

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA
COHORTE 2002 PERIODO B DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN
EDUCACIÓN BÁSICA CON ENFASIS EN HUMANIDADES LENGUA
CASTELLANA E INGLES**

**Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en:
Humanidades Lengua Castellana e Inglés**

Edith del Carmen Castro

Paola Andrea Vallejo Chamorro

Universidad de Nariño

Facultad de Ciencias Humanas

Departamento de Lingüística e Idiomas

San Juan de Pasto

2007

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA
COHORTE 2002 PERIODO B DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN
EDUCACIÓN BÁSICA CON ENFASIS EN HUMANIDADES LENGUA
CASTELLANA E INGLES**

Edith del Carmen Castro

Paola Andrea Vallejo Chamorro

Asesora:

Mg. Pilar Londoño

Universidad de Nariño

Facultad de Ciencias Humanas

Departamento de Lingüística e Idiomas

San Juan de Pasto

2007

“Las ideas y conclusiones aportadas en la Tesis de Grado, son responsabilidad exclusiva de los autores”

Artículo 1 del acuerdo No. 324 de Octubre 11 de 1966, emanada del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño

Nota de Aceptación:

Asesor.

Jurado A.

Jurado B.

Pasto, Agosto de 2007

AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan su agradecimiento por la colaboración recibida a la Magíster Pilar Londoño, asesora, por su valioso aporte en la construcción y culminación de este proyecto, igualmente a los jurados Esp. Mauro Gómez y Esp. Luís Eduardo Rosero por su desinteresada colaboración, apoyo y estímulo con esta investigación.

Al departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño por acogernos y por darnos la oportunidad de alcanzar una de las metas propuestas.

DEDICATORIA

A Dios por ser el guía, darme las ganas y la voluntad para sacar adelante este proyecto. Al ser que más Amo y Respeto en este mundo, mi Madre, Rosa Albina Castro por el apoyo incondicional que da una madre a sus hijos sin importar las decisiones que tomen

A mi esposo y a toda mi familia que de una u otra manera estuvieron presente con su apoyo a lo largo de mi carrera.

Edith del Carmen

Castro

*A mis hijas soporte y luz en mis oscuridades
A mi esposo por el apoyo
A mi familia, ... la vida.*

Paola Andrea Vallejo Chamorro

TABLA DE CONTENIDO

LISTA DE TABLAS	9
LISTA DE GRAFICAS	10
GLOSARIO	12
RESUMEN	15
ABSTRACT	16
INTRODUCCIÓN	17
CAPÍTULO I: ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO	
Tema	19
Título	19
Problema	19
Formulación	19
Descripción	19
Justificación	21
Objetivos	23
General	23
Específicos	24
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL	
Antecedentes	25
Marco legal	26
Marco teórico	31
Marco conceptual	45
Marco contextual	49
CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS	
Tipo de investigación	52
Diseño	52
Población	53
Muestra	53
Técnicas e instrumentos de recolección de información	53
Análisis e interpretación de los resultados	53
Variables	55
CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
Resultados	56

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	79
Recomendaciones	81
 LISTA DE REFERENCIAS	 83
 TABLA DE ANEXOS	
Encuesta	85

LISTA DE TABLAS

TABLA 1: Cohorte 2002	56
TABLA 2: ¿Por que decidió escoger esta carrera?	58
TABLA 3: Opciones de carrera al llenar el formulario de Ingreso	61
TABLA 4: Factor Económico-Laboral	62
TABLA 5: Estrato Socio-Económico	64
TABLA 6: Como Solventa sus necesidades Económicas	65
TABLA 7: Numero de personas que dependen económicamente	66
TABLA 8: Psicológica	68
TABLA 9: académica	70
TABLA 10: Institucionales	72
TABLA 11: ¿Cuál fue el ultimo semestre cursado?	74
TABLA 12: Su retiro de la carrera sucedió	75
TABLA 13: Familiares	76
TABLA 14: Edad Cuando ingreso a la Carrera	77

LISTA DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1: Porcentaje de deserción cohorte 2002	56
GRÁFICA 2: Por que decidió escoger esta carrera	58
GRÁFICA 3: Económico laborales	62
GRÁFICA 4: Estrato socio-económico	64
GRÁFICA 5: ¿Cómo solventa sus necesidades Económicas?	66
GRÁFICA 6: Numero de personas que dependen económicamente	66
GRÁFICA 7: Institucionales	72
GRÁFICA 8: Su retiro de la carrera sucedió	75

TABLA DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta

GLOSARIO

Deserción

Se define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matricula; y esta se presenta cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico; este es a veces un proceso lento que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto quien lo manifiesta en la decisión definitiva. Este abandono, en muchos casos, no solo es de las aulas de clase, sino también el abandono definitivo de la formación académica; ésta decisión puede ser de tipo personal del sujeto (decisión voluntaria) o un retiro forzoso, donde la universidad lo obliga a dejar sus estudios por asuntos disciplinarios o académicos. Por lo tanto, la deserción se refiere al número de estudiantes que no culminaron el semestre académico o que no se matricularon en el siguiente periodo del año.

Deserción académica: (DA) Cuando es la universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo, la mayoría de veces es por bajo rendimiento académico y constituye la mortalidad académica estudiantil.

Deserción no académica: (DNA) Es el abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la institución.

Episodio de deserción: Se entiende a la cancelación de la matrícula de un estudiante, bien sea por decisión de la institución (DA) o del alumno mismo (DNA).

Repitencia: Se refiere al número de veces que el estudiante tenga que repetir asignaturas durante la realización de su carrera o al número de registros en la historia

académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. Esta puede estar referida a todas las actividades académicas de un periodo determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. La repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar.

Reincidente: Estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.

Nivel de deserción: Es el semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente.

Semestre de retiro: Son todos los semestres calendario dentro del periodo académico de los cuales desertaron los estudiantes por razones académicas y no académicas.

Estado activo: Se refiere al estudiante que tiene matrícula vigente en cualquier programa académico de pregrado de la institución.

Estado inactivo: Estudiante no vinculado actualmente a la institución

Cohorte: Se refiere al grupo de alumnos que inician sus estudios en un programa educativo al mismo tiempo, es decir, en el mismo periodo escolar (generación).

Rezago: Es cuando un estudiante va retrasado en las asignaturas programadas en el plan de estudios respectivo, no siguiendo la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir, repitencia de cursos.

Desertores: Se considera desertor a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios.

Desertor avanzado: Es aquel individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

Mortalidad estudiantil: Se refiere al abandono del aula por razones estrictamente de índole académica.

Deserción intrasemestral: Ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados en el transcurso del semestre.

Deserción intersemestral: Es cuando un estudiante finaliza un semestre pero no se matricula en el siguiente.

Deserción Parcial: Se refiere al abandono temporal de la actividad académica. (Se presume un regreso)

Deserción Total: Se refiere al abandono definitivo de la actividad académica. (El estudiante no vuelve)

Deserción institucional: El estudiante abandona la universidad para ingresar a otra.

Deserción del sistema: Abandona el sistema de educación superior definitivamente.

Deserción interna: Se refiere cuando un estudiante se retira de una carrera e ingresa a otra en la misma universidad.

Deserción externa: Cuando un estudiante se retira de la universidad.

RESUMEN

Este trabajo tiene como propósito el identificar los factores que inciden en la deserción, entendida como define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matricula; y esta se presenta cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico dentro de los programas de idiomas en la Universidad de Nariño. Además, aporta datos importantes sobre la tasa de deserción global en cada cohorte en los programas de Licenciatura con énfasis humanidades lengua Castellana – Ingles y la Licenciatura en Ingles – Francés, especialmente en la Cohorte 2002 periodo B.

Dentro de esto estudio se ofrece un panorama cuantitativo y cualitativo de la deserción. A través del análisis de factores personales, institucionales, sociales, académicos, psicológicos, además de sus implicaciones.

Finalmente los resultados son útiles para conocer, evaluar y configurar propuestas y estrategias en los programas de idiomas y de igual forma en el sector educativo universitario.

ABSTRACT

This study has a major objective to identify the factors that have influenced in the issue defined as the voluntary or forced abandonment of the career in which the student enrolls; and this it is presented when the student retires of the institution without completing an academic program of the drop out in the University of Nariño. More over, important data contribute to determinate the rate of total drop out for every cohort in the English - Spanish program and English – French program too, specially in year 2002 period B.

Within this study is offered quantity and quality views; Through analysis of personals, institutionals, social, economic, academic, and psychologic factors. But even its implications.

Finally, the results are useful to finally, to know, to evaluate, and design proposals and strategies inside the language programs and in the same way it will useful in the educational sector.

INTRODUCCIÓN

La educación, en la actualidad se ha convertido en uno de los más importantes factores para el desarrollo social, económico y cultural del país, afectando de forma directa el sistema de vida; debido a que el nivel educativo influye en la obtención de empleos, siendo de carácter obligatorio para ocupar un buen lugar laboral dentro de los establecimientos empresariales.

El Ministerio de Educación Nacional, como organismo regulador de la educación en Colombia, ha implementado diferentes políticas y estrategias para el acceso a la educación, incluyendo reformas para mejorar la calidad y eficiencia en el sistema educativo. Sin embargo, uno de los fenómenos que más ha afectado a la educación en Colombia es la deserción, debido a que ha sido considerada como señala Latiesa (1992) y Sposetti (2000) como proceso de selección y medida de rendimiento académico, siendo vista de manera natural por las instituciones educativas, sin prestarle la preocupación y el interés necesario para disminuirla.

Frente a la crisis del sistema educativo colombiano que ha promovido la deserción, especialmente en la educación superior, el ministerio de educación nacional y varias de las instituciones educativas a nivel superior, han adelantado estudios de deserción partiendo de cifras y llegando hasta factores determinantes del fenómeno.

La Universidad de Nariño, no ajena al fenómeno, a través del departamento de Lingüística e idiomas y éste con sus dos programas: Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés y Licenciatura en inglés – francés, han desarrollado un estudio para detectar los factores que inciden en la

deserción, efectuando un seguimiento de los estudiantes matriculados en las cohortes a partir del año 2001 periodo b hasta el año 2006 periodo B.

En la primera etapa, el estudio parte desde la información suministrada por la oficina de registro y control académico (Ocara) de la población matriculada en cada semestre y de los estudiantes desertores totales o parciales, es decir, que en el análisis no se tendrá en cuenta si retornan al programa o hacen cambio de carrera o institución educativa, igualmente el tipo de deserción puede ser intra o extra semestral, simplemente se hará seguimiento a los estudiantes que abandonaron su programa de estudio, haciéndoles entrevistas y encuestas, tanto a ellos como a sus compañeros, que ayudarán a determinar los factores que los llevaron a tomar la decisión de desertar.

En la segunda etapa se analizan los factores que inciden en la deserción para medir el impacto que causa en los estudiantes la decisión de abandonar los estudios y finalmente se concluye con unas recomendaciones que puedan aportar para tomar decisiones de tipo institucional y mejorar la calidad educativa, disminuir la deserción e identificar al posible desertor.

El estudio también servirá como base fundamental para el proceso de auto-evaluación con fines de acreditación de alta calidad ante el ICFES, proceso al que se suministrará resultados confiables del comportamiento de la deserción forzosa o voluntaria en los dos programas y las causas asociadas.

CAPÍTULO I: ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO

Tema: Factores que inciden en la deserción estudiantil

Título: Factores asociados a la deserción estudiantil en los programas de Idiomas de la Universidad de Nariño

Problema

Formulación del problema

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción estudiantil en las Licenciaturas de Inglés – Francés (diurna) y Licenciatura en educación básica y humanidades con énfasis en: Lengua castellana e Inglés (nocturna), pertenecientes al Departamento de Lingüística e idiomas de la Universidad de Nariño?'

Descripción

Lo que por décadas fue considerado como un fenómeno normal e, incluso, como una muestra de la exigencia de la carrera y de la universidad, hoy se observa como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y las instituciones de educación superior. La deserción universitaria pasó de ser una cifra programada que estaba en los presupuestos de las universidades, a convertirse en un problema que hay que entender para poder combatirlo. “si de cada dos estudiantes uno no termina con éxito, estamos siendo ineficientes en todo sentido en el uso de los recursos, de la infraestructura y en los esfuerzos. No basta con haber incrementado el número de estudiantes que presentan el icfes y que ingresan a la educación superior, que

pasó del 38% en 2002 al 66% en 2006, si dejamos salir a la mitad”, afirma Javier Botero, Viceministro de Educación.

“En el país la deserción universitaria se ha convertido en un problema estructural de la educación superior, de casi dos estudiantes del primer semestre, uno queda vencido en los procesos académicos. Pocos los llamados a los centros universitarios, privilegiados quienes logran ascender a la cima de la carrera, el fenómeno se comporta como una derrota, una forma equivocada de ejercer la educación superior” (Jorge Buchelli, publicado en el Espectador).

Ante este desolador panorama que vive la educación en el país, surge la inquietud de trabajar sobre esta problemática que nace de las experiencias vividas por parte de los investigadores con compañeros en los programas de Licenciatura en educación básica en humanidades: lengua castellana e inglés y licenciatura en Inglés - francés ya que en los primeros semestres se inicia con un gran número de estudiantes, promedio de 50 por cada grupo, y desafortunadamente, vemos que en la mayoría de los casos sólo terminan sus estudios la mitad de ellos, presentándose una alta tasa de deserción voluntaria y/o forzada en algunos casos. (Ver cuadro anexo de reporte de deserción por semestres en cada uno de los programas)

Los estudios sobre los factores asociados a la deserción estudiantil, realizados por el Gobierno Nacional y el Ministerio de Educación Nacional, demuestran que son muchas las causas comunes de deserción, las cuales impiden a los estudiantes la culminación normal de los estudios dentro de un programa académico.

