

**ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA GENERACION DE INGRESOS
Y EMPLEABILIDAD A VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO, ASENTADAS
EN EL MUNICIPIO DE TUMACO REGISTRADA HASTA EL 31 DE DICIEMBRE
DEL 2012.**

PAOLA ANDREA CORREA CARVAJAL

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA
SAN JUAN DE PASTO
2014**

**ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA GENERACION DE INGRESOS Y
EMPLEABILIDAD A VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO, ASENTADAS EN
EL MUNICIPIO DE TUMACO REGISTRADA HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL
2012.**

PAOLA ANDREA CORREA CARVAJAL

**Proyecto de trabajo de grado presentado como requisito para obtener el
título de Socióloga**

**Asesor:
ENRIQUE RICARDO ORDOÑEZ
ADMINISTRADOR PUBLICO**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA
SAN JUAN DE PASTO
2014**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

“Las ideas y conclusiones aportadas en este trabajo de grado son responsabilidad exclusiva de su autor”.

Artículo 1 del acuerdo No 324 de octubre 11 de 1966 emanada por el Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de Aceptación:

Firma del presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

San Juan de Pasto, febrero del 2014

AGRADECIMIENTOS

El autor expresa los más sinceros agradecimientos a:

Al Todopoderoso, por concederme el don de la vida, y de ahí la fortaleza, la tenacidad y el esfuerzo para poder alcanzar esta brillante meta, que es la consecución de este trabajo investigativo.

A la Universidad de Nariño, por ser el escenario social donde adquirí el proceso de formación como profesional y persona integral.

Al colectivo de docentes del Departamento de Sociología, por la paciencia y la dedicación para inculcarme los diferentes conocimientos tanto teóricos como prácticos, lo cual me ha conllevado a reflejarme como una persona profesional.

A los representantes de cada una de las asociaciones de base desplazada, por brindarme la información pertinente al estudio abordado.

Y por último, un meritorio y especial reconocimiento al docente ENRIQUE RICARDO ORDOÑEZ, por su honorable asesoría, la cual estuvo nutrida de paciencia y dedicación, lo que con ello, me permitió concretar este trabajo.

DEDICATORIA

La presente Tesis es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas leyendo, opinando, corrigiendo, teniéndome paciencia, dando ánimo, acompañando en los momentos de crisis y en los momentos de felicidad.

A mi Señor, Jesús, quien me dio la fe, la fortaleza, la salud y la esperanza para terminar este trabajo.

A mis queridos padres, porque me dieron la vida, mi padre que desde el cielo me ha estado protegiendo y llevando por el camino del bien, a mi madre que me acompañó en esta aventura, y que, de forma incondicional, entendió mi ausencia y mis malos momentos. Y sobre todo por su amor y comprensión. Y además por su infinita voluntad de permitirme ingresar a la Universidad, de la cual egrese como profesional para servirle a la sociedad.

A tu paciencia y comprensión, preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío. Por tu bondad y sacrificio me inspiraste a ser mejor para ti, ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ti, gracias por estar siempre a mi lado, Fred.

A mi sobrina saory, quien con sus travesuras, día a día, me hace más feliz. Y para que le sirva como un buen ejemplo para el futuro que le espera

Los amo

RESUMEN

El propósito de este trabajo es analizar las condiciones y situación de las asociaciones de base desplazada registrada hasta el 31 de diciembre del 2012 asentada en el municipio de Tumaco, para fomentar estrategias que permitan el fortalecimiento y/o implementación de unidades de negocios contribuyendo así, a la autogeneración de recursos para el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados.

La investigación socio demográfica y de contexto, así como el diagnóstico psicosocial se realizó a partir de la revisión de fuentes primarias y secundarias, tales como entrevistas en profundidad con los responsables de cada organización en situación de desplazamiento, que corresponde a las asociaciones de base desplazada legalmente registradas hasta el 31 de diciembre del 2012; el trabajo de esta propuesta permitió hacer un diagnóstico de carácter cualitativo más que cuantitativo, a través del cual se pudo identificar las necesidades que se sienten al interior de cada organización, se identificaron expectativas de cada organización, para consolidar estrategias y/o acciones en pro del mejoramiento de cada una de las unidades de negocios. Asimismo permitió evidenciar la situación y las condiciones en que se encuentran las organizaciones de base en condición de desplazamiento en el municipio de Tumaco. El enfoque es crítico social, en donde se busca darle sentido a la realidad a través de la comprensión y la interpretación. Este enfoque reconoce al otro, como un intérprete de la realidad que vive. Se implementaron los aprendizajes y transformaciones a partir de la Investigación Acción Participación (IAP). Con este estudio se espera tener un conocimiento claro y convincente acerca de las condiciones y situación de las asociaciones de base desplazada para así, consolidar acciones que permitan el mejoramiento y/o implementación de las mismas.

Palabras claves:

Desplazamiento forzado, conflicto, desarraigo, pobreza, asociación, emprendimiento.

ABSTRACT

The purpose of this paper is to analyze the conditions and situation of displaced grassroots associations registered until December 31, 2012 based in the town of Tumaco to promote strategies for strengthening and / or implementation of business units, contributing so self-generated resources to improving the quality of life of its members.

The demographic and socio research and psychosocial diagnosis will be made from the review of primary and secondary sources , such as interviews with the heads of each organization in displacement , which corresponds to grassroots associations displaced legally registered on December 31, 2012 , the work of this proposal you will make a diagnosis of qualitative rather than quantitative nature , through which they can identify needs to sit within each organization, identify expectations of each organization to consolidate strategies and / or actions for the improvement of each of the business units. It will also highlight the situation and the conditions in which they are grassroots organizations in displacement in the town of Tumaco. The focus is social critic, where it seeks to make sense of reality through understanding and interpretation. This approach recognizes the other as an interpreter of reality living . Learning and changes will be implemented from the Participation Action Research (PAR). This study is expected to have a clear and compelling understanding of the conditions and situation of the displaced to grassroots associations and consolidate actions to improve and / or implementation thereof.

Keywords:

Forced displacement, conflict, displacement, poverty, association, enterprise.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION.....	14
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA.....	18
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	19
2. OBJETIVOS.....	20
2.1 OBJETIVO GENERAL	20
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	20
3. JUSTIFICACIÓN	21
4. MARCO DE REFERENCIA.....	23
4.1 CONDICIONES Y SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LAS ASOCIACIONES DE BASE DESPLAZADA RECEPTADAS EN EL MUNICIPIO DE TUMACO: UNA MIRADA AL ENTORNO.....	23
4.2 MARCO TEÓRICO, ANTECEDENTES EMPÍRICOS Y MARCO LEGAL	24
4.2.1 El desplazamiento desde la perspectiva de los procesos de exclusión social.....	24
4.2.2 Desplazamiento forzado.....	27
4.2.3 Distintas perspectivas del conflicto.....	30
4.2.4 Desarraigo.	34
4.2.5 Pobreza	35
4.2.5.1 Enfoques de la pobreza: absoluto y relativo	37
4.2.5.2 Pobreza urbana.	39
4.2.6 La asociación como una acción colectiva.....	39
4.2.7 El emprendimiento.	41
4.2.7.1 El emprendedor.	44
4.2.7.2 Clases de emprendimiento social y empresarial.	46
4.2.7.3 Empresarismo.....	48
4.2.7.4 Emprendimiento social.....	53

4.2.7.5	Análisis sociológico del emprendimiento desde las nociones de individualización y experiencia social: el emprendimiento como proyecto personal.	55
4.2.8	Antecedentes	58
4.3	MARCO LEGAL	65
5.	METODOLOGIA.	68
6.	CONDICIONES Y SITUACION DE LAS ASOCIACIONES Y SUS UNIDADES DE NEGOCIOS DE BASE DESPLAZADA RECEPTADAS EN EL MUNICIPIO DE TUMACO.....	71
6.1	SITUACION DE LAS ASOCIACIONES DE BASE DESPLAZADA	71
6.1.1	Análisis del nombre de las asociaciones	71
6.1.2	Posesión de un lugar u oficina de encuentro.....	72
6.1.3	Visión y misión de las asociaciones de desplazados.....	73
6.1.4	Nivel educativo de los asociados	73
6.1.5	Número de personas que aportan al proceso como asociación	74
6.2	SITUACION DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE LAS ASOCIACIONES.....	74
6.2.1	Intervenciones por parte de instituciones gubernamentales y no gubernamentales, y eficacia de estas intervenciones.....	74
6.2.2	Unidades de negocios existentes y situación en la que se encuentran. .	75
6.2.3	Ideas de negocios de asociaciones que no tienen unidad de negocios y análisis de las mismas	78
7.	ESTRATEGIA PARA LA IMPLEMENTACION Y FORTALECIMIENTO DE LAS UNIDADES DE NEGOCIOS.....	82
8.	CONCLUSIONES	84
5.	RECOMENDACIONES	87
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	89
	ANEXOS	94

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Población asentada en el municipio de Tumaco hasta el 31 de diciembre del 2012.....	17
Cuadro 2. Factores claves del empresarismo.....	52
Cuadro 3. Cánones de políticas de atención prevención y atención al desplazamiento forzado en Colombia	66
Cuadro 4. Unidades de negocios existentes.....	76
Cuadro 5. Ideas de negocios	79

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Unidad de negocio de venta y cría de gallina y marrano	76
Figura 2. Unidad de negocio panadería	78

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. ENTREVISTAS CON LOS REPRESENTANTES DE LAS ASOCIACIONES DE BASE DESPLAZADA.....	95
ANEXO B. PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA.	96

INTRODUCCION

En el municipio de Tumaco existen alrededor de 20 asociaciones de base desplazada legalmente constituidas y registradas, las cuales están ubicadas en los diferentes barrios del mismo municipio, en donde luchan por un mismo bien común, que es el reconocimiento de los derechos como personas víctimas del conflicto armado.

Según manifestaciones dichas por cada uno de los representante de las asociaciones, todos sus asociados antes de ser desplazados, por poseer sus tierras y vivir del pan coger, su situación era adecuada comparada con la situación en la que viven ahora, ya que en este estado de mendicidad al que el conflicto los ha obligado a estar, su condiciones de vida han cambiado drásticamente, ya que algunos están obligados a inmiscuirse en el trabajo informal, situación que no genera muchos ingresos.

Teniendo en cuenta que estas personas para poder recibir algunas ayudas tienen que estar conformadas como grupos, tomaron la decisión de formar asociaciones en donde el objetivo es el mismo, algunas de estas, han logrado conformar unas pequeñas unidades de negocios, que están conformadas legalmente, pero que no cuentan con los recursos, ni herramientas suficientes para su funcionamiento adecuado, aunque con mucho esfuerzo y apoyo de algunas instituciones han logrado al menos empezar con los diferentes negocios para generar unos ingresos que son muy mínimos, pero con las cuales cuentan para colaborar entre asociados. Pero de la misma forma existen unas asociaciones que no cuentan actualmente con una unidad de negocio pero que tienen la iniciativa y las ganas de hacerla, situación que nos facilita, el diseño de la propuesta de ejecución.

De estas asociaciones también podemos decir que para el funcionamiento como tal no cuentan con las herramientas necesarias, ya que ninguna tienen un lugar específico donde se las encuentre, es decir para llevar a cabo sus reuniones lo hacen en las casas de los asociados, lo que no les permite, la difusión adecuada de la información a todos sus asociados ya que algunos por tiempo, y distancia no puede acudir a las reuniones.

La importancia de la investigación se encuentra en Analizar las condiciones y situación de las asociaciones de base desplazada registrada hasta el 31 de diciembre del 2012, receptada en el municipio de Tumaco, para fomentar estrategias que permitan el fortalecimiento y/o implementación de unidades de negocios contribuyendo así, a la autogeneración de recursos para el mejoramiento de la calidad de vida, de sus asociados.

Cabe resaltar que el último objetivo específico que miraremos más adelante es, solo un aporte que se le podría dar a algunas instituciones que estén interesadas en intervenir en las asociaciones de base desplazadas, asentadas en el municipio de Tumaco mas no es un plan de acción establecido, ya que es cada institución la que mira que tanto puede aportar al proceso, y lógicamente muchas cosas de la estrategia propuesta en este documento podrían cambiar.

La realización de este trabajo ha sido de vital importancia porque a nivel de comunidad la población desplazada receptada en el municipio de Tumaco, fortalecerán y construirán unidades de negocios para el sustento diario de ellos y sus familias, y así se mejorara las condiciones de vida precarias que viven los desplazados.

Institucionalmente, este trabajo, se constituye en un documento y herramienta de permanente consulta respecto al tema tratado, y además permite retroalimentar el saber y el conocimiento de este interesante tema y de esta manera, la comunidad universitaria pueda estar al tanto, en cuanto a cómo son las condiciones y situación socioeconómica de las asociaciones de base desplazadas receptadas en el municipio de Tumaco, y poder de alguna manera contribuir y seguir con este proceso investigativo, para encontrar una aproximación a la solución de esas problemáticas sociales.

Esta investigación contribuye al enriquecimiento y profundización del conocimiento, y a su vez, pone en juego los diferentes elementos teóricos y prácticos adquiridos durante los diez semestres de preparación académica en la Universidad. Es relevante, la realización de este trabajo investigativo, porque se contribuye y se hace un esfuerzo para que las familias puedan tener y adquirir otras expectativas de vida, la cuales sean más dignas, donde las personas tengan otros espacios de bienestar social, mediante el fortalecimiento de las relaciones sociales y sobre todo, gozando de sus derechos humanos fundamentales.

Además es importante para la sociología ya que se propendería por la transformación de una sociedad, que vive en condiciones de pobreza, en donde se mejoraría la calidad de vida de las personas y con ello sus expectativas de progreso. Además se hará una contribución teórica y conceptual en lo referente a lo que es desplazamiento forzado, conflicto, desarraigo, emprendimiento social y todos los demás términos que se relacionan en el desarrollo del trabajo.

Es un instrumento para poder determinar las líneas bases e incluirlas en los planes de acción. Ya que al contar con un diagnostico se puede determinar las acciones pertinentes, que propendan al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados, de las asociaciones registradas hasta el 31 de diciembre del 2012, que son de carácter de atención inmediata.

Teniendo en cuenta lo anterior y el compromiso del Estado de contribuir a la estabilización de las personas en situación de desplazamiento, Acción Social

viene desarrollando Programas de Generación de Ingresos en todo el País en donde el desplazamiento forzoso y la constante reubicación de estas poblaciones vulnerables, la necesidad de adaptarse a la ciudad, superar las limitaciones propias de sus procesos culturales y educativos anteriores, y de obtener recursos para sobrevivir en su nuevo medio, con las angustias, temores e incertidumbres para cubrir sus necesidades básicas de alimento, vivienda, vestido, salud, entre otros, es parte de lo que se debe comprender, resolver y superar para lograr un proceso de integración social.

La investigación socio demográfica y de contexto, así como el diagnóstico psicosocial se realizó a partir de fuentes secundarias, entrevistas en profundidad con los responsables de cada organización, en situación de desplazamiento, que corresponde a las asociaciones de base desplazada legalmente registradas hasta el 31 de diciembre del 2012, organismos internacionales e instituciones públicas y mediante la participación en espacios de debate académico.

Desde el punto de vista metodológico el trabajo de esta propuesta permitió hacer un diagnóstico de carácter cualitativo más que cuantitativo a través del cual se pudo identificar, las necesidades que se sienten al interior de cada organización, en cuanto a las que ya tienen unidad productiva, y de no ser así, permitió hacer una propuestas para empezar a establecerlas, asimismo, permitió evidenciar la situación y las condiciones en que se encuentran las organizaciones de base en condición de desplazamiento en el municipio de Tumaco.

A continuación, está el censo poblacional de desplazados, según algunos hechos victimizantes, lo que demuestra, que al municipio de Tumaco hasta el 2012 se asentaron 70.407 personas, por diferentes motivos, en donde la cual alguna de las personas ya sean por un fin económico o social, se han unido a una de las 20 asociaciones que existen legalmente constituidas en el municipio.

Cuadro 1. Población asentada en el municipio de Tumaco hasta el 31 de diciembre del 2012.

HECHO VICTIMIZANTE	NUMERO DE PERSONAS QUE LLEGARON AL MUNICIPIO DE TUMACO
ACTOS TERRORISTAS, ATENTADOS, COMBATES, ENFRENTAMIENTOS, HOSTIGAMIENTOS.	365
AMENAZA	482
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD Y LA INTEGRIDAD SEXUAL EN DESARROLLO DEL CONFLICTO ARMADO.	17
DESAPARICION FORZADA	206
DESPLAZAMIENTO FORZADO	65743
HOMICIDIO MASACRE	2974
MINAS ANTIPERSONA, MUNICION SIN EXPLOTAR Y ARTEFACTO EXPLOSIVO IMPROVISADO.	26
SECUESTRO	29
TORTURA	1
VINCULACION DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES A ACTIVIDADES RELACIONADAS CON GRUPOS ARMADOS.	7
ABANDONO O DESPOJO FORZADO DE TIERRAS.	557
TOTAL	70407

Fuente. Este estudio

A continuación se presenta las partes que compone este trabajo de investigación sociológica. En un primer capítulo, se presenta el marco de referencia, el cual tiene cuatro partes: una teórica, que explora las explicaciones e interpretaciones, que desde la sociología y otras ciencias sociales se le ha dado al fenómeno estudiado; otra empírica, que ofrece una visión de la situación actual de los estudios recientes que abordan el problema en los planos local y nacional; otra legal, que da cuenta de las normas que regulan el desplazamiento forzado en Colombia; y otra conceptual, en la que se definen los principales términos asociados al problema investigado.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA

El desplazamiento forzado interno supone la violación integral y simultánea de los Derechos Humanos, el Derecho Internacional Humanitario, los derechos constitucionales de los países democráticos y la dignidad de las personas, por lo que representa una de las peores crisis de la sociedad contemporánea¹.

El problema de la pobreza para América Latina y en especial para Colombia ha tomado altas dimensiones ya no vistas como un simple flagelo o problema de ingreso, de exclusión o de faltante de bienes materiales; estas aproximaciones aún no tocan la esencia de tan grave conflicto, es así; como instituciones no gubernamentales, fundaciones, organismos de cooperación internacional entre otras, y entidades del gobierno mismo reconocen el problema del flagelo de la pobreza y la miseria desde un ámbito meramente asistencialista, otorgando soluciones temporales a estas poblaciones vulnerables sin ningún impacto en el mediano y largo plazo.

Al municipio de Tumaco llegan centenares de familias que son expulsadas de su lugar de origen, en donde una de las problemáticas de esta expulsión es la desconstrucción de los tejidos sociales. Las consecuencias del fenómeno son de largo alcance y no terminan cuando la población se asienta en el municipio de Tumaco, sus efectos colaterales elevan los índices de pobreza estructural, deterioran la confianza en las instituciones estatales, agravan los conflictos armados internos y moldean las formas de ocupación de las regiones y sus características culturales.

El municipio de Tumaco es una de las principales zonas de crisis y catástrofe humanitaria; cada vez son más las personas que deben huir de sus hogares para salvar sus vidas; son los niños y campesinos los que sufren la consecuencia de artefactos explosivos que son utilizados como estrategia de guerra; las comunidades son constantemente amenazadas y aterrorizadas para que actúen a favor de uno u otro actor, desconociendo su carácter neutral en la confrontación; muchos son asesinados solo por pensar de manera diferente al actor que domina la zona; son miles las víctimas del conflicto armado en el municipio de Tumaco.

La situación de las personas desplazadas que recepta el municipio de Tumaco, son muy precarias y preocupantes, ya que estas personas llegan a vivir a los barrios más marginales del municipio, en donde de una u otra forma se re victimizan, ya que son en estos lugares donde se respira aires de violencia, y conflicto armado, y de poco o nada les sirve haberse salido de sus territorios.

¹ibíd.

Por otra parte la atención que se les da, tiene muchas iniciativas progresistas, pero la realidad es otra, ya que existe estas expectativas, no existe una evaluación que permita verificar si son veraces y adecuadas y que de una u otra forma sus resultados estén siendo positivos.

Las personas viven en un estado de mendicidad y pobreza absoluta, ya que sus actividades laborales generan ingresos muy mínimos por ser informales y solo les alcanza para sobrevivir, pero además por la cultura conformista de algunas personas acostumbradas al asistencialismo, los recursos que les brinda el estado son utilizados en actividades que no van en pro de un mejoramiento de la calidad de vida, pero esto no solo puede ser culpa de las personas, sino también de algunas instituciones de índole pública y privada, que solo se han encargado de brindar recursos, pero no de capacitar a estas personas para el mejoramiento de su calidad de vida, emprendiendo actividades que le permitan el sustento diario de sus familias, con la autogeneración de ingresos.

Con esta propuesta lo que se pretende es que por medio de las asociaciones se fortalezcan y si es necesario crear unidades de negocios en donde la población desplazada, pueda trabajar, y mejorar sus condiciones de vida, olvidándose así por una parte de su condición de desplazada, y se dé cuenta que eso no es un estilo de vida, si no que por el contrario es algo transitorio, y creando así unas expectativas de vida mucho mejores, y por otra parte que no vivan solo esperando lo que les pueda dar el estado, si no que ya tenga una cultura de auto sostenimiento.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las condiciones y situación socioeconómica de las asociaciones de base desplazada registrada hasta el 31 de diciembre del 2012, asentadas en el municipio de Tumaco?

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar las condiciones y situación de las asociaciones de base desplazada registrada hasta el 31 de diciembre del 2012, asentadas en el municipio de Tumaco, para fomentar estrategias que permitan el fortalecimiento y/o implementación de unidades de negocios contribuyendo así, a la autogeneración de recursos para el mejoramiento de la calidad de vida, de sus asociados.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Examinar la base de datos de las organizaciones de base registradas de la población desplazada.
- Revisar el censo de población desplazada de Tumaco con corte 2012 realizado por la alcaldía municipal de Tumaco.
- Describir una caracterización socioeconómica de las asociaciones.
- Diseñar y estructurar la propuesta de ejecución.

3. JUSTIFICACIÓN

La ejecución de esta propuesta traería consigo grandes beneficios en primera instancia para la población recepcionada en el municipio de Tumaco, ya que ellos mismos estarían construyendo unidades de negocios para el sustento diario de ellos y sus familias, y así se mejoraría las condiciones de vida precarias que viven los desplazados.

Para la sociología sería importante ya que se propendería por la transformación de una sociedad, que vive en condiciones de pobreza, en donde se mejoraría la calidad de vida de las personas y con ello sus expectativas de progreso. Además se hizo una contribución teórica y conceptual en lo referente a lo que es desplazamiento forzado, conflicto, desarraigo, emprendimiento social y todos los demás términos que se relacionan en el desarrollo del trabajo.

Es un instrumento para poder determinar las líneas bases e incluirlas en los planes de acción. Ya que al contar con un diagnostico se puede determinar las acciones pertinentes, que propendan al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados, de las asociaciones registradas hasta el 31 de diciembre del 2012, que son de carácter de atención inmediata.

