, Platt, Shure, 1976) son “comportamientos” que algunas personas dominan mejor que otras y por consecuencia las hacen más eficaces en una situación determinada. La persona hábil, por lo tanto, logra realizar algo con éxito gracias a su destreza. . Por ejemplo. Un adolescente para solucionar un conflicto interpersonal necesita saber cómo hacer, y para ello debe tener conocimiento del conflicto y del comportamiento que va asumir frente a este, tomar decisiones para salir del problema sin producir daños al otro o así mismo, saber evaluar cada una de las alternativas que propone eligiendo la más correcta y efectiva, para aplicarla en la vida real.

Habilidades cognitivas

El concepto de "habilidades cognitivas" proviene del campo de la Psicología cognitiva. Las habilidades cognitivas son operaciones del pensamiento por medio de las cuales el sujeto puede apropiarse de los contenidos y del proceso que usó para ello. Las habilidades cognitivas son un conjunto de operaciones mentales cuyo objetivo es que el adolescente integre la información adquirida básicamente a través de los sentidos, en una estructura de conocimiento que tenga sentido para él. Anderson (2001). En este trabajo, son las personas que tienen la capacidad de solucionar diversos problemas, de comprender que una determinada acción tendrá una serie concreta de consecuencias o de tomar una serie de decisiones. Según el autor esta se pueden agrupar en tres grandes ejes: *Dirección de la atención:* a través de la atención y de una ejercitación constante de ésta, se favorecerá el desarrollo de habilidades como: observación, clasificación, interpretación, inferencia, anticipación. *Percepción:* la percepción es el proceso que permite organizar e interpretar los datos que se perciben por medio de los sentidos y así desarrollar una conciencia de las cosas que rodean al sujeto. Esta organización e interpretación se realiza sobre la base de las experiencias previas que el individuo posee. Por tal motivo, es conveniente que los estudiantes integren diferentes elementos de un objeto en otro nuevo para que aprendan a manejar y organizar la información. *Procesos del pensamiento:* los procesos del pensamiento se refieren a la última fase del proceso de percepción. En este momento se deciden qué datos se atenderán de manera inmediata con el fin de comparar situaciones

pasadas y presentes y de esa manera, realizar interpretaciones y evaluaciones de la información, Anderson (2001). De igual manera el autor propone la siguiente secuencia en las operaciones mentales: *Observar* es dar una dirección intencional a nuestra percepción e implica subhabilidades como atender, fijarse, concentrarse, identificar, buscar y encontrar datos, elementos u objetos. *Analizar*, significa destacar los elementos básicos de una unidad de información e implica habilidades como comparar, destacar, distinguir, resaltar. *Ordenar* es disponer de manera sistemática un conjunto de datos, a partir de un atributo determinado. Ello implica subhabilidades como reunir, agrupar, listar, seriar. *Clasificar*, se refiere al hecho de disponer o agrupar un conjunto de datos según categorías. Las subhabilidades que se ponen en juego son, por ejemplo, jerarquizar, sintetizar, esquematizar, categoriza, entre otras. *Representar*, es la recreación de nuevos hechos o situaciones a partir de los existentes, implica: simular, modelar, dibujar, reproducir... *Memorizar*, implica procesos de codificación, almacenamiento y recuperación de una serie de datos. Este hecho supone también retener, conservar, archivar, evocar, recordar... *Interpretar*, es atribuir significado personal a los datos contenidos en la información recibida. Interpretar implica subhabilidades como razonar, argumentar, deducir, explicar, anticipar... *Evaluar*, consiste en valorar a partir de la comparación entre un producto, los objetivos y el proceso. Esta habilidad implica subhabilidades como examinar, criticar, estimar, juzgar.

Por parte Francisco Herrera Clavero (2003) del departamento de Psicología de la Universidad de Granada, propone una definición similar a la de Anderson (2001), "las habilidades cognitivas como facilitadoras del conocimiento, son aquellas que operan directamente sobre la información: recogiendo, analizando, comprendiendo, procesando y guardando información en la memoria, para, posteriormente, poder recuperarla y utilizarla dónde, cuándo y cómo convenga. Y a su vez plantea las siguientes:

Atención: Exploración, fragmentación, selección y contradistractoras. *Comprensión* (técnicas o habilidades de trabajo intelectual): Captación de ideas, subrayado, traducción a lenguaje propio y resumen, gráficos, redes, esquemas y mapas conceptuales. A través del manejo del lenguaje oral y escrito (velocidad, exactitud, comprensión). *Elaboración*: Preguntas, metáforas, analogías, organizadores, apuntes y mnemotecnias. *Memorización/Recuperación* (técnicas o habilidades de estudio):

Estas habilidades están relacionadas a las habilidades cognitivas de procesamiento de la información que se activan a enfrentarse a conflictos interpersonales y que permiten su adecuada comprensión y la generación de soluciones. Estas se nutren y desarrollan mejor en contextos interpersonales en el que al adolescente se lo motiva a expresar sus ideas y a explorar opciones frente a una situación problema (Spivack, Platt, Shure, 1976).

La terapia en solución de conflictos interpersonales

En la actualidad existe un gran número de terapias cognitivo-conductuales que se han visto reflejadas en una importante aplicación de las mismas a distintos problemas comporta-mentales. En esta propuesta se profundiza en la técnica de solución de problemas de D`Zurilla y Nezu (1982), por ser una de las teorías más sobresalientes en esta clase de problemas.

La técnica de solución de conflictos D Zurilla y Nezu

La técnica fue creada por D'Zurilla y Goldfried en 1971 y revisada en 1982 por D'Zurilla y Nezu. La terapia de solución de conflictos, también llamada entrenamiento en resolución de problemas es una estrategia cognitivo-conductual, donde se aplica una versión simplificada del método científico, adaptada a problemas prácticos cotidianos. Además es una estrategia de intervención clínica que consiste en la presentación y práctica de un método general, estructurado en una serie de pasos, con el fin de ayudar al cliente a resolver sus propios problemas vitales, D'Zurilla y Goldfried (1971).

El objetivo general de la técnica es mejorar la competencia social y disminuir el malestar psicológico, enseñando a la persona un método sistemático para la resolución de problemas interpersonales. En este proceso el terapeuta no es omnipotente, sino que proporciona métodos para que el cliente analice y evalúe posibles opiniones y ofrece un modo de enfocar el mundo que excluya la ansiedad y el estrés innecesarios (D Zurilla 1993).

Procedimiento en la aplicación de la técnica

Las etapas para la aplicación de la terapia incluye: evaluación, intervención, mantenimiento y generalización que sería todo el proceso. Y en la parte de intervención se debe seguir los cinco pasos indicados por los autores, en este caso D Zurilla y Nezu.

Las cinco fases de la técnica

Los pasos revisados por D'Zurilla y Nezu (1982) para la aplicación de la técnica son cinco que se enseñan de forma consecutiva

Orientación general hacia el problema: en esta primera fase se pretende que el sujeto acepte el hecho de que las situaciones problemáticas forman parte de la vida diaria y de que es posible hacerles frente de forma eficaz, reconozca las situaciones problemáticas cuando ocurren e inhiba la tendencia a responder de forma impulsiva o sin hacer nada (D'Zurilla y Goldfried, 1971).

Definición y formulación del problema: en esta fase se tiene que definir operacionalmente el problema con conceptos claros, concisos y familiares; dentro de este proceso hay que ver si el problema es un problema real, o es la causa de un problema antecedente, y si el problema es parte de un problema mucho más amplio. Si éste es el caso será necesario dividir el problema general en su sub-problemas. D'Zurilla (1986).

Generación de soluciones alternativas: el propósito de esta fase es tener tantas soluciones alternativas como sea posible, para que así maximicemos la probabilidad de que la mejor solución este entre ellas (D'Zurilla, 1988). Para la generación de soluciones alternativas se utilizan tres principios: el principio de cantidad, que sugiere mayor numero de alternativas; el principio de aplazamiento del juicio, indica aplazar la evaluación para otro día; el principio de variedad, afirma que cuanto mayor es el rango o variedad de ideas de solución, más ideas de buena calidad serán descubiertas.

Toma de decisiones: En esta fase, para cada solución alternativa, se indican los costes y beneficios, a corto y largo plazo, y se juzga el resultado esperado o la utilidad de cada alternativa, se comparan alternativas, y se selecciona la solución o combinaciones de soluciones, con la mejor utilidad esperada.

Puesta en práctica y verificación de los resultados: para aplicar la solución en la situación concreta primero se recomienda de forma simbólica y después en la situación real.

Ésta fase consta de cuatro componentes: ejecución que se refiere a la implementación de la solución; la auto-observación que consiste en la observación de la propia conducta de solución y/o sus productos (resultados); la autoevaluación que es comparar el resultado de la solución observada con el resultado predicho o esperado para la solución, basado en el proceso de toma de decisiones, por último si la solución ha sido satisfactoria, entonces sólo queda el último paso del auto-reforzamiento, donde se refuerza a sí mismo por «un trabajo bien hecho». D'Zurilla (1986).

Limitaciones para solución de conflictos

Los individuos pueden ser “solucionadores” poco eficaces de problemas por dos motivos: La persona puede no haber aprendido las habilidades necesarias. El individuo puede haber adquirido las habilidades, pero no es capaz de manifestar eficazmente la solución de problemas en una situación determinada debido a emociones negativas. Si sucede en algún caso o con varios sujetos es necesario utilizar otras técnicas como son la reestructuración cognitiva, la auto-instrucción o el entrenamiento en relajación (Nezu et al, 1989).

Con base en lo anterior, se construyó el programa de entrenamiento para los adolescentes en Habilidades de solución de conflictos interpersonales. Para responder a la pregunta de investigación ¿Cuál es el efecto de un programa de habilidades en solución de conflictos interpersonales, en adolescentes del grado noveno, del I.E.M. Aurelio Arturo Martínez?. Para responder esta pregunta se desarrolló una metodología desde un enfoque cuantitativo, empleando un diseño cuasi-experimental, con grupo de control y evaluación pre post-test; dirigida a los estudiantes del grado noveno, específicamente al grado 9.1, como el grupo que recibió el entrenamiento en habilidades de solución de conflictos interpersonales en adolescentes, durante los meses de marzo, abril y mayo de 2012; y el curso 9.2 como el grupo de control. De la forma como se describe más adelante.

OBJETIVOS

Objetivo general

Evaluar el efecto de un programa de intervención en habilidades de solución de conflictos interpersonales, en adolescentes del grado noveno de la IEM Aurelio Arturo Martínez.

Objetivos específicos

Determinar los niveles de habilidades de resolución de conflictos interpersonales en los adolescentes de noveno grado de la IEM Aurelio Arturo, previos a la ejecución programa de entrenamiento.

Estimar los niveles de habilidades en resolución de conflictos interpersonales en los adolescentes de noveno grado de la IEM Aurelio Martínez posteriores a la ejecución del plan de entrenamiento.

Establecer si existen diferencias estadísticas significativas entre los niveles de habilidades de resolución de conflictos interpersonales, previos y posteriores al plan de entrenamiento.

MÉTODO

Paradigma de investigación

La propuesta de intervención en habilidades de solución de conflictos interpersonales en adolescentes se enmarcó desde el paradigma cuantitativo y desde un enfoque empírico analítico. Desde este marco, el proceso incluyó una pre-evaluación aplicada al grupo experimental y de control, la aplicación del programa y la post-evaluación nuevamente a los dos grupos. Durante este trabajo se recolectó la información necesaria de manera objetiva y veraz, donde las evidencias hacen el soporte del estudio.

Tipo de estudio

La investigación fue de un alcance explicativo, que permitió descubrir, establecer y explicar las relaciones causales que existen entre la variable independiente (programa de intervención) y la variable dependiente (habilidades y destrezas conductuales y cognitivas que posee el estudiante para solucionar conflictos interpersonales). Para ello se intervino de forma directa en los estudiantes del grupo experimental a través de 17 sesiones de una hora, trabajando dos horas semanales, bajo la responsabilidad de los psicólogos investigadores.

Diseño

El diseño utilizado en esta investigación fue de tipo cuasi-experimental con dos grupos intactos, es decir, ya establecidos 9.1 fue el grupo experimental y el grupo control fue el 9.2, con medidas de evaluación pre- postest (Leon y Montero 2003). El diseño se aplicó iniciando con la pre-evaluación en el grupo experimental y de control, aplicando el formato A de la escala PCI_A (Prueba para Identificar las Habilidades de Resolución de Conflictos Interpersonales en Adolescentes). Después se procedió con la aplicación del programa de intervención en habilidades de solución de conflictos interpersonales en adolescentes. Posteriormente se aplicó la pos-evaluación a los dos grupos, utilizando el formato B de la misma prueba PCI-A.

Población

La población estuvo constituida por 18 estudiantes para el grupo experimental y 18 estudiantes para el grupo de control, entre 13 y 16 años de edad, de estrato uno, dos y tres, pertenecientes al grado noveno (9.1 y 9.2) de la I.E.M. Aurelio Arturo Martínez, de la ciudad de Pasto. El proceso de elegir el grupo de intervención para recibir el programa de

entrenamiento se hizo una semana antes de iniciar el programa, después de conocer sugerencias y recomendaciones que hizo la psico-orientadora del colegio y el director de grupo, como concedores de las diferentes problemáticas de la institución; quienes afirman la existencia de dificultades interpersonales y de convivencia en el 9.1 que, a diferencia del 9.2, este último es menos conflictivo, es mas organizado como grupo y actualmente tiene mejor rendimiento académico. El grupo experimental se conformó con 18 estudiantes del 9.1, donde 14 son mujeres que representan el 77.77 %, y 4 son hombres que representan el 22,22%. El grupo de control se conformó con el 9.1, con un total de 18 estudiantes, de estos 10 son mujeres que representan el 55.55%, y 8 son hombres que representan el 44.44%. En la tabla 01 se describen los dos grupos según el promedio de edad y género de los estudiantes.

Tabla 01. Distribución por edad y género del grupo experimental y de control.

	Edad			Género	
	13	14	15	Masculino	Femenino
Experimental				4= 22.22%	14= 77.77%
Control				10= 55.55%	8= 44.44%

Variables

Variable independiente

El programa de intervención en habilidades de solución de conflictos interpersonales en adolescentes.