La falta de conocimiento de los factores que provocan la deserción, impide el diseño e implementación de acciones de prevención en estudiantes con alto riesgo, razón por la cual, es de vital importancia realizar una investigación en este sentido, para partir

de la información que se disponga de los desertores poder emprender estrategias y alternativas válidas que permitan la permanencia del estudiante.

En la universidad de Nariño, a través de su oficina de registro y control académico (Ocara), se lleva un registro y control académico por estudiante, que permite establecer la deserción estudiantil y la permanencia en cada programa, sin embargo, no existen documentos institucionales que dimensionen la magnitud de este fenómeno, apoyados en verdaderas investigaciones que puedan identificar las causas asociadas a ésta. Lo anterior implica la carencia de estrategias y políticas institucionales orientadas a aumentar la tasa de retención de los estudiantes y la prevención de la deserción, permitiendo mejorar de esta manera la calidad de sus programas académicos, en este caso concreto, los programas del Departamento de Lingüística e Idiomas en las Licenciaturas en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés y la Licenciatura en Inglés – Francés.

Justificación

Hoy en día, la educación superior se ha convertido en una necesidad básica de las comunidades que quieren desarrollarse, alcanzar un crecimiento y fortalecer su competitividad. Las personas deben contar con una formación académica y un entrenamiento en habilidades y destrezas que permitan asegurar la estabilidad laboral. Acceder a la educación superior y al conocimiento es actualmente la única oportunidad que tienen los pueblos para salir del subdesarrollo, en este proceso la universidad es mediadora en el fortalecimiento intelectual de las regiones. Sin embargo, durante los últimos años se ha identificado un fenómeno en el cual según el ministerio de educación por lo menos el 52% de los estudiantes colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, la “aterradora cifra” como fue calificada por el ministerio

de educación, es una monumental crisis de la educación superior.

Como respuesta a la problemática de la deserción universitaria en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional trabaja a partir del año 2005 en un proyecto denominado “Estrategias para disminuir la deserción superior.”, en el cual se tienen en cuenta investigaciones realizadas por importantes universidades y la incorporación de una herramienta informática que busca recoger la mayor cantidad de datos precisos para responder a esta problemática, que según el Ministerio “Es la única manera de contrarrestar el fenómeno y darles la oportunidad a los jóvenes, con la colaboración de la universidades, de una formación profesional integral.” (Icfes, 1991-1999)

Por lo anterior, la universidad de Nariño, no debe ser ajena al fenómeno de la deserción estudiantil, debido a que éste aparece, según Osorio y Jaramillo, como indicador de crisis del sistema educativo, por cuanto la eficiencia de tal sistema debiera permitir la retención de sus estudiantes y facilitarles cursar sus actividades curriculares. De esta manera, como primer paso para abordar la problemática de la deserción estudiantil, es necesario identificar, analizar y comprender los factores asociados con este fenómeno para posteriormente diseñar e implementar estrategias propias que permitan contrastarlo.

De ahí nace la inquietud de realizar esta investigación, por el alto grado de deserción que se ha vivenciado en los diferentes semestres. Con ella se busca identificar los factores que inciden en los estudiantes para que tomen la decisión de abandonar sus estudios en el programa de Licenciatura en educación básica en humanidades lengua castellana e Inglés y Licenciatura en Inglés – Francés.

La deserción estudiantil tiene serias consecuencias tanto para los estudiantes como para la universidad, entre estas podemos encontrar sentimientos de frustración

para el estudiante, baja eficiencia del sistema de educación superior, dificultades en el cumplimiento de la función social de la educación y pérdida de los recursos financieros estatales, institucionales y familiares.

La importancia de un trabajo de esta índole, para el departamento de Lingüística e idiomas de la universidad de Nariño, radica en la misión social que tienen los programas, de formación de los futuros educadores de nuestro país. Además de suplir la necesidad de una investigación de éste tipo, considerando el interés que tiene el departamento por obtener acreditación de alta calidad para sus dos programas, ya que es muy importante emprender estudios que permitan conocer las causas de deserción de los estudiantes puesto que el CNA contempla dentro de sus lineamientos para la acreditación, en la Característica no. 7, como un indicador de calidad, lo relacionado con la permanencia estudiantil.

Por otra parte, la presente investigación dará una visión general sobre los factores de la deserción estudiantil, la cual a partir de una información clara y certera brindará la posibilidad de recomendar soluciones a este fenómeno para que no sea visto como parte de la cotidianidad universitaria sino que contribuya potencialmente con los proyectos emprendidos por el Departamento para solucionar el problema.

Objetivos

General

Identificar los principales factores que inciden en la deserción estudiantil en la Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: lengua castellana e inglés (nocturna) y Licenciatura en Inglés – Francés (diurna), perteneciente al departamento de lingüística e idiomas de la Universidad de Nariño, para proponer

recomendaciones que ayuden a retener a los estudiantes en sus programas hasta culminar su carrera.

Específicos

Identificar a los estudiantes desertores en cada uno de los cursos de las licenciaturas del Departamento de Lingüística e Idiomas para precisar la población objeto de estudio.

Realizar encuestas y entrevistas a los estudiantes desertores y a aquellos estudiantes que aún permanecen en la carrera con el fin de recolectar la información pertinente para el desarrollo de la investigación.

Analizar los resultados obtenidos para determinar los principales factores que inciden en la deserción.

Formular recomendaciones tendientes a disminuir el problema de deserción estudiantil en los Programas del Departamento.

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL

Antecedentes

Más de la mitad de los estudiantes Colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, todo esto debido a situaciones externas e internas que están alrededor del estudiante, por lo que la deserción estudiantil en la educación superior se convierte en un grave problema del sistema educativo que no es exclusivo de Colombia sino que es un problema que se da en muchos países del mundo, razón por la cual, tanto en Universidades Colombianas como Latinoamericanas se han realizado variadas investigaciones partiendo de diferentes enfoques teóricos y los resultados obtenidos han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria así como diferentes aproximaciones al concepto mismo de deserción, como ejemplo se citan aquí algunos de ellos.

El estudio sobre la Repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala (2003) en el cual se define la deserción como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella.

El Icfes (1991-1999) define la deserción en la educación superior en forma más operativa como “La cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre o año). Se calcula como el balance entre la matrícula total del primer período, menos los egresados del mismo período y más los alumnos reintegrados en el período siguiente, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción.

El estudio sobre deserción en el programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima (2003) La define como el abandono que el alumno hace de su programa antes

de su culminación, conforme al reglamento académico, bien sea por razones disciplinarias- denominada deserción académica (da)- o por motivos personales- deserción no académica (dna).

Según las investigaciones “Deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la universidad de Costa Rica” (2005) y “Caracterización de la deserción estudiantil en la universidad nacional de Colombia, sede Medellín” (2006) La deserción es la situación en la cual, un estudiante inicia un programa académico, pero no lo termina.

En la investigación “Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay.”(2004), realizada por Marcelo Boada, se tuvo en cuenta en el concepto de deserción el aspecto ‘Demográfico’ de ser el saldo de diferencias interanuales entre las matriculas de las universidades, una vez incorporadas las altas (ingresos) y las bajas (graduaciones) en un periodo acotado. Esta definición fue desarrollada en la investigación, con base en la funcionalidad para estudios comparativos.

En “Etiología de un sueño o abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos” (1996) y “factores determinantes de la deserción estudiantil en la universidad pedagógica nacional de Colombia, se realiza comparación entre desertores y no desertores” (1999). Se ha definido la deserción como “abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó” y se afirma que el fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial como una forma de deserción potencial.

Marco legal

Se sostiene que la expansión de la educación superior se transformó a partir de la entrada en vigencia de la Ley 30 de 1992, que dio autonomía a las universidades para crear programas; en ésta se estipulan los derechos, deberes y sanciones que giran alrededor del correcto funcionamiento de las instituciones de educación superior.

Es indispensable conocer primero que la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral (...); y que también es un servicio público cultural inherente a la finalidad social del estado. (Ley 30,1992).

El estado y la constitución, con la presente ley, garantizan la autonomía universitaria y velan por la calidad del servicio educativo a través de la inspección y vigilancia (Ley 30,1992). Además la educación superior se debe desarrollar en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra. Y a su vez formarán parte de este grupo quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas.

Las instituciones de educación superior deben tener en cuenta sus objetivos los cuales de acuerdo a la ley 30 (1992) son:

a. Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.

b. Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.

c. Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura

institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.

d. Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.

e. Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.

f. Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines.

g. Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades.

h. Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogas a nivel internacional.

i. Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica.

Por otra parte, se reconocen como instituciones de educación superior: a las universidades, las instituciones técnicas y tecnológicas que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: la investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

El ministro de educación nacional previo concepto favorable del consejo nacional de educación superior (Cesu), podrá reconocer como universidad, a las instituciones universitarias o escuelas tecnológicas que dentro de un proceso de

acreditación demuestren tener: experiencia en investigación científica de alto nivel, programas académicos y además programas en Ciencias básicas que apoyen los primeros; el gobierno nacional, en el término de seis (6) meses, podrá establecer otros requisitos que se estimen necesarios para los fines del presente artículo. Estos requisitos harán referencia, especialmente, al número de programas, número de docentes, dedicación y formación académica de los mismos e infraestructura.

El ministro de educación nacional, previo concepto favorable del consejo nacional de educación superior (Cesu: Organismo del Gobierno Nacional vinculado al Ministerio de Educación Nacional, con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría) (Art.34, Cesu, 1992) podrá aprobar el funcionamiento de nuevas instituciones de educación superior y determinará el campo o campos de acción en que se puedan desempeñar, su carácter académico y de conformidad con la presente ley cabe agregar que de acuerdo a su origen, las Instituciones de educación superior se clasifican en oficiales y privadas.

Enfatizando en los artículos 28, 29 y 30, que reconocen la autonomía de las Instituciones de la educación superior, se ve el énfasis en los derechos que la universidad posee a la hora de crear, modificar, designar, organizar y desarrollar programas académicos, autoridades académicas y administrativas; definir docentes y admitir estudiantes. Pero también la misma debe establecer regimenes, arbitrarlos y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social. Todo encaminado hacia la búsqueda de la verdad, el ejercicio libre y responsable de la crítica, de la cátedra y del aprendizaje.

Adicionalmente, el Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior (Icfes), que es una entidad adscrita al Ministerio de Educación Nacional, cumple las funciones de: Ejecutar las políticas que en materia de educación superior

trace el Gobierno Nacional, ejercer la secretaría técnica del Consejo Nacional de Educación Superior (Cesu), realizar los estudios de base de la educación superior, estimular la cooperación entre las instituciones de educación superior y de éstas con la comunidad internacional, colaborar con las Instituciones de educación superior para estimular y perfeccionar sus procedimientos de auto evaluación, fomentar la preparación de docentes, investigadores, directivos y administradores de la educación superior, promover el desarrollo de la investigación en las instituciones de educación superior, estimular el desarrollo de las instituciones de educación superior en las regiones, así como su integración y cooperación, homologar y convalidar títulos de estudios cursados en el exterior, definir las pautas sobre la nomenclatura de los programas académicos de educación superior y realizar los exámenes de estado de conformidad con la presente ley.

Por otra parte, en la actualidad se pide a las universidades que se acrediten y que acrediten sus programas, lo cual garantiza a la sociedad que las instituciones, cumplen con altos niveles de calidad y alcanzan sus propósitos y objetivos. Las instituciones deben acogerse a este sistema de manera voluntaria. La acreditación exige a las universidades la realización de procesos de auto evaluación que los lleven a la elaboración de planes de mejoramiento con miras a la excelencia educativa (Ley 30,1992) y uno de los parámetros e indicadores de calidad establecidos como criterio para evaluación es precisamente la retención de estudiantes y la baja deserción de los mismos.

Adicional a lo anterior, es importante resaltar que la ley 30 (art. 117 – 119) tiene estipulado, que las instituciones de educación superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico,

psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo, lo cual generará mejores condiciones que contribuyan a la retención de estudiantes.

Cada institución de educación superior garantizará campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente y destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario.

Si las instituciones de educación superior deben asegurar un bienestar universitario, entonces la deserción universitaria debe pasar de ser una cifra programada en los presupuestos de las universidades, a un fenómeno que hay que entender para poder combatir.

Marco teórico

La deserción estudiantil se entiende como el hecho que el número de alumnos matriculados no siga la trayectoria normal de la carrera, debido al abandono que hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios de ella; y el desertor es un sujeto que se ha apartado de las metas que se ha fijado, bien sea por factores intrínsecos o extrínsecos los cuales lo obligan a retirarse de la institución, antes de concluir sus estudios. Esta situación es considerada en la actualidad como un grave problema en el sistema educativo, razón por la cual algunas instituciones han realizado investigaciones en torno al tema.

Como ejemplo de lo anteriormente expresado, se tiene el estudio de la universidad Eafit titulado “Deserción estudiantil en los programas de pregrado” (1995-1998) en el cual se parte de que el fenómeno de la deserción aparece como un indicador de situaciones de crisis en el ámbito educativo y es preocupante independientemente de la magnitud de sus índices, los cuales entre otras cosas, son supremamente altos según lo

revelan las cifras presentadas por las entidades reguladoras de la educación nacional, los cuales demuestran que la deserción no es ninguna mentira, es un problema muy serio, sólo si vemos que el 52% de los estudiantes colombianos que empiezan una carrera universitaria, no la concluyen, pues entre los años 1999 y 2004, solamente el 48% en promedio finalizaron sus estudios.

Se puede deducir de las anteriores cifras que la deserción no es sólo un fenómeno social que pareciera consecuencia del accionar del sistema educativo y de su presupuesto; la deserción vincula e implica, además, una serie de condicionamientos sociales de otra índole. pero ello, si bien se reconoce que el proceso educativo en sí puede favorecer o disminuir el problema, no basta solamente con un mejoramiento o cambio en las acciones educativas, pues el simple hecho de que la deserción exista, cuestiona la calidad de los procesos y programas que ofrecen las instituciones de educación superior, el grado de preparación de sus docentes, las diferencias metodológicas existentes entre los colegios y las universidades, así como la elección acertada de la carrera por parte de los estudiantes. Es por esto que este fenómeno no debe ser abordado solamente desde el punto de vista educativo, sino que debe estar implicado y debe ir acompañado por acciones de todo el sistema político, económico y social, como fenómeno histórico y estructural.

Las investigaciones realizadas han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria. Se observa que la situación económica ha sido un factor determinante en la deserción. en el “estudio del fenómeno de la deserción voluntaria estudiantil de la jornada nocturna en el programa de administración de empresas de la universidad cooperativa seccional santa marta en el período 1986.”, Se afirma que los factores de mayor incidencia en la deserción son la inestabilidad económica, lo cual se

corroborar además con noticia emitida por el canal iberoamericano de noticias en su emisión del 20 de agosto del 2006 en el cual se hace alusión a las necesidades que tienen los jóvenes de encontrar un empleo a más temprana edad y ayudar al sostenimiento de su familia; es así como las escasas oportunidades para obtener una beca estudiantil, no sólo provocan la creación de un “círculo de pobreza” entre los jóvenes universitarios de la región latinoamericana, sino también contribuyen a que nazca una “capa social de frustrados profesionales” con sentimientos de “fracasados”, “desertores” y “empleados de baja remuneración”.

Para reafirmar lo anterior Juan Sebastián Vinasco Muñoz (2000), afirma que la deserción se da principalmente en aquellos muchachos de escasos recursos, que con los sacrificios más grandes, llegan a pisar un establecimiento estudiantil, buscando un futuro prometedor, pensando en llegar a convertirse en unos profesionales. Pero en el transcurso de su carrera, se les presentan muchas adversidades, porque los gastos directos al estudio no se pueden suplir de la mejor manera, y por lo general, se tienen que hacer cargo de otras obligaciones (que normalmente son de carácter monetario), y dejan atrás su vida universitaria.

Si bien es cierto, la situación económica actual del país no es la mejor, el Gobierno ha destinado recursos para evitar la deserción estudiantil en las universidades, como lo demuestra el artículo publicado en el Diario del Sur donde se comunica que “Recursos por 14 mil millones de pesos serán invertidos por el ministerio de educación durante el 2007 para evitar la deserción entre estudiantes de programas de educación superior, técnicos profesionales y tecnológicos, de los niveles 1, 2 y 3 del sisbén. Estos recursos serán invertidos en gastos diferentes al valor de la matrícula, como son los subsidios de sostenimiento, los cuales buscan mantener esta población en el sistema

educativo, es decir serán destinados a brindar apoyo en alimentación, transporte y alojamiento, entre otros. Con estos 14 mil millones y otros recursos que se destinarán en 2008, se espera apoyar durante el nuevo cuatrienio a 100 mil estudiantes a nivel nacional. Esta es una de las medidas con las cuales el ministerio busca disminuir la tasa de deserción universitaria en educación superior, del 48.2 al 40 por ciento en 2010.

Se destaca que para atender esta problemática de deserción el Ministerio de Educación implementó, en 70 Instituciones de educación superior y con la opción de que antes del primer trimestre del dos mil siete se amplió a 120 Instituciones de educación superior, el sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior (Spadies).

El Spadies es una herramienta informática que busca mantener actualizado el diagnóstico de deserción, a través de mediciones, seguimiento a la evolución de sus causas y al impacto o resultados de los programas de becas, tutorías y apoyos financieros, entre otros.

Por otra parte, además del factor económico, se encuentra la carencia de instituciones públicas de educación superior, que permitan ampliar la oferta para estudiantes de bajos recursos, ya que, según lo presentado por Colombia en el instituto para la educación superior en América latina y el Caribe, Iesalc, en septiembre de 2005, en la universidad de Talca, Chile, en el “Seminario Internacional: Rezago y deserción en la educación superior”, bajo el título de “América latina piensa la deserción”, se muestra que nuestro sistema educativo cuenta con 277 Instituciones de educación superior, de las cuales 81 son públicas y 196 privadas. Según el sistema nacional de información de la educación superior, Snies, a 2006 la cobertura es de 26.1%, lo cual equivale a 1.301.728

estudiantes. Al 2004, la deserción se estimó en 49%. Como causas del abandono estudiantil se señalaron: limitaciones económicas y financieras, bajo rendimiento académico, desorientación vocacional y profesional y dificultades para adaptarse al ambiente universitario. Dentro de las estrategias para enfrentar la deserción están: Consolidación del crédito educativo; implementación de una herramienta de seguimiento del fenómeno por estudiante, y el factor determinante de deserción; identificación y réplica, entre instituciones de educación superior de prácticas o experiencias con resultados significativos en la disminución de la deserción, y promoción de la formación técnica y tecnológica, que por su pertinencia, duración y costos, debe incidir favorablemente en la permanencia.

En el caso específico de Nariño, este cuenta con una población total de 1.531.774 habitantes; y según el estudio de Colciencias (Dane,2005)“Colombia al filo de la oportunidad” concluye que “más del 85% de los jóvenes de la franja de 18 a 25 años no se matricula en las universidades y todos los esfuerzos para convertir la educación media en puente hacia el trabajo han sido infructuosos... en lugar de ofrecer múltiples opciones, el sistema educativo pretende forzar a los jóvenes a la universidad, pero ésta sólo puede aceptar el 14% de la población... la baja calidad en la educación superior, la poca o nula investigación, los profesionales desactualizados, la tendencia a la formación basada en la transmisión de información y destrezas, producen una débil articulación entre la universidad y el resto del sistema educativo del país”. Esto lleva a que no haya igualdad de oportunidades en la educación superior para los jóvenes que desean cursar una carrera profesional.

En el estudio “Equidad y calidad en la educación superior” (2002), dirigido a brindar algunos elementos que permitan hacer un análisis sobre la inequidad en el sistema de educación superior, se concluye que el estado debe diseñar políticas públicas en educación que logren reducir la desigualdad y promover la justicia social. Así, se hace énfasis en la importancia de orientar esas políticas hacia la educación superior, por considerar que es en ella donde realmente se induce la movilidad social y la redistribución del ingreso y donde hay mayor dificultad de promover políticas de cambio frente a la desigualdad social en Colombia, dada la acción de distintos grupos de interés que influyen en la acción del estado.

Santos (1998, Pág.238) asevera que la universidad tiene que cambiar para poder sobrevivir. La crisis de la universidad está obedeciendo a la crisis de la modernidad; la universidad está perdiendo sus características institucionales y es preciso que se transforme porque la sociedad en general está cambiando de un paradigma moderno a uno posmoderno; si no cambia, perdería sentido como institución en la medida en que el conocimiento está siendo producido en otros ámbitos. Partiendo de esto, la institución aparece como factor asociado a la deserción. Pinzón en el estudio "Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Universidad de los andes" (1992) afirma que los profesores pueden proveer o no condiciones más favorables para el aprendizaje, según la interacción que establezcan con sus alumnos. Es fundamental que el profesor propicie la motivación para aprender, mantenga el interés, ofrezca retroalimentación inmediata, permita el progreso según ritmos personales, evite la frustración y el fracaso excesivos y desarrolle y mantenga una actitud positiva de los estudiantes hacia sí mismos, hacia el maestro y hacia las materias y el proceso

educativo. Un estudiante aprenderá más fácilmente conceptos si participa activamente en el proceso y si domina previamente conceptos prerrequisito.

Otra causa importante para considerar, por la cual los estudiantes desertan es porque no encuentran la materialización en el trabajo de su ideal de paso por la universidad. Esto podría ser una manifestación de la “deserción calificada”, en la cual el individuo, o bien termina su carrera, o bien toma caminos no necesariamente irregulares, pero más expeditos con miras a su ingreso al trabajo. Los desertores pueden estar viviendo una situación de desesperanza: Entran en la carrera con una vocación, pero al avanzar se dan cuenta que no se emplearán, lo cual genera un bajo rendimiento académico y actitudes negativas hacia la carrera como hacia la universidad.

En el estudio “La deserción en los programas tecnológicos del sed, 1983 – 1986”, como un factor importante se encontró que los estudiantes entran a cursar una carrera no como una decisión sino como la única posibilidad ofrecida. De la misma manera, Cordrey (1986), afirma a partir de sus investigaciones que los estudiantes que no tienen claras sus motivaciones y objetivos educativos; son propensos a ser estudiantes de alto riesgo, demostrando deficiencias en procesos cognoscitivos; alta necesidad de logro, pero pobre desempeño en las actividades cotidianas y en el área académica y muestran estilos cognoscitivos generalmente no asociados con un alto desempeño institucional académico.

Por los índices actuales de deserción, se puede apreciar tal como lo afirma Arturo Prieto en su trabajo “Indecisión vocacional: Pérdidas y “perdidos” en la educación superior”(Prieto,2002) que, aun cuando los esfuerzos se han iniciado, son muy limitados en su impacto, por lo cual muchos jóvenes están manifestando tendencias vocacionales

negativas, de desagrado e inhabilidad en ciertas áreas ocupacionales, o se encuentran indecisos a nivel vocacional, lo cual genera graves consecuencias a nivel clínico y socioeconómico en la medida en que supone una pérdida de tiempo para el joven y una pérdida de dinero en la familia y de recursos del estado, dado que se aplaza la inserción del joven en la vida productiva.

Por otra parte, no se puede desconocer la responsabilidad institucional en el fenómeno de deserción, lo cual conlleva a hacer un serio análisis de los planes de estudio y políticas académicas en general (sobrecarga académica, falta de claridad en cuanto a formas de evaluación y reglamentación académica) ¿Cómo inciden éstos en la deserción universitaria y que tipo de formación se está dando? ¿Cuál es la responsabilidad de las instituciones educativas en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y por ende en la desmotivación y la repetición de asignaturas? ¿Estas causas provocan la desvinculación gradual del estudiante?

En el estudio “Medición de enfoques de estudio, estilos de aprendizaje y percepciones de la enseñanza en la facultad de ciencias humanas de la universidad Nacional” (Puentes, Martha, 1991) se afirma que el bajo rendimiento se considera un problema porque produce una prolongación de la estadía en la universidad, con el consecuente aumento de costos. Además el estudiante se ve afectado en su autoestima, se desorienta vocacional y personalmente y vive conflictos familiares, situación que puede culminar en deserción.

También relacionado con estos aspectos académicos se encuentra la rigidez curricular y la alta intensidad horaria presencial que impide a los estudiantes que combinen el estudio con el trabajo y si se tiene en cuenta que cada vez es más frecuente

y necesario realizar las actividades laborales y académicas simultáneamente, no se puede negar que éste es un factor que pone en riesgo la culminación de los estudios.

Las obligaciones personales, familiares y de hogar de algunos estudiantes entran en competencia con las prioridades académicas desembocando, por lo general, en un detrimento de las segundas sobre las primeras, lo cual se manifiesta en aplazamientos de semestres, cancelación de asignaturas e inscripción mínima de materias. Estos factores curriculares denotan elementos de inequidad social, pues excluyen a un sector estudiantil que se ve obligado a abandonar o a aplazar sus estudios, con lo cual, a mediano y largo plazo, disminuyen sus posibilidades de participación en el mundo laboral y profesional.

Como se puede apreciar, son muchas las razones aducidas por los estudiantes, que generan deserción, entre ellas no se puede descartar el bajo rendimiento. Según Pinzón (1991) existen condiciones de la universidad y del estudiante que impiden un aprovechamiento óptimo de la educación impartida. El rendimiento académico se toma como parámetro para medir el aprovechamiento del estudiante tanto en inversión humana como económica, sin embargo, existen condiciones que afectan su proceso de apropiación del conocimiento causando bajo rendimiento académico, entre las cuales se puede mencionar, pobres habilidades de estudio, cuestiones motivacionales, desinterés por el aprendizaje, el análisis y la crítica y actitudes negativas hacia el estudio. Además en esta investigación se encontró, que partiendo del desempeño académico y la calidad de vida y su relación con el perfil académico, las mujeres parecen adaptarse mejor al ambiente universitario ya que su calidad de vida percibida es superior a la de los hombres; que los sujetos se encontraban satisfechos con su estado de ánimo actual, con su capacidad de solución de problemas, con sus actividades extra - académicas y con sus

relaciones interpersonales; pero presentaban índices de insatisfacción en los indicadores familia, pareja, laboral e hijos, aunque esto al parecer no tenía incidencia en su rendimiento académico.

Otro factor de mucha importancia en los procesos de deserción es el psicológico, en donde se puede considerar entre muchos otros aspectos la baja autoestima, la automotivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre.

Tampoco se puede desconocer como factor de deserción, la importancia que tiene la adaptación del estudiante a la universidad, carrera e institución y como se da el paso del colegio a la universidad. Cuando las expectativas individuales chocan contra los preceptos institucionales, puede darse una situación que lleva conscientemente o no a pensar en el retiro. Existe un nuevo estudiante, activo en la construcción de su propio proceso de formación, que se encuentra con un escenario de educación superior basado en la mono-disciplina, en la rigidez curricular, en prácticas pedagógicas y de evaluación limitadas, en planes de estudios demasiado extensos en el que predominan la transmisión de conocimientos y donde se excluye la formación integral. Esto ocasiona un cambio brusco del ambiente del colegio al ambiente de la universidad, adicionado a la preparación deficiente del bachillerato, a la carencia de formación pedagógica por parte de los docentes, a la actitud negativa e irresponsable asumida por los estudiantes en cuanto a su rol y al cambio de metodología respecto al colegio, todos estos aspectos pueden influir en la determinación de la no continuidad y finalización de la carrera escogida.

Con referencia a los hábitos de estudio, y, según la información obtenida en la investigación “Deserción estudiantil en el departamento de química de la universidad

pedagógica nacional. Grado y causas” (1981) se llegó a la conclusión que entre las causas que provocan deserción se tiene el desconocimiento por parte del estudiante de hábitos de estudio adecuados que provocan un deficiente rendimiento académico, además, de inadecuados criterios de evaluación, deficiencia en la metodología de la enseñanza, en la orientación vocacional, en la consejería, sumado a un bajo nivel académico de la universidad. Además, de lo anterior no se puede desconocer como influye la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por si mismos y por los docentes y la poca reflexión y auto conocimiento.

Enfoques de la deserción

En el estudio, “El trabajo de los estudiantes y su relación con algunos aspectos demográficos: El caso de la facultad de contaduría y administración, Unam.”, se resalta la clasificación hecha por Tinto (1989), de los enfoques sobre la deserción en cinco categorías:

1. Enfoque Psicológico

Este enfoque trata la deserción desde el comportamiento de los estudiantes, visto como un reflejo de los atributos de los propios estudiantes: mentales, motivacionales y actitudinales. Los modelos psicológicos de la deserción consideran a este fenómeno como reflejo de algún tipo de limitación o debilidad del individuo, quien lleva la responsabilidad en la persistencia o la deserción.

2. Enfoque Social

Esta corriente, hace énfasis en aquellos atributos de los individuos, las instituciones, y la sociedad (como el estrato social) que describen el lugar que ocupan las personas en la jerarquía más amplia de la sociedad.

La hipótesis de la reproducción propuesta por varios autores, sostiene la idea siguiente: los individuos no son responsables de sus logros o fracasos educativos sino es el sistema económico y político quien los determina.

3. Enfoque Económico

Las teorías económicas de la deserción se refieren a los beneficios vinculados a una carrera universitaria, como a los recursos financieros necesarios para cursarla. Indican la importancia de las finanzas individuales y de la ayuda financiera respecto a la retención estudiantil (Iwai y Churchill, 1982). En estas perspectivas el centro se pone en la importancia de la ayuda financiera para reducir la deserción estudiantil.

Si los estudiantes provienen de la clase trabajadora, o de otros medios sociales desfavorecidos, el efecto de los problemas financieros sobre la persistencia y la deserción se acentúa (Tinto, 1989). Sin embargo, según este mismo autor, existen pocas evidencias en apoyo a la tesis de que los problemas financieros sean los más importantes para la explicación de las decisiones individuales de persistencia o deserción.

4. Enfoque Organizacional

Estas teorías de la deserción estudiantil se ocupan de la influencia de fuerzas ambientales sobre el comportamiento de los estudiantes; no obstante, en lugar de centrar la atención en agentes sociales o económicos del entorno, la localizan sobre los efectos de la organización de las instituciones de educación superior (la estructura burocrática, el tamaño de la institución, la proporción alumnos/profesores, y los recursos y objetivos institucionales.).

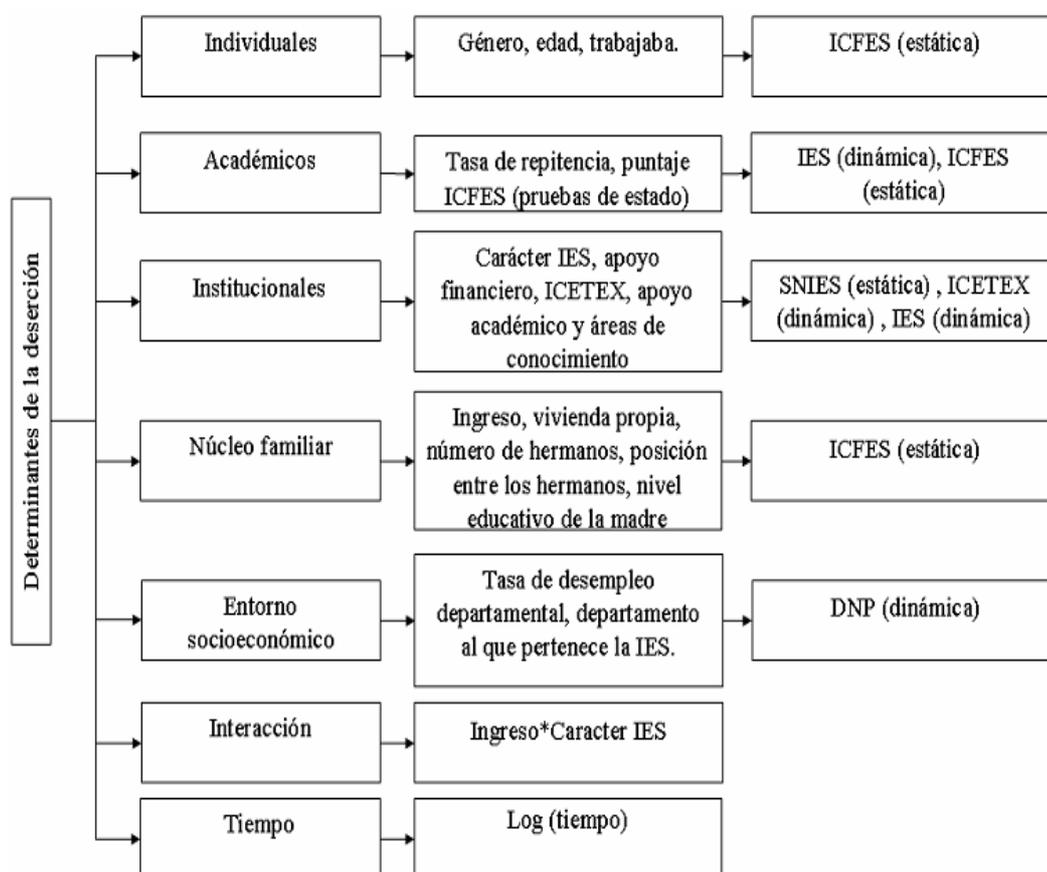
5. Enfoque Interaccionista

Según esta perspectiva, se visualiza el comportamiento de los estudiantes como el reflejo de atributos tanto individuales como organizacionales y representan un punto de

vista dinámico e interactivo de la experiencia estudiantil. De esta manera, el enfoque social y la postura reproductivista, están ligadas directamente con este enfoque, en el sentido de la situación laboral de los estudiantes.

Factores que influyen en la deserción universitaria

La metodología a seguir en algunas investigaciones sobre el tema, tienden a concentrarse en factores relativos al rendimiento académico, no comparan grupos de "desertores" con grupos de "persistentes" y se aborda el fenómeno cuando ya ha sucedido y no cuando se está dando el proceso de toma de decisiones. Por lo cual, Londoño (2000); afirma que es importante el seguimiento que se debe hacer al estudiante desde el momento de su ingreso a la institución, ya que él llega con una serie de expectativas que en principio espera encontrar en el entorno estudiantil para el desarrollo de su empresa y después ese entorno se convierte en el cómplice de la idea de desertar al ambicioso proyecto.



(Spadies sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior)

Teniendo en cuenta las “determinantes de la deserción”, analizadas en el Spadies, entre los factores potenciales determinantes de la deserción se tiene:

Factores individuales: es el factor relacionado con la vida personal del individuo, entre las variables relacionadas se tienen la edad, género, estado civil, calamidad doméstica, integración social, expectativas no satisfechas e incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas.

Factores núcleo familiar: A diferencia de los factores individuales, estos tienen que ver con la situación familiar en la cual se encuentra inmerso el individuo

considerando variables como ingreso económico del hogar, tipo de vivienda, número de hermanos, posición entre los hermanos, nivel educativo de la madre.

Factor socioeconómico: En este factor se analizan variables relacionadas con el estrato social, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno familiar y entorno macroeconómico del país.

Factores académicos: Las variables tenidas en cuenta en este factor son la orientación profesional, tipo de colegio de secundaria, rendimiento académico superior, métodos de estudio, calificación en el examen de admisión, tasa de repitencia, insatisfacción con el programa académico y carga académica.

Factores institucionales: Se estudian las variables en donde el actor relevante es la institución como son carácter de la institución, tipo de programa, normatividad académica, becas y formas de financiamiento, recursos universitarios, relaciones con el profesorado y con los demás estudiantes, grado de compromiso con la institución educativa y calidad del programa.

La desconexión entre la secundaria y la universidad, los modelos pedagógicos que no tienen en cuenta las diferencias individuales ni los estilos de aprendizaje, y que necesariamente implican relaciones de poder y cargas ideológicas que tienen impacto en uno u otro sentido en los estudiantes.

Marco conceptual

Deserción

Se define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matricula y esta se presenta cuando el estudiante se retira de la institución

sin completar un programa académico; este es a veces un proceso lento que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto quien lo manifiesta en la decisión definitiva. Este abandono, en muchos casos, no sólo es de las aulas de clase, sino también el abandono definitivo de la formación académica; ésta decisión puede ser de tipo personal del sujeto (decisión voluntaria) o un retiro forzoso, donde la universidad lo obliga a dejar sus estudios por asuntos disciplinarios o académicos. Por lo tanto, la deserción se refiere al número de estudiantes que no culminaron el semestre académico o que no se matricularon en el siguiente periodo del año.

Deserción académica: (DA) Cuando es la universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo, la mayoría de veces es por bajo rendimiento académico y constituye la mortalidad académica estudiantil.

Deserción no académica: (DNA) Es el abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la institución. Esta deserción implica un análisis de todo el sistema universitario y de los factores que llevaron al estudiante a tomar dicha determinación. Episodio de deserción: Se entiende a la cancelación de la matrícula de un estudiante, bien sea por decisión de la institución (da) o del alumno mismo (dna). Así, un estudiante, con dos cancelaciones de matrícula en su historia académica genera dos episodios de deserción.

Repitencia: Se refiere al número de veces que el estudiante tenga que repetir asignaturas durante la realización de su carrera o al número de registros en la historia académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. Esta puede estar referida a todas las actividades académicas de un periodo

determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. La repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar.

Reincidente: Estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.

Nivel de deserción: Es el semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente. Para aquellos estudiantes que en el momento de retiro estaban cursando materias de varios semestres, el nivel fue estimado por el semestre al cual se encontraba matriculado.

Semestre de retiro: Son todos los semestres calendario dentro del periodo académico de los cuales desertaron los estudiantes por razones académicas y no académicas.

Estado activo: Se refiere al estudiante que tiene matrícula vigente en cualquier programa académico de pregrado de la institución.

Estado inactivo: Estudiante no vinculado actualmente a la institución

Cohorte: Se refiere al grupo de alumnos que inician sus estudios en un programa educativo al mismo tiempo, es decir, en el mismo periodo escolar (generación).

Rezago: Es cuando un estudiante va retrasado en las asignaturas programadas en el plan de estudios respectivo, no siguiendo la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir, repitencia de cursos.

Desertores: Se considera desertor a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios.

Desertor avanzado: Es aquel individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

Mortalidad estudiantil: Se refiere al abandono del aula por razones estrictamente de índole académica.

Como se dijo anteriormente, el fenómeno de la deserción, es el resultado de todo un proceso, cuya manifestación final es la decisión de retiro del individuo y como fenómeno tiene unas clases, las cuales se interrelacionan entre si:

Tomando como punto de referencia el momento en que se da el abandono existen dos tipos de deserción:

Deserción intrasemestral: Ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados en el transcurso del semestre.

Deserción intersemestral: Es cuando un estudiante finaliza un semestre pero no se matricula en el siguiente.

Tomado como referencia el tiempo en que se da la deserción existen dos tipos:

Parcial: Se refiere al abandono temporal de la actividad académica. (Se presume un regreso)

Total: Se refiere al abandono definitivo de la actividad académica. (El estudiante no vuelve)

Tomando como referencia al espacio de la deserción existen dos tipos:

Deserción institucional: El estudiante abandona la universidad para ingresar a otra.

Deserción del sistema: Abandona el sistema de educación superior definitivamente.

Tomando como referencia la universidad existen dos tipos:

Deserción interna: Se refiere cuando un estudiante se retira de una carrera e ingresa a otra en la misma universidad.

Deserción externa: se retira de la universidad.

Para el objeto del trabajo se tendrá en cuenta la deserción por cohortes y no se hará distinción de la clase de deserción, simplemente se investigarán los factores que incidieron en el retiro de los estudiantes que abandonaron el programa al cual se matricularon. A los estudiantes que reingresaron no se los tomará como desertores.

Marco contextual

El Departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño, fue creado hace 40 años y en la actualidad uno de los programas de formación para docentes que tiene es:

1. **Licenciatura en educación básica: humanidades, con énfasis en Lengua Castellana e Inglés.** Programa que funciona en horario nocturno y tuvo inicialmente una duración de 12 semestres, en la actualidad se redujeron a 10 semestres. Este programa se rige bajo los siguientes principios filosóficos:

Visión

El programa de licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés formará educadores en lengua materna y extranjera con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad, comprometidos con las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales en el contexto regional, nacional e internacional. Esta formación estará perneada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno.

Misión

El programa de licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza y desarrollo de estrategias de aprendizaje de lengua materna y extranjera con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés prepara profesionales con una alta competencia comunicativa, un dominio teórico pertinente y destrezas didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes.

La acción académica del programa se incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, proceso fundamentado en conceptualización y actividades de la investigación formativa.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

Propósitos

Los propósitos de la licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.
2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la constitución colombiana.

3. Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.

CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS

Tipo de investigación

En coherencia con el objetivo general, la investigación establece los factores asociados que han incidido en la deserción estudiantil definitiva, a través de la voz y argumentación de sus protagonistas (investigación con enfoque cualitativo) factores que se fundamentan en explicaciones de peso (investigación descriptiva y explicativa) que han contribuido a la toma de tales decisiones y a la búsqueda de otros espacios académicos y/o laborales. De esta manera la entrevista y la encuesta específica se constituyen en elementos que permiten recoger la información de una manera Holística y a lo largo de las cohortes establecidas (investigación Holística y diseño no experimental)

A través de este trabajo, se identificó las razones por las cuales los estudiantes de distintos semestres de los programas del departamento de lingüística e idiomas han desertando; de esta forma se pudo determinar el impacto que tiene dentro del ambiente educativo. Además que la investigación puede posteriormente servir como fuente útil para el desarrollo de políticas o de decisiones en materia institucional, que conlleven a una disminución del fenómeno de la deserción estudiantil.

Diseño

Esta investigación sobre deserción estudiantil utilizó un diseño descriptivo con el fin de lograr una visión totalizante del problema, puesto que se registro, se describió y analizó el fenómeno de la deserción en un tiempo (cohorte) y espacio determinado a través de variables que fueron medidas independientemente con el fin de describirlas, igualmente se las asoció a diversos factores internos y externos que determinan la deserción y se estableció relaciones causa- efecto. Además comprendió varios niveles

de análisis: a partir de un diseño no experimental, transaccional exploratorio que tuvo como propósito analizar los factores que están incidiendo en dicha problemática de deserción.

Población

En esta investigación la población estuvo constituida por el universo de estudiantes matriculados en los distintos semestres de los programas, de Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: Lengua Castellana e Inglés y del programa de Inglés - Francés pertenecientes al departamento de lingüística e idiomas de la facultad de ciencias humanas, de la universidad de Nariño.

Muestra

La muestra estuvo compuesta por todos los estudiantes desertores de los diferentes semestres de la licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés que se matricularon a primer semestre en cualquiera de las cohortes establecidas entre el semestre b de 2001 y semestre b de 2006 y que se retiraron del programa sin haber culminado sus estudios.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para obtener información de esta investigación se aplicó la entrevista informal conversacional y encuestas estandarizadas que se manejaron a lo largo del estudio.

Una vez recopilada la información (encuesta y entrevista) los datos fueron categorizados con sus respectivas subcategorías para facilitar el análisis hermenéutico (interpretación) y crítico social (relación estado-social). (Ver anexo 1).

Información secundaria

Se hizo a través de la consulta bibliográfica, mediante la revisión de documentos que se han llevado a cabo a esta problemática.

Se revisó juntamente también fuentes como archivos y demás documentos que permitan la cuantificación de la población desertora.

Información primaria

Se hicieron entrevistas y encuestas principalmente a los estudiantes desertores, éstas constan de preguntas abiertas y cerradas con el fin de propiciar que los estudiantes expresen información fiable de perspectiva personal sobre la deserción universitaria, el lenguaje de cada encuesta y entrevista fue sencillo y de fácil comprensión para el estudiante desertor.

Se realizaron entrevistas de igual forma a estudiantes activos en la carrera, con el fin de complementar y cruzar información recogida con los estudiantes desertores.

Encuesta

La encuesta contiene información acerca de los posibles motivos del abandono académico entre ellos se tienen en cuenta aspectos como: los personales, académicos, económicos e institucionales. Estos son los puntos principales a los que hacen referencia dichas categorías.

Las variables que se contemplan en la encuesta son:

Características personales: para descubrir el perfil de los estudiantes desertores se hacen preguntas respecto a su situación personal, sexo, edad, estado civil, número de hijos, domicilio familiar, domicilio durante el curso, lugar en la familia, situación económica, situación laboral, estrato social, nivel académico de los padres.

Características académicas: modo de acceso a la universidad, orden de preferencia en la elección de la titulación asignada, hábitos de estudio, vocación por la carrera escogida, créditos aprobados en el momento del abandono, tipo de financiación en los estudios, cursos académicos en los que disfruto de beca.

Formación posterior al abandono de la universidad: tipo de estudios que continúan, de cual se trata y en que universidad estudia.

Opinión sobre la universidad: opinión sobre el entorno y la valoración sobre distintos servicios (biblioteca, sala de estudios, material y medios en las aulas, actividades deportivas)

Principales causas de abandono aducidas por los alumnos.

Para la interpretación de la información se tuvo en cuenta las encuestas y entrevistas, las cuales fueron analizadas a partir de los promedios y porcentajes que se obtuvo del análisis cuantitativo para luego organizar la información y establecer categorías y subcategorías a partir de la información obtenida en las entrevistas (cualitativa) y realizar posteriormente la interpretación de esos datos.

Variables

Dependiente : la deserción estudiantil.

Independiente: los factores que inciden en la deserción

CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

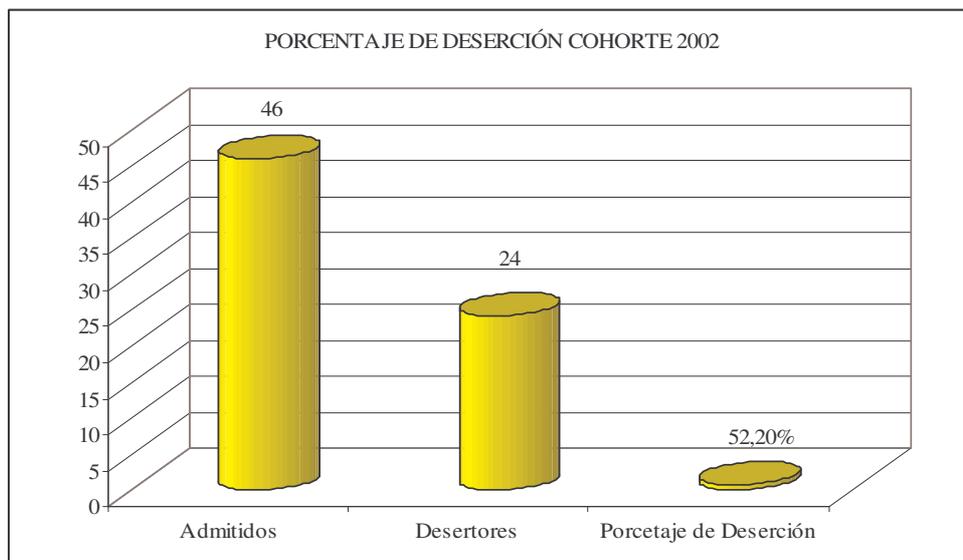
En el periodo B del año 2002 en la Universidad de Nariño se inscribieron al programa de Licenciatura en Educación Básica: Humanidades, Lengua Castellana e Inglés 46 estudiantes, lo que corresponde al 100% de la población, 28 son mujeres y 16 hombres; de estos 46 estudiantes, 24 han desertado del programa y se logró ubicar a 23 de ellos para adelantar la investigación, por lo cual, ellos representarán el 100% de la población objeto de estudio.

Desarrollando los objetivos planteados para esta investigación se procedió a identificar a los estudiantes desertores de la cohorte 2002, quienes en el momento de realizar la recolección de información para la investigación, semestre B de 2006, deberían encontrarse cursando el noveno semestre.

Tabla No. 1.

Cohorte	Admitidos		Desertores		T/Desertores	% de Deserción
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		
2002	16	28	10	14	24	52,20%

Grafica No. 1



Para la recolección de la información se utilizó la encuesta (ver anexo) aplicada a los desertores, además de entrevistas de manera personal y/o telefónica en los casos en los que no era posible reunirse con los desertores, además se indagó con los estudiantes regulares quienes aportaron información valiosa para esta investigación. La encuesta como se ve en el anexo consta de cinco partes: información personal, información familiar, información académica, causas por las cuales decidió retirarse de la carrera y por último implicaciones del retiro. La encuesta contiene preguntas de tipo cerrado y abierto que ayudan a esclarecer las causas de la deserción.

Análisis de Resultados

La escogencia de la carrera universitaria es un determinante de éxito o fracaso para los estudiantes de educación superior, para este análisis se comienza por dar a conocer las razones por las cuales los desertores, objeto de estudio, escogieron esta carrera; en la

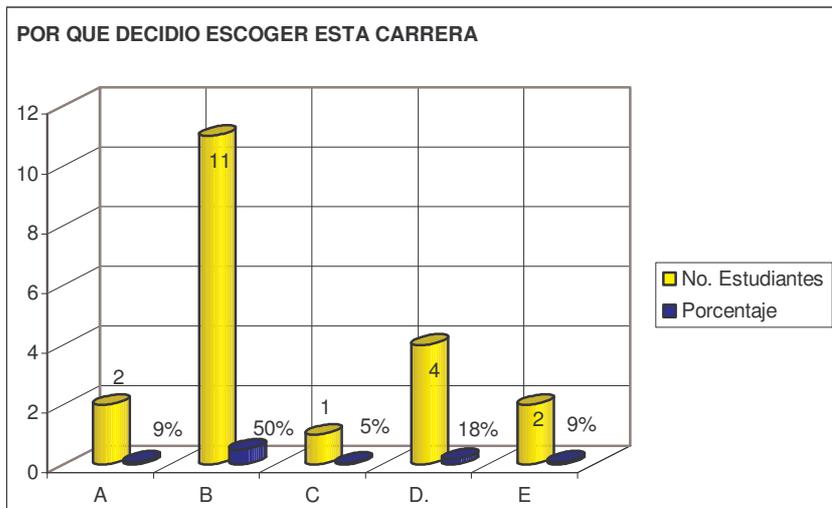
tercera parte de la encuesta, la pregunta ¿Por qué decidió escoger esta carrera? Muestra las razones por las cuales los desertores de la cohorte 2002 escogieron esta:

- ✍ Quería ser profesora y aprender a hablar inglés
- ✍ Quiero aprender a hablar inglés para viajar
- ✍ Por su horario nocturno
- ✍ Porque me gusta el inglés
- ✍ Porque existía afinidad con respecto al trabajo desempeñado
- ✍ Tenía facilidad con el idioma
- ✍ Por no dejar.
- ✍ Me permitía trabajar durante el día
- ✍ Porque era buena en el colegio
- ✍ Porque me gusta la pedagogía
- ✍ No tenía otra opción
- ✍ Me gusta la literatura y el inglés
- ✍ Por el puntaje requerido
- ✍ Competitividad y agrado

Tabla No. 2

¿Porque decidió escoger esta carrera?		
	No. Estudiantes	Porcentaje
A	2	9%
B	11	50%
C	1	5%
D	4	18%
E	2	9%

Grafica No. 2



A→Horario

B→ Gusto por la lengua extranjera

C→ Puntaje

D→ Posibilidad de Trabajar

E→ Descarte

Como se observa la mayoría de las respuestas se inclinan a un gusto por el idioma inglés (50%), pero este gusto por la lengua extranjera tiene como objeto el viajar, afinidad con el inglés y otros, muy pocos son quienes dan una razón relacionada con la docencia, a otros les era favorable el horario así como también se ven respuestas del tipo “por no dejar” y “por el puntaje requerido”.

El saber el por qué escogieron esta carrera llama a otro interrogante que tiene que ver con cuales fueron las opciones de carrera al momento de llenar el formulario de inscripción; ya

que esto pone en evidencia cuales eran las otras carreras en las cuales ellos sentían que tenían afinidad. Como es bien conocido el formulario de inscripción para la Universidad de Nariño, da la opción de inscribir dos carreras al mismo tiempo, así como también, se puede comprar más de un formulario y multiplicar las opciones de ingreso, a la pregunta de la encuesta ¿Cuáles fueron sus opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad? Los encuestados contestaron como se aprecia en la Tabla No.3.

Tabla No.3

Opciones de carrera al llenar el formulario de ingreso a la universidad	PRIMERA OPCIÓN		SEGUNDA OPCIÓN		TOTAL	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje		
Comercio Internacional y Mercadeo	1	5%		0%	1	5%
Derecho	4	18%	2	9%	6	32%
Diseño Gráfico	1	5%		0%	1	5%
Filosofía	3	14%		0%	3	14%
Ingeniería de Sistemas	1	5%		0%	1	5%
Licenciatura Castellano e Inglés	6	27%	6	27%	12	64%
Música	1	5%		0%	1	5%
Sociales	1	5%		0%	1	5%
Licenciatura en Castellano y Literatura		0%	1	5%	1	5%
Psicología		0%	1	5%	1	5%
Ingeniería Industrial		0%	1	5%	1	5%
Geografía		0%	1	5%	1	5%
Economía		0%	1	5%	1	5%
*NS/NR/NR	5	23%		0%	5	9%

* NS/NR/NR: No sabe, no recuerda, no responde

Hemos visto las razones y también las opciones de carrera que tenían los encuestados, esta información permite conocer cuales eran las prioridades en cuanto a formación universitaria. Escoger bien la carrera y culminarla es un determinante de éxito, al revisar la tabla No.3 se comprueba que las personas no tienen claro que carrera elegir, porque programas como Economía, Ingenierías, Derecho, etc., no tienen relación con el

programa de Licenciatura objeto de estudio; cabe resaltar que es gratificante ver que 6 (27%) personas escogieron como primera opción la Licenciatura en Castellano en Inglés, pero también se observa que la segunda carrera de opción es derecho con 7 (32%) personas. Recordemos que muchos de los encuestados escogieron esta carrera por su gusto o afinidad con el inglés más que porque busquen el objetivo de la licenciatura que es la de formar docentes.

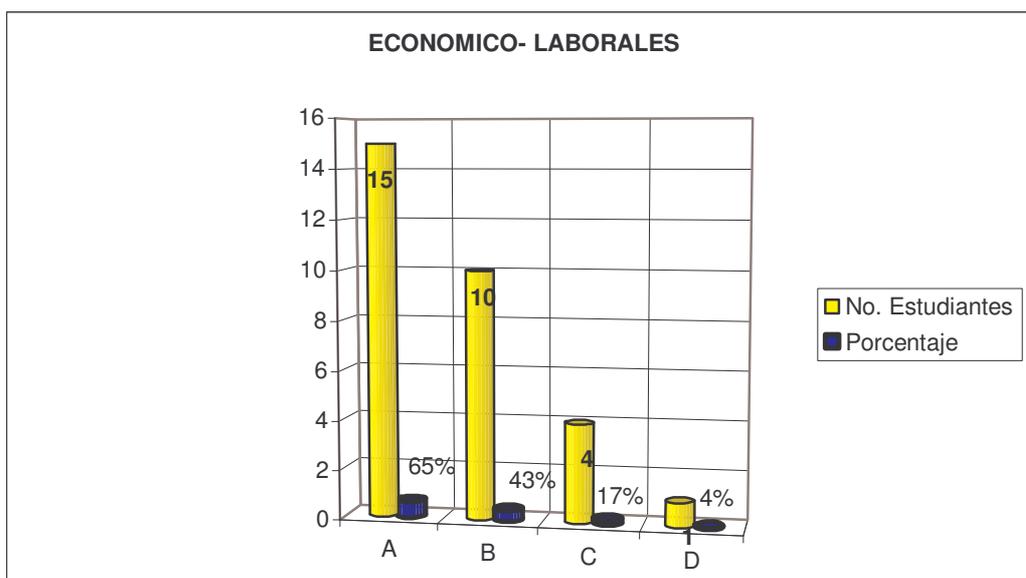
A continuación se analizará los resultados correspondientes a CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIERON RETIRARSE DE LA CARRERA, que corresponde a la cuarta parte de la encuesta; se propuso una serie de preguntas que abarcan cinco factores, para cada uno de estos, los encuestados seleccionaron varias opciones, por lo tanto en el análisis serán tenidas en cuenta todas las respuestas. Por lo que en algunos casos el total será superior al 100%.

Factor económico-laboral

Tabla No.4

ECONÓMICO-LABORALES		
	No. Estudiantes	Porcentaje
A	15	65%
B	10	43%
C	4	17%
D	1	4%

Grafica No. 3



A → Dificultad para cumplir con el pago de la matrícula

B → Dificultad por gastos adicionales

C → Dificultad con el Horario por motivos Laborales

D → Ns/Nr

En el estudio realizado con la cohorte 2002, el factor económico laboral fue la mayor causa de deserción como, se muestra en la tabla No.4, para este factor a los encuestados se les dio tres opciones y una opción de ampliar o complementar la respuesta a lo cual, 15 (65%), escogieron como la mayor causa de deserción la dificultad con el pago de la matrícula, a pesar de que el valor de matrícula en la Universidad de Nariño es bajo y se da de acuerdo a un estudio socio-económico del aspirante. No muchos contaban con el valor solicitado y si a esto le sumamos que en varias ocasiones la liquidación de la matrícula fue dada a pocos días de ser cancelada, muchos de ellos no tenían tiempo de conseguir el dinero necesario para pagarla, aquí en la ciudad de Pasto la mayoría de estudiantes pertenece a estratos bajos. Además varios de los estudiantes de la universidad de Nariño vienen de otras poblaciones, esto demanda para los padres de familia “no solo el

hecho de tener el dinero para el pago de la matrícula sino también para la manutención de los hijos en esta ciudad, lo que implica tener dinero para alojamiento, alimentación y transporte”, dice Diego.

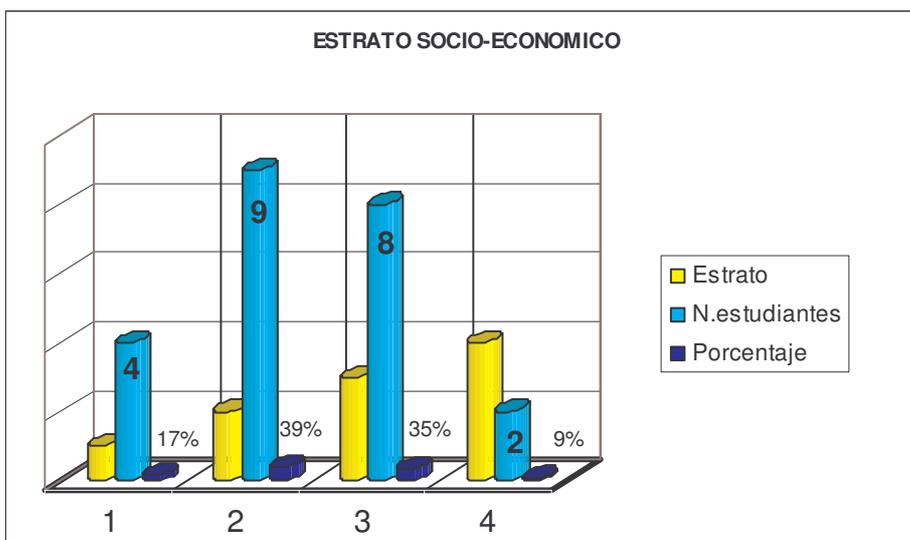
Otra de las problemas que informan los encuestados es la dificultad para solventar los gastos adicionales: 10 de los encuestados (43%), afirma que no solo el hecho de no tener el dinero para la matrícula es preocupante, lo es más, aquellos gastos como fotocopias, transporte, material de estudio, etc. Una respuesta constante en los encuestados fue el transporte, 9 de los encuestados (39%) viven en sitios extremos de la ciudad en barrios como la minga, la paz, betanía, por mencionar algunos; esta clase de barrios es de difícil acceso en horas nocturnas. *Si los estudiantes provienen de la clase trabajadora, o de otros medios sociales desfavorecidos, el efecto de los problemas financieros sobre la persistencia y la deserción se acentúa* (Tinto, 1989).

Para complementar la información anterior la tabla No. 4. Presenta el sondeo de acuerdo al estrato.

Tabla No. 5

Estrato Socio-económico		
Estrato	Estudiantes	Porcentaje
1	4	17%
2	9	39%
3	8	35%
4	2	9%

Gráfica No 4



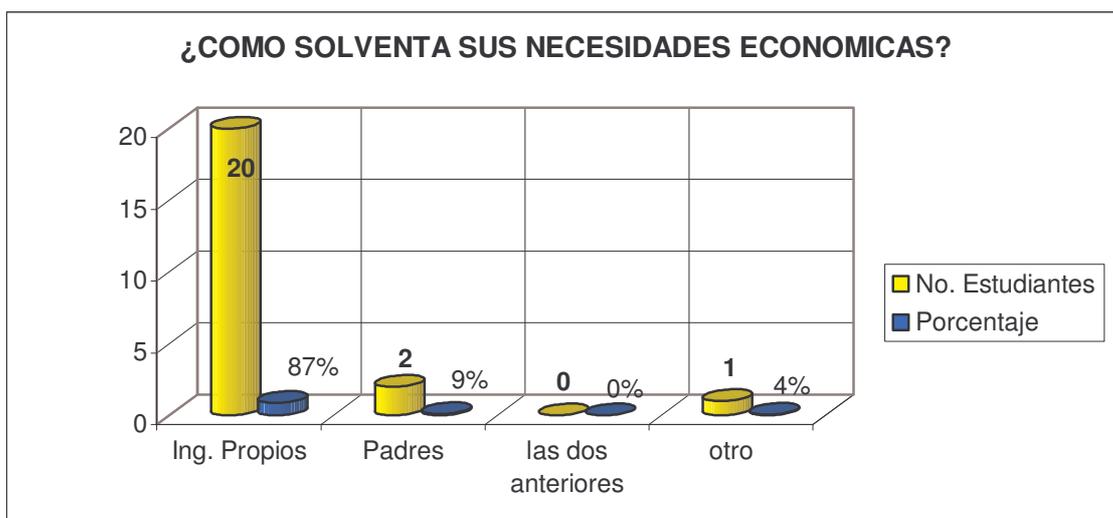
El desconocimiento de los beneficios que ofrece la Universidad de Nariño para el pago de la matrícula o de una posible re-evaluación socio-económica ha causado que varios estudiantes hayan optado por abandonar la institución.

Los desertores afirman que el pago de matrícula fue la causa de su deserción, es conveniente revisar aspectos de los desertores como: cómo solventa sus necesidades, cuántas personas dependen de el o ella, entre otras; esto permitirá dar una idea del por qué este es el factor de mayor incidencia en el abandono de la carrera para esta cohorte.

Tabla No. 6

¿Como solventa sus necesidades económicas?		
	No. Estudiantes	Porcentaje
Ing. Propios	20	87%
Padres	2	9%
las dos anteriores	0	0%
Otro	1	4%

Gráfica No. 5

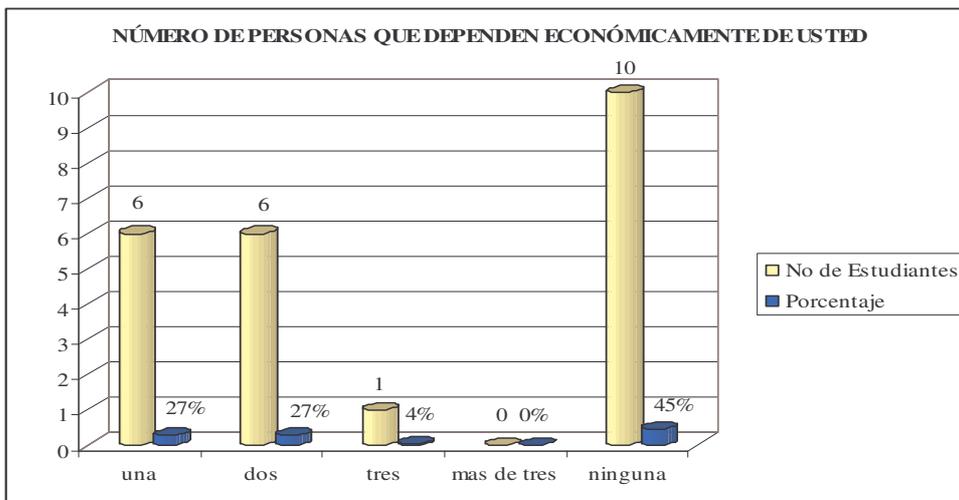


Se aprecia entonces que la mayoría de los encuestados (87%), debe financiarse con ingresos propios, el resto de la población depende de otras fuentes de ingreso, una de las encuestadas afirmó que su manutención depende de su esposo, quien es la persona encargada de llevar el sostenimiento de la casa y todo lo que ella implica. En cuanto al número de personas que están a cargo del encuestado, se respondió como se observa en la gráfica No. 6

Tabla No. 7

Número de personas que dependen económicamente de usted		
	No. Estudiantes	Porcentaje
Una	5	22%
Dos	5	22%
Tres	1	4%
Mas de tres	0	0%
ninguna	9	39%

Gráfica No.6



De la gráfica se puede apreciar que 10 (45%) contestaron que no tienen personas a cargo, 6 (27%) tienen a su cargo una persona (hijo, hija, padre o madre) y 6 (27%) tienen a su cargo dos personas (en la mayoría de los casos estos representaban a los padres del encuestado) y un estudiante (4%) tiene a su cargo tres personas. Entre las personas a cargo se encuentran: padre, madre, hijo (a) y hermanos.

Por lo tanto, 13 desertores tienen a su cargo personas ya sea padres o hijos ellos deben asumir la manutención de personas, lo que causa que deban conseguir más dinero para poder cumplir con sus obligaciones. En los casos en los que no tenían personas a cargo, los encuestados afirmaron que debían contribuir económicamente en sus casas ya sea en el pago de servicios o parte de los gastos que implica tener una vivienda; una de las encuestadas dijo; *“además de mi universidad yo debía pagar los útiles de colegio y el transporte diario de mi hermana menor, por lo que era aún mas duro, ya que tenía que conseguir en ocasiones el doble del dinero que necesitaba”* María. Por lo tanto, la situación económica es un factor determinante en la deserción, en el *“Estudio del fenómeno de la Deserción Voluntaria Estudiantil de La Jornada Nocturna en el Programa de Administración de Empresas de La Universidad Cooperativa Seccional Santa Marta en el Período 1986.”* (Londoño, 2000), se afirma que los factores de mayor incidencia en la deserción son la inestabilidad económica. Aquí se muestra como de acuerdo a las

necesidades los jóvenes deben encontrar un empleo a más temprana edad y ayudar al sostenimiento de su familia. Y es aquí donde las escasas oportunidades provocan un “círculo de pobreza” entre los jóvenes universitarios, y así se contribuye a que nazca una “capa social de frustrados profesionales” con sentimientos de “fracasados”, “desertores” y “empleados de baja remuneración”.

Factor psicológico

Tabla No. 8

PSICOLÓGICA		
Causas	No. Estudiantes	Porcentaje
La carrera no cumplió con sus expectativas	9	39%
Motivación cambio	11	48%
Adaptación social con sus compañeros	5	22%
Problemas psicológicos (depresión)	5	22%
Inestabilidad familiar y problemas afectivos	6	26%

En cuanto a los factores psicológicos, la razón más fuerte de deserción fue el cambio de motivación en el transcurso de sus estudios, 11 (48%) encuestados dijeron que esa fue una de las causas que influyeron para su retiro de la universidad, los estudiantes no se sentían satisfechos, ellos tenían como principal objetivo aprender inglés, dejando aparte el hecho de que la Licenciatura tiene como objetivo el formar docentes, con esto, se observa que la vocación para la docencia no era uno de sus fuertes a la hora de elegir esta carrera.

Otra razón para considerar el aspecto psicológico, como causa de deserción es que la carrera no cumplió con sus expectativas, los estudiantes esperaban algo diferente, como se ha dicho anteriormente, muchos de ellos ingresaron por el gusto al inglés y en el momento en el que se enfrentaron a materias de pedagogía, se vieron decepcionados, esto, a causa del desconocimiento del programa en el cual se inscribieron, si recordamos algunas de las respuestas estas decían: Quiero aprender a hablar inglés para viajar, Porque era buena en el colegio, etc.

Una de las desertoras es una mujer mayor de 45 años que al momento de ingresar a la carrera tenía 41 años, quien afirma que entro muy motivada le gustaba el inglés, era buena en el colegio y quería mejorarlo para tener una posibiidad de viajar y desarrollar su habilidad con una segunda lengua pero al momento de compartir con sus compañeros de clase el “choque” de generaciones fue algo que la marco mucho, ella decía: *“a mi me gustaba el inglés pero la brecha generacional era bastante alta y yo era lenta con respecto a mis “jóvenes” compañeros, pues ellos ya tenían un conocimiento del inglés superior al mío, cuando yo estudiaba no le daban tanta importancia como se la dan ahora a la segunda lengua”* Patricia; La baja autoestima, la auto motivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales hace que persona como ella decidan retirarse de la carrera. Aquí es importante reconocer la importancia de la adaptación del estudiante a la universidad dado que la falencia que se encuentre en este puede generar inconscientemente a pensar en el retiro; la carencia de información respecto al programa al cual se inscriben los estudiantes así como la preparación deficiente del bachillerato ocasiona un cambio brusco que conlleva lastimosamente a tomar medidas como las que investigamos en este momento.

Una de las estudiantes sufrió durante el semestre de depresión severa lo que le obligó a tomar medicamentos que eran muy fuertes y que le impedían corresponder a la universidad con el esfuerzo que se necesitaba. Por lo tanto, perdió su ánimo y la motivación necesaria para asumir los estudios, así como también esto le causó problemas familiares, con su esposo e hijos, ya que descuidaba sus funciones de madre y temió causarse daño, por esa razón ella decidió retirarse de la universidad y no guardó el cupo a pesar de que ella quiere volver al programa; al revisar sus calificaciones se observa que en las materias relacionadas con el inglés (reading and writing, phonetics and phonology, listening and comprensión) obtuvo calificaciones de cero (0).

Factor académico

TABLA No. 9

ACADÉMICA		
Causas	No. Estudiantes	Porcentaje
Conocimientos previos insuficientes	7	30%
Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera	9	39%
Duración del plan de estudios	5	22%
Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Castellano	2	9%
Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Inglés	7	30%
Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía	2	9%
Dificultad en las relaciones interpersonales con algún (os) docente (s)	4	17%
Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional	1	4%

Programa curricular rígido y poca flexibilidad	5	22%
Bajo Rendimiento	7	30%
Enfermedad	1	4%

En cuanto al factor académico, Las causas de deserción en cuanto a lo académico académicas hacen referencia a la vocación. Para la cohorte 2002 la causa principal que influyó en la decisión de abandonar la carrera fue la carencia de orientación vocacional y profesional respecto a la carrera, Cordrey, afirma: “a partir de sus investigaciones que los estudiantes que no tienen claras sus motivaciones y objetivos educativos; son propensos a ser estudiantes de alto riesgo, demostrando deficiencias en procesos cognoscitivos; alta necesidad de logro, pero pobre desempeño en las actividades cotidianas y en el área académica y muestran estilos cognoscitivos generalmente no asociados con un alto desempeño institucional académico”. (Cordrey, 1986).

Entre las causas deserción universitaria que influyen en el factor académico se encuentran las siguientes opciones: la orientación profesional, tipo de colegio de secundaria, rendimiento académico superior.

Por qué la orientación profesional?, esta debe ser dada antes de ingresar a la universidad tanto por las instituciones educativa quienes tienen el deber de orientar a los jóvenes y señoritas de sus instituciones dándoles herramientas que les sirvan para poder tomar las decisiones correctas; otro mecanismo para dar orientación vocacional es la feria de programas que ofrece la Universidad de Nariño; el problema radica es que rara vez los plegables que se utilizan para promocionar los programas en esta feria no son leídos con juicio y terminan en el bote de la basura sin haber dado la oportunidad de cumplir con su objetivo. En cuanto al tipo de colegio de donde provienen los estudiantes también repercute en el sentido que las instituciones de carácter privado se esfuerzan en que sus estudiantes obtengan un buen desempeño a nivel invirtiendo para esto los recursos que sean necesarios para lograr el objetivo.

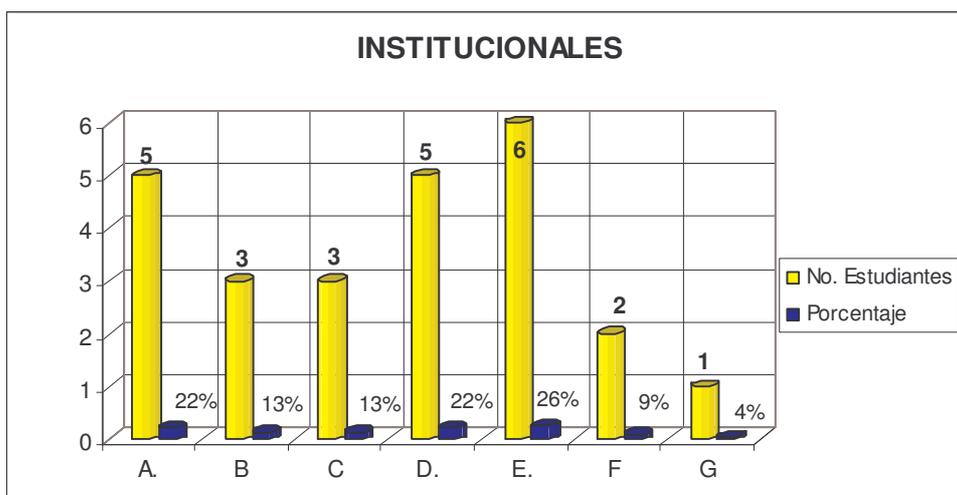
La desventaja como se ha citado anteriormente en cuanto a métodos de estudio e insatisfacción con el programa académico también son factores que influyen en la deserción. En el trabajo “indecisión vocacional: pérdidas y “perdidos”, se afirma que, cuando los jóvenes manifiestan tendencias vocacionales negativas, de desagrado e inhabilidad en ciertas áreas ocupacionales, o se encuentran indecisos a nivel vocacional, genera graves consecuencias a nivel clínico y socioeconómico en la medida en que supone una pérdida de dinero en la familia y de recursos del estado, dado que se aplaza la inserción del joven en la vida productiva. (Prieto, 2002).

Factor Institucional

Tabla No.10

INSTITUCIONALES		
Causas	No. Estudiantes	Porcentaje
A.	5	22%
B	3	13%
C	3	13%
D.	5	22%
E.	6	26%
F	2	9%
G	1	4%

Grafica No. 7



- A→ El sistema académico universitario (horarios, criterio de evaluación, etc.)
- B→ Conflictos vividos con docente (s) y/o estudiante (s)
- C→ Le gustaba la carrera, pero no la universidad (planta física, lugar)
- D→ Desconocimiento del estatuto estudiantil
- E→ Desconocimiento de bienestar universitario
- F→ Manejo del horario nocturno
- G→ Ambiente universitario en la sede no es el mejor

En el factor institucional el mayor índice de deserción le corresponde al desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de servicio de bienestar universitario (becas de alimentación, becas de vivienda, descuentos en matrícula, ayuda psicológica, servicios en salud, etc.).

Ahora bien revisemos de que se trata el Sistema de Bienestar Universitario: La Universidad de Nariño ofrece apoyo a los estudiantes mediante el Sistema de Bienestar Universitario que genera acciones comprometidas a mejorar la formación integral y la construcción de la comunidad universitaria con sentido social. Teniendo como propósito, promover el mejoramiento de la calidad de vida, mediante la construcción de un sistema integrado de procedimientos, programas y proyectos, desde lo psico-afectivo, intelectual, físico, moral, social, cultural, espiritual y ambiental; que generen espacios de reflexión en busca de fines e intereses comunes entre todos los individuos de la comunidad y de estos con su entorno (<http://www.udenar.edu.co/destudiantes/>). El objetivo de esta oficina es el de propiciar el desarrollo humano de todos los integrantes de la comunidad universitaria, mediante el fortalecimiento de procesos permanentes y dinámicos, orientados a la creación, desarrollo y consolidación de una cultura de bienestar en la Universidad de Nariño, mediante estrategias y políticas encaminadas a beneficiar al estudiante.

El desconocimiento de estos beneficios hace que muchos estudiantes se retiren sin tener siquiera idea que tenían otra opción a la cual acudir antes de tomar la decisión de desertar.

Por otra parte, Al revisar las calificaciones de los encuestados, 13 de ellos tienen un promedio inferior a 3.0 lo que por desconocimiento transgredió el Acuerdo No. 051 de Junio 17 de 2003, el cual reza así: *“El estudiante matriculado a primer semestre o año, está obligado a obtener un promedio de notas igual o superior a tres (3.00) o aprobar las 2/3 partes de las asignaturas matriculadas, De no hacerlo, podrá matricular únicamente las asignaturas perdidas, en el siguiente semestre académico o año, siempre y cuando sean ofrecidas por el Programa al cual está adscrito el estudiante o por otros programas, en cuyo caso está obligado a aprobarlas; de lo contrario perderá definitivamente el derecho a estudiar en el Programa”* (Estatuto Estudiantil de Pregrado, Universidad de Nariño. Título IV, capítulo I, Artículo 84).

Con respecto a este Acuerdo, 10 de los 23 incumplieron el acuerdo y al revisar sus notas se encontró que estos 10 estudiantes fueron sancionados, con la nota adicional de “pérdida temporal derecho a continuar estudiando”, estos estudiantes tenían promedios de 2.03, 0.67, etc. Uno de los estudiantes afirmó desconocer el Acuerdo y creyó que el hecho de tener un cupo en la Universidad impedía que fueses expulsado por situaciones de cómo esta.

Al revisar cual fue el último semestre cursado lo que se encontró fue lo siguiente.

Tabla No. 11

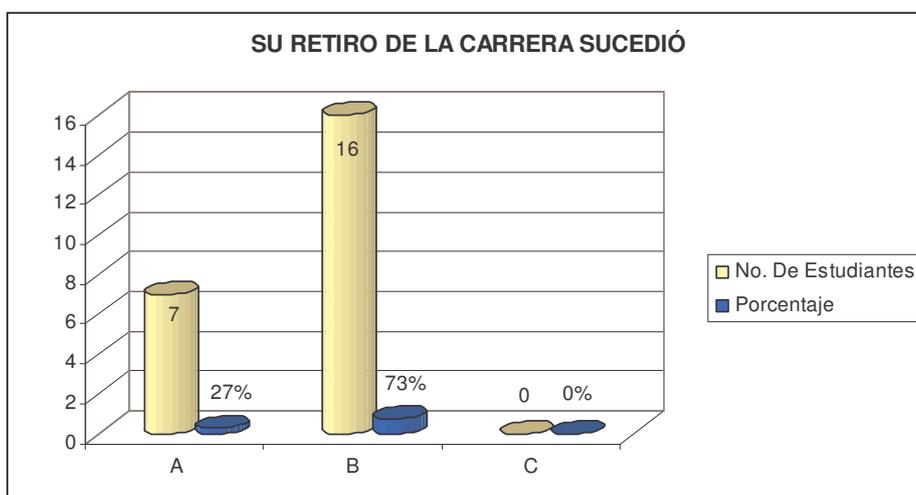
¿Cuál fue el último semestre cursado?	No. De Estudiantes	Porcentaje
Primero	8	38%
segundo	7	32%
Tercero	4	15%
Cuarto	3	11%
Quinto	1	4%

Se observa claramente que el semestre de mayor retiro fue primer semestre con 8 (38%), seguido del segundo en el cual se retiraron 7 (32%) estudiantes; así como es importante saber cual fue el último semestre cursado también es importante saber como o cuando se produjo el retiro y para esto en la tabla No. 12 se muestra esta información

Tabla No. 12

Su retiro de la carrera sucedió	No. De Estudiantes	Porcentaje
Durante el semestre	7	27%
terminó el semestre y no regreso al sgte.	16	73%
Terminó el semestre pero el reglamento no le permitió matricularse al sgte.	0	0%
Otro	0	0%

Grafica No. 8



A → Durante el semestre

B → Terminó el semestre y no regreso al siguiente

C → Terminó el semestre pero el reglamento no le permitió matricularse al siguiente

Como se observa en la gráfica, 16 (73%) de los encuestados terminaron el semestre y no regresaron al siguiente lo que quiere decir que la mayoría se arriesgó a conocer de qué se trataba la carrera aunque después decidiera retirarse

Factor familiar

Analizando la información obtenida durante esta investigación el factor de menor incidencia para decidirse por el retiro de la carrera fue el factor familiar, Tabla No.13

Tabla No.13

FAMILIARES		
Causas	No. estudiantes	Porcentaje
Presión familiar	1	4%
Cambio de ciudad	1	4%
Cambio de estado civil	1	4%
Paternidad, maternidad	5	22%
Enfermedad	2	9%
Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.)	1	4%

Al estudiar este factor se encontró que 5 (22%) de los encuestados informaron que el convertirse en padres o madres de familia fue razón de fuerza mayor para optar por la deserción, puesto que este nuevo estado demandaba de ellos una mayor atención hacia sus hogares, ya que el nuevo miembro de la familia así lo exigía, a pesar de que en algunos casos la familia era de gran ayuda al cuidar del pequeño, pero como lo informó una de las *“... a pesar de la ayuda que me brindaba mi madre, no podía cumplir con las tareas de la universidad, pues ya me era difícil reunirme con mis compañeros para realizar trabajos y comencé a verme relegada...”*. Otro encuestado dijo que no podía encontrar trabajo en esta ciudad y le fue ofrecido uno en otra ciudad y debió escoger entre continuar estudiando y trabajar para mantener a su familia, obviamente optó por la segunda opción.

Otra razón familiar para desertar fue la enfermedad, 2 (9%) personas sufrieron una enfermedad mientras cursaban sus estudios una de ellas aseguró que la enfermedad le provocó una pérdida del audio y esto se vio reflejado al no ser tan hábil en las clases de listening and speaking las que exigían el uso del laboratorio de idiomas, esto melló su

motivación para seguir estudiando pues habló con la profesora y esta no le prestó el apoyo necesario para superar esta dificultad.

Las causas restantes: presión por parte de los familiares para abandonar la carrera, cambio de ciudad, cambio de estado civil, influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.) cada uno con una persona (4%) contestaron que estas a pesar de que fueron causas de difícil superación no fueron las causas por las que decidieron retirarse. En cuanto a la influencia de compañeros, es bueno explicar que Sonia, una de las encuestadas afirmó que el compartir después de tantos años con compañeros jóvenes le hizo sentir desventaja frente al grupo; si revisamos las edades de los encuestados al momento de ingresar a la carrera esta oscilaba entre los 21 y los 45 años de edad, como se observa en la Tabla No.13, Sonia, explica que muchos de sus compañeros eran personas jóvenes que ya habían tenido alguna clase de contacto con el inglés, a pesar de que ella ingresó a la carrera con el fin de mejorar su inglés porque le gustaba y le iba bien en el colegio y siempre había querido estudiar una segunda lengua, no logró culminar al ver que era poco hábil y que sus “jóvenes” compañeros eran mejores o más rápidos al contestar o realizar los ejercicios exigidos durante las clases, lo que creó en ella inseguridad y con el tiempo le hizo pensar en el retiro.

Tabla No. 14

Edad cuando ingreso a la carrera	Cantidad	Porcentaje
16 a 20	11	48%
21 a 25	7	30%
26 a 30	1	4%

31 a 35	0	0%
36 a 40	1	4%
41 a 45	0	0%

Las obligaciones familiares compiten con las académicas causando aplazamientos de semestres, cancelación de materias y por último y más grave la deserción del programa, los estudiantes que deben escoger entre uno y otro se encuentran entre la espada y la pared, en muchas ocasiones la universidad no tienen mecanismos para ayudar a este tipo de estudiantes.

CONCLUSIONES

Los factores que inciden en la deserción como se ha visto en otras investigaciones, son similares en la universidad de Nariño en el departamento de Lingüística e Idiomas, teniendo en cuenta los factores estudiados, de esta investigación se puede concluir que:

La deserción para la cohorte 2002 es del 52.2%, el idioma inglés es la principal motivación para la escogencia de esta carrera, pero con poco conocimiento de la carrera y débil actitud vocacional por la docencia.

Si bien es cierto para la cohorte 2002 el principal factor de deserción es el económico – laboral también es cierto que no se le puede dar toda la responsabilidad a este, pues la deserción no es solo por la falta de dinero o por la poca motivación de los estudiantes hacia la carrera. La deserción se ve influenciada por varios factores algunos con mayor influencia que otros pero varios a la vez.

Con esta investigación se evidencia que para esta cohorte de cada dos estudiantes uno queda vencido en el proceso académico como lo afirma Bucheli (Bucheli, El Espectador) y pocos son quienes logran terminar la carrera, convirtiéndose esto en una derrota para el programa de Licenciatura en Educación Básica: Humanidades, Lengua Castellana e Inglés

La escasa claridad en cuanto a expectativas asociadas con el campo laboral del egresado, los aspectos familiares como la paternidad y maternidad han sido causa de deserción para esta cohorte.

La falta de adaptación de los estudiantes tanto los que son mayores como los que son demasiado jóvenes conlleva a una deserción.

La falta de información en la Universidad, específicamente en la Sede VIPRI ha sido una constante situación que ayuda al estudiante desertor a optar por la deserción, consecuencia de esto es la sub-utilización de las oficinas de Bienestar Universitario, Salud y Psicología. El desconocimiento del programa produce retiros ya que muchos de los estudiantes afirmaron haber ingresado por la preferencia por algún área del conocimiento de la carrera y no del programa en general.

RECOMENDACIONES

Estudiar implica no solo esfuerzo mental sino también económico, la Universidad de Nariño ofrece servicios que ayudan a los estudiantes a sobrellevar esta carga dándoles opciones de bienestar, la falencia se da en cuanto a la desinformación de los estudiantes. Muchos de ellos faltan a las primeras semanas de clase, momentos en los cuales se da la orientación acerca de la Universidad así como los procesos para poder obtener estas ayudas. En cuanto a esto una buena estrategia sería el desarrollo de un (os) seminario - taller en donde a parte de dar la información acerca de la Universidad también se realicen talleres para conocer mejor a nuestra Universidad; para esto pensamos en dos opciones una es que esto se de a inicios del semestre de carácter obligatorio o durante el semestre, semanas después de haber iniciado el semestre.

La buena publicación de las becas de estudio en todas las sedes de la Universidad, así como también de las entidades que están dispuestas a prestar ayudas a los estudiantes de bajos recursos.

En cuanto a las monitorias, la publicación de inscripción debe hacerse con tiempo, es ilógico ver que varias monitorias se cierran por que quedan desiertas por la falta de publicación de la información.

Muchos de los problemas que tienen los estudiantes de la jornada nocturna es el transporte, la universidad de Nariño cuenta con buses los que se pueden utilizar para

realizar un recorrido que beneficie a la jornada nocturna. Es vergonzoso ver que algunos de estos buses se dañan por la no utilización de estos.

La paternidad y maternidad es otra causal de deserción, para esto una buena opción sería la creación de una guardería, lugar en el que no solo los estudiantes padres y madres de familia tengan un sitio en donde dejar a sus hijos mientras estudian, sino que además podría ser también un lugar de práctica para los futuros docentes y así darle la oportunidad a los estudiantes de continuar sus estudios.

Una mayor promoción de la unidad de salud y SINAPSIS oficinas que pueden ayudar a enfrentar mejor las situaciones y sugerir alternativas para evitar el abandono de la carrera. Dar más promoción a las clases de educación sexual y buscar que el 100% de los estudiantes asistan a estas charlas, previniendo así los embarazos no deseados.

Para muchos estudiantes del horario nocturno ha sido muy difícil lidiar con el horario ya que este comienza a las 5:30 p.m. una sugerencia respecto a esto es que el horario nocturno comience a partir de las 6:00 p.m. y así no causar malestar en las personas que trabajan con su horario de trabajo y su horario de estudio.

LISTA DE REFERENCIAS

- BASUALDO NAVARRO, Mónica, “Deserción y repitencia en la educación superior universitaria en paraguay”. Universidad Columbia del Paraguay. 1995
- CAICEDO C. Guarino. Colombia. “Alto porcentaje de deserción universitaria” el diario la prensa p14. 2005, junio 20
- CALDERÓN DÍAZ, José Humberto. Estudio sobre la repitencia y Deserción en la educación superior de Guatemala.
- CALDERÓN, Gloria Patricia, “Deserción académica universitaria”. Asociación colombiana para el avance de las ciencias del comportamiento (ABA). www.abacolombia.org.co. 2003.
- CÁRDENAS, E. “Estudio de la deserción estudiantil en programas de ingeniería en la Universidad Nacional de Colombia”. Tesis Magíster dirección universitaria, Universidad de los Andes. 1996.
- CASTAÑO et al. “Deserción estudiantil universitaria una aplicación de modelos de duración”. Lecturas de economía, No 60 Enero-Junio. 2004.
- CEDE, Colombia. “Deserción en las instituciones de educación superior en Colombia”. Universidad de los andes, Bogotá. 2005
- Corredor, Marcela. Equidad y Calidad en La Educación Superior. En: Revista de Economía Colombiana y Coyuntura Política. Abril de 2002. www.contraloriagen.gov.co/publicaciones/econoweb@/pdfs/289_8politicad.pdf
- DANE. Fecha del censo 11 de noviembre de 2005 <http://www.dane.gov.co>
- Estudio de deserción de la facultad de ingeniería forestal, programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima en el periodo comprendido entre el semestre a de 1995 y el semestre b de 2003.
- Estudio sobre la Deserción en el programa de ingeniería forestal de la Universidad del Tolima.
- FRANCO, M. “Factores que influyen en el ingreso y permanencia de los estudiantes den la Universidad de la Sabana”. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de la Sabana. 1991.
- GALLEGO Jorge franco. “SPADIES”. Documento del MEN. 2007.
- GOVAGNOLI, P “Determinantes de la deserción y graduación universitaria utilizando modelos de duración”. Documento de trabajo 37, universidad nacional de la plata. 2002

- <http://planeacion.udea.edu.co/datamart/glosario.htm> (Concepto de deserción)
- http://www.members.tripod.com/Udo_Plc/Normas.htm#Repitencia (concepto de repitencia)
- ICFES. Estudio de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia. Documento sobre Estado del Arte.
- Ley general de educación, ley 30 de 1992, <http://planea.utp.edu.co/secgral/ley30.html>
- MEN, “Términos de referencia definitivos del MEN-40-2006”. Viceministerio de educación superior Colombia. 2006.
- RODRÍGUEZ, María. Estilo Pedagógico y Aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de los Andes, Bogotá, 1992.
- SANTOS, “Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia”. Ministerio de educación e ICFES. 2003.
- VINASCO MUÑOZ, Juan Sebastián, “La deserción estudiantil en Colombia”. Internet, <http://www.poorbuth.appy.com/colombia/node/12015>. 2005.

ANEXO 1

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS
LICENCIATURA EN INGLES – CASTELLANO

No. Encuesta:

Fecha: ____/____/2007 (dd/mm)

Proyecto de investigación sobre deserción en la Educación Superior

ENCUESTA A ESTUDIANTES RETIRADOS

Le solicitamos muy comedidamente, responder las siguientes preguntas de la manera más objetiva y sincera posibles. La información reviste confidencialidad y será utilizada únicamente para esta investigación.

1. INFORMACIÓN PERSONAL

- 1.1 Género: Masculino Femenino
- 1.2 Edad: _____
- 1.3 Estado Civil: Soltero Casado Unión Libre Otro ¿Cuál? _____
- 1.4 Estrato Socio-económico: 1 2 3 4 5 6
- 1.5 Tipo de colegio donde curso sus estudios de básica y media:
Privado Publico
- 1.6 Como solventa sus necesidades económicas:
Ingresos Propios Depende de sus padres Otro ¿Cuál? : _____
- 1.7. Cuál es su ocupación: _____
Ocupación padre: _____
Ocupación madre: _____

2. INFORMACIÓN FAMILIAR

- 2.1 ¿Con quien vive? _____
- 2.2 Tipo de vivienda: Propia Arrendada Anticres Otro ¿Cuál? : _____
- 2.3 Número de hermanos: _____ posición que ocupa entre ellos _____
- 2.4 Nivel educativo del Padre: _____
- 2.5 Nivel educativo de la Madre: _____
- 2.6 Número de personas que dependen económicamente de usted: _____

3. INFORMACIÓN ACADÉMICA

- 3.1 Edad cuando ingreso a la carrera: _____
- 3.2 Cuales fueron sus opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad:
a) _____
b) _____
- 3.3 Al momento de ingresar a la carrera conocía:

Plan de estudios Currículo Horario campo de trabajo donde se desempeña un egresado

3.4 Cuál era su situación académica antes de ingresar al programa de Licenciatura en educación Básica con énfasis en Ciencias Humanas, Lengua Castellana e Inglés

3.5 ¿Porque decidió escoger esta carrera? :

3.6 Que expectativas tenía al ingresar a la carrera: _____

3.7 ¿Cuál fue el último semestre cursado? : _____

3.8 Su retiro de la carrera sucedió:

Durante el semestre Terminó el semestre y no regreso al siguiente

Terminó el semestre pero el reglamento no le permitió matricularse al siguiente

Otro ¿Cuál? _____

3.9 A que se dedica actualmente: _____

4. CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE DE LA CARRERA

4.1 ECONÓMICO-LABORALES

a. Dificultad para cumplir el pago de matrícula

b. Dificultad para cumplir los gastos adicionales durante el semestre (Transporte, material de estudio, etc.)

c. Dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales

d. Otra

Explique: _____

4.2 FAMILIARES

a. Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera

b. Cambio de ciudad

c. Cambio de estado civil

d. Paternidad, maternidad

e. Enfermedad

f. Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.)

g. Otra

Explique _____

4.3 ACADÉMICA

a. Conocimientos previos insuficientes

b. Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera

c. Duración del plan de estudios

d. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Castellano

e. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Inglés

f. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía

g. Dificultad en las relaciones interpersonales con algún (os) docente (s)

h. Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional

i. Programa curricular rígido y poca flexibilidad

j. Bajo Rendimiento

k. Otra

Explique _____

4.4 PSICOLÓGICA

- a. La carrera no cumplió con sus expectativas
- b. Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres
- c. Adaptación social con sus compañeros
- d. Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad
- e. Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc.)
- f. Inestabilidad familiar y problemas afectivos
- g. Otra

Explique _____

4.5 INSTITUCIONALES

- a. El sistema académico universitario (horarios, criterio de evaluación, etc.)
- b. Conflictos vividos con docente (s) y/o estudiante (s)
- c. Le gustaba la carrera, pero no la universidad (planta física, lugar)
- d. Desconocimiento del estatuto estudiantil en cuanto a pérdida de asignaturas, cancelación de materias/semestre, perdida del semestre
- e. Desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de servicio de bienestar universitario (becas de alimentación, becas de vivienda, descuentos en matrícula, ayuda psicológica, servicios en salud, etc.)
- f. Otra

Explique _____

5. IMPLICACIONES DE RETIRO

5.1 Cómo se vio afectado(a) al retirarse de la carrera

- a. Campo familiar
- b. Campo laboral
- c. Auto confianza
- d. Aspecto emocional y aspiraciones
- e. Interés por seguir estudiando
- f. Otra

Explique _____

5.2 Volvería a estudiar al mismo programa: Si No En que condiciones:

5.3 Mencione brevemente que expectativas tiene a nivel educativo y como planea hacerlas realidad:

5.4 Que sugiere para frenar la deserción universitaria en el programa:

Espacio exclusivo para ser diligenciado por el encuestador:

Promedio de notas que reporta OCARA: _____

Causa académica de retiro (Sanción por Acuerdo 051 2003, perdida temporal / definitiva, reserva de cupo, traslado, etc.)

La encuesta fue aplicada: cara a cara telefónicamente otra _____

Observaciones y anotaciones:
