

**PLAN DE TRABAJO PARA PASANTÍA:
PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO UNIVERSIDAD DE NARIÑO
EXTENSIÓN TÚQUERRES**

ROSA ELENA MAYA YARPAZ

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JUAN DE PASTO
2013**

**PLAN DE TRABAJO PARA PASANTÍA:
PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO UNIVERSIDAD DE NARIÑO
EXTENSIÓN TÚQUERRES**

ROSA ELENA MAYA YARPAZ

Plan de trabajo requisito para optar al título de Administrador de Empresas

**Asesor
ESP. CARLOS ARTURO RAMÍREZ
Administrador de Empresas**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JUAN DE PASTO
2013**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

Las ideas y conclusiones aportadas en el siguiente trabajo son responsabilidad exclusiva del autor.

Artículo 1^{ro} del Acuerdo No. 324 de octubre 11 de 1966 emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de aceptación:

Firma del Presidente de tesis

Firma del jurado

Firma del jurado

San Juan de Pasto, Noviembre de 2013

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a las siguientes personas que han estado en cada momento de mi existencia siendo un apoyo, guía, ejemplo, compañía y felicidad en ella; al ser superior Dios, mi madre Rosa Elvira Yarpaz, mi hermana Diana Carolina Maya Yarpaz, a Franco EvalErasoRojas y su familia.

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo no hubiera sido posible sin la colaboración de:

Carlos Arturo Ramírez, quien fue mi apoyo y guía en el último paso para cumplir mi meta.

Alejandro Rodríguez Eraso quien me dio toda su confianza y colaboración para la elaboración de este trabajo.

Al personal de la universidad de Nariño extensión Túquerres que contribuyeron y me acogieron con amabilidad.

A profesores, estudiantes y graduados que han pasado por la extensión, los cuales colaboraron en responder a las encuestas realizadas.

La universidad de Nariño, por el aporte que hizo a mi vida personal y profesional.

RESUMEN

El trabajo aporta una metodología para el análisis integral de la extensión con respecto a la sede central. Es el primero en su género y se convertirá en un documento base para todas aquellas personas que por su necesidad, interés, previos conocimientos, desean abarcar este tema apoyándose en evidencias para reconocer las falencias que puede poseer las extensiones, las posibles implicaciones dentro del contexto tanto universitario como regional y nacional y sus posibles soluciones

ABSTRACT

The research provides a methodology for the comprehensive analysis of the extension in relation to headquarters. It is the first of its kind and will become a basic document for all those people whose needs, interests, prior knowledge, want to cover this issue by relying on evidence to recognize the shortcomings that may have extensions, the possible implications in the context both regional and national college and possible solutions.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	18
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	19
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	22
2. OBJETIVOS	23
2.1 OBJETIVO GENERAL	23
3. JUSTIFICACIÓN	24
4. METODOLOGÍA	25
4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	25
4.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	25
4.3 FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	25
5. IDENTIFICACIÓN,DESCRIPCIÓN Y ANÁLISISINTERNO DE LA SITUACION ACTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO EXTENSIÓN TÚQUERRES.....	28
5.1 ANALISIS DEL GRADO DE SATISFACCION INTERNO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO EXTENSION TÚQUERRES.....	28
5.1.2 Análisis de grado de satisfacción de estudiantes.....	41
5.1.3 Análisis general de las encuestas.	56
5.2 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO EXTENSIÓN TÚQUERRES.....	56
5.2.1 Historia.	57
5.2.2 Misión.....	59
5.2.3 Visión	59
5.2.5 Símbolos de la Universidad de Nariño.	60
5.2.6 Política de calidad.	61
5.2.7 Objetivos de calidad.....	61
5.2.8 Identificación de procesos.....	62

5.2.9	Mapa estratégico.....	64
5.2.11	Manual de funciones de la Universidad de Nariño extensión Túquerres...	68
5.2.13	Análisis del taller realizado al personal de la extensión.	79
5.3	ANALISIS INTERNO	82
5.3.1	Perfil de capacidad institucional(pci)	82
5.3.2	Matriz de evaluación de factor interno (mefi)	84
6.	IDENTIFICACIÓN, DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS EXTERNO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO EXTENSIÓN TÚQUERRES	87
6.1	ANALISIS DEL GRADO DE SATISFACCION EXTERNO EN RELACIÓN LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO EXTENSION TÚQUERRES.	87
6.1.2	Análisis de grado de satisfacción de estudiantes de grado 10 y 11 de los colegios del municipio de Túquerres.	101
6.1.3	Análisis general de las encuestas.	110
6.2	ANALISIS DEL MEDIO EXTERNO	110
6.2.1	Entorno demográfico.	111
6.2.3	Entorno económico.	112
6.2.4	Entorno jurídico	112
6.3	ANÁLISIS EXTERNO.....	115
6.3.1	Perfil de oportunidades y amenazas del MEDIO (POAM).....	115
7.	DIRECCIONAMIENTO EMPRESARIAL	119
7.1	MATRIZ DOFA.....	119
8.	RE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	126
8.1	MISIÓN	126
8.2	VISIÓN.....	126
8.3	ESTRATEGIAS DE ACUERDO A LOS FACTORES INSTITUCIONALES UTILIZANDO LOS FACTORES EXTERNOS.....	126
8.3.1	garantizar la sostenibilidad financiera de la Universidad de Nariño extensión Túquerres.....	126
8.3.2	Implementar políticas académicas correspondientes a la Universidad de Nariño extensión Túquerres.	135

8.3.3	ampliar y adecuar la infraestructura Universidad de Nariño extensión Túquerres.....	136
8.3.4	Fortalecer la estructura organizacional Universidad de Nariño extensión Túquerres.....	137
8.3.5	mejorar y fortalecer el desarrollo integral y continuo del talento humano con el propósito de optimizar el ambiente organizacional y la productividad en la universidad de Nariño extensión Túquerres.	137
8.3.6	garantizar un portafolio de servicios consistente para proyección social oportuna y con calidad.	138
8.3.7	mejorar la comunicación externa.	138
9.	PLAN DE ACCIÓN.....	139
10.	INDICADORES DE GESTIÓN.....	147
	CONCLUSIONES.....	149
	RECOMEDACIONES.....	151
	LIMITACIONES.....	152
	BIBLIOGRAFÍA.....	153
	ANEXOS.....	154

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1.....	28
Tabla 2.....	41
Tabla 3.....	87
Tabla 4.....	89
Tabla 5.....	90
Talba 6.....	90
Tabla 7.....	92
Tabla 8.....	101
Tabla 9.....	102
Tabla 10.....	103
Tabla 11.....	104
Tabla 12.....	104
Tabla 12.....	105
Tabla 13.....	106
Tabla 14.....	106

LISTA DE CUADROS Y FIGURAS

	Pág.
Cuadro 1 y Figura 1. Aulas adecuadas.....	28
Cuadro 2 y Figura 2. Espacios destinados al trabajo de las necesidades del estudiante	30
Cuadro 3 y Figura 3. Laboratorios, espacios experimentales y equipamiento	30
Cuadro 4 y Figura 4. Instalaciones, equipamiento de biblioteca	31
Cuadro 5 y Figura 5. Fondos bibliográficos son suficientes.....	31
Cuadro 6 y Figura 6. Acceso a las distintas fuentes de información.....	32
Cuadro 7 y Figura 7. Instalaciones ajenas a la extensión son adecuadas para los objetivos establecidos.....	32
Cuadro 8 y Figura 8. Tecnología para realización de practicas	33
Cuadro 9 y Figura 9. Los espacios destinados a tutoría son adecuados.....	33
Cuadro 10 y Figura 10. Desarrollo de funciones de los docentes.....	33
Cuadro 11 y Figura 11. Recursos y servicios destinados a la enseñanza	34
Cuadro 12 y Figura 12. Asistencia de los alumnos a clase.....	35
Cuadro 13 y Figura 13. Conocimientos previos suficientes para seguir los contenidos de la materia.....	35
Cuadro 14 y Figura 14. Tiempo suficiente a la preparación de la materia.....	36
Cuadro 15 y Figura 15. Colaboración entre estudiantes para sacar adelante la materia.....	36
Cuadro 16 y Figura 16. Interés por los diferentes temas que se tratan en el desarrollo de la actividad docente.....	37
Cuadro 17 y Figura 17. Partición activa en debates y actividades desarrolladas en el aula	37
Cuadro 18 y Figura 18. Resuelven problemas e interpretan resultados.	38
Cuadro 19 y Figura 19. Utilización de bibliografía recomendada.....	38
Cuadro 21 y Figura 21. Utilización de horas de tutoría	39

Cuadro 22 y Figura 22. Satisfacción con la metodología de enseñanza y aprendizaje	40
Cuadro 23 y Figura 23. Satisfacción con la metodología de evaluación.....	40
Cuadro 24 y Figura 24. Satisfacción de las expectativas	41
Cuadro 25 y Figura 25. con la metodología de evaluación.....	41
Cuadro 26 y Figura 26. Aulas adecuadas para el desarrollo del aprendizaje	43
Cuadro 27 y Figura 27. espacios destinados al trabajo se adecuan a sus necesidades.....	43
Cuadro 28 y Figura 28. Laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento adecuados para su aprendizaje	44
Cuadro 29 y Figura 29. Instalaciones de la biblioteca (equipamiento, material...) son adecuadas.....	44
Cuadro 30 y Figura 30. Los fondos bibliográficos de la biblioteca	45
Cuadro 31 y Figura 31. Acceso a las distintas fuentes de información,	45
Cuadro 32 y Figura 32. Instalaciones ajenas a la extensión, donde se hacen las prácticas académicas, adecuadas para la consecución de los objetivos.....	46
Cuadro 33 Y Figura 33. Tecnología necesaria para prácticas	46
Cuadro 34 Y Figura 34. espacios destinados a tutorías	47
Cuadro 35 Y Figura 35. Satisfacción de recursos y servicios destinados a la enseñanza	47
Cuadro 36 y Figura 36. conocimientos adquiridos en su programa, acordes a las necesidades y expectativas de la región	48
Cuadro 37 y Figura 37. Asistencia regular al aula	48
Cuadro 38 y Figura 38. Conocimientos previos para seguir los contenidos de la materia.....	49
Cuadro 39 y Figura 39. Dedicación a la preparación de cada materia.	49
Cuadro 40 y Figura 40. Cumplimiento de horarios del personal docente en su programa académico	50
Cuadro 41 y Figura 41. ayudas didácticas existentes en su programa.....	50

Cuadro 42 y Figura 42. Participación activa en debates y actividades desarrolladas en el aula.	51
Cuadro 43 y Figura 43. Resolución de problemas e interpretación de resultados.	51
Cuadro 44 y Figura 44. Utilización de bibliografía recomendada	52
Cuadro 45 y Figura 45. Realización de actividades complementarias.....	53
Cuadro 46 y Figura 46. Utilización habitual de horas de tutoría.	53
Cuadro 47 y Figura 47. Satisfacción con metodología de enseñanza y aprendizaje	54
Cuadro 48 y Figura 48. Satisfacción con metodología de evaluación.	54
Cuadro 49 y Figura 49. Satisfacción de las materias	55
Cuadro 50 y Figura 50. atención del personal administrativo de la extensión Túquerres	55
Cuadro 51 y Figura 51. metodología de enseñanza de los docentes	56
Figura 52. Escudo universidad de Nariño Figura 53. Escudo universidad de Nariño	60
Figura 54. Identificación de procesos	62
Figura 55. Mapa estratégico de la universidad de Nariño	64
Figura 56. Estructura orgánica – universidad de Nariño	65
Cuadro 52. Universidad de Nariño Extensión Túquerres: Ingresos Estimados a Precios Constantes de 2010, 2011, 2012.	69
Cuadro 53. Universidad de Nariño Extensión Túquerres: Gastos de Personal a Precios Constantes 2010, 2011, 2012.	72
Cuadro 54. Universidad de Nariño Extensión Túquerres: Gatos Generales a Precios Constantes de 2010, 2011, 2012.	73
Cuadro 55. Universidad de Nariño Extensión Túquerres: Gatos a Estudiantes Estimado a Precios Constantes de 2010, 2011, 2012.	76
Cuadro 56. Universidad de Nariño Extensión Túquerres: Gatos por Semestres Ejecutados Estimado a Precios Constantes de 2010, 2011, 2012.....	77

Cuadro 57. Universidad de Nariño Extensión Túquerres: variación en pesos. 2010-2012.....	78
Cuadro 58. Universidad de Nariño Extensión Túquerres: cuadro comparativo 2012-2013.....	79
Cuadro 59 y Figura 57. profesión para la cual se formo	87
Cuadro 60 y Figura 58. Contribución de la formación profesional	89
Cuadro 61 y Figura 59. Sectores a que pertenece la empresa.....	89
Cuadro 62 y Figura 60. Tipo de organización	90
Cuadro 63 y Figura 61. Actividad laboral que ocupa.	92
Cuadro 64 y Figura 62. Calidad educativa.....	94
Cuadro 65 y Figura 63. Capacidad de respuesta a las necesidades	94
Cuadro 66 y Figura 64. Utilidad de la carrera para encontrar trabajo adecuado	95
Cuadro 67 y Figura 65. Utilidad de la carrera para asumir las responsabilidades que el ejercicio profesional le ha exigido	95
Cuadro 68 y Figura 66. Utilidad de la carrera para el desarrollo económico y social de su municipio	96
Cuadro 69 y Figura 67. utilidad de la carrera para el desarrollo personal.....	96
Cuadro 70 y Figura 68. Impacto como egresado a los funcionarios del sector publico	97
Cuadro 71 y Figura 69. Impacto como egresado a empleados del sector privado.	97
Cuadro 72 y Figura 70. Impacto como egresado a trabajador independiente	98
Cuadro 73 y Figura 71. Impacto como egresado a generadores de empleo	98
Cuadro 74 y Figura 72. Expectativas profesionales respecto a su salario	99
Cuadro 75. y Figura 73. Expectativas profesionales respecto a condiciones laborales	100
Cuadro 76 y Figura 74. Expectativas profesionales respecto a desarrollo personal y profesional.....	100
Cuadro 77 Y Figura 75. Expectativa profesional correspondiente a estabilidad laboral	101
Cuadro 78 Y Figura 76. Ingreso a nivel educativo	102

Cuadro 79. y Figura 77. Servicios ofrecidos por la universidad de Nariño extensión Túquerres	102
Pregunta No 5 para esta pregunta se tuvo en cuenta:.....	103
Cuadro 82 y Figura 80. Sector que más dinamiza la economía	104
Cuadro 83. y Figura 81. Sector económico que le gustaría trabajar	105
Cuadro 84 y Figura 82. Continuación de educación superior en universidad de la región.....	105
Cuadro 85 y Figura 83. Tipo de universidad que le gustaría estudiar.....	106
Cuadro 86. y Figura 84. percepción frente a la universidad de Nariño extensión Túquerres	108
Figura 85. Programas ofrecidos por la universidad de Nariño	109
Cuadro 87. Colombia: Aportes Nación por estudiantes a universidad de Nariño Estimado a Precios Constantes. 2010-2012.....	127
cuadro 88: Municipios de la Subregión: aporte por estampilla pro desarrollo de la universidad de Nariño a precios constantes 2010-2011.	130
Cuadro 89: universidad de Nariño extensión Túquerres; productos o servicios de la extensión a precios constantes en el año.	131
Cuadro 90: Universidad De Nariño, Extensión Túquerres; proyección apertura de programas 2013-2017.....	132
Cuadro 91: Universidad de Nariño, Extensión Túquerres; proyección de ingresos a precios constantes 2013-2014.....	133
Cuadro 92: universidad de Nariño, extensión Túquerres; proyección de gastos 2013-2014 a precios constantes.	134
Cuadro 93: Universidad de Nariño, Extensión Túquerres; diferencia entre egresos menos ingresos, con per cápita de la nación y sin per cápita de la nación, 2013	134
Cuadro 94: Universidad de Nariño, Extensión Túquerres; diferencia ente egresos menos ingresos, con per cápita de la nación y sin per cápita de la nación, 2014	135

INTRODUCCIÓN

Toda clase de organización ya sea grande o pequeña debe adoptar medidas apropiadas para establecer dentro de la misma una planeación estratégica, por los continuos cambios que se presentan en el entorno tanto interno como externo. El desarrollo de la planeación estratégica permite a las organizaciones adaptarse y responder al medio en el cual nos enfrentamos, además efectuar y mantener un ajuste viable entre sus objetivos, recursos y oportunidades de acuerdo a las necesidades de cada empresa.

La formulación de un plan estratégico para la universidad de Nariño extensión Túquerres tiene como propósito esencial explorar las ventajas competitivas y mantenerlas en el largo plazo, que de ser aplicadas permitirán aprovechar la oportunidades y crear recursos adicionales a favor de la organización.

El concepto de planeación estratégica será el marco central para realización de este trabajo. Este concepto puede referirse como el proceso de crear y mantener una relación viable entre organización y su medio ambiente a través de de la definición de propósitos, objetivos y metas. Estrategias y planes para las operaciones de toda la entidad. Cuando la universidad de Nariño extensión Túquerres ha evaluado su entorno externo e interno, entonces puede desarrollar estrategias que puedan alcanzar sus objetivos y metas generales.

Si estas estrategias son implementas controladas y evaluadas de manera apropiada contribuirán al logro de los objetivos y sus metas.

Se pretende que este plan estratégico sea el que señale los mejores caminos para incrementar la competitividad de la universidad de Nariño extensión Túquerres, asegurando así su supervivencia y desarrollo.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Contando con el acuerdo entre la universidad de Nariño y el municipio de Túquerres, la universidad de Nariño Extensión Túquerres comienza sus labores académicas para el semestre B de 1996 con 47 estudiantes matriculados en Licenciatura en Educación Básica con énfasis en ciencias naturales y medio ambiente los cuales pagaban 1.5 salarios mínimos legales vigentes, seguidamente para el semestre A de 1997 con 43 estudiantes matriculados en ingeniería de sistemas modalidad semi-presencial aportando 2 salarios mínimos legales vigentes, en el año de 1998 periodo A se matriculan 35 estudiantes en ciencias naturales y medio ambiente; dichos programas fueron terminales en la extensión Túquerres¹.

Los ingresos estipulados en un principio son aportes del municipio y matrículas a los estudiantes, pero con el tiempo por la inconformidad con el pago de matrícula los estudiantes logran que solo se pague un salario mínimo legal vigente desde el periodo B 2004. La gobernación empieza a aportar un salario mínimo legal vigente por estudiante, pero en 2009 deja de contribuir. Desde entonces hasta la actualidad los ingresos se han mantenido en el salario mínimo legal vigente por concepto de matrículas y aportes del municipio según convenios realizados por la universidad y el municipio².

Una vez dado inicio a las labores académicas en agosto de 1996 se gestiona y tramita el convenio interadministrativo, y es así como el 16 de septiembre de 1996 se firma el primer convenio Interadministrativo entre la universidad de Nariño y la alcaldía municipal, donde realiza aportes económicos incrementando el rubro de ingresos, siendo sus representantes legales el doctor Edgar Osejo Rosero en calidad de Rector (E) y el señor Héctor Oviedo Rosero Alcalde municipal; también se firma un contrato de comodato donde se hace entrega a la universidad de Nariño de las antiguas instalaciones del distrito de carreteras para que allí funcione la Sede³.

Las actividades académicas comienzan a desarrollarse en las instalaciones del antiguo distrito de carreteras, comienzos muy difíciles para los primeros estudiantes, pero poco a poco se van superando muchos de esos impases, gracias a las gestiones del coordinador de esta época el Mg. Franco Villota Coral.

¹UNIVERSIDAD DE NARIÑO EXTENSIÓN TÚQUERRES. Convenio interadministrativo suscrito entre la universidad de Nariño y alcaldía municipal de Túquerres. 1996. 3p.

²UNIVERSIDAD DE NARIÑO EXTENSIÓN TÚQUERRES. Actas. 2004

³ UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Extensión Túquerres: Historia. En: página virtual universidad de Nariño [online], citado 4, octubre, 2012. Disponible en: <http://akane.udenar.edu.co/siweb/tuquerres/?page_id=317

Para los semestres que continuaron se hace la apertura a los siguientes programas⁴:

- ingeniería civil para el calendario B de los siguientes años; en 1999 con 49 estudiantes matriculados, en el 2002 con 52 y en 2005 con 50 alumnos.
- Ingeniería Sistemas vuelve abrirse para los años 2000, 2003, 2008 y 2009 en el calendario B con 61, 43, 34 y 33 estudiantes matriculados.
- Administración de empresas en 2001, 2002, 2004, 2006, 2007, 2009 en los cuales se matriculan 38, 41, 35, 50, 38, 38 estudiantes.
- Ingeniería agrónomicase matriculan 34 estudiantes para el periodo B del 2003.
- Ingeniería electrónica en 2006, 2007 y 2010, con 51, 38, 36 estudiantes matriculados.
- Ingeniería agroindustrial con 35 estudiantes en 2008
- Ingeniería civil 2013 con 49 estudiantes matriculados
- También se ha dado apertura a especializaciones como Pedagogía de la Creatividad, Docencia Universitaria Gerencia en Salud y cursos de ingles para público.

Como se evidencia desde 2010 periodo A no se ha realizado apertura de programas ocasionando que en 2012 para el periodo A solo estuviera en operación un semestre.

La Extensión Túquerres ha estado bajo la coordinación de Mg. Franco Villota Coral (1 año); Esp. Homero Paredes (71/2 años); Dr. David Delgado (11/2 años) Esp. Mónica Benítez (1 año); Dra. Milena Chavez (1 Año); y el Dr. Alejandro Rodríguez quien con gran acierto desde hace un año viene coordinando la extensión y trabajando para hacer de ella una gran institución⁵.

En el 2010 por aportes dejados de cancelar por parte del municipio en las vigencias 2001 – 2009 por valor de \$406.070.278, se ha realizado un **“ACTA DE ACUERDO DE CRUCE DE CUENTAS Y DACION DE PAGO ENTRE LA ALCALDÍA MUNICIPAL Y LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO”** Acta firmada el 17 de

⁴ UNIVERSIDAD DE NARIÑO. listado de estudiantes matriculados en la extensión Túquerres desde el año 1996 hasta el período a del año 2012. Colombia: Oficina De Control Y Registro Académico-Ocara, 2012

⁵ UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Extensión Túquerres: Historia. En: página virtual universidad de Nariño [online], citado 4, octubre,2012. Disponible en:<http://akane.udenar.edu.co/siweb/tuquerres/?page_id=317

diciembre del año 2010 por la doctora Gloria Bolaños Basante Alcaldesa Municipal y el doctor Silvio Sánchez Fajardo Rector de la universidad de Nariño⁶.

Para el año 2011 gracias a las gestiones realizadas y el proyecto presentado ante la Gobernación de Nariño por parte del actual **coordinador Alejandro Rodríguez Eraso**, se logró obtener un apoyo de **\$140.000.000**, los cuales se emplearon en la infraestructura de la extensión que termina en el año 2012. En este mismo año el coordinador realiza gestiones de un nuevo proyecto por regalías para infraestructura el cual se consigue \$2.627.334.598.

Por lo anterior desde hace dos años la universidad de Nariño extensión Túquerres presenta una inversión significativa en infraestructura, pero es evidente la decadencia en apertura de programas; puesto que se tardaron tres años en abrir un programa. La baja oferta de programas trae consigo consecuencias desfavorables para la extensión, el municipio, la región y por ende para el país; porque la educación es el medio por el cual se contribuye económica, social y políticamente con el crecimiento sostenible de este.

Esta baja oferta se debe a; los insuficientes recursos que aporta la nación a la educación pública. Son más las personas que ganan entre un salario mínimo o menos del salario mínimo, según el espectador “11.410.000 colombianos (57.5% de los ocupados), ganan un salario mínimo o menos. La mayoría de ellos (78%) en las zonas rurales del país. El 66% de las personas que se ocupan del servicio doméstico gana un salario mínimo o menos”⁷. Por ello, la única posibilidad de esta población sin contar los que ganan entre un salario mínimo y un millón, es la educación pública la cual cada vez recorta mas la inversión para educación.

Además la universidad de Nariño presenta una planeación deficiente frente a la extensión Túquerres. Esta situación es reflejo de insuficiencias en la planeación a corto, mediano y largo plazo, y la toma de decisiones sobre la marcha de los acontecimientos sin previo análisis de variables tanto internas como externas que afectan las decisiones, un ejemplo de ello es no tener en cuenta el apoyo que ha tenido el actual alcalde de Túquerres con la extensión, esto con la finalidad de que haya oferta educativa en educación superior, y hasta el momento solo se ha realizado apertura de un solo programa. Otro de los inconvenientes es el no conocer las expectativas y necesidades de los habitantes tanto de Túquerres como la de la subregión.

Tal situación obedece a factores como la falta de apropiación de los administrativos de la universidad hacia la planificación para la extensión y de su

⁶Ibíd.

⁷ **EL ESPECTADOR**. Salario mínimo para 2012 será de \$566.700: ABECE del salario mínimo. En: periódico virtual el espectador [online], 15 de diciembre del 2011. [Citado 10, octubre, 2012]. Disponible en: <<http://www.elespectador.com/economia/articulo-316793-salario-minimo-2012-sera-de-566700>>

aporte a las necesidades que estas tienen, provocando el cierre de la extensión y con ello a sus funcionarios, el municipio de Túquerres y los municipios de la subregión, la región y el país; puesto que dejaría sin empleo a los trabajadores de esta entidad afectando a la economía de Túquerres, se incrementaría la demanda de estudiantes en los municipios de la subregión afectando así el desarrollo económico social y político de esta ya que son los estudiantes los que tienden a crecimiento sostenible de la región.

Por ello se propone realizar un plan estratégico de desarrollo para la extensión Túquerres, para llevar a la empresa a aprovechar las oportunidades que se manifieste en el medio y las fortalezas con que cuenta la extensión, conjuntamente encontrar nuevas estrategias de solución a problemas inmediatos que se presentan, garantizando el éxito futuro planeado. Es así como se podrá realizar un compromiso con el desarrollo sostenible de esta, para su supervivencia.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué componentes debe tener un plan estratégico para la extensión Túquerres?

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar un plan estratégico de desarrollo universidad de Nariño extensión Túquerres

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer las expectativas de los estudiantes de los grados decimos y once del municipio de Túquerres, y el Grado de satisfacción de los egresados, profesores y funcionarios de la universidad de Nariño extensión Túquerres
- Determinar el perfil de capacidades internas de la universidad de Nariño extensión Túquerres
- Determinar el perfil de oportunidades y amenazas de la universidad de Nariño extensión Túquerres
- Establecer el re direccionamiento estratégico
- Redefinir plataforma estratégica
- Establecer los indicadores de gestión
- Lograr un plan operativo para la ejecución del plan estratégico

3. JUSTIFICACIÓN

El desarrollo que ha tenido el mundo ha sido gracias a la planificación que se realiza en todas organizaciones tanto públicas como privadas. La planeación dentro de las organizaciones constituye un elemento fundamental, el cual, a partir del análisis de los aspectos históricos y actuales les permite proyectarse, hacia unos objetivos determinados.

Esta permite enfocarnos a un fin determinado con objetivos y políticas principales, preparada para guiar y orientar la conducta global de las organizaciones a largo plazo frente al ambiente tanto interno como externo, adecuando en condiciones de estos dos ambientes a estrategias que son la fuerza vital del fortalecimiento y sostenimiento de estas.

Por lo anterior, es esencial que la universidad de Nariño como una organización en el sector económico preste atención, se haga cargo y trabaje con un plan estratégico de desarrollo para la extensión Túquerres, ya que dicha planeación es una necesidad vital para que la extensión asegure su existencia optimizando su funcionamiento y, así mismo incrementar el prestigio institución.

De lo anterior La universidad de Nariño necesita realizar un trabajo que le permita identificar los principales factores internos y externos que inciden directamente en ella, para que esta les preste atención, los tenga en cuenta y trabaje por la solución de ellos. Con este trabajo la universidad contara con mecanismos y herramientas que le permita planear su futuro en forma exitosa y podrá mantener una posición con solidas ventajas competitivas en el ambiente en el cual se tiene que desenvolver.

Además el trabajo es novedoso, por que aporta una metodología para el análisis integral de la extensión con respecto a la sede central. Es el primero en su género y se convertirá en un documento base para todas aquellas personas que por su necesidad, interés, previos conocimientos, desean abarcar este tema apoyándose en evidencias para reconocer las falencias que puede poseer las extensiones, las posibles implicaciones dentro del contexto tanto universitario como regional y nacional y sus posibles soluciones

Confiare en la práctica los conocimientos teóricos adquiridos por libros sobre el tema y por la universidad.

En cuanto a los resultados que se obtengan y a las estragáis que se diseñen en este trabajo, se espera que sean un fundamental aporte para la universidad de Nariño extensión Túquerres y la sede central.

4. METODOLOGÍA

4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de estudio que se llevara a cabo será de tipo descriptivo y explicativo, puesto que se tratara de delimitar hechos que establezcan características del trabajo. Formas de conducta y actitudes del cliente (estudiantes), comportamiento interno de la universidad de Nariño extensión Túquerres y externo del entorno, aspectos determinantes en el desempeño de esta. De igual forma se realizara e interpretara la información que se obtendrá. A partir de ello será posible identificar las causas que inciden en la extensión.

4.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La elaboración del plan necesitara de la observación, encuestas, documentación, referente a la extensión, además de charlas informales y talleres con los funcionarios de la extensión; En sí, todo lo que permite alcanzar los objetivos propuestos. De la observación, encuestas, documentación, charlas y talleres se obtendrán conclusiones y premisas que fundamentaran el trabajo. En esta etapa del procedimiento se conocerá estudios realizados en el campo de estrategias, como la teoría que se comparara con la realidad y será aplicada según las necesidades de esta.

4.3 FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para el anterior procedimiento se necesitara para sustentar la información, conocimientos de un conjunto de fuentes primarias como de fuentes secundarias. Con el fin de obtener los objetivos propuestos en el trabajo, se recurrirá al estudio de los diferentes textos teóricos, documentos informativos, revistas, libros, entre otros, que contienen fundamentos, de planeación estratégica, que ayudaran a solucionar problemas y visionar el futuro de una manera más real y especifica. Estas son fuentes secundarias que darán la información permanente para el desarrollo de la investigación.

Las fuentes primarias ayudaran a conocer aspectos fundamentales para el logro de los objetivos por eso se verá en la necesidad de realizar encuestas a los estudiantes, funcionarios, profesores, para obtener información sobre satisfacción y expectativas que poseen con respecto a la universidad de Nariño extensión Túquerres, talleres a los colaboradores de la institución, así también de la observación directa a la universidad de Nariño extensión Túquerres y a la competencia.

Será difícil realizar las encuestas a todos los estudiantes, por lo cual se efectuara muestreo para escoger una muestra.

Con ello se podrá obtener la información necesaria para el desarrollo del trabajo.

Diseño De La Muestra

Utilizare el muestreo aleatorio simple, para escoger la muestra de estudiantes que actualmente están en la extensión, a los egresados y a los posibles estudiantes, la formula es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2(N - 1) + Z^2(p \cdot q)}$$

n = Muestra

Z= distribución normal

p = probabilidad de que ocurra el evento

q = probabilidad de que no ocurra el evento

N = población

La población corresponde a:

- Estudiantes que actualmente están en la extensión
- los que han obtenido titulo en las diferentes carreras que han existido en la extensión
- A profesores que han dictado en la extensión
- A posibles demandantes que ingresen a la universidad de Nariño extensión Túquerres estudiantes de grados (10-11)

Población a estudiantes actuales.

N = 49 Estudiantes de ingeniería civil (dato suministrado por el coordinador de la universidad de Nariño extensión Túquerres 2013)

Como la población es pequeña se realizara la encuesta a todos los estudiantes de ingeniería civil.

Población de estudiantes con titulo

N = 235 estudiantes graduados que iniciaron en la extensión Túquerres (dato suministrado por oficina de control y registro académico – OCARA marzo 2013)

Ubicándose en la fórmula para la determinación de la muestra, con un coeficiente de confianza del 90% con un margen de error de 10% para una población de 235 graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres es:

$$n = \frac{1.65^2 * 0.50 * 0.50 * 235}{0.10^2(234) + 1.65^2(0.50 * 0.50)}$$

n = 52 estudiantes graduados que iniciaron en la extensión tuquerres

Población de profesores que han dictado cátedra en la extensión

N = 557 profesores que han dictado materias en los diferentes programas (dato suministrado por la extensión Túquerres marzo 2013)

Ubicándose en la fórmula para la determinación de la muestra, con un coeficiente de confianza del 90% con un margen de error de 10 % para una población de 557 profesores es:

$$n = \frac{1.65^2 * 0.50 * 0.50 * 557}{0.10^2(556) + 1.65^2(0.50 * 0.50)}$$

n = 61 profesores que han dictado cátedra en la extensión

Estudiantes de los grados decimo y once de los colegios del municipio de Túquerres

N= 906 estudiantes de grado decimo y once del municipio de Túquerres (Dato suministrado por la Secretaria de Educación Cultura, Deporte y Recreación, municipio de Túquerres)

Ubicándose en la fórmula para la determinación de la muestra, con un coeficiente de confianza del 95% con un margen de error de 5% para una población de 907 estudiantes de los grados decimo y once del municipio de Túquerres es:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.50 * 0.50 * 907}{0.05^2(905) + 1.96^2(0.50 * 0.50)}$$

n = 276 estudiantes de grados decimo y once del municipio de Túquerres

5. IDENTIFICACIÓN, DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS INTERNO DE LA SITUACION ACTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO EXTENSIÓN TÚQUERRES

5.1 ANALISIS DEL GRADO DE SATISFACCION INTERNO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO EXTENSION TÚQUERRES

Para el grado de satisfacción interno de la universidad de Nariño extensión Túquerres fue necesario realizar dos encuestas, a los profesores y alumnos, con ello se quería saber el grado de satisfacción que tienen hacia la universidad.

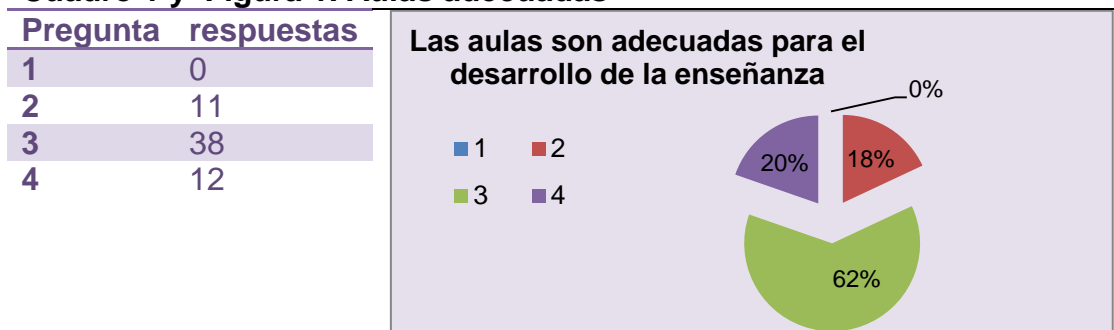
5.1.1 Análisis de grado de satisfacción de profesores. Teniendo en cuenta los parámetros de la encuesta donde la calificación está dada de la siguiente manera.

Tabla 1.

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 En acuerdo
- 4 Totalmente de acuerdo

Se obtuvo los siguientes resultados.

Cuadro 1 y Figura 1. Aulas adecuadas



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

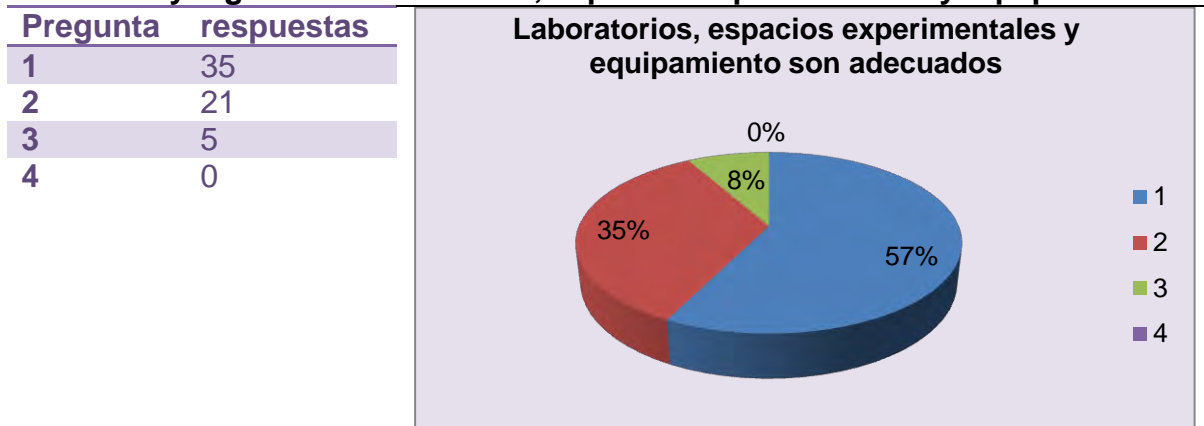
De acuerdo a los datos los docentes están satisfechos con las aulas de clase ya que el 62% calificó estar de acuerdo con estas, el 20% están totalmente de acuerdo y solo el 18% está en desacuerdo.

Cuadro 2 y Figura 2. Espacios destinados al trabajo de las necesidades del estudiante



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres. Los docentes opinan que los espacios destinados al trabajo se adecuan a las necesidades de los estudiantes, logrando que se sientan más cómodos dictando la cátedra, puesto que solo el 11% está en desacuerdo con los espacios que los estudiantes usan para trabajar, el restante está de acuerdo con un 64% y total mente de acuerdo con 25%.

Cuadro 3 y Figura 3. Laboratorios, espacios experimentales y equipamiento

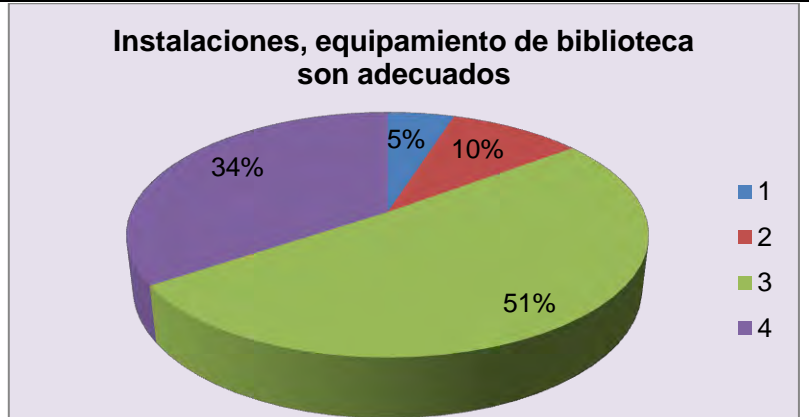


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 57% de los docentes están totalmente en desacuerdo con laboratorios, espacios experimentales y equipamiento, el 35% está en desacuerdo y solo un 8% está de acuerdo; esto se debe a que en la extensión Túquerres no cuenta con laboratorios y la mayoría de docentes encuestados fueron de ingeniería.

Cuadro 4 y Figura 4. Instalaciones, equipamiento de biblioteca

Pregunta	respuestas
1	3
2	6
3	31
4	21



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres. El 10% opina estar en desacuerdo con la biblioteca, el 5% está totalmente en desacuerdo, el 51% está en de acuerdo y el restante está totalmente en acuerdo.

Cuadro 5 y Figura 5. Fondos bibliográficos son suficientes

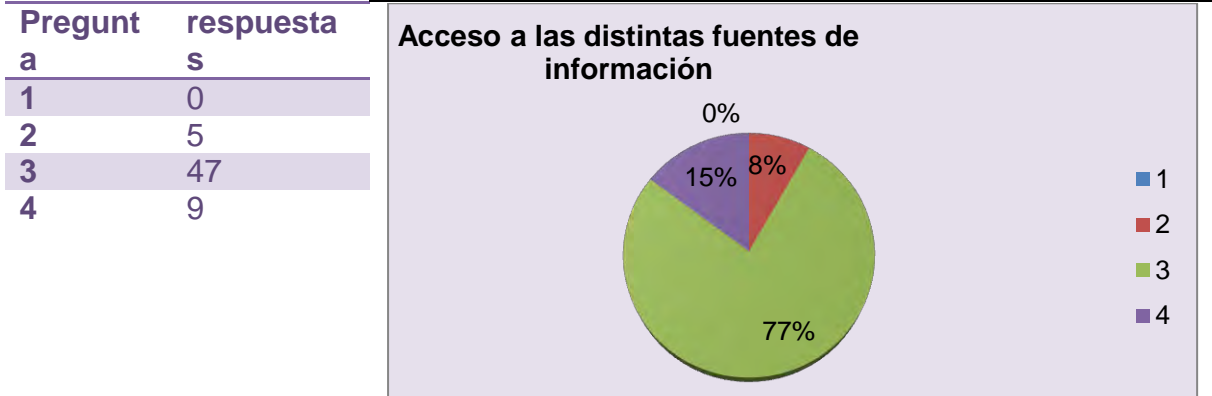
Pregunta	respuestas
1	4
2	30
3	25
4	2



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 49% está en desacuerdo con el material bibliográfico el 41% está de acuerdo con este, mientras el 7% está en total desacuerdo y el 3% está en total acuerdo. Según las observaciones de algunos profesores se debe a que el material bibliográfico esta desactualizado.

Cuadro 6 y Figura 6. Acceso a las distintas fuentes de información

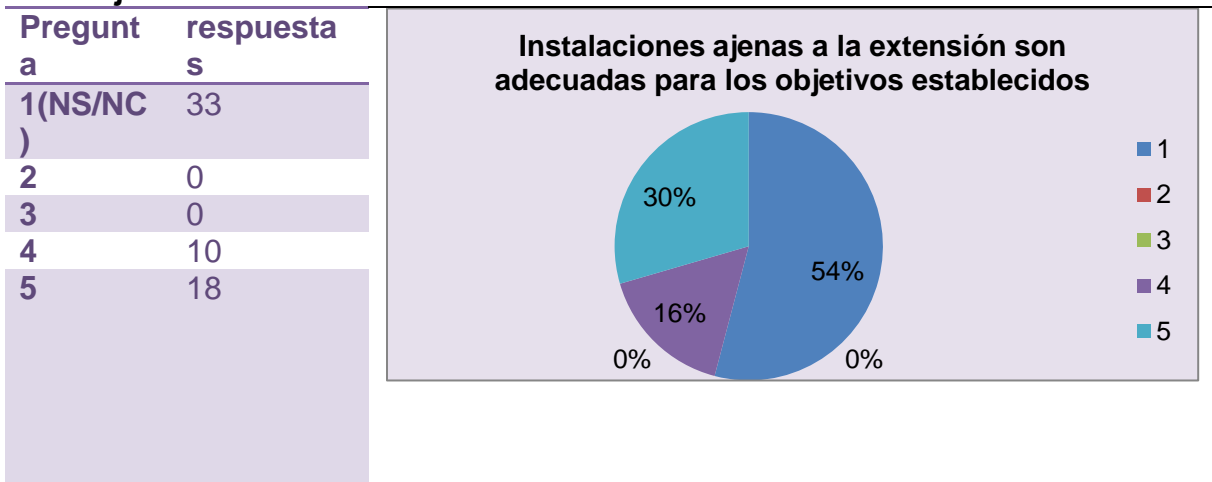


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 77% está de acuerdo con garantizar las distintas fuentes de información para garantizar las necesidades de enseñanza, el 15 % opina estar totalmente de acuerdo y el 8% está en desacuerdo con ello.

Para esta pregunta y la siguiente se incrementa la casilla de (NS/NC) no sabe, no contesta

Cuadro 7 y Figura 7. Instalaciones ajenas a la extensión son adecuadas para los objetivos establecidos



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

EL 54% de docentes no saben no responden a esta pregunta mientras que el 30% esta totalmente de acuerdo y el 16% de acuerdo, este 46% de docentes que están de acuerdo y totalmente de acuerdo es porque han utilizado instalaciones diferentes a las de la extensión.