Operacionalización: es una propuesta fundamentada en la técnica de resolución de problemas de D Zurilla y Nezu (1982). El cual se desarrollaran en 17 sesiones, de una hora cada encuentro, aplicado bajo la responsabilidad de los psicólogos investigadores.

Variable dependiente

La habilidad conductual y cognitiva que posee el adolescente para afrontar con eficacia situaciones conflictivas con las personas de su contexto.

Variables de control

Ser parte del colegio, cursar el grado octavo, género y edad.

Hipótesis

Hipótesis de investigación

El programa de intervención en habilidades para la solución de conflictos interpersonales en adolescentes mejorará los niveles en las destrezas cognitivas y conductuales, en los adolescentes, para afrontar con eficacia situaciones conflictivas con las personas de su contexto.

Hipótesis nula

El programa de intervención en habilidades de solución de conflictos interpersonales en adolescentes no generará cambios en los niveles de las destrezas cognitivas y conductuales, en los adolescentes, para afrontar con eficacia situaciones conflictivas con las personas de su contexto.

Hipótesis estadística

En la medición de la post-prueba la media del grupo experimental aumentó el nivel de habilidades para solucionar conflictos interpersonales en comparación con la pre-prueba del mismo.

En la medición de la post-prueba la media del grupo experimental aumentó el nivel de habilidades para solucionar conflictos interpersonales en comparación con la post prueba del grupo control.

Instrumentos de evaluación

PCI-A (Prueba para identificar las habilidades de resolución de conflictos interpersonales en adolescentes)

Para la evaluación de las habilidades de solución de conflictos interpersonales en los adolescentes, en el grupo experimental y de control, se utilizó la prueba PCI-A (Prueba para Identificar las Habilidades de Resolución de Conflictos Interpersonales en Adolescentes) estandarizada por Enríquez y Revelo (2003), originalmente construida por Spivack y Shure (1974). Este instrumento tiene dos formatos A y B, el primero con 55 ítems y el segundo con 54 ítems, para aplicarlos en dos momentos de medición: el formato A, se aplicó antes de la intervención; y el formato B se aplicó después de la ejecución del programa. El instrumento fue construido para una población de adolescentes entre 14 y 17 años de edad, con un tiempo de 40 minutos para responder, en este caso los adolescentes lo aplicaron en un tiempo de 35 minutos en promedio.

La prueba evalúa la habilidad cognitiva y conductual que tiene el adolescente para solucionar conflictos. Para este proceso el instrumento tiene un porcentaje de Estándar Trasformado en cinco niveles, así: muy bajo de 30 puntos o menos; bajo de 31 a 40 puntos; medio de 41 a 50 puntos; alto de 51 a 60 puntos y; muy alto 61 puntos en adelante.

Validez del instrumento

El proceso de validación de la prueba PCI-A en los dos formatos (A y B) fue realizado a través de validación por jueces expertos en el tema, docentes de la Universidad de Nariño, del programa de Psicología. En este proceso se consideró para cada ítem: la pertinencia (ser congruente con la habilidad que pretende medir), la claridad (tener comprensión para la persona que lo responde), la unidimensionalidad (que solo abarque el atributo y para el cual ha sido construido) y, el sentido (si es positivo o negativo). Los resultados fueron satisfactorios, con un porcentaje de acuerdos por índices, en el formato A de 86.46 % y, en el formato B de 90.33%; indicando que los ítems en su totalidad son adecuados para medir el atributo.

Confiabilidad del instrumento

Para el proceso de confiabilidad de la prueba se utilizó una prueba piloto de 89 estudiantes, del grado noveno, del colegio Liceo de la Universidad de Nariño. Los resultados se analizaron a través del Coeficiente de Correlación Pearson (producto momento) arrojando un valor de 0.86. Además utilizaron el Coeficiente por Mitades para los dos formatos, del cual se obtuvo el valor de: en el formato A, 0.86; en el formato B, 0.87, lo que indica que la prueba tiene una alta confiabilidad para aplicarse en este contexto.

Evaluación continua del proceso

Durante el transcurso de implementación del programa en el grupo experimental se llevó a cabo una evaluación de proceso (McConaughy y Leone, 2002), con el fin de valorar la situación del grupo en un momento dado en relación a los objetivos y preguntas de investigación, observando progresos y regresiones, lo que posibilitó delimitar objetivos concretos de trabajo con el grupo a partir de dificultades que eventualmente se observaban en el mismo (por ejemplo, desarrollar hábitos de escucha activa, fomentar la confianza, implantar reglas de cumplimiento). Para ello se realizó lo siguiente: registro de asistencia para cada encuentro, el cual fue facilitado por el director de grupo, se hizo el llamado de

lista de los estudiantes antes de iniciar la sesión, y al final del encuentro cada uno firmó la hoja de asistencia. Un estudiante elegido al azar, al final de cada encuentro diligenció un formato de evaluación-taller para evaluar metodología, temática, satisfacción con el programa y recoger observaciones que eran útiles para las próximas sesiones. Cada estudiante depositaba los aprendizajes obtenidos en cada sesión en su diario de campo, así como también se registraban allí, las tareas programadas para hacer en casa.

Procedimiento

El proceso del proyecto se divide en tres fases: pre-tratamiento, tratamiento y pos-tratamiento; donde cada fase tiene sus actividades particulares que se articulan para alcanzar el producto final, de la forma como se describe a continuación.

Pre-tratamiento

Esta fase se construyó teniendo en cuenta los lineamientos del programa de Psicología de la Udenar. Se hizo el contacto con el centro educativo principalmente con el Señor Rector para conseguir el permiso y ejecutar la propuesta con los estudiantes del grado noveno, entregando una solicitud verbal y escrita, logrando una respuesta positiva para ejecutar el programa. Posteriormente, el proyecto se socializó ante los dos jurados asignados por el programa de Psicología, y nuestra asesora del proyecto, en las instalaciones de la Udenar.

Se definió el grupo experimental, el grado 9.1, por recomendación de la psico-orientadora del colegio y la solicitud del director de grupo; quienes afirmaron que éste es el grado que presenta mayor dificultad a nivel de convivencia dentro y fuera del salón de clase. Entonces se procedió a realizar la evaluación pre-tratamiento aplicando el formato A de la prueba PCI_A y de igual manera para el grupo de control en otro tiempo y espacio, específicamente en la siguiente semana, en condiciones similares a la aplicación del grupo experimental. Para ejecutar este primer paso se hizo firmar el consentimiento informado por parte de los padres, considerando que son personas menores de edad.

Tratamiento

El programa de intervención se aplicó al grupo experimental constituido por los adolescentes del grado 9.1. La intervención se realizó en el salón de clase del colegio, durante la última semana del mes de Marzo hasta la última semana del mes de Mayo, de 2012; realizando dos sesiones semanales, correspondientes al día viernes, con el horario

3:45 a 5:35 pm, según el acuerdo pactado con el director de grupo, el sacerdote Alvaro Figueroa. Cabe aclarar que todas las sesiones no se realizaron en la fecha indicada, existiendo dos excepciones, en las que se realizaron en un día distinto (miércoles y lunes) horario facilitado por la profesora de la materia de español.

El programa de entrenamiento en solución de conflictos interpersonales que se llevó a cabo con el grupo experimental, se realizó en un total de 17 sesiones, que se aplicaron por los psicólogos investigadores de la Universidad de Nariño.

Post-tratamiento

Después de terminar la última sesión del tratamiento, se hizo la pos-evaluación a los dos grupos, de control y experimental aplicando el formato B de la escala PCI_A, teniendo especial cuidado en las condiciones de aplicación que fueron similares a las de la evaluación inicial. Posteriormente se procedió al análisis estadístico de los resultados y seguidamente se construyó el informe final para ser entregado a la institución y al Programa de psicología.

Análisis estadístico de la Información

Para el análisis de los resultados se utilizó el paquete estadístico Star Graphics Centurión; y para la comparación de los datos arrojados con el instrumento PCI_A, en los dos momentos de evaluación, en el grupo experimental y de control, se utilizó la prueba T Studen, considerando que los datos pertenecen a una muestra pequeña, y son homogéneos según la prueba Chapiro wilk. Este proceso permitió determinar la efectividad del programa en los adolescentes del grupo experimental y sus efectos positivos sobre su nivel cognitivo y conductual en las habilidades para solucionar conflictos interpersonales.

Elementos éticos y bioéticos de la propuesta

Esta propuesta se fundamenta en el código deontológico de la Psicología en Colombia, el cual garantiza un trabajo responsable del profesional en diferentes aspectos: la responsabilidad de los psicólogos frente a su profesión, el buen manejo ético de la información recolectada durante una investigación, el buen trato con los participantes considerando sus limitaciones y capacidades, que no afecten la integridad a nivel individual o grupal, entre otros. De la forma como se menciona en los siguientes apartados.

a) Se guardó completa reserva sobre la información de la identidad de los participantes que en este caso son los estudiantes del grado 9.1, como grupo experimental,

y 9.2 como el grupo de control; y de los padres de familia quienes firmaron el consentimiento informado. (Artículo 10, Código Deontológico, 2006).

b) Se mantuvo, en un sitio cerrado y con la debida custodia, los documentos obtenidos de la aplicación de las pruebas aplicadas a los dos grupos y sus respectivos resultados de las diferentes sesiones con sus evidencias (Artículo 10, Código Deontológico).

c) La exposición oral, impresa, audiovisual u otra, de los resultados obtenidos en la investigación se hizo de modo que no fuera posible la identificación de las personas que participaron de la misma (Artículo 29, Código Deontológico).

d) La participación en la investigación fue autorizada explícitamente por el rector de la institución, el director de grupo y los estudiantes quienes previo conocimiento del programa, aceptaron voluntariamente participar en el proceso y hacer firmar el consentimiento informado por parte de sus padres (Artículo 34, Código Deontológico).

e) Los psicólogos investigadores planearon y llevaron a cabo esta investigación científica basándose en los principios éticos de respeto y dignidad, protegiendo el bienestar y los derechos de los estudiantes en cuanto a los resultados de las diferentes sesiones (Artículo 50, Código Deontológico).

f) En la aplicación de los instrumentos de medición para los dos grupos, y para la aplicación del entrenamiento en habilidades de solución de conflictos interpersonales en el grupo experimental, se solicitó la debida autorización de los padres de acuerdo con los derechos de propiedad intelectual establecidos en Colombia (Artículo 56, Código Deontológico).

RESULTADOS

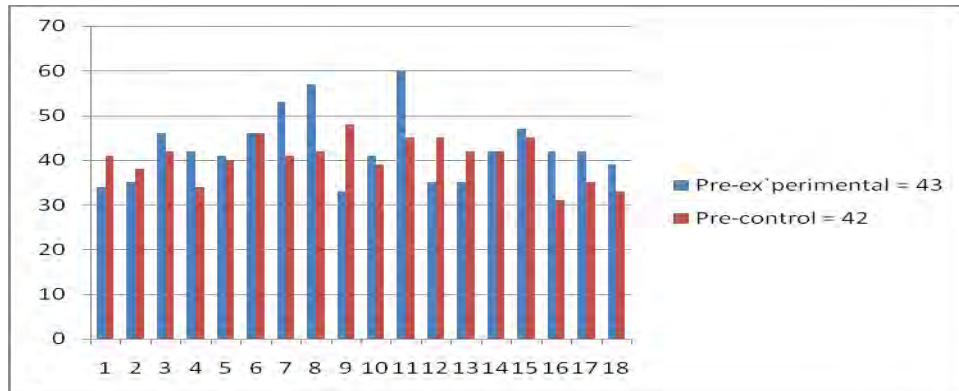
A continuación se describen los resultados o efectos del programa en habilidades de solución de conflictos interpersonales, aplicado en 18 adolescentes, del IEM Aurelio Arturo Martínez, de la ciudad de Pasto, durante los meses de Marzo, Abril y Mayo de 2012. Los resultados que se exponen son los datos arrojados con el instrumento de evaluación PCI_A, formato A que se aplicó en la evaluación inicial, antes de iniciar el programa de intervención, y el formato B que se aplicó en la post-evaluación. Ambos formatos se emplearon en el grupo experimental y de control.

En este documento se encuentran los hallazgos en los dos grupos, grupo experimental y grupo control, en el siguiente orden: las características de la habilidad para solucionar conflictos en los dos grupos antes de iniciar el programa, los datos de calificación del pre y post-test del grupo experimental y del grupo de control obtenidos con la prueba PCI_A por estudiante y por nivel; la comparación y análisis de las medidas entre el pre-test y post-test del grupo experimental, pre-test y post-test del grupo control, el post-test del grupo experimental y el post-test del grupo de control, y por último se hace una comparación de las medidas teniendo en cuenta el sexo, con el propósito de identificar si esta variable influyó en los resultados.

Características de la habilidad para solucionar conflictos en el grupo experimental y de control antes de iniciar el programa de entrenamiento

Los resultados obtenidos con el formato A de la prueba PCI_A (pre-test), aplicado al grupo experimental y grupo de control, indican que en las habilidades para solucionar conflictos interpersonales de ambos grupos no existían diferencias significativas. En el grupo experimental la media se encuentra en una puntuación de 43 y el grupo control tiene un promedio de 42, lo cual nos indica que ambos grupos empezaron casi en las mismas condiciones de línea base, en habilidades para solucionar conflictos interpersonales. En el gráfico 01 se muestra la media de los dos grupos, como línea base antes de iniciar el programa de intervención.

Grafico 01. Datos del pre-test en el grupo experimental y de control antes de iniciar el programa. Línea base.



Resultados de calificación de la pre y post evaluación (formato A y B) aplicado al grupo experimental y grupo de control.

Resultados del Pre-test y post-test del grupo experimental

La evaluación del grupo experimental se realizó en dos momentos aplicando la prueba PCI_A, bajo consentimiento informado firmado por los padres de cada adolescente. La pre-evaluación (formato A) se aplicó el día 30 de marzo, en la primera sesión que se hizo con el grupo de estudiantes. La post-evaluación (formato B) se aplicó el día 25 de mayo al finalizar el programa, en la sesión 16, en condiciones similares a la evaluación inicial. En la tabla 02, se presentan los datos del pre y post-test, el puntaje estandarizado y el nivel en habilidades de solución de conflictos interpersonales de cada estudiante.