Además el deber mínimo del Estado es el de identificar con la plena participación del interesado, las circunstancias específicas de su situación individual y familiar, su proveniencia inmediata, sus necesidades particulares, sus habilidades y conocimientos, y las posibles alternativas de subsistencia digna y autónoma a las que puede acceder en el corto y mediano plazo, con miras a definir sus posibilidades concretas para poner en marcha un proyecto razonable de estabilización económica individual, de participar en forma productiva en un proyecto colectivo, o de vincularse al mercado laboral, así como emplear la información que provee la población desplazada para identificar alternativas de generación de ingresos por parte de los desplazados.

Se entiende por la estabilización socioeconómica de las personas en situación de desplazamiento a causa de la violencia, la situación mediante la cual acceden a programas que garanticen la satisfacción de sus necesidades básicas en vivienda, salud, alimentación y educación a través de sus propios medios o de los programas que para tal efecto desarrolle el Gobierno Nacional y las autoridades territoriales, en el ámbito de sus propias competencias y de acuerdo con la disponibilidad presupuestal.

Para mí como socióloga e investigadora sería de gran satisfacción, que esta propuesta se ejecute, ya que poco o nada estaría ayudando a un gran número de personas a vivir en un ambiente de convivencia, ya que se debe constatar que

estas personas salen a vivir a los barrios más marginados, por la falta de recursos, para vivir en un barrio mejor.

Como población civil se debe seguir proclamando los principios fundamentales de respeto a la persona humana, su dignidad inalienable sus derechos y sus deberes. Es necesario continuar con la firme convicción de la necesidad de la negociación política mediante la conciliación, el dialogo sincero y veras. Para poder llegar a tener la paz se necesita un trabajo serio por la justicia social, un desarrollo humano sostenible, una implantación de la doctrina social de la iglesia. Se debe ser testigos de esperanza y apóstoles de reconciliación en especial en las situaciones de conflicto en que vivimos, esta reconciliación nos lleva a la conversión egoísta del corazón, por un corazón tolerante para aceptar a aquel que piensa diferente y actúa diferente.

4. MARCO DE REFERENCIA

En el siguiente apartado se plasma la sustentación teórica del trabajo de investigación. En primera instancia se consigna lo que se refiere a las condiciones y situación socioeconómica de las asociaciones de base desplazada asentada en el municipio de Tumaco: “una mirada al entorno”, en el cual se describe los aspectos generales de ese escenario social, en segunda instancia se expone lo concerniente al marco teórico y antecedentes empíricos, donde se sustenta los presupuestos teóricos de los autores de la sociología y de otras disciplinas. Y por último se presenta el marco legal de prevención y atención al desplazamiento forzado en Colombia; donde se consigna algunos cánones establecidos por el Gobierno Nacional frente a las políticas de atención y prevención del desplazamiento forzado.

El presente marco referencial se hace necesario para contextualizar teórica y situacionalmente el problema de indagación de la presente investigación relacionado con la estrategia de acompañamiento en la generación de ingresos y empleabilidad a víctimas del conflicto armado, receptadas en el municipio de Tumaco.

4.1 CONDICIONES Y SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LAS ASOCIACIONES DE BASE DESPLAZADA RECEPTADAS EN EL MUNICIPIO DE TUMACO: UNA MIRADA AL ENTORNO

La experiencia investigativa fue abordada a los representantes de cada asociación en donde haciendo un análisis general y de acuerdo a las preguntas y respuestas establecidas en cada una de las entrevistas, como investigadora, me pude dar cuenta que estas asociaciones han luchado por estar legalmente constituidas pero aun así se encuentran en el limbo, ya que por su condición de desplazados, no cuentan con los recursos suficientes y necesarios para tener una oficina o un lugar estable en donde se los encuentre, según don José Rivera representante de la asociación Palenqueros del sur, “Si no tenemos eso, eso, esa es la lucha en la que nosotros hemos venido, no hemos podido lograr de tener una oficina para uno trabajar, las herramientas”² además sus unidades de negocios cuentan con unos insumos muy precarios para su funcionamiento, situación que no les permite generar unos recursos, para la subsistencia de sus asociados, “no tenemos los recursos suficientes para que nuestra panadería funcione bien estamos tambaleando por que no contamos con recursos suficientes para eso, en primer

² ENTREVISTA con José Rivera, representante de la asociación Palenqueros Del Sur. San Andrés De Tumaco, 16 de julio del 2013. 3:00 p.m.

lugar no tenemos un transporte en que vender el pan como la idea es ir a las veredas vecinas pero es difícil a pie hacer este trabajo”³.

4.2 MARCO TEÓRICO, ANTECEDENTES EMPÍRICOS Y MARCO LEGAL

Para comprender mejor el problema que se abordó en este estudio investigativo y teniendo en cuenta la pregunta central de investigación: ¿Cuáles son las condiciones y situación socioeconómica de las asociaciones de base desplazada registrada hasta el 31 de diciembre del 2012, asentadas en el municipio de Tumaco?, se hizo un proceso de permanente revisión bibliográfica que arrojó resultados relativos a la identificación, ubicación y consulta de fuentes bibliográficas de tipo teórico, empírico, conceptual y legal. Esto dio lugar, a una lectura muy juiciosa y rigurosa de libros, tesis, monografías, revistas de Ciencias Sociales, artículos, ensayos, entre otros. Lo cual ha permitido entender el problema de manera global y local, gracias a los estudios previos que han hecho algunos autores en el campo de algunas disciplinas como por ejemplo, la sociología y la economía. A continuación se presenta las principales consideraciones y planteamientos de la revisión bibliográfica.

4.2.1 El desplazamiento desde la perspectiva de los procesos de exclusión social. Algunos autores definen el Estado colombiano como un “Estado en vilo”, en tanto no logra constituirse en principio de orden, no es soberano en toda la nación y tampoco tiene el monopolio de las armas, los tributos, la cultura y el dominio territorial; asimismo, porque integra desigualmente las regiones, protege eventualmente los derechos de los ciudadanos y permite la existencia de órdenes alternativos. El Estado colombiano aparece como un archipiélago de espacios diferencialmente integrados y afectados por el conflicto armado”⁴. “Existen entonces, unos territorios relativamente integrados y sujetos a la autoridad pública y otros excluidos, donde la comunidad nacional es un referente lejano y se dificulta el reconocimiento de los derechos básicos y la formación de una conciencia nacional”⁵. Estos últimos escenarios son favorables para el establecimiento de órdenes alternativos con pretensión soberana y en disputa con el orden institucional. En este sentido, vastos territorios del país se convierten en lugares de despliegue de estrategias de guerra por parte de actores que encuentran estas

³ ENTREVISTA con Luz Beatriz, representante asociación Renacer Juntos. San Andrés de Tumaco, 17 de julio de 2013, 3:30 p.m.

⁴ URIBE, María Teresa. Las soberanías en vilo en un contexto de guerra y paz. Medellín: Estudios Políticos, No. 13, diciembre 1998, p. 20.

⁵ NARANJO, Gloria. Scripta Nova. No. 94, 1 de Agosto de 2001. Disponible en : <http://www.ub.es/geocrit/sn-94-37.htm>

zonas propicias para el descanso, el refugio, el ataque, la movilidad, el abastecimiento, el reclutamiento o la protección. “El desarrollo de tales escenarios implica la existencia de grupos de población excluida, que gravitan entre múltiples órdenes y frente a los cuales nadie parece responsabilizars”⁶. Son grupos sociales conformados generalmente, por indígenas, afros colombianos, colonos, aparceros, jornaleros y campesinos, que no son reconocidos como ciudadanos en la medida que son excluidos del “proyecto nacional” y padecen históricamente un “Estado precario”.

Frente al drama de la guerra, estos grupos sociales desarrollan diferentes tipos de acciones como acomodamiento, invisibilización, desplazamiento, resistencia o confrontación. Según Pecaú: “Los desplazamientos forzados no afectan la existencia de los individuos que estarían asegurados por su calidad de ciudadanos”, afecta en cambio, a poblaciones acostumbradas a adaptarse en cada momento a las formas de coacción que pesan sobre ellos.

Poblaciones que no ignoran que desde siempre son desplazados en potencia⁷. Son grupos históricamente en desventaja y de ser “incluidos”, es de manera perversa en las dinámicas de apropiación violenta, destierro y despojo. Los territorios ancestrales de estos grupos atraen las miradas de los intereses multinacionales y nacionales, que consideran estas tierras como riquezas minerales y naturales o ventajas geoestratégicas. “Estos grupos sociales hacen el tránsito de víctimas históricas de los procesos de exclusión a víctimas de los procesos de desterritorialización y despojo”⁸.

Sin embargo, los desplazados están lejos de ser un grupo homogéneo. Si bien el fenómeno afecta en mayor medida a la población rural históricamente excluida, también toca a funcionarios públicos, maestros, jueces, empresarios, comerciantes, terratenientes y en general, a toda la escala social. El conflicto parece no poner en cuestión identidades o pertenencias sociales, regionales, étnicas, políticas, religiosas, ideológicas, culturales o de clase.

⁶ Ibíd.

⁷ PECAUT, Daniel. Guerra contra la sociedad. Capítulo 7: A propósito de los desplazados en Colombia. Bogotá: Espasa, 2001, Pp. 257-277.

⁸ BELLO, Martha. El desplazamiento forzado en Colombia: acumulación de capital y exclusión. En: Desplazamiento forzado: Dinámicas de guerra, exclusión y desarraigo. Bogotá: ACNUR, Universidad Nacional de Colombia, 2004.

Dentro de la “población en situación de desplazamiento” se encuentran víctimas de todos los actores del conflicto (guerrillas, paramilitares, grupos privados, fuerzas estatales), despojados por “toda una gama de intereses particulares imbricados y confundidos con los asuntos de la guerra pública, sin que sea posible establecer una línea diferencial entre lo político - militar y lo individual-privado⁹”.

Los itinerarios y los lugares de destino de los desplazados se definen en algunas oportunidades, por la existencia de relaciones previas de colaboración, lealtad y sociabilidad o también, por la búsqueda de lugares donde pueden mimetizarse o esconderse. El lugar de refugio “es el espacio de las oportunidades para la construcción de su identidad, para reafirmar lo que les queda: la subjetividad, a través de múltiples estrategias de producción, apropiación, valoración y usos¹⁰”. Sin embargo, el desplazado encuentra una sociedad de llegada que reconoce a quienes constituyen un factor de enriquecimiento y desconoce a los demás por ser un factor de “descomposición” o riesgo. Las imágenes y las representaciones del desplazado oscilan entre el damnificado que activa diversos tipos de solidaridades y el bandido que genera sospechas de culpabilidad por su situación o temor por la historia de enfrentamientos que pueda traer consigo¹¹.

La inserción de los desplazados en las tramas socioculturales, económicas y políticas que proporciona la ciudad, desencadena el conflicto clásico entre establecidos y recién llegados. Conflicto que implica la exclusión y la devaluación de quien llega al negársele el derecho a tener derechos, la autonomía para reconstruir su proyecto vital y la posibilidad de participar de la ciudad. El desplazamiento no sólo acentúa la condición histórica de exclusión sino que agrega una situación de marginalidad, entendida como: “la ruptura de los vínculos que unen a un sujeto con su comunidad de origen” Resulta relevante la afirmación de Robert Castel, según la cual: “marginalidad y pobreza no son necesariamente sinónimos, un pobre es un integrado al orden del mundo mientras que un marginal es un extraño, en el sentido de ser extranjero al mundo, a la comunidad¹²”

La marginalidad es una de las formas más graves de vulnerabilidad. “Los desplazados se insertan a la ciudad en calidad de pobres absolutos, hacen parte de “la periferia de la periferia”. Los receptores, generalmente habitantes de

⁹ NARANJO, Op. Cit., p. 50.

¹⁰ Ibíd.

¹¹ NARANJO, Op. Cit., p. 50.

¹² PÉREZ. Luis Eduardo. Población desplazada: entre la vulnerabilidad, la pobreza y la exclusión. Bogotá: Red de Solidaridad Social, 2004, p. 33.

barrios populares, comparten con los desplazados situaciones de pobreza, exclusión e inseguridad. Entre nuevos y viejos pobladores populares se generan sentimientos de desconfianza y competencia, pero también relaciones de solidaridad. El receptor tiene una historia distinta a la del desplazado puesto que no ha sufrido los estragos de la violencia, pero comparte la condición de migrante pobre y anonimato como parte de la larga historia de exclusión¹³. La exclusión y la marginalidad son resultado de una sociedad que estigmatiza a la población más vulnerable, a aquella que no encuentra un lugar reconocido en la organización social. El desplazamiento pone en cuestión la condición humana, la relación existente entre la idea de dignidad, derechos y solidaridad. Es posible entonces, explicar el desplazamiento forzado como un mecanismo que impide la realización de la vida y la ciudadanía en una sociedad fragmentada y con enormes desigualdades.

4.2.2 Desplazamiento forzado. El desplazamiento forzado se produce al interior de un país, de forma masiva, individual o familiar. En el contexto colombiano, el desplazamiento forzado está asociado a factores estructurales (tenencia y distribución de la tierra, exclusión social, represión política, etc.) y coyunturales (narcotráfico, surgimiento de nuevos actores armados, etc.), que hacen compleja la situación. En los últimos años, la agudización y degradación del conflicto armado hace más crítica y dramática la situación de la población que se ve forzada abandonar sus territorios.

Pese a que este fenómeno migratorio se presenta a lo largo de la historia (por ejemplo, durante La llamada “Violencia” de los años cincuenta en el siglo XX), sólo se reconoce por parte del Estado colombiano a partir de 1995. Anteriormente, el fenómeno se asimiló a la migración de tipo económico - gobierno Barco Vargas (1986-1990) - o por desastres naturales- gobierno Gaviria Trujillo (1990-1994) -. Como un avance en el reconocimiento de la grave situación del fenómeno en el país, se expide la Ley 1448 de 2011, que establece la condición de desplazado y el momento de su superación cuando se recupera totalmente la capacidad de ejercer los derechos vulnerados. según esta ley desplazado es : ``toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional, abandonando su territorio de origen o desplazándose al interior del mismo, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas``.

¹³ BELLO, Martha y MOSQUERA, Claudia. Desplazados, migrantes y excluidos: actores de las dinámicas urbanas. CUBIDES En: CUBIDES, Fernando y DOMÍNGUEZ, Camilo (Eds.). Desplazados, migraciones internas y reestructuraciones territoriales. Santafé de Bogotá: Observatorio Sociopolítico y Cultural, CES, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia, 1999.

Cabe anotar que los Principios Rectores sobre Desplazamiento Forzado, adoptados por el Representante Especial de las Naciones Unidas para los Desplazados Internos (1998) define como desplazados internos a las:

Personas o grupos de personas que se han visto forzadas y obligadas a escapar o huir de su hogar o de su lugar de residencia habitual, en particular como resultado o para evitar los efectos de un conflicto armado, de situaciones de violencia generalizada, de violaciones de los derechos humanos o de catástrofes naturales o provocadas por el ser humano, y que no han cruzado una frontera estatal internacionalmente reconocida¹⁴.

Esta definición incluye a las personas que huyen de desastres naturales mientras que la ley colombiana se refiere a personas que huyen por acciones atribuidas a los seres humanos (conflictos armados, violación de derechos humanos, violencia generalizada, etc.)

Eduardo Mazariegos, citando a Theodore Caplow, define “a los refugiados y desplazados como grupos de personas cuya característica principal es su desvinculación de la sociedad y la debilidad de los lazos que los unen con una red de estructuras sociales conectadas entre sí. En este sentido, los vínculos que socialmente ligan a un individuo con la comunidad como la escuela, la iglesia, el partido político, el sindicato, la asociación deportiva, desaparecen para el desarraigado por acontecimientos de los cuales no puede hacerse responsable, ya sea persecución por motivos de raza, religión, políticos o razones relacionadas con la guerra que implican un peligro inminente de perder la vida”. “El desplazamiento es un acto donde una o varias personas se ven forzadas a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o sus actividades económicas habituales, porque su vida, integridad física o libertad han sido vulneradas o se encuentran amenazadas, debido a la existencia de cualquiera de las situaciones causadas por el hombre, como el conflicto armado interno, disturbios o tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas a los derechos humanos u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores, que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público. Aunque también es importante resaltar que se presentan desplazamientos forzados por causas ambientales como desastres naturales y ecológicos¹⁵”

En este orden de ideas, los desplazados internos son todas las personas o grupos de personas que se han visto forzadas u obligadas a escapar de su lugar de residencia habitual, en particular como resultado o para evitar los efectos de un conflicto armado, de situaciones de violencia generalizada, de violaciones a

¹⁴ Guía para la aplicación de los principios rectores de los desplazamientos internos.(1999)

¹⁵ Ibíd.

los derechos humanos o de catástrofes provocadas por el ser humano, y que no han cruzado una frontera estatal internacionalmente reconocida.

Al respecto, Daniela Vono de Vilhena agrega: “que el desplazamiento forzado es un problema real en todos los continentes; una violación a los derechos humanos, principalmente al derecho a la seguridad personal, a la libertad de movimiento y a la elección de residencia y una violación al derecho internacional humanitario, pudiendo en este último caso ser considerado un crimen contra la humanidad o un crimen de guerra, dependiendo de las normas humanitaria violadas” (Vono de Vilhena, 2002). Por estas razones, aunque el sistema internacional no ha definido un marco jurídico que permita reconocer a las personas desplazadas para en consecuencia desarrollar mecanismos de protección, el derecho internacional humanitario, el derecho internacional de los refugiados y el derecho internacional de los derechos humanos poseen instrumentos que podrían ser invocados para proteger los derechos de los desplazados internos. Sin embargo, ninguna de estas tres ramas del Derecho Internacional contiene normas positivas expresas, ni procedimientos específicos. El desplazamiento forzado se constituye en “un fenómeno extensivo, diluido en el tiempo, recurrente y continuo; que combina éxodos aluviales -familiares e individuales-, silenciosos y no visibles, con desplazamientos en masa”¹⁶.

“La población desplazada huye no por la adscripción a un partido político sino por la defensa de la vida frente al terror instaurado por diversos actores, que en ocasiones no son fáciles de identificar. Entre los grupos generadores de desplazamiento se cuentan las autodefensas, las guerrillas, las milicias populares, el narcotráfico, los organismos del Estado, los paramilitares y los terratenientes”¹⁷. Además, en estas décadas, huir tiene implicaciones distintas a las migraciones de “La Violencia”, ya que no hay destino seguro a donde llegar ni mayores esperanzas para retornar. El estudio de las dinámicas del conflicto muestra que el desplazamiento más que una consecuencia “no buscada” del conflicto armado o un efecto secundario del mismo, constituye una estrategia de guerra empleada por los actores armados para fortalecer su control territorial, apropiar predios agrícolas y desocupar territorios donde existen recursos valiosos. Es una estrategia de guerra, desarrollada en alianza o con financiación de grupos privados “cuyos intereses estarían induciendo el desplazamiento”¹⁸.

¹⁶ NARANJO. Op. Cit., p. 50.

¹⁷ TOVAR, Hermes. Emigración y éxodo en la historia de Colombia. En: Migrations en Colombie. Cahiers Alhim, No.3, 2001. Disponible en Internet: <http://alhim.revues.org/document522.html> [citado nov de 2013]

¹⁸ URIBE, María Teresa. (Directora de la investigación). Desplazamiento forzado en Antioquia. Aproximaciones teóricas y metodológicas al desplazamiento de población en Colombia. 1a Ed. Bogotá: Secretaría Nacional de Pastoral Social. Conferencia Episcopal de Colombia, 2000 p.45.

Detrás de las acciones de los grupos armados se esconden entonces, intereses de ganaderos, narcotraficantes, y capitalistas nacionales y transnacionales. De ahí la afirmación de algunos analistas en el sentido de que “no hay desplazados porque hay guerra, sino que hay guerra para que haya desplazados”¹⁹. Desde esta perspectiva, el desplazamiento es una estrategia histórica de bajo costo para ocupar tierras.

En la misma ley 1448 de 2011 se hace referencia al desplazamiento colectivo que es: “El desplazamiento de la totalidad de una comunidad o en su defecto cuando 10 hogares o 50 personas pertenecientes a un pueblo se hayan desplazado”.

Según gloria Naranjo, El desplazamiento forzado se constituye en “un fenómeno extensivo, diluido en el tiempo, recurrente y continuo; que combina éxodos aluviales – familiares e individuales-, silenciosos y no visibles con desplazamientos en masa”²⁰.

En la misma línea María Teresa Uribe en su libro desplazamiento forzado en Antioquia manifiesta que, El desplazamiento es una especie de consecuencia “no buscada” o “no deseada” del conflicto, en el que “la población residente huye del fragor de las batallas los bombardeos o los ataques a las poblaciones, y de situaciones que entrañan peligro por encontrarse entre dos fuegos”²¹

Según Nora Segura y Donny Meertens, en su libro desarraigo, género y desplazamiento interno en Colombia el desplazamiento forzado se asocia “con diferencias sociales construidas en torno a la nacionalidad, etnoraciales y de clase”, además en el mismo libro manifiestan que “los desplazados son ante todo, sobrevivientes de un drama, entre los que hay actores-gestores de violencia tanto como víctimas de sus consecuencias, y que todos enfrentan un nuevo drama: el de construir un *modus-vivendi*, un entorno.

4.2.3 Distintas perspectivas del conflicto. El conflicto tiene una presencia constante en cualquier contexto en el que hay diferentes unidades; éstas pueden ser personas, grupos, departamentos, etc. Lo cual hace que todos tengamos una noción intuitiva de lo que es un conflicto, a la vez que dificulta el establecimiento de una definición unitaria para todos los tipos de conflicto.

¹⁹ MONDRAGÓN, Héctor. Relatifundización, mega proyectos y campesinos en Colombia. Bogotá, 1998. Disponible en Internet: www.gratisweb.com/ciclocrisis/latifundio.htm [citado nov de 2013]

²⁰ NARANJO. Op. Cit., p. 50.

²¹ URIBE. Desplazamiento forzado en Antioquia. Op. Cit., p. 44.

La noción del conflicto constituye un elemento clave y eje central del pensamiento de la Psicología Social. El conflicto es inherente a la interacción humana y se produce en todos los ámbitos de la vida social, tanto entre los individuos, como entre estos y los grupos de los que hacen parte o entre los distintos grupos, instituciones y comunidades. El manejo de los conflictos pretende no solo la búsqueda de caminos que permitan superar los obstáculos que para el logro de los propósitos individuales o sociales, según el caso, tienden a generarse por la simple por la simple confrontación de puntas de vista y comportamientos diferentes, si no el aprovechamiento de los elementos positivos que por lo general pueden desprenderse del juego entre acuerdos y desacuerdos, encuentros y desencuentros, diferencias y semejanzas y, en general de las estrategias para el ejercicio del poder del que disponen los individuos y los grupos²².

Históricamente se constata la consideración inicial del conflicto como algo negativo: como algo que había que desterrar. Se asoció conflicto con violencia, destrucción, irracionalidad. Posteriormente se trató de explicar el porqué del surgimiento de los conflictos y se buscó la relación causal entre determinados rasgos individuales y los conflictos. Y ya actualmente se considera que el conflicto es inevitable y no necesariamente negativo; también se considera que las variables individuales tienen un peso mucho menor que las situacionales y, en cualquier caso, están mediatizadas por ellas. Por lo que lo que se busca es que el conflicto se desarrolle de manera que se maximicen sus efectos beneficiosos.

En esta categoría de conflicto empezaremos a trabajar con los aportes específica de Sorel sobre la lucha de clases. Lo que es importante para nosotros es la idea de que el conflicto (que Sorel llama violencia, usando el término en un sentido muy especial) evita la osificación del sistema social forzando la innovación y la creatividad. Aunque su llamado a la acción se dirigía a la clase obrera y a sus intereses, consideraba que también tenía importancia general para el sistema social en su totalidad; a su juicio, la desaparición gradual del conflicto de clases muy bien podía llevar a la decadencia de la cultura europea. Pensaba que un sistema social necesita el conflicto aunque más no fuera para renovar sus energías y revitalizar sus fuerzas creativas²³.

Según la teoría de John Dewey, que sostiene que la toma de conciencia y el pensamiento surgen a raíz de los obstáculos en la interacción en los grupos. "El conflicto es el tábano del pensamiento. Estimula nuestra percepción y nuestra memoria. Sacude nuestra pasividad de ovejas, incitándonos a observar y a crear... El conflicto es el cine qua non de la reflexión y la inventiva."²⁴

²² Disponible en Internet: <http://www.southlink.com.ar/vap/CONFLICTO.htm> [citado oct de 2013]

²³ SOREL, George. Reflexiones sobre violencia, cap. 2, parte 2. Bogotá: s.n. s.f.

²⁴ DEWEY, John. Naturaleza humana y conducta. 2da. Ed. Méjico: Fondo de Cultura Económica, 1966. p. 300.

Según Marx, el conflicto lleva no solo a relaciones siempre cambiantes dentro de la estructura social existente, sino que todo el sistema social sufre una transformación a causa del conflicto.

Durante el período feudal, las relaciones entre siervo y señor, o entre burgués y noble estuvieron sujetas a muchos cambios tanto de hecho como de derecho. Sin embargo el conflicto condujo finalmente a una quiebra de todas las relaciones feudales y, por lo tanto, al surgimiento de un nuevo sistema social, gobernado por pautas diferentes de relaciones sociales. Lo que sostiene Marx es que el elemento negativo, la oposición, condiciona el cambio en cuanto el conflicto entre los subgrupos de un sistema se hace tan agudo que llega a destruirlo en un momento dado. Cada sistema social contiene elementos de tensión y de conflicto potencial; si el análisis de la estructura social de un sistema ignora estos elementos y se centra únicamente en el ajuste de las relaciones pautadas, no es posible anticipar el cambio social básico. Atender exclusivamente a la costumbre y al uso, a lo acostumbrado y a lo habitual, obstruye el acceso al entendimiento de posibles elementos latentes de tensión que, bajo ciertas condiciones, resultan en un conflicto manifiesto y posiblemente en un cambio básico de la estructura social.

Según la opinión de Marx, se debería enfocar la atención sobre aquello que elude y resiste la estructura normativa pautada, y sobre los elementos que apuntan a pautas nuevas y alternativas que surgen en la estructura existente. Marx dice que lo que se diagnostica como enfermedad desde el punto de vista de la pauta institucionalizada puede, en realidad, ser el primer dolor del nacimiento de una nueva pauta que está en camino; lo central no es la costumbre y el uso, sino su violación. La "realidad" de un "estado de cosas", cuando se la mira a la luz del enfoque de Marx, se torna limitada, transitoria; se la considera, depositaria de los gérmenes de un proceso que la trasciende²⁵.

Entrando más en materia con las concepciones sociológicas sobre el conflicto, profundizaremos esta categoría con diferentes teóricos y escuelas. Retomando lo anterior dicho por Marx, ahondaremos un poco más su teoría:

Marx considera el conflicto como motor del cambio social en donde considera el conflicto como motor de la evolución histórica. Dice que los cambios en la evolución social de la humanidad han sido originados en las relaciones, intrínsecamente conflictivas, de las fuerzas que han ido conformando los distintos órdenes sociales. Toda sociedad es un escenario de enfrentamientos entre diferentes grupos que rivalizan por el control de recursos limitados. La vida social genera inevitablemente división de intereses, metas opuestas y conflictos. Los conflictos son normales y pueden ser benéficos (produciendo reequilibrios de poder). El cambio es inevitable e incluso deseable. Además dice que la

²⁵ MARX, Karl. Miseria de la filosofía. Bogotá: Suramericana, s.f. p.132.

naturaleza del conflicto se da por las relaciones entre una clase dominante (que posee los medios de producción, trata de explotar a la clase trabajadora e imponerle su forma de pensar –ideología dominante- instrumentalizando el Estado para justificar su posición de superioridad) y una clase explotada (que sólo posee su fuerza de trabajo) estos constituyen la naturaleza del conflicto (lucha de clases que lleva a la revolución: es decir, la modificación de modos de producción y estructura de relaciones sociales con el objetivo de lograr una sociedad sin clases). Las relaciones entre ambas clases son de conflicto latente, puesto que las ideas de la clase dominante son las que se imponen en todo momento. Este conflicto llega a ser manifiesto en el momento en que el proletariado toma conciencia de su situación. Esta toma de conciencia no se consigue hasta que la clase dominada no se constituye como tal, lo que no ocurre hasta que participan en los conflictos como grupos organizados.

Ahora la Escuela de Frankfurt en términos muy generales comparten una teoría marxista de la sociedad aunque tratan de establecer un puente entre la filosofía social y las ciencias sociales prestando una especial atención a los efectos culturales del capitalismo –control del ámbito simbólico y cultural, socialización del conformismo, racionalización (legitimación racional) del dominio, interiorización del control social-. Es en estos donde sitúan el conflicto social ya que consideran que la cultura propia del capitalismo avanzado está en conflicto con requisitos básicos de la libertad y dignidad humanas –especialmente por los medios de comunicación de masas.²⁶

“Parsons concibe la sociedad como un sistema de acción, en el cual cada una de las partes integrantes tiene una función-roles que desempeñar, que unida a la de las demás (interrelación) hace que el sistema funcione de forma integrada, equilibrada y estable gracias a la cooperación y a un cierto consenso sobre los valores”²⁷

El conflicto, por tanto, es anormal y generalmente destructivo. Los cambios repentinos tienden a romper la vida social, provocando desequilibrios y tensiones. Se considera como una desviación o como fruto de un mal funcionamiento del sistema, la solución del mismo trata de conciliar los intereses de las partes en función de un objetivo común. Por tanto, la premisa de partida es que el conflicto es malo necesariamente.

Dahrendorf (1959) parte de la obra de Marx de la que acepta premisas como que el conflicto social es inherente a la naturaleza y al funcionamiento de la sociedad, que es el principal motor de la historia, que por ser un conflicto de intereses opone necesariamente a dos y solo dos grupos, y que se compone de fuerzas tanto endógenas al sistema social en el que se produce como exógenas al mismo. Pero marca diferencias con dicha obra rechazando el que

²⁶ DOMÍNGUEZ BILBAO, Roberto y SILVIA GARCÍA, Dauder. Introducción a la teoría del conflicto en las organizaciones. Bogotá: s.n. 2000. p. 9.

²⁷ *Ibíd.*, p. 11.

todos los conflictos tengan que ser conflictos de clases, que el conflicto de clase desemboque necesariamente en una revolución o que el origen del conflicto de clase sea necesariamente la propiedad de los medios de producción, posteriormente ha quedado claro que no es la propiedad sino el control de los medios de producción lo realmente relevante.²⁸

Lo que se puede resumir la sociología del conflicto de Dahrendorf es que el poder es el centro del análisis social, el análisis de los conflictos tiene que indagar en los factores estructurales, la principal fuente estructural de conflictos es la desigual distribución de la autoridad, la autoridad está ligada a la posición social o al rol desempeñado, mientras que el poder lo está a la persona. Por ello la fuente estructural tiene que ser la autoridad, no el poder. Ya que la autoridad se distribuye de manera dicotómica: unos tienen autoridad y otros están privados de ella, no es gradual como la propiedad. Porque la distribución dicotómica genera intereses comunes entre los que poseen la autoridad por una lado –mantenimiento del *statu quo*- y los que no la tienen por otro –alteración del *statu quo*- y, a su vez, un conflicto entre ambos grupos de intereses.

En resumen, todas estas aportaciones procedentes de la sociología que fundamentalmente nos señalan la inevitabilidad del conflicto social nos presentan unas dimensiones insoslayables en todo conflicto a las que hay que atender, si se tiene una pretensión de exhaustividad al analizarlo, y que van más allá de las manifestaciones inmediatas del mismo.

4.2.4 Desarraigo. Según Fabio Lozano, Lejos de ser un simple ``cambio de lugar`` el desplazamiento constituye una forma de desarraigo: `` se trata de un proceso de rupturas complejas producidas en el ser y hacer de las personas, grupos y comunidades con miras a la subyugación o el sometimiento. Dentro de esas rupturas se inscriben tanto los cambios de lugar como la servidumbre forzados en los mismos lugares de residencia y trabajo tradicionales: tanto los cambios forzados en las prácticas de producción e intercambio económico, como en las visiones e imaginarios del cosmos; tanto en los quiebres en las organizaciones familiares y sociales, como la negación de los derechos políticos``²⁹

Ser desplazado es no entender nunca por qué te hicieron huir de los fuegos encontrados de bandas a las que jamás llamaste, de gentes que vinieron a sacarte de lo tuyo, de un Estado que no respondió al pacto fundamental de defenderte la vida, los bienes y la honra. Ser desplazado

²⁸ Ibíd., p. 12.

²⁹ LOZANO, Fabio. Desarraigo e imaginarios religiosos en la construcción de ciudad. El caso de Barrancabermeja. En: Martha Bello; Martha Villa. El desplazamiento en Colombia: regiones, ciudades y políticas públicas. Medellín: REDIF, 2005. Pp.268-274.

es haber quedado víctima de una batalla estratégica donde otros se jugaron tu existencia para obtener dividendos en una balanza de poder en la cual no pesabas. Ser desplazado es arrancarte a la fuerza de tus eras de rábanos y zanahorias, de la platanera y el naranjal, para llegar cansado a comprar papas fritas empacadas, sardinas enlatadas y refrescos cuyo gas rebota en la garganta³⁰.

“Para los desplazados no siempre es claro quién es el agresor o cuáles son las razones por las que son despojados o catalogados como peligrosos”³¹.

“Los desplazados forman un grupo heterogéneo con marcadas diferencias y pocas cosas en común, salvo encontrarse en una situación límite, producida de manera abrupta y forzada; una situación en la que quedan sin lugar, desarraigados de sus recursos materiales y simbólicos, obligados a habitar lugares ajenos y de paso, donde son vistos como extraños. Los desplazados viven una condición de desarraigo, ruptura incesante (respecto a sus reglas, pautas, acuerdos, consensos, principios, creencias), y readaptación a contextos que generalmente, resultan adversos”³². Igualmente, sufren una cadena de negaciones sucesivas y acumulación de estigmas, que no sólo actúan sobre ellos como individuos, desde la perspectiva de la dignidad humana, sino que los involucran como actores sociales. Se acentúa la exclusión política, la privación del derecho a tener derechos; se condiciona su libertad, se lastima su dignidad y se le mantiene sin tiempo, sin espacio, sin ley, sin derechos, sin pueblo y sin territorio, en esa zona gris e indefinida donde lo situó el evento trágico que lo obligó a huir.

4.2.5 Pobreza. En esta investigación utilizaremos el término pobreza, teniendo en cuenta principalmente el de amartya sen. quien en su libro desarrollo y libertad, concretamente en el capítulo 4 llamado la pobreza como privación de capacidades lo determina a partir de las capacidades, es decir lo que la gente puede hacer, definiendo la pobreza como la ausencia de capacidades básicas que le permiten a cualquier individuo insertarse en la sociedad, a través del ejercicio de su voluntad. En un sentido más amplio, la pobreza no es cuestión de escaso bienestar, sino de

³⁰ CODHES- Conferencia Episcopal de Colombia. Desafíos para construir nación. El país ante el desplazamiento, el conflicto armado y la crisis humanitaria. Bogotá: CODHES, 1995 – 2005. p. 10.

³¹ OSORIO, Flor Edilma. Recomenzar vidas, redefinir identidades. En: Desplazamiento forzado: Dinámicas de guerra, exclusión y desarraigo. Bogotá: ACNUR, Universidad Nacional de Colombia, 2004.

³² PÉREZ, Manuel. De campesinos desplazados a excluidos urbanos. En: Martha Bello; Martha Villa. El desplazamiento en Colombia: Regiones, ciudades y políticas públicas. Medellín: REDIF. 2005.

incapacidad de conseguir bienestar precisamente debido a la ausencia de medios. En resumen Sen afirma que la pobreza no es falta de riqueza o ingreso, sino de capacidades básicas.

Desde esta perspectiva, la pobreza debe concebirse como la privación de capacidades básicas y no meramente como la falta de ingresos, que es el criterio habitual con el que se identifica la pobreza.' La perspectiva de la pobreza basada en las capacidades no entraña el rechazo de la razonable idea de que la falta de renta es una de las principales causas de la pobreza, ya que la falta de renta puede ser una importante razón por la que una persona está privada de capacidades³³.

Manifiesta sen que la relación entre la renta y la capacidad depende de manera extraordinaria de la edad de la persona del sexo y de los papeles sociales, del lugar, de la situación epidemiológica y de otros factores que una persona puede controlar poco o nada.' Cuando se contrastan grupos de población clasificados según la edad, el sexo, el lugar, etc., son especialmente importantes las diferencias entre estos parámetros.

La falta de renta y las dificultades para convertir la renta en funciones pueden ir emparejadas." Las desventajas, como la edad, la incapacidad o la enfermedad, reducen la capacidad de una persona para percibir una renta. Pero también hacen que sea más difícil convertir la renta en capacidad, ya que una persona de edad avanzada, más incapacitada o más enferma puede necesitar más renta para lograr las mismas funciones. Eso significa que la «pobreza real» (entendida como la privación de capacidades) puede ser, en un importante sentido, mayor de lo que parece en el espado de las rentas.

Aunque es importante distinguir conceptualmente el término pobreza como la falta de capacidades del término pobreza como la falta de renta, las dos perspectivas están de manera inevitable relacionadas, ya que la renta es un importante medio para tener capacidades. Y como un aumento de las capacidades de una persona para vivir tendería normalmente a aumentar su capacidad para ser más productiva y percibir una renta más alta, también sería de esperar que existiera una conexión entre la mejora de las capacidades y el aumento del poder de obtener ingresos que fuera de la primera al segundo y no sólo al revés.

Lo que hace la perspectiva de las capacidades en el análisis de la pobreza es contribuir a comprender mejor la naturaleza y las causas de la pobreza y la privación, trasladando la atención principal de los *medios* (y de un determinado

³³ SEN, Amartya. Desarrollo y libertad, cap. 4. La pobreza como privación de capacidades. Bogotá: s.n. s.f. p.6.

medio que suele ser objeto de una atención exclusiva, a saber, la renta) a los *fin*es que los individuos tienen razones para perseguir y, por lo tanto, a las *libertades* necesarias para poder satisfacer, estos fines.

“El Banco Mundial, define la pobreza como la imposibilidad de alcanzar un nivel de vida mínimo”³⁴.

Por lo anterior, una persona se considera pobre cuando se encuentra en una situación precaria en la que carece de capacidades de desarrollo y que están por debajo de un estándar mínimo aceptado socialmente, lo que se manifiesta en situaciones de escasos ingresos, insalubridad, desnutrición y vulnerabilidad a las enfermedades y a las inclemencias del medio ambiente, que inciden negativamente en sus oportunidades de sobrevivir y mejorar su calidad de vida. Tradicionalmente, se ha venido entendiendo la pobreza desde 2 puntos de vista, remitiendo a su dimensión absoluta o relativa:

4.2.5.1 Enfoques de la pobreza: absoluto y relativo. “Si bien la discusión de la pobreza tiene antecedentes en los principales economistas clásicos del siglo XVIII, a mediados del siglo XIX, Marx al hablar del valor de la fuerza de trabajo, hacía notar que para su conservación, el ser viviente necesita una cierta suma de medios de vida, y el hombre como ser viviente y social, requiere de una suma de víveres y medios de vida que habrá de ser por fuerza suficiente para mantener al individuo en su estado normal de vida y de trabajo”³⁵.

Marx, sin embargo, hace notar que las necesidades naturales varían con arreglo a las condiciones naturales de cada país y que el volumen de estos medios, así como el modo de satisfacer necesidades son de suyo un producto histórico que depende del nivel de cultura y de las condiciones y hábitos existentes. “Sin embargo, también señala que en un país y en una época determinados, la suma de medios de vida necesarios constituye un factor fijo”³⁶. Lo anterior, son los fundamentos que dan lugar a dos conceptualizaciones o enfoques importantes sobre la pobreza: una que la considera un fenómeno relativo y otra un fenómeno absoluto.

Robert MacNamara, quien fuera presidente del Banco Mundial, destacó la importancia de distinguir entre la pobreza absoluta y la relativa. La última se refiere a la que existe en las naciones industrializadas, lo que significa que algunos ciudadanos son pobres en comparación con sus vecinos. Las

³⁴ BANCO MUNDIAL. La medición de la pobreza. En revista de comercio exterior, vol. 42, num. 4, México, 1990.

³⁵ MARX, K. El capital. Vol. I. México: FCE., 1967.

³⁶ *Ibíd.*

personas que viven en un estado de pobreza relativa en Australia pueden estar mejor que los pensionados en Gran Bretaña, y estos no son pobres si los comparamos con los que existen en Malí o Etiopía. La pobreza absoluta, por otro lado, es pobreza según cualquier estándar³⁷.

Por lo tanto, el enfoque relativo, se basa en que las personas tendrían a percibir su propio bienestar en función del bienestar de los demás. Según este criterio la pobreza de una persona dependerá de cuanto tenga su grupo social de comparación, y no tener tanto como él implica una condición de pobreza relativa. Peter Townsend es considerado uno de los promotores más importantes del enfoque relativo, quien señala que cualquier conceptualización rigurosa de la determinación social de las necesidades, refuta la idea de necesidades absolutas. Y una relatividad completa se aplica en el tiempo y en el espacio. Las necesidades de la vida no son fijas, continuamente están siendo adaptadas y aumentadas conforme ocurren cambios en una sociedad y en sus productos³⁸.

Por su parte, el enfoque absoluto sostiene que las necesidades son independientes de la riqueza de los demás y no satisfacerlas revela una condición de pobreza en cualquier contexto o grupo social.

Amartya Sen, es uno de los estudiosos de la pobreza desde la perspectiva absoluta, sostiene que hay un núcleo irreductible de privación absoluta en nuestra idea de pobreza, que traduce manifestaciones de muerte por hambre, desnutrición y penuria visible en un diagnóstico de pobreza sin tener que indagar primero el panorama relativo. Por lo tanto, el enfoque de privación relativa complementa y no suplanta el análisis de pobreza en términos de privación absoluta.³⁹

Cuando examinamos el enfoque absoluto versus el relativo, es importante tener claro el espacio del que estamos hablando. Si se acepta la tesis de la capacidad como elemento central del nivel de vida, podemos clarificar la disputa del enfoque absoluto y el enfoque relativo para conceptualizar la pobreza. Con esto podemos afirmar que la pobreza es una noción absoluta en el espacio de las capacidades pero con frecuencia tomará una forma relativa en el de los bienes o sus carencias⁴⁰

³⁷ DIETERLEN, P. La pobreza: un estudio filosófico. UNAM-IIF. México: Ed. FCE, 2003.

³⁸ TOWNSEND, Peter. La conceptualización de la pobreza. En revista de comercio exterior, vol. 53, núm. 5. México, 1993.

³⁹ SEN, A. Sobre conceptos y medidas de pobreza. En revista de comercio exterior, vol. 42, núm. 4, México, 1992.

⁴⁰ SEN, A. Pobre en términos relativos. En revista de comercio exterior, vol. 53, núm. 5, México, 1982.

Resumiendo, la pobreza absoluta hace referencia a el espacio de las capacidades, entendidas estas como las necesidades a las que se enfrenta la población, como por ejemplo, el hambre, el vestido, etc., las cuales se presentan en todos los grupos sociales. Por su parte la pobreza relativa hace referencia a la manera en como se satisfacen estas necesidades que dependen de las características culturales, temporales y sociales de la población de referencia.

4.2.5.2 Pobreza urbana. El ser pobre en la ciudad tiene características peculiares: los pobres residen en espacios segregados de ella, la calidad de su hábitat es deficiente, acuden a los servicios públicos que proveen el estado y tienen un vínculo particular en las municipalidades, que son cara del estado frente a la comunidad. Por otra parte, el espacio segregado de residencia de los pobres constituye un espacio territorial relativamente homogéneo, donde pueden generarse comportamientos asociativos. Para hacer frente a los problemas comunes que los aquejan. Este es un factor que incide de manera importante en sus posibilidades de organización y participación social⁴¹.

De esta forma y como plantea el sociólogo Tironi la pobreza urbana está dada por una carencia fundamental que no parece ser ni material, ni de iniciativa propia, sino mas bien, de contacto social, de oportunidades de integración a la sociedad⁴².

En consecuencia, se puede decir que la pobreza urbana se expresa de múltiples maneras-en la precariedad de las condiciones habitacionales, falta de seguridad, deterioro de localidad ambiental, forma de uso del suelo urbano y en la provisión insuficiente o inexistencia de equipamientos y servicios-no es un fenómeno homogéneo, sino que afecta de distintas maneras a las familias, son expresión de la heterogeneidad de la pobreza en las ciudades.

De esta forma, la pobreza seria la insatisfacción grave de las necesidades humanas, la pobreza puede significar también la denegación de las oportunidades y opciones mas básicas del desarrollo humano: vivir una vida larga, saludable y creativa; tener un nivel de vida decente; disfrutar de dignidad, autoestima, el respeto de los otros y las cosas que la gente valora en la vida.

4.2.6 La asociación como una acción colectiva. Los hombres se han organizado colectivamente desde comienzo de la misma historia. Desde la vida

⁴¹ SERRANO, Claudia. Las Políticas Sociales Urbanas y la Pobreza, chile urbano, antecedentes de la consulta nacional para la formulación de una nueva política de desarrollo urbano 1993-1996. Gestión urbana. Bogotá: s.n. 1996. p.186.

⁴² TIRONI, M. nueva pobreza urbana. Mexico: s.n. 2003.

nómada hasta la contemporánea se ha generado la ayuda mutua y la necesidad de reunirse en grupos para luchar por intereses comunes, así como para ponerse de acuerdo conforme a las necesidades y requerimientos de la vida diaria.