Cuadro 8 y Figura 8. Tecnología para realización de practicas

Preguntas	respuestas
1(NS/NC)	33
2	0
3	0
4	10
5	18

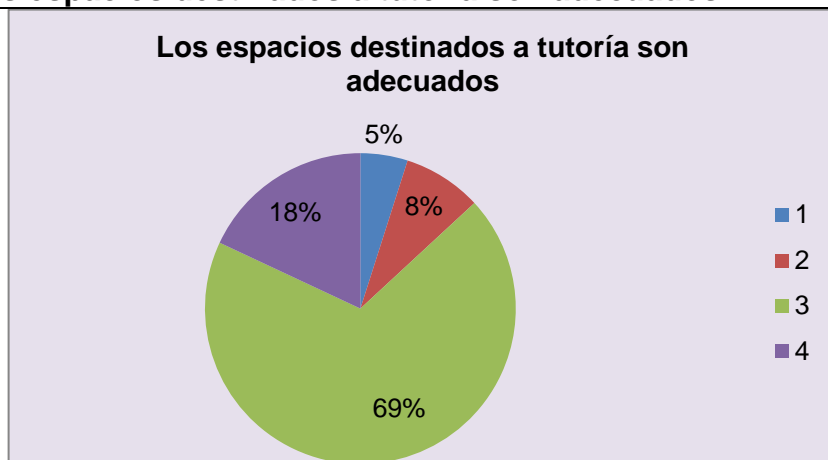


Fuente: Cálculo del la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

Los datos de esta pregunta concuerdan con la anterior puede ser porque está relacionada con la anterior pregunta teniendo un 54% de docentes que no saben no responden, el 30% están total mente de acuerdo y el 16% están de acuerdo con la tecnología para la realización de las practicas.

Cuadro 9 y Figura 9. Los espacios destinados a tutoría son adecuados

Preguntas	respuestas
1	3
2	5
3	42
4	11



Fuente: Cálculo del la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 69% opina estar de acuerdo con los espacios destinados a tutorías, el 18% esta total mente de acuerdo, el 8 % está en desacuerdo, y el 5% está totalmente en desacuerdo.

Cuadro 10 y Figura 10. Desarrollo de funciones de los docentes

Preguntas	respuestas
Desarrollo de funciones de los docentes	

a	s
1	4
2	30
3	27
4	0

Fuente: Cálculo del la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 49% de docentes opina estar en desacuerdo con el espacio destinado para sus funciones, el 44% opina estar de acuerdo con estos espacios y el 7% está en total desacuerdo. Esto puede deberse a que no hay una sala de profesores para atender a los alumnos.

Cuadro 11 y Figura 11. Recursos y servicios destinados a la enseñanza

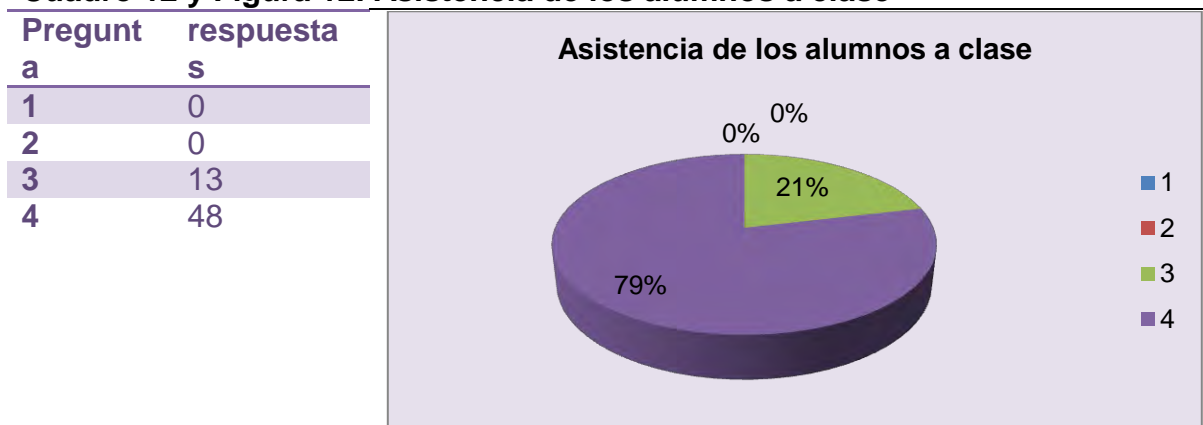
Pregunta	respuestas
1	0
2	20
3	41
4	16



Fuente: Cálculo del la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

La extensión posee los recursos prioritarios para que los docentes dicten clase como es el vidiobeen, el televisor, un computador entre otros pero para los de ingeniería los recursos para laboratorios es insuficiente, por ello se obtuvieron los siguientes resultados el 53% está de acuerdo con los recursos y servicios, el 26 % está en desacuerdo, y el 16% esta total mente de acuerdo.

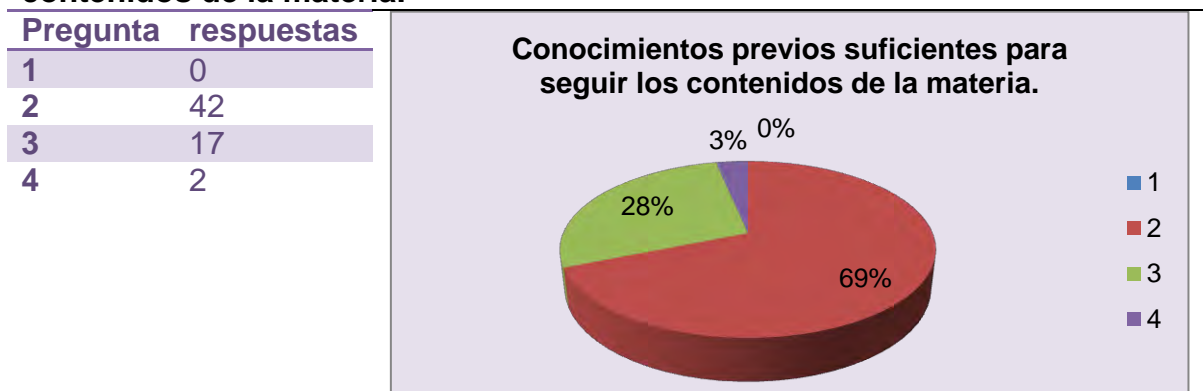
Cuadro 12 y Figura 12. Asistencia de los alumnos a clase



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 79% está totalmente de acuerdo con la asistencia en clase de sus alumnos, mientras el 21% está de acuerdo, lo que significa que los estudiantes no faltan a clase y poseen mucho interés en la carrera.

Cuadro 13 y Figura 13. Conocimientos previos suficientes para seguir los contenidos de la materia.

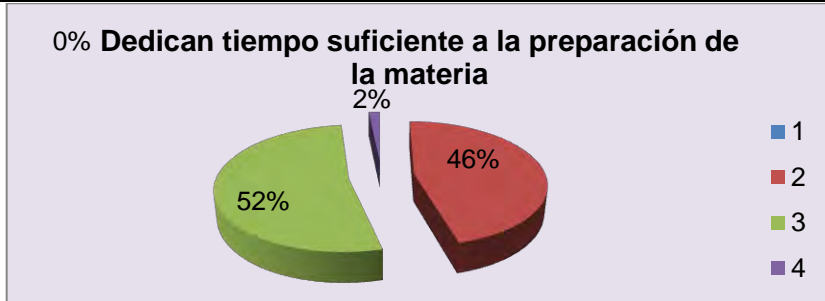


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

Los profesores de ingeniería tuvieron la mayor participación en las encuestas las cuales arrojaron los siguientes datos; 69% afirma estar en desacuerdo con los conocimientos previos que tienen los estudiantes en el contenido de las materias, se puede deducir que la educación primaria y secundaria no está brindando educación de calidad generando que los estudiantes cuando ingresan a la educación superior sufran dificultades para seguir los contenidos de las materias. El 28% de docentes afirma estar de acuerdo y solo el 3% afirma estar totalmente de acuerdo.

Cuadro 14 y Figura 14. Tiempo suficiente a la preparación de la materia

Preguntas	respuestas
1	0
2	28
3	32
4	1



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 52% de docentes afirman que los estudiantes no le dedican suficiente tiempo a la preparación de las materias, el 46% está de acuerdo con la dedicación que los estudiantes le hacen a la materia y solo el 2% está totalmente de acuerdo.

Para esta pregunta se incrementa la casilla de (NS/NC) no sabe, no contesta

Cuadro 15 y Figura 15. Colaboración entre estudiantes para sacar adelante la materia

Preguntas	respuestas
1(NS/NC)	12
2	0
3	3
4	39
5	7



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 20% de los docentes no sabe no contesta sobre si los estudiantes se colaboran entre ellos para sacar adelante las materias el 5% opina estar en desacuerdo o sea que los estudiantes no se colaboran, el 64% con mayor participación está de acuerdo con la colaboración que se tienen entre ellos y el 11% están totalmente de acuerdo con esta pregunta.

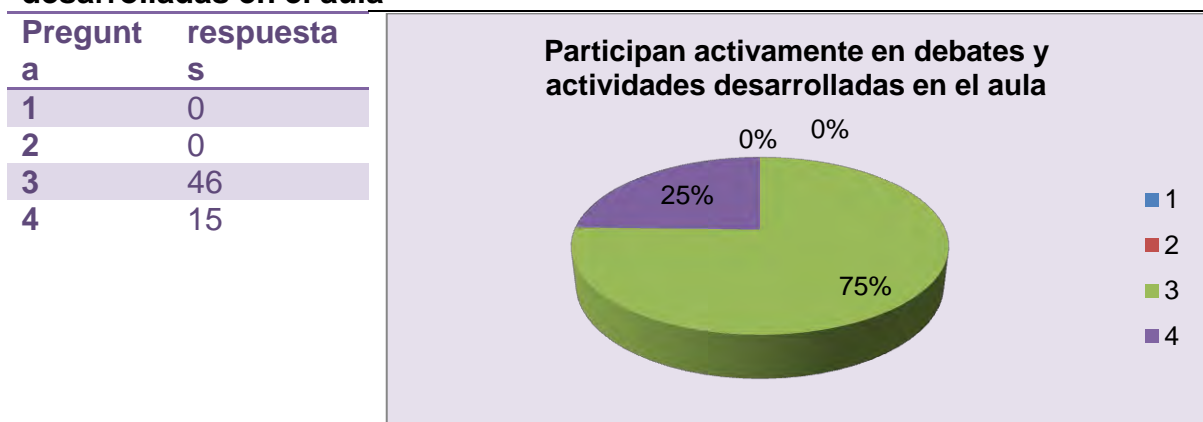
Cuadro 16 y Figura 16. Interés por los diferentes temas que se tratan en el desarrollo de la actividad docente



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 72 % está de acuerdo con el interés que muestran los estudiantes por los diferentes temas que se tratan en el desarrollo de la actividad docente, el otro 17% está totalmente de acuerdo, demostrando con ello que los docentes se dan cuenta que los estudiantes se comprometen con su estudio.

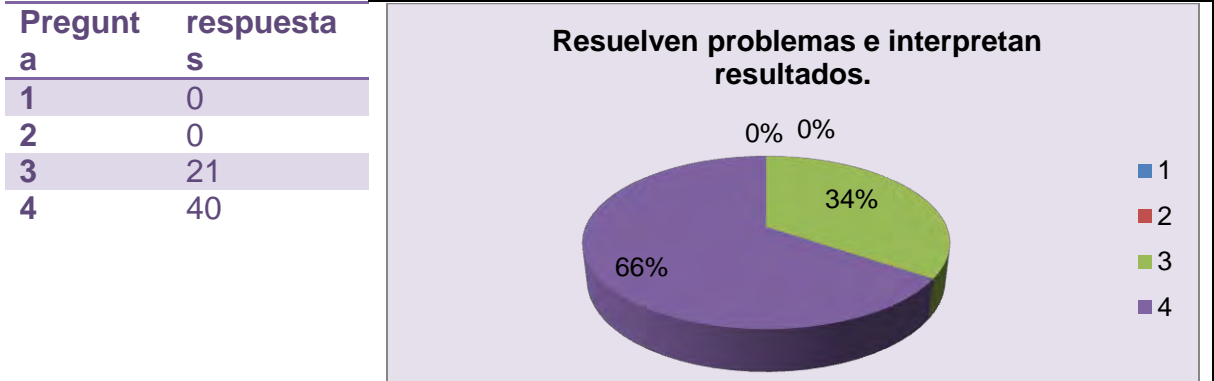
Cuadro 17 y Figura 17. Participación activa en debates y actividades desarrolladas en el aula



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

Los docentes están de acuerdo con la participación del estudiante en el aula del trabajo con un 75% infiriendo con ello que no todos los estudiantes participan en clase, el otro 25% opina estar totalmente de acuerdo con la participación de estudiantes.

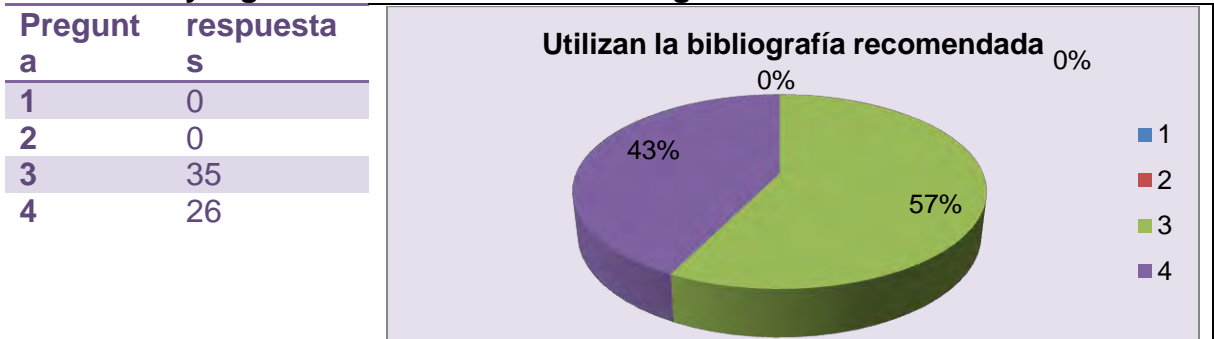
Cuadro 18 y Figura 18. Resuelven problemas e interpretan resultados.



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 66% de los profesores está totalmente de acuerdo con que los estudiantes resuelven problemas e interpretan los resultados el otro 34% está de acuerdo.

Cuadro 19 y Figura 19. Utilización de bibliografía recomendada



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 35% de los docentes afirma que los estudiantes si utilizan la bibliografía recomendada pero no en su totalidad mientras que el otro 43% afirma que utilizan totalmente la bibliografía.

Cuadro 20 y Figura 20. Realización de actividades complementarias

Preguntas	respuestas
1	0
2	0
3	35
4	26



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

Los estudiantes realizan actividades complementarias a un qué no en su totalidad ya que el 70% de los docentes lo afirma, el otro 30% esta totalmente de acuerdo con decir que los estudiantes realizan actividades complementarias.

Cuadro 21 y Figura 21. Utilización de horas de tutoría

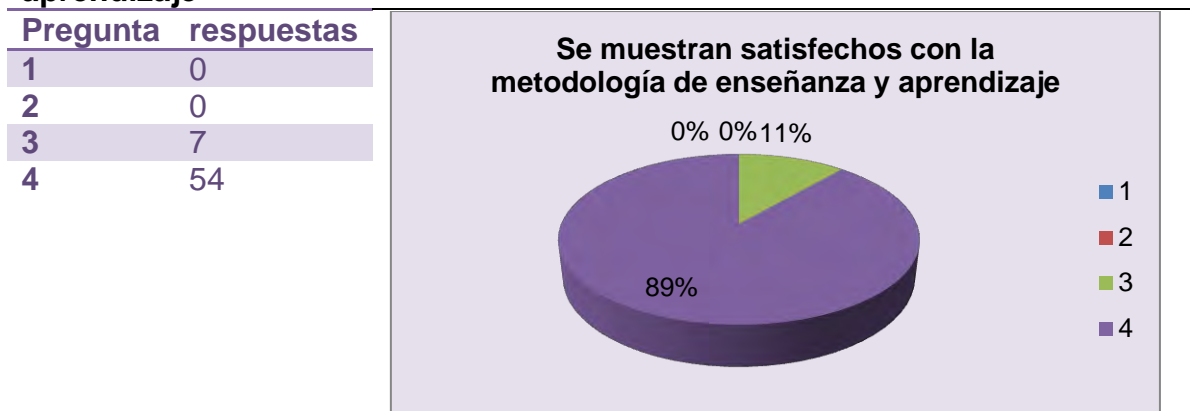
Preguntas	respuestas
1	0
2	0
3	49
4	12



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 80% de profesores está de acuerdo que los estudiantes las horas de tutoría y solo 20% esta totalmente de acuerdo, es decir que falta que los estudiantes se habitúen a las horas de tutoría.

Cuadro 22 y Figura 22. Satisfacción con la metodología de enseñanza y aprendizaje



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 89% de los docentes Atestiguan que los estudiantes se muestran total mente satisfechos con la metodología y enseñanza que desarrollan en cada semestre mientras el otro 11% dice que están satisfechos pero completamente.

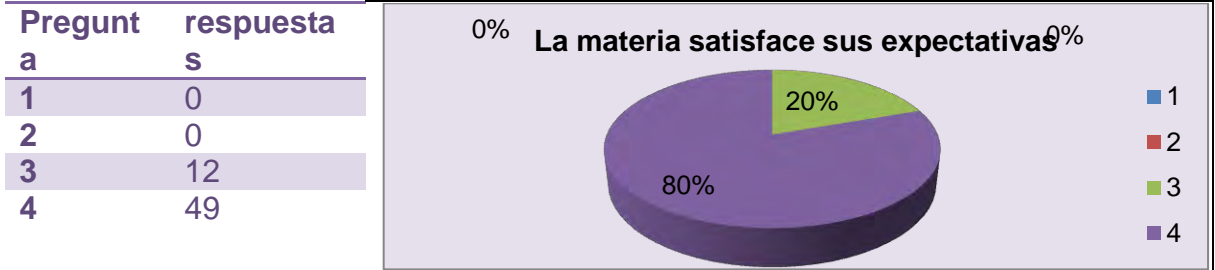
Cuadro 23 y Figura 23. Satisfacción con la metodología de evaluación



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 56 % de los profesores asegura que sus estudiantes están total mente de acuerdo con la metodología de evaluación y el otro 44% solo que están de acuerdo pero no en su totalidad.

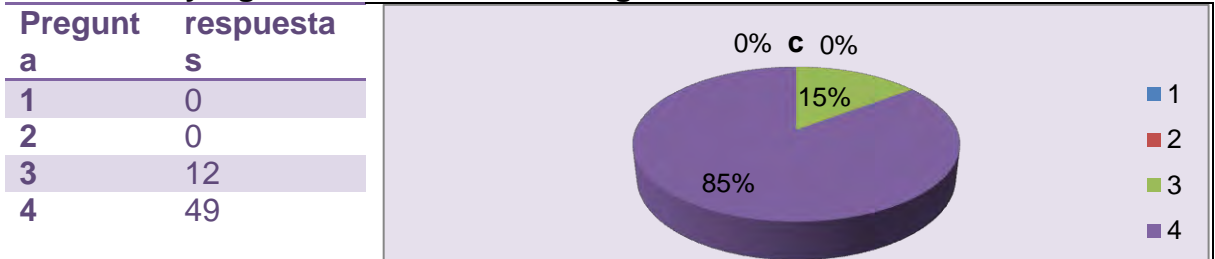
Cuadro 24 y Figura 24. Satisfacción de las expectativas



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 80% de los docentes aseguran que los estudiantes están satisfechos con las materias en su totalidad, mientras el 20% que están satisfechos pero no en su totalidad.

Cuadro 25 y Figura 25. con la metodología de evaluación



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 85% de los docentes esta o ha estado totalmente satisfecho con el grupo de estudiantes, el 15% está satisfecho pero no en su totalidad.

5.1.2 Análisis de grado de satisfacción de estudiantes. Teniendo en cuenta los parámetros de la encuesta donde la calificación está dada de la siguiente manera.

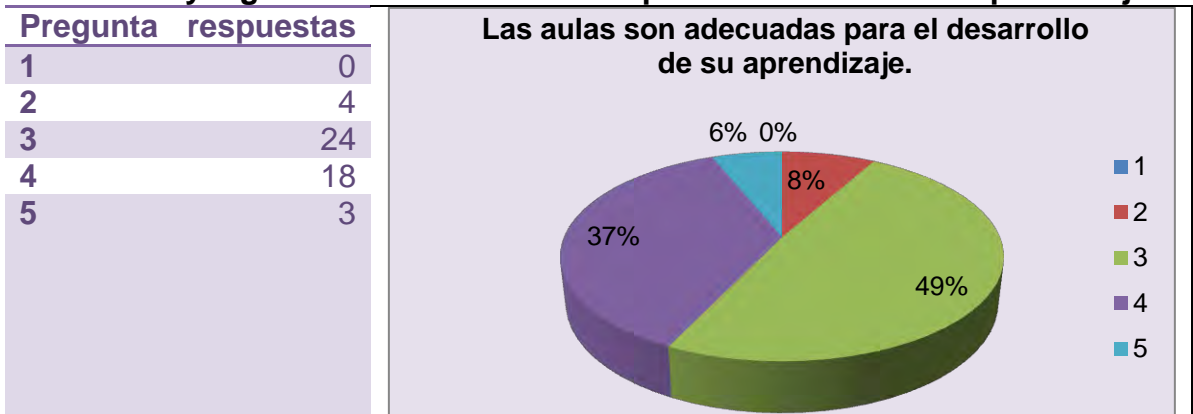
Tabla 2.

- 1 **Muy malo**
- 2 Malo
- 3 Regular
- 4 Bueno
- 5 Excelente

Se obtuvo los siguientes resultados.

Pregunta No 1

Cuadro 26 y Figura 26. Aulas adecuadas para el desarrollo del aprendizaje

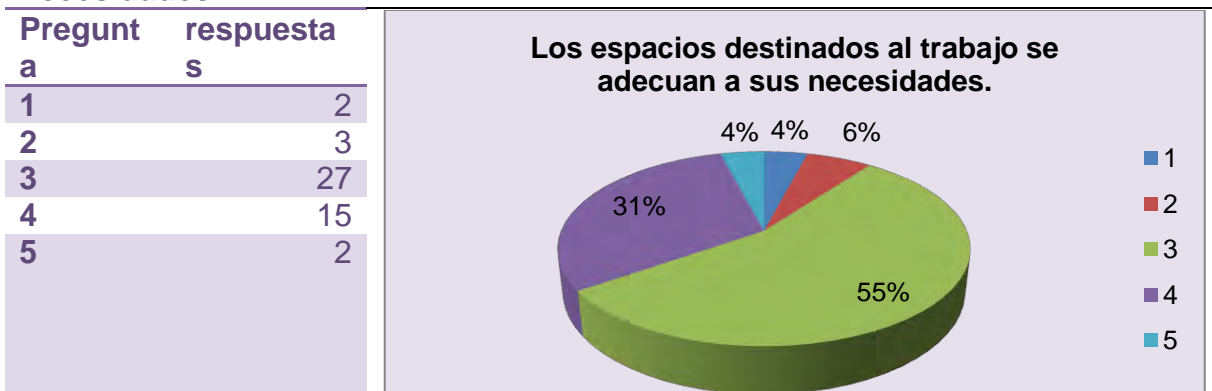


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres

El 8 % de los estudiantes alude que las aulas no son adecuadas calificando como mala a esta pregunta, el 49% que están en regular estado, 37% que están en buen estado y solo el 6% que su estado es excelente.

Pregunta No 2

Cuadro 27 y Figura 27. espacios destinados al trabajo se adecuan a sus necesidades.

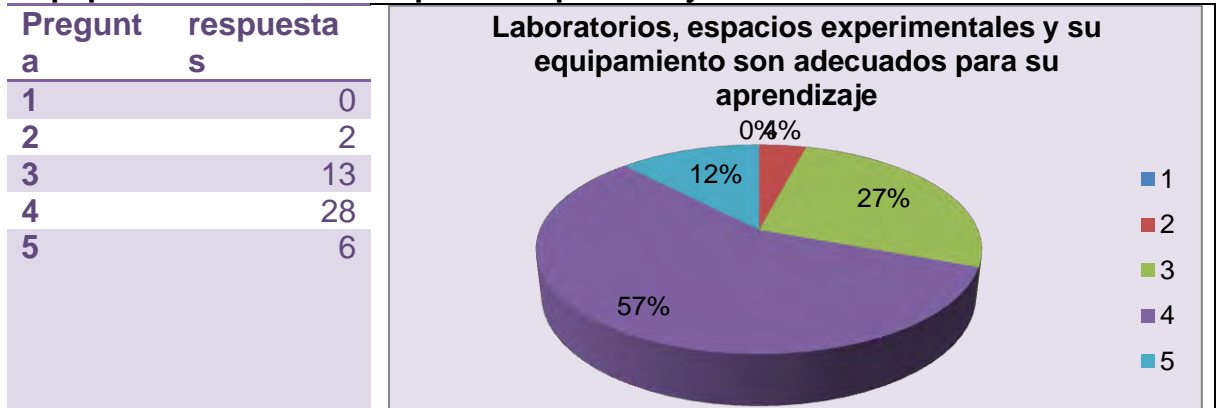


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres

El 2% de los estudiantes opina que los espacios destinados al trabajo son muy malos para la adecuación de sus necesidades, el 6% que son malas, el 55% que se encuentran en regular estado, el 31% que están en buenas condiciones y solo el 4% que están en excelentes condiciones.

Pregunta No 3

Cuadro 28 y Figura 28. Laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento adecuados para su aprendizaje

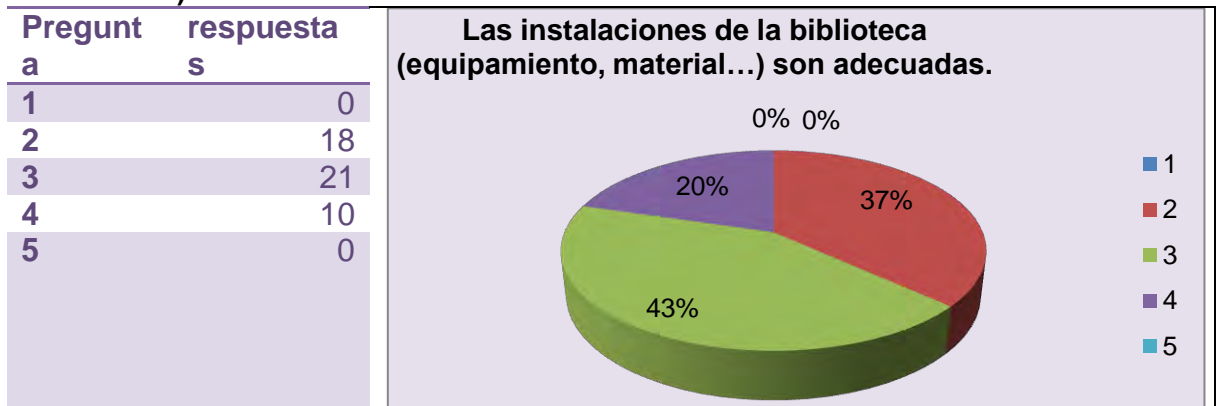


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres

El 4% de los estudiantes afirma que son malas las instalaciones de laboratorios, espacios experimentales y equipamiento, aclarando en observaciones que se refieren a las instalaciones de la sede central puesto que la extensión no posee el 27% opina que están en regular estado, el 57 % opina que están en buen estado y el 12% que están en excelente estado.

Pregunta No 4

Cuadro 29 y Figura 29. Instalaciones de la biblioteca (equipamiento, material...) son adecuadas

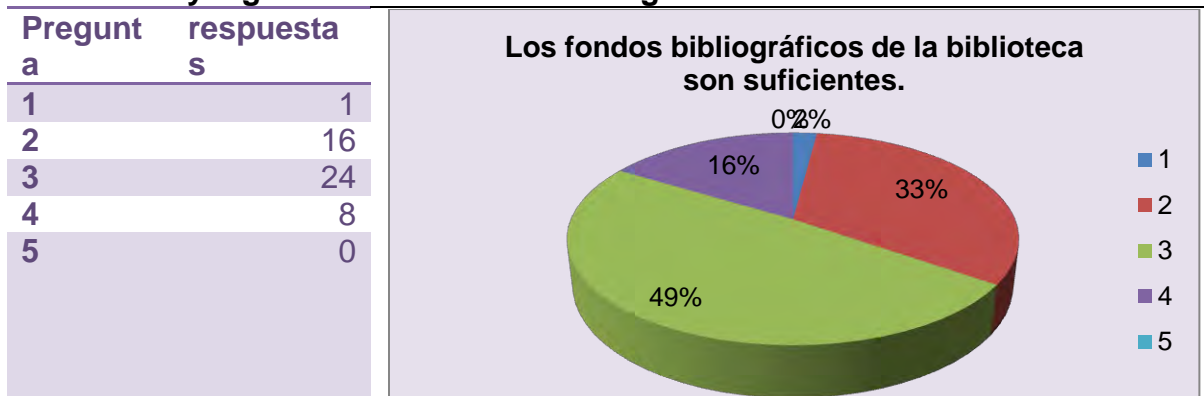


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres

El 37% de los estudiantes afirma que las instalaciones, equipamiento y material de la biblioteca están mal estado, el 43% que se encuentran en regular estado y el 20% que están en buen estado.

Pregunta No 5

Cuadro 30 y Figura 30. Los fondos bibliográficos de la biblioteca

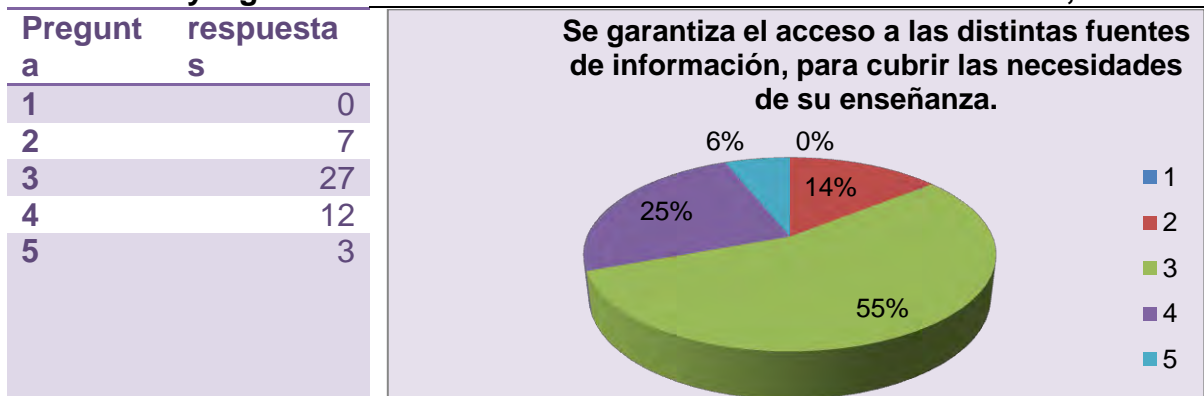


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 2% de los estudiantes opina que los fondos de la biblioteca son totalmente insuficientes, 33% que son insuficientes, el 49 % regularmente insuficientes y el 16% que son suficientes.

Pregunta No 6

Cuadro 31 y Figura 31. Acceso a las distintas fuentes de información,



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 14 % de los estudiantes afirma que es mala el acceso a las distintas fuentes de información para su enseñanza o sea que no se les garantiza este servicio, el 55% que es muy regular, el 25% que es bueno el acceso y el 6 % que es excelente.

Pregunta No 7

Cuadro 32 y Figura 32. Instalaciones ajenas a la extensión, donde se hacen las prácticas académicas, adecuadas para la consecución de los objetivos.

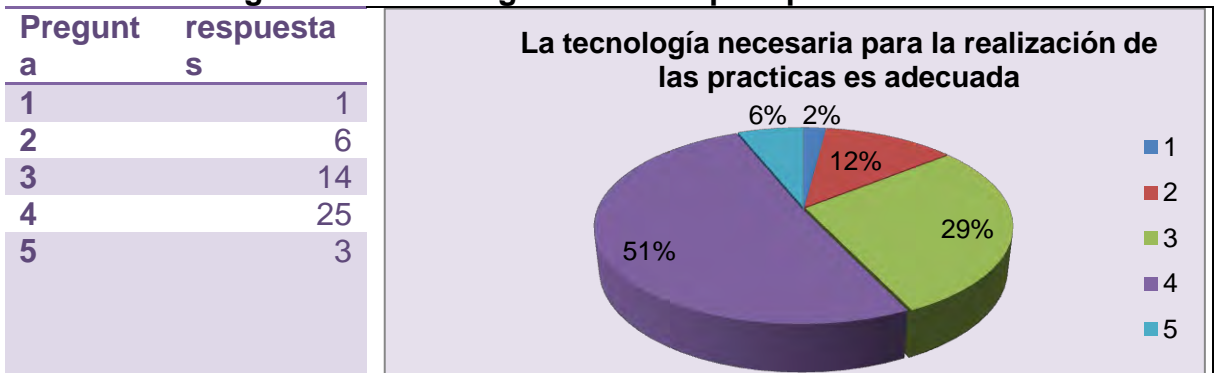


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 16% de los estudiantes expresa que las instalaciones están en excelente estado por tanto están adecuadas para la consecución de sus objetivos, el 55% que son buenas las adecuaciones, el 19% que son regulares las adecuaciones, el 8% que son malas y el 2 % que son muy malas las instalaciones y por tanto no se adecuan en la consecución de los objetivos.

Pregunta No 8

Cuadro 33 Y Figura 33. Tecnología necesaria para prácticas

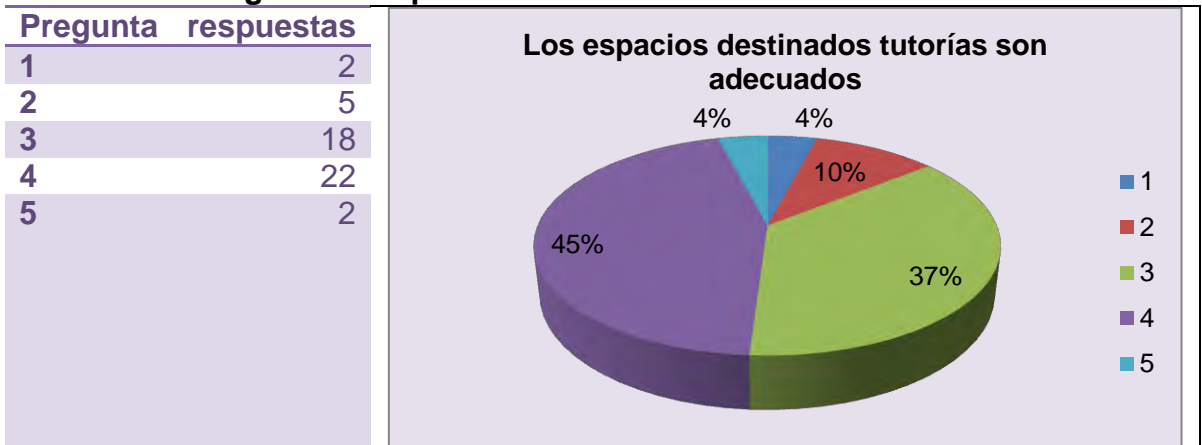


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 6% indica que es excelente la tecnología para la realización de prácticas aclarando que estas se realizan en pasto, el 51% que es buena, el 29% que son regulares, el 12% que es mala y el 2 % que es total mente mala.

Pregunta No 9

Cuadro 34 Y Figura 34. espacios destinados a tutorías



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 4% señala que son excelentes los espacios destinados a tutoría, el 45% que son buenos, el 37% son regulares, el 10% que son malos y el 4% que son totalmente malos.

Pregunta No 10

Cuadro 35 Y Figura 35. Satisfacción de recursos y servicios destinados a la enseñanza



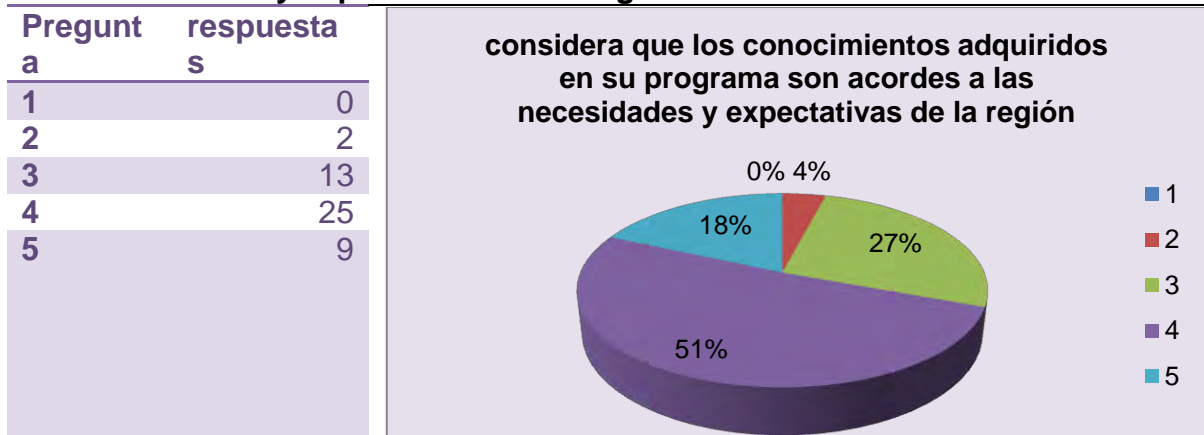
Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 8% señala que son excelentes los recursos y servicios destinados a la enseñanza por lo tanto se deduce que están totalmente satisfechos, el 41% que

son buenos, el 47% que son regulares, el 4% que son malos y el 8% que son totalmente malos.

Pregunta No 11

Cuadro 36 y Figura 36. conocimientos adquiridos en su programa, acordes a las necesidades y expectativas de la región

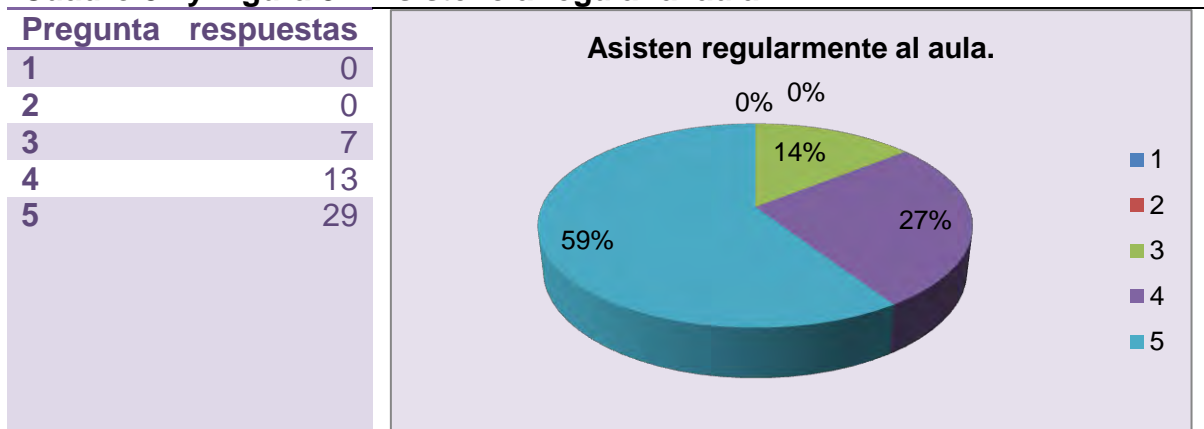


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 18% de estudiantes de ingeniería civil opina que el programa es excelente para el progreso de la región o sea que los conocimientos adquiridos son muy acordes, el 51% que son buenos, el 27 % que son regulares y el 4% que son malos.

Pregunta No 12

Cuadro 37 y Figura 37. Asistencia regular al aula

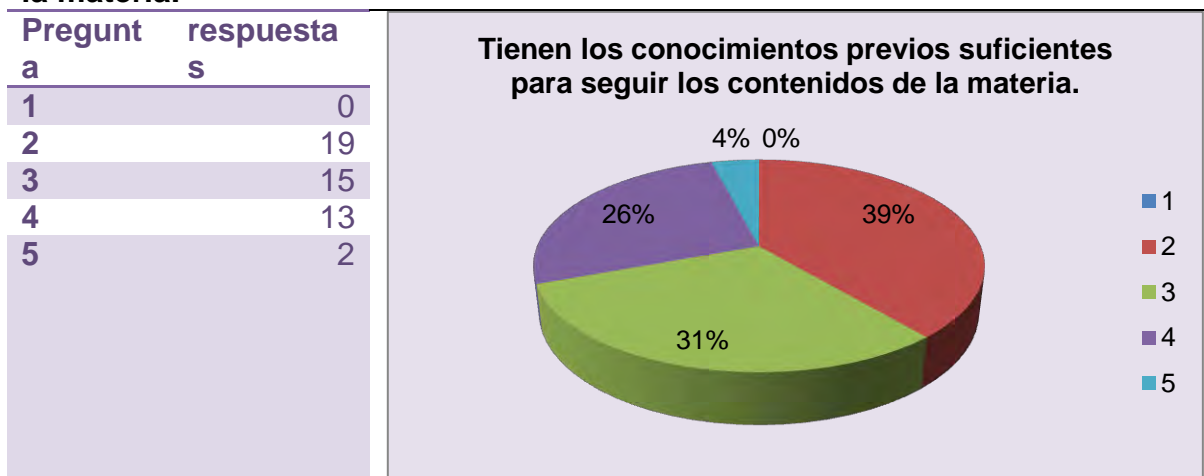


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 59 % de los estudiantes opina excelente la asistencia a clase lo cual indica que si asisten a clase totalmente, el 27% con calificación buena es decir que rara vez faltan a clase y el 14 % regular osea que faltan más a clase.

Pregunta No 13

Cuadro 38 y Figura 38. Conocimientos previos para seguir los contenidos de la materia.

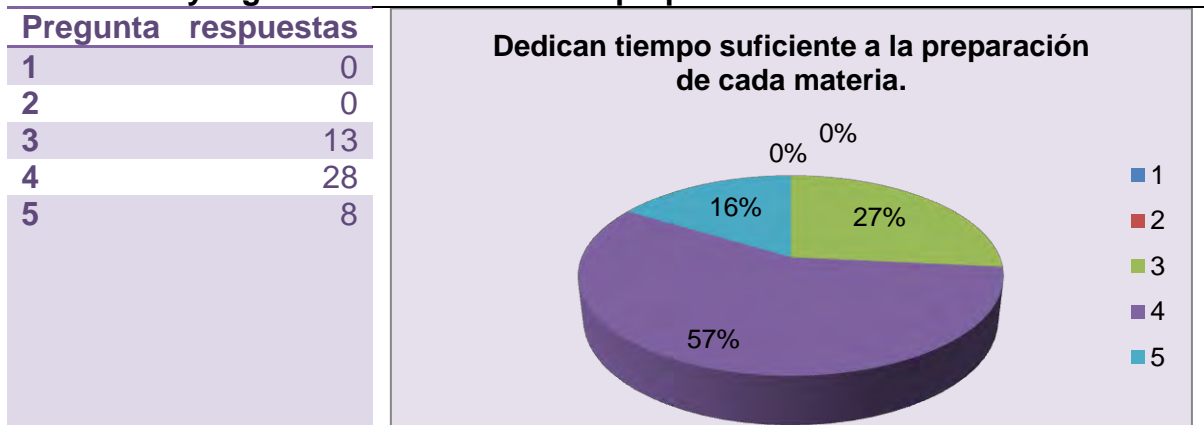


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 4% de los alumnos indica en excelente tener sus conocimientos para seguir los contenidos de las materias, el 26% en buenos conocimientos. El 31% en insuficientes conocimientos y el 39% en malos los conocimientos.

