

**PROCESO DE ADAPTACIÓN AL CONTEXTO UNIVERSITARIO DE
LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE
FISIOTERAPIA DE LA UNIVERSIDAD MARIANA**

ANA XIMENA FAJARDO CALVACHE

VIVIANA MARCELA RODRIGUEZ CAICEDO

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIONES, POSTGRADOS Y
RELACIONES INTERNACIONALES
FACULTAD DE EDUCACION
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
SAN JUAN DE PASTO**

2013

**PROCESO DE ADAPTACIÓN AL CONTEXTO UNIVERSITARIO DE
LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE
FISIOTERAPIA DE LA UNIVERSIDAD MARIANA**

ANA XIMENA FAJARDO CALVACHE

VIVIANA MARCELA RODRIGUEZ CAICEDO

ASESORA:

Mg. MARIA PATRICIA GONZÁLEZ GOMEZ

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIONES, POSTGRADOS Y
RELACIONES INTERNACIONALES
FACULTAD DE EDUCACION
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
SAN JUAN DE PASTO
2013**

**“Las ideas y conclusiones aportadas en el trabajo de grado, son
responsabilidad exclusivas de sus autoras”**

**Artículo 1° del acuerdo N° 324 de Octubre 11 de 1966 emanado del
Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.**

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Firma Jurado

Firma Jurado

Firma Jurado

San Juan de Pasto, noviembre de 2013

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos principalmente a Dios por permitirnos haber emprendido esta nueva etapa de formación y darnos las herramientas necesarias para culminar con éxito este proyecto.

A la Universidad de Nariño y en su nombre a la Maestría en Docencia Universitaria por promover el espíritu investigativo en sus estudiantes y docentes, lo cual posibilita un crecimiento regional al abrir nuevas puertas en el desempeño profesional.

A la Universidad Mariana y en especial al Programa de Fisioterapia, centro de nuestra investigación, a los estudiantes quienes participaron en el proyecto y permitieron la recolección de los datos necesarios para el cumplimiento de los objetivos propuestos en la investigación.

Al Doctor Roberto Ramírez y a la Magister Patricia González por brindarnos sus conocimientos que fueron herramienta fundamental en la construcción de la presente investigación y culminación exitosa de la misma.

A Dios

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado la fortaleza necesaria para cumplir mis objetivos, además de su infinito amor.

A mi Madre

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores y por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien y creer en mí misma, pero más que nada por su amor incondicional.

A mi Hermano

Por ser un ángel en mí camino, por su compañía, por las palabras de apoyo en los momentos más difíciles y porque a pesar de su corta edad su madurez ha sido mi polo a tierra.

A mis familiares

A mis tíos, primos y a todos aquellos que participaron directa e indirectamente en este sueño, gracias; gracias por creer en mí y en mis capacidades.

A mis abuelitos

A pesar de que no están aquí en estos momentos, sé que sus almas si lo están, por eso con todo mi corazón este trabajo es para ustedes.

ANA XIMENA FAJARDO CALVACHE

A Dios

Por darme la vida, ser mí guía y amigo infalible, por darme fortaleza cuando parecía desfallecer en el camino y por enseñarme que todo aquello que demanda esfuerzo tendrá como resultado grandes triunfos....

A mi Hijo

Quien es el motivo de lucha en cada una de las cosas que he emprendido en el camino desde el día que llego a mi vida; quien con su brillante mirada y caricias tiernas motivó mi continuar cada mañana, quien sacrificó su tiempo a mi lado por permitirme continuar con mi formación profesional...

A mi familia

Por su confianza y apoyo incansable, por sus palabras de aliento y por su compañía en los momentos más difíciles de mi vida.

VIVIANA MARCELA
RODRIGUEZ CAICEDO

RESUMEN ANALÍTICO DEL ESTUDIO

R.A.E.

CÓDIGO:	37.080.255 59.312.032
PROGRAMA ACADÉMICO:	Maestría en Docencia Universitaria
AUTOR (ES):	Ana Ximena Fajardo Calvache Viviana Marcela Rodríguez Caicedo
ASESORA:	Mg. María Patricia González Gómez
TÍTULO:	Proceso de adaptación al contexto universitario de los estudiantes de primer semestre del programa de Fisioterapia de la Universidad Mariana Junio 2011-Diciembre 2012.
ÁREA DE INVESTIGACIÓN:	Mejoramiento Cualitativo de la Educación.
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:	Pedagogía y Didácticas
PALABRAS CLAVES:	Adaptación a la universidad, Factores que influyen en la adaptación.

DESCRIPCIÓN

Trabajo de grado que se propone comprender los factores que influyen en el proceso de adaptación al contexto universitario de los estudiantes de primer semestre del programa de fisioterapia de la Universidad Mariana, con el fin de proponer un programa de apoyo encaminado a mejorar dicha adaptación. Para éste proceso se aplicó a los participantes el taller conversacional y dos entrevistas; la primera a la totalidad de los participantes (40 estudiantes, 6 docentes y 4 directivos), la segunda a un grupo focal (6 estudiantes) con el fin de profundizar la información obtenida en los anteriores encuentros; además, se usó como técnica de recolección de los datos la observación participante, componentes propios de la investigación cualitativa de tipo etnográfico; tales técnicas abarcaron la totalidad de las categorías propuestas en la metodología

de trabajo, permitiendo develar las experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones del educando frente al contexto universitario. Para lograr una validez interna se realizó la triangulación y recogida de material de tres fuentes fundamentales en el proceso adaptativo: los estudiantes, docentes y directivas universitarias. Para la organización e interpretación de los datos se usó el programa Atlas. Ti 6.2 y una destilación manual de la información. En este proceso, los resultados señalan una relación directa entre factores como los horarios de alimentación, trabajo, descanso; la metodología de enseñanza, aprendizaje y evaluación; factores socioculturales como el cambio de actividades, de entorno inmediato, la inestabilidad emocional y la adolescencia con las dificultades en el proceso adaptativo. Además, surge en el análisis nuevos criterios emergente, tales como el poco esfuerzo académico, la elección de la carrera como segunda opción, la elección de la universidad por tener un carácter católico o por ser la única institución a nivel departamental que elige ofrece la carrera, la convivencia con familia extensa de los estudiantes procedentes de Pasto, la escasez de recursos educativos y la falta de motivación vocacional. De la misma manera, los resultados permiten rediseñar un plan de acogida universitaria como propuesta de mejoramiento al plan de acompañamiento ejecutado por la institución.

CONTENIDOS

Capítulo I: Analizar el proceso adaptativo al contexto universitario de los estudiantes de primer semestre de Fisioterapia de la Universidad Mariana.

Es indispensable partir del conocimiento global del concepto de adaptación considerada como el proceso en el cual el ser humano desarrolla habilidades, estrategias, actitudes y comportamientos para ajustarse o acomodarse a un nuevo contexto; dentro de ésta se encuentran inmersos diversos factores tales como: orgánicos, psicológicos, socioculturales, pedagógicos y factores ligados de manera individual a cada persona, tales como la edad, el género y los rasgos de personalidad, los cuales pueden facilitar o dificultan la adaptación asertiva al nuevo contexto universitario.

Capítulo II: Interpretar las dificultades más relevantes que se encuentran inmersas en el proceso de adaptación universitaria.

Las problemáticas más relevantes de los educandos se visualizan en las condiciones orgánicas, pedagógicas, socioculturales y psicológicas; en cuanto al factor orgánico se encuentran como determinantes los horarios de

alimentación, sueño y trabajo, Con respecto a la adaptación a los procesos educativos, es preciso anotar la importancia en cuanto a las metodologías adoptadas para los procesos de enseñanza- aprendizaje, que se han elaborado por parte de los docentes y la institución en pro de formar un profesional competitivo; sin embargo, el personal de primer semestre y directivos no han ejecutado una tarea juiciosa en el diagnóstico de las necesidades estudiantiles y de las deficiencias que pueden presentarse, las cuales pueden retrasar significativamente el progreso académico del educando; con respecto a la situación psicológica, se liga íntimamente al factor social, en cuanto la adaptación es más compleja para aquellos estudiantes procedentes de otras zonas aledañas a la ciudad, puesto que el cambio de residencia les obliga a cambiar costumbres propias del individuo y de la misma manera a adoptar nuevas normas de comportamiento con el fin de ser aceptados socialmente, así mismo a alejarse de sus familias y a vivir una etapa de extrañamiento que dificulta el proceso adaptativo.

Capítulo III: Proponer un programa de apoyo para la adaptación universitaria de los estudiantes de primer semestre del programa de Fisioterapia

La propuesta se direcciona en acompañar a los educandos Marianos pertenecientes al programa de Fisioterapia, en la estancia universitaria con el fin de facilitar un proceso de adaptación al contextual que potencialice sus competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales.

El continuo acompañamiento del educador al estudiante se realizará a través de tres fases: divulgación, acción y evaluación; la primera fase tiene en cuenta los tiempos de adaptación por los cuales atraviesa el estudiante universitario; comprendiendo el tiempo de extrañamiento, tiempo en el que el educando se enfrenta a un universo institucional desconocido, que requiere de una exploración para el futuro tiempo de aprendizaje, que le permitirá adaptarse progresivamente a las nuevas reglas institucionales; en esta fase el estudiante lograra reconocer e identificar el programa de acompañamiento, sus acciones, políticas y actividades de ejecución.

Dentro de la fase de acción se incluye parte del tiempo de aprendizaje, en el cual el estudiante va asumiendo, interiorizando y apropiándose de las nuevas reglas institucionales, para llegar a dominar las reglas del contexto universitario, y se manifieste como un ser productivo de la institución.

Por último, la fase de evaluación servirá para mejorar los procesos institucionales, que promuevan el buen desempeño del profesional frente a los cambios sociales, con el fin de alcanzar un nivel exitoso de resultados, por ello es pertinente involucrar a la totalidad de los actores en la valoración de este proceso y de sus resultados.

METODOLOGÍA

La presente investigación se enmarcó dentro del paradigma cualitativo, el cual estudia los fenómenos sociales y humanos desde la perspectiva propia del estudiado, con el fin de lograr la comprensión, interpretación o transformación (Uscategui, 2002); de esta manera se buscó captar las apreciaciones de cada estudiante a través de su testimonio enmarcado desde la subjetividad, posteriormente en busca de la objetividad de los resultados se triangulan los datos con más fuentes de información; su enfoque histórico hermenéutico, buscando la comprensión y significación; finalmente, de tipo etnográfico, caracterizado por analizar grupos concretos de población, con el fin de descubrir patrones regulares de comportamiento (Martinez, 1999).

La unidad de análisis se constituyó por los estudiantes que cursaron primer semestre (45 estudiantes), docentes del programa de fisioterapia (11 docentes) y directivos de la Universidad Mariana (6 directivos).

La unidad de trabajo se eligió a través de muestreo intencional mediante convocatoria abierta a docentes y estudiantes y por solicitud a los directivos. Los criterios para la selección de esta unidad fueron a) La participación voluntaria de los informantes b) estudiantes de segundo semestre que ya hubiesen cursado por el proceso de adaptación universitaria c) individuos que contaran con disponibilidad horaria para el proceso d) de ser docentes y directivos deben estar relacionados de manera directa con la adaptación al contexto universitario. Así, la unidad de trabajo quedó conformada por 40 estudiantes, 6 docentes y 4 directivos.

La recolección de información se realizó a partir de la observación participante, la entrevista en profundidad y el taller conversacional, la entrevista se aplicó en dos momentos diferentes, la primera de ella al total del grupo poblacional (40 estudiantes, 4 directivos y 6 docentes) y la segunda a un grupo focal (6 estudiantes); en cuanto al taller conversacional se aplicó solamente a los 40 estudiantes.

En cuanto al proceso desarrollado en la investigación se realizó a través de 8 fases, basándose en la descripción dada por Murillo & Martínez (2010), acerca de investigación etnográfica. Estas son:

1. Selección del diseño: Definiendo claramente el objetivo de la investigación, formulado como: Comprender los factores que influyen en el proceso de adaptación al contexto universitario de los estudiantes de primer semestre del programa de fisioterapia de la Universidad Mariana, con el fin de proponer un programa de apoyo encaminado a mejorar dicha adaptación; se procedió a decidir el diseño metodológico que permitiera alcanzar el mismo, de esta manera se evidenció la necesidad de desarrollar un paradigma de tipo cualitativo, enfoque hermenéutico y tipo etnográfico, con el fin de estudiar características concretas y desarrollar el proceso de una manera cíclica, a fin de abstraer toda la información necesaria que permitiera desarrollar en acercamiento real y una comprensión clara de la vivencia adaptativa.

2. Determinación de las técnicas: Gracias a la estructuración de la fase anterior se define los instrumentos para la recolección de los datos, enmarcados dentro de tres ítems: la observación participativa, la entrevista y el taller. Como herramientas de apoyo se realizan grabaciones al grupo para el posterior análisis documental y se registran las entrevistas de cada estudiante en cuestionarios abiertos. La investigación se centró en el análisis de 5 subcategorías preestablecidas identificadas como factores orgánicos, socioculturales, psicológicos, de los procesos pedagógicos, y factores influyentes propios del individuo tales como edad, género y rasgos de personalidad; todos estos ligados a un solo componente: La adaptación al contexto universitario.

3. El acceso al ámbito de investigación o escenario: Se realiza la elección del contexto y se ejecutan los permisos correspondientes para la ejecución de tal investigación. Se elige tal escenario teniendo en cuenta la capacidad de acceso al mismo y la vinculación directa de una de las investigadoras con el contexto universitario mariano y con el programa de fisioterapia propiamente dicho, así un seguimiento a la población objeto de estudio.

4. Selección de los informantes: La selección de la unidad de análisis se realiza a partir de las necesidades de la investigación, cumpliendo al principio de pertinencia, es decir buscando la población que ofreciera información de mayor cantidad y calidad; se eligió entonces los estudiantes que habían culminado su primer semestre y que ingresaban al segundo periodo, en cuanto ya habían

tenido contacto con las actividades de acompañamiento de la institución y conocían los procesos metodológicos del programa, así se abarcaría todos los aspectos señalados desde la fundamentación teórica.

A partir de aquí se inicia las fases de trabajo de campo que incluye la recolección y organización de los datos.

5. Trabajo de campo: Con la construcción del proyecto se procede a realizar la intervención directa con la unidad de trabajo, que incluía los estudiantes, docentes y directivas.

6. Recogida de los datos y determinación de la duración de la estancia en el escenario: Este proceso se realiza a partir de grabaciones y registros documentales; se busca observar el todo con el fin de abstraer nuevas relaciones significativas. Se efectúa un estudio minucioso y repetido de los datos recolectados y se realiza nuevamente el proceso de aplicación de técnicas, con el fin de profundizar y complejizar la información.

7. Análisis de resultados: De tal proceso emergen nuevos criterios emergentes en el proceso adaptativo, definidos como: poco esfuerzo académico, la elección de la carrera como segunda opción, la elección de la universidad por tener una carácter católico o por ser la única institución a nivel departamental que ofrece la carrera, la convivencia con familia extensa de los estudiantes procedentes de Pasto, la escases de recursos educativos y la falta de motivación vocacional, los cuales fueron ubicados dentro de las categorías preestablecidas por la investigación de la siguiente manera: En la adaptación psicológica se encuentran la elección de la carrera como segunda opción, la elección de la universidad por tener un carácter católico o por ser la única institución a nivel departamental que ofrece la carrera, la falta de motivación vocacional; dentro de la adaptación sociocultural, la convivencia con familia extensa de los estudiantes procedentes de Pasto, dentro de la adaptación a los procesos educativos se ubicó el poco esfuerzo académico y la escases de recursos educativos

8. Procesamiento e interpretación de la información recogida: La observación e interpretación se fue realizando de manera paralela, la información se organizó mediante el programa Atlas Ti 6.2; sin embargo, se realizaron matrices de categorización manuales que posibilitaran el múltiple análisis, la reinterpretación y formulación de nuevas subcategorías que permitieran llegar a una comprensión sistemática del contexto estudiado. Cabe anotar que se llevó a cabo una triangulación por fuentes y por actores, es decir, se identificaron las

recurrencias entre observación, entrevista y taller y se elaboraron proposiciones agrupadas de las tres fuentes. Por otra parte, en las entrevistas a estudiantes, directivos y docentes se realizó el mismo proceso. En cuanto al análisis e interpretación de los resultados se segmentó el proceso en 5 fases denominadas: Vaciado de información, creación de los criterios para cada unidad temática, selección de la información pertinente y recurrente, selección de descriptores y campos semánticos.

9. Elaboración de conclusiones y recomendaciones: Una vez realizado el análisis de la información se formularon las conclusiones y recomendaciones que abarcaron la totalidad del trabajo investigativo desarrollado.

CONCLUSIONES

Los seres humanos cuando se acostumbran a un entorno, desarrollan cierta resistencia a la transformación, de aquí que el cambio de contextos se convierta en un proceso difícil que requiere de tiempo para conseguir la adaptación. La llegada a la universidad para el estudiante, implica un cambio de entorno desde diversos puntos de vista; por ejemplo desde el enfoque educativo, sociocultural, orgánico, y psicológico.

La investigación permitió comprender la complejidad del rol del estudiante adolescente, ante la exposición a este medio educativo; el que puede señalarse como complicado al tener en cuenta que el llegar a la universidad, no sólo implica un crecimiento académico, sino que constituye la exposición total a un nuevo sistema de relaciones sociales, las cuales son complejas e influyen en el proceso académico y el crecimiento personal y social; por ello y teniendo en cuenta a Montalvo (2002), se exigen cambios diversos en los componentes biológicos, sociales, culturales, psicológicos, educativos y personales por parte del estudiante. Se debe tener en cuenta que la existencia de alteraciones adaptativas, resultado de deficiencias del entorno, generan un obstáculo en el proceso, anulándolo, desmejorándolo y haciendo de este proceso una vivencia con altos niveles de complejidad que impactan negativamente sobre la calidad de la formación académica y profesional.

De esta manera cumpliendo con el primer objetivo propuesto en la investigación se evidenció que los estudiantes que ingresan al primer semestre del Programa de Fisioterapia de la Universidad Mariana presentan dificultades en el proceso adaptativo, tales problemas se presentan en las dimensiones

orgánica, sociocultural, psicológica, a los procesos educativos y condiciones propias de cada individuo.

De esta manera la investigación aprecia dentro del componente orgánico un alto inconformismo por parte de los estudiantes con los horarios de alimentación, descanso y trabajo, en cuanto han generado descompensación física y mental; estos elementos se han alterado por los horarios extensos de trabajo que exige el nuevo medio educativo. Tal descompensación provoca desconcentración y cambios bruscos de humor que finalmente impactan en las relaciones sociales de manera negativa.

En cuanto a la dimensión sociocultural se estudió las dos esferas que la componen, la social y la cultural pero que se interrelacionan constantemente en el proceso de adaptación, encontrando en esta dimensión factores que inciden de manera negativa en la adaptación universitaria, tales como la estructura familiar diversa, el escaso tiempo para compartir con sus familias y establecer nuevas redes sociales, un estrato económico poco solvente que dificulta ciertas interacciones sociales y la falta de tiempo para realizar otro tipo de tareas como la actividad física, caminatas y de mas actividades dispersivas, que promueven el bienestar emocional y mejoran las interrelaciones sociales; además, se encontró dificultad en aspectos como el acoplamiento a las nuevas costumbres y comportamientos culturales relacionados con la nueva ubicación geográfica para los estudiantes no procedentes de la misma región, a su vez con el cambio que trae consigo el paso de la Educación Media a la Educación Superior.

Con respecto al componente psicológico se debe resaltar que gran parte de los estudiantes de primer semestre del programa de fisioterapia son procedentes de regiones diferentes a Pasto, por lo cual se han visto obligados a alejarse de sus familias y amigos; además, a cambiar de estilos de vida que involucra el cambio de costumbres y formas de pensamiento, con el fin de ser aceptados socialmente y cumplir con su sueño académico; tal renuncia a los componentes nombrados genera en el estudiante un desequilibrio emocional que se manifiesta en estrés, mal humor y aislamiento social entre otros, condiciones que resultan ser limitantes en el proceso de adaptación al contexto universitario. En la misma esfera se encontró las expectativas del estudiante frente a la carrera elegida y a la institución como un factor decisivo en el proceso, las cuales se relacionan de manera directa con la planeación vocacional. Dentro de las expectativas del estudiante frente a la profesión se encontró que buscan cumplir con el deseo de estudiar una carrera afín con la medicina; sin embargo, fisioterapia no se enmarca como la primera carrera de elección, incluso en la

mayoría de los casos los educandos carecen del conocimiento acerca de lo que significa y estudia esta carrera. De la misma manera se evidenció en una gran parte de los estudiantes entrevistados, que la elección de la institución se realiza por ser la única ofrecida en el departamento. La orientación vocacional de los educandos se reveló como precaria, en cuanto eligieron la carrera sin un conocimiento básico de la profesión, tales como el objeto de estudio y perfil profesional; las condiciones anteriormente mencionadas son piezas claves en la adaptación a la carrera y a su vez al contexto universitario, condicionando la adaptación psicológica y a los procesos educativos.

En cuanto a los procesos educativos se puede mencionar que la metodología de enseñanza aprendizaje evaluación implementada por los docentes del programa se manifiesta como un causante de inadaptación; a pesar de ser buenas las estrategias implementadas en el aula, falta por parte del docente detectar aspectos claves para su funcionamiento, tales como los niveles de pensamiento, los canales perceptivos y las motivaciones del estudiante dentro del aula. De la misma manera se aprecia en el estudiante poco esfuerzo en sus labores académicas; sin embargo, hay contradicción frente a lo que observan los docentes y la intensa exigencia por parte del maestro que los estudiantes manifiestan; es importante entonces, lograr un equilibrio entre estos dos componentes (exigencia y el esfuerzo), lo cual impactará notablemente en la capacidad adaptativa del estudiante a los procesos educativos.

En cuanto a los factores propios del estudiante analizados en el estudio cabe concluir que características como la adolescencia, la personalidad y el autoestima son influyentes directos del proceso de adaptación, aquellos estudiantes con mejor estado de ánimo y con una personalidad más flexible logran mayor adaptación.

Con respecto al segundo objetivo: Identificar las dificultades más relevantes que se encuentran inmersas en el proceso de adaptación universitaria, es posible concluir que los factores inmersos en el proceso adaptativo del estudiante Mariano y que se constituyen como los problemas de mayor relevancia son jerárquicamente el factor orgánico, la metodología educativa y de manera conjunta el factor psicológico y sociocultural en los estudiantes procedentes de regiones diferentes a Pasto.

El factor orgánico, en el que se describen los horarios de trabajo y descanso como condicionantes para el éxito adaptativo; además, los horarios de alimentación y composición de los platos, que generan un deterioro físico que

desemboca en dificultades de rendimiento académico, lo cual es determinante en el ámbito educativo para lograr un mejor proceso adaptativo.

Teniendo en cuenta que la alimentación hace parte de este factor, es pertinente nombrar que los estudiantes perciben alteraciones en su estado nutricional, exteriorizan el cambio de alimentación y la descompensación física que sienten con el nuevo modo nutricional. Manifiestan agotamiento en las jornadas académicas y lo relacionan directamente con su componente alimentario y de los factores económicos que subyacen detrás de estos, en cuanto el escás económico no les permite gozar de platos mejor constituidos. En el mismo factor orgánico se mencionan los horarios, frente a estos los cambios de rutina tanto para estudio, descanso y alimentación son percibidos por el educando, quien atribuye las modificaciones en los mismos de manera negativa y lo asocial con las dificultades en las relaciones sociales, pues generan en el estudiante falta de concentración, bajo rendimiento académico y compromiso físico y funcional.

En la metodología educativa, se encontraron grandes dificultades en el proceso de enseñanza – aprendizaje y evaluación, causadas por la falta de conectividad en el vínculo docente – estudiante que altera el funcionamiento equilibrado de los mismos. En cuanto al docente, exige al estudiante altos niveles de pensamiento, tales como la abstracción, interpretación, reflexión, entre otros, a los cuales el estudiante no venía acostumbrado en la educación media, razón por la cual presenta dificultades en el proceso que requieren ser detectadas y corregidas por parte del docente, quien manifiesta no hacerlo por su falta de formación en pedagogía. Estas alteraciones en el proceso provocan en el estudiante frustración, lo cual lo encamina a la desadaptación y posible deserción universitaria, tales sentimientos se asocian directamente con el estrés académico; por tanto, se suman a las dificultades generadas dentro del factor psicológico.

Por parte del estudiante se detectaron malos hábitos de estudio y desorganización en los cronogramas de las actividades académicas, influenciado a su vez por las alteraciones orgánicas, que generan malestar y baja productividad cognitiva que se traducen en dificultades en el rendimiento académico, así mismo un sueño poco reparador está alterando en los estudiantes sus relaciones sociales y la vinculación al nuevo mundo universitario.

Finalmente, el componente psicológico y social se ligan de manera íntima en el estudiante procedente de otras regiones, la investigación evidenció

inestabilidad emocional de los estudiantes procedentes de regiones diferentes a Pasto, causada por aspectos como la lejanía de sus familiares y las complicaciones económicas es un factor decisivo en la adaptación, en cuanto complejiza el éxito del proceso; la irritabilidad y alteraciones del humor ocasionados por esta condición a su vez afectan la capacidad del estudiante de relacionarse con su grupo y lograr una mejor adaptación social; condición importante en el proceso de adaptación universitaria. De la misma manera la investigación evidencia que el cambio de residencia y de grupo social desestabiliza en gran manera al estudiante; finalmente cabe anotar que el tiempo de adaptación entre los estudiantes procedentes de otras regiones y los nativos es diferente; sin embargo, en los dos casos se requiere lograr un equilibrio entre el tiempo de extrañamiento nombrado por Coulón (citado por Antoni, 2003) y los procesos mentales que generan inestabilidad emocional, a fin de conseguir el éxito en el proceso de acoplamiento universitario.

Frente a los criterios emergentes conceptualizándolos como aquellas condiciones o descriptores que no se previeron dentro de las categorías predichas pero que fueron subyacentes en la información dada por los estudiantes y que aclararon comportamientos de la población frente al proceso adaptativo del estudiante se nombraron de la siguiente manera: poco esfuerzo académico, la elección de la carrera como segunda opción, la elección de una universidad católica, la elección por ser la única universidad que ofrece el programa de fisioterapia, estudiantes de Pasto que viven con estructuras familiares diversas, la falta de orientación vocacional y los escasos recursos educativos propios para la carrera, tales como anfiteatro, equipos tecnológicos entre otros.

En cuanto a estos criterios emergentes, se encontró que para el estudiante el esfuerzo académico pasa a un segundo plano en el contexto educativo universitario, siendo lo primordial su vida social, que incluye las relaciones con sus pares, el tiempo libre para realizar deporte, bailar, comer entre otros.

Entonces cabe anotar que frente al esfuerzo académico, la labor del docente juega un papel fundamental, por cuanto motiva al estudiante dentro del aula, construyendo así el amor y entrega por su carrera; así mismo, la orientación vocacional tiene un impacto directo sobre la motivación y esta a su vez sobre la permanencia universitaria.

En cuanto a la elección de la universidad por su carácter católico, resulto ser un gran motivante en el proceso adaptativo, en cuanto el estudiante proyecta una

formación más humana e integral; sin embargo, existen un gran número de casos en los que se eligió la universidad por ser la única a nivel departamental que ofrece la carrera de fisioterapia.

Finalmente, los recursos educativos tales como el anfiteatro, equipos de alta tecnología y bibliografía actualizada, juegan un papel fundamental en la persistencia universitaria, razón por la cual el programa académico debe reconsiderar constantemente los ofrecimientos educativos a los universitarios.

Con respecto al tercer objetivo, es importante considerar la propuesta elaborada por las investigadoras que parte de un análisis de la percepción del estudiante ante el mundo universitario, de esta manera se elabora un programa en pro del bienestar de los estudiantes, con el fin de aportar en la ubicación del educando en el nuevo contexto, potenciar o despertar en él habilidades de estudio y de desempeño académico que apoyen en la construcción de su proyecto de vida y potencialice el desarrollo de competencias ciudadanas.

El acompañamiento abarca la esfera académica y humanística, bajo las dimensiones esenciales de un ser humano como son: el área social, la psicopedagógica, la política y finalmente la Educativa- cultural.

Para las investigaciones desarrolladas y tomadas como antecedentes del trabajo actual, es importante resaltar que aporta de manera significativa a los resultados obtenidos en la investigación: “Factores Inherentes al desarrollo personal, que predominan en la toma de decisión profesional y vocacional de los estudiantes inscritos en el preuniversitario de la Universidad de Nariño” Carvajal Palacios (2007), ratificando que la inestabilidad emocional tiene una influencia directa sobre la escogencia vocacional.

Para López & colaboradores (2003) en su estudio: “Preferencias profesionales de los estudiantes de grado decimo de Educación Media de colegios oficiales de la ciudad de San Juan de Pasto”; en el cual se detalló frente a los resultados la necesidad de la inclusión de componentes tales como: participación, excelencia, cooperación, pluralismo, autonomía, autogestión y calidad de vida en la formación educativa; buscando que el estudiante responda a las necesidades de transformación personal y a las demandas del crecimiento económico de la sociedad mercantilista, generadas al culminar su formación académica. Es importante avalar la afirmación y complementar la necesidad de tal proceso formativo en la educación Media, esperando que el proceso adaptativo a los procesos educativos sea más fácil y factible para los estudiantes que ingresan a

la universidad, en cuanto este factor es uno de los principales condicionantes en el éxito adaptativo y profesional de un estudiante universitario.

El desarrollo de la presente investigación aporta de manera significativa a la estructuración de los planes de acogida desarrollados por las Universidades, proponiendo un análisis específico de los requerimientos del estudiante, gracias a la toma de conciencia de la importancia de este proceso para el educando mariano.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Institución Educativa, a Bienestar Universitario y al Programa de Fisioterapia, retomar la estrategia planteada por la presente investigación, en cuanto proviene de un diagnóstico del entorno al que el universitario se enfrenta al llegar al contexto, con el fin de mejorar el proceso adaptativo del estudiante, apuntar a la verdadera formación holística del mismo y enriquecer de esta manera los planes ya ejecutados por estas directivas y dependencias universitarias.

Además, es importante considerar el seguimiento constante de la capacidad adaptativa del estudiante, a través de la continua medición de los niveles de deserción estudiantil y comparación con una base de datos propia del programa que se recomienda elaboren, en cuanto se ha encontrado incongruencia con los valores dados por la oficina de planeación y los reportados en los informes investigativos que el programa tiene en curso. Este aspecto es importante en este tipo de contenidos, tal como lo describen autores como Mc Combs (2007), así entonces esta recomendación va dirigida para que el Programa de Fisioterapia tenga en cuenta los estudiantes que se retiran y sus motivos, así se podrá realizar más detalladamente el seguimiento a los nuevos estudiantes.

Es importante para la institución y para el programa de Fisioterapia propiamente dicho, que se concientice al educador de la importancia en la evaluación como proceso formativo y no como resultado de una estrategia, esta dinámica se abordará desde la perspectiva Institucional y se realizará a través de capacitaciones y conversatorios los cuales deberán trascender las temáticas y su aplicación; así mismo el docente está en la obligación de explicar claramente a los educandos como serán evaluados, centrándose en que la evaluación es continua, acumulativa y grupal, además se debe aclarar que no sólo se tendrá en cuenta el rendimiento académico sino también el análisis de la realidad social que rodea a los educandos, sus necesidades, sus capacidades, su estructuración

básica y su potencial de desarrollo; para este desarrollo el educador debe abordar la temática mediante conversatorios estudiantiles y capacitaciones de las mismas.

Considerando los hallazgos encontrados frente a las dificultades en componentes como el metodológico, se recomienda al programa de fisioterapia desde su colectivo curricular diseñe de manera estructurada la metodología necesarias para posibilitar en el educando el desarrollo de sus competencias formativas, partiendo de un diagnóstico situacional acorde con el período de transición entre la Educación Media y la Educación Superior (Báez, 2011); puesto que los resultados de la presente investigación revelan inconformismo con la metodología que algunos docentes desarrollan en sus espacios académicos, es relevante anotar que para Marques (2010), la labor educativa se centra en facilitar su aprendizaje y los procesos inmersos en el, esto con el fin de aportar a la formación integral del educando.

Por otro lado se considera fundamental en el proceso de adaptación, la motivación del estudiante por su carrera formativa; la vocación y expectativas del mismo, por ello se debe realizar un proceso de selección estricto, que involucre variables intrínsecas como extrínsecas como la edad, expectativas de los estudiantes frente a la carrera profesional que eligieron, la idealización frente a los docentes, el miedo con el cual estas personas se enfrentan al nuevo contexto, sus emociones, la estructuración de su proyecto de vida, que permita consolidar un grupo académico con mayores capacidades adaptativas y por tanto mejores resultados formativos y que además permita hacer una aproximación de la conducta de los mismos frente a caracteres como la permanencia o la deserción.

A su vez es vital fomentar en los estudiantes el interés por conseguir el éxito, trabajando desde las aulas de clase aspectos como el manejo de la presión académica, la frustración, el conflicto, para que sean vistas como una herramienta para el progreso y no un obstáculo dentro del tiempo de formación profesional; así entonces, la multidimensionalidad del ser humano y la complejidad de adaptación a cualquier contexto necesitan de la concientización de todo el personal universitario acerca de su pertenencia a este proceso, y su papel como facilitadores u obstaculizadores en la adaptación universitaria.

Por último, se recomienda poner en marcha la propuesta realizada para el programa de Fisioterapia, la cual no sólo aportará para el bienestar de sus

estudiantes sino que podría ser adoptada por otros programas en pro del bienestar de los educandos.

BIBLIOGRAFÍA

COROMINAS, Rovia. (2001): *La transición a los estudios universitarios, en Revista Investigación educativa*, España; Edit.Um.127-152.

ESTEINOU, Rosario. (2005): *Análisis del cambio sociocultural*, México; CIESAS.

FISHBEIN, Martin. AJZEN Icek. (1975). *Belief, attitud, intention and behavior. An introduction to theory and research reading*. California; Wesley.

GOETZ, Judith. (1998): *Etnografía y diseño cualitativo en investigacion educativa*. Madrid; Morata.

SUAREZ, Ana. (2010). *Ambiente academico y adaptación a la vida universiaria con estudiantes de primer año de la universidad de Do MinHo*. Portugal: Universidad Do MinHo.

STUDY EXECUTIVE SUMMARY

R.A.E.

CÓDE:	37.080.255 59.312.032
ACADEMIC PROGRAM:	Master of University Teaching
AUTHOR (S):	Ana Ximena Fajardo Calvache Viviana Marcela Rodríguez Caicedo
ADVISORY:	Mg. María Patricia González Gómez
TÍTULO:	Process of adaptation to the context of university freshmen Physiotherapy program Mariana University June 2011-December 2012.
RESEARCH AREA:	Educational Innovation for Qualitative Improvement of Education.
LINE OF RESEARCH:	Pedagogy and didactics
KEYWORDS:	Adapting to college, Factors influencing adaptation.

DESCRIPTION

Degree work aims to understand the factors that influence the adaptation process of the university context freshmen physiotherapy program Mariana University, in order to propose a program of assistance aimed at improving this adaptation. For this process was applied to the workshop participants and two conversational interviews , the first of all the participants (40 students , 6 teachers and 4 managers) , the second focus group (6 students) in order to deepen the information obtained in previous meetings , also used as a technique for data collection participant observation, the components themselves ethnographic qualitative research , such techniques covered all the categories proposed in the methodology, allowing to reveal the experiences, attitudes , beliefs , thoughts and reflections of the student opposite the university context. To achieve internal validity and triangulation was collecting material from three

main sources in the adaptive process: students, teachers and university administrators. For the organization and interpretation of the data is used the Atlas program. Ti 6.2 and a manual data distillation. In this process, the results show a direct relationship between factors such as feeding schedules, work, rest, methodology of teaching, learning and evaluation sociocultural factors such as changing activities, immediate environment, emotional instability and adolescents with difficulties in the adaptive process. Also arises in the analysis emerging new criteria , such as the little academic effort , the career choice as a second choice , the choice of the university to have a Catholic character or being the only institution that chooses departmental level offers career , living with extended family of students from Pasto, educational resource scarcity and lack of vocational motivation . Similarly, the results allow a plan to redesign the host university as a proposed improvement to support plan implemented by the institution.

CONTENTS

Chapter I: Analyze the process of adaptation to the context of university freshmen Physiotherapy, University of Mariana.

It is essential to global knowledge from the concept of adaptation considered the process by which humans develop skills, strategies, attitudes and behaviors to conform or adjust to a new context; within it are embedded various factors such as: organic, psychological, sociocultural, pedagogical and individual factors related to each person, such as age, gender and personality traits, which can facilitate or hinder adaptation to new university context assertive.

Chapter II: Interpret the most relevant difficulties that are immersed in the process of adapting university

The most relevant issues of students are displayed in organic conditions, educational, cultural and psychological, as the organic factor as determinants are feeding schedules, sleep and work , with respect to adaptation to the educational process , it is necessary note the importance in terms of the methodologies adopted for teaching-learning processes, which have been developed by teachers and the institution towards a competitive professional form, but the first half staff and managers have not executed judicious task in diagnosing student needs and gaps that may occur, which can significantly retard the academic progress of the student , with respect to the psychological , is linked intimately to the social factor, as is more complex adaptation for students from other areas around the city, since the change of residence requires

them to change customs of the individual and in the same way to adopt new standards of behavior in order to be accepted socially, also away from their families and live a difficult stage of estrangement that the adaptive process.

Chapter III: Propose a program of support for adaptation of college freshmen Physiotherapy program

The proposal is addressed to accompany the students belonging to Marian Physiotherapy program in college stay in order to facilitate a process of adaptation to contextual strengthen their cognitive, procedural and attitudinal.

The continued support of the teacher the student will be through three phases: dissemination, action and evaluation, the first phase considers adaptation times which spans the university student estrangement understanding time , time in which the learner faces an unknown institutional universe, which requires an exploration for the future learning time, allowing you to adjust gradually to the new institutional rules, at this stage the student managed to recognize and identify the accompanying program, actions, policies and enforcement activities.

In the action phase includes learning of the time in which the student is taking, internalizing and appropriating new institutional rules to master the rules of the university context and they show as being productive institution.

Finally, the evaluation phase will improve institutional processes that promote professional good performance against the social changes in order to reach a successful level of performance, so it is appropriate to involve all stakeholders in the assessment of this process and its results.

METHODOLOGY

This research was framed within the qualitative paradigm , which studies human social phenomena from the perspectives of the study, in order to achieve understanding, interpretation or processing (Uscategui, 2002), in this way we sought to capture the findings of each student through his testimony framed from the subjectivity , then looking for the objectivity of the results are triangulated data more sources of information, his hermeneutical historical approach , looking for understanding and meaning, and finally ethnographic type, characterized to analyze specific population groups , in order to discover regular patterns of behavior (Martinez , 1999).

The unit of analysis was established by students who have completed first semester (45 students) , faculty of physical therapy program (11 teachers) and directors of the Marian University (6 officers) .

The work unit was selected through purposive sampling by open call to teachers and students and managers request. The criteria for the selection of this unit were a) Voluntary participation of informants b) second semester students who have already completed the process of adapting university c) individuals who count with time availability for the process d) if teachers and directives must be directly related to adaptation to university context. Thus, the work unit was composed of 40 students, 6 teachers and 4 managers.

Data collection was conducted from participant observation, in-depth interviews and workshop conversational interview was applied at two different times, the first of her group to the total population (40 students , 4 officers and 6 teachers) and the second focus group (6 students) regarding the workshop conversational applied only to the 40 students.

As the process developed in the research was conducted across 8 stages, based on the description given by Murillo and Martinez (2010) , about ethnographic research. These are:

1. Select Design: Defining clearly the purpose of the research, formulated as: Understanding the factors that influence the process of adaptation to the context of university freshmen physiotherapy program Mariana University, in order to propose a program of assistance aimed at improving this adaptation proceeded to decide the methodological design that would achieve the same, so there was a need to develop a paradigm of qualitative, ethnographic hermeneutic approach in order to study specific characteristics and develop a cyclical process, in order to abstract all necessary information that would allow realistic approach develop a clear understanding of the adaptive survival .

2. Determination of the techniques: Thanks to the structure of the previous phase is a defined instrument for data collection, framed in three items: participant observation, interviews and workshop. As support tools are made recordings to the group for further analysis documentary and recorded interviews each student in open questionnaires. The research focused on the analysis of 5 preset subcategories identified as organic factors, socio-cultural, psychological, pedagogical processes and influential factors specific to the individual such as age, gender and personality traits , all these linked to a single component: The university context adaptation.

3. Access to or stage area of research: the choice is made and executed the context permits to implement such research. Such a scenario is chosen taking into account the ability to access it and direct linking of a researcher with the university context Marian and the proper physical therapy program and track the target population.

4. Selection of informants: The selection of the unit of analysis is done from research needs, fulfilling the principle of relevance, the people looking to offer more information and quality, was chosen then students who had completed its first half and entered the second period, as they had been in contact with support activities of the institution and knew the methodological processes of the program and will cover all aspects identified from the theoretical.