Tabla 02. Datos de la pre y post – evaluación del grupo experimental por estudiante.

Adolescente	P. pre-test	Nivel	P. post-test	Nivel
1	34	bajo	49	medio
2	35	bajo	48	medio
3	46	medio	50	medio
4	42	medio	50	medio
5	41	medio	51	alto
6	46	medio	46	medio
7	53	alto	50	medio
8	57	alto	50	medio
9	33	bajo	48	medio
10	41	medio	48	medio
11	60	alto	51	alto
12	35	bajo	49	medio
13	35	bajo	50	medio
14	42	medio	51	alto
15	47	medio	48	medio
16	42	medio	50	medio
17	42	medio	51	alto
18	39	bajo	52	alto

Resultados del pre-test y post-test del grupo control

La evaluación del grupo de control se realizó al igual que en el grupo experimental, en dos momentos aplicando la misma prueba PCI_A (formatos A y B), en condiciones similares para los dos momentos de evaluación. A pesar de ser un grupo que no recibió el plan de entrenamiento se hizo firmar el consentimiento informado por parte de los padres, para aplicar las respectivas evaluaciones. La pre-evaluación se aplicó el día 03 de Abril, en una sesión independiente (únicamente para aplicar la prueba del formato A); esta prueba se realizó sin ningún contratiempo y en el tiempo indicado. La post-evaluación se aplicó el día 24 de Mayo, un día antes de aplicarse al grupo experimental, utilizando el formato B, en las mismas condiciones de la evaluación inicial. En la tabla 03, se presentan los datos del

pre y post-test del grupo control, el puntaje estandarizado y el nivel en el cual se encuentra cada estudiante, en habilidades para solucionar conflictos interpersonales.

Tabla 03. Datos de la pre y post – evaluación del grupo control por estudiante

Adolescente	P. pre-test	Nivel	P. post-test	Nivel
1	41	medio	41	medio
2	38	bajo	50	medio
3	42	medio	42	medio
4	34	bajo	45	medio
5	40	bajo	50	medio
6	46	medio	36	bajo
7	41	medio	44	medio
8	42	medio	34	bajo
9	48	medio	33	bajo
10	39	bajo	50	medio
11	45	medio	34	bajo
12	45	medio	34	bajo
13	42	medio	33	bajo
14	42	medio	47	medio
15	45	medio	46	medio
16	31	bajo	49	medio
17	35	bajo	55	alto
18	33	muy bajo	52	alto

Comparación y análisis de las medidas de evaluación en los dos grupos después del programa de entrenamiento

Con los datos de la pre y post-evaluación de los dos grupos se hizo una comparación de resultados aplicando la prueba T- student, teniendo en cuenta que los valores del sesgo estandarizado y la curtosis estandarizada se encuentran en un rango de -2 a +2, los cuales indican que los datos si provienen de una distribución normal. En esta comparación y

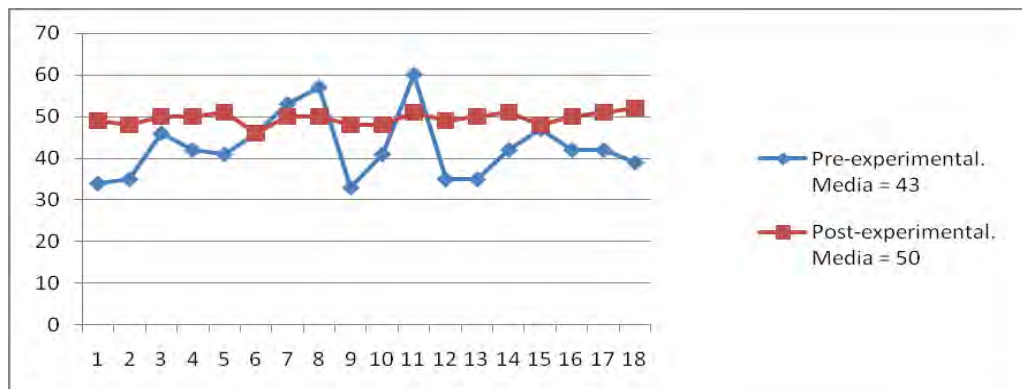
análisis de medidas pareadas e independientes se demuestra estadísticamente que el grupo experimental mejoró su nivel de habilidades para solucionar conflictos interpersonales, aumentando la media en los resultados de la post-evaluación, de 43 en el pre-test y de 50 en el post-test. En el grupo de control no se evidencio ningún cambio significativo entre las dos medidas, es decir, quedando con una media similar, en el pre-test = 42 y el post-test = 43. A continuación se detallan y se comparan estos hallazgos.

Comparación entre el pre-test y post-test del grupo experimental

En esta comparación la prueba T- student, evalúa la hipótesis nula donde la media del post-test menos la media del pre-test del grupo experimental es igual a 0,0, versus la hipótesis alterna o de investigación donde la media del post-test menos la media del pre-test es mayor que 0,0. Debido a que el valor estadístico t es igual a -3.79294; y el valor P= 0,00394818, es menor que 0,05, se puede rechazar la hipótesis nula con un 95,0% de confianza.

En este proceso de comparación y análisis se encontró diferencias en las habilidades para solucionar conflictos, en los adolescentes, entre el pre y post-test del grupo experimental. En el pre-tes, la población de los 18 estudiantes, obtuvieron una puntuación promedio de 43, que indica un nivel medio, en comparación con la post-prueba que arrojó una puntuación promedio de 50; a pesar de que las dos muestras se encuentran en un nivel medio, la variación está en la puntuación de la media, con 7 puntos de diferencia, ascendiendo en los resultados obtenidos, después de aplicar el entrenamiento en el grupo experimental (50 sobre 43). Ver grafico 02

Grafico 02. Comparación del pre y post-test del grupo experimental



Los estudiantes en cada prueba se encuentran en diferentes puntuaciones distribuidos así: en la pre-prueba, 9 representaron el 50% de la población, con una puntuación promedio de 43, se encuentran en un nivel medio; en un nivel bajo se encuentran 6 estudiantes, quienes representan el 33.33% de la población, con una puntuación promedio de 35; y en un nivel alto se encuentran 3 adolescentes, quienes representan el 16.66%, de la población, con una puntuación promedio de 57.

En el pos-test, la población de los mismos 18 estudiantes, en su mayoría se encuentran en el nivel medio, con 13 sujetos, representando el 72.22%, con una puntuación promedio de 49, el cual ascendió en comparación con el puntaje promedio de la evaluación inicial. El resto de la población se encuentra en un nivel alto, con 5 estudiantes, que representan el 27.77%, con una puntuación promedio de 51, que descendieron en comparación con el puntaje promedio de la evaluación inicial; sin embargo, hubo un ascenso en relación al número de estudiantes, pasando de 3 en la pre-prueba a 5 en la post-prueba. Y el nivel bajo que aparece en la evaluación inicial desaparece en la post-evaluación. En la tabla 04 se presentan los cinco niveles (muy bajo de 30 puntos o menos; bajo de 31 a 40 puntos; medio de 41 a 50 puntos; alto de 51 a 60 puntos y; muy alto 61 puntos en adelante.) que utiliza el instrumento para ubicar a quien responde el formato, indicando cuantos estudiantes puntúan en cada nivel, el porcentaje y la media que estos significan, teniendo en cuenta la totalidad de los 18 adolescentes.

Tabla 04. Comparación del pre-test y post-test del grupo experimental.

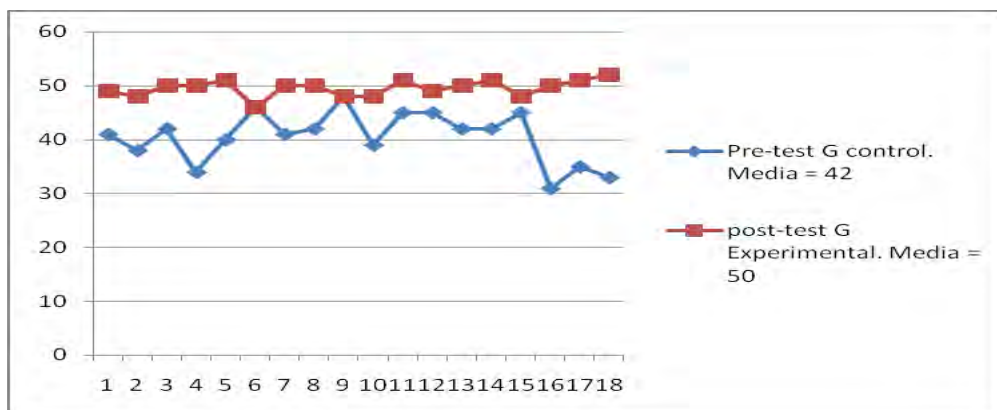
Grupo experimental						
Nivel	Pre-test			Post-test		
	Frecuencia	%	Media	Frecuencia	%	Media
Muy alto						
Alto	3	16.66%	57	5	27.77%	51
Medio	9	50.00%	43	13	72.22%	49
Bajo	6	33.33%	35			
Muy bajo						

Comparación entre el pre-test del grupo control y el post-test del grupo experimental

En estas dos pruebas independientes, la prueba-t evalúa la hipótesis nula, donde la media del post-test del grupo experimental menos la media del pre-test del grupo control es igual a 0,0, versus la hipótesis alterna o de investigación donde la media del post-test del grupo experimental menos la media del pre-test del grupo de control, es mayor que 0,0. Los resultados favorecieron la segunda hipótesis con un valor estadístico $t = 3.79294$; y un valor $P = 0,0000186283$, que es inferior al margen de libertad de 0,05, por lo tanto se puede rechazar la hipótesis nula con un 95,0% de confianza.

Los resultados del instrumento indican deferencias en las habilidades para solucionar conflictos, en los adolescentes, después de hacer comparación entre las medidas. En el pre-test del grupo control, la población de los 18 estudiantes, arrojó una puntuación promedio de 42, que indica un nivel medio, en comparación con la post-prueba del grupo experimental con una puntuación promedio de 50, que igualmente indica un nivel medio. La diferencia en estas dos medidas independientes, es el puntaje de la media: en el puntaje de la media hay una variación de 8 puntos, (50 sobre 42), siendo mayor el promedio del grupo que recibió el entrenamiento. Ver grafico 03.

Grafica 03. Comparación entre el pre-test del grupo control y el post-test del grupo experimental.



Para dejar más claro este análisis se hace referencia a las puntuaciones de la media en cada nivel, en las dos muestras: En el pre-test del grupo control, los adolescentes, en su mayoría, con 11 sujetos, se encuentra en un nivel medio, el cual representa el 61.11%;

puntuando en una media de 44; en un nivel bajo se encuentran 6 estudiantes, que representan el 33.33%, con una media de 36; y en un nivel muy bajo se encuentran 1 adolescente, que representan el 5,55%, con un promedio de 33. A diferencia del pos-test en el grupo experimental, la población de los 18 adolescentes, se concentran en el nivel medio y alto: en el nivel medio, 13 estudiantes representan el 72.22%, puntuando en una media de 49, el cual ascendió en cinco puntos, en comparación con la media de los 11 sujetos que se encontraban en 44, en la pre-prueba del grupo control. En el nivel alto, se encuentran 5 estudiantes, que representan el 27.77%, puntuando en una media de 51, el cual no existe en la medida de comparación. En la tabla 05 se presentan los cinco niveles (muy bajo de 30 puntos o menos; bajo de 31 a 40 puntos; medio de 41 a 50 puntos; alto de 51 a 60 puntos y; muy alto 61 puntos en adelante.), indicando cuantos estudiantes puntúan en cada nivel, el porcentaje y la media que estos significan, teniendo en cuenta la totalidad de los 18 adolescentes.

Tabla 05. Comparación del pre-test del grupo control y el post-test del grupo experimental

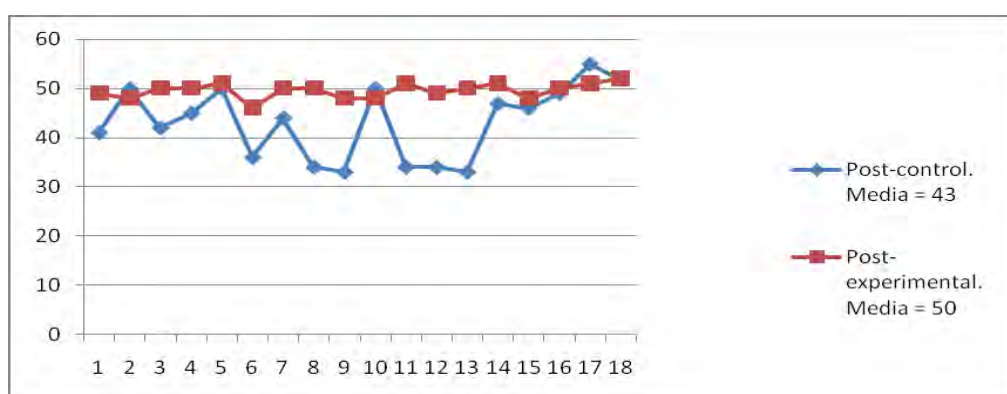
	Pre-test control			Post-test experimental		
	No estudiantes	%	Media	No estudiantes	%	Media
Muy alto						
Alto				5	27.77%	51
Medio	11	61.11%	44	13	72.22%	49
Bajo	6	33.33%	36			
Muy bajo	1	5.55%	33			

Comparación entre el post-test del grupo experimental y el post-test del grupo de control

Con estas dos medidas independientes, la prueba-t evaluó la hipótesis nula donde la media del post-test del grupo experimental menos la media del post-test del grupo control, es igual a 0.0, versus la hipótesis alterna o de investigación donde la media del post-test del grupo experimental menos la media del post-test del grupo control es mayor que 0.0. Los resultados favorecieron la segunda hipótesis con un valor estadístico $t = 3,13678$; y un valor $P = 0,00465986$, que es inferior al margen de libertad de 0,05, por lo tanto se puede rechazar la hipótesis nula con un 95,0% de confianza.

Los resultados muestran diferencias significativas en las habilidades para solucionar conflictos, entre las dos medidas. En el post-test del grupo control, los 18 estudiantes, se encuentran en una puntuación promedio de 43, que indica un nivel medio, en comparación con la post-prueba del grupo experimental, donde la media es de 49, que se ubica en un nivel medio. La diferencia de estas dos medias es en la puntuación del promedio (49 sobre 43) aunque el nivel medio siga siendo el mismo para las dos medidas. Ver gráfico 04.

Grafica 04. Comparación entre el post-test del grupo control y el post-test del grupo experimental.



Para despejar un poco más la diferencia de estas medidas se hace referencia a las puntuaciones de la media que tienen los estudiantes que puntúan en cada nivel. En el post-test del grupo control, los adolescentes, en su mayoría, con 10 sujetos, se encuentra en un nivel medio, el cual representa el 55.55%, puntuando en una media de 46; en un nivel bajo se encuentran 6 estudiantes, que representan el 33.33%, con una media de 34; y en un nivel alto se encuentran 2 adolescentes, que representan el 11,11 54%, en un promedio de 54. A diferencia del pos-test en el grupo experimental, la población de los 18 adolescentes, se concentran en el nivel medio y alto: en el nivel medio, con 13 estudiantes, representa el 72.22%, puntuando en una media de 49, que es superior con 3 puntos sobre la media de los 10 estudiantes que tiene un promedio de 46 en el post-test del grupo control. En el nivel alto, se encuentran 5 estudiantes, que representan el 27.77%, puntuando en una media de 51, el cual es inferior a la media de los 2 estudiantes que tienen un promedio de 54 en pos test del grupo control; sin embargo la diferencia representativa es que en el grupo experimental son 5 estudiantes sobre dos, que están en la prueba del otro grupo. En la tabla 06 se presentan los cinco niveles (muy bajo de 30 puntos o menos; bajo de 31 a 40 puntos;

medio de 41 a 50 puntos; alto de 51 a 60 puntos y; muy alto 61 puntos en adelante.), indicando cuantos estudiantes puntúan en cada nivel, el porcentaje y la media que estos significan, teniendo en cuenta la totalidad de los 18 adolescentes.

Tabla 06. Comparación entre el post-test del grupo control y el post-test del grupo experimental.

Nivel	Post-test control			Post-test experimental		
	No estudiantes	%	Media	No estudiantes	%	Media
Muy alto						
Alto	2	11,11 54%,	54	5	27.77%	51
Medio	10	55.55%,	46	13	72.22%	49
Bajo	6	33.33%,	34			
Muy bajo						

Comparación de las habilidades de solución de conflictos por sexo en el grupo de control y grupo experimental.

Las habilidades en solución de conflictos interpersonales en los dos grupos con respecto al sexo (masculino y femenino) estadísticamente se encontraron los siguientes resultados: en el pre-test, los dos grupos, incluyendo a hombres y mujeres tuvieron una media similar en las habilidades para solucionar conflictos interpersonales; en el grupo de control los hombres tuvieron una media de 42 al igual que las mujeres; en el grupo experimental los hombres y la mujeres puntuaron una media de 43. Después de hacer la intervención en el grupo experimental, la media para hombres y mujeres aumento equitativamente de 43 a un promedio de 50, mientras que en el grupo de control la media siguió siendo similar, es decir sin diferencias estadísticas significativas: en hombre la media fue de 41 y en mujeres la media fue de 42. Ver tabla 07.

Tabla 07. Habilidades de solución de conflictos por sexo en el grupo de control y grupo experimental.

Habilidades en solución de conflictos interpersonales					
Sexo	Nivel y Media	G control		G experimental	
		Pre-test	Post-test	Pre-test	Post-test
M	Muy bajo				
	Bajo	3	3	1	3
	Medio	5	5	3	1
	Alto				
	Muy alto				
	Media	42	41	43	50
F	Muy bajo				
	Bajo	3	2	5	10
	Medio	6	6	6	4
	Alto		2	3	
	Muy alto	1			
	Media	42	42	43	50

DISCUSIÓN

Los adolescentes en general se encuentran rodeados de personas, y a medida que van relacionándose con los otros surgen problemas interpersonales que son inherentes a las relaciones, los cuales se originan tanto en la persona como en el contexto, llevándolo a vivir distintas situaciones que requieren que este sea versátil y tenga la habilidad para solucionar los conflictos interpersonales que van surgiendo y cambiando a medida que pasan los años. Desde la Psicología, existen modelos o técnicas para abordar la problemática de los conflictos interpersonales, una de ellas es la técnica de solución de problemas que propone D Zurilla y Nezu (1982), la cual se tomó como referencia para formular y aplicar el programa de intervención, en los 18 adolescentes del grado 9.1, de la IEM Aurelio Arturo Martínez. Considerando que la técnica de solución de problemas puede contribuir al grupo de adolescentes, para mejorar las destrezas conductuales y cognitivas necesarias para afrontar con eficacia las situaciones conflictivas de la cotidianidad.

Con base en lo anterior se construyó la propuesta de investigación, con el objetivo de evaluar el efecto de un programa de intervención en habilidades de solución de conflictos interpersonales, en adolescentes del grado noveno de la IEM Aurelio Arturo Martínez. Después del proceso de intervención, se cumplieron satisfactoriamente todos los objetivos, y con los resultados se respondió a las preguntas que se formuló para guiar este proceso y de igual forma se corroboró la hipótesis de investigación y las hipótesis estadísticas.

La pregunta de esta investigación ¿Cuál es el efecto de un programa de habilidades en solución de conflictos interpersonales, en los adolescentes del grado noveno, del I.E.M. Aurelio Arturo Martínez? Y las sub-preguntas: ¿Cuáles son los niveles de habilidades de resolución de conflictos interpersonales en los adolescentes, previos a la ejecución programa de entrenamiento? ¿Cuáles son los niveles de habilidades de resolución de conflictos interpersonales en los adolescentes, posteriores a la ejecución programa de entrenamiento? Y ¿Qué diferencias estadísticas significativas existen entre los niveles de habilidades de resolución de conflictos interpersonales, previos y posteriores al plan de entrenamiento? Fueron respondidas parcialmente, pero al final sustentaron los resultados de todo el proceso de intervención.

En la primera semana, en el inicio del programa de entrenamiento, se respondió la primera sub-pregunta. El grupo experimental y el grupo control fueron evaluados con el formato A de la escala PCI_A, por separado, tratando de que las condiciones fueran similares en cuanto a: lugar, hora de aplicación, las indicaciones por parte del psicólogo, entre otras. De este proceso los resultados obtenidos indicaron que los dos grupos tienen un promedio similar para solucionar conflictos interpersonales: el grupo experimental tiene un promedio de 43 y el grupo control tiene un promedio de 41; los dos grupos ubicados en un nivel medio. Con estos resultados se determinó la línea base, para proceder a la aplicación del programa en habilidades de solución de conflictos interpersonales. Al finalizar el programa de intervención, en la última semana, para dar respuesta a la segunda sub-pregunta, se realizó la fase de la post-evaluación con el formato B de la misma prueba, aplicándose a los dos grupos por separado. Los resultados de este proceso indican un avance en las habilidades para solucionar conflictos en los adolescentes del grupo experimental, con una media de 50, aumentando 7 puntos en comparación con los resultados de la post-evaluación del grupo control que obtuvo una media de 43.

El tercer interrogante, se respondió en la fase de análisis de resultados, después de comparar las muestras pareadas y las muestras independientes con la prueba T student. Los resultados respondieron satisfactoriamente a las hipótesis planteadas al inicio. La hipótesis de investigación señala que, el programa de intervención en habilidades para la solución de conflictos interpersonales en adolescentes mejorará los niveles en las destrezas cognitivas y conductuales, en los adolescentes, para afrontar con eficacia situaciones conflictivas con las personas de su contexto. Esta hipótesis de investigación se corrobora y se descarta la hipótesis nula, con un 95% de confianza y un valor P menor de 05.

Con respecto a las dos hipótesis estadísticas, los resultados fueron positivos: la primera hipótesis señala que en la medición de la post-prueba, la media del grupo experimental aumentó el nivel de habilidades para solucionar conflictos interpersonales en comparación con la pre-prueba del mismo. Esta hipótesis se cumplió satisfactoriamente: en la pre-prueba el promedio del grupo fue de 43 puntos y en la post prueba el promedio fue de 50 puntos, esto indica que el grupo en general ascendió 7 puntos en las habilidades para solucionar conflictos interpersonales, durante las 17 sesiones de intervención que recibieron los 18 estudiantes. La segunda hipótesis estadística señala que, en la medición de la post-

prueba la media del grupo experimental aumentó el nivel de habilidades para solucionar conflictos interpersonales en comparación con la post prueba del grupo control. Este apartado de la discusión se refiere únicamente a la post-prueba del grupo control, porque los resultados son similares a los obtenidos en la pre-prueba del mismo. Esta hipótesis se cumplió con resultados favorables: en el post-test del grupo control la media fue de 43 puntos y en el grupo experimental la media fue de 50 puntos, a pesar de que las dos mediciones se encuentran en un nivel medio, el grupo experimental tiene 7 puntos que lo hacen superior frente al grupo de control, en las habilidades para solucionar conflictos interpersonales.

Con estos resultados estadísticos, citados anteriormente, se confirma que la técnica de solución de problemas propuesta por D Zurilla y Nezu, es eficaz para abordar los conflictos interpersonales en adolescentes. Los cuales confirman la conclusión que plantea Revelo y Enríquez (2003), encontrados después de diseñar y aplicar un programa de intervención, en adolescentes de la escuela normal superior, en la ciudad de Pasto, tomando como referencia la técnica de solución de problemas de D Zurilla y Goulfried, quienes afirman que las habilidades cognitivas y conductuales (orientación general hacia el problema, definición y formulación del problema, generación de soluciones alternativas, toma de decisiones, puesta en práctica y verificación de los resultados) aumentaron en comparación con el grupo de control.

Después de explicar la eficacia de la técnica de solución de problemas en el grado 9.1, según los resultados obtenidos con la escala PCI_A, se muestran y se discuten a la luz de la teoría, los resultados observados e identificados, a través de las observaciones, entrevistas, registros, el diario de campo y en los ejercicios abordados dentro del aula. Al inicio, cuando se propuso la propuesta para ejecutar en la institución de forma directa, se evidenció razonamientos inductivos por parte de algunos profesores, frente a la situación del grado 9-1, quienes afirmaron que, el curso presentaba dificultad a nivel de convivencia y aprendizaje, caracterizándolo como el curso difícil. De esta afirmación se puede deducir que los docentes mencionados generalizan sus afirmaciones para todos los estudiantes de este curso, como lo afirma Bacon, (1561-1626): “se hacían observaciones particulares sobre algunos estudiantes de una clase y luego a partir de esto se hacían inferencias de la clase entera”.

Por otro lado, en los primeros encuentros, los adolescentes tenían formas poco asertivas para manejar sus conflictos interpersonales, algunos porque así lo hacían siempre (costumbre), en cambio otros solucionaban sus conflictos de manera poco asertiva porque sus padres o hermanos hacían lo mismo en situaciones similares (tradicción), lo cual nos dio a entender que se manejaban ciertos “modelos ” que planteaban pautas para estos comportamientos, sus experiencias de aquellas peleas, y disputas que se observaron, reforzaban que se siguiera actuando de esta forma, puesto que es lo que les daba resultado hasta entonces para abordar sus conflictos, pero el aprendizaje que de estos comportamientos y experiencias se extraía no era pertinente para favorecer un adecuado abordaje del conflicto.

En la mayoría del grupo experimental, se evidenciaron, los conflictos entre adolescentes, siendo más frecuentes, según los mismos estudiantes los problemas entre hijos y padres, estudiante y profesor, entre hermanos, en los cuales han sucedido agresiones físicas y verbales (gritos, puños, patadas, entre otros), donde se trata de imponer el más fuerte, el que más grita, sin importar el daño que se cause al otro o a sí mismo; de igual manera, como el comportamiento, las destrezas cognitivas, tales como observar, analizar, evaluar entre otras, no eran empleadas de forma adecuada que les permitiera razonar la situación y pensar las consecuencias que sus actos podrían acarrear. Ejemplo: “le grite a mi mamá porque estoy cansado, le pegué a mi hermano menor para que me deje en paz, le respondí al profesor porque él no me manda”. Estos hallazgos se corroboran con los datos encontrados por Horrocks (1994), en un estudio que realizó en adolescentes, en el cual sobresalen las dificultades que tiene el joven para adaptarse a contextos como: la familia, el colegio, el barrio entre otros, donde se puede carecer de diálogo y comprensión con sus padres, con los profesores con sus compañeros, con su novia, entre otros. También, como los describe Sala (2005,2006), refiriéndose a los conflictos interpersonales, quien identificó que en los adolescentes los conflictos interpersonales son más frecuentes que en personas adultas, y los define como aquellas situaciones donde emergen las dificultades en la comunicación y en el entendimiento entre el adolescente y las personas de su entorno, siendo más frecuente las dificultades con amigos, dificultad entre compañeros, dificultad con la autoridad, dificultad con hermanos, dificultad con madrastra, dificultad con otros familiares, dificultad con el padrastro, dificultad con padres, dificultad con la pareja,

dificultad con profesores y problemas sentimentales. Además cabe citar a los estudios de Elkind (1998), quien describe al adolescente con estas características: "el pensamiento adolescente, pueden ser el resultado de las primeras aventuras de los jóvenes en el pensamiento abstracto: quienes tienden a la discusión, la indecisión, la búsqueda de fallas en las figuras de autoridad, asumiendo un egocentrismo y autocontrol de si mismo".