Pregunta No 14

Cuadro 39 y Figura 39. Dedicación a la preparación de cada materia.

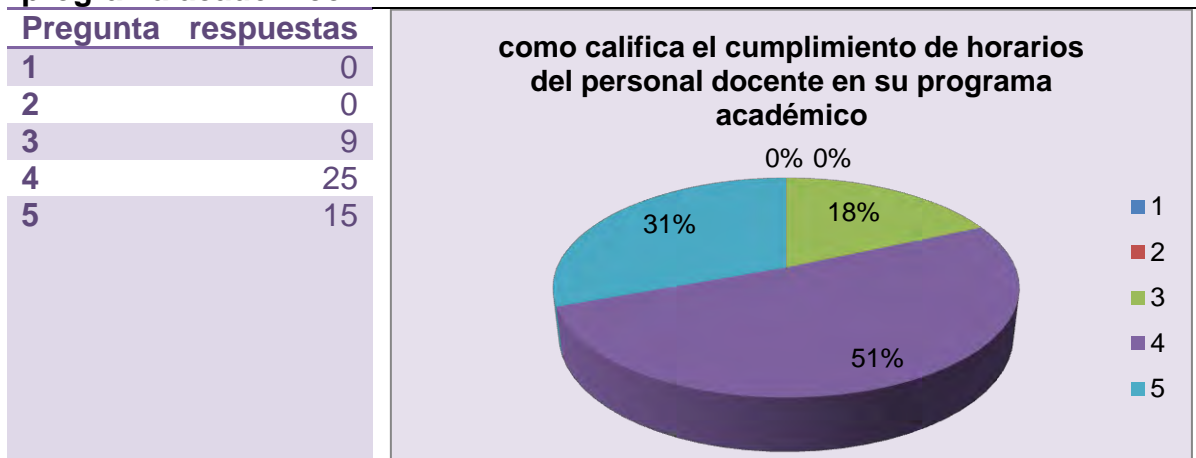


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres

El 16% de los estudiantes dedican total mente su tiempo para la preparación de cada materia ya que califica esta pregunta como excelente, el 57% le dedica tiempo pero no totalmente, el 27% regularmente.

Pregunta No 15

Cuadro 40 y Figura 40. Cumplimiento de horarios del personal docente en su programa académico

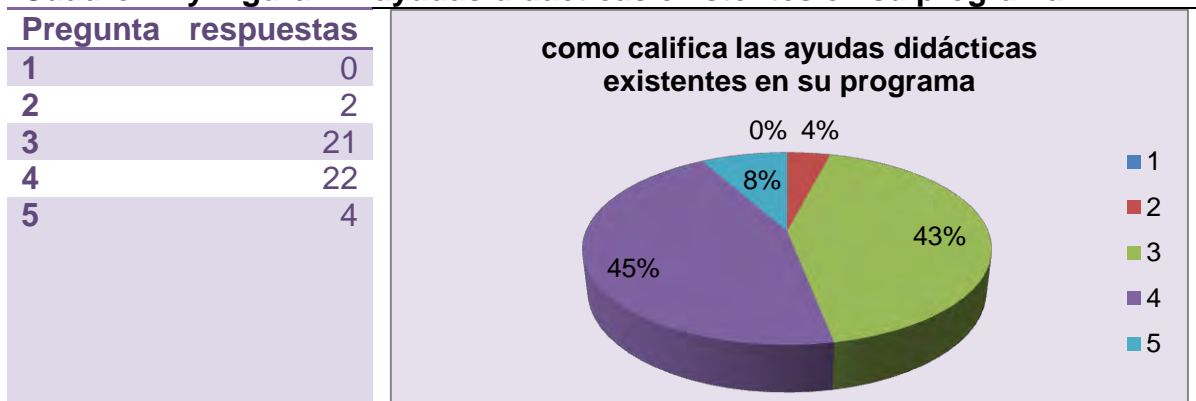


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres

El 31% de los alumnos califica como excelente el cumplimiento de horarios del personal docente, el 51% como bueno y el 18% como regular.

Pregunta No 16

Cuadro 41 y Figura 41. ayudas didácticas existentes en su programa.

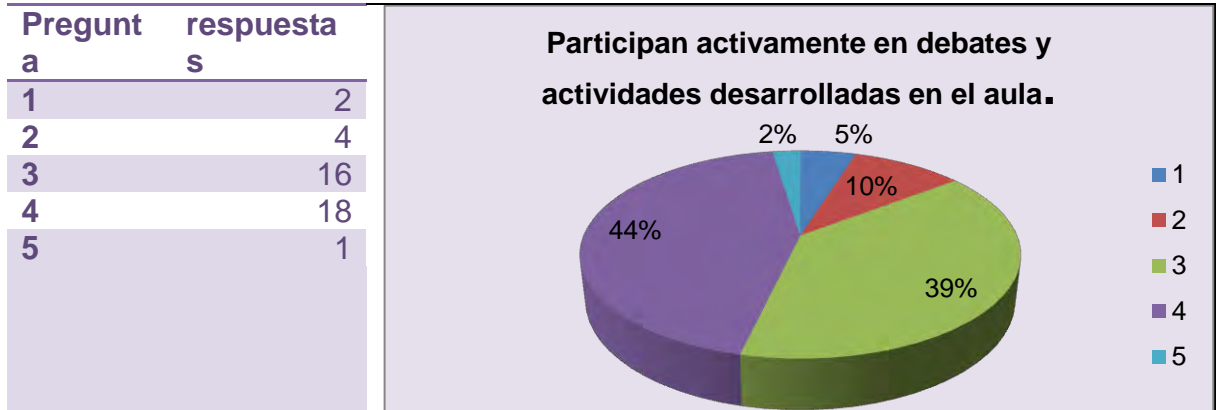


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres

El 8% de los estudiantes asegura que las ayudas didácticas son excelentes, el 45% que son buenas, el 43% que son regulares y el 4 % que son malas, en observaciones se quejan por falta de internet

Pregunta No 17

Cuadro 42 y Figura 42. Participación activa en debates y actividades desarrolladas en el aula.

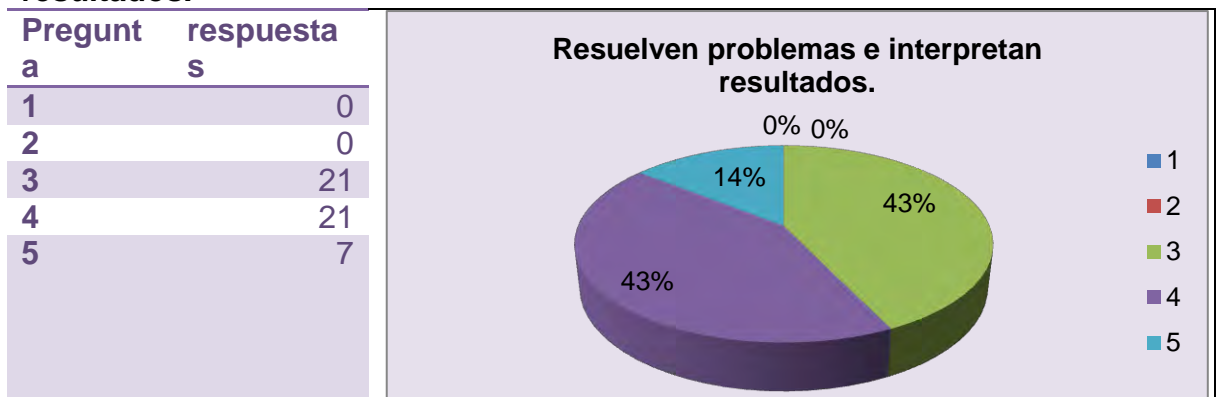


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres

El 2% de los estudiantes participa permanentemente en las actividades del aula calificándolo como excelente, el 44% participa pero no permanentemente calificándolo con bueno, el 39% lo hace regularmente, el 10% cuando le toca calificándolo como malo y el 5% no participa de ninguna forma calificándola como totalmente malo.

Pregunta No 18

Cuadro 43 y Figura 43. Resolución de problemas e interpretación de resultados.

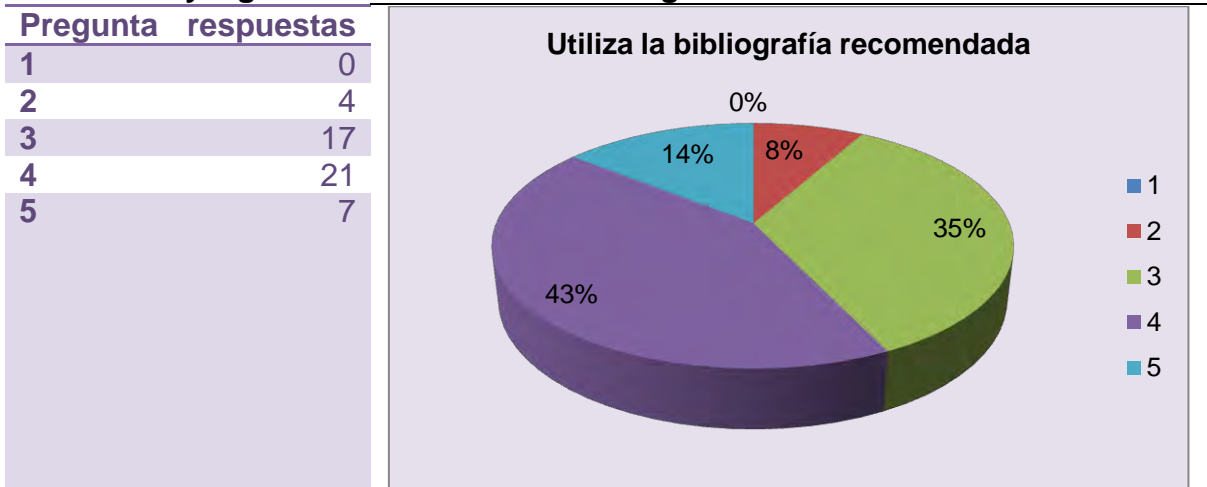


Fuente: Cálculo del la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres

El 14% de los estudiantes indican que resuelven problemas e interpretan resultados excelentemente, el 43% califican como bueno o sea que interpretan pero no en su totalidad y el otro 43% regularmente.

Pregunta No 19

Cuadro 44 y Figura 44.Utilización de bibliografía recomendada

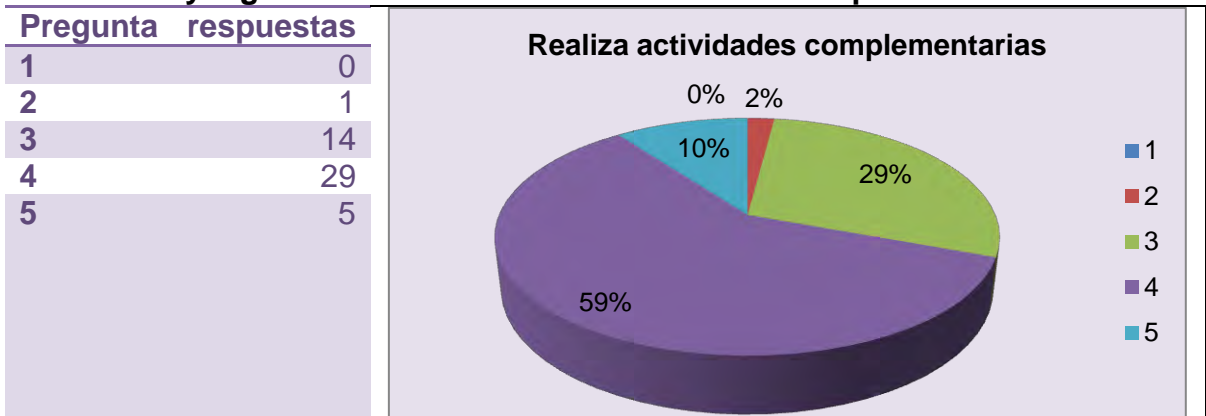


Fuente: Cálculo del la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres

El 14 % de los estudiantes afirma utilizar en su totalidad con la biografía recomendada, el 43% utiliza la bibliografía pero no en su totalidad, el 35% regularmente y el 8% no utiliza la bibliografía recomendada.

Pregunta No 20

Cuadro 45 y Figura 45. Realización de actividades complementarias

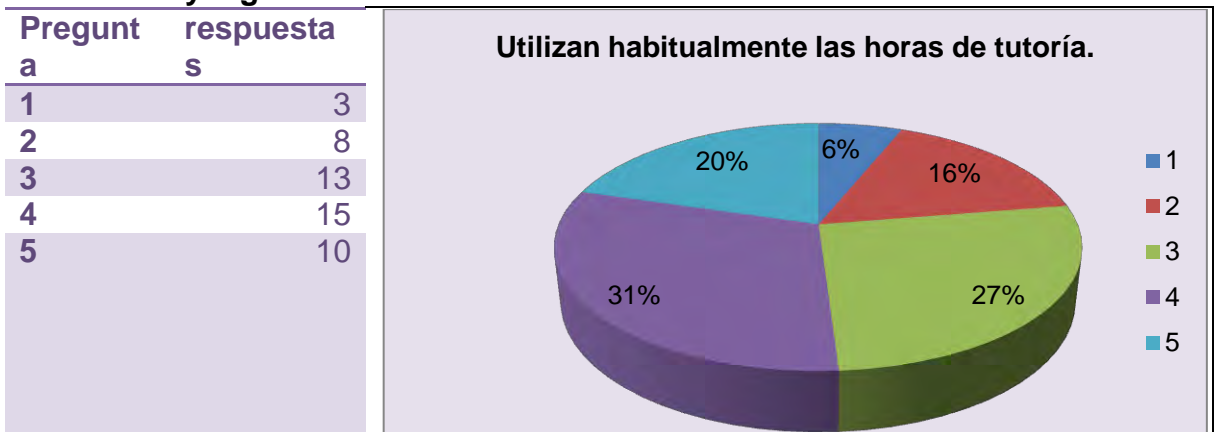


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres

El 10 % de los estudiantes afirma realizar actividades complementarias en su totalidad, el 59% realiza actividades complementarias pero no en su totalidad, el 29% lo hace de vez en cuando y el 2% no lo hace.

Pregunta No 21

Cuadro 46 y Figura 46. Utilización habitual de horas de tutoría.



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres

El 20% de los estudiantes usa totalmente las horas de tutoría, el 31% las utiliza pero en su totalidad, el 27% regularmente, el 16% de vez en cuando y el 6% no las utiliza.

Pregunta No 22

Cuadro 47 y Figura 47. Satisfacción con metodología de enseñanza y aprendizaje

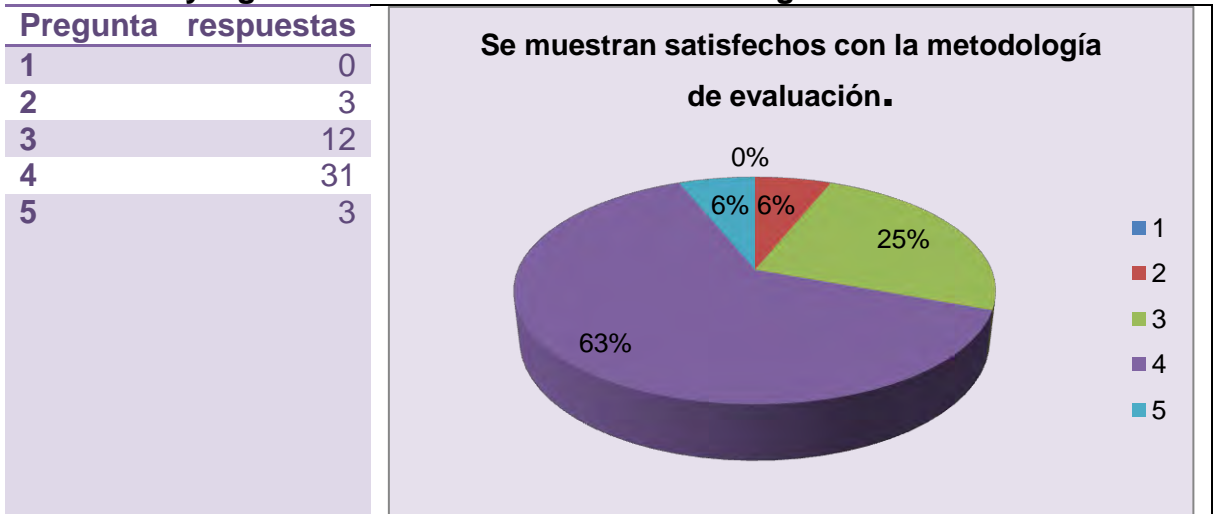


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres

El 6% de los estudiantes califico como excelente la satisfacción con la metodología de enseñanza, el 57 % como bueno, el 31% como regular y el 6% como mala.

Pregunta No 23

Cuadro 48 y Figura 48. Satisfacción con metodología de evaluación.

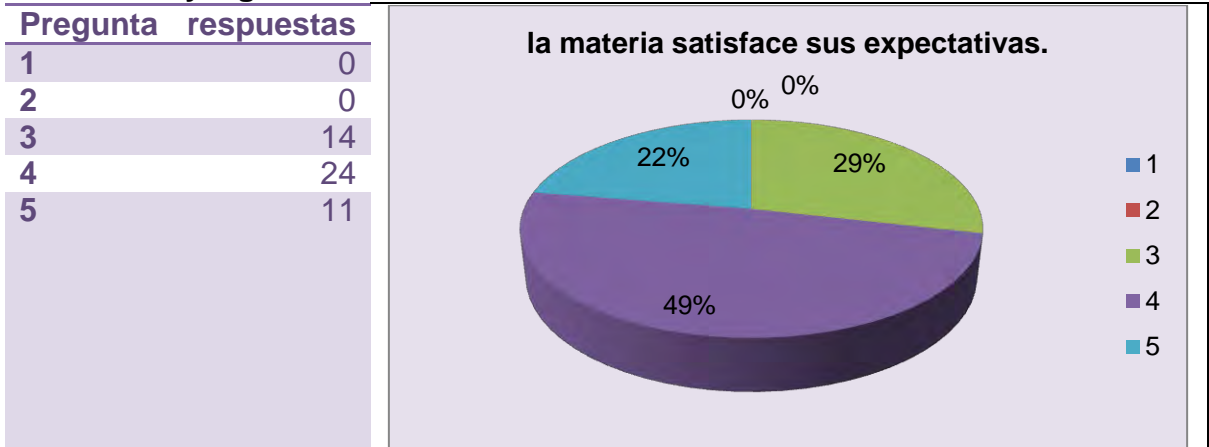


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres

El 6% califico como excelente esta pregunta, el 63% como buena, el 25% como regular y el 6% como mala.

Pregunta No 24

Cuadro 49 y Figura 49. Satisfacción de las materias

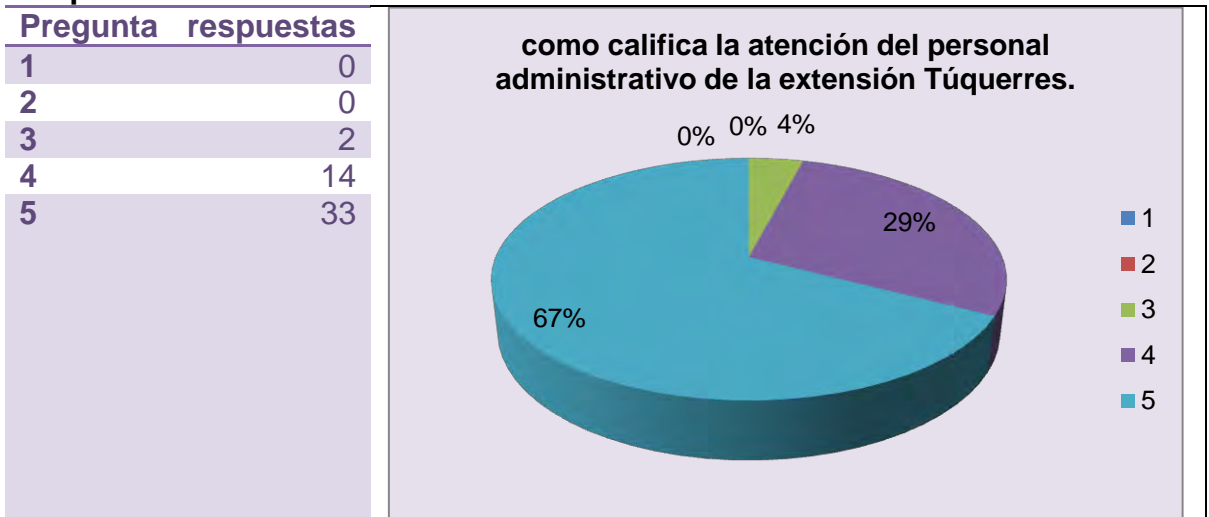


Fuente: Cálculo del la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres

El 22% de los estudiantes opina estar excelente con la satisfacción de las materias, el 49% califica como bueno y el otro 29% como regular.

Pregunta No 25

Cuadro 50 y Figura 50. atención del personal administrativo de la extensión Túquerres

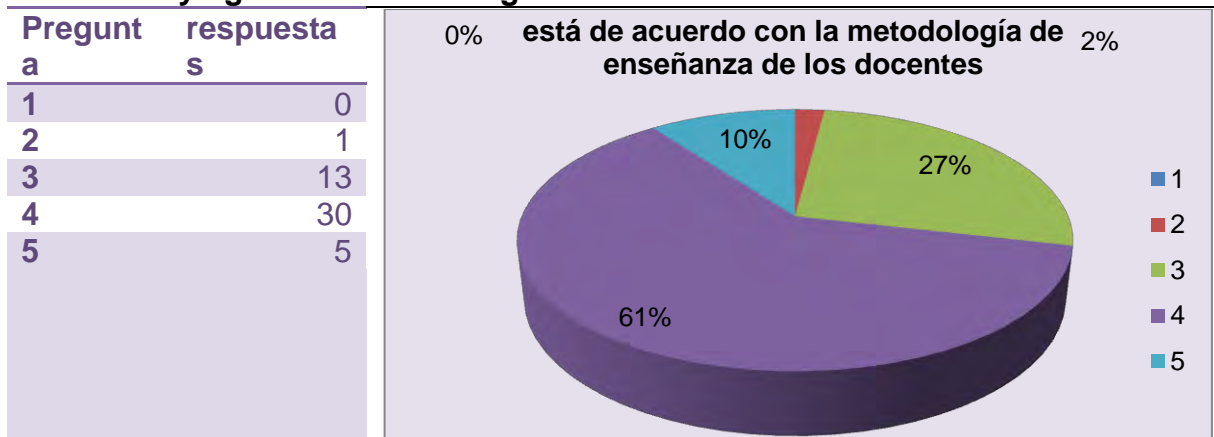


Fuente: Cálculo del la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nariño extensión Túquerres

El 67% de los estudiantes califica la atención del personal administrativo como excelente, el 29% como bueno y solo el 4% como regular.

Pregunta No 26

Cuadro 51 y Figura 51. metodología de enseñanza de los docentes



Fuente: C3lculo del la autora con base en datos de la encuesta realizada a docentes de la universidad de Nari3o extensi3n T3querres

El 10% califica como excelente la metodolog3a de los profesores con ello nos da a entender que est3n de total mente de acuerdo, el 61% que est3 bien, el 27% que es regular, y solo el 2% que esta es mala.

5.1.3 An3lisis general de las encuestas. La mayor parte del an3lisis, est3n basados sobre la s3ntesis de las encuestas, por consiguiente, el lector puede vislumbrar previamente el grado de satisfacci3n de estudiantes y profesores, dejando en claro qu3 factores son determinantes para el fortalecimiento y mejora en la extensi3n.

5.2 IDENTIFICACI3N DE LA UNIVERSIDAD DE NARI3O EXTENSI3N T3QUERRES

El an3lisis del medio interno se realizo por la observaci3n directa a la universidad de Nari3o extensi3n T3querres, por un taller realizado a los colaboradores de esta organizaci3n, y la suministraci3n de documentos necesarios para el estudio.

La extensi3n no cuenta con un direccionamientoestrat3gico que le permita a la direcci3n tomar decisiones acertadas y tener bases solidas sobre las cuales actuar en el presente y en el futuro.

Se detecto a nivel interno lo siguiente que permitió con ello realizar un adecuado perfil de capacidades internas (PCI) y una matriz de evaluación de factores internos (MEFI).

5.2.1 Historia. Contando con el acuerdo entre la universidad de Nariño y el municipio de Túquerres, la universidad de Nariño Extensión Túquerres comienza sus labores académicas para el semestre B de 1996 con 47 estudiantes matriculados en Licenciatura en Educación Básica con énfasis en ciencias naturales y medio ambiente los cuales pagaban 1.5 salarios mínimos legales vigentes, seguidamente para el semestre A de 1997 con 43 estudiantes matriculados en ingeniería de sistemas modalidad semi-presencial aportando 2 salarios mínimos legales vigentes, en el año de 1998 periodo A se matriculan 35 estudiantes en ciencias naturales y medio ambiente; dichos programas fueron terminales en la extensión Túquerres⁸.

Los ingresos estipulados en un principio son aportes del municipio y matriculas a los estudiantes, pero con el tiempo por la inconformidad con el pago de matrícula los estudiantes logran que solo se pague un salario mínimo legal vigente desde el periodo B 2004. La gobernación empieza aportar un salario mínimo legal vigente por estudiante, pero en 2009 deja de contribuir. Desde entonces hasta la actualidad los ingresos se han Mantenido en el salario mínimo legal vigente por concepto de matriculas y aportes del municipio según convenios realizados por la universidad y el municipio⁹.

Una vez dado inicio a las labores académicas en agosto de 1996 se gestiona y tramita el convenio interadministrativo, y es así como el 16 de septiembre de 1996 se firma el primer convenio Interadministrativo entre la universidad de Nariño y la alcaldía municipal, donde realiza aportes económicos incrementando el rubro de ingresos, siendo sus representantes legales el doctor Edgar Osejo Rosero en calidad de Rector (E) y el señor Héctor Oviedo Rosero Alcalde municipal; también se firma un contrato de comodato donde se hace entrega a la universidad de Nariño de las antiguas instalaciones del distrito de carreteras para que allí funcione la Sede¹⁰.

Las actividades académicas comienzan a desarrollarse en las instalaciones del antiguo distrito de carreteras, comienzos muy difíciles para los primeros estudiantes, pero poco a poco se van superado muchos de esos impases, gracias a las gestiones del coordinador de esta época el Mg. Franco Villota Coral.

⁸UNIVERSIDAD DE NARIÑO EXTENSIÓN TÚQUERRES. Convenio interadministrativo suscrito ente la universidad de Nariño y alcaldía municipal de Túquerres. 1996. 3p.

⁹UNIVERSIDAD DE NARIÑO EXTENSIÓN TÚQUERRES. Actas. 2004

¹⁰ UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Extensión Túquerres: Historia. En: página virtual universidad de Nariño [online], citado 5, febrero, 2013. Disponible en:<http://akane.udenar.edu.co/siweb/tuquerres/?page_id=317

Para los semestres que continuaron se hace la apertura a los siguientes programas¹¹:

- ingeniería civil para el calendario B de los siguientes años; en 1999 con 49 estudiantes matriculados, en el 2002 con 52 y en 2005 con 50 alumnos.
- Ingeniería Sistemas vuelve abrirse para los años 2000, 2003, 2008 y 2009 en el calendario B con 61, 43, 34 y 33 estudiantes matriculados.
- Administración de empresas en 2001, 2002, 2004, 2006, 2007, 2009 en los cuales se matriculan 38, 41, 35, 50, 38, 38 estudiantes.
- Ingeniería agrónomicase matriculan 34 estudiantes para el periodo B del 2003.
- Ingeniería electrónica en 2006, 2007 y 2010, con 51, 38, 36 estudiantes matriculados.
- Ingeniería agroindustrial con 35 estudiantes en 2008
- Ingeniería civil 2013 con 49 estudiantes matriculados
- También se ha dado apertura a especializaciones como Pedagogía de la Creatividad, Docencia Universitaria Gerencia en Salud y cursos de ingles para público.

Como se evidencia desde 2010 periodo A no se ha realizado apertura de programas ocasionando que en 2012 para el periodo A solo estuviera en operación un semestre.

La Extensión Túquerres ha estado bajo la coordinación de Mg. Franco Villota Coral (1 año); Esp. Homero Paredes (71/2 años); Dr. David Delgado (11/2 años) Esp. Mónica Benítez (1 año); Dra. Milena Chavez (1 Año); y el Dr. Alejandro Rodríguez quien con gran acierto desde hace un año viene coordinando la extensión y trabajando para hacer de ella una gran institución¹².

En el 2010 por aportes dejados de cancelar por parte del municipio en las vigencias 2001 – 2009 por valor de \$406.070.278, se ha realizado un **“ACTA DE ACUERDO DE CRUCE DE CUENTAS Y DACION DE PAGO ENTRE LA ALCALDÍA MUNICIPAL Y LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO”** Acta firmada el 17 de

¹¹ UNIVERSIDAD DE NARIÑO. listado de estudiantes matriculados en la extensión Túquerres desde el año 1996 hasta el período a del año 2012. Colombia: Oficina De Control Y Registro Académico-Ocara, 2012

¹² UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Extensión Túquerres: Historia. En: página virtual universidad de Nariño [online], citado 5, febrero, 2013. Disponible en:<http://akane.udenar.edu.co/siweb/tuquerres/?page_id=317

diciembre del año 2010 por la doctora Gloria Bolaños Basante Alcaldesa Municipal y el doctor Silvio Sánchez Fajardo Rector de la universidad de Nariño¹³.

Para el año 2011 gracias a las gestiones realizadas y el proyecto presentado ante la Gobernación de Nariño por parte del actual **coordinador Alejandro Rodríguez Eraso**, se logró obtener un apoyo de **\$140.000.000**, los cuales se emplearon en la infraestructura de la extensión que termina en el año 2012. En este mismo año el coordinador realiza gestiones de un nuevo proyecto por regalías para infraestructura el cual se consigue \$2.627.334.598.

5.2.2 Misión. La Universidad de Nariño, desde su autonomía y concepción democrática y en convivencia con la región sur de Colombia, forma seres Humanos, ciudadanos y profesionales en las diferentes áreas del saber y del conocimiento con fundamentos éticos y espíritu crítico para el desarrollo alternativo en el acontecimiento mundo.

5.2.3 Visión. La Universidad de Nariño, entendida como un acontecimiento en la cultura, es reconocida por su contribución, desde la creación de valores humanos, a la paz, la convivencia, la justicia social y a la formación académica e investigativa, comprometida con el desarrollo regional en la dimensión intercultural.

5.2.4 Objetivos de la universidad

- Desarrollar la democracia en la vida colombiana, mediante la elaboración y asimilación crítica del saber y la cultura universal y la elaboración de alternativas para el desarrollo nacional y regional.
- Formar profesionales con calidad humana y científica, críticos, reflexivos e investigadores capaces de transformar la realidad social en la que se encuentra inmersa la Universidad de Nariño.
- Generar procesos de investigación científica mediante la interacción de saberes ancestrales, comunitarios y académicos en la región y su área de influencia.
- Formular y ejecutar planes, programas y proyectos encaminados a liderar el proceso de cambio y desarrollo de la Región.
- Proponer y desarrollar un sistema interrelacionado con los niveles educativos que le preceden, acorde a las nuevas tendencias educativas mundiales.
- Formar y consolidar comunidades académicas capaces de articularse con sus homólogas nacionales e internacionales.

¹³Ibíd.

5.2.5 Símbolos de la Universidad de Nariño. Según Acuerdo No. 478 del 17 de Octubre de 1979 emanado del Consejo Directivo de la diversidad de Nariño, por el cual se adopta el escudo y la bandera de la Universidad de Nariño. Adoptase como escudo heráldico de la Universidad de Nariño el mismo que, a solicitud de la Rectoría, ha propuesto el profesor investigador Dr. Ignacio Rodríguez Guerrero.

En consecuencia el plantel universitario ostentará en adelante los siguientes emblemas:

Los que figuran en el Escudo de Armas de la ciudad de San Juan de Pasto, otorgado por la Princesa de España a nombre del Rey D.Felipe, en Valladolid el 17 de Junio de 1559, y que a la letra dice: “Un escudo que en medio de él este un castillo de plata y a los lados de él cuatro leones de oro y que debajo del dicho castillo salga un río con unas aguas azules y blancas que atraviesen entre unos árboles verdes, en campo azul todo el dicho escudo, y árboles y castillo y río sobre un campo amarillo y suelo verde y oro...”. En la cima del escudo, es decir, sobre el eje de él irá el nombre de la institución universitaria, en latín, que diga:

VNIVERSITAS STVDIORVM NARIÑENSES, y en la punta o base de aquel irá el siguiente

Lema:

Las letras serán de color sable en campo de blao. En los sucesivos, la Universidad de Nariño ostentara este escudo en su bandera, insignias y estandartes, lo mismo que en sus edificios y diplomas.

Figura 52. Escudo universidad de Nariño **Figura 53. Escudo universidad de Nariño**



HIMNO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO

CORO: Semillero de amor y de lumbre, junto al libro, las mieles y el laúd, otro sol amanece en tu cumbre: juventud, juventud, juventud.

I: Fértil árbol de ubérrima fruta con enjambres de lirica miel, en ti el docto las sombras escruta y el humilde desgaja un laurel.

II: cabe el ártico pórtico un día fracturó su cartera el solar, y en los bloques del siglo fulgía un lucero que fue tu pilar.

III: En el mármol tú cátedra adusta reverdece la vos del clarín y en tu entraña gloriosa y augusta suena el eco del gran paladín:

IV: Porque el verbo que encarna la forma en el ritmo triunfante del ser, alimenta tu vida y tu norma en la espalda de luz: Santander.

V: Desde entonces de aureola se descubre la progenie que da tu matriz y en silencio tu helénica ubre amamanta el cachorro de Atriz

VI: Que la antorcha de azul, escondida tras vetusto cazón colonial, fuego fue como hoguera encendida en el olímpico cráter austral.

VII: Al amparo que fuero improvisado tuvo egregios contornos la lid, y brillaron las rosas de Cristo y el escudo de Alonso y el cid.

VII: Porque vino crisol de la raza, sin el foso ni el áureo león, en la cruz de tu acero se abraza la razón de una gran sin – razón.

5.2.6 Política de calidad. “La Universidad de Nariño, como entidad pública, democrática, autónoma y coherente con el Plan de Desarrollo, se compromete a satisfacer las necesidades de la Comunidad Estudiantil, garantizando una formación académica e investigativa con proyección social; promueve para ello una cultura de calidad, sustentada en el desarrollo del talento humano, el autocontrol y el mejoramiento continuo de los procesos del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, con eficiencia, eficacia y efectividad”.

5.2.7 Objetivos de calidad

1. Brindar a la sociedad, profesionales con un alto sentido humano y ciudadano, capaces de contribuir al desarrollo local y regional, desde su ciencia y su saber.
2. Mejorar permanentemente la calidad en la docencia, investigación y proyección social de la Universidad.
3. Garantizar a la Comunidad Universitaria información veraz, clara y oportuna, que facilite su interacción con la Entidad.
4. Impulsar la acreditación social e institucional de alta calidad.
5. Incrementar el nivel de satisfacción en la Comunidad Universitaria con el compromiso de los servidores públicos en la prestación de los servicios internos de la Universidad.
6. Consolidar una cultura de autocontrol, mejoramiento continuo, y aseguramiento de la calidad de los procesos del sistema integrado de gestión.

7. Propender por el mejoramiento de la calidad de vida de los Estudiantes, mediante la participación en programas, culturales, deportivos, socioeconómicos, de desarrollo humano, y de promoción y prevención en salud.

5.2.8 Identificación de procesos

Figura 54. Identificación de procesos



PROCESOS ESTRATÉGICOS:

- **Direccionamiento Estratégico:** Definir lineamientos para dirigir las actividades propias de la Universidad de acuerdo con su misión institucional.
- **Gestión de Calidad:** Implementa, revisa y mantiene el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, en función de la misión institucional, el mejoramiento continuo y la satisfacción de la Comunidad Estudiantil y los Grupos de Interés.

PROCESOS MISIONALES:

- **Formación Académica:** Formar integralmente estudiantes a través de los diferentes Programas, niveles y modalidades de Educación Superior.
- **Investigación:** Producir conocimiento y contribuir a identificar y resolver problemáticas de la ciencia, las artes, la cultura, las humanidades y la tecnología través de la investigación.
- **Proyección Social:** Establecer planes, programas y proyectos de interacción entre la comunidad universitaria y la región.

PROCESOS DE APOYO:

- **Gestión Humana:** Gestionar de manera integral y efectiva el Talento Humano en función de la misión y la visión institucional.
- **Gestión de Comunicaciones:** Promover la comunicación oportuna y el intercambio informativo entre la institución universitaria, sociedad y grupos de interés, a través de medios que fortalezcan el conocimiento y la comprensión del direccionamiento estratégico de la Universidad de Nariño.
- **Gestión de Bienestar Universitario:** Realizar planes y programas encaminados a mantener y mejorar la calidad de vida de la Comunidad Universitaria.
- **Gestión de Información y Tecnología:** Administrar el sistema integral de Información y Tecnología con Herramientas óptimas para satisfacer las necesidades de la Institución y de los entes externos públicos y privados.
- **Gestión de Recursos Físicos:** Proveer de manera efectiva los recursos físicos que se requieran para el cumplimiento de la visión y misión institucional.
- **Gestión Financiera:** Administrar los recursos financieros brindando información oportuna que permita una adecuada toma de decisiones.
- **Gestión Jurídica:** Asesorar a la Universidad de Nariño en los asuntos jurídicos de interés para la entidad.
- **Soporte a Procesos Misionales:** Garantizar el acceso a los diferentes servicios, recursos y tecnologías, necesarios para desempeñar las labores académicas, investigativas y de proyección social.
- **Gestión Documental:** Garantizar el manejo eficaz, eficiente y efectivo, de los documentos y comunicaciones oficiales de la Universidad de Nariño.

PROCESOS DE EVALUACIÓN

- ❖ **Control y Evaluación:** Controlar y evaluar de manera efectiva el Sistema de Gestión de la Universidad, para optimizar la toma de decisiones y garantizar el cumplimiento de la misión institucional.

DOCUMENTACION

Se elaboró la documentación propia del Sistema integrado de gestión de Calidad, de acuerdo a cada uno de los procesos identificados en la institución. De la cual están como evidencias Manuales, guías, procedimientos y formatos entre otros que soportan el cumplimiento de los diferentes requisitos de la norma NTC GP 1000:2009.

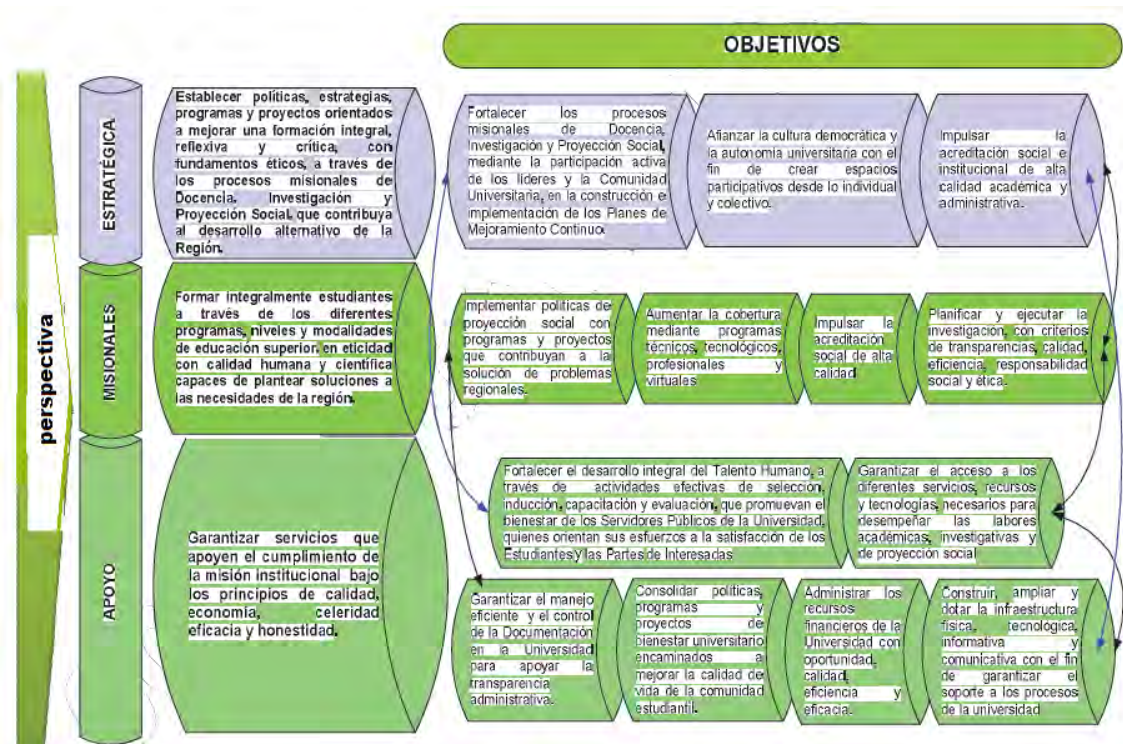
La documentación fue implementada y socializada en todos y cada uno de los procesos de la institución.

AUDITORIAS INTERNAS: Hasta el momento se han llevado a cabo en la institución 2 auditorías internas con el fin de verificar el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma. La información obtenida permitió identificar los principales aspectos relevantes y débiles de la institución, las cuales se han corregido de acuerdo a cada uno de los hallazgos.

5.2.9 Mapa estratégico

El Mapa Estratégico de la Universidad de Nariño proporciona una visión macro de la estrategia de la Entidad, identificando las perspectivas de acuerdo a la administración por procesos y sus correspondientes objetivos, a los cuales se les debe establecer mecanismos adecuados de medición, análisis y mejora.

Figura 55. Mapa estratégico de la universidad de Nariño



5.2.10 Organigrama actual de la universidad de Nariño extensión Tuquerres

Figura 56. Estructura orgánica – universidad de Nariño



ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA ORGÁNICA

Esta estructura es la que se toma de referencia para la universidad de Nariño extensión Túquerres, como se puede observar, la extensión no cuenta con un organigrama suplementario si no que está sujeta al organigrama de la universidad el cual es muy general y no permite transmitir información mas detallada de la extensión.

UNIDAD DE MANDO

En este organigrama no se identifica claramente la unidad de mando, puesto que no se encuentra el cargo del coordinador de la extensión, siendo él quien preside y es la máxima autoridad, el cual organiza, controla, dirige y coordina a cada uno de los colaboradores de manera directa; a la secretaria, la conserje, los celadores, con el fin de que el trabajo desarrollado por ellos, sea óptimo y de alta calidad.

NIVELES JERÁRQUICOS:

El organigrama de la universidad de Nariño tiene definido claramente los niveles jerárquicos de la entidad como tal, pero para la extensión no precisa estos niveles, ya que no cuenta con los cargos de la extensión, aunque se observa que el jefe inmediato de ésta es la vicerrectoría académica.

TRAMOS CORTOS:

La universidad tiene mayor número de niveles de autoridad por tal motivo la entidad es de tipo vertical con tramos cortos para facilitar la supervisión directa entre un nivel a otro; la extensión es parte de un nivel dentro de la universidad pero no está detallado los tramos que se encuentra en ella.

AMPLITUD DE CONTROL

El organigrama no suministra información sobre la cantidad de personas que un jefe puede supervisar y en las cuales puede delegar su autoridad. Se sabe que el consejo superior es quien ejerce autoridad en la rectoría y esta a su vez tiene autoridad en las demás dependencias.

Para la extensión Túquerres la autoridad inmediata es la vicerrectoría académica, pero en sí no existe un límite del número de personas que un jefe puede supervisar con eficiencia a la extensión, por tal motivo no se puede estar al tanto sobre el grado de atención y control que el superior puede ejercer sobre sus colaboradores.

