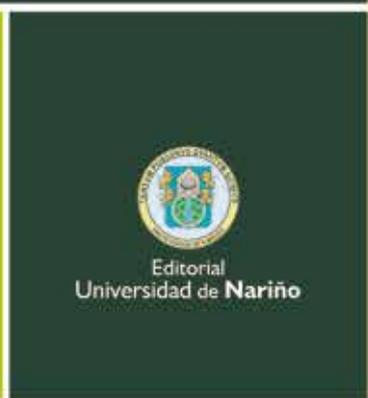


Sonia Betancourth Zambrano
Yuranny Tabares Díaz
Gilberto Carvajal Guzmán

Caracterización de la convivencia escolar en las instituciones educativas de los municipios de Pasto, Ipiales, San Lorenzo, Túquerres y Tumaco del Departamento de Nariño



Editorial
Universidad de Nariño



Editorial
Universidad de **Nariño**

Caracterización de la convivencia escolar en
las Instituciones Educativas de los Municipios
de Pasto, Ipiales, San Lorenzo, Túquerres
y Tumaco del Departamento de Nariño

Caracterización de la convivencia escolar en
las Instituciones Educativas de los Municipios
de Pasto, Ipiales, San Lorenzo, Túquerres
y Tumaco del Departamento de Nariño

Sonia Betancourth Zambrano

Yuranny Tabares Díaz

Gilberto Carvajal Guzmán



Editorial
Universidad de **Nariño**

Betancourth Zambrano, Sonia

Caracterización de la convivencia escolar en las instituciones educativas de los municipios de Pasto, Ipiales, San Lorenzo, Túquerres y Tumaco del departamento de Nariño / Sonia Betancourth Zambrano, Yuranny Tabares Díaz y Gilberto Carvajal Guzmán. -- 1ª. ed. -- San Juan de Pasto : Editorial Universidad de Nariño, 2021

401 p. : il., col., tablas

Incluye bibliografía p. 389-400

ISBN: 978-628-7509-03-0 impreso

ISBN: 978-628-7509-02-3 digital

1. Convivencia escolar 2. Convivencia estudiantil--Investigaciones--Instituciones educativas--Nariño 3. Violencia escolar--Aspectos sociales--Departamento de Nariño 4. Conflicto Escolar--IE Nariño 5. conflicto escolar 6. Ambiente escolar--Investigaciones--Departamento de Nariño I. Tabares Díaz, Yuranny II. Carvajal Guzmán, Gilberto

371.5886158 B562 – SCDD-Ed. 22

Biblioteca Alberto Quijano Guerrero

Caracterización de la convivencia escolar en las Instituciones Educativas de los Municipios de Pasto, Ipiales, San Lorenzo, Túquerres y Tumaco del Departamento de Nariño

© Sonia Betancourth Zambrano
soniabetancourthz@udenar.edu.co / sbetan@gmail.com

Yuranny Tabares Díaz
yurannytabares@udenar.edu.co

Gilberto Carvajal Guzmán
psgcarvajalg@udenar.edu.co

© Editorial Universidad de Nariño

ISBN: 978-628-7509-03-0 (impreso)

ISBN: 978-628-7509-02-3 (digital)

Primera edición

Impresión y encuadernación:

Graficolor Pasto SAS

Calle 18 No. 29-67

Tels. 7310652

graficolorpasto@hotmail.com

Fecha de publicación: Agosto de 2021

San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

Prohibida la reproducción total o parcial, por cualquier medio o con cualquier propósito, sin autorización escrita de los autores o de la Editorial Universidad de Nariño.

Tabla de Contenido

PRESENTACIÓN	27
MARCO TEÓRICO	30
La convivencia escolar	30
Una perspectiva psicológica de la convivencia escolar	31
Una aproximación al conflicto	41
El conflicto desde diferentes perspectivas	41
El conflicto en las instituciones educativas	43
Violencia social y medios masivos de comunicación en las instituciones educativas	44
Manifestaciones de la violencia social en la convivencia escolar	46
Influencia de los medios masivos de comunicación en la convivencia escolar	47
La convivencia escolar desde el sistema normativo	48
MARCO DE ANTECEDENTES	51
OBJETIVO	55
MÉTODO	55
Tipo de estudio	55
Participantes	56
Técnicas e instrumentos de recolección de información	57
Análisis de la información	58
Aspectos éticos	58
RESULTADOS	59
Municipio de Pasto	59
Datos sociodemográficos de la muestra estudiantil	59
Resultados cuantitativos de la muestra estudiantil	60

Asociación entre variables y datos sociodemográficos de la muestra estudiantil	65
Resultados cualitativos de la muestra estudiantil	69
Resultados de los padres de familia y/o cuidadores	75
Resultados de los docentes y directivos	81
Manejo de la autoridad	81
Implementación de estrategias de convivencia.	86
Participación institucional y desempeño del rol docente en la pedagogía de la convivencia escolar en las IE del Municipio de Pasto.	91
Gestión y manejo de la convivencia escolar por parte del coordinador de convivencia o disciplina.. . . .	97
Percepción de conflicto.	100
Experiencias derivadas del postconflicto.	104
Percepción de violencia social	107
Percepción de los medios masivos de comunicación	112
Los manuales de convivencia: Un apoyo para la gestión y manejo de la misma	116
Municipio de Ipiales	118
Datos sociodemográficos de la muestra estudiantil.	118
Resultados cuantitativos de la muestra estudiantil	119
Asociación entre variables y datos sociodemográficos de la muestra estudiantil	124
Resultados cualitativos de la muestra estudiantil	128
Resultados de los padres de familia y/o cuidadores	135
Resultados de los docentes y directivos.	140
Manejo de la autoridad.	140
Implementación de estrategias de convivencia	146
Participación institucional y desempeño del rol docente en la pedagogía de la convivencia escolar	150
Gestión y manejo de la convivencia escolar por parte del coordinador de convivencia o disciplina.. . . .	156
Percepción de conflicto.	161
Experiencias derivadas del postconflicto.	164
Percepción de violencia social	167

Percepción de los medios masivos de comunicación.....	172
Los manuales de convivencia: un apoyo para la gestión y manejo de la misma.....	176
Municipio de San Lorenzo	178
Datos sociodemográficos de la muestra estudiantil.....	178
Resultados cuantitativos de la muestra estudiantil.....	179
Relación entre variables y datos sociodemográficos de la muestra estudiantil	184
Resultados cualitativos de la muestra estudiantil	188
Resultados de los padres de familia y/o cuidadores	194
Resultados de los docentes y directivos.....	199
Manejo de la autoridad	200
Implementación de estrategias de convivencia.	205
Participación institucional y desempeño del rol docente en la pe- dagogía de la convivencia escolar en las IE del Municipio de San Lorenzo	210
Gestión y manejo de la convivencia escolar por parte del coordina- dor de convivencia o disciplina.....	216
Percepción de conflicto.	220
Experiencias derivadas del postconflicto.	224
Percepción de violencia social	227
Percepción de los medios masivos de comunicación	231
Los manuales de convivencia: un apoyo para la gestión y manejo de la misma	236
Municipio de Túquerres	238
Datos sociodemográficos de la muestra estudiantil.....	238
Resultados cuantitativos de la muestra estudiantil.....	239
Asociación entre variables y datos sociodemográficos de la mues- tra estudiantil	244
Resultados cualitativos de la muestra estudiantil	248
Resultados de los padres de familia y/o cuidadores	254
Resultados de los docentes y directivos.....	260
Manejo de la autoridad	260
Implementación de estrategias de convivencia	264

Participación institucional y desempeño del rol docente en la pedagogía de la convivencia escolar	269
Gestión y manejo de la convivencia escolar por parte del coordinador de convivencia o disciplina	276
Percepción de conflicto.	280
Experiencias derivadas del postconflicto.	284
Percepción de violencia social	288
Percepción de los medios masivos de comunicación	292
Los manuales de convivencia: un apoyo para la gestión y manejo de la misma	296
Municipio de Tumaco	298
Datos sociodemográficos de la muestra estudiantil.	298
Resultados cuantitativos de la muestra estudiantil	299
Asociación entre variables y datos sociodemográficos de la muestra estudiantil	304
Resultados cualitativos de la muestra estudiantil	308
Resultados de los padres de familia y/o cuidadores	315
Resultados de los docentes y directivos.	320
Manejo de la autoridad	320
Implementación de estrategias de la convivencia.	325
Participación institucional y desempeño del rol docente en la pedagogía de la convivencia escolar en las IE del Municipio de Tumaco	330
Gestión y manejo de la convivencia escolar por parte del coordinador de convivencia o disciplina.	336
Percepción de conflicto.	340
Experiencias derivadas del postconflicto.	344
Percepción de violencia social	348
Percepción de los medios masivos de comunicación.	353
Los manuales de convivencia: un apoyo para la gestión y manejo de la misma	357
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	359
REFERENCIAS.	389

Lista de Tablas

Tabla 1.	Porcentajes de frecuencias de la relación docente-estudiante del Municipio de Pasto	61
Tabla 2.	Porcentajes de frecuencias de la comunicación y confianza entre docente y estudiante del Municipio de Pasto	63
Tabla 3.	Porcentajes de frecuencias para resolución de conflictos en la institución en el Municipio de Pasto	64
Tabla 4.	Interpretación de los valores del coeficiente de correlación rho de Spearman de la muestra estudiantil participante del Municipio de Pasto	66
Tabla 5.	Asociación categorías evaluadas y variables sociodemográficas de la muestra estudiantil participante del Municipio de Pasto.	66
Tabla 6.	Frecuencia de respuestas de los estudiantes para la percepción de convivencia escolar en las IE del Municipio de Pasto	70
Tabla 7.	Frecuencia de problemas identificados por los estudiantes dentro de las IE del Municipio de Pasto.	71
Tabla 8.	Frecuencia de las situaciones en los que los estudiantes se sienten apoyados por sus compañeros en el Municipio de Pasto	72
Tabla 9.	Frecuencia de las dificultades que mencionan los estudiantes con respecto a la relación con sus docentes en el Municipio de Pasto.	74
Tabla 10.	Frecuencia de las estrategias de resolución de conflictos presentes en el aula por parte de los docentes del Municipio de Pasto.	75
Tabla 11	Valores inculcados en los hogares de acuerdo a los participantes y su frecuencia en el Municipio de Pasto.	76
Tabla 12.	Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia y/o cuidadores del Municipio de Pasto visualizan dentro de sus hogares	77
Tabla 13.	Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia o cuidadores visualizan dentro de las IE del Municipio de Pasto	79
Tabla 14.	Percepción de la relación entre padres de familia o cuidadores y los docentes de las IE del Municipio de Pasto de acuerdo a su frecuencia.	80
Tabla 15.	Frecuencia de los estilos de autoridad ejercidos por los docentes de las IE del Municipio de Pasto	82

Tabla 16. Percepción de coherencia del estilo de autoridad ejercido en relación a la personalidad del docente de las IE del Municipio de Pasto	83
Tabla 17. Percepciones acerca del ejercicio de autoridad dentro de las IE del Municipio de Pasto y su frecuencia	84
Tabla 18. Frecuencia del reflejo que existe del estilo de autoridad en cuanto a la convivencia escolar en el Municipio de Pasto	85
Tabla 19. Capacitaciones relacionadas con convivencia escolar realizadas en la institución, organizadas de acuerdo a los responsables de brindarlas y las temáticas incluidas en el Municipio de Pasto	86
Tabla 20. Frecuencia de las políticas institucionales para el manejo de la convivencia expresadas por los participantes de las IE del Municipio de Pasto	88
Tabla 21. Frecuencia de las estrategias mencionadas desde el Decreto 1965 y la Ley 1620 adoptadas en las IE del Municipio de Pasto, para el manejo de la convivencia escolar.	89
Tabla 22. Estrategias manejadas en las IE del Municipio de Pasto para dar respuesta a los conflictos dentro de ella	90
Tabla 23. Frecuencia de los aportes realizados a la convivencia escolar desde el rol como docente en el Municipio de Pasto.	91
Tabla 24. Frecuencia respecto al tipo de participación que tienen los diferentes actores de las IE del Municipio de Pasto en la convivencia escolar	93
Tabla 25. Mecanismos que prevén las IE del Municipio de Pasto para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar previstos por la ley y su frecuencia	94
Tabla 26. Frecuencia de las estrategias pedagógicas definidas para el manejo de la convivencia dentro de las IE del Municipio de Pasto.	95
Tabla 27. Inclusión del proceso de evaluación docente en el manejo de la convivencia escolar y su concurrencia en las IE del Municipio de Pasto	96
Tabla 28. Frecuencia de las problemáticas en convivencia escolar detectadas en las IE del Municipio de Pasto.	97
Tabla 29. Formas de solución de acuerdo a las problemáticas de convivencia escolar mencionadas por los participantes de las IE del Municipio de Pasto y las frecuencias	99

Tabla 30. Convenios interinstitucionales para intervenir en la convivencia escolar de las IE del Municipio de Pasto	100
Tabla 31. Frecuencia de las situaciones del conflicto armado y social evidenciadas en el Municipio de Pasto	101
Tabla 32. Manejo de las situaciones de conflicto armado evidenciadas en las IE del Municipio de Pasto	102
Tabla 33. Situaciones que representan la incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar del Municipio de Pasto	104
Tabla 34. Desafíos y retos que distinguen los docentes para la convivencia en una sociedad en postconflicto en el Municipio de Pasto	105
Tabla 35. Procesos señalados por los participantes para la formación integral, identificación con valores y actitudes prosociales en postconflicto en el Municipio de Pasto	106
Tabla 36. Retos que se han afrontado desde el rol docente en el Municipio de Pasto	107
Tabla 37. Incidencia de la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de Pasto	108
Tabla 38. Incidencia de la violencia de género en la convivencia en el aula y fuera de ella en el Municipio de Pasto	109
Tabla 39. Incidencia de violencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia en el aula y fuera de ella en el Municipio de Pasto	110
Tabla 40. Incidencia de otras manifestaciones de violencia social en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de Pasto	111
Tabla 41. Influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de actitudes y comportamientos violentos en los estudiantes del Municipio de Pasto	112
Tabla 42. Influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad en la construcción de identidad y actitudes prosociales en el Municipio de Pasto	113
Tabla 43. Formas inadecuadas para la resolución de conflictos expuestas por medios de comunicación de acuerdo a los participantes del Municipio de Pasto	114
Tabla 44. Contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación como generadores de temor a ser agredido en el Municipio de Pasto	115

Tabla 45. Porcentajes de frecuencias de la relación docente-estudiante del Municipio de Ipiales	120
Tabla 46. Porcentajes de frecuencias de la comunicación y confianza entre docente y estudiante del Municipio de Ipiales	122
Tabla 47. Porcentajes de frecuencias para resolución de conflictos en la institución en el Municipio de Ipiales	123
Tabla 48. Interpretación de los valores del coeficiente de correlación rho de Spearman de la muestra estudiantil participante del Municipio de Ipiales	124
Tabla 49. Asociación categorías evaluadas y variables sociodemográficas de la muestra estudiantil participante del Municipio de Ipiales	125
Tabla 50. Frecuencia de respuestas de los estudiantes para la percepción de convivencia escolar en las IE del Municipio de Ipiales	129
Tabla 51. Frecuencia de problemas identificados por los estudiantes dentro de las IE del Municipio de Ipiales	130
Tabla 52. Frecuencia de las situaciones en los que los estudiantes se sienten apoyados por sus compañeros en el Municipio de Ipiales	132
Tabla 53. Frecuencia de las dificultades que mencionan los estudiantes con respecto a la relación con sus docentes en el Municipio de Ipiales	134
Tabla 54. Frecuencia de las estrategias de resolución de conflictos presentes en el aula por parte de los docentes del Municipio de Ipiales	135
Tabla 55. Valores inculcados en los hogares de acuerdo a los participantes y su frecuencia en el Municipio de Ipiales	136
Tabla 56. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia y/o cuidadores del Municipio de Ipiales visualizan dentro de sus hogares	137
Tabla 57. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia o cuidadores visualizan dentro de las IE del Municipio de Ipiales	138
Tabla 58. Percepción de la relación entre padres de familia o cuidadores y los docentes de las IE del Municipio de Ipiales de acuerdo a su frecuencia.	140
Tabla 59. Frecuencia de los estilos de autoridad ejercidos por los docentes de las IE del Municipio de Ipiales	142

Tabla 60. Percepción de coherencia del estilo de autoridad ejercido en relación a la personalidad del docente de las IE del Municipio de Ipiales	143
Tabla 61. Percepciones acerca del ejercicio de autoridad dentro de las IE del Municipio de Ipiales y su frecuencia.	144
Tabla 62. Frecuencia del reflejo que existe del estilo de autoridad en cuanto a la convivencia escolar en el Municipio de Ipiales	145
Tabla 63. Capacitaciones relacionadas con convivencia escolar realizadas en la institución, organizadas de acuerdo a los responsables de brindarlas y las temáticas incluidas en el Municipio de Ipiales	146
Tabla 64. Frecuencia de las políticas institucionales para el manejo de la convivencia expresadas por los participantes de las IE del Municipio de Ipiales.	148
Tabla 65. Frecuencia de las estrategias mencionadas desde el Decreto 1965 y la Ley 1620 adoptadas en las IE del Municipio de Ipiales, para el manejo de la convivencia escolar.	149
Tabla 66. Estrategias manejadas en las IE del Municipio de Ipiales para dar respuesta a los conflictos dentro de ella	150
Tabla 67. Frecuencia de los aportes realizados a la convivencia escolar desde el rol como docente en el Municipio de Ipiales	151
Tabla 68. Frecuencia respecto al tipo de participación que tienen los diferentes actores de las IE del Municipio de Ipiales en la convivencia escolar.	152
Tabla 69. Mecanismos que prevén las IE del Municipio de Ipiales para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar previstos por la ley y su frecuencia	154
Tabla 70. Frecuencia de las estrategias pedagógicas definidas para el manejo de la convivencia dentro de las IE del Municipio de Ipiales	155
Tabla 71. Inclusión del proceso de evaluación docente en el manejo de la convivencia escolar y su concurrencia en las IE del Municipio de Ipiales	156
Tabla 72. Frecuencia de las problemáticas en convivencia escolar detectadas en las IE del Municipio de Ipiales	158
Tabla 73. Formas de solución de acuerdo a las problemáticas de convivencia escolar mencionadas por los participantes de las IE del Municipio de Ipiales y las frecuencias.	159

Tabla 74. Convenios interinstitucionales para intervenir en la convivencia escolar de las IE del Municipio de Ipiales	160
Tabla 75. Frecuencia de las situaciones del conflicto armado y social evidenciadas en el Municipio de Ipiales	161
Tabla 76. Manejo de las situaciones de conflicto armado evidenciadas en las IE del Municipio de Ipiales	162
Tabla 77. Situaciones que representan la incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar del Municipio de Ipiales	164
Tabla 78. Desafíos y retos que distinguen los docentes para la convivencia en una sociedad en postconflicto en el Municipio de Ipiales	165
Tabla 79. Procesos señalados por los participantes para la formación integral, identificación con valores y actitudes prosociales en postconflicto en el Municipio de Ipiales	166
Tabla 80. Retos que se han afrontado desde el rol docente en el Municipio de Ipiales	167
Tabla 81. Incidencia de la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de Ipiales	169
Tabla 82. Incidencia de la violencia de género en la convivencia en el aula y fuera de ella en el Municipio de Ipiales	170
Tabla 83. Incidencia de violencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia en el aula y fuera de ella en el Municipio de Ipiales.	171
Tabla 84. Incidencia de otras manifestaciones de violencia social en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de Ipiales	172
Tabla 85. Influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de actitudes y comportamientos violentos en los estudiantes del Municipio de Ipiales	173
Tabla 86. Influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad en la construcción de identidad y actitudes prosociales en el Municipio de Ipiales	174
Tabla 87. Formas inadecuadas para la resolución de conflictos expuestas por medios de comunicación de acuerdo a los participantes del Municipio de Ipiales	175
Tabla 88. Contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación como generadores de temor a ser agredido en el Municipio de Ipiales	176

Tabla 89. Porcentajes de frecuencias de la relación docente-estudiante del Municipio de San Lorenzo	180
Tabla 90. Porcentajes de frecuencias de la comunicación y confianza entre docente y estudiante del Municipio de San Lorenzo	182
Tabla 91. Porcentajes de frecuencias para resolución de conflictos en la institución en el Municipio de San Lorenzo	183
Tabla 92. Interpretación de los valores del coeficiente de correlación rho de Spearman de la muestra estudiantil participante del Municipio de San Lorenzo	184
Tabla 93. Asociación categorías evaluadas y variables sociodemográficas de la muestra estudiantil participante del Municipio de San Lorenzo	185
Tabla 94. Frecuencia de respuestas de los estudiantes para la percepción de convivencia escolar en las IE del Municipio de San Lorenzo	188
Tabla 95. Frecuencia de problemas identificados por los estudiantes dentro de las IE del Municipio de San Lorenzo.	189
Tabla 96. Frecuencia de las situaciones en los que los estudiantes se sienten apoyados por sus compañeros en el Municipio de San Lorenzo	191
Tabla 97. Frecuencia de las dificultades que mencionan los estudiantes con respecto a la relación con sus docentes en el Municipio de San Lorenzo	192
Tabla 98. Frecuencia de las estrategias de resolución de conflictos presentes en el aula por parte de los docentes del Municipio de San Lorenzo	194
Tabla 99. Valores inculcados en los hogares de acuerdo a los participantes y su frecuencia en el Municipio de San Lorenzo.	195
Tabla 100. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia y/o cuidadores del Municipio de San Lorenzo visualizan dentro de sus hogares.	196
Tabla 101. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia o cuidadores visualizan dentro de las IE del Municipio de San Lorenzo	197
Tabla 102. Percepción de la relación entre padres de familia o cuidadores y los docentes de las IE del Municipio de San Lorenzo de acuerdo a su frecuencia	199
Tabla 103. Frecuencia de los estilos de autoridad ejercidos por los docentes de las IE del Municipio de San Lorenzo	201

Tabla 104. Percepción de coherencia del estilo de autoridad ejercido en relación a la personalidad del docente de las IE del Municipio de San Lorenzo	202
Tabla 105. Percepciones acerca del ejercicio de autoridad dentro de las IE del Municipio de San Lorenzo y su frecuencia.	203
Tabla 106. Frecuencia del reflejo que existe del estilo de autoridad en cuanto a la convivencia escolar en el Municipio de San Lorenzo	204
Tabla 107. Capacitaciones relacionadas con convivencia escolar realizadas en la institución, responsables y las temáticas incluidas en el Municipio de San Lorenzo	206
Tabla 108. Frecuencia de las políticas institucionales para el manejo de la convivencia expresadas por los participantes de las IE del Municipio de San Lorenzo	207
Tabla 109. Frecuencia de las estrategias mencionadas desde el Decreto 1965 y la Ley 1620 adoptadas en las IE del Municipio de San Lorenzo, para el manejo de la convivencia escolar	208
Tabla 110. Estrategias manejadas en las IE del Municipio de San Lorenzo para dar respuesta a los conflictos dentro de ella	210
Tabla 111. Frecuencia de los aportes realizados a la convivencia escolar desde el rol como docente en el Municipio de San Lorenzo.	211
Tabla 112. Frecuencia respecto al tipo de participación que tienen los diferentes actores de las IE del Municipio de San Lorenzo en la convivencia escolar.	212
Tabla 113. Mecanismos que prevén las IE del Municipio de San Lorenzo para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar previstos por la ley y su frecuencia	213
Tabla 114. Frecuencia de las estrategias pedagógicas definidas para el manejo de la convivencia dentro de las IE del Municipio de San Lorenzo	214
Tabla 115. Inclusión del proceso de evaluación docente en el manejo de la convivencia escolar y su concurrencia en las IE del Municipio de San Lorenzo	215
Tabla 116. Frecuencia de las problemáticas en convivencia escolar detectadas en las IE del Municipio de San Lorenzo	217
Tabla 117. Formas de solución de acuerdo a las problemáticas de convivencia escolar mencionadas por los participantes de las IE del Municipio de San Lorenzo y las frecuencias.	219
Tabla 118. Convenios interinstitucionales para intervenir en la convivencia escolar de las IE del Municipio de San Lorenzo	220

Tabla 119. Frecuencia de las situaciones del conflicto armado y social evidenciadas en el Municipio de San Lorenzo	221
Tabla 120. Manejo de las situaciones de conflicto armado evidenciadas en las IE del Municipio de San Lorenzo	222
Tabla 121. Situaciones que representan la incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar del Municipio de San Lorenzo	223
Tabla 122. Desafíos y retos que distinguen los docentes para la convivencia en una sociedad en postconflicto en el Municipio de San Lorenzo	225
Tabla 123. Procesos señalados por los participantes para la formación integral, identificación con valores y actitudes prosociales en postconflicto en el Municipio de San Lorenzo	226
Tabla 124. Retos que se han afrontado desde el rol docente en el Municipio de San Lorenzo	226
Tabla 125. Incidencia de la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de San Lorenzo	228
Tabla 126. Incidencia de la violencia de género en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de San Lorenzo	229
Tabla 127. Incidencia de violencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de San Lorenzo	230
Tabla 128. Incidencia de otras manifestaciones de violencia social en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de San Lorenzo	231
Tabla 129. Influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de actitudes y comportamientos violentos en los estudiantes del Municipio de San Lorenzo	232
Tabla 130. Influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad en la construcción de identidad y actitudes prosociales en el Municipio de San Lorenzo	233
Tabla 131. Formas inadecuadas para la resolución de conflictos expuestas por medios de comunicación de acuerdo a los participantes del Municipio de San Lorenzo	234
Tabla 132. Contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación como generadores de temor a ser agredido en el Municipio de San Lorenzo	235
Tabla 133. Porcentajes de frecuencias de la relación docente-estudiante del Municipio de Túquerres.	240

Tabla 134. Porcentajes de frecuencias de la comunicación y confianza entre docente y estudiante del Municipio de Túquerres	242
Tabla 135. Porcentajes de frecuencias para resolución de conflictos en la institución en el Municipio de Túquerres	243
Tabla 136. Interpretación de los valores del coeficiente de correlación rho de Spearman de la muestra estudiantil participante del Municipio de Túquerres	244
Tabla 137. Asociación categorías evaluadas y variables sociodemográficas de la muestra estudiantil participante del Municipio de Túquerres	245
Tabla 138. Frecuencia de respuestas de los estudiantes para la percepción de convivencia escolar en las IE del Municipio de Túquerres	248
Tabla 139. Frecuencia de problemas identificados por los estudiantes dentro de las IE del Municipio de Túquerres	250
Tabla 140. Frecuencia de las situaciones en los que los estudiantes se sienten apoyados por sus compañeros en el Municipio de Túquerres	251
Tabla 141. Frecuencia de las dificultades que mencionan los estudiantes con respecto a la relación con sus docentes en el Municipio de Túquerres	253
Tabla 142. Frecuencia de las estrategias de resolución de conflictos presentes en el aula por parte de los docentes del Municipio de Túquerres	254
Tabla 143. Valores inculcados en los hogares de acuerdo a los participantes y su frecuencia en el Municipio de Túquerres	256
Tabla 144. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia y/o cuidadores del Municipio de Túquerres visualizan dentro de sus hogares	257
Tabla 145. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia o cuidadores visualizan dentro de las IE del Municipio de Túquerres	258
Tabla 146. Percepción de la relación entre padres de familia o cuidadores y los docentes de las IE del Municipio de Túquerres de acuerdo a su frecuencia	259
Tabla 147. Frecuencia de los estilos de autoridad ejercidos por los docentes de las IE del Municipio de Túquerres	261
Tabla 148. Percepción de coherencia del estilo de autoridad ejercido en relación a la personalidad del docente de las IE del Municipio de Túquerres	262

Tabla 149.	Percepciones acerca del ejercicio de autoridad dentro de las IE del Municipio de Túquerres y su frecuencia	263
Tabla 150.	Frecuencia del reflejo que existe del estilo de autoridad en cuanto a la convivencia escolar en el Municipio de Túquerres	264
Tabla 151.	Capacitaciones relacionadas con convivencia escolar realizadas en la institución, organizadas de acuerdo a los responsables de brindarlas y las temáticas incluidas en el Municipio de Túquerres	265
Tabla 152.	Frecuencia de las políticas institucionales para el manejo de la convivencia expresadas por los participantes de las IE del Municipio de Túquerres.	266
Tabla 153.	Estrategias mencionadas desde el Decreto 1965 y la Ley 1620 adoptadas en las IE del Municipio de Túquerres, para el manejo de la convivencia escolar	267
Tabla 154.	Estrategias manejadas en las IE del Municipio de Túquerres para dar respuesta a los conflictos al interior de las instituciones	268
Tabla 155.	Frecuencia de los aportes realizados a la convivencia escolar desde el rol como docente en el Municipio de Túquerres	270
Tabla 156.	Frecuencia respecto al tipo de participación que tienen los diferentes actores de las IE del Municipio de Túquerres en la convivencia escolar.	271
Tabla 157.	Mecanismos que prevén las IE del Municipio de Túquerres para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar previstos por la ley y su frecuencia	273
Tabla 158.	Frecuencia de las estrategias pedagógicas definidas para el manejo de la convivencia dentro de las IE del Municipio de Túquerres	274
Tabla 159.	Inclusión del proceso de evaluación docente en el manejo de la convivencia escolar y su concurrencia en las IE del Municipio de Túquerres	275
Tabla 160.	Frecuencia de las problemáticas en convivencia escolar detectadas en las IE del Municipio de Túquerres	277
Tabla 161.	Formas de solución de acuerdo a las problemáticas de convivencia escolar mencionadas por los participantes de las IE del Municipio de Túquerres y las frecuencias.	278
Tabla 162.	Convenios interinstitucionales para intervenir en la convivencia escolar de las IE del Municipio de Túquerres	280
Tabla 163.	Frecuencia de las situaciones del conflicto armado y social evidenciadas en el Municipio de Túquerres	281

Tabla 164. Manejo de las situaciones de conflicto armado evidenciadas en las IE del Municipio de Túquerres	282
Tabla 165. Situaciones que representan la incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar del Municipio de Túquerres	283
Tabla 166. Desafíos y retos que distinguen los docentes para la convivencia en una sociedad en postconflicto en el Municipio de Túquerres	285
Tabla 167. Procesos señalados por los participantes para la formación integral, identificación con valores y actitudes prosociales en postconflicto en el Municipio de Túquerres	286
Tabla 168. Retos que se han afrontado desde el rol docente en el Municipio de Túquerres	287
Tabla 169. Incidencia de la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de Túquerres	288
Tabla 170. Incidencia de la violencia de género en la convivencia en el aula y fuera de ella en el Municipio de Túquerres	289
Tabla 171. Incidencia de violencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia en el aula y fuera de ella en el Municipio de Túquerres	290
Tabla 172. Incidencia de otras manifestaciones de violencia social en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de Túquerres	291
Tabla 173. Influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de actitudes y comportamientos violentos en los estudiantes del Municipio de Túquerres	293
Tabla 174. Influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad en la construcción de identidad y actitudes prosociales en el Municipio de Túquerres	294
Tabla 175. Formas inadecuadas para la resolución de conflictos expuestas por medios de comunicación de acuerdo a los participantes del Municipio de Túquerres	295
Tabla 176. Contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación como generadores de temor a ser agredido en el Municipio de Túquerres	296
Tabla 177. Porcentajes de frecuencias de la relación docente-estudiante del Municipio de Tumaco	300
Tabla 178. Porcentajes de frecuencias de la comunicación y confianza entre docente y estudiante del Municipio de Tumaco	302

Tabla 179. Porcentajes de frecuencias para resolución de conflictos en la institución en el Municipio de Tumaco	303
Tabla 180. Interpretación de los valores del coeficiente de correlación rho de Spearman de la muestra estudiantil participante del Municipio de Tumaco	304
Tabla 181. Asociación categorías evaluadas y variables sociodemográficas de la muestra estudiantil participante del Municipio de Tumaco	305
Tabla 182. Frecuencia de respuestas de los estudiantes para la percepción de convivencia escolar en las IE del Municipio de Tumaco	309
Tabla 183. Frecuencia de problemas identificados por los estudiantes dentro de las IE del Municipio de Tumaco	310
Tabla 184. Frecuencia de las situaciones en los que los estudiantes se sienten apoyados por sus compañeros en el Municipio de Tumaco	312
Tabla 185. Frecuencia de las dificultades que mencionan los estudiantes con respecto a la relación con sus docentes en el Municipio de Tumaco	313
Tabla 186. Frecuencia de las estrategias de resolución de conflictos presentes en el aula por parte de los docentes del Municipio de Tumaco	314
Tabla 187. Valores inculcados en los hogares de acuerdo a los participantes y su frecuencia en el Municipio de Tumaco	316
Tabla 188. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia y/o cuidadores del Municipio de Tumaco visualizan dentro de sus hogares	317
Tabla 189. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia o cuidadores visualizan dentro de las IE del Municipio de Tumaco	318
Tabla 190. Percepción de la relación entre padres de familia o cuidadores y los docentes de las IE del Municipio de Tumaco de acuerdo a su frecuencia	319
Tabla 191. Frecuencia de los estilos de autoridad ejercidos por los docentes de las IE del Municipio de Tumaco	321
Tabla 192. Frecuencia de los estilos de autoridad ejercidos por los docentes de las IE del Municipio de Tumaco	322
Tabla 193. Percepciones acerca del ejercicio de autoridad dentro de las IE del Municipio de Tumaco y su frecuencia	323
Tabla 194. Frecuencia del reflejo que existe del estilo de autoridad en cuanto a la convivencia escolar en el Municipio de Tumaco	324

Tabla 195. Capacitaciones relacionadas con convivencia escolar realizadas en la institución, organizadas de acuerdo a los responsables de brindarlas y las temáticas incluidas en el Municipio de Tumaco	325
Tabla 196. Frecuencia de las políticas institucionales para el manejo de la convivencia expresadas por los participantes de las IE del Municipio de Tumaco.	326
Tabla 197. Frecuencia de las estrategias desde el Decreto 1965 y la Ley 1620 adoptadas en las IE del Municipio de Tumaco, para el manejo de la convivencia escolar.	328
Tabla 198. Estrategias manejadas en las IE del Municipio de Tumaco para dar respuesta a los conflictos dentro de ella	329
Tabla 199. Frecuencia de los aportes realizados a la convivencia escolar desde el rol como docente en el Municipio de Tumaco	331
Tabla 200. Frecuencia respecto al tipo de participación que tienen los diferentes actores de las IE del Municipio de Tumaco en la convivencia escolar.	332
Tabla 201. Mecanismos que prevén las IE del Municipio de Tumaco para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar previstos por la ley y su frecuencia	333
Tabla 202. Frecuencia de las estrategias pedagógicas definidas para el manejo de la convivencia dentro de las IE del Municipio de Tumaco	334
Tabla 203. Inclusión del proceso de evaluación docente en el manejo de la convivencia escolar y su concurrencia en las IE del Municipio de Tumaco.	335
Tabla 204. Frecuencia de las problemáticas en convivencia escolar detectadas en las IE del Municipio de Tumaco	337
Tabla 205. Formas de solución de acuerdo a las problemáticas de convivencia escolar mencionadas por los participantes de las IE del Municipio de Tumaco y las frecuencias	339
Tabla 206. Convenios interinstitucionales para intervenir en la convivencia escolar de las IE del Municipio de Tumaco	340
Tabla 207. Frecuencia de las situaciones del conflicto armado y social evidenciadas en el Municipio de Tumaco	341
Tabla 208. Manejo de las situaciones de conflicto armado evidenciadas en las IE del Municipio de Tumaco	342
Tabla 209. Situaciones que representan la incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar del Municipio de Tumaco.	344

Tabla 210. Desafíos y retos que distinguen los docentes para la convivencia en una sociedad en postconflicto en el Municipio de Tumaco	345
Tabla 211. Procesos señalados por los participantes para la formación integral, identificación con valores y actitudes prosociales en postconflicto en el Municipio de Tumaco	346
Tabla 212. Retos que se han afrontado desde el rol docente en el Municipio de Tumaco.	348
Tabla 213. Incidencia de la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de Tumaco.	349
Tabla 214. Incidencia de la violencia de género en la convivencia en el aula y fuera de ella en el Municipio de Tumaco	350
Tabla 215. Incidencia de violencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia en el aula y fuera de ella en el Municipio de Tumaco.	351
Tabla 216. Incidencia de otras manifestaciones de violencia social en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de Tumaco	352
Tabla 217. Influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de actitudes y comportamientos violentos en los estudiantes del Municipio de Tumaco.	353
Tabla 218. Influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad en la construcción de identidad y actitudes prosociales en el Municipio de Tumaco	354
Tabla 219. Formas inadecuadas para la resolución de conflictos expuestas por medios de comunicación de acuerdo a los participantes del Municipio de Tumaco.	355
Tabla 220. Contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación como generadores de temor a ser agredido en el Municipio de Tumaco.	356

Lista de Figuras

Figura 1. Distribución de los puntajes de la relación docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de Pasto.	67
Figura 2. Distribución de los puntajes de comunicación y confianza docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de Pasto.	68

Figura 3. Distribución de los puntajes de resolución de conflictos según el sexo de la muestra participante del Municipio de Pasto.	69
Figura 4. Distribución de los puntajes de la relación docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de Ipiales.	126
Figura 5. Distribución de los puntajes de comunicación y confianza docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de Ipiales.	127
Figura 6. Distribución de los puntajes de resolución de conflictos según el sexo de la muestra participante del Municipio de Ipiales.	128
Figura 7. Distribución de los puntajes de la relación docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de San Lorenzo.	186
Figura 8. Distribución de los puntajes de comunicación y confianza docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de San Lorenzo.	187
Figura 9. Distribución de los puntajes de resolución de conflictos según el sexo de la muestra participante del Municipio de San Lorenzo.	187
Figura 10. Distribución de los puntajes de la relación docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de Túquerres.	246
Figura 11. Distribución de los puntajes de comunicación y confianza docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de Túquerres.	247
Figura 12. Distribución de los puntajes de resolución de conflictos según el sexo de la muestra participante del Municipio de Túquerres.	247
Figura 13. Distribución de los puntajes de la relación docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de Tumaco.	306
Figura 14. Distribución de los puntajes de comunicación y confianza docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de Tumaco.	307
Figura 15. Distribución de los puntajes de resolución de conflictos según el sexo de la muestra participante del Municipio de Tumaco.	307

PRESENTACIÓN

El Grupo de Investigación Convivencia y Entornos Psicológicos (CONEPSI), categoría A de Minciencias, adscrito al Departamento de Psicología de la Universidad de Nariño pretende contribuir a la comprensión de los ambientes escolares, a través de la teorización sobre el desarrollo del pensamiento y convivencia escolar, ejecutando proyectos investigativos que descansan sobre la noción de trabajo en equipo y posibilitan tanto el conocimiento como la identificación y la caracterización de contextos, actores y acciones mediadoras de la vida escolar.

El presente documento muestra los resultados del proyecto de investigación “Caracterización de la convivencia escolar en Instituciones Educativas (IE) del Departamento de Nariño”, financiado por el Sistema de Investigaciones, Postgrados y Relaciones Internacionales de la Universidad de Nariño. Lo anterior, desde la perspectiva de los estudiantes, padres de familia y/o cuidadores, docentes, directivos y manuales de convivencia.

El proceso investigativo inició su fase de construcción de proyecto en el semestre A de 2013, fue presentado a la convocatoria docente del Sistema de Investigaciones en el semestre A de 2014, aprobado al finalizar el semestre B de 2014 y con firma de acta de inicio en febrero de 2015. La fase de construcción de técnicas e instrumentos de recolección de información se realizó durante el año 2015 y se continuó con la fase de recolección de información durante los

semestres A y B del año 2016. La sistematización de la información recolectada y el análisis de los resultados se desarrolló durante el semestre A de 2017. Por último, la devolución de emergentes a las IE y la retroalimentación de los resultados por parte de las mismas se llevó a cabo durante el semestre B de 2017.

El estudio se desarrolló bajo un paradigma mixto de investigación, considerando los objetivos propuestos. La muestra objeto de estudio estuvo conformada por estudiantes de educación secundaria, padres de familia y/o cuidadores, docentes y directivos de 10 IE de 5 municipios del Departamento de Nariño, 2 IE por cada municipio, así: Pasto capital del Departamento (298 estudiantes, 157 padres de familia y/o cuidadores, 23 docentes y 4 directivos), Ipiales capital del sur (374 estudiantes, 95 padres de familia y/o cuidadores, 12 docentes y 4 directivos), San Lorenzo en representación de la región norte (331 estudiantes, 95 padres de familia y/o cuidadores, 19 docentes y 3 directivos), Túquerres capital de La Sabana (270 estudiantes, 57 padres de familia y/o cuidadores, 24 docentes y 4 directivos) y Tumaco capital del pacífico Nariñense (290 estudiantes, 92 padres de familia y/o cuidadores, 16 docentes y 4 directivos).

Para la recolección de información cuantitativa, se construyó un cuestionario sobre relación docente-estudiante, comunicación y confianza docente-estudiante y resolución de conflictos en la institución, aplicado a la muestra estudiantil participante. Se realizó en primer lugar la validación de contenido por tres jueces expertos y en segunda instancia, la aplicación de una prueba piloto a 100 estudiantes de educación secundaria. El coeficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach fue de 0.95 para todo el instrumento.

Por otro lado, para la recolección de información cualitativa, se empleó la observación participante y se construyeron entrevistas estructuradas, realizadas a estudiantes, padres de familia y/o cuidadores, docentes y directivos. Conjuntamente, se realizó el análisis documental de los manuales de convivencia suministrados por las IE.

Las encuestas de papel y lápiz permitieron obtener la información que se ingresó a una base de datos creada en el software estadístico SPSS, desarrollándose análisis descriptivos para la caracterización de la muestra, las variables de estudio, asociaciones entre las puntuaciones del instrumento y las variables sociodemográficas consideradas, así como pruebas para la estimación de diferencias estadísticamente significativas entre las mismas.

Para el análisis de la información cualitativa, se realizó un proceso de reducción y transformación que incluyó la codificación a partir de proposiciones que tuviesen similitudes, dando pie a la formación de categorías de agrupamiento, que posteriormente permitieron el establecimiento de conclusiones.

La investigación contó con el aval del Comité de Ética de Investigaciones de la Universidad de Nariño y las directivas de las IE e igualmente, con la autorización de los participantes por medio de la firma del consentimiento y asentimiento informado, según el caso particular.

MARCO TEÓRICO

La convivencia escolar

Al hablar de convivencia, es necesario tener en cuenta que todas las personas son sistemas dinámicos que interactúan entre sí y a la vez con el ambiente. De acuerdo a lo planteado por Montes (2000): “Para vivir tenemos que admitir la vida de los otros como un punto de encuentro en el cual aparece la libertad (...). La acción de aceptación del otro como un legítimo otro en la convivencia define el dominio de las acciones” (p. 58).

Así, la convivencia se inicia en la relación madre-hijo y se extiende al aceptar las condiciones de existencia de la comunidad social a la que se llega a pertenecer (Montes, 2000). No obstante, Grande (2010) argumenta que si bien la convivencia es una de las bases esenciales de las relaciones humanas, no está exenta de verse permeada por desacuerdos, discordias, tensiones o desavenencias, desencadenando una serie de conflictos intra e interpersonales. En síntesis, convivencia y conflicto son dos fenómenos que se pueden presentar de forma paralela en cualquier ámbito, en este caso en las IE.

En este orden de ideas, a continuación, se expone una perspectiva psicológica de la convivencia escolar, aludiendo a la par a las diversas formas de relación que pueden desplegarse en los contextos educativos y cómo pueden aportar o generar efectos negativos en estos.

Una perspectiva psicológica de la convivencia escolar

“La convivencia escolar es un elemento fundamental en un proceso escolar satisfactorio y productivo” (Sandoval, 2014, p. 160), razón por la cual es abordada por diferentes disciplinas y campos, permitiendo tener una mirada global e integral de este fenómeno. Sin embargo, se vislumbra que la perspectiva psicológica ha logrado permear los principales enfoques y escenarios en el estudio de la convivencia escolar, dentro de los cuales se encuentran: convivencia como estudio de clima escolar, de la violencia y/o de su prevención; convivencia como educación socio-emocional; convivencia como educación para la ciudadanía y la democracia; convivencia como educación para la paz; convivencia como educación para los derechos humanos; y convivencia como desarrollo moral y formación en valores (Fierro y Carbajal, 2019).

Según Kröyer, Muñoz y Ansorena (2012) desde la perspectiva psicológica, la convivencia implica comprensión, reconocimiento y respeto hacia los otros, independientemente de sus características ideológicas, físicas, sexuales, étnicas, culturales o políticas; a su vez, demanda que las personas brinden a los demás el mismo trato en cualquier contexto o situación. Aunado a esto, Del Rey, Ortega y Feria (2009) afirman que a la convivencia escolar subyace un orden moral presente a nivel normativo y convencional, de hecho, al trascender esta parte disciplinaria y pedagógica, la convivencia abarca implícita y explícitamente la formación para relacionarse con un otro, gestando y entrelazando la competencia social, afectiva y emocional de los actores educativos.

Ahora bien, al hablar de convivencia escolar se deben tener en cuenta factores intrínsecos y extrínsecos, tales como, las habilidades sociales, el alfabetismo emocional, el aprendizaje de modelos, las pautas de crianza, entre otros. Dichos elementos convergen entre sí y posicionan su génesis en la familia, al considerarla el ambiente socializador primario, para posteriormente verse reflejarse y/o transformarse en el ámbito escolar, el cual constituye el entorno socializador secundario (Sandoval, 2014).

En este sentido, cabe señalar que en la medida en que el sujeto transita de un contexto de socialización a otro, va formando y fortaleciendo redes de apoyo con la familia, compañeros(as), amigos(as) y docentes, con quienes comparte objetivos, ideales, emociones, sentimientos, principios y valores (Sandoval, 2014). De este modo, en los siguientes apartados se detallan las características, tipología, función e importancia de cada una de estas relaciones.

Relación estudiante-estudiante. La vida escolar permite que se desenvuelvan dos procesos de forma paralela, por un lado, la enseñanza-aprendizaje de contenidos teóricos y por otro, la socialización con los demás. Este último, es un factor importante en el desarrollo de la personalidad de cada estudiante, motivo por el cual surge la necesidad de promover la convivencia y por ende, el mejoramiento de las relaciones estudiante-estudiante, no sólo dentro del aula sino más allá de esta (Molina de Colmenares y Pérez de Maldonado, 2006). Lo anterior, dado que es en otros contextos donde se ven verdaderamente acentuadas las interrelaciones, intersubjetividades y sentí-pensares.

Además, la relación estudiante-estudiante juega un papel importante en el desarrollo socioemocional, puesto que posibilita la adquisición de habilidades, comportamientos, experiencias, principios y valores que influyen en el desarrollo y funcionamiento social, afectivo o cognitivo del estudiante (Rubin, Bukowski y Parker, 2006; Greco, 2019). Si se profundiza en la relación entre estudiantes, se encontrará que puede verse permeada por factores protectores y el desarrollo de recursos o, por el contrario, con factores de riesgo y estresantes (Greco, 2019). Enseguida, se exponen diferentes tipos de la relación estudiante-estudiante:

Relaciones de amistad. Según Molina de Colmenares y Pérez de Maldonado (2006) y García, Sureda y Monjas (2010), cuando los estudiantes entablan un vínculo de amistad, se convierten por un corto o largo plazo en aquellas personas con las cuales pueden descargarse emocionalmente, compartir sus fracasos o logros y un sinnúmero de momentos que marcarán de forma significativa sus esquemas y actitudes en la esfera interpersonal y académica. An-

drés y Barrios (2006) sostienen que al potencializar las relaciones estudiante-estudiante se abren caminos para fortalecer el desarrollo social y moral; no obstante, se debe tener en cuenta que existen amistades constructivas y destructivas, no sólo respecto a las personas que comparten el vínculo de amistad, sino también frente a las conductas que estos realizan en pro o en contra del resto de sus compañeros.

Relaciones de rechazo o acoso. La relación estudiante-estudiante puede verse teñida por problemas como el acoso escolar, racismo, sexismo, competitividad negativa, entre otros, ocasionando interacciones nocivas entre compañeros y, por ende, sentimientos de desintegración en su ámbito escolar, los cuales generan como consecuencia patrones de conducta de externalización o internalización (De la Corte, 2017).

Lo planteado, puede conllevar a una espiral negativa que reduce directa o indirectamente las oportunidades de aprendizaje, la interacción positiva con los compañeros y el desarrollo de competencias sociales. En este marco, es importante precisar que si bien un estudiante puede ser popular entre su grupo de iguales, es posible que no esté dentro de los preferidos de su clase; de manera semejante, puede ocurrir que los estudiantes que están bajo situaciones de rechazo o acoso escolar, tengan algunos amigos(as) (García, Sureda y Monjas, 2010).

Relaciones prosociales. Este tipo de relaciones favorecen notablemente la solidaridad, cooperación y armonía entre los estudiantes, potencializando una cultura de paz en la convivencia escolar al incrementar las oportunidades de reciprocidad positiva en las futuras relaciones con un otro. La relación estudiante-estudiante bajo este tipo de interacción teje hilos de comunicación asertiva, juego colectivo, regulación emocional, sensibilidad y conocimiento social (De la Corte, 2017). Martínez, Inglés, Piqueras y Oblitas (2010) precisan que entre más conductas prosociales presenten los estudiantes, mayor reconocimiento y aceptación tendrán por parte de sus pares, aumentando la probabilidad de entablar vínculos fuertes de amistad y desarrollar comportamientos sociales positivos.

Desde esta perspectiva, la relación entre estudiantes actúa como mecanismo para entablar lazos cortos o duraderos con otras personas, sean de la misma o de diferente edad, principalmente en aquellas relaciones futuras con amigos, familia, pareja o compañeros de trabajo (García, Sureda y Monjas, 2010). Asimismo, se hace evidente la relevancia de los vínculos formales e informales entre estudiante-estudiante, enfatizando en la potencialización de las claves relacionales como una de las opciones para prevenir, mitigar e intervenir la violencia entre estudiantes, favorecer una cultura de paz y promover el mejoramiento de la convivencia escolar (Molina de Colmenares y Pérez de Maldonado, 2006).

Relación docente-estudiante. Sandoval (2014) sostiene que la convivencia escolar adopta un enfoque formativo, considerándola así como una de las bases fundamentales de la formación integral y ciudadana de los estudiantes. En este proceso los docentes juegan un rol esencial, puesto que más allá de la enseñanza de conocimientos teóricos, deben coadyuvar a sus estudiantes a gestar y fortalecer un conjunto de habilidades, principios y valores, reconociendo que una convivencia pacífica y armoniosa no es sinónimo de inexistencia de conflictos en el ámbito escolar, dado que estos hacen parte del funcionamiento social.

Al respecto, Martínez (2007) manifiesta que pueden emerger tensiones o problemas de comunicación entre docentes y estudiantes, sin embargo, no se debe asumir una postura fatalista sino comprensiva frente a esto, ya que las dificultades en estas relaciones crean oportunidades para mejorar la receptividad, el diálogo, la flexibilidad, la clarificación de malentendidos, entre otros aspectos, constituyendo la manera más directa y efectiva para la prevención de la violencia escolar.

De igual manera, es ineludible reconocer que docentes y estudiantes, a pesar de pertenecer a diferentes generaciones y tratarse de dos actores diferentes, están presentes en el ámbito escolar y se complementan entre sí, entretejiendo historias, experiencias, motivaciones, sentires y expectativas, que les permiten desarrollar y fortalecer no sólo un proceso de socialización secundaria (Dubet y

Martuccelli, 1998), sino también gestar los primeros cimientos de la futura convivencia en sociedad.

En contraste, es clave tener en cuenta que en ocasiones la relación docente- estudiante puede verse interrumpida por cuestiones como las siguientes:

Barreras que se generan en torno a las diferencias generacionales. Conllevan a que el estudiante no se sienta identificado con sus profesores, generándose probablemente y en ciertos momentos apatía en clases y deterioro de la relación de estos dos actores educativos (García, García y Reyes, 2014).

Los docentes no propician un tiempo de interacción fuera del aula. Esto impide forjar lazos de confianza y amistad con sus estudiantes, pues no se da apertura a espacios de acercamiento y diálogo en torno a sus inquietudes académicas o personales, limitando con ello la posibilidad de que en un momento dado los estudiantes se identifiquen con sus docentes, y a su vez se motiven y mejoren las relaciones interpersonales (García, García y Reyes, 2014).

Relaciones de poder existentes entre el docente y estudiante. Dicha relación puede calificarse según Sánchez (2005) como asimétrica, distante y defensiva, enmarcada en el establecimiento de un mero contacto académico con los estudiantes, caracterizado por el empleo de un lenguaje no sólo complejo y difícil de comprender, sino también con contenido y tonalidad autoritaria y de superioridad, lo cual disminuye la participación del estudiante por temor a ser ridiculizado por sus docentes (Gallego, Acosta, Villalobos, López y Giraldo, 2016).

La unidireccionalidad en el proceso enseñanza-aprendizaje. Este factor directa o indirectamente afecta la relación docente-estudiante, puesto que algunos profesores asumen únicamente el rol de transmisores de información, sin promover la participación activa de sus estudiantes, suprimiendo la confianza para que estos pregunten, cuestionen u opinen, sembrando miedo a ser juzgado por la jerarquía docente impuesta (García, García y Reyes, 2014).

Descrédito de la autoridad docente. Según Díaz y Rodríguez (2010) los profesores pueden verse inmersos en situaciones de indisciplina, desconsideración, insultos, falta de respeto a las normas, desobediencia, falta de atención, actitudes desafiantes y escaso o nulo esfuerzo por parte de los estudiantes a la hora de realizar sus actividades escolares, ocasionando que la relación sea negativa y consecuentemente, se presente un debilitamiento cada vez mayor del reconocimiento social de la figura del docente.

García, García y Reyes (2014) sustentan que para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje y la convivencia, la relación docente-estudiante debe estar fundamentada en el respeto, la honestidad, la cordialidad, la participación, la responsabilidad, la atención, el reconocimiento, la disposición y el compromiso por parte de ambos actores educativos.

Conjuntamente, Bohoslavsky (1986) precisa que la forma en que el docente asume y lleva a cabo su función, contribuye sustancialmente en el aprendizaje socializador que el estudiante pone en práctica no sólo dentro del aula sino fuera de esta, de ahí que la praxis docente sea clave al momento de proyectar las relaciones en clase hacia las relaciones en sociedad.

Fromm (2016) considera que si el docente no logra gestar amor en sus estudiantes, es impotente; por tanto, para romper esta connotación el docente debe superar la dependencia, la omnipotencia narcisista y el deseo de estar por encima de los demás, para así adquirir confianza en sus capacidades y coraje para educar.

Finalmente, es menester mencionar que estudios realizados por el Observatorio de Convivencia Escolar (2014) y Sánchez y Sánchez (2018), concluyen que en la relación docente-estudiante las diversas formas de discriminación, exclusión y agresión, sean de carácter verbal, físico o psicológico, pueden verse perpetuadas al ser consideradas expresiones de índole cultural que son naturalizadas en la cotidianidad escolar.

Relación padres de familia-hijos-escuela. Según Sánchez y Sánchez (2018) es importante hacer énfasis en las relaciones entre padres e hijos, puesto que estas representan el fundamento esencial

en la formación integral de cada estudiante, convirtiéndose en aquel cimiento donde se forjarán las columnas de paz, armonía y seguridad, necesarias para que asuma con éxito la vida académica. Hoffman (1963) añade que el apoyo de los padres hacia los estudiantes facilita la adquisición de su autoconfianza, potencializa la conducta prosocial y actúa como un factor promotor de la sana convivencia.

Así también, Hoffman (1975) puntualiza que los padres cumplen tres funciones, cada una de las cuales se expone a continuación desde el análisis conceptual, teórico e investigativo, el cual es complementado por otros autores:

Actores de un modelo ejemplar. Al respecto Velásquez, Barrera y Bukowski (2006) resaltan el rol que juegan los padres o cuidadores como modelo para sus hijos(as), indicando que si estos manifiestan un comportamiento amable, cooperador, solidario y cumplidor de las normas sociales, sus hijos no sólo percibirán sus buenas conductas, sino también vislumbrarán la preocupación que tienen por el daño o beneficio que pueden causar en los demás, incrementando la probabilidad de que reaccionen de la misma manera. En contraposición, los padres que actúen conforme a un modelo inadecuado para sus hijos(as), al punto de desarrollar y fortalecer conductas desadaptativas, ocasionarán que estas posteriormente se reproduzcan en el ámbito escolar.

Provedores de afecto. Marín, Quintero y Rivera (2019) sostienen que los límites y normas que establecen los padres de familia deben ir a la par con el afecto, formando un equilibrio continuo que conlleve a la estructuración de una red vital e influyente en su esfera psicoafectiva o emocional, caracterizada por la seguridad, fraternidad, autoconfianza y confianza en un otro, factores que en conjunto contribuirán a potencializar y fortalecer las actuales y futuras relaciones interpersonales de sus hijos(as).

Disciplinario. A este punto subyacen las pautas de crianza, las cuales según Goncalvez y Franco (2011) aluden a lo que debe o no hacerse para corregir u orientar el comportamiento de los hijos(as). Dicho deber se encuentra atravesado por ideas, imaginarios o creencias presentes en una cultura o sociedad específica; de hecho,

Cuervo (2010) afirma que si estas pautas son adecuadas facilitan exponencialmente el desarrollo de habilidades sociales y conductas cooperativas.

Adicionalmente, es importante no sólo hacer énfasis en el tipo de normas que los padres establecen para ejercer la función disciplinaria, sino también los recursos y procedimientos para darles cumplimiento, incluyendo el nivel de afectividad, tipo de comunicación y el apoyo brindado para ello, pues estos aspectos inciden de forma significativa en el desarrollo personal, la gestación y conservación de valores, las habilidades sociales y las estrategias de resolución de conflictos (Mestre et al. citados en Cuervo 2010).

Teniendo en cuenta lo anterior, Hernández (2007) manifiesta que las siguientes propuestas pueden ayudar a mejorar la convivencia escolar, a partir de la relación padre- hijos(as):

Dedicación de tiempo. Este punto es clave al momento de convertirse en modelos a imitar para sus hijos(as), dado que los padres adquirirán un valor significativo tanto en la parte académica como en las demás esferas de su desarrollo.

Implicación en el proceso enseñanza-aprendizaje. La participación activa de los padres en las líneas del aprender y el enseñar, contribuirá positivamente en las futuras relaciones del estudiante.

Aplicación temprana de normas. Los padres deben hacer uso de normas y límites con sus hijos(as) desde edades tempranas, de tal forma que ellos aprendan a vivir con estas de forma discursiva y práctica, para así ser replicadas en el ámbito escolar.

Resolución de conflictos. Pacífica y sin violencia son las palabras clave que deben los padres enseñar a sus hijos(as) y poner en práctica a la hora de resolver cualquier problema o conflicto, sea en el contexto familiar, escolar u otro.

Relación padres de familia-docentes. Domínguez (2010) señala que la relación padres de familia-docentes es un factor crucial en el desarrollo personal y educativo del estudiante, puesto que la teoría y la práctica han corroborado que la ruptura de esta relación

implica que el estudiante confronte más allá de dificultades académicas, contradicciones entre lo que dicen sus padres y docentes. Por el contrario, el fortalecimiento de dicha relación deriva resultados positivos, al existir una cooperación e integración de reglas e ideales entre profesor y padres de familia. A su vez “estos vínculos repercuten en la mejora de la escuela que se convierte en un espacio más democrático y participativo” (Castro y García, 2016, p. 195).

En este tipo de relación se presentan diferentes tipos de participación, entre los cuales Domínguez (2010) destaca:

Modelo experto. En este tipo de participación el docente asume totalmente el control de una situación específica frente al estudiantado, investiga y selecciona la información necesaria y se comunica con los padres de familia para solicitar su cooperación en casos extremadamente necesarios.

Modelo trasplante. El docente considera a los padres de familia un actor educativo vital al momento de ayudar a sus estudiantes, transmitiendo su experiencia a estos, sin embargo, el docente aún tiene el control en la toma de decisiones.

Modelo usuario. En este caso la toma de decisiones está a cargo de los padres de familia, quienes identifican y eligen lo pertinente o apto para sus hijos(as), por tanto, el docente reconoce la competencia de los padres y respeta sus decisiones.

Por otra parte, Fúnez (2014) y Domínguez (2010) identifican una serie de ventajas en pro del estudiantado cuando existe una relación positiva entre padres de familia y docentes, tales como, motivación en permanente crecimiento, respuesta oportuna a las necesidades presentes o emergentes, mejor rendimiento académico, calidad en las relaciones que entablan los estudiantes con sus compañeros y/o docentes, reducción de conflictos en la convivencia escolar y mejores estándares educativos. Ahora bien, en función de los padres y docentes, una relación positiva entre ellos hace que se sientan cómodos, entablen vínculos de confianza y puedan generar un trabajo corresponsable en pro del estudiantado.

En contraste, Castro y García (2016), Domínguez (2010), Fúnez (2014) y García, Gomariz, Hernández y Parra (2010) identifican que la relación padres-docente está limitada por aspectos que deterioran la comprensión y entendimiento mutuo, estos son:

Existe una incompatibilidad horaria entre docentes y padres de familia para realizar diferentes encuentros (reuniones, citaciones, entre otros), esto debido principalmente al trabajo de los padres de familia.

Los padres de familia no saben cómo relacionarse con los docentes, lo cual les causa temor e incomodidad por lo que en ocasiones deciden no asistir a los encuentros del centro educativo.

No siempre existe una valoración y validación por parte de los docentes frente a la carga emocional que presentan los padres de familia respecto a la participación en el proceso educativo de sus hijos(as), de hecho, en ocasiones no son acogidos en un ambiente cómodo y de confianza, lo que podría generar una atmósfera de tensión entre estos actores.

Algunos docentes creen y sienten que no está dentro de sus obligaciones promover u organizar actividades con y para los padres de familia, exhibiendo una actitud negativa frente a su participación, prefiriendo evitarla en ocasiones para no tener desencuentros con algunos de ellos.

Algunos padres de familia sienten incompetencia frente a las acciones docentes que perciben como negativas.

La compleja dinámica familiar de algunos padres y la completa delegación del apoyo educativo de los hijos(as) a los docentes, dificultan en mayor medida la implicación de los padres de familia en el ámbito escolar.

Es difícil establecer un apoyo y colaboración mutua entre los padres de familia y docentes, por la falta de tiempo previamente mencionada, la baja disposición que presentan los padres o la escasa apertura a la cooperación por parte de los docentes.

Una aproximación al conflicto

Existen diversas acepciones frente al origen, evolución y fortalecimiento del conflicto, es por ello que en este apartado se hace alusión a algunas perspectivas que contribuyen a la profundización de este fenómeno, en el marco de los criterios e intereses teórico-metodológicos del presente estudio. Es importante hacer hincapié en que el orden en que se presentan las teorías o perspectivas no está ligado a su relevancia, al contrario, estas se complementan entre sí y en conjunto brindan una mirada integral del conflicto.

Seguidamente, se profundiza en el conflicto desde las IE, como una forma de comprender los encuentros y desencuentros cotidianos, poniendo de manifiesto la comunicación, el trato, las actitudes y demás elementos presentes en las relaciones anteriormente expuestas entre estudiantes, entre docentes, entre estudiante-docente o entre padres de familia-docentes (Sánchez y Sánchez, 2018).

El conflicto desde diferentes perspectivas

Perspectiva Genética. La agresividad es abordada como un componente orgánico del sujeto, resalta la predisposición genética y los diferentes elementos hereditarios ligados a la probabilidad de desarrollar comportamientos agresivos, tales como, síndromes patológicos orgánicos, hormonales o bioquímicos. En este punto, cobra un rol importante la acción educativa al generar alternativas para canalizar todo tipo de agresividad hacia conductas adaptativas o socialmente aceptadas (Álvarez, 2015). Cabe aclarar que diferentes estudios otorgan “un papel relevante al ambiente en el que se desarrollan estas personas. En este sentido, la interacción genética-ambiente para el desarrollo de la violencia humana se ha analizado desde la genética de la conducta” (Rebollo, Polderman y Moya, 2010, p. 534).

Perspectiva etológica. La agresividad en las personas es considerada desde lo biológico y las conductas innatas frente al ambiente, de manera que esta puede desencadenarse sin la presencia de un estímulo o provocación previa. Lo anterior, partiendo de un marco

de selección natural encaminado a la supervivencia individual o colectiva, a la cual subyacen dos factores: el contexto en el que ocurren y su valor adaptativo (Álvarez, 2015). Bajo esta perspectiva, Carrasco y González (2006) dividen los comportamientos agresivos en: 1) agresión intraespecífica, la cual hace referencia a aquella que se da entre individuos de la misma especie, y se presenta por un exceso de impulso, territorialidad, escasas fuentes de alimentación, entre otros; y 2) agresión interespecífica, que es aquella propia de las personas y está mediada por una competitividad o “lucha por el territorio ante individuos semejantes” (p. 15).

Perspectiva de la teoría frustración-agresión. La agresión es entendida como una conducta producto de la interferencia o no consecución de un fin o meta deseada por el individuo (agresión instrumental), por tanto “cuanto mayor sea el grado de satisfacción frustrado y el grado de expectativa de logro, mayor será la inclinación a infringir un daño” (Dollard, Doob, Miller, Mowrer y Sears citados en Carrasco y González, 2006, p. 19). Por su parte, Miller (1941) añade que la frustración no siempre desencadena conductas agresivas o violentas, puesto que la persona puede generar otras formas de canalizar dichas conductas, tales como, escapar de la situación, plantear metas semejantes o diferentes, sortear los obstáculos o conseguir lo deseado. Sin embargo, si el individuo ha logrado inhibir las conductas agresivas, pero el fracaso continúa o los obstáculos aparecen de forma repetitiva, la probabilidad de que el comportamiento agresivo o violento aparezca se incrementa, al igual que la posibilidad de que este se manifieste con más fuerza.

Perspectiva de la teoría ecológica. La teoría ecológica de Bronfenbrenner según Álvarez (2015) explicita que el comportamiento violento o agresivo manifestado por un individuo es producto de la micro y macro interacción entre los elementos personales y los del ambiente que le rodea. Por ello, la comprensión integral de la persona y su conflicto implica no sólo identificar, sino también entrelazar y vislumbrar las interacciones entre factores internos y externos, enfatizando en la siguiente tipología: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema.

Perspectiva de la teoría del aprendizaje social. Bandura (1997) expone que los individuos aprenden las conductas cuando observan a modelos y más aún cuando se sienten identificados con estos, convirtiéndose en el canal más eficaz para enseñar o transferir diferentes tipos de principios, valores, normas, actitudes, patrones de conducta o pensamiento. Además, Bandura (1973) puntualiza que la agresividad depende no sólo de factores ambientales, tales como, castigos, refuerzos o estímulos, sino también de factores personales, incluyendo pensamientos, motivaciones, ideologías, expectativas, aspiraciones o creencias, dado que estos se encuentran atravesados por un proceso denominado determinismo recíproco, el cual especifica que los factores mencionados influyen y se ven influenciados por las conductas del individuo.

El conflicto en las instituciones educativas

Se considera al ámbito escolar como aquel espacio que permite aprender a interactuar y convivir con otras personas, llevando a sus actores educativos a reconocer y aplicar elementos fundamentales para la vida y convivencia en sociedad, tales como, democracia, diálogo social, cultura, ideología y política (Ministerio de Educación de Chile, 2011).

Ruiz (2006) hace referencia al conflicto como la incompatibilidad, oposición de propósitos o antagonismos en diferentes situaciones sociales, entre individuos, colectivos o estados, los cuales pueden llevar a luchas o enfrentamientos matizados por comportamientos violentos o no violentos. Teniendo en cuenta esta conceptualización, se pueden diferenciar cuatro tipos de conflictos en los centros educativos, estos son (Viñas citado en Aznar, Cáceres e Hinojo, 2007):

Conflictos de poder. Están directamente relacionados con las normas y la estabilidad del sistema, por tanto, cuando el estudiante reacciona en contra de ello, se ve enfrentado a mecanismos de poder sostenidos por la institución escolar, que limitan su libertad y lo obligan a adaptarse.

Conflictos de relación. Este tipo de conflictos se desarrollan entre iguales. Los dos factores que favorecen la relación jerárquica

y de poder entre ellos son: 1) factores psicológicos; y 2) factores ambientales; de esta manera, cuando uno de los actores educativos del conflicto es superior al otro jerárquica o emocionalmente, se generan situaciones de bullying o mobbing.

Conflictos de rendimiento. Hace referencia a las posibles dificultades que puede manifestar el estudiante para superar sus necesidades formativas, en función de lo que la institución o docentes le ofrecen.

Conflictos interpersonales. “Van más allá del hecho educativo y se dan en el centro ya que éste es una reproducción de la sociedad en la que está ubicado, siendo fiel reflejo el uno del otro” (Viñas citado en Aznar, Cáceres, Hinojo, 2007, p. 165). Camacho (2015) señala que los conflictos pueden transformarse en una enorme oportunidad de cambio, la cual puede llegar a tener un impacto relevante en la convivencia escolar, siempre y cuando se gesten procesos de implicación, conciencia y participación activa, tanto a nivel individual como colectivo.

Pareja (2009) sostiene conjuntamente que el conflicto debe interpretarse como un optimizador, es decir, no es ni malo ni bueno, puesto que son los recursos, mecanismos o estrategias que se desarrollen y fortalezcan para llegar a acuerdos o negociaciones los que determinan la negatividad o positividad del manejo del conflicto, más no del conflicto en sí mismo. A su vez, Rodríguez y Vaca (2010) postulan que el fortalecimiento de valores como el respeto a la diversidad y la capacidad de creatividad, contribuyen a la solución de diversos conflictos del ámbito escolar y de forma paralela aportan en la tan anhelada cultura de paz.

Violencia social y medios masivos de comunicación en las instituciones educativas

Mesa (2002) manifiesta que los medios de comunicación se encuentran en pleno auge y están influyendo de forma directa e indirecta en “la mentalidad de los niños y jóvenes actuales, su forma de atender y de captar la realidad, su actitud ante el conocimiento, su modo, en definitiva, de concebir el mundo” (p. 219). De esta ma-

nera, la relación entre violencia social y medios de comunicación constituye el punto de debate de diversas investigaciones, centrandose su atención especialmente en cómo los contenidos de carácter agresivo o violento pueden o no verse reflejados en la convivencia escolar (Mesa, 2002; Brener, 2011; Herrán, 2015; Sáez, 2015; Menor y López, 2018).

Menor y López (2018) afirman que los medios masivos de comunicación como programas de televisión, videojuegos online, películas, música, entre otros, se han convertido en la puerta para que los adolescentes accedan consciente o inconscientemente a una cantidad ilimitada de contenido, en su mayoría de carácter violento. Así, las nuevas generaciones han nacido bajo la influencia directa de los medios masivos de comunicación digitales, razón por la cual su esfera social y emocional se ve atravesada por la virtualidad, lo cual conlleva a que “comportamientos como la agresión social y relacional, se hayan ampliado a los entornos en línea y más concretamente, a las redes sociales o mensajería electrónica” (Menor y López, 2018, p. 16).

Es importante resaltar que las conductas violentas o agresivas no siempre son propias o desarrolladas por los estudiantes que están expuestos a los contenidos violentos de los medios de comunicación, sin embargo, es necesario tener claridad sobre los posibles efectos positivos o negativos que estos pueden ocasionar en pro o en contra de la convivencia escolar o en otras áreas de la vida de los actores educativos (Menor y López, 2018). Frente a esto, Mesa (2002) indica que los medios de comunicación masivos casi siempre exponen modelos y estereotipos que tienden a manifestar valores que van en contra de la convivencia escolar.

Por su parte, Castro y Morales (2013) manifiestan que las causas de la violencia social están relacionadas con diferentes aspectos, de ahí que la influencia del contenido de los medios de comunicación masiva sea sólo un factor más y por ello se deba ser cauteloso para no enmarcarlo como un elemento que proporcione una justificación absoluta ante la presencia de un contexto conflictivo y hostil.

Finalmente, Levine (1997) expone que la naturalización y habituación que presentan las personas y más aún los jóvenes estudiantes frente a los contenidos de violencia relacional o social transmitidos por los medios masivos de comunicación, ocasionan no sólo que se reste importancia al factor violencia, sino que además se despliegan sentimientos de tolerancia hacia esta en la vida real y cotidiana, llegando a invisibilizar el sinnúmero de consecuencias, dolor, sufrimiento y angustia que puede generar en los diferentes ámbitos de desarrollo del individuo.

Manifestaciones de la violencia social en la convivencia escolar

Álvarez (2015) afirma que la violencia social es aquella en la que alguien es agredido a través de la difusión de comentarios, rumores, calumnias o manipulaciones con base negativa, transmitidos ya sea de forma oral y/o por medios tecnológicos, los cuales son propagados principalmente entre las personas o grupos más cercanos al agredido, provocando su desestabilización social. Crick y Grotpeter (1995) postulan que la agresión social también es llamada agresión relacional y acorde al modo en que adopte puede ser directa o indirecta.

Por otra parte, Camargo (1997) introduce el concepto de Semillas de Violencia para abordar la violencia escolar, refiriendo que este término alude a las situaciones de discriminación, exclusión o intolerancia, que están presentes en las diferentes prácticas y relaciones de los actores educativos, las cuales los afectan negativamente y generan espacios para diferentes tipos de violencia social, tales como:

Violencia económica. Su causa radica en la marginación, exclusión e inequidad entre las personas, en cuanto a los beneficios de cobertura y calidad, en este caso, del sistema educativo.

Violencia política. En el ámbito escolar su causa está enmarcada en la injusticia, falta de participación, falta de reconocimiento hacia otro, antidemocracia e intolerancia.

Violencia de la ética de la convivencia. Aspectos como el autoritarismo, la arbitrariedad en el marco reglamentario, la falta de flexibilidad, la dificultad para realizar cambios en los aspectos organizativos y la descontextualización de la realidad e intereses

de los actores educativos, desencadena desajustes y conflictos no resueltos por la institución, lo cual deteriora la ética de la convivencia y promueve una cultura de violencia social.

Violencia del subdesarrollo. Las IE se suman a este tipo de violencia a partir del privilegio que le dan al autoritarismo, al carácter repetitivo, y al dogmatismo del conocimiento, lo cual restringe la creatividad, el sentido crítico y el cuestionamiento, limitando el desarrollo y posibles alternativas de proyectos futuros individuales y colectivos de los actores educativos.

Influencia de los medios masivos de comunicación en la convivencia escolar

Gutiérrez, Bohórquez y Buitrago (2018) afirman que los medios de comunicación influyen directa e indirectamente en el proceso de formación de los estudiantes, siendo considerados la televisión e internet importantes agentes socializadores dada su elevada frecuencia de uso. No obstante, su alto contenido de violencia configura modelos de conductas agresivas que afectan el desarrollo de la personalidad de los estudiantes, pues la información que se transmite es más atractiva, inmediata y asequible.

Castro y Morales (2013) evidencian que los estudiantes perciben en los programas de televisión, música y videojuegos situaciones de violencia, que si bien en muchas ocasiones son ficticias, logran incentivar la ejecución de patrones de conducta semejantes, hilando una gran cantidad de riesgos desde lo intrapersonal e interpersonal, hasta lo grupal y contextual, debido a la falta de conocimiento, exceso de información, uso inadecuado y carente de supervisión (Avilés, Alonso y Paulino, 2014; Arboleda y Restrepo, 2018). Lo expuesto, es corroborado por Bandura, Barbaranelli, Caprara y Pastorelli (1996) en su Teoría Social Cognitiva, en la cual se argumenta que un sujeto expuesto constantemente a conductas de violencia, en este caso proveniente de medios de comunicación audiovisual, incrementa la posibilidad de aprenderlas y reproducirlas por la observación realizada y la experiencia directa.

Arboleda y Restrepo (2018) sostienen que la convivencia escolar se ve altamente influenciada e impactada por las redes sociales virtuales, puesto que actúan como una extensión de la vida escolar, a través de la cual los estudiantes que tienen conflictos en sus centros educativos, emplean estos medios de comunicación para continuar con las agresiones sea de forma directa o anónima.

En contraposición, Medrano (2008) y Gutiérrez, Bohórquez y Buitrago (2018), denotan la necesidad de reconocer también el carácter positivo de los medios de comunicación masiva, siempre y cuando estos vayan encaminados a generar conciencia y espacios de reflexión frente a diversas problemáticas, promuevan valores para una convivencia pacífica y desarrollen un sentido crítico y de solidaridad, circunscrito en el trabajo comunitario y la no violencia. Igualmente, estos autores postulan que “evidentemente, es imposible controlar la cantidad de información que se recibe de los medios a diario y, cabe resaltar, no se trata de evitarlos o restringirlos, pues esto tal vez iría en contra del avance de la sociedad. Pero lo ideal sería, entonces, crear una actitud crítica en el receptor, de manera que sea capaz de distinguir y de seleccionar toda la información a la que está sometido” (p. 32).

La convivencia escolar desde el sistema normativo

La convivencia escolar debe estar respaldada por diferentes acciones de prevención frente al maltrato y la violencia, resaltando la formación disciplinaria y el empleo de sanciones que trasciendan los castigos y le apunten al desarrollo de procesos de crecimiento. De esta forma, cada actor educativo debe responsabilizarse de su accionar, interiorizar objetivos compartidos, apropiarse y proyectar su rol corresponsable del contexto escolar a espacios sociales más amplios y, consecuentemente fortalecer la educación ciudadana (Sandoval, 2014).

Según Kohlberg, Clark y Higgins (2002) las acciones en pro de la convivencia escolar se ven moldeadas a través de la disciplina implantada por un sistema normativo, integrando aspectos de carácter formativo, facilitador y socializador. Por su parte, Ortega, Del Rey,

Córdoba y Romera (2008) sostienen que la disciplina tiene cinco propósitos: 1) socialización; 2) madurez; 3) desarrollo de la conciencia; 4) seguridad emocional; y 5) pensamiento crítico frente a las convenciones de la sociedad, objetivos que en conjunto permiten configurar los futuros cambios sociales.

En Colombia, el Gobierno Nacional a través de las siguientes leyes y decretos desarrolla y fortalece mecanismos de prevención, protección, detección y detención de aquellas acciones, conductas o comportamientos que vayan en contra de la convivencia escolar y/o atenten contra la integridad de cada estudiante, no sólo dentro del aula sino fuera de esta (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2014). Dentro de este marco normativo se encuentran:

El Decreto 1965 de 2013 (MEN, 2013), a través del cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013 (MEN, 2014), que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Esta ley desarrolla una ruta de atención e información que permite registrar y denunciar diferentes casos de violencia, dando incentivos a quienes se rijan por la ley y aplicando sanciones a quienes la irrumpen. Así, el propósito de la ley es promover la formación constante de competencias ciudadanas, prevenir y sancionar el acoso escolar, en sus múltiples formas de manifestación, forjando la paz desde los planteles educativos y mejorando cada día la convivencia escolar (MEN, 2014).

De manera conjunta, permite reflejar y evidenciar de forma tangible el llamado a la corresponsabilidad en la formación de los futuros ciudadanos, destacando la participación de un Comité Escolar de Convivencia, integrado por el rector, el personero estudiantil, el representante de docentes, el presidente del consejo de padres de familia y el presidente del consejo de estudiantes; su funcionamiento le apunta no sólo a identificar, registrar o documentar los casos que atentan contra la convivencia escolar, sino también a analizarlos, resolverlos, promover acciones que fortalezcan la convivencia, la apropiación y la aplicación de los derechos humanos. En virtud de lo anterior, los principios del Sistema Nacional sobre los cuales se

asentaría la convivencia escolar, corresponden a: participación, corresponsabilidad, autonomía, diversidad e integralidad (MEN, 2014).

Asimismo, se encuentra la Ley 1732 (2014) mediante la cual se establece la Cátedra de la Paz en todos los planteles educativos del país, con el objetivo de promover y fortalecer una cultura de paz, creando y consolidando espacios de aprendizaje, formación, reflexión y diálogo entre los actores educativos, en aras de mejorar la calidad de la convivencia escolar y posicionar el fortalecimiento de los valores institucionales que en muchas ocasiones son infringidos por el conflicto y la violencia escolar.

En este marco, las leyes y decretos mencionados previamente son llevados a los reglamentos internos de convivencia escolar de cada IE. Según Kröyer, Muñoz y Ansorena (2012) estas normativas fusionan dos elementos: el derecho y la ética, permitiendo orientar de forma explícita e implícita las relaciones entre los diferentes actores educativos, mediante un control directo sobre aquellas posibles arbitrariedades al momento de ejercer la disciplina y evitar sanciones que no tienen ningún propósito formativo.

Se resalta finalmente que este sistema normativo permite desarrollar un pensamiento autónomo y crítico en la comunidad educativa, consolidando la toma de decisiones responsable al momento de evitar, mitigar o denunciar acciones que amenacen la convivencia escolar, favoreciendo el equilibrio moral, la construcción de valores y principios colectivos dentro y fuera del aula (Sandoval, 2014).

MARCO DE ANTECEDENTES

La convivencia escolar se sustenta en la construcción de una interrelación positiva entre los integrantes de la comunidad educativa, en aras de promover el desarrollo integral y a su vez, el cumplimiento de sus objetivos, no obstante, los centros escolares pueden verse expuestos a factores individuales, relacionales, comunitarios o de cualquier otra índole que inciden de manera negativa en dicho fenómeno (Uribe, 2015). A partir de ello, a continuación, se presenta un panorama investigativo sobre la convivencia escolar a nivel internacional, nacional y regional.

En el contexto internacional, se encuentran importantes investigaciones que hacen énfasis en la evaluación de la convivencia escolar, tal es el caso de los autores Del Rey, Ortega y Feria (2009) quienes desarrollaron un estudio en España orientado a identificar la calidad percibida de la convivencia escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia, evidenciando que esta es valorada como una dinámica relacional positiva, sin que ello simbolice la inexistencia de conflictos entre sus actores.

Ruiz, Amate, Pérez, Carrión y Gázquez (2009) analizaron el fenómeno de la convivencia escolar desde la perspectiva de los docentes en una IE de España, denotando que los participantes mantienen una relación favorable con sus compañeros y estudiantes y una interacción menos positiva con los padres de familia, haciendo énfasis conjuntamente en la importancia de la implicación de estos actores en los procesos educativos puestos en marcha.

Por su parte, Muñoz (2015) describe las violencias generadas en una comunidad escolar de México, concluyendo que al presentarse en el día a día, se han asumido como correctas y tolerables, integrando el maltrato físico, verbal y psicológico entre los estudiantes, razón por la cual situaciones como las expuestas son ignoradas o abordadas en limitadas ocasiones, de ahí que deban ser sometidas a la reflexión y análisis de la comunidad escolar en su conjunto.