Se puede entonces decir que se encontró en la fase de la pre-prueba que, los estudiantes manejaban un razonamiento inductivo relacionado con el proceso de solución de problemas y la toma de decisiones. Los adolescentes experimentaban diferentes conductas en su mayoría poco asertivas frente a un conflicto en particular y los productos de esta conducta se convertían en el conocimiento que extraían y generalizaban para eventuales problemas que surgieran, todo esto ligado a las características personales, las experiencias particulares y a los pensamientos que manejaban del conflicto como tal, que en su mayoría estaban relacionados con la idea de "prevalecer por encima del otro", o "la ley del más fuerte" como solución al mismo, lo cual a su vez generaba emociones de ira, ansiedad o de tristeza y frustración cuando no se "salían con la suya" marcando pautas de comportamiento que entorpecían la convivencia escolar.

Con las apreciaciones anteriores, de cómo se encontró a los estudiantes del gradol 9.1 al inicio del programa de intervención, se procede a explicar de forma general el avance que tuvo el grupo durante las diferentes sesiones. A medida que transcurrían los encuentros, poco a poco la teoría traducida en ejercicios sencillos fue cambiando creencias que se manejaban en el común del curso, como las siguientes: "el que pega más fuerte se merece más respeto", o las relacionadas con que el miedo es igual al respeto, ya con la puesta en práctica de estos aprendizajes en las situaciones de su vida cotidiana, por ejemplo al elegir una alternativa de solución y ponerla en ejecución, los estudiantes corroboraban la teoría y sacaban conclusiones específicas lo cual se evidenció en los diferentes registros de conducta en donde depositaban sus pensamientos, emociones y conductas frente a sus problemas interpersonales y las demás evidencias observadas en el transcurso de los talleres.

En el proceso de intervención también se observó una disminución de las conductas poco asertivas que los estudiantes manejaban antes frente a sus conflictos interpersonales, y más que hablar de la desaparición de las características inherentes al adolescente, se puede

decir que se modificaron o regularon como es el caso de la indecisión planteada por Elkind (1998), en este caso se maneja de tal forma que estos pensamientos múltiples que surgían a raíz de su indecisión sirvieran para que se generaran más alternativas de solución y favorecer la toma de decisiones, es decir entre más alternativas se plantearan, los muchachos escogían una o varias con las que se sintieron mejor y lograban disminuir su malestar psicológico; el cual es uno de los objetivos de la técnica. Por otro lado el fenómeno de la audiencia imaginaria planteada por el mismo autor, se reguló de tal forma que esta percepción de que todos los miran y la importancia que le dan a como los ven los demás sirviera para orientar los esfuerzos, pensamientos, emociones y conductas, para convertirse en modelos de un comportamiento asertivo de los otros, en situaciones conflictivas, por ejemplo, emitir conductas como serenarse ante una disputa, motivar el dialogo entre compañeros que estén peleando o el hacer mas amigos por su forma de ser tranquila y pacífica, teniendo en cuenta que el entrenamiento fue en grupo.

Igualmente la tendencia a discutir se disminuyó, en gran parte los estudiantes se fueron apoderando de los conocimientos y a través de la practica se dieron cuenta de que es más productivo buscar alternativas asertivas de solución. Las dificultades en la adaptación con el entorno de las que habla Horrocks (1994) también se fueron modificando, primeramente se buscó que se comprendiera que estos conflictos son parte de la cotidianidad de la vida como lo afirma Parra (1992), logrando que los estudiantes se orientaran de manera distinta hacia el problema y que enriquecieran sus destrezas para solucionar problemas y abordarían eficazmente los que tenían con las personas de su entorno favoreciendo así la adaptación al mismo.

Por lo tanto se encontraron en el transcurso de la intervención modificaciones interesantes de antiguos pensamientos y de las posteriores emociones y actos, como por ejemplo, varios estudiantes evidenciaron pensar que cuando gritaban a un compañero solamente reflejaban poca educación y cuando no lo hacían y en cambio esperaban un momento para calmarse y hablar luego con él, dejaban notar su buena educación y además llamaban la atención de los otros de manera positiva, por lo tanto reforzaban este comportamiento en ellos mismos y en los demás y se generaron a su vez emociones como la alegría y la satisfacción. Es decir a lo largo del entrenamiento los estudiantes

descubrieron conductas alternativas asertivas con las que consiguieron disminuir su malestar psicológico estrés o ansiedad que antes ocasionaban sus conflictos interpersonales.

Además los estudiantes también lograron incorporar algunas habilidades cognitivas como lo establece Anderson (2001) y Francisco Herrera Clavero, (2003). de forma específica, en el grupo experimental se observaron cambios en la atención, comprensión, elaboración y memorización; donde los estudiantes dieron a entender que si comprendieron la información suministrada en las diferentes sesiones, de acuerdo a lo que más se ajustaba para darle solución a un conflicto; traducían los conceptos teóricos y demás explicaciones ofrecidas por los psicólogos, a su lenguaje propio para hacer más fácil la asimilación de los contenidos, lo cual dejaba ver su trabajo intelectual. Por otro lado, en cuanto al lenguaje los adolescentes evidenciaron un avance relacionado con el aprendizaje que se estaba desarrollando, cada vez era más fluido, su léxico se notaba más nutrido por las palabras clave del programa, lo cual denotaba comprensión de los contenidos, memorización de los mismos a través del lenguaje oral y escrito.

A nivel del razonamiento los estudiantes mostraron un pensamiento más deductivo, comprendiendo realmente lo expuesto por los psicólogos, memorizaban los conceptos, los depositaban en su diario de campo, en su lenguaje propio y de manera personalizada codificaban esta información, a través de señales, dibujos, subrayados, resúmenes que a su vez dejaban evidenciar que estaban adquiriendo conocimiento acerca de la técnica en resolución de conflictos interpersonales.

Para reforzar esta discusión respecto a las características del grupo experimental después del entrenamiento, se puede citar la afirmación con respecto a la técnica de solución de problemas que hace D'Zurilla y Nezu (2006), la cual se reafirma con lo descrito en el párrafo anterior. Estos autores la describen como un proceso cognitivo-interpersonal orientado a identificar una solución a un problema, que sea aceptable o satisfactorio para todas las personas involucradas en la situación; donde una solución eficaz conlleva cambios positivos como la reducción de la angustia, del dolor, de la aflicción y tiende a maximizar consecuencias positivas y a minimizar las negativas: así, la solución intentada debería considerar acuerdos y negociaciones que posibiliten el bienestar de todas las personas involucradas en la situación problema. Es decir, los efectos positivos de la resolución del conflicto deberían observarse, a corto o largo plazo, tanto en quien

sobrelleva el conflicto como en todos aquellos involucrados en la situación problema (D'Zurrilla, Nezu & Maydeu-Olivares (2004).

Por último, con el propósito de hacer más interesante la discusión se tuvo en cuenta el sexo como un elemento adicional para comparar y establecer si el hecho de ser hombres o mujeres determinó los resultados de la post-prueba, en el grupo experimental. En este caso, los resultados muestran que el género no determinó el resultado después de aplicar el programa de intervención, puesto que los dos géneros en la pre-prueba puntuaron una media de 43 y en la post-prueba obtuvieron un promedio de 50, es decir hombres y mujeres, en promedio, aumentaron 7 puntos en habilidades para solucionar conflictos interpersonales.

CONCLUSIONES

Después de realizar el proceso de intervención con los adolescentes del grado 9.1 del IEM Aurelio Arturo Martínez, de la ciudad de Pasto, se concluye que:

El programa de entrenamiento en habilidades de solución de conflictos interpersonales en adolescentes si tuvo efectos positivos, que se evidencia en los resultados del análisis comparativo entre el pre y post-test del grupo experimental, y la comparación entre las dos medidas del grupo del control y el post-test del grupo que recibió el tratamiento. Los resultados obtenidos permiten aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula con un 95% de confianza, en un margen de libertad de 05.

Los cambios en las destrezas cognitivo conductuales de los adolescentes se identificaron en las diferentes sesiones, donde los mismos estudiantes las desarrollaron y pusieron en practica para llevar a cabo los contenidos de la sesión, estructurados con cada una de las etapas de la técnica, los estudiantes demostraron a medida que avanzaba el programa una adecuada percepción de los conflictos interpersonales y un apoderamiento de los conocimientos y aprendizajes arrojados por el entrenamiento, en cuanto a la definición y formulación del conflicto, planteamiento de alternativas de solución, evaluación de las mismas, toma de decisiones y puesta en práctica, todo a la luz de un estilo asertivo de la comunicación y de afrontamiento positivo.

Se encontró aspectos importantes que subyacían al proceso de solución de conflictos interpersonales en los adolescentes, entre estos sus pensamientos inductivos a partir de experiencias particulares, propias o ajenas, razonamiento que motivaba y regulaba a su vez la toma de decisiones, así como también creencias que dan cuenta de su naturaleza inmadura propia de esta etapa evolutiva, como el creer que estaba bien golpear y gritar más fuerte que el otro, para ganar respeto.

A través del plan de entrenamiento en habilidades de solución de conflictos interpersonales se logró plantear un razonamiento mas deductivo que inductivo que se sirvió de la teoría para poder acceder al conocimiento y ponerlo en práctica, de manera que también a través de su experiencia personal se generaron nuevos aprendizajes que enriquecieron sus maneras asertivas de reaccionar frente a un conflicto.

Por otra parte en este trabajo se encontró que el sexo no fue determinante para que el resultado de la media en la post-prueba del grupo experimental ascendiera en

comparación con la media de la pre- prueba del mismo, o en comparación con la media del grupo de control.

Una propuesta de intervención en habilidades de solución de conflictos interpersonales en adolescentes, siguiendo el modelo de la técnica propuesta por D Zurilla y Nezu (1982), apoyándose de las diversas estrategias y técnicas que existen en la Psicología, tales como el juego de roles, el modelado, el ensayo de conducta, la retroalimentación, la aplicación de refuerzos, entre otros; y el continuo trabajo en argumentación, escucha activa, la empatía y el respeto por el otro, contribuyen para mejorar las habilidades de solución de conflictos interpersonales en los adolescentes.

Trabajar la propuesta con adolescentes del grupo 9.1 significó un reto porque éste, se había convertido en una especie de “fuente” de calificativos negativos por parte de los administrativos y de los profesores, discriminando su comportamiento y nivel académico entre otros. Además el grupo de adolescentes se encontró en una edad llena de cambios físicos, psicológicos y sociales que los hace inestables a nivel emocional y comportamental, es decir en un momento están alegres y pueden pasar a la tristeza de inmediato, de esta forma haciendo que los adolescentes sean más vulnerables para presentar conflictos interpersonales, con los padres, profesores, hermanos y entre los mismos estudiantes. Y es aquí donde es importante precisar las estrategias que debe tener un psicólogo, entre ellas la escucha activa, habilidad comunicativa entre otras, para que los adolescentes comuniquen sus pensamientos y emociones sin temor a no ser escuchados.

Por último se debe rescatar que el trabajo en grupo puede facilitar la cooperación de cada participante ya que el grupo se convierte en una fuente de refuerzos y modelos en el proceso de intervención.

RECOMENDACIONES

Con la experiencia durante este trabajo es importante recomendar lo siguiente:

La enseñanza de habilidades para solucionar conflictos interpersonales se debe hacer para todos los grados, desde los más pequeños hasta los más grandes. Con la implementación de estos conocimientos y destrezas conductuales y cognitivas, los estudiantes tendrán un repertorio más amplio para afrontar situaciones conflictivas de forma asertiva y eficaz, permitiendo surgir los acuerdos, la amistad y el respeto, dentro y fuera del colegio.

En un proceso tan importante como es la solución de conflictos interpersonales, teniendo en cuenta que estos son parte de la vida, de todo ser humano, independiente de la edad, género, raza y condición, se debe vincular a las personas afectadas o interesadas. En este caso con los estudiantes, es de vital importancia, para próximos trabajos integrar a los padres de familia, quienes son los responsables directos de los hijos, de brindarles un hogar, inculcar valores y de enseñar primeramente pautas de comportamiento que les permitan al joven encajar sin dificultades en su entorno; de esta manera los padres se verán más comprometidos en la formación de sus hijos y en la construcción de una sociedad diferente.

Para los próximos trabajos, sería interesante realizar un seguimiento longitudinal a los participantes quienes reciben el plan de entrenamiento, con el fin de poder observar más allá del contexto escolar, el mantenimiento de las habilidades de solución de conflictos, en otras situaciones que suceden en la vida real.

Es necesario que los docentes y la comunidad educativa en general se enteren de los resultados que se generen en este tipo de programas, para que se tenga en cuenta y se tomen decisiones, sobre la vinculación de esta temática en las próximas clases y si es necesario vincular el tema al pensum que se aplica en la institución.

Por último, cuando se presente un conflicto no crea saberlo todo, escuche al otro, piense antes de hablar y cuando hable o actué, hágalo asertivamente, sin enojarse y emitir conductas agresivas tales como gritar, golpear o insultar al otro.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Anderson, (2001). Estudio en habilidades cognitivas
- Bacon, (1561-1626):(el razonamiento inductivo y deductivo dentro de la investigación en ciencias experimentales y sociales.
- Becoña, E. (2001). Técnicas de solución de problemas. En F.J. Labrador, J.A. Buchanan, C. M. y Holmbeck, G. N. (1998). Measuring beliefs about adolescent personality and behavior. *Journal of Youth and Adolescence*
- Burguet Marta. El educador como gestor de conflictos. Bilbao: Descleé de Brouwer Ed. 1999.
- Craig, G. (2001). Desarrollo Psicológico. México: Prentice Hall Pearson Educación.
- Hoffman, L., Paris, C. y Hall, E. (1996) Psicología del desarrollo. (Vol. 2) México: Mc Graw Hill.
- Cruzado y M. Muñoz (Eds.), Manual de técnicas de modificación y terapia de conducta (pp. 710-743). Madrid: Pirámide.
- .Cruz A, Porras Z y Villegas J. ““diseño, implementación y evaluación de un taller de habilidades comunicacionales orientado al manejo y resolución de conflictos interpersonales en directivos de una organización de salud privada de la v región”. Tesis para optar al grado de licenciado y título de psicólogo – Universidad de Valparaiso”
- Deutsch, (1974) Las claves psicológicas de la convivencia escolar. Ponencia. Seminario Convivencia en los centros escolares como factor de calidad, Madrid.
- D’Zurilla (1993) citado por Labrador, Cruzado y Muñoz (2002) Técnicas de Modificación y Terapia de Conducta. Madrid: Pirámide.
- D’Zurilla (1993) citado por Labrador, Cruzado y Muñoz (2002) Técnicas de Modificación y Terapia de Conducta. Madrid: Pirámide.
- D’Zurilla, T. J. y Goldfried, M. R. (1971). Problem solving and behaviour modification, *Journal of Abnormal Psychology*.
- D’Zurilla, T. J., Goldfried, M. R. (1973). Cognitive processes, problem solving, and effective behavior. In M. R. Golfried & M. Merbaum, Behavior change through self-control. New York: Holt, Rinehart & Winston.

