
LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA EN IBEROAMÉRICA DESDE LO VIRTUAL, COMO ENTORNO PARA LA CALIDAD PEDAGÓGICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Por: Bernardita Elisa Pupiales Ruano¹ - Luis Alexander de Fonseca Tinoca²

RESUMEN

El presente artículo muestra los resultados de la reflexión sobre el tema *La Formación Universitaria en Iberoamérica desde lo virtual, como entorno para la calidad pedagógica en la Educación Superior*, que gira en torno a la formación virtual como un espacio posible para la calidad de la formación superior. En él se concluye que para lograr la calidad a partir de la formación virtual es necesario posicionarnos como investigadores permanentes, aprendices de nuevas formas y espacios de comunicación e investigación, y abrir el debate sobre el tema de cómo relacionar la teoría y la práctica en aras de un saber menos complejo, compartimentado y teórico. La idea es que a partir de la reflexión, construyamos y propiciemos espacios y estrategias para interrelacionar estos saberes que constituyen la piedra angular de la formación de los profesionales en los diversos ámbitos del saber.

Para llevar a cabo la investigación se escogieron 120 artículos sobre el tema, publicados en revistas nacionales e internacionales. Para elegirlos se hizo una primera selección, a partir del criterio; debían ser artículos resultados de investigaciones sobre el tema o propuestas de innovación a través de las TIC, igualmente debían ser experiencias validadas en la práctica. El artículo se desarrolla bajo tres perspectivas: Hacia un entorno de calidad en la formación virtual, las Estrategias que determinan la calidad en la formación universitaria, Elearning y las herramientas digitales como medios para la calidad, conclusiones, debate y bibliografía.

1 Doctora en Formación Inicial y Permanente e Innovación Educativa. Doctorada por la Universidad Complutense de Madrid, España. Post doctorada. Universidad de Lisboa, Portugal. Docente Universidad del Tolima, Ibagué, Colombia.

2 Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad de Austin, Texas. Docente Asistente Universidad de Lisboa, Portugal.

Fecha de recepción: 1 de marzo de 2014 - Fecha de aprobación definitiva: 18 de abril de 2014

Los testimonios que acompañan el texto, fueron extraídos de entrevistas aplicadas a docentes que utilizan las Tics, para el desarrollo de las asignaturas en aulas de instituciones universitarias presenciales de Portugal.

Palabras clave: Formación, entorno virtual, calidad, mediación, proceso.

Clasificación JEL: I21

UNIVERSITY EDUCATION IN LATIN AMERICA FROM THE VIRTUAL ENVIRONMENT FOR QUALITY TEACHING IN HIGHER EDUCATION

By: Bernardita Elisa Pupiales Ruano - Luis Alexander de Fonseca Tinoca

ABSTRACT

This paper presents the results of the research on the topic *The University Education in Latin America from the virtual environment for innovation in teaching*. The reflection revolves around virtual training as a process for quality in higher education. It is concluded that to achieve quality in virtual formation is necessary to relate the theory and practice for the sake of a less complex knowledge, subdivided and theoretical, providing new opportunities and strategies for both knowledge to interrelate.

To carry out the research 120 articles were selected on the subject, published in national and international journals. To choose them, a first selection was made from the criterion: the articles should be results of research on the subject or proposed innovation through ICT. Also they should be validated in practice experiences. The paper develops three perspectives: Towards a quality environment in virtual training, the strategies that determine the quality of university education, E-learning and digital tools as a means of quality, conclusions, discussion and bibliography.

Key words: Training, virtual environment, quality mediation process.

JEL Classification: I21.

REFERENCIAS

- ANDION, Mauricio (2007). Sobre la calidad de la educación superior: una visión cualitativa. En Revista Reencuentro. Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco. 83/92. Recuperado en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=34005011>. 7 marzo de 2008.
- BAUSELA, H. y Otros (2005). Ansiedad ante los exámenes: evaluación e Intervención psicopedagógica. En EDUCERE. Universidad de los Andes. Venezuela. No 031. Vol. 9. 553/558. Recuperado en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/356/35603117.pdf>. 2 de agosto de 2008.
- BELLIDO, J. (2005). Motivar en el aula: El Arte de hacer que hagan. Aljibe: España.
- BENEDITO, I. y ANTOLI, V. (1993). Formación permanente del profesorado universitario: reflexiones y perspectivas. III Jornadas Nacionales de Didáctica Universitaria "Evaluación y Desarrollo Profesional", pp. 229-259. Ed. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- BERRY, E.; FILBECK, M.; ROTHSTEIN-FISH, C. & SALTMAN, H. (1991). Implementing classroom research in a state university: a developmental process. In T. Angelo (Ed.). Classroom research: Early lessons from success. New directions for teaching and learning, Vol. 46, pp. 91-104. San Francisco: Jossey-Bass.
- BREW, A., & BOUND (1996). Preparing for new academic roles: a holistic approach to development. The International Journal for Academic Development. 1 (2), 17-25.
- CABANACH y Otros (2010). Las creencias motivacionales como factor protector del estrés en estudiantes universitarios. European Journal of Education and Psychology. Vol. 3, No 1.75/87. Recuperado en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/1293/129313736006.pdf>. 1 de marzo de 2012.
- CAMARGO-ESCOBAR M. y PARDO-ADAMES, R. (2008). Competencias docentes de Profesores de pregrado: diseño y validación de un instrumento de evaluación. Vol. 7. No 2. Universidad Católica de Colombia. Recuperado en: [clombia.vhttp://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/441](http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/441).
- CARRILLO, G. y Otros (2011). Impacto de las mediaciones didácticas interactivas en el aprendizaje de los estudiantes del modelo educativo transformemos educando en el departamento de Córdoba. En: Revista Investigación y Desarrollo. Bogotá, Colombia. Vol. 19, No. 2.
- CAMPO CABAL, A. y Otros (2006). Entornos Virtuales en la Educación Superior. Consejo Nacional de Acreditación. Bogotá.
- CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN -CNA-. Acreditación de programas de pregrado. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Recuperado en: <http://www.cna.gov.co/1741/article-186377.html>. 12 de enero de 2008.
- CARBONERO, M. y Otros (2011). El Profesor estratégico como favorecedor del clima de aula. En: European Journal of Education and Psychology. Vol. 4, No. 2.133/142. Recuperado en: <http://www.ejep.es/index.php/journal/article/view/133-142>. 21 de marzo de 2012.
- COLLINS, B. y Moonen J. (2011). Flexibilidad en la educación superior: revisión de expectativas. En: Comunicar No. 37, Vol. XIX, 2011, Revista Científica de Edu-comunicación, pp. 15-25. XXI Conferencia Iberoamericana de Educación. Asunción, Paraguay, 26 de septiembre de 2011
- Declaración de la XXI Conferencia Iberoamericana de Educación. Asunción, Paraguay, 26 de septiembre de 2011. Recuperado en: http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formacioninicial/wp-descargas/2011/XXI_Conferencia_iberamericana_de_educacion.pdf. 5 de diciembre 2011.
- DIERICK, S., & DOCHY, F. J. R. C. (2001). New lines in edumetrics: new forms of assessment lead to new assessment criteria. Studies in Educational Evaluation, 27, 307-329.
- DOMINGO, C. María y FUENTES, Martha (2010). Innovación Educativa: experimentar con las Tic y reflexionar sobre su uso. En: Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. No. 36. 171/180. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado en: <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n36/13.pdf>. 10 de abril de 2010.

- ESCOBAR, Arteaga, N. (2011). La Educación mediada por la Tecnología. Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Cartagena de Indias, Colombia. (Nº118 Noviembre).
- ESTEVEC, Frances. (2009). La cuestión universitaria. Boletín electrónico de la Cátedra UNESCO de Gestión Política Universitaria. Universidad Politécnica de Madrid. Recuperado en: http://www.lacuestionuniversitaria.upm.es/web/articulo.php?id_articulo=42. 15 de marzo de 2012.
- FERNÁNDEZ PÉREZ, Miguel (1988). Evaluación y Cambio Educativo. Madrid: Morata.
- FERMOSO, Ana; PEDRERO, Alberto (2009). Educar haciendo uso de las nuevas tecnologías y medios digitales. Algunas pautas básicas. Facultad de Informática. Universidad Pontificia de Salamanca. <http://revistas.um.es/red/article/view/87811/84541>. Recuperado el 10 de diciembre de 2011.
- GARCÍA CABRERA, Lina (2010). La calidad en la docencia virtual: la importancia de la guía de estudio. En: Revista de Medios y Educación, Universidad de Jaén. Dpto. de Informática, Dpto. de Pedagogía, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Escuela Politécnica Superior de Jaén. (No. 37. pp. 77/92 Pixel-Bit). Recuperado en <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n37/7.pdf>. 5 de marzo de 2012.
- GARCÍA, Cruz (2008). La brecha digital de las generaciones futuras. En: Revista Entelequia. Revista interdisciplinar (No. 8. 61/72). Recuperado en: <http://www.eumed.net/entelequia/pdf/2008/e08a07.pdf>. 10 de febrero de 2012.
- GONZALES C., Olga y FLORES F., Manuel (1998). El trabajo docente. Enfoques innovadores para el diseño de un curso. México: Trillas.
- GIL SERRA, Ana; ROCA, Pierre. Movilidad virtual, reto del aprendizaje de la educación superior en la Europa 2020. En: Revista de Educación a Distancia. Universidad de Almería (Número 26). Recuperado en: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=54718738001>. El 23/12/2011.
- MIÑANO, P. y CASTEJON, C. (2008). Capacidad predictiva de las variables cognitivo-motivacionales sobre rendimiento académico. En: Revista Electrónica de Motivación y Emoción (Reme Vol. XI. No 28). Recuperado el 8 de marzo de 2012, en <http://reme.uji.es>
- Informe Cisco (2011). Sobre tecnología virtual. Recuperado en: <http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns1120/index.html>. 12 de diciembre de 2011.
- MICHAVILA, F. y PAREJO, J. (2008). Políticas de participación estudiantil en el proceso de Bolonia. En: Revista de Educación. Universidad Politécnica de Madrid (Número Extraordinario, 2008) p. 85/118. Recuperado en: http://www.revistaeducacion.mec.es/re2008/re2008_05.pdf. 13 de marzo de 2012.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. El sistema de Educación Superior de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. Recuperado en: <http://www.cna.gov.co/1741/article-187279.html>.
- MARÍN, D. y MALDONADO, B. (2010). El alumnado universitario Cordobés y la plataforma virtual Moodle. En: Revista Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación (No 38, julio-diciembre), pp. 121-128.
- MORENO A. J. y ALBAIZAR F. A. (2009). La tercera misión de la universidad. En el Libro Blanco de la Universidad. Recuperado en: <http://www.universidaddigital2010.es/portal/page/udf/inicio/publico>. 23 marzo el 2012.
- Revista de Educación a Distancia. Sección de Docencia Universitaria en la Sociedad del Conocimiento (Número 26, 2011). Consultado el [16/12/2011] en <http://www.um.es/ead/reddusc/3/>
- ROYERO, Jaim. Contexto sociopolítico de la evaluación de la calidad. En: OEI-Revista Iberoamericana de Educación. <http://www.unmsm.edu.pe/occaa/articulos/contexto.pdf>. Recuperado el 6 de marzo de 2012.
- ROSARIO, P. y otros. (2012). Autoeficacia y utilidad percibida como condiciones necesarias para un aprendizaje académico autorregulado. En: Revista Anales de Psicología. Universidad de Murcia (Vol. 28. No 1). Recuperado en: <http://revistas.um.es/analesps/article/view/140502>, 9 de marzo de 2012.
- PADILLA BELTRÁN, J. y otros (2008). Creencias de los docentes acerca del uso de las tecnologías de información y comunicación. En: Revista Educación y Desarrollo Social. Bogotá, D.C. vol. 2, pp. 45-57.
- PEÑALOSA, C. y Otros (2010). Modelo estratégico de comunicación educativa para entornos mixtos de aprendizaje: estudio piloto. En: Revista Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. Universidad Autónoma Metropolitana – Cuajimalca (No 37. 43/55). Recuperado el 3 de febrero de 2012. En: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=16713079005>.

- PAOLONI V. y RINALDO C. (2009). Motivación, tareas académicas y procesos de feedback. Un estudio comparativo entre alumnos universitarios. En: Revista Electrónica de Motivación y Emoción. Vol. XI. No 31. Recuperado en <http://reme.uji.es/articulos/numero31/article9/texto.html>. 20 de marzo de 2012.
- PAOLONI, P. y otros. Procesos de retroalimentación en la autorregulación de recursos de aprendizaje. Explorando su potencial en el contexto de la universidad. En: Revista Docencia Universitaria en la Sociedad del Conocimiento.
- PUPIALES Rueda, B. (2011). El Desarrollo del Pensamiento Pedagógico de los egresados de las Facultades de Educación en la ciudad de San Juan de Pasto, Colombia. En: Revista TENDENCIAS, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Nariño. Vol. XII No 2, pp. 82-106.
- QUINCHE, J. y GONZÁLEZ, Franci L. (2011). Entornos Virtuales 3D, Alternativa Pedagógica para el Fomento del Aprendizaje Colaborativo y Gestión del Conocimiento. En: RED – Revista de Educación a Distancia. Sección de docencia universitaria en la Sociedad del Conocimiento. Universidad Minuto de Dios (Número 3). Recuperado el 5 de abril de 2012 en <http://www.um.es/ead/reddusc/3/>
- RAMA, Claudio y PARDO, José (2011). La Educación superior a distancia: miradas diversas desde Iberoamérica. Institución tecnológica virtual de Educación. Printed.
- ROBALINO, C. y KORNER, A. (2006). Modelos Innovadores en la formación docente. Estudio de casos de modelos innovadores de la formación docente en América Latina. Recuperado. 1/486. en: http://www.oei.es/docentes/publicaciones/docentes/modelos_innovadores_formacion_inicial_docente.pdf. 13 de febrero de 2010.
- RIVERA y Otros. (2010). La transmisión visual de la información como estímulo cognitivo de los procesos creativos. En: Revista Anales de Psicología. Universidad de Murcia. Vol. 26. No 2, pp. 227-237. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=16713079005>. 1 de marzo de 2012.
- RED dedicada a enseñanza universitaria: la docencia en la sociedad del conocimiento, política y gestión. Número 3, 15 de mayo de 2011. Recuperado en: <http://www.um.es/ead/reddusc/3/index.html>.
- RENDÓN U, M. (2011). Los estilos de enseñanza en la Universidad de Antioquia. En: Memorias del Primer Congreso Internacional en Procesos Pedagógicos. Un enfoque interdisciplinario. Universidad Sergio Arboleda. Colombia.
- SYBILLE, R. y TOUCH, C. (2005). Tendencias IV: Universidades europeas puesta en práctica de Bolonia. Estudio de European University Association. Recuperado el 10 de agosto de 2011 en: <http://ees.universia.es/documentos/asociacion-universidad-europea/>
- TELLO, L. y Otros (2010). Análisis de los servicios de la tecnología Web 2.0 aplicados a la educación. En: Revista No solo usabilidad. Revista multidisciplinar sobre diseño, personas y tecnologías.oleda (Vol. 4, 2009).
- TORREZ, Z. (2009). La evaluación del aprendizaje en la Educación Superior: lecciones aprendidas y perspectivas a partir del año de la Evaluación. 197/210. En: Memorias del Primer Congreso Internacional en Procesos Pedagógicos. Un enfoque interdisciplinario. Universidad Sergio Arboleda (Vol. 4), pp. 197-210.
- TINOCA, L., PEREIRA, A. & OLIVEIRA, I. (2014). A Theoretical Framework for E-Assessment in Higher Education: Authenticity, Consistency, Transparency and Practicability. In Siran Mukerji and Purnedu Tripathi (Eds.) Handbook of Research on Transnational Higher Education Management. IGI Global.
- TINOCA, L. (2012). Avaliação 2.0: novas tecnologias ao serviço da aprendizagem. In Iracema Cusati, Adilson Xavier da Silva e Luís Tinoca (orgs.) Perspectivas em Avaliação Educacional: conceitos, processos e estratégias. Brasil, Curitiba, PR: Editora CRV.

GLOSARIO

- ECAES: Exámenes para evaluar el nivel de conocimiento de los estudiantes universitarios colombianos.
- CNA: Consejo Nacional para la Acreditación y evaluación de la calidad de los Programas académicos universitarios.
- CISCO: Informe que devela el incremento de tráfico IP que previsiblemente viajará por redes públicas y privadas, incluyendo Internet, redes IP gestionadas y el tráfico móvil generado por los consumidores y usuarios empresariales.
- MEN: Ministerio de Educación Nacional.