From here starts the fieldwork phases including collection and organization of data.

5. Fieldwork: With the construction of the project proceeds to direct intervention with the unit of work, this included students, teachers and directors.

6. Data collection and determination of the duration of stay on the stage: This is done from recordings and documentary records; it seeks to observe the whole in order to abstract new meaningful relationships. It performs a thorough and repeated study of the collected data and performed again the technical implementation process, in order to deepen and complicate the information.

7. Analysis of results: In this process new criteria emerge emerging in the adaptive process, defined as : little academic effort, choice of career as a second choice, the choice of the university to have a Catholic character or being the only institution at department that offers career, living with extended family of students from Pasto, the shortage of educational resources and the lack of vocational motivation, which were located within the research preset categories as follows: in the adaptation are psychological career choice as a second choice, the choice of the university to have a Catholic character or being the only department-level institution that offers career, lack of vocational motivation; within sociocultural adaptation, cohabitation extended family with students from Pasto, in the adaptation to the educational processes effortlessly stood the academic and educational resource scarcity

8. Processing and interpretation of the information collected : observation and interpretation was carried out in parallel , the information is organized by the

program Atlas Ti 6.2 , but arrays were performed manual categorization that would enable the multiple analysis, reinterpretation and formulation of new subcategories that allow to reach a systematic understanding of the context studied . It should be noted that held a triangulation by sources and by actors, the recurrences were identified between observations, interview and workshop and developed propositions grouped the three sources. Moreover, in interviews with students, principals and teachers underwent the same process. As for the analysis and interpretation of the results is segment 5 phase process called: Emptying of information, creation of criteria for each unit, selection of relevant and recurrent selection of descriptors and semantic fields.

9. Drawing Conclusions and Recommendations: Once the data analysis is formulated conclusions and recommendations covering the entire research work developed.

CONCLUSIONS

Human beings when they get used to an environment, develop some resistance to the transformation, hence the change of contexts becomes a difficult process that requires time for adaptation. The arrival at the university for the student, involves a change of environment from different points of view, for example from the educational approach, sociocultural, organic, and psychological.

The investigation to understand the complexity of the role of teenage student , when exposed to this educational environment , which can be identified as difficult to keep in mind that coming to college, not only involves academic growth , but is the total exposure to a new system of social relations, which are complex and influence the academic process and personal and social growth , hence taking into account Montalvo (2002) , several changes are required in the biological , social , cultural , psychological, educational , and personal from the student. It should be noted that the existence of adaptive changes resulting from deficiencies in the environment, create an obstacle in the process, annulling , limiting and making this process an experience with high levels of complexity that impact negatively on the quality of the academic and professional. Thus fulfilling the first aim of the research is clear that students entering the first semester of Physical Therapy Program at the University Mariana present difficulties in the adaptive process, such problems occur in organic

resignations, sociocultural, psychological, educational processes and conditions of each individual.

Thus research into the organic component seen a high dissent by students with feeding schedules, rest and work , as have generated physical and mental decompensating , these elements have been altered by working long hours required the new educational environment .This imbalance causes concentration and mood swings that ultimately impact the social relations negatively.

On the cultural dimension was studied both areas that compose the social and culture but constantly interrelate in the process of adaptation , finding in this dimension factors negatively affecting the university adaptation such as the structure diverse family , limited time to spend with their families and establish new social networks , unsound economic strata which makes certain social interactions and the lack of time to perform other tasks such as physical activity, walking and more dispersive activities , that promote emotional wellbeing and improve social interactions; also found difficulty in engaging aspects such as the new cultural customs and behaviors related to the new geographic location for students not from the same region , in turn with the change brought about by the passage of Secondary Education Higher Education.

With regard to the psychological component is worth mentioning that many of the freshmen physiotherapy program are from different regions to Pasto , so have been forced to leave their families and friends, also to change styles of life that involves changing habits and ways of thinking, in order to be accepted socially and fulfill their academic dream, such resignation to the named components in the student generates an emotional imbalance that manifests itself in stress, moodiness and isolation social among others, conditions appear to be limiting in the process of adaptation to the university context. The same area was found student expectations against chosen career and the institution as a decisive factor in the process, which relates directly to career planning.

Within student expectations facing the profession was found seeking to comply with the desire to pursue a career related to medicine, but physiotherapy is not framed as the first race of choice, even in most cases learners' lack of knowledge about what it means and studying this race. Just as was evident in a large proportion of the students interviewed, that the choice of the institution is carried out as the only offered in the department. Vocational orientation of learners emerged as precarious as chose the race without a basic knowledge of

the profession , such as the object of study and qualifications , the above conditions are key in adapting to the race and in turn university context , determining psychological adjustment and educational processes.

As for the educational process may be mentioned that the learning methodology implemented by teachers evaluation program manifests as a cause of maladjustment, despite being good the strategies implemented in the classroom by the teacher shortage detect key aspects for its operation, such as levels of thinking, perceptual channels, and student motivation in the classroom. Just as seen in the student little effort in their academic work , but no contradiction against what they observe teachers and the intense demands from the teacher that students manifest, it is important then, to balance these two components (demand and effort), which significantly impact on the adaptive capacity of the student to the educational process .

As student specific factors analyzed in the study can conclude that features such as adolescence, personality and self-esteem are direct influential adaptation process; students with better mood and a more flexible personality achieve greater adaptation.

With respect to the second objective: Identify the most relevant difficulties that are immersed in the process of adapting university, one can conclude that the factors involved in the adaptive process of student Mariano and constitute as the most important problems are hierarchically factor organic, educational methodology and together the psychological and sociocultural factor in students from different regions to Pasto.

The organic factor , which describes the work and rest schedules as conditions for successful adaptive ; also feeding schedules and composition of the dishes , which generate physical deterioration that leads to academic difficulties , which is determinant in education for better adaptive process .

Given that food is part of this factor is relevant naming students perceive changes in their nutritional status, externalize change food and physical decompensating feel with the new nutritional mode. Exhaustion manifests in academic conferences and relate directly to your food component and economic factors that underlie these, as the economic shortage not allowed to enjoy dishes made better. In the same organic factor mentioned times, with these changes both study routine, resting and feeding are perceived by the student, who attributes the changes in them negatively and partners with the difficulties in

social relationships thus generated in the student lack of concentration, poor academic performance, functional and physical commitment.

In educational methodology, they found great difficulty in teaching - learning and assessment, caused by the lack of connectivity in the link teacher - student who disrupts the balance of them. As the teacher, the student requires higher levels of thinking, such as abstraction, interpretation, reflection, among others, which the student did not come used in secondary education, which is why the process presents difficulties that need to be detected and corrected by the teacher, who do not manifest their lack of training in pedagogy. These alterations in the process causes frustration in students, which routes it to the mismatch and possible college dropout, such feelings are directly associated with academic stress, therefore, add to the difficulties generated within the psychological factor.

By the student were detected poor study habits and schedules disorganization academic activities , influenced in turn by organic changes that create discomfort and low productivity that result in cognitive difficulties in academic performance , also a dream unrefreshing students being altered in their social relationships and linking to the new university

Finally, the psychological and social component so intimately linked in the student from other regions , this research showed emotional instability students from different regions to Pasto , caused by factors such as remoteness from family and economic complications is a decisive factor in the adaptation , as the success of the process more complex , irritability and mood swings caused by this condition in turn affects the student's ability to relate to their group and better social adjustment; important condition in the process of university adaptation . Just as research shows that the change of residence and social group greatly destabilizes the student, and finally it should be noted that the adaptation time with students from other regions and natives is different, however, in both cases require a balance between the time of estrangement appointed by Coulon (quoted by Antoni, 2003) and mental processes that generate emotional instability, in order to achieve success in college docking process.

Faced with emerging reconceptualizing criteria as those terms or descriptors that were not anticipated in the categories predicted but were underlying the information given by the students and clarified behaviors of the population against the student's adaptive process named as follows : little academic effort ,

the career choice as a second choice , the choice of a Catholic university , the choice of being the only university offering the program of physiotherapy, Pasto students living with different family structures , lack of vocational and limited educational resources themselves for the race, such as a theater , among other technological equipment .

As these emerging categories, we found that for the student academic effort goes into the background in the context of university education, being paramount social life, which includes peer relationships, leisure time for sports, dancing, eating and more.

Then it should be noted that given the academic effort, the work of the teacher plays a critical role, because motivates the student in the classroom, thus building the love and dedication for his career , likewise, career guidance has a direct impact on motivation and this in turn on the university residence .

As for the choice of the university for its Catholic character , turned out to be a great motivating factor in the adaptive process, as the student projects a more humane and comprehensive training, however, there are a large number of cases in which we chose the being the only university department level offering physiotherapy career.

Finally, educational resources such as the amphitheater, high-tech equipment and updated bibliography, play a role in the persistence college, why the academic program must constantly rethink the educational offerings at the university.

With respect to the third objective, it is important to consider the proposal prepared by the researchers that part of an analysis of the student's perception to the university, so it develops a program for the welfare of the students, in order to provide in the location of the learner in the new context, enhance or awaken in him study skills and academic achievement that support in building their life project and increase development of citizenship skills.

The support covers the academic and humanistic, under the essential dimensions of a human being are the social area, the psych pedagogical, politics and finally -cultural Education.

For the research developed and taken as background current job, it is important to note that significantly contributes to the results of the research: "Factors Inherent to personal development, which predominate in career decision

making and vocational students enrolled in the senior high school of the University of Nariño " Carvajal Palacios (2007), confirming that emotional instability has a direct influence on career choice.

For Lopez & colleagues (2003) in their study: "Preferences professionals tenth grade students of Secondary Education in state schools in the city of Pasto," in which detailed results against the need for the inclusion components such as participation, excellence, cooperation, pluralism, autonomy, self-management and quality of life in the educational, seeking that the student meets the needs of personal transformation and the demands of economic growth of commercial society, generated on completion their education. It is important to substantiate the claim and complement the need for such a training process in Media education, hoping that the adaptive process to the educational process easier and feasible for students entering college, as this factor is a major constraints in adaptive and professional success of a college student.

The development of this research contributes significantly to the structuring of integration plans developed by the universities, proposing a specific analysis of the student requirements, thanks to the awareness of the importance of this process for the student Marianos.

RECOMMENDATIONS

It is recommended that the Educational Institution, a University Wellness and Physical Therapy Program, return to the strategy proposed by the present research because it comes from a diagnosis of the environment that the university faces get to context, in order to improve the adaptive process of the student, the real target of the same holistic training and thereby enrich the plans and executed by these directives and university departments. It is also important to consider the continuous monitoring of the student's adaptive capacity, through continuous measuring dropout levels and compared with a database of the program itself should develop, as found inconsistency with values given by the office of planning and research in the reports that the program is in progress. This is important in this type of content, as described by authors such as Mc Combs (2007) and then this recommendation is directed to the Physical Therapy Program students consider retiring and their motives, and can be made monitor more closely the new students. It is important for the institution and for the Physiotherapy program itself, which the educator be made aware of the importance of evaluation as a learning

process and not the result of a strategy , this dynamic will be addressed from the perspective Institutional and conducted through trainings and talks which will transcend the issues and their application, likewise the teacher is obliged to clearly explain to the students how they will be evaluated, focusing on the evaluation is continuous , cumulative and group , and it must be clarified that not only will take into account the academic performance but also the analysis of social reality surrounding the learners, their needs, their abilities, their basic structure and its development potential , for this development educator must address the issue through talks and training student thereof.

Considering the findings against difficulties as the methodological components, it is recommended to physiotherapy program from its collective a structured curriculum design methodology required to enable the student to develop their skills training, based on a situational analysis according to the transition period between Secondary Education and Higher Education (Baez, 2011), since the results of this research show disagreement with the methodology that some teachers develop in their academic spaces, it is relevant to note that for Marques (2010), educational work focuses on facilitating learning and immersed in the processes, this in order to contribute to the formation integrates the learner.

On the other hand is considered crucial in the adaptation process, the student's motivation for their career training, vocation and expectations of it , so it must make a strict selection process, involving intrinsic and extrinsic variables such as age, expectations of students compared to the careers they chose, the idealization against teachers, the fear with which these people face the new context, emotions, structuring your life project to consolidate an academic group with higher adaptive capacity and therefore better learning outcomes and also enable an approximation of the behavior of these characters face retention or desertion.

He is also vital to encourage students interest in achieving success, working from the classroom management issues such as academic pressure, frustration, conflict, to be seen as a tool for progress and not a obstacle in the training time, and then, the multidimensionality of human beings and the complexity of adaptation to any context awareness require all university staff about your membership in this process, and their role as facilitators or hindering the university adaptation.

Finally, it is recommended to implement the proposal made to the Physical Therapy program, which not only contributes to the welfare of their students, but that could be adopted by other programs for the welfare of students.

REFERENCES

COROMINAS, Rovia. (2001): The transition to university studies in Educational Research Journal, Spain; Edit.Um.127-152.

ESTEINOU, Rosario. (2005): Analysis of sociocultural change, Mexico; CIESAS.

FISHBEIN, Martin. AJZEN Icek. (1975). Belief, attitud, intention and behavior. An introduction to theory and research reading. California; Wesley.

GOETZ, Judith. (1998): Ethnography and qualitative design in educational research. Madrid, Morata.

SUAREZ, Ana (2010). Academic environment and adaptation to life universiaria with freshmen at the University of Minho Do. Portugal: Do Minho University.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	42
1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	46
1.1 Capítulo I: Analizar el proceso adaptativo al contexto universitario de los estudiantes de primer semestre de Fisioterapia de la Universidad Mariana.	46
1.2. Capítulo II: Interpretar las dificultades más relevantes que se encuentran inmersas en el proceso de adaptación universitaria.	57
1.3 Capítulo III: Proponer un programa de apoyo para la adaptación universitaria de los estudiantes de primer semestre del programa de Fisioterapia	65
2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	72
2.1 Análisis de la información	72
2.1.1 Primera fase: Vaciado de la información	73
2.1.2 Segunda fase: Creación de los criterios para cada unidad temática	74
2.1.3 Tercera fase: Selección de la información pertinente y recurrente	78
2.1.4 Cuarta fase: selección de descriptores	78
2.1.5 Quinta fase: campos semánticos	79
2.2 Interpretación de resultados	84
2.2.1 Analizar el proceso adaptativo al contexto universitario de los estudiantes de primer semestre de Fisioterapia de la Universidad Mariana.	84

2.2.2	Interpretar las dificultades más relevantes que se encuentran inmersas en el proceso de adaptación universitaria	106
3	PROPUESTA	124
	3.1 Presentación	125
	3.2 Justificación	125
	3.3 Objetivos	127
	3.4 Fundamentación teórica	127
	3.5 Políticas Generales	131
	3.6 Operacionalización de actividades	133
	CONCLUSIONES	143
	RECOMENDACIONES	149
	BIBLIOGRAFÍA	
	ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Codificación del contenido	74
Tabla 2	Criterios por unidad temática u objetivo	75
Tabla 3	Fragmento de matriz con información pertinente por criterio	76
Tabla 4	Matriz de presentación actividades	135

LISTA DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Modelo de Fishbein & Ajzen: Teoría de la acción Razonada	47
Figura 2	Modelo de Ethington: Conductas de logro	51
Figura 3	Modelo de Spay	64
Figura 4	Sabana con recurrencia de datos	79
Figura 5	Campo semántico adaptación orgánica	80
Figura 6	Campo semántico adaptación sociocultural	81
Figura 7	Campo semántico adaptación psicológica	82
Figura 8	Campo semántico adaptación a los procesos pedagógicos	83
Figura 9	Campo semántico condiciones propias del individuo	84
Figura 10	Campo semántico categorial: Proceso Adaptativo	85
Figura 11	Campo semántico categorial: Dificultades más relevantes del proceso adaptativo	107
Figura 12	Taxonomía de Bloom. Jerarquización de los niveles de pensamiento	111
Figura 13	Campo semántico: Poco esfuerzo académico	112
Figura 14	Campo semántico: Escasos recursos económicos	113
Figura 15	Campo semántico: Estudiantes que viven en Pasto pero con su familia extensa	116
Figura 16	Campo semántico: Escogencia de la universidad como segunda opción de la carrera profesional	118
Figura 17	Campo semántico: Universidad católica	119
Figura 18	Campo semántico: La única universidad que ofrece la carrera profesional de fisioterapia	120

Figura 19	Campo semántico: Falta de orientación profesional	122
Figura 20	Fases de ejecución	133

LISTA DE ANEXOS

	Pág.	
Anexo A	Consentimiento informado	159
Anexo B	Entrevista estudiantes	161
Anexo C	Entrevista docentes	163
Anexo D	Entrevista directivos	165
Anexo E	Taller conversacional	166
Anexo F	Quien se parece a mí	170
Anexo G	Por cualidades	172
Anexo H	Quien soy yo	173
Anexo I	Juego de Roles	175
Anexo J	Formato de seguimiento para cancelación de asignaturas y de cupo	177
Anexo K	Matriz DOFA para evaluación de la estrategia de acompañamiento	178
Anexo L	Anexo 12. Entrevista 2: Estudiantes	179

INTRODUCCIÓN

Durante el transcurso de la vida, el ser humano se enfrenta de manera constante a nuevos entornos, vivencias y costumbres dadas por el mundo escolar, universitario, laboral, cambio de compañeros de estudio y de trabajo. De la capacidad del individuo para adaptarse a estos nuevos requerimientos contextuales será el éxito en procesos académicos, laborales y sociales. Así, el adolescente que llega al contexto universitario, elabora internamente un sin número de transformaciones: orgánicas, psicológicas y comportamentales con el fin de responder positivamente a las posibilidades que ofrece el nuevo entorno educativo; éste proceso es conocido como *adaptación* o capacidad del ser humano de acoplarse a las diferentes condiciones de un entorno, el cual puede ser cambiante en cuanto a realidades y circunstancias (Castañeda de la Cruz, 1998). Por esto en un ambiente diferente, el individuo debe ser capaz de modificar y adoptar otros modelos, valores y símbolos del medio social, con el fin de participar en las conductas de dicho entorno; ajustándose así a las normas imperantes del nuevo contexto.

Cuando el estudiante se expone a los cambios del nuevo entorno educativo y no logra adaptarse a ellos, pueden desencadenarse hechos como la deserción de la profesión, la inestabilidad emocional o peor aún, el bajo desempeño en los procesos formativos, que como señala Guerrero (2009), impactan directamente en el alcance de las competencias propias de un futuro profesional como son la consolidación en el ser, conocer y hacer del mismo.

Este trabajo se basa en la interpretación y comprensión de los cambios del estudiante generados por el impacto contextual y busca respuestas a la presencia de falencias en el proceso de adaptación, en pro de desarrollar alternativas que modifiquen los factores que impactan de manera negativa en el proceso adaptativo; y de esta manera facilitar en el estudiante universitario el pleno desarrollo de sus capacidades, conocimientos, habilidades, destrezas, procedimientos y estrategias que fomenten el óptimo desempeño en el campo específico que ha elegido.

Con base en el concepto de adaptación mencionado en párrafos anteriores, es pertinente mencionar que la investigación se fortaleció desde la conceptualización de varios autores tales como: Morris (1992); Ortiz (1994); Morgan (1977); Báez (2011); Craig (1992); Martínez (2000); Esteinou (2005); Estramina (2007); Mc Combs (2007) entre otros; también desde las

investigaciones desarrolladas sobre este tema en los diversos ámbitos educativos el regional, nacional e internacional.

Como ya se mencionó, los estudiantes al terminar su Educación Media e ingresar al contexto universitario deben generar una serie de transformaciones en diversos campos como el biológico, social, cultural, psicológico y educativo, en pro de adaptarse a las exigencias del nuevo contexto. Cada uno de estos campos tienen sus propias manifestaciones, a saber el aspecto biológico abarca los hábitos que, en el nivel orgánico se ven afectados por cambios en el lugar de residencia, además de los horarios de alimentación y de sueño (Corominas, 2001); en el nivel social (Craig, 1992) y cultural (Reina,; 2001) los estudiantes deben ajustarse a cambios, tales como: el estilo de vida, hábitos sociales, nuevas costumbres, valores y políticas de funcionamiento de los nuevos entornos; en el campo psicológico diversos autores señalan que los estudiantes deben ser capaces de adaptarse a los cambios emocionales que obliga el impacto con el nuevo contexto, develando sólidamente su autonomía (Salanova S; Martínez M; Bresó ;, Grau G; 2005); y finalmente en el campo educativo (Báez, 2011) el estudiante debe generar herramientas propias que le permitan comprender y responder positivamente a las metodologías implementadas por la institución educativa.

El trabajo tiene como prioridad el análisis del estudiante como ente activo del proceso adaptativo al contexto universitario y al Programa de Fisioterapia propiamente dicho, lo cual involucra el conocer, interpretar, comprender y describir el entorno social en el que están involucrados los estudiantes al llegar al contexto universitario, teniendo interés particular por el desarrollo del educando en el nuevo medio; por ello, se enmarca dentro del paradigma cualitativo; se adoptaron como fuentes de información otros actores que se relacionaban directamente con el proceso de adaptación del educando tales como las directivas y docentes responsables de los espacios académicos del primer semestre de formación profesional. Para la recolección de los datos se aplicó la observación participante, dos entrevistas a estudiantes, una a directivas y docentes y un taller conversacional con estudiantes.

Entre los resultados obtenidos se pueden mencionar los siguientes: la incidencia de las condiciones orgánicas en el proceso de adaptación manifestada en la alteración de los horarios de alimentación, trabajo y sueño, lo que provoca mayor desgaste físico y a su vez deficiente rendimiento académico.

Frente a los factores socioculturales los estudiantes procedentes de zonas diferentes a Pasto, tales como: el departamento del Putumayo, Cauca y los municipios de Ipiales, Yaquanquer, Guaitarilla, Buesaco, Samaniego y Túquerres, presentan mayor dificultad en el proceso de adaptación universitaria, en cuanto el cambio de residencia les obliga a modificar costumbres y adoptar nuevas normas de comportamiento con el fin de ser aceptados socialmente; además, se encontró que un importante número de estudiantes, incluso los procedentes de la región, conviven con familias diversas, lo cual influye socialmente en el pensamiento del estudiante y en la capacidad de adaptarse de manera efectiva a nuevos grupos sociales.

En el nivel educativo se evidencia la influencia de la metodología desarrollada en el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación con la adaptación al contexto universitario, en cuanto la forma de enseñanza versus la evaluación de los procesos formativos se presenta entre docentes y estudiantes discrepancias; se enseña de manera memorística pero se evalúa a través del análisis y la síntesis. Por otro lado, es pertinente anotar que el personal docente vinculado al primer semestre del Programa de Fisioterapia en su mayoría carece de formación pedagógica, lo cual dificulta un desarrollo pleno de didácticas y estrategias de enseñanza – aprendizaje en el aula.

En cuanto a las condiciones personales, tales como: la edad, el género y los rasgos de personalidad, son importantes en el proceso de adaptación. La adolescencia por ejemplo, es un periodo en el que el ser humano sufre cambios fisiológicos y psicológicos, los cuales desarrollan conductas ambivalentes, que a su vez modifican la condición personal y social. En cuanto al género, las mujeres tienden a ser más analíticas frente a los ofrecimientos del medio, siendo más difícil su condición adaptativa, de la misma manera las expectativas frente a la carrera entre los dos géneros son diferentes, provocando más vulnerabilidad en los hombres el hecho de no satisfacer una de los intereses de mayor relevancia como es la remuneración económica. Frente a la personalidad, aquellos estudiantes de carácter más flexible y abierto tienen mayor tendencia a desarrollar relaciones sociales, las cuales aportan significativamente en la adaptación social.

Surgen como categorías emergentes el poco esfuerzo académico, la elección de la carrera como segunda opción, la elección de la universidad por tener un carácter católico o por ser la única institución a nivel departamental que ofrece la carrera, la convivencia con familia extensa de los estudiantes procedentes de Pasto, la escases de recursos educativos y la falta de motivación vocacional.

Finalmente, es importante anotar que un ser humano que logra adaptarse eficazmente a los diversos contextos, alcanza un proceso formativo integral, que se traduce en un profesional competente en el entorno laboral.

1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1 CAPÍTULO I: ANALIZAR EL PROCESO ADAPTATIVO AL CONTEXTO UNIVERSITARIO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE FISIOTERAPIA DE LA UNIVERSIDAD MARIANA.

Para la ejecución de un análisis de calidad es necesario realizar una exploración de diversos fundamentos teóricos, los cuales fortalecieron la investigación y brindaron la información necesaria para comprender los resultados obtenidos frente al proceso adaptativo. Así entonces es pertinente partir de conceptos claros como:

La adaptación, considerada como el proceso en el cual el ser humano desarrolla habilidades, estrategias, actitudes y comportamientos para ajustarse o acomodarse a un nuevo contexto, sin importar de que naturaleza sea, es decir de caracteres diversos como: el económico, el educativo, el laboral, el social y el intelectual, entre otros.

Se abordan a continuación diversos tipos de adaptación y factores relacionados con este proceso, los cuales fueron manifiestos durante la exploración del estudiante frente a su vivencia al llegar a la universidad.

La adaptación orgánica se entiende como el proceso que realiza el ser humano a nivel fisiológico, en pro de mantener estable su funcionamiento orgánico tras los cambios que exigen los nuevos entornos; por ejemplo: la alimentación, el sueño y horarios de estudio (Corominas, 2001).

La adaptación socio-cultural es un proceso destinado a medir la capacidad del estudiante a acoplarse a un nuevo entorno social en conjunto con sus normas y reglamentos de convivencia.

Así entonces, el sujeto debe reorganizar sus elementos culturales, tales como costumbres, creencias, valores, organización social, comportamiento frente a la tecnología, normas de comportamiento y lenguaje entre otros, a fin de facilitar el proceso adaptativo al nuevo medio social que ha elegido para su formación profesional (Reina; 2001 citado por Esteinou 2005).

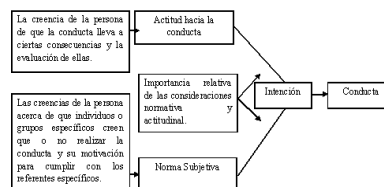
De igual manera, la influencia social es un elemento decisivo en las acciones realizadas por una o más personas frente a un medio, en este caso para la modificación de las actitudes, comportamientos o sentimientos de los nuevos estudiantes universitarios (Morris, 1992).

Es importante considerar en este aspecto que los cambios que el entorno exige por parte del estudiante suelen ser agresivos para el mismo, en cuanto pueden requerir un giro total de comportamiento, que logra desestabilizar considerablemente al estudiante en cuanto este puede concebir que la sociedad es demasiado rígida y limitante y pueden tratar de desligarse de ella asumiendo identidades y papeles en forma temporal (Keniston, 1995 citado por Craig, 1992).

Frente a todos los factores influyentes tanto propios como del entorno el estudiante desarrolla una actitud frente a la conducta a tomar, tal como señala el modelo creado por Fishbein y Ajzen, y tomado por Himmel (2011), para explicar la deserción estudiantil. Este modelo denominado teoría de la acción razonada explica como la actitud o comportamiento esta relacionado intimamente con las creencias propias de cada individuo; sin embargo, mantiene claridad en el desarrollo en espiral de la conducta puesto que en esta se reflejan los efectos de los factores psicologicos, sociales e individuales, siendo el objetivo primordial de esta teoria el comprender los factores determinantes de la conducta del ser humano, entendiendo que éste es un ser racional, capaz de analizar el comportamietno del entorno y tomar de este contexto las herramientas que le permitirá cumplir las expectativas propias.

Tal modelo (Figura 1), permite comprender el impacto de los factores personales y sociales influyentes en la conducta del estudiante, en este caso los imaginarios acerca del funcionamiento universitario y las expectativas hechas por el estudainte acerca del contexto educativo, que al enfrentarse a la realidad del entorno son dicientes frente a la conducta que el estudiante asume y su capacidad adaptativa con el ambiente educativo.

Figura 1: Modelo de Fishbein y Ajzen (1975): Teoria de la accion Razonada



Fuente: HIMMEL K. Erika. Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior. Chile: 2011. p. 95

Keniston (citado por Compagnucci & Cardos, 2002) considera que los problemas de la mayor parte de los adolescentes surgen de una tensión entre el

yo y la sociedad, de una adecuación entre lo que son y lo que piensan que la sociedad desea de ellos. El autor señala que los adolescentes pueden sentirse ambivalentes no sólo ante el orden social sino ante sí mismos; además pueden darse cuenta que tan profundamente han sido influenciados por la civilización que los rodea y sentirse inconformes con esta certidumbre.

Por otro lado, es importante anotar que los jóvenes cuando ingresan al campo universitario, además de tener miles de expectativas, son la esperanza de sus familias, quienes se sienten orgullosos del nuevo universitario y esperan con ansias su progreso profesional, reflejado en un excelente promedio académico, tal como señalan encuestas realizadas por El Ministerio de Educación Nacional, mediante su programa “Colombia aprende”; esta concepción de su entorno inmediato ejerce una forma de presión sobre el primíparo, quien además de tener que preocuparse por desarrollar la competencia adaptativa, debe ser capaz de dar resultados académicos óptimos a quienes confían en sus capacidades.

Durante el proceso de adaptación y exploración del entorno educativo el estudiante puede encontrar insatisfacción con muchos factores, en cuanto no suplen las expectativas que el educando tiene frente a aspectos como la profesión elegida, lo cual motivan en él la deserción voluntaria, sin embargo y teniendo en cuenta la afirmación hecha por Stalcup y Newton (citados por Torio, 2004), acerca de la importancia que atribuyen los jóvenes a la posición de desacuerdo que tiene la familia frente a la decisión de desertar, el joven puede decidir continuar en el proceso formativo pese a sus verdaderos deseos, lo cual genera procesos de adaptación más complejos y resultados formativos poco exitosos. Esto no quiere decir que los padres deban distanciarse de los procesos de sus hijos, sino que la vinculación con este paso vivencial de los adolescentes al ámbito universitario debe ser paulatina, permitiéndoles desarrollar su autonomía e independencia.

Es claro que la familia constituye un punto clave en la formación del individuo, en ella se estructuran sus valores, conductas, actitudes y pensamientos, que posibilita en las personas un papel activo de su mundo individual con trascendencia en su ambiente social. Si esta formación se hace de manera asertiva los individuos pueden lograr mejores procesos de ajuste a nuevos contextos, puesto que tendrán un auto concepto mejor estructurado, tal como señalan diversos estudios, entre ellos la investigación desarrollada por Quiroz & colaboradores (2012)

Por otro lado, dentro del proceso de adaptación social cabe señalar que el ajuste a los grupos sociales es progresivo; requiere de un tiempo de facilitación del proceso y otro tiempo para que el individuo adquiera conciencia de la pertinencia plena al nuevo grupo y entorno, de tal manera que se de paso para que el entorno responda al nuevo integrante. Según Ortiz (1994) estas fases son:

- *Fase de investigación.* El grupo investiga al nuevo aspirante, a fin de explorar la posible aceptación de las personas que son susceptibles a contribuir con las metas del grupo. De igual manera, el individuo investiga si este grupo puede satisfacer sus objetivos y necesidades personales.
- *Fase de socialización.* Tras la aceptación mutua, el grupo intenta cambiar al individuo de manera que sea un mejor contribuidor para la consecución de los objetivos del grupo. El individuo también pretenderá cambiar al grupo para que este sea capaz de satisfacer sus necesidades.
- *Fase de conversión.* Para que el individuo sea aceptado totalmente como miembro del grupo, los niveles de compromiso de ambas partes han de elevarse lo suficiente para que se alcancen los criterios necesarios para la aceptación respectiva.
- *Fase de resocialización.* Al surgir divergencias entre el grupo y el individuo, se intenta que de nuevo, la relación sea satisfactoria.
- *Fase de rememoración.* Si fracasa los intentos de la fase de resocialización, el individuo abandona definitivamente al grupo.

Es de considerar dentro de los procesos de adaptación, el componente psicológico; desde este aspecto se ha definido como adaptación psicológica la flexibilidad de las emociones del ser humano, que le permiten transformar sus comportamientos, permaneciendo estable psíquicamente durante tales modificaciones; de la misma manera, puede ser entendida como: El factor inherente en la conducta del ser humano, y relacionado íntimamente con su actitud frente al comportamiento, en cuanto al cumplimiento de sus expectativas y respeto de sus creencias (Fishbein & Ajsen, 1975, citado en Himmel, 2011).

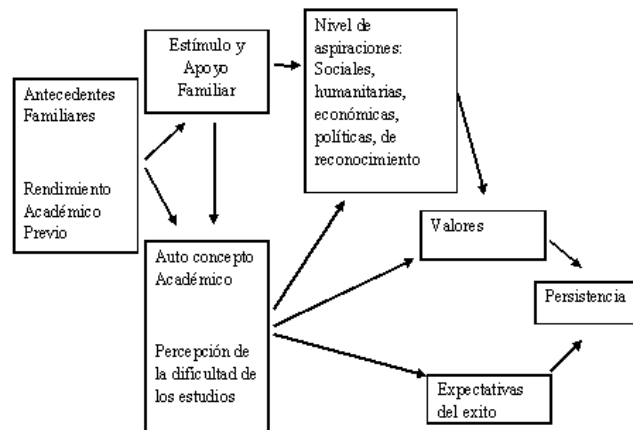
Las conductas humanas son aquellas respuestas de una persona en una situación dada, o bien en todos los movimientos que hace y que puedan ser observados y registrados, incluso respuestas habladas o escritas (Morgan, 1977; citado por

Salanova S & cols, 2005). Dentro del ámbito estudiantil la conducta de los estudiantes se va formando con la influencia no sólo personal, sino de factores externos tales como los compañeros, además de las reglas y exigencias del entorno; de ésta manera, estos factores inciden en el modo de comportarse, de vivir y sentir por parte del estudiante; por tanto, la adaptación psicológica es trascendental ya que toda fragilidad emocional hará que el estudiante sea más susceptible de ser influenciado de manera negativa, haciendo que su conducta no sea la más asertiva para el nuevo grupo.

Tal como se mencionó en cuanto a la adaptación social, el modelo de Fishbein y Ajsen (citado en Himmel, 2011), es uno de los primeros modelos que aparecen en la literatura, que abarcan el análisis de la posición psicológica del estudiante frente a su conducta y decisión de permanencia universitaria y adaptación. Attinaci (citado por Himmel, 2011) complementó tal teoría señalando que la permanencia o deserción están influenciadas a su vez por la concepción que desarrolla el estudiante al ejecutar un análisis de la vida universitaria después de ingresar a la misma.

Otro modelo de importancia en el estudio es aquel desarrollado por Ethington (citado en Himmel, 2011); acerca de las conductas de logro (Figura 2), consideradas como la permanencia, la elección y el desempeño. Este modelo señala que el desempeño académico previo tiene influencia directa sobre el desempeño futuro al actuar sobre el auto concepto del educando. De la misma manera el apoyo familiar incide sobre el auto concepto.

Figura 2: Modelo de Ethington: Conductas de logro



Fuente: HIMMEL K. Erika. Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior. Chile: 2011. p. 98

Otro factor incidente es la adaptación a los procesos educativos; para la investigación desarrollada fue definida como los ajustes que el estudiante realiza internamente con el fin de acoplar su progreso académico con las estrategias dentro del aula, así mismo con las políticas educativas y curriculares de la institución.

La trayectoria académica del estudiante incluye varios periodos críticos en los que las interacciones entre la institución y los estudiantes juegan un papel preponderante. El primer factor decisivo en la vida académica del alumno a nivel de educación superior es el periodo de admisión; en ésta etapa se inicia la estructuración del concepto de las dos partes involucradas en el proceso educativo: el estudiante y la institución educativa.

En cuanto a la institución educativa el estudiante desarrolla una primera impresión del funcionamiento de la misma, mientras que la institución identifica las características principales del educando, tales como habilidades y competencias para llevar a buen término la carrera profesional que ha elegido (Tinto, 1989, citado por Pineda, 2011).

Para continuar con los aspectos que se encuentran entrelazados con el proceso adaptativo es necesario, tener en cuenta, ciertas características propias del individuo que a pesar de catalogarse aquí, hacen parte de otras esferas ya mencionada, estas características son: la edad, el género, el nivel socioeconómico, el estado anímico y los rasgos de personalidad.

Con respecto a la edad es pertinente tener en cuenta que los estudiantes que ingresan por periodo académico a los campos universitarios son cada vez más jóvenes, incluso adolescentes; sin embargo, el problema no es la edad para la capacidad de aprendizaje, sino para la adaptación social en cuanto existen condiciones que hacen que estos procesos sean más sencillos, tales como la estabilidad emocional, la madurez física y la estructuración mental del individuo, características que el adolescente aún no tiene consolidadas. Por otro lado, es importante considerar que como termino general, las instituciones de educación superior tienden a concebir que los estudiantes que ingresan a la universidad son individuos lo suficientemente maduros para asumir esta nueva etapa formativa y por tanto depositan en ellos más responsabilidades de las que quizá su estructuración personal les permite adoptar, razón por la cual pueden fallar en el proceso. (Universia, 2007).

De la misma manera, la Organización Mundial de la Salud (2010), señala que además de la características propias del adolescente como son su desarrollo

biológico y psicológico existen otros factores intrínsecos y extrínsecos, que por la edad son de influencia masiva tales como el medio social o el entorno en el que el joven se ha desarrollado, además de sentimientos o emociones propias que el educando experimenta al ingresar a la universidad como son el miedo, la ira y la frustración, que conducen a un estrés emocional que demuestra vulnerabilidad y altera el proceso adaptativo, razón por la cual esta población es prioridad de atención en cualquier servicio (Monroy, 1991 citado por Morris, 1992).

Tales afirmaciones permiten comprender que la adolescencia si no tiene una adecuada orientación, no es una edad asertiva para ejecutar los procesos de planeación y elección vocacional a causa de la inestabilidad psicosocial que genera la condición propia de esta etapa de desarrollo; sin embargo, no se le ha atribuido a esta fase de elección la importancia que se merece.

Es vital tener en cuenta que las decisiones que el adolescente tome sobre la escogencia de su oficio profesional influirán de forma importante en sus relaciones sociales futuras, en el uso de su tiempo libre, en el lugar de residencia incluso en la elección de su pareja, esto reafirma la importancia de la productividad en la carrera profesional de elección.

Por otra parte, la planeación vocacional es difícil porque son pocos los adolescentes que poseen conocimiento claro de las diferentes ocupaciones. Cualquier opción que se haga por un estilo de vida y una vocación durante los primeros años de la escuela media es probable que sea inestable, pero los intereses vocacionales y las capacidades personales pueden empezar a surgir ya cuando se está en el penúltimo y en el último año de enseñanza media (Donald Super, 1998 citado por Taveira, 2008).

Es importante anotar que la elección y planeación requiere de una buena toma de decisiones, razón por la cual el adolescente tiene que tener muy claro que es lo que desea, Elkind (citado por Shaffer, 2000) estudia dos factores de la inmadurez del adolescente, la audiencia imaginaria, que es la obsesión que tiene cierto individuo por la imagen que los demás tienen de él y la creencia de que todo el mundo le está observando; y la fábula personal que se refiere a la tendencia a considerar sus experiencias como únicas e irrepetibles.

Con lo anterior, es necesario resaltar que el adolescente es egocentrista, por lo cual supone que el mundo gira alrededor de él, es por esto que cuando siente inseguridad de un mundo desconocido su nivel de adaptación se ve influenciado, mirando todo como una amenaza para su vida; en el transcurso

del trabajo, el adolescente se adapta a un nuevo contexto escolar en el cual no sabe el concepto que los demás tengan de él haciéndolo sentir más ansioso y vulnerable. Por eso se reitera la formación de nuevos valores y actitudes en la nueva educación superior.

Se considera esencial reconocer ciertos factores que influyen de manera importante en la elección de la carrera profesional, como son el lugar de procedencia y la posición socioeconómica. En cuanto al lugar de procedencia los adolescentes eligen la carrera desde una percepción cerrada de su entorno inmediato, teniendo restricciones para estudiar algunas profesiones diferentes a la que en su ambiente se ofrecen; además, toda persona busca que la carrera elegida le permita mejorar en alto nivel su calidad de vida, y este objetivo se convierte en el principal motivante para elegir una profesión. Frente a la posición socioeconómica es un factor que es decisivo en la elección, sobre todo para aquellos estudiantes que aun son dependientes de su núcleo familiar, en donde también entra en juego la ocupación del padre y/o la madre.

Cabe resaltar los trabajos elaborados por Osipow (1991), sobre la planeación vocacional, la cual la define como un proceso evolutivo y sistemático encaminado a estructurar y definir el proyecto de vida frente a la formación académica y profesional; además, afirma que las preferencias vocacionales empiezan desde la infancia y que se van cristalizando hacia la adolescencia, donde se centra la importancia de comprender y planear aspectos fundamentales para un futuro contexto universitario.