- Eccles, J. S., Midgley, C., Wigfield, A., Buchanan, C. M. y Reuman, D. (1993). Development during adolescence: the Impact of stage-environment fit on adolescents' experiences In schools and families. *American Psychology*, 48, 90-101.
- Enríquez y Revelo (2003). Efectos de un Programa Cognitivo-Comportamental de Entrenamiento en Habilidades para la Resolución de Conflictos Interpersonales, en Adolescentes de la Escuela Normal Superior de Pasto. Tesis de grado profesional no publicada, Universidad de Nariño, San Juan de Pasto.
- Fernandez, Isabel. Prevención de la violencia y Resolución de conflictos. Madrid: Narcea Ediciones. 1999.
- Forns, M. et al. (2004). Sistema de Codificación y Análisis Diferencial de los Problemas de los Adolescentes. En: *Psicothema*, Vol. 16 (4), pp. 646 – 656.
- Francisco Herrera Clavero del departamento de Psicología de la Universidad de Granada. Estudio sobre las habilidades cognitivas.
- Franco y Granados, (1994) *Psicología y problemas del Desarrollo*. Universidad Santo tomas. Bogota.
- García, R.; Martínez, R. (Coords.) Los conflictos en las aulas de ESO. Un estudio sobre la situación en la Comunidad Valenciana. Valencia: Ullal-FECCOOPV, 2001.
- Goldfried, M. R., Davison, G. (1981). *Técnicas terapéuticas conductistas*. Bs. As.: Editorial Paidós.
- Guerrero, Luis. El conflicto en el aula. Lima. En *Maestros*; Vol. 6, N° 14. 2000.
- Greco C. y Isson M. (2009), solución de problemas interpersonales en la infancia: modificación del test EVACOSPI. en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdf>.
- Hall, S. (1904). *Adolescence, its Psychology and its relations to Psychology, Anthropology, Sociology, Sex, Crime, Religion and Education*. Nueva York: Appleton.
- Hernández, Fernández y Baptista (2006) *Metodología de la Investigación* (4° ed) México: Mc Graw Hill.
- Hoffman y Cols, 1996) *Psicología del desarrollo*. Madrid.
- Hurlock, E. (1994). *Psicología de la Adolescencia*. Buenos Aires: Paidós Psicología Evolutiva. Edición Revisada.

- Isson M y Morelato S (2008). *Habilidades Socio-Cognitivas en Niños Víctimas de Maltrato*. Disponible en: [http://: redalyc.uamex.mx](http://redalyc.uamex.mx)
- Labrador; Cruzado y Muñoz. (2002) *Manual de Técnicas de Modificación de Conducta*. Madrid: Pirámide.
- McConaughy, S. H. y Leone, P. E. (2002). *Measuring the succes of prevention programs*. En B. Algozzine y P. Kay (Eds.), *Preventing Problem Behaviors* (pp. 183-219). California: Corwin Press.
- Mc Kernan (1999). *Estudio de los Paradigma de Investigación. La Investigación-Acción*. Disponible en: <http://books.google.com>
- Moffitt, T. E. (1993). *Adolescence-limited and life-course-persistent antisocial behavior: A developmental taxonomy*. *Psychological Review*, 100 (4), 674-701.
- Morelato, G., Maddio, S. & Ison, M. (2005) “Aportes a los criterios de Evaluación de las Habilidades Cognitivas para la Solución de Problemas Interpersonales en niños Argentinos.” Instituto de Ciencias Humanas, Sociales y Ambientales (INCIHUSACONICET). Centro Científico Tecnológico (CCT – CONICET – Mendoza). Facultad de Psicología - Universidad del Aconcagua. Mendoza, Argentina.
- Morris, C., Maisto, A. (2001). *Psicología*. México: Pearson Educación. Décima Edición
- Musitu, G., Buelga, S., Lila, M. y Cava. M. J. (2001). *Familia y adolescencia: Análisis de un modelo de intervención psicosocial*. Madrid: Síntesis.
- Ministerio de Salud (1996). *Programa Habilidades para vivir*. www.adolesc.org/pdf/habes.pdf. Licenciatura UAEM. México.
- Nezu, A.M. y Nezu, C.M. (1991). *Entrenamiento en solución de problemas*. En V.E. Caballo (Comp.), *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta* (pp. 527-553). Madrid: Siglo XXI
- OMS (2007). *Datos sobre Adolescencia*. Recuperado de <http://www.who.int/es/> el 1 de junio de 2007.
- ORTEGA, Rosario. *Educación para prevenir la violencia*. Madrid: A. Machado Libros. 2000.
- Ovejero, A. (1989) *Psicología social de la educación*, Editorial Herde, Barcelona.

- P.E.I. Proyecto educativo institucional. (2010). I E M Aurelio Arturo Martínez. San Juan de Pasto.
- Piaget, J. (1959). El Desarrollo intelectual del adolescente. En Copland, G (1973) (Eds), *Psicología Social de la Adolescencia*, pp.23-25. España: Paidós.
- Revelo y Enriquez (2003). “Efectos de un programa cognitivo comporta mental de entrenamiento en habilidades de solución de conflictos interpersonales en adolescentes, en la escuela normal superior de San Juan de Pasto”, para obtener el título de psicólogos de la Universidad de Nariño.
- Reyes, F. (1995). *Democracia y Conflicto*. Bogota: Servigraphic Ltda. UNICEF (2007). *Adolescencia*. Recuperado de http://www.unicef.org/peru/spanish/children_3789.htm el 27 de mayo de 2007.
- Puard, (2002) *psicologia del conflicto*.
- Rodríguez J. O y Méndez, C. (1987) *Técnicas de Modificación de la Conducta*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Sala A (2005,2006) *Dificultades en las Relaciones Interpersonales en adolescentes El caso del Teléfono ANAR – Peru*.
- Spivack, G., y Shure, M. B. (1974). *Social adjustment of young children: Anitive approach to solving real- life problems*. San Francisco: Jossey-Bass.
- (Spivack, Platt, Shure, 1976). *Estudios en habilidades interpersonales y conceptualización*.
- Steinberg, L., & Levine, A. (1997). *You and Your Adolescent: A Parent’s Guide for Ages 10–20* (rev. ed.). New York: HarperPerennial.
- Trianes Torres, M.; Muñoz, A.; De La Morena, M. L. (1999). *Relaciones Sociales y Prevención de la Inadaptación Social y Escolar*. Málaga: Editorial Aljibe.
- Gladys Davila Newman (2006). *El razonamiento inductivo y deductivo en la investigación de las ciencias experimentales y sociales*. Laurus; año/vol.12, número extraordinario.
- Mussen, p., conger, j. Y kagan, j.: *"Desarrollo de la personalidad en el niño"*. México: Trillas, 1983.

ANEXOS

Anexo A. Programa en habilidades de solución de conflictos Interpersonales en adolescentes

El programa se fundamenta teóricamente en la técnica de resolución de problemas de D Zurilla y Nezu (1982), siguiendo las cinco fases: orientación del problema, definición del problema, generación de alternativa, toma de decisiones y, puesta en práctica y valoración de resultados.). Para su ejecución el programa se estructura en 15 sesiones a parte de las dos sesiones que se utilizarán en los dos momentos de evaluación) pre y post-test), con un tiempo de 60 minutos de duración y una frecuencia de dos encuentros semanales.

Materiales

Desarrollar las sesiones se utilizara el salón de clase, con diferente material de apoyo tales como, video-beam, tablero, marcadores, cartulina, hojas block, lápiz etc.

Objetivos

El objetivo general del programa es entrenar al adolescente en la solución de conflictos interpersonales, para afrontar con eficacia situaciones conflictivas. Además del objetivo general se establecen los siguientes objetivos específicos.

Desarrollar en el adolescente una actitud facilitadora a la hora de enfrentarse ante un conflicto interpersonal.

Definir el conflicto interpersonal operativamente y plantear metas realistas.

Lograr que el estudiante proponga una amplia variedad de alternativas para aumentar la probabilidad de solucionar el conflicto.

Conseguir que el adolescente valore de forma objetiva las alternativas planteadas y seleccionar la (s) que pueden resolver mejor la situación.

Lograr que el adolescente lleve a la práctica diaria las alternativas tomadas para solucionar el conflicto y comprobar los resultados.

A continuación se describe detalladamente las 17 sesiones que corresponden a las tres fases de la propuesta (pre-tratamiento, tratamiento y pos-tratamiento) cada una con sus actividades específicas; pero, en general con el propósito de lograr un manejo adecuado de la técnica por parte de los estudiantes.

Primera sesión

Objetivo: evaluar las habilidades de solución de problemas que tiene el adolescente, así como si tiene habilidades de ejecución efectivas para sus problemas.

-Aplicar la escala PCI_A, formato A, al grupo experimental y grupo control, cada uno por separado (8-1 y 8-2).

-Exponer los objetivos del programa de intervención.

Propiciar que los adolescentes identifiquen el conflicto como parte de la vida cotidiana.

-Dar a conocer el diario de campo que se diligenciará a lo largo del entrenamiento y el diploma que se otorgará al final del programa a los estudiantes que lo desarrollen satisfactoriamente.

Ejes de contenido: escala PCI_A, formato A; programa de entrenamiento en resolución de conflictos interpersonales; el conflicto. ¿Qué es para ti?

Metodología: Los psicólogos se presentarán, e invitarán a que los estudiantes lo hagan también (se dice el nombre y una cualidad como apellido). Se expone a los estudiantes el programa de entrenamiento en habilidades de resolución de conflictos interpersonales en adolescentes, a través de diapositivas, y complementando la exposición con ejemplos de la vida cotidiana. Se establecen reglas de grupo para cumplirse en los próximos encuentros, tales como pedir la palabra levantando la mano, no emitir burlas, ya sea chistes, groserías, apodosos o comentarios negativos o destructivos frente a la participación de los demás compañeros y mucho menos agredirse (golpes, insultos o empujones), asistir a los encuentros, participar activamente y seguir las instrucciones de los psicólogos.

Se hace una dinámica llamada ¿me ayudas?, para ello los compañeros se organizarán de manera que formen un círculo sentados sobre el piso, los facilitadores pasarán al azar una pelota pequeña a uno de los estudiantes quien tendrá que decir su nombre una cualidad, una capacidad o pericia y además una cualidad que valore de su compañero del lado que escoja (derecho o izquierdo), y así sucesivamente. Finalmente cuando todos los estudiantes hayan participado se realiza la retroalimentación de la actividad, enfatizando en la importancia del trabajo en equipo para lograr los objetivos del entrenamiento.

Después de finalizar la dinámica se realizará una actividad para poder identificar que concepción tienen los participantes de la palabra conflicto, se llevará la palabra escrita ampliada en un cartel, el cual se colocará en el tablero, sin hacer introducciones para observar sus reacciones, posteriormente se solicitará que se organicen en grupos, para que entre ellos hablen acerca de las cogniciones que emergen de esa palabra que observan en el tablero, para luego socializar sus conclusiones a los otros grupos.

Se realizará la retroalimentación de dicha actividad y a partir de las ideas y opiniones generadas de la palabra conflicto en los grupos y por medio de ejemplos extraídos de los contextos en los cuales los estudiantes conviven; los psicólogos ayudarán a identificar los ámbitos en los que se puede generar conflicto tales como en, la casa, familia, institución educativa etc. Y siguiendo esta línea, se llegará a abordar los tipos de conflicto: para ello se propiciará la mesa redonda exponiendo y debatiendo con los participantes los tipos de conflicto, haciendo ejemplos de cada uno y de esta forma mostrarles como estos pueden afectar la vida diaria.

A continuación se entregarán los cuadernos a los estudiantes en los cuales construirán sus diarios de campo, a manera de referencia los psicólogos presentarán un modelo de diario de campo que estudiantes y psicólogos llevarán a lo largo del programa. Se explica a los estudiantes que los cuadernos con los que construirán el diario de campo serán donados por los psicólogos, que deberán personalizarlos y que en estos se desarrollarán tareas programadas en el transcurso de las sesiones y se revisarán pertinentemente para que puedan avanzar en la técnica de resolución de conflictos, conforme vayan adquiriendo habilidades para la misma.

Seguidamente se expondrá el diploma que se entregará al final del programa. También se explicará que en algunas sesiones se entregarán refuerzos materiales como golosinas, lapiceros, pulseras, moñas para el cabello, entre otros, según la actividad y el desempeño de los participantes.

Como primera tarea los estudiantes depositarán en su diario de campo los aprendizajes obtenidos de la psico-orientación ofrecida por los facilitadores en cuanto a ¿Qué es un conflicto? Y escribirán ejemplos de las clases de conflictos, extraídos de las fuentes que prefieran: revistas, noticieros, periódicos etc.

Segunda sesión

Objetivo: profundizar en la definición de conflicto.

- Identificar actores y causas del conflicto.
- Establecer las diferencias entre conflictos interpersonales e intrapersonales.

Ejes de contenido: un poco más acerca del conflicto, elementos que intervienen, actores y causas; y Diferencias entre conflictos interpersonales e intrapersonal.