Alberto Melucci nos dice que ``La acción colectiva es considerada resultado de intenciones, recursos y límites, con una orientación construida por medio de relaciones sociales dentro de un sistema de oportunidades y restricciones``.⁴³ Esto se interpreta como la capacidad de los individuos de actuar conjuntamente, buscando el beneficio mutuo para lograr una meta común. Al respecto, Alain Touraine señala `` las acciones colectivas se definen más a menudo por un esfuerzo para dominar el cambio y orientar el porvenir, que por una voluntad de conservación, o de vuelta al pasado``.⁴⁴

Por medio de la acción colectiva es posible institucionalizar las prácticas políticas de las comunidades transnacionales en todos los puntos en donde se localizan migrantes o no migrantes miembros de esta comunidad. La acción colectiva y alguna de las formas más comunes y efectivas de acción que pueden identificarse en el seno de comunidades transnacionales se enfocan en las denominadas asociaciones de comunidades de origen, las cuales se han venido creando como una estrategia de poder por parte de los desplazados dentro de las cuales el principal objetivo es ayudarse entre los miembros que conforman tales asociaciones y así lograr una mayor representación y poder político.

Las asociaciones existen para satisfacer los propósitos que un grupo de personas tiene en común``.⁴⁵ El objetivo de estas asociaciones u organizaciones son proteger y satisfacer los intereses de todos sus miembros. Estas asociaciones surgen originalmente con el propósito de contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de sus paisanos en las comunidades de recepción, manteniendo a los desplazados en contacto con dichas comunidades. "Como tales, representan una de las formas principales por la que los desplazados se vinculan activamente con su comunidad donde son receptados, trascendiendo así las barreras geográficas y políticas. Además por medio de la acción colectiva y las asociaciones se buscan poner fin a la represión y opresión hacia la población desplazada, así como la segregación, discriminación y marginación de estos mismos".⁴⁶

⁴³ MELUCCI, Alberto. Acción colectiva, vida cotidiana y democracia. México, D.f.: s.n. 1999. p. 43.

⁴⁴ TOURAINE, Alain. El regreso del actor. Buenos Aires: EUDEBA, 1987. p.94.

⁴⁵ LASKI, Harold. citado por MANCUR, Olson. La lógica de la acción colectiva. Bienes públicos y la teoría de grupos. México, D.F: grupo Noriega editores, 1992. p.16.

⁴⁶ OROZCO, Graciela; GONZALES, Esther y DÍAZ DE COSSÍO, Roger. Las organizaciones mexicano-americanas, hispanas y mexicanas en Estados Unidos. México. D.F.: fundación Solidaridad Mexicano Americana; centro de estudios migratorios, 2000. p.29

4.2.7 El emprendimiento. La palabra emprendimiento proviene del francés entrepreneur (pionero), y se refiere a la capacidad de una persona para hacer un esfuerzo adicional por alcanzar una meta u objetivo, siendo utilizada también para referirse a la persona que iniciaba una nueva empresa o proyecto, término que después fue aplicado a empresarios que fueron innovadores o agregaban valor a un producto o proceso ya existente

El emprendimiento es aquella actitud y aptitud de la persona que le permite emprender nuevos retos, nuevos proyectos; es lo que le permite avanzar un paso más, ir más allá de donde ya ha llegado. Es lo que hace que una persona esté insatisfecha con lo que es y lo que ha logrado, y como consecuencia de ello, quiera alcanzar mayores logros.

“El fenómeno emprendimiento puede definirse, dentro de las múltiples acepciones que existen del mismo, como el desarrollo de un proyecto que persigue un determinado fin económico, político o social, entre otros, y que posee ciertas características, principalmente que tiene una cuota de incertidumbre y de innovación”⁴⁷.

La definición anterior puede complementarse con las siguientes definiciones acerca de la actividad emprendedora:

“La actividad emprendedora es la gestión del cambio radical y discontinuo, o renovación estratégica, sin importar si esta renovación estratégica ocurre adentro o afuera de organizaciones existentes, y sin importar si esta renovación da lugar, o no, a la creación de una nueva entidad de negocio” (Kundel, 1991).

El emprendimiento en Colombia, según la Ley 1014 de 2006, es una manera de pensar y actuar orientada hacia la creación de riqueza. Es una forma de pensar, razonar y actuar centrada en las oportunidades, planteada con visión global y llevada a cabo mediante un liderazgo equilibrado y la gestión de un riesgo calculado, su resultado es la creación de valor que beneficia a la empresa, la economía y la sociedad; la misma Ley fomenta a la cultura del emprendimiento en Colombia, define ésta como el “conjunto de valores, creencias, ideologías, hábitos, costumbres y normas que comparten los individuos de una organización, los cuales generan patrones de comportamiento colectivos”. (Ley 1014 de 2006). La misma Ley tiene como objeto:

- Promover el espíritu emprendedor en todos los estamentos educativos del país, en el cual se propenda y trabaje conjuntamente sobre los principios y valores que establece la Constitución y los establecidos en la presente ley.

⁴⁷ Gerencie.com. Concepto y definición de emprendimiento. Disponible en Internet: <http://www.gerencie.com/emprendimiento.html> [citado sep de 2013]

- Disponer de un conjunto de principios normativos que sienten las bases para una política de Estado y un marco jurídico e institucional, que promuevan el emprendimiento y la creación de empresas;
- Crear un marco interinstitucional que permita fomentar y desarrollar la cultura del emprendimiento y la creación de empresas.
- Establecer mecanismos para el desarrollo de la cultura empresarial y el emprendimiento a través del fortalecimiento de un sistema público y la creación de una red de instrumentos de fomento productivo.
- Crear un vínculo del sistema educativo y sistema productivo nacional mediante la formación en competencias básicas, competencias laborales, competencias ciudadanas y competencias empresariales a través de una cátedra transversal de emprendimiento; entendiéndose como tal, la acción formativa desarrollada en la totalidad de los programas de una institución educativa en los niveles de educación preescolar, educación básica, educación básica primaria, educación básica secundaria, y la educación media, a fin de desarrollar la cultura de emprendimiento.
- Inducir el establecimiento de mejores condiciones de entorno institucional para la creación y operación de nuevas empresas.
- Propender por el desarrollo productivo de las micro y pequeñas empresas innovadoras, generando para ellas condiciones de competencia en igualdad de oportunidades, expandiendo la base productiva y su capacidad emprendedora, para así liberar las potencialidades creativas de generar trabajo de mejor calidad, de aportar al sostenimiento de las fuentes productivas y a un desarrollo territorial más equilibrado y autónomo.
- Promover y direccionar el desarrollo económico del país impulsando la actividad productiva a través de procesos de creación de empresas competentes, articuladas con las cadenas y clústeres productivos reales relevantes para la región y con un alto nivel de planeación y visión a largo plazo.
- Fortalecer los procesos empresariales que contribuyan al desarrollo local, regional y territorial.
- Buscar a través de las redes para el emprendimiento, el acompañamiento y sostenibilidad de las nuevas empresas en un ambiente seguro, controlado e innovador.

Los principios por los cuales se regirá toda actividad de emprendimiento son los siguientes:

- a) Formación integral en aspectos y valores como desarrollo del ser humano y su comunidad, autoestima, autonomía, sentido de pertenencia a la comunidad, trabajo en equipo, solidaridad, asociatividad y desarrollo del gusto por la innovación y estímulo a la investigación y aprendizaje permanente.
- b) Fortalecimiento de procesos de trabajo asociativo y en equipo en torno a proyectos productivos con responsabilidad social.
- c) Reconocimiento de la conciencia, el derecho y la responsabilidad del desarrollo de las personas como individuos y como integrantes de una comunidad.
- d) Apoyo a procesos de emprendimiento sostenibles desde la perspectiva social, cultural, ambiental y regional.

Esta cultura es el ambiente favorable para el emprendedor social, cuyo perfil es una “persona con capacidad de innovar, generadora de bienes y servicios en forma creativa, metódica, ética, responsable y efectiva”. Así se llega a un concepto más claro de lo que debe ser el emprendimiento social: “Una manera de pensar y actuar orientada hacia la creación de riqueza colectiva”.

El camino a la riqueza social, justa y equitativa es la búsqueda de oportunidades con visión global llevada a cabo mediante un liderazgo equilibrado, un riesgo calculado y cuyo resultado debe ser la creación de valor que beneficie a la empresa, a la economía y a la sociedad.

El emprendimiento hoy en día, ha ganado una gran importancia por la necesidad de muchas personas de lograr su independencia y estabilidad económica. Los altos niveles de desempleo, y la baja calidad de los empleos existentes, han creado en las personas, la necesidad de generar sus propios recursos, de iniciar sus propios negocios, y pasar de ser empleados a ser empleadores.

Todo esto, sólo es posible, si se tiene un espíritu emprendedor. Se requiere de una gran determinación para renunciar a la “estabilidad” económica que ofrece un empleo y aventurarse como empresario, más aun si se tiene en cuenta que el empresario no siempre gana como si lo hace el asalariado, que mensualmente tiene asegurado un ingreso mínimo que le permite sobrevivir.

En muchos países (Casi todos los países Latinoamericanos), para muchos profesionales, la única opción de obtener un ingreso decente, es mediante el desarrollo de un proyecto propio. Los niveles de desempleo, en gran parte

de nuestras economías, oscilan entre el 15 y 20%, por lo que resulta de suma urgencia buscar alternativas de generación de empleo, que permitan mejorar la calidad de vida de la Población.

Los gobiernos en general han entendido muy bien la importancia del emprendimiento, es por esto que se han iniciado programas de apoyo a emprendedores, para ayudarles en su propósito de crear su propia unidad productiva.

Casi todos los países, tienen entidades dedicadas exclusivamente a promover la creación de empresas entre profesionales, y entre quienes tengan conocimiento específico suficiente para poder ofertar un producto o un servicio.

La oferta de mano de obra, por lo general crece a un ritmo más acelerado de lo que crece la economía, por lo que resulta imposible poder ofrecer empleo a toda la población. Teniendo en cuenta que nuestros estados, no tienen la capacidad de subsidiar el desempleo como sí lo pueden hacer algunos países europeos, la única alternativa para garantizar a la población el acceso a los recursos necesarios para su sustento, es tratar de convertir al asalariado en empresario.

Ante estas circunstancias económicas, el emprendimiento es el salvador de muchas familias, en la medida en que les permite emprender proyectos productivos, con los que puedan generar sus propios recursos, y les permita mejorar su calidad de Vida.

Sólo mediante el emprendimiento se podrá salir triunfador en situaciones de crisis. No siempre se puede contar con un gobierno protector que este presto a ofrecer ayuda durante una crisis. El emprendimiento es el mejor camino para crecer económicamente, para ser independientes, y para tener una calidad de vida acorde a nuestras expectativas lo cual implica desarrollar una Cultura del emprendimiento encaminada a vencer la resistencia de algunas personas a dejar de ser dependientes⁴⁸.

4.2.7.1 El emprendedor. Según Varela el ser humano, desde sus primeros pasos en la tierra, ha sido el artífice fundamental de todas las innovaciones y modificaciones que hoy percibimos en nuestro entorno, pues busca siempre mejores condiciones de vida, un mayor desarrollo personal y comunitario, una mayor sensación de felicidad, un nivel de vida más acorde con sus expectativas; es decir, lo que la cultura humana ha asociado a **progreso, desarrollo, bienestar y superación**.

⁴⁸ Ibíd.

Cuando se analizan estos objetivos humanos a lo largo de la historia, es fácil apreciar que para lograrlos el género humano ha utilizado tres nociones como elementos básicos de su accionar y de su búsqueda de progreso, desarrollo, bienestar y superación. Estas tres nociones fundamentales son:

La noción de cambio, de modificación, que ha mantenido el género humano buscando nuevas formas adecuadas y creativas para solucionar problemas y limitaciones, para identificar oportunidades, para atender necesidades y deseos; en otros términos para innovar.

La noción de acción, de realización, de llevar a cabo las actividades requeridas para que efectivamente los cambios se implementen.

La noción de mejoramiento, de superación, que permite no sólo dirigir los cambios hacia el logro de mejores situaciones y/o de mejores resultados, sino también que el ciclo *cambio-acción-mejoramiento* sea continuo e incesante.

Se considera emprendedor a toda persona que tiene una motivación especial al logro, quien se fija metas, sabe trabajar en equipo, es disciplinado y decidido, además de arriesgado(a).

La pregunta de si el emprendedor “nace o se hace” es trivial y genera polémicas hasta inútiles. Se piensa que el emprendedor generalmente es accidental. Aunque todos cuando somos empleados cargamos encima el noble deseo de algún día independizarnos y tener la libertad de manejar nuestro propio negocio, normalmente lo que ocurre es que nos “independizan” más pronto de lo que pensamos y terminamos creando nuestros negocios “a las malas”.

Cualquier definición que se limite a dar un veredicto basado en los informes contables de un negocio, no sólo es limitada y miope sino muy poco imaginativa. Si voy a fundar una empresa para que las cifras de una hoja de cálculo sean las máximas jueces de mi obra, preferible no empezar.

¡Claro que los números deben ser los adecuados! Eso se da por descontado. Es obvio que no se crea una empresa para perder dinero. Pero lo que no es obvio es que el verdadero emprendedor generalmente tiene muchas otras cosas en mente.

El tema de los números debe ser la preocupación del inversionista. El emprendedor, ante todo, según Ramírez (2010) tiene que buscar que su negocio cumpla estas tres características para que sea un buen negocio:

□ ***Debe ser entretenido.*** Esto es esencial. Si a usted no le gusta lo que va a hacer, va a fracasar aunque sea un negocio extremadamente rentable. Si no resiste embarrarse los zapatos o aplicar una vacuna, no se dedique a la

ganadería. Si no siente un placer supremo dejando caer los granos de cereal por sus dedos, no siembre. Si el estruendo de las máquinas no le acelera el pulso, no abra una fábrica. Si no tiene la voluntad de servicio suficiente para atender un comprador insistente, no ponga un almacén. Busque algo que a usted le gusta hacer y vuélvalo un negocio rentable.

□ **Debe ser saludable.** Nadie dice que uno tiene que matarse por su negocio. Ni tampoco que sus empleados lo deban hacer. Las empresas que exigen “sangre, sudor y lágrimas” a todos sus participantes terminan desangradas y deshidratadas. Los negocios no se hicieron para sacrificar a los dueños, ni a sus familias, ni a sus empleados. Si esto es lo que está ocurriendo en su empresa, algo está funcionando muy mal. Recuerde que su empresa es el lugar de vida de mucha gente. Ojalá que sea de buena vida.

□ **Debe ser enriquecedor.** En todos los sentidos. Económicamente, espiritualmente, socialmente. Su negocio debe ser capaz de generar la riqueza suficiente para que todos los involucrados participen de ella. Pero no solamente hablamos de dinero, sino también de enriquecimiento personal. Cada una de las personas que pase por su empresa debe salir con más de lo que entró. De lo contrario, su empresa... le quedó mal hecha.

4.2.7.2 Clases de emprendimiento social y empresarial. Sánchez (2008), afirma que los emprendedores se pueden clasificar en dos categorías en emprendedores económicos y sociales. Los primeros están totalmente orientados hacia el mercado comercial, mientras que los segundos se adhieren a conceptos ligados a la búsqueda del bien común. El mercado del emprendedor social es la población del mundo con sus diversos retos y necesidades, tomando por estandarte conceptos como: la educación básica, la igualdad de géneros, la reducción de la mortandad infantil, la lucha contra las enfermedades, la sustentabilidad del ambiente, la mejora en la calidad de vida, entre otros. Otro elemento distintivo es la carencia de afán lucrativo como fin principal de sus esfuerzos.

El emprendedor social debe cumplir con ciertas características como lo plantea la Universidad Autónoma de Madrid:

- Estar dispuesto a compartir abiertamente sus innovaciones y los resultados de sus iniciativas con la perspectiva de su desarrollo potencial.
- No esperar la seguridad de los recursos para poner en marcha sus iniciativas.

- Estar abierto a redefinir y readaptar su proyecto para dar respuesta a necesidades y sugerencias de su entorno.
- Ser capaz de gestionar una compleja red de relaciones en un contexto en el que ha de diferenciar a clientes, beneficiarios, financiadores, reguladores y agentes sociales.
- Gestionar recursos escasos y normalmente de carácter temporal vinculados a proyectos.
- Trabajar con recursos humanos muy heterogéneos y con diferentes vinculaciones a la organización.

Dentro del ámbito del emprendimiento social, según Céspedes (2009), se tienen: Organizaciones sociales civiles: entidades dedicadas a la producción de bienes y Servicios, destinados al mejoramiento social.

- Empresas de negocios: también se relacionan con los emprendimientos sociales, cuando sus acciones apuntan a actividades dentro de sus operaciones generales que producen un valor social.
- Gobiernos: los gobiernos también desarrollan una amplia variedad de actividades sociales, a menudo con participación de empresas y organizaciones civiles. También realizan aportes de recursos para potenciar este tipo de emprendimientos (a medida que el área u objetivo a alcanzar por el emprendimiento en cuestión se enmarca y alinea con los objetivos gubernamentales).

Un nivel alto de desempeño de los emprendimientos sociales no depende exclusivamente de un factor, se deriva de la integración coherente de un número de factores, de allí que el éxito de este tipo de emprendimiento se base en la teoría de la contingencia, desarrollada por Ch. Hickson y luego fue continuada por otros como T. Burns y G. Stalker, J. Thompson y Ch. Perrow. La teoría evidencia la inutilidad de recetas universales que pretenden llevar el diseño óptimo y los enfoques racionalistas y voluntaristas de la organización que sólo conciben estructuras de una cadena medio-fines. (Krieger, M. 2001, p.264).

Es una teoría según la cual la estructura es contingente en otros factores, además de la estrategia tales como la incertidumbre del entorno, la tecnología, la edad, el tamaño, la complejidad y la performance. Por tanto no existe una única manera de organizar, dado que las posibilidades de formas organizativas dependerán del contexto. (Aaker, D. 1992, Citado por Dieckow). Esta teoría se basa en el Enfoque de Contingencia que destaca que no se alcanza la eficacia organizacional siguiendo un único y exclusivo modelo organizacional, o sea, no existe una única forma que sea mejor para organizarse, con el fin de

alcanzar los objetivos diferentes de las organizaciones dentro de un ambiente cambiante. La idea central del Enfoque de Contingencia es que no existe un método o técnica generalmente valida, óptimo ni ideal para todas las situaciones: lo que existe es una variedad de alternativas de métodos o técnicas proporcionadas por las diversas teorías administrativas, uno de los cuales podrá ser el más apropiado para una situación determinada.

En cuanto a las clases o géneros de emprendimiento está el emprendimiento social, que para muchos sigue siendo un concepto difuso, cuando no desconocido. Ramírez (2008) de la OIT confirma:

No existe una definición única y universal sobre emprendimiento social. Ni tampoco existe un único tipo. Sin embargo, todo emprendimiento social incluye tres elementos claves: un objetivo social, una innovación transformadora y un modelo de negocios sostenible. El emprendimiento social suele darse, y tener éxito, en los sectores de la economía donde el mercado ha fallado y la acción del Estado es inexistente o ineficaz. Un emprendimiento social, cuando resulta exitoso, puede no sólo transformar las vidas de los beneficiarios, sino también la forma de abordar un problema en general.

Es común que el emprendimiento social sea confundido con responsabilidad social, como también es relacionado o confundido con términos como organizaciones sociales, activismo social o la provisión de servicios sociales, sin embargo, en los últimos tres años ha crecido a nivel mundial y esto se debe a factores como el cambio en el funcionamiento de los Estados de bienestar (Se observa con mayor énfasis en los países industrializados), las falencias del Estado y el mercado, los mayores incentivos a la innovación social, y la creciente demanda de servicios sociales y de la comunidad y otro aspecto por el que es importante es por el aporte al desarrollo de la sociedad. Ramírez (2008) afirma que con este tipo de emprendimiento se hace un aporte de cuatro maneras:

- Generando empleo y desarrollo a población vulnerable.
- Mejorando la calidad de los servicios sociales.
- Fomentando prácticas éticas en los mercados (comercio justo).
- Sensibilizando a nuevos empresarios que quieran hacer una diferencia en la sociedad.

4.2.7.3 Empresarismo. Según Timmons (2004), citado por Varela (2008) algunos de los conceptos sobre el proceso empresarial son:

El espíritu empresarial ocurre y deja de ocurrir tanto en las empresas nuevas como en las viejas; en las pequeñas y en las grandes; en las de crecimiento rápido y en las de crecimiento lento; en las privadas, en las sin ánimo de lucro y en las públicas; en todos los lugares geográficos, en todas las etapas de desarrollo de una nación e independientemente de las ideas políticas.

Los líderes empresariales inyectan: imaginación, motivación, compromiso, pasión, tenacidad, integridad, trabajo en equipo y visión. Enfrentan dilemas y tienen que tomar decisiones, independientemente de que existan contradicciones y ambigüedades. El ser empresario es una posición de construir y permanentemente renovar la generación de riqueza en el largo plazo.

El espíritu empresarial es una forma de pensar, razonar y actuar que mantiene obsesión por la oportunidad, es integral en su enfoque y balanceada en su liderazgo.

El evento empresarial es un ente creativo, casi artístico, altamente dinámico, fluido, ambiguo, caótico en carácter, sujeto a cambios, un poco improvisado y, sobre todo, lleno de contradicciones y paradojas. Los resultados son muy buenos o muy dolorosos. Las principales paradojas del evento empresarial son:

- Una oportunidad que no parece tener mucho potencial a veces es una gran oportunidad.
- Para poder ganar, a veces primero hay que perder.
- Para poder crear riqueza a veces hay que ceder riqueza.
- Para ser exitoso a veces hay que haber sufrido un fracaso.
- Aunque requiere mucho pensamiento, preparación y planeación, casi siempre es un evento no planificado.
- Para que la creatividad y la innovación prosperen, es necesario que el proceso esté acompañado de rigor y disciplina.
- Requiere un sesgo hacia la acción y un alto sentido de urgencia, pero también demanda paciencia y perseverancia.
- Cuanto mayor sea la organización, la disciplina, el orden y el control, menos control se tiene sobre el destino final.
- Adherirse a las mejores prácticas administrativas, especialmente estar cerca

del cliente, llega a ser una semilla de autodestrucción y una pérdida de liderazgo: hay que anticiparse a tecnologías y a nuevos mercados.

- Para poder realizar valor en el largo plazo hay que olvidar la rentabilidad a corto plazo.
- Existen fuerzas impulsoras que dominan los procesos empresariales altamente dinámicos: orientación hacia la oportunidad; presencia de un líder empresarial y de un equipo empresarial; uso creativo, cuidadoso y moderado de los recursos; visión, integrada y holística; balance y concatenación de las cuatro fuerzas anteriores.
- El proceso empresarial implica un compromiso hacia la conformación de valor y el crecimiento de la organización en el largo plazo, equilibrados ambos con la presencia de un flujo de caja positivo y duradero.

