



C O N G R E S O

Desafíos de la **Psicología** 2017

Un compromiso con la salud y el bienestar



Yamile Andrea Gómez Delgado
Ana Karen Ceballos Mora
Oriana Teresa Ruiz Bravo
Compiladoras



Memorias Congreso desafíos de la psicología 2017
Desafíos de la Psicología 2017: Un compromiso con la salud y el bienestar /
Memorias Congreso Desafíos de la Psicología: Universidad de Nariño:
Noviembre de 2017: Pasto – Colombia; Compiladoras Yamile Andrea
Gómez Delgado, Ana Karen Ceballos Mora y Oriana Teresa Ruiz Bravo. San
Juan de Pasto: Editorial Universidad de Nariño, 2019
197 p.

Incluye bibliografía

ISBN: 978-958-8958-81-1 Versión electrónica

DOI: 10.22267/lib.udn.008

1. Psicología 2. Conducta humana 3. Psicología de grupos 4. Aspectos
psicológicos 5. Estrés 6. Aprendizaje y memoria 7. Conducta social I.
Gómez Delgado, Yamile Andrea, compiladora II. Ceballos Mora, Ana Karen,
compiladora III. Ruíz Bravo, Oriana Teresa, compiladora

150 M533 – SCDD-Ed. 22
Quijano Guerrero

Biblioteca Alberto

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1



Organizadores

Grupo de Investigación Psicología y Salud – Universidad de Nariño

Coordinador general del evento

Fredy Hernán Villalobos Galvis

Comité académico

Fredy Hernán Villalobos Galvis

Edwin Gerardo Luna Tascón

Mauricio Herrera López

Omar Calvache López

Álvaro Dorado Martínez

Adriana Perugache

Ana Karen Ceballos Mora

Yamile Andrea Gómez Delgado

Claudia Mercedes Calvache

Christian Zambrano Guerrero

María Fernanda Martínez

Diana Milena Rodríguez Pabón

Juan Carlos Chaves Yepes

Comité Cultural

María Fernanda Figueroa Peña

María Fernanda Martínez Hoyos

María Fernanda Hernández Caicedo

Comité de Publicidad, Mercadeo y Finanzas

Sonia María Rosero

Claudia Calvache Cabrera

Diego Mauricio Pantoja Obando

Anyi Pantoja

Adriana Navarrete

Comité Logístico

Christian Zambrano Guerrero

Sandra Guerrero

Lina Juliethe Aroca Pérez

Oriana

Desafíos de la Psicología 2017

Ruiz Bravo

ISBN: 978-958-8958-81-1



Johana Matabanchoy

Conferencistas internacionales

Blanca Aranda Boyzo

Aldo Bazán Ramírez

Miriam Ordoñez Ordoñez

Conferencistas nacionales

Aura Nidia Herrera Rojas

Constanza Londoño Pérez

Erika Yohanna Bedoya Cardona

Pedro Pablo Ochoa Cucaleano

Diana María Agudelo Vélez

Engels Germán Cortés Trujillo

Miriam Carmenza Sierra Puentes

Conferencistas regionales

Edwin Gerardo Luna Táscon

Harvey Mauricio Herrera López

María Fernanda Figueroa Peña

Omar Calvache López

Christian Zambrano Guerrero



CONTENIDO

PRESENTACIÓN	14
Conferencias	17
Recuperación de los procesos subjetivos en la enfermedad Blanca Aranda Boyzo	18
Esquizofrenia: Aspectos psicosociales y familiares Erika Yohanna Bedoya Cardona	20
ENTRENAMIENTO NEUROEFICIENTE: Aportes de la Neuropsicología a la Gestión del Riesgo de Desastres Engels Germán Cortés Trujillo	23
Ciber-acoso (cyberbullying) en adolescentes de Pasto, Colombia. Propiedades psicométricas de la escala ECIPO Harvey Mauricio Herrera López	26
Capítulo 1. Aprendizaje - Medición y evaluación psicológica	29
Ponencias	30
Herramienta de tecnología de información (TI) Narce Digital para el diagnóstico de problemas de adaptación escolar Róbinson Andrés Jiménez Toledo, Sara Esperanza Lucero Revelo, Antonio Muñoz Guevara, Giovanni Albeiro Hernández Pantoja y Anabella Salomé Galárraga Andrade	30
Fortalecer la escuela: una experiencia positiva de evaluación e intervención psicológica escolar María Fernanda Enríquez Villota	35
Potenciar el aprendizaje estratégico en estudiantes universitarios Álvaro Darío Dorado Martínez	37
Validación de la escala de intolerancia a la incertidumbre en estudiantes universitarios de la Ciudad de Pasto, Colombia Christian Danilo Burbano Urbano, Christian David Montero Bolaños, David Ernesto Ortega Hidalgo y Nixon Giovanni Villota Melo	41
Lectura del niño a través del aprendizaje sin error y gamificación en un video juego Álvaro Martínez, Jair Gómez, Jairo Gonzales, Edwin Luna, Jackquiline Chaves	44



Efectos de variaciones en la señalización de la autoridad y la sanción, en la obediencia o transgresión de una norma ambiental por parte de estudiantes de una institución educativa estatal de la Ciudad de San Juan de Pasto 47

Edwin Luna, Sonia Matabanchoy, Christian Zambrano, Adriana Navarrete y Anyi Pantoja

Detección de engaño a través de medidas psicofisiológicas y carga cognitiva como alternativa explicativa 50

Juan Camilo Carvajal Builes

Pósters 54

Estrés académico en estudiantes universitarios: una revisión sistemática en revistas de las bases EBSCO y BVsalud 54

Diana Milena Carlosama Rodríguez, Liseth Carolina Jurado Botina, Christian David Montero Bolaños y Geraldine Daniela Aguirre Bastidas

Educación y prevenir: programa de intervención para disminuir el estrés en docentes de matemáticas de la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez-Pasto 56

Sonia Maritza Matabanchoy, Karol Melissa Álvarez Pabón y Oscar David Riobamba Jiménez

Acercamiento hacia los factores influyentes en el rendimiento escolar en matemáticas de estudiantes del grado 3 de la IEM. Ciudad de Pasto 58

Sebastián Eraso Meléndez y Diana Milena Carlosama

Cartilla "Ser padre y madre: un compromiso de amor, comprensión y respeto" 60

Edith Hernández Narváez, Dairon Daniel Álvarez Oviedo, Karol Melissa Álvarez Pabón, Jose Luis Chaucanes Guerrero, Dayana Alejandra Guerrero Montero, Oscar Mauricio Paz Gordillo y Oscar David Riobamba Jiménez

Capítulo 2. Salud mental 63

Ponencias 64

Arte como Terapia: un espacio para la construcción de experiencias creativas en torno al desarrollo personal 64

Carolina Arévalo Ojeda



Fortaleciendo habilidades sociales desde el modelo de salud mental positiva en el programa Auxiliares de enfermería del Centro de Estudios en Salud CESUN de la Universidad de Nariño 66

Deisy Johana Rodríguez Becerra, María Teresa Rendón Guerrero, Juan David Meneses Ordoñez y Claudia Mercedes Calvache

Más allá de la máscara: Un viaje hacia el sí mismo 69
Diego Alejandro Ramos y Laura Mora

Pósters

Afrontamiento activo del estrés en pro de la salud mental, un trabajo comunitario con Madres FAMI 72

Diana Milena Muñoz Esguerra, Andrea Melo Getial y Catalina Pérez Caicedo

Niveles de ansiedad en una población mexicana 75

Blanca Leonor Aranda Boyzo, Francisco Jesús Ochoa Bautista y Hilda Rivera Coronel

Actividades básicas de la vida diaria en adultos mayores 77

Kendry Paola Barros Garrido y Martha Fernández-Daza

Capítulo 3. Suicidio y depresión 79

Ponencias 80

Determinantes sociales de la salud relacionados con la ideación suicida en adolescentes escolarizados de Túquerres 80

Ana Karen Ceballos Mora

Conductas suicidas: un acercamiento desde los planteamientos de Foucault 83

Juan Carlos Chaves Yepes

Tamizaje de depresión con 212 habitantes de la ciudad de San Juan de Pasto 86

Claudia Fernanda Bastidas Jurado y Hernán Alberto Figueroa Chaves

Ansiedad y depresión en niños, niñas y adolescentes con familias sustitutas 89

Angywell Mendoza Sánchez y Martha Fernández-Daza.



Pósters

91

Revisión sistemática: características del suicidio en zonas rurales y urbanas de Colombia

91

Angie Johana Palacios Díaz y Ana María Burbano Garzón

Capítulo 4. Consumo sustancias psicoactivas y comunidad 94

Ponencias

95

El arte como alternativa frente al consumo de sustancias psicoactivas

95

Sthefany Rosero Enríquez, Helena Cabrera Yela, Elizabeth Ojeda Rosero y Álvaro Dorado Martínez

Conformación de comunidades protectoras para prevenir y mitigar el consumo de sustancias psicoactivas en contexto penitenciario y carcelario

98

Bayron Javier Meneses Eraso y María José Martínez Eraso

Identificación de necesidades para generar una propuesta de intervención por medio del diagnóstico participativo en la comunidad de Aranda Viejo de la Ciudad de San Juan de Pasto

100

Yeni Enriquez Villota, Yessica Kimberly Estrada Calpa, Christian David Montero Bolaños, Ángela Jessica Quiroz Tepud y Álvaro Darío Dorado Martínez

Promoción del liderazgo comunitario en niños y adolescentes del corregimiento de Jongovito

103

Ana María Burbano Garzón, Yudy Alejandra Narvárez Calpa, Angie Johana Palacios Díaz, Nena Alejandra Portilla Bravo, Mónica Viviana Sotelo Narvárez y Álvaro Darío Dorado Martínez

Pósters

106

Fortalecimiento de los canales de comunicación en los habitantes Sector Sol de Oriente Etapa 1 comunidad Arcoíris

106

Marcela Katherine Chapues Andrade, Freddy Arley Ruano Bermúdez, María Fernanda Hernández Caicedo, Fátima Silvana Marroquín Rojas, Nicolás Mateo Latorre Hernández y Álvaro Darío Dorado Martínez



Percepciones de los estudiantes con discapacidad auditiva frente a su proceso de inclusión dentro del contexto universitario **109**

Marisol Álvarez Bravo, Natalia Alejandra Hernández Osejo, Viviana Alexandra Martínez Daza, Oriana Teresa Ruíz Bravo y Yuranny Alejandra Tabares Díaz

Percepción de madres universitarias acerca de las redes de apoyo social frente a la maternidad **112**

Geraldine Daniela Aguirre, Diana Milena Carlosama, Melissa Martínez y Angie Palacios

Protocolo para la evaluación de proyectos sociales en gestión de riesgos de desastres (GRD) **114**

Elizabeth Ojeda Rosero, Edwin Luna Tascón y David Bravo Peña

Capítulo 5. Violencia **117**

Ponencias **118**

Dimensiones psicosociales-comunitarias de la violencia urbana: abordaje desde la producción imaginaria de fronteras territoriales **118**

Jonnathan Harvey Narvárez y Lina María Obando Guerrero

Ayllupura. Comunidad en paz **120**

Iván Dario Benavides Bastidas y Jhon Edison Chamorro Acosta

Teatro popular, una herramienta para fortalecer el humor social frente a la violencia urbana **123**

Nathalia Moreno De La Cruz y Bayron Meneses Eraso

Pósters **126**

Expresión de la ira en niños, niñas y adolescentes en hogares sustitutos **126**

Alicia Quiñonez y Martha Fernández-Daza

Capítulo 6. Contexto hospitalario **128**

Ponencia **129**

Generación de impacto social a través de la creación de "Fundación Oncológica Infantil Fénix Denar sin ánimo de lucro, cuyos procesos y convenios institucionales buscan



amparar y facilitar el bienestar físico, psicológico y social de los niños y adolescentes diagnosticados con cáncer de Pasto, Nariño

Angie Catherine Betancourt Sarasty

Capítulo 7. Tercera edad **132**

Ponencias **133**

Adaptación cultural del instrumento mexicano de tamizaje de maltrato familiar en personas adultos mayores de Colombia **133**

Sonia Betancourth Zambrano, María Guadalupe Ruelas Gonzales, Elizabeth Ojeda Rosero y Lina María Obando Guerrero

Tercera edad: mil formas de aprender. Un trabajo en equipo **135**

Daniela Rosales Cobaleda

Desnutrición y factores asociados en población adulto mayor **137**

Yenny Vicky Paredes Arturo

Beneficios de la intervención psicológica en pacientes que conviven con cáncer. Una experiencia de práctica profesional **140**

Nathalia Moreno, Ana Milena Domínguez, Abigail Tatamuez y Edith Hernández

Capítulo 8. Sexualidad y género **142**

Ponencias **143**

Identificación de factores de riesgo y protección en la toma de decisiones como medida preventiva del embarazo en adolescentes **143**

Gabriel González y Martha Fernández-Daza

Fortalecimiento de las actitudes tendientes a prevenir manifestaciones de violencia basada en género en docentes, estudiantes y administrativos de un contexto universitario **145**

Mauricio Pantoja, Patricia González, Christian Zambrano, Adriana Perugache, Diana Rodríguez, María Fernanda Martínez, Ana Milena Guerrero, Julián Figueroa y Dorian Zutta

La invisible diversidad de la universidad: prejuicios y estereotipos y sus implicaciones en el contexto universitario **148**

Diana Milena Rodríguez, María Fernanda Martínez, Elizabeth Ojeda, Patricia Gonzales, Ana Milena Guerrero, Christian Zambrano y Mauricio Pantoja

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1



Erotización infantil: estrategias de identificación, prevención y protección 151
Alison Dayana Almeciga Chaparro, Jennifer Tatiana Espitia Molano y María Fernanda Piragauta García

Pósters 153

Nuevas masculinidades en la disminución de la VBG en estudiantes universitarios 153
Christian Zambrano, Mauricio Pantoja, Diana Rodríguez, María Fernanda Martínez, María Fernanda Figueroa, Milena Guerrero, Edwin Luna, María Fernanda Hernández y Viviana Martínez.

Reconocimiento de manifestaciones sexistas de tipo ambivalente por parte de un grupo de estudiantes de primer semestre de Psicología de La Universidad de Nariño 156
Jairo Andrés Montalvo Revelo, Dilver Orlando Pérez Gaviria, Juan Esteban Tovar y Diego Fernando Muñoz Muñoz

Reconociendo la diferencia entre amistad y noviazgo en estudiantes de la Institución Educativa Municipal Mercedario 158
Geraldine Daniela Aguirre Bastidas y María Alejandra Arturo

Capítulo 9. Contexto organizacional 161

Ponencias 162

Programa de Intervención para Favorecer un adecuado Clima Laboral con los Funcionarios de INEM- Pasto 162
Alejandra Guerrero Montero y Sonia Maritza Matabanchoy

Programa de Primeros Auxilios Psicológicos con un grupo de colaboradores de la Unión Temporal Ciudad Sorpresa 165
Claudia Fernanda Bastidas Jurado, Hernán Alberto Figueroa Chaves, Wilson Redin Gonzales Limas y Edith Hernández Narváez

Programa de afrontamiento del estrés "Soy Saludable" con conductores del Sistema Estratégico de Transporte de Pasto 167
Claudia Bastidas Jurado, Hernán Figueroa Chaves, Wilson Gonzales Limas, Christian Zambrano, Sonia Maritza Matabanchoy Tulcan y Edith Hernández Narváez



Alternativas de intervención psicológica en controles de vía de la Unión Temporal de la ciudad de Pasto **170**

Sonia Maritza Matabanchoy, Natalia Alejandra Hernández Osejo, Marisol Álvarez Bravo y Alejandra Narvárez Calpa

Pósters **172**

Fortalecimiento de los procesos de bienestar en el Departamento de Psicología de la Universidad de Nariño **172**

Fredy Villalobos Galvis, Sonia Matabanchoy y Paula Riascos

Empresas familiares: aportes desde diferentes disciplinas **175**

Diego Fernando Muñoz, Nayive Tatiana Guevara Canchala y Sonia Maritza Matabanchoy

Capítulo 10. Investigación **176**

Ponencias **177**

Estado del arte de las definiciones de comportamiento proambiental desde la Psicología Ambiental entre los años 1990 – 2017 **177**

Ariadna Castaño Lamprea, Angie Katherine Ramírez Montaña y Willian Sierra Barón

Entrenamiento basado en el enfoque interconductual para desarrollar competencias para la elaboración y fundamentación de preguntas de investigación **179**

Yamile Andrea Gómez Delgado y Aldo Bazán Ramírez

Dinámica de un grupo de investigación: el caso de Psicología y Salud **182**

Johana Madelyn Matabanchoy Salazar, Oriana Teresa Ruiz Bravo y Fredy Hernán Villalobos Galvis

Capítulo 11. Simposio Enfoques cualitativos en la investigación psicológica: posibilidades y desafíos **185**

Ponencias **186**

Investigación e intervención con Organizaciones de la Sociedad Civil: experiencias desde el enfoque etnoclínico **186**

Imke Hindrichs

Convivencia escolar entre estudiantes y docentes de la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM de Pasto: Encuentros y tensiones generacionales



189

Gilberto Carvajal Guzmán, Elizabeth Ojeda Rosero, Christian Zambrano Guerrero, Sandra Paz Saavedra, Yurani Tabares Díaz y Natalí Lasso Torres

Interpretación y Fortalecimiento del Sentido de Comunidad Indígena en el Corregimiento de Mocondino mediante la estrategia teatral "Cuerpo y Palabra" 192

Ángela Gabriela Conteron Yela, Erika Patricia Díaz Muñoz, Alejandra Lagos Arellano y Elizabeth Ojeda Rosero

Implicaciones metodológicas y éticas en los enfoques cualitativos de investigación 195

Elizabeth Ojeda Rosero y Yamile Andrea Gómez Delgado



Presentación

El Departamento de Psicología de la Universidad de Nariño se creó el 25 de noviembre de 1993, y desde el año 1999, en el marco de la celebración del día de la Psicología en Colombia, organiza un evento académico que responde desde la ciencia a las necesidades y potencialidades de la región, evento que se ha institucionalizado bajo el nombre de Congreso Desafíos de la Psicología.

Este año, el grupo de Investigación Psicología y Salud asumió el reto de organizar un evento bajo el lema de “Un compromiso con la salud y el bienestar”, entendiendo la primera como la “capacidad de realizar el propio potencial personal y responder de forma positiva a los problemas del ambiente” (OMS, 1985). En ese orden de ideas, se formuló la propuesta de este evento académico con el propósito de construir un espacio de difusión e intercambio de aprendizajes, producto de investigación y enmarcados en el contexto social actual, tendiente a identificar y consolidar potenciales aportes de la psicología a las condiciones de salud y bienestar de las personas, grupos, organizaciones y comunidades.

Se hizo una convocatoria a la comunidad académica y profesional de la psicología en Nariño, Colombia y el mundo, en virtud del cual se recibieron 15 conferencias, 5 talleres y 80 trabajos entre ponencias y pósters, de los cuales, con el apoyo del Comité académico, fueron seleccionados 59 (41 ponencias y 18 pósters) atinentes a la temática propuesta. En ese sentido, estas memorias recopilan los aportes ofrecidos por profesionales, estudiantes, docentes e investigadores que han hecho de la psicología una ciencia, una disciplina o una profesión al servicio del bienestar humano, en el esfuerzo constante y ético de construir una sociedad más humanizada, tolerante, incluyente, respetuosa de la vida y constructora de sentido para el buen vivir.

La conferencia de apertura denominada “Recuperación de los procesos subjetivos en la enfermedad”, formulada por la Profesora Blanca Aranda de la Universidad Autónoma de México, nos ubicó en la necesidad de considerar al ser humano, como un sujeto que construye subjetivamente su enfermedad, recordándonos con ello que no solo se requieren los procesos biomédicos y fisiológicos, sino que además, lo humano se entrecruza con lo biológico y lo social, para generar una construcción psíquica de la dolencia, desde la que se sitúa su sentir y su actuar.

La conferencia de la Doctora Erika Bedoya, de la Universidad Cooperativa de Colombia, denominada “Esquizofrenia: Aspectos psicosociales y familiares”, nos permitió reflexionar en las implicaciones que una enfermedad crónica genera, no solamente, en el paciente, sino también en su familia y, de manera más específica en sus cuidadores, generando con ello nuevas necesidades de atención. Las implicaciones sociales, familiares, económicas, personales, etc. de la esquizofrenia nos recuerdan la necesidad de cuidar al cuidador como fuente inicial y final del posible bienestar de las personas involucradas en ésta.

Desde otra perspectiva, el Mágister Engels Cortés, de la empresa Neuroeficiencia, con su conferencia denominada “Entrenamiento Neuroeficiente: Aportes de la NeuroPsicología a la Gestión del Riesgo de Desastres”, planteó el problema de cómo la gestión integral de desastres puede verse influida, no solo por los elementos cognitivos de la información y la capacitación, sino que los procesos emocionales e instintivos, regulados por estructuras subcorticales terminan siendo cruciales a la hora de pasar de la información a una acción estratégica que permita la prevención del riesgo, la atención de la emergencia o la mitigación del daño generado. De esta manera presenta el Entrenamiento Neuroeficiente, orientado desde la Neuropsicología, como una estrategia para el logro de este fin.

El Doctor Mauricio Herrera López, docente investigador de la Universidad de Nariño, a través de su ponencia “Ciber-acoso (cyberbullying) en adolescentes de San Juan de Pasto. Propiedades psicométricas del ECIPO”, nos invitó a reflexionar sobre cómo el auge de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación generan nuevas formas de interacción humana, que no siempre aportan al bienestar de los individuos, sino que en ocasiones termina generando efectos nocivos a la estructura y funcionamiento psicológico de las personas, en este caso, víctimas del ciber acoso. En ese contexto, se presentan las propiedades técnicas de un instrumento que pretende la evaluación de este fenómeno.

De igual forma, un importante grupo de profesionales, investigadores y estudiantes presentaron trabajos muy interesantes que representan los aportes que la psicología, desde la investigación básica y aplicada y desde la innovación social, realiza en pro del bienestar de las personas, los grupos, las comunidades y las organizaciones. Estos trabajos fueron organizados en las siguientes temáticas: (a) Aprendizaje – Medición y Evaluación Psicológica, (b) Salud Mental, (c) Suicidio y Depresión, (d) Consumo de Spa y comunidad, (e) Violencia, (f) Contexto Hospitalario, (g) Tercera Edad, (h) Sexualidad y Género, (i) Contexto Organizacional e (j) Investigación.

El poder presentar estas memorias, es resultado del esfuerzo de muchas personas: en primer lugar, del grupo Psicología y Salud, organizado en los comités Académico, Cultural, de Publicidad, Mercadeo, Finanzas y Logístico, quienes pusieron su esfuerzo y dedicación para lograr un evento de alta calidad académica y de gran pertinencia social, objetivos que evidentemente se lograron. Alrededor de este evento confluyeron muchas buenas intenciones, atravesadas por el interés por aportar al bienestar de la sociedad. Destaco la generosidad de los conferencistas, talleristas y ponentes, nacionales y extranjeros, que ajustaron sus agendas y se dispusieron a poner al servicio de los demás, sus propios conocimientos. También, quiero agradecer a la Universidad Antonio Nariño, por su apoyo logístico en un momento crítico del evento.

De manera especial, reconozco y agradezco inmensamente el aporte de las profesionales Yamile Andrea Gómez Delgado Psic. Mg., Ana Karen Ceballos Mora Psic. Mg. y Oriana Teresa Ruiz Bravo Psic., quienes asumieron la tarea ardua y valiosa de compilar



las presentes memorias.

Por último, quiero expresar mi agradecimiento a la Universidad de Nariño y al Departamento de Psicología, por su apoyo institucional, sin el cual este documento no estaría en sus manos. Esperamos que su lectura sea una oportunidad para avanzar aún más en el aporte psicológico a la consolidación de procesos de salud y bienestar de nuestra sociedad.

Fredy Hernán Villalobos Galvis, Psic. PhD.
Coordinador General del Evento

Desafíos de la **Psicología 2017**

ISBN: 978-958-8958-81-1



Departamento
de Psicología
Universidad de Nariño



Conferencias

Desafíos de la **Psicología** 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1



Recuperación de los procesos subjetivos en la enfermedad

Conferencia

Blanca Aranda Boyzo
Universidad Nacional Autónoma de México
unampsicologia@hotmail.com

El interés del psicoanálisis en el campo de la salud, se centra en la recuperación de la subjetividad, ya que al recuperar la subjetividad del individuo apuesta por una concepción integral de salud. Cada vez más encontramos una tendencia integradora de la comprensión de la salud en el ser humano rompiendo con la disociación mente-cuerpo, y se apunta a un ser humano cuya salud individual está intrínsecamente ligada a la salud del grupo social al cual pertenece y su deseo inconsciente.

El psicoanálisis, desde su aparición puso de manifiesto la presencia de una nueva noción de cuerpo, no un cuerpo de carne, sino otro cuerpo que enferma no siguiendo la lógica instaurada por la anatomía, en este sentido, el psicoanálisis reivindica ese otro cuerpo frente al saber médico el valor que se le otorga al síntoma en el campo de la medicina y en el campo del psicoanálisis.

Para el psicoanálisis el síntoma es un hecho subjetivo y del lenguaje pero además es una formación del inconsciente, el síntoma es un enigma, una metáfora que se descifra a través del lenguaje en la lógica del deseo y en la estructura del inconsciente; hablar de neurosis, histeria, fobia, etc. supone la condición de un inconsciente estructurado y fundado por la represión primordial, implica el establecimiento del que el Complejo de Edipo que es una estructura en la que se constituye el sujeto del inconsciente. El sujeto del inconsciente es un sujeto dividido, escindido entre las palabras, entre los significantes, buscando siempre un significante que lo represente ante el Otro, conducido por un deseo que no puede nombrar ni satisfacer. En este sentido el síntoma da cuenta de esa escena fantasmática en la que el sujeto se representa en estas condiciones dentro de la estructura del inconsciente y del lenguaje.

De esta forma, la apuesta del psicoanálisis se centra en la reconstrucción subjetiva del proceso salud-enfermedad del Sujeto, para que este pueda historiar su enfermedad y así entender la relación que mantiene con sus síntomas y/o su enfermedad, lo que le permitirá resituarse desde otro lugar en relación a esta. Así, desde la postura psicoanalítica es fundamental que el sujeto sea capaz de interrogarse acerca de su propia implicación subjetiva en su salud-enfermedad.

Los Talleres Psicoanalíticos de reflexión son una estrategia de intervención que permiten la reconstrucción subjetiva del proceso salud-enfermedad, siendo este ámbito propicio para poner de manifiesto y posteriormente elaborar las ansiedades generadas por la enfermedad y su tratamiento médico. Permite ver en el otro los propios obstáculos e ir descubriendo aquello que provoca angustia, así como los sentimientos o emociones que interfieren en la tarea de responsabilizarse de su enfermedad.

En este tipo de intervención psicoanalítica se dispone de un dispositivo que delinea las condiciones

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

materiales para el despliegue de la realidad psíquica grupal. De esta manera la luz se dirige sobre los procesos inconscientes que surgen en el agrupamiento, sobre la dimensión inconsciente.

El Taller psicoanalítico de reflexión de acuerdo con Muzlera (2012), tiene el propósito de permitir el esclarecimiento y la elaboración de una situación emocional, focalizada y compartida por un número (que puede ser amplio) de personas. La denominación de "taller" da cuenta de una de sus características esenciales: el activo intercambio que se produce entre los miembros. "Taller" implica "participación". Desde la perspectiva teórica y técnica que planteamos, el acento está puesto en la posibilidad de abrir un proceso de elaboración psíquica durante la experiencia. No se trata solamente de "hacer" algo o "participar" de algún modo, sino fundamentalmente, de comprender por qué se "hace lo que se hace" o "se dice lo que se dice" o "se piensa lo que se piensa" o "se siente lo que se siente". Entonces, el "hacer" durante la experiencia del taller es "un medio" para la elaboración. En este sentido, esta perspectiva, se diferencia de algunas otras experiencias denominadas "taller" y de muchas de las llamadas "dinámicas de grupo". La cualidad de psicoanalítico hace referencia a procesos de elaboración psíquica que parten de lo observable y tienden a alcanzar los motivos no conscientes de alguna problemática emocional que, por lo general, provoca sufrimiento en el interior los miembros del grupo.

El taller de reflexión se caracteriza por ser una experiencia grupal breve, limitada en el tiempo y con objetivos focalizados; crea un ámbito compartido donde se otorga al grupo una situación estímulo que actúa como disparadora para el diálogo con uno mismo y con los demás, produciendo un trabajo de pensamiento que tiende al redescubrimiento de los recursos propios para la entrada, pasaje y el esclarecimiento (o resolución si fuera posible) de una situación problemática emocional común, por lo que se considera que los grupos psicoanalíticos de reflexión son una estrategia adecuada que permite a los pacientes subjetivar sus procesos de salud-enfermedad.

Referencias

- Alvarado, J. Garrido, A., & Torregrosa, J. (1996). *Psicología Social Aplicada*. España: McGraw-Hill.
- Bernard, M. (2006). *El trabajo psicoanalítico con pequeños grupos*. Argentina: Lugar.
- Hernández, E., & Grau, J. (2005). *Psicología de la salud*. México: Universidad de Guadalajara.
- Herrera, E (2012). El hospital: un lugar para la intervención psicoanalítica. En Hernández, L., & Lozano, L. *Psicólogos y psicoanalista en hospitales*. México: Manual Moderno. Pp. 123-132
- Muzlera, S., Guidolín, E., Kahane, G., & Puebla, P. (2012). *Coordinación de grupos experiencias y aportes técnicos*. Argentina: Universidad de Aconcagua.
- Rodríguez, J., & Neipp, M.C. (2008). *Manual de Psicología de la salud*. España: Síntesis.



Esquizofrenia: Aspectos Psicosociales Y Familiares

Conferencia

Erika Yohanna Bedoya Cardona
Universidad Cooperativa De Colombia
erika.bedoyac@campusucc.edu.co

Según el DSM-V (APA, 2013), los síntomas principales en la esquizofrenia son delirios, alucinaciones, alteraciones de pensamiento (desorganización ideas), expresión afectiva, conducta (descuido o abandono, aislamiento, vacío, extravagancia, catatonía, etc.), aplanamiento afectivo, alogia y abulia, deben persistir durante 6 meses e incluir dos o más síntomas de la fase activa por lo menos 1 mes para su diagnóstico.

Existen factores de riesgo para inicio y curso de la enfermedad como son la interacción de variables personales (genética, traumas perinatales y emocionales, etc.) y ambientales (urbanización, pobreza, migración, condición de minoría, estrés, consumo SPA, etc.) (Doering et al., 1998).

La esquizofrenia implica déficits cognitivos, sociales y ocupacionales que limitan pronóstico y recuperación, y el deterioro social es el síntoma predominante en pacientes crónicos. Los déficits cognitivos más asociados a discapacidad en funcionamiento ocupacional y social (Green, Kern & Heaton, 2004) son: (a) atención sostenida en tareas con alta carga de procesamiento, (b) déficit atencional ante estímulos auditivos distractores, y (c) déficit en mantener disposición para realizar una tarea (Cuesta, Peralta & Zarzuela, 1998); ya que se conoce que el deterioro de varias funciones cognitivas dificulta la adaptación social, académica y laboral (Kessler et al., 2009; Rössler, Salize, van Os & Riecher-Rössler, 2005), que a su vez disminuyen la capacidad de adaptación a presiones diarias aumentando riesgo de desarrollar y/o mantener psicosis (Freeman, Garety, Kuipers, Fowler & Bebbington, 2002).

Por otra parte, el funcionamiento social es la "capacidad de adaptación a las necesidades personales, familiares, sociales y laborales, además de la capacidad para adoptar roles sociales como cónyuge o trabajador" (Cavieres & Valdebenito, 2005, citados por Gutiérrez-Maldonado et al., 2012, p. 255), y el deterioro en funcionamiento social hace parte de las características del síndrome y a su vez es un síntoma residual (Bellack et al., 1990), que genera dificultades para relacionarse con entorno social, trabajo, amigos y familia (explicables y comprensibles sólo en función de la sintomatología, cronicidad, efectos de la medicación, etc.) (Bobes & Saiz, 2013).

Otro importante factor de riesgo en la esquizofrenia es el estrés crónico, dentro de éste se incluye la Emoción Expresada por la familia (EE, Vaughn & Leff, 1976), que hace referencia a:

- Estilo de comunicación e interacción negativo.

- Altos niveles de criticismo (comentarios críticos hacia comportamiento del paciente).
- Hostilidad (valoración negativa dirigida a la persona, o rechazo evidente hacia el paciente).
- Sobre implicación emocional (respuesta emocional exagerada y desmedida por parte del familiar, control excesivo de la conducta del paciente, desesperanza, autosacrificio, sobreprotección y manifestación emocional intensa).
- Calidez (demostraciones de afecto, empatía y comprensión).
- Comentarios positivos (expresiones de aprecio o valoración).

La emoción expresada es “el mejor predictor de recaída en esquizofrenia que se conoce, y que podría caracterizarse por un estilo comunicativo del familiar con el paciente esquizofrénico que, aunque no genere la enfermedad, influye en su curso” (Muela & Godoy, 1995, p. 1). Esta asociación puede explicarse debido a relaciones interpersonales inciertas y frágiles, que pueden ser un problema para los pacientes debido a que un ambiente familiar desordenado puede resultar difícil de predecir, llevando al desarrollo de pensamientos delirantes como búsqueda de explicación a las incongruencias generadas por una alta emoción expresada (Kavanagh, 1992).

La relación entre el estrés generado en el paciente por la emoción expresada en el familiar actúa como un círculo vicioso que a su vez genera alta afectación psicológica en los familiares de pacientes con frecuentes recaídas (Boye et al., 2001), constante ansiedad, depresión, fracaso en resolución de problemas, disfunción social y poco bienestar. Todo esto es conocido como Carga familiar, que se refiere “al efecto en las personas que asumen la función de cuidador de otros” (Alvarado et al., 2011), lo cual implica también consecuencias negativas del cuidado del paciente con enfermedad mental (Grandón, Saldivia, Melipillán, Pihan & Albornoz, 2011).

Los factores de mayor sobrecarga en cuidadores son la sintomatología del paciente, carga económica, falta de tiempo libre debido a los cuidados y bajo funcionamiento social del paciente (Ganguly, Chadda & Singh, 2010; Gutiérrez-Maldonado, Caqueo-Úrizar & Ferrer-García, 2009). Y las principales situaciones de crisis que enfrentan los familiares de pacientes con esquizofrenia son la falta de información, educación y apoyo en momentos de crisis y establecimiento de una red social de apoyo en la comunidad (Rascón, Valencia, Domínguez, Alcántara & Casanova, 2014).

Por tanto, se requiere la implementación de tratamientos integrales orientados a la alianza con familiares para aumentar capacidad para predecir recaídas, reducir estrés, solucionar problemas y reducir expresiones de culpa e ira hacia el paciente (Bebbington & Kuipers, 1994), para aumentar factores protectores como redes de apoyo social, entrenamiento en habilidades sociales y de afrontamiento, ocupación, conciencia de enfermedad, comunicación familiar (Di Forti et al., 2007), conocimiento de la enfermedad y su curso, adherencia al tratamiento, entrenamiento en afrontamiento de crisis y manejo del estrés (Liberman & Koplewicz, 2004).



Referencias

- American Psychiatric Association (APA). (2013). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (5^o Edition)*. United States of America: American Psychiatric Association.
- Bebbington, P., & Kuipers, L. (1994). The clinical utility of expressed emotion in schizophrenia. *Acta Psychiatr Scand Suppl*, 382, 46-53.
- Di Forti, M., Lappin, J.M., & Murray, R.M. (2007). Risk factors for schizophrenia - all roads lead to dopamine. *European neuropsychopharmacology*, 17(2), 101-107.
- Doering, S., Muller, E., Kopcke, W., Pietzcker, A., Gaebel, W., Linden, M., et al. (1998). Predictors of relapse and rehospitalization in schizophrenia and schizoaffective disorder. *Schizophr Bull*, 24(1), 87-98.
- Freeman, D., Garety, P. A., Kuipers, E., Fowler, D., & Bebbington, P. E. (2002). A cognitive model of persecutory delusions. *British Journal of Clinical Psychology*, 41, 331-347.
- Gutiérrez-Maldonado, J., Caqueo-Urizar, A., & Ferrer-García, M. (2009). Effects on a psychoeducational intervention program on the attitudes and health perceptions of relatives of patients with schizophrenia. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 44, 343 - 348.
- Gutiérrez-Maldonado, J., Caqueo-Urizar, A., Ferrer-García, M., & Fernández-Dávila, P. (2012). Influencia de la percepción de apoyo y del funcionamiento social en la calidad de vida de pacientes con esquizofrenia y sus cuidadores. *Psicothema*, 24(2), 255 - 262.
- Muela, J., y Godoy, J. (1995). El estrés crónico en la esquizofrenia: la emoción expresada. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción, Universidad de Jaén*, 4(7), 165.
- Rascón, M. L., Valencia, M., Domínguez, T., Alcántara, H., & Casanova, L. (2014). Necesidades de los familiares de pacientes con esquizofrenia en situaciones de crisis. *Salud Mental*, 37(3), 239-246.
- Vaughn, C. E, & Leff, J. P. (1976). The measurement of expressed emotion of families of psychiatric patients. *British Journal of Social and Clinical Psychology*, 15, 157-165.



ENTRENAMIENTO NEUROEFICIENTE: Aportes de la Neuropsicología a la Gestión del Riesgo de Desastres

Conferencia

Engels Germán Cortés Trujillo
www.neuroeficiencia.com
egcortes@neuroeficiencia.com

Los riesgos, las crisis, las emergencias y desastres afectan a de diversas formas a las personas, que además de sufrir sus efectos debemos buscar y aplicar soluciones.

Las normas, los protocolos y procedimientos para resolver estas situaciones son importantes y necesarios porque provienen de la experiencia, el estudio de casos, las lecciones aprendidas de respuestas previas y la investigación formal al respecto. Pero un problema frecuente es que una cosa es lo que dicen estos lineamientos, otra diferente cómo los entienden y aprenden las personas, y otra muy distinta lo que suelen terminar haciendo a la hora de la verdad (Cortés, 2016). Ente los factores humanos para esta diferencia (Marsch et al., 2004), estas son dos de las razones para que esto ocurra:

La primera, los métodos convencionales de entrenamiento e intervención en crisis usan casi solamente las estructuras corticales e “inteligentes” del cerebro, que nos diferencian de otras especies animales porque son muy eficaces para comprender racionalmente los conceptos. Son las que Ud. está usando ahora para entender este escrito. Pero estas pueden no ser tan hábiles para aprender si no se refuerzan con las capacidades de los instintos y las emociones (Linás, 2003; Mogollón, 2010; Torres, 2016), gobernadas por estructuras subcorticales más primitivas, pero enormemente poderosas (Casafont, 2012; Erk et al., 2003). Sin esas mejoras en los métodos de enseñanza-aprendizaje, tendemos a interesarnos menos en la nueva información, a retenerla con menos calidad y a olvidarla más rápido (Poh et al., 2010).

La segunda, ese cerebro racional e inteligente puede fallar bajo presión (Cortés, 2016). Y las emergencias y otras situaciones críticas nos imprimen precisamente esa presión, que con frecuencia nos bloquea y causa que olvidemos “lo que sabíamos” justo cuando más lo necesitamos (el examen, la sustentación pública, la auditoría, la negociación, el accidente, el manejo de un evento crítico). Justo ahí puede ocurrir que no podamos aplicar oportunamente lo aprendido, que lo hagamos de forma incorrecta o incompleta o simplemente que perdamos el control y las pérdidas se incrementen significativamente, pese a la formación recibida con anterioridad.

Por eso, si se quieren mejorar las opciones de éxito en este tipo de entrenamientos, Y REDUCIR SIGNIFICATIVAMENTE las desviaciones y deterioros de calidad en las habilidades a instalar, y con ellas los daños y las pérdidas en las emergencias y los desastres, siempre debe considerarse cómo la conducta humana entiende y asimila las mencionadas normas y procedimientos, y más alrededor de las situaciones críticas, para disminuir la brecha entre lo que dicen los manuales y lo que terminamos haciendo bajo presión (Cortés, 2003).

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

Las Neurociencias han desarrollado recursos avanzados para optimizar la motivación, los aprendizajes (Marchiori, 2012; Karpicke & Blunt, 2011; Damasio, 2010; Yin, 2006; Jensen, 2004; Bransford, Brown & Cocking, 2003; Yue & Cole, 1992), la confiabilidad y los alcances prácticos de las personas, las comunidades y las entidades alrededor de la gestión de riesgos, el manejo y la recuperación de los eventos críticos. Ese es el propósito del ENTRENAMIENTO NEUROEFICIENTE.

¿QUÉ ES?

Es una innovación en la forma de instalar habilidades, que mejora la calidad del aprendizaje y el desempeño, especialmente ante situaciones críticas.

Un ENTRENAMIENTO NEUROEFICIENTE sabe cómo funcionan, utiliza y aprovecha tanto las estructuras corticales “racionales e inteligentes” del cerebro humano, como las “instintivas y emocionales” de las áreas subcorticales, más básicas, muy importantes para aprender pero que son poco conocidas y utilizadas por los métodos convencionales de formación, y que son fundamentales justamente en las reacciones físicas y psicológicas instintivas y emocionales de nuestro cuerpo y nuestro cerebro ante las situaciones que nos amenazan (Cortés, 2017). Así aumenta los niveles de interés y motivación en el aprendizaje, mejora el compromiso y el recuerdo de lo aprendido y optimiza la instalación y la ejecución bajo presión de habilidades prácticas específicas para resolver las crisis, incidentes y accidentes para las que se entrena. Disminuye la posibilidad de que nos bloqueemos, para ejecutar con más oportunidad y precisión lo que el entrenamiento nos enseñó a hacer.

¿CÓMO SE EJECUTA?

IDENTIFICA claramente qué se quiere enseñar, cuáles capacidades conceptuales y prácticas se pretende instalar, reforzar o perfeccionar, cuáles son los estándares técnicos a seguir y dónde tienden a presentarse las fallas en el entrenamiento y el desempeño práctico.

ESTABLECE UNA LÍNEA BASE de las capacidades a mejorar.

Y DISEÑA EL PLAN DE TRABAJO acorde con esas necesidades, introduciendo los recursos neuropsicológicos específicos para las necesidades concretas.

¿CÓMO FUNCIONA?

Toma los procedimientos estandarizados de entrenamiento para la prevención, atención y recuperación de crisis, emergencias y desastres, y los instala en el personal a entrenar respetando sus contenidos y procedimientos técnicos, pero profundizando y haciendo más sólida su adquisición a nivel cortical y subcortical. Reconoce dónde, cuándo y cómo pueden fallar los aprendizajes y su ejecución práctica, y dispone de diversidad de recursos neuropsicológicos para corregir esas fallas. Al final el aprendiz ejecuta el procedimiento estandarizado con mayor oportunidad, precisión, confianza y resiliencia ante la presión, y lo recuerda por más tiempo.

Referencias

- Bransford, J., Brown, A., & Cocking, R. (2003). *How People Learn: Brain, Mind, experience, and School*. Estados Unidos: National Academy Press.
- Casafont, R. (2012). *Viaje a tu cerebro*. Barcelona: Ediciones B



- Cortés, E. (2017). ¿Cómo funciona el Entrenamiento Neuroeficiente?. Disponible en: www.neuroeficiencia.com.
- Cortés, E. (2016). *Mejor entrenamiento en RCP básica con recursos de la Neuropsicología*. España: Editorial Académica Española.
- Cortés, E. (2003). La Percepción Psicológica del riesgo y el desastre. *Cuadernos de Crisis*, 2(1), 15-51.
- Damasio, Antonio (2010). *Y el cerebro creó al hombre*. Barcelona: Ediciones Destino
- Erk, S. et al. (2003). Emotional context modulates subsequent memory effect. *Neuroimage*, 18, 439-447.
- Jensen, E. (2004). *Cerebro y aprendizaje. Competencias e implicaciones educativas*. Madrid: Ediciones Narcea S. A.
- Karpicke, J., & Blunt, J. (2011). Retrieval practice produces more learning than elaborative studying with concept mapping. *Science*, 331, 772-775.
- Marsch et al. (2004). *Human factors affect the quality of cardiopulmonary resuscitation in simulated cardiac arrests*. *Resuscitation*, 60(1), 51-56.
- Mogollón, E. (2010). Aportes de las neurociencias para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje en las Matemáticas. *Revista Electrónica Educare*, 14(2), 115, 118.
- Poh M. Z., Swenson, N. C., & Picard, R. W. (2010). A wearable sensor for unobtrusive, long-term assessment of electrodermal activity. *IEEE Transactions on Biomedical Engineering*, 57(5), 1243-1252.
- Yin, H., Knowlton, B.J. (2006). The role of the basal ganglia in habit formation. *Nature Reviews Neuroscience*, 7(6), 464-476.
- Yue, G.; Cole, K. (1992). Strength increases from the motor program comparison of training with maximal voluntary and imagined muscle contractions. *Journal of Neurophysiology*, 67(5), 1114-1123.



Ciber-acoso (cyberbullying) en adolescentes de San Juan de Pasto, Colombia. Propiedades psicométricas del ECIPO

Conferencia

Mauricio Herrera-López¹

Eva Romera²

Rosario Ortega-Ruiz^{2,3}

¹Universidad de Nariño, Colombia

²Universidad de Córdoba, España

³Universidad de Greenwich, Reino Unido

mherrera@udenar.edu.co

Recientes estudios resaltan el creciente uso de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información (TIC) y el impacto que estas generan sobre los procesos relacionales del ser humano, especialmente de los adolescentes (Kubiszewski, Fontaine, Potard & Auzoult, 2015). Las nuevas prácticas relacionales por medio del internet y más específicamente a través de las redes sociales ha desvelado algunos problemas, entre los que se encuentra el fenómeno de intimidación y acoso a través de internet denominado ciberacoso o cyberbullying (en su expresión inglesa). Importantes estudios sugieren que actualmente uno de cada cinco adolescentes está implicado en cyberbullying (Hamm et al., 2015; Tokunaga, 2010). Este fenómeno está asociado a importantes desajustes sociales y emocionales que afectan negativamente el bienestar psicológico así como al contexto social inmediato de relaciones interpersonales, que es lo que llamamos convivencia escolar (Ortega, 1998, 2007), por lo que es considerado, al igual que el bullying tradicional, serios problemas de salud pública (Aboujaoude, Savage, Starcevic & Salame, 2015; Currie et al., 2012).

El cyberbullying es descrito como un fenómeno psicosocial que consiste en la agresión e intimidación injustificada a través de dispositivos electrónicos y medios digitales, de manera intencional y repetitiva sobre otra persona incapaz de defenderse, creando un desequilibrio de poder entre la víctima y el agresor con consecuencias negativas para ambas partes (Slonje, Smith & Frisén, 2013; Tokunaga, 2010). Se suman a este proceso el daño moral, el impacto del anonimato, la continuidad de la agresión en el tiempo y el ciberespacio y la potencial cantidad de espectadores (Gradinger, Strohmeier & Spiel, 2010; Nocentini et al., 2010; Spears, Slee, Owens & Johnson, 2009), que lo hacen inclusive más dañino en comparación al bullying tradicional. Recientes investigaciones encuentran cada vez más evidencias que confirman que el cyberbullying repercute negativamente en todos los actores implicados, pues deteriora las relaciones interpersonales, especialmente las que se construyen en red (Kubiszewski et al., 2015), impactando notablemente las múltiples dimensiones y áreas del desarrollo socio-

emocional de los adolescentes (Casas, Del Rey & Ortega-Ruiz, 2013; Ortega & Mora-Merchán, 2008).

Este estudio se propuso: (a) adaptar y validar para Colombia la escala de Cyberbullying- European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPO) mediante la comprobación de sus propiedades psicométricas; (b) determinar la prevalencia del cyberbullying en una muestra de adolescentes de San Juan de pasto, sur de Colombia.

La muestra fue incidental y estuvo conformada por 1931 estudiantes de educación secundaria de la ciudad en mención; el 47% eran hombres y el 53% mujeres, con edades entre los 11 y 19 años ($M = 14.92$; $DT = 1.89$).

Se realizaron pruebas de contraste de proporciones (X^2), teniendo en cuenta los valores de los residuos tipificados corregidos superiores a ± 1.96 (intervalo de confianza del 95%) y ± 2.58 (intervalo de confianza del 99%). También se realizó la validación de constructo a través de análisis factoriales confirmatorios (AFC).

Los resultados obtenidos confirmaron la calidad y precisión de la medida, además de las óptimas propiedades psicométricas para la estructura original de dos factores (agresión y victimización) de la escala ECIPO para una muestra colombiana. La prevalencia de cyberbullying fue de 18.7% que se ubica en valores intermedios en comparación con los estudios en Europa, Latinoamérica y Colombia. No se encontraron diferencias y asociaciones significativas entre el sexo y los roles de implicación. Para la edad, los datos mostraron que los estudiantes de 14 y 15 años se implicaron más como cibervíctima. En referencia al curso de escolaridad se encontró que los estudiantes del grado 8º se implicaron más como cibervíctima y los estudiantes del grado 9º como cibragresor-victimizado.

Los resultados ofrecen al contexto colombiano un instrumento de medida de calidad internacionalmente homologado para beneficio de los estudios comparativos, de prevalencia e intervención, deja manifiesta la necesidad de intervenir el cyberbullying desde modelos ecológicos y que actúen sobre la convivencia directa pero también sobre la ciberconvivencia (Kowalski et al., 2014; Ortega-Ruiz et al., 2014).