Metodología: se realizará una pequeña introducción acerca del tema a trabajar en esta sesión el cual será, los actores del conflicto, sus posibles causas y las diferencias entre conflicto interpersonal e intrapersonal. Para propiciar el análisis del tema se realizará una imaginación dirigida, se pedirá a los estudiantes que cierren los ojos por unos minutos y que imaginen de la manera más vívida posible un conflicto que hayan experimentado recientemente, con sus detalles como lugar, hora, personas que participaron, que pensamientos emergieron, que sintieron, que hicieron, que creen que pensaban frente al conflicto las personas involucradas y que creen que ocasionó el conflicto. Seguidamente los facilitadores elaborarán un cuadro en el tablero que se llenará a través de la participación de los estudiantes quienes saldrán al tablero a depositar los detalles del conflicto que imaginaron. La tabla constará de las siguientes casillas: situación, - ¿quienes participan en el conflicto?, - ¿qué pensaba durante el conflicto?, - ¿qué pensaban los demás?, ¿cuáles son las posibles causas que originaron el conflicto? , seguidamente se socializa esta actividad recogiendo las opiniones y conceptos que se despertaron en los estudiantes. Para el ejercicio los estudiantes se organizarán en parejas, escogerán dos conflictos uno interpersonal y otro intrapersonal, a continuación cada pareja realizará una representación creativa de estos dos tipos de conflicto (noticiero, juego de roles, mímica, exposición etc.) Después se socializará y retroalimentará la actividad, también se entregará un refuerzo tangible (lapicero) a la representación más creativa.

Tercera sesión

Objetivo: identificar los pensamientos, emociones y conductas en los conflictos interpersonales.

Eje de contenido: lo que pienso, siento y hago frente al conflicto que experimento con el otro

Metodología: se expondrán algunos ejemplos de conflictos para ser analizados junto con los estudiantes en cuanto a los pensamientos, emociones y conductas que intervienen. Se invitará a los estudiantes a proponer ejemplos de situaciones de conflicto que hayan vivido recientemente y que se puedan analizar. Los facilitadores entregan un registro de conducta con respecto a conflictos interpersonales, que consta de las siguientes casillas: ¿que se me pasa por la mente? -¿que siento? -¿qué hago? ¿Qué hace el otro (s)? , se solicitará que observen y analicen este formato por 10 minutos, a continuación, los facilitadores preguntarán a los estudiantes: ¿Qué significado tiene para ustedes este formato? ¿Para qué puede servir en la solución de conflictos interpersonales?, voluntariamente algunos estudiantes socializarán sus respuestas y seguidamente se ofrecerá psico-orientación en cuanto a que es un registro de conducta, su utilidad e importancia, definición y diferencias entre pensamientos, emociones y actos y la interdependencia que existe entre ellos así como su inherencia en los conflictos interpersonales. Los estudiantes anexarán (pegarán) el registro de conducta en su diario de campo para realizar una tarea en casa. Los psicólogos exponen un ejemplo para ilustrar la explicación anterior, desarrollando el mismo formato en el tablero con la participación de los estudiantes, a la vez que se aclaran dudas e inquietudes. Se realizará la misma dinámica con ejemplos propuestos por los estudiantes extraídos de su vida cotidiana.

Tarea para hacer en la casa: los estudiantes describen en su diario de campo un conflicto interpersonal que hayan enfrentado recientemente, haciendo énfasis en los detalles de la situación (qué pensé, que sentí, que hice). A partir de esto diligencian el formato que pegaron en el diario durante la sesión, teniendo en cuenta los ejemplos desarrollados.

Cuarta sesión

Objetivos: identificar elementos asertivos y no asertivos en cuanto a pensamientos emociones y actos. Fortalecer identificación de los pensamientos, emociones y actos asociados a los conflictos interpersonales. -Afianzar en el manejo de los registros de conducta.

Ejes de contenido: los componentes negativos y positivos de los elementos que intervienen en el conflicto.

Madejo adecuado de los registros de conducta.

Metodología: se distribuirá una lista en la cual se establecen varios estados en los que puede encontrarse la persona en algunos momentos de su vida y en los que obviamente intervienen las emociones, se realizará una breve referencia o explicación de cada estado (lista emociones y sentimientos: amenazado, cínico, molesto, culpable sensible, aburrido contento, fuerte, miserable, seguro, frustrado, angustiado culpable, furioso, nervioso, solitario, atrapado, decepcionado, indiferente, orgulloso, tímido, asustado, débil, impaciente, optimista, tenso, avergonzado, depresivo, infeliz, paciente, tranquilo, bravo, sereno, interesado preocupado, triste, complacido, exhausto, lastimado, resentido, cansado, enojado, inútil, relajado, valiente, confuso, feliz, malo, resignado).

Después de revisar el listado, los estudiantes se reunirán en grupos de 4, y escogerán cinco emociones del listado, seguidamente elaborarán un formato con tres casillas, en el que colocarán las emociones que escogieron y lo completarán agregándole, que pensamiento pudo haber antecedido esta emoción y que comportamiento o acción pudo seguir a dicha emoción.

Los grupos construirán una pequeña historia identificando pensamientos emociones y conductas con base en el formato que construyeron en el paso anterior y la representarán ante sus compañeros. Para agregarle alegría y comicidad a la actividad se pedirá a los estudiantes exagerar en la personificación de las emociones. Finalmente los estudiantes elegirán la mejor representación a través de los aplausos, la cual recibirá refuerzo tangible (golosina), pero también se ofrece refuerzo social (felicitaciones, elogio) a todos los participantes. En mesa redonda se realizará la retroalimentación de la actividad, se socializarán dudas, opiniones e inquietudes que serán aclaradas por los facilitadores y los compañeros que deseen hacerlo.

Tarea para hacer en la casa: se entregará un formato de registro de conducta para identificar pensamientos emociones y conductas, lo diligenciarán en el diario de campo identificando tres emociones recurrentes que experimenten en sus conflictos interpersonales. Se explicará a los estudiantes que podrán enriquecer y profundizar el formato según la información que consideren que hace falta completar y que sea importante para la operacionalización del conflicto, por ejemplo, personas asociadas y por ende podrán agregarle las casillas pertinentes a la información agregada.

Se explicará que al registro más acertado se le concederá un punto o una decima en una materia afín.

Quinta sesión

Objetivos: revisar la tarea para la casa programada en la sesión anterior. Anunciar quien es el ganador de la decima o punto extra y en qué materia.

-Presentar una película afín al tema de resolución de conflictos para afianzar en los estudiantes la identificación de cadenas de pensamientos emociones y conductas en su vida cotidiana.

-Afianzar la comprensión de los estudiantes, de que las emociones generalmente se traducen en ciertos comportamientos que afectan la manera de actuar frente a los conflictos interpersonales.

Ejes de contenido: conocemos las emociones a través de los comportamientos.

La importancia de conocer mis emociones, como las expreso a través de mi cuerpo.

Metodología: presentación de la película “El club de los cinco“. Al finalizar la película los estudiantes se reúnen en grupos y cada grupo escoge un personaje y analizan que aspectos del personaje que encuentran en sí mismos o en otras personas con las que hayan tenido conflicto, que emociones lo caracterizaron, que comportamientos desencadenaron, como estas emociones y conductas influyeron en la problemática o conflicto central de la película y como ellos si tuvieran la oportunidad de encarnar ese personaje cambiarían la historia con base en la identificación y manejo de dichas emociones.

Finalmente: a cada grupo se le entrega dos sobres sellados con oraciones, del tipo: “yo me enojo cuando”, “para controlar mi enojo hago”, las cuales deben ser completadas en el espacio pendiente. El grupo deberá escoger dos representantes para que dramatizen las oraciones del sobre, podrán pedir ayuda a los demás compañeros de su grupo o hacerlo solos.

Las oraciones que contienen los sobres serán: me enojo cuando. Me siento triste cuando. Me siento nervioso cuando. Cuando me enojo digo. Cuando tengo ira hago. Para controlar mí enojo hago. Consigo controlar mi tristeza mediante. Para controlar mis nervios hago.

Se les solicita a los estudiantes que exageren en sus actuaciones para añadir comicidad al juego de roles.

Sexta sesión

Objetivos: lograr que los estudiantes definan sus conflictos con base en la información relevante y eliminando la información distorsionada.

Ejes temáticos. Operacionalización y definición del conflicto a través de la identificación de la cadena pensamientos emociones y actos.

Aprendiendo a identificar la intensidad de nuestras emociones.

Metodología: se inicia con una psico-orientación, acerca de la importancia de recolectar la mayor información de problema en cuestión, información real, específica y en términos concretos, además que la búsqueda deberá orientarse hacia información relevante, la cual es la que verdaderamente aportara a la resolución del conflicto.

Después se continua con la actividad: “Hablando con mi conciencia”. Los estudiantes se organizarán en parejas, en las cuales uno se personificará a sí mismo y la pareja desempeñará el papel de la conciencia de su compañero. En este orden de ideas, cada estudiante empieza a hablar con su conciencia, queriendo analizar un conflicto por el que está pasando en ese momento, la conciencia estará disfrazada con una careta o un antifaz, y el estudiante (dueño de la conciencia) tendrá que simular estar hablando solo. El estudiante empieza a repasar el problema nuevamente queriendo analizar lo que le está pasando, se pregunta y se dice a sí mismo que está sintiendo y simula la intensidad de su emoción, rabia o tristeza alegría etc., y le pregunta a su conciencia porque está sintiendo estas emociones, la conciencia le dirá que pensamientos están desencadenando estas emociones o sentimientos, los expone ante él, verbalmente por ejemplo “tengo miedo de sacar una mala nota” y le explica que conductas están encadenadas a estos pensamientos y emociones, también haciendo que el tome conciencia de que está actuando mal o bien, le dice alguna alternativa de solución que se le ocurre: ¿por qué no haces esto en vez de....?. De esta forma el estudiante se sensibiliza ante el conflicto, definiendo la cadena de pensamientos emociones y actos.

Los estudiantes contarán con un elemento muy útil que además les servirá para adquirir destreza en el programa, es un formato que se entregará a cada pareja, y que será diligenciado después de la actividad, pero que al finalizar todos pegarán en el diario de

campo. En este formato los estudiantes sistematizarán la información proporcionada en la actividad, describirán la situación, las emociones asociadas y además le asignaran un puntaje de acuerdo a la intensidad de las emoción, seguidamente especifican la conducta que completa esta cadena. Después se socializara la actividad.

Tarea para realizar en la casa, diligenciar el formato que pegaron en el cuaderno con dos conflictos interpersonales que les haya ocurrido en el contexto escolar.

Séptima sesión

Objetivo: formular y fijar objetivos concretos frente al problema, usando la pregunta ¿Qué quiero conseguir?

Ejes temáticos. El establecimiento de metas en la resolución del conflicto.

Metodología: Socialización de la actividad para realizar en la casa.

Actividad: “Al estrado”, para ello se expone una situación problemática a los estudiantes, seguidamente se les informa que se llevara a cabo una obra de teatro, en la que deberán formarse en grupos estructurados así: abogados: 2, jueces: 3, jurados, el protagonista de la historia y los compañeros. Los jurados determinarán la conducta de cada actor y su responsabilidad en el caso, el cliente describirá su versión de los hechos ante sus abogados y estos realizarán la indagatoria preguntándole por las causas que lo llevaron a cometer tales conductas, y los pensamientos y emociones asociados a estas causas, también le preguntan a su cliente, ¿qué quiere conseguir? y juntos identifican las metas y objetivos pertinentes para el caso, para así preparar su defensa ante los jueces, los jueces con base en la información suministrada por estos actores, dictaminan las metas para alcanzar y las alternativas de solución para que se “comuniquen y cumplan”.

El grupo actúa en interdependencia desde los roles asignados. Los facilitadores intervendrán reforzando la labor de los jurados, abogados y jueces por definir y operacionalizar el problema y corregirán las distorsiones de la información, así como también reforzaran el establecimiento de metas para la resolución del conflicto y complementaran los aspectos que los estudiantes no hayan tenido en cuenta.

La Historia: “Un valiente policía que había sido condecorado por actos espectaculares, demanda a un periodista que ha cubierto la historia distorsionando la información. El policía se encontraba en un parque cercano a su lugar de trabajo, comprando una paleta. De repente un muchacho se acerca a una señora y la aborda para

robarle la cartera, el muchacho golpea a la señora, el policía emocionado por la situación se acerca para ayudar, interrumpe al ladrón y éste hace caso omiso y golpea de nuevo a la señora, el policía no aguanta más y golpea al ladrón de tal forma que este cae al piso, el periodista local publica “Policía golpea brutalmente a un muchacho indefenso” Al recopilar la información, algunos amigos le dijeron al periodista que el policía es un persona agresiva y que generalmente trata de esta forma a sus compañeros, lo cual le dio una primicia a una historia de primera plana. La defensa del policía se basó en que la información que emitió el periodista es distorsionada y que el policía se dejó llevar por sus emociones de indignación e impotencia de que el ladrón estaba golpeando a la señora, y que su propósito fue noble, es decir, defender a una ciudadana que estaba indefensa. Sin embargo, este juicio arruinó la vida del uniformado ya que sus colegas no quisieron trabajar con él y se burlaban de él; finalmente tuvo que solicitar una licencia y posiblemente acabe renunciando a su cargo”. Socialización de la actividad.

Tarea para realizar la casa. En el diario de campo elaboró un registro de conducta en el cual depositaré la descripción de la situación problema con información relevante, clara y concreta, pensamientos, emociones, conductas y que quiero conseguir frente a este problema, es decir cuáles son mis objetivos.

Octava sesión

Objetivos: facilitar para que los estudiantes identifiquen y analicen la comunicación asertiva, no asertiva y de estilo agresivo en sus relaciones interpersonales.

Ofrecer herramientas que favorezcan la expresión de sentimientos y pensamientos asertivamente para reforzar la resolución de conflictos.

Ejes temáticos: la comunicación asertiva en la resolución de conflictos interpersonales.

Metodología: se inicia con una psico-orientación de asertividad. Los facilitadores ofrecerán orientación acerca de que es la comunicación asertiva, sus etapas, estilos de comunicación agresivo y pasivo y los beneficios de la comunicación asertiva en el proceso de resolución de conflictos. Para el ejercicio se utiliza el modelado: los facilitadores modelarán los estilos de comunicación asertivo, pasivo y agresivo tomando como ejemplos, sucesos cotidianos del ambiente escolar.

