DOI: http://dx.doi.org/10.22267/rus.192103.158

Universidad y Salud ARTÍCULO ORIGINAL

**Percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado brindado por estudiantes de enfermería**

Inpatient perception of the care provided by nursing students

**Sandra Milena Campiño-Valderrama1** orcid.org/0000-0002-8754-4777

Este artículo es de acceso abierto bajo licencia Creative Commons de Atribución-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0)

 **Paula Andrea Duque1\*** orcid.org/0000-0001-7237-6195

 **Víctor Hugo Cardozo1** orcid.org/0000-0003-2482-0938

1. Programa de Enfermería, Universidad Católica de Manizales. Manizales, Colombia

Fecha de recepción: Julio 25 - 2017 Fecha de revisión: Julio 5 - 2018 Fecha de aceptación: Agosto 9 - 2019

|  |
| --- |
| *Campiño-Valderrama SM, Duque PA, Cardozo VH. Percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado brindado por estudiantes de enfermería. Univ. Salud. 2019;21(3):215-225. DOI: http://dx.doi.org/10.22267/rus.192103.158* |

**Resumen**

**Introducción:** La enfermería ha evolucionado su quehacer en torno a los constructos teóricos que la componen, éste crecimiento progresivo incluye el desarrollo de procesos de enseñanza resignificados en los futuros profesionales, que deben ser validados en torno a las respuestas humanas en la relación enfermero – paciente. **Objetivo:** Describir la percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado brindado por estudiantes de enfermería. **Materiales y métodos:** Estudio cuantitativo, descriptivo, de corte trasversal, realizado con 356 pacientes que recibieron cuidado por parte de estudiantes de enfermería durante en instituciones de salud, se aplicó el instrumento Percepción del Cuidado Humanizado de enfermería - versión 3. Se analizó con estadística descriptiva y prueba no paramétrica mediante probabilidad Kruskal-Wallis. **Resultados:** Los pacientes manifestaron que “siempre se percibe un cuidado humanizado”, en cuanto a las preguntas relacionadas con instrucciones sobre el autocuidado, identificación de necesidades de tipo físico, psicológico y espiritual se obtuvieron puntajes bajos. **Conclusión:** Es necesario abordar el tema del cuidado humanizado como fenómeno de interés de la disciplina al identificar fortalezas y debilidades con estudios de pertinencia en torno al cuidado.

**Palabras clave**: Percepción; estudiantes de enfermería; cuidado de enfermería; humanización de la atención. (Fuente: DeCS, Bireme).

**Abstract**

**Introduction:** Nursing has evolved its work around the theoretical constructs that compose it, this progressive growth includes the development of resignified teaching processes for future professionals, which must be validated around human responses in the nurse - patient relationship. **Objective:** Describe the perception of the hospitalized patient about the care provided by nursing students. **Materials and methods:** A quantitative, descriptive, cross-sectional study, conducted with 356 patients who received care from nursing students within health institutions. The Perception of Humanized Nursing Care instrument - version 3 was applied. It was analyzed with descriptive statistics and a non-parametric test using Kruskal-Wallis probability. **Results:** The patients stated that “humanized care is always perceived”, regarding the questions related to instructions on self-care; low scores were obtained in identification of physical, psychological and spiritual needs. **Conclusion:** It is necessary to address the issue of humanized care as a phenomenon of interest of the discipline when identifying strengths and weaknesses with studies of relevance around care.

**Key words:** Perception; nursing students; nursing care; humanization of attention. (Source: DeCS, Bireme).

**\*Autor de correspondencia** Paula Andrea Duque

e-mail: paduque@ucm.edu.co

**Referencias**

1. Borré-Ortiz YM, Lenis-Victoria C, Suárez-Villa M, Tafur-Castillo J. El conocimiento disciplinar en el currículo de enfermería: una necesidad vital para transformar la práctica. Revista Ciencias de la Salud [Internet]. 2015;13(3):481-491. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56242524013. http://dx.doi.org/10.12804/revsalud13.03.2015.12

2. Valderrama-Sanabria ML, Peña-Pita AP, Clavijo-Álvarez LM. Narrativa: El estudiante de enfermería aprendiendo el arte de cuidar. Rev Cuid [Internet]. 2017 [citado 23 abr 2019]; 8(1):1488-1498. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S2216-09732017000101488&lng=en. http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v8i1.362.

3. Balderas-Pedreros M. Administración de los servicios de enfermería. 7a ed. México: Mc; 2015. 301 p.

4. Gualdrón M, Barrera-Ortega K, Parra-González N. Percepción de la enseñanza en cuidado humanizado vs la práctica formativa por estudiantes de enfermería. Aibi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería [Internet]. 2019. [citado 17 abr 2019]; 7(1):7-12. Disponible en: https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/507

5. Morales-Castillo FA, Hernández-Cruz MC, Morales-Rodríguez MC, Landeros-Olvera EA. Validación y estandarización del instrumento: Evaluación de los comportamientos de cuidado otorgado en enfermeras mexicanas. Enferm. univ [Internet]. 2016 Mar [citado 17 abr 2019]; 13(1): 3-11. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1665-70632016000100003&lng=es. http://dx.doi.org/10.1016/j.reu.2015.11.005.

6. Romero-Massa E, Contreras-Méndez IM, Moncada-Serrano A. Relación entre cuidado humanizado por enfermería con la hospitalización de pacientes. Hacia promoc. Salud [Internet]. 2016 June [citado 17 abr 2019]; 21(1):26-36. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0121-75772016000100003&lng=en. http://dx.doi.org/10.17151/hpsal.2016.21.1.3

7. Salgado J, Valenzuela S, Saez K. Comportamientos del cuidado percibidos por estudiantes de enfermería y receptores del cuidado. Cienc. enferm. [Internet]. 2015 Abr [citado 17 abr 2019]; 21(1): 69-79. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0717-95532015000100007&lng=es. http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532015000100007

8. Izquierdo-Machín E. Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2015 Sep [citado 17 abr 2019]; 31(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0864-03192015000300006&lng=es.

9. González Hernández Oscar Javier. Validez y confiabilidad del instrumento "Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería PCHE 3ª versión". Aquichan [Internet]. 2015 July [citado 17 abr 2019] ; 15(3): 381-392. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1657-59972015000300006&lng=en. http://dx.doi.org/10.5294/aqui.2015.15.3.6

10. Herrera-Zuleta I, Bautista-Perdomo L, López-Reina M, Ordoñez-Correa M, Rojas-Rivera J, Suarez-Riascos H, Vallejo-Moreno J. Percepciones de las gestantes en torno al cuidado humanizado por enfermería. Rev. cienc. cuidad. [Internet]. 30 dic. 2016 [citado 23 abr.2019];13(2):58-2. Disponible en: https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/763

11. Bautista-Rodríguez LM, Arias-Velandia MF, Carreño-Leiva ZO. Percepción de los familiares de pacientes críticos hospitalizados respecto a la comunicación y apoyo emocional. Rev Cuid [Internet]. 2016 [citado 17 abr 2019]; 7(2):1297-1309. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S2216-09732016000200007&lng=en. http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v7i2.330.

12. Ventocilla-Martínez F. Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en el servicio de observación del Hospital de Emergencia Casimiro Ulloa 2015. Trabajo de investigación. Perú: Universidad Nacional de Mayor de San Marcos; 2017. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6302/Ventocilla\_mf.pdf?sequence=1

13. Monje P, Miranda P, Oyarzün J, Seguel Fredy, Flores E. Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados. Cienc. enferm. [Internet]. 2018 [citado 21 abr 2019]; 24:5. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0717-95532018000100205&lng=es. Epub 25-Sep-2018. http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532018000100205.

14. Bautista-Rodríguez LM, Parra-Carrillo EL, Arias-Torres KM, Parada-Ortiz KJ, Ascanio-Meza KA, Villamarin-Capacho MI, et al. Percepción de los comportamientos de cuidado humanizado en los usuarios hospitalizados en una institución de salud de 3° y 4° nivel de atención. Rev. cienc. cuidad. [Internet]. 2015; [citado 21 abr 2019] 12(1):105-118. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5243988

15. González-Escobar D. Percepción de comportamientos de cuidado humanizado en estudiantes de enfermería. Rev actual enf. [Internet]. 2014 [citado 2019 Abr 17] 17(2) Disponible en: https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve-172/percepcion-comportamientos-materiales/

16. Guerrero-Ramírez R, Meneses-La Riva ME, De La Cruz-Ruiz M. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima- Callao, 2015. Rev enferm Herediana. [Internet]. 2016; [citado 17 abr 2019]; 9(2):133-142. Disponible en: http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RENH/article/viewFile/3017/2967

17. Landman-Navarro A, del Alcazar-Pabst R, Madrid-Zamorano Y, Pais Veliz L, Rosenkranz-Moreno E, Vivanco-Lobato I. Habilidades para el cuidado humanizado de estudiantes de enfermería. Enfermería: Cuidados humanizados. [Internet]. 2016 Jul [citado 23 abr 2019]; 5(1):29-34. Disponible en: <http://revistas.ucu.edu.uy/index.php/enfermeriacuidadoshumanizados/article/view/11

18. Rodríguez Angélica Melita, Concha Patricia Jara, Pereira Daniel Ignacio, Machuca Luis Luengo. Adaptación transcultural y validación de un cuestionario de cuidado humanizado en enfermería para una muestra de población Chilena. Rev Cuid [Internet]. 2018 [citado 2019 Abr 21]; 9(2):2245-2256. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S2216-

19. Hermosilla-Ávila A, Mendoza-Llanos R, Contreras-Contreras S. Instrumento para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas. Index Enferm [Internet]. 2016 Dic [citado 2019 Abr 21]; 25(4):273-277. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1132-12962016000300011&lng=es.

20. Gorriti-Siappo CL, Rodríguez-Núñez Y, Evangelista-Cabral I. Experiencias de estudiantes de enfermería en el cuidado de si durante el proceso de formación en una universidad privada en Chimbote, Perú. Esc. Anna Nery [Internet]. 2016 Mar [citado 23 abr 2019]; 20(1):17-24. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1414-81452016000100017&lng=en. http://dx.doi.org/10.5935/1414-8145.20160003.

21. González-Escobar DS. Significado del cuidado para estudiantes y profesores del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander. Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo [Internet]. 2015 [citado 23 abr 2019]; 17(1):77-95. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145233516006

22. Ferro-Rivera N, Rodríguez-Jiménez S, Cárdenas-Jiménez M. Significados sobre a arte do cuidado desde a perspectiva dos estudiantes de Licenciatura em Enfermagem. Enferm. univ [revista en la Internet]. 2018 Dic [citado 2019 Abr 21]; 15(4):402-415. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1665-70632018000400402&lng=es. http://dx.doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.4.541.

23. Beltrán-Salazar Ó. Atención al detalle, un requisito para el cuidado humanizado. Index Enferm [Internet]. 2015 Jun [citado 2019 Abr 17]; 24(1-2):49-53. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1132-12962015000100011&lng=es. http://dx.doi.org/10.4321/S1132-1296201500010001109732018000202245&lng=es. http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v9i2.531.