

**JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL Y PEQUEÑAS Y MEDIANAS  
EMPRESAS – ARTICULACIÓN PARA EL DESARROLLO DE  
ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

**COMMUNITY ACTION BOARDS AND SMALL AND MEDIUM-SIZED  
COMPANIES - ARTICULATION FOR THE DEVELOPMENT OF  
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY ACTIVITIES**

**CONSELHOS DE AÇÃO COMUNITÁRIA E PEQUENAS E MÉDIAS  
EMPRESAS - ARTICULAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE  
ATIVIDADES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS EMPRESAS**

**BARRERA LIEVANO\_ Jhony Alexander**

---

Magister en Dirección Estratégica con Especialidad en Gerencia de la Universidad Internacional Iberoamericana de Estados Unidos. Profesor de la Facultad de Ciencias Empresariales de Uniminuto Virtual y Distancia – UVD. Email: jobarrera@uniminuto.edu, Colombia

---

**Recibido: 30 de octubre de 2018**

**Aprobado: 8 de julio de 2019**

**DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rtend.192001.107>**

**RESUMEN**

Se presenta los resultados de una investigación realizada en una ciudad capital de América Latina que tuvo como eje principal el tema de responsabilidad social empresarial (RSE) en pequeñas y medianas empresas (PYME) y su desarrollo articulado a través de juntas de acción comunal (JAC). A 2018 no se identifican estudios similares. Para abordar éste tema se planteó desarrollar una investigación con metodología cuantitativa, de tipo exploratoria. Se aplicó encuesta a 59 dignatarios de las juntas de acción comunal, elegidos para el periodo 2016-2020, que dio como resultado identificar que un porcentaje inferior al 20% de las JAC

participantes en el estudio, desarrollan actividades de RSE patrocinadas por PYME. Se identificó que el 70% de estas organizaciones consideran ser entes estratégicos para la canalización de recursos de las PYME para el desarrollo de actividades de RSE. Se determina que existen barreras a superar por parte de las JAC, principalmente relacionadas con el conocimiento y la comunicación. Finalmente se propone como futuras investigaciones indagar sobre el desarrollo o no de actividades de RSE por parte de las PYME en donde se desarrolló el estudio, y su conocimiento sobre el alcance que tienen las JAC.

**Palabras clave:** acción comunitaria, empresa, exploración, recursos, responsabilidad social, pyme, responsabilidad social empresarial, juntas de acción comunal.

**JEL:** M14, R1, R23, A13, E24

## **ABSTRACT**

The results of an investigation carried out in a capital city of Latin America that had as main axis the topic of Corporate Social Responsibility (CSR) in Small and Medium Enterprises (SMEs) and its development articulated through Community Action Boards (CABs) are presented. By 2018, similar studies are not identified. To address this issue, it was proposed to develop methodology research qualitative, of exploratory type. A survey was applied to 59 dignitaries of the community action boards, elected for the period 2016-2020, which resulted in identifying a percentage lower than 20% of the CABs participants in the study that develop CSR activities sponsored by SMEs. It was identified that 70% of these organizations consider themselves to be strategic entities for the channeling of resources of SMEs for the development of CSR activities. It is determined that there are barriers to be overcome by CABs, mainly related to knowledge and communication. Finally, it is proposed as future research to inquire about the development or not of CSR activities by the SMEs where the study was developed, and their knowledge about the scope of the CABs.

**Keywords:** community action, enterprises, exploration, resources, social responsibility

**JEL:** M14, R1, R23, A13, E24

## RESUMO

Apresentam-se os resultados de uma pesquisa realizada em uma capital latino-americana que teve como foco principal a questão da Responsabilidade Social Empresarial (RSE) em Pequenas e Médias Empresas (PME) e desenvolvimento articulados através de Conselho de Ação da Comunidade (CAC). Até 2018, estudos semelhantes não são identificados. Para abordar essa questão, foi proposto o desenvolvimento de uma pesquisa metodológica qualitativa de caráter exploratório. A enquete foi aplicada em 59 dignitários da ação comunitária, escolhidos para o período 2016-2020, o que resultou em identificar que um percentual inferior ao 20% dos CAC participantes do estudo desenvolveram atividades de RSE patrocinadas por PME. Identificou-se que 70% dessas organizações se consideram entidades estratégicas para a canalização de recursos de PME para o desenvolvimento de atividades de RSE. Está determinado que existem barreiras a serem superadas pelos CAC, principalmente relacionados ao conhecimento e à comunicação. Por fim, propõe-se, como pesquisas futuras, indagar sobre o desenvolvimento ou não de atividades de RSE por parte das PMEs onde o estudo foi desenvolvido, e seu conhecimento sobre o escopo dos CAC.

**Palavras-Chave:** ação comunitária, companhia, exploração, recursos, responsabilidade social

**JEL:** M14, R1, R23, A13, E24

## I. INTRODUCCIÓN

El presente artículo tiene como fin exponer los resultados de investigación realizada en la Unidad de Planeación Zonal (UPZ) No 28, el Rincón, localidad de Suba, ciudad de Bogotá distrito capital D.C, ubicada en Colombia, que tuvo como eje central la siguiente pregunta de investigación: ¿Las juntas de acción comunal de la UPZ 28 El Rincón (localidad de Suba, Bogotá D.C) actualmente desarrollan actividades de responsabilidad social empresarial (RSE) patrocinadas por pequeñas y/o medianas empresas (PYME) de la localidad de Suba? Este estudio centra la atención en las siguientes variables: Temporalidad, el ejercicio de las actuales juntas directivas elegidas para el periodo 2016-2020; espacio, el concentrado en la UPZ 28 el Rincón (jurisdicción); variable independiente, juntas de acción comunal UPZ 28 El Rincón; variable dependiente, actividades

actividades de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) patrocinadas por pequeñas y/o medianas empresas (PYME) de la localidad de Suba?” Esta pregunta está estrechamente relacionada con la hipótesis planteada. Al tener como base la invalidación de la hipótesis, es posible asegurar que la respuesta a la pregunta plantada es SÍ, aunque parcialmente, pues solo el 13% de las juntas de acción comunal de la UPZ 28 El Rincón, en este caso sus dignatarios, afirman haber realizado en el periodo descrito actividades de responsabilidad social empresarial (RSE) patrocinadas por pequeñas y/o medianas empresas (PYME) de la localidad de Suba. Sin embargo, queda un 87% que afirma que no realiza actividades de este ámbito patrocinadas por el tipo de empresas reseñado.

Se evidencia la necesidad y/u oportunidad de formación a los dignatarios de las JAC de la UPZ 28 El Rincón y a los representantes de las PYME de la localidad respecto a los beneficios que pueden recibir por el desarrollo de actividades de RSE (como beneficios tributarios, y otros no tangibles como el reconocimiento de la sociedad), y respecto al alcance que tienen las juntas de acción comunal, y su papel protagónico en el bienestar de la sociedad.

Como futuros temas de investigación queda el indagar respecto a la realización o no (y el cómo) de actividades de responsabilidad social empresarial por parte de las PYME; al conocimiento o no del alcance de las acciones que pueden tener las juntas de acción comunal; al imaginario que existe en el sector empresarial respecto a las juntas de acción comunal; y a la opinión de los representantes de las pequeñas y medianas empresas de la localidad de Suba frente a la posible articulación de sus actividades de responsabilidad social empresarial a través de las juntas de acción comunal de los lugares donde ejercen sus operaciones.

---

## REFERENCIAS

- (1) Acuña, L., Araque J., Rosero, O., Rubio, G., & Uribe, M. (2014). Responsabilidad social empresarial: Una mirada desde la teoría y la praxis empresarial. Ibagué (Colombia): Universidad del Tolima. Mayo, 176p.
- (2) Aguilera, A., & Puerto, D. (2012). “Crecimiento empresarial basado en la responsabilidad social.” En: Revista científica Pensamiento y Gestión, vol. 32 No. 1, enero–junio, pp.1-26.

- [en línea] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n32/n32a02.pdf> recuperado: 10 de marzo de 2018.
- (3) Alcaldía Local de Suba (2018). Horarios de atención juntas de acción comunal. Listado de Direcciones de JAC. Recuperado el 10 de marzo de 2018, de: <http://www.suba.gov.co/mi-localidad/juntas-de-accion-comunal>
  - (4) Barroso, F. (2008). “La responsabilidad social empresarial. Un estudio en cuarenta empresas de la ciudad de Mérida, Yucatán”. En: *Contaduría y Administración*, No.226, septiembre–diciembre, pp. 73-91 [en línea] Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/cya/n226/n226a5.pdf> recuperado: 20 de febrero de 2018.
  - (5) Bowen, H.R. (2013). *Social Responsibilities of the Businessman*. University of Iowa Press. Iowa (Estados Unidos). Diciembre, 248p.
  - (6) Calvo, P. (2014). “Ética empresarial, responsabilidad social y bienes comunicativos”. En: *Tópicos. Revista de Filosofía*, No. 47, julio–diciembre, pp. 199-232 [en línea] Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/trf/n47/n47a8.pdf> recuperado: 28 de febrero de 2018.
  - (7) Cámara de Comercio de Bogotá (2018). Comunicación personal del 03 de julio de 2018 de la unidad de Gerencia de Formación Empresarial.
  - (8) Comisión Europea (2001). Libro verde. Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas. Comisión de las comunidades europeas. Bruselas (Bélgica). Julio, 35p.
  - (9) Comisión Mundial sobre la Dimensión Social de la Globalización (2004). *Por una globalización justa; crear oportunidades para todos*. Organización Internacional del Trabajo. Ginebra (Suiza). 185p. [en línea] disponible en: <http://www.ilo.org/public/spanish/wcsdg/docs/report.pdf> Recuperado el 25 de octubre de 2018.
  - (10) Correa, J. (2007). “Evolución histórica de los conceptos de responsabilidad social empresarial y balance social”. En: *Semestre Económico*, Vol. 10. No. 20, julio–diciembre, pp. 81-102. [en línea] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v10n20/v10n20a6.pdf> recuperado: 18 de marzo de 2018.
  - (11) Decreto 1930 de 1979 del agosto 8 de 1979, Por el cual se reglamentan parcialmente el artículo 1º literal f) del decreto 126 de 1976. Diario oficial 35339 de agosto 31 de 1979.

Bogotá, 31 de agosto de 1979. [en línea] disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1526> Recuperado: 28 de febrero de 2018.

- (12) Decreto 2350 de 2003 del 20 de agosto de 2003, Por el cual se reglamenta la Ley 743 de 2002. Diario Oficial 45287 de agosto 22 de 2003. Bogotá, 22 de agosto de 2003. [en línea] disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjurMantenimiento/normas/Norma1.jsp?i=9583> Recuperado: 28 de febrero de 2018.
- (13) Decreto 364 de 2013, del 26 de agosto de 2013, Por el cual se modifican excepcionalmente las normas urbanísticas del Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá D. C., adoptado mediante Decreto Distrital 619 de 2000, revisado por el Decreto Distrital 469 de 2003 y compilado por el Decreto Distrital 190 de 2004. Registro Distrital 5185 de agosto 26 de 2013. Bogotá, 26 de agosto de 2013. [en línea] disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=55073> Recuperado: 28 de febrero de 2018.
- (14) Decreto 469 de 2003, del 23 de diciembre de 2003, Por el cual se revisa el Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá D.C. Registro Distrital 3013 del 23 de diciembre de 2003. Bogotá, 23 de diciembre de 2003. [en línea] disponible en:
- (15) Departamento Nacional de Planeación (2010). Documento CONPES 3661 Política nacional para el fortalecimiento de los organismos de acción comunal. [en línea] disponible en: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3661.pdf> Recuperado: 25 de febrero de 2018.  
  
[http://legal.legis.com.co/document?obra=legcol&document=legcol\\_75992041ef7cf034e0430a010151f034](http://legal.legis.com.co/document?obra=legcol&document=legcol_75992041ef7cf034e0430a010151f034) Recuperado: 28 de febrero de 2018.
- (16) Instituto Colombiano de Normas técnicas (2008). Guía técnica colombiana GTC 180. responsabilidad social. Instituto Colombiano de Normas técnicas (ICONTEC). Bogotá (Colombia). Junio, 53p.
- (17) International Organization for Standardization (2010). Norma ISO 26000 responsabilidad social. [en línea] disponible en: [https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/iso\\_26000\\_project\\_overview-es.pdf](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/iso_26000_project_overview-es.pdf) Recuperado: 25 de marzo de 2018.
- (18) Ley 1151 de 2007 del 24 Julio de 2007, Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2006 – 2010. Diario Oficial 46700 de julio 25 de 2007. Bogotá, 25 de julio de 2007. [en línea] disponible en: [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1151\\_2007.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1151_2007.html) Recuperado: 28 de febrero de 2018.

- (19) Ley 1450 de 2011 del 16 de junio de 2011, Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo, 2010-2014. Diario Oficial No. 48.102 de 16 de junio de 2011. Bogotá, 16 de junio de 2011. [en línea] disponible en: [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1450\\_2011.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1450_2011.html) Recuperado: 28 de febrero de 2018.
- (20) Ley 19 de 1958, del 25 de noviembre de 1958, Sobre reforma administrativa. Diario Oficial No. 29835 de 9 de diciembre de 1958, Bogotá, 9 de diciembre de 1958. [en línea] disponible en: [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_0019\\_1958.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_0019_1958.htm) Recuperado: 28 de febrero de 2018.
- (21) Ley 590 de 2000 del 10 de Julio de 2000, Por la cual se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresa. Diario Oficial 44078 de julio 12 de 2000. Bogotá, 12 de julio de 2000. [en línea] disponible en: [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0590\\_2000.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0590_2000.html) Recuperado: 28 de febrero de 2018.
- (22) Ley 743 de 2002 del 05 de junio de 2002, Por la cual se desarrolla el artículo 38 Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal. Diario Oficial No. 44.826 de 7 de junio de 2002. Bogotá, 07 de junio de 2002. [en línea] disponible en: [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0743\\_2002.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0743_2002.html) Recuperado: 28 de febrero de 2018.
- (23) Ley 905 de 2004 del 2 de agosto de 2004, Por medio de la cual se modifica la Ley 590 de 2000 sobre promoción del desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa colombiana y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 45.628 de 2 de agosto de 2004. Bogotá, 2 de agosto de 2004. [en línea] disponible en: [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0905\\_2004.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0905_2004.html) Recuperado: 28 de febrero de 2018.
- (24) Marín, F. (2008). Responsabilidad social corporativa y comunicación. Editorial Fragua. Madrid (España). Marzo, primera impresión. 240p.
- (25) Ministerio del Interior (2018). Organizaciones de Acción Comunal (OAC). Recuperado el 28 de junio de 2018 de: <https://www.mininterior.gov.co/mision/direccion-para-la-democracia-participacion-ciudadana-y-accion-comunal/accion-comunal/organizaciones-de-accion-comunal-oac>
- (26) Organización Internacional del Trabajo, Asociación Nacional de Industriales & Cámara Junior de Colombia – Capítulo Antioquia (2001). Manual de Balance Social – versión actualizada. Editorial Gráficas Pajón. Medellín (Colombia). Julio, 99p.

- (27) Sabogal, A. (2008). “Aproximación y cuestionamientos al concepto responsabilidad social empresarial”. En: Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión. Vol. 16. No. 1, junio, pp.179-195. [en línea] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v16n1/v16n1a13.pdf> Recuperado: 10 de marzo de 2018.
- (28) Secretaría de Planeación Distrital (2009). Conociendo la localidad de Suba: Diagnóstico de los aspectos físicos, demográficos y socioeconómicos año 2009. 162p. [en línea] disponible en: <http://www.sdp.gov.co/transparencia/informacion-interes/otras-publicaciones/monografias-2009-suba> Recuperado: 3 de marzo de 2018.
- (29) Secretaría de Planeación Distrital (2018). Proyecciones de Población. Proyecciones de población 2016-2020. Recuperado el 12 de febrero de 2018, de: <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/InformacionTomaDecisiones/Estadisticas/ProyeccionPoblacion:Proyecciones%20de%20Poblaci%F3n>
- (30) Sierra, M. (2014). Curso Básico de responsabilidad social empresarial. Barranquilla (Colombia): Ediciones universidad Simón Bolívar. Agosto, 98p.