

**EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL
INTEGRAL:
CASO VOLCÁN AZUFRAL**

**EDGAR HUMBERTO LAGOS ÁLAVA
DIEGO FERNANDO RIASCOS ASTORQUIZA**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO REGIONAL
SAN JUAN DE PASTO
2007**

**EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL
INTEGRAL:
CASO VOLCÁN AZUFRAL**

**EDGAR HUMBERTO LAGOS ÁLAVA
DIEGO FERNANDO RIASCOS ASTORQUIZA**

**Trabajo de Grado para optar el Título de
Especialista en Desarrollo Regional**

**Director
Especialista RAÚL ALBERTO QUIJANO MELO
Secretario de Planeación Departamental**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO REGIONAL
SAN JUAN DE PASTO
2007**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

“Las ideas y conclusiones aportadas en la Tesis de Grado, son responsabilidad del autor”

Artículo 1º de Acuerdo 324 de Octubre 11 de 1966 emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de Aceptación

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

San Juan de Pasto, Marzo de 2007.

DEDICATORIA

Dedico con mucho orgullo este proyecto a las personas más importantes en mi vida, quienes me brindaron todo el apoyo moral y material para lograr mi meta.

A mis padres Carlos Francisco y Fanny del Socorro a mis hermanos Cesar Abel y Julieta Maria, a mis tías Blanca Elva y Aura Sara, a mí abuelita Sarita y a Martha Lisseth, mi novia.

Diego Fernando Riascos Astorquiza.

Este logro lo dedico a Gloria, Marcita, Nicolás, mi mamá Teresa, mis hermanos y al Ángel que me ilumina desde el cielo.

Edgar Humberto Lagos Alava.

AGRADECIMIENTOS

Ahora que culmino este sueño y anhelo en mi vida, me doy cuenta que los trabajos de gran calidad no aparecen casualmente, es necesario trabajar de forma eficiente, eficaz y efectiva para poder presentar, un producto competitivo y de calidad.

Mi agradecimiento especial, a mis padres, por su coraje y su lucha incansable, a mis hermanos por su comprensión y confianza, a mis tías por sus múltiples enseñanzas llenas de enriquecimiento intelectual, a mi abuelita por su ternura y presencia permanente, a Martha por su paciencia y su apoyo incondicional, a todos ellos por respaldar mis ideas constructivas en mi proyecto de vida.

Igualmente agradezco a la Universidad de Nariño que me proporciono las condiciones para adelantar la especialización, al Especialista Raúl Alberto Quijano Melo, docente y director de este proyecto por sus valiosas orientaciones y aportes recibidos.

A todas las personas que directa o indirectamente contribuyeron para facilitar el desarrollo de este proyecto.

Diego Fernando Riascos Astorquiza.

Mil gracias a la Universidad de Nariño, a los Profesores de la Especialización.

A los Señores Jurados: Benhur Cerón y Fernando Panesso.

En especial al Dr. Raúl Alberto Quijano Melo.

Edgar Humberto Lagos Alava.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	17
1. EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL	20
1.1 PROBLEMÁTICA DEL ECOTURISMO ECOLÓGICO	20
1.1.1 Formulación del Problema.	22
1.2 IMPORTANCIA DEL ECOTURISMO	22
1.3 OBJETIVOS	24
1.3.1 Objetivo General.	24
1.3.2 Objetivos Específicos.	24
1.4 METODOLOGÍA	25
1.5 PLAN DE TRABAJO PARA LA FORMULACIÓN DEL PROYECTO	26
1.5.1 Cronograma de Actividades.	26
1.5.2 Presupuesto.	27
2. MARCO TEÓRICO	28
2.1 ECOTURISMO EN EL MUNDO	28
2.2 ECOTURISMO EN COLOMBIA	30
2.3 ECOTURISMO EN NARIÑO	31
2.3.1 Cadena del Ecoturismo en Nariño.	33
• Priorización de las Cadenas Productivas.	33
• Agenda Interna.	33
• Plan de Desarrollo Turístico.	33
• Ejecución del Plan de Desarrollo Turístico para Nariño.	34
• Acciones.	34
2.4 DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO	35
2.4.1 Análisis del Macrocontexto.	35
• Dimensión Cultural.	36
• Dimensión Económica.	36
• Dimensión Social.	36
• Dimensión Ambiental.	38
2.4.2 Análisis del Microcontexto.	39
• Volcán Azufral, Contexto Regional y su Zona de Influencia.	39
- Localización.	40
- Climatología.	40
- Hidrografía.	40
• Municipio de Túquerres.	41

Pág.

• Municipio de Mallama.	43
• Municipio de Sapuyes.	44
• Municipio de Santacruz.	45
2.4.3 Indicadores.	48
3. DIAGNÓSTICO.	49
3.1 MATRIZ DOFA MODELO DE GESTIÓN PARA EL PROYECTO “EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL	49
3.1.1 Conceptualización General.	49
3.1.2 Matriz DOFA. Modelo de gestión para el proyecto: “El ecoturismo como alternativa de desarrollo regional integral: caso Volcán Azufral.	50
• Fortalezas.	51
• Debilidades.	51
• Oportunidades.	51
• Amenazas.	52
3.2 PROPUESTA	52
3.2.1 Cruce de variables para generar Modelo de Gestión para el proyecto “El Ecoturismo como alternativa de desarrollo regional integral: Caso Volcán Azufral.	52
• Potencialidades.	53
• Desafíos.	53
• Limitantes.	53
• Riesgos.	53
3.2.2 Fichas Matriz.	54
4. PROYECTO. EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL	101
4.1 RESUMEN DEL PROYECTO.	101
4.2 ANTECEDENTES DEL PROYECTO	102
4.2.1 Justificación.	102
4.2.2 Formulación del problema.	103
4.3 ÁRBOL DE PROBLEMAS	104
4.3.1 Causas.	105
4.3.2 Efectos.	106
4.4 ÁRBOL DE OBJETIVOS	107
4.4.1 Medios.	108
4.4.2 Fines.	109
4.5 OBJETIVOS, RESULTADOS Y ACTIVIDADES	110
4.5.1 Objetivos.	110
4.5.2 Objetivo General.	110
• Resultados generales.	110

4.5.3 Objetivos Específicos.	111
• Resultados Específicos.	111
4.6 ALCANCES DEL PROYECTO	112
4.6.1 Actores del Gobierno.	113
4.6.2. Actores de la Comunidad.	113
4.6.3 Beneficiarios.	113
5. ESTRATEGIAS Y VIABILIDAD	114
5.1 ESTRATEGIAS	114
5.1.1 Identificación de Estrategias.	114
• Ordenamiento Ambiental y Planificación de las Áreas.	114
• Infraestructura necesaria y actividades permitidas en el área del Volcán AzufraI y su Zona de Influencia.	118
• Propuesta.	123
• Programas de Seguimiento.	130
• Responsabilidades de los Actores Locales y Regionales del Proyecto.	132
• La formación, la capacitación y la sensibilización de los actores del proyecto ecoturístico del Volcán AzufraI.	138
• Diseño del producto. Mercados.	140
• Certificado de Calidad del Producto Ecoturístico.	142
• Organización Empresarial.	142
• Promoción y Comercialización.	143
• Presupuesto para desarrollar el Proyecto.	144
5.2 VIABILIDAD	147
CONCLUSIONES	150
BIBLIOGRAFÍA	152
ANEXOS.	155

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Cronograma de Actividades	26
Cuadro 2. Presupuesto	27
Cuadro 3. Indicadores	48
Cuadro 4. Matriz DOFA	50
Cuadro 5. Árbol de Problemas	104
Cuadro 6. Árbol de Objetivos	110
Cuadro 7. Presupuesto Adecuación Recorrido Peatonal	126
Cuadro 8. Presupuesto Educación Ambiental y Personal requerido para la fase de Operación e Instalación del Proyecto	145
Cuadro 9. Análisis de Precios Unitarios para Reforestación	146

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Volcán Azufral	35
Figura 2. Volcán Azufral	35
Figura 3. Laguna Verde	38
Figura 4. Laguna Negra	38
Figura 5. Localización Zona Volcán Azufral.	39
Figura 6. Laguna Verde	40
Figura 7. Orillas de la Laguna Verde	41
Figura 8. Vertientes Volcán Azufral	41
Figura 9. Propuesta Miradores	123
Figura 10. Propuesta Senderos	124
Figura 11. Propuesta Miradores en Lagunas	125
Figura 12. Recorrido Punto de Servicio Turístico	125

LISTA DE PLANOS

	Pág.
Plano 1. Plano Propuesta Punto Turístico	129
Plano 2. Plano de Localización	159

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Antecedentes. Conceptualización de turismo ecológico o Ecoturismo	156
Anexo B. Plano de Localización	158
Anexo C. Marco Legal	160
Anexo D. Encuestas	168
Anexo E. Términos Relacionados	168

RESUMEN

El ecoturismo se convierte en una alternativa de desarrollo integral para los municipios de Mallama, Túquerres, Santacruz y Sapuyes, en la medida en que potencia un ecosistema estratégico para ponerlo al servicio mediante su uso racional, en procura de dinamizar la economía local, capaz de generar empleo, incentivar ingresos y activar una cadena productiva que el Departamento de Nariño, la ha considerado como estratégica.

La zona de influencia del Volcán Azufral, abarca cuatro municipios de la región suroccidente del Departamento de Nariño: Mallama, Túquerres, Santacruz y Sapuyes; es decir una población aproximada de 80.000 habitantes según el Censo realizado por el DANE en el 2005 y una extensión de 20.500 hectáreas; estos entes territoriales tienen características similares en cuanto a su conformación política, económica, social, cultural, religiosa. La población también está conformada por resguardos indígenas; tienen una economía insipiente en su mayor parte dependen del sector primario, sus cultivos principales son: papa, trigo, maíz, frijol, caña panelera; también están dedicados a la ganadería y cría de especies menores; predomina el minifundio en la tendencia de la tierra; poseen deficiencias en el desarrollo de obras de infraestructura, principalmente en acueducto y alcantarillado rurales y cuentan con servicios eficientes en energía eléctrica y telecomunicaciones. No cuentan con una buena prestación de servicios de educación y salud.

El Municipio de Túquerres, por su extensión y auge económico se convierte en el centro dinamizador de la zona.

Teniendo en cuenta esta información y la demás recibida por parte de los diferentes actores que intervienen en la elaboración del presente proyecto, se percibe tres aspectos importantes:

- Falta de una cultura ecoturística en todos los actores de la cadena productiva.
- Ausencia de una política de ecoturismo; de igual manera existe demasiada inseguridad y deficiencia en infraestructura, como vías, caminos, servicios públicos, etc.
- No existe una técnica clara y viable para diseñar el producto final, que integre la información, la promoción y la comercialización.

ABSTRACT

The ecotourism beginnings in one integral alternative development for the municipality of "Mallama, Túquerres, Santacruz and Sapuyes" in the way that it's a potential strategic ecosystem by to put the service through their rational we trying to dynamize the local economy, able to generate jobs, increase incomes and to active a productive chain which is considered like strategic by the Department of Nariño.

The influence zone of Azufral volcano include 4 municipalities from the southwest region of the Department of Nariño "Mallama, Túquerres, Santacruz and Sapuyes" it means a population approximately of 80.000 inhabitants according with the census made by the DANE in 2005, and the extension of 20.500 hectares.

The Territorial organizations have the same characteristics as to their political economical, social, cultural and religious conformation.

The population is too shaped by native values they have a primitive economy in the major part depends of the primary sector, the principal crops are potato wheat, corn, kidney bean and stalk their works are too the livestock and the cattle raising, to dominate the microfirms in the tendency of the land. They have deficiency in the development of infrastructure built.

The municipality of Túquerres by this extension and economical boom beginnings in the dynamical center of the zone.

Have in count these information and the other received by the different actors who intervenes in the elaboration of this project we can to perceive three important aspects.

- Less of ecotouristic culture in all actors of the productive chain.
- Less of a politic of ecotourism in the same way exist many insecurity and deficiency of infrastructure like way public services.
- There's no a good technic for design the final product that integrate information promotion and commercialization.

INTRODUCCIÓN

El turismo se ha consolidado como uno de los negocios más prósperos y con mejor futuro en el panorama nacional y mundial, juega un papel importante en la economía de muchos países, los cuales han logrado articular algunos factores que propician bienestar para sus habitantes. Desafortunadamente en Nariño no se ha consolidado, a pesar de que goza de excelentes lugares, sitios y destinos; esto debido a la falta de liderazgo, escaso sentido de pertenencia y desconocimiento sobre este tema. El turismo como tal tiene múltiples facetas, actualmente se habla de turismo de playa, que es el más apetecido por muchas personas, hoy es importante resaltar otros tipos de turismo como el agroturismo, turismo cultural y religioso, turismo de aventura y por su supuesto con gran auge se ha despertado el interés de turistas nacionales y extranjeros por el ecoturismo.

En Colombia, ya se implementó como política de estado, los elementos para que el ecoturismo encuentre condiciones que lo favorezcan en su desarrollo; “contempla como parte del eje temático de desarrollo de destinos competitivos, la definición de políticas especializadas para los productos especializados como el ecoturismo”¹.

En el departamento de Nariño se está implementado, a través de la Secretaría de Planeación Departamental de Nariño, el “Plan estratégico de desarrollo turístico de Nariño 2004-2010”. Este plan de desarrollo es una herramienta fundamental “que resalta a la industria del turismo como una de las fuentes promisorias para la generación de recursos que permitan el desarrollo sostenible del entorno y el mejoramiento de las condiciones de vida de nuestras gentes”².

El estudio, inicia con el Marco Teórico, se referencia la importancia que tiene el ecoturismo a nivel mundial, en donde vale destacar la necesidad de regular y controlar el uso de los recursos naturales; al mismo tiempo la elaboración de la Agenda 21 ordenada por la Organización Mundial del Turismo (OMT) para la industria de los viajes y el ecoturismo.

De igual manera se menciona lo trascendente para nuestro país de consolidar una verdadera industria del ecoturismo, teniendo en cuenta la biodiversidad y belleza que posee en varias regiones, incluyendo el Departamento de Nariño que por su

¹ COLOMBIA. MINISTERIO DE CULTURA. MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO. Política de turismo. Identidad y desarrollo competitivo del patrimonio colombiano para el mundo. Bogotá, 2005. p.9. Sitio en Internet: <<http://www.mincomercio.gov.co/VBeContent/Documentos/turismo/2005/Publicaciones/Politicacultural.pdf>>

² ZÚÑIGA ERASO, Eduardo. GOBERNACIÓN DE NARIÑO. SECRETARIA DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL Plan estratégico de desarrollo turístico de Nariño 2004-2010. San Juan de Pasto: Gobernación de Nariño, 2004. p.9.

posición geoestratégica, tiene características de biodiversidad de las zonas andina, pacífica y amazónica; aquí se encuentra localizado el Volcán Azufra, motivo del presente proyecto.

También se hace una descripción del área de estudio, mediante un análisis general del macroentorno teniendo en cuenta variables económicas, sociales, culturales, políticas y ambientales. Así mismo se detalla los aspectos generales del microentorno de la zona del volcán Azufra.

El diagnóstico para resolver la problemática se base en dos aspectos importantes: la matriz DOFA y el marco lógico.

La primera, se articula y enfrenta las variables: debilidades, oportunidades, amenazas y fortalezas; se involucran a los actores para impulsar la iniciativa respectivas. La forma como funciona la matriz DOFA, modelo de gestión, se basa en un punto de intersección que se abre como una ventana planteando una estrategia que orienta la relación que existe entre las variables escogidas. Las acciones a realizar se hacen teniendo en cuenta, las potencialidades, los desafíos, las limitantes y los riesgos.

En segunda instancia, el marco lógico, es una herramienta por medio del cual se elabora un árbol de problemas, que luego de varios cuestionamientos identifica un problema central, el cual tiene sus causas y efectos; de igual manera se realiza el árbol de objetivos, para descubrir el escenario futuro que se alcanzará mediante la solución de los problemas planteados a través de medios y fines.

Luego de retomar los objetivos general y específicos para adentrar el proyecto en el tema referido: El ecoturismo como alternativa de desarrollo regional integral: caso Volcán Azufra, se observa que después de realizar actividades para el logro de cada objetivo, los resultados esperados son los suficientemente importantes y relevantes para el desarrollo de este proyecto.

La viabilidad técnica, ambiental y financiera están dados, lo importante es articular estrategias con la comunión de nativos, sector privado y entes gubernamentales. Estas estrategias son fundamentales para el éxito del proyecto, siempre y cuando todos los actores se comprometan, empoderen y unan en un solo esfuerzo común.

Se propone la conformación de una empresa de economía mixta, conformado por los nativos, empresa privada, y los entes gubernamentales, para sacar adelante este proyecto.

El ecoturismo se está consolidando a nivel mundial como una industria y es una actividad que involucra a diferentes sectores de la economía; por tal motivo en el caso del Volcán Azufra se convierte en una valerosa herramienta para el

desarrollo regional de la zona, teniendo en cuenta que integra holística y sistémicamente variables de tipo social, cultural, ambiental y político, económico.

1. EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL.

1.1 PROBLEMÁTICA DEL TURISMO ECOLÓGICO

En el mundo el turismo evoluciona constantemente, pero en ese proceso de desarrollo se detectan diferentes problemas, uno de los mas comunes es el marketing enormemente centrado en el paisaje, la naturaleza y las cuestiones culturales, que no vislumbra oportunamente los aspectos sociales, ambientales y de sostenibilidad, otro de los problemas que mas se destacan, es la ausencia de una normativa adecuada y especifica.

Por otro lado la falta de financiación de las actividades ecoturísticas, causa gran desinterés a los turistas potenciales, ya que muchas actividades sólo pueden realizarse invirtiendo los ahorros personales u obteniendo préstamos. Actualmente, el sector bancario tradicional sólo presta apoyo cuando se logran triunfos, es decir, cuando se precisa menos asistencia.

Los elevados costos, la falta de apoyo a la investigación y la falta de respaldo y protección a los derechos intelectuales de quienes crean paquetes ecoturísticos, si bien es cierto que existen algunos recursos de apoyo, hay que tener en cuenta que generalmente son motivaciones loables pero limitadas, tales como un firme deseo de conservar el medio ambiente o de proteger las zonas y especies en peligro. Sin embargo, descubren que si no se crean empleos y sin el objetivo de la rentabilidad, la empresa fracasará, sin haber podido alcanzar su objetivo inicial.

Otro de los factores de gran importancia que incide en el ecoturismo, es el incremento en el nivel de vida de los habitantes, la región se vuelve próspera económicamente, pero esto trae como consecuencia el incremento en el costo de vida, que va a perjudicar a los habitantes que no están inmersos en la cadena.

Las zonas con vocación ecoturística, son visitadas por propios y extraños en búsqueda de diferentes experiencias, aventuras e intereses; si este fenómeno se descontrola, podría generar contaminación, tráfico, delincuencia, es decir caos, problemas que seguramente no existían en la región.

Desafortunadamente, Colombia a pesar de poseer diversos atractivos naturales y culturales, no se ha posesionado en el exterior como destino turístico. Esto se da principalmente, porque no existe una promoción efectiva de todos los lugares, tal es el caso de que mucha regiones no se las reconoce ó identifica como tal, o cuando un turista las visita, no las disfruta al máximo porque la información que se tiene no es la suficiente y adecuada.

Nuestro país, posee un enorme potencial ecoturístico, sin embargo hasta la actualidad, sólo se ha quedado en la ostentación de tener ventajas comparativas, sin que se logre consolidarse en ventajas competitivas. Esto se traduce en que el producto ecoturístico ofertado como tal, sea menos competente en comparación con otros destinos de Latinoamérica.

El turismo del agro es realmente incipiente, a pesar que últimamente se desarrollan excelentes proyectos que motivan a los agricultores a jugar un papel protagónico dentro de la cadena productiva del agroturismo.

En Colombia diferentes expertos llegan a la conclusión que algunos de los factores que podrían ocasionar problemas tanto a los habitantes como al ecosistema, sea la llegada de turistas de otros países con diferentes niveles de desarrollo, lo que trae consigo la imposición de una serie de valores extranjeros que no son propios de la región, y pueden afectar a ciertos nativos.

No existe una infraestructura adecuada para albergar al turista local y extranjero, lo que se hace necesario implementar una infraestructura mínima en aspectos como alojamiento, restaurantes, vías, transporte, etc.; así como la importancia de ofrecer productos demandados por los turistas que se conviertan en un valor agregado para el fortalecimiento del producto ecoturístico ofrecido.

El desplazamiento o huida por parte de los pobladores locales, es otro de los conflictos que pueden generarse entre ciertos pobladores locales que no estén de acuerdo con el proyecto de ecoturismo.

Si bien es cierto que actualmente las políticas de seguridad que ha implantado el gobierno nacional, generan confianza y seguridad en las personas que se desplazan por las diferentes regiones del país, existe todavía una gran inseguridad en algunos lugares convertidos en santuarios de los grupos al margen de la ley. Ese problema, es la principal limitante para desarrollar el ecoturismo como una empresa generadora de ingresos y bienestar en nuestro país.

Es claro que en el departamento de Nariño, no existe una cultura ecoturística, menos en la zona del Volcán Azufral, se desconoce totalmente por parte de los nativos y de las autoridades competentes aledaños a la zona del volcán, temas como legislación ambiental, uso de suelos, planes turísticos, planes ambientales, seguridad ambiental, protección ambiental, riqueza cultural. En este caso el nativo ha convivido con el volcán por generaciones desconociendo el gran potencial que poseen sus tierras en cuanto a belleza paisajista y cultural.

Los habitantes que pertenecen a esta comunidad tienen un bajo índice de escolaridad, es una población vulnerable a adquirir enfermedades y con unas necesidades básicas insatisfechas muy altas, lo que trae como consecuencia el desinterés por abordar temas como el ecoturismo, es decir que se trata de una

comunidad que se limita solamente a subsistir y económicamente depende del cultivo de la papa y de los escasos recursos que les proporciona la explotación artesanal del carbón, la que además está generando problemas ambientales.

Ante esta situación, al igual que en otras regiones del país, el campesino ha tomado la iniciativa de deforestar el paisaje para dedicarlo a la siembra de cultivos de uso ilícito como la amapola, este factor es grave desde el punto de vista social y ambiental, porque es el generador de problemas que determinan la calidad de vida del campesino y de su hábitat.

Lo anterior se agrava por la presencia de grupos alzados en armas, los cuales son los impulsores de este negocio y de paso se convierten en un factor negativo para la socialización y el buen desempeño del proyecto ecoturístico; aunque en los últimos años es menor la presencia de estos actores del conflicto y la zona del Azufral se ha convertido en zona de paso hacia otros lugares del territorio nariñense, especialmente la costa pacífica.

En general, son incipientes las actividades que se realizan en el fortalecimiento del ecoturismo como tal, en esta zona. No existe compromiso de los habitantes y sus autoridades; el tema del ecoturismo no está inmerso en el Plan de desarrollo municipal, no existe un rubro específico dentro del presupuesto de cada municipio y las acciones se limitan a simples actividades de reforestación y otros temas sin importancia para apalancar el ecoturismo. Los estudiantes si tienen conocimiento sobre el Volcán Azufral, pero no existe un pensum especial sobre el tema y menos sobre aspectos del ecoturismo; aunque en la actualidad, el Municipio de Túquerres, con el apoyo de la UMATA, vienen desarrollando incipientes procesos de capacitación e inducción en ecoturismo.

1.1.1 Formulación del Problema. Con base en lo anterior, nos planteamos la siguiente pregunta: ¿Qué tan viable es formular un proyecto ecoturístico como alternativa de desarrollo regional integral en el Volcán Azufral y su área de influencia?

1.2 IMPORTANCIA DEL ECOTURISMO

El turismo se está consolidando como un fenómeno socioeconómico a nivel mundial, y el ecoturismo como el segmento que crece con mayor fuerza. Su crecimiento ha sido factor dinamizador de la economía en las anteriores décadas y actualmente genera una fuente importante de ingresos para muchos países, lo que se convierte en beneficios para sus habitantes.

El turista pasó de ser un simple visitante, para convertirse en el eje central de la cadena del turismo, y atraerlo es un indicador de eficiencia, de ahí que cada país se preocupa por ofrecer paquetes turísticos atractivos que le llamen la atención,

para incrementar el número de visitantes que le generan mayores ingresos. De esta manera se plantean y ejecutan planes de desarrollo turístico integrales cuyo objetivo es “potenciar las ventajas competitivas en los países, posicionar una imagen de país turístico y fortalecer la infraestructura de los atractivos turísticos.”³

Según informes de la Organización Mundial del Turismo, este sector representó en el año 2002, cerca del 7% del total de las exportaciones mundiales de bienes y servicios, y aproximadamente el 30% de las exportaciones de servicios a nivel mundial.

Actualmente, en el mundo se habla de la implementación de modelos de desarrollo sostenible, cuya característica principal es la armonía que debe existir entre la naturaleza con el hombre y su entorno. El ecoturismo prácticamente, es el segmento que encaja en la viabilidad de estos modelos. El ecoturismo ofrece al turista, áreas geográficas con diversidad biológica, ecosistemas, paisajes y cultura ancestral, a cambio de percibir ingresos que van a fortalecer los ingresos de los nativos y también contribuirán a la conservación y mantenimiento del lugar.

El ecoturismo, poco a poco se viene consolidando en Colombia, teniendo en cuenta que es un país privilegiado, ya que es una de las cinco naciones con mayor biodiversidad en el planeta, en lo referente a bosques, naturaleza, especies de flora y fauna y belleza paisajística, que sobresalen en una geografía muy variada con valles, volcanes, nevados y costas en dos mares.

Los sitios considerados como destinos ecoturísticos en nuestro país, reciben aproximadamente 420.000 visitantes nacionales y extranjeros por año. Esto ha generado unos ingresos promedio de mil doscientos millones de pesos anuales, que favorecen a la Nación y los pueblos locales. Este fenómeno incide en el incremento del nivel de vida de las personas, volviéndose una región próspera económica y socialmente.

Según estudios realizados por el Departamento Nacional de Planeación por intermedio de la Dirección de Desarrollo Territorial, con el concurso de entes gubernamentales, autoridades ambientales, sector privado y diferentes actores, se priorizaron 27 ejercicios de prospectiva y viabilidad para el futuro de nuestro país. El estudio se denomina “Análisis de ejercicios prospectivos y estrategias para la construcción de futuro en Colombia”. Este estudio determinó al ecoturismo como el segmento con mayores oportunidades de desarrollo turístico, que además, es coherente con la visión que tiene cada departamento. De todas maneras el estudio, aunque se convierte en una herramienta importante en este sector de la economía, es necesario ajustarlo a las potencialidades reales, para así concentrar

³ COLOMBIA, DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Agenda Interna para la Productividad y la Competitividad. Serie de Documentos Sectoriales. Turismo. 2006. p. 2. Disponible en Internet http://www.dnp.gov.co/archivos/documentos/AI_Documentos/turismo.pdf

el mayor esfuerzo en acciones encaminadas a posicionar en cada departamento su mayor riqueza ecoturística.

En nuestro país, día a día se está imponiendo una cultura que no sólo ha despertado el interés de las personas por cuidar el la naturaleza, también se han motivado a recorrer lugares nunca antes visitados, disfrutar de ríos, montañas, reservas naturales y paisajes. Sin embargo, el turismo de playa, aporta grandes recursos; además genera empleo y bienestar a los habitantes. Actualmente cada vez es mayor el número de turistas que atraídos por la belleza de sus playas y la amabilidad de su gente visitan ciudades como Cartagena, Santa Marta, San Andrés, entre otras.

El Departamento de Nariño, debido a su posición intertropical y por hacer parte de las regiones Pacífico, Andina, Amazónica y zona de frontera, cuenta con, una gran diversidad biológica y cultural, que lo convierte en un territorio con gran potencial ecoturístico, cuenta además con innumerables lugares y sitios de atracción, potencial que no ha podido ser aprovechado por las múltiples situaciones, especialmente por el conflicto armado que azota al país, al cual nuestro departamento no es ajeno. Esto implica que no haya un desarrollo integral del ecoturismo en nuestra región.

De igual manera existen otras limitantes como es el desconocimiento que se tiene sobre el tema de ecoturismo por parte de los moradores del volcán y los entes territoriales que los circundan; además no existe una normatividad adecuada que sea la herramienta para desarrollar eficientemente la planeación de diferentes proyectos ecoturísticos.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General. Formular un proyecto ecoturístico como alternativa de desarrollo regional integral: Caso Volcán Azufral, capaz de promover efectivamente el desarrollo socioeconómico y la conservación de esta área.

1.3.2 Objetivos Específicos.

- Describir y delimitar el área de estudio.
- Formular un diagnóstico estratégico “DOFA”.
- Identificar la problemática en torno al turismo ecológico.
- Conocer las causas y sus efectos en torno a la problemática identificada.
- Construir colectivamente las tácticas y estrategias con las cuales se solucione la problemática.
- Formular un presupuesto y un cronograma del proyecto ecoturístico.

1.4 METODOLOGÍA

Previo a la formulación del proyecto con enfoque de marco lógico, se recurrió a elaborar una matriz DOFA, como instrumento que nos permite identificar los factores y criterios internos y externos respectivamente, del ecoturismo en el Volcán Azufral y su zona de influencia; se entiende que los factores son las fortalezas y debilidades del orden interno que hacen posible o no el desarrollo del ecoturismo, y los criterios son los condicionantes del ambiente externo, que inciden en los factores positiva o negativamente, posibilitando o afectando el desarrollo.

A partir del análisis y diagnóstico de los antecedentes y situación actual del ecoturismo en Colombia y en especial del turismo ecológico en Nariño, se evidenciarán una serie de acciones que deberían realizarse para lograr consolidar el desarrollo integral del proyecto y su sostenibilidad.

Para lograr lo anterior, es necesario articular y enfrentar las variables correspondientes a: debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, que de una u otra forma se relacionan entre sí, involucrando los actores que participan en el proyecto, con el objeto de que estos impulsen las acciones que el proyecto necesita para su constitución y marcha.

Es necesario tener en cuenta que para la formulación del proyecto, se recurrió a un taller, como un instrumento que permitía que los actores identificaran objetivamente, las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades que eventualmente existen en el Volcán Azufral como escenario de un posible proyecto ecoturístico; a la vez que se buscaba que estas impulsen las acciones necesarias para su institución y puesta en marcha.

El resultado de este intercambio permitió el diseño de la matriz DOFA que sirve como instrumento para la formulación de un proyecto ecoturístico sobre el Volcán Azufral y su zona de influencia como alternativa de desarrollo regional integral.

El marco lógico, se sintetiza en una matriz de planificación en la cual intervienen para su formulación diferentes actores que juegan roles frente a las expectativas del ecoturismo como alternativa de desarrollo regional.

De la reflexión inicial adelantada en el anteproyecto se vio la necesidad de convocar a las autoridades municipales, a sus equipos de trabajo y a actores claves de Mallama, Túquerres Santacruz y Sapuyes, con los cuales se estimaba podía existir interés respecto a la formulación de un proyecto como instrumento para ser puesto en el mercado con la posibilidad de obtener recursos para su ejecución en el mediano plazo.

El marco lógico fue desarrollado inicialmente por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, y fue concebido como herramienta que

posibilitaba conceptualizar y analizar las premisas para obtener el desarrollo de una región a partir de utilizar el marco lógico como matriz de planificación.

Sin embargo su desarrollo con varias adaptaciones tuvo su auge en Alemania y fue implantado especialmente por la GTZ a partir de 1983; permitiendo el diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de sus proyectos en las áreas donde implementaron sus políticas o programas de desarrollo regional.

En el caso particular de la investigación, se recurrió a éste instrumento metodológico por cuanto se trataba de preparar un proyecto que permitirá la intervención lógica entre el problema central, el objetivo general, los fines y los medios, los resultados esperados y las actividades programadas para el cumplimiento de los mismos.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que este proyecto no debe ser tratado en forma aislada ya que de una u otra manera se ve afectado por el ambiente que lo rodea, el comportamiento de los actores, la actitud de las instituciones, el rol de la política, los aspectos físicos y en general el concepto que unos y otros tengan frente al desarrollo del mismo.

Por lo anterior se buscó a través de un taller conocer las características, posiciones, actitudes y sugerencias de los actores (públicos y privados), respecto al proyecto como alternativa de desarrollo del Volcán Azufra y su área de influencia.

1.5 PLAN DE TRABAJO PARA LA FORMULACIÓN DEL PROYECTO

1.5.1 Cronograma de Actividades. Esta investigación, no sólo requiere de información bibliográfica, sino que también se complementa con trabajo de campo, teniendo en cuenta lo anterior, planteamos el siguiente cronograma de actividades, donde encontramos organizado horizontalmente el tiempo en meses y verticalmente las actividades a desarrollar.

Cuadro 1. Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	TIEMPO (meses)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Recolección de información.	■	■	■									
2. Trabajo de campo.				■	■	■						
3. Análisis de la información.							■	■				
4. Validación de la información (socialización).									■	■		
5. Entrega final del informe.											■	■

1.5.2 Presupuesto. Los costos aproximados del presente trabajo de investigación, son los siguientes:

Cuadro 2. Presupuesto

Detalle	Valores
1. Recopilación de Información	
Información secundaria: libros, fotocopias, documentos.	
Cartografía, planimetría, Internet, ayuda medio magnético.	300.000
Transcripción e impresión: anteproyecto, proyecto, presentación.	400.000
Horas estudiante:	
Estudiante 1: 420 horas x \$12.000.	5.040.000
Estudiante 2: 420 horas x \$12.000.	5.040.000
Subtotal x 2 estudiantes.	10'080.000
2. Trabajo de campo.	
- Desplazamiento.	30.000
- Alimentación.	25.000
- Imprevistos.	30.000
Subtotal x estudiante.	85.000
Subtotal x 2 estudiantes	170.000
Total x 2 desplazamientos.	340.000
Total	10'420.000

2. MARCO TEÓRICO

2.1 ECOTURISMO EN EL MUNDO

El turismo se viene consolidando a nivel mundial como una industria productiva que genera recursos económicos importantes para la economía de los países. De igual manera el turismo de naturaleza o ecoturismo se afianza como el de mayor demanda. Hoy en día, el turismo pertenece al sector terciario de la economía, es decir al sector de servicios y comercio.

Pero esta situación se ha visto cuestionada, y ha llevado a divergencias conceptuales entre los desarrollistas y los conservacionistas, lo que ha permitido al final alcanzar objetivos de interés común. El hombre es un ser que para desarrollarse necesita de la naturaleza, pero este hecho ha generado situaciones que atentan contra la naturaleza: sobrepoblación, contaminación, depredación, etc. Es decir que la relación hombre-naturaleza, antes que ser amable, se ha convertido en una relación conflictiva.