Referencias

- Del Rey, R., Casas, J. A., Ortega-Ruiz, R., Schultze-Krumbholz, A., Scheithauer, H., Smith, P., & Plichta, P. (2015). Structural validation and cross-cultural robustness of the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire. *Computers in Human Behavior*, 50, 141-147.
- Del Rey, R., Elipe, P., & Ortega-Ruiz, R. (2012). Bullying and cyberbullying: Overlapping and predictive value of the co-occurrence. *Psicothema*, 24(4), 608-613.
- Del Río, J., Bringue, X., Sádaba, C., & González, D. (2009, Mayo). Cyberbullying: un análisis comparativo en estudiantes de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela. Trabajo presentado en el V Congreso Internacional Comunicació I Realitat, Barcelona, España.
- Elipe, P., Mora-Merchán, J. A., Ortega-Ruiz, R., & Casas, J. A. (2015). Perceived emotional intelligence as a moderator variable between cybervictimization and its emotional impact. *Frontiers in Psychology*, 6, 486.



- Herrera-López, M., Casas, J. A., Romera, E. M., & Ortega-Ruiz, R. (2017). Validation of the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire for Colombian Adolescents. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 20(2), 117-125.
- Herrera-López, M., Romera, E., M. & Ortega-Ruiz, R. (2017). Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49(3), 163-172.
- Mura, G., & Diamantini, D. (2013). Cyberbullying among Colombian students: An exploratory investigation. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 3(3), 249-256.
- Ortega-Ruiz, R., del Rey, R., & Casas, J. A. (2016). Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q. *Psicología Educativa*, 22, 71-79.
- Ortega-Ruiz, R., Casas, J.A., & del Rey, R. (2014). Towards the construct of cyberconvivencia/Hacia el constructo ciberconvivencia. *Infancia y Aprendizaje*, 37(3), 602-628.
- Tokunaga, R. S. (2010). Following you home from school: A critical review and synthesis of research on cyberbullying victimization. *Computers in Human Behavior*, 26, 277-287.



Capítulo 1.

Aprendizaje - Medición y evaluación psicológica



Herramienta de tecnología de información (TI) narce digital para el diagnóstico de problemas de adaptación escolar

Ponencia

Róbinson Andrés Jiménez Toledo
Sara Esperanza Lucero Revelo
Antonio Muñoz Guevara
Juan David Pinchao Chicaiza
Giovanni Albeiro Hernández Pantoja
Universidad Mariana
rjimenez@umariana.edu.co

El posible desconocimiento sobre herramientas computacionales que puedan aportar en el diagnóstico relacionado con procesos de autorregulación cognitiva emocional, puede conducir a que los profesionales o pedagogos no den un acompañamiento oportuno en los procesos de adaptación, creando vacíos educativos y emocionales que incrementa de por sí el distanciamiento en el contexto familiar y escolar; implicando en un posible bajo rendimiento académico, exclusión, deserción y maltrato en los diferentes entornos donde interactúa el estudiante. Como aporte a la solución de esta problemática, específicamente para contextos de instituciones educativas y procesos de fortalecimiento de adaptación escolar, surge la iniciativa denominada Arco Iris Cognitivo Emocional (Lucero, 2017), es un aporte científico de la investigación doctoral (Influencia de la autorregulación cognitiva emocional en el desarrollo de competencias socioemocionales en la formación inicial de maestros del suroccidente Colombiano, 2016), como un instrumento de diagnóstico cuantitativo y cualitativo de los problemas respecto a la capacidad de autorregulación emocional.

Este artículo indica los resultados del proceso de implantación tecnológica denominada software para el diagnóstico del nivel de autorregulación cognitiva emocional (NARCE Digital) (Jiménez, Pinchao & Muñoz, 2017), que incorpora el instrumento Arco Iris Cognitivo Emocional, como una herramienta que facilita el autodiagnóstico sistémico de estudiantes, padres de familias y docentes, generando resultados de manera ágil y menor tiempo. Los productos obtenidos de esta investigación son Narce Digital App, que es una aplicación para dispositivos móviles, instalable, portable y de fácil uso sin conexión a internet y Narce Digital WEB, que es una página WEB que implementa el instrumento Arco Iris Cognitivo Emocional facilitando así la obtención de los datos por medio de internet.

Esta investigación enmarca sus procesos metodológicos en el paradigma mixto simultáneo (Pérez, 2011), puesto que representa el más alto grado de integración o

combinación entre lo cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o al menos, en la mayoría de sus etapas; contemplando un aporte significativo a la presente investigación, puesto que aporta ventajas de cada uno de estos paradigmas (Hernández, 2003).

El estudio se fundamenta bajo el enfoque empírico analítico, debido a que pretende estudiar fenómenos, estableciendo leyes generales partiendo de la relación existente entre la causa y el efecto en un determinado contexto y teniendo en cuenta hechos observables, cuantificables y medibles (Martínez, 1996; Radrikan, 2005; Serrano, 2005). Los tipos de investigación que guían este estudio son: descriptivo, puesto que se trabaja sobre realidades y acontecimientos en donde se requiere recolectar información tanto cuantitativa como cualitativa que necesita ser analizada e interpretada, permitiendo comprender la naturaleza del problema objeto de estudio de la investigación (Terán, 2007). Además, es aplicada (Grajales, 2000), puesto que tiene la intencionalidad de buscar el conocer para hacer, actuar y construir la herramienta tecnológica de software NARCE Digital.

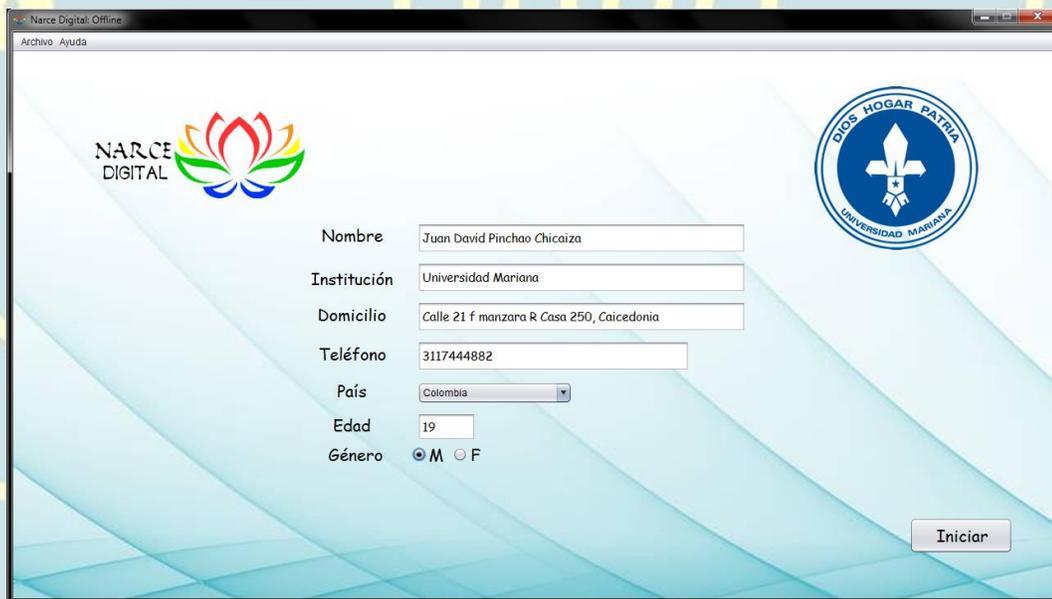
La población corresponde en primera instancia a expertos en autodiagnóstico del nivel de autorregulación cognitivo emocional, como aporte a procesos de adaptación escolar, mediante el uso del instrumento arcoíris cognitivo emocional; en segunda instancia usuarios estudiantes de las ciudades de Pasto, Bogotá, Ipiales (Colombia), Ibarra (Ecuador), Colima, San Luis Potosí (México) y Chimbote (Perú). La muestra se ha catalogado de tipo no probabilística intencional y por conveniencia, con criterios de inclusión de ser expertos en el uso del instrumento arcoíris cognitivo emocional, para lo cual, el presente estudio contó con la colaboración de la autora de dicho instrumento (Lucero Revelo, 2016). Por otra parte se trabaja en procesos de validación de atributos de calidad del software NARCE Digital con usuarios del Colegio Minuto de Dios (Bogotá - COL), I.E.M. Marcelo Miranda (Ipiales COL), Instituto del sur (Ipiales COL), Facultad de Educación-Universidad Mariana (Pasto- COL), Facultad de ciencias contables-Universidad Mariana (Pasto - COL), entre otros.

La estrategia computacional NARCE Digital, fruto de un proceso mediado por la metodología ágil XP, integra modularmente los siguientes artefactos: registro de información de usuario, registro de palabras claves de la relajación a través de rayado, trabajo con el instrumento arcoíris cognitivo emocional, construcción de cuento con las palabras obtenidas del proceso de relajación a través del rayado y las palabras obtenidas con el instrumento arcoíris cognitivo emocional, diligenciamiento electrónico de encuesta, y despliegue de información con reporte del usuario.

El ejercicio de aplicación del instrumento arcoíris cognitivo emocional implica la interiorización y la transformación desde la toma de conciencia mediante la asociación cromática y escritura. Donde las transformaciones de las relaciones sociales en las que está relacionado el individuo, implica el uso de herramientas desde cada perspectiva cultural mediante las diferentes interacciones en el mundo circundante.

Dicho autodiagnóstico NARCE se fundamenta en los planteamientos de Vygotsky, en primera instancia identifica los símbolos tomando conciencia de la zona de desarrollo próximo (ZDP); en un segundo momento, el facilitar la interacción con el participante busca que analice puntos de vista diferentes con respecto a las situaciones vivenciadas a través de la relectura de los dibujos seleccionados, asociación cromática y escritos, desde donde visualizan y asumen la apropiación de una perspectiva de cambio de un anclaje negativo a positivo, o mayor aprovechamiento de los positivos. Por tanto, ésta es una herramienta interactiva útil, de autodiagnóstico ágil que ayuda al trabajo del psicólogo y facilita a los participantes asumir el rol de actor principal en su proceso personal.

A continuación, se indican algunos mockups de la implementación del producto software Narce Digital, que corresponden al ingreso de los datos personales del usuario, interfaz de usuario del instrumento arcoíris cognitivo emocional y generación de resultados del proceso.



NARCE DIGITAL

Nombre: Juan David Pinchao Chicaiza

Institución: Universidad Mariana

Domicilio: Calle 21 f manzara R Casa 250, Caicedonia

Teléfono: 3117444882

País: Colombia

Edad: 19

Género: M F

Iniciar

Figura 1. Ingreso de datos personales.

Fuente: Jiménez, Pinchao & Muñoz, 2017.

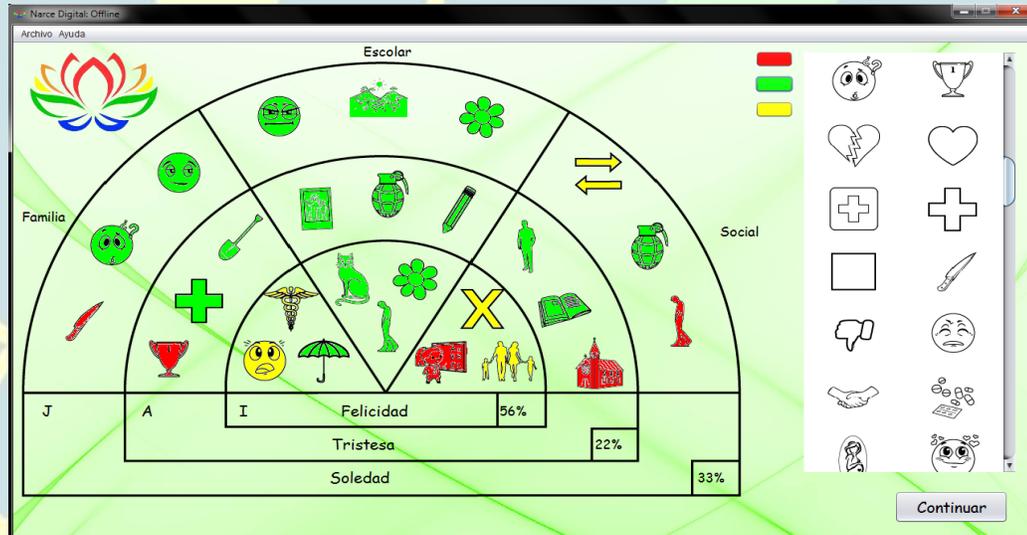


Figura 2. Diligenciamiento Arcoíris Cognitivo Emocional.

Fuente: Jiménez, Pinchao & Muñoz, 2017.

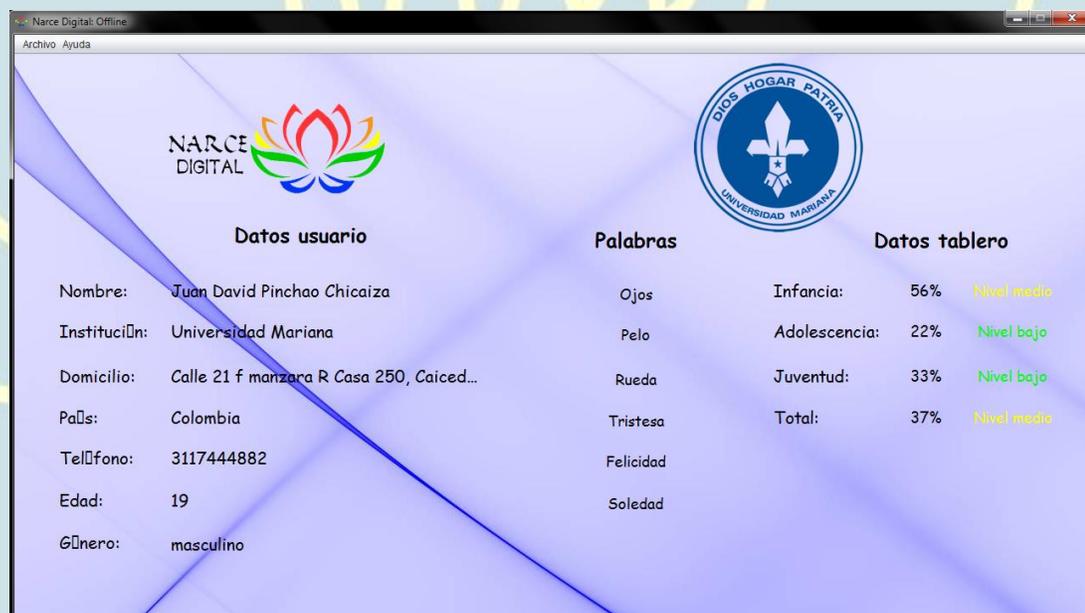


Figura 3. Reporte de resultados del proceso.

Fuente: Jiménez, Pinchao & Muñoz, 2017.

Para el desarrollo de software son necesarios muchos factores, entre estos hace parte la metodología a seguir, existen muchas propuestas metodológicas las cuales inciden en diferentes etapas para la creación de este. Entre estas se encuentran las metodologías tradicionales, las cuales se centran en el control del proceso, los artefactos que se deben producir, las herramientas y notaciones a usar. Aunque estas propuestas han demostrado ser efectivas en el pasado, actualmente generan dificultades. Con esto nacen las

metodologías ágiles, las cuales están centralizadas en el producto software, estas metodologías agilizan los procesos de creación de software, en la cual existe una colaboración directa con el cliente, que garantiza producto de calidad, en un menor lapso de tiempo, dado que las iteraciones de estas metodologías son muy cortas.

Con esto en mente se optó por la metodología ágil llamada Programación Extrema (Xp), consiste básicamente en acoplarse a una serie de reglas que centraliza en las necesidades del cliente, con el fin de lograr un producto de buena calidad en un corto periodo de tiempo. La filosofía Xp es satisfacer por completo las necesidades del cliente, es por esta razón que el cliente forma parte del equipo de desarrollo, para aprobar e informar de las modificaciones o preferencias, según las necesidades cambiantes de este. Xp está diseñada para desarrollar aplicaciones que no necesiten grupos de programación grandes, donde la comunicación es más clara. Generalmente es utilizada por equipos de 2 programadores y el cliente, ya que la mecánica es que mientras el primero programa el segundo observa y viceversa.



La herramienta computacional NARCE Digital, es un software que ayuda en la identificación de problemas de autorregulación cognitivo emocional a través del instrumento arcoíris cognitivo emocional que se encuentra implementado, Actualmente listo para funcionar, sin embargo, puede que se requieran algunos ajustes. Es aplicable a nivel individual o grupal, puesto que, se ha desarrollado un aplicativo portable y otro aplicativo web. Esto con el fin de que si existen lugares donde no posean acceso a internet, se tendrá a la mano la herramienta NARCE Digital portable, de lo contrario se usará la herramienta NARCE Digital WEB. Y así poder contribuir en el manejo de enfermedades y problemas escolares.



La herramienta puede ser aplicada por profesionales de la psicología mediante una serie de pasos a seguir los cuales serían: sensibilización mediante el rayado cromático libre, simbolización, aplicación del color e identificación de palabras generadoras y expresión emocional a través de la escritura.

Referencias

- Jiménez, R. A., Pinchao, J. D., & Muñoz, A. G. (2017). *Software para diagnóstico del Nivel de Autorregulación Cognitivo Emocional (NARCE-Digital)*. Pasto: Universidad Mariana.
- Lucero, S. (2017). *Orientaciones en el manejo del instrumento de autodiagnóstico NARCE*. Pasto: UNIMAR.
- Lucero Revelo, S. E. (2016). *Influencia de la autorregulación cognitivo emocional en el desarrollo de competencias socioemocionales en la formación inicial de maestros del suroccidente Colombiano*. México: Universidad de Baja California. Tesis doctoral.
- Martínez, M. C. (1996). *Evaluación de programas educativos. Investigación evaluativa. Modelo de evaluación de programas*. Madrid: UNED.
- Pérez, Z. P. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, 15(1), 15-29.
- Serrano, F. A. (2005). Metodología de una investigación evaluativa proyecto EDUSI. Recuperado el 16 de Septiembre de 2015 de <http://gte2.uib.es/edutec/sites/default/files/congresos/eduteco5/edutecNo20.pdf>
- Terán, E. (2007). La investigación y sus tipos. Recuperado el Octubre de 2016 de <http://boards4.melodysoft.com/cienciaysociedad/la-investigacion-y-sus-tipos-1315.html?MAXMSGs=50&ORDERBY=0>



Fortalecer la escuela: una experiencia positiva de evaluación e intervención psicológica escolar

Ponencia

María Fernanda Enríquez Villota
Universidad Mariana
menriquez@umariana.edu.co

La psicología educativa tiene como fin principal trabajar en pro del fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje para ello genera acciones de evaluación de la realidad escolar que le permiten conocer las potencialidades y aspectos por mejorar de la institución objeto de atención, para proponer acciones transformadoras encaminadas a procurar el bienestar de todos los integrantes de la comunidad educativa, razón por la cual a partir del primer semestre del año 2015 y gracias al llamado de un centro educativo de un sector semirural de Pasto, el Programa de Psicología de la Universidad Mariana inicia un proceso de conocimiento de la realidad escolar que luego se traducirá en el desarrollo de una serie de fases de evaluación e intervención psicológica escolar encaminadas a desarrollar el potencial de esta escuela comprometida con su transformación y que a través de este proceso ha aprendido a conocerse mejor y a autogestionar su propio desarrollo.

El trabajo inició con un minucioso proceso de conocimiento de la realidad escolar a partir de la implementación del SIDIES (Sistema de diagnóstico estratégico), procedimiento que permitió identificar fortalezas institucionales como el compromiso y voluntad de participación de sus actores en procesos que como éste se encaminaron al fortalecimiento de la escuela desde una perspectiva de bienestar comunitario. Posterior a esta fase evaluativa se construye una propuesta de intervención dinámica y flexible pensada para ejecutarse por fases y a largo plazo encaminada a fortalecer las potencialidades y minimizar las dificultades identificadas que para el caso fueron: la corresponsabilidad y sentido de pertenencia, la disminución de la conducta agresiva y el manejo del estrés escolar. A partir de la implementación de diferentes dispositivos de intervención psicológica escolar se logra en las fases B 2015, A y B 2016 y A 2017, impactar positivamente a la comunidad quien de manera permanente y activa participa del proceso evaluándolo, determinando su progreso y estableciendo de forma conjunta las líneas de acción a seguir.

La metodología de investigación acción participación empleada en el proyecto ha permitido monitorear el proceso, ejecutar acciones correctivas y generar en la comunidad un sentido de autogestión comunitaria reflejada en cambios positivos en la convivencia escolar, logrando articular este proyecto universitario al eje de desarrollo de convivencia en el centro educativo municipal, situación que ha impactado positivamente el funcionamiento escolar tal como lo reflejan los discursos de los sujetos beneficiarios en



este caso estudiantes, docentes y padres de familia de la institución.

Referencias

- Álvarez, G. M., & Bisquerra, A. R. (2012). *Orientación educativa: modelos, áreas, estrategias y recursos*. Madrid, ES: Wolters Kluwer España. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/umarianasp/detail.action?docID=1139302>
- Bassedas, E. (1998). *Intervención Educativa y Diagnostico Psicopedagógico*. PAIDOS: Barcelona.
- Bassedas, E. (1991). *Otros Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico. Cuadernos de Pedagogía*. PAIDOS: Barcelona.
- Barrero, G. N. (2007). *Manual para el diseño y evaluación de programas de orientación educativa*. Córdoba, AR: El Cid Editor. Picken E.
- Longás, J., & Mollá, N. (2012). *La escuela orientadora: la acción tutorial desde una perspectiva institucional*. Madrid, ES: Narcea Ediciones. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/umarianasp/detail.action?docID=11205357>
- Greco, M. (2014). *Intervenciones de los equipos de orientación escolar: entre la habilitación de los sujetos y la creación de condiciones institucionales*. VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Recuperado de <http://www.aacademica.com/000-035/388.pdf>
- Greco, M., Alegre, S., & Levaggi, G. (2014). *Los Equipos de Orientación en el Sistema Educativo. La dimensión institucional de la Intervención. Inclusión democrática en las Escuelas*. Recuperado el 20 de septiembre de 2015 de http://repositoriorecursos-download.educ.ar/repositorio/Download/file?file_id=3d823c14-8d1d-48ab-bf81-b58fee28b2cc
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994. Ley General de Educación*.
- Congreso de la República de Colombia. (2013). *Ley 1620 de 2013: Creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar*.
- Greco, M. (2015). Trayectorias de vida - trayectorias educativas: desafíos para pensar la institución del sujeto desde la psicología educacional. *Reflexionando las disciplinas*, 1, 245-251.



Potenciar el aprendizaje estratégico en estudiantes universitarios

Ponencia

Álvaro Dario Dorado Martínez
Universidad de Nariño
alvarodoradomartinez@gmail.com

El estudio expone una propuesta de intervención cuyo objetivo general fue potenciar el aprendizaje estratégico en estudiantes de los primeros semestres de licenciatura del Instituto de Ciencias de la Educación (I.C.E.) de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos – México, por medio de un programa de entrenamiento en técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje. Se tuvieron en cuenta los paradigmas cualitativo y cuantitativo, aproximándose a un diseño del estudio mixto-secuencial; los datos cuantitativos y cualitativos se recolectaron y analizaron de manera separada, en dos etapas diferentes, para finalmente ser interpretados e integrados, de tal manera que se generara una comprensión amplia del aprendizaje estratégico y sobre la incidencia de un programa de entrenamiento en técnicas de estudio sobre el mismo. Como parte de esta visión de métodos integrados se usaron las técnicas de entrevista semi-estructurada, grupo de discusión y diario de campo para la perspectiva cualitativa y el instrumento DIE-3 para las etapas cuantitativas.

El proyecto abarcó cuatro etapas:

Etapas 1. Contextualización y diagnóstico. Los participantes fueron 6 docentes y 4 estudiantes. Mediante la aplicación de entrevistas semi-estructuradas, se detectaron los principales problemas y necesidades de los estudiantes respecto al dominio de técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje.

Etapas 2. Diseño de la propuesta de intervención. Se construyó una propuesta inicial que fue piloteada a lo largo de 12 semanas, y sobre la base de la evaluación de la misma, se procedió a su mejoramiento para completar una propuesta final de intervención que pueda ser aplicada en el futuro en contextos similares.

Etapas 3. Pilotaje de la propuesta de intervención. Se llevó a cabo con 8 estudiantes y consistió en un diseño pre-post-test a través del Diagnóstico Integral del Estudio DIE-3, implantación del programa a base de talleres y seguimiento individual y grupal. Los resultados demostraron que los estudiantes mejoraron en el conocimiento y uso de las estrategias aprendizaje y técnicas de estudio abordadas través de la comparación Pre-Post test, principalmente en la escala de aptitud del DIE-3.

Etapas 4. Evaluación de la intervención y enriquecimiento del programa. Propuesta Final y devolución a la comunidad educativa. Mediante el uso de la evaluación continua y final, los estudiantes manifestaron y mantuvieron dentro de su percepción la importancia del uso de las técnicas para conformar una adecuada estrategia de aprendizaje que les permitiera afrontar las diversas situaciones de su carrera.

La intervención culminó con un taller de capacitación a docentes, como devolución a la comunidad y validación del programa, que fue valorado positivamente por los directivos, profesores y tutores de la institución. El análisis de los resultados de la intervención realizada mostró la necesidad de implementar alternativas de esta naturaleza en los estudiantes universitarios, y su pertinencia en el caso de la institución analizada.

Como principales aspectos, se discutieron los siguientes puntos del estudio:

Los estudiantes de primeros semestres del ICE no poseen un repertorio amplio de técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje que les permita afrontar el contexto universitario. Frente a lo cual, Gargallo, Almerich, Garfella y Fernández (2011), sugieren enseñar desde los primeros semestres teniendo en cuenta las distintas necesidades particulares que el nivel superior exige para la formación de estudiantes.

Asimismo, los estudiantes ya en el nivel superior se mantienen en uso constante e inadecuado de técnicas de repetición, resúmenes, copiado y pegado. Castañeda y Ortega (2004), Weinstein y Mayer (1986, citados por Monereo, 1990) reconocen que éste es un nivel básico que debe superarse en la secundaria y promoverse a estrategias de nivel más complejo.

Por otro lado, en los resultados obtenidos de las percepciones de docentes y estudiantes se encuentra que las técnicas y las estrategias suceden Improvisadamente o accidentalmente en estudiantes del ICE, ante lo cual Tainta (2003) y Monereo (1994) mencionan que el aprendizaje estratégico debe ser deliberado y estructurado, por lo que el programa procura la autorregulación del estudiante en su aprender a aprender.

Finalmente, el estudio fue consonante con la perspectiva relacionada al diseño de un programa de intervención que necesita la formación de pasos a seguir, lo cual supone la elección de un modelo de planificación de la actividad (Bauselas, 2004). Se concluye principalmente que es posible insertar un programa de intervención desde la psicología educativa en instituciones de nivel superior dentro de la agenda curricular. El programa puede proveer cambios en las conductas de estudio y por lo tanto la forma como aprende cada estudiante participante. El programa es pertinente en su estructura, ya que comprende una etapa de entrenamiento grupal por medio del taller y luego una práctica asistida. Al incluir técnicas y estrategias eficientes de aprendizaje en la vida de un estudiante, el rendimiento académico puede aumentar. Es necesario seguir desarrollando el programa ajustando el contenido de las técnicas de estudio y las estrategias de aprendizaje.

Referencias

- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Editorial Paidós Ibérica. Recuperado de: <http://www.dasumo.com/libros/david-ausubel-adquisicion-y-retencion-del-conocimiento-pdf.html>
- Bausela, H. (2004). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica; modelo de intervención por programas. *Revista de psicología y psicopedagogía*, 3(2), 201-216. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1071168.pdf>



- Castañeda, S. (2004). *Educación, aprendizaje y cognición, Teoría en la Práctica*. México: Manual Moderno.
- Díaz, F., & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista*. México: Mc. Graw Hill.
- Dorado, A. (2014). "Aproximación a la técnica y hábito del estudio". Programación temática de la asignatura Desarrollo Personal del Programa de Psicología de la Universidad de Nariño.
- Gargallo, B., Almerich, G., Garfella, P. & Fernández, A. (2011). Aprendizaje estratégico en estudiantes universitarios excelentes y en estudiantes medios. *Bordón*, 63 (4), 43-64.
- Hernández, G. (2008). Los constructivismos y sus implicaciones para la educación. *Perfiles educativos*, 30(122), 38-77. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v30n122/v30n122a3.pdf>
- Hernández, C., Rodríguez, N. & Vargas, A. (2012). Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería. *Revista de la educación superior*, 3(163), 67-87.
- Monereo, C. (1994). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en el aula*. España: Editorial Graó.
- Monereo, C. (1990). Las estrategias de aprendizaje en la Educación formal: enseñar a pensar y sobre el pensar. *Infancia y Aprendizaje*, 50, 3-25. Recuperado de: dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/48347.pdf
- Monereo, C. (2007). Hacia un nuevo paradigma del aprendizaje estratégico: el papel de la mediación social, del self y de las emociones. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 13 5(3), 497-534.
- Nisbet, J. (1986). *Estrategias de aprendizaje*. Madrid: Santillana.
- Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza aprendizaje*. México: Pearson Educación de México S.A.
- Pintrich, P. & García, T. (1993). Intraindividual differences in student's motivation and self-regulated learning. *German Journal of Educational Psychology*, 7(3), 99-107.
- Zimmerman, B. (2000). Achieving academic excellence: A self-regulatory perspective. *The educational psychology series*, 85-100.



Validación de la escala de intolerancia a la incertidumbre en estudiantes universitarios de la Ciudad de Pasto, Colombia

Ponencia

Christian Danilo Burbano Urbano
Christian David Montero Bolaños
David Ernesto Ortega Hidalgo
Nixon Giovanny Villota Melo
Universidad de Nariño
danilo.b.u@hotmail.com

La Escala de Intolerancia a la Incertidumbre (IUS) es un instrumento relevante para comprender la etiología y el mantenimiento de la preocupación patológica, el atributo implicado tiene una relación directa con la ansiedad generalizada y es un factor clave para el diagnóstico otros trastornos de ansiedad y del estado de ánimo.

Dugas et al. (1998) definen la Intolerancia a la Incertidumbre como un factor predictor y de vulnerabilidad en los trastornos de ansiedad, el papel principal de esta variable es reforzar la preocupación patológica, la cual puede propiciar el inicio de estados depresivos.

Las diferentes adaptaciones de este instrumento han mostrado buenas propiedades psicométricas, entre las cuales se encuentra la adaptación de Rotomski (2014). En este trabajo se obtuvo una consistencia interna de 0.96 y validez convergente con una correlación de 0.71 ($p < 0.05$) con la Escala De Ansiedad Estado-Rasgo.

Por otra parte, la adaptación al idioma español realizada por Gonzales, Rovella y Darias (2006) en una población mexicana, en la cual se obtuvo una consistencia interna de 0.91 y una fiabilidad test-retest de 0.68.

Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo del presente estudio fue validar la Escala de Intolerancia a la Incertidumbre (IUS) en una población universitaria de pregrado de la ciudad de San Juan Pasto, Colombia.

La presente adaptación se desarrolló desde un paradigma cuantitativo y es un estudio de tipo instrumental, el cual consiste en el diseño y adaptación de pruebas. Para ello se aplicaron los instrumentos *Escala de Intolerancia a la Incertidumbre* (IUS) y la *Subescala de Ansiedad Rasgo del Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo* (IDARE), la aplicación de ambas pruebas duró alrededor de 25 minutos.

La población con la cual se trabajó fueron estudiantes universitarios de pregrado de la Universidad de Nariño y la muestra estuvo conformada por 135 participantes de distintos programas de esta institución. Para el análisis de los datos se establecieron la validez de contenido, validez de constructo, consistencia interna y las normas de uso e interpretación de la escala adaptada haciendo uso de los programas SPSS 22, Statgraphics Centurion y Excel.

Mediante el Coeficiente de Correlación de Spearman, se calculó la validez de los ítems, los cuales presentaron correlaciones estadísticamente significativas, tanto ítem-ítem, ítem-escala e ítem-criterio.

Se calcularon índices de discriminación de cada ítem través de las correlaciones Ítem-Escala, se obtuvo que los ítems 17 “La incertidumbre me hace infeliz o triste” y 22 “Ser inseguro(a) me produce falta de confianza” presentan los más altos índices de discriminación pues sus valores son de 0.73 y 0.70 respectivamente. Mientras los más bajos niveles de discriminación los tienen el 1 “La incertidumbre me impide tener una opinión firme” con un valor de 0.44 y el ítem 5 “No puedo estar relajado(a), si no sé qué va a pasar mañana” con un valor de 0.46.

En cuanto a la validez de contenido se obtuvieron altos índices de claridad, pertinencia, relevancia y suficiencia de los ítems, así como índices de cero frente a la redundancia de los mismos.

Frente al análisis factorial, se obtuvieron 6 factores con valor propio mayor a uno, sin embargo, la proporción de diferencia entre el primero y el segundo fue mayor a 5, por lo cual se concluyó que la prueba es unifactorial. También, la escala mostró una buena validez convergente ya que el valor de la correlación con la prueba criterio fue de 0.57 ($p < 0.01$)

Se calculó la consistencia interna, donde se obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach de 0.93, lo cual indica una alta confiabilidad de la prueba.

Autores como Rotomski (2014) plantean que este instrumento puede ser empleado como una herramienta de evaluación bifactorial, para ello se cuenta con los factores *La incertidumbre tiene implicaciones negativas en la conducta y la autoimagen* y *La incertidumbre es injusta y lo arruina todo*. Sin embargo, en la creación de la escala se obtuvo que esta es unifactorial (Freeston, Rhéaume, Letarte, Dugas & Ladouceur, 1994).

Teniendo en cuenta lo anterior Sexton y Dugas (2009) sostienen en su estudio que la escala puede ser interpretada de manera unifactorial o bifactorial.

En contraste a estas adaptaciones, los resultados encontrados en este estudio llevado a cabo en Colombia concuerdan con el estudio de creación del instrumento (Freeston, Rhéaume, Letarte, Dugas & Ladouceur, 1994), ya que se obtuvo una solución unifactorial para la escala.

En conclusión, se puede afirmar que la adaptación de la Escala de Intolerancia a la Incertidumbre [IUS] al contexto nariñense presenta buenas propiedades psicométricas y es de gran relevancia a nivel metodológico y teórico. No obstante, se espera ampliar el número de muestra con el fin de corroborar los resultados obtenidos en el presente estudio y establecer criterios de baremación pertinentes.

Referencias

- Dugas, M., Freeston, M., & Ladouceur, R. (1998). Worry themes in primary GAD, secondary GAD and other anxiety disorders. *Journal of Anxiety, 12*, 56–71.
- Freeston, M., Rhéaume, J., Letarte, H., Dugas, M., & Ladouceur, R. (1994). Why do people worry? *Personality and Individual Differences, 17*(6), 791-802.
- González, M., Rovella, A., Barbenza, C., & Rausch, L. (2012). Tendencia a la Preocupación y Trastorno



de Ansiedad Generalizada en adolescentes: contribución diferencial de los procesos cognitivos. *RIDEP*, 33(1), 31-50.

Rotomskis, A. (2014). Psychometric Properties of the Intolerance of Uncertainty Scale (IUS) in a Lithuanian-speaking population. *Journal of European Psychology Students*, 5(1), 25-30.

Sexton, K.A., & Dugas, M.J. (2009). Defining Distinct Negative Beliefs about Uncertainty: Validating the Factor Structure of the Intolerance of Uncertainty Scale. *Psychological Assessment*, 21, 176-186.



Lectura del niño a través del aprendizaje sin error y gamificación en un video juego

Ponencia

Alvaro Martínez

Jair Gómez

Jairo Gonzales

Edwin Luna

Jackquiline Chaves

Universidad Mariana

Universidad de Nariño

Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto

amartinez@umariana.edu.co

Introducción

La enseñanza de la lectura en los niños, cuando se ejerce por parte de padres o incluso profesores con expectativas poco realistas sobre la fluidez de este proceso, suele conllevar la aplicación de aversivos a los niños en forma de regaños, gestos de frustración o cansancio, gritos y golpes (Villarroel & Sánchez, 2002). Esto es lo que sucede con los estudiantes de la I.E.M Ciudad de Pasto, que se encuentran a mitad del grado transición e inicios del grado primero. Aproximadamente en un 87% de los niños en esta edad, se utiliza algún tipo de estímulo desagradable en el transcurso del proceso de enseñanza de la lectura.

El impacto de lo descrito es nefasto para la vida del niño. Asociar el aprendizaje de la lectura a maltrato, incrementa las probabilidades de que el niño experimente ansiedad cuando participa de una circunstancia de aprendizaje de lectura, hecho que afecta negativamente su capacidad para focalizar la atención, su motivación para participar de este tipo de actividades de aprendizaje y por lo tanto su desempeño en la tarea. Por otro lado, a largo plazo genera aversión de los niños por la lectura y lo escolar en general, disminuyendo las probabilidades de que estos niños encuentren en la lectura una actividad agradable y estimulante.

Finalmente, la problemática se agrava cuando se observa que en muchos casos la asesoría a los padres de familia sobre las consecuencias negativas del uso de aversivos en la enseñanza de la lectura y sobre alternativas basadas en el refuerzo positivo y el aprendizaje sin error, no tienen el efecto esperado. Muchos padres continúan maltratando a los niños en el proceso de enseñarles a leer, bajo el argumento de perder la paciencia o de considerar que el niño tiene pereza y que se puede "quitársela" con la aplicación de algún tipo de aversivo.

Objetivo

Mejorar la eficiencia del proceso de enseñanza de la lectura e incrementar la disposición a leer en la población escolar (primaria, media y secundaria) mediante el diseño e implementación de una estrategia de enseñanza de la lectura para niños, basada en los principios del aprendizaje sin error y la gamificación, que se concrete en un juego de video para PC, tablet o celular.

Método

Población participante: Estudiantes de grado transición y primero de la I.E.M Ciudad de Pasto

Análisis del contexto: El avance vertiginoso de la tecnología informática obliga a utilizar herramientas en la educación actual, donde los llamados "nativos digitales" están acostumbrados a recibir grandes cantidades de información en poco tiempo, prefieren imágenes al texto, prefieren lo poco predecible, se motivan frente a la expectativa de una satisfacción inmediata y recompensas frecuentes y prefieren los juegos al trabajo serio (Prensky, 2001).

Principios y metodología:

Principios centrales alrededor de los cuales giró la propuesta: Aprendizaje sin error y gamificación del aprendizaje de la lectura.

Metodología a utilizar: El desarrollo del software supuso una gamificación del proceso de enseñanza de la lectura y la implementación de un software para plataforma web. Técnicamente la herramienta fue elaborada con SCRUM.

La herramienta permitirá a los docentes programar y monitorear permanentemente los aprendizajes de sus estudiantes; determinando los grados de dificultad creciente que presentará el software a los niños según su desempeño en el juego. A los niños el juego les brindará la experiencia de entrenarse en la lectura mientras juegan a su ritmo.

Descripción de la intervención: Juego de video ejecutable a través de P.C, tablet o celular, en el que el niño debe seleccionar palabras o sílabas según un sonido escuchado previamente, para obtener incentivos e ir subiendo de nivel. Los elementos seleccionados para la ludificación fueron los avatares, insignias e incentivos (Collazos Ordoñez, Jurado Muñoz, & Merchán Paredes, 2016). Arquitectónicamente el programa se estructuró en secuencias de retos de dificultad creciente, que pueden ser configuradas por cualquier docente de manera flexible.

Resultados

Gamificación del aprendizaje de la lectura en niños a través del aprendizaje sin error. Diseño de un juego donde se articulan conocimientos del análisis de la conducta, gamificación del aprendizaje y de la Ingeniería de Software. Construcción de una herramienta informática para apoyar la aplicación de pruebas pre y post test en el diagnóstico del nivel lector de niños de grado transición. No aplica seguimiento y monitoreo.

Conclusiones

Articular la informática, gamificación y la tecnología conductual, permitió crear un producto software para desarrollar habilidades de lectura en niños de temprana edad.

Específicamente permitió la creación de una experiencia que generó una revolución centrada en hacer del aprendizaje una práctica verdaderamente agradable, divertida y estimulante para los niños.

Los elementos de ludificación utilizados en la herramienta fueron los avatares, insignias y elogios que lograron cautivar a los infantes y despertar actitudes como la motivación, concentración e interiorización del conocimiento de manera lúdica, a pesar de ser sencillos.

Referencias

- Collazos Ordoñez, C. A., Jurado Muñoz, J. L., & Merchán Paredes, L. (2016). *Entornos ubicuos y colaborativos (u-CSCL) para ambientes de enseñanza-aprendizaje de competencias profesionales* (1st ed.). Cali - Colombia: Editorial Bonaventuriana. Recuperado de http://www.editorialbonaventuriana.usb.edu.co/realidad/pdfs/entornos_ubicuos.pdf
- Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants Part 1. On the Horizon, the *Strategic Planning Resource for Education Professionals*, 9(5), 1–6.
- Skinner, B. F., & de la Mora, J. M. (1970). *Tecnología de la enseñanza*. Barcelona: Labor.
- Villarroel Rosende, G., & Sánchez Segura, X. (2002). Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad. *Estudios pedagógicos*, 28, 123-141.



Efectos de variaciones en la señalización de la autoridad y la sanción, en la obediencia o transgresión de una norma ambiental por parte de estudiantes de una institución educativa estatal de la Ciudad de San Juan de Pasto

Ponencia

Edwin Luna
Sonia Matabanchoy
Christian Zambrano
Adriana Navarrete
Anyi Pantoja
Universidad de Nariño
 analisisdelaconductaudenar@gmail.com

Objetivo

Analizar los efectos de variaciones en la señalización de la autoridad y la sanción, en la obediencia o transgresión de una norma ambiental por parte de estudiantes de una institución educativa estatal de la ciudad de San Juan de Pasto.

Método

Paradigma cuantitativo y tipo de estudio experimental. Diseño factorial 2x2, en donde las variables en estudio son autoridad señalizada (As) y autoridad no señalizada (Ans); sanción neutra (Ss) y sanción positiva (S+). Estas variables fueron evaluadas en las jornadas de la mañana y la jornada de la tarde en las sedes de Miraflores y Lorenzo de la I.E.M. Ciudad de Pasto. La población estuvo conformada por 444 estudiantes de la jornada de la mañana y 357 de la tarde, en la sede de Miraflores. En la sede de Lorenzo por 522 estudiantes en la mañana y 510 en la tarde.

El procedimiento se llevó a cabo en 3 fases.

La medición de la línea base extendió desde el 17 de abril hasta el 5 de mayo del presente año. Se delimitaron dos secciones en cada una de las sedes con un área de 100 mts², una de estas se usó como área control. La medición consistió en registrar la cantidad de basura que midiera más de 1 cm de longitud, se realizó el conteo únicamente en las secciones delimitadas al finalizar el descanso.

Fase 2: Tratamiento

Prescripción

Se pasó por cada uno de los cursos el día viernes 2 de junio, realizando una sensibilización acerca de la importancia de cuidar el medio ambiente, haciendo énfasis en la conducta de ubicar la basura en el lugar apropiado, en este caso los basureros ubicados en el patio de la Institución.

Regulación

Se realizó por medio de carteleras ubicadas en el patio de la Institución, en donde se presentó el mensaje de depositar la basura en el lugar apropiado, apoyado de una imagen.

Administración de consecuencias

Esta fase se llevó a cabo basada en un reforzamiento de razón variable, en donde al sujeto que deposite la basura en el lugar que corresponde se le dio una ficha con la que tuvo la oportunidad de participar en un sorteo. Organizado de la siguiente manera, en una bolsa se depositara 4 balotas, una roja y tres blancas, se le pidió al participante que introduzca su mano en la bolsa y saque una de las balotas, si esta es color rojo se le dio un reforzador positivo de tipo social, que fue un diploma y una símbolo que lo identificara como un ciudadano ejemplar.

Fase 3: Medición

Al finalizar la fase de tratamiento se realizó un post-test para identificar los efectos de las variables, de la misma manera en que se hizo en la primera fase.

Instrumentos. Se registró la cantidad de papeles y demás objetos considerados basura, que midieran más de 1 cm de longitud en un área 100 metros cuadrados. Este registro se realizó en unas tablas diseñadas para este fin y luego se pasaban los datos a una hoja de cálculo.

Análisis de datos

Al no cumplirse los criterios de normalidad en las distribuciones de los datos, se recurrió a pruebas no paramétricas para el análisis de los mismos. Específicamente se utilizaron las pruebas Kruskal-Wallis y U de Mann-Whitney.

Resultados

Se debe señalar que se perdió una de las cuatro condiciones experimentales consideradas en el plan del experimento. Esto debido a que en la sede y jornada en la que se aplicaría la condición de Autoridad NO señalizada sin sanción, se desarrolló una campaña ambiental por parte de algunas profesoras del lugar, durante los mismos días en que se aplicó del tratamiento. Los resultados del estudio así configurado, mostraron diferencias estadísticamente significativas entre las puntuaciones de diferencia de las condiciones experimentales ($p = 0,048$). Como se pudo observar en la figura 1, se da un mayor ajuste a la norma en la condición de Autoridad NO señalizada y sanción positiva, seguida de la condición Autoridad señalizada con sanción positiva y finalmente la condición de Autoridad señalizada sin sanción, que es la que menos produce ajuste a la norma.

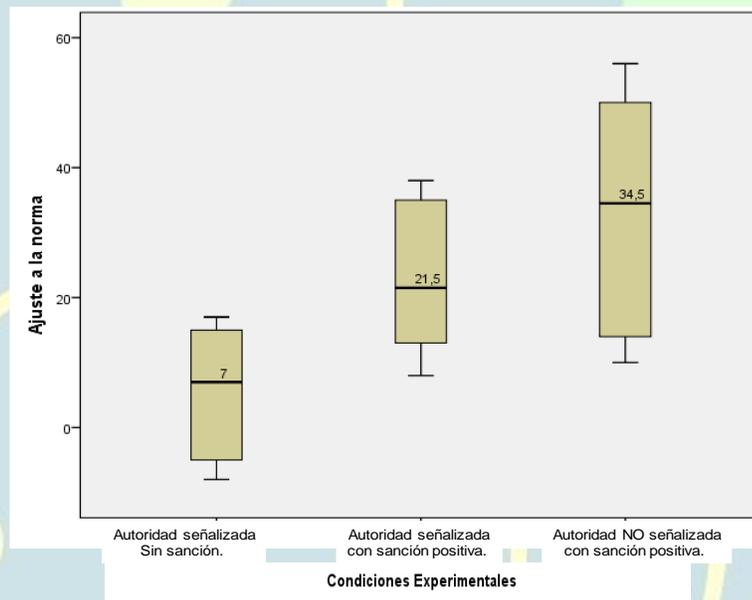


Figura 1. Ajuste a la norma en las diferentes condiciones experimentales.

El ajuste a la norma está indicado por el valor de las diferencias pre-post en cada condición.

Elementos centrales de la discusión: La no señalización de la autoridad es una circunstancia de las interacciones entre subordinados y autoridades que, según los resultados de este y anteriores experimentos, parece tener el potencial de optimizar el efecto de la administración de consecuencias de la autoridad sobre el ajuste a las normas por parte de los subordinados.

Conclusiones

La señalización de la autoridad es un parámetro que puede caracterizar las interacciones en las que participa una autoridad, con implicaciones en la efectividad de esta última para generar comportamiento ajustado a la norma.

Referencias

- Carpio, H., Silva, H., Pacheco, L., Cantoran, E., Arroyo, R., Canales, C., Morales, G., & Pacheco, V. (2007). Efectos de las consecuencias positivas y negativas. *UniversitasPsychologica*, 7 (1), 97-107
- González, V., & Ortiz, G. (2014). Efectos del tipo y contenido de las descripciones precontacto sobre la conducta de discriminación condicional y las descripciones post-contacto. *Acta Colombiana de Psicología*, 17 (1), 11-23.
- Luna, E., Zambrano, C., & Hidalgo, F. (2013). Efectos de variaciones en el nivel de discriminación de la autoridad en la conducta de transgresión de normas. *Acta Colombiana de Psicología*, 16 (2), 139-146.
- Luna, E., & Zutta, D. (2016). Efectos de variaciones en la señalización de la autoridad y tipo de sanción, sobre la obediencia. No publicado.



- Medina, I., & Polanco, L. (2009). Efectos de la variación de las instrucciones que señalan relaciones de poder, intercambio y sanción sobre la conducta de cooperación-no cooperación en una tarea de operaciones aritméticas en estudiantes universitarios. *Suma psicológica*, 16 (15) 15-25
- Milgram, S. (1974b). *Obedience to authority an experimental view*. Great Britain: Tavistock Publications Ltd.
- Ortiz, G., Gonzales, A., & Rojas, M. (2008). Una taxonomía para el análisis de descripciones pre y post contacto con arreglos contingenciales. *Acta Colombiana De Psicología* 11(1), 45-5.
- Ortiz, G., & Gonzales, V. (2010). Efectos de precisión y pertinencia del componente situación de estímulo de una descripción precontacto. *Revista mexicana de análisis de la conducta*, 36,117-132.
- Pacheco, L., & Carpio, C. (2014). Mediación lingüística entre las interacciones sociales: el caso de las instrucciones y los acuerdos verbales. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 17(2), 695- 714
- Rangel, N., Velázquez, R., Ribes, E., & Morales, O. (2012). Efectos de la advertencia y la administración de consecuencias sobre el cumplimiento en niños escolares. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 38(3), 63-80.
- Ribes, E., Rangel, N., & López, F. (2008). Análisis teórico de las dimensiones funcionales del comportamiento social. *Revista Mexicana de Psicología*, 25(1), 45-57.
- Zamora, G., Meza, M., & Cox, P. (2015). ¿De dónde surge la autoridad de los profesores chilenos? Análisis desde las perspectivas de los estudiantes. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 7(15), 63-80.