Actividad: los estudiantes se organizarán en grupos de cuatro, los facilitadores pasaran por cada grupo entregándoles una tarjeta en la que ira el nombre de uno de los estilos de comunicación agresivo o pasivo. Dos de los integrantes del grupo deberán personificar una situación orientada por este estilo, y los otros dos deberán personificar la misma situación pero con un desenlace asertivo. Finalmente se socializara la actividad.

Novena sesión

Objetivo: formular y fijar objetivos concretos y realistas sobre un conflicto interpersonal.

Ejes temáticos: definición y formulación del problema: importancia del establecimiento de metas específicas y concretas.

Metodología: en una de hoja de block se representará un problema a través de un dibujo, teniendo en cuenta la situación, los implicados y el lenguaje corporal que va de la mano con las emociones. Después por el otro lado de la hoja se representará con otro dibujo lo que ellos quisieran cambiar de ese problema lo cual también traducirán con palabras al pie de la pagina. Se socializará la actividad y se entregará refuerzo al mejor desempeño según los criterios de facilitadores y estudiantes.

Los estudiantes se reunirán en grupos y de esta forma investigarán y erigirá un problema interpersonal que haya o esté sucediendo en el colegio o en otro contexto podrán usar diferentes fuentes dentro del colegio (biblioteca, profesores, patio de recreo etc.) y con base en esta información elaborarán un registro de conducta teniendo en cuenta el trabajo realizado en otras sesiones, y en este registro depositarán la información que encuentren, operacionalizando el problema y además agregarán la casilla: Alternativas de solución.

Se socializará la actividad, los estudiantes se organizan en mesa redonda, a manera de refuerzo simbólico los mejores trabajos serán expuestos en la cartelera del colegio, el formato más completo y pertinente para la técnica de resolución de conflictos, será dibujado en el tablero, los facilitadores aclararán dudas e inquietudes y lo complementarán si es necesario.

Tarea para realizar en la casa: los estudiantes copiarán el formato dibujado en el tablero, en su diario de campo lo diligenciarán con base en un problema interpersonal que ya hayan trabajado en otras tareas programadas en sesiones anteriores para hacer en la casa la casa.

Décima sesión

Objetivos: revisar y socializar la tarea para realizar en la casa.

Propiciar que los estudiantes generen múltiples alternativas de solución ante situaciones conflictivas.

Ejes temáticos: la variedad de alternativas de solución garantiza que más calidad de ideas estará disponible para la resolución del conflicto.

Metodología: Actividad al aire libre: “Tingo tango, solucionando”. Esta actividad se realizará en el patio del colegio, los estudiantes formaran un círculo, en el centro de este, se encontraran cinco bolsas con los siguientes elementos: 1. Papeletas en blanco, en estas pequeñas hojas el compañero tendrá que escribir tres nombres de personas con las que tenga o haya tenido conflicto y al frente en un paralelo escribirá tres maneras de resolverlo. 2. En esta bolsa el compañero encontrara una nota que dice que él debe pedirle disculpas a alguien a quien quiere mucho y con quien tuvo un problema, usando alguno o todos de los siguientes elementos que también se encuentran en la bolsa y de una manera creativa: una nariz de payaso, una flor, un dulce, fruta, papel y lápiz, pañuelo. El compañero deberá encontrar dos formas creativas para ofrecer disculpas con estos elementos. 3. En esta bolsa el estudiante encontrara, papel lápices marcadores, pegante revistas y tijeras. Con estos elementos deberá realizar un afiche, cuyo tema será la tolerancia “el respeto por la diferencia” 4. En esta bolsa el estudiante encontrara un delantal, un bigote postizo y unos anteojos, además un informe supuestamente de la rectora del colegio, en donde él como “coordinador de disciplina” deberá encontrar soluciones alternativas para el problema de que los compañeros usan apodos entre ellos causando malestar y conflicto. 5. En esta bolsa encontrara una historia: Juan es un compañero del colegio que tiene conflictos con sus padres porque ellos no lo dejan salir a jugar con sus demás compañeros del colegio que viven cerca de su casa, el compañero que elija esta bolsa deberá enumerar al respaldo de la hoja ocho maneras de solucionar este problema. Ya organizados en círculo y con las bolsas en el centro de él, los compañeros se pasarán entre ellos una pelota pequeña mientras otro compañero grita tingo tingo tingo!!!. Cuando el compañero grita tango!!!!, los compañeros del círculo paran y el que quedo con la pelota en las manos, deberá escoger una de las bolsas y realizar el ejercicio que se presenta allí, podrá escoger tres o cuatro compañeros mas para que le colaboren

Se socializará la actividad de igual manera se retroalimentara y reforzará socialmente al estudiante o grupo con mejor desempeño en cuanto a los objetivos de la sesión.

Los facilitadores aclararán dudas e inquietudes con argumentos fundamentados desde la teoría y la participación de los estudiantes que deseen colaborar desde los conocimientos adquiridos.

Décimo primera sesión

Objetivo: favorecer la toma de decisiones con base en el análisis de costos y beneficios, a la luz de los valores creencias y actitudes de cada uno.

Ejes temáticos: juicio de la utilidad esperada: la importancia de escoger la solución más acertada para resolver el problema.

Metodología: socialización de la tarea para realizar en la casa. Los estudiantes se organizarán en grupos, a cada grupo se le entregará unas historias que encierran algunos conflictos, que el grupo deberá resolver, tomando la decisión más acertada para la historia. Cada grupo recibirá dos registros, con los cuales se facilitará la toma de decisiones para los casos en cuestión, en el primer registro deberán establecer las alternativas de solución, analizar y depositar sus ventajas, también sus desventajas proporcionándoles a cada una un puntaje de 1 a 10. En el segundo registro los estudiantes deberán hacer “cálculos” es decir analizar el total de ventajas y desventajas para cada alternativa, ver el resultado y escoger la que tenga una mayor puntuación positiva.

Los facilitadores con ayuda de los estudiantes realizarán el ejercicio con la primera historia para aclarar dudas y fortalecer la destreza de los estudiantes en cuanto a generación de alternativas y toma de decisiones. Socialización de la actividad.

Tarea para realizar la casa: los estudiantes escogen un problema significativo que haya o este aconteciendo actualmente en sus vidas, o algún conflicto ya resuelto que podrían replantear para fortalecer la toma de decisiones. Para esto usaran los registros que se utilizaron en el ejercicio en clase y realizaran la misma operación de enumeración de alternativas, análisis y puntuación de ventajas y desventajas, elección y toma de decisiones.

Décimo segunda sesión

Objetivo: favorecer el análisis de las consecuencias a mediano corto y largo plazo de las alternativas de solución generadas frente a los conflictos interpersonales.

Ejes temáticos: la toma de decisiones: se juzga el resultado esperado o la utilidad de cada alternativa teniendo en cuenta el factor tiempo, que tan útil será a mediano largo y corto plazo.

Metodología: se socializará la tarea para realizar en la casa.

Después los facilitadores expondrán una expresión que denota un problema interpersonal, lo escriben en el tablero. “mi trabajo no me resulta agradable” los estudiantes se organizarán en grupos, generan y debaten múltiples alternativas de solución frente a este conflicto, y las escribirán en una hoja de block. Seguidamente analizarán y determinarán las consecuencias de cada alternativa a corto mediano y largo plazo. A continuación los facilitadores entregarán un formato en el cual los estudiantes sistematizarán la información que establecieron, de manera que diligenciarán el formato analizando las consecuencias las alternativas que escogieron teniendo en cuenta sus efectos en el tiempo.

Tarea para la casa: en el diario de campo y teniendo en cuenta el conflicto interpersonal que estén trabajando diligencian el formato elaborado en clase.

Décimo tercera sesión

Objetivos: fortalecer en los estudiantes el estilo de comunicación asertivo frente al abordaje de sus conflictos interpersonales. Facilitar que los estudiantes analicen los estilos de afrontamiento positivo y negativo, y sus efectos frente a los conflictos. -Reforzar el estilo de afrontamiento positivo en la resolución de conflictos.

Ejes temáticos: los extremos de la comunicación: pasiva – agresiva, la comunicación asertiva, la mejor elección para resolver el conflicto.

Metodología: se solicitará a los estudiantes organizarse formando un círculo sobre el piso de manera que se sientan cómodos, los facilitadores se sentarán en el centro de él, unidos por la espalda, emitirán la pregunta: ¿Qué se les viene a la cabeza con la expresión “estilos de comunicación pasivo”?, seguidamente se hace la pregunta ¿para ustedes que significa estilo de comunicación agresivo? Y finalmente ¿Qué quiere decir para ustedes estilo de comunicación asertivo? tomando las respuestas y los análisis más acertados y reforzando simbólicamente a sus emisores, se continuará con la psico-orientación acerca de los estilos de comunicación, enfatizando en el asertivo y su importancia en la solución de conflictos interpersonales y en cuanto a los estilos de afrontamiento positivo y negativo, a través de ejemplos cotidianos y esencialmente de la teoría.

Los participantes se reunirán en dos grupos grandes y cada grupo hará una lista de diez situaciones conflictivas extraídas de la cotidianidad de sus relaciones interpersonales.

Se recogerán las listas, se enumerarán en el tablero las situaciones recurrentes, y seguidamente se llamará a un estudiante de cada grupo de manera que queden frente a sus demás compañeros, esta pareja personificará el estilo de comunicación pasivo para la situación número 1, la segunda pareja llamada al frente, personificará el estilo de comunicación agresivo, y la tercera pareja el asertivo, y así sucesivamente hasta abordar todas las situaciones recurrentes desde los distintos estilos de afrontamiento. Los facilitadores ofrecerán su colaboración, aclarando dudas y reforzando el estilo de comunicación asertivo. Se socialización de la actividad.

Se dibujará en el tablero un formato que ellos deberán reproducir en una hoja de papel. El formato será: (anexo)

Cada grupo deberá diligenciar el formato colocando cada una de las situaciones enumeradas en el tablero en el apartado situación y proporcionando un ejemplo de estilo de afrontamiento positivo y negativo en los apartados siguientes. El primer ejemplo será depositado por los facilitadores. Al finalizar esta dinámica se entregará refuerzo a los estudiantes que obtuvieron mejor desempeño.

Tarea para realizar en la casa: en el diario de campo, escribo varios ejemplos de estilos de comunicación y afrontamiento desde diferentes conflictos que se presentan en el contexto familiar, en el barrio etc. Escribo cual es la importancia de adoptar un estilo de comunicación asertivo y un estilo de afrontamiento positivo frente a los conflictos interpersonales.

Décimo cuarta sesión

Objetivo: reforzar el entrenamiento en habilidades de resolución de conflictos interpersonales promoviendo el estilo asertivo en afrontamiento de los problemas.

Ejes temáticos: la comunicación asertiva, etapas: expresión de sentimientos, empatía, negociación de cambios informar de las consecuencias.

Metodología: socialización de la actividad para realizar en la casa.

Los estudiantes se organizarán en parejas. A continuación los facilitadores entregarán a cada pareja un sobre con expresiones cuya connotación es un problema

interpersonal. Las parejas tendrán que representar este problema a través de la técnica del juego de roles y resolviéndolo por medio del estilo asertivo.

Se socializará la actividad y se entregará refuerzo a la pareja con mejor desempeño.

Tarea para realizar en la casa: en el diario de campo, los estudiantes elaborarán un ensayo con los aprendizajes significativos en cuanto al entrenamiento. Finalmente escribirán las palabras clave del programa y una razón por la cual consideran que fue o no importante este entrenamiento para sus vidas.

Decimo quinta sesión

Objetivo: fortalecer el proceso de resolución de conflictos interpersonales a través de la retroalimentación de las etapas del mismo.

Ejes temáticos: resolución de conflictos interpersonales, etapas: orientación hacia el problema, definición y formulación, generación de alternativas de solución, toma de decisiones y puesta en práctica y verificación de los resultados.

Metodología: Se realizará la dinámica “el baile de la silla”, los cuatro estudiantes que pierdan en esta dinámica, mencionarán ante sus compañeros una de las etapas del entrenamiento en resolución de conflictos interpersonales que más le haya gustado argumentando sus razones. Estos cuatro compañeros serán la cabeza de un equipo respectivamente, escogerán cada uno sus integrantes, cuando los grupos estén formados, se pondrán un nombre alusivo a la tolerancia o términos que vayan de acuerdo con el tema solución de conflictos, seguidamente los facilitadores informan a los grupos que tendrán un tiempo límite de 20 minutos, para presentar la síntesis del proceso de resolución de conflictos, es decir todo lo que aprendieron durante el entrenamiento, de una manera creativa, noticiero, mural, dramatización (juego de roles), cuento en fin, en donde todos los integrantes del grupo puedan demostrar su sapiencia en el tema. Se informa que se premiará el mejor trabajo, y que los criterios para la premiación serán, participación de todos los integrantes del grupo, claridad en el tema, argumentación y creatividad. Esta decisión será tomada con la ayuda de algunos profesores a quienes se les solicitará colaboración para establecer el primer y segundo lugar.

Nota: la preparación y socialización de la actividad podrá realizarse fuera del salón según los requerimientos de la dinámica escogida por cada grupo.

Socialización de la actividad y retroalimentación: los estudiantes identificarán sus conclusiones frente al entrenamiento y expresan sus opiniones acerca de los beneficios del mismo en sus contextos cotidianos.

Socialización de algunos ensayos. Se realizará una lluvia de ideas de los aprendizajes significativos extraídos del programa de entrenamiento.

Décima sexta sesión

Objetivo: aplicar la prueba PCI_A al grupo experimental.

Metodología: se aplicará la prueba PCI_A, formato B, a los estudiantes del grupo experimental y de control, cada grupo por separado.

Décima séptima sesión

Objetivo: realizar el cierre del programa de entrenamiento con los estudiantes.

Ejes temáticos: retroalimentación del desempeño de los estudiantes en el programa de entrenamiento.

Metodología: se entregará los resultados finales de la prueba PCI_A y los recolectados en la evaluación que se realizó en la implementación del programa a los estudiantes, director de grupo, psico-orientadora y jurados. Entrega de diplomas a los participantes.

Anexo B. Documentos del proceso

(Archivo pdf adjunto).