



## Efectos de la evaluación de desempeño en la calidad de vida laboral del trabajador: Revisión del tema entre 2008-2018

Effects of performance evaluations on the quality of work life of employees: a review from 2008 to 2018

Sonia Maritza Matabanchoy-Tulcán<sup>1</sup> [orcid.org/0000-0002-3681-8440](https://orcid.org/0000-0002-3681-8440)

Karol Melissa Álvarez-Pabón<sup>1</sup> [orcid.org/0000-0002-8234-6341](https://orcid.org/0000-0002-8234-6341)

Oscar David Riobamba-Jiménez<sup>1\*</sup> [orcid.org/0000-0001-7194-3338](https://orcid.org/0000-0001-7194-3338)

<sup>1</sup> Universidad de Nariño, Pasto, Colombia

Fecha de recepción: Junio 30 - 2018

Fecha de revisión: Diciembre 5 - 2018

Fecha de aceptación: Abril 22 - 2019

*Matabanchoy-Tulcán SM, Álvarez-Pabón KM, Riobamba-Jiménez OD. Efectos de la evaluación de desempeño en la calidad de vida laboral del trabajador: revisión del tema entre 2008-2018. Univ. Salud. 2019;21(2):176-187. DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.192102.152>*

### Resumen

**Introducción:** La Evaluación de Desempeño (ED) permite el desarrollo personal-profesional y contribuye al mejoramiento de la Calidad de Vida Laboral (CVL) del trabajador. Posibilita la identificación de fortalezas, genera procesos de autoevaluación y mejoramiento en el desarrollo organizacional y su competitividad. **Objetivo:** Definir el concepto de evaluación de desempeño y evaluar sus efectos en la calidad de vida laboral del trabajador en algunos sectores durante los últimos 10 años. **Materiales y métodos:** Revisión sistemática de la literatura, como estudio integrativo, observacional y retrospectivo, en el cual se combinaron investigaciones que examinan la misma temática. Se revisaron 55 artículos publicados en las bases de datos Redalyc, SciELO, ScienceDirect y Dialnet. **Resultados:** Se presentan los criterios de selección, definición, relación entre CVL y ED abordados en los sectores de salud, educación y organizacional. **Conclusiones:** La ED reconoce el aporte del trabajador al logro de los objetivos organizacionales, teniendo en cuenta la productividad, el desarrollo y la CVL de los colaboradores.

**Palabras clave:** Evaluación; desempeño; calidad de vida; laboral. (Fuente: DeCS, Bireme).

### Abstract

**Introduction:** A Performance evaluations (PE) promotes personal-professional development and contributes to the improvement of the Quality of Work Life (QWL) of employees. A PE also enables the identification of strengths, generates self-evaluation processes and improves organizational development and competitiveness. **Objective:** To define the concept of performance evaluation and evaluate its effects on the quality of work life of employees from some sectors, during the last 10 years. **Materials and methods:** A systematic literature review using an integrative, observational and retrospective approach that included research studies sharing the same scope. We reviewed 55 articles published in databases such as Redalyc, SciELO, ScienceDirect and Dialnet. **Results:** We present and discuss the selection criteria, definition, and association between QWL and PE related to health, education and organizational sectors. **Conclusions:** The PE recognizes the contribution of the employee to the achievement of the organizational objectives and it takes into consideration the productivity, development and maintenance of the QWL of coworkers.

**Key words:** Evaluation; performance; quality of life; working. (Source: DeCS, Bireme).

**\*Autor de correspondencia**

Oscar David Riobamba Jiménez  
e-mail: [ozcarrriobambaj@gmail.com](mailto:ozcarrriobambaj@gmail.com)