

TRABAJO INFANTIL EN PLAZAS DE MERCADO DE LA CIUDAD DE SAN
JUAN DE PASTO

JEIMY CAROLINA CAICEDO MATURANA

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS -
CEILAT
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL
SAN JUAN DE PASTO

2011

TRABAJO INFANTIL EN PLAZAS DE MERCADO DE LA CIUDAD DE SAN
JUAN DE PASTO

JEIMY CAROLINA CAICEDO MATURANA

Trabajo presentado como requisito para optar al título de: Especialista en
Gerencia Social

Asesor:

Jaime Gilberto Mejía Bastidas
Magister en ciencias políticas.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS -
CEILAT
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL
SAN JUAN DE PASTO

2011

NOTA DE RESPONSABILIDAD

“Las ideas y conclusiones aportadas en este trabajo son responsabilidad exclusiva del autor”

Artículo 1. Del acuerdo N°324 de Octubre 11 de 1966, emanado del Honorable Consejo directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de aceptación

Firma del presidente del Jurado

Liliana del Carmen Dávila Hidalgo

Firma del Jurado

Mario Rigoberto Moreno Muñoz

Firma del Jurado

San Juan de Pasto, 25 de Junio de 2011

AGRADECIMIENTOS

Expreso mis más sinceros agradecimientos al Dr. Jaime Mejía, Dra. Liliana Dávila, Dr. Mario Moreno; asesor, y jurados respectivamente de la presente investigación por todas sus orientaciones y observaciones que me permitieron ampliar mis conocimientos sobre el tema de estudio.

Al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Al Comité Municipal de Erradicación de Trabajo Infantil de Pasto CTI, a los niños, niñas y adolescentes, padres de familia y líderes de la plaza de mercado El Potrerillo quienes me apoyaron y participaron en las actividades de la presente investigación.

RESUMEN

Es importante destacar que el presente artículo científico se realizó bajo la línea de investigación de resolución de conflictos del centro de estudios e investigaciones latinoamericanas, desde la base de la gerencia social; a partir de la investigación realizada se puede decir que existen situaciones socialmente problemáticas que requieren un compromiso efectivo por parte de las instituciones como la Alcaldía de Pasto y Bienestar Familiar, donde a través de su talento humano se implemente y desarrollen programas y proyectos que vayan encaminados a fortalecer el núcleo familiar y por ende a mejorar el bienestar y calidad de vida de los niños, quienes son el futuro de nuestra región.

Por esta razón se debe unir esfuerzos en cuanto a la generación de estrategias que reduzcan el maltrato infantil y/o la explotación laboral, ya que estos son dos flagelos que limitan la competitividad y crecimiento continuo de una región. Es necesario determinar que con la disminución del trabajo infantil se estará contribuyendo a la creación de capital social, factor esencial para que los jóvenes potencialicen sus habilidades y destrezas, buscando así jóvenes con habilidades distintas, emprendimiento y liderazgo, aspectos fundamentales para abordar de manera eficaz y eficiente a los retos tan complejos que presenta nuestro entorno.

Palabras claves: Núcleo familiar – Niñez - Capital social - Trabajo infantil - Desarrollo social

ABSTRACT

It is important to emphasize that the present scientific article was realized under the line of investigation of resolution of conflicts of the center of studies and Latin-American investigations, from the base of the social management; from the realized investigation it is possible to say that there exist socially problematic situations that need an effective commitment on the part of the institutions as the Alcaldía de Pasto and Bienestar Familiar, where across his human talent will be implemented and develop programs and projects that are directed to strengthen the familiar core and for ende to improve the well-being and quality of life of the children, who are the future of our region.

For this reason it is necessary to join efforts for the generation of strategies that reduce the infantile mistreatment and / or the labor exploitation, since these are two scourges that limit the competitiveness and constant growth of a region. It is necessary to determine that with the decrease of the child labour it will be contributed to the creation of share capital, essential factor in order that the young persons promote his skills, searching this way young with different skills, emprendimiento and leadership, fundamental aspects to approach in an effective and efficient way to the challenges so complex that our environment presents.

Keywords: Nuclear family - Childhood - Social Capital - Child labor - Social Development

CONTENIDO

| | Pag. |
|--------------------------------------------------------------|------|
| INTRODUCCION | |
| 1. ASPECTOS METODOLOGICOS | 10 |
| 2. PROBLEMAS FUNDAMENTALES QUE AFECTAN AL NNA EN COLOMBIA | 11 |
| 2.1. Pobreza | 11 |
| 2.2. Respuesta Estatal frente a la violencia Intrafamiliar | 12 |
| 2.3. Maltrato | 13 |
| 2.4. Maltrato Infantil | 13 |
| 2.5. Trabajo Infantil | 14 |
| 2.6. Economía Familiar | 15 |
| 2.7. Acciones violentas en el entorno social | 15 |
| 2.8. Creación de mano de obra no calificada | 16 |
| 2.9. Desigualdad social | 17 |
| 3. RESULTADOS Y DISCUSION | 18 |
| 3.1. Apoyo Institucional | 21 |
| 3.2. Fortalecimiento de habilidades | 22 |
| RECOMENDACIONES | 24 |
| CONCLUSIONES | 26 |
| BIBLIOGRAFIA | 28 |

INTRODUCCIÓN

Una de las premisas fundamentales de la Gerencia Social es la búsqueda de respuestas eficientes frente a las problemáticas que se presentan en la sociedad, y por ello se fundamenta sobre tres premisas que le dan un piso teórico-práctico a sus acciones: el desarrollo social entendido desde las dimensiones de integralidad y comprensión de las formas de vivir, más que a la satisfacción de necesidades básicas; las políticas públicas como respuestas a los reclamos sociales frente a problemáticas o necesidades particulares de las comunidades y la gerencia o administración pública que busca el mejoramiento de las capacidades de las instituciones del Estado, particularmente el incremento de la gobernabilidad¹.

“Así mismo, se toman como base las reflexiones con relación a los capitales de una sociedad: activos naturales, activos humanos, capital humano y capital social², para el caso de este artículo, los NNA como capital humano, son el presente y futuro de la existencia, el motor clave de éxito a mediano y largo plazo, y que por ende no se deben reducir esfuerzos en brindarles oportunidades reales y sostenibles además de protección integral a través de: “educación en todos los niveles de preescolar, primaria, secundaria y media – fortalecimiento del núcleo familiar – vivienda – alimentación – atención psicológica”. Todo esto en compañía de profesionales expertos en el tema para lograr así un impacto más significativo, es interesante destacar que todo lo anterior se debe desarrollar con el fin de que los jóvenes puedan realizar todas sus actividades sin contratiempos y de esta manera se potencialice sus habilidades y destrezas, con el único propósito de tener personas altamente capacitadas para que puedan afrontar con eficiencia y eficacia los retos que presenta el entorno actual, donde cada día son más exigentes.

En el artículo se hacen evidentes los objetivos planteados en el proyecto de investigación a saber: primero: establecer factores socio económicos que inciden en el trabajo infantil; segundo: identificar los principales efectos del trabajo infantil en el comportamiento de los niños y niñas con su entorno; tercero: establecer el índice de trabajo infantil en la zona de mercado de Potrerillo de Pasto; cuarto: vincular a los niños y niñas que trabajan en la plaza de mercado de Potrerillo a programas de formación formal y no formal. Para el cumplimiento de los objetivos se hizo especial énfasis hacer efectiva la triple perspectiva de la gerencia social planteada por Licha³: la gerencia social como instrumento, campo de conocimiento y movimiento, articulando esfuerzos entre diferentes y diversas instituciones que trabajan en pro de los NNA y procurando un diálogo constante que garantice la sostenibilidad del proceso iniciado.

El artículo se divide en tres secciones, una primera parte que corresponde a la metodología y categorías de análisis, una segunda parte a los resultados y análisis de los mismos, una tercera parte a la reflexión en torno a la Gerencia social y su papel en las dinámicas sociales relacionadas con NNA.

¹ CEPEDA, Susana. [En línea]. "¿Qué es la gerencia pública?" Episteme No. 8 Año 2, Julio-Septiembre 2006. En: [www. google.com](http://www.google.com). (Consultado, 14 de marzo de 2011). Disponible en la dirección electrónica: <http://www.uvmnet.edu/investigacion/episteme/numero7-06/>

² KLIKSBURG, Bernardo. [En línea]. *Hacia una Gerencia Social eficiente: algunas cuestiones claves*. 2005. En: [www. google.com](http://www.google.com). (Consultado, 14 de marzo de 2011). Disponible en la dirección electrónica: http://vinculando.org/documentos/gerencia_social.html

³ LICHA, Isabel. Gerencia Social: ámbitos perspectivas en Políticas Públicas y gestión Social: Una mirada desde la Gerencia Social. Medellín: Editorial. Morien Vieco Ltda, 1997. pág.119

1. ASPECTOS METODOLÓGICOS

Comprender la realidad social es una tarea constante que le exige al investigador una indagación constante, realizarse preguntas que conlleven a resolver problemas y a comprender las complejidades de la sociedad. Además, compete un fuerte diálogo entre lo que es la realidad y la interpretación de ella. Por tanto esta investigación social de enfoque cualitativo, es una aplicación de la teoría de la Gerencia Social, como campo de pensamiento que convoca a la acción a través de la puesta en relación y unificación de esfuerzos entre distintos actores sociales que conforman la sociedad.

Además de identificar y conocer situaciones y actitudes predominantes de una población permite el análisis de las manifestaciones de fenómenos sociales; igualmente se orienta a la búsqueda de establecer características y rasgos sobresalientes de la problemática objeto de estudio. Para el desarrollo de la presente investigación se tuvo en cuenta el paradigma cualitativo el cual “ se centra en la comprensión e interpretación, cuya principal característica es la conceptualización de lo social, la representación de la realidad interpretada y expresada por los individuos que hacen parte del objetivo, de igual manera permite abordar el análisis de lo social e intenta hacer una aproximación global de las situaciones para expresarlas, describirlas y comprenderlas; a partir de los conocimientos que tiene las diferentes personas involucradas en ellas”⁴; el cual permite tener una visión más holística de la situación socialmente problemática que se da con los menores trabajadores, facilitando así la implementación o ajuste de estrategias existentes con el fin de lograr un impacto más significativo en la erradicación del menor trabajador.

Los instrumentos que se utilizaron para la presente investigación, son complementarios, como medios para poder triangular la información y así lograr un más complejo acercamiento a la realidad estudiada: se realizó una encuesta, registro en diario de campo y conversatorios dirigidos al grupo objetivo (niños – padres de familia y líderes del sector). Lo que contribuyó a conseguir información valiosa para poder establecer estrategias que beneficien eficazmente el desarrollo de conflictos en el niño trabajador de la ciudad de San Juan de Pasto, especialmente los niños del sector de la *Plaza de Mercado Potrerillo*. Promoviendo de esta forma oportunidades sostenibles que signifiquen un impacto económico social más significativo en la región.

Se realizaron 40 encuestas dirigidas a los niños – padres y líderes del sector recogiendo de esta manera una información primaria que ayuda a comprender la problemática de manera eficiente en cuanto a resolución de conflictos y el niño trabajador en las plazas de mercado.

⁴ BONILLA, Elsa. Más allá del dilema de los métodos. España: Editorial Norma.1997. pag.47.

2. PROBLEMAS FUNDAMENTALES QUE AFECTAN AL NNA EN COLOMBIA

2.1. Pobreza

Un acercamiento a definición de pobreza podría ser el conjunto de necesidades materiales y espirituales insatisfechas a nivel individual y/o grupal. Son diversas las posiciones en pro de establecer un concepto claro y completo sobre el término de pobreza, "...por que en sus elementos esenciales es "relativa" y en muchos casos "subjetiva", se han realizado serios intentos por establecer características e indicadores que permitan medirla, ya sea a través del ingreso o a partir de la insatisfacción de necesidades consideradas básicas"⁵.

Se estima que en Colombia más del 50% de la población vive en situación de pobreza, donde el problema más urgente es la lucha por la supervivencia en un entorno precario caracterizado por múltiples factores como ausencia de salud, vivienda digna, oportunidades laborales y educativas, bajos o nulos ingresos familiares, problemas nutricionales, entre otras. Situación esta que trae consigo diversas afectaciones en la mayoría de los casos incitan a los niños niñas y adolescentes a laborar desde temprana edad para su supervivencia y en algunos casos para los demás miembros de su familia.

Violencia intrafamiliar.

La violencia intrafamiliar como su nombre lo indica es el maltrato físico, psicológico, abuso sexual, etc. que se gesta y se presenta al interior de la familia, entre los miembros que la conforman ya sea que convivan o no bajo el mismo techo. Es la agresión que se presenta entre familiares, causada por factores como, carencia afectiva, dificultad para resolver pacífica y asertivamente las diferencias, por dificultad para controlar emociones e impulsos, por falta de razones y argumentos para imponer posiciones, criterios u opiniones; entre otras.

"En el caso de los niños y niñas la violencia intrafamiliar y la que ocurre en los espacios sustitutos pueden afectar el desarrollo físico o psicológico y alterar profundamente sus relaciones futuras. Adicionalmente, la violencia provoca una carga considerable a los servicios de salud, protección, justicia y seguridad y conlleva altas cargas económicas para la sociedad en general"⁶.

La violencia intrafamiliar es la agresión, maltrato, o abuso de tipo físico, psicológico y/o sexual que ejerce una persona contra otro miembro de su familia con el único objetivo de degradar, causar daño, sufrimiento y a veces hasta la muerte de la víctima; Este flagelo clasifica como violación de los derechos humanos de las personas, que se da al interior de las familias y en ello se sustenta la intervención estatal a través de sus organismos públicos y privados con el liderazgo de profesionales psicosociales incluido el gerente

⁵ MACHADO JARAMILLO, Oscar. Gerencia Social: Hacia un Modelo de Gestión Social. Medellín: Sin editorial. 1997 pág. 43 – 44.

⁶ REPÚBLICA DE COLOMBIA. Consejería presidencial para la política social, Violencia Intrafamiliar 7. Vigilancia en Salud Pública de la Violencia Intrafamiliar. Diseño General del Modelo: LEGIS S.A. Julio de 2001 pág. 3

social como conciliador, articulador y facilitador de acciones y estrategias para mejorar la convivencia y armonía en las familias.

Hugo Cerda, planeta que “el hombre no parece tener peor enemigo que su propio semejante o dicho en términos proverbiales: “Homo homini lupus”, o sea, el hombre es un lobo para el hombre, aunque con ello se difama gratuitamente al lobo que no es propiamente un animal agresivo.”⁷ Concepto cuestionable por cuanto se reseña al hombre como un ser violento por naturaleza, situación altamente desalentadora para los esfuerzos que se realizan para disminuir los brotes de violencia que se genera en los grupos humanos.

En otros términos se asocia la violencia intrafamiliar no como una conducta inherente al ser humano sino como una problemática resultado de la interrelación de múltiples factores, culturales, sociales, económicos y psicológicos; que involucra los niveles de participación y responsabilidad de hombres y mujeres en la producción, reproducción y perpetuación del ciclo de la violencia intrafamiliar, como también los significados y valoraciones dados por nuestra sociedad al varón, mujer, familia y a la violencia.

2.2. Respuesta estatal frente a la violencia intrafamiliar

Hasta los años noventa, la violencia intrafamiliar en Colombia era considerada como violencia doméstica y problema que correspondía únicamente a los involucrados directos, como competentes para su abordaje. El Estado intervenía sólo cuando se consideraba que el daño causado entre las partes se configuraba como delito, es decir cuando se presentaban las lesiones físicas graves, violencia sexual contra menores de edad u homicidios. Sin embargo, “... es evidente que la violencia en la familia es también responsabilidad del Estado, y que su respuesta ante este delito debe considerar la especificidad del problema”⁸.

Por ello los estudios, programas, políticas y proyectos de prevención y atención están dirigidos principalmente a la atención de víctimas que en su mayoría son mujeres, niños y niñas que cultural e históricamente han sido considerados como el sexo débil y como menor en términos de desigualdad respectivamente. En respuesta a ésta problemática que día a día es más repudiada por la comunidad, la Constitución Colombiana del 91 establece que cualquier tipo de agresión entre los miembros de la familia es destructiva de la armonía y unidad de la misma; por lo que debe ser sancionada de acuerdo a la ley.

En consecuencia de lo anterior y con miras a prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar, se sanciona por el congreso de la república en 1996 la ley 294, reformada por la ley 575 del 2000; la cual entre otros aspectos contempla que este flagelo es un delito, que nos atañe a todos, y que se forme parte o no del grupo familiar las personas que tengan conocimiento el caso pueden intervenir a favor de la

⁷ CERDA GUTIERREZ, Hugo. Problemática del Niño Colombiano. 2ª ed. Bogotá: Universidad Santo Tomás,– USTA. 1992. pág. 261.

⁸ REPÚBLICA DE COLOMBIA. Consejería presidencial para la política social, Violencia Intrafamiliar 1. Compendio Normativo y Diccionario. Versión Interdisciplinaria. La Respuesta Estatal a la Violencia Intrafamiliar. Bogotá: LEGIS S.A. Julio de 2001 pág. 3

victima ante las instancias competentes; así mismo señala las formas de sancionar la violencia intrafamiliar refiriéndose a la vía penal y a la civil como también establece los actores y competencias de cada uno en materia de prevención, atención y sanción de la citada problemática. Como apoyo y en aras de Operativizar la citada ley se formula políticas y planes para prevenir y contrarrestar las conductas violentas en las familias entre otras, como:

La política Nacional de Paz y Convivencia Familiar Haz Paz; encaminada a "...la construcción de paz y convivencia familiar y la consolidación de familias democráticas, tolerantes de las diferencias, respetuosas de la dignidad y de los derechos de sus miembros, sin distinción de edad, género, cultura o capacidad física o intelectual"⁹
Mujeres Constructoras de Paz y Desarrollo, política nacional orientada a la paz, equidad e igualdad de oportunidades.

2.3. *Maltrato*

Son diversas las definiciones psicosociales y legales que alrededor de este tema se pueden encontrar, sin que a la fecha se cuente con absoluta claridad sobre lo que realmente es un niño maltratado; pues los distintos significados varían según el ángulo que se lo defina desde el punto de vista jurídico, clínico, psicológico etc.; pero independientemente de ello históricamente ha sido débil el nivel de preocupación e igual los esfuerzos por la disminución de los abusos en contra de los niños y adolescentes como el infanticidio, venta de niños como esclavos o como mano de obra barata, para explotación sexual o simplemente el abandono.

2.4. *Maltrato infantil*

Entendido este flagelo como uno de los más degradantes por ser contra un menor de edad por su estado de indefensión frente al victimario y constituye toda forma de agresión o abuso físico o psicológico, abandono, negligencia u omisión, torturas, explotación laboral, abuso sexual. Así entonces el maltrato infantil se ubica en un problema de salud pública, no tanto por las alarmantes cifras estadísticas, sino por el dolor humano que esto representa; pues se está frente a episodios de maltrato infantil cuando hay actos, comportamientos o carencias que evidencian la afectación en el desarrollo físico, psicológico y/o moral de los niños y/o niñas por omisión o por exceso, ocasionados voluntaria o involuntariamente por sus padres, adultos cuidadores o personas mayores que establecen relación con el niño o niña.

De acuerdo a las características como forma, tipo de maltrato, edad del niño o niña víctima, el tratamiento o abordaje que se le dé al caso por la familia y entidades entre otras la agresión puede ocasionar secuelas irreparables; que de no ser abordados adecuadamente se convierten en situaciones que afectan no solo el grupo familiar si no que trasciende a toda una comunidad o región en la cual está inmerso.

⁹ REPUBLICA DE COLOMBIA, y otros. Congreso Internacional de Violencia Intrafamiliar. Bogotá: 2006, Impresol Ediciones Ltda. 2006 pág. 17.

2.5. Trabajo infantil

Tradicionalmente en nuestro país es común ver niños trabajadores en ventas y oficios callejeros, en plazas de mercado, en agricultura, en tiendas, etc. apoyando a sus padres o cuidadores a “aumentar” los ingresos familiares para su subsistencia restándole importancia a las desfavorables consecuencias asociadas a este tipo de maltrato como aumento del ausentismo y deserción escolar entre las más frecuentes e inmediatas para las víctimas. Sin embargo en Colombia pese a que se cuenta con una política pública para erradicar las peores formas de trabajo infantil, son mínimos y lentos los resultados obtenidos debido a la insuficiente preocupación por parte de las autoridades y el desconocimiento del impactante drama social que el hecho genera.

“Hablar de trabajo infantil hace algunos años, incluso en el contexto institucional era casi un imposible cultural, mucho más hacer de peores formas de trabajo infantil. No eran conceptos claros ni generaban cuestionamientos en ningún sentido, plantear el trabajo infantil como un problema grave que debía atender el Estado, era un esfuerzo a todas luces contra corriente,”¹⁰.

En este momento es alentador sentir que disminuir este flagelo es de interés de múltiples actores en promover y mejorar el bienestar social y aumentar de esta manera el desarrollo a través de la competitividad en los jóvenes, utilizando estrategias que contribuyan a erradicar plenamente que los niños cumplan labores no aptas para su edad y descuiden aspectos primordiales como la educación, logrando con esto establecer alternativas reales y sostenibles que les signifiquen y faciliten el cumplimiento de sus metas, motivaciones y el ejercicio pleno de sus derechos.

En este sentido el trabajo infantil es un problema que compromete a todas las instituciones que actúan en el entorno en especial al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y al Comité Municipal de Erradicación de Trabajo Infantil de Pasto; quienes a través de sus programas y proyectos contribuyen en la disminución de este problema que está asociado a diversos problemas como:

- Atraso social
- Violencia generalizada
- Falta de oportunidades laborales
- Baja calidad de vida
- Baja competitividad y productividad
- Incremento de los niveles de pobreza
- Afectación de la salud e integridad física de los niños, niñas y adolescentes (NNA).

Aspectos estos identificados como factores limitantes para el adecuado desarrollo cultural – social y económico de las regiones, es decir en estos términos no se puede construir capital social, elemento vital para lograr un mejor bienestar y calidad de vida de los NNA.

¹⁰ REPUBLICA DE COLOMBIA. Estrategia Nacional para Prevenir y Erradicar las Peores Formas de Trabajo Infantil y Proteger al Joven Trabajador 2008 – 2015. Bogotá: sin editorial. 2008. Pàg. 7.

2.6. *Economía familiar.*

“Al salir de la escuela el niño obrero o campesino ignora que existen las clases sociales y que él pertenece a una de ellas. Si lo llega a saber es porque lo ha aprendido solo y con no poca pena. Se le ha presentado tan habitualmente el panorama del mundo y las conexiones de los intereses que lo poco que él sabe lo lleva a creer en su solidaridad con una clase de la cual está excluido”¹¹.

Es evidente ver que la falta de oportunidades hace que no se tenga una buena calidad de vida y que por ende no se pueda satisfacer plenamente las necesidades básicas tan esenciales para realizar las actividades cotidianas de la mejor manera, donde los mayormente afectados con estas falencias son los niños y niñas a quienes por esa situación son vulnerados en la mayoría de sus derechos.

2.7. *Acciones Violentas en el Entorno Social*

Los niños, niñas y adolescentes como sujetos plenos y prevalentes de derechos deben ser protegidos por el entorno social y familiar de cualquier acto o práctica que atente contra su desarrollo integral; sin embargo se observa que niños trabajadores en lugares como plazas de mercado, asumen a veces comportamientos agresivos debido a que están rodeados de un entorno que no es propio para su desarrollo integral, es decir existen situaciones que ellos tienen que evidenciar como: (atracos – riñas, drogadicción, alcoholismo – agresiones físicas entre adultos – agresiones verbales, entre otras, siendo este un ambiente hostil e inadecuado para que se desplieguen exitosamente oportunidades reales sostenibles y favorables que fortalezca en ellos su capacidad física y mental de acuerdo a su edad cronológica, y en consecuencia se convierte en una limitante para mejorar su condición de vida.

Otro aspecto a mencionar es que a través de la violencia ambiente que rodea a los niños trabajadores, incide para que de una u otra manera se vaya desintegrando el núcleo familiar y en consecuencia más distante las posibilidades de aquellos NNA tengan bases sólidas en cuanto a valores, estabilidad emocional, afectiva, comunicación asertiva entre otras, elementos fundamentales para la toma de decisiones en las diferentes etapas de la vida y estructuración de la personalidad de cada uno de ellos.

Es aquí donde cobra vital importancia que los entes del SNBF competentes, conozcan y operen toda la normativa vigente en favor de la garantía de derechos de los NNA como el establece el Código de infancia y adolescencia (ley 1098 de 2006) donde en su artículo primero establece: “ARTICULO 1. FINALIDAD: este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo, para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión, prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y a la dignidad humana, sin discriminación alguna”¹².

¹¹ PONCE, Anival. EDUCACION Y LUCHA DE CLASES. Ed. Cartago. pág. 224.

¹²CÓDIGO DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA, ley 1098 de 2006. Comentado y Concordado. Expedido por Procuraduría General de la Nación Bogotá: imprenta nacional de Colombia. Marzo de 2007. pág. 15

El alcance de lo establecido en el citado código en materia de restablecimiento y garantía de derechos, sin desconocer que es lo mínimo que merecen nuestros NNA, es un reto difícil de lograr, teniendo en cuenta la alta demanda de recurso frente a la restringida respuesta institucional que destina el Estado para afrontarla. No obstante desde la gerencia social es un desafío que se debe abordar con el pleno conocimiento de las limitaciones de recursos existentes; pues desde este campo se puede motivar, conducir y liderar procesos incluyentes y articulados, desde y para los sectores con niños trabajadores con quienes desde sus vivencias y vasta experiencia en el tema pueden orientar en las estrategias y herramientas más eficaces en el abordaje y atención de su propia problemática.

Esto no implica desconocer la importancia de estrategias adoptadas por parte de organismos competentes como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, comisarias de familia, policía de infancia y adolescencia, entre otras; por el contrario deben ser la base para los procesos con el liderazgo de un gerente social como conductor y articulador actores.

2.8. Creación de Mano de Obra no Calificada.

El bajo nivel educativo en el grupo familiar, se convierte en factor de riesgo para la formación empírica de los adolescentes en relación con las actividades del factor socio-económico del entorno. Es decir no se tendrán los conocimientos y herramientas necesarias para afrontar los retos de manera eficaz y eficiente, generando así un impacto menos significativo en nuestra sociedad.

Es fundamental traer a colación un pequeño concepto de lo que significa tener mano de obra no calificada y sus respectivas consecuencias:

“El contar con mano de obra no calificada en pleno siglo 21 es retroceder en el tiempo, por ello no se debe permitir el incremento de niños en el trabajo informal; pues de esta manera no se tendrán colaboradores idóneos que generen valor al cargo en las instituciones y que a su vez generaría baja productividad y bajo crecimiento económico-social de la región”¹³.

