



**EDUCACIÓN PERTINENTE Y COMPETENCIAS LABORALES DE LA  
FORMACIÓN PROFESIONAL IMPARTIDA POR EL SENA EN EL MUNICIPIO  
DE LA UNIÓN NARIÑO VIGENCIA 2010.**

**LINA MARIA DIAZ DIAZ**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS  
-CEILAT-  
SAN JUAN DE PASTO  
2012**

**EDUCACIÓN PERTINENTE Y COMPETENCIAS LABORALES DE LA  
FORMACIÓN PROFESIONAL IMPARTIDA POR EL SENA EN EL MUNICIPIO  
DE LA UNIÓN NARIÑO VIGENCIA 2010.**

**LINA MARIA DIAZ DIAZ**

**Trabajo de grado para optar por el título de Especialista en  
Gerencia Social**

**Asesora:  
MARIANA DE JESÚS VALLEJO FUERTES  
Magister en Educación y Desarrollo Comunitario**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS  
-CEILAT-  
SAN JUAN DE PASTO  
2012**

**“Las ideas y conclusiones aportadas en el trabajo de grado son  
Responsabilidad exclusiva de su autora”**  
**“Artículo 1° del Acuerdo No 324 del 11 de octubre de 1.966, emanado del  
honorable consejo directivo de la Universidad de Nariño”**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

JAIME GILBERTO MEJÍA BASTIDAS

---

SEGUNDO JAIRO FIDENCIO  
GONZÁLEZ OBANDO

**San Juan de Pasto, 7 de Junio de 2012**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por darme la oportunidad de alcanzar otro logro en mi vida, a Hoover Meléndez Rodríguez por el apoyo y consejos brindados en cumplimientos de mis metas, a mi hija Andrea Camila y hermano Carlos Eduardo por su comprensión por el tiempo no compartido y a todos los que aportaron en el logro de este proyecto.

## RESUMEN

Con el objetivo de determinar la pertinencia de la formación profesional impartida por el SENA en el Municipio de La Unión Nariño durante la vigencia 2010, hace que la investigación se cualitativa debido a que primero se identificó el problema el cual refiere a la carencia de concertación; a partir de este se diseñó y aplicó la entrevista donde el resultado fue confrontado con los informes estadísticos del SENA, evidenciado que los cursos ejecutados en un 38% se impartieron en el sector de comercio y servicios y tan solo el 12% en el sector agropecuario, el cual no es coherente con la economía local. La investigación permitió interpretar que la pertinencia de la formación obedece a procesos de planeación participativa, en un consenso de concertación de necesidades y conocimiento del entorno, para que las competencias laborales sean consecuentes a las actividades productivas y aporten al desarrollo rural. Por consiguiente se recomienda fortalecer sector agropecuario específicamente la producción, industrialización y comercialización del café, el cual permite reactivar los otros sectores de la economía. La formación profesional pertinente es una oportunidad para el desarrollo rural, debido a que aporta prácticas y reafirma la vocación del campesino, para competir en el mercado globalizado que ya es un hecho.

**Palabras claves:** Formación Profesional, Pertinencia, Competencias Laborales, Gerencia Social y Desarrollo Social

## **ABSTRACT**

In order to determine the relevance of the professional training provided by SENA in the municipality of La Union Nariño during the period 2010, makes that research be qualitative, because first of all it identified the problem which concerns to the lack of concertation; from this, we designed and implemented the interview where the result was confronted with the statistical reports of SENA, shown that executed courses in 38% were offered in “Comercio y Servicios” sector and only 12% in the “Agropecuario” sector, which is not consistent with the local economy. The investigation allowed to interpret the relevance of training is due to participatory planning processes, on a consensus of agreement of needs and knowledge of the environment, so that labor skills are consistent with the productive activities and contribute to rural development. It is therefore recommended strengthening the agricultural sector specifically in the production, manufacturing and marketing of coffee, which can revive other sectors of the economy. The relevant Professional training is an opportunity for rural development as it provides practical and reaffirms the vocation of the farmer, to compete in the global market is already a fact.

**Keywords:** Professional Training, Relevance, Skills, Social Management and Rural Development



## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. EDUCACIÓN PERTINENTE Y COMPETENCIAS LABORALES DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL IMPARTIDA POR EL SENA EN EL MUNICIPIO DE LA UNIÓN NARIÑO VIGENCIA 2010	13
1.1 PRIMERA ETAPA: FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL	13
1.1.1 Deber ser del SENA	14
1.1.2 Fortalezas y debilidades de la formación SENA	17
1.1.3 Recomendaciones para mejorar la formación profesional	17
1.2 SEGUNDA ETAPA: PERTINENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL	18
1.2.1 Concertación de necesidades	20
1.2.2 Importancia del entorno	20
1.2.3 Identificar la principal actividad económica	22
1.2.4 Proceso de ingreso a la formación	23
1.3 COMPETENCIAS LABORALES	24
1.4 GERENCIA SOCIAL PARA EL DESARROLLO RURAL	24
2. CONCLUSIONES	26
BIBLIOGRAFÍA	27

## LISTA DE CUADROS

	pág.
Cuadro 1. Cursos Impartidos en el año 2010	15
Cuadro 2. Estructura del empleo	21
Cuadro 3. Estructura Productiva por sub sector – La Unión Nariño	23
Cuadro 4. Estructura Productiva por producto – La Unión Nariño	23

## LISTA DE GRAFICAS

	pág.
Gráfica 1. Cursos Impartidos por Sector productivo	22

## INTRODUCCIÓN

A través de la historia la educación se ha considerado como generadora de grandes culturas y civilizaciones, debido a que el conocimiento es la herramienta que contribuye al desarrollo social y económico de los países, en América Latina este papel se ve amenazado debido a la globalización de la economía, debido a la desventaja competitiva frente a otros países que poseen el conocimiento.

