



## Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud

Emotional exhaustion in university students within the health field

Doris Amparo Barreto-Osma<sup>1\*</sup> [orcid.org/0000-0002-4542-0944](https://orcid.org/0000-0002-4542-0944)

Henry Augusto Salazar-Blanco<sup>1</sup> [orcid.org/0000-0003-2135-5006](https://orcid.org/0000-0003-2135-5006)

1. Universidad Autónoma de Bucaramanga

Fecha de recepción: Junio 27 - 2019

Fecha de revisión: Agosto 07- 2019

Fecha de aceptación: Diciembre 29 - 2020

---

*Barreto-Osma DA, Salazar Blanco HA. Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. Univ. Salud. 2021;23(1):30-39. DOI: <https://doi.org/10.22267/rus.212301.211>*

---

### Resumen

**Introducción:** El Agotamiento Emocional (AE) es la disminución de energía, sentimiento de desgaste emocional y físico, asociados a una sensación de frustración y fracaso. Los estudiantes universitarios experimentan situaciones que conjugan diversos elementos estresores. **Objetivo:** Describir el AE en estudiantes universitarios del área de la salud en instituciones de educación superior (IES) de la ciudad de Bucaramanga – Colombia. **Materiales y métodos:** Estudio cualitativo que siguió un diseño flexible de tipo descriptivo interpretativo, articulado al análisis de contenido. Se realizaron 175 entrevistas abiertas de forma consentida y voluntaria. **Resultados:** Se encontraron tres categorías con sus respectivas subcategorías: agotamiento emocional (consecuencias fisiológicas y psicológicas), dificultades asociadas (académicas, socio-familiares), estrategias de afrontamiento (activas y resolutivas, pasivas y negativas). **Conclusiones:** Los estudiantes experimentan el AE, hecho que repercute en su salud física y mental, disminución del desempeño académico y afectación en la vida familiar y social. Las estrategias de afrontamiento para algunos de ellos, son de carácter resolutivo, mientras que para otros son de tipo negativo. El AE puede ser mitigado con estrategias de prevención y apoyo psicosocial.

**Palabras clave:** Agotamiento emocional; síntomas afectivos; estrategias de afrontamiento; estudiante. (Fuente: DeCS, Bireme).

### Abstract

**Introduction:** Emotional exhaustion (EE) is a state of emotional and physical burnout and energy depletion that are associated with feelings of frustration and failure. University students experience situations that combine various stressful elements. **Objective:** To describe EE health field students from universities of the city of Bucaramanga – Colombia. **Materials and methods:** A qualitative study with a flexible, descriptive and interpretative design was carried out, which included 175 open interviews conducted in a consensual and voluntary manner. **Results:** Three categories and respective subcategories were revealed: (i) emotional exhaustion (physiological and psychological consequences); (ii) associated difficulties (academic, social and familiar); and (iii) coping strategies (active and decisive or passive and negative). **Conclusions:** Students experience EE, which affects their physical and mental health, decreases their academic performance and disturbs their familiar and social interactions. Some students apply decisive coping strategies, while others use negative ones. EE can be mitigated through prevention strategies and psychosocial support.

**Keywords:** Emotional exhaustion; affective symptoms; coping strategies; student. (Source: DeCS, Bireme).

**\*Autor de correspondencia:**

Doris Barreto

e-mail: [dbarreto@unab.edu.co](mailto:dbarreto@unab.edu.co)