Aguilera, Ramírez, Martínez y Noyola (2018) desarrollaron un estudio sobre la convivencia escolar en las escuelas primarias de México, destacando dentro de los aspectos favorables la existencia de relaciones positivas entre estudiante-docente y estudiante-estudiante, la promoción de la participación del alumnado en el aula y el trato inclusivo. Con relación a los desafíos, se aludió a la necesidad de ajustar las prácticas a nivel pedagógico e institucional a fin de garantizar una adecuada convivencia escolar.

La investigación de Padilla y Rodríguez (2019) tuvo por objetivo perfilar el comportamiento del clima de convivencia escolar en Chile desde el marco de medición de la calidad educativa, arrojando como principales resultados que dicha percepción varía dependiendo del agente evaluador y su grado de participación, de ahí que exista una perspectiva crítica en los estudiantes, una neutralidad en los docentes y una desvinculación de los padres de familia con el acontecer educativo.

Paralelamente, Arancibia (2014) llevó a cabo un proceso de diagnóstico e intervención en establecimientos educacionales de Chile, desde la política de convivencia escolar y enfoque de derechos humanos. Los resultados obtenidos dieron cuenta de la existencia de climas tóxicos en los centros educativos en lo que se refiere a comunicación, manejo de conflictos y promoción de la convivencia, reflejando la necesidad de generar espacios de sensibilización, capacitación y reflexión sobre coexistencia pacífica, derechos humanos y educación para la paz.

Ahora bien, a nivel nacional, en Colombia, Peña, Sánchez, Ramírez y Menjura (2017) realizaron un ejercicio investigativo con la finalidad de develar las concepciones y modelos de gestión de la

convivencia escolar de directivos y docentes de IE ubicadas en Huila y Tolima, identificando que estos transitan entre el conflicto-conciliación, los encuentros-desencuentros y el control propio-control de los otros, siendo imprescindible entonces que los integrantes de la comunidad educativa contribuyan a la promoción de una sana convivencia.

López, Carvajal, Soto y Urrea (2013) efectuaron una investigación con estudiantes y docentes de centros educativos de Cundinamarca, tendiente a reconocer las condiciones y factores asociados a la convivencia escolar, visibilizando como principales hallazgos la existencia de un clima escolar inadecuado, caracterizado por conductas agresivas, aislamiento, rechazo, dificultades para la resolución pacífica de conflictos, riesgo de consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA) y escaso acompañamiento parental.

Por otro lado, Londoño, Estrada y Alvarado (2018) realizaron un acercamiento a la realidad vivenciada por estudiantes del área metropolitana de Medellín respecto a la convivencia escolar en su IE, revelando la presencia de maltrato entre pares, la inasistencia de las familias a las reuniones programadas en la institución y de manera preponderante, la escasa confianza y articulación entre estudiantes, docentes y padres de familia para abordar situaciones de emergencia.

Fuentes y Pérez (2019) describieron la percepción de las familias de los estudiantes sobre la convivencia escolar en un centro educativo de Sincelejo, reportando una valoración favorable de la relación de estudiantes y profesores y desfavorable entre estudiantes, dadas las frecuentes peleas, exclusión e incumplimiento de las normas, explicitando a partir de ello la importancia de implementar acciones para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

Así también, Arboleda y Restrepo (2018) se propusieron identificar la influencia de las redes sociales virtuales en la convivencia escolar de estudiantes en una institución escolar de Medellín. Los resultados indicaron que las relaciones de los participantes se han visto permeadas por el uso de dichas redes, en algunos casos favoreciendo la interacción y formación de identidad y en otros,

ocasionando problemáticas, tales como, cyberbullying, alteración de relaciones familiares y disminución del factor humano en la comunicación con un otro.

En Barranquilla, Cardozo, Morales y Martínez (2020) realizaron un estudio con el propósito de conocer la perspectiva de los estudiantes frente al desarrollo e implementación del manual de convivencia, la cátedra de la paz y la mediación de conflictos en su IE, exhibiendo como hallazgos el empleo del manual de convivencia de manera instrumental y no informativa y, el desconocimiento de los ejes y contenidos temáticos de la cátedra de la paz como marco de referencia para resolver los conflictos.

En el contexto regional, en Nariño, se encuentra el estudio de Torres, Rincón y Villareal (2019) sobre factores que afectan la convivencia escolar en estudiantes de un centro educativo del Municipio de Barbacoas, el cual permitió visibilizar la presencia de actitudes de intolerancia e irrespeto en las relaciones entre estudiantes, así como el escaso reconocimiento de factores personales, familiares, escolares, sociales y pedagógicos para la comprensión e intervención de un fenómeno tan complejo como lo es la convivencia escolar.

De la misma forma, se destaca el ejercicio investigativo de Benítez, Bastidas y Betancourth (2013) encaminado a analizar los efectos del desarrollo del pensamiento creativo en la convivencia escolar de estudiantes adscritos a una IE del Municipio de Pasto. Los hallazgos encontrados permitieron inferir que el trabajo y fortalecimiento de este tipo de pensamiento, a partir de la articulación de estrategias de invención narrativa, aprendizaje cooperativo y razonamiento podrían incidir positivamente en la convivencia escolar.

Benavides (2013) realizó un estudio con el fin de identificar los conflictos que se originan en los centros escolares del Municipio de Pasto, mediante la recopilación de las percepciones de rectores, coordinadores de convivencia, docentes y estudiantes, hallando la existencia de manifestaciones de agresión dentro y fuera del aula de clases, las cuales no sólo afectan los procesos de enseñanza-aprendizaje sino también la convivencia escolar.

En este orden de ideas, es posible observar que en el contexto Nariñense se encuentran algunos ejercicios investigativos que aportan de manera parcial elementos para la comprensión del tema en cuestión, develando con ello la necesidad de realizar un estudio más amplio que presente de manera detallada una caracterización de la convivencia escolar en el Departamento de Nariño. Por tanto, la presente investigación es de vital relevancia dado que constituye un punto de partida de estudios en el área, propios de San Juan de Pasto o inclusive para entornos educativos con características afines.

OBJETIVO

Caracterizar la convivencia escolar en Instituciones Educativas (IE) de los Municipios de Pasto, Ipiales, San Lorenzo, Túquerres y Tumaco del Departamento de Nariño.

MÉTODO

Tipo de estudio

Se realizó un estudio mixto, el cual de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) permite recolectar, analizar y vincular datos cuantitativos y cualitativos en un mismo proceso, en aras de dar respuesta al objetivo de la investigación, incrementando las probabilidades de realizar un abordaje más integral del fenómeno.

De esta manera, el paradigma cuantitativo aportó la posibilidad de desarrollar conocimiento desde una perspectiva post-positivista, a través del empleo de estrategias de investigación, tales como, la observación y aplicación de encuestas a participantes, utilizando instrumentos predeterminados que producen información cuantificable (Creswell, 2013).

Para ello, tuvo en cuenta los parámetros de la investigación de tipo descriptivo-correlacional, dado que su propósito se orientó a describir las variables y analizar la existencia de relaciones entre ellas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El diseño fue de corte

transversal, puesto que la recolección de información se llevó a cabo en un único momento.

Por su parte, el paradigma cualitativo permitió considerar estrategias tendientes a caracterizar los pensamientos, emociones y comportamientos de los actores en el ambiente educativo, en el marco de la convivencia escolar (Gurdián, 2007). Se enmarcó en los lineamientos de la investigación de tipo etnográfico educativo, dado que buscaba describir los contextos educativos desde la convivencia y realizar una interpretación de los mismos para llegar a su comprensión y, posteriormente difundir los hallazgos encontrados (Álvarez, 2008).

Participantes

La población y unidad de análisis estuvo conformada por estudiantes de educación secundaria (grado escolar sexto a undécimo), matriculados en el año 2016 en IE de Nariño, así como también por padres de familia y/o cuidadores, docentes y directivos, adscritos a las mismas.

En lo que respecta a la muestra y unidad de trabajo se contó con la participación de 1563 estudiantes, 496 padres de familia y/o cuidadores, 94 docentes y 19 directivos, pertenecientes a 10 IE de 5 municipios del Departamento de Nariño, retomando 2 IE de cada uno: Pasto, Ipiales, Túquerres, Tumaco y San Lorenzo. La muestra de municipios del Departamento fue seleccionada por medio de la técnica de muestreo no probabilístico (por conveniencia), teniendo en cuenta que Pasto es la capital del Departamento, Ipiales la capital del sur, San Lorenzo en representación de la región norte, Túquerres la capital de La Sabana y Tumaco la capital del pacífico Nariñense.

En el caso particular de la muestra estudiantil empleada para la recolección de información cuantitativa, se hizo una selección aleatoria por conglomerados, es decir, en las IE se eligió al azar un curso por cada grado escolar. Por su parte, para la recolección de información cualitativa, las personas se eligieron a partir del criterio

de disposición voluntaria para participar, cuya inclusión concluyó cuando la información se consideró suficiente para dar respuesta a los objetivos del estudio.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

La recolección de información cuantitativa se llevó a cabo a través de un cuestionario construido por el equipo investigador, el cual evalúa la relación docente-estudiante, la comunicación y confianza docente-estudiante y la resolución de conflictos en la institución. Sumado a ello, se incluyó un apartado para el registro de datos sociodemográficos generales, tales como, sexo, edad, grado escolar, estrato socioeconómico y personas con quién convive.

La validación de contenido del cuestionario se realizó por medio del juicio de tres expertos, quienes evaluaron la claridad, coherencia, relevancia y suficiencia de los ítems. Adicionalmente, se desarrolló una prueba piloto a 100 estudiantes de educación secundaria, con el objetivo de determinar el tiempo estimado de aplicación del cuestionario y su fiabilidad, seleccionando así los reactivos que presentaron mayores indicadores de validez. A partir de ello, el coeficiente de confiabilidad evaluado con alfa de Cronbach fue de 0.95 para todo el instrumento.

Las técnicas empleadas para la recolección de información cualitativa fueron la observación participante, la entrevista estructurada y el análisis documental. De este modo, la observación participante permitió visualizar el fenómeno de la convivencia escolar al interior de las IE, permitiendo explorar ambientes, comprender procesos, identificar problemas y generar hipótesis (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). La entrevista estructurada proporcionó información útil para el análisis de la temática de estudio, dado que recogió la pluralidad de opiniones, actitudes y creencias de los participantes (Merlinsky, 2006). Finalmente, el análisis documental favoreció la interpretación de los manuales de convivencia de las IE, siguiendo los criterios de sistematicidad, replicabilidad y validez científica (Peña y Pirela, 2007).

Análisis de la información

Se realizaron tres tipos de análisis con los datos cuantitativos recolectados, a través del software estadístico SPSS. En primera instancia, se utilizaron técnicas de estadística descriptiva para hacer un sumario de las características de la muestra y las variables relación docente-estudiante, comunicación y confianza docente-estudiante y resolución de conflictos en la institución. En segundo lugar, se efectuó la correlación entre las puntuaciones del instrumento y las variables sociodemográficas consideradas, utilizando el coeficiente rho de Spearman, dado que los datos no presentaban una distribución normal. Por último, se empleó el gráfico de caja y bigotes para identificar la variación de la distribución de los puntajes en las categorías evaluadas en función del sexo.

Por otra parte, para el análisis cualitativo se llevó a cabo un proceso de organización de la información, a partir de su codificación en proposiciones similares entre sí y su posterior agrupación en categorías, para el establecimiento de relaciones, interpretación, extracción de significados y conclusiones y triangulación con un marco de referencia teórico, de antecedentes y contextual (Rodríguez, Lorenzo y Herrera, 2005).

Aspectos éticos

La realización de la investigación estuvo avalada por el Comité de Ética de Investigaciones de la Universidad de Nariño, así como también por las directivas de las IE. De la misma forma, se contó con la autorización de participantes, expresada en la firma del consentimiento y asentimiento informado respectivamente, garantizando de esta manera la participación voluntaria, el conocimiento de los riesgos y beneficios derivados del estudio e igualmente, la confidencialidad y anonimato de los datos suministrados.

RESULTADOS

Municipio de Pasto

A continuación, se detallan los resultados de las Instituciones Educativas (IE) de carácter oficial del Municipio de Pasto. Se encuestaron 298 estudiantes pertenecientes a todos los grados de bachillerato, 157 padres de padres de familia y/o cuidadores, 23 docentes y 4 directivos.

Datos sociodemográficos de la muestra estudiantil

Institución Educativa. Participaron dos instituciones educativas de carácter oficial del Municipio de Pasto: la IE Luis Delfín Insuasty Rodríguez (INEM) con 169 casos, representando al 56.7% del total de la muestra estudiantil del Municipio y la IE Ciudadela de la Paz con 129 casos, equivalentes al 43.3%.

Grado escolar. El grado sexto contó con la mayor representación de encuestados, con 59 participantes equivalentes al 19.8% del total de la muestra estudiantil del Municipio. El grado séptimo tuvo representación de 52 personas (17.4%), los grados noveno y décimo contaron con la participación de 49 estudiantes cada uno (16.4% respectivamente). El grado octavo estuvo representado por 46 estudiantes (15.4%) y finalmente el grado undécimo contó con 43 participantes (14.4%).

Sexo. El 55% de los estudiantes eran hombres con 164 casos y el 43.6% eran mujeres con 130 casos. Se registraron 4 respuestas en blanco (1.3%) para esta pregunta.

Edad. La edad de los participantes osciló entre los 10 a 19 años, con una media de 15.18 años y moda de 13 años. El mayor porcentaje correspondió a 58 estudiantes de 13 años (19.5%), seguido de 55 participantes de 14 años (18.5%), 46 estudiantes de 16 años (15.4%) y 45 participantes de 15 años (15.1%). Posteriormente, se ubicaron 29 estudiantes de 12 años (9.7%), 27 participantes de 17 años (9.1%) y 19 estudiantes de 11 años (6.4%). Por último, los menores porcentajes fueron los de 8 estudiantes de 18 años (2.7%), 6 participantes de 19 años (2.0%) y 2 encuestados de 10 años (0.7%). Las respuestas en blanco para esta pregunta fueron 3 (1%).

Estrato socioeconómico. Respecto al estrato socioeconómico de los encuestados, sobresalió el estrato bajo-bajo con 133 estudiantes (44.6%), seguido del estrato bajo con 88 participantes (29.5%). El estrato medio-bajo ocupó el tercer lugar con 43 estudiantes (14.4%) y 31 personas (10.4%) reportaron pertenecer al estrato medio. Por otro lado, ninguno de los estudiantes (0%) indicó pertenecer a los estratos medio-alto y alto. Paralelamente, 3 personas (1%) no dieron respuesta a la pregunta.

Personas con quien convive. Se encontró que en su mayoría los estudiantes (66.4%) señalaron convivir con su familia nuclear, es decir, padres y hermanos, en este caso, 198 personas. Por otro lado, 54 participantes (18.1%) reportaron vivir con su familia extensiva, por ejemplo, abuelos, tíos, primos, etc. Asimismo, 35 encuestados (11.7%) indicaron vivir con solo uno de los padres, 8 estudiantes (2.7%) afirmaron vivir tanto con familia extensiva como con familia nuclear, 2 estudiantes (0.7%) manifestaron vivir solos y 1 persona (0.3%) no dio respuesta a la pregunta.

Resultados cuantitativos de la muestra estudiantil

Relación docente-estudiante. La codificación de las preguntas de esta categoría fueron 1= *Muy de acuerdo*, 2= *De Acuerdo*, 3= *En Desacuerdo* y 4= *Muy en desacuerdo*. Cada estudiante eligió una sola opción para describir el nivel en el que estaba de acuerdo con las afirmaciones planteadas. La categoría estuvo conformada por 6 preguntas: dos relacionadas a la interacción, dos referentes a la

percepción de la enseñanza, una sobre la convivencia positiva de los docentes y los padres y la última respecto al ambiente confianza. Estuvo representada por un máximo de 24 puntos y un mínimo de 6, en escala inversa, es decir que a menor puntaje mejor relación docente estudiante.

En este orden de ideas, enseguida se detallan las frecuencias respectivas para el Municipio de Pasto (tabla 1).

Tabla 1. Porcentajes de frecuencias de la relación docente-estudiante del Municipio de Pasto

Aspecto evaluado	Frecuencia				
	1	2	3	4	NR
	%	%	%	%	%
Interacción					
Relación basada en el respeto.	59.1	33.9	4.4	2.7	0
Relación cordial con los profesores.	30.9	53.7	10.7	4.7	0
Percepción de la enseñanza					
La forma de enseñanza influye en el ambiente de clase.	46.3	41.6	9.1	2.7	0.3
Enseñanza de actitudes y valores importantes para mejorar la convivencia escolar.	54.4	35.6	7.4	2.3	0.3
Convivencia positiva					
Relación cordial con los padres de familia.	41.3	46.6	9.1	3	0
Confianza					
Se genera un ambiente de seguridad y agrado para participar en clase.	23.8	48	19.8	8.4	0

Fuente: Elaboración propia.

Interacción. En relación a esta categoría, se encontró mayoritariamente que los estudiantes estuvieron *muy de acuerdo* con que la relación entre estudiante y docente está basada en el respeto, representando el 59.1% (n=176) de la muestra. El 33.9% (n=101) señalaron estar *de acuerdo* con la afirmación, el 4.4% (n=13) reportaron estar *en desacuerdo* con que la relación se base en el respeto y

el 2.7% (n=8) indicaron estar *muy en desacuerdo* con el enunciado. De manera conjunta, el 30.9% de la muestra (n=92) al responder *muy de acuerdo* y el 53.7% (n=160) al responder *de acuerdo* afirmaron tener una relación cordial con los docentes. La porción que sugiere no tener una relación cordial con los profesores correspondió al 10.7% (n= 32) que se identificaron con la opción *en desacuerdo* y el 4.7% (n=14) con la opción *muy en desacuerdo*.

Percepción de la enseñanza. Frente a esta categoría, el mayor porcentaje de los participantes plantearon estar *muy de acuerdo* y *de acuerdo* con que la forma de enseñanza de los docentes influye en el ambiente de clase, equivalente al 46.3% (n=138) y el 41.6% (n=124), respectivamente. Por otro lado, el 9.1% (n=27) de los estudiantes reportaron estar *en desacuerdo* y el 2.7% (n=8) *muy en desacuerdo* con la afirmación. Se registraron 0.3% (n=1) de respuestas en blanco. Asimismo, la mayor proporción de estudiantes manifestaron estar *muy de acuerdo* con que la enseñanza de valores y buenas actitudes mejora la convivencia en el colegio, correspondiente al 54.4% de la muestra (n=162), el 35.6% (n=106) respaldaron el enunciado al responder *de acuerdo*, mientras que el 7.4% (n=22) estuvieron *en desacuerdo* y el 2.3% (n=7) refirieron estar *muy en desacuerdo*. El 0.3% (n=4) no respondieron a la pregunta.

Convivencia positiva entre padres y docentes. Respecto a esta categoría, se evidenció en mayor medida que los estudiantes perciben una buena relación entre los padres y los docentes, puesto que el 41.3% (n=123) respondió estar *muy de acuerdo* y el 46.6% (n=139) *de acuerdo* con el enunciado. Por otro, lado el 9.1% de los encuestados (n=27) estuvieron *en desacuerdo* con la afirmación y el 3% (n=9) señalaron estar *muy en desacuerdo*.

Confianza. Se preguntó a los estudiantes si los docentes generaban un ambiente de confianza para participar en clase, frente a lo cual el mayor porcentaje (48%) de personas (n=143) afirmaron estar *de acuerdo*, seguidos del 23.8% (n=71) quienes respondieron estar *muy de acuerdo*. En contraste, el 19.8% (n=59) señalaron estar *en desacuerdo* con que los docentes siempre generan un ambiente

de confianza para participar y el 8.4% (n=25) reportaron estar *muy en desacuerdo*.

Comunicación y confianza docente-estudiante. La codificación de las preguntas de esta categoría fueron 1= *Nunca*, 2= *Casi nunca*, 3= *Casi siempre* y 4= *Siempre*. Cada estudiante eligió una sola opción para describir el nivel en el que estaba de acuerdo con las afirmaciones planteadas. La categoría se conformó de 3 preguntas referentes a comunicación y confianza. Estuvo representada por un máximo de 12 puntos y un mínimo de 3.

En este sentido, enseguida se detallan las frecuencias respectivas para el Municipio de Pasto (tabla 2).

Tabla 2. Porcentajes de frecuencias de la comunicación y confianza entre docente y estudiante del Municipio de Pasto

Aspecto evaluado	Concurrencia				
	1	2	3	4	NR
	%	%	%	%	%
Comunicación					
Mis profesores me permiten expresar y plantear preguntas y opiniones.	8.7	8.7	34.6	47.3	0.7
Mis profesores hablan conmigo de forma cálida y calmada.	8.1	14.1	41.6	35.9	0.3
Confianza					
Pido ayuda o consejos a mis profesores.	24.8	23.5	30.2	20.8	0.7

Fuente: Elaboración propia.

Comunicación. La mayor cantidad de estudiantes, representados por el 47.3% (n=141) reportaron que los profesores *siempre* les permiten expresar y plantear preguntas y opiniones y el 34.6% (n=103) señalaron que *casi siempre* lo pueden hacer. Seguidamente, el 8.7% (n=26) de la muestra afirmaron que *casi nunca* y el 8.7% (n=26) refirieron que *nunca* sus docentes les permiten hacer preguntas y expresar lo que piensan, mientras que el 0.7% (n=2) de los participantes no respondieron a la pregunta. Además, se observó que el porcentaje más alto (41.6%) de los encuestados (n=124) perciben que sus docentes *casi siempre* hablan con ellos de forma cálida y

amable y que el 35.9% (n=107) pueden hablar de esa manera con sus docentes *siempre*. Por otra parte, el 14.1% (n=42) indicaron que *casi nunca* lo hacen, el 8.1% (n=24) perciben que *nunca* lo hacen y el 0.3% (n=1) no respondieron a la pregunta.

Confianza. Se encontró predominantemente que el 30.2% (n=90) de los estudiantes *casi siempre* y 20.8% (n=62) *siempre* piden ayuda o consejos a sus profesores, mientras que el 23.5% (n=70) *casi nunca* y el 24.8% (n=74) *nunca* lo hacen. Se registraron 0.7% (n=2) de respuestas en blanco a esta pregunta.

Resolución de conflictos en la institución. La codificación de las preguntas de esta categoría fueron 1= *Nunca*, 2= *Casi nunca*, 3= *Casi siempre* y 4= *Siempre*. Cada estudiante eligió una sola opción para describir el nivel en el que estaba de acuerdo con las afirmaciones planteadas. La categoría estuvo conformada por 3 preguntas y representada por un máximo de 12 puntos y un mínimo de 3.

De esta forma, enseguida se detallan las frecuencias respectivas para el Municipio de Pasto (tabla 3).

Tabla 3. Porcentajes de frecuencias para resolución de conflictos en la institución en el Municipio de Pasto

Resolución de conflictos	Concurrencia				
	1	2	3	4	NR
	%	%	%	%	%
Cuando existe una agresión o conflicto entre estudiantes, los mismos estudiantes generan posibles opciones de solución o mediación.	27.2	37.6	24.8	9.4	1
Cuando hay agresiones o conflictos entre estudiantes ¿el colegio interviene acorde a las normas que se han establecido? (manual de convivencia, pactos de convivencia, entre otros).	14.4	19.1	35.9	30.5	0
Cuando hay agresiones o conflictos entre estudiantes los problemas quedan sin resolverse.	32.2	32.2	27.5	7	1

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 3, mostraron mayormente que en una situación de pelea el 37.6% (n=112) de los participantes *casi nunca* y el 27.2% (n=81) *nunca* buscan una solución por sí mismos a los conflictos. Por otro lado, el 9.4% (n=28) de la muestra manifestó que los estudiantes *siempre* buscan la solución a los conflictos cuando hay una pelea, mientras que el 24.8% (n=74) indicaron que los estudiantes *casi siempre* lo hacen. El 1% (n=3) de los participantes no respondieron a la pregunta.

En cuanto a la intervención del colegio cuando hay algún tipo de agresión o conflicto, de acuerdo a las normas establecidas en el manual de convivencia, se evidenció en su gran mayoría que el 35.9% (n=107) de los estudiantes señaló que esto ocurría *casi siempre* y el 30.5% (n=91) *siempre*. En contraposición, el 14.4% (n=43) de los estudiantes aseguró que el colegio *nunca* interviene en coherencia con tales normas y el 19.1% (n=57) afirmó que *casi nunca* lo hace.

Finalmente, se indagó si cuando existía una pelea esta quedaba sin resolverse, aspecto frente al cual predominó la afirmación de que esto *nunca* y *casi nunca se presentaba*, representando el 32.2% (n=96) cada una. De manera contraria, el 27.5% (n=82) de los encuestados señaló que *casi siempre* y el 7% (n=21) reportó que *siempre* los problemas quedaban sin resolverse. Se registró el 1% (n=3) de respuestas en blanco a esta pregunta.

Asociación entre variables y datos sociodemográficos de la muestra estudiantil

Se describen las correlaciones entre el puntaje obtenido en las categorías evaluadas correspondientes a relación docente-estudiante, comunicación y confianza docente-estudiante y resolución de conflictos en la institución con las variables sociodemográficas analizadas. Para ello, se utilizó el coeficiente de correlación rho de Spearman, puesto que los datos no presentaron una distribución normal.

De este modo, en la tabla 4 se expone la información referente a la interpretación de los valores del coeficiente de correlación rho de

Spearman y en la tabla 5 los resultados derivados de la asociación de las variables previamente enunciadas.

Tabla 4. Interpretación de los valores del coeficiente de correlación rho de Spearman de la muestra estudiantil participante del Municipio de Pasto

Valor coeficiente	Interpretación
0.00 a 0.19	Muy baja correlación
0.20 a 0.39	Baja correlación
0.40 a 0.59	Moderada correlación
0.60 a 0.79	Buena correlación
0.80 a 1.00	Muy buena correlación

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5. Asociación categorías evaluadas y variables sociodemográficas de la muestra estudiantil participante del Municipio de Pasto

Categoría	Edad		Grado escolar		Estrato socioeconómico	
	Rho	P	Rho	P	Rho	P
Relación docente-estudiante.	.123*	.034	.224**	.000	.021	.720
Comunicación y confianza docente- estudiante.	.001	.991	-.038	.510	-.009	.870
Resolución de conflictos.	.055	.346	.105	.069	-.072	.215

*La asociación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral). ** La asociación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

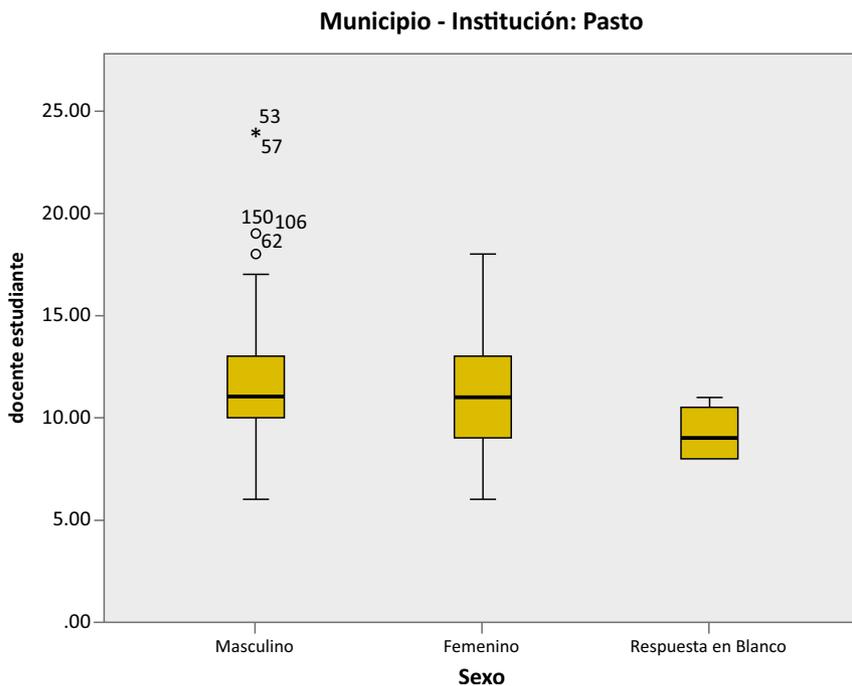
Fuente: Elaboración propia.

Con base en la información expuesta en la tabla 5, es posible señalar que la categoría relación docente-estudiante tuvo asociación muy baja con edad (p-valor=.034) a un nivel de significancia de .05 y asociación baja con grado escolar (p-valor=.000) a un nivel de significancia de .01. Dado que la escala se evaluó en modo inverso, es decir, el menor puntaje obtenido representaba una mejor relación docente-estudiante, se infiere que a mayor edad y mayor grado escolar cursado de los estudiantes existe una relación docente-estudiante menos positiva.

Por otra parte, es relevante poner de manifiesto que no existió asociación entre las categorías de comunicación y confianza docente-estudiante y resolución de conflictos, con las variables sociodemográficas evaluadas.

Adicionalmente, se empleó el gráfico de caja y bigotes para identificar la variación de la distribución de los puntajes en las categorías evaluadas en función del sexo y reconocer la tendencia de los mismos en hombres y mujeres del Municipio de Pasto.

Figura 1. Distribución de los puntajes de la relación docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de Pasto.



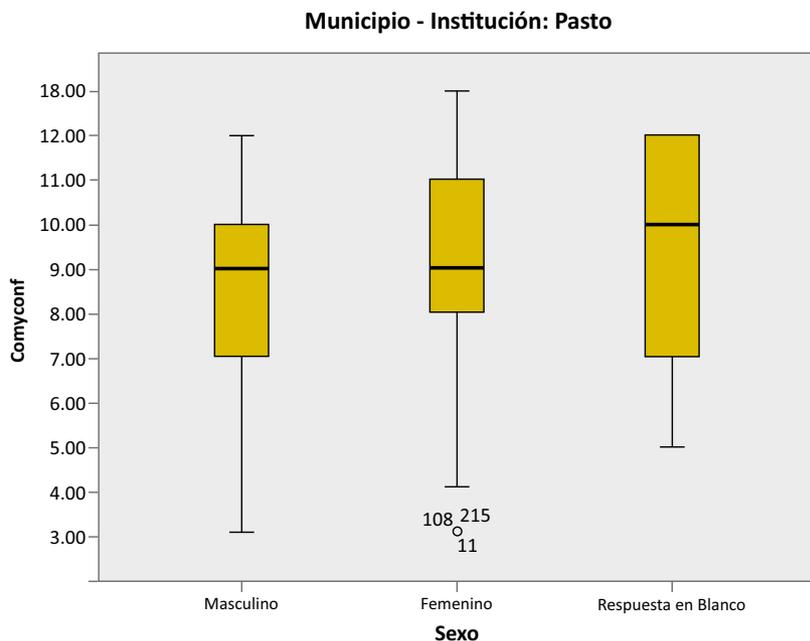
Fuente: Elaboración propia.

Relación docente-estudiante en función del sexo. Se observó que la variación de la distribución de puntajes en la categoría relación docente-estudiante fue mayor para el sexo femenino en comparación con el sexo masculino. Los puntajes de una mejor relación

entre docentes y estudiantes se ubicaron similarmente en los dos sexos, aunque el sexo masculino contó con una menor cantidad de puntajes ubicados en un cuartil menor, mientras que la cantidad de puntajes para un menor cuartil son similares a los ubicados a un cuartil mayor en mujeres. Finalmente, existieron casos atípicos de elevados puntajes en hombres (figura 1).

Comunicación y confianza en función del sexo. Se observó que la variación de la distribución de puntajes en la categoría comunicación y confianza docente-estudiante fue similar en los dos sexos. Los puntajes de una mejor comunicación y confianza entre docentes y estudiantes se ubicaron en mujeres y los puntajes de una mala comunicación y confianza se registraron en hombres. Sin embargo, el sexo femenino contó con casos atípicos de muy bajos puntajes (figura 2).

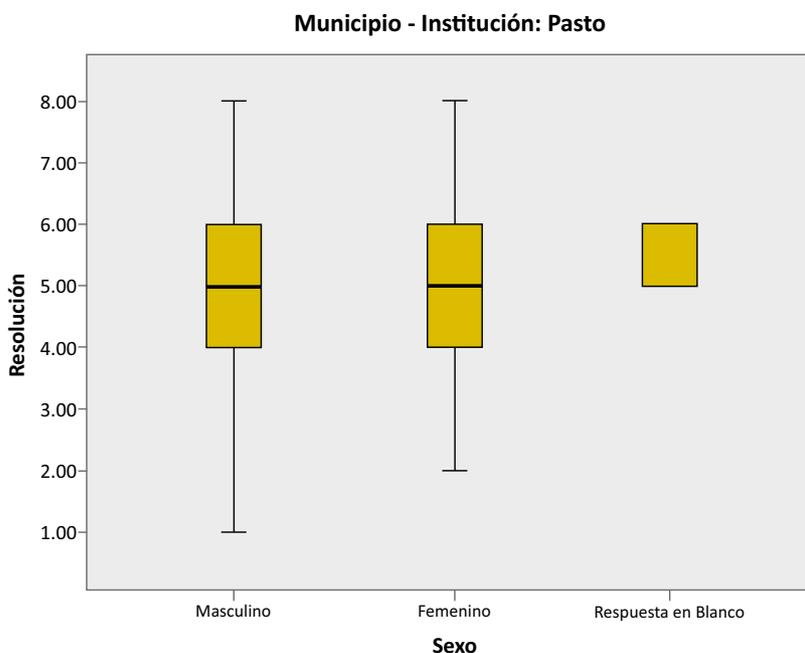
Figura 2. Distribución de los puntajes de comunicación y confianza docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de Pasto.



Fuente: Elaboración propia.

Resolución de conflictos en función del sexo. Se observó que la variación de la distribución de puntajes en la categoría resolución de conflictos fue similar en hombres y mujeres. Por otro lado, no existieron casos atípicos (figura 3).

Figura 3. Distribución de los puntajes de resolución de conflictos según el sexo de la muestra participante del Municipio de Pasto.



Fuente: Elaboración propia.

Resultados cualitativos de la muestra estudiantil

Se evaluaron las percepciones de los estudiantes acerca de ciertos factores influyentes en la convivencia escolar por medio de preguntas de respuesta abierta. Con los resultados, se realizó una codificación a partir de la realización de proposiciones semejantes entre sí, dando pie a la formación de categorías de agrupamiento, las cuales se muestran en las tablas incorporadas en este apartado.

En coherencia a lo anterior, a continuación, se presentan las categorías que resultaron representativas dentro de cada pregunta en función de su frecuencia.

Percepción de convivencia escolar. En cuanto a la percepción de la convivencia escolar, la mayor parte de los estudiantes refirieron que esta es buena, tal como se expone en el siguiente texto representativo: *“El colegio está ejerciendo un mayor control y se ha vuelto más estricto en cuanto al cumplimiento del pacto social de convivencia, por eso pienso que la convivencia en mi colegio es buena”*.

No obstante, se reconoce la presencia de situaciones que por el contrario generan malestar en la comunidad, lo cual ocasiona que la convivencia escolar sea percibida como regular y en menor grado como mala, así: *“Es más o menos porque como en la mayoría de las instituciones hay estudiantes que son conflictivos o algunos consumen drogas y esto hace que la institución tenga algunos problemas en la convivencia”*; *“para mí la convivencia en la institución no es la mejor, porque en algunos casos no respetan la condición, creencia o libertad de expresión, el respeto se acaba por cualquier cosa, ni siquiera las mujeres son respetadas”* (tabla 6).

Tabla 6. Frecuencia de respuestas de los estudiantes para la percepción de convivencia escolar en las IE del Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Buena	158
2	Regular	100
3	Mala	37

Fuente: Elaboración propia.

Identificación de problemas en la institución. Las problemáticas más frecuentes identificadas por los estudiantes correspondieron a las dificultades en el manejo de la comunicación, así como también situaciones de agresión física y consumo de SPA, como se ilustra en los siguientes relatos: *“No hay respeto, ni tolerancia; no hay valores inculcados”*; *“uno tiene un problema y nos vamos a los golpes y no arreglamos los problemas con el diálogo”*; *“por ser muy grande el colegio se prestan para las peleas para los insultos y para consumir sustancias”*.

De manera menos prevalente, los estudiantes manifestaron como otras problemáticas en la convivencia el bullying, la agresión verbal, los robos o deterioro intencionado de la propiedad y la evasión de clases, de la siguiente forma: “*Los problemas de convivencia son el bullying*”; “*a veces hay problemas por cosas que se pierden o roban o se pierde en algún curso las cosas*”; “*algunos estudiantes son groseros y vulgares, no saben respetar a los demás*”; “*hay muy pocos, pero se vuelan no hacen tareas y molestan*”. Por último, cabe mencionar que algunos estudiantes reportaron que no hay problemáticas en sus IE.

Tabla 7. Frecuencia de problemas identificados por los estudiantes dentro de las IE del Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Problemas en el manejo de la comunicación	142
2	Expendio y consumo de SPA	58
3	Bullying	39
4	Ciberbullying	0
5	Agresión física	104
6	Destrucción y robo a la propiedad personal y/o institucional	12
7	Uso de lenguaje inapropiado	7
8	No hay problemas	18
9	Baja motivación escolar	7
10	Agresión verbal	32
11	Problemáticas en la adecuada infraestructura, mantenimiento del colegio y limitados recursos institucionales	8
12	Exclusión y/o discriminación	2
13	No sabe	0
14	Falta de conciencia ambiental	5
15	Evasión de clases	20
16	Porte inadecuado del uniforme u objetos y/o mala presentación personal	5
17	Depresión- soledad	0
18	Entorpecimiento de actividades escolares	0
19	Pandillismo	3
20	Embarazos en menores de edad	1
21	Ingreso y porte de armas blancas	3
22	Ausencia y limitado personal docente	0
23	Falta de sentido de pertenencia con la institución	0
24	Suicidio	0

Fuente: Elaboración propia.

Situaciones de apoyo percibidas entre compañeros. Se encontró que los estudiantes exhibieron conductas de ayuda en diferentes situaciones: académicas, familiares, personales, económicas, físicas y de salud. Por consiguiente, manifestaron en su mayoría sentirse ayudados cuando sus compañeros les explican las tareas, les ayudan a desatrasarse cuando faltan a clases o emplean grupos en redes sociales en los cuales pueden estar informados sobre las actividades o talleres; así también, señalaron recibir apoyo en la recuperación de notas, en la realización de maquetas y enseñando la ubicación de los diferentes lugares del colegio cuando se trata de estudiantes nuevos.

Por otro lado, los participantes sostuvieron percibir apoyo cuando han fallecido familiares o se han presentado problemas en el hogar. De igual manera, algunos estudiantes afirmaron que sus compañeros ayudan a mejorar su estado de ánimo, incentivándolos en la toma de decisiones, la búsqueda de alternativas de solución a sus problemas y el alcance de las metas propuestas. Por último, en menor medida refirieron tener apoyo en situaciones económicas, físicas o de salud, conflictivas o de agresión.

Tabla 8. Frecuencia de las situaciones en los que los estudiantes se sienten apoyados por sus compañeros en el Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Situaciones académicas	200
2	Situaciones familiares	62
3	Situaciones personales	41
4	Situaciones económicas	1
5	Situaciones físicas o de salud	5
6	Situaciones conflictivas o de agresión	2
7	En ninguna situación	22
8	Situaciones que demandan participación deportiva	0
9	En diferentes situaciones	7

Fuente: Elaboración propia.

Lo expuesto, se vislumbra en los siguientes textos representativos: *“En tareas porque cuando alguna cosa no entiendo mis amigas me explican, y en que yo no conocía el colegio y una amiga me enseñó*

donde estaba todo”; “me sentí apoyada por una compañera cuando tuve un problema familiar ella me apoyó y yo no tenía fuerzas me daba ánimos para seguir adelante”. Sin embargo, se evidenció también algunos casos de estudiantes que reportaron no haber contado con la ayuda de sus compañeros: “Apoyado no, porque los demás son como groseros y quieren que les hagan copiar las tareas” (tabla 8).

Dificultades presentes entre profesor-estudiante. Los participantes señalaron como principales dificultades en la relación docente-estudiante ciertos obstáculos en la comunicación, manifestando que existe irrespeto por parte de docentes a estudiantes y viceversa; además se indicó que algunos docentes son poco tolerantes, no dan oportunidad para que los estudiantes hablen o comenten sus problemas, son impuntuales y no poseen un adecuado método de enseñanza. Con respecto a los estudiantes, se informó que éstos generan indisciplina y distraen a los demás compañeros, incumplen con las tareas y actividades, no prestan atención y faltan a las clases.

En consonancia, los participantes postularon en sus discursos: *“En ciertos casos, los profesores al igual que los estudiantes se faltan al respeto”; “a veces cuando uno o más estudiantes no hacen lo que los profesores quieren... se ponen de mal genio y nos gritan y el estudiante también le responde mal, entonces ahí es donde se presentan algunas dificultades”.*

Sumado a lo anterior, algunos estudiantes refirieron que se presentan dificultades con la forma en que se dictan las clases, puesto que en ocasiones estas son aburridas, lo cual repercute en la comprensión de las temáticas. En este sentido, expresaron: *“Lo que más se puede observar es el desagrado de las clases, porque algunos profesores dictan las clases de una forma muy aburrida y no buscan que sus clases sean entretenidas o divertidas”; “muchas veces por la forma de enseñar se generan problemas, ya que, si un estudiante no entiende, el profesor va a tener varios problemas con ese estudiante”.*

Finalmente, es importante mencionar que algunos estudiantes indicaron la ausencia de dificultades en su relación con los docentes, dado que no han evidenciado situaciones conflictivas, destacando que de llegarse a presentar problemas, los profesores lograrían re-

solverlos de forma adecuada. Asimismo, los estudiantes percibieron que los docentes tienen una buena metodología de enseñanza; al respecto, un estudiante expresó: *“me llevo bien con mis profesores y no hay dificultades porque explican bien”* (tabla 9).

Tabla 9. Frecuencia de las dificultades que mencionan los estudiantes con respecto a la relación con sus docentes en el Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Dificultad en la comunicación	137
2	Metodologías de enseñanza- aprendizaje poco atractivas	3
3	Sobrecarga de tareas y talleres	1
4	Dificultad en la explicación y claridad en temáticas	18
7	Ninguna	13
9	Dificultad con la participación en clases	0

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias usadas por profesores para resolver los conflictos en el aula. Los estudiantes manifestaron la existencia de diferentes estrategias empleadas por los docentes para la resolución de conflictos en el aula, siendo prevalente el diálogo y la realización de charlas, las cuales permiten que los profesores lleguen a acuerdos con los implicados en la situación conflictiva, haciendo uso de la comunicación asertiva, como se hace explícito en el siguiente relato: *“Dialogan sobre el problema, toman una vista de todos los aspectos del problema, nos ofrecen una solución y un consejo para mejorar el clima convivencial”*.

Por otra parte, se postuló que los docentes actúan de acuerdo con lo establecido en el manual de convivencia de la IE correspondiente o envían a los estudiantes a la coordinación o rectoría, para que sean ellos quienes realicen el llamado a padres de familia o acudientes, con el fin de llevar a cabo la firma del acta de compromiso o buscar soluciones de manera conjunta. En este orden de ideas, algunas de las expresiones de los estudiantes permiten evidenciar lo señalado anteriormente, así: *“Si el problema ya es muy grave acuden a la coordinación y si es sencillo lo resuelven ellos mismos y con los*

estudiantes”; “mirar el pacto social de convivencia para resolver el conflicto positivamente”.

Del mismo modo, algunos estudiantes reportaron que los docentes hacen uso de sanciones, tales como expulsión durante una semana, apertura de procesos disciplinarios, regaños, disminución de puntos o sacarlos del salón para lograr abordar los conflictos en el aula; no obstante, afirmaron también que si bien en ocasiones algunos profesores desarrollan acciones para resolver los problemas, otros docentes no hacen nada al respecto, lo cual se refleja en los siguientes discursos: *“Los profesores no hacen nada para resolver los conflictos en el curso se les da como si nada”; “algunos los regañan y les bajan puntos”; “los sacan del curso”* (tabla 10).

Tabla 10. Frecuencia de las estrategias de resolución de conflictos presentes en el aula por parte de los docentes del Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Diálogo	190
2	Acudir al rector, coordinador o padre de familia	100
3	Sanciones	26
4	Empleo del manual de convivencia	18
5	Ninguna	11
6	Dinámicas grupales para la convivencia	0

Fuente: Elaboración propia.

Resultados de los padres de familia y/o cuidadores

Se evaluaron las percepciones de 157 padres de familia y/o cuidadores de los estudiantes de las IE participantes del Municipio de Pasto, frente a algunos factores influyentes dentro de la convivencia escolar, tales como los valores inculcados dentro del hogar, así como también las problemáticas visualizadas dentro y fuera del mismo. En la indagación, se dio pie a los participantes para que respondan abiertamente, para realizar con los resultados la codificación respectiva a partir de proposiciones semejantes entre sí, permitiendo la formación de categorías de agrupamiento que se muestran en las tablas incorporadas en este apartado.

En este sentido, a continuación, se presentan las categorías que resultaron más representativas dentro de cada pregunta, de acuerdo a su frecuencia dentro de las respuestas de los participantes.

Valores inculcados a los hijos en el hogar. Los padres de familia reconocieron que de manera predominante inculcan en sus hijos valores sociales, tales como, la honradez, generosidad, respeto hacia los docentes y compañeros, responder amablemente y saludar a otros. Por su parte, se señaló la responsabilidad, la puntualidad y el no dejarse llevar por malas juntas dentro de los valores individuales.

De la misma forma, se mencionó la bondad, justicia, honestidad, tolerancia, comprensión, cariño, empatía, compañerismo, amor y el saber vivir con los demás como parte de los valores morales y afectivos. En menor medida, se referencia a evitar el consumo de drogas y el aseo personal dentro de los valores corporales. Por otro lado, como parte de las categorías correspondientes a los valores intelectuales y religiosos se aludió al amor por el estudio, la disciplina y el amor de Dios. Finalmente, dentro de los valores del medio ambiente se enunció la valoración de los aportes de la naturaleza.

Tabla 11. Valores inculcados en los hogares de acuerdo a los participantes y su frecuencia en el Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Sociales	140
2	Corporales	10
3	Individuales	113
4	Morales	119
5	Afectivos	18
6	Intelectuales	7
7	Religiosos	4
8	Medio ambiente	0

Fuente: Elaboración propia.

Lo anterior, resulta coherente con algunos de los discursos expuestos por los padres de familia, quienes sostuvieron: *“Los valores que le inculcamos en el hogar son: el respeto, la honestidad, la tolerancia, la responsabilidad, el querer a sí mismo, valorar las cosas que lo*

rodean, la naturaleza, valorar a las personas, tener en claro y como objetivo el estudio”; “el respeto a los padres, el respeto a sus mayores, el respeto a sus compañeros y a sus profesores, el amor al estudio, a cumplir sus deberes, a ser un hijo amoroso y respetarse a sí mismo”; “obedecer a Dios, el respeto a los profesores y a sus compañeros y a comportarse bien” (tabla 11).

Problemáticas visualizadas en el hogar. La problemática expresada con mayor frecuencia por parte de los padres de familia y/o cuidadores correspondió a la escasa comunicación familiar, afirmando: *“No hay comprensión ni diálogo en nuestra familia. Se discute por cosas insignificantes y la desobediencia es la que causa esto”.*

Tabla 12. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia y/o cuidadores del Municipio de Pasto visualizan dentro de sus hogares

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Problemas socio-económicos	29
2	Problemas relacionales	17
3	Desintegración familiar	11
4	Problemas en el manejo de la comunicación	44
5	Baja motivación escolar	1
6	No hay problemas	35
7	Incumplimiento de las reglas del hogar	9
8	Uso inadecuado de internet y/o aparatos tecnológicos	3
9	Jornadas escolares extensas y/o sobrecarga de actividades académicas	0

Fuente: Elaboración propia.

Otra de las dificultades más reportadas correspondió a los problemas socioeconómicos, los cuales propician una exposición a conflictos inter parentales, disminución de tiempo para compartir con los hijos e interrupción en las relaciones con los compañeros, como se observa en los siguientes relatos: *“Una de las problemáticas que visualizo en mi hogar es la falta de tiempo con mi hijo, por mi trabajo, me veo en la obligación de salir y por ende él queda un poco solo”; “la economía, yo como madre tengo que trabajar, y no estoy*

todo el tiempo con ellos”, lo cual lleva a pensar que factores como la pobreza y el desempleo forman parte también de esta relación que confluye con el desarrollo de interferencias en la dinámica del estudiante en su vida escolar. Finalmente, un elevado número de participantes afirmó que no existen problemáticas al interior del hogar (tabla 12).

Problemáticas visualizadas en el colegio. La tabla 13 da cuenta de las problemáticas que los participantes visualizaron dentro de las IE, concretando que las dificultades relacionales son una de las más frecuentes. A partir de ello, se señala que debe existir mayor control y seguimiento a los casos de matoneo, peleas, riñas y discriminación a estudiantes, siendo necesario además incentivar el afecto por parte de los docentes hacia los estudiantes.

Entre otras dificultades, los participantes reconocieron la existencia de pandillas, vandalismo, problemas en el manejo de la comunicación, evasión de clases, problemáticas en la adecuada infraestructura, mantenimiento del colegio y limitados recursos institucionales, afirmando: *“La indisciplina de los estudiantes, no hay control por parte de los profesores ni personal docente y administrativo con los estudiantes que se vuelan en horas de clase. La venta y consumo de drogas en los baños o alrededores del colegio fuera y dentro de este”; “la falta de comprensión de los docentes con sus alumnos y también que se da el matoneo entre algunos estudiantes y no se toma en serio estas acciones, dejándolas pasar por alto”.*

Igualmente, se expuso la prevalencia de violencia en el contexto social, malas condiciones y adecuaciones físicas de la institución, desinterés en los alumnos, embarazos a temprana edad, evasiones de clases y profesores despreocupados en sus funciones. Por último, se hizo alusión al expendio y consumo de sustancias psicoactivas (SPA) como una problemática existente en las IE, de manera que los cuidadores agregaron que se debe prestar más atención a esta situación y asimismo, al ingreso y venta de drogas, ya que esta se presenta en los alrededores de la institución, de ahí que sea necesario buscar el apoyo de la policía para controlar esta situación: *“Como madre de familia me preocupa mucho que hay poca atención en el*

colegio en la situación de drogas. Los chicos lo hacen sin que nadie les diga nada creo que debería haber más vigilancia en ese caso”.

Tabla 13. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia o cuidadores visualizan dentro de las IE del Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Problemáticas en la adecuada infraestructura, mantenimiento del colegio y limitados recursos institucionales	23
2	Problemáticas relacionales	66
3	Procesos integrativos familia-colegio	2
4	Embarazos en menores de edad	2
5	Expendio y consumo de SPA	3
6	No hay problemas	18
7	Desacuerdo de los procesos institucionales y/o metodologías del docente	13
8	Hurto o pérdida de objetos personales y/o institucionales	8
9	Entorpecimiento de actividades escolares	2
10	Pandillismo y/o vandalismo	5
11	Negligencia y/o desinterés en la resolución de problemas	9
12	Baja motivación escolar	4
13	Problemas en el manejo de la comunicación	30
14	Evasión de clases	20
15	Uso inadecuado de internet y/o aparatos tecnológicos	0
16	Ingreso y porte de armas	4
17	Porte inadecuado del uniforme u objetos y/o mala presentación personal	8
18	Sobrecarga de actividades escolares	0

Fuente: Elaboración propia.

Relación entre padres y/o cuidadores y docentes. Los padres de familia participantes señalaron en su gran mayoría que la relación con los docentes es buena, ya que ellos les brindan información sobre el rendimiento de sus hijos y les dan consejos para el manejo del comportamiento. De igual modo, postularon que en las reuniones se da respuesta a las preguntas planteadas por los cuidadores de forma amable, lo cual denota que los docentes son personas preparadas, atentas, respetuosas, cordiales y estrictas, quienes además escuchan

las sugerencias y enseñan valores a los estudiantes. Algunos de los discursos que reflejan lo mencionado son: *“Mi relación con los docentes es muy buena ya que cuando voy a preguntar de mi hija ellos son cariñosos y amables y le explican la disciplina y todo lo que la niña realizó y están pendientes de ellos”*; *“buena porque podemos dialogar con ellos y preguntar cómo van nuestros hijos y si tienen algún problema en el colegio ellos nos ayudan a solucionarlos”*.

Paralelamente, algunos padres de familia refirieron que la relación con los docentes es excelente, puesto que no han presentado dificultades con ellos, indicando además que existe escucha y resolución favorable a sus inquietudes o problemas, caracterizándose por ser pacientes, atentos, amables y mostrar preocupación por los estudiantes, así: *“excelente porque ellos tienen mucha paciencia con los alumnos enseñándoles todos los conocimientos de estudio”*.

En contraposición, algunos cuidadores afirmaron que la relación con los docentes es mala o regular, mencionando que hay profesores difíciles de tratar y que otros son groseros, gritan y regañan; asimismo, refirieron que no se han comunicado con los docentes, señalando que algunos son de edad avanzada y que se presentan dificultades con los horarios de atención: *“Es mala, ya que como anteriormente lo mencionaba la mayoría de ellos son de avanzada edad y no comprenden los criterios de nosotros, y además de eso son muy anticuados y cuadrículados”*; *“algunos docentes son difíciles para tratar y algunos son hasta groseros y no hablan; gritan y regañan”*. Finalmente, algunos padres de familia postularon que su relación con los docentes es indiferente, puesto que la comunicación no se da de manera continua, o no conocen a los docentes (tabla 14).

Tabla 14. Percepción de la relación entre padres de familia o cuidadores y los docentes de las IE del Municipio de Pasto de acuerdo a su frecuencia

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Buena	109
2	Excelente	28
3	Mala	14
4	Indiferente	7

Fuente: Elaboración propia.

Resultados de los docentes y directivos

Se contó con la participación de 23 docentes y 4 directivos de las IE del Municipio de Pasto, quienes por medio de entrevistas dieron cuenta de diferentes temáticas relacionadas con el manejo de la autoridad, las estrategias implementadas dentro de la convivencia escolar y la participación de diferentes actores de las IE con respecto a la misma. Paralelamente, se indagó acerca de sus percepciones sobre el conflicto armado en Colombia, las experiencias derivadas del post conflicto, violencia social y la influencia de los medios masivos de comunicación. Las opciones de respuesta fueron abiertas, lo cual permitió la codificación a partir de proposiciones contenidas en las respuestas, que a su vez comprendían similitudes y que en su conjunto constituyeron las categorías de agrupamiento que se muestran en las tablas incluidas en este apartado.

De esta manera, a continuación, se presentan las categorías que resultaron más representativas dentro de cada pregunta, de acuerdo a su frecuencia dentro de las respuestas de los participantes.

Manejo de la autoridad

Ejercicio de autoridad en la institución. Tal como se observa en la tabla 15, existió una predominancia del estilo de autoridad pedagógica como un vínculo afectivo, que según los participantes, incluye confianza, diálogo y respeto consigo mismo y con el otro. Lo anterior, se ejemplifica en la siguiente aseveración: “*Se la ejerce desde el punto de vista del aporte de los valores y del respeto y desde los principios fundamentales que es el concepto de respetar a los demás y una sana convivencia*”. Además, se encontró que los participantes otorgan especial relevancia a los consensos que se puedan generar en los entornos escolares, logrando el establecimiento de acuerdos que no deben romperse.

Otro de los estilos más frecuentes de autoridad alude al de las exigencias morales, ya que es ejercida por medio del orden y la disciplina, con el propósito de generar hábitos adecuados en los estudiantes; adicionalmente, se evidenció el uso de la autoridad fundamentada en la aplicación de la norma escolar, lo cual es ex-

presado de la siguiente manera: *“Tenemos unas normas consagradas en el pacto social de convivencia, que evidentemente se deben hacer cumplir...nosotros queremos que se atienda al eslogan <nos gusta vivir en paz, porque el que vive en paz es feliz>”*.

Por otra parte, se reconoció un estilo de autoridad basado en el ejemplo, en el cual se destaca la coherencia con las acciones realizadas por los docentes, tales como, el cumplimiento, el respeto y el trabajo; paralelamente, se resaltó que la autoridad debe basarse en el respeto, sin incluir amenazas o golpes. Esto es coherente con lo referido con los participantes al plantear: *“Con los estudiantes pues yo soy muy disciplinada, trato de que ellos aprendan de mí el cumplimiento, el respeto y el trabajo”*.

Tabla 15. Frecuencia de los estilos de autoridad ejercidos por los docentes de las IE del Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Autoridad pedagógica como un vínculo afectivo	11
2	Autoridad pedagógica a través del ejemplo (guía)	2
3	Autoridad pedagógica a través del poder discrecional	1
4	Autoridad pedagógica como la aplicación de la norma escolar	5
5	Autoridad pedagógica como exigencias morales	8
6	Autoridad pedagógica a través del consenso	8

Fuente: Elaboración propia.

Coherencia del estilo de autoridad con personalidad. Se resaltó de manera preponderante que existe coherencia entre el ejercicio de autoridad desde el rol docente y la forma de ser de los participantes, ya que esta se halló en función de los propios principios, valores y rasgos de personalidad, tal como lo afirmó un participante: *“Si claro, totalmente, digamos articulando la forma de ser, mi forma de ser en el trato, en el respeto con las normas, las políticas y los reglamentos, sobre todo que existen en la institución, como son el manual de funciones, el manual de convivencia y todas las normas que existen en estos para tales fines, articulados en ese encuentro y en ese marco del buen trato”*, rescatando conjuntamente que es

importante el consenso con los estudiantes y los acuerdos a los que se llegue con estos.

Pese a lo anterior, se identificaron casos en los que el ejercicio de la autoridad no es coherente con la forma de ser del docente, debido en parte a circunstancias específicas como el cambio generacional, las materias y la ley, las cuales van por encima de la personalidad; así pues, lo expuesto se evidenció en el siguiente texto representativo: “...el arte en el área que trabajo es como más libre, entonces acá tiene que ser diferente y me choca un poquito porque tengo que ejercer la autoridad y no les doy una mayor libertad”. Asimismo, se concibió que la autoridad no debe ser drástica, sino que por el contrario se debe basar en el cargo del docente dentro de las IE y las normas que las rigen, así: “...yo soy mucho más estricto en mi casa y como persona, y acá toca ser muy laxo porque hay muchas leyes que impiden ser un poco más fuerte” (tabla 16).

Tabla 16. Percepción de coherencia del estilo de autoridad ejercido en relación a la personalidad del docente de las IE del Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Autoridad coherente con la manera de ser	24
2	Autoridad coherente a las situaciones del contexto	2
3	Autoridad basada en la norma y rol profesional	3

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de ejercicio de autoridad en la institución. Se evidenció una percepción diferenciada frente al ejercicio de la autoridad en las IE. La primera, se relacionó con la inexistencia o flexibilidad de autoridad por parte de los docentes, directivos y padres de familia; así, se plasmó en los discursos: “Pues el acompañamiento es poco, no hay un equipo firme donde todos caminen al mismo paso y asumamos las mismas responsabilidades y entonces yo pienso y lo estoy viviendo en carne propia, la mayoría piensan que la convivencia está a cargo del coordinador”; “hay dificultades, en primer lugar, desde los padres de familia porque los vienen a dejar a los estudiantes por deshacerse de la obligación de padres y otras veces el estudiante viene con toda su autonomía”.

La segunda percepción, se asoció con el compromiso de la comunidad educativa y las diferentes acciones a realizar en el ejercicio profesional, tal como se planteó en el siguiente relato: *“También he notado que nosotros en la institución llegamos a consensos, el mismo rector está de acuerdo con nosotros los coordinadores, siempre ellos hacen la propuesta, nosotros la debatimos y llegamos a acuerdos”*. Esto da cuenta de que el diálogo y el respeto representan un pilar para la convivencia, ya que permite establecer consensos y tener adecuadas relaciones entre docentes y estudiantes: *“El ejercicio es dando a conocer a los estudiantes el pacto de aula, para que conozcan el tipo de políticas que vamos a usar, entonces ya saben que tienen que hacer y que no pueden. Y darles a conocer que el profesor es un orientador, no un policía, y eso se plantea desde la primera clase”* (tabla 17).

Tabla 17. Percepciones acerca del ejercicio de autoridad dentro de las IE del Municipio de Pasto y su frecuencia

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	No compromiso de docentes – directivos	2
2	Claridad de rol profesional	2
3	Fomento en valores	2
4	Respeto hacia la autoridad	0
5	Poder discrecional	6
6	Consenso	6
7	Control de disciplina	4
8	Relaciones interpersonales de comunidad educativa	1
10	Cumplimiento de las normas	5
11	Compromiso de docentes – directivos	2
12	Falta de compromiso de padres de familia	1
13	Autoridad inadecuada (flexible) o inexistente	9

Fuente: Elaboración propia.

Reflejo del estilo de autoridad en la convivencia escolar. Tal como se expone en la tabla 18, existió un énfasis en el respeto a las normas por parte de la comunidad educativa, el cual se reflejó a

través de las figuras de autoridad, iniciando por el rector y el área administrativa, así como también por la existencia de un reglamento que los estudiantes deben seguir: *“Fundamentalmente, en mi caso tengo muy buena convivencia con mis superiores y con mis estudiantes, debido al trabajo democrático que a mí me gusta, fundamentado en valores como el respeto y llegar a acuerdos desde el principio”*.

Por otra parte, se manifestó que existen adecuadas relaciones interpersonales en la comunidad educativa, las cuales se basan en el fomento de los valores, de ahí que: *“Se parte del respeto mutuo, con tratos también de compañeros docentes para que ellos lo reflejen entre estudiantes”*.

Finalmente, se evidenció una apropiada convivencia basada en el trabajo democrático, la actitud de respeto asumida frente a la autoridad, el control del comportamiento disruptivo de los estudiantes, el compromiso de la comunidad educativa y la autoridad mediada por el poder discrecional, así: *“Porque cuando uno hace el llamado de atención el estudiante lo escucha, es receptivo, cuando no escucha pues ya son casos especiales que se tratan de otra forma”; “he podido observar que en los grados novenos es positiva, dado que el coordinador ha estado muy pendiente de los chicos”*.

Tabla 18. Frecuencia del reflejo que existe del estilo de autoridad en cuanto a la convivencia escolar en el Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Relaciones interpersonales de comunidad educativa	7
2	Respeto a las normas por parte de la comunidad educativa	8
3	Motivación de los estudiantes hacia desempeño académico	0
4	Actitud de estudiantes frente a la autoridad	5
5	Compromiso de la comunidad educativa	3
6	Manejo adecuado de conflictos	2
7	En el control del comportamiento disruptivo de los estudiantes en el aula	5
8	Autoridad pedagógica a través del poder discrecional	3
9	No compromiso de docentes	2

Fuente: Elaboración propia.

Implementación de estrategias de convivencia

Capacitaciones en convivencia escolar realizadas en la institución. Se reconocieron los entes responsables de brindar las capacitaciones en temas de convivencia escolar, así como también las temáticas de las mismas. Con respecto a las capacitaciones se refirió en su mayoría que son brindadas por entes externos, incluyendo entidades como la Secretaría de Educación, Personería, Bienestar Familiar y las ONG, así: “*normalmente es continuo, ya sea de la secretaría o de algún ente aparte, una ONG, vienen a la institución y nos orientan*”. Por otra parte, una cantidad similar de docentes refirieron que las capacitaciones son gestionadas a nivel interno, por ejemplo: “*Ha habido muchos ejercicios de capacitación en torno a la convivencia, se han invitado a expertos en diferentes áreas del saber cómo la salud mental, médicos, especialistas en pedagogía, quienes nos han traído charlas buenas que se reflejan en la convivencia*”.

Tabla 19. Capacitaciones relacionadas con convivencia escolar realizadas en la institución, organizadas de acuerdo a los responsables de brindarlas y las temáticas incluidas en el Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	<i>Ente o actor responsable de capacitación</i>	
1.a	Capacitación externa	12
1.b	Capacitación interna (coordinador y orientador)	10
2	<i>Temáticas de capacitación</i>	
2.a	Capacitación en resolución de conflictos	1
2.b	Capacitación de proyectos pedagógicos	0
2.c	Capacitaciones sobre bullying	0
2.d	Capacitaciones en normatividad en convivencia escolar	4
2.e	Capacitación de inclusión escolar	1
2.f	Capacitación en valores- competencias ciudadanas	2
3	<i>Ausencia de capacitaciones (prácticas)</i>	6
4	<i>Auto capacitación (prácticas propias del docente)</i>	3

Fuente: Elaboración propia.

Política institucional para el manejo de la convivencia. En su mayoría, se tomó como principal política el empleo del manual de convivencia, dentro del cual se establecen pautas para el manejo de los procesos disciplinarios y de convivencia. De manera similar, se manifestó que se tienen en cuenta las políticas del gobierno, incluyendo la Ley 1620 de 2013 y la implementación del Sistema de Gestión de Calidad.

Seguidamente, algunos participantes indicaron no tener conocimiento acerca de las políticas institucionales existentes para el manejo de la convivencia. En contraste, un número inferior de docentes destacaron las acciones preventivas en forma de capacitaciones o actividades lúdicas, de la siguiente manera: *“Hay un proyecto que se denomina <parque de valores>, donde se trata de llegar a los muchachos para fortalecer los valores; el colegio no los forma, el colegio fortalece lo que ellos adquieren en casa”*.

Otros participantes señalaron que se trabaja desde la filosofía corporativa de las IE, fortaleciendo los valores de la misma: *“Fundamentalmente valores, trabajar en valores, está dentro de nuestra misión, una política en convivencia es fortalecer valores (...)”*. Por otro lado, se reconoció la existencia de algunos proyectos, acciones o lineamientos básicos que sirven de política, por ejemplo: *“Aquí obedecemos al modelo pedagógico para llevar la convivencia (...) desde la autoridad y charlas con los estudiantes se lleva la convivencia”*.

En menor medida, se refirió la conformación del comité de convivencia escolar, encargado de apoyar la labor de promoción y seguimiento a la misma, como se expone a continuación: *“(...) mediante el comité amparado por la ley, definimos qué hacer en determinadas situaciones, cuáles se pueden resolver al interior de la institución o con apoyo externo”*. Por último, se afirmó que *“dentro de las políticas está el conducto regular, en el cual hay un coordinador de convivencia, que se encarga de las orientaciones y darles pautas a los estudiantes para su comportamiento”* (tabla 20).

Tabla 20. Frecuencia de las políticas institucionales para el manejo de la convivencia expresadas por los participantes de las IE del Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Cumplimiento de manual de convivencia	7
2	Normatividad legal vigente	7
3	Política determinada por el rector / coordinador	0
4	Política basada en valores	3
5	No conocimiento de las políticas institucionales	4
6	Pacto social de convivencia	5
7	Implementación de PEI	0
8	Conformación y participación del comité de convivencia	1
9	Participación del gobierno escolar y junta directiva	0
10	Seguimiento a Conducto regular	2
11	Filosofía institucional del colegio	1
12	Acciones preventivas (capacitaciones, proyectos, actividades lúdicas...)	3

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias desde el Decreto 1965 y Ley 1620 adoptadas en la institución educativa para el manejo de la convivencia. En su mayoría, los participantes refirieron que desde la Ley 1620 de 2013, las IE han adoptado diferentes estrategias para el manejo de la convivencia, incluyendo la estructuración e implementación de rutas de atención para diferentes casos, ejecutadas por entes externos (Policía Nacional, Bienestar Familiar) e internos (protocolos y formatos), involucrando conjuntamente la atención en orientación escolar a los estudiantes y el desarrollo de proyectos como la escuela de padres.

Paralelamente, se hizo mención de la actualización del manual de convivencia, el empleo del diálogo y la concertación para resolver conflictos, de la siguiente forma: *“En este momento se trabaja mucho en la convivencia para evitar conflictos con los estudiantes, y más que todo a nivel personal yo trabajo mucho en la tolerancia, porque la sociedad es intolerante, entonces nosotros desde nuestra iniciativa personal enseñamos la tolerancia”*.

De igual modo, se reconoció como estrategia el desarrollo de procesos de reflexión con los estudiantes, fortaleciendo valores: “*sobre todo el respeto y el respeto por las ideas de los demás y el cumplimiento del deber*”; dicho elemento es abordado desde la metodología y asignatura de cada docente, incorporando una sensibilización frente a la importancia que supone la promoción de una convivencia sana, tal como se ilustra en este texto representativo: “*Yo manejo el área de ética y valores y yo manejo la parte de prevención y por eso trabajamos mucho lo que es pactos de aula...*”.

Otra estrategia señalada correspondió a la conformación del comité de convivencia escolar, el cual está orientado a la prevención de situaciones que afectan la convivencia, tales como, violencia, pandillas y consumo de SPA, así: “*La implementación como le decía la conformación del comité escolar de convivencia*”. Finalmente, se destacó el desconocimiento de algunos participantes sobre las estrategias existentes para el manejo de la convivencia escolar soportadas desde la ley (tabla 21).

Tabla 21. Frecuencia de las estrategias mencionadas desde el Decreto 1965 y la Ley 1620 adoptadas en las IE del Municipio de Pasto, para el manejo de la convivencia escolar

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Desconocimiento de las estrategias basadas en la ley	5
2	Conformación de comité de convivencia escolar	3
3	Actualización de manual de convivencia	6
4	Apertura de ruta de atención	8
5	Orientación escolar	2
6	Diálogo y concertación para resolución de conflictos	6
7	Sensibilización en convivencia a través de las asignaturas	2
8	Fomento de valores	5

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias en la institución para el manejo de conflictos. Al hacer referencia a las estrategias existentes en la institución para el manejo de conflictos, la gran mayoría de los participantes mencionaron el seguimiento del conducto regular, que va desde el docente

de asignatura, continúa hacia la observación del director de grupo, el coordinador de convivencia y finalmente el rector; al respecto, un participante señaló: *“Como le digo seguir un proceso, agotar todos los recursos que la ley prevé”*.

Igualmente, se refirió la existencia del comité de convivencia, en el cual se discute sobre las situaciones y se generan soluciones con estrategias basadas en el diálogo: *“Hay un comité de convivencia, entonces los estudiantes también canalizan; algo importante en la institución es la oficina de atención al usuario, donde profesores, padres y estudiantes presentan sus solicitudes, entonces esto se tramita a través del comité”*. Dentro de otras estrategias, se hizo alusión a las amonestaciones y actas de compromiso, el desarrollo de procesos de orientación escolar, la activación de rutas con instituciones externas y estrategias preventivas en forma de proyectos.

En contraposición a lo anterior, algunos participantes expresaron su desconocimiento frente a las estrategias, afirmando: *“No tenemos estrategias, porque no conocemos la ley, si la conociéramos bien lo podríamos resolver, pero no con sanciones tan drásticas, como expulsarlos”* (tabla 22).

Tabla 22. Estrategias manejadas en las IE del Municipio de Pasto para dar respuesta a los conflictos dentro de ella

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Seguimiento del conducto regular	18
2	Intervención de comités de convivencia	7
3	Diálogo integrado	5
4	Uso de manual de convivencia	2
5	Acciones preventivas (capacitaciones, proyectos, actividades lúdicas...)	2
6	Amonestaciones y actas de compromiso	4
7	Orientación Escolar	3
8	Activación de rutas	4
9	Prácticas profesionales o pasantías	2
10	Desconocimiento de estrategias	1
11	Grupo de estudiante para mediación escolar	0

Fuente: Elaboración propia.

Participación institucional y desempeño del rol docente en la pedagogía de la convivencia escolar en las IE del Municipio de Pasto.

Aportes realizados a la convivencia escolar desde su rol. En respuesta a esta pregunta, una gran parte de los participantes afirmaron que en el aula de clase, su aporte consiste en la comunicación a los estudiantes de la importancia de los valores, entre ellos, el respeto por la diferencia, además de instruirles en ética, expresando lo siguiente: *“El respeto a la heterogeneidad de los estudiantes, que el respeto sea de parte y parte y que todo sea concertado”*; *“sobre todo el respeto a los estudiantes, yo los respeto tanto como yo quiero que ellos me respeten a mí”*.

Tabla 23. Frecuencia de los aportes realizados a la convivencia escolar desde el rol como docente en el Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Dar ejemplo	0
2	Mejores relaciones docente-estudiante	5
3	Fomento de valores	13
4	Acciones preventivas (talleres charlas, capacitaciones)	3
5	Diálogo	6
6	Acercamiento a padres de familia	2
7	Manejo de conflictos	4
8	Fomento de trabajo en equipo	0
9	Aporte dado desde la norma	0

Fuente: Elaboración propia.

Así también, se evidenció la importancia del diálogo entre el docente y el estudiante, a fin de conocer los problemas existentes y brindar una orientación frente a los mismos; este proceso se lleva a cabo con el acompañamiento de padres de familia en caso de ser necesario, lo cual puede validarse en los siguientes enunciados: *“Un diálogo con el estudiante y un acercamiento con los padres de familia”*; *“diálogo con mis estudiantes, lo otro es promover los valores y el respeto a la diversidad, eso es lo más importante”*.

Otros participantes mencionaron que su aporte se enmarca en el fomento de buenas relaciones con los estudiantes, basadas en el buen trato y en el trabajo afectuoso, de esta forma: *“Lo que busco es que ellos me miren como un amigo más, pero manteniendo el estatus porque ellos no se pueden pasar de la regla y de uno como docente”*. Por último, un aporte que se evidenció fue el adecuado manejo de conflictos, puesto que se orienta a los estudiantes frente a la forma de establecer consensos, escuchar, mediar y dar a conocer además los derechos y deberes propios (tabla 23).

Participación de los demás actores de la institución en la convivencia escolar. Se encontraron diversas visiones relacionadas al modo en que los demás actores de las IE participan en la convivencia escolar. Por un lado, se identificaron percepciones favorables, en las cuales se denotó una participación activa por parte de toda la comunidad educativa; es así, que inclusive se reconoce el apoyo de los padres de familia en la actualización del manual de convivencia: *“Todos dan un grano de apoyo. Hay gente más capacitada, como docentes con mayor experiencia, pero también tenemos a nuestro coordinador de convivencia”*.

Del mismo modo, se resaltó la participación del cuerpo directivo y de orientación escolar en la convivencia escolar: *“este año he visto muchas situaciones favorables, hoy tenemos un rector muy humano, un profesional de la docencia, entonces nos hemos comprometido con él a sacar adelante a la institución, tanto en la convivencia como en lo académico, estamos comprometidos”*,

Por otra parte, se destacó una percepción negativa caracterizada por el rol pasivo ejercido por la comunidad educativa y su falta de compromiso, así: *“Siento que trabajan todos de forma aislada, entonces muchas veces no se sabe lo que pasó, entonces falta una mejor interacción en la institución”*.

Igualmente, se planteó que los padres de familia se desligan del proceso educativo de sus hijos, dejando de lado sus compromisos y responsabilidades como actores implicados, como puede vislumbrarse en el siguiente relato: *“Bueno, no me agrada mucho el que*

los padres se desentienden de los estudiantes o cuando ya está el conflicto vienen a reclamar” (tabla 24).

Tabla 24. Frecuencia respecto al tipo de participación que tienen los diferentes actores de las IE del Municipio de Pasto en la convivencia escolar

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Participación pasiva de la comunidad educativa	9
2	Participación activa de docentes, directivos, orientadores	11
3	Participación pasiva de padres de familia	1
4	Participación activa de comunidad educativa	5

Fuente: Elaboración propia.

Mecanismos que prevé la institución para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar previstos por la ley. Dentro de los mecanismos previstos por las IE para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral, se reconocieron los plasmados en la tabla 25. En primer lugar, se identificó como mecanismo los procesos de orientación escolar, de modo que los problemas son reportados a los docentes orientadores de la respectiva institución, quienes a su vez ejecutan el proyecto de escuela de padres, tal como se ilustra en el siguiente discurso: *“Lo que es escuela de padres, lo que es conversar directamente con el estudiante, buscar posibles soluciones y siempre respetando su diversidad e intimidad”.*

También, se aludió a la activación de rutas de acción con las entidades correspondientes, por ejemplo, Bienestar Familiar o Policía, señalando que dicho proceso generalmente es llevado a cabo por el comité de convivencia de la IE. Lo anterior se evidenció así: *“Esta el comité de convivencia, pero en la UPIP todo está diseñado, el cronograma, y el conocimiento de todas las actividades que hay que hacer, y nosotros dispuestos a colaborar y actuar”.* De manera similar, el diálogo permanente constituyó un componente que permite establecer conversaciones directas con los estudiantes para dar solución a los inconvenientes que se presenten, de la siguiente forma: *“Con el diálogo en primera instancia, donde los docentes y*

estudiantes reconozcan que se han equivocado, porque para nosotros eso es muy importante”.

Por otra parte, se identificó el empleo de mecanismos convencionales como el manual de convivencia e igualmente, la aplicación del conducto regular, de manera que los casos son manejados inicialmente por los docentes, finalizando en la rectoría y coordinación, como lo señalaron los participantes: *“Se aplica el conducto, se lleva a cabo el manual de convivencia o se abre proceso disciplinario, primero la amonestación verbal, luego escrito y luego se va al comité de coordinación”.* En contraposición, un número alto de docentes manifestaron no conocer los mecanismos o componentes de la ruta de atención integral.

Tabla 25. Mecanismos que prevén las IE del Municipio de Pasto para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar previstos por la ley y su frecuencia

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Activación rutas de atención	2
2	Orientación escolar	6
3	Acciones preventivas (talleres diplomados, capacitaciones, proyectos)	0
4	Conducto regular	2
5	Manual de convivencia	4
6	Comité de convivencia	5
7	No conocimiento de los mecanismos o componentes de la RAI	6
8	Participación de padres de familia	0
9	Fomento de valores	0
10	Diálogo permanente	2

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias pedagógicas definidas para el manejo de la convivencia. Como estrategias pedagógicas para el manejo de la convivencia se señaló en primera instancia el diálogo permanente y el trato amigable con los estudiantes: *“Siempre ser amigo de los estudiantes, porque los estudiantes tienen muchos problemas y uno*

a veces lo afecta, saber el trato que recibe en la casa, entonces si uno es amigo de ellos, los estudiantes van a tener más confianza y por ende la convivencia va a ser mejor”, así como también el fomento de valores: “planteo normas claras, y en realidad lo que exijo es respeto, ante todo, responsabilidad y escuchar al otro”.

Además, se postuló que en el aula de clase se propende por la participación activa de los estudiantes y el trabajo en equipo, tal como lo refirieron los docentes: *“Lo que hago es que los estudiantes participen de manera activa, entonces al iniciar la clase empiezo con el planteamiento de un problema de la vida cotidiana, y cada uno debe resolverlo, y también hago que el estudiante participe con el error, porque la clase es un laboratorio donde se produce conocimiento a través del error”.*

Alternativamente, se señaló que otra estrategia utilizada es el control de la disciplina, así: *“una es modular la voz, para demostrar que pasa algo y debe hacer disciplina. Otra es que me quedo en silencio y los quedo mirando y ellos ya entienden. Otro cuando se da una situación y les dejo un trabajo de reflexión sobre el tema”* (tabla 26).

Tabla 26. Frecuencia de las estrategias pedagógicas definidas para el manejo de la convivencia dentro de las IE del Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Educación con el ejemplo	0
2	Acciones preventivas (conferencias, talleres, cátedras)	0
3	Fomento en valores	6
4	Participación activa de estudiantes	1
5	Diálogo permanente	9
6	Control de disciplina en clases	4
8	Trato amigable con estudiantes	2
9	Fomento de trabajo en equipo	5
10	No conocimiento de estrategias	1

Fuente: Elaboración propia.

Evaluación de desempeño docente incluida en el manejo de la convivencia escolar. Los participantes expusieron en su gran mayoría el desconocimiento frente al proceso de evaluación docen-

te. En contraste, un número inferior de docentes refirieron que la evaluación de desempeño y competencias es uno de los mecanismos incluidos en el manejo de la convivencia escolar, el cual tiene como fin último analizar la relación existente entre el docente y los demás actores de la comunidad educativa, así: *“nosotros tenemos eso y la hace el directivo, los estudiantes hacen una encuesta que los directivos tienen en cuenta para la evaluación”*. Simultáneamente, los docentes indicaron que se realiza una evaluación integral estricta o por ítems a los procesos de convivencia implementados al finalizar cada periodo, resaltando la importancia de reconocer que los actores que los evalúan son los directivos y docentes.

Por otro lado, algunos docentes señalaron la realización de procesos de evaluación hacia los estudiantes, los cuales incorporan tanto los valores como los aspectos convivenciales, concebidos como parte integral de su formación, como se ejemplifica en el siguiente relato: *“Si, de hecho, en la planeación curricular tenemos valores que trabajamos al inicio. Lo que hacemos es que los estudiantes escriban en una carta los valores que tienen de su hogar y los que aprenden en el colegio”* (tabla 27).

Tabla 27. Inclusión del proceso de evaluación docente en el manejo de la convivencia escolar y su concurrencia en las IE del Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	No tiene conocimiento de proceso de evaluación docente	7
2	Evaluación de desempeño y competencias	4
3	Evaluación cada final de periodo	2
4	Evaluación por jornadas pedagógicas	0
5	Evaluación por ítems	4
6	Evaluación por parte de directivos	2
7	Evaluación por estudiantes	2
8	Importancia evaluación en convivencia	0
9	Evaluación hacia estudiantes	4
10	Evaluación subjetiva/ Autoevaluación	0

Fuente: Elaboración propia.

Gestión y manejo de la convivencia escolar por parte del coordinador de convivencia o disciplina.

Problemáticas más relevantes en convivencia presentes en la institución. Se indagó acerca de las problemáticas en convivencia escolar más relevantes dentro de las IE, encontrándose en mayor proporción las situaciones de agresión, violencia y malos tratos físicos o verbales entre los estudiantes, ligados al irrespeto e intolerancia: *“La agresión verbal, sigue la agresión física, no al extremo, con armas poco es aquí, sino que los repelones, los arañazos, puños y puntapiés”*.

Tabla 28. Frecuencia de las problemáticas en convivencia escolar detectadas en las IE del Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Violencia de genero	0
2	Vocabulario soez	3
3	Sexualidad en adolescentes	6
4	Comportamientos de indisciplina	3
5	No existencia de problemáticas	0
6	Consumo de SPA	14
7	Situaciones de agresión	17
8	Expendio de drogas	1
9	Presencia de pandillas	2
10	Baja de motivación hacia el estudio	4
11	Bullying	2
12	Prostitución	0
13	Violencia económica	4
<hr/>		
14	<i>Problemáticas Familiares</i>	
<hr/>		
14 ^a	Violencia intrafamiliar	1
14b	Desintegración familiar	0
14c	Disfuncionalidad familiar	2

Fuente: Elaboración propia.

Asimismo, los participantes señalaron como dificultad la existencia de casos de consumo de SPA al interior de las IE, precisando: *“Tenemos diferentes tipos de problemáticas, hay focos de consumo”*.

Conjuntamente, hicieron referencia a algunos conflictos que giran en torno a la sexualidad durante la adolescencia, relacionados con enamoramientos, las emociones y los afectos, ya que tal como lo manifiesta un docente: *“Entre los muchachos es esto de los noviazgos, ese es el aspecto que lleva a ellos a pelearse. Se arman unas peloterías terribles. Es muy frecuente, de todos los días”*.

En menor grado, los docentes indicaron la presencia de pandillas dentro de las IE: *“(...) disputas de pandillas, la frecuencia es relativa, hay periodos en los que puede cambiar”* e igualmente, situaciones relacionadas con las problemáticas familiares de los estudiantes y la forma en que estas inciden en su rendimiento y comportamiento dentro de la escuela, incluyendo casos de violencia intrafamiliar, hogares disfuncionales y desinterés de los padres de familia en los procesos educativos de sus hijos: *“Aquí se dan situaciones de estudiantes que vienen de hogares disfuncionales o padres que trabajan como vendedores ambulantes y quedan solos en la casa, entonces no hay la norma en casa”* (tabla 28).

Formas de solución para cada tipo de problemática en convivencia escolar. Una de las formas de solución más frecuentemente empleada para las problemáticas en convivencia escolar correspondió al seguimiento del conducto regular, dentro del cual se define una solución particular para cada situación conflictiva que se esté presentando, identificando si esta puede ser abordada por los docentes o por el contrario, se requiere la participación de los padres de familia y de los directivos, tal como se ilustra en los siguientes textos representativos: *“Pues creo que sería el tratamiento que cada implicado le da por ejemplo en el caso de un problema de pelea el directamente responsable es el coordinador y uno acude para que él tome las medidas necesarias y siga el procedimiento que le recomiendan”*; *“obvio, para cada situación hay su solución, particularmente cuando es muy extremo se llama a padres de familia”*.

Se precisó también que en casos particulares se brinda orientación escolar: *“A veces también se trabaja en coordinación con el Departamento de Psicología cuando ameritan los casos”*, resaltándose la importancia del diálogo y los consensos entre los estudiantes, con

el propósito de que ellos hablen sobre la situación problema, se escuchen entre sí y puedan dar solución a la misma. De igual manera, se manifestó que se realiza un seguimiento a los estudiantes teniendo en cuenta sus problemas personales específicos: “*Si claro, porque es difícil para cada estudiante, hay muchos estudiantes que tienen problemas personales, de la casa y son diferentes frente a los demás*”. Por último, se identificó además que algunos docentes manifestaron no conocer las soluciones que se emplean en sus IE para las problemáticas en convivencia escolar (tabla 29).

Tabla 29. Formas de solución de acuerdo a las problemáticas de convivencia escolar mencionadas por los participantes de las IE del Municipio de Pasto y las frecuencias

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Seguimiento del conducto regular	11
2	Orientación escolar	6
3	Activación de rutas	1
4	Intervención del comité de convivencia	0
5	Uso del manual de convivencia	2
6	Uso del diálogo y consenso	6
7	Participación de padres de familia	3
8	No conocimiento de soluciones	7
9	Seguimiento de estudiantes	1
10	Cumplimiento de las normas	4

Fuente: Elaboración propia.

Convenios interinstitucionales para intervenir en convivencia escolar. Dentro de los convenios interinstitucionales para intervenir en convivencia escolar los docentes refirieron en su gran mayoría que se que se desarrollan acciones de cooperación con fundaciones e instituciones de educación superior a nivel regional.

Por otra parte, se manifestó la existencia de varias ONG con las que las instituciones tienen convenios, no obstante, no se hizo alusión a cuáles, como se vislumbra en el siguiente relato: “...*tengo entendido que viene otra ONG a trabajar esos procesos en la institución precisamente por la naturaleza misma de la institución, entonces es un*

foco donde están pendientes instituciones de carácter gubernamental y no gubernamental”.

De manera semejante, algunos docentes señalaron que se cuenta con el apoyo de entidades gubernamentales como Policía Nacional, Comisión Nacional para la Reintegración, ICBF, Fiscalía, Proinco, Secretaría de Educación y Policía de Infancia y Adolescencia (tabla 30).

Tabla 30. Convenios interinstitucionales para intervenir en la convivencia escolar de las IE del Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Acciones de cooperación con las ONG	3
2	Acciones de cooperación con entes gubernamentales / estatales	13
3	Convenios con universidades o instituciones educativas	22
4	Acciones de cooperación con Fundaciones	2
5	Desconocimiento de convenios o acciones de cooperación	1

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de conflicto

Situaciones del conflicto armado y conflicto social. Dentro de las IE se reportaron situaciones de conflicto armado y social, concernientes en mayor grado al desplazamiento forzado, como se vislumbra continuación en los relatos: *“El conflicto es inherente al ser humano, las diferencias y opiniones generan conflicto, pero la parte macro del conflicto se ve reflejada en estudiantes que llegan por desplazamiento o exclusión, personas de la costa pacífica nariñense que vienen desplazadas, personas del Putumayo y de otras partes de Colombia, y son personas víctimas del conflicto armado que vive Colombia”;* *“tenemos gente desplazada por el conflicto armado, también podemos hablar del conflicto social hay personas de Venezuela que están estudiando acá, desplazados”.*

Aunado a lo anterior, los participantes asociaron los procesos de reinserción y el porte o uso de armas blancas como situaciones del conflicto armado existentes en las IE, aspecto que se ejemplifica en las siguientes afirmaciones: *“Inicialmente sabemos que tenemos*

personas reinsertadas dentro de los padres de familia, entonces son niños que vienen con ese tipo de secuelas”; “armas blancas, hay jóvenes que vienen armados, traen puñales, navajas, que las traen con el fin de agredir o defenderse, yo creo que ha bajado, no he mirado mucho, y hay gente que es problemática” (tabla 31).

Tabla 31. Frecuencia de las situaciones del conflicto armado y social evidenciadas en el Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Desplazamiento forzado	23
2	No se han evidenciado situaciones de conflicto armado o se desconocen	3
3	Procesos de reintegración	7
4	Porte, agresión y/o intimidación con arma blanca	3
5	Relaciones de la población civil con los grupos armados al margen de la ley o actores inmersos en actividades ilegales	0
6	Actos terroristas (Víctimas fatales del conflicto armado; atentados)	0
7	Amenazas y/o extorsiones	0

Fuente: Elaboración propia.

Manejo de situaciones de conflicto armado en la institución.

Al señalarse diferentes situaciones de conflicto en la institución, se hizo referencia a su vez al manejo que da la comunidad educativa a las mismas. En este sentido, se planteó en su gran mayoría que se deben adoptar medidas tales como el seguimiento a la ruta de acceso y permanencia en el marco de la educación inclusiva, a partir de la cual las IE del país, deben permitir el ingreso a los estudiantes víctimas de situaciones de conflicto sin imponer ningún tipo de limitación, caracterizándose por ser promotoras de la inclusión en población diversa.

Lo expuesto, es congruente a lo expresado por los participantes en los siguientes relatos: *“A la institución se la caracteriza de puertas abiertas, es decir de inclusión y entonces no hay digamos filtros o situaciones que no le permitan ingresar a la institución, simplemente llegan aquí ingresan y pues como también hay grupos o condiciones*

especiales para niños o personas que vengan como desplazados pues los consignan en una base de datos con esas características”; “bueno en primer lugar nuestra institución es una institución de inclusión lo cual hace que aquí las políticas de los directivos sea recibir a todas estas personas y como manda el Ministerio de Educación Nacional, las instituciones deben albergar a estos estudiantes sin necesidad de que ellos presenten una cantidad de documentación”.

A la par, se describió como alternativa el apoyo de autoridades legales o de actores relacionados con el manejo de conflictos, de manera que el acompañamiento proviene de directivos, docentes orientadores, mesas de víctimas, entre otros. Por otra parte, se reconoció el diálogo y los procesos de orientación a estudiantes y padres de familia como mecanismos para un adecuado manejo de situaciones de conflicto, al permitir que los involucrados den a conocer sus dificultades en el momento en que lo consideren oportuno o guiar el procedimiento a seguir (tabla 32).

Tabla 32. Manejo de las situaciones de conflicto armado evidenciadas en las IE del Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Seguimiento de la ruta de acceso y permanencia en el marco de la educación Inclusiva	13
2	No se han evidenciado casos o situaciones de conflicto dentro de la institución o se desconocen	4
3	Apoyo de autoridades legales o de actores relacionados con el manejo de conflictos	7
4	Diálogo	3
5	Procesos de orientación y manejo a estudiantes y padres de familia en resolución de conflictos	3
6	Conducto regular	1

Fuente: Elaboración propia.

Incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar. Se evidenció que el contexto general caracterizado por la violencia ha incidido en la convivencia escolar, de tal forma que aquello que se observa o vivencia en la cotidianidad

ha propiciado que los estudiantes imiten y repliquen los comportamientos dentro de las IE, así como también que se estigmatice a la zona y sus habitantes como violentos, enfatizando de este modo que los problemas de conducta en la adolescencia deben considerarse como producto de la interacción entre los participantes y su entorno: *“Incide mucho, no hay tolerancia, se ve que hay muchos conflictos y al estar en ese rol de violencia llegan a esa situación de violencia, como peleas y esas condiciones hacen que se generen choques”*; *“se refleja porque ellos han vivido experiencias a veces negativas que las tratan de reflejar acá con los compañeros, con los mismos docentes en menor proporción, pero a veces se dan aspectos de violencia que tenemos que saber sobrellevar”*.

De manera similar, se postula que la incidencia del contexto de violencia se ha visto reflejada en las secuelas psicológicas presentes en personas víctimas de situaciones de conflicto, por ejemplo: *“Comenzando por nuestra población desplazada que acogemos aquí en el colegio, ellos vienen muy traumatizados y generalmente esos traumatismos se convierten en manifestaciones de violencia sobre todo entre compañeros”*, así como también en las respuestas personales frente al conflicto, como se vislumbra en este relato: *“Es difícil porque los muchachos se vuelven o muy violentos o muy tímidos, por temor o defenderse”*.

Por otro lado, algunas situaciones en las que se hace evidente la influencia del contexto de violencia en la convivencia escolar corresponden a la conformación de pandillas o bandas criminales y al microtráfico. Lo planteado puede ser contrastado en los siguientes textos representativos: *“Hay muchas peleas, hay muchos niños que quieren formar sus bandas, sus grupitos de dominio, entonces especialmente al principio de todos los años lectivos hay problemas de convivencia serios”*; *“lo que más se refleja es que la gente desplazada que llega a la ciudad no tiene forma de trabajar dignamente o tener una forma de adquirir sus recursos necesarios y una cosa lleva la otra...entonces salen los adultos a trabajar, los muchachos quedan solos en la casa, abandonados y por el sector se ven influenciados por la misma violencia de acá, pandillismo, microtráfico y todo eso”*.

Por último, un número reducido de personas expuso que la incidencia del contexto general de violencia en la convivencia es nula o baja: *“Como tú puedes mirar tienen conflictos muy graves...pero hace unos años con la colaboración de personal docente, administrativo y directivo se ha logrado un poquito mitigar esos conflictos...los conflictos han sido pocos y se los ha resuelto de manera adecuada y cordial”* (tabla 33).

Tabla 33. Situaciones que representan la incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar del Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Imitación de actividades o comportamientos violentos	17
2	Normalización de las situaciones de conflicto	0
3	Nula o baja incidencia de la violencia del contexto general en la convivencia	4
4	Secuelas psicológicas en personas víctimas de situaciones de conflicto	1
5	Conformación de pandillas o bandas criminales	2
6	Baja motivación hacia el estudio	0
7	Estigmatización de la zona y de sus habitantes como violento	3
8	Microtráfico	1
9	Bajo rendimiento académico	0
10	Inseguridad	1
11	Intimidación basada en vínculos con grupos al margen de la ley	0
12	Respuestas personales frente al contexto general de violencia	2

Fuente: Elaboración propia.

Experiencias derivadas del postconflicto

Desafíos y retos para convivir en una sociedad en postconflicto. En relación a los desafíos y retos comunes para la convivencia en una sociedad en postconflicto, se reconoció como reto el trabajo conjunto con los padres de familia en la formación de valores en los estudiantes y la sensibilización en cultura para la paz, por medio de

capacitaciones con personal idóneo que brinde una adecuada preparación para el abordaje de los diferentes temas del postconflicto.

Conjuntamente, se planteó la necesidad de continuar trabajando en torno al fortalecimiento de la educación inclusiva para aquellas personas en situación de desplazamiento forzado, la cual se entiende como un proceso de transformación de la gestión hacia el enfoque de inclusión, contribuyendo a desarrollar la capacidad institucional para que se brinde atención educativa pertinente a la diversidad de la población y a la que se encuentra en situación de vulnerabilidad, como se expresa en el siguiente relato: *“El primer problema es el posible rechazo, personas que vienen del conflicto van a entrar en diferentes espacios, entonces el rechazo es una de las cosas que más tenemos que trabajar, por tanto, cuando hablamos en los cursos como docentes tenemos que trabajar la igualdad y el respeto a la diferencia”*.

Por último, los participantes sugirieron el acompañamiento en la estructuración del proyecto de vida de los estudiantes, de manera que la educación constituya una alternativa adecuada para el afrontamiento y superación de situaciones de conflicto (tabla 34).

Tabla 34. Desafíos y retos que distinguen los docentes para la convivencia en una sociedad en postconflicto en el Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Trabajo continuo en torno a la educación Inclusiva	9
2	Educación en valores	3
3	Orientación para la familia	4
4	Educación y sensibilización en cultura para la paz	10
5	Acompañamiento en la estructuración de proyectos de vida	2
6	Escepticismo frente al proceso de post-conflicto	0

Fuente: Elaboración propia.

La escuela como un entorno favorable para la formación integral e identificación con valores y actitudes prosociales en postconflicto. Los participantes plantearon que el papel de la escuela es fundamental, dado que en esta se forma al estudiante no sólo a nivel académico sino también a nivel integral, favoreciendo de este modo que las

situaciones de conflicto no se repliquen en la sociedad actual, sino que por el contrario se reconozcan alternativas positivas como la educación para el alcance de las metas propuestas.

Lo anterior, se contrasta con lo postulado por los participantes quienes afirman: *“De acuerdo a mi criterio me parece que la institución debe ofrecer otras alternativas educativas a nuestros estudiantes que vienen sufriendo, de este desplazamiento, de esta violencia, de este desarraigo que ellos llevan... debemos buscar la manera de educarlos con otros procesos educativos y cognitivos, de respeto a sí mismos y de respeto a los demás”* (tabla 35).

Tabla 35. Procesos señalados por los participantes para la formación integral, identificación con valores y actitudes prosociales en postconflicto en el Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Procesos de formación integral	25
2	Participación familiar en los procesos educativos de la escuela	2
3	Preparación frente al proceso de post-conflicto	0

Fuente: Elaboración propia.

Retos afrontados como docente. Dentro de los retos más complejos que los docentes han afrontado desde su rol en las IE, se hicieron manifiestos los expuestos en la tabla 36, destacándose el abordaje de situaciones de consumo de SPA y el manejo de conflictos, como se explicita en los siguientes discursos: *“Cuando los chicos ya están dependientes de grupos de microtráfico o ellos mismos están consumiendo sustancias psicoactivas, entonces ya es una situación que se maneja con orientadores escolares, con padres de familia pero es muy difícil”*; *“que las niñas se agreden físicamente, se dañan su cuerpo, su rostro y hacerles entender a ellas que se deben valorar”*.

De manera conjunta, otros de los retos percibidos desde la labor docente, apuntaron hacia el acompañamiento en la estructuración de los proyectos de vida de los estudiantes y el manejo de situaciones de conflicto armado, así: *“La falta de compromiso, la falta de expec-*

tativas de los muchachos, la falta de interés hacia el estudio”; “es muy fácil decir hay que hacer esto, pero ya vivir acá donde tenemos muchachitos que no viven con su mamá, no viven con su papá no viven con ningún familiar, viven con un vecino, eso me ha impactado mucho...tantos niños que vienen de tantas ciudades, saber que vienen desplazados del otro lado de Colombia”. En contraposición, algunos participantes sostuvieron que no se han identificado retos difíciles como docente o estos se han logrado manejar.

Tabla 36. Retos que se han afrontado desde el rol docente en el Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Manejo de estudiantes pertenecientes a familias desintegradas	0
2	Acompañamiento en la estructuración de proyectos de vida	2
3	Adaptación a nuevos modelos educativos y de enseñanza	0
4	Afrontamiento de casos de suicidio	0
5	Abordaje de situaciones de consumo de SPA	6
6	Manejo de pautas familiares de crianza inadecuadas	0
7	Adaptación a un nuevo lugar	1
8	Manejo de situaciones de conflicto armado	2
9	Manejo de conflictos	4
10	Educación en valores	1
11	Manejo de la disciplina escolar	1
12	No se han identificado retos difíciles como docente o estos se han logrado manejar	3
13	Manejo de secuelas psicológicas en personas víctimas de situaciones de conflicto	0
14	Trabajo continuo en torno a la educación Inclusiva	0

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de violencia social

Incidencia de la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia del aula y fuera de ella. Los participantes sostuvieron que la influencia negativa del contexto se ve reflejada en la postura y percepción que adoptan los estudian-

tes, ligada al interés por conseguir sus objetivos de forma sencilla, dejando de lado la educación.

A lo anterior, se suma que se ha propiciado la construcción de una cultura de la ilegalidad que privilegia el poder y dinero fácil derivado de la comercialización de las sustancias, a tal punto que se observan prácticas sociales que toleran y legitiman el estar involucrado en la comercialización de las drogas, siendo inclusive las familias las que promueven la vinculación al negocio de las drogas como fuente de ingreso. Lo planteado, se contrasta con la siguiente expresión: *“Si incide porque de un tiempo para acá, se vio el micro tráfico, vendían drogas, que los mismos padres mandaban a sus hijos a hacerlo”*.

Finalmente, se evidenció un alto índice de menores que provienen de familias disfuncionales, ocasionando que algunas conductas violentas sean replicadas en las IE. Simultáneamente, se denotó que el consumo de sustancias psicoactivas ocurre en elevadas proporciones, dado que la situación se ha normalizado y naturalizado al ser observada en el contexto exterior, de ahí que se hayan identificado casos de drogadicción en estudiantes de menor edad (tabla 37).

Tabla 37. Incidencia de la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Consumo de SPA	5
2	Facilitación de mercados de microtráfico	9
3	Hurto	1
4	Prostitución	0
5	Relaciones de la población civil con los grupos armados al margen de la ley o actores inmersos en actividades ilegales	0
6	Influencia negativa del contexto	16
7	No se evidencian casos directos de micro-tráfico y delincuencia común	3
8	Bajo rendimiento académico	1
9	Problemáticas familiares	4

Fuente: Elaboración propia.

Incidencia de la violencia de género en la convivencia en el aula y fuera de ella. En concordancia con la tabla 38, se evidenció que el nivel de incidencia de la violencia de género es elevado, dado que se identifica la replicación de una cultura machista proveniente del hogar hacia el contexto educativo e igualmente, la expresión de manifestaciones violentas hacia la mujer por parte del hombre. De este modo, algunos de los participantes sostienen: *“Hay mucho machismo. Los hombres son muy groseros con las niñas y también será porque ellas han perdido la feminidad, la delicadeza. Los hombres son muy bruscos con las niñas, tanto en el físico como en el vocabulario”*.

De manera paralela, se reconoció la existencia de expresiones violentas hacia los hombres, tal como se corrobora en el siguiente relato: *“Pues yo he visto aquí que las violentas ahora son las niñas, que se creen con el poder de enfrentarlos, pegarles, entonces uno no exige respeto, uno da respeto para que lo devuelvan”*. Por otra parte, algunos identificaron la existencia de casos de violencia intrafamiliar y peleas entre estudiantes del mismo sexo, permitiendo concluir que independientemente del sexo o la edad, prevalece la demostración de quién es el más fuerte. En contraposición, gran parte de los participantes no refirieron situaciones de violencia de género al interior de la institución, señalando que se trata de abordar de manera adecuada este tipo de aspectos.

Tabla 38. Incidencia de la violencia de género en la convivencia en el aula y fuera de ella en el Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Violencia de hombre a mujer	10
2	Violencia de mujer a hombre	4
3	Perpetuidad de la inequidad de género	3
4	No se evidencia violencia de género	7
5	Violencia intrafamiliar	6
6	Violencia entre personas del mismo sexo	5

Fuente: Elaboración propia.

Incidencia de violencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia en el aula y fuera de ella. Dentro de las IE se resaltó que el nivel de incidencia de las pandillas es elevado, dado que algunos estudiantes forman parte de las mismas, persuadiendo inclusive a sus compañeros a vincularse a dichos grupos. Cabe resaltar que esta problemática se ha reducido debido al control y seguimiento realizado por parte de la comunidad educativa. Lo anterior, pudo evidenciarse en los relatos de los participantes quienes afirmaron: *“Inciden mucho, demasiado, negativamente frente a los muchachos y por otro lado ellos tratan de convencer a los muchachos que esa es la única manera de aprender a defenderse y no es lo único porque es la fuerza bruta no es con la inteligencia, si influye y muchos estudiantes terminan siendo rebeldes con sus padres, con los profesores por tratar de irse a la pandilla”*.

Por otro lado, se identificó la existencia de tribus urbanas o la pertenencia de algunos estudiantes a estas, no obstante, la incidencia de las mismas en la convivencia es mínima dado el respeto que los actores de la comunidad educativa le otorgan a las diversas ideologías originadas y desarrolladas en la ciudad: *“Acá es muy notable y tú ves que acá hay estudiantes que pertenecen a tribus urbanas desde su vestimenta o forma de hablar, pero como yo les digo que la música y la pinta no es la persona, sino que depende de la influencia o como lo tomen”*.

Tabla 39. Incidencia de violencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia en el aula y fuera de ella en el Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Consumo de SPA	0
2	Influencia externa en la formación o pertenencia a pandillas	16
3	Escaso acompañamiento parental	0
4	La violencia de las pandillas y tribus urbanas no incide en la convivencia	7
5	Influencia externa en la formación o pertenencia a tribus urbanas	4

Fuente: Elaboración propia.

Para terminar, algunos participantes manifestaron que la violencia de las pandillas y tribus urbanas no incide en la convivencia en el aula y fuera de ella, postulando: *“Tribus urbanas aquí no, no he mirado, los panfletos, los candis o tantas tribus que supuestamente hay aquí no he mirado, las pandillas eran marcadas, pero ya hay pocos focos, se están eliminando”* (tabla 39).

Incidencia de otras manifestaciones de violencia social en la convivencia escolar. Otras manifestaciones de violencia que se identificaron dentro de las IE, correspondieron a la violencia intrafamiliar, consumo de SPA, hurto, agresión de diversa índole, pobreza y desigualdad socioeconómica, por ejemplo: *“Se da la violencia intrafamiliar, esto se ve que afecta mucho a los chicos, si hay problemas en la casa, acá llegan decaídos, sin ganas de hacer nada”*. Otras manifestaciones percibidas fueron la discriminación y bullying, tal como se ilustra en los siguientes relatos: *“Ahora es factor de violencia el LGTBI, aquí es bien difícil y aquí hay casos”*; *“puede ser el bullying que proviene desde las otras violencias porque son personas que en la casa están sufriendo eso”*. Finalmente, algunos docentes evidenciaron que no se presentan otras situaciones de violencia social en el Municipio (tabla 40).

Tabla 40. Incidencia de otras manifestaciones de violencia social en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	No se evidencian otras situaciones de violencia social en la región	3
2	Discriminación (aquí incluir exclusión-no aceptar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje)	1
3	Consumo de SPA	3
4	Hurto	2
5	Problemáticas familiares (incluir violencia intrafamiliar y desintegración familiar)	12
6	Bullying y/o Cyberbullying	4
7	Pobreza y desigualdad socioeconómica	5
8	Agresión	3
9	Abuso sexual	9
10	Prostitución	0
11	Escaso acompañamiento parental	0
13	Uso inadecuado del tiempo libre	0
14	Contiendas políticas	0

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de los medios masivos de comunicación

Influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de actitudes y comportamientos violentos en los estudiantes. Los resultados señalaron que los medios de comunicación ejercen un nivel elevado de influencia en las actitudes y comportamientos de los estudiantes, debido a cuatro factores: el primero de ellos alude a la desinformación y deseducación mediada por la presentación de contenidos amarillistas, ya que la mayoría de los hechos expuestos son violentos y su interés es de carácter comercial, dejando de lado la parte educativa: *“Lastimosamente hay programas que hacen ver lo malo como bueno, no educativo... hacen ver que la violencia es buena, y eso es lo que nos gusta, nos hemos acostumbrado a lo malo”*.

En segundo y tercer lugar, los participantes manifestaron que se persuade a los estudiantes a imitar dichos patrones conductuales, fomentado conjuntamente el interés por la práctica de actividades ilegales, dado que los contenidos expuestos en los medios de comunicación han creado prototipos frente a dichas acciones, presentándolas como algo positivo. En cuarta instancia, se presenta la normalización o bajo criticismo de los contenidos expuestos en diferentes medios, puesto que se relacionan ampliamente con la violencia, dejando de lado un posicionamiento crítico frente a estos (tabla 41).

Tabla 41. *Influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de actitudes y comportamientos violentos en los estudiantes del Municipio de Pasto*

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Imitación de comportamientos violentos	11
2	Motivación hacia la práctica de actividades ilegales	7
3	Seguimiento de tendencias de moda actual	0
4	Desinformación y deseducación mediada por la presentación de contenidos amarillistas	14
5	Normalización y bajo criticismo de los contenidos expuestos en los medios de comunicación	5
6	Contenidos de los medios de comunicación como facilitadores de encuentros violentos	1
7	Uso de los medios de comunicación	0

Fuente: Elaboración propia.

Influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad en la construcción de identidad y actitudes prosociales. Los participantes afirmaron que los contenidos presentados por los medios de comunicación influyen de forma negativa en las actitudes e intereses de los estudiantes, dado que ellos imitan o reflejan aquello que se exhibe por estos medios, actuando como su referente de aquello que quieren ser y conseguir en la vida, arraigándose así a su cultura y tergiversando su manera de pensar: *“Muchos de los estudiantes no tienen un proyecto de vida definido, porque muchos de ellos piensan que su proyecto de vida es la violencia o el rasponazo, la idea de ellos es buscar plata fácilmente sin fundamento es su parte personal”*; *“influye de manera negativa, porque ellos ven esas novelas, a esas personas del narcotráfico que ganan dinero fácil, y quieren ser como ellos, sin darse cuenta de las consecuencias”*.

Tabla 42. *Influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad en la construcción de identidad y actitudes prosociales en el Municipio de Pasto*

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Imitación de actividades y modelos de violencia	17
2	Bajo criticismo de los contenidos expuestos en los medios de comunicación (normalización)	9
3	Ausencia de proyecto de vida educativo	2
4	Escaso acompañamiento a los estudiantes en el análisis de los contenidos expuestos en los medios de comunicación	4
5	Desinformación y deseducación mediada por la presentación de contenidos amarillistas	7
6	No se evidencia la influencia de los contenidos (narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción, inseguridad, etc.) presentados por los medios de comunicación en la construcción de identidad y actitudes prosociales en las IEM o es escasa	0

Fuente: Elaboración propia.

Indistintamente, los estudiantes se ven influenciados por la desinformación, presentación de contenidos amarillistas, la normalización de comportamientos violentos y bajo análisis de los contenidos

de los medios, como se representa en la siguiente expresión: “*Los jóvenes prefieren encontrar el dinero fácil y como se ve que esto es a través del narcotráfico, del poder, entonces quieren hacerlo de esa manera, cuando la televisión debería es mostrar las consecuencias fatales que esta puede acarrear, además de otro tipo de contenido, porque el de la violencia ya está muy perpetuado en la sociedad*”.

En última instancia, se destacó el escaso acompañamiento a los estudiantes en cuanto al análisis de los contenidos expuestos en los medios de comunicación, así como también la inexistencia de un proyecto de vida (tabla 42).

Formas inadecuadas para la resolución de conflictos expuestas por medios de comunicación. Los participantes en su mayoría afirmaron que existe una exposición de formas violentas como mecanismo único o correcto para la resolución de conflictos, postulando que los medios de comunicación inciden de forma negativa en torno a la presentación de alternativas de solución, dado que estas se basan únicamente en el empleo de la violencia (agresiones, asesinatos, golpes, peleas, etc.), dejando de lado el diálogo, de modo que aquello que se ofrece en los medios es imitado por los estudiantes.

Tabla 43. Formas inadecuadas para la resolución de conflictos expuestas por medios de comunicación de acuerdo a los participantes del Municipio de Pasto

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Exposición de formas violentas como mecanismo único o correcto para la resolución de conflictos	22
2	Baja contingencia en la aplicación de sanciones en los delitos cometidos	0
3	Ausencia de orientación familiar a los estudiantes en el análisis crítico de los contenidos expuestos en los medios de comunicación	1
4	Exposición de formas ambivalentes de resolución de conflictos	2

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los participantes, los medios también presentan contenidos que en lugar de contribuir a la formación de los estudiantes

ocasionan una tergiversación de lo correcto e incorrecto, como puede evidenciarse en el siguiente relato: *“Los programas, esos de casos. Bueno algunos si muestran formas adecuadas, pero otras no, porque muestran a unos matando o con violencia, lo que muestran es que todo es acabar con el otro, matar, torturar, por ejemplo, cuando uno mira que linchan a los otros y pienso que ellos están actuando igual al que cometió una falta”* (tabla 43).

Contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación como generadores de temor a ser agredido. Los resultados presentados en la tabla 44 permitieron evidenciar que los contenidos presentados en los medios de comunicación pueden generar conductas antagónicas, por un lado, propician temor en los estudiantes de ser agredidos y por otro, influyen la ejecución de comportamientos violentos por parte de los mismos: *“Sí, porque ellos consideran, por ejemplo, que el que más dinero tiene, el que está metido en eso tiene poder y puede dañarlo en cualquier momento...hace una relación directa entre lo que pasa allá con lo que pasa acá y mejor me quedo callado porque los que avisan les está pasando esto”*.

Tabla 44. *Contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación como generadores de temor a ser agredido en el Municipio de Pasto*

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Temor a ser agredidos como producto de la percepción de que las situaciones presentadas en los medios de comunicación pueden ocurrirles a sí mismos	17
2	Imitación de comportamientos violentos como mecanismo de defensa o protección	12
3	Señal de advertencia frente a aquellas situaciones que pueden ocurrirles	2
4	No se han identificado situaciones de violencia o se desconocen	1
5	Las situaciones de violencia se han manejado de forma oportuna al interior de las IE	0

Fuente: Elaboración propia.

En este orden de ideas, se reconoció que en ocasiones aquello que observan representa una señal de advertencia frente a situaciones que pueden ocurrirles, como se corrobora en el siguiente relato: *“Más que temor es como que les enseñan a cómo actuar...es infundirles porque por ejemplo hay programas de estudiantes que muestran tantas pilatunas y tanta maldad”*; *“les genera es prevención, les genera muchas veces estar alerta. Alerta en sus aspectos de seguridad y algunos casos les genera una prevención negativa”*.

Los manuales de convivencia: Un apoyo para la gestión y manejo de la misma

En las IE del Municipio de Pasto se evidenció el seguimiento del marco jurídico para la construcción de manuales de convivencia, estipulado por la Ley 1620 de 2013 (Guía 49), puesto que se hizo manifiesta una posición crítica y autónoma de la normatividad vigente, caracterizada por el cumplimiento de los estándares establecidos, el ejercicio de los principios de la democracia participativa, los procesos internos de reflexión, análisis, debate y concertación, al igual que de las normas y procedimientos para el ejercicio dinámico de la convivencia.

De manera conjunta, en los manuales de convivencia se hizo explícito el horizonte institucional de las IE, incluyendo la misión, visión y principios para el desarrollo de procesos institucionales, inclusión de los establecimientos educativos en los contextos local y regional y gestión de una sana convivencia. Asimismo, se precisó la normatividad vigente, a través de la cual se reglamenta el disfrute y protección de los derechos fundamentales y garantías constitucionales de toda la comunidad educativa, especialmente, de los niños, niñas y adolescentes.

Por otra parte, se encontró que las IE establecen de forma detallada y clara en los manuales de convivencia los criterios y procedimientos para la resolución de los conflictos de la comunidad educativa, así como también las Rutas de Atención Integral. Lo anterior, indicó un abordaje de las situaciones de conflicto dentro del marco de los componentes de promoción, prevención, atención y seguimiento,

dando respuesta así a la normatividad vigente para el desarrollo de una sana convivencia.

Paralelamente, se visibilizó el cumplimiento de los componentes de participación y responsabilidad democrática dentro de los procesos ejecutados para fomentar una sana convivencia, ya que dentro de los apartados de los manuales de convivencia de las IE se clarificaron aspectos relacionados a la conformación del Gobierno Escolar y el Comité de Convivencia, aludiendo a su definición, integrantes y funciones.

Finalmente, se vislumbró que los manuales de convivencia de las IE incluyen acápite en los cuales se reconocen los mecanismos que permiten la promoción y divulgación del pacto social de convivencia, tal como se estipula en la Ley 1620 de 2013 (Guía 49) y en la normatividad vigente.

Municipio de Ipiales

A continuación, se detallan los resultados de las Instituciones Educativas (IE) de carácter oficial del Municipio de Ipiales. Se encuestaron 374 estudiantes pertenecientes a todos los grados de bachillerato, 95 padres de familia y/o cuidadores, 12 docentes y 4 directivos.

Datos sociodemográficos de la muestra estudiantil

Institución educativa. Participaron dos instituciones educativas de carácter oficial del Municipio de Ipiales: la IE Tomas Arturo Sánchez con 190 casos, representando al 50.7% del total de la muestra estudiantil del Municipio y la IE Ciudad de Ipiales con 184 casos, equivalentes al 49.3%.

Grado escolar. El grado con mayor representación de estudiantes encuestados correspondió a grado noveno con 74 estudiantes (19.8%), seguido de grado séptimo con 71 casos (19%). El grado sexto y décimo contó con 63 participantes cada uno (16.8% respectivamente), el grado octavo con 59 encuestados (15.8%) y el grado undécimo estuvo representado por 44 personas (11.8%).

Sexo. El 50.8% de los estudiantes eran hombres con 190 casos y el 47.9% eran mujeres con 179 casos. Se reportaron 5 respuestas en blanco (1.3%) para esta pregunta.

Edad. Respecto a la edad de los encuestados se observó un rango de distribución entre 10 a 19 años, con una media de 15.23 años y moda de 14 años. El mayor porcentaje correspondió a 75 estudiantes de 14 años (20.1%), en segundo lugar, se encontraron 69 personas de 15 años (18.4%), seguidos de 56 participantes de 13 años (15%) y 50 encuestados de 12 años (13.4%). Posteriormente, se ubicaron 45 casos de estudiantes de 16 años (12%), 31 participantes de 17 años (8.3%) y 24 personas de 11 años (6.4%). Los menores porcentajes fueron los de 10 encuestados de 18 años (2.7%), 8 personas de 10 años (2.1%), 1 participante de 19 años (0.3%). Por ultimo, 5 estudiantes (1.3%) no dieron respuesta a la pregunta.

Estrato socioeconómico. En cuanto al estrato socioeconómico de los participantes, predominó el estrato bajo-bajo con 135 casos (36.1%), seguido del estrato bajo con 124 encuestados (33.2%). Por su parte, el estrato medio-bajo estuvo representado por 72 estudiantes (19.3%) y el estrato medio por 20 personas (5.3%). Finalmente, 5 personas reportaron pertenecer al estrato medio-alto (1.3%) y 1 persona al estrato alto (0.3%). Las respuestas en blanco alcanzaron 17 casos (4.5%).

Personas con quien convive. Se observó que mayoritariamente los estudiantes (69.8%) indicaron convivir con su familia nuclear, es decir, padres y hermanos, representados por 261 personas. Por otro lado, 46 participantes (12.3%) refirieron vivir con su familia extensiva, por ejemplo, abuelos, tíos, primos, etc. Del mismo modo, 45 encuestados (12%) señalaron vivir con solo uno de los padres, 15 estudiantes afirmaron vivir tanto con familia extensiva como con familia nuclear, 2 participantes (0.5%) manifestaron vivir solo y 4 personas (1.15%) reportaron vivir con una persona diferente a las señaladas en opciones previas. Se registró 1 respuesta en blanco (0.3%).

Resultados cuantitativos de la muestra estudiantil

Relación docente-estudiante. La codificación de las preguntas de esta categoría fueron 1= *Muy de acuerdo*, 2= *De Acuerdo*, 3= *En Desacuerdo* y 4= *Muy en desacuerdo*. Cada estudiante eligió una sola opción para describir el nivel en el que estaba de acuerdo con las afirmaciones planteadas. La categoría estuvo conformada por 6 preguntas: dos relacionadas a la interacción, dos referentes a la percepción de la enseñanza, una sobre la convivencia positiva de los docentes y los padres y la última respecto al ambiente confianza. Estuvo representada por un máximo de 24 puntos y un mínimo de 6, en escala inversa, es decir que a menor puntaje mejor relación docente estudiante.

En este sentido, a continuación, se presentan las frecuencias respectivas para el Municipio de Ipiales (tabla 45).

Tabla 45. Porcentajes de frecuencias de la relación docente-estudiante del Municipio de Ipiales

Aspecto evaluado	Frecuencia				NR
	1	2	3	4	
	%	%	%	%	%
Interacción					
Relación basada en el respeto.	63.6	30.5	3.5	1.3	1.1
Relación cordial con los profesores.	38.0	46	11.2	3.7	1.1
Percepción de la enseñanza					
La forma de enseñanza influye en el ambiente de clase.	55.9	34.5	5.9	2.4	1.3
Enseñanza de actitudes y valores importantes para mejorar la convivencia escolar.	61	26.5	8.3	2.7	1.6
Convivencia positiva					
Relación cordial con los padres de familia.	43.9	41.7	11.5	1.9	1.1
Confianza					
Se genera un ambiente de seguridad y agrado para participar en clase.	28.9	40.1	19.5	10.2	1.3

Fuente: Elaboración propia.

Interacción. Frente a esta categoría, la mayor parte de los encuestados estuvieron *muy de acuerdo* con que la relación entre estudiante y docente está basada en el respeto, equivalente al 63.6% (n=238) de la muestra. El 30.5% (n=114) reportaron estar *de acuerdo* con la afirmación, el 3.5% (n=13) manifestaron estar *en desacuerdo* y el 1.3% (n=5) señalaron estar *muy en desacuerdo* con que dicha relación se sustente en el respeto. El 1.1% (n=4) de los encuestados no respondieron a la pregunta. Del mismo modo, se encontró preponderantemente que el 38% (n=142) de los participantes estuvieron *muy de acuerdo* y el 46% (n=172) *de acuerdo* con la existencia de una relación cordial con los docentes, mientras que el 11.2% (n=42) refirieron estar *en desacuerdo* y el 3.7% (n=14) *muy en desacuerdo* con el enunciado. Se registraron 1.1% (n=4) de respuestas en blanco.

Percepción de la enseñanza. En cuanto a esta categoría, se encontró que el mayor porcentaje de los estudiantes postularon estar *muy de acuerdo* con que la forma de enseñanza de los docentes

influye en el ambiente de clase, representado por el 55.9% (n=209); a su vez, el 34.5% (n=129) estuvieron *de acuerdo* con la afirmación. Por su parte, el porcentaje de participantes que estuvieron *en desacuerdo* con el enunciado ascendió al 5.9% (n=22) y al 2.4% (n=9) con la opción *muy en desacuerdo*. El 1.3% de las personas no dio respuesta a esta pregunta. Paralelamente, se indagó acerca de cómo la enseñanza de valores y actitudes afectan la convivencia en el colegio, frente a lo cual sobresalió con un 61% (n=228) la opción *muy de acuerdo*, seguido del 26.5% (n=99) de los encuestados que manifestaron estar *de acuerdo*, el 8.3% (n=31) *en desacuerdo* y el 2.7% (n=10) *muy en desacuerdo* con el postulado. Se registraron 1.6% (n=6) de respuestas en blanco.

Convivencia positiva entre padres y docentes. En relación a esta categoría, se observó de manera sobresaliente que los estudiantes perciben una buena relación entre los padres y los docentes, dado que el 43.9% (n=164) estuvieron *muy de acuerdo* y el 41.7% (n=156) *de acuerdo* con el enunciado. En contraposición, el 11.5% (n=43) de los encuestados indicaron estar *en desacuerdo* y el 1.9% (n=7) *muy en desacuerdo* con la afirmación. El 1.3% (n=4) no respondieron a la pregunta.

Confianza. En esta categoría se encontró que la mayor cantidad de participantes (n=150) reportaron estar *de acuerdo* con que los docentes generan un ambiente de confianza para participar en clase, correspondiente al 40.1%. Seguido a ello el 28.9% (n=108) de los estudiantes estuvieron *muy de acuerdo* con la afirmación. En contraste, el 19.5% (n=73) manifestaron estar *en desacuerdo* y el 10.2% (n=38) señalaron estar *muy en desacuerdo* con el enunciado. Se registraron 1.3% (n=5) de respuestas en blanco.

Comunicación y confianza docente-estudiante. La codificación de las preguntas de esta categoría fueron 1= *Nunca*, 2= *Casi nunca*, 3= *Casi siempre* y 4= *Siempre*. Cada estudiante eligió una sola opción para describir el nivel en el que estaba de acuerdo con las afirmaciones planteadas. La categoría se conformó de 3 preguntas referentes a comunicación y confianza. Estuvo representada por un máximo de 12 puntos y un mínimo de 3.

De este modo, a continuación, se detallan las frecuencias respectivas para el Municipio de Ipiales (tabla 46).

Tabla 46. Porcentajes de frecuencias de la comunicación y confianza entre docente y estudiante del Municipio de Ipiales

Aspecto evaluado	Concurrencia				NR
	1	2	3	4	
	%	%	%	%	
Comunicación					
Mis profesores me permiten expresar y plantear preguntas y opiniones.	7.8	9.6	30.7	50.3	1.6
Mis profesores hablan conmigo de forma cálida y calmada.	11.2	18.4	32.4	35.8	2.2
Confianza					
Pido ayuda o consejos a mis profesores.	27.5	27.8	23.3	20.1	1.3

Fuente: Elaboración propia.

Comunicación. Se evidenció mayoritariamente que el 50.3% (n=188) de los estudiantes consideraron que *siempre* y el 30.7% (n=115) que *casi siempre* sus profesores les permiten expresar y plantear preguntas y opiniones, seguido del 7.8% (n=29) que afirmaron que *nunca* y el 9.6% (n=36) que *casi nunca* lo hacen. El 1.6% (n=6) de los participantes no dieron respuesta a la pregunta. Asimismo, se observó que el porcentaje más alto de los encuestados concibieron que sus docentes *siempre* hablan con ellos de forma cálida y amable (n=134), mientras que el 32.4% (n=121) *casi siempre* lo hacen. De manera contraria, el 11.2% (n=42) de la muestra refirió que *nunca* y el 18.4% (n=69) que *casi nunca* pueden dialogar con sus docentes de la forma señalada anteriormente. Se registraron 2.2% (n=8) respuestas en blanco.

Confianza. Se indagó acerca de la confianza entre estudiante y docente, encontrándose predominantemente que el 27.8% (n=104) de los encuestados *casi nunca* y el 27.5% (n=103) *nunca* piden ayuda o consejos a sus profesores. De manera contrapuesta, el 23.3% (n=87) *casi siempre* y el 20.1% (n=75) *siempre* realizan dicha acción. El 1.3% (n=5) de los participantes no respondieron a la pregunta.

Resolución de conflictos en la institución. La codificación de las preguntas de esta categoría fueron 1= *Nunca*, 2= *Casi nunca*, 3= *Casi siempre* y 4= *Siempre*. Cada estudiante eligió una sola opción para describir el nivel en el que estaba de acuerdo con las afirmaciones planteadas. La categoría estuvo conformada por 3 preguntas y representada por un máximo de 12 puntos y un mínimo de 3.

En este orden de ideas, a continuación, se exponen las frecuencias respectivas para el Municipio de Ipiales (tabla 47).

Tabla 47. Porcentajes de frecuencias para resolución de conflictos en la institución en el Municipio de Ipiales

Resolución de conflictos	Concurrencia				
	1	2	3	4	NR
	%	%	%	%	%
Cuando existe una agresión o conflicto entre estudiantes, los mismos estudiantes generan posibles opciones de solución o mediación.	27.5	41.2	20.9	8.8	1.6
Cuando hay agresiones o conflictos entre estudiantes ¿el colegio interviene acorde a las normas que se han establecido? (manual de convivencia, pactos de convivencia, entre otros).	31.8	30.2	24.3	11.5	2.1
Cuando hay agresiones o conflictos entre estudiantes los problemas quedan sin resolverse.	12.6	14.4	27.3	44.1	1.6

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 47, permitieron concluir de forma sobresaliente que en una situación de pelea el 41.2% (n=154) de los participantes *casi nunca* y el 27.5% (n=103) *nunca* buscan una solución a los conflictos. Por su parte, el 8.8% (n=33) de la muestra reportó que los estudiantes *siempre* generan una solución a sus conflictos, mientras que el 20.9% (n=78) indicaron que *casi siempre* lo hacen. El 1.6% (n=6) no respondieron a la pregunta.

Respecto a la intervención del colegio cuando hay algún tipo de agresión o conflicto, de acuerdo a las normas establecidas en el

manual de convivencia, se encontró mayoritariamente que el 31.8% (n=119) de los encuestados manifestaron que el colegio *nunca* interviene en coherencia con tales normas y el 30.2% (n=113) aseguraron que *casi nunca* lo hace. De manera contraria, el 24.3% (n=91) de los estudiantes sostuvieron que su IE *casi siempre* interviene en las situaciones descritas y el 11.5% (n=43) señalaron que *siempre* lo hace. Se registraron 2.1% (n=8) de respuestas en blanco.

Finalmente, se preguntó a los participantes si cuando existía una pelea esta quedaba sin resolverse, aspecto frente al cual preponderó la respuesta de que esto siempre y casi siempre ocurría, representando el 44.1% (n=165) y 27.3% (n=102) de la muestra, respectivamente. Por otro lado, el 12.6% (n=47) de los estudiantes respondieron que esto *nunca* y el 14.4% (n=54) que *casi nunca* ocurría. El 1.6% (n=6) de la muestra no respondió la pregunta.

Asociación entre variables y datos sociodemográficos de la muestra estudiantil

Se describen las correlaciones entre el puntaje obtenido en las categorías evaluadas correspondientes a relación docente-estudiante, comunicación y confianza docente-estudiante y resolución de conflictos en la institución con las variables sociodemográficas analizadas. Para ello, se utilizó el coeficiente de correlación rho de Spearman, puesto que los datos no presentaron una distribución normal.

Tabla 48. Interpretación de los valores del coeficiente de correlación rho de Spearman de la muestra estudiantil participante del Municipio de Ipiales

Valor coeficiente	Interpretación
0.00 a 0.19	Muy baja correlación
0.20 a 0.39	Baja correlación
0.40 a 0.59	Moderada correlación
0.60 a 0.79	Buena correlación
0.80 a 1.00	Muy buena correlación

Fuente: Elaboración propia.

De esta forma, en la tabla 48 se presenta la información referente a la interpretación de los valores del coeficiente de correlación rho de Spearman y en la tabla 49 los resultados derivados de la asociación de las variables previamente mencionadas.

Tabla 49. Asociación categorías evaluadas y variables sociodemográficas de la muestra estudiantil participante del Municipio de Ipiales

Categoría	Edad		Grado escolar		Estrato socioeconómico	
	<i>rho</i>	<i>P</i>	<i>Rho</i>	<i>P</i>	<i>rho</i>	<i>P</i>
Relación docente-estudiante	.221**	.000	.213**	.000	.129*	.012
Comunicación y confianza docente-estudiante	-.030	.563	.018	.724	-.046	.380
Resolución de conflictos	.156**	.003	.195**	.000	-.036	.484

*La asociación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral). ** La asociación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

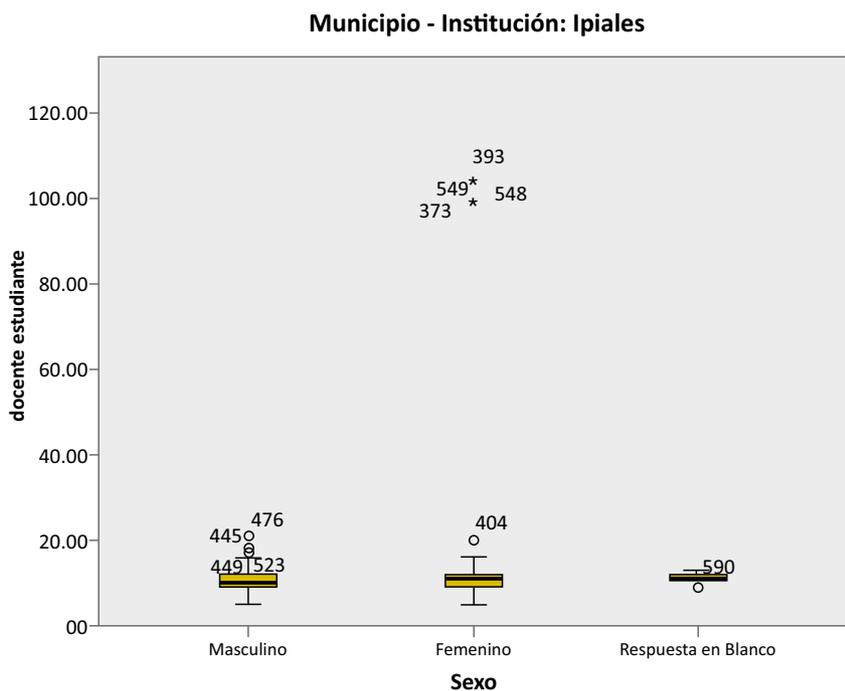
A partir de la información consignada en la tabla 49, se puede concluir que la categoría relación docente-estudiante tuvo asociación baja con edad (p - valor = .000) y grado escolar (p - valor = .000) a un nivel de significancia de .01 y asociación muy baja con estrato socioeconómico (p - valor = .001) a un nivel de significancia de .05. Dado que la escala se evaluó en modo inverso, es decir el menor puntaje obtenido representaba una mejor relación docente-estudiante, se infiere que a mayor edad, mayor grado escolar cursado y mayor estrato socioeconómico, existe una relación docente-estudiante menos positiva.

Por otro lado, la categoría resolución de conflictos presentó una asociación muy baja con edad (p - valor = .003) y grado escolar (p - valor = .000) a un nivel de significancia de .001. De esa manera, se establece que a mayor edad y mayor grado escolar se percibe una mejor resolución de conflictos. Por último, cabe mencionar que no existió asociación entre la categoría comunicación y confianza docente-estudiante, con las variables sociodemográficas evaluadas.

De manera conjunta, se utilizó el gráfico de caja y bigotes para identificar la variación de la distribución de los puntajes en las categorías evaluadas en función del sexo y reconocer la tendencia de los mismos en hombres y mujeres del Municipio de Ipiales.

Relación docente-estudiante en función del sexo. Se encontró que la variación de la distribución de los puntajes en la categoría relación docente-estudiante fue similar para los dos sexos. Los puntajes de una mejor relación entre docentes y estudiantes se ubicaron en mayor medida en el cuartil superior de hombres y en mujeres los puntajes bajos representaron el cuartil con más casos, sin embargo, los casos atípicos de elevados puntajes se presentaron en mujeres (figura 4).

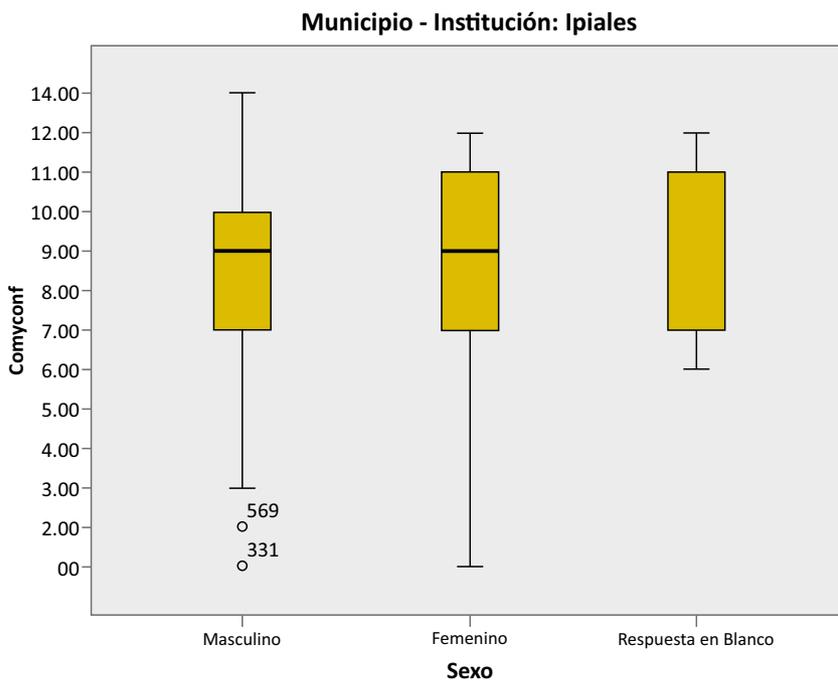
Figura 4. Distribución de los puntajes de la relación docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de Ipiales.



Fuente: Elaboración propia.

Comunicación y confianza en función del sexo. En comunicación y confianza de docente-estudiante se observó que la variación de la distribución de los puntajes fue mayor en mujeres. Los puntajes de una mejor comunicación y confianza entre docentes y estudiantes se ubicaron en mujeres y los puntajes de una mala comunicación y confianza se organizaron similarmente en hombres y mujeres. No obstante, el sexo masculino contó con casos atípicos de puntajes muy bajos (figura 5).

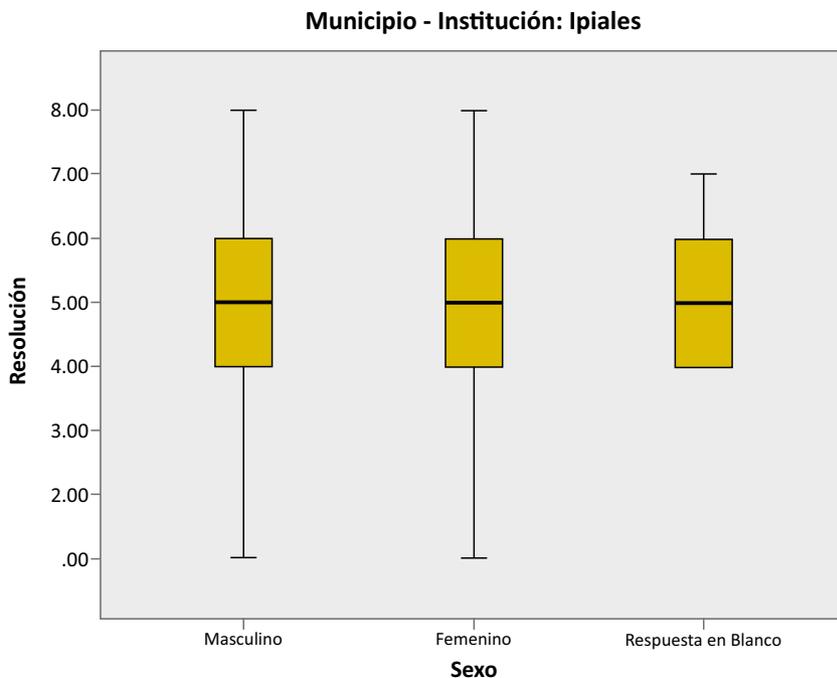
Figura 5. Distribución de los puntajes de comunicación y confianza docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de Ipiales.



Fuente: Elaboración propia.

Resolución de conflictos en función del sexo. Se observó que la variación de la distribución de puntajes en la categoría resolución de conflictos fue similar en los dos sexos. Por otra parte, no existieron casos atípicos (figura 6).

Figura 6. Distribución de los puntajes de resolución de conflictos según el sexo de la muestra participante del Municipio de Ipiales.



Fuente: Elaboración propia.

Resultados cualitativos de la muestra estudiantil

Se evaluaron las percepciones de los estudiantes acerca de ciertos factores influyentes en la convivencia escolar por medio de preguntas de respuesta abierta. Con los resultados, se realizó una codificación a partir de la realización de proposiciones semejantes entre sí, dando pie a la formación de categorías de agrupamiento, las cuales se muestran en las tablas incorporadas en este apartado.

De esta forma, enseguida, se detallan las categorías que resultaron representativas dentro de cada pregunta en función de su frecuencia.

Percepción de convivencia escolar. Acorde a los resultados plasmados en la tabla 50, se vislumbró que de forma sobresaliente los estudiantes valoraron su convivencia como buena, al manifestar: *“Buena porque me tratan bien mis amigos y me gusta mi colegio y*

mis profesores son muy agradables”; “considero que la convivencia es buena ya que al observar todo en esta comunidad educativa convivimos muy bien, en mi experiencia tengo una relación bien con todos mis compañeros y también me llevo bien con los profesores debido al respeto que les tengo”.

Por otra parte, algunos participantes expresaron que la convivencia en sus IE es regular, presentando aspectos tanto positivos como por mejorar respecto a la misma, así: *“Buena y mala, porque unos respetan las reglas y otros no, a veces hacen peleas afuera del colegio, no tienen respeto, pero otros no son así, pienso que hay gente que sabe cómo comportarse”.*

En última instancia, una cantidad reducida de participantes sostuvo que la convivencia escolar era mala, aspecto congruente con el siguiente discurso: *“La convivencia en mi institución es un poco mala porque los estudiantes se llevan a veces mal entre ellos y pelean y se insultan entre ellos y no se convive bien entre los estudiantes”.*

Tabla 50. Frecuencia de respuestas de los estudiantes para la percepción de convivencia escolar en las IE del Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Buena	283
2	Regular	70
3	Mala	19

Fuente: Elaboración propia.

Identificación de problemas en la institución. En cuanto a los problemas identificados en las IE, la mayoría de los participantes refirieron dificultades en el manejo de la comunicación, seguido de la agresión física y verbal, tal como se expone en los siguientes discursos: *“Algunas veces es la mala comunicación que hay entre docentes y estudiantes o estudiantes con otros estudiantes”; “los problemas son: apodos, que muchas veces provocan conflictos entre compañeros llegando incluso a que haya riñas”; “diferencias, desigualdad, agresiones verbales; no es muy buena porque no hay compañerismo y tratan de atacarse siempre”.*

Paralelamente, se señalaron como problemáticas el bullying, el expendio y consumo de SPA y la destrucción y robo a la propiedad personal y/o institucional. Lo expuesto, se contrasta con los relatos de los participantes, quienes afirmaron: *“El bullying, entre compañeros, ya que hay muchos que se burlan de otros”*; *“se ha presentado casos en los que muchos consumen alcohol, alucinógenos, etc.”*; *“robar cosas a niños pequeños así es la convivencia de mi institución educativa”*.

Tabla 51. Frecuencia de problemas identificados por los estudiantes dentro de las IE del Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Problemas en el manejo de la comunicación	139
2	Expendio y consumo de SPA	29
3	Bullying	39
4	Ciberbullying	1
5	Agresión física	108
6	Destrucción y robo a la propiedad personal y/o institucional	20
7	Uso de lenguaje inapropiado	19
8	No hay problemas	71
9	Baja motivación escolar	4
10	Agresión verbal	45
11	Problemáticas en la adecuada infraestructura, mantenimiento del colegio y limitados recursos institucionales	18
12	Exclusión y/o discriminación	11
13	No sabe	5
14	Falta de conciencia ambiental	1
15	Evasión de clases	4
16	Porte inadecuado del uniforme u objetos y/o mala presentación personal	5
17	Depresión- Soledad	1
18	Entorpecimiento de actividades escolares	2
19	Pandillismo	0
20	Embarazos en menores de edad	0
21	Ingreso y porte de armas blancas	0
22	Ausencia y limitado personal docente	0
23	Falta de sentido de pertenencia con la institución	0
24	Suicidio	0

Fuente: Elaboración propia.

Por otro parte, se aludió dentro de las problemáticas al interior de las IE, al empleo de lenguaje inapropiado, la inadecuada infraestructura, mantenimiento del colegio y limitados recursos institucionales e igualmente, la exclusión y discriminación: *“Entre compañeros se ponen a decir malas”*; *“que hay pocas canchas, pocas tiendas, pocos cursos y baños en mal estado”*; *“que hay personas que no se llevan bien, otros son rechazados por su apariencia, malas relaciones”*. Es importante indicar que un número significativo de estudiantes reportaron que no han evidenciado problemas de convivencia en sus IE (tabla 51).

Situaciones de apoyo percibidas entre compañeros. La mayoría de los estudiantes de las IE del Municipio señalaron que han percibido el apoyo de sus compañeros en diversos problemas escolares, incluyendo la explicación de temáticas de materias en las que presentan algún tipo de dificultad, el préstamo de tareas, apuntes o útiles escolares, la realización de exposiciones, talleres, actividades o trabajos en grupo, entre otros. De manera similar, los participantes refirieron ser apoyados en situaciones familiares, principalmente por sus compañeros más cercanos, quienes les brindan palabras de ánimo, ayudándolos a sentirse mejor a nivel físico, psicológico y emocional.

Respecto al apoyo que reciben en situaciones personales, manifestaron que sus compañeros favorecen un mejor estado de ánimo en situaciones de tristeza y preocupación. Lo expuesto, se refleja en los siguientes discursos: *“Me han explicado mis compañeros, me han prestado cuadernos, cuando yo me atraso me hacen copiar los apuntes que no entiendo y me explican”*; *“me aconsejan cuando tengo un problema familiar”*; *“tareas problemas familiares, apoyándome a sentirme mejor de manera física y mentalmente”*.

Sumado a lo anterior, uno de los estudiantes reportó haber sido apoyado en la aceptación de su inclinación sexual, explicitando: *“Si me han ayudado cuando salí del closet y acepté mi inclinación sexual, gente que hasta ahora está conmigo”*. Por otra parte, un número inferior de estudiantes añadieron que reciben apoyo de sus compañeros en diferentes situaciones tanto buenas y malas, resal-

tando conjuntamente la ayuda en situaciones económicas, demanda deportiva, enfermedad, hospitalización, lesiones o golpes, peleas, insultos, apodos y bullying.

Lo anterior, se contrasta con los discursos de los participantes, así: *“Me he sentido apoyada cuando, pues cuando tengo una cuestión económica que no traigo lonchera y mi compañera siendo amable me da”*; *“me sentí apoyado por un compañero cuando llegué al colegio después de haber estado en el hospital 3 días. Cuando vine al colegio uno de mis compañeros en el colegio vivía al pendiente de mí”*; *“deportivas, porque mis compañeros me apoyan para que el curso sea mejor en los juegos intercurso”*. De manera contraria, algunos estudiantes expresaron no haber recibido ayuda de sus compañeros: *“Casi nunca, siempre me ha gustado hacer las cosas por mí mismo”* (tabla 52).

Tabla 52. Frecuencia de las situaciones en las que los estudiantes se sienten apoyados por sus compañeros en el Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Situaciones académicas	256
2	Situaciones familiares	77
3	Situaciones personales	34
4	Situaciones económicas	1
5	Situaciones físicas o de salud	4
6	Situaciones conflictivas o de agresión	11
7	En ninguna situación	33
8	Situaciones que demandan participación deportiva	1
9	En diferentes situaciones	11

Fuente: Elaboración propia.

Dificultades presentes entre profesor-estudiante. En cuanto a las dificultades encontradas en la relación de los estudiantes con sus docentes, un número superior de participantes afirmaron que no se presenta ninguna dificultad, dado que consideran que la con-

vivencia es buena, los profesores son respetuosos y responsables con la enseñanza, se brinda formación en valores y en aquellas situaciones en las que se presentan desacuerdos de opinión, estos logran resolverse. Lo expuesto, es coherente con lo planteado por los participantes, quienes sostienen: *“De ninguna clase porque los profesores tienen y guardan respeto con los estudiantes lo que causa que no haya problemas y exista una buena relación”*.

De manera contraria, algunos estudiantes refirieron dificultades en la comunicación, hechas manifiestas en el irrespeto por parte de algunos docentes hacia los estudiantes, quienes en ocasiones son groseros al observar que estos no comprenden las temáticas de clase, empleando gritos y exhibiendo actitudes desagradables. Además, se indicó la existencia de preferencia de los profesores hacia algunos estudiantes, agregando como dificultades los retrasos en la llegada a clase, la ausencia de explicación y resolución de inquietudes y el irrespeto de los estudiantes hacia docentes, como se contrasta en los discursos de los participantes: *“El irrespeto entre los dos. Los profesores no saben cómo tratarnos, exigen respeto y ellos no nos lo otorgan”*; *“hay ciertos profesores que suelen ser muy prepotentes no nos prestan atención, ni responden a nuestras preguntas”*.

Por otra parte, un número reducido de estudiantes mencionaron que el método de enseñanza empleado por algunos docentes no es el adecuado y en ocasiones resulta monótono y aburrido: *“Los profesores utilizan una metodología para explicar que no se hace entendible para los estudiantes”*. Otro tipo de dificultad evidenciada por los estudiantes fue la sobrecarga de tareas y talleres, así: *“A veces los profesores son un poco excesivos con las tareas”*. Sumado a lo anterior, se postularon dificultades relativas a la comprensión de las explicaciones realizadas por algunos docentes y la participación en clases, denotando conjuntamente la escasa confianza hacia algunos profesores, tal como se corrobora en los siguientes textos representativos: *“La falta de confianza, tal vez, el miedo a responder mal y que le recriminen porque no siempre se conoce el carácter de cada uno”* (tabla 53).

Tabla 53. Frecuencia de las dificultades que mencionan los estudiantes con respecto a la relación con sus docentes en el Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Dificultad en la comunicación	182
2	Metodologías de enseñanza- aprendizaje poco atractivas	8
3	Sobrecarga de tareas y talleres	2
4	Dificultad en la explicación y claridad en temáticas	28
7	Ninguna	190
9	Dificultad con la participación en clases	4

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias usadas por profesores para resolver los conflictos en el aula. La mayor parte de estudiantes de las IE mencionaron que dentro de las estrategias que emplean sus profesores para la resolución de conflictos en el aula se encuentra el diálogo, señalando que a través de este logran llegar a acuerdos, sumado a los consejos y charlas que reciben en relación a los problemas que presentan. En consonancia, un estudiante afirma: *“Por medio del diálogo resolvemos nuestros conflictos ya que llegamos a un acuerdo agradable”*.

Paralelamente, se refirió el seguimiento del conducto regular, consistente en acudir al rector, coordinador, psicólogo, padres de familia o acudientes dependiendo el caso: *“Primero les llaman la atención, si no hace caso lo anotan en el control de convivencia, si es reiterado se va a coordinación para que firme un acta de compromiso y en última instancia se llama al padre de familia”*.

De modo semejante, algunos participantes indicaron que las sanciones son otra de las estrategias empleadas por sus docentes, incluyendo llamados de atención constantes, gritos, regaños, cambio de puesto, anotaciones en el control de disciplina, expulsiones, asignación de malas calificaciones o retiro de los estudiantes de las aulas de clase e igualmente, el uso del manual de convivencia. Por último, un número inferior de estudiantes manifestó que no se utiliza ninguna estrategia para la resolución de conflictos en las IE (tabla 54).

Tabla 54. Frecuencia de las estrategias de resolución de conflictos presentes en el aula por parte de los docentes del Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Diálogo	214
2	Acudir al rector, coordinador o padre de familia	118
3	Sanciones	50
4	Empleo del manual de convivencia	16
5	Ninguna	23
6	Dinámicas grupales para la convivencia	0

Fuente: Elaboración propia.

Resultados de los padres de familia y/o cuidadores

Se evaluaron las percepciones de 95 padres de familia y/o cuidadores de los estudiantes de las IE participantes del Municipio de Ipiales, frente a algunos factores influyentes dentro de la convivencia escolar, tales como los valores inculcados dentro del hogar, así como también las problemáticas visualizadas dentro y fuera del mismo. En la indagación, se dio pie a los participantes para que respondan abiertamente, para realizar con los resultados la codificación respectiva a partir de proposiciones semejantes entre sí, permitiendo la formación de categorías de agrupamiento que se muestran en las tablas incorporadas en este apartado.

A continuación, se presentan las categorías que resultaron más representativas dentro de cada pregunta, de acuerdo a su frecuencia dentro de las respuestas de los participantes.

Valores inculcados a los hijos en el hogar. La mayoría de los padres de familia de las IE del Municipio reconocieron que inculcan a sus hijos valores sociales, incluyendo el respeto por las cosas de los demás, los bienes del colegio, el cuerpo, las personas mayores y sus compañeros, sin importar raza, clase social o religión; además, se mencionó el fomento de la comprensión, paciencia, solidaridad y gratitud e igualmente, el diálogo y la valoración de aquello que los padres hacen por los hijos.

Seguidamente, se hizo referencia a la disciplina, puntualidad, confianza y responsabilidad como valores individuales. En cuanto a la categoría de valores morales, se señaló la verdad, honestidad, justicia y tolerancia.

En la categoría de valores trascendentales o religiosos se postuló el respeto y amor a Dios. Frente a los valores afectivos, los padres de familia indicaron que fomentan en sus hijos la fraternidad, el amor al prójimo, el compañerismo y la buena convivencia con los demás. En los valores intelectuales se precisaron la responsabilidad con las tareas, la constancia en el logro de objetivos y la proyección profesional. Finalmente, dentro de los valores del medio ambiente inculcados se explicitaron el cuidado de la naturaleza y el amor a los animales y en cuanto a los valores corporales, los participantes manifestaron que enseñan a sus hijos la pulcritud, el cuidado del cuerpo, el no consumir ninguna droga para que no se hagan daño y el aseo personal.

Lo postulado, se contrasta con los relatos de los participantes, quienes afirmaron: *“Los valores que se le inculca es aprender a respetar a aprender a vivir en sociedad con los demás sin mirar a quien, ser amable y saludar además el respeto se gana y no nace”; “se le enseña el valor de la responsabilidad, cumpliendo con sus deberes. El respeto por sus compañeros y profesores. La puntualidad en todos sus deberes y la honestidad por encima de todo”; “el valor que siempre le inculco a mi hijo es a cuidar su cuerpo y que no adquiera ninguna droga para que no se haga daño”, “respeto el amor a Dios, a nuestra iglesia católica y a las personas que nos rodean”; “disciplina, puntualidad, respeto, responsabilidad, confianza, amor, honestidad, justicia, pulcritud, humildad, comprensión, paciencia, solidaridad y gratitud”* (tabla 55).

Tabla 55. Valores inculcados en los hogares de acuerdo a los participantes y su frecuencia en el Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Sociales	73
2	Corporales	3
3	Individuales	52
4	Morales	22
5	Afectivos	19
6	Intelectuales	4
7	Religiosos	20
8	Medio ambiente	4

Fuente: Elaboración propia.

Problemáticas visualizadas en el hogar. Los participantes visualizaron como principal problemática en los hogares el manejo de la comunicación, por tanto, se precisó la necesidad de ejecutar acciones que permitan revertir situaciones conflictivas entre familiares y propendan por el establecimiento de relaciones más claras y eficientes. Paralelamente, los problemas socioeconómicos constituyeron otra de las problemáticas mayormente referidas por los padres de familia y/o cuidadores, quienes señalaron que estos a su vez ocasionan conflictos interpersonales a nivel de pareja, hijos y compañeros externos, por ejemplo: *“La falta de tiempo con mis hijos por trabajar”, “falta de dinero”, “falta de tolerancia y falta de comunicación”*. Cabe acotar en última instancia, que un número elevado de participantes afirmó que no existen problemas al interior de los hogares (tabla 56).

Tabla 56. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia y/o cuidadores del Municipio de Ipiales visualizan dentro de sus hogares

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Problemas socio-económicos	21
2	Problemas relacionales	15
3	Desintegración familiar	2
4	Problemas en el manejo de la comunicación	35
5	Baja motivación escolar	2
6	No hay problemas	19
7	Incumplimiento de las reglas del hogar	3
8	Uso inadecuado de internet y/o aparatos tecnológicos	3
9	Jornadas escolares extensas y/o sobrecarga de actividades académicas	1

Fuente: Elaboración propia.

Problemáticas visualizadas en el colegio. Las problemáticas más frecuentes visualizadas en las IE por los participantes fueron la inadecuada infraestructura, mantenimiento del colegio y limitados recursos institucionales, tal como se explicita en el siguiente texto representativo: *“Falta de salones, porque hay muchos estudiantes en un solo salón”; “la problemática más visualizada es en los re-*

cursos para el colegio incrementar la tecnología, una mejor sala de informática”.

Simultáneamente, los padres de familia y/o cuidadores manifestaron la existencia de dificultades relacionales y de comunicación, concluyendo a partir de ello la importancia de desarrollar un proceso de monitoreo a las conductas y actitudes que atenten contra una sana convivencia escolar. Conjuntamente, se hizo alusión al expendio y consumo de SPA enmarcado en la venta y consumo de drogas, como una problemática recurrente en las IE: *“Es el temor al bullying y la falta de comprensión de los profesores a los alumnos”; “la formación de pandillas, la venta de estupefacientes”, “consumo de drogas, venta de drogas, falta de estudio por parte de los alumnos, no visualizan un futuro jóvenes sin proyección, no hay responsabilidad”; “la intolerancia, el irrespeto, la irresponsabilidad, la indisciplina, por parte de otros estudiantes”.*

De modo similar, es importante exponer que algunos participantes ratificaron que no existen problemáticas al interior de las IE, o que estas provienen del inadecuado manejo de las mismas por parte de los directivos y docentes y no necesariamente de la responsabilidad de los padres de familia y/o cuidadores (tabla 57).

Tabla 57. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia o cuidadores visualizan dentro de las IE del Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Problemáticas en la adecuada infraestructura, mantenimiento del colegio y limitados recursos institucionales	23
2	Problemáticas relacionales	22
3	Procesos integrativos familia-colegio	4
4	Embarazos en menores de edad	3
5	Expendio y consumo de SPA	12
6	No hay problemas	18
7	Desacuerdo de los procesos institucionales y/o metodologías del docente	2
8	Hurto o pérdida de objetos personales y/o institucionales	3
9	Entorpecimiento de actividades escolares	4
10	Pandillismo y/o vandalismo	1

Cód.	Categoría	Frecuencia
11	Negligencia y/o desinterés en la resolución de problemas	2
12	Baja motivación escolar	4
13	Problemas en el manejo de la comunicación	15
14	Evasión de clases	4
15	Uso inadecuado de internet y/o aparatos tecnológicos	1
16	Ingreso y porte de armas	0
17	Porte inadecuado del uniforme u objetos y/o mala presentación personal	0
18	Sobrecarga de actividades escolares	0

Fuente: Elaboración propia.

Relación entre padres y/o cuidadores y docentes. En la tabla 58 se vislumbra que la mayor parte de los participantes conciben que las relaciones que se manejan entre docentes y padres de familia son buenas, precisando que los profesores son estrictos, mantienen una buena comunicación con ellos, les brindan información oportuna de actividades y capacitaciones, inculcan valores en los estudiantes y fomentan la participación activa de los padres. Lo anterior, es coherente con lo planteado en el siguiente relato: *“La relación es buena, porque puedo comunicarme con ellos en los momentos que necesito, y en algunos casos me han brindado buenas soluciones”*.

De manera conjunta, algunos padres de familia y/o cuidadores indicaron que la relación con los docentes es excelente, ya que no han presentado problemas con ninguno de ellos, manifestando además que los profesores son respetuosos, cordiales, escuchan, resuelven inquietudes, se preocupan por los estudiantes, son pacientes, atentos y amables: *“Excelente, porque hemos logrado dialogar con algunos de ellos en varias ocasiones y se nota la preocupación por los estudiantes”*; *“excelente, porque cuando voy al colegio me atienden con amabilidad y escuchan las dudas que tengamos sobre nuestros hijos”*.

En contraste, un número inferior de participantes sostuvo que la relación que mantienen con los docentes es deficiente o mala, expresando además que algunos de los métodos de enseñanza empleados por los profesores no son los mejores: *“Mala porque a algunos profesores les falta un poco de más comprensión y paciencia en*

la enseñanza con los niños”; “deficiente, porque es poca la relación con ellos, y creo que sería más importante relacionarme con ellos”.

Tabla 58. Percepción de la relación entre padres de familia o cuidadores y los docentes de las IE del Municipio de Ipiales de acuerdo a su frecuencia

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Buena	70
2	Excelente	16
3	Mala	7
4	Indiferente	2

Fuente: Elaboración propia.

Resultados de los docentes y directivos

Se contó con la participación de 12 docentes y 4 directivos de las IE del Municipio de Ipiales, quienes por medio de entrevistas dieron cuenta de diferentes temáticas relacionadas con el manejo de la autoridad, las estrategias implementadas dentro de la convivencia escolar y la participación de diferentes actores de la IE con respecto a la misma. Paralelamente, se indagó acerca de sus percepciones sobre el conflicto armado en Colombia, las experiencias derivadas del post conflicto, violencia social y la influencia de los medios masivos de comunicación. Las opciones de respuesta fueron abiertas, lo cual permitió la codificación a partir de proposiciones contenidas en las respuestas, que a su vez comprendían similitudes y que en su conjunto constituyeron las categorías de agrupamiento que se muestran en las tablas incluidas en este apartado.

De este modo, enseguida, se exponen las categorías que resultaron más representativas dentro de cada pregunta, de acuerdo a su frecuencia dentro de las respuestas de los participantes.

Manejo de la autoridad.

Ejercicio de autoridad en la institución. Se encontró que el estilo de autoridad pedagógica como un vínculo afectivo, fue predominante en las IE, caracterizado por el diálogo y el respeto intrapersonal

e interpersonal, como se evidencia en el siguiente discurso: *“A través del respeto, yo tengo la convicción clara de que si yo respeto al estudiante él me respeta, pero si yo lo agredo él me agrede quizá no físico, pero con un gesto me estaría agrediendo”*.

Conjuntamente, se reconoció un estilo de autoridad centrado en la norma escolar, el cual enfatiza la aplicación de las normas y reglamentos referidos a la convivencia escolar; así pues, dentro de las IE esta autoridad se visibiliza en las funciones y atribuciones contempladas tanto en la ley como en el manual de convivencia, de la siguiente manera: *“Nosotros manejamos una organización horizontal... nos permiten hacer toda la organización o lograr esa transversalización de las políticas tanto académicas como de convivencia”*.

Por otra parte, se identificó un estilo de autoridad basado en el ejemplo, de modo que se circunscribe a la capacidad de guiar a partir de la experiencia, dado que permite aconsejar y guiar positivamente a los estudiantes y ser un ejemplo para los mismos, así: *“Pienso que a través del tiempo, la experiencia, la madurez que uno tiene en la vida le da la suficiente autoridad para aconsejar a este grupo de jóvenes y poderlos guiar por actitudes positivas para su formación personal, hacerles ver con mayor claridad y realidad las cosas que estamos viviendo”*.

Asimismo, se encontró un estilo de autoridad de exigencias morales, en el que se resalta el papel de la disciplina, de modo tal que esta no adopte un carácter inflexible, sino que surja tanto del respeto como de los valores de los estudiantes, como lo refiere un docente: *“Parto de que la disciplina es lo fundamental, no una disciplina rígida sino una disciplina concertada entre el estudiante y el profesor”*.

De la misma forma, se evidenció la autoridad pedagógica a través del poder discrecional, ejercida mediante la exigencia del reconocimiento y aceptación del poder particular, tal como se expone a continuación: *“Con la preparación de clase y los estudiantes se dan cuenta de lo interesante y si la clase es interesante, se ejerce un dominio sobre ellos”*. Por último, se destacó una autoridad basada en

el consenso con los estudiantes, mediada por el diálogo y el trabajo en equipo: *“Bueno la idea es principalmente a través del diálogo y la concertación...”* (tabla 59).

Tabla 59. Frecuencia de los estilos de autoridad ejercidos por los docentes de las IE del Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Autoridad pedagógica como un vínculo afectivo	7
2	Autoridad pedagógica a través del ejemplo (guía)	3
3	Autoridad pedagógica a través del poder discrecional	2
4	Autoridad pedagógica como la aplicación de la norma escolar	4
5	Autoridad pedagógica como exigencias morales	3
6	Autoridad pedagógica a través del consenso	2

Fuente: Elaboración propia.

Coherencia del estilo de autoridad con personalidad. Un elevado número de docentes manifestó que la forma en que ejercen su autoridad es coherente con su manera de ser, resaltando valores y principios como el liderazgo, convicción, disciplina y compromiso. De este modo, se enfatizó que lo anterior es producto de lo que han aprendido en su formación en casa, tal como se ilustra en el siguiente relato: *“Sí, porque uno aprendió a ser disciplinado y respetuoso y eso es lo que uno quiere de sus estudiantes”*.

En contraposición, se identificaron casos en los cuales la autoridad no era acorde a la manera de ser del docente, explicitando que esta depende de las circunstancias que se estén viviendo y del reglamento interno de las IE: *“Depende de las circunstancias, y los estudiantes son diferentes y hay diferentes tratos con cada uno, y unos necesitan el afecto y otros un poco más fuertes porque son reincidentes en las faltas...”*. Finalmente, los participantes mencionaron que la autoridad también puede basarse en la acción profesional del educador, del siguiente modo: *“Más que todo uno la hace basada en la responsabilidad de la profesión y el ejercicio docente”* (tabla 60).

Tabla 60. Percepción de coherencia del estilo de autoridad ejercido en relación a la personalidad del docente de las IE del Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Autoridad coherente con la manera de ser	13
2	Autoridad coherente a las situaciones del contexto	1
3	Autoridad basada en la norma y rol profesional	3

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de ejercicio de autoridad en la institución. Los participantes hicieron sus apreciaciones tomando como referencia la autoridad que, según ellos, se ejerce en las IE. De acuerdo con la información presentada en la tabla 61, se sostuvo que el ejercicio de la autoridad se refleja en mayor grado a partir de la claridad del rol profesional de los diferentes actores que integran las mismas, como se expresa en el siguiente discurso: *“Me parece que ha mejorado, hasta hace algún tiempo no teníamos jerarquías determinadas, pero ahora ya sabemos los papeles de cada una de las personas dentro de la institución, y con la tolerancia y el respeto se está llevando bien”*.

De este modo, se destacó también la percepción de un compromiso favorable por parte de docentes y directivos con respecto a la convivencia escolar, elementos evidentes en el siguiente texto representativo: *“Pienso que la autoridad en nuestra institución está muy bien fundamentada, empezando por el señor rector, los coordinadores, directores de grado y por todos los que formamos parte de esta comunidad educativa, cada uno estamos haciendo lo propio para mejorar nuestra situación de convivencia en la institución”*.

Por otro lado, se manifestaron en menor medida puntos de vista asociados a una autoridad basada en el poder discrecional, de manera que los participantes hicieron explícitas sus diferencias con quienes ejercen su autoridad bajo castigos y gritos, acotando que el manejo es autoritario y no se reconoce un trabajo compartido, así: *“Aquí hay una dualidad, hay docentes que aún ejercen la autoridad bajo los castigos o los gritos, pero si hay una fuerte tendencia a la parte democrática para las concertaciones”*.

De forma similar, se precisaron aspectos desarrollados en el quehacer profesional, como lo es el fomento de valores que favorecen positivamente la convivencia: *“Ese ejercicio lo he mirado, cuando un determinado profesor está delante de ellos, se callan y viene otro y ellos hacen el desorden y me han dicho que yo he ganado la autoridad por la situación pedagógica mi materia se da para eso”*. Entre tanto, se resaltaron situaciones de consenso en la resolución de conflictos y la práctica de competencias ciudadanas: *“Pero si hay una fuerte tendencia a la parte democrática para las concertaciones. La idea es que se manejen los pactos de aula para el ejercicio de la autoridad”*. Por último, se reconoció un ejercicio de autoridad afín al control de la disciplina, como se ilustra en el discurso: *“Exigir, no ser flexible, que a los estudiantes se les exige y ellos dan de lo contrario no hay nada”*.

Tabla 61. Percepciones acerca del ejercicio de autoridad dentro de las IE del Municipio de Ipiales y su frecuencia

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	No compromiso de docentes - directivos	2
2	Claridad de rol profesional	4
3	Fomento en valores	1
4	Respeto hacia la autoridad	2
5	Poder discrecional	3
6	Consenso	2
7	Control de disciplina	1
8	Relaciones interpersonales de comunidad educativa	0
10	Cumplimiento de las normas	0
11	Compromiso de docentes - directivos	4
12	Falta de compromiso de padres de familia	0
13	Autoridad inadecuada (flexible) o inexistente	0

Fuente: Elaboración propia.

Reflejo del estilo de autoridad en la convivencia escolar. Los participantes enfatizaron la existencia de un compromiso por parte de la comunidad educativa, así como también el respeto y cumplimiento de las normas, de la siguiente forma: *“A través del buen*

trato, organizar y colocar parámetros dentro del comportamiento de los muchachos y el convivir con los compañeros”; “en el cumplimiento de las normas establecidas, porque se dan en el manual de convivencia”. Paralelamente, se refirió un adecuado manejo de los conflictos a partir del diálogo, la identificación de los diferentes actores implicados y el establecimiento de acuerdos, como lo explicitan los participantes: “Se han seguido procesos. Se habla con los estudiantes para acuerdos con ellos y los padres de familia y creo que se ha evidenciado un mejoramiento”.

Finalmente, se encontró que la promoción de un clima escolar favorable, caracterizado por la existencia de adecuadas relaciones interpersonales y el interés exhibido por los estudiantes en el desempeño académico, son aspectos que visibilizan la incidencia del estilo de autoridad en la convivencia escolar, así: *“A través del buen trato, organizar y colocar parámetros dentro del comportamiento de los muchachos y el convivir con los compañeros”; “los estudiantes se interesan más en el estudio, ellos toman seriedad en el asunto, y por lo tanto ellos cuando está la clase bien, ellos asumen una responsabilidad”* (tabla 62).

Tabla 62. Frecuencia del reflejo que existe del estilo de autoridad en cuanto a la convivencia escolar en el Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Relaciones interpersonales de comunidad educativa	8
2	Respeto a las normas por parte de la comunidad educativa	4
3	Motivación de los estudiantes hacia desempeño académico	2
4	Actitud de estudiantes frente a la autoridad	0
5	Compromiso de la comunidad educativa	2
6	Manejo adecuado de conflictos	3
7	En el control del comportamiento disruptivo de los estudiantes en el aula	0
8	Autoridad pedagógica a través del poder discrecional	2
9	No compromiso de docentes	0

Fuente: Elaboración propia.

Implementación de estrategias de convivencia

Capacitaciones en convivencia escolar realizadas en la institución. Dentro de las capacitaciones en convivencia escolar realizadas en las IE, se hizo alusión tanto a los actores encargados de su desarrollo como a sus temáticas. En este orden de ideas, se sostuvo que las capacitaciones han sido llevadas a cabo en mayor medida por entes externos como la Secretaria de Educación.

Ahora bien, con un número equiparable de respuestas se precisó por un lado que las capacitaciones son desarrolladas por entes internos, incluyendo a los coordinadores y área de psicología de las IE, y por otro, se manifestó que las capacitaciones dictadas han sido escasas o nulas, llevando a los docentes a auto capacitarse.

Tabla 63. Capacitaciones relacionadas con convivencia escolar realizadas en la institución, organizadas de acuerdo a los responsables de brindarlas y las temáticas incluidas en el Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	<i>Ente o Actor Responsable de Capacitación</i>	
1.a	Capacitación externa	7
1.b	Capacitación interna (coordinador y orientador)	6
2	<i>Temáticas de capacitación</i>	
2.a	Capacitación en resolución de conflictos	0
2.b	Capacitación de proyectos pedagógicos	0
2.c	Capacitaciones sobre bullying	1
2.d	Capacitaciones en normatividad en convivencia escolar	1
2.e	Capacitación de inclusión escolar	0
2.f	Capacitación en valores- competencias ciudadanas	0
3	<i>Ausencia de capacitaciones (prácticas)</i>	6
4	<i>Auto capacitación (prácticas propias del docente)</i>	2

Fuente: Elaboración propia.

Lo expuesto, puede ser contrastado con los siguientes relatos: *“Nuestros coordinadores y psicóloga están muy pendientes de ello, cuando los directores o docentes tenemos alguna dificultad acudimos a ellos para que nos orienten y tratar de resolver ese tipo de proble-*

mática”; *“pues capacitaciones no, yo parto de la experiencia, todos somos ya maduros en la institución entonces la experiencia nos ha permitido formarnos y si hemos tenido falencias, tratar de sopesarlas a lo largo de nuestra vida”*.

Frente a las temáticas de capacitación estas han girado en torno a normatividad escolar, haciendo énfasis en la construcción del manual de convivencia escolar y en la Ley 1620, así: *“Hemos tenido varias sobre todo las que tienen que ver con la construcción del manual de convivencia y, posteriormente frente a la promulgación de la Ley 1620”*. Finalmente, se planteó que se han brindado capacitaciones sobre bullying, por ejemplo: *“con personas que nos han venido a dar charlas, sobre todo el tema del bullying dentro de la institución entre los estudiantes”* (tabla 63).

Política institucional para el manejo de la convivencia. La principal política señalada por los participantes para el manejo de la convivencia correspondió al manual de convivencia, como se ejemplifica en el siguiente relato: *“Específicamente, hacer respetar el manual de convivencia, normas de derechos y deberes de los estudiantes y los de los docentes también”*. De la misma manera, otra política reconocida fue la normatividad vigente, precisando el seguimiento de los lineamientos estipulados por el Ministerio de Educación Nacional, la Ley 1620 de 2013 y la Ley de Infancia y Adolescencia, así: *“Bueno hoy en día tenemos en cuenta mucho los decretos sobre la adolescencia”*.

Paralelamente, algunos docentes señalaron la conformación del comité de convivencia escolar, la ejecución de acciones preventivas y políticas basadas en valores. Finalmente, en menor proporción se aludió a las políticas determinadas por el rector o coordinador, el seguimiento del conducto regular y el desconocimiento de las políticas institucionales, como se vislumbra a continuación: *“No hay política, nos trataron de implantar algo, para una sana convivencia tienen que tener en cuenta a los docentes, pero sólo la implantaron los directivos y los chicos tienen que hacerles caso y dónde estamos nosotros”* (tabla 64).

Tabla 64. Frecuencia de las políticas institucionales para el manejo de la convivencia expresadas por los participantes de las IE del Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Cumplimiento de manual de convivencia	8
2	Normatividad legal vigente	4
3	Política determinada por el rector / coordinador	1
4	Política basada en valores	2
5	No conocimiento de las políticas institucionales	1
6	Pacto social de convivencia	0
7	Implementación de PEI	0
8	Conformación y participación del comité de convivencia	2
9	Participación del gobierno escolar y junta directiva	0
10	Seguimiento a Conducto regular	1
11	Filosofía institucional del colegio	0
12	Acciones preventivas (capacitaciones, proyectos, actividades lúdicas...)	2

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias desde el Decreto 1965 y Ley 1620 adoptadas en la institución educativa para el manejo de la convivencia. Desde la Ley 1620 se han adoptado diferentes estrategias para el manejo de la convivencia, tal como se presenta en la tabla 65. En este sentido, se reconoció la puesta en marcha de acciones orientadas a generar espacios de diálogo que permitan construir lazos de confianza y resolver los desacuerdos, como lo manifestó un docente: *“Bueno, lo que hemos hecho es incluir las competencias ciudadanas. También se ha trabajado en mediación con algunos estudiantes y también se involucra mucho a los padres de familia, bajo la concertación con ellos”*. En contraposición, algunos docentes manifestaron su desconocimiento frente a las estrategias adoptadas por las IE del Municipio para el manejo de la convivencia escolar, precisando: *“No conozco la ley, por lo tanto, no la tengo muy presente”*.

En menor medida, se hizo referencia a la conformación del comité de convivencia escolar: *“Primero, conformar el comité de convivencia escolar, segundo las reuniones que hemos tenido con directivos y profesores, sobre el manejo de personas de difícil manejo”*, haciendo

alusión también a la actualización del manual de convivencia: “*en primer lugar actualizamos el manual de convivencia y a partir de ello se empezó a resignificar el protocolo a seguir, se clarificaron los pasos para solucionar de manera apropiada los conflictos que se producen*”.

Por último, otra estrategia empleada correspondió a la apertura de rutas de atención en aquellos casos que no pueden ser abordados desde las IE, así: “*(...) empezar a trabajar con las rutas de atención integral que era otra dificultad que teníamos nosotros, en el orden de que había otras situaciones que no las podíamos manejar porque no somos investigadores porque no podemos tratar situaciones*”.

Tabla 65. Frecuencia de las estrategias mencionadas desde el Decreto 1965 y la Ley 1620 adoptadas en las IE del Municipio de Ipiales, para el manejo de la convivencia escolar

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Desconocimiento de las estrategias basadas en la ley	5
2	Conformación de comité de convivencia escolar	3
3	Actualización de manual de convivencia	2
4	Apertura de ruta de atención	3
5	Orientación escolar	0
6	Diálogo y concertación para resolución de conflictos	5
7	Sensibilización en convivencia a través de las asignaturas	0
8	Fomento de valores	1

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias en la institución para el manejo de conflictos. En relación a las estrategias existentes en las IE para el manejo de los conflictos se hizo referencia en mayor proporción al seguimiento del conducto regular, teniendo en cuenta los procedimientos y recursos disponibles para intervenir en los conflictos, integrando a su vez el diálogo, todo ello consignado en el manual de convivencia.

Lo expuesto, es coherente con los relatos de los participantes quienes postularon: “*El docente es primero quien debe solucionar el problema y si no es posible, pasa a coordinación, y si no, pasa al señor rector para dar solución*”; “*primero hablar con los estudian-*

tes cuando tienen problemas, segundo hacer un conversatorio, una charla con los padres de familia y a su vez acuerdos, si ya no hay absolutamente nada en especial, se siguen otros parámetros”; “las que están establecidas en el manual de convivencia, estas estrategias con el debido proceso con todo lo que exige las normas vigentes hemos estructurado nuestro plan de trabajo y le hemos dado mucha importancia porque sin disciplina no se logran los propósitos”.

Asimismo, se expuso la conformación del comité de convivencia escolar, la activación de rutas y la realización de acciones preventivas, tales como proyectos, actividades lúdicas, capacitaciones, etc., de la siguiente manera: *“Tenemos un proyecto que se llama semillas de paz, en el que están involucrados los estudiantes, los docentes, los padres de familia”* (tabla 66).

Tabla 66. Estrategias manejadas en las IE del Municipio de Ipiales para dar respuesta a los conflictos dentro de ella

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Seguimiento del conducto regular	9
2	Intervención de comités de convivencia	3
3	Diálogo integrado	6
4	Uso de manual de convivencia	2
5	Acciones preventivas (capacitaciones, proyectos, actividades lúdicas...)	1
6	Amonestaciones y actas de compromiso	0
7	Orientación Escolar	0
8	Activación de rutas	1
9	Prácticas profesionales o pasantías	0
10	Desconocimiento de estrategias	0
11	Grupo de estudiante para mediación escolar	0

Fuente: Elaboración propia.

Participación institucional y desempeño del rol docente en la pedagogía de la convivencia escolar

Aportes realizados a la convivencia escolar desde su rol. El principal aporte que los docentes percibieron que realizan a la convivencia escolar desde su rol, correspondió al dar ejemplo a los

estudiantes en cuanto a la ejecución de conductas adecuadas, así: *“Trato de ser ejemplo, trato de ser puntual, ordenado y tratarlos bien a los estudiantes y me parece que es la mejor forma de enseñar, para que ellos con el espejo que somos los docentes, hagan las actividades”*. Otro aporte señalado se enmarcó en el fomento de valores, entre ellos el reconocimiento del valor de cada persona, tal como se menciona en el siguiente enunciado: *“Yo siempre parto de darles a mis muchachos respeto y ese respeto se ve reflejado en la comunidad, así como el resto de compañeros hace lo mismo, buscamos siempre que exista el respeto y cuando existe el respeto lo demás viene por añadidura”*.

Así también, se refirió la promoción de una relación docente-estudiante fundamentada en el respeto, la confianza y el diálogo: *“Otra cosa que hago es escuchar y pienso que las buenas relaciones interpersonales son la base con los estudiantes, el trato cordial y el respeto”*; *“lo que hago es dialogar con ellos, es hacerles ver que pueden mejorar y salir adelante”*. Lo expuesto, se relacionó significativamente con otro aporte enunciado por los docentes, consistente en el diálogo con padres de familia: *“Con los estudiantes cuando tienen problemas, mi aporte es el diálogo personal, con el padre, y motivarlos a estudiar y mejorar la conducta”* (tabla 67).

Tabla 67. Frecuencia de los aportes realizados a la convivencia escolar desde el rol como docente en el Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Dar ejemplo	4
2	Mejores relaciones docente-estudiante	3
3	Fomento de valores	7
4	Acciones preventivas (talleres charlas, capacitaciones)	2
5	Diálogo	3
6	Acercamiento a padres de familia	1
7	Manejo de conflictos	0
8	Fomento de trabajo en equipo	0
9	Aporte dado desde la norma	0

Fuente: Elaboración propia.

Participación de los demás actores de la institución en la convivencia escolar. Se expresaron percepciones favorables que denotaron una participación activa por parte de toda la comunidad educativa, reflejándose en los discursos de los participantes: *“Creo que todos participamos, porque es una interacción. A veces se piensa que la convivencia es competencia sólo de esta coordinación, pero es de todos, por eso es necesario la actualización del manual de convivencia y se busca es la participación de todos...”*. Conjuntamente, cabe señalar que se evidenció una participación consistente por parte de los directivos, docentes, jefes de grupo, equipo de psico orientación y comité de convivencia, actores en los que se visibilizó un acentuado compromiso: *“Como le digo está el comité de convivencia escolar, donde participa la coordinadora, los jefes de grupo la rectoría, docente de apoyo, orientación escolar. Todos ellos hacen que se mejore la convivencia escolar”*.

En menor medida, se identificó una percepción de participación pasiva por parte de la comunidad educativa en general, caracterizada por la falta de compromiso, así: *“El problema que te digo es que todo lo lanza a uno solo, o al profesor que este solo en la materia, y seguimos desamparados. Una cosa es enfrentar los problemas de la primera mano a estar desde lejos”*. De modo similar, se reconoció una participación pasiva especialmente por parte de los padres de familia, tal como se ilustra en el siguiente texto representativo: *“Sobre todo de los padres de familia, no es muy buena”* (tabla 68).

Tabla 68. Frecuencia respecto al tipo de participación que tienen los diferentes actores de las IE del Municipio de Ipiales en la convivencia escolar

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Participación pasiva de la comunidad educativa	3
2	Participación activa de docentes, directivos, orientadores	7
3	Participación pasiva de padres de familia	1
4	Participación activa de comunidad educativa	5

Fuente: Elaboración propia.

Mecanismos que prevé la institución para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar previstos por la ley. El primer mecanismo que implementan las IE del Municipio para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral correspondió al desarrollo de estrategias centradas en la prevención, en forma de acciones que buscan intervenir oportunamente en los comportamientos que puedan afectar la convivencia, incluyendo la realización de proyectos, conferencias y actividades extra clase, de la siguiente forma: *“Bueno aquí nosotros manejamos unos proyectos, y esos proyectos que son extra clase los hemos vinculado a la solución de estos problemas”*.

Así también, se aludió a la activación de rutas de atención, tal como lo señalaron algunos docentes: *“La institución ha tratado de agotar todos los pasos, si reincide en la falta y la institución no puede hacer nada, entonces la falta le corresponde a las diferentes entidades que apoyan a la convivencia, el Bienestar Familiar, Comisaria de Nariño, Policía de Infancia y Adolescencia”*.

Por otra parte, los participantes manifestaron que se realizan procesos de psico orientación a casos determinados, así como también se adelantan acciones en el proyecto de escuela para padres, fomentando su participación, así: *“Primero, aquí hay un orientador, que es un apoyo para el colegio en casos difíciles, y el resto cada docente”*; *“hay proyecto por cada comité que se socializa a nivel de docentes, funcionarios estudiantiles y padres de familia”*.

De manera similar, se hizo mención a la aplicación del conducto regular establecido en las IE, dentro de las cuales existen protocolos definidos frente casos particulares: *“Ya tenemos unos protocolos definidos, por eso si se presentan ese tipo de situaciones”*. Por último, se hizo alusión al comité de convivencia escolar, encargado de ejecutar los procesos establecidos en la ruta de atención integral, como se ilustra en este discurso: *“Se han conformado comités que se encargan de hacer lo pertinente con mucha puntualidad”* (tabla 69).

Tabla 69. Mecanismos que prevén las IE del Municipio de Ipiales para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar previstos por la ley y su frecuencia

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Activación rutas de atención	3
2	Orientación escolar	3
3	Acciones preventivas (talleres diplomados, capacitaciones, proyectos)	5
4	Conducto regular	3
5	Manual de convivencia	0
6	Comité de convivencia	2
7	No conocimiento de los mecanismos o componentes de la RAI	0
8	Participación de padres de familia	1
9	Fomento de valores	0
10	Diálogo permanente	0

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias pedagógicas definidas para el manejo de la convivencia. Dentro de las estrategias pedagógicas definidas en las IE para el manejo de la convivencia, se hizo referencia a la educación a partir del ejemplo, fomento de valores y trato amable con los estudiantes, así: *“Primero, es tratar a los estudiantes con cariño, es mi estrategia, entonces ellos le cogen amor y me quieren a mi como docente y yo ser ejemplo de ellos, darles confianza y entre más confianza más respeto”*.

Asimismo, se mencionó la promoción de la participación activa de los estudiantes: *“Los proyectos están encaminados a compartir dentro de la institución, sobre todo en el trabajo social en el que estamos comprometidos. tenemos que desarrollar este tipo de actividades y afortunadamente este grupo de jóvenes lo ha recibido muy bien, están comprometidos, muy entusiastas”*. Finalmente, se aludió a la realización de acciones preventivas: *“Con padres de familia, una gran psicóloga o profesional en neurolingüística, a nosotros nos dio una conferencia excelente y eso pedagógicamente permite dar un gran paso”* (tabla 70).

Tabla 70. Frecuencia de las estrategias pedagógicas definidas para el manejo de la convivencia dentro de las IE del Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Educación con el ejemplo	2
2	Acciones preventivas (conferencias, talleres, cátedras)	2
3	Fomento en valores	4
4	Participación activa de estudiantes	3
5	Diálogo permanente	1
6	Control de disciplina en clases	0
8	Trato amigable con estudiantes	3
9	Fomento de trabajo en equipo	0
10	No conocimiento de estrategias	0

Fuente: Elaboración propia.

Evaluación de desempeño docente incluida en el manejo de la convivencia escolar. Cabe resaltar la mayoría de los participantes expresaron no conocer sobre el proceso de evaluación docente, postulando: *“Desconozco como se ha podido hacer, a mí no me la hacen, pero supongo que los coordinadores si lo hacen”*.

De manera contraria, un número menor de docentes reconoció la realización de una evaluación de desempeño y competencias una vez por año, en la que se da a conocer cómo fue la convivencia escolar, planteando un respectivo plan de mejoramiento en caso de que fuese necesario. Así también, se enunció la relevancia que supone la evaluación en la convivencia, dado que esta es fundamental en el desarrollo del ser humano: *“Prácticamente funcionan porque los docentes y me incluyo tratamos de trabajar en la convivencia con el ejemplo”*.

De igual manera, los participantes indicaron que realizan sus propias evaluaciones con los estudiantes, para lo cual tienen en cuenta los indicadores y la valoración del área, incluyendo además los resultados de cada grado: *“A los estudiantes, en los indicadores de desempeño se les tiene en cuenta el ser, tiene un porcentaje dentro*

de la valoración del área”. Simultáneamente, los docentes señalaron la existencia de una evaluación subjetiva, la cual no posee un formato específico y se realiza con fines orientadores. Por último, se mencionó una evaluación desarrollada al final de cada periodo, de modo que: “*Se evalúa periódicamente, se puede hacer mensualmente o cada cuatro meses cuando se terminan los periodos*” (tabla 71).

Tabla 71. Inclusión del proceso de evaluación docente en el manejo de la convivencia escolar y su concurrencia en las IE del Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	No tiene conocimiento de proceso de evaluación docente	4
2	Evaluación de desempeño y competencias	2
3	Evaluación cada final de periodo	1
4	Evaluación por jornadas pedagógicas	0
5	Evaluación por ítems	0
6	Evaluación por parte de directivos	0
7	Evaluación por estudiantes	0
8	Importancia evaluación en convivencia	2
9	Evaluación hacia estudiantes	2
10	Evaluación subjetiva/ Autoevaluación	1

Fuente: Elaboración propia.

Gestión y manejo de la convivencia escolar por parte del coordinador de convivencia o disciplina.

Problemáticas más relevantes en convivencia presentes en la institución. Los participantes reconocieron una amplia gama de problemáticas en convivencia presentes en las IE, tal como se ilustra en la tabla 72. De este modo, se destacó por una parte la existencia de casos de consumo de SPA en las IE, incluyendo marihuana, alcohol y bazuco, como lo manifestó un docente: “...*informes de consumo de sustancias psicoactivas como en todos los colegios, hemos determinado algunos estudiantes que lo han hecho, se está siguiendo el proceso con ellos se ha hablado con los padres de familia, se ha solicitado ayuda a la policía de infancia para requisas...*”.

Además, se identificó el empleo de un vocabulario soez, así: *“De pronto los problemas que más se presentan son los conflictos de pelea verbal”*. Por otra parte, se puso de manifiesto que existen problemáticas derivadas de los encuentros de relaciones amorosas entre los estudiantes, lo cual ha ocasionado gran incidencia y conflictos, como lo refirió un docente: *“Generalmente los chicos tienen problemas relacionados con su desarrollo normal, y se empiezan a gustar, y empiezan las discusiones entre niñas y muchachos y se ven los encuentros graves”*.

Otra problemática correspondió a los comportamientos de indisciplina, caracterizados por la ocurrencia de faltas leves, tales como escaparse de clases, no hacer las tareas, llegar tarde y formar alboroto en las clases: *Más es que los niños son muy inquietos en clases, no atienden, hacen alboroto, no colaboran con el silencio en las clases...”,* repercutiendo en la baja motivación escolar.

Del mismo modo, se mencionaron agresiones físicas, verbales o psicológicas por parte de los estudiantes, como mecanismo para solucionar los conflictos: *“Agresión física y verbal, a pesar de que no es la más reiterativa, pero es la más notoria...”*; esto a su vez, se relacionó con la presencia de pandillas y bullying al interior de las IE que, según los participantes se lleva a cabo a través de internet.

Al mismo tiempo, se aludió a la presencia de problemáticas familiares que inciden en el rendimiento y comportamiento de los estudiantes, precisando la existencia de violencia intrafamiliar y desintegración familiar, de esta forma: *“Violencia, yo creo que ha venido disminuyendo, pero nosotros notamos que las situaciones de violencia intrafamiliar; insisto, los niños llegan aquí violentos, agresivos y entre ellos se generan peleas, se agreden”*; *“los mayores problemas son la desintegración familiar y eso hace que el alumno traiga sus problemas a la institución y muchas veces esos problemas los manifiesta de formas agresivas y eso hace que la convivencia en algunas ocasiones no sea la mejor”*.

Tabla 72. Frecuencia de las problemáticas en convivencia escolar detectadas en las IE del Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Violencia de género	0
2	Vocabulario soez	5
3	Sexualidad en adolescentes	4
4	Comportamientos de indisciplina	2
5	No existencia de problemáticas	0
6	Consumo de SPA	6
7	Situaciones de agresión	5
8	Expendio de drogas	0
9	Presencia de pandillas	2
10	Baja de motivación hacia el estudio	4
11	Bullying	2
12	Prostitución	0
13	Violencia económica	0
14	<i>Problemáticas Familiares</i>	
14 ^a	Violencia intrafamiliar	1
14b	Desintegración familiar	2
14c	Disfuncionalidad familiar	2

Fuente: Elaboración propia.

Formas de solución para cada tipo de problemática en convivencia escolar. Los participantes postularon que el seguimiento del conducto regular constituye la forma de solución más frecuente para las problemáticas presentadas en convivencia escolar, así: “Se va a un conducto regular que está establecido en el manual de convivencia. En este proceso se hace presente la participación de los padres de familia en el proceso”; “hay pasos que seguir, hay un protocolo primero el diálogo con los estudiantes, dependiendo de la gravedad con los padres de familia, con los señores coordinadores”.

Conjuntamente, se refirió que si la situación problemática es de alta gravedad, se acude al comité de convivencia escolar, encargado de su manejo a través de procesos de promoción y seguimiento, tal como lo indicaron los participantes: “...si la falta es grave ya viene la intervención de los padres de familia y con el comité de convivencia y si es muy grave ya es con el consejo directivo”, así como también

la activación de rutas en los casos que sea pertinente: *“como ya lo mencioné el de los comités y las rutas de la ley”*.

De igual modo, se indicó el empleo de los protocolos establecidos en el manual de convivencia: *“las rutas establecidas en el manual de convivencia”*. Otra forma de solución evidenciada fue el seguimiento de lo estipulado en las normas y procedimientos legales, especialmente en la ley de convivencia escolar, como lo expresan los docentes: *“Yo pienso que sí, porque cada estudiante es un mundo aparte, y hay que darle un tratamiento especial a cada uno según las normas, procedimientos y la 1620”*.

Adicionalmente, los participantes afirmaron que se brinda orientación escolar a los diferentes actores educativos, así: *“Si, cuando nosotros detectamos los problemas y se salen de nuestras manos como docentes tenemos aquí la oficina de psicología, y ella se encarga de colaborarles con eso”*. En este proceso, se denotó que es fundamental el uso del diálogo, al igual que el seguimiento a los estudiantes considerando sus problemas personales específicos, como se vislumbra en el siguiente discurso: *“Si, cada profe tenemos nuestra forma, si hay soluciones, hablando con ellos, siendo amigo y citar al padre de familia, y sino con coordinación y rectoría”*.

Tabla 73. Formas de solución de acuerdo a las problemáticas de convivencia escolar mencionadas por los participantes de las IE del Municipio de Ipiales y las frecuencias

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Seguimiento del conducto regular	8
2	Orientación escolar	1
3	Activación de rutas	1
4	Intervención del comité de convivencia	4
5	Uso del manual de convivencia	5
6	Uso del diálogo y consenso	5
7	Participación de padres de familia	3
8	No conocimiento de soluciones	1
9	Seguimiento de estudiantes	0
10	Cumplimiento de las normas	1

Fuente: Elaboración propia.

Por último, algunos docentes declararon su desconocimiento frente a las soluciones empleadas en sus IE para el manejo de las problemáticas en convivencia escolar: *“Si las hay, las desconozco, pienso que las políticas de solución deben ser primero socializadas entre todos, para definir una ruta y todos hablemos el mismo lenguaje”* (tabla 73).

Convenios interinstitucionales para intervenir en convivencia escolar. Con respecto a los convenios interinstitucionales, se manifestó en primera instancia que se recurre al apoyo de instituciones gubernamentales, incluyendo al Bienestar Familiar, Comisaría de Familia, IPS Municipal, Policía de Infancia y Adolescencia, Oficina del Menor, Alcaldía Municipal, Secretaria de Salud y otras Secretarías, así como también de algunas ONG.

Asimismo, los docentes resaltaron que cuentan con la presencia y colaboración de practicantes de las universidades quienes aportan en la ejecución de determinados procesos: *“...la verdad, a veces vienen a hacer trabajos estudiantes de la universidad y así pero que en realidad se observe un impacto fundamental, no, y se esperaría que nos den una mano con los muchachos”*. Finalmente, resulta relevante afirmar que algunos docentes desconocen la existencia de convenios para intervenir en convivencia escolar en las IE (tabla 74).

Tabla 74. Convenios interinstitucionales para intervenir en la convivencia escolar de las IE del Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Acciones de cooperación con las ONG	1
2	Acciones de cooperación con entes gubernamentales / estatales	9
3	Convenios con universidades o instituciones educativas	1
4	Acciones de cooperación con Fundaciones	0
5	Desconocimiento de convenios o acciones de cooperación	6

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de conflicto

Situaciones de conflicto armado y conflicto social. Dentro de las IE del Municipio se identificaron algunos casos de desplazamiento forzado, concibiendo que si bien la localización del municipio en zona fronteriza ha hecho que la situación se agudice, el porcentaje de personas en esta condición dentro de las instituciones no es elevado.

Lo anterior, es coherente con lo expuesto por los participantes al señalar: *“Lo que se ha percibido en estos últimos tiempos en la institución es el desplazamiento forzado, en Ipiales y en nuestra institución es el centro de recepción de familias desplazadas y esa recepción es transitoria porque llegan generalmente uno o dos periodos y se van”*; *“tenemos una población más o menos yo diría de un 3% de desplazamiento, este año tuvimos incluso hasta efectos de la problemática que hubo en la frontera con Venezuela, llegaron dos familias a la institución...”*.

Por el contrario, algunos participantes plantearon que no se tiene evidencia o conocimiento de situaciones de conflicto armado y social: *“Aquí no hemos tenido problema de ello, hemos gozado de esa situación de tranquilidad”* (tabla 75).

Tabla 75. Frecuencia de las situaciones del conflicto armado y social evidenciadas en el Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Desplazamiento Forzado	11
2	No se han evidenciado situaciones de conflicto armado o se desconocen	6
3	Procesos de reintegración	0
4	Porte, agresión y/o intimidación con arma blanca	0
5	Relaciones de la población civil con los grupos armados al margen de la ley o actores inmersos en actividades ilegales	0
6	Actos terroristas (Víctimas fatales del conflicto armado; atentados)	0
7	Amenazas y/o extorsiones	1

Fuente: Elaboración propia.

Manejo de situaciones de conflicto armado en la institución. En relación al manejo de situaciones de conflicto armado, se concibió que se debe garantizar el acceso y la permanencia en las IE del país a la población en situación de vulnerabilidad, siguiendo la ruta de atención; esta alternativa constituyó el direccionamiento más frecuente referido por los participantes, quienes señalan que es obligación de la institución promover la inclusión de población diversa, sin imponer restricción o limitación alguna, así: *“Lo primero que se hace es que la institución acepta al estudiante en cualquier tiempo del año, y se hace un proceso transitorio hasta que el estudiante se vincula en la institución”*; *“...atendiendo las directrices dadas por el mismo estado, el mismo Ministerio de Educación Nacional, viabilizando el ingreso de estos estudiantes, facilitándoles la permanencia en la institución, y entendiendo la dificultad porque ellos no traen o no tienen los documentos que el ministerio exige para poder ser matriculados como alumnos regulares y poderlos subir al sistema de matrícula”*.

Tabla 76. Manejo de las situaciones de conflicto armado evidenciadas en las IE del Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Seguimiento de la ruta de acceso y permanencia en el marco de la Educación Inclusiva	8
2	No se han evidenciado casos o situaciones de conflicto dentro de la institución o se desconocen	3
3	Apoyo de autoridades legales o de actores relacionados con el manejo de conflictos	2
4	Diálogo	3
5	Procesos de orientación y manejo a estudiantes y padres de familia en resolución de conflictos	0
6	Conducto regular	0

Fuente: Elaboración propia.

De manera conjunta, se plantearon dos alternativas importantes, la primera de ellas fue el apoyo de actores o autoridades legales vinculadas al manejo de conflictos; y en segunda instancia, se aludió al

diálogo entre docentes y estudiantes como medio para un adecuado manejo de situaciones problemáticas. Por último, una cantidad reducida de personas refirió que no se han evidenciado situaciones de conflicto armado, de ahí que se plantee: *“Como no se han presentado o no las conozco, no he intervenido en eso”* (tabla 76).

Incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar. Los participantes refirieron en gran medida que la incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar se ha hecho manifiesta en la imitación de actividades o comportamientos violentos al interior de las IE, así: *“Es uno de los problemas más grandes que enfrentamos, porque lo que ellos miran en los medios de comunicación, la calle o en sus hogares, lo replican en el colegio”*; *“usted sabe que la pobreza es uno de los mayores factores, y eso hace que tal vez el niño venga sin un desayuno, venga mal alimentado, venga lo que sea y esa violencia repercute en el salón de clase, le explico cómo, si él ve que alguien trajo dinero trata de conseguirlo como sea, entonces sí afecta en algunas instituciones”*.

Por su parte, algunos docentes señalaron que la incidencia ha sido nula o baja, tal como se evidenció en el siguiente relato: *“... a pesar de que Ipiales es uno de los municipios más peligrosos e inseguros, los muchachos no han venido con esa agresividad acá”*. En contraposición, se afirmó que las situaciones de conflicto se han normalizado, postulando: *“Creo que eso es general en toda Colombia. Muchas generaciones han vivido en el conflicto y se ha vuelto normal”*.

De esta forma, las repercusiones del contexto general de violencia en la convivencia se han vislumbrado a partir de la conformación de pandillas o bandas criminales, en las secuelas psicológicas ocasionadas en personas víctimas de situaciones de conflicto armado y en las respuestas personales empleadas por los estudiantes, por ejemplo: *“Mucha violencia intrafamiliar, y se ve en el comportamiento de los niños”* (tabla 77).

Tabla 77. Situaciones que representan la incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar del Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Imitación de actividades o comportamientos violentos	9
2	Normalización de las situaciones de conflicto	1
3	Nula o baja incidencia de la violencia del contexto general en la convivencia	3
4	Secuelas psicológicas en personas víctimas de situaciones de conflicto	1
5	Conformación de pandillas o bandas criminales	2
6	Baja motivación hacia el estudio	1
7	Estigmatización de la zona y de sus habitantes como violento	0
8	Microtráfico	0
9	Bajo rendimiento académico	0
10	Inseguridad	0
11	Intimidación basada en vínculos con grupos al margen de la ley	0
12	Respuestas personales frente al contexto general de violencia	1

Fuente: Elaboración propia.

Experiencias derivadas del postconflicto

Desafíos y retos para convivir en una sociedad en postconflicto.

Inicialmente, se planteó como reto la necesidad de continuar trabajando en torno al fortalecimiento de la educación inclusiva para aquellas personas en situación de desplazamiento forzado, al ser un proceso de transformación que se orienta desde la gestión hacia la inclusión de los actores implicados; lo expuesto por uno de los participantes da cuenta de lo mencionado, al sostener: *“Pienso que ya dimos un primer paso a diferencia de otras instituciones educativas en el hecho de recibir a la comunidad en desplazamiento, ese es un paso bastante importante porque eso nos ha permitido abrir espacios y entender la situación del conflicto para después tomar acciones en pro de mejorar la convivencia con los muchachos”*.

Por otro lado, se postularon como desafíos o retos la educación y sensibilización tanto en cultura para la paz como en valores, al igual que brindar orientación para la familia y acompañar a los estudiantes en la estructuración de sus proyectos de vida. En contraposición, se refirió la existencia de escepticismo frente al proceso actual y futuro del post-conflicto en el país y su repercusión en las IE y la convivencia escolar (tabla 78).

Tabla 78. Desafíos y retos que distinguen los docentes para la convivencia en una sociedad en postconflicto en el Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Trabajo continuo en torno a la educación Inclusiva	7
2	Educación en valores	2
3	Orientación para la familia	1
4	Educación y sensibilización en cultura para la paz	4
5	Acompañamiento en la estructuración de Proyectos de Vida	1
6	Escepticismo frente al proceso de postconflicto	4

Fuente: Elaboración propia.

La escuela como un entorno favorable para la formación integral e identificación con valores y actitudes prosociales en postconflicto. Los participantes concluyeron que las IE constituyen un entorno favorable para la formación integral e identificación con valores y actitudes prosociales en los estudiantes, dando apertura a que las situaciones de conflicto no continúen ocurriendo en el contexto actual, sino que por el contrario se valore positivamente la educación como una alternativa frente a las mismas. A ello se suma, la promoción de la participación familiar en los procesos educativos y la preparación frente al postconflicto.

Lo expuesto, se contrasta con los siguientes textos representativos: *“Yo creo que la escuela debe además de ser formadora, impartir conocimientos, debe estar encaminada en este proceso de postconflicto; el papel nuestro en conclusión sería el hecho de que nos convirtamos*

no en un reemplazo para la familia sino en un complemento para esta”; “si se quiere disminuir la violencia y que nuestro país sea un ejemplo, la educación y la escuela, es prioridad en la vida de toda persona” (tabla 79).

Tabla 79. Procesos señalados por los participantes para la formación integral, identificación con valores y actitudes prosociales en postconflicto en el Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Procesos de formación integral	9
2	Participación familiar en los procesos educativos de la escuela	2
3	Preparación frente al proceso de postconflicto	3

Fuente: Elaboración propia.

Retos afrontados como docente. Existen múltiples retos frente a los cuales se hace necesario desarrollar acciones, razón por la cual, los docentes manifestaron aquellos que perciben dentro de su rol, tal como se observa en la tabla 80. En este sentido, se destacó el acompañamiento en la estructuración de los proyectos de vida y el manejo de estudiantes que pertenecen a familias desintegradas, como se explicita en los siguientes discursos: *“Los problemas es que son chicos que vienen de familias con descomposición y encontramos irresponsabilidad, apatía y no dejarse ayudar para un proyecto de vida”. “La más difícil es las familias, porque ellas se han desintegrado y así las personas que viven bajo el mismo techo son las personas que abusan de los niños o los maltratan, entonces el trabajo con la familia es muy muy difícil”.*

Paralelamente, se sostuvo que el afrontamiento de casos de suicidio y el consumo de SPA en población escolar son considerados retos para los docentes, denotando la necesidad de fortalecer las intervenciones en cuanto a la prevención de dichas problemáticas y movilizar acciones que permitan dar respuestas oportunas. En coherencia a ello, los participantes manifestaron: *“Niños de corta edad desean no vivir, que no sirven y dicen que no debieron haber*

venido a este mundo”; “el reto más difícil cuando uno encuentra al niño inhalando o consumiendo, y en pocos casos he pasado por eso e inmediatamente uno habla con los padres, pero para ellos también es una sorpresa, se ha detectado por lo menos, y el padre está detrás del muchacho y se ha logrado detener”. Por último, se postuló como reto el manejo de pautas de crianza inadecuadas, como se vislumbra en el siguiente texto representativo: “Cómo van pasando los años y aún más con pocas capacitaciones, el manejo de los estudiantes es difícil”.

Tabla 80. Retos que se han afrontado desde el rol docente en el Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Manejo de estudiantes pertenecientes a familias desintegradas	2
2	Acompañamiento en la estructuración de Proyectos de Vida	4
3	Adaptación a nuevos modelos educativos y de enseñanza	1
4	Afrontamiento de casos de suicidio	2
5	Abordaje de situaciones de consumo de SPA	2
6	Manejo de pautas familiares de crianza inadecuadas	2
7	Adaptación a un nuevo lugar	1
8	Manejo de situaciones de conflicto armado	0
9	Manejo de conflictos	0
10	Educación en valores	0
11	Manejo de la disciplina escolar	1
12	No se han identificado retos difíciles como docente o estos se han logrado manejar	0
13	Manejo de secuelas psicológicas en personas víctimas de situaciones de conflicto	0
14	Trabajo continuo en torno a la educación Inclusiva	0

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de violencia social

Incidencia de la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia del aula y fuera de ella. Frente

a la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia en el aula y fuera de ella, los participantes sostuvieron en su mayoría que su incidencia ha sido negativa, reflejándose en situaciones tales como la facilitación de mercados de microtráfico y en menor medida, en el consumo de SPA, así: *“Y encontré un problema muy grave cuando puse el primer paso en el consumo de estupefacientes en la institución y justamente hace dos años encontramos que este problema del microtráfico está generado por los padres de familia”*.

Conjuntamente, algunas situaciones identificadas que inciden en la convivencia correspondieron al hurto y a la prostitución, de modo que: *“Ese es el impacto en la población de estrato bajo como la que tiene el colegio, pero a veces eso es lo normal para ellos, es lo que realizan los papás inclusive cuando se ven situaciones de hurto en el colegio, ellos tampoco lo ven como un problema”*; *“en este momento tenemos una cantidad de problemas a raíz de la dolarización y que nos está tocando, por ejemplo, la trata de blancas no estaba en los colegios pero hoy las niñas están recibiendo por redes sociales invitaciones a prostitución infantil”*.

De manera similar, se señaló que: *“Personas dedicadas a ese tipo de actividades (microtráfico y delincuencia) tratan de influenciar de manera negativa a nuestros estudiantes, indudablemente cuando están expuestos a ello van a tener muchas complicaciones en su formación integral, en su formación personal”*. Asimismo, se expuso que una consecuencia en la convivencia derivada de las situaciones de microtráfico y delincuencia hace referencia al bajo rendimiento académico: *“Hay muchos jóvenes que quedan sin padres, sin madres y eso afecta la cuestión académica y de convivencia mostrándose agresivos o al contrario pasivos, enfrascados en su ser y no se abren al resto de la gente”*. Finalmente, algunos docentes indicaron que no han evidenciado casos directos de microtráfico y delincuencia común (tabla 81).

Tabla 81. Incidencia de la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Consumo de SPA	1
2	Facilitación de mercados de microtráfico	10
3	Hurto	2
4	Prostitución	1
5	Relaciones de la población civil con los grupos armados al margen de la ley o actores inmersos en actividades ilegales	0
6	Influencia negativa del contexto	6
7	No se evidencian casos directos de micro-tráfico y delincuencia común	1
8	Bajo rendimiento académico	1
9	Problemáticas familiares	0

Fuente: Elaboración propia.

Incidencia de la violencia de género en la convivencia en el aula y fuera de ella. Una cantidad superior de participantes reportó la existencia de diferentes situaciones de violencia de género, las cuales afectan la convivencia en el aula y fuera de ella. De esta forma, se ilustraron casos de violencia de hombre a mujer: *“Sigue latente que el hombre es más que la mujer, incluso se ve en los docentes desde la forma de expresarnos. Se ve que dicen que las niñas son débiles para los deportes o ciertas cosas”*.

Paralelamente, se evidenciaron casos de violencia de mujer a hombre así: *“Se ve hoy en día, las niñas ya se tratan de igual a igual, pero yo pienso que ahora ya manda la mujer”* y de violencia entre personas del mismo del sexo: *“... solamente se han presentado peleas entre varones y entre mujeres, pero no mixto”*. Igualmente, se postuló que *“...ellas aún piensan que hay trabajos exclusivamente para hombres y para mujeres, que hay roles independientes para cada uno en la sociedad que así nacimos y así moriremos desafortunadamente”*, dando cuenta de la perpetuidad de la inequidad de género presente en las IE.

Por otra parte, se sostuvo la presencia de violencia al interior de las familias, así: *“Yo la he visto y la estamos trabajando más con los niños, también por la violencia familiar, el problema de la familia es contundente, los niños son los que golpean, los que no deben dejarse, los que tienen que amacharse, concepto errado que defienden, entonces hay más diferencia entre los conflictos que se presentan”*. Por último, un número reducido de participantes señaló que no se reconocen situaciones de violencia de género al interior de las IE (tabla 82).

Tabla 82. Incidencia de la violencia de género en la convivencia en el aula y fuera de ella en el Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Violencia de hombre a mujer	9
2	Violencia de mujer a hombre	3
3	Perpetuidad de la inequidad de género	2
4	No se evidencia violencia de género	3
5	Violencia intrafamiliar	5
6	Violencia entre personas del mismo sexo	3

Fuente: Elaboración propia.

Incidencia de violencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia en el aula y fuera de ella. Se señaló que en las IE del Municipio la violencia de las pandillas y tribus urbanas ha ocasionado como consecuencias la influencia externa en la formación o pertenencia a pandillas y el consumo de SPA, como se vislumbra en el siguiente discurso: *“Incide porque nuestros estudiantes o algunos pertenecen a bandas delincuenciales o pandillas y eso incide, lo cual después se forman en problemas más graves”*; *“lo miro con el problema de consumo, acá se ha mirado jóvenes que consumen droga y eso es producto de pandillas y cosas externas del colegio”*.

De manera conjunta, los participantes agregaron que: *“Otro problema es la familia porque si ellos les permiten, cómo nosotros les quitamos”*; en este orden de ideas, el escaso acompañamiento parental es considerada una dificultad al interior de las instituciones,

puesto que la interacción entre hogar y escuela es un hecho de suma importancia para el crecimiento de los estudiantes. Finalmente, cabe resaltar que un número elevado de participantes afirmó que: *“Afortunadamente aquí en el colegio no hemos tenido abiertamente esta problemática”* (tabla 83).

Tabla 83. Incidencia de violencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia en el aula y fuera de ella en el Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Consumo de SPA	1
2	Influencia externa en la formación o pertenencia a pandillas	6
3	Escaso acompañamiento parental	2
4	La violencia de las pandillas y tribus urbanas no incide en la convivencia	6
5	Influencia externa en la formación o pertenencia a tribus urbanas	0

Fuente: Elaboración propia.

Incidencia de otras manifestaciones de violencia social en la convivencia escolar. Los participantes identificaron problemáticas de violencia intrafamiliar y desintegración familiar como manifestaciones de violencia social que repercuten en la convivencia escolar: *“Es normal escuchar estudiantes decir mi mamá o papá están en la cárcel y mi mami ya me consiguió otro papi, y los niños lo comentan de una manera naturalizada porque ellos no entienden la dimensión del problema”*.

Por otra parte, se refirieron como expresiones de violencia social el hurto y la pobreza o desigualdad socioeconómica, siendo esta última un factor generador de discriminación o bullying, tal como se ilustró en los textos representativos de los participantes: *“A nivel de Ipiales hay mucha inseguridad, en el hecho de delincuentes que roban, atracan, atentan incluso contra la vida, ha habido homicidios en la ciudad, eso afecta significativamente”*; *“el factor económico, manejamos población de estrato bajo medio, pero hay otros que tienen una buena economía, entonces quieren humillar a los niños*

de menos recursos por el uniforme”; “los elementos electrónicos generan violencia, esto no es frecuente, pero si algunos casos”; “a pesar de ser aislados los casos, se presenta un poco de bullying en algunos cursos”.

Del mismo modo, se reconoció la existencia de situaciones de agresión y abuso sexual, así: *“El trato con el docente del estudiante es fuerte. A veces estudiantes piensan que el docente es como las personas que ellos conviven, y por eso suelen ser groseros o violentos al tratar”; “... se escucha que niños de primaria son violados, y son violados por los propios padres o padrastros”* (tabla 84).

Tabla 84. Incidencia de otras manifestaciones de violencia social en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	No se evidencian otras situaciones de violencia social en la región	0
2	Discriminación (aquí incluir exclusión-no aceptar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje)	2
3	Consumo de SPA	0
4	Hurto	2
5	Problemáticas familiares (incluir violencia intrafamiliar y desintegración familiar)	4
6	Bullying y/o Cyberbullying	1
7	Pobreza y Desigualdad Socioeconómica	4
8	Agresión	2
9	Abuso sexual	1
10	Prostitución	0
11	Escaso acompañamiento parental	0
13	Uso inadecuado del tiempo libre	0
14	Contiendas políticas	0

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de los medios masivos de comunicación.

Influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de actitudes y comportamientos violentos en los estudiantes. Los participantes manifestaron que el nivel de influencia ejercido por los medios de comunicación es alto, en tanto se proporciona desinformación y deseducación a través de la exposición de contenidos amarillistas, como se ilustra en los siguientes discursos: *“Le decía a un compañero que yo ya no veo noticias porque las noticias son*

siempre negativas, nunca hay una noticia positiva de que el premio nobel hizo tal cosa...entonces los medios han contribuido a generar más violencia porque en vez de apaciguar las cosas cuando sucede algo ellos la tratan de aumentar para que exista conflicto entre las personas que participan”.

De manera similar, los participantes percibieron el fomento de interés en la práctica de actividades ilegales, al construir modelos positivos relativos a su ejercicio, ocasionando la imitación de las mismas o su normalización en el contexto cotidiano, así: *“Nuestros canales nos ofrecen una cultura de violencia, lo que hace que los chicos crean y reproduzcan que la vida es de esa manera y ellos aprenden que la violencia es el camino”*; *“eso es una situación bastante complicada, porque en la televisión se mira mucha violencia, y parece que los estudiantes, jóvenes y señoritas piensan que este contenido violento es normal en las actuaciones de ellos en la institución”* (tabla 85).

Tabla 85. Influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de actitudes y comportamientos violentos en los estudiantes del Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Imitación de comportamientos violentos	9
2	Motivación hacia la práctica de actividades ilegales	2
3	Seguimiento de tendencias de moda actual	3
4	Desinformación y deseducación mediada por la presentación de contenidos amarillistas	4
5	Normalización y bajo criticismo de los contenidos expuestos en los medios de comunicación	1
6	Contenidos de los medios de comunicación como facilitadores de encuentros violentos	0
7	Uso de los medios de comunicación	0

Fuente: Elaboración propia.

Influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad en la construcción de identidad y actitudes prosociales. Se evidenció que la influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, corrupción e inseguridad en los

estudiantes se materializa a través de la imitación de aquello que se exhibe en los medios de comunicación, al convertirse en su marco de referencia en cuanto a su proyecto de vida, lo cual se corrobora en el siguiente texto representativo: *“Los niños lo que miran son modelos a seguir, entonces si les presentamos modelos violentos no van a cambiar y así no puede haber una cultura sana”*.

A ello se suma, la consideración de que los estudiantes son influenciados por medio de la normalización de comportamientos violentos y el bajo criticismo de los contenidos presentados en los medios, así: *“Creo que ese es otro problema grave, porque los estudiantes son visuales y ellos captan lo que miran y eso ha generado antivalores y eso hace que se vea a esos delincuentes como héroes. Entonces esa cultura se va arraigando en los estudiantes, por eso ellos dicen que prefieren unos añitos disfrutando que toda la vida trabajando”*; *“los jóvenes consideran que el dinero fácil es lo normal, y muchos de ellos miran que el poder social y económico lo pueden encontrar en la vida fácil y la delincuencia”* (tabla 86).

Tabla 86. Influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad en la construcción de identidad y actitudes prosociales en el Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Imitación de actividades y modelos de violencia	12
2	Bajo criticismo de los contenidos expuestos en los medios de comunicación (normalización)	6
3	Ausencia de proyecto de vida educativo	1
4	Escaso acompañamiento a los estudiantes en el análisis de los contenidos expuestos en los medios de comunicación	1
5	Desinformación y deseducación mediada por la presentación de contenidos amarillistas	0
6	No se evidencia la influencia de los contenidos (narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción, inseguridad, etc.) presentados por los medios de comunicación en la construcción de identidad y actitudes prosociales en las IE o es escasa	0

Fuente: Elaboración propia.

Formas inadecuadas para la resolución de conflictos expuestas por medios de comunicación. Acorde a lo ilustrado en la tabla 87, se encontró en su mayoría que los medios de comunicación presentan formas violentas para la resolución de conflictos, las cuales se enmarcan en el uso de la violencia en sus diferentes formas, ocasionando que ello sea imitado por los estudiantes al interior de las IE.

Asimismo, se evidenció la exposición de formas ambivalentes de resolución de conflictos que atentan contra la formación de los estudiantes, como se explicita en el siguiente discurso: “*Se mira en las programaciones que todo se arregla con la violencia y ese es el mensaje que dan, en programas novelas, cuando hay conflictos entre enamorados o una tercera persona lo primero que miran es la violencia para solucionarlo*”; “*se ve que los jóvenes están tomando como modelo lo que se ve en la televisión, y nunca se ve el diálogo para solucionar problemas, sino todo es en base de violentar al otro*”.

Tabla 87. Formas inadecuadas para la resolución de conflictos expuestas por medios de comunicación de acuerdo a los participantes del Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Exposición de formas violentas como mecanismo único o correcto para la resolución de conflictos	9
2	Baja contingencia en la aplicación de sanciones en los delitos cometidos	1
3	Ausencia de orientación familiar a los estudiantes en el análisis crítico de los contenidos expuestos en los medios de comunicación	1
4	Exposición de formas ambivalentes de resolución de conflictos	2

Fuente: Elaboración propia.

Contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación como generadores de temor a ser agredido. Los participantes refirieron que los contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación pueden actuar como generadores de temor en los estudiantes de ser víctimas de agresión o por el contrario, de ser promotores de la realización de conductas violentas; lo expues-

to, se puede corroborar en los relatos descritos a continuación: “Si, ellos ven temor porque se sienten que pueden ser agredidos, porque en las instituciones se presenta conflicto, tráfico de drogas y eso hace que tal vez ellos puedan sentir temor de que los agredan”; “si y ese temor los obliga a ser agresivos a ellos como herramienta de defensa, si me agredes te agredo más fuerte para que no me sigas agrediendo, ellos no consideran que esta situación genera violencia...” (tabla 88).

Tabla 88. Contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación como generadores de temor a ser agredido en el Municipio de Ipiales

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Temor a ser agredidos como producto de la percepción de que las situaciones presentadas en los medios de comunicación pueden ocurrirles a sí mismos	10
2	Imitación de comportamientos violentos como mecanismo de defensa o protección	7
3	Señal de advertencia frente a aquellas situaciones que pueden ocurrirles	0
4	No se han identificado situaciones de violencia o se desconocen	0
5	Las situaciones de violencia se han manejado de forma oportuna al interior de las IEM	0

Fuente: Elaboración propia.

Los manuales de convivencia: un apoyo para la gestión y manejo de la misma

En las IE del Municipio de Ipiales se reconoció el cumplimiento a cabalidad de la Ley 1020 de 2013 (Guía 49), en lo que alude a la construcción de manuales de convivencia, establecimiento de normas para las funciones, deberes, comportamientos y actitudes, pactados por la comunidad educativa entre sí y con el entorno escolar, garantizando con ello una democracia participativa, al igual que el desarrollo y fortalecimiento de medidas pedagógicas e interventivas para las situaciones que afectan la convivencia escolar.

Por otra parte, cabe mencionar que sólo en la IE Ciudad de Ipiales se hizo alusión a su horizonte institucional dentro del manual de convivencia, a partir de la descripción de su misión, visión y principios, enfocados en la coordinación e integración de los procesos internos de la misma y en la promoción de la inclusión del establecimiento educativo en los contextos local y regional. No obstante, en lo que respecta al señalamiento de la normatividad vigente para el disfrute y protección de los derechos fundamentales de toda la comunidad educativa, las dos IE dieron cumplimiento a este aspecto, al incorporar en uno de los apartados de sus manuales de convivencia dicha reglamentación, siendo recomendable precisar en más detalle el enfoque de género de forma transversal.

De manera similar, dentro de los acápites de los manuales de convivencia de las IE se evidenció total cumplimiento de la inclusión de los componentes de promoción, prevención, atención y seguimiento de las situaciones conflictivas, además de precisar los protocolos de atención integral para la convivencia escolar. Asimismo, se vislumbró la existencia de los componentes de participación y responsabilidad democrática en los manuales de convivencia, mediante el señalamiento de los elementos referentes a la conformación del Gobierno Escolar y el Comité de Convivencia, sus integrantes, funciones y requerimientos específicos, resultando relevante indagar si dichos aspectos están consignados en otro documento institucional e incorporan una descripción en mayor profundidad.

Por último, en función del material evaluado en las IE participantes se sugiere corroborar si dentro de las mismas se reúnen en sus respectivos manuales de convivencia estrategias pedagógicas que permitan y garanticen la divulgación y socialización de los contenidos de estos a los diferentes estamentos de la comunidad educativa.

Municipio de San Lorenzo

En el Municipio de San Lorenzo, se trabajó con dos Instituciones Educativas Municipales de carácter oficial, se encuestaron 331 estudiantes pertenecientes a todos los grados de bachillerato, 95 padres de familia y/o cuidadores, 19 docentes y 3 directivos.

Datos sociodemográficos de la muestra estudiantil

Institución educativa. Participaron dos instituciones educativas de carácter oficial del Municipio de San Lorenzo: la IE Sagrado Corazón de Jesús con 168 casos, representando al 50.7% del total de la muestra estudiantil del Municipio y la IE Técnica Agropecuaria San Gerardo con 163 casos, equivalentes al 43.3%.

Grado escolar. El grado con mayor número de encuestados correspondió a grado séptimo con 76 estudiantes (23%), seguido del grado décimo con 60 participantes (18.1%) y grado octavo con 58 personas (17.5%). El grado undécimo estuvo representado por 52 encuestados (15.7%), el grado noveno reportó 45 casos (13.6%) y finalmente, el grado sexto contó con 40 personas (12.1%).

Sexo. El 47.1% de los estudiantes eran hombres con 156 casos y el 51.7% eran mujeres con 171 casos. Se registraron 4 respuestas en blanco (1.2%) para esta pregunta.

Edad. La edad de los participantes osciló entre los 10 a 20 años, con una media de 15.01 años. El mayor porcentaje correspondió a 60 estudiantes de 14 años (18.1%), seguido de 58 participantes de 16 años (17.5%), 53 estudiantes de 15 años (16%) y 51 participantes de 13 años (15.4%). Posteriormente, se ubicaron 44 estudiantes de 12 años (13.3%), 21 participantes de 11 y 17 años cada uno (6.3% respectivamente). Por último, los menores porcentajes fueron los de 13 estudiantes de 18 años (3.9%), 4 estudiantes de 10 años (1.2%), 2 participantes de 19 años (0.6%) y 1 encuestado de 20 años (0%). Las respuestas en blanco para esta pregunta fueron 3 (0.9%).

Estrato socioeconómico. En cuanto al estrato socioeconómico de los encuestados, se destacó el estrato bajo-bajo con 226 estudiantes

(68.3%), seguido del estrato bajo con 88 participantes (26.6%). El estrato medio-bajo ocupó el tercer lugar con 13 estudiantes (3.9%), 3 personas (0.9%) reportaron pertenecer al estrato medio y 1 participante al estrato alto (0.3%).

Personas con quien convive. Se evidenció que 238 estudiantes (71.9%) señalaron convivir con su familia nuclear, es decir, padres y hermanos. Por otro lado, 37 participantes (20.7%) reportaron vivir con su familia extensiva, es decir, abuelos, tíos, primos, etc. Asimismo, 36 encuestados (10.9%) indicaron vivir con uno de los padres, 10 estudiantes (3%) con la familia extensiva y la familia nuclear, 7 estudiantes (2.1%) manifestaron vivir con una persona diferente a las señaladas en las opciones previas, ninguno de los estudiantes (0%) refirió vivir solo y 3 personas (0.9%) no dieron respuesta a la pregunta.

Resultados cuantitativos de la muestra estudiantil

Relación docente-estudiante. La codificación de las preguntas de esta categoría fueron 1= *Muy de acuerdo*, 2= *De Acuerdo*, 3= *En Desacuerdo* y 4= *Muy en desacuerdo*. Cada estudiante eligió una sola opción para describir el nivel en el que estaba de acuerdo con las afirmaciones planteadas. La categoría estuvo conformada por 6 preguntas: dos relacionadas a la interacción, dos referentes a la percepción de la enseñanza, una sobre la convivencia positiva de los docentes y los padres y la última respecto al ambiente confianza. Estuvo representada por un máximo de 24 puntos y un mínimo de 6, en escala inversa, es decir que a menor puntaje mejor relación docente estudiante.

En este sentido, enseguida se detallan las frecuencias respectivas para el Municipio de San Lorenzo (tabla 89).

Interacción. En esta categoría se encontró que el 60.1% (n=199) de los estudiantes afirmaron estar *muy de acuerdo* con que la relación entre estudiante y docente está basada en el respeto, mientras que el 35.3% (n=117) estuvieron *de acuerdo*. En contraposición, el 2.7% (n=9) de la muestra señaló estar en *desacuerdo* y el 0.9%

(n=3) *muy en desacuerdo* con la afirmación. El 0.9% (n=3) de los estudiantes no dio respuesta a la pregunta. De modo similar, el 36.3% (n=120) de los participantes reportaron estar *muy de acuerdo* y el 53.5% (n=177) *de acuerdo* con que su relación con los docentes es cordial, mientras que el 7.6% (n=25) indicaron estar en *desacuerdo* y el 1.8% (n=6) *muy en desacuerdo* con el planteamiento. Se registró el 0.9% (n=3) de respuestas en blanco.

Tabla 89. Porcentajes de frecuencias de la relación docente-estudiante del Municipio de San Lorenzo

Aspecto evaluado	Frecuencia				NR
	1	2	3	4	%
	%	%	%	%	%
Interacción					
Relación basada en el respeto.	60.1	35.3	2.7	0.9	0.9
Relación cordial con los profesores.	36.3	53.5	7.6	1.8	0.9
Percepción de la enseñanza					
La forma de enseñanza influye en el ambiente de clase.	52.9	39.3	5.1	1.8	0.9
Enseñanza de actitudes y valores importantes para mejorar la convivencia escolar.	64.7	29	5.1	0.6	0.6
Convivencia positiva					
Relación cordial con los padres de familia.	41.7	49.2	5.7	2.7	0.6
Confianza					
Se genera un ambiente de seguridad y agrado para participar en clase.	9.4	15.7	42.3	31.7	0.9

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de la enseñanza. Frente a esta categoría, el 52.9% (n=175) de los participantes estuvieron *muy de acuerdo* con que la forma de enseñanza de los docentes influye en el ambiente de clase y el 39.3% (n=130) plantearon estar *de acuerdo* con el enunciado. Por otro lado, el 5.1% (n=17) de los estudiantes sostuvieron estar *en desacuerdo* y el 1.8% (n=6) *muy en desacuerdo* con la afirmación. El 0.9% (n=3) de los encuestados no dieron respuesta

a la pregunta. Así también, se indagó acerca de cómo la enseñanza de valores y actitudes afectan la convivencia en el colegio, frente a lo cual el 64.7% (n=214) de la muestra manifestaron estar *muy de acuerdo*, el 29% (n=96) respaldaron el enunciado al responder *de acuerdo*, mientras que el 5.1% (n=1) estuvieron *en desacuerdo* y el 0.6% (n=2) refirieron estar *muy en desacuerdo*. Se registraron 0.6% (n=2) respuestas en blanco.

Convivencia positiva entre padres y docentes. En cuanto a esta categoría, se observó que los estudiantes perciben una buena relación entre los padres y los docentes, dado que el 41.7% (n=138) respondió estar *muy de acuerdo* y el 49.2% (n=163) *de acuerdo* con la afirmación. Al contrario, el 5.7% de los encuestados (n=19) estuvieron *en desacuerdo* con el enunciado y el 2.7% (n=9) señalaron estar *muy en desacuerdo*. El 0.6% (n=2) de la muestra no respondió a esta pregunta.

Confianza. Respecto a esta categoría, el 9.4% (n=31) de los estudiantes manifestaron estar *muy de acuerdo* y el 15.7% (n=52) *de acuerdo* con que sus docentes generaban un ambiente de confianza para participar en clase. Por otra parte, el 42.3% (n=140) indicaron estar *en desacuerdo* con el enunciado y el 31.7% (n=105) *muy en desacuerdo* con este. Se registró el 0.9% (n=3) de respuestas en blanco a la pregunta.

Comunicación y confianza docente-estudiante. La codificación de las preguntas de esta categoría fueron 1= *Nunca*, 2= *Casi nunca*, 3= *Casi siempre* y 4= *Siempre*. Cada estudiante eligió una sola opción para describir el nivel en el que estaba de acuerdo con las afirmaciones planteadas. La categoría se conformó de 3 preguntas referentes a comunicación y confianza. Estuvo representada por un máximo de 12 puntos y un mínimo de 3.

De esta forma, a continuación, se presentan las frecuencias respectivas para el Municipio de San Lorenzo (tabla 90).

Tabla 90. Porcentajes de frecuencias de la comunicación y confianza entre docente y estudiante del Municipio de San Lorenzo

Aspecto evaluado	Concurrencia				NR
	1	2	3	4	%
	%	%	%	%	%
Comunicación					
Mis profesores me permiten expresar y plantear preguntas y opiniones.	6.6	4.8	28.7	58.6	1.2
Mis profesores hablan conmigo de forma cálida y calmada.	7.3	7.9	39.6	43.8	1.5
Confianza					
Pido ayuda o consejos a mis profesores.	15.4	22.1	33.2	28.1	1.2

Fuente: Elaboración propia.

Comunicación. En cuanto a comunicación, el 58.6% (n=194) de los participantes consideraron que sus profesores *siempre* les permiten expresar y plantear preguntas y opiniones y el 28.7% (n=95) manifestaron que *casi siempre* lo hacen. Seguidamente, el 6.6% (n=22) de la muestra reportó que *nunca* les es permitido postular preguntas y puntos de vista, mientras que el 4.8% (n=16) sostuvo que *casi nunca* lo hacen. El 1.2% (n=4) de encuestados no dieron respuesta a esta pregunta. Paralelamente, se encontró que el 43.8% (n=145) de los estudiantes perciben que sus docentes *siempre* hablan con ellos de forma cálida y amable, el 39.6% (n=131) indicaron que *casi siempre* pueden hacerlo, el 7.9% (n=26) precisaron que *casi nunca* y el 7.3% (n=24) que *nunca* les es posible hablar con sus profesores de dicha manera. Se registró el 1.5% (n=5) de respuestas en blanco.

Confianza. La pregunta indagó acerca de la confianza entre el estudiante y el docente, evidenciándose que el 28.1% (n=93) de los encuestados *siempre* pide ayuda o consejos a los docentes y el 33.2% (n=110) afirmó que esto *casi siempre* ocurre. De manera contraria, el 22.1% (n=73) de los participantes señalaron que *casi nunca* y el 15.4% (n=51) que *nunca* solicitan ayuda o consejos a sus profesores. El 1.2% de los estudiantes (n=4) no respondieron a la pregunta.

Resolución de conflictos en la institución. La codificación de las preguntas de esta categoría fueron 1= *Nunca*, 2= *Casi nunca*, 3= *Casi siempre* y 4= *Siempre*. Cada estudiante eligió una sola opción para describir el nivel en el que estaba de acuerdo con las afirmaciones planteadas. La categoría estuvo conformada por 3 preguntas y representada por un máximo de 12 puntos y un mínimo de 3.

En este orden de ideas, enseguida se exponen las frecuencias respectivas para el Municipio de San Lorenzo (tabla 91).

Tabla 91. Porcentajes de frecuencias para resolución de conflictos en la institución en el Municipio de San Lorenzo

Resolución de conflictos	Concurrencia				NR
	1	2	3	4	
	%	%	%	%	%
Cuando existe una agresión o conflicto entre estudiantes, los mismos estudiantes generan posibles opciones de solución o mediación.	24.8	38.1	26.0	9.7	1.5
Cuando hay agresiones o conflictos entre estudiantes ¿el colegio interviene acorde a las normas que se han establecido? (manual de convivencia, pactos de convivencia, entre otros).	12.1	11.5	26.9	47.1	2.4
Cuando hay agresiones o conflictos entre estudiantes los problemas quedan sin resolverse.	32.3	27.2	26.3	11.2	3.0

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 91, concluyeron que el 24.8% (n=82) de los estudiantes *nunca* y el 38.1% (n=126) *casi nunca* buscan una solución por sí mismos en una situación de pelea, mientras que el 26% (n=86) reportaron que *casi siempre* y el 9.7% (n=32) que *siempre* lo hacen. Se registraron 1.5% (n=5) de respuestas en blanco a esta pregunta.

En torno a la intervención del colegio acorde a las normas establecidas en el manual de convivencia ante situaciones de agresión o conflicto, el 12.1% (n=40) de los participantes aseguraron que *nunca* y el 11.5% (n=38) que *casi nunca* el colegio interviene en coherencia a tales normas. Por su parte, los estudiantes que precisaron estar de acuerdo con dicho enunciado correspondieron al 26.9% (n=89)

quienes precisaron que *casi siempre* y el 47.1% (n=156) que *siempre* las IE realizan sus intervenciones siguiendo dichas normas. El 2.4% (n=8) de las personas no respondieron a la pregunta.

Por último, se preguntó a los encuestados si cuando existía una pelea esta quedaba sin resolverse, frente a lo cual el 32.3% (n=107) de la muestra respondió que esto *nunca* y el 27.2% (n=90 estudiantes) que *casi nunca* ocurría. En contraste, el 26.3% (n=87) de los participantes aseguraron que *casi siempre* y el 11.2% (n=37) que *siempre* los problemas quedaban sin resolver. Se reportó el 3% (n=10) de respuestas en blanco.

Relación entre variables y datos sociodemográficos de la muestra estudiantil

Se describen las correlaciones entre el puntaje obtenido en las categorías evaluadas correspondientes a relación docente-estudiante, comunicación y confianza docente-estudiante y resolución de conflictos en la institución con las variables sociodemográficas analizadas. Para ello, se utilizó el coeficiente de correlación rho de Spearman, puesto que los datos no presentaron una distribución normal.

De este modo, en la tabla 92 se expone la información referente a la interpretación de los valores del coeficiente de correlación rho de Spearman y en la tabla 93 los resultados derivados de la asociación de las variables previamente enunciadas.

Tabla 92. Interpretación de los valores del coeficiente de correlación rho de Spearman de la muestra estudiantil participante del Municipio de San Lorenzo

Valor coeficiente	Interpretación
0.00 a 0.19	Muy baja correlación
0.20 a 0.39	Baja correlación
0.40 a 0.59	Moderada correlación
0.60 a 0.79	Buena correlación
0.80 a 1.00	Muy buena correlación

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 93. Asociación categorías evaluadas y variables sociodemográficas de la muestra estudiantil participante del Municipio de San Lorenzo

Categoría	Edad		Grado escolar		Estrato socioeconómico	
	<i>Rho</i>	<i>P</i>	<i>Rho</i>	<i>P</i>	<i>Rho</i>	<i>P</i>
Relación docente-estudiante	.135*	.014	.226**	.000	.010	.861
Comunicación y confianza docente-estudiante	.039	.482	.066	.228	.001	.984
Resolución de conflictos	-.087	.116	-.103	.061	-.055	.321

Fuente: Elaboración propia.

*La asociación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral). ** La asociación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

A partir de la información expuesta en la tabla 93, es posible afirmar que la categoría relación docente-estudiante tuvo asociación muy baja con edad (p -valor=0.14) a un nivel de significancia de .05 y asociación baja con grado escolar (p -valor=.000) a un nivel de significancia de .01. Teniendo en cuenta que la escala se evaluó en modo inverso, es decir, el menor puntaje obtenido representaba una mejor relación docente-estudiante, se infiere que a mayor edad y mayor grado escolar cursado de los estudiantes existe una relación docente-estudiante menos positiva.

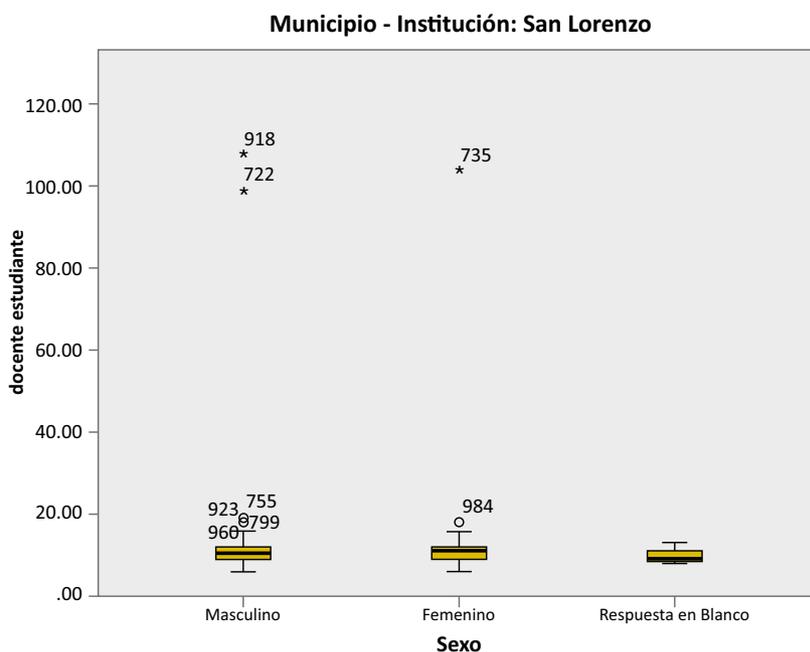
Por otro lado, cabe mencionar que no existió asociación entre las categorías de comunicación y confianza docente-estudiante y resolución de conflictos, con las variables sociodemográficas evaluadas.

Paralelamente, se empleó el gráfico de caja y bigotes para identificar la variación de la distribución de los puntajes en las categorías evaluadas en función del sexo y reconocer la tendencia de los mismos en hombres y mujeres del Municipio de San Lorenzo.

Relación docente-estudiante en función del sexo. Se evidenció que la variación de la distribución de puntajes en la categoría relación docente-estudiante fue similar en los dos sexos. Los puntajes de una mejor relación entre docentes y estudiantes se ubicaron de manera semejante en hombres y mujeres, sin embargo, los puntajes de un cuartil inferior se presentaron en mayor medida en mujeres.

Por último, los casos atípicos de elevados puntajes ocurrieron principalmente en hombres (figura 7).

Figura 7. Distribución de los puntajes de la relación docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de San Lorenzo.

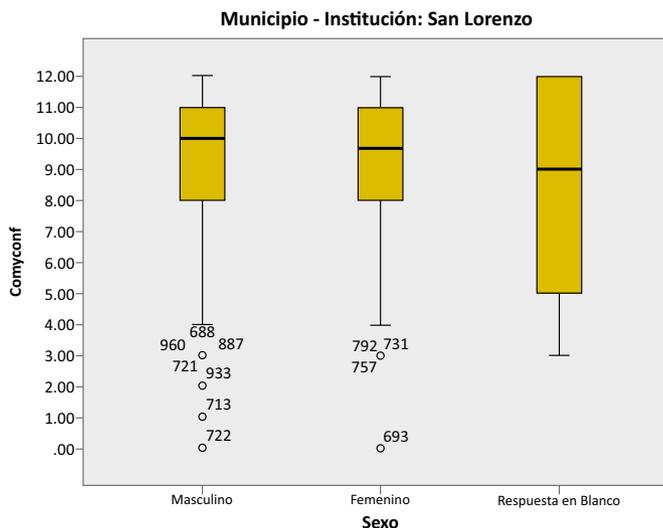


Fuente: Elaboración propia.

Comunicación y confianza en función del sexo. Se observó que la variación de la distribución de puntajes en la categoría comunicación y confianza docente-estudiante fue similar en hombres y mujeres. Los puntajes atípicos de muy bajos puntajes se presentaron mayoritariamente en el sexo masculino (figura 8).

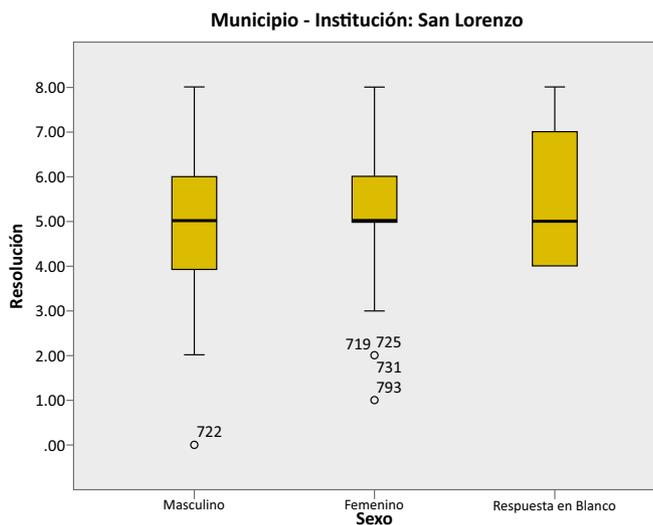
Resolución de conflictos en función del sexo. Se encontró que la variación de la distribución de puntajes en la categoría resolución de conflictos fue mayor en el sexo masculino. En los hombres los puntajes se ubicaron similarmente en los cuartiles, mientras que en las mujeres se registraron principalmente puntajes en un cuartil superior. Sin embargo, la mayor cantidad de casos atípicos de muy bajos puntajes se reportaron en mujeres (figura 9).

Figura 8. Distribución de los puntajes de comunicación y confianza docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de San Lorenzo.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 9. Distribución de los puntajes de resolución de conflictos según el sexo de la muestra participante del Municipio de San Lorenzo.



Fuente: Elaboración propia.

Resultados cualitativos de la muestra estudiantil

Se evaluaron las percepciones de los estudiantes acerca de los factores influyentes en la convivencia escolar a través de preguntas de respuesta abierta. Con los resultados, se realizó una clasificación de las respuestas y después una codificación de esta clasificación, dando pie a la formación de categorías emergentes. Se cuantificó las respuestas por cada categoría emergente, los resultados se muestran en las tablas incorporadas en este apartado.

De esta forma, a continuación, se presentan las categorías que resultaron representativas dentro de cada pregunta en función de su frecuencia.

Percepción de convivencia escolar. A partir de la realidad existente dentro de las aulas, al igual que con los compañeros y comunidad educativa, los estudiantes consideraron en su mayoría que la convivencia escolar es positiva, precisando: *“Es buena, porque en mi colegio como en mi salón de clase, es un espacio agradable, tranquilo, por lo general no hay conflictos entre estudiantes, todos nos llevamos bien y eso hace que sea un ambiente agradable”*, *“Buena porque mis compañeros me tratan bien y los profesores también y me dejan expresar lo que siento y lo que opino”*.

Tabla 94. Frecuencia de respuestas de los estudiantes para la percepción de convivencia escolar en las IE del Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Buena	269
2	Regular	51
3	Mala	10

Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, algunos participantes refirieron que la convivencia al interior de sus IE es regular, explicitando: *“La convivencia es regular, porque hacen mucho bullying y se burlan de los defectos de las personas y como caminan y como se peinan, hacen sentir mal a las personas y hacen malos comentarios y chismes falsos, les hacen bromas pesadas, tratan mal a las personas, casi no hay convivencia entre nosotros”*. Finalmente, un número reducido de estudiantes

postuló: *“Es rara porque no me siento bien”; “no muy buena porque se presenta varios inconvenientes”*, denotando con ello una percepción mala de la convivencia escolar (tabla 94).

Identificación de problemas en la institución. Las principales problemáticas identificadas en las IE del Municipio de San Lorenzo fueron las dificultades en cuanto al manejo de la comunicación, afirmando: *“A veces no hay respeto, tolerancia, hay muchos insultos, en mi colegio miro que dicen muchas malas palabras y son ofensivas”*. Contrario a ello, un gran número de participantes refirieron no reconocer dificultades dentro de la institución, exponiendo: *“Ninguno, porque aquí nos respetamos todos”*.

De manera similar, se evidenciaron situaciones problemáticas, tales como, presencia de consumo de SPA, bullying, uso de lenguaje inapropiado y casos de agresión tanto física como verbal, como se vislumbra en los discursos: *“Algún tiempo hubo algunos problemas de drogas”; “hacen bullying a otros compañeros”; “cuando los niños se cogen de recocha, a pegarles a los niños o niñas...pelean entre chicas por niños”; “algunos niños son groseros con otros, dicen malas palabras”*.

Entre otras problemáticas, se resaltaron la baja motivación escolar, sumado a ello el limitado personal docente, la falta de conciencia ambiental y sentido de pertenencia y los problemas de infraestructura: *“Irrespeto, indisciplina e irresponsabilidad”; “la falta de los profesores por la pérdida de clase, el mal manejo de las basuras”, “...falta de espacios para la recreación, falta de agua”, “groserías, escritos groseros en los baños”* (tabla 95).

Tabla 95. Frecuencia de problemas identificados por los estudiantes dentro de las IE del Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Problemas en el manejo de la comunicación	115
2	Expendio y consumo de SPA	13
3	Bullying	24
4	Ciberbullying	0
5	Agresión física	40

Cód.	Categoría	Frecuencia
6	Destrucción y robo a la propiedad personal y/o institucional	11
7	Uso de lenguaje inapropiado	17
8	No hay problemas	107
9	Baja motivación escolar	4
10	Agresión verbal	47
11	Problemáticas en la adecuada infraestructura, mantenimiento del colegio y limitados recursos institucionales	16
12	Exclusión y/o discriminación	2
13	No sabe	0
14	Falta de conciencia ambiental	3
15	Evasión de clases	1
16	Porte inadecuado del uniforme u objetos y/o mala presentación personal	0
17	Depresión- Soledad	0
18	Entorpecimiento de actividades escolares	1
19	Pandillismo	2
20	Embarazos en menores de edad	0
21	Ingreso y porte de armas blancas	0
22	Ausencia y limitado personal docente	10
23	Falta de sentido de pertenencia con la institución	2
24	Suicidio	0

Fuente: Elaboración propia.

Situaciones de apoyo percibidas entre compañeros. Los participantes sostuvieron sentirse ayudados en situaciones académicas, incluyendo el desarrollo de tareas, trabajos, actividades o evaluaciones, así como también mediante el acceso a internet para las consultas y a través de la integración a grupos de trabajo. Además, mencionaron ser apoyados en problemas familiares, tales como, discusiones, separación de los padres, fallecimiento o enfermedades de seres queridos, brindándoles consejos, comprensión y palabras de ánimo. Entre otras circunstancias, se aludió recibir apoyo en problemas de autoestima, toma de decisiones, resolución de problemas y situaciones asociadas a salud.

En relación a lo anterior, los estudiantes expusieron: *“Me he sentido apoyado en todas las situaciones, tareas mis compañeros me han explicado cómo desarrollar la tarea, los problemas familiares aconsejándome y apoyándome en mis decisiones”*; *“en problemas de autoestima porque ellos están ahí para apoyarme y me aconsejan y me hacen sentir bien”*; *“cuando estuve enferma y me llevaron al centro de salud”*.

Conjuntamente, los participantes agregaron que sus compañeros les ayudan a lograr acuerdos y evitar peleas e igualmente, han recibido su apoyo en situaciones que demandan participación deportiva o apoyo económico: *“Jugando micro, apoyado por mi mejor amigo”*; *“cuando se muere algún familiar de nuestros compañeros, acompañándolo y aportando dinero”*. Por último, algunos estudiantes manifestaron que no han sido apoyados por sus compañeros en ninguna situación (tabla 96).

Tabla 96. Frecuencia de las situaciones en las que los estudiantes se sienten apoyados por sus compañeros en el Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Situaciones académicas	249
2	Situaciones familiares	37
3	Situaciones personales	32
4	Situaciones económicas	2
5	Situaciones físicas o de salud	5
6	Situaciones conflictivas o de agresión	5
7	En ninguna situación	21
8	Situaciones que demandan participación deportiva	1
9	En diferentes situaciones	0

Fuente: Elaboración propia.

Dificultades presentes entre profesor-estudiante. La mayoría de los participantes señalaron como principales dificultades en la relación docente-estudiante aquellas referentes a la comunicación, haciendo énfasis en el caso de los docentes a la falta de diálogo, el empleo de gritos, la generación de temor para expresarse, la falta de confianza y estimulación, así como comportamientos evitativos por

el físico o forma de vestir de los estudiantes. Por su parte, en cuanto a los estudiantes se afirmó que existe irrespeto de estos hacia los docentes, caracterizado por la indisciplina, la falta de atención, el empleo de palabras ofensivas, la desobediencia y la realización de actividades diferentes a las propuestas en clase.

De manera conjunta, otras de las dificultades percibidas por los estudiantes correspondieron a la sobrecarga de tareas y talleres, las dificultades con la metodología de enseñanza y explicación utilizada por algunos profesores, incidiendo en la claridad y comprensión de las temáticas. Algunos de los discursos que dan cuenta de lo expuesto anteriormente fueron los siguientes: *“Que los profesores no les dan confianza a los estudiantes y no los estimulan para que dejen sus miedos”*; *“a veces no hay respeto, la comprensión de los estudiantes en lo académico, no es la mejor”*; *“la metodología que tienen para enseñar”*; *“nos dejan muchas tareas...”*; *“a veces hay poca explicación y esto hace que no entendamos el tema y se nos dificulte”*; *“a veces que el profesor no valora los esfuerzos que hacemos para resolver algo”*.

Tabla 97. Frecuencia de las dificultades que mencionan los estudiantes con respecto a la relación con sus docentes en el Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Dificultad en la comunicación	159
2	Metodologías de enseñanza- aprendizaje poco atractivas	4
3	Sobrecarga de tareas y talleres	4
4	Dificultad en la explicación y claridad en temáticas	43
7	Ninguna	115
9	Dificultad con la participación en clases	0

Fuente: Elaboración propia.

En contraste, un gran número de estudiantes postuló que no ha percibido ninguna dificultad en la relación docente-estudiante, acotando que existe respeto entre las dos partes, al igual que una

explicación adecuada de las temáticas por parte de los profesores y una resolución oportuna de los conflictos, así: *“Ninguno, porque nunca he visto dificultades o conflictos entre los profesores y estudiantes”* (tabla 97).

Estrategias usadas por profesores para resolver los conflictos en el aula. Dentro de las estrategias usadas por los profesores para resolver los conflictos en el aula, los estudiantes mencionaron el diálogo como principal mecanismo, dado que permite mediar y brindar opciones que les ayudan a resolver sus diferencias y llegar a acuerdos; igualmente, refirieron que los docentes establecen compromisos entre los estudiantes, fomentando la realización de trabajos entre las personas implicadas en los problemas, desarrollando conjuntamente charlas sobre el uso del respeto, como puede evidenciarse en los siguientes discursos: *“Nos dan una charla sobre que pelear es malo y que tenemos que llevarnos bien y nos hablan del respeto hacia los profesores y estudiantes”*; *“les hace hacer trabajos juntos, y pedirse disculpas y porque discuten y solucionar el problema”*.

Sumado a lo anterior, los participantes postularon que los profesores emplean el manual de convivencia y solicitan apoyo del rector, coordinador o padre de familia, en caso de que los conflictos identificados sean de mayor gravedad y no puedan resolverse en el aula de clase, así: *“Siempre nos hablan de manual de convivencia, quien falte a estas normas será una falta, la cual será hablada con afectados, agresores y rectoría y coordinación para así buscar solucionar ese problema”*; *“hacen un llamado de atención, llaman al padre de familia para informarle lo que sucedió y poder arreglar el problema que hay en el curso”*.

De igual modo, los estudiantes expresaron que algunos docentes colocan malas calificaciones, retiran a los estudiantes del aula de clase, realizan llamados de atención, regaños, bajan puntos en el comportamiento o hacen anotaciones. No obstante, también se señaló que los docentes no hacen nada o no emplean ninguna estrategia para solucionar los conflictos: *“Ninguno hace nada nos creen inferiores a ellos y no nos prestan atención a nuestros problemas”* (tabla 98).

Tabla 98. Frecuencia de las estrategias de resolución de conflictos presentes en el aula por parte de los docentes del Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Diálogo	249
2	Acudir al rector, coordinador o padre de familia	61
3	Sanciones	20
4	Empleo del manual de convivencia	21
5	Ninguna	11
6	Dinámicas grupales para la convivencia	0

Fuente: Elaboración propia.

Resultados de los padres de familia y/o cuidadores

Se evaluaron las percepciones de 95 padres de familia y/o cuidadores de los estudiantes de las IE participantes del Municipio de San Lorenzo, frente a algunos factores influyentes dentro de la convivencia escolar, tales como los valores inculcados dentro del hogar, así como también las problemáticas visualizadas dentro y fuera del mismo. En la indagación, se dio pie a los participantes para que respondan abiertamente, para realizar con los resultados la codificación respectiva a partir de proposiciones semejantes entre sí, permitiendo la formación de categorías de agrupamiento que se muestran en las tablas incorporadas en este apartado; por su parte, las celdas subrayadas indican la presencia de esa categoría en las respuestas de los participantes.

De esta manera, enseguida, se presentan las categorías que resultaron más representativas dentro de cada pregunta, de acuerdo a su frecuencia dentro de las respuestas de los participantes.

Valores inculcados a los hijos en el hogar. Los valores sociales que los padres de familia refirieron inculcar a sus hijos correspondieron a la humildad, honestidad y tolerancia. En torno a la categoría de valores corporales, se hizo mención a la decencia, el orden y el aseo personal. Dentro de los valores individuales, se enunció la responsabilidad, compromiso y establecimiento de metas a futuro. Respecto a la categoría de valores morales, los participantes seña-

laron el sentido de pertenencia, ofrecer disculpas cuando se ofende a otra persona y hacer el bien.

Por otro lado, se planteó el trabajo en equipo, el saber escuchar, la lealtad, la amistad y el amor dentro de los valores afectivos. En la categoría de valores intelectuales, se postuló la perseverancia y el pensar antes de actuar. Respecto a los valores religiosos, los padres de familia enunciaron que infunden a sus hijos el amor a Dios y la fe en un ser supremo. Finalmente, dentro de la categoría de valores ambientales se sostuvo el respeto por la naturaleza y los animales.

Así, lo anterior resultó coherente con algunos de los discursos expuestos por los padres de familia, quienes sostuvieron que enseñan a sus hijos: *“Respeto primero por él, luego por los demás, luego responsabilidad frente a los derechos y deberes, tolerancia para que tenga en cuenta las diferencias, afecto, valor fundamental en la vida de los seres humanos como parte de sus desarrollo integral”; “respeto hacia el mismo, amor propio para que refleje y brinde esto con las otras personas”; “aseo personal y que estén bien presentados”; “compartir con las demás personas, hacer el bien a los demás sin mirar a quien”; “amor, ser buen amigo, compañero, tener una convivencia buena”; “yo le enseño a que tenga mucho amor por las cosas que hace, que no diga no puedo sin intentarlo las veces que sea necesario hasta lograrlo”; “dar gracias a Dios por cualquier motivo sea bueno o malo”; “se enseña a cuidar y respetar la naturaleza”* (tabla 99).

Tabla 99. Valores inculcados en los hogares de acuerdo a los participantes y su frecuencia en el Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Sociales	158
2	Corporales	8
3	Individuales	152
4	Morales	154
5	Afectivos	27
6	Intelectuales	8
7	Religiosos	5
8	Medio ambiente	3

Fuente: Elaboración propia.

Problemáticas visualizadas en el hogar. Los padres de familia de los estudiantes de las IE del Municipio reconocieron en sus hogares problemáticas, tales como, escasa comunicación familiar e inestabilidad económica, como se evidencia en los siguientes discursos: *“No hay comprensión ni diálogo en nuestra familia. Se discute por cosas insignificantes y la desobediencia es la que causa esto”*; *“la falta de diálogo, la falta de comprensión”*; *“económicos, falta de afecto por parte del papa, ya que soy madre soltera y con discapacidad de aprendizaje”*.

Asimismo, en menor medida se hizo alusión a la existencia de problemas relacionados al incumplimiento de las reglas del hogar, dificultades relacionales, uso inadecuado de internet y/o aparatos tecnológicos, desintegración familiar y sobrecarga de actividades académicas. Por último, es importante resaltar que algunos participantes refirieron que no perciben problemáticas al interior de sus hogares, así: *“No hemos tenido dificultades”* (tabla 100).

Tabla 100. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia y/o cuidadores del Municipio de San Lorenzo visualizan dentro de sus hogares

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Problemas socio-económicos	33
2	Problemas relacionales	6
3	Desintegración familiar	2
4	Problemas en el manejo de la comunicación	63
5	Baja motivación escolar	0
6	No hay problemas	36
7	Incumplimiento de las reglas del hogar	8
8	Uso inadecuado de internet y/o aparatos tecnológicos	3
9	Jornadas escolares extensas y/o sobrecarga de actividades académicas	1

Fuente: Elaboración propia.

Problemáticas visualizadas en el colegio. En la tabla 101 se consignan las problemáticas visualizadas por los padres de familia dentro de las IE. En coherencia a ello, se evidenció que las dificultades relacionales y en el manejo de la comunicación son las más prevalentes en el Municipio, señalando: *“Hay mucho matoneo, entre compañeros no se respetan”*; *“intolerancia de parte de algunos niños que ocasionan discusión y problemas entre ellos”*.

Tabla 101. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia o cuidadores visualizan dentro de las IE del Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Problemáticas en la adecuada infraestructura, mantenimiento del colegio y limitados recursos institucionales	16
2	Problemáticas relacionales	21
3	Procesos integrativos familia-colegio	3
4	Embarazos en menores de edad	0
5	Expendio y consumo de SPA	0
6	No hay problemas	18
7	Desacuerdo de los procesos institucionales y/o metodologías del docente	14
8	Hurto o pérdida de objetos personales y/o institucionales	2
9	Entorpecimiento de actividades escolares	7
10	Pandillismo y/o vandalismo	0
11	Negligencia y/o desinterés en la resolución de problemas	1
12	Baja motivación escolar	2
13	Problemas en el manejo de la comunicación	18
14	Evasión de clases	0
15	Uso inadecuado de internet y/o aparatos tecnológicos	2
16	Ingreso y porte de armas	0
17	Porte inadecuado del uniforme u objetos y/o mala presentación personal	0
18	Sobrecarga de actividades escolares	1

Fuente: Elaboración propia.

De igual manera, se hizo alusión a la existencia de problemáticas en la adecuada infraestructura, mantenimiento del colegio y limitados recursos institucionales y el desacuerdo frente los procesos institucionales y/o metodologías del docente, dentro de las principales: *“Que en el salón de clase es muy pequeño se sienten incómodos, porque son bastantes estudiantes”*; *“falta de compromiso, tanto de administrativos, padres de familia y estudiantes, y falta de responsabilidad”*; *“el bullying hacia compañeros, embarazos precoces por falta de educación del tema, mala inversión de alimentos, mal aseo”*.

Paralelamente, se argumentó la prevalencia de situaciones problemáticas, tales como, entorpecimiento de actividades escolares, procesos integrativos familia-colegio, hurto o pérdida de objetos personales y/o institucionales y uso inadecuado de internet y/o aparatos tecnológicos; lo anterior, sustentado en discursos como: *“Algunos estudiantes hacen mucha indisciplina en algunas clases, ya que los docentes dan confianza pero nosotros los estudiantes nos aprovechamos de eso y pues creería que es en todos los grados”*; *“drogadicción, la falta de atención, el cumplimiento del uniforme y los padres de familia no son escuchados por los profesores”*; *“existen pérdida de útiles escolares; además de que pierden de estudiar algunas materias”*.

En última instancia, un número significativo de padres de familia y/o cuidadores sostuvieron que no han evidenciado problemáticas dentro de las IE del Municipio.

Relación entre padres y/o cuidadores y docentes. En cuanto a la relación entre padres y/o cuidadores y docentes, la mayoría de los participantes sostuvieron que dicha interacción es buena, precisando que los profesores son personas preparadas, atentas, estrictas, amables, respetuosas, que brindan información sobre el rendimiento de sus hijos, emplean el diálogo, inculcan el respeto y brindan explicaciones adecuadas.

De manera similar, algunos padres de familia señalaron que su relación con los docentes es excelente, ya que ellos se distinguen por enseñar a sus hijos a ser educados y a prepararse para la vida, como se vislumbra en los siguientes textos representativos: *“Mi relación*

con los docentes es buena porque nos ayudan y nos explican bien”; “buena porque cuando voy a preguntar algo sobre el comportamiento y rendimiento de mi hijo me colaboran con la información”; “excelente porque ellos ayudan a mi hijo para que se forme correctamente”; “excelente, porque estamos en contacto permanente, analizando la problemática de aprendizaje del estudiante”.

De manera contraria, un número reducido de participantes advirtieron que su relación con los docentes es deficiente o mala, planteando que en algunos casos los profesores no explican apropiadamente, no informan sobre algunas situaciones que ocurren en el colegio, e inclusive emplean palabras ofensivas con los estudiantes, así: *“Deficiente porque no tenemos contacto, no sabemos ni cómo se llaman algunos, porque no se nos informa de algunas cosas que pasan en el colegio”; “mala con algunos, porque a veces no entendemos y nos regañan”* (tabla 102).

Tabla 102. Percepción de la relación entre padres de familia o cuidadores y los docentes de las IE del Municipio de San Lorenzo de acuerdo a su frecuencia

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Buena	125
2	Excelente	23
3	Mala	16
4	Indiferente	0

Fuente: Elaboración propia.

Resultados de los docentes y directivos

Se contó con la participación de 19 docentes y 3 directivos de las IE del Municipio de San Lorenzo, quienes por medio de entrevistas dieron cuenta de diferentes temáticas relacionadas con el manejo de la autoridad, las estrategias implementadas dentro de la convivencia escolar y la participación de diferentes actores de la IE con respecto a la misma. Paralelamente, se indagó acerca de sus percepciones sobre el conflicto armado en Colombia, las experiencias derivadas

del post conflicto, violencia social y la influencia de los medios masivos de comunicación. Las opciones de respuesta fueron abiertas, lo cual permitió la codificación a partir de proposiciones contenidas en las respuestas, que a su vez comprendían similitudes y que en su conjunto constituyeron las categorías de agrupamiento que se muestran en las tablas incluidas en este apartado; por su parte, las celdas subrayadas indican la presencia de esa categoría en las respuestas de los participantes.

En este sentido, a continuación, se presentan las categorías que resultaron más representativas dentro de cada pregunta, de acuerdo a su frecuencia dentro de las respuestas de los participantes.

Manejo de la autoridad

Ejercicio de autoridad en la institución. En el Municipio se identificaron diferentes formas empleadas por los docentes para el ejercicio de su autoridad. En primer lugar, se evidenció una autoridad basada en un contacto afectivo con los estudiantes, estableciendo una relación favorable caracterizada por la comprensión, la valoración de sus posiciones y el uso del diálogo, tal como se ilustra en el siguiente texto representativo: *“Conversando con los estudiantes cuando tienen alguna dificultad”*.

Por otra parte, se encontró un estilo de autoridad basado en el ejemplo que los docentes brindan a los estudiantes, por medio del cumplimiento de las normas, la puntualidad y el ejercicio de la responsabilidad, así: *“Especialmente en el campo del trabajo con el ejemplo, la responsabilidad que manifiesto y por lo tanto exijo eso y sin necesidad de agredir, llego y los estudiantes acogen lo que se va a hacer de buena forma”*. Así también, se hizo referencia a un estilo de autoridad ejercido tomando como fundamento la normatividad, como se expone en el siguiente relato: *“Nos regimos por el manual de convivencia y las normas por la secretaria de educación”*.

Del mismo modo, se aludió a un estilo de autoridad basado en valores fundamentales como el respeto, la disciplina y el compromiso: *“Más que todo se la ejerce con criterios claros y siendo ejemplo de cumplimiento de normas de puntualidad, responsabilidad...”*. Final-

mente, se reconoció la existencia de un estilo de autoridad sustentado en el consenso y diálogo con los estudiantes, denominado por algunos participantes como permisivo y flexible, precisando: “*No es una autoridad autoritaria ni vertical siempre se trata de conversar ciertos aspectos tratando de llegar acuerdos sobre todo*” (tabla 103).

Tabla 103. Frecuencia de los estilos de autoridad ejercidos por los docentes de las IE del Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Autoridad pedagógica como un vínculo afectivo	9
2	Autoridad pedagógica a través del ejemplo (guía)	5
3	Autoridad pedagógica a través del poder discrecional	0
4	Autoridad pedagógica como la aplicación de la norma escolar	4
5	Autoridad pedagógica como exigencias morales	2
6	Autoridad pedagógica a través del consenso	4

Fuente: Elaboración propia.

Coherencia del estilo de autoridad con personalidad. Un número elevado de profesores refirieron que el ejercicio de la autoridad es coherente con su forma de ser, puesto que se da en función de su personalidad, carácter, temperamento, valores e intereses; en este sentido, se considera que debe existir congruencia entre el decir y el hacer, para que de ese modo se pueda dar para exigir, así: “*Si, porque de la misma forma es en mi hogar porque en la medida que doy, también exijo*”.

De manera contraria, algunos docentes consideraron que el ejercicio de la autoridad dependía en mayor medida de los recursos de los que se dispone para manejar a los estudiantes y del contexto, por encima del cómo se es como persona, precisando: “*Depende del tipo de chicos con el que trabajo, tengo que ser muy dinámico...*”. Igualmente, se planteó que la autoridad es ejercida en función de la ética profesional y el manual de convivencia: “*... lo que hago es aplicar lo del manual de convivencia con mi ética profesional*” (tabla 104).

Tabla 104. Percepción de coherencia del estilo de autoridad ejercido en relación a la personalidad del docente de las IE del Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Autoridad coherente con la manera de ser	19
2	Autoridad coherente a las situaciones del contexto	2
3	Autoridad basada en la norma y rol profesional	1

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de ejercicio de autoridad en la institución. En cuanto al ejercicio de la autoridad en las IE del Municipio, se hizo relevante la claridad en el rol profesional, enmarcado en una estructura jerárquica, liderada por rectoría hasta llegar a los docentes, la cual está guiada hacia el mismo objetivo, como se explicita a continuación: *“Bien, pienso que es una institución bien organizada con criterios claros, y trabajamos en esa línea y todos apuntamos al mismo objetivo”*.

Paralelamente, se refirió el fomento de los valores dentro del ejercicio de la autoridad, manifestando: *“Este es el colegio que donde se mantiene un equilibrio, sobre el respeto y tolerancia, se ha estipulado de buena manera, un buen ambiente de trabajo, no he tenido dificultades”*, de manera tal que se propende por el reconocimiento de su importancia en la vida personal y en la convivencia de los estudiantes. De igual forma, se señaló que el consenso constituye una estrategia empleada por los docentes para la resolución de conflictos, al permitir escuchar las diferentes perspectivas sobre una situación y establecer acuerdos conjuntamente.

Asimismo, se hizo evidente el compromiso tanto de docentes como directivos en relación a la generación de aportes para el abordaje de las problemáticas presentadas, enfatizando: *“frente a los docentes pues nosotros trabajamos con el ejemplo, la responsabilidad a diario, la entrega a la institución”*; esto a su vez, favorece que haya un adecuado cumplimiento de las normas y acciones para el control de disciplina en el aula.

Por otro lado, algunos participantes sostuvieron que existe una autoridad inadecuada o permisiva frente a los acontecimientos que se presentan; no obstante, se clarificó que las adecuadas relaciones en la comunidad educativa promueven un ambiente de apoyo frente a los diferentes procesos, así: *“Tenemos una muy buena relación con los directivos, dándole un toque humanista y manejando bien las relaciones y los canales de comunicación”*.

Contrario a esto, se refirió que algunos docentes manejan un estilo de autoridad más drástico, exigente y autoritario: *“Pues a ver yo he visto que muchos docentes de aquí se hacen respetar con las notas, a mí eso no me gusta a mí me gusta que me respeten por lo que soy y no por temor a un uno o a un cero, yo trato de ser bien amigable con ellos, bien sincero y sociable”* (tabla 105).

Tabla 105. Percepciones acerca del ejercicio de autoridad dentro de las IE del Municipio de San Lorenzo y su frecuencia

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	No compromiso de docentes – directivos	0
2	Claridad de rol profesional	6
3	Fomento en valores	4
4	Respeto hacia la autoridad	0
5	Poder discrecional	2
6	Consenso	4
7	Control de disciplina	5
8	Relaciones interpersonales de comunidad educativa	4
10	Cumplimiento de las normas	5
11	Compromiso de docentes – directivos	5
12	Falta de compromiso de padres de familia	0
13	Autoridad inadecuada (flexible) o inexistente	2

Fuente: Elaboración propia.

Reflejo del estilo de autoridad en la convivencia escolar. En coherencia a la información presentada en la tabla 106, cabe men-

cionar que los participantes identificaron que el reflejo del estilo de autoridad en la convivencia escolar se materializa en el fomento de un ambiente propicio para las relaciones interpersonales de la comunidad educativa: *“Estimo que la convivencia mejora, hay chicos difíciles, pero de todas maneras cuando uno exige bajo el margen del respeto, simplemente el trato entre ellos y profesores pues mejora”*.

Por otro lado, se postuló que el estilo de autoridad incide en el respeto a las normas por parte de la comunidad educativa, así como también en su cumplimiento y control del comportamiento de los estudiantes, así: *“Aprenden a respetar a través de la autoridad, entonces si genero respeto recibo respeto, y en el cumplimiento de esas normas se alcanzan buenos resultados”*.

Del mismo modo, los participantes señalaron que la motivación de los estudiantes hacia su adecuado desempeño académico y el compromiso de la comunidad educativa, dan cuenta de la influencia generada por el estilo de autoridad en la convivencia escolar: *“Cuando miramos que las normas se aplican correctamente, se ven las diferencias en el rendimiento escolar”*.

Tabla 106. Frecuencia del reflejo que existe del estilo de autoridad en cuanto a la convivencia escolar en el Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Relaciones interpersonales de comunidad educativa	7
2	Respeto a las normas por parte de la comunidad educativa	4
3	Motivación de los estudiantes hacia desempeño académico	3
4	Actitud de estudiantes frente a la autoridad	2
5	Compromiso de la comunidad educativa	3
6	Manejo adecuado de conflictos	1
7	En el control del comportamiento disruptivo de los estudiantes en el aula	4
8	Autoridad pedagógica a través del poder discrecional	1
9	No compromiso de docentes	0

Fuente: Elaboración propia.

Por último, se aludió al énfasis en el ejercicio de la autoridad reflejada en la actitud que los estudiantes exhiben frente a la misma, en el adecuado manejo de los conflictos y en la existencia de una autoridad pedagógica, tal como se ilustró en los siguientes relatos: *“Comprenden que el profesor ejerce esa autoridad y ellos lo aceptan”*; *“se trata de minimizar todo lo que sea conflicto, en algunos funciona en otros está en proceso, en mi grado diez y once no he visto mucho inconveniente”*.

Implementación de estrategias de convivencia.

Capacitaciones en convivencia escolar realizadas en la institución. En cuanto a las capacitaciones realizadas en convivencia escolar, se sostuvo que estas son desarrolladas por la Secretaría de Educación, Sena, psicólogos y coordinadores de las IE, tal como se plasma en los siguientes relatos: *“De pronto se han traído charlas de psicólogos con ayuda de la alcaldía Secretaria de Educación, el señor rector por parte de la institución, otras ayudas se han venido a dar charlas de producción del SENA”*; *“nuestros coordinadores y psicóloga están muy pendientes de ello, cuando los directores o docentes tenemos alguna dificultad acudimos a ellos para que nos orienten y tratar de resolver ese tipo de problemática”*.

En lo que respecta a las temáticas de las capacitaciones, estas han estado relacionadas con la normatividad escolar: *“Hemos tenido varias, sobre todo las que tienen que ver con la construcción del manual de convivencia que es el artículo, porque lo primero que tenemos que hacer es una cultura de convivencia, pero obviamente hemos tenido una capacitación frente a eso, posteriormente frente a la promulgación de la Ley 1620”*.

Por otra parte, se hizo manifiesto que se han brindado capacitaciones sobre inclusión escolar, valores y competencias ciudadanas: *“Y también una profesora que trabaja en inclusión”*; *“aquí se trabajó unos proyectos que es obligatorio que es el proyecto democracia, a través de talleres”*. Por último, algunos participantes reportaron la ausencia de capacitaciones o la realización de auto capacitaciones (tabla 107).

Tabla 107. Capacitaciones relacionadas con convivencia escolar realizadas en la institución, responsables y las temáticas incluidas en el Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	<i>Ente o Actor Responsable de Capacitación</i>	
1.a	Capacitación externa	12
1.b	Capacitación interna (coordinador y orientador)	7
2	<i>Temáticas de capacitación</i>	
2.a	Capacitación en resolución de conflictos	0
2.b	Capacitación de proyectos pedagógicos	0
2.c	Capacitaciones sobre bullying	0
2.d	Capacitaciones en normatividad en convivencia escolar	3
2.e	Capacitación de inclusión escolar	1
2.f	Capacitación en valores- competencias ciudadanas	1
3	<i>Ausencia de capacitaciones (prácticas)</i>	4
4	<i>Auto capacitación (prácticas propias del docente)</i>	3

Fuente: Elaboración propia.

Política institucional para el manejo de la convivencia. Existen distintas políticas institucionales que los participantes identificaron para el manejo de la convivencia, aludiendo principalmente al manual de convivencia, dentro del cual se plasman las normas que debe seguir y cumplir la comunidad educativa en general, tal como se ilustró en el siguiente texto representativo: *“El manual de convivencia, hemos estado revisándolo y de esa forma se ejerce”*. En este sentido, los docentes agregaron que otra política definida corresponde al seguimiento de las directrices del coordinador y rector, al igual que el conducto regular, así: *“Depende donde se presente el motivo, pero si algún docente tiene alguna dificultad, primero es que se dialogue con el estudiante, si ya no, se llama a los padres de familia, si eso no da resultado, se sigue con el coordinador y ya como lo último ya llegamos aquí para tomar una decisión”*.

Del mismo modo, se indicó que se tiene en cuenta la normatividad legal vigente, incluyendo la Ley 1620 y la Ley de Infancia y Adolescencia: *“Las normas y las leyes que manda el Ministerio de*

Educación con el manual de convivencia". Paralelamente, se señaló que se promueve una política basada en valores, tales como, el respeto, la pertenencia, la responsabilidad y la tolerancia, de la siguiente manera: *"La que comúnmente llevamos es el respeto, lo basamos en ese valor, puedo hacer con mi vida lo que quiero sin que me afecte y afecte a los demás"*.

En última instancia, se plantearon como políticas institucionales la implementación del PEI, la conformación y participación del comité de convivencia, gobierno escolar y junta directiva y la filosofía de las IE (tabla 108).

Tabla 108. Frecuencia de las políticas institucionales para el manejo de la convivencia expresadas por los participantes de las IE del Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Cumplimiento de manual de convivencia	14
2	Normatividad legal vigente	4
3	Política determinada por el rector / coordinador	1
4	Política basada en valores	3
5	No conocimiento de las políticas institucionales	1
6	Pacto social de convivencia	0
7	Implementación de PEI	1
8	Conformación y participación del comité de convivencia	2
9	Participación del gobierno escolar y junta directiva	1
10	Seguimiento a Conducto regular	1
11	Filosofía institucional del colegio	1
12	Acciones preventivas (capacitaciones, proyectos, actividades lúdicas...)	0

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias desde el Decreto 1965 y Ley 1620 adoptadas en la institución educativa para el manejo de la convivencia. Frente a las estrategias desde el Decreto 1965 y Ley 1620 adoptadas en las IE para el manejo de la convivencia, se identificó en primer lugar la creación y participación en el comité de convivencia escolar, así:

“Acá lo que se ha tomado es formar el comité de convivencia y seguir estrictamente las rutas definidas por el decreto, las pertinentes uno no se puede salir de ello”; “lo primero es que el manual ha sido concertado, después se lo ha publicado a través de reuniones, periódico escolar, semanalmente se hace conversatorios...”.

Otra estrategia referida correspondió a la apertura y aplicación de rutas, realizando los respectivos reportes cuando sea necesario: *“Seguir todas las rutas que dice la ley y los acuerdos entre estudiantes, padres de familia y docentes...”*. Paralelamente, se encontró la atención en orientación escolar, de modo tal que se cuenta con el apoyo de docentes orientadores para la atención de casos, principalmente referidos a dificultades cognitivas y emocionales.

Por su parte, algunos participantes hicieron alusión a la promoción de una sana convivencia, guiada bajo principios religiosos y programas coherentes con políticas de respeto y tolerancia, tal como se expone en los siguientes discursos: *“La política del respeto y la tolerancia me parece una política excelente, lo tenemos estructurado en nuestros programas...”*; *“esto es congruente con el desarrollo de la asignatura de ética y valores como mecanismo para la sensibilización de la convivencia”*. Finalmente, un número reducido de participantes manifestó desconocer las estrategias basadas en la ley para el manejo de la convivencia escolar (tabla 109).

Tabla 109. Frecuencia de las estrategias mencionadas desde el Decreto 1965 y la Ley 1620 adoptadas en las IE del Municipio de San Lorenzo, para el manejo de la convivencia escolar

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Desconocimiento de las estrategias basadas en la ley	5
2	Conformación de comité de convivencia escolar	7
3	Actualización de manual de convivencia	8
4	Apertura de ruta de atención	5
5	Orientación escolar	1
6	Diálogo y concertación para resolución de conflictos	2
7	Sensibilización en convivencia a través de las asignaturas	1
8	Fomento de valores	3

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias en la institución para el manejo de conflictos. Frente a las estrategias empleadas por las IE para el manejo de los conflictos, los participantes refirieron el seguimiento del conducto regular: *“Aparte del manual de convivencia, está ahí toda la ruta, el conducto regular a seguir. Pienso que el conducto está bien planificado y la resolución de conflictos parte del diálogo entre las personas involucradas dentro del conflicto”*.

A su vez, se hizo alusión al diálogo como otra estrategia para la resolución de conflictos, al permitir generar relaciones de confianza, plantear propuestas de solución y resolver constructivamente los desacuerdos, tal como lo expresaron los participantes: *“Las estrategias son el diálogo, con la ayuda de los profesores, rector y padres de familia, si no es posible el señor rector dice la vía gubernativa para solucionar el problema”*.

De manera conjunta, se planteó como estrategia la intervención del comité de convivencia y en algunos casos la activación de rutas con entes externos, así: *“el diálogo con los involucrados del conflicto, si es más grave ya pasa a rectoría con comité y si reincide o es demasiado grave, ya se pasa a comisaría de familia”*. Igualmente, se manifestó que el manual de convivencia es una herramienta para la resolución de los conflictos, al contener los acuerdos de la comunidad educativa, los procedimientos y recursos de acción existentes para el manejo de las problemáticas.

Finalmente, se postularon dentro de las estrategias el desarrollo de acciones preventivas a través de la promoción de valores: *“Trabajo el tema de la responsabilidad, entonces por añadidura tendrá buena convivencia”* y la conformación de grupos de estudiantes para la mediación escolar: *“Se ha capacitado a un grupo de estudiantes en la mediación escolar y es algo que ha dado muy buen resultado, para que los conflictos menores se trabajen dentro de los pares y no se agrave”* (tabla 110).

Tabla 110. Estrategias manejadas en las IE del Municipio de San Lorenzo para dar respuesta a los conflictos dentro de ella

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Seguimiento del conducto regular	12
2	Intervención de comités de convivencia	7
3	Diálogo integrado	8
4	Uso de manual de convivencia	6
5	Acciones preventivas (capacitaciones, proyectos, actividades lúdicas...)	1
6	Amonestaciones y actas de compromiso	0
7	Orientación Escolar	0
8	Activación de rutas	4
9	Prácticas profesionales o pasantías	0
10	Desconocimiento de estrategias	0
11	Grupo de estudiante para mediación escolar	2

Fuente: Elaboración propia.

Participación institucional y desempeño del rol docente en la pedagogía de la convivencia escolar en las IE del Municipio de San Lorenzo

Aportes realizados a la convivencia escolar desde su rol. Los principales aportes referidos por los participantes a la convivencia escolar desde su rol correspondieron a la formación en valores y ética, desde las diferentes asignaturas: *“Pues a ver la convivencia escolar ayuda a que vivamos en paz, en armonía, que busquemos siempre que los estudiantes aprendan ...”* e igualmente, al fomento del diálogo, de manera que el docente escuche, hable y llegue a consensos con los estudiantes, promoviendo a la par la participación de los padres de familia en dichos procesos: *“Con el diálogo, el saber escuchar a los muchachos y el interesarse más por ellos, no solo es ir y dar la clase, sino conocerlos un poco”*; *“tratar de dialogar con estudiantes, con padres de familia, siempre nos apoyamos de la autoridad...”*.

De manera similar, se incluyó como aporte el ejemplo que los docentes brindan a los estudiantes con sus actitudes y conductas: *“También con mis compañeros docentes, porque sin un buen ejemplo a los estudiantes, no podemos pretender que los muchachos se comporten adecuadamente”*. Conjuntamente, los participantes mencionaron la promoción de un adecuado ambiente escolar, caracterizado por una relación de confianza y respeto con el estudiante, como se expresa en el siguiente texto representativo: *“La convivencia nos aporta a nosotros un excelente ambiente de trabajo, si no fuera así sería imposible dar clases, en términos generales es buena la convivencia entre estudiantes y entre colegas”*.

Finalmente, se precisaron como aportes el manejo de conflictos, la ejecución de acciones preventivas y la aplicación de la normativa legal vigente: *“Los resultados de acuerdos que se hacen con el implicado y terminamos haciendo el reconocimiento de los errores”*; *“hacer reflexiones continuas sobre la convivencia, hacerles ver videos y hablar continuamente con los estudiantes”*; *“pues los aportes, uno tiene que actuar con base al manual de convivencia y con eso toca ampararse”* (tabla 111).

Tabla 111. Frecuencia de los aportes realizados a la convivencia escolar desde el rol como docente en el Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Dar ejemplo	3
2	Mejores relaciones docente-estudiante	5
3	Fomento de valores	6
4	Acciones preventivas (talleres charlas, capacitaciones)	3
5	Diálogo	6
6	Acercamiento a padres de familia	1
7	Manejo de conflictos	3
8	Fomento de trabajo en equipo	0
9	Aporte dado desde la norma	2

Fuente: Elaboración propia.

Participación de los demás actores de la institución en la convivencia escolar. Los participantes reconocieron la existencia de una participación activa por parte de la comunidad educativa, evidenciándose actualmente un mayor compromiso por parte de los docentes y planta administrativa: *“Es muy buena, por ejemplo, administración, servicios generales, todos completamente en una estructura organizativa que funciona correctamente”*. Específicamente, en el caso de los docentes se aludió a una participación circunscrita al trabajo en equipo y fomento de una sana convivencia, como se expone en el siguiente discurso: *“Pues ellos como le digo siempre están pendientes de los estudiantes para que se comporten como la institución lo quiere, por eso se busca que la autoridad se observe con los cambios de los estudiantes”*.

Contrario a lo anterior, se denotó una percepción negativa sobre la participación de los padres de familia, haciendo explícito que se deben trabajar estrategias que permitan un mayor acercamiento por parte de los mismos a los procesos educativos de sus hijos: *“De todos es por igual pero falta un poco de los padres de familia, entonces se debería hacer un proyecto que precisamente se llame convivencia y que involucre a todos los actores especialmente a la comunidad que le menciono”* (tabla 112).

Tabla 112. Frecuencia respecto al tipo de participación que tienen los diferentes actores de las IE del Municipio de San Lorenzo en la convivencia escolar

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Participación pasiva de la comunidad educativa	0
2	Participación activa de docentes, directivos, orientadores	15
3	Participación pasiva de padres de familia	2
4	Participación activa de comunidad educativa	6

Fuente: Elaboración propia.

Mecanismos que prevé la institución para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar previstos por la ley. Dentro de los mecanismos

previstos por las IE para el desarrollo de los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, se hizo referencia en su mayoría a la activación de rutas de acción con entidades como Comisaría de Familia y Alcaldía Municipal: *“Cuando los estudiantes tienen problemas, ahora llegó Comisaría de Familia que planteaba algunas cosas para que las tengamos en cuenta y con ellos los padres y los estudiantes tratar de solucionar”*. Asimismo, se señaló que este proceso se ejecuta una vez realizado un seguimiento del protocolo o debido proceso, el cual se estipula en el conducto regular, tal como lo manifestó uno de los participantes: *“El debido proceso, que es el conducto regular, no nos saltamos los pasos de la ruta a seguir, y mirar a qué tipo pertenece esa situación”*.

A la par, otro mecanismo reconocido fue la orientación escolar: *“El señor rector ha traído psicólogos para dar charlas a los padres de familia, a los estudiantes, a los docentes, para que nos ayuden...”*. En relación con esto, se aludió al desarrollo de acciones preventivas en pro de la convivencia, como por ejemplo un diplomado en pautas de crianza dirigido a padres de familia y capacitaciones en violencia intrafamiliar.

Tabla 113. Mecanismos que prevén las IE del Municipio de San Lorenzo para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar previstos por la ley y su frecuencia

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Activación rutas de atención	5
2	Orientación escolar	3
3	Acciones preventivas (talleres diplomados, capacitaciones, proyectos)	4
4	Conducto regular	6
5	Manual de convivencia	2
6	Comité de convivencia	0
7	No conocimiento de los mecanismos o componentes de la RAI	2
8	Participación de padres de familia	3
9	Fomento de valores	0
10	Diálogo permanente	0

Fuente: Elaboración propia.

Por último, algunos docentes manifestaron no tener conocimiento de los mecanismos o componentes de la ruta de atención integral: *“Realmente difícil para mí saber por el tiempo que llevo aquí, como le digo no se ha generado ninguna situación de esas entonces no he visto”*; *“pues desconozco la ley, pero sé que el manual está ajustado a la ley”* (tabla 113).

Estrategias pedagógicas definidas para el manejo de la convivencia. Los participantes mencionaron el diálogo como la principal estrategia pedagógica definida para el manejo de la convivencia escolar, como se expresa en el siguiente discurso: *“El diálogo y estar cerca de los estudiantes para ayudarles en lo que necesitan y siempre nombrarles los valores a tener en cuenta”*. Otra estrategia postulada correspondió al fomento de valores, así: *“Infundir el respeto, la honestidad, ser muy educados tener buenos hábitos y hacerle ver al estudiante que la persona que es ordenada que es cumplida estudioso esa gente si va a salir adelante que los que no se van a quedar en el montón, truncados”*.

Tabla 114. Frecuencia de las estrategias pedagógicas definidas para el manejo de la convivencia dentro de las IE del Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Educación con el ejemplo	0
2	Acciones preventivas (conferencias, talleres, cátedras)	3
3	Fomento en valores	3
4	Participación activa de estudiantes	0
5	Diálogo permanente	8
6	Control de disciplina en clases	2
8	Trato amigable con estudiantes	2
9	Fomento de trabajo en equipo	2
10	No conocimiento de estrategias	0

Fuente: Elaboración propia.

Conjuntamente, se hizo referencia al planteamiento y ejecución de acciones preventivas, de la siguiente forma: *“Se han hecho talleres y actividades y dramatizaciones mostrando a la comunidad educa-*

tiva padres y estudiantes, para conocer las normas del manual de convivencia, entonces eso en las clases por lo menos al inicio del año se hace la divulgación de las normas del manual de convivencia”.

Por último, los docentes postularon como estrategias pedagógicas el trato amigable hacia los estudiantes, el control de disciplina y el fomento de trabajo en equipo, permitiendo con ello la generación de espacios de confianza y respeto en donde se plantean soluciones y se resuelven constructivamente los desacuerdos (tabla 114).

Evaluación de desempeño docente incluida en el manejo de la convivencia escolar. La mayor parte de los participantes señalaron desconocer el proceso de evaluación docente y su articulación con el manejo de la convivencia escolar, como se ejemplifica en los siguientes relatos: *“La verdad no lo conozco, porque no me han evaluado aún”*; *“no lo puedo dar una respuesta clara porque soy nuevo”*.

Tabla 115. Inclusión del proceso de evaluación docente en el manejo de la convivencia escolar y su concurrencia en las IE del Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	No tiene conocimiento de proceso de evaluación docente	7
2	Evaluación de desempeño y competencias	4
3	Evaluación cada final de periodo	0
4	Evaluación por jornadas pedagógicas	0
5	Evaluación por ítems	2
6	Evaluación por parte de directivos	0
7	Evaluación por estudiantes	0
8	Importancia evaluación en convivencia	0
9	Evaluación hacia estudiantes	4
10	Evaluación subjetiva/ Autoevaluación	0

Fuente: Elaboración propia.

En contraposición, algunos participantes manifestaron que la evaluación de su desempeño docente se lleva a cabo por competencias: *“Se hace una evaluación que es la guía 34 de evaluación institucional y como estamos divididos por secciones, cada uno hace*

su propia evaluación de desempeño de convivencia” e igualmente, se realiza una evaluación a través de ítems: *“En las guías del final de año a los docentes que estamos en periodo de prueba hay un ítem en la parte comunitaria de la comunidad educativa, se maneja que ha hecho uno para que el conflicto no se desarrolle, entonces si lo tienen en cuenta”*.

De igual manera, los relatos apuntaron hacia el desarrollo de una evaluación a los estudiantes, así: *“En nuestras planillas tenemos un espacio que denominamos el ser, y calificamos a los estudiantes en esa parte, o manejo una nota apreciativa, entonces obviamente tendrá una buena nota”* (tabla 115).

Gestión y manejo de la convivencia escolar por parte del coordinador de convivencia o disciplina

Problemáticas más relevantes en convivencia presentes en la institución. Entre las problemáticas más relevantes en convivencia identificadas por los docentes dentro de sus IE se evidenció la existencia de comportamientos de indisciplina, así: *“Primero aquí que los niños, los estudiantes vienen con bastante ideología de hacer el mal a los demás, de robar, de dañar las cosas. Les gusta mucho hacer basura. Comen el dulce, el confite y luego no hallan donde meter el papel...”*.

Por otra parte, los participantes mencionaron que en ocasiones se presentan peleas entre niñas, refiriendo situaciones de agresión entre ellas: *“Una sería, las peleas entre las chicas, pero más que todo son de chismes o utilizan las redes sociales por donde se ofenden bastante...”*. Igualmente, se manifestó problemáticas asociadas a la sexualidad en los adolescentes, de la siguiente manera: *“Fue una pelea entre muchachas por cuestiones afectivas, que una muchacha tiene un enamorado y la otra se lo quiere quitar y entonces a veces hay rebeldía por eso, pero con aclaraciones eso pasa”*.

En relación a lo anterior, también se reconoció como problemática la evasión de clases y la irresponsabilidad académica, situación que podría estar ligada a un problema de baja motivación hacia el estudio, validándose en lo referido por un docente: *“...otro que tam-*

bién afecta es la baja motivación para el estudio, entonces hay que motivar mucho e intensificar la parte positiva...”. Paralelamente, se aludió al consumo de SPA: “En un tiempo se miraba el problema de las drogas, porque hay veredas aledañas que se dan en el consumo de marihuana y alcohol. En un tiempo se puso feo, pero a través de charlas, se solucionó, eso fue alrededor de unos 7 meses”.

Tabla 116. Frecuencia de las problemáticas en convivencia escolar detectadas en las IE del Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Violencia de genero	0
2	Vocabulario soez	3
3	Sexualidad en adolescentes	4
4	Comportamientos de indisciplina	6
5	No existencia de problemáticas	3
6	Consumo de SPA	3
7	Situaciones de agresión	4
8	Expendio de drogas	0
9	Presencia de pandillas	0
10	Baja de motivación hacia el estudio	4
11	Bullying	0
12	Prostitución	0
13	Violencia económica	0
<hr/>		
14	Problemáticas Familiares	
<hr/>		
14 ^a	Violencia intrafamiliar	0
14b	Desintegración familiar	1
14c	Disfuncionalidad familiar	1

Fuente: Elaboración propia.

De manera conjunta, se encontró el uso de sátiras y vocabulario soez entre los estudiantes: *“Aquí lo más frecuente es la sátira, los rumores, en grados pequeños comienzan hacerse mofas con palabras y a veces con palabra soez, pero aquí el estudiante todavía respeta, cree en nosotros todavía”.* Con respecto a las problemáticas familiares, los docentes vislumbraron desintegración y disfuncionalidad

al interior de los hogares de los estudiantes: *“La frecuencia de las familias que tienen problemas si es bastante, como que no conocen al padre y tienen problemas, como que ya han formado un hogar con otra persona...”*; *“...entonces se ve que no hay un acompañamiento de los padres de familia, entonces se ve que no hay apoyo para que ellos sigan estudiando”*.

Finalmente, cabe resaltar que algunos docentes señalaron que aunque se presenten situaciones problemáticas que afectan la convivencia, estas no son tan graves y se presentan de forma esporádica: *“No veo ninguna dificultad entre los chicos, tienen una buena convivencia”* (tabla 116).

Formas de solución para cada tipo de problemática en convivencia escolar. Una forma de solución identificada por los docentes para el manejo de las problemáticas en convivencia escolar, correspondió al seguimiento del conducto regular, en el cual el docente, padre de familia o directivo aplica acciones específicas dependiendo del caso: *“Tratamos de seguir el conducto regular y lo que se estipule en el manual de convivencia”*. Asimismo, se refirió al uso del manual de convivencia, mediante el cumplimiento de sus parámetros y protocolos para la atención de casos: *“Si hay unas rutas y todo está planteado en manual de convivencia”*.

Seguido de esto, si el caso lo amerita, también se realiza una activación de rutas de atención, las cuales varían acorde a la situación que se presente: *“Lo que le compete al colegio se lo trata en consejo académico y en consejo directivo, lo que ya compete con otras instituciones se lo informa, lo que es bienestar, comisaría de familia, inspección de policía, etc.”*, empleando a su vez el diálogo y consenso: *“Aquí, si a veces...en el caso mío si veo que un estudiante está mal, trato de hablar con él para que él comprenda la situaciones, por eso antes que todo agotar el diálogo”*.

Del mismo modo, los docentes explicitaron que el manejo de las situaciones problemáticas se realiza con la participación de los padres de familia: *“bueno como le digo, depende de la falta del estudiante... pero siempre contando con la presencia de los padres de familia, porque es prioritaria para mejorar el comportamiento”*

de los estudiantes”, así como también del comité de convivencia escolar, el cual se reúne para tratar casos particulares y brindarles una solución pertinente: *“Si como dice la ley, reunimos a comité de convivencia, conversamos, traemos a los padres, dialogamos, si ya amerita atención psicológica, buscamos a la comisaria de familia”*.

Por último, los participantes postularon que es responsabilidad de las IE realizar procesos de orientación escolar y seguimiento respectivo a los estudiantes, teniendo en cuenta su caso, el contexto en el que vive, las dificultades presentes y demás factores: *“Nos colaboran las psicólogas que vienen de la universidad de Nariño”; “si, digamos que eso depende del contexto en el que vive cada chico, de su capacidad, depende de las dificultades que presente en su entorno, también depende de su estado ánimo”*. Cabe manifestar que algunos docentes indicaron desconocer mecanismos de solución frente a las problemáticas presentadas en convivencia escolar (tabla 117).

Tabla 117. Formas de solución de acuerdo a las problemáticas de convivencia escolar mencionadas por los participantes de las IE del Municipio de San Lorenzo y las frecuencias

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Seguimiento del conducto regular	7
2	Orientación escolar	1
3	Activación de rutas	4
4	Intervención del comité de convivencia	2
5	Uso del manual de convivencia	6
6	Uso del diálogo y consenso	4
7	Participación de padres de familia	2
8	No conocimiento de soluciones	2
9	Seguimiento de estudiantes	2
10	Cumplimiento de las normas	0

Fuente: Elaboración propia.

Convenios interinstitucionales para intervenir en convivencia escolar. Con respecto a los convenios interinstitucionales existentes, los participantes señalaron el apoyo de diferentes funcionarios pertenecientes a una ESE, Corponariño, Comisaría de Familia,

Secretaría de Educación, Personería, Bienestar Familiar, Policía, Comisoria Local de Salud, y en casos particulares alcaldía, como se ejemplifica en los siguientes relatos: *“Las escuelas asociadas que nos apoyamos, la alcaldía y la ESE”*.

Igualmente, se reconoció el apoyo de psicólogos practicantes, principalmente de la alcaldía, en articulación con la Universidad de Nariño: *“La alcaldía, con psicólogos, la docente de apoyo para los niños especiales, se ha traído psicólogos de San Lorenzo, de la Universidad de Nariño a dictar charlas”*. Por último, es importante mencionar que algunos docentes manifestaron tener desconocimiento de los convenios interinstitucionales o acciones de cooperación existentes para la intervención en convivencia escolar: *“Que yo conozco como tales convenios no”*; *“desconozco de ello, pero supongo porque la institución tiene todo lo necesario, pero desconozco esa parte”* (tabla 118).

Tabla 118. Convenios interinstitucionales para intervenir en la convivencia escolar de las IE del Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Acciones de cooperación con las ONG	0
2	Acciones de cooperación con entes gubernamentales / estatales	19
3	Convenios con universidades o instituciones educativas	3
4	Acciones de cooperación con Fundaciones	0
5	Desconocimiento de convenios o acciones de cooperación	3

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de conflicto

Situaciones de conflicto armado y conflicto social. Dentro de las IE del Municipio la mayoría plantea que no existen situaciones de conflicto armado y social por parte de los participantes, los cuales en su mayoría postularon: *“No aquí no se ve, ha sido lejano el conflicto a nuestro entorno”*; *“realmente en estos meses que he vivido aquí me he dado cuenta, hay bastante tranquilidad, seguridad, aquí*

no se habla de guerrilla, secuestros, entonces sé que esos problemas no se dan”.

En algunos casos particulares, se precisó la existencia de estudiantes víctimas de desplazamiento forzado, sin embargo, se conoció que el porcentaje de personas en esta condición dentro de las instituciones no es elevado, tal como se ilustró en los siguientes textos representativos: *“No, ninguna, hay algunos estudiantes que son desplazados pero son casos que vienen de otros departamentos”;* *“del conflicto armado no se ha identificado, pero si han venido niños que vienen desplazados del remolino”* (tabla 119).

Tabla 119. Frecuencia de las situaciones del conflicto armado y social evidenciadas en el Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Desplazamiento Forzado	7
2	No se han evidenciado situaciones de conflicto armado o se desconocen	17
3	Procesos de reintegración	0
4	Porte, agresión y/o intimidación con arma blanca	0
5	Relaciones de la población civil con los grupos armados al margen de la ley o actores inmersos en actividades ilegales	0
6	Actos terroristas (Víctimas fatales del conflicto armado; atentados)	0
7	Amenazas y/o extorsiones	0

Fuente: Elaboración propia.

Manejo de situaciones de conflicto armado en la institución.

En relación al manejo de las situaciones de conflicto armado en las IE, un número elevado de participantes no dio respuesta a la pregunta, dado que señalaron la ausencia de situaciones de este tipo. Sin embargo, una cantidad reducida de docentes y directivos planteó que una estrategia para el abordaje de problemáticas de conflicto armado corresponde al seguimiento de la ruta de acceso y permanencia en el marco de la educación inclusiva, afirmando: *“Nosotros lo que hemos dicho es que los recibimos, y reciben un tra-*

tamiento igual que los demás y no se les exige cosas económicas y se los va llevando en el proceso de promoción”; “en ese sentido , se les brinda apoyo, la oportunidad, no se los estigmatiza, ellos pasan desapercibidos, porque la zona se presta”.

De forma similar, se postuló que un mecanismo empleado hace alusión a: *“Comunicar a entidades policiales del Municipio, como comisaría para mirar cómo solucionar en caso de darse”; “aquí hay el comité de convivencia, por lo general son mínimas, de pronto contratiempos que se presentan entre estudiantes pero pequeños, no han sido graves”,* dando cuenta así del apoyo recibido por parte de autoridades legales o de actores relacionados con el manejo de conflictos.

Por otro lado, se hizo mención al diálogo y procesos de orientación y manejo a estudiantes y padres de familia en resolución de conflictos, precisando: *“Hablando, poniendo en ejemplo mi caso, no fui desplazado, pero me tocaba moverme mucho de un lado a otro”; “nosotros tratamos desde la pedagogía, traer a colación estos casos y hacer una especie de polémica o charla sobre los aspectos negativos y que el padre de familia sea consciente de eso, porque a veces se van dónde está el conflicto y luego vuelven a decir que son desplazados, entonces hay que tener cuidado con eso”* (tabla 120).

Tabla 120. Manejo de las situaciones de conflicto armado evidenciadas en las IE del Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Seguimiento de la ruta de acceso y permanencia en el marco de la Educación Inclusiva	4
2	No se han evidenciado casos o situaciones de conflicto dentro de la institución o se desconocen	14
3	Apoyo de autoridades legales o de actores relacionados con el manejo de conflictos	2
4	Diálogo	1
5	Procesos de orientación y manejo a estudiantes y padres de familia en resolución de conflictos	1
6	Conducto regular	0

Fuente: Elaboración propia.

Incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar. Se postuló que debido a que las situaciones de violencia no son cercanas al Municipio, el nivel de incidencia generado en la convivencia no es elevado. No obstante, se percibió que no se está exento de que esta postura de violencia pueda ser transmitida y replicada al interior de las familias y de las IE por parte de los estudiantes, lo cual se evidenció en las siguientes expresiones: “*La incidencia es poca, sin embargo las aspiraciones de los muchachos es desplazarse a las zonas de cultivos de drogas*”; “*...de alguna manera yo creo que si inciden, porque los muchachos siempre aprenden lo que ven y eso hace que muchas veces tomen decisiones que no deben*”.

Tabla 121. Situaciones que representan la incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar del Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Imitación de actividades o comportamientos violentos	8
2	Normalización de las situaciones de conflicto	3
3	Nula o baja incidencia de la violencia del contexto general en la convivencia	10
4	Secuelas psicológicas en personas víctimas de situaciones de conflicto	3
5	Conformación de pandillas o bandas criminales	0
6	Baja motivación hacia el estudio	0
7	Estigmatización de la zona y de sus habitantes como violento	0
8	Microtráfico	0
9	Bajo rendimiento académico	0
10	Inseguridad	0
11	Intimidación basada en vínculos con grupos al margen de la ley	0
12	Respuestas personales frente al contexto general de violencia	0

Fuente: Elaboración propia.

Por otra parte, se puso de manifiesto que una situación vislumbrada corresponde a la normalización de las situaciones de conflicto, así: *“Colombia, es un país muy violento... este panorama adverso se vuelve cultural y la guerra se vuelve cultural, entonces nos parece normal pelear, matar al vecino”*. En último lugar, se señaló que la incidencia del contexto general de violencia en la convivencia se ha enmarcado en las secuelas psicológicas generadas en personas víctimas de situaciones de conflicto: *“Pues, la verdad que eso sí afecta demasiado, porque los niños son los más perjudicados, ellos no tienen una estabilidad emocional y hace que muchas veces actúen mal”* (tabla 121).

Experiencias derivadas del postconflicto

Desafíos y retos para convivir en una sociedad en postconflicto.

Acorde a lo expuesto en la tabla 122, los participantes afirmaron que uno de los principales retos para convivir en una sociedad de postconflicto corresponde a la educación y sensibilización en cultura para la paz, dado que es percibida desde la comunidad como un elemento esencial en la formación de estudiantes que vivirán este proceso, tal como se expone en el siguiente relato: *“Yo pensaría que aquí y en todas las instituciones, se debe iniciar la cátedra de la paz y sería bueno que se prepare a los estudiantes bajo esa cátedra”*.

Paralelamente, se señaló como reto el trabajo en torno a la educación inclusiva, así: *“Nos hemos propuesto es que cada uno se coloque en los zapatos del otro, entender al que está al lado nuestro, y generar respeto para recibir respeto”*. En menor medida, se aludió a la relevancia de brindar orientación a la familia y acompañar a los estudiantes en la estructuración de sus proyectos de vida dentro de los desafíos para convivir en una sociedad de postconflicto: *“Es la colaboración con padres de familia, docentes y estudiantes que se trabajen bien, porque muchos de los problemas no se los puede solucionar por separado”; “la educación y hacerles entender que este es el medio para que ellos salgan adelante”*.

No obstante, se postularon ideas como: *“Se ha hablado mucho del postconflicto, pienso que nos estamos preparando por algo que*

no va a pasar, pero la pedagogía hay que hacerla”, dando cuenta a su vez del escepticismo existente frente a este proceso.

Tabla 122. Desafíos y retos que distinguen los docentes para la convivencia en una sociedad en postconflicto en el Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Trabajo continuo en torno a la educación Inclusiva	6
2	Educación en valores	0
3	Orientación para la familia	3
4	Educación y sensibilización en cultura para la paz	9
5	Acompañamiento en la estructuración de Proyectos de Vida	3
6	Escepticismo frente al proceso de postconflicto	3

Fuente: Elaboración propia.

La escuela como un entorno favorable para la formación integral e identificación con valores y actitudes prosociales en postconflicto. Se puso de manifiesto que el papel de la escuela es fundamental, dado que en esta se promueve la formación integral de los estudiantes, así como la identificación con valores y actitudes prosociales frente al postconflicto: *“Nosotros fortalecemos lo que el estudiante trae de los hogares, si hay conflicto en el hogar, nosotros debemos tratar de desmontar esas ideas de violencia y si vienen con valores, hacerlos más fuertes”*; *“en la institución si tenemos una base fundamental que es la educación en valores, en la mayoría de los tiempos de que se ha fundado la institución por ser religiosa se ha trabajado desde el preescolar para la convivencia social”*.

A partir de ello, se hizo explícita la preparación requerida en la comunidad educativa en torno al proceso de postconflicto, de la siguiente manera: *“Tenemos que prepararnos ya que pueden ser casos que están próximos a regresar y toca empezar a crear protocolos y maneras para manejarlo”*, reconociendo de ese modo el compromiso que las IE deben asumir para su adecuada comprensión y abordaje (tabla 123).

Tabla 123. Procesos señalados por los participantes para la formación integral, identificación con valores y actitudes prosociales en postconflicto en el Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Procesos de formación integral	16
2	Participación familiar en los procesos educativos de la escuela	0
3	Preparación frente al proceso de postconflicto	4

Fuente: Elaboración propia.

Retos afrontados como docente. La mayoría de los participantes refirieron que no se han identificado retos difíciles como docente o estos se han logrado manejar. En contraposición, algunos docentes y directivos aludieron al acompañamiento en la estructuración de proyectos de vida y la adaptación a un nuevo lugar, como principales desafíos percibidos en el ejercicio docente, así: “Quizá es la cultura de la gente, a veces no piensa mucho en la parte académica en salir adelante, solo en quedarse en el bachillerato, y uno trata de despertar el interés, entonces es difícil trabajar en el proyecto de vida”; “el adecuarme a cada contexto, creo que cuando uno es nuevo tiene que adecuarse, entonces eso ha sido un reto”. Por último, en menor medida se señalaron como retos la adaptación a nuevos modelos educativos y de enseñanza y el abordaje de situaciones de consumo de SPA (tabla 124).

Tabla 124. Retos que se han afrontado desde el rol docente en el Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Manejo de estudiantes pertenecientes a familias desintegradas	0
2	Acompañamiento en la estructuración de Proyectos de Vida	5
3	Adaptación a nuevos modelos educativos y de enseñanza	1
4	Afrontamiento de casos de suicidio	0
5	Abordaje de situaciones de consumo de SPA	1
6	Manejo de pautas familiares de crianza inadecuadas	0

Cód.	Categoría	Frecuencia
7	Adaptación a un nuevo lugar	4
8	Manejo de situaciones de conflicto armado	0
9	Manejo de conflictos	0
10	Educación en valores	0
11	Manejo de la disciplina escolar	0
12	No se han identificado retos difíciles como docente o estos se han logrado manejar	8
13	Manejo de secuelas psicológicas en personas víctimas de situaciones de conflicto	0
14	Trabajo continuo en torno a la educación Inclusiva	0

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de violencia social

Incidencia de la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia del aula y fuera de ella. Un número significativo de participantes expuso que: *“La convivencia se ha dejado influir porque la gente empieza a tener un futuro fácil, ya no lo quiere como la cultura en donde a nosotros se nos enseñaba a conseguir con esfuerzo y sacrificio, hoy el niño no lo piensa”*. De este modo, la influencia negativa del contexto ha generado un deterioro de la convivencia al interior de las IE.

De la misma manera, se sostuvo que la violencia asociada al narcotráfico y a la delincuencia común u organizada ha generado una amplia variedad de conflictos que han repercutido en la convivencia en el aula y fuera de ella, incluyendo la generación de situaciones de consumo de SPA y la facilitación de mercados de microtráfico, como se evidencia en los siguientes textos representativos: *“Hay ciertos casos aislados de jóvenes que lastimosamente están utilizando sustancias psicoactivas”*; *“en el Departamento de Nariño tenemos municipios donde se practica el cultivo ilícito y esa es la base para que la gente se organice y traiga problemas a la comunidad”*.

Así también, se encontró que: *“Hay chicos caracterizados como especiales por el consumo de drogas, porque no responden educativamente, y toca tratarlos diferentes, es tétrico, afecta mucho la*

sociedad”; en este sentido, dicho tipo de violencia ha ocasionado también como consecuencia el bajo rendimiento académico de los estudiantes. Por último, algunos participantes manifestaron que no han vislumbrado casos directos de micro-tráfico y delincuencia común (tabla 125).

Tabla 125. Incidencia de la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Consumo de SPA	5
2	Facilitación de mercados de microtráfico	7
3	Hurto	0
4	Prostitución	0
5	Relaciones de la población civil con los grupos armados al margen de la ley o actores inmersos en actividades ilegales	0
6	Influencia negativa del contexto	10
7	No se evidencian casos directos de micro-tráfico y delincuencia común	5
8	Bajo rendimiento académico	1
9	Problemáticas familiares	0

Fuente: Elaboración propia.

Incidencia de la violencia de género en la convivencia dentro y fuera del aula. Los participantes reportaron la existencia de una amplia variedad de formas de violencia, incluyendo la violencia de hombre a mujer, de mujer a hombre e intrafamiliar, así: *“Aquí en Colombia se ha llevado siempre un machismo bien marcado y ellas son desplazadas o discriminadas”*; *“aquí no he visto problemas de que los niños agredan a las niñas, sin embargo, las niñas si son agresivas con los niños...y pienso que es la réplica de lo que pasa en el hogar”*; *“inmensamente, porque cuando los niños ven un mal referente en su sociedad, en la casa, medios de comunicación, y ellos ven eso como algo natural, lo ven natural que a la mujer se la maltrata, que sea menos y tengan conductas de discriminación”*.

Por otro lado, cabe resaltar que: *“Partiendo de que estas culturas campesinas conviven con un machismo aceptado y patrocinado por el género femenino. Cuando dicen que el papá es quien lleva el alimento, entonces el plato más grande de comida es para el papá... entonces el machismo es cultural”*; así pues, esto permite vislumbrar la perpetuidad de la inequidad de género al interior de las IE y del Municipio en general. Finalmente, un número elevado de participantes sostuvieron que no se evidencian situaciones de violencia de género que incidan en la convivencia escolar (tabla 126).

Tabla 126. Incidencia de la violencia de género en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Violencia de hombre a mujer	8
2	Violencia de mujer a hombre	2
3	Perpetuidad de la inequidad de género	2
4	No se evidencia violencia de género	8
5	Violencia intrafamiliar	1
6	Violencia entre personas del mismo sexo	0

Fuente: Elaboración propia.

Incidencia de violencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia dentro y fuera del aula. Los participantes sostuvieron que la violencia de las pandillas de jóvenes y tribus urbanas incide en la convivencia, mediante la generación de situaciones tales como el consumo de SPA: *“Bueno, incide mucho, porque en las pandillas se aprende mucho que no es lo bueno y es ahí donde muchos aprenden a fumar y el licor también, es donde no le obedecen a la mamá o al papá”*.

Simultáneamente, se afirmó que: *“El tema de las pandillas es algo natural, muchos son pandilleros, les gusta pelear, pero es una etapa donde muchos jóvenes tenemos que superar”*; *“las tribus son un semillero de nuevos grupos, y esos semilleros van creciendo y se forman en un entorno que es familiar, institucional y luego social”*, dando cuenta así de la incidencia que este tipo de violencia genera

en la adhesión de los estudiantes a estos grupos o en la conformación de nuevos.

Por último, un elevado número de participantes postularon que la violencia de las pandillas y tribus urbanas no incide en la convivencia: *“En el momento no tenemos esos problemas graves, pero en un futuro se pueden presentar porque los grupos organizados pueden ganarse a otros estudiantes y el grupo se va acrecentando y van pegándose otros a esas pandillas”* (tabla 127).

Tabla 127. Incidencia de violencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Consumo de SPA	4
2	Influencia externa en la formación o pertenencia a pandillas	6
3	Escaso acompañamiento parental	0
4	La violencia de las pandillas y tribus urbanas no incide en la convivencia	9
5	Influencia externa en la formación o pertenencia a tribus urbanas	7

Fuente: Elaboración propia.

Incidencia de otras manifestaciones de violencia social en la convivencia escolar. Otras manifestaciones de violencia social identificadas por los participantes que inciden en la convivencia escolar correspondieron a agresiones generadas en el entorno familiar, así: *“Aquí vemos que todavía en las familias hay violencia, siendo castigados a golpes o los encierran”*; *“aparte de las ya mencionadas miro muy escasos casos de familias no unidas, disfuncionales, o sea que el hijo que tiene a su mamá y no a su papá, o lo peor que son criados por terceras personas, como los abuelos”*.

Conjuntamente, se aludió a situaciones problemáticas como el consumo de SPA y tiendas políticas, de la siguiente forma: *“Hay un fenómeno raro, que es el problema de las drogas, es una de las dificultades que incide en la convivencia, y afecta a la parte*

académica el estado anímico, y se ve dentro en la institución”; “las contiendas políticas, lo que genera en nuestra comunidad o vereda, violencia...son esos roces políticos que generan un ambiente social dañino”.

De la misma manera, se hizo referencia en menor medida a manifestaciones de violencia social que incluyen agresión, uso inadecuado del tiempo libre, bullying y/o cyberbullying y hurto. Por último, algunos docentes y directivos sostuvieron que no han evidenciado otras expresiones de violencia en la región (tabla 128).

Tabla 128. Incidencia de otras manifestaciones de violencia social en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	No se evidencian otras situaciones de violencia social en la región	4
2	Discriminación (aquí incluir exclusión-no aceptar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje)	0
3	Consumo de SPA	4
4	Hurto	1
5	Problemáticas familiares (incluir violencia intrafamiliar y desintegración familiar)	5
6	Bullying y/o Cyberbullying	1
7	Pobreza y Desigualdad Socioeconómica	0
8	Agresión	3
9	Abuso sexual	0
10	Prostitución	0
11	Escaso acompañamiento parental	0
13	Uso inadecuado del tiempo libre	3
14	Contiendas políticas	4

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de los medios masivos de comunicación

Influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de actitudes y comportamientos violentos en los estudiantes. Los participantes concluyeron que los medios de comunicación ejercen un nivel elevado de influencia en los estudiantes, manifiesto en la imitación de comportamientos violentos, como se expone en los

siguientes relatos: *“Definitivo, lo que nosotros observamos tiene un efecto tan poderoso en lo que pensamos y hacemos, y los programas de este sistema son fatales, y las conductas de los estudiantes van por el lado que muestran los medios de comunicación”*.

A ello se suma, la desinformación y deseducación exhibida a través de contenidos amarillistas, que distan de la presentación de aquello que ocurre en la realidad, así: *“Usted sabe que el medio de comunicación tiene fuerza y como repite la noticia todos los días y eso como que va creando un cierto habito... y con ese afán de los medios de vender y ganarse un premio como que son muy crudos, porque si usted mira las noticias son solo violencia, son solo atracos, entonces si eso no se sabe manejar daña, y ahora el acceso es muy fácil”*.

Finalmente, los participantes consideraron que la incidencia de los medios de comunicación se vislumbra en el fomento de interés en los estudiantes en torno a la práctica de actividades ilegales, sumado a ello la normalización o bajo criticismo de los contenidos expuestos en diferentes medios, de la siguiente manera: *“Podríamos pensar que muchos estudiantes sueñan con cosas buenas, pero en otros si se ve un poco la influencia de la violencia, por el mismo facilismo, de creer que todo es fácil, ganar plata fácil, entonces son carentes de sueño o ilusiones”* (tabla 129).

Tabla 129. Influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de actitudes y comportamientos violentos en los estudiantes del Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Imitación de comportamientos violentos	12
2	Motivación hacia la práctica de actividades ilegales	1
3	Seguimiento de tendencias de moda actual	0
4	Desinformación y deseducación mediada por la presentación de contenidos amarillistas	8
5	Normalización y bajo criticismo de los contenidos expuestos en los medios de comunicación	1
6	Contenidos de los medios de comunicación como facilitadores de encuentros violentos	0
7	Uso de los medios de comunicación	5

Fuente: Elaboración propia.

Influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad en la construcción de identidad y actitudes prosociales. Los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad presentados por los medios de comunicación, influyen en la promoción de modelos y comportamientos de violencia a seguir y de igual manera, en la ausencia de un proyecto de vida educativo en los estudiantes, como se ilustra en los siguientes relatos: *“Lo que ellos quieren es parecerse a los personajes que da la televisión y esos modelos malos como de narcotráfico afectan en la mirada de la vida de los estudiantes. Ellos buscan es imitar y lograr cosas fáciles y rápido”; “digamos que algunos tienen esas concepciones, algunos dicen que no tienen un futuro asegurado por eso se van por la más fácil”.*

Tabla 130. Influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad en la construcción de identidad y actitudes prosociales en el Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Imitación de actividades y modelos de violencia	15
2	Bajo criticismo de los contenidos expuestos en los medios de comunicación (normalización)	4
3	Ausencia de proyecto de vida educativo	4
4	Escaso acompañamiento a los estudiantes en el análisis de los contenidos expuestos en los medios de comunicación	3
5	Desinformación y deseducación mediada por la presentación de contenidos amarillistas	3
6	No se evidencia la influencia de los contenidos (narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción, inseguridad, etc.) presentados por los medios de comunicación en la construcción de identidad y actitudes prosociales en las IE o es escasa	0

Fuente: Elaboración propia.

Paralelamente, se señaló que los estudiantes se ven influenciados por la desinformación, presentación de contenidos amarillistas, la normalización de comportamientos violentos y el bajo criticismo y acompañamiento en el análisis de los contenidos de los medios, del siguiente modo: *“El niño siempre escucha lo mismo lo malo mañana, tarde y noche, entonces obviamente afecta la psiquis de nuestros niños, eso incita la violencia. Si ven que le narcotráfico genera dinero*

rápido, entonces lo tientan a los chicos”; “venden imágenes ficticias de lo que son los jóvenes de hoy, y quieren englobar el cómo debe ser el chico o la chica de hoy de la actualidad, y atentan contra el libre desarrollo de la personalidad. Y lastimosamente los padres de familia no ayudan, mencionándoles a los niños que ellos deben ser originales” (tabla 130).

Formas inadecuadas para la resolución de conflictos expuestas por medios de comunicación. Los resultados evidenciaron que las formas de resolución de conflictos expuestas a través de los medios de comunicación son en su mayoría inadecuadas, dado que se orientan únicamente a la presentación de mecanismos violentos para el abordaje de las situaciones problemáticas, de la siguiente forma: *“En los medios no se ve diálogo, sino que la solución es la violencia, entonces con eso ellos tratan de solucionar el conflicto y por eso es que hay mucha violencia hoy en día”.*

Tabla 131. Formas inadecuadas para la resolución de conflictos expuestas por medios de comunicación de acuerdo a los participantes del Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Exposición de formas violentas como mecanismo único o correcto para la resolución de conflictos	13
2	Baja contingencia en la aplicación de sanciones en los delitos cometidos	2
3	Ausencia de orientación familiar a los estudiantes en el análisis crítico de los contenidos expuestos en los medios de comunicación	1
4	Exposición de formas ambivalentes de resolución de conflictos	3

Fuente: Elaboración propia.

Paralelamente, los participantes refirieron que los medios exhiben maneras ambivalentes para la solución de los conflictos, provocando que los estudiantes no discriminen adecuadamente aquello que es correcto frente a lo que no lo es, aspecto aunado a la ausencia de orientación familiar en el análisis crítico de los contenidos y a la baja contingencia en la aplicación de sanciones en los delitos cometidos: *“Es que realmente no existe en los medios, especialmente la*

televisión, algo que genere valores al contrario se le da valor al sector violento, la televisión colombiana crea series que hacen ver como lo mejor, lo que ha sido lo peor de este país”; “ellos aprenden lo que no deben y a ser violentos porque no saben muy bien qué hacer, pero eso depende mucho de la familia que estén pendientes de lo que ven y escuchan los niños, así como también en el colegio” (tabla 131).

Contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación como generadores de temor a ser agredido. Los participantes afirmaron que los contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación pueden ocasionar la imitación de patrones de agresión de parte de los estudiantes o por el contrario, propiciar temor en los mismos de ser agredidos, tal como se ilustra en los siguientes textos representativos: *“Los medios inciden y con toda esa serie de novelas generan violencia y actitudes de temor y miedo que no les permite desempeñarse naturalmente y como deberían hacerlo y ellos también generan formas de responder y de actuar de manera violenta en algunos casos”; “si claro, esos programas de televisión que son violentos inciden en los estudiantes y ellos toman ya sea un modelo para agredir o ser agredidos”.* Finalmente, un número reducido de participantes precisaron que no se han identificado situaciones de violencia o estas se desconocen (tabla 132).

Tabla 132. Contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación como generadores de temor a ser agredido en el Municipio de San Lorenzo

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Temor a ser agredidos como producto de la percepción de que las situaciones presentadas en los medios de comunicación pueden ocurrirles a sí mismos	15
2	Imitación de comportamientos violentos como mecanismo de defensa o protección	6
3	Señal de advertencia frente a aquellas situaciones que pueden ocurrirles	0
4	No se han identificado situaciones de violencia o se desconocen	3
5	Las situaciones de violencia se han manejado de forma oportuna al interior de las IEM	0

Fuente: Elaboración propia.

Los manuales de convivencia: un apoyo para la gestión y manejo de la misma

Se evidenció total cumplimiento del elemento concerniente a la creación del manual de convivencia en las IE del Municipio de San Lorenzo, dado que en la parte introductoria de estos documentos se exhiben los acuerdos que rigen a los establecimiento educativos y la participación de los actores involucrados, siendo entendido como un pacto de convivencia escolar, en el cual se hacen manifiestos los derechos, deberes, estímulos y amonestaciones que favorecen una sana convivencia, todo ello acorde a la Ley 1620 de 2013 (Guía 49).

En cuanto al horizonte institucional, se encontró un cumplimiento parcial de este aspecto en comparación con las disposiciones señaladas por la normatividad vigente, dado que si bien se hace explícita la misión y visión como líneas que permiten coordinar los procesos integrativos institucionales, no se detalla ni clarifica con amplitud el abordaje de estos y los esfuerzos requeridos en términos de gestión y preparación para dar respuesta a las necesidades y múltiples retos que deben enfrentar los estudiantes y la comunidad educativa en general. De esta forma, resulta importante indagar si existe un documento institucional en el cual se aborde con mayor profundidad y claridad el horizonte institucional de la IE Técnica Agropecuaria San Gerardo.

Por otro lado, se identificó que los manuales de convivencia de las IE precisan la reglamentación que rige su construcción y aplicación dentro de los establecimientos educativos, dando así cumplimiento total al criterio de aplicabilidad de la normatividad vigente, incorporando conjuntamente los derechos y deberes de todos los miembros de la comunidad educativa, los cuales son coherentes con los principios de libertad, autonomía, intimidad, pluralidad y participación.

Paralelamente, los manuales de convivencia de las IE del Municipio reportaron un nivel de cumplimiento total del criterio correspondiente a abordaje disciplinario, puesto que especifican los conductos y procedimientos a seguir para resolver los conflictos

que pueden llegar a presentarse entre los integrantes de la comunidad educativa, indicando a la par los actores, instancias y tiempos de procedencia, todo ello fundamentado en la Ruta de Atención Integral en sus componentes de promoción, prevención, atención y seguimiento.

Del mismo modo, se vislumbró el planteamiento de mecanismos para la promoción y regulación de la participación y responsabilidad democrática al interior de las IE del Municipio, a partir de la incorporación de acápites en los manuales de convivencia referentes a la conformación, conceptualización, participantes y funciones particulares del Gobierno Escolar y el Comité de Convivencia. En última instancia, se visibilizó el planteamiento de mecanismos para la promoción y divulgación del pacto social de convivencia institucional, dando cuenta del cumplimiento total de este criterio.

Municipio de Túquerres

A continuación, se detallan los resultados de las Instituciones Educativas (IE) de carácter oficial del Municipio de Túquerres. Se encuestaron 270 estudiantes pertenecientes a todos los grados de bachillerato, 57 padres de familia y/o cuidadores, 24 docentes y 4 directivos.

Datos sociodemográficos de la muestra estudiantil

Institución educativa. Participaron dos instituciones educativas de carácter oficial del Municipio de Túquerres: la IE San Luis Gonzaga con 110 casos, representando al 40.7% del total de la muestra estudiantil del Municipio y la IE Teresiano de Túquerres con 160 casos, equivalentes al 59.3%.

Grado escolar. Los grados sexto y octavo contaron con la mayor participación de 53 estudiantes cada uno (19.6% respectivamente), seguido de grado séptimo con 51 casos (18.9%) y el grado undécimo con 43 participantes (15.9%). Por otro lado, el grado noveno estuvo representado por 38 personas (14.1%) y el grado décimo por 32 personas (11.9%).

Sexo. El 41.1% de los estudiantes eran hombres con 111 casos y el 58.5% eran mujeres con 158 casos. Se reportó 1 respuesta en blanco (0.4%) para esta pregunta. Se observa que el mayor número de participantes fue de mujeres.

Edad. La edad de los participantes osciló entre los 10 a 19 años, con una media de 15.44 años. El mayor porcentaje correspondió a 52 estudiantes de 13 años (19.3%), seguido de 47 participantes de 15 años (17.4%), 44 estudiantes de 14 años (16.3%) y 41 participantes de 16 años (15.2%). Posteriormente, se ubicaron 32 estudiantes de 12 años (11.9%), 24 participantes de 17 años (8.9%) y 13 estudiantes de 18 años (4.8%). Por último, los menores porcentajes fueron los de 8 estudiantes de 11 años (3%), 5 participantes de 19 años (1.9%) y 1 encuestado de 10 años (0.4%). Las respuestas en blanco para esta pregunta fueron 3 (1.1%).

Estrato socioeconómico. Frente al estrato socioeconómico de los encuestados, preponderó el estrato bajo-bajo con 154 estudiantes (57%), seguido del estrato bajo con 80 participantes (29.6%). El estrato medio-bajo ocupó el tercer lugar con 19 estudiantes (7%) y 8 personas (3%) reportaron pertenecer al estrato medio. Por otra parte, ninguno de los estudiantes (0%) indicó pertenecer a los estratos medio-alto y alto. Conjuntamente, 9 personas (3.3%) no dieron respuesta a la pregunta.

Personas con quien convive. Se evidenció que 174 estudiantes (64.4%) señalaron convivir con su familia nuclear, es decir, padres y hermanos. Por su lado, 46 participantes (17%) reportaron vivir con su familia extensiva, por ejemplo, abuelos, tíos, primos, etc. Del mismo modo, 38 encuestados (14.1%) indicaron vivir con solo uno de los padres, 10 estudiantes (3.7%) afirmaron vivir tanto con familia extensiva como con familia nuclear, 1 estudiante (0.4%) manifestó vivir con una persona diferente a las señaladas en las opciones previas, ninguno de los estudiantes (0%) refirió vivir solo y 1 persona (0.4%) no respondió a la pregunta planteada.

Resultados cuantitativos de la muestra estudiantil

Relación docente-estudiante. La codificación de las preguntas de esta categoría fueron 1= *Muy de acuerdo*, 2= *De Acuerdo*, 3= *En Desacuerdo* y 4= *Muy en desacuerdo*. Cada estudiante eligió una sola opción para describir el nivel en el que estaba de acuerdo con las afirmaciones planteadas. La categoría estuvo conformada por 6 preguntas: dos relacionadas a la interacción, dos referentes a la percepción de la enseñanza, una sobre la convivencia positiva de los docentes y los padres y la última respecto al ambiente confianza. Estuvo representada por un máximo de 24 puntos y un mínimo de 6, en escala inversa, es decir que a menor puntaje mejor relación docente estudiante.

En este orden de ideas, enseguida se detallan las frecuencias respectivas para el Municipio de Túquerres (tabla 133).

Tabla 133. Porcentajes de frecuencias de la relación docente-estudiante del Municipio de Túquerres

Aspecto evaluado	Frecuencia				NR
	1	2	3	4	
	%	%	%	%	%
Interacción					
Relación basada en el respeto.	57.8	38.9	2.2	1.1	0
Relación cordial con los profesores.	35.6	53.3	9.6	1.1	0.4
Percepción de la enseñanza					
La forma de enseñanza influye en el ambiente de clase.	44.4	47.8	5.6	1.5	0.7
Enseñanza de actitudes y valores importantes para mejorar la convivencia escolar.	54.4	37	4.4	3.7	0.4
Convivencia positiva					
Relación cordial con los padres de familia.	41.1	41.9	10.7	6.3	0
Confianza					
Se genera un ambiente de seguridad y agrado para participar en clase.	29.6	44.1	14.8	10.4	0.7

Fuente: Elaboración propia.

Interacción. En cuanto a esta categoría, el 57.8% (n=105) de los participantes estuvieron *muy de acuerdo* y el 38.9% (n=105) *de acuerdo* con que la relación entre estudiante y docente está basada en el respeto, mientras que el 2.2% (n=6) refirieron estar *en desacuerdo* y el 1.1% (n=3) *muy en desacuerdo* con la afirmación. Del mismo modo, el 35.6% (n=96) de la muestra al responder *muy de acuerdo* y el 53.3% (n=144) *de acuerdo* manifestaron tener una relación cordial con sus profesores. La porción que precisó no tener un vínculo de cordialidad con los docentes correspondió al 9.6% (n=26) quienes se identificaron con la opción *en desacuerdo* y el 1.1% (n=3) con la opción *muy en desacuerdo*. El 0.4% (n=1) de los encuestados no respondió a la pregunta.

Percepción de la enseñanza. En esta categoría se encontró que el 44.4% (n=120) de los estudiantes refirieron estar *muy de acuerdo* y el 47.8% (n=129) *de acuerdo* con que la forma de enseñanza de los profesores influye en el ambiente de clase. Por su parte, el porcentaje de participantes que estuvieron en *desacuerdo* con el

enunciado ascendió a 5.6% (n=15) y al 1.5% (n=4) con la opción *muy en desacuerdo*. Se reportaron 0.7% (n=2) de respuestas en blanco a esta pregunta. Asimismo, se indagó acerca de cómo la enseñanza de valores y actitudes afectan la convivencia en el colegio, frente a lo cual el 54.4% (n=147) de la muestra manifestó estar *muy de acuerdo* y el 37% (n=100) *de acuerdo* con ello, mientras que el 4.4% (n=12) estuvieron en *desacuerdo* y el 3.7% (n=10) *muy en desacuerdo*. 10 estudiantes, es decir el 3.7 por ciento, refirió estar *muy en desacuerdo*. El 0.4% (n=1) de personas no dieron respuesta a la pregunta.

Convivencia positiva entre padres y docentes. Respecto a la convivencia entre padres y docentes se observó que el 41.1% (n=111) de los encuestados reportaron estar *muy de acuerdo* y el 41.9% (n=113) *de acuerdo* con que dicha interacción es positiva. En contraposición, el 10.7% (n=29) estuvieron en *desacuerdo* y el 6.3% (n=17) *muy en desacuerdo* con el enunciado.

Confianza. En última instancia, se preguntó a los estudiantes si los docentes generaban un ambiente de confianza para participar en clase, aspecto respecto al cual el 29.6% (n=80) de los estudiantes respondieron estar *muy de acuerdo* y el 44.1% (n=119) *de acuerdo* con dicha afirmación. Por otro lado, el 14.8% (n=40) de la muestra señaló estar en *desacuerdo* con el que los docentes siempre generen un ambiente de confianza para participar y el 10.4% (n=28) indicaron estar *muy en desacuerdo*. Se registró el 0.7% (n=2) de respuestas en blanco a la pregunta.

Comunicación y confianza docente-estudiante. La codificación de las preguntas de esta categoría fueron 1= *Nunca*, 2= *Casi nunca*, 3= *Casi siempre* y 4= *Siempre*. Cada estudiante eligió una sola opción para describir el nivel en el que estaba de acuerdo con las afirmaciones planteadas. La categoría se conformó de 3 preguntas referentes a comunicación y confianza. Estuvo representada por un máximo de 12 puntos y un mínimo de 3.

En este marco, a continuación, se exponen las frecuencias respectivas para el Municipio de Túquerres (tabla 134).

Tabla 134. Porcentajes de frecuencias de la comunicación y confianza entre docente y estudiante del Municipio de Túquerres

Aspecto evaluado	Concurrencia				NR
	1	2	3	4	
	%	%	%	%	%
Comunicación					
Mis profesores me permiten expresar y plantear preguntas y opiniones.	5.9	7.8	35.9	50	0.4
Mis profesores hablan conmigo de forma cálida y calmada.	5.9	11.1	46.3	35.9	0.7
Confianza					
Pido ayuda o consejos a mis profesores.	23.7	31.5	30.4	14.1	0.4

Fuente: Elaboración propia.

Comunicación. El 50% (n=135) de los estudiantes consideraron que los profesores *siempre* les permiten expresar y plantear preguntas y opiniones y el 35.9% (n=97) *casi siempre* lo hacen. En contraste, el 5.9% (n=16) manifestaron que *nunca* y el 7.8% (n=21) que *casi nunca* les es permitido por sus docentes postular sus interrogantes y manifestar lo que piensan. El 0.4% (n=1) de las personas no dieron respuesta a la pregunta. Conjuntamente, se evidenció que el 46.3% (n=125) de los encuestados perciben que sus docentes *siempre* y el 35.9% (n=97) *casi siempre* hablan con ellos de forma cálida y amable, mientras que el 11.1% (n=30) refirieron que *casi nunca* sus docentes hablan de esa manera y el 5.9% (n=16) indicaron que *nunca* lo hacen. Se registró el 0.7% (n=2) de respuestas en blanco.

Confianza. Se observó que el 14.1% (n=38) de los encuestados *siempre* y el 30.4% (n=82) *casi siempre* solicitan ayuda o consejos a sus docentes. Al contrario, el 31.5% (n=85) sostuvieron que *casi nunca* y el 23.7% (n=64) *nunca* piden ayuda a sus profesores. El 0.4% (n=1) de la muestra no respondió a esta pregunta.

Resolución de conflictos en la institución. La codificación de las preguntas de esta categoría fueron 1= *Nunca*, 2= *Casi nunca*, 3= *Casi siempre* y 4= *Siempre*. Cada estudiante eligió una sola opción para describir el nivel en el que estaba de acuerdo con las afirma-

ciones planteadas. La categoría estuvo conformada por 3 preguntas y representada por un máximo de 12 puntos y un mínimo de 3.

En este sentido, enseguida se detallan las frecuencias respectivas para el Municipio de Túquerres (tabla 135).

Tabla 135. Porcentajes de frecuencias para resolución de conflictos en la institución en el Municipio de Túquerres

Resolución de conflictos	Concurrencia				NR
	1	2	3	4	
	%	%	%	%	
Cuando existe una agresión o conflicto entre estudiantes, los mismos estudiantes generan posibles opciones de solución o mediación.	22.6	40.4	25.6	10.4	1.1
Cuando hay agresiones o conflictos entre estudiantes ¿el colegio interviene acorde a las normas que se han establecido? (manual de convivencia, pactos de convivencia, entre otros).	10.7	14.1	31.9	42.2	1.1
Cuando hay agresiones o conflictos entre estudiantes los problemas quedan sin resolverse.	33.0	29.3	27.4	8.5	1.9

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 135, concluyeron que en una situación de pelea el 22.6% (n=61) de los estudiantes estuvieron de acuerdo con que ellos mismo *nunca* y el 40.4% (n=109) *casi nunca* buscan una solución a sus conflictos. Por otro lado, el 10.4% (n=28) respondieron que *siempre* y el 25.6% (n=69) que *casi siempre* los estudiantes buscan resolver sus problemas personalmente. Se registró el 1.1% (n=3) de respuestas en blanco a la pregunta.

Frente a la intervención del colegio cuando hay algún tipo de agresión o conflicto de acuerdo a las normas establecidas en el manual de convivencia, se evidenció que el 10.7% (n=29) de las personas aseguraron que el colegio *nunca* y el 14.1% (n=38) que *casi nunca* interviene. En contraposición, los participantes que respaldaron el enunciado de que el colegio si interviene en tales situaciones correspondieron al 31.9% (n=86) quienes señalaron que esta situación *casi siempre* ocurre, mientras que el 42.2% (n=114)

indicaron que *siempre* sucede. El 1.1% (n=3) de los encuestados no dieron respuesta a la pregunta.

Finalmente, el 33% (n=89) de la muestra refirió que *nunca* y el 29.3% (n=79) que *casi nunca* los problemas quedaban sin resolverse cuando se presentan situaciones de agresión o conflicto. Al contrario, el 27.4% (n=74) de los encuestados señalaron que los problemas *casi siempre* y el 8.5% (n=23) *siempre* quedaban sin resolverse. Se reportó el 1.9% de respuestas en blanco (n=5).

Asociación entre variables y datos sociodemográficos de la muestra estudiantil

Se describen las correlaciones entre el puntaje obtenido en las categorías evaluadas correspondientes a relación docente-estudiante, comunicación y confianza docente-estudiante y resolución de conflictos en la institución con las variables sociodemográficas analizadas. Para ello, se utilizó el coeficiente de correlación rho de Spearman, puesto que los datos no presentaron una distribución normal.

De este modo, en la tabla 136 se expone la información referente a la interpretación de los valores del coeficiente de correlación rho de Spearman y en la tabla 137 los resultados derivados de la asociación de las variables previamente enunciadas.

Tabla 136. Interpretación de los valores del coeficiente de correlación rho de Spearman de la muestra estudiantil participante del Municipio de Túquerres

Valor coeficiente	Interpretación
0.00 a 0.19	Muy baja correlación
0.20 a 0.39	Baja correlación
0.40 a 0.59	Moderada correlación
0.60 a 0.79	Buena correlación
0.80 a 1.00	Muy buena correlación

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 137. Asociación categorías evaluadas y variables sociodemográficas de la muestra estudiantil participante del Municipio de Túquerres

Categoría	Edad		Grado escolar		Estrato socioeconómico	
	<i>Rho</i>	<i>P</i>	<i>Rho</i>	<i>P</i>	<i>Rho</i>	<i>P</i>
Relación docente-estudiante	.240**	.000	.223**	.000	.065	.289
Comunicación docente-estudiante	-.143*	.019	-.138*	.023	-.040	.514
Resolución de conflictos	.045	.461	.058	.342	-.083	.176

Fuente: Elaboración propia.

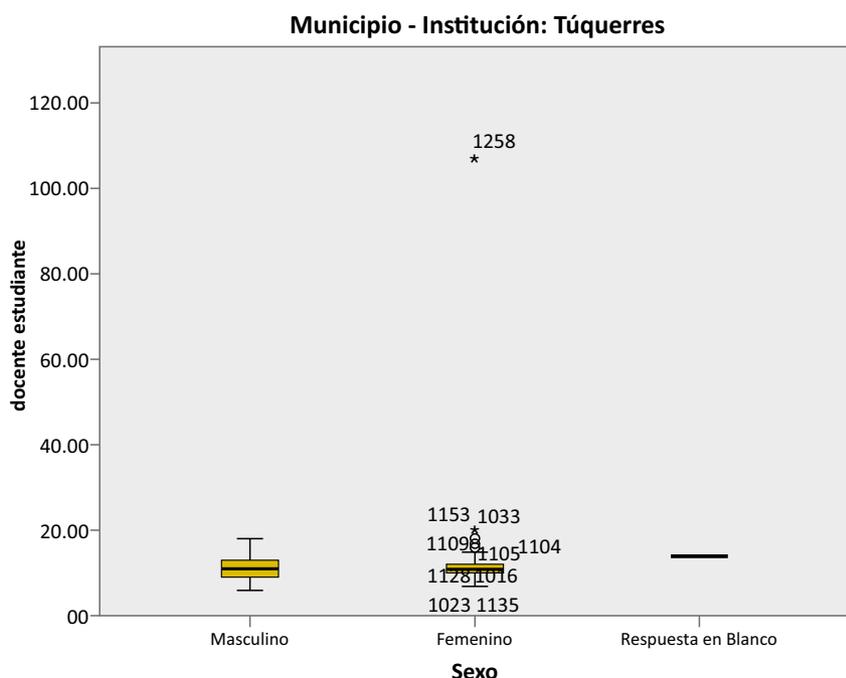
* La asociación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral). ** La asociación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Acorde a la información presentada en la tabla 137, se concluye que la categoría relación docente-estudiante tuvo asociación baja con edad (p-valor=0.000) y grado escolar (p-valor=0.000) a un nivel de significancia de .01. Dado que la escala se evaluó en modo inverso, es decir, el menor puntaje obtenido representaba una mejor relación docente-estudiante, se infiere que a mayor edad y mayor grado escolar cursado de los estudiantes existe una relación docente-estudiante menos positiva.

Por otra parte, la categoría comunicación y confianza docente-estudiante obtuvo una asociación muy baja con edad (p-valor=0.19) y grado escolar (p-valor=0.23) a un nivel de significancia de .05. De esa manera, se establece que a mayor edad y mayor grado escolar se percibe una mejor comunicación y confianza docente-estudiante. Finalmente, cabe mencionar que no existió asociación entre la categoría resolución de conflictos con las variables sociodemográficas evaluadas.

Relación docente-estudiante en función del sexo. Se encontró que la variación de la distribución de puntajes en la categoría relación docente-estudiante fue ligeramente mayor en hombres. Los puntajes de una mejor relación entre docentes y estudiantes se ubicaron de manera semejante en los dos sexos, no obstante, se reportaron casos atípicos de elevados y muy bajos puntajes en el sexo femenino (figura 10).

Figura 10. Distribución de los puntajes de la relación docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de Túquerres.

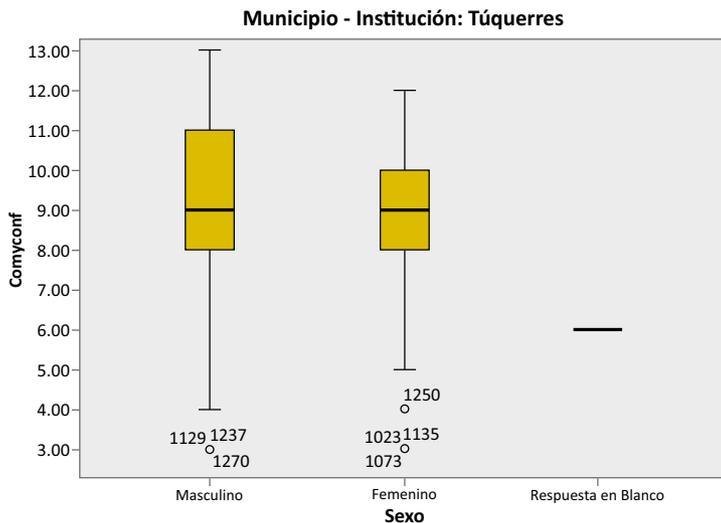


Fuente: Elaboración propia.

Comunicación y confianza en función del sexo. Se observó que la variación de la distribución de puntajes en la categoría comunicación y confianza docente-estudiante fue mayor en hombres. Los puntajes más elevados se ubicaron en el sexo masculino y los más bajos se distribuyeron similarmente para ambos sexos, al igual los casos atípicos registrados (figura 11).

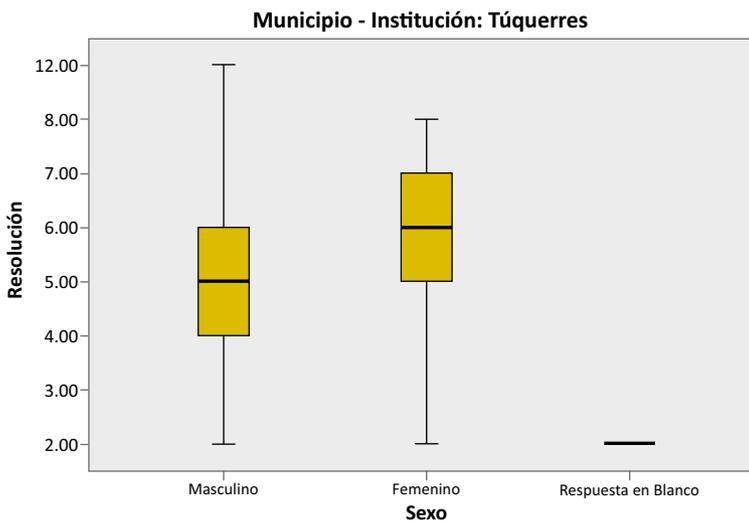
Resolución de conflictos en función del sexo. Se evidenció que la variación de la distribución de puntajes en la categoría resolución de conflictos fue similar en hombres y mujeres. Los puntajes se ubicaron de manera semejante en los cuartiles, sin embargo, las mujeres contaron con puntajes más elevados (figura 12).

Figura 11. Distribución de los puntajes de comunicación y confianza docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de Túquerres.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 12. Distribución de los puntajes de resolución de conflictos según el sexo de la muestra participante del Municipio de Túquerres.



Fuente: Elaboración propia

Resultados cualitativos de la muestra estudiantil

Se evaluaron las percepciones de los estudiantes acerca de ciertos factores influyentes en la convivencia escolar por medio de preguntas de respuesta abierta. Con los resultados, se realizó una codificación a partir de la realización de proposiciones semejantes entre sí, dando pie a la formación de categorías de agrupamiento, las cuales se muestran en las tablas incorporadas en este apartado; por su parte, las celdas subrayadas indican la presencia de esa categoría en las respuestas de los participantes.

En este sentido, enseguida, se presentan las categorías que resultaron representativas dentro de cada pregunta en función de su frecuencia.

Percepción de convivencia escolar. Los estudiantes sostuvieron en su gran mayoría percibir una convivencia buena dentro de sus IE, tal como se vislumbra en el siguiente relato: *“La convivencia es muy buena, se lleva a cabo a partir de la integración que el colegio brinda a los estudiantes a partir de actividades como danzas, música, deporte, que hacen que la integración y convivencia sea mejor”*.

En contraste, algunos participantes manifestaron que la convivencia escolar es regular y en menor medida mala, de la siguiente manera: *“Es regular, porque a veces los estudiantes se ven rechazados por algún tipo de problema o situación que presentan, se siente mal porque los critican, por su raza, por su cultura, situaciones económicas o problemas familiares”*, *“Es mala ya que hay muchos problemas, ya que los profesores colocan apodos a los estudiantes y los compañeros son muy groseros y así mismo los docentes”* (tabla 138).

Tabla 138. Frecuencia de respuestas de los estudiantes para la percepción de convivencia escolar en las IE del Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Buena	188
2	Regular	68
3	Mala	14

Fuente: Elaboración propia.

Identificación de problemas en la institución. Los principales problemas de convivencia identificados en las IE por parte de los estudiantes, correspondieron a las dificultades de comunicación, vinculadas al uso de lenguaje inapropiado, tal como se expresa en el siguiente relato: *“Los problemas son: peleas entre compañeros, falta de compañerismo, de integración, aislamiento de personas, chismes que llevan a la mala convivencia, envidia y discusiones”*.

De manera congruente, las situaciones de agresión a nivel físico y verbal, constituyeron algunas de las problemáticas referidas que generan mayor impacto en la comunidad educativa, así: *“Identifico que va perdiendo el respeto a los docentes, no se respeta a los niños de grados inferiores ya que como son más pequeños son empujados o golpeados por niños más grandes y de grados superiores”*; *“a veces las personas son muy groseras”*.

Así también, los estudiantes aludieron al bullying, consumo de SPA, robos y en menor medida suicidio, de la siguiente manera: *“Peleas entre estudiantes, algunos profesores se la montan a algunos estudiantes, bullying, matoneo, problemas psicológicos (hay algunos compañeros que han tenido ideas suicidas)”*; *“los problemas son los robos, niños o adolescentes con alcohol, sustancias psicoactivas, bullying, y suicidio”*.

Por otra parte, la exclusión y aislamiento, el porte inadecuado del uniforme, la falta de conciencia ambiental, la ausencia de personal docente y la inadecuada infraestructura, embarazos en menores de edad, supusieron algunos conflictos para los participantes de las IE, como lo refirieron en sus discursos: *“El aislamiento es un factor primario, ya que en algunos cursos dejan de lado a las personas y no las incluyen, o ellos también se alejan porque no encuentran una buena comprensión en su grupo...”*; *“algunos problemas son que el plantel y la planta estructural no brinda las condiciones necesarias para la seguridad”*; *“ninguno puede hacer el aseo y que no hay conciencia ambiental”*, *“algunos problemas son que algunos profesores que no asisten, y eso perjudica nuestra educación”*; *“embarazos a temprana edad”*. Por último, cabe mencionar que un número elevado de estudiantes señalaron que no existen problemáticas de convivencia al interior de sus IE (tabla 139).

Tabla 139. Frecuencia de problemas identificados por los estudiantes dentro de las IE del Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Problemas en el manejo de la comunicación	98
2	Expendio y consumo de SPA	10
3	Bullying	34
4	Ciberbullying	0
5	Agresión física	56
6	Destrucción y robo a la propiedad personal y/o institucional	17
7	Uso de lenguaje inapropiado	6
8	No hay problemas	79
9	Baja motivación escolar	0
10	Agresión verbal	17
11	Problemáticas en la adecuada infraestructura, mantenimiento del colegio y limitados recursos institucionales	6
12	Exclusión y/o discriminación	25
13	No sabe	2
14	Falta de conciencia ambiental	3
15	Evasión de clases	0
16	Porte inadecuado del uniforme u objetos y/o mala presentación personal	1
17	Depresión- Soledad	0
18	Entorpecimiento de actividades escolares	0
19	Pandillismo	0
20	Embarazos en menores de edad	8
21	Ingreso y porte de armas blancas	0
22	Ausencia y limitado personal docente	5
23	Falta de sentido de pertenencia con la institución	0
24	Suicidio	1

Fuente: Elaboración propia.

Situaciones de apoyo percibidas entre compañeros. La mayoría de los estudiantes del Municipio expresaron que reciben apoyo por parte de sus compañeros de clase en tareas, talleres, actividades, préstamo de apuntes y útiles escolares e igualmente, en la explicación de temas que no entienden y en la aclaración de dudas, cuando han reprobado materias o han estado a punto de perder el año. Paralelamente, cabe anotar que algunos estudiantes consideraron sentir apoyo de sus compañeros en problemas familiares, quienes a su vez lo ayudan a mejorar su estado de ánimo en situaciones de tristeza, depresión o desolación.

Adicionalmente, los estudiantes denotaron que algunos compañeros los apoyan cada vez que necesitan ayuda, ya sea en circunstancias buenas o malas, a través de consejos que los llevan a pensar de mejor manera la situación, siendo acompañados y escuchados también en problemas personales mediante la búsqueda de soluciones a las dificultades presentadas.

Lo expuesto, se refleja en los discursos de algunos estudiantes quienes afirman: *“La manera es explicándome como tengo que hacer las tareas o ejercicios, también consejos que me dan mi amiga. Ella es mi apoyo cuando estoy triste o alegre, ella está ahí en las buenas y en las malas”*; *“me han apoyado en dificultades escolares, como en las familiares, dándome apoyo por su ayuda y brindándome un consejo”*, *“por lo común siempre tenemos un compañero con el cual nos llevamos más bien así siempre nos ayudan, nos aconsejan, y nos hacen sentir apoyados y salir un poco más entusiasmado”*.

Por otro lado, algunos estudiantes manifestaron percibir ayuda de algunos compañeros en situaciones físicas o de salud e igualmente, en aquellas relacionadas con peleas, insultos y apodos, señalando ser defendidos cuando son culpabilizados por la pérdida de objetos. Finalmente, un número inferior de participantes indicó no recibir apoyo por parte de sus compañeros en situaciones de ninguna índole (tabla 140).

Tabla 140. Frecuencia de las situaciones en las que los estudiantes se sienten apoyados por sus compañeros en el Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Situaciones académicas	181
2	Situaciones familiares	37
3	Situaciones personales	46
4	Situaciones económicas	1
5	Situaciones físicas o de salud	10
6	Situaciones conflictivas o de agresión	4
7	En ninguna situación	20
8	Situaciones que demandan participación deportiva	0
9	En diferentes situaciones	5

Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, algunos estudiantes manifestaron percibir ayuda de algunos compañeros en situaciones físicas o de salud e igualmente, en aquellas relacionadas con peleas, insultos y apodos, señalando ser defendidos cuando son culpabilizados por la pérdida de objetos. Finalmente, un número inferior de participantes indicó no recibir apoyo por parte de sus compañeros en situaciones de ninguna índole (tabla 140).

Dificultades presentes entre profesor-estudiante. Los estudiantes reportaron en su mayoría la existencia de dificultades en la comunicación, las cuales se hacen manifiestas en el irrespeto de docentes a estudiantes, desacuerdos y diferencias en puntos de vista, falta de confianza, inconformidades con las calificaciones, ausencia de explicación o resolución de dudas, falta de paciencia y llamados de atención. Paralelamente, se mencionó la existencia de irrespeto por parte de los estudiantes hacia los docentes, incluyendo indisciplina, incumplimiento de tareas y actividades, empleo de insultos o apodos a los docentes y no seguimiento de las instrucciones, dentro de los principales.

Por otro lado, los estudiantes hicieron referencia a los inconvenientes con algunos docentes en cuanto a la claridad de los temas trabajados en clase, derivados de sus formas o estilos de explicación; similarmente, se afirmó que algunos docentes no generan espacios de diálogo con los estudiantes, mostrando poca disponibilidad e interés para ofrecer la explicación pertinente de temáticas de difícil comprensión.

Algunos de los discursos que reflejan lo anteriormente mencionado son: *“En la comunicación, ya que es difícil comunicarse si no se tiene la misma forma de pensar”*; *“siempre hay reclamos por las notas o por el método de enseñanza o a veces disgustos que se presentan entre los profesores y estudiantes”*; *“a veces no explican bien y por allí van los problemas, algunos son algo groseros”*.

De manera contraria, algunos estudiantes refirieron que no se han evidenciado dificultades en la relación de docentes y estudiantes, explicitando: *“No hay dificultades los profesores siempre se encargan de que siempre entendamos a las explicaciones”*, *“son muy buenos*

porque ellos nos dan a entender una mejor manera de convivir y dan ejemplo a los otros” (tabla 141).

Tabla 141. Frecuencia de las dificultades que mencionan los estudiantes con respecto a la relación con sus docentes en el Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Dificultad en la comunicación	156
2	Metodologías de enseñanza- aprendizaje poco atractivas	4
3	Sobrecarga de tareas y talleres	0
4	Dificultad en la explicación y claridad en temáticas	22
7	Ninguna	88
9	Dificultad con la participación en clases	0

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias usadas por profesores para resolver los conflictos en el aula. Una gran parte de los estudiantes planteó que dentro de las estrategias que emplean los docentes para la resolución de conflictos en el aula se encuentra el diálogo, el cual es considerado como una de las mejores herramientas para el adecuado abordaje de situaciones de este tipo. En este sentido, se agregó que cuando se presentan inconvenientes, los docentes interrogan a los estudiantes para conocer lo sucedido, solicitando paralelamente sus opiniones para establecer estrategias para la resolución de problemas, a fin de afrontar con responsabilidad las consecuencias de los actos.

Adicionalmente, los participantes afirmaron que cuando se trata de conflictos de mayor gravedad, se acude a otras instancias, tales como el rector, coordinador, psicólogo y/o padres de familia, con quienes se establecen acuerdos y en casos particulares se firman actas de compromiso. Además, algunos estudiantes indicaron que los docentes emplean el manual de convivencia o reglamento de las IE como mecanismo para solucionar eficazmente las dificultades existentes.

Lo expuesto, es coherente con los relatos de los participantes al postular: *“hablar con los estudiantes encontrando una solución, si esto no se da recurre con coordinador y padres de familia, dando*

una solución a esto, en algunos casos se requiere de la psicóloga”; “llamar a los padres de familia de los estudiantes, dialogar con ellos y llevarlos a psicología”; “dialogar siguiendo las normas establecidas en el manual de convivencia”.

Por otro lado, se hizo alusión a las sanciones como otra de las estrategias empleadas por algunos docentes, las cuales incluyen ser castigados con notas, puntos negativos, anotaciones en los cuadernos y regaños; así pues, se sostuvo que dependiendo de la situación, algunos estudiantes son citados a psicología, sancionados o expulsados cuando se trata de problemáticas complejas. En contraposición, un número inferior de estudiantes relataron que no han estado presentes en conflictos o no los han identificado hasta el momento, o por el contrario, la mayoría de los docentes no hacen nada para resolverlos, enfatizando que son sólo los directores de grupo quienes intentan buscar soluciones: *“Casi siempre los quieren resolver todo con amenaza de que van a rebajar las notas”; “nos ponen puntos negativos”, “casi no se preocupan o después se olvidan de los problemas que ocurren”* (tabla 142).

Tabla 142. Frecuencia de las estrategias de resolución de conflictos presentes en el aula por parte de los docentes del Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Diálogo	212
2	Acudir al rector, coordinador o padre de familia	80
3	Sanciones	18
4	Empleo del manual de convivencia	8
5	Ninguna	6
6	Dinámicas grupales para la convivencia	0

Fuente: Elaboración propia.

Resultados de los padres de familia y/o cuidadores

Se evaluaron las percepciones de 57 padres de familia y/o cuidadores de los estudiantes de las IE participantes del Municipio de Túquerres, frente a algunos factores influyentes dentro de la convivencia escolar, tales como los valores inculcados dentro del

hogar, así como también las problemáticas visualizadas dentro y fuera del mismo. En la indagación, se dio pie a los participantes para que respondan abiertamente, para realizar con los resultados la codificación respectiva a partir de proposiciones semejantes entre sí, permitiendo la formación de categorías de agrupamiento que se muestran en las tablas incorporadas en este apartado; por su parte, las celdas subrayadas indican la presencia de esa categoría en las respuestas de los participantes.

De este modo, a continuación, se presentan las categorías que resultaron más representativas dentro de cada pregunta, de acuerdo a su frecuencia dentro de las respuestas de los participantes.

Valores inculcados a los hijos en el hogar. Acorde con la categoría de valores sociales, la mayoría de los padres de familia de las IE del Municipio, reconocieron que inculcan a sus hijos el respeto a los docentes, compañeros y personas en general, así como también la honradez, colaboración, amabilidad, diálogo, bondad y generosidad.

Dentro de los valores corporales, se hizo referencia al amor y confianza en sí mismo y la práctica de deportes en el tiempo libre. En la categoría de valores individuales, los participantes señalaron cultivar en sus hijos humildad, responsabilidad, puntualidad y libertad. En los valores morales, se aludió a la tolerancia, honestidad, justicia y bondad.

En cuanto a la categoría de valores afectivos, los padres de familia indicaron que fomentan en sus hijos el compañerismo, empatía y sinceridad. En los valores intelectuales, mencionaron el compromiso con los estudios, perseverancia y constancia en los estudios. En última instancia, en la categoría de valores trascendentales o religiosos, los participantes indicaron la transmisión de la fe y compromiso con Dios.

Así, lo anterior resultó coherente con algunos de los discursos expuestos por los padres de familias, quienes sostuvieron: *“Los valores que yo dejo como legado a mis hijos son los mismos valores que me han inculcado a mí en mi familia, lo cuales son el respeto, honestidad, humildad, solidaridad entre muchos más. Los cuales yo hago que más que una enseñanza sean un ejemplo de mi par-*

te”; *“Respetarse a sí mismo, como ser importante para la sociedad. Respetar a los demás como seres importantes que son. Respetar las cosas ajenas y saber valorar lo que tiene. En el tiempo libre practicar un deporte. Ser ordenado y saber cumplir con sus deberes”*; *“Los valores son: responsabilidad, respeto ante los profesores, compañeros y personas en general, la unión familiar, puntualidad, generosidad, amabilidad, siempre se debe estudiar y trabajar por el bienestar y la unificación del ser humano”*; *“Que sea una buena persona, un buen joven, solidaridad, un buen estudiante, el amor por su familia, su hermano, sus útiles escolares, en por todo lo que lo rodea, a ser bondadoso con los que lo necesitan”* (tabla 143).

Tabla 143. Valores inculcados en los hogares de acuerdo a los participantes y su frecuencia en el Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Sociales	52
2	Corporales	2
3	Individuales	48
4	Morales	43
5	Afectivos	18
6	Intelectuales	4
7	Religiosos	5
8	Medio ambiente	0

Fuente: Elaboración propia.

Problemáticas visualizadas en el hogar. Las principales problemáticas referidas por los padres de familia y/o cuidadores en sus hogares correspondieron a dificultades en el manejo de la comunicación familiar, problemas relacionales y socioeconómicos. En este sentido, se afirmó: *“En caso de separación las consecuencias de inestabilidad y agresividad, a veces falta de diálogo”*; *“falta de tiempo por la responsabilidad en el trabajo, que a veces se cruza para participar en las reuniones programadas en el colegio”*.

De igual manera, se denotó incidencia de dichas problemáticas en el hogar en la dinámica del estudiante en la escuela, así como también problemas de motivación escolar, seguimiento de normas,

jornadas escolares, uso de internet y aparatos tecnológicos, como se manifiesta en los siguientes textos representativos: “A pesar de que trato de enseñarle la responsabilidad que tiene en el colegio el no presenta sus tareas a tiempo”; “que debido a la salida de nuestro hijo a la calle, para reunirse con sus compañeros a realizar trabajos que les han dejado en el colegio, algunas veces discutimos”; “estrés y cansancio al realizar demasiados trabajos y tareas”. Finalmente, algunos participantes señalaron que no han evidenciado problemáticas en sus hogares (tabla 144).

Tabla 144. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia y/o cuidadores del Municipio de Túquerres visualizan dentro de sus hogares

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Problemas socio-económicos	8
2	Problemas relacionales	11
3	Desintegración familiar	1
4	Problemas en el manejo de la comunicación	16
5	Baja motivación escolar	2
6	No hay problemas	14
7	Incumplimiento de las reglas del hogar	1
8	Uso inadecuado de internet y/o aparatos tecnológicos	1
9	Jornadas escolares extensas y/o sobrecarga de actividades académicas	1

Fuente: Elaboración propia.

Problemáticas visualizadas en el colegio. En relación a las problemáticas visualizadas en el colegio, los participantes manifestaron la existencia de dificultades relacionales, en el manejo de la comunicación e igualmente, el desacuerdo en cuanto a los procesos institucionales y/o metodologías del docente, de la siguiente manera: “En algunas ocasiones la desobediencia”; “las problemáticas son el diálogo siempre nos falta tiempo para dialogar”.

De manera conjunta, se refirieron problemáticas en la adecuada infraestructura, mantenimiento del colegio y limitados recursos institucionales, baja motivación escolar, procesos integrativos

familia-colegio y embarazos en menores de edad, como ilustra a continuación: “*Falta de profesores de algunas áreas de varias horas de clase*”; “*la falta de interés y ganas de estudiar, aunque no sean un problema del colegio en sí. Creo que esto ha generado que hoy por hoy en las instituciones haya tan poco rendimiento escolar y esto afecta al aprendizaje*”; “*los cambios repentinos en la toma de decisiones por parte de la rectora, sin contar con la aprobación de padres de familia*”. Cabe mencionar que un número significativo de participantes indicaron no reconocer problemáticas en las IE del Municipio (tabla 145).

Tabla 145. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia o cuidadores visualizan dentro de las IE del Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Problemáticas en la adecuada infraestructura, mantenimiento del colegio y limitados recursos institucionales	11
2	Problemáticas relacionales	13
3	Procesos integrativos familia-colegio	2
4	Embarazos en menores de edad	1
5	Expendio y consumo de SPA	0
6	No hay problemas	11
7	Desacuerdo de los procesos institucionales y/o metodologías del docente	12
8	Hurto o pérdida de objetos personales y/o institucionales	0
9	Entorpecimiento de actividades escolares	0
10	Pandillismo y/o vandalismo	0
11	Negligencia y/o desinterés en la resolución de problemas	0
12	Baja motivación escolar	5
13	Problemas en el manejo de la comunicación	12
14	Evasión de clases	0
15	Uso inadecuado de internet y/o aparatos tecnológicos	0
16	Ingreso y porte de armas	0
17	Porte inadecuado del uniforme u objetos y/o mala presentación personal	0
18	Sobrecarga de actividades escolares	0

Fuente: Elaboración propia.

Relación entre padres y/o cuidadores y docentes. En la tabla 146 se ilustra que los padres de familia de las IE del Municipio afirmaron que las relaciones que se establecen con los docentes son buenas o excelentes, debido que hay una comunicación constante, dan explicaciones, cumplen con las expectativas, brindan información y atienden con respeto. Del mismo modo, algunos participantes indicaron que no se presentan conflictos con los docentes, enfatizando que estos son respetuosos, se preocupan por los estudiantes, son pacientes, atentos, amables y brindan consejos e información acerca del comportamiento y rendimiento de sus hijos.

Tabla 146. Percepción de la relación entre padres de familia o cuidadores y los docentes de las IE del Municipio de Túquerres de acuerdo a su frecuencia

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Buena	36
2	Excelente	7
3	Mala	9
4	Indiferente	1

Fuente: Elaboración propia.

Dentro de los discursos que reflejan lo expuesto por los padres de familia se encuentran: *“Buena con algunos profesores, si se ha podido dialogar y entender las dificultades que tiene mi hija para el aprendizaje y entendimiento de determinada área, en los cuales ha existido problemas”*; *“buena ya que la mayoría de los docentes de la institución son conocidos y se me facilita la comunicación con ellos en los diferentes temas que se pueden y prestan para tratar”*; *“excelente porque los profesores son muy amables y me parece que se esfuerzan demasiado para que los estudiantes aprendan mejor”*.

Sin embargo, un número inferior de padres de familia manifestó que su relación con los docentes es mala debido a la escasa interacción y comunicación con ellos y a la ausencia del abordaje de las situaciones psicológicas de los estudiantes. En relación a ello, se hizo explícito: *“Mala, ya que los padres no compartimos con los docentes de la institución y hay ocasiones en las que terminan el año escolar*

y no conocemos a los docentes”; “mala, porque los padres de familia no hablan con los profesores, acerca de la situación psicológica y académica de los estudiantes”. Finalmente, un participante expresó que su relación con los docentes es indiferente: “Mi hijo lleva poco tiempo, yo soy sincera y digo que no frecuento el colegio”.

Resultados de los docentes y directivos

Se contó con la participación de 24 docentes y 4 directivos de las IE del Municipio de Túquerres, quienes por medio de entrevistas dieron cuenta de diferentes temáticas relacionadas con el manejo de la autoridad, las estrategias implementadas dentro de la convivencia escolar y la participación de diferentes actores de la IE con respecto a la misma. Paralelamente, se indagó acerca de sus percepciones sobre el conflicto armado en Colombia, las experiencias derivadas del post conflicto, violencia social y la influencia de los medios masivos de comunicación. Las opciones de respuesta fueron abiertas, lo cual permitió la codificación a partir de proposiciones contenidas en las respuestas, que a su vez comprendían similitudes y que en su conjunto constituyeron las categorías de agrupamiento que se muestran en las tablas incluidas en este apartado; por su parte, las celdas subrayadas indican la presencia de esa categoría en las respuestas de los participantes.

En este orden de ideas, enseguida, se exponen las categorías que resultaron más representativas dentro de cada pregunta, de acuerdo a su frecuencia dentro de las respuestas de los participantes.

Manejo de la autoridad

Ejercicio de autoridad en la institución. Se encontró que la autoridad es ejercida de diversas formas por parte de los docentes de las IE. Por una parte, se visualizó una autoridad ejercida con base en el respeto y la confianza, en una relación de igualdad entre docentes y estudiantes: *“Con respeto y tratando al otro como igual”*. Asimismo, se destacó un estilo de autoridad ejercido a través del ejemplo, incluyendo valores como el cumplimiento, respeto, pun-

tualidad, tolerancia y convivencia: *“A través del ejemplo con valores como la puntualidad, preparación y disciplina”*.

De manera similar, se hizo mención a la autoridad ejercida acorde a lo estipulado en el manual de convivencia y las pautas señaladas por el Ministerio de Educación: *“Acorde al manual de convivencia, tratando siempre de que la autoridad no se pase ni sea inferior en exigencia de lo que está en el manual de convivencia”*. En relación a lo anterior, también se identificó un estilo de autoridad aplicado por medio de la disciplina y la exigencia, respetando siempre a los estudiantes: *“Con disciplina y respeto con cada uno”*. Por último, se refirió un estilo de autoridad ejercido desde el diálogo, el respeto entre todos, el compartir con los estudiantes y el establecimiento de mutuos acuerdos: *“Se ejerce más que todo con mucho diálogo, diálogo permanente”* (tabla 147).

Tabla 147. Frecuencia de los estilos de autoridad ejercidos por los docentes de las IE del Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Autoridad pedagógica como un vínculo afectivo	8
2	Autoridad pedagógica a través del ejemplo (guía)	7
3	Autoridad pedagógica a través del poder discrecional	0
4	Autoridad pedagógica como la aplicación de la norma escolar	5
5	Autoridad pedagógica como exigencias morales	7
6	Autoridad pedagógica a través del consenso	4

Fuente: Elaboración propia.

Coherencia del estilo de autoridad con personalidad. En su mayoría, los profesores manifestaron que el ejercicio de la autoridad es coherente con su forma de ser, resaltando que se debe formar con el ejemplo, transmitiendo valores, rescatando la personalidad y manera de actuar de cada persona, sin cambiar sus actitudes. Lo anterior, dado que permite que los estudiantes tengan un mayor acercamiento a la persona, estableciendo una relación cordial en la que la autoridad no es impuesta, sino por el contrario, obtenida con respeto. Igualmente, los docentes consideraron fundamental

la formación en el hogar, en la escuela y universidad, así como las experiencias adquiridas en otros contextos, como se ilustra en los siguientes textos representativos: *“Si de acuerdo porque uno tiene que ser formador con el ejemplo”*.

De manera conjunta, algunos profesores explicitaron que además de ser coherente con su forma de ser, el ejercicio de la autoridad también se basa en los parámetros de la normatividad y el compromiso docente, de la siguiente forma: *“Sí, yo pienso que cuando uno se compromete con la docencia debe tener claro lo que va hacer, con quienes va a tratar y a la institución que llega, si va con mi manera de ser”* (tabla 148).

Tabla 148. Percepción de coherencia del estilo de autoridad ejercido en relación a la personalidad del docente de las IE del Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Autoridad coherente con la manera de ser	28
2	Autoridad coherente a las situaciones del contexto	0
3	Autoridad basada en la norma y rol profesional	2

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de ejercicio de autoridad en la institución. En relación al ejercicio de la autoridad en la institución, los participantes señalaron que esta se fundamenta en la construcción de adecuadas relaciones interpersonales en la comunidad educativa: *“En las pocas semanas que llevo en la institución, hay un grado de respeto muy grande de los estudiantes a los profesores y de profesores a estudiantes”* e igualmente, en el uso del consenso para la resolución de conflictos: *“Lo percibo como una estrategia en donde convergen los principios dialógicos”* y en el control de disciplina: *“Bien todos los compañeros aquí trabajamos con autoridad, nos hacemos respetar, sin vulnerar los derechos de nuestros estudiantes”*.

Asimismo, se planteó que en el ejercicio de la autoridad se visibiliza el compromiso tanto de docentes como directivos y el fomento de valores en los estudiantes, así: *“Aquí en la institución, todos tra-*

bajamos afortunadamente de la misma manera, todos los docentes practicamos la misma forma de respeto, exigimos el respeto, pero como le digo todos respetamos y eso es en general tanto de directivos como de docentes” (tabla 149).

Tabla 149. Percepciones acerca del ejercicio de autoridad dentro de las IE del Municipio de Túquerres y su frecuencia

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	No compromiso de docentes – directivos	0
2	Claridad de rol profesional	2
3	Fomento en valores	4
4	Respeto hacia la autoridad	0
5	Poder discrecional	1
6	Consenso	8
7	Control de disciplina	6
8	Relaciones interpersonales de comunidad educativa	9
10	Cumplimiento de las normas	2
11	Compromiso de docentes – directivos	4
12	Falta de compromiso de padres de familia	1
13	Autoridad inadecuada (flexible) o inexistente	2

Fuente: Elaboración propia.

Reflejo del estilo de autoridad en la convivencia escolar. Los participantes indicaron que el estilo de autoridad en la convivencia escolar, se refleja en la existencia de adecuadas relaciones interpersonales en la comunidad educativa, las cuales se basan en los valores y cumplimiento de las normas: *“En un gran porcentaje en el colegio los profesores, directivos, padres de familia, estudiantes se maneja el respeto”*. De igual manera, se visibilizó en la motivación de los estudiantes en cuanto a su desempeño académico: *“Pues se ve en la responsabilidad y esmero de los estudiantes”*; *“el cumplimiento, en el rendimiento y en la proyección del colegio, donde se ve evidenciado en las pruebas de estado”* y, asimismo en la actitud de los mismos frente a la autoridad.

Por otro lado, los docentes y directivos afirmaron que la incidencia del estilo de autoridad se vislumbra en la utilización de estrategias adecuadas para la resolución de conflictos, circunscritas a los valores, diálogo y consenso: *“En el momento en que uno detecta cierta dificultad vamos a los compañeros, hacemos trabajo en equipo y se van superando”*; *“no se puede dictar clase si hay conflictos con los estudiantes, siempre hay que tratar de solucionar los conflictos entre los estudiantes antes de empezar las clases, para que así sea el ambiente óptimo para todos”* (tabla 150).

Tabla 150. Frecuencia del reflejo que existe del estilo de autoridad en cuanto a la convivencia escolar en el Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Relaciones interpersonales de comunidad educativa	10
2	Respeto a las normas por parte de la comunidad educativa	6
3	Motivación de los estudiantes hacia desempeño académico	2
4	Actitud de estudiantes frente a la autoridad	3
5	Compromiso de la comunidad educativa	2
6	Manejo adecuado de conflictos	4
7	En el control del comportamiento disruptivo de los estudiantes en el aula	0
8	Autoridad pedagógica a través del poder discrecional	0
9	No compromiso de docentes	0

Fuente: Elaboración propia.

Implementación de estrategias de convivencia

Capacitaciones en convivencia escolar realizadas en la institución. En primer lugar, los participantes manifestaron que se han llevado a cabo capacitaciones en convivencia escolar por parte de delegados de Proinsalud, el área de Psicología de la IE e instituciones externas y el comité de convivencia: *“Hemos tenido varias charlas con psicólogas, delegados de Proinsalud, el mismo coordinador de convivencia...y en este momento ya contamos con la asesoría de la orientadora”*.

Por otro lado, frente a las temáticas, las capacitaciones se han desarrollado en torno a la resolución de conflictos, proyectos pedagógicos, normatividad escolar, inclusión escolar y valores-competencias ciudadanas: “*En resolución de conflictos, talleres de convivencia y escuela de padres que es dirigido por la psicóloga de la institución*”; “*en grado 11 hay un estudiante que está en educación inclusiva, y hemos tenido charlas por parte de la psicóloga*”; “*la cátedra de la paz, competencia ciudadana, inclusive manejamos nuestro proyecto de convivencia donde todos trabajamos sobre él*”.

En contraposición, algunos participantes manifestaron que las capacitaciones son escasas o nulas, por lo que cual se ha optado por la estrategia de la auto capacitación: “*Ha habido en los anteriores años, en este no, pero yo me he capacitado por internet, leyendo el manual y otros contenidos, me auto capacito*” (tabla 151).

Tabla 151. Capacitaciones relacionadas con convivencia escolar realizadas en la institución, organizadas de acuerdo a los responsables de brindarlas y las temáticas incluidas en el Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	<i>Ente o Actor Responsable de Capacitación</i>	
1.a	Capacitación externa	7
1.b	Capacitación interna (coordinador y orientador)	12
2	<i>Temáticas de capacitación</i>	
2.a	Capacitación en resolución de conflictos	1
2.b	Capacitación de proyectos pedagógicos	3
2.c	Capacitaciones sobre bullying	1
2.d	Capacitaciones en normatividad en convivencia escolar	2
2.e	Capacitación de inclusión escolar	1
2.f	Capacitación en valores- competencias ciudadanas	1
3	<i>Ausencia de capacitaciones (prácticas)</i>	12
4	<i>Auto capacitación (prácticas propias del docente)</i>	2

Fuente: Elaboración propia.

Política institucional para el manejo de la convivencia. La mayoría de participantes identificaron como principal política institucional, el empleo del manual de convivencia, dado que este incorpora los derechos y deberes de toda la comunidad educativa:

“La política institucional en primer lugar cumplir el manual de convivencia...”. Adicional a esto, se hizo referencia al seguimiento de los lineamientos del conducto regular, en el cual se estipulan las acciones específicas como docentes, padres de familia, coordinadores, rectores y comités, así: “...siempre llevando el conducto regular para que no se vayan a salir de las manos”. Asimismo, se manifestó la existencia de una política coherente con las acciones del Ministerio de Educación, articulada a las normas nacionales y a la Ley de Infancia y Adolescencia.

Por otra parte, se resaltó una política institucional basada en el manejo del respeto, la autoestima y la conservación de valores e igualmente, en la ejecución de acciones preventivas. Paralelamente, se indicó la implementación del PEI, en el que se manejan algunas estrategias para mejorar procesos de convivencia y políticas basadas en la misión, visión y filosofía de la institución educativa según corresponda: “La política más que todo que es la misión, la visión y la filosofía de la institución, la formación integral porque el colegio es muy reconocido a nivel de Túquerres sobre todo en la formación y eso lleva a la convivencia” (tabla 152).

Tabla 152. Frecuencia de las políticas institucionales para el manejo de la convivencia expresadas por los participantes de las IE del Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Cumplimiento de manual de convivencia	16
2	Normatividad legal vigente	5
3	Política determinada por el rector / coordinador	0
4	Política basada en valores	7
5	No conocimiento de las políticas institucionales	1
6	Pacto social de convivencia	0
7	Implementación de PEI	1
8	Conformación y participación del comité de convivencia	2
9	Participación del gobierno escolar y junta directiva	0
10	Seguimiento a Conducto regular	5
11	Filosofía institucional del colegio	1
12	Acciones preventivas (capacitaciones, proyectos, actividades lúdicas...)	4

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias desde el Decreto 1965 y Ley 1620 adoptadas en la institución educativa para el manejo de la convivencia. Los participantes refirieron en primer lugar como estrategias desde la normativa, la conformación del comité de convivencia, el cual nace de la última reforma educativa, señalando de este modo la realización de reuniones constantes en el análisis de casos: *“Si hay un comité integrado por padres de familia, docentes, rector y coordinadores de convivencia”*.

Como otra estrategia se aludió a la aplicación de rutas de atención, donde se remiten casos que no pueden ser manejados dentro de las IE sino por otras entidades, contrario a estrategias que si son de manejo escolar y pueden tratarse en orientación escolar: *“Hay muchas estrategias más que todo se las coordina con la orientadora escolar que es con padres de familia, se llama a los niños con dificultades a mi oficina, o la orientadora también los atiende en su oficina, pues lo casos que se ameritan en particular”*.

Por otro lado, se mencionó estrategias que promueven valores como la disciplina y el respeto: *“la disciplina, el comportamiento, el respeto entre todos los agentes de la institución”*, acompañadas de la implementación del diálogo, además de la realización de reuniones con padres de familia y estudiantes al inicio del año escolar. Finalmente, es importante afirmar que un número elevado de participantes indicaron desconocer las estrategias basadas en la ley para el manejo de la convivencia escolar (tabla 153).

Tabla 153. Estrategias mencionadas desde el Decreto 1965 y la Ley 1620 adoptadas en las IE del Municipio de Túquerres, para el manejo de la convivencia escolar

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Desconocimiento de las estrategias basadas en la ley	11
2	Conformación de comité de convivencia escolar	8
3	Actualización de manual de convivencia	9
4	Apertura de ruta de atención	3
5	Orientación escolar	2
6	Diálogo y concertación para resolución de conflictos	4
7	Sensibilización en convivencia a través de las asignaturas	0
8	Fomento de valores	2

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias en la institución para el manejo de conflictos. Dentro de las estrategias referidas por los participantes para el manejo de los conflictos al interior de las IE, se resaltó el seguimiento del conducto regular y el uso del manual de convivencia, de la siguiente manera: *“Primero el manual de convivencia es muy claro en ese aspecto y seguir también el conducto regular, como llamar al director de grupo, sino se trata de involucrar a los padres de familia, o al coordinador de convivencia, si no hay solución entonces se trata de solucionar con el consejo directivo”*. De modo similar, se resaltó el diálogo como estrategia para la resolución de conflictos y establecimiento de acuerdos: *“Primero se trata el problema en el curso a través del diálogo, sino se puede se pasa a coordinación y luego a comité de convivencia para solucionar el problema que hayan tenido los estudiantes”*.

Tabla 154. Estrategias manejadas en las IE del Municipio de Túquerres para dar respuesta a los conflictos al interior de las instituciones

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Seguimiento del conducto regular	21
2	Intervención de comités de convivencia	1
3	Diálogo integrado	7
4	Uso de manual de convivencia	1
5	Acciones preventivas (capacitaciones, proyectos, actividades lúdicas...)	2
6	Amonestaciones y actas de compromiso	0
7	Orientación Escolar	0
8	Activación de rutas	2
9	Prácticas profesionales o pasantías	1
10	Desconocimiento de estrategias	1
11	Grupo de estudiante para mediación escolar	0

Fuente: Elaboración propia.

Paralelamente, en algunos casos, los participantes refirieron que se realiza la activación de rutas con entes externos, así: *“Ha habido casos en los que se sugiere a los padres de familia remitan al médico*

dependiendo de la EPS que los proteja, ellos hacen el proceso interno, desde la institución se los reporta a esas entidades donde están afiliados”, añadiendo que en ocasiones se han desarrollado acciones preventivas o interventivas por parte del comité de convivencia.

Por último, algunos docentes y directivos identificaron como estrategia la ejecución de prácticas profesionales para brindar acompañamiento a los conflictos evidenciados: *“Están las ayudas profesionales, con las dos psicólogas, con el profesional de apoyo y los que siguen como los coordinadores”*. Sin embargo, un número inferior de participantes expresaron no tener conocimiento de estrategias en sus IE.

Participación institucional y desempeño del rol docente en la pedagogía de la convivencia escolar

Aportes realizados a la convivencia escolar desde su rol. Algunos de los aportes a la convivencia escolar frecuentemente mencionados por los participantes fueron el fomento de valores y la colaboración entre los estudiantes por medio del trabajo en equipo, concientizando a estos sobre las consecuencias que trae consigo los actos realizados: *“Con la inculcación de valores, el diálogo y los ejercicios de valores desde la integración al grupo”*; *“bueno, desde mi área de educación física, lo que hago es el trabajo en equipo, mediante diálogo y diferentes actividades propias de la materia, los muchachos aprenden a convivir mejor”*.

Conjuntamente, se consideró que el diálogo es la base fundamental para solucionar los problemas de los estudiantes, favoreciendo además el acercamiento con los padres de familia, en aras de que estos adopten un rol participativo en las problemáticas de sus hijos, como se expone en el siguiente discurso: *“Solucionar el problema aquí, mi rol es hablar con el estudiante, si reincide, se habla con los padres, si vuelve a hacerlo se firma acta, pero no hemos tenido problemas en este año, siempre se piensa en dialogar en hablar sobre la situación”*.

Igualmente, se encontró que otro de los aportes desde el rol directivo o docente alude al posicionamiento como un ejemplo para el estudiante, de manera que se actúe como un referente de alguien que los puede guiar y ayudar en la búsqueda de su bienestar: *“Primero que todo con el desempeño, cuando uno llega oportunamente, cumple con sus actividades eso es una parte básica porque los muchachos saben que uno llega allá y les pide una actividad para trabajar...”*. Paralelamente, se sostuvo como aporte la estructuración de relaciones en el marco de un ambiente agradable, en el que las personas se sientan a gusto en el colegio, así: *“Mucho, es importante tener un buen ambiente en el aula de clase, estar seguro de los conocimientos y sobre todo el formar a los estudiantes, si uno forma a los estudiantes lo demás viene por añadidura. Ya que se sentirán en un ambiente agradable”*.

Por último, se destacó como aporte el desarrollo de acciones preventivas dentro de las IE, aspecto reflejado en la realización de charlas con orientadores, espacios de lectura crítica y cátedras de paz: *“Pues a través de la cátedra de la paz, con el diálogo y haciendo un seguimiento constante de los estudiantes al conversar o dialogar con ellos y ellas”* (tabla 155).

Tabla 155. Frecuencia de los aportes realizados a la convivencia escolar desde el rol como docente en el Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Dar ejemplo	5
2	Mejores relaciones docente-estudiante	5
3	Fomento de valores	10
4	Acciones preventivas (talleres charlas, capacitaciones)	3
5	Diálogo	8
6	Acercamiento a padres de familia	2
7	Manejo de conflictos	3
8	Fomento de trabajo en equipo	3
9	Aporte dado desde la norma	0

Fuente: Elaboración propia.

Participación de los demás actores de la institución en la convivencia escolar. Por un lado, se evidenciaron percepciones favorables frente a la participación activa por parte de toda la comunidad educativa en la convivencia escolar, reflejada en el rol asumido por cada integrante y los aportes particulares realizados, aunado a las adecuadas relaciones interpersonales, compromiso con la institución, colaboración, trabajo en equipo y orientación hacia un mismo objetivo: *“Como le digo, todos trabajamos en la convivencia, es un trabajo en equipo que nos ayuda a que desde nuestros aportes, la institución mejore cada vez”*.

En este marco, se vislumbró una participación significativa de los docentes, los cuales desarrollan de manera frecuente charlas con sus estudiantes, dialogan con sus colegas y exhiben un mayor interés en los diferentes asuntos institucionales: *“Todos están conectados aquí, estamos enfocados al mismo objetivo. Entonces en el diálogo con colegas uno se da cuenta como puede tratar de mejorar la forma de hablar con los estudiantes, se conoce más a fondo otras estrategias”*.

En contraste, se consideró que existen personas reacias a trabajar en torno a la convivencia escolar, limitándose únicamente al manejo de la parte académica, así: *“Lastimosamente, no todos estamos conectados con la situación, de pronto algunos solamente les interesa lo académico y la persona la dejan atrás”* (tabla 156).

Tabla 156. Frecuencia respecto al tipo de participación que tienen los diferentes actores de las IE del Municipio de Túquerres en la convivencia escolar

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Participación pasiva de la comunidad educativa	4
2	Participación activa de docentes, directivos, orientadores	15
3	Participación pasiva de padres de familia	0
4	Participación activa de comunidad educativa	10

Fuente: Elaboración propia.

Mecanismos que prevé la institución para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la con-

vivencia escolar previstos por la ley. El primer mecanismo que implementan las IE del Municipio para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral, correspondió a la orientación escolar, donde se brinda acompañamiento a los estudiantes y padres de familia por parte de docentes y la psicóloga: *“Toda la orientación con ayuda de la psico orientadora, ... para evitar algunos problemas”*.

Adicionalmente, se planteó dentro de los mecanismos previstos el desarrollo de acciones preventivas en forma de capacitaciones, principalmente a cargo de psicólogos y personas expertas: *“Más que todo se dan capacitaciones por parte de la psicóloga, ella trabaja el proyecto de convivencia escolar y el proyecto de educación sexual”*.

De manera similar, se citó la activación de rutas de atención en conjunto con entes como la Policía Nacional, Bienestar Familiar y Personería, así: *“Trabajar con las entidades competentes para hacerse cargo, se trabaja con la policía nacional, con bienestar familiar y con personería directamente”*, precedido por el seguimiento del conducto regular: *“Se sigue siempre el conducto regular, se maneja con el docente, coordinadores, rectora y luego el comité de convivencia”*; así como también, el diálogo permanente con los estudiantes: *“Primero detectar de alguna manera, por los amiguitos, o por la actitud de algunos chicos, uno detecta algunas cosas, hablar con ellos obviamente sin prevenirlos, sin asustarlos luego con el coordinador de convivencia y con los papas o con quien esté a cargo del joven”*.

Finalmente, se enunciaron como mecanismos el empleo del manual de convivencia e igualmente, la actuación del comité de convivencia escolar, de la siguiente manera: *“...sé que hay un comité de convivencia, y pues como lo dije anteriormente el manual de convivencia”*; *“hay un cronograma donde se pactan las reuniones con las familias, los estudiantes, y eso ayuda a la convivencia”*. Cabe mencionar que algunos participantes reportaron su desconocimiento de los mecanismos existentes para el desarrollo de los componentes de la ruta de atención integral (tabla 157).

Tabla 157. Mecanismos que prevén las IE del Municipio de Túquerres para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar previstos por la ley y su frecuencia

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Activación rutas de atención	4
2	Orientación escolar	6
3	Acciones preventivas (talleres diplomados, capacitaciones, proyectos)	5
4	Conducto regular	3
5	Manual de convivencia	1
6	Comité de convivencia	3
7	No conocimiento de los mecanismos o componentes de la RAI	2
8	Participación de padres de familia	0
9	Fomento de valores	0
10	Diálogo permanente	3

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias pedagógicas definidas para el manejo de la convivencia. Dentro de las estrategias pedagógicas definidas en las IE para el manejo de la convivencia, se hizo referencia en primer lugar al fomento de valores: *“Reglas claras desde el principio, fundamentar el respeto, la solidaridad y la comprensión, también tener en cuenta la opinión del otro, todos somos diferentes y únicos y a los estudiantes no les gusta las diferencias de otras personas, y por eso si establecemos normas desde el comienzo habrá un buen desarrollo de clase y convivencia”*. Además, se evidenció el control de disciplina en la clase: *“La primera es la disciplina, cuando uno tiene disciplina en su grupo, ellos responden y además la autoestima, desde el primer día que llego les digo quiéranse, primero se respeta uno y se respeta al otro y entonces en la convivencia no va a haber ninguna dificultad”*.

Por otra parte, algunos participantes indicaron como estrategias pedagógicas el desarrollo de acciones preventivas y el fomento de trabajo en equipo, como se vislumbra a continuación: *“Dinámicas, donde el estudiante pueda llegar a que el estudiante se compagine entre ellos y se puedan evitar los conflictos”*; *“trabajar procesos de*

integración y trabajos grupales para percibir esa diferencia entre estudiantes, la inclusión de estudiantes que tienen necesidades educativas”.

Por último, se sostuvo que otras estrategias a nivel pedagógico para el manejo de la convivencia correspondieron a la promoción del diálogo permanente y la participación activa de los estudiantes: *“Dar el espacio para que ellos se organicen, expresen inquietudes, para que haya el espacio de comunicación, entonces ellos cuando saben claro que es lo que tienen que hacer no hay ninguna dificultad” ;“más que todo a los muchachos mantenerlos activos, trabajando para que ellos se den cuenta de que la utilización del tiempo libre es la mayor ventaja para no pensar en cosas que uno no debe hacer”* (tabla 158).

Tabla 158. Frecuencia de las estrategias pedagógicas definidas para el manejo de la convivencia dentro de las IE del Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Educación con el ejemplo	0
2	Acciones preventivas (conferencias, talleres, cátedras)	6
3	Fomento en valores	7
4	Participación activa de estudiantes	1
5	Diálogo permanente	2
6	Control de disciplina en clases	7
8	Trato amigable con estudiantes	0
9	Fomento de trabajo en equipo	6
10	No conocimiento de estrategias	0

Fuente: Elaboración propia.

Evaluación de desempeño docente incluida en el manejo de la convivencia escolar. En cuanto a la evaluación de desempeño docente incluida en el manejo de la convivencia escolar, se describieron los procesos de evaluación realizados a los estudiantes: *“Las leyes del Ministerio han generado donde cada estudiante tiene su autoevaluación, entonces el estudiante en la última parte es él quien realiza su nota sobre su responsabilidad y actividad académica”.*

De igual manera, se aludió al desarrollo de evaluaciones de desempeño por ítems y jornadas pedagógicas, como se expone en los siguientes textos representativos: *“En la evaluación docente hay una pregunta que consiste en conocer sobre la relación docente-estudiante y eso ayuda a ver cómo es la convivencia escolar”*; *“se lo hace en la jornada pedagógica y hablamos sobre la convivencia, pero en específico, no”*.

Adicionalmente, se sostuvo la ejecución de las evaluaciones al final de cada periodo académico, así como también aquellas hechas por parte de los directivos de las IE: *“En cada periodo nos reunimos y dialogamos sobre ese punto, mirando que se puede y se debe mejorar”*; *“se hacen unas conversaciones con los docentes con el fin de definir la evaluación, y darles a entender los aspectos importantes, y entre ellos está la convivencia escolar, y al estar incluida en la evaluación docente, los profesores van a trabajar en este tema en sus clases, y en el día a día con los jóvenes”*.

De manera contraria, un número elevado de participantes señalaron que no tienen conocimiento acerca de los procesos de evaluación docente, como se ilustra en sus discursos: *“No hay esa evaluación, solo evalúan a los nombrados a partir del año 2002”* (tabla 159).

Tabla 159. Inclusión del proceso de evaluación docente en el manejo de la convivencia escolar y su concurrencia en las IE del Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	No tiene conocimiento de proceso de evaluación docente	10
2	Evaluación de desempeño y competencias	0
3	Evaluación cada final de periodo	1
4	Evaluación por jornadas pedagógicas	2
5	Evaluación por ítems	4
6	Evaluación por parte de directivos	1
7	Evaluación por estudiantes	0
8	Importancia evaluación en convivencia	0
9	Evaluación hacia estudiantes	5
10	Evaluación subjetiva/ Autoevaluación	0

Fuente: Elaboración propia.

Gestión y manejo de la convivencia escolar por parte del coordinador de convivencia o disciplina

Problemáticas más relevantes en convivencia presentes en la institución. Los docentes afirmaron que se han presentado situaciones de agresión, dentro de las problemáticas más relevantes en convivencia dentro de sus IE, en las que se denota el irrespeto, los golpes e incluso la agresión física entre los estudiantes: *“Insultos, golpes y chismes”*. De manera similar, se han identificado casos de consumo y expendio de SPA (alucinógenos, alcohol, cigarrillo): *“... el año pasado era continuo que se consumía y hasta vendía droga”*.

Paralelamente, los participantes refirieron como dificultades el uso de insultos, sobrenombres despectivos y agresión verbal en los estudiantes, trayendo consigo indisciplina en los salones, interrupción de clases, llegadas tarde, conflictos pequeños y repitencia de años. Igualmente, se ilustró la existencia de casos de matoneo, los cuales han ocurrido de una forma específica y no tan recurrente: *“Matoneo, irrespeto, irresponsabilidad, discriminación académica donde se burlan de los que son dedicados al estudio”*.

Otra problemática reconocida correspondió a la presencia de peleas por noviazgos y casos de embarazos en las estudiantes: *“Por ejemplo la parte de los embarazos es muy marcada, la parte de la sexualidad porque no hay mecanismos para controlar el sexo, las falencias en el aprendizaje”*. Asimismo, se aludió a casos de discriminación debido al género y estrato socioeconómico de las personas: *“De violencia, pero entre género”; “si, se dan desde pequeños empiezan a tenerse envidia, y se dan porque le fue bien el colegio, porque uno tiene un poco más de plata, en fin, diferentes cosas”*.

Por otro lado, se reportaron problemáticas familiares, incluyendo violencia, desintegración y disfuncionalidad en los hogares, como se expresa en los discursos de los participantes: *“Las que más he detectado en los pequeños, los problemas de peleas... maltrato desde la casa, entonces uno entra hay para detectar que es lo que está pasando”; “hay también disociación familiar”; “muchísima permisividad de los padres, porque no les dan responsabilidad a sus hijos”*.

De manera contraria, algunos docentes y directivos sostuvieron la ausencia de agresiones, peleas y los conflictos, explicitando que cuando estos se presentan, se solucionan oportunamente mediante el establecimiento de acuerdos: *“La verdad no son muy graves, no he visto de peleas, discusiones tal vez por diferentes pensamientos, pero no pasa más allá. Entablan siempre acuerdos para que se sientan las dos partes”* (tabla 160).

Tabla 160. Frecuencia de las problemáticas en convivencia escolar detectadas en las IE del Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Violencia de genero	2
2	Vocabulario soez	5
3	Sexualidad en adolescentes	3
4	Comportamientos de indisciplina	6
5	No existencia de problemáticas	3
6	Consumo de SPA	7
7	Situaciones de agresión	10
8	Expendio de drogas	3
9	Presencia de pandillas	0
10	Baja de motivación hacia el estudio	0
11	Bullying	4
12	Prostitución	0
13	Violencia económica	2
14	<i>Problemáticas Familiares</i>	
14 ^a	Violencia intrafamiliar	2
14b	Desintegración familiar	2
14c	Disfuncionalidad familiar	3

Fuente: Elaboración propia.

Formas de solución para cada tipo de problemática en convivencia escolar. Como una de las soluciones implementadas dentro de las IE del Municipio, se encontró el seguimiento del conducto regular, en el cual se trata el caso acorde a su gravedad: *“Claro desde luego, a todo problema se le trata con el debido proceso, al implicado se le hace el llamado y si hay reconocimiento se lo invita a reflexionar para el cambio de actitud”*. Junto con esto, se refirió

la participación de los padres de familia, en donde: *“Si, se trata en particular, se llama a padres de familia y a estudiantes para llegar al eje del problema”*.

Con respecto a lo anterior, otra solución que se implementa es la intervención en orientación escolar, en aquellos casos en los que se precise necesario su remisión a esta área, siguiendo a la par las directrices consignadas en el manual de convivencia, así: *“Cuando veo que se me sale de las manos y el llamado de atención no me ha servido remito a psicología”*; *“sí, nos guiamos por el manual de convivencia, dependiendo de la falta, pero sin embargo acá poco se da, como le digo son casos esporádicos”*. Previo a esto, se consideró óptimo el empleo del diálogo con los estudiantes, para que ellos mismos den solución a sus problemas de una manera adecuada y pacífica: *“Implementamos el diálogo con los actores en ese momento del conflicto... cuando se dan esas situaciones el diálogo ha sido fundamental y se han logrado muchas cosas”*.

Tabla 161. Formas de solución de acuerdo a las problemáticas de convivencia escolar mencionadas por los participantes de las IE del Municipio de Túquerres y las frecuencias

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Seguimiento del conducto regular	11
2	Orientación escolar	6
3	Activación de rutas	0
4	Intervención del comité de convivencia	2
5	Uso del manual de convivencia	6
6	Uso del diálogo y consenso	6
7	Participación de padres de familia	7
8	No conocimiento de soluciones	3
9	Seguimiento de estudiantes	2
10	Cumplimiento de las normas	0

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, en este debido proceso se denotó la intervención del comité de convivencia escolar, quien es el encargado de estipular las disposiciones finales del caso: *“En general, nos basamos en el*

manual de convivencia y con el comité de convivencia; de ser necesario. Lo primero, es que se puedan solucionar sin tener que llegar a esas instancias finales”, llevando a cabo a la vez el seguimiento al estudiante, en aras de identificar su dificultad y complejidad: *“Se hace un seguimiento y se identifica la dificultad. Tenemos una orientadora escolar que en ocasiones llama a los padres de familia o nos asesora a nosotros para mejorar o solucionar el conflicto”.* Algunos participantes expresaron su desconocimiento frente a las formas de solución empleadas para el abordaje de las problemáticas de convivencia escolar en sus IE (tabla 161).

Convenios interinstitucionales para intervenir en convivencia escolar. Respecto a los convenios interinstitucionales existentes para intervenir en convivencia escolar, en la IE San Luis Gonzaga se refirió el apoyo de la Policía, Gobernación de Nariño (Programa de Inclusión), Comisaría de Familia, Policía de Infancia y Adolescencia, Secretaría de Educación e ICBF; por otra parte, en la IE Teresiano se reconoció la existencia de convenios con Bienestar familiar, IPS Julián Carlosama, Policía de Infancia y Adolescencia, Secretaría de Salud, Alcaldía y Emssanar.

Lo anterior, se contrasta con los relatos de los participantes quienes afirmaron: *“Si, con la institución de Bienestar Familiar, la Policía de Infancia y Adolescencia, la Secretaria de Salud, la Alcaldía, pero falta investigación para determinar bien lo que sucede”; “con las EPS”; “con el ICBF, Comisaría de familia”.*

De manera conjunta, se aludió a la colaboración de fundaciones, así: *“Sé que tenemos colaboración del ICBF, de la Túquerres Rol Social y también de Emssanar”.* Específicamente, dentro de la IE Teresiano se indicó la presencia de convenios con la Universidad de Nariño y Universidad Mariana a través del Proyecto Investic: *“Con la psicóloga, Proinsalud, otros estudiantes de universidades”.* Finalmente, un elevado número de participantes señalaron su desconocimiento frente a convenios o acciones de cooperación para la intervención en convivencia escolar dentro de sus IE (tabla 162).

Tabla 162. Convenios interinstitucionales para intervenir en la convivencia escolar de las IE del Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Acciones de cooperación con las ONG	0
2	Acciones de cooperación con entes gubernamentales / estatales	16
3	Convenios con universidades o instituciones educativas	2
4	Acciones de cooperación con Fundaciones	1
5	Desconocimiento de convenios o acciones de cooperación	12

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de conflicto

Situaciones de conflicto armado y conflicto social. Inicialmente, es importante poner de manifiesto que un número elevado de participantes afirmó que no existen situaciones de conflicto armado y social o estas son desconocidas. En contraposición, una cantidad significativa de los mismos precisó que dentro de las IE del Municipio se han identificado casos de desplazamiento forzado, contrastándose esto con lo enunciado por los participantes: *“Se observa bastante influencia de grupos armados en armas en cuanto al desplazamiento, hay bastantes estudiantes en situación de desplazamiento y esto ha afectado muchísimo la convivencia aquí en la institución”*.

Por otro lado, se dio cuenta de la existencia de actos terroristas, incluyendo el asesinato de familiares de los estudiantes y los atentados, tal como se ilustró en el siguiente relato: *“También hubo hace poco una etapa bastante violenta aquí en Túquerres donde colocaron unos petardos, entonces fue afectada la población en general, no sólo la estudiantil, hubo cantidad de personas afectadas. Por lo del narcotráfico por ejemplo que matan a los papás de los chicos situaciones así”*.

Por último, los participantes relataron que se han vislumbrado casos de amenazas y extorsiones al interior de las IE, planteando: *“Que yo tenga conocimiento sólo unas llamadas que se hicieron a algunos docentes de carácter extorsivo”*; *“pues ya hace mucho tiempo, unos 15 años atrás, si se presentó aquí el problema de paramilitares,*

se hizo amenaza a los docentes para que promovieran a los estudiantes, pero fue de una sola vez y ya pasó” (tabla 163).

Tabla 163. Frecuencia de las situaciones del conflicto armado y social evidenciadas en el Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Desplazamiento Forzado	13
2	No se han evidenciado situaciones de conflicto armado o se desconocen	16
3	Procesos de reintegración	0
4	Porte, agresión y/o intimidación con arma blanca	0
5	Relaciones de la población civil con los grupos armados al margen de la ley o actores inmersos en actividades ilegales	0
6	Actos terroristas (Víctimas fatales del conflicto armado; atentados)	5
7	Amenazas y/o extorsiones	2

Fuente: Elaboración propia.

Manejo de situaciones de conflicto armado en la institución.

Un número significativo de participantes postuló que desconocen la existencia de situaciones de conflicto armado en las IE o estas no se han visibilizado. De manera contraria, varios participantes sostuvieron que: “...en cuanto a los desplazados el colegio tiene las puertas abiertas cuando los padres de familia lleguen y matriculen a sus niños o jóvenes aquí, no se les pone problema alguno, generalmente no traen registro de notas, pero el colegio hace todo lo posible por brindarles al apoyo”; así, se da cumplimiento a la ruta de acceso y permanencia en el marco de la educación inclusiva.

Paralelamente, se señaló que se cuenta con el apoyo de autoridades legales o de actores relacionados con el manejo de conflictos, tal como se ilustra en los siguientes discursos: “En primer lugar es fundamental la orientadora escolar, cuando nos damos cuenta de estas situaciones lo primero es que tratamos de que los que están alrededor de esa persona lo traten igual”; “en el momento que uno se entera se verifica con los padres de familia, entonces los estudiantes ya comentan cuál es la realidad y si la situación lo amerita uno desde

al aula hace la sugerencia, el acompañamiento y de lo contrario, se informa a coordinaciones académica y de disciplina y ellos ya manejan con rectoría el apoyo que se requiere”.

En última instancia, se evidenció la relevancia de hacer uso de estrategias como el diálogo y la orientación a estudiantes y padres de familia en resolución de conflictos, de la siguiente forma: *“Conversábamos, a veces ellos estaban tristes, pero no más allá, no me involucraba más”*; *“dando apoyo, aconsejándolos que en las vacaciones pueden buscar un trabajito”* (tabla 164).

Tabla 164. Manejo de las situaciones de conflicto armado evidenciadas en las IE del Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Seguimiento de la ruta de acceso y permanencia en el marco de la Educación Inclusiva	9
2	No se han evidenciado casos o situaciones de conflicto dentro de la institución o se desconocen	15
3	Apoyo de autoridades legales o de actores relacionados con el manejo de conflictos	3
4	Diálogo	1
5	Procesos de orientación y manejo a estudiantes y padres de familia en resolución de conflictos	1
6	Conducto regular	0

Fuente: Elaboración propia.

Incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar. La principal manifestación de la incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar correspondió a la imitación de actividades o comportamientos violentos, ya que tal como lo expresaron los participantes: *“Hay niños que maltratan realmente a sus compañeros, niños que son maltratados y empiezan desde edad muy temprana, yo pienso que eso es producto de todo lo que se ve, de lo que nos rodea”.*

Por otro lado, se identificó la inseguridad como un factor del contexto de violencia que ha repercutido en la convivencia, así: *“Hace unos tres o cuatro años, cuando tuvimos el problema de petardos*

y esas cosas la gente procuraba evitar salir, hubo un poco más de conductas moderadas para evitar andar en la calle, por el miedo... tratamos de que vivan bien, porque el futuro para ellos es incierto, no sabemos que vaya a ser de ellos después del postconflicto”.

Paralelamente, se reconoció que dicho contexto de violencia ha ocasionado secuelas emocionales en personas que han sido víctimas del mismo, así como respuestas diferenciadas frente a su abordaje: *“Yo me imagino la inestabilidad de los niños y jóvenes desplazados porque ya el hecho de salir de su ambiente, incluso de sus veredas, y ser obligados a ubicarse en un sitio donde no conocen y el clima y la situación socioeconómica va a ser difícil para ellos me imagino que va a ser muy difícil y afecta”;* *“de pronto cada quien tiene su propia manera de reaccionar, algunos chicos se vuelven más tímidos, poco expresivos, y hay casos contrarios que también esa violencia genera en ellos la indiferencia, la agresividad”.*

Tabla 165. Situaciones que representan la incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar del Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Imitación de actividades o comportamientos violentos	17
2	Normalización de las situaciones de conflicto	1
3	Nula o baja incidencia de la violencia del contexto general en la convivencia	5
4	Secuelas psicológicas en personas víctimas de situaciones de conflicto	3
5	Conformación de pandillas o bandas criminales	0
6	Baja motivación hacia el estudio	0
7	Estigmatización de la zona y de sus habitantes como violento	0
8	Microtráfico	0
9	Bajo rendimiento académico	2
10	Inseguridad	10
11	Intimidación basada en vínculos con grupos al margen de la ley	0
12	Respuestas personales frente al contexto general de violencia	2

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, se planteó que algunas consecuencias derivadas de la violencia del contexto general son el bajo rendimiento académico y la normalización de las situaciones de conflicto, del siguiente modo: *“Cuando uno habla de violencia no sólo habla de armas, de paramilitares y de guerrilleros, la cuestión por ejemplo que el papá no tiene trabajo eso es un acto de violencia, que si no tiene para darle de comer antes de venir al colegio eso es un acto de violencia, se refleja entonces en bajo rendimiento escolar”*; *“aquí los colombianos nos hemos visto sometidos a la violencia diariamente y eso está muy arraigado en nuestra cultura”*. Cabe resaltar que un número limitado de participantes indicaron la nula o baja incidencia de la violencia en la convivencia escolar al interior de las IE (tabla 165).

Experiencias derivadas del postconflicto

Desafíos y retos para convivir en una sociedad en postconflicto. Dentro de los desafíos y retos para convivir en una sociedad en postconflicto, se planteó inicialmente la promoción de cambios desde lo individual a lo colectivo, tal como se refleja en los siguientes relatos: *“Todos tenemos que estar preparados frente a la disposición y buena voluntad, sobre todo insistiéndoles a ellos que la paz y el postconflicto y toda esta ganancia tiene que generarse desde acá, desde su propia persona, desde su propia familia, desde su convivencia aquí con sus compañeros porque uno no puede soñar que todo va a ser perfecto...”*, permitiendo concluir entonces que la educación para la paz, es una responsabilidad tanto del estado como de cada uno de los actores en sociedad.

De manera conjunta, se reconoció como reto la necesidad de continuar trabajando en torno al fortalecimiento de la educación inclusiva, de la siguiente manera: *“Los retos y desafíos de la institución educativa para convivir en una sociedad del post-acuerdo, es sensibilizar a nuestros estudiantes y maestros para aceptar sin diferencia alguna a quienes se reinserten o adquieran el status de ciudadano corriente”*.

A partir de lo anterior, se denotó la relevancia de educar en valores y orientar a la familia en todos aquellos procesos que demanda

convivir en una sociedad en postconflicto, así: *“El reto más grande es cambiar la situación familiar que los chicos viven porque hay muchas dificultades económicas o trabajo de los padres y es complejo meterse en eso, pero ese sería el reto más difícil”*; *“en primer lugar sería inculcar los valores principalmente el de la tolerancia, los muchachos no cultivan ese valor y por mínima situación se vuelven violentas, ese logro sería el más importante que como docentes y directivos deberíamos acudir a ellos”*.

Finalmente, algunos docentes y directivos expresaron su escepticismo frente al proceso de postconflicto, así: *“Es una cosa que a nosotros nos toca directamente como docentes pero no tenemos las herramientas... supongo que el reto es hablar de paz, pero la paz no es que termine el conflicto, la paz es equidad, salud, educación, alimentación, vivienda para mi es una columna de humo lo que ahorita estamos viviendo, bendito sea que se acabe el conflicto armado pero, pero no vamos a tener paz, es apenas un granito de arena en este marco de la paz”* (tabla 166).

Tabla 166. Desafíos y retos que distinguen los docentes para la convivencia en una sociedad en postconflicto en el Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Trabajo continuo en torno a la educación Inclusiva	6
2	Educación en valores	3
3	Orientación para la familia	2
4	Educación y sensibilización en cultura para la paz	14
5	Acompañamiento en la estructuración de Proyectos de Vida	0
6	Escepticismo frente al proceso de postconflicto	2

Fuente: Elaboración propia.

La escuela como un entorno favorable para la formación integral e identificación con valores y actitudes prosociales en postconflicto. Los participantes concluyeron que la escuela constituye un ambiente propicio para la formación a nivel de conocimientos y valores en los estudiantes, posibilitando así la adquisición de nuevas perspectivas y posicionamientos frente al postconflicto, así:

“Pues aquí siempre se ha trabajado en la formación integral, es una de las instituciones que se destaca en la formación en valores, sea en posconflicto o conflicto eso ha sido una política de la institución”; “en la situación del post-acuerdo debemos preparar académica y vivencialmente para que nuestra comunidad encuentre en las buenas relaciones y la práctica de valores espacios de convivencia sanos”.

Aunado a lo anterior, se reconoce la importancia de vincular a las familias dentro de los procesos educativos de la escuela e igualmente, desarrollar procesos de preparación a todos los actores que la integran en lo que a postconflicto se refiere: *“La escuela representa un lugar privilegiado, pero vemos que entre familia y escuela no hay diálogo y por eso es como complicado”; “sería prácticamente formar al joven o primero formarnos a nosotros, a mi tienen que formarme, no es solamente llegó el postconflicto preparen a estos muchachos para el postconflicto, pero con base en qué”* (tabla 167).

Tabla 167. Procesos señalados por los participantes para la formación integral, identificación con valores y actitudes prosociales en postconflicto en el Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Procesos de formación integral	21
2	Participación familiar en los procesos educativos de la escuela	4
3	Preparación frente al proceso de postconflicto	1

Fuente: Elaboración propia.

Retos afrontados como docente. En coherencia a lo expuesto en la tabla 168, los principales retos afrontados como docente en las IE del Municipio correspondieron al manejo de la disciplina escolar y de situaciones de conflicto armado, como se enuncia en los siguientes relatos: *“Retos en cuanto a temas académicos no, en cuanto a temas disciplinares si...tuvimos un caso hace un año de estudiantes de los grados sextos bastante violentos, perdieron el año y ahorita están en otras instituciones...”; “pues lo que le comentaba cuando colocaron los petardos, una compañera también quedó afectada porque la casa de ella quedó partida, y también la parte emocional de ella difícil”.*

De manera conjunta, el acompañamiento en la estructuración de proyectos de vida y el trabajo en torno a la educación inclusiva constituyeron retos en el ejercicio docente, así: “*que los chicos no escuchen las orientaciones, que ellos no pongan de su voluntad para cambiar lo negativo*”; “*los retos se enmarcan en lograr una educación inclusiva en donde las diferencias no incidan en ninguno de los procesos que en la institución se practican*”.

Asimismo, con menor frecuencia los participantes postularon como retos el manejo de secuelas psicológicas en personas víctimas de situaciones de conflicto y la adaptación a un nuevo lugar. En contraste, cabe mencionar que un elevado número de docentes y directivos refirieron que no han evidenciado retos difíciles como docente o estos se han logrado manejar de manera adecuada y oportuna.

Tabla 168. Retos que se han afrontado desde el rol docente en el Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Manejo de estudiantes pertenecientes a familias desintegradas	0
2	Acompañamiento en la estructuración de Proyectos de Vida	2
3	Adaptación a nuevos modelos educativos y de enseñanza	0
4	Afrontamiento de casos de suicidio	0
5	Abordaje de situaciones de consumo de SPA	0
6	Manejo de pautas familiares de crianza inadecuadas	0
7	Adaptación a un nuevo lugar	1
8	Manejo de situaciones de conflicto armado	3
9	Manejo de conflictos	0
10	Educación en valores	1
11	Manejo de la disciplina escolar	3
12	No se han identificado retos difíciles como docente o estos se han logrado manejar	8
13	Manejo de secuelas psicológicas en personas víctimas de situaciones de conflicto	1
14	Trabajo continuo en torno a la educación Inclusiva	2

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de violencia social

Incidencia de la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia del aula y fuera de ella. Algunos docentes y directivos señalaron que la violencia asociada al narcotráfico y a la delincuencia común u organizada no ha generado incidencia en la convivencia en el aula y fuera de ella, no obstante, otros participantes reportaron la influencia negativa que estas problemáticas han ocasionado en el contexto, incluyendo además situaciones como la facilitación de mercados de microtráfico y el consumo de SPA, así: *“Hay una influencia grande por el hecho de que hay chicos que se ven directamente afectados, no se ha logrado comprobar, pero si ha habido situaciones en las que se cree que el chico está ayudando a vender o que lo están utilizando de una u otra manera para llevar informaciones”*; *“incide con el mal ejemplo, lo que son consumo de sustancias, lo que es consumo de alcohol, eso es un mal”*; *“nosotros tenemos una comunidad muy amplia que viene de todo los sectores, obviamente se ven influenciados de muchas cosas que pasan en nuestro municipio, sobre todo en la parte de microtráfico”*.

Tabla 169. Incidencia de la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Consumo de SPA	3
2	Facilitación de mercados de microtráfico	6
3	Hurto	0
4	Prostitución	0
5	Relaciones de la población civil con los grupos armados al margen de la ley o actores inmersos en actividades ilegales	3
6	Influencia negativa del contexto	11
7	No se evidencian casos directos de micro-tráfico y delincuencia común	9
8	Bajo rendimiento académico	0
9	Problemáticas familiares	1

Fuente: Elaboración propia.

De igual manera, se reconoció la presencia de relaciones de la población civil con grupos al margen de la ley o actores inmersos en actividades ilegales, así como problemáticas familiares, enfatizando: “*Los estudiantes se dan una idea de que con el narcotráfico y las actividades que algunos de los padres de ellos realizan... piensan que esa es la solución para todo y muchas veces no se dedican al estudio, ellos deciden seguir los pasos de estas personas, por ganar dinero fácil*”; “*incide bastante, por la violencia, la pobreza y hay padres que manifiestan maltrato con los niños*” (tabla 169).

Incidencia de la violencia de género en la convivencia en el aula y fuera de ella. En relación a la incidencia de la violencia de género en la convivencia en el aula y fuera de ella, los participantes reportaron casos de violencia de hombre a mujer y de violencia intrafamiliar, como se ilustra en los siguientes discursos: “*También de manera directa, nuestro Departamento se caracteriza por tener una cultura machista donde el hombre es el que manda, el que trabaja, el que mantiene, entonces la mujer ha sido relegada a otras actividades*”; “*aquí son muy machistas, y sea como sea yo escuchaba de que siempre se presenta maltrato al género femenino, los estudiantes viven este maltrato en casa, la niña se pone triste si ve esto en casa, pero el niño puede ser el reflejo de lo que ven en casa*”.

Tabla 170. Incidencia de la violencia de género en la convivencia en el aula y fuera de ella en el Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Violencia de hombre a mujer	13
2	Violencia de mujer a hombre	3
3	Perpetuidad de la inequidad de género	2
4	No se evidencia violencia de género	4
5	Violencia intrafamiliar	10
6	Violencia entre personas del mismo sexo	0

Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, se planteó la existencia de casos de violencia de mujer a hombre, al igual que la perpetuidad de la inequidad de género, así: “*Lógicamente una mujer resentida, desfoga con sus hijos,*

entonces los niños optan por no casarse, discriminan al hombre”; “es marcada, sobre todo en la concepción de las niñas que tienen de sí mismas, y ese machismo en que vivimos hace que las niñas no reconozcan sus valores y cualidades”. En última instancia, cabe afirmar que algunos participantes indicaron que no se evidencian situaciones de violencia de género que incidan en la convivencia (tabla 170).

Incidencia de violencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia en el aula y fuera de ella. Los participantes señalaron que la incidencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia, se hace manifiesta a partir de la formación o pertenencia de los estudiantes a estos grupos, tal como se evidencia en los siguientes discursos: *“Sí, porque a veces hay pandillas y pueden estar inmersos con estudiantes de acá, entonces influye en la convivencia porque lo pueden multiplicar acá, y tengan otro comportamiento, se dejan manipular y los adolescentes quieren entrar a esos grupos”;* *“porque tienen unas características particulares que no son las mejores y esas malas concepciones van generando cambios en la mentalidad de los chicos”.* En contraste, algunos estudiantes refirieron que no es visible la incidencia de la violencia de las pandillas y tribus urbanas en la convivencia tanto en el aula como fuera de ella (tabla 171).

Tabla 171. Incidencia de violencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia en el aula y fuera de ella en el Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Consumo de SPA	0
2	Influencia externa en la formación o pertenencia a pandillas	14
3	Escaso acompañamiento parental	0
4	La violencia de las pandillas y tribus urbanas no incide en la convivencia	10
5	Influencia externa en la formación o pertenencia a tribus urbanas	3

Fuente: Elaboración propia.

Incidencia de otras manifestaciones de violencia social en la convivencia escolar. Frente a otras manifestaciones de violencia social reconocidas por los participantes de las IE del Municipio, se incluyeron la pobreza, desigualdad socioeconómica y problemáticas familiares, tal como se expone en los siguientes textos representativos: *“Hay muchos estudiantes que viven con las mamás, otros con los abuelitos o los dejan encargando con los tíos”*; *“violencia psicológica en los hogares, todo lo que se trata de la violencia intrafamiliar”*; *“un tipo de violencia es la pobreza, falta de empleo y de oportunidades”*.

Tabla 172. Incidencia de otras manifestaciones de violencia social en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	No se evidencian otras situaciones de violencia social en la región	3
2	Discriminación (aquí incluir exclusión-no aceptar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje)	1
3	Consumo de SPA	2
4	Hurto	0
5	Problemáticas familiares (incluir violencia intrafamiliar y desintegración familiar)	6
6	Bullying y/o Cyberbullying	2
7	Pobreza y Desigualdad Socioeconómica	7
8	Agresión	2
9	Abuso sexual	1
10	Prostitución	0
11	Escaso acompañamiento parental	1
13	Uso inadecuado del tiempo libre	0
14	Contiendas políticas	3

Fuente: Elaboración propia.

Así también, se vislumbraron como manifestaciones de violencia social las contiendas políticas, el consumo de SPA, el bullying/o cyberbullying y la agresión, así: *“Lo que le hablaba antes, aquellos grupos que se los ve ya reunirse en los parques, tomar trago seguramente fumar, alcoholismo y drogadicción los va atrayendo”*; *“algo que se ha dado mucho ahora, es el bullying”*; *“la violencia que hay*

entre ellos mismos, no son tolerantes el uno con el otro, entonces hay un conflicto en el cual se podría trabajar”.

Por otro lado, algunos docentes y directivos refirieron que la discriminación, el abuso sexual y el escaso acompañamiento parental constituyen expresiones de violencia a nivel social, las cuales inciden en menor medida en la convivencia dentro y fuera del aula. Por último, se encontraron percepciones que señalaron la no existencia de otras manifestaciones de violencia en el Municipio (tabla 172).

Percepción de los medios masivos de comunicación

Influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de actitudes y comportamientos violentos en los estudiantes. En coherencia a los resultados expuestos en la tabla 173, es posible concluir que el nivel de influencia ejercido por los medios de comunicación en las actitudes y comportamientos de los estudiantes es elevado, dado que ocasionan la imitación de comportamientos violentos y la motivación hacia la práctica de actividades ilegales, como se expresa en los discursos de los participantes: *“Los medios de comunicación incitan a que los jóvenes procedan mal y quieran imitar, pero la preocupación es que quieren imitar lo malo”*; *“miran películas y ven que es fácil robar, la vida sexual, las drogas, entonces quieren practicarlo y lo ven como algo sencillo y lo quieren hacer”*.

Del mismo modo, se ilustró como los contenidos presentados en los medios de comunicación generan desinformación y deseducación, así como también la normalización de aquellas actitudes y comportamientos orientados en su mayoría por fines amarillistas y comerciales, desligándose así de su finalidad formativa: *“Nosotros nos damos cuenta que los medios de comunicación entre más violencia tengan los problemas son los más vistos y eso los muchachos tratan de imitarlo y es bastante complicado hacerles entender que eso no se debe mirar porque ellos están día y noche en las redes, prefieren estar en un internet que estar haciendo cualquier actividad académica, y eso influye negativamente porque también tratan de hacer imitaciones de estas cosas lo cual es bastante crítico”*.

Tabla 173. Influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de actitudes y comportamientos violentos en los estudiantes del Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Imitación de comportamientos violentos	14
2	Motivación hacia la práctica de actividades ilegales	2
3	Seguimiento de tendencias de moda actual	0
4	Desinformación y deseducación mediada por la presentación de contenidos amarillistas	7
5	Normalización y bajo criticismo de los contenidos expuestos en los medios de comunicación	3
6	Contenidos de los medios de comunicación como facilitadores de encuentros violentos	0
7	Uso de los medios de comunicación	2

Fuente: Elaboración propia.

Influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad en la construcción de identidad y actitudes prosociales. La influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad, se visibiliza en la imitación de aquello que se exhibe por estos medios e igualmente, en la desinformación y deseducación recibida por los estudiantes mediada por los contenidos amarillistas presentados, como se contrasta en los discursos de los participantes: *“Los programas, hoy en día, están dirigidos a lo relacionado con el narcotráfico, la guerrilla y demás aspectos que generan violencia, lo cual, por lo general genera más violencia ya que los jóvenes están en disponibilidad de imitar todo cuanto ven”*; *“pues lastimosamente no tenemos una televisión nacional, con un contenido con fundamento social y que permita construir patria, nos hemos dedicado a crear falsos ídolos a través de las novelas, las series”*.

Del mismo modo, se denota el bajo criticismo y normalización de los contenidos de los medios, sumado a ello, el escaso acompañamiento brindado a los estudiantes para su adecuado análisis y abordaje, así: *“Ellos en la novela del capo, como los miran a ellos como líderes, como unos «verracos», entonces esas son las imágenes*

que les damos a los niños, que si matas y agredes, entonces eres una persona que todo el mundo te va a respetar, pero ellos lo miran como ejemplo”; “yo creo que jugamos un papel muy importante los padres, porque uno lo que debe hacer es guiarlo, porque si uno lo deja ahí, el niño se va a dejar influenciar y su meta va a ser, ser así” (tabla 174).

Tabla 174. Influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad en la construcción de identidad y actitudes prosociales en el Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Imitación de actividades y modelos de violencia	15
2	Bajo criticismo de los contenidos expuestos en los medios de comunicación (normalización)	4
3	Ausencia de proyecto de vida educativo	0
4	Escaso acompañamiento a los estudiantes en el análisis de los contenidos expuestos en los medios de comunicación	3
5	Desinformación y deseducación mediada por la presentación de contenidos amarillistas	15
6	No se evidencia la influencia de los contenidos (narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción, inseguridad, etc.) presentados por los medios de comunicación en la construcción de identidad y actitudes prosociales en las IE o es escasa	2

Fuente: Elaboración propia.

Formas inadecuadas para la resolución de conflictos expuestas por medios de comunicación. Los participantes reportaron la presentación de formas inadecuadas para la resolución de conflictos en los medios de comunicación, las cuales se caracterizan por el empleo de la violencia, la baja contingencia en la aplicación de sanciones en los delitos cometidos y la ausencia de orientación familiar a los estudiantes en el análisis crítico de los contenidos de los medios.

Lo planteado, es coherente con los discursos de los participantes, quienes sostuvieron: *“Los medios de comunicación, por lo general, siempre muestran violencia y tratan de solucionar los problemas como se dice el que es más fuerte gana y esto afecta a los muchachos*

porque ellos piensan que pueden hacer exactamente lo mismo”; “personalmente pienso que la culpa la tienen las mismas leyes, porque las leyes para los menores de edad no son tan fuertes, porque si él coge un arma, él sabe lo que va a hacer, entonces cuando algo pasa no hay una severidad”; “son muy pocos los programas que orientan a los jóvenes y si los hay, son muy pocos los hogares en donde se permite y orienta a mirar, analizar y practicar estos programas” (tabla 175).

Tabla 175. Formas inadecuadas para la resolución de conflictos expuestas por medios de comunicación de acuerdo a los participantes del Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Exposición de formas violentas como mecanismo único o correcto para la resolución de conflictos	21
2	Baja contingencia en la aplicación de sanciones en los delitos cometidos	2
3	Ausencia de orientación familiar a los estudiantes en el análisis crítico de los contenidos expuestos en los medios de comunicación	2
4	Exposición de formas ambivalentes de resolución de conflictos	0

Fuente: Elaboración propia.

Contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación como generadores de temor a ser agredido. Los resultados encontrados permitieron vislumbrar que los contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación, pueden ocasionar por una parte temor en los estudiantes de ser víctimas de agresión y por otra, influenciar la imitación de los mismos, como mecanismo de defensa o protección, tal como se enuncia a continuación: “Sí, pero no sólo estudiantes, sino toda la comunidad, uno sale con ese miedo, me puede suceder a mí, a los estudiantes, a un familiar, y hoy en día todo tan peligroso por la violencia y las conductas descarriadas”; “esas cosas se les graban de una a los muchachos y ellos tratan eso para actuar de cierta forma, ellos ven noticias de riñas en otras instituciones y ellos quieren hacer lo mismo”. En contraste, algunos

participantes manifestaron que no se han identificado situaciones de violencia o se desconocen: “No, porque igual acá no es difícil el conflicto, pero en otros municipios tal vez, pero no creo que les dé temor a los estudiantes” (tabla 176).

Tabla 176. Contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación como generadores de temor a ser agredido en el Municipio de Túquerres

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Temor a ser agredidos como producto de la percepción de que las situaciones presentadas en los medios de comunicación pueden ocurrirles a sí mismos	13
2	Imitación de comportamientos violentos como mecanismo de defensa o protección	14
3	Señal de advertencia frente a aquellas situaciones que pueden ocurrirles	0
4	No se han identificado situaciones de violencia o se desconocen	3
5	Las situaciones de violencia se han manejado de forma oportuna al interior de las IEM	0

Fuente: Elaboración propia.

Los manuales de convivencia: un apoyo para la gestión y manejo de la misma

Los manuales de convivencia de las IE del Municipio de Túquerres, evidenciaron total cumplimiento de la reglamentación vigente frente a la implementación de los manuales de convivencia, en el marco de la Ley 1620 de 2013 (Guía 49), incluyendo a la par las normas, funciones, comportamientos y actitudes pactados por la comunidad educativa a nivel interno y externo del entorno escolar.

De la misma manera, se aludió al horizonte institucional en los manuales de convivencia de las IE, incorporando la misión, visión y principios, que en su conjunto reflejan la autonomía de los establecimientos educativos frente a la armonización de esfuerzos en las áreas de gestión, con el propósito de dar respuesta a los múltiples retos que debe enfrentar.

Asimismo, se exhibió con claridad dentro de sus apartados la normativa implementada para la construcción y aplicación del pacto de convivencia, precisando las leyes que apuntan al disfrute y protección de los derechos fundamentales de la comunidad académica, las garantías constitucionales con las que cuenta e igualmente, sus deberes y responsabilidades.

Por otro lado, en cuanto a los abordajes disciplinarios, las IE del Municipio denotaron una concordancia y similitud en los criterios y procedimientos dispuestos para resolver los conflictos en la comunidad educativa, los cuales están alienados a lo planteado en la Ruta de Atención Integral, en sus componentes de promoción, prevención, atención y seguimiento, respectivamente.

Conjuntamente, se visibilizó en los apartados de los manuales de convivencia de las IE, aspectos relacionados a la conformación del Comité de Convivencia, sus integrantes, funciones y requerimientos, permitiendo corroborar con ello la existencia de estrategias para la participación y responsabilidad democrática.

Por último, respecto a los mecanismos para la promoción y divulgación del pacto social de convivencia, se encontró que la IE San Luis Gonzaga cumple en su totalidad este aspecto, ya que reporta el uso de herramientas, tales como, red de parlantes, internet, cartelera y páginas web, que permiten no sólo transmitir información pertinente a la institución, sino también actuar como mecanismo de acercamiento entre padres de familia, estudiantes, directivos, docentes y comunidad en general.

Por su parte, en la IE Teresiano de Túquerres, no se evidenció cumplimiento de este criterio, al no hacerse explícito en los acápites de su manual de convivencia las herramientas implementadas para dar respuesta a este propósito, siendo necesario entonces indagar si a la fecha la IE ya cuenta con las estrategias en mención.

Municipio de Tumaco

A continuación, se detallan los resultados de las Instituciones Educativas (IE) del Municipio de Tumaco-Nariño. Se encuestaron 290 estudiantes pertenecientes a todos los grados de bachillerato, 92 padres de familia y/o cuidadores, 16 docentes y 4 directivos.

Datos sociodemográficos de la muestra estudiantil

Institución educativa. Participaron dos IE, una de carácter oficial y otra de carácter privado del Municipio de Tumaco: la IE Manuel Elkin Patarroyo con 108 casos, representando al 37.2% del total de la muestra estudiantil del Municipio y la IE Santa Teresita con 182, equivalentes al 62.8%.

Grado escolar. El grado con mayor número de encuestados correspondió a grado sexto con 56 estudiantes (19.3%), seguido de grado octavo con 51 participantes (17.6%). Los grados noveno y décimo estuvieron representados por 48 estudiantes cada uno (16.6% respectivamente), el grado séptimo contó con la participación de 45 personas (15.5%) y el grado undécimo aportó 42 casos (14.5%).

Sexo. El 25.5% de los estudiantes eran hombres con 74 casos y el 73.4% eran mujeres con 213 casos. Las respuestas en blanco para esta pregunta fueron 3 (1%).

Edad. La edad de los participantes fluctuó entre los 10 a 19 años, con una media de 14.93 años y moda de 15 años. El mayor porcentaje correspondió a 52 estudiantes de 15 años (17.9%), seguido de 49 estudiantes de 13 años (16.9%). Los estudiantes de 16 y 14 años estuvieron representados por 43 casos para cada edad (14.8% respectivamente). Posteriormente, se ubicaron 36 estudiantes de 12 años (12.4%) y 34 participantes de 11 años (11.7%). Finalmente, los menores porcentajes fueron los de 13 estudiantes de 17 años (4.5%), 11 encuestados de 10 años (3.8%) y 5 participantes de 18 años (1.7%). Se registraron 4 respuestas en blanco (1.4%) para esta pregunta.

Estrato socioeconómico. En cuanto al estrato socioeconómico de los participantes predominó el estrato bajo-bajo con 109 estudiantes

(37.6%), seguido del estrato medio-bajo con 44 casos (15.2%). El estrato medio tuvo una representación de 37 estudiantes (12.8%), 33 personas (11.4%) reportaron pertenecer al estrato bajo, mientras que 16 participantes (5.5%) señalaron pertenecer al estrato medio-alto. Por su parte, ninguno de los estudiantes (0%) indicó pertenecer al estrato alto. Por último, 51 personas (17.6%) no respondieron la pregunta.

Personas con quien convive. 177 estudiantes (61%) señalaron convivir con su familia nuclear, es decir, padres y hermanos. Por otro lado, 51 estudiantes (17.6%) afirmaron vivir con su familia extensiva, por ejemplo, abuelos, tíos, primos, etc. Paralelamente, 46 estudiantes (15.9%) reportaron vivir con solo uno de los padres y 13 estudiantes (4.5%) convivir tanto con familia extensiva como con familia nuclear. 1 estudiante (0.3%) indicó vivir solo y otro estudiante (0.3%) manifestó vivir con una persona diferente a las listadas en las opciones de respuesta. Se registró 1 respuesta en blanco (0.3%) para esta pregunta.

Resultados cuantitativos de la muestra estudiantil

Relación docente-estudiante. La codificación de las preguntas de esta categoría fueron 1= *Muy de acuerdo*, 2= *De Acuerdo*, 3= *En Desacuerdo* y 4= *Muy en desacuerdo*. Cada estudiante eligió una sola opción para describir el nivel en el que estaba de acuerdo con las afirmaciones planteadas. La categoría estuvo conformada por 6 preguntas: dos relacionadas a la interacción, dos referentes a la percepción de la enseñanza, una sobre la convivencia positiva de los docentes y los padres y la última respecto al ambiente confianza. Estuvo representada por un máximo de 24 puntos y un mínimo de 6, en escala inversa, es decir que a menor puntaje mejor relación docente estudiante.

A continuación, se detallan las frecuencias respectivas para el Municipio de Tumaco (tabla 177).

Tabla 177. Porcentajes de frecuencias de la relación docente-estudiante del Municipio de Tumaco

Aspecto evaluado	Frecuencia				NR
	1	2	3	4	%
	%	%	%	%	%
Interacción					
Relación basada en el respeto.	71.7	24.8	1.7	1	0.7
Relación cordial con los profesores.	39	51	7.2	2.1	0.7
Percepción de la enseñanza					
La forma de enseñanza influye en el ambiente de clase.	60.3	32.8	4.8	0.3	1.7
Enseñanza de actitudes y valores importantes para mejorar la convivencia escolar.	76.6	21.7	0.7	0.7	0.3
Convivencia positiva					
Relación cordial con los padres de familia.	43.4	44.8	10	1	0.7
Confianza					
Se genera un ambiente de seguridad y agrado para participar en clase.	4.8	10	42.8	40.3	1.7

Fuente: Elaboración propia.

Interacción. Frente a esta categoría, el 71.7% (n=208) de los participantes estuvieron *muy de acuerdo* con que la relación entre estudiante y docente está basada en el respeto, el 24.8% (n=72) afirmaron estar *de acuerdo* con la afirmación, el 1.7% (n=5) señalaron estar en *desacuerdo* con que la relación se base en el respeto, el 1% (n=3) indicaron estar *muy en desacuerdo* con el enunciado y el 0.7% (n=1) no respondieron a la pregunta. Respecto a tener una relación cordial con los docentes, el 39% (n=148) de los encuestados refirió estar *muy de acuerdo* y el 51% (n=148) estuvo *de acuerdo* con la afirmación. La proporción de estudiantes que precisó no tener una relación cordial con los profesores correspondió al 7.2% (n=21) que se identificaron con la opción en *desacuerdo* y el 2.1% (n=6) con la opción *muy en desacuerdo*. El 0.7% (n=1) de los encuestados no respondieron a la pregunta.

Percepción de la enseñanza. En esta categoría, el 60.3% (n=175) de los encuestados estuvieron *muy de acuerdo* con que la forma de enseñanza de los docentes influye en el ambiente de clase y el

32.8% (n=95) reportaron estar *de acuerdo* con esta afirmación. Por otra parte, el 4.8% (n=14) de la muestra estuvieron *en desacuerdo* y el 0.3% (n=1) *muy en desacuerdo* con el enunciado. De manera similar, el 1.7% (n=5) de los estudiantes no dieron respuesta a la pregunta. Adicionalmente, se indagó si la enseñanza de valores y actitudes afecta la convivencia en el colegio, frente a lo cual el 76.6% (n=222) de los participantes estuvieron *muy de acuerdo* y el 21.7% (n=63) *de acuerdo* con la afirmación. En contraposición, el 0.7% (n=2) de los estudiantes manifestaron estar *en desacuerdo* y el 0.7% (n=2) *muy en desacuerdo* con el enunciado. Se registró 0.3% de respuestas en blanco (n=1) para la pregunta.

Convivencia positiva entre padres y docentes. En relación a esta categoría, se evidenció que el 43.4% (n=126) de los estudiantes perciben una buena relación entre los padres y los docentes puesto que estuvieron *muy de acuerdo* con la afirmación, mientras que el 44.8% (n=130) refirieron estar *de acuerdo*. Por otro lado, el 10% (n=29) de la muestra estuvieron *en desacuerdo* con el enunciado y el 1% (n=3) manifestaron estar *muy en desacuerdo*. El 0.7% (n=2) no dieron respuesta a la pregunta.

Confianza. Se preguntó a los estudiantes si los docentes generaban un ambiente de confianza para participar en clase, frente a lo cual el 4.8% (n=14) de los participantes indicaron estar *muy de acuerdo* y el 10% (n=29) *de acuerdo* con el enunciado. En contraste, el 42.8% (n=124) de los estudiantes señalaron estar *en desacuerdo* con que los docentes siempre generan un ambiente de confianza para participar y el 40.3% (n=117) estuvieron *muy en desacuerdo*. Se reportaron 1.7% (n=5) de respuestas en blanco a esta pregunta.

Comunicación y confianza docente-estudiante. La codificación de las preguntas de esta categoría fueron 1= *Nunca*, 2= *Casi nunca*, 3= *Casi siempre* y 4= *Siempre*. Cada estudiante eligió una sola opción para describir el nivel en el que estaba de acuerdo con las afirmaciones planteadas. La categoría se conformó de 3 preguntas referentes a comunicación y confianza. Estuvo representada por un máximo de 12 puntos y un mínimo de 3.

De esta manera, enseguida se presentan las frecuencias respectivas para el Municipio de Tumaco (tabla 178).

Tabla 178. Porcentajes de frecuencias de la comunicación y confianza entre docente y estudiante del Municipio de Tumaco

Aspecto evaluado	Concurrencia				NR
	1	2	3	4	
	%	%	%	%	%
Comunicación					
Mis profesores me permiten expresar y plantear preguntas y opiniones.	6.6	4.1	26.9	61.7	0.7
Mis profesores hablan conmigo de forma cálida y calmada.	5.2	9.7	32.4	51.4	1.4
Confianza					
Pido ayuda o consejos a mis profesores.	21	24.1	28.3	26.2	0.3

Fuente: Elaboración propia.

Comunicación. Se encontró que el 61.7% (n=179) de los estudiantes consideran que los profesores *siempre* les permiten expresar y plantear preguntas y opiniones, seguido del 26.9% (n=78) que señalaron que *casi siempre* lo hacen. El 4.1% (n=12) afirmó que *casi nunca* y el 6.6% (n=19) indicó que *nunca* sus docentes les permiten expresar lo que piensan o hacer preguntas. El 0.7% (n=2) de los participantes no respondieron a la pregunta.

De manera conjunta, se observó que el 51.4% (n=149) de los encuestados perciben que sus profesores *siempre* hablan con ellos de forma cálida y amable, el 32.4% (n=94) refirió que pueden hacerlo *casi siempre*, el 9.7% (n=28) percibieron que *casi nunca* y el 5.2% (n=15) que *nunca* lo hacen. Se registró el 1.4% (n=4) de respuestas en blanco.

Confianza. La última pregunta indagó acerca de la confianza entre estudiante- docente, evidenciándose que el 26.2% (n=76) de los encuestados *siempre* y el 28.3% (n=82) *casi siempre* piden ayuda o consejos a sus profesores. Por su lado, el 24.1% (n=70) de los encuestados *casi nunca* y el 21% (n=61) *nunca* lo hacen. El 0.3% (n=1), no respondió a la pregunta.

Resolución de conflictos en la institución. La codificación de las preguntas de esta categoría fueron 1= *Nunca*, 2= *Casi nunca*, 3=

Casi siempre y 4= *Siempre*. Cada estudiante eligió una sola opción para describir el nivel en el que estaba de acuerdo con las afirmaciones planteadas. La categoría estuvo conformada por 3 preguntas y representada por un máximo de 12 puntos y un mínimo de 3.

En sentido, a continuación, se detallan las frecuencias respectivas para el Municipio de Tumaco (tabla 179).

Tabla 179. Porcentajes de frecuencias para resolución de conflictos en la institución en el Municipio de Tumaco

Resolución de conflictos	Concurrencia				NR
	1	2	3	4	
	%	%	%	%	
Cuando existe una agresión o conflicto entre estudiantes, los mismos estudiantes generan posibles opciones de solución o mediación.	19.3	34.8	30.7	12.8	2.4
Cuando hay agresiones o conflictos entre estudiantes ¿el colegio interviene acorde a las normas que se han establecido? (manual de convivencia, pactos de convivencia, entre otros).	46.9	25.2	19.3	6.6	2.1
Cuando hay agresiones o conflictos entre estudiantes los problemas quedan sin resolverse.	11.7	10.7	22.1	54.5	1.0

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 179, evidenciaron que en una situación de pelea el 19.3% (n=56) de los encuestados está de acuerdo con que ellos mismos *nunca* buscan una solución a los conflictos, mientras que el 34.8% (n=101) afirmaron que *casi nunca* lo hacen. El 12.8% (n=37) afirmó que *siempre* y el 30.7% (n=89) que *casi siempre* los estudiantes buscan una solución cuando se presentan peleas. El 2.4% (n=7) de los participantes no respondieron a la pregunta.

Respecto a la intervención del colegio cuando sucede algún tipo de agresión o conflicto, de acuerdo a las normas establecidas en el manual de convivencia, se encontró que el 46.9% (n=136) de los estudiantes aseveró que el colegio *nunca* interviene en coherencia con tales normas y el 25.2% (n=73) reportó que *casi nunca* lo hace. En contraposición, los estudiantes que sí estuvieron de acuerdo con

que el colegio interviene en dichas situaciones correspondieron al 19.3% (n=56) quienes señalaron que esto *casi siempre* ocurre y el 6.6% (n=19) que manifestaron que *siempre* sucede. Se registró el 2.1% (n=6) de respuestas en blanco a la pregunta.

Por último, se indagó si cuando existía una pelea esta quedaba sin resolverse, aspecto frente al cual el 11.7% (n=34) de la muestra indicó que *nunca* y el 10.7% (n=31) que *casi nunca* esta situación se presentaba. Por otra parte, el 22.1% (n= 64) de los participantes señaló que *casi siempre* y el 54.5% (n= 158) manifestó que *siempre* los problemas quedan sin resolverse. El 1% (n=3) de los estudiantes no dieron respuesta a la pregunta.

Asociación entre variables y datos sociodemográficos de la muestra estudiantil

Se describen las correlaciones entre el puntaje obtenido en las categorías evaluadas referentes a relación docente-estudiante, comunicación y confianza docente-estudiante y resolución de conflictos en la institución con las variables sociodemográficas analizadas. Para ello, se utilizó el coeficiente de correlación rho de Spearman, dado que los datos no presentaron una distribución normal.

En este orden de ideas, en la tabla 180 se presenta la información referente a la interpretación de los valores del coeficiente de correlación rho de Spearman y en la tabla 181 los resultados derivados de la asociación de las variables previamente mencionadas.

Tabla 180. Interpretación de los valores del coeficiente de correlación rho de Spearman de la muestra estudiantil participante del Municipio de Tumaco

Valor coeficiente	Interpretación
0.00 a 0.19	Muy baja correlación
0.20 a 0.39	Baja correlación
0.40 a 0.59	Moderada correlación
0.60 a 0.79	Buena correlación
0.80 a 1.00	Muy buena correlación

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 181. Asociación categorías evaluadas y variables sociodemográficas de la muestra estudiantil participante del Municipio de Tumaco

Categoría	Edad		Grado escolar		Estrato socioeconómico	
	<i>Rho</i>	<i>P</i>	<i>Rho</i>	<i>P</i>	<i>Rho</i>	<i>P</i>
Relación docente-estudiante	.113	.056	.121*	.039	-.068	.245
Comunicación y confianza docente-estudiante	-.074	.208	-.024	.685	.003	.959
Resolución de conflictos	.118*	.044	.161**	.006	.053	.366

Fuente: Elaboración propia.

*La asociación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral). ** La asociación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

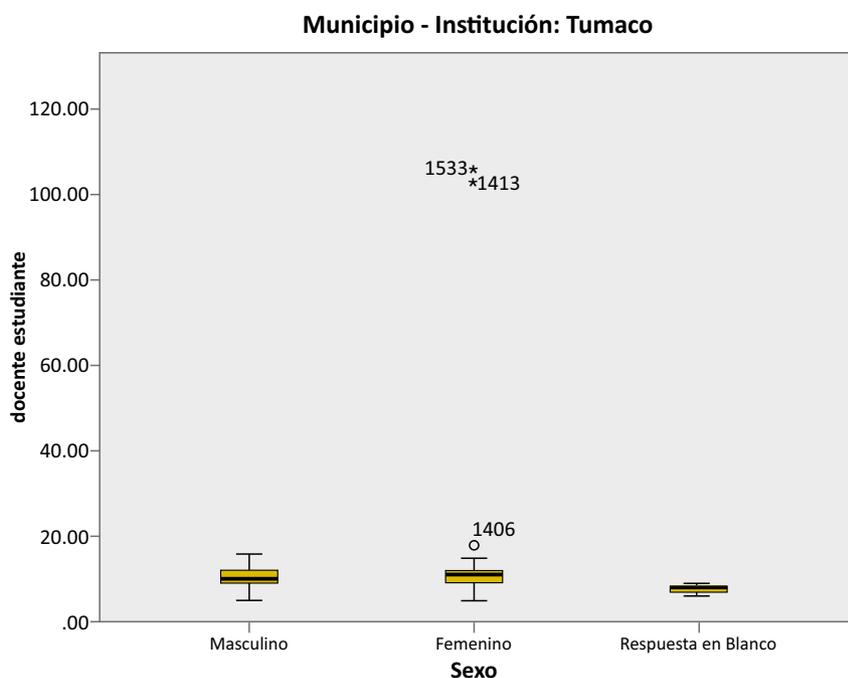
En coherencia a la información expuesta en la tabla 181, es posible afirmar que la categoría relación docente-estudiante tuvo asociación muy baja con grado escolar (p-valor=.039) a un nivel de significancia de .05. Dado que la escala se evaluó en modo inverso, es decir, el menor puntaje obtenido representaba una mejor relación docente-estudiante, se infiere que a mayor grado escolar cursado de los estudiantes existe una relación docente-estudiante menos positiva.

Por otra parte, cabe mencionar que la categoría resolución de conflictos presentó asociación muy baja con edad (p-valor=.044) a un nivel de significancia de .05 e igualmente, asociación muy baja con grado escolar (p-valor=.006) a un nivel de significancia de .01. Lo anterior, indica que a mayor edad y mayor grado escolar mejor resolución de conflictos. Por último, es relevante poner de manifiesto que no existió asociación entre la categoría de comunicación y confianza docente-estudiante con las variables sociodemográficas evaluadas.

Así también, se utilizó el gráfico de caja y bigotes para identificar la variación de la distribución de los puntajes en las categorías evaluadas en función del sexo y reconocer la tendencia de los mismos en hombres y mujeres del Municipio de Tumaco.

Relación docente-estudiante en función del sexo. Se observó que la variación de la distribución de puntajes en la categoría relación docente-estudiante fue similar tanto en hombres como en mujeres. No obstante, existieron casos atípicos de puntajes elevados y muy bajos en el sexo femenino (figura 13).

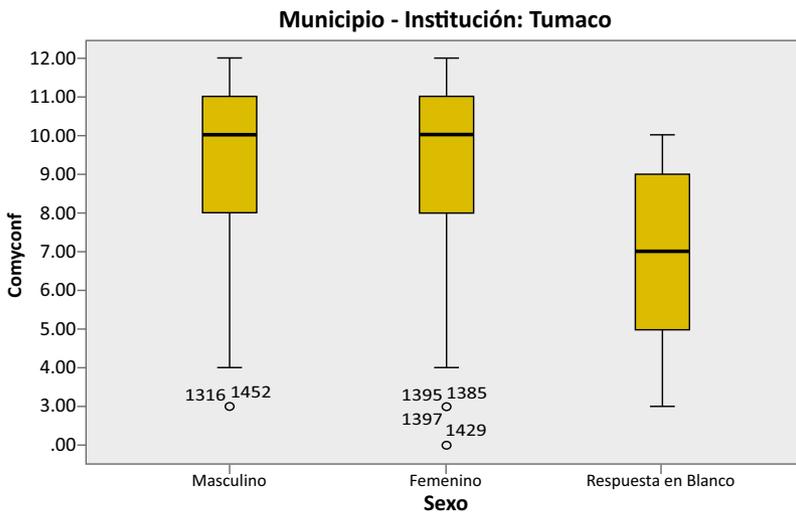
Figura 13. Distribución de los puntajes de la relación docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de Tumaco.



Fuente: Elaboración propia.

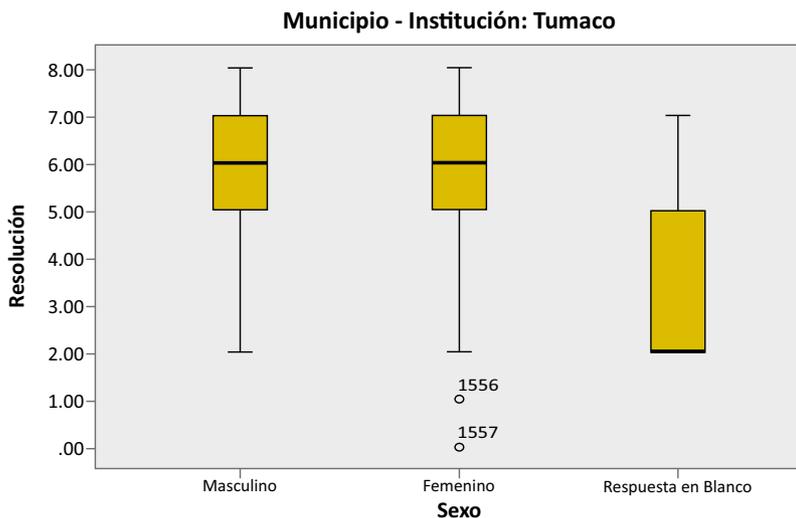
Comunicación y confianza en función del sexo. Se evidenció que la variación de la distribución de puntajes en la categoría comunicación y confianza docente-estudiante fue similar en los dos sexos. Sin embargo, los casos atípicos de puntajes muy bajos fueron mayores en mujeres, dada la cantidad muestral femenina (figura 14).

Figura 14. Distribución de los puntajes de comunicación y confianza docente-estudiante según el sexo de la muestra participante del Municipio de Tumaco.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 15. Distribución de los puntajes de resolución de conflictos según el sexo de la muestra participante del Municipio de Tumaco.



Fuente: Elaboración propia.

Resolución de conflictos en función del sexo. Se encontró que la variación de la distribución de puntajes en la categoría resolución de conflictos fue similar en hombres y mujeres. Por su parte, se reportaron dos casos atípicos de puntajes muy bajos en el sexo femenino (figura 15).

Resultados cualitativos de la muestra estudiantil

Se evaluaron las percepciones de los estudiantes acerca de ciertos factores influyentes en la convivencia escolar por medio de preguntas de respuesta abierta. Con los resultados, se realizó una codificación a partir de la realización de proposiciones semejantes entre sí, dando pie a la formación de categorías de agrupamiento, las cuales se muestran en las tablas incorporadas en este apartado; por su parte, las celdas subrayadas indican la presencia de esa categoría en las respuestas de los participantes.

De esta forma, enseguida se presentan las categorías que resultaron representativas dentro de cada pregunta de acuerdo a su frecuencia.

Percepción de convivencia escolar. De acuerdo a los resultados presentados en la tabla 182, se evidenció que los estudiantes de las IE del Municipio perciben en mayor medida la convivencia escolar como buena y positiva, refiriendo: *“Buena, porque compartimos y hacemos una buena convivencia y respeto entre nosotros”*; *“es muy hermoso ¿Por qué? Aquí no se pelean, no se irrespetan y somos muy buenos estudiantes”*; *“buena, porque todos convivimos en paz como una familia, y a pesar de las recochas, nos respetamos entre todos”*.

De manera contraria, un número elevado de participantes expuso una percepción regular de la convivencia al interior de sus IE, como se contrasta en el siguiente relato: *“Es regular, porque hay estudiantes que son muy crueles con otras, le colocan apodos, se burlan de ellas en los salones, y a veces hacen creer que las relaciones del curso son buenas y es todo lo contrario”*. Por último, algunos estudiantes aludieron que la convivencia existente en su contexto escolar es negativa o mala, justificando que: *“hay muchas peleas discusiones*

y pues no siempre se habla con las estudiantes sino siempre es como un castigo o sea como una expulsión”.

Tabla 182. Frecuencia de respuestas de los estudiantes para la percepción de convivencia escolar en las IE del Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Buena	199
2	Regular	75
3	Mala	12

Fuente: Elaboración propia.

Identificación de problemas en la institución. Dentro de los problemas más frecuentes en la institución se destacaron aquellos relacionados con la comunicación, específicamente el empleo de lenguaje inapropiado, tal como se evidencia en los siguientes relatos: *“Principalmente son: la envidia, falta de convivencia, problemas de la calle, o porque la otra es buena en otras cosas, discusiones, palabras ofensivas”*; *“los problemas son: la forma de expresarnos hacia otras personas, el egoísmo con las demás, el mal uso del idioma hacia los demás, el irrespeto”*.

En consecuencia, se identificaron situaciones de agresión en sus diferentes modalidades, frente a lo cual los participantes manifestaron: *“...el que más afecta es la rivalidad entre algunas chicas, las peleas...”*; *“el problema grave de convivencia en realidad no se presenta mucho, pero si hay problemas de convivencia con varias compañeras y los problemas que más he identificado son las peleas entre compañeras, sátiras y malas miradas”*.

Finalmente, se hizo mención de problemáticas incluyendo el bullying, hurto, baja motivación escolar, evasión de clases, porte inadecuado del uniforme, falta de conciencia ambiental e inadecuada infraestructura, como se vislumbra en las siguientes expresiones: *“Cogen las cosas ajenas”*, *“...identifico que hay robos”*; *“el desorden y la bulla en los salones, ese es el problema de convivencia en mi institución”*; *“en algunos cursos tiran basura al piso, hay otros que es la problemática de la bulla, y además son bajos en desempeño académico...”*; *“salirme del salón cuando no han llegado los profesores”*.

Tabla 183. Frecuencia de problemas identificados por los estudiantes dentro de las IE del Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Problemas en el manejo de la comunicación	151
2	Expendio y consumo de SPA	0
3	Bullying	18
4	Ciberbullying	0
5	Agresión física	72
6	Destrucción y robo a la propiedad personal y/o institucional	15
7	Uso de lenguaje inapropiado	15
8	No hay problemas	65
9	Baja motivación escolar	2
10	Agresión verbal	31
11	Problemáticas en la adecuada infraestructura, mantenimiento del colegio y limitados recursos institucionales	3
12	Exclusión y/o discriminación	5
13	No sabe	0
14	Falta de conciencia ambiental	1
15	Evasión de clases	1
16	Porte inadecuado del uniforme u objetos y/o mala presentación personal	1
17	Depresión- Soledad	0
18	Entorpecimiento de actividades escolares	0
19	Pandillismo	0
20	Embarazos en menores de edad	0
21	Ingreso y porte de armas blancas	0
22	Ausencia y limitado personal docente	0
23	Falta de sentido de pertenencia con la institución	0
24	Suicidio	0

Fuente: Elaboración propia.

Situaciones de apoyo percibidas entre compañeros. En la mayoría de discursos, los estudiantes refirieron que en general sus compañeros son muy buenos y los apoyan en todo lo necesario, precisando la ayuda frente a tareas, talleres, actividades, explicaciones sobre

temas que no entienden, préstamo de útiles e integración para la realización de trabajos en grupo. De manera similar, se expuso que el apoyo es recibido principalmente por parte de sus compañeros más cercanos en problemas familiares, tales como, separación de padres y fallecimiento de seres queridos, el cual se hace visible a través de palabras de ánimo que les ayudan a sentirse mejor.

Por otro lado, se hizo manifiesto que los compañeros promueven un mejor estado de ánimo en situaciones de tristeza y dificultad, brindando acompañamiento, escucha activa y humor; asimismo, los estudiantes señalaron que reciben apoyo en casos en los que no tienen claridad frente a sus decisiones o se precisa necesario dar solución a algún problema, por medio de consejos que los ayudan a sentirse bien y a comprender su comportamiento. Lo anterior, se contrasta con algunos discursos de los estudiantes, quienes expresaron: *“Me he sentido apoyada en varios ámbitos, tales como tareas y problemas familiares, porque mis compañeras me apoyan y/o nos apoyamos en las áreas con mayor falencia y en cuanto a los problemas familiares me brindan ese apoyo que muchas veces me falta”*; *“... siempre están ahí en las buenas y en las malas, sobre todo cuando tengo algún problema personal grave, me brindan su apoyo y comprensión”*.

Conjuntamente, algunos participantes reportaron recibir ayuda de sus compañeros en situaciones de peleas o conflictos: *“En problemas, porque hay veces unos compañeros que están enojados y accidentalmente los tropiezos y se enojan, entonces hay compañeros que me defienden para que no me golpeen o me hagan algo”*, así como también en situaciones de enfermedad, mencionando que sus compañeros los ayudan llevándolos al centro de salud, a la rectoría, llamando a sus padres de familia, trayéndoles medicamentos o visitándolos. En contraposición, un número inferior de estudiantes indicó no haber recibido apoyo de sus compañeros, puesto que no han presentado problemas, son nuevos en la institución o prefieren no dar a conocer públicamente sus problemas personales (tabla 184).

Tabla 184. Frecuencia de las situaciones en las que los estudiantes se sienten apoyados por sus compañeros en el Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Situaciones académicas	238
2	Situaciones familiares	53
3	Situaciones personales	27
4	Situaciones económicas	1
5	Situaciones físicas o de salud	14
6	Situaciones conflictivas o de agresión	1
7	En ninguna situación	32
8	Situaciones que demandan participación deportiva	0
9	En diferentes situaciones	6

Fuente: Elaboración propia.

Dificultades presentes entre profesor-estudiante. Los estudiantes de las IE enunciaron dentro de las dificultades en la relación docente-estudiante los problemas en la comunicación, precisando entre estos, el irrespeto de profesores a estudiantes y viceversa. En el caso del irrespeto docente-estudiante se mencionó la falta de diálogo, los llamados constantes de atención por conversar o trasladarse de puesto en puesto interrumpiendo el trabajo de los compañeros, los desacuerdos, la diferencia de opiniones, los malos entendidos e inconformidad con las notas y la preferencia hacia algunos estudiantes.

Por su lado, frente al irrespeto estudiante-docente se aludió a la indisciplina, la falta de atención (interrupciones), el abuso de confianza, el incumplimiento de tareas y actividades, levantar la voz, el uso de palabras ofensivas, la desobediencia, la realización de actividades diferentes a las de la clase, el empleo de celulares y la falta de interés por la materia. Lo planteado, se reflejó en los siguientes discursos de los participantes: *“Desacuerdos por puntos de vista diferentes e inconformidades a nivel evaluativo o de enseñanza”*; *“hay veces que no nos entendemos con los profesores porque a ellos no les gusta que les lleven la contraria, a ellos les gusta que nos sometamos a lo que nos dicen sin dejarnos opinar”*; *“el de la*

escucha de parte de los estudiantes. El profesor está hablando y los estudiantes o están en otra cosa como el celular o están hablando en clases al mismo tiempo que el profesor”.

De manera similar, los estudiantes manifestaron desacuerdo e inconformidad con la forma de enseñanza y evaluación utilizada por algunos docentes, dificultades en cuanto a la explicación y claridad en las temáticas y sobrecarga de actividades (muchas tareas y talleres), como se explicita a continuación: *“Más que todo discusiones y problemas porque a veces no entendemos a los profesores o nos dejan un trabajo bien largo de un día para otro”; “que hay algunos estudiantes que no entienden el tema y los profesores hay veces que se enojan por eso”.*

En contraposición, algunos estudiantes manifestaron no haber presentado o percibido dificultades en la relación docente-estudiante: *“Realmente en ese aspecto no se ve todos trabajamos en conjunto así que no ha habido nada extraño ni conflictos”* (tabla 185).

Tabla 185. Frecuencia de las dificultades que mencionan los estudiantes con respecto a la relación con sus docentes en el Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Dificultad en la comunicación	173
2	Metodologías de enseñanza-aprendizaje poco atractivas	3
3	Sobrecarga de tareas y talleres	1
4	Dificultad en la explicación y claridad en temáticas	4
7	Ninguna	92
9	Dificultad con la participación en clases	0

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias usadas por profesores para resolver los conflictos en el aula. La mayor parte de los estudiantes reportaron que dentro de las estrategias que emplean sus profesores para la resolución de conflictos en el aula se encuentra el diálogo, afirmando que a través de este logran llegar a consensos y se reciben consejos y charlas en relación a los problemas que se presentan. En consonancia, un estudiante postuló: *“Algunos toman a cada estudiante y le cuestionan acerca del problema para darle una solución, otros reúnen a los*

estudiantes y preguntan el porqué de la situación, también se hacen dinámicas que rompan esas brechas”; “hablan con nosotros y nos dan consejos, nos hacen hacer ejercicios rompe hielo y de convivencia y nos hacen dar un abrazo”; “se habla calmadamente con los del conflicto, pues llegan a un acuerdo y de esa manera resuelve y el uno lo perdona al otro y así sucesivamente”.

Sumado a lo anterior, los participantes manifestaron que en ciertos casos los docentes acuden al rector, coordinador, padre de familia o psicólogo de la institución para manejar los problemas o conflictos que ocurren dentro del aula de clases, siguiendo a su vez las medidas y procedimientos estipulados en el manual de convivencia: *“Se hace una reunión en el curso y cuando el problema no se ha podido resolver, le hacen un llamado a los padres de familia, junto con la psicóloga”; “toman medidas reglamentarias, que se incluyen en el manual de convivencia”.*

Por otra parte, algunos estudiantes indicaron que no han evidenciado dificultades dentro del aula de clases o, por el contrario, precisaron que los docentes no emplean ninguna estrategia para la resolución de conflictos o que estas se enmarcan en sanciones, tales como, anotaciones en el observador (denominado libro negro), restar puntos en convivencia, firmar actas de compromiso, suspensiones y asignación de un mayor número de trabajos. Algunos de los discursos que reflejan lo expuesto son: *“Nos colocan observación en el libro negro “observador”; “... los suspenden por tres días o más, o sino los hacen disculpar en el salón”; “no ha habido problemas”* (tabla 186).

Tabla 186. Frecuencia de las estrategias de resolución de conflictos presentes en el aula por parte de los docentes del Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Diálogo	219
2	Acudir al rector, coordinador o padre de familia	84
3	Sanciones	34
4	Empleo del manual de convivencia	6
5	Ninguna	5
6	Dinámicas grupales para la convivencia	3

Fuente: Elaboración propia.

Resultados de los padres de familia y/o cuidadores

Se evaluaron las percepciones de 92 padres de familia y/o cuidadores de los estudiantes de las IE participantes del Municipio de Tumaco, frente a algunos factores influyentes dentro de la convivencia escolar, tales como los valores inculcados dentro del hogar, así como también las problemáticas visualizadas dentro y fuera del mismo. En la indagación, se dio pie a los participantes para que respondan abiertamente, para realizar con los resultados la codificación respectiva a partir de proposiciones semejantes entre sí, permitiendo la formación de categorías de agrupamiento que se muestran en las tablas incorporadas en este apartado; por su parte, las celdas subrayadas indican la presencia de esa categoría en las respuestas de los participantes.

A continuación, se presentan las categorías que resultaron más representativas dentro de cada pregunta, de acuerdo a su frecuencia dentro de las respuestas de los participantes.

Valores inculcados a los hijos en el hogar. La mayor parte de los padres de familia de las IE del Municipio señalaron dentro los valores que inculcan a sus hijos el respeto a las diferencias de los demás, la honradez y la solidaridad, los cuales se incluyen dentro de la categoría de valores sociales. Respecto a los valores corporales, se hizo alusión al fomento del respeto por el cuerpo y aseo personal. En la categoría de valores individuales, los participantes enunciaron la humildad, libertad de expresión, integridad, obediencia, puntualidad, responsabilidad con padres, familiares y consigo mismo, además de la responsabilidad frente a los derechos y obligaciones.

Frente a los valores morales, se incluyó la enseñanza de buenos modales, sentido de pertenencia y hacer el bien. Por otro lado, dentro de los valores afectivos, se refirió el amor, amistad, cariño, afecto, altruismo, amabilidad, colaboración, compañerismo, paciencia, nobleza y tolerancia. En la categoría de valores intelectuales, se planteó la disciplina, amor por las cosas que se hacen y persistencia. Paralelamente, los participantes sostuvieron que inculcan a sus hijos el amor a Dios como valor religioso y el cuidado y respeto por la naturaleza como valores ambientales.

Lo expuesto, se puede vislumbrar en algunos relatos de los padres de familia, así: *“Respeto primero por él, luego por los demás, luego responsabilidad frente a los derechos y deberes, tolerancia para que tenga en cuenta las diferencias, afecto, valor fundamental en la vida de los seres humanos como parte de sus desarrollo integral”*; *“respeto por su cuerpo, decencia...”*; *“respeto hacia el mismo, amor propio para que refleje y brinde esto con las otras personas”*; *“aseo personal y que estén bien presentados.”*; *“compartir con las demás personas, hacer el bien a los demás sin mirar a quien”*; *“amor, ser buen amigo, compañero, tener una convivencia buena”*; *“...dar gracias a Dios por cualquier motivo sea bueno o malo”* (tabla 187).

Tabla 187. Valores inculcados en los hogares de acuerdo a los participantes y su frecuencia en el Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Sociales	83
2	Corporales	2
3	Individuales	70
4	Morales	60
5	Afectivos	35
6	Intelectuales	3
7	Religiosos	3
8	Medio ambiente	2

Fuente: Elaboración propia.

Problemáticas visualizadas en el hogar. Los padres de familia identificaron diferentes problemáticas en sus hogares, refiriendo principalmente dificultades socio-económicas y de manejo de la comunicación: *“Economía, estudio, falta de trabajo, mala alimentación”*; *“los problemas que visualizo son la falta de comunicación con mi hijo, darle más tiempo a él, el problema de nosotros los padres es creer que sabemos todo de nuestro hijo, y no es así hay que estar pendiente en todo momento”*.

Paralelamente, el incumplimiento de las reglas del hogar y problemas relacionales fueron problemáticas recurrentemente men-

cionadas por los participantes. De manera contraria, se evidenció que algunas familias han logrado la superación de sus conflictos por medio del diálogo o establecimiento de acuerdos, expresando: *“Problemáticas casi no, porque siempre dialogamos y llegamos a acuerdos”* (tabla 188).

Tabla 188. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia y/o cuidadores del Municipio de Tumaco visualizan dentro de sus hogares

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Problemas socio-económicos	21
2	Problemas relacionales	10
3	Desintegración familiar	5
4	Problemas en el manejo de la comunicación	19
5	Baja motivación escolar	1
6	No hay problemas	20
7	Incumplimiento de las reglas del hogar	14
8	Uso inadecuado de internet y/o aparatos tecnológicos	2
9	Jornadas escolares extensas y/o sobrecarga de actividades académicas	0

Fuente: Elaboración propia.

Problemáticas visualizadas en el colegio. Dentro de las problemáticas visualizadas por los participantes en las IE, se hizo referencia en su mayoría a dificultades a nivel relacional, tal como se expresa en los discursos: *“Los problemas que mi hija tiene en el colegio sin que es individualmente a veces tiene conflicto con las personas”*; *“la relación entre compañeros del curso es tensa, y por eso se presentan discusiones”*.

Adicionalmente, los padres o cuidadores señalaron las siguientes problemáticas: *“Irrespeto hacia los docentes, discriminación estudiantil, discriminación por directivos, espacio físico (parque, biblioteca, sala de sistemas), idoneidad de los diferentes docentes”*; *“violencia intrafamiliar, agresividad en intolerancias. Poca oportunidad para las niñas con las dificultades, desinterés por el aprendizaje, ausencia de escuela de padres y algunos docentes son apáticos a la situación”*. Del mismo modo, se argumentó la prevalencia de vio-

lencia en el contexto social, condiciones físicas inadecuadas de la institución, desinterés de los alumnos y de los docentes hacia estos, acoso escolar, evasiones de clases, uso excesivo y no adecuado de celulares (tabla 189).

Tabla 189. Frecuencia de las problemáticas que los padres de familia o cuidadores visualizan dentro de las IE del Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Problemáticas en la adecuada infraestructura, mantenimiento del colegio y limitados recursos institucionales	16
2	Problemáticas relacionales	21
3	Procesos integrativos familia-colegio	3
4	Embarazos en menores de edad	0
5	Expendio y consumo de SPA	0
6	No hay problemas	18
7	Desacuerdo de los procesos institucionales y/o metodologías del docente	14
8	Hurto o pérdida de objetos personales y/o institucionales	2
9	Entorpecimiento de actividades escolares	7
10	Pandillismo y/o vandalismo	0
11	Negligencia y/o desinterés en la resolución de problemas	1
12	Baja motivación escolar	2
13	Problemas en el manejo de la comunicación	18
14	Evasión de clases	0
15	Uso inadecuado de internet y/o aparatos tecnológicos	2
16	Ingreso y porte de armas	0
17	Porte inadecuado del uniforme u objetos y/o mala presentación personal	0
18	Sobrecarga de actividades escolares	1

Fuente: Elaboración propia.

Relación entre padres y/o cuidadores y docentes. Los participantes refirieron que las relaciones existentes entre docentes y padres de familia son excelentes o buenas, acentuando que existe calidad humana. En este sentido, algunos padres y/o cuidadores resaltaron que los profesores son responsables, exigentes, respetuosos, solida-

rios y amables, además de brindar información oportuna sobre el rendimiento y comportamiento de los estudiantes. Cabe mencionar que en algunos casos, los padres manifestaron ser ex alumnos de las IE, precisando conjuntamente que los docentes son excelentes personas y dan la oportunidad de entregar trabajos. Lo anterior, se hizo evidente a través de algunos discursos: *“Buena porque los profesores son respetuosos, amables, solidarios y comunicativos con los padres de familia docentes y estudiantes de la institución”*; *“es excelente porque ellos también fueron mis docentes en la época de estudiante y están muy pendientes del proceso de mi hija, yo constantemente asisto a preguntar por su rendimiento y comportamiento”*.

De modo contrario, algunos participantes plantearon que la relación con los docentes es mala o deficiente indicando que algunos profesores no informan sobre lo que pasa con los estudiantes, son impacientes y poco comprensivos, no les agrada escuchar las opiniones de los demás, se enojan cuando se hacen preguntas y en ocasiones ofenden a los estudiantes, tal como se ilustra en las siguientes expresiones: *“Mala, porque respeto sus opiniones más no las comparto. Algunos profesores no les gusta escuchar las opiniones de los demás, solo ellos tienen la razón y se enojan cuando se les dice o pregunta por algo”*; *“deficiente, no nos informan de lo que está pasando en el colegio con los estudiantes”*. Por último, se presentaron casos de padres y/o cuidadores que sostuvieron que su relación con los docentes es indiferente: *“No sé porque solo asisto por los llamados de atención de mi hijo”* (tabla 190).

Tabla 190. Percepción de la relación entre padres de familia o cuidadores y los docentes de las IE del Municipio de Tumaco de acuerdo a su frecuencia

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Buena	65
2	Excelente	19
3	Mala	3
4	Indiferente	4

Fuente: Elaboración propia.

Resultados de los docentes y directivos

Se contó con la participación de 16 docentes y 4 directivos de las IE del Municipio de Tumaco, quienes por medio de entrevistas dieron cuenta de diferentes temáticas relacionadas con el manejo de la autoridad, las estrategias implementadas dentro de la convivencia escolar y la participación de diferentes actores de la IE con respecto a la misma. Paralelamente, se indagó acerca de sus percepciones sobre el conflicto armado en Colombia, las experiencias derivadas del postconflicto, violencia social y la influencia de los medios masivos de comunicación. Las opciones de respuesta fueron abiertas, lo cual permitió la codificación a partir de proposiciones contenidas en las respuestas, que a su vez comprendían similitudes y que en su conjunto constituyeron las categorías de agrupamiento que se muestran en las tablas incluidas en este apartado; por su parte, las celdas subrayadas indican la presencia de esa categoría en las respuestas de los participantes.

De esta forma, enseguida se presentan las categorías que resultaron más representativas dentro de cada pregunta, acorde a su frecuencia dentro de las respuestas de los participantes.

Manejo de la autoridad

Ejercicio de autoridad en la institución. Con respecto a la autoridad ejercida en las IE, fue predominante el estilo de autoridad a través de las exigencias morales, en el que se resaltó el papel de la disciplina, como lo refirieron algunos docentes: *“Lo hago desde el sistema que para hablar con los niños, es estar desde las normas claras para tener una buena escucha de la clase, teniendo en cuenta su adecuado comportamiento”*; *“la autoridad la ejerzo tratando de poner la mayor disciplina en clase, llamando la atención a algunos de los estudiantes en caso de que estén distraídos en la hora de clase”*.

A la par, fue recurrente el estilo de autoridad basado en el vínculo afectivo, el cual, según los participantes, incluye confianza y respeto: *“La verdad, dándose a conocer al estudiante, a que ellos le tengan confianza, pero siempre con respeto”*. A su vez, se identificó una

autoridad enmarcada en el consenso con los estudiantes, ejercitada a través del diálogo y la mediación, destacando el trabajo en equipo, así: *“Implica también acercarse al estudiante, sobre todo con el uso de la palabra, así como uno da el espacio para que ellos participen uno también va dejando claro los acuerdos”*.

Conjuntamente, se reconoció un estilo de autoridad centrado en la norma escolar, haciendo énfasis en la aplicación de las normas y reglamentos referidos a la convivencia escolar; así pues, dentro de las IE esta autoridad se evidencia en las funciones y atribuciones contempladas tanto en la ley como en el manual de convivencia, de la siguiente manera: *“La autoridad es más bien dialogada, porque siempre usamos esos con las niñas, y también pacto de aula, y en las clases se lo recuerda con llamados de atención”*.

De la misma forma, se aludió a la autoridad pedagógica a través del poder discrecional, la cual es ejercida por medio de la valoración de la existencia del poder del otro, como puede evidenciarse en los relatos de los participantes quienes sostuvieron: *“La autoridad se ejerce asumiendo una actitud de seriedad, de mucha seriedad y mostrarse uno como que está más bien como bravo porque realmente hay momentos como que se quieren salir de tono los muchachos con la recocha, de acuerdo a la conducta de ellos es como uno reflexiona y asimismo actúa”* (tabla 191).

Tabla 191. Frecuencia de los estilos de autoridad ejercidos por los docentes de las IE del Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Autoridad pedagógica como un vínculo afectivo	6
2	Autoridad pedagógica a través del ejemplo (guía)	0
3	Autoridad pedagógica a través del poder discrecional	4
4	Autoridad pedagógica como la aplicación de la norma escolar	4
5	Autoridad pedagógica como exigencias morales	7
6	Autoridad pedagógica a través del consenso	6

Fuente: Elaboración propia.

Coherencia del estilo de autoridad con personalidad. La mayoría de los profesores afirmaron que el ejercicio de la autoridad es coherente con la forma de ser, dado que se basa en la personalidad, en el ser transparentes consigo mismos, identificándose con lo que hacen, para desde ese punto actuar como ejemplo, siendo influenciada a su vez por la formación y crianza obtenida en el hogar: “*Sí, es mi personalidad porque la experiencia que tengo, en la que como yo soy me conlleva a que la participación de los estudiantes sea mucho mejor*”.

Sin embargo, algunos docentes sostuvieron que el ejercicio de la autoridad no siempre es coherente con la forma de ser, ya que depende de la exigencia de la disciplina por encima del cómo se es, considerando incluso que esta puede ir en contra de la personalidad del profesor al orientarse acorde con el espacio en que se esté y con el comportamiento de los estudiantes: “*No, muchas veces no, toca cambiar la forma de ser, porque depende del comportamiento de los muchachos, y uno actúa en contra de lo que uno es*”. Igualmente, se postuló que el ejercicio de la autoridad se da en función de los reglamentos establecidos en el manual de convivencia, así: “*...si el estudiante erró entonces trato de aconsejarlo y llamarle la atención, además de seguir los reglamentos del manual de convivencia*” (tabla 192).

Tabla 192. Frecuencia de los estilos de autoridad ejercidos por los docentes de las IE del Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Autoridad coherente con la manera de ser	15
2	Autoridad coherente a las situaciones del contexto	5
3	Autoridad basada en la norma y rol profesional	1

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de ejercicio de autoridad en la institución. Los participantes hicieron sus apreciaciones tomando como referencia la autoridad que según ellos se ejerce en la IE; es así como afirmaron que en esta son responsables tanto los docentes como directivos, puesto que tienen el rol de manejar las diferentes situaciones que se presenten y llevar a cabo acciones para el fomento de valores, man-

teniendo adecuadas relaciones interpersonales con la comunidad educativa: *“Si hay autoridad dentro de la institución, si se manejan todas las situaciones de desorden que se presentan, en eso ellos viven muy pendientes, los compañeros y los directivos, en no dejar que el colegio se les salga de las manos, y en esa función todos los días hay algo que hacer, siempre se ha de presentar algo”*.

Del mismo modo, plantearon que se hace evidente desde los alumnos el respeto hacia la autoridad: *“Bien, los niños acatan órdenes, saben cuál es la autoridad, existe el respeto entre profesores y estudiantes”*, favoreciendo un adecuado clima escolar. Lo expuesto, se reflejó en el uso de estrategias de consenso: *“Una autoridad con responsabilidad, los docentes en general aceptan de buen agrado, porque no se impone nada, se expone y se llega a los acuerdos”*.

Paralelamente, se mencionó que se hace un adecuado control de la disciplina, subrayando el cumplimiento de normas y el respeto, de la siguiente forma: *“El método que se utiliza de llamar la atención es necesario y funciona muy bien, y si se pone a los muchachos desde el principio las reglas, las posibles sanciones por un comportamiento agresivo, y debido a eso los muchachos presentan un comportamiento mejor”* (tabla 193).

Tabla 193. Percepciones acerca del ejercicio de autoridad dentro de las IE del Municipio de Tumaco y su frecuencia

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	No compromiso de docentes-directivos	0
2	Claridad de rol profesional	5
3	Fomento en valores	2
4	Respeto hacia la autoridad	2
5	Poder discrecional	0
6	Consenso	4
7	Control de disciplina	4
8	Relaciones interpersonales de comunidad educativa	6
10	Cumplimiento de las normas	0
11	Compromiso de docentes-directivos	4
12	Falta de compromiso de padres de familia	0
13	Autoridad inadecuada (flexible) o inexistente	1

Fuente: Elaboración propia.

Reflejo del estilo de autoridad en la convivencia escolar. Se encontró que el respeto a la autoridad y las normas actúa como un reflejo del ejercicio de autoridad dentro de las IE, al igual que de la actitud asumida por parte de los estudiantes frente a esta: *“La autoridad en la convivencia es buena, y así se hace que los muchachos tengan disciplina, y es ese el reflejo”; “eso mejora la convivencia, teniendo en cuenta que hay jóvenes que debido a su orientación no reaccionan muy bien a los llamados de atención, hay algunos que reaccionan agresivamente; tal vez por situaciones que se presentan en el hogar, pero la mayoría de niños reaccionan muy bien, y se comportan muy bien”*.

Por otra parte, los participantes mencionaron que la autoridad se visibiliza en las relaciones interpersonales al interior de la comunidad educativa, explicitando que existe un buen trato entre docentes, directivos y demás funcionarios: *“Nosotros acá lo reflejamos en el trato como docentes, entre nosotros, nos respetamos, nos mostramos cariño, afecto entre nosotros, la relación docente-docente, docente-directivo, docente-administrativo, de las personas que están en puerta, servicios generales; solicitamos que miren a estas personas que nos colaboran en la institución educativa como alguien más de su familia, como alguien que nos está aportando, entonces esa parte de autoridad la hacemos en que todos estamos en un mismo plano y que además debemos respetar y ser respetados”* (tabla 194).

Tabla 194. Frecuencia del reflejo que existe del estilo de autoridad en cuanto a la convivencia escolar en el Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Relaciones interpersonales de comunidad educativa	6
2	Respeto a las normas por parte de la comunidad educativa	4
3	Motivación de los estudiantes hacia desempeño académico	0
4	Actitud de estudiantes frente a la autoridad	4
5	Compromiso de la comunidad educativa	2
6	Manejo adecuado de conflictos	2
7	En el control del comportamiento disruptivo de los estudiantes en el aula	2
8	Autoridad pedagógica a través del poder discrecional	0
9	No compromiso de docentes	0

Fuente: Elaboración propia.

Implementación de estrategias de la convivencia.

Capacitaciones en convivencia escolar realizadas en la institución. Tal como se vislumbra en la tabla 195, los participantes manifestaron que se han llevado a cabo diferentes capacitaciones por medio del desarrollo de proyectos o a través de entes como la Secretaria de Educación, postulando además que las IE del Municipio se encargan de ejecutar procesos de sensibilización cuando se presentan conductas de indisciplina, los cuales son dirigidos por los docentes en las aulas de clase.

Tabla 195. Capacitaciones relacionadas con convivencia escolar realizadas en la institución, organizadas de acuerdo a los responsables de brindarlas y las temáticas incluidas en el Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	<i>Ente o Actor Responsable de Capacitación</i>	
1.a	Capacitación externa	12
1.b	Capacitación interna (coordinador y orientador)	5
2	<i>Temáticas de capacitación</i>	
2.a	Capacitación en resolución de conflictos	1
2.b	Capacitación de proyectos pedagógicos	0
2.c	Capacitaciones sobre bullying	1
2.d	Capacitaciones en normatividad en convivencia escolar	4
2.e	Capacitación de inclusión escolar	0
2.f	Capacitación en valores- competencias ciudadanas	2
3	<i>Ausencia de capacitaciones (prácticas)</i>	5
4	<i>Auto capacitación (prácticas propias del docente)</i>	1

Fuente: Elaboración propia.

Con relación a las temáticas de capacitación, se hizo referencia a la normatividad en convivencia escolar: “*Varias, sobre todo para poder replantear el manual de convivencia, entonces a partir de la Ley 1620, se debe modificar el manual para las situaciones que se presentan en la institución y tener el manual bajo la ley*” e igualmente, sobre bullying y valores o competencias ciudadanas: “*La verdad, al principio de año, el psicólogo nos dio una capacitación sobre convivencia, para manejar lo que es el bullying y los valores*”.

Sin embargo, se hizo alusión a la escasez o falta de capacitaciones en las IE, como se expresa en los siguientes relatos: *“La verdad llevo tres años y aquí ni una vez se ha hecho capacitación, y pues nos toca la auto capacitación, pero que venga una persona instruida, pues no ha llegado a la institución”*.

Política institucional para el manejo de la convivencia. Existen distintas políticas institucionales que los participantes identificaron para el manejo de la convivencia, dentro de las cuales se refirió principalmente el manual de convivencia, postulando que este describe las rutas escolares a seguir y es replanteado cada año acorde a la normatividad legal vigente: *“Nosotros nos basamos en el manual de convivencia, de acuerdo a eso se trabaja en la institución”*. En coherencia a ello, se aludió también al seguimiento del conducto regular, así: *“Bueno, primero se habla con el docente del área, luego los padres de familia, la coordinadora y por último el rector, es seguir un conducto regular”*.

Tabla 196. Frecuencia de las políticas institucionales para el manejo de la convivencia expresadas por los participantes de las IE del Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Cumplimiento de manual de convivencia	10
2	Normatividad legal vigente	4
3	Política determinada por el rector / coordinador	0
4	Política basada en valores	4
5	No conocimiento de las políticas institucionales	1
6	Pacto social de convivencia	0
7	Implementación de PEI	0
8	Conformación y participación del comité de convivencia	4
9	Participación del gobierno escolar y junta directiva	1
10	Seguimiento a Conducto regular	3
11	Filosofía institucional del colegio	1
12	Acciones preventivas (capacitaciones, proyectos, actividades lúdicas...)	3

Fuente: Elaboración propia.

Paralelamente, se otorgó relevancia a la filosofía institucional como política central para el manejo de la convivencia, dado que está centrada en el lema de cada IE según corresponda y los valores asociados: *“el lema como tal es «buscando los valores alcanzamos la sabiduría», lo que se busca es que antes que todo los muchachos sean personas”*. Por último, se hizo manifiesto dentro de las políticas la conformación y participación del comité convivencia, al igual que el desarrollo de charlas de psicología, la inducción a estudiantes y los proyectos por área (tabla 196).

Estrategias desde el Decreto 1965 y Ley 1620 adoptadas en la institución educativa para el manejo de la convivencia. Los participantes afirmaron que desde la Ley 1620 se han adoptado diferentes estrategias para el manejo de la convivencia, mencionando en primera instancia la conformación del comité de convivencia escolar dentro de las IE, el cual se encarga de manejar los conflictos que se presenten al interior de estas: *“existe un comité de convivencia escolar, cuando se crean conflictos serios que no se pueden manejar desde el aula, el comité de convivencia escolar entra a direccionar, a mirar todo lo que sucedió, contextualizar y a decidir que se debe hacer”*. Asimismo, se manifestó que se ha previsto como importante el ajuste del manual de convivencia conforme a lo reglamentado por la ley, como se expresa en el siguiente discurso: *“de acuerdo al manual de convivencia, ya que este fue adaptado a la ley”*.

Por otra parte, se aludió a la aplicación de rutas, protocolos y las respectivas sanciones requeridas dependiendo del tipo de situación ocurrida: *“Aquí como políticas no se tiene, pero si se hace el ejercicio a través de las rutas para abordar los conflictos”*; lo anterior, teniendo como pilar la implementación del diálogo y la realización de charlas preventivas: *“... la estrategia es el diálogo para estar siempre pendientes de los problemas de los estudiantes y hacer lo que es debido para que ellos tengan una estabilidad emocional”*. Por último, algunos participantes reportaron desconocer las estrategias basadas en la ley para el manejo de la convivencia escolar en las instituciones (tabla 197).

Tabla 197. Frecuencia de las estrategias desde el Decreto 1965 y la Ley 1620 adoptadas en las IE del Municipio de Tumaco, para el manejo de la convivencia escolar

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Desconocimiento de las estrategias basadas en la ley	5
2	Conformación de comité de convivencia escolar	7
3	Actualización de manual de convivencia	6
4	Apertura de ruta de atención	2
5	Orientación escolar	0
6	Diálogo y concertación para resolución de conflictos	4
7	Sensibilización en convivencia a través de las asignaturas	0
8	Fomento de valores	1

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias en la institución para el manejo de conflictos. En cuanto a las estrategias existentes en las IE para el manejo de los conflictos, un elevado número de participantes señaló el empleo del manual de convivencia, al ser este la herramienta en la que se consignan los diferentes acuerdos de la comunidad educativa: *“Sobre todo el manual de convivencia hay está especificado el proceder según las faltas, y también el diálogo dentro del comité de convivencia”*. Acorde a lo anterior, se hizo manifiesto que en el manual de convivencia se estipulan los procedimientos y recursos disponibles para intervenir en los conflictos, de la siguiente manera: *“Se maneja el conducto regular que es con el estudiante, luego el padre de familia, la coordinadora y el rector”*.

De modo similar, se postuló que se establecen las consecuencias derivadas del incumplimiento de acuerdos, haciendo énfasis en el uso del diálogo para el manejo de las situaciones problemáticas, tal como lo explicitaron los docentes: *“Utilizamos normalmente en mi caso escucho a los dos estudiantes luego hablo con cada uno por separado trato de que en caso los ánimos hayan sido muy altos se tranquilicen e independientemente de quien haya tenido el error,*

ambos se disculpen”; “cuando hay conflicto entre estudiantes es el diálogo, y conocer las dos versiones, y si hay testigos también llamarlos, se llama a los padres dependiendo el caso, y se anota también en el observador”.

Por otro lado, los participantes informaron que se da cumplimiento a las disposiciones de la Ley 1620 correspondientes a la creación del comité de convivencia escolar, la activación de rutas y el desarrollo de acciones preventivas, como se observa en los relatos referidos a continuación: *“Bueno aquí hay unas rutas que nosotros debemos seguir, dependiendo de la falta de la estudiante si es tipo 1, 2 o 3, de acuerdo al tipo se hace la ruta, primero puede ser una leve el diálogo con la estudiante y si la estudiante persiste en la falta ya se pasa el caso al coordinador de curso, luego a la coordinadora y luego ya al comité de convivencia escolar si ya es una falta muy grave, se sigue la ruta que exige el decreto”* (tabla 198).

Tabla 198. Estrategias manejadas en las IE del Municipio de Tumaco para dar respuesta a los conflictos dentro de ella

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Seguimiento del conducto regular	14
2	Intervención de comités de convivencia	6
3	Diálogo integrado	5
4	Uso de manual de convivencia	1
5	Acciones preventivas (capacitaciones, proyectos, actividades lúdicas...)	0
6	Amonestaciones y actas de compromiso	0
7	Orientación Escolar	0
8	Activación de rutas	2
9	Prácticas profesionales o pasantías	0
10	Desconocimiento de estrategias	0
11	Grupo de estudiante para mediación escolar	0

Fuente: Elaboración propia.

Participación institucional y desempeño del rol docente en la pedagogía de la convivencia escolar en las IE del Municipio de Tumaco

Aportes realizados a la convivencia escolar desde su rol. En respuesta a los aportes que los docentes perciben que realizan a la convivencia escolar desde su rol, se incluyeron las buenas relaciones con los estudiantes, a fin de construir un ambiente escolar adecuado y de bienestar: *“La importancia que tiene el estar bien con el otro, el tratar de convivir, para generar un ambiente escolar adecuado”*. Adicional a ello, los docentes consideraron que son los encargados de fomentar valores y aspectos éticos a los estudiantes, como se expone en estos relatos: *“Desde mi rol como docente tengo que trabajar es en que las niñas tengan una actitud y un comportamiento ético...”*.

De forma semejante, se manifestó que se busca que los estudiantes trabajen en equipo con sus compañeros de clase: *“Desde la educación física, se busca que ellos demuestren valores, el trabajo en equipo y el trabajo de los valores”*, considerando relevante la presencia del diálogo tanto con los estudiantes como docentes para una sana convivencia: *“Yo siempre trato de hablar con la mayoría de las estudiantes, para que vean que uno no es una persona autoritaria”*.

A la par, un aporte significativo identificado correspondió a la realización de jornadas de convivencia y charlas con los estudiantes, así como la formalización de la conformación del comité de convivencia escolar *“Yo manejo un proyecto pedagógico de tipo cultural, va encaminado en lo que es el teatro donde se realizan obras de convivencia...”*. Por su parte, se postuló la mediación de conflictos a través del diálogo, la escucha y los consensos, en la cual existe disposición por parte de los docentes para resolver las problemáticas que se presenten: *“Pero últimamente lo estamos haciendo con la comisión de evaluación, la comisión se reúne con unos dos o tres casos, se llama a las involucradas, hacemos el diálogo, los compromisos, si ya persiste se pasa a la coordinación”* (tabla 199).

Tabla 199. Frecuencia de los aportes realizados a la convivencia escolar desde el rol como docente en el Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Dar ejemplo	0
2	Mejores relaciones docente-estudiante	2
3	Fomento de valores	4
4	Acciones preventivas (talleres charlas, capacitaciones)	4
5	Diálogo	5
6	Acercamiento a padres de familia	0
7	Manejo de conflictos	5
8	Fomento de trabajo en equipo	2
9	Aporte dado desde la norma	1

Fuente: Elaboración propia.

Participación de los demás actores de la institución en la convivencia escolar. La percepción que tuvieron los docentes con respecto a la participación de los demás actores de la institución fue positiva, denotándose una implicación activa de la comunidad educativa, caracterizada por una interacción constante en la que se apunta a la promoción de una adecuada convivencia escolar y se concibe que nadie es ajeno a este proceso: *“muy buena la verdad es que aquí desde el señor que cuida el colegio hasta el rector son muy respetuosos y demuestran que el colegio se preocupa por el bienestar de los estudiantes...”*.

De igual modo, se resaltó la gestión del rector, los coordinadores, psicólogos y docentes, indicando la existencia de un apoyo mutuo entre estos y la ejecución de acciones alineadas a los mismos procesos, vinculando a la par estrategias de participación como son la realización de videos, charlas, uso del diálogo y supervisión por parte del rector y coordinador: *“Generalmente todos los profesores están dirigidos hacia el mismo proceso, si presencia una situaciones toma el conducto regular, pero todo dependiendo de la gravedad de la situación se toma las determinaciones”* (tabla 200).

Tabla 200. Frecuencia respecto al tipo de participación que tienen los diferentes actores de las IE del Municipio de Tumaco en la convivencia escolar

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Participación pasiva de la comunidad educativa	0
2	Participación activa de docentes, directivos, orientadores	12
3	Participación pasiva de padres de familia	0
4	Participación activa de comunidad educativa	8

Fuente: Elaboración propia.

Mecanismos que prevé la institución para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar previstos por la ley. Con respecto a los mecanismos que prevén las IE para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, los docentes mencionaron en primer lugar la activación de dichas rutas: *“Si es muy grave entonces se llama a los padres de familia, y se les informa, con el fin de establecer compromisos serios en el colegio y hogar, pero tiene que ser una situación muy extrema para pasar el problema a comité de convivencia, por ejemplo si es falta tipo 3, entonces si se hacen las reuniones con los padres de familia”*.

Paralelamente, se postuló que para la activación de estas rutas se tienen en cuenta las acciones y el acompañamiento brindado por el comité de convivencia, quien es el encargado de apoyar la labor de promoción y seguimiento a la convivencia escolar: *“Trabajo con la psicóloga, con los docentes en el aula, apoyo del comité de convivencia, charlas con profesionales invitados para tal fin”*.

De manera conjunta, se reconoció el seguimiento del manual de convivencia y conducto regular, de modo que acorde a la situación presentada en la IE, el actor interviniente para su manejo puede cambiar: *“Sé que se sigue el conducto regular, además de tener en cuenta el comité y el manual de convivencia para actuar dependiendo de los casos que se encuentren en la institución”*.

Por otro lado, se señalaron dentro de otros mecanismos el empleo del diálogo permanente con los estudiantes, al ser considerado un

elemento fundamental para fortalecer la confianza y escucha: “... realmente cuando los profesores nos mostramos confiables a los muchachos ellos se acercan solos a contarle a uno, ellos siempre buscan una persona que crean que es confiable y que no vaya a contar sus cosas...”. Complementariamente, se indicó el fomento de valores a los estudiantes: “Pues como lo dije nosotros si trabajamos desde la parte humana de los jóvenes y como el futuro y las decisiones que uno tome tiene que ver con los principios éticos”, lo cual lleva a que se desarrollen acciones preventivas, como las capacitaciones.

Finalmente, cabe exponer que si bien la frecuencia fue mínima, algunos docentes manifestaron no tener conocimiento sobre los mecanismos que su institución implementa para la aplicación de la ruta de atención integral, expresando: “La verdad no tengo claro los mecanismos que tiene la institución con respeto a la ley, debido a que soy muy nuevo aquí en el colegio” (tabla 201).

Tabla 201. Mecanismos que prevén las IE del Municipio de Tumaco para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar previstos por la ley y su frecuencia

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Activación rutas de atención	3
2	Orientación escolar	0
3	Acciones preventivas (talleres diplomados, capacitaciones, proyectos)	3
4	Conducto regular	2
5	Manual de convivencia	4
6	Comité de convivencia	2
7	No conocimiento de los mecanismos o componentes de la RAI	2
8	Participación de padres de familia	0
9	Fomento de valores	3
10	Diálogo permanente	1

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias pedagógicas definidas para el manejo de la convivencia. Se evidenció que el trato amigable hacia los estudiantes, constituye una estrategia pedagógica que permite generar ambientes

de confianza: *“El acercamiento a la estudiante, el diálogo a veces incluso uno tiene que remitirse a la casa de la estudiante para preguntarle porque está fallando tanto”*. Específicamente, se hizo alusión al empleo del diálogo como fundamento de otras estrategias, como se expresa en los siguientes discursos: *“Más que todo es el diálogo, donde en el, se ven las opiniones que ellos tienen para obtener más estrategias, porque no solamente es el docente el que impone sino es tener la opinión de los estudiantes y que ellos puedan vivenciar y den su punto de vista de lo que ha sucedido”*.

Paralelamente, los docentes hicieron manifiesto el uso del ejemplo para la educación, tal como se expone a continuación: *“Yo les digo que lo que están cimentando aquí, son para toda la vida y les digo que muchas de las profesoras son egresadas de aquí, entonces lo que hago es que a base del ejemplo y vivencias les proyecto”*. Asimismo, señalaron estrategias de control de disciplina y trabajo en equipo dentro de las aulas de clase: *“A mí me gusta que las niñas trabajen en parejas, porque al trabajar con el otro permite un acercamiento hacia el otro, y si tienen dificultades en el grupo, ellas tienen que aprender a solucionarlo en el grupo, con diálogo, aprender a solucionar problemas”* (tabla 202).

Tabla 202. Frecuencia de las estrategias pedagógicas definidas para el manejo de la convivencia dentro de las IE del Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Educación con el ejemplo	2
2	Acciones preventivas (conferencias, talleres, cátedras)	0
3	Fomento en valores	0
4	Participación activa de estudiantes	0
5	Diálogo permanente	8
6	Control de disciplina en clases	1
8	Trato amigable con estudiantes	2
9	Fomento de trabajo en equipo	3
10	No conocimiento de estrategias	0

Fuente: Elaboración propia.

Evaluación de desempeño docente incluida en el manejo de la convivencia escolar. Se identificaron diferentes puntos de vista frente a la forma de inclusión de la evaluación de desempeño docente en el manejo de la convivencia escolar, tal como se ilustra en la tabla 203. Al respecto, se evidenció la realización de procesos de evaluación de desempeño y competencias, en los cuales se evalúa el grado de cumplimiento tanto de las funciones y responsabilidades del docente o directivo, así como el logro de los resultados esperados: *“Nosotros en la evaluación de desempeño docente, se incluye con lo que hace la comisión de evaluación, y con el informe que la coordinadora pasa a la rectora, donde se comenta como nosotros los maestros nos involucramos en el proceso maestro-estudiante, maestro-maestro, a nosotros nos asignan coordinaciones de curso, y entonces ahí se verifica con la coordinadora y el estudiante como se cumple con el proceso de diálogo dentro del curso para la resolución de conflictos”.*

Tabla 203. Inclusión del proceso de evaluación docente en el manejo de la convivencia escolar y su concurrencia en las IE del Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	No tiene conocimiento de proceso de evaluación docente	2
2	Evaluación de desempeño y competencias	3
3	Evaluación cada final de periodo	0
4	Evaluación por jornadas pedagógicas	0
5	Evaluación por ítems	0
6	Evaluación por parte de directivos	3
7	Evaluación por estudiantes	3
8	Importancia evaluación en convivencia	0
9	Evaluación hacia estudiantes	6
10	Evaluación subjetiva/ Autoevaluación	1

Fuente: Elaboración propia.

Acorde a lo expuesto, se sostuvo que los directivos y estudiantes tienen el papel de liderar los procesos de evaluación a los docentes, siendo necesario la presentación de un reporte o concepto acerca

del manejo que estos dan a los conflictos para su resolución: *“Fundamental, porque así podemos ver como los estudiantes nos evalúan a nosotros con respecto a la ley de convivencia”*. Adicionalmente, se refirió que se realiza una evaluación hacia los estudiantes, incluyendo también la autoevaluación: *“Nosotros cuando terminamos el periodo siempre tomamos en cuenta la parte de la autoevaluación, para que ellas mismas se reconozcan, para que ellas mismas puedan percibir sus errores y lo bueno”*; *“bueno pues a través de las manifestaciones que las niñas dicen, siendo la autoevaluación primordial para que nosotros podamos calificar y luego reunirnos para ver lo que se puede y debe mejorar”*.

Gestión y manejo de la convivencia escolar por parte del coordinador de convivencia o disciplina.

Problemáticas más relevantes en convivencia presentes en la institución. Dentro de las problemáticas más relevantes en convivencia que se presentan en las IE, los docentes manifestaron en primera instancia la utilización de apodos, acompañados de un vocabulario soez: *“Aquí en cuestión de los estudiantes de 6 y 7, más que todo son los apodos, y es el inconveniente más fuerte, porque como vienen de la primaria entonces necesitan el grado de madurez, más que todo son esos”*. Relacionado con esto, se encontraron problemas referentes con la indisciplina, en los que se realizan juegos grotescos entre niños, presentándose además robos esporádicos para molestar al otro, interrupciones en clase y uso inadecuado de celulares: *“... que le prestó un lapicero y no se lo devolvió, que son a veces muy expresivos o muy cariñosos y hay chicas que no les gusta esa forma entonces tomamos el correctivo, pero graves no hemos tenido”*.

Del mismo modo, se mencionó la existencia de dificultades relacionadas a los noviazgos, chismes y celos, los cuales pueden ser desencadenados inclusive por problemas afectivos presentes en la familia de los estudiantes: *“Pues básicamente los problemas que se dan son por novios o por chismes o celos o cosas así es que las niñas suelen discutir”*. Como situaciones de mayor complejidad, se destacó

la incidencia de casos de consumo de drogas, agresividad física y verbal incluyendo roces físicos y golpes, bullying y cyberbullying.

Finalmente, se señalaron problemáticas familiares como la desintegración y disfuncionalidad familiar: *“una de menor escala, pero se evidencia es la parte donde hay conflicto en sus familiares ya sea por el compañero sentimental de la madre, del padre hacia la madre o viceversa de la madre hacia el padre, es la de menor escala pero que de una u otra manera la abordamos”* (tabla 204).

Tabla 204. Frecuencia de las problemáticas en convivencia escolar detectadas en las IE del Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Violencia de genero	0
2	Vocabulario soez	8
3	Sexualidad en adolescentes	6
4	Comportamientos de indisciplina	7
5	No existencia de problemáticas	0
6	Consumo de SPA	1
7	Situaciones de agresión	11
8	Expendio de drogas	0
9	Presencia de pandillas	1
10	Baja de motivación hacia el estudio	0
11	Bullying	2
12	Prostitución	1
13	Violencia económica	0
14	<i>Problemáticas Familiares</i>	
14 ^a	Violencia intrafamiliar	0
14b	Desintegración familiar	1
14c	Disfuncionalidad familiar	1

Fuente: Elaboración propia.

Formas de solución para cada tipo de problemática en convivencia escolar. Los participantes refirieron que una de las formas de solución utilizadas con regularidad para el abordaje de las problemáticas en convivencia escolar alude al seguimiento del conducto

regular, mediante la identificación de la situación conflictiva y el actor responsable de su intervención, así: *“Como le digo se sigue un conducto regular e igual siempre hay un observador que dependiendo de la falta se le va anotando y se le va haciendo firmar para que reconozca la falta”*. Cabe mencionar que dentro de este proceso, se señaló conjuntamente la vinculación y participación de los padres de familia, como se explicita en los siguientes relatos: *“de acuerdo a la tipificación que está establecida las abordamos acá, y si ya no las podemos abordar acá llamamos a los padres de familia para que ellos las aborden desde otros espacios porque la misma ley así lo estipula”*.

A ello se suma, que frente a las situaciones problemáticas que son consideradas de gravedad, uno de los mecanismos de solución empleados hace referencia a las acciones desarrolladas por parte del comité de convivencia escolar: *“Claro hay rutas, el comité de convivencia escolar traza las rutas”*. De igual forma, se precisó el uso de los protocolos estipulados en el manual de convivencia: *“Las rutas establecidas en el manual de convivencia”*, así como el seguimiento de las normas y procedimientos legales dispuestos en la ley de convivencia escolar: *“Yo pienso que sí, porque cada estudiante es un mundo aparte, y hay que darle un tratamiento especial a cada uno según las normas, procedimientos y la 1620”*.

Por otra parte, se reportó la activación de rutas de atención en aquellos casos en los que sea requerido, dependiendo de su nivel de gravedad, del siguiente modo: *“nos basamos según el manual de convivencia, por ende, si hay soluciones particulares para cada problemática, porque cada niño es diferente”*. Adicional a esto, se afirmó que se brinda orientación escolar tanto a los estudiantes como a los padres de familia, como lo expusieron los participantes: *“hasta donde tengo entendido desde psicología se hacen procesos, entonces es de forma particular”*.

Por último, se planteó el uso de pautas generales y diálogo con los estudiantes por encima de las amenazas: *“si más o menos tenemos que enfrentar a las actoras, tratar de aclarar los motivos de la pelea, mandemos a la disculpa personal”* y del mismo modo, la realización

de seguimiento a los estudiantes, teniendo en cuenta sus problemas personales (tabla 205).

Tabla 205. Formas de solución de acuerdo a las problemáticas de convivencia escolar mencionadas por los participantes de las IE del Municipio de Tumaco y las frecuencias

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Seguimiento del conducto regular	9
2	Orientación escolar	1
3	Activación de rutas	0
4	Intervención del comité de convivencia	3
5	Uso del manual de convivencia	9
6	Uso del diálogo y consenso	1
7	Participación de padres de familia	1
8	No conocimiento de soluciones	0
9	Seguimiento de estudiantes	0
10	Cumplimiento de las normas	3

Fuente: Elaboración propia.

Convenios interinstitucionales para intervenir en convivencia escolar. En cuanto a los convenios interinstitucionales existentes, se refirió la presencia de la Alcaldía Municipal y el ICBF e igualmente, el desarrollo de un proyecto denominado Plan Internacional, el cual se ejecuta en conjunto con la Secretaria de Educación. Específicamente, en la IE Santa Teresita se hizo mención de CES, una organización chilena que lleva a cabo acciones en convenio con la Policía de Infancia y Adolescencia, la Secretaria de Educación y la Personería Municipal, como se expone en los siguientes discursos de los participantes: *“Siempre que necesitamos algo hemos trabajado con bienestar familiar, también con la oficina que defiende los derechos del niño y el adolescente y han venido a intervenir con las situaciones de la institución”*. En última instancia, resulta significativo precisar que algunos docentes indicaron no tener conocimiento de la existencia de convenios o acciones de cooperación en las IE (tabla 206).

Tabla 206. Convenios interinstitucionales para intervenir en la convivencia escolar de las IE del Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Acciones de cooperación con las ONG	0
2	Acciones de cooperación con entes gubernamentales/estatales	11
3	Convenios con universidades o instituciones educativas	0
4	Acciones de cooperación con Fundaciones	0
5	Desconocimiento de convenios o acciones de cooperación	9

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de conflicto

Situaciones de conflicto armado y conflicto social. Al interior de las IE se identificaron algunos casos de desplazamiento forzado, no obstante, la frecuencia reportada no fue elevada; lo expuesto, puede ser contrastado con los relatos de los participantes: *“Conflictos armados ninguno dentro, ninguno, el desplazamiento es un fenómeno frecuente aquí en Tumaco en todas las instituciones, algunas estudiantes vienen de esa situación de desplazamiento forzado”*.

Por otra parte, se planteó que una situación característica en el Municipio corresponde a la relación de la población civil con los grupos armados al margen de la ley, de la siguiente forma: *“También tenemos el problema de que acá están novias hermanas sobrinas, parientes de grupos ilegales, de grupos armadas, se vuelven intocables, son agresivas y no se les puede tocar porque aja yo le aviso a mi tío a mi hermano de tal grupo y llega el momento en que no podemos decir mucho”*.

De modo similar, se evidenciaron algunos actos terroristas relacionados al asesinato de personas como resultado del conflicto armado, además de la existencia de amenazas y extorsiones, tal como puede vislumbrarse en estos discursos: *“Me han contado que se han presentado casos de que estudiantes utilizan amenazas a los profesores para intimidarlos, con respecto a que de pronto sus familias hacen parte a grupos al margen de la ley...”*; *“personalmente fui extorsionada, y amenazada”*. Finalmente, es importante manifestar

que algunos participantes señalaron que no han observado situaciones de conflicto armado y social o las desconocen (tabla 207).

Tabla 207. Frecuencia de las situaciones del conflicto armado y social evidenciadas en el Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Desplazamiento Forzado	6
2	No se han evidenciado situaciones de conflicto armado o se desconocen	10
3	Procesos de reintegración	0
4	Porte, agresión y/o intimidación con arma blanca	0
5	Relaciones de la población civil con los grupos armados al margen de la ley o actores inmersos en actividades ilegales	5
6	Actos terroristas (Víctimas fatales del conflicto armado; atentados)	1
7	Amenazas y/o extorsiones	3

Fuente: Elaboración propia.

Manejo de situaciones de conflicto armado en la institución. En torno al manejo de situaciones de conflicto armado en la institución algunos participantes señalaron que no se han evidenciado casos de este tipo o se desconocen. Por su parte, un número inferior de ellos postuló que se adoptan medidas para garantizar el acceso y la permanencia de esta población en las IE del país, siguiendo la ruta de atención por medida de asistencia en educación, de tal manera que se efectúa la matrícula de la persona sin importar la época del año y sin exigir los documentos que se requieran sino se está en capacidad de presentarlos: *“Para estas situaciones hay una ruta de atención, son niñas que se recibe sin la documentación, porque pues tienen que salir rápido y no traen nada”*.

Por otro lado, se planteó que se cuenta con el apoyo de autoridades legales o actores de las IE para el manejo de situaciones de conflictos, tal como se expuso en los siguientes textos representativos: *“De desplazamiento y víctimas de amenaza, las he manejado con un diagnóstico familiar y luego acudir a los entes jurídicos y luego un atención psicosocial y tratamiento especial, pues la misma ley*

lo exige”; “pues estas situaciones de conflicto cuando se presentan nosotros tratamos de llamar a las niñas y hacer un conversatorio muy minucioso donde interviene la coordinadora, el docente coordinador del curso y la psico orientadora para brindarles ciertos tipos de apoyo a la estudiantes y por ende a la familia, entonces se maneja más que todo desde ese tipo cuidadoso”.

De la misma manera, se refirió que otras estrategias empleadas corresponden al uso del diálogo y procesos de orientación y manejo a estudiantes y padres de familia en resolución de conflictos, tal como pudo vislumbrarse en los siguientes discursos: *“Realmente eso ya lo hacemos los profesores, al profesor que le toque y si el muchacho quiere comentar sus cosas, esa es una forma de aliviarse... entonces mire que es muy bueno y bonito que sucedan esas cosas para que el resto se ponga a pensar y reflexione sobre las cosas de la vida”; “siempre a los muchachos se les ha dicho que el maestro desde su cátedra se lo contextualiza al muchacho de donde esta y que le sirve para su vida”* (tabla 208).

Tabla 208. Manejo de las situaciones de conflicto armado evidenciadas en las IE del Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Seguimiento de la ruta de acceso y permanencia en el marco de la Educación Inclusiva	5
2	No se han evidenciado casos o situaciones de conflicto dentro de la institución o se desconocen	7
3	Apoyo de autoridades legales o de actores relacionados con el manejo de conflictos	2
4	Diálogo	2
5	Procesos de orientación y manejo a estudiantes y padres de familia en resolución de conflictos	3
6	Conducto regular	1

Fuente: Elaboración propia.

Incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar. Se ratificó que el contexto general caracterizado por la violencia ha incidido en la convivencia escolar, tal

como se vislumbra en la tabla 209. Al respecto, una cantidad elevada de participantes señaló que dicho contexto ha repercutido en el comportamiento, actitudes y lenguaje de los estudiantes, dado que aquello que se observa o vivencia en este ha ocasionado que los estudiantes lo imiten y repliquen dentro de las IE, lo cual se contrasta con las expresiones de los participantes: *“Incide porque los efectos de los diferentes barrios, se traslapa a la institución y eso genera agresividad, violencia o maltrato”*.

Por otra parte, se evidenció que la realidad actual del país permeada por la violencia ha generado efectos negativos en la convivencia y en el normal desarrollo de las actividades académicas y educativas, aspecto que puede corroborarse en el siguiente relato: *“Nos afecta la cuestión de la inseguridad, cuando suceden esos actos de violencia, y siempre estamos alertas de que a qué horas, por ejemplo en el año pasado sucedieron cosas, empezaron a tirar bombas y eso y nosotros que a qué hora tiraran otra bomba entonces empiezan a suspenderse las actividades...”*.

Asimismo, se reportaron consecuencias tales como la baja motivación hacia el estudio y el bajo rendimiento académico, así: *“Cuando el conflicto genera ciertos ingresos ilegales, esto hace que muchos jóvenes, debido a que es una forma de ingresos fáciles, hace que pierdan el interés en el estudio”; “al perder el interés hace que el nivel de educación descienda, y para mí el conflicto ha generado un gran desinterés de los jóvenes por estudiar, debido a los ingresos fáciles”*.

Paralelamente, los docentes precisaron que se han provocado secuelas psicológicas en las personas víctimas de situaciones de conflicto armado, tal como lo manifestó uno de los participantes: *“A veces tenemos niñas que tienen situaciones agresivas y cuando se investiga porque son así, se da cuenta uno de que están en barrios que están compuestos por personas que están en grupos al margen de la ley, y nos dicen que no durmieron bien porque hubo una balacera por su casa, entonces la niña viene golpeada por eso”*.

En contraposición, se encontró que algunos estudiantes: *“ven ciertas conductas afuera de la institución y conocen ciertas personas, que acá cuando tienen un problema con otra dicen «yo tengo quien*

me defienda», y por lo general hace referencia a personas de fuera del colegio que puede que pertenezcan a ciertos grupos”. Por último, un número inferior de participantes refirió que dichas circunstancias han tenido una baja o nula incidencia en la convivencia: “Hasta el momento no ha incidido, pero anteriormente cuando había grupos al margen de la ley venían y las buscaban a las estudiantes, pero como ha bajado el índice, ya no se mira”.

Tabla 209. Situaciones que representan la incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar del Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Imitación de actividades o comportamientos violentos	6
2	Normalización de las situaciones de conflicto	0
3	Nula o baja incidencia de la violencia del contexto general en la convivencia	3
4	Secuelas psicológicas en personas víctimas de situaciones de conflicto	1
5	Conformación de pandillas o bandas criminales	0
6	Baja motivación hacia el estudio	4
7	Estigmatización de la zona y de sus habitantes como violento	0
8	Microtráfico	1
9	Bajo rendimiento académico	3
10	Inseguridad	5
11	Intimidación basada en vínculos con grupos al margen de la ley	2
12	Respuestas personales frente al contexto general de violencia	0

Fuente: Elaboración propia.

Experiencias derivadas del postconflicto.

Desafíos y retos para convivir en una sociedad en postconflicto.

Se identificaron desafíos y retos comunes para la convivencia en una sociedad en postconflicto, postulando inicialmente la generación de escenarios de inclusión, en aras de ir más allá de un proceso que involucre únicamente integración, así: “Creo que es estar prepara-

dos para recibir todo tipo de estudiantes en conflictos, en proceso de desmovilización, y a organizar en el colegio un plan de contingencia seria para que las estudiantes tengan un plan de estudios diferente por el tiempo que han perdido y programas especiales”.

En este sentido, cabe resaltar que otro de los grandes retos señalados aludió al ejercicio de una cultura de paz frente a estos procesos, como se expuso en el siguiente relato: *“...aquí el trabajo es individual, uno a uno, es que puedo hacer por mí por la paz si quiero que mi entorno mejore, empezando con las niñas, luego las familias y en la medida en que estudiantes y familias mejoren su convivencia interna, familiar, creo que se va a ver reflejado...”*. Aquí, se destacó que la escuela debe generar espacios y esfuerzos para que los estudiantes se asuman como seres capaces de enfrentarse a la nueva realidad, a través del acompañamiento en la estructuración de sus proyectos de vida: *“El reto es buscar nuevas estrategias y planteamientos que hagan que los jóvenes entren en razón, para que ellos se den cuenta de lo que es más importante a largo plazo, teniendo en cuenta que al meterse en ciertas actividades su vida puede ser más corta, que llevar una vida normal o legal, entonces el reto es hacer comprender a los jóvenes esas diferencias”*.

Tabla 210. Desafíos y retos que distinguen los docentes para la convivencia en una sociedad en postconflicto en el Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Trabajo continuo en torno a la educación Inclusiva	3
2	Educación en valores	0
3	Orientación para la familia	2
4	Educación y sensibilización en cultura para la paz	9
5	Acompañamiento en la estructuración de Proyectos de Vida	4
6	Escepticismo frente al proceso de postconflicto	2

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, se evidenció la existencia de escepticismo por parte de algunos docentes ante la situación actual y futura de estos territorios: *“Frente a esta situación hay mucho pesimismo alrededor sobre*

todo para estos pueblos tan lejanos del centro del país, no hay muchas confianza en lo que va a suceder después del conflicto, generalmente existe la idea latente en toda parte de que se va a generar más delincuencia, más bandas criminales, es decir que las condiciones para que haya paz en Colombia no existen, está basada en la justicia social realmente y de esa justicia social nadie está hablando nada, va a haber unas personas que van a hacer dejación de armas pero no se sabe que va a pasar con el resto de la población” (tabla 210).

La escuela como un entorno favorable para la formación integral e identificación con valores y actitudes prosociales en postconflicto. Se puso de manifiesto que la escuela constituye un entorno favorable para la formación de los estudiantes, puesto que no sólo se orienta a brindar conocimientos, sino también valores, lo cual permite el reconocimiento de alternativas positivas al conflicto, tales como la educación, en aras de conseguir los objetivos planteados. Lo expuesto, es coherente con lo postulado por los participantes en los siguientes relatos: *“La escuela será un lugar de crecimiento personal, donde se podrá dar y recibir aprendizajes, y este es el trabajo continuo, hacer que los niños que lleguen tengan una meta, una motivación. Y que sepan que estamos aquí para ayudarlos”; “la verdad es que cumple un papel muy importante la institución como tal porque ayuda a fortalecer esos lazos de principios éticos y de valores, entonces desde el colegio no solo enseñamos un área sino enseñamos la parte humana que eso es lo que a veces se pierde y por eso se están generando ciertos conflictos en la sociedad” (tabla 211).*

Tabla 211. Procesos señalados por los participantes para la formación integral, identificación con valores y actitudes prosociales en postconflicto en el Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Procesos de formación integral	17
2	Participación familiar en los procesos educativos de la escuela	0
3	Preparación frente al proceso de postconflicto	0

Fuente: Elaboración propia.

Retos afrontados como docente. Al indagar sobre aquellas situaciones complejas o retos afrontados por los participantes en su ejercicio docente, se hizo alusión a los siguientes aspectos: “*Los conflictos armados, los desplazados, alumnas que se han ido por amenazas*”; “*enfrentarme a las amenazas constantes o las extorsiones personales y telefónicas*”; “*...mirar niñas que vienen a la institución con hambre ... mirar niñas que sufren porque al papá lo mataron por venganza, cuestiones de narcotráfico, mirar que en la puerta del colegio asesinaron una persona, que una niña ha sido violada, o reclutada por grupos al margen, muchas situaciones hemos vivido aquí*”.

Por otra parte, el manejo de la disciplina supuso un reto para algunos docentes, quienes manifestaron: “*El poder consensuar acuerdos, compromisos, y poder hacer que entiendan las normas de nuestra institución en un medio tan difícil con familias disfuncionales, con gente que le falta todo, con niñas que apenas viven en paz digamos entre comillas las seis horas que están acá y viven en un entorno totalmente diferente a la visión y misión que tenemos en el colegio, entonces tratar de que en este medio mantengan la idiosincrasia de esta institución, llegando allá se deseducan, distorsionan, entonces tratar de hacer el perfil de estudiante que nosotros queremos en un medio tan hostil*”.

De manera conjunta, se señaló como reto la educación en valores a los estudiantes, así: “*Es poder brindarles una educación integral, que el muchacho interiorice los valores como tal, aunque no es del agrado de ellos por la zona en donde nos encontramos*”. Finalmente, cabe mencionar que un número superior de participantes concluyó que no se han identificado retos difíciles como docente o estos se han logrado manejar de manera adecuada: “*No vamos a decir que en el colegio no hay actos de indisciplina, pero dentro de la normalidad, son manejables*” (tabla 212).

Tabla 212. Retos que se han afrontado desde el rol docente en el Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Manejo de estudiantes pertenecientes a familias desintegradas	0
2	Acompañamiento en la estructuración de Proyectos de Vida	0
3	Adaptación a nuevos modelos educativos y de enseñanza	0
4	Afrontamiento de casos de suicidio	0
5	Abordaje de situaciones de consumo de SPA	0
6	Manejo de pautas familiares de crianza inadecuadas	0
7	Adaptación a un nuevo lugar	0
8	Manejo de situaciones de conflicto armado	2
9	Manejo de conflictos	0
10	Educación en valores	1
11	Manejo de la disciplina escolar	3
12	No se han identificado retos difíciles como docente o estos se han logrado manejar	5
13	Manejo de secuelas psicológicas en personas víctimas de situaciones de conflicto	1
14	Trabajo continuo en torno a la educación Inclusiva	0

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de violencia social

Incidencia de la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia del aula y fuera de ella. Un número significativo de participantes de las IE señaló que la violencia asociada al narcotráfico y a la delincuencia común u organizada ha generado una amplia variedad de conflictos que han repercutido en la convivencia en el aula y fuera de ella (tabla 213). De este modo, se consideró que ha incidido a través de la generación de problemáticas diversas que incluyen el consumo de SPA y la facilitación de mercados de microtráfico. A la par, se evidenció que: *“El narcotráfico está generando, en Tumaco, violencia sexual, porque miramos la mentalidad de nuestras niñas va cambiando, porque como vemos los traquetos como se les conoce, van comprando la conciencia de cuerpo de nuestras niñas”*; *“nuestras estudiantes cayeron en la situación de convertirse en novias de ellos (narcotraficantes)”*.

De forma similar, se postuló la existencia de relaciones con actores inmersos en actividades ilegales y, por ende, la influencia negativa del contexto: *“Claro que afecta, porque algunos de los padres de los estudiantes o familiares están involucrados en esto, entonces eso va generar en los estudiantes ciertos comportamientos agresivos, o ideales de seguir con esos pasos”*. Por último, es importante poner de manifiesto que una cantidad limitada de participantes indicó que no ha observado casos de narcotráfico o delincuencia que incurran negativamente en la convivencia.

Tabla 213. Incidencia de la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Consumo de SPA	1
2	Facilitación de mercados de microtráfico	4
3	Hurto	0
4	Prostitución	2
5	Relaciones de la población civil con los grupos armados al margen de la ley o actores inmersos en actividades ilegales	4
6	Influencia negativa del contexto	10
7	No se evidencian casos directos de microtráfico y delincuencia común	2
8	Bajo rendimiento académico	0
9	Problemáticas familiares	0

Fuente: Elaboración propia.

Incidencia de la violencia de género en la convivencia en el aula y fuera de ella. Una cantidad elevada de participantes refirió identificar diferentes situaciones de violencia de género, las cuales afectan la convivencia en el aula y fuera de ella. En este sentido, se reportaron casos de violencia de hombre a mujer, tal como puede evidenciarse en el siguiente relato: *“Estamos en un lugar machista donde creemos que el que habla más duro y que el hombre es quien lleva la batuta, y yo creo que eso ha afectado mucho, pero sin embargo se han hecho campañas para mejorar en ese aspecto”*.

Asimismo, se señaló la existencia de casos de violencia intrafamiliar y la perpetuidad de situaciones de violencia de género, así: *“Para esta región la violencia de género está muy arraigada, es casi normal para la gente de una educación pobre que el esposo le pegue a la esposa, lo ven como una cosa natural, normal”*; *“...llegó un momento en que nuestras niñas eran demasiado cabecigachadas, entonces si se estaba reproduciendo ese machismo familiar en sumisión y en obediencia sin sentido de las niñas”*. Paralelamente, se manifestó la existencia de algunos casos de violencia entre personas del mismo sexo y de violencia de mujer a hombre, no obstante, en mayor medida los participantes afirmaron que no se vislumbra violencia de género al interior de las IE (tabla 214).

Tabla 214. Incidencia de la violencia de género en la convivencia en el aula y fuera de ella en el Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Violencia de hombre a mujer	6
2	Violencia de mujer a hombre	1
3	Perpetuidad de la inequidad de género	2
4	No se evidencia violencia de género	5
5	Violencia intrafamiliar	2
6	Violencia entre personas del mismo sexo	3

Fuente: Elaboración propia.

Incidencia de violencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia en el aula y fuera de ella. Los participantes precisaron que la violencia de las pandillas y tribus urbanas incide de forma negativa en la convivencia, la cual se hace manifiesta por medio de la reproducción de situaciones de consumo de SPA, así como también por la influencia del contexto en la formación o pertenencia a dichos grupos, como pudo evidenciarse en los siguientes relatos: *“Bueno acá tenemos una cantidad de niñas, entonces esos grupos o pandillas que se forman que pueden ser para generar violencia, pueden ser para situaciones de atraco o para consumir sustancias psicoactivas”*. Finalmente, una cantidad elevada de participantes expusieron que: *“No conocemos muchos casos de*

pandillas en donde estén las niñas. Aquí en el colegio no se percibe eso”; “no tenemos problemas con tribus urbanas no es común eso en nuestro medio” (tabla 215).

Tabla 215. Incidencia de violencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia en el aula y fuera de ella en el Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Consumo de SPA	1
2	Influencia externa en la formación o pertenencia a pandillas	7
3	Escaso acompañamiento parental	0
4	La violencia de las pandillas y tribus urbanas no incide en la convivencia	11
5	Influencia externa en la formación o pertenencia a tribus urbanas	3

Fuente: Elaboración propia.

Incidencia de otras manifestaciones de violencia social en la convivencia escolar. Dentro de otras manifestaciones de violencia social que inciden en la convivencia escolar se hizo referencia a situaciones tales como: *“Algunas veces es el racismo, porque piensan que porque somos una comunidad negra debemos hacer de lado a las personas que en nuestra raza son diferentes”; “...un niño violentado física, moral y psicológicamente, obviamente va a venir retraído en clases...algunos pueden generar reacciones agresivas, y puede causar ciertas situaciones de incomodidad para el estudiante”; “...la compraventa sexual, entonces grupos armados que manejan mucho dinero fácilmente también compran cuerpos y compran amores”.*

Paralelamente, se aludió al escaso acompañamiento parental: *“... acá en la costa no se acostumbra a acompañar al estudiante”; “si hay cosas que tienen que cambiar y es el trato en la casa, porque eso también influye, porque dicen ya no voy a estudiar, y los padres tienen que aprender a manejar esto”.* Adicional a ello, se planteó la existencia de problemáticas en la familia, incluyendo la violencia y desintegración familiar, resaltando la necesidad de desarrollar

acciones para el manejo de dichas situaciones, promoviendo conjuntamente la vinculación de estos actores en el proceso educativo formal de los estudiantes de las IE.

Del mismo modo, se señaló el hurto, pobreza y desigualdad socioeconómica como manifestaciones de violencia social prevalentes en el Municipio. Lo anterior pudo ejemplificarse a partir de los relatos de los participantes: *“Yo creo que ellas muchas de ellas pertenecen a familia donde hay muchachos que forman parte de bandas sea para robar, sea para microtráfico, sea para prostituir todos los males inciden en la escuela”*; *“el desempleo, la pobreza, la miseria y la falta de oportunidades en formación técnica y profesional”*. Por último, algunos participantes manifestaron que no se evidencian otras situaciones de violencia de carácter social en la región (tabla 216).

Tabla 216. Incidencia de otras manifestaciones de violencia social en la convivencia dentro y fuera del aula en el Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	No se evidencian otras situaciones de violencia social en la región	3
2	Discriminación (aquí incluir exclusión-no aceptar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje)	1
3	Consumo de SPA	0
4	Hurto	1
5	Problemáticas familiares (incluir violencia intrafamiliar y desintegración familiar)	4
6	Bullying y/o Cyberbullying	0
7	Pobreza y Desigualdad Socioeconómica	3
8	Agresión	1
9	Abuso sexual	0
10	Prostitución	3
11	Escaso acompañamiento parental	2
13	Uso inadecuado del tiempo libre	0
14	Contiendas políticas	0

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de los medios masivos de comunicación

Influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de actitudes y comportamientos violentos en los estudiantes. Se evidenció que la influencia ejercida por los medios de comunicación en las actitudes y comportamientos violentos de los estudiantes se vislumbra por un lado en la presentación de contenidos amarillistas, en su mayoría violentos y con fines comerciales que generan desinformación y deseducación, tal como lo enunció uno de los participantes: *“Es algo de vender, el medio de comunicación lo único que quiere es vender y eso hace que se dañe todos los avances que podemos hacer en la educación”*.

De manera similar, se refirió la imitación de patrones conductuales de violencia por parte de los estudiantes, la normalización o bajo criticismo de los contenidos expuestos en diferentes medios, así como el fomento de interés en la práctica de actividades ilegales, debido al carácter positivo de los prototipos presentados en relación a dichas acciones (tabla 217).

Tabla 217. *Influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de actitudes y comportamientos violentos en los estudiantes del Municipio de Tumaco*

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Imitación de comportamientos violentos	9
2	Motivación hacia la práctica de actividades ilegales	4
3	Seguimiento de tendencias de moda actual	0
4	Desinformación y deseducación mediada por la presentación de contenidos amarillistas	9
5	Normalización y bajo criticismo de los contenidos expuestos en los medios de comunicación	1
6	Contenidos de los medios de comunicación como facilitadores de encuentros violentos	2
7	Uso de los medios de comunicación	2

Fuente: Elaboración propia.

Influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad en la construcción de identidad y actitudes prosociales. En coherencia a la información presentada en la tabla 218, es posible señalar que los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad influyen negativamente en la construcción de identidad y actitudes prosociales, puesto que a diferencia de ello provocan la imitación o reflejo de lo expuesto en los medios, constituyendo un referente en su ámbito personal y laboral, como lo afirman los participantes en sus discursos: *“Impresionantemente influyen, las niñas y los jóvenes tienen modelos de los jefes de toda clase de bandas, sea de narcotráfico, de guerrilla, de paramilitarismo, y ellos hacen de ellos sus héroes y los quieren emular, lo mismo las niñas dicen que la mujer que la otra que anda en este carro, que vive con no sé quién, que gasta no sé qué, para ellos son modelos ellas quieren eso”*.

Tabla 218. Influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad en la construcción de identidad y actitudes prosociales en el Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Imitación de actividades y modelos de violencia	10
2	Bajo criticismo de los contenidos expuestos en los medios de comunicación (normalización)	9
3	Ausencia de proyecto de vida educativo	4
4	Escaso acompañamiento a los estudiantes en el análisis de los contenidos expuestos en los medios de comunicación	4
5	Desinformación y deseducación mediada por la presentación de contenidos amarillistas	7
6	No se evidencia la influencia de los contenidos (narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción, inseguridad, etc.) presentados por los medios de comunicación en la construcción de identidad y actitudes prosociales en las IE o es escasa	2

Fuente: Elaboración propia.

Del mismo modo, se evidenció el bajo criticismo de los estudiantes frente a los contenidos expuestos en los medios de comunicación

e igualmente, la desinformación y deseducación existente producto de la presentación de contenidos amarillistas, de la siguiente forma: “...se están creando esos estereotipos porque las grandes novelas crean esos personajes que rompen las leyes, que trasgreden conductas y los muchachos creen que eso es normal ellos quieren ser como Pablo Escobar, de la nada hacerme rico, y en la vida real hay un choque grandísimo”. En menor cantidad, se aludió al escaso acompañamiento a los estudiantes en el análisis de los contenidos de los medios de comunicación e igualmente, la ausencia de proyecto de vida educativo en estos.

Formas inadecuadas para la resolución de conflictos expuestas por medios de comunicación. Los participantes concluyeron que los medios de comunicación se caracterizan por la exposición de formas violentas como único mecanismo para resolver los problemas, omitiendo de este modo el empleo del diálogo como una alternativa más adecuada: “Claro que sí, porque en la televisión siempre se muestra maneras violentas de solucionar las situaciones que acontezcan, no se ve el diálogo, no se ve el respeto, entonces ¿qué es lo que aprenden los niños de los medios?, lo malo, y lastimosamente lo malo es lo que más influye”.

Tabla 219. Formas inadecuadas para la resolución de conflictos expuestas por medios de comunicación de acuerdo a los participantes del Municipio de Tumaco

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Exposición de formas violentas como mecanismo único o correcto para la resolución de conflictos	17
2	Baja contingencia en la aplicación de sanciones en los delitos cometidos	1
3	Ausencia de orientación familiar a los estudiantes en el análisis crítico de los contenidos expuestos en los medios de comunicación	1
4	Exposición de formas ambivalentes de resolución de conflictos	0

Fuente: Elaboración propia.

Paralelamente, se evidenció la ausencia de orientación familiar a los estudiantes en el análisis crítico de los contenidos expuestos en los medios de comunicación, como se señala a continuación: *“Mucho, porque así ellas solo conocen la violencia y la forma de solucionar es violenta, además que las familias a veces no las orientan o acompañan, entonces ellas solo aprenden a defender sus derechos mediante la violencia”* (tabla 219).

Contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación como generadores de temor a ser agredido. Se evidenció que los contenidos presentados en los medios de comunicación pueden provocar temor en los estudiantes de ser agredidos: *“Claro, porque como se mira de todo en la televisión, y tiene miedo que se repita en la institución, y ellos hacen referencia a que por cada cosa les están haciendo bullying, entonces al tener eso tan presente en su cabeza, es porque continuamente están pensando que les va a pasar algo a ellos”*. En menor medida, se hizo alusión a la imitación de comportamientos violentos como mecanismo de defensa o protección, al desconocimiento o no visualización de situaciones de violencia y al manejo oportuno de dichas problemáticas por parte de las IE (tabla 220).

Tabla 220. *Contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación como generadores de temor a ser agredido en el Municipio de Tumaco*

Cód.	Categoría	Frecuencia
1	Temor a ser agredidos como producto de la percepción de que las situaciones presentadas en los medios de comunicación pueden ocurrirles a sí mismos	9
2	Imitación de comportamientos violentos como mecanismo de defensa o protección	4
3	Señal de advertencia frente a aquellas situaciones que pueden ocurrirles	0
4	No se han identificado situaciones de violencia o se desconocen	4
5	Las situaciones de violencia se han manejado de forma oportuna al interior de las IE	4

Fuente: Elaboración propia.

Los manuales de convivencia: un apoyo para la gestión y manejo de la misma

Se encontró que las IE del Municipio de Tumaco dan cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1620 de 2013 (Guía 49) en lo que respecta a la formulación de los manuales de convivencia, normas y procedimientos para el ejercicio dinámico de la convivencia y democracia participativa, así como promoción, garantía y defensa de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

Del mismo modo, se visibilizó el horizonte institucional de las IE en los manuales de convivencia, señalando aquellos elementos orientados a facilitar la coordinación e integración de los procesos institucionales, la gestión de una sana convivencia e igualmente, la inclusión del establecimiento educativo en los contextos local y regional, en consonancia con su plataforma estratégica (misión, visión y principios institucionales).

Por otro lado, cabe mencionar que los manuales entregados por las IE del Municipio datan de años donde no existía la actual norma, siendo relevante entonces verificar si a la fecha las instituciones han iniciado o no su proceso de actualización, en aras de dar cuenta de las garantías constitucionales y derechos fundamentales de los que dispone la comunidad educativa en general y, asimismo, de las funciones, requerimientos y características relacionados con la conformación del Gobierno Escolar y el Comité de Convivencia.

Paralelamente, se encontró que las IE incorporan en sus manuales de convivencia acápite que permiten evidenciar el cumplimiento del Decreto 1965 de 2013, entre los que se incluyen las definiciones, principios y responsabilidades de los padres de familia y/o acudientes, docentes y estudiantes. Sin embargo, se prevé la necesidad de profundizar en torno a la actualización de los derechos y responsabilidades de la comunidad educativa, incluyendo un enfoque diferencial y de género.

Así también, se vislumbró un cumplimiento parcial de la normatividad vigente, específicamente de la Ley 1620 de 2013, dado que no se identifican con claridad los componentes de promoción,

prevención, atención y seguimiento a las situaciones conflictivas. De manera similar, si bien se incluyen dentro de los manuales de convivencia algunos protocolos de atención integral para la convivencia escolar y los mecanismos para la distinción, identificación y valoración de las situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, estos no son congruentes con lo estipulado en dicha ley.

Por último, no se visibilizó el cumplimiento de la implementación de estrategias pedagógicas que permitan y garanticen la divulgación y socialización de los contenidos del manual de convivencia, puesto que no se explicita con claridad este aspecto en los diferentes apartados. Aunque la IE Manuel Elkin Patarroyo concibe este documento como una agenda institucional, su objetivo se orienta al manejo de la comunicación y notificación indirecta con los padres de familia y/o acudientes.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presentación de la discusión y conclusiones se realiza a partir de las categorías y subcategorías de investigación expuestas en el apartado de resultados, estas son: a) resultados cuantitativos de la muestra estudiantil; b) resultados cualitativos de la muestra estudiantil; c) resultados de los padres de familia y/o cuidadores; d) resultados de los docentes y directivos; y e) los manuales de convivencia: un apoyo para la gestión y manejo de la misma.

Resultados cuantitativos de la muestra estudiantil

Relación docente-estudiante

En lo que respecta a la relación docente-estudiante, se evaluaron cuatro aspectos: interacción, percepción de la enseñanza, convivencia positiva y confianza. De esta manera, en la interacción, se evidenció que los estudiantes de los Municipios participantes estuvieron en su mayoría muy de acuerdo con que la relación con sus profesores está basada en el respeto, reportando conjuntamente estar de acuerdo con la existencia de una relación cordial con los mismos.

Por otra parte, en la percepción de la enseñanza, la mayor parte de los estudiantes de los Municipios de Pasto, Ipiales, San Lorenzo y Tumaco manifestaron estar muy de acuerdo con que la forma de enseñanza influye en el ambiente de clase, mientras que los participantes del Municipio de Túquerres indicaron estar de acuerdo con dicha situación. Paralelamente, el porcentaje más elevado de estudiantes de los Municipios del Departamento expresó estar muy de acuerdo con que la enseñanza de actitudes y valores es importante para mejorar la convivencia escolar.

De modo similar, en la convivencia positiva entre padres de familia y docentes, se encontró que el mayor porcentaje de los estu-

diantes del Municipio de Ipiales estuvieron muy de acuerdo con la presencia de una relación cordial entre estos actores; en contraste, los participantes de los Municipios de Pasto, San Lorenzo, Túquerres y Tumaco afirmaron estar de acuerdo con dicho postulado.

Por último, en la confianza, la mayor cantidad de estudiantes de los Municipios de Pasto, Ipiales y Túquerres enunciaron estar de acuerdo con que sus docentes generan un ambiente de seguridad y agrado para participar en clase. Por su lado, el porcentaje más alto de estudiantes de los Municipios de San Lorenzo y Tumaco, planteó estar en desacuerdo con dicha afirmación.

Comunicación y confianza docente-estudiante

Se evaluó la comunicación y confianza entre docentes y estudiantes de los Municipios del Departamento, encontrándose en lo que alude a comunicación que el número más elevado de participantes señaló que sus profesores siempre les permiten expresarse y plantear preguntas y opiniones.

De igual modo, se evidenció que en los Municipios de Ipiales, San Lorenzo y Tumaco los estudiantes perciben en su mayoría que sus docentes siempre hablan con ellos de forma cálida y calmada, mientras que en los Municipios de Pasto y Túquerres los participantes refirieron que esto ocurre casi siempre.

Por otro lado, en confianza, se vislumbró que en los Municipios de Ipiales y Túquerres los estudiantes reportaron en mayor medida que casi nunca piden ayuda o consejos a sus profesores, mientras que la cantidad más elevada de participantes de los Municipios de Pasto, San Lorenzo y Tumaco manifestó que casi siempre lo hace.

Resolución de conflictos en la institución

Se evaluó la resolución de conflictos en la institución, hallándose que el porcentaje más alto de los participantes de los Municipios del Departamento, manifestó que son siempre los estudiantes quienes generan alternativas de solución o mediación ante una situación de agresión o conflicto entre ellos.

Por otro lado, la mayor parte de los estudiantes de los Municipios de Ipiales y Tumaco refirió que cuando hay agresiones o conflictos entre estudiantes el colegio nunca interviene acorde a las normas que se han establecido. Por su lado, en el Municipio de Pasto, los participantes indicaron que dicha situación casi siempre ocurre, mientras que en los Municipios de San Lorenzo y Túquerres los estudiantes sostuvieron que ello siempre sucede.

Por último, el mayor porcentaje de participantes de los Municipios de Ipiales y Tumaco planteó que cuando hay agresiones o conflictos entre estudiantes, los problemas siempre quedan sin resolverse. En los Municipios de San Lorenzo y Túquerres se reportó que dicha situación nunca ocurre y en el Municipio de Pasto se obtuvo el mismo porcentaje de estudiantes que expresaron que la situación expuesta nunca y casi nunca sucede.

Asociación entre variables y datos sociodemográficos de la muestra estudiantil

La categoría relación docente-estudiante se asoció con grado escolar y edad de los participantes en los Municipios de Pasto, Ipiales, San Lorenzo y Túquerres, mientras que en el Municipio de Tumaco sólo se presentó relación entre dicha categoría y la variable grado escolar. Por otro lado, sólo en el Municipio de Ipiales se reportó asociación entre la categoría evaluada y la variable estrato socioeconómico. A partir de lo anterior, es posible inferir que a mayor edad, grado escolar cursado y estrato socioeconómico existe una relación docente-estudiante menos positiva, dado que la escala se evaluó en modo inverso.

Paralelamente, se observó que la variación de la distribución de puntajes en la categoría relación docente-estudiante fue similar tanto en hombres como en mujeres en los Municipios de Ipiales, San Lorenzo y Tumaco. Por su parte, en el Municipio de Pasto la variación de la distribución de puntajes en dicha categoría fue mayor para el sexo femenino, mientras que en el Municipio de Túquerres fue mayor para el sexo masculino.

La categoría comunicación y confianza docente-estudiante en los Municipios de Pasto, Ipiales, San Lorenzo y Tumaco no se asoció con las variables sociodemográficas evaluadas (edad, grado escolar, estrato socioeconómico). En contraste, existió asociación entre dicha categoría con las variables edad y grado escolar en el Municipio de Túquerres, permitiendo evidenciar que a mayor edad y grado escolar se percibe una mejor comunicación y confianza docente-estudiante.

De manera similar, se encontró que la variación de la distribución de puntajes en la categoría comunicación y confianza docente-estudiante fue similar en los dos sexos, en los Municipios de Pasto, San Lorenzo y Tumaco. Contrariamente, en el Municipio de Ipiales se observó que la variación de la distribución de los puntajes en dicha categoría fue mayor en mujeres, mientras que en el Municipio de Túquerres fue mayor en hombres.

La categoría resolución de conflictos en los Municipios de Pasto, San Lorenzo y Túquerres no se asoció con las variables sociodemográficas evaluadas (edad, grado escolar, estrato socioeconómico). De manera contraria, se presentó asociación entre la categoría señalada y las variables edad y grado escolar en los Municipios de Ipiales y Tumaco, denotando que a mayor edad y grado escolar se percibe una mejor resolución de conflictos.

Así también, se vislumbró que la variación de la distribución de puntajes en la categoría resolución de conflictos fue similar en hombres y mujeres, en los Municipios de Pasto, Ipiales, Túquerres y Tumaco. En contraposición, se encontró que en el Municipio de San Lorenzo la variación de la distribución de puntajes en dicha categoría fue mayor en el sexo masculino.

Resultados cualitativos de la muestra estudiantil

Percepción de convivencia escolar

La percepción de un clima escolar positivo por parte de la comunidad educativa, está determinada por un estilo de convivencia caracterizado por relaciones interpersonales de colaboración y cooperación, de normas claras y pertinentes, de valores institu-

cionales coherentes y de la participación espontánea y libre de los estudiantes (Benites, 2011). Por ende, al observar que gran parte de los participantes valoran como “buena” la convivencia escolar, fue posible inferir que dentro de las IE se prevén conductas favorables para que se genere esta percepción, no obstante, se presentan situaciones desfavorables para la misma, aspecto que ocasiona que algunos estudiantes no se sientan totalmente conformes con el ambiente escolar existente.

Para ejemplificar lo anterior, se destacó el apoyo psicológico y educativo brindado por los docentes, las relaciones interpersonales adecuadas docente-estudiante y la enseñanza de valores. En contraste, en ocasiones se registraron dificultades en el manejo de la comunicación docente-estudiante, deficiencia en la resolución de conflictos, consumo y expendio de sustancias psicoactivas, discriminación, entre otras.

Dichos elementos son de gran influencia en los diversos sistemas grupales, la dinámica y clima escolar de la comunidad educativa (Ortega, 2006), de ahí que la convivencia constituya uno de los elementos más importantes en las relaciones humanas y una de las principales preocupaciones de docentes y directivos, ya que a través de la manifestación natural de las relaciones, pueden surgir desacuerdos y comunicación inadecuada, dando lugar a conflictos interpersonales en las IE a pesar de que la mayor parte de las prácticas educativas sean favorecedoras de la cooperación entre los actores educativos que las conforman (Grande, 2010).

Identificación de problemas en la institución

La realidad social que se vive en la escuela y las interacciones entre los actores del proceso educativo, incluyendo los conflictos, normas, creencias, hábitos, pautas de socialización y en conjunto, todos los rasgos culturales que se dan en la práctica pedagógica, constituyen una “materia prima” que debe ser extraída a fin de comprenderla y transformarla en acción deliberada de los diversos actores implicados en el proceso (García, 2007).

Por ello, se hace importante identificar la variedad de problemáticas que están presentes en las IE, puesto que al ser el manejo inadecuado de la comunicación y las agresiones físicas algunas de las más frecuentes, es posible concebir que estas circunstancias repercuten en el incremento del número de estudiantes desmotivados e indisciplinados, lo cual resulta contraproducente en el desenvolvimiento de los mismos en el ámbito académico y en la convivencia escolar.

A esto, se agrega la indudable influencia generada por distintos medios de comunicación para que las situaciones problemáticas se presenten, se mantengan y se normalicen, sin dejar de lado aspectos relevantes como el predominio de una sociedad con altas dosis de violencia en la familia y en el contexto, promoviendo consecuentemente la manifestación de estas conductas en los centros escolares (Pérez, 2001).

Situaciones de apoyo percibidas entre compañeros

De acuerdo con Luque y Rojas (2015), el aula de clases constituye el medio idóneo para establecer relaciones entre compañeros, desde una esfera prosocial de ayuda y cooperación. En concordancia con esto, las situaciones en las que los estudiantes perciben han sido ayudados por sus compañeros, principalmente académicas, familiares y personales, son el reflejo de sus relaciones, las cuales se enmarcan en una dinámica que permite limar asperezas y construir interacciones sanas.

Por otra parte, según Ortega y Mora (1998) los pares se estabilizan como consecuencia de la constancia temporal de las experiencias diarias; esta estabilidad, se configura como un ámbito humano que proporciona a los jóvenes algunas pautas para la organización de su comportamiento social, aportándoles indicadores sobre lo que es prudente hacer, lo que es interesante o indiferente y lo que es moralmente correcto.

De esta manera, los grupos de referencia, a través de sus comportamientos, proporcionan claves simbólicas que actúan como paradigma de comparación del propio comportamiento, así como

también promueven la vinculación entre la apropiación del conocimiento que circula entre el estudiantado y el apoyo existente entre los mismos (Ortega y Mora, 1998).

Dificultades presentes entre profesor-estudiante

La relación entre profesores y estudiantes puede ser abordada dentro del concepto de clima de aula, el cual de acuerdo con Villa y Villar (citados en López, Bilbao y Rodríguez, 2012) se concibe como la percepción que los estudiantes y el profesor poseen frente a los aspectos del aula que influyen en la calidad de las relaciones y los aprendizajes.

En este punto, se subraya que las dificultades manifestadas por los estudiantes en la interacción con sus docentes hacen evidentes ciertas situaciones con respecto al clima de aula dentro de las IE, para lo que se deben distinguir los planteamientos de Arón y Milicic (citados en Ríos, Bozzo, Marchant y Fernández, 2010), quienes sostienen que un clima de aula positivo es aquel donde el docente mantiene un trato cordial y respetuoso hacia los estudiantes, promueve y activa su participación, manifiesta una adecuada disposición para resolver dudas y mantiene siempre la disciplina y el manejo de situaciones conductuales irregulares.

Es así como la base de este clima positivo es la comunicación, aspecto que los estudiantes plantean como la mayor dificultad existente en la relación con sus docentes. Por lo tanto, se considera que el logro de un clima escolar positivo será difícil de alcanzar si persisten los problemas a nivel comunicativo entre los actores mencionados.

Estrategias usadas por profesores para resolver los conflictos en el aula

La mayoría de las apreciaciones de los estudiantes indican que el diálogo y el acudir al rector, coordinador o padre de familia son las estrategias que se utilizan frecuentemente para resolver los

conflictos en el aula. Al respecto, cabe resaltar lo planteado por el Ministerio de Educación Nacional [MEN] (2013), el cual señala que los estudiantes tienen derecho a ser escuchados conforme al conducto regular definido en la normatividad interna, de modo que todos los integrantes de la comunidad educativa, especialmente los directores, docentes y padres de familia, consideren las motivaciones y necesidades de los estudiantes, convirtiéndose así el diálogo en una forma de encuentro con la capacidad de generar cambios en la convivencia, construir horizontes comunes y definir acciones concretas y realizables (Scully, 2011).

Resultados de los padres de familia y/o cuidadores

Valores inculcados a los hijos en el hogar

Para González (2009) la familia en general y los padres en particular, son el agente universal, básico y decisivo en la conformación de la personalidad del individuo y en su socialización inicial. En el seno familiar, se transmiten y asumen los valores, se maduran las relaciones humanas y se potencia el crecimiento y el bienestar de sus miembros. Conforme a lo anterior, Mínguez (2014) pone de manifiesto que los datos obtenidos en investigaciones sobre la preferencia de valores en la educación de los hijos, por parte de madres y padres, reflejan una tendencia a transmitir valores relacionados con la convivencia, la identidad personal, la formación apropiada para una integración en la vida socio-laboral y la calidad de las relaciones interpersonales.

En este sentido y en concordancia a las categorías sugeridas por Gervilla (citado en Seijo, 2009) los valores se clasifican en sociales, incluyendo las interacciones del individuo en sociedad e incidiendo en las relaciones personales, institucionales y políticas; corporales, concebidos como el conjunto de cualidades deseadas y/o deseables asociadas con el cuerpo o materia viva de la persona; individuales, aquellos que favorecen el aspecto singular, libre y autónomo de la persona, así como sus consecuencias; morales, relacionados con el deber y el bien; afectivos, aquellos deseados y/o deseables por

influir en la afectividad de las acciones y relaciones entre las personas; intelectuales, vinculadas con el sentido religioso de la vida, manifestados en la fe en un ser supremo, así como a las personas, las instituciones y acciones que las representan.

Entrelazado esto con el reconocimiento de los valores inculcados por los padres o cuidadores de los estudiantes de las IE, se destacaron aquellos que permiten la formación integral de los estudiantes, al ser los valores considerados modelos ideales de realización personal que se intentan plasmar en la conducta de las personas a lo largo de su vida, posibilitando conjuntamente la socialización (Craig citado en Mathiesen, Mora, Chambläs, Navarro y Castro, 2002).

Problemáticas visualizadas en el hogar

En las relaciones de familia, como en cualquier otra relación humana, el conflicto se asume como un fenómeno sustancial, en donde se resalta el hecho de que en ella se conservan naturalmente sus potencialidades para el crecimiento o para la destrucción (Martínez, Pérez y Álvarez, 2007). Teniendo en cuenta que una de las funciones que tiene la comunicación al interior de las familias es poder expresar necesidades y que éstas sean escuchadas y satisfechas por otro miembro de la familia, es fundamental que todos los miembros de ella puedan expresar sus necesidades, emociones y expectativas sin temor a ser rechazados o no ser considerados por los demás (UNICEF, 2003).

A partir de ello, se clarifica la necesidad de un accionar determinado para revertir situaciones conflictivas entre familiares, permitiendo establecer relaciones más claras y eficientes (UNICEF, 2013), esto considerando la alta concurrencia de los problemas en el manejo de la comunicación que reportan los participantes.

Problemáticas visualizadas en el colegio

Las problemáticas que los padres de familia y/o cuidadores evidencian al interior de las IE, son ante todo las relacionales. De acuerdo a Erazo (2010), es posible identificar y describir los problemas que presentan los estudiantes en su entorno educativo,

agrupándolos en dos modalidades: problemáticas de aula referidas a las relaciones entre docentes- estudiantes y las de grupo, que hacen alusión a pandillas en el contexto escolar, discriminación, consumo y expendio de sustancias psicoactivas, entre otros. Estos aspectos coinciden con los hallazgos de la presente investigación, puesto que se vislumbra la presentación de estas problemáticas, cuyo eje central se circunscribe a las relaciones interpersonales.

Relación entre padres y/o cuidadores y docentes

A partir de lo expresado por los padres de familia y/o cuidadores y su conformidad con la relación que manejan con los docentes, el MEN (2007) postula que las IE deben convertirse en el espacio natural donde las personas responsables de los niños y jóvenes, además de confiar la educación y formación integral de éstos, encuentren la oportunidad de reflexionar sobre la forma como se desempeñan como padres y la manera como pueden ser parte activa en la educación de los hijos, en la medida que se establezca una relación de corresponsabilidad en la construcción de valores con toda la comunidad educativa.

Sin embargo, en la presente investigación, la mayoría de participantes manifiesta que la relación de padres y/o cuidadores-docentes es buena, lo cual pareciera denotar un conformismo frente a dicha interacción, puesto que su valoración no es excelente pero tampoco mala, razón por la cual se hace relevante analizar en profundidad esta dinámica dadas las quejas existentes de parte y parte.

Resultados de los docentes y directivos

Manejo de la autoridad

Ejercicio de autoridad en la institución. Al ser el ejercicio de la autoridad pedagógica como vínculo afectivo una de las respuestas más frecuentes en los participantes, se reafirma que los estudiantes valoran de sus docentes la atención, preocupación y estima que les es ofrecida (Zamora y Zerón, 2010), representando conjuntamente

una alternativa eficiente para el establecimiento de acuerdos y la promoción de una convivencia agradable dentro del aula.

De manera semejante, se considera el estilo de autoridad pedagógica a través de las exigencias morales a los estudiantes, especialmente orientadas al desarrollo de su socialización, el aprendizaje e interiorización de normas y valores necesarios para el adecuado desempeño en las interacciones sociales (Zamora y Zerón, 2010), en respuesta a la necesidad de formar a los estudiantes integralmente.

Coherencia del estilo de autoridad con personalidad. Dentro de las respuestas, los participantes sugieren que su estilo de autoridad es coherente con su manera de ser, lo cual se explica entendiendo que el estilo de cada individuo tiene que ver con su carácter personal y su forma de entender la vida, además de contar con estrategias metodológicas y de interacción que domina y valora como necesarias y favorables para el buen desarrollo de la clase (Fernández, 2006).

En contraste, una cantidad inferior de docentes refiere que su estilo de autoridad va más allá de sus características personales, por ende, es orientada hacia las normas y las necesidades que conlleva su rol profesional. Esto acarrea un análisis detenido y enriquecedor con respecto a las conductas inadecuadas dentro del aula, la reacción que el docente tenga ante las mismas y la idoneidad de un cierto modelo de actuación, de forma tal que se hace posible establecer un protocolo de actuación coherente y satisfactorio en el tratamiento de los conflictos.

Percepción de ejercicio de autoridad en la institución. Para los participantes, el consenso es un reflejo común del ejercicio de autoridad en el entorno escolar, lo cual reafirma que una parte significativa de los profesores percibe que en las IE la relación entre estudiantes y docentes es favorable, dado que se llegan a acuerdos y esto a su vez permite la práctica de competencias ciudadanas como la toma de decisiones, la escucha activa, la asertividad y la generación creativa de opciones, tanto en las partes que tienen el conflicto como en aquellas que asumen el rol de mediadoras (Chaux, 2012).

A ello se suma, la relevancia otorgada a la claridad en el rol profesional por parte de los docentes, de manera que se prevé el reconocimiento de las obligaciones particulares frente a la promoción del respeto de los derechos humanos y la generación de condiciones deseadas para el fomento de una convivencia sana (MEN, 2014).

Reflejo del estilo de autoridad en la convivencia escolar. De acuerdo a las respuestas brindadas, es necesario resaltar que el propósito de las normas es favorecer la convivencia escolar (López, Carvajal, Soto y Urrea, 2013). Por ello, lo evidenciado por los docentes apunta hacia la existencia de relaciones interpersonales adecuadas, el respeto hacia la normatividad en las IE y una actitud favorable de los estudiantes frente a la autoridad; al respecto, Andrés y Barrios (2009) agregan que las normas favorecen la tolerancia, el respeto, los derechos y deberes de cada persona y, por ende, un clima escolar positivo.

Implementación de estrategias de la convivencia

Capacitaciones en convivencia escolar realizadas en la institución. Los participantes reconocen que la comunidad educativa debe contar con la formación necesaria en temáticas que les permitan saber cómo detener efectivamente las agresiones, promover el manejo constructivo de conflictos y al mismo tiempo, considerar estas situaciones como oportunidades para la práctica de competencias ciudadanas, de ahí que se refiera la realización de capacitaciones a nivel interno y externo. En este marco, el MEN (2014) postula que el manejo de dichas situaciones por parte de las personas adultas no debe incluir prácticas agresivas, sino que por el contrario debe ser consistente con las normas definidas y con las competencias ciudadanas que se busca que el grupo de estudiantes desarrolle; adicional a ello, los agentes deben propender por la reconciliación entre las personas involucradas y el restablecimiento de relaciones constructivas.

Política institucional para el manejo de la convivencia. Para los participantes, el manual de convivencia es una herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa, con el

propósito de facilitar y garantizar la armonía en este contexto. En este sentido, se definen las expectativas sobre la manera cómo deben actuar las personas que forman parte de los centros educativos, los recursos y procedimientos para dirimir conflictos, así como las consecuencias del incumplimiento de los acuerdos pactados (MEN, 2014). En el caso específico de las IE, se hace alusión al pacto social de convivencia, entendido como el instrumento que contiene los parámetros mínimos de convivencia que facilitan el comportamiento, las relaciones interpersonales y los procesos comunicativos al interior de las mismas.

Estrategias desde el Decreto 1965 y Ley 1620 adoptadas en la institución educativa para el manejo de la convivencia. Dentro de las estrategias basadas en la ley que se han adoptado o implementado en las IE, los participantes hacen referencia a la actualización del manual de convivencia, en respuesta a la necesidad de fomentar la participación de la familia y establecer directrices para el manejo de los conflictos y conductas que afectan la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos. De esta forma, a partir de la Ley 1620 de 2013 se incluye la tipología de las situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar, las pautas y acuerdos que deben atender los integrantes de las IE para su correcto abordaje, los protocolos de atención integral y las estrategias pedagógicas para la promoción de una adecuada convivencia y divulgación de los contenidos del manual de convivencia, el cual debe ser construido, evaluado y ajustado por la comunidad educativa integrada por los estudiantes, padres y madres de familia, docentes y directivos docentes, bajo la coordinación del Comité Escolar de Convivencia (MEN, 2014).

Estrategias en la institución para el manejo de conflictos

Los participantes mencionan el seguimiento del conducto regular como la principal estrategia para la resolución de conflictos, dado que constituye una cadena de comunicación institucional, establecida de menor a mayor autoridad, para el manejo de las dificultades o problemas que se presenten (Cañaverales International School, 2016). De acuerdo con algunos relatos, este conducto hace parte

del día a día de las IE, lo cual lleva a considerar el trabajo conjunto realizado por la comunidad educativa en cuanto al abordaje de las posibles situaciones problemáticas que llegasen a ocurrir y el apoyo existente entre sus miembros, en el marco de la consecución de un objetivo común.

Participación institucional y desempeño del rol docente en la pedagogía de la convivencia escolar

Aportes realizados a la convivencia escolar desde su rol. Gutiérrez y Pérez (2015) sostienen que el docente está en el deber de escuchar, favorecer la comunicación, empatía, generar confianza, respetar, aceptar a los estudiantes y mostrar interés y compromiso en la creación de paz. Los participantes, en reconocimiento de ello, dan cuenta de la necesidad de dar a conocer a partir de su rol docente, el sistema de valores existente en la sociedad, ya que así se permitirá apreciar la importancia de los valores básicos para la vida y la convivencia, en aras de que los estudiantes obren de acuerdo con estos.

Por lo tanto, los participantes afirman que es fundamental que haya una verdadera educación de la persona, es decir, no basta conocer el concepto de valor, sino que debe ser puesto en práctica. De esta forma, la educación moral y cívico-social ha sido abordada en todas las leyes y normativas de Colombia de acuerdo con las transformaciones sociales y políticas, de ahí que los currículos y la escuela han tratado de moldear al ciudadano según unos cánones, en muchos casos, transitorios o de escasa consistencia (Gómez, 2015).

Participación de los demás actores de la institución en la convivencia escolar. Según el MEN (2003) la participación activa de los miembros de la comunidad educativa es importante, dado que todas las instituciones comparten un mismo origen o esencia, correspondiente al desarrollo integral de los estudiantes, tal como se plantea en la Ley General de Educación. De esta manera, en las IE se reconoce preponderantemente la participación de docentes, directivos y orientadores, al postular que esta labor va mucho más allá de lo relacionado con el conocimiento meramente académico o

con el desarrollo de habilidades científicas, puesto que presupone además la formación de ciudadanos y ciudadanas competentes para actuar constructivamente en una sociedad democrática.

Mecanismos que prevé la institución para desarrollar los cuatro componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar previstos por la ley. La conformación de los comités escolares de convivencia resulta significativa, dado que está establecido que todas las IE oficiales y no oficiales del país deben estructurarlo, al ser éste el encargado de apoyar la labor de promoción y seguimiento a la convivencia escolar, brindar educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, así como también fomentar el desarrollo y aplicación del manual de convivencia para la prevención y mitigación de la violencia escolar (MEN, 2014). Sin embargo, los docentes en la presente investigación no visualizan dicho aspecto, al contrario, son los orientadores escolares quienes para ellos deben asumir el manejo de las rutas de atención escolar, evidenciándose en otros casos que no se tiene conocimiento al respecto de este tópico.

Estrategias pedagógicas definidas para el manejo de la convivencia. En lo que concierne al manejo de la convivencia escolar, el diálogo permanente es considerado de vital importancia, ya que la generación de espacios de diálogo dentro y fuera del aula es ineludible para construir lazos de confianza, plantear propuestas de acción y resolver constructivamente los desacuerdos. Para lograr lo anterior, es necesario generar un tipo de conversación o diálogo con características particulares; así, el diálogo permite encontrar una base común, de manera que las personas participantes escuchan a los demás para ampliar su comprensión y encontrar sentido, en una atmósfera segura en la que se siguen reglas acordadas para el respeto, se exponen las posturas para su revisión y se elige la mejor solución de las disponibles hasta el momento (MEN, 2014).

Evaluación de desempeño docente incluida en el manejo de la convivencia escolar. Para el Estado Colombiano, la evaluación a los docentes de acuerdo al Decreto 1278 es el mecanismo idóneo que permite la mejora en la calidad de la educación y de la labor en sí,

asumiéndose como una política educativa para el alcance de tal fin. Esta estrategia incluye el aumento de la calidad, pero también es un mecanismo a través del cual se crean destrezas a nivel individual que pueden aportar al mejoramiento institucional (Cifuentes, 2013). Sin embargo, llama la atención que siendo un factor tan importante en la presente investigación los docentes manifiesten que no tienen conocimiento sobre el proceso de evaluación docente con respecto a la convivencia escolar, surgiendo entonces como interrogante para futuras investigaciones ¿qué pasa con este proceso al interior de las IE?

Gestión y manejo de la convivencia escolar por parte del coordinador de convivencia o disciplina

Problemáticas más relevantes en convivencia presentes en la institución. Teniendo como fundamento las respuestas de los participantes, las situaciones de agresión y el consumo de SPA constituyen algunas de las problemáticas más frecuentes en las IE. De este modo, las situaciones de agresión son acciones realizadas por uno o varios integrantes de la comunidad educativa, cuyo objetivo es afectar negativamente a otros miembros de la misma, de los cuales por lo menos uno es estudiante, pudiendo desarrollarse de forma física, verbal, gestual, relacional y/o electrónica (MEN, 2014).

Por su parte, el consumo y expendio de sustancias psicoactivas (SPA) en las IE presenta una alta connotación, no sólo a nivel nacional sino también a nivel internacional, debido al aumento considerable de consumo con relación a los últimos años. Así, las sustancias psicoactivas son aquellas cuyo consumo puede alterar los estados de conciencia, de ánimo y de pensamiento, de manera que su manifestación puede iniciar desde el hogar y en el rendimiento de las obligaciones por parte del adolescente, convirtiéndose en impulsoras o protectoras de dicho patrón conductual (Caicedo et al., 2012).

Formas de solución para cada tipo de problemática en convivencia escolar. Una forma de solución empleada para las problemáticas en convivencia escolar corresponde al seguimiento del conducto regular, dentro del cual se define una solución particular para cada

situación conflictiva que se esté presentando, identificando a la par si puede ser abordada por los docentes o, por el contrario, requiere la participación de los padres de familia y directivos (Cañaverales International School, 2016).

De manera conjunta, el diálogo y el consenso representan pautas generales en cuanto a la solución de problemáticas de convivencia escolar, al igual que la vinculación de los padres de familia y orientadores escolares en dicho proceso; lo expuesto, dado que su participación activa en estos espacios puede enriquecer la toma de decisiones en la escuela y fortalecer la convivencia escolar (MEN, 2014). Asimismo, se hace explícito la realización de un seguimiento a los estudiantes teniendo en cuenta sus problemas personales específicos y lo estipulado por la Ley 1620 del 2013.

Convenios interinstitucionales para intervenir en convivencia escolar. Los principales convenios interinstitucionales enunciados por los participantes para intervenir en convivencia escolar hacen alusión a las acciones de cooperación con entes gubernamentales/ estatales, los cuales contribuyen al establecimiento de medidas de verificación, prevención o restablecimiento de derechos de las partes involucradas en la situación reportada a que hubiere lugar, acorde con las directrices estipuladas en la ley y en la Constitución, realizando el debido seguimiento a la situación (MEN, 2014).

En menor medida, se hace referencia a los convenios interadministrativos con las instituciones educativas o de educación superior, de manera que se desarrollen acciones o prácticas tendientes a fortalecer la convivencia escolar, garantizar el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y prevenir y/o mitigar la violencia escolar (MEN, 2014).

Percepción de conflicto

Situaciones del conflicto armado y conflicto social. La principal situación de conflicto armado y social evidenciada por los participantes corresponde al desplazamiento forzado, entendido como un fenómeno en el cual las personas son obligadas a abandonar sus lugares de residencia, como consecuencia de situaciones de

violencia o conflicto, cuyos efectos abarcan todas las dimensiones de bienestar de los hogares, con pérdidas que van más allá de lo material puesto que afectan sus derechos fundamentales y limitan su desarrollo personal y social (Mendoza, 2012).

En este orden de ideas, el desplazamiento forzado y las migraciones regionales son unas de las principales consecuencias de las guerras civiles y del enfrentamiento armado por el poder. En Colombia una persona desplazada es toda aquella que ha tenido que partir de su tierra forzosamente, dado que su vida o la de un familiar se ha visto amenazada o porque su integridad física o mental y seguridad se han visto coartadas, todo esto dentro del territorio nacional (Ley 387, 1997).

Manejo de situaciones de conflicto armado en la institución. El Ministerio de Educación Nacional postula que se debe promover la educación inclusiva, entendida como un proceso de transformación de la gestión hacia el desarrollo de la capacidad institucional, en aras de brindar atención educativa pertinente a la diversidad de la población y a la que se encuentra en situación de vulnerabilidad (MEN, 2014). Así también, se concibe que se deben adoptar medidas para garantizar el acceso y la permanencia de esta población en las IE del país, siguiendo la ruta de atención por medio de asistencia en educación.

Por otra parte, se considera que las IE son espacios de formación para el aprendizaje de la convivencia, lo cual requiere que se construyan espacios protectores y promotores del desarrollo, donde todos sus integrantes sean valorados, protegidos, respetados, tengan oportunidades para hacerse responsables de las consecuencias de sus actos y reafirmen su valoración personal, de ahí la importancia de que los estudiantes desarrollen características positivas y aprendan a ser sensibles, solidarios, creativos, comunicativos, flexibles, resolutivos, democráticos, interculturales, empáticos y tolerantes (Ministerio de Educación Perú, 2013).

De manera conjunta, se concibe que el estudiante aprende no sólo en el aula sino también en la vivencia cotidiana, siendo el centro y destinatario principal de la educación, de modo que con el apoyo y

orientación de los docentes pueda cumplir un rol preponderante en la resolución de conflictos en la IE, aspecto que tiene lugar cuando se practica la tolerancia, la solidaridad, el diálogo y la convivencia armónica con sus compañeros, profesores y comunidad (Ministerio de Educación Perú, 2013).

Incidencia del contexto caracterizado por la violencia en la convivencia escolar. La imitación de los comportamientos violentos dentro de las IE puede explicarse aludiendo a las teorías reactivas o ambientales, las cuales señalan que el origen de la agresión se encuentra en el medio ambiente que rodea al individuo. Particularmente, la teoría ecológica propuesta por Bronfenbrenner (1987) presupone que el desarrollo individual se lleva a cabo fundamentalmente a través de los intercambios que la persona establece con su ecosistema inmediato (la familia) y otros ambientes más distales (por ejemplo, la escuela) (Gracia y Musitu citados en Estévez, 2005), enfatizando que los problemas de conducta en la adolescencia no pueden atribuirse únicamente al individuo, sino que deben considerarse como el producto de una interacción entre éste y su entorno.

Desafíos y retos para convivir en una sociedad en postconflicto. La educación y sensibilización en una cultura para la paz constituye una obligación que se formaliza en Colombia gracias a varias normas que son indicativas para el sector formal de la educación. Una de ellas es la Ley 115 de 1994 que recoge los retos de una formación para la ciudadanía, la participación democrática, los derechos humanos, la convivencia pacífica, la justicia, la pluralidad, la diversidad, la libertad y la equidad. Más recientemente, la Ley 1732 de 2014 surge como resultado de un proceso en el que la rama legislativa colombiana consideró necesario crear una “Cátedra de la paz” (Salamanca et al., 2016).

En este sentido, educar para la paz implica garantizar a todos los niños, las niñas y los jóvenes de Colombia una educación de excelencia como herramienta transformadora y motor de la igualdad del país. De esta manera, todos los esfuerzos por privilegiar la educación respecto de otros sectores cobran sentido, en tanto que se plantean retos de excelencia en la calidad, la educación se hace

accesible a todos y se disminuyen inequidades y exclusiones (Salamanca et al., 2016).

Asimismo, una educación para la paz debe partir de un reconocimiento explícito de la importancia que demanda formar personas conscientes de su rol y responsabilidad con el mundo, de ahí que implique el desarrollo de una ciudadanía participativa para la construcción de la convivencia social. Lo anterior, según Tuvilla (citado en Sánchez, 2010) requiere de un proyecto pedagógico basado en una metodología incluyente que promueva los derechos humanos y el respeto a la diversidad religiosa, ideológica y cultural, razón por la cual se sigue concibiendo el tema de la paz unido al de la educación, como una de las mejores opciones para crear una verdadera cultura de la paz, sustentada en el reconocimiento del otro.

La escuela como un entorno favorable para la formación integral e identificación con valores y actitudes prosociales en postconflicto. La formación integral constituye un estilo educativo que pretende no sólo instruir a los estudiantes en los saberes específicos de las ciencias, sino también ofrecer los elementos necesarios para que crezcan como personas, desarrollen todas sus características, condiciones y potencialidades y se conviertan en actores que contribuyan a la disminución de la violencia (Acodesi, 2003). A ello se añade que cuando la formación es asumida con un carácter integral, debe permitir vincular los contenidos de la enseñanza con su contexto cultural, ético y estético, en aras de fortalecer la comunicación y potencializar al estudiante en su totalidad (Orozco citado en Díaz y Carmona, 2009).

Paralelamente, es importante mencionar que la función de la familia debe centrarse en inculcar en los hijos valores y principios de convivencia, que los prepare como seres sociales tanto en su propio hogar como en las relaciones con los demás. De este modo, se concluye que la base de la formación de toda persona, se adquiere en primera instancia en el hogar y en la familia, siendo la escuela la instancia que refuerza y complementa ese proceso de formación integral. Es así que todos los integrantes de la comunidad educativa

deben unir esfuerzos alrededor de los niños, para ofrecerles una educación de calidad, como garantía de un futuro mejor (MEN, 2007).

Retos afrontados como docente. Dentro de los retos afrontados como docentes en los Municipios participantes del Departamento se hizo mención al acompañamiento a los estudiantes en la estructuración de sus proyectos de vida, los cuales desde la perspectiva psicológica y social integran las direcciones y modos de acción fundamentales de la persona, en el amplio contexto de su determinación-aportación dentro del marco de las relaciones entre la sociedad y el individuo (D'Angelo, 2003).

De esta forma, Quevedo (citado en Alejos y Sandoval, 2010) establece que para la elaboración de un proyecto de vida, deben considerarse aspectos como: el entorno y conocimiento de la persona y la búsqueda de información para responder a las inquietudes y responsabilidades. En este sentido, el docente está llamado a defender y apoyar el establecimiento de un proyecto de vida y a su vez motivar a los estudiantes a plantearse metas que le permitan enriquecer continuamente su plan de vida (Alejos y Sandoval, 2010).

Paralelamente, se refirió como reto docente el manejo de la disciplina escolar, entendida como el conjunto de normas que regulan la convivencia en la escuela, con el propósito de mantener el orden colectivo y la creación de hábitos de organización y respeto entre cada uno de los miembros que constituyen la comunidad educativa (Díaz, Márquez y Cazzato, 2007), situación que de no controlarse de manera propicia puede generar sentimientos de frustración e ineptitud en los profesores, tensión en el aula y relaciones interpersonales inadecuadas (Cubero, 2004).

Del mismo modo, se concibe la adaptación a un nuevo lugar como un reto afrontado en el ejercicio docente, elemento que está circunscrito en los estudios sobre bienestar/malestar de los profesores, los cuales denotan la existencia de intensas relaciones entre las condiciones laborales y el bienestar y la salud de los docentes. A partir de ello, se logra superar la visión reduccionista que asume los fenómenos de la enfermedad en el trabajo como un asunto individual, pasando a demostrar que no son los oficios en sí mismos

los que generan enfermedad, sino las condiciones concretas y específicas en que se realiza el trabajo (Cornejo, 2009).

Por último, el abordaje de situaciones de consumo de SPA al interior de las IE constituye un reto para los docentes debido a que en gran parte, es un reflejo de lo que sucede fuera de estas, teniendo en cuenta los indicadores, los cuales revelan que el Departamento de Nariño sigue siendo el más afectado por la presencia de cultivos de coca, a pesar de una importante reducción en el último año, siendo el primer departamento productor de coca en el país con un total de 10.733 hectáreas sembradas (Gobernación de Nariño, 2014).

Conjuntamente, se ha identificado que en Colombia el consumo de sustancias en población escolar es un problema real, que viene en aