



Universidad y Salud  
ARTÍCULO DE REVISIÓN

## Revisión sistemática: Factores asociados al ausentismo laboral en países de América Latina

Systematic review: Factors associated with labor absenteeism in Latin American countries

Ruth Abigail Tatamuez-Tarapues<sup>1\*</sup> [orcid.org/0000-0003-1595-1020](http://orcid.org/0000-0003-1595-1020)

Ana Milena Domínguez<sup>1</sup> [orcid.org/0000-0003-2353-7292](http://orcid.org/0000-0003-2353-7292)

Sonia Maritza Matabanchoy-Tulcán<sup>1</sup> [orcid.org/0000-0002-3681-8440](http://orcid.org/0000-0002-3681-8440)

<sup>1</sup> Universidad de Nariño. San Juan de Pasto, Colombia

Fecha de recepción: Febrero 28 - 2018

Fecha de revisión: Agosto 16 - 2018

Fecha de aceptación: Diciembre 11 - 2018

---

*Tatamuez-Tarapues RA, Domínguez AM, Matabanchoy-Tulcán SM. Revisión sistemática: Factores asociados al ausentismo laboral en países de América Latina. Univ. Salud. 2019;21(1):100-112. DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.192101.143>*

---

### Resumen

**Introducción:** El ausentismo laboral ha sido entendido como la no asistencia al trabajo por un periodo de uno o más días laborales, considerado como una problemática de salud con un creciente interés por su impacto en la calidad de vida, salud mental del trabajador, economía y competitividad organizacional. **Objetivo:** Identificar factores atribuidos al ausentismo laboral en Países de América Latina en los últimos 20 años. **Materiales y métodos:** Se empleó la metodología de revisión sistemática, siguiendo las etapas de: construcción de la pregunta problema y objetivo; especificación de criterios de inclusión; formulación del plan de búsqueda; exploración de artículos; evaluación de calidad; sistematización de información; interpretación y presentación de resultados. **Resultados:** Se identificó que los factores atribuibles al ausentismo laboral se pueden agrupar en tres grupos: factores individuales, relacionados con las condiciones propias del trabajador, factores sociodemográficos y por último los intralaborales, que están conexos con el contexto laboral. **Conclusión:** La presencia del ausentismo laboral se debe a la confluencia de factores individuales, sociodemográficos, intralaborales y extralaborales, que se relacionan entre sí, corroborándose con la literatura que la presencia de este fenómeno se debe a una etiología multifactorial con efectos negativos a nivel individual y organizacional.

**Palabras clave:** Ausentismo; absentismo; ausencia. (Fuente: DeCS, Bireme).

### Abstract

**Introduction:** Absenteeism has been understood as non-attendance at work for a period of one or more working days, which is considered as a health problem with a growing interest in its impact on the quality of life, mental health of the worker, economy and organizational competitiveness. **Objective:** To identify factors attributed to absenteeism in Latin American countries in the last 20 years. **Materials and methods:** The systematic review methodology was used following the stages of: construction of the problem question and objective; specification of inclusion criteria; formulation of the search plan; item browsing; quality assessment; systematization of information; interpretation and presentation of results. **Results:** The factors attributable to absenteeism can be grouped into three groups: individual factors related to the conditions of the worker, demographic factors and finally the intralabor ones, which are related to the labor context. **Conclusion:** The presence of labor absenteeism is due to the confluence of individual, demographic, intralabor and extralabor factors, which relate to each other. According to literature, the presence of this phenomenon is due to a multifactorial etiology with negative effects at the individual and organizational level.

**Key words:** Absenteeism; absenteeism; absence. (Source: DeCS, Bireme).