La presente investigación pretende ofrecer un insumo de análisis para identificar la pertinencia del proceso de formación que realiza el SENA, con el propósito de mejorar los procesos productivos del sector agropecuario, responder ágilmente a los cambios que exige hoy en día la globalización de los mercados y mejorar la calidad de vida de los campesinos.

Con el presente artículo se busca despertar el interés en la población rural, de manera que la participación se activa en la consecución de su propio desarrollo, para lograr mayor eficiencia y aprovechamiento de los recursos invertidos por el SENA, el cual puede ser positivo a través de la consolidación e integración de grupos asociativos.

Por consiguiente la investigación tiene como objetivo identificar si dicha formación genera competencias laborales que mejoren las actividades productivas, la investigación se realizó bajo un enfoque metodológico cualitativo, para los cuales se realizó una consulta teórica, el diseño de la investigación surgió de la identificación del problema, en el trabajo de campo se aplicó varias entrevistas a personas involucradas con el proceso de formación y finalmente se realizó el análisis de la información (resultado de las entrevistas y reportes estadísticos SENA) el cual facilitó la elaboración del presente artículo, el cual está dirigido a los entes públicos responsables de orientar las acciones de educación pública no formal del sector rural; por supuesto también a la comunidad en general para que actuemos de manera activa, nos adueñemos y seamos constructores de nuestro futuro.

El artículo se divide en tres etapas. El primero trata de la formación profesional que imparte el SENA, el segundo presenta las principales características que se deben tener en cuenta en el momento de la planeación, para impartir una formación pertinente, el tercero presenta el resultado de la formación que son las competencias laborales y el cuarto presenta un marco analítico enfocado al desarrollo rural bajo una perspectiva de Gerencia Social; finalmente se concluye con base en los hallazgos encontrados.

# **1. EDUCACIÓN PERTINENTE Y COMPETENCIAS LABORALES DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL IMPARTIDA POR EL SENA EN EL MUNICIPIO DE LA UNIÓN NARIÑO VIGENCIA 2010**

## **1.1 PRIMERA ETAPA: FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL**

Teniendo en cuenta que la creación del SENA surge de la necesidad de capacitación de los trabajadores colombianos, los cuales se reunieron representantes de diferentes empresas y gremios con la idea de que alguien debía encargarse del desarrollo del país, y su objetivo era posicionar mano de obra calificada, buscando con ello el crecimiento de la industria que para el año 1957 estaba en auge, con base en lo anterior las necesidades de capacitación deben ser presentadas por los empresarios gremios y comunidad en general de acuerdo a sus necesidades; no necesariamente se tiene que realizar por medio de la alcaldías municipales como lo manifiesta uno de los entrevistados “Los cursos son solicitados por los gremios, representantes comunitarios, el cual se canaliza a través de la Alcaldía, que se encarga de enviar la solicitud al SENA”<sup>1</sup>. El SENA está en la obligación de atender las solicitudes presentadas con base en un estudio de viabilidad que debe realizar con anterioridad para identificar si dicha formación aporta al desarrollo regional, por consiguiente la planeación de los cursos debe surgir de las necesidades de capacitación presentadas por las comunidades.

Con el propósito de generar mayor impacto social y teniendo en cuenta la misión que cumple el SENA en cuanto a contribuir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, a través de la formación profesional integral gratuita, el cual permite la generación de competencias, para la inclusión de los beneficiarios en actividades productivas, El Estado a través del Decreto 359 de 2000, designo al Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, como la entidad encargada administrar y ejecutar programas de formación profesional integral gratuita, teniendo en cuenta para ello las necesidades sociales y los sectores productivos de cada región, de igual manera valga la aclaración que, la formación que imparte el SENA está inscrita como educación no formal, el cual según La Ley General de Educación (Ley 115 de Febrero 8 de 1994) es la que se ofrece con el fin de perfeccionar, renovar, adquirir conocimientos para el desempeño laboral, sin tener en cuenta para ello grados de escolaridad.

---

<sup>1</sup> Entrevista. C.P.E. Lope. Realizada el 20 de febrero de 2012. La presente investigación. 2012.

**1.1.1 Deber ser del SENA.** El deber ser del SENA es identificar las necesidades de formación, por ello dentro del desarrollo de mis actividades (Servicio Nacional de Empleo) que tratan de orientar tanto a los buscadores de empleo como a empresarios, a través de talleres de orientación logramos identificar las necesidades de formación el cual será atendida de acuerdo a la necesidad presentada. No es posible que respuestas como esta “nunca nos preguntan en que nos gustaría capacitarnos”<sup>2</sup> se generen porque el SENA no es excluyente. Según la respuesta de un egresado, el SENA no está cumpliendo con su compromiso social “obvian lo más importante en este proceso la consulta con los interesados y/o demanda”<sup>3</sup>.

Indudablemente se requiere de un consenso entre institución y comunidad para lograr mayor efectividad en el desarrollo de conocimientos técnicos, tecnológicos; de actitudes y valores, buscando con ello el desempeño laboral. El SENA a diferencia de las universidades prepara para la inserción laboral, porque en el SENA se aprende haciendo, ¿Cómo? Gracias a los materiales de formación que provee para la realización de prácticas, las cuales deberán ser consecuentes a los sectores productivos.

Los cursos que oferta el SENA deben ser acordes a las actividades productivas de cada región, es por ello que cada curso que se solicite a la Dirección General del SENA debe ir respaldado por un proyecto productivo con el propósito de llevarlo a la practica en el transcurso de la formación, de tal manera que dicha formación permita contribuir en el mejoramiento de ingresos de los egresados, como se considera a continuación “Efectivamente el SENA capacita en todos los sectores productivos con el objetivo de aumentar la productividad del sector rural, mediante la gestión de proyectos productivos asociados al conocimiento recibido de la formación para contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida, mejorar sus ingresos y armonizar la economía local”<sup>4</sup>.

Por lo anterior se hace necesario tener claro cuáles son los sectores productivos, para la comprensión de la importancia que tiene impartir una formación pertinente que coadyuve al desarrollo local. Los sectores productivos (sector primario, secundario y terciario) no son más que la división de las diferentes actividades económicas de una región.

Efectivamente la misión del SENA es muy alentadora, pero no para muchos, como lo manifiestan los entrevistados, logrando concluir en que las acciones y los resultados de la formación están mal enfocados.

---

<sup>2</sup> Entrevista. A.C.S.C. Lope – Realizada el 20 de febrero de 2012. La presente Investigación. 2012.

<sup>3</sup> Entrevista. A.C.S.A. Lope – Realizada el 20 de febrero de 2012. La presente Investigación. 2012.

<sup>4</sup> Ibid.

Conozco algunos cursos y muchos de ellos no tienen nada que ver con lo agricultura, vienen a ofrecer cursos como hacer proyectos, cooperativas, cursos de computadores, cocina, ventas, calzado, mecánica creo que algunos de estos no son buenos para la zona rural, puesto que nosotros vivimos de la agricultura y de que nos sirve un curso de aprender a manejar computadores cuando no tenemos en que practicar<sup>5</sup>.

El informe estadístico que a continuación se presenta es el resultado de la formación que el SENA impartió en el Municipio de La Unión Nariño durante la vigencia 2010 en los tres sectores principales de la economía, el cual evidencia una muy buena atención en formación a la población Venteña, específicamente en el sector de comercio y servicios.

### Cuadro 1. Cursos Impartidos en el año 2010

#### Centro Internacional de Producción Limpia Lope Municipio de la Unión Nariño

##### Sector agropecuario

NOMBRE SALIDA - CURSO – EVENTO	NO. CURSOS	TOTAL MATRICULADOS	TOTAL CERTIFICADOS	DESERCIÓN ALUMNOS
PRODUCCIÓN SOSTENIBLE DE CAFÉ	1	30	29	1
MANEJO DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO DE BPA PARA CAFÉ	1	47	47	0
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL CAFÉ	1	47	47	0
MANEJO DE REGISTROS EN CAFÉ	1	25	25	0
MANEJO SEGURO DE PLAGUICIDAS	1	41	41	0
PRODUCCIÓN DE CAFÉ ESPECIAL	1	27	26	1
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CAFETERAS	1	25	25	0
PRODUCCIÓN DE CACAO	1	23	23	0
GESTIÓN INTEGRAL HACIA LA CALIDAD DEL CAFÉ	1	25	25	0
BUENAS PRACTICAS AGRÍCOLAS EN CAFE. UTZ CERTIFIED	1	47	46	1
MANEJO POST-COSECHA Y COMERCIALIZACIÓN DE FRUTAS Y HORTALIZAS	1	22	20	2
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIAS	1	31	31	0
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CAFETERAS	1	30	28	2
	<b>12</b>	<b>390</b>	<b>385</b>	<b>5</b>

Fuente: Informes Estadísticos Generados en Sofía Plus, Enero de 2011. SENA Nariño.

<sup>5</sup>Entrevista. A.C.S.C. Op. Cit.

### Sector Comercio y Servicios

NOMBRE SALIDA - CURSO – EVENTO	NO. CURSOS	TOTAL MATRICULADOS	TOTAL CERTIFICADOS	DESERCIÓN ALUMNOS
VENTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	1	50	50	0
DIRECCIÓN DE VENTAS	1	28	22	6
FORMULACIÓN DE PROYECTOS	1	38	38	0
BÁSICO EN PANIFICACIÓN	1	31	23	8
COOPERATIVISMO DE TRABAJO ASOCIADO	1	15	15	0
COOPERATIVISMO	1	38	38	0
EMPRENDIMIENTO SOCIAL	1	35	35	0
CONTABILIDAD BÁSICA	1	35	27	8
REDES TELEFÓNICAS	5	106	106	0
DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO DE OPERACIONES CONTABLES	1	51	34	17
DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO DE OPERACIONES CONTABLES	1	25	15	10
DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO DE OPERACIONES CONTABLES	1	41	31	10
BÁSICO DE INFORMÁTICA	8	324	281	43
REDES E INTERNET	2	91	72	19
INTERNET	8	280	248	32
FORMULACIÓN DE PROYECTOS	2	53	49	4
	<b>36</b>	<b>1241</b>	<b>1084</b>	<b>157</b>

Fuente: Informes Estadísticos Generados en Sofía Plus, Enero de 2011. SENA Nariño.