**Conflicto de intereses:** Los autores no declaran conflictos de intereses.

## Referencias

1. García Retana J. Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación" [Internet]. 2011;11(3):1-24. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44722178014>
2. Herrera S. Análisis de la percepción del mercado laboral de jóvenes estudiantes universitarios. EducacionUdcEs [Internet]. 2009;448-57. Disponible en: <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/congreso/Xcongreso/pdfs/t2/t2c26.pdf>
3. Castillo Ávila I, Barrios Cantillo A, Alvis Estrada AR. Estrés académico en estudiantes de enfermería de Cartagena, Colombia. Acad Stress Nurs Students Cart Colomb [Internet]. 2018;20(2):1-N.PAG. Disponible en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/16457>
4. González Cabanach R, Fernández Cervantes R, González Doniz L, Freire Rodríguez C. Estresores académicos percibidos por estudiantes universitarios de ciencias de la salud. Fisioterapia. 2010;32(4):151-8.
5. Gómez CMV, Gundín OA. Estresores académicos percibidos por estudiantes universitarios y su relación con el burnout y el rendimiento académicos. Anuario de psicología. [internet]. 2016;46(2):90-97. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0066512616300125>
6. Alcalá-Pacas A, Ocaña-Sánchez MA, Rivera-Arroyo G, Almanza-Muñoz JD. Síndrome de Burnout y rendimiento académico en una escuela de medicina. Neurol Neurocir y Psiquiatr. 2010;43(1-4):13-25.
7. Domínguez-Lara SA. Agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios: ¿Cuánto influyen las estrategias cognitivas de regulación emocional? Educación Médica. [Internet] 2018;19(2):96-103. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181316301607>
8. Casuso M. Estudio del estrés, engagement y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud. [internet]. 2011. Disponible en: <https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4926/TD%20Maria%20Jesus%20Casuso%20Holgado.pdf?sequence=1>
9. Serrano T, Salguero J, Ayala J, García M, Meza J, Mejía C. Síndrome de Burnout en estudiantes de seis facultades de medicina de Colombia, estudio metacéntrico. CIMEL. [internet]. 2016;21(2):29-34. Disponible en: <https://www.cimel.felsocem.net/index.php/CIMEL/article/view/642>
10. Merino-Soto C, Fernández-Arata M. Ítem único de burnout en estudiantes de educación superior: estudio de validez de contenido. Educación Médica. [internet]. 2017;18(3):195-198. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181316300924>
11. Saborío Morales L, Hidalgo Murillo LF. Revisión bibliográfica Síndrome de Burnout. Med Leg Costa Rica - Edición Virtual. 2015;32(1).
12. Rosales Ricardo Y, Rosales Paneque F. Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. Salud Ment [Internet]. 2013;36(4):337-45. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=44895>
13. Vizoso-Gómez C, Arias-Gundín O. Resiliencia, optimismo y burnout académico en estudiantes universitarios. Eur J Educ Psychol. 2018;11(1):47
14. Lledó-Carreres A, Perandones-González TM, Herrera-Torres L, Lorenzo G. Cansancio emocional, autoestima y satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios. [internet]. 2014. Disponible en: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/63189/1/2014\\_Lledo\\_et\\_al\\_INFADRevPsicologia.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/63189/1/2014_Lledo_et_al_INFADRevPsicologia.pdf)
15. Tomaschewski-Barlem JG, Lunardi VL, Lunardi GL, Barlem ELD, Da Silveira RS, Vidal DAS. Burnout syndrome among undergraduate nursing students at a public university. Rev Lat Am Enfermagem. 2014;22(6):934-41.
16. Novoa-Sandoval P, Burgos-Muñoz RM, Zentner-Guevara JA, Toro-Huamanchumo CJ. Burnout syndrome in nursing students from a Peruvian university. Inventory MB. 2007;2017-9. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.05.001>
17. Marengo Escuderos A, Suárez Colorado Y, Palacio Sañudo J. Burnout académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos. Psychologia. 2017;11(2):45.
18. García-Ros R, Pérez-González F, Pérez-Blasco J, Natividad LA. Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad [Academic Stress Evaluation in New Students Joining University]. Rev Latinoam Psicol. 2012;44(2):143-54.
19. Torres LH, Mohand LM, Espinosa SC. Cansancio emocional en estudiantes universitarios. DEDiCA. Revista de Educação e Humanidades. [internet]. 2016;(9):173-191. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5429381>
20. Martos Á, Pérez-Fuentes M del C, Molero M del M, Gázquez JJ, Simón M del M, Barragán AB. Burnout y engagement en estudiantes de Ciencias de la Salud. Eur J Investig Heal Psychol Educ. 2018;8(1):23.
21. Martos Á, del Carmen Pérez-Fuentes M, del Mar Molero M, Gázquez JJ, del Mar Simón, M, Barragán AB. Burnout y engagement en estudiantes de Ciencias de la Salud. European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education. [internet]. 2018;8(1):23-36. Disponible en: <https://www.formacionasunivep.com/ejihpe/index.php/journal/article/view/223>
22. Ferrel Ortega FR, Ferrel Ballesta L, Cantillo Aguirre AA, Jaramillo Campo J, Jim SM. Variables académicas y sociodemográficas relacionadas con el Síndrome de Burnout, en estudiantes de Ingenierías y Ciencias de la Salud de una universidad estatal de Colombia. Psicogente [Internet]. 5 de junio de 2017 [citado 13 de enero de 2020];20(38). Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/2555>
23. Garza M del R, Sanmiguel MF, Muñoz A, Rodríguez CE. El estrés en estudiantes de medicina al inicio y final de su

- formación académica. Rev Iberoam Educ. 2015;1(66):105-22.
24. Florenzano R. Salud mental y características de personalidad de los estudiantes universitarios en Chile. *Calidad en la Educ.* 2005;(23):105.
  25. Uribe T MÁ, Illesca P M. Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada. *Investig en Educ Médica* [Internet]. 2017;6(24):234-41. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2016.11.005>
  26. González-Ramírez MT, Landero-Hernández R, Tapia-Vargas A. Percepción de salud, cansancio emocional y síntomas psicosomáticos en estudiantes universitarios. *Ansiedad y estrés.* [internet]. 2007;13(1).
  27. Lemos M, Henao-Pérez M, Lopez-Medina D. Estrés y Salud Mental en Estudiantes de Medicina: Relación con Afrontamiento y Actividades Extracurriculares. *IMedPub Journals.* 2018;24(2:3):1-8.
  28. Quiñones ÁSÁ, Mogollón GJM, Arenas DJ, Díaz JPB. Estilos y estrategias de afrontamiento y rendimiento académico: una revisión empírica. *Enfoques.* 2014;1(1):15.
  29. Morales Rodríguez FM. Estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes universitarios. *Int J Dev Educ Psychol Rev INFAD Psicol.* 2018;2(1):289.
  30. Farkas C. Estrés y afrontamiento en estudiantes universitarios. *Psykhé.* [Internet]. 2011;11(1). Disponible en: <http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/456>
  31. Díaz Herrera C. Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. *Orientación intelectual de revista Universum. RGID* [Internet]. 2018;28(1):119-42. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/60813>
  32. Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos, Baptista Lucio Pilar. *Metodología De La Investigación: 6a. ed. --.* México D.F.: McGraw-Hill, 2014.
  33. Aguirre-García JC, Jaramillo-Echeverri JC. Aportes Del Método Fenomenológico a La Investigación Educativa. *Rev Latinoam Estud Educ.* 2012;8(2):51-74.
  34. Casari L, Anglada J, Daher C. Estrategias de aprendizaje y ansiedad ante los exámenes en estudiantes universitarios. *Rev Psicol Pontif Univ Católica Argentina,* [Internet]. 2014;32(2):243-69. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=3091343>
  35. Carrillo Regalado S, Ríos Almodóvar J, Ríos Almodovar J. Trabajo y rendimiento escolar de los estudiantes universitarios. El caso de la Universidad de Guadalajara, México. *Rev la Educ Super.* 2013;42(166):9-34.