El permitir que se incremente el número de menores trabajadores en nuestra sociedad, en especial en las plazas de mercado “Potrerillo” de la ciudad de San Juan de Pasto, se estaría contribuyendo a obstaculizar los tres factores de desarrollo de una región como son: el cultural – social y económico. Trayendo como consecuencia múltiples factores perjudiciales para el adecuado y normal desarrollo de la comunidad, tales como: “Atraso socio-económico – empirismo – baja competitividad – pobreza – baja calidad de vida – violencia social, falta de construcción de capital y cohesión social entre otros.”; o que a su vez se convierte en uno de los desafíos prioritarios para la gerencia social de la mano con los entes competentes para establecer y aplicar con efectividad las políticas y estrategias necesarias en este sector para generar respuestas oportunas y eficaces a las demandas del entorno y brindarles así a

¹³ ENTREVISTA con Marlon David Zapata. Líder comunitario de la plaza de mercado potrerillo. Pasto, Nariño, 19 de diciembre de 2010.

los niños, niñas y adolescentes una vida digna con garantía y restitución de derechos.

2.9. *Desigualdad Social.*

En este sector de la plaza de mercado el potrerillo de la ciudad de San Juan de Pasto hay un alto nivel de pobreza y bajo nivel de escolaridad, donde las familias son vulnerables a factores de vital importancia tales como: educación - alimentación – vivienda y salud” limitando de esta manera tener una mejor calidad de vida. Esto entre otras causas han fomentado el hecho de que las familias miren en sus hijos menores de edad una mano de obra rentable que pueden utilizar para según ellos “ mejorar” las condiciones de pobreza y desigualdad social en que viven; donde como efecto inmediato nos encontramos con NNA que trabajan informalmente para aumentar el ingreso familiar, pero afectando así su libre desarrollo, el derecho a la educación etc., que como ya se menciona con antes es un factor clave de éxito que le va a significar mayores oportunidades sostenibles en el futuro.

Sobre la problemática objeto de éste análisis considero interesante tener en cuenta el siguiente artículo.

“Con esta acepción se remite a situaciones en la que la pobreza es entendida como la falta vital de ingresos, y se obvia una cuestión fundamental: que existen otras situaciones más extendidas, menos visibles, que son las de aquellas familias o personas que tienen un poder sensiblemente por debajo del nivel medio, que les imposibilita un desarrollo considerado normal en su sociedad”¹⁴.

¹⁴ ARIAS SOLÍS, Francisco. [En línea]. Pobreza Y Desigualdad; vivir bajo el umbral de la pobreza, Sin fecha. En: [www. google.com](http://www.google.com). (Consultado, 11 de mayo de 2011). Disponible en la dirección electrónica: www.articuloz.com > Noticias & Sociedad > Política

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación se da a conocer los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos de información “Encuesta - Diario de Campo y conversatorios dirigidos al grupo objetivo (niños – padres de familia y líderes del sector).”, Con el fin de identificar claramente la situación socialmente problemática del trabajo infantil en plaza de mercado el potrerrillo de la ciudad de San Juan de Pasto.

Es de señalar que el grupo objetivo atendido en la presente investigación fueron familias vulnerables que difícilmente pueden cubrir sus necesidades con satisfacción. Aspecto que ha contribuido a que por sus bajos ingresos no tengan una vida digna, siendo esta una de las razones para que los padres de familia permitan que sus hijos menores de edad trabajen; siendo esta una de las peores formas de maltrato infantil, ya que se estaría afectando su parte motivacional – psicológica y sobre todo alejándolos de la educación que les proporcionaría mejores y sostenibles condición de vida.

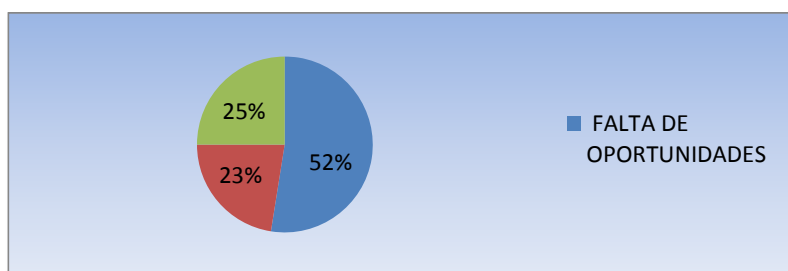
En el estudio que nos ocupa encontramos que niños – niñas y adolescentes que trabajan en la plaza de mercado El Potrerrillo de la Ciudad de San Juan de Pasto, pertenecen a estratos 1 y 2 del Sisben, aspecto que los hace vulnerables al trabajo informal, maltrato infantil y abuso por parte de sus jefes inmediatos, siendo este un entorno no apto para el desarrollo integral de un menor de edad; además se establecieron diferentes consecuencias de vivir en la pobreza, entre las principales tenemos: Falta de expectativas reales

- Desnutrición
- Explotación económica
- Desigualdad económica –social y cultural
- Nivel educativo deficiente
- Baja calidad de vida
- Elevado índice de analfabetismo.

Pregunta Dirigida a Propietarios de Locales – Ayudantes

1. ¿Para usted cuáles son las razones para que un menor de edad trabaje?

GRAFICO No. 1



FUENTE: la presente investigación

CUADRO No. 1

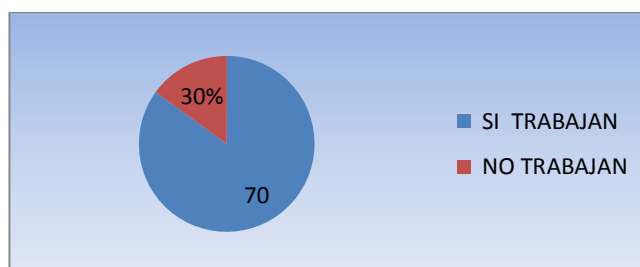
| DETALLE | PORCENTAJE | Nº PERSONAS |
|------------------------------------|------------|-------------|
| FALTA DE OPORTUNIDADES | 52% | 21 |
| DESINTERES POR ESTUDIAR | 23% | 9 |
| APOYAR A LA ECONOMIA DE LA FAMILIA | 25% | 10 |
| TOTAL | 100% | 40 |

FUENTE: la presente investigación.

Del total de la población encuestada el 25% dice que el menor de edad debe trabajar para apoyar a la economía de la familia, el 52% por falta de oportunidades y el 23% restante por el desinterés a seguir estudiando, hay que resaltar que estos tres ítems son relevantes para la integración de la familia y el libre desarrollo de los jóvenes, lo interesante es que las instituciones generen mayores oportunidades reales y sostenibles a los padres de familia con el fin de que puedan tener unos ingresos acordes a sus necesidades y no tengan que enviar a sus hijos a trabajar. Esto debe ser un proceso constante para que se pueda tener un impacto significativo en cuanto a los social y económico.

3. ¿Cuántas personas de su hogar entre 5 y 17 años trabajan?

GRAFICO No. 2



FUENTE: la presente investigación

CUADRO No. 2

| DETALLE | PORCENTAJE | Nº PERSONAS |
|--------------------------|------------|-------------|
| PERSONAS QUE SI TRABAJAN | 70% | 28 |
| PERSONAS QUE NO TRABAJAN | 30% | 12 |
| TOTAL | 100% | 40 |

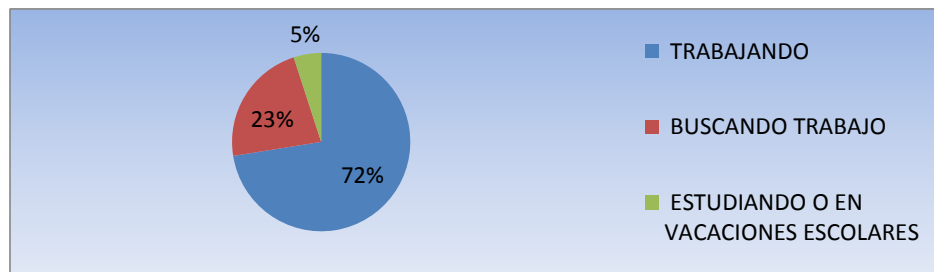
FUENTE: la presente investigación

Del 100% de las personas encuestadas el 70% equivalente a 28 personas afirman que si trabajan y el 30% restante correspondiente a 12 personas dicen que no trabajan; evidenciándose un alto porcentaje de niños realizando trabajos que afectan, el avance normal y continuo de su vida escolar que por su edad debe ser la prioridad en sus actividades diarias.

Pregunta dirigida a los niños trabajadores del sector

2. ¿En qué actividad ocupó usted la mayor parte del tiempo la semana pasada?

GRAFICO Nº. 3



FUENTE: la presente investigación

CUADRO No. 3

| DETALLE | PORCENTAJE | Nº PERSONAS |
|--------------------------------------|------------|-------------|
| TRABAJANDO | 72% | 29 |
| BUSCANDO TRABAJO | 23% | 9 |
| ESTUDIANDO O EN VACACIONES ESCOLARES | 5% | 2 |
| TOTAL | 100% | 40 |

FUENTE: la presente investigación

Del total de la población encuestada el 72% equivalente a 29 personas dicen que están trabajando, el 23% afirman que están buscando trabajo y apenas el 5% está estudiando o en vacaciones escolares. En este sentido es

desalentador ver que la infancia se está preocupando más por acceder a un trabajo informal y mal remunerado que seguir de manera satisfactoria sus estudios, lo que significa mayor deserción estudiantil – atraso en conocimiento y empirismo, violencia, pobreza, desigualdad, acceso limitado para ingresar a cargos laborales, bajo nivel de solidaridad y cooperación entre las partes.

De esta forma es necesario que las instituciones brinden protecciones integrales a niños – niñas y adolescentes para que puedan cambiar su modo de vida y contribuyan a generar valor a nuestra sociedad; es entonces donde el gerente social y los diferentes actores comunitarios e institucionales a través de sus programas, políticas y estrategias busquen en primera instancia fortalecer el núcleo familiar, una mayor cobertura laboral, a través de capacitaciones empresariales para que de esta manera las personas jefes de hogar afronten positivamente las fluctuaciones que presenta el entorno económico-social, donde además se motive y direccionen en los jóvenes una cultura educativa a largo plazo, para que logren cumplir sus metas con satisfacción y construyan así un futuro más promisorio para sus vidas.

3.1. *Apoyo Institucional*

“La necesidad de reorganizar las formas de prestación de los servicios sociales públicos, exige articular nuevas formas de gestión entre el Estado y la sociedad civil”¹⁵.

Con lo anterior se construirá un camino firme y seguro para obtener mejores resultados en el entorno. Donde además el compromiso de las instituciones es de vital importancia para reducir el índice de trabajo infantil, ya que al integrar estrategias, como realizar alianzas estratégicas que fortalezcan los procesos de interacción entre el menor trabajador y los colaboradores de las organizaciones se lograra prevenir y erradicar las peores formas de trabajo infantil y proteger al joven trabajador en las políticas institucionales encaminadas a eliminar este flagelo, se minimizaría los grados de pobreza, entendida esta como la imposibilidad de un individuo, grupo o comunidad de satisfacer sus necesidades básicas para vivir dignamente.

En concordancia con la anterior cita, la pobreza es un elemento que limita notablemente la creación de capital social, aspecto requerido para potencializar las habilidades y destrezas de las personas con el único fin de lograr un mejor bienestar y calidad de vida. Claramente se nota que la ausencia de este factor impide que los niños y jóvenes vivan experiencias realmente formativas que les sirvan efectivamente para su desarrollo integral.

En atención a ello es que los diferentes actores del sistema nacional de bienestar familiar, entre ellos el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, deben llegar con acciones y asistencia técnica más clara y eficaz a través de los programas, proyectos y modalidades de atención establecidos para

¹⁵ MORERA GUILLÉN, Nidia Esther. [En línea]. La Gerencia Social: herramienta indispensable para la conducción de servicios sociales. En: [www. google.com](http://www.google.com). (Consultado, 11 de mayo de 2011). Disponible en la dirección electrónica: serviciosocialipp.bligoo.com/.../La-Gerencia-Social-herramienta-indispensable-para-la-conduccion-de-servicios-soc

minimizar y en el mejor de los casos erradicar las peores formas de trabajo infantil en nuestro medio.

Lo anterior no sería posible si desde la gerencia social como agente conductor, dinamizador, que promueve la concertación y la participación para la construcción de políticas públicas no incluye como estrategia, la movilización, compromiso y sentido de pertenencia de los cooperantes de las distintas organizaciones públicas, privadas y organizaciones de base legalmente reconocidas en el sector, donde se debe inculcar el desarrollo social, con el fortalecimiento integral de los niños víctimas de trabajo infantil, avanzando de esta forma en la generación de NNA con mejores estilos de vida.

3.2. Fortalecimiento de Habilidades

Es necesario que los menores de edad que trabajan en la plaza de mercado el Potrerillo de la ciudad de San Juan de Pasto adquieran y fortalezcan sus conocimientos a través de la educación, programas deportivos, cursos y capacitaciones que ofertan las instituciones como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar a través de sus programas y proyectos, que les permita de una u otra manera tener una visión integral, que facilite su desempeño en diferentes escenarios; económico-sociales del entorno para el logro de beneficios como: mejor calidad de vida, mayores oportunidades reales y sostenibles, se crea una ventaja competitiva en nuestra sociedad, cortar una cadena de pobreza y desigualdades y mejor bienestar y cohesión social.

Esto es viable en la medida que sean operativas las políticas públicas, planes y programas a nivel nacional y local formuladas para tal fin como:

Plan nacional para la erradicación del trabajo infantil y la protección del trabajo juvenil, tendiente a prevenir las peores formas de trabajo infantil, protección y calificación del trabajo juvenil para que no sea lesivo ni peligroso para este grupo poblacional, a través de actividades de prevención y restitución de derechos.

Plan de acción para la prevención y erradicación de la explotación sexual comercial de menores de 18 años.

Política de atención a la primera infancia, entre otros.

Lo anterior sin desconocer que nuestro entorno social cada día es más exigente y demandante de atención, requiriendo de personas con habilidades distintas, para que generen mayor productividad y competitividad, que mitiguen los flagelos tales como las desigualdades y pobreza. Esto hace necesario mencionar los siguientes tres aspectos vitales para dar una mayor claridad en cuanto a las estrategias de vinculación de los niños y niñas que trabajan en la plaza de mercado de Potrerillo a programas de formación formal y no formal, entre ellos tenemos:

Con los miembros del Comité municipal de Erradicación de Trabajo Infantil se hizo alianza estratégica con Pasto Deporte a fin de vincular los niños, niñas y

adolescentes con esta problemática en actividades Deportivas en jornadas que no alteren su formación académica; logrando con ello aportar a los citados menores de edad a su formación personal, en valores, disciplina, comportamiento; aspectos de alta importancia para los actores del Sistema Nacional de Bienestar familiar en pro de facilitar que el NNA forje un futuro exitoso.

El ICBF a través de la Fundación PROINCO, Entidad con la que celebró contrato de Aportes para que opere el programa "Intervención De Apoyo Para NNA de Alta Vulnerabilidad En Situación de Vida en Calle", y con la asistencia técnica de los servidores públicos del Instituto, se adelantan acciones para prevenir la explotación laboral, aprovechamiento del tiempo libre; donde se ofrece refuerzo escolar, motivación para el estudio, talleres, atención a niños de difícil comportamiento entre otros; a los cuales a través de búsqueda activa o remisión que haga el defensor de familia de ICBF se les asigna un cupo para su atención integral y restablecimiento de derechos.

Gracias a dicha contratación y al trabajo articulado que se realiza en el comité del cual formo parte motivada por el desarrollo de esta investigación lo cual me ha facilitado el cumplimiento de este objetivo, se logro priorizar, asignar y vincular a NNA que se identificaron como menores trabajadores en la plaza de mercado El Potrerillo y en lo sucesivo los menores trabajadores en plazas de mercado por sus características en relación con otros niños trabajadores en otros oficios, serán una prioridad en la atención tanto para el ICBF, PROINCO, como para otras instituciones que conforman el comité de erradicación de Trabajo Infantil; es así como en el sector educativo formal, (Institución Educativa Ciudad de Pasto) se escolarizaron a cuatro niños, en actividades de educación informal, (en los clubes juveniles de ICBF), 17 niños y jóvenes; CONFAMILIAR, Alcaldía e ICBF apoyaron a la población objeto de esta investigación en jornadas de capacitación y sensibilización, y la Fundación Telefónica - a través de su programa PRONIÑO; cuya entidad social ofrece una atención integral, en la mañana brinda educación formal y en la tarde actividades de formación, se vincularon para su atención cinco niños según competencias e intereses del niño o niña; generando así un impacto más significativo en nuestra sociedad.

RECOMENDACIONES

Los resultados del trabajo de investigación nos lleva a analizar que la hostilidad es un factor que se maneja en los hogares, donde el maltrato y la violencia intrafamiliar son frecuentes en contra de los niños y niñas por ser considerados como los más débiles, perjudicando de esta manera su normal crecimiento y el desarrollo de sus habilidades y destrezas. Es trascendental que el gerente social identifique y movilice recursos y actores como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como ente rector del Sistema Nacional de Bienestar Familiar en defensa y protección de los derechos de los NNA, Alcaldía, Gobernación, Consejo de política social, Secretaría de Educación, el Comité municipal para la erradicación del trabajo infantil, fundaciones como Telefónica a través de su programa (Proniño), PROINCO; entre otras, para que en alianza con ellos como cooperantes y a través de su talento humano y experticia en el tema, se formulen y direccionen estrategias de capacitación y sensibilización familiar, vinculación al sector educativo más incluyente, formación en el deporte y cultura, fortalecimiento del núcleo familiar, protección y garantía de derechos de los NNA, quienes por lo antes señalado y rezagos culturales resultan ser los más afectados al interior de la dinámica de muchas familias.

Lo anterior es fundamental si se tiene en cuenta que la gerencia social “Es una profesión que nace articulada con una importante estrategia de control social, como una “ilusión de servir”, para conjuntamente con muchas otras ilusiones creadas por el capitalismo garantice la efectividad y la permanencia histórica”.¹⁷

17. ESQUIVEL CORELLA, Freddy. Gerencia Social: Un Análisis Crítico desde el Trabajo Social. Buenos Aires Argentina, Ed. EspaciO 2008 pàg. 63

Esto exhorta al gerente social a prestar fundamental atención a dos aspectos trascendentales que tienen que ver con la disminución de la pobreza y las desigualdades sociales, a través del fomento de desarrollo social e implementación de políticas sociales eficaces y eficientes, a la problemática definida; tareas que si bien es cierto no son fáciles de lograr, tampoco son imposibles en los escenarios y potencialidades de la gerencia social que faciliten establecer y brindar los elementos necesarios que generen en los NNA un ambiente de progreso y bienestar integral.

En efecto de lo anterior, el gerente social debe establecer, canalizar e integrar los recursos existentes y gestión de los necesarios para la formulación, divulgación y aplicación conjunta de acciones más concertadas y acertadas desde y para lo público enfocados más que en acciones de atención, en estrategias de prevención del trabajo infantil; que de alcance a lo dispuesto por la ley 1098/2006 en materia de protección y garantía de derechos de los NNA.

La familia es el primer elemento integrador, donde a través del ejemplo de los padres se forja con valores, afecto, conocimiento y fortalecimiento de habilidades y destrezas a los integrantes del hogar y transforma profundamente la vida de las personas, en cuanto a proyecciones y propósitos que cada individuo maneja, es por tal razón que a partir del fortalecimiento del núcleo familiar se estaría logrando un mejor bienestar y mayor calidad de vida a sus integrantes, ya que se gozaría de un ambiente idóneo para poder desarrollar y suplir efectivamente las necesidades primordiales que cada familia maneja dentro de su entorno.

Esta problemática argenta la reflexión y compromiso de cambio a los gerentes sociales y demás actores llamados a liderar la garantía y ejercicio de derechos de los niños y adolescentes, teniendo en cuenta los rezagos culturales en nuestro país de percibir a los niños y niñas como propiedad de los padres, como una carga económica, la asimilación del castigo físico, psicológico o trabajo a temprana edad como sinónimo de corrección y formación para el futuro; lo que hace más lenta la intervención eficaz y oportuna a favor de las víctimas de este flagelo.

Es trascendental que las instituciones a través de sus programas, políticas y estrategias busquen en primera instancia fortalecer el núcleo familiar, una mayor cobertura laboral, a través de capacitaciones empresariales para que de esta manera las personas jefes de hogar afronten positivamente las fluctuaciones que presenta el entorno económico-social, solo así se contribuirá a que se suplan correctamente las necesidades principales y se pueda tener una mejor calidad de vida, donde además se inculque y direcciona en los jóvenes una cultura educativa a largo plazo, para que logren cumplir sus metas con satisfacción y construyan así un futuro más promisorio para sus vidas.

CONCLUSIONES

Dada la incapacidad de las políticas, programas y proyectos sociales nacional y local implementados de minimizar los altos índices de pobreza, les corresponde a estos profesionales en Gerencia Social coadyuvar y asumir el reto enmarcado en equidad, justicia, transparencia, pertinencia, participación, efectividad, para el logro de la equidistribución de la riqueza social jalando procesos que evidencien a corto, mediano y a largo plazo individuos, familias y comunidades con mejor calidad de vida, disminuyendo los niveles de pobreza y por ende NNA con garantía derechos.

El disminuir el trabajo infantil se contribuirá a que la niñez pueda acceder a desarrollar competencias a través de la educación, como factor fundamental de éxito, generando así mayor competitividad y productividad en los tres campos esenciales como son el económico – social y cultural.

Se evidencia que en muchos casos los padres de familia o cuidadores se preocupan más para que sus NNA accedan a un trabajo informal y mal remunerado siendo este aspecto una visión cortoplacista y de alto riesgo, que apoyarlos y facilitarles seguir de manera gradual y satisfactoria las etapas evolutivas de su desarrollo, lo que incluye sus estudios. Esto conlleva a mayor deserción estudiantil – atraso en conocimiento y empirismo en las actividades a realizar; fenómeno que despliega una serie de situaciones desfavorables para el desarrollo de una región.

Es notable el nivel de vulnerabilidad por bajos recursos en la plaza de mercado el potrillo de la ciudad de Pasto, lo que hace que en la mayoría de casos personas y familias que conviven en este medio no puedan satisfacer sus necesidades básicas de, - alimentación – vivienda - salud, educación etc instándolas a vincular o utilizar la fuerza laboral infantil para según ellos incrementar sus ingresos económicos restando importancia a las consecuencias a nivel del niño, familia y sociedad.

Finalmente y retomando las conclusiones producto de esta investigación que ante todo resalta las grandes falencias del Estado para garantizar los derechos de los niños , niñas y adolescentes; relativos a la protección, participación y provisión, consagrados en nuestra Constitución Política, Ley 1098/06 y de más normativa vigente sobre el tema, exhorta a todos los entes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, a los profesionales del área sicosocial incluidos los gerentes sociales comprometidos con el bienestar de dicha población a coadyuvar, coordinar y articular esfuerzos y recursos necesarios para tal fin.

Esto requiere en los actores involucrados aprender y comprender que el bienestar de las personas no es un estado intempestivo, que aparece de manera espontánea porque sí, o por un mandato legal;. El bienestar personal, familiar o social implica esfuerzos constructivos y educativos, se desarrolla paso a paso; esto supone en sana lógica que detrás de un adulto feliz hubo un niño feliz, es decir que desde su infancia estuvo rodeado y protegido familiar y socialmente con todas los aspectos necesarios para el logro de su realización y bienestar integral.

Es así como a partir de ello los gerentes sociales debemos trabajar y fijar nuestra mirada atenta, amorosa y cuidadosa en la búsqueda de niños, niñas y adolescentes con bienestar, felices, capaces de realizarse y auto dirigir su vida, confiados, seguros, capaces de tomar iniciativas que finalmente les permita ser y crecer en una sociedad protectora y garante de sus derechos.

BIBLIOGRAFIA

ARIAS SOLÍS, Francisco. [En línea]. Pobreza Y Desigualdad; vivir bajo el umbral de la pobreza, Sin fecha. En: [www. google.com](http://www.google.com). (Consultado, 11 de mayo de 2011). Disponible en la dirección electrónica: www.articuloz.com › Noticias & Sociedad › Política.

BONILLA, Elsy. Más allá del dilema de los métodos. España: Editorial Norma.1997. P. 47.

CEPEDA, Susana. [En línea]. "¿Qué es la gerencia pública?" Episteme No. 8 Año 2, Julio-Septiembre 2006. En: [www. google.com](http://www.google.com). (Consultado, 14 de marzo de 2011). Disponible en la dirección electrónica: <http://www.uvmnet.edu/investigacion/episteme/numero7-06/>

CERDA GUTIERREZ, Hugo. Problemática del Niño Colombiano. 2ª ed. Bogotá: Universidad Santo Tomás,– USTA. 1992. P. 261.

CÓDIGO DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA, ley 1098 de 2006. Comentado y Concordado. Expedido por Procuraduría General de la Nación Bogotá: imprenta nacional de Colombia. Marzo de 2007. P. 198.

ENTREVISTA con Marlon David Zapata. Líder comunitario de la plaza de mercado potrerrillo. Pasto, Nariño, 19 de diciembre de 2010.

ESQUIVEL CORELLA, Freddy. Gerencia Social: Un Análisis Crítico desde el Trabajo Social. Buenos Aires Argentina, Ed. EspaciO 2008 P.103

KLIKSBURG, Bernardo. [En línea]. *Hacia una Gerencia Social eficiente: algunas cuestiones claves*. 2005. En: [www. google.com](http://www.google.com). (Consultado, 14 de marzo de 2011). Disponible en la dirección electrónica: http://vinculando.org/documentos/gerencia_social.html

LICHA, Isabel. Gerencia Social: ámbitos perspectivas en Políticas Públicas y gestión Social: Una mirada desde la Gerencia Social. Medellín: Editorial Marien Vieco Ltda. 1997. P.220

MACHADO JARAMILLO, Oscar. Gerencia Social: Hacia un Modelo de Gestión Social. Medellín: Sin editorial. 1997 pág. 43 – 44.

MORERA GUILLÉN, Nidia Esther. [En línea]. La Gerencia Social: herramienta indispensable para la conducción de servicios sociales. En: [www. google.com](http://www.google.com). (Consultado, 11 de mayo de 2011). Disponible en la dirección electrónica: serviciosocialpp.bligoo.com/.../La-Gerencia-Social-herramienta-indispensable-para-la-conduccion-de-servicios-soc.

PONCE, Aníbal. Educación y Lucha de Clases. Ed. Cartago. P.229

REPUBLICA DE COLOMBIA, y otros. Congreso Internacional de Violencia Intrafamiliar. Bogotá: 2006, Impresol Ediciones Ltda. 2006 P.139.

¹REPÚBLICA DE COLOMBIA. Consejería presidencial para la política social, Violencia Intrafamiliar 7. Vigilancia en Salud Pública de la Violencia Intrafamiliar. Diseño General del Modelo: LEGIS S.A. Julio de 2001. P.87

REPÚBLICA DE COLOMBIA. Consejería presidencial para la política social, Violencia Intrafamiliar 1. Compendio Normativo y Diccionario. Versión Interdisciplinaria. La Respuesta Estatal a la Violencia Intrafamiliar. Bogotá: LEGIS S.A. Julio de 2001 P-14.

REPUBLICA DE COLOMBIA. Estrategia Nacional para Prevenir y Erradicar las Peores Formas de Trabajo Infantil y Proteger al Joven Trabajador 2008 – 2015. Bogotá: sin editorial. 2008. P.128.

SALAZAR, María Cristina, Citada por CERDA GUTIERRES, Hugo. Problemática del Niño Colombiano. 1992 Op. cit., P. 291.