### Sector Industrial

NOMBRE SALIDA - CURSO – EVENTO	NO. CURSOS	TOTAL MATRICULADOS	TOTAL CERTIFICADOS	DESERCIÓN ALUMNOS
DISEÑO Y COMERCIALIZACIÓN DE ELEMENTOS DECORATIVOS UTILITARIOS EN FIQUE Y GUADUA	1	27	16	11
PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LÁMPARAS ARTESANALES EN CERÁMICA Y BAMBÙ	1	27	14	13
PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ALIMENTOS CONCENTRADOS CON MATERIAS PRIMAS ALTERNATIVAS	1	23	10	13
PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ALIMENTOS CONCENTRADOS CON MATERIAS PRIMAS ALTERNATIVAS	1	27	20	7
PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE SABALO, CACHAMA Y BOCACHICO DE 3 Y 4 UNIDADES POR KILOGRAMO	1	18	18	0
BASICO EN ELABORACIÓN DE PRODUCTOS CÁRNICOS	1	28	20	8
MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS	1	27	27	0
FIBRA ÓPTICA	1	126	118	8
	<b>13</b>	<b>303</b>	<b>243</b>	<b>60</b>

Fuente: Informes Estadísticos Generados en Sofía Plus, Enero de 2011. SENA Nariño.



**1.1.2 Fortalezas y debilidades de la formación SENA.** Indudablemente no todo es negativo la fortaleza más relevante que manifiestan los entrevistados es la gratuidad de la formación, la consecución de los materiales de formación para el desarrollo de las prácticas productivas, instructores competentes y una herramienta valiosa para generar valor agregado es la unidad de emprendimiento, entendiéndose esta como “punto de atención en donde se capacita y asesora durante los procesos de creación y consolidación de unidades productivas, mediante la generación de una cultura emprendedora, la innovación, el desarrollo tecnológico y la competitividad nacional, para fortalecer el tejido empresarial”<sup>6</sup>, el SENA brinda herramientas muy valiosas con el propósito de mejorar las actividades productivas, sin embargo presenta debilidades como las que manifiestan a continuación los entrevistados “carencia de una buena planeación de la formación”<sup>7</sup>, “tardanza en la entrega de los materiales de formación, falta de seguimiento a las unidades productivas, identificar que cursos efectivamente se requieren”<sup>8</sup>, se requiere de acciones inmediatas para disminuir la deserción, la cual se genera por las siguientes causas que manifiestan los entrevistados “porque los cursos no son lo que la gente quiere o espera”<sup>9</sup>, “De los cursos que más se salen es de los que no tienen que ver con lo agrario”<sup>10</sup>, en otras palabras la formación no está siendo pertinente.

**1.1.3 Recomendaciones para mejorar la formación profesional.** Para garantizar la pertinencia de la formación el SENA es quien debe realizar un diagnóstico de necesidades como lo manifiestan la mayoría de los entrevistados “Que sea el SENA el encargado de realizar los estudios de mercado para establecer la demanda de los cursos y establecer un proceso de selección más personalizado y que los aspirantes cumplan con el perfil exigido para cada curso con el propósito de minimizar la deserción de aprendices”<sup>11</sup>. Es importante de igual manera poner en práctica un proceso de selección con el propósito que los participantes se formen en lo que realmente requieran, para mejorar sus competencias en lo relacionado con sus actividades prácticas, teniendo en cuenta que el SENA forma para el trabajo, los materiales de formación que para el SENA es “todo Recurso que sea consumible o utilizable durante el proceso de formación. Todo aquel material requerido en cualquier de las fases de desarrollo de proyectos productivos, sea para beneficio del mismo aprendiz, o de un tercero que se constituya como cliente o beneficiario del proyecto, se denomina material de

---

<sup>6</sup> Glosario Institucional del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA: disponible en Internet: <http://www.sena.edu.co/Portal/Servicios+a+Empresarios/Normalizacion+de+competencias+laborales/> (28 de febrero de 2012).

<sup>7</sup> Entrevista. C.P.E. Op. Cit.

<sup>8</sup> Entrevista. I.F.P. Lope. Realizada el 20 de febrero de 2012. La presente investigación. 2012.

<sup>9</sup> Entrevista. A.C.S.A. Op. Cit.

<sup>10</sup> Entrevista. A.C.S.C. Op. Cit.

<sup>11</sup> Entrevista. C.P.E. Op. Cit.

formación Mesas sectoriales”<sup>12</sup>, se deben entregar tan pronto inicia la formación, para poner en práctica los conocimientos, no como lo manifiestan varios de los entrevistados que dichos materiales no se entregan oportunamente “en cuanto a las herramientas (materiales de formación profesional) que nos entregan supuestamente para ir trabajando en el desarrollo del curso, sería bueno que no las entreguen cuando iniciamos el curso no cuando terminamos”<sup>13</sup>., otra acción a mejorar para medir el impacto de la formación es “hacer seguimiento a las unidades productivas”<sup>14</sup> para brindar mayor sostenibilidad y de esta manera cumplir con parte de la misión del SENA que es formar para su incorporación en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social y económico.

En conclusión el querer y las recomendaciones de los entrevistados es “Mejorar los procesos de planeación”<sup>15</sup> y “sentido de pertenencia por parte de los mandatarios con el desarrollo local”<sup>16</sup>. Porque de ahí surgen la toma de decisiones y hace más eficiente la gestión permitiendo que las acciones y recursos se asignen de una manera adecuada.

## **1.2 SEGUNDA ETAPA: PERTINENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL**

Se consultó a Amaya, Graciela y Pedro Vicente Obando quienes manifiestan que la pertinencia de la formación es “el grado en que (la educación) contribuye al logro de determinados objetivos sociales y económicos definidos como prioritarios, estratégicos y deseables en dicha sociedad”<sup>17</sup> de igual manera los mismos autores consideran que, lo ideal de una educación pertinente sería la corresponsabilidad entre misión institucional y lo que la sociedad requiere es decir, la coincidencia plena entre la oferta y la demanda.

Por otra parte El Ministerio de Educación Nacional plantea en su Plan Sectorial que la política de pertinencia se ha concebido para que el sistema educativo forme el recurso humano que pueda responder al reto de aumentar la productividad y competitividad del país. Para ello, en torno al desarrollo de las competencias laborales, se propone establecer propuestas flexibles que faciliten la movilidad de los estudiantes entre los diferentes niveles de formación y entre el sistema

---

<sup>12</sup> Glosario Institucional del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Op. Cit.

<sup>13</sup> Entrevista. A.C.S.C. Op. Cit.

<sup>14</sup> Entrevista. A.C.S.A. Op. Cit.

<sup>15</sup> Entrevista. C.P.E. Op. Cit.

<sup>16</sup> Entrevista. A.C.S.A. Op. Cit.

<sup>17</sup> AMAYA, Graciela y Pedro Vicente Obando. “Pertinencia educación Superior en Colombia”. Conclusiones y recomendaciones de las mesas de trabajo. S.F y S.L. Citado por LINA URIBE “Pertinencia de la Educación Tecnológica. Comfauca. Popayán, 1.999. p. 45.

educativo y el mercado laboral. De forma particular se busca fortalecer y fomentar la educación técnica y tecnológica<sup>18</sup>.

Indudablemente los entrevistados tienen claro el concepto de pertinencia de la formación como a continuación se evidencia “Entiéndase la pertinencia como la respuesta positiva a las necesidades de formación que contribuyan al fortalecimiento de la productividad local. Se trata entonces de que la formación que imparte el SENA responda a los requerimientos del mercado laboral”<sup>19</sup>. Con base en el anterior aporte, para el Municipio de La Unión formación pertinente sería aquella que está enfocada al sector agropecuario específicamente a la producción e industrialización del café “sería pertinente capacitar en buenas prácticas productivas de café, administración, industrialización y comercialización”<sup>20</sup>.

Por consiguiente se requiere de respuestas como esta:

El Tecnólogo en Administración de Empresas Cafeteras me ha permitido desempeñarme exitosamente en lo que hago en este momento que estoy asesorando a pequeños caficultores de la región en mejoramiento de sus cultivos para aumentar la productividad, manejo adecuado de plaguicidas, administrar los recursos en cuanto a gastos, ingresos y utilidad, comercialización y trabajo en equipo a través de asociaciones, también hemos presentado proyectos al Fondo Emprender del SENA para la consecución de recursos financieros<sup>21</sup>.

De igual manera se preguntó a los entrevistados en que les apporto la formación recibida “El curso que yo hice en nada, yo soy agricultor y mecánica de motos que es el curso que hice no la he practicado porque aquí solo hay como 4 motos y esas cuando requieren reparación lo hacen en la Unión (cabecera municipal)”<sup>22</sup>, entonces sino aplico lo aprendido, estaría sucediendo como comúnmente se dice esa platica se perdió.

Según los hallazgos encontrados y como resultados del análisis de la información a continuación se detalla los puntos claves a tener en cuenta para lograr competencias laborales acordes a los sectores productivos, los cuales deberán ser el resultado de una formación pertinente.

---

<sup>18</sup> Revolución Educativa: Plan Sectorial 2006 -2010. Documento No. 8. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, 2008. p. 8.

<sup>19</sup>Entrevista. C.P.E. Lope. Realizada el 20 de febrero de 2012. La presente investigación. 2012.

<sup>20</sup> Entrevista. A.C.S.A. Op. Cit.

<sup>21</sup> Ibid.

<sup>22</sup> Ibid.

**1.2.1 Concertación de necesidades.** Cuando las decisiones se concertan los resultados son positivos, debido a que estos son los deseos y requerimientos de la comunidad, Cabe señalar que cuando la comunidad participa en la planeación de su propio desarrollo se genera sentido de pertinencia y compromiso por parte de los beneficiarios.

**1.2.2 Importancia del entorno.** El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, dispone que la formación que ejecute el SENA debe ser coherente a las necesidades sociales y sector productivo; porque entonces respuestas como esta “los cursos que no tienen que ver con lo agropecuario no son adecuados, porque dictar 1500 horas en un curso de residuos sólidos del cual me retire, me imagino debe costar mucho al SENA y la verdad es que mis compañeros que lograron terminar el técnico no se desempeñan en nada que tenga que ver con lo aprendido”<sup>23</sup>, lo adecuado sería que los cursos se focalizaran a la actividad productiva más representativa de la localidad que es la producción de café como lo manifiesta el Tecnólogo certificado en Administración de Empresas Cafeteras “En lo referente a los cursos que están enfocados hacia el café si considero que son adecuados, puesto que este es el que mayor empleo genera y activa la economía local. Pero el SENA dicta la mayoría de los cursos en otros sectores que no aportan mucho a la economía”<sup>24</sup>. El deber ser del Estado es propender por mejorar la calidad de vida de sus beneficiarios, entendiéndose calidad de vida como el bienestar social individual y en comunidad, no se debe confundir la calidad de vida con nivel de vida, debido a que el nivel de vida trata primordialmente de los ingresos percibidos, por consiguiente la calidad de vida no solo incluye el nivel de ingresos y la empleabilidad sino también la salud física y mental, la recreación, una educación pertinente, ambiente físico agradable, de igual manera debe existir una visión compartida entre estado y comunidad basado en la inclusión social, el cual posibilite el acceso equitativo a los beneficios y permita atacar la pobreza de manera efectiva. De lo anterior surge la reflexión que el conocimiento del entorno es vital para la pertinencia de la formación y puede ser muy provechoso para implementar programas de formación innovadores y buscar la asociatividad entre los beneficiarios, para lograr mayor eficiencia de los recursos invertidos y mejorar sus ingresos. El siguiente cuadro No. 2 evidencia el sector productivo que genera mayor empleabilidad en El Municipio.

---

<sup>23</sup> Entrevista. A.D.S.I. Lope – Realizada el 20 de febrero de 2012. La presente Investigación. 2012.

<sup>24</sup> Entrevista. A.C.S.A. Op. Cit.

## Cuadro 2. Estructura del empleo

### La Unión Nariño

SECTOR	PORCENTAJE
AGROPECUARIO	80%
COMERCIAL	10%
ARTESANAL	5%
SERVICIOS	5%

Fuente: Cuadro No. 83 Estructura del Empleo La Unión Nariño - Plan de Desarrollo 2007-2011, La Unión N.

Con conocimiento del Plan de Desarrollo se decidió preguntar a los entrevistados, si ellos consideraban que los cursos que impartía el SENA eran consecuentes al entorno, manifestando lo siguiente “Yo pienso que no, porque imagínese acá llegan a dictarnos cursos de cocina, sistemas, mecánica de motos, cursos que nada tiene que ver con lo que hacemos, lo que nosotros queremos son cursos que tengan que ver con agricultura, transformación de nuestros productos”<sup>25</sup>, “Claro que no, si así fuera no hubiera pasado que de 66 que iniciamos el Técnico de manejo integral de Residuos Sólidos solo terminaron el curso 6 personas, personalmente pienso que no se están haciendo las cosas bien, la región requiere cursos que nos permita volvernos más competentes en las actividades agrícolas o porque no decir en la industrialización de nuestros productos por ejemplo el café, hacer aunque sea bombones de café o algo así”<sup>26</sup>.

Siendo lo correcto de las acciones estatales propender por el desarrollo que para nuestro caso es el desarrollo rural a continuación se hará claridad al respecto. “El desarrollo rural se define como un proceso localizado de cambio social y crecimiento económico sostenible, que tiene por finalidad el progreso permanente de la comunidad rural y de cada individuo integrado en ella”<sup>27</sup>, también puede entenderse “como la mejora de las condiciones de vida de los habitantes de los territorios rurales, como objetivos la mejora de la calidad de vida de los habitantes del medio rural, que a su vez implica el incremento de los niveles de renta, la mejora en las condiciones de vida y de trabajo y la conservación del medio ambiente”<sup>28</sup>. Es importante también tener claro que el desarrollo no solo es

<sup>25</sup> Entrevista. A.C.S.C. Op. Cit.

<sup>26</sup> Entrevista. A.D.S.I. Op. Cit.

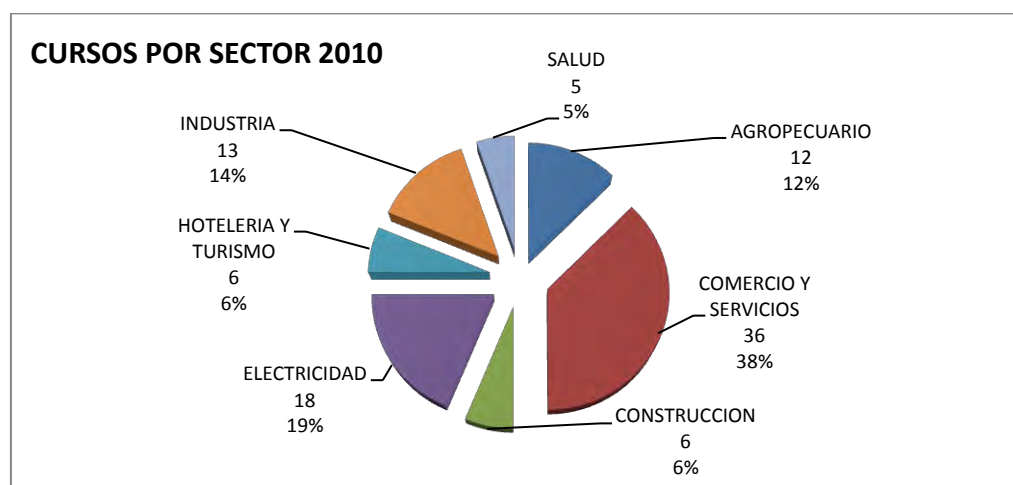
<sup>27</sup> VALCÁRCCEL-RESALT, G. y TROITIÑO, M.A., 1992. (Eds.). Desarrollo Local y Medio Ambiente en Zonas Desfavorecidas. MOPT. Colección Monografías. Madrid. Citado por PABLO MARTÍNEZ DE ANGUITA, Director Fundación APIC – España, en un artículo sobre PRINCIPIOS GENERALES PARA UN DESARROLLO RURAL, Disponible en Internet: <http://fundacionapic.blogspot.com/2008/06/principio-generales-para-un-desarrollo.html> (16 de junio de 2011)

<sup>28</sup> GÓMEZ OREA, D. Ordenación Territorial. Mundi-Prensa. Agrícola española, S.A. Madrid. 2002. Citado por PABLO MARTÍNEZ DE ANGUITA, Director Fundación APIC – España, en un artículo sobre PRINCIPIOS GENERALES PARA UN DESARROLLO RURAL. Disponible en Internet: <http://fundacionapic.blogspot.com/2008/06/principio-generales-para-un-desarrollo.html> (16 de junio de 2011)

económico, también es calidad de vida, fortalecimiento de los conocimientos con el propósito de mantener la sostenibilidad.

La siguiente grafica indica el total de cursos impartidos por sector durante la vigencia 2010, el cual nos permite analizar que efectivamente la formación que impartió el SENA en El Municipio de la Unión Nariño se focalizó al sector de comercio y servicios; no al sector agropecuario como debería ser, siendo este el sector que genera mayor empleabilidad activa los otros sectores. En consecuencia para el desarrollo rural del Municipio de La Unión no es efectivo ni pertinente que se invierta solo el 12% de los cursos en el sector agropecuario.

**Grafica 1. Cursos Impartidos por Sector productivo**



Fuente: Informes estadísticos Generados en Sofia Plus. SENA 2011

**1.2.3 Identificar la principal actividad económica.** Todos los municipios no requieren los mismos cursos como se manifiesta a continuación “en todos los municipios se capacita en los mismos sectores: comercio y servicios, industria, agropecuario, salud entre otros”<sup>29</sup>. El municipio de La Unión tiene la ventaja de ser centro de integración comercial de la mayoría de municipios del norte y algunos del sur del Cauca y como todos los municipios de Nariño es agrícola en un 90% y su principal actividad económica es la producción de café en un 80% ver cuadros No. 3 estructura Productiva por sub sector y cuadro No. 4 estructura productiva por producto, siendo esta la dinamizadora de los otros sectores en especial de comercio y servicios, por tanto entre mayor sea la inversión en este sector los servicios serán de mejor calidad.

<sup>29</sup> Entrevista. C.P.E. Op. Cit.

### Cuadro 3. Estructura Productiva por sub sector – La Unión Nariño

SUBSECTOR	% DE PARTICIPACIÓN
Agrícola	90
Pecuario	10

Fuente: Cuadro No. 69 Estructura productiva por subsector - Plan de Desarrollo 2005 – 2007, La Unión N.

### Cuadro 4. Estructura Productiva por producto – La Unión Nariño

CULTIVO	% DE PARTICIPACIÓN
Café	80
Otros Cultivos: Frutales, Arveja Fríjol, maíz, maní, yuca, plátano ....	20

Fuente: Cuadro No. 69 Estructura productiva por subsector - Plan de Desarrollo 2005 – 2007, La Unión N

De lo anterior Surgen las siguientes preguntas ¿Qué está pasando con la pertinencia de la formación?, ¿no hay claridad en los procesos para la planeación de esta?, ¿por qué no planear la formación de acuerdo a las necesidades evidenciadas en el Plan de Desarrollo Municipal?

**1.2.4 Proceso de ingreso a la formación.** Efectivamente el SENA realiza un proceso de selección el cual permite evaluar los intereses, aptitudes y competencias, la prueba consta de dos mecanismos: prueba vía WEB y se aplica un taller una vez superada la primera prueba, este proceso solo se realiza para el ingreso a los programas técnicos y tecnológicos, para el ingreso a cursos complementarios no se implementa ninguna herramienta que permita identificar si la formación que se pretende impartir es lo que las personas desean. Para evitar comentarios como el siguiente “mis compañeros y yo ingresamos por que el rector nos dijo que había que inscribirse en ese curso que iba a dictar el SENA y así lo hicimos, porque eso hacia parte de un convenio entre el colegio y el SENA, algo así”<sup>30</sup>, se requiere que el SENA opte por mejorar e implementar un proceso de selección más consiente y responsable en todos los niveles de formación (tecnológico, técnico y complementario) para identificar si la formación que se pretende impartir es pertinente

---

<sup>30</sup>Entrevista. A.D.S.I. Op. Cit.

### **1.3 COMPETENCIAS LABORALES**

La globalización de los mercados exige una transformación en el campo educativo específicamente en el desarrollo de competencias laborales, debido a que la globalización no solo es económico como la comercialización de los mercados, es un proceso mucho más exigente el cual requiere estar preparados en el desarrollo de las comunicaciones, tecnologías e información. Como la globalización es un hecho latente, la educación debe instruir con una visión mundial sin perder nuestra identidad, por lo anterior los países deben brindar herramientas sólidas para la competencia y la principal de estas es impartir una formación pertinente que genere competencias laborales que faciliten la productividad, transformación y comercialización.

Las Competencias Laborales son el resultado de una formación pertinente, por consiguiente no solo son los conocimientos adquiridos, también son las habilidades, actitudes y valores que los beneficiarios deben desarrollar para enfrentarse de manera adecuada en su entorno productivo, en este sentido los aprendices estarán en la capacidad de emprender su propio negocio y cristalizar sus ideas emprendedoras. Para el SENA las competencias laborales son los “resultados que el trabajador debe lograr en el desempeño de una función productiva, los contextos donde esto ocurre, los conocimientos que debe aplicar, así como las evidencias que le permiten demostrar sus competencias”<sup>31</sup>

### **1.4 GERENCIA SOCIAL PARA EL DESARROLLO RURAL**

Teniendo en cuenta que el reto de la Gerencia Social es transformar la mentalidad asistencial en una mentalidad empresarial y estratégica que permita dar respuesta a la nueva racionalidad de eficiencia, eficacia e impacto, y que convierta las acciones institucionales en resultados sinérgicos a nivel social, se tomara como referencia uno de los principios de la gerencia social según el autor Sergio Naranjo en su obra “Hacia un Modelo de Gestión Social” específicamente en lo referente a la pertinencia de la educación, en la cual manifiesta que esta debe buscar dar respuestas reales a las necesidades sentidas de la población, “Principios para una Gerencia Social: PERTINENCIA: A través del cual se busca dar respuestas reales a las necesidades sentidas de la población”<sup>32</sup>.

De ahí que se requiere el actuar de la gerencia social se caracteriza por las siguientes tres visiones complementarias entre si y aún en proceso de desarrollo,

---

<sup>31</sup>Glosario Institucional del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Op. Cit.

<sup>32</sup>NARANJO. Sergio. HACIA UN MODELO DE GESTIÓN SOCIAL - GERENCIA SOCIAL. Alcaldía de Medellín. Medellín, 1997. p. 62.



por consiguiente esta puede ser vista como “ Como un “instrumento” para el diseño e implementación de políticas sociales con el fin de dar respuesta a necesidades reales de la población, como un “Campo de Conocimiento”, que permite consolidar diversos saberes para la resolución de problemas sociales concretos, y, como un “Movimiento Profesional” a partir del cual se constituye un perfil y una identidad propia del gerente social que le hace posible dar respuesta al desafío de los grandes déficits sociales.”, efectivamente se requiere del compromiso de todos, pero según lo anterior los gerentes sociales poseen el perfil adecuado para intervenir en el desarrollo a partir de la realidad.

## **2. CONCLUSIONES**

Las siguientes conclusiones son resultado del análisis de la formación profesional impartida por el SENA en El Municipio de La Unión Nariño durante el 2010, el cual se interpreta a partir del resultado del proceso realizado, en ningún momento se pretende desconocer el aporte que realiza el SENA en el desarrollo local, ni evaluar las instituciones que participan en el proceso.

La formación profesional que se imparte en el municipio de la Unión Nariño, no es pertinente, puesto que las competencias laborales generadas no son acordes al sector económico más representativo, de modo que las prácticas productivas no son consecuentes al desarrollo rural.

Son pertinentes, eficientes y eficaces los cursos impartidos en el sector agropecuario específicamente en producción, transformación y comercialización del café, porque esta es la principal actividad económica; que activa el sector de comercio y servicios del Municipio de La Unión Nariño.

La formación profesional pertinente es una oportunidad para el desarrollo rural, debido a que aporta prácticas y reafirma la vocación del campesino, en la producción eficiente y de calidad, para la competitividad en el mercado globalizado, que ya es un hecho y para el cual debemos prepararnos.

Del análisis de los hallazgos encontrados surgen nuevos interrogantes ¿Bajo qué perspectivas se definen las necesidades de formación del sector rural del Municipio de La Unión Nariño?, ¿Qué sentido tiene impartir formación para el desarrollo rural cuando no se tiene en cuenta los sectores que tienen mayor incidencia en la economía local?, lo argumentado no significa que se deba acabar la formación profesional que imparte el SENA, al contrario surge la idea de mejorar los procesos de planeación, bajo la perspectiva de la gerencia social, con el propósito de impartir una formación pertinente buscando generar procesos de transformación que permita un desarrollo humano en el campo.

## BIBLIOGRAFÍA

AMAYA, Graciela y Pedro Vicente Obando “Pertinencia educación Superior en Colombia”. Conclusiones y recomendaciones de las mesas de trabajo. S.F y S.L. Citado por LINA URIBE “Pertinencia de la Educación Tecnológica. Comfacauc. Popayán 1.999.

ANGUITA, Director Fundación APIC – España, en un artículo sobre PRINCIPIOS GENERALES PARA UN DESARROLLO RURAL, Disponible en Internet: <http://fundacionapic.blogspot.com/2008/06/principio-generales-para-un-desarrollo.html>> 16 de junio de 2011

Entrevista. A.C.S.A. Lope – Realizada el 20 de febrero de 2012. La presente Investigación. 2012.

Entrevista. A.C.S.C. Lope – Realizada el 20 de febrero de 2012. La presente Investigación. 2012.

Entrevista. A.D.S.I. Lope – Realizada el 20 de febrero de 2012. La presente Investigación. 2012.

Entrevista. C.P.E. Lope. Realizada el 20 de febrero de 2012. La presente investigación. 2012

Entrevista. I.F.P. Lope. Realizada el 20 de febrero de 2012. La presente investigación. 2012.

Glosario Institucional del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA: disponible en Internet: <http://www.sena.edu.co/Portal/Servicios+a+Empresarios/Normalizacion+de+comp+etencias+laborales/>> 28 de febrero de 2012.

Glosario Institucional del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA: disponible en Internet: <http://www.sena.edu.co/Portal/Servicio+al+Ciudadano/Glosario/>> 28 de febrero de 2012.

GÓMEZ OREA, D. Ordenación Territorial. Mundi-Prensa. Agrícola española, S.A. Madrid. 2002. Citado por PABLO MARTÍNEZ DE ANGUITA, Director Fundación APIC – España, en un artículo sobre PRINCIPIOS GENERALES PARA UN DESARROLLO RURAL. Disponible en Internet: <http://fundacionapic.blogspot.com/2008/06/principio-generales-para-un-desarrollo.html>> 16 de junio de 2011

NARANJO. Sergio. HACIA UN MODELO DE GESTION SOCIAL - GERENCIA SOCIAL. Alcaldía de Medellín. Medellín 1997.

Revolución Educativa: Plan Sectorial 2006 -2010. Documento No. 8. Misterio de Educación Nacional. Bogotá, 2008.

VALCÁRCEL-RESALT, G. y TROITIÑO, M.A., 1992. (Eds.). Desarrollo Local y Medio Ambiente en Zonas Desfavorecidas. MOPT. Colección Monografías. Madrid. Citado por PABLO MARTÍNEZ DE ANGUITA, Director Fundación APIC – España, en un artículo sobre PRINCIPIOS GENERALES PARA UN DESARROLLO RURAL, Disponible en Internet:<http://fundacionapic.blogspot.com/2008/06/principio-generales-para-un-desarrollo.html>> 16 de junio de 2011