AUTORIDAD LINEAL, FUNCIONAL Y STAFF

Teniendo en cuenta la estructura orgánica se podría inferir que en la universidad de Nariño hay una clara definición de la autoridad lineal, funcional y staff.

En la autoridad lineal es el consejo superior quien ejerce autoridad a la rectoría, pero es ésta quien es la máxima autoridad para las demás dependencias.

Se ostenta una autoridad funcional, puesto que está formada por divisiones y cada una de ellas agrupan sus propias operaciones actuando así autónomamente para lograr las metas de toda la organización.

El tipo de autoridad Staff es perceptible ya que está representada por el consejo académico, consejo de administración, investigación del departamento y los comités de: la vipri, vicerrectoría académica, vicerrectoría administrativa; es decir, estos entes son los que cumplen las funciones de asesoría y acompañamiento en el desarrollo de los procesos, planes y proyectos de la universidad.

Para la extensión Túquerres no se observa autoridades específicas, solo sabemos que la autoridad lineal está a cargo de la vicerrectoría académica la cual ejerce potestad en las extensiones .

AUTORIDAD LINEAL

Rector: es quien tiene autoridad lineal, puesto que esta autoridad está establecida de manera implícita en la naturaleza de su cargo en el artículo 19 del estatuto general de la universidad de Nariño, donde dice que: el rector tiene como función dirigir y apoyar el sistema de gestión de calidad. Además la programación, dirección, ejecución, evaluación y control de las actividades de la institución, asegurando la integración de las sedes y extensiones en su desarrollo armónico. Proponer la creación de sedes y extensiones de la universidad definir sus políticas académicas y establecer el control y evaluación.

Por otro lado está la vicerrectoría académica, según el artículo 21 del estatuto general es la responsable del desarrollo y mejoramiento académico, uno de sus organismos por la cual está constituida son las extensiones. Además en el manual de funciones y competencias establece que una de las funciones del vicerrector académico de la universidad de Nariño es el de Supervisar y asesorar la actividad de los Decanos, Directores de Departamento, Coordinadores de Extensión y Coordinadores de Centros adscritos a esta dependencia.

Por esta razón se presume que es la vicerrectoría académica quien ejerce la autoridad lineal aunque en el estatuto no lo mencione en el manual de funciones lo confirma.

AUTORIDAD FUNCIONAL

Vicerrector académico de la universidad de Nariño: es quien está en capacidad de delegar funciones necesarias en la extensión, pero él no es el encargado de coordinar la extensión ya que según el manual de funciones existe el cargo de Director Administrativo -Coordinador de Extensión: General, el cual es el encargado de que la extensión cumpla con lo establecido a demás que gestiona para obtener recursos para el funcionamiento de ésta.

AUTORIDAD STAFF

El concejo académico: cumple funciones relacionadas con asesoramiento y acompañamiento, para la vicerrectoría académica es por esto que se ubica como Staff dentro del organigrama siendo un organismo externo.

Según el artículo 10 y 11 del estatuto general el concejo académico es el organismo encargado de Conceptuar, ante el Consejo Superior, sobre la creación,

Modificación, supresión, fusión y reestructuración de Facultades, seccionales, sedes y unidades académicas, entre otras funciones. Uno de los que lo conforman es Un coordinador de las Sedes y/o extensiones, conforme a la Reglamentación que al efecto expida el Rector.

5.2.11 Manual de funciones de la Universidad de Nariño extensión Túquerres.

Como se evidencio, el manual de funciones y competencias de la universidad de Nariño extensión Túquerres está sujeto al de la sede central de la universidad de Nariño, el cual posee tres cargos denominados: Vicerrector de Universidad - Académico-, Director Administrativo -Coordinador de Extensión- General-, Profesional -Coordinador de Extensión- Académico-, en el cual el coordinador ejerce funciones tanto del coordinador general que gestiona y realiza tramites financieros y el del coordinador académico. Como es evidente faltan 4 cargos, la de la secretaria de coordinación, el del operario de sistemas o asistencial uno, el del conserje y del celador; además la descripción de algunas de las funciones no corresponde al cargo de los funcionarios que se ejecutan en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

5.2.12 Información financiera

❖ INGRESOS

Los ingresos que obtiene la universidad de Nariño extensión Túquerres son por el concepto de aportes que el municipio le otorga a la extensión según convenios entre la Universidad de Nariño y el municipio de Túquerres.

Segundo, por las matriculas académicas de los estudiantes inscritos en esta entidad correspondiente al monto de un salario mínimo legal vigente por cada estudiante.

Cuadro 52. Universidad de Nariño Extensión Túquerres: Ingresos Estimados a Precios Constantes de 2010, 2011, 2012.

EXTENSIÓN TÚQUERRES			
DETALLE	INGRESOS 2010	INGRESOS 2011	INGRESOS 2012
Extensión Túquerres	108.665.000	134.631.200	14.734.200
Municipio de Túquerres	0	80.000.000	0
Ingeniería de Sistemas	28.325.000	6.962.800	0
Administración de Empresas	42.745.000	28.922.400	14.734.200
Ingeniería Electrónica	28.840.000	18.746.000	0
Ingeniería Agroindustrial	8.755.000	0	0

Fuente: Elaborada por la autora con base en los datos suministrados por el coordinador de Universidad de Nariño Extensión Túquerres y la Oficina de Control y Registro Académico-OCARA.

Ingresos 2010

Como se evidencia en el **cuadro 1** las entradas totales recibidas en el 2010 son de \$108.665.000 por matrículas en las cuatro carreras que estaban habilitadas en ese momento. Según el reporte suministrado por la oficina de control y registro académico-OCARA los estudiantes matriculados en 2010 fueron:

- En ingeniería de sistemas para el periodo A 38 y el B 17 teniendo un total de 55 estudiantes aportando cada uno el salario mínimo legal vigente de 515.000 dando un total de \$28.325.000.
- Administración de empresas en el periodo A 60 y en el B 23 estudiantes con un total de 83 obteniendo un recaudo de matrícula de \$42.745.000.
- Ingeniería electrónica tuvo en el periodo A 37 Y para el B 19 ingresando \$28.840.000 de un total de 56 estudiantes.
- Ingeniería agroindustrial conto en el periodo A con 17 estudiantes aportando \$8.755.000

A causa de no realizar convenio entre el municipio y la universidad no se obtuvo ingresos o aportes por parte del municipio de Túquerres.

Ingresos 2011

Por concepto de matriculas académicas de los siguientes programas.

- En ingeniería de sistemas se matricularon en el periodo A13 estudiantes aportando cada uno \$535.600 con un total de \$6.962.800.
- Para electrónica en el periodo A18 y en el b17 matriculados con un total de 35 estudiantes ingresando 18.746.000.
- Administración en los 2 periodos se conto con 27 estudiantes con un total de 54 en el año contribuyendo con \$28.922.400

Para el año 2011 se obtuvo ingresos por parte de la alcaldía municipal de Túquerres por un monto de 80.000.000 millones según el convenio pactado para ese año. De este convenio se hizo un desembolso en efectivo por **50 millones** y hay un preacuerdo de liquidar el convenio con la dotación por parte de la Alcaldía Municipal por una suma de hasta **30 millones**, dotación que se instalara exclusivamente en la extensión Túquerres.

Por lo anterior se obtuvieron ingresos de dos fuentes del aporte según convenio del municipio y la universidad de Nariño, mas el aporte de los estudiantes por concepto de matriculas de la extensión.

Ingresos 2012

Por concepto de matriculas académicas en administración de empresas periodo A.

❖ GASTOS

• GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN

La universidad de Nariño extensión Túquerres debe incurrir con los gastos necesarios para el desarrollo de la actividad operativa, los cuales se presentan en los cuadros 2 y 3.

Gastos Operacionales De Administración 2010

Los gastos de personal, están representados por 6 trabajadores; coordinador de la extensión, secretaria, auxiliar operativo en el área de sistemas, conserje y los 2 celadores. Los cuales inciden con un total de gastos de personal para el año 2010 de **\$73.198.983** con todas las prestaciones de ley.

Los gastos generales para éste año son de \$ **7.584.378,87** constituidos por los bienes y servicios que la extensión debe solventar si está o no en actividad académica ver cuadros.

Gastos Operacionales De Administración 2011

Para el 2011 los **gastos de personal** fueron de 91.747.144,00 con un incremento de 18.548.161 entre este año y el anterior que corresponde al incremento en días laborados en el año correspondiente.

En gastos generales hubo un aumento entre 2010-2011 de 1.772.937 por concepto de; Papelería y Útiles de Escritorio, Útiles de aseo y Limpieza con 672.788 que son gastos que no se generaron en el 2010, en los demás rubros fue de 1.451.548 excepto el último que tuvo una disminución de 351.400

Gastos Operacionales De Administración 2012

Este año como presenta corte agosto los egresos son menores, aunque hubo un incremento del salario mínimo legal vigente significativo.

Por el motivo anterior de presentar corte agosto los gastos disminuyen

Cuadro 53. Universidad de Nariño Extensión Túquerres: Gastos de Personal a Precios Constantes 2010, 2011, 2012.

GASTOS DE NOMINA UNIVERSIDAD DE NARIÑO													
EXTENSION TUQUERRES 2010.					EXTENSION TÚQUERRES 2011.				EXTENSION TUQUERRES 2012.				
RUBRO	DETALLE	APROPIACIÓN INICIAL	REGISTROS	OBLIGACION	PAGOS	APROPIACIÓN INICIAL	REGISTROS	OBLIGACION	PAGOS	APROPIACIÓN INICIAL	REGISTROS	OBLIGACION	PAGOS
117011	Salarios Ordinarios y vacaciones	39.302.736	46.282.802	46.282.802	46.282.802	37.422.443	48.511.019	48.511.019	48.511.019	20.069.690	41.495.575	31.846.460	31.846.460
117031	Horas Extras, Dominicales y Feriados	10.348.749	6.204.720	6.204.720	6.204.720	4.783.432	6.452.904	6.452.904	6.452.904	2.809.445	5.689.662	4.551.728	4.551.728
117032	Auxilio de Transporte	2.912.947	3.396.029	3.396.029	3.396.029	2.765.524	3.556.671	3.556.671	3.556.671	1.385.987	3.058.662	2.377.948	2.377.948
117033	Subsidio Familiar					185.400	1.221.395	1.221.395	1.221.395	557.090	695.010	695.010	695.010
117051	Bonificación por Antigüedad					150.000	150.600	150.600	150.600	63.658	-	-	-
117055	Bonificación por Servicios Prestados	1.700.000	1.542.198	1.542.198	1.542.198	1.257.610	1.641.194	1.641.194	1.641.194	666.809	1.401.274	893.443	893.443
117056	Bonificación por Recreación	238.609	300.301	300.301	300.301	267.892	318.312	318.312	318.312	131.691	-	-	-
117061	Cesantías	4.929.177	5.706.814	5.706.814	5.706.814	4.412.709	6.088.497	6.088.497	6.088.497	2.492.818	5.170.789	3.317.979	3.317.979
117062	Prima de Servicios	3.294.812	3.716.766	3.716.766	3.716.766	3.379.485	3.965.039	3.965.039	3.965.039	1.668.086	3.558.366	2.218.052	2.218.052
117063	Prima de vacaciones	2.000.000	1.801.801	1.801.801	1.801.801	1.473.951	1.909.886	1.909.886	1.909.886	790.145	1.633.685	1.045.711	1.045.711
117064	Prima de Navidad	4.137.863	4.247.552	4.247.552	4.247.552	4.166.188	4.878.075	4.878.075	4.878.075	2.049.060	4.377.657	2.729.831	2.729.831
117071	Cotización- Pensiones					4.816.995	5.769.339	5.769.339	5.769.339	2.444.185	3.524.056	3.319.240	3.319.240
117072	Cotización- Salud					3.445.084	4.086.494	4.086.494	4.086.494	1.731.298	2.496.201	2.351.191	2.351.191
117074	Cotización- Riesgos Profesionales					210.388	248.492	248.492	248.492	106.322	153.452	144.617	144.617
117082	I.C.B.F.					1.584.629	1.756.081	1.756.081	1.756.081	737.984	900.253	680.412	680.412
12701	Viáticos y Gastos de Viaje					1.377.880	1.193.146	1.193.146	1.193.146	2.095.020	466.283	412.159,00	412.159
	TOTAL	68.864.893			73.198.983	71.699.610			91.747.144	39.799.288			56.583.781

Fuente: UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Información suministrada por, Raúl Alberto Quijano Melo Director oficina de Planeación y Desarrollo, Proyectado por Ronald Pérez Velasco Técnico Presupuesto, Revisado por Gloria Ortiz Guerrero Profesional Presupuesto a la Dra. Aura Ester Galindres secretaria de hacienda municipal de Túquerres, octubre 2 del 2012.

Cuadro 54. Universidad de Nariño Extensión Túquerres: Gatos Generales a Precios Constantes de 2010, 2011, 2012.

GASTOS GENERALES UNIVERSIDAD DE NARIÑO													
		EXTENSIÓN TÚQUERRES 2010				EXTENSIÓN TÚQUERRES 2011				EXTENSIÓN TÚQUERRES 2012			
RUBRO	DETALLE	APROPIACION INICIAL	REGISTROS	OBLIGACION	PAGOS	APROPIACION INICIAL	REGISTROS	OBLIGACION	PAGOS	APROPIACION INICIAL	REGISTROS	OBLIGACION	PAGOS
12112	Papelería y Útiles de Escritorio					-	174.731	174.731	174.731	-	347.331	347.331	347.331
12114	Útiles de aseo y Limpieza					-	498.057	498.057	498.057	-	939.644	-	-
12130	Materiales y Suministros Varios	1.349.836	388.036,27	388.036,27	388.036,27	1.050.000	777.056	777.056	777.056	1.081.500	999.281	999.281	999.281
12202	Mantenimiento de Equipos					630.000	-	-	-	857.000	-	-	-
12203	Mantenimiento de Edificios	2.500.000	1.207.096,00	1.207.096,00	1.207.096,00	1.750.000	1.930.692	1.930.692	1.930.692	2.125.000	-	-	-
12301	Agua	960.000	507.422,00	507.422,00	507.422,00	799.200	649.589	649.589	649.589	1.000.000	454.009	412.012	412.012
12302	Energía	3.000.000	2.804.594,00	2.804.594,00	2.804.594,00	2.676.000	2.934.421	2.934.421	2.934.421	3.500.000	2.404.289	2.169.977	2.169.977
12303	Teléfono	3.000.000	2.115.060,60	2.115.060,60	1.974.430,60	2.676.000	2.041.369	2.041.369	2.041.369	2.756.280	2.287.247	889.866	808.743
12501	Impresos y Publicaciones	1.500.000	702.800,00	702.800,00	702.800,00	1.113.000	351.400	351.400	351.400	1.306.500	522.080	522.080	522.080
	TOTAL	12.309.836			7.584.378,87	10.694.200			9.357.315	12.626.280			3.912.812

Fuente: UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Información suministrada por, Raúl Alberto Quijano Melo Director oficina de Planeación y Desarrollo, Proyectado por Ronald Pérez Velasco Técnico Presupuesto, Revisado por Gloria Ortiz Guerrero Profesional Presupuesto a la Dra. Aura Ester Galindres secretaria de hacienda municipal de Túquerres, octubre 2 del 2012

- **GASTOS OPERACIONALES DE VENTAS**

En los cuadros 4 y 5 se evidencia estos gastos que se generan cuando la universidad de Nariño extensión Túquerres tiene programas abiertos y avanzan los semestres hasta culminar el ciclo académico.

Gastos Operacionales De Ventas 2010

Bienestar Universitario indica los gastos generados por la contribución que hace la universidad de Nariño a los estudiantes, determinado por el estatuto estudiantil título V. derechos, deberes e incentivos, artículo 116capitulo 1 y 3. “literal f) Recibir, de parte de la universidad, los servicios de Bienestar Estudiantil de conformidad con los reglamentos y participar en la adopción de las políticas pertinentes”....artículo 119. Literal d) “matrícula de honor para los estudiantes que tengan un alto rendimiento académico según reglamentación que expida el concejo académico”.

En el cuadro 4 se puede observar que en 2010 el pago es menor que en el 2011 pero mayor para 2012 puesto que el último año solo se tuvo un semestre en operación.

Los gastos académicos hacen referencia al funcionamiento de programas de pregrado y sus diferentes semestres que incluye el pago de nomina a profesores, viáticos y practicas académicas para estudiantes en la sede central. Para el año 2010 se pago **\$145.720.560,47**, con oferta este año de 4 programas; Ingeniería De Sistemas, Administración De Empresas, Ingeniería Electrónica e Ingeniería Agroindustrial, las cuales tuvieron 9 semestres en actividad siendo las ingenierías las que incurren en más gastos ya que estas requieren de más practicas académicas.

Gastos Operacionales De Ventas 2011

Los gastos a estudiantes se incrementaron para 2011 en 1.203.363,09 puesto que se contempla el Desplazamiento de estudiantes a eventos académicos, Servicio Médico, Odontológico y Psicológico Estudiantil, Actividades Deportivas y de Recreación Estudiantil que no se tuvieron en cuenta en el anterior año. Comparando Los egresos que se generaron en los dos años se obtuvo una disminución en este.

En 2011 los **gastos académicos** fueron de sistemas para calendario A, administración y electrónica para calendario A y B. con un total de 60.769.912,21 encontrando una disminución entre 2010-2011 de 84.950.648,19. Debido a que el número inferior de semestres en este periodo.

Gastos Operacionales De Ventas 2012

Para este año la extensión tuvo un semestre en funcionamiento reduciendo los gastos, aclarando que el pago de matriculas de honor se realizan al siguiente periodo académico a la obtención del beneficio según el estatuto estudiantil acuerdo No. 139 de 1998 Consejo Académico.

Los gastos académicos los genero el programa de Administración De Empresas calendario A, para el semestre B no hubieron programas de pregrado.

Cuadro 55. Universidad de Nariño Extensión Túquerres: Gatos a Estudiantes Estimado a Precios Constantes de 2010, 2011, 2012.

GASTOS - BIENESTAR UNIVERSITARIOS - UNIVERSIDAD DE NARIÑO													
		EXTENSIÓN TÚQUERRES 2010				EXTENSIÓN TÚQUERRES 2011				EXTENSIÓN TÚQUERRES 2012			
RUBRO	DETALLE	APROPIACION INICIAL	REGISTRO	OBLIGACION	PAGOS	APROPIACION INICIAL	REGISTRO	OBLIGACION	PAGOS	APROPIACION INICIAL	REGISTRO	OBLIGACION	PAGOS
115011	Auxilio a Monitores	6.065.280	4.034.122	4.034.122	4.034.122	2.940.000	2.772.691	2.772.691	2.772.691	3.514.158	1.402.363	292.952	292.952
131013	Actividades Culturales y de Extensión	1.500.000	401.600	401.600	401.600	1.260.000	251.000	251.000	251.000	1.380.000	-	-	-
131021	Desplazamiento de estudiantes a eventos académico-					-	489.733	489.733	489.733	-	-	-	-
1310212	Matrícula de honor	1.600.000	1.333.276	1.333.276	1.333.276	1.647.999	4.204.627	4.204.627	4.079.127	5.452.408	2.792.926	2.792.926	2.792.926
131024	Becas de Alimentación	5.000.000	4.901.929	4.901.929	4.901.929	4.200.000	3.744.518	3.744.518	3.744.518	5.205.453	1.751.177	1.751.177	1.751.177
131026	Seguro de Accidente	637.000	601.797	601.797	601.797	408.000	407.999	407.999	407.999	426.017	384.331	384.331	384.331
131028	Servicio Medico, Odontológico y Psicologico Estudiantil	6.270.000	716.856	716.856	-	6.270.000	314.252	314.252	186.744	6.546.883	3.273.441	-	-
131029	Actividades Deportivas y de Recreación Estudiantil	1.500.000	-	-	-	1.050.000	544.276	544.276	544.276	1.096.368	-	-	-
	TOTAL	22.572.280			11.272.724	17.775.999			12.476.087	18.727.129			5.221.386

Fuente: UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Información suministrada por, Raúl Alberto Quijano Melo Director oficina de Planeación y Desarrollo, Proyectado por Ronald Pérez Velasco Técnico Presupuesto, Revisado por Gloria Ortiz Guerrero Profesional Presupuesto a la Dra. Aura Ester Galindres secretaria de hacienda municipal de Túquerres, octubre 2 del 2012

- Se tiene en cuenta que en 2010 estuvo en funcionamiento 4 programas de pregrado con 9 semestres.
- Para 2011, 3 programas con 5 semestres.
- En 2012, 1 programa con 1 semestre.

Cuadro 56. Universidad de Nariño Extensión Túquerres: Gatos por Semestres Ejecutados Estimado a Precios Constantes de 2010, 2011,2012.

GASTOS - ACADÉMICOS - UNIVERSIDAD DE NARIÑO													
RUBRO	DETALLE	EXTENSIÓN TÚQUERRES 2010				EXTENSIÓN TÚQUERRES 2011				EXTENSIÓN TÚQUERRES 2012			
		APROPIACION INICIAL	REGISTRO	OBLIGACION	PAGOS	APROPIACION INICIAL	REGISTRO	OBLIGACION	PAGOS	APROPIACION INICIAL	REGISTRO	OBLIGACION	PAGOS
11201	Salarios Ordinarios y Vacaciones - H.C.	62.209.326	52.317.904	52.317.904	52.317.904	47.363.817	19.508.499	19.508.499	19.508.499	10.559.381	7.658.473	7.658.473	7.658.473
112055	Bonificación por Servicios Prestados	1.676.832	1.339.147	1.339.147	1.339.147	1.265.462	672.440	672.440	672.440	283.157	265.172	265.172	265.172
112061	Cesantías	6.563.765	5.291.052	5.291.052	5.291.052	4.953.504	2.453.575	2.453.575	2.453.575	1.108.384	805.356	805.356	805.356
112062	Prima de Servicios	4.921.387	3.930.294	3.930.294	3.930.294	3.714.044	1.973.583	1.973.583	1.973.583	831.046	603.842	603.842	603.842
112063	Prima de vacaciones	3.732.674	2.980.971	2.980.971	2.980.971	2.816.953	1.496.883	1.496.883	1.496.883	630.315	457.990	457.990	457.990
112064	Prima de Navidad	5.644.953	4.508.141	4.508.141	4.508.141	4.260.100	2.263.746	2.263.746	2.263.746	953.230	692.622	692.622	692.622
112071	Cotización-Pensiones	6.891.091	-	-	-	5.200.529	-	-	-	1.163.658	-	-	-
112072	Cotización-Salud	4.881.190	-	-	-	3.683.708	-	-	-	824.258	-	-	-
112074	Cotización- Riesgos Profesionales	299.762	-	-	-	226.222	-	-	-	50.619	-	-	-
112082	I.C.B.F.	2.345.556	-	-	-	1.782.611	-	-	-	399.305	-	-	-
12001	Prácticas Académicas	9.060.800	17.828.188,46	17.828.188,46	17.828.188,46	5.404.600	3.433.911,67	3.433.911,67	3.433.911,67	-	-	-	-
12703	Viaticos y gastos de viaje para Docentes	46.409.292	43.811.151,63	43.811.151,63	43.811.151,63	20.742.696	28.967.274,54	28.967.274,54	28.967.274,54	6.485.860	6.485.860	6.485.860	6.485.860
	Total	154.636.628			132.006.849,09	101.414.246			60.769.912,21	23.289.213			16.969.315

Fuente: UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Información suministrada por, Raúl Alberto Quijano Melo Director oficina de Planeación y Desarrollo,Proyectado por Ronald Pérez Velasco Técnico Presupuesto, Revisado por Gloria Ortiz Guerrero Profesional Presupuesto a la Dra. Aura Ester Galindres secretaria de hacienda municipal de Túquerres, octubre 2 del 2012.

❖ RELACIÓN DE INGRESOS Y GASTOS

La relación quiere demostrar en qué situación financiera real está la universidad de Nariño extensión Túquerres y con qué capital de trabajo cuenta para su funcionamiento.

Cuadro 57. Universidad de Nariño Extensión Túquerres: variación en pesos. 2010-2012.

RELACIÓN INGRESOS VRS GASTOS			
AÑO	INGRESOS	EGRESOS	DIFERENCIA
2010	108.665.000,00	237.776.646,30	-129.111.646,30
2011	134.631.200,00	174.350.458,30	-39.719.258,30
2012	14.734.200,00	84.033.906,00	-69.299.706,00
Total	258.030.400,00	496.161.010,60	-238.130.610,60

Fuente: Elaborada por la autora con base en los cuadros 1, 2, 3, 4, 5.

Ahora bien, las cifras ponen al descubierto un hecho de esencial importancia, que el periodo 2010-2012 la universidad de Nariño extensión Túquerres con el modelo administrativo, académico y financiero actual no alcanza a cubrir con sus gastos puesto que sus ingresos son inferiores.

En 2010 se obtuvo un déficit de \$129.111.646,3 en gastos. Se puede inferir que los ingresos consiguen cubrir con gastos operacionales de administración y parte de los gastos de venta (académicos y de bienestar); ésta pérdida se debió a que no hubo un ingreso diferente al de matrícula de estudiantes. Es de resaltar que la matrícula de estudiantes de extensión en este periodo subsana el **47.7%** de los gastos totales en la extensión mientras la incidencia de la matrícula en la sede central no alcanza a superar el **2%** del presupuesto universitario según fuentes no oficiales.

Para el 2011 la pérdida es menor, se obtuvieron ingresos de dos fuentes tanto de matrículas como el aporte del Municipio sin embargo no alcanza a subsanar el total de egresos.

Al igual que en el 2010 para el 2012 se presentó ingresos \$14.734.200 por concepto de matrículas, pero para este año estuvo en funcionamiento un programa: Administración De Empresas con un semestre de 26 estudiantes. Alcanzando a cubrir lo de bienestar estudiantil y parte de gastos académicos, los gastos operacionales los asume la sede central.

Con lo anterior es evidente que la universidad de Nariño extensión Túquerres genera mayor gasto cuando no posee más de 1 programa en funcionamiento, como lo refleja para el año 2012, cuando no posee otras fuentes de ingreso

diferentes al de matriculas, la contribución que hace el municipio no es suficiente para cubrir los gastos.

5.2.13 Análisis del taller realizado al personal de la extensión. En el taller realizado a los funcionarios de la extensión se determinaron aspectos positivos y negativos en el funcionamiento de la universidad de Nariño extensión Túquerres, dando pautas para conocer las debilidades y fortalezas de la misma. Se realizo un cuadro comparativo que resume los aspectos más relevantes del taller.

Cuadro 58. Universidad de Nariño Extensión Túquerres: cuadro comparativo 2012-2013.

Aspectos	Positivos	Negativos
nivel administrativo	<p>El coordinador de la extensión demuestra Gran capacidad de gestión, es responsable y disciplinado, maneja de manera planeada y organizada cada semestre, esto hace que la extensión funcione de manera coordinada a nivel de los colaboradores.</p> <p>También se demuestra una excelente comunicación, trabajo grupal y colaboración, entre coordinación, y sus colaboradores.</p>	<p>La universidad de Nariño maneja una organización vertical con tramos largos lo cual genera para la extensión cuellos de botella, además de ser centralizada hace que haya poca flexibilidad. Por lo anterior los colaboradores de la extensión denotan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para realizar gestión ya que siempre hay que viajar a pasto para obtener una firma o aprobación, por estas demoras hacen que proyectos que se quieran realizar con el municipio se demoren o se pierdan. • En varios casos los procesos internos de la extensión están desligados con los manejados a nivel central ejemplo el manejo de documentación y registros.

nivel financiero		Esta es manejada desde la sede central y no se posee autoridad para manejar ningún dinero por lo cual no se permite solventar necesidades prioritarias de la extensión. Se presenta déficit en los balances por que el modelo esta mal diseñado.
nivel académico	La extensión ofrece educación de calidad, Cumplimiento del pensum académico correspondiente a cada programa, de horarios y Asignación de tutorías para reforzar los contenidos académicos asimismo de ofrecer.	A pesar de ofrecer educación de calidad la extensión muestra una insuficiencia en: infraestructura, elementos de consulta, desactualización en libros. Poca apertura de programas. Sobrecarga de trabajo Cuando hay más de 5 programas abiertos, se necesita otro coordinador para que uno se encargue de manejar lo académico y otro lo financiero.
nivel de personal	Las relaciones interpersonales entre los colaboradores son excelentes, se presenta Puntualidad, Compañerismo, Colaboración, comunicación acorde, excelente Presentación; así mismo los colaboradores y el coordinador mantienen buenas relaciones, donde hay comprensión y entendimiento en el aspecto humano, generando efectividad en las actividades que cada uno realiza.	En algunas ocasiones se genera cierto nivel de estrés originando la alteración a nivel emocional del personal.
nivel de la competencia	A nivel de educación con calidad la universidad de Nariño extensión Túquerres no compete puesto que; Ofrecer programas con su respectivo registro calificado, los	La competencia ofrece programas sin demora, Mientras la competencia brinda los programas que quiere la extensión solo puede

	programas que ofrece tienen la misma calidad que en la sede central y Unas instalaciones propias que están en proceso de ampliación.	abrir algunos que se les permite a causa del registro calificado que se debe tener según el MEN.
nivel de infraestructura	Según proyectos de regalías que se han venido gestionando por el coordinador actual la infraestructura se ha ampliado y actualmente se está esperando a Una ampliación mayor con su respectiva dotación	Actualmente las condiciones en infraestructura son insuficientes, se está a la espera de la construcción. Se presenta una inconsistencia en el cronograma de construcción puesto que termina mucho después de lo planteado y lo programado además de presentar una construcción muy diferente que la que se muestra en los planos.

Fuente: Elaborada por la autora con base en el taller realizado al personal de la extensión

Los colaboradores mostraron sugerencias, necesidades y aspectos para mejorar.

Según lo han confirmado el personal, todas las opiniones llegaron a converger en una necesidad básica que es la apertura de programas pertinentes a la región y la necesidad de esta, para ello es necesario que se maneje un nuevo modelo de extensión que solucione todas las inconsistencias, la no apertura de programas esta encadenada por lo financiero, académico, por las políticas internas, como la infraestructura que se posee en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

Otra necesidades es la apertura de postgrados, diplomados entro otros servicios que ofrece la universidad de Nariño pero no la extensión.

Al solicitar las sugerencias que proponían para mejorar, los colaboradores llegaron a concordar que la falencia se encontraba en el modelo de extensión y por ello se debía pensar en uno nuevo, que mejore las estrategias defensivas y formule estrategias ofensivas.

5.3 ANALISIS INTERNO

5.3.1 Perfil de capacidad institucional(pci)

Factores clave De éxito	fortalezas			debilidades			Impacto			Factores de ponderamiento
	A	M	B	A	M	B	A	M	B	
Capacidades										
Directiva										
Gestión política financiera y social	x						x			0,037
Uso de planes estratégicos		x						x		0,006
Evaluación y pronóstico del medio			x					x		0,005
Estructura orgánica general				x			x			0,019
Flexibilidad Estructura organizacional				x			x			0,022
Manual de funciones general					x			x		0,012
Comunicación y control	x							x		0,015
Agresividad para enfrentar la competencia	x						x			0,010
Sistema de toma de decisiones		x					x			0,019
Definir Objetivos				X			X			0,007
Implementar Estrategias				X			X			0,019
Delegación de las funciones					x			X		0,018
Financiera										
Aportes del municipio de Túquerres		x					x			0,03
Matriculas académicas		x					x			0,03
Nivel de liquidez				x			x			0,026
Capital de trabajo				x			x			0,03
Acceso a capital cuando lo requiere				x			x			0,027
Disponibilidad financiera desde la sede central				x			x			0,022
Información sobre la situación financiera				x			x			0,021
Talento humano										
Nivel académico del talento	x						x			0,026
Experiencia técnica	x						x			0,026
Estabilidad	x							x		0,018

Incentivos					x			x		0,0182
Desempeño	x							x		0,025
Contratación					x			x		0,019
Condiciones de trabajo					x			x		0,019
Atención a la sociedad universitaria y a la comunidad en general	x							x		0,0192
Motivación					x			x		0,0082
Compromiso con la extensión	x							x		0,02
Rotación y ausentismo						x			x	0,001
Superación del personal		x						x		0,011
Capacidad competitiva										
Programas de pregrado					x			x		0,03
Eventos para estudiantes de la extensión						x		x		0,012
Registro calificado	x							x		0,0152
Registro calificado					x			x		0,0152
Antigüedad	x								x	0,023
Imagen de la institución	x							x		0,02
Calidad en el servicio		x							x	0,022
Oportuna respuesta de solicitud de información al usuario		x							x	0,016
Distribución de la información por medio de medios de comunicación masivos.	x								x	0,02
Capacidad tecnológica										
Base de datos de biblioteca						x			x	0,02
Modernización en el proceso de pagos		x							x	0,012
Fuentes tecnológicas de consulta bibliográfica						x			x	0,013
Internet						x			x	0,015
Infraestructura física										
Laboratorios					x				x	0,03
Espacio de recreación						x				x 0,008
Auditorio						x			x	0,009
Biblioteca					x				x	0,02
Oficinas						x			x	0,009
Prácticas académicas						x			x	0,025
Cafetería					x					x 0,011

Aulas					x			x		0,018
Políticas académicas										
Admisiones a primer semestre	x							x		0,017
Los cupos especiales	x							x		0,018
Formación humanística	x							x		0,016
									Total	1

5.3.2 Matriz de evaluación de factor interno (mefi)

Una debilidad importante (1)

Una debilidad menor (2)

Una fortaleza menor (3)

Una fortaleza importante (4)

Factores interno	Factores de ponderamiento	Calificación	Resultado ponderado
Capacidades			
Directiva			
Gestión política financiera y social	0,037	4	0,148
Uso de planes estratégicos	0,006	3	0,018
Evaluación y pronóstico del medio	0,005	3	0,015
Estructura orgánica general	0,019	1	0,019
Flexibilidad Estructura organizacional	0,022	1	0,022
Manual de funciones general	0,012	2	0,024
Comunicación y control	0,015	3	0,045
Agresividad para enfrentar la competencia	0,010	3	0,03
Sistema de toma de decisiones	0,019	3	0,057
Definir Objetivos	0,007	2	0,014
Implementar Estrategias	0,019	1	0,019
Delegación de las funciones	0,018	2	0,036
Financiera			
Aportes del municipio de Túquerres	0,03	4	0,12

Matriculas académicas	0,03	4	0,12
Nivel de liquidez	0,026	1	0,026
Capital de trabajo	0,03	1	0,03
Acceso a capital cuando lo requiere	0,027	1	0,027
Disponibilidad financiera desde la sede central	0,022	1	0,022
Información sobre la situación financiera	0,021	1	0,021
Talento humano			
Nivel académico del talento	0,026	4	0,104
Experiencia técnica	0,026	4	0,104
Estabilidad	0,018	4	0,072
Incentivos	0,0182	2	0,0364
desempeño	0,025	4	0,1
Contratación	0,019	2	0,038
Condiciones de trabajo	0,019	2	0,038
Atención a la sociedad universitaria y a la comunidad en general	0,0192	4	0,768
Motivación	0,0092	2	0,0164
Compromiso con la extensión	0,02	4	0,08
Rotación y ausentismo	0,001	2	0,002
Superación del personal	0,012	3	0,033
Capacidad competitiva			
Programas de pregrado	0,03	1	0,03
Eventos para estudiantes de la extensión	0,012	2	0,024
Registro calificado	0,0152	3	0,0456
Registro calificado	0,0152	2	0,0304
Antigüedad	0,023	3	0,069
Imagen de la institución	0,02	4	0,08
Calidad en el servicio	0,022	4	0,088
Oportuna respuesta de solicitud de información al usuario	0,016	3	0,048
Distribución de la información por medio de medios de comunicación masivos.	0,02	3	0,06
Capacidad tecnológica			
Base de datos de biblioteca	0,02	1	0,02
Modernización en el proceso de pagos	0,013	2	0,026

Fuentes tecnológicas de consulta bibliográfica	0,013	1	0,013
Internet	0,015	3	0,045
Infraestructura física			
Laboratorios	0,03	1	0,03
Espacio de recreación	0,008	2	0,016
Auditorio	0,009	2	0,018
Biblioteca	0,02	1	0,02
Oficinas	0,009	2	0,018
Prácticas académicas	0,025	1	0,025
Cafetería	0,011	2	0,022
Aulas	0,018	2	0,036
Políticas académicas			
Admisiones a primer semestre	0,017	3	0,051
Los cupos especiales	0,018	3	0,054
Formación humanística	0,016	3	0,048
		Total	2,4306

Mediante la MEFI obtuvimos el resultado de 2.4306 el cual esta apenas por debajo al resultado promedio en su posición estratégica interna general, lo que indica que la universidad de Nariño extensión Túquerres tiene debilidades que hay que fortalecerse tal modo que la empresa debe realizar cambios sobre todo en lo financiero y en infraestructura, lo cual se está gestionando para mejorar esas debilidades. A demás que se debe intentar mantener sus fortalezas y mejorarlas.

6. IDENTIFICACIÓN, DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS EXTERNO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO EXTENSIÓN TÚQUERRES

6.1 ANÁLISIS DEL GRADO DE SATISFACCIÓN EXTERNO EN RELACIÓN A LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO EXTENSIÓN TÚQUERRES.

Para el grado de satisfacción externo de la universidad de Nariño extensión Túquerres fue necesario realizar dos encuestas, a los estudiantes graduados que estuvieron en la universidad de Nariño extensión Túquerres y estudiantes de los grados 10 y 11 de los colegios del municipio de Túquerres, con ello se pretendía saber el grado de satisfacción que tienen hacia la universidad.

6.1.1 Análisis de grado de satisfacción de estudiantes graduados que iniciaron en la extensión Túquerres. Teniendo en cuenta los parámetros de la encuesta donde la calificación está dada de la siguiente manera.

Tabla 3.

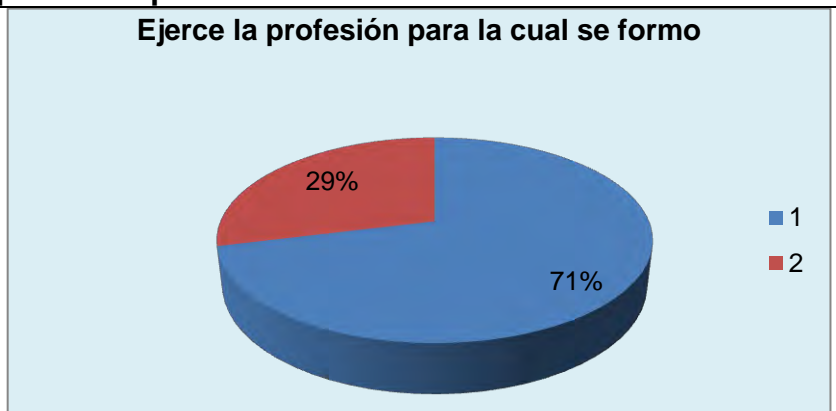
- 1 si
- 2 no

Se obtuvo los siguientes resultados.

Pregunta No 1

Cuadro 59 y Figura 57. profesión para la cual se formó

Preguntas	respuestas
1	37
2	15

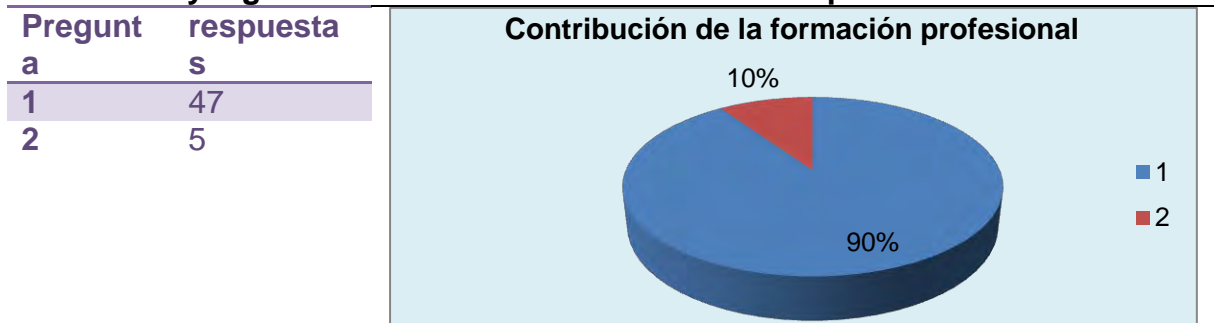


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

De los 52 graduados de la universidad de Nariño el 71% si ejerce la profesión a la cual se formó y el otro 29% no la ejerce

Pregunta No 2

Cuadro 60 y Figura 58. Contribución de la formación profesional



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 10% de los egresados opinan que la formación profesional en el cargo que desempeñan no ha contribuido en nada, mientras el 90% opina lo contrario. Para la siguiente pregunta se tiene en cuenta los siguientes parámetros:

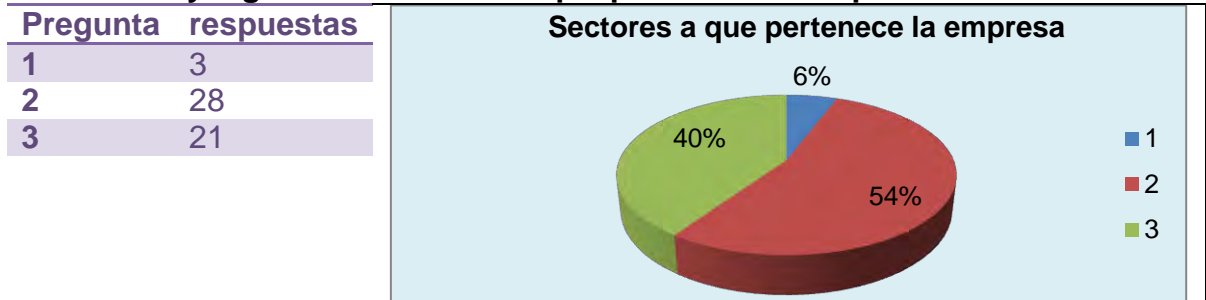
Tabla 4.

- 1 industrial
- 2 comercial
- 3 Servicios

Obteniendo los siguientes resultados.

Pregunta No 3

Cuadro 61 y Figura 59. Sectores a que pertenece la empresa



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 6 % de los graduados trabajan en empresa industrial, el 54% en una empresa comercial y el 40% en una empresa de servicios.

Para la siguiente pregunta se tiene en cuenta los siguientes parámetros:

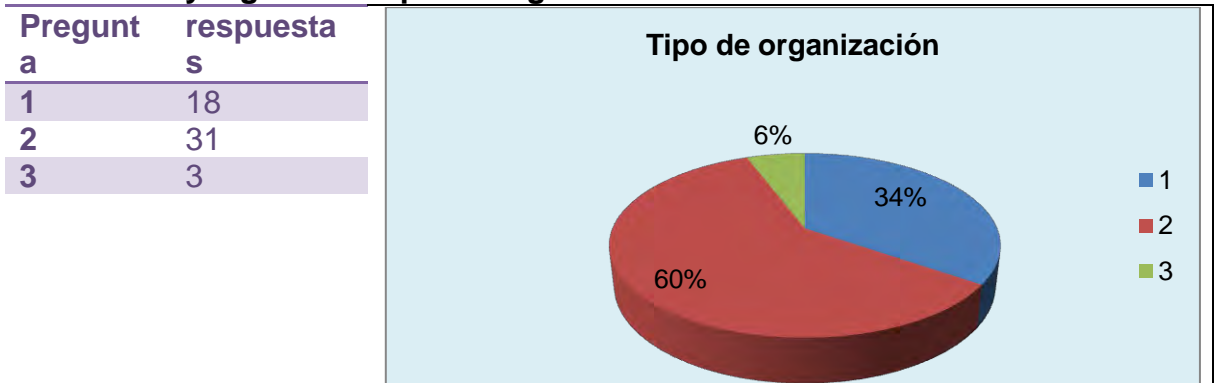
Tabla 5.

- 1 **Publico**
- 2 privado
- 3 Mixto

Obteniendo los siguientes resultados.

Pregunta No 4

Cuadro 62 y Figura 60. Tipo de organización



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 6 % de los graduados trabajan en empresa mixta, el 60% en una empresa privada y el 34% en empresa pública.

Para la siguiente pregunta se tiene en cuenta los siguientes parámetros:

Tala 6.

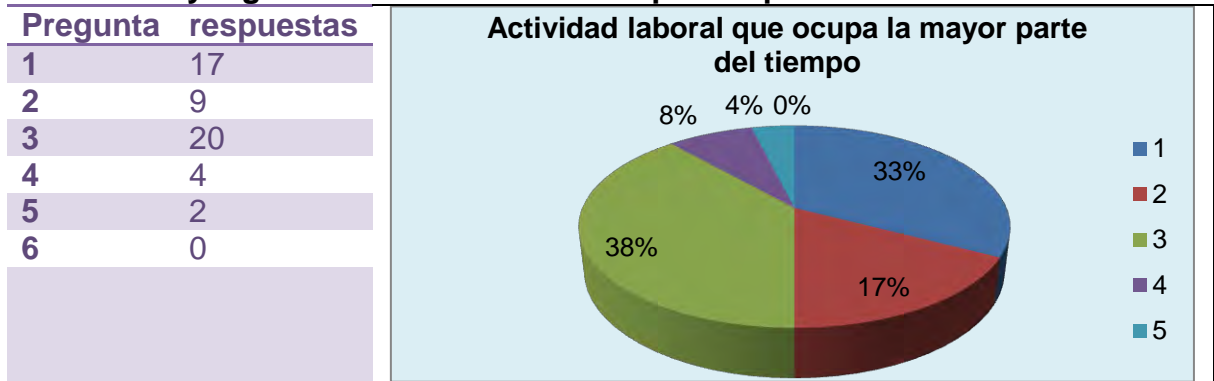
- 1 **Trabajo regular relacionado con la formación profesional**
- 2 Trabajo regular no relacionado con la formación profesional

- 3 Trabajos temporales relacionados con la formación profesional
- 4 Trabajos temporales no relacionados con la formación profesional
- 5 Desempleado la mayor parte del tiempo
- 6 Estudio de posgrado

Obteniendo los siguientes resultados.

Pregunta No 5

Cuadro 63 y Figura 61. Actividad laboral que ocupa.



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 33% de los graduados afirman que han ocupado la mayor parte del tiempo laboralmente en un trabajo regular relacionado con la formación profesional, el 17% en un trabajo regular no relacionado con la formación profesional, el 38% con trabajos temporales relacionados con la formación profesional, el 8% con trabajos temporales que no se relacionan con la formación profesional y el 4% desempleado la mayor parte del tiempo, no se encontró graduados que como actividad central estén estudiando posgrado pues 2 de los encuestados mencionaron que estaban trabajando y estudiando pero la actividad central de los graduados era un trabajo temporal relacionado con su formación profesional.

Para la siguiente pregunta se tiene en cuenta los siguientes parámetros:

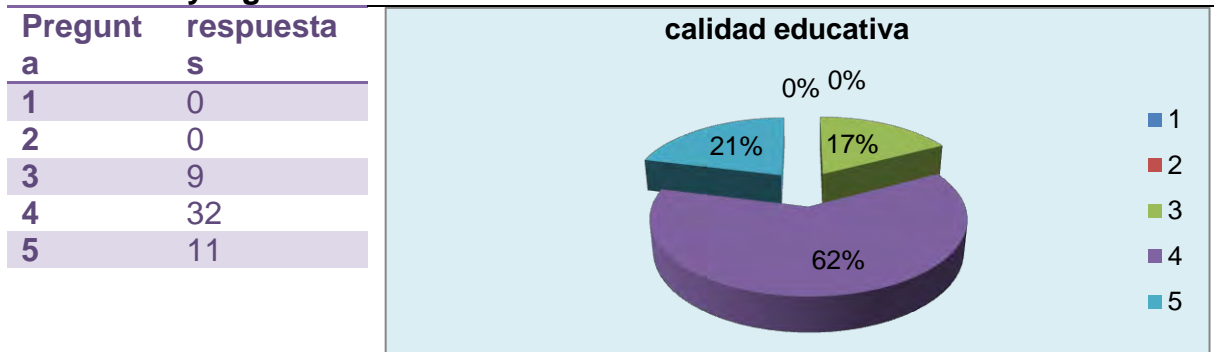
Tabla 7.

- 1 **Muy bajo**
- 2 bajo
- 3 medio
- 4 alto
- 5 **Muy alto**

Obteniendo los siguientes resultados.

Pregunta No 6

Cuadro 64 y Figura 62. Calidad educativa

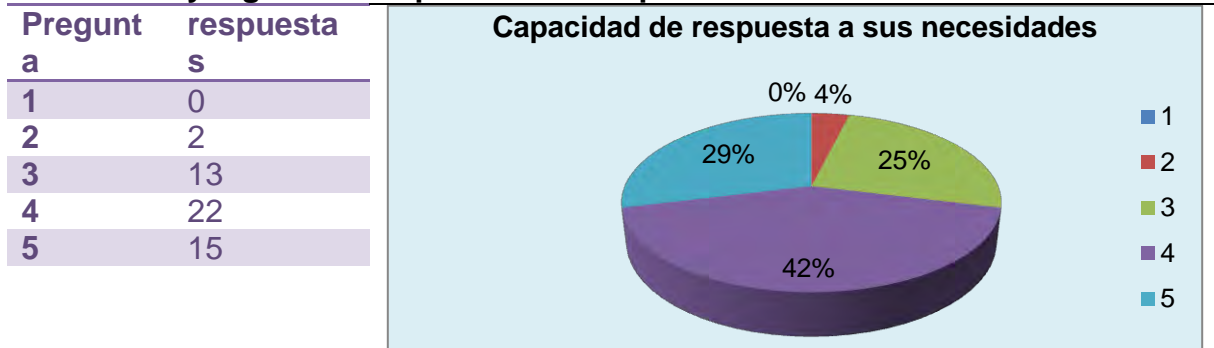


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

De los graduados el 17% opinaron que la calidad educativa era media, o sea el grado de satisfacción de ellos es menor, el 62% opina que la calidad educativa es alta y el 21% que es muy alta.

Pregunta No 7

Cuadro 65 y Figura 63. Capacidad de respuesta a las necesidades



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

Esta pregunta hace referencia a como ha contribuido el estudio para la generar las capacidades de respuesta a sus egresados en circunstancias que se presentan en la vida no solo en la laboral sino en su cotidianidad. El 4% de ellos dice que es bajo, el 25% que es medio el 42% que es alto y el 29% que es muy alto teniendo un mayor porcentaje entre alto y muy alto.

Pregunta No 8

Cuadro 66 y Figura 64. Utilidad de la carrera para encontrar trabajo adecuado



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 21% de los graduados afirma con una calificación alta que realizó la carrera para encontrar un trabajo adecuado y el 79% con una calificación de muy alta que quería encontrar un adecuado trabajo.

Pregunta No 9

Cuadro 67 y Figura 65. Utilidad de la carrera para asumir las responsabilidades que el ejercicio profesional le ha exigido



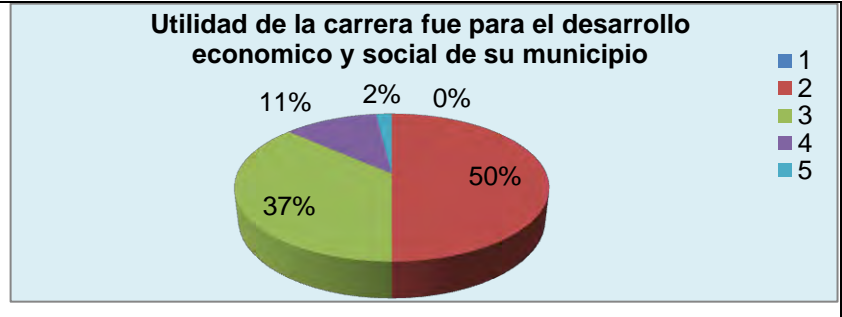
Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 10% de los graduados calificó como media la utilidad que la carrera para asumir las responsabilidades del ejercicio profesional que le han exigido pues comentaron que en la vida profesional aprendieron más que en la vida de estudiante, mientras el 19% con una calificación alta y el 71% muy alta ellos comentaron que lo aprendido en la universidad es de mucha utilidad para aplicarlo en la vida laboral y así responder con lo que esta les exige.

Pregunta No 10

Cuadro 68 y Figura 66. Utilidad de la carrera para el desarrollo económico y social de su municipio

Preguntas	respuestas
1	0
2	26
3	19
4	6
5	1



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 50% de los egresados no pensaron estudiar por el desarrollo económico y social de su municipio pues calificaron como bajo este ítem, el 37% calificó como medio este ítem o sea que para ellos no era de mucha importancia, el 11% con una calificación de alta y el 2% con una de, muy alta; lo cual nos da a entender que ellos si pensaban en el desarrollo del municipio. Aunque los egresados de forma inconsciente siempre serán la parte fundamental para el desarrollo del municipio aunque no hayan estudiado para ello, involuntariamente ya están contribuyendo en el.

Pregunta No 11

Cuadro 69 y Figura 67. utilidad de la carrera para el desarrollo personal

Preguntas	respuestas
1	0
2	0
3	0
4	14
5	38

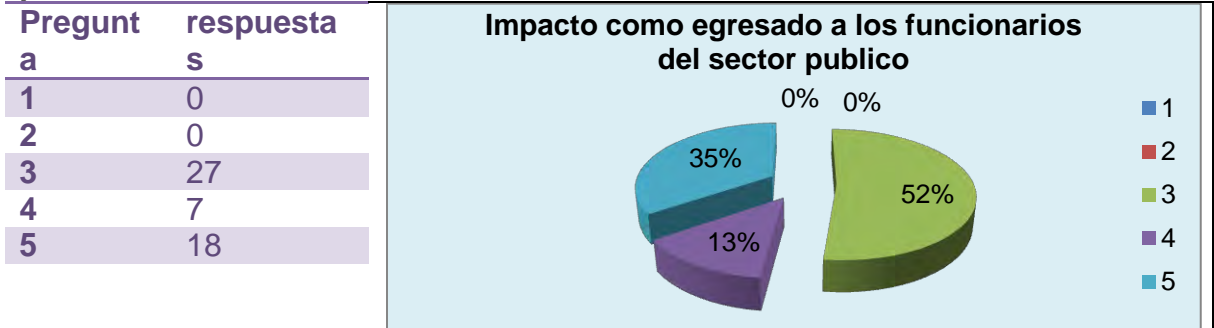


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 27% de los graduados calificaron como alto que la utilidad de la carrera fue para el desarrollo personal y el 73% calificó como muy alta a esta pregunta, lo cual se puede afirmar que ellos estudian más para su desarrollo personal.

Pregunta No. 12

Cuadro 70 y Figura 68. Impacto como egresado a los funcionarios del sector publico

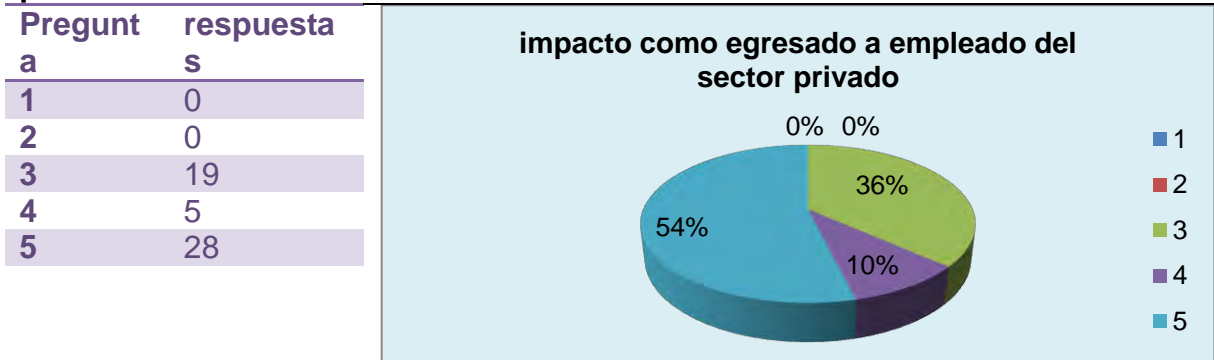


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

Esta pregunta se refiere al impacto como egresado a los funcionarios del sector público o sea como la contribución que hace que los funcionarios de este sector se han visto beneficiados, el 52% califico como medio o sea que su contribución no ha sido tan buena, el 13% como alta o sea que si han impactado en algún momento después de haberse graduado y el 35% como muy alta ósea que ese porcentaje ha contribuido totalmente.

Pregunta No 13

Cuadro 71 y Figura 69. Impacto como egresado a empleados del sector privado.



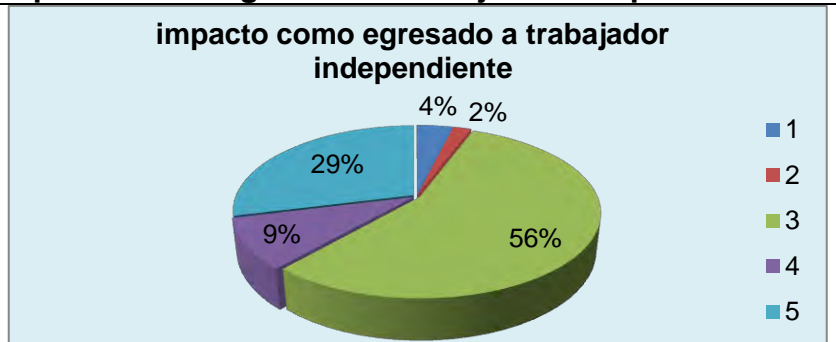
Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 36% de los egresados califico como medio el impacto que causa a empleados del sector privado, el 10% como alto y el 54% como muy alto obteniendo un impacto alto de estos en el sector privado.

Pregunta No 14

Cuadro 72 y Figura 70. Impacto como egresado a trabajador independiente

Preguntas	respuestas
1	2
2	1
3	29
4	5
5	15



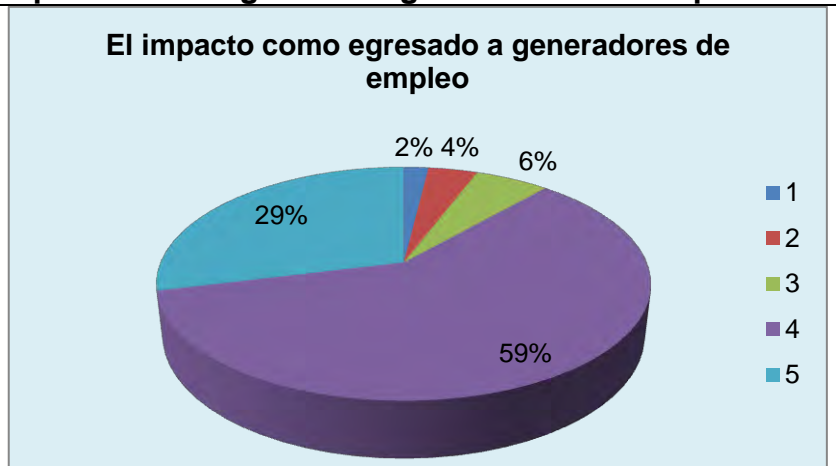
Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

Como es evidente los egresados han tenido muy baja participación en el impacto hacia trabajadores independientes, puesto que el 4% la calificó como muy bajo, el 2% lo calificó como bajo, el 56% como medio y entre 9% como alto y 29% como muy alto teniendo en esta población una participación con este tipo de trabajadores.

Pregunta No 15

Cuadro 73 y Figura 71. Impacto como egresado a generadores de empleo

Preguntas	respuestas
1	1
2	2
3	3
4	31
5	15



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

Entre el 2%, 4%, y el 6% de los egresados su calificación fue desde muy bajo, bajo, medio, lo cual infiere que ellos no han contribuido con la creación de empresas ni el fortalecimiento de las empresas que es el medio donde se genera empleo aunque la participación en estas calificaciones es baja, mientras que el

59% califico como alto y 29% como muy alto. Los egresados que calificaron como alto estaban de acuerdo con la contribución que hacían en las empresas que trabajaban puesto que esto repercutía en que la empresa se fortalezca y a la vez genere empleo, y los 15 egresados que corresponde al 29% eran los que tenían su propio negocio y empresa.

Pregunta No 16

Cuadro 74 y Figura 72. Expectativas profesionales respecto a su salario

Preguntas	respuestas
1	0
2	5
3	2
4	22
5	23



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 10% de los egresados calificaron como bajo el salario que han devengado, pues en sus expectativas era la de obtener un mejor sueldo, el 4% como medio el salario que devengan, mientras que el 42% como alto y el 44% como muy alto, entre estos 2 porcentajes miramos que la mayoría está satisfecha con el salario que tienen, quiere decir que les alcanza a cubrir todas sus necesidades y gustos.

Pregunta No 17

Cuadro 75. y Figura 73. Expectativas profesionales respecto a condiciones laborales

Preguntas	respuestas
1	3
2	2
3	9
4	27
5	11



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

Es evidente que en término de condiciones laborales en el trabajo bajaron pues la calificación baja aumento. El 6% califico como muy baja, el 4% como baja, el 17% como medio, el 52% como alta y el 21% como muy alta.

Pregunta No 18

Cuadro 76 y Figura 74. Expectativas profesionales respecto a desarrollo personal y profesional

Preguntas	respuestas
1	0
2	0
3	10
4	30
5	12

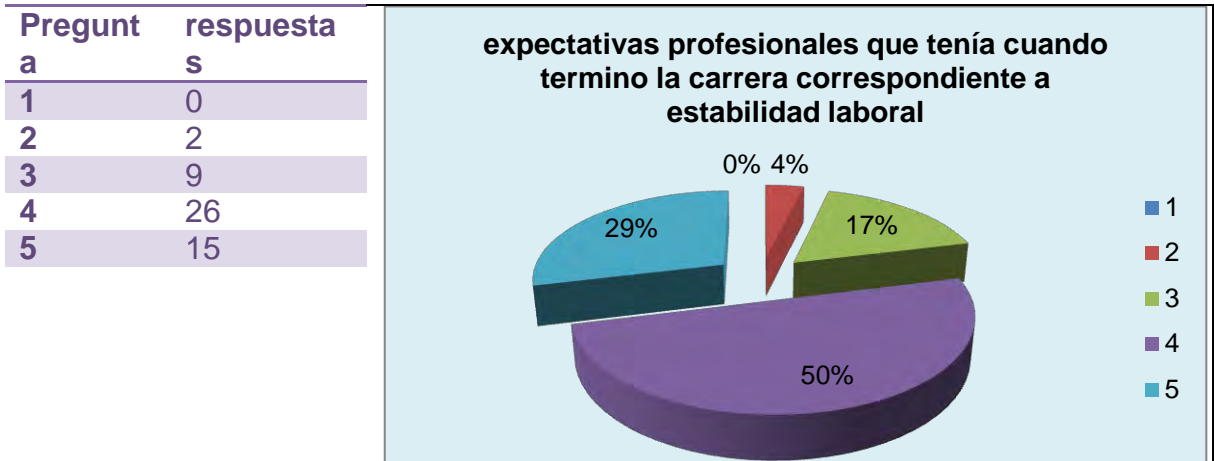


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

En esta pregunta podemos observar que los graduados si están satisfechos con el desarrollo personal y profesional ya que nadie califico como muy bajo o bajo a esta pregunta, obteniendo que el 19% localificar como medio, el 58% como alto y el 23% como totalmente alto infiriendo que este porcentaje cubre totalmente las expectativas de los estudiantes graduados.

Pregunta No 19

Cuadro 77 Y Figura 75. Expectativa profesional correspondiente a estabilidad laboral



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 29% de los egresados calificaron como muy alto a esta pregunta puesto que ese 29% es el que tiene su propio negocio y/o empresa, el 50% califico como alto pues tienen asegurado el trabajo pero no en su totalidad, el 17% son los graduados que su contrato es definido y el 4% que califico como bajo es porque su trabajo no es nada estable.

6.1.2 Análisis de grado de satisfacción de estudiantes de grado 10 y 11 de los colegios del municipio de Túquerres. Teniendo en cuenta los parámetros de la encuesta donde la calificación está dada de la siguiente manera:

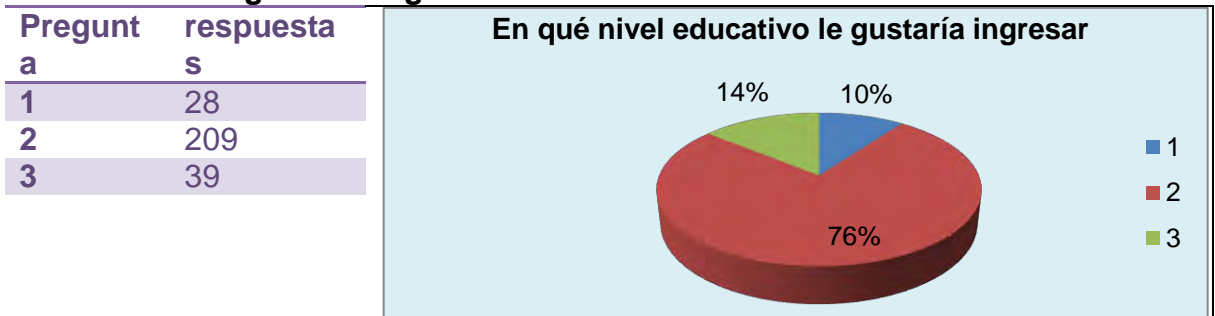
Tabla 8.

- 1 técnico
- 2 profesional
- 3 Tecnólogo

Obteniendo los siguientes resultados.

Pregunta No 1

Cuadro 78 Y Figura 76. Ingreso a nivel educativo



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a estudiantes de grados 10 y 11 del municipio de Túquerres.

El 76% de los estudiantes de grados decimo y once afirman que les gustaría ingresar una carrera profesional, el 14% a un tecnólogo y el 10% a un técnico. Para las preguntas 2 y 3 se tienen en cuenta los siguientes parámetros.

Tabla 9.

- 1 si
- 2 no

Pregunta No 2

Cuadro 79. y Figura 77. Servicios ofrecidos por la universidad de Nariño extensión Túquerres

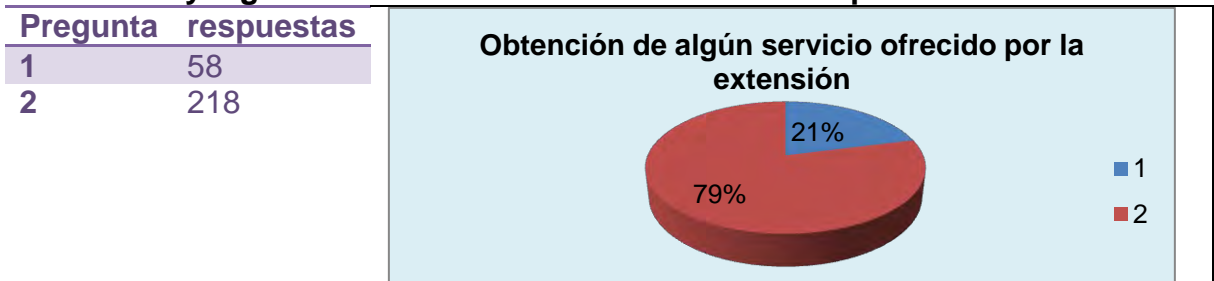


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 51% de los estudiantes dice conocer los servicios que ofrece la universidad de Nariño extensión Túquerres, mientras el 49% asegura no conocerlos.

Pregunta No 3

Cuadro 80 y Figura 78. Obtención de servicio ofrecido por la extensión



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

De los 276 encuestados solo el 21% ha obtenido algún servicio de la universidad de Nariño extensión Túquerres y El 79% de los estudiantes no han obtenido ningún servicio.

Pregunta. No 4 por ser una pregunta abierta los estudiantes anotaron que les gustaría que la universidad de Nariño ofrezca cursos de música, tecnologías, lectoescritura, teatro.

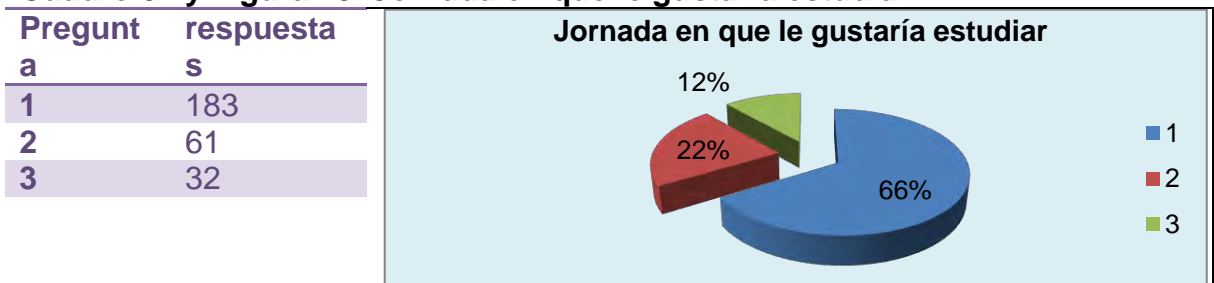
Pregunta No 5 para esta pregunta se tuvo en cuenta:

Tabla 10.

- 1 mañana
- 2 Tarde
- 3 Noche

Obteniendo los siguientes resultados.

Cuadro 81 y Figura 79. Jornada en que le gustaría estudiar



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a estudiantes de grados 10 y 11 del municipio de Túquerres.

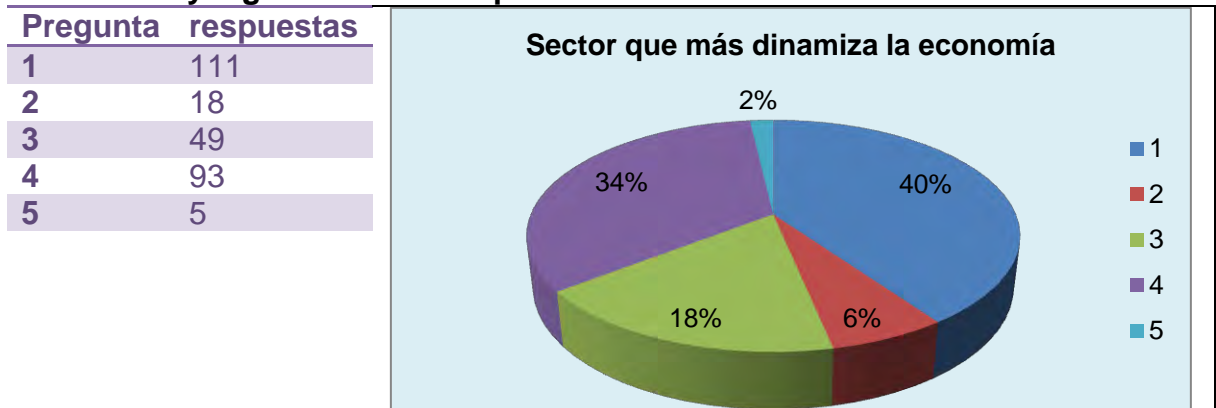
Los estudiantes prefieren estudiar en horas de la mañana puesto que el 66% marcaron esta jornada, el 22% en la tarde y el 32% en la noche siendo este el de menor participación.

Pregunta No 6 Para la siguiente pregunta se tiene en cuenta los siguientes parámetros:

Tabla 11.

- 1 Comercio
- 2 Hotelería
- 3 Bancario
- 4 Agrícola
- 5 Agroindustrial

Cuadro 82 y Figura 80. Sector que más dinamiza la economía



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a estudiantes de grados 10 y 11 del municipio de Túquerres.

El 40% de los estudiantes opinan que el sector que más dinamiza la economía es el comercio, el 6% que es el sector hotelero, el 18% el sector bancario, el 34% el agrícola y el 2 % que es agroindustrial.

Pregunta No 7 Para la siguiente pregunta se tiene en cuenta los siguientes parámetros:

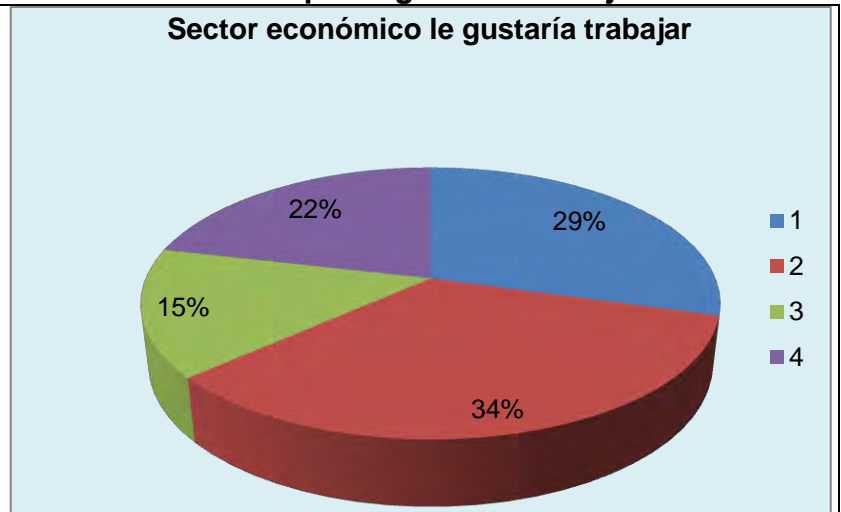
Tabla 12.

- 1 Agrícola

- 2 Comercial
- 3 Industrial
- 4 Servicios
- 5 Minería

Cuadro 83. y Figura 81. Sector económico que le gustaría trabajar

Preguntas	respuestas
1	111
2	18
3	49
4	93
5	0



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a estudiantes de grados 10 y 11 del municipio de Túquerres.

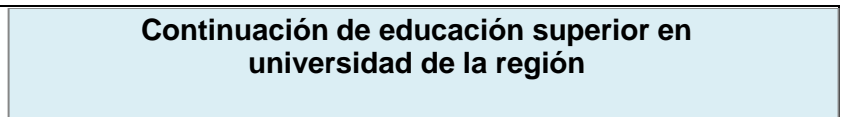
Pregunta No 8 Para la siguiente pregunta se tiene en cuenta los siguientes parámetros:

Tabla 12.

- 1 si
- 2 no

Cuadro 84 y Figura 82. Continuación de educación superior en universidad de la región

Preguntas	respuestas
1	244



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a graduados que iniciaron en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

El 88% de los estudiantes quieren seguir sus estudios en universidades de la región, mientras el 12% piensa realizarlos en otro lugar.

Pregunta No 9 Para la siguiente pregunta se tiene en cuenta los siguientes parámetros:

Tabla 13.

- 1 **Publica**
- 2 Privada
- 3 Otra

Cuadro 85 y Figura 83. Tipo de universidad que le gustaría estudiar

Preguntas	respuestas
1	246
2	29
3	1



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a estudiantes de grados 10 y 11 del municipio de Túquerres.

El 89% supone estudiar en una universidad pública, mientras el 11% espera estudiar en una universidad privada y el 0.0036% corresponde a una persona en otra universidad.

Pregunta No 10. Para la siguiente pregunta se tiene en cuenta los siguientes parámetros:

Tabla 14.

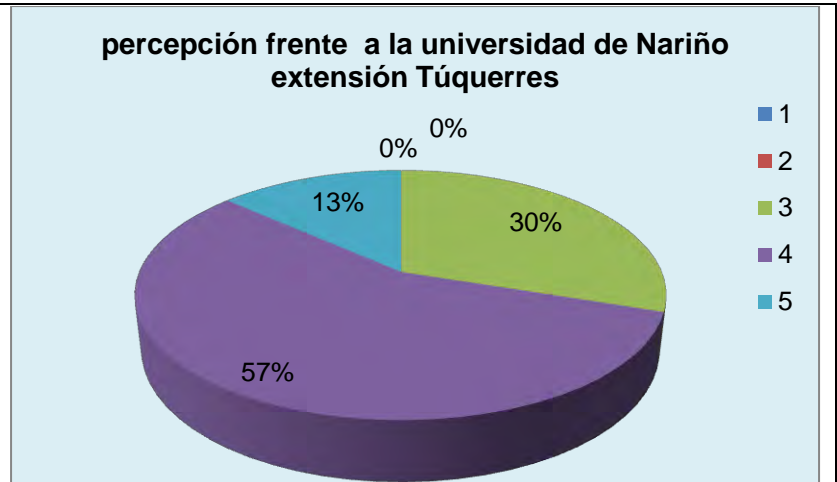
- 1 **Muy malo**
- 2 Malo
- 3 Regular

4 Bueno

5 Excelente

Cuadro 86. y Figura 84. percepción frente a la universidad de Nariño extensión Túquerres

Preguntas	respuestas
1	0
2	0
3	83
4	156
5	37

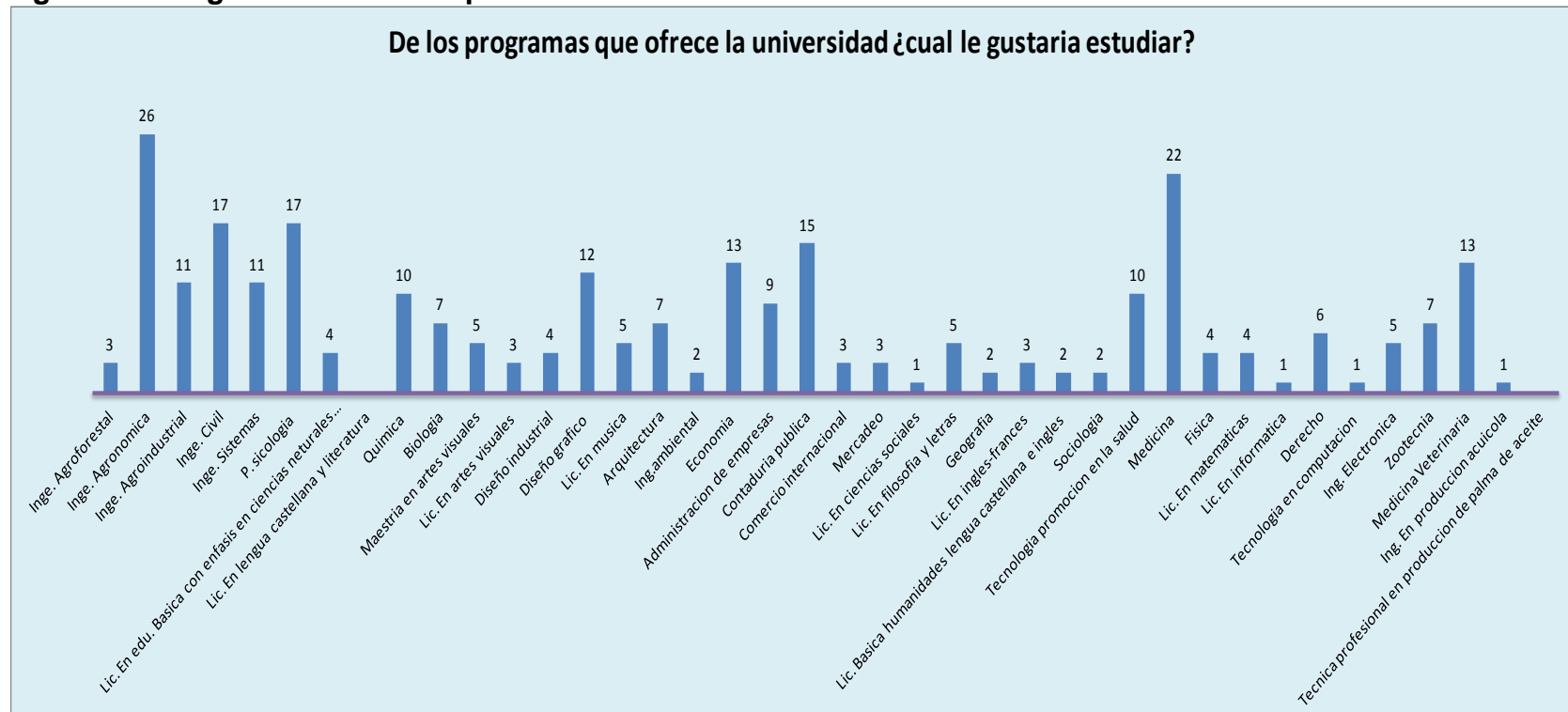


Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a estudiantes de grados 10 y 11 del municipio de Túquerres.

Para el 30% de los estudiantes de los grados 10 y 11 califico como regular la percepción que tienen respecto a la extensión, el 57% la califico como buena y el 13% la califico como excelente.

Pregunta No 11.

Figura 85. Programas ofrecidos por la universidad de Nariño



Fuente: Cálculo de la autora con base en datos de la encuesta realizada a estudiantes de grados 10 y 11 del municipio de Túquerres.

De los programas que ofrece la universidad de Nariño extensión Túquerres el 9% de los estudiantes prefieren estudiar ingeniería agronómica, el 8% medicina, el 6% está entre psicología y ingeniería civil, el 5% está contaduría

pública, economía y medicina veterinaria, 4% esta diseño grafico, ingeniería agroindustrial, ingeniería de sistemas, química, tecnología en promoción de la salud, el 3% esta biología, arquitectura, administración de empresas, zootecnia, el 2% maestría en artes visuales, licenciatura en música, licenciatura en filosofía y letras, derecho, ingeniería electrónica, el 1% están ingeniería agroforestal, licenciatura en educación básica con énfasis en ciencias naturales y educación ambiental, licenciatura en artes visuales, diseño industrial, diseño grafico, ingeniería ambiental, comercio internacional, mercadeo, geografía, licenciatura en ingles-francés, licenciatura en educación básica humanidades lengua castellana e Ingles, sociología, física, licenciatura en matemáticas. De las carreras que ningún estudiante de los grados decimo y once del municipio de Túquerres aspiró como alternativa de estudio fue licenciatura en lengua castellana, licenciatura en ciencias sociales, licenciatura en informática, tecnología en computación, ingeniería en producción acuícola y técnica profesional en producción palma de aceite.

6.1.3 Análisis general de las encuestas. Es evidente por las encuestas que los estudiantes que ya se han graduado tienden a contribuir en el desarrollo de la región, ya sea de manera consciente o inconsciente de este hecho; entendiendo que desarrollo no solo habla de crear empresas y generar empleo sino de fortalecerlas y contribuir en su existencia, al igual que mantener un trabajo, enseñar o apoyar en la enseñanza de los hijos.

Además los graduados mostraron que su satisfacción frente a la universidad de Nariño es buena pues los conocimientos adquiridos han sido de gran utilidad en el campo laboral, comprobándolo en la tabulación de las encuestas antes expuestas. Por otra parte las encuestas nos muestra la importancia que tiene la universidad de Nariño extensión Túquerres en la región, puesto que ha dado o dará la oportunidad a: egresados y estudiantes de grados 10 y 11 de obtener un conocimiento en alguno de los programas que esta ofrece, que de no existir la extensión muchos de ellos no obtendrían un título universitario y se les hubiera cohibido o se les cohibirá de este privilegio que es el conocimiento. De alguna manera son ellos los que aplicaran lo aprendido en la región generando un progreso y mejores condiciones de vida, quizá por eso es necesario que la universidad de Nariño extensión Túquerres siga subsistiendo.

6.2 ANALISIS DEL MEDIO EXTERNO

El análisis se realizo por investigación de los factores externos que intervienen o podrían intervenir positiva y negativamente en el desarrollo de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

Se detecto a nivel externo factores determinantes que permitieron realizar un adecuado perfil de oportunidades y amenazas (POAM) y con ello la matriz de evaluación de factores externos (MEFE).

6.2.1 Entorno demográfico. Según los datos suministrados por la doctora Mónica Eraso, Secretaria de Educación Cultura, Deporte y Recreación del Municipio de Túquerres, la población de estudiantes de grados 10 y 11 en el 2013 es de 906 alumnos conformada por la zona urbana y rural. Conocer las expectativas y el grado de satisfacción que tienen frente a la universidad de Nariño es determinantes para este estudio.

6.2.2 Entorno geográfico. La Universidad de Nariño es un ente Universitario autónomo, de carácter estatal, comprometido con una pedagogía para la convivencia social y la excelencia académica, que se rige por los principios de la democracia participativa, la tolerancia y el respeto por la diferencia. Ubicada su sede central en la capital de San Juan de Pasto y sus extensiones en el departamento de Nariño; una de ellas es la extensión de Túquerres.

El Municipio de Túquerres se encuentra ubicado en la parte Sur occidental del departamento de Nariño, limita al **norte con el** municipio de providencia, al **sur con los** municipios de Sapuyes y Ospina, al **oriente con los** municipios de Guitarilla, Imués y Providencia; al **occidente con el** municipio de Santa Cruz.

Estos municipios son de bastante influencia para la economía del municipio de Túquerres ya que es un centro comercial importante en el departamento de Nariño. La extensión total del municipio de Tuquerres es de 221.4 Km², su Extensión del área urbana: 4.6 Km², y la Extensión área rural: 216.8 Km². La Altitud de la cabecera municipal es de 3104 MSNM, su temperatura media es de 11° C y la distancia de referencia desde la ciudad de Pasto capital del departamento de Nariño es de 72km¹⁴.

Según el estudio realizado se puede ver que la extensión como universidad no solo genera un valor social y económico al municipio de Túquerres si no que irradia su campo de acción a la subregión de la sabana, compuesta por los municipios de Sapuyes, Ospina, Imues, Guaitarilla y Túquerres por un lado y con un radio de influencia aun mayor: Mallama y providencia. Los antecedentes de aceptación de estos municipios están sustentados en la voluntad política hecha pública por los diferentes alcaldes de la subregión y en los diferentes acercamientos entre la alta dirección de la Universidad y los mandatarios de la subregión de la sabana.

¹⁴ MUNICIPIO DE TÚQUERRES. Alcaldía Municipal de Túquerres. En página virtual municipio de Túquerres [online], citado 8, abril, 2013. Disponible en: <<http://www.tuquerres-narino.gov.co/nuestromunicipio.shtml?apc=mixx-1-&m=f>

6.2.3 Entorno económico. La economía del Municipio se caracteriza por el predominio del sector pecuario, en la estructura del valor agregado se aprecia como las actividades primarias (agricultura, ganadería) aportan el 57.37 %, las manufacturas 2.6 % y el sector terciario (comercio, servicios) contribuye con el 40 %. Al contrario de lo que se piensa es el sector Pecuario el que genera mayores ingresos económicos, siendo la principal actividad de la región con ganadería intensiva, ganadería semi-intensiva y cría de especies menores.

Le sigue el sector Agrícola, lo que indica la incidencia directa de las importaciones de productos agrícolas sobre la producción local, generando así baja de precios y dilatando la demanda nacional.

La desaparición paulatina del trigo y la cebada y los altos costos de producción de la agricultura afectan ostensiblemente el desarrollo de este sector. El carácter primario de la economía, evidencia un sector que se debe fortalecer y/o potencializar, pues la región no podría sustentar su expectativa de desarrollo en un sector productivo débil, con mínimos niveles de tecnología poco competitiva y desarticulada del contexto económico social. Estos dos renglones se constituyen en elementos de vital importancia en la generación de recursos y empleo para la gran parte de la comunidad Túquerreña. La Industria se desarrolla dentro del casco urbano del municipio y es de tipo artesanal y su núcleo es de tipo familiar, está representada por un conjunto de microempresas y talleres artesanales dedicados a la producción de bienes de consumo para el mercado local del municipio (hierro, acero, madera, alimentos, bebidas y papel). Sector incipiente dentro de la economía del municipio.

El sector comercio se constituye en fuente importante de ingresos de la economía del municipio, esto se debe al tamaño del núcleo urbano del municipio y con el rol de la cabecera como centro subregional (entre los municipios de la región)¹⁵.

6.2.4 Entorno jurídico. Ley 30 de 1992 en su Artículo 117 dice: “Las Instituciones de Educación Superior deben adelantar programas, entendidos como el conjunto de actividades que orientan al desarrollo físico, psicoactivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.”

ARTÍCULO 85. Los ingresos y el patrimonio de las instituciones estatales u oficiales de Educación Superior, estará constituido por:

- a) Las partidas que se le sean asignadas dentro del presupuesto nacional, departamental, distrital o municipal.
- b) Los bienes muebles e inmuebles que actualmente posean y los que adquieran posteriormente, así como sus frutos y rendimientos.

¹⁵ ibíd.

c) Las rentas que reciban por concepto de matrículas, inscripciones y demás derechos.

d) Los bienes que como personas jurídicas adquieran a cualquier título.

ARTÍCULO 86. Los presupuestos de las universidades nacionales, departamentales y municipales estarán constituidos por aportes del Presupuesto Nacional para funcionamiento e inversión, por los aportes de los entes territoriales, por los recursos y rentas propias de cada institución.

Las universidades estatales u oficiales recibirán anualmente aportes de los presupuestos nacional y de las entidades territoriales, que signifiquen siempre un incremento en pesos constantes, tomando como base los presupuestos de rentas y gastos vigentes a partir de 1993.

ARTÍCULO 87. A partir del sexto año de la vigencia de la presente ley, el Gobierno Nacional incrementará sus aportes para las universidades estatales u oficiales, en un porcentaje no inferior al 30% del incremento real del Producto Interno Bruto. Este incremento se efectuará en conformidad con los objetivos previstos para el Sistema de Universidades estatales u oficiales y en razón al mejoramiento de la calidad de las instituciones que lo integran.

ARTÍCULO 118. Cada institución de Educación Superior destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario¹⁶.

Ley de acreditación de programas Artículo 53 de la Ley 30 de 1992 La Acreditación es un testimonio que da el Estado sobre la calidad de un programa o institución con base en un proceso previo de evaluación en el cual intervienen la institución, las comunidades académicas y el Consejo Nacional de Acreditación¹⁷.

Decreto 1295 de abril 20 de 2010, por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.

Artículo 1.- Registro calificado.- Para ofrecer y desarrollar un programa académico de educación superior, en el domicilio de una institución de educación superior, o en otro lugar, se requiere contar previamente con el registro calificado del mismo. El registro calificado será otorgado por el Ministerio de Educación Nacional a las instituciones de educación superior legalmente reconocidas en Colombia, mediante acto administrativo motivado en el cual se ordenará la inscripción,

¹⁶ MINISTERIO DE EDUCACIÓN. En: página virtual, Citado 8, abril, 2013. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf

¹⁷ SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACION EN COLOMBIA. En página virtual, Citado 9, abril, 2013. Disponible en: <http://www.cna.gov.co/1741/article-186365.html>

modificación o renovación del programa en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior -SNIES-, cuando proceda. La vigencia del registro calificado será de siete (7) años contados a partir de la fecha de ejecutoria del correspondiente acto administrativo. El registro calificado ampara las cohortes iniciadas durante su vigencia.

Artículo 2.- Carencia de registro.- No constituye título de carácter académico de educación superior el que otorgue una institución respecto de un programa que carezca de registro calificado.

Artículo 3.- Extensión de programas.- La extensión de un programa académico es la ampliación de su oferta y desarrollo a un lugar distinto a aquel para el cual fue autorizado, manteniendo la denominación académica, los contenidos curriculares y la organización de las actividades académicas. La extensión de un programa académico requiere registro calificado independiente.

Artículo 4.- Lugar de desarrollo.- La institución de educación superior en la solicitud de registro calificado podrá incluir dos o más municipios en los que sedesarrollará el programa académico. Para este efecto, la propuesta debe sustentar la relación vinculante de orden geográfico, económico y social entre tales municipios y hacer explícitas las condiciones de calidad relacionadas con la justificación, la infraestructura, el personal docente, los medios educativos y los recursos financieros para el desarrollo del programa en los municipios que abarca la solicitud.

La institución de educación superior podrá solicitar en igual forma la ampliación del lugar de desarrollo de los programas con registro calificado a municipios con las características enunciadas, con por lo menos dieciocho (18) meses de antelación al vencimiento del registro calificado. Tal ampliación modificará únicamente el lugar de desarrollo pero no la vigencia del correspondiente registro calificado.¹⁸

Estampilla pro desarrollo de la universidad de Nariño, municipal. En uso de sus atribuciones Constitucionales y legales, en especial las contenidas en el numeral 4° del artículo 313 de la Constitución Política, la Ley 542 del 15 de Diciembre de 1999, el Decreto Ley 1222 de 1986 y la Ordenanza 002 de febrero 08 de 2000.

Artículo primero: Implementar la obligación de hacer uso de la estampilla pro desarrollo de la universidad de Nariño en las especies y documentos públicos que se expidan tanto en la alcaldía municipal como en las entidades descentralizadas que pertenezcan al municipio.

¹⁸ MINISTERIO DE EDUCACIÓN. En: página virtual, Citado 9, abril, 2013. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf

Artículo Quinto: El recaudo de los recursos provenientes del uso de la estampilla pro desarrollo de la universidad de Nariño, en la alcaldía y sus entidades descentralizadas, se hará a través de la Tesorería municipal, quien trasladará o consignará en forma mensual, los valores recaudados a la Tesorería de la Universidad de Nariño.

Parágrafo 1: Para mayor facilidad de este recaudo, la Universidad podrá celebrar convenios o contratos con entidades públicas, o privadas.

Artículo séptimo: La obligación de exigir el cobro de la estampilla pro desarrollo de la universidad de Nariño, queda a cargo de los funcionarios que intervienen en el recaudo.

Artículo octavo: Las contralorías: General de la República, Departamental de Nariño y del Municipio, vigilarán y controlarán el recaudo y la inversión de los recursos provenientes del cumplimiento del presente Acuerdo.

Artículo noveno: El Rector de la Universidad de Nariño por conducto del Gobernador, presentará un informe anual sobre el recaudo e Inversión de los recursos objeto de este Acuerdo, en el primer período de sesiones ordinarias de la Asamblea Departamental con la cual se hará una evaluación en conjunto¹⁹.

6.3 ANÁLISIS EXTERNO

6.3.1 Perfil de oportunidades y amenazas del MEDIO (POAM)

Factores clave De éxito	Oportunidades			Amenazas			Impacto			Factores de ponderamiento
	A	M	B	A	M	B	A	M	B	
Económicos										
Empleo		X					X			0,02
Inversión política	X						X			0,036
Políticos										
Acreditación en programas				X			X			0,044
plan de desarrollo departamental y municipales		X						X		0,026

¹⁹ UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Extensión Túquerres: Historia. En: página virtual universidad de Nariño, citado 10, abril, 2013. Disponible en: <http://www.udenar.edu.co/comunicados/estampilla/ORDENANZA%20OO2%20ESTAMPILLA.doc>

Intervención política en el manejo de los recursos				X			X		0,015
ley 30 de 1992		X					X		0,039
decreto 1295 de abril 20 de 2010				X			X		0,042
Regalías	X						X		0,043
Convenios y alianzas									
Municipio de Túquerres	X						X		0,035
Municipios de la subregión	X						X		0,035
Servicio nacional de aprendizaje (SENA)		X					X		0,029
Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)		X					X		0,029
Escuela superior de administración pública (ESAP)		X					X		0,029
infraestructura	X						X		0,036
Empresas del municipio de Túquerres		X					X		0,03
Empresas de los municipios de la región		X					X		0,03
IMAGEN PUBLICA									
Imagen Institucional	X						X		0,032
Aceptación por parte de la sociedad	X						X		0,034
Confianza de las empresas	X						X		0,036
Imagen a nivel regional y nacional	X						X		0,035
TENDENCIAS Y NUEVOS ESTILOS DE VIDA									
Exigencia de las empresas en el campo laboral.		X					X		0,025
Generación de empleo		X					X		0,02
Nuevas empresas en la región	X						X		0,035
Actualización de sistemas de información.					X		X		0,03
Manejo de la internet					X		X		0,03
Continuo cambio en tecnología						X	X		0,036
voluntad manifiesta para el fortalecimiento de las extensiones por parte de los alcaldes	X						X		0,04
UBICACIÓN GEOGRAFICA									
Accesibilidad a los municipios de la sub región	X						X		0,04
Seguridad en la zona		X						X	0,02

COMPETITIVOS									
existencia de universidades en la región				X			X		0,034
Programas de pregrado homogéneos en universidades de la región				X			X		0,035
TOTAL									1

6.3.2 Matriz de evaluación de factor externo (MEFE).

Una amenaza importante (1)

Una amenaza menor (2)

Una oportunidad menor (3)

Una oportunidad importante (4)

Factores clave De éxito	Factores de ponderamiento	Calificación	Resultado de ponderados
Económicos			
Empleo	0,02	3	0,06
Inversión política	0,036	4	0,144
Políticos			
Acreditación en programas	0,044	1	0,044
plan de desarrollo departamental y municipales	0,026	3	0,078
Intervención política en el manejo de los recursos	0,015	2	0,03
ley 30 de 1992	0,039	4	0,0156
decreto 1295 de abril 20 de 2010	0,042	1	0,042
Regalías	0,043	4	0,0172
Convenios y alianzas			
Municipio de Túquerres	0,035	4	0,14
Municipios de la subregión	0,035	4	0,14
Servicio nacional de aprendizaje (SENA)	0,029	3	0,087

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)	0,029	3	0,087
Escuela superior de administración pública (ESAP)	0,029	3	0,087
infraestructura	0,036	4	0,144
Empresas del municipio de Túquerres	0,03	3	0,09
Empresas de los municipios de la región	0,03	3	0,09
IMAGEN PUBLICA			
Imagen Institucional	0,032	3	0,096
Aceptación por parte de la sociedad	0,034	4	0,136
Confianza de las empresas	0,036	4	0,144
Imagen a nivel regional y nacional	0,035	4	0,14
TENDENCIAS Y NUEVOS ESTILOS DE VIDA			
Exigencia de las empresas en el campo laboral.	0,025	3	0,075
Generación de empleo	0,02	3	0,06
Nuevas empresas en la región	0,035	4	0,14
Actualización de sistemas de información.	0,03	3	0,09
Manejo de la internet	0,03	3	0,09
Continuo cambio en tecnología	0,036	4	0,144
voluntad manifiesta para el fortalecimiento de las extensiones por parte de los alcaldes	0,04	4	0,16
UBICACIÓN GEOGRAFICA			
Accesibilidad a los municipios de la sub región	0,04	4	0,16
Seguridad en la zona	0,02	3	0,06
COMPETITIVOS			
existencia de universidades en la región	0,034	2	0,068
Programas de pregrado homogéneos en universidades de la región	0,035	2	0,07
		Total	3,278

El resultado de la matriz MEFE que es de 3,278 nos da la idea que el factor externo es favorable, puesto que la universidad compite en un ramo atractivo y dispone de abundantes oportunidades externas; se tiene que explotar las oportunidades lo más posible para que la universidad de Nariño extensión Túquerres se fortalezca.

7. DIRECCIONAMIENTO EMPRESARIAL

7.1 MATRIZ DOFA

Para caracterizar el funcionamiento de la extensión a través de lineamientos estratégicos se realiza la metodología de la matriz DOFA para ello se tiene en cuenta el estudio realizado del ambiente interno y externo, el cual ha permitido obtener debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades que más hincapié tienen en el momento la universidad de Nariño extensión Túquerres.

Las alternativas estratégicas que deberían considerar la extensión para superar las debilidades, reducir el impacto de las amenazas y tomar ventaja de las oportunidades y de sus fortalezas se pueden ver en la matriz **DOFA**.

MATRIZ DOFA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>A. GESTION FINANCIERA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. aportes del municipio de Túquerres 2. matriculas académicas <p>B. POLITICAS ACADEMICAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Admisiones a primer semestre, incremento del puntaje en los exámenes del estado 2. Los cupos especiales 3. Formación humanística <p>C. TALENTO HUMANO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. personal comprometido con la extensión, sentido de pertenencia idóneo en el cargo asignado, profesional, con experiencia y conocimiento de la universidad de Nariño Extensión Túquerres. 2. excelente atención 3. deseo de superación <p>D. MANEJO DE INFORMACIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oportuna respuesta de 	<p>A. GESTIÓN FINANCIERA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresos insuficientes 2. Capital de trabajo negativo 3. Cartera en déficit 4. No posee disponibilidad financiera 5. Poca información sobre situación financiera <p>B. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estructura orgánica general 2. Manual de funciones general 3. Distribución de planta física <p>C. DIFICULTAD EN GESTION DE TALENTO HUMANO ENTRE SEDE CENTRAL Y LA EXTENSIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. inexistencia de incentivos 2. Modalidad de contratación inadecuado 3. Inexistencia de capacitaciones 4. Carga de trabajo en apertura de programas 5. Escasa participación de las extensiones en la sede central 6. condiciones de trabajo inadecuado <p>D. PORTAFOLIO DE SERVICIOS INADECUADO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programas de pregrado poco asequibles 2. Insuficiencia de prácticas académicas 3. Carencia de convenios con las empresas de la región 4. Eventos inasequibles para estudiantes de la extensión 5. No satisfacción en programas ofrecidos

	<p>solicitud de información al usuario</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Archivo físico organizado de hojas de vida de estudiantes asuntos internos, asuntos externos 3. Modernización en el proceso de pagos <p>E. SE POSEE CON INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistematización en la extensión y Comunicación (internet, fax, teléfono, celular) 2. Base de datos de biblioteca <p>F. SERVICIOS OFRESIDOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Calidad en el servicio 2. Acceso a los servicios a toda la comunidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 6. No hay registros calificado de programas en la extensión. 7. Oferta académica , investigativa y de proyección social deficientes <p>E. INFRAESTRUCTURA FISICA INADECUADA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No posee laboratorios 2. Falta un espacio de recreación 3. No existe un auditorio 4. Biblioteca no está dotada adecuadamente 5. Inexistencia de una cafetería 6. No cuenta con calefacción 7. Inadecuada Protección contra fuego
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS (FO)	ESTRATEGIAS (DO)
<p>A. POSIBILIDAD DE CONVENIOS Y ALIANZAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Municipio de Túquerres 2. Municipios de la subregión 3. Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) 4. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) 5. Escuela superior de administración 	<ul style="list-style-type: none"> • se plantea que el municipio de Túquerres siga aportando a la universidad de Nariño extensión Túquerres un monto <u>de 140 salarios mínimos</u> para que este pueda cubrir parte de sus gastos que finalmente van 	<ul style="list-style-type: none"> • como alternativa central de la propuesta estratégica es que, se presupueste desde las correspondientes instancias universitarias el valor de aporte per cápita por estudiante ley 30 de 1992 en las proyecciones financieras del presupuesto para el funcionamiento de las extensiones. (DA1, 2, 3, OD2, 3,5) •se propone que la universidad de Nariño sede central reconozca un porcentaje de los aportes

<p>pública (ESAP)</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. nuevos convenios para la infraestructura 7. Empresas del municipio de Túquerres 8. Empresas de los municipios de la región 	<p>hacer reintegrados en capital humano de altas calidades que aportan al desarrollo subregional. (FA1, OA1), (DA1, 2, 3, OA1)</p>	<p>departamentales provenientes de ley 30 (entes territoriales) para las extensiones. (DA 1, 2, 3, OD2, 3)</p>
<p>B. IMAGEN PUBLICA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Imagen Institucional 2. Aceptación por parte de la sociedad 3. Confianza de las empresas 4. Se posee una imagen que es considerada un modelo a nivel regional y nacional repercute 	<ul style="list-style-type: none"> • masificar canales de difusión hacia la comunidad aprovechando las redes de internet (FC1 - OC5) 	<ul style="list-style-type: none"> • se propone que los municipios de la subregión contribuyan con <u>30 salarios mínimos constantes</u> por municipio para los convenios que se lleven a cabo.
<p>C. TENDENCIAS Y NUEVOS ESTILOS DE VIDA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acreditación en programas de pregrado 2. Exigencia de las empresas en el campo laboral, al intentar poseer los mejores profesionales. 3. Generación de empleo 4. Nuevas empresas en la región 5. Actualización de sistemas de información 6. voluntad manifiesta para el fortalecimiento de las extensiones por parte de los alcaldes 	<ul style="list-style-type: none"> • masificar la divulgación de los distintos servicios (FC-FD- OC5) • garantizar seguridad de la información mediante nuevas herramientas tecnológicas (OC5 – FC) • innovación de tecnología de archivo para mejorar la eficiencia (FC2 - OC5) • buscar sistemas que permitan proteger los documentos ante riesgos (AF1- OC5 - FC) 	<ul style="list-style-type: none"> • Los jóvenes que accedan a este beneficio contribuirán a su municipio retribuyendo con investigaciones, pasantías, prácticas en aplicación de sus conocimientos universitarios en la misma subregión. (DA1, 2, 3, OA2)
<p>D. MARCOS LEGALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se deduce que los ingresos por matrícula deben permanecer como se han venido trabajando 	<ul style="list-style-type: none"> • por ordenanza departamental se realiza el recaudo de estampilla pro desarrollo universidad de Nariño, el aporte de este impuesto lo hacen ciudadanos de las regiones, por tanto se plantea utilice estos recursos en las Extensiones de donde proviene el recaudo de la subregión, conformada por Túquerres, Ospina, Guaitarilla, Imues y Sapuyes. (DA1, 2, 3-OD2, 3) • convenios con el sector público y privado. (DA1, 2, 3-OA3,4,5) • Implementar salones, laboratorios, espacio de recreación, auditorio, biblioteca, cafetería, con su respectiva dotación. (DD1, 2, 3, 4, 5, OA3, OB1,4) • Crear la estructura orgánica suplementaria y Reconocer la autoridad (D B1 - O B1,4, C5) • Mejorar el manual de funciones (DB 2 – OB 1,4, C5) • Especificar y redistribuir la planta física. (DB 3 – OB1,4, C5)

<ol style="list-style-type: none"> 1. Acreditación en programas 2. Fuente de ingresos por ley 3. Normatividad relacionada en educación 4. plan de desarrollo departamental y municipales 5. ley 30 de 1992 6. decreto 1295 de abril 20 de 2010. <p>E. UBICACIÓN GEOGRAFICA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accesibilidad a los municipios de la sub región 2. Seguridad en la zona 3. Facilidad de transporte 	<p>ya que son una fuente esencial para el desarrollo operacional de la academia en la extensión. (FA2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estimular al trabajador en mayor productividad y sentido de pertenencia con incentivos; salariales, de reconocimiento y acenso. (DC 1 - OB) • Establecer un plan donde se realicen capacitaciones a los trabajadores de extensión Túquerres dos veces en el año acordes al cargo que desempeñan (DC3 - OB) • Mejorar las condiciones de trabajo (DC6 – OB) • Realizar políticas de bienestar social laboral a los trabajadores (DC5 – OB) • Establecer el cargo de coordinador académico cuando se establezcan desde 3 semestres en operación por carga laboral (DC4 – OB) • Establecer una estabilidad laboral para el personal de la extensión (DC2 – OB) • Planificar administrativa y académicamente la apertura de programas acordes con la demanda de la región (DD5 – OB2) • asegurar la apertura de cada programas durante un año para no saturar el mercado (DD5 – OB1,2) • lograr que los estudiantes asistan a eventos organizados por los programas en la sede central (DD4 – OB2) • obtener registros calificados oportunamente para apertura de programas (DD6 – OB1,3, C1, D1) • gestionar la adquisición de oferta académica, investigativa y de proyección social (DD7-OB,88C 3, 4) • ampliar las practicas académicas y pasantías
---	---	---

		<p>con entidades públicas como privadas de la región (DD2 – OA 7,8 – OC4)</p> <ul style="list-style-type: none"> • gestionar convenios con empresas para realizar dichas prácticas (DD3 – OA 7, 8)
AMENAZAS	ESTRATEGIAS (FA)	ESTRATEGIAS (DA)
<p>A. GESTION FINANCIERA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Disponibilidad financiera desde la sede central <p>B. MANEJO NULO DE LAS TICS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de conocimiento en el manejo de la internet 2. Cambio permanente de la tecnología <p>C. INESTABILIDAD LEGAL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cambio de las normas y leyes 2. Restricciones del gobierno para acceder a pasantías en entes bancarios 3. Apoyo del gobierno en educación tecnológica 4. Falta de control del estado con los requisitos legales de funcionamiento en entidades educativas no formales 5. Intervención política en el manejo de los recursos <p>D. SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA REGIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo Informal, ocasional y desempleo 2. Bajo nivel de ingresos 3. Altos costos de transporte 	<ul style="list-style-type: none"> • reglamentación de cupos especiales por subregión. Para concursar por este cupo, el aspirante debe haber terminado sus estudios de educación media en un colegio de la subregión con méritos comprobados a través de las tarjetas de las pruebas SABER y certificados del colegio. (FB 2 - AE 1,2) • La operatividad de la formación humanística en los programas académicos para que se lleven de acuerdo con el manejo en la sede central en el cual los estudiantes escojan los créditos estipulados; al igual que las electivas. (FB 3- AE1,2) 	<ul style="list-style-type: none"> • se propone se reconozca como ingresos propios de extensión la venta de servicios. (DA 1, 2, 3- AA1) • es necesario que el concepto por venta de PIN también sea considerado como ingreso de las extensiones para soportar gastos de esta. (DA 1, 2, 3-AA1) • disponer facultades al coordinador para recaudar fondos de estampilla pro desarrollo universidad de Nariño en la subregión. (DA4-AA1) • obtener información actualizada virtualmente del presupuesto ingresos y gastos, y al terminar cada periodo los ejecutados. (DA5-AA1)

E. COMPETENCIA		
-----------------------	--	--

1. Existencia de universidades en la región
2. Servicios programas de pregrado homogéneos en universidades de la región

8. RE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

8.1 MISIÓN

La Universidad de Nariño extensión Túquerres, desde su concepción democrática y en convivencia responsable con la subregión de la sabana, forma seres humanos, ciudadanos y profesionales en algunas de las diferentes áreas del saber y del conocimiento con fundamentos éticos y espíritu crítico para el desarrollo alternativo en acontecimientos del mundo.

8.2 VISIÓN

La universidad de Nariño extensión Túquerres, quiere ser reconocida por su contribución en la subregión de la sabana, desde la creación de valores humanos, a la paz, la convivencia, la justicia social, la formación académica e investigativa y el desarrollo de la misma.

8.3 ESTRATEGIAS DE ACUERDO A LOS FACTORES INSTITUCIONALES UTILIZANDO LOS FACTORES EXTERNOS

A continuación se desarrollara el análisis de los fundamentos que soporten las estrategias para el fortalecimiento de la extensión Túquerres.

8.3.1 garantizar la sostenibilidad financiera de la Universidad de Nariño extensión Túquerres.

Aportes de la nación Per Cápita Universidad De Nariño

“El aporte per cápita a las Universidades es medido como el cociente entre el total de transferencias de la Nación por concepto de Ley 30 y el número de estudiantes matriculados” a las universidades oficiales, por concepto de Ley 30, el 48% va a tres universidades y el 52% a las 29 restantes. Las diferencias responden, en parte, a la mayor complejidad de las grandes universidades y, en parte, al esquema inercial de los aportes establecido en la Ley 30²⁰.

²⁰(Exposición de motivos, Proyecto de Ley por la cual se organiza el Sistema Nacional de Educación Superior y se regula la prestación del servicio público de la educación superior).3-08-2013.En,[http://www.representantes.unal.edu.co/Adjuntos/20111005_064629_Exposicion%20de%20Motivos%20\(oct03\)%20DEFINITIVO.pdf](http://www.representantes.unal.edu.co/Adjuntos/20111005_064629_Exposicion%20de%20Motivos%20(oct03)%20DEFINITIVO.pdf)

Después de la expedición del decreto 1295 de abril de 2010 donde se consideran los requerimientos mínimos para el funcionamiento y otorgamiento de registros calificados para programas que quieran funcionar en lugares diferentes de la sede central, la universidad de Nariño ha tramitado ante el Ministerio los registros calificados de diferentes programas, hecho que pone en primera línea la consideración de que hoy los nuevos estudiantes que cursen programas en la extensiones deberán ser reconocidos como parte de la cobertura de la universidad y por consiguiente reconocérseles, como a cualquier otro estudiante universitario, el derecho de aporte per cápita a estudiante de extensión, dicho aporte deberá ser considerado en las proyecciones de presupuesto para las extensiones con las mismas condiciones que se hacen las proyecciones en la sede central, asumiendo el derecho constitucional de la igualdad. De igual manera es deber reconocer este derecho a los estudiantes que venían estudiando en las extensiones y valorar el funcionamiento económico de las extensiones con este principio.

En este orden de ideas y de acuerdo a fuentes oficiales (oficio 2011EE5435701 folio 1 firmado María Fernanda Campo Ministra De Educación Nacional anexo a esta propuesta) el per cápita por estudiante en la universidad de Nariño para el año 2011 fue de 4.98 millones de pesos sin contemplar los recursos para pensiones y los aportes de los entes territoriales; definido este en el documento citado como “cociente entre el aporte de la nación por concepto de los artículos 86 y 87 de ley 30.

Cuadro 87. Colombia: Aportes Nación por estudiantes a universidad de Nariño Estimado a Precios Constantes. 2010-2012.

Aportes Nación per cápita 2002-2011 (millones de pesos)										
UNIVERSIDADES	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011*
UNIVERSIDAD DE NARIÑO	3,60	4,32	4,44	3,54	3,58	3,99	4,37	4,94	5,73	4,98

Fuente: COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional, María Fernanda Campo Saavedra Ministra de Educación Nacional, respuestas de cuestionario presentado por Representantes Alejandro Carlos Chacón Camargo, Carlos Andrés Amaya Rodríguez y Wilson Neber Arias Castillo, septiembre 21 del 2011

En oficio OPD-277 de la oficina de planeación con fecha 4 de junio de 2012 se hace presentación del “informe situación financiera extensiones”, además se hace las proyecciones con nueva cortes de programas en las diferentes extensiones. En este informe presentado al Consejo De Administración y sustentado ante el Consejo Superior Universitario no se contempla por concepto de ingresos los aportes per cápita para estudiantes de extensión lo que evidencia que la institucionalidad no reconoce el derecho de los estudiantes de extensión a percibir

este aporte, por consiguiente los balances de este estudio son enteramente negativos.

La universidad debe reportar el incremento en cobertura ante el ministerio para poder percibir aportes del ente nacional por este concepto.

Aportes Gobernación

De los aportes Departamentales en atención al artículo 86 de la Ley 30 de 1992 se establece que las entidades territoriales deben realizar aportes a las universidades con el fin de participar en la financiación de la educación superior.

Municipio De Túquerres

El municipio de Túquerres desde 1996 ha realizado convenios con la universidad de Nariño para que este ponga en funcionamiento programas de educación superior universitaria dando importancia de que ésta es un derecho esencial en los individuos y un servicio público; que tiene como función el acceso al conocimiento encontrando sentido crítico y propositivo para quienes adquieren este servicio, contribuyendo así en el desarrollo sostenible de la región y mejorando la calidad de vida de las personas.

Ciertamente los estudiantes de la universidad de Nariño a lo largo de su vida en su desarrollo profesional contribuirán en los municipios tanto económica, social y culturalmente.

Aporte De Los Municipios De La Subregión

El nuevo modelo de extensiones pasa por entender que la Universidad no solo genera un valor social al municipio de Túquerres si no que irradia su campo de acción a la subregión de la sabana, por eso es que empezariamos diciendo que la nueva denominación de la extensión seria extensión de la subregión de la sabana de la universidad de Nariño, compuesta esta por los municipios de Sapuyes, Ospina, Imues, Guaitarilla y Túquerres por un lado y con un radio de influencia aun mayor: Mallama y providencia. Los antecedentes de aceptación de esta propuesta están sustentados en la voluntad política hecha pública por los diferentes alcaldes de la subregión y en los diferentes acercamientos entre la alta dirección de la Universidad y los mandatarios de la subregión de la sabana.

En los diferentes acercamientos se pone de manifiesto una gran preocupación que deberá ser resuelta por las instancias universitarias en uso de su autonomía consagrada en la constitución nacional. Dicha preocupación radica en que la oferta hecha por la extensión es copada por jóvenes de lugares distintos a la subregión que se acercan a la extensión para conseguir el acceso a la Universidad de Nariño desplazando así a los jóvenes oriundos de la zona, la propuesta hecha por los alcaldes de la región para solventar esta dificultad es que se reglamente la

modalidad de cupos especiales por subregión donde se reglamente que los jóvenes de la subregión con méritos comprobados a través de las tarjetas de las pruebas SABER, mejor record académico y pertenecientes a la subregión accedan como cupo especial en la oferta que se de en la extensión asegurando así un mínimo de jóvenes de cada municipio a la formación en educación superior. Esta metodología de selección y criterios deben pasar por la aprobación del Concejo Superior Universitario. En concordancia con lo dicho los municipios concurrirán haciendo aportes que se propone de la subregión contribuyan con 30 salarios mínimos constantes por municipio para los convenios que se lleven a cabo.

Los jóvenes que accedan a este beneficio contribuirán a su municipio retribuyendo con investigaciones, pasantías, prácticas en aplicación de sus conocimientos universitarios en la misma subregión.

Estampilla pro desarrollo de la universidad de Nariño, municipal.

La ordenanza No 002 del 2000, (febrero 8) emitida por la Asamblea Departamental por medio de la cual se dispone la emisión de la estampilla pro desarrollo de la universidad de Nariño dispone en uno de sus apartes “Los recursos provenientes del recaudo por este concepto se destinarán exclusivamente a financiar las inversiones de la Universidad de Nariño, en lo que tiene que ver con capacitación y actualización docente, investigación, proyección social, dotación e infraestructura física”. Actualmente el recaudo de este concepto se centraliza exclusivamente en la sede central y en particular entendemos que este recaudo soporta en pignoración deuda que hiciese la Universidad. Sin embargo es necesario re significar el uso de este recaudo máxime cuando se evidencia que las extensiones tienen urgencias presupuestales y se requiere de la voluntad política e iniciativa por parte de la alta dirección para poder alcanzar niveles sostenibles en la Universidad.

Así es que lo primero es entender que la Universidad es una sola, no existen estudiantes diferenciados, es decir un estudiante de extensión y un estudiante de la sede centro; una facultad o la extensión gozan de los privilegios consagrados en la ordenanza mencionada, si quienes aportan con este impuesto son los ciudadanos de las regiones es más que justo que se utilice estos recursos en las Extensiones de donde proviene el recaudode la subregión, conformada por Túquerres, Ospina, Guaitarilla, Imues y Sapuyes. Dicho sea de otro modo lo percibido por concepto de estampilla pro desarrollo universidad de Nariño en la subregión de la sabana y su área de influencia debe soportar el funcionamiento de proyección social que hace la extensión. Este planteamiento también se sustenta desde las administraciones territoriales en cabeza de los alcaldes. Independiente de la figura de pignoración y su duración en el tiempo se solicita que el equivalente de este recaudo se presupueste como ingresos en las proyecciones de la extensión.

Para la proyección de este estudio y dada la variabilidad del recaudo por este concepto se toma el mínimo recaudado por la subregión en los años 2010 y 2011 se parte de este estimado para hacer la proyección de ingresos por este concepto; en el año 2010 se recauda según fuentes oficiales un total de \$70.355.657 que se mantendría constante en los ingresos para el año 2013 y 2014. Cabe anotar que las subregiones en estos periodos recibirán un mayor número de contrataciones públicas y privadas por concepto de regalías incrementando el recaudo de estampilla y que el recaudo en los municipios es parcial por falta de mecanismos que optimicen su recolección.

Cuadro

88: Municipios de la Subregión: aporte por estampilla pro desarrollo de la universidad de Nariño a precios constantes 2010-2011.

MUNICIPIO	2010	2011
TUQUERRES	23.208.798,49	75.544.290,52
GUAITARILLA	10.928.594	23.099.873
SAPUYES	22.827.486,00	18.693.902
OSPINA	15.911.422	13.366.414
IMUES	0	0
TOTAL	72.876.300,94	130.704.480,52

Fuente: COLOMBIA. NARIÑO, datos suministrados por Alcaldías de los Municipios de la subregión según oficios enviados por el coordinador de la universidad de Nariño Extensión Túquerres Y Universidad de Nariño, datos suministrados por Miguel Ángel Valencia P. Jefe De Contabilidad a Sr Juan Fernando López Meneses septiembre del 2012

Por Matricula

La universidad de Nariño extensión Túquerres percibe por concepto de matrícula de los alumnos un salario mínimo legal vigente que le ha permitido cubrir con la mayoría de gastos siendo la única que ha permanecido en todos los periodos evidenciando esto en el capitulo anterior siendo los únicos ingresos en algunos años estudiados donde no hubieron convenios por parte del municipio de Túquerres con la Universidad de Nariño.

Para la proyección de ingresos se estima el número de estudiantes de acuerdo a la oferta académica propuesta por este estudio y aplicando los índices de deserción para cada periodo académico, ver estudio en ingresos por matricula año 2013-2014, anexo 1 y 2

Venta De Servicios

Uno de los ingresos de la universidad de Nariño son la venta de sus servicios, las extensiones también tienen la disposición de percibir estos recursos los cuales son enviados a la sede central aunque ésta no contempla como entradas en la extensión.

El cuadro muestra las posibles ventas de servicios o productos que posee la Extensión, los precios se asignarán según lo estipulado en la sede central para así poner en los ingresos un rubro más para la extensión.

En la proyección de ingresos se plantea la venta de uno de cada elemento de la oferta de los servicios al año como aporte a las entradas de la extensión.

Cuadro 89: universidad de Nariño extensión Túquerres; productos o servicios de la extensión a precios constantes en el año.

PRODUCTO O SERVICIOS EXTENSIÓN TÚQUERRES	PRECIOS
Alquiler de equipo de video beem hora	44.000
Alquiler equipo aula de informática por hora	62.000
Constancia de notas pregrado + estampillas	7.400
Certificados y constancias	7.400
Traslados internos pregrado	23.000
Validaciones	10.000
Trasferencias a otras universidades pregrado + formulario	59.000
Reingresos pregrado	23.000
Total	235.800

Fuente: universidad de Nariño: lista de precios productos y servicios

Venta De Pin

Este es un recaudo que se hace cada vez que se ofertan programas en las extensiones, a lo largo de la existencia de las extensiones este recaudo no se contabiliza como ingresos propios de las extensiones si no que paran en el fondo de ingresos de la sede central.

En la proyección de este ingreso utilizamos la misma metodología de proyección que la del concepto de matrícula, estimando que la venta del PIN es igual al número de estudiantes que ingresa en la Extensión para cada periodo académico.

Proyecciones

A continuación se realiza una proyección con las propuestas financieras señaladas en este documento, se pretende hacer un ejercicio igual al sustentado en la

identificación y descripción interna de la situación financiera de la universidad de Nariño extensión Túquerres; pero ahora en el escenario de estas propuestas estratégicas.

Para esta proyección se utilizo la misma metodología que hace la Universidad de Nariño para proyecciones presupuestales, tomaremos como referencia la apertura de 4 programas de pregrado, uno con solo una corte y tres mas con dos cortes cada uno, esta proyección presupuestal se hará para las vigencias 2013 y 2014; además sustentamos que la apertura de programas debe considerarse con ciclos de programas que deben irse remplazando a través del tiempo para no saturar el mercado con la repetición de programas y además lograr obtener varias disciplinas pertinentes con la subregión, también es preciso anotar se hace la proyección con los programas que hoy han manifestado la intención de ir hasta la extensión y con los que se tramita el registro calificado.

En todo caso esta propuesta tiene que soportarse en la voluntad política de las partes que intervienen en este asunto que son a saber: la Universidad de Nariño, la alcaldía de Túquerres, la subregión dela sabana, el departamento y la sociedad en general y la de la sabana en particular.

La siguiente proyección está dada de acuerdo al cuadro de oferta educativa propuesta de programas de pregrado para la extensión en las vigencias 2013 y 2014, ajustamos los precios constantes de acuerdo a IPC* especulado y el incremento del SMLV para los años mencionados.

PROPUESTA DE OFERTA EDUCATIVA 2013 – 2014.

Cuadro 90: Universidad De Nariño, Extensión Túquerres; proyección apertura de programas 2013-2017.

AÑO	2013		2014		2015		2016		2017	
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
CIVIL	sem1	sem2	sem3	sem 4						
SISTEMAS	sem1	sem2	sem3	sem4						
CONTADURIA		sem1	sem2	sem3	sem4	sem5	sem6			
ADMON		sem1	sem2	sem3	sem4	sem5	sem6			
SISTEMAS			sem1	sem2	sem3	sem4				
CONTADURIA				sem1	sem2	sem3	sem4	sem5	sem6	
ADMON				sem1	sem2	sem3	sem4	sem5	sem6	
AGROINDUSTRIA						sem1	sem2	sem3	sem4	sem5
LICENCIATURA							sem1	sem2	sem3	sem4
AGROINDUSTRIA							sem1	sem2	sem3	
LICENCIATURA								sem1	sem2	
TOTAL	6		12		11		11		10	

*Fuente:*Elaborada por los autores con base proyección de 4 programas

INGRESOS.

El siguiente cuadro refiere a la propuesta de ingresos hecha por este estudio y con la oferta educativa mencionada en el cuadro anterior.

Cuadro 91: Universidad de Nariño, Extensión Túquerres; proyección de ingresos a precios constantes 2013-2014

ANO	2013	2014
APORTES DE LA NACIÓN PER CÁPITA UNIVERSIDAD DE NARIÑO*	868.000.000,00	1.319.360.000,00
APORTES DE LA GOBERNACIÓN	0	0
MUNICIPIOS DE TÚQUERRES 140 SMMLV**	81.781.560,00	84.529.480,00
APORTES DE LOS MUNICIPIOS DE LA SUBREGIÓN 30 SMMLV	70.098.480,00	72.453.840,00
ESTAMPILLA PRO DESARROLLO UNIVERSIDAD DE NARIÑO ***	72.876.300,94	72.876.300,94
POR MATRICULA ****	164.147.375,16	286.192.642,64
VENTA DE SERVICIOS	235.800,00	235.800,00
VENTA DE PIN	12.000.000,00	9.000.000,00
TOTAL	1.269.139.516,00	1.844.648.064,00
SIN Per Capita	401.139.519,00	525.288.064,00

Fuente: Elaborada por los autores con base a datos capítulo 2 de este estudio, Banco de la Republica, convenios de la universidad de Nariño y ley 30 del gobierno nacional.

* el cálculo per cápita por parte de la nación se realiza con el promedio de los aportes realizados desde el 2002 al 2011 obteniendo \$4,34 millones, multiplicados por el número de estudiantes que se matricularon en uno de los dos calendarios que se abren anualmente, para mayor información ver anexo 1-2.

** El salario Mínimo Mensual Legal Vigente se lo calcula incrementando el IPC especulado para el 2013 con referencia al IPC corrido del año a fecha 22-oct-12 que corresponde de 3,08, en el 2014 IPC es de 3,36 según sondeo del banco de la republica para el cierre del 2013.

*** para la estampilla pro desarrollo universidad de Nariño se tomo como referencia el recaudo más bajo con base en lo reportado por la universidad de Nariño y los municipios del subregión en el 2010.

**** se tiene en cuenta que los aportes por matricula se los calcula multiplicando un SMMLV por el número de estudiantes de pregrado en la extensión en un año. para mayor información ver anexo 1-2

EGRESOS.

Cuadro 92: universidad de Nariño, extensión Túquerres; proyección de gastos 2013-2014 a precios constantes.

años	GASTOS OPERACIONALES		GASTOS OPERACIONALES DE VENTAS		TOTAL
	GASTOS DE PERSONAL *	GASTOS GENERALES**	BIENESTAR UNIVERSITARIO***	GASTOS ACADÉMICOS****	
2013	100.058.187,5	15.093.060,0	14.455.627,0	194.652.714,20	324.259.588,7
2014	103.420.142,6	16.116.840,0	23.265.743,0	381.575.865,89	524.378.591,49

Fuente: Elaborada por los autores con base a datos capítulo 1 y 2 de este estudio, Banco de la Republica y planeación formato de programas.

BALANCE DE INGRESOS Y EGRESOS.

Cuadro 93: Universidad de Nariño, Extensión Túquerres; diferencia entre egresos menos ingresos, con per cápita de la nación y sin per cápita de la nación, 2013

	INGRESOS 2013	GASTOS 2013	DIFERENCIA 2013
CON PC	1.269.139.516,00	324.259.588,70	944.879.927,3
SIN PC	401.139.519,00	324.259.588,70	76.879.930,3

Fuente: Elaborada por los autores con base a datos de cuadros 21-22.

* se tomo como base en gastos de personal los datos del 2011 y se incremento el IPC según informe del banco de la republica para 2012-2013-2014.

** estos gastos se realizaron analizando rubro por rubro y haciendo un comparativo del presupuesto 2009-2012, también se tomo en cuenta el incremento que habrá con el nuevo bloque.

*** para bienestar universitario se hizo un comparativo 2009-2012 del presupuesto y según eso se proyecto para 2013-2014, además se tuvo en cuenta el manejo de los rubros de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

**** en gastos académicos se tomo de referencia el formato que maneja planeación con el pensum de cada programa actualizado y se lo proyecto según el IPC sondeado por el banco de la republica.

Cuadro 94: Universidad de Nariño, Extensión Túquerres; diferencia ente egresos menos ingresos, con per cápita de la nación y sin per cápita de la nación, 2014

	INGRESOS 2014	GASTOS 2014	DIFERENCIA 2014
CON PC	1.844.648.063,00	524.378.591,49	1.320.269.472
SIN PC	525.288.064,00	524.378.591,49	909.472,6

Fuente: Elaborada por los autores con base a datos de cuadros 21-22

8.3.2 Implementar políticas académicas correspondientes a la Universidad de Nariño extensión Túquerres.

Reglamentación de cupos especiales por subregión

Como se evidencia en el estatuto estudiantil en el capítulo VI, artículo 19, se otorga cupos especiales a grupos específicos de aspirantes que concursan entre sí; Es por ello que se ha pensado en una estrategia la cual efectúe un nuevo cupo especial para estudiantes de la subregión. Concursara por este cupo, el aspirante que haya terminado sus estudios de educación media en un colegio de la subregión con méritos comprobados a través de las tarjetas de las pruebas SABER y certificados del colegio. Tal estrategia surge por peticiones que han hecho los alcaldes de la subregión por la apertura de programas pregrado en el municipio de Túquerres, pues ellos están dispuestos a hacer un aporte a la extensión, pero para ello los alcaldes piden unas condiciones.

La operatividad de la formación humanística

En anexos del estatuto estudiantil acuerdo No. 048 de 2003 expide la normatividad relacionada con formación humanística constituyendo un espacio abierto para la creatividad, la producción de saberes y pensamiento crítico, científico y tecnológico, al mismo tiempo, en escenarios de expresión, interpretación y comprensión de la complejidad de la condición humana. Este proceso formativo también debe desarrollarse en la extensión con la misma metodología que se hace en la sede central, puesto que los diferentes programas del ciclo básico que ha existido en la extensión no se han adoptado a las diferentes modalidades en la formación en humanismo.

Proceso de formación académica

Fortalecer el proceso de formación académica a través de planes de capacitación, normatividad apropiada, aumento de número de docentes de tiempo completo,

incentivos para la pertinencia, la descentralización administrativa, y la dotación de recursos bibliográficos.

8.3.3 ampliar y adecuar la infraestructura Universidad de Nariño extensión Túquerres. Esta debilidad evidenciada por la inconformidad tanto de estudiantes como de profesores en las encuestas realizadas, además de la observación, se identifica la inadecuada infraestructura física y tecnológica existente en mal estado, las condiciones en las instalaciones para las actividades docentes e investigativas son precarias, los espacios para lúdica en general son insuficientes y escenarios para la actividad cultural son inexistentes. Es necesario implementar una biblioteca de consulta virtual y priorizar un servidor propio que permita a los estudiantes efectuar desde sus hogares las consultas pertinentes para el desarrollo académico.

Tal debilidad se está subsanando con factores que nos ofrece el medio, algunas de ellas son; la gestión realizada por el coordinador de la extensión con colaboración del personal y la participación de la sede central con proyectos en el sistema general de regalías, participación en el plan de desarrollo del municipio de Túquerres el cual muestra gran prioridad a la educación.

Hasta el momento se tiene un nuevo bloque con 4 aulas sin dotación, se espera que en octubre 2013 ya se posea tal dotación, pues en 2012 se gestiono este proyecto; en este mismo año se presento el proyecto de infraestructura pero esta vez mucho más amplio, constituido por una cafetería, un auditorio, un polideportivo, un aula de idiomas, una biblioteca, un consultorio médico, 3 aulas, un laboratorio de química, uno biología y uno de física, tal proyecto empezara a ejecutarse en 2014, para ello participa la alcaldía de Túquerres y la universidad de Nariño por gestión del coordinador de la extensión. Para la dotación del bloque se realizo un nuevo proyecto en este año 2013.

Con ello se está solucionando las mayores inconformidades encontradas en las encuestas realizadas a estudiantes y profesores fortaleciendo la institución, brindando así una educación de calidad.

Por otra parte a nivel académico se implementara para el 2014 un medio de consulta virtual pertinente para el desarrollo académico del estudiante.

Es necesario pensar en la formular y ejecutar un plan de infraestructura tecnológica, en donde se plantee una unidad de informática con sus equipos , un sistema de información tanto para biblioteca como la documentación administrativa con la respectiva capacitación al personal, implantar una red de mayor velocidad.

8.3.4 Fortalecer la estructura organizacional Universidad de Nariño extensión Túquerres. Como es evidente en el análisis interno la universidad de Nariño extensión Túquerres carece de una estructura orgánica suplementaria, pues la que posee esta dentro de la general el cual no reconoce la autoridad, los tramos, unidad de mando, el nivel jerárquico y amplitud de control. Según la observación, el manejo organizativo de la extensión es poco flexible trae consigo muchos cuellos de botella que generan atraso en los procesos que se desarrolla en esta, por ello se propone Crear la estructura orgánica suplementaria que Reconozca un organigrama mas horizontal que vertical.

Como se explico anterior mente el manual de funciones necesita algunas modificaciones, como la complementación de los 4 cargos que existen en esta y no se evidencian en él, generando a si mayor eficiencia en las tareas a realizar. Otra de las estrategias es la adopción de manuales de procesos y procedimientos en la planta física puesto que se evidencia que las oficinas no están organizadas adecuadamente generando más demora en las tareas al realizar mayor movimiento para realizarlas.

8.3.5 mejorar y fortalecer el desarrollo integral y continuo del talento humano con el propósito de optimizar el ambiente organizacional y la productividad en la universidad de Nariño extensión Túquerres. La universidad requiere de personal efectivo y transparente, esto se lograría si se Estimula al trabajador en mayor productividad y sentido de pertenencia con incentivos como los salariales, de reconocimiento y acenso.

Del mismo modo se propende por la expansión y apropiación de una cultura organizacional bajo el principio de calidad, para ello la capacitación acorde al cargo que desempeñan los trabajadores es una forma de lograr este principio.

Mantener un clima laboral apropiado, brindando al colaborador unas condiciones adecuadas tanto físicas y psicológicas mejorando así su calidad de vida, al tiempo que se logre un incremento en su desempeño laboral es una de las tareas que se encarga el departamento de talento humano. Por lo observado se pretende que haya Mejora en las condiciones de trabajo, de igual manera incluir al personal en un programa de salud ocupacional, el cual es un proceso permanente, orientado a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del colaborador, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia; así como elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación con la labor que desempeña.

Disminuir la excesiva carga laboral que se desarrolla en la extensión Túquerres al coordinador cuando se establecen 3 semestres en operación, estableciendo un nuevo cargo que sería el de coordinador académico.

8.3.6 garantizar un portafolio de servicios consistente para proyección social oportuna y con calidad. Promover programas acordes con la demanda de la región que contribuya a la solución de problemas regionales, interactuando con la solución de problemas regionales concretos, interactuando con los sectores económicos, sociales e institucionales, generando hacia la comunidad estudiantil y la sociedad en general una solución a problemáticas que nos vemos enfrentados diariamente.

Desarrollar una proyección de programas como se la realizó en la capacidad financiera, teniendo en cuenta la demanda de la región asegurando la apertura de cada programa durante un año para no saturar el mercado. Hay que tener en cuenta en esta planificación la obtención de registros calificados. Agilidad y flexibilidad.

Gestionar la adquisición de oferta académica, investigativa y de proyección social; pues si se ha hablado en reuniones sobre desarrollo regional se debe empezar por crear la unidad de proyección social, formular políticas y actividades.

Tramitar convenios con empresas para la realización de prácticas académicas y pasantías con entidades públicas como privadas de la región.

Desarrollar una política de inclusión cuyo objetivo es que los estudiantes asistan a eventos organizados por los programas en la sede central.
Aumentar la cobertura mediante programas técnicos, tecnológicos y virtuales.

8.3.7 mejorar la comunicación externa. Generar escenarios y condiciones propicios para la divulgación de información a la comunidad masificando canales de difusión hacia la , aprovechando las redes de internet, la divulgación de los distintos servicios.

Desarrollar una base de datos para la garantizar seguridad de la información mediante nuevas herramientas tecnológicas.

Implementar base de datos en el área de archivo para mejorar la eficiencia en búsqueda de documentos.

9. PLAN DE ACCIÓN

PLAN DE ACCION								
FACTOR	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ACTIVIDADES	INDICADOR	CALCULO	META	TIEMPO	RESPONSABLE	PRESUPUESTO ESTIMADO PARA EJECUTAR LA ACCION
FINANCIERO	Garantizar La Sostenibilidad Financiera De La Universidad De Nariño Extensión Túquerres	Elaboración e implementación de una política financiera que reconozca; el aporte per cápita de estudiantes de la extensión, aporte del municipio de Túquerres, aportes de los municipios de la subregión de la sabana, la emisión de la estampilla pro desarrollo de la universidad de Nariño de los municipios de la subregión de la sabana y por recaudo de matrícula.	Recaudo financiero extensión Túquerres	(recaudo de aportes realizados / recaudos esperados) * 100	100%	1 AÑO	<ul style="list-style-type: none"> Consejo superior Tesorería Planeación Vicerrectoria académica Vicerrectoria administrativa Coordinador 	20.800.000
		Elaboración de un reglamento financiero que reconozca la autoridad al coordinador para el recaudo de la estampilla pro desarrollo de la universidad de Nariño de los municipios de la subregión.	recaudo estampilla pro desarrollo universidad de Nariño de los municipios de la subregión.	(# de entidades que efectuaron el pago de estampilla / total # de entidades)*100	100%		<ul style="list-style-type: none"> rector Tesorería Planeación Vicerrectoria académica Coordinador de la extensión 	

		Definición de políticas para la generación de recursos propios y gestión de recursos adicionales, como venta de bienes y servicios, convenios interinstitucionales, entre otros.	recursos propios	(# recursos propios obtenidos al año / Total # de recursos propios)*100	100%		<ul style="list-style-type: none"> • rector • Tesorería • Planeación • Vicerrectoría académica 	
		Desarrollo del proceso de programación presupuestal con la participación de cada uno de los programas académicos	Presupuesto académico	(# de programas presupuestados / # total de programas)*100	100%		<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto • Programas académicos 	
		Desarrollo del proceso de planificación financiera e implementación del sistema presupuestal conformado por las políticas antes establecidas.	Presupuesto general	(plan financiero ejecutado / plan financiero presupuestado)*100	100%		<ul style="list-style-type: none"> • Planeación • Extensión • Programas académicos 	
ACADEMICO	Formar profesionales de calidad con ética, espíritu crítico, calidad humana y científica.	reglamentar y reformar estatutariamente el capítulo VI, artículo 19, donde se implementa una nueva modalidad de cupo especial por subregión	cupo especial por subregión	(# de estudiantes aceptados / # total de estudiantes inscritos)*100	100%	6 meses	Facultades, Programas, Unidades Académicas y Estamentos Universitarios	70.000.000
		seguimiento en el cumplimiento de La operatividad en formación humanística	formación humanística	(# de modalidades adoptadas / total# de modalidades)*100	100%	6 meses	Comisión Académica	

		establecimiento de condiciones académicas apropiadas para aprobar y ejecutar en el presupuesto de los programas	condiciones académicas	(# de material obtenido para cada programa / # total de material solicitado)*100	100%	6 meses	Facultades, Programas, Presupuesto, Coordinador de la extensión	
		Nombramiento de docentes de tiempo completo para las extensiones.	nivel de aceptación de docentes tiempo completo	(# de docentes tiempo completo que acudieron / total # de docentes tiempo completo)*100	100%	6 meses	Facultades, Programas, Vicerrectora académica	
ORGANIZACIONAL	Fortalecer y Re Estructurar la distribución organizacional de la Extensión	reglamentar y reformar estatutariamente la descentralización funcional de los procesos y decisiones académicas y administrativas	descentralización organizacional	(# de decisiones tomada /# total de decisiones)*100	100%	diario	Consejo superior, Rector, Vicerrector académico, vicerrector financiero	13.500.000
INFRAESTRUCTURA	Ampliar, mejorar Y Adecuar La Infraestructura Universidad De Nariño Extensión Túquerres	Formulación de proyectos en el sistema general de regalías para ampliación de la infraestructura física de la universidad de Nariño extensión Túquerres.	proyectos	(# proyectos aceptados / # total de proyectos) * 100	100%	anual	Coordinador de la extensión, Planeación, rector.	345.000.000
		conformación de la sala de informática con sus respectivos equipos	satisfacción tecnológica	(# de estudiantes satisfechos / # total de estudiantes)*100	100%	6 meses	Rector, coordinador, especialista en informática	

		creación de un sistema de información para biblioteca como la documentación	agilidad de información	(# de personas atendidas / # total de personas)*100	100%	diario	rector Coordinador, ingeniero de programación.	
		capacitación al personal para la utilización del sistema de información	Nivel de aceptación de capacitación.	(# del personal que asistió a la capacitación / Total # del personal invitado)*100	100%	1 semana	Talento humano, coordinador	
		implementación de una red de mayor velocidad para la extensión	velocidad de red	tiempo de respuesta al usuario	100%	diario	Área de informática, Coordinador	
TALENTO HUMANO	Mejorar y fortalecer el desarrollo integral y continuo del talento humano con el propósito de optimizar el ambiente organizacional y la productividad en la	Desarrollar programas de capacitación desacuero al cargo que desempeñan.	Nivel de capacitación	(# De capacitaciones Efectuadas/# de capacitaciones programadas)*100	100%	6 meses	Coordinador, talento humano.	29.000.000
			Nivel de aceptación a los programas de capacitación.	(# de colaboradores que asistieron a la capacitación / Total # de colaboradores invitados)*100	100%	Inmediatamente ejecutada la capacitación		
		Pagar justa y oportunamente el trabajo de los colaboradores	Colaboradores satisfechos con su pago.	Colaboradores bien remunerados.	100%	mensual	Talento humano,	

	universidad de Nariño extensión Túquerres.		Pago oportuno.	Comparar fecha en la que se efectuó el pago , con fecha que se había previsto			tesorería
		Planear y desarrollar celebración de fechas especiales.	Eventos desarrollados	(# de actividades y fechas festejadas / total # de actividades y fechas programadas)*100	100%	según fechas especiales	Talento humano
		Definir forma y periodicidad de la evaluación de desempeño	Nivel de evaluación de desempeño	(Evaluaciones ejecutadas/ evaluaciones planeadas)*100	100%	mensual	Talento humano, coordinador
			Nivel de colaboradores evaluados.	(# de colaboradores evaluados / Total " de los colaboradores)*100			
Efectuar retroalimentación	Evaluaciones analizadas.	(Evaluaciones analizadas/ evaluaciones ejecutadas) *100	100%	mensual	Coordinador, talento humano.		

			Resultados de Evaluación de desempeño informados.	(Resultados de evaluación informados / evaluaciones analizadas)*100				
			Correctivos.	(Correctivos acordados / correctivos necesarios)*100				
			Efectividad de los correctivos acordados	(Cambios realizados /cambios esperados)*100				
PORTAFOLIO DE SERVICIOS	Garantizar un portafolio de servicios consistent e para proyección social oportuna y con calidad.	Promoción de programas acordes con la demanda de la región	programas demandados	(programas demandados / total programas)*100	70%	6 meses	Vicerrector académico, coordinador, Facultades, Programas,	66.700.000
		proyección de programas para la extensión	programas proyectados	(# de programas proyectados/total de programas)	75%	6 meses	Vicerrector académico, coordinador, Facultades, Programas,	
		implementación de investigación en los programas de pregrado	investigación	(# de proyectos de investigación ejecutados / #total de proyectos de investigación planeados)*100	100%	anual	Vicerrector académico, coordinador, Facultades, Programas, Docentes	

		realización de prácticas académicas y pasantías con entidades públicas como privadas de la región	practicac académicas	(# de practicas realizadas / # total de entidades)*100	100%	6 meses	Coordinador, estudiantes, empresas.	
			pasantías	(# de pasantías realizadas / # total de entidades)*100	100%	6 meses		
		inclusión de estudiantes de extensión en cede central	Eventos	(# de eventos asistidos / total eventos realizados) *100	100%	cada que haya eventos	bienestar universitario, coordinador	
		elaboración de un plan institucional de oferta en; especialización, maestría y doctorado	especialización	(# de especializaciones ofrecidas / # especializaciones programadas)*100	100%	6 meses	Facultades, Programas, Vicerrectora académica, coordinador	
			maestría	(# de maestrías ofrecidas / # maestrías programadas)*100	100%	6 meses		
			doctorado	(# de doctorados ofrecidas / # doctorados programadas)*100	100%	6 meses		
		COMUNICACIÓN EXTERNA	MEJORAR LA COMUNICACIÓN EXTERNA	establecimiento de canales de información y divulgación en los diferentes medios de comunicación	nivel de comunicación	(# de personas informadas / # total de población)*100	100%	

		actualización de comunicación	comunicación actualizada	(# información actualizada / # total de información)*100	100%	semanalmente	operario de sistemas	
--	--	-------------------------------	--------------------------	--	------	--------------	----------------------	--

10. INDICADORES DE GESTIÓN

Perspectiva directiva

Las iniciativas y proyectos que se manejan dentro de una unidad ejecutora, se observa a través de gestiones realizadas y el apoyo mutuo entre los colaboradores, mejorando la calidad de de educación obtenida.

Gestión financiera realizada = $\frac{\text{recaudo esperado} - \text{recaudo obtenido}}{\text{Recaudo esperado}} * 100$

Gestión académica realizada = $\frac{\text{Estudiantes matriculados}}{\text{Cupo total de estudiantes}} * 100$

Índice de deserción = $\frac{\text{estudiantes matriculados anteriormente} - \text{estudiantes actuales}}{\text{Estudiantes matriculados anteriormente}} * 100$

Perspectiva financiera

Actualmente la utilización adecuada del presupuesto se ha convertido en un elemento de supervivencia que debe tener un alto impacto en el éxito de la gestión. Las rendiciones de cuenta constituirán los principales indicadores de gestión financiera.

Según la interacción de la perspectiva con el objetivo se obtuvo los siguientes indicadores de gestión.

Rentabilidad:

$$\frac{\text{Gastos totales} * 100}{\text{Recaudo total}}$$
$$\frac{\text{Gasto real de programa} * 100}{\text{Gasto esperado}}$$

Liquidez:

Capital de trabajo = $\text{Recaudo efectivo mensualmente} - \text{gastos mensuales}$

Perspectiva de talento humano

Los elementos: Personal (docente y no docente), Tecnología y Cultura Organizacional, potenciados con incorporación de prácticas y tecnologías de colaboración y de gerencia del conocimiento, son mecanismos para eliminar la burocracia y las actividades que no agregan valor.

Índice de participación = $\frac{\text{Total de sugerencias recibidas}}{\text{Total de colaboradores}} * 100$

Índice de creatividad = $\frac{\text{Total de sugerencias aceptadas}}{\text{Total de sugerencias recibidas}} * 100$

Contribución bruta de = $\frac{\text{proyectos realizados}}{\text{Total de proyectos sugeridos}} * 100$

La participación

Perspectiva competitiva

El referencia miento competitivo indica que la universidad debe tener información permanente y confiable que le permita responder anticipada mente al mercado y al cliente (estudiantes).

Penetración del nombre = $\frac{\text{Número de menciones de la UDENAR}^*}{\text{Total De Entrevistados}} * 100$
Universidad de Nariño

Índice de incorporación = $\frac{\text{estudiantes nuevos}}{\text{estudiantes totales}} * 100$
De nuevos clientes

Perspectiva de clientes (alumnos)

El conocimiento de los alumnos y la adquisición de capacidades en los distintos niveles de enseñanza-aprendizaje, suficientemente medidos con indicadores, permitirá mejorar programas de enseñanza-aprendizaje y asegurar la calidad del proceso.

Las herramientas de colaboración e inteligencia van a permitir la generación de productos más adecuados a los requerimientos del mercado y a las distintas necesidades de los alumnos (satisfacción).

Satisfacción del estudiante = $\frac{\text{número de estudiantes satisfechos}^*}{\text{Total de estudiantes}} * 100$

CONCLUSIONES

La Planeación Estratégica es un proceso apasionante que permite a cualquier organización ser proactiva en vez de reactiva en la formulación de su futuro, es por ello que toda empresa o institución diseña planes estratégicos para el logro de sus objetivos y metas planteadas, estos planes pueden ser a corto, mediano y largo plazo, según la amplitud y magnitud de la organización. Es determinante para la universidad de Nariño extensión Túquerres tener definido conceptos sobre planeación que ayuden a mejorar cada factor que determina su existencia.

Después de finalizada la investigación, análisis e interpretación de los datos obtenidos, se comprobó la falta de un plan estratégico en la extensión, por lo que se concluye lo siguiente:

En base al diagnóstico realizado al personal, profesores y estudiantes de la Universidad de Nariño extensión Túquerres, presentan descontento en la infraestructura y medios de consulta, a nivel académico se presentan los mismos acuerdos y desacuerdos entre los profesores y estudiantes, el personal tiene mayor conocimiento en cuanto a las fortalezas y debilidades pero no en su totalidad pues en lo financiero fueron vagas las respuestas obtenidas.

Las fuentes y técnicas para la recolección de la información evidenciaron que el factor financiero como el de infraestructura son los que generan mayores debilidades en la extensión, por ello algunas de las estrategias dan prioridad a estos factores; siendo el cambio del modelo financiero una de ellas, por lo cual en el presupuesto se evidencian mayores recaudos, estrategias y proyecciones percibidas en el trabajo, y en cuanto a infraestructura se observa estrategias que están siendo ejecutadas por medio de proyectos mencionados también en el trabajo.

Las fortalezas las encontramos en el personal de la extensión, pues ellos han sido de gran apoyo al coordinador para la gestión de proyectos al mismo tiempo que las actividades realizadas, aunque evidenciamos que faltan capacitaciones y factores motivacionales, por ello se proponen estrategias en pro a estas dificultades.

El coordinador tiene el conocimiento de algunas debilidades que se presentan en la extensión logrando subsanar algunas de ellas utilizando factores externos. La sede central de la universidad de Nariño hasta el momento no ha presentado importancia que merece la extensión y los beneficios que representa para la subregión.

De acuerdo a las encuestas realizadas a los egresados de la universidad de Nariño que pasaron por la extensión la mayoría ha logrado sus expectativas.

además de generar desarrollo en la región ósea que la universidad si logro cumplir con su misión.

La mayoría de los estudiantes de los grados 10 y 11 del municipio de Túquerres piensan realizar sus estudios en una universidad pública y que sea en la región, y la demanda de programas más solicitados están; ingeniería agronómica, medicina, psicología, ingeniería civil, contaduría, economía. Las cuales la universidad de Nariño extensión Túquerres podría ofrecer.

En aspectos académicos se encuentra una falta de identidad docente con respecto al programa al que pertenece, con ello se propuso garantizar que la asignación y contratación de docentes en las extensiones, se hagan acorde a las exigencias y expectativas de las mismas.

Se evidencio que el tiempo de permanencia de los docentes en la extensión se limita únicamente a impartir su cátedra descuidando por completo la asesoría en temas de difícil comprensión, para ello se propuso que haya contratación y vinculación a docentes en primera instancia del municipio de Túquerres. También se establece como obligatoria la asesoría extra clase hacia los estudiantes que lo requieran, para ello el docente dentro del programa de la asignatura debe asignar un porcentaje de las presenciales a las laborales de asesoría extra clase.

En el ámbito de investigación la participación de los estudiantes en proyectos es inexistente.

Hay inconformidad de la comunidad educativa, debido a la ausencia de seminarios, conversatorios, charlas, referentes a los programas que ofrece la extensión.

La inexistencia de un calendario unificado de matriculas no permiten realizar este procedimiento en las fechas estipuladas puesto que el calendario establecido por OCARA no está sujeto a cambios y ampliación del tiempo para este propósito, lo cual retrasa la entrega de informes de estudiantes matriculados e inconvenientes en el registro y modificación de asignaturas, tarea que se hace mas difícil por las precarias condiciones de comunicación.

La Falta de comunicación entre la sede central y la extensión dificultan agilidad en tareas demora en información atraso en convenios.

RECOMEDACIONES

Es necesario que la universidad de Nariño extensión Túquerres maneje un buen plan estratégico donde se operen muy bien los factores externos como los internos, logrando con ello incrementar sus fortalezas, disminuir sus debilidades, contrarrestar las amenazas y utilizar las oportunidades que nos ofrece el medio.

La sede central debe dirigir sus esfuerzos a encontrarle una solución a las debilidades obtenidas en la extensión pensando como extensión de la subregión de la sabana, tratando de construir un plan estratégico conjunto de un desarrollo regional.

Que a la hora de ejecutar el plan estratégico se tenga en cuenta a todos los entes que entran a participar en el plan como estudiantes actuales, egresados, futuros usuarios, profesores, personal, entes públicos como privados.

Puesto que el factor financiero es el más débil se recomienda que la sede central piense en cambiar el modelo.

Que se invierta más en la infraestructura de la extensión para proporcionar una educación de calidad, pues son los estudiantes la razón de ser de la universidad, sus expectativas, necesidades, y deseos nos deben importar, por ende, por ellos y para ellos se debe emprender todos y cada uno de los esfuerzos estratégicos que se laboren y pretendan efectuar.

Que se cree grupos de investigación o participación de los estudiantes y docentes de la extensión de grupos de investigación ya conformados.

Los procedimientos de matriculas deberían ser más flexibles y ajustadas a las necesidades de la extensión.

Utilizar los instrumentos y medios de comunicación que ofrece el medio para realizar una mayor difusión de programas académicos que se ofrecen en la extensión y así llegar hasta los municipios circunvecinos que por lo general no se enteran de las ofertas de programas que ofrece la extensión.

Fortalecimiento del procedimiento de inducción de los estudiantes de primer semestre.

Desarrollar seminarios conversatorios, charlas, referencias, a los programas y otras temáticas de actualización.

LIMITACIONES

este trabajo de grado al apoyarse de un modelo estratégico corporativo y no a uno de mercadeo le falta profundizar mucho más en factor que lo compone; en la parte financiera que es la columna vertebral para que funcione necesita hacerse el estudio de como es el proceso para que esto se haga realidad, en lo académico falta mucha más investigación en cada programa para ver qué posibilidad hay para hacer apertura en la extensión además de estrategias que guíen a una educación de calidad incluyendo los 3 ejes misionales que trabaja universidad para trabajarlos en la extensión sin que esto acarree un alza en los ingresos que se proyecta, en base a talento humano estaría el estudio en cómo aplicar lo que se propone, realizar su manual de procesos y procedimientos de extensión como otros manuales específicos para extensión, en la parte administrativa realizar una estrategia la cual se descentralice un poco la autoridad y se reduzca los cuellos de botellas que se presentan, la competencia es factor vital que no se toca en este trabajo pero es bueno realizar un estudio exhaustivo al igual que falto investigar la percepción de los padres de familia que tienen en relación al estudio de sus hijos pues se realizo encuestas a los estudiantes de los grados 10 y 11 del municipio de tuquerres, al igual que las expectativas que tienen los padre de los estudiantes actuales de la universidad.

Con lo anterior dejo bastantes inquietudes para que puedan ser estudiadas no solo para intereses estudiantiles, también para el interés de la extensión y la universidad.

BIBLIOGRAFÍA

FRED David. Conceptos de Administración Estratégica, editorial Pearson Educación, Novena Edición, México, 2003.

HILL, Charles W.L; JONES, Gareth. Administración estratégica. Tercera edición Colombia: McGraw-Hill, 1996.

JHOHNSON, Genrry; SHOLES kevan. Dirección estratégica. Madrid España: Editorial Practice Hall. 1996

LEONARD, Nodstein; TIMOTHY, Nolan; PFEIFFER, William. Planeación estratégica aplicada. Colombia: McGraw-Hill interamericana s.a. 2001.

RODRIGUEZ, Joaquín. Como aplicar la planeación estratégica a la pequeña y mediana empresa. México: Thomson editores. 2005

SERNA, Humberto. Gerencia estratégica. 8 ed. Bogotá: editorial 3R Panamericana. (2003)

SPIEGEL, Murray. Estadística. 2 ed. Colombia: McGraw-Hill interamericana s.a. 1998.

ANEXOS

Plan estratégico de desarrollo universidad de Nariño extensión Túquerres
Universidad de Nariño
Programa administración de empresas

Objetivo: conocer el grado de satisfacción de los profesores que dictan y han dictado cátedra en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

Nombre _____

Facultad en el que se encuentra vinculado _____

Fecha _____

Valore de acuerdo a la siguiente escala:

(NS/NC) no sabe/no contesta

(1) totalmente en desacuerdo

(4) muy de acuerdo

RECURSOS Y SERVICIOS	(NS/NC)	1	2	3	4
1. Las aulas (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario etc.) son adecuadas para el desarrollo de la enseñanza.					
2. Los espacios destinados al trabajo se adecuan a las necesidades del estudiante.					
3. Los laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento son adecuados.					
4. Las instalaciones de la biblioteca (equipamiento, material...) son adecuadas.					
5. Los fondos bibliográficos de la biblioteca son suficientes.					
6. Se garantiza el acceso a las distintas fuentes de información, bases de datos, fondos bibliográficos... para cubrir las necesidades de la enseñanza.					
7. Las instalaciones ajenas ala extensión, donde se hacen las prácticas académicas, son adecuadas para garantizar la consecución de los objetivos establecidos.					
8. La tecnología necesaria para la realización de las practicas es adecuada					
9. Los espacios destinados tutorías son adecuados					
10. Los espacios destinados al desarrollo de las funciones del personal académico son adecuados					
11. Estoy satisfecho con los recursos y servicios destinados a la enseñanza					

Observaciones

ESTUDIANTES	(NS/NC)	1	2	3	4
12. Asisten regularmente al aula.					
13. Tienen los conocimientos previos suficientes para seguir los contenidos de la materia.					
14. Dedican tiempo suficiente a la preparación de la materia.					
15. Colaboran entre ellos para sacar adelante las materias.					
16. Muestran intereses por los diferentes temas que se tratan en el desarrollo de la actividad docente.					
17. Participan activamente en debates y actividades desarrolladas en el aula.					
18. Resuelven problemas e interpretan resultados.					
19. Utilizan la bibliografía recomendada.					
20. Realizan actividades complementarias (lecturas, trabajos, exposiciones...)					
21. Utilizan habitualmente las horas de tutoría.					
22. Se muestran satisfechos con la metodología de enseñanza y aprendizaje					
23. Se muestran satisfechos con la metodología de evaluación.					
24. la materia satisface sus expectativas.					
25. Esta o ha estado satisfecho, en general, con el grupo de estudiantes.					
Observaciones					

Gracias por su colaboración

Plan estratégico de desarrollo universidad de Nariño extensión Túquerres
Universidad de Nariño
Programa administración de empresas

Objetivo: conocer el grado de satisfacción de los actuales estudiantes de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

Nombre _____

Programa en que se encuentra matriculado _____

Fecha _____

Marque con una X valorando 1 muy malo, 2 malo, 3 regular, 4 bueno y 5 excelente; O en algunas preguntas 1 corresponde a total mente en desacuerdo y 5 total mente de acuerdo.

Satisfacción de estudiantes	1	2	3	4	5
1. Las aulas (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario etc.) son adecuadas para el desarrollo de su aprendizaje.					
2. Los espacios destinados al trabajo se adecuan a sus necesidades.					
3. Los laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento son adecuados para su aprendizaje.					
4. Las instalaciones de la biblioteca (equipamiento, material...) son adecuadas.					
5. Los fondos bibliográficos de la biblioteca son suficientes.					
6. Se garantiza el acceso a las distintas fuentes de información, bases de datos, fondos bibliográficos... para cubrir las necesidades de su enseñanza.					
7. Las instalaciones ajenas ala extensión, donde se hacen las prácticas académicas, son adecuadas para garantizar la consecución de los objetivos establecidos.					
8. La tecnología necesaria para la realización de las practicas es adecuada					
9. Los espacios destinados tutorías son adecuados					
10. Estoy satisfecho con los recursos y servicios destinados a su enseñanza					
11. considera que los conocimientos adquiridos en su programa son acordes a las necesidades y expectativas de la región					
12. Asisten regularmente al aula.					

13. Tienen los conocimientos previos suficientes para seguir los contenidos de la materia.					
14. Dedicar tiempo suficiente a la preparación de cada materia.					
15. como califica el cumplimiento de horarios del personal docente en su programa académico					
16. como califica las ayudas didácticas existentes en su programa					
17. Participan activamente en debates y actividades desarrolladas en el aula.					
18. Resuelven problemas e interpretan resultados.					
19. Utiliza la bibliografía recomendada.					
20. Realiza actividades complementarias (lecturas, trabajos, exposiciones...)					
21. Utilizan habitualmente las horas de tutoría.					
22. Se muestran satisfechos con la metodología de enseñanza y aprendizaje					
23. Se muestran satisfechos con la metodología de evaluación.					
24. la materia satisface sus expectativas.					
25 como califica la atención del personal administrativo de la extensión Túquerres.					
26 está de acuerdo con la metodología de enseñanza de los docentes					
Observaciones: (que recomienda para mejorar en la extensión)					

Gracias por su colaboración

TALLER REALIZADO A TRABAJADORES DE LA EXTENSIÓN TÚQUERRES

Objetivo: conocer aspectos positivos y negativos de factores en la universidad de Nariño extensión Túquerres.

Nombre _____

Cargo _____

Fecha _____

1. que aspectos encuentra usted positivos en la universidad de Nariño extensión Túquerres
 - a) A nivel administrativo
 - b) A nivel financiero
 - c) A nivel académico
 - d) A nivel de personal
 - e) A nivel de la competencia
 - f) A nivel de infraestructura

2. que aspectos negativos encuentra usted en cuanto
 - a) A nivel administrativo
 - b) A nivel financiero
 - c) A nivel académico
 - d) A nivel de personal
 - e) A nivel de la competencia
 - f) A nivel de infraestructura

- 3.Cuál cree que son las necesidades primordiales de la extensión

4. Que sugerencias propone para mejorar las falencias que tiene la extensión

Plan estratégico de desarrollo universidad de Nariño extensión Túquerres
Universidad de Nariño
Programa administración de empresas

Objetivo: conocer el grado de satisfacción de estudiantes graduados que iniciaron la carrera en la extensión Túquerres.

Nombre _____

Programa del que es egresado _____

Fecha _____

Lea cuidadosamente las preguntas y marque con una X la respuesta correspondiente.

1. Actualmente ejerce la profesión para la cual se formó en la universidad

Si___ No_____

2. Ha contribuido su formación profesional en el cargo que desempeña

Si___ No_____

3. Sector al que pertenece la empresa

- a) Industrial
- b) Comercial
- c) Servicios

4. Tipo de organización

- a) Público
- b) Privado
- c) Mixto

5. Que actividades profesionales y/o laborales le han ocupado la mayor parte del tiempo desde que se graduó.

- ___ Trabajo regular relacionado con la formación profesional
- ___ Trabajo regular no relacionado con la formación profesional
- ___ Trabajos temporales relacionados con la formación profesional
- ___ Trabajos temporales no relacionados con la formación profesional
- ___ Desempleado la mayor parte del tiempo
- ___ Estudios de posgrado
- ___ Otros. Cuales _____

6. valore el programa académico del cual usted es egresado.

Marque con una X calificando en un rango de 0 a 5 donde:

0= no sabe no responde, 1 muy bajo, 2 bajo, 3 medio, 4 alto, 5 muy alto.

GRADO DE SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES GRADUADOS	0	1	2	3	4	5
Calidad educativa						
capacidad de respuesta a las necesidades de sus egresados						
la utilidad de la carrera que usted realizó fue para encontrar un trabajo adecuado después de terminar sus estudios						

la utilidad de la carrera que usted realizo fue para asumir las responsabilidades que el ejercicio profesional a exigido						
la utilidad de la carrera que usted realizo fue para el desarrollo económico y social de su municipio						
la utilidad de la carrera que usted realizo fue para el desarrollo personal						
el impacto como egresado a los funcionarios del sector publico						
el impacto como egresado a empleado del sector privado						
el impacto como egresado a trabajadores independientes						
el impacto como egresado a generadores de empleo (empresas pro)						
en qué medida ha logrado alcanzar las expectativas profesionales que tenía cuando termino su carrera correspondiente al salario						
en qué medida ha logrado alcanzar las expectativas profesionales que tenía cuando termino su carrera correspondiente a condiciones laborales (seguridad social, prestaciones sociales y económicas, etc)						
en qué medida ha logrado alcanzar las expectativas profesionales que tenía cuando termino su carrera correspondiente al desarrollo personal y profesional						
en qué medida ha logrado alcanzar las expectativas profesionales que tenía cuando termino su carrera correspondiente a estabilidad laboral						

Plan estratégico de desarrollo universidad de Nariño extensión Túquerres
Universidad de Nariño
Programa administración de empresas

Objetivo: conocer las expectativas el grado de satisfacción de los estudiantes de los grados 10 y 11 del municipio de Túquerres hacia la universidad de Nariño extensión Túquerres.

Fecha _____

Nombre del encuestado _____

Institución educativa _____ grado _____

Teléfono _____

Correo electrónico _____

1. De los siguientes niveles educativos, en cual le gustaría ingresar
Técnico___ profesional___ tecnólogo___
2. Conoce cuáles son los servicios que ofrece la universidad de Nariño extensión Túquerres
Si___ No_____
3. Ha obtenido algún servicio que ofrezca la universidad de Nariño extensión Túquerres
Si___ No_____
4. Que servicios le gustaría que ofrezca la universidad de Nariño extensión Túquerres.

5. En qué jornada le gustaría estudiar
Mañana ___ Tarde ___ Noche_____
6. Cual considera usted que es el sector que más dinamiza la economía.
Comercio___ hotelería___ bancario___ agrícola___ agroindustrial___
Otro___ cual_____
7. En qué sector económico le gustaría trabajar
Agrario___ comercial___ industrial___ servicios___ minería___
Otro___ ¿cuál? _____
8. Piensa usted continuar con estudios de educación superior en alguna universidad de la región?
Si___ No___
9. ¿en que tipo de universidad de le gustaría estudiar?
Publica___ Privada___ Otra_
10. Marque Con Una X La Siguiete Pregunta Calificando En Un Rango De 1 A 5 Donde 5 Es Excelente 1 Muy Malo
Cuál es la percepción frente a la universidad de Nariño extensión Túquerres
1___ 2___ 3___ 4___ 5___
11. De los siguientes programas que ofrece la universidad de Nariño ¿Cuál le gustaría estudiar?

No.	NOMBRE DEL PROGRAMA	MARQUE X	No.	NOMBRE DEL PROGRAMA	MARQUE X
1	Ingeniería Agroforestal		21	Comercio Internacional	
2	Ingeniería Agronómica		22	Mercadeo	
3	Ingeniería Agroindustrial		23	Licenciatura en Ciencias Sociales	
4	Ingeniería Civil		24	Licenciatura en Filosofía y Letras	
5	Ingeniería de Sistemas		25	Geografía	
6	Psicología		26	Licenciatura en Inglés-Francés	
7	Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental		27	Licenciatura en Educación Básica Humanidades Lengua Castellana e Ingles	
8	Licenciatura en Lengua Castellana y Literatura		28	Sociología	
9	Química		29	Tecnología Promoción de la Salud	
10	Biología		30	Medicina	
11	Maestría en Artes Visuales		31	Física	
12	Licenciatura en Artes Visuales		32	Licenciatura en Matemáticas	
13	Diseño Industrial		33	Licenciatura en Informática	
14	Diseño Grafico		34	Derecho	
15	Licenciatura en Música		35	Tecnología en Computación	
16	Arquitectura		36	Ingeniería Electrónica	
17	Ingeniería Ambiental		37	Zootecnia	
18	Economía		38	Medicina Veterinaria	
19	Administración de Empresas		39	Ingeniería en Producción Acuícola	
20	Contaduría Pública		40	Técnica Profesional en Producción Palma de Aceite	

Gracias por su colaboración

Anexo 1. INGRESOS POR MATRICULA, NUMERO DE ESTUDIANTES POR PROGRAMA Y SEMESTRE 2013.

se calcularon los valores de ingreso por matricula para la universidad de Nariño extensión Túquerres tomando algunos años base, utilizando el siguiente formato que maneja planeación; en el cual se toma de referencia el S.M.M.L.V del 2012 y la proyección se la realiza con el IPC corrido del año a septiembre de 2012 correspondiente a 3.08%. El número de estudiantes en la apertura de programas corresponde al cupo máximo y la deserción es calculada según los programas que han estado en funcionamiento en la extensión.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO		OFICINA DE PLANEACION Y DESARROLLO									
EXTENSION: TUQUERRES											
ESTUDIANTES POR PROGRAMA Y SEMESTRE 2013											
S.M.L.V	566.700									S.M.L.V	566.700
IPC 2013	3,08%									IPC 2013	3,08%
indice Deserción Admón.	15,00%									indice Deserción Ing. Sistemas.	18,00%
indice Deserción Ing. Civil.	20,00%										
indice Deserción Contaduría.	10,00%										
SEMESTRE	ADMINISTRACION		SEMESTRE	ING.CIVIL		SEMESTRE	CONTADURIA		SEMESTRE	SISTEMAS	
	A	B		A	B		A	B		A	B
I		50	I	50		I		50	I	50	
			II		40				II		41
TOTAL SEMES	0	50	TOTAL SEME	50	40	TOTAL SEMES	0	50	TOTAL SEMES	50	41
TOTAL AÑO	50		TOTAL AÑO	90		TOTAL AÑO	50		TOTAL AÑO	91	
S.M.L.V	566.700,00		S.M.L.V	566.700,00		S.M.L.V	566.700,00		S.M.L.V	566.700,00	
S.M.L.V PROYECTAL	584.154,36		S.M.L.V PROYECTAL	584.154,36		S.M.L.V PROYECTAL	584.154,36		S.M.L.V PROYECTAL	584.154,36	
VALOR MATRICULA POR SEMESTRE	584.154,36		VALOR MATRICULA POR SEMESTRE	584.154,36		VALOR MATRICULA POR SEMESTRE	584.154,36		VALOR MATRICULA POR SEMESTRE	584.154,36	
INGRESOS POR MATRICULAS ADMON	29.207.718		INGRESOS POR MATRICULAS CIVIL	52.573.892,40		INGRESOS POR MATRICULAS CONTADURIA	29.207.718		INGRESOS POR MATRICULAS SISTEMAS	53.158.046,76	

Fuente: elaborado por autores según Formato de planeación y proyecciones base a estos estudios.

Anexo 2. INGRESOS POR MATRICULA, NUMERO DE ESTUDIANTES POR PROGRAMA Y SEMESTRE 2014.

Para el 2014 el cálculo se lo realizo en similitud a los ingresos por matricula del 2013. Tomando como referencia el S.M.M.V proyectado del 2013 y a este se le incremento el IPC de 3,36% según sondeo del banco de la republica a 38 analistas.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO OFICINA DE PLANEACION Y DESARROLLO											
EXTENSION: TUQUERRES											
NUMERO DE ESTUDIANTES POR PROGRAMA Y SEMESTRE 2014											
S.M.L.V	584.154										
IPC 2014	3,36%										
índice Deserción Admón.	15,00%							S.M.L.V	584.154,36		
índice Deserción Ing. Civil.	20,00%							IPC 2014	3,36%		
índice Deserción Contaduría.	10,00%							índice Deserción Ing. Sistemas.	18,00%		
SEMESTRE	ADMINISTRACION		SEMESTRE	ING.CIVIL		SEMESTRE	CONTADURIA		SEMESTRE	SISTEMAS	
	A	B		A	B		A	B		A	B
II	43		III	32		II	45		III	34	
III		36	IV		25	III		40	IV		28
I		50				I		50	I		50
									II		41
TOTAL SEMES	43	86	TOTAL SEMES.	32	25	TOTAL SEMES	45	90	TOTAL SEM	84	69
TOTAL AÑO	129		TOTAL AÑO	57		TOTAL AÑO	135		TOTAL AÑO	153	
S.M.L.V	584.154,36		S.M.L.V	584.154,36		S.M.L.V	584.154,36		S.M.L.V	584.154,36	
S.M.L.V PROYECTADO	603.781,95		S.M.L.V PROYECTADO	603.781,95		S.M.L.V PROYECTADO	603.781,95		S.M.L.V PROYECTADO	603.781,95	
VALOR MATRICULA POR SEMESTRE	603.781,95		VALOR MATRICULA POR SEMESTRE	603.781,95		VALOR MATRICULA POR SEMESTRE	603.781,95		VALOR MATRICULA POR SEMESTRE	603.781,95	
INGRESOS POR MATRICULAS ADMON	77.887.871,10		INGRESOS POR MATRICULAS CIVIL	34.415.570,95		INGRESOS POR MATRICULAS CONTADURIA	81.510.562,78		INGRESOS POR	92.378.637,81	

Fuente: elaborado por autores según Formato de planeación y proyecciones base a estos estudios.

Anexo 3. GASTOS GENERALES 2013- 2014

Los gastos generales se calcularon tomando los presupuestos realizados por planeación desde 2010 a 2012, de igual manera se tuvo en cuenta el incremento en algunos rubros a causa del nuevo bloque.

GASTOS GENERALES 2013	
DETALLE	PAGOS
Papelería y Útiles de Escritorio	200.000
Útiles de aseo y Limpieza	600.000
Materiales y Suministros Varios	1.150.000 *
Mantenimiento de Equipos	0
Mantenimiento de Edificios	2.500.000
Agua	1.300.000
Energía	5.200.000
Teléfono	2.836.560
impresos y publicaciones	1.306.500
	15.093.060

GASTOS GENERALES 2014	
DETALLE	PAGOS
Papelería y Útiles de Escritorio	250.000
Útiles de aseo y Limpieza	650.000
Materiales y Suministros Varios	1.200.000
Mantenimiento de Equipos	0
Mantenimiento de Edificios	2.700.000
Agua	1.600.000
Energía	5.400.000
Teléfono	2.916.840
impresos y publicaciones	1.400.000
	16.116.840

Anexo 4. GASTOS BIENESTAR UNIVERSITARIO 2013- 2014

Los cálculos para los gastos de bienestar se realizaron teniendo en cuenta el manejo de los rubros realizados en cede central y los presupuestos manejados desde 2010 a 2012

BIENESTAR UNIVERSITARIO 2013	
DETALLE	PAGOS
Actividades Culturales y de Extensión	1.380.000
Desplazamiento de estudiantes a eventos académico-	500.000
Matrícula de honor	0
Becas de Alimentación	2.602.727
Seguro de Accidente Estudiantil	426.017
Servicio Médico, Odontológico y Psicológico Estudiantil	6.546.883
Auxilio a Monitores	2.000.000
Actividades Deportivas y de Recreación Estudiantil	1.000.000
	14.455.627

BIENESTAR UNIVERSITARIO 2014	
DETALLE	PAGOS
Actividades Culturales y de Extensión	1.400.000
Desplazamiento de estudiantes a eventos académico-	500.000
Matrícula de honor	4.673.232
Becas de Alimentación	5.205.453
Seguro de Accidente Estudiantil	426.017
Servicio Médico, Odontológico y Psicológico Estudiantil	6.546.883
Auxilio a Monitores	3.514.158
Actividades Deportivas y de Recreación Estudiantil	1.000.000
	23.265.743

Fuente: elaborado por autores según Formato de planeación Universidad de Nariño y proyecciones base a estos estudios.

