



Factores que influyen en el uso de servicios de salud por parte de los jóvenes. Caso Universidad Jorge Tadeo Lozano, sede Bogotá

Factors that influence the use of health services by young people. Case of Jorge Tadeo Lozano University, Bogotá headquarters

Yorley Quiroga-Otálora^{1*} orcid.org/0000-0003-3810-8802

Leandro González-Támara¹ orcid.org/0000-0002-9870-2312

¹ Universidad Jorge Tadeo Lozano, Bogotá, Colombia

Fecha de recepción: Junio 1 - 2018

Fecha de revisión: Noviembre 30 - 2018

Fecha de aceptación: Abril 22 - 2019

Quiroga-Otálora Y. Factores que influyen en el uso de servicios de salud por parte de los jóvenes. Caso Universidad Jorge Tadeo Lozano, sede Bogotá. Univ. Salud. 2019;21(2):141-151. DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.192102.148>

Resumen

Introducción: Las universidades tienen constitucionalmente consagrado un principio de autonomía que les permite desarrollar servicios de salud. **Objetivo:** Determinar los factores por los que los jóvenes utilizan los servicios de salud de la Universidad Jorge Tadeo Lozano. **Materiales y métodos:** Se analizaron estudiantes de pregrado entre 16 y 27 años, que usaron los servicios de salud al menos una ocasión en el periodo comprendido entre el 13 de enero de 2016 al 31 de julio de 2017 a través de una encuesta de 26 preguntas. **Resultados:** Los costos, hábitos, profesionales y entorno de los jóvenes, además de las campañas de promoción y prevención de salud fueron determinantes para el uso de los servicios. **Conclusión:** Una política universitaria que promueva el uso de los servicios asistenciales que brindan los centros educativos, fomenta la creación de una cultura del autocuidado y un cambio estructural en la construcción de un estilo de vida saludable en los estudiantes, lo que no implica prescindir del sistema General de Seguridad Social en Salud.

Palabras clave: Adulto joven; adolescente; servicios de salud para estudiantes; promoción de la salud. (Fuente: DeCS, Bireme).

Abstract

Introduction: Based on the Colombian Constitution, universities have the autonomy to develop their own healthcare service programs. **Objective:** To determine the factors by which young people use the healthcare services provided by the Jorge Tadeo Lozano University. **Materials and methods:** Using a 26-question survey, we interviewed students aged between 16 to 27 years, who have used the university healthcare facilities at least once during the period of January 13 to July 31 2017. **Results:** The key factors for using healthcare services were cost, habits, health professionals, environment and health promotion and prevention campaigns. **Conclusion:** A university policy that promotes the use of medical assistance programs provided by educational institutions encourages the establishment of a self-care culture and a structural change in the development of a healthy student lifestyle. A change that does not exclude students from using the General Social Security in Health System.

Key words: Young adult; adolescent; student health services; health promotion. (Source: DeCS, Bireme).

*Autor de correspondencia

Yorley Quiroga Otálora
e-mail: yorley.quiroga@utadeo.edu.co