El líder empresarial tiene que manipular todos los elementos en un entorno que es dinámico y cambiante. El plan de empresa provee el mecanismo de comunicación que permite operar en ese entorno dinámico las tres fuerzas: oportunidad, recursos, equipo. El líder empresarial debe orientar el proceso controlando la ecuación del éxito (riesgo versus recompensa), la cual cuenta siempre con los factores de ambigüedad e incertidumbre que produce el riesgo. La creatividad es la herramienta básica en esta zona. Veamos ahora sus elementos:

La oportunidad empresarial. La primera gran habilidad del empresario es la de ser capaz de identificar rápidamente si la idea tiene potencial de éxito empresarial y decidir cuánto tiempo y esfuerzo invertirlo.

Los recursos, si bien son necesarios no son lo primero que hay que tener para lograr el éxito empresarial; pensar en dinero en primer lugar es un gran error.

El dinero sigue a las oportunidades que tienen alto potencial y que son dirigidas por un grupo empresarial importante. Los empresarios exitosos diseñan y aplican estrategias muy creativas para acumular y ganar control sobre los recursos. Los inversionistas y los empresarios, con gran frecuencia, indican que una de las peores cosas que le puede suceder a un empresario incipiente es tener mucho dinero, pues esto lleva, muchas veces a hacer tonterías.

Es fundamental una disciplina magra con el dinero, donde toda unidad monetaria cuenta, no sólo para el empresario, sino para todos. El principio “cuide y conserve su capital” (CCSC), es básico para maximizar el valor de la empresa.

El equipo empresarial es pieza fundamental del valor potencial de la empresa.

Los inversionistas lo miran como parte esencial de la organización. Un respetado inversionista en empresa de riesgo indicaba: “Prefiero un equipo empresarial clase A con una oportunidad de empresa clase B, a un empresario clase B con una oportunidad de empresa clase A”.

En el mundo actual hay abundancia de tecnologías, de empresarios, de dinero y de capital de riesgo. De lo que hay escasez, es de equipos empresariales buenos. El mayor reto de cualquier líder empresarial está en construir grandes equipos empresariales.

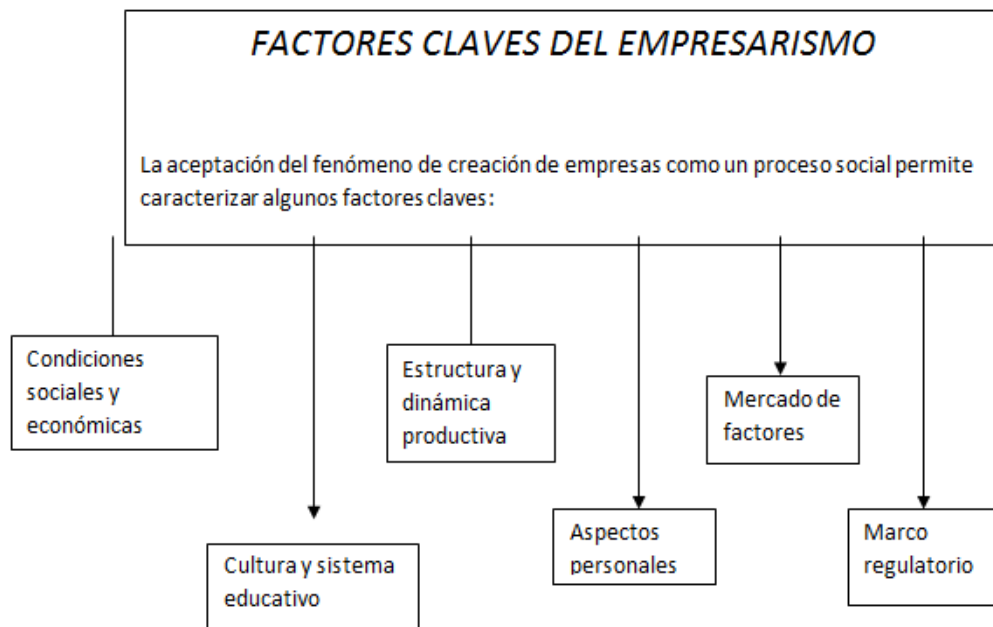
El empresario líder tiene la gran responsabilidad de mantener el balance y el ajuste exacto de todos los componentes. En el símil del modelo, es quien debe mover el punto de apoyo para lograr el verdadero equilibrio de todo el sistema. Es quien fija el ritmo, el que crea la cultura, el que dirige y actúa, el que tiene la habilidad de atraer a los miembros del equipo empresarial y de construir allí una fortaleza especial para la empresa.

Su responsabilidad es liderar y lo hace creando héroes en el equipo, recompensando el éxito y apoyando las fallas que se comentan con honestidad, compartiendo la riqueza creada con aquellos que lo ayudaron a producirla, estableciendo altos estándares de conducta y de actuación.

El proceso es dinámico y, por ello, el empresario tiene que hacer un permanente balance de las tres fuerzas internas y de todas las externas.

En este proceso, el empresario tiene que identificar todos los vacíos que existan y las formas apropiadas de llenarlos. Todo este proceso está relacionado con el desarrollo del plan de empresa, que es la herramienta central de comunicación de todo el sistema. Este modelo de Timmons es integral y holístico, o sea que no se descompone por etapas; es un todo que interactúa en forma permanente, que se desbalancea, que presenta nuevos espacios de acción (vacíos) y nuevas formas de llenarlos; y el líder empresarial tiene que estar actuando y dirigiendo todas estas fuerzas.

Cuadro 2. Factores claves del empresarismo



Fuente. Este estudio

De acuerdo a lo anterior y teniendo como base el proyecto de investigación colectiva de la Social Enterprise Knowledge Network en el año 2006, Gestión efectiva de emprendimientos sociales, se afirma que el alto nivel de desempeño de un emprendedor, no es el resultado de un factor único y específico como, por ejemplo, el liderazgo carismático o cualquier otro “ingrediente mágico”. En cambio, deriva de la integración coherente de una constelación de factores. El marco de trabajo se compone de cuatro elementos generales: propósito primordial, factores de integración, mecanismos de implementación y fuerzas contextuales:

Propósito primordial: el propósito fundamental de los emprendimientos sociales consiste en crear valor para mejorar la sociedad. Este objetivo radica en el núcleo del marco conceptual y constituye el fin al que deben contribuir los demás elementos del mismo. Una mayor alineación de estos elementos con el propósito primordial genera una mayor coherencia organizacional que contribuye al desempeño superior.

Factores de integración: la investigación identificó tres componentes que desempeñan la importante función de crear coherencia con el propósito primordial del emprendimiento. Estos componentes son: liderazgo, estrategia y cultura organizacional.

Mecanismos de implementación: las prácticas inteligentes en cinco áreas básicas de gestión resultaron vitales para la implementación efectiva de la estrategia de emprendimiento social: estructura y procesos organizacionales, recursos humanos, financiamiento, gobierno y medición del desempeño.

Fuerzas contextuales: el contexto donde operan las organizaciones genera limitaciones y oportunidades. El desempeño de un emprendimiento social depende de la capacidad para comprender y adaptarse a la dinámica de las fuerzas políticas, económicas, sociales, tecnológicas, ambientales y demográficas.

4.2.7.4 Emprendimiento social. Según el concepto de emprendimiento social en que se basa la investigación del Banco Interamericano de Desarrollo (2006), las empresas, en forma independiente o a través de alianzas con organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil, pueden contribuir a acelerar el proceso de mejora de la humanidad. Por su puesto, las empresas aportan al bienestar social mediante la provisión de los productos y servicios que los consumidores necesitan, la generación de empleo y el pago de impuestos para solventar los servicios públicos. Estos beneficios son inherentes al desarrollo de sus negocios, pero no convierten a las compañías en empresas sociales. Asimismo, cuando las compañías llevan a cabo acciones tendientes exclusivamente a la creación de valor social, ingresan en el ámbito de las empresas sociales.

En tal sentido, lo importante no es si la motivación de la compañía se basa en el altruismo o en un interés utilitario. En la realización de un emprendimiento social, la empresa tiene la intención explícita de generar mejoras sociales a través de la movilización y asignación inteligente de sus recursos. De hecho, las mejoras sociales afectan el contexto donde operan las compañías, que se benefician directamente gracias a las iniciativas sociales que ayudan a desarrollar.

Mientras que la mayoría de las organizaciones de la sociedad civil se dedica a la producción de bienes y servicios destinados al mejoramiento social, los emprendimientos sociales de las empresas de negocios apuntan a actividades dentro de sus operaciones generales que producen valor social.

Los emprendedores sociales poseen dos atributos sobresalientes: una idea innovadora que produzca un cambio social significativo y una visión emprendedora a la hora de realizar sus proyectos. Son individuos que poseen la visión, la creatividad y la determinación tradicionalmente asociada a los emprendedores de negocios pero su motivación es la de generar un cambio social profundo y duradero y no el beneficio económico

La visión de Ashoka proyecta un mundo en el que todas las personas tienen un papel como impulsores de cambios significativos para la mejora de la sociedad. Para que esto ocurra, el sector ciudadano – aquella parte de la vida pública que se dedica al bienestar de la sociedad – ha de crecer en tamaño y en calidad. En su misión de contribuir al sector, Ashoka plantea no juzgar o medir la calidad en términos abstractos sino apoyar el crecimiento del sector identificando y apoyando iniciativas que se basan en uno de los factores de calidad más notables: la innovación.

Está demostrado, además, que la clave de la innovación no sólo reside en una idea brillante y nueva, sino también en la íntima relación de ésta con una persona emprendedora, capaz de llevarla de la esfera de los sueños a la realidad. No puede funcionar la una sin la otra. Visto desde la otra perspectiva el emprendimiento está siempre fuertemente ligado a la innovación, pues ésta es la clave del éxito o como muchos han señalado, la verdadera responsabilidad de los emprendedores: producir nuevos servicios y productos, o producirlos de una manera nueva, más eficaz, llegando a nuevos clientes y a nuevos mercados.

En el campo de la innovación, España se encuentra a la cola en Europa (en el puesto 16 de los 25 estados de la Unión según un Ranking elaborado por la Comisión Europea) y es precisamente en la relación entre la innovación y el espíritu emprendedor donde España tiene peores marcas en comparación con sus socios europeos descendiendo en este ranking hasta el puesto 22. Cuando no hay emprendimiento ni innovación incluso la empresa más exitosa deja de crecer y de avanzar, y lo mismo ocurre con cualquier sociedad, por desarrollada y estable que parezca. El crecimiento es insostenible porque para sostenerse hay que crecer, no en el sentido económico del término “más” sino en el sentido más profundo de “mejor”.

La innovación social es posiblemente la característica principal que distingue la definición del Emprendedor Social de Ashoka de otras. Para definirla hay que pensar previamente en la sociedad como el resultado de un conjunto de comportamientos y motivaciones complejas, fuerzas económicas, políticas, creencias religiosas, etc. En este sentido se entiende cualquier problema social como producto de la relación de estas fuerzas entre sí, que se da en el marco de un sistema que tiene ciertas pautas establecidas y que sigue unos patrones más o menos definidos. Ashoka busca las ideas que tienen el potencial de cambiar esas pautas y patrones desde sus bases fundacionales, esas relaciones e incluso las fuerzas impulsoras de las mismas.

Una idea que al ser llevada a la realidad resulte sencilla, flexible, versátil y atractiva, aunque siempre fundamentada en principios y valores significativos, ya que debe ser capaz de cambiar la forma en la que una sociedad percibe y define un tema en particular, a la vez que cambia sus creencias acerca de qué tipo de soluciones y estrategias resolverán el problema. La persona

emprendedora es capaz entonces de fijar nuevas metas y de movilizar nuevos recursos para lograr dichas metas.⁴⁹

4.2.7.5 Análisis sociológico del emprendimiento desde las nociones de individualización y experiencia social: el emprendimiento como proyecto personal. “A lo largo del panorama conceptual expuesto, se ha señalado que el emprendimiento, se ha experimentado bajo una lógica de acción basada en el esfuerzo y el mérito individual para desarrollar trayectorias de movilidad social ascendente o dignificar la propia condición social. Sin dudas, un puntal determinante en la evolución de este proceso ha sido la construcción de una sociabilidad en torno a una lógica de mercado, en donde las respuestas individuales frente a situaciones estructurales adquieren un fuerte reconocimiento social, al tiempo que las representaciones sociales del éxito favorecen la percepción de la sociedad como un campo competitivo”.⁵⁰

También han sido de vital importancia en este proceso los discursos de la política pública, la economía y los medios de comunicación, orientados a fomentar la validación social de la cultura del emprendimiento y de los comportamientos individualistas.⁵¹ Son estas transformaciones culturales las que definen la especificidad de la evolución del emprendimiento, que lo han consolidado como una construcción social que exalta la iniciativa individual, y que parece altamente funcional a contextos donde la gestión de los riesgos sociales recae progresivamente en los individuos y no en la comunidad o el Estado.

En base a estos antecedentes, la creciente expansión y validación social del emprendimiento, constituye una expresión paradigmática de la tendencia estructural hacia la singularización de las trayectorias personales que experimentan las sociedades contemporáneas. Esta tendencia fue reconocida por el pensamiento sociológico a partir de los años 80 (Beck, Giddens & Lash, 2001), y ha sido conceptualizada bajo la noción de *individualización*.

Como es sabido, la dialéctica entre individuo y sociedad constituye el dilema central de la sociología, y como tal ha sido objeto de agrias controversias, dando fruto a numerosas e incluso contradictorias estrategias de comprensión y explicación de la naturaleza de la acción social y de los componentes estructurales de la sociedad. En el marco de estas disputas, una serie de autores intentan abordar de una nueva forma la relación entre sujeto y estructura mediante el concepto de individualización, que refiere a las formas características que asumen

⁴⁹ Disponible en Internet: <http://ashoka.es/innovacionsocial>. [citado nov de 2013]

⁵⁰ FIGUEROA, R. Desempleo y Precariedad en la Sociedad de Mercado. Santiago: PREDES, s.f. p. 53

⁵¹ PNUD. . Más Sociedad Para Gobernar el Futuro. Santiago: s.n. 2000. .p. 67.

en las sociedades contemporáneas –particularmente en las sociedades desarrolladas del capitalismo tardío- los procesos de construcción de la individualidad”.⁵² Entiende que esta perspectiva representa la interrogación por el tipo de individuo que fabrica estructuralmente una sociedad.

En la medida que los referentes colectivos y tradicionales de la acción pierden sentido para los individuos, éstos se ven en la obligación de asumir un rol activo en la construcción de sus biografías. Esto hace que las biografías se vuelvan reflexivas es decir, sitúan a los individuos en un ejercicio constante de planificación, coordinación e integración en la toma de decisiones, en donde deben adaptarse a los cambios, improvisar, organizarse y reconocer obstáculos⁵³.

Lo nuevo que hay en este desafío es que la tradición y las costumbres parecen ser recursos poco funcionales ante entornos cambiantes; que los peligros, las oportunidades y la incertidumbre que antes eran compartidos en la familia, la comunidad, el sindicato o la clase social hoy deben ser previstos casi exclusivamente por los individuos; y que se acrecienta la valoración por la autonomía personal y el tiempo libre, al mismo tiempo en que las esferas de sociabilidad y realización personal se diversifican y alejan de los espacios tradicionales como el trabajo, la familia o la política.

“En este escenario se produce un efecto paradójico: por un lado se acrecienta la valoración de la autonomía individual en la toma de decisiones”⁵⁴, al mismo tiempo que se eleva la carga de responsabilización individual, es decir, las consecuencias de esas acciones recaen en individuos”⁵⁵. Se genera entonces un escenario ambivalente con decisiones probablemente imposibles de tomar, que definen trayectorias sociales altamente riesgosas, y que producen un gran sentimiento de fracaso y frustración personal. Este escenario se vuelve crítico si se considera que cada vez son mayores los espacios de la vida sometidos al ámbito de la decisión personal, como por ejemplo el matrimonio, la muerte, el género, la religión, la identidad, entre otros.

En el marco de estos procesos, el emprendimiento, en tanto pauta de acción individual, se posiciona como una vía legítima y deseable para la construcción de trayectorias concebidas como proyectos personales.

⁵² MARTUCCELLI, D. Cambio de Rumbo, La Sociedad a Escala del Individuo. Santiago: LOM. 2007. p. 87.

⁵³ *Ibíd.*

⁵⁴ PNUD. El Poder ¿Para Qué y Para Quién? Santiago: s.n. 2000. p. 30.

⁵⁵ MARTUCCELLI, Op. Cit., p.31.

Al respecto, cabe señalar que en el relato económico, el emprendimiento es representado como el arquetipo del individuo de mercado, que se sostiene en una falsa imagen de autarquía y autosuficiencia; como alguien que puede dominar por sí solo la totalidad de su vida, y obtiene y renueva su capacidad de acción desde su interior –espíritu o motivación.

“No obstante, los teóricos de la individualización señalan la importancia de las relaciones sociales para desarrollar los procesos de construcción de la individualidad. Es así que exponen la necesidad de no confundir el individualismo con la individualización”⁵⁶. De esta forma, en oposición a la imagen estereotipada del individuo de mercado, éstos definen al sujeto contemporáneo como uno altamente auto insuficiente, dependiente, fuertemente ligado a los demás y a sus redes –hoy incluso a redes globales-. Es debido a este diagnóstico que Beck señala: „nadie puede individualizarse si no es en sociedad”⁵⁷. En este mismo sentido, Robles señala que la individualización implica la liberación de ciertas estructuras sociales, al mismo tiempo en que define nuevas interdependencias en la construcción de biografías con sentido. Por otro lado, el PNUD agrega que la destrucción de vínculos tradicionales obliga a los individuos a reconstruir nuevos vínculos sociales, en nuevos espacios y con nuevos referentes, de lo contrario el proceso de individualización puede derivar en una fuerte atomización social.

En definitiva, es necesario tener en cuenta que el proceso de individualización se retroalimenta de las relaciones sociales, y que en esencia éste implica la reconstrucción de nuevos vínculos sociales en base a nuevos referentes de sentido; un sentido cada vez más personalizado y menos colectivo. Debido a esto, asimilar *per se* al sujeto que vivencia la individualización a uno atomizado o antisocial constituye un error. Estos aspectos relevan que los tipos de acción individualistas son sólo uno de múltiples caminos posibles en el proceso de individualización, pero que no constituyen la única ni la más adecuada vía para afrontar el desafío que este proceso plantea al individuo. Es así que la legitimidad que adquiere en la actualidad el emprendimiento como una forma deseable de afrontar este desafío, sólo refleja el alto grado de penetración que sus imaginarios han alcanzado en la subjetividad social.

La individualización sugiere *a priori* la imagen de una sociedad carente de estructura, en donde los individuos resuelven contradicciones sistémicas en sus experiencias personales. También es un concepto que genera controversias en la medida que ha sido desarrollado para el contexto específico de las sociedades europeas del Estado de Bienestar –más específicamente en la sociedad alemana-, en donde las libertades y los derechos constituyen un entramado de tutelas que

⁵⁶ Ibíd., p.40.

⁵⁷ BECK, U. La Individualización, El Individualismo Institucionalizado y sus Consecuencias Sociales y Políticas. México: PAIDOS, 2002. p.10.

otorgan mayor seguridad a las trayectorias personales, lo que impediría extrapolarlo al contexto de las sociedades subdesarrolladas o de capitalismo periférico Sin embargo, estas dos tensiones son abordadas por los teóricos de la individualización, quiénes reconocen que: a) las lógicas individualizadoras se insertan y reproducen en la dimensión institucional de las sociedades y; b) que los procesos de individualización asumen expresiones diversas en función de las especificidades que definen a cada sociedad.

4.2.8 Antecedentes. Las asociaciones de los desplazados a lo largo de la historia han tenido un problema de connotar ya que las personas desplazadas carecen de información para su formación. Por eso son pocas las organizaciones que existen de los grupos poblacionales de desplazados como ya dije las razones que han dificultado el desarrollo de estos procesos se relacionan en lo que corresponde a las personas desplazadas con el temor y la desconfianza entre ellas mismas, la necesidad de ocultarse y preferir aislarse, siguiendo un pensamiento individualista. Lo que les preocupa es encontrar solución a sus problemas. Sin embargo en algunas ocasiones se crean asociaciones por la necesidad de cumplir con este requisito exigido por algunas instituciones para acceder a las ayudas y programas dirigidos a población desplazada.

“El proceso de conformar asociaciones ha tenido algunos tropiezos Porque no cuentan con un respaldo económico para los gastos de movilización de las delegadas, ni para los documentos que necesitan, no cuentan con un espacio independiente para encontrarse y aún no tienen los documentos de representación legal que les permita el reconocimiento como asociación ante otras entidades. Las representantes no tienen la formación, ni la asesoría necesaria en temas como gestión de proyectos, administración de recursos, participación y liderazgo, entre otros. Asimismo existe una dificultad para localizar y convocar a todas las mujeres a las reuniones, y falta mayor cohesión y compromiso como grupo para sacar adelante la asociación⁵⁸.

De acuerdo con lo anterior se han hecho varios intentos por apoyar a estas organizaciones.

En primer lugar tenemos: **ALAS PARA LOS DESPLAZADOS, EXPERIENCIAS DE UN PROYECTO DE COOPERACION 2008-2011**, este es un proyecto lanzado por PRODES en enero del 2011, el proyecto, a través de un enfoque integral, realizó alianzas estratégicas entre diferentes instituciones locales, distritales y nacionales, para dejar capacidad instalada en los barrios intervenidos, con el fin de mejorar las condiciones de vida de la población receptora y vulnerable. Por tal motivo, uno de los mayores desafíos fue lograr que las instituciones locales y las comunidades se empoderaran del proceso, de tal

⁵⁸Género, desplazamiento y refugio. Frontera Colombia y Venezuela. Nuvia Pedraza Palacios con el apoyo del equipo de UNIFEM-Colombia. Bogotá, Diciembre 2005. p.64.

manera que, una vez terminado, continuaran trabajando bajo un esquema de desarrollo sostenible. El proyecto se realizó en 11 barrios de la localidad de Suba en Bogotá; y las comunas 8, 9 y 13, y los corregimientos 80 y 90 de Medellín.

El objetivo primordial de la actividad de PRODES en el componente de generación de ingresos fue buscar el aumento de los recursos económicos a disposición de sus familias beneficiarias y reducir la posibilidad de que se sitúen por debajo de la línea de pobreza y, de este modo, potenciar sus consumos y poder adquisitivo.

Para realizar el diagnóstico y la elaboración de los planes de mejoramiento y de inversión se aplicó una entrevista estructurada a cada una de las Unidades Productivas. De esta forma fue posible identificar sus principales necesidades en términos de capital semilla (compra de maquinaria, insumos, entre otros). Paralelamente, se realizó una observación crítica de las condiciones socio-económica de las familias, la cual permitió determinar las necesidades de asistencia psicosocial y eventual remisión institucional en temas de vivienda, educación y salud. Con el fin de motivar el proceso se hizo entrega de alimentos por capacitación a cada familia y se les facilitó el transporte. Durante el proceso se realizó un acompañamiento constante a cargo del equipo de trabajo con el objetivo de resolver inquietudes y verificar el logro de los objetivos propuestos.

En cuanto a los problemas y desafíos encontrados para la ejecución del proyecto se encontró que **En Bogotá**, hubo dificultad de convocatoria de los beneficiarios, desinterés de las instituciones locales, preferencia por la informalidad laboral, existe una falta de organizaciones y de líderes voceros de los intereses y necesidades de los desplazados, todo ello unido a la alta movilidad interna de la población, la resistencia a ser identificados por problemas de seguridad, la desconfianza y la falta de información sobre sus derechos. **En Medellín**, la situación de inseguridad.

Para La Creación de Unidades Productivas **En Bogotá** PRODES utilizó una metodología sencilla y eficaz. Visitó cada unidad con el fin de realizar un diagnóstico e identificar debilidades y fortalezas. Los diagnósticos así realizados permitieron elaborar los respectivos planes de mejoramiento y la consiguiente intervención. En total, se fortalecieron 151 Unidades Productivas invirtiendo por cada unidad un capital de trabajo de alrededor de \$800.000 pesos. Algunas estaban en proceso de legalización y recibieron los recursos para inscribirse en la Cámara de Comercio. La actividad de fortalecimiento produjo un gran impacto sobre las familias beneficiarias, ya que fue posible salvar algunas unidades de su probable quiebra, mientras que las restantes pudieron aumentar su capacidad productiva y, por ende, fortalecer su presencia en el mercado y aumentar sus ingresos.

En Medellín Para el logro de este resultado se planeó crear dos Unidades Productivas Asociativas en coordinación con organizaciones de población en

situación de desplazamiento existentes en las comunas de intervención. El fortalecimiento se realizó en colaboración con el programa de Planeación Local y Presupuesto Participativo (PP). Para identificar las iniciativas productivas se usó una base de datos de la Corporación Minuto de Dios, de la cual se seleccionaron 50 familias ubicadas en las comunas 8, 9 y 13. Los criterios de la selección apuntaron identificar familias con vivienda propia, o que estuvieran próximas recibirla, con una iniciativa productiva con dificultad de sostenibilidad con al menos seis meses de funcionamiento y que no se estuvieran beneficiando de otro apoyo. El principio de disponer de vivienda propia, respondió a la exigencia de facilitar el restablecimiento socioeconómico de las familias. Posteriormente, se identificaron 24 unidades productivas que requerían ser fortalecidas y 101 personas (familias) en situación de desplazamiento ubicadas en las comunas de intervención. A través de un proceso de acercamiento, sensibilización y capacitación las 101 personas se integraron en las 24 Unidades Productivas en calidad de socios, aportando capital semilla (insumos, maquinaria y equipos) que respondía a las indicaciones del plan de mejoramiento y cuya adquisición estuvo a cargo de PRODES. Para fortalecer las Unidades Productivas se realizaron varios talleres de capacitación que enfrentaron aspectos técnicos legales, contables, de cohesión grupal y de economía solidaria, como resultado de alianzas estratégicas con instituciones como el SENA, Interactuar y otras de educación no formal.

A grandes rasgos tanto en Bogotá como en Medellín con la ayuda de PRODES en las unidades de negocios se tuvieron resultados muy benéficos y eficaces para la auto sostenibilidad de algunas familias de población desplazada, que no contaban con apoyo técnico, educacional ni presupuestal, entre ellos esta: “Las Delicias de Antaño Cuatro mujeres y un hombre, de nombre G., conforman la sociedad Las Delicias de Antaño, microempresa dedicada a los postres y dulces, que se creó con apoyo de PRODES, Actualmente producen los postres y refrigerios del comedor comunitario Lisboa, que despacha 520 almuerzos diarios, lo que les garantiza el sustento a las cuatro familias. Lavadoras que ruedan otras que se mueven por todo el barrio en triciclos son las lavadoras de alquiler, Unidad Productiva que también apoyó PRODES.”⁵⁹

Entre tanto en Medellín también se llevó a cabo un trabajo denominado **FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO PRODUCTIVO DEL BARRIO MORAVIA**, en donde este proyecto fue dirigido a la Comuna 4 del Municipio de Medellín, en donde se encuentra ubicado el Barrio Moravia el cual se compone de 41.2 hectáreas, 108 manzanas, 4,086 predios, 6,114 unidades de vivienda y 558 unidades económicas, para un total de 33,411 habitantes, distribuidos en los 8 sectores que lo comprenden y en donde se evidencia que el 92% de la población es menor de 50 años. La población que reside en Moravia en su gran mayoría son inmigrantes campesinos que huyeron de la violencia generalizada

⁵⁹ PRODES. Alas para los desplazados, experiencias de un proyecto de cooperación, 2008-2011. Bogotá, enero 2011.

en el sector rural, encontrando en éste Barrio una nueva oportunidad de sobrevivencia. Es así como poco a poco Moravia se ha ido poblando de múltiples invasiones que hoy en día dan muestra del desarrollo informal en el que se encuentra una tasa de desempleo del 67%. El objetivo de este proyecto fue Intervenir de manera sistémica, participativa y flexible la economía barrial de Moravia: logrando impactos en la calidad de vida, en los resultados empresariales, el medio ambiente, el espacio público y la gobernabilidad en el corto, mediano y largo plazo.

La población beneficiada con la realización del proyecto son Mayor de 18 años y hasta los 65 años clasificada en los estratos socio - económicos 1 y 2 del SISBEN. Además esta se encuentra en la informalidad de la economía, tiene algún empleo, pero se gana menos del mínimo, también denominada como subempleada, Población desempleada que se encuentra registrada en la base de datos de oferta de empleo del SENA, las mujeres cabeza de familia, jóvenes, discapacitados (representa el 1% del total de la población), los reincorporados y las personas mayores a 35 años, además están los emprendedores que son una población que cuenta con un negocio como medio de subsistencia, que a pesar de estar trabajando, no tienen la educación, ni la experiencia suficiente, para desempeñar las actividades y funciones y administrar de manera eficiente y productiva su negocio.

La metodología llevada a cabo fue capacitar a la población seleccionada según criterios, en temas específicos acordes con oferta laboral y la base económica del Barrio, La formación tuvo dos etapas, una teórica y otra práctica, además se contempló la entrega de un subsidio en dinero para determinado grupo de población y dependiendo de la duración de la formación. El semestre práctico estuvo estimado en 480 horas, equivalentes a 6 meses, para el cual se contó con el apoyo de empresas vinculadas al proyecto y de aquellas que participaron en el , esta última con el soporte de aquellas empresas que se encontraban funcionando y con las cuales se decidió hacer alianzas.

Se pudo contar con personas formadas que permitieron encontrar y mantener un empleo, mejorando su productividad en el trabajo, su capacidad de obtener ingresos y elevar su calidad de vida.

“Como resultado se obtuvieron del año 2004-2007 699 personas insertadas en el mercado laboral, se crearon 16 unidades productivas, además se fortalecieron 24 unidades productivas, el mayor grado de satisfacción en este proyecto fue la formación de oficios, como construcción, confecciones, metalmecánica, calzado y manufactura del cuero, aseo especializado y reciclaje, la cual se alcanzó un total de 6.680 cupos”⁶⁰.

⁶⁰ ALCALDÍA DE MEDELLÍN. Fortalecimiento del tejido productivo del Barrio Moravia, Medellín – Colombia. 2013.

Por su parte la secretaria de desarrollo social de la alcaldía de Medellín en un proyecto que denomino **FORTALECIMIENTO UNIDADES ECONÓMICAS DE ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS, PARA LA COMUNA 5 CASTILLA, EN EL MUNICIPIO DE MEDELLÍN**. Tuvo como objetivo principal realizar acompañamiento formativo y técnico para la creación y el fortalecimiento de unidades productivas asociativas, para contribuir a la sostenibilidad de las empresas de la comuna 5 Castilla y la generación de ingresos y empleo en condiciones dignas. El número de beneficiarios fueron Noventa (90) personas que integran nueve (9) unidades productivas.

El proceso metodológico fue dado bajo el esquema de coaching empresarial que se refiere al acompañamiento, la asesoría y la orientación permanente a los inicios empresariales y al fortalecimiento de las unidades productivas a través del aprender haciendo y la construcción de saberes y experiencias de la comunidad. Para esto se hizo énfasis en la participación activa de la población beneficiada en los procesos de formación solidaria cohesión grupal, liderazgo que permitan garantizar la consolidación económica de las unidades productivas. Esto se logro con el acompañamiento permanente y profesional del personal especializado articulado desde los CEDEZO. Y Como resultado se tuvieron la creación de cuatro (4) unidades productivas⁶¹.

Por su parte enfocándonos al sexo femenino encontramos un trabajo realizado por algunas microempresas de Antioquia, denominado **ATENCIÓN INTEGRAL PARA MUJERES VULNERABLES DE LOS MUNICIPIOS DE LA CEJA Y RIONEGRO**, que tuvo un periodo de ejecución de Noviembre – 2009 a Noviembre – 2011, el lugar de intervención fue el Departamento: Antioquia, en los Municipios: La Ceja y Rionegro, en el cual la Población beneficiaria fueron: Mujeres cabeza de familia, Población desplazada, y Población afectada por la violencia.

El objetivo de la iniciativa fue mejorar las condiciones de vida de la población de los municipios de la ceja y Rionegro, afectada por el conflicto armado, con el fin de posibilitar la defensa, promoción real de los Derechos Humanos, la participación e inclusión de la mujer en la realidad local, en el ejercicio de sus derechos y en la participación activa de propuestas para el bienestar comunitario, con un eje transversal de enfoque de género en las diferentes líneas de acción.

Las actividades que se llevaron a cabo para el logro del objetivo fueron: 485 Asesorías empresariales realizadas, 2 talleres de formación socio política con la presencia de funcionarios públicos, 21 Talleres de proyecto de vida en equidad de género, 6 talleres de trabajo social, 21 talleres de formación empresarial, 6 talleres de administración pública, 1 taller de capacitación para servidores públicos

⁶¹ Ibíd.

en equidad de género y desarrollo local, 5 mesas temáticas de trabajo, 1 feria municipal y 4 diagnósticos locales establecidos mediante talleres participativos.

En cuanto a los resultados se obtuvieron: Creación y reconstrucción de vínculos sociales y organizativos, Fortalecimiento del sector productivo micro empresarial local, Incidencia política para lograr el ejercicio de los derechos civiles esenciales y establece mecanismos de control social, 73 Mujeres participan de organizaciones comunitarias, culturales y cívicas en los municipios, fortaleciendo así el tejido social, 70 Unidades productivas identificadas como viables financiera, técnica y socialmente, Se conformó la Asociación de Mujeres Rurales del Municipio de Rionegro, donde participan 11 beneficiarias del proyecto. 5 de ellas hacen parte de la junta directiva, Se presentó ante el honorable Concejo Municipal de La Ceja la iniciativa: Presupuesto municipal con enfoque de género, la que fue aceptada y avalada, 97 mujeres han tenido intervención psicosocial. Se aplicaron 94 fichas de perfil de vulnerabilidad en ambos municipios, 94 asesorías sobre desarrollo de imagen corporativa para las unidades productivas, 70% de las participantes, están informadas para acceder a un microcrédito del fondo rotatorio, 3 ganadores del concurso Antójtate de Antioquia⁸ en la Quinta versión y 8 nuevos participantes de la sexta versión, 24 Mujeres se han capacitado en Manipulación de alimentos.

Además tenemos un programa implementado por el gobierno nacional, llamado **IMPLEMENTACION GENERACION DE INGRESOS Y PROYECTOS PRODUCTIVOS PARA POBLACION DESPLAZADA**. El objetivo de este programa fue contribuir a la estabilización socioeconómica de la población en situación de desplazamiento en Colombia, a través de la atención integral y el desarrollo de proyectos de generación de ingresos en las modalidades de vinculación laboral, creación de emprendimientos, fortalecimiento de unidades económicas existentes o reconversión socio laboral, articulados con los demás servicios ofrecidos por las entidades del SNAIPD (sistema nacional de atención integral a población desplazada).

Se busco consolidar proyectos productivos que permitan a población en situación de desplazamiento, tener oportunidades lícitas de generación de ingresos y estabilización socioeconómica.

Para lograrlo se propusieron algunos objetivos estratégicos como: Promover proyectos integrales de generación de ingresos para población en situación de desplazamiento en el marco del retomo o la reubicación, a través de las modalidades de vinculación laboral, emprendimiento o fortalecimiento de unidades productivas existentes o reconversión socio laboral. Desarrollar proyectos de emprendimiento para la población en situación de desplazamiento y vulnerable. Fortalecer actividades de formación, para lograr la vinculación laboral de la población en situación de desplazamiento, entre otros.

El programa de atención integral en generación de ingresos estuvo definido para ser implementado y desarrollado a través de tres (3) componentes que se articulan en cada una de las etapas así: promoción y sensibilización de la población beneficiaria; formulación de los planes de vinculación laboral, creación de emprendimiento o fortalecimiento de unidades económicas existentes y el desarrollo, acompañamiento y seguimiento a los mismos, los cuales tienen como eje transversal el acompañamiento psicosocial y orientación ocupacional para la resignificación del plan de vida.

En cuanto a la población beneficiada el proyecto está enfocado a la población que se encuentran en situación de desplazamiento, población afectada por los cultivos ilícitos, cuyas características son: toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional, a abandonar su localidad de residencia y las actividades económicas habituales porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personal han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas.

Los principales logros del Programa de Generación de Ingresos para la Población desplazada fueron los siguientes: *Reconversión y Vinculación Laboral*: Durante el periodo 2004-2006 se logró la vinculación de 7.718 personas en desplazamiento forzado a la formación integral (5.698) y/o a ocupaciones transitorias (2.020). *Proyectos Productivos y Generación de Ingresos*: Durante el mismo periodo 2004-2006 se beneficiaron con proyectos productivos o actividades de generación de ingresos 6.038 familias, *Generación de Ingresos Atención a Población Desplazada*: Igualmente durante el periodo 2005-2007 se vincularon a iniciativas productivas para la generación de ingresos 5.703 familias, *Atención Integral y generación de ingresos*: Las acciones adelantadas por Acción Social para la Atención Integral y la Generación de Ingresos a través de los operadores lograron una cobertura de 32.560 familias desplazadas⁶².

De acuerdo a lo anterior, y para tener en cuenta una entidad que estuvo trabajando con las asociaciones de base desplazada. Pude contactarme con un ex trabajador de IRD, organización que estuvo constantemente apoyando a estas organizaciones. Quien me pudo manifestar que el poco tiempo que esta entidad tuvo su funcionamiento en el municipio de Tumaco se trabajaron alrededor de

⁶² DNP (departamento de nacional de planeación). Principales proyectos de inversión, banco de programas y proyectos de inversión nacional, generación de ingresos atención a población desplazada, Luis Alfredo Muñoz Wilches, economista consultor DIFP-DNP.

20 Capacitaciones, con el objetivo de que estas organizaciones tuvieran visión empresarial, para luego empezar con la implementación de algunas unidades de negocios, sin embargo la segunda fase de este proyecto que era la implementación de unidades de negocios no se pudo llevar a cabo por que IRD fue amenazada y tuvo que irse del municipio de Tumaco, y por ende no se pudo terminar el trabajo que se pretendía hacer.

4.3 MARCO LEGAL

En este apartado se consignaran algunos cánones de políticas de atención prevención y atención al desplazamiento forzado en Colombia, establecidos por el Gobierno Nacional y otros entes gubernamentales.

Cuadro 3. Cánones de políticas de atención prevención y atención al desplazamiento forzado en Colombia

Tipo legislación	Descripción
Derechos Humanos	Artículo 22. Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la seguridad social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y los recursos de cada Estado, la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad
Derecho Internacional Humanitario	En el derecho Internacional humanitario se prohíben los desplazamientos forzados de la población; son posibles, únicamente si son indispensables para garantizar la seguridad de la población, o por imperiosas razones militares. Además, la protección general que en el derecho humanitario se garantiza a la población civil debería poder limitar los desplazamientos
Constitución Nacional de Colombia	ARTICULO 13. Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados. El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan
Ley 387 de 1997	Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia
CONPES 3057	DE 1999 Plan de acción para la prevención y atención del desplazamiento forzado

Decreto 2569 de 2000	Que se hace necesario reglamentar la Ley 387 de 1997; Que existe la necesidad de evitar la dispersión institucional para la atención de la problemática de la población desplazada; Que las atribuciones legales de la Red de Solidaridad Social son complementarias y afines a las atribuidas al Ministerio del Interior, en relación con la inscripción de la población desplazada por la violencia, y se ha delegado en la Red de Solidaridad Social la inscripción de que trata el numeral 2 del artículo 32 de la Ley 387 de 1997, mediante la Resolución 02045 del 17 de octubre de 2000, proferida por el Ministro del Interior
CONPES 3115 DE 2001	Distribución presupuestal sectorial para el cumplimiento del CONPES 3057 plan de acción para la prevención y atención del desplazamiento forzado
Decreto 250 de 2005	Que de conformidad con lo dispuesto por el artículo 9º de la Ley 387 de 1997, corresponde al Gobierno Nacional diseñar y adoptar el Plan Nacional para la Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia
Ley 1014 de 2006	De fomento a la cultura del emprendimiento

Fuente. Este estudio

5. METODOLOGIA.

La investigación socio demográfica y de contexto, así como el diagnóstico psicosocial se realizó a partir de la revisión de fuentes primarias y secundarias, tales como entrevistas en profundidad con los responsables de cada organización, en situación de desplazamiento, organismos internacionales e instituciones públicas y mediante la participación en espacios de debate académico, en donde estas fuentes permitieron hacer un diagnóstico de carácter cualitativo más que cuantitativo, a través del cual se pudieron identificar, las necesidades que se sienten al interior de cada organización, en caso de que ya tengan una unidad productiva, y de no ser así, hacer propuestas para empezar a establecerlas, se identificaron expectativas de cada organización, para consolidar estrategias y/o acciones en pro del mejoramiento de cada una de las unidades de negocios. Asimismo, permitió evidenciar la situación y las condiciones en que se encuentran las organizaciones de base en condición de desplazamiento en el municipio de Tumaco.

Se recopiló información importante para la estrategia que fueron consultadas de algunas páginas de instituciones que ya han intervenido a estas organizaciones o en su defecto de la misma organización, que contribuyó al análisis del contexto y al diagnóstico de la investigación. Esta acción permitió también constatar que no hay gran disponibilidad de información desagregada sobre organizaciones de desplazados. Además de diversas publicaciones, boletines, informes; Se recogió información estadística de entidades como la UAO (unidad de atención y orientación a víctimas del conflicto armado), del sistema de información de población desplazada, (SIPOD) y de INFOJUNTOS;

Es de menester aclarar que las fuentes fueron predominantemente cualitativas, ya que la información primordial que se tuvo en cuenta para el alcance de los objetivos, fue el resultado de las entrevistas que se les hizo a los representantes de cada asociación, aunque se tuvo en cuenta estadísticas de la SIPOD, de la UAO y de INFOJUNTOS en donde arrojan la cantidad de desplazados receptados en el municipio de Tumaco hasta el año 2012.

La recolección de información se hizo durante los dos primeros meses, reuniéndose con los representantes de cada organización. El enfoque es crítico social, en donde se busca darle sentido a la realidad a través de la comprensión, y la interpretación, este enfoque reconoce al otro, como un intérprete de la realidad que viven. Se implementaron los aprendizajes y transformaciones a partir de la Investigación Acción Participación (IAP), es un estudio que surge a partir de un problema que se origina en la misma comunidad, con el objeto de que en la búsqueda de la solución mejore el nivel de vida de las personas involucradas. Esta es una metodología que apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y

construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un territorio con el fin de lograr la transformación social.

La muestra es no probabilística el tipo de muestra es por conveniencia que se suele utilizar sobre todo al principio una muestra por conveniencia que se denomina muestra de voluntarios, y se utiliza si el investigador necesita que los posibles participantes se presenten por sí mismos. Además Se escogen las unidades a entrevistar siguiendo criterios de conveniencia del investigador o de los objetivos de la investigación (riqueza de información en el caso, posición que ocupa en relación al fenómeno estudiado, etc.). Se escogió este tipo de muestra debido a que por problemas de seguridad los representantes de las asociaciones de base desplazados, son muy reservados, y con mucha dificultad se los puede encontrar, por ende se encontró una persona clave que nos pudo llevar de forma veraz a donde estas personas.

Para responder a la pregunta de investigación se realizó una entrevista a profundidad con cada uno de los representantes de las asociaciones, situación que tuvo muchas dificultades ya que fue muy difícil, localizar a los representantes, por motivos de cambio de números de celulares, además porque algunos viven en la zona rural del municipio de Tumaco, y por cuestiones de seguridad se hacía imposible el acceso a estas zonas, sin embargo con ayuda del coordinador de la mesa de víctimas fue posible abatir estos obstáculos, y fue posible encontrarse con más del 50% de los representantes de las asociaciones, la conversación con los representantes que se pudo encontrar, fue muy buena, ya que estos se encontraban dispuestos a colaborar con la investigación y respondieron muy bien a las preguntas, situación que permitió que las entrevistas hayan sido eficaces para poder alcanzar el objetivo de la presente investigación.

El análisis de la información cualitativa obtenida se realizó a través de la construcción de categorías de análisis, para organizar los datos en torno a los conceptos contenidos en los objetivos de investigación, o de algunas categorías que fueron apareciendo en el análisis de los testimonios de los entrevistados y los diarios de campo. La interpretación de los mismos se la complementó con algunas referencias de las notas de campo producidas a lo largo de todo este proceso de indagación, y las teorías y fuentes empíricas consultadas.

Se trabajó con las asociaciones de desplazados legalmente constituidas y registradas, hasta el 31 de diciembre del 2012.

En esta investigación se llevaron a cabo 4 fases:

Primera fase: planeación y diseño de la propuesta, se realizó un acercamiento persuasivo con entidades gubernamentales y no gubernamentales, que conocían

sobre las asociaciones de desplazados, para de este modo tener la primera idea de la existencia de estas organizaciones. Además se realizó consulta bibliográfica

Segunda fase: trabajo de campo: se contactó con el representante de cada asociación, en donde se llevaron a cabo entrevistas en profundidad en donde pude constatar que intervenciones han tenido, y cuáles han sido sus resultados. Además de sus necesidades como asociación. En esta fase también se realizó consulta bibliográfica.

Tercera fase: proceso de análisis interpretación de la información: se hizo una construcción de categorías de análisis, unas reflexiones colectivas, la estructuración de un documento de análisis, de donde salió el diagnóstico de la intervención.

Cuarta fase: estructuración del documento de investigación.

6. CONDICIONES Y SITUACION DE LAS ASOCIACIONES Y SUS UNIDADES DE NEGOCIOS DE BASE DESPLAZADA RECEPTADAS EN EL MUNICIPIO DE TUMACO

En las siguientes páginas se presenta el análisis e interpretación de las entrevistas hechas a 12 representantes de las diferentes asociaciones de base desplazada, y es de menester destacar que entre estas 12 asociaciones tenemos a una asociación que no es netamente de base desplazada, si no que su característica principal, es que está constituida por mujeres viudas.

En adelante, se desarrolla las temáticas relacionadas a las características socioeconómicas de las asociaciones de base desplazada, y de sus unidades de negocios en el cual se analiza los efectos sociales y económicos.

En este sentido, se puede entender que la categoría situación socioeconómica puede ser estudiada en el plano sociológico de manera teórica y metodológica como morfología social. Este concepto, según Durkheim, lo define como, “la parte de la sociología que tiene por fin constituir y clasificar los tipos sociales”⁶³. En consecuencia, la morfología está orientada a clasificar, a la sociedad en subgrupos o por pequeñas comunidades.

6.1 SITUACION DE LAS ASOCIACIONES DE BASE DESPLAZADA

6.1.1 Análisis del nombre de las asociaciones. Las asociaciones de desplazados, como lo dije anteriormente, se han creado por la necesidad de recibir ayudas de algunos entes gubernamentales y no gubernamentales quienes para poder brindarles ayudas a las personas víctimas del conflicto armado, les solicita que estén agrupados como asociaciones, “pues nosotros estamos constituidos como organización porque se supone que un grupo es el que hace que se vea organizado para así mismo puedan llegar las ayudas pero hasta ahorita no hemos tenido ningún beneficio”⁶⁴, “una orden del estado porque nosotros empezamos sin asociación entonces cuando la gente se empezó a organizar ya el estado pidió que debían de hacer organizaciones , debían organizarse para poder obtener los beneficios, de eso vino que empezamos a organizarnos”⁶⁵. Y es así como estas personas se asocian, y les ponen nombres a sus asociaciones relacionados, con el despojo del que han sido víctimas, además

⁶³ DURKHEIM. Las Reglas del Método Sociológico. Madrid: Ediciones Morata, S.A 1986. p. 97.

⁶⁴ ENTREVISTA con Lucy Bergara, representante de la asociación La Esperanza,. San Andrés De Tumaco, 18 de julio del 2013. 10:18 a.m.

⁶⁵ ENTREVISTA con José Rivera, representante de la asociación Palanqueros Del Sur. San Andrés De Tumaco, 16 de julio del 2013. 3:00 p.m.

también se relacionan a fantasías que como desplazados sueñan. Es así como doña Jenny Berenice, representante de la asociación UNIDOS POR LA PAZ, EMPEZAR DE NUEVO manifiesta: “mami unidos por la paz se trata por medio de desplazamiento, empezar de nuevo porque a mí me toco prácticamente salir y empezar de nuevo y a todos los socios les toco también salir y empezar de nuevo y entonces por eso le colocamos empezar de nuevo y unidos por la paz porque trabajamos unidos”⁶⁶. Esto nos da cuenta de cómo estas personas todavía están marcadas por el sufrimiento y el dolor del que fueron víctimas y es en estos escenarios en donde ven la oportunidad de manifestar el rechazo a toda la violación de sus derechos. “bueno ese nombre...se le (callado) me dio a mí me nació porque yo estuve estoy siguiendo el proceso de comunidades negras donde hemos mirado mucho sobre dónde viene nuestra raza como fue la llegada de nuestros primeros progenitores de los afro descendientes aquí en nuestros territorios y en la forma en que fueron tratados entonces hay se habla que hay una parte que se habla de los palenques cierto? Entonces como mi problemática es de desplazamiento que a mí me tocó sufrir casi similar porque yo me toco dormir en la montaña casi un mes una parte bien difícil entonces en el momento de conformar la asociación yo me recordé de esos tiempos y regrese atrás de lo que había leído de los palenques y dije le voy a poner a mi asociación, como nosotros somos suroccidente complementemente palenqueros con el sur, palenqueros del sur, de ahí me nació ese nombre”⁶⁷.

6.1.2 Posesión de un lugar u oficina de encuentro. En esta pregunta según los representantes de las asociaciones me pude dar cuenta que estas personas a pesar de la lucha constante, para poder recibir algunas ayudas, ninguna cuenta con un lugar estable, ni adecuado para llevar a cabo sus reuniones, y sus quehaceres como asociación es por esto, que en el momento de ser pertinente dar alguna información se reúnen en las casas de los mismos asociados, situación que permite, que la información no se propague bien, ya que algunos de los asociados por vivir lejos no asisten a las reuniones. “desafortunadamente estamos luchando por tener nuestra propia sede alguna de las compañeras han logrado ubicar un recinto en sus propios hogares como en un momento lo hace una compañera en otro momento otra, en otro momento la representante legal pero en si queremos tener nuestra propia sede porque consideramos que es una parte fundamental para nuestra fundación porque albergamos personas de diferentes sectores de Tumaco tenemos de diferentes comunas y queremos una parte central donde todas caminemos al mismo ritmo y a la misma distancia no importa que sea bien dotada porque para eso bien bonita porque para eso estamos nosotras para eso estamos para ponerla así. Lo que queremos, es un pequeño

⁶⁶ ENTREVISTA con Jenny Berenice, representante de la asociación Unidos por la paz, Empezar de nuevo. San Andrés De Tumaco, 18 de julio del 2013. 11:17 a.m.

⁶⁷ ENTREVISTA con José Rivera, Op. Cit.,

terruño alguien que nos colabore, con esa parte y nosotros nos encargamos de adecuarlo bien sea una casa vieja o un lote feo nosotros lo arreglamos lo adecuamos y lo disponemos para nosotros⁶⁸”.

6.1.3 Visión y misión de las asociaciones de desplazados. Cabe dar cuenta aquí, que un determinado grupo de población tiene su propia morfología social, por lo tanto se la debe estudiar o analizar, teniendo en cuenta sus particularidades y singularidades, en este sentido, “cada pueblo tiene su fisonomía, su constitución especial, su derecho, su moral, su organización económica, que le son peculiares y, por ello, toda generalización es casi imposible”⁶⁹.

Sin embargo en este apartado nos podemos dar cuenta, que todas las asociaciones entrevistadas como es lógico luchan por un bien común, y es el reconocimiento de sus derechos como víctimas del conflicto armado, situación que se ha hecho un poco difícil el municipio de Tumaco ya que las ayudas para estas personas llegan muy tardes, no llegan, o simplemente son abandonados en lugares periféricos del municipio. “sí, el objetivo de las asociaciones porque nosotros hemos se nos han violado unos derechos, entonces el objetivo de nosotros es eso para ver que se logra de esos derechos, que han sido violados derecho a la vida, muchos derechos derecho a la tierra muchos derechos que hemos sido despojados muchas cosas entonces ese es el enfoque de casi todas las asociaciones que se han conformado”⁷⁰.

6.1.4 Nivel educativo de los asociados. En definitiva, la población desplazada, refleja el bajo nivel de escolaridad o formación académica, “el nivel educativo hay poquitas personas que han logrado llegar a la universidad casi mínima digamos un 2 por ciento de ahí en adelante algunas han logrado llegar al pisar el bachillerato digamos un 4 por ciento del resto solo han llegado a la básica primaria y en la actualidad hay unas poquitas mujeres que ya con su edad la edad no importa para uno superarse han querido esas ganas de terminar su bachillerato entonces las condiciones educativas son mínimas”⁷¹. Esto tiene su explicación en parte, por los bajos ingresos económicos que percibían los hogares, además del ir y venir que les ha tocado por el desplazamiento, lo que no les permitía cubrir los gastos que requiere para acceder a niveles más altos de educación, como la secundaria o la superior.

⁶⁸ ENTREVISTA con Margarita Granja y Soledad Valencia, representantes de la asociación Funvidas. San Andrés De Tumaco, 19 de julio del 2013. 10:46 a.m.

⁶⁹ DURKHEIM. Las Reglas del Método Sociológico. Op. cit., pág. 93.

⁷⁰ ENTREVISTA con José Rivera, Op. Cit.,

⁷¹ ENTREVISTA con Margarita Granja y Soledad Valencia, Op. Cit.,

Esta situación, también ha permitido que exista la privación de la calidad de vida de las personas, es decir, el bajo nivel de formación académica, no les ha permitido acceder a un empleo digno y asalariado, lo que en consecuencia, han padecido de malas condiciones de vida y el agravamiento de la pobreza económica. Por eso, como afirma Sen,

...la mejora de la educación básica y de la asistencia sanitaria no solo aumenta la calidad de vida directamente sino también la capacidad de una persona para ganar una renta y librarse asimismo, de la pobreza de renta. Cuanto mayor sea la cobertura de la educación básica y de la asistencia sanitaria, más probable es que incluso las personas potencialmente pobres tengan más oportunidades de vencer la miseria⁷².

6.1.5 Número de personas que aportan al proceso como asociación. A pesar de los grandes índices de desplazamiento que tenemos en el municipio, los desplazados poco se insertan en estos grupos “en la asociación tenemos alrededor de 200 personas afiliadas, pero solo somos 20 los que estamos pendientes de todas las gestiones que hay que hacer, y ya después cuando miran que han llegado las ayudas hay si vienen casi todos a sacar pecho y a reclamar”⁷³, esto nos da cuenta de que en realidad si hay personas que se asocian por la convicción de mejorar, pero hay otros que en realidad lo hacen por conveniencia, “bueno porque no tienen esa capacidad de trabajar en grupo solo aspiren que les den que les den y no quieren agruparse a trabajar como conjuntamente cuando hoy en día ese es uno de los mecanismos de salir adelante entran a un grupo cuando ven que hay que trabajar se van saliendo por que son perezosos pero hay personas que no les gusta trabajar en equipo entonces ese es uno de los motivos que no les gusta asociarse”⁷⁴.

6.2 SITUACION DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE LAS ASOCIACIONES

6.2.1 Intervenciones por parte de instituciones gubernamentales y no gubernamentales, y eficacia de estas intervenciones. En el municipio de Tumaco estas asociaciones han sido de vital importancia para algunas instituciones que han estado interesadas en ayudar a este grupo de la sociedad

⁷² SEN, Amartya. Desarrollo y Libertad. Colombia. Editorial Planeta Colombiana, S.A., 2000, pág. 118.

⁷³ ENTREVISTA con Wilson Reina, representante asociación asdefro. San Andrés De Tumaco, 24 de julio del 2013. 12:24 p.m.

⁷⁴ ENTREVISTA con Margarita Granja y Soledad Valencia, Op. Cit.,

menos favorecida, sin embargo siendo esta una responsabilidad prioritaria del estado, y las instituciones que más les han puesto cuidado a estas personas desplazadas son las ONG`s, “pues hemos recibido aquí capacitaciones de IRD, cuando estaba fue uno de los gestores para las organizaciones fueron fundadores de las organizaciones el IRD que también consejo noruego, eee los de chimoni, que otra, yo también tuve unas capacitaciones con otra llamada magdalena también tuve como 6 meses de capacitación y así diferentes entidades a veces vienen también de Bogotá o vienen también delegaciones de pasto organizaciones de derechos humanos que también nosotros somos afiliados a afrodes nacional”⁷⁵. las anteriores mencionadas por don José Rivera han sido las principales instituciones que han estado, en todo momento con las asociaciones, aunque es de gran tristeza resaltar, que por el problema de conflicto y violencia una de esas entidades, fue víctima de extorsiones, y por ende le toco irse de nuestro municipio, es decir también fueron desplazados, por ende, nuestras asociaciones quedaron en el limbo, porque se habían gestionado unos proyectos muy buenos, pero que por tal gravedad, quedaron solo en sueños de los desplazados.

En cuanto a la eficacia de las intervenciones, los representantes de las asociaciones entrevistadas expresaron, que en realidad era muy mínima, ya que las instituciones interventoras, se preocuparon más por capacitaciones y asesorías en derechos humanos, y ley de víctima, mas no por mecanismos que permitieran la generación de ingresos a las asociaciones, “mire señorita, yo no voy a negar que sí, nos han dado capacitaciones, sobre leyes de los desplazados y esas cosas, pero es que a nosotros, eso no es suficiente, nosotros necesitamos producir, necesitamos material, herramientas, equipos, todos nuestros insumos, para poder generar ingresos”⁷⁶. Además estos manifiestan que las unidades de negocios existentes, se han hecho realidad, por esfuerzo de los propios asociados “pues mami, hasta este momento estamos trabajando con nuestro esfuerzo, estamos vendiendo envuelto y tamales y lo del negocio que tenemos las gallinas criollas y los marranos, pero la virtud de nosotros es, montar una empresa de cría y procesamiento de marrano”⁷⁷.

6.2.2 Unidades de negocios existentes y situación en la que se encuentran. A pesar de que las asociaciones de desplazado han tenido poco apoyo de parte de instituciones, en lo que se refiere a implementación de negocios con todos sus insumos, estos con dedicación y esfuerzo, han logrado tener en funcionamiento

⁷⁵ ENTREVISTA con José Rivera, Op. Cit.,

⁷⁶ ENTREVISTA con Maria del pilar representantes de la asociación la paz. San Andrés De Tumaco, 18 de julio del 2013. 10:28 a.m.

⁷⁷ ENTREVISTA con Jenny Berenice, Op. Cit.,

algunos negocios, aunque no están dotados completamente de maquinaria y herramientas.

Cuadro 4. Unidades de negocios existentes

ASOCIACION	UNIDAD DE NEGOCIO EXISTENTE
Mujeres del futuro	Cría y venta de gallina y marrano
Renacer juntos	Panadería
Unidos por la paz	Venta de envuelto y tamal
ASDEFRO	restaurante

Fuente. Este estudio

Figura 1. Unidad de negocio de venta y cría de gallina y marrano





Fuente. Este estudio

Esto me sirvió para darme cuenta de que los desplazados en realidad quieren trabajar y generar sus propios ingresos para así no solo estar esperanzados a las ayudas demoradas del estado, y es por ende que se les debe seguir apoyando para el fortalecimiento de sus negocios. Ya que estos no cuentan con los recursos suficientes para autosostener sus negocios ya que es poco lo que tienen y mucho lo que les falta, “pues con lo que le digo, lo único q contamos es con los marranitos, pero prácticamente lo estamos criando como en forma de criollos, les echamos plátano yuca, cosas así. Hay nos faltaría prácticamente en lo de marrano, faltaría todo, y para los pollos también nos faltaría todo, porque los estamos criando como pollos criollos”⁷⁸.

Además de que ellos piensan que el negocio es rentable y que generaría además de ingresos, muchos empleos para sus asociados que han estado colaborando constantemente, pero que no pueden recibir un pago justo por sus labores ya que el negocio no da suficiente para que tengan un salario digno, ellos han generado estrategias para que de una u otra forma todos se beneficien y en algunos momentos les ha tocado a todos meterse la mano al bolsillo “bueno la ganancia simplemente se hace un balance por que no genera mucha ganancia para distribuir , es un balance que es lo que se ha vendido, cuanto se ha recaudado mensualmente y vuelve y se surten los productos y materia prima, las personas que están hay eeee a ellas se les da un porcentaje de cinco mil pesos diarios en la cuales mensualmente son ciento cincuenta mil pesos”⁷⁹.

⁷⁸ ENTREVISTA con Jenny Berenice, Op. Cit.,

⁷⁹ ENTREVISTA con Wilson Reina, Op. Cit.,

Para terminar este apartado es muy importante resaltar que todas las unidades de negocios mencionadas anteriormente, están totalmente legalizados ante cámara de comercio, al igual que sus asociaciones, lo que genera, una mayor facilidad, para el fortalecimiento de las mismas, ya que al solicitar ayuda a las diferentes entidades, este no sería un problema y se facilitaría todo el proceso.

Figura 2. Unidad de negocio panadería



Fuente. Este estudio

6.2.3 Ideas de negocios de asociaciones que no tienen unidad de negocios y análisis de las mismas. Aunque la mayoría de las asociaciones entrevistadas no tienen una unidad de negocio, tienen ideas que como asociación han surgido, y que además han tocado puertas para empezar su funcionamiento, pero algunas instituciones han hecho caso omiso, ante estas solicitudes, “lo que pasa es que nosotros como le diga hemos hecho proyectos y los proyectos nos han dejado prácticamente sin ingresos por que acá en eso de madre, mujer rural ,nosotros invertimos mucho ingreso hay y no nos Salió el proyecto”⁸⁰, “ahora poco nos hicieron hacer un proyecto que teníamos pues para trabajar en la asociación y nosotros metimos para vender pollos, mariscos, y cuando llevamos eso allá ese escrito de lo que queríamos dijeron que no que tenía que ser algo innovador, que no se viera”⁸¹.

⁸⁰ ENTREVISTA con Jenny Berenic, Op. Cit.,

⁸¹ ENTREVISTA con Lucy Bergara, Op. Cit.,

Cuadro 5. Ideas de negocios

ASOCIACION	IDEAS DE UNIDADES DE NEGOCIO
PALENQUERO DEL SUR	CRIA, TRANSFORMACION Y VENTA DE POLLO Y MARRANO.
FUNVIDAS	MODISTERIA
ATENTADO TERRORISMO CHILVI	CRIA DE POLLO Y MARRANO
FUERZA Y FUTURO	PANADERIA
LA PAZ	CAPTURACION, TRANSFORMACION Y VENTA DE CONCHA.
LA ESPERANZA	VENTA DE POLLO Y MARISCO.
NUEVA VIDA	BUS DE TRANSPORTE

Fuente. Este estudio

En esta tabla podemos constatar todo lo dicho anteriormente, en donde realmente estas asociaciones tienen claro con que quieren trabajar, ya que piensan que por las capacitaciones que han recibido, y por el lugar donde viven, estas unidades serían fáciles de implementar “gran parte de los asociados conchamos una de las ideas que tiene la asociación es comprarles a ellos y venderla nosotros mismos”⁸², la representante quien manifestó esta idea de negocio, agrego que ellos viven en una parte periférica del municipio de Tumaco, exactamente en el barrio familias en acción, en donde el mar está muy cerca, y les permite conchar y pescar, en donde la mayoría de sus pobladores viven de esto, entonces lo que ellos proponen, es buscar en el mercado un lugar para ellos, ya que la extracción de la concha es muy dura, pero por la necesidad, y el afán de venderla rápido, las venden a un precio muy bajo, lo que en realidad permite, un ingreso degradable de un trabajo muy duro, “ mire aquí todas las mujeres nos dedicamos a la concha, nos vamos desde las 5 de la mañana en nuestro potrero, dejando a nuestros hijos solos, en medio del peligro, pero la producción es mínima, porque por muy bien que nos vaya saquemos trescientos, eso por pura necesidad venimos y las vendemos en siete mil pesos, imagínese usted, en el mercado vale quince mil pesos, en buena ventura la docena, cuesta tres mil pesos, imagínese, toda la pérdida que eso nos genera, venimos picados de raya, pejesapo, para venir a regalar prácticamente nuestro trabajo, entonces lo que nosotros queremos, es tener un local en el mercado donde contemos con sus congeladores y todo, y podamos vender a un precio justo, nuestras conchitas, y por qué no, buscar como exportarlas al resto del país”⁸³.

⁸² ENTREVISTA con María del pilar, Op. Cit.,

⁸³ Ibíd.

Estas ideas de negocios según los representantes, serían muy rentables, y pues mirando sus manifestación se pensaría que sí, ya que se cuenta con el capital humano, y es un producto que encontraríamos en el mar, además podemos darnos cuenta que al sacar este producto al mercado local y nacional, las ganancias serían muy altas comparadas, con las que hasta ahora cuentan estas concheras, por otra parte también tenemos una idea de negocio, creería que fácil para su implementación, que sería la transformación, y la cría de pollo y marrano, teniendo en cuenta que las asociaciones están compuestas de personas netamente campesinas, y que lógicamente tienen idea de todo lo relacionado con el campo, entre ellos lo que tiene que ver con pollo y marrano, sería factible implementar esta unidad de negocio, además, porque en el municipio contamos con dos supermercados, quienes hacen sus compras de estos productos al mercado nacional, entonces sería viable tener estos productos en el mercado local, “nosotros consumismo aquí pollo todos los días consumismo carne todos los días, que la compramos en merca z, en el diamante o a los carniceros ambulantes, que la compran a una empresa de Cali, será que el campesino de aquí no puede criar una pollera allá en el campo para que le sirva de generación de ingresos y seguridad alimentaria tanto de los que la van a manejar como de la región que van a comprar el pollo que más barato van a comprar la carne que más barata entonces una de mis ideas de negocios son esas, implementar eso, yo tengo, y he pensado que ya lo tengo como propuesta es un proyecto para cría transformación y comercialización de cerdo, tengo también otro propósito para una pollera también”⁸⁴.

Por otra parte también tenemos a una asociación, que no les interesa en lo absoluto, tener un negocio, para generar ingresos, primero que todo porque sus asociados, no tienen una mentalidad de negocio, y piensan que haciendo un negocio, van a dejar de recibir las ayudas del estado, y por otro lado, por el mismo temor, ya que como han sido víctimas del conflicto armado, les da miedo ser víctimas de las vacunas y extorsiones que generan los grupos armados en nuestro municipio, y pues teniendo un negocio serian visibles, ante este problema. “mi doctora en mi asociación no hay unión, nos vemos cuando les conviene a los asociados, porque hay alguna ayuda, una vez necesitábamos para una papelería y una persona de la junta propuso que vendiéramos arroz de leche, para recoger la plata, se hizo y nos fue muy bien, entonces desde ahí se propuso que hiciéramos algo para tener nuestros ingresos, y lo que manifestaron fue que ellos tenían otras obligaciones y oficios en su casa, para estar perdiendo el tiempo, tanto así que una de las socias se atrevía a decir que con lo de desplazado y lo de familias en acción era suficiente para ella vivir, yo personalmente como representante no insistí en eso porque la verdad me he dado cuenta que en todos los negocios del barrio, les toca dar vacunas, hasta las mismas minuterías”⁸⁵.

⁸⁴ ENTREVISTA con José Rivera, Op. Cit.,

⁸⁵ ENTREVISTA con Agustín Clevel, representante de la asociación Abriendo brechas por la vida. San Andrés De Tumaco, 16 de julio del 2013. 5:00 p.m.

En este sentido, estas personas no se consideran el principal sostén económico para los hogares, puesto que no generan ingresos económicos mensuales para el hogar, lo que implica que la situación económica sea desfavorable, conllevando a generar la pobreza y malas condiciones de vida de la población reubicada. Es decir, “los indicadores de (...) inasistencia económica y alta dependencia económica, que están incluidos en esta medida de pobreza, se encuentran altamente asociados con las características demográficas de las familias pobres”⁸⁶.

En resumen se puede decir que las asociaciones de base desplazada, en realidad tienen las herramientas suficientes para empezar a generar ingresos, ya que han tenido a cabalidad capacitaciones brindadas por instituciones, en cuanto a negocio se refiere, aunque en realidad le ha faltado un empujoncito, para implementarla, sin embargo, existen asociaciones que han implementado su unidad de negocio, no con los insumos suficientes pero, han logrado empezar con el funcionamiento, lo que ha permitido generar unos ingresos no muy altos, pero que permite que algunas personas se beneficien, de esto. Por otra parte tenemos unas asociaciones que no han logrado implementar la unidad de negocio, pero sin embargo, han tenido la idea, y las ganas de hacerla, pero no han contado con el apoyo necesario, y están dispuestos a empezar a gestionar recursos para su iniciación, y por ultimo tenemos una asociación que está acostumbrada al paternalismo brindado por el estado, y están dispuestos a seguir recibiendo las ayudas, sin necesidad de trabajar, si no que vivir dependiendo de esta plata, además no les interesa implementar una unidad de negocio por el mismo miedo a ser revictimizadas.

⁸⁶ FONDO DE POBLACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (UNFPA). Análisis de situación en población para Colombia – vol. 1. Nueva York, 2006. pág. 311. En línea. (Visitada el 27 de marzo de 2012). Disponible en Internet:: <http://unfpa.org.co/uploadUNFPA/file/P&E%20Colombia%20peque.pdf>.

7. ESTRATEGIA PARA LA IMPLEMENTACION Y FORTALECIMIENTO DE LAS UNIDADES DE NEGOCIOS

OBJETIVO: CREACION DE UNIDADES DE NEGOCIOS Y FORTALECIMIENTO DE UNIDADES DE NEGOCIO, DIRIGIDO A LAS ASOCIACIONES DE BASE DESPLAZADA ASENTADAS EN EL MUNICIPIO DE TUMACO.

COMPONENTE 1: realización de una convocatoria: Se invitará a todas aquellas asociaciones de base desplazada, asentadas en el municipio de Tumaco que estén actualmente legalizadas. Para que hagan participe del desarrollo de este componente.

COMPONENTE 2: Selección: Se autoevalúan las capacidades de emprendimiento de los convocados, su nivel educativo, el deseo de producir, asociar, acordar y generar colectivos de trabajo.

COMPONENTE 3: sensibilización y compromiso de actuación de beneficiarios: taller de ideas de negocio/preparación para el empleo y fortalecimiento de unidades productivas.

COMPONENTE 4: creación de emprendimientos.

Actividades:

- Realización de un diagnóstico de la población y un análisis de las habilidades y destrezas, para identificar perfiles de negocios, pertinentes a sus experiencias.
- Capacitación en plan de negocios.
- Formulación del plan de negocio, realizado por cada asociación.
- Evaluación de las propuestas de negocios: realización de seguimientos constantes al formular los planes de negocio con asesores expertos para evaluar su factibilidad.
- Asesorías y preparación de planes de negocios y la identificación de las estrategias para hacer el monitoreo permanente, seguimiento, evaluación, verificación y acompañamiento y ajustes.
- Visitas de localización de las posibles unidades productivas.
- Legalización de la unidad de negocio

COMPONENTE 5: Asesorías Administrativas y Técnicas: Con los proyectos productivos que hayan sido encontrados viables y se inicie su operación, se les darán asesorías administrativas y técnicas, para las cuales se deberá partir, de la realización de unos diagnósticos previos, que permitan ver las situaciones a mejorar o a tener en cuenta en el funcionamiento del negocio.

COMPONENTE 6: formulación de unidades económicas existentes

Actividades:

- Visitas a las unidades productivas existentes.
- Taller de conocimiento y habilidades relacionado con la unidad de negocio establecida.
- Fomentar la generación de ideas creativas con valor agregado para lograr sostenibilidad en el mercado.

COMPONENTE 7: Capacitación en Metodologías BPIN (Banco de Programas y Proyectos de Inversión Nacional) y MARCO LÓGICO: Para aquellos proyectos asociativos, que requieran de recursos para la ejecución de sus proyectos y puedan tener el apoyo del Estado o de otra Entidad no gubernamental a nivel local, regional, nacional e internacional de fomento empresarial.

- Promover el acceso a créditos, con las distintas entidades bancarias, con duración de corto plazo.
- Acompañamiento en realización de compras necesarias para el inventario de las unidades productivas.
- Hacer seguimientos constantes.
- Taller en gestión para el mejoramiento de las unidades productivas.
- Tomar acciones correctivas y de mejora para la población que fracase con sus respectivos negocios.

8. CONCLUSIONES

Inicialmente se concluye que algunos de los factores que inciden en el emprendimiento social, tienen que ver con la capacidad de fomentar una nueva cultura basada en la motivación al logro, lo cual genere en la población atendida el aprovechamiento de sus habilidades y destrezas para crear riqueza, trabajo y un ambiente favorable para vivir dignamente en comunidad. El ciclo del emprendimiento debe iniciar con la motivación y la generación de ideas, incluso si el emprendimiento es por necesidad, estas ideas pasan a una etapa de evaluación como una iniciativa de negocio y luego un plan de negocio donde se evalúa su factibilidad en el mercado.

Una vez realizado el análisis e interpretación de los principales hallazgos mediante este ejercicio de investigación, se pudo establecer las condiciones y situación de las asociaciones de base desplazada y sus unidades de negocios existente además de las ideas de negocios, que ellos están dispuestos a implementar, en el Municipio de Tumaco. Este producto investigativo, presentado aquí, se evidencia contundentemente, por la información acerca de, las intervenciones por parte de instituciones gubernamentales, y eficacia de estas intervenciones, unidades de negocios existentes y situación en la que se encuentran, y ideas de negocios de aquellas asociaciones que no tienen constituida una unidad de negocio. Se espera que la información suministrada en esta investigación, no se convierta en un documento solamente de lectura, sino que sea un insumo, para la toma de decisiones por parte de los entes gubernamentales y para una posible intervención en las asociaciones de base desplazada, receptadas en el municipio de Tumaco, y de la misma forma se haga uso en gran parte de algunos de los componentes que se propone en las estrategias para el fortalecimiento e implementaciones de unidades de negocios, en el presente documento, para mejorar las condiciones de vida de la población desplazada. A continuación se plasma en detalle las conclusiones a las que se ha llegado después de haber abordado esta investigación:

Situacionalmente, las asociaciones de base desplazada, les han asignado, a sus asociaciones nombres relacionados, con toda la pesadilla a la que fueron obligadas a vivir, que fue el desplazamiento.

Desde el punto de vista del lugar de encuentro, ninguna de estas asociaciones cuenta con una oficina, en donde puedan llevar a cabo todas sus actividades, que como asociación están obligados a realizar.

La visión y misión de las asociaciones está encaminadas a la mejora de las condiciones de vida de los desplazados, y con ello el reconocimiento de sus derechos, ya que estos han sido vulnerados.

La mayoría de la población, solamente ha cursado, la básica primaria, es decir, no poseen altos niveles de educación o formación académica. En consecuencia, este es el panorama situacional de las asociaciones de base desplazada en el municipio de Tumaco. Donde esto, ha dado lugar a una mala calidad de vida, necesidades básicas sin satisfacer y el agravamiento de la pobreza, lo que en definitiva, no se ha dado lugar, a un proceso de desarrollo humano en esa comunidad, es decir, no se ha exigido, "...la eliminación de las principales fuentes de privación de libertad: la pobreza (...), la escasez de oportunidades económicas y las privaciones sociales sistemáticas, el abandono en que pueden encontrarse los servicios públicos..."⁸⁷

Las intervenciones recibidas por algunos entes no gubernamentales no han satisfecho las expectativas de los asociados. ya que de una u otra forma han logrado implementar y tener estos negocios, pero por esfuerzos propios es decir, para poder tener algunos insumos, a cada uno de los asociados les toco dar lo poquito que tienen, para poder generar unos ingresos que a la final son muy mínimos y no alcanzan a cubrir las necesidades de sus asociados, con esta panorámica de la situación de las unidades de negocios existentes donde participan personas víctimas de la violencia y el conflicto armado, la cual se la ha clasificado como un subgrupo de población, constituye el reflejo de la situación que se vive en muchos grupos del municipio de Tumaco, por ende, "ese conglomerado es el rasgo identificadorio primero y fundamental de una sociedad..."⁸⁸.

Las ideas de negocio creadas son tiendas de barrio, panadería y actividades del campo.

Las ideas presentadas por las personas en condición de desplazamiento, se hacen por necesidad más que por oportunidad, buscando así recursos para subsistencia sin importar que el negocio no sea sostenible en el tiempo.

De las ideas de negocio presentadas, las personas optan por negocios con mínima innovación, preferiblemente que generen ingresos rápidamente o en el corto plazo.

Una amplia mayoría de las unidades productivas funcionan en la misma residencia de las personas, generan hasta un empleo y están legalizadas.

En síntesis, se puede afirmar que la situación y condición de las asociaciones, presenta una realidad adversa y muy grave, puesto que en primer lugar, estas asociaciones no cuenta con un lugar estable, es decir, están en casas en donde

⁸⁷ SEN, Amartya. Op. Cit., p. 19.

⁸⁸ GIDDENS, Op. Cit., p. 195.

su labor como asociación no puede funcionar plenamente, y sus unidades de negocios tampoco; y en segundo lugar, existe vulnerabilidad económica, es decir, la población atraviesa por unas condiciones paupérrimas, debido a que la situación laboral ha sido desfavorable, ya que las personas, siempre han trabajado dentro de la economía informal, por lo tanto, sus ingresos económicos mensuales son bajos e inestables, lo que en consecuencia, no han podido satisfacer las necesidades básicas del hogar. Bajo esta situación, conviene resaltar que en la población desplazada, "...la razón más profunda de su objetividad reside en su propia amarga experiencia de los límites del pensar habitual, la cual le ha enseñado que un hombre puede perder su status, las reglas que lo guían y hasta su historia, y que la manera normal de vida está siempre mucho menos garantizada de lo que parece"⁸⁹.

⁸⁹ SCHUTZ, Op. Cit., p. 106.

5. RECOMENDACIONES

Es indispensable que la administración municipal, elabore, ejecute y de seguimiento a proyectos productivos integrales, que proporcionen sostenibilidad económica, para la población desplazada, como por ejemplo estimulando la microempresa, que asegure, sus ingresos mensuales del hogar. Entonces, bajo esta línea, es importante fomentar el restablecimiento económico en la comunidad desplazada.

Las estrategias para mejorar las condiciones de las asociaciones y sus unidades de negocios para la Generación de Ingresos dirigido a población en condición de desplazamiento pueden ser:

Realización de un diagnóstico de la población y un análisis de las habilidades y destrezas, para identificar perfiles de negocio pertinentes a su experiencia.

Programación de capacitaciones técnica en áreas agroindustriales y demás actividades afines con el diagnóstico y las actividades que los beneficiarios realizaban en sus lugares de origen.

Promover el acceso de capital de trabajo o capital semilla, acorde con las capacidades y los planes de negocio formulados durante el desarrollo del programa.

Fomentar la generación de ideas creativas con valor agregado para lograr sostenibilidad en el mercado.

Realización de seguimientos constantes al formular los planes de negocio con asesores expertos para evaluar su factibilidad.

Hacer seguimientos constantes de alrededor de un año para la etapa de ejecución de cada proyecto productivo.

Diseñar informes periódicos de la situación de los negocios en etapa de ejecución.

Hacer cortes periódicos en la etapa de ejecución de cada negocio para medir el índice de negocios sostenibles económicamente.

Tomar acciones correctivas y de mejora para la población que fracase con sus respectivos negocios.

Entidades de formación para el trabajo pueden apoyar, para que las personas que no presenten negocios por lo menos alcancen una competencia laboral, lo cual daría alguna oportunidad para que las personas incursionen en el variable mercado laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALCALDÍA DE MEDELLÍN. Fortalecimiento del tejido productivo del Barrio Moravia, Medellín – Colombia. 2013.

Apoyo del equipo de UNIFEM-Colombia. Bogotá, Diciembre 2005. p.64.

BANCO MUNDIAL. La medición de la pobreza. En revista de comercio exterior, vol. 42, num. 4, México, 1990.

BECK, U. La Individualización, El Individualismo Institucionalizado y sus Consecuencias Sociales y Políticas. México: PAIDOS, 2002. p.10.

BELLO, Martha y MOSQUERA, Claudia. Desplazados, migrantes y excluidos: actores de las dinámicas urbanas. CUBIDES En: CUBIDES, Fernando y DOMÍNGUEZ, Camilo (Eds.). Desplazados, migraciones internas y reestructuraciones territoriales. Santafé de Bogotá: Observatorio Sociopolítico y Cultural, CES, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia, 1999.

BELLO, Martha. El desplazamiento forzado en Colombia: acumulación de capital y exclusión. En: Desplazamiento forzado: Dinámicas de guerra, exclusión y desarraigo. Bogotá: ACNUR, Universidad Nacional de Colombia, 2004.

CODHES- Conferencia Episcopal de Colombia. Desafíos para construir nación. El país ante el desplazamiento, el conflicto armado y la crisis humanitaria. Bogotá: CODHES, 1995 – 2005. p. 10.

DEWEY, John. Naturaleza humana y conducta. 2da. Ed. Méjico: Fondo de Cultura Económica, 1966. p. 300.

DIETERLEN, P. La pobreza: un estudio filosófico. UNAM-IIF. México: Ed. FCE, 2003.

DNP (departamento de nacional de planeación). Principales proyectos de inversión, banco de programas y proyectos de inversión nacional, generación de ingresos atención a población desplazada, Luis Alfredo Muñoz Wilches, economista consultor DIFP-DNP.

DOMÍNGUEZ BILBAO, Roberto y SILVIA GARCÍA, Dauder. Introducción a la teoría del conflicto en las organizaciones. Bogotá: s.n. 2000. p. 9.

DURKHEIM. Las Reglas del Método Sociológico. Madrid: Ediciones Morata, S.A 1986. p. 97.

ENTREVISTA con Agustín Clevel, representante de la asociación Abriendo brechas por la vida. San Andrés De Tumaco, 16 de julio del 2013. 5:00 p.m.

ENTREVISTA con Jenny Berenice, representante de la asociación Unidos por la paz, Empezar de nuevo. San Andrés De Tumaco, 18 de julio del 2013. 11:17 a.m.

ENTREVISTA con José Rivera, representante de la asociación Palanqueros Del Sur. San Andrés De Tumaco, 16 de julio del 2013. 3:00 p.m.

ENTREVISTA con José Rivera, representante de la asociación Palanqueros Del Sur. San Andrés De Tumaco, 16 de julio del 2013. 3:00 p.m.

ENTREVISTA con Lucy Bergara, representante de la asociación La Esperanza,. San Andrés De Tumaco, 18 de julio del 2013. 10:18 a.m.

ENTREVISTA con Luz Beatriz, representante asociación Renacer Juntos. San Andrés de Tumaco, 17 de julio de 2013, 3:30 p.m.

ENTREVISTA con Margarita Granja y Soledad Valencia, representantes de la asociación Funvidas. San Andrés De Tumaco, 19 de julio del 2013. 10:46 a.m.

ENTREVISTA con Maria del pilar representantes de la asociación la paz. San Andrés De Tumaco, 18 de julio del 2013. 10:28 a.m.

ENTREVISTA con Wilson Reina, representante asociación asdefro. San Andrés De Tumaco, 24 de julio del 2013. 12:24 p.m.

FIGUEROA, R. Desempleo y Precariedad en la Sociedad de Mercado. Santiago: PREDES, s.f. p. 53

FONDO DE POBLACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (UNFPA). Análisis de situación en población para Colombia – vol. 1. Nueva York, 2006. pág. 311. En línea. (Visitada el 27 de marzo de 2012). Disponible en Internet:: <http://unfpa.org.co/uploadUNFPA/file/P&E%20Colombia%20peque.pdf>.

Género, desplazamiento y refugio. Frontera Colombia y Venezuela. Nuvia Pedraza Palacios con el

Gerencie.com. Concepto y definición de emprendimiento. Disponible en Internet: <http://www.gerencie.com/emprendimiento.html> [citado sep de 2013]

LASKI, Harold. citado por MANCUR, Olson. La lógica de la acción colectiva. Bienes públicos y la teoría de grupos. México, D.F: grupo Noriega editores, 1992. p.16.

LOZANO, Fabio. Desarraigo e imaginarios religiosos en la construcción de ciudad. El caso de Barrancabermeja. En: Martha Bello; Martha Villa. El desplazamiento en Colombia: regiones, ciudades y políticas públicas. Medellín: REDIF, 2005. Pp.268-274.

MARTUCCELLI, D. Cambio de Rumbo, La Sociedad a Escala del Individuo. Santiago: LOM. 2007. p. 87.

MARX, K. El capital. Vol. I. México: FCE., 1967.

MARX, Karl. Miseria de la filosofía. Bogotá: Suramericana, s.f. p.132.

MELUCCI, Alberto. Acción colectiva, vida cotidiana y democracia. México, D.f.: s.n. 1999. p. 43.

MONDRAGÓN, Héctor. Relatifundización, mega proyectos y campesinos en Colombia. Bogotá, 1998. Disponible en Internet: www.gratisweb.com/ciclocrisis/latifundio.htm [citado nov de 2013]

NARANJO, Gloria. Scripta

OROZCO, Graciela; GONZALES, Esther y DÍAZ DE COSSÍO, Roger. Las organizaciones mexicano-americanas, hispanas y mexicanas en Estados Unidos. México. D.F.: fundación Solidaridad Mexicano Americana; centro de estudios migratorios, 2000. p.29

OSORIO, Flor Edilma. Recomenzar vidas, redefinir identidades. En: Desplazamiento forzado: Dinámicas de guerra, exclusión y desarraigo. Bogotá: ACNUR, Universidad Nacional de Colombia, 2004.

PECAUT, Daniel. Guerra contra la sociedad. Capítulo 7: A propósito de los desplazados en Colombia. Bogotá: Espasa, 2001, Pp. 257-277.

PÉREZ, Manuel. De campesinos desplazados a excluidos urbanos. En: Martha Bello; Martha Villa. El desplazamiento en Colombia: Regiones, ciudades y políticas públicas. Medellín: REDIF. 2005.

PÉREZ. Luis Eduardo. Población desplazada: entre la vulnerabilidad, la pobreza y la exclusión. Bogotá: Red de Solidaridad Social, 2004, p. 33.

PNUD. El Poder ¿Para Qué y Para Quién? Santiago: s.n. 2000. p. 30.

PNUD. . Más Sociedad Para Gobernar el Futuro. Santiago: s.n. 2000. .p. 67.

PRODES. Alas para los desplazados, experiencias de un proyecto de cooperación, 2008-2011. Bogotá, enero 2011.

SEN, A. Sobre conceptos y medidas de pobreza. En revista de comercio exterior, vol. 42, núm. 4, México, 1992.

SEN, A. Pobre en términos relativos. En revista de comercio exterior, vol. 53, núm. 5, México, 1982.

SEN, Amartya. Desarrollo y libertad, cap. 4. La pobreza como privación de capacidades. Bogotá: s.n. s.f. p.6.

SEN, Amartya. Desarrollo y Libertad. Colombia. Editorial Planeta Colombiana, S.A., 2000, pág. 118.

SERRANO, Claudia. Las Políticas Sociales Urbanas y la Pobreza``, chile urbano, antecedentes de la consulta nacional para la formulación de una nueva política de desarrollo urbano 1993-1996. Gestión urbana. Bogotá: s.n. 1996. p.186.

SOREL, George. Reflexiones sobre violencia, cap. 2, parte 2. Bogotá: s.n. s.f.

TIRONI, M. nueva pobreza urbana. Mexico: s.n. 2003.

TOURAINÉ, Alain. El regreso del actor. Buenos Aires: EUDEBA, 1987. p.94.

TOVAR, Hermes.

TOWNSEND, Peter. La conceptualización de la pobreza. En revista de comercio exterior, vol. 53, núm. 5. México, 1993.

URIBE, María Teresa. (Directora de la investigación). Desplazamiento forzado en Antioquia. Aproximaciones teóricas y metodológicas al desplazamiento de población en Colombia. 1a Ed. Bogotá: Secretaría Nacional de Pastoral Social. Conferencia Episcopal de Colombia, 2000 p.45.

URIBE, María Teresa. Las soberanías en vilo en un contexto de guerra y paz. Medellín: Estudios Políticos, No. 13, diciembre 1998, p. 20.

ANEXOS

ANEXO A. ENTREVISTAS CON LOS REPRESENTANTES DE LAS ASOCIACIONES DE BASE DESPLAZADA

ANGULO, Daira. Asociación nueva vida. Entrevista 16 de julio del 2013.

BERGARA, Lucy. Asociación la esperanza. Entrevista 18 de julio del 2013.

CLEVEL, Agustín. Abriendo brechas por la vida. Entrevista 16 de julio del 2013.

GRANJA, margarita y VALENCIA, soledad. Asociación funvidas. Entrevista 19 de julio del 2013

Jenny Berenice. Asociación unidos por la paz. Entrevista 18 de julio del 2013.

Luz Beatriz. Asociación renacer juntos. Entrevista 17 de julio del 2013.

María del pilar. Asociación la paz. Entrevista 18 de julio del 2013.

PAREDES, Liliana. Asociación mujeres del futuro. Entrevista 22 de julio del 2013.

QUIÑONES, Etelvina. Asociación fuerza y futuro. Entrevista 21 de julio del 2013

REINA, Wilson. Asociación asdefro. Entrevista 19 de julio del 2013.

RIVERA, José. Asociación palenqueros del sur. Entrevista 16 de julio del 2013.

REINA, teresa. Asociación atentado terrorismo chilvi. Entrevista 20 de julio del 2013.

ANEXO B. PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA.

- NOMBRE DE LA ASOCIACION.
- NOMBRE DEL REPRESENTANTE.
- DONDE OPERA LA ASOCIACION.
- DIRECCION DE LA OFICINA DE LA ASOCIACION.
- TELEFONO FIJO O CELULAR DE LA ASOCIACION.
- A QUE SE DEDICA LA ASOCIACION.
- NIVEL EDUCATIVO DE SUS ASOCIADOS
- DE QUE INSTITUCIONES DE CARÁCTER GUBERNAMENTAL Y NO GUBERNAMENTAL HAN SIDO INTERVENIDOS.
- QUE LES HAN BRINDADO ESTAS ASOCIACIONES.
- HAN SIDO EFICACES LAS INTERVENCIONES.
- TIENEN UNIDADES DE NEGOCIOS ¿ DE QUE?
- POR QUE FUE CREADA LA IDEA DE NEGOCIO.
- TIENEN LOS RECURSOS SUFICIENTES PARA AUTOSOSTENER LA UNIDAD DE NEGOCIOS.
- ES RENTABLE EL NEGOCIO.
- LA EMPRESA O UNIDAD DE NEGOCIO ESTA LEGALIZADA.
- HAN GESTIONADO RECURSOS FINANCIEROS PARA EL NEGOCIO.
- HAN INVERTIDO RECURSOS PROPIOS EN EL NEGOCIO.
- EN CASO DE NO TENER UNA UNIDAD DE NEGOCIO ESTABLECIDA, QUE ESTARIAN DISPUESTOS A CREAR.
- CON QUE CUENTAN PARA CREAR LA UNIDAD DE NEGOCIO.
- CON QUE NO CUENTAN PARA CREAR LA UNIDAD DE NEGOCIO.