Anexo 5. GASTOS ACADÉMICOS, CIVIL I SEMESTRE PERIODO A-2013

El procedimiento de gastos académicos se los realizo según formato de planeación, para los cálculos se tomo el valor hora cátedra actual y se incremento el IPC con el que se ha estado trabajando a este se lo multiplico por las horas de cada materia efectuando la sumatoria para obtener el pago total de horas y el valor de estas, a este dato se le saco las prestaciones sociales establecidas por la ley, además se incluye viáticos de cada profesor según las salidas que realizan y el valor de estas, así mismo en laboratorios que realizan los estudiantes en la sede central se les reconoce los viáticos en trasporte y \$3300 para algún refrigerio, multiplicándolo por el numero de laboratorios y estudiantes. Se toman los valores totales calculados Obteniendo así gastos académicos de civil.

	Valor Hora Catedra		26.397		
	VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos		58.815		
	IPC estimado 2013		3,08%		
	IPC estimado 2014		3,36%		
INGENIERIA CIVIL					
I SEMESTRE - PERIODO A DE 2013					
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA	VALOR HORA	PAGO	
1031	CÁLCULO DIFERENCIAL	72	26.397	1.900.584	
109	ÁLGEBRA LINEAL	72	26.397	1.900.584	
6889	FÍSICA MECÁNICA	108	26.397	2.850.876	
3324	FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	72	26.397	1.900.584	
6276	EXPRESIÓN GRÁFICA I (grupo 1)	72	26.397	1.900.584	
6276	EXPRESIÓN GRÁFICA I (grupo 2)	72	26.397	1.900.584	
	TOTAL:	468		12.353.796	
PRESTACIONES					
	Salario ordinario			12.353.796	
	Salario mas vacaione sHC			13.501.464	
	Bonificacion por servicios prestados	0,0292	360.731		
	Prima de servicios	0,0857	1.058.720		
	Prima de vacaciones	0,065	802.997		
	Vacaciones	0,0833	1.029.071		
	Recargo vacaciones	0,0096	118.596		
	Prima de Navidad	0,0983	1.214.378		
	Cesantias	0,1143	1.412.039		
	Salud	8,50%	1.050.073		
	Pension	12%	1.482.456		
	Riesgos	0,522%	64.487		
	Icbf	3%	508.149		
	Total Prestaciones			21.455.492	
VIATICOS - INGENIERIA CIVIL - I SEMESTRE					
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO	
1031	CÁLCULO DIFERENCIAL	18	60.627	1.091.277	
109	ÁLGEBRA LINEAL	18	60.627	1.091.277	
6889	FÍSICA MECÁNICA	18	60.627	1.091.277	
3324	FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	18	60.627	1.091.277	
6276	EXPRESIÓN GRÁFICA I (grupo 1)	18	60.627	1.091.277	
6276	EXPRESIÓN GRÁFICA I (grupo 2)	18	60.627	1.091.277	
	TOTAL:			6.547.662	
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE LABORATORIO	NUMERO DE ESTUDIANTE	VIATICOS - 18,000	TOTAL
6889	FISICA MECANICA	4	50	1.065.000	4.260.000
3324	FUNDAMENTOS DE PROGRAMACION	2	50	1.065.000	2.130.000
	TOTAL:			2.130.000	6.390.000
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOS+ LABORATORIOS A-20				34.393.154	

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

Anexo 6. GASTOS ACADÉMICOS, CIVIL II SEMESTRE PERIODO B-2013

De aquí en adelante para el cálculo de los gastos académicos toma la misma metodología explicada anteriormente obteniendo así los gastos académicos por cada semestre. La suma de todos estos nos da gastos académicos en general

	Valor Hora Catedra	26.397			
	VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos	58.815			
	IPC estimado 2013	3,08%			
	IPC estimado 2014	3,36%			
II SEMESTRE - PERIODO B DE 2013					
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO	
1034	CÁLCULO INTEGRAL	72	26.397	1.900.584	
6890	FÍSICA DE FLUIDOS Y TERMODINÁMICA	108	26.397	2.850.876	
117	PROGRAMACIÓN DE COMP	72	26.397	1.900.584	
116	TOPOGRAFIA	108	26.397	2.850.876	
6277	EXPRESIÓN GRÁFICA I (grupo 1)	72	26.397	1.900.584	
6277	EXPRESIÓN GRÁFICA I (grupo 2)	72	26.397	1.900.584	
	TOTAL:	504		13.304.088	
PRESTACIONES					
	Salario ordinario		13.304.088		
	Salario mas vacaione SHC		14.540.038		
	Bonificacion por servicios prestados	0,0292	388.479		
	Prima de servicios	0,0857	1.140.160		
	Prima de vacaciones	0,065	864.766		
	Vacaciones	0,0833	1.108.231		
	Recargo vacaciones	0,0096	127.719		
	Prima de Navidad	0,0983	1.307.792		
	Cesantias	0,1143	1.520.657		
	Salud	8,50%	1.130.847		
	Pension	12%	1.596.491		
	Riesgos	0,522%	69.447		
	Icbf	3%	547.237		
	Total Prestaciones		23.105.915		
VIATICOS - INGENIERIA CIVIL - II SEMESTRE					
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO	
1034	CÁLCULO INTEGRAL	18	60.627	1.091.277	
6890	FÍSICA DE FLUIDOS Y TERMODINÁMICA	18	60.627	1.091.277	
117	PROGRAMACIÓN DE COMPUTADORES	18	60.627	1.091.277	
116	TOPOGRAFIA	18	60.627	1.091.277	
6277	EXPRESIÓN GRÁFICA I (grupo 1)	18	60.627	1.091.277	
6277	EXPRESIÓN GRÁFICA I (grupo 2)	18	60.627	1.091.277	
	TOTAL:			6.547.662	
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE LABORATORIO	NUMERO DE ESTUDIANTES	VIATICOS - 18,000 pasajes+	TOTAL
6890	FISICA DE FLUIDOS	4	40	852.000	3.408.000
116	TOPOGRAFIA	1	40	852.000	852.000
117	PROGRAMACION DE COMPUTADORES II	2	40	852.000	1.704.000
	TOTAL:				5.964.000
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOS+ LABORATORIOS B-2013					35.617.577
TOTALES A Y B 2013					70.010.731

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

Anexo 7. GASTOS ACADÉMICOS, SISTEMAS I SEMESTRE PERIODO A-2013

HORAS CATEDRAS Y VIATICOS 2013 - 2014					
	Valor Hora Catedra	26.397			
	VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos	58.815			
	IPC estimado 2013	3,08%			
	IPC estimado 2014	3,36%			
INGENIERIA DE SISTEMAS					
I SEMESTRE - PERIODO A DE 2013					
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO	
102	MATEMATICAS	108	26.397	2.850.876	
106	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	54	26.397	1.425.438	
1471	INTRODUCCION A LA INGENIERIA DE SISTEMAS	72	26.397	1.900.584	
3324	FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	108	26.397	2.850.876	
1473	LOGICA MATEMATICA	54	26.397	1.425.438	
TOTAL:		396		10.453.212	
PRESTACIONES					
	Salario ordinario		10.453.212		
	Salario mas vacaione SHC		11.424.315		
	Bonificacion por servicios	0,0292	305.234		
	Prima de servicios	0,0857	895.840		
	Prima de vacaciones	0,065	679.459		
	Vacaciones	0,0833	870.753		
	Recargo vacaciones	0,0096	100.351		
	Prima de Navidad	0,0983	1.027.551		
	Cesantías	0,1143	1.194.802		
	Salud	8,50%	888.523		
	Pension	12%	1.254.385		
	Riesgos	0,522%	54.566		
	Icbf	3%	429.972		
Total Prestaciones			18.154.647		
VIATICOS - INGENIERIA DE SISTEMAS - I SEMESTRE					
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO	
102	MATEMATICAS	18	60.627	1.091.277	
106	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	18	60.627	1.091.277	
1471	INTRODUCCION A LA INGENIERIA DE SISTEMAS	18	60.627	1.091.277	
3324	FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	18	60.627	1.091.277	
1473	LOGICA MATEMATICA	18	60.627	1.091.277	
TOTAL:			5.456.385		
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE LABORATORI	NUMERO DE ESTUDIANTES	VIATICOS - 18,000 pasajes+	TOTAL
1471	INTROD. INGENIERIA DE SISTEMAS	2	50	1.065.000	2.130.000
3324	FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	2	50	1.065.000	2.130.000
TOTAL:				4.260.000	
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOS+ LABORATORIOS A-2013					
				27.871.032	

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

Anexo 8. GASTOS ACADÉMICOS, SISTEMAS II SEMESTRE PERIODO B-2013

	Valor Hora Catedra	26.397			
	VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos	58.815			
	IPC estimado 2013	3,08%			
	IPC estimado 2014	3,36%			
II SEMESTRE - PERIODO B DE 2013					
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO	
108	CÁLCULO I	72	26.397	1.900.584	
109	ALGEBRA LINEAL	72	26.397	1.900.584	
1474	FUNDAMENTOS DE SISTEMA Y COMPUTACION	72	26.397	1.900.584	
3325	TALLER DE PROGRAMACION I GRUPO 1	108	26.397	2.850.876	
3326	TALLER DE PROGRAMACION I GRUPO 2	108	26.397	2.850.876	
131	INTRODUCCION A LA ING. ECONOMICA	72	26.397	1.900.584	
5849	INTERPRETACION GRAFICA	72	26.397	1.900.584	
	TOTAL:	576		15.204.672	
PRESTACIONES					
	Salario ordinario		15.204.672		
	Salario mas vacaione sHC		16.617.186		
	Bonificacion por servicios prestados	0,0292	443.976		
	Prima de servicios	0,0857	1.303.040		
	Prima de vacaciones	0,065	988.304		
	Vacaciones	0,0833	1.266.549		
	Recargo vacaciones	0,0096	145.965		
	Prima de Navidad	0,0983	1.494.619		
	Cesantías	0,1143	1.737.894		
	Salud	8,50%	1.292.397		
	Pension	12%	1.824.561		
	Riesgos	0,522%	79.368		
	Icbf	3%	625.414		
	Total Prestaciones		26.406.760		
VIATICOS - INGENIERIA DE SISTEMAS - II SEMESTRE					
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO	
108	CÁLCULO I	18	60.627	1.091.277	
109	ALGEBRA LINEAL	18	60.627	1.091.277	
1474	FUNDAMENTOS DE SISTEMA Y	18	60.627	1.091.277	
3325	TALLER DE PROGRAMACION I	18	60.627	1.091.277	
3326	TALLER DE PROGRAMACION I	18	60.627	1.091.277	
131	INTRODUCCION A LA ING. ECONOMICA	18	60.627	1.091.277	
5849	INTERPRETACION GRAFICA	18	60.627	1.091.277	
	TOTAL:			7.638.939	
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE LABORATORI	NUMERO DE ESTUDIANTES	VIATICOS - 18.000	TOTAL
	SEMANA DE LA INGENIERIA	1	41	873.300	873.300
3325	TALLER DE PROGRAMACIÓN I	1	41	873.300	873.300
131	INTRODUCCIÓN A LA ING. ECONÓMICA	1	41	873.300	873.300
	TOTAL:				2.619.900
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOS+ LABORATORIOS B-2013					36.665.599
TOTALES A Y B 2013					64.536.631

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

Anexo 9. GASTOS ACADÉMICOS, CONTADURIA I SEMESTRE PERIODO B-2013

Valor Hora Catedra	26.397			
VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos	58.815			
IPC estimado 2013	3,08%			
IPC estimado 2014	3,36%			
CONTADURIA PUBLICA				
I SEMESTRE - PERIODO B DE 2013				
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO
221	Matemáticas I	54	26.397	1.425.438
1279	Fundamentos de Administración	54	26.397	1.425.438
2701	Sistemas I	54	26.397	1.425.438
3183	Teoría del conocimiento	36	26.397	950.292
7839	Introducción a la Contabilidad	72	26.397	1.900.584
170014	Lectura y Producción de Textos	36	26.397	950.292
170015	Lectura y Producción de Textos	36	26.397	950.292
170017	Inglés I	108	26.397	2.850.876
TOTAL:		450		11.878.650
PRESTACIONES				
Salario ordinario			11.878.650	
Salario mas vacaione sHC			12.982.177	
	Bonificacion por servicios prestados	0,0292	346.857	
	Prima de servicios	0,0857	1.018.000	
	Prima de vacaciones	0,065	772.112	
	Vacaciones	0,0833	989.492	
	Recargo vacaciones	0,0096	114.035	
	Prima de Navidad	0,0983	1.167.671	
	Cesantías	0,1143	1.357.730	
	Salud	8,50%	1.009.685	
	Pension	12%	1.425.438	
	Riesgos	0,522%	62.007	
	Icbf	3%	488.605	
Total Prestaciones			20.630.281	
VIATICOS - CONTADURIA PUBLICA - I SEMESTRE				
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO
221	Matemáticas I	18	60.627	1.091.277
1279	Fundamentos de Administración	18	60.627	1.091.277
2701	Sistemas I	18	60.627	1.091.277
3183	Teoría del conocimiento	18	60.627	1.091.277
7839	Introducción a la Contabilidad	18	60.627	1.091.277
170014	Lectura y Producción de Textos I	18	60.627	1.091.277
170015	Lectura y Producción de Textos II	18	60.627	1.091.277
170017	Inglés I	18	60.627	1.091.277
TOTAL:				8.730.216
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOSB-2013				29.360.497

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

**Anexo 10. GASTOS ACADÉMICOS, ADMINISTRACION I SEMESTRE
PERIODO B-2013**

HORAS CATEDRAS Y VIATICOS 2013 - 2014				
	Valor Hora Catedra		26.397	
	VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos		58.815	
	IPC estimado 2013		3,08%	
	IPC estimado 2014		3,36%	
ADMINISTRACION DE EMPRESAS I SEMESTRE - PERIODO B DE 2013				
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO
220	Introducción a la Economía	72	26.397	1.900.584
221	Matemáticas I	72	26.397	1.900.584
222	Contabilidad General	72	26.397	1.900.584
2087	Administración I	72	26.397	1.900.584
8225	Emprendimiento y Empresarismo	72	26.397	1.900.584
170015	Lectura y Producción de Textos II	36	26.397	950.292
170017	Inglés I	108	26.397	2.850.876
	TOTAL:	504		13.304.088
PRESTACIONES				
	Salario ordinario		13.304.088	
	Salario mas vacaione sHC		14.540.038	
	Bonificacion por servicios prestados	0,0292	388.479	
	Prima de servicios	0,0857	1.140.160	
	Prima de vacaciones	0,065	864.766	
	Vacaciones	0,0833	1.108.231	1
	Recargo vacaciones	0,0096	127.719	1
	Prima de Navidad	0,0983	1.307.792	
	Cesantias	0,1143	1.520.657	
	Salud	8,50%	1.130.847	
	Pension	12%	1.596.491	
	Riesgos	0,522%	69.447	
	Icbf	3%	547.237	
	Total Prestaciones		23.105.915	
VIATICOS - ADMON DE EMPRESAS -I SEMESTRE				
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO
220	Introducción a la Economía	18	60.627	1.091.277
221	Matemáticas I	18	60.627	1.091.277
222	Contabilidad General	18	60.627	1.091.277
2087	Administración I	18	60.627	1.091.277
8225	Emprendimiento y Empresarismo	18	60.627	1.091.277
170015	Lectura y Producción de Textos II	18	60.627	1.091.277
170017	Inglés I	18	60.627	1.091.277
	TOTAL:			7.638.939
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOS B-2013				30.744.854

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

Anexo 11. GASTOS ACADÉMICOS, SISTEMAS III SEMESTRE PERIODO A-2014

	Valor Hora Catedra	26.397			
	VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos	58.815			
	IPC estimado 2013	3,08%			
	IPC estimado 2014	3,36%			
III SEMESTRE - PERIODO A DE 2014					
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO	
113	CALCULO II	72	27.284	1.964.444	
393	PROBABILIDAD Y ESTADISTICA	72	27.284	1.964.444	
1476	TEORIA GENERAL DE SISTEMAS	54	27.284	1.473.333	
3326	TALLER DE PROGRAMACION II GRUPO 1	108	27.284	2.946.665	
3326	TALLER DE PROGRAMACION II GRUPO 2	108	27.284	2.946.665	
115	FISICA 1	108	27.284	2.946.665	
185	ECONOMIA COLOMBIANA	54	27.284	1.473.333	
	TOTAL:	576		15.715.549	
PRESTACIONES					
	Salario ordinario		15.715.549		
	Salario mas vacaione sHC		17.175.523		
	Bonificacion por servicios prestados	0,0292	458.894		
	Prima de servicios	0,0857	1.346.823		
	Prima de vacaciones	0,065	1.021.511		
	Vacaciones	0,0833	1.309.105		
	Recargo vacaciones	0,0096	150.869		
	Prima de Navidad	0,0983	1.544.838		
	Cesantias	0,1143	1.796.287		
	Salud	8,50%	1.335.822		
	Pension	12%	1.885.866		
	Riesgos	0,522%	82.035		
	Icbf	3%	646.428		
	Total Prestaciones		27.294.027		
VIATICOS - INGENIERIA DE SISTEMAS - III SEMESTRE					
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO	
113	CALCULO II	18	62.664	1.127.944	
393	PROBABILIDAD Y ESTADISTICA	18	62.664	1.127.944	
1476	TEORIA GENERAL DE SISTEMAS	18	62.664	1.127.944	
3326	TALLER DE PROGRAMACION II GRUPO 1	18	62.664	1.127.944	
3326	TALLER DE PROGRAMACION II GRUPO 2	18	62.664	1.127.944	
115	FISICA 1	18	62.664	1.127.944	
185	ECONOMIA COLOMBIANA	18	62.664	1.127.944	
			-	-	
			TOTAL:	7.895.608	
LABORATORIOS INGENIERIA DE SISTEMAS - III					
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE LABORATORIOS	NUMERO DE ESTUDIANTES	VIATICOS - 18,000 pasajes+ 3,300 viaticos	TOTAL
115	FISICA 1	4	34	724.200	2.896.800
					-
					2.896.800
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOS+ LABORATORIOS A-2014					38.086.434

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

Anexo 12. GASTOS ACADÉMICOS, SISTEMAS IV SEMESTRE PERIODO B - 2014

	Valor Hora Catedra	26.397			
	VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos	58.815			
	IPC estimado 2013	3,08%			
	IPC estimado 2014	3,36%			
IV SEMESTRE - PERIODO B DE 2014					
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO	
118	CALCULO III	72	27.284	1.964.444	
1491	CONTABILIDAD Y ANALISIS FINANCIERO	72	27.284	1.964.444	
1479	ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS	72	27.284	1.964.444	
3327	TALLER DE PROGRAMACION III	108	27.284	2.946.665	
3327	TALLER DE PROGRAMACION III	108	27.284	2.946.665	
119	FISICA II	72	27.284	1.964.444	
1482	INVESTIGACION OPERACIONAL	72	27.284	1.964.444	
	TOTAL			15.715.549	
PRESTACIONES					
	Salario ordinario		15.715.549		
	Salario mas vacaione SHC		17.175.523		
	Bonificacion por servicios prestados	0,0292	458.894		
	Prima de servicios	0,0857	1.346.823		
	Prima de vacaciones	0,065	1.021.511		
	Vacaciones	0,0833	1.309.105		
	Recargo vacaciones	0,0096	150.869		
	Prima de Navidad	0,0983	1.544.838		
	Cesantías	0,1143	1.796.287		
	Salud	8,50%	1.335.822		
	Pension	12%	1.885.866		
	Riesgos	0,522%	82.035		
	Icbf	3%	646.428		
	Total Prestaciones		27.294.027		
VIATICOS - INGENIERIA DE SISTEMAS - IV SEMESTRE					
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO	
118	CALCULO III	18	62.664	1.127.944	
1491	CONTABILIDAD Y ANALISIS FINANCIERO	18	62.664	1.127.944	
1479	ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS	18	62.664	1.127.944	
3327	TALLER DE PROGRAMACION III	18	62.664	1.127.944	
3327	TALLER DE PROGRAMACION III	18	62.664	1.127.944	
119	FISICA II	18	62.664	1.127.944	
1482	INVESTIGACION OPERACIONAL	18	62.664	1.127.944	
			-	-	
			TOTAL:	7.895.608	
LABORATORIOS INGENIERIA DE SISTEMAS - IVSEMESTRE					
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE LABORATORIOS	NUMERO DE ESTUDIANTES	VIATICOS - 18,000 pasajes+ 3,300 viaticos	TOTAL
119	Física II	4	28	596.400	2.385.600
	SEMANA DE INGENIERIA	1	28	596.400	596.400
				TOTAL:	2.982.000
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOS+ LABORATORIOS B-2014					38.171.634
TOTALES A Y B 2014					76.258.069

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

Anexo 13. GASTOS ACADÉMICOS, SISTEMAS I SEMESTRE PERIODO A - 2014

HORAS CATEDRAS Y VIATICOS - 2014					
	Valor Hora Catedra	26.397			
	VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos	58.815			
	IPC estimado 2013	3,08%			
	IPC estimado 2014	3,36%			
HORAS CATEDRAS Y VIATICOS 2014					
INGENIERIA DE SISTEMAS				27.284,00	
I SEMESTRE - PERIODO A DE 2014					
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO	
102	MATEMATICAS	108	27.284	2.946.672	
106	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	54	27.284	1.473.336	
1471	INTRODUCCION A LA INGENIERIA DE SISTEMAS	72	27.284	1.964.448	
3324	FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	108	27.284	2.946.672	
1473	LOGICA MATEMATICA	54	27.284	1.473.336	
TOTAL:		396		10.804.464	
PRESTACIONES					
Salario ordinario			10.804.464		
Salario mas vacaione sHC			11.808.199		
Bonificacion por servicios prestados		0,0292	315.490		
Prima de servicios		0,0857	925.943		
Prima de vacaciones		0,065	702.290		
Vacaciones		0,0833	900.012		
Recargo vacaciones		0,0096	103.723		
Prima de Navidad		0,0983	1.062.079		
Cesantías		0,1143	1.234.950		
Salud		8,50%	918.379		
Pension		12%	1.296.536		
Riesgos		0,522%	56.399		
Icbf		3%	444.420		
Total Prestaciones			18.764.685		
VIATICOS - INGENIERIA DE SISTEMAS - I SEMESTRE					
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO	
102	MATEMATICAS	18	62.664	1.127.944	
106	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	18	62.664	1.127.944	
1471	INTRODUCCION A LA INGENIERIA DE SISTEMAS	18	62.664	1.127.944	
3324	FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	18	62.664	1.127.944	
1473	LOGICA MATEMATICA	18	62.664	1.127.944	
			TOTAL:	5.639.720	
LABORATORIOS INGENIERIA DE SISTEMAS - I					
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE LABORATORIOS	NUMERO DE ESTUDIANTES	VIATICOS - 18,000 pasajes+ 3,300	TOTAL
1471	INTROD. INGENIERIA DE SISTEMAS	2	50	1.065.000	2.130.000
3324	FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	2	50	1.065.000	2.130.000
				TOTAL:	4.260.000
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOS+ LABORATORIOS A-2014					28.664.404,99

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

Anexo 14. GASTOS ACADÉMICOS, SISTEMAS II SEMESTRE PERIODO B - 2014

II SEMESTRE - PERIODO B DE 2014					
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO	
108	CÁLCULO I	72	27.284	1.964.444	
109	ALGEBRA LINEAL	72	27.284	1.964.444	
1474	FUNDAMENTOS DE SISTEMA Y COMPUTAC	72	27.284	1.964.444	
3325	TALLER DE PROGRAMACION I GRUPO 1	108	27.284	2.946.665	
3326	TALLER DE PROGRAMACION I GRUPO 2	108	27.284	2.946.665	
131	ECONOMICA	72	27.284	1.964.444	
5849	INTERPRETACION GRAFICA	72	27.284	1.964.444	
TOTAL:		576		15.715.549	
PRESTACIONES					
Salario ordinario			15.715.549		
Salario mas vacaione sHC			17.175.523		
	Bonificacion por servicios prestados	0,0292	458.894		
	Prima de servicios	0,0857	1.346.823		
	Prima de vacaciones	0,065	1.021.511		
	Vacaciones	0,0833	1.309.105		
	Recargo vacaciones	0,0096	150.869		
	Prima de Navidad	0,0983	1.544.838		
	Cesantias	0,1143	1.796.287		
	Salud	8,50%	1.335.822		
	Pension	12%	1.885.866		
	Riesgos	0,522%	82.035		
	Icbf	3%	646.428		
Total Prestaciones			27.294.027		
VIATICOS - INGENIERIA DE SISTEMAS - II SEMESTRE					
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO	
108	CÁLCULO I	18	62.664	1.127.944	
109	ALGEBRA LINEAL	18	62.664	1.127.944	
1474	FUNDAMENTOS DE SISTEMA Y COMPUTAC	18	62.664	1.127.944	
3325	TALLER DE PROGRAMACION I GRUPO 1	18	62.664	1.127.944	
3326	TALLER DE PROGRAMACION I GRUPO 2	18	62.664	1.127.944	
131	ECONOMICA	18	62.664	1.127.944	
5849	INTERPRETACION GRAFICA	18	62.664	1.127.944	
			TOTAL:	7.895.608	
LABORATORIOS INGENIERIA DE SISTEMAS - II					
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE LABORATORIOS	NUMERO DE ESTUDIANTES	VIATICOS - 18,000 pasajes+ 3.300	TOTAL
	SEMANA DE LA INGENIERIA	1	41	873.300	873.300
3325	TALLER DE PROGRAMACIÓN I	1	41	873.300	873.300
131	INTRODUCCIÓN A LA ING. ECONÓMICA	1	41	873.300	873.300
				TOTAL:	2.619.900
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOS+ LABORATORIOS B-2014					37.809.534
TOTALES A Y B 2014					66.473.939

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

Anexo 15. GASTOS ACADÉMICOS, CIVIL III SEMESTRE PERIODO A-2014

	Valor Hora Catedra	26.397			
	VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos	58.815			
	IPC estimado 2013	3,08%			
	IPC estimado 2014	3,36%			
III SEMESTRE - PERIODO A DE 2014					
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO	
6924	CÁLCULO MULTIVARIABLE	72	27.284	1.964.444	
114	PROBABILIDAD Y ESTADISTICA	72	27.284	1.964.444	
6279	ELECTROMAGNETISMO	72	27.284	1.964.444	
6905	DISEÑO GEOMETRICO DE CARR	126	27.284	3.437.776	
120	ESTÁTICA	72	27.284	1.964.444	
6893	GEOLOGIA	72	27.284	1.964.444	
	TOTAL:	486		13.259.994	
PRESTACIONES					
	Salario ordinario		13.259.994		
	Salario mas vacaione sHC		14.491.848		
	Bonificacion por servicios prestados	0,0292	387.192		
	Prima de servicios	0,0857	1.136.382		
	Prima de vacaciones	0,065	861.900		
	Vacaciones	0,0833	1.104.558		
	Recargo vacaciones	0,0096	127.296		
	Prima de Navidad	0,0983	1.303.457		
	Cesantias	0,1143	1.515.617		
	Salud	8,50%	1.127.100		
	Pension	12%	1.591.199		
	Riesgos	0,522%	69.217		
	lcbf	3%	545.423		
	Total Prestaciones		23.029.335		
VIATICOS - INGENIERIA CIVIL - III SEMESTRE					
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO	
6924	CÁLCULO MULTIVARIABLE	18	62.664	1.127.944	
114	PROBABILIDAD Y ESTADISTICA	18	62.664	1.127.944	
6279	ELECTROMAGNETISMO	18	62.664	1.127.944	
6905	DISEÑO GEOMETRICO DE CARRETERAS	18	62.664	1.127.944	
120	ESTÁTICA	18	62.664	1.127.944	
6893	GEOLOGIA	18	62.664	1.127.944	
			TOTAL:	6.767.664	
LABORATORIOS INGENIERIA CIVIL - III					
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE LABORATORIOS	NUMERO DE ESTUDIANTES	VIATICOS - 18,000 pasajes+ 3,300 viaticos	TOTAL
6279	ELECTROMAGNETISMO	4	32	681.600	2.726.400
6905	DISEÑO GEOMETRICO DE CARRETERAS	1	32	681.600	681.600
6893	GEOLOGIA	1	32		3.000.000
				TOTAL:	6.408.000
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOS+ LABORATORIOS A-2014					36.204.999

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

Anexo 16. GASTOS ACADÉMICOS, CIVIL IV SEMESTRE PERIODO B-2014

	Valor Hora Catedra	26.397			
	VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos	58.815			
	IPC estimado 2013	3,08%			
	IPC estimado 2014	3,36%			
IV SEMESTRE - PERIODO B DE 2014					
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO	
230	ECUACIONES DIFERENCIALES	72	27.284	1.964.444	
237	INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES	72	27.284	1.964.444	
6281	DINÁMICA	72	27.284	1.964.444	
6282	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	72	27.284	1.964.444	
6891	METODOS NUMERICOS	72	27.284	1.964.444	
6892	INGENIERIA DE TRANSITO	72	27.284	1.964.444	
	TOTAL			11.786.662	
PRESTACIONES					
	Salario ordinario		11.786.662		
	Salario mas vacaione sHC		12.881.643		
	Bonificacion por servicios prestados	0,0292	344.171		
	Prima de servicios	0,0857	1.010.117		
	Prima de vacaciones	0,065	766.133		
	Vacaciones	0,0833	981.829		
	Recargo vacaciones	0,0096	113.152		
	Prima de Navidad	0,0983	1.158.629		
	Cesantias	0,1143	1.347.215		
	Salud	8,50%	1.001.866		
	Pension	12%	1.414.399		
	Riesgos	0,522%	61.526		
	Icbf	3%	484.821		
	Total Prestaciones		20.470.520		
VIATICOS - INGENIERIA CIVIL - IV SEMESTRE					
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO	
230	ECUACIONES DIFERENCIALES	18	62.664	1.127.944	
237	INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES	18	62.664	1.127.944	
6281	DINÁMICA	18	62.664	1.127.944	
6282	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	18	62.664	1.127.944	
6891	METODOS NUMERICOS	18	62.664	1.127.944	
6892	INGENIERIA DE TRANSITO	18	62.664	1.127.944	
			TOTAL:	6.767.664	
LABORATORIOS INGENIERIA CIVIL -					
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE LABORATORIOS	NUMERO DE ESTUDIANTES	VIATICOS - 18,000 pasajes+ 3,300 viaticos	TOTAL
6282	MATERIALES DE CONSTRUCCION	4	25	532.500	2.130.000
6892	INGENIERIA DE TRANSITO	1	25	532.500	532.500
237	INVESTIGACION DE OPERACIONES	1	25	532.500	532.500
				TOTAL:	3.195.000
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOS+ LABORATORIOS B-2014					30.433.184
TOTALES A Y B 2014					66.638.183

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

**Anexo 17. GASTOS ACADÉMICOS, ADMINISTRACION II SEMESTRE
PERIODO A-2014**

	Valor Hora Catedra	26.397		
	VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos	58.815		
	IPC estimado 2013	3,08%		
	IPC estimado 2014	3,36%		
ADMINISTRACION DE EMPRESAS				
II SEMESTRE - PERIODO A DE 2014				
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO
256	Matemáticas II	72	27.284	1.964.444
354	Contabilidad de Costos	72	27.284	1.964.444
971	Informática	72	27.284	1.964.444
2094	Administración II	72	27.284	1.964.444
8712	Emprendimiento y Empresarismo II	72	27.284	1.964.444
170018	Inglés II	108	27.284	2.946.665
TOTAL:				12.768.884
PRESTACIONES				
	Salario ordinario		12.768.884	
	Salario mas vacaione sHC		13.955.113	
	Bonificacion por servicios prestados	0,0292	372.851	
	Prima de servicios	0,0857	1.094.293	
	Prima de vacaciones	0,065	829.977	
	Vacaciones	0,0833	1.063.648	
	Recargo vacaciones	0,0096	122.581	
	Prima de Navidad	0,0983	1.255.181	
	Cesantias	0,1143	1.459.483	
	Salud	8,50%	1.085.355	
	Pension	12%	1.532.266	
	Riesgos	0,522%	66.654	
	Icbf	3%	525.222	
Total Prestaciones			22.176.397	
VIATICOS - ADMON DE EMPRESAS -II SEMESTRE				
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO
256	Matemáticas II	18	62.664	1.127.952
354	Contabilidad de Costos	18	62.664	1.127.952
971	Informática	18	62.664	1.127.952
2094	Administración II	18	62.664	1.127.952
8712	Emprendimiento y Empresarismo II	18	62.664	1.127.952
170018	Inglés II	18	62.664	1.127.952
			TOTAL:	6.767.712
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOS A-2014				28.944.109

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

**Anexo 18. GASTOS ACADÉMICOS, ADMINISTRACION III SEMESTRE
PERIODO B-2014**

	Valor Hora Catedra	26.397		
	VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos	58.815		
	IPC estimado 2013	3,08%		
	IPC estimado 2014	3,36%		
ADMINISTRACION DE EMPRESAS III SEMESTRE - PERIODO B DE 2014				
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO
355	Microeconomía I	72	27.284	1.964.444
359	Estadística I	72	27.284	1.964.444
1366	Presupuesto y Auditoría	72	27.284	1.964.444
8713	Teorías Gerenciales de la Admón	72	27.284	1.964.444
8714	Algebra de Matrices y Programación	72	27.284	1.964.444
170006	Inglés III	108	27.284	2.946.665
	TOTAL:	468		12.768.884
PRESTACIONES				
	Salario ordinario		12.768.884	
	Salario mas vacaione sHC		13.955.113	
	Bonificacion por servicios prestados	0,0292	372.851	
	Prima de servicios	0,0857	1.094.293	
	Prima de vacaciones	0,065	829.977	
	Vacaciones	0,0833	1.063.648	
	Recargo vacaciones	0,0096	122.581	
	Prima de Navidad	0,0983	1.255.181	
	Cesantias	0,1143	1.459.483	
	Salud	8,50%	1.085.355	
	Pension	12%	1.532.266	
	Riesgos	0,522%	66.654	
	Icbf	3%	525.222	
	Total Prestaciones		22.176.397	
VIATICOS - ADMON DE EMPRESAS - III SEMESTRE				
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO
355	Microeconomía I	18	62.664	1.127.944
359	Estadística I	18	62.664	1.127.944
1366	Presupuesto y Auditoría	18	62.664	1.127.944
8713	Teorías Gerenciales de la Admón	18	62.664	1.127.944
8714	Algebra de Matrices y Programación	18	62.664	1.127.944
170006	Inglés III	18	62.664	1.127.944
			TOTAL:	6.767.664
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOS B-2014				28.944.060

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

**Anexo 19. GASTOS ACADÉMICOS, ADMINISTRACION I SEMESTRE
PERIODO B-2014**

	Valor Hora Catedra	26.397		
	VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos	58.815		
	IPC estimado 2013	3,08%		
	IPC estimado 2014	3,36%		
ADMINISTRACION DE EMPRESAS I SEMESTRE - PERIODO B DE 2014				
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO
220	Introducción a la Economía	72	27.284	1.964.444
221	Matemáticas I	72	27.284	1.964.444
222	Contabilidad General	72	27.284	1.964.444
2087	Administración I	72	27.284	1.964.444
8225	Emprendimiento y Empresarismo	72	27.284	1.964.444
170015	Lectura y Producción de Textos II	36	27.284	982.222
170017	Inglés I	108	27.284	2.946.665
	TOTAL:	504		13.751.105
PRESTACIONES				
	Salario ordinario		13.751.105	
	Salario mas vacaione sHC		15.028.583	
	Bonificacion por servicios prestados	0,0292	401.532	
	Prima de servicios	0,0857	1.178.470	
	Prima de vacaciones	0,065	893.822	
	Vacaciones	0,0833	1.145.467	1
	Recargo vacaciones	0,0096	132.011	1
	Prima de Navidad	0,0983	1.351.734	
	Cesantias	0,1143	1.571.751	
	Salud	8,50%	1.168.844	
	Pension	12%	1.650.133	
	Riesgos	0,522%	71.781	
	Icbf	3%	565.624	
	Total Prestaciones		23.882.273	
VIATICOS - ADMON DE EMPRESAS -I SEMESTRE				
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO
220	Introducción a la Economía	18	62.664	1.127.944
221	Matemáticas I	18	62.664	1.127.944
222	Contabilidad General	18	62.664	1.127.944
2087	Administración I	18	62.664	1.127.944
8225	Emprendimiento y Empresarismo	18	62.664	1.127.944
170015	Lectura y Producción de Textos II	18	62.664	1.127.944
170017	Inglés I	18	62.664	1.127.944
	TOTAL:			7.895.608
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOS B-2014				31.777.881

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

Anexo 20. GASTOS ACADÉMICOS, CONTADURIA II SEMESTRE PERIODO A-2014

	Valor Hora Catedra	26.397		
	VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos	58.815		
	IPC estimado 2013	3,08%		
	IPC estimado 2014	3,36%		
CONTADURIA PUBLICA				
II SEMESTRE - PERIODO A DE 2014				
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO
207	Introducción al Derecho	54	27.284	1.473.333
220	Introducción a la Economía	54	27.284	1.473.333
256	Matemáticas II	54	27.284	1.473.333
6209	Sicología Organizacional	36	27.284	982.222
7840	Contabilidad del activo	72	27.284	1.964.444
7841	Epistemología y Teoría Contable	36	27.284	982.222
170018	Inglés II	108	27.284	2.946.665
	TOTAL:	414		11.295.551
PRESTACIONES				
	Salario ordinario		11.295.551	
	Salario mas vacaione sHC		12.344.908	
	Bonificacion por servicios prestados	0,0292	329.830	
	Prima de servicios	0,0857	968.029	
	Prima de vacaciones	0,065	734.211	
	Vacaciones	0,0833	940.919	
	Recargo vacaciones	0,0096	108.437	
	Prima de Navidad	0,0983	1.110.353	
	Cesantias	0,1143	1.291.081	
	Salud	8,50%	960.122	
	Pension	12%	1.355.466	
	Riesgos	0,522%	58.963	
	Icbf	3%	464.620	
	Total Prestaciones		19.617.582	
VIATICOS - CONTADURIA PUBLICA - II SEMESTRE				
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO
207	Introducción al Derecho	18	62.664	1.127.952
220	Introducción a la Economía	18	62.664	1.127.952
256	Matemáticas II	18	62.664	1.127.952
6209	Sicología Organizacional	18	62.664	1.127.952
7840	Contabilidad y Activos	18	62.664	1.127.952
7841	Epistemología y Teoría Contable	18	62.664	1.127.952
170018	Inglés II	18	62.664	1.127.952
			TOTAL:	7.895.664
TOTAL PRESTACIONES+ VIATICOS A-2014				27.513.246

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

**Anexo 21. GASTOS ACADÉMICOS, CONTADURIA III SEMESTRE PERIODO B-
2014**

	Valor Hora Catedra	26.397		
	VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos	58.815		
	IPC estimado 2013	3,08%		
	IPC estimado 2014	3,36%		
CONTADURIA PUBLICA				
III SEMESTRE - PERIODO B DE 2014				
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO
114	Estadística	54	27.284	1.473.333
1906	Microeconomía	54	27.284	1.473.333
2095	Sistemas II	54	27.284	1.473.333
7842	Contabilidad de Pasivos y	72	27.284	1.964.444
7843	Derecho Comercial I	36	27.284	982.222
170006	Inglés III	108	27.284	2.946.665
	TOTAL:	378		10.313.329
PRESTACIONES				
	Salario ordinario		10.313.329	
	Salario mas vacaione sHC		11.271.437	
	Bonificacion por servicios prestados	0,0292	301.149	
	Prima de servicios	0,0857	883.852	
	Prima de vacaciones	0,065	670.366	
	Vacaciones	0,0833	859.100	
	Recargo vacaciones	0,0096	99.008	
	Prima de Navidad	0,0983	1.013.800	
	Cesantias	0,1143	1.178.814	
	Salud	8,50%	876.633	
	Pension	12%	1.237.599	
	Riesgos	0,522%	53.836	
	Icbf	3%	424.218	
	Total Prestaciones		17.911.705	
VIATICOS - CONTADURIA PUBLICA - III SEMESTRE				
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO
114	Estadística	18	62.664	1.127.944
1906	Microeconomía	18	62.664	1.127.944
2095	Sistemas II	18	62.664	1.127.944
7842	Contabilidad Pasivos y Patrimonios	18	62.664	1.127.944
7843	Derecho Comercial I	18	62.664	1.127.944
170006	Inglés III	18	62.664	1.127.944
			TOTAL:	6.767.664
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOS B-2014				24.679.369

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.

Anexo 22. GASTOS ACADÉMICOS, CONTADURIA I SEMESTRE PERIODO B-2014

	Valor Hora Catedra	26.397		
	VIATICOS - 24,000 transporte +34,815 viaticos	58.815		
	IPC estimado 2013	3,08%		
	IPC estimado 2014	3,36%		
CONTADURIA PUBLICA				
I SEMESTRE - PERIODO B DE 2014				
CODIGO	MATERIA	INTESIDAD HORARIA SEMESTRAL	VALOR HORA	PAGO
221	Matemáticas I	54	27.284	1.473.333
1279	Fundamentos de Administración	54	27.284	1.473.333
2701	Sistemas I	54	27.284	1.473.333
3183	Teoría del conocimiento	36	27.284	982.222
7839	Introducción a la Contabilidad	72	27.284	1.964.444
170014	Lectura y Producción de Textos	36	27.284	982.222
170015	Lectura y Producción de Textos	36	27.284	982.222
170017	Inglés I	108	27.284	2.946.665
	TOTAL:	450		12.277.773
PRESTACIONES				
	Salario ordinario		12.277.773	
	Salario mas vacaione sHC		13.418.378	
	Bonificacion por servicios prestados	0,0292	358.511	
	Prima de servicios	0,0857	1.052.205	
	Prima de vacaciones	0,065	798.055	
	Vacaciones	0,0833	1.022.738	
	Recargo vacaciones	0,0096	117.867	
	Prima de Navidad	0,0983	1.206.905	
	Cesantias	0,1143	1.403.349	
	Salud	8,50%	1.043.611	
	Pension	12%	1.473.333	
	Riesgos	0,522%	64.090	
	Icbf	3%	505.022	
	Total Prestaciones		21.323.458	
VIATICOS - CONTADURIA PUBLICA - I SEMESTRE				
CODIGO	MATERIA	NUMERO DE SALIDAS	VIATICOS	PAGO
221	Matemáticas I	18	62.664	1.127.944
1279	Fundamentos de Administración	18	62.664	1.127.944
2701	Sistemas I	18	62.664	1.127.944
3183	Teoría del conocimiento	18	62.664	1.127.944
7839	Introducción a la Contabilidad	18	62.664	1.127.944
170014	Lectura y Producción de Textos I	18	62.664	1.127.944
170015	Lectura y Producción de Textos II	18	62.664	1.127.944
170017	Inglés I	18	62.664	1.127.944
	TOTAL:			9.023.552
TOTAL PRESTACIONES + VIATICOS B-2014				30.347.010

Fuente: elaborado por autores a partir de formato de planeación según datos suministrados por cada programa y proyecciones base de este estudio.