Otro de los factores propios del individuo es el sexo, el cual hace referencia a la condición genética de masculino o femenino, pero ¿qué implicaciones puede tener esto con los procesos adaptativos? Por un lado, existen autores que señalan la creencia de que el sexo masculino y femenino constituyen dos categorías distintas y mutuamente excluyentes y que la conducta de un individuo debe caer en una de ellas (Craig, 1992). Para otros el sexo no constituye una condición de diferencia en ningún proceso. Es indispensable tener en cuenta los intereses de cada sexo frente a su proyecto de vida; por ejemplo, los hombres tienen la tendencia a escoger profesiones en donde tradicionalmente ellos son los proveedores, mientras que en las mujeres la elección va inclinada hacia la planeación de su futuro familiar, sus hijos, su estabilidad económica y el progreso como familia.

Morris (1992, p. 408), señala, “*La experiencia nos enseña que hombres y mujeres muestran grandes diferencias en la manera de expresar sus emociones*

y en aquellas que prefieren expresar”, teniendo en cuenta lo anterior, es preciso considerar que las diferencias entre hombres y mujeres son evidentes ante el contexto educativo, se enmarcan las diferencias de carácter, de emociones, de expectativas y de motivaciones, además es importante tener en cuenta que la sociedad ha demarcado ciertos programas profesionales para determinado género, por ejemplo: la enfermería, en donde los imaginarios hacen pretender que este programa profesional es de mayor perfil femenino, por tanto, para un hombre adaptarse a esta profesión puede resultar más difícil.

Por otro lado, en el proceso adaptativo la condición socioeconómica del educando está ligada al medio familiar de origen, esta es importante en cuanto determina en gran medida la calidad de la vivienda, el nivel de vida, los recursos económicos y culturales además del nivel de dependencia en su relación con la familia y las expectativas futuras.

La mayoría de veces el estudiante antes de elegir una carrera profesional debe consultar el ingreso económico de su familia, con el fin de verificar las posibilidades de subsistencia dentro de la carrera; sin embargo, muchos padres de familia analizan los gastos que generará la profesión elegida por sus hijos de manera superficial, de tal manera que cuando el estudiante ingresa a la universidad se da cuenta que los requerimientos económicos son mayores, lo que genera un estrés económico en la familia que puede llevar a desertar de la profesión.

El nivel socioeconómico del estudiante, se considera primordial en las relaciones sociales que el educando logra establecer en el medio universitario; en general, el adolescente universitario tiende a elegir como grupo de pares a los jóvenes que pertenecen a una clase social similar y que además tienen intereses, valores morales y ambiciones académicas análogos. Los adolescentes saben a qué grupo pertenecen y por lo general saben qué efecto tendrá esto en su estatus y reputación; el estatus social de su grupo tiene un impacto cuantificable en su autoestima, de tal manera que se considera que los adolescentes que pertenecen a grupos de estatus elevado tienden a tener una alta autoestima (Craig, 1992).

Es importante considerar entonces que los adolescentes con un nivel socioeconómico bajo, son más vulnerables al estrés, apatía, manipulación y desinterés académico, tal como lo señalan estudios elaborados por Peralin & Schooler (citados por Morris 1992, p. 534); partiendo de esto se debe tener en cuenta que los adolescentes universitarios que no puedan satisfacer sus

necesidades personales y sociales a causa de un bajo nivel socioeconómico pueden llegar a vivir una vida estudiantil más complicada y por ello su capacidad de adaptación será más difícil.

Sumado a lo anterior Lennon del Villar (citada por Arancibia & Rodríguez, 2013) plantea que los estudiantes que pertenecen a un nivel socioeconómico bajo tendrán dificultades para adquirir la cultura universitaria, lo que obstruirá su desarrollo personal, académico y social.

Entonces, se considera a la autoestima como un factor altamente influyente en la vinculación social, en la adaptación y en la capacidad del estudiante de desarrollarse socialmente de una manera más abierta, esta razón hace que la relación entre el estatus económico, la autoestima y la adaptación social desarrollen una correlación en doble sentido.

Con respecto a lo anterior, se debe tener en cuenta que la investigación se desarrolló en una institución de educación superior privada, en donde los imaginarios se yuxtaponen a las realidades; se considera que la gran mayoría de los ciudadanos que ingresan a entidades privadas es porque tienen mejores recursos económicos, pero no todas las veces es lo correcto; sin embargo, tal supuesto logra convertirse en una realidad para los primíparos, razón por la cual quienes no cuentan con altos recursos económicos pueden sentirse en inferioridad de condiciones con respecto a sus compañeros y presentar dificultades en el proceso adaptativo.

Entonces, el estrato económico puede llegar a ser el pasaporte a una vida social activa, ya que los primíparos buscan ser aceptados por sus pares y al tener dinero creen poseer en sus manos el manejo del grupo que los rodea, dejando a un lado otros factores tales como la cultura, academia, formación espiritual y otros aspectos trascendentales en la vida universitaria de una persona (las autoras, 2012).

Por otro lado el estado anímico del estudiante puede ligarse de manera estrecha con el factor psicológico del proceso adaptativo, como se ha mencionado en el transcurso de la fundamentación conceptual, el ser humano es un ser multidimensional, esto hace que tras la exposición a circunstancias de la vida que implican cambios biopsicosociales, su estado anímico sufra fluctuaciones que obligan al educando a generar ajustes adaptativos que desencadenan un acontecimiento estresante, el cual requiere de dos respuestas, por un lado la toma de conciencia de la situación en curso y por otro la respuesta neurofisiológica a lo ocasionado (Batlle, 2009).

Cuando el estado anímico es bajo y constante en un periodo de tiempo impacta en otras esferas como son el rendimiento general del estudiante, haciendo que este disminuya en grados variables y ajustables a cada individuo, que al no ser superado puede encaminarse a problemas más complejos como la depresión. En este nuevo estado los componentes emocionales y conductuales adquieren mayor intensidad y pueden llegar a ser incapacitantes para el estudiante y anular la capacidad adaptativa del mismo. En estos casos el entorno social puede constituir un factor de riesgo o un factor de protección, en tanto, un entorno bien estructurado puede disminuir el nivel de tensión y viceversa. En el estudio elaborado por Chess & Tomas (citados por Beatle, 2009), se determinó que a mayor inestabilidad social el individuo presenta un número elevado de problemas de conducta.

Beatle (2009) afirma que los signos ligados al estado anímico suelen empezar al mes posterior a la exposición del acontecimiento estresante y no suele exceder los seis meses, además los adolescentes manifiestan sus síntomas en cambios de comportamiento; por ejemplo la expresión de impulsos reprimidos.

En cuanto a los rasgos de personalidad, se considera la definición dada por Allport (citado por Morris, 1992, p. 469), quien describe: *“los rasgos son estructuras que guían la conducta congruente en una gran variedad de situaciones y que existen en el sistema nervioso”*, además consideraba que mientras los rasgos describen comportamientos comunes a mucha gente, cada individuo posee una constelación única de rasgos. Se oponía a la idea de dividir a la gente en varios tipos y afirmaba que puede entenderse a cada individuo únicamente por su singularidad e individualidad. De esta manera, se entenderá como rasgos de personalidad aquellas características propias de cada individuo, que lo diferencian del resto de seres humano y le permiten manifestarse de manera puntual.

Existen rasgos permanentes en los adolescentes, que tienen que ver con su formación familiar y demás, y otros que son susceptibles a cambiar para adaptarse según lo que el estudiante viva en los contextos nuevos; de esta manera los rasgos de personalidad según Morris (1992) pueden clasificarse así:

- Rasgos cardinales: son poco frecuentes, son tan generales que influyen en todos los actos de una persona.
- Rasgos centrales: son más comunes, y aunque no siempre, a menudo son observables en el comportamiento.

- Rasgos secundarios: Son atributos que no constituyen una parte vital de la personalidad pero intervienen en ciertas situaciones.

Así como la autoestima está relacionada con la condición socioeconómica del estudiante, también lo está a los rasgos de personalidad; generalmente, el individuo que tiene mayor capacidad de relación con los demás es aquel con mayor grado de aceptación, con perfiles de personalidad más abiertos, más espontáneos y más llevaderos. La autoestima es un motivo que se puede satisfacer de varios modos: logrando la aprobación social, hallando el auto respeto, alcanzando prestigio o poder o teniendo éxito en algún desempeño (Morgan, 1977, citado por Papini, 1999)

1.2. CAPITULO II: INTERPRETAR LAS DIFICULTADES MÁS RELEVANTES QUE SE ENCUENTRAN INMERSAS EN EL PROCESO DE ADAPTACIÓN UNIVERSITARIA.

Para el desarrollo de este acápite se partió de la revisión general ejecutada en el primer capítulo, puntualizando los factores más trascendentales para el proceso adaptativo del estudiante universitario; se presentan a continuación los aspectos de mayor influencia en la adaptación del estudiante universitario del programa de Fisioterapia de la Universidad Mariana al contexto universitario.

- a) *La adaptación orgánica.* Teniendo en cuenta la conceptualización dada anteriormente con respecto a este factor del proceso adaptativo, el cual fue definido como el mecanismo que realiza el ser humano a nivel fisiológico en pro de mantener estable su funcionamiento orgánico tras los cambios que exigen los nuevos entornos (las autoras, 2012); es importante destacar la importancia de la alimentación dentro de esta condición del proceso de adaptación.

La alimentación, es una necesidad básica que requiere de la satisfacción diaria, las dificultades o cambios de rutina en este proceso tales como la hora, la reestructuración en la composición de los platos y otros, generan una serie de complicaciones en el momento adaptativo de una persona, más aun si son adolescentes tratando no sólo de acomodarse a un contexto sino a nuevos hábitos y horarios de estudio, donde requieren mayor descarga energética (Corominas, 2001).

Por lo anterior, es necesario que el entorno que rodea a los estudiantes universitarios frente a la característica de alimentación sea flexible, pues es esencial un buen proceso nutritivo para el equilibrio dentro del nuevo contexto.

Es necesario entonces incorporar una alimentación saludable la cual es base para una adecuada calidad de vida y salud, el desarrollo de una dieta sana permite un mejor rendimiento frente a cualquier actividad social; las instituciones educativas están centradas en políticas que se orientan en fomentar una mejor calidad de vida de sus estudiantes; sin embargo, estos esfuerzos no han obtenido los resultados esperados, aumentando en estos últimos años los riesgos de padecer patologías crónicas de origen nutricional en este grupo humano (Troncoso, 2011).

Si bien es cierto existen cosas evidentes como la implementación de cafeterías con alimentos balanceados y variados, esto no es suficiente, ya que los nuevos educandos buscan lugares donde les ofrecen comidas rápidas y de bajos costos, generando en ellos una precaria dieta y consecuencias nutricionales a largo plazo. Diversos estudios, entre ellos el de Holger (2009), destacan que la población universitaria es un grupo especialmente vulnerable desde el punto de vista nutricional, ya que se caracteriza por saltarse comidas con frecuencia, picar entre horas, tener preferencias por comida rápida y consumir alcohol frecuentemente.

Es claro que la dieta irregular que los estudiantes adoptan en su contexto universitario es algunas veces precaria y es causa de un bajo rendimiento académico, cansancio y apatía en actividades físicas y sociales.

Dentro del proceso adaptativo del estudiante no sólo se halla la alimentación la cual debe ser balanceada y nutritiva, sino también se encuentra el dormir, factor que es fundamental para la salud, para una buena calidad de vida y para el desarrollo de las diferentes actividades académicas del individuo. Teniendo en cuenta la exigencia académica, los educandos han tenido que cambiar los hábitos de descanso, con el fin de responder de manera responsable a los deberes educativos; el ciclo circadiano es el tiempo que desarrolla el ser humano entre sueño y vigilia; cuando existe desacople entre estos se puede provocar malestar y disfuncionalidad significativa que puede denominarse: Trastorno del ritmo circadiano del sueño (Lu, 2006).

El objetivo del dormir es lograr la recuperación física del organismo, conservar la energía; regenerar los procesos mentales que facilitan el desarrollo de los procesos de orden superior necesarios en la formación académica de los estudiantes, además de las funciones relacionadas con la interacción social, puesto que el descansar mal, genera una irritabilidad psíquica, cambios de

humor que se relacionan con las condiciones propias del individuo que afectan el proceso adaptativo (Amaro, 2008).

Para Rosal (2009), el no descansar trae consigo consecuencias negativas, entre las más importantes se encuentran:

- Falta de concentración: Una noche mal dormida se refleja al día siguiente en una menor capacidad de reflejos, desgano y falta de atención. Esto último en particular, resulta muy perjudicial para los universitarios, ya que estos deben estar atentos en clase y rendir en su proceso académico.
- Mala alimentación: La falta de sueño a menudo viene de la mano de desórdenes alimenticios, ya que los educandos no duermen bien y trastocan los horarios de comida, esto coloca malestar no sólo en las diferentes actividades que se realiza sino también en la salud del universitario.
- Daños secundarios: Forzar el organismo a mantenerse despierto con bebidas energizantes trae consigo efectos secundarios, ya que estas producen a largo plazo daño en el hígado y en el sistema nervioso; igualmente, el exceso de café genera en el cuerpo diversos malestares.
- Bajo rendimiento académico: La falta de sueño genera en los estudiantes, menos concentración y más cansancio, lo cual se traduce en bajas calificaciones e incapacidad de retener los conocimientos impartidos.
- Salud perjudicada: La falta de sueño debilita el sistema inmunológico y aumenta el riesgo de enfermedades cardíacas.

Con base en lo anterior, se debe considerar que una mala calidad de sueño no sólo trae consigo daños fisiológicos, sino que afecta el desarrollo social, académico, laboral y familiar. Por esto los beneficios de descansar adecuadamente traen resultados positivos individuales y de interrelación.

b. *Adaptación a los procesos educativos.* Cabe anotar la importancia del rol del estudiante dentro del entorno educativo, Waller lo definió como un rol complejo, además señala que la mayoría de la gente concibe a la institución superior como un lugar donde se reúnen muchos adolescentes, con el fin de aprender cosas; sin embargo, las instituciones de Educación Superior son mucho más, puesto que constituyen un sistema de relaciones sociales que son complejas y que influyen en el proceso de educación (Waller, citado por Martínez M, Buxarrais E, Basa, 2012).

Tal como señala el párrafo anterior, los estudiantes experimentan diferentes momentos durante sus vivencias dentro del entorno educativo, tanto a nivel de aprendizaje académico como en el ámbito personal y social, por ello las

instituciones deben preocuparse en su quehacer formativo por suplir todos los aspectos que involucran al estudiante, tales como, la formación académica, la demanda laboral y los problemas sociales que harán que comprenda mejor su realidad y se acople a ella, lo que reflejará un mejor estilo de vida, equilibrio emocional y comportamental.

El estudiante universitario debe ser responsable de su aprendizaje y de los elementos que lo conforman; además debe ser un buen administrador de su tiempo, su libertad, planear sus actividades y jerarquizar sus prioridades educativas. Para Montalvo (2002), el estudiante es el protagonista de su educación, no solo porque es participe del mismo aprendizaje a través del intercambio de conocimientos, sino porque también cumple un rol moral dentro de la institución que representa, para el bienestar de la sociedad; el papel que cumple el estudiante universitario, depende de sus expectativas personales y también de cómo este organice su estrategia de aprendizaje para una productividad óptima del conocimiento.

Dentro del proceso educativo, intervienen varios actores, si bien es cierto que el estudiante cumple un rol trascendental en su aprendizaje, también es importante resaltar el papel que cumple el docente tanto en el ámbito educativo como en la adaptación global del educando en la universidad, pues constituye quizá la pieza clave de este rompecabezas en tanto es un conjunto de herramientas facilitadoras para la formación integral del educando.

Los cambios sociales traen consigo nuevos desafíos a la educación superior, reafirmando el rol del docente universitario y exigiéndole innovaciones tanto pedagógicas como metodológicas. En este aspecto es primordial recordar que la diversidad en los estudiantes universitarios implica incorporar estrategias pedagógicas para desarrollar sus habilidades, potencializar sus competencias y complejizar el proceso de aprendizaje; esto implica formar profesionales capaces de responder asertivamente a la demanda laboral y a la exploración de nuevos contextos sociales.

Si bien es cierto que el docente debe incorporar varias estrategias pedagógicas dentro de la enseñanza, es primordial que tenga en cuenta el proceso evaluativo con el cual valorará a los educandos, ya que la investigación muestra que éste factor es el más complejo para los estudiantes, siendo poco entendible y totalmente distinto a la educación media; el educador debe señalar que la valoración que el realiza es permanente, cooperativa, sistemática, acumulativa y

que evaluará no solo conceptos, rendimiento y formas de pensar sino también la aplicación de lo enseñado en situaciones problemáticas del diario vivir.

Para Casanova, (1998) el propósito más importante de la labor docente es dar a conocer a sus estudiantes que la importancia de la evaluación no es demostrar sino perfeccionar su proceso de aprendizaje, este propósito es integral, ya que evidencia que la valoración no debe ser sancionatoria sino formativa, para así complejizar los conocimientos y su práctica, con esta estrategia evaluativa los estudiantes universitarios analizaran, relacionaran y criticaran constructivamente su aprendizaje.

Pero la labor docente es amplia tal como señala Marques (2010), implica además de evaluar el proceso de los estudiantes, realizar funciones específicas, como son:

- Realizar un diagnóstico de necesidades, lo cual ayudará para conocer al alumnado y establecer sus necesidades más trascendentales.
- Desarrollar estrategias para conocer las características individuales y grupales.
- Preparar las clases, organizar situaciones de aprendizaje con estrategias didácticas.
- Diseñar junto con el alumnado los contenidos, actividades, recursos y proceso evaluativo.
- Encaminar a los estudiantes hacia el aprendizaje autónomo y promover la utilización independiente de los conocimientos adquiridos.
- Implementar actividades motivacionales, las cuales despertaron el interés y el deseo de aprender.
- Establecer un buen clima relacional, afectivo, que proporcione niveles elevados de confianza y seguridad.
- Mantener la disciplina y el orden en clase, las normas pueden ser abiertas como se considere oportuno pero deben cumplirse.

Las anteriores funciones son básicas en la labor docente, y más si se trata de encaminar a los nuevos estudiantes en el contexto universitario, ya que ellos son individuos que necesitan de la orientación en su aprendizaje, impartir no solo conocimientos sino entablar relaciones sanas que involucren una formación integral de su vida universitaria.

Se considera de vital importancia que las Instituciones de Educación Superior planeen y desarrollen actividades para los estudiantes nuevos, esto con el fin de acogerlos y darles una imagen general del contexto universitario, que les sirva

como puerta de entrada para conocer el resto de procesos y generar desde el interior del estudiante una integración directa con las normas de funcionamiento curricular, entendiéndose ésta como la medida en que un individuo comparte las actitudes normativas y valores de sus pares y del cuerpo docente en la institución, así mismo acata los requerimientos estructurales para la membresía en esa comunidad o en sus subgrupos (Pascarella & Terenzini, 2005 citados por Báez, 2011).

Se considera que una de las finalidades de la educación universitaria es orientar al educando a desarrollar e implementar un aprendizaje autónomo, que sea consciente de las competencias que puede llegar a adquirir o afianzar para así interrelacionarse con su medio educativo, adquirir nuevos conocimientos y aplicarlos en sus diferentes contextos de manera creativa y asertiva.

c. La adaptación psicológica y adaptación social

Como se mencionó en el capítulo I, la adaptación psicológica definida por Fishben y Ajsen es aquel componente que abarca la flexibilidad emocional en el ser humano, y que influye en la transformación de sus comportamientos; tal componente se fluctúa en pro del cumplimiento de las expectativas y creencias propias de cada individuo.

El componente psicológico en la vida estudiantil juega un papel fundamental durante el proceso adaptativo, pues tiene la exposición total a factores externos tales como los compañeros, las nuevas normas de comportamiento, la lejanía de los seres queridos y la nueva cultura entre otros.

Cabe anotar la bidireccionalidad de este componente con el factor sociocultural, en cuanto una inestabilidad emocional puede inferir en un mal proceso de adaptación social, mientras que la incompatibilidad con un nuevo grupo social puede ocasionar desequilibrio psíquico que se reflejará en dificultades adaptativas y posiblemente deserción universitaria.

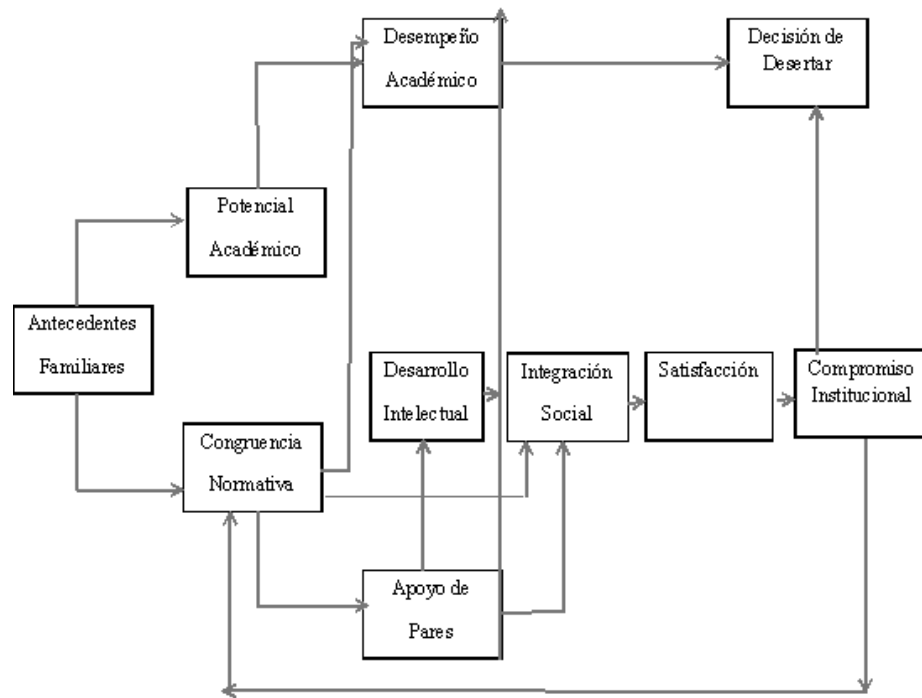
Se considera que las intenciones de un individuo, en este caso el estudiante, son el resultado de sus creencias, las cuales influyen sobre las actitudes propias del mismo y lo llevan a manifestarse mediante determinado comportamiento, así mismo, lo conducen a tomar decisiones como la de persistir o desertar del campo universitario.

Cabe resaltar que la alteración en el componente psicológico del estudiante puede incidir directamente sobre el rendimiento académico, tal como menciona

Himmel (2011), el cual a su vez depende de manera continua del apoyo y estímulo que recibe de su familia.

El ambiente familiar según Spay (citado por Himmel, 2011), influye sobre el potencial académico y la congruencia normativa, a su vez el apoyo de los pares se relaciona con la capacidad de integración social y está sobre la satisfacción del estudiante con el medio educativo y finalmente con su inserción universitaria, contribuyendo con la solidificación de su compromiso institucional. (Figura 3 ver siguiente hoja)

Figura 3: Modelo de Spay (1970)



Fuente: HIMMEL K. Erika. Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior. Chile: 2011. p. 99

Cabe entonces realizar una revisión sobre el factor Socio-Cultural, que se define como la habilidad que tienen las personas para ajustarse al nuevo entorno sociocultural, este medio resulta extraño en un primer momento y la adaptación futura deriva de la competencia para ejecutar interacciones exitosas con los aspectos culturales poco familiares o extraños (Castro, 2011).

Este tipo de adaptación se torna más compleja para los estudiantes provenientes de otras regiones diferentes a la ciudad de San Juan de Pasto, ya que ellos

experimentan nerviosismo por enfrentar nuevos cambios en su vida, los cuales afectan su alimentación, su ropa, sus valores, costumbres y demás características que hacen parte de su estilo de vida, y que por sus estudios tienen que modificarlas.

La adaptación sociocultural depende del conocimiento que la persona tenga acerca de la nueva cultura, del distanciamiento, de las identidades culturales, de la habilidad en el manejo del lenguaje de la sociedad receptora, del tiempo de residencia dentro de esta y de la cantidad de contacto con sus miembros (Rollock, 2004). Con lo anterior, es claro que dentro del proceso adaptativo social se ven implícitas condiciones que empujan a las instituciones de educación superior a generar estrategias en las cuales se brinden los elementos básicos para que el nuevo estudiante conozca los diferentes componentes que van a rodear su vida estudiantil, así reconocerán su nuevo contexto como un ambiente sociocultural que cubra sus expectativas y sus necesidades.

Según Berry y Kim (2009), hay cuatro tipos de adaptación socio-cultural, que son:

- Integración: Consiste, en que el individuo conserva su cultura de origen, pero se interesa por las características sociales y culturales del nuevo contexto.
- Asimilación: La persona que llega al nuevo contexto sociocultural decide olvidarse de su cultura nativa y se identifica con el nuevo grupo sin ninguna dificultad.
- Rejección: Se da cuando se conserva la cultura nativa y se rechaza la cultura del nuevo ambiente.
- Marginalización: Es el resultado del rechazo de la cultura origen de la persona que emigra, junto con el desprecio por la cultura del nuevo contexto.

Los estudiantes universitarios, experimentan diferentes emociones y ligadas a ellas conductas que hacen vivenciar de manera activa el contexto educativo superior, en éste, los educandos encuentran nuevas costumbres y nuevas relaciones, las cuales serán adoptadas para su nuevo estilo de vida.

Morris (1992) y Compagnucci & cols (2002), describen las modificaciones que desarrollan los individuos en el nuevo entorno social teniendo en cuenta la influencia directa que este mismo genera en ellos; es importante evidenciar que los estudiantes transforman su conducta teniendo en cuenta su grupo social inmediato, en este caso los compañeros de estudio, quienes influyen directamente en la personalidad y moldeamiento de su comportamiento; los nuevos educandos deben acoplarse a una cultura educativa diferente a la de la

educación media, adquiriendo nuevas costumbres; así mismo, conducirán sus perspectivas hacia un rol social activo. Como lo describe Reina (2011), el proceso de adaptación se dirige a todos los elementos culturales que hacen parte del grupo social actual.

1.3 CAPÍTULO III: PROPONER UN PROGRAMA DE APOYO PARA LA ADAPTACIÓN UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE FISIOTERAPIA

Para lograr proponer un programa de apoyo para los estudiantes es necesario por un lado partir de un diagnóstico situacional de la vivencia propia al contexto universitario, además de analizar la capacidad de articulación del adolescente en el paso de la secundaria a la universidad, y por otro hacer una revisión clara acerca de los planes de acompañamiento actuales y las implicaciones de los mismos en el entorno educativo del estudiante y de su formación profesional y personal.

Para abarcar la transición del nivel secundario al universitario, es pertinente enunciar tres dimensiones que el estudiante vivencia en el paso de contextos educativos. Por un lado está el tiempo de acoplamiento, en el cual el alumno entra en un universo institucional desconocido, como segunda dimensión el tiempo del aprendizaje, en el cual el alumno se adapta progresivamente a las nuevas reglas institucionales y finalmente el tiempo de afiliación en el que el estudiante adquiere dominio de las nuevas reglas (Coulón 1997, citado por Antoni, 2003)

Estas dimensiones son claras con el proceso que debería desarrollar un nuevo estudiante dentro del contexto universitario, pero en muchos casos las personas que ingresan a las instituciones de educación superior se estancan en una primera etapa, pues como se ha mencionado desarrollan la resistencia al cambio.

Así entonces, la superación de estas dimensiones depende únicamente del estudiante, de su capacidad de adaptación y de las relaciones que desarrolle no sólo con sus pares sino también con sus nuevos conocimientos.

Mc Combs (2007), describe otro aspecto importante para medir la capacidad de adaptación del estudiante y es la deserción estudiantil el cual es un resultado de los problemas de desadaptación escolar y además recaen sobre los procesos de motivación interna y externa de los individuos.

Dentro de los motivos intrínsecos se podría nombrar las expectativas de los estudiantes frente a la carrera profesional que eligieron, la idealización frente a los docentes, el miedo con el cual estas personas se enfrentan al nuevo contexto, sus emociones, la edad de ingreso, la inmadurez para determinar su identidad y proyecto de vida; así mismo, el contexto extrínseco es importante y trascendental en la adaptación, ya que el nuevo ambiente encierra consigo un sin número de nuevas experiencias que obligan al educando a modificar conductas dentro de su estilo de vida con las que no puede estar totalmente a gusto generando un ambiente universitario inadecuado para su adaptación.

La desercion es un tema comun en la educacion superior; ante esta problemática las instituciones han implementado programas que trabajen por disminuir los indices del retiro estudiantil tanto voluntario como involuntario y lograr asi mayor cobertura educativa y a su vez mejorar el proceso formativo del estudiante en cuanto se abarca el fomento de competencias cognitivas pero tambien actitudinales.

Como se mencionó anteriormente, es necesario tener claro los requerimientos reales del adolescente frente al entorno educativo, en relación a los factores influyentes en este proceso, teniendo en cuenta como punto de partida la edad de ingreso del estudiante a la institución educativa, en cuanto esta se caracteriza por periodos de inestabilidad que desencadenan la dificultad en la comprensión de la visión del estudiante frente al comportamiento del mundo universitario.

El adolescente se ve muy influenciado en esta etapa de desarrollo por los requerimientos y funcionamiento del entorno social, tal condicion es importante mencionarla en cuanto en este período se encuentra el proceso de consolidacion del proyecto de vida del joven, el cual dependerá en gran medida del parametro cultural e historico que esté latente (Craig, 1992), además, como se ha mencionado en paragrafos anteriores, la edad del adolescente genera suseptibilidad psiquica tras factores como el cambio de entorno, lo cual convierte al estudiante en un ser sensible a vivir experiencias emocionales relevantes en su proceso formativo como son:

La presion, cuando siente la obligacion de acelerar, intensificar o cambiar la dirección del comportamiento, además de la necesidad de conseguir un nivel de rendimiento mas elevado; la frustración, cuando no pueden conseguir lo propuesto, además de no satisfacer las necesidades propias con el entorno en el que se esta inmerso; el conflicto, cuando se enfrenta a oportunidades, necesidades o metas incompatibles y finalmente, la necesidad de huir para

alejarse de una situación problema Lazarous & De Longis (citados por Morris, 1992).

Se puede notar que el adolescente requiere una continua compañía durante todo el proceso adaptativo al contexto universitario, en cuanto el joven experimenta nuevos retos, circunstancias y vivencias que generan en ellos angustia y estrés, por ello será la institución la encargada de brindar herramientas para que los educandos no se estanquen en este proceso sino por el contrario, les sirva para reconocer su capacidad de acoplamiento y ajustes internos, que finalmente les permita enriquecer sus competencias comportamentales.

Los pares son parte fundamental en la adaptabilidad del estudiante al contexto universitario, ya que son estos con los que comparten la mayor parte de tiempo tanto de estudio como de descanso, además de las experiencias, vivencias y expectativas que ha generado el entorno educativo; por tal razón, las relaciones de amistad que los nuevos estudiantes universitarios establezcan influyen en su ajuste social escolar y en su vida personal.

Ahora se desarrollará una segunda condición mencionada en la presentación de este acápite, correspondiente a ejecutar una revisión teórica acerca de los planes de acompañamiento actuales y las implicaciones de los mismos en su formación profesional y personal.

Cada día el proyecto educativo trabaja en pro de un crecimiento y formación integral de sus estudiantes; a su vez, la normativa de la educación superior respalda los procesos de formación integral con el fin de fomentar el desarrollo social de un país.

Los planes de acompañamiento son aquellos proyectos institucionales que las Universidades pueden diseñar en pro del bienestar de sus estudiantes, estos pretenden aportar en la ubicación del educando en el nuevo contexto, potenciar o despertar en él habilidades de estudio y de desempeño académico que apoyen en la construcción de su proyecto de vida, además del desarrollo de competencias ciudadanas (Báez, 2011); así mismo, entregar a los estudiantes un entorno de apoyo con el que se sientan identificados y orientados de tal manera que pueda denominarse un escenario integral.

Los proyectos de acompañamiento deben ser planes estructurados, que involucren a la totalidad de las dependencias académicas institucionales, con el fin de lograr la integralidad; además, los planes de acompañamiento deben contribuir notablemente al desarrollo efectivo de la condición humana y

profesional, mediante la participación activa y voluntaria de cada uno de los involucrados en diversas estrategias formativas y capacitadoras; es de importancia tener en cuenta que en este proceso se involucran tanto actores directos como estudiantes, directivos y docentes, además de padres de familia y allegados (García 2007).

Las instituciones de educación superior deben concebir a las familias como un componente fundamental de los procesos educativos de los jóvenes que ingresan a sus campos formativos; por ello deben darse la tarea de estimular su integración a ciertas actividades para permitirles conocer la institución como tal e informarles sobre los recursos y herramientas con que se cuenta para apoyar la permanencia del estudiante en la institución; así mismo, los medios con los que se disponen para mantenerse al día en lo que tiene que ver con el rendimiento de sus hijos (Báez, 2011).

Según Alvis (2009), el acompañamiento debe ser entonces académico y humanístico, logrando que el educando comprenda su objetivo profesional y lo proyecte en la solución de problemas y desafíos de la sociedad. Desde esta perspectiva el acompañamiento debe analizarse profundamente desde cuatro dimensiones:

- Social: Implica en este proceso la comunicación y socialización de saberes y experiencias, partiendo de las necesidades de la institución, de la comunidad académica y del nuevo educando; lo cual a través de la retroalimentación conlleva a la mejora colectiva de la comunidad académica.
- Psicopedagógica: “Se enfatiza en la formación de actitudes y en el fortalecimiento de voluntades y motivaciones de los sujetos involucrados en el acompañamiento” (p. 14).

Se debe tomar esta dimensión como el eje transversal en todo el plan de acompañamiento, en cuanto enseña a valorar al estudiante como un transformador de su propia realidad y ente activo de su proceso adaptativo.

- Política: Haciendo referencia al compromiso de la institución con la formación integral del estudiante, por ello los planes de acompañamiento deben involucrar tanto la inclusión educativa como la integración al contexto educativo.
- Educativa y cultural: esta dimensión hace referencia al acompañamiento desde aspectos que promuevan el conocimiento y que además fomenten la apropiación de valores del contexto cultural.

El desarrollo de un plan de acompañamiento se considera un programa fundamental en el desarrollo de los procesos formativos universitarios. Según Correa y Echeverry (2007), el acompañamiento académico se requiere por

razones de alta pertinencia como son: La problemática general de la calidad de la educación, la necesidad por los nuevos estándares de formación, dada la realidad de los estudiantes, por los cambios académicos de la educación superior y finalmente el interés que despierta el tema.

Sin duda alguna los programas de acompañamiento bien ejecutados aportan significativamente en la calidad institucional. Watts (1992), afirma que existen resultados en tres niveles diferentes: el individual a corto plazo, el de estructura a mediano plazo y el social a largo plazo. En cuanto al nivel individual, menciona la optimización del proceso de aprendizaje en el estudiante, lo cual tendrá una evidencia inmediata de resultados. En cuanto a la estructura, afirma que ésta mide la eficacia escolar a mediano plazo e impactará directamente en las oportunidades para conseguir empleo. Finalmente, el nivel social el cual tiene un impacto y resultado evidente a largo plazo, en éste se incluye el factor económico, lo cual beneficiará no sólo al actor del proceso sino a las organizaciones a la que este pertenezca.

La educación en Colombia exige una constante reflexión, los lineamientos políticos para la misma exigen que Concejos como CONACES verifiquen la estructura educativa y la calidad en los servicios que ofrece la institución evaluada, que implica buenos mecanismos para la selección, admisión y retención de estudiantes en las instituciones educativas, en los que se encuentran implícitos los programas de acompañamiento educativo durante la estancia del estudiante en el campo universitario; es por ello que exigen la presencia de planes de retención estudiantil, sistemas de apoyo a estudiantes y procesos de autoevaluación que posibiliten el crecimiento en la calidad educativa de cada institución. En la actualidad la labor de las Instituciones educativas se considera compleja, en cuanto se deben interesar no solo por formar al estudiante en el saber específico que ha elegido, sino en hacer del mismo una persona que aporte grandemente a la sociedad, con su quehacer profesional y que además evidencie un compromiso con la sociedad a la que pertenece.

El acompañamiento debe desarrollarse como un proceso ordenado, pausado y continuo, ya que a partir de este se implementarán las correcciones necesarias al plan de bienestar universitario, el cual adoptará dichas condiciones para reconstruir las falencias que se presenten en cada semestre formativo de un educando.

La universidad Mariana ha desarrollado políticas de apoyo universitario, fundamentando su dirección en la dependencia institucional de bienestar

universitario; el cual se encarga de velar por los intereses de los estudiantes, y en pro de tal objetivo diseñó el proyecto de acompañamiento estudiantil, el cual tiene como propósito atender las necesidades de los estudiantes, propender el trabajo en equipo, elaborar propuestas de acción adaptadas a las necesidades y condiciones de los grupos nuevos de estudiantes y promover interacciones que aporten al desarrollo integral del educando fomentando así la interacción de todos los miembros de la comunidad educativa del programa académico al que el joven está vinculado (Hno. Restrepo, 2000).

La directriz de este plan de acompañamiento es bienestar universitario, en cuanto sus lineamientos legales como la ley 30 de 1992 lo posibilitan en tal actividad; esta ley en su artículo 117 (p. 23) define al bienestar universitario como el “*conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo*”; además, el Acuerdo 011 del 2005, en su artículo 56 (p. 27) lo define como “*las políticas, programas y servicios que buscan desarrollar el potencial de las habilidades y atributos de los miembros de la comunidad universitaria en su dimensión intelectual, espiritual, psíquica, afectiva, académica, social y física...*”, como se puede ver bienestar universitario tiene como objetivo afirmar las fortalezas de los estudiantes, además apoyarlos en su maduración psicoafectiva, cultivar las expresiones culturales y artísticas, promover la formación moral, espiritual y la educación ambiental, fomentar las buenas relaciones con la familia y brindar apoyo económico (Báez, 2011).

Retomando el proyecto de acompañamiento de la Universidad Mariana, la misión de este plan se acoge al principio institucional de la pedagogía del amor, la formación integral, humanista y trascendente que presenta la Misión Institucional de la Universidad Mariana, ésta, fundamenta la propuesta de acompañamiento en un ministerio de ayuda en la espiritualidad Franciscana; en ella se encuentra la fuerza vital para acompañar al ser humano en y para la vida.

Finalmente, se concluye que el ser humano es un ser sociable y por ende las actividades que la institución universitaria realice, tanto al inicio de primer semestre de universidad, como durante todo el proceso escolar de los primíparos debe involucrar a los actores principales y secundarios del proceso; de esta manera los estudiantes y docentes son parte fundamental durante el periodo universitario; así mismo, la participación de las directivas y los trabajadores del plantel educativo garantizara un mayor éxito en las estrategias

desarrolladas por la institución, a favor de una adaptación estudiantil asertiva y armoniosa.

Es vital entonces que la institución universitaria cuente con un plan totalmente estructurado para ejecutar el acompañamiento a sus educandos; así mismo, que cuente con personas especializadas para ayudar con las problemáticas de los estudiantes, que como se ha visto se enmarcan dentro de diversas dimensiones como son la social, psicopedagógica, política, educativa y cultural.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Se realiza el vaciado de información en dos sistemas, el programa Atlas ti 6.2 y una matriz de categorización de información manual; posterior a ello se realiza un análisis categorial y finalmente, la interpretación a través de la triangulación.

2.1 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para todo el proceso de análisis de información se define claramente la unidad de análisis, se utilizó la entrevista, las categorías de análisis son Diagnóstico del proceso adaptativo (DPA) y programa de acompañamiento (PA). Con respecto a la primera categoría se identificaron las siguientes subcategorías: Adaptación orgánica (AO), adaptación sociocultural (ASC), adaptación psicológica (APs), adaptación a los procesos educativos (APE) y características propias del individuo (CPI). A su vez, la subcategoría de características propias del individuo presenta una tercera división, encontrándose inmersas dentro de ella la edad (E), género (G) y los rasgos de personalidad (RP). Con respecto a la segunda categoría no presenta subclasificación.

Es importante tener claro la unidad de trabajo y la unidad de análisis para el estudio e interpretación de los resultados arrojados por la presente investigación.

El universo para este estudio consiste en los estudiantes del programa de Fisioterapia de la Universidad Mariana, que se encuentran matriculados a segundo semestre (45 estudiantes), los docentes encargados de cátedra de primer semestre y vinculados al programa de fisioterapia (11); finalmente, las directivas más involucradas en el proceso formativo del estudiante (6). La unidad de trabajo abarca un periodo que va desde Junio de 2011 a diciembre de 2012, se realiza la entrevista en dos momentos y un taller conversacional, las intervenciones son grabadas y revisadas repetitivamente.

La confiabilidad interna del presente estudio, entendiéndose esta como el proceso mediante el cual: “*varios observadores, al estudiar la misma realidad, concuerdan en sus conclusiones*” (Martínez, 1999). La confiabilidad de este estudio se garantizó en cuanto participaron tres fuentes de información relacionadas directamente con el proceso de adaptación; los estudiantes, los docentes y los directivos; además, se utilizó categorías descriptivas de bajo

nivel de inferencia, según lo recomendado por el autor Miguel Martínez (1999); además, se logró desarrollar un ambiente de confianza entre los informantes con el fin de garantizar mayor objetividad en la información dada por los mismos; finalmente, se recurrió a varios métodos técnicos para conservar en vivo las intervenciones con los grupos, tales como videos, fotografías, textos escritos, para ser analizada y estudiada de forma repetitiva por el grupo investigador y así llegar a la profundidad de los datos, logrando un mejor equilibrio en el análisis e interpretación de los mismos.

Es importante considerar que en todo análisis de contenido debe quedar claro que datos se analizan, de qué manera se define y de qué población se extraen. Los datos son lo único disponibles para el que realiza el análisis (Krippendorff, 1990).

El proceso de análisis de la información se realiza a través de fases, creadas y limitadas por las investigadoras, las cuales se presentan a continuación:

2.1.1 Primera fase: Vaciado de información

Una vez agrupados los instrumentos aplicados se realiza una transcripción física de cada una de las entrevistas a los actores (estudiantes, docentes y directivos), codificando la pregunta y los participantes de la siguiente manera (Tabla 1):

Tabla1: Codificación del contenido

CODIFICACIÓN (NOMENCLATURA)	SUSTANTIVO AL QUE PERTENECE
E.1	Entrevista 1
E.2	Entrevista 2
E.3	Entrevista 3
E.4	Entrevista 4
Est.	Estudiante *
T	Taller conversacional
Doc.	Docente*
Dir.	Directivo*
Pr.	Pregunta*
Res.	Respuesta

*Número de estudiante, directiva, docente, pregunta

Fuente: La presente investigación

2.1.2 Segunda fase: Creación de los criterios para cada unidad temática

Se procede a realizar la creación de los criterios de investigación para cada uno de las entrevistas realizadas a los actores, posterior a ello se unificaron en criterios generales partiendo de la matriz elaborada con anterioridad para el instrumento y cada objetivo específico de la investigación en desarrollo; la elaboración de estos criterios se presenta a continuación (tabla 2):

Tabla 2: Criterios por unidad temática u objetivo

OBJETIVO ESPECIFICO	CRITERIOS ELEGIDOS:
<p>Analizar el proceso adaptativo al contexto universitario de los estudiantes de primer semestre de Fisioterapia de la Universidad Mariana.</p>	<p>Frecuencia con la que ha cambiado la alimentación</p> <p>Frecuencia con que ha cambiado su horario de sueño</p> <p>Tipo del grupo inmediato con el que convive</p> <p>Compatibilidad entre las expectativas de los estudiantes frente a las de los docentes y directivos.</p> <p>Manejo de la motivación del estudiante por parte del docente.</p> <p>Tipo de relación social caracterizando la personalidad y su entorno.</p> <p>Tipo de relación docente – estudiante</p> <p>Posición frente al desarrollo de los procesos educativos</p> <p>Influencia de factores propios del estudiante en la adaptación universitaria</p>
<p>Interpretar las dificultades más relevantes que se encuentran inmersas en el proceso de adaptación universitaria.</p>	<p>Razones por las cuales cambia su alimentación.</p> <p>Razones por las cuales ha cambiado su sueño</p> <p>Forma como se alteraron las actividades desde que llego a la universidad.</p> <p>Pensamiento de los estudiantes frente a su</p>

OBJETIVO ESPECIFICO	CRITERIOS ELEGIDOS
	<p>proceso adaptativo</p> <p>Pensamiento del estudiante frente a su importancia en un grupo de trabajo</p> <p>Pensamiento de los estudiantes y directivos frente a los ofrecimientos adaptativos por parte de la universidad.</p> <p>Pensamiento del docente frente al proceso de adaptación del primíparos</p> <p>Pensamiento del estudiante y docente frente al proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación.</p>
Proponer un programa de apoyo para la adaptación universitaria de los estudiantes de primer semestre del programa de Fisioterapia	

Fuente: La presente investigación

Usando como técnica de análisis el contenido, propuesta por Krippendorff (1990), se cumplió la respectiva fase, partiendo de una codificación, de las características relevantes del contenido, que son transformadas y denominadas como unidades que facilitan el análisis del proceso.

Una vez se clasificaron los criterios, se elaboró una nueva matriz (tabla 3), catalogando la información pertinente para cada uno de los criterios; en esta se incluyó la respectiva pregunta y respuesta de los entrevistados.

Tabla 3: Fragmento de matriz con información pertinente por criterio (ver siguiente página)

OBJETIVOS	CRITERIOS	PREGUNTAS ORIENTADORAS	FUENTE	RESPUESTA
<p>Analizar el proceso adaptativo al contexto universitario de los estudiantes de primer semestre de Fisioterapia de la Universidad Mariana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia con la que ha cambiado la alimentación • Razones por las cuales cambia su alimentación 	<p>PR5: ¿Ha cambiado su alimentación desde que ingreso a la universidad? Por qué?</p>	<p>Estudiante</p>	<p>Est. 1: Si ha cambiado mi alimentación, antes comía más comida casera ahora lo único que se alcanza es a comer mecato.</p> <p>Est 4: Si, mucho en primer semestre casi ni almorzábamos por las clases.</p> <p>Est 7: Si. Porque tengo que pagar tiquetera y no es nada comparado con las comidas de mi familia de mi mamita, además la porción es muy poca y siempre quedo con hambre y en las mañanas no desayuno ya que no me alcanza el tiempo en algunos días.</p> <p>Est 8: Mi alimentación ha cambiado un 90% no me alimento normal.</p> <p>Est 11: Si ha cambiado mucho, la alimentación sobre todo de primer semestre que no teníamos tiempo de almorzar y solo comíamos galletas, paquete de papas o papas francesas.</p> <p>Est 16: Si ha cambiado mucho mi forma de</p>

OBJETIVOS	CRITERIOS	PREGUNTAS ORIENTADORAS	FUENTE	RESPUESTAS
				Alimentarme porque en primer semestre no nos

				<p>daban tiempo para almorzar y ahora salimos muy tarde, en la u solo como papas fritas.</p> <p>Est 31: La alimentación desde que llego a la universidad ha cambiado grandemente, ya que uno al pagar por alimentación debe comer o recibir lo que le ponen, así no sea de nuestro agrado.</p> <p>Est 37: Si debido a que uno tiene que llegar a la casa a comer algo rápido o almorzar fuera de la universidad y cuando no hay recursos económicos queda difícil.</p>
--	--	--	--	--

Fuente: La presente investigación

2.1.3 Tercera Fase: Selección de la información pertinente y recurrente

Con el vaciado de información en la matriz se procedió a realizar la elección de los comentarios que tenían alta pertinencia, de la misma manera se detectó los palabras recurrentes.

Se registra en la matriz la recurrencia de los datos, se colorea cada proposición que guarda conectividad y pertinencia, se guarda fidelidad a lo presentado por los entrevistados

Figura 4: Sabana con recurrencia de datos



Fuente: La presente investigación

2.1.4 Cuarta fase: Selección de descriptores

Continuando con la fase anterior se clasifica la información teniendo en cuenta la repetición de conceptos en las respuestas dadas frente a las preguntas orientadoras; de esta manera, se seleccionan los comentarios más significativos para ser interpretados.

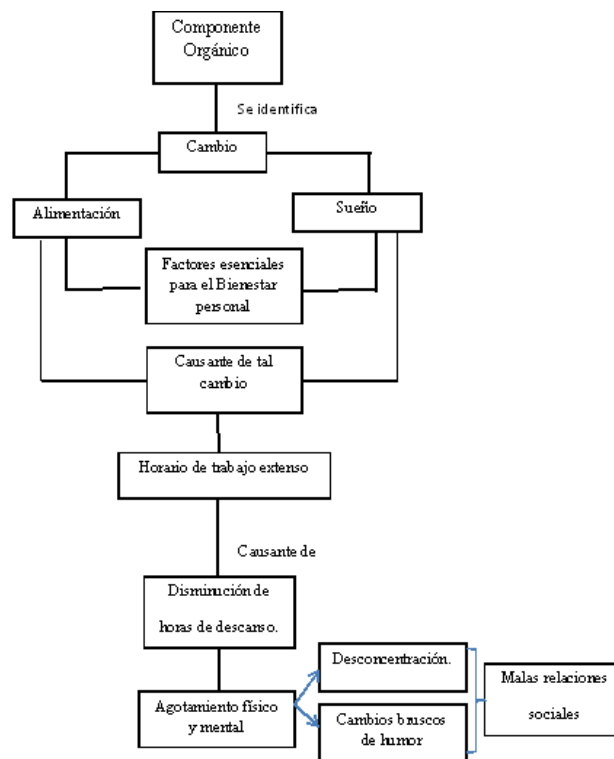
Manteniendo la organización previa de los criterios por objetivos se eligen y organizan los descriptores pertinentes para cada caso, agrupando las proposiciones según la sustentación teórica consolidada y manteniendo en lo

posible la fidelidad de los comentarios, en cuanto se transcriben tal como se mencionaron por parte de los entrevistados.

2.1.5 Quinta Fase: Campos semánticos

En esta fase se procede a organizar la información por criterio mediante la relación, inclusión de la información pertinente y recurrente, que permitirá realizar la redacción de los hallazgos investigativos, se hace una primera aproximación a la organización categorial mediante la elaboración de campos semánticos por subcategoría y agrupación de criterios específicos, de estos se realiza una reclasificación de la información para la construcción definitiva de los campos semánticos por objetivos. Se extrae los criterios emergentes para la construcción de las categorías emergentes y análisis de las mismas.

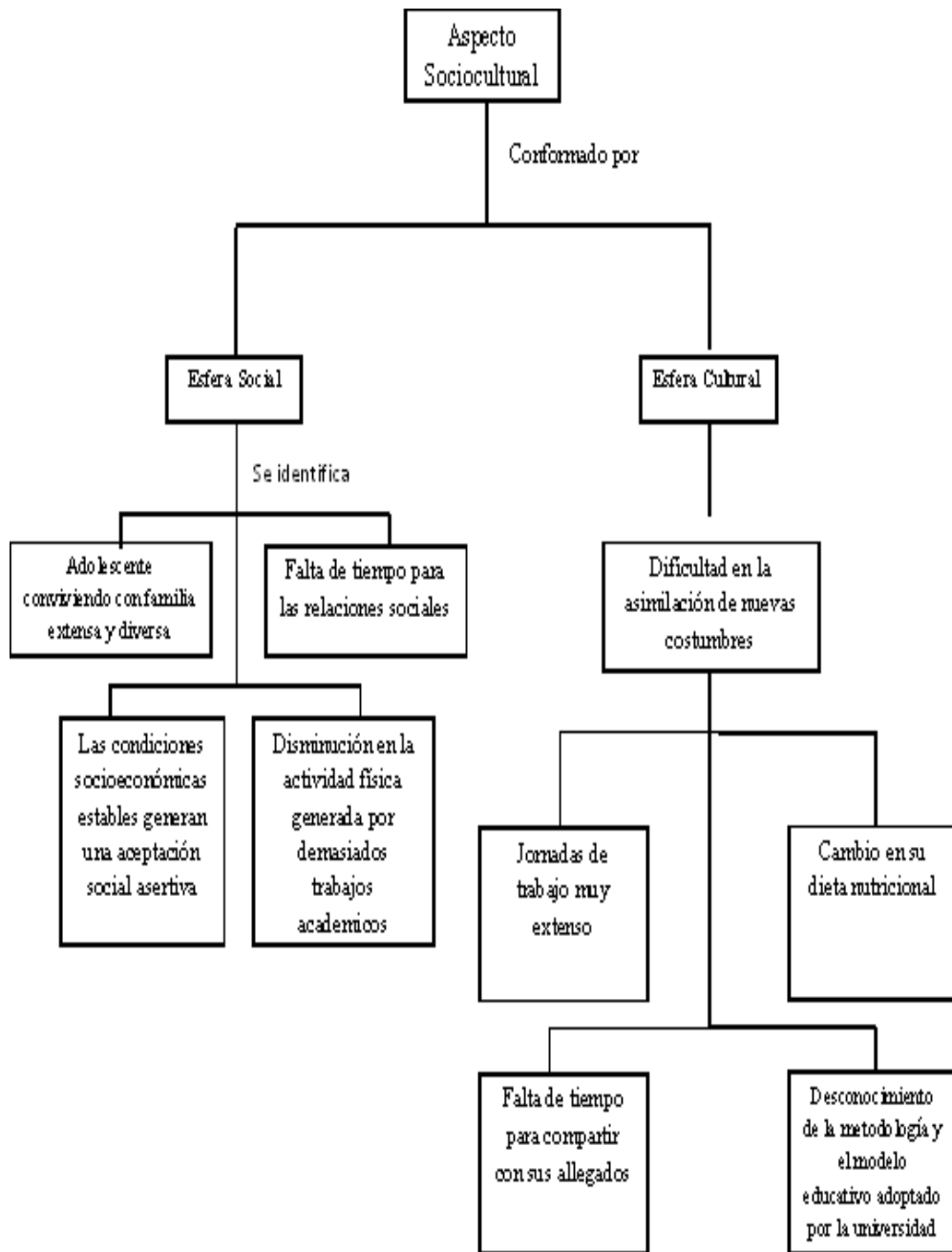
Figura 5: Campo semántico: Adaptación orgánica



Fuente: La presente investigación

Incluye: Frecuencia con la que ha cambiado la alimentación, Frecuencia con que ha cambiado su horario de sueño, Razones por las cuales cambia su alimentación, Razones por las cuales ha cambiado su sueño

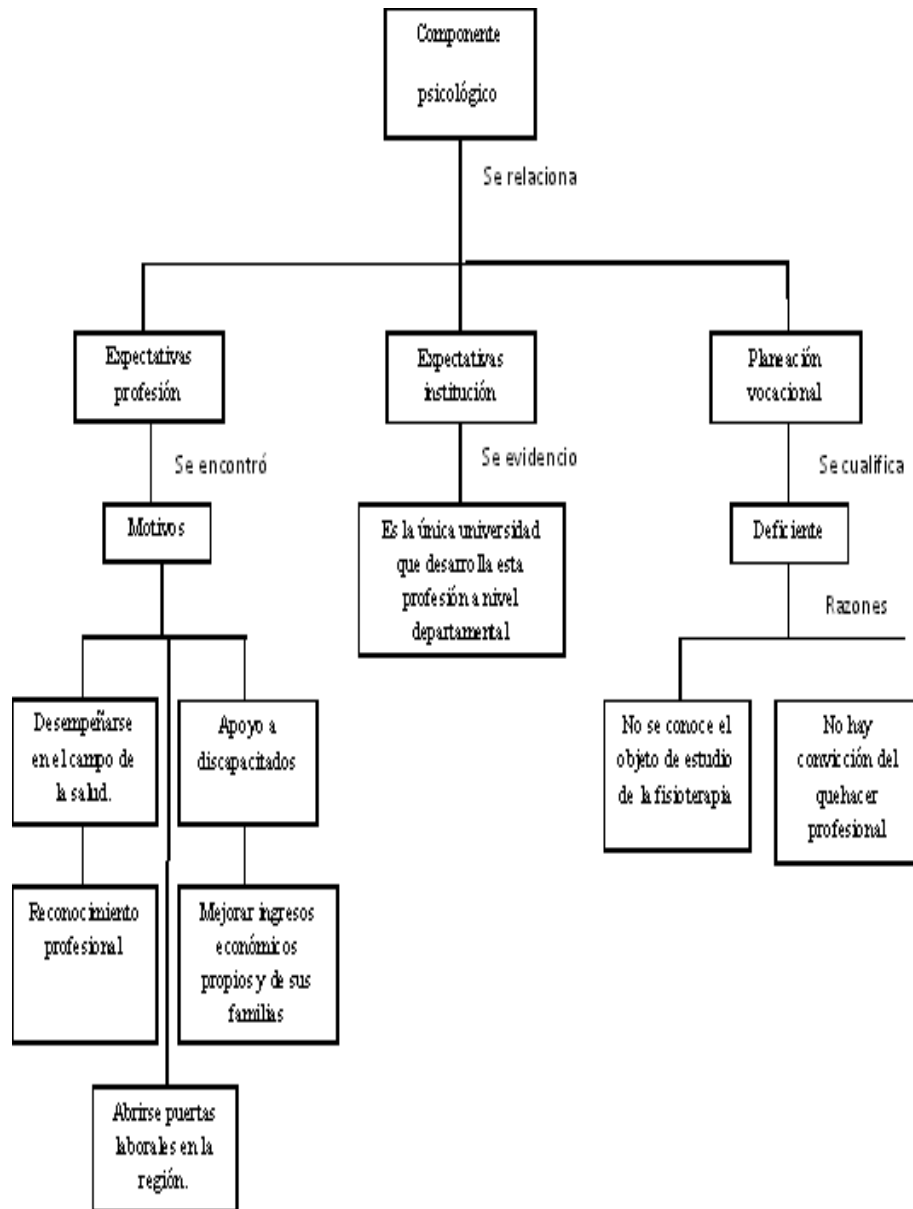
Figura 6: Campo semántico: Adaptación sociocultural



Fuente: La presente investigación

Incluye: Tipo del grupo inmediato con el que convive, Forma como se alteraron las actividades desde que llego a la universidad, Pensamiento de los estudiantes y directivos frente a los ofrecimientos adaptativos por parte de la universidad

Figura 7: Adaptación psicológica

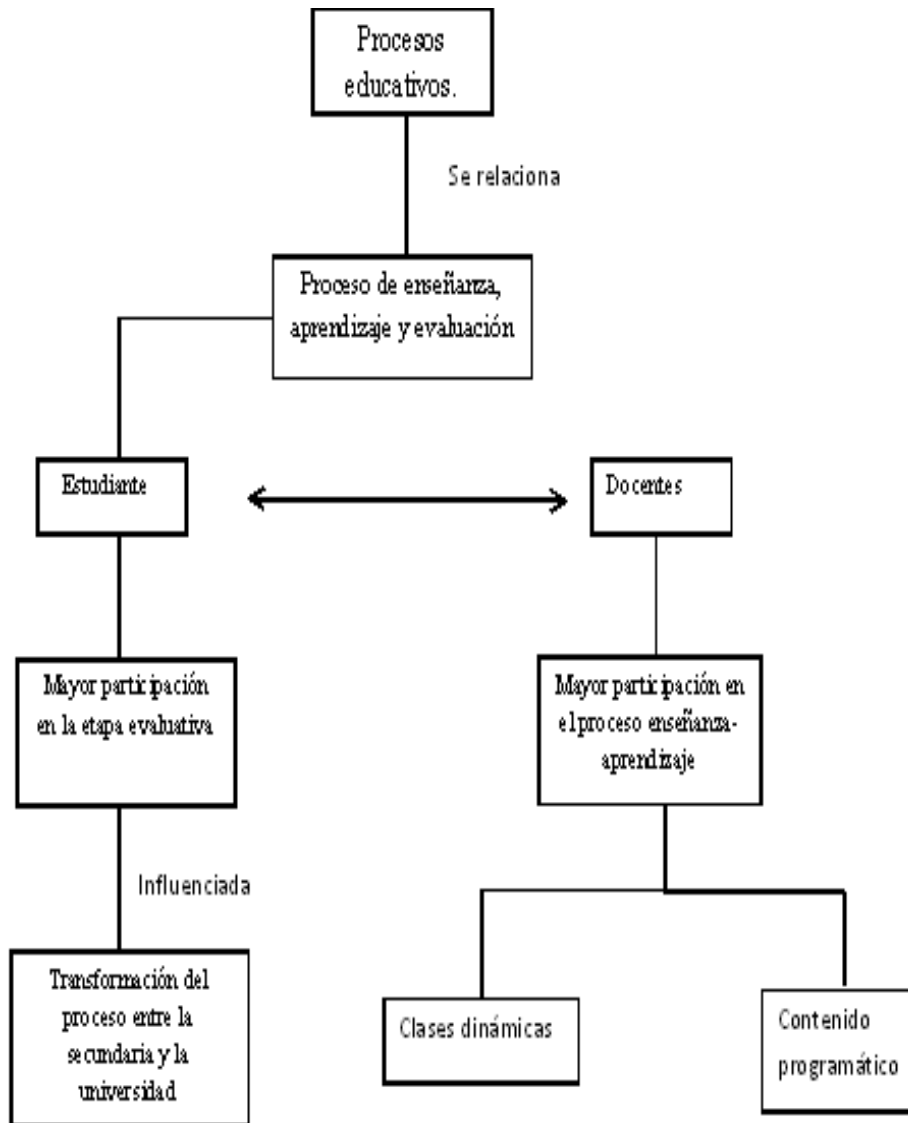


Fuente: La presente investigación

Incluye: Manejo de la motivación del estudiante por parte del docente, Tipo de relación docente – estudiante, Pensamiento de los estudiantes frente a su

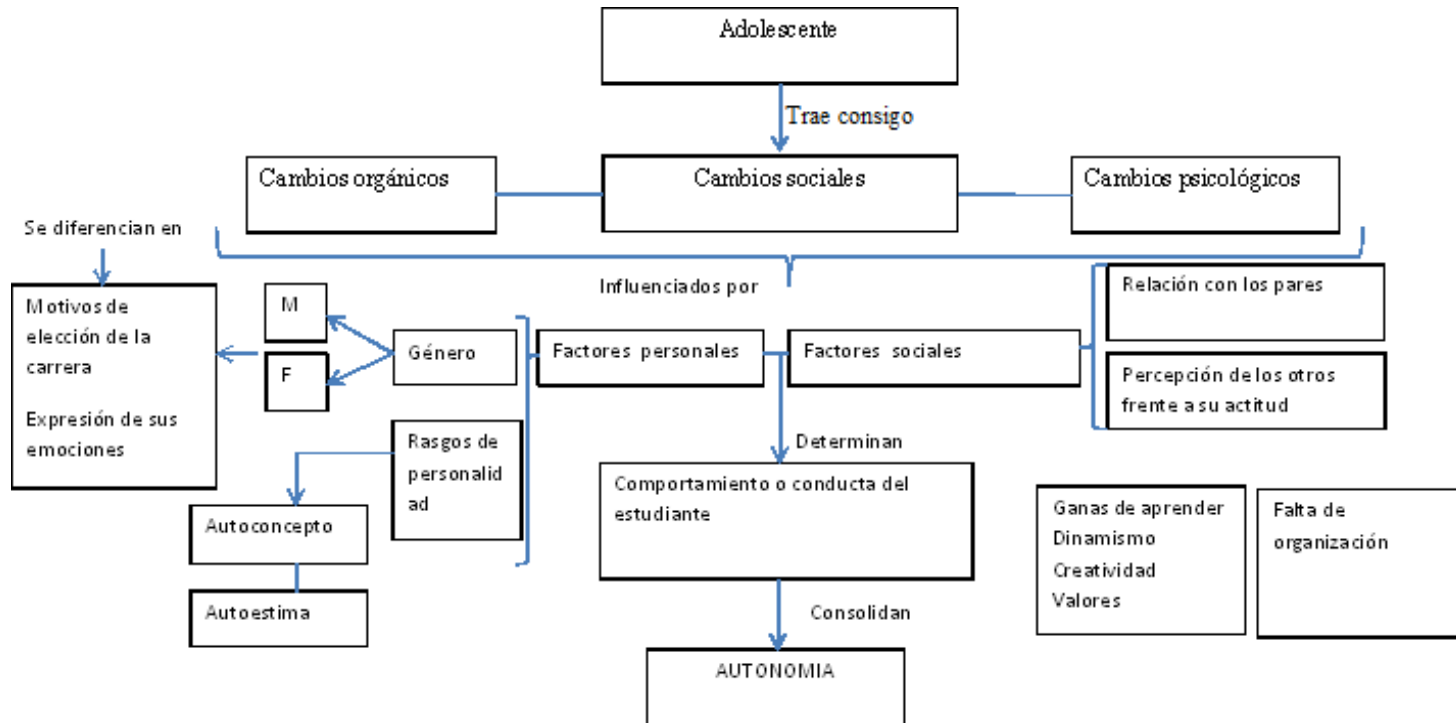
proceso adaptativo, Pensamiento del estudiante frente a su importancia en un grupo de trabajo

Figura 8: Adaptación a los procesos pedagógicos



Fuente: La presente investigación
Incluye: Posición frente al desarrollo de los procesos educativos, Pensamiento del estudiante y docente frente al proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación.

Figura 9: Condiciones propias del individuo



Fuente: La presente investigación

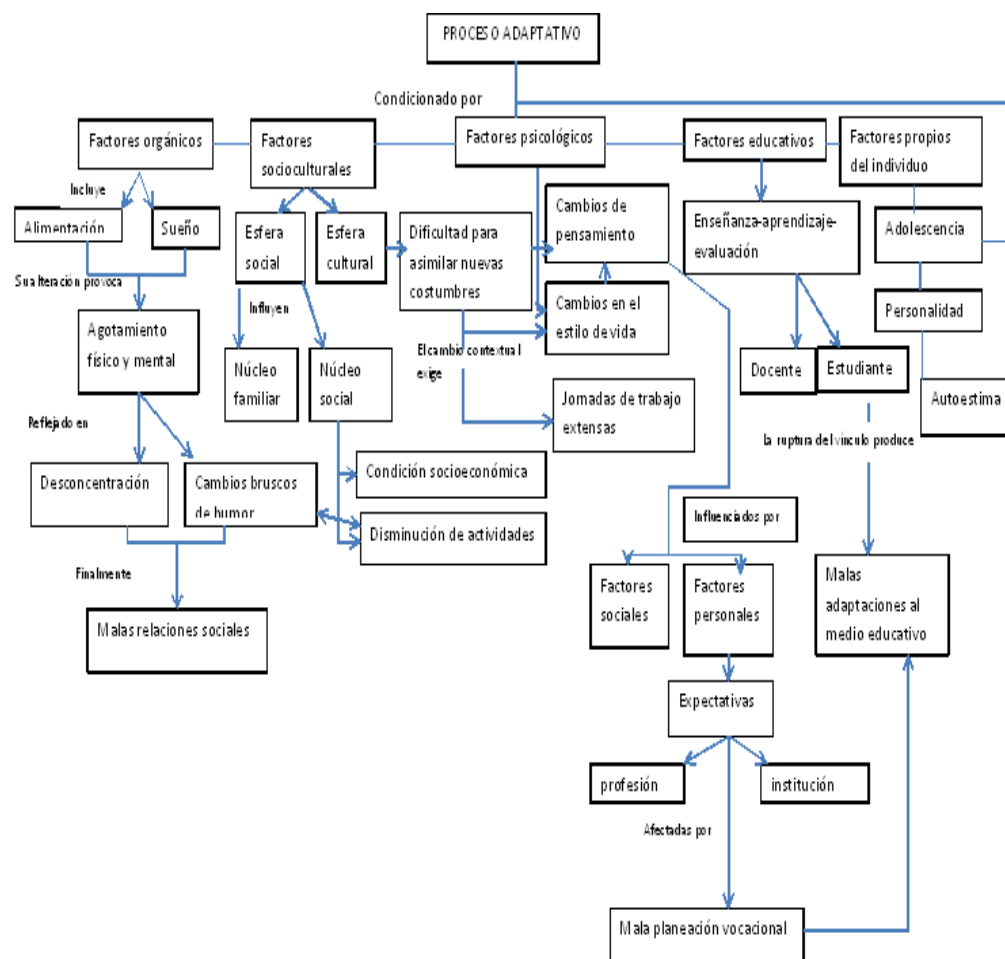
Incluye: Tipo de relación social caracterizando la personalidad y su entorno, Influencia de factores propios del estudiante en la adaptación universitaria Pensamiento del docente frente al proceso de adaptación del primíparos

2.2 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Este procedimiento se presentará a través de los objetivos propuestos en la investigación.

2.2.1 Objetivo I: Analizar el proceso adaptativo al contexto universitario de los estudiantes de primer semestre de Fisioterapia de la Universidad Mariana.

Figura 10: Campo semántico categorial: Proceso Adaptativo



Fuente: La presente investigación

La primera subcategoría trabajada fue el componente orgánico, se indagó acerca del cambio en la alimentación y sueño con el ingreso a la universidad. Frente al primer caso correspondiente a la alimentación 38 educandos opinaron que los cambios en la alimentación han sido evidentes y dos de los educandos

consideran su alimentación no sufrió alteración; el elemento que mencionan como causante de tal alteración es el horario de trabajo que al ser tan extenso reduce los espacios de alimentación y cambian los horarios de sueño, frente a esto los relatos estudiantiles (17) dicen: “*¿Ha cambiado su alimentación desde que ingreso a la universidad? si, notablemente ¿por qué? porque los horarios no nos dan tiempo para desayunar bien, almorzar mucho menos... porque las clases son a esa hora!!, y además, en la universidad solo podemos comer una papas o algo suave y en la noche ya no tenemos ganas de comer*” así mismo, el estudiante (30) relata: “si, es obvio porque los horarios afectan mucho, ya no tengo desayuno, ni almuerzo, ni cena listos, a veces solo preparo un café o aromática de desayuno y en el almuerzo es con tiquetera, a veces es muy raro, el sazón cambia y es feo así que mejor chatarra o comida así”.

Con respecto al sueño, el factor causal es el mismo que el anterior: los horarios de estudio , exámenes y trabajos, los cuales disminuyen las horas de descanso por menos de las ocho horas, la siesta de medio día se ha perdido en gran número de casos, porque se han establecido espacios académicos durante estas horas o porque con el fin de evitar más gastos económicos de transporte el estudiante hace jornada continua en la universidad, donde no existen espacios para que este descanse y se recupere físicamente. Los estudiantes comentan al respecto: Est. 14 :“Si, ya no duermo porque toca estudiar para los parciales o hacer trabajos, y a veces nos toca quedarnos hasta la madrugada para entrar a clases de 7:00 am, además, por los extensos horarios no se puede tomar un descanso a medio día ...”).

Como puede evidenciarse la alteración de estos dos aspectos para los estudiantes es decisiva en la llegada a la universidad, es interesante observar que mencionan como agente causal la exigencia académica; pero cuando se cuestiono acerca de los condiciones que más han cambiado al llegar al entorno educativo, el esfuerzo académico no es percibido como una de las primeras condiciones sino que tiene una muy baja recurrencia, de manera que se presenta en esta condición una contradicción frente a la respuesta de los estudiantes. Es importante comprender la importancia del sueño y una adecuada alimentación como factores esenciales para el bienestar personal, y este a su vez como una condición primaria en la adaptación a un contexto, esto lo corrobora Corominas (2001), cuando afirma que el ser humano necesita que su cuerpo funcione adecuadamente, para que pueda equilibrar su funcionamiento con las necesidades del entorno que lo rodea. cualquiera que este fuere; además, Rosal (2009) confirma que el no descansar bien no solo perjudica las relaciones

sociales dentro de un contexto específico sino que esto influye directamente en el funcionamiento del cuerpo, reflejado en un ser humano cansado, agotado, mal humorado, con bajo peso, desconcentrado y con varias secuelas en sus procesos mentales.

Con respecto al medio educativo analizado en esta investigación un sueño poco reparador y una alimentación deficiente es causante de otras dificultades como el bajo rendimiento académico, esta característica de un estudiante lo aísla socialmente en cuanto es difícil que los pares acepten la condición académica cuando lo que buscan es mostrar un excelente proceso académico. Tal condición puede evidenciarse en comentarios como el del estudiante 20 que dice: “Cuando no he comido bien me pongo de malgenio y al realizar trabajos sigo de malgenio, no consiento que me critiquen y si me dicen que algo está mal pues se los dejo para que lo hagan ellos y me voy (...) cuando me trasnocho al otro día no como que entrara la información, además podría estar también agotado”, así mismo, el estudiante 24: “ la mala alimentación y el mal dormir afecta mi adaptación porque veníamos de colegio y la mayoría teníamos un horario establecido, sabíamos que al medio día salíamos y en la tarde uno hacia sus cosas, y cuando nos tocó en la universidad teníamos clase a medio día, a la hora de comer, y en las noches era hora de cenar y seguíamos en clase (...) cuando no como me da malgenio y con malgenio no hago las cosas, entonces si influye porque cuando no comía y tenía que estudiar si me daba mucha rabia (...) madrugar siempre me ha dado duro y yo llegaba del colegio y hacia siesta y en la universidad jamás lo volví a hacer, además trasnochar ya es una costumbre (...) me hace falta dormir”

De la misma manera es importante considerar que la programación académica de primer semestre es muy extensa, tienen un total de diez espacios académicos y la organización de los horarios de trabajo son en cierto grado inconsistentes por parte del programa, en cuanto tienen proyectados bloques de determinados espacios académicos separados por algunas horas a las que los estudiantes denominan “huecos”, tiempo que se traduce en horas perdidas y percepción extensa de los horarios de estudio, que genera agotamiento físico y mental lo cual repercute negativamente en el proceso de adaptación del estudiante de fisioterapia de primer semestre.

En cuanto a la subcategoría de adaptación sociocultural se analizó la esfera social del estudiante, encontrando variedad en las respuestas de los mismos; más de la mitad de los educandos conviven con familias extensas (personas diferentes a su grupo familiar nuclear) porque son procedentes de regiones

diferentes a Pasto tal como se evidencia en las respuestas dadas por algunos estudiantes: Est 4: “vivo con mis tíos y con mis primos porque vengo de Yaquanquer”, Est 40: “vivo con mi abuelita, mi tía y mi hermana porque vengo de otro lado”. Es importante considerar que solo una cuarta parte de los entrevistados comparte de manera directa con un núcleo familiar completo conformado por papá, mamá y hermanos; además, un número importante de estudiantes proceden de familias separadas por ello conviven solo con uno de sus miembros que es su madre; tal como lo corroboran algunos relatos como el del educando 36: “vivo con mi mamá y hermana porque mis papas son separados y mi papá vive en Popayán con otra mujer”.

Es interesante observar como los educandos a pesar de tener sus familias cercanas, conviven con personas diferentes, en cuanto esta relación social tiene influencia directa en la capacidad adaptativa del estudiante y en rasgos de comportamiento del mismo, se debe tener en cuenta en correlación con esta posición de las investigadoras, que autores como Morris (1992), afirman la relación e influencia directa de la familia sobre la conducta social.

En cuanto a esta influencia es relevante anotar que la familia se considera como el núcleo fundamental de la sociedad (Lafosse, 1996), con el que el niño tiene contacto y quien moldea socialmente al mismo, para que al llegar a la adolescencia, partiendo de estas bases formativas estructure su autonomía y personalidad para enfrentarse a los requerimientos sociales. Si bien es cierto existen familias extensas con las que los jóvenes universitarios logran tal cercanía que permite un adecuado desempeño social; lo ideal es contar con un núcleo social constituido como una sola unidad doméstica, en la que se desempeñen funciones sociales claras como el ser marido, mujer, madre, padre, hijo e hija, hermano y hermana; creando y manteniendo una cultura común (Lafosse, 1996); por ello puede considerarse en los jóvenes estudiados, la carencia de este grupo social que involucra mayor riesgo a inestabilidad emocional, que en ciertos estudiantes se manifiesta con el llanto al no poder estar y compartir con los que ellos denominan “mi propia familia”, a fin de sentir mayor proximidad y afecto, consiguiendo la estabilidad emocional que necesitan para adaptarse socialmente a un nuevo entorno.

Fue importante indagar la edad por la que cursan los estudiantes objeto de estudio, encontrando que el 95% de la población son adolescentes según la clasificación dada por la OMS (2010); tal condición es relevante en este factor, por cuanto la adolescencia es una etapa de maduración cognitiva y social, en esta etapa el joven forma su autonomía la cual implica el conseguir su

independencia, razón por la cual el adolescente puede llegar a simular una especie de egocentrismo, que no es más que el pensamiento formal que desarrolla como cambio del pensamiento operacional que tiene un niño y que está condicionado por las relaciones sociales a las que se expone (Kimmel & Weiner, 1998).

Debe considerarse la importancia de la relación familiar que vive el adolescente, puesto que posibilita el pleno desarrollo de un individuo, al ser uno de los campos de socialización, educativos y de transmisión de valores más importantes en el niño y en el adolescente, solo que en el joven debe ser equilibrada la relación familiar con la posibilidad de que adquiera éste su autonomía; como puede verse la edad tiene correspondencia directa con la relación familiar, y explica porque cierto número de estudiantes a pesar de tener su grupo nuclear en la misma ciudad, conviven con familias extensas, siendo una la causa las problemáticas que genera esa adquisición de la autonomía; tal afirmación, es sustentada con los testimonios hechos por algunos entrevistados, el estudiante 35 al ser cuestionado sobre su autonomía responde: “no me considero un ser autónomo, porque yo hago lo que diga mi papi diga, si tomo una decisión y el dice que no, pues entonces no se puede, todo depende de lo que a el le parezca bien”, el estudiante 25 por su parte responde: “ yo vivo con mi tío porque no me la llevo bien con mi mama, tenemos muchas diferencias y ella quiere que me comporte como ella dice, así que prefiero vivir con mi tío que me la llevo bien”. Así mismo Montañez (2008), respalda tan apreciación hecha por las investigadoras, en cuanto señala:

En condiciones normales los niños y las niñas pasan por un largo periodo de buenas relaciones con las figuras de apego, pero en la adolescencia esta relación entra en crisis debido a la conquista de la autonomía frente a las figuras de apego. Una crisis que puede ser conflictiva o pacífica, pero que siempre implica un cambio profundo en el sistema de relaciones entre padres e hijos. Los conflictos son escasos si los padres ayudan a sus hijos a conseguir la independencia, mientras que se incrementan cuando aquellos intentan mantener un control absoluto sobre estos. (p.2)

Cabe resaltar entonces la enunciación hecha por algunos autores frente a la relación mencionada, en la que afirman: la autonomía y la interdependencia son dos rasgos complementarios del crecimiento normal en la sociedad durante la adolescencia, aunque tenga diversas contradicciones (Coleman & Hendry, 2003; Kimmel & Weiner, 1998).

Un aspecto interesante arrojado en los resultados es la estratificación social a la que pertenecen los estudiantes, siendo la mayor parte de la población de los

estratos dos y tres, siendo bajo y medio respectivamente; esto en cuanto la Universidad Mariana es una institución de carácter privado, lo cual, por los imaginarios sociales, demanda un estudiante con mejores condiciones socioeconómicas, lo cual se considera influye en el proceso de adaptación social del individuo. Según autores como Bruner (2002) entre más estabilidad económica exista, mayor será la aceptación de sus pares puesto que el estudiante se percibe como un ser más abierto al mundo externo y con mayores posibilidades de relaciones sociales. Sin embargo, esta vinculación social está directamente influenciada por los rasgos propios de la personalidad del estudiante.

Por otro lado, se estudió los cambios de estilo de vida desde la llegada a la universidad, en cuanto autores como Esteinou (2005), afirman que el estudiante debe reorganizar sus elementos culturales como sus costumbres, creencias, valores, organización social, comportamiento frente a la tecnología, normas de comportamiento y lenguaje entre otros, a fin de facilitar el proceso adaptativo al nuevo entorno, se encontró que son muchos los estudiantes que manifiestan sus cambios; se mencionan aspectos claves por parte de los educandos que consideran son los más relevantes en el cambio de contexto y llegada a la universidad; entre estos están: la comida, el descanso, aspectos sociales, actividad física, dedicación académica, el factor económico y los aspectos emocionales. Es pertinente enfatizar en los factores más decisivos para la población estudiada; en cuanto a la comida, mencionan el cambio de horarios en la alimentación, en número de comidas, dietas no balanceadas y cambios de sazón; este factor es recurrente en más de la mitad de la población estudiada denotándose como uno de los factores más cambiantes del estilo de vida. Con respecto a lo anterior los estudiantes mencionan: “ha cambiado totalmente (el estilo de vida); por ejemplo, la comida es súper diferente y me he adelgazado demasiado” (Est. 18), “ha cambiado mi estilo de vida desde que llegue a la “u”; más la alimentación, ya que solo se come comida chatarra lo cual afecta mi salud” (Est.32). Frente a este hecho es importante considerar que a pesar de que la alimentación ha sido catalogada dentro de la subcategoría orgánica, la influencia de una alimentación alterada tienen alto impacto en el comportamiento social, en cuanto las alteraciones conjuntas de alimentación y sueño generan manifestaciones como la irritabilidad psíquica y cambios de humor que se relacionan con las condiciones propias del individuo que afectan el proceso adaptativo (Amaro, 2008)

Como otro factor relevante y que refleja alteración están los aspectos sociales que incluyen salidas con amigos, paseos familiares y baile; tal condición se manifiesta en más de la mitad de los educandos marianos del programa de Fisioterapia. El estudiante (17) menciona al respecto: “No tengo tiempo para ir al gym, salir con mis amigos y a veces no puedo compartir mucho tiempo con mi familia”, por otro lado el estudiante (7) menciona: “antes salía todos los días y compartía más tiempo con mi familia”. Esta condición mencionada por los estudiantes evidencia la falta de acoplamiento con el nuevo grupo social reflejada en la necesidad de regresar a las antiguas costumbres y actividades porque no se han instaurado nuevas acciones. Este es un factor altamente importante en el proceso de adaptación universitaria; sin embargo; se debe considerar que muchos estudiantes evidenciaron estar en la fase de extrañamiento mencionada por Ortiz (1994), la cual señala que el ajuste a los grupos sociales es progresivo y requiere de tiempo de facilitación para que el estudiante adquiera conciencia a la pertinencia del nuevo entorno.

Los estudiantes también expresan dentro de los cambios en el estilo de vida la disminución en la actividad física y el aumento del tiempo de dedicación al estudio; los jóvenes mencionan el tener que dejar a un lado un gran número de actividades que antes se desarrollaban, por dedicarse a la labor académica. Frente a esta condición los estudiantes comentan: Est 23: “Lo más relevante son las traspasadas ya que en el día no alcanzo a estudiar o hacer trabajos y el único tiempo libre son las noches” sin embargo, la proporción de estudiantes que consideran ha aumentado la dedicación académica no es equitativa con otras preguntas realizadas a los estudiantes tales como: ¿la adaptación a las nuevas costumbres estudiantiles le parece un proceso fácil o difícil?, en donde los estudiantes responden que les es un proceso difícil, pero las causas que incluyen el esfuerzo académico ocupan menos de la cuarta parte de la población de estudio; sería de esperar que esta causa fuese la que ocupase una mayor recurrencia y se resaltara como determinante, en cuanto se llega a un medio educativo de mayor exigencia en donde se requiere que el estudiante ajuste considerablemente su esfuerzo para obtener excelentes resultados académicos; sin embargo, las quejas de la metodología y la exigencia van en aumento, mientras el esfuerzo académico va en descenso. Surge frente a esto ciertos cuestionamientos por parte de las investigadoras: ¿los estudiantes perciben realmente exigencia académica por parte de sus docentes? o ¿sus expectativas al ingresar a la universidad son más sociales que académicas?

En el proceso de estudio se indagó acerca de la dificultad en la adaptación cultural, que involucra la asimilación de las nuevas costumbres estudiantiles; la totalidad de estudiantes manifestaron que si consideran difícil la asimilación de las costumbres y que éstas a su vez influyen en la adaptación sociocultural; tales dificultades surgen de la mala organización en los horarios de trabajo, la metodología adoptada por la institución, la alimentación, el gran esfuerzo académico por parte del estudiante y el factor social propiamente dicho.

El factor más prevalente de los nombrados corresponde a la organización horaria, solo dos estudiantes de los 40 indagados consideran que el horario es adaptable; dentro de los horarios los estudiantes mencionan jornadas de trabajo muy extenso, poco tiempo para el descanso y alteración de los horarios de alimentación. Los estudiantes mencionan: “Es un poco difícil (la adaptación cultural) por el horario, ya que recién salí del colegio y el horario de la universidad es muy pesado, el problema es que algunos profesores no entienden eso y muchas veces ni tiempo dan para descansar”.

Los estudiantes consideran como segunda causa de problemas adaptativos culturales la metodología adoptada por la institución y su modelo educativo, es importante considerar la alta cantidad de respuestas de esta apreciación; manifestada en la mitad de la población estudiada. Frente a este factor encierran aspectos como la aplicación de un modelo constructivista en el que las valoraciones tienen un valor equitativo, la falta de conocimiento del modelo educativo en funcionamiento, la falta de comprensión por parte de los docentes universitarios acerca de la vivencia del estudiante frente al paso del colegio a la universidad y la tendencia de los exámenes realizados por los docentes que exigen competencias más avanzadas a las que el estudiante a desarrollado. En cuanto a estas apreciaciones es importante recalcar algunos casos: “...los profesores cada uno tienen distinta forma de explicar, uno está acostumbrado a que le pregunten solo de memoria; entonces, el proceso de análisis cuesta trabajo” (Est. 9), “también me parecen difíciles los exámenes orales de primeros auxilios, nos hacen confundir mucho...” (Est. 16)

La alimentación es otro factor que consideran la mitad de los estudiantes es un componente decisivo, de esta subrayan que los alimentos son diferentes a los que venían acostumbrados, estos han disminuido el valor nutricional el cual ha sido percibido con el cansancio físico, los horarios académicos se cruzan con las horas de almuerzo, el tiempo libre para esta actividad es muy corto, razón por la cual lo suplen con comidas pequeñas y poco nutritivas; finalmente, el factor económico obliga a comprar alimentos económicos, los que en general

son mecatos. Los estudiantes opinan al respecto: “las cosas más difíciles que me ha tocado son el horario y la comida, ya que muchas veces toca almorzar por la universidad y estos alimentos no son muy buenos” (Est. 38), “... la alimentación, hay clases en horas de almorzar, de 12:00 a 2:00 pm, no hay tiempo para nada” (Est. 32).

Las tres cuartas partes de la población mencionan el componente social como uno de los factores importantes en la adaptación a la universidad, frente a esto mencionan la falta de tiempo para compartir con sus familias, amigos y demás por que deben dedicarlo al cumplimiento de responsabilidades académicas, además, los estudiantes que proceden de otras regiones están obligados a alejarse de su núcleo social y a cambiar totalmente la ocupación de su poco tiempo libre; así mismo, la relación con un nuevo grupo social obliga a conocer y adaptarse a nuevos caracteres y personalidades que complican el proceso de adaptación. Con respecto a esto los estudiantes mencionan: “Es un proceso difícil (la adaptación a las nuevas costumbres estudiantiles) porque se encuentra con personas muy distintas a uno, igualmente tienen costumbres o hábitos donde adaptarse es muy complicado” (Est. 9).

En cuanto al esfuerzo académico de la población, unos pocos consideran ha cambiado mucho, el número de trabajos es mayor comparado con la secundaria; así mismo, la complejidad lo cual ha afectado a los estudiantes, el horario además interviene en la eficiencia del estudiante en el aula, los estudiantes opinan frente a esta condición: Est 37 “ Pues sí, ha sido un poco difícil (la adaptación a las nuevas costumbres estudiantiles), la cantidad acumulada de teoría o trabajos, ya que esta quita mucho tiempo libre para realizar otras cosas, la preocupación y estrés que se maneja cuando se acercan los exámenes parciales y la incertidumbre del no saber si me fue bien o mal” , el estudiante 4 menciona: “los trabajos que nos dejan son muy complicados, y muchas veces nos dan poco tiempo para desarrollarlos”. Sin duda alguna la metodología educativa en la educación superior debe cambiar en consideración con la educación media, puesto que en este nivel de formación se fomenta en el estudiante el desarrollo de niveles de pensamiento más complejos, de tal manera que aseguren un profesional altamente competente.

En cuanto al estudiante, éste no aumenta de manera directa el esfuerzo académico en consideración con la exigencia, siendo esta condición un causal de inadaptación; por cuanto, la población estudiada señala la exigencia del docente con inconformismo, al ver esta como el resultado de la falta de comprensión del docente acerca del cambio de contexto del bachillerato a la

universidad y de su transformación metodológica, siendo para los estudiantes lo más acertado la disminución de la exigencia en pro de facilitar su progreso por los niveles educativos.

De la misma manera se evidencia en el grupo docente una falta de conocimiento de aspectos pedagógicos que implican una estructuración deficiente en los contenidos programáticos y planes analíticos de los espacios académicos, lo cual se convierte en una razón más por la cual los estudiantes asumen el esfuerzo académico como un causal de inadaptación.

Frente al componente cultural, se consideró vital indagar del conocimiento acerca de los ofrecimientos de la institución educativa, de esta manera se cuestionó a la población estudiada acerca del conocimiento de los espacios de adaptación que la universidad brinda, buscando profundizar en que se ha hecho y la concepción de los educandos con respecto a las actividades que bienestar universitario tiene para los mismos, frente a este hecho la mitad de los estudiantes consideran que si hay un acompañamiento de esta dependencia pero este ha sido rutinario y de escaso cubrimiento, por el contrario 6 de los estudiantes consideran que los espacios brindados han sido múltiples; tal como se puede apreciar en los siguientes comentarios: Est. 20 “no, no han sido tantos (los espacios brindados) como desearíamos para poder integrarnos y socializar ideas, la convivencia realizada en primer semestre fue solo un encuentro pero no lo suficientemente integrante como para tomar completa confianza y hacer amigos de verdad”, Est. 24 “La U nos ha brindado en un principio recibiéndonos de una buena manera y llevándonos a una convivencia a Chachagui, pero igual, no ha sido suficiente para nosotros adaptarnos a la U, a los maestros y hasta con nuestros mismos compañeros”, en contraposición, el estudiante 38 menciona “sí, hay varios además de la convivencia, la recreativa, las fiestas marianas, teatro, aeróbicos, etc”. Por otro lado más de la mitad de los educandos consideran que el espacio característico del acompañamiento es la convivencia y desarrollo humano. Se puede evidenciar que el estudiante carece de conocimiento acerca de los programas que tiene bienestar universitario para favorecer el proceso adaptativo del estudiante; además se percibe por parte del plan de acompañamiento una limitación frente al proceso de difusión en sus servicios

Se profundizó indagando si a pesar de no haber tenido participación directa con algunas actividades conocían la gestión de otras acciones por parte de la dependencia de Bienestar universitario, nuevamente más de la mitad de los estudiantes dieron una respuesta negativa y las únicas actividades que se

mencionaron fueron la convivencia de primer semestre y la semana de inducción universitaria. Tal factor se trabajó con las directivas, investigando: ¿en qué forma la Universidad Mariana se preocupa por los primíparos?, las respuestas fueron variadas y evidenciaron un conocimiento más amplio por parte de las directivas comparados con los estudiantes, y a su vez con el cargo desempeñado en la universidad. Según los relatos de los educandos se evidencia que en el plan de acompañamiento, la figura más representativa es el tutor acompañante y posterior a este la semana de inducción. Las directivas señalan el acompañamiento por varios personajes tales como los tutores, la dirección del programa, decanatura y el asistente académico; además, la vinculación de los padres de familia en estos procesos. Las directivas comentan: Dir 2 “De parte de la facultad se hace una reunión con los padres de familia, donde se busca que ellos tengan información sobre nuestra universidad, adicional a esto se cuenta con un tutor acompañante que hace parte del semestre... el estudiante tiene acceso a psicología, deportes, danzas entre otros”, Dir 1 “ la figura de asistente académico la debería manejar bienestar universitario; sin embargo, hasta el momento la maneja parcialmente vicerrectoría académica, en lo que respecta ser el puente entre el estudiante y las diferentes fuentes que tengan que ver con el desarrollo académico del estudiante...acabo de caer en cuenta que es una acción a corregir.”. Estas afirmaciones demostraron que entre más alto es el nivel jerárquico del funcionario de la institución en la organización administrativa, mayor conocimiento tienen frente a los servicios de Bienestar, producto de la cercanía a esta dependencia y de la búsqueda propia de información en los estatutos institucionales, al tener la obligación laboral del conocimiento de las funciones y servicios de cada dependencia que componen la universidad. Para el estudiante el conocimiento de los estatutos universitarios no es considerada como una obligación personal, y esto sumado a la deficiente difusión por parte de bienestar de sus servicios, el conocimiento se va disminuyendo y limitando a actividades como las mencionadas por parte del educando.

Los docentes fueron indagados acerca de su posición frente al plan de acompañamiento aplicado por la Universidad Mariana para los estudiantes universitarios, consideran que existen falencias aun en el proceso , falta apoyo por parte de Bienestar universitario, definir bien los perfiles de los intervinientes tales como el asesor pedagógico, la ubicación correcta del espacio institucional de Desarrollo Humano, entre otros; pero reconocen el gran número de factores positivos en este tales como el recibimiento, la inclusión de los docentes y directivos en el proceso. Lo anterior se evidencia en las

siguientes intervenciones: “yo lo considero bueno porque cubre casi todas las dimensiones de bienestar, una parte de acompañamiento a lo que es el desarrollo físico, biológico, corporal; en cuanto a la salud hay programación de prevención de la enfermedad y promoción de la salud. El aspecto psicoactivo que acompañan al estudiante en sus problemas de comunicación o de conocimiento de sí mismo y de los demás” (Dir. 1), “desde los docentes tutores acompañante se lleva un proceso durante todo el semestre, pero hace falta apoyo de bienestar universitario puesto que se ha hecho solicitudes desde dirección del programa, pero no han dado respuesta” (Dir. 3)

Los anteriores relatos permiten coincidir en la falta de difusión hacia los estudiantes con respecto al funcionamiento y cubrimiento de la dependencia de bienestar universitario, además de la desubicación frente al contexto educativo, y es por ello que lo consideran limitado, sobre todo al acompañamiento exclusivo a primer semestre, con escasas actividades de intervención; es importante considerar que los estudiantes constantemente experimentan nuevos retos, circunstancias y vivencias que generan en ellos angustia y estrés, y es en este proceso que la universidad en conjunto con cada uno de sus miembros debe brindar las herramientas necesarias para que los educandos no se estanquen sino que progresen en su proceso de adaptación, para lo que es indispensable en el continuo acompañamiento en el proceso.

Para sentir un acompañamiento constante se requiere involucrar a todas las dependencias institucionales, incluso a sus familias, tal como menciona García (2007), esto permitirá un acompañamiento más integral y constante a los educandos con una participación activa de toda la comunidad universitaria.

Como se ha mencionado el acompañamiento debe ser continuo, y quien mejor que los docentes que son los que comparten el mayor número de tiempo con los estudiantes deben hacerlo; dentro de este acompañamiento se debe tener claro la solución de problemas dentro del aula de clases; se cuestionó al docente frente a tal condición, estos respondieron que es importante su papel como facilitadores dándole importancia a la relación cordial entre el estudiante y docente, tener claro el conducto regular, buscar la causa real de los problemas. Los docentes mencionan al respecto: “Pues todo depende del tipo de problema, si es académico se debe seguir el conducto regular. Inicialmente hablo con ellos, los escucho e intento solucionarlo, de ser necesario hablo con el tutor; si son personales creo que hablar directamente con el estudiante” (Doc. 4).

La relación social entre docentes y estudiantes es un aspecto importante en la condición de adaptación sociocultural, se indago de ésta a los sujetos estudiados, la mitad de los estudiantes respondieron que es neutra, considerándose tal calificativo como una relación estrictamente académica, 15 educandos la consideraron buena; en cuanto pudieron establecer mayores lazos de confianza. Es interesante observar que en dos quintos de la población estudiada se encuentran posiciones contrarias; de estos la mitad la considera excelente y la otra mitad mala. Se mencionan algunos comentarios a continuación:

Est. 35: “Fue excelente, porque son humanos, se comunicaban con uno, le mostraban confianza”

Est 38: “La relación con nuestros docentes fue buena ya que nos brindaron confianza y respeto y esos factores son los más importantes”

Est 18: “Fue normal, respetuosa y estrictamente académica”

Est. 31: “ Con algunos fue buena, con otros, excelente y con otros pésima ya que siempre en las clases llegaban con mala disposición y a tratarnos mal”

Con respecto a lo mencionado anteriormente cabe concluir que en la mayoría de los estudiantes entrevistados la relación establecida con sus docentes es favorable, en cuanto otorgan calificativos positivos a la misma; además, resaltan la posición humana de sus docentes. Frente a este hecho es pertinente anotar que los estudiantes dentro de las expectativas frente a la institución elegida mencionaron el carácter religioso de la institución, porque hace de éste un entorno más humano frente a diversos requerimientos, tales como la condición socioeconómica de los estudiantes y las características del docente vinculado con la institución relacionadas con ser una persona más espiritual, humana, comprensiva y condescendiente. Tal aspecto se evidencia con algunos relatos: Est 15 “mis expectativas frente a la U ya que es una universidad religiosa es llevar mi mente corazón y espíritu a lo que Jesús fue, un hombre humilde, amoroso, respetuoso y sobre todo lleno de vida para estar siempre con los demás”, el estudiante 35 opina “Mis expectativas son lograr con mis docentes una excelente relación, sabiendo que son personas humanas, que se comunican con uno y muestran confianza”

Cabe entonces anotar que la relación docente alumno puede ser un vínculo favorable o desfavorable, como se evidencio en los resultados, pero una relación armoniosa es la que posibilita de una manera más eficiente la

apropiación del conocimiento por parte del educando, en cuanto como lo corrobora Osatinsky (2000) mejora la disponibilidad psíquica de cada uno de los miembros para el aprendizaje, el impulso para concretarlo guiado por una diversidad de sentidos, ponen en marcha tanto progresiva como restrictivamente un proceso en la relación. Es entonces esta relación un reto para los docentes universitarios, ya que los educadores deben identificar las expectativas de los estudiantes, el contexto sociocultural del que proviene y sus diferentes estilos de aprendizaje, el estudiante por su parte debe ser accesible a la relación que se genera con el docente, siendo también propositivo en su interacción educativa con su educador.

Dentro del proceso de adaptación, el componente psicológico fue analizado, se cuestionó al estudiante de las expectativas frente a la profesión y a la institución escogida, además de los motivos para elegir la carrera; además, se profundizó en la orientación vocacional; sin embargo, este factor debe ser tenido en cuenta dentro de los factores pedagógicos, sociales y psicológicos del educando.

Frente a lo anterior se encontró que los estudiantes tienen varias opiniones frente a la elección de la carrera, unos optaron por ésta, por estar afín con el objeto de estudio de la profesión, que señalan como la ayuda a otros y el apoyo a los discapacitados, otros relatan cómo sus expectativas y motivos de elección cumplir con un sueño de desempeñarse dentro del campo de la salud, escogiendo fisioterapia por ser una carrera a fin con la medicina; además, se mencionó el ingreso a la universidad por ser la única carrera en la región desarrollada por esta institución educativa.

Cabe hacer unas consideraciones al respecto frente a los motivos de elección de la profesión; se evidencia que los estudiantes encuestados, ingresan a la universidad sin tener un conocimiento claro y real de la profesión de fisioterapia, lo cual puede llevar a que sus expectativas estén por fuera del verdadero alcance de la carrera, y por ello no sean cumplidas, generando insatisfacción y falta de adaptación universitaria; los estudiantes manifiestan: Est. 20 “en un futuro yo como profesional espero tener mi propio consultorio, tener una clínica pequeña y así ir progresando; económicamente ser sostenible con mi profesión y ayudar a mi madre”, así mismo, el estudiante 24 menciona: “espero poder ayudar a la gente, pertenecer a una ONG (Organización Gubernamental) y ayudar a comunidades de otros países”, como puede demostrarse, los estudiantes no comprenden ni dimensionan muchos aspectos de la profesión, entre ellos el mercado laboral, y proyectan metas profesionales de difícil alcance en pro de un mejor futuro económico para ellos y sus familias.

Con respecto a la planeación vocacional, es determinante en el control de la deserción profesional (Osipow, 1991); ésta se cualifica como deficiente por cuanto, un alto número de educandos desconoce aún el objeto de estudio de la fisioterapia y los múltiples campos de acción profesional; además, manifiestan la elección profesional por su relación con el área de la salud, mas no por convicción propia del quehacer profesional. Se suma a la elección de la carrera la facilidad de acceso a la institución para los sectores aledaños a Pasto y el prestigio institucional para la carrera de enfermería.

Lo anterior se corrobora con los relatos:

Est. 2: “Me gusta Fisioterapia, me encanta podría decirlo, mis expectativas son muy grandes y sé que si logro esta meta podré un día ser de ayuda para la comunidad, sobre todo gente discapacitada de nuestro país. Eso me hace muy confortante saber que podré prestar mis servicios para mejorar la calidad de vida de la gente discapacitada, escogiendo estudiar en la Mariana porque es prestigiosa y es muy cerca al lugar de procedencia y por su catolicismo y principios religiosos”

Est. 5: “Elegí la universidad Mariana por la carrera que escogí, porque me queda más cerca para visitar a mi familia y a mi perrita, las expectativas que tengo es que la universidad me brinde todo lo necesario para poder en un futuro ser una profesional integral, escogí fisioterapia porque era una de mis opciones a seguir, la principal era medicinal pero igual lo hago por ayudar a aquellas personas que por cualquier situación de la vida adquirieron una enfermedad que les impida tener una buena calidad de vida”

Est. 16: “Entre a la Universidad Mariana porque no logré pasar a una universidad Pública, pero espero que me brinde todos los conocimientos básicos que necesito para mi carrera que es Fisioterapia, ya que escogí esta carrera porque me fascina sentirme útil para las personas que lo necesiten”

A su vez se encontró que más de la mitad de los sujetos entrevistados respondieron que su motivo de elección se relaciona con el cumplimiento de estudiar una ciencia relacionada con la salud, en el caso de la escogencia de la universidad porque era la única que ofrecía la opción de fisioterapia las respuestas fueron de una cuarta parte de los entrevistados. En cuanto a las expectativas frente a la universidad se encontró que una cuarta parte de los entrevistados consideran que la universidad Mariana es de prestigio y con buen nivel académico. Como evidencia de lo anterior los estudiantes opinan: Est 17: “Elegí fisioterapia porque es una carrera interesante y sé que puedo hacer

mucho bien desempeñándome como fisioterapeuta y elegí la universidad Mariana porque es una de las mejores universidades”.

Es importante contrastar las expectativas reales del estudiante con las que los directivos consideran, las cuales encierran la exploración de la institución como mundo universitario, la adquisición de conocimiento, la relación con nuevos docentes y de nuevos amigos. Como se puede analizar dos de estas ideas concuerdan con el pensamiento del estudiante; siendo la adquisición del conocimiento y la relación con nuevos amigos, sin embargo la mayor expectativa de los estudiantes para los docentes es el explorar la universidad, lo que significa que no existe encuentro en este aspecto. Lo anterior es importante en cuanto es vital conocer las expectativas del estudiante para lograr un cumplimiento real de sus necesidades, posibilitando un estudiante más satisfecho lo cual contribuye a un mejor proceso adaptativo y mejor calidad formativa. Las directivas mencionan: Dir.2 “Las expectativas del estudiante creo que son muy amplias, puesto que llegan a un escenario donde todo es nuevo; por ejemplo, llegan con la expectativa de saber cómo es una universidad católica, su compromiso con la sociedad y de atender en un futuro a pacientes... conocer a docentes...ser reconocidos como buenos por su rendimiento académico”, Dir 1 “se supone que su deseo es fundamentalmente ser un buen profesional, adquirir las herramientas disciplinares, profesionales que le permitan una vez egresado ejercer con eficacia y eficiencia su profesión”, es preciso analizar como las expectativas que conciben las directivas tienen los estudiantes, se enmarcan dentro de las competencias académicas y profesionales del mismo, dejando a un lado sus expectativas de carácter social; además, los docente suponen que los estudiantes tienen claro el objeto de la carrera, porque mencionan su compromiso comunitario, y la eficacia y eficiencia en el quehacer profesional; sin embargo, las expectativas de los estudiantes reflejan una falta de realismo frente a muchas condiciones de la carrera formativa, lo que harán muy difícil el cumplimiento de las mismas por parte de la institución.

Frente a la subcategoría de adaptación a los procesos educativos se indagó el desarrollo del proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación desde la percepción del estudiante; se encontró que los jóvenes tienen mayor participación en el análisis de su etapa evaluativa y justamente a ésta le dan más importancia sobre la etapa de enseñanza - aprendizaje, en cuanto sienten que sólo en la fase evaluativa su papel debe ser activo, mientras que en la enseñanza – aprendizaje es el profesor quien debe ser actor, tal condición pudo observarse

en el taller realizado a los estudiantes, cuando se indago acerca del proceso metodológico mediante los cuestionamientos *¿Cómo evaluaron y desarrollaron las clases los docentes?*, en donde utilizan frecuentemente términos como dictaban, hacían sus clases, nos enseñaban, frente a estos hechos el colectivo de encuestados responden: “las clases la mayoría bien, nos dictaban aunque unos como rápido, pero al evaluarnos nos pedían analizar y no estamos acostumbrados a eso (...) los exámenes son muy largos!”.

En general los estudiantes reportan el proceso de enseñanza como apropiado mientras que el de evaluación tiene mayor número de falencias, consideran que adquiere mayor dificultad cuando exige mayores niveles de pensamiento como el análisis, mientras que encuentran más facilidad cuando son memorísticos, es de anotar que los estudiantes perciben la transformación del proceso entre la secundaria y la universidad, pero definen el sistema de la universidad como un proceso más rígido, menos flexible; sin embargo, como se ha mencionado en otras preguntas, existe incoherencia entre las quejas por la exigencia, mientras que el esfuerzo académico no es un factor con alta recurrencia. Los estudiantes mencionan al respecto: Est 19. “Con la mayoría de docentes me pareció adecuado el método de enseñanza”, Est 4 “Con muchos profesores teníamos que tomar nuestros propios apuntes, no dictaban nada como en el colegio, esto fue complicado ya que a veces no copiábamos cosas que eran esenciales y salían en el parcial”, Est 1. “Las clases fueron diferentes a las del colegio, no nos comprendieron que veníamos de un colegio donde las evaluaciones eran más flexibles que las de la universidad”, Est 12. “Fue malo *el desarrollo de las clases y la evaluación del proceso de aprendizaje*, porque algunos exámenes eran de análisis y siempre me iba mal, otros mucha temática, algunos docentes no explicaban bien el tema o a veces no los entendía” (Est. 12), como puede verse los estudiantes carecen de muchas competencias básicas que deben ser desarrolladas en otros niveles formativos, que les permitan acoplarse con mayor facilidad a la metodología de la educación superior, es importante indagarse entonces, frente al funcionamiento de la educación media, en cuanto en este nivel se deben desarrollar competencias en el conocimiento e interacción con el mundo físico, las cuales incluyen la capacidad de analizar, interpretar y obtener conclusiones personales de su contexto, teniendo en cuenta su continuo desarrollo; además, debe haberse estructurado la competencia de aprender a aprender que involucra la habilidad del estudiante de continuar aprendiendo de manera eficaz y autónoma después de la etapa escolar y saber utilizar adecuadamente estrategias y técnicas de estudio (Vásquez, 2008); como puede verse tales carencias complican la adaptación a los procesos pedagógicos de la

universidad y se convierten en un reto para el estudiante al tener que lograr el equilibrio con el funcionamiento universitario.

En la misma subcategoría de procesos pedagógicos, se indagó acerca del desarrollo de los espacios académicos por parte del docente, desde la presentación de su contenido programático y la puesta a consideración del desarrollo del mismo según los intereses académicos del grupo, frente a esta condición la totalidad de los estudiantes afirman que los docentes si dan a conocer cómo será el desarrollo de la asignatura, pero un número reducido de estudiantes opinan que no colocan a consideración las temáticas, con el fin de buscar encaminar mejor el mismo. Los docentes fueron indagados con el mismo cuestionamiento, en las respuestas se encontró total coherencia en cuanto la totalidad de los docentes respondieron de manera afirmativa al dar el conocimiento de su plan de trabajo. Es importante anotar que 2 estudiantes consideran que las temáticas desarrolladas en el aula frente a las expuestas en los contenidos no son completas.

Lo anterior se corrobora con los siguientes relatos “*¿Los docentes pusieron a consideración el desarrollo de sus espacios académicos teniendo en cuenta sus intereses?*” “*¿Explica usted a los estudiantes como van a ser evaluados?*”

Est. 4: “nuestros docentes si presentaron una programación para el semestre en la que nos decían temas que enseñarían y las fechas de parciales”

Est 28: “Si, pero sin tener en cuenta nuestros interés o las expectativas”

Doc. 5: “El primer día de clases se realiza una inducción al sistema de evaluación escogido y antes de cada evaluación se les indica cual va a ser la metodología utilizada”

Doc. 6: “Si, es indispensable que el estudiante conozca, planifique y se prepare de la mejor forma para cada proceso evaluativo, y así tener un mejor rendimiento y desempeño”.

En este mismo sentido se indago a los docentes acerca de las estrategias que usan para mantener la motivación de los estudiantes de primer semestre en el desarrollo de su espacio académico, los docentes afirman que atienden las inquietudes de los educandos sobre la profesión, realizan clases dinámicas y comentan experiencias como profesionales que motivan el quehacer del estudiante en su futura vida profesional, finalmente mencionan la importancia de mantener una relación humana entre las partes.

Doc. 2: “Es importante estar muy atenta frente a las dudas e inquietudes frente a su carrera y a esta nueva etapa de sus vidas. Se debe procurar espacios para su sensibilización frente a la carrera, con el fin de orientarlos para saber si realmente están en la carrera que desea para su vida. En la parte académica procuro organizar talleres y socializaciones dinámicas con el fin de facilitar su aprendizaje”

Doc. 4: “considero que el partir de las experiencias como profesional es una buena herramienta; además, la motivación personal es clave, pues si se consideran personas emprendedoras, capaces, inteligentes, etc., van a asegurar mejores frutos en su camino de formación. Por otro lado considero clave estructurar una buena metodología o estrategia de enseñanza teniendo en cuenta las características del grupo poblacional. Como docentes que debemos buscar un lazo más humano con el estudiante”

Como puede verse las condiciones que llevan a los problemas adaptativos en los estudiantes, no radican en la falta de conocimiento frente a como se desarrolla el proceso académico, sino en la falta de algunas competencias básicas como las lingüísticas, de conocimiento, culturales y aprender a aprender entre otras, que hacen del proceso formativo un camino más complejo, que requiere de mayor tiempo y dedicación por parte del estudiante, para conseguir los logros satisfactoriamente.

A su vez implica el dejar de cierta manera otras actividades a las que el estudiante venía acostumbrado, en cuanto el tiempo para estas acciones debe ser utilizado en las actividades académicas. En cuanto al aspecto motivacional, a pesar de que los docentes mencionan su importancia, los comentarios de los estudiantes no evidencian tales motivaciones, lo cual indica que falta por parte del docente enfatizar en la motivación extrínseca, que permita al interaccionar con los componentes propios del estudiante mejorar su proceso adaptativo y generar mejor desempeño académico.

Otra subcategoría en estudio fueron las características propias de cada individuo que incluyen diversos factores que están íntimamente relacionadas con la adaptación psicológica y la social; se estudió frente a estas dimensiones la edad, el género, la relación de pares, la autoestima, la personalidad y la capacidad de adaptarse fácilmente a los cambios de entorno.

Como se mencionó anteriormente la mayoría de la población estudiada se encuentran en la etapa de la adolescencia, señalada por la Organización Mundial de la Salud (2010) como un periodo que trae consigo importantes

cambios orgánicos, psíquicos y sociales que obligan en el joven a realizar una serie de cuestionamientos a su comportamiento frente al mundo y del mundo frente a sus necesidades, lo que le permite formar su auto concepto; por tanto, debe tenerse en cuenta que ésta etapa de desarrollo tiene impacto sobre múltiples esferas, como son: la social, la física y la psicológica. En correspondencia con lo anterior la investigación muestra que existen factores personales y sociales que influyen sobre el comportamiento del adolescente y que facilitan la integración social la cual en la adolescencia es la pieza clave en el proceso de adaptación.

Por otro lado la población estudiada estuvo conformada por mayor proporción de población femenina (90%); se debe dar a conocer que esta conformación de la unidad de trabajo se dio por condiciones propias del programa y ajenas a la investigación, en cuanto a la carrera se inscribe un mayor porcentaje de mujeres; sin embargo, es de resaltar que las mujeres se muestran más expresivas en sus emociones que el género masculino, basándose en expresiones más claras y puntuales de su pensamiento, también se muestran más analíticas que los hombres, lo cual hace que sus expectativas frente a los ofrecimientos institucionales sean más amplias y profundas, lo cual se traduce en un proceso de adaptación más largo y complicado. Tal apreciación esta en correlación con lo mencionado por Morris (1992), quien señala que hombres y mujeres poseen altas diferencias cuando se trata no solo de expresar sus emociones sino de elegir una profesión y de buscar dentro de su entorno nuevas herramientas para poder adaptarse cómodamente a su contexto escolar; es pertinente anotar que en la población investigada la diferencia entre los intereses de las mujeres y hombres también son evidentes; en cuanto las expectativas de formación profesional para el sexo masculino es la remuneración económica y para el sexo femenino es el interés social; por ello, los hombres tienen mayor riesgo a no adaptarse y desertar de la profesión, analizando los niveles de salario presentes en Colombia para el sector salud; incluso el programa se caracteriza por tener mayor proporción de mujeres vinculadas al programa formativo, siendo el 78% de la población mujeres y el 22% hombres como se mencionó con anterioridad. Las siguientes son las apreciaciones de algunos estudiantes frente a las expectativas de su formación académica:

Est 6 (G: femenino): “Mis expectativas son llegar a ser una profesional fisioterapeuta, que me sepa desenvolver en el ámbito social, ayudar a las personas que sufren algún tipo de discapacidad”

Est 20. (G: masculino): “Escogí fisioterapia en un principio porque la miraba como una profesión que me iba a generar plata...”

Est 24 (G: femenino): “Escogí fisioterapia porque quiero ayudar a la gente vulnerable”

Est 32 (hombre): “ Mis expectativas son muchas, especialmente y la primera graduarme, ejercer mi profesión, ser un profesional muy reconocido y así ayudar a mis padres económicamente quienes han hecho un gran esfuerzo por educarme en una universidad privada”.

Con respecto a los rasgos de personalidad, los resultados indican que aspectos como la autoestima tiene un alto grado de importancia sobre el proceso de adaptación, evidenciando que aquel estudiante que tienen mayor grado de aceptación personal desarrolla mayor capacidad de interrelación con un grupo de trabajo, tal como señala Morgan (citado por Papini, 1999), en sus teorías de trabajo. Para estudiar estos aspectos se usó como preguntas las siguientes; Pr 13: ¿Se considera importante en su grupo de trabajo?, y la Pr.14: ¿Su personalidad le permite adaptarse fácilmente a situaciones nuevas de su entorno?; la homogeneidad entre las respuestas de la primera con la segunda pregunta son evidentes, observando alta relación entre la autoestima con una personalidad más abierta y mejores capacidades adaptativas. Más de la mitad de la unidad de trabajo se considera importantes en su grupo de trabajo y la misma mitad consideran tener una personalidad adecuada para adaptarse socialmente, estableciendo mejores relaciones de comunicación, por otra parte los estudiantes con mayor timidez son quienes consideran tienen mayor número de problemas para allegarse a los grupos sociales.

Algunos relatos se reportan a continuación:

Est. 2: “Si me considero una herramienta vital del grupo de trabajo (...) tengo facilidad de adaptarme a nuevos entornos, tengo la facilidad de acercarme muy bien a las personas y hacer constantemente amistades que hace que se me facilite la adaptación a cualquier entorno”

Est. 13: “(...) no me considero la más importante en mi grupo, mi personalidad me impide mucho adaptarme a nuevas situaciones pues me considero tímida y me asusta que la presentación de mis trabajos sea a tiempo y cumpliendo las exigencias del profesor”

Est. 20: “Si, me siento importante porque puedo realizar buenos aportes, ayudar a realizar trabajos y respeto opiniones ajenas, dando un punto respetuoso y responsable”

Est 32: “mi personalidad me permite adaptarme fácilmente, soy una persona responsable, extrovertida, amable, trato de dar siempre lo mejor de mí”.

En cuanto a los docentes se indagó acerca de la percepción que estos tienen con respecto a los primíparos, se les solicito describieran las fortalezas y debilidades que evidenciaron en los estudiantes. Frente a la valoración de las fortalezas los educadores mencionan importantes conceptos enmarcados dentro de las necesidades para desarrollar competencias formativas; frente al componente cognitivo los docentes indican como fortaleza las ganas de aprender, en el hacer el dinamismo y creatividad del estudiante y frente al ser los valores y el acompañamiento de la familia. Tales apreciaciones se corroboran con los siguientes relatos:

Doc. 1.: “Los primíparos ingresan con una mentalidad abierta y ganas de aprender”

Doc. 2: “Una de las fortalezas es las ganas de conocimiento con que llegan a la universidad”

Doc. 3: “Son estudiantes proactivos y muy recursivos”

Doc. 4: “Su juventud hace que sean muy productivos cognitivamente, que aprendan más rápido”

Doc. 5: “El entusiasmo con que inician su carrera caracteriza al primíparos”

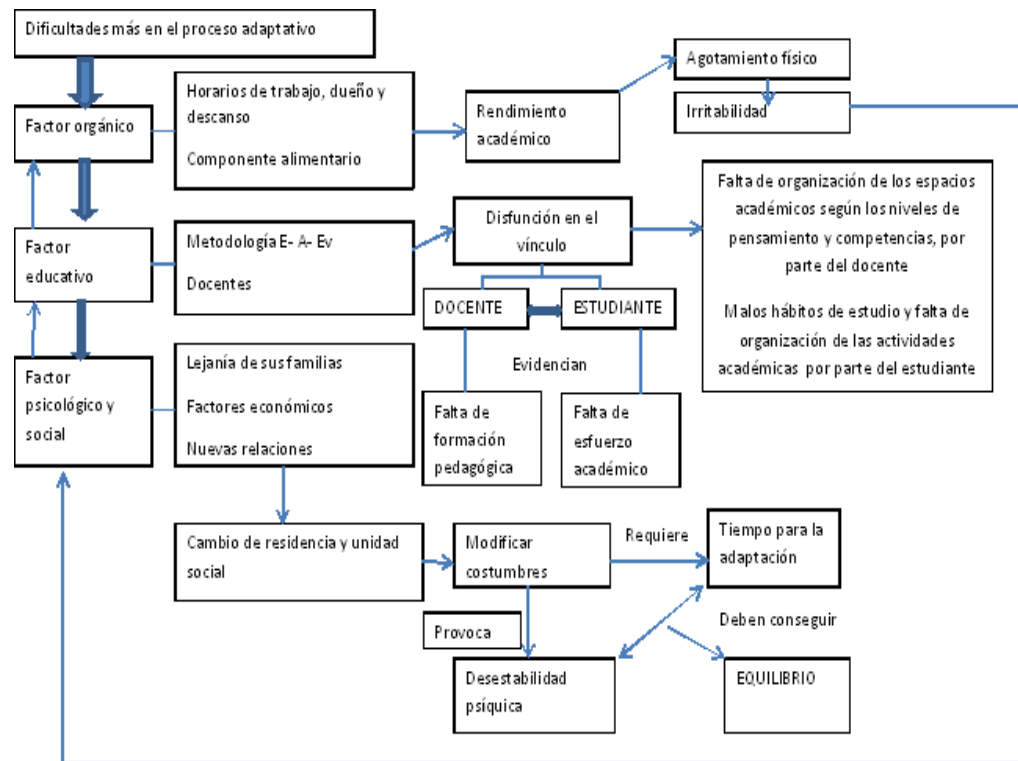
Doc. 6: “El acompañamiento permanente de familiares, que hacen que tenga más valores”

En cuanto a las debilidades observadas en el estudiante los docentes perciben mayores falencias en el componente metodológico, lo cual altera el desarrollo óptimo en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación como se ha mencionado en anteriores párrafos, los docentes describen: Doc. 3. “el choque del colegio y universidad altera el ritmo de estudio y tienen mala distribución del tiempo”, Doc. 4. “Creo que les falta mucha| orientación vocacional, no sabe organizar su tiempo de manera optima y son exageradamente memorísticos”, tales apreciaciones concuerdan con lo analizado en otros apartes del documento frente a las deficiencias en las competencias básicas y niveles de pensamiento

por parte del estudiante, las cuales deben haberse desarrollado antes de ingresar al contexto de la educación superior para lograr de manera efectiva su realización personal y ejercer la ciudadanía activamente.

2.2 2 Objetivo II: Interpretar las dificultades más relevantes que se encuentran inmersas en el proceso de adaptación universitaria.

Figura 11: Campo semántico categorial: Dificultades más relevantes en el proceso adaptativo



Fuente: La presente investigación

Se buscó identificar la jerarquización de las dificultades más relevantes en el proceso adaptativo, a través de preguntas que clasificaran los problemas según la complejidad, se partió con cuestionamientos como: ¿Cuáles considera usted son los tres aspectos problemáticos más importantes en su adaptación?; de esta manera se fue profundizando la información a través de un tercer encuentro mediante una nueva entrevista. Los estudiantes mencionan como factores importantes y difíciles en este proceso: Los horario de trabajo y descanso, la alimentación, el tiempo para desarrollar algunas actividades, los docentes y

metodología de enseñanza aprendizaje - evaluación, el transporte, el factor económico ligado a los estudiantes procedentes de otras regiones, quienes además nombran la desestabilidad emocional, y en menor proporción se mencionan los recursos educativos y tutoría, teniendo en cuenta los factores mencionados las subcategorías de mayor influencia se clasificaran como: factores orgánicos en primera medida (Horarios de trabajo, descanso y alimentación y tiempo para estas funciones) evidentes en más de la mitad de la población, factores educativos en segundo orden (docentes y metodología de enseñanza aprendizaje) en la cuarta parte de la población, factor psicológico en tercer nivel (desestabilidad emocional) afectando a la totalidad de la población procedente de otras regiones que corresponden a la mitad de la población objeto de estudio; finalmente, el factor psicosocial compartiendo el nivel del factor antes mencionado (tiempo para desarrollar otras actividades, factor económico y transporte).

Lo anterior puede evidenciarse con las apreciaciones de los estudiantes frente al cuestionamiento realizado: Los estudiantes responden:

Est. 31: “Los problemas más relevantes son los horarios muy pesados y extensos que no me dejan ni comer ni dormir, el dinero que uno no tiene el suficiente para trasladarse de la casa a la universidad varias veces porque como soy de otro lado mis papas ya no pueden estar conmigo”

Est. 11: “para mí son la alimentación, la metodología de los profesores, la falta de elementos como el anfiteatro y la bulla de los compañeros”

Los resultados analizados en la investigación demuestran que el estudiante percibe importantes cambios en su proceso de alimentación, proyectado en su estado nutricional, lo cual desequilibra su funcionamiento y se convierte en una dificultad condicionante en su articulación al nuevo entorno. La alimentación a la que los estudiantes estaban acostumbrados es en gran parte de los casos es suplida por alimentos con muy bajo valor nutricional pero con alto componente calórico, lo que ocasiona descompensaciones a nivel fisiológico de los educandos. Los nuevos estudiantes universitarios presentan agotamiento en las jornadas académicas y lo relacionan directamente con los cambios en la composición alimentaria modificada por factores como el económico y temporal; sin embargo, cabe anotar que es de importancia realizar otros análisis frente a aspectos de salud que puedan influenciar sobre este aspecto. Volviendo a lo anterior es de considerar en este aspecto los estudios de Holger (2009), ya que destaca que los estudiantes universitarios al adoptar dietas bajas en

nutrición podrían llegar a desarrollar comportamientos poco favorables para su educación, como son agotamiento, sueño y desconcentración; sin embargo, se considera que la organización de los educandos en el manejo de su tiempo y horarios de trabajo aportaría significativamente a descongestionar sus cronogramas académicos, dando más tiempo para una buena alimentación y para relacionarse más activamente con grupos sociales.

En cuanto a los horarios de trabajo y la exigencia académica, los estudiantes han tenido que cambiar los hábitos de descanso, con el fin de desarrollar de manera responsable y oportuna los deberes educativos; en este sentido se detecta un cambio en el ciclo circadiano, considerado como el lapso de tiempo entre el sueño y la vigilia, el cual se ve disminuido a favor de la vigilia. Estos cambios provocan malestar y disfuncionalidad significativa en el estudiante, que se traducen en un rendimiento académico bajo, sin que la causa sea la falta de estudio o interés académico, sino la imposibilidad orgánica de responder a ciertas exigencias académicas, por la falta de recuperación física del organismo que permite la conservación de la energía y la regeneración de los procesos mentales que facilitan el proceso de orden superior necesarios para la formación académica de los estudiantes. La falta de sueño reparador afecta de manera importante las relaciones sociales, así mismo genera irritabilidad psíquica y cambios de humor que se relacionan con las condiciones propias del individuo y que afectan significativamente el proceso adaptativo; tal como sustenta la teoría de adaptación de Amaro (2008). Esta condición se presentará en el siguiente relato: Est. 24: “El día que no trasnoche es porque no hay universidad, esto influye en mi desempeño académico porque me pongo de mal genio y así no hago las cosas, además no me gusta que me vean así, prefiero no hablar para no tratar mal a nadie, y también cuando no había comido y dormido me daba mucha rabia, no estudiaba bien y pues esto afectaba a mi grupo”.

En cuanto al proceso de enseñanza – aprendizaje y evaluación, detectado por los estudiantes como el segundo problema del proceso adaptativo se encontró una falta de conexión en el funcionamiento del vínculo docente – estudiante, necesario para un óptimo funcionamiento del proceso formativo, en cuanto se evidencia que el docente en muchos casos no tiene en cuenta los requerimientos del estudiante como persona sino solo como profesional; además, exige el desarrollo de niveles de pensamiento más elaborados por parte del estudiante, tales como: la explicación, interpretación e inferencia entre otros, que al no ser alcanzados en el bachillerato se han convertido en un factor que dificulta el

éxito académico, generando frustración en el educando, que lo encaminan a la desadaptación y deserción universitaria.

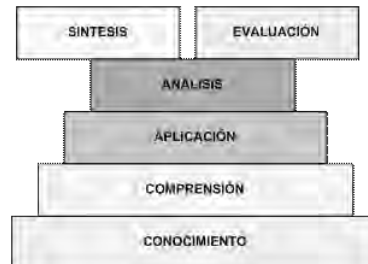
De la misma manera la evaluación es un factor importante en los resultados de la investigación, ya que según estos, ésta etapa es de alta complejidad y a generando en los primíparos confusión e insatisfacción en dicho proceso, por eso es importante que el docente sea claro y puntual en el proceso educativo de sus estudiantes, tal como menciona Casanova (1998), quien asume al proceso evaluativo como una estrategia para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y no como una herramienta para descalificar a los estudiantes y sancionar sus resultados académicos.

Con el fin de esclarecer más hechos del porque el factor metodológico es una factor causal de desadaptación en el programa, se considera necesario involucrar a todos los actores, conociendo entonces la posición de los estudiantes, se indagó a los docentes frente al mismo proceso y a las dificultades que detectan en el estudiante de primer semestre, así estos actores respondieron que los hábitos de estudio, la mala organización del tiempo, la desubicación en el contexto universitario y la falta de orientación vocacional son los problemas que los docentes evidencian en los primíparos, estas dificultades están directamente relacionadas con el proceso educativo, en cuanto alteran considerablemente el óptimo funcionamiento del proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Los docentes mencionaron: Doc 4. “(los primíparos) son jóvenes muy inestables y en gran cantidad de casos inmaduros, creo que les falta mucha orientación vocacional, son muy susceptibles, no saben organizar su tiempo de manera óptima y son exageradamente memorísticos”, Doc. 5: “El cambio del colegio a la universidad es un paso muy grande para ellos y la mayoría no asume las responsabilidades que como universitarios deben asumir”

Teniendo en cuenta la información entregada por parte del estudiante frente a la dificultad en el proceso evaluativo, el cual consideran determinante en la adaptación metodológica y esta a su vez a la adaptación al contexto universitario, las investigadoras consideraron pertinente realizar un análisis de los niveles de deserción estudiantil, los cuales se relacionaron de manera directa con los semestres superiores, lo que significa que existe mayor deserción entre más avanza la complejidad académica y que exigen más desarrollo en las habilidades de pensamiento y competencias profesionales propiamente dichas, en este caso análisis, síntesis y evaluación, los cuales están comprendidos en los últimos niveles de la taxonomía de Bloom, clasificación que permite

comprender los niveles de pensamiento y el desarrollo de los mismos durante los diferentes semestres académicos. (Figura 12)

Figura 12: Taxonomía de Bloom. Jerarquización de los niveles de pensamiento



Fuente: Hernández, Juanita. Los seis niveles de pensamiento. Santa Cruz Bolivia: 2007.

Se indagó de manera más profunda a algunos docentes pertenecientes a la unidad de trabajo acerca del conocimiento de la adquisición de los niveles de pensamiento en los estudiantes, que permiten el alcance progresivo de las competencias formativas, encontrando falta de conocimiento frente a esto, argumentado esto en la escasa formación pedagógica en cuanto inicio la docencia de manera empírica y su desarrollo ha sido profundo en el saber específico. Tal consideración se corrobora con la siguiente interrelación entre un docente y la investigadora:

Inv.: ¿Sabes usted que son los niveles de pensamiento?

D1: No, no sé qué son, realmente nunca lo he estudiado o quizá lo confundo con otros conceptos... seguramente lo estudie en su momento pero no recuerdo

Inv.: Bueno, estos son niveles de clasificación, que demuestran como un estudiante va adquiriendo complejidad en sus funciones mentales superiores

D1: me suena que me hayan hablado de eso...

Inv.: ¿por qué cree que no lo sabe?

D1: pues eso es como de pedagogía, yo tengo una buena preparación en mi saber específico, pero la pedagogía la estoy aprendiendo de forma empírica

Inv.: y (...) ¿considera que son importantes este tipo de conocimientos?

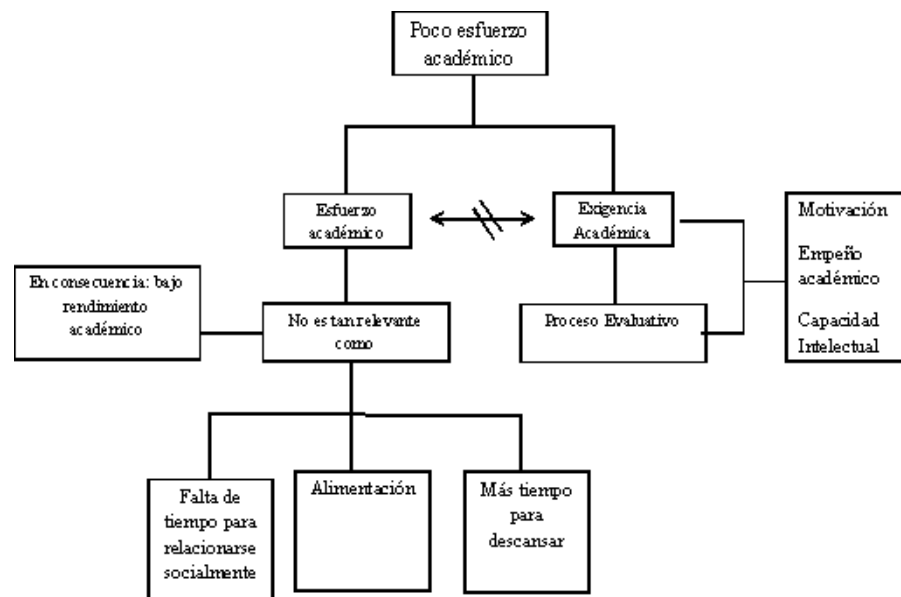
D1: Parecen ser importantes para saber cómo es el aprendizaje del estudiante, y como podemos influir mejor en su construcción de conocimiento.

Como puede evidenciarse, la falta de formación pedagógica del grupo docente, es una de las razones por las cuales el estudiante presenta dificultad con la metodología educativa, en cuanto podrán existir por parte del docente falta de estructuración en sus planes analíticos que tras el desconocimiento, no son detectados y generan dificultades para el estudiante en el proceso de aprendizaje y evaluación, sumado a esto, la falta de desarrollo de competencias básicas en el estudiante, la poca motivación, el desconocimiento de la carrera en formación y el poco esfuerzo académico, señalan más dificultades en el acoplamiento educativo.

En el análisis de la metodología desarrollada por parte del programa de Fisioterapia y de la Universidad Mariana como Institución global, se encontró una estructuración clara del modelo pedagógico desarrollado; así mismo, los documentos institucionales señalan eficacia en su desarrollo formativo; además, el Proyecto educativo del programa de Fisioterapia se ha diseñado bajo los lineamientos del proyecto institucional, ligándose íntimamente a la formación holística del estudiante y a su interés por promover el desempeño social de los mismos, razón por la cual gran número de estudiantes evidencian su interés por la carrera y su respeto hacia la institución a la que hoy en día pertenecen.

Para este factor se determinan como criterios emergentes

Figura 13: Poco esfuerzo académico



Fuente: La presente investigación

Es de esperar que tras un aumento en la exigencia académica por parte de los docentes, el esfuerzo académico por parte del estudiante aumente de manera directa; a fin de cumplir con uno de los medidores por parte de sus familias frente al progreso formativo: El Buen rendimiento académico; sin embargo, se encontró en esta relación un proceso contradictorio ya que los educandos ponen en consideración la metodología educativa como uno de los principales problemas para la adaptación, en la que señalan una alta exigencia académica, pero en cuestionamientos acerca de los procesos que más dificultan su acoplamiento no se señala el esfuerzo académico como primer factor, sino la falta de tiempo para relacionarse socialmente, su alimentación y los pocos espacios de descanso que tienen; así lo nombran en sus respectivos relatos: Est. 37 “Pues sí, ha sido difícil (la adaptación a las nuevas costumbres estudiantiles), la cantidad acumulada de teoría o trabajos, ya que esta quita mucho tiempo libre para realizar otras cosas, la preocupación y estrés que se maneja cuando se acercan los exámenes parciales y la incertidumbre del no saber si me fue bien o mal”, Est. 17 “No tengo tiempo para ir al gym, salir con mis amigos y a veces no puedo compartir mucho tiempo con mi familia”, Est.7 “antes salía todos los días y compartía más tiempo con mi familia”.

Es evidente que el esfuerzo académico no ocupa un lugar primordial dentro del proceso adaptativo, lo cual afecta su rendimiento académico y este a su vez el acoplamiento al ritmo educativo. Autores como Rivera (2005), señalan que uno de los factores decisivos en el empeño académico es la motivación, considerada por la autora como aquel factor que mueve a cumplir con un objetivo y que a su vez se relaciona con las expectativas del individuo.

La investigación muestra que las expectativas del estudiante están mal estructuradas, en cuanto subyacen sobre conceptos mal elaborados, como son el bajo conocimiento de la carrera formativa, la elección de la profesión como segunda opción y la elección de la institución por ser la única en el departamento.

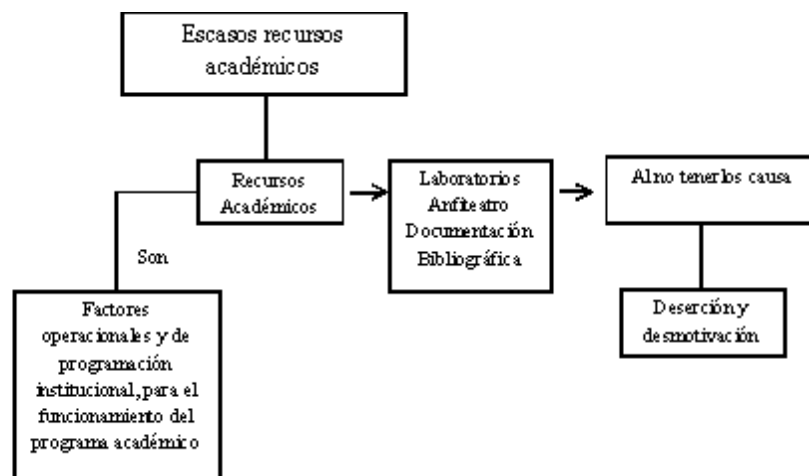
Por otra parte cabe anotar que se estudió a un grupo de mayor conformación adolescente, que ya no son niños dedicados a sacar buenas notas, sino que tras sus cambios orgánicos, psicológicos y sociales han llevado a priorizar acciones como el sentirse valorados, tener autonomía y muchos amigos a quienes dedicarles tiempo.

Finalmente, cabe considerar que el éxito en los procesos pedagógicos está influenciado por factores como el empeño académico, la capacidad intelectual y

la motivación para el estudio; de esta manera es importante recalcar que un educando con buen potencial pero bajo nivel motivacional, no tendrá buenos resultados académicos, y por ende estos factores alterarán los procesos adaptativos universitarios.

De la misma manera se encuentra el escás de recursos educativos, presentada a continuación:

Figura 14. Escasos Recursos Educativos



Fuente: La presente investigación

En esta categoría surge al indagar a los estudiantes frente a la jerarquización de los problemas en el proceso adaptativo, en donde se hace recurrente aspectos organizacionales de la institución como los recursos educativos, estos se definen como aquellos factores operacionales y de programación institucional para el funcionamiento del programa académico, tales como la disponibilidad de laboratorios, anfiteatro y documentación bibliográfica, los cuales fueron reportados en los resultados como factor causal de la deserción profesional. Es importante anotar que el hecho de no disponer de algunos recursos educativos como el anfiteatro desmotiva al estudiante para continuar su carrera. Así lo relatan los estudiantes cuando se indaga sobre las principales causas de desmotivación en su ambiente universitario: Est. 11: “para mí son la alimentación, la metodología de los profesores, la falta de elementos como el anfiteatro y la bulla de los compañeros”

Con base a lo anterior se nombra que las universidades deben brindar las herramientas o elementos necesarios para el bienestar del estudiante para así aportar a su adaptación y motivarlos frente a su contexto educativo. (Báez, 2011).

Como tercer factor se encuentran de manera equitativa la condición sociocultural y la adaptación psicológica. De estas subcategorías es pertinente considerar que el ser debe generar cambios biopsicosociales para que el acoplamiento sea asertivo frente a su entorno educativo, tal como señalan diversas teorías, entre ellas la de autores como Batlle (2009),

Frente a los factores socioculturales, los estudiantes procedentes de zonas diferentes a Pasto, tales como el departamento del Putumayo, Cauca y los municipios de Ipiales, Yaquanquer, Guaitarilla, Buesaco, Samaniego y Túquerres, presentan mayor dificultad en el proceso de adaptación universitaria, por cuanto el cambio de residencia obliga a los educandos a modificar costumbres y adoptar nuevas normas de comportamiento con el fin de ser aceptados socialmente, además de una inestabilidad psíquica que es detectada por el adolescente. Frente a estos factores Berry y Kim (2009), señalan que cada estudiante adopta su proceso adaptativo según su criterio, estilo de vida y personalidad, por tales razones la institución universitaria debe ser diversa en cuanto a proyectos de acogida y acompañamiento estudiantil. Se presentan a continuación algunos testimonios.

Est. 40: “Vivo con mi abuelita, mi tía y hermana, ya que vengo de otro lado, y vivía en Túquerres y el trato de mis padres era diferente, antes disponía de más tiempo para mí misma, la alimentación y la gente eran diferentes”

Est. 7: “Yo vengo del Putumayo, pero el venir a esta universidad es un proceso difícil porque uno se encuentra con personas muy distintas a uno, tienen costumbres o hábitos donde adaptarse es muy duro y complicado, además otro punto es los profesores donde tiene cada uno tiene distinta forma de explicar, uno está acostumbrado a que le pregunten todo de memoria, entonces el proceso de análisis cuesta trabajo”

Est. 18: “Vivo con cuatro tíos y seis primos, me toca vivir con ellos porque soy de Puerto Asís – Putumayo, mi estilo de vida ha cambiado totalmente, por ejemplo, ya no salgo, no tengo muchos amigos, la comida es súper diferente y me he adelgazado demasiado, el frío en las mañanas es súper horrible y pues ya no salgo a bailar”.

Por lo anterior y en busca de superar las dificultades adaptativas de los estudiantes dentro de la Educación Superior, la Universidad Mariana centrándose en su visión institucional la cual enfatiza en la formación integral de los estudiantes, y adherida sin duda a los lineamientos legales existentes, como son la Ley 1188 de 2008; puntualizando en ítems como la creación de un modelo de bienestar universitario, reitera que ha complejizado su plan de apoyo estudiantil, dando prioridad a los educandos provenientes de otros lugares de la región; teniendo en cuenta esta fuente para estructurar las mejoras respectivas en el modelo de acompañamiento estudiantil.

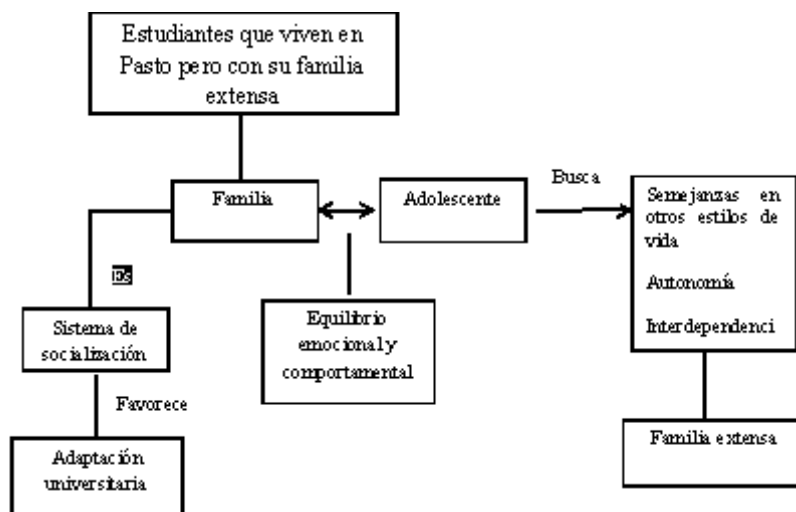
Según Berry y Kim, (2009), el proceso de asimilación y percepción que el ser humano tenga de su nuevo entorno será fundamental para que él, experimente cualquier tipo de adaptación sociocultural, este acoplamiento requiere del desarrollo de características mencionadas en la estructuración referencial, como son: la integración, la asimilación, la rejección y la marginalización; Los resultados analizados hacen evidente en la población estudiada la presencia de algunas de estas características que mejoran las condiciones individuales de los estudiantes al proceso de adaptación. De la misma manera, la adaptación social requiere del paso de ciertas fases o etapas adaptativas, tales como: la investigación, la socialización, la conversión, la resocialización y la rememoración (Ortiz, 1994), y dependiendo de la ubicación del estudiante en estas fases se evidencia la conclusión del proceso adaptativo a un nuevo grupo social. La investigación evidencia que las respuestas internas de los estudiantes a los cambios contextuales no son homogéneas, puesto que cada estudiante requiere diferentes tiempos para adaptarse según condiciones propias de cada estudiante.

Por otro lado, dentro de la capacidad adaptativa sociocultural se encontró una importante influencia del entorno inmediato con el éxito adaptativo, en el cual se encuentran aspectos como la familia y amigos, siendo en mayor proporción los compañeros de estudio quienes influyen en la estructuración de la personalidad y moldeamiento del comportamiento del estudiante, tal como señalan autores como Morris (1992); así mismo, los resultados evidenciaron una apreciación muy positiva del comportamiento grupal en el aula de estudio, calificándose entre ellos como un grupo facilitador del proceso, en cuanto promueven el crecimiento individual y colectivo en el nivel académico, lo cual es decisivo para la adaptación social (Ortiz,1994); igualmente, señalan que el grupo de compañeros promueven el cumplimiento de las expectativas con las

que el estudiante ingresa a la universidad, siendo este un factor decisivo en el proceso de adaptación al contexto universitario.

Frente a este factor se encuentra el criterio emergente:

Figura 15: Estudiantes que viven en Pasto pero con su familia extensa



Fuente: La presente investigación

Este criterio surge desde el interés que despiertan relatos de los estudiantes en cuanto a preguntas como: (Pr1) ¿Con quién vive actualmente y porque?, respuesta que a su vez se correlacionaron con la procedencia de los estudiantes objeto de estudio; frente a los relatos dados como resultados de la aplicación de la segunda estrategia (TC) se encontró: “vivo con mis tíos y mis sobrinos, ya que tuve problemas con mis papas”, “ahora estoy viviendo con mi abuela y mi tía ya que mi mamá vive con mi padrastro”, esta información proviene de estudiantes que viven en Pasto pero que por otras circunstancias viven con su familia extensa. Es necesario considerar entonces que la familia es un sistema de socialización, en el cual el adolescente encuentra su equilibrio emocional y comportamental; sin embargo los educandos en busca de su autonomía desean encontrar semejanzas con su estilo de vida en otros grupos familiares, sin tener en cuenta que su entorno primario le brinda alternativas únicas y definitivas.

Se resalta enunciados en los cuales se afirma que la autonomía y la interdependencia son dos rasgos complementarios del crecimiento normal en la sociedad durante la adolescencia, aunque tenga diversas contradicciones (Coleman y Hendry, 2003; Kimmel y Weiner, 1998).

Cabe entonces considerar la importancia en la inclusión de las familias en el proceso de acompañamiento universitario, a fin de consolidar mejor la unidad social y de esta manera garantizar una autonomía responsable por parte del adolescente.

Finalmente, el factor psicológico es decisivo en la población proveniente de otras regiones aledañas a Pasto, en cuanto los estudiantes manifiestan la etapa de extrañamiento que se ha mencionado en diversos apartes; cabe considerar que el acompañamiento familiar es un gran facilitador en el proceso adaptativo, y a pesar de la etapa de adolescencia por la que cursan muchos de los educandos, la adquisición de la autonomía no debe estar ligada a un distanciamiento familiar, por el contrario, es la familia una gran fuente de apoyo y de motivación para que el estudiante se enfrente a cualquier conflicto y salga victorioso de esta. Muchos de los estudiantes consideran vital este tipo de acompañamiento tal como lo señala el siguiente comentario: “yo creo que a los estudiantes que no tenemos familia acá, nos afecta muchísimo, por decir algo, que a uno le vaya mal en algún parcial como sea la familia lo desestrea y lo apoya, mientras que las personas que estamos solitas nos toca llorar con la almohada (...) eso es muy feoooo” (Est. 18)

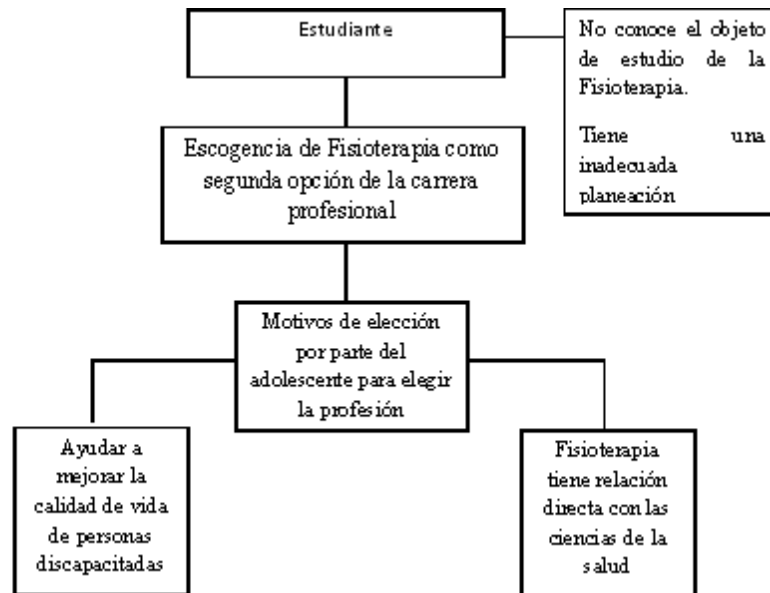
De ahí que a pesar de que la familia este en cierta manera lejos del joven estudiante, debe mantener su lazo de unión y ofrecer un acompañamiento continuo y profundo al nuevo universitario.

De la misma manera los estudiantes señalan que el separarse físicamente de sus familiares es un factor de dificultades adaptativas, se mencionan comentarios como los siguientes: Est 35 “Las separación de hijo me ha dado muy duro, lo extraño mucho, siento la necesidad de estar con Felipe”, Est 8 “El alejarme de mi hijo fue muy duro, ya que no tenía total concentración en las clases, pero poco a poco me he ido adaptando y mejorando en esos aspectos”. También se encontró que ésta etapa de extrañamiento influye en el componente formativo, disminuyendo el rendimiento académico, tal como señala diversas investigaciones del caso; sin embargo, también existen jóvenes que el vivir lejos les permite llegar a un equilibrio personal y asumir su vida para desarrollar realmente una madurez y responsabilidad, y otros a quienes les cuesta más acostumbrarse a la independencia.

Dentro de este factor se encontró diferentes criterios emergentes, como son: La elección de la carrera como segunda opción, la elección de la universidad por

tener un carácter católico o por ser la única institución a nivel departamental que ofrece la carrera, la falta de orientación vocacional.

Figura 16: Eescogencia de Fisioterapia como segunda opción de la carrera profesional



Fuente: La presente investigación

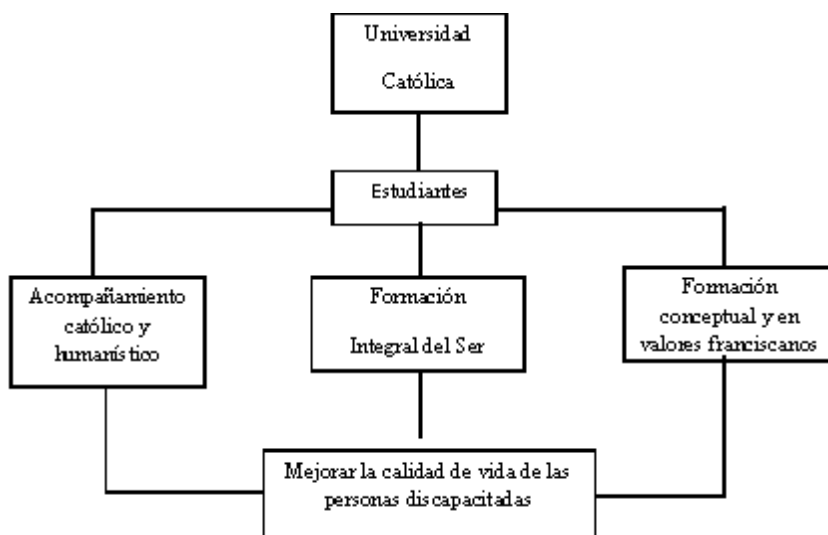
Esta categoría se originó a partir de los motivos que tuvieron los diferentes estudiantes para elegir la profesión de Fisioterapia, evidenciándose un gran número de educandos que escogieron esta carrera por estar a fin con la medicina y por cumplir con propósitos como el mejorar la calidad de vida de las personas discapacitadas; pero ninguno de los encuestados conoce el objeto real de estudio de la carrera de fisioterapia. Se indagó en este mismo sentido en un tercer encuentro el medio por el cual conocieron de esta carrera formativa, argumentado la totalidad de los estudiantes que conocieron de la profesión a través del internet. Así entonces los educandos nombran:

Est. 5: “Elegí la universidad Mariana por la carrera que escogí, porque me queda más cerca para visitar a mi familia y a mi perrita, las expectativas que tengo es que la universidad me brinde todo lo necesario para poder en un futuro ser una profesional integral, escogí fisioterapia porque era una de mis opciones a seguir, la principal era medicina pero igual lo hago por ayudar a aquellas

personas que por cualquier situación de la vida adquirieron una enfermedad que les impida tener una buena calidad de vida”.

Sin duda alguna este tipo de condiciones altera en manera considerable la adaptación al contexto, cabe referirse tras esta problemática a una inadecuada planeación vocacional y desorganización general de ciertas dependencias universitarias, que permiten el ingreso de estudiantes sin una adecuada orientación vocacional. Osipow (1991) afirma que la planeación vocacional es un proceso sistemático, el cual se estructura desde antes de la adolescencia, así el estudiante sabrá que elegir y conocerá con profundidad los elementos que encierra su profesión a optar, esto contribuirá para que guíen su camino educativo y conozcan de manera global su quehacer profesional y no llegue de esta manera al mundo universitario a experimentar sobre campos formativos que no están acorde a su perfil.

Figura 17: Universidad Católica



Fuente: La presente investigación

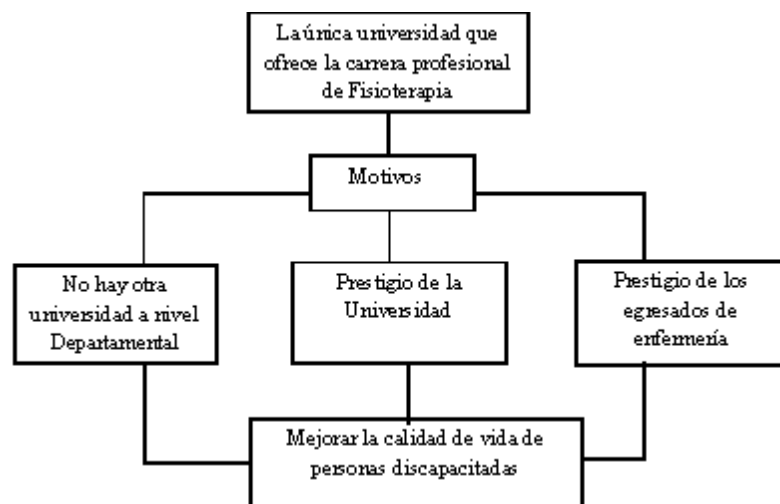
Se indagó a los estudiantes sobre sus expectativas y motivos de elección frente a la institución, encontrando como uno de los motivos de permanencia y adaptación el carácter religioso de la institución, nombrado por más de la mitad de los estudiantes encuestados.

Los estudiantes manifiestan que el carácter de la universidad les asegura en cierta medida una formación más humana, con valores que sus familias

necesitan se conserven en una sociedad maltratada por la violencia y las malas costumbres. Frente a esta categoría los estudiantes relatan: Est. 2: “Me gusta Fisioterapia, me encanta podría decirlo, mis expectativas son muy grandes y sé que si logro esta meta podré un día ser de ayuda para la comunidad, sobre todo gente discapacitada de nuestro país. Eso me hace muy confortante saber que podré prestar mis servicios para mejorar la calidad de vida de la gente discapacitada, escogiendo estudiar en la Mariana porque es prestigiosa y es muy cerca al lugar de procedencia y por su catolicismo y principios religiosos que me aseguran cumplir lo que quiero” Esto se fundamenta con lo que nombran los directivos: “Las expectativas del estudiante creo que son muy amplias, puesto que llegan a un escenario donde todo es nuevo; por ejemplo, llegan con la expectativa de saber cómo es una universidad católica, su compromiso con la sociedad y de atender en un futuro a pacientes... conocer a docentes....ser reconocidos como buenos por su rendimiento académico” (Dir. 2).

Es interesante ver como la misión institucional en la que señala la pedagogía del amor, la formación integral del ser y un acompañamiento católico y humanístico, son fundamentos esenciales en la escogencia de la carrera, y señalan uno de los factores que puede llegar a facilitar los proceso adaptativos.

Figura 18: La única universidad que ofrece la carrera profesional de Fisioterapia

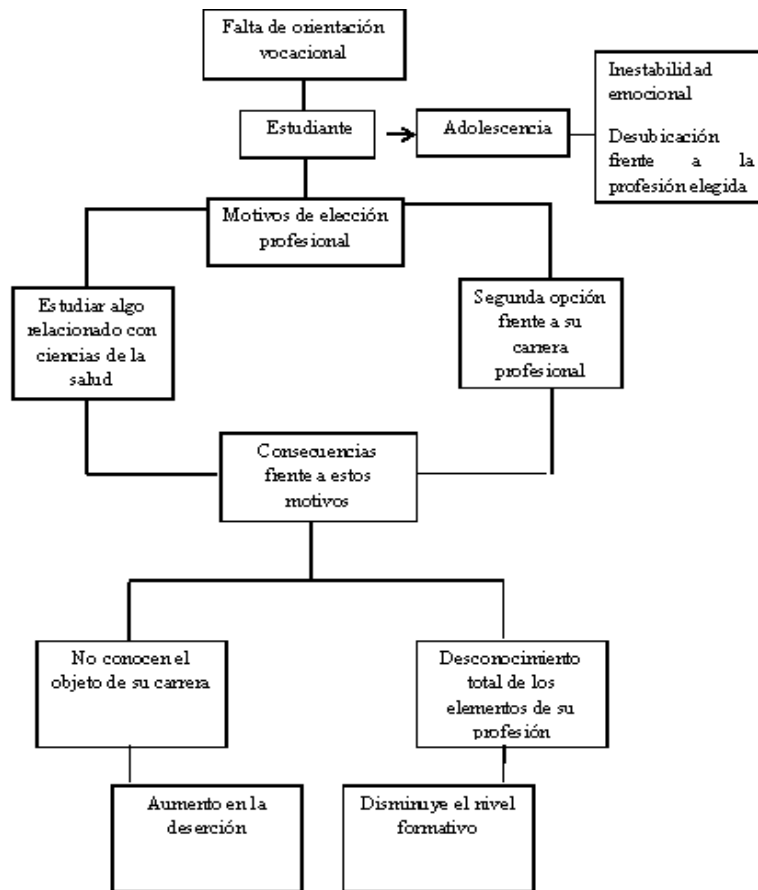


Fuente: La presente investigación

Existen factores internos y externos que influyen en el proceso de adaptación universitaria; como se ha mencionado dentro de los factores personales encontramos la motivación; en cuanto a la categoría en estudio se clasifica como un factor motivacional. Esta categoría es nombrada por parte de los estudiantes reiteradamente, sin embargo es importante afirmar que este no debe ser el único motivo de elección de la institución, deben existir más razones por las cuales el estudiante no solo elija sino que persista en la institución, por ejemplo podría considerarse el hecho que seleccionen la universidad por ser la única que ofrece el programa en el departamento, pero sumado a esta el orgullo de egresar de una universidad propia al entorno geográfico y que con calidad formativa se gane un puesto predilecto entre el resto de universidades que tienen la carrera en formación. Sin embargo ningún factor se suma a esta razón de elección, razón por la cual el estudiante tiene mayor riesgo de no adaptarse y desertar del mundo universitario. Frente a esta categoría los estudiantes opinan: “No hay otra universidad que ofrezca esta carrera”, “es la única que brinda esta profesión a nivel departamental”, “uno siempre busca lo mejor y la universidad tiene una buena enfermería, entonces le apostamos a la Físio”. (Fuente: Taller conversacional)

Así entonces es importante considerar afirmaciones como las de Osipow (1991), que señala que los adolescentes eligen no solo la carrera sino también el sitio donde estudiar para mejorar su calidad de vida, relacionarse con diferentes personas de estratos económicos más elevados y buscar en un futuro mejores opciones laborales; cabe entonces preguntarse: ¿Qué sucedería si en Pasto se abriera fisioterapia en otra universidad?

Figura 19: Falta de orientación profesional (página siguiente)



Fuente: La presente investigación

La categoría surge de indagaciones a los educandos acerca de sus expectativas y motivos de elección profesional, como se ha mencionado en los anteriores criterios emergentes, la desubicación frente a la carrera profesional elegida y al cumplimiento de los intereses de los educandos se pone en evidencia.

Es de importancia considerar esta categoría en cuanto fue repetitiva en la totalidad de la población; además, la relación de ésta con la etapa de desarrollo: La adolescencia hace que este aspecto sea altamente importante y decisivo frente a factores como la adaptación universitaria. La capacidad de auto determinarse frente a las capacidades propias es un aspecto que el joven debe desarrollar, para ello debe ser guiado desde etapas tempranas que poco a poco aclaren su panorama.

“No lo tengo claro, yo leí en internet y vi con que se relacionaba, así elegí mi carrera” (Est. 20), “no se....mmmm... ¿el movimiento?”(Est.24)

Así mismo los docentes reiteran que los nuevos estudiantes tienen dificultades para adaptarse al contexto universitario y hacen recaer esto frente a la falta de orientación vocacional, así relatan ellos su experiencia “(los primíparos) son jóvenes muy inestables y en gran cantidad de casos inmaduros, creo que les falta mucha orientación vocacional, son muy susceptibles, no saben organizar su tiempo de manera óptima y son exageradamente memorísticos” (Doc. 4). Es evidente que esta categoría es compleja y que se debe manejar desde un inicio de la carrera, promocionando su objetivo y su quehacer social.

Finalmente se debe considerar que una mala planeación vocacional, impacta en todos los componentes estudiados dentro de este proceso; a nivel educativo disminuye el nivel formativo, desaprovecha talentos y aumenta la deserción; a nivel socioeconómico disminuye el progreso y desarrollo social, además, disminuye adquisiciones económicas.

3. OBJETIVO III: PROPONER UN PROGRAMA DE APOYO PARA LA ADAPTACIÓN UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE FISIOTERAPIA.

PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA ADAPTACION: UNA PROPUESTA VIABLE



*ANA XIMENA FAJARDO
VIVIANA RODRIGUEZ CAICEDO*

“Proponer un programa de apoyo para la adaptación universitaria de los estudiantes de primer semestre del programa de Fisioterapia “

1. PRESENTACIÓN

Toda institución educativa que asuma de manera eficiente la normatividad vigente nacional consignada en la ley 30 de 1992, está en el deber de velar por el desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo, de la misma manera facilitar el desarrollo de políticas, programas y servicios en pro de impulsar las habilidades y atributos de los miembros de la comunidad universitaria en todas sus dimensiones.

La existencia de un entorno educativo armonioso para el estudiante proveerá el contexto necesario para fomentar el desarrollo de las esferas anteriormente mencionadas, en cuanto la adaptación positiva al contexto educativo otorga al estudiante más herramientas que funcionan como facilitadores en la adquisición de competencias académicas y laborales.

A continuación se presenta una propuesta de refuerzo al plan de acompañamiento desarrollado actualmente por la Universidad Mariana; tal propuesta ha sido elaborada posterior a la comprensión de los factores implícitos en el proceso adaptativo de los educandos Marianos adscritos al programa de fisioterapia, ésta se elabora con el fin de mejorar las condiciones del entorno educativo y permitir en el estudiante de fisioterapia un proceso de adaptación contextual más asertivo y efectivo, que sin duda alguna modificará de manera altamente positiva el resultado formativo del mismo, consolidando su formación tanto en la esfera cognitiva, procedimental como la actitudinal.

2. JUSTIFICACION

Las Instituciones de Educación Superior, deben ser establecimientos holísticos, que faciliten la adquisición de conocimientos científicos, y a su vez propenda la formación personal de los estudiantes; brindando herramientas que consoliden las capacidades necesarias para que los educandos sean personas capaces de

enfrentar retos personales y sociales, desempeñando un papel activo en su educación. Teniendo en cuenta lo anterior, las Instituciones de Educación Superior no solo poseen funciones educativas formales, sino que cubren las diferentes dimensiones del ser humano; como son la orgánica, la social, la cultural, la psicológica, la familiar y la académica; lo cual conforma una red fundamental en la formación profesional del estudiante.

Sabiendo entonces el compromiso de las instituciones con el desarrollo humano, la Universidad Mariana estructuro la unidad de bienestar universitario y este a su vez desarrollo una propuesta de acompañamiento estudiantil, transversal a todos los programas académicos institucionales.

Después de un análisis detallado de la realidad experimentada por los estudiantes universitarios del programa de fisioterapia, se detectaron ciertos inconvenientes que afectan el óptimo cumplimiento del objetivo proyectado por parte de bienestar universitario dentro de su plan de acompañamiento, problemas que requieren intervención y corrección a fin de promover la satisfacción oportuna de las necesidades de los educandos, cumplir con las expectativas de los mismos y orientarlos de manera asertiva en su proceso educativo; lo cual traerá consigo permanencia de los estudiantes en la carrera universitaria y en la institución y a su vez una mejor calidad educativa.

Se debe tener claro que el educando necesita no sólo de un acompañamiento académico y personal, sino también de aspectos orgánicos, sociales, culturales, psicológicos, metodológicos y vocacionales entre otros como lo revelo la presente investigación; por esta razón la propuesta encierra consigo a todos los aspectos anteriormente mencionados.

Por otro lado es importante recalcar que en Colombia, Concejos avalados como CONACES, verifican regularmente la estructura y calidad de los servicios institucionales, dentro de los cuales se tienen la selección, admisión y retención de estudiantes en las insituciones educativas, en los que se encuentran inmersos los programas de acompañamiento educativo, por ello es necesario mantenerse actualizando y mejorando los planes de retencion estudiantil, sistemas de apoyo a estudiantes y procesos de autoevaluación que posibiliten el crecimiento en la calidad educativa de cada institucion.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Acompañar a los educandos Marianos del programa de Fisioterapia en la instancia institucional, con el fin de facilitar un proceso de adaptación al entorno universitario que potencialice sus competencias cognitivas y procedimentales y a su vez aporte en sus competencias interpersonales y ciudadanas.

3.2 Objetivos específicos.

- Promover en el estudiante de fisioterapia el reconocimiento e identificación del programa de acompañamiento universitario, sus acciones, políticas y actividades de ejecución.
- Promover en el programa de Fisioterapia una óptima organización horaria, que posibilite al educando un mejor manejo de sus factores orgánicos, psicológicos, educativos y sociales implicados de manera directa en el proceso adaptativo, con el fin de mejorar el estado físico y actitudinal del estudiante e impactar de manera positiva sobre el rendimiento académico
- Concientizar a los educandos y educadores de su rol activo frente al proceso formativo y profesional, a través de una orientación pedagógica del proceso enseñanza – aprendizaje – evaluación y de estrategias metodológicas y sociales que involucra la educación y proyección social.
- Promover un acompañamiento continuo a los educandos, lo cual fomente la estabilidad emocional del estudiante, de tal manera que potencialice la adaptación al contexto universitario y promueva en todos los participantes del proceso, la solidaridad, participación, autonomía y respeto.
- Evaluar el impacto del plan de acompañamiento universitario, mediante estrategias de tipo cualitativo y cuantitativo que valoren el proceso y sus resultados

4. FUNDAMENTACION TEORICA

Para lograr proponer un programa de apoyo asertivo para los estudiantes es necesario por un lado partir de un diagnostico situacional de la vivencia propia al contexto universitario, además de analizar la capacidad de acoplamiento del adolescente en el paso de la secundaria a la universidad, y por otro hacer una

revisión clara acerca de los planes de acompañamiento actuales y las implicaciones de los mismos en el entorno educativo del estudiante y de su formación profesional y personal.

Para abarcar la transición del nivel secundario al universitario, es pertinente enunciar tres dimensiones que el estudiante vivencia en el paso de contextos educativos. Por un lado está el tiempo de extrañamiento, en el cual el alumno entra en un universo institucional desconocido, como segunda dimensión el tiempo del aprendizaje, en el cual el alumno se adapta progresivamente a las nuevas reglas institucionales y finalmente el tiempo de afiliación en el que el estudiante adquiere dominio de las nuevas reglas (Coulón 1997, citado por Antoni, 2003)

Estas dimensiones son claras con el proceso que debería desarrollar un nuevo estudiante dentro del contexto universitario, pero en muchos casos las personas que ingresan a las instituciones de educación superior se estancan en una primera etapa, pues como se ha mencionado desarrollan la resistencia al cambio. Así entonces la superación de dichas dimensiones depende únicamente de la capacidad de adaptación del estudiante.

Así entonces, la superación de estas dimensiones depende únicamente del estudiante, de su

Mc Combs (2007), describe otro aspecto importante para medir la capacidad de adaptación del estudiante y es la deserción estudiantil el cual es un resultado de los problemas de desadaptación escolar y además recaen sobre los procesos de motivación interna y externa de los individuos.

Dentro de los motivos intrínsecos se podría nombrar las expectativas de los estudiantes frente a la carrera profesional que eligieron, la idealización frente a los docentes, el miedo con el cual estas personas se enfrentan al nuevo contexto, sus emociones, la edad de ingreso, la inmadurez para determinar su identidad y proyecto de vida; así mismo, el contexto extrínseco es importante y trascendental en la adaptación, ya que el nuevo ambiente encierra consigo un sin número de nuevas experiencias que obligan al educando a modificar conductas dentro de su estilo de vida con las que no puede estar totalmente a gusto generando un ambiente universitario inadecuado para su adaptación.

La desercion es un tema comun en la educacion superior; ante esta problemática las instituciones han implementado programas que trabajen por disminuir los indices del retiro estudiantil tanto voluntario como involuntario y lograr asi

mayor cobertura educativa y a su vez mejorar el proceso formativo del estudiante en cuanto se abarca el fomento de competencias cognitivas pero también actitudinales.

Como se mencionó anteriormente, es necesario tener claro los requerimientos reales del adolescente frente al entorno educativo, ya que en esta etapa los jóvenes se ven influenciados por los requerimientos y funcionamiento del entorno social, tal condición es importante mencionarla en cuanto en este período se encuentra el proceso de consolidación del proyecto de vida del nuevo universitario, el cual dependerá en gran medida del parámetro cultural e histórico que esté latente (Craig, 1992), además, como se ha mencionado en párrafos anteriores, que la edad del adolescente genera susceptibilidad psíquica tras factores como el cambio de entorno, lo cual convierte al estudiante en un ser sensible a vivir experiencias emocionales relevantes en su proceso formativo.

Se puede notar que el adolescente requiere una continua compañía durante todo el proceso adaptativo al contexto universitario, en cuanto el joven experimenta nuevos retos, circunstancias y vivencias que generan en ellos angustia y estrés, por ello será la institución la encargada de brindar herramientas para que los educandos no se estancuen en este proceso sino por el contrario, les sirva para reconocer su capacidad de acoplamiento y ajustes internos, que finalmente les permita enriquecer sus competencias comportamentales.

Ahora se desarrollará una segunda condición mencionada en la presentación de este acápite, correspondiente a ejecutar una revisión teórica acerca de los planes de acompañamiento actuales y las implicaciones de los mismos en su formación profesional y personal.

Los planes de acompañamiento son aquellos proyectos institucionales que las Universidades pueden diseñar en pro del bienestar de sus estudiantes, estos pretenden aportar en la ubicación del educando en el nuevo contexto, potenciar o despertar en él habilidades de estudio y de desempeño académico que apoyen en la construcción de su proyecto de vida, además del desarrollo de competencias ciudadanas (Báez, 2011); así mismo, entregar a los estudiantes un entorno de apoyo con el que se sientan identificados y orientados de tal manera que pueda denominarse un escenario integral.

Los proyectos de acompañamiento deben ser planes estructurados, que involucren a la totalidad de las dependencias académicas institucionales, con el fin de lograr la integralidad; además, los planes de acompañamiento deben

contribuir notablemente al desarrollo efectivo de la condición humana y profesional, mediante la participación activa y voluntaria de cada uno de los involucrados en diversas estrategias formativas y capacitadoras; es de importancia tener en cuenta que en este proceso se involucran tanto actores directos como estudiantes, directivos y docentes, además de padres de familia y allegados (García 2007).

Las instituciones de educación superior deben concebir a las familias como un componente fundamental de los procesos educativos de los jóvenes que ingresan a sus campos formativos; por ello deben darse la tarea de estimular su integración a ciertas actividades para permitirles conocer la institución como tal e informarles sobre los recursos y herramientas con que se cuenta para apoyar la permanencia del estudiante en la institución; así mismo, los medios con los que se disponen para mantenerse al día en lo que tiene que ver con el rendimiento de sus hijos (Báez, 2011).

Según Alvis (2009), el acompañamiento debe ser entonces académico y humanístico, logrando que el educando comprenda su objetivo profesional y lo proyecte en la solución de problemas y desafíos de la sociedad. Desde esta perspectiva el acompañamiento debe analizarse profundamente desde cuatro dimensiones:

- Social: Implica en este proceso la comunicación y socialización de saberes y experiencias, partiendo de las necesidades de la institución, de la comunidad académica y del nuevo educando.
- Psicopedagógica: “Se enfatiza en la formación de actitudes y en el fortalecimiento de voluntades y motivaciones de los sujetos involucrados en el acompañamiento” (p. 14).

Se debe tomar esta dimensión como el eje transversal en todo el plan de acompañamiento, en cuanto enseña a valorar al estudiante como un transformador de su propia realidad y ente activo de su proceso adaptativo.

- Política: Haciendo referencia al compromiso de la institución con la formación integral del estudiante.
- Educativa y cultural: esta dimensión hace referencia al acompañamiento desde aspectos que promuevan el conocimiento y que además fomenten la apropiación de valores del contexto cultural.

El acompañamiento debe entonces desarrollarse como un proceso ordenado, pausado y continuo, ya que a partir de este se implementarán las correcciones necesarias al plan de bienestar universitario, el cual adoptará dichas condiciones

para reconstruir las falencias que se presenten en cada semestre formativo de un educando.

Es pertinente ahora hacer una revisión del modelo de acompañamiento de la Institución en la que se vinculan los educandos implicados en el desarrollo de la presente investigación, y de esta manera contextualizar características particulares a este campo educativo.

La universidad Mariana ha desarrollado políticas de apoyo universitario, fundamentando su dirección en la dependencia institucional de bienestar universitario; el cual se encarga de velar por los intereses de los estudiantes, y en pro de tal objetivo diseñó el proyecto de acompañamiento estudiantil, el cual tiene como propósito atender las necesidades de los estudiantes, propender el trabajo en equipo, elaborar propuestas de acción adaptadas a las necesidades y condiciones de los grupos nuevos de estudiantes y promover interacciones que aporten al desarrollo integral del educando fomentando así la interacción de todos los miembros de la comunidad educativa del programa académico al que el joven está vinculado (Hno. Restrepo, 2000).

Retomando el proyecto de acompañamiento de la Universidad Mariana, éste se basa en una espiritualidad que antes de ser un método es un estilo de vida, una forma de ser creyente, una manera concreta de acercarse a la realidad, a lo que acontece, a lo que transcurre en nuestra vida y en la vida de los más cercanos.

Finalmente, se concluye que el ser humano es un ser sociable y por ende las actividades que la institución universitaria realice, tanto al inicio de primer semestre de universidad, como durante todo el proceso escolar de los primíparos debe involucrar a los actores principales y secundarios del proceso; de esta manera los estudiantes y docentes son parte fundamental durante el periodo universitario; así mismo, la participación de las directivas y los trabajadores del plantel educativo garantizará un mayor éxito en las estrategias desarrolladas por la institución, a favor de una adaptación estudiantil asertiva y armoniosa.

5. POLITICAS GENERALES

Para el óptimo funcionamiento de la propuesta de acompañamiento se debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Debe existir al menos un líder del proceso, en este caso será el coordinador de bienestar del programa o un comité del mismo
- Debe existir para cada semestre formativo un encargado de acompañar a los educandos en su proceso universitario; en este caso será el tutor de semestre.
- El coordinador deberá realizar un informe mensual del consolidado del proceso de acompañamiento, este informe debe construirse con los reportes de cada tutor encargado, para el cual se llevará una plantilla general basado en la matriz DOFA(Ver anexo 11), esta abarcará un análisis juicioso del impacto y efectividad de las estrategias de intervención
- Se debe programar los horarios de tutoría dentro de los espacios académicos, con el fin de lograr un espacio más organizado para que los estudiantes manifiesten sus intereses y para desarrollar las actividades programadas de manera exitosa.

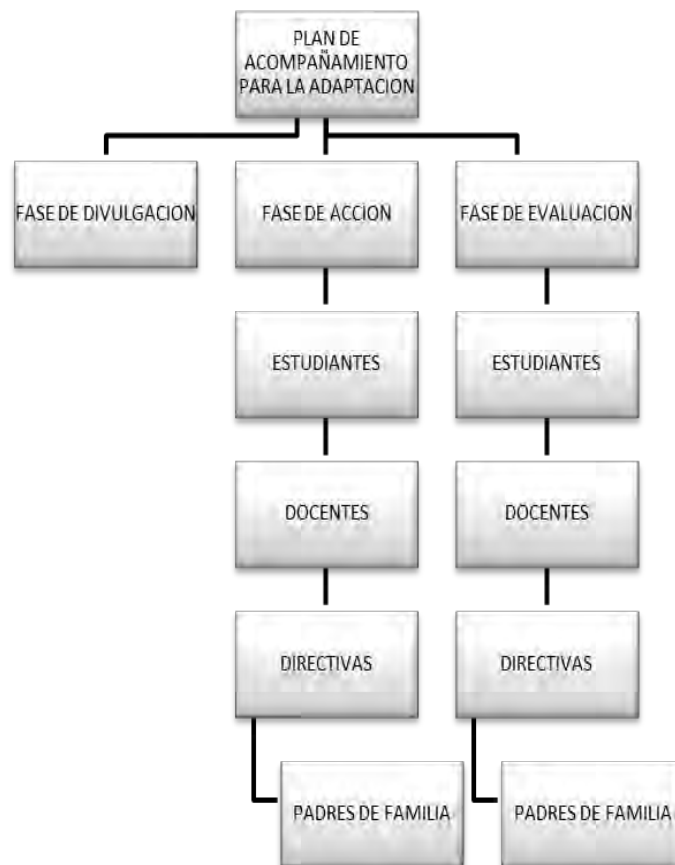
Con respecto al coordinador del proceso, debe cumplir con el siguiente perfil:

- Debe conocer a cabalidad los documentos que rigen la institución, tales como: el PEI, PED, PEP, Reglamento de Bienestar, entre otros.
- Debe poseer conocimientos fundamentales del programa a nivel de organización académica y curricular
- Debe estar capacitado en pedagogía y a su vez contar con experiencia en el medio de la educación superior
- Debe contar con capacidad de liderazgo para organizar de manera interna a todo el grupo docente para la participación y colaboración activa de cada uno de ellos en el proceso.
- Debe conocer las dificultades más comunes de la población estudiantil y los recursos institucionales para regular los procesos académicos de los estudiantes y favorecer su desempeño

6. OPERACIONALIZACIÓN Y ACTIVIDADES

La Operacionalización de la propuesta está dividida en tres fases de trabajo, según la idea original del programa de orientación universitaria de la Universidad Piloto de Colombia (figura 13).

Figura 20: Fases de Ejecución



Fuente: La presente investigación. 2013

- Fase de divulgación.

En esta fase de debe tener en cuenta los tiempos de adaptación por las cuales atraviesa el estudiante universitario; entre los que están la etapa extrañamiento, tiempo en el que el educando se enfrenta a un universo institucional desconocido, que requiere de una exploración para el futuro tiempo de aprendizaje, que le permitirá adaptarse progresivamente a las nuevas reglas institucionales.

En esta fase entonces el estudiante logrará reconocer e identificar el programa de acompañamiento, sus acciones, políticas y actividades de ejecución.

- Fase de acción.

Dentro de esta fase se incluye parte del tiempo de aprendizaje, en el cual el estudiante va asumiendo, interiorizando y apropiándose de las nuevas reglas institucionales, para posteriormente llegar a consolidar el tiempo de afiliación en el cual el estudiante domina las reglas del contexto universitario, y se manifiesta como un ser productivo de la institución.

Es importante considerar que para esta fase es necesaria la vinculación de todos los actores tanto directos como indirectos al proceso adaptativo.

- Fase de Evaluación.

Toda estrategia requiere de un constante estudio, proceso evaluativo y plan de mejoramiento acoplado a los cambios sociales, con el fin de alcanzar un nivel exitoso de resultados, por ello es pertinente involucrar a la totalidad de los actores en la valoración de este proceso y de sus resultados, de la misma manera se usaran herramientas de tipo cualitativo y cuantitativo que evidencian el éxito o fracaso del plan, como son los niveles de deserción y reintegro al programa de fisioterapia y los factores inmersos en todo este proceso.

Tabla 4: Matriz de actividades

FASE DE DIVULGACION
<p>Objetivos que se cumplirán con esta fase:</p> <p>Promover en el estudiante de fisioterapia el reconocimiento e identificación del programa de acompañamiento universitario, sus acciones, políticas y actividades de ejecución.</p>

ACTIVIDAD	METODOLOGIA	DIRIGIDO A	RESPONSABLES
Jornada de inducción universitaria	Se mantendrá la jornada de inducción general, y se debe implementar una propia del programa	Estudiantes de primer semestre	Bienestar universitario Directivas del programa
	académico en la cual se presentará el propósito del plan de acompañamiento; además el PEI, la misión y visión institucional, reglamento estudiantil y las acciones más representativas de este.		Coordinador de Bienestar del programa Tutor de primer semestre
Charla de orientación vocacional	Se realizará una charla que ratifique la elección del estudiante de la carrera profesional y en la que se conozca más claramente el perfil del fisioterapeuta.	Estudiantes de primer semestre	Tutor encargado Docente que maneja el espacio académico de introducción a la fisioterapia
Jornada de creación de correos electrónicos	Creación de correo electrónico para bienestar universitario, encabezado por el coordinador del programa, quien realizará a través de comunicación electrónica la retroalimentación constante del plan de acompañamiento para la adaptación.	Estudiantes de primer semestre	Coordinador de bienestar universitario Encargado de sistemas a nivel institucional
Paseo por la universidad	Inducción de todos los recursos con los que la institución cuenta en pro del crecimiento del estudiante	Estudiantes de primer semestre	Tutor encargado
Recordatorios en web	Se publicará en la web un Banner del programa de acompañamiento, que	Todos los estudiantes del programa de	Oficina de publicidad

ACTIVIDAD	METODOLOGIA	DIRIGIDO A	RESPONSABLES
Difusión del programa	<p>recuerde constantemente la existencia del mismo y sus acciones.</p> <p>Afiche promocional que consigne los aspectos claves del plan de acompañamiento, con el fin de recordad constantemente el mismo y el acceso a la unidad estudiantil.</p>	<p>fisioterapia</p> <p>Convocatoria a los estudiantes de primer, segundo y tercer semestre para la elaboración del mismo.</p>	<p>Coordinador de Bienestar del programa</p>
Convivencia estudiantil	Convivencia dirigida por bienestar universitario	Estudiantes de primer semestre	Bienestar universitario: Pastoral
Caracterización del estudiante universitario	<p>Aspectos claves:</p> <p>Edad</p> <p>Género</p> <p>Procedencia</p> <p>Estrato</p> <p>Costumbres</p> <p>Colegio de egreso</p> <p>Mantener una base de datos actualizada que permita la interpretación de resultados y evaluación del impacto del proyecto del plan de acompañamiento para la adaptación</p>	Grupo de docentes investigadores	Grupo de docentes investigadores
FASE DE ACCION			
<p>Objetivos que se cumplirán con esta fase:</p> <p>Promover en el programa de Fisioterapia una óptima organización horaria, que posibilite al educando un mejor manejo de sus factores orgánicos, psicológicos, culturales, sociales y metodológicos implicados de manera directa en el proceso adaptativo, con el fin de mejorar el estado físico y actitudinal del estudiante e impactar de manera positiva sobre el rendimiento académico</p>			

FASE DE ACCION			
<p>Concientizar a los educandos y educadores de su rol activo frente al proceso formativo y profesional, a través de una orientación pedagógica del proceso enseñanza – aprendizaje – evaluación y de estrategias metodológicas y sociales que involucra la educación y proyección social</p> <p>Promover un acompañamiento continuo a los educandos, lo cual fomente la estabilidad emocional del estudiante, de tal manera que potencialice la adaptación al contexto universitario y promueva en todos los participantes del proceso la solidaridad, participación, autonomía y respeto</p>			
ACTIVIDAD	METODOLOGIA	DIRIGIDO A	RESPONSABLES
Presentación de resultados de investigación	Presentación de resultados de investigación: “Proceso de adaptación al contexto universitario”, mediante una ponencia para todo el personal académico.	Docentes, estudiantes, directivos	Grupo investigador
Trabajando el componente orgánico: Organización horaria del primer semestre	Revisión del horario de trabajo para los estudiantes del programa de fisioterapia, enfatizando en los educandos de primer semestre y reacomodación estratégica del mismo.	Comité curricular del programa	Comité curricular del programa
Trabajando el componente psicológico y social: Creando lazos de unión: Encuentro grupo docente y estudiantil	Encuentro del personal docente con los nuevos universitarios, desarrollo de estrategias sociales a través de talleres: a. Quien se parece a mí (anexo 6) b. Por cualidades (anexo 7)	Docentes del programa Estudiantes de primer semestre	Coordinador de Bienestar del programa
Trabajando el componente psicológico: Charla de motivación personal	Elaboración de un taller de motivación, guiado por cada tutor en su primer encuentro. a. Quien soy (anexo 8)	Estudiantes de primer semestre y en todos los casos que se considere necesario	Tutor acompañante de cada grupo

ACTIVIDAD	METODOLOGIA	DIRIGIDO A	RESPONSABLES
<p>Trabajando el componente Cultural:</p> <p>Celebración día de la actividad física y el deporte institucional</p>	<p>El primer semestre será el encargado de organizar un día de actividad física y deporte, así se irán adentrando en el amplio mundo de su formación profesional y se potenciará las competencias sociales a través del liderazgo y organización del grupo</p>	<p>Todos los estudiantes del programa</p>	<p>Estudiantes de primer semestre</p> <p>Docente encargado de práctica deportiva</p>
<p>Trabajando el componente metodológico.</p>	<p>Capacitación a los docentes acerca de los canales de aprendizaje del estudiante. Manejo de formatos para la clasificación estudiantil y docente.</p> <p>Revisar:</p> <p>Inventario sobre estilos de aprendizaje según el modelo de PNL.</p> <p>Test de Sistema de representación favorito de acuerdo al modelo de PNL.</p> <p>Test de preferencias neurolingüísticas para educación</p> <p>Inventario de canales de aprendizaje</p> <p>Inventario de estilos de aprendizaje (De acuerdo al modelo de las cuatro categorías polares)</p> <p>Cuestionario para alumnos (De acuerdo al</p>	<p>Docentes del programa de Fisioterapia</p>	<p>Docente: Viviana Rodríguez</p>

ACTIVIDAD	METODOLOGIA	DIRIGIDO A	RESPONDABLES
	<p>modelo de los cuadrantes cerebrales de Herrmann)</p> <p>Cuestionario para docentes (De acuerdo al modelo de los cuadrantes cerebrales de Herrmann)</p> <p>Capacitación a los docentes del programa sobre estrategias pedagógicas, las cuales serán presentadas en las capacitaciones docentes; además, se introduce desde ya la acción investigativa para medir las competencias básicas de los docentes de Fisioterapia.</p>		
<p>Trabajando el componente metodológico:</p> <p>Guía en los procesos evaluativos</p>	<p>Capacitaciones sobre la evaluación que se realiza con los estudiantes de primer semestre. Se trabajarán temas como.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Criterios de evaluación. -Tipos de preguntas -Escala cuantitativa -Criterios escritos (trabajos, prácticas, exposiciones...) -Criterios actitudinales (participación, respeto, motivación...) 	<p>Docentes del programa</p>	<p>Comité Curricular</p>

ACTIVIDAD	METODOLOGIA	DIRIGIDO A	RESPONSABLES
	<p>Los anteriores temas servirán de base para que los docentes se concienticen que están frente a un grupo de nuevos estudiantes y la forma clara de explicarles a ellos como serán evaluados es la mejor manera de clarificar el desarrollo de su metodología.</p>		
<p>Trabajando el componente metodológico: Guía en los procesos más complicados para el estudiante</p>	<p>Charla educativa: “Como usar el tiempo libre” Charla educativa: “Técnicas de estudio y búsqueda en internet” Charla educativa: “Técnicas de comunicación oral”</p>	<p>Todos los estudiantes del programa</p>	<p>Docentes del programa con apoyo de psicología</p>
<p>Concientización del papel del educador Mariano</p>	<p>Juego de roles (ver anexo 9)</p>	<p>Docentes y estudiantes de segundo semestre</p>	<p>Coordinador de bienestar del programa</p>
FASE DE EVALUACION			
<p>Objetivos que se cumplirán con esta fase:</p> <p>Evaluar el impacto del plan de acompañamiento universitario, mediante estrategias de tipo cualitativo y cuantitativo que valoren el proceso y sus resultados</p>			

ACTIVIDAD	METODOLOGIA	DIRIGIDO A	RESPONSABLES
Valoración de la mortalidad académica	Los docentes al terminar cada corte deben entregar un reporte de los estudiantes que aprueban y no aprueban los espacios académicos, de la misma manera será el primer interventor para encontrar las causas de la perdida y la herramienta mediadora para solucionar el rendimiento académico de sus estudiantes	Docentes, directivas y asesor pedagógico	Docentes, directivas y asesor pedagógico y oficina de planeación y desarrollo.
Análisis de la Repitencia	Es necesario ejecutar una base de datos de los estudiantes repitentes, evaluar las causas y promover su repitencia como una herramienta de crecimiento grupal, que motive al estudiante a ser guía en el proceso formativo de sus compañeros que ven por primera vez el espacio académico.	Docentes, directivas y asesor pedagógico	Docentes, directivas y asesor pedagógico
Estudio de la cancelación de asignaturas y de cupo	Se debe identificar previamente las causas de cancelación de asignatura con el fin de proporcionar un apoyo dependiendo el caso. Dentro de las causas se debe evaluar el bajo rendimiento académico, la dedicación del estudiante a otras actividades no curriculares, como la acción laboral y	Docentes, directivas y asesor pedagógico	Docentes, directivas y asesor pedagógico

ACTIVIDAD	METODOLOGIA	DIRIGIDO A	RESPONSABLES
	<p>Finalmente los problemas personales</p> <p>Se le solicitara al estudiante que cancele las asignaturas el diligenciamiento de un formato de seguimiento (ver anexo 10)</p>		
Evaluación del Ausentismo académico	Los docentes informan oportunamente las reiteradas ausencias de los estudiantes, se les contacta y se indaga por las causas y se busca alternativas de solución.	Docentes, directivas y asesor pedagógico	Docentes, directivas y asesor pedagógico
Retroalimentación del proceso	<p>Se seleccionara un día y se planeará en el cronograma, con el fin de realizar una reunión con los tutores, directivas, representantes estudiantiles por cada semestre y coordinador de bienestar del programa con el fin de realizar una evaluación cualitativa del proceso, tal evaluación deberá consignarse en una matriz DOFA (ver anexo 11)</p> <p>Reuniones periódicas, estas se realizaran con los docentes del programa y en relación directa con el primer semestre, y serán enfocadas a retroalimentar el proceso realizado con los nuevos estudiantes además de las funciones del orientador asignado.</p>	Docentes, directivas, estudiantes y asesor pedagógico	Docentes, directivas, estudiantes y asesor pedagógico

CONCLUSIONES

Los seres humanos cuando se acostumbran a un entorno, desarrollan cierta resistencia a la transformación, de aquí que el cambio de contextos se convierta en un proceso difícil que requiere de tiempo para conseguir la adaptación. La llegada a la universidad para el estudiante, implica un cambio de entorno desde diversos puntos de vista; por ejemplo desde el enfoque educativo, sociocultural, orgánico, y psicológico.

La investigación permitió comprender la complejidad del rol del estudiante adolescente, ante la exposición a este medio educativo; el que puede señalarse como complicado al tener en cuenta que el llegar a la universidad, no sólo implica un crecimiento académico, sino que constituye la exposición total a un nuevo sistema de relaciones sociales, las cuales son complejas e influyen en el proceso académico y el crecimiento personal y social; por ello y teniendo en cuenta a Montalvo (2002), se exigen cambios diversos en los componentes biológicos, sociales, culturales, psicológicos, educativos y personales por parte del estudiante. Se debe tener en cuenta que la existencia de alteraciones adaptativas, resultado de deficiencias del entorno, generan un obstáculo en el proceso, anulándolo, desmejorándolo y haciendo de este proceso una vivencia con altos niveles de complejidad que impactan negativamente sobre la calidad de la formación académica y profesional.

De esta manera cumpliendo con el primer objetivo propuesto en la investigación se evidenció que los estudiantes que ingresan al primer semestre del Programa de Fisioterapia de la Universidad Mariana presentan dificultades en el proceso adaptativo, las cuales se encuentran inmersas en las siguientes subcategorías estudiadas: Adaptación orgánica, sociocultural, psicológica, a los procesos educativos y condiciones propias de cada individuo.

De esta manera la investigación evidenció dentro del componente orgánico alto inconformismo por parte de los estudiantes con los horarios de alimentación, descanso y trabajo, en cuanto han generado descompensación física y mental; estos elementos se han alterado por los horarios extensos de trabajo que exige el nuevo medio educativo. Tal descompensación provoca desconcentración y cambios bruscos de humor que finalmente impactan en las relaciones sociales de manera negativa.

En cuanto a la dimensión sociocultural se estudió las dos esferas que la componen, la social y la cultural pero que se interrelacionan constantemente en el proceso de adaptación, encontrando en esta dimensión, factores que inciden de manera negativa para lograr la adaptación universitaria, tales como la falta de un núcleo familiar sólido, el escaso tiempo para compartir con sus familias y hacer nuevas redes sociales, un estrato económico regular que dificulta ciertas interacciones sociales y la falta de tiempo para realizar otro tipo de actividades dispersivas que mejoren la estabilidad emocional y posibiliten el conseguir nuevos amigos; además, se encontró más dificultad en aspectos como la modulación de las costumbres o comportamientos para ser aceptados en el nuevo grupo de pares y en el conocimiento y manejo de la metodología y modelo educativo institucional que proyecta el paso de la Educación Media a la Educación Superior.

Con respecto al componente psicológico se debe rescatar que gran parte de los estudiantes de primer semestre del programa de fisioterapia son procedentes de regiones diferentes a Pasto, por lo cual se han visto obligados a alejarse de sus familias y amigos; además, a cambiar de estilos de vida que involucra el cambio de costumbres y formas de pensamiento, con el fin de ser aceptados socialmente y cumplir con su sueño académico; tal renuncia a los componentes nombrados genera en el estudiante un desequilibrio emocional que se manifiesta en estrés, mal humor y aislamiento social entre otros, condiciones que resultan ser limitantes en el proceso de adaptación contextual universitaria. En la misma esfera se encontró las expectativas del estudiante frente a la carrera elegida y a la institución como un factor decisivo en el proceso, las cuales se correlacionaron de manera directa con la planeación vocacional. Dentro de las expectativas del estudiante frente a la profesión se encontró que buscan cumplir con el deseo de estudiar una carrera a fin con la medicina; sin embargo, fisioterapia no se enmarca como la primera carrera de elección, incluso en la mayoría de los casos los educandos carecen del conocimiento del objeto de estudio de la carrera. De la misma manera se evidenció en una gran parte de los estudiados una elección de la institución por ser la única opción del departamento. La planeación vocacional de los educandos se reveló como precaria, en cuanto eligieron la carrera sin un conocimiento básico de la profesión, tales como el objeto de estudio y perfil profesional; las condiciones anteriormente mencionadas direccionan a una falta de acoplamiento con el contexto universitario.

En cuanto a los procesos educativos la metodología de enseñanza aprendizaje evaluación implementada por los docentes del programa se manifiesta como un causante de inadaptación; a pesar de ser buenas las estrategias implementadas en el aula falta por parte del docente detectar aspectos claves para su funcionamiento, tales como los niveles de pensamiento, los canales perceptivos y las motivaciones del estudiante dentro del aula. De la misma manera el estudiante carece en gran medida de esfuerzo académico, por ello se debe lograr un equilibrio entre la exigencia y el esfuerzo, lo cual impactará notablemente en la capacidad adaptativa del estudiante a los procesos educativos y a su vez en el alcance de las competencias que el educando debe desarrollar para convertirse en un profesional idóneo.

En cuanto a los factores propios del estudiante analizados en el estudio cabe concluir que características como la adolescencia, la personalidad y el autoestima son influyentes directos del proceso de adaptación, aquellos estudiantes con mejor estado de ánimo y con una personalidad más flexible logran mayor adaptación; sin embargo, la condición de adolescencia a pesar de contar con un alto componente de flexibilidad también tiene cierto grado de vulnerabilidad a exponerse ante componentes dañinos como las malas amistades, el consumo de sustancias ilícitas y frustración emocional, por ello es una edad que requiere de atención prioritaria.

Con respecto al segundo objetivo: Identificar las dificultades más relevantes que se encuentran inmersas en el proceso de adaptación universitaria, es posible concluir que los factores inmersos en el proceso adaptativo del estudiante Mariano y que se constituyen como los problemas de mayor relevancia son jerárquicamente el factor orgánico, la metodología educativa y el factor psicosocial.

El factor orgánico, en el que se describen los horarios de trabajo y descanso como condicionantes para el éxito adaptativo; además, los horarios de alimentación y composición de los platos, que generan un deterioro físico que desemboca en dificultades de rendimiento académico, lo cual es determinante en el ámbito educativo para lograr una adaptación asertiva.

Los estudiantes perciben alteraciones en su estado nutricional, exteriorizan el cambio de alimentación y la descompensación física que sienten con esta. Manifiestan agotamiento en las jornadas académicas y lo relacionan directamente con su componente alimentario y de los factores económicos que subyacen detrás de estos. Los cambios de rutina tanto para estudio, descanso y

alimentación son percibidos por el educando, quien atribuye a estas alteraciones las dificultades en las relaciones sociales, pues generan en el estudiante falta de concentración, alteración del sistema nervioso, bajo rendimiento académico y debilitamiento del sistema inmunológico.

En la metodología educativa, se encontraron grandes dificultades en el proceso de enseñanza – aprendizaje y evaluación, causadas por una disfunción en el vínculo docente – estudiante que altera el funcionamiento equilibrado de los mismos. En cuanto al docente, exige al estudiante altos niveles de pensamiento, tales como la abstracción, interpretación, correlación, entre otros, a los cuales el estudiante no venía acostumbrado en la educación media, razón por la cual presenta dificultades en el proceso que requieren ser detectadas y corregidas por parte del docente, quien manifiesta no hacerlo por su falta de formación en pedagogía. Estas alteraciones en el proceso provocan en el estudiante frustración, lo cual lo encamina a la desadaptación y deserción universitaria.

Por parte del estudiante se detectó malos hábitos de estudio y desorganización en los cronogramas de las actividades académicas, influenciado a su vez por las alteraciones orgánicas, que generan malestar y disfuncionalidad significativa que se traducen en dificultades en el rendimiento académico. La falta de sueño reparador está alterando de manera importante las relaciones sociales y vinculación al nuevo mundo universitario.

Finalmente, el componente psicosocial es considerado como un proceso en el que se desarrollan condiciones desfavorables para la adaptación del universitario.

La inestabilidad emocional de los estudiantes procedentes de regiones diferentes a Pasto, causada por aspectos como la lejanía de sus familiares y las complicaciones económicas es un factor decisivo en la adaptación, en cuanto complejiza el éxito del proceso; la irritabilidad y alteraciones del humor ocasionados por esta condición a su vez afectan la capacidad del estudiante de correlacionarse con su grupo y lograr una mejor adaptación social; condición importante en el proceso de adaptación universitaria. De la misma manera la investigación evidencia que el cambio de residencia y de unidad social desestabiliza en gran manera al estudiante; finalmente cabe anotar que el tiempo de adaptación entre los estudiantes procedentes de otras regiones y los nativos es diferente; sin embargo, en los dos casos se requiere lograr un equilibrio entre el tiempo de extrañamiento y la desestabilidad emocional, a fin de conseguir el éxito en el proceso de acoplamiento universitario.

Frente a las categorías emergentes del estudio surgen siete criterios a considerarse como decisivos en el proceso y que no se habían estructurado en las matrices pre construidas, estos son el poco esfuerzo académico, la elección de la carrera como segunda opción, la elección de una universidad católica, la elección por ser la única universidad que ofrece el programa de fisioterapia, estudiantes de Pasto que viven con familias extensas, la falta de orientación vocacional y los escasos recursos educativos

En cuanto a estas categorías se encontró que para el estudiante universitario lo primordial no es esforzarse académicamente para ir acorde con la exigencia académica de los docentes, sino sus relaciones sociales, alimentarse bien y tener varios momentos de descanso por su exceso de trabajo; debe considerarse frente a esto que la labor del docente frente a la motivación es primordial para encaminar el proceso académico universitario, por otro lado la elección de la profesión juega un papel fundamental en la permanencia universitaria, y para ello es necesario el conocimiento del objeto de estudio y el perfil profesional. Para estos factores es clave una adecuada planeación vocacional; además se suma a esta necesidad la edad del adolescente, en la cual busca autonomía e independencia, elementos que los jóvenes encuentran no en su sistema familiar nuclear sino en otra familia extensa.

En cuanto a la elección de la universidad por su carácter católico, resulto ser un gran motivante en el proceso adaptativo, en cuanto el estudiante proyecta una formación más humana e integral, sin embargo existen un gran número de casos en los que se eligió la universidad por ser la única a nivel departamental que ofrece la carrera de fisioterapia, motivo que puede generar dificultades en el proceso adaptativo y posterior deserción universitaria

Finalmente, los recursos educativos juegan un papel fundamental en la persistencia universitaria, razón por la cual el programa académico debe reconsiderar constantemente los ofrecimientos educativos a los universitarios.

Con respecto al tercer objetivo, es importante considerar la propuesta elaborada por la presente investigación, que parte de un análisis de la percepción del estudiante ante el mundo universitario, de esta manera se elabora un programa en pro del bienestar de los estudiantes, con el fin de aportar en la ubicación del educando en el nuevo contexto, potenciar o despertar en él habilidades de estudio y de desempeño académico que apoyen en la construcción de su proyecto de vida y potencialice el desarrollo de competencias ciudadanas.

El acompañamiento abarca la esfera académica y humanística, bajo las dimensiones esenciales de un ser humano como son: el área social, la psicopedagógica, la política y finalmente la Educativa- cultural.

Para las investigaciones desarrolladas y tomadas como antecedentes del trabajo actual, es importante resaltar que aporta de manera significativa a los resultados obtenidos en la investigación: “Factores Inherentes al desarrollo personal, que predominan en la toma de decisión profesional y vocacional de los estudiantes inscritos en el preuniversitario de la Universidad de Nariño” Carvajal Palacios (2007), ratificando que la inestabilidad emocional tiene una influencia directa sobre la escogencia vocacional; teniendo en cuenta tal conclusión se puede analizar que la adolescencia no es una buena etapa para elegir una carrera profesional, puesto que por su condición biológica y psicológica, el adolescente atraviesa fisiológicamente por inestabilidad emocional, lo cual puede desembocar en dificultades en el proceso de adaptación universitaria, que disminuyen la calidad en la formación profesional.

Para López & colaboradores (2003) en su estudio: “Preferencias profesionales de los estudiantes de grado decimo de Educación Media de colegios oficiales de la ciudad de San Juan de Pasto”; en el cual se detalló frente a los resultados la necesidad de la inclusión de componentes tales como: participación, excelencia, cooperación, pluralismo, autonomía, autogestión y calidad de vida en la formación educativa; buscando que el estudiante responda a las necesidades de transformación personal y a las demandas del crecimiento económico de la sociedad mercantilista, generadas al culminar su formación académica. Es importante avalar la afirmación y complementar la necesidad de tal proceso formativo en la educación Media, esperando que el proceso adaptativo a los procesos educativos sea más fácil y factible para los estudiantes que ingresan a la universidad, en cuanto este factor es uno de los principales condicionantes en el éxito adaptativo y profesional de un estudiante universitario.

El desarrollo de la presente investigación aporta de manera significativa a la estructuración de los planes de acogida desarrollados por las Universidades, proponiendo un análisis específico de los requerimientos del estudiante y en la concientización de la importancia del apoyo de las Instituciones de Educación Superior en el proceso de adaptación del educando, como factor decisivo en la calidad profesional de sus egresados.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a la institución educativa, a bienestar universitario y al programa de Fisioterapia, retomar la estrategia planteada por la presente investigación, en cuanto proviene de un diagnóstico del entorno al que el universitario se enfrenta al llegar al contexto, con el fin de mejorar el proceso adaptativo del estudiante, apuntar a la verdadera formación holística del mismo y enriquecer de esta manera los planes ya ejecutados por estas directivas y dependencias universitarias.

Además, es importante considerar el seguimiento constante de la capacidad adaptativa del estudiante, a través de la continua medición de los niveles de deserción estudiantil y comparación con una base de datos propia del programa que se recomienda elaboren, en cuanto se ha encontrado incongruencia con los valores dados por la oficina de planeación y los reportados en los informes investigativos que el programa tiene en curso. Este aspecto es importante en este tipo de contenidos, tal como lo describen autores como Mc Combs (2007), así entonces esta recomendación va dirigida para que el Programa de Fisioterapia tenga en cuenta los estudiantes que se retiran y sus motivos, así se podrá realizar más detalladamente el seguimiento a los nuevos estudiantes.

Es importante para la institución y para el programa de Fisioterapia propiamente dicho, que se concientice al educador de la importancia en la evaluación como proceso formativo y no como resultado de una estrategia, esta dinámica se abordará desde la perspectiva Institucional y se realizará a través de capacitaciones y conversatorios los cuales deberán trascender las temáticas y su aplicación; así mismo el docente está en la obligación de explicar claramente a los educandos como serán evaluados, centrándose en que la evaluación es continua, acumulativa y grupal, además se debe aclarar que no sólo se tendrá en cuenta el rendimiento académico sino también el análisis de la realidad social que rodea a los educandos, sus necesidades, sus capacidades, su estructuración básica y su potencial de desarrollo; para este desarrollo el educador debe abordar la temática mediante conversatorios estudiantiles y capacitaciones de las mismas.

Considerando los hallazgos encontrados frente a las dificultades en componentes como el metodológico, se recomienda al programa de fisioterapia

desde su colectivo curricular diseñe de manera estructurada la metodología necesarias para posibilitar en el educando el desarrollo de sus competencias formativas, partiendo de un diagnóstico situacional acorde con el período de transición entre la Educación Media y la Educación Superior (Báez, 2011); puesto que los resultados de la presente investigación revelan inconformismo con la metodología que algunos docentes desarrollan en sus espacios académicos, es relevante anotar que para Marques (2010), la labor educativa se centra en facilitar su aprendizaje y los procesos inmersos en el, esto con el fin de aportar a la formación integral del educando.

Por otro lado se considera fundamental en el proceso de adaptación, la motivación del estudiante por su carrera formativa; la vocación y expectativas del mismo, por ello se debe realizar un proceso de selección estricto, que involucren variables intrínsecas como extrínsecas como la edad, expectativas de los estudiantes frente a la carrera profesional que eligieron, la idealización frente a los docentes, el miedo con el cual estas personas se enfrentan al nuevo contexto, sus emociones, la estructuración de su proyecto de vida, que permita consolidar un grupo académico con mayores capacidades adaptativas y por tanto mejores resultados formativos y que además permita hacer una aproximación de la conducta de los mismos frente a caracteres como la permanencia o la deserción.

A su vez es vital fomentar en los estudiantes el interés por conseguir el éxito, trabajando desde las aulas de clase aspectos como el manejo de la presión académica, la frustración, el conflicto, para que sean vistas como una herramienta para el progreso y no un obstáculo dentro del tiempo de formación profesional; así entonces, la multidimensionalidad del ser humano y la complejidad de adaptación a cualquier contexto necesitan de la concientización de todo el personal universitario acerca de su pertenencia a este proceso, y su papel como facilitadores u obstaculizadores en la adaptación universitaria.

Por último, se recomienda poner en marcha la propuesta realizada para el programa de Fisioterapia, la cual no sólo aportará para el bienestar de sus estudiantes sino que podría ser adoptada por otros programas en pro del bienestar de los educandos.

BIBLIOGRAFÍA

ALVIS Karim. (2007). *Programa de acompañamiento integral. Faculta de Medicina. Universidad Nacional de Colombia. Primer encuentro de experiencias significativas en acompañamiento académico a los estudiante*, Bogotá; Universidad Nacional de Colombia.

ALVIS Karim. (2009). *Acompañamiento estudiantil y tutoría académica: Reflexiones y aportes a la construcción de un sistema de acompañamiento estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia*, Bogotá; Universidad Nacional de Colombia.

AMARO, Félix. (2008). *Trastornos del sueño en la infancia y la adolescencia*. Universidad Autónoma de Barcelona. Colegio Oficial de Psicología de Catalunya.

ANTONI, Josefina. (2003): *Alumnos universitarios; el porqué de sus éxitos y fracasos*. Buenos Aires; Niño y Davila.

ARANCIBIA, Susana, y colbs. (2013). Representaciones sociales en torno a equidad, acceso y adaptación en educación universitaria. *Psicoperspectivas, individuo y sociedad*, 116-138.

ATTINASI, Lauren. (1986). *Getting in: Mexican American student perceptions of their college-going behavior with implication for their fresh man year persistence in the university*. Estados Unidos; ASHE.

BAEZ, Clelia. (2011): *Persistencia y graduación*, Bogota; Chia; Arfo.

BATTLLE Santiago. (2009): *Trastornos de adaptación*, Universidad Autónoma de Barcelona, España.

BOGOTA, U. C. (2006). *La adaptación de los estudiantes de primer semestre de Psicología en el ambito universitario*. Bogotá; (CASTRO, 2011) Universidad Cooperativa Bogotá.

BRUNER, Jerome. (2002): *Desarrollo cognitivo y habilidades metacognitivas*, Madrid; Paidós.

CARVAJAL, Mariana. (2007). *Factores inherentes al desarrollo personal, que predominan en la toma de decisión profesional y vocacional de los estudiantes*

inscritos en el preuniversitario de la Universidad de Nariño. Pasto: Universidad de Nariño.

CASANOVA, Maria. (1998). *La evaluación educativa*. Mexico: SEP-Muralla.

CASTAÑEDA, Sergio. (s.f.). *Psicopedagogía*. Recuperado el 13 de Julio de 2011, de <http://www.psicopedagogia.com/definición/pedagogía>

CASTRO, Alejandro. (2011). Estrategias de aculturación y adaptación psicológica y sociocultural del estudiante extranjero en la Argentina. *Revista de Psicología y Ciencias afines*, 9-11.

COMPAGNUCCI, Elsa, y cols. (2002). El adolescente frente al conocimiento. *Orientación y Sociedad*, 93-104.

CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION (CNA). (2006): *Lineamientos para la acreditación*, Bogotá. CNA.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA (1991), Decreto 1860

CORBELLA, Juan, (2003): *Enciclopedia Práctica de Psicología*, Barcelona; Orbis S.A.

COROMINAS, Rovia. (2001): *La transición a los estudios universitarios*, en *Revista Investigación educativa*, España; Edit.Um.127-152.

CORREA, Alfonso. (2007): *Proyecto: Diseño e implementación de estrategias de intervención para el acompañamiento y orientación académica de los estudiantes de la universidad Nacional de Colombia. Primer encuentro de experiencias significativas en acompañamiento académico a los estudiantes*. Bogotá; Universidad Nacional de Colombia.

CRAIG, Grace (1992): *Desarrollo Psicológico*, Mexico D.F; PRENTICE HALL.

ELKIND, David. (1967). *Egocentrismo en el adolescente y la realidad, tres aspectos del desarrollo*. Buenos Aires: PAIDOS.

ESTEINOU, Rosario. (2005): *Análisis del cambio sociocultural*, México; CIESAS.

ESTRAMINA, José. (2007): *Introducción a la Psicología social sociológica*, Barcelona; OUC.

ETHINGTON, Corinna. (1990). A psychological model of student persistence. *Research in higher education*, 266-269.

- FISHBEIN, Martin. AJZEN Icek. (1975). *Belief, attitud, intention and behavior. AAn introduction to theory and research reading*. California; Wesley.
- FRANDIÑO, Graciela (1997): *Tendencias actuales en la educación*, Bogotá; USTA.
- GARCIA Rodrigo. (2007). *El acompañamiento. Proceso indispensable para el fortalecimiento de la calidad en la Educación. Anuario Pedagógico 11*. Bogotá; CONACES.
- GUERRERO, Eloisa. (2009). Relación entre Apego e Inteligencia Emocional. *REME*, 23.
- HERNANDEZ, Juanita. (2007). *Los seis niveles de pensamiento*. Santa Cruz Bolivia: Gemas.
- HIMMEL, Erika. (2011). Modelos de Analisis de la Deserción estudiantil de la Educación Superior. *Retención y Movilidad Estudiantil*, 95.
- HOLGER, Iza. (s.f.). *La alimentación de los estudiantes universitarios de la Universidad Central del Ecuador*. Recuperado el 14 de Septiembre de 2012, de <http://www.slideshare.net/grupodelca31info/la-alimentación-de-los-estudiantes-universitarios-de-la-u-central-ecuador>
- KENISTON, Keneth. (1975). *La juventud como una etapa de la vida*. Estados Unidos: University of Chicago.
- KIMMEL, Douglas. (1998). *La Adolescencia: Una transición al desarrollo*. Barcelona: ARIEL.
- KRIPPENDORFF, Klaus. (1997). Metodología de análisis de contenidos, Teoría y práctica. Barcelona: Paidós.
- LAFOSSE, Sara. (1996). Crisis Social y Crisis Familiar en el Perú. *La Pontificia*, 18.
- LAZAROUS, Richard. (1983). *Psychological stress and coping in ageing, American Psychologist*. New York: MC Graw Hill.
- LEY GENERAL DE EDUCACION (1994). Bogotá: Unión Ltda.
- LU B, Zee P (2006): *Circadian Rhythm Sleep Disorders, CHEST; 130:1915 – 1923*

- MARTINEZ, María, y colbs. (2002). La universidad como espacio ético. *Iberoamericana de Educación*, 17-44.
- MARTINEZ, Miguel. (1999): *La Investigacion Cualitativa Etnografica en Educacion*. México; Trillas.
- MARQUEZ, Efraín. (2010). La perspectiva epistemologica en la formación de docentes en investigación. Bogotá: OUC.
- MC COMBS Bárbara. (2007): *La clase y la escuela centradas en el aprendiz*, Barcelona; PAIDOS.
- MINISTERIO DE EDUCACION I. U. (2005): *Exámenes de la Calidad de la Educación Superior en Fisioterapia. Guía de orientación*. Bogota; CONACES.
- MONROY, Anamelli. (1999). *Guía practica para apdres y educadores, salud y sexualidad*. México: PAX.
- MONTALVO, Javier. (2002). *La inserción laboral de los jovenes universitarios*. Valencia: Fundación Banaja.
- MONTANCHEZ, Martha. (2008). *Influencia del Contexto Fam en las Conductas Adolescentes iliar*. Madrid: Alianza.
- MORGAN, Clifford. (1977): *Introducción a la Psicología, Naucalpan de Juarez, Mexico*; McGRAW HILL.
- MORRIS, Charles. (1992): *Psicología un nuevo enfoque*, Mexico; Prentice Hall.
- MURILLO, Javier. (2010). *Investigación Etnografica*. Madrid: Universidad Autonoma de Madrid.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. (s.f.). OMS. Recuperado el 25 de Mayo de 2011, de <http://www.servicomedicos.pemex.com/salud/adolescencia.pdf>
- ORTIZ, Jesus. (1994): *Psicología social e influencia*, Archidona; Aljibe.
- OSATINSKY, Inés. (2000). *Globalización y su incidencia en el vínculo docente alumno universitario*. NACIONAL.
- OSIPOW, Samuel. (1991). *Teorias sobre la elección de carreras*. México: TRILLAS.

PAPINI, Mauricio. (1999): *Problemas y Enfoques de la Psicología comparada con el Aprendizaje*; Revista Mexicana del Análisis de la Conducta; México 1999.

PINEDA, Clelia. (2011): *Persistencia y graduación, un modelo de retención estudiantil para instituciones de educación superior*, Bogota; ARFO.

PLAN DE DESARROLLO EDUCATIVO (PED). (2007): Universidad Mariana.
PLAN EDUCATIVO DEL PROGRAMA (PEP). (1990): Universidad Mariana.
PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI). (2011) Universidad Mariana. 83-86

QUIROZ, Jendrix. (2012). Factores familiares que influyen en el desarrollo de la personalidad del adolescente del ciclo diversificado. Venezuela: Ministerio de Poder Popular para la Educación.

RESTREPO, Hno. Juan. (2000): *Dinámicas del acompañamiento desde la pedagogía y la espiritualidad franciscana*, Pasto. 23

REINA, Jose. (2001). *Gatos blancos, gatos negros. Un estudio sobre cultura empresarial*. Madrid: El viejo topo.

RIVERA, María del Carmen. (2005): *Jóvenes Aspirantes a la vida Universitaria, sus estilos y estrategias de aprendizaje*, Tesis Doctoral. Pontificia Universidad Católica, Argentina.

ROSAL, Mariana. (2009). *La necesidad de un buen descanso en los estudiantes*. Mexico: Wordpress.

SALANOVA, Marisa, y colbs. (2005). Bienestar Psicológico en Estudiantes Universitarios facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. Anales de Psicología, 170-180.

SANTA, Hna. Martha, y colbs. (2008): *Modelo pedagógico UNIMAR*, Pasto; Universidad Mariana.

SANTOS, Juan Manuel (2010): *Plan de Gobierno para la educación*, Colombia, Bogotá.

SHAFFER, David (2000): *Psicología del desarrollo-infancia y adolescencia*, México; International Thomson.

STALCUP, Robert.(1969): *Sociología y educación*, Columbus, Ohio; PAIDOS.

SUPER, Donald. (1967). *Desarrollo de la vocación*. New York: Columbia.

TAVEIRA, María. (2008): *Psicología vocacional*, Brasil; COIMBRA (CHILE, 2009)

TINTO, Vincent. (1987). *La deserción en la Educación Superior*. México: ANVIES.

TORIO, Susana. (2004). Familia, escuela y sociedad. *Aula Abierta. ICE*, 32-52.

TRONCOSO, Claudia. (s.f.). *Medicina e Investigaciones*. Recuperado el 22 de Octubre de 2012, de <http://www.mednet.cl/link.cgi/medwavw/estudios/investigaciones/5034>

UNIVERSIA. (2007). *Extroversia*. Recuperado el 11 de Agosto de 2011, de http://www.extroversia.universia.net.co/buscadortags/edad_escolar.html.2007

USCATEGUI, Mireya. (2002). *Investigación Cualitativa*. San Juan de Pasto: Universidad de Nariño.

VASQUEZ, Marta. (2008). Las competencias Basicas en Educación. *Educación Escolar*, 8-9.

WATTS, A.G. (1999). *The economic and Social benefits of Guidance educational an vocational Guidance. Bulletin 63/1999. Association internationale d orientation scolaire et professionnelle.*

CIBERGRAFIA

BERRY, Kim. (2009). *Adaptación y cultura*. Recuperado el 8 de Enero de 2013, de <http://www.gibuv-docs.blogspot.com/2009/01/adaptacin-cultura.html>.

CASTAÑEDA, Sergio. (s.f.). *Psicopedagogía*. Recuperado el 13 de Julio de 2011, de <http://www.psicopedagogia.com/definición/pedagogía>

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. (s.f.). *OMS*. Recuperado el 25 de Mayo de 2011, de <http://www.servicomedicos.pemex.com/salud/adolescencia.pdf>

UNIVERSIA. (2007). *Extroversia*. Recuperado el 11 de Agosto de 2011, de http://www.extroversia.universia.net.co/buscadortags/edad_escolar.html.2007

ANEXOS

ANEXO A

UNIVERSIDAD DE NARIÑO FACULTAD DE POSTGRADOS MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

DIRIGIDO A ACUDIENTE O ESTUDIANTE

El Área de Desarrollo Humano de la Universidad de Nariño, perteneciente a la Maestría en Docencia Universitaria apoya la práctica de la protección de las personas participantes en cualquier investigación.

A continuación se le proporcionará información acerca de la investigación que se pretende realizar y que le ayudará a decidir si desea o no participar. Si usted acepta participar, por favor tenga en cuenta que es libre de retirarse en cualquier punto de la duración de dicho proceso investigativo sin ningún tipo de sanción.

En este estudio se le pedirá que participe en el desarrollo de un taller conversacional y en la aplicación de unas entrevistas semiestructuradas acorde a la temática a investigar. Si usted tiene alguna razón por la cual no debe participar por favor diligencie su motivo e informe al investigador.

Toda la información que proporcione será confidencial y no se asocia con su nombre. Si por alguna razón durante éste estudio no se siente cómodo, puede dejar el proceso. Su participación en este estudio requiere aproximadamente 240 minutos. Cuando este estudio esté completo, se le proporcionará los resultados del proceso si usted lo solicita además será libre de hacer cualquier pregunta. Si usted tiene alguna duda al respecto, no dude en contactarnos por correo electrónico: ximesfac@hotmail.com o sravivis@hotmail.com.

Favor indicar con su firma en el espacio de abajo que usted entiende sus derechos y está de acuerdo en participar de la investigación.

Su participación es estrictamente voluntaria. Toda la información se mantendrá confidencial y su nombre no se asociará con cualquier resultado de la investigación.

Firma del participante

Firma del investigador I

Firma del investigador II

NOTA: Si los participantes no puede legalmente dar su consentimiento (menores de 18 años, por ejemplo), el formulario debe ser dirigido a los padres de familia o tutores

ANEXO B

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE POSTGRADOS
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

FORMATO DE ENTREVISTA APLICADA A ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE FISIOTERAPIA (E1)

PROCESO DE ADAPTACIÓN AL CONTEXTO UNIVERSITARIO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE FISIOTERAPIA DE LA UNIVERSIDAD MARIANA

JUNIO 2011 – DICIEMBRE 2012

Investigadoras: Ana Ximena Fajardo C. – Viviana Marcela Rodríguez C.

Objetivos:

- Analizar el proceso adaptativo al contexto universitario de los estudiantes de primer semestre de Fisioterapia de la Universidad Mariana.
- Interpretar las dificultades más relevantes que se encuentran inmersas en el proceso de adaptación universitaria

Género: _____ edad: _____ (en años cumplidos)

Procedencia: _____ Estrato Socioeconómico:

Dirección de Procedencia:

1. ¿Con quién vive actualmente?
2. ¿Qué ha cambiado frente a su estilo de vida desde que llegó a la universidad?
3. ¿La adaptación a las nuevas costumbres estudiantiles le parece un proceso fácil o difícil?

4. ¿La universidad le ha brindado espacios para mejorar su proceso de adaptación?
5. ¿Ha cambiado su alimentación desde que ingreso a la universidad?.
Porqué?
6. ¿Ha cambiado su horario de sueño desde que ingreso a la universidad?
7. ¿Sabe qué propone bienestar universitario sobre actividades para los primiparos?
8. ¿Cuáles son sus expectativas frente a la profesión que eligió y frente a la institución educativa?
9. ¿Nombre tres aspectos que considere problemáticos para su adaptación?
10. ¿Cómo fue la relación con sus docentes de primer semestre?
11. ¿Le parece apropiado como desarrollaron las clases y como evaluaron sus docentes de primer semestre su proceso de aprendizaje?
12. ¿Los docentes pusieron a consideración el desarrollo de sus espacios académicos teniendo en cuenta sus intereses?
13. ¿Se considera importante en su grupo de trabajo?
14. ¿Su personalidad le permite adaptarte fácilmente a situaciones nuevas de su entorno?

ANEXO C

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE POSTGRADOS
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**FORMATO DE ENTREVISTA APLICADA A DOCENTES
UNIVERSITARIOS DE PRIMER SEMESTRE (E2)**

**PROCESO DE ADAPTACIÓN AL CONTEXTO UNIVERSITARIO DE
LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE
FISIOTERAPIA DE LA UNIVERSIDAD MARIANA**

JUNIO 2011 – DICIEMBRE 2012

Investigadoras: Ana Ximena Fajardo C. – Viviana Marcela Rodríguez C.

Objetivo: Analizar el programa de acompañamiento actual y proponer un programa de apoyo para la adaptación universitaria de los estudiantes de primer semestre del programa de Fisioterapia.

Docente:

–
Edad: _____ (en años cumplidos) Genero: M F
Espacio académico a su cargo:

Horario de clases:

1. ¿Cuáles cree que son las mayores fortalezas de los primíparos?
2. ¿Cuáles cree que son las mayores debilidades de los primíparos?
3. ¿Qué estrategias implementa usted para mantener la motivación de los estudiantes de primer semestre?
4. ¿Explica usted a los estudiantes de primer semestre como van a hacer evaluados?

5. ¿Pone en consideración las estrategias evaluativas?
6. ¿Cómo ha manejado usted las problemáticas de los estudiantes de primer semestre dentro de su clase?

ANEXO D
UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE POSTGRADOS
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

FORMATO ENCUESTA APLICADA A DIRECTIVOS DE LA
UNIVERSIDAD MARIANA (E3)
PROCESO DE ADAPTACIÓN AL CONTEXTO UNIVERSITARIO DE
LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE
FISIOTERAPIA DE LA UNIVERSIDAD MARIANA

JUNIO 2011 – DICIEMBRE 2012

Investigadoras: Ana Ximena Fajardo C. – Viviana Marcela Rodríguez C.

Objetivo: Analizar el programa de acompañamiento actual y proponer un programa de apoyo para la adaptación universitaria de los estudiantes de primer semestre del programa de Fisioterapia.

Nombre: _____ Cargo:

Edad: _____ (en años cumplidos) Genero: M F

1. ¿En que forma la universidad Mariana se preocupa por el bienestar de los primíparos?
2. ¿Cómo describe usted el programa de acompañamiento aplicado por la universidad Mariana para los estudiantes universitarios?
3. ¿Conoce usted los proyectos, programas o metodologías que implementa la universidad para que los nuevos estudiantes se sientan adaptados institucionalmente?
4. ¿Cuáles cree usted son las expectativas de los primíparos al llegar a la universidad?

ANEXO E
UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE POSTGRADOS
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

**PROCESO DE ADAPTACIÓN AL CONTEXTO UNIVERSITARIO DE
LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE
FISIOTERAPIA DE LA UNIVERSIDAD MARIANA**

JUNIO 2011 – DICIEMBRE 2012

Investigadoras: Ana Ximena Fajardo C. – Viviana Marcela Rodríguez C.

Fecha: Agosto 4 de 2012

Hora: 8:30 am

Lugar Universidad mariana – Facultad de Fisioterapia Salón 204

Duración: 2 Horas

TALLER CONVERSACIONAL (T1)

“ADAPTÁNDONOS A UN NUEVO AMANECER”.

METODOLOGÍA

Para desarrollar el taller es necesario partir de la reflexión una lectura a cual brindará a los estudiantes un ambiente de confiabilidad, buscando que éstos perciban un contexto propicio para expresar sus verdaderos sentimientos y pensamientos sobre su adaptación universitaria. (La lectura que se Utilizará, se encuentra al finalizar la metodología del taller)

Después de ésta lectura, se procede a motivar una reflexión grupal, de cómo los estudiantes entendieron la lectura, direccionando siempre la temática hacia el contexto universitario.

Se continúa desarrollando el taller de la siguiente manera:

Se divide el grupo en cinco subgrupos, a los cuales se les entregará una hoja doble carta y marcadores. Se les pide a los estudiantes que analicen la realidad personal, de su universidad y de su grupo estudiantil, así podrán plasmar en la hoja y mediante dibujos las situaciones más impactantes pero a la vez más negativas para ellos. Para que el desarrollo sea más concreto se tendrán en

cuenta las siguientes preguntas, las cuales serán explicadas a los diferentes grupos.

1. Ha cambiado su alimentación y sueño desde que llego a la universidad? Considera importante estos aspectos frente a su adaptación universitaria?
2. Teniendo en cuenta el nuevo entorno universitario adaptarse a este les ha parecido un proceso difícil? Si- no porque?
3. Nombre tres aspectos que consideren problemáticas para su proceso de adaptación?
4. Les parece apropiado como desarrollaron y evaluaron las clases los docentes de primer semestre. Como influye esto en el proceso de adaptación?
5. Consideran que los diversos tipos de personalidad influyen en el proceso de adaptación universitaria?

Posteriormente un delegado de cada grupo expone su cartel y lo comenta, luego todos sitúan la hoja en el piso formando un círculo.

El encargado, comenta que ese círculo es el mundo universitario, explica con claridad que es un mundo lleno de factores tanto positivos como negativos, tales como nuevas emociones, alegrías, sueños, desafíos, retos, incertidumbres, injusticias y problemas, así mismo que todos formamos parte de este mundo universitario y que no podemos estancarnos ante estos factores negativos, finalmente invita a cada estudiante a anotar un compromiso en el reverso de cada hoja, para consigo mismo, que beneficie la resolución de estas problemáticas.

Los jóvenes pasan uno a uno para anotar su compromiso, posteriormente el encargado comenta que ahora el mundo se ve diferente llena de buenos propósitos, pero que a pesar de esto los problemas se siguen notando (importante los marcadores, para que se noten los dibujos de las diferentes dificultades), que depende de nosotros seguir adelante, que depende de nuestra voluntad para que los compromisos se cumplan, por un bienestar personal y grupal.

Al terminar el proceso del taller se pregunta a los jóvenes como se sintieron, que nuevas actitudes, pensamientos y sentimientos surgen ahora en ellos. Con lo expresado por los estudiantes, las encargadas del taller hacen una retroalimentación, concluyendo el tema de la manera más pertinente.

Finalmente se realizará la evaluación del taller a través de una mesa redonda en donde los estudiantes retroalimentaran el proceso, con el fin de reestructurar la metodología y corregir los errores que esta estrategia pueda haber traído consigo en su aplicación, para mejorarla y posibilitar una futura aplicación.

“LECTURA”

Soy Clara Hernandez, tengo 15 años, acabo de graduarme del bachillerato con un alto nivel académico, mis papas son profesores escolares y anhelan que su hija sea una gran medico; vivo en un pueblo, pequeño alejado de la gran ciudad, así que tendré que desplazarme diez horas para poder llegar a una universidad, a cumplir esta meta que aun no sé si es mi verdadero sueño.

Entre a estudiar medicina hace más de un mes y la verdad esto ha sido realmente difícil; no como en casa como estaba acostumbrada la verdad me da mucha hambre pero el presupuesto económico hace que mi comida sea limitada, cuando llego a casa que por cierto no es mi casa, si no una habitación que mis papas arrendaron en una casa de mi familia para que me portara bien, no siento el abrazo de apoyo por un día difícil que mi mamá me daba cuando llegaba a casa, ni recibo el vaso de leche antes de dormir. En la universidad me ha ido bien pero mis profesores no son los amigos que pensé iba a tener; tiene muchos títulos universitarios quizás esto sea lo que los hace ser prepotentes, claro hay sus excepciones pero en general me hace falta la a amistad que me brindaron mis profesores del colegio. Son muchas cosas más las que han cambiado que la verdad me falta tiempo para contarles, no puedo terminar la historia porque vivo lejos de la universidad y en cinco minutos pasa el bus que me lleva a ella, así que en este tiempo que me queda quiero leerles mi oración de cada mañana:

“Nadie alcanza la meta con un solo intento, ni perfecciona la vida con una sola rectificación, ni alcanza altura con un solo vuelo. Nadie camina la vida sin haber pisado en falso muchas veces... Nadie recoge cosecha sin probar muchos sabores, enterrar muchas semillas y abonar mucha tierra. Nadie mira la vida sin acobardarse en muchas ocasiones, ni se mete en el barco sin temerle a la tempestad, ni llega a puerto sin remar muchas veces.

Nadie siente el amor sin probar sus lágrimas, ni recoge rosas sin sentir sus espinas. Nadie hace obras sin martillar sobre su edificio, ni cultiva amistad sin renunciar a sí mismo. ¡Ni se hace hombre sin sentir a Dios! Nadie lega a la otra

orilla sin haber ido haciendo puentes para pasar. Nadie deja el alma lustrosa sin el pulimento diario de Dios. Nadie puede juzgar sin conocer primero su propia debilidad. Nadie consigue su ideal sin haber pensado muchas veces que perseguía un imposible. Nadie conoce la oportunidad hasta que ésta pasa por su lado y la deja ir. Nadie encuentra el pozo de Dios hasta caminar por la sed del desierto. Pero nadie deja de llegar, cuando se tiene la claridad de un don, el crecimiento de su voluntad, la abundancia de la vida, el poder para realizarse y el impulso de Dios. Nadie deja de llegar cuando de verdad se lo propone. Si sacas todo lo que tienes, tu fortaleza, tus mejores pensamientos, tus más anhelados sueños...

! Vas a llegar!”

Milli

Rodríguez (Perú)

ANEXO F
PROPICIANDO LA COMUNICACION
“QUIEN SE PARECE A MI”

OBJETIVO

Facilitar una comunicación, que en ocasiones puede ser relativamente profunda, pero que no cuesta mucho. Se destaca la importancia de la comunicación y del conocimiento personal.

METODOLOGIA

Se pide que cada cual mire al resto del grupo y vea quién se parece más a él. A medida que se sientan motivados se van parando e invitan a su parecido (quien no puede negarse) a dialogar a ver si en realidad si se parecen.

Si llegara a quedar gente sin elegirse, se les pide que por parejas intercambien a ver si de verdad son tan diferentes.

En plenario se da un feed- back donde se escuchan las experiencias y se refleja lo más interesante.

VARIANTE

Si se desea se puede aplicar la actividad teniendo en cuenta cualquiera de las siguientes variantes:

- **Historia de una Imagen:** Se colocan varias imágenes en una mesa. La gente pasa a verlas y cada cual elige una. Se pide que cada persona construya una historia, tomando la imagen como “presente”: se le debe hacer un “pasado” y un “futuro”. En sub-grupos comentan las historias. Se pide que cada uno cuente qué de su vida, de sus experiencias, de su familia, en la historia que inventó. En Plenario se trabaja: ¿cómo nos fue?, ¿qué aprendimos?
- **Presentación por Canciones:** Se pide a cada uno pensar en el título o primera estrofa de una canción que le guste. Con ella se va a presentar al grupo y va a decir por qué la eligió. Cada persona va diciendo su nombre y el título de la canción elegida. Se pide que mientras tanto cada

cual se vaya fijando cuál le llamó la atención. Quienes deseen van preguntando: quiero preguntar a X por qué se presentó con... me gustaría saber qué significa para X la canción... El coordinador va tomando nota de los “por qué”, pues allí aparecen normalmente los intereses y los valores del grupo. Procura además que nadie se quede sin hablar. En plenario se sintetiza un “cuadro de valores” y se trabaja un feed-back de cómo se sintieron al presentarse y cómo ven al grupo.

MATERIALES

Hojas y Fotocopias

Tomado de Mariana Sosa – Dinámicas Grupales

ANEXO G
PROPICIANDO UN AMBIENTE COMUNICATIVO
“POR CUALIDADES”

OBJETIVO

Para una mayor integración grupal será provechoso el que cada miembro del grupo procure conocer y hacer resaltar las cualidades de sus compañeros.

METODOLOGIA

Para el desarrollo de la actividad, se tiene en cuenta:

En una hoja cada uno escribe el nombre de una de las personas del grupo (pueden ponerse en una bolsa e irlos sacando de a uno). Al lado del nombre escribe una cualidad bien característica de esa persona.

Estas hojas se van colocando en la pared y por turno van pasando de modo que cada persona debe añadir alguna cualidad a la escrita en cada uno, o si le encuentra la misma subrayarla.

El coordinador inicia el plenario resaltando si somos propensos a ver el “lado bueno” de los de más o no.

Si el grupo es muy numeroso podrá subdividirse en subgrupos más reducidos.

MATERIALES

Hojas y cinta adhesiva

Tomado de Mariana Sosa – Dinámicas Grupales

ANEXO H
MOTIVACION PERSONAL
“QUIEN SOY”

OBJETIVO

Conocimiento Personal entre los integrantes.

METODOLOGIA

El coordinador expresa: “La vida merece vivirse, pero sólo viven los que luchan; los que saben quiénes son, los que quieren ser. Te invitamos a que reflexiones con la mayor seriedad”.

Se entrega esta hoja:

Quién soy yo: Escribe cómo crees que eres tú; enumera todos tus valores, cualidades y habilidades, y tus antivalores y defectos.

Qué quiero ser: Escribe qué pretendes en la vida, cuáles son tus metas, tus ilusiones, tus objetivos.

Cómo actúo para llegar a ser lo que quiero ser: indica cómo actúas y cómo te comportas.

- a. En tus estudios
- b. En tu trabajo
- c. Con tu familia
- d. En las fiestas y tiempo libre

Una vez concluida la reflexión personal, se juntarán en subgrupos para comunicarse su radiografía, tratando de comprenderse y ayudarse. (45 minutos).

En plenario se trabaja sobre cómo se sintieron descubriéndose y después comunicándose.

VARIANTE

Si se desea se puede aplicar la actividad teniendo en cuenta cualquiera de las siguientes variantes:

- **Mi Vida:** Las experiencias agradables o desagradables determinan bastante nuestra vida, pero a través de un reflexión sobre ellas podemos encontrar caminos de superación y de comprensión de nosotros mismos.

MATERIAL

- a. Dibuje en una línea (con todos los rasgos, ángulos y curvas y altibajos que quiera) lo que piensa que ha sido su vida.
- b. Describa cuatro experiencias agradables o positivas que usted cree marcaron subida: ordénelas por orden de importancia.
- c. Describa cuatro experiencias desagradables o negativas que usted piensa que han influido también en su vida: ordénelas por orden de importancia.
- d. Después de ver un poco su realidad vivida, ¿qué diagnóstico haría de usted mismo? ¿Se gusta a sí mismo?
- e. ¿Qué aspecto de su personalidad le parece que debe tratar de reforzar como remedio, medicina, para el diagnóstico que se ha hecho?
- f. Describa lo que desearía que dijese de usted los periódicos después de fallecido.

- **La línea de la Vida:** El coordinador expresa que antes de comunicar a otro lo que soy, debo reflexionar sobre ello. Se pide que en una hoja con una línea se represente la línea de la vida, de modo que horizontalmente presente las diferentes edades. Verticalmente se colocará una escala de grados que puede empezar en la parte superior por la intensidad mayor: 100°, hasta llegar a 0°. La línea de la vida de cada cual, la elaborará de acuerdo a su propia vida, problemas, éxitos, etc., considerando la edad de cada acontecimiento y la intensidad con que se cree haberlo vivido. Luego en el trabajo en sub-grupos, se dan comentarios sobre las gráficas, motivados por el deseo de darse a conocer, de valorar al otro con su vida, respetando sus vivencias. El coordinador puede plantear la pregunta: ¿La vida de los otros me cuestiona?

MATERIALES

Hoja de Preguntas

ANEXO I

JUEGO DE ROLES

CONCIENTIZAR AL DOCENTE DE FISIOTERAPIA DEL ROL QUE DESEMPEÑA EN EL PROCESO ADAPTATIVO DEL NUEVO ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

OBJETIVO

- Contrastar y relativizar el punto de vista del docente con las posturas de los estudiantes.
- Proporcionar a los actores oportunidades de desarrollar su comprensión al ponerse en el lugar de otro.
- Clarificar y modificar actitudes.

METODOLOGIA

- Las que dirigen la actividad toman el papel del formador cuya función es el de moderar y orientar, el de posibilitar la en la transferencia y el de elaboración de posturas como grupo.
- Elegir una situación que sea conflictiva y motivadora. (En este caso se trabajará el proceso de adaptación del nuevo estudiante universitario, teniendo en cuenta la labor del docente).
- Definir o presentar una situación: escena; personajes/posturas que están presentes en ella; problema en concreto. (Se puede elegir entre procesos de evaluación, metodologías, nivel de relación).
- Indicaciones de las características de los personajes: pocas y generales para asegurar la improvisación. (Se nombra que el papel que interpretará el docente es el del estudiante nuevo y el estudiante se hará cargo del rol del docente de Fisioterapia)

DESARROLLO DE LA TECNICA

Comprende cuatro fases:

1. **Motivación:** en esta fase el formador identifica el problema, subraya su interés y estimula a la participación.

2. **Preparación de la dramatización:** contextualizar la situación que se va a representar: pedir personas voluntarias que no pueden tomar el propio rol: preparación de las personas que intervienen, este caso se centrará en estudiantes primiparos y docentes universitarios.

El grupo que observará la presentación, evitará juzgar y generará alternativas de solución, las cuales serán expuestas hasta el final, donde se realizará una retroalimentación de la actividad.

3. Dramatización:

- Disposición en semicírculo.
- Asumir el rol del personaje: sentimientos, razonamientos, intereses, comportamiento.
- Adecuar la representación a la dinámica que va surgiendo.
- Máxima ambientación.
- Observación cuidadosa y en silencio: tomar anotaciones.

4. Comentario:

- Exposición por parte de las personas que han hecho la representación: qué sentían, qué valoración hacen, etc.
- Diálogo colectivo para profundizar en el conflicto, sentimientos, argumentos, consecuencias y construcción de alternativas.

ORGANIZACIÓN ESPACIAL

El espacio se distribuye en zona de representación (escenario) y zona de auditorio. La zona de representación tiene que ser visible y audible para el grupo que actúa como espectador.

RECURSOS NECESARIOS

Una sala para poder reunirse y hacer la representación. El escenario sólo debe tener los elementos indispensables para la representación, el resto lo tiene que imaginar el grupo.

MATERIALES

Hojas

Tomado de Mariana Sosa – Dinámicas Grupales

ANEXO J
ESTUDIO DE LA CANCELACIÓN DE ASIGNATURAS Y DE CUPO
FORMATO DE SEGUIMIENTO

Antecedentes personales

Sexo:

F ()

M ()

Año _____ de
nacimiento: _____

Fecha de cancelación: _____ Espacio:

Marque con una x las causas del, retiro:

- Problemas de acoplamiento con el diseño de planes de estudio y mallas curriculares
- Debilidades en metodologías de enseñanza aprendizaje
- La carrera o el espacio académico no satisfacción sus expectativas
- Dificultades de integración, adaptación académica y social en la universidad
- Dificultades por bajo rendimiento académico
- Problemas económicos del grupo familiar
- Desmotivación por expectativas de bajos ingresos y desempeño futuro
- La lejanía de sus familiares influye en su proceso adaptativo.

ANEXO K

MATRIZ DOFA PARA EVALUACION DE LA ETRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO

Objetivo de la propuesta: Acompañar a los educandos Marianos del programa de Fisioterapia en la instancia institucional, con el fin de facilitar un proceso de adaptación al entorno universitario que potencialice sus competencias cognitivas y procedimentales y a su vez aporte en sus competencias interpersonales y ciudadanas.

	POSITIVOS PARA CUMPLIR EL OBJETIVO	NEGATIVOS PARA CUMPLIR EL OBJETIVO
DE ORIGEN INTERNO	F	D
DE ORIGEN EXTERNO	O	A

ANEXO L
UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE POSTGRADOS
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

**FORMATO DE ENTREVISTA APLICADA A ESTUDIANTES DE
PRIMER SEMESTRE DE FISIOTERAPIA**

**PROCESO DE ADAPTACIÓN AL CONTEXTO UNIVERSITARIO DE
LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE
FISIOTERAPIA DE LA UNIVERSIDAD MARIANA**

JUNIO 2011 – DICIEMBRE 2012

Investigadoras: Ana Ximena Fajardo C. – Viviana Marcela Rodríguez C.

Objetivos:

- Analizar el proceso adaptativo al contexto universitario de los estudiantes de primer semestre de Fisioterapia de la Universidad Mariana.
- Interpretar las dificultades más relevantes que se encuentran inmersas en el proceso de adaptación universitaria

Género: _____ edad: _____ (en años cumplidos)

1. ¿Con quién vive actualmente?
2. ¿Cómo es la relación con su familia?
3. ¿Cómo se siente por no vivir con su familia, considera que esto le afecta de alguna manera?
4. ¿Qué características encontró en sus compañeros para hacer su grupo de trabajo y/o amigos?
5. Cómo se describe (características)
6. ¿Confías en la gente con facilidad?
7. ¿Se considera un ser autónomo?

8. Le cuesta tomar decisiones donde se involucren beneficios grupales?
9. ¿Cree usted que el estrato socioeconómico influye en la relación con sus pares?
10. ¿Cree que la mala alimentación y el mal dormir afecta el proceso de adaptación?
11. ¿Su cambio de alimentación influye en su carácter? Lo irrita, lo coloca nervioso, malgeniado...
12. ¿Cómo ha influido el cambio de sueño en su proceso adaptativo con respecto a la universidad?
13. Ha tenido frecuentemente dificultades para conciliar el sueño por tener múltiples preocupaciones estudiantiles en la cabeza? Cuáles son esas preocupaciones?
14. Cree que la exigencia por parte de los docentes, hace que su adaptación universitaria no sea un proceso fácil?
15. ¿Que desearía que la universidad realice por usted como estudiante?
16. ¿Cuáles con sus expectativas frente a la institución educativa?
17. ¿Cuáles son sus expectativas frente a la profesión que eligió?
18. ¿Cuáles son las expectativas frente a la profesión?
19. Usted participa en las actividades que programa la Universidad (conferencias, eventos deportivos...)
20. ¿Se siente motivado frente a su profesión? Porque?
21. ¿Usted conoce el objeto de estudio de Fisioterapia?
22. ¿Usted conocía el objeto de estudio de Fisioterapia antes de ingresar a la Universidad?
23. Usted ha perdido alguna materia hasta el momento?
24. ¿Cuáles son los motivos para que usted obtenga buenos resultados en una evaluación?