Pero existen personas, autoridades y organismos que persisten en la necesidad de regular y controlar el uso de los recursos naturales. Prueba de ello es la convocatoria realizada a nivel mundial en el mes de Junio de 1972 en Estocolmo, en donde se elaboró la “Declaratoria de la conferencia de las Naciones Unidas sobre el medio humano”; que se reafirmó con la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo, que se constituye en el primer acuerdo mundial, que recomienda la conservación de la biodiversidad, su uso sostenible y la distribución equitativa de los beneficios; y que “los seres humanos constituyen el centro de las atenciones sobre el desarrollo sostenible. Tiene derecho a una vida saludable y productiva en armonía con la naturaleza”.⁴

Otrora, el turismo fue considerado como el enemigo de los recursos naturales por su factor depredador; ahora es visto como un elemento integrador de diferentes actividades que bien planificadas, favorecerán la conservación del ecosistema y el bienestar de las personas en general; esto claro está, si el concepto de sostenibilidad es llevado a su máxima expresión.

Lo anterior ha guiado la búsqueda de estrategias que optimicen su aprovechamiento de ahí que el concepto de turismo se ha desarrollado hasta el punto de considerar esta actividad como una industria que genera gran cantidad de fuerza laboral; el volumen de negocio estimado en 1992 para el turismo

⁴ NACIONES UNIDAS. Declaración de Río sobre Medio Ambiente y el Desarrollo. Río de Janeiro, 1992. p.1.

mundial fue correspondiente al 6% del Producto Nacional Bruto (PNB) del mundo, se pronostica además que en la década comprendida entre 1997 – 2007 generará el 10% del Producto Interno Bruto (PIB), el 10,6% del empleo productivo, el 10,7% de las inversiones de capital y el 8% de los ingresos de exportaciones.

Según Gabiña⁵, “El turismo se ha convertido en un sector de actividad económica muy significativo; así, en la Unión Europea esta industria emplea a más de 7 millones de personas y representa el 5,5% del PIB europeo”. Para América, la tasa de crecimiento anual sería del 3.9%, y se incrementaría la tendencia del turismo de naturaleza sobre todo en América Latina, en donde se destacan Chile, Argentina, Perú y Ecuador.

La Organización Mundial del Turismo (OMT), prevé que las afluencias internacionales alcanzarán 1.560 millones de turistas para el año 2020; los viajes a larga distancia en el mundo crecerán más, que los viajes intraregionales en el período 1995 – 2020, crecerán a un ritmo de 4,5% los primeros y de 3,8% los segundos. Estos turistas extranjeros serían los futuros ecovisitantes a la zona del Volcán Azufra que generan beneficios para esta zona.

En 1995 en Londres se lanzó la Agenda 21 para la industria de los viajes y el turismo, elaborada por la Organización Mundial del Turismo, el Consejo Mundial de Viajes y Turismo y el Consejo de la Tierra: hacia un desarrollo ambientalmente sostenible. Lo destacable del informe es que detalla, la forma cómo se debe implementar un turismo responsable sobre todo con la naturaleza, atendiendo las necesidades de los turistas y respetando la integridad cultural. De igual manera asigna actividades dirigidas a las autoridades nacionales, regionales, locales y organizaciones profesionales, para que auspicien y participen en toda la cadena productiva del ecoturismo. La Agenda 21 tiene como base los siguientes principios:

- Usar los recursos sosteniblemente.
- Reducir el consumismo y los residuos.
- Mantener la diversidad biológica y cultural.
- Integrar el turismo en la planificación.
- Apoyar las economías locales.
- Comprometer a las comunidades locales.
- Consultar a las distintas partes interesadas y al público en general.
- Entrenar al personal en temas ambientales.
- Comercializar el turismo responsablemente.
- Realizar investigación.

⁵ GABIÑA, Juanco. Prospectiva y Planificación Territorial: Hacia un proyecto de futuro. Barcelona – España: Macombo, 1999. p. 182.

Es importante señalar que la industria del turismo internacional se está transformando de tal manera que se ha dirigido hacia personas que desean apreciar y disfrutar de las bondades de la naturaleza.

De igual manera muestran que este tipo de viajes está entre el 40 y el 60% del turismo internacional; en países latinoamericanos como: México, Belice, República Dominicana, Costa Rica y Ecuador, entre el 40 y 75% de los turistas disfrutaron del turismo ecológico.

Teniendo en cuenta estos parámetros, se reafirma la importancia actual, del turismo ecológico como nueva industria competitiva a nivel mundial, generadora de rentabilidad para el manejo sostenido de las áreas dotadas de belleza natural.

2.2 ECOTURISMO EN COLOMBIA

El país se está consolidando en ofrecer turismo de naturaleza, el cual se realiza en áreas protegidas de carácter nacional, regional y municipal, de igual manera en áreas de reserva de la sociedad civil, que están en manos de las organizaciones del gobierno y ONG aptas para dicho fin.

En los últimos años es notorio el incremento de personas que visitan estas áreas. Esto nos permite visualizar el potencial de esta nueva industria, teniendo en cuenta que Colombia goza de sitios y lugares dotado de gran biodiversidad.

A fines de los años 80's el número de turistas que visitó los Parques Nacionales Naturales no superó a 50.000 personas al año; a partir de 1992 es notable el incremento de las personas que realizan turismo ecológico, esto trajo como consecuencia cambios en la política nacional, frente a la promoción de estas áreas con fines de turismo. Entre 1993 y 1998 las cifras de visitantes variaron de 215.000 a 478.000, siendo 1997 el año con mayor número de visitantes.

Existe un estudio que realizó el Ministerio de Desarrollo en 1998, que trata de la competitividad del sector turístico, estudio que permite realizar una aproximación sobre el perfil de los visitantes.

De este documento se destacan los siguientes aspectos:

- El 77% de los visitantes son nacionales y el porcentaje restante son extranjeros, cuya participación presenta una tendencia creciente.
- El 30.2% de los visitantes se informó sobre el parque a través de agencias de viajes.
- El 36.8% de los visitantes tiene formación universitaria y el 16.2% nivel de postgrado, lo cual muestra que existe una apreciable tendencia a que los

visitantes cuenten con formación académica.

- Entre dos y cuatro días es el tiempo de permanencia para un 54% de los visitantes y para el 19% es de más de cinco días.
- Un mayor porcentaje de los visitantes se dedica a realizar caminatas (55.8%) mientras un 20.2% busca la observación de fauna y flora, 15% práctica buceo y 6.1% visita comunidades indígenas.⁶

Según datos mas recientes, entre enero y septiembre de 2004, los parques naturales del país fueron visitados por 320.973 turistas. La oferta turística en Colombia se disparó en el 2006, desde el Amazonas hasta la Sierra Nevada de Santa Marta; “en el 2006, el Parque de los Nevados, por ejemplo, aumentó en un 175% el número de visitantes respecto al 2005”.⁷

Según lo ha informado el Ministro de Industria, Comercio y Turismo, en el 2005 la afluencia de turistas a nuestro país fue de aproximadamente 1'500.000 personas y en el año 2006 1'970.000 visitantes, de los cuales se considera que aproximadamente un 30% tenían como destino sitios ecoturísticos.

En nuestro país, han desarrollado convenios de competitividad turística que son la base para implementar la política, coordinación y desarrollo del turismo en las regiones. Estos, son el mejor termómetro para medir el buen funcionamiento del proyecto ecoturístico nacional, ya que en él intervienen, el sector privado, los entes gubernamentales, autoridades ambientales y por supuesto la sociedad civil representada por los nativos del lugar. Aquí, se identifican problemas, se plantean estrategias y se implantan acciones definitivas.

2.3 ECOTURISMO EN NARIÑO

En el departamento de Nariño, la gestión ecoturística es realizada por el Sistema de Parques Nacionales Naturales en sitios como: Santuario de Fauna y Flora Galeras, Santuario de Flora La Corota y Parque Nacional Natural Sanquianga.

Las organizaciones no gubernamentales, también se encargan de algunas reservas naturales La Planada, Ñambi y Biotopo, ubicadas en el Pie de Monte Costero y otras ubicadas en La Cocha, las cuales están apoyadas por la Asociación de Desarrollo Campesino ADC.

El Conflicto Armado es el caos generalizado al que se enfrentan actualmente los sitios anteriormente nombrados a excepción del Santuario de Flora y Fauna

⁶ COLOMBIA. MINISTERIO DE DESARROLLO ECONÓMICO. Estudio de competitividad del Sector Turismo. Bogotá – Colombia, 1998.

⁷ Vida moderna. Viajar. En: Revista Semana No. 1285. 18 al 25 de diciembre de 2006. p. 161.

Galeras.

Según el Sistema de Parques Nacionales Naturales, El Santuario de Flora y Fauna Galeras durante el período 1999 – 2003 fue visitado por 11.420 turistas.

En el Santuario de Flora La Corota el número de visitantes durante el período 1999 – 2003 fue de 58.280. El 2001 fue el año que registró mayor afluencia de turistas con un total de 15.644 y el año 2000 el de menor afluencia con un total de 9.204. De acuerdo a la información suministrada por la Doctora Nancy de Willes, Directora Regional de Parques Nacionales, en el año 2006, 27.000 personas visitaron el mirador ubicado en La Corota; se tiene además, que por cada tres personas que lo visitan, una ingresa al mirador, es decir que hubo una afluencia de aproximadamente 81.000 ecoturistas que visitaron el Santuario.

La Reserva Natural del Azufral, no es visitada con frecuencia, además no se tienen datos estadísticos reales. Algunas agencias de viajes realizan el recorrido cada mes, con 15 ó 20 ecoturistas; COMFAMILIAR ofrece el servicio de paseos ecológicos al Volcán Azufral cada 45 a 60 días, en los cuales asisten 40 visitantes aproximadamente.

En el Parque Natural Sanquianga, el número de turistas que visitaron el parque en el año 2000 fue de 150 personas, debido a situaciones de orden público y presenta problemas de infraestructura adecuada para el transporte⁸.

En el departamento actualmente existen 92 áreas naturales protegidas, 19 de ellas son de carácter nacional y departamental, 73 son de carácter municipal y de la sociedad civil; de estas 56 reservas naturales están ubicadas en el contexto de la Laguna de La Cocha, 50 de ellas se encuentran adscritas a la Red Nacional de Reservas de la Sociedad Civil. Existen otras reservas que también están adscritas a la red como: La Planada, ubicada en el municipio de Ricaurte, La Reserva del Río Nambi y Biotopo en el municipio de Barbacoas, Reserva Los Guayacanes en el municipio de Imués y la Reserva de Pullitopamba en el municipio de Pasto⁹.

Actualmente, la Secretaria de Agricultura del Departamento firmó un convenio con el municipio de Túquerres, para la compra de predios (aproximadamente 40 hectáreas), para la protección de las microcuencas existentes en la zona del volcán Azufral. La inversión realizada por el departamento fue de 26 millones y el municipio aportó 10 millones; además la oficina de Turismo de Nariño, está formulando un proyecto para adecuar la carretera y los senderos ecológicos, esta

⁸ UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SISTEMA DE PARQUES NACIONALES NATURALES. Cali. Febrero 10 de 2005.

⁹ ASOCIACIÓN RED COLOMBIANA DE RESERVAS NATURALES DE LA SOCIEDAD CIVIL. RESNATUR 2005. Disponible en Internet versión HTML en: <http://www.resnatur.org.org.co/reservas/informacion.html> . Fecha de actualización: 20050120.

solicitud de recursos, se hará ante la Secretaría de Infraestructura y Minas.

Por iniciativa de la Gobernación y atendiendo al proceso de construcción colectiva Nariño Visión 2030, uno de sus componentes en el ejercicio de construcción de la Agenda interna de productividad y competitividad, donde se identificaron varias cadenas productivas como la de la panela, la papa, la leche, etc. y por supuesto se identifica la cadena del turismo como una alternativa de desarrollo socio económico. “Como consecuencia de lo anterior, la Secretaría de Planeación Departamental invitó a actores decisorios del sector para construir el Plan Estratégico de Desarrollo Turístico, cuyo propósito fundamental se sustenta en generar condiciones para que Nariño se constituya en Destino Turístico, con ventajas comparativas y competitivas en el mediano plazo”¹⁰.

Entre los actores a destacar, se encuentran entidades públicas y privadas como: CORPONARIÑO, SENA, ACOPI, Cámara de Comercio, COTELCO, FENALCO, ANATO, ACORDRES, Fondo Mixto de Promoción Turística de Nariño, Agencia de Desarrollo Local, entre otros; todos con el firme objetivo de “aunar esfuerzos, voluntades y recursos hacia este objetivo común, teniendo como fundamento el bienestar de la comunidad local, sin descuidar la visión empresarial y disminuyendo los impactos negativos que pueden resultar de una mala administración de los recursos turísticos”¹¹

Se debe destacar que este plan está sustentado en línea política, programas y proyectos que se implementarán para lograr que en el año 2010, Nariño sea el destino turístico por excelencia.

2.3.1 Cadena del Ecoturismo en Nariño. A continuación se hace una breve descripción, para lograr implementar la cadena del Turismo del Departamento de Nariño.

- **Priorización de las Cadenas Productivas.** Se realizó la priorización de las cadenas productivas, en donde mediante una matriz se analizó cada una de ellas, con variables que determinaron si clasifica o no como cadena productiva.
- **Agenda Interna.** Se creó la Agenda interna para la cadena productiva del turismo, en donde se presentó toda la información pertinente a Presidencia de la República y especialmente a Planeación Nacional.
- **Plan de Desarrollo Turístico.** A continuación de la agenda interna, se empezó a definir o iniciar el Plan de desarrollo turístico, aquí se aplican

¹⁰ SECRETARIA DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL DE NARIÑO. Plan Estratégico de Desarrollo Turístico de Nariño. p. 13

¹¹ *Ibíd.* p. 13

variables como: promoción, asociatividad, formación, infraestructura, inversión, seguridad.

En la ejecución del Plan de desarrollo turístico de Nariño; participan los entes municipales con sus Secretarías de Cultura y Planeación, quienes deben adelantar el trabajo de caracterización, priorización y valoración de los atractivos turísticos y luego ellos suministran la información que algunas oportunidades no es tan real como lo describen, por tal razón esta información es llevada y analizada por un comité multidisciplinario conformado por expertos en turismo y al que hacen parte, sociólogos, arquitectos, antropólogos, historiadores, economistas, etc.; este comité analiza la información y la califica en forma objetiva.

A pesar de que se está actualizando el inventario turístico del departamento, se aspira a obtener esta información en forma rápida y adecuada, teniendo en cuenta que es un requerimiento del Ministerio de Cultura. Hasta el momento se tiene identificado 179 recursos y atractivos turísticos del Departamento de Nariño.

- **Ejecución del Plan Desarrollo Turístico para Nariño.** Para la ejecución del plan, se dividió al departamento en cinco subregiones o rutas:
 - Ruta Pasto-Circunvalar al Galeras, el nodo articulador es la ciudad de Pasto, cuyo principal atractivo es la Laguna de La Cocha, que se lo considera como producto turístico o producto básico turístico, incluye 26 reservas naturales.
 - Ruta Sur, comprende la exprovincia de Obando cuyo nodo articulador es la ciudad de Ipiales, y el atractivo turístico es el Santuario de Las Lajas.
 - Ruta Norte, con dos ciudades principales: La Unión y La Cruz, en donde se destaca la Hidroeléctrica del Río Mayo y los Termales de Tajumbina.
 - Ruta Suroccidente, el nodo articulador es la ciudad de Túquerres; se destaca el Volcán Azufral con su Laguna Verde como atractivo turístico.
 - Ruta del Pacífico, eje articulador es la ciudad de Tumaco, zona extensa y con innumerables reservas naturales, sitios turísticos y exóticos.
- **Acciones.** Una vez obtenido el producto básico o producto turístico básico, se realizarán dos acciones importantes:
 - Promoción turística, lo que tiene que ver con publicidad y sobre todo marketing turístico.
 - Identificación de ciudades en Colombia y Ecuador para la venta de estos productos turísticos.

Instituciones como Cámara de Comercio, FENALCO, ACOPI, están organizando y censando a los comerciantes con el fin de involucrarlos en la cadena del turismo.

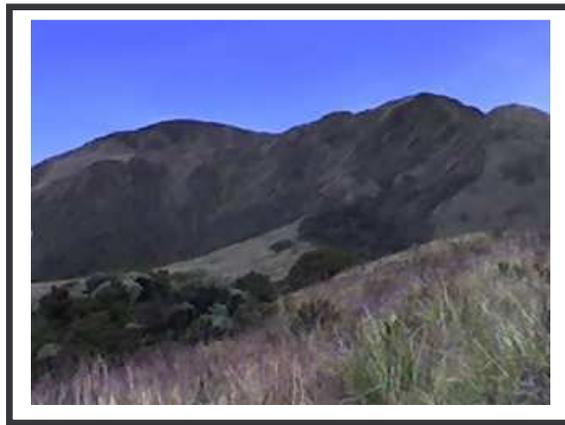
Como se puede ver, ya el tema del turismo en nuestro departamento, está

encaminado y los entes territoriales competentes lo miran como la alternativa importante que favorecerá la parte económica y social de los habitantes. A pesar de que esto sólo es el comienzo, porque a penas se está vislumbrando un panorama favorable para desarrollar eficientemente la cadena productiva del turismo.

2.4 DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO. Volcán Azufral.

2.4.1 Análisis del Macrocontexto ¹²

Figura 1. Volcán Azufral



Fuente: Archivo fotográfico Arq. Diego F. Riascos A.

Figura 2. Volcán Azufral



Fuente: Archivo fotográfico Arq. Diego F. Riascos A.

¹² GOBERNACIÓN DE NARIÑO. Plan de Desarrollo de Nariño: La Fuerza del Cambio Continúa 2004 – 2007. Pasto: Gobernación de Nariño. p. 164.

- **Dimensión Cultural.**

- La cosmovisión de los pueblos indígenas del Departamento de Nariño, se enmarca dentro del respeto hacia cinco elementos: territorio, identidad, cultura, autonomía y autoridad, estos elementos se influyen mutuamente constituyendo el fundamento de la cosmovisión.
- Debido al conflicto generalizado que vive el país y el departamento, la riqueza pluriétnica y pluricultural está amenazada principalmente, porque las comunidades son desplazadas de su territorio y deben adaptarse a nuevas formas de vida.

- **Dimensión Económica.**¹³

- Nariño es un departamento que está fundamentado en un sector primario, explotado de manera no sostenible, con énfasis en una economía de subsistencia, basado en una estructura de tenencia de la tierra mayoritariamente minifundista, donde el 80% de los predios son menores de cinco hectáreas.
- La economía nariñense, se ha caracterizado por un bajo grado de competitividad que la ubicó en el puesto 18 de 23 departamentos analizados de acuerdo a un estudio realizado por la Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio (Confecámaras) en el año 2003, lo cual se relaciona con los bajos niveles de inversión en ciencia y tecnología, que igualmente ubican al departamento de Nariño en los últimos puestos.
- El subsector agrícola es el que más contribuye al PIB departamental, durante el período 2000 – 2001, su contribución aumentó en 3,4% al pasar de 22,5% en el 2000 a 25,9% en el 2002. Lo contrario sucede con el subsector Servicios del Gobierno que disminuyó el 6,3% durante el mismo período, al pasar de 19,3% en el 2000 a 13,1% en el 2002. En los otros cuatro subsectores los cambios en su contribución porcentual al PIB en el periodo 2000 – 2002 son menores. El sector Industrial pasa de 5,4% al 6%, Comercio de 13,9% al 14,7%, Transporte de 5,8% a 6,1% y el subsector pecuario de 8,1% al 8%.

- **Dimensión Social.**

- Según, el Instituto Departamental de Salud, la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud, presentó en el año 2005 una población atendida de 1'127.646 usuarios, que representa el 63,49% del total de la población. De ese total, 876.853 personas pertenecen al Régimen

¹³ UNIVERSIDAD DE NARIÑO. FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS, CEDRE. Cuentas Económicas de Nariño. Pasto – Colombia, 2000 – 2002. p. 175.

Subsidiado es decir el 49,37% y 250.793 personas se encuentran registradas en el Régimen Contributivo, lo cual representa el 14,12%.

- En el año escolar 2005 – 2006, la población en edad escolar, niños y/o jóvenes con edades entre 5 y 17 años, correspondía según el DANE a 329.841 estudiantes potenciales de los cuales se matricularon efectivamente 197.722 alumnos que corresponde al 60%. De igual manera se matricularon 24.239 personas adultas en el mismo periodo. También se calcula que la población analfabeta en el año 2005 fue de 113.735 personas que corresponde al 9,57%, estos datos fueron suministrados por la Subsecretaría de Educación Departamental.

- **Servicios Públicos.**

- Servicio de energía. Es atendida a través del Sistema Interconectado Nacional; este sistema está anclado en 336 torres en una longitud de 188 kilómetros desde la subestación de San Bernardino en el Cauca hasta la subestación Jamondino en Nariño.
- Servicio de agua. En los sistemas municipales de acueducto y alcantarillado se observa que en el área urbana existen coberturas muy bajas además de un alto porcentaje de sistemas incompletos y/o que ya han superado su vida útil; en municipios como Córdoba, Cuaspud, El Charco, Mosquera, Olaya Herrera, Ricaurte, Roberto Payán y Santa Bárbara entre otros.
- Servicio de saneamiento básico. La disposición de residuos sólidos genera contaminación del suelo, aire y agua, aunque comparada con situaciones anteriores ha mejorado gracias a que en algunos municipios se han construido rellenos sanitarios, para la disposición final de residuos sólidos.
- Servicio de comunicaciones. El Departamento de Nariño cuenta con servicios de telefonía fija administrada básicamente por Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P., Compartel, Movistar, Comcel y Tigo, radio comunicaciones y radio aficionados.
- El programa Compartel de telecentros está orientado a desarrollar, con recursos estatales de fomento y bajo la modalidad de contrato de aporte, la instalación, operación y mantenimiento de la infraestructura para la prestación de servicios de telecomunicaciones en 500 telecentros ubicados en cabeceras municipales y centros poblados del departamento.

- **Orden Público.** El escenario de orden público que presenta el

Departamento de Nariño, se caracteriza por tres factores que son: actores armados (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia FARC, Ejército de Liberación Nacional ELN, Autodefensas Unidas de Colombia AUC), cultivos de uso ilícito y producción y tráfico de estupefacientes.

- **Dimensión Ambiental.**

Figura 3. Laguna Verde



Fuente: Archivo fotográfico Arq. Diego F. Riascos A

Figura 4. Laguna Negra



Fuente: Archivo fotográfico Arq. Diego F. Riascos A.

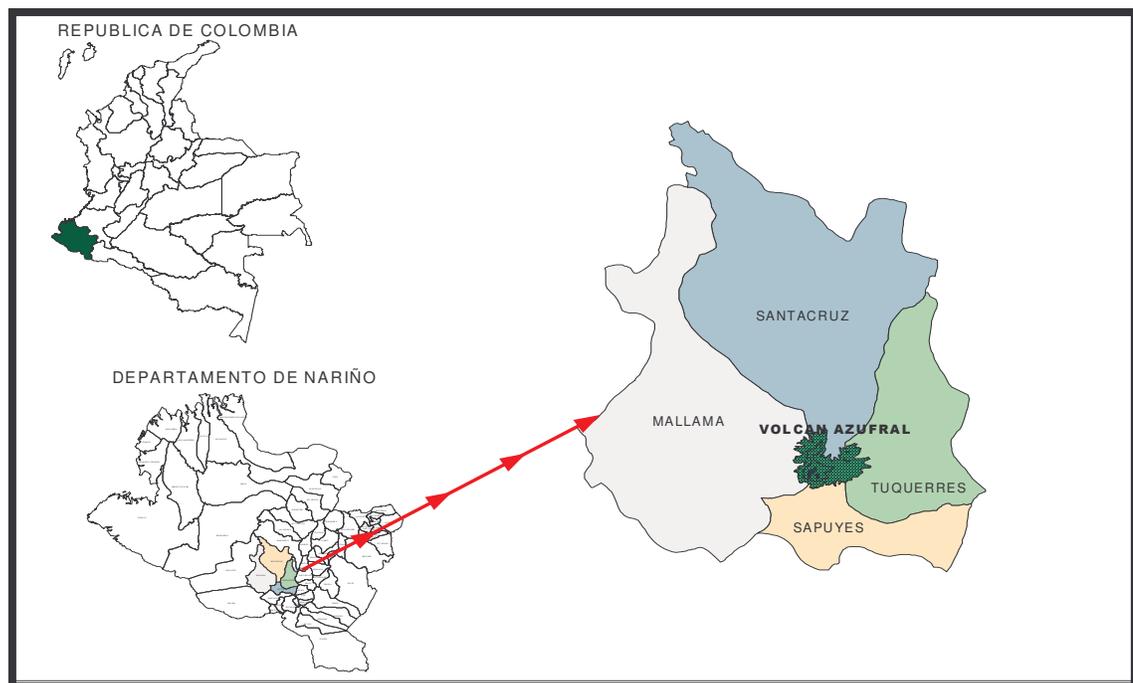
- Nariño por su posición geográfica y la presencia de los Andes, al cruzar de sur a norte el territorio departamental, inciden en la formación de grandes unidades físico naturales: la costa Pacífica 52%, la Andina 46% y la Amazónica 2%, las cuales definen una gran región territorial con riquezas naturales, caracterizadas por su gran diversidad biológica y sociocultural.

- Los ecosistemas estratégicos identificados en Nariño son: dos sistemas estuarios, en la desembocadura de los ríos Mira y Patía, donde se localizan las formaciones de Mangle, ecosistema Guindal, ecosistema de Páramo, (Bordoncillo, Galeras, Azufral, Cumbal, Chiles, Paja Blanca, Doña Juana, Azonales).
- El componente hidrográfico del Departamento de Nariño está constituido por las vertientes Andina, Pacífica y Amazónica. El recurso hídrico se manifiesta en ocho cuencas hidrográficas, en las cuales se encuentran 20 lagunas y 28 importantes subcuencas. A la vertiente Andina pertenecen las cuencas de los ríos Guátara, Juanambú, Mayo y Patía; a la Pacífica pertenecen las cuencas de los ríos Patía, Mira, Iscuandé y la Llanura Pacífica y a la vertiente Amazónica corresponden las cuencas del Guamués y San Miguel.

2.4.2 Análisis del Microcontexto.

- **Volcán Azufral.** Contexto regional y su zona de influencia¹⁴.

Figura 5. Localización Zona Volcán Azufral.



Fuente: Corponariño.

¹⁴ ORTEGA, Carlos. REVELO, Uriel – CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE NARIÑO - CORPONARIÑO – Estudio integral del ecosistema de la Reserva Natural “El Azufral”, Municipio de Túquerres. Pasto, 1996. p. 418. Trabajo de grado (Ingenieros Agrónomos). Universidad de Nariño Facultad de Ciencias Agrícolas. Facultad de Ingeniería Agronómica.

- **Localización.** El área en donde se formuló este proyecto es el Volcán Azufra y su zona de influencia, dentro de la cual se encuentra la Reserva Natural El Azufra.

Se ubica en la Cordillera Occidental, entre la latitud de 1° 08' 5"; 1° 04' latitud norte y entre las longitudes 77° 40' (parte occidental) y 77° 44' 5" (parte oriental), en el Departamento de Nariño, jurisdicción de los Municipios de Túquerres, Sapuyes, Mallama y Santacruz. Tiene una extensión de 20.500 hectáreas y se ubica altimétricamente sobre la cota de los 3.400 m.s.n.m.

- **Climatología.** El área del Volcán Azufra, se clasifica ecológicamente en los sectores bajos como bosque húmedo montano bajo (BH-MB), con una temperatura promedio de 11°C. En los sectores altos se presentan las características del páramo subandino (P-SA), con una temperatura promedio de 7,8° C.

Figura 6. Laguna Verde



Fuente: Archivo fotográfico Arq. Diego F. Riascos A.

Los cambios de temperatura que se presentan a diario, son muy grandes y fluctúan entre -2° C en la madrugada hasta 18° C en días de sol. El periodo de lluvias es de tipo bimodal con dos espacios de invierno, correspondiente a los meses de marzo a mayo y octubre a diciembre y dos espacios de tiempo que corresponden al verano, enero – febrero y de junio a septiembre.

Figura 7. Orillas de la Laguna Verde



Fuente: Archivo fotográfico Arq. Diego F. Riascos A.

- **Hidrografía.** En esta área nacen 72 quebradas y arroyos que conforman la microcuenca alta del río Guiza, principal afluente del río Mira, la microcuenca del río Sapuyes, río Azufral y río Pacual, tributarios del río Guaitara el cual es un afluente del río Patía.

Figura 8. Vertientes Volcán Azufral



Fuente: Archivo fotográfico Arq. Diego F. Riascos A.

- **Municipio de Túquerres**

- **Generalidades.** El Municipio de Túquerres fue fundado en 1541, no se tiene certeza de quien fue su fundador se cree que pudo haber sido Gonzalo Díaz de Pineda, Juan de Ampudia, Pedro Puelles o Diego de la Tapia.

De acuerdo al censo realizado por el DANE en el año 2005, la población del municipio es de 41.205 habitantes, de los cuales 16.489 están la cabecera municipal y 24.616 en la zona rural; la mayoría de la población es de origen campesino y alberga los resguardos indígenas de Túquerres y Yascual.

Su altura promedio es de 3.104 m.s.n.m. y una extensión superficial de 215.5 Km² distribuidos en 15 corregimientos, 73 veredas y dos centros poblados en Santander y Pinzón.

Las veredas cercanas al Volcán Azufral son: El Manzano, La Ciénaga, Rancho Grande (pertenecientes al cabildo indígena de Túquerres), San Roque Alto y Bajo, Esnambú, La Florida, Chanarro Alto, La Cruz, La Ortiga, Potrerillo, Tutachag Alto y Bajo.

- **Economía.** Es eminentemente rural, por lo tanto su desarrollo económico está determinado por las actividades del sector primario con una participación del 57,37% en la economía del municipio, de las cuales se destaca el cultivo de papa, arveja, haba, olloco, maíz, trigo; seguido por el sector terciario con el 40,03%, este sector se sustenta en los servicios comerciales y de servicios como salud, educación, justicia y comunicaciones y por ultimo el sector industrial con un 2,6%, aunque no es un sector industrial propiamente dicho porque se encuentra representado por microempresas que son pequeños centros de producción de bienes de consumo, localizados en las viviendas, que trabajan con técnicas de poca tecnología, un bajo nivel de inversiones fijas y capital de trabajo.

La distribución de la tierra se caracteriza porque el rango comprendido entre 0 – 5 hectáreas posee el mayor número de propietarios, 8.372; que representan el 86.11% del total, esto corrobora la existencia del minifundio en el territorio, lo que genera problemas de menor productividad y bajos niveles de ingresos para los campesinos.

- **Infraestructura.**
 - La cobertura en la zona urbana es del 98,9% en acueducto y alcantarillado, 99% en energía y 64,2% en telefonía; en la zona rural se estima un 90% de cobertura para acueducto y alcantarillado, para energía un 60% y un 20% en telecomunicaciones.
 - El mal estado, la carencia de vías de acceso y la topografía escarpada de algunos sectores, no han permitido una cobertura total en el servicio de recolección de basuras, razón por la cual gran cantidad de estas son arrojadas a las quebradas y zonas verdes principalmente, lo cual genera problemas de saneamiento e inundaciones en épocas de invierno.

- En Túquerres funciona el Hospital San José que es Regional Centro Occidental, el cual presta los servicios de cirugía, pediatría, ginecoobstetricia, medicina interna, atención básica, odontología, laboratorio, radiología, consulta externa, enfermería y vacunación. Existen además siete puestos de salud que funcionan en los sectores rurales de: Santander, Yascual, Cuatro Esquinas, Pinzón, Arrayanes, Guasid y Polachayán. Es conveniente destacar también el servicio que prestan entidades administradoras de salud como: EMSANAR ESS, CÓNDOR EPS Y MALLAMA EPS.

- **Municipio de Mallama**

- **Generalidades.** Se localiza al sur occidente del departamento de Nariño, está dividido en 7 corregimientos y 29 veredas de las cuales Guáises, Chambú, Tercán, Pueran y Oscurana se encuentran cerca al Volcán Azufra.

De acuerdo al censo realizado por el DANE en el año 2005, la población del municipio es de 9.147 habitantes, de los cuales 1.484 están la cabecera municipal y 7.663 en la zona rural. La población indígena representa el 17% de su población.

- **Historia y Cultura.** La historia aparece ligada a la comunidad indígena de Mallama, pueblo que habitó el territorio desde antes de la conquista española, hoy en día dicha comunidad se encuentra organizada en torno al Cabildo de Mallama, institución que hace parte de la organización tradicional de los Pastos, tal como quedó establecido en la Escritura Colonial de 1801, por ser un documento de que permite demostrar la existencia del cabildo indígena, desde tiempos coloniales como una organización comunitaria.

Fundado en 1646, año en el cual Don Crisanto Orbes con la colaboración del Presbítero Miguel Estupiñán, funda Piedraancha en un terreno situado al margen derecho del río Guabo, cerca de una colina llamada la Peña y se crea mediante Ordenanza Departamental No. 048 de 1926.

- **Economía.** Se fundamenta en una agricultura de economía campesina, caracterizada por la producción en minifundios, con mano de obra familiar y poca incorporación de tecnología, lo cual trae como resultado una baja productividad y de reducidos excedentes para el mercado. Con predominación de los cultivos de caña pañalera, plátano, fique, café, frijól arbustivo.

La distribución de la tierra se caracteriza porque el rango comprendido entre 0-5 hectáreas, posee el mayor número de propietarios, 1718, que

representan el 59,49% del total, que corrobora la predominancia del minifundio en este municipio, que genera problemas de pobreza, ya que hay una menor productividad y los niveles de ingresos son muy bajos. Gran parte de la población indígena se está convirtiendo en asalariados que venden su mano de obra temporalmente en las diferentes fincas de la región, pasando de pequeños propietarios a simples jornaleros.

- **Infraestructura.**

- El porcentaje de viviendas con acueducto en el casco urbano es del 94.4%, quedando sin servicio el restante 5.6% que hacen parte del sector denominado Jirux.
- En la cabecera municipal el manejo de los residuos sólidos domiciliarios y aguas negras se hace mediante alcantarillado que cubre el 88.89%; por otro lado en el sector rural el servicio de alcantarillado no tiene cobertura necesaria, solo dos centros poblados Chucunés y San Miguel poseen dicho servicio, el cual se encuentra en pésimas condiciones y sin ningún tipo de tratamiento.
- La cobertura en el sector rural a avanzado en los últimos años; sin embargo existen veredas como Alto Gualcalá, Pueran, Pueblo Viejo, Paramillo y Betania que no poseen el servicio de energía estas representan el 17.9% de las viviendas del municipio.
- La cabecera municipal cuenta con un centro de salud, el cual está dotado de dos consultorios médicos y un consultorio odontológico; el área rural cuenta con seis puestos de salud localizados en La Oscurana, El Guabo, Puspued, San Miguel, Pusquer, Chucunés y Chambú; todos de similares características en su infraestructura y servicios.

• **Municipio de Sapuyes.**

- **Generalidades.** La cabecera municipal se localiza a 77 km. de la ciudad de Pasto y a 7 km. del Municipio de Túquerres; está a una altura de 3.027 m.s.n.m., su temperatura promedio es de 12°C, posee una extensión de 118 km² distribuidos en 3 corregimientos y 17 veredas, de las cuales las pertenecientes al corregimiento El Espino: Panamal, Chimangual, La Verbena y Chungel se ubican cercana al Volcán Azufral. Posee una población de 7.369 habitantes, de los cuales 1.636 pertenecen a la cabecera municipal y 5.733 a las zonas rurales, de acuerdo al censo de 2005; su población está conformada en su mayoría por campesino e indígenas.
- **Historia y Cultura.** Sapuyes se encontraba habitado, por indígenas

Pastos, Barbacoas, Coayqueres; esta región ha sido conquistada dos veces; la primera por los Incas, quienes generaron su expansión y ocuparon el territorio que en la actualidad forma parte del sur de Colombia; la segunda invasión fue generada por los españoles a partir de 1535.

El nombre de Sapuyes se debe a que en el año 1536, Sebastián de Belalcázar, al pasar por Túquerres, se cruzó con una tribu denominada Paguayos, gobernada por el cacique Sapuyana, quien trató muy bien al conquistador, esta tribu se asentaba en lo que hoy se conoce como "Paja Blanca", en donde se fundó una población con el nombre de "Sapuyes", en recuerdo del cacique.

- **Economía.** La principal fuente de ingresos es la producción agropecuaria, esta actividad genera empleo en las zonas rurales, en áreas de minifundio, estos procesos de producción agrícola no son continuados por lo tanto la oferta de jornales se hace en cierta época del año, permaneciendo los campesinos que venden su fuerza de trabajo, sin empleo en gran parte del tiempo. Existen cultivos de papa, trigo, cebada, maíz y frijol.

En el área urbana entre las actividades económicas más importantes están el sector comercial y el sector público, que se han convertido en el mayor generador de empleo.

- **Infraestructura.**
 - o En la zona urbana el servicio de alcantarillado se presta mediante un sistema que cubre el 93.4% de las viviendas. Este sistema no dispone de planta de tratamiento de aguas residuales; las aguas servidas son descargadas en diferentes puntos cercanos o sobre las fuentes de agua.
 - o En el área rural existe una cobertura del 45% del sistema de alcantarillado, el 38.5% posee algún tipo de mecanismo para la disposición de excretas, y el 16% de las viviendas del sector realizan las descargas a tubo abierto.
 - o La atención básica en salud, se presta en un centro de salud del casco urbano y en el puesto de salud de El Espino.

- **Municipio de Santacruz.**

- **Generalidades.** El Municipio de Santacruz, se encuentra localizado a 108 Km. al occidente de la ciudad de Pasto, con una extensión de 54 Km², distribuidos en 6 corregimientos y 52 veredas de las cuales Chapuesquer, Taquelan, Cualchag, Chicapue, Balalaika, Piaramag, Piaran y Guarango se

ubican cerca del Volcán Azufra.

De acuerdo al censo de 2005, tiene una población de 22.437 habitantes, de los cuales 4.697 se encuentran en la cabecera y 17.640 están en la zona rural. En este municipio se encuentra el resguardo indígena de El Sande y Santacruz de Guachávez.

- **Historia y Cultura.** Los primeros pobladores de esta región fueron las tribus comandadas por los caciques Puacahvita y Manchag, con la llegada de los españoles y la posterior parcelación de las tierras, estas tribus tuvieron que abandonar la región.

El municipio tomó su nombre de un diputado de Ipiales de apellido Santacruz, quién fue uno de los principales promotores para la expedición de la categoría del municipio al corregimiento de Santacruz, hasta entonces perteneciente al municipio de Samaniego.

- **Economía.** Se basa en la producción agrícola que se fundamenta en una agricultura de subsistencia, caracterizada por la presencia de unidades productivas de tipo familiar, a lo largo de las zonas de laderas, en tierras de baja fertilidad con poco rendimiento, lo cual determina una producción con escasos excedentes para el mercado, entre sus principales cultivos están: papá trigo, maíz, frijol, caña panelera, café, tomate de árbol.

- **Infraestructura.**

- En la actualidad en la cabecera municipal existe un acueducto en regular estado, ya que la bocatoma se encuentra en malas condiciones; en el sector rural las viviendas que disponen de acueducto sufren de las mismas anomalías.
- En el área rural la mayoría de la población carece de alcantarillado, sólo el 4,25% posee este servicio que corresponde a la población ubicada en las cabeceras corregimentales y por lo tanto, la evacuación de excretas se efectúa el 53,44% a campo abierto, seguido del 21,71% que lo hace en letrinas, el 6,68% con inodoro conectado a pozo y el 4,39% con inodoro sin conexión.
- No existe cubrimiento total de energía, ya que sólo el 42,9% dispone del mismo, en tanto que el 57,1% no lo tiene, acudiendo a otras fuentes de energía como son la utilización de kerosén, petróleo, y gasolina.
- El sector urbano cuenta con un centro de salud que carece de los implementos requeridos para una óptima prestación del servicio; en el sector rural el puesto de salud de Manchag se encuentra

semiabandonado y deteriorado y en iguales circunstancias se encuentran los centros de salud de las veredas Balalaica, El Edén y El Sande.

INDICADORES

CUADRO RESUMEN

CUADRO COMPARATIVO - INFORMACION GENERAL						
INDICADORES DE LOS MUNICIPIOS DE TUQUERRES - MALLAMA - SANTACRUZ - SAPUYES						
INDICADORES	NARIÑO	TUQUERRES	MALLAMA	SANTACRUZ	SAPUYES	
CR GEOGRAFICA		Latitud N 1° 05' 25" - Log W 77° 32' 24"	Latitud N 1° 05' 25" - Log W 77° 05'	Latitud N 1° 05' 40" - 1° 2' 35" Log oeste 77° 57' 05" - 77° 51' 00"	Latitud norte 1° 03' long oeste 77° 37'	
LIMITE		N: Providencia S: Ospina Y Sapuyes W: Gutierrez, Irineuz, Providencia, Santacruz, Sapuyes	N: Santacruz, Ricaurte S: Cumbal, Guachucal, Sapuyes Oriente, Santacruz Occidente: Ricaurte	N: Santacruz, Ricaurte S: Cumbal, Guachucal, Sapuyes Oriente, Santacruz Occidente: Ricaurte	N: Tuquerres S: Pupiales y Guaitumán Oriente: Ospina Occidente: Mallama y Guachucal	
TOTAL DE POBLACIÓN - Proyección DANE para 2005	1.775.973	55.509	15.044	14.934	9.835	
TOTAL DE POBLACIÓN - DANE 2005	1.531.777	41.205	9.147	22.437	7.369	
DIFERENCIA POBLACION DANE PROYECTADO 2005 A CENSO 2005	-244.196	-14.304	-6.727	-1.935	-2.466	
EXTENSION TERRITORIAL	33.268	227	626	629	118	
HABITANTES POR K2	53,38	244,53	24,03	23,74	83,35	
HABITANTES POR K2 2005	46,04	181,52	14,61	35,67	62,45	
COBERTURA AGUA POTABLE	57,4	78,8	0	18,7	0	
COBERT. SANEAMIENTO BASICO	41,61	52,97	54,47	31,12	76,9	
VIVIENDAS CON SERVICIOS PUBLICOS	ACUEDUCTO	78,6	86,8	86,8	70,8	90,2
	URBANO	92	100	100	100	100
	RURAL	46	85	85	65	86,4
	ALCANTARILLADO	50,3	60,61	60,61	18,53	86,73
	URBANO	90	100	100	73,3	96,9
	RURAL	38	51,1	51,1	6,1	83,5
	ENERGIA	91,7	71,45	71,45	42,9	42,9
	GAS	2,1				
	ASEO	41,6	48,34	48,34	43,72	67,08
	URBANO	82	100	100	72,7	92,5
RURAL	11	41,1	41,1	38,1	58,9	
FAUNA		Venado de Páramo, Conejos de Monte, Torcazas, Loros	Danta, Pava de monte, Zorro, Zorro	Chinchas, Mariposas, Garrapateros, Curiquinga	Bóno, Pato silvestre, Armadillo, Tigillo	
FLORA		Escarquilla, Orquídeas, Senecio, Amarillo Gigante	Encino, Palo dorado, rosea, Azueta	Achupalla, Rosea, Ucopodio, Encino	Acacia Japonesa, Bolón de oro, Anirio, Fralagón	
ATRACTIVOS TURISTICOS		La Chorrera, El parador de Pinzón, Barabano de Pascual	Cerro de Guacalá, Cascadas de Los Cedros y Abzozano, Loma de La Cruz, Las Lagunas, Aguas Termales, Dos Ríos.	Zona del Macizo Volcánico del Achal, donde sobresale el Cerro Guacalá, Cuchilla El Rayo, Cerro de Astorón, El Río Tolentino	El Morro, Páramo Paja Blanca, Piedra de Cara, Estaba de Los Monos, Virgen de la Mercad.	
HIDROGRAFIA		Ríos: El Páramo, Loma Larga, Chardán, Puente Abo, Pinzón	Ríos: Ramos, Guacalá 1, Guacalá 2, Tabilón, Venado, Quabó	Ríos: Telembí, Blanco, Vargas, Cristal, Pasual	Ríos: correponde a 10-340 Ha. equivalente al 90,2% del área total, con alturas de 2300 - 3 500 m s.n.m., con temperaturas de 8 y 15° C	
PISOS TERMICOS		Muy Frío: corresponde a 1391,25 ha equivalente al 90% del área total Frío: corresponde a 19157,24 ha equivalente al 31% del área total Templado: corresponde a 413,65 ha equivalente 1,9% del área total	Páramo: corresponde a 966,1762 ha equivalente al 1,7% del área total Frío: corresponde a 22322,38 ha que representa el 39,4% del municipio, se ubica: 2200 y 2500 m s.n.m., temperatura: 6 °C a 12 °C Templado: corresponde a 22714,33 ha que representa el 47% del municipio, se ubica: 1000 y 2000 m.s.n.m., temperatura: 12 °C a 24	Frío: Por debajo de los 1000 m s.n.m con una temperatura superior a los 24 °C, con una extensión de 10275 Ha, que Templado: Está entre los 1000 - 2000 m s.n.m con una temperatura de 17 °C y 24 °C. Con una extensión de 17.775 Ha, que Frío: se localiza en los 2000 - 3000 m s.n.m con una temperatura de 12 °C y 17 °C	Frío: corresponde a 10-340 Ha. equivalente al 90,2% del área total, con alturas de 2300 - 3 500 m s.n.m., con temperaturas de 8 y 15° C Subpáramo: cubre un área de 656 Ha, que corresponden al 6,62% del área total. Con una altura de 2 500 y 3 800 m s.n.m., con una temperatura que representa el 4,17% del área total, se extiende entre los 2 300-4000 m s.n.m. comprende la parte	
FIESTAS TRADICIONALES		Carnavales de Blancos y negros, 20 de Mayo día de la inauguración de los comuneros del sur	En su mayoría son fiestas religiosas donde veneran santos: Santiago Apóstol (Julio 25), Niño de Praga (Febrero), Virgen de Fátima (Marzo 13), Virgen de la Visitación (Julio 25)	El último domingo del mes de febrero la fiesta de San Sebastián, el 24 de julio San Juan y el 2 de julio la Virgen de Visitación.	San Sebastián, Niños Jesús, Señor del Gran Poder, Señor de la Buena Esperanza, Santa Cruz, Medalla Milagrosa, San Francisco de Asís, entre otros	
COSTUMBRES		mingas, en las cuales la gente colabora con su mano de obra, en labores para el bien común.	Chaza, Palo encabado, el cerdo encabado, castillos de pólvora, vaca loca, mingas.	Carnaval de Negros y Blancos 6 y 6 de enero.	Carnavales de Blancos y Negros, el 6 de Enero participan grupos musicales, danzas, murgas y carrozas	
CREENCIAS RELIGIOSAS		la doctrina católica se practica en un 95% en toda la población.	Religión católica y de allí derivan gran parte de sus fiestas.	Se realizan fiestas en honor al santo de su devoción, como resultado de creencias religiosas heredadas		
GASTRONOMIA		Cuy, Chicha, Papas, Mazorca	empanadas de arípe, cuy, melcocho, chicha, chapal, guarapo, vinete y michele	Cuy, papas con queso, cebada, chocio con queso, chapal, guarapo	cuy, sanchocho de gallina, papas con ají, sopa de cebada, sopa de maíz, chocio con queso, miel con cuajada	
MITOS Y LEYENDAS		Leyendas del Morro, Señor de los Milagros, El Chazpa y El Piche.	Laguna Verde, La Vieja como carbón, El Chivo, San Miguel	Los espíritus y en las almas invocadas, apariciones del El Duende o la Vuada, la leyenda del Guaguas.	El Duende o la Vuada, la leyenda del chubán, el maltrato de la mujer, la compañía	
PRODUCCION AGRICOLA		Zanahoria, tomate de árbol, papa, papo, maíz, Habo	Carta panetera, fíque, plátano, café, frijol arbutivo.	Papa, trigo, maíz, frijol, café, caña panetera, tomate de árbol.	papa, trigo, cebada, maíz y frijol.	
PRODUCCION PECUARIA		Actividad que genera ingresos importantes, explotación de ganado vacuno, la tenencia de equinos ligados a las labores productivas la explotación de especies como el cuy, el cerdo, aves de corral, conejos y cabras.	actividad pecuaria fundamentalmente al ganado bovino, la crianza de cuyes, conejos, ovejas, cabras, aves de corral y cerdos	La producción animal se orienta fundamentalmente hacia la explotación del ganado vacuno, porcinos y especies menores como cuyes, gallinas y conejos.	Sobresale la producción de leche generando un número de plantas procesadoras explotación porcina, crianza de cuyes, artesanías, Actividad piscícola	
PRODUCCION MANUFACTURERA		Industria artesanal, la producción de productos en hierro y acero y estructuras metálicas y productos en madera.	Se destaca la producción de lácteos, papas, arípe, en madera y fíque.		Se destaca la producción de sombreros al igual que la producción de cueros, botas en tela.	

Fuente: Situación de salud en Colombia - Indicadores Básicos 2005 / Ministerio de la Protección Social y OPS
Fuente: Informe MPS al Congreso 2005-2006
Fuente: Diagnóstico de Nariño Visión Nariño 2030 Pluriethnicidad, Dimensión Económica, Generalidades, Dimensión Social.
Fuente: Información del Departamento de Nariño "Nariño Vive" 2002/ Gobernación de Nariño
Fuente: Indicadores Básicos de Salud 2005 - 2006 Departamento de Nariño/ Instituto Departamental de Salud de Nariño
Censo DANE 2005, Banco de la República Informes Regionales 2005, DNP

3. DIAGNÓSTICO

3.1 MATRIZ DOFA, MODELO DE GESTIÓN PARA EL PROYECTO “EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”

3.1.1 Conceptualización General. A partir del análisis y diagnóstico de los antecedentes y situación actual del ecoturismo en Colombia y en especial del desarrollo hasta la fecha del turismo ecológico en Nariño, se evidenciaran una serie de acciones que deberían realizarse para lograr consolidar el desarrollo integral del proyecto y su sostenibilidad.

Para lograr lo anterior, es necesario articular y enfrentar las variables correspondientes a: debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, que de una u otra forma se relacionan entre sí, involucrando los actores que participan en el proyecto, con el objeto de que estos impulsen las acciones que el proyecto necesita para su constitución y marcha.

Para comprender estos tipos de relaciones que se generan, se diseñó una matriz, con el fin de desarrollar un modelo de gestión para el proyecto “El ecoturismo como alternativa de desarrollo regional integral: caso Volcán Azufra”, a partir de los actores involucrados y las acciones necesarias para su puesta en marcha.

Las acciones a realizar pueden ser de diversa índole, para este caso especial se las agrupó teniendo en cuenta las potencialidades, los desafíos, las limitantes y los riesgos que el proyecto genera.

La forma como funciona la Matriz DOFA, modelo de gestión, está basada en un punto de articulación o intersección, que se abre, como una ventana, planteando una estrategia que oriente la relación que hay entre las variables escogidas. Los puntos de intersección del DOFA se escogieron de acuerdo con las sinergias que se producían, es por esta razón que se escogieron aquellas intersecciones que realmente generan una respuesta de interés para el proyecto.

Consecutivamente, se desarrollaron estrategias o directrices para cada intersección, teniendo en cuenta las distintas variables e intentando generar un patrón general de acción, de acuerdo con el desarrollo del proyecto. Los cuadros de estrategias que se presentan a continuación resumen de manera breve las potencialidades, los desafíos, las limitantes y los riesgos que hay que tener en cuenta al desarrollar este proyecto de turismo ecológico. Estas estrategias pueden ser diversas y poseer infinidad de información según el enfoque del modelo de

gestión. En este caso particular es una matriz bastante práctica y sencilla que direcciona al gestor en las diferentes actividades del proyecto de una forma ágil.

Las estrategias están originadas en cuadros independientes, referenciados por un código numérico, en ellos se conceptualiza nuestro concepto de acuerdo a las variables señaladas y las estrategias que genera la intersección.

Este es un proyecto flexible con diversas posibilidades de desarrollo de acuerdo con el tipo de actividad que se quiera gestionar. Este planteamiento tiene el objetivo de especializar las acciones y permitir la diversidad de gestores de acuerdo con el tipo de especialidad de cada uno.

Esta matriz se destaca por su versatilidad, pues a partir del tipo de acción se pueden desarrollar igualmente los procesos de cada una de las acciones, cronogramas, requerimiento de recursos, etc. También es necesario destacar que la matriz no proporciona toda la lectura del modelo, puesto que existen acciones muy puntuales que son detalladas para el desarrollo de un proyecto, en este caso es donde comienzan a tomar importancia las estrategias o directrices, donde se puede formular una alerta para que el gestor no descuide cierto tipo de actividad.

A través de la presente propuesta, se vislumbra la posibilidad de los modelos de gestión y las diversas interpretaciones que estos producen para el planteamiento y puesta en marcha de un proyecto.

3.1.2 Matriz DOFA. Modelo de gestión para el proyecto: “El ecoturismo como alternativa de desarrollo regional integral: caso Volcán Azufra”. La Matriz DOFA modelo de gestión, que se presenta a continuación es un modelo teórico, intenta llevar a la experiencia una “herramienta guía” para el gestor del proyecto.

A través de esta matriz se puede dar una rápida lectura a la complejidad del proyecto, dado que se expone las principales acciones a realizar y los diferentes actores involucrados en el tema, por medio de potencialidades, desafíos limitantes y riesgos que se generan en el análisis del mismo, es así como esta matriz se convierte en un instrumento ágil, práctico y hasta didáctico.

A partir de las intersecciones marcadas con códigos numéricos, se desarrollaron una serie de estrategias o guías para realizar las acciones expuestas en la matriz. Estas estrategias o guías se presentan a continuación de la pirámide Matriz DOFA modelo de gestión.

Tanto la Matriz DOFA modelo de gestión como las estrategias, pueden tener cuanta información se requiera; ésta depende de las expectativas, necesidades y creatividad del gestor del proyecto, así como de la información existente en el momento de su desarrollo. A medida que la información se va precisando, la matriz va evolucionando y las estrategias se vuelven más puntuales. Consideramos que este es el proceso práctico de la “gestión” de un proyecto.

- **Fortalezas.**

- **Conceptualización.** Recursos positivos útiles para lograr cumplir nuestros objetivos.- Defensa natural que tiene un lugar o un puesto por su misma situación.
- **Identificación de Fortalezas.**
 - Ubicado dentro de la jurisdicción de cuatro municipios.
 - Conservación del patrimonio natural.
 - Existencia patrimonio cultural.
 - Existencia de una zona declarada como reserva natural de orden departamental.
 - Existencia de microcuencas.
 - Presencia de comunidades indígenas.
 - Afluencia de visitantes.
 - Acceso al volcán.
 - Servicio de agua potable.
 - Servicio de energía.

- **Debilidades.**

- **Conceptualización.** Carencia de energía o vigor en las cualidades o resoluciones de ánimo. - Es una fuerza negativa que los limita, nos causa dificultades en el logro de nuestros objetivos. - Son recursos que obstaculizan el avance de nuestras metas.
- **Identificación de Debilidades.**
 - Deficiente servicio de comunicación.
 - Deficiente servicio de alcantarillado.
 - Economía eminentemente agropecuaria no sostenible.
 - Contaminación y secamiento de manantiales.
 - Bajo nivel de escolaridad de las comunidades locales.
 - Falta de conocimiento sobre ecoturismo por parte de las comunidades locales.
 - Deficiente organización comunitaria.
 - Desconocimiento del potencial de fauna y flora del que está dotado el Volcán Azufra.
 - Falta de flujo de información y acceso a la misma.
 - Desconocimiento de conceptos y metodologías para la valoración del patrimonio ambiental.

- **Oportunidades.**

- **Conceptualización.** Recursos que se pueden convertir en fortalezas.-

Potencial que puede servir a futuro.- Factores, circunstancias, políticas o personas que contribuyen al logro de un objetivo. - Conveniencia de tiempo y lugar.

- **Identificación de Oportunidades.**

- Ubicación geográfica del departamento.
- Posee riqueza pluriétnica y pluricultural.
- Apoyo a planes de vida de pueblos indígenas y comunidades locales.
- Tendencia hacia el desarrollo humano sostenible.
- Recursos de cooperación internacional para proyectos sostenibles.
- Identificación del ecoturismo como cadena productiva.
- Implementación de programas nacionales e internacionales de fortalecimiento ecoturístico y apoyo institucional.
- Nariño considerado puerto de ingreso a Colombia desde Sur América.
- Conservación de patrimonio natural.
- Reconocimiento a nivel mundial de Colombia como país mega diverso.
- Existencia de alianzas turísticas con otros países.
- Programas educativos ambientales.
- Operación del Sistema Nacional Ambiental SINA.
- Fusión de políticas de desarrollo y medio ambiente.
- Presencia de fuerzas militares en la mayor parte del territorio.

• **Amenazas.**

- **Conceptualización.** Intimidación con el anuncio de la provocación de un mal grave. - Recursos que de una u otra forma causan riesgo.

- **Identificación de Amenazas.**

- Pérdida de patrimonio natural y cultural.
- Caos organizativo de las comunidades.
- Descoordinación entre las instituciones públicas y privadas.
- Contaminación ambiental.
- Presencia de grupos subversivos.
- Presencia cultivos de uso ilícito.
- Población desplazada.

3.2 PROPUESTA

3.2.1 Cruce de variables para generar Modelo de Gestión para el Proyecto “El Ecoturismo como Alternativa de Desarrollo Regional Integral: Caso Volcán Azufra!”:

- **Potencialidades** = Oportunidades + Fortalezas.
 - **Conceptualización.** Equivalencia de algo respecto a otra cosa en virtud y eficacia. - Recurso positivo que puede llegar a existir o se puede llegar a utilizar en contra posición de lo que ya existe. - Aprovechamiento de una oportunidad utilizando fortalezas destacadas en algo.

- **Desafíos** = Oportunidades + Debilidades.
 - **Conceptualización.** Retos que se plantean en el desarrollo de un proyecto. Objetivo o empeño difícil de llevar a cabo y se constituye por ello un reto para quien lo afronta.

- **Limitantes** = Amenazas + Debilidades.
 - **Conceptualización.** Poner límites a algo. - Establecer la dimensión que pueden tener la autoridad o los derechos de alguien. - Imposición de límites a lo que se hace, con renuncia voluntaria o forzada a otras posibilidades o deseos.

- **Riesgos** = Fortalezas + Amenazas.
 - **Conceptualización.** Posibilidad de un peligro o contratiempo. - Hechos que por confianza de ser muy fuertes se pueden convertir en una amenaza.

FICHA MATRIZ

DOFA	1.36	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	D1	Mal servicio de comunicación.
	A1	Perdida del patrimonio natural y cultural.
LIMITANTE: La ausencia del servicio de comunicación no permite la entrada y salida de información con miras al conocimiento de nuevos métodos tendientes a proteger los valores naturales y culturales .		

DOFA	1.42	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	D1	Mal servicio de comunicación.
	A7	Población desplazada.
LIMITANTE: El desarrollo de la región se detiene por el abandono de las tierras por parte de los nativos, además el mejoramiento de la infraestructura de comunicaciones se da a pasos lentos por la presencia de grupos al margen de la ley.		

DOFA	2.37	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	D2	Mal servicio de alcantarillado.
	A2	Caos organizativo de las comunidades.
LIMITANTE: La falta de organización y asociatividad por parte de las comunidades que habitan el sector se suman al mal servicio de alcantarillado para detener el mejoramiento en la calidad de vida.		

2.39	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D2 Mal servicio de alcantarillado.
	A4 Contaminación ambiental.
	LIMITANTE: Obvias razones que detienen el desarrollo regional integral y provocan la destrucción de los recursos naturales de los que esta dotado el sector por lo tanto limitan su aprovechamiento de potencial ecoturístico.

3.38	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D3 Economía eminentemente agropecuaria no sostenible.
	A3 Descoordinación entre las instituciones publicas y privadas.
	LIMITANTE: La falta de organización entre las diferentes instituciones publicas y privadas no permite que se haga una prospectiva del desarrollo de la región limitando el mejoramiento de la economía y su competitividad.

3.41	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D3 Economía eminentemente agropecuaria no sostenible.
	A6 Presencia de cultivos de uso ilícito.
	LIMITANTE: La presencia de estos cultivos no permite la tecnificación y el desarrollo en otras áreas del agro por los diferentes problemas que trae consigo, es por eso que limita el desarrollo a largo plazo y a través del tiempo.

4.36	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”	
DOFA	D4	Contaminación y secamiento de manantiales.
	A1	Perdida del patrimonio natural y cultural.
	LIMITANTE: Se impide el progreso y la potencialización del volcán Azufral y su zona de influencia como sector ecoturístico dotado de belleza natural.	

4.41	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”	
DOFA	D4	Contaminación y secamiento de manantiales
	A6	Presencia de cultivos de uso ilícito
	LIMITANTE: Se crea una fuerte barrera para el desarrollo y evolución de una cadena productiva generada con base en el turismo ecológico y produciendo rentabilidad a partir de la legalidad.	

DOFA	1.11	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	D1	Deficiente servicio de comunicación.
	01	Ubicación geográfica de los Municipios que hacen parte de la zona de influencia.
DESAFÍO: Lograr aprovechar la ubicación de los Municipios, para brindar beneficios a las empresas que se establezcan en el sector, buscando ofrecer sus servicios de comunicación y mejoren radicalmente la situación actual.		

DOFA	1.13	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	D1	Deficiente servicio de comunicación.
	03	Apoyo a planes de vida de Pueblos Indígenas y comunidades locales.
DESAFÍO: Acabar con la marginalidad y el abandono de los Pueblos Indígenas y las comunidades establecidas en el sector; es esta uno de los desafíos prioritarios del proyecto, como herramienta fundamental es necesario mejorar el servicio de comunicación e incluir los proyectos de mejoramiento en los planes de vida de los mismos.		

DOFA	1.15	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	D1	Deficiente servicio de comunicación.
	05	Recursos de cooperación internacional para proyectos sostenibles.
DESAFÍO: Crear las políticas adecuadas para que los diferentes recursos tengan la adecuada inversión y se pueda establecer una veeduría constante de su buen funcionamiento, es prioritario para abordar este proceso la inversión en la infraestructura necesaria para mejorar el servicio de comunicación.		

1.16	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D1 Deficiente servicio de comunicación.
	06 Identificación del ecoturismo como cadena productiva.
	DESAFÍO: Lograr aprovechar el servicio de energía para que sea también el activador de la cadena productiva.

1.17	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D1 Deficiente servicio de comunicación.
	07 Implementación de programas nacionales e internacionales de fortalecimiento ecoturístico y apoyo interregional.
	DESAFÍO: En los programas que se lleguen a ejecutar debe estar planteado y diseñado el servicio de comunicación.

1.20	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D1 Deficiente servicio de comunicación.
	010 Reconocimiento a nivel mundial de Colombia como país megadiverso.
	DESAFÍO: Al lograr mejorar el servicio de comunicación en la región se se abre una ventana hacia el mundo y se convierte en una herramienta para vender a Nariño como destino turístico.

1.22	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D1 Deficiente servicio de comunicación.
	012 Programas educativos ambientales.
	DESAFÍO: Lograr la consolidación de programas ambientales que incluyan asesoramientos en el manejo y adquisición de las nuevas técnicas de telecomunicación.

2.13	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D2 Mal servicio de alcantarillado.
	03 Apoyo a planes de vida de Pueblos Indígenas y comunidades locales.
	DESAFÍO: Mejorar sustancialmente la infraestructura que provee el mejor servicio de alcantarillado para lograr brindar una mejor calidad de vida a los nativos del sector.

2.19	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D2 Mal servicio de alcantarillado.
	09 Conservación del Patrimonio Natural.
	DESAFÍO: Mejorar el servicio de alcantarillado priorizando siempre en la protección de los valores naturales, utilizando para su mejoramiento materiales naturales semejantes a los que se emplean en la zona y edificando en sitios donde se pueda crear una verdadera armonía con el lugar.

DOFA	2.24	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	D2	Mal servicio de alcantarillado.
	014	Fusión de políticas de desarrollo y Medio Ambiente.
DESAFÍO: El mejoramiento del servicio de alcantarillado a partir de la inclusión del mismo en las diferentes políticas de desarrollo y ambientales.		

DOFA	3.11	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	D3	Economía eminentemente agropecuaria no sostenible.
	01	Ubicación geográfica de los Municipios que hacen parte de la zona de influencia.
DESAFÍO: Lograr aprovechar la ubicación geográfica de los Municipios y su protagonismo en el papel fronterizo para enriquecer la economía generando estrategias de sostenibilidad y tecnificación que consoliden una economía de gran escala.		

DOFA	3.15	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	D3	Economía eminentemente agropecuaria no sostenible.
	05	Recursos de cooperación internacional para proyectos sostenibles.
DESAFÍO: Lograr plantear y ejecutar un modelo de gestión adecuado para canalizar los diferentes recursos internacionales en la búsqueda de una economía mas evolucionada y sostenible.		

3.22	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D2 Economía eminentemente agropecuaria no sostenible.
	012 Programas educativos ambientales.
	DESAFÍO: Lograr intervenir en el contenido de los programas educativos actuales para hacer énfasis en el conocimiento de nuevas tecnologías y el aprovechamiento de todos los valores naturales de nuestra región buscando siempre la sostenibilidad de los procesos.

4.14	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D4 Contaminación y secamiento de manantiales.
	04 Tendencia hacia el desarrollo humano sostenible.
	DESAFÍO: Crear instituciones que sean las encargadas de hacer respetar la normativa existente y gestionar el proyecto guiándolo hacia la protección y conservación a largo plazo de los recursos naturales.

4.16	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D4 Contaminación y secamiento de manantiales.
	06 Identificación del ecoturismo como cadena productiva.
	DESAFÍO: generar estrategias para la creación y protección de los recursos naturales, buscando una rentabilidad de los mismos dentro de un escenario futuro posible.

4.24	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D4 Contaminación y secamiento de manantiales
	014 Fusión de las políticas de desarrollo y Medio Ambiente.
	DESAFÍO: Lograr incluir en la normativa establecida por las políticas de desarrollo, la protección y generación de recursos ambientales al igual que la utilización de recursos renovables como la energía eólica.

5.12	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D5 Bajo nivel de escolaridad de las comunidades locales
	02 Posee riqueza plurétnica y pluricultural.
	DESAFÍO: aprovechar la diversidad de etnias y culturas existentes en el sector para ejecutar programas educativos integrales holísticos y sistémicos.

5.17	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D5 Bajo nivel de escolaridad de las comunidades locales
	07 Implementación de programas nacionales e internacionales de fortalecimiento ecoturístico y apoyo institucional.
	DESAFÍO: Lograr ejecutar un modelo de gestión enriquecido por ejemplos puntuales donde la prioridad sea el mejoramiento y la creación de mecanismos de educación para las comunidades nativas.

5.19	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D5 Bajo nivel de escolaridad de las comunidades locales.
	09 Conservación del patrimonio natural.
	DESAFÍO: Lograr establecer programas educativos desde los menores grados de escolaridad, basados en una educación ambiental integral con programas lúdicos enfocados para tal fin.

5.24	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D5 Bajo nivel de escolaridad de las comunidades locales.
	014 Fusión de políticas de desarrollo y Medio Ambiente.
	DESAFÍO: Enfocar la normativa existente y propuesta hacia la educación integral ambiental como una herramienta para generar conocimiento en ecoturistas potenciales.

6.13	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D6 Falta de conocimiento sobre ecoturismo por las comunidades locales.
	03 Apoyo a planes de vida de pueblos indígenas y comunidades locales.
	DESAFÍO: Incluir en los planes de vida un conocimiento estricto e integral sobre los valores naturales que enriquecen el sector y por ende los beneficios de su aprovechamiento.

6.21	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D6 Falta de conocimiento sobre ecoturismo por las comunidades locales.
	011 Existencia de alianzas turísticas con otros países .
	DESAFÍO: La creación de un sistema integral de publicidad y promoción en cuanto a temas ecoturísticos, apoyado por los diferentes medios que ofrece la teleinformática.

7.12	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D7 Deficiente organización comunitaria.
	02 Posee riqueza plurétnica y pluricultural.
	DESAFÍO: Lograr plantear y ejecutar programas basados en una organización holística y sistémica teniendo en cuenta las diferentes etnias y culturas en busca de una sociedad organizada.

7.17	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D7 Deficiente organización comunitaria.
	07 Implementación de programas nacionales e internacionales de fortalecimiento ecoturístico y apoyo institucional.
	DESAFÍO: implementar un modelo de gestión adecuado que logre promocionar la asociatividad en la búsqueda de un fortalecimiento ecoturístico.

7.22	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	<i>D7</i> Deficiente organización comunitaria.
	<i>012</i> Programas educativos ambientales.
	DESAFÍO: Plantear y ejecutar programas donde exista una interrelación y aporte permanente entre el conocimiento endógeno y exógeno; utilizando herramientas teóricas, practicas y aportes tecnológicos en búsqueda de un sostenibilidad ambiental.

8.13	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	<i>D8</i> Desconocimiento del potencial de fauna y flora del que esta dotado el volcán Azufral
	<i>03</i> Apoyo a planes de vida de Pueblos Indígenas y comunidades locales.
	DESAFÍO: Planear el escenario futuro de planes de vida de comunidades nativas buscando priorizar el conocimiento integral de los valores naturales y los beneficios ambientales y lucrativos que puede generar una buena gestión de los mismos.

8.16	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	<i>D8</i> Desconocimiento del potencial de fauna y flora del que esta dotado el volcán Azufral
	<i>06</i> Identificación del ecoturismo como cadena productiva.
	DESAFÍO: Lograr consolidar el ecoturismo en el volcán Azufral como un espacio de protección a los valores naturales y generación de recursos a partir del buen aprovechamiento de sus bondades.

8.19	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D8 Desconocimiento del potencial de fauna y flora del que esta dotado el volcán Azufral
	09 Conservación del Patrimonio Natural.
	DESAFÍO: Permitir que gran parte de la sociedad y los posibles turistas ecológicos, conozcan los beneficios de la protección hacia los valores naturales.

8.22	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D8 Desconocimiento del potencial de fauna y flora del que esta dotado el volcán Azufral
	012 Programas educativos ambientales.
	DESAFÍO: Enriquecer e implementar los programas educativos existentes y crear otros pertinentes, dirigidos hacia la comunidad, enfocados hacia el desarrollo social integral.

8.24	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	D8 Desconocimiento del potencial de fauna y flora del que esta dotado el volcán Azufral
	014 Fusión de políticas de desarrollo y Medio Ambiente.
	DESAFÍO: Inclusión de la promoción y publicidad del ecoturismo respaldado e incluido en la normatividad que actualmente protege los valores naturales.

DOFA	9.11	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	D9	Falta de flujo de información y acceso a la misma.
	01	Ubicación geográfica de los Municipios que hacen parte de la zona de influencia.
DESAFÍO: Consolidar al volcán Azufral y su zona de influencia como un Nodo de ecoturismo a nivel regional, nacional e internacional; promocionando de la misma forma sus bondades, valores naturales y culturales.		

DOFA	9.16	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	D9	Falta de flujo de información y acceso a la misma.
	06	Identificación del ecoturismo como cadena productiva.
DESAFÍO: Crear un organismo que se encargue de velar por la promoción y la venta del proyecto a nivel internacional, haciendo uso de herramientas como: periódicos, revistas, radio, televisión, Internet, etc.		

DOFA	9.18	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	D9	Falta de flujo de información y acceso a la misma.
	08	Nariño considerado puerta de ingreso a Colombia desde Suramerica.
DESAFÍO: Lograr consolidar a Nariño como zona Nodal, Hito natural nacional e internacional, de grandes beneficios naturales y culturales; permitiendo el conocimiento de su valor endógeno a través de sus fronteras.		

10.13	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”	
DOFA	D10	Desconocimiento de conceptos y metodologías para la valoración del patrimonio ambiental.
	03	Apoyo a planes de vida de Pueblos Indígenas y comunidades locales.
	DESAFÍO: Generar nuevos conocimientos a partir de las experiencias de los nativos del sector, buscando enriquecer la teoría y proporcionalmente la práctica incluyendo los buenos resultados en los planes de vida de los pueblos indígenas como marcos de referencia y modelos a seguir.	

10.16	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”	
DOFA	D10	Desconocimiento de conceptos y metodologías para la valoración del patrimonio ambiental.
	06	Identificación del ecoturismo como cadena productiva.
	DESAFÍO: Creación de una metodología adecuada para que los nativos del sector fusionen sus conocimientos y experiencias con los nuevos conceptos y teorías contemporáneas que están a la vanguardia de la protección de los valores naturales; esto le significara mayor rentabilidad por lo tanto una cadena productiva real.	

DOFA	11.26	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	01	Aprovechar la ubicación geográfica del departamento.
	F1	Ubicado dentro de la jurisdicción de cuatro municipios.
	POTENCIALIDAD: Mostrar y Aprovechar toda la riqueza pluriétnica y pluricultural.	

DOFA	11.27	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	01	Aprovechar la ubicación geográfica del departamento
	F2	Existen actualmente algunos programas para la conservación del patrimonio natural.
	POTENCIALIDAD: Participación de las comunidades locales en los programas de conservación, mediante la vinculación de las mismas en las actividades turísticas comerciales que sirven para generar rentas, con lo que se abordan dimensiones ambientales y socioeconómicas del desarrollo sostenible.	

DOFA	11.28	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	01	Aprovechar la ubicación geográfica del departamento
	F3	Existencia de patrimonio cultural.
	POTENCIALIDAD: Se pueden llegar a conformar veedurías con los representantes de las comunidades de las zonas de amortiguamiento que sean los encargados de la protección del patrimonio cultural.	

11.29	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	01 Aprovechar la ubicación geográfica del departamento
	F4 Existencia de una zona declarada como reserva natural de orden departamental.
	POTENCIALIDAD: Creación de direcciones de turismo rural participativo, los cuales se encargaran de la planificación y ejecución del adecuado aprovechamiento de los recursos naturales, además de asegurar la sostenibilidad del turismo en el volcán.

11.30	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	01 Aprovechar la ubicación geográfica del departamento
	F5 Existencia de microcuencas.
	POTENCIALIDAD: Creación de una adecuada normativa, para lograr la recuperación, conservación y el adecuado aprovechamiento de los escenarios naturales, generando una gran prioridad a su mantenimiento y planteando medidas para mantener la calidad de sus recursos.

11.31	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	01 Aprovechar la ubicación geográfica del departamento
	F6 Presencia de Comunidades Indígenas.
	POTENCIALIDAD: Aprovechamiento de la participación del recurso humano existente en la zona de amortiguamiento, mediante su integración con las actividades turísticas comerciales que sirven para generar rentas, con lo que se abordan a la vez dimensiones ambientales y socioeconómicas del Desarrollo Sostenible.

DOFA	11.32	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	01	Aprovechar la ubicación geográfica del departamento
	F7	Afluencia de visitantes
	POTENCIALIDAD: Analizar las exigencias y necesidades de los diferentes perfiles de ecoturistas.	

DOFA	11.33	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	01	Aprovechar la ubicación geográfica del departamento
	F8	Existen diferentes vías de acceso al volcán, factor que determina una fácil accesibilidad.
	POTENCIALIDAD: Creación de direcciones de turismo rural participativo, los cuales se encargaran de la planificación y ejecución del adecuado aprovechamiento de los recursos naturales y asegurar la sostenibilidad del turismo en el volcán.	

DOFA	12.26	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
	02	Posee riqueza plurétnica y pluricultural
	F1	Ubicado dentro de la jurisdicción de cuatro municipios.
	POTENCIALIDAD: Aprovechar el gran capital humano, que se ubica en la zona de amortiguamiento.	

12.27	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”	
DOFA	02	Posee riqueza plurétnica y pluricultural
	F2	Conservación del patrimonio natural.
	POTENCIALIDAD: Con miras a generar un Desarrollo Sostenible, se debe aprovechar el capital humano existente en la zona. Los nativos del sector son quienes mejor lo conocen y por ende los mejores guardabosques, actividad turística comercial que sería muy rentable y por lo tanto un proyecto atractivo para las personas que habitan en la zona de amortiguamiento.	

12.28	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”	
DOFA	02	Posee riqueza plurétnica y pluricultural
	F3	Existencia de patrimonio cultural..
	POTENCIALIDAD: Basados en un modelo de gestión integral se debe promover el cumplimiento de las normas existentes y propuestas, involucrando una cultura ecoturística priorizando la participación ciudadana.	

12.29	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”	
DOFA	02	Posee riqueza plurétnica y pluricultural
	F4	Existencia de una zona declarada como reserva natural de orden departamental.
	POTENCIALIDAD: Representantes de las diferentes etnias y culturas serían los encargados de mostrar al turista las riquezas con las que está dotada la zona, saber la normativa actual existente para buscar la protección del patrimonio natural.	

12.30	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	02 Posee riqueza plurétnica y pluricultural
	F5 Existencia de Microcuencas.
	POTENCIALIDAD: Los nativos del sector deben conocer la importancia de las microcuencas existentes para que ellos puedan transmitir esta información a los visitantes de la zona. Al tener conocimiento sobre estas se puede mejorar la gestión de los recursos hídricos ya que es posible medir la entrada y salida de sus aguas, planificar y gestionar su buen aprovechamiento

12.32	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	02 Posee riqueza plurétnica y pluricultural
	F7 Afluencia de visitantes.
	POTENCIALIDAD: Teniendo en cuenta el gran capital Humano existente en la zona y la riqueza cultural y natural de la misma y además de la gran afluencia de visitantes, se puede comenzar a construir una cadena de valor del ecoturismo.

12.33	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	02 Posee riqueza plurétnica y pluricultural
	F8 Relativo fácil acceso al volcán.
	POTENCIALIDAD: Construcción y mejoramiento de la infraestructura y mobiliario necesario para responder a un proyecto de turismo ecológico.

12.34	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	02 Posee riqueza plurétnica y pluricultural
	F9 Buen servicio de agua potable.
	POTENCIALIDAD: Brindar al turista un excelente servicio en todos los aspectos y de vital importancia el servicio de agua potable, donde los nativos de la región sean los veedores de su buen funcionamiento.

12.35	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	02 Posee riqueza plurétnica y pluricultural
	F10 Buen servicio de energía.
	POTENCIALIDAD: Mejorar la infraestructura necesaria para dotar la región de un excelente servicio de energía, los nativos de la región deben velar por su buen funcionamiento.

13.26	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	03 Apoyo a planes de vida de pueblos indígenas y comunidades locales.
	F1 Ubicado dentro de la jurisdicción de cuatro municipios.
	POTENCIALIDAD: Aprovechamiento de la participación de las comunidades locales presentes en la zona de amortiguamiento, integrándose en los programas de conservación planteados y con las actividades turísticas comerciales que generan rentas, con lo que se abordan dimensiones ambientales y socioeconómicas del Desarrollo Sostenible.

13.27	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	03 Apoyo a planes de vida de pueblos indígenas y comunidades locales.
	F2 Conservación del patrimonio natural.
	POTENCIALIDAD: Crear un organismo que vele y mantenga una veeduría constante en la protección de los intereses de los pueblos indígenas y las comunidades locales, priorizando siempre en la protección al patrimonio natural y cultural.

13.29	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	03 Apoyo a planes de vida de pueblos indígenas y comunidades locales.
	F4 Existencia de una zona declarada como reserva natural de orden Departamental.
	POTENCIALIDAD: Los pueblos indígenas y las comunidades locales que habitan el sector deben vincularse al proyecto por medio de actividades turísticas comerciales que generen rentas a partir de sus lugares de vivienda.

13.33	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	03 Apoyo a planes de vida de pueblos indígenas y comunidades locales.
	F8 Relativo fácil acceso al volcán.
	POTENCIALIDAD: Los planes de vivienda que se propongan para los Pueblos Indígenas y Comunidades Locales deben adaptarse y aportar al mejoramiento de la infraestructura (Servicios Públicos, Vías, Restaurantes, Transporte, Hoteles, entre otros).

13.34	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	03 Apoyo a planes de vida de pueblos indígenas y comunidades locales.
	F9 Buen servicio de agua potable.
	POTENCIALIDAD: Aprovechar el recurso humano existente en la zona y su participación en la planificación del adecuado aprovechamiento de los recursos naturales.

14.26	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	04 Tendencia hacia el desarrollo humano sostenible.
	F1 Ubicado dentro de la jurisdicción de cuatro municipios.
	POTENCIALIDAD: Promover una cultura ecoturística para los nariñenses y visitantes, coordinando y regulando a los diferentes actores con un enfoque sistémico.

14.27	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	04 Tendencia hacia el desarrollo humano sostenible.
	F2 Conservación del patrimonio natural.
	POTENCIALIDAD: Creación de direcciones de turismo rural participativo, encargados de la planificación y ejecución del adecuado aprovechamiento de los recursos naturales, asegurando la sostenibilidad del turismo. Crear un modelo de gestión que garantice la adaptación de los visitantes y que además ayude a promover el cumplimiento de las normas existentes.

14.30	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	04 Tendencia hacia el desarrollo humano sostenible.
	F5 Existencia de Microcuencas
	POTENCIALIDAD: El buen manejo de las Microcuencas existentes, destacando su importancia y transmitiendo esta información a los visitantes de la zona. Al tener conocimiento sobre estas se puede mejorar la gestión de los recursos hídricos ya que es posible medir la entrada y salida de sus aguas, planificar y gestionar su buen aprovechamiento

14.32	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	04 Tendencia hacia el desarrollo humano sostenible.
	F7 Afluencia de visitantes.
	POTENCIALIDAD: Construcción de la cadena de valor del ecoturismo.

14.33	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	04 Tendencia hacia el desarrollo humano sostenible.
	F8 Relativo fácil acceso al volcán.
	POTENCIALIDAD: Mejorar la infraestructura existente adecuándola para un escenario futuro sostenible.

14.34	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”	
DOFA	05	Tendencia hacia el desarrollo humano sostenible.
	F3	Buen servicio de agua potable.
	POTENCIALIDAD: Participación de las comunidades locales en planeación de programas para la conservación de los recursos naturales existentes, vinculándose a las diferentes actividades turísticas comerciales. Permitir que los nativos de la zona sean parte del proyecto; siendo veedores del buen funcionamiento y lucrándose del mismo.	

15.26	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”	
DOFA	05	Recursos de cooperación internacional para proyectos sostenibles.
	F1	Ubicado dentro de la jurisdicción de cuatro municipios.
	POTENCIALIDAD: Crear un proyecto modelo de gestión donde exista la participación de todos los actores y se proyecte la ejecución de los recursos de cooperación internacional.	

15.27	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”	
DOFA	05	Recursos de cooperación internacional para proyectos sostenibles.
	F2	Conservación del patrimonio natural.
	POTENCIALIDAD: Los grandiosos valores que conforman el patrimonio natural actual. Es necesario aprovechar la experiencia y recursos tecnológicos internacionales, en busca de la conservación y enriquecimiento del mismo.	

15.28	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	04 Recursos de cooperación internacional para proyectos sostenibles.
	F9 Existencia de Patrimonio cultural.
	POTENCIALIDAD: Poseer en nuestro territorio una gran biodiversidad y una cantidad de valores naturales y culturales que enriquecen el patrimonio de la región; además en la misma se pueden crear direcciones de turismo rural con la participación de los actores involucrados, donde se planea y se ejecuta de forma adecuada los diferentes recursos que destacan el patrimonio y aseguran la sostenibilidad del turismo en el volcán.

15.29	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	05 Recursos de cooperación internacional para proyectos sostenibles.
	F4 Existencia de una zona declarada como Reserva Natural de orden Departamental.
	POTENCIALIDAD: La utilización de recursos internacionales para mejorar la infraestructura de apoyo y conservación para una zona rica en valores naturales.

15.30	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	05 Recursos de cooperación internacional para proyectos sostenibles.
	F5 Existencia de Microcuencas.
	POTENCIALIDAD: Las grandes cualidades y los buenos resultados del manejo integral de las Microcuencas existentes en el sector.

15.31	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	05 Tendencia hacia el desarrollo humano sostenible.
	F6 Presencia de Comunidades Indígenas.
	POTENCIALIDAD: Aprovechando los recursos de cooperación internacional se puede brindar apoyo puntual e integral a los planes de vivienda dirigidos a las comunidades locales e indígenas.

15.32	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	05 Recursos de cooperación internacional para proyectos sostenibles.
	F7 Afluencia de visitantes.
	POTENCIALIDAD: Por su gran biodiversidad es uno de los lugares mas visitado, el cual se podría mejorar construyendo la infraestructura necesaria para sustentar las necesidades generadas por un proyecto ecoturístico a gran escala.

16.26	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	06 Identificación del ecoturismo como cadena productiva.
	F1 Ubicado dentro de la jurisdicción de cuatro municipios.
	POTENCIALIDAD: La cadena productiva que genera la ejecución de un proyecto ecoturístico apoyándose en los hoteles del sector, Instituciones del estado y rentas que puedan generar los pobladores locales.

16.28	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	06 Identificación del ecoturismo como cadena productiva.
	F3 Existencia de Patrimonio Cultural.
	POTENCIALIDAD: El conocimiento por parte de las comunidades locales acerca de los beneficios naturales, hace que se enriquezca el potencial que se puede obtener al proteger los recursos naturales y culturales y utilizarlos además para obtener ciertos ingresos. Promoviendo así el lucro a partir de la conservación y buen manejo de los valores naturales y culturales existentes en el sector.

16.29	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	06 Identificación del ecoturismo como cadena productiva.
	F4 Existencia de una zona declarada como Reserva Natural de orden Departamental.
	POTENCIALIDAD: Generar una cadena productiva a partir de los espacios reconocidos jurídicamente como propietarios de valores ecológicos, que despiertan interés en los turistas y ofrecen además la seguridad de que los recursos van ha ser conservados y amparados con una normativa adecuada.

16.32	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	06 Identificación del ecoturismo como cadena productiva.
	F7 Afluencia de visitantes.
	POTENCIALIDAD: Promover la actividad del sector privado reconociendo el papel de los pequeños negocios, intentando satisfacer las necesidades básicas de los ecoturistas; variable fundamental para el inicio de una cadena funcional.

16.33	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	06 Identificación del ecoturismo como cadena productiva.
	F8 Relativo fácil acceso al volcán.
	POTENCIALIDAD: Aprovechar que el sector esta dotado de caminos, carreteras, senderos interpretativos ubicados de una forma ecológica intentando que se mimeticen al máximo en el terreno, no se erosionen y tengan un fácil mantenimiento, esto permite un mayor flujo de visitantes y por lo tanto enriquece la cadena productiva.

16.34	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	06 Identificación del ecoturismo como cadena productiva.
	F9 Buen servicio de agua potable.
	POTENCIALIDAD: Generar en el sector un excelente servicio de agua potable, utilizando técnicas de acondicionamiento para establecer una permanente sostenibilidad, esta intención pretende resolver parte de las necesidades básicas de los visitantes a la zona, permitiendo así su permanencia y regreso, por lo tanto la generación de rentas a largo plazo.

16.35	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	06 Identificación del ecoturismo como cadena productiva.
	F10 Buen servicio de energía.
	POTENCIALIDAD: Aprovechar la infraestructura existente en el sector y mejorándola haciendo intervenciones con construcciones simples, que no rompan con la armonía del lugar y mejoren el servicio de energía actual.

17.26	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	07 Implementación de programas nacionales e internacionales de fortalecimiento ecoturístico y apoyo institucional.
	F1 Ubicado dentro de la jurisdicción de cuatro municipios
	POTENCIALIDAD: Potenciar la educación ecoturística dentro de los primeros años de escolaridad. Destacando un mínimo impacto ambiental negativo y mayor beneficio económico y social. Implementando programas y normas adecuados para el sector basados en modelos foráneos.

17.27	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	07 Implementación de programas nacionales e internacionales de fortalecimiento ecoturístico y apoyo institucional
	F2 Conservación del patrimonio natural.
	POTENCIALIDAD: la participación de comunidades nativas en el fortalecimiento de programas ecoturísticos mediante su vinculación apoyo y asesoramiento por parte de las diferentes instituciones nacionales e internacionales

17.28	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	07 Implementación de programas nacionales e internacionales de fortalecimiento ecoturístico y apoyo institucional
	F3 Existencia de patrimonio cultural.
	POTENCIALIDAD: teniendo en cuenta los programas nacionales e internacionales establecidos se puede generar un enriquecimiento de las cualidades de los planes de vida de las comunidades locales beneficiando a todos sus miembros algunos de forma directa o indirecta fortaleciendo así sus valores culturales y sociales.

17.30	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	07 Implementación de programas nacionales e internacionales de fortalecimiento ecoturístico y apoyo institucional.
	F5 Existencia de microcuencas
	POTENCIALIDAD: Gracias a la intervención extranjera se puede potencializar diferentes programas ecoturísticos guiados y ejecutados por las mismas instituciones inversoras, programas que promoverán las cualidades y bondades desaprovechadas actualmente de las microcuencas.

17.31	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	07 Implementación de programas nacionales e internacionales de fortalecimiento ecoturístico y apoyo institucional
	F6 Presencia de comunidades indígenas.
	POTENCIALIDAD: las comunidades indígenas juegan un papel muy importante en el fortalecimiento de programas ecoturísticos y al igual que las comunidades locales se encargan del proyecto realizando diferentes actividades como: alojamiento, comida guardabosques y ventas de souvenir; además la población local mantiene la zona en su estado natural procurando mantener la naturaleza del lugar.

17.32	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	07 Implementación de programas nacionales e internacionales de fortalecimiento ecoturístico y apoyo institucional
	F7 Afluencia de visitantes.
	POTENCIALIDAD: En el proceso de ejecución de programas guiados a fortalecer el ecoturismo se debe tener en cuenta que a través del tiempo la afluencia de visitantes será mayor, es por esta razón que debe existir un escenario futuro y un escenario posible para atender todas las demandas y prever las necesidades a largo plazo.

17.35	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	07 Implementación de programas nacionales e internacionales de fortalecimiento ecoturístico y apoyo institucional.
	F10 Buen servicio de energía.
	POTENCIALIDAD: aprovechar la calidad del servicio actual para llevar a cabo proyectos a corto plazo y después de un acertado mejoramiento de la infraestructura ejecutar proyectos a largo plazo.

18.27	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	08 Nariño considerado puerto de ingreso a Colombia desde Suramérica.
	F2 Conservación del patrimonio natural.
	POTENCIALIDAD: aprovechar la condición de puerta fronteriza para mejorar la cadena productiva ecoturística, priorizando siempre la protección de los recursos naturales utilizando herramientas como la concientización de todas las comunidades nativas en cuanto a las inmensas cualidades de nuestra región. procurando mantener la naturaleza del lugar.

18.31	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	08 Nariño considerado puerto de ingreso a Colombia desde Suramérica.
	F6 Presencia de comunidades indígenas
	POTENCIALIDAD: Aprovechar la fuerte estructura portuaria que se puede generar permitiendo una gran afluencia de visitantes; que serán guiados por los nativos del sector preparados previamente por instituciones de apoyo ecoturístico.

18.35	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	08 Nariño considerado puerto de ingreso a Colombia desde Suramérica
	F10 Buen servicio de energía.
	POTENCIALIDAD: aprovechando la situación fronteriza se pueden implementar técnicas de construcción materiales y mano de obra extranjera la cual enriquezca nuestros conocimientos en ecodiseño, mejorando la infraestructura energética del sector; buscando siempre la sostenibilidad del mismo.

19.28	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	09 Conservación del Patrimonio Natural.
	F3 Existencia de Patrimonio Cultural.
	POTENCIALIDAD: Buscar el aprovechamiento de los recursos tanto naturales como culturales, para encontrar el equilibrio entre las necesidades de conservación, las amenazas del sector, los posibles ecoturistas y los valores culturales presentes.

19.29	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	08 Conservación del Patrimonio Natural.
	F4 Existencia de una zona declarada como Reserva Natural de orden Departamental.
	POTENCIALIDAD: Cultivar la idea de que la Reserva Natural, se va a definir con fines turísticos y de protección ambiental, destacando la importancia de una gestión adecuada para espacios naturales protegidos.

19.31	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	09 Conservación del Patrimonio Natural.
	F6 Presencia de Comunidades Indígenas.
	POTENCIALIDAD: Deben ser los Pueblos Indígenas y pobladores locales, los guías y guardabosques ya que conocen muy bien el sector, asesorados y formados integralmente para transmitir al visitante su respeto y cariño hacia los valores naturales.

19.33	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	09 Conservación del Patrimonio Natural.
	F8 Relativo fácil acceso al volcán.
	POTENCIALIDAD: Al buscar la promoción y conservación del patrimonio natural y la protección de los intereses públicos sin obstruir la actividad privada se debe asegurar la existencia de una adecuada infraestructura vial.

20.26	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	010 Reconocimiento a nivel mundial de Colombia, como país megadiverso.
	F1 Ubicado dentro de la jurisdicción de cuatro municipios
	POTENCIALIDAD: Los municipios implicados y beneficiarios del potencial con el que esta dotado el volcán debe realizar un completo plan de marketing, incluyendo unos objetivos del proyecto, un análisis situacional de mercado de competencia, posicionamiento y estrategia; potencializando así las cualidades del proyecto ecoturístico.

20.29	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	010 Reconocimiento a nivel mundial de Colombia, como país megadiverso.
	F4 Existencia de una zona declarada como Reserva Natural de orden Departamental.
	POTENCIALIDAD: El reconocimiento de Colombia como país megadiverso atrae gran cantidad de turistas nacionales e internacionales, quienes pueden ser una excelente herramienta de conservación; porque se convierten en denunciantes de ciertas deficiencias que no se han captado.

20.33	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	010 Reconocimiento a nivel mundial de Colombia, como país megadiverso.
	F8 Relativo fácil acceso al volcán.
	POTENCIALIDAD: Buscar el mejor y adecuado tipo de sendero que se va a utilizar después de determinar los recursos y el tipo de terreno con el que se cuenta, permitiendo que la implementación de infraestructura vial sea ecológicamente sostenible.

21.26	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	011 Existencia de alianzas turísticas con otros países
	F1 Ubicado dentro de la jurisdicción de cuatro municipios
	POTENCIALIDAD: Las alianzas turísticas establecidas con otros países deben potenciar la gestión de los municipios involucrados en el proyecto.

21.27	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	011 Existencia de alianzas turísticas con otros países
	F2 Conservación del Patrimonio Natural.
	POTENCIALIDAD: La influencia de alianzas turísticas de otros países debe servir de marco de referencia y experiencia enriquecedora para potencializar la conservación del Patrimonio Natural, promocionando actividades respetuosas con el medio ambiente.

21.32	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	011 Existencia de alianzas turísticas con otros países
	F7 Afluencia de visitantes.
	POTENCIALIDAD: Aprovechar la infraestructura vehicular existente, mejorando, conservando y proponiendo accesos adecuados para el lugar; proponiendo un sistema de manejo de tráfico y desarrollando sistemas de transporte sostenible.

22.26	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	012 Programas educativos ambientales.
	F1 Ubicado dentro de la jurisdicción de cuatro municipios
	POTENCIALIDAD: La sensibilización ambiental endógena debe aprovecharse, enriqueciendo los programas educativos en los primeros años de educación básica y debe ser una labor obligada para los municipios que disfrutan de sus ventajas naturales.

22.27	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	012 Programas educativos ambientales.
	F2 Conservación del Patrimonio Natural.
	POTENCIALIDAD: buscar mejorar y aprovechar los programas educativos existentes proyectándolos a futuro incluyendo en su pensum y como prioridad la conservación de los valores naturales y culturales presentes en determinado escenario.

22.30	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	012 Programas educativos ambientales
	F5 Existencia de microcuencas
	POTENCIALIDAD: los programas educativos ambientales que se imparten a los posibles visitantes exaltando el valor ambiental de las microcuencas

22.35	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	012 Programas educativos ambientales.
	F10 Buen servicio de energía
	POTENCIALIDAD: Aprovechar el conocimiento basado en la experiencia y complementarlo con capacitaciones que se le brinde a los empleados encargados del buen funcionamiento de la infraestructura eléctrica e hidráulica con miras a enriquecer el recurso humano.

23.27	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	013 Operación del sistema nacional ambiental.
	F2 Conservación del Patrimonio Natural.
	POTENCIALIDAD: Fusionar la normativa establecida para la protección del patrimonio natural en el volcán Azufral con las normas institucionalizadas por el sistema nacional ambiental.

24.26	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	014 Fusión de políticas de desarrollo y medio ambiente
	F1 Jurisdicción de cuatro municipios
	POTENCIALIDAD: Los municipios involucrados en el área de afectación deben fusionar las políticas de desarrollo y medio ambientales con su normativa actual permitiendo el desarrollo y la evolución del ecoturismo en su región.

24.32	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	014 Fusión de política de desarrollo y medio ambiente.
	F7 Afluencia de visitantes
	POTENCIALIDAD: Aprovechar la normativa establecida por el estado y la región guiada hacia la protección del ecoturista.

25.26	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	015 Presencia de fuerzas militares en la mayor parte del territorio.
	F1 Ubicado dentro la jurisdicción de cuatro municipios.
	POTENCIALIDAD: Existen entes encargados de la protección de la naturaleza y adecuada seguridad, los cuales es necesario se los consolide y así potencializar la inversión en la zona y la constante afluencia de visitantes.

25.27	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	015 Presencia de fuerzas militares en la mayor parte del territorio
	F2 Conservación del Patrimonio Natural.
	POTENCIALIDAD: Destacar la correcta gestión para la conservación y protección del patrimonio natural entendiéndose que es de uso público y por lo tanto protegido por la fuerzas militares.

25.33	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	015 Presencia de fuerzas militares en la mayor parte del territorio
	F8 Relativo fácil acceso al volcán.
	POTENCIALIDAD: La localización, el diseño y al seguridad de las vías son aspectos de gran importancia para lograr la máxima satisfacción del visitante.

25.35

**“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL:
CASO VOLCÁN AZUFRAL”**

DOFA

015

Presencia de fuerzas militares en la mayor parte del territorio.

F10

Buen servicio de energía.

POTENCIALIDAD: El mejoramiento de la infraestructura del servicio de agua y energía debe ir ligada para ser realmente funcional a la vigilancia permanente por parte del fuerzas militares.

26.36	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	F1 Ubicado dentro de la jurisdicción de cuatro municipios.
	A1 Perdida del patrimonio natural y cultural.
	RIESGO: La imposibilidad de ponerse de acuerdo en una gestión ambiental adecuada llevará a la destrucción y pérdida de las bondades naturales en consecuencia de lo anterior.

26.37	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	F1 Ubicado dentro de la jurisdicción de cuatro municipios.
	A2 Caos organizativo de las comunidades.
	RIESGO: La falta de una gestión basada en la asociatividad y la poca organización de las comunidades locales generará muy seguramente la destrucción del potencial ecoturístico del sector.

27.38	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	F2 Conservación del patrimonio natural.
	A3 Descoordinación entre las instituciones públicas y privadas.
	RIESGO: La destrucción progresiva del patrimonio catalogado como de conservación por la incapacidad de generar políticas que lleven a actuar mancomunadamente en busca de un bienestar general.

27.41	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	F2 Conservación del patrimonio natural.
	A6 Presencia de cultivos de uso ilícito.
	RIESGO: La destrucción del capital natural por el constante crecimiento de cultivos de uso ilícito y los posibles métodos de erradicación del mismo .

28.40	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	F3 Existencia de patrimonio cultural.
	A5 Presencia de grupos subversivos.
	RIESGO: La pérdida de la idiosincrasia y las tradiciones de la región por la presión de culturas foráneas y el desplazamiento.

29.38	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	F4 Existencia de una zona declarada como reserva natural de orden departamental.
	A3 Descoordinación entre las instituciones publicas y privadas.
	RIESGO: La devastación de las bondades naturales de las que goza una reserva natural por la falta de una normativa adecuada donde interactúen instituciones publicas y privadas.

29.42	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	F4 Existencia de una zona declarada como reserva natural de orden departamental.
	A7 Población desplazada.
	RIESGO: El deterioro de los valores naturales por la no presencia de los nativos de la región quienes conocen su riqueza mantenimiento y conservación.

30.39	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	F5 Existencia de microcuencas.
	A4 Contaminación ambiental.
	RIESGO: La perdida y destrucción progresiva de este ente natural por la falta de creación de políticas que establezcan medidas de descontaminación ambiental.

30.41	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	F5 Existencia de microcuencas
	A6 Presencia de cultivos de uso ilícito.
	RIESGO: Que en el control de los cultivos de uso ilícito por los diferentes químicos utilizados se destruya el potencial natural de la microcuenca.

31.36	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	F6 Presencia de comunidades indígenas .
	A1 Perdida del patrimonio natural y cultural.
	RIESGO: La destrucción del patrimonio natural y cultural soportado en las comunidades indígenas que habitan en el sector; por las factores que se generan a partir del conflicto armado.

31.40	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	F6 Presencia de comunidades indígenas.
	A5 Presencia de grupos subversivos .
	RIESGO: La desaparición progresiva de la idiosincrasia y las tracciones por la presión en el modo de vida de comunidades foráneas, que no solo obligan al desligamiento de las tradiciones si no también al destierro de sus habitantes.

32.38	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	F7 Afluencia de visitantes .
	A3 Descoordinación entre la instituciones publicas y privadas.
	RIESGO: Perder la posibilidad de generar un proyecto ecoturístico por la poca gestión e interacción del medio publico y privado.

33.37	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	F8 Relativo fácil acceso al volcán .
	A2 Casos organizativo de las comunidades.
	RIESGO: Que las comunidades locales no aprovechen el potencial natural, cultural y el posible capital económico que podría generar un proyecto ecoturístico con una gran cantidad de visitantes.

33.40	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	F8 Relativo fácil acceso al volcán.
	A5 Presencia de grupos subversivos .
	RIESGO: Que la baja seguridad del sector impida la afluencia de visitantes e inversión en el sector.

34.39	“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”
DOFA	F9 Buen servicio de agua potable.
	A4 Contaminación ambiental.
	RIESGO: La destrucción pausada y programática por el mal uso de los recursos naturales y la falta de una cultura ambiental en los nativos del sector y sus visitantes.

35.38	<p align="center">“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”</p>	
DOFA	F10	Buen servicio de energía .
	A3	Descoordinación entre las instituciones publicas y privadas.
	RIESGO: Desaprovechar una infraestructura energética existente por la poca capacidad de crear una red de interactuación entre lo publico y lo privado.	

35.40	<p align="center">“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”</p>	
DOFA	F10	Buen servicio de energía.
	A5	Presencia de grupos subversivos .
	RIESGO: Determinados grupos al margen de la ley no permitan el desarrollo y mejoramiento de una infraestructura existente y por el contrario establezcan un proceso de involución en la región.	

4. PROYECTO

“EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL”.

4.1 RESUMEN DEL PROYECTO

Con fundamento en la anterior información, se determina que el ecoturismo se convierte en una alternativa de desarrollo integral para los municipios de Mallama, Túquerres, Santacruz y Sapuyes, en la medida en que potencia un ecosistema estratégico para ponerlo al servicio mediante su uso racional, en procura de dinamizar la economía local, capaz de generar empleo, incentivar ingresos y activar una cadena productiva que el Departamento de Nariño, la ha considerado como estratégica.

La zona de influencia del Volcán Azufral, abarca cuatro municipios de la región suroccidente del Departamento de Nariño: Mallama, Túquerres, Santacruz y Sapuyes; es decir una población aproximada de 80.000 habitantes según el Censo realizado por el DANE en el 2005 y una extensión de 20.500 hectáreas; estos entes territoriales tienen características similares en cuanto a su conformación política, económica, social, cultural, religiosa. La población también está conformada por resguardos indígenas; tienen una economía insipiente en su mayor parte dependen del sector primario, sus cultivos principales son: papa, trigo, maíz, frijol, caña panelera; también están dedicados a la ganadería y cría de especies menores; predomina el minifundio en la tendencia de la tierra; poseen deficiencias en el desarrollo de obras de infraestructura, principalmente en acueducto y alcantarillado rurales y cuentan con servicios eficientes en energía eléctrica y telecomunicaciones. No cuentan con una buena prestación de servicios de educación y salud.

El Municipio de Túquerres, por su extensión y auge económico se convierte en el centro dinamizador de la zona.

Teniendo en cuenta esta información y la demás recibida por parte de los diferentes actores que intervienen en la elaboración del presente proyecto, se percibió tres aspectos importantes:

- Falta de una cultura ecoturística en todos los actores de la cadena productiva.
- Ausencia de una política de ecoturismo; de igual manera existe demasiada inseguridad y deficiencia en infraestructura, como vías, caminos, servicios

públicos, etc.

- No existe una técnica clara y viable para diseñar el producto final, que integre la información, la promoción y la comercialización.

4.2 ANTECEDENTES DEL PROYECTO

4.2.1 Justificación. El desarrollo del presente proyecto es importante por cuanto, la biodiversidad y sus servicios ambientales han sido subestimados dentro de las políticas de desarrollo del estado colombiano y no existen estudios que destaquen la importancia del turismo ecológico en el Departamento de Nariño, por ello se hace necesario desarrollarlo, pensando en el afianzamiento de una cultura ecológica y al mismo tiempo como instrumento generador de rentabilidad económica, para el manejo sostenido de las áreas dotadas de belleza natural.

Por medio del proyecto se pretende enriquecer la proyección social de la Universidad de Nariño a la región como generadora de nuevo conocimiento, además en la constante búsqueda de abrir caminos al desarrollo regional.

Corponariño realizó un estudio técnico y minucioso para identificar la zona con mayores potencialidades ecoturísticas en el Departamento de Nariño; la zona del Volcán Azufral fue seleccionada como la de mayor belleza y biodiversidad para efectos de realizar un proyecto ecoturístico; adicional a esta situación la cadena del turismo está identificada en el Departamento de Nariño como una de las de mayor viabilidad.

También se pretende demostrar el potencial ecoturístico de la zona del Volcán Azufral y que toda esa información recopilada sirva como material de consulta, tanto para entidades del Estado como privadas, en esa medida mejorar las propuestas de intervención en el área.

Se considera que este proyecto incida positivamente en el espíritu investigativo de los participantes, a la vez que genera nuevos conocimientos, los cuales se verán reflejados en potenciar la búsqueda de un bienestar social para la población concentrada en el área de influencia del Volcán Azufral, considerando que a través de una gestión sostenible, se puede aprovechar sus recursos, involucrando la conservación de la biodiversidad, la educación ambiental de los visitantes, la participación de la comunidad y la distribución equitativa de sus beneficios.

De igual manera, consideramos relevante el aporte que el Estado y el sector privado pueden dar al proyecto, teniendo en cuenta múltiples variables que sistemáticamente pueden favorecer el resultado final, y sobre todo beneficiar a los nativos, los cuales juegan un papel fundamental en el desarrollo del proyecto.

4.2.2 Formulación del problema.

- **¿Qué?** Un proyecto para desarrollar las potencialidades del Volcán AzufraI en lo relacionado con el ecoturismo.
- **¿Por qué?** Hay un vacío y un desconocimiento muy grande sobre ecoturismo por parte de las comunidades que habitan la zona, como también otros actores que habitan el entorno como en municipios aledaños, el departamento y autoridades competentes.
- **¿Para qué?** Para desarrollar un proyecto con características de autosostenibilidad, es decir que se desarrollen programas de conservación del medio por parte de propios y extraños y que además genere recursos para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes.
- **¿Cuánto?** Se pretende tener una oferta de turismo ecológico, esperando un gran potencial de visitantes que a mediano plazo serán colombianos y especialmente nariñenses.
- **¿Dónde?** En el volcán AzufraI y su área de influencia; pero específicamente en los linderos y sitios cercanos al volcán, como los municipios de Túquerres, Sapuyes, Mallama y Santacruz; tiene una extensión de 20.500 hectáreas y a 3.400 m.s.n.m. y con una población aproximada de 80.000 habitantes.
- **¿Cómo?** La investigación se relaciona con estrategias de sensibilización, formación, capacitación con la comunidad, es decir que se trata de un proyecto viable que involucre a la comunidad y a otros actores generando conocimiento sobre las ventajas que tiene el volcán AzufraI y fortaleciendo procesos organizativos de comunidad.
- **¿Cuándo?** Consideramos que a partir del primer semestre del 2007, se empezaría a desarrollar este proyecto; pero lo fundamental es que esta investigación sea la base ó el referente para impulsar otros estudios que serán la solución a las múltiples necesidades que azotan a los habitantes de esta zona.
- **¿A quiénes?** A los nativos del volcán AzufraI, pero se reflejará también a los habitantes aledaños como lo son los 4 municipios y por lo tanto favorecerá a todo el Departamento de Nariño, esto teniendo como base la sensibilización a toda la comunidad en el conocimiento sobre el ecoturismo.
De igual manera a los entes y autoridades competentes.
- **¿Quiénes?** Nosotros como investigadores del desarrollo regional realizamos éste ejercicio académico para sensibilizar a la población que habita en el Volcán AzufraI y a los moradores vecinos, sobre el potencial ecológico, natural,

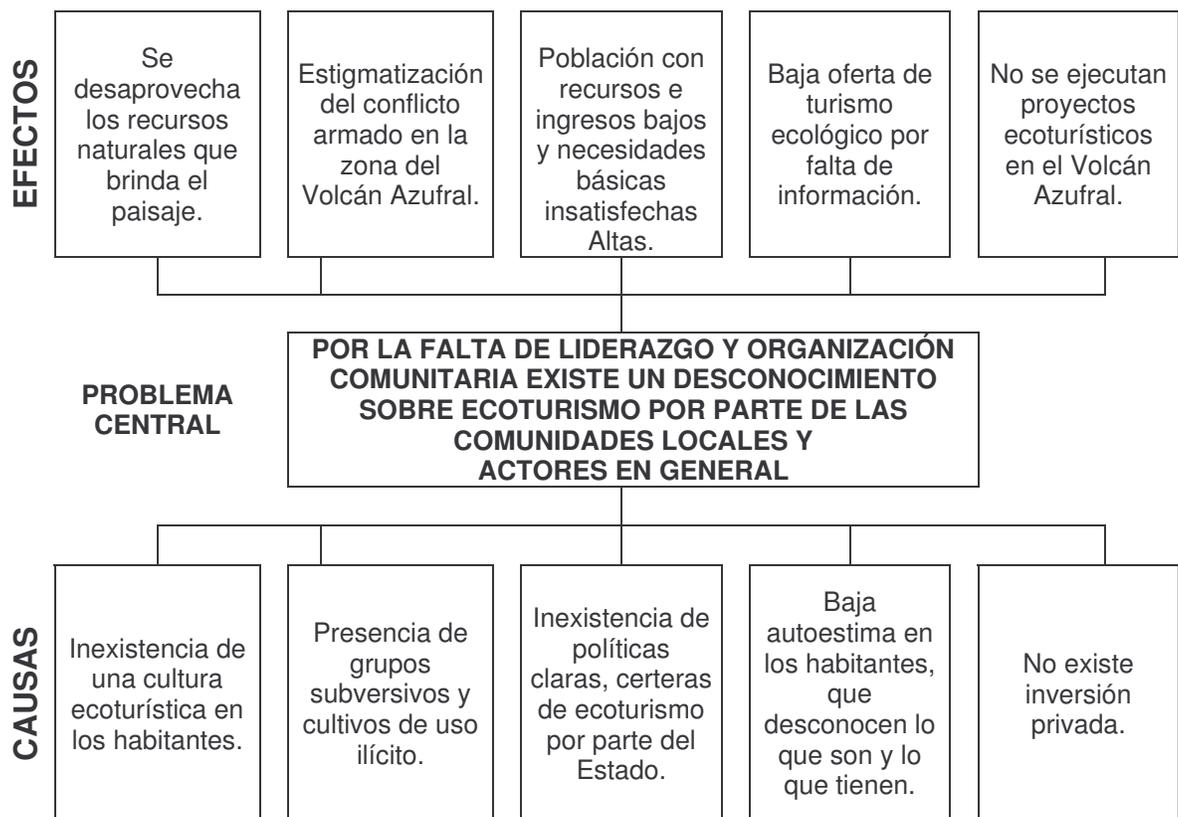
económico que poseen. De igual manera despertar del letargo a otros actores y recordarles su responsabilidad con el desarrollo de la región como municipios, Gobernación de Nariño, CORPONARIÑO, inversionistas privados, ONG's, etc.

- **¿Con qué?** Una vez finalizado el presente proyecto, se espera la financiación de propuestas y proyectos que generarán bienestar en la comunidad por parte de los entes territoriales del orden municipal, departamental, nacional, y recursos internacionales, que además serán el apalancamiento para el desarrollo del ecoturismo en la zona del Volcán Azufra.

Simbólicamente se sintetiza en el siguiente cuadro:

4.3 ÁRBOL DE PROBLEMAS

Cuadro 5. Árbol de Problemas.



Con base en lo anterior, y soportando la información que brinda el análisis DOFA, en cuanto a debilidades y amenazas se observa que el problema central del proyecto, es el desconocimiento que se tiene sobre el tema del ecoturismo, por parte de las comunidades locales como de otros actores; el desconocimiento no sólo se limita al concepto como tal, sino que muchos habitantes, inclusive nativos

de la región, a pesar de estar cerca del volcán no lo conocen, y por lo tanto desconocen la biodiversidad, los atractivos naturales(paisaje flora y fauna silvestre) y la riqueza cultural que encierra.

Se puede concluir también, que la falta de liderazgo y de organización de la comunidad, sobre todo de la local, se constituye en la razón del problema. Esto, teniendo en cuenta que desde el nivel central no existe una política del turismo, por lo tanto la desorganización y el desorden reinante es en alto nivel en los entes territoriales locales, no existe voluntad de la clase política local, y no está inmerso el tema del ecoturismo en la agenda del plan de desarrollo municipal.

4.3.1 Causas. Del Árbol de problemas se puede observar que el problema se ha generado por las siguientes causas:

- La inexistencia de una cultura ecoturística, en la gran mayoría de actores involucrados en este proyecto; por un lado están los nativos del volcán, que lo habitan sin tener conocimiento sobre aspectos relacionados como: ecosistema, biodiversidad, áreas protegidas, belleza paisajística, cultura ancestral, etc.; y por otro lado se encuentran los actores aledaños al volcán como los cuatro municipios, que tienen conocimientos mínimos en cuanto a cultura ecoturística.
- El gobierno nacional, no ha implementado una política ambiciosa sobre ecoturismo, y por parte del sector privado y de otras entidades que tienen que ver con el ecoturismo, aunque si conocen el tema, aún no se han visto motivados por un producto turístico, que los incite a realizar inversión financiera y logística en este proyecto.
- Aunque en la actualidad se ha disminuido la presencia de grupos al margen de la ley en la región, esta situación se ha convertido en una limitante para la afluencia de público a la zona del Volcán Azufra; la política de seguridad ciudadana no es suficiente para garantizarles a los ecoturistas la tranquilidad ideal para que el número de visitantes sea en mayor cantidad. Lo anterior genera otra situación que va de la mano del conflicto armado y es la gran cantidad de hectáreas cultivadas con productos de uso ilícito y este problema se agranda porque los habitantes en vista que la presencia del Estado es mínima, recurren como medio de subsistencia al cultivo de estos productos, especialmente de amapola, con la ayuda de la guerrilla. Esto genera miseria, violencia y deterioro de la naturaleza.
- Los entes territoriales locales, desconocen prácticamente el tema del ecoturismo, no existe alguna norma ó reglamentación que regulen la circulación, protección, seguimiento, monitoreo de la zona del volcán y el apoyo a la comunidad es mínimo. De igual manera no existen rubros

específicos para la conservación y elaboración de proyectos. Únicamente CORPONARIÑO que subcontrató al SENA, se ha preocupado por la conservación del ecosistema y por desarrollar proyectos de carácter ecoturístico, pero igual no existe la socialización con todos los actores para lograr optimizar y ejecutar proyectos favorables para la zona del volcán. En el Plan de desarrollo municipal, de los cuatro municipios aledaños se toca someramente el tema y no existe asignación presupuestal con rubro definido para la ejecución de proyectos u obras que favorezcan a la zona y especialmente a sus habitantes.

- La autoestima que tienen los nativos es baja, en especial de las personas mayores; debido a la baja escolaridad, la poca atención que el Estado tiene en temas como salud, educación, acueducto, alcantarillado, comunicaciones, etc. Los pobladores, se limitan a trabajar en lo poco que tienen, únicamente para sobrevivir; inclusive la tala de árboles para la obtención del carbón como medio de subsistencia, ha traído como consecuencia la deforestación y esto el deterioro del medio ambiente, desconociendo el potencial ancestral, cultural y ecológico-paisajista que poseen; lo que conlleva a que se presente baja oferta turística por parte de los pobladores del Volcán Azufral y de igual manera el desconocimiento y la desinformación de los turistas sobre el producto turístico.
- El sector privado, que en otras regiones se ha convertido en el impulsor y jalonador de proyectos ecoturísticos, no ha participado activamente, y se ha limitado a ser un simple observador. De todas maneras no se presenta un motivo especial que incida para que ellos apalanquen este proyecto, precisamente debido a la desidia de los entes territoriales, los cuales no generan un ambiente propicio para la inversión de capital privado. Debemos recordar que el sector privado, aportaría una logística fundamental en el proyecto en asuntos como alojamiento, guianza, servicios recreativos, gastronomía, transporte aéreo y terrestre, etc.; esto dinamizaría el ecoturismo del volcán y fortalecería la cadena productiva; es claro el entusiasmo, el conocimiento y la experiencia como aporte fundamental de este sector.

4.3.2 Efectos.

- No hay cultura ecoturística, esto trae como consecuencia que se desaproveche la belleza paisajística y la biodiversidad que tiene la zona del Volcán Azufral, este efecto es negativo porque el nativo no se preocupa por cuidar ambientalmente al lugar, lo mismo sucede con los municipios o entes aledaños. De igual manera se pierde la oportunidad de explotar adecuadamente el volcán para lograr beneficios ambientales, económicos y sociales para la región y sus habitantes.

- La situación de violencia, inseguridad y cultivos de uso ilícito es generalizada. En la zona del volcán la presencia de grupos al margen es un efecto nocivo que no solamente evita la presencia masiva de turistas, sino que van en deterioro del medio ambiente, ya que el nativo debido a su posición socio económica tala árboles, destruye la naturaleza para sembrar amapola y esto lo realiza con la complacencia de las autoridades y el apoyo de los grupos subversivos.
- Los pobladores que habitan la zona del Volcán AzufraI viven en condiciones infrahumanas, su preocupación es por sobrevivir, con unas necesidades básicas insatisfechas que sobrepasan el 70%, lo que genera en ellos baja autoestima y efectos tan graves como poco sentido de pertenencia a su región. Esto se debe principalmente a la poca atención que se da desde el gobierno central y en los entes regionales y locales. No existe una política clara sobre el tema ecoturístico, que se convierta en la generadora de proyecto ecoturístico favorable a las regiones que gozan de belleza paisajística como la zona del Volcán AzufraI.
- El desconocimiento de los nativos y habitantes aledaños al Volcán AzufraI, sobre el tema ecoturístico trae como consecuencia que la oferta turística sea mínima. Como no existen políticas claras y paquetes o productos turísticos estructurados del Volcán AzufraI, no se presenta la posibilidad de vender un buen producto al turista nacional y mundial. Este efecto es una gran limitante porque se desaprovecha las bondades que brinda el lugar para poder ofertar un excelente producto.
- Todo lo anteriormente expuesto, se convierte en un impedimento para el desarrollo de proyectos ecoturísticos en la zona del Volcán AzufraI, el gobierno central y local no desarrollan proyectos en pro del ecoturismo en esta zona y los inversionistas privados no están motivados financieramente para hacerlo, esto como consecuencia del desconocimiento sobre el tema y por falta de organización de los actores involucrados.

4.4 ÁRBOL DE OBJETIVOS

Ahora bien, la metodología del proyecto con el enfoque del Marco Lógico, como se ha expresado anteriormente, establece que el problema se resuelve planteando el objetivo del proyecto, que permite describir la situación futura que será alcanzada mediante la solución del problema.

A su vez, las causas que se construyen en el Árbol de problemas, descrita en forma positiva y propositiva, se convierten en los medios que hacen posible alcanzar el objetivo del proyecto planteado. De igual manera los efectos se convierten en fines.

4.4.1 Medios.

- Después de un proceso largo, pero muy fructífero, los nativos de la zona aledaña al Volcán Azufral, son conocedores del territorio que habitan; temas como ecoturismo, biodiversidad, conservación del medio ambiente, legislación ambiental, gastronomía, guianza, etc., son manejados con toda propiedad. De igual manera los servidores públicos de los cuatro municipios, fueron capacitados en estos y otros temas, lo que ha facilitado todo este proceso. Es bueno destacar que para la realización de todo el proceso de capacitación e inducción, se hizo con el apoyo incondicional de algunas institucionales del departamento, como la Secretaría de Planeación Departamental, la Oficina de Turismo de Nariño, igualmente se vincularon CORPONARIÑO, SENA, ADEL, la Cámara de Comercio; además se brindó capacitación y sensibilización a los empresarios del transporte, hoteles, restaurantes, artesanos, taxistas, agencias de viajes, entre otros.
- El hecho de llegar a un acuerdo de paz, entre el gobierno y los grupos guerrilleros y paramilitares, posibilita la visita masiva de propios y extraños a la zona del volcán; no sólo hubo disminución de la presencia de grupos al margen de la ley, sino que este evento ha contribuido a erradicar casi en su totalidad el cultivo de productos de uso ilícito. Este proceso de pacificación que se llevó a cabo en nuestro país, trajo como consecuencia por parte de los moradores, respeto y responsabilidad para con el ecosistema del volcán.
- El Congreso de La República aprobó la Ley de Política para el Ecoturismo, la cual es la que rige a nivel nacional todo lo relacionado con este tema. Afortunadamente tiene eco en todos los ministerios, departamentos y municipios, esto significa que el proyecto ecoturístico del Volcán Azufral se desarrolle positivamente en bien de la región y especialmente de los habitantes nativos, a los cuales se les ha solucionado la problemática social, trayendo consigo el mejoramiento de sus condiciones de vida.
- Cada municipio, incluye en su plan de desarrollo el tema del ecoturismo en la zona del volcán, con su respectivo rubro y asignación presupuestal, lo que significa mayor compromiso y sostenibilidad del proyecto.
- Como el estado ha solucionado los problemas sociales a todos los pobladores que habitan la zona del Volcán Azufral, esto ha generado altos niveles de autoestima, confianza y despertó en ellos un alto sentido de pertenencia hacia la región, ahora cada habitante conoce y reconoce lo que son y lo que tienen. Manejan el tema cultural y del ecoturismo con bastante propiedad. De igual manera se han convertido en los mejores vendedores de su región.

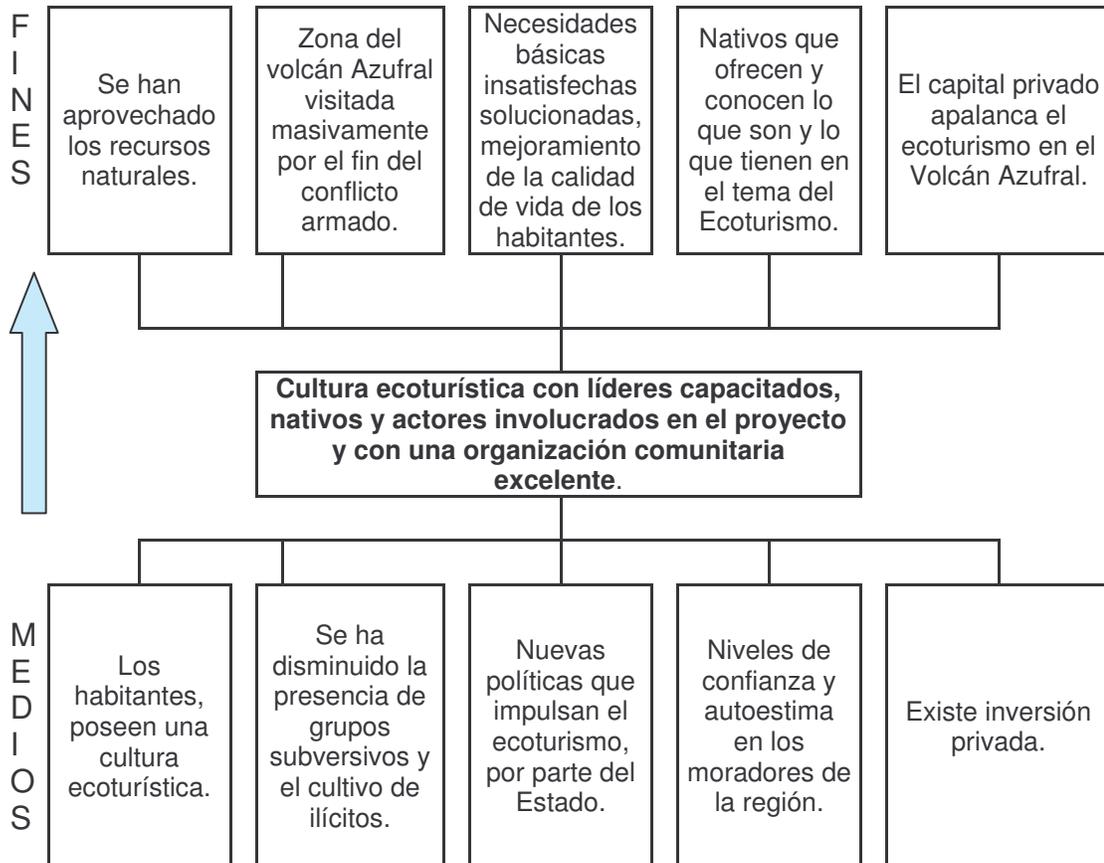
- Un actor fundamental que impulsó el buen desarrollo del proyecto, fue el sector privado. Ahora que las condiciones del país y específicamente de la región, están dadas para la inversión, estos no dudaron en aportar recursos económicos, logísticos y experiencia, que sumado al apoyo incondicional del estado, más el empoderamiento de los nativos, hacen que el proyecto ecoturístico de la zona del Volcán Azufral se haya convertido en un ejemplo a seguir en otras regiones, ya que ha generado progreso social para la comunidad y conservación de los recursos naturales.
- Una vez alcanzado el objetivo del proyecto central, este hace posible cumplir con los siguientes fines, potenciando los efectos del problema.

4.4.2 Fines.

- La cultura ecoturística que poseen los actores inmersos en el proyecto ecoturístico del Volcán Azufral, hace que se aprovechen los recursos naturales que brinda la zona. Esto es importante para el desarrollo regional debido a que se mira progreso en las diferentes variables económicas, sociales, culturales.
- El ecoturista tiene la tranquilidad de visitar el volcán y disfrutar su belleza en cualquier época del año, ya que el conflicto armado que tanto daño le hizo al país llegó a su fin.
- Es importante resaltar que el ecoturista pasó de ser un simple espectador o visitante y se convirtió en el eje principal por el cual gira toda la cadena del ecoturismo. Diariamente la región es visitada por ecoturistas nacionales y un gran número de visitantes extranjeros que llegan de Europa, Estados Unidos, Canadá, Australia, y de países suramericanos.
- El gobierno nacional, departamental y municipal, han desarrollado una verdadera política social en el sector del volcán sus habitantes ahora gozan de buenas condiciones de salud, escolaridad, vivienda y excelentes servicios de agua, luz, comunicaciones, incrementando su calidad de vida.
- El tema del ecoturismo es manejado por los nativos de una manera clara y eficiente, ellos reconocen las bondades del volcán, lo relevante de su cultura, por esta razón se han convertido en guías que orientan al ecoturista para conocer y al mismo tiempo cuidar la región.
- Debido a que existe una cultura ecoturística en todos los actores y que el Estado ha implementado políticas que impulsan el ecoturismo en el Volcán Azufral, el inversionista privado ha sido motivado a invertir en estos proyectos, lo que ha generado la confianza suficiente para que todos apalanquen proyectos ecoturísticos en nuestra región.

Gráficamente el árbol de objetivos se representa de la siguiente manera:

Cuadro 6. Árbol de Objetivos.



4.5 OBJETIVOS, RESULTADOS Y ACTIVIDADES

4.5.1 Objetivos. Se retoma los objetivos general y específicos de la propuesta de investigación, para demostrar que tan viable es el proyecto ecoturístico en la zona del Volcán Azufraal.

4.5.2 Objetivo General. Formular un proyecto ecoturístico como alternativa de desarrollo regional integral: Caso Volcán Azufraal, capaz de promover efectivamente el desarrollo socioeconómico y la conservación de esta área.

- **Resultados generales.**

- Un proyecto ecoturístico formulado con el compromiso de todos los actores; las actividades realizadas para el logro del objetivo, son visitas al Volcán

Azufral y zona de influencia, de igual manera carta de invitación a los actores de la zona, reuniones y talleres de socialización y validación de la propuesta.

- Incremento en el número de turistas regionales y nacionales, para lograr este resultado se requieren actividades de promoción y oferta de un producto ecoturístico del Volcán Azufral con calidad y competitivo en los mercados nacionales e internacionales.
- Mejoramiento en el nivel de ingresos de los actores participantes en el proyecto, para mejorar las condiciones económicas de los nativos y los actores privados, se desarrollarán actividades como apoyo a microempresarios, créditos, cooperación entre empresas, etc.
- Mejoramiento en la calidad de vida de los nativos, formulación de proyectos para la ejecución de obras de infraestructura como vías, acueductos, alcantarillados, hospitales y actividades que mejoren la calidad de la educación y la salud.

4.5.3 Objetivos Específicos.

- Describir y delimitar el área de estudio.
- Formular un diagnóstico estratégico “DOFA”.
- Identificar la problemática en torno al turismo ecológico.
- Conocer las causas y sus efectos en torno a la problemática identificada.
- Construir colectivamente las tácticas y estrategias con las cuales se solucione la problemática.
- Formular un presupuesto y un cronograma del proyecto “El ecoturismo como alternativa de desarrollo regional integral: caso Volcán Azufral”.
- **Resultados Específicos.**
 - Conocimiento de las potencialidades y limitantes de la zona del Volcán Azufral como alternativa de desarrollo ecoturístico. Se realizan actividades de consulta a fuentes secundarias de información como revistas, tesis de grado, libros, Internet, planes de desarrollo territorial, entre otros.
 - Construcción de un diagnóstico estratégico de actores públicos y privados. A través de talleres y reuniones se realiza la construcción y concertación de la matriz DOFA.
 - Definición en forma concertada participativa del desconocimiento sobre ecoturismo como problema central, que no ha permitido potenciar al Volcán Azufral como alternativa de desarrollo.

- Desarrollo de un taller de construcción del árbol de problemas, objetivos y alternativas de solución.
- Precisión de las causas que impiden que el ecoturismo se incentive como una estrategia de desarrollo. Objetivos para definir causas y efectos del problema ecoturístico en el volcán.
- Conocimiento preciso de los efectos que produce el desconocimiento del ecoturismo como estrategia de desarrollo regional. Reunión y taller donde se definieron las tácticas y estrategias que permiten solucionar el problema.
- Construcción colectiva de hacer del ecoturismo una estrategia para el desarrollo regional integral. Se desarrollan actividades como talleres para capacitar, formar y sensibilizar a actores públicos y privados.
- Potenciación de medios y fines que hacen posible provocar compromisos de todos los actores inmersos en la región: estado, nativos, empresa privada; para impulsar el ecoturismo como una empresa de desarrollo regional. Talleres de sensibilización y socialización a todos los actores.
- Definición concertada de las tácticas y estrategias que se requieren para que el ecoturismo de la zona del Volcán Azufral, se convierta en un potencial de desarrollo regional. Mediante talleres y reuniones dar a conocer y socializar a todos los actores las estrategias respectivas.
- Desarrollo de alianzas público-privadas, para promocionar el ecoturismo de la región. Motivar con reuniones, datos y estadísticas claras al sector privado.
- Posicionamiento del Volcán Azufral como destino turístico del Departamento de Nariño. Vender el producto turístico de calidad a los ecoturistas que visitan el Volcán Azufral.
- Fortalecimiento de las redes sociales para la promoción del ecoturismo en la zona del Volcán Azufral. Seguimiento en temas de ecoturismo, responsabilidad con la naturaleza, estrategias de mercadeo, con todos los actores en talleres de capacitación, sensibilización y formación continua.

4.6. ALCANCES DEL PROYECTO

El proyecto se desarrollará en el área del Volcán Azufral, con influencia directa en los cuatro municipios: Mallama, Túquerres, Santacruz y Sapuyes, e indirectamente el Departamento de Nariño, especialmente el cordón comprendido entre Pasto y Tumaco.

El tiempo estimado para la puesta en marcha y ejecución del proyecto es de dos años incluyendo la formulación y gestión de recursos; la ejecución, evaluación y control de los resultados.

Se han identificado como actores para el desarrollo del proyecto, los siguientes:

4.6.1 Actores del Gobierno

- Gobernación de Nariño: Secretaría de Planeación y Oficina de Turismo de Nariño.
- Alcaldías Municipales: Mallama, Túquerres, Santacruz y Sapuyes.
- Otros: CORPONARIÑO, SENA, ADEL, entre otros.

4.6.2 Actores de la Comunidad

- Empresas de taxistas.
- Empresas de transporte.
- Agencias de viajes.
- Restaurantes.
- Operadores turísticos.
- ACOPI.
- COTELCO.
- FENALCO.
- ANATO.
- ADEL

4.6.3 Beneficiarios. Microempresarios de diferentes ramas o actividades: comerciantes minoristas, artesanos, venta de servicios, etc. Comunidad de los cuatro municipios: Mallama, Túquerres, Santacruz y Sapuyes.

5. ESTRATEGIAS Y VIABILIDAD

5.1 ESTRATEGIAS

Generalidades. Las estrategias brindan las herramientas y posibilidades para la ejecución del proyecto ecoturístico de la zona del Volcán Azufra.

La problemática que se ha detectado en el presente estudio, está relacionado específicamente con el desconocimiento del tema del ecoturismo, sobre todo por parte de los habitantes aledaños al volcán, de igual manera los entes regionales, departamentales, entes competentes en el manejo ambiental y ecoturístico, el gobierno central; los cuales no han implementado proyectos, políticas y acciones, encaminadas a favorecer el proyecto ecoturístico de la zona del Volcán Azufra.

Dentro de la problemática, también hay temas como la falta de infraestructura, la población con unas necesidades básicas insatisfechas bastante elevadas, la inseguridad reinante en toda la zona, el cultivo de ilícitos, falta de compromiso de las diferentes autoridades competentes y sobre todo del sector privado, la falta de una cultura ecoturística, etc.

Ante toda esta situación, las estrategias brindan las herramientas y las posibilidades de realizar exitosamente el desarrollo del presente estudio.

En general, se observa un panorama amplio para el tema ecoturístico a nivel local, regional y nacional; el gobierno nacional lo ha considerado como un elemento de protección de todas las áreas, esta situación es relevante porque se ha despertado en la conciencia de muchos de proteger las grandes riquezas de flora y fauna, la biodiversidad que se posee y por lo tanto la necesidad de manejar con cuidado la sostenibilidad de los recursos naturales.

El gobierno nacional, ha fomentado el ecoturismo como una política de paz, ya que ofrece a las comunidades locales, a los grandes y pequeños empresarios, ONG's, la oportunidad de generar trabajo y explotar nuevas actividades que indudablemente van a mejorar la calidad de vida de los pobladores nativos.

5.1.1 Identificación de Estrategias.

- **Ordenamiento Ambiental y Planificación de las Áreas.** Consiste en la zonificación de las áreas, para determinar en que estado se encuentran, en cuanto a equipamiento turístico y proyectos que se adelantan en la actualidad; la realidad nos dice que el atractivo existe como tal, tenemos una zona exuberante en riqueza paisajística, flora, fauna y cultura. Esta labor se realiza

con instituciones del orden nacional y regional como la Oficina de Turismo, Corporaciones Autónomas Regionales, Parques Nacionales Naturales, Áreas protegidas de la Sociedad Civil. Se debe referenciar también los planes de ordenamiento territorial, los planes de desarrollo nacionales, departamentales y municipales, los planes sectoriales de turismo vigentes, los planes de manejo, etc. La zona del volcán Azufral, es de dominio público y tiene vocación ecoturística, por lo tanto se deben aplicar medidas mínimas de ordenamiento y planificación.

Las medidas de control en el uso del área del Volcán Azufral sirven para evitar que se genere deterioro de los recursos naturales; se recomienda utilizar métodos y técnicas ampliamente reconocidos como capacidad de carga turística (CCP), las metodologías VIM (visitors impact management), límites de cambio aceptable (LCA), entre otros.

Se tiene un volcán, con una aparente amenaza sismovolcánica, ya que su actividad no es frecuente; con base en los criterios de morfología y relieve, el volcán goza de varias rutas para su acceso, debemos recordar que el volcán pertenece a cuatro municipios; claro está que la ruta más utilizada es la de la Vereda de San Roque, que se encuentra en el municipio de Túquerres, goza de rutas y senderos que conducen al turista a la exploración y al conocimiento de especies animales y vegetales que se destacan por su belleza y por su rareza, de igual manera se tiene un paisaje natural muy hermoso, que encanta a propios y a extraños; adentrándose en la zona del volcán, se encuentra la Vereda Potrerillos Azufral, la cual se encuentra habitada aproximadamente por 12 familias, además, está equipada con salón comunal, escuela, capilla, goza de buen servicio de agua, más no de otros servicios fundamentales para vivir dignamente.

Existía una cabaña en guadua y techo de paja, que fue destruida por el clima y el vandalismo, este lugar servía al turista como sitio de descanso y zona de alimentación e hidratación. Actualmente la está reconstruyendo CORPONARIÑO.

Por los lados del municipio de Sapuyes, encontramos otra ruta muy importante para tener acceso al volcán se trata de la vereda de El Espino, que al igual que la anterior es muy exótica; se diferencia de la otra ruta porque todo el recorrido se hace a pie; es característico de esta ruta algunos pozos de aguas termales, de igual manera túneles que se forman naturalmente. Es excelente observar, de igual manera, el respiradero del volcán, que expulsa gases y algunos materiales con olores azufrados. El recorrido dura aproximadamente 3 horas.

Otro punto estratégico, es la planificación, que nos invita a mirar temas como las dimensiones en las zonas de servicios, limitaciones, número de visitantes, valoración de atractivos turísticos del volcán, creación y fortalecimiento de

equipamiento, arquitectura de bajo impacto visual y armonía con el paisaje, etc.

En general la planificación, conlleva al proyecto a ajustarse a la legislación vigente en ordenamiento territorial, de igual a trabajar sobre la realidad de los espacios de la zona del Volcán Azufra, y a establecer medidas de control en cuanto al uso de las áreas para no generar deterioro de los recursos naturales. En todo caso es importante tener en cuenta el papel de los actores locales, ya que se convierten en un factor fundamental para el ordenamiento ambiental y la planificación en la actividad ecoturística de la zona del Volcán Azufra.

En el caso del Volcán Azufra, observamos que se lo referencia en algunos POT municipales simplemente como un accidente geográfico. Desafortunadamente no ha existido la comunión entre los habitantes nativos, los turistas y los entes territoriales para implementar una serie de medidas de tipo legal, ambiental, y social que fortalezcan al proyecto.

Cada municipio actúa independientemente a su manera. La dirigencia local no ha sido capaz de proponer acciones claras en el tema del ecoturismo, de ahí que es urgente organizar toda la parte legal en cada municipio, motivar a sus directivos y ciudadanos del común, para sacar adelante este proyecto.

Lo importante es socializarlo para conseguir cultura ecoturística. Vale destacar que a pesar de que no ha existido motivación, se observa en algunos funcionarios públicos de alcaldías, el deseo de empezar a crear conciencia ecoturística, creer y querer lo que tienen y fortalecerlo para apalancar el proyecto ecoturístico del Volcán Azufra.

En la planificación de la zona del Volcán Azufra, en cuanto al tema del ecoturismo, observamos algunos limitantes y potencialidades. En el primer tema, se observa que la evolución del ecoturismo es muy limitada y desordenado; de igual manera existe un inventario somero de los atractivos naturales y culturales (el turista local nacional y mundial desconoce los atractivos); los servicios básicos que se requieren no son suficientes, y los pocos que existen no satisfacen las expectativas del turista; en este tema hay deficiencia en hospedaje, transporte, alimentación.

Una estrategia clara e imprescindible para el presente proyecto, es el acuerdo que se debe realizar con el sector privado, para que ellos sean los que ofrezcan estos servicios con eficiencia y calidad, temas que se analizarán más adelante.

De igual manera el sector público y las ONG's son importantes para implementar normas y asuntos legales y ambientales; así como en las capacitaciones que se van a necesitar en el desarrollo del proyecto.

En otro tema del proyecto ecoturístico del Volcán Azufra, ya existen algunos escenarios y rutas definidas, como es el recorrido por senderos a los posos termales, el mirador, La Laguna Negra, La Laguna Cristalina, La Laguna Verde y la observación de flora y fauna. El senderismo le brinda al turista esta posibilidad.

Dentro del proyecto ecoturístico se hace necesaria la realización de un inventario fáustico y florístico que determine de manera aproximada el número y las especies que habitan dentro de la reserva; teniendo en cuenta que de la reserva presenta una extensión de 6.000 hectáreas y se encuentra entre los 3200 - 4000 m.s.n.m.; se puede realizar una clasificación más exacta además de tener con datos preliminares obtenidos a partir de otros estudios anteriormente realizados.

La realización de un nuevo inventario de los atractivos naturales y culturales facilitara la implementación de planes encaminados a la recuperación y conservación de los recursos naturales existentes en la actualidad y de alguna manera se pueden proyectar normatividades encaminadas a la protección de dichos recursos para lo cual la comunidad jugaría el principal papel en el desarrollo de las mismas.

Entre las estrategias de conservación y protección de los recursos naturales, se mencionan las siguientes:

- Planes de reforestación de carácter protector-productor encaminados a la recuperación del suelo en áreas erosionadas y degradadas, del agua en zonas de nacimiento de agua y riveras de quebradas y afluentes y de la biodiversidad en zonas deforestadas. (Regeneración de la biodiversidad de la zona).
- Estrategias de educación ambiental para la comunidad establecida en las zona de reserva lo cual propiciara una concientización sobre la conservación del medio ambiente y de la utilización racional de los recursos naturales.
- Introducción de técnicas agropecuarias en las que el cuidado de los recursos sea la prioridad; involucrando la productividad con el conservacionismo; entre ellas podemos mencionar los sistemas agroforestales y la agricultura orgánica, técnicas de cultivo que no solamente proporcionan un beneficio para la comunidad sino también para el medio ambiente circundante y por lo tanto para la zona ecoturística.

Vale la pena recordar, que la conformación de una empresa de economía mixta es la salida viable al proyecto. Recurriendo a una buena socialización y exposición de ideas, se logra formular objetivos, estrategias, proyectos y programas; esta empresa estará conformada por habitantes de la región, sector privado, ONG's ambientales, y el gobierno municipal, departamental y nacional.

Todos estos actores, con sentido de pertenencia y empoderamiento del proyecto, serán los más indicados para planear, ejecutar y hacer seguimiento al desarrollo de cada estrategia.

Como podemos apreciar, contamos con lo fundamental del proyecto: la belleza paisajística y la biodiversidad en flora y fauna que nos ofrece el Volcán Azufra y su área de influencia; debemos destacar también el papel que juega el hombre, sus responsabilidades y acciones encaminadas a fortalecerlo.

No sobra decir, que el desarrollo del ecoturismo promueve el fortalecimiento de las culturas locales y el desarrollo de mecanismos y espacios de participación de otros actores involucrados como: entes territoriales, organismos descentralizados, ONG's , sector privado y la razón de ser del proyecto: los nativos y los turistas.

- **Infraestructura necesaria y actividades permitidas en el área del Volcán Azufra y su zona de influencia.**

- **Infraestructura Básica.** Por su ubicación, los elementos de complemento ecoturístico que se utilizan para el impulso de las diferentes actividades que se pueden desarrollar deben ser vernaculares y de una infraestructura mimetizada en el sitio.

Al desarrollar un proyecto de infraestructura básica involucra establecer con precisión en el área una red de senderos y recorridos, para los excursionistas, caballistas y ciclistas; estos recorridos deben estar dotados de una clara señalización y un mobiliario adecuado para invitar al ecoturista a permanecer en ellos, evitando la creación de nuevos senderos.

- **Diseño y Adecuación de Senderos.**
 - En el diseño para la construcción de senderos se deberá intentar reducir al máximo la excavación y movimiento de tierras, utilizando rajón, piedras, gravilla, palos de madera o troncos es decir cualquier material que haga parte de ecología existente en la zona, para establecer los recorridos, buscando que estos permitan la filtración natural.

- Los senderos deben diseñarse y adecuarse de tal forma que protejan los patrones de movimiento y los habitats de la fauna silvestre.
 - Señalizar adecuadamente los recorridos, para fomentar la apreciación del contexto y establecer una normatividad adecuada.
 - Los senderos utilizados para recorrido ecuestre, los senderos peatonales y las zonas de se pueda practicar ciclo montañismo, deben estar separadas; nunca deben usarse indiscriminadamente.
 - Es conveniente hacer que los ecoturistas se familiaricen con las especies de flora predominantes en el sector es por eso necesario ubicar etiquetas mimetizadas en los árboles y arbustos; dichas fichas deben contener aspectos técnicos relacionados con la especie, familia, nombre común, nombre científico y usos.
 - Diseñar y construir miradores y torres de observación de fauna silvestre, prioritariamente a un lado de los senderos, cubiertos con techos de paja.
 - Utilizar métodos de construcción de bajo impacto, en los que se destaquen las construcciones con madera, tablados y senderos recubiertos con gravilla.
 - Ubicar convenientemente canecas de basura de construcción artesanal que se mimeticen con el paisaje, para lo cual se cubrirían con laminas pequeñas de madera inmunizada y sujetas por un aro metálico de color café
- **Planta Turística.** Los diferentes diseños arquitectónicos que se propongan, deberán minimizar los impactos ambientales negativos; se establecerá además una normativa adecuada para todas las edificaciones que se puedan proyectar en el sector, buscando que se garantice la integridad de los recursos naturales y culturales dentro del área del Volcán Azufra y su contexto.

Es importante destacar la utilización de la vegetación y la topografía como elementos de regulación climática y de arquitectura vernacular, además la utilización de materiales y procedimientos de construcción locales, con el fin de minimizar los costos; se suma a esto la necesidad de implementar novedosos pero sencillos métodos para purificar el agua (cribado, sedimentación, filtración, hervido, etc.).

- **Pautas necesarias para una adecuada planeación física y diseño arquitectónico.**
 - Es de gran importancia tener en cuenta algunos aspectos generales de planeación física para las construcciones e instalaciones destinadas al ecoturismo, deberán considerarse algunos lineamientos orientadores que se concretan en aspectos de planeación física, diseño paisajístico, diseño arquitectónico y construcción.

- Mantener las zonas de vegetación contiguos a lagunas, ríos y arroyos continuos, para que sirvan de filtro para minimizar escurrimiento de sedimentos y desechos.
- Las construcciones deberán ser diseñadas de tal forma que puedan estar suficientemente espaciadas para que pueda continuar el crecimiento natural de la vegetación y el movimiento de la fauna.
- Localizar el proyecto puntual y demás construcciones, de tal manera que se evite el corte de árboles.
- La iluminación artificial del conjunto deberá ser estrictamente limitada, controlada y mimetizada, con el fin de evitar disrupción de los ciclos vitales nocturnos de la flora y la fauna.
- El parque automotor que pueda acceder a la zona debe tener una estricta normativa y una adecuación vial pertinente.
- Mantener una malla de recorridos con señalización y mobiliario apropiado, con información ecológica, recomendaciones de comportamiento y mensajes de cultura ecoturística.
- Todas las talas de árboles y arbustos realizadas deberán ser repuestas mediante reforestación especialmente de árboles nativos.
- Se propone la construcción de invernaderos de producción forestal que ayuden a la producción de especies maderables nativos que paulatinamente vayan ocupando zonas degradadas y deforestadas, esta labor debe ser realizada por los nativos con el acompañamiento de la UMATA.
- La construcción de dichos invernaderos se realizará en materiales orgánicos de fácil manejo y construcción que no interfieran con el ecosistema existente.
- Dentro de la construcción e instalaciones de estructuras tales como viviendas, hoteles, baños, cocinas, restaurantes, etc., se implementará un plan de manejo ambiental con el fin de mitigar cada uno de los impactos generados por dichas obras de construcción.

- **Diseño Arquitectónico y Construcción.**

- Cada sector presenta determinantes naturales y artificiales diferentes es por eso que es necesario definir el concepto arquitectónico aplicable al sector, involucrando elementos de la cultura tradicional.
- Intervenir el sector con un lenguaje arquitectónico que sea respetuoso con el entorno y basado en una filosofía ambiental y propósitos científicos.
- Es conveniente usar materiales naturales disponibles en la zona, pero definitivamente se evitará la utilización de especies exóticas o en peligro de extinción; las maderas, deberán provenir de una empresa responsable con la reforestación.
- Para la extracción de la madera es necesario realizar una planificación en cuanto a la extracción del bosque exótico y/o nativo; puesto que se debe realizar una deforestación controlada sin afectar el medio circundante y debe

estar como norma obligatoria la reforestación de todo el material forestal extraído.

- Diseñar en armonía con el paisaje natural, aplicando criterios ambientales a largo plazo.
- Evitar una ornamentación excesiva e innecesaria.
- El diseño de las construcciones deberá utilizar técnicas y formas de la región.
- Es de gran importancia tener en cuenta determinantes artificiales como: la orientación, vientos dominantes, insolación natural y otros.
- Diseñar circulaciones y estancias para el desarrollo de actividades de transición y para guardar útiles de viaje, como maletas, bolsos, mochilas, botas de caucho, sombreros, etc.
- Los ecoturistas podrán disponer de un espacio dotado con material de consulta, mobiliario cómodo para lectura.
- El amoblamiento y la decoración interior se hará con base en recursos locales, excepto donde se requieren ciertos equipos y accesorios no disponibles localmente.
- Las excavaciones para cimientos se realizarán manualmente, dentro de lo posible, evitando así la utilización de maquinaria.
- Las construcciones, se diseñarán proporcionando espacios que contemplen una normativa adecuada para visitantes con discapacidad física.
- Es necesario tener en cuenta las diferentes especificaciones para construcciones antisísmicas.
- La madera utilizada en la construcción debe estar inmunizada e impermeabilizada con algún tipo de producto químico, se debe asegurar que dicho producto no ocasione contaminación alguna al medio natural.

• **Espacialidad y Fuentes de Energía.**

- Se deben tener en cuenta determinantes naturales, ubicando la volumetría de tal forma que se facilite la ventilación e iluminación natural de las construcciones.
- Promover la utilización de energía eólica y otras formas novedosas de energía utilizando recursos renovables.
- El diseño se orientará a la utilización de ventilación cruzada para producir confort humano. La utilización de aire acondicionado, solo será necesario en sitios donde se ubiquen computadores o equipos especiales.
- La utilización de algún tipo de energía eléctrica o gas debe estar dentro del plan o estrategia ecoturístico, pues dentro del mismo se pretende la conservación del medio ambiente por lo cual es imprescindible evitar al máximo la utilización de leña o algún recurso natural para procesos de combustión ya sea para cocinar o brindar calefacción.
- La medida de utilizar otro tipo de energía diferente a la leña debe extenderse de alguna manera a la población residente en la zona pues es bien

sabido que la mayor causa de deforestación procede de la utilización de madera en la transformación de carbón y en leña

- **Tratamiento de Desechos.**

- Localizar el mobiliario adecuado e instalaciones sanitarias y de recolección de basura en sitios estratégicos para uso de los ecoturistas. y sugerir métodos adecuados para remover basura, además de inducir a una cultura ecoturística.
- Aplicar las tecnologías apropiadas para el tratamiento de desechos orgánicos tales como tanques sépticos, de compost y de biogás.
- Es conveniente emplear métodos para reciclar el agua de desecho para usos no potables y tratar aguas contaminadas o sucias antes de retornarlas al medio ambiente.
- Introducir de manera educativa el concepto de reciclaje, impartiendo principalmente en escuelas y colegios y que se haga extensivo a las familias; por otro lado es necesario la implementación de sistemas de reciclaje como es la utilización de recipientes separados diferenciados por color en los que se pueda clasificar el vidrio, papel, metal, orgánicos. Instaurar la utilización de plantas comunitarias de compostaje en las que se pueda transformar los residuos orgánicos en abono que se utilizará en los cultivos de los pobladores y se comercializará generando beneficios no solo ambientales sino también económicos.

- **Actividades que puede ofrecer el proyecto.** Son muy diversas las actividades que un proyecto de esta magnitud puede ofrecer, pero dentro de una cultura ecoturística y teniendo en cuenta la idiosincrasia de sus habitantes las actividades que se pueden destacar son:

- Reconocimiento de fauna y flora.
- Visita a talleres artesanales.
- Recorrido por senderos ecológicos.
- Recorridos a caballo.
- Ciclo montañismo.
- Parapente.
- Camping.
- Escalada.
- Senderismo.
- Visita y conocimientos de procesos microempresariales como lácteos, abonos orgánicos, artesanías, comidas, fruticultura, productos agrícolas, etc.; los cuales servirán de sustento a los mismos pobladores los cuales se beneficiarán económicamente mediante la comercialización de dichos productos.

5.1.2 Propuesta.

- **Arquitectura Ecológica y Bioconstrucción.** Es muy importante enfatizar en este tema para lograr realizar una intervención arquitectónica con el mínimo impacto ambiental posible, con el aprovechamiento de elementos naturales vernaculares y con el fin de obtener una mayor adaptabilidad en el contexto.

Es prioritario realizar una acción técnica – ambiental interrelacionada con el criterio de lo estético que involucre la mejora y / o conservación de la cobertura vegetal para que el espacio urbano sea un elemento regulador y controlador de la pureza del aire, los procesos climáticos, la estabilidad de los suelos y en general influyente en todo el sistema ambiental.

Se debe estimular el sentido de apropiación o pertenencia de la comunidad con su entorno verde y esto sólo se logra con la humanización del espacio a través de la calidad del mismo.

El objetivo fundamental es la conservación de la biodiversidad, mantener y/o restaurar la conectividad natural y mejorar calidad de vida de las comunidades residentes a través de un proceso de desarrollo sostenible orientado a enfrentar situaciones como deforestación, implementación de sistemas productivos insostenibles, los cultivos uso ilícitos, la tala, la erosión, la cacería, desaparición de microfauna, pérdida del contenido nutricional del suelo, desaparición del hábitat de animales y plantas, pérdida del caudal de las aguas en ríos y quebradas, y el tráfico ilegal de especies silvestres.

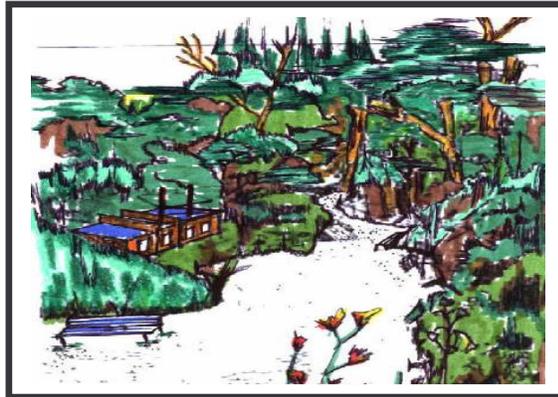
La relación de interdependencia entre el ambiente y la ciudad como ambiente artificial, en lo que respecta al espacio público, son los siguientes elementos: zonas de permanencia, zonas recreativas, zonas de circulación y sistema hídrico entre otros.

Figura 9. Propuesta Miradores



Fuente: Archivo fotográfico Arq. Diego F. Riascos A.

Figura 10. Propuesta Senderos.



Fuente: Archivo fotográfico Arq. Diego F. Riascos A.

- **Criterios Específicos de Diseño.** El proyecto comprende: vegetación (árboles, arbustos y plantas ornamentales), senderos peatonales, plazoletas y miradores que se generan en el desarrollo de las actividades; los caminos, plazas y las áreas de descanso tienen diversos tamaños y formas dependiendo de su localización y jerarquización sin embargo es conveniente buscar una tipificación de los mismos.

Es de gran importancia destacar que un recorrido lineal permitirá estimular el desarrollo de la zona y convertirse en la columna estructurante del verde y del espacio público local y zonal; el manejo de la vegetación permite caracterizar y armonizar el entorno creando una relación directa entre el verde y la edificación mostrando así una unidad urbana y ambiental, para la sostenibilidad del lugar.

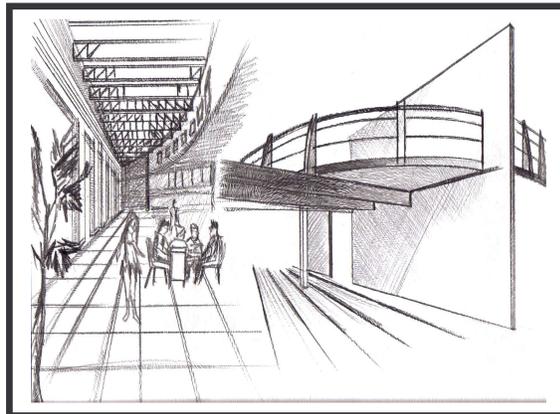
- Senderos: 2,20 m de ancho en adoquín; también se recomienda utilizar piedra laja o láminas de rajón.
 - Puentes peatonales: 3,00 m de ancho en madera, con techo en paja.
 - Luminarias: metálicas.
 - Letreros en madera inmunizada o acrílico.
 - Bancas: en concreto sin espaldar, también se recomienda utilizar madera rolliza.
 - Canecas: metálicas o plásticas recubiertas en lámina de madera y sujetas con dos aros metálicos.
 - Plazoletas: en losetas de concreto, adoquín y rajón; implementación de jardines con rajón y ladrillo.
- **Presupuesto Recorrido Peatonal.** Se propone un presupuesto general para un tramo de 100 metros, teniendo en cuenta que puede ser aplicable a cualquiera de los recorridos peatonales existentes en el sector.

Figura 11. Propuesta Miradores en Lagunas



Fuente: Archivo fotográfico Arq. Diego F. Riascos A.

Figura 12. Propuesta Recorridos Punto de Servicio Turístico.



Fuente: Archivo fotográfico Arq. Diego F. Riascos A.

Cuadro 7. Presupuesto Adecuación Recorrido Peatonal.

EL ECOTURISMO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO REGIONAL INTEGRAL: CASO VOLCÁN AZUFRAL					
ADECUACIÓN RECORRIDO PEATONAL VOLCÁN AZUFRAL.					
PRESUPUESTO GENERAL DE OBRA TRAMO 100 METROS.					
Ítem	Descripción	Unidad	Cantidad	Valor. Unitario Mano de obra	Valor Parcial.
1	Preliminares.				
1,1	Localización y replanteo.	m2	100	\$ 1.250	\$ 125.000
1,2	Excavación manual.	m3	90	\$ 7.500	\$ 675.000
1,3	Desalojo material sobrante, incluye obreros.	m3	90	\$ 11.500	\$ 1.035.000
1,4	Base en recebo compactado.	m3	60	\$ 32.000	\$ 1.920.000
	Total ítem.				\$ 3.755.000
2	Empradización zonas verdes.				
2,1	Adecuación zonas verdes, recreación pasiva.	m2	60	\$ 4.000	\$ 240.000
	Total ítem.				\$ 240.000
3	Obras en concreto.				
3,1	Anden en concreto de 2.500 PSI, e = 0,08 m .	m2	100	\$ 29.000	\$ 2.900.000
3,2	Sardinela integrada a placa.	ml	100	\$ 14.500	\$ 1.450.000
3,3	Gradas en concreto de 2.500 PSI, niveles de ascenso.	m2	20	\$ 35.000	\$ 700.000
3,4	Rampas de acceso en concreto de 2.500 PSI, e = 0,10 m .	m2	20	\$ 29.000	\$ 580.000
	Total ítem.				\$ 5.630.000
4	Mobiliario.				
4,1	Suministro e instalación de letreros informativos.	Und.	2	\$ 325.000	\$ 650.000
4,2	Senderos: 2,20 m de ancho en piedra laja o láminas de rajón.	m2	220	\$ 28.000	\$ 6.160.000
4,3	Puentes peatonales: 3,00 m de ancho en guadua con techo de paja.	Und.	3	\$ 865.000	\$ 2.595.000
4,4	Letreros en madera inmunizada.	Und.	50	\$ 65.000	\$ 3.250.000
4,5	Suministro e instalación de luminarias.	Und.	7	\$ 90.000	\$ 630.000
4,6	Bancas en madera rolliza	Und.	20	\$ 72.000	\$ 1.440.000
4,7	Canecas plásticas recubiertas en madera sujetadas con dos aros metálicos.	Und.	20	\$ 120.000	\$ 2.400.000
4,8	Plazoletas en losetas de concreto y adoquín.	Und.	4	\$ 785.000	\$ 3.140.000
	Total ítem.				\$ 20.265.000
COSTO DIRECTO					\$ 29.890.000
IMPUESTOS					\$ 7.472.500
COSTO TOTAL DEL PROYECTO					\$ 37.362.500

- **Punto de Servicio Turístico.** Se propone un volumen multifuncional para el suplir las necesidades básicas del flujo masivo de ecoturistas que visitan el volcán, el volumen está distribuido espacialmente para que cumpla diferentes funciones de acuerdo a las necesidades, la distribución interior se diseñó así: recepción, restaurante, cocina y servicios generales, baños y vestidores, bar, salón múltiple, entre otros. Se diseñó intentando priorizar su polifuncionalidad y flexibilidad espacial de acuerdo con los requerimientos funcionales.

En determinado caso espacios como el salón múltiple y el bar podrían acondicionarse como laboratorio o biblioteca de investigación en caso de que el carácter de su función fuese más científico y de apoyo al ecoturismo.

Su composición básicamente es de una nave principal que aglomera diferentes servicios, un voladizo que cumpla la función de terraza desde donde se puede apreciar el recorrido peatonal y un volumen adosado que en la primera planta se la diseñó para sala de exposiciones o de inducción, mientras que en la segunda planta se convierte en un mirador.

Este volumen por su funcionalidad debe ser ubicado como apoyo al recorrido peatonal, para acoger cómodamente a los visitantes, como para facilitar el aprovisionamiento del complejo y la evacuación de basuras y desechos.

- **Estructura.** Una de las determinantes de mayor importancia que se consideró en el diseño fue el material a utilizar en la construcción; en este caso se escogió la madera por ser un material que hace parte fundamental de la arquitectura vernacular del sector, además es consecuente con el tema ecológico (es decir la utilización de elementos naturales); cabe anotar que es fundamental la conservación del medio ambiente y evitar al máximo la deforestación.

La estructura juega un papel fundamental dentro del diseño del proyecto, puesto que es un elemento ordenador en cuanto a modulación, alturas, cubierta, especialidad y terminados interiores y de fachada; el tipo de estructura utilizado corresponde al sistema de poste – viga, enfatizando en su uso diagonal.

Dentro del sistema, esto se constituye de gran importancia porque son elementos dobles que atenzan las columnas; los entramados de piso y cubierta se forman a partir de la superposición de vigas, viguetas y listones de piso; los paneles de los muros se estabilizan con listones de madera enchapado por las dos caras, los paneles de muro frontales son móviles (en forma de acordeón) de tal forma que permitan al usuario abrir y cerrar el espacio de acuerdo a las necesidades.

La estructura funciona como una plataforma elevada sobre el nivel del piso para así proteger el material de la humedad, igualmente permite generar una ventilación inferior; las columnas se apoyan sobre zapatas o dados fundidos con piedra de río, intentando aislar la madera del piso, además de cumplir con su función estructural, las plataformas de circulación van elevadas de la misma forma; además se utilizará sustancias que impermeabilicen la madera a fin de evitar que se pudra por la excesiva humedad.

PLANIMETRÍA PROPUESTA

**1RA PLANTA
2DA PLANTA
FACHADA**

- **Programas de Seguimiento.** Las diferentes actividades ecoturísticas causan impactos que se deben medir y controlar mediante sistemas de seguimiento, basado en indicadores que permitan proponer soluciones a los impactos negativos.

Durante el proceso de construcción de todos los elementos arquitectónicos se hace necesario prever y contener todos los factores que puedan causar deterioro o impacto al medio ambiente por lo cual es necesario implementar un plan de contingencia que anteceda los posibles daños ocasionados por el proyecto tanto en su etapa inicial como en la de operación.

Algunos de los aspectos que es necesario tener en cuenta dentro de este proceso son: contaminación del agua de las lagunas, ríos y quebradas, aumento en la basura inorgánica, erosión excesiva en senderos, disminución en el número de especies y tamaño de las poblaciones de fauna, especialmente de las aves, las cuales son más fáciles de observar, aumento en la deforestación e impactos en la vegetación debidos a actividades turísticas.

- **Para prever los impactos sobre el suelo:**

- Permitir que el tráfico vehicular pueda acceder hasta un determinado sitio, intentando proteger las áreas naturales sensibles; evitar los vehículos diesel, pues son los que más contaminación provocan
- En zonas de flora y fauna de conservación restringir al máximo la circulación de ecoturistas, es necesario que vayan acompañados de guías que conozcan bien la zona y que presten un servicio educativo a los visitantes; dicha enseñanza debe ir sujeta a la conservación del medio natural incentivando el cuidado de la naturaleza.
- Separar claramente los senderos para peatones de los recorridos ecuestres y los recorridos para ciclo montañismo.
- Restringir el paso por algunos senderos, con el fin de evitar su maltrato excesivo y permitir su recuperación.
- Crear rutas alternas con el fin de prever daños a las rutas que puedan ser ocasionados por lluvia, erosión, encharcamientos, etc. y permitir un mantenimiento periódico de las mismas.

- **Para prever los impactos sobre los recursos hídricos.**

- Es conveniente establecer las acciones necesarias que deben llevar a cabo las administraciones de las diversas áreas y las autoridades encargadas de los aspectos de manejo y uso de lagunas, buscando que se reduzcan los impactos ambientales.

- Para evitar la proliferación bacteriana inducida por la presencia del ser humano, es conveniente restringir la distancia para acampar, estableciendo una normativa para esta actividad.
 - Es necesario alejar las fuentes contaminantes en todos los trayectos que conducen hacia las lagunas y recursos hídricos.
 - Se debe establecer una normativa estricta que prohíba a los ecoturistas arrojar cualquier tipo de basura a las lagunas, ríos y quebradas
 - Deberá llevarse a cabo un estricto monitoreo de las condiciones de calidad del agua de las lagunas, ríos y quebradas.
 - Se deben realizar compañías de reforestación encaminadas a la recuperación de nacimientos de acuíferos y de afluentes.
- **Para prever los impactos sobre el paisaje.** En la búsqueda de mejorar los servicios en el sector se establecen diferentes obras de infraestructura, llevadas a cabo sin ninguna estética, como la utilización de postes, cableado eléctrico y telefónico, señalizaciones excesivas en carreteras, tuberías visibles y demás que sean necesario mitigar dentro del diseño para su adecuada ubicación.

Es importante tener en cuenta y buscar las soluciones apropiadas para combatir el vandalismo que destruye instalaciones turísticas, servicios sanitarios, mobiliario etc., los graffiti sobre árboles, así como el arrancar la vegetación produce notorios efectos negativos de carácter estético.

Es necesario tener en cuenta que, la ganadería y el pastoreo excesivos producen erosión y efectos visuales negativos. Se debe impulsar un programa de apoyo a la agricultura tradicional, respetuosa de la naturaleza y que conserve el paisaje cultural.

- **Para prever los impactos sobre aspectos sanitarios.**
- Las basuras, los desechos fecales y desperdicios de los ecoturistas originan impactos de orden sanitario e higiénico en áreas protegidas, que afectan no sólo a los visitantes sino a las comunidades locales, además pueden afectar sanitariamente a los cuerpos de agua, tanto superficiales como freáticos; para lo cual es necesario la ubicación de posos sépticos y evitar al máximo la utilización de sustancias contaminantes como detergentes, jabones, desinfectantes que puedan contaminar las fuentes hídricas.
 - Es necesario separar la basura orgánica de la inorgánica, teniendo en cuenta que la basura orgánica puede someterse a un proceso de compostaje y convertirse en fertilizante que puede ser utilizado en los propios cultivos o comercializado fácilmente.
 - En cuanto a la basura inorgánica, es importante indicarle al turista para que no arroje basuras en áreas naturales, sino que se las lleve consigo hasta salir del área en cuestión; por otro lado la utilización de una estrategia de reciclaje en la

que se separen los residuos según su origen como plástico, papel, vidrio, aluminio, hierro; estos residuos se acumularán y se comercializarán.

- Es conveniente diseñar canecas y sitios para depositar las basuras y tener personal para limpieza de los senderos.

- **Para prever los impactos negativos sobre la vegetación.**

- Las autoridades encargadas deberán realizar constantemente inspecciones visuales y registros fotográficos que guarden un registro periódico del estado del sector, además es necesario, verificar el ancho de los senderos, ya que este se convierte en una barrera para muchas especies de animales y pueden crearse claros en la vegetación que afecten el ecosistema.
- Debe verificarse además la superficie donde se encuentran las raíces de los árboles, en algunos de sus recorridos estas están expuestas.

• **Responsabilidades de los Actores Locales y Regionales del Proyecto.**

- **Custodio.** “Es la entidad o persona, de carácter público o privado, responsable de la protección y del manejo de las áreas naturales en las que se desarrollen actividades ecoturísticas, diseña los mecanismos, controles y procedimientos para que se cumplan las normas tendientes al uso adecuado de dichas áreas”¹⁵.

En el proyecto referido, según sus competencias y jurisdicción, les corresponde a CORPONARIÑO, y a las autoridades municipales, el desempeño del custodio de la zona del volcán. Cabe anotar que CORPONARIÑO declaró a ésta región como Zona de Reserva Natural.

En realidad, CORPONARIÑO se ha dedicado ha realizar labores normales que le competen; aunque en convenio con el SENA inició la capacitación de nativos, en su mayoría jóvenes, en temas de ecoturismo como: primeros auxilios, guianza, manipulación de alimentos etc. En un principio hubo motivación, se conformó el grupo turístico los Andariegos de la vereda de San Roque del municipio de Túquerres, integrado por jóvenes de ambos sexos. Al primer nivel asistieron veinte personas, pero poco a poco ha decaído, teniendo en cuenta que no hubo una planificación ni proyección específica. De igual manera sucedió en el municipio de Sapuyes, en donde hubo motivación inicial de las personas que se estaban capacitando y luego decayó su interés por el proyecto.

El custodio del Volcán Azufral también se encuentra en manos de los cuatro

¹⁵ COLOMBIA, MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO, MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL, Política para el Desarrollo del Ecoturismo. Bogotá D. C., p. 41

municipios. La realidad demuestra, que por intermedio de la UMATA, Secretaría de Cultura y Planeación, es muy poco lo que se ha hecho. Sus acciones están encaminadas a realizar labores de reforestación, y en algunas ocasiones la coordinación de eventuales caminatas escolares; también se encargan de la ejecución de algunos proyectos, que a propósito son escasos, ya que no se han presentado oportunamente a entidades competentes.

Una de las funciones de este actor consiste en diseñar esquemas de administración. Con base en lo anterior una estrategia sería crear en los cuatro municipios, y con autorización del Concejo Municipal, un impuesto que permita el recaudo de recursos para el fortalecimiento del ecoturismo en lo referente a la conservación, el mantenimiento y la recuperación de los atractivos del Volcán Azufra. Este impuesto saldría de las contrataciones que hace cada municipio realiza en obras civiles, capacitaciones y suministros.

De igual manera el tema del ecoturismo de la zona del Volcán Azufra, debe estar inmerso en el plan de desarrollo de cada municipio, con asignación presupuestal propia, y con la firme decisión de parte de cada ente territorial de participar, apoyar y fortalecer el ecoturismo de la zona. También, se recomienda por intermedio del Concejo Municipal de los cuatro municipios, presentar proyectos para: reglamentar, regular, contratar lo referente a la parte ambiental, de la zona del Volcán Azufra. Además se propone al Gobierno Nacional la contratación de los nativos como guardabosques de la zona.

- **Operador.** “Es una compañía especializada en ecoturismo cuyo objetivo es diseñar productos ecoturísticos, debidamente inscrita en el Registro Nacional de Turismo”.¹⁶

El ecoturismo en la zona del Volcán Azufra, se ha venido realizando en forma esporádica, desorganizada desde hace mucho tiempo. Hace aproximadamente tres años con el impulso y buenos oficios de tres agencias de viajes, quienes actúan quijotesicamente y en forma aislada, se inició la promoción del ecoturismo en el Volcán Azufra.

Esta labor ha sido ardua pero paulatinamente se está consolidando; desafortunadamente lo hacen solos, sin el apoyo de los entes gubernamentales competentes, de ahí que “se hace necesario la integración del capital privado, los municipios, el departamento y los oriundos de la región del volcán para fortalecer el proyecto” como lo manifestaron Héctor Muñoz y Jaime López Meneses empresarios del

¹⁶ Ibid., p. 42.

ecoturismo en Nariño.

En la actualidad se tiene diseñado un paquete ecoturístico al Volcán Azufral ofertado por las agencias de viajes Over RTA, Viajes y Turismo de Colombia y Viajes Cielos y Tierra, este servicio es denominado Porción Terrestre; de igual manera, COMFAMILIAR de Nariño lo ofrece con el nombre de paseo ecológico al Azufral.

En el producto ecoturístico se le ofrece al visitante, servicio de transporte al volcán ida y vuelta, desayuno, almuerzo, seguro de vida; las agencias de viaje ofrecen uno o dos guías turísticos, COMFAMILIAR ofrece tres recreacionistas y dos guías.

El viaje generalmente se inicia a las 5:00 a.m., las agencias de viajes realizan este paseo ecológico cada quince días con doce o quince personas, y COMFAMILIAR con cuarenta ecoturistas aproximadamente cada dos meses. Se debe anotar que en temporada de vacaciones de verano, navidad, carnavales y semana santa, aumenta el número de viajes.

Otra labor importante del operador consiste en que el personal a su cargo, en este caso guías y ecoturistas, cumplan las normas del lugar visitado en lo referente a cuidados responsabilidades y actividades que se puedan ejercer en dicho volcán. Esta acción se la realiza en forma adecuada previo el inicio del recorrido ecológico.

El operador se convierte en una pieza importante en la conformación de la empresa de economía mixta propuesta en el presente proyecto. Actualmente las tres agencias de viajes referenciadas anteriormente, están en el proceso de conformar una gran empresa operadora de turismo que va a manejar todo el turismo y ecoturismo del Departamento de Nariño, en él está incluido el ecoturismo del Volcán Azufral; este proyecto se denomina Bomboná y están a la espera de organizarlo adecuadamente, para así golpear puertas al sector público y a otros actores para de esa manera apalancar este proyecto, que con seguridad va a beneficiar a toda la región.

- **Promotor.** “Es el ente responsable de promover los productos nacionales e internacionales y de apoyar a los operadores en el enlace con los mayoristas internacionales especializados en el tema”¹⁷. En Colombia el Fondo de Promoción Turística está encargado de realizar esta labor. Y se deben presentar los proyectos siguiendo las indicaciones del documento: “Turismo y desarrollo: compromiso nacional; política de competitividad, mercadeo y promoción turísticos de Colombia”

¹⁷ Ibid., p 42.

En lo referente al proyecto del desarrollo ecoturístico en el Volcán Azufra, no se tienen datos de información estadística de visitas, programas, guías, gasto promedio de los ecoturistas, teniendo en cuenta que no existe un proyecto estructurado que se desarrolle en este lugar.

- **Prestadores de Servicios.** Los prestadores de servicios ecoturísticos (alojamiento, guianza, transporte, gastronomía, servicios recreativos, entre otros), son los responsables de garantizar la calidad de los mismos. Se pretende certificar los procesos de prestación de los servicios de modo que se acerquen a los estándares internacionales.

Es recomendable que los prestadores de servicios al ecoturista desarrollen un plan de adopción para el uso de bienes provenientes del aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad, tal como los define el Plan Estratégico Nacional de Mercados Verdes del Ministerio del Ambiente, Vivienda y Desarrollo territorial.

Uno de los actos importantes que deben realizar los prestadores de servicios, tiene que ver con el intercambio y la cooperación con otros actores como las oficinas de turismo, cámaras de comercio, agencias de viaje; deben tener conocimiento e influencia en aspectos básicos en temas jurídicos e institucionales; tener el derecho de acceder a la explotación de algunos servicios y mirar la forma de concertar con los habitantes de la región en diferentes temas.

Pero en lo referente al ecoturismo del Volcán Azufra, su participación es ínfima, debido precisamente al incipiente proceso del desarrollo ecoturístico de la zona del Volcán Azufra; sus acciones se limitan únicamente a esperar que las agencias de viajes y COMFAMILIAR realicen actividades ecoturísticas, para de esta manera poder prestar sus servicios.

Otra estrategia importante para el presente proyecto es la integración eficiente de estos actores a la cadena productiva del ecoturismo. Es interesante el apoyo logístico, económico y de conocimiento que se puede recibir de ellos. Pero es necesario capacitarlos para poner en marcha procesos de acuerdos y decisiones en diferentes temas del ecoturismo, mediación de posibles conflictos entre actores, trato a turistas, manejo de ingresos, asesoría empresarial, etc. Estos actores deben inscribirse y actualizar información en el Registro Nacional de Turismo. Además es saludable que los prestadores de servicios se acojan al manejo y normatividad del volcán y su área de influencia.

En verdad, el servicio de transporte hacia el volcán, no es el mejor, aunque el operador trata de brindar comodidad y confort al cliente. Es saludable mejorar este servicio con el aporte de empresas de transporte de servicio

público, las cuales deben enviar lo mejor de su parque automotor, o en el mejor de los casos tener a disposición buses, busetas, y taxis, en excelentes condiciones técnico-mecánicas y de presentación.

En la ciudad de Túquerres, se ofrece al visitante el servicio de desayuno y almuerzo que no reúne condiciones óptimas, en cuanto a higiene, ofertas de platos especiales, bebidas y calidad en general; hay que entender que el ecoturista es una persona culta y con cierto nivel de estudios superiores. Una de las ventajas que tiene este municipio, es contar con un sitio como Pinzón, el cual es un lugar bonito, acogedor y tradicional por la venta del cuy, plato típico de nuestro departamento. Incluir el almuerzo en Pinzón, sería una excelente idea para complementar el paseo ecoturístico, y de esa manera ofertar otro producto nuestro como lo es el cuy; claro está, se debe de igual manera sensibilizar y capacitar en temas de ecoturismo a todos los habitantes de esta vereda.

En el sector de El Espino del Municipio de Sapuyes, otra ruta para el paseo hacia el Volcán Azufral, es evidente la carencia de un buen restaurante o sitio de descanso y esparcimiento para los ecoturistas. Aquí, es necesario y casi urgente el establecimiento de un buen restaurante.

Con relación al sector hotelero, se debe aclarar que el paseo ecoturístico dura un solo día, por lo tanto el cliente regresa a la ciudad de Pasto, en donde están ubicados hoteles que le brindan calidad, elegancia y confort, con precios muy favorables. Cabe destacar, que ocho de ellos, están afiliados a COTELCO.

Otros servicios como los recreativos, no existen en la zona, por lo tanto se hace necesario articular este servicio con el auspicio del sector público y del inversionista privado.

- **Comunidad Local.** “Dar primacía a las personas en los proyectos no consiste en una simple apelación bien intencionada a los sentimientos humanitarios de los planificadores de proyectos, en una mera apología ética. Es un concepto aplicable a la elaboración de los programas de inducción del desarrollo y resulta imperativo para su eficacia. Propongo que “ dar primicia a las personas” en los programas de desarrollo se entienda como la exigencia, de base científica, para quienes hacen las políticas, para los planificadores y para los expertos técnicos, a fin de que reconozcan explícitamente el lugar central de los que constituye el factor principal en los procesos de desarrollo. Esta interpretación implica el llamado a un cambio de enfoque en la planificación”¹⁸.

¹⁸ CERNEA. Michael M. El Conocimiento de las Ciencias Sociales y las Políticas y los Proyectos de desarrollo. En: Primero la gente: variables sociológicas en el desarrollo rural. México: FCE, 1995 p.25-66. p.38.

De igual manera Joseph Stiglitz, manifiesta que “*los procesos nacionales y locales ampliamente participativos de “dar voz “; apertura y transparencia, promueven un desarrollo a largo plazo exitoso”*”.

Todo lo anterior para manifestar que el Proyecto ecoturístico del Volcán Azufra, debe ser diseñado en conjunto y socializado con las comunidades. Todos los actores deben tener en cuenta los principios y conceptos de conservación de los recursos naturales como también el respeto por las identidades culturales de los nativos.

Lo fundamental en la participación de las comunidades locales y regionales, se basa en la información que ellos deben tener en todo el desarrollo del proyecto.

Además, la comunidad local debe estar capacitada en todos los temas inherentes a la cadena del turismo ecológico del Volcán Azufra: legal, ambiental, político, cultural y social.

En esta socialización y capacitación de la comunidad local, los otros actores deben ser partícipes activos y propositivos, es importante la capacitar a los guías nativos o baquianos. Los guías turísticos que contratan las agencias de viajes son capacitados por el SENA y COTELCO, con el aval y la certificación del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (según Ley 300). De igual manera los guías turísticos de COMFAMILIAR, quienes son avalados por INGEOMINAS y Parques Nacionales. En el terreno, existen otro tipo de guías que son los nativos o baquianos. Los cuales tienen el conocimiento íntimo de la zona, pero no el conocimiento formal de la operación turística.

Lo que se pretende con el presente estudio es que se capacite en forma técnica y profesional a los guías, es decir formar a personas nativas del sector para que de una forma responsable, con conocimiento y empoderamiento, sirvan de guía a los diferentes ecoturistas que visitan el lugar. Lo lógico es que sean las entidades del gobierno: UMATA, SENA, CORPONARIÑO, escuelas y universidades públicas, en conjunto con el operador turístico, las encargadas de capacitar y sensibilizar a jóvenes nativos en la tarea de la guianza ecoturística del Volcán Azufra.

- **El Ecoturista.** “El ecoturista debe asumir el compromiso de ser respetuoso con la naturaleza y con las expresiones culturales del lugar. Debe manifestar siempre una actitud receptiva frente a las recomendaciones sobre las normas que se debe cumplir en el lugar y sobre la conducta que debe observar. En este sentido debe, con la guía permanente de los empresarios y de la misma comunidad, poner en práctica los lineamientos

establecidos en ésta política, especialmente en lo que tiene que ver con evitar la depredación de los recursos y la contaminación del entorno”.¹⁹

En la actualidad el ecoturismo es un turismo selectivo y no masivo, por esta razón los ecoturistas deben recibir información precisa del lugar y educación permanente.

En lo referente a los turistas que visitan al Volcán Azufra, la mayoría se trata de personas cultas, y con estudios superiores. Generalmente el ecoturista llega sin tener conocimiento previo sobre las bondades que brinda el volcán Azufra, debido a que no existe una información y publicidad suficientes para dar a conocer a nivel local regional y mundial lo referente a la zona visitada.

El ecoturista es muy culto, se prepara físicamente para el recorrido y esta muy atento a las recomendaciones de los operadores y guías turísticos, respetando y conservando la naturaleza del volcán.

- **La Formación, la Capacitación y la Sensibilización de los Actores del Proyecto Ecoturístico del Volcán Azufra.** Dentro de la problemática detectada, se observa una gran debilidad y es el desconocimiento que se tiene sobre el tema del ecoturismo en la zona del Volcán Azufra, por parte de los nativos y personas aledañas al sector. De igual manera se detectó, en lo entes territoriales, el poco interés y la insensibilización hacia el tema referido.

Es evidente que para lograr resultados positivos y para fortalecer el presente proyecto, se requiere que los actores tengan integralmente una adecuada formación, capacitación y sensibilización. De igual manera los visitantes deben ser capacitados en educación ambiental. Es decir que es indispensable fomentar la conciencia y la educación de todos en torno al patrimonio natural y cultural del volcán.

- **La formación.** Está encaminada en que todos deben asumir el compromiso de respeto por normas establecidas, que conllevan a la conservación de los recursos naturales de la zona del Volcán Azufra. De igual manera el ecoturista debe recibir información y mensajes claros que se reflejarán en el comportamiento que tenga cuando visite la zona.

Es importante como estrategia la formación que se debe dar a los actores que están inmersos en este proyecto. Es recomendable dar una formación ecoturística a los habitantes cercanos al volcán, de igual manera a los operadores, prestadores de servicios y por su puesto a los empleados

¹⁹ COLOMBIA, MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO, MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL, Política para el Desarrollo del Ecoturismo. Bogotá D. C. p. 45.

públicos que hacen parte de los cuatro municipios que abrigan al Volcán Azufral.

En aras a lograr que los habitantes locales y regionales empiecen a conocer, querer y creer en lo que somos y lo que tenemos, es supremamente urgente instaurar la cátedra de ecoturismo regional de Nariño en todas las instituciones públicas y privadas, tanto a nivel preescolar como universitaria. Esta sería la única manera de tener cultura ecoturística y serviría para apalancar el desarrollo regional.

- **La capacitación.** “La capacitación para los servicios ecoturísticos debe ser una preocupación administrativa del más alto nivel y debe extenderse a todo el personal que labore de alguna manera en las áreas en las cuales se desarrollan las actividades, tal como especifica el documento “Evaluación del ordenamiento turístico del Parque Nacional Natural Tayrona”: los administradores de áreas protegidas, guardaparques, autoridades públicas (sobre todo personal de las áreas de medio ambiente, parques nacionales y educación) , agentes de viajes, operadores de alojamientos y restaurantes, inversionistas empresarios, conservacionistas, ecólogos, comunidades locales en general, todos ellos requieren de programas especiales de capacitación, si es que han de participar en el proceso ecoturístico”.²⁰

Los procesos de capacitación deben ser permanentes para todos y especialmente deben tocar temas ambientales y de turismo. El conocimiento autóctono y la sabiduría tradicional forman parte del proceso de capacitación como un valor agregado importante en el proyecto ecoturístico del Volcán Azufral.

Se debe capacitar particularmente a los prestadores de servicios turísticos los cuales tienen contacto directo con los visitantes dentro y fuera de la zona del volcán como en restaurantes, hoteles, áreas de ventas de servicios y artesanías.

En la capacitación se deben tratar temas como:

- Nociones generales sobre ecoturismo.
- Habilidades y destrezas básicas.
- Actitudes positivas.
- Una base de datos completa del volcán y la región.
- Aspectos cualitativos y especiales de la zona del volcán.

Los temas son varios y académicamente asegurar que el ecoturismo brinda la oportunidad pedagógica de conocer al volcán, tanto a los nativos, empleados públicos, inversionistas privados y turistas. Se recomienda

²⁰ *Ibíd.*, p. 45

empezar a capacitar a personal joven de la región como guías ecoturísticos.

A largo plazo, como se ha manifestado anteriormente la formación y capacitación sobre ecoturismo del Volcán Azufra, debe darse desde la educación preescolar hasta la educación universitaria.

En este aspecto, todos los entes del gobierno y sector privado deben atender este requerimiento en una forma rápida técnica y masiva. Organismos como el SENA, CORPONARIÑO, Cámara de Comercio, ACOPI, COTELCO, ACODRES, ANATO, etc., en unión con la secretaría de Educación Departamental, secretarías de educación municipales (sobre todo de los cuatro municipios aledaños al volcán), Planeación Departamental y por supuesto el Ministerio de Educación Nacional, Ministerio de Industria Comercio y Turismo, Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, Parques Nacionales, etc., todos están en la obligación de que se implante la cátedra sobre turismo, ecoturismo y cultura ecoturística. O sea, es imperativo que el ecoturismo sea tratado como tema de política nacional.

- **La Sensibilización.** Todos los actores deben desarrollar temas de sensibilización, algunos de los temas serían los siguientes: concientización sobre el diseño del producto ecoturístico (en este caso el ecoturismo del Volcán Azufra), necesidades del turista, respeto por las normas y respeto por los recursos naturales.

Las acciones de sensibilización van encaminadas a despertar en los habitantes nativos, la querencia por el volcán, incrementar el sentido de pertenencia y el empoderamiento hacia el sector. Se trata también de reflejar estas acciones con los entes territoriales aledaños igualmente con las autoridades departamentales y nacionales.

Por otro lado, el tema de la sensibilización toca mucho al ecoturista como tal, a pesar que se trata de visitantes con un alto grado de cultura y con un espíritu de conservación de los recursos naturales. En ese orden de ideas, se deben tratar temas como conservación y fragilidad de la flora y fauna, no realizar fogatas, no hacer mucho ruido ni gritar, fomentar el uso de material reciclable y biodegradable, no arrojar basuras, no salir del sendero, etc.

- **Diseño del Producto - Mercados.** El ecoturismo del Volcán Azufra, como se ha referenciado es limitado y no ha despegado, debido a que no se oferta un producto turístico adecuado, con calidad, que sea apetecido y aceptado por los ecoturistas nacionales y extranjeros.

Esta situación se manifiesta, precisamente porque no existe un diseño del producto como tal. El diseño del producto es un punto fundamental en el logro

de una oferta consolidada, que apoyándose en procesos de calidad, sea competitiva tanto en los mercados nacionales como internacionales. Se entiende por diseño de producto la identificación de atractivos, su interrelación a través de circuitos, las investigaciones requeridas para conocer la historia del atractivo y la preparación de los guiones en lenguaje encaminado a la venta turística.

Para el diseño del producto ecoturístico del Volcán Azufral se debe tener en cuenta estos criterios:

- **Objetivo del producto.** Es decir, belleza, biodiversidad, cultura que tiene al volcán, que servirá para el beneficio de toda la región; el proyecto integra variables sociales, culturales, políticas, económicas y ambientales, holística y sistémicamente.
- **Estructura del producto.** Se tiene un producto básico que es la zona del Volcán Azufral, que cuenta con pozos termales, lagunas como la Laguna Verde, Laguna Negra y Cristalina y diversidad en flora y fauna con senderos adecuados para los paseos ecológicos, etc., adicional se puede ofertar otro tipo de productos de interés ecoturístico que posee el Departamento de Nariño, como: el Santuario de Flora y Fauna Galeras (Volcán Galeras), Santuario de Flora La Corota, (Laguna de La Cocha), Parque Natural Sanquianga, otras reservas como La Planada, Biotopo, El Santuario de Nuestra Señora de Las Lajas, El paseo circunvalar al Galeras, turismo cultural y religioso que ofrece la ciudad de Pasto, entre otros.
- **Proceso de Prestación.** Referente a los diferentes servicios que se les brinda al ecoturista; en este aspecto la formación, capacitación y sensibilización a todos los actores del proyecto serán importantes para lograr este fin. Sobre todo a los prestadores de servicios y a los nativos y funcionarios de los municipios aledaños.
- **Viabilidad Económica.** Se hace un análisis de la demanda del producto y sus costos. Es viable teniendo en cuenta que uniendo recursos financieros y logísticos del Estado, el capital privado y los nativos se desarrolla una empresa mixta que apalanque el producto.

De igual manera, el proyecto ecoturístico debe nutrirse de otras temas como estudios de mercado, programación de actividades y facilidades para el ecoturista; debe establecerse igualmente, acuerdos con instituciones educativas, gubernamentales y sociales, para que se incremente la participación de la población local en toda la cadena del ecoturismo del Volcán Azufral.

- **El diseño del Producto:** Volcán Azufral, debe servir para fortalecer la estructura empresarial, es decir que debe concatenar con otras cadenas

productivas asociadas al turismo. Por ejemplo, dar prioridad a las artesanías realizadas por mujeres artesanas en paja toquilla que se producen en la zona, o en otros municipios del Departamento de Nariño, como Ancuya, Sandoná, La Florida. De igual manera ofrecer otras artesanías de la región o del departamento como: barniz, talla de madera, decorado en tamo.

- **Investigación de Mercados.** Una vez se diseña el producto ecoturístico del Volcán Azufral, se debe buscar mercados para garantizar la sostenibilidad financiera del proyecto. Esta labor la realizarían los empresarios con los entes territoriales, para identificar a los visitantes y sus requerimientos. La investigación de mercados es requisito indispensable para que lo ofrecido sea competitivo. Además los estudios de mercado son fundamentales porque brindan información precisa y adecuada de los ecoturistas, en lo referente a: procedimiento, destino, sexo, edad, nivel de ingresos, nivel de estudios, gasto promedio, nacionalidad, percepción de los servicios, de igual manera se conocen actividades e intereses específicos de los ecoturistas, resistencia física, axiología del visitante, actividades específicas, etc.

En la actualidad, es importante resaltar, que el principal mercado para el ecoturista es el de naturaleza, que es el que ofrece la zona del Volcán Azufral, lo que significa que se debe concertar, socializar y estructurar un buen producto para ofrecerlo al ecoturista sobre todo al internacional, el cual es más exigente.

- **Certificado de Calidad del Producto Ecoturístico.** Una vez estructurado el producto ecoturístico del Volcán Azufral, es indispensable mantener la calidad del producto en cuanto a la prestación de servicios. Por esta razón es importante que los empresarios, con el apoyo del estado y la decidida colaboración de los nativos obtengan certificados nacionales e internacionales de calidad en la prestación de servicios.

La propuesta se envía a la Dirección de Turismo del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, teniendo en cuenta que los operadores internacionales exigen certificaciones de calidad para incluirlos como destino ecoturístico.

- **Organización Empresarial.** Se requiere de una verdadera organización por parte de los empresarios prestadores de los servicios ecoturísticos en la zona del Volcán Azufral. La participación de las comunidades locales es la mejor vía para garantizar la sostenibilidad de la cadena productiva.

Esta organización empresarial debe conducir a desarrollar estrategias, para impulsar el ecoturismo de la región.

Dentro del ecoturismo el servicio de producción de alimentos es importante, por esta razón es recomendable utilizar productos provenientes de cultivos locales, que favorezcan la agricultura orgánica.

Además, fortalecer otro tipo de empresas constituidas por los nativos para prestación de servicios, como venta de artesanías, alojamiento, entretenimiento, etc. De igual manera capacitar a la comunidad local en otras exigencias del ecoturismo como: higiene, guianza, confort, etc.

- **Promoción y Comercialización.** El proyecto ecoturístico es un producto, y como tal la labor de promocionarlo es definitiva; aunque es una tarea que normalmente es compleja y difícil, que se debe realizar para llegar a los clientes deseados.

Una vez diseñado el producto, se inicia la oferta y se recomienda hacerlo localmente a los nativos y habitantes aledaños, para que tengan sentido de empoderamiento y pertenencia hacia el volcán; luego se ampliaría hacia los habitantes del Departamento de Nariño, después hacia el ecoturista nacional y una vez consolidado un producto de calidad ofrecerlo al ecoturista internacional.

Además el proyecto presenta limitantes externas que tienen influencia negativa sobre el desarrollo del mismo: imagen del país, seguridad y paz, cambios económicos, transporte aéreo, transporte local, etc. Pero ante ello, lo relevante es vender una imagen positiva del Volcán Azufral, organizando de manera articulada el trabajo de todos los actores de la cadena ecoturística; ese trabajo debe ser colectivo, coordinado y sistémico para crear y mejorar las condiciones de promoción y mercadeo; es decir destigmatizar a la zona del Volcán Azufral del problema interno del conflicto armado que vive el país.

Hay que aprovechar todos los espacios para promocionar efectivamente este producto, teniendo en cuenta actividades de tipo cultural, social, religioso, ambiental, entre otros. Utilizando medios como la televisión, radio, prensa escrita, Internet, revistas, etc.

La Oficina de Turismo de Nariño, las alcaldías municipales, operadores, promotores y prestadores de servicios serán los encargados de realizar un diseño de portafolio atractivo para los ecoturistas.

Los nativos y los guías son la mejor imagen para la promoción del producto ecoturístico del Volcán Azufral, un ecoturista satisfecho en atención y guianza traerá más ecoturistas, y así se multiplicará el efecto.

- **Presupuesto para desarrollar el Proyecto.** Teniendo en cuenta las estrategias analizadas en el proyecto El ecoturismo como alternativa de desarrollo regional: caso Volcán Azufra, se estima los recursos económicos necesarios para adelantar actividades de educación, construcción de infraestructura, operación, mantenimiento y seguimiento, personal profesional de apoyo en aspectos agrícolas y pecuarios, reforestación, entre otros.

Cuadro 8. Presupuesto Educación Ambiental y Personal requerido para la fase de Operación e Instalación del Proyecto.

PRESUPUESTO EDUCACIÓN AMBIENTAL Y PERSONAL REQUERIDO PARA LA FASE DE OPERACIÓN E INSTALACIÓN DEL PROYECTO				
EDUCACIÓN AMBIENTAL				
DETALLE	UNIDAD MUNICIPIO	TOTAL 4 MUNICIPIOS	VALOR UNIDAD	COSTO TOTAL
Reuniones.	5	20	\$50.000	\$1.000.000
Talleres.	3	12	\$250.000	\$3.000.000
Cartillas.	1.000	4.000	\$1.000	\$4.000.000
Días de campo.	1	4	\$300.000	\$1.200.000
SUBTOTAL				\$9.200.000
PROFESIONALES FASE DE CONSTRUCCIÓN				
DETALLE	UNIDAD	TOTAL MESES	VALOR UNIDAD (MES)	COSTO TOTAL
Ingeniero civil.	1	3	\$1.200.000	\$3.600.000
Ingeniero agroforestal.	1	12	\$1.200.000	\$14.400.000
Arquitecto.	1	3	\$1.200.000	\$3.600.000
Biólogo.	1	3	\$1.200.000	\$3.600.000
Sociólogo.	1	6	\$900.000	\$5.400.000
Contador público.	1	12	\$700.000	\$8.400.000
SUBTOTAL				\$39.000.000
PROFESIONALES FASE DE OPERACIÓN				
DETALLE	UNIDAD	TOTAL MESES	VR/UNIDAD MES	COSTO TOTAL AÑO
Custodios o familias guardabosques	4	12	\$450.000	\$5.400.000
Guía turístico	3	12	\$450.000	\$5.400.000
Promotor turístico	2	12	\$500.000	\$6.000.000
Profesional educador	1	12	\$900.000	\$10.800.000
Cocineros y aseadores	2	12	\$450.000	\$5.400.000
Personal de mantenimiento	2	12	\$500.000	\$6.000.000
SUBTOTAL				\$39.000.000
ASISTENCIA TÉCNICA DE APOYO EN ASPECTOS AGRÍCOLAS Y PECUARIAS				
REQUERIMIENTO HUMANO	CANTIDAD	VALOR DIA	No. DÍAS	V/TOTAL
Coordinador del proyecto	1	\$50.000	60	\$3.000.000
Ingeniero Agrónomo (Instructor)	1	\$50.000	60	\$3.000.000
Ingeniero Agroforestal	1	\$50.000	60	\$3.000.000
SUBTOTAL				\$9.000.000
TOTAL				\$96.200.000

Cuadro 9. Análisis de Precios Unitarios para Reforestación.

ANÁLISIS DE PRECIOS UNITARIOS TOTALES DEL PROYECTO PARA LA REFORESTACIÓN							
ESTABLECIMIENTO							
	Establecimiento	Unidad	Costo por unidad	Cantidad/ hectárea	Valor/ hectárea	Valor/ 76 hectáreas	
I	Árboles + 10% de replante.	Plántula	\$200	1470	\$294.000	\$22.344.000	
	Fertilizante NPK.	Kilogramo	\$740	103	\$76.220	\$5.792.720	
	Calfos.	Kilogramo	\$326	100	\$32.600	\$2.477.600	
	Bórax.	Kilogramo	\$2.010	15	\$30.150	\$2.291.400	
	Insecticida.	Litro	\$30.000	1	\$30.000	\$2.280.000	
	Mano de obra.	Jornal	\$12.000	58	\$696.000	\$52.896.000	
	Herramienta (5% mano obra).					\$34.800	\$2.644.800
	Transporte de insumos (15% costo de insumos).					\$69.446	\$5.277.896
	Asistencia técnica (10% mano de obra + insumos).					\$115.897	\$8.808.172
	SUBTOTAL					\$1.379.113	\$104.812.588
MANTENIMIENTO No. 1							
	Educación ambiental	Unidad	Costo por unidad	Cantidad/ hectárea	Valor/ hectárea	Valor/ 76 hectáreas	
II	Mano de obra.	Jornal	\$12.000	22	\$264.000	\$20.064.000	
	Fertilizante NPK	Kilogramo	\$740	75	\$55.500	\$4.218.000	
	Insecticida.	Litro	\$30.000	1	\$30.000	\$2.280.000	
	Fungicida.	Litro	\$15.000	2	\$30.000	\$2.280.000	
	Herramienta (5% mano obra).					\$13.200	\$1.003.200
	Transporte de insumos (15% costo de insumos).					\$17.325	\$1.316.700
	SUBTOTAL					\$410.025	\$31.161.900
MANTENIMIENTO No. 2							
	Educación ambiental	Unidad	Costo por unidad	Cantidad/ hectárea	Valor/ hectárea	Valor/ 76 hectáreas	
III	Mano De obra	Jornal	\$12.000	20	\$240.000	\$18.240.000	
	Fertilizante NPK.	Kilogramo	\$740	50	\$37.000	\$2.812.000	
	Fungicida.	Litro	\$30.000	1	\$30.000	\$2.280.000	
	Insecticida.	Litro	\$15.000	2	\$30.000	\$2.280.000	
	Herramienta (5% mano obra).					\$12.000	\$912.000
	Transporte Insumos (15% costo de insumos).					\$14.550	\$1.105.800
	SUBTOTAL					\$363.550	\$27.629.800
EDUCACIÓN AMBIENTAL							
	Detalle	Unidad	Total	Valor unidad	Costo/ hectárea	Costo/total	
IV	Reuniones.	10	10	\$50.000	\$6.579	\$500.000	
	Talleres.	6	6	\$250.000	\$19.737	\$1.500.000	
	Cartillas.	500	500	\$1.000	\$6.579	\$500.000	
	Días de campo.	4	4	\$300.000	\$15.790	\$1.200.000	
	Certificados.	500	500	\$1.000	\$6.579	\$500.000	
	SUBTOTAL					\$55.264	\$4.200.000

ASISTENCIA TÉCNICA						
	Requerimiento humano	Cantidad	Valor	No. Meses	V/ hectárea	V/total
V	Coordinador del proyecto	1	\$1.000.000	8	\$105.263	\$8.000.000
	Ingeniero agrónomo (Instructor)	1	\$1.000.000	8	\$105.263	\$8.000.000
	Ingeniero agroforestal	1	\$1.000.000	8	\$105.263	\$8.000.000
SUBTOTAL					\$315.789	\$24.000.000
COSTOS DIRECTOS DEL PROYECTO					\$2.523.741	\$191.804.288
INTERVENTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA 4% DE LOS COTOS DIRECTOS						\$7.672.172
INTERVENTORÍA TÉCNICA 6% DE LOS COTOS DIRECTOS						\$11.880.258
ADMINISTRACIÓN, UTILIDAD E IMPREVISTOS (A. U. I. 20%)						\$38.360.858
COSTOS INDIRECTOS DEL PROYECTO						\$57.913.288
COSTO TOTAL DEL PROYECTO						\$249.717.576
TOTAL HECTÁREAS :		76	MESES DE EJECUCIÓN: 8			

5.2 VIABILIDAD

Es una realidad que el ecoturismo cada día gana más espacio a nivel mundial, debido a la gran oferta, variedad y calidad ambiental de los recursos ecoturísticos, los cuales están representados por la enorme biodiversidad que es el más valioso patrimonio natural, como también la variedad cultural, como resultado de nuestra condición multiétnica.

Sin embargo, se observa que en la zona del Volcán Azufra la oferta ecoturística está subutilizada y lo poco que se maneja en este tema está mal orientado, lo cual genera una serie de impactos negativos en la parte natural y cultural; esto debido a la falta de una adecuada capacitación, sensibilización y formación de las personas que habitan la zona involucrados en la planificación y gestión del ecoturismo.

En ese orden de ideas, la viabilidad en la ejecución de un proyecto ecoturístico en el volcán Azufra está despejada; se cuenta con una zona natural que brinda belleza paisajística, aire puro, lugares exóticos, senderos naturales, que invitan a propios y extraños a disfrutar de estos valores naturales.

Aunque la zona alberga una comunidad con baja escolaridad, con necesidades básicas insatisfechas elevadas, es bueno destacar que el interés despertado a nivel mundial sobre el ecoturismo, también ha calado en ellos; la debilidad que se tiene en el escaso conocimiento sobre ecoturismo por parte de la comunidad, se puede convertir en una fortaleza si se empieza a desarrollar proyectos de capacitación, sensibilización, formación en estos temas, cabe destacar que en

algunos sectores como en El Espino y la vereda San Roque se están capacitando jóvenes nativos que han conformado asociaciones destinadas para este fin.

El aporte desinteresado de CORPONARIÑO facilita este proceso, por tal razón es fundamental el apalancamiento que se puede generar, si los entes municipales y la gobernación apoyan decididamente este proyecto, especialmente en la parte ambiental.

Sería indispensable el apoyo logístico financiero y de recurso humano por parte de los entes territoriales municipales, como también la reglamentación y el orden que se vaya a legislar para que genere un turismo con responsabilidad por parte del turista y de los nativos.

Aunque la empresa privada es mal vista por algunos entes de control ambiental, como CORPONARIÑO, sería interesante la inversión económica, que estas empresas pueden dar para que la cadena productiva del ecoturismo en esta zona se desarrolle positivamente; recordemos que ellos no sólo aportarían capital privado, sino también experiencia, transparencia y responsabilidad en la ejecución del proyecto ecoturístico.

La viabilidad técnica, económica y financiera, es posible en este proyecto. Existe la belleza, biodiversidad del Volcán Azufral. Legalmente existen leyes que reglamentan el ecoturismo, faltaría hacer ajustes a la legislación local y regional. Los actores existen, falta más capacitación y sentido de pertenencia en cada uno de ellos. De igual manera la motivación suficiente para apalancar el proyecto.

Técnicamente no es complicado, sacarlo adelante, si entendemos que debe haber actitud y voluntad de todos. Cada actor cumpliendo sus funciones de acuerdo a su rol y a sus conocimientos.

La parte financiera, no es un impedimento, porque una vez implementada la cadena del ecoturismo en la zona del Volcán Azufral, cada actor contribuye aportando recursos de acuerdo a sus condiciones y a la participación que pueda tener dentro del desarrollo del proyecto. Este aspecto se da implementando la empresa de economía mixta conformada por el gobierno, el sector privado y los habitantes nativos de la zona de influencia del Volcán Azufral.

La empresa de economía mixta establecida una vez se estructure el producto ecoturístico del Volcán Azufral, sirve para garantizar los recursos económicos que se necesitarán para apalancar el proyecto. Esa cofinanciación para desarrollar eficiente y técnicamente el proyecto viene dado del orden nacional en donde entidades como el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, SENA, Proexport, Sistema Nacional Ambiental, orientarán los recursos que se necesiten, Además a nivel nacional hay incentivo de inversión en el sector ecoturístico creado por la Ley 788 de 2002, que en su artículo 18, numeral 5 dice: “son rentas exentas las

generadas por los siguientes conceptos, con los requisitos y controles que establezca el reglamento: (.....) 5. Servicio de ecoturismo certificado por el Ministerio del Ambiente o autoridad competente conforme con la reglamentación que para el efecto se expida, por un término de veinte (20) años a partir de la vigencia de la presente ley”

En el Departamento de Nariño, se cuenta con el apoyo de la Gobernación, quien a través de la Secretaria de Agricultura, Secretaria de Infraestructura y Minas y de la Oficina de Turismo de Nariño, están en condiciones técnicas y financieras de aportar.

El entorno actual, da para que los cuatro municipios también apoyen económicamente y logísticamente el proyecto.

No se puede desconocer el interés suscitado en temas ambientales por parte de ONG's y cooperantes internacionales a quienes se les solicitaría la participación económica en el proyecto ecoturístico del Volcán.

A partir del 2006, se han realizado concesiones de los parques naturales con el sector privado, comenzando una nueva era en el turismo ecológico colombiano. Por ejemplo, Aviatur administra actualmente los parques Amacayacú, Tayrona, Gorgona, de Los Nevados y del Otún Quimbaya. De todos el de Amacayacú es el que más consolidado está, en Gorgona se están realizando obras de remodelación por un millón de dólares, en donde se percibe que la cadena productiva del ecoturismo que integra al Estado, las empresas privadas y la comunidad local están dando resultados positivos y se pueden tomar como referencia para el desarrollo del proyecto ecoturístico del Volcán Azufral.

CONCLUSIONES

El turismo es un sector sistémico y holístico, es decir que integra actividades sociales, culturales, políticas, económicas, ambientales y está considerado actualmente, como la mayor industria del mundo.

El Ecoturismo es un segmento aparentemente pequeño dentro del tema turístico, que ha venido creciendo rápidamente en los últimos años en todo el mundo.

Nariño por su ubicación geoestratégica posee una gran variedad biológica, paisajista, fauna, flora, frente a otros departamentos, y tiene la oportunidad de desarrollar el ecoturismo como una actividad que genera no solamente beneficios ambientales, sino económicos y sociales.

El potencial ecoturístico de Nariño es grande, aún no se ha consolidado, esto significa la posibilidad de organizarlo y proyectarlo de una manera eficiente articulando a todos los actores que participan.

En Nariño y en general en el país, el problema de la inseguridad es palpable; sin embargo en la actualidad las fuerzas militares están retomando muchos lugares a los cuales antes no se podía visitar, por lo tanto se garantiza la seguridad no sólo de los ecoturistas, sino de los turistas en general y de la población nativa.

El Volcán Azufral es un sitio que presenta todos los requisitos necesarios para el desarrollo del ecoturismo que lo privilegian frente a otros sitios, en el Departamento de Nariño y en Colombia.

Se debe incorporar a las comunidades locales en los procesos de planificación y en la gestión necesaria para afianzar el ecoturismo como alternativa socio-económica efectiva, esto será posible si se establecen las condiciones necesarias para su participación, tales como capacitación, sensibilización y formación turística, sentido de pertenencia, autoestima en los nativos y el desarrollo de obras de infraestructura en la región.

La población que habita en la zona del volcán Azufral presenta problemas de autoestima, también los niveles de escolaridad son bajos, los hombres realizan trabajo agropecuario, agricultura básica, ganadería; las mujeres son amas de casa, debido a su falta de educación no les permite realizar otras actividades.

En la región la energía eléctrica y acueducto tienen algo de calidad en el servicio; algunos sectores o viviendas no poseen alcantarillado y no existe tratamiento de aguas residuales, esto es perjudicial para el medio ambiente en especial para las

microcuencas. La mayor debilidad que presenta la zona del Volcán Azufra, es la falta de hospedaje, hoteles, restaurantes que según la población es lo que el ecoturista más solicita.

El conocimiento que tiene la población acerca de ecoturismo es muy bajo, sólo el 9.64% de los habitantes posee cierto nivel de escolaridad, conocen o han escuchado sobre ecoturismo.²¹

Por desconocimiento o por falta de recursos y posibilidades; los pobladores en un 75% no ofrecen servicios al turista, a pesar de conocer que es lo que él demanda.²²

Un alto porcentaje de la población, 93% cree que el turismo le puede aportar beneficios a la región, siempre y cuando se tenga en cuenta a las comunidades en los programas y proyectos que se desarrollen.²³

Es importante que todos los actores se capaciten, formen y sensibilicen en temas de ecoturismo.

Se debe implementar por parte departamento y los municipios normas y leyes que protejan el medio ambiente, regulen las actividades ecoturísticas y que apalanquen social y económicamente el ecoturismo en la zona del Volcán Azufra.

Motivar la inversión privada para que invierta recursos en el proyecto, de esa manera se aprovechan recursos, experiencia, creatividad y transparencia.

Conformación de una empresa de economía mixta donde se encuentren inmersos los tres actores: comunidad local, entes territoriales y capital privado. Se completaría la cadena productiva del ecoturismo y sería una alternativa de desarrollo regional de la zona del Volcán Azufra y su área de influencia. Los recursos económicos, personales, ambientales y logísticos, se los conseguirá con el concurso de los entes municipales, el departamento, la nación y organizaciones internacionales de carácter público y privado.

²¹ CORTES BURBANO, Sandra Milena. Identificación Potencial Ecoturístico del Departamento de Nariño y realización del Diagnóstico Estratégico para el sitio seleccionado con mayor posibilidad de Desarrollo. 2005

²² *Ibíd.*

²³ *Ibíd.*

BIBLIOGRAFÍA

ASOCIACIÓN RED COLOMBIANA DE RESERVAS NATURALES DE LA SOCIEDAD CIVIL. RESNATUR 2005. Disponible en Internet en versión HTML: <http://www.resnatur.org.org.co/reservas/informacion.html> (dirección de documento). Fecha de actualización: 20050120.

CERNEA. Michael M. El Conocimiento de las ciencias sociales y las políticas y los proyectos de desarrollo. En: Primero la gente: variables sociológicas en el desarrollo rural. México: FCE, 1995. p. 25-66. p.32.

COLOMBIA. ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAPUYES. Esquema de Ordenamiento Territorial municipio de Sapuyes. Sapuyes: Alcaldía de Sapuyes. 2005.

COLOMBIA. ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAPUYES. Plan de Desarrollo del Municipio de Sapuyes. “Por un Sapuyes participativo” 2004 – 2007. Sapuyes: Alcaldía de Sapuyes.

COLOMBIA. ALCALDÍA MUNICIPAL DE SANTACRUZ – FUNDACIÓN PATÍA 2000. Esquema de Ordenamiento Territorial Municipio de Santacruz. Santacruz: Alcaldía Municipal de Santacruz – Fundación Patía 2000. 2001.

COLOMBIA. ALCALDÍA MUNICIPAL DE TÚQUERRES. Plan Básico de Ordenamiento Territorial Municipio de Túquerres. 2002 – 2011. Túquerres: Alcaldía municipal de Túquerres. 2002.

COLOMBIA. GOBERNACIÓN DE NARIÑO. Plan de Desarrollo de Nariño: La Fuerza del Cambio Continúa 2004 – 2007. San Juan de Pasto: Gobernación de Nariño. 2004.

COLOMBIA. MINISTERIO DE CULTURA. MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO. Política de turismo. Identidad y desarrollo competitivo del Patrimonio Colombiano para el Mundo. Bogotá, 2005. p.9. Disponible en Internet versión HTML: <<http://www.mincomercio.gov.co/VBeContent/Documentos/turismo/2005/Publicaciones/Politicacultural.pdf>>

COLOMBIA. MINISTERIO DE DESARROLLO ECONÓMICO. Estudio de Competitividad del Sector Turismo. Bogotá.1998.

COLOMBIA. UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SISTEMA DE PARQUES NACIONALES NATURALES. Cali. Febrero 10 de 2005.

CORTES BURBANO, Sandra Milena. Identificación Potencial Ecoturístico del Departamento de Nariño y realización del Diagnóstico Estratégico para el sitio seleccionado con mayor posibilidad de desarrollo. Pasto. 2005, 214 p. Trabajo de pasantía (Comercio Internacional y Mercadeo). Universidad de Nariño. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Comercio Internacional y Mercadeo.

GABIÑA, Juanco. Prospectiva y Planificación Territorial: Hacia un Proyecto de Futuro. Editorial Acombo. Barcelona, España. 1999. 182 p.

GOBERNACIÓN DE NARIÑO. SECRETARIA DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL Plan estratégico de desarrollo turístico de Nariño 2004-2010. San Juan de Pasto: Gobernación de Nariño, 2004.

LEY 300 DE 1996. Por medio de la cual se expide la Ley General de Turismo.

LEY 99 DE 1993 (Diciembre 22). Por medio de la cual se crea el Ministerio de Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental- SINA- y se dictan otras disposiciones.

ORTEGA, Carlos, REVELO, Uriel – Corporación Autónoma Regional de Nariño – Corponariño-. Estudio integral del ecosistema de la reserva natural “El Azufral”, municipio de Túquerres. Pasto, 1996. Trabajo de grado (Ingenieros Agrónomos). Universidad de Nariño. Facultad de Ciencias Agrícolas. Ingeniería Agronómica.

PÉREZ, Mónica. La guía del Ecoturismo: Aspectos Fundamentales. Madrid: Ediciones Mundi-Prensa, 1999. 143 p.

DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

ASOCIACIÓN RED COLOMBIANA DE RESERVAS NATURALES DE LA SOCIEDAD CIVIL. RESNATUR 2005. <http://www.resnatur.org.org>

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA DANE. URL: <http://www.dane.gov.co>

GRUPO DE AMIGOS PARA LA INVESTIGACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LAS AVES -GAICA Nariño-. Universidad de Nariño. Reserva natural del Azufral. Pasto: Gaica, 2005. Disponible en Internet: <http://www.udenar.edu.co/gaica/encuentro_archivos/azufral.htm>

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DE RECURSOS BIOLÓGICOS ALEXANDER VON HUMBOLDT. URL: <http://www.humboldt.org.co>

MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO – REPUBLICA DE

COLOMBIA. 2003. URL: <http://www.mincomercio.gov.co>

SISTEMA DE PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA. Evolución del Sistema de Parques Nacionales de Colombia. Disponible en Internet: www.parquesnacionales.gov.co/organiza/d_general/jur%EDdica/normainfnal.doc

ANEXOS

ANEXO A

ANTECEDENTES

CONCEPTUALIZACIÓN DE TURISMO ECOLÓGICO O ECOTURISMO

El turismo ecológico, también llamado ecoturismo es un concepto nuevo, con frecuencia mal interpretado y mal utilizado. El término se empezó a utilizar en la década de los años 80, la primera definición aceptable y concisa se estableció en 1990 por la Sociedad (Internacional) de Ecoturismo: quienes lo definen como: el viaje responsable a zonas naturales que conserva el medio ambiente y mejora el bienestar de las poblaciones locales.

El proceso de crecimiento y concientización por el que atraviesa esta actividad, genera la necesidad de adoptar una definición más amplia y detallada. Martha Honey propuso conceptualizar el ecoturismo como el viaje a zonas frágiles y prístinas, por lo general protegidas, cuyo objetivo es ser de bajo impacto y (generalmente) a pequeña escala; el ecoturismo ayuda también a educar al viajante, suministra fondos para la conservación del medio ambiente, beneficia directamente el desarrollo económico y la soberanía de las comunidades locales y fomenta el respeto a diferentes culturas y los derechos humanos.

Actualmente se ha llegado a un consenso entre las organizaciones involucradas en el ecoturismo sobre la definición adoptada por la Unión Mundial para la Conservación de la Naturaleza (IUCN), que describe al ecoturismo como: “La modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales con el fin de disfrutar y apreciar la naturaleza (así como cualquier manifestación cultural del presente y del pasado), que promueve la conservación, tiene bajo impacto de visitación y propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales”²⁴.

The Nature Conservancy ha adoptado el concepto de ecoturismo como el tipo de turismo que recomienda que sus socios utilicen en el manejo de la mayoría de las áreas protegidas, especialmente para los parques nacionales y otras áreas con objetivos bastante estrictos de conservación. Para The Nature Conservancy, el ecoturismo representa un excelente medio para beneficiar tanto a las poblaciones locales como a las áreas protegidas en cuestión. Es un componente ideal de una estrategia de desarrollo sostenible donde los recursos naturales pueden ser utilizados como atracciones turísticas sin causar daño al área natural. Como herramienta importante para el manejo de áreas protegidas y para el desarrollo, el ecoturismo debe ser implementado de modo flexible.

²⁴ Ley 300 de 1996. Por medio de la cual se expide la Ley General de Turismo

Según la Ley 300/96 en Colombia el “Ecoturismo es el turismo especializado y dirigido que se desarrolla en áreas con un atractivo natural especial y se enmarca dentro de los parámetros del desarrollo humano sostenible. Busca la recreación, el esparcimiento y la educación del visitante a través de la observación, el estudio de los valores naturales y de los aspectos culturales relacionados con ellos”²⁵.

Según la Sociedad Mundial de Ecoturismo*, este se define como “el viaje responsable a áreas naturales, que conserva el medio ambiente y apoya el bienestar de las comunidades locales”.

Sintetizando se puede decir que el ecoturismo busca la recreación, el esparcimiento y la educación del visitante a través de la observación, el estudio y la admiración de los valores naturales y de los espacios culturales relacionados con ellos, se sabe entonces, que el turismo de naturaleza es una actividad fiscalizada y dirigida que produce un mínimo impacto sobre los ecosistemas naturales, respeta el patrimonio cultural, educa y sensibiliza a los actores involucrados acerca de la importancia y beneficios destinados al soporte y fomento de la conservación de la naturaleza y comunidades colindantes, generando recursos económicos para las mismas y para su autosostenimiento.

²⁵ *Ibíd.*

* Organización de Ecoturismo fundada en 1990, cuya misión es promover el concepto de viajar responsablemente a áreas naturales, conservando el ambiente y mejorando el bienestar de la población.

ANEXO B
PLANO DE LOCALIZACIÓN

CONVENCIONES

CAMINOS	
CARRETEABLE	
CARRETERA	
LAGUNA VERDE	
LAGUNA NEGRA	
PARAMO AZUFRAL	
MUNICIPIO DE TUQUERRES	

ANEXO C

MARCO LEGAL

NIVEL MUNDIAL

Actualmente existe a nivel mundial una creciente demanda por la práctica del Ecoturismo, lo que a su vez está generando importantes corrientes turísticas que se desplazan hacia países cuya oferta ambiental presenta gran vocación para el desarrollo de la mencionada actividad, lo cual, para muchas regiones, está reportando importantes beneficios económicos, sociales y culturales, a más de contribuir sustancialmente a la protección de la misma naturaleza. Sin embargo, los beneficios, o costos ambientales -biofísicos y socioculturales-, que ocasiona el ecoturismo, dependen de cómo se planifique y gestione su desarrollo, y de cómo se plasmen los objetivos de la conservación del capital natural y cultural sobre el cual se sustenta.

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT), “el turismo es la mayor industria del mundo, que traslada a unos 600 millones de viajeros anualmente y da trabajo a más de 200 millones de personas. Según los datos de la misma organización, el ecoturismo proporciona ya miles de millones de dólares al año, siendo además el sector turístico que más está creciendo”²⁶.

La Organización Mundial de Turismo, es una organización de carácter intergubernamental procedente de la transformación de la Unión Internacional de Organismos Oficiales de Turismo (UIOOT).

El objetivo fundamental de la Organización es la promoción y desarrollo del turismo con vistas a contribuir al desarrollo económico, la comprensión internacional, la paz, la prosperidad y el respeto universal, y la observancia de los derechos humanos y las libertades fundamentales para todos, sin distinción de raza, sexo, lengua o religión. La Organización tomará todas las medidas adecuadas para conseguir estos objetivos.

Para cumplir con el objetivo, la Organización prestará particular atención a los intereses de los países en vías de desarrollo, en el campo del turismo. Para definir su papel central en el campo del turismo, la Organización establecerá y mantendrá una colaboración efectiva con los órganos adecuados de las Naciones Unidas y sus organismos especializados. A este respecto, la Organización buscará una relación de cooperación y de participación en las actividades del

²⁶ Organización Mundial del Turismo, citada por PÉREZ, Mónica. La guía del Ecoturismo: Aspectos Fundamentales. Madrid: Ediciones Mundi-Prensa, 1999. p. 109.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, como organismo participante y encargado de la ejecución del programa.

Las Naciones Unidas constituyen un centro para dar solución a los problemas a que se enfrenta toda la humanidad. Más de 30 organizaciones afiliadas, que se conocen en su conjunto como el sistema de las Naciones Unidas, colaboran en este esfuerzo. Día tras día, las Naciones Unidas y su sistema de organizaciones trabajan con miras a promover el respeto de los derechos humanos, proteger el medio ambiente, luchar contra las enfermedades, fomentar el desarrollo y disminuir la pobreza. Los organismos de las Naciones Unidas determinan las normas de seguridad y eficiencia del transporte aéreo y marítimo, contribuyen a mejorar las telecomunicaciones y perfeccionan la protección al consumidor, procuran garantizar el respeto a los derechos de la propiedad intelectual y coordinan la distribución de las frecuencias de radio.

Las Naciones Unidas encabezan también las campañas internacionales contra el tráfico de drogas y el terrorismo. En todo el mundo, las Naciones Unidas y sus organizaciones prestan asistencia a los refugiados y establecen programas para la remoción de minas terrestres, contribuyen a mejorar la calidad del agua potable y a aumentar la producción de alimentos, otorgan empréstitos a los países en desarrollo y contribuyen a estabilizar los mercados financieros. A través de la Comisión de Desarrollo Sustentable (CDS) de las Naciones Unidas aprueba programas de trabajo para el desarrollo sustentable.

La principal función de las organizaciones no gubernamentales es ofrecer fuentes de asistencia técnica y financiera a proyectos específicos de ecoturismo (sobre todo en áreas de relevancia ecológica). Asimismo, pueden jugar un rol decisivo en ayudar a definir y dirigir el crecimiento de ecoturismo a futuro. Además pueden desempeñar una función importante como agentes intermediarios entre comunidades locales y desarrolladores turísticos. Finalmente estos grupos frecuentemente tienen miembros que desean información y orientación sobre asuntos ecoturísticos.

La industria turística a nivel mundial juega un papel vital en la planificación y el desarrollo del ecoturismo, ya que son éstas quienes arman una alta proporción de los viajes de los ecoturistas, tanto a nivel nacional como internacional. Ejercen una gran influencia en los destinos, actividades y experiencias de los viajeros.

La Agenda 21 constituye un manual de referencia para la determinación de políticas empresariales y gubernamentales, así como para la adopción de decisiones personales con las que nos adentraremos en el Siglo XXI. Este documento fue suscrito en la Cumbre de la Tierra, la más vasta reunión de dirigentes mundiales, que se celebró en el mes de junio de 1992, en Río de Janeiro (Brasil). Asistieron a esta reunión, organizada durante la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, los jefes o los más

altos representantes de los gobiernos de 179 países, junto con cientos de funcionarios de los organismos de las Naciones Unidas, de representantes de gobiernos municipales, círculos científicos y empresariales, así como de organizaciones no gubernamentales y otros grupos. Agenda 21 es un programa de acción para el desarrollo sustentable, es un programa sectorial de desarrollo sostenible basado en los resultados de la Cumbre de La Tierra o Río.

Código Ético Mundial para el Turismo. En 1999, la OMT proclamó el código ético mundial del turismo inspirado en los principios de equidad, responsabilidad y sostenibilidad en beneficio mutuo de todos los sectores de la sociedad.

Artículo 3: El Turismo, Factor de Desarrollo Sostenible.

1. Todos los agentes del desarrollo turístico tienen el deber de salvaguardar el medio ambiente y los recursos naturales, en la perspectiva de un crecimiento económico saneado, constante y sostenible, que sea capaz de satisfacer equitativamente las necesidades y aspiraciones de las generaciones presentes y futuras.”

2. Las autoridades públicas nacionales, regionales y locales favorecerán e incentivarán todas las modalidades de desarrollo turístico que permitan ahorrar recursos naturales escasos y valiosos, en particular el agua y la energía y eviten en lo posible la producción de desechos.

3. Se procurará distribuir en el tiempo y en el espacio los movimientos de turistas y visitantes, en particular por medio de las vacaciones pagadas y de las vacaciones escolares, y equilibrar mejor la frecuentación, con el fin de reducir la presión que ejerce la actividad turística en el medio ambiente y de aumentar los efectos beneficiosos en el sector turístico y en la economía local.

4. Se concebirá la infraestructura y se programarán las actividades turísticas de forma que se proteja el patrimonio natural que constituyen los ecosistemas y la diversidad biológica, y que se preserven las especies en peligro de la fauna y de la flora silvestre. Los agentes del desarrollo turístico, y en particular los profesionales del sector, deben admitir que se imponga limitaciones a sus actividades cuando éstas se ejerzan en espacios particularmente vulnerables: regiones desérticas, polares o de alta montaña, litorales, selvas tropicales o zonas húmedas, que sean idóneas para la creación de Parques Naturales o reservas protegidas.

5. El turismo de naturaleza y el ecoturismo se reconocen como formas de turismo particularmente enriquecedoras y valorizadas, siempre que respeten el patrimonio natural y la población local y se ajusten a la capacidad de ocupación de los lugares turísticos.

NIVEL PAÍS

Mirando la actual necesidad de crear una cultura de la planeación como instrumento orientador que trascienda gobiernos y personas, para tal fin se formula el Plan Estratégico de Ecoturismo en el ámbito nacional, que identifica unas áreas temáticas prioritarias aplicables en nuestro país y establece los lineamientos preliminares para un trabajo conjunto de planificación y desarrollo regional y local.

Ley General de Turismo. En 1996 el Estado colombiano expidió la Ley 300 o la Ley General del Turismo, a través de la cual busca regular este tipo de actividad en el país. Se debe destacar que algunos de sus artículos tocan directamente a las áreas protegidas.

Las principales leyes, decretos y disposiciones legales que rigen la normatividad ambiental y ecoturística en Colombia son:

1. Ley 300 de 1996: Ley General de Turismo. TITULO IV. Del Ecoturismo, Etnoturismo, Agroturismo, Acuaturismo y Turismo Metropolitano (Definiciones).
Artículo 26: Ecoturismo. Es aquella forma de turismo especializado y dirigido que se desarrolla en áreas con un atractivo natural especial y se enmarca dentro de los parámetros del desarrollo humano sostenible. El ecoturismo busca la recreación, el esparcimiento y la educación de los visitantes a través de la observación, el estudio de los valores naturales y de los aspectos culturales relacionados con ellos.

Por lo tanto el ecoturismo es una actividad controlada y dirigida que produce un mínimo impacto sobre los ecosistemas naturales, respeta el patrimonio cultural, educa y sensibiliza a los actores involucrados acerca de la importancia de conservar la naturaleza. El desarrollo de las actividades ecoturísticas debe generar ingresos destinados al apoyo y fomento de la conservación de las áreas naturales en las que se realiza y a las comunidades aledañas.

Art. 27 “Cuando quiera que las actividades ecoturísticas que se pretendan desarrollar en áreas del Sistema de Parques Nacionales Naturales, serán el Ministerio del Medio Ambiente y el Ministerio de Desarrollo Económico las entidades que definan la viabilidad de los proyectos, los servicios que se ofrecerán, las actividades permitidas, la capacidad de carga y modalidad de operación.”

“El desarrollo de los proyectos ecoturísticos en las áreas del Sistema de Parques Nacionales Naturales deberá circunscribirse a las zonas previstas como las de alta densidad de uso y zona de recreación general exterior, de acuerdo con el plan de manejo o plan maestro de las áreas con vocación ecoturística”

Parte III, Título II: Disposiciones relacionadas con la educación ambiental.
“implementación de la educación ambiental a través de cursos de ecología, de

preservación ambiental y de recursos naturales, al igual que mediante el impulso a jornadas ambientales en los planteles educativos.”

Artículo 29: Promoción del Ecoturismo, Etnoturismo, Agroturismo, Acuaturismo y Turismo Metropolitano. El Estado promoverá el desarrollo de las diferentes formas de turismo, para lo cual el plan sectorial de turismo deberá contener directrices y programas de apoyo específicos para estas modalidades, incluidos programas de divulgación de la oferta.

Ley 99 de 1993. Por medio de la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el sector público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental (SINA) y se dictan otras disposiciones.

Documento de Consolidación del Sistema de Áreas Naturales Protegidas.

1. Fortalecimiento de la unidad de Parques en su capacidad para promover y consolidar procesos de participación social y concertación interinstitucional para la conservación
 2. Consolidación de un sistema de información para la planificación y gestión ambiental participativa concebido en red.
 3. Contribuir a la solución de la conflictividad por uso y ocupación de las áreas y sus zonas de influencia, incidiendo en los factores de insostenibilidad ambiental.
 4. Organizar procesos de investigación e incrementar el conocimiento de la realidad ambiental y cultural de las áreas y su entorno.
 5. Generar programas de comunicación, divulgación y educación, orientados a la puesta en marcha de procesos participativos de conservación a nivel local, regional, nacional e internacional.
 6. Fortalecer el carácter de uso público y la internacionalización de beneficios ambientales del Sistema.
 7. Intensificar acciones de conservación y manejo de las áreas protegidas.
 8. Fortalecer el sistema de administración de los Parques Nacionales Naturaleza través de la consolidación de una estructura humana y física, capaz de brindar soporte funcional al cumplimiento de la misión.
- Uso público de las áreas protegidas y zonas de influencia.
1. Se fortalecerá el sistema de atención a visitantes y de promoción de los servicios que brinda el Sistema de Parques Nacionales, mejorando la eficiencia administrativa en asocio con el sector empresarial o asociativo que demuestre la capacidad para manejar la infraestructura de servicios.
 2. Se potencializará el segmento del turismo que puede dirigir esfuerzos a la consolidación del Sistema, por su vocación e interés en torno a lo que representan los Parques Nacionales como patrimonio natural de la Nación y

- para el bienestar de quienes los visitan.
3. Se pretende buscar enlaces entre la estrategia de educación y la de ecoturismo con el fin de que una creciente franja de visitantes a los Parques accedan a un servicio educativo que contribuya a forjar relaciones de apoyo y voluntariado efectivo para respaldar la actividad de la Unidad en el mediano y largo plazo.
 4. Se establecerá un ámbito de gestión que promueva actividades ecoturísticas o recreativas que incorporen la noción de sostenibilidad dentro de servicios ofrecidos por pobladores que contribuyan al cambio de uso y destino de la tierra, o bascule positivamente niveles inadecuados de explotación de recursos por ausencia de alternativas
- Comunicación, divulgación y educación orientada a la conservación.
1. La formación ecológica es estratégica como elemento de participación efectiva, por lo tanto un eje articulador de la política será la creación y consolidación de instrumentos pedagógicos que permitan el flujo y la traducción entre diferentes sistemas de reglas y diferentes ángulos de valoración de la naturaleza. El objeto de este lineamiento será la búsqueda de soluciones y la construcción de acciones concretas a partir de cambios en actitudes, conocimientos y prácticas que sean más ambientales.
 2. Se ajustarán los procesos de comunicación a situaciones locales con un enfoque interdisciplinario que incluya lo agrario, lo sociocultural, lo ecológico, la salud, los aspectos legales, entre otros, y siempre dirigidos a soluciones.
 3. La puesta en marcha de muchas de estas acciones es impensable sin la activa participación, o incluso el protagonismo exclusivo, de diversas instituciones públicas y privadas y de la sociedad en general. En este sentido, El Sistema de Parques Nacionales Naturales tiene una especial responsabilidad, al recaer sobre ellas competencias en cuyo ámbito se enmarcan estas medidas.²⁷

NIVEL DEPARTAMENTAL

La legislación ambiental y turística de estos entes territoriales está regulada por las disposiciones y normas que se imponen desde el nivel central; El Volcán Azufral, mediante Acuerdo No. 005 de enero de 1990, fue declarado como reserva natural, propuesta cursada ante el Ministerio del Medio Ambiente, localmente, no existe legislación o normatividad por parte de los municipios; ni siquiera un acuerdo ante el Concejo Municipal, ni mucho menos algún impuesto o rubro presupuestal que favorezca el desarrollo del ecoturismo en la región.

²⁷ SISTEMA DE PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA. Evolución del Sistema de Parques Nacionales de Colombia. Disponible en Internet versión HTML: www.parquesnacionales.gov.co/organiza/d_general/jur%EDdica/normainfnal.doc

ANEXO E

TÉRMINOS RELACIONADOS

Popularmente la palabra ecoturismo ha sido utilizada livianamente, pero en realidad, es una estrategia muy importante de la conservación para alcanzar el desarrollo sustentable. Existe una variedad de términos relacionados que están frecuentemente vinculados con el ecoturismo entre los que se destacan:

ACUATURISMO: es una forma de turismo especializado que tiene como motivación principal el disfrute por parte de los turistas de servicios de alojamiento, gastronomía y recreación, prestados durante el desplazamiento por ríos, mares, lagos y en general por cualquier cuerpo de agua, así como de los diversos atractivos turísticos que se encuentren en el recorrido, utilizando para ello embarcaciones especialmente adecuadas para tal fin.

AGROTURISMO: tipo de turismo especializado en el cual el turista se involucra con el campesino en las labores agrícolas. Por sus características, este tipo de turismo se desarrolla en actividades vinculadas a la agricultura, la ganadería u otra actividad, buscando con ello generar un ingreso adicional a la economía rural.

CAPACIDAD DE CARGA: es el nivel de aprovechamiento turístico (número de personas) que una zona puede soportar asegurando una máxima satisfacción a los visitantes y una mínima repercusión sobre los recursos naturales y culturales.

CAR: Corporación autónoma regional

DAMA: Departamento Administrativo del Medio Ambiente

DESARROLLO SUSTENTABLE: definido en el “Brundtland Report,” Our Common Future, como “el desarrollo que satisface las necesidades de las generaciones actuales sin poner en peligro la satisfacción de las necesidades de las generaciones futuras”.

ECOTURISMO: forma de turismo especializado y dirigido que se desarrolla en áreas con un atractivo natural especial y se enmarca dentro de los parámetros del desarrollo humano sostenible.

EJE AMBIENTAL: zona lineal enriquecida con naturaleza que actúa como pulmón oxigenador de la ciudad.

ESTRUCTURA CIUDAD: ordenar de acuerdo a las diferentes funciones de la ciudad una serie de actividades que permitan guiar hacia un mejor desarrollo.

ETNOTURISMO: es el turismo especializado y dirigido que se realiza en territorios de los grupos étnicos con fines culturales, educativos y recreativos que permite conocer los valores culturales, forma de vida, manejo ambiental, costumbres de los grupos étnicos, así como aspectos de su historia.

IDU: Instituto de Desarrollo Urbano.

POT: Plan de Ordenamiento Territorial

RONDAS HÍDRICAS: espacio de protección que por normativa debe conservarse ubicada a los lados del río y los caños, aprovechados con espacio público, enriquecidas con naturaleza nativa y mobiliario urbano.

SANTUARIO DE FAUNA Y FLORA: ecosistema estratégico que dada su diversidad, se debe proteger con fines de conservación, investigación y manejo de la fauna y flora silvestre. Contiene muestras representativas de comunidades bióticas singulares en excepcional estado de conservación o poblaciones de flora y fauna vulnerables por su rareza o procesos de extinción

SENDERO CULTURAL: pasaje sobre el cual se encuentran actividades de tipo cultural, generando ambientes tranquilos donde se desarrollan actividades pasivas y activas.

SOP: Secretaría de Obras Públicas

SUELO DE PROTECCIÓN: zonas y áreas de terrenos que por sus características geográficas, paisajísticas o ambientales, o por formar parte de las zonas de utilidad pública para la ubicación de infraestructuras de servicios públicos domiciliarios o de las áreas de amenazas y riesgos no mitigables para la localización de asentamientos humanos, tienen restringida la posibilidad de urbanizarse.

SUELO RURAL: constituido por los terrenos no aptos para el uso urbano, por razones de oportunidad, o por su destinación a usos agrícolas, ganaderos, forestales, de explotación de recursos naturales y actividades análogas.

SUELO URBANO: constituido por las áreas del territorio distrital destinadas a usos urbanos en el presente plan, que cuentan con infraestructura vial, redes primarias de energía, acueducto y alcantarillado, posibilitándose su urbanización y edificación, según sea el caso. Pertenecen a esta categoría, aquellas zonas con procesos de urbanización incompletos, comprendidas en áreas consolidadas con edificación, al igual que las áreas del suelo de expansión que sean incorporadas.

TRATAMIENTOS: orientan las intervenciones que se pueden realizar en el territorio, el espacio público y las edificaciones, mediante respuestas diferenciadas

para cada condición existente, como resultado de la valoración de las características físicas de cada zona y su función en el modelo territorial, con los propósitos de consolidar, mantener, revitalizar, mejorar y generar espacios adecuados para el desenvolvimiento de las funciones de la ciudad.

TRATAMIENTO DE CONSERVACIÓN: tratamiento orientado a proteger el patrimonio construido de la ciudad, para asegurar su preservación, involucrándolo a la dinámica y a las exigencias del desarrollo urbano, para que sea posible su disfrute como bien de interés cultural y permanezca como símbolo de identidad para sus habitantes.

TRATAMIENTO DE CONSOLIDACIÓN: tratamiento que regula la transformación de las estructuras urbanas de la ciudad desarrollada, garantizando coherencia entre la intensidad del uso del suelo y el sistema de espacio público existente o planeado.

TRATAMIENTO DE DESARROLLO: tratamiento que se aplica a predios urbanizables, localizados en suelo urbano o de expansión, mediante Plan Parcial previo al proceso de urbanización, con las excepciones consagradas en el presente plan.

TURISMO CIENTÍFICO O DE INVESTIGACIÓN: es el turismo con objetivos específicos de investigación. Estos tipos de proyectos son comunes en áreas naturales y a menudo contribuyen a conservarlas.

TURISMO CULTURAL, ETNOGRÁFICO O DE PATRIMONIO CULTURAL: se concentra en las tradiciones locales y en la gente como atracciones principales; este tipo de turismo puede ser dividido en dos tipos: el primero y más convencional, es en el que los turistas vivencian la cultura a través de museos y presentaciones formalizadas de música y danza en teatros, hoteles y ocasionalmente, en las mismas comunidades; en muchos casos esto ha llevado a la “cosificación” de la cultura en tanto se ha adaptado al consumo de los turistas, y a menudo resulta en la degradación de las tradiciones de las culturas anfitrionas.

El segundo tipo es más antropológico y contiene una fuerte motivación del visitante por aprender de la cultura autóctona más que simplemente presenciar una de sus manifestaciones aisladas.

Es importante que el turismo cultural sea manejado en los términos definidos por las culturas anfitrionas y que los indicadores de impacto cultural del turismo sean monitoreados para asegurar que las visitas no erosionen los recursos culturales.

TURISMO DE NATURALEZA: el turismo basado en la visita de recursos naturales y está estrechamente relacionado al ecoturismo pero no involucra necesariamente la conservación o la sustentabilidad; este es el tipo de turismo que existe

actualmente en muchas de las áreas naturales sin que se establezca una adecuada planificación y ni se promuevan medidas para su conservación.

TURISMO METROPOLITANO: es el turismo especializado que se realiza en los grandes centros urbanos, con fines culturales, educativos y recreativos, que de lugar a la conservación del patrimonio histórico y cultural, a la creación de espacios públicos de esparcimiento comunitario que propendan por el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales urbanos.

TURISMO VERDE / SUSTENTABLE: se refiere a las operaciones de viaje que utilizan los recursos naturales prudentemente.

El turismo verde o sustentable puede ser considerado como el “volverse verde” de la industria del turismo. Esto incluye a las aerolíneas que se vuelven más eficaces en el manejo de la energía, la industria de los cruceros que recicla sus desperdicios o las grandes cadenas de hoteles que adoptan regulaciones ambientalistas.

USO AGRÍCOLA: destinado al establecimiento y aprovechamiento de cultivos transitorios o permanentes, diferentes de los forestales.

USO AGROFORESTAL: destinado al establecimiento y aprovechamiento combinado de especies forestales, junto con cultivos o actividades pecuarias.

USO AGROINDUSTRIAL: actividad transformadora, que incorpora productos agropecuarios, como principales materias primas.

USO COMPLEMENTARIO: aquel que contribuye al adecuado funcionamiento del uso principal y se permite en los lugares que señale la norma específica.

USO FORESTAL PRODUCTOR: destinado al establecimiento de plantaciones forestales para el aprovechamiento directo o indirecto de productos maderables o no maderables del bosque.

USO FORESTAL PROTECTOR: destinado al establecimiento de plantaciones para la protección o recuperación de los recursos naturales renovables, de las cuales se puede hacer aprovechamiento indirecto.

USO FORESTAL PROTECTOR-PRODUCTOR: destinado al establecimiento de plantaciones forestales, para el aprovechamiento directo o indirecto de productos maderables o no maderables del bosque, condicionado al mantenimiento del efecto forestal protector.

USO PRINCIPAL: uso predominante, que determina el destino urbanístico de una zona de las áreas de actividad y como tal, se permite en la totalidad del área, zona

o sector objeto de reglamentación.

ZONA DE ARMONIZACIÓN: franja de suelo rural en torno a un área protegida, que no hace parte de la misma, en la cual se promoverá y vigilará la prevención, mitigación y compensación de los impactos de las actividades en terrenos vecinos, que puedan afectar los objetivos y tratamientos de conservación dentro del Área Protegida o la extensión de sus servicios ambientales y procesos ecológicos en el ámbito local y regional.

ZONA DE MANEJO Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL (ZMPA): franja de terreno, de propiedad pública o privada, contigua a la ronda hidráulica, destinada principalmente al mantenimiento, protección, preservación o restauración ecológica de los cuerpos y cursos de agua y ecosistemas aledaños.