Detección de engaño a través de medidas psicofisiológicas y carga cognitiva como alternativa explicativa

Ponencia

Juan Camilo Carvajal Builes
Universidad Católica de Colombia
Juanbuiles1919@hotmail.com

Este trabajo tiene el objetivo de analizar los hallazgos en el campo de la detección del engaño a través de medidas psicofisiológicas y su posible explicación desde la teoría de la carga cognitiva. Para ello, se procedió a ejecutar una revisión de literatura de estudios publicados en bases de datos como Proquest, Science-Direct y Ebsco Hoost entre enero de 2011 y noviembre de 2016.

El engaño se define como acciones deliberadas e intencionales de convencer a otros de que lo que se menciona es cierto (DePaulo, Lindsay, Malone, Charlton & Cooper, 2003) e implicaría omisiones y distorsiones de información (Csaba, 2013). Adicionalmente, al momento de engañar se es consciente que la información suministrada no es correcta y presenta modificaciones, aspectos susceptibles de evaluar teniendo en cuenta aspectos cognitivos, verbales y gestuales.

La teoría de la carga cognitiva implica que algunas actividades pueden generar ciertas complicaciones en memoria de trabajo, al realizar una tarea que resulta exigente (Mayer, 2005). Al respecto, se ha planteado que al momento de engañar puede apreciarse un incremento en la activación fisiológica, expresión de emocionalidad, dificultades cognitivas y para el control a voluntad del comportamiento con el fin de no ser descubiertos (Zuckerman, DePaulo & Rosenthal, 1981).

El polígrafo es uno de los instrumentos que se ha asociado tradicionalmente con la detección del engaño (Ebrahimzadeh, Alavi, Bijar & Pakkeshal, 2013). Sin embargo, los hallazgos de investigaciones poligráficas presentan errores en la discriminación del engaño (Bradley, Mac Laren & Carle, 1996; Elaad, Ginton & Jungman, 1992; Honts, Rodes & Raskin, 1985; Kircher & Raskin, 1988; Ben-shakhar, Gronau & Elaad, 1999; Ben-Shakhar & Elaad, 2002; Carmel, Dayan, Naveh, Raveh & Ben-shakhar, 2003; Lykken, 1988) y por tanto su uso está vetado en contextos jurídicos (Peth, 2014).

Con la llegada de instrumentos de neuro-imagen, estos han ido tomando fuerza en diferentes ámbitos aplicados de la psicología, especialmente para el tema de la detección de engaño (Peth et al., 2015), ya que por medio de logra comprender con mayor detalle los procesos neuropsicológicos que suceden al momento de engañar (Ito et al., 2012; Gamer, Klimecki, Bauermann, Stoeter & Vosse, 2012; Sai, Zhou, Ding, Fu & Sang, 2014).

Los instrumentos psicofisiológicos para la detección del engaño, pueden clasificarse en aquellos centrados en las respuestas autonómicas y del sistema nervioso central (medidas indirectas y directas del cerebro, respectivamente). Dentro de los instrumentos que se centran en detectar del engaño a través de medir las respuestas autonómicas, se encuentran las medidas poligráficas (respiración, índices

cardiovasculares, respuesta galvánica de la piel, entre otros), así como el eye tracker, principalmente (ver Cook et al., 2012; Csaba, 2013; Warmelin, Vrij, Mann, Leal, Forrester & Fisher, 2011).

Estudios con polígrafo, por ejemplo, han mostrado que la respuesta galvánica es mayor en personas cuando engañan (Tomash & Reed, 2015; Breska, Zaindenberg, Gronau & Ben-shakhar, 2014), así como, la frecuencia en la respiración (Peth, 2014: Elaad & Sommerfeld, 2016). Adicionalmente, se ha reportado en investigaciones con eye tracker que las personas al momento de engañar, muestran un aumento en la frecuencia de parpadeos y movimientos oculares (Marchak, 2013; Walckyk, Cgrif, Yates, Visconte & Simoneaux, 2013).

En cuanto a instrumentos que están siendo utilizado para detectar el engaño a través de medidas directas del funcionamiento cerebral, se aprecian el electroencefalograma, resonancia magnética funcional y el espectroscopio (ver Gao et al., 2014; Kosheleva, Spadoni, Strigo, Buchsbaum & Simmons, 2016; Sai et al., 2014). Los hallazgos por medio de estos instrumentos, coinciden en el papel fundamental de zonas frontales del cerebro al momento de engañar, mostrando mayor activación que otras zonas del encéfalo, así como un aumento en la concentración de oxígeno y hemoglobina en este lóbulo cerebral (Gamer et al., 2012; Sip et al., 2013; Ito et al., 2012; Sai et al., 2014).

Los hallazgos de estos estudios, coinciden en el incremento en las respuestas psicofisiológicas durante la conducta de engaño (Vrij, Granhag & Porter, 2010), lo cual demuestra que existe una sobre-excitación en la actividad del sistema nervioso central, asociado al fuerte control cognitivo que implica el acto de engañar (Sai et al., 2014). Esta exigencia se evidencia en el papel evidente de lóbulos frontales principalmente (funciones ejecutivas), ya que engañar implicaría la planeación y la inhibición de conductas destinadas al éxito de esta conducta.

Los estudios en este campo plantean una serie de limitaciones. Las investigaciones son simuladas y realizadas en laboratorio, lo cual dificulta su generalización (Peth, 2014), sin embargo, se tendría que considerar que si este comportamiento en contextos irreales provocan este tipo de reacción psicofisiológica, en ambientes reales las diferencias entre engaño y honestidad podría ser incluso más evidente. Es necesario considerar para este tipo de evaluaciones, aspectos relacionados con el carácter moral (Hu, Pornpattananangkul & Nusslock, 2015) y personalidad (Elaad & Reizer, 2015), ya que estas variables podrían sugerir análisis diferenciales en la detección el engaño.

Referencias

- Breska, A., Zaindenberg., D., Gronau, N., & Ben-Shakhar, G. (2014). Psychophysiological Detection of Concealed Information Shared by Groups: An Empirical Study of the Searching CIT. *Journal of experimental psychology: Applied*, 20(2), 136-146.
- Elaad, E., & Sommerfeld, E. (2016). Effects of Guilt, Disbelief, and Assessed Lie-Truth Telling Abilities on Physiological Responses in the Guilty Action Test. *Psychology*, 7, 1075-1091.
- Hu, X., Pornpattananangkul, N., & Nusslock, R. (2015). Executive control- and reward-related neural processes associated with the opportunity to engage in voluntary



- dishonest moral decision making. *Cognitive affective, behavior neuroscience*, 15, 475-491.
- Kosheleva, E., Spadoni, A., Strigo, I., Buchsbaum, M., & Simmons, A. (2016). Faking bad: The neural correlates of feigning memory impairment. *Neuropsychology*, 30(3), 377-384.
- Mayer, R. E. (2005). *The Cambridge handbook of multimedia learning*. Nueva York: Cambridge University Press.
- Peth, J. (2014). *Emotional modulation of memory encoding and retrieval in the concealed Information Test* (tesis doctoral). Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, Berlín.
- Peth, J., Sommer, T., Hebart, M., Vossel, G., Büchel, C., & Gamer, M. (2015). Memory detection using fmri -Does the encoding context matter. *Neuroimage*, 113, 164-174.
- Sai, L., Zhou, X., Ding, X., Fu, G., & Sang, B. (2014). Detecting Concealed Information Using Functional Near-Infrared Spectroscopy. *Brain Topography*, 27, 652-662.
- Sip, K., Carmel, D., Marchant, J., Li, J., Petrovic, P., Roestorpf, A., McGregor, W., & Frith, C. (2013). When Pinocchio's nose does not grow: belief regarding lie-detectability modulates production of deception. *Frontiers in human neuroscience*, 7, 1-11.
- Tomash, J., & Reed, P. (2015). Using conditioning to elicit skin conductance responses to deception. *Learning and Motivation*, 49, 31-37.



Estrés académico en estudiantes universitarios: una revisión sistemática en revistas de las bases EBSCO y BVsalud

Póster

Diana Milena Carlosama Rodríguez
Liseth Carolina Jurado Botina
Universidad de Nariño
carolinajurado1@gmail.com

El presente estudio tiene como objetivo realizar una revisión sistemática de publicaciones en revistas en la base EBSCO y BVSsalud sobre estrés académico en estudiantes universitarios, en el contexto iberoamericano entre los años 2011 a 2015, considerando que el estrés académico es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta cuando el alumno se ve sometido a una serie de demandas que, bajo su propia valoración, son considerados estresores; cuando estos estresores provocan un desequilibrio sistemático, se manifiesta una serie de síntomas, siendo estos los indicadores del desequilibrio; de manera que es ese desequilibrio obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurarlo (Barraza, 2008).

La búsqueda fue realizada en las bases de datos BVS (Biblioteca Virtual en Salud) y EBSCO. Se determinaron como criterios de inclusión, que los artículos hayan sido publicados entre los años 2011 a 2015, que el tópico central sea el estrés académico, que la población esté únicamente determinada en estudiantes universitarios, además de que su formato sea en texto completo. De esta manera finalmente se seleccionaron 6 artículos de la base EBSCO y 11 de la base BVSsalud. Se trabajó bajo tres criterios para riesgo de sesgo: validez metodológica, valoración de la precisión y alcance del análisis de los resultados por lo cual se eliminaron cuatro artículos que no se ajustaban a los criterios quedando finalmente 13 estudios. El análisis realizado fue cualitativo, en el cual surgieron cuatro categorías: estudios de prevalencia, estudios de causa y factores asociados, instrumentos de medición y otras variables.

Sobre prevalencia Jerez y Oyarzo (2015) identifican que del total de los alumnos de una universidad en Chile el 98,4% señala haber presentado estrés académico durante el semestre, por su parte Bedoya, Matos y Zelaya (2014) encuentran que la prevalencia de estrés académico alcanzó el 77,54 %; Maruris, et al. (2012) determina que las unidades académicas con mayores niveles de estrés fueron Ciencias Químicas y Filosofía y Letras, además todos los estudios encuentran mayor prevalencia en mujeres. Acerca de causas o fuentes los estresores más mencionados fueron las evaluaciones y la sobrecarga de tareas y trabajos. Los principales instrumentos de medición de estrés académico fueron: SISCO, inventario de estrés académico (IEA), estresómetro, encuesta del ministerio de trabajo y seguridad social y KEZKAK. En relación a otras variables Blanco, et al. (2012) determinaron que el estrés académico afecta el desempeño ocupacional, así mismo Pozos et al. (2015) identificó la relación de

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

algunas situaciones de estrés académico con síntomas físicos, psicológicos y comportamentales. De la misma manera, el estudio de Arrieta, Díaz y González (2013) relaciona el estrés con otras variables como posibles fuentes, entre las de mayor frecuencia se encuentran el desempeño académico deficiente o aceptable, apoyo de amigos, familias disfuncionales, tiempo para el descanso, exceso de carga académica y dificultades económicas.

En el estudio de Arrieta, Díaz y González (2014), la presencia de estrés académico encuentra asociada a la disfuncionalidad familiar, por fallas en la participación familiar y demostración del afecto.

En este sentido lograron identificarse 13 artículos de las bases EBSCO y BVsalud referentes al temático objetivo, los cuales corresponden a los años de 2011 a 2015, encontrando un mayor incremento de publicaciones hacia los últimos años. Según el diseño dos de los estudios fueron identificados como revisiones sistemáticas, dos transversal analítico, uno descriptivo cuantitativo y cualitativo y ocho como descriptivo transversal. En los estudios se encuentran aspectos como la alta presencia de estrés en población universitaria, así mismo una mayor prevalencia en mujeres. Los principales estresores tampoco presentan gran variación, siendo frecuentemente identificadas la sobrecarga académica y las evaluaciones como las fuentes más productoras de estrés en estudiantes universitarios, población que fue a fin en todos los trabajos mencionados. Se recomienda que futuros estudios abarquen esta temática incluyendo otros contextos.

Referencias

- Arrieta, K., Díaz, S., & González, F. (2014). Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología. *Salud Uninorte*, 30, 121-132.
- Jerez, M & Oyarzo, C (2015). Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de Los Lagos Osorno. *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatria*, 53, 149-157
- Maruris, M., Cortés, P., Cabañas, M., Godínez, F., González, M., Landero, R. (2012). Factores estresantes asociados al hiperestrés en estudiantes universitarios de la ciudad de Chilpancingo, Guerrero, México. *Summa Psicológica Ust*, 1, 15-21.
- Mazo, R., Londoño, K., & Gutiérrez, Y. (2013). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Informes Psicológicos*, 13 (2), 121-134.
- Pozos, B., Preciado, M., Campos, A., Acosta, M., & Aguilera, M. (2015). Estrés Académico Y Síntomas Físicos, Psicológicos y Comportamentales en Estudiantes Mexicanos de una Universidad Pública. *Ansiedad y Estrés*, 21, 35-42.



Educar y prevenir: programa de intervención para disminuir el estrés en docentes de matemáticas de la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez-Pasto

Póster

Sonia Maritza Matabanchoy
Karol Melissa Alvarez Pabón
Oscar David Riobamba Jiménez
Universidad de Nariño
Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez
upipinem2016@gmail.com

El estrés surge cuando las demandas del ambiente superan los recursos propios para hacer frente a la situación (Arciniega, 2012). Ivancevich y Matteson (1989, citados en Hernández, 2013), refieren que se trata de una respuesta adaptativa, mediada por las características individuales como consecuencia de alguna acción, de una situación o un evento externo que plantean a la persona especiales demandas físicas o psicológicas. Esta definición se asocia al trabajo de Villalobos (2010), quien hace referencia a la influencia de factores extra e intralaborales en la generación de estrés en los trabajadores, aumentando la probabilidad del surgimiento de patologías en los individuos.

Por este motivo, el estrés ha despertado el interés en investigadores y en la sociedad en general a causa de su impacto en el bienestar de los individuos y, en consecuencia, en la pérdida de productividad y en los resultados organizacionales (Cirera, Aparecida, Rueda & Ferraz, 2012). Esta situación afecta aún más a la población docente, pues esta profesión es considerada una de las más afectadas por el estrés al realizar simultáneamente tareas diversas como la interacción con alumnos y compañeros, la planeación de actividades curriculares, la elaboración de informes de desempeño, la evaluación constante de estudiantes y la participación en actividades administrativas e investigativas; incidiendo directamente sobre la salud mental, física y social (Jiménez, Jara & Miranda, 2012). Sumándose a los argumentos anteriores, Balseiro (2011), refiere que los docentes actualmente han encontrado una nueva fuente de malestar en la misma comunidad educativa al tratar de definir su quehacer y los valores a defender dentro del contexto social-educativo, el cual ha sufrido cambios y transformaciones rápidas, pues existen procesos de socializaciones conflictivos y divergentes, lo que a su vez ha debilitado el apoyo interno y externo de la comunidad educativa. Adicional a esto, los docentes están en riesgo de sufrir afecciones laborales debido a las malas posturas, agotamiento visual, contaminación auditiva, dolor en las manos, problemas en la voz, entre otras (Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, 2013).



Por este motivo, se busca analizar el efecto de un programa para la reducción de los niveles de estrés en docentes adscritos al Departamento de Matemáticas de la Institución Educativa Municipal INEM-Pasto, una vez obtenidos los niveles de estrés en esta población a partir de la aplicación del “Cuestionario para la evaluación del estrés” de Villalobos (2010), puesto que, reducir los niveles de estrés permite no solo mejorar la salud en términos individuales, sino también, mejorar la calidad de la enseñanza (Ramírez, D'Aubeterre & Álvarez, 2010).

Teniendo en cuenta que el “Cuestionario para la evaluación del estrés” de Villalobos (2010) evalúa cuatro componentes: fisiológico, psicoemocional, comportamiento social e intelectual/laboral, se ha diseñado un programa de intervención teniendo en cuenta cada uno de los componentes, el cual está siendo aplicado en el grupo experimental para evaluar posteriormente el impacto a partir de la aplicación del cuestionario, es decir, mediante el pretest y el postest.

En una primera aplicación del cuestionario se encontró que 8 de los 16 docentes presentan niveles muy altos de estrés, 3 niveles altos, 2 nivel medio y 3 presentan niveles bajos y se espera que una vez aplicado el programa de intervención se logre la reducción de los niveles de estrés en los docentes del grupo experimental; para posteriormente, aplicar el mismo programa en el grupo control y dejar un manual en donde se especifique el programa diseñado.

El seguimiento se realizara de manera constante durante el proceso investigativo evidenciado a través de auto-registros, encuentros grupales y la aplicación del cuestionario. Una vez finalizado el programa en su totalidad se espera realizar un encuentro grupal a los tres meses para evaluar el impacto y la apropiación del mismo.

Referencias

- Cirera, O., Aparecida, E., Rueda, V., & Ferraz, F. (2012). Impacto de los estresores laborales en los profesionales y en las organizaciones análisis de investigaciones publicadas. *Invenio*, 15(29), 67-80.
- Gómez, Y., & Villalobos, F. (2014). *Competencias para la formulación de un proyecto de investigación. Guía metodológica del proyecto INVESTIC para docentes investigadores*. Colombia: Editorial Universidad de Nariño
- Jiménez, A., Jara, M., & Miranda, E. (2012). Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes. *Psicología Escolar y Educativa*, 16(1), 125-134.
- Ramírez, T., D'Aubeterre, M., & Álvarez, J. (2010). Dimensiones asociadas al estrés laboral de los maestros venezolanos. *Investigación y Postgrado*, 25(1), 33-62.
- Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. (2013). Programa de pausas activas y de bienestar ocupacional de los empleados. Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.



Acercamiento hacia los factores influyentes en el rendimiento escolar en matemáticas de estudiantes del grado 3 de la IEM Ciudad de Pasto

Póster

Sebastián Eraso Meléndez
Diana Milena Carlosama
Universidad de Nariño
sebastianerasom@gmail.com

La investigación hace una caracterización de las causas de mortalidad académica en matemáticas. Esta investigación se realizó desde un paradigma cuantitativo descriptivo. Se revisaron los registros académicos en matemáticas en la básica primaria de la I.E.M.C.P., encontrando claras deficiencias en matemáticas en el grado tercero. Se elige como población de estudio el grado 3, del cual se elige una muestra de 39 estudiantes, elegidos aleatoriamente utilizando los listados de los cursos. Se crea y aplica un instrumento, que consiste en una escala estimativa, basada en la teoría revisada, que señala que el rendimiento académico está mediado por factores individuales, los pares y los padres.

Dentro de lo individual, se encuentran las categorías de interés en la temática y comprensión de la misma, los hábitos de estudio y la percepción de utilidad a mediano y largo plazo. (Bravo & Muñoz, 2007)

Henríquez, Quiroz y Reumay (1997) definen dentro del factor docentes que es necesario tener en cuenta el papel que ejerce un profesor en la motivación al aprendizaje del estudiante, la estimulación que pueda brindar y el uso de metodologías adecuadas.

Bravo y Muñoz (2007) señalan que debe entenderse a los pares como una posible fuente de apoyo académico, que pueden influir en el éxito en el estudio de matemáticas, aunque a veces pueden contribuir a la distracción y al fracaso

La escala estimativa se creó con tres opciones (bueno, regular y malo). Teniendo en cuenta la revisión teórica y las categorías establecidas en ella. La baja comprensión y los malos hábitos de estudio son factores determinantes, de acuerdo con la escala, que arrojó puntajes de 71.7% de hábitos regulares o malos.

En algunos casos el apoyo por parte de los padres es regular o nulo, se obtuvieron puntajes de 46.15% de apoyo entre regular y malo.

Es necesario fortalecer la motivación hacia las matemáticas, los estudiantes deben asimilar que se trata de un área del conocimiento que permite resolver problemas de la cotidianidad, proponiendo, justificando y encontrando respuestas ante cualquier dificultad (Herrera & Suasa, 2011).

Esta investigación provee datos significativos debido a la implicación de la problemática a nivel social que implican las matemáticas. La escala estimativa que permite hacer un acercamiento hacia el conocimiento. Es un elemento que requiere de menor



rigurosidad científica, por lo cual se puede crear y adaptar con mayor facilidad a contextos específicos.

Referencias

Bravo, M., & Muñoz, F. (2007). Estudio sobre las influencias que ejercen los padres, profesores y compañeros en la actitud de los estudiantes frente a las matemáticas (Tesis de pregrado). Universidad de Nariño. San Juan de Pasto, Colombia.

Martínez, O. (2008). Actitudes hacia la matemática. *Sapiens*, 1, 237-256.

Herrera, E. & Suasa, M. (2011). Estrategia metodológica creativa para la comprensión de las matemáticas en los estudiantes de grado quinto de básica primaria del liceo infantil ronditas de san juan de la ciudad de pasto. (Tesis de postgrado). Universidad de Nariño. San juan de Pasto, Colombia.

Henríquez, L., Quiroz, A., & Reumay, P. (1997). Acercándose a la matemática. *Estudios pedagógicos Valdivia*, 23, 41-49.



Cartilla "Ser padre y madre: un compromiso de amor, comprensión y respeto"

Póster

Edith Hernández Narváez

Dairon Daniel Alvarez Oviedo

Karol Melissa Alvarez Pabón

Jose Luis Chaucanes Guerrero

Dayana Alejandra Guerrero Montero

Oscar Mauricio Paz Gordillo

Oscar David Riobamba Jiménez

Universidad de Nariño

Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez

upipinem2016@gmail.com

La familia es un conjunto de personas que están unidas por vínculos de afectividad mutua, mediada por reglas, normas y prácticas de comportamiento convirtiéndose en el primer referente de los niños (Gallego, 2012). Todo lo que se vive en la intimidad del hogar, se aprende: valores de respeto, tolerancia, honradez, justicia, entre otros, e incide en el desarrollo del individuo a lo largo de todas las edades (Ministerio de Educación Nacional, 2006).

Cada familia asume las pautas de crianza dependiendo de sus características, dinámicas, factores contextuales, recursos y apoyos (Cuervo, 2010). Cuando estas pautas son abusivas y negativas, la familia difícilmente se constituye en un entorno positivo de desarrollo para el niño (Ramírez, 2007). Es así como se resalta el papel educativo de los padres, la necesidad de prevención de un clima familiar conflictivo y de eliminar cualquier forma de crianza que suponga violencia hacia los hijos, promoviendo el uso adecuado de la disciplina y enseñando pautas de crianza adecuadas y favorables.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la práctica profesional desarrollada en la Institución Educativa Municipal INEM-Pasto en el Componente Escuela de Familia, se busca fomentar un entorno de protección familiar desde el contexto escolar mediante la promoción de factores protectores y el control de conductas de riesgo, con el fin de contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar. Para lograr este objetivo, se realiza un proceso de capacitación a los padres, madres y cuidadores a través del desarrollo de talleres-lúdico participativos con fundamentos teóricos y el diseño de una cartilla educativa que proporcione herramientas a los padres como complemento de los aprendizajes obtenidos en los encuentros.

Para la elaboración de los talleres y la cartilla, se identificaron las problemáticas que afectan la convivencia escolar y que guardan relación con aspectos familiares, entre ellas el consumo de sustancias, el acoso escolar, las conductas autolesivas e ideación suicida.

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

Estas problemáticas fueron identificadas mediante diferentes técnicas e instrumentos de recolección de información como la entrevista con docentes, estudiantes y padres de familia, observación, encuesta y casos atendidos en orientación escolar. Con ello, se busca escenarios de reflexión ante la necesidad de tomar conciencia sobre la relevancia de la formación; pues, la complejidad de la realidad actual repercute en la vida del niño, conllevando a problemas escolares y familiares que surgen en la realidad diaria, y que no se pueden achacar a la sociedad en abstracto, a la familia, a la escuela o a los estudiantes, de manera independiente, sino que la interacción de todos ellos es la que propicia esta situación (Aguilar, 2001; Kñallinsky, 1999).

La cartilla es el resultado de varias experiencias relacionadas con la crianza de los hijos; por un lado, el contacto directo con padres y madres a través de talleres y encuentros en los cuales expresan dificultades con sus hijos; por otro lado, la revisión cuidadosa de teoría que brinda lineamientos claros frente a las pautas de crianza más favorables en la actualidad; y por último la reflexión continua sobre el tema entre diferentes actores del contexto: padres, madres, profesores, psicólogos, estudiantes de psicología y los mismos hijos. Por éste motivo, la cartilla está dirigida a padres, madres y todo adulto que se relaciona permanentemente con niños, niñas y adolescentes. Su objetivo principal es brindar pautas y herramientas de apoyo en la crianza de los hijos. El diseño y elaboración de la cartilla tiene el principio de la autosuficiencia, es capaz de cumplir con los objetivos propuestos sin necesidad de acompañamiento físico por parte de un profesional, garantizando así su utilidad.

Mediante la cartilla se difunde información de gran interés para el bienestar de los integrantes del hogar, desarrollando en quien la lee y la práctica habilidades para la acción. Ésta es muy didáctica, sintética, contundente y visualmente aceptable. Sirve como iniciativa para trabajar en equipo y de manera colaborativa en familia. Además, con su elaboración está permitiendo: (a) el diseño de una herramienta académica e investigativa novedosa en la región, (b) el fortalecimiento de los procesos de crianza y de desarrollo integral de las familias, y (c) el fortalecimiento de la calidad en las relaciones familiares.

Para el desarrollo de la cartilla es importante contar con suficiente documentación en el tema, analizar el material a desarrollar, mostrar el contenido de manera creativa y didáctica. Se pretende que sea revisada y retroalimentada por diferentes personas teniendo en cuenta la población a quien va dirigida, lo anterior se realiza con el fin de hacer de la cartilla un producto entendible y fácil de aplicar. Aunque aún no ha sido publicada se encuentra en proceso de publicación y una vez llegue a los destinatarios se espera realizar el respectivo seguimiento a través de grupos focales y entrevistas con los padres, madres y acudientes, evaluando la efectividad frente a los objetivos propuestos y con base en las categorías de la cartilla.

Referencias

- Aguilar, M. (2001). *Educación Familiar, ¿reto o necesidad?*. Madrid: Ed. Dykinson.
- Alustiza, C. (2007). *Inteligencia Emocional: El Secreto para una Familia Feliz*. (C. d. Dirección General de Familia, Ed.) Recuperado el 21 de Abril de 2016, de <http://www.fapaes.net/biblio/Guiainteligenciaemocional.pdf>



- Cano, R., & Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 15-28.
- Carpio, M., & García, M. (2012). El papel de la familia en el desarrollo de la comprensión lectora en el cambio de Educación Primaria a Secundaria. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10(26), 129-150.
- Delgado, M., Chávez, A., Rodríguez, F., Macías, L., & Klein, A. (2016). Percepción de crianza parental y maltrato escolar en una muestra de adolescentes mexicanos. *Revista de educación y desarrollo*, 40, 39-50.



Capítulo 2. Salud mental



Arte como Terapia: un espacio para la construcción de experiencias creativas en torno al desarrollo personal

Ponencia

Carolina Arévalo Ojeda
Universidad de Cuenca
carolinaokami@gmail.com

La cátedra abierta de arte terapia en la Universidad de Cuenca se propuso desde la Facultad de Psicología, como un espacio extra académico para fortalecer procesos creativos y de expresión en los participantes. El objetivo de la propuesta fue generar un espacio de expresión creativa a través de elementos artísticos que favorecieran el bienestar y facilitaran la promoción de espacios saludables para los participantes. Teniendo en cuenta que la actividad artística en sí misma es útil para generar estados de bienestar, promover espacios de creación y fortalecer vivencias de expresión a través del arte (Kramer, 1971), se adoptó el enfoque del “arte como terapia” con el fin de facilitar la adhesión de los participantes, dado que este enfoque no implica elementos psicoterapéuticos en su desarrollo, lo cual representa un factor de cuidado frente a los procesos emocionales y psicológicos para cada uno de los participantes, toda vez que la experiencia artística facilita estados placenteros y sin “gatillar” procesos emocionales o psicológicos que puedan generar ansiedad. Es importante aclarar que el arte como terapia y la arte terapia comparten raíces comunes, sin embargo, la primera no requiere un setting terapéutico, ni tampoco implica un proceso.

Para desarrollar la propuesta se tuvo en cuenta la utilización de diferentes materiales con el propósito de favorecer la expresión desde diferentes niveles de interacción con el arte, a fin de que los participantes pudieran procesar información y crear nuevas imágenes. En el proceso se pudo observar, a través de las manifestaciones de los participantes, que los espacios de creación y expresión fueron de gran importancia para ellos, toda vez que les brindaron beneficios estéticos y sensoriales.

En las sesiones se llevaron a cabo reflexiones sobre la integración de las vivencias de los participantes a través de la colectividad con el arte. Entre los resultados obtenidos se observó la potencialidad del arte para facilitar procesos de bienestar subjetivo, además la promoción de ambientes saludables y finalmente, los beneficios psicológicos que trae la conexión con actividades artísticas y expresivas.

Teniendo en cuenta que la actividad artística en sí misma es útil para generar estados de bienestar, se logró promover espacios de creación para fortalecer vivencias de expresión a través del arte, que contribuyeron al bienestar de los estudiantes.

En el desarrollo de procesos estéticos y expresivos fue de gran importancia la disposición y uso de materiales, los cuales junto a una consigna (orientación verbal para ejecutar la tarea central de cada sesión), facilitaron la exploración creativa en los participantes. Esta exploración fue de especial relevancia para los procesos estéticos y

expresivos que vivieron los participantes, quienes verbalizaron las posibilidades de “relajación”, “encuentro”, “conexión”, “compartir”; que les abrió el proceso artístico.

En cuanto a las vivencias generadas por la cátedra, los participantes manifestaron que tanto los procesos creativos, expresivos y estéticos, como el acompañamiento personal que vivieron en la misma; les facilitaron acercarse al conocimiento de sí mismos. Además, a través de los espacios experienciales (imaginación, ejercicios corporales, espacios de expresión) que dinamizaron las sesiones de trabajo, se construyó un espacio de exploración de sentimientos y cogniciones de los participantes, acerca de la actividad artística y sus efectos.

Finalmente, a través de la ejecución de la cátedra abierta, se evidenció la posibilidad de generar construcciones académicas por medio de espacios de desarrollo personal, esto enfatiza la importancia de facilitar una formación integral que contemple, no solamente el aprovechamiento académico; sino que se nutra de elementos experienciales que permitan enriquecer el proceso de aprendizaje y crecimiento.

Referencias

- De Botton, A., & Armstrong, J. (2012). *El arte como terapia*. Londres: Phaidon.
- Hinz, L. (2009). *Expressive therapies continuum: A framework for using arts in therapy*. New York: Routledge.
- Kramer, E. (1971). *Art as Therapy with Children*. New York: Schocken Books.
- Marxen, E. (2011). *Diálogos entre arte y terapia*. Barcelona: Gedisa



Fortaleciendo habilidades sociales desde el modelo de salud mental positiva en el programa Auxiliares de Enfermería del Centro de Estudios en Salud CESUN de la Universidad de Nariño

Ponencia

Deisy Johana Rodríguez Becerra
María Teresa Rendón Guerrero
Juan David Meneses Ordoñez
Claudia Mercedes Calvache
Universidad de Nariño
deisy280594@gmail.com

El objetivo del presente estudio fue fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes de primer semestre del programa de Auxiliares de Enfermería de la Universidad de Nariño, a través de un curso-taller desarrollado el semestre A del 2017 y dirigido por el equipo de práctica del centro de proyección social SINAPSIS.

Como eje fundamental del proceso se encuentra el modelo de salud mental positiva, tomando como referencia a Lluch (1999), quien la define como la interacción de seis factores psicosociales que facilitan al individuo alcanzar un alto nivel de bienestar, estos son: satisfacción personal, actitud pro social, autocontrol, autonomía, resolución de problemas y habilidades de relación interpersonal.

Para el cumplimiento del propósito del proyecto, se trabajó con el factor en habilidades de relación interpersonal, en el cual se plantea que toda conducta aprobada socialmente y considerada como adaptativa, está estrechamente relacionada con el fomento de relaciones interpersonales (Londoño, 2009). Este modelo, permitió enfocarse en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades de expresión e interacción de los estudiantes frente al público, más allá de tomar como centro de intervención la identificación y tratamiento de las dificultades causales de sus habilidades sociales.

Además, este factor facilitó el entrenamiento de las habilidades sociales, a través de la identificación y expresión de emociones entre los estudiantes, fomentó una mayor empatía y comunicación, y posibilitó un ambiente favorable para ejecutar los ejercicios ante todo el grupo; minimizando el temor frente a las percepciones de aprobación del otro y aumentando el refuerzo en la seguridad del manejo de la información (Fernández, 2004).

Como estrategia central de intervención se encuentran las habilidades sociales, definidas como el conjunto de conductas emitidas por un individuo en una relación interpersonal (Olivares & Méndez, 1998), no se refieren a un rasgo de personalidad, sino que constituyen un patrón de conductas específicas en situaciones sociales concretas, que se presentan en la vida cotidiana y que contribuyen en forma decisiva para alcanzar buenos resultados en las relaciones interpersonales (Socarrás, 2014). Por lo tanto, cuanto mayor

sean las habilidades sociales y cuanto mayor sea la coherencia de los comportamientos, con los pensamientos y los sentimientos, mejor será la evaluación externa en cuanto a la competencia social de cada persona (Del Prette, 2003) y por ende, de la percepción de bienestar personal en las diferentes áreas del individuo: social, familiar, cultural, académica, profesional, etc. (Olivares & Méndez, 1998).

Goldstein (1980, citado por Del Prette, 2003) organiza las habilidades sociales en seis categorías: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Así también, los elementos de la conducta social pueden agruparse en tres tipos: elementos expresivos, elementos receptivos y elementos interactivos (Olivares & Méndez, 1998). En este sentido, es relevante brindar a los participantes herramientas útiles, como las mencionadas anteriormente, por medio de las instrucciones y la demostración grupal, que permitan una mayor apropiación de los conceptos junto con el ejercicio práctico, con la intención de generar un aprendizaje significativo que posteriormente se pueda poner en práctica en la vida cotidiana.

Teniendo en cuenta la parte metodológica, se realizó la aplicación de un pre y post-test, mediante el cuestionario de habilidades sociales de Goldstein (1980) y un grupo focal. El curso estuvo dividido en 8 sesiones organizadas en 3 fases, la primera de ellas encaminada a evaluar inicialmente las habilidades sociales presentes en los estudiantes, la segunda fase encaminada a entrenar las habilidades sociales avanzadas en 6 sesiones, y la tercera, con el fin de evaluar el impacto de la intervención. Cada sesión tuvo una duración de 1 hora y media; los participantes fueron 20 estudiantes del programa Auxiliares de Enfermería, inscritos voluntariamente; el rango de edad fue de 17 a 28 años.

Al analizar la información obtenida, se evidenció un incremento en la media (entre 5 a 11 puntos) y en la frecuencia (entre 4% a 12%) de cada uno de los grupos de las habilidades sociales con bajas desviaciones (entre 0,7 y 1,0); lo que demostró el fortalecimiento conjunto de las habilidades sociales en los estudiantes del CESUN, resaltando principalmente las habilidades sociales avanzadas, grupo que inicialmente tenía la puntuación más baja (media 56.3), sin embargo, su puntuación final (media 67.2) indica que fue la habilidad con mayor impacto, resultado coherente con los objetivos y la metodología del proyecto.

Por último, cabe resaltar que cada taller estuvo enfocado en fortalecer las habilidades sociales de forma grupal, tomando como referencia a Hernández (2005) quien refiere que el entrenamiento en habilidades sociales en grupo promueve la discusión del comportamiento social que se considera adecuado en una situación concreta, ofrece diferentes modelos de conducta social apropiada (modelado múltiple), suministra modelos de ejecución similares a los observadores, proporciona una tasa de reforzamiento positivo mayor y otorga mayor retroalimentación.

Referencias

Del Prette, Z. A. (2003). Psicología de las habilidades sociales: terapia y educación. *Revista Evaluar*, 3 (1), 45-57.



- Fernández, P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*, 15(2) 117-137.
- Hernández, S. (2005). El desarrollo de la competencia para hablar en público en el aula a través de la reducción de la ansiedad ante esta situación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 8(1), 112-123.
- Lluch, T. (1999). Construcción de una escala para evaluar la salud mental positiva (tesis doctoral). Universidad de Barcelona.
- Londoño, C. (2009). Optimismo y Salud positiva como predictores de adaptación a la vida universitaria. *Acta Colombiana de Psicología*, 12(1), 95-107.
- Olivares, J., & Méndez, F. (1998). *Técnicas de modificación de conducta*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Socarrás, X. (2014). Caracterización de las habilidades sociales en estudiante de psicología de una universidad pública del Distrito de Santa Marta. *Tesis Psicológica*, 9(2) 190-201.

Más allá de la máscara: Un viaje hacia el sí mismo

Ponencia

Diego Alejandro Ramos

Laura Mora

masalladelamascara@gmail.com

El self es definido como una entidad dinámica que tiene como función principal el contacto, es comprendida como la frontera que se encuentra entre el ambiente y el organismo, parte importante del trabajo como terapeuta es la integración del sí mismo, y para que este proceso se desarrolle existe la necesidad de conectar a la persona consigo misma a través del organismo, incorporando métodos que incluyan el cuerpo, los movimientos y las sensaciones; un recurso importante que posibilita esto es el teatro, ya que desde el trabajo corporal se puede lograr la autorregulación orgánica, fomentar la adaptación y la reconexión con el entorno.

De esta manera el estudio buscó fortalecer el sí mismo mediante el clown como herramienta terapéutica, con catorce integrantes del Colectivo Escénico Teatro Transeúnte de la ciudad de Pasto a partir de la integración del clown y la terapia gestalt; utilizando los personajes del Augusto y el Blanco, además de los Estratos del self, el Ciclo Gestáltico, los Mecanismos de Defensa y la Proyección en el clown como categorías fundamentales.

La investigación se fundamentó en el paradigma cualitativo con el cual se logró comprender el contexto de forma holística, es decir, las personas, escenarios, hechos, procesos y estructuras en su totalidad. Se retomó el enfoque crítico-social para realizar la inmersión dentro del contexto, haciendo del proceso un espacio para que la comunidad se movilice activamente; como diseño se tomó la Investigación Acción la cual fue comprendida como un proceso reflexivo, sistemático y crítico que busca estudiar un aspecto específico de la realidad social, teniendo como propósito la acción transformadora sobre la misma.

Se utilizó como técnicas de recolección de información: la revisión documental, la entrevista semiestructurada, la observación participante y los talleres lúdico-reflexivos; con los datos obtenidos a partir de estas estrategias se procedió a realizar la sistematización y la categorización empleando una matriz en donde se encontraban como categorías los dos roles principales del clown y los estratos del self, de igual modo durante la investigación se identificaron tres aspectos de gran importancia que se convirtieron en categorías inductivas estos fueron: el Ciclo Gestáltico de la Experiencia, los Mecanismos de Defensa y la Proyección en el clown, este último concepto surge de la investigación y es definido por los autores rescatando aspectos importantes tanto de la dramaterapia como de la proyección como mecanismo de defensa desde la gestalt.

Al finalizar la recolección de la información se procedió a realizar el respectivo análisis y la sistematización de la misma de acuerdo a lo propuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2010), esto a través de la organización de los datos y la transcripción del material.

Posteriormente se realizó la categorización de los datos obtenidos, organizándolos en una matriz de acuerdo a los aspectos encontrados, además teniendo en cuenta que en la investigación cualitativa el análisis de los datos no es predeterminado, sino que es esbozado, es decir, se comienza a efectuar bajo un plan general, pero su desarrollo va sufriendo modificaciones de acuerdo con los resultados (Dey, 1993 citando en Hernández, et al., 2010), durante este proceso surgieron diferentes categorías que permitieron un análisis más profundo de la información.

La presente investigación fue un proceso que permitió la integración de la terapia gestalt con el teatro clown, logrando el reconocimiento de lo auténtico de cada uno de los participantes y teniendo como resultado final el fortalecimiento de su sí mismo. Se encontró que el trabajo con el clown posibilita el descubrimiento de roles y polaridades presentes en el organismo, teniendo en cuenta los dos personajes que hacen posible el desarrollo del drama en escena, el Augusto y el Blanco, en los cuales se identificó una estrecha relación con el Top Dog (opresor) y Under Dog (oprimido). Además, a través del juego, el cual crea para los participantes un ambiente seguro que permite explorar libremente su creatividad, el actor logra descubrir aspectos alienados de su self y explorarlos corporalmente, esto con la ayuda de diferentes técnicas como las supresivas, expresivas e integrativas.

El proceso investigativo posibilitó la toma de responsabilidad frente a los mecanismos de defensa que impiden el cierre de la gestalt o figura presente en los participantes, así mismo el ejercicio teatral permitió que la persona integre los bloqueos para finalmente decidir cómo actuar, ya que el proceso permitió trabajar la experimentación de la conciencia, descubrir los roles que se desempeñan en el entorno y explorar polaridades ocultas, logrando integrar los mecanismos de evitación del contacto, dejando surgir la autenticidad y el sí mismo real. De esta manera el reconocimiento del clown como herramienta terapéutica logra explorar diferentes características personales en escena, teniendo en cuenta que éste se desarrolla y funciona siempre y cuando la persona descubra lo esencial de su sí mismo con el fin de desarrollar el personaje.

La disciplina del teatro está llamada a ser un nuevo escenario de investigación psicológica partiendo de las transformaciones teóricas y epistemológicas que implica el reconocimiento de la subjetividad (González, 2008), particularmente el teatro clown da la posibilidad de ser siempre auténtico, sincero y espontáneo, permite de una forma creativa el descubrimiento del sí mismo, sacando prejuicios y posibilitando la comunicación espontánea y honesta con otros (Trujillo, 2014), es una técnica que se puede adaptar a casi cualquier persona y cualquier tipo de situación, trayendo la experiencia para ser trabajada en el Aquí y Ahora, donde el humor se puede convertir en un instrumento terapéutico de gran relevancia en la vida del cliente y también en la del terapeuta.

Por lo anterior se retoma el teatro clown como algo más que una mera expresión artística y se propone aprovechar esta disciplina especialmente en un contexto como el de la Ciudad de Pasto reconocido como un lugar rico en manifestaciones artístico-culturales tales como el Carnaval de Negros y Blancos, festivales teatrales, musicales, de cine y danza, los cuales son llevados a escena por diferentes colectivos artísticos donde participan personas de todas las edades motivadas por su interés personal. Teniendo en cuenta el panorama

investigativo frente al Humanismo y específicamente la Gestalt, es necesario, tal como lo plantea Castanedo (2008), que ésta tenga más apertura al trabajo multidisciplinario buscando nuevas formas de intervenir desde el campo terapéutico, el reto es continuar documentando y sistematizando los hallazgos de investigación y con esto enriquecer los fundamentos teóricos.

Referencias

- Bassols, M. (2006). El arteterapia, un acompañamiento en la creación y la transformación. *Arteterapia - Papeles de arteterapia y educación artística para la inclusión social*, 1, 19-25.
- Castanedo, C. (2008). *Seis Enfoques Psicoterapéuticos*. (2ª. ed.). Ciudad de México, México: Manual Moderno.
- Diz, C. (2011). Los caminos del *clown*: resistencia en movimiento. Juego, carnaval y frontera. *Athenea Digital*, 11(2): 157-171. Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/view/244716/327742>
- Fernández, M., & Montero, I. (2012). *El Teatro como oportunidad: Un enfoque del teatro terapéutico desde la Gestalt y otras corrientes humanistas*. Barcelona, España: Rigden Institut Gestalt.
- González, F. (2008). Psicología y arte: razones teóricas y epistemológicas de un desencuentro. *Tesis Psicológica*, 3, 140-159.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª.ed.). México: McGraw-Hill.
- Jara, J. (2000). *Los juegos teatrales del clown: navegante de las emociones*. México: Ediciones Novedades Educativas.
- Lecoq, J. (2004). *El Cuerpo Poético*. Barcelona, España: Alba Editorial.
- Perls, F. (2012). *Sueños y existencia. Terapia gestáltica*. Santiago de Chile, Chile: Editorial Cuatro Vientos (año de publicación del libro original; 1974).
- Trujillo, R. (2014). La técnica del clown para mejorar la Asertividad de las estudiantes del II ciclo de la Carrera profesional de educación inicial de la Universidad Privada Antenor Orrego de la Ciudad de Trujillo (Tesis de Maestría). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.



Afrontamiento activo del estrés en pro de la salud mental, un trabajo comunitario con Madres FAMI

Póster

Diana Milena Muñoz Esguerra
Andrea Melo Getial
Catalina Pérez Caicedo
Universidad de Nariño
mili.esguerra@yahoo.com

El contexto laboral y comunitario implica la relación directa del sujeto con diversos factores (sociales, físicos y ambientales) y la interacción constante con un otro, que influye de forma bilateral en los pensamientos, emociones y acciones que tienen lugar en un contexto específico y en el desarrollo de actividades cotidianas.

Se observa, que este cúmulo de relaciones pueden generar consecuencias psicológicas como preocupación excesiva, incapacidad para tomar decisiones y concentrarse, dificultad para mantener la atención, hipersensibilidad a las críticas, mayor susceptibilidad a sufrir accidentes y consumo de fármacos, alcohol y tabaco (Delgado, 2012); consecuencias, que además, conllevan al desarrollo de conflictos en los diferentes ámbitos del sujeto como laboral, familiar, social y personal.

A partir de lo anterior, se encuentra la necesidad de trabajar aspectos dirigidos a la identificación y el manejo de emociones y pensamientos irracionales, por medio de estrategias para el afrontamiento activo del estrés dentro del contexto laboral, personal y comunitario como por ejemplo, la reevaluación positiva, análisis racional del problema, control y expresión emocional; teniendo como fin la apropiación de estas, aportando al fortalecimiento de la salud mental y al desarrollo integral del sujeto y de las personas que se encuentran a su alrededor.

Lo anterior sustentando en el "Modelo de interacción entre demandas, control y apoyo social", que tiene como objetivo la prevención del estrés laboral, por medio del incremento del apoyo social de jefes y compañeros/as (Flórez, 2014), dicho apoyo, permite la elaboración y/o generación de ambientes positivos, permitiendo el desarrollo de emociones en los (as) colaboradores (as), encaminadas a la motivación, empatía, expectativa de realización de responsabilidades, y fortalecimiento de las habilidades personales. Así mismo, la relevancia del trabajo en torno al apoyo social, se basa en que este es usado como una red social, que da lugar a contactos sociales significativos y a la posibilidad de tener personas confidentes a las que se puede expresar sentimientos íntimos y como compañía humana; además cuenta con una función positiva generalizada sobre la salud y una función amortiguadora sobre el estrés (Flórez, 2014).

En este sentido, tras el reconocimiento de la relevancia del trabajo en torno al afrontamiento del estrés, se generan espacios de trabajo con 50 Madres FAMI (Familia, Mujer e Infancia),

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

población con la que se viene trabajando en la Unidad de Psicología de Consultorios Jurídicos (UNIPSIC) desde el año 2016, y se escoge como unidad de trabajo, dado que, presentan un alto nivel de carga laboral y deben mantener constantemente un contacto físico y verbal con sus compañeras, jefes y usuarias. Se implementan 4 encuentros basados en talleres de reflexión grupal en torno a lo anteriormente mencionado; se hace uso de técnicas como la representación teatral, juego de roles, expresión verbal y no verbal, las cuales posibilitaron en las participantes el fortalecimiento de la capacidad de examinar los diferentes factores que pueden originar malestar tanto individual como grupal, como por ejemplo los pensamientos automáticos basados en la presencia de prejuicios; se debe tener en cuenta que dichos pensamientos son espontáneos y propios de cada individuo, elaborados sin reflexión o razonamiento previo aunque son tomados como racionales, de igual manera, al ser verbalizados pueden originar discusiones o malentendidos entre el emisor y el receptor (Daza, 2015), este aspecto, se encontraba en el desarrollo de las primeras actividades, dado que, las Madres FAMI, presentaban diversos pensamientos irracionales frente a las situaciones y actuaciones de sus compañeras, factor que conlleva a discusiones grupales y por lo tanto a una división notoria, sin embargo, como se mencionó anteriormente, las actividades permitieron que las participantes reconocieran e hicieran consciente las implicaciones de estos pensamientos, permitiendo un entorno grupal y laboral positivo y saludable,

Así mismo, las actividades dan lugar a la concientización de las explicaciones objetivas que puede tener una situación – problema, factor que origina el análisis de las verdaderas razones del surgimiento de un hecho o evento teniendo en cuenta porque ocurrió, como se desarrolla actualmente y cuáles pueden ser sus posibles consecuencias y alternativas de solución. En general, las personas con una predisposición saludable ante situaciones estresantes confieren ciertas características de personalidad resistentes al estrés que generalmente se basan en poseer creencias personales en las que predominan la sensación de dominio (locus de control interno) y la confianza en la resolución del problema (autoeficacia). Teniendo en cuenta esto se puede decir que el trabajo con Madres FAMI contribuyó en el fortalecimiento de las siguientes características y/o capacidades: - aceptación de cambios - visión No catastrófica - autoeficacia percibida - sociabilidad y - sentido del compromiso personal y social (Fernández & Jiménez, 2003).

Finalmente, por medio de los formatos de evaluación de eventos utilizados en cada encuentro, propios de la UNIPSIC, se observa que la mayoría de las participantes generaron una retroalimentación individual, dando paso a la toma de responsabilidad frente a: su proceso formativo tanto personal como laboral, las implicaciones en los otros de los actos verbales y comportamentales, y de la necesidad de asistir a encuentros que generen espacios de expresión de emociones, sentimientos y conductas frente a una situación específica, y su posterior evaluación.

Referencias

Daza, F. (2015). *Prevención del estrés: Intervención sobre el individuo*. Recuperado de http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/301a400/ntp_349.pdf



- Oliva, A., Hidalgo, V., Moreno, C., Jiménez, L., Jiménez, A., Antolín, L. & Ramos, P. (2012). *Uso y riesgo de adicciones a las nuevas tecnologías entre adolescentes y jóvenes Andaluces*. Sevilla: Editorial Agua Clara.
- Fernández, E., & Jiménez, M. (2003). *Emoción y Motivación: La adaptación humana*. Madrid: Ed. Centro de Estudios Ramón Areces.
- Flórez, C. (2014). *Estrés laboral en empresas de producción*. (Tesis de posgrado). Universidad de Manizales, Manizales.



Niveles de ansiedad en una población mexicana Póster

Blanca Leonor Aranda Boyzo
Francisco Jesús Ochoa Bautista
Hilda Rivera Coronel
Universidad Nacional Autónoma de México
unampsicologia@hotmail.com

Los Trastornos de Ansiedad son considerados en la actualidad por la Organización Mundial de la Salud como uno de los trastornos mentales más frecuentes en la población mundial. En algún momento de la vida se prevé que cerca del 25% de la población experimentará algún tipo de Trastorno de Ansiedad.

Los Trastornos de Ansiedad se han vuelto un padecimiento con una alta prevalencia en el mundo (Kessler, 2004). Es frecuentemente reportado que los pacientes ansiosos tienden a utilizar con mayor frecuencia los servicios de medicina general, lo cual incrementa los costos de salud (Sherbourne, 2001). Las repercusiones individuales familiares y sociales generan disminución en la productividad nacional internacional lo cual evidentemente genera una disminución en la capacidad económica de la población de acuerdo (Kessler, 2004).

En México los trastornos de Ansiedad cuentan con una prevalencia a lo largo de la vida de 14.3% siendo mayor para las mujeres que para los hombres con un 18.5% contra 9.5%. La edad de inicio frecuentemente se identifica a lo largo de la adolescencia y de la adultez temprana. Los trastornos de ansiedad son los trastornos más frecuentemente atendidos en el primer nivel de atención. Se ha calculado que la tercera parte de los pacientes que asisten a estos servicios padecen síntomas ansiosos (Agudelo, 2007)

La ansiedad es una respuesta emocional que se presenta en el sujeto ante situaciones que percibe o interpreta como amenazantes o peligrosas, aunque en realidad no se pueden valorar como tal, esta manera de reaccionar de forma no adaptativa, hace que la ansiedad sea nociva porque es excesiva y frecuente. Es por esto que la ansiedad es considerada como un trastorno mental prevalente en la actualidad, ya que engloba toda una serie de cuadros clínicos que comparten, como rasgo común, extrema de carácter patológico, que se manifiesta en múltiples disfunciones y desajustes a nivel cognitivo, conductual y psicofisiológico. Estos factores son expresados en diferentes ámbitos como el familiar, social, laboral, escolar.

Por lo que ante el incremento de este trastorno en la población mexicana el objetivo de la presente investigación fue detectar el nivel de ansiedad que presentaban los usuarios de los servicios de salud de la jurisdicción sanitaria de Tlalnepantla en el Estado de México.

Escenario: La presente investigación se realizó en 6 Centros de Salud los cuales se ubican en el primer nivel de atención de la Jurisdicción Sanitaria de Tlaltenpantla, Estado de México.

Sujetos: 150 usuarios de los servicios salud.

Instrumentos: Se aplicó la escala de ansiedad de Hamilton a 150 usuarios de los servicios salud.

De los 150 sujetos estudiados 75 fueron hombres y 75 mujeres. Y después de aplicar la prueba T para muestras independientes se encontró que hay una diferencia significativa del .026 entre el nivel ansiedad entre hombres y mujeres, siendo que el nivel de ansiedad fue mayor en mujeres que en hombres, y en el grupo de las mujeres fue el grupo de 36-45 años donde se presentó el nivel más alto de ansiedad que fue el de ansiedad grave, mientras que el grupo de hombres entre 15-25 años fue el que presentó menor grado de ansiedad pues sus niveles estuvieron en ausencia de ansiedad o leve. En cuanto a la otra variable estudiada que fue el grado de escolaridad no se encontró una diferencia significativa entre el nivel escolaridad y el nivel ansiedad. También se encontró que el 57% de la población presentaba ansiedad moderada a grave, el 39% ansiedad leve y solo el 4% ausencia de ansiedad.

Los resultados obtenidos en esta investigación, coinciden con los encontrados por Aguedo (2007), sobre la población mexicana donde plantea que las mujeres tienen un mayor nivel de ansiedad que los hombres, y donde es más frecuente que este trastorno se presente por primera vez en adultos jóvenes, pues de acuerdo con los resultados los hombres más jóvenes entre los 15-25 son los que presentaron los niveles de ansiedad más bajos. En cuanto a la otra variable estudiada que fue el nivel de escolaridad, no se encontró una relación significativa entre nivel escolar y nivel de ansiedad en la población estudiada.

Pero debido al creciente número de personas que cada vez presentan trastornos de ansiedad a nivel mundial según la OMS el 25 % de la población, es fundamental que realice una detección temprana de este padecimiento para tratar oportunamente este trastorno y así evitar un deterioro mayor en la actividad mental y emocional de los pacientes.

Referencias

- Agudelo, D., & Buela-Casal, G. (2007) Ansiedad y depresión: El problema de la diferencia a través de los síntomas. *Salud Mental*, 30(2), 33-41.
- Kessler, R., & Üstün T. (2004). The world mental health (WMH) survey initiative version of the world health organization (WHO) composite international diagnostic interview (CIDI). *International journal of methods in psychiatric research*, 13(2), 93-121.
- Stewart, A., Sherbourne, C., Wells, K., Burnan, M., Rogers, W., Hays, R., Ware, J. (2001). Do depressed patients in different treatment settings have different levels of well-being and functioning?. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 61(5), 849-857.



Actividades básicas de la vida diaria en adultos mayores

Póster

Kendry Paola Barros Garrido
Martha Fernández-Daza
Universidad Cooperativa de Colombia
mafercv@gmail.com

Introducción

Según la OMS para el año 2050 la cantidad de ancianos que no puedan valerse por sí mismos se multiplicará por cuatro en los países en desarrollo. Esto se debe a que a avanzada edad se pierden muchas habilidades y se presentan problemas a nivel mental, motor y social, sin contar con que los ancianos son mucho más vulnerables si no se encuentran en condiciones óptimas que garanticen su calidad de vida. Las Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD) hacen referencia a las actividades que permiten al sujeto ser independiente en su domicilio. El adulto mayor para su higiene y habilidades para socializar, desarrolla ciertas actividades básicas, algunas de estas como es el comer, bañarse, vestirse, la habilidad para interactuar con su entorno etc., se pierden según avance la enfermedad. Lo que indudablemente repercute en su bienestar y en su salud física, mental, social y emocional. Es por ello que, la presente investigación se centra en las actividades básicas de la vida diaria en el adulto mayor institucionalizado.

Objetivos y Método

El objetivo de este estudio es describir las actividades básicas de la vida diaria de los adultos mayores que conforman la muestra. La metodología empleada es de tipo descriptiva, transeccional no experimental y transversal. La muestra estuvo constituida por 47 participantes, 23 Mujeres y 24 hombres, adultos mayores de 4 geriátricos de la costa caribe colombiana, específicamente, Barranquilla y Cartagena-Colombia, dedicados a los cuidados e institucionalización del adulto mayor, los participantes son adultos mayores cuyas edades comprenden desde los 58 hasta los 92 años. El instrumento utilizado para evaluar fue el Índice de Katz, el cual permite identificar el nivel de dependencia en actividades de la vida diaria.

Resultados

En lo que respecta a sus actividades de la vida diaria se hallaron 22 adultos mayores independientes; 5 con dependencia leve; 4 con dependencia moderada y 16 con dependencia severa.

Conclusiones

La investigación pretende aportar información sobre las actividades básicas de la vida diaria del adulto mayor de la costa caribe colombiana. La conclusión del estudio permite indicar que más del 50% de los adultos mayores que participaron en el estudio presentan un grado de dependencia en cuanto a sus actividades diarias de autocuidados. Por ello se recomiendan actividades de promoción y prevención de salud mental, dirigidas a los adultos mayores institucionalizados y orientadas a una mayor dependencia en sus

actividades de la vida diaria.

Referencias

- Arana, B., García, M., Cárdenas, L., Hernández, Y., & Aguilar, D. (2010). Actividades básicas de la vida diaria de los adultos mayores en una institución pública. *Revista Chilena Salud Pública*, 14(2-3), 291-310.
- Cano, C., Matallana, D., Reyes, P., & Montañés, P. (2010). Cambios en las actividades instrumentales de la vida diaria en la Enfermedad de Alzheimer. *Acta Neurología Colombiana*, 26(3), 112-121.
- Colmenarejo, J., Calle, B., & Sánchez, J. (2000). Valoración geriátrica exhaustiva. Abordaje desde Atención Primaria. *Medicina General*, 20, 31-34. Recuperado de: <http://www.mgyfsemg.org/medicinageneral/enero2000/31-34.pdf>
- Jaspers, D. (2016). *Boletín 13 Envejecimiento y desarrollo en América Latina y el Caribe. Naciones Unidas CEPAL* Recuperado de: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/39876/S1600143_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Katz, S., Ford, A.B., Moscovitz, R.W., Jackson, B.A., & Jaffe, M.W. (1963). Studies of illness in the aged. The index of ADL: a standardized measure of biological and psychosocial function. *Journal of the American Medical Association*, 185, 914-919.
- Lara, R., Pinto, C., & Espinoza, E. (2010). Actividades Básicas de la Vida Diaria en personas mayores y factores asociados. *Revista de salud pública*, 14(2- 3), 291-310.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2017). Envejecimiento y ciclo de vida. Recuperado de <http://who.int/ageing/about/facts/es/>
- Ortega, C., Herazo, K., Pacheco, A., Flórez, A., Reales, J., & Quintero, M. (2012). Evaluación de las actividades instrumentales de la vida diaria en los adultos mayores residentes en un hogar geriátrico del distrito de barranquilla. *Revista salud en movimiento*, 4(1), 33-45.



Capítulo 3. Suicidio y depresión



Determinantes sociales de la salud relacionados con la ideación suicida en adolescentes escolarizados de Túquerres

Ponencia

Ana Karen Ceballos Mora
Universidad de Nariño
ceballosank@gmail.com

El suicidio es un problema de salud pública que se encuentra entre las primeras causas de muerte, principalmente en la población joven, por lo cual se consideró relevante establecer los determinantes sociales de la salud relacionados con la ideación suicida en adolescentes escolarizados de Túquerres, teniendo en cuenta que los determinantes sociales de la salud son los causantes de las inequidades y que influyen en problemáticas sociales como el suicidio.

Desde un enfoque cuantitativo de tipo correlacional analítico se identificó las características de las diferentes variables de estudio y sus relaciones. Participaron 355 estudiantes, pertenecientes a tres Instituciones Educativas de Túquerres, de edades comprendidas entre los 10 y 19 años, a quienes se les aplicó el Inventario de Ideas Suicidas Positivas y Negativas (PANSI) (Villalobos, 2010), además del Cuestionario de Salud Mental Positiva (CSM+) (Iluch, 2003); la Escala de Estrés Percibido (EEP-10) (Campos, Bustos & Romero 2009); la Escala de Apoyo Social (AS) (Matud et al., 2002); la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) (Atienza et al., 2000); el Cuestionario FANTASTICO (Ramírez & Agredo, 2012); la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES) (Martínez, Iraurgi & Sanz, 2011) y la Encuesta sobre determinantes sociales de la salud diseñada para este estudio.

Los resultados indican que la ideación suicida está relacionada principalmente con el estrato socioeconómico, el grado escolar, las relaciones con familiares y con docentes, así como también, la salud mental, el estrés, el apoyo social, la cohesión y adaptabilidad familiar y la satisfacción con la vida.

En este punto, cabe resaltar que el estrato socioeconómico es un indicador clásico de las desigualdades sociales, aunque después de cierto nivel de posición social, los aumentos parecen no mejorar el nivel de salud de la población; esto puesto a que las necesidades básicas ya se han satisfecho (Santos, 2010), es así como se explica que en el presente estudio la ideación suicida de los adolescentes se presenta principalmente en los estratos inferiores al estrato 4 (medio).

En relación al grado escolar se encontró que el grado noveno es el de mayor riesgo, lo cual es coherente con el estudio de Villalobos (2009), en el cual identificó la presencia de un alto número de intentos de suicidio en estudiantes de este grado, precedidos de dos años de alta ideación suicida. Asimismo, Monge et al. (2007) al analizar la prevalencia del intento de suicidio en estudiantes de nivel medio superior y su relación con la dinámica familiar, identificaron que esta población presentó niveles altos de ideación suicida

relacionados con factores familiares, sentimientos de soledad, incomprensión y rechazo por parte de los padres, así como una percepción negativa del ambiente familiar.

De esta manera, se ha identificado que aquellos adolescentes que perciben mayor apoyo de sus padres y familiares utilizan estrategias de afrontamiento efectivas para la solución de problemas, además de tener una autoestima favorable, competencias sociales y razones para vivir y pensar en su futuro, lo cual corrobora los resultados de la presente investigación, donde el apoyo social se relaciona inversa y significativamente con la ideación suicida.

Por otra parte, se identificó que bajos niveles de salud mental se relaciona directamente con la ideación suicida, lo cual es coherente con la investigación de García et al. (2002), quienes identificaron una fuerte relación entre suicidio y enfermedad mental, esta asociación se ha determinado a través de autopsias psicológicas demostrando que un 90% de los suicidios tenían uno o más trastornos psiquiátricos y que a mayor número de patologías, mayor riesgo de suicidio (Pérez et al., 2010). De esta manera, se hace evidente que entre mejor es el estado de salud mental hay menor riesgo de suicidio.

Otro aspecto psicosocial significativamente relacionado con la ideación suicida es la satisfacción con la vida, ante lo cual se ha determinado que niveles altos de satisfacción con la vida y poseer una alta autoestima son predictores de bajos niveles de desesperanza y por ende un factor protector del suicidio, tal como se confirmó en este estudio.

Con la realización del presente estudio se logró ampliar la comprensión y análisis de los diferentes determinantes sociales de la salud que influyen en la ideación suicida y así aportar con una visión integral que permite dar lineamientos para la construcción de políticas públicas tendientes a mejorar la calidad de vida y la salud mental de los jóvenes.

Referencias

- Atienza, F. L., Pons, D., Balaguer, I., & García Merita, M. (2000). Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Vida en adolescentes. *Psicothema*, 12(2), 314-319.
- Campo, A., Bustos G., & Romero, A. (2009). Consistencia interna y dimensionalidad de la Escala de Estrés Percibido (EEP-10 y EEP-14) en una muestra de universitarias de Bogotá, Colombia. *Aquichan*, 9(3), 271-280.
- Lluch Canut, M. T. (2003). Construcción y análisis psicométrico de un cuestionario para evaluar la salud mental positiva. *Psicología Conductual*, 11(1), 61-78.
- Martínez, A., Iraurgi, I., & Sanz, M. (2010). Validez estructural del FACES-20Esp: Versión española de 20 ítems de la Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 1(29), 147-165.
- Matud, P., Carballeira, M., López, M., Marrero, R., & Ibáñez, I. (2002). Apoyo social y salud: un análisis de género. *Salud mental*, 25(2), 32-37.
- Monge, J., Cubillas, R., Román, R., & Valdez, E. (2007). Intentos de Suicidio En Adolescentes de Educación Media Superior Y Su Relación Con La Familia. *Psicología y salud*, 17(1), 45-51.
- Orcasita, L. & Uribe A. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychology. Avances de la disciplina*, 4(2), 69-82.



- Pérez, B., Rivera L., Atienzo, E., Castro, F., Leyva, A., & Chávez, R. (2010). Prevalencia y factores asociados a la ideación e intento suicida en adolescentes de educación media superior de la República Mexicana. *Salud Pública de México*, 52(4), 324-333.
- Ramírez, R., & Agredo, R. (2012). Fiabilidad y validez del instrumento "Fantástico" para medir el estilo de vida en adultos colombianos. *Revista Salud Pública*, 14(2), 226-237.
- Santos, H. (2011). Los determinantes sociales, las desigualdades en salud y las políticas, como temas de investigación. *Revista Cubana de salud pública*, 37(2), 136-144.
- Villalobos, F. (2009). Situación de la Conducta Suicida en Estudiantes de Colegios y Universidades de San Juan de Pasto, Colombia. *Salud mental*, 32(2), 165-171.
- Villalobos, F. (2010). Validez y fiabilidad del Inventario de Ideación Suicida Positiva y Negativa-PANSI, en estudiantes colombianos. *Universitas Psychologica*, 9(2), 509-520.



Conductas suicidas: un acercamiento desde los planteamientos de Foucault

Ponencia

Juan Carlos Chaves Yepes
Corporación Universitaria Minuto de Dios
psjuanchaves@gmail.com

Este texto de reflexión teórica parte de dos conceptos: Las conductas suicidas, entre las cuales están la ideación (pensamientos que expresan un deseo/intención de morir o prefiguración de la propia muerte), intento de suicidio (acto auto lesivo con resultado no letal) y el suicidio (muerte derivada de lesión con evidencia explícita o implícita de ser auto infringida) (Ministerio de salud y protección social, 2013), y que pueden dividirse en comportamientos relacionados con el suicidio y comportamientos instrumentales relacionados con el suicidio (Bobes, Sáiz, Bascarán, Bousoño & Portilla, 2004). Y el concepto de poder, el cual, no solo tiene que ver con una relación entre parejas, individuales o colectivas, sino con un modo de acción de algunos sobre otros, un modo de acción que actúa sobre las acciones de los otros, pero no directamente sobre ellos, se ejerce sobre sujetos libres que se enfrentan a un campo de posibilidades en el cual pueden desenvolverse, comportarse y reaccionar de diferentes formas (Foucault, 1979).

Desde este marco se elabora una articulación conceptual para dar respuesta a la pregunta: ¿Cómo se hacen visibles las relaciones de poder en la atención de las conductas suicidas?

En Colombia las conductas suicidas son abordadas desde el enfoque de gestión del riesgo, el cual, desde estudios epidemiológicos ha identificado determinados factores de riesgo para determinados sujetos, e interviene en ellos buscando estrategias para la disminución de la incidencia a partir de una atención integral que permita prevenir el riesgo, tratar a las personas en riesgo y su rehabilitación, y para ello se han elaborado diferentes estrategias apelando a la información, educación, sensibilización, rutas de atención, elaboración de protocolos, intervención médica, psiquiátrica y psicológica, promoción de habilidades re solución de conflictos, fortalecimiento de redes de apoyo, entre otros. (Ministerio de salud y protección social, 2013).

Este marco institucional atravesado por el derecho de hacer vivir, el poder sobre la vida (prevenir la muerte) hace visible dos tecnologías del poder: a) *la anatomo política del cuerpo humano* desde la cual se trata de regir a la multiplicidad de individuos porque puede y debe traducirse en cuerpos individuales que hay vigilar, adiestrar, utilizar y/o castigar (Foucault, 1976), así, los colegios, hospitales, y el cuerpo social intervienen en la administración de la vida mediante el acceso a los cuerpos para controlarlos; b) *la biopolítica de la población*, en la que no se pretende actuar sobre el individuo sino en la

regularización de la población, por tanto se pone el interés en hacer previsiones, estimaciones estadísticas y mediciones globales, además, no se trata de modificar fenómenos en particular ni individuos específicos sino en intervenir en los factores que determinan esos fenómenos, así, es preciso pensar en mecanismos para alargar la vida o bajar la morbilidad (Foucault, 1976).

Sin embargo, tal como ya se había mencionado, el poder se ejerce sobre sujetos libres. Foucault (1977) en su análisis acerca del derecho de muerte y poder sobre la vida, ya había mencionado que el suicidio emerge como manifestación de un derecho individual y privado de morir, de esta manera, los sujetos que optan por este tipo de conductas están apropiándose de su derecho de muerte. Este punto lleva a pensar en el cómo estas conductas suicidas permiten hacer visible la insumisión, esa resistencia que aparece no como oposición absoluta sino como manifestación de la libertad (Foucault, 1979).

Se discute así que la atención de las conductas suicidas no puede perder de vista estos elementos contrastantes (regulación vs libertad), y permitirse re pensar el por qué las personas optan por apropiarse de su derecho de muerte, entendiendo que al llevar a cabo los procesos de atención el ejercicio del poder y la insumisión se retoman, y que podría estar relacionado con la adhesión al tratamiento como signo de esas resistencias. Y también permitirse re pensar y confrontar la misma concepción de muerte que éstas personas puedan tener, se sabe que durante la historia han existido múltiples formas de concebirla: dentro de un marco religioso (existencia de otras vidas), filosófico (lo mortal como toma de conciencia, seres para la muerte), ancestral prehispánico (retorno a la madre tierra), biológico (cese de funciones orgánicas vitales), entre otros (Carrión 2005; Montiel 2003; Velandia, 2005), y existen representaciones que intervienen en el cómo las personas se relacionan con dicho objeto social, así ya se ha documentado en algunos estudios (Chaves-Yepes, 2010), porque si no existe la muerte como posibilidad (práctica, teórica, real o fantasmática) estas conductas no tendrían sentido (Imbert, 1996).

En conclusión, el derecho de hacer vivir, controlado por el Estado, evidencia la anatomo política y la biopolítica, y estas tecnologías de poder evidencian la atención desde el ejercicio del poder una problemática generada como resistencia al poder. Y, por otro lado, las conductas suicidas como apropiación del derecho de muerte propio son una manifestación de libertad, así, la muerte aparece en el campo de posibilidades del sujeto.

Referencias

- Bobes J., Sáiz, P., Bascarán, M., Bousoño, M., & Portilla, M. (2004). *Comportamientos suicidas. Prevención y tratamiento*. España. Ed Ars Médica.
- Carrión, J. (2005). (ed.) El tema de la muerte. *Aquelarre, revista de filosofía, política, arte y cultura del Centro Cultural de la Universidad del Tolima*, 4(7) 5-6.
- Chaves-Yepes, J. (2010). Contenido y estructura de las representaciones sociales de muertes en adolescentes escolarizados con presencia de indicadores de conducta suicida (Tesis de pregrado). Universidad de Nariño, Pasto. Colombia.



- Foucault, M. (1976). *Defender la sociedad*. Buenos Aires: Argentina: Fondo de Cultura Económica.
- Foucault, M. (1977). *Historia de la sexualidad: la voluntad de saber*. (Guiazu, U, Trad.). España: Siglo XXI.
- Foucault, M. (1979). ¿Por qué estudiar el poder? La cuestión del sujeto. En Dreyfus, H. & Rabinow, P. (2001). *Más allá del estructuralismo y la hermenéutica*. (Paredes, C., Trad.). Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión.
- Imbert, G. (1996). La tentación de suicidio. *Revista El Viejo Topo*, 2(92), 57-58.
- Ministerio de salud y protección social. (2003). *Modelo de atención para eventos emergentes en salud mental en el marco del Sistema General de Seguridad en Salud*. Bogotá. Colombia.
- Montiel, J. (2003). El pensamiento de la muerte en Heidegger y Pierre Theilhard de Chardín. Utopía y praxis latinoamericana. *Revista internacional de filosofía iberoamericana y teoría social*, 8(21). 59-72.
- Velándia, C. (2005). La muerte prehispánica. *Aquelarre, revista de filosofía, política, arte y cultura del Centro Cultural de la Universidad del Tolima*, 4(7). 41-47.



Tamizaje de depresión con 212 habitantes de la ciudad de San Juan de Pasto

Ponencia

Claudia Fernanda Bastidas Jurado
Hernán Alberto Figueroa Chaves
Universidad de Nariño
hrnn9508@gmail.com

Introducción

La salud mental es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de enfermedades. Muchos de los estudios realizados sobre la salud mental tienen como objeto de estudio los trastornos mentales que afectan la parte cognitiva, afectiva y conductual de las personas y pueden influir en los planos personal, familiar, ocupacional y educativo. Una de las enfermedades mentales más común es la depresión entendida como un trastorno del estado de ánimo, es decir condiciones clínicas caracterizadas, fundamentalmente por cambios del estado de ánimo, del afecto. (Friedman & Thase, 1995), del pensamiento y la conducta (Zarragoitia, 2010).

Alrededor del mundo las condiciones psiquiátricas generan el 1% de las muertes y cerca del 11% de las discapacidades. Entre las 10 principales causas de discapacidad alrededor del mundo se encuentran cinco de orden psiquiátrico, las cuales son; depresión mayor, uso de alcohol, trastorno bipolar, esquizofrenia y trastorno obsesivo compulsivo (Murray & Lopez, 1996). En un estudio de la OMS (2005) respecto a la salud mental en América Latina se encuentra seis (6) trastornos prevalentes, encontrando en primer lugar la depresión.

En Colombia se encuentra que cerca de un 40% de la población entre 18-65 años ha tenido algún trastorno mental a lo largo de su vida; 12% durante los últimos 12 meses y el 7,4% durante los últimos 30 días. Debido a que los trastornos mentales pueden generar muerte prematura, reducir la productividad en el trabajo y generar carga emocional en las familias se observa la necesidad de detectar la condición específica respecto a la salud mental en las comunidades; esto a través de tamizajes que consisten en aplicar cuestionarios, preguntas o exámenes a personas sanas que pueden estar en riesgo de tener un problema o condición mental (Malagón & Moncayo, 2011).

Por lo tanto, en la presente experiencia se muestran los resultados de la Encuesta de Salud Mental referidos a la asociación del perfil sociodemográfico de 212 participantes del Municipio de Pasto con las preguntas de tamizaje sobre la probabilidad de presentar síntomas de depresión.

Método

La presente experiencia se enmarca en una investigación de mercado sobre la prestación del servicio de salud mental referido a depresión y ansiedad en la Ciudad de San Juan de Pasto. A partir de ello se acogen los resultados de depresión y perfil sociodemográfico, los cuales se obtuvieron a través tres momentos; en el primero, se construye la Encuesta de Salud Mental, en la cual se encuentran dos preguntas de perfil sociodemográfico y de tamizaje diseñadas por Arroll et al. (2003) que tienen el 97% de sensibilidad y 67% de especificidad; en el segundo, se aplica la Encuesta a 212 personas de la Ciudad de San Juan de Pasto; en el tercer momento, se analizan los resultados a la luz de la teoría.

Resultados

Se encuestaron 212 personas de las cuales 42% son hombres y el 58% mujeres con mayor frecuencia de edad entre 20 y 24 años (22,2%). La mayoría de personas tienen nivel de estudios de secundaria (47,2%), estrato socioeconómico nivel 2 (49,1%), desempeñan una actividad laboral (61,3%) con ocupación de empleado (42%). Respecto al estado civil se encuentra que 66,5% corresponden a solteros; sin hijos (48,6%).

Se identificó que el 44,3% de las personas presentan una alta probabilidad para el diagnóstico de trastorno depresivo, por el contrario el 55,7% de la población no lo presentan. Los factores que más se relacionaron con la probabilidad de presentar síntomas de depresión fueron; ser de sexo femenino (25%), estar en el rango de edad entre 20 y 24 años, tener niveles de estudios secundarios (16,5%), ser de estrato socioeconómico nivel dos (2) (22,2%) y tener la ocupación de empleado (15,1%). Respecto al estado civil se identificaron mayores relaciones en personas solteras (30,7%) y sin hijos (23%).

Discusión y conclusiones

A partir de los resultados encontrados fue posible identificar que la población de mujeres presentan mayores niveles de depresión (25%), lo cual puede ser explicado por factores biológicos, hormonales, y psicosociales que son únicos de la mujer y pueden ser relacionados con tasas de depresión elevadas (Instituto Nacional de Salud Mental, 2009); de igual manera se reconoce que el rango de edad de 20-24 años es el que más se relaciona con niveles de depresión, lo cual se evidencia en que los problemas de salud mental son más frecuentes entre los jóvenes adultos (Bellon et al., 2011). También, se estableció que la población con nivel de estudio secundarios presenta mayor relación con niveles de depresión (16,5%) presentándose síntomas somáticos, conductuales y cognitivos (Soria, Ávila & Morales, 2014). Del mismo modo, se refiere que el estrato socioeconómico nivel dos (2) es el que más relación tiene con niveles de depresión (22,2%), lo cual se evidencia en Essau & Chang (2009).

En lo referente al tipo de ocupación se observa que la población con ocupación de empleado tiene mayor relación con altos niveles de depresión (15,1%), esto se explica ya que el trabajador que no tiene una adecuada calidad de vida laboral presenta en un principio síntomas transitorios de depresión, que se convierten precursores de este trastorno (Organización Mundial de la Salud Ginebra, 1988). Se identificó que de acuerdo al estado civil las personas solteras presentan mayor relación con niveles de depresión (30,7%) y que las personas sin hijos tienen mayor relación con depresión (23%); lo cual difiere de los

resultados encontrados en Olmedilla, Ortega y Madrid (2008) que relacionan a las personas casadas, solteras y sin hijos con bajos niveles de depresión.

Los hallazgos del tamizaje realizado pueden guiar las políticas de salud pública en el Municipio de Pasto; además, brinda herramientas para la toma de decisiones por parte de las personas que dirigen las instituciones de Salud Mental en el Municipio, y así mismo, puede brindar herramientas importantes a la población en general al detectar factores protectores y de riesgo para la Salud Mental.

Referencias

- Arroll, B., Lñin, N., & Kerse, N. (2003). Screening for depression in primary care with two verbally asked questions: cross sectional study. *BMJ*, 327, 1144-6.
- Bellón J, de Dios Luna J, King M, Moreno-Küstner B, Nazareth I, Montón-Franco C, et al. (2011). Predicting the onset of major depression in primary care: international validation of a risk prediction algorithm from Spain. *Psychological Medicine*. 41(10):2075-88.
- Essau, C. A., & Chang, W. C. (2009). Epidemiology, comorbidity, and course of adolescent depression. En C. A. Essau (Ed.), *Treatment of adolescent depression*. New York: Oxford University.
- Friedman, E.S. y Thase, M.E. (1995). Trastornos del estado de ánimo. En V. Caballo, G. Buela y J.A. Carrobes (dirs.), *Manual de psicopatología y trastornos psiquiátricos*. Madrid: Siglo XXI.
- Instituto Nacional de Salud Mental. (2009). *Depresión*. Recuperado de https://www.nimh.nih.gov/health/publications/espanol/depresion/depresion_3879_1.pdf
- Malagón, G., & Moncayo, A. (2011). *Salud Pública Perspectivas*. 2º Edición. Bogotá, Colombia: Panamericana Formas e Impresos S.A.
- Murray, C., & López, A. (1996). *The global burden of disease: a comprehensive assesment of mortality and disability from diseases, injuries and risk factors in 1990 and projected to 2020*. Cambridge: Harvard University Press.
- Olmedilla, A. Ortega, E. & Madrid, J. (2008). Relaciones entre depresión, ejercicio físico y variables sociodemográficas: un estudio correlacional en una muestra de mujeres. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, 3(2) 215-228.
- Organización Mundial de la Salud. (2005). *Department of mental Health and Substance Abuse. Mental health atlas 2005. Mental Health: evidence and research*. Geneva.
- Soria, R., Ávila, E. & Morales, A. (2014). Depresión y problemas de salud en estudiantes universitarios de la carrera de Medicina. Diferencias de género. *Alternativas en Psicología*, 31, 45-59



Ansiedad y depresión en niños, niñas y adolescentes con familias sustitutas

Ponencia

Angywell Mendoza Sánchez

Martha Fernández-Daza

Universidad Cooperativa de Colombia

mafercv@gmail.com

Introducción

Los problemas de ansiedad y depresión manifestados en la infancia y la adolescencia tienen la probabilidad de convertirse en crónicos sino se tratan a tiempo, de manera que a largo plazo pueden incidir directamente en su salud tanto física como mental afectando también su calidad de vida y nivel de satisfacción. Así mismo, la aparición a temprana edad de este tipo de trastornos puede llegar a ser perjudicial durante el desarrollo e influir en el entorno social y académico del niño, y así contribuir a que el adulto con trastornos de ansiedad no solo describa su mala salud física y mental sino también, la decadencia de las relaciones en el entorno social incluyendo su desempeño en el área laboral y primordialmente en el área familiar. Hay evidencias que reportan que 13 de cada 100 niños y adolescentes cuyas edades pueden estar entre los 7 y 17 años experimentan ansiedad y depresión, que pueden o no estar a su vez asociados a enfermedades físicas o distintos tipos de trastornos mentales. Por otro lado, existen estudios que reportan que la privación de los padres en edad infantil, generalmente, ocasiona problemas de ansiedad y depresión. Es por ello que, la calidad de los vínculos establecidos con la familia sustituta es tan importante para el desarrollo y bienestar del niño y adolescente.

Objetivos y Método

El objetivo general de esta investigación es describir los síntomas de ansiedad y depresión en niños, niñas y adolescentes con familias sustitutas de Ciénaga- Magdalena. La metodología empleada es de tipo descriptiva, transeccional no experimental y transversal. La muestra se conformó con 40 niños y adolescentes cuyas edades están comprendidas entre los 6 y 18 años de edad junto con sus respectivas familias sustitutas. Los instrumentos que se utilizaron fueron el CMAS-R que fue diseñado para medir ansiedad y el CDI que mide depresión.

Resultados

En la muestra analizada 23 casos obtuvieron puntuaciones bajas en Ansiedad Fisiológica; 23 casos resultaron con puntuaciones con tendencia a alta Inquietud e Hipersensibilidad; en Preocupaciones Sociales y Concentración la totalidad de los casos puntuaron bajo y por último, en la subescala de Mentira sólo 7 casos puntuaron alto. Por otro lado, 35 niños y adolescentes revelaron cierta intensidad de síntomas depresivos.

Conclusiones

La mayoría de la muestra del presente estudio obtuvo resultados bajos en Ansiedad Fisiológica y producto de Preocupaciones sociales. Sin embargo, llama la atención que 10

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

niños y adolescentes arrojaron puntuaciones con tendencia a presentar Ansiedad Fisiológica y 7 puntuaron alto en la misma subescala; además, 14 tuvieron puntajes altos en Inquietud/Hipersensibilidad y 33 resultaron con tendencia a mentir. Por otro lado, 5 niños y adolescentes mostraron síntomas depresivos. Por lo que, se recomienda estar pendiente de estos casos para que sus síntomas de ansiedad y depresión no progresen. Extraer a un niño o adolescente de su núcleo familiar puede generarle problemas afectivos y de depresión, ellos pueden agravarse, dependiendo de la calidad del cuidado que se le ofrece en un hogar sustituto. Es por ello que, es importante analizar estas problemáticas en aras de contribuir a un mayor bienestar y salud física y mental de los niños y adolescentes en la modalidad familiar de hogares sustitutos.

Referencias

- Acuna, J. (2014) La depresión como un diagnóstico complejo: Implicancias para el desarrollo de recomendaciones clínicas. *Rev. Méd. Chile*, 142(10), 1297-1305.
- Ballesteros, M., & Sarmiento, J. (2013). Trastornos de ansiedad en niños y adolescentes: comparación entre tratamientos farmacológicos y terapias psicológicas. *Vanguardia psicológica clínica teórica y práctica*, 3(2). 184-195
- Balcázar, K. (2015). La Atención Sostenida en niños y niñas de 7 a 10 años de la Escuela Juan Isaac Lovato que presentan Ansiedad. Tesis de pregrado. Universidad Central del Ecuador. Quito-Ecuador. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7859/1/T-UCE-0007-52pi.pdf>
- Behar, R., Dobrow, I., Heckler, E., Mohlman, J., & Staples, A. (2011). Modelos teóricos actuales del trastorno de ansiedad generalizada (TAG): revisión conceptual e implicaciones en el tratamiento. *Revista de Toxicomanías*, 63, 15-63.
- Bonet, C., Fernández, M., & Chamón, M. (2011). Depresión, ansiedad y separación en la infancia: Aspectos prácticos para pediatras ocupados. *Pediatría Atención Primaria*, 13(51), 471-489.
- Botto, A., Acuña, J., & Jiménez, J. (2014.). La depresión como un diagnóstico complejo. Implicancias para el desarrollo de recomendaciones clínicas. *Rev. Méd. Chile*, 142, 1297-1305.
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2017). Confidencialidad. Recuperado de: <http://www.colpsic.org.co/quienes-somos/normatividad/20>
- Gómez, H. (2012). Vulnerabilidad cognitiva a la depresión: relación entre sesgos atencionales, auto-representación y síntomas depresivos. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid. Madrid, Madrid, España. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/16407/1/T33908.pdf>



Revisión sistemática: características del suicidio en zonas rurales y urbanas de Colombia

Póster

Angie Johana Palacios Díaz
Ana María Burbano Garzón
Universidad de Nariño
angieska.pdiaz@gmail.com

La presente reflexión teórica tiene por objetivo identificar las características que presenta el suicidio en zonas rurales y urbanas de Colombia a través de una revisión sistemática. Con ello, se busca responder la pregunta de investigación ¿cuáles son las características del suicidio en zonas rurales y urbanas de Colombia?. La revisión realizada es de tipo evaluativo. Para elaborarla se consultaron las bases de datos SciElo, Redalyc, DOAJ y EBSCOhost con una estrategia de búsqueda diseñada para obtener resultados relacionados con aspectos relevantes en zonas rurales y urbanas, investigaciones desarrolladas en Colombia. Se seleccionaron 11 documentos que abordaban en sus contenidos los aspectos antes mencionados. Inicialmente, se dice que el suicidio representa un fenómeno universal, atemporal y multicausal con diversas concepciones culturales y sociopolíticas de acuerdo al contexto donde se presenta. En estudios adelantados por la Organización Mundial de la Salud (OMS), se estima que en el año 2000 se suicidaron un millón de personas, y se pronostica que para 2020 se registrarán más de millón y medio de casos en todo el mundo (Cendales, Vanegas, Fierro, Córdoba & Olarte, 2007). Es definido como el acto de quitarse la vida de manera intencionada, conociendo las consecuencias letales del mismo (García Valencia et al., 2011).

Por otra parte, en la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10) se define como "un acto con resultado letal, deliberadamente iniciado y realizado por el sujeto, sabiendo o esperando su resultado letal y siendo considerado el resultado como instrumento para obtener cambios deseables en su actividad consciente y medio social" (Organización Panamericana de la Salud, 1996). Es de resaltar que varios artículos comparan los métodos empleados para suicidarse en zonas urbanas frente a las rurales, encontrando que el más común en lo rural es el envenenamiento con químicos y en lo urbano, el ahorcamiento (Valenzuela, 2009, citado por Pérez, 2014). Además, se destaca la importancia que juegan las condiciones de vida tanto en las zonas urbanas como rurales, ya que la atención en salud llega con mayor dificultad a las personas que viven en el campo, debido principalmente a la distancia entre los hogares y los centros de atención (Pérez, 2014).

Arias y Blanco (2010) analizan la baja preocupación de estudiar el suicidio en zona rural, puesto que tanto los académicos como la población en general comparten una "representación idílica de lo rural" que ha contribuido a invisibilizar el suicidio en ese medio. Esta visión encierra una concepción particular de las sociedades rurales, a las que se

caracteriza como entes armónicos que favorecen el interés colectivo por encima del individual y que mantienen relaciones de solidaridad mecánica.

Por ello, se debe tener en cuenta al establecer un programa de atención en áreas rurales, que aun cuando los servicios de salud mental se encuentran a disposición de toda la comunidad, las personas del campo los utilizan en tasas más bajas, debido posiblemente a al estigma que se ha construido de la enfermedad mental, o por la distancia geográfica y diferencias económicas (García Valencia et al., 2011). Lo anterior, lleva a pensar que el nivel de demanda en atención integral ha aumentado y para ello es necesario considerar que el ser humano se encuentra inserto en un ambiente sistémico donde son importantes las dinámicas familiares, sociales, comunitarias e individuales, para organizar efectivamente la prestación de servicios de salud (Ojeda & Villalobos- Galvis, 2011).

Finalmente, a modo de conclusión, la revisión sistemática permitió reconocer la dificultad en cuanto a los estudios en zonas rurales, el suicidio como fenómeno multifactorial está cada día en crecimiento dentro de estas poblaciones, las investigaciones desarrolladas en Colombia se han enfocado a indagar sobre el suicidio en población urbana, por lo cual se considera necesario realizar un aporte desde la psicología, orientado a reconocer las diferencias sociales entre áreas rurales y urbanas, en las características asociadas con el suicidio. Así mismo, los modelos de atención preestablecidos pueden no ser apropiados en áreas rurales, por las distancias espaciales del campo al centro de atención, el transporte que en algunas ocasiones resulta de difícil acceso y las dinámicas que exige la vida del campo. Por consiguiente, se requiere el diseño de programas de prevención basados en la comunidad mediante estrategias como la psicoeducación en primera infancia y adolescencia, con el fin de brindar herramientas de afrontamiento a diferentes situaciones que se convierten en factores causales del suicidio, talleres de formación para reducir el estigma, así como la capacitación integral al personal de atención primaria para que se potencialicen las habilidades y competencias al momento de tomar contacto directo con las personas involucradas.

Se propone además, reconocer que la situación de suicidio no tiene una única perspectiva de abordaje psicosocial, por lo contrario para enfrentarlo se requiere adoptar diferentes perspectivas, sin desconocer que el trabajo conjunto es un ejercicio complejo, pero que garantiza el éxito de los programas de intervención. Es importante rescatar que la comunidad actúa como el factor protector de múltiples problemáticas, ya que en la comunidad se construyen los principales vínculos afectivos y se encuentra el apoyo social, por lo cual es vital brindar a los miembros de las comunidades, diferentes estrategias para resolver conflictos, de modo tal que sean dichas comunidades quienes en interrelación constante actúen como agentes posibilitadores del cambio y en ese mismo sentido, brinden atención primaria a las personas que lo requieran, al menos inicialmente, hasta que se logre acudir a centros especializados.

Referencias

- Cendales R., Vanegas C., Fierro M., Córdoba R., & Olarte A. (2007). Tendencias del suicidio en Colombia, 1985-2002. *Pan Am J Public Health*, 22(4) 231.
- García Valencia, J., Montoya, G., López Jaramillo, C., López Tobón, M., Montoya Guerra, P., et al. (2011).



- Características de los suicidios de áreas rurales y urbanas de Antioquia, Colombia. *Revista Colombiana de Psiquiatría* 2011, 40, 199-214.
- Ojeda, D. & Villalobos-Galvis, F. (2011). Elementos para una Política Pública desde la Percepción del Suicidio en Nariño. *Rev. Colomb. Psicol.*, 20(1), 57-73.
- Organización Panamericana de la Salud. (1996). *Clasificación Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud. Décima revisión. (CIE-10) Manual de instrucciones*. Washington, D.C.: OPS.
- Pérez, A. (2014). Muertes silenciadas: Problemática del suicidio en los campesinos de La Unión (Antioquia) *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 32(2), 92-102.



Capítulo 4.

Consumo sustancias psicoactivas y comunidad



El arte como alternativa frente al consumo de sustancias psicoactivas

Ponencia

Sthefany Rosero Enríquez
Helena Cabrera Yela
Elizabeth Ojeda Rosero
Álvaro Dorado Martínez
Alcaldía Municipal San Lorenzo
sthefanyo45@gmail.com

Dentro de las principales problemáticas que presenta actualmente el municipio de San Lorenzo se encuentra el consumo de sustancia psicoactivas (SPA) en la población joven, teniendo en cuenta la escasez de alternativas frente al uso del tiempo libre, siendo esto motivo de discriminación en esta comunidad a través de un discurso social prejuicioso; en este sentido la drogadicción se individualiza, culpabilizando al sujeto que la practica y no a la sociedad que la genera (Pérez, 2010), como lo manifiestan Araujo y Nieto (2003):

La acción persecutoria sobre las drogas y los drogadictos no es gratuita ni surge por generación espontánea; la comunidad niega de sí misma lo que proyecta en la víctima propiciatoria. El surgimiento de una actitud generalizada de rechazo y la legalización de una persecución colectiva evidencia una negación básica; la crisis de las instituciones básicas de la organización social y del orden cultural (p. 40).

Por esto, el propósito del proyecto tuvo como objetivo generar alternativas frente al consumo de SPA y promover el desarrollo personal en jóvenes que han evidenciado ser consumidores, a través de la práctica del baile urbano, generando además minimizar el prejuicio de la comunidad. De esta manera, las muestras artísticas favorecen en la configuración de una realidad tolerante e inclusiva; haciendo al individuo capaz de redescubrirse y que puede aportar a la sociedad.

La población está compuesta por 7 jóvenes de la cabecera municipal, con edades entre los 17 y 24 años; 4 de ellos se encuentran cursando bachillerato, y 3 desescolarizados.

Además de lo mencionado, gran parte de la comunidad y en especial los padres de familia con hijos jóvenes discrimina esta población; algunos con el miedo de que sean los suyos quien inicien a consumir, otros por el hecho de que sus hijos son "personas de bien" y no se deben relacionar con este tipo de jóvenes debido a la situación de consumo y también por la danza que practican, ya que el imaginario social consiste en que este baile solamente lo realizan jóvenes en situación de consumo de SPA.

En consecuencia y teniendo en cuenta el sentir de unión y desarrollo de estos jóvenes, el principio teórico de acción para lograr el objetivo, se respalda en el sentido de comunidad, planteado por McMillan (citado en Ramos & Maya, 2014):

El sentido de comunidad es un sentimiento que los miembros tienen de pertenencia, un sentimiento de que los miembros son importantes entre sí y para el

grupo y una fe compartida en que las necesidades de los miembros serán atendidas a través de su compromiso de estar juntos (p.170).

La metodología utilizada se basó en talleres lúdico pedagógicos como estrategia que fomenta el desarrollo psicosocial, la adquisición de saberes y la exteriorización de los conflictos promoviendo así el desarrollo integral de cada uno de sus integrantes por medio de la práctica del break dance (Vargas & Basten, 2013).

La intervención inició con la conformación del grupo, la elección de un nombre (Street Dance) y una filosofía que los identifique. Los ensayos se hicieron dos veces por semana junto a la orientación psicológica consistente en dar sentido al hecho de construir juntos el grupo y proyectarlo a la comunidad.

Como resultado, la participación en diferentes eventos culturales modificó la visión de algunos sectores de la comunidad sobre estos jóvenes, ya que al compartir espacios comunitarios y de expresión del arte reconocieron en ellos talento artístico, esto influyó positivamente en los integrantes, motivándolos a la continuación de estudios académicos, y visualizando el baile como plan de vida. Frente al consumo de SPA éste se ve disminuido mientras se encuentran activamente participando en la práctica de este baile por el contrario el consumo se incrementa.

Para garantizar resultados positivos el monitoreo consistió en evaluación cualitativa continua de las acciones de los miembros e interventoras al finalizar cada sesión. Como parte del seguimiento se decide continuar con el acompañamiento psicológico, así como el trabajo interdisciplinar con un profesional experto en baile urbano.

Concluyendo, trabajar con esta población exige ciertas habilidades por parte del profesional, como la empatía, la inclusión, capacidad de gestión y la motivación para apoyar a la comunidad, asimismo el trabajo interdisciplinario es fundamental en el fortalecimiento de este tipo de proyectos, en este caso el trabajo psicológico requería ser complementado con el de un profesional en danza, ya que el baile es una de las principales motivaciones para estos jóvenes.

También, es importante fomentar la organización y trabajo autónomo, teniendo en cuenta que los objetivos de este proyecto se vieron afectados por la carencia de recursos materiales, propios de la danza, y por ello es necesario el empoderamiento de los jóvenes frente a las necesidades, que se proyectan abordar en la segunda etapa de trabajo ya que se observó necesario la continuación de este proyecto.

Es importante mencionar que no estaba entre los objetivos del proyecto, pero se generó que la visión de los funcionarios de la administración municipal, acerca de la labor con esta población cambie y se de valor al trabajo realizado.

Referencias

- Araujo, R. & Nieto, L. (2003). *La cultura filicida. Antropología de la drogadicción*. México: El Lirio/conaculta-Fonca.
- Castro, R; Jiménez, J., & Gómez, D. (2015). El Break Dance (Hip Hop) como proceso de cambio social en jóvenes, de zonas vulnerables, en la ciudad de Barranquilla. (Tesis de pregrado) Universidad Autónoma del Caribe, Barranquilla.



- Cuenca, J. (2016). Los Jóvenes que Viven en Barrios Populares Producen más Cultura que Violencia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25, 141-154
- Pérez, J. (2010). La discriminación sobre jóvenes. Un proceso de construcción. *El Cotidiano*, 163, 35-44.
- Ramos, I., & Maya, I. (2014). Sentido de comunidad, empoderamiento psicológico y participación ciudadana en trabajadores de organizaciones culturales. *Psychosocial Intervention*, 23, 169-176.
- Vargas, M., & Basten, M. (2013). Aplicación de la propuesta para fortalecer la vivencia de los valores de solidaridad y empatía con niños y niñas de 4 a 5 años, de una institución privada de Heredia, por medio de talleres lúdicos-creativos. *Revista Electrónica Educare*, 17, 199-228.
- Vallejo, M; Moreno, M., & Ríos, M. (2017). Sentido de comunidad, fatalismo y participación en contextos de crisis socioeconómica. *Psychosocial Intervention*, 26 (1), 1-7.



Conformación de comunidades protectoras para prevenir y mitigar el consumo de sustancias psicoactivas en contexto penitenciario y carcelario

Ponencia

Bayron Javier Meneses Eraso

María José Martínez Eraso

Universidad de Nariño

maria.jose.mar.eraso@gmail.com

Este estudio tiene por objetivo, conformar comunidades protectoras con el fin de mitigar o controlar el consumo de sustancias psicoactivas y mejorar la salud mental en las personas internas del establecimiento penitenciario y carcelario de la ciudad de San Juan de Pasto. En ese sentido, Villalobos, Figueroa, Quiroz, Torres, Ortiz y Rojas (2011), afirman que una comunidad protectora es un conjunto de individuos que crean vínculos relacionales con otros, cuyo propósito es la realización de acciones tendientes a prevenir, disminuir o mitigar los efectos del consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA) y fomentar la salud mental de la comunidad en la que viven, además de lograr que estas personas alcancen mejores condiciones de vida, salud y bienestar.

La presente investigación se enmarca dentro del paradigma cualitativo, desde un enfoque crítico social utilizando como método la investigación acción, ya que los facilitadores plantean una estrategia que responda a las necesidades de la comunidad. Dicha estrategia es la implementación del Modelo de Atención Integral a la Persona Consumidora de Sustancias Psicoactivas, donde se plantean una serie de acciones para disminuir el consumo y paralelamente crear y activar redes de apoyo. Como resultados se encuentra que la implementación del modelo le permite a los participantes reducir el consumo de sustancias psicoactivas gradualmente, además de brindarles recursos, estrategias y aprendizajes para el proceso de resocialización y también al de adaptación al contexto penitenciario; ahora utilizan la comunicación asertiva y bidireccional, la resolución de conflictos a través del dialogo y el acatamiento de reglas e instrucciones. En cuanto a su funcionamiento como comunidad, desde la implementación del MAISPA se organizan para lograr objetivos comunes y toman el control de situaciones que se presentan en su cotidianidad.

En estos procesos se identifican habilidades y capacidades de todos los integrantes de la comunidad, y estas son tenidas en cuenta para generar un bienestar colectivo, y que la comunidad protectora se vea enriquecida por los conocimientos y experiencias de cada uno de los participantes. Se concluye que el modelo genera un proceso de rehabilitación en las personas internas, basado en comunidad, abarcando diferentes dimensiones en la vida de un ser humano (familiar, comunitaria, sociocultural).



Referencia

Villalobos, F., Figueroa, D., Quiroz, S., Torres, M., Ortiz, P., & Rojas, F. (2011). *Manual de Orientación Estratégica Para Comunidades Protectoras y Centros de Escucha*. Grupo de Investigación Psicología y Salud. Universidad de Nariño.



Identificación de necesidades para generar una propuesta de intervención por medio del diagnóstico participativo en la comunidad de Aranda Viejo de la Ciudad de San Juan de Pasto

Ponencia

Yeni Enriquez Villota
Yessica Kimberly Estrada Calpa
Christian David Montero Bolaños
Ángela Jessica Quiroz Tepud
Álvaro Dario Dorado Martínez
Universidad de Nariño
jenny.en.vi.21@gmail.com

La presente investigación se llevó a cabo con la comunidad de Aranda Viejo, barrio perteneciente a la comuna 10 de San Juan de Pasto, la cual ha sido considerada como vulnerable por su ubicación y estigmatizada por la recurrencia de problemáticas sociales (Chaves, Cuastumal, Meneses, Pérez Rodríguez & Vásquez De La Cruz, 2016). A partir de las problemáticas enunciadas, se realizó la aproximación y familiarización directa con la comunidad, lo cual permitió el inicio del trabajo de investigación teniendo como objetivo, identificar las necesidades para generar una propuesta de intervención por medio del diagnóstico participativo, haciendo importante la toma de conciencia de las necesidades y el papel activo de la comunidad en el proceso de solución.

La evaluación se realizó con los habitantes de dicha comunidad, entre ellos, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores. Este barrio está conformado por una población aproximada de 538 habitantes; el barrio se ubica en la zona oriental de San Juan de Pasto limita con en el corregimiento de Mora surco, con el barrio de Nueva Aranda y Nuevo Sol. La comunidad cuenta con una escuela la cual brinda la educación básica primaria, el puesto de salud y la parroquia María Auxiliadora. En cuanto a la religión que más predomina es la religión católica, sus fiestas y tradiciones giran en torno a ésta, como celebraciones de día de Santos, Jubileo, la semana santa y fiestas de navidad.

Es de señalar que la comunidad de Aranda Viejo, se considera como el producto de la expansión y transformación de la ciudad de Pasto, debido al proceso de conurbación.

A nivel metodológico el estudio se realizó bajo el paradigma cualitativo desde el enfoque fenomenológico con diseño de investigación acción; las técnicas de recolección de información fueron: diario de campo, entrevista semiestructurada, entrevista informal, lluvia de ideas y mapeo participativo. El análisis de la información se realizó mediante el software ATLAS.ti séptima versión. La investigación tuvo en cuenta las normas éticas y bioéticas establecidas en el código deontológico del Psicólogo Colombiano de la ley 1090, (2006).

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

A partir de la información obtenida se identificó junto con la comunidad, diferentes necesidades, entre ellas el bajo sentido de comunidad, conformado por: conexión emocional compartida, gestión de necesidades, influencia recíproca y el sentido de pertenencia (Maya, 2004); por ende se prioriza la construcción de este último elemento ya que su construcción contribuye al desarrollo de los demás componentes.

Consecuentemente con dicho diagnóstico, se generó conjuntamente con la comunidad una propuesta de intervención encaminada hacia la construcción de sentido de pertenencia mediante la recuperación de memoria histórica, proceso que se pretende realizar en una segunda etapa de la investigación, con el fin de que los participantes logren generar espacios de encuentros intergeneracionales, los cuales hacen referencia a las actividades y programas que aumentan la cooperación, la interacción y el intercambio entre personas de distintas generaciones, permitiéndoles compartir sus talentos, recursos y apoyarse entre sí (Sanchez, Kaplan & Sáez, 2010). Donde se logre el reconocimiento y la identificación dentro de un sistema de símbolos compartidos, permitiendo que adultos, jóvenes y niños se involucren en dicho proceso.

Con el desarrollo interventivo ya mencionado se busca mejorar el estado de la comunidad a partir de la construcción del sentido de pertenencia, el cual pretende disminuir los efectos negativos que se han dado debido a la conurbación, como es el distanciamiento psicológico entre el individuo y su entorno y la fragmentación comunitaria. Y con ello mejorar la organización y la autogestión de necesidades.

Finalmente, se concluye que a través del diagnóstico participativo es posible que la comunidad sea quien identifique junto con los investigadores las necesidades específicas de las comunidades tales como la pérdida de sentido de comunidad y con ello formular de manera dialógica intervenciones reales y ajustadas del campo de la psicología comunitaria dentro de las cuales se realice en conjunto un cambio y transformación en pro de la misma comunidad. De igual manera se identifica también que a partir de la aplicación de técnicas participativas, es posible evidenciar la toma de consciencia que los participantes adquieren de sus problemáticas y el carácter activo que asumen dentro de éste proceso.

Referencias

- Antequera, J. (2011). Memoria histórica como relato emblemático. Consideraciones en medio de la emergencia de políticas de memoria en Colombia (Trabajo de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Colombia.
- Brescia, J. (2013) *La Memoria Histórica y sus Configuraciones Temáticas una Aproximación Interdisciplinaria*. Buenos Aires, Argentina, Ediciones Cruz del Sur.
- Betancourt, D. (2004) Memoria individual, memoria colectiva y memoria histórica: lo secreto y lo escondido en la narración y el recuerdo. Recuperado el 16 de septiembre de 2017 de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/dcs-upn/20121130052459/memoria.pdf>
- Díaz, P. (2010). La memoria histórica. *Revista Digital Sociedad de la Información*. Recuperado de: <http://www.sociedadelainformacion.com/19/memoriahistorica.pdf>
- Ferre, M. (2015). Empoderamiento, participación y sentido de comunidad. El caso de las mujeres de



- Cascallares II (Trabajo de pregrado). Universitat Jaume, Castellón de la Plana, España.
- Meza, G. (2009). Comunidad y sentido de comunidad. La intervención del programa puente en seis familias en situación de extrema pobreza de la comuna de la Florida (trabajo de pregrado). Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- Martínez Herrera, O. (2015). El proceso de urbanización en los municipios de la Sabana de Bogotá. *Ánfora*, 22, 85-111.
- Maya, J. (2004). Sentido de Comunidad y potenciación comunitaria. *Apuntes de psicología*. 2(2), 187-211.
- Moreno, C. (2008). La conurbación: rizoma urbano y hecho ambiental complejo. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/3363/1/CIM-CONURBACION.pdf>
- Sanchez, M., Kaplan, M., & Sáez, J. (2010). *Programas intergeneracionales. Guía introductoria*. Colección manuales y guías.
- Subgerencia Cultural del Banco de la República. (2015). Conurbación. Recuperado de: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/geografia/conurbacion>.
- Zapata, C. (2007). Memoria e historia: el proyecto de una identidad colectiva entre los Aymaras de Chile. Chungará. *Revista de Antropología Chilena*, 39 (2), 171-183.



Promoción del liderazgo comunitario en niños y adolescentes del corregimiento de Jongovito

Ponencia

Ana María Burbano Garzón
Yudy Alejandra Narváez Calpa
Angie Johana Palacios Díaz
Nena Alejandra Portilla Bravo
Mónica Viviana Sotelo Narváez
Álvaro Darío Dorado Martínez
Universidad de Nariño
anatemala789@hotmail.com

Esta propuesta interventiva se desarrolla en el Corregimiento de Jongovito, el cual forma parte de la comuna 6 de San Juan de Pasto y está conformado por siete veredas San Francisco, San Pedro, Jongovito Centro, Chuquimarca, Cruz Loma, la Armenia y la Josefina, cuenta con 3.000 habitantes aproximadamente, de los cuales más de la mitad son niños y jóvenes (Anuario estadístico, 2008-2009; Cultura & Turismo Pasto Nariño Colombia, 2001). A partir del diagnóstico realizado por medio de técnicas como grupo focal, entrevistas semi-estructuradas, mapeo participativo y observación, se identificó la ausencia de liderazgo que dificulta la prevención de diferentes problemáticas en la comunidad de Jongovito como: el consumo y expendio de sustancias psicoactivas, embarazos a temprana edad, delincuencia común que proviene de otras zonas y baja participación y comunicación asertiva entre sectores, siendo la falta de líderes comunitarios uno de los factores que las mantiene.

Por ende, se requiere la promoción de liderazgo, brindando herramientas a niños y adolescentes para fomentar la toma de decisiones más acertadas respecto a las problemáticas percibidas en la comunidad. El equipo de trabajo, para llevar a cabo la propuesta en Jongovito está empelando el modelo empowerment de Buelga (2007) con base en la participación comunitaria propuesta por la ONG Surmaule (2015), que plantea 15 etapas; hasta el momento se han abordado con la comunidad 9 de ellas (posicionamiento y problematización de la realidad, localización, pre-diagnóstico y pre-diseño de intervención, planificación operativa, inserción, apresto comunitario, diagnóstico participativo o autodiagnóstico y planificación de actividades), este proceso es pertinente en el Corregimiento de Jongovito debido a que la comunidad cuenta con recursos humanos, físicos, económicos, entre otros que al movilizarse promueven el bienestar de todos los habitantes.

Así, ante situaciones adversas la comunidad contaría con las herramientas necesarias para resolver problemas y empoderar a nivel individual, grupal, organizacional

y comunitario. Dicha intervención permite realizar un seguimiento y evaluación continua para determinar el impacto progresivamente alcanzado.

Cabe resaltar que esta propuesta interventiva se concibe bajo el paradigma cualitativo dentro de un enfoque fenomenológico, basado en una investigación acción y se viene trabajando con las veredas San Pedro, Jongovito Centro y Chuquimarca, promoviendo el liderazgo en 20 niños de edades entre 8 a 12 años de edad, y 15 adolescentes entre 13 y 16 años, pues el liderazgo resulta ser un factor fundamental para el desarrollo y progreso del individuo y de la comunidad, por la capacidad de influir y movilizar a los otros hacia la construcción de proyectos y encaminar a la solución de problemáticas (Hernández, 2013).

Para concluir, es posible afirmar que el diagnóstico participativo ha posibilitado el quehacer comunitario en Jongovito, detectando diversas problemáticas en el sector que tienen un punto en común: la ausencia de liderazgo por parte de algunos habitantes. Dicha cualidad es indispensable en las comunidades, que al incentivarse a temprana edad ayudaría al fortalecimiento de procesos comunitarios, empoderando a los habitantes ante situaciones adversas que en coyunturas futuras se presenten; este proceso de reconocimiento dado en el diagnóstico y de movilización en la intervención, facilita que las acciones llevadas a cabo por la comunidad puedan mantenerse en el tiempo.

Desde el punto de vista científico, los resultados obtenidos hasta el momento son consonantes con la propuesta de Empowerment de Buelga (2007), en la cual se plantea como objetivo que los individuos se movilicen hacia la autonomía y la autogestión. Sin embargo se debe recordar que la dinámica de cada comunidad es diferente y está en constante cambio, por lo tanto existe la posibilidad de que los puntos teóricos con la realidad difieran.

A través de la psicología comunitaria se evidencia en los habitantes del corregimiento la apertura hacia el empoderamiento de los procesos que se llevan a cabo dentro de la comunidad, la cual frente a los procesos de movilización y propuestas de proyectos comunitarios ha demostrado receptividad y aceptación; que podría generar en un futuro una transformación social en la misma.

Referencias

- Anuario estadístico. (2008-2009). *Municipio de Pasto*. Pasto, Nariño: Visión Creativa
- Buelga, S. (2007). *El empowerment: la potenciación del bienestar desde la psicología comunitaria*. *Psicología Social y Bienestar: Una aproximación Interdisciplinar*. Universidad Zaragoza, España: M. Gil.
- Cultura y Turismo Pasto-Nariño- Colombia. (2001). *Jongovito*. Recuperado el 17 de septiembre de 2017 de http://culturapasto.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=127:jongovito&catid=27:corregimientos&Itemid=23
- Hernández, E., Santo, N., & González, N. (s.f.). El Liderazgo. *Psicología de los Grupos y Organizaciones*, 3, 1-28.
- ONG Surmaule. (2015). *Herramientas para el trabajo comunitario participativo*. Recuperado el 17 de septiembre de 2017 de <http://surmaule.cl/wp->



content/uploads/sites/4/2014/12/Herramientas-para-el-trabajo-comunitario-participativo.pdf

Desafíos de la **Psicología** 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1



Fortalecimiento de los canales de comunicación en los habitantes Sector Sol de Oriente Etapa 1 comunidad

Arcoiris

Póster

Marcela Katherine Chapues Andrade

Freddy Arley Ruano Bermúdez

María Fernanda Hernández Caicedo

Fátima Silvana Marroquín Rojas

Nicolás Mateo Latorre Hernández

Álvaro Darío Dorado Martínez

Universidad de Nariño

marcelitag41022@gmail.com

En el marco de este estudio se encontró que la comunidad Arcoiris nació como una propuesta de proyección social del estado en el proceso de paz. A lo largo del tiempo, se ha fortalecido a través de dinámicas de participación y construcción comunitaria, las cuales han permitido mejorar la calidad de vida de sus miembros y han servido como ejemplo para otras comunidades.

Sin embargo, existen condiciones y factores como los ineficaces canales de comunicación, los cuales se han constituido en el eje central de las necesidades que atraviesan los habitantes de la comunidad. Asimismo, este aspecto ha configurado los procesos alrededor de la comunidad y actualmente se perfila como una problemática, que se espera fortalecer y activar a través de los recursos comunitarios.

Por medio del ejercicio de investigación se ha estado identificando las necesidades psicosociales y el estado actual de los habitantes del Sector Sol de Oriente Etapa 1 Comunidad "Arcoiris" de San Juan de Pasto y se desarrolló una propuesta de intervención comunitaria.

La metodología se abordó desde el paradigma cualitativo, bajo una mirada Histórico Hermenéutica y con tipo de estudio fenomenológico. El diseño fue investigación acción haciendo uso de técnicas e instrumentos como diario de campo, revisión bibliográfica, mapeo comunitario, entrevista semiestructurada, animación sociocultural, para el análisis de información se utilizó el software ATLAS ti.Ink versión 7, se trabajó con habitantes del sector Sol de Oriente etapa 1 comunidad Arcoiris.

El diagnóstico participativo evidenció que la comunidad Arcoiris se caracteriza por la diversidad de sus miembros, los cuales concretan y desarrollan sus propias prácticas dinamizadoras en su contexto sociocultural. Dicha comunidad se ha visto opacada y perjudicada por el prejuicio social que estigmatiza a los habitantes y los encasilla en adjetivos negativos, como lo son la marginalidad y peligrosidad, relacionadas con el imaginario social de la

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

comuna 10. Siendo un barrio pequeño, joven y con escasa participación gubernamental, se torna como el espacio ideal para la ocurrencia de actos ilícitos y perjudiciales como el expendio y consumo de sustancias psicoactivas. Igualmente se reconoce que en la comunidad se demuestra apatía en la mayoría de los habitantes del barrio, lo que se refleja en el bajo sentido de comunidad y la ineficacia de los canales de comunicación que afectan directamente la participación y construcción comunitaria, debilitando los procesos de la comunidad.

Cabe destacar que existen principios reconocidos por los habitantes del sector como la solidaridad y la resiliencia, que junto al trabajo de equipo se han convertido en el vehículo para los logros comunitarios que se han realizado con el fin de mejorar la calidad de vida y el bienestar de la comunidad, uno de esos logros es el reconocimiento gubernamental de su propia Junta de Acción Comunal JAC.

En relación a lo anterior, la propuesta de intervención se enfocó en fortalecer los canales de comunicación a través del sentido de comunidad, tomando este aspecto como base fundamental para realizar trabajos a futuro, debido que al fortalecer la comunicación se incrementa la integración comunitaria (Gracia & Herrero, 2006). Es preciso reconocer que la comunicación, según Fourcade, Pedernera y Juárez (2010), es entendida como la relación que se tiene con el otro, la cual tiene la función de facilitar la restauración del tejido social, es decir nace de las experiencias sociales y de la cotidianidad de una comunidad. De acuerdo con Sotelo (2011), la comunicación en estas experiencias es un entramado de ideas, situaciones, acciones, sentimientos, personas y opiniones, entre otros.

Para concluir es necesario tener en cuenta que mediante el ejercicio investigativo realizado se logró desarrollar un acercamiento y familiarización con la comunidad, permitiendo una experiencia significativa frente al proceso de evaluación comunitaria y el que hacer de la psicología comunitaria. De igual manera estos elementos brindaron la oportunidad, en primer lugar, de realizar una descripción detallada de los aspectos generales de la comunidad, lo cual es importante para el reconocimiento de la realidad de la comunidad, la construcción de la identidad social, los valores y tradiciones y sobre todo la experiencia en comunidad. Así como también identificar las necesidades y los recursos con los que cuenta la misma, dando origen al desarrollo y formulación de una propuesta de intervención enfocada en el reconocimiento de los canales de comunicación ya existentes, la evaluación conjunta con los miembros de la comunidad del plan de acción, la creación de nuevos canales de comunicación para lograr amplitud de la información dentro de la comunidad y dar cierre al proceso mediante la devolución de los emergentes.

Referencias

- Benalmaden, M. (2015). Entorno físico: Características y condiciones medioambientales. Recuperado de: <http://www.benalmadena.es/docs/sanidad/3-el-entorno-fisico.pdf>
- Castellón, E. (2008), *Organización comunitaria*, Recuperado de <http://www.fao.org/3/a-as496s.pdf>
- Fourcade, M., Pedernera, E., & Juárez, N. (2010). La Comunicación Comunitaria como Práctica Colectiva. *Red Nacional de Investigadores en Comunicación*. Recuperado de: <http://sm000153.ferozo.com/memorias/pdf/2010%20offourcade.pdf>.



- Gracia, E., & Herrero, J. (2006). La comunidad como fuente de apoyo social: evaluación e implicaciones en los ámbitos individual y comunitario. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38(2), 327-342
- Hernández, E., Rio, G., Muñoz, M., & Sánchez, G. (2006). Participación y organización comunitaria, un requisito indispensable para la conservación de los recursos naturales, el caso de los ecosistemas templados de la montaña. Recuperado de http://www.eco-index.org/search/pdfs/741report_1.pdf
- Ibáñez, C. (2008). Participación comunitaria y diagnóstico de necesidades. Recuperado de http://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2008/11/17/107090
- León, M. (2002). La atención comunitaria en salud mental. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 18(5), 340-342.
- Meza, G. (2009). Comunidad y Sentido de Comunidad. La intervención del Programa Puente en seis familias en situación de extrema pobreza de la Comuna de La Florida (Tesis de pregrado). Universidad de Chile. Santiago, Chile.
- Montero, M. (2004) *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires. Argentina: Editorial Paidós.
- Ortiz, M., & Borjas, B. (2008). La Investigación Acción Participativa: aporte de Fals Borda a la educación popular. *Espacio Abierto*, 17(4), 615-627.
- Sánchez, M. (2008). Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria, Universidad de San Martín de Porres, *LIBERABIT*, 14, 81-90.
- Shinn, M., & Toohey, S. (2003). Community contexts of human welfare. *Annual Review of Psychology*, 54, 427-459.
- Soria, N. (2014). Recuperación de la memoria histórica y construcción identitaria; una contribución desde el diálogo intergeneracional. Facultad de Psicología, Universidad de la República. Montevideo, Uruguay.
- Sotelo, D. (2011). Hallazgos de una investigación en comunicación y desarrollo en la región andina colombiana. *DESBORDES*, 1, 95-109.
- Zambrano, A., Bustamante, G., & García, M. (2009). Trayectorias Organizacionales y Empoderamiento Comunitario: Un Análisis de Interfaz en Dos Localidades de la Región de la Araucanía. *Psykhe*, 18(2), 65-78.



Percepciones de los estudiantes con discapacidad auditiva frente a su proceso de inclusión dentro del contexto universitario

Póster

Marisol Álvarez Bravo
Natalia Alejandra Hernández Osejo
Viviana Alexandra Martínez Daza
Oriana Teresa Ruíz Bravo
Yuranny Alejandra Tabares Díaz
Universidad de Nariño
marisolalvarezbravo123@gmail.com

Introducción

La inclusión de personas con discapacidad dentro del ámbito educativo supone la concepción de la diversidad humana y el desarrollo de estrategias que permitan tanto su formación dentro un modelo congruente con sus capacidades y necesidades particulares, así como también, un programa orientado a favorecer su participación, de tal manera, que la comunidad universitaria construya un entorno en el que prime una adecuada convivencia y aprendizaje de las diferencias. Cabe resaltar que si bien existen normativas que promueven el derecho de los estudiantes con discapacidad de recibir una educación igualitaria y de calidad, numerosas investigaciones concluyen que las medidas adoptadas no han resultado eficaces y proactivas, de ahí la necesidad de abordar esta temática a mayor profundidad debido al vacío de conocimiento existente respecto a ella y al interés, utilidad y novedad que la misma constituye no sólo para la población directamente afectada, sino además para la comunidad en general (Castro & Abad, 2009; Castro & Rueda, 2009; Ceballos, 2011; Fernández, 2011).

Objetivo

Describir las percepciones de los estudiantes con discapacidad auditiva frente a su proceso de inclusión dentro del contexto universitario.

Método

El estudio se basó en el paradigma cualitativo. La población estuvo conformada por cinco estudiantes en situación de discapacidad auditiva pertenecientes a diferentes programas de la Universidad de Nariño: Licenciatura en Matemáticas, Licenciatura en Ciencias Sociales, Promoción de la salud, Psicología y Artes Visuales, con edades comprendidas entre los 20 a 28 años. La investigación se basó en el diseño propuesto por Morce (1994), el cual consiste en una secuencia de fases que conforman un estudio cualitativo siendo pertinente por su flexibilidad y apertura al cambio. Se empleó una entrevista estructurada, cuya aplicación fue individual y estuvo compuesta por un total de 23 preguntas relacionadas con el proceso de inclusión de los estudiantes sordos dentro del contexto

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

universitario; cabe resaltar que para la entrevista se contó con el acompañamiento de una intérprete capacitada en lenguaje de señas.

Resultados

Se evidencian carencias a nivel pedagógico, didáctico y de evaluación flexible, determinadas en gran medida por la falta de fortalecimiento de la capacidad lingüística, la construcción de espacios para promover la sensibilización de la comunidad universitaria y la implementación de normativas tendientes a garantizar una inclusión acorde a las necesidades y capacidades de las personas con discapacidad auditiva. No obstante, se resalta el empleo de ciertas herramientas que facilitan este proceso por parte de algunos profesores, a lo cual se suma el trabajo autónomo de los estudiantes con discapacidad auditiva. Frente a las relaciones interpersonales se señala que sólo un grupo minoritario de la comunidad estudiantil asume la inclusión social como un proceso activo de integración, apoyo y soporte de los estudiantes con discapacidad auditiva; sugiriendo a partir de ello la relevancia de fortalecer la capacidad lingüística en la lengua de señas tanto a intérpretes, monitores y estudiantes, como a profesores y personal administrativo, con el objetivo de viabilizar una comunicación adecuada y oportunidad de acceso al campo universitario y académico.

Discusión y conclusiones

El presente estudio permitió inferir que la educación inclusiva constituye un fenómeno complejo que debe sustentarse en la satisfacción de las necesidades y expectativas específicas de los estudiantes independientemente de sus características o diferencias, siendo en este caso, la Universidad de Nariño el ente responsable de adelantar acciones positivas que otorguen a estas personas la facultad de ejercer su derecho a la educación en equiparación de oportunidades. Los resultados sugieren la necesidad de generar cambios en las prácticas actuales de aprendizaje y enseñanza. En este sentido, Salinas, Lissi, Medrano, Zuzulich y Hojas (2013) sostienen que entre los obstaculizadores del proceso de inclusión se resalta la falta de formación de los docentes en temáticas de discapacidad, inclusión y adaptaciones curriculares. De igual manera, se concluye que las universidades de Colombia no están preparadas actualmente para la inclusión de personas en situación de discapacidad, contemplando como consecuencia de ello la necesidad de capacitar personal idóneo en esta temática, así como la relevancia de un acompañamiento óptimo a las personas con discapacidad auditiva durante todo su proceso de formación académica, dado que se hacen manifiestos múltiples inconvenientes en las medidas adoptadas, puesto que son reactivas pero no proactivas en relación a las demandas y necesidades de los estudiantes con discapacidad auditiva.

Referencias

- Gómez, R. (2013). La inclusión de la Persona Sorda a la Educación Superior. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 8(1), 93-108.
- Organización Mundial de la Salud (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud*. España: Edición Propia Organización Mundial de la Salud
- Salinas, M., Lissi, M., Medrano, D., Zuzulich, M., & Hojas, A. (2013). La inclusión en la educación



superior: desde la voz de estudiantes chilenos con discapacidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 63, 77-98.

Desafíos de la **Psicología** 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1



Percepción de madres universitarias acerca de las redes de apoyo social frente a la maternidad

Póster

Geraldine Daniela Aguirre

Diana Milena Carlosama

Melissa Martínez

Angie Palacios

Universidad de Nariño

geraldinedanielaaguirre@gmail.com

El presente trabajo empírico tuvo por objetivo determinar las percepciones de las madres universitarias acerca de las redes de apoyo social frente a la maternidad. La investigación se orientó desde el paradigma cualitativo, con tipo de estudio descriptivo. La unidad de trabajo estuvo conformada por 9 madres pertenecientes a los programas de Medicina, psicología, ingeniería agroforestal, comercio internacional y contaduría pública de la Universidad de Nariño, cuyas edades oscilan entre los 18 a 26 años. La técnica empleada para recolección información fue la entrevista semiestructurada, de la cual se obtuvieron resultados clave para reconocer que dentro de las Redes de Apoyo Social se encuentran dos grandes categorías redes formales y redes informales. Sobre las redes formales se encuentran en primer lugar el gobierno, como el organismo que sule algunas necesidades económicas con los subsidios que ofrece. Sin embargo, las madres que reciben dicha contribución refieren que la ayuda es útil, pero no suficiente. En segundo lugar, se encuentran las Instituciones Prestadoras de Salud, de las cuales las participantes presentan conformidad respecto a la información que éstas brindan sobre los cuidados que se deben tener con los recién nacidos e infantes. En cuanto la universidad, las madres reconocen la importancia de contar con un hogar infantil dentro del campus que ayude a desempeñar su labor de estudiantes y de madres.

Al hablar de las Redes Informales se obtuvo que la familia es la principal fuente de apoyo económico y emocional. Se tiene a los amigos como una segunda red informal de apoyo Social, ya que especialmente dicha red representa fuertes características afectivas, siendo los compañeros de clase parte esencial de la red debido al tiempo que comparten. Así mismo, la red amigos se muestra como una fuente de comprensión cuando en sus círculos más cercanos existen otras madres. La Comunidad Universitaria también se percibió como una red informal, en la cual se resaltó la comprensión percibida por parte de los compañeros de clase y algunos docentes, así como el temor a la crítica y el difícil acceso a los procesos administrativos. Finalmente, la red informal denominada pareja arrojó resultados positivos y negativos; en cuanto a la relación con el padre del niño(a) pocos casos demuestran relaciones materiales y emocionales favorables, considerando también que las relaciones de pareja no en todos los casos se dan con el padre de su hijo (a). Generalmente, las participantes percibieron cuidado por parte de su pareja y si no lo

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

perciben prefieren acudir a otras redes, además existen percepciones favorables frente a comprensión principalmente en situaciones de crisis.

Se entiende que conforme los resultados de la investigación, diferentes autores rescatan la importancia crucial de cada red de apoyo particular en el proceso único que vivencian las madres, así Estupiñán-Aponte y Vela-Correa (2012) resaltan la importancia de las ayudas económicas por parte del gobierno para favorecer y solventar algunos de los costos económico extra que conlleva el hecho de ser madre, de la misma manera defienden el concepto de salud como calidad de vida, relacionada a la satisfacción de necesidades para el desarrollo integral de la madre y de su bebé que vendría brindado de la misma fuente. Para el contexto universitario. Como red de mayor importancia se encuentra la familia de la cual Cienfuegos y Díaz (2011) corroboran la importancia al momento de suplir algunas necesidades de la madre; abastecer de recursos económicos y de cuidados a los hijos de las universitarias. Para Guzmán y Huenchuan (2003) se recurre a los amigos para ciertas necesidades tales como el apoyo cognitivo tal como lo refieren las madres pertenecientes a la población las cuales tienen constante contacto con esta fuente al estar inmersa en su ambiente de estudio. En las redes informales, la existencia del factor comunicacional en la relación de pareja es vital para el desarrollo emocional adecuado en las madres así como en la relación con los hijos tal como en la teoría lo plantean Cienfuegos y Díaz (2011).

Finalmente se corrobora la importancia que las redes de apoyo formal e informal tienen para las madres universitarias. Además se reconoce que la formación universitaria ocupa gran parte de la vida de éstas mujeres y no se puede dejar de lado ni ésta, ni el aspecto materno en ellas inmerso, por lo cual se rescata la importancia del cumplimiento del doble rol.

Referencias

- Estupiñán Aponte, M., & Vela Correa, D. (2012). Calidad de vida de madres adolescentes estudiantes universitarias. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 3, 536-549.
- Estupiñán, M., & Rodríguez, L. (2009). Aspectos psicosociales en universitarias embarazadas. *Revista de Salud Pública*, 6, 988-998.
- Lila-Murillo, M., & Gracia- Fuster, E. (1996). La integración de los sistemas formales e informales de apoyo social. *Información Psicológica*, 58, 28-34.



Protocolo para la evaluación de proyectos sociales en gestión de riesgos de desastres (GRD)

Póster

Elizabeth Ojeda Rosero
Edwin Luna Tascón
David Bravo Peña
Universidad de Nariño
deliza75@yahoo.com

Objetivo

Construir y validar un protocolo para la evaluación de proyectos sociales en gestión de riesgos de desastres (GRD) en el municipio de La Florida, Nariño, Colombia.

Metodología

Se trata de un estudio cuantitativo de tipo instrumental y diseño de corte transversal, cuya unidad de análisis son proyectos sociales en gestión del riesgo de desastres que han sido llevados a cabo dentro del municipio de La Florida, Nariño.

Población relacionada: Según el registro de población DANE (2005, citado en Enríquez, 2009), 8325 personas se encuentran ubicadas en la Zona de Amenaza Volcánica Alta (ZAVA) del Galeras, de los cuales 2035 corresponden al municipio de La Florida, Nariño, Colombia.

La población de La Florida está relacionada con la estructuración del protocolo de una manera indirecta, en tanto se evaluarán los proyectos sociales de gestión de riesgos de desastres que con ella se han desarrollado. En este sentido, la población no tiene el rol que típicamente se encuentra en los estudios psicométricos debido a que los datos del protocolo provienen de los proyectos evaluados y no de muestras de conducta de personas que respondan a él.

Dentro de las técnicas de recolección de información utilizadas en la fase exploratoria de este trabajo, se recurrió a la observación participante y a la entrevista semiestructurada a informantes clave, todo esto apoyándose con elementos del análisis cualitativo de datos.

La estructuración del protocolo inició con la identificación de las características ideales que un proyecto debería tener para asegurar la apropiación social de la comunidad en la que se va a desarrollar. Posteriormente se definieron siete factores, además de los elementos de identificación del proyecto, que conformarían la estructura del protocolo: a) fundamentos del proyecto, b) características del proyecto, c) indicadores sociales, d) percepciones y relaciones, e) proceso de evaluación, f) resultados y g) aprovechamiento de recursos técnicos. En este mismo sentido, se plantearon 41 subcategorías que integran los siete factores generales.

En cuanto a la finalidad del protocolo, se determinó que éste puede ser utilizado como una herramienta guía en la construcción de un proyecto social en GRD. Esto es posible dado que

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

incluirá tanto una lista de elementos considerados como necesarios en una propuesta de intervención, como sus definiciones, brindando así información sobre variables concretas que pueden incrementar las probabilidades de que el proyecto tenga un efecto positivo en la comunidad en la que se planea intervenir.

Por otro lado, el protocolo también puede ser utilizado como herramienta de evaluación de propuestas de proyectos sociales de intervención dado que cuenta con elementos que permitirán predecir en qué medida el proyecto a desarrollar va a impactar en la comunidad y en qué medida será apropiado por la misma.

Finalmente, esta herramienta permitirá evaluar proyectos sociales que estén en curso o que ya se hayan desarrollado, teniendo como criterio el grado de apropiación de la comunidad, que posibilite la continuidad de los mismos

Resultados parciales

Se presenta la estructura del protocolo compuesta por las siete categorías y las 41 subcategorías como resultado de una revisión de artículos científicos relacionados, de normatividad y criterios técnicos internacionales, nacionales y regionales pertinentes, y también de la percepción de informantes clave de la comunidad de La Florida en cuanto a su experiencia con proyectos de GRD implementados previamente. El protocolo tiene como eje principal la participación de la comunidad, aspecto que se ve reflejado en la categoría de indicadores sociales, el cual se divide en las subcategorías: a) participantes, b) tipos de participación, c) mecanismos de participación, d) evidencias de la participación y, f) alcances de la participación.

Elementos centrales de discusión

La discusión de este trabajo girará en torno al elemento de innovación que supone la construcción de un instrumento psicométrico, que, si bien tiene como fin último la predicción del comportamiento de una comunidad, para lograrlo no se basa en la obtención de una muestra de conducta de las personas sobre las que se realizará la predicción, sino en las características de los procesos de interacción comunitaria promovidos o facilitados por el proyecto de GRD.

Adicionalmente se reflexionará sobre los aspectos técnicos y de normatividad que fundamentan los factores que integran la estructura del protocolo, y se constituyen en variables relevantes a tener en cuenta en la construcción de los proyectos de GRD.

Conclusiones

Se concluye que es posible pensar formas alternativas de estandarizar procesos que en última instancia pretenden predecir el comportamiento de las personas. Por otra parte, se reflexiona sobre la participación comunitaria en la construcción y desarrollo de los proyectos de GRD, como uno de los factores claves de éxito y mantenimiento de este tipo de procesos.

Referencias

Caicedo, A. (2013) Habitar bajo riesgo: Mapachico y Genoy (Tesis de maestría). Hábitat. Universidad Nacional de Colombia.



- Congreso de Colombia (2012) *Ley 1523 del 24 de Abril del 2012*. Recuperado de <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Documents/Normatividad/LEY%201523%20DEL%2024%20DE%20ABRIL%20DE%202012.pdf>
- Consejo Nacional de Política Económica y Social. (2007). *CONPES 3501 del 2007*. Recuperado de http://www.revistaescala.com/attachments/197_5.%20CONPES%203501%203%20DIC.%202007.pdf
- Enríquez, A. (2009) *Urcunina: la realidad de las —“Buenas intenciones” un análisis a la implementación del reasentamiento poblacional de la zona de amenaza volcánica alta –ZAVA–*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Javeriana. Colombia.
- Yamin, L., Ghesquiere, F., Cardona, O., & Ordaz, M. (2013) *Modelación probabilista para la gestión del riesgo de desastre. El caso de Bogotá, Colombia*. Recuperado de https://www.gfdr.org/sites/gfdr/files/publication/modelacionprobabilistaparalagestiondelriesgodedesastre_elcasodebogotacolombia_reduced.pdf
- Zapata, S. (2010). *Reasentamiento centro urbano La Florida Nariño, pro-vivienda galeras*. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana. Colombia.



Capítulo 5. Violencia



Dimensiones psicosociales-comunitarias de la violencia urbana: abordaje desde la producción imaginaria de fronteras territoriales

Ponencia

Jonnathan Harvey Narváz
Lina María Obando Guerrero
Universidad de Nariño
jonnathanhar@hotmail.com

La Comuna 10 ubicada en la Ciudad de Pasto-Colombia vive un creciente fenómeno de violencia urbana, producto de la segregación simbólica y marginación espacial, sumado a procesos como el desplazamiento forzado, altos niveles de pobreza y la acogida de comunidad reinsertada (Gonzales, López & Rivera, 2015). Lunecke (2016) relaciona el término de violencia urbana con la segregación espacial, sugiriendo que esta última es la responsable de reproducir este tipo de violencia, dado que genera desigualdad, empobrecimiento y criminalidad, lo que afecta negativamente a la convivencia social entre los miembros y reproduce nuevas problemáticas como son la delimitación de fronteras imaginarias entendidas como aquellos espacios de confrontación mediante los cuales se da una afirmación de poderes, un reconocimiento de lo idéntico y de lo diferente que tiene como fin el control territorial, la restricción de la movilidad y la ocupación del espacio público (Arteaga, García, Munera & Restrepo, 2010).

A partir de lo anterior, se desarrolló esta investigación con el objetivo de comprender las condiciones sociohistóricas que devienen en la institución imaginaria y simbólica de fronteras territoriales y el sostenimiento creciente de fracciones de violencia urbana. Éste estuvo enmarcado en el paradigma cualitativo, desde una perspectiva fenomenológica. Para la recolección de la información se utilizaron grupos focales, grupos de discusión y la observación participante. El análisis de información se realizó a través de una triangulación categorial mixta, categorías de análisis deductivo y categorías emergentes.

Se encontró que las dinámicas instituyentes de fronteras imaginarias están relacionadas con la búsqueda del poder entre los micropoderes lo que se relaciona directamente con el surgimiento de grupos preferentemente de jóvenes que ejercen control social y territorial sobre la comuna 10, por medio de conductas delincuenciales que aumenta el temor y la desesperanza entre los habitantes. Sumado a ello se da la naturalización de la violencia que surge a partir del legado intergeneracional, la pérdida de autoridad de las figuras parentales y los patrones de aprendizaje vicario entre adolescentes y niños.

Se concluye que las fronteras imaginarias reproducen y mantienen la violencia urbana al interior de la comuna 10 dado que a través de ellas se definen simbólicamente los límites territoriales, se resignifica al territorio como una estrategia de supervivencia, enfocada a

la

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1



consecución de medios de subsistencia, y se mantienen los micropoderes quienes incrementan su poder por medio de este conflicto.

Referencias

- Gonzales, D., López, J., & Rivera, N. (2015). Fronteras invisibles en "Belén, Medellín, Colombia". División imaginaria, marcas reales: lógicas de poder, territorio y resistencia. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, 20(1), 193-211.
- Jiménez, E. (2016). La violencia en el triángulo Norte de Centroamérica: una realidad que genera desplazamiento. *Papel Político*, 21(1), 167-196.
- López, M. V., Pastor, M.P., Giraldo, C. A., & García, H. I. (2014). Delimitación de fronteras como estrategia de control social: el caso de la violencia homicida en Medellín, Colombia. *Salud colectiva*, 10 (3), 397-406.
- Luncke, A. (2016). Inseguridad ciudadana y diferenciación social en el nivel microbarrial: el caso del sector Santo Tomás, Santiago de Chile. *Eure*, 42 (125), 109-129.
- Miguez, D. P. (2013). Lazos sociales y violencia urbana. Exploraciones de una dinámica territorial. *Intersecciones en Antropología*, 15 (1), 187-200.
- Ortega, T. (2014). Criminalización y concentración de la pobreza urbana en barrios segregados: Síntomas de guetización en La Pintana. *Santiago de Chile. EURE*, 40(120), 241-263.



Ayllupura. Comunidad en paz

Ponencia

Ivan Dario Benavides Bastidas
Jhon Edison Chamorro Acosta
Fundación Afecto
jhedcha@hotmail.com

Este es un trabajo de reflexión sobre el rol del agente educativo en la experiencia de intervenciones a familias del departamento del Putumayo, sintetizado y potenciado en cuadernos artesanales y diarios de campo. La recopilación de esta experiencia se llamó Ayllupura.

Se focalizan familias con el fin de disminuir su vulnerabilidad a través de intervenciones basadas en 5 ejes: concordancia de géneros, sexualidad sana, cultivo de generaciones, hábitos saludables y ciudadanía en familia. Se ejecuta la modalidad Familias con Bienestar, cuyo operador para el 2016 en el departamento del Putumayo fue la Fundación Afecto de la Ciudad de Pasto (Nariño). Este trabajo en particular describe la experiencia con 70 familias del Valle del Guamuez (Putumayo).

La intervención se realiza bajo el modelo solidario, entendido como un mecanismo general de atención familiar dentro de los programas y servicios del ICBF, con una visión ecosistémica y constructivista; es un instrumento de producción y de operación del conocimiento, activo y multidimensional, que organiza el manejo coordinado de situaciones humanas complejas. Es un modelo heurístico, donde el razonamiento conduce, de manera plausible a un resultado esperado pero incierto (ICBF, 2007). Se enfatiza en la dinámica entre debilidades y fortalezas de las familias o continuum vulnerabilidad-generatividad, proporcionando una lectura contextual detallada del entorno sistémico a intervenir (ICBF, 2006). Junto al modelo solidario se hace uso de la pedagogía generativa apreciativa enriquecida por Espejo (2016) en base a postulados de Freire y Schnitman. Entendida como una metodología de relación dialéctica entre teoría y práctica, dirigida hacia la curiosidad epistemológica, rechazando las formas de educación e intervención dicotómicas de brindar y recibir conocimiento (Key, 2009). Se busca conocer de una manera objetiva, la realidad propia a los contextos socio-histórico, económico, político y cultural en que viven las familias (Key, 2009). Para esto se potencia la creatividad fenomenológica relacionada con la perspectiva creativa, teniendo en cuenta que el caos-crisis representan una oportunidad de innovación, construcción activa de sujetos en contexto, significados y prácticas, es un proceso generativo-constructivo para el agente educativo y las familias (Schnitman, 2006).

En el proceso las personas o grupos llegan a ver, experimentar, describir, vincularse y posicionarse de una manera diferente. Este enfoque centrado en los diálogos generativos considera a la creación de significado, la experiencia y el conocimiento como procesos constructivos en los que los acontecimientos específicos, los actos y episodios tienen la

capacidad potencial de transformar las pautas de relación social desde su interior (Fried Schnitman, 2000; Fried Schnitman & Schnitman, 2000).

La disminución de la vulnerabilidad y el bienestar tras las intervenciones puede evidenciarse en comportamientos de las familias y su discurso, que se dieron de forma paulatina y constante, no inmediata. En cierta manera esto generó autocrítica en el equipo de agentes educativos, quienes esperaban un cambio evidente y rápido, pero es sobrellevada con la comprensión del contexto complejo de intervención. Las experiencias de las familias han estado ligadas a eventos “fuertes” que han generado crisis constante, que en algunas familias no se han gestionado adecuadamente, posibilitado dinámicas familiares que se establecen como forma de adaptación al malestar generado por dicha experiencia a través de lapsos relativamente largos. Esto propicia que las familias encuentren formas de adaptación y organización que brinden homeostasis y vulnerabilidad, se trabajó con el postulado que los ejes se relacionan inversamente con el grado de vulnerabilidad presente en las familias, ya que las herramientas de cada familia son develadas y potenciadas a través de la experiencia en busca de comportamientos que permitan adaptación al cambio y que representen niveles de bienestar y resiliencia mayores.

La capacidad de observación y recursividad llevó a desarrollar de forma dinámica y efectiva los encuentros educativos, “apreciar las cosas simples”; es decir, existió un antes y un después dentro del sistema de ayuda y su relación con los sistemas familiares, esta relación se construyó constantemente generando vínculos de autocuidado y aprendizaje que se develaron en los encuentros grupales, diversificando las formas de evidenciar e intervenir en las relaciones de los sistemas de ayuda, con el fin de complejizarlos para su “interiorización”, se utiliza este término haciendo referencia que cada persona hace propio los aprendizajes en su relación con los otros y que se suscitan constantemente en dicha relación.

El Valle de Guamez, frente a la experiencia de intervención, se reconoció como una agrupación de las características de Colombia, los usuarios tienen orígenes e historias diferentes. La diversidad poblacional y cultural de La Hormiga representa una oportunidad para los profesionales y las organizaciones, por sus características diversas, que necesitan una constante adaptación en discurso y herramientas, su capacidad de emprendimiento y cooperación es motivante, sus dinámicas se encuentran encerradas entre la búsqueda de un bienestar o el equilibrio de la adaptación y desensibilización de lo que las situaciones y circunstancias sociopolíticas han traído consigo.

Referencias

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2010). *Lineamientos técnicos para la inclusión y atención de familias*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/nuevoLineamientosTInclusin-AtencionFamilias.pdf>

Key, R. (2009). El conocimiento académico, científico y crítico en el pensamiento educativo de Paulo Freire. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 10(1), 261-276.

Osorio, J., & Rubio, G. (2010). Investigación acción desde un enfoque pedagógico eco-reflexivo:



consideraciones para el desarrollo de un programa crítico hermenéutico. *Paulo Freire, Revista de Pedagogía Crítica, 9(8), 97 – 107.*

Romero, O. (2013). La experiencia conversacional apreciativa: una estrategia de creación de escenarios para el desarrollo humano de los jóvenes. *Folios de humanidades y pedagogía, 1, 75 – 87.*

Zapata, B. (2001). *El enfoque apreciativo: un lenguaje organizado para repensar la investigación y la intervención profesional con grupos de familias.* Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.



Teatro popular, una herramienta para fortalecer el humor social frente a la violencia urbana

Ponencia

Nathalia Moreno De La Cruz
Bayron Meneses Eraso
Universidad de Nariño
nathaliamoreno7@gmail.com

La investigación tuvo por objetivo analizar la incidencia del teatro popular en el fortalecimiento del humor social como estrategia de afrontamiento de escenarios de violencia urbana. El estudio se enmarcó dentro del paradigma cualitativo, con enfoque crítico social y bajo la orientación del método de la investigación-acción; para ello se emplea como diseño la espiral en ciclo de Elliot (2000), que permite planificar, actuar y reflexionar frente las acciones observadas. Se ejecutaron un total de 32 talleres, 28 orientados a preparar y educar a los participantes en las habilidades y herramientas necesarias para el teatro, y 4 dirigidos a brindar capacitaciones en pautas de crianza y resolución de conflictos a los habitantes de la comunidad. Además se llevaron a cabo seis grupos focales, dirigidos en principio a caracterizar la población y, posteriormente, a establecer resultados tras la experiencia del teatro. Los participantes fueron 50 personas residentes en los barrios Sol de Oriente y Cementerio Central de la comuna 10 de Pasto, ubicada al suroccidente de Colombia, se contó con la participación de niños, adolescentes y adultos mayores.

El análisis de la información inició desde la recolección de los primeros datos, continuando durante el transcurso de la investigación y hasta los últimos encuentros con los participantes; para ello se utilizó el análisis en progreso propuesto por Taylor & Bodgan (1987). Se realizó una organización categorial, la cual fue dividida en tres partes, que se explican a continuación: (a) Descubrimiento, recogiendo la información textualmente como fue ofrecida por los participantes; posteriormente se organiza en matrices y se identifican patrones de información recurrente; (b) codificación, se divide y deposita la información en categorías descriptivas establecidas; y (c) relativización, a partir de la interrelación de las categorías descriptivas se amplía la conceptualización y se refina la información.

Entre los principales hallazgos se encuentra que los participantes logran reconocer el humor social como estrategia de afrontamiento efectiva, y desde esa perspectiva se generan diversas estrategias de solución ante el fenómeno de violencia urbana; los habitantes crean y fortalecen redes de apoyo, resignifican hechos sociales colectivos y enfrentan estresores socioambientales. Además, reconocen la importancia de activar sus propios recursos, abanando así dinámicas como la apatía y la baja participación comunitaria, desligándose de la dependencia hacia entes gubernamentales. Por otra parte, visualizan las dinámicas de violencia urbana con una postura crítica y transformadora, perdiéndose así la naturalización de este fenómeno y la desesperanza adquirida ante este.

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

Una herramienta importante en el afrontamiento de la violencia, consiste en la generación de figuras teatrales donde se subviertan las estructuras de poder, de modo que pueda despojarse de la superioridad a los diversos agentes de la violencia y minimizar dentro de la creación escénica su impacto psicosocial negativo. Para Sierra (2012) el humor social establece la risa como la antítesis del miedo, que siempre resulta paralizante y conservador, lo que en escenarios de violencia subvierte el control psicológico que deviene de las prácticas de intimidación y hostigamiento selectivo de los micropoderes. Lo anterior, por cuanto el humor social a diferencia de la risa y el chiste, representa una actitud dirigida a la confrontación del individuo con nuevas lecturas de la realidad social donde se halla inmerso, razón por la cual, ayuda a canalizar situaciones tensionantes de la vida procurando mayores espacios de bienestar, lo que permite disminuir niveles de ansiedad, angustia y estrés, y evoca una perspectiva más creativa frente a la adversidad (Trujillo & Rodríguez, 2012).

Dentro de los pilares de resiliencia comunitaria, entendida por Marzana, Martha y Mercuri (2013) como el conjunto de recursos de afrontamiento de los conflictos colectivos, se encuentra el humor social que se constituye como la capacidad de algunas comunidades de encontrar la comedia en la propia tragedia, lo que permite un afrontamiento más efectivo de situaciones adversas, como la violencia urbana, que afecta los factores psicosociales que minimizan la respuesta efectiva de la comunidad ante los estresores sociales; este afrontamiento se alcanza al favorecer la afiliación, la autoafirmación y la autodescalificación como dimensiones del humor social que convertidas en acciones comunitarias neutralizan los estereotipos y las estructuras de poder (Uriarte, 2013), donde se sostiene la parálisis comunitaria y la pasividad de los agentes sociales frente a situaciones que perciben, exceden sus capacidades de respuesta comunitaria. De allí, que el teatro popular promueva la participación y la comunicación cívica, incrementando los niveles de criticidad y responsabilidad social, permitiendo que cada agente resignifique la visión que tiene sobre el problema, los recursos locales y las oportunidades de desarrollo.

El teatro popular permite a la comunidad recuperar la capacidad de afrontamiento efectivo ante el fenómeno de la violencia urbana, y se constituye en una herramienta comunitaria para la dinamización de los recursos colectivos que permite el restablecimiento del locus de control social y el reposicionamiento de los actores locales con mayores niveles de autoeficacia colectiva.

Referencias

- Elliott, J. (2000). *La investigación acción en educación*. España: Morata S.L. Ediciones.
- Marzana, D., Martha, E., & Mercuri, F. (2013). De la resiliencia individual a la resiliencia comunitaria. Evaluación de un proyecto de investigación – acción sobre el desamparo social de los menores. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 16(3), 11-32.
- Sierra, S. (2012). Humor y crítica social en la red en el entorno del 15M. *Discurso y sociedad*, 6(3), 611-635.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Barcelona: Editorial Paidós.



Trujillo, D., & Rodríguez, M. (2012). Aportes teóricos a la comprensión de la relación Resiliencia y Humor (Tesis para optar por el título de Psicólogo). Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Psicología. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/7945/tesis214.pdf?sequence=1>

Uriarte, J. (2013). La Perspectiva Comunitaria de la Resiliencia. *Revista Psicología Política*, 47, 7-18.



Expresión de la ira en niños, niñas y adolescentes en hogares sustitutos

Póster

Alicia Quiñonez
Martha Fernández-Daza
Universidad Cooperativa de Colombia
mafercv@gmail.com

El ser humano expresa lo que siente de diversas maneras, una de ellas es mediante el sentimiento de ira; con ella muestra enojo, contrariedad o desilusión, y esto le causa frustración. La ira es un estado emocional variante de acuerdo al nivel de irritabilidad o furia que se experimente, y, va acompañada por diferentes cambios que pueden darse a nivel biológico, fisiológico o psicológico. Los niveles de ira que manifiestan los niños y niñas, son cada vez más relevantes al momento de analizar sus problemas de comportamiento porque pueden concebirse como una respuesta a los cambios y demandas del medio, así como, producto de privaciones ante diferentes situaciones cotidianas. Por otro lado, teniendo en cuenta la importancia de la familia para el desarrollo integral en edades tempranas, la infancia que sufre el abandono de sus padres o de su núcleo familiar, conforma una de las poblaciones más vulnerables y uno de los problemas sociales más delicados en la actualidad, situación que indudablemente, incide en su personalidad y por consiguiente, en la expresión de sus sentimientos y emociones. Es por ello que, los hogares sustitutos constituyen una opción de cuidado alternativo para los niños y adolescentes privados de la protección parental.

La finalidad del estudio es identificar la expresión de la ira en niños, niñas y adolescentes que se encuentran bajo la modalidad de hogares sustitutos. La metodología empleada es de tipo descriptiva, transeccional no experimental y transversal. La muestra se conformó con 40 niños y adolescentes con edades comprendidas entre 7-17 años, junto con sus respectivas familias sustitutas. Se evaluó la Ira-Estado, Ira-Rasgo y el afrontamiento a través del Inventario de Expresión de Ira Estado-Rasgo en Niños y Adolescentes (STAXI-NA).

El 98% de la muestra analizada arrojó puntuaciones nulas en Ira-Estado; el 95% estuvo en el nivel bajo en Ira-Rasgo y en lo que respecta al Afrontamiento, el 95%, 98%, 65% y 58% de los niños y adolescentes evaluados estuvieron también en el nivel bajo en Expresión externa de la Ira, Expresión Interna, Control Externo y Control Interno, respectivamente.

La mayoría de los niños y adolescentes evaluados obtuvieron bajas sino nulas en la totalidad de las escalas, lo que indica que reaccionan, expresan y controlan su ira de manera adecuada. Sin embargo, un 35% puntuó alto en Control Externo de la Ira y un 42% alto en Control Interno de la Ira. Lo que sugiere que, estos niños y adolescentes necesitan supervisión y apoyo en la expresión de sus sentimientos para que aprendan a manejar su ira. La expresión y control de la ira es relevante analizar al momento de valorar los



problemas de comportamiento, por lo que, la presente investigación pretende aportar información sobre cómo los niños y adolescentes que se encuentran en hogares sustitutos expresan sus sentimientos de ira, de tal manera que, se pueda comprender mejor su problemática psicológica y ejercer acciones de prevención, además, servirá como un referente para comprender mejor a los niños y adolescentes en cuidados alternativos.

Referencias

- Álvarez, M. P. (2010). *Enseñando a expresar la ira ¿Es una emoción positiva en la evolución de nuestros hijos?*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Braverman. R., & Forero, E. (2006). *Evaluación del medio familiar hogares sustitutos y amigos del ICBF*. Recuperado de: https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/267_Evaluacion_del_medio_familiar_Hogares_Sustitutos_y_Amigos_del_ICBF_DOC.pdf
- Del Barrio, V., Spielberger, C., & Aluja, A. (2005). *STAXI-NA. Inventario de expresión de ira estado-rasgo en niños y adolescentes*. Manual. Madrid: TEA-Ediciones.
- Fernández, M. (2014). *Maltrato Infantil: Un estudio empírico sobre variables psicopatológicas en menores tutelados*. (Tesis Doctoral). Universidad de Murcia, España.
- Fernández-Daza, M. (2013). *Características psicológicas y psicopatológicas de adolescentes venezolanos institucionalizados*. (Tesis Doctoral). Universidad de Granada. Granada: España.
- Patiño Mejía, I. C. (2016). *Análisis de aciertos en la protección de un niño en hogar sustituto del ICBF, para la resignificación de su historia* (Tesis de posgrado). Universidad de Antioquia: Colombia.
- Rodríguez, A. C. (2010). *Cuidado temprano para la infancia en hogares sustitutos: estudio descriptivo en Bogotá* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Colombia: Colombia.
- Unicef. (2010). *Asamblea General de Las Naciones Unidas*. Recuperado de <https://www.unicef.org/spanish/videoaudio/PDFs/100407-UNGA-Res-64-142.es.pdf>



Capítulo 6.

Contexto hospitalario



Generación de impacto social a través de la creación de "Fundación Oncológica Infantil Fénix Denar sin ánimo de lucro, cuyos procesos y convenios institucionales buscan amparar y facilitar el bienestar físico, psicológico y social de los niños y adolescentes diagnosticados con cáncer de Pasto, Nariño"

Ponencia

Angie Catherine Betancourt Sarasty
Universidad de Nariño
angie.betancourt.s@gmail.com

Se tiene como fin la creación de una ONG denominada "Fundación Oncológica Infantil Fénix DENAR que es sin ánimo de lucro, cuyos procesos y convenios institucionales buscan amparar y facilitar el bienestar físico, psicológico y social de los niños y adolescentes diagnosticados con cáncer de Pasto (Nariño), que se encuentren suscritos en Hospitales, Fundaciones e Institutos de la ciudad de Pasto. Por lo anterior, con asesoría de algunos docentes del grupo de Investigación de Psicología y Salud de la Universidad de Nariño, se realizó la planeación estratégica para la creación de la fundación para niños con cáncer.

Esta investigación es Mixta Pura Secuencial (CUAL- CUAN), en cuanto a la parte cualitativa, es una Intervención- Acción y en la parte cuantitativa, un estudio explicativo con diseño Cuasi-experimental con pre y pos prueba. Buscando favorecer la adquisición o fortalecimiento de recursos y estrategias de afrontamiento para poder ver el impacto social que genere la Fundación (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

En la actualidad, el cáncer infantil se considera una enfermedad crónica, sin embargo, los avances en tratamientos médicos han logrado incrementar el número de niños que sobreviven a la enfermedad. La psicología positiva, se ha interesado por buscar estrategias que ayuden a los niños a afrontar la enfermedad con el mínimo coste emocional, centrándose en fortalecer elementos psicológicos positivos que promuevan la calidad de vida de los pacientes (Méndez, Orgilés, López & Espada, 2004, Citados por Gómez & Morales, 2013).

Teniendo en cuenta que existe un impacto psicológico tras el diagnóstico de cáncer dando lugar a un reajuste a nivel social, físico y emocional; ya que a nivel social, generalmente se puede presentar una evitación y alejamiento del medio, afectando las relaciones interpersonales entre el niño y sus pares e incluso con su familia; por otro lado, el cambio y funcionamiento físico, alteran las habilidades físicas (motoras) y la apariencia física, y debido a las intensas reacciones emocionales se afecta su calidad de vida (Bragado, Hernández, Sánchez & Urbano, 2008, citados por Gómez & Morales, 2013).

En esta línea de ideas, esta investigación no solo aporta al conocimiento científico e investigativo, sino que lo hace de manera innovadora teniendo en cuenta las

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

particularidades de la población contexto Nariñense que convive con el cáncer. Además de que cabe mencionar que a nivel regional no se encontró una fundación sin ánimo de lucro que esté orientada específicamente a trabajar con menores de edad diagnosticados con cáncer, y que faciliten procesos de calidad de vida y bienestar integral.

Por todo lo anterior, la creación de una ONG con asociaciones de practicantes profesionales de la salud y de voluntariados sociales de (medicina, psicología, odontología trabajo social) de las diferentes universidades (Universidad de Nariño y Universidad Cooperativa Mariana) y con apoyo del Instituto Departamental de Salud, Alcaldía Municipal de Pasto, Acopi seccional Nariño, SENA). Beneficiando a niños y adolescentes diagnosticados con cáncer de Pasto, Nariño. Es por esto finalmente que se encuentra relevante la creación de la Fundación, ya que más allá de una investigación se busca generar un impacto social donde se evidencien procesos de calidad, en atención en salud integral, integrada e interdisciplinaria creando políticas y convenios de cooperación Institucional con diferentes entidades.

Referencias

- Ávila, M. (2009). Hacia una nueva Salud Pública. Determinantes de la Salud. *Acta Médica Costarricense*, 51(2). 71-73.
- Becoña, E. Vázquez, F. & Oblitas, L. (2004). Promoción de los Estilos de Vida Saludables *Asociación Latinoamericana de Psicología*: Recuperado de http://www.alapsa.org/detalle/05/id_05_promocion.pdf
- Bellver, A (2007) Eficacia de la terapia grupal en la calidad de vida y el estado emocional en mujeres con cáncer de mama. *Psicooncología*, 4(1), 133-142.
- Betancourt, A., Hernández, E., Matabanchoy, M., & Villota, D. (2016). Terapias de la tercera generación en pacientes oncológicos: una experiencia de práctica profesional en la Fundación Hospital San Pedro. En prensa.
- Enríquez, M. (2009). *Identificación de estrategias de afrontamiento en un grupo de pacientes con cáncer de seno que recibe tratamiento en el Instituto Cancerológico de Nariño*. Centro de Investigaciones y Publicaciones. Pasto: Universidad Mariana.
- Forero. F., Bernal, G., & Restrepo, M. (2005). Propiedades psicométricas de la escala de ajuste mental al Cáncer (MAC) en una muestra de pacientes colombianos. *Avances en medición*, 3, 135-152.
- Ghiso, A. (2009). *Investigación dialógica. Resistencia al pensamiento único, Sujetos políticos y acción comunitaria*. Medellín, Colombia: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Gómez, S., & Morales, C. (2013). Influencia de un programa de auto-concepto sobre la calidad de vida percibida en niños con leucemia del Hospital Infantil Los Ángeles de Pasto (Tesis pregrado). Programa De Psicología. Facultad De Ciencias Humanas. Universidad De Nariño.
- Hernández, R. Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México. D.F: Editorial Mc Graw Hill Educación.
- Instituto Nacional de Cancerología (2012). Boletín epidemiológico INC. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.cancer.gov.co/documentos/Boletinepidemiologico/N.5-%202012.pdf>



- Libertad, M. (2003). Aplicaciones de la psicología en el proceso salud enfermedad. *Revista Cubana Salud Pública*, 29(3), 275-281.
- Moreno, A., Krikorian. A., & Palacio, C. (2015). Malestar emocional, ansiedad y depresión en pacientes oncológicos colombianos y su relación con la competencia percibida. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 33(3), 1-13.
- Oblitas, L. A. (2006a). *Psicología de la salud y calidad de vida*. México: Thomson.
- Oblitas, L.A. (2006b). *Manual de psicología clínica y de la salud hospitalaria*. Bogotá D.C. Colombia: PSICOM Editores.
- OMS (2007). Palliative Care. Cancer control: knowledge into action: WHO guide for effective programmes. Module 5 World Health Organization. II.Series. Recuperado de http://www.who.int/about/who_reform/es



Capítulo 7. Tercera edad



Adaptación cultural del instrumento mexicano de tamizaje de maltrato familiar en personas adultos mayores de Colombia

Ponencia

Sonia Betancourth Zambrano

María Guadalupe Ruelas Gonzales

Elizabeth Ojeda Rosero

Lina María Obando Guerrero

Instituto Nacional de Salud Pública, Cuernavaca (México)

Universidad de Nariño

sbetan@gmail.com

El maltrato en personas adultas mayores se define como “la acción única o repetida, o la falta de la respuesta apropiada que ocurre dentro de cualquier relación donde exista una expectativa de confianza que produce daño o angustia a una persona anciana” (Organización Mundial de la Salud, 2002, p.3). Se estima que “entre el 4% y el 6% de las personas adultas mayores de todo el mundo han sufrido alguna forma de abuso y maltrato, lo cual puede llevar a graves lesiones físicas como también a tener consecuencias psicológicas a largo plazo” (OMS, 2015, p.2). Se plantea que uno de los motivos por los que surge el maltrato al adulto mayor radica en la dificultad de detectarlo, por tanto, la OMS (2012) propone que “es necesario que los sectores de atención primaria en salud y servicios sociales cuenten con instrumentos eficaces para identificar este fenómeno, de lo contrario seguirá estando semi-oculto puesto que solo se notifica uno de cada 24 casos” (p.2). Sin embargo, actualmente no existe un cuestionario validado universalmente que detecte los casos de maltrato, por lo que se necesita acudir a la adaptación cultural. En este orden de ideas el presente estudio tiene como objetivo adaptar culturalmente el Cuestionario de Tamizaje de Maltrato Familiar en Personas Adultas Mayores en la ciudad de Pasto, el cual fue construido por el Instituto Nacional de Salud Pública de México a partir de las percepciones que el adulto mayor tiene en torno al maltrato.

Para la adaptación cultural del cuestionario en mención, se utilizó la metodología cuantitativa, con un diseño no experimental de tipo descriptivo transversal. El procedimiento se desarrolló en tres fases correspondientes a la adaptación léxica, la validación de expertos y la prueba piloto. La adaptación léxica estuvo a cargo de 3 personas que se caracterizan por ser expertos en atención a personas adultas mayores maltratadas y un adulto mayor que no presenta deterioro cognitivo. Por su parte, para la validación de expertos se trabajó con 10 profesionales (psicólogas, médicos, enfermeras, trabajadores sociales, gerontólogos, y trabajadores ocupacionales) que se caracterizan por ser de nacionalidad colombiana, por tener una experticia mínima de dos años en la atención y manejo del adulto mayor y por tener un contacto constante con esta población. Finalmente, la prueba

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

piloto se ejecutó con 30 adultos mayores, que no presentan deterioro cognitivo y que se caracterizan por ser habitantes de calles, de asilos y casas de familia.

Entre los principales resultados se encontró que en la fase de adaptación léxica era necesario hacer modificaciones gramáticas en 5 ítems dado que a pesar que en México y Colombia se habla español, existen diferencias léxicas determinadas por la cultura. Por su parte, en la validación de expertos se modificaron 4 ítems con el fin de garantizar una validación semántica y de constructo. Finalmente, a la hora de realizar la prueba piloto no existieron dudas por partes de los participantes, quienes refirieron que el cuestionario era claro y comprensible. Se concluye que el Cuestionario de Tamizaje de Maltrato Familiar en Personas Adultos Mayores fue adaptado léxica y semánticamente a la cultura colombiana para su futura validación y aplicación en el primer nivel de atención en salud.

Referencias

- Carvajal, A., Centeno, C., Watson, R., Martínez, M., & Sanz, A. (2011). ¿Cómo validar un instrumento de medida de la salud?. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 34(1), 63-72.
- Mora, J., Bautista, N., Natera, G., & Pedersen, D. (2013). Adaptación cultural de instrumentos de medida sobre estigma y enfermedad mental en la Ciudad de México. *Salud mental*, 36(1), 9-18.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). Declaración de Toronto. Recuperado de http://www.inpea.net/images/TorontoDeclaracion_Espanol.pdf
- Organización Mundial de la Salud (2012). El maltrato de los ancianos. Recuperado de http://www.who.int/ageing/projects/elder_abuse/es/
- Pérez, G., Izal, M., & Sancho, M. (2010). Adaptación lingüística y cultural de dos instrumentos para la detección de sospecha de maltrato hacia las personas mayores. *Revista española de geriatría y gerontología*, 45 (4), 213-218.
- Ruelas, M. (2013). Modelo de atención integral en salud para adultos mayores maltratados. Resumen ejecutivo. Recuperado de http://seminarioenvejecimiento.unam.mx/Publicaciones/libros/mayores_maltrato.do.pdf



Tercera edad: mil formas de aprender. Un trabajo en equipo

Ponencia

Daniela Rosales Cobaleda
Universidad de Nariño
danielarosa.cobaleda@gmail.com

Volver sobre la tercera edad en pro del bienestar del adulto mayor, como una etapa en la que se manifiestan nuevas significaciones, experiencias presentes y pasadas, permite resignificar la vida y descubrir nuevos valores, darle una reorganización a su tiempo y quehaceres cotidianos (Lalonde, 1974 citado en Rodríguez, 2011). Esto hace que cada adulto mayor viva esta etapa de manera diferente. Es así como se ve la necesidad de realizar intervenciones que posibiliten que el proceso de resignificación sea positivo para él, con el fin de lograr sensación de satisfacción del trayecto de vida, esto sin modificar su rol de agente activo de la sociedad, valorando todas sus facultades. En relación a lo anterior todo el trabajo apunta asumir el proceso de envejecimiento como una fase nueva para explorar todos los potenciales adquiridos a lo largo de la vida dentro de una meta con propósitos ligados a la vida digna y al cumplimiento de los derechos humanos, así mismo rescatar los valores creativos, vivenciales y de actitud que están en la persona y como labor desde la Psicología, brindar condiciones para que estos valores que se encuentran en la persona emerjan, entendiéndose como las facultades que se reconocen para brindar a los demás, reconocer en el otro las características que lo hacen único y aceptar los cambios que pueden existir de manera psicológica, social y biológica en sí mismo.

El trabajo con la tercera edad se desarrolla en la Fundación Social Guadalupe con 47 adultos mayores de 60 a 96 años (41 mujeres y 6 hombres) en situación de parcial o total abandono; el tipo de estudio es crítico social, con diseño investigación acción. En este se busca fortalecer el proyecto de vida de los Adultos Mayores a partir del trabajo intergeneracional que promueve la consolidación de la red de apoyo social y la generación de espacios ocio terapéuticos con el fin de contribuir a su calidad de vida. Para ello se han propuesto unos ejes de intervención, el primero de tipo educativo denominado "Mil formas de aprender", en el cual se establece tres escenarios de trabajo: EducArte, Pro-mover mi bienestar y Alimentando mi corazón y mi espíritu, donde se desarrollan estrategias educativas para el desarrollo físico y motriz, así mismo se parte del trabajo interdisciplinar del segundo eje tipo comunitario denominado "La Guanga", el cual tiene como escenario principal Tejiendo mi red que posibilita la creación, reactivación y mantenimiento de la red de apoyo social encaminada a la restitución del status y rol social del adulto mayor.

Dichos ejes están encaminados a fomentar el aprendizaje, fortalecer el autoconcepto y prevenir el deterioro cognitivo a través del aprovechamiento de los talleres establecidos dentro del margen ocio terapéutico, orientados desde el concepto de envejecimiento activo, el cual es definido por la OMS (2002, citado en Zamarrón, 2007), como el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

en pro de mejorar la calidad de vida de las personas que envejecen, así mismo sustentado desde el término de vejez competente, el cual según Sánchez (2004) es una de las tres formas de envejecer, concepto que corresponde a la superación, satisfacción y el éxito entre la balanza pérdidas y ganancias.

Para abordar el objetivo se establecieron cinco fases: de la teoría al abuelito (contextualización); lazos dorados (sensibilización, contacto con la población y establecimiento de talleres); abues en acción (ejecución de los talleres educativos y comunitarios); retomando mis pasos (análisis de la información y ejecución de informes) y mi legado (devolución de resultados). Se obtuvo como resultado la participación activa del 80% de los adultos mayores institucionalizados, quienes presentaron motivación progresiva a medida del desarrollo y cumplimiento de los 35 talleres y 14 actividades. Cabe resaltar que la creación de diferentes escenarios para fortalecer los procesos psicológicos, físicos y sociales desde el apoyo integral desde varios saberes donde interactuaron varias generaciones, posibilitó en los adultos mayores e integrantes de la Red de Apoyo Social, tener una nueva concepción en relación al concepto de "vejez" y el proceso del ciclo vital, ya que a través de sus experiencias se logró refutar la concepción de la sociedad en relación a la vejez, la cual se relacionaba con inactividad, total dependencia y un deterioro acelerado de las habilidades físicas y cognitivas, del mismo modo con la ejecución de los talleres se logró evidenciar que las actividades generan en los adultos mayores reconocimiento de sus habilidades y destrezas para ciertas actividades permitiéndoles ser orientadores del proceso en sus mesas, colaborándoles a los compañeros que se les dificulta realizar algún proceso.

Referencias

- Acuña, D., & González, L. (2010). Autoeficacia y red de apoyo social en adultos mayores. *Journal of Behavior, Health & Social Issues*, 2 (2), 59-66.
- Rodríguez, K. (2011). Vejez y envejecimiento. *Escuela de medicina y Ciencia de la salud*, 12, 7-42.
- Sarasty, S., Gonzáles, M., & Velasco, I. (2014). Red de apoyo social desde el encuentro intergeneracional. *Universidad y salud*, (16), 20-32.
- Zamarrón, D. (2007). Envejecimiento activo. *Infocop*, 34, 7-9.

Desnutrición y factores asociados en población adulto mayor

Ponencia

Yenny Vicky Paredes Arturo
Universidad Mariana
yparedes@umariana.edu.co

Introducción

El envejecimiento es un fenómeno que se viene presentando de forma más acelerada. Lo anterior constituye un hecho de transición demográfica, ligado a problemas relacionados con la salud, la alimentación y la nutrición; particularmente en los adultos mayores, la desnutrición es una condición multifactorial agravada por los cambios propios del envejecimiento. Por tanto, el objetivo de este estudio fue determinar la frecuencia de desnutrición y los factores asociados, en población adulto mayor.

Método

Estudio transversal en una muestra de 261 adultos mayores. Para valorar el estado nutricional se utilizó el Mini Nutritional Assessment (MNA) y para la evaluación cognitiva se aplicó el Mini-Mental State Examination (MMSE). Los síntomas depresivos se determinaron a través de la escala Yesavage y el grado de independencia funcional con la escala de Lawton y Brody. Para establecer la asociación entre los factores sociodemográficos y clínicos con el MNA, se realizó un modelo de regresión logística y se calculó la Odds Ratio (OR) crudo y ajustado con su respectivo intervalo de confianza del 95% (IC95%).

Resultados

El 60,1% de los adultos mayores presentó riesgo de desnutrición y el 6,5% desnutrición. Quienes pertenecían a niveles socioeconómicos bajos (OR=2,07; IC95%:1,18-3,64), con nivel de dependencia funcional (OR=2,74; IC95%:1,07-5,53) y sintomatología depresiva (OR=7,02; IC95%:2,08-23,74), presentaron mayor desnutrición o riesgo de desnutrición.

Discusión

Un alto porcentaje de la población analizada se encuentra con desnutrición o riesgo asociado con un nivel socioeconómico bajo, dependencia funcional y síntomas de depresión, esta situación lleva a pensar que las condiciones de seguridad alimentaria de la región y otros factores sociales como la baja escolaridad y el estrato socioeconómico, podrían estar contribuyendo a esta problemática, lo que requiere de una mayor atención por parte de las autoridades y líderes de las políticas públicas.

Respecto a las enfermedades crónicas, en este estudio se encontró que la HTA fue la más frecuente con un 55,2%. En cuanto a la diabetes mellitus tipo 2, en esta investigación la proporción fue de 13%, de igual manera la artritis, una enfermedad común e incapacitante, fue la segunda más frecuente en el presente estudio con un 36,8. En dicho estudio se encontró también una mayor prevalencia de desnutrición en adultos mayores

con enfermedad cerebrovascular y EPOC. Una posible explicación para esto es que tanto la osteoporosis, la enfermedad cerebrovascular y la EPOC son más incapacitantes y limitan la movilidad llevando a la postración y a la desnutrición. De igual manera, en el presente estudio se encontró que entre los adultos con presencia de desnutrición la mayoría tenía sintomatología depresiva. Una posible relación inversa puede explicar los resultados, donde un estado nutricional inadecuado, específicamente en la etapa de vejez, incrementa la vulnerabilidad ante enfermedades mentales como la depresión. Por tanto, la depresión y desnutrición son trastornos geriátricos comunes con una connotación multifactorial que puede resultar en un círculo vicioso que afectaría al adulto mayor por largo tiempo.

En este contexto, respecto al componente funcional en el estudio se presentó mayor dependencia funcional en aquellos adultos mayores con riesgo de desnutrición. Al respecto, la literatura menciona que la desnutrición puede conducir al deterioro en las actividades de la vida diaria por la alteración en la capacidad funcional y, aunque la disminución de estas podría tener múltiples etiologías, el estado nutricional influye de manera relevante respecto a la prevalencia de limitaciones en este aspecto y grupo etareo en particular. Finalmente, en este estudio no se pudo demostrar una asociación del nivel nutricional con el nivel cognitivo. Una explicación puede ser que la escala MNA presenta menor sensibilidad y especificidad en pacientes geriátricos con deterioro cognitivo. Dicho planteamiento se argumenta en el carácter subjetivo de la escala, sobre todo por el sesgo a nivel de la autopercepción del estado de salud que refiere el adulto mayor. Asimismo, la literatura reporta que una gran proporción de estos estudios se han focalizado en analizar aspectos más específicos del estado nutricional, como son la calidad y cantidad de nutrientes que este grupo poblacional consume.

Conclusión

En los adultos mayores evaluados, el riesgo de desnutrición es muy prevalente; de igual manera esta condición nutricia se encuentra relacionada con un nivel socioeconómico bajo, dependencia funcional y sintomatología depresiva en esta población.

Referencias

- Alcaldía Municipal de Sibundoy-Putumayo (2012). Plan de Desarrollo Municipal "Unidos para la prosperidad" (2012-2015).
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados - ACNUR (2011). Comunidades Indígenas de Colombia.
- Androver-Roig, D., & Ansaldo A. (2009) El bilingüismo como factor de protección en el envejecimiento cognitivo. *Revista Neuropsicología Latinoamericana*, 1(1), 1-15.
- Arango, J. Fernández, S., & Ardila, A. (2003). Las demencias aspectos clínicos, neuropsicológicos y tratamiento.
- Bayarre, V., Perez, P., & Menéndez, J. (2006) Las transiciones demográficas y epidemiológicas y la calidad de vida objetiva en la tercera edad. *Revista Cubana de gerontología y geriatría*, 1, 1-3.
- Cabezas, R. D., Mejía, F. M., & Arias, M. H. (2013). Prevalencia de deterioro cognitivo y demencia en mayores de 65 años en una población urbana colombiana. *Acta Neurol Colombia*, 29(3).



- Cáceres, R. (2004). Estado de salud, físico y mental de los adultos mayores del área rural de Costa Rica. *Revista población y Salud en Mesoamérica*, 1, 1-27.
- Cardona, J., & Llanes, O. (2013) Hipertensión arterial y sus factores de riesgo en indígenas Embera-Chamí. *Revista CES Medicina*, 27(1), 31-43.
- Cardona, J., Marin, D., & Salazar, R. (2013) Estudio ecológico sobre parasitismo intestinal, anemia y estado nutricional en indígenas emberá-chamí. *Revista Medicina & Laboratorio*, 19(7-8), 381-394.
- Carnero Pardo, C.; Del Ser Quijano, T. (2007), La educación proporciona reserva cognitiva en el deterioro cognitivo y la demencia. *Neurología*, 22(2), 78-85.
- Carnero-Pardo, C. (2000) Educación, demencia y reserva cerebral. *Revista de neurología*, 31, 584-592.
- Carnero-Pardo, C., Sáez-Zea, C., Montiel, L., Del Saz, P., Fera, F., et al. (2007). Utilidad diagnóstica del Test de las Fotos (Fototest) en deterioro cognitivo y demencia. *Revista de Neurología*, 22(10), 860-869.



Beneficios de la intervención psicológica en pacientes que conviven con cáncer. Una experiencia de práctica profesional

Ponencia

Nathalia Moreno
Ana Milena Domínguez
Abigail Tatamuez
Edith Hernández
Universidad de Nariño
nathaliamoreno7@gmail.com

Las alteraciones o impactos del diagnóstico oncológico abarcan diferentes áreas de la vida de las personas; incluyen miedo ante el tratamiento, incertidumbre ante la evolución, molestias físicas, temores a la hospitalización, abandono del trabajo, reducción del tiempo libre y de ocio, dificultades en la relación de pareja, aislamiento social, menor calidad del tiempo dedicado a la familia, estrés, ansiedad e incluso, ideación suicida (Trill, 2006; Garduño, Riveros & Sánchez-Sosa, 2010; Fernández & Bastos, 2011). La intervención psicológica en estas circunstancias es fundamental, dado que se orienta al control y manejo de la angustia, la fobia, la ansiedad, facilitar la adaptación a los cambios que la nueva situación de salud le genera a la persona y sus cuidadores, fomentar estilos de afrontamiento activos como vivir las etapas del duelo oncológico, activar redes de apoyo social y facilitar la adhesión a los tratamientos (Sosa, Capafons & Prieto, 2010; Rojas, 2006).

En el marco del proyecto de práctica profesional "Salud Mental en Contextos Hospitalarios" y teniendo en cuenta la problemática anteriormente descrita, se reconoce la importancia de contribuir en el proceso de recuperación de la salud de los pacientes de la Unidad Funcional del Cáncer para el Adulto (UFCA) de la Fundación Hospital San Pedro (FHSP), a través de un programa de intervención psicológica denominado "Mis capacidades conducen mi vida", con el que se busca que los pacientes asuman la responsabilidad y el compromiso frente a la recuperación de su salud a partir de un papel activo en este proceso. Este programa tiene por objetivo, fortalecer estrategias de afrontamiento que contribuyan a la adaptación y reevaluación de la experiencia de vivir con el cáncer, de tal manera que se favorezca el proceso de recuperación del bienestar físico, mental y social de estas personas.

De esta manera, el programa se une a la Misión y Visión de la FHSP, que hace referencia a brindar servicios integrales de salud de alta complejidad, con estándares de calidad y humanismo dirigidos al paciente y su familia, con talento humano competente, fundamentados en principios y valores, con el propósito de que impacten en el mejoramiento de la salud. Para ello, se identificó como escenario ideal la sala de quimioterapia para desarrollar las intervenciones grupales por psicología, basadas en ejercicios y talleres

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

experienciales orientados al entrenamiento en toma de decisiones, manejo adaptativo de emociones, adherencia al tratamiento y reevaluación positiva de la enfermedad. Durante la intervención se privilegia la participación, la escucha activa, la expresión emocional y la validación de experiencias personales.

Tras la intervención realizada, se evidencia en primera instancia un acogimiento positivo por parte de los pacientes y equipo de salud de la Unidad, denotando el trabajo colaborativo. En segundo lugar, los pacientes reconocen el beneficio de las actividades desarrolladas, reportan la experimentación de mayores estados de relajación, reevalúan ideas erróneas relacionadas con la enfermedad y el tratamiento, aceptan las emociones generadas por la situación, experimentan más confianza hacia el futuro, desarrollan autocritica frente a estilos de vida poco saludables y asumen compromisos de cambio; finalmente, destacan la importancia de fortalecer sus vínculos familiares.

Los resultados mencionados, se obtuvieron a partir de los relatos y verbalizaciones de los pacientes durante cada una de las sesiones, información que se registra oportunamente en diarios de campo, formatos de evaluación y notas de trabajo.

Con base en los resultados se concluye que la intervención por psicología hace parte de la atención integral del paciente oncológico y contribuye al desarrollo de estrategias de afrontamiento adaptativas frente a esta experiencia. En ese sentido, es fundamental mantener un enfoque holístico a la hora de plantear programas de intervención para pacientes que presentan esta patología.

Referencias

- Fernández, C., & Bastos, A. (2011). Intervención psicológica en personas con cáncer. *Clínica contemporánea*, 2, 187-207
- Garduño, C., Riveros, A. & Sánchez-Sosa, J. (2010). Calidad de Vida y Cáncer de mama: efectos de una intervención cognitivo-conductual. *Revista Latinoamericana de Medicina Conductual*, 1(1), 69-80.
- Rojas, G. (2006). Estrategias de intervención psicológica en pacientes con cáncer de mama. *Revista medicina clínica CONDES*, 17(4), 194-197.
- Sosa, C., Capafons, J., & Prieto, P. (2010). Intervención psicológica con pacientes oncológicos. Universidad de La Laguna. Recuperado de <http://www.psicologia.ull.es/archivos/revista/ariculosripla2010/Intervenci%C3%B3n%20psicol%C3%B3gica%20en%20pacientes%20oncol%C3%B3gicos.pdf>
- Trill, M. (2006). Impacto social del cáncer. *Revista de la Sociedad Española de Oncología Médica (SEOM)*.



Capítulo 8.

Sexualidad y género



Identificación de factores de riesgo y protección en la toma de decisiones como medida preventiva del embarazo en adolescentes

Ponencia

Gabriel González
Martha Fernández-Daza
Universidad Cooperativa de Colombia
mafercv@gmail.com

Introducción

Actualmente, el embarazo adolescente es visto internacionalmente como un problema biopsicosocial y un fenómeno sociocultural que perjudica a muchas adolescentes a nivel mundial, trayendo consigo consecuencias de salud, psicológicas, legales, económicas, educativas, sociales, políticas, entre otras. Además, el embarazo es un tema de suma importancia en la sociedad, no solo por las consecuencias anteriormente señaladas sino también por los embarazos no deseados y abortos. Dichas consecuencias a su vez están relacionadas con la inmadurez de los adolescentes, fundamentalmente, al momento de tomar decisiones.

Objetivos y Método

El objetivo general de la investigación es identificar los factores de riesgo y protección en la toma de decisiones como medida preventiva del embarazo en adolescentes. La metodología empleada es de tipo descriptiva, transeccional no experimental y transversal. La muestra estará conformada por 225 adolescentes con edades comprendidas entre 14-18 años, pertenecientes a instituciones educativas del sector público de Santa Marta-Colombia. Se utilizará el Cuestionario de Melbourne (DMQ-II), el cual posibilita la medición de toma de decisiones, partiendo de cuatro factores básicos: vigilancia, hipervigilancia, transferencia y escape o procrastinación.

Resultados

Un 57%, 56% y 49% de la muestra del estudio obtuvo puntajes mayores e iguales a la media en las escalas de Procastinación, Hipervigilancia y Transferencia, respectivamente. Mientras que, en Vigilancia un 30%. Se infiere que, estos participantes están en riesgo porque muestran una posición pesimista y de escape al momento de la toma de decisiones, son incapaces de tomarlas en el tiempo preciso lo que les causa mucho estrés, además, presentan conductas de evitación ante situaciones de toma de decisiones y optan por una actitud negativa.

Conclusiones

La adolescencia constituye una etapa del ciclo vital marcada por diversos cambios biológicos, físicos, psicológicos y sociales que no ocurren de manera sincrónica. Prueba de ello es que en esta etapa es posible quedar embarazada. Por lo que, dicha población mantiene una temprana vida sexual activa y acelerada. Pero, generalmente, no es

resultado de una toma de decisiones con la madurez que el proceso implica.

Las puntuaciones altas obtenidas por los participantes reflejan que es una población en riesgo porque muestran dificultades en el proceso de toma de decisiones importantes. En consecuencia, la presente investigación pretendió aportar información sobre la toma de decisiones en adolescentes de colegios públicos para identificar factores de riesgo y de protección que pudieran influir en una situación de embarazo, de tal forma que se puedan direccionar las acciones preventivas en las instituciones educativas.

Referencias

- Alvarado, L. (2005). Diseño, aplicación y evaluación de un programa educativo dirigido a los adolescentes sobre factores protectores del embarazo precoz. Unidad educativa Santa Rosalía Barquisimeto. Recuperado de http://bibmed.ucla.edu.ve/Edocs_bmucla/textocompleto/TWS462Y662005.pdf
- Alzate, R. Arocena, F., & Valencia, J. (2004). Decision-making patterns, conflict styles, and self-esteem. *Psicothema*, 16(1), 110-116.
- Arredondo, Armando. (2010). Factores asociados a la búsqueda y uso de servicios de salud: del modelo psicosocial al socio-económico. *Salud mental*, 33(5), 397-408.
- Congreso de Colombia (2006). *Código de la Infancia y la Adolescencia*. En R. d. Público, Constitución Política de Colombia (págs. 1-118). Bogotá: El Abedul.
- Congreso de Colombia. (2005). Ley de protección de la madre adolescente por medio de la cual se adoptan como política de Estado los programas del ICBF relacionados con la protección de niñas y adolescentes embarazadas y madres. Bogotá: República de Colombia.
- D'Angelo, S. (2006). *Población y Unidad Elemental*. Ciudad de México: Mc Graw Hill.
- Escudero, D., Hincapié, N. (2010). Factores personales, familiares y sociales que inciden en los embarazos de adolescentes que acuden a la secretaria de salud del municipio de bello (tesis de pregrado). Corporación universitaria minuto de Dios. Colombia.
- Hernández, R., & Fernández, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. IV Edición. Ciudad de México: Mc Graw Hill.
- Herrero, Juan. (2010). El Análisis Factorial Confirmatorio en el estudio de la Estructura y Estabilidad de los Instrumentos de Evaluación: Un ejemplo con el Cuestionario de Autoestima CA-14. *Psychosocial Intervention*, 19(3), 289-300.
- Nacional, R. D. (2006). Ley número 1090 de 2006. Ministerio de la protección social, 1-16.
- Naqvi, N., Shiv, B., & Bechara, A. (2006). The role of emotion in decision making: a cognitive neuroscience perspective. *Current Directions in Psychological Science*, 15, 260-264.
- Steinberg, L. (2008). A social neuroscience perspective on adolescent risk taking. *Developmental Review*, 28, 78-106.



Fortalecimiento de las actitudes tendientes a prevenir manifestaciones de violencia basada en género en docentes, estudiantes y administrativos de un contexto universitario

Ponencia

Mauricio Pantoja
Patricia González
Christian Zambrano
Adriana Perugache
Diana Rodríguez
María Fernanda Martínez
Ana Milena Guerrero
Julián Figueroa
Dorian Zutta
Universidad de Nariño
christianzambris@hotmail.com

Método

Investigación cualitativa con enfoque metodológico de Investigación Acción, en donde a través de la relación directa entre teoría y práctica se identificó las relaciones entre la praxis y el discurso de administrativos, docentes y estudiantes de una universidad frente a las manifestaciones de VBG y así fortalecer las actitudes tendientes a prevenir dicho fenómeno (Sánchez, 2002).

Técnicas e Instrumentos. Estas técnicas se desarrollaron para fortalecer las actitudes tendientes a prevenir manifestaciones de violencia basada en género en administrativos, docentes y estudiantes, fueron predominantemente cualitativas, como: la observación participante, cuestionario, entrevista a grupo focal de discusión, entrevista a Informantes clave y taller interventivo.

Población. En el estudio participaron inicialmente ocho informantes clave (docentes, administrativos y directivos) y posteriormente participaron 21 administrativos: 16 mujeres y 5 hombres, 13 docentes: 9 mujeres y 4 hombres; y 32 estudiantes: 20 mujeres y 12 hombres; , atendiendo los siguientes criterios de inclusión: a) que se desempeñaran como docentes, estudiantes y administrativos de una universidad, b) que fuesen convocados por los investigadores, c) que tuvieran interés en el tema de VBG, y d) que asistieran libre y voluntariamente a los encuentros y participaran en los talleres.

Principales resultados y discusión

La universidad es un lugar que simboliza un espacio en el cual las personas se reúnen para recibir derechos colectivos legales como la educación, y donde se personifica la noción de libertad académica, de libre expresión, de respeto por las diferencias, de conocimiento en torno al bienestar humano. Se establece que el resultado de las interacciones mencionadas se sustenta en características de diferenciación entre miembros de un grupo; características que se evidencian en las construcciones sociales y culturales en razón de la pertenencia de una persona a un sexo específico o en razón de su orientación sexual, de su poder adquisitivo, de la jerarquía de conocimientos y/o estatus social (Fernández, 2007). Con base en estas diferencias se crea una cosmovisión que resulta en la trasgresión de derechos fundamentales y actos de violencia, la VBG en la comunidad universitaria, es decir la visión que tienen los administrativos, docentes y estudiantes de una universidad.

El fenómeno de la VBG se estudió a partir del análisis de los diferentes tipos que se pueden presentar, para el caso la violencia física, psicológica y sexual, además de analizar las actitudes de los protagonistas frente a la presencia de la violencia. El trabajo además buscó prevenir la problemática de VBG, pues la relevancia de desarrollar estrategias que sirvieran para mitigar los efectos perjudiciales de las relaciones entre personas de la comunidad universitaria, se encontraban relacionadas con el objetivo de “desarrollar medidas y técnicas que puedan evitar la aparición de la enfermedad, lo cual implica también realizar acciones anticipatorias frente a situaciones indeseables, con el fin de promover el bienestar y reducir los riesgos” (política pública de Nariño), encontrado como resultados principalmente:

Que aunque se espera que en la educación superior las personas que trabajan cotidianamente tengan comportamientos acordes con su nivel educativo, sin discriminaciones, prejuicios o estereotipos de género, se reporta situaciones de violencia hacia las mujeres relacionadas con acoso sexual, violencia psicológica como humillaciones, ridiculizaciones, acoso laboral y abuso de poder que deben ser conocidos por la comunidad universitaria.

Por su parte, es necesario educar a los hombres y mujeres en el tema de género y de la VBG, no sólo para que aprendan a identificarla sino para que se den cuenta que la invisibilización y naturalización la VBG amerita ser analizada y trabajada individual y socialmente; sin embargo, estos cambios culturales deben darse en la educación en todos los niveles promoviendo el trato con equidad de género en la escuela básica y superior.

Es imprescindible que dentro del PEI institucional, se incluya el tema de género como un elemento que busque la equidad en todas las instancias y jerarquías. Además se debe incluir el tema en los currículos o en las cátedras de formación humanística para que se identifique la VBG, se visibilice, se reconozca y se disminuya.

El miedo y el temor son síntomas de abuso de poder. El poder mal administrado lleva a malestares entre hombres y mujeres, entre trabajadores, en todos los niveles. No permite la denuncia por temor a represalias laborales o académicas según el caso, ni tampoco promueve las acciones correctivas necesarias para mitigar la VBG.

Los administrativos, docentes y estudiantes consideran que se deben diseñar e implementar las rutas de atención de manera eficiente y eficaz, ya que ellas se constituyen como uno de los

recursos que permiten la denuncia dentro de la institución. Reconocen la importancia de castigar al agresor y al mismo tiempo, y de forma paralela, brindar atención psicológica a las víctimas y victimarios.

Como parte de la política institucional tendiente a disminuir las brechas de equidad existentes, se requiere que al interior de las facultades y los programas académicos y, en general, en las dependencias institucionales se priorice el tema y se impulsen y desarrollen comités de vigilancia que tengan en cuenta la presencia de VBG, conozcan las rutas y activen mecanismos para su manejo.

Referencias

- Alencar, R., & Cantera, M. (2013). Intervención en violencia de género en la pareja: el papel de los recursos institucionales. *Athenea Digital*, 13(3), 75-100.
- Domínguez, A., Menoyo, S., Muñiz, M., & Biasutti, M. (2009). *Derechos humanos, género y violencias*. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba.
- Durán, M. (2013). Heroísmo, violencia y libertad en la masculinidad tradicional en Chile. *Liminales: Escritos sobre Psicología y Sociedad*, 1(3), 13-41.
- Facio, A., & Fries, L. (2005). Feminismo, género y patriarcado. *Revista sobre enseñanza del Derecho en Buenos Aires*, 3(6), 259-294.
- Foucault, M. (2000). *Un diálogo sobre el poder y otras conversaciones*. Madrid: Alianza.
- González, P., Zutta, D., & Perugache, A. (2016). Violencia basada en género dentro del contexto universitario: Visión de los administrativos, 2013-2015. *Universidad y Salud*, 18(2), 276-290.
- Moreno, C., Sepúlveda, L., & Restrepo, L. (2012). Discriminación y violencia de género en la Universidad de Caldas. *Hacia la Promoción de la Salud*, 17(1), 59-76.
- Organización de Naciones Unidas (1994). Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer. Recuperado de: <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/ViolenceAgainstWomen.aspx>
- Straus, M. (2004). Prevalence of violence against dating partners by male and female university students worldwide. *Violence Against Women*, 10(7), 790-811.
- Valls, R., Oliver, E., Sánchez, A., Ruiz, L., & Melgar, P. (2007). ¿Violencia de género también en las universidades? Investigaciones al respecto. *Revista de Investigación Educativa*, 25(1), 219-231.



La invisible diversidad de la universidad: prejuicios y estereotipos y sus implicaciones en el contexto universitario

Ponencia

Diana Milena Rodríguez
María Fernanda Martínez
Elizabeth Ojeda
Patricia Gonzales
Ana Milena Guerrero
Christian Zambrano
Mauricio Pantoja
Universidad de Nariño
mariafermatinez13@gmail.com

La presente ponencia se deriva de una investigación realizada por el grupo de investigación Psicología y Salud de la Universidad de Nariño, desarrollada entre los años 2010 y 2012 cuyo objetivo fue comprender los prejuicios y estereotipos que se presentan entre estudiantes pertenecientes (EP) y estudiantes no pertenecientes (ENP) a comunidades afrocolombianas, indígenas y homosexuales de la Universidad de Nariño y sus implicaciones en este contexto universitario.

Para dar respuesta a la pregunta de investigación, se desarrolló una metodología con enfoque mixto que integró técnicas cuantitativas y cualitativas de recolección como posibilidad metodológica que permitió una aproximación integral a la manifestación de esta situación en el contexto universitario, así se realizó la aplicación de una escala de actitudes a 85 estudiantes pertenecientes a las comunidades objeto de estudio y 368 a estudiantes no pertenecientes a estas comunidades de las 11 facultades de la Universidad de Nariño, igualmente se desarrollaron 14 grupos focales con estudiantes pertenecientes a comunidades afrocolombianas, indígenas y homosexuales y estudiantes no pertenecientes a estas comunidades.

Con este estudio se buscó comprender las percepciones de estudiantes universitarios sobre los estereotipos y la discriminación hacia compañeros Afrocolombianos e indígenas. Desde allí, los resultados evidencian la existencia de estas manifestaciones, tanto a nivel cognitivo como en las relaciones interpersonales, que llevan a situaciones de intolerancia especialmente hacia los estudiantes Afrocolombianos, sin desconocer manifestaciones sutiles hacia los indígenas. Cabe resaltar que los estudiantes no pertenecientes no reportaron discriminación hacia los indígenas, situación que amerita un particular análisis.

La comunidad indígena fue evaluada de forma más positiva que la afrocolombiana, incluso frente a los indígenas fue difícil identificar discriminación. Esto puede deberse a que las diferencias del fenotipo de la comunidad estudiantil en general son menos marcadas en la comunidad indígena que en la comunidad afro. Además sus prácticas culturales no distan mucho de las del común de la población de Pasto, el lenguaje, los términos populares son usados en la cotidianidad, los alimentos que se consumen y su preparación vienen de tradiciones familiares de origen indígena y hacen parte de diario vivir del nariñense de la sierra.

Con relación a palabras peyorativas utilizadas por algunos de los estudiantes entrevistados, se encontraron términos como “negro” o “indio” reflejan rechazo hacia estas comunidades. Lo anterior se reafirma con lo planteado por Valderrama y Portocarrero para quienes “desde las prácticas del lenguaje, afirmaciones como “se viste como negro, esa ropa de negro, es música es para negro, habla como negro, huele a negro, negro tenía que ser, dan cuenta del sentido negativo que representa lo negro en nuestro país”. (Valencia, 2007, citado en Valderrama & Portocarrero, 2008, p.15).

En lo que concierne a la relación entre las variables género y estereotipos hacia comunidades indígenas y afrodescendientes, son menos los estudios encontrados que permiten contrastar los resultados del presente estudio, sin embargo se resalta el estudio de Molero y Teixeira (2008) sobre el prejuicio racial en Brasil, que tenía como objetivo analizar las variables que influyen en la manifestación del prejuicio declarado en las escalas de “racismo moderno y cordial” y en el que se encontró que de todas las variables utilizadas el género es el mayor predictor para diferenciar la manifestación del prejuicio racial entre los sujetos que declaran un mayor racismo moderno. En el presente estudio se reconoce además que las estudiantes afrocolombianas en la Universidad de Nariño, sufren de una doble discriminación tanto por su condición de mujeres como por su pertenencia étnica.

Para hacer frente a los hallazgos encontrados la Universidad de Nariño deberá poner en marcha estrategias que permitan eliminar la violencia y discriminación en el contexto universitario, para ello estamos de acuerdo con los planteamientos realizados en el Proyecto antidiscriminatorio desarrollado en México en él se han planteado cuatro mecanismos centrales que se desarrollarán a mediano y largo plazo: uno propiciar un cambio cultural hacia la cultura de la inclusión y la tolerancia, dos, actualizar el marco legal existente y armonizarlo con las normas internacionales, tres poner en funcionamiento políticas públicas que mejoren la situación de discriminación y cuatro atender directamente los casos de discriminación que se denuncien (Becerra & Garmendía, 2005). En este sentido, cambiar la cultura de una región y de un país es un reto grande que requiere la disposición de todas instituciones educativas y formativas. Para la universidad se convierte en uno de los principales objetivos ya que allí conviven cotidianamente personas con múltiples intereses, etnias, orientaciones, edades y condiciones lo que exige crear y fortalecer propuestas tendientes a mejorar la convivencia, integración de saberes y culturas y adicionalmente un programa sobre diversidad que forme e informe, de tal manera que al reconocer estos, se transformen los estereotipos adquiridos y reproducidos por nuestra cultura.



Referencias

- Andrés, L. (2008). Racismo en comunidades de élite: un estudio de caso. Tesis de maestría en ciencias sociales con mención en antropología no publicada. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales – sede Ecuador.
- Barrientos, J., & Cárdenas, M. (2008). Actitudes explícitas e implícitas hacia los hombres homosexuales en una muestra de estudiantes universitarios en Chile. *Psykhé*, 17(2), 17-25.
- Organización de las Naciones Unidas ONU. (2004). El racismo, la discriminación racial, la xenofobia y todas las formas de discriminación. Colombia.
- Ojeda, E., González, P., Martínez, M., Rodríguez, D., Guerrero, A., Caicedo, A., Zambrano, C., & Pantoja, M. (2012). Prejuicios y estereotipos hacia estudiantes de la Universidad de Nariño pertenecientes y no pertenecientes a comunidades afrocolombianas, indígenas y homosexuales y sus implicaciones en el contexto universitario. Manuscrito no publicado, Universidad de Nariño, Colombia.
- París, M. (2000) Estudios sobre el racismo en América Latina. *Revista: Política y Cultura: Primavera*, 17, 289-310.
- Teixeira A., & Molero, A. (2008). El Prejuicio Racial en Brasil: Nuevas Medidas y Perspectivas. *Psicología y Sociedades*, 20(2), 277-286.
- Universidad Pedagógica Nacional y Promover Ciudadanía (2009). Homofobia y convivencia en la escuela.
- Valderrama, C., & Portocarrero, C. (2008). Representaciones racializadas y estereotipadas de las Mujeres afrocolombianas. Un caso tipo de discriminación múltiple en Colombia.
- Van, T. (2007). *Racismo y discurso en América Latina*. Barcelona, España: Gedisa.



Erotización infantil: estrategias de identificación, prevención y protección

Ponencia

Alison Dayana Almeciga Chaparro
Jennifer Tatiana Espitia Molano
María Fernanda Piragauta García
Universidad Católica de Colombia
adalmeciga23@ucatolica.edu.co

Este proyecto investigativo se lleva a cabo por la necesidad social de conocer y prevenir la erotización infantil, teniendo como objetivo promover estrategias de prevención y protección para contrarrestar las formas de erotización infantil. Este estudio es de corte transversal, se realizó para examinar la presencia o ausencia de un resultado de interés, en relación con la presencia o ausencia de una exposición, ambos hechos ocurriendo en un tiempo determinado y en una población específica. Los resultados sobre la necesidad de conocer esta problemática fueron obtenidos mediante un análisis de mercadeo orientado a conocer la percepción que tienen padres, madres y cuidadores acerca de este fenómeno, encontrando allí, resultados que dan pie para iniciar la elaboración del presente proyecto, debido a que en la actualidad se ha evidenciado una ola de sucesos y conductas que enmarcan y conllevan a la erotización infantil la cual llega a ser desconocida para muchos padres, madres y cuidadores.

Para entender a profundidad dicho fenómeno se llevó a cabo la recopilación y organización de información, obteniendo así un marco teórico-conceptual y ético-legal sobre la erotización infantil, sus principales causas, consecuencias y estrategias de mitigación orientadas a que tanto padres, madres como cuidadores presten especial énfasis a las conductas sexuales de sus hijos e hijas de acuerdo a la etapa de desarrollo en la que se encuentran, posteriormente, se llevó a cabo el análisis de nueve (9) programas de televisión de alto impacto para la audiencia infantil por medio de un instrumento de chequeo elaborado por las investigadoras y posteriormente un análisis de los resultados adquiridos, mediante una análisis categorial de carácter cualitativo, encontrando un alto grado de inmersión de estos medios de comunicación sobre las conductas de niños, niñas y adolescentes en sus contextos habituales.

Referencias

- Álvarez, G., & Delgado, J. (2015). Diseño de Estudios Epidemiológicos. I. El Estudio Transversal: Tomando una Fotografía de la Salud y la Enfermedad. *Bol. Clin. Hosp Infant Edo. Son.*, 32(1), 26-34.
- Berger, K. (2006). *Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia*. España: Panamericana S.A
- Borges, E. (2009). *Why advertising is bad for children*. Brasil: Alana

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1



- Díaz, L., Martínez, T., García, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7) 162-167.
- García, A. (2010). Exponiendo hombría. Los circuitos de la Hipermasculinidad en la configuración de prácticas sexistas entre varones jóvenes. Departamento de sociología V. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de http://www.injuve.es/sites/default/files/2012/35/publicaciones/revista89_3.pdf
- Jenkins, H. (2009). *The Children's culture reader*. New York: New York University
- Martin, P. (2007). *Código de la infancia y la adolescencia*. Bogotá D.C. Unicef
- Ordoñez, A. (2010). *Código de la infancia y la adolescencia concordado*. Colombia: Visión Mundial Colombia.
- Real Academia Española. (2014). *Vanidad. Diccionario de la lengua española*. Madrid: España
- Rodríguez, A. (2007). La erotización de la infancia causa y alteraciones físicas y psíquicas a medio y largo plazo. Recuperado de <http://www.elmundo.es/suplementos/salud/2007/702/1174086011.html>
- Rundblom, M. (2013). Un estudio del lenguaje soez entre jóvenes de Madrid; ¿Hay diferencias entre géneros? Stockholms Universitet. Recuperado de <http://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:645651/FULLTEXT01.pdf>
- The National Child Traumatic Stress Network. (2012). *Desarrollo sexual y conducta en los niños*. NCSBY
- Unicef. (2010). *La niñez colombiana en cifras*. Recuperado de <https://www.unicef.org/colombia/pdf/cifras.pdf>
- Ziga, I. (2009). *Devenir perra*. España Editorial: Melusina.



Nuevas masculinidades en la disminución de la VBG en estudiantes universitarios

Póster

Christian Zambrano
Mauricio Pantoja
Diana Rodríguez
María Fernanda Martínez
María Fernanda Figueroa
Milena Guerrero
Edwin Luna
María Fernanda Hernández
Viviana Martínez
Universidad de Nariño
christianzambris@hotmail.com

Objetivo

Movilizar desde la perspectiva de las nuevas masculinidades las prácticas cotidianas orientadas a la disminución de la VBG en estudiantes universitarios.

Metodología

La presente investigación se enmarca en el paradigma cualitativo, con enfoque de Investigación Acción, donde el investigador y los investigados construyen en conjunto la comprensión e intervención de determinada propuesta (2003, citado por Hernández, Fernández & Baptista, 2010). A su vez, se realiza un proceso de espiral continuo de reflexión y acción donde se distinguen los siguientes momentos significativos: (a) Esclarecimiento y diagnóstico, (b) Formulación de estrategias de acción para fortalecer las alternativas de solución ante el problema, (c) Implementación y evaluación de la estrategia de acción, (d) Reflexión, aclaración y construcción de nuevas interpretaciones de la realidad.

Teniendo en cuenta la necesidad de generar impacto social en el contexto universitario, se pretende trabajar a partir del Design thinking (Diseño centrado en la persona). Esta metodología va acorde con el Diseño de Investigación Acción, en la medida que implica involucrarse con la comunidad e indagar y construir con los actores una estrategia de intervención más apropiada para disminuir la violencia basada en género.

Técnicas e Instrumentos. Las técnicas e instrumentos a utilizar se articulan con las distintas fases de la investigación en el marco de la estrategia metodológica del Design thinking. Esta estrategia se desarrolla a través de unas fases que se definen a continuación.

En la fase de investigar (empatizar - definir) se recurrirá a las técnicas de mapa de actores y el mapa de empatía. En la fase de actuar (idear - prototipar): Brainstorming (lluvia

de ideas) el grupo focal de discusión, la entrevista a informantes clave y el taller interventivo.

Finalmente, en la fase de evaluar (evaluar prototipos y retroalimentar), se desarrollará la fase de Prototipado (prueba piloto), grupo focal de discusión y el taller de intervención.

Población. Se realizará un tipo de muestreo por conveniencia en relación con los intereses investigativos, conformado por un grupo de estudiantes de las facultades de ingeniería, ciencias exactas y naturales, ciencias humanas y artes de la Universidad de Nariño, quienes participen voluntariamente y proporcionen consentimiento informado.

Principales resultados

Teniendo en cuenta que la investigación está en curso, hasta el momento se ha logrado con el equipo de investigación una búsqueda de antecedentes teóricos e investigativos en relación a la VBG y las nuevas masculinidades. El equipo de investigación se ha capacitado Design thinking con una docente externa que cuenta con la experiencia y el trabajo en dicha metodología, identificando, describiendo, aplicando y analizando las etapas que implica el proceso y relacionándolo con la investigación acción.

Lo anterior, ha permitido comprender que la VBG al ser una construcción cultural y política, es una dimensión más allá de lo que se entiende por femenino y masculino. En estudios previos realizados por los mismos investigadores respecto a la VBG en el contexto universitario, se comprendió conceptualmente las VBG y sus consecuencias, también se reconoció que esta violencia en muchos casos es negada, invisibilizada y hasta naturalizada, puesto que algunas personas no reconocen que ciertos comportamientos que día a día viven con compañeros de trabajo, pareja o familia violentan su condición de ser hombre o mujer. Así, en el presente estudio los investigadores nos encontramos en la fase de construcción de las técnicas e instrumentos respectivos, pero a la vez, estamos generando procesos de sensibilización que nos permitan develar posibles prejuicios y actitudes frente al género y posiblemente prácticas cotidianas de VBG, comprendiendo que en la metodología de investigación acción tanto los investigadores e investigados hacemos parte de la realidad que se pretende estudiar, y a su vez, podemos generar estrategias de recolección de información e intervención que hayan sido aplicadas y analizadas previamente en los investigadores antes de continuar con la población de estudio.

Elementos centrales de la discusión

Cuando se habla de la categoría género nos referimos a una construcción socio cultural en el que hombres y mujeres asumen papeles aprendidos en el contexto y que se reflejan en sus prácticas cotidianas en el hogar, la escuela y la sociedad. El investigar la violencia basada en género desde la perspectiva de las nuevas masculinidades implica abordar el fenómeno desde dimensiones ético políticas de convivencia que envuelven acciones altamente comprometidas con la transformación social y es especialmente la universidad la que está llamada a develar caminos hacia la no violencia de género, hacia la equidad, hacia la concienciación de prácticas de paz. Es por eso que nuestro objetivo general es movilizar desde la perspectiva de las nuevas masculinidades las prácticas cotidianas orientadas a la disminución de la VBG en estudiantes universitarios a través de la

implementación de una propuesta de intervención con una metodología de investigación acción, lo cual permitirá a través de técnicas cualitativas aplicadas a estudiantes universitarios, buscar colectivamente salidas hacia la transformación.

Referencias

- Ajzen, I., & Fishbein, M. (1980). *Understanding attitudes and predicting social behavior relation*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Alencar, R., & Cantera, M. (2013). Intervención en violencia de género en la pareja: el papel de los recursos institucionales. *Athenea Digital*, 13(3), 75-100.
- Durán, M. (2013). Heroísmo, violencia y libertad en la masculinidad tradicional en Chile. *Liminales: Escritos sobre Psicología y Sociedad*, 1(3), 13-41.
- González, F., & Mora, B. (2014). Características de la violencia de género en la Universidad de Valencia. *Escritos de Psicología*, 7(2), 36-43.
- González, P., Zutta, D., & Perugache, A. (2016). Violencia basada en género dentro del contexto universitario: Visión de los administrativos, 2013-2015. *Universidad y Salud*, 18(2), 276-290.
- Martínez, I., & Bonilla, A. (2000). Sistema sexo/género, identidades y construcción de la subjetividad. Valencia: Universidad de Valencia.
- Moreno, C., Sepúlveda, L., & Restrepo, L. (2012). Discriminación y violencia de género en la Universidad de Caldas. *Hacia la Promoción de la Salud*, 17(1), 59-76.
- Muñoz, M., Graña, J., O'Leary, K., & González, P. (2006). Agresión física y psicológica en las relaciones de noviazgo en universitarios españoles. *Psicothema*, 19(1), 102-107.
- Ribes, E., Rangel, N., & López, V. (2008). Análisis teórico de las dimensiones funcionales del comportamiento social. *Revista Mexicana de Psicología*, 25(1), 45-57.
- Smith, P., White, J., & Holland, L. (2003). A longitudinal perspective on dating violence among adolescents and college-age women. *American Journal of Public Health*, 93(7), 1104-1109.
- Straus, M. (2004). Prevalence of violence against dating partners by male and female university students worldwide. *Violence Against Women*, 10(7), 790-811.
- Valls, R. (2008). *Violencia de género en las universidades españolas años 2006-2008*. Madrid: Ministerio de Igualdad.
- Valls, R., Oliver, E., Sánchez, A., Ruiz, L., & Melgar, P. (2007). ¿Violencia de género también en las universidades? Investigaciones al respecto. *Revista de Investigación Educativa*, 25(1), 219-231.



Reconocimiento de manifestaciones sexistas de tipo ambivalente por parte de un grupo de estudiantes de primer semestre de Psicología de La Universidad de Nariño Póster

Jairo Andrés Montalvo Revelo
Dilver Orlando Pérez Gaviria}
Juan Esteban Tovar
Diego Fernando Muñoz Muñoz
Universidad de Nariño
dife354@gmail.com

Lara (1991) plantea que el sexismo es la afirmación absoluta de la diferencia de los individuos, apoyándose en el sexo biológico y basada en una ideología en la que las creencias tradicionales sobre los roles, las características y conductas que se consideradas apropiadas tanto para hombres como para mujeres, generan una noción estereotipada y limitante respecto a lo masculino y lo femenino. En este sentido el sexismo es una de las causas más importantes de violencia de género, que conlleva un estigma y discriminación hacia las personas sexo-diversas y la limitación en el acceso y pleno disfrute de los servicios públicos, (principalmente educativos y de salud) por cuanto se presenta en la mayoría de instituciones, organizaciones y empresas; al tener el fenómeno un coeficiente de "naturalización", donde los sujetos involucrados no lo consideran un como un tipo de discriminación (Pereira et al., 2015). Dicha "naturalización" se ha mantenido por la cultura, la tradición y el lenguaje (Lara, 1991).

Al respecto Bode y Pérez (1994) perfilan al sexismo dentro de un procedimiento ideológico mediante el cual, un orden social desigual es presentado como natural; siendo el subtipo ambivalente (carga afectiva positiva y carga afectiva negativa) el de mayor alcance y naturalización en la sociedad. La relevancia del estudio del sexismo ambivalente radica en la posibilidad de su identificación. En la generación de escenarios de cambio y en el replanteamiento de los constructos que se han generado en torno a su base. El presente estudio buscó el reconocimiento de manifestaciones sexistas de tipo ambivalente por un grupo de estudiantes de primer semestre del Programa de Psicología de la Universidad de Nariño, bajo un paradigma epistemológico cualitativo, metodológico de corte crítico social y con un tipo de estudio de investigación-acción. Se usaron técnicas como grupo focal y diario de campo, además del inventario de sexismo ambivalente ASI de origen estadounidense (Glick & Fiske, 1996) adaptado al español.

Se encontró que los estudiantes asumen que la cultura, la publicidad y la familia son agentes mantenedores del proceso de naturalización en el sexismo ambivalente: la mayoría de los participantes reiteraron que la familia "inculcaba" enseñanzas y modos de comportarse, los cuales se asumen como "reforzantes" o "aceptados" dentro de las dinámicas familiares y

de relación padre-madre-hijo-hija; esta postura tiene concordancia con lo expuesto por Lee, Pratto y Li (2007), quienes afirma que la familia tiene un rol fundamental en la transmisión de valores, pero también en la transmisión de estereotipos y valores de género. Además, se pudo observar que las manifestaciones sexistas ambivalentes de con carga afectiva negativa mostraban mayor nivel de visualización, mientras que en las manifestaciones con afecto positivo eran más difíciles de reconocer, dada sus características intrínsecas de naturalización.

De igual forma, algunos estudiantes mencionaron que existe un fenómeno de "victimización" de las mujeres, el cual está inmerso en el fenómeno (en algunos casos), y lo enmascara permitiendo, de alguna manera, su naturalización, trayendo así beneficios con base en el sexo: al presentar tal nivel de funcionalidad en contexto se sigue transmitiendo. Lo aquí encontrado concuerda con los resultados de investigaciones precedentes (Bonavitta & Hernández, 2011; Garaigordobil & Aliri, 2011; Lee, Pratto & Li, 2007; Malonda, 2014; Velandia & Roza, 2009). Además, los participantes mencionaron que los procesos de conocimiento, concientización y de actitudes hacia el cambio operan como factores relevantes en el reconocimiento e identificación de las manifestaciones sexistas. Finalmente, se recogen aspectos claves a tener en cuenta (tales como contemplar la totalidad del fenómeno, contemplar la naturalización, victimización, exponer la relevancia del fenómeno, etc.) en aras de la realización de una estrategia didáctica-académica para el reconocimiento de este tipo de manifestaciones.

Con miras de desarrollar estrategias de visualización/reconocimiento de las manifestaciones sexistas, se plantea que el abordar el fenómeno del sexismo de tipo ambivalente no se limitaría al plano teórico, sino que su comprensión global implicaría su visualización en la vida cotidiana; exigiendo por tanto en el estudiante de psicología la apropiación de dicha temática. La Universidad de Nariño dispone que la formación del psicólogo es integral, ya que, además de la formación académica, se involucran las dimensiones ética, personal, social y humanista en la formación de los estudiantes (Proyecto Educativo del Programa de Psicología, 2013). De allí que establezca que:

Los procesos de desarrollo personal se hacen explícitos en el plan de estudios a través de talleres sobre diferentes temas que se han observado como relevantes para el mejoramiento de los estudiantes, por ejemplo, autoestima, habilidades sociales, conflictos de pareja, procesos psicossomáticos, estrés, encuentro con la vida profesional entre otros. (pág. 93)

En consecuencia, se recomienda que dentro de los temas abordados en los talleres ya mencionados, se incluya la temática sexista a razón de su naturalización y alcance en la sociedad.

Referencias

- Bode A., & Pérez, C. (1994). *Conflictos de pareja, diagnóstico y tratamiento*. Barcelona: Edit. Páidos.
- Bonavitta, P., & Hernández, J. (2011). De estereotipos, violencia y sexismo: la construcción de las mujeres en los medios mexicanos y argentinos. *Anagramas*, 9(18), 15-30.



- Garaigordobil, M. & Aliri, J. (2011). Conexión intergeneracional del sexismo: influencia de variables familiares. *Psicothema*, 23(3), 382-387.
- Glick, P., & Fiske, S. T. (1996). The ambivalent sexism inventory: Differentiating hostile and benevolent sexism. *Journal of personality and social psychology*, 70(3), 491-512.
- Guzmán, S., Patete, S., Cuevas, J., Peñaloza, A., & Ramírez, Y. (2015). Homofobia y sexismo en estudiantes del primer año de la carrera de Medicina de la Universidad de Los Andes. *Avances en Biomedicina*, 4(3), 108-117.
- Lara, S. (1991). Sexismo e identidad de género. *Alteridades*, 1(2), 21-29.
- Lee, I., Pratto, F., & Li, M. (2007). Social relationships and sexism in the United States and Taiwan. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 38(5), 595-612.
- Malonda, E. (2014). El sexismo en la adolescencia. Factores psicosociales moduladores. Tesis doctoral, Facultad de Psicología, Universidad de Valencia.
- Universidad De Nariño, Facultad De Ciencias Humanas. (2013). Proyecto Educativo del Programa de Psicología. San Juan de Pasto, Nariño.
- Velandia, A., & Rozo, J. (2009). Estereotipos de género, sexismo y su relación con la psicología del consumidor. *Psychologica, Avances de la disciplina*, 3(1), 17-34.



Reconociendo la diferencia entre amistad y noviazgo en estudiantes de la Institución Educativa Municipal

Mercedario

Póster

Geraldine Daniela Aguirre Bastidas
María Alejandra Arturo
Universidad de Nariño
geraldinedanielaaguirre@gmail.com

La presente, es una experiencia llevada a cabo en la I.E. M Mercedario, con estudiantes de grados cuarto y quinto, siendo esta una Institución de carácter oficial que se ubica en el sector Sur Oriental de San Juan de Pasto en el barrio Mercedario, correspondiente a la Comuna 3.

Se reconoció que una de las principales situaciones de riesgo evidenciadas en esta población consistía en el establecimiento de relaciones afectivas de noviazgo en estudiantes, a temprana edad, en este sentido, el propósito de esta experiencia se enfocó en generar un anclaje y apoyar el proyecto institucional denominado "el grado como grupo significativo", favoreciendo en los estudiantes la comprensión de la etapa de desarrollo que están atravesando, sus características, el beneficio que trae aprovechar la niñez y el establecimiento de diferencias entre las relaciones de amistad y noviazgo.

La metodología se planteó desde el establecimiento de 3 estrategias didácticas de la siguiente manera:

Estrategia 1. Aprendiendo a conocerme a mí mismo, de manera que se buscaba favorecer en los estudiantes la identificación de su etapa de desarrollo, a partir del autoconocimiento de sus fortalezas. Teniendo en cuenta las teorías sobre el concepto del sí mismo como una configuración de las percepciones propias que son aceptables a la consciencia y como un fundamento de la creación de la personalidad, además del estudio de las etapas psicosociales de Erikson y las etapas cognitivas de Piaget.

Estrategia 2. Diferencias entre amistad y noviazgo, con el objetivo de permitir orientar a los estudiantes en el reconocimiento de la diferencia entre amistad y noviazgo, sus características, ventajas y desventajas, basándose en el estudio de las relaciones interpersonales y cómo juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona en la etapa de la vida en la que ellos se encuentran y la etapa siguiente, correspondiente a la adolescencia.

Estrategia 3. Identificación de las consecuencias del noviazgo en su etapa actual del desarrollo en el marco de su proyecto de vida con el fin de prestar una guía en la identificación de las consecuencias del noviazgo en su etapa actual del desarrollo en el marco de su proyecto de vida, utilizando los aportes de Ávila (s.f.) para la construcción del proyecto de vida en diferentes pasos.

En cuando a resultados, el desarrollo de las actividades estuvo acorde con los objetivos planteados,

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

los estudiantes lograron identificar las diferentes etapas del desarrollo describiendo actividades, gustos y preferencias propias de su etapa y fortalecieron su autoconcepto. Asimismo, fue posible que los estudiantes diferencien la amistad del noviazgo, haciendo manifiesto las ventajas y desventajas de iniciar un noviazgo a temprana edad gracias al reconocimiento de las relaciones sociales que se crean en su entorno. A partir de lo anterior, se enfatizó en la importancia de vivir y comportarse en coherencia a las características y actividades correspondientes a cada etapa del desarrollo, siendo de gran apoyo la estructuración del proyecto de vida como construcción de su futuro; Los estudiantes se mostraron entusiastas frente al proyecto, además de definirlo como valioso y útil para su desarrollo, las evaluaciones mostraron gran comprensión de las temáticas y la comunidad, manifestó que era una actuación necesaria para el contexto siendo muy propicia dadas las circunstancias.

Anteriormente en el mismo colegio se había realizado un trabajo que abarcaba toda la dimensión de proyecto de vida mediante la cual se lograron identificar metas y propósitos de los estudiantes, de la misma manera estos fueron encontrados en el proyecto presente y se afianzaron dichas metas además de identificar si las acciones de amistad y noviazgo les eran provechosas para alcanzar sus objetivos, por lo tanto fueron concordantes; de la misma manera que se hizo un trabajo coherente con los proyectos obligatorios que propone el ministerio de educación que son los de Educación para la sexualidad y proyecto de vida.

La aplicación de los ejercicios prácticos de cada estrategia y la apropiación de los contenidos expuestos dan cuenta de los logros que se obtuvo. No obstante, se recomienda formalizar encuentros periódicos con toda la comunidad educativa, de forma tal que se aborden temas relacionados a proyecto de vida y educación para la sexualidad y construcción de ciudadanía, todo ello con el fin de generar un proceso más integral en la formación de los estudiantes de la I.E. M. Mercedario.

Referencias

- D'Angelo, O. (2000). El desarrollo profesional creador como dimensión del proyecto de vida en el ámbito profesional. *Revista Cubana de Psicología*, 19(2), 106-114
- D'Angelo. (2000). Proyecto de vida y desarrollo integral humano. *Revista Internacional Creemos*, 6(1-2), 1-31.
- Institución Educativa Municipal Mercedario. (2015). *Proyecto Educativo Institucional*. Pasto, Nariño.
- Papalia, D.E., Wendkos, S., & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia y la adolescencia*. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A de C.V.



Capítulo 9.

Contexto organizacional



Programa de Intervención para Favorecer un adecuado Clima Laboral con los Funcionarios de INEM- Pasto

Ponencia

Alejandra Guerrero Montero
Sonia Maritza Matabanchoy
Universidad de Nariño
aleejitamonerito95@gmail.com

En la actualidad se reconoce la importancia que tienen los diferentes ambientes en los que se desenvuelven las personas, debido a que estos influyen en el comportamiento de los sujetos y viceversa (García, 2009). En este caso se retoma el ambiente laboral que se forma en una organización, teniendo en cuenta que, esta se enfrenta a diferentes y constantes cambios, ante los cuales es necesario que se gestionen procesos de adaptación para alcanzar un clima organizacional favorable (López, 2010).

López (2010) señala que el Clima Organizacional en la actualidad es un tema al que no se le delega suficiente importancia, de alguna manera, se puede llegar a ignorar aspectos fundamentales que lo rigen en el desarrollo estratégico de cualquier organización. Puede convertirse en un aspecto fundamental que promueve un buen desempeño en la organización o puede ser un limitante en el mismo.

Por lo cual, se tiene presente que el Clima es un factor que interviene en el comportamiento de los integrantes de la organización, pues implica percepciones, sentimientos, orientación organizacional, administración del talento humano, estilo de dirección, comunicación e integración, entre otras variables que están inmersa en el clima (Vega, Partido & Rivera, 2012, citados en Escamilla, Núñez, & Gómez, 2016). Se considera entonces, que el clima se encuentra ampliamente determinado por el comportamiento de los colaboradores, además, permite vivenciar procesos en los que interviene la percepción que ellos tienen respecto a la organización y ambiente laboral (Universidad Pontificia Bolivariana, 2005).

Por lo mencionado anteriormente, se reconoció la importancia de realizar un diagnóstico de clima laboral en la institución INEM-Pasto; para ello se realizó la aplicación del instrumento del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, que entiende el clima laboral como un conjunto de percepciones y sentimientos compartidos que los funcionarios desarrollan en relación con las características de su entidad, tales como políticas, prácticas y procedimientos formales e informales y las condiciones de la misma, como por ejemplo el estilo de dirección, horarios, autonomía, calidad de capacitación, relaciones laborales, estrategias organizacionales, estilos de comunicación, procedimientos administrativos, condiciones físicas del lugar de trabajo, ambiente laboral en general, elementos que la distinguen de otras entidades y que influyen en su comportamiento; se aplicó con el objetivo de conocer cuál es la percepción de los servidores frente a su entorno laboral, encontrando que los 194 colaboradores que

respondieron el cuestionario identificaron algunos factores de riesgo y factores protectores en relación al clima laboral de la Institución educativa INEM-Pasto.

El instrumento para medir el Clima Laboral de las entidades públicas consta de 7 variables: orientación organizacional, administración del talento humano, estilo de dirección, comunicación e integración, trabajo en grupo, capacidad profesional y medio ambiente físico; y se encontró que los docentes perciben como factor de peligro para el clima laboral de la institución las variables de administración del talento humano y medio ambiente físico, y como factores protectores, los docentes perciben que el estilo de dirección, la capacidad profesional y trabajo en grupo son variables que favorecen el clima organizacional de Institución educativa INEM-Pasto.

Es por eso que el objetivo general de lo anteriormente mencionado es favorecer un adecuado clima laboral entre los directivos, docentes, administrativos y personal de apoyo con el fin de fortalecer una sana convivencia en los funcionarios de INEM Pasto, y como específicos, sensibilizar e informar a los colaboradores de la Institución Educativa INEM – Pasto acerca de los factores de riesgo y factores protectores evidenciados en los resultados de la aplicación del Instrumento DAFP; implementar un plan de mejoramiento coherente con los factores de riesgo encontrados en los resultados de la aplicación del Instrumento DAFP y desarrollar estrategias de intervención que permitan fortalecer los factores de protección evidenciados en los resultados de la aplicación del Instrumento DAFP. Cabe resaltar que se ha realizado un abordaje de tipo cuantitativo, para la recolección de información se utilizó el Instrumento del Departamento Administrativo de la Función Pública para medir Clima Laboral.

Teniendo en cuenta los resultados de la aplicación del DAFP, el equipo de practicantes de psicología del 2017 realizó la construcción de estrategias de intervención coherentes con los factores de riesgo y de protección evidenciados en los resultados, y de esta manera promover espacios que favorezcan la convivencia entre el personal directivo, administrativo y docente, teniendo en cuenta la participación de la instancias mencionadas en todo el proceso. Para ejecutar la etapa de intervención, inicialmente se realizó una fase de información y sensibilización con los colaboradores, pues se considera necesario que ellos conozcan los resultados y las estrategias de intervención diseñadas para favorecer el clima laboral de la institución.

Actualmente, la fase de intervención se encuentra en proceso, finalizada esta fase se realizará una nueva valoración del Clima laboral para evaluar el impacto del plan diseñado.

Referencias

- Escamilla, P., Núñez, J., & Gómez, A. (2016). Clima Organizacional y sector de pertenencia: un análisis de la percepción de los empleados de entidades deportivas. *Revista de Psicología del Deporte*, 25, 73-76.
- García, M. (2009). Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual. *Cuadernos de Administración*, 42, 43-62.
- López, J. (2010). *Clima organizacional y satisfacción laboral de profesores del colegio Sagrados Corazones padres franceses*. Chile: Universidad de Playa Ancha.



Universidad Pontificia Bolivariana (2005). *Medición de Clima Organizacional*. Medellín, Antioquia – Colombia.

Desafíos de la **Psicología** 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1



Programa de Primeros Auxilios Psicológicos con un grupo de colaboradores de la Unión Temporal Ciudad Sorpresa

Ponencia

Claudia Fernanda Bastidas Jurado
Hernán Alberto Figueroa Chaves
Wilson Redin Gonzales Limas
Edith Hernández Narvárez
Universidad de Nariño
Unión Temporal Ciudad Sorpresa
practic.setp@gmail.com

El Sistema Estratégico de Transporte Público de San Juan de Pasto (SETP) está conformado por cuatro empresas, las cuales han prestado durante 60 años el servicio de transporte con la misión de proporcionar seguridad, bienestar y respeto al usuario. En la actualidad el SETP se ha reorganizado a través de la constitución de la Unión Temporal Ciudad Sorpresa (UT Ciudad Sorpresa), cuya actividad de transporte tiene la característica de nivel cuatro (4) de riesgo, lo cual significa que es un oficio de alto riesgo donde existen altas probabilidades que se presenten accidentes o enfermedades laborales que afecten la salud del colaborador; situaciones que pueden desencadenar crisis circunstanciales, caracterizadas por su aparición repentina, imprevisión, calidad de urgencia, impacto potencial sobre comunidades enteras y alto nivel de peligro. Las crisis pueden afectar la salud y bienestar de los colaboradores y usuarios, y pocas personas cuentan con herramientas para responder efectivamente ante ellas (Fernández, 2010). Una de las estrategias para afrontar las crisis son los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), los cuales permiten el restablecimiento emocional, la mitigación y la reducción de las consecuencias para la persona afectada por el suceso imprevisto; previniendo una inadaptación posterior y la incidencia de trastornos (Slaikeu, 1988).

Teniendo en cuenta las situaciones anteriormente mencionadas y en el marco del proyecto de práctica profesional "Fortalecimiento del Área de Gestión de Talento Humano en la Unión Temporal Ciudad Sorpresa", se identificó la importancia de diseñar e implementar un programa de PAP que permita equipar de herramientas a un grupo de colaboradores para dar respuesta oportuna a situaciones de crisis, brindar apoyo emocional, reducir la mortalidad y proporcionar enlaces con fuentes de asistencia especializada (Universidad Autónoma de Barcelona, 2016). Además, el programa de PAP se vincula con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) aportando a la salud mental y al desarrollo personal de los colaboradores del SETP, al mismo tiempo que permite la aplicación de los conocimientos de la psicología de la salud en contextos organizacionales.

Esta experiencia se desarrolló en tres momentos; en primer lugar, la aplicación de la Escala de Evaluación de Calidad de Vida laboral en el Sector Transporte, que permitió

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

identificar factores relacionados con la accidentalidad laboral como el estrés; en segundo lugar, se diseñó el programa de PAP conformado por seis (6) módulos: (a) Sensibilización frente a las crisis y aplicación de los PAP; (b) Contacto inicial; (c) Dimensiones del problema; (d) Búsqueda de soluciones; (e) Aplicación de los PAP; (f) Seguimiento y evaluación de los PAP. Estos módulos retoman elementos teóricos y metodológicos de la psicología de la salud y se complementan conjuntamente con las experiencias de los colaboradores. En tercer lugar, se ejecuta la capacitación en ocho (8) sesiones con una población conformada por participantes voluntarios y miembros del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo de la UT Ciudad Sorpresa.

Tras el desarrollo de la intervención, se espera que los participantes del programa de PAP cuenten con herramientas para responder efectivamente ante situaciones de crisis; esto se logrará mediante la sensibilización frente a la importancia del entrenamiento y aplicación de los PAP, la enseñanza de herramientas para que la persona realice adecuadamente el contacto inicial, evalúe las dimensiones de un problema, busque posibles soluciones, facilite el manejo de emociones, brinde respuestas asertivas y logre hacer un seguimiento a los casos en los que se presenten situaciones de crisis. Lo anterior posibilita a la organización contar con un equipo de apoyo que vele por el bienestar de los trabajadores.

La evaluación del programa de PAP será continua y buscará identificar tanto los logros alcanzados en cada módulo, como la efectividad de la implementación del programa. La capacitación en PAP se finalizará la primera semana de noviembre, por lo cual en la segunda semana se espera identificar claramente los resultados del Programa.

Referencias

- Fernández, L. (2010). Modelo de intervención crisis: En busca de la resiliencia personal. *Grupo Luria*, 1-44. Recuperado de <https://orientacascales.files.wordpress.com/2014/05/trab-modelo-de-intervencion-en-crisis-lourdes-fernandez.pdf>
- Slaikue, K. (1994). *Intervención en crisis, manual para prácticas en investigación* (2º ed.). México: Editorial Manual Moderno.
- Universidad Autónoma de Barcelona. (2016). Curso virtual de Primeros Auxilios Psicológicos. Coursera. Recuperado de <https://www.coursera.org/learn/pap/home/week/1>



Programa de afrontamiento del estrés "Soy Saludable" con conductores del Sistema Estratégico de Transporte de Pasto Ponencia

Claudia Fernanda Bastidas Jurado
Hernán Alberto Figueroa Chaves
Wilson Redin Gonzales Limas
Christian Alexander Zambrano
Sonia Maritza Matabanchoy Tulcan
Edith Hernández Narváez
Universidad de Nariño
Unión Temporal Ciudad Sorpresa
practic.setp@gmail.com

El Sistema Estratégico de Transporte Público de San Juan de Pasto (SETP) conformado por cuatro empresas, ha prestado durante 60 años el servicio de transporte. En la actualidad el SETP se está reorganizando a través de un proceso de estructuración técnica, legal y financiera, que se evidencia en la conformación de la Unión Temporal Ciudad Sorpresa (UT Ciudad Sorpresa).

La UT Ciudad Sorpresa se interesa por el desarrollo integral del talento humano de la organización, centrándose en las condiciones de trabajo de los conductores, referidas a la jornada laboral de 16 horas y condiciones del puesto de trabajo que producen cansancio visual, dolores musculares y de articulaciones; generando estrés y agresión, lo que incide negativamente en la Calidad de Vida Laboral (CVL) (Córdoba & Moreno, 2013), entendida como la sensación de bienestar físico, psicológico y social que experimenta una persona en su lugar de trabajo (Ardila, 2003). Por ello Oviedo, Sacanambuy, Matabanchoy y Zambrano (2016), con el objetivo de caracterizar la CVL con conductores de la UT, construyeron la Escala de Evaluación de Calidad de Vida Laboral en el Sector Transporte a partir de la dimensión objetiva y subjetiva de la CVL empleando subcategorías como salud laboral (condiciones de salud, estilos de vida y tiempo libre); bienestar laboral (relaciones laborales, familia y clima organizacional) y percepción del trabajo (satisfacción laboral y atención al usuario).

A partir de la evaluación se encontró que el 81% de los conductores mostraron una actitud muy favorable a recibir información que contribuya a mejorar las condiciones de salud, así como el 59,6% indicó la necesidad de fortalecer las condiciones de trabajo para corregir los factores que inciden negativamente en los niveles de estrés, entendido como la reacción que se produce cuando las demandas del ambiente son mayores a los recursos personales (Olivares & Méndez, 1998).

En la población de conductores el estrés puede generar accidentalidad laboral, enfermedades laborales y tensión, afectando la calidad de la prestación del servicio; por lo anterior, el área de Gestión de Talento Humano diseña e implementa el programa “Soy Saludable” con el objetivo brindar herramientas de afrontamiento del estrés que permita percibir un mayor control sobre la situación y solucionarla adecuadamente. La presente experiencia aporta a la psicología de la salud en contextos organizacionales en tanto que brinda herramientas y un método de afrontamiento del estrés en conductores, permitiendo fortalecer la CVL.

El programa de afrontamiento del estrés “Soy Saludable” se fundamenta en elementos teóricos y metodológicos de la psicología cognitiva comportamental. El programa cuenta con cuatro sesiones; en la primera se socializan los resultados obtenidos en la Escala de Calidad de Vida Laboral en el Sector Transporte y se capacita en la técnica Respiración Natural Profunda, en la segunda sesión se entrena a los conductores en la técnica Relajación Muscular Progresiva (Olivares & Méndez, 1998), en la tercera sesión se enseña la técnica de Autoinstrucciones y en la cuarta sesión se instruye en la técnica de Resolución de Problemas. Terminada la capacitación, se realiza el seguimiento sobre la práctica de las técnicas aprendidas y los resultados obtenidos por parte de los conductores.

Se encontró que el 94% de los conductores consideran que se cumplió de forma adecuada con el objetivo del programa, es decir que lograron poner en práctica técnicas que favorecen el afrontamiento del estrés. El 93% piensan que se cumplió de forma adecuada con la metodología de capacitaciones por sesiones, con lo cual se identifica que los participantes se entrenaron en cada una de las técnicas planteadas; de igual manera, el 76% de los participantes lograron poner en práctica las herramientas brindadas en el programa es decir que se generalizó la práctica de las técnicas.

Además, se encontró que el 74% de los participantes consideran que antes de comenzar con el programa “Soy Saludable” sus conocimientos frente a la temática eran muy inadecuados y después de finalizar con el programa, sus conocimientos son suficientes y muy adecuados 87%, lo cual, da cuenta de la importancia de brindar herramientas para que los conductores afronten positivamente el estrés. Lo anterior también se evidencia en que el 83% considera que ha adquirido herramientas suficientes para afrontar situaciones de estrés.

Los resultados de la Escala de Calidad de Vida Laboral en el Sector Transporte permiten identificar que un factor de riesgo para la población de conductores es el estrés (Oviedo, Sacanambuy, Matabanchoy & Zambrano, 2016). Los resultados del programa “Soy Saludable” indican que el Programa cuenta con técnicas claras como Relajación Muscular Progresiva, Respiración Natural Profunda (Olivares & Méndez, 1998) con las cuales es posible afrontar las situaciones de estrés, lo cual se evidencia en el seguimiento de la práctica regular de las técnicas en las cuales se entrenó.

Finalmente, se concluye que el programa cumplió con el objetivo de brindar herramientas para afrontar el estrés.

Referencias



- Córdoba, C., & Moreno, M. (2013). Instrumento para evaluar variables psicológicas y laborales en conductores de autobuses. *Reflexiones*, 92(2), 109-122.
- Ardila, R. (2003). *Psicología, de la biología a la cultura*. Coordinación de Publicaciones. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/1314/2/01PRELo1.pdf>
- Oviedo, N., Sacanambuy, J., Matabanchoy, S., & Zambrano, C. (2016). Percepción de conductores de Transporte urbano, sobre calidad de vida laboral. *Rev. Univ. Salud*, 18(3), 432-446.
- Olivares, J., & Méndez, F. (1998). *Técnicas de modificación de conducta*. Madrid, España: Editorial Biblioteca Nueva.



Alternativas de intervención psicológica en controles de vía de la Unión Temporal de la ciudad de Pasto

Ponencia

Sonia Maritza Matabanchoy

Natalia Alejandra Hernández Osejo

Marisol Álvarez Bravo

Alejandra Narváez Calpa

Universidad de Nariño

somapsicologa@yahoo.es

El Sistema Integrado de Transporte Público de la ciudad de Pasto (Unión Temporal) es una organización integrada por cuatro empresas: Autobuses del Sur, Cootranar, Americana y Tesa, las cuales están orientadas a prestar un servicio de calidad a sus usuarios, satisfaciendo las necesidades de la población Nariñense.

En este sentido, la Unión Temporal en alianza con el programa de Psicología de la Universidad de Nariño como práctica profesional, han realizado un trabajo conjunto a fin de fortalecer los procesos de gestión de talento humano en dicha organización. En virtud de lo anterior, el objetivo del estudio fue conocer la Calidad de Vida Laboral a partir de una escala de medición creada y validada, así como la aplicación de grupos focales a fin de plantear posibles alternativas de intervención desde la psicología organizacional para mejorar la calidad de las condiciones de trabajo y el bienestar en controles de vía, pues ellos se enfrentan a condiciones distintas que los exponen a un nivel de riesgo más alto a diferencia de otros operarios cómo son conductores o despachadores.

El estudio se realizó con colaboradores de la Unión Temporal, específicamente en controles de vía; desde el paradigma cuantitativo se aplicó la escala de Calidad de Vida Laboral que incluía categorías como: Salud Laboral, Bienestar Laboral y Percepción del Trabajo; y el componente cualitativo en el que se llevó a cabo un análisis de 7 grupos focales conformados de 4 a 6 controles de vía a fin de propiciar un espacio de opinión que permita captar el sentir, pensar y vivir de los trabajadores; con el fin de conocer las actitudes favorables y desfavorables referidas a su lugar de trabajo.

Con relación a los datos sociodemográficos, se encontró que el 71% de los controles de vía son mujeres, con nivel de escolaridad secundaria (84%) e hijos a cargo (80%). Con respecto a los factores de morbilidad sentida se identificaron como prevalentes los dolores de espalda y de rodilla (48,9%). En la categoría de Salud Laboral, se obtuvieron resultados favorables en las subcategorías de condiciones de salud y de trabajo e indiferencia en las subcategorías de estilos de vida y tiempo libre. De igual forma, en la categoría de Bienestar Laboral se encontraron resultados de favorabilidad frente a la familia y clima organizacional e indiferencia en relaciones laborales. Finalmente, en la categoría de Percepción del Trabajo se señalan actitudes de favorabilidad en atención al usuario y de indiferencia en satisfacción laboral. Cabe resaltar, que estos resultados difieren en cierta

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

medida con los hallazgos de los grupos focales, donde se identifica que en la categoría de salud laboral se obtuvo un resultado desfavorable para condiciones de trabajo, en condiciones de salud se identificó una actitud favorable a recibir información sobre temas relacionados, en cuanto al tiempo libre se mantiene una actitud indiferente. Para la categoría bienestar laboral se menciona una actitud favorable frente a la subcategoría familia pues la reconocen como un factor protector; además reconocen que el no poseer suficiente tiempo libre no les permite llevar un estilo de vida saludable; y finalmente identifican una postura favorable frente a la calidad de atención al usuario.

A partir de las necesidades identificadas se plantean como posibles alternativas de intervención llevar a cabo un proceso de formación dirigido a generar estrategias que favorezcan la reducción del estrés laboral, manejo y resolución de conflictos, manejo del tiempo libre y la implementación de estilos de vida saludables en colaboradores. De igual forma, se propone brindar espacios para la interrelación y sensibilización en torno a los riesgos que pueden ser manejados en la organización. Así como talleres y actividades que favorezcan el desarrollo de talentos, la integración del trabajador y sus familias y que permitan mejorar las condiciones de salud y trabajo en los colaboradores.

Referencias

- Hamuj, A., & Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Elsevier, Investigación en Educación Médica*, 2(1), 55-60.
- Matabanchoy, S. (2012). Salud en el trabajo. *Universidad y Salud*, 14(1), 87-102.



Fortalecimiento de los procesos de bienestar en el Departamento de Psicología de la Universidad de Nariño

Póster

Fredy Villalobos Galvis
Sonia Matabanchoy
Paula Riascos
Universidad de Nariño
paulariascos12@gmail.com

En el 2013 el Departamento de Psicología de la Universidad de Nariño manifestó el interés por abordar e intervenir las problemáticas entorno al bienestar de la Comunidad Educativa. Consecuente con ello en el 2015 se constituye formalmente el Comité de Bienestar mediante el Acuerdo 019 expedido por la Dirección del Departamento, se reconoce este comité como la entidad encargada de planear, coordinar, desarrollar, evaluar y asesorar procesos y acciones que favorecen el bienestar de la Comunidad Educativa del programa de Psicología. Sin embargo pese a la magnitud del proyecto y la comunidad que aborda esta propuesta, en el 2017 la realiza la apertura de un trabajo respaldado por una Pasantía académica la cual apoya y contribuye al fortalecimiento del proyecto de bienestar.

En ese orden de ideas, recopilando los aportes realizados por los diferentes miembros que participaron en el Comité desde su conformación, en el 2016 se desarrolla una propuesta en la cual se acogen los lineamientos de bienestar organizados por las áreas de desarrollo personal, académico y laboral para la comunidad de docentes, administrativos, estudiantes y egresados.

No obstante en el 2017 se reforma este proyecto, partiendo de la construcción de la definición de bienestar, en la cual se contempla este constructo como un “Óptimo estado de satisfacción el cual se manifiesta en base al cumplimiento de las necesidades para alcanzar un determinado nivel de calidad de vida, este gira entorno a lo interpersonal, familiar, personal, laboral, económico y académico. Para que se de dicho estado es esencial que la persona desarrolle la capacidad de gestión y potencialización de los recursos ambientales y personales”.

Teniendo en cuenta dicha definición se constituyen los procesos de bienestar como ejes que permiten la consecución del bienestar en la Comunidad Educativa del Departamento de Psicología. Es así que se proyectan como ejes o procesos en primer lugar la identificación de necesidades entorno a bienestar en la comunidad, un segundo eje se lo denomina como inclusión debido al interés por acoger a aquellas personas quienes manifiesten capacidades diferentes; se consideran estos dos primeros ejes como aspectos trascendentales a los demás procesos ya que en base a ellos se determinaran las acciones y se enfocaran las actividades a abordar en los demás procesos; continuando con los siguientes ejes, se vislumbra abordar la gestión al cambio, la promoción y prevención en salud, fomento de la economía y permanencia exitosa en el ámbito académico y laboral.

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

Consecuente a lo referido se presenta en desarrollo un proyecto investigativo respondiendo al objetivo de intervención, en el que se busca fortalecer los procesos de bienestar a partir de la identificación y evaluación de los efectos del programa de bienestar del departamento de Psicología de la Universidad de Nariño en la comunidad educativa. Para ello se contempla llevar a cabo una metodología investigativa la cual responda a un tipo estudio de investigación acción desde un enfoque crítico social, ya que a partir de dicha perspectiva se permite principalmente acoger la realidad social de la comunidad para generar una reflexión y una transformación de los procesos y programas existentes.

De igual manera mediante esta metodología investigativa se planea desarrollar un diagnóstico, evaluación e intervención de las necesidades entorno al bienestar de la Comunidad Educativa del Departamento de Psicología teniendo en cuenta las fases de diseño de una investigación acción, las cuales corresponden a la observación y recolección de información; el análisis e interpretación y finalmente la recolección de datos sobre la problemática social. Coherente a ello, este proyecto investigativo se dispone desarrollarse por medio de la construcción de un cuestionario y grupos de enfoque, que permitan la recolección de información y por otro lado, también se pueda propiciar una mayor participación y empoderamiento de la comunidad educativa ante esta propuesta.

Así también este proyecto le permitirá a largo plazo al Comité de Bienestar y al Departamento de Psicología constituir una política y un plan de trabajo esquemático para promover el bienestar en la comunidad. A partir de ello los futuros integrantes del Comité adoptaran los principios de bienestar y los resultados de la investigación como un modelo base para trabajar y aplicar en las acciones para la promoción de bienestar en los docentes, administrativos, estudiantes y egresados del programa.

Finalmente es importante resaltar que el proyecto presentado a continuación se encuentra en procesos de desarrollo, debido a que por el momento se está validando el modelo de bienestar y el instrumento para la evaluación del programa de bienestar por parte de la comunidad educativa del Departamento de Psicología. De acuerdo a lo anteriormente establecido se considera contribuir al objetivo del Congreso, en cuanto al presentar este proyecto como una experiencia profesional significativa que es el resultado del trabajo desarrollado en la pasantía del Comité de Bienestar, el cual ejemplifica la aplicación de la psicología en el ámbito comunitario, organizacional y de la salud.

Referencias

- Abdallah, S., Acosta, A., Ortíz, M., & Sempere, J. (2010). *Enfoques sobre bienestar y buen vivir*. Madrid, España. Recuperado de https://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/Dossier/Dossier_Enfoques_sobre_bienestar_y_buen_vivir.pdf
- Bravo, D & Rosero, A. (2015). Relación entre estilos de vida y estrés académico en estudiante de psicología de la Universidad de Nariño. (Tesis de pregrado). Universidad de Nariño. San Juan de Pasto, Nariño.
- Cárdenas, S. (2015). Acuerdo 019 de Junio 22 del 2015, mediante el cual se crea el Comité de Bienestar del Departamento de Psicología de la Universidad de Nariño. Pasto, Colombia.



- Congreso de Colombia. (2013). Ley 1616, Ley se Salud Mental y se dictan otras disposiciones.
- Gómez, Y., & Villalobos, F. (2014). *Competencias para la formulación de un proyecto de Investigación*. Universidad de Nariño. Pasto, Colombia. Editorial Universidad de Nariño.
- Hernández, R; Fernández C & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4ª.ed.). México DF, México. Editorial McGraw Hill.
- Londoño, C. (2009). Optimismo y salud positiva como predictores de la adaptación a la vida universitaria. *Acta colombiana de psicología*, 12 (1), 95-107.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). Estrategias para la Permanencia en Educación Superior. Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350844_pdf.pdf
- Ministerios de Trabajo. (2014). Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST. Recuperado de http://mintrabajo.gov.co/component/docman/doc_download/5015-programa-sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo.html.
- Organización Mundial de la Salud. (2000). Estrategia de promoción de la salud en los lugares de trabajo de América Latina y el caribe. Recuperado de http://www.who.int/occupational_health/regions/en/oehpromocionsalud.
- Valdés, M. (1991). Dos aspectos en el concepto de bienestar. Recuperado de <http://files.isabelcarmona7.webnode.com.co/200000028-21507224a4/Bienestar.pdf>
- Vázquez, C., Hérvás, G., & Ho, S. (2006). Intervenciones Clínicas Basadas En La Psicología Positiva: Fundamentos Y Aplicaciones. *Psicología Conductual*, 14(3), 401-432.



Empresas familiares: aportes desde diferentes disciplinas Póster

Diego Fernando Muñoz
Nayive Tatiana Guevara Canchala
Sonia Maritza Matabanchoy
Universidad de Nariño
dife354@gmail.com

Como se puede encontrar en Rentería y Orozco (2012), en algunas definiciones de empresa familiar esta se entiende como una organización que esta permeada por un vínculo familiar que tiene influencia en las políticas de la empresa, así como en los intereses y objetivos de la empresa. Así mismo se encuentra que la sucesión, la propiedad, la familia, la gestión y el negocio son áreas que, dentro de la dinámica de empresa familiar, evidencian los problemas más comunes que hacen que tales organizaciones no prosperen más allá de una segunda generación (Rentería & Orozco, 2012). El presente estudio tiene como objetivo identificar los estudios realizados sobre empresas familiares, permitiendo abarcar diferentes aspectos que influyen en su funcionamiento, desarrollo y declive como también visualizar el aporte existente desde diferentes disciplinas (incluida la psicología organizacional). Se realizó bajo la metodología de revisión sistemática, mediante la búsqueda de artículos en las bases de datos Dialnet, Redalyc, Scielo, IDEA, tomándose como criterios de inclusión las siguientes características: a) estar publicados en un lapso de tiempo menor a los 10 años, b) ser artículos completos, c) en idioma español, inglés, d) Encontrados mediante las palabras "Empresas familiares" o "family bussines" y e) artículos nacionales e internacionales; encontrándose un total de 49 artículos relacionados con el tema de las empresas familiares. Se encontró que la mayoría de aportes se realizan desde la administración de empresas y el mercadeo, siendo en menor medida los aportes encontrados desde la psicología. Por otro lado, se visualizó que las temáticas más abordadas en los artículos se encuentran en el marco de la sucesión (como proceso crítico en las empresas familiares), las relaciones entre los propietarios (referidas a factores cognitivos y emocionales de los familiares, y su incidencia en las dinámicas de organización) y la relevancia de las empresas familiares en la economía en general.

Referencia

Rentería, E., & Orozco, A. (2012). *Empresa de familia: relaciones y conflictos en la transición generacional*. Cali, Colombia: Editorial Bonaventurana.



Departamento
de Psicología
Universidad de Nariño



Capítulo 10. Investigación

Desafíos de la **Psicología** 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1



Estado del arte de las definiciones de comportamiento proambiental desde la Psicología Ambiental entre los años

1990 – 2017

Ponencia

Ariadna Castaño Lamprea

Angie Katherine Ramírez Montaña

Willian Sierra Barón

Universidad Surcolombiana

arissverde@hotmail.com

En la actualidad el cambio climático y las conductas humanas que lo promueven, son un tema de suma importancia para el ser humano, debido al estado actual del deterioro ambiental, por lo que conocer y propiciar investigaciones relacionadas a cambios conductuales frente al impacto ambiental, se hace necesario, así como ampliar y comprender los comportamientos de protección medioambiental.

Los estudios que dan cuenta de la comprensión de las conceptualizaciones de los comportamientos de protección del medio ambiente (comportamientos proambientales-CP) en el contexto colombiano son escasos, lo que se evidencia en la ausencia de antecedentes investigativos sobre el estado actual del conocimiento de las definiciones de CP que puedan mejorar las orientaciones en procesos de medición y evaluación de este constructo.

Con el objetivo de determinar el estado actual del conocimiento de las definiciones de comportamiento proambiental (CP) producidas entre los años 1990 – 2017 desde la perspectiva de la Psicología Ambiental, se ha llevado a cabo una revisión documental en bases de datos y los gestores bibliográficos Sciencedirect, Scopus, Embase, Mendeley, y Elsevier, así mismo se realizó la búsqueda en otros portales de acceso libre como Google Scholar y Scielo y en el motor de búsqueda Google. Además de esto se realizó una revisión en revistas científicas de Psicología indexadas en Colciencias- Publindex, lo que permitió complementar la búsqueda las definiciones.

La metodología utilizada tuvo un enfoque cuantitativo donde se utilizó un diseño de tipo descriptivo exploratorio, puesto que se trató de una primera aproximación a este tipo de estudio; el instrumento de recolección de información fue una ficha de revisión documental que cuenta con 34 criterios definidos conceptual y operacionalmente, que permitieron sustraer información específica para la revisión de definiciones.

Los resultados muestran, que producto de la revisión se hallaron 110 documentos sobre relacionados a CP, de los cuales 42, permitieron el hallazgo de 134 definiciones.

Se concluye que no existe distinción alguna entre el término de conducta y comportamiento tomándose ambos como sinónimos, en relación al significado conceptual del término de CP. La preferencia conceptual en general para la descripción del CP es Acción(es) con 39% del total de las definiciones y en la categoría orientador, el término de

Desafíos de la *Psicología* 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

mayor frecuencia es protección con 19%, es decir, que, de manera global de acuerdo a las fuentes consultadas, el CP, es definida como acción (es) humana (s) a la (s) que se le (s) atribuye el sentido de protección del medio ambiente.

Europa aporta el 46% del total de las definiciones, siendo España el país con más desarrollos. Colombia es el país que más ha contribuido en sur américa. Se destaca que en los últimos 3 años se han generado más desarrollos conceptuales en CP, sugiriendo un interés por realizar investigaciones en este campo.

Este estudio permitió conocer las diferentes definiciones del concepto de CP y a los autores más relevantes en el campo, contribuyendo a la construcción de un marco teórico amplio que permite comprender como se ha conceptualizado este constructo, par de esta forma orientar posibles investigaciones encaminadas a la identificación y promoción de la CP tanto en la región Surcolombiana como en el país.

Se recomienda que futuras investigaciones acerca de definiciones de CP, se realicen a través de revisiones sistemáticas, ya que el reconocer la diversidad de definiciones puede apoyar el mejoramiento de los desarrollos en los procesos de medición e intervención en este campo de la Psicología.

Referencias

- Abraham, M. F., De Lorenzo, M. S., & Haramboure, M. S. (2015). *Psicología ambiental y sustentabilidad. Análisis bibliométrico de las publicaciones en bases de datos de libre acceso* (Tesis Doctoral).
- Aguilar Luzón .M. (2006). Predicción de la conducta de reciclaje a partir de la teoría de la conducta planificada y desde el modelo de valor, normas y creencias hacia el medio ambiente (tesis doctoral). Universidad de Granada, España.
- Aguilar, L .M., García, M .J., Monteoliva, S .A., & Salinas, M .J. (2006). El modelo del valor, las normas y las creencias hacia el medio ambiente en la predicción de la conducta ecológica. *Medio Ambiente y Comportamiento Humano*, 7(2), 21-44
- Amérigo, M. (2006). La investigación en España sobre actitudes proambientales y comportamiento ecológico. *Medio Ambiente y Comportamiento Humano*, 7(2), 45-71.
- Baldi López. Y, & García Quiroga. E. (2006). Una aproximación a la psicología ambiental. *Fundamentos en Humanidades*, 7(1), 157-168.
- Gómez Vargas, M., Galeano Higueta, C., & Jaramillo Muñoz, D. (2015). El Estado del Arte: Una Metodología de Investigación. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(2), 423-442.
- Kurisu, K, (2015), *Comportamientos pro-ambientales*. Tokio –Japón, Springer
- López, G. B., & Quiroga, E. G. (2006). Una aproximación a la psicología ambiental. *Fundamentos en Humanidades*, 7(13-14), 157-168.
- Madruga, D. G. (2009). Psicología Ambiental. Importancia de la educación ambiental. *Observatorio Medioambiental*, 12, 241-246.
- Pellón, R. (2013). Watson, Skinner y algunas disputas dentro del conductismo. *Revista Colombiana de Psicología*, 22(2), 389-399.
- Torres-Hernández, T., Barreto, I., & Vásquez, J. C. R. (2015). Creencias y normas subjetivas como



predictores de intención de comportamiento Proambiental. *Suma*
psicológica, 22(2), 86-92.



Entrenamiento basado en el enfoque interconductual para desarrollar competencias de elaboración y fundamentación de preguntas de investigación

Ponencia

Yamile Andrea Gómez Delgado

Aldo Bazán Ramírez

Universidad de Nariño

Universidad Autónoma del Estado de Morelos

andreamendezdelgado21@gmail.com

El objetivo de este trabajo fue analizar el efecto de un entrenamiento basado en el enfoque interconductual para la elaboración y fundamentación de preguntas de investigación en estudiantes universitarios.

Para la consecución del objetivo propuesto, el estudio se llevó a cabo en dos fases, una de diagnóstico y otra de intervención. La finalidad de la primera fase fue generar una comprensión interactiva acerca de los factores que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje de las competencias de investigación; a partir de los resultados derivados del diagnóstico, se generó la fase de entrenamiento.

La fase de entrenamiento fue realizada a estudiantes perteneciente a un instituto de ciencias de la educación de una universidad pública de México. La primera unidad se desarrolló en torno a la búsqueda y selección de artículos científicos en medio electrónico y la segunda unidad se centró en la elaboración y fundamentación de preguntas de investigación. La razón por la cual se incluyó la primera unidad tiene que ver con la importancia del uso de materiales técnicos para la derivación de preguntas de investigación y como modelos del comportamiento escritor del investigador (Pacheco, 2010a, 2010b; Padilla, Solórzano & Pacheco, 2009; Padilla, Fuentes & Pacheco, 2015).

Los resultados indican que al finalizar el entrenamiento, los participantes fueron capaces de buscar y seleccionar artículos de manera efectiva y precisa, así como también, demostraron dominio en la competencia de elaborar y fundamentar preguntas de investigación en función de los artículos revisados previamente. Estos resultados son coincidentes con los hallazgos de otros estudios y permiten evidenciar que el entrenamiento en la lectura comprensiva de artículos científicos y la escritura promueve el desempeño deseado (Pacheco, 2010a, 2010b; Padilla et al., 2009; Padilla et al., 2015).

Se plantea que la efectividad del entrenamiento para promover los desempeños esperados en las dos unidades, puede deberse al desarrollo de una planeación en términos de niveles de aptitud funcional (Ribes & López, 1985).

Referencias

Carpio, C., Pacheco, V., Flores, C., & Canales, C. (2002). Aprendizaje de la práctica científica en psicología. *Perspectivas de la psicología experimental en México*, 2, 47-71.



- Ibáñez, C., & De la Sancha Villa, E. (2013). La Evolución del concepto de competencia en la Teoría de la Conducta. *Acta Comportamentalia*, 21(3), 377-389. Recuperado de <http://132.248.9.34/hevila/Actacomportamentalia/2013/vol21/no3/7.pdf>
- Kantor, J. (1980). *Psicología interconductual*. México: Trillas. Edición original en inglés: (1959) *Interbehavioral psychology*. Chicago: Principia Press.
- Kantor, J., & Smith, N. (2015). *La ciencia de la psicología. Un estudio interconductual*. México: Universidad de Guadalajara. Edición original en inglés: *The science of psychology: an interbehavioral survey* (1975). Ohio: The Principia Press.
- Pacheco, V. (2008a). "Del constructivismo al interconductismo en el estudio del aprendizaje de la ciencia", en Carpio, C. *Competencias profesionales y científicas del psicólogo. Investigación, experiencias y propuestas*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, pp.135-158.
- Pacheco, V. (2008b). Generación de conocimiento y habilidades escritoras: un análisis de la producción de textos en universitarios (Tesis doctoral inédita). *Universidad Nacional Autónoma de México*.
- Pacheco, V., Cruz, N., & Ortega, M. (2013). Formular preguntas y aprendizaje de la ciencia. *Conductual*, 1 (1), 93-102. Recuperado de <http://conductual.com/content/formular-preguntas-y-aprendizaje-de-la-ciencia>
- Padilla, M., Fuentes, N., & Pacheco, V. (2015). Efectos de un entrenamiento correctivo en la elaboración y fundamentación de preguntas de investigación. *Acta Colombiana de Psicología*, 18 (2), 87-100.
- Padilla, M., Solórzano, E., & Pacheco, V. (2009). Efectos del análisis de textos sobre la elaboración y justificación de preguntas de investigación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 17(7,1), 77-102.
- Ribes, E. (1993). La práctica de la investigación científica y la noción de juego del lenguaje. *Acta Comportamentalia*, 1(1), 63-82.
- Ribes, E., & López, F. (1985). *Teoría de la conducta. Un análisis de campo y paramétrico*. México: Editorial Trillas.
- Ribes, E., Moreno, R., & Padilla, A. (1996). Un análisis funcional de la práctica científica: extensiones de un modelo psicológico. *Acta Comportamentalia*, 4(2), 205-235.
- Silva, H., Morales, G., Pacheco, V. Camacho, A., Garduño, H., & Carpio, C. (2014). Didáctica como conducta: una propuesta para la descripción de las habilidades de enseñanza. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 3(40), 32-46.



Dinámica de un Grupo de Investigación: El caso de Psicología y Salud

Johana Madelyn Matabanchoy Salazar
Oriana Teresa Ruiz Bravo
Fredy Hernán Villalobos Galvis
Universidad de Nariño
madlin.mta@gmail.com

Introducción

Un grupo de investigación (GI) es una unidad funcional asociada a procesos de investigación científica y que tiene una producción académica determinada, en éste hay diferentes actores que comparten saberes especializados y que tienen el objetivo primordial de generar nuevo conocimiento (Kuhn, 1975; Rey-Rocha, Martín & Sebastián, 2008). En Colombia, el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación –COLCIENCIAS- (2015) define a un GI como un “conjunto de personas que interactúan para investigar y generar productos de conocimiento en uno o varios temas, de acuerdo con un plan de trabajo de corto, mediano o largo plazo (tendiente a la solución de un problema)” (p.23). Para el desarrollo de los procesos investigativos que se generan dentro de los GI, se requieren constantes transformaciones, ello implica que el GI responda a un ciclo evolutivo con fases determinadas (Tuckman & Jensen, 1977; Hamui, 2011; Rey-Rocha, Martín & Sebastián, 2008), e igualmente, a una variación en su forma de trabajo y funcionamiento interno, puesto que existen diversos factores grupales e individuales que pueden influir tanto en su productividad como en la satisfacción de sus integrantes (Omar & Ahmad, 2014; Gómez & Montserrat, 2015).

Objetivos

Formular una propuesta teórica sobre el ciclo de vida de un GI, identificar los aspectos motivacionales que viven sus integrantes y plantear una definición integral de GI que permita abarcar todo lo anteriormente mencionado.

Método

La unidad de análisis corresponde al Grupo Psicología y Salud adscrito al Departamento de Psicología de la Universidad de Nariño, del cual se trabajó con 18 de sus miembros (12 mujeres y 6 hombres), cuyos niveles de formación académica correspondieron desde pregrado hasta doctorado. Entre los años 2014 y 2015, el grupo realizó un proceso de autoevaluación y diagnóstico, el cual arrojó información relevante sobre los procesos internos que se desarrollaban dentro de este, información que fue recolectada a través de una encuesta estructurada con preguntas abiertas, y posteriormente corroborada a través del perfil de capacidades internas (Matriz DOFA) haciendo uso de la técnica cualitativa de lluvia de tarjetas en una de las reuniones del grupo; igualmente se realizó una entrevista semiestructurada a su director, lo que permitió ampliar el conocimiento sobre su devenir histórico y forma de trabajo de sus integrantes.

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

El análisis de datos se hizo desde la teoría fundamentada, en la cual se realizaron procesos de codificación y categorización (abierta, axial y selectiva).

Resultados

Se planteó un modelo de Ciclo de vida del GI caracterizado por la presencia de fases sucesivas que se representan en espiral, indicando un avance cualitativo del grupo; estas corresponden a 1) Definición y formulación, 2) Consolidación, 3) Reconocimiento, 4) Crisis y 5) Transformación, la cual a su vez se puede desprender en 5.a) Transición, 5.b) Gemación o 5.c) Fin de grupo. Con respecto a los aspectos motivacionales de los investigadores, se identificaron que existen diversos motivos para la vinculación al GI Psicología y Salud, los cuales fueron clasificados en individuales, sociales e institucionales. Finalmente, se incluyen elementos integrales en pro de una definición más adecuada de GI, ampliando su concepto y entendiendo al GI como un sistema vivo, el cual corresponde a un espacio social y de formación integral, en donde un conjunto de personas interactúan con el fin de aprender, investigar y generar nuevo conocimiento científico, a través del apoyo y gestión de procesos que respaldan su accionar como grupo.

Conclusión

El ciclo de vida de un GI evidencia la trayectoria del mismo así como los procesos grupales que se desarrollan internamente para la consecución de sus objetivos, igualmente, la motivación de sus integrantes representan una gran incidencia en su funcionamiento y dinámica interna; el conocimiento de estos fenómenos, junto con los demás procesos grupales que se pueden desarrollar dentro del GI, ayuda a comprender de una manera más dinámica e integral su accionar y no solo limitarse a entenderlo desde su fin último que es la generación de nuevo conocimiento, esto quiere decir que los GI necesitan reconocerse como espacios humanos y sociales que trascienden la mera productividad científica.

Referencias

- Colciencias (2015). Modelo de Medición de Grupos de Investigación, Desarrollo Tecnológico o de Innovación y de Reconocimiento de Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, año 2015. Bogotá, Colombia.
- Gómez, M. & Montserrat, A. (2015). Factores influyentes de la gestión del conocimiento en el contexto de la investigación universitaria. *Información, cultura y sociedad*, 33, 29-46.
- Hamui, M. (2011). Estructura organizativa y trayectoria de un grupo de investigación científica de relaciones internacionales. *Perfiles educativos*, 33(133), 51-67.
- Isohanni, M., Isohanni, I. & Veijola, J. (2002). How should a scientific team be effectively formed and managed. *Nordic Journal of Psychiatry*, 56(2), 157-162.
- Kuhn, T. (1975). *La estructura de la revolución científica*. México, D. F.: Fondo de Cultura Económica.
- Londoño, F. (2005). Un análisis sobre la dinámica de los grupos de investigación en Colombia. De su conformación a su supervivencia. *Investigación y desarrollo*, 13(1), 184-203.
- Omar, Z. & Ahmad, A. (2014). Factor contributing to research team effectiveness: Testing a model of



team effectiveness in an academic setting. *International Journal of Higher Education*, 3(3), 10-26.

Rey-Rocha, J., Martín, M. & Sebastián, J. (2008). Estructura y dinámica de los grupos de investigación. *ARBOR, Ciencia, Pensamiento y Cultura*, 184, 743-757.

Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.

Tuckman, B. W. and Jensen, M. A. (1977) Stages in small group development revisited. *Group and Organisation Studies*, 2, 419-427.



Capítulo 11.

Simposio

Enfoques cualitativos en la investigación psicológica: posibilidades y desafíos

Desafíos de la **Psicología** 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1



Investigación e intervención con Organizaciones de la Sociedad Civil: experiencias desde el enfoque etnoclínico

Ponencia en Simposio

Imke Hindrichs

Universidad Autónoma del Estado de Morelos

Imke.hindrichs@uaem.mx

Realizar investigación cualitativa puede representar un desafío por el tiempo de presencia en el campo y análisis que requiere y por falta de recursos o restricciones institucionales. En el presente trabajo se pretende dar cuenta de tres experiencias con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) en Italia y México, donde se intentó actuar, no obstante las restricciones, desde la investigación cualitativa, entendida como “tradición reflexiva” (Tárres, 2001) y postura frente al trabajo con personas en experiencias concretas que, desde su elaboración, llevan a la comprensión y a conocimientos situacionales (Kaneklin, 1993).

Se siguió en particular el abordaje “etnoclínico” propuesto por Piccardo (2002), que pretende “integrar un enfoque cultural al análisis y a la intervención organizacional... con el saber psicosociológico” (p. 157). Lo “etno” hace referencia a la utilización de herramientas etnográficas, intentando “de descubrir y explicar las maneras a través de las cuales las personas en situaciones de trabajo particulares comprenden, explican y actúan en su situación de trabajo cotidiano” (Van Maanen, 1979, p. 540), reconociendo las organizaciones como culturas basadas en presupuestos básicos subyacentes (Schein, 1984) en un continuo proceso de co-construcción de significados (Piccardo & Benozzo, 1996, p. 2). Lo “clínico” (del griego *klinikos*, “cerca de la cama del paciente”) subraya la importancia de tomar en cuenta al otro reconociendo su subjetividad (Taracena, 2005, p. 231) y alude a un modelo de escucha atenta: trabajar con los participantes desde una posición que facilite su comprensión activa de las problemáticas para encontrar soluciones juntos, reflejando la tradición de la Investigación-Acción (I-A). Según la labor de Piccardo con diferentes OSCs en Italia, el enfoque resulta particularmente adecuado para estas, ya que la participación y la centralidad de las personas están entre sus valores básicos (Converso & Piccardo, 2003).

La primera experiencia refleja el trabajo doctoral de la autora en la Universidad de Turín (Italia) entre el 2005 y 2007 con una cooperativa social del movimiento de Comercio Justo (Hindrichs, Girardo & Converso, 2011), para analizar la transformación de valores democráticos en participación organizativa. Aunque el doctorado institucionalmente no permitió I-A, el trabajo etnográfico fue connotado por una disposición de acompañamiento de procesos, que resultó particularmente adecuada para el tema y la organización analizados.

La segunda experiencia nace en 2009 como solicitud de consultoría, debido a conflictos en un equipo de trabajo, por parte de otra cooperativa social siempre en Turín que atiende personas con discapacidad. Según el enfoque etnoclínico, se implementaron

Desafíos de la Psicología 2017

ISBN: 978-958-8958-81-1

técnicas etnográficas para reconstruir historia y cultura del equipo; desde la I-A se realizó el trabajo de manera participativa, donde la facilitadora asumió una función “espejo” no directiva. Aunque no se tratara un proyecto de investigación académica, la invitación para un capítulo de libro permitió su sistematización y publicación (Hindrichs & Converso, 2014).

La última experiencia surge en México en 2012 de un proyecto financiado en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (Hindrichs, 2011) para abordar el tema de los factores psicosociales en el trabajo de OSCs. El proyecto no nació de una demanda explícita de organizaciones, necesaria para poder hablar plenamente de I-A, sino fue la investigadora a entrar en contacto con ellas, realizando entrevistas semi-estructuradas y aplicando cuestionarios (Hindrichs, Juárez-García, Girardo & Converso, 2016). Sin embargo, el contacto en el campo y la devolución paulatina de resultados llevó en el 2015 al interés de algunas de las 16 OSCs involucradas de seguir trabajando sobre los temas: se constituyó un ciclo de talleres participativos con integrantes de tres OSCs. Mientras de la recolección de datos iniciales pudieron surgir varias publicaciones científicas, la experiencia de los talleres fue compartida en un congreso (Hindrichs et al., 2016).

El recuento de las experiencias pretendió servir como invitación a asumir una posición ética y paradigmática ante la labor de investigación con personas y grupos en el ámbito de la psicología social y organizativa, donde la orientación etnoclínica invita al reconocimiento etnográfico de las culturas y al involucramiento activo de los participantes en procesos de cambio, ya que “en algunas situaciones [...] el sistema de principios y valores, que orienta el comportamiento de los actores sociales, representa un obstáculo, o un recurso importante que reforzar, para la realización de determinados proyectos estratégicos u organizativos” (Piccardo & Benozzo, 1996, p. 101). Para los participantes, este reconocimiento participativo implica no sólo una comprensión del “acá y ahora”, sino pretende la posibilidad de prefiguración de un futuro en el “allá y entonces” (Piccardo, 1998, p. 105), quedando independientes del investigador o consultor.

Para el investigador, este enfoque requiere un involucramiento emotivo muy directo, así como tiempos prolongados de trabajo de campo, los cuales en la actualidad aparentemente no son facilitados por las restricciones institucionales y las presiones de publicar. Sin embargo, se considera haber podido demostrar que es factible y favorable trabajar desde este posicionamiento sin renunciar a las exigencias científicas de nuestra disciplina.

Referencias

- Converso, D., & Piccardo, C. (2003). *Il profitto dell'empowerment. Formazione e sviluppo organizzativo nelle imprese non profit*. Milán: Raffaello Cortina.
- Hindrichs, I. (2011). *El doble fortalecimiento como protección contra riesgos psicosociales en el trabajo de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)*. Proyecto financiado por el Programa de Mejoría del Profesorado (PROMEP), en el ámbito de la convocatoria “Apoyo a la incorporación de nuevos PTC”.
- Hindrichs, I., Girardo, C., & Converso, D. (2011). La traducción de los valores democráticos en la participación organizativa de la sociedad civil: un estudio de caso entre México e Italia. *Economía, Sociedad y Territorio*, 11(37), 667-706.



- Hindrichs, I., & Converso, D. (2014) "Re-pensar en el equipo": Una experiencia de investigación-formación con educadores de una cooperativa social italiana. En A. Bazán-Ramírez & D. Castellanos-Simons (Coords.), *Generación y aplicación del conocimiento psicológico en la educación* (pp. 211-235). México: UAEM / Plaza y Valdez.
- Hindrichs, I., Juárez-García, A., Girardo, C., & Converso, D. (2016). Organizational Wellbeing in CSOs in Morelos (Mexico): Findings from a Qualitative Study. *VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 27(1), 348-366.
- Hindrichs, I., Dimas, Y., Hernández, U., Cruz, J. N., Pérez, L., García, O., Martínez, J. E., González, E. V., Herrera, E., Carteño, G., Figueroa, J., Martínez, R., & Morfín, M. (noviembre, 2016). *Construir buenas prácticas de bienestar organizacional en Organizaciones de la Sociedad Civil: una experiencia de empowerment organizacional por medio de la investigación-acción*. Ponencia presentada en el XIII Congreso Internacional de Psicología Social de la Liberación, Cuernavaca, Morelos, Mexico.
- Kaneklin, C. (1993). *Il gruppo in teoria e in pratica. Uno strumento per il lavoro psicologico, clinico e sociale*. Milano: Raffaello Cortina.
- Piccardo, C. (1998). Orientamenti teorici per l'apprendimento della leadership. En C. Piccardo (Ed.), *Insegnare e apprendere la leadership*. (pp. 97-112). Milán: Guerini.
- Piccardo, C. (2002). Riflessività, etnografía e approccio "etnoclínico" per l'analisi e l'intervento organizzativo. En E. C. Cassani y G. P. Quaglino (EDs.). *La comune organizzazione*. (p. 192-2016). Milán: Guerini.
- Piccardo, C., & Benozzo, A. (1996). *Etnografía Organizativa*. Milán: Raffaello Cortina.
- Schein, E. H. (1984). Coming to a new awareness of organizational culture. *Sloan management review*, 25(2), 3-16.
- Taracena, E. (2005). Impacto epistemológico y social de la sociología clínica. En V. De Gaulejac, S. Rodríguez, & Taracena, E. (Eds.). *Historia de Vida. Psicoanálisis y Sociología Clínica*. (pp. 221-244). México: Universidad Autónoma de Querétaro.
- Tarrés, M. L. (coord.) (2001). *Observar, escuchar y comprender. Sobre la tradición cualitativa en la investigación social*. México: Ed. Flacso.
- Van Maanen, J. (1979). The fact of fiction in organizational ethnography. *Administrative science quarterly*, 24(4), 539-550.



Convivencia escolar entre estudiantes y docentes de la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM de Pasto: Encuentros y tensiones generacionales

Ponencia en Simposio

Gilberto Carvajal Guzmán
Elizabeth Ojeda Rosero
Christian Zambrano Guerrero
Sandra Paz Saavedra
Yurani Tabares Díaz
Natalí Lasso Torres
Universidad de Nariño
deliza75@yahoo.com

El estudio de la convivencia escolar entre estudiantes y docentes resulta de especial interés en el actual contexto colombiano, el cual plantea la necesidad de conocer a profundidad las características de las relaciones sociales como base para proponer estrategias pertinentes y efectivas para el manejo de los conflictos. Asimismo, resulta de gran importancia en el contexto particular en el cual se aborda, considerando la existencia de problemáticas sociales como la violencia escolar, las conductas auto-lesivas, la deserción, el consumo de sustancias psicoactivas, las distintas formas de discriminación, entre otras.

En este sentido, el presente proyecto de investigación, en curso, centra su atención en los procesos intergeneracionales como un factor fundamental para entender las formas como conviven distintos grupos etarios en el entorno de la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez (INEM) de Pasto, considerando diferentes momentos históricos para comprender las actuales circunstancias. A partir de lo anterior, el objetivo de investigación es comprender las relaciones generacionales existentes entre estudiantes y docentes de INEM, con el propósito de proponer estrategias para el mejoramiento de la convivencia escolar.

Para lograr este propósito se desarrolla un estudio cualitativo con elementos de la etnografía y la etnometodología. Desde la etnografía interesa el entorno cultural de la institución, considerando su pasado y presente como comunidad educativa. Por su parte, a partir de la etnometodología y sus fundamentos desde el interaccionismo simbólico, se busca analizar las formas de actuar con el otro en el proceso de construcción de lenguajes y prácticas institucionales.

Los momentos considerados para el diseño de investigación son: (a) preparación del equipo investigador, (b) contextualización en la institución educativa según el

problema de investigación, (c) profundización de información acorde con los objetivos, (d) sistematización de información, y (e) retroalimentación con los actores.

En este marco, actualmente se está avanzando en la caracterización de los grupos generacionales, en la descripción de los encuentros y tensiones entre ellos, para finalmente analizarlos y reflexionar acerca de las mejores estrategias que puedan derivarse de los resultados de la investigación.

Los participantes son docentes y estudiantes de la comunidad educativa INEM de Pasto, con disposición a colaborar y que diligencien el respectivo consentimiento informado; dos de ellos hacen parte tanto del equipo investigador como de la unidad de análisis. Para el muestreo, se tiene en cuenta la fase de contextualización la cual permite especificar los sectores poblacionales que se incluirán a través de criterios de pertinencia y conveniencia.

La recolección de información se hace mediante técnicas como la observación participante, la entrevista individual en profundidad y los grupos focales. Paralelo a la recolección de información se desarrolla el proceso de análisis cualitativo en virtud de los objetivos propuestos.

A partir de las entrevistas individuales en profundidad realizadas hasta el momento con docentes de dos grupos etarios diferentes, se ha realizado un análisis cualitativo mixto, inductivo y deductivo, a partir del cual se han definido diversas categorías analíticas que permiten sentar las bases para la caracterización de grupos generacionales, así como también definir los siguientes pasos del estudio en cuanto a participantes, técnicas y preguntas orientadoras. Dado el avance en la revisión teórica para la categorización deductiva se ha logrado profundizar, también, en conceptos importantes que al cruzarlos con los resultados emergentes proporcionan elementos importantes para la triangulación de la información.

Entre las categorías inductivas mencionadas se encuentran: dinámica en el manejo del poder, percepciones basadas en la edad, diferencias en idiosincrasia, criterios de inclusión en el círculo INEM, tecnología, reconocimiento académico y profesional, etapas INEM, generación de combate, conflictos por diferencia en la vinculación e inclusión educativa; cada una de las cuales tiene sus respectivas subcategorías.

Como resultado del proceso analítico mixto se han derivado algunas hipótesis cualitativas como son: (a) los procesos intergeneracionales en el INEM permiten develar características estructurales de la convivencia escolar; (b) la convivencia entre docentes del INEM está relacionada con el manejo de las relaciones de poder entre distintos grupos etarios; (c) es posible identificar distintas generaciones en el INEM a partir de los cambios históricos en la educación conjugados con la dinámica de grupos de la institución educativa; y (d) considerando apartes del discurso institucional en el cual se hace énfasis a la familia INEM, ello ha posibilitado la configuración de unas determinadas generaciones organizacionales.

Referencias

Caballero, M. (2014). *Tres tiempos: Cambio social en tres generaciones de mujeres en México*. México, D. F.: Universidad Autónoma del Estado de Morelos, AM Editores.



- Gallego, G. (2011). Acercamiento cultural intergeneracional: Propuestas desde la comunicación para la interrelación entre jóvenes y adultos mayores en Segovia. Tesis de Maestría, Posgrado en comunicación con fines sociales: Estrategias y campañas. Universidad de Valladolid, España.
- García, M., Olvera, C., & Flores, J. (2007). Vínculo de Comunicación Alumno-Maestro en el Aula. *Razón y palabra Revista electrónica en América Latina especializada en comunicación*, 54.
- Gonzales, M. (2015). Las relaciones intergeneracionales como una herramienta para conseguir una escuela inclusiva. Trabajo de grado. Universidad de Cantabria. España.
- Guber, R. (2001). *La etnografía: Método, campo y reflexividad*. Bogotá. Colombia: Grupo editorial Norma.
- Hindrichs, I., Girardo, C., & Converso, D. (2013). Trabajar en organizaciones de la sociedad civil en el Estado de Morelos. Factores psicosociales, desafíos y necesidades. *Administración y organizaciones*, 16(31), 191 – 212.
- Leccardi, C., & Feixa, C. (2011). El concepto de generación en las teorías sobre la juventud. *Última década*, 34, 11 – 32.
- López-Moreno, L., & Alvarado, S. (2011). Emergencia de las relaciones intergeneracionales en una escuela pública urbana. *Revista latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 9(1), 255 – 268.
- Lüscher, K., Hoff, A., Lamura, G., & Renzi, M., Sánchez M., Viry, G., & Widmer, E. (2015). *Generations, intergenerational relationships, generational policy: A multilingual compendium*. Konstanz, Alemania: Universitat Konstanz.
- Narodowski, M. (2014). Infancia, pasado y nostalgia: cambios en la transmisión generacional. *Revista brasileña de historia de la educación*, 2(35), 191 – 214.
- Ojeda, E., & López-Vázquez, E. (2016). Relaciones intergeneracionales en la percepción social de la percepción del riesgo. *Desacatos*, 54, 106-121.
- Ojeda, E. (2016). *Construcción intergeneracional de la percepción del riesgo volcánico*. Tesis doctoral en etapa final, Doctorado en Psicología, Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México.
- Pérez-Sánchez, R., & Smith-Castro, V. (2008). Comunicación intergeneracional: El cuestionario de percepción de la comunicación intergeneracional (CPCI) en el contexto costarricense. *Interamerican Journal of Psychology*, 3, 589 – 603.
- Sánchez, M. (2009). La necesidad de los programas intergeneracionales: ayer, hoy, mañana. *ESPAI SOCIAL, Monográfico: La intergeneracionalidad*, 9(2), 8 - 12.



Interpretación y Fortalecimiento del Sentido de Comunidad Indígena en el Corregimiento de Mocondino mediante la estrategia teatral "Cuerpo y Palabra"

Ponencia en Simposio

Ángela Gabriela Conteron Yela
Erika Patricia Díaz Muñoz
Alejandra Lagos Arellano
Elizabeth Ojeda Rosero
Universidad de Nariño
alejag821@hotmail.com

El presente trabajo tiene por objetivo interpretar el proceso de fortalecimiento del sentido de comunidad indígena en el corregimiento de Mocondino mediante estrategias teatrales, entendiendo la comunidad como un grupo social preexistente al equipo investigador, que se constituye y se reinventa desde su particularidad histórica y cultural (Montero, 1998).

Este ejercicio investigativo se abordó desde la metodología cualitativa y un enfoque de investigación acción, mediante un proceso cíclico, desde la permanente construcción de acuerdos con la comunidad (Lewin, 1946). El diseño comprendió cuatro fases: (a) la contextualización, que permitió tener un primer acercamiento a la comunidad, logrando su respaldo a partir de la socialización de la propuesta con las autoridades del Cabildo Indígena; (b) la lectura de la dinámica de la comunidad y el territorio, vinculando a nueve personas de distintas edades, quienes construyeron personajes teatrales, micro-obras como una forma de grupo focal y un mapeo comunitario; (c) acción y vínculos tras el diagnóstico, mediante siete talleres teatrales y dos entrevistas semiestructuradas, elementos que fueron la columna vertebral para entretener vínculos emocionales durante todo el proceso; y (d) reflexión y expresión de sentires, teniendo en cuenta que a la par del proceso de investigación se realizó una permanente devolución de emergentes y develamiento de prejuicios. Cabe destacar que para la sistematización de los datos se retomó a Strauss y Corbin (2002), teniendo en cuenta la teoría fundamentada como estrategia analítica.

Ahora bien, el sentido de comunidad fue entendido como el sentimiento de pertenencia hacia el grupo, donde cada miembro se considera importante para el otro, desde la convicción de estar juntos (McMillan & Chavis, 1986). En consonancia a ello, los mocondinos resignificaron su comunidad como una vivencia que les permite sentirse personas indispensables e integrales para el otro, esto se fue develando en cada taller teatral, que no era el fin en sí mismo sino un medio para vislumbrar espacios cotidianos que constituyen su identidad propia, recreando cada sentir y pensar desde el carácter político y estético de la estrategia "cuerpo y palabra". Teniendo en cuenta que el teatro desarrolla la conciencia corpóreo-afectiva y visibiliza la forma de ser en comunidad (Rendón, 2010), este medio permitió

desentrañar espacios de comunalización y descomunalización que se reestructuran alrededor de la solidaridad – ayni un valor compartido, transversal a su resistencia cultural como pueblo Quillasinga desde sus tradiciones y cosmovisión frente a la vida, el territorio y el bienestar común.

Así, Quema Pólvara (personaje de la obra teatral) hace alusión a una de sus tradiciones mencionando “cuando se entrega la fiesta del niño de los Santos reyes va mucha gente del pueblo porque le tienen mucha fe... en esos días todos es sirva y sirva” evidenciando que, las fiestas patronales se fundamentan en la unidad y el compartir alrededor de la religión como la base de construcción de sus sistemas normativos (Montesi, 2012). Del mismo modo, la minga es experimentada como una institución de reciprocidad indígena (De la Torre & Sandoval, 2004) así lo respalda Gotita de Agua: “...en la chagra se mira la unión de todos y se comparte, no solamente es el trabajo también se comparte las alegrías las tristezas, nos consolamos y así, hasta en unas mingas se baila se comparte la chicha”.

Sin embargo también se vislumbraron problemáticas que descomunalizan, desde ejercicios de sinergia teatral, improvisación emocional y diálogos corporales, identificando sentires colectivos, tales como la ambivalencia frente al agua: “Mocondino ha peleado de todas formas por el agua como don, unos peleamos por lógica, pelear por pelear y otros pelean por ignorancia, pelean por vender el agua a altas sumas de dinero” (La Chorrera), enfatizando en la fragmentación de su sistema de valores, provocando la desaparición gradual de relaciones de complementariedad, intercambio y reciprocidad (randi-randi, maquita mañachi) (Sánchez, 2013).

Entre las principales conclusiones se destaca que el sentido de comunidad de los mocondinos al entretrejerse en sus tradiciones, el respeto frente a su territorio y sus creencias, permitió relatar historias desde la palabra y la expresión, lo cual llevo a reflexionar dichas vivencias frente a la necesidad de visualizarlas y comunicarlas como hechos que hacen parte de un cuerpo social, movilizandolos sentimientos y emociones comunitarias y a su vez potencializando el trabajo colectivo, la exteriorización de sus saberes y la reconstrucción de su memoria histórica (Bidegain, 2007), fortaleciendo desde aspectos artísticos la cooperación, solidaridad y unión de la comunidad desde su identidad (Rendón, 2010).

Así, al interpretar y fortalecer el sentido de comunidad a partir de talleres teatrales, se realizó la creatividad, la disposición al encuentro “cara a cara”, para reconocer problemáticas y afectos dentro de la comunidad, siendo las investigadoras un “forastero que aporta” y acompaña la transformación y el sentir de los participantes y de sí mismos, construyendo un espacio de compartir, confianza y aprendizajes: “sus palabras, sus silencios nos enseñaron a apreciar un sentir de comunidad” (Hojarasquín).

Referencias

- Bidegain, M. (2007). *Teatro comunitario: resistencia y transformación social*. Buenos Aires, Argentina: Atuel.
- De la Torre, L., & Sandoval, C. (2004). *La reciprocidad en el mundo andino: el caso del pueblo de Otavalo. Runapura makipurarinamanta, otavalokunapak kawsaymanta*.



- Quito, Ecuador: Editorial Abya Yala.
- Lewin, K. (1946). *La investigación acción y los problemas de las minorías*. Madrid, España: Editorial Popular.
- McMillan, B., & Chavis, D. (1986). Sense of community: a definition and theory. *Journal of Community Psychology*, 14(1), 6-23.
- Montero, M. (1998): "La comunidad como objetivo y sujeto de acción social". En A. M. González (Eds.). *Psicología comunitaria. Fundamentos y aplicaciones* (pp.211-222). Madrid, España: Síntesis.
- Montesi, L. (2012). La Costumbre Y El Evangelio: Estrategias Múltiples De Transformación Religiosa Entre Los Huaves De Oaxaca (México). *Revista de antropología y sociología Virajes*, 14(2), 277-297.
- Rendón, A (2010). El teatro comunitario como herramienta para el fortalecimiento de los sentidos psicológicos de comunidad: sistematización del caso del barrio Santa Isabel de Dosquebradas 2008–2009 (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira, Colombia.
- Sánchez, J. (2013). *Qué significa ser indígena para el indígena. Más allá de la comunidad y la lengua*. Quito, Ecuador: Editorial Universitaria Abya-Yala.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.



Implicaciones metodológicas y éticas en los enfoques cualitativos de investigación

Ponencia en Simposio

Elizabeth Ojeda Rosero
Yamile Andrea Gómez Delgado
Universidad de Nariño
deliza75@yahoo.com

El objetivo del presente trabajo es reflexionar frente a las principales implicaciones de carácter metodológico y ético en la elección y desarrollo de los enfoques cualitativos de investigación.

La perspectiva ontológica, epistemológica, metodológica y ética desde donde el investigador se ubica orienta el proceso de generación de conocimiento en la investigación científica; dicha perspectiva hace referencia al paradigma, el cual se define como “el sistema básico de creencias o visión del mundo que guía al investigador” (Guba & Lincoln, 2002, p. 113).

En la metodología cualitativa esta visión se ve reflejada en el surgimiento de paradigmas tales como la teoría crítica y el constructivismo (Mardonés & Ursúa, 1982). La teoría crítica plantea que la investigación está regida por valores, y el constructivismo se basa en el relativismo ontológico y la construcción interactiva de la realidad social (Guba & Lincoln, 2002).

Sandoval (2002) afirma que existe una diferencia sustancial entre la *realidad empírica* y la *realidad epistémica*; la primera es objetiva o material y tiene una existencia independiente de quien la conozca; en cambio la segunda depende para su comprensión de las formas de percibir, pensar y actuar de los participantes, las cuales son influidas por una cultura y unas relaciones sociales particulares. Esta última se corresponde con el abordaje epistémico de los paradigmas o enfoques cualitativos. .

Un enfoque de investigación se puede asumir como la identificación de una o más corrientes de pensamiento, cuyos principios sirven como marco para orientar la construcción de conocimiento. Si bien la investigación cualitativa se nutre de diversos paradigmas, considerando la naturaleza del problema de investigación, en cada estudio se retoman y enfatizan los aportes pertinentes de uno o más de ellos (Ojeda, 2016). La orientación paradigmática o enfoque(s) que se elige(n) para acceder a la realidad social en un estudio cualitativo, implica una búsqueda de coherencia en las interrelaciones entre teorías, métodos, técnicas y procedimientos.

Los enfoques metodológicos cualitativos tienen importantes implicaciones para el proceso de investigación, en primera instancia para abordar la interacción social, además de las relaciones investigador-participantes; se considera en general el proceso de relación con el contexto. En la investigación cualitativa el objeto de conocimiento se construye en

la relación entre el investigador y los actores sociales. Esta relación se enmarca en los postulados de cada enfoque investigativo, dado que el investigador trae consigo un marco cultural y epistémico, desde donde construye su relación con ellos y avanza en el proceso de investigación. Los actores sociales, desde sus propios marcos también son activos en la construcción de esta relación.

Por estos motivos, resulta irrenunciable comprender las implicaciones (ontológicas, epistémicas, metodológicas y éticas) de la relación del investigador con el grupo investigado, monitoreando constantemente cuestiones como: (a) la influencia de las experiencias previas con respecto al tema/problema de investigación, (b) la aceptación o rechazo entre la población y el investigador, (c) los propios prejuicios del investigador, (d) las implicaciones de las formas de acceso al campo; entre otras (Guber, 2001; Campos y Ojeda, 2013).

En este sentido, la persona que investiga constituye el instrumento de investigación, en tanto se puedan aprovechar las situaciones relacionales para adentrarse en el fenómeno. Por tanto, es fundamental la reflexividad de los investigadores frente a la elección de la población y el contacto con los participantes, lo cual permite analizar las implicaciones del enfoque para el desarrollo del trabajo de campo y la posterior interpretación de la información.

Es de recordar que la investigación cualitativa reconoce la individualidad de los sujetos como parte constitutiva. Ello implica que las ideologías, las identidades, los juicios y prejuicios, y todos los elementos de la cultura, impregnan los propósitos, el problema, el objeto de estudio, los métodos y los instrumentos. Por esto, las consideraciones éticas no constituyen un tema separado de los métodos en la investigación cualitativa, con los cuales se impregnan y confunden. Pero aceptar esto no es suficiente, se requiere contar con argumentos éticos contruidos sobre la base de la deliberación continua desde el contexto de investigación.

Finalmente, se concluye que el enfoque de investigación se constituye en un referente fundamental para la construcción del proceso de investigación. Trabajar con metodología cualitativa implica explicitar las premisas frente a la realidad, el conocimiento de la misma y los cognoscentes, para lo cual los enfoques cualitativos resultan ser un apoyo importante a la hora de fundamentar los focos de observación y los procedimientos de recolección y análisis de información.

Es inevitable la influencia de la teoría y de los marcos socioculturales del investigador sobre el proceso y los resultados de la investigación cualitativa. Adelantar un proceso reflexivo y crítico permite enfrentar éticamente los conflictos inevitables del trabajo de campo y el análisis cualitativo.

Referencias

- Campos, M., & Ojeda, E. (2013). Paradojas de lo Extraño y lo Familiar. Cartel presentado en Congreso Mexicano de Psicología, Guadalajara, 2013.
- Guba, E., & Lincoln, Y. (2002). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. En Denman, C. & Haro, J. A (comp.), *Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social* (p. 113 – 145). Sonora, México: Colegio de Sonora.



- Guber, R. (2001). *La etnografía: Método, campo y reflexividad*. Bogotá, Colombia: Grupo editorial Norma.
- Mardones, J., & Ursúa, N. (1982). *Filosofía de las ciencias humanas y sociales. Materiales para una fundamentación científica*. Barcelona: Fontamara S.A.
- Ojeda, E. (2016). *Construcción intergeneracional de la percepción del riesgo volcánico*. Tesis de Doctorado en Psicología. Manuscrito no publicado. Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México.
- Sandoval, C. (2002). *Investigación cualitativa. Cuarto módulo de Investigación Social del ICFES*. Bogotá, Colombia: Composición electrónica: ARFO Editores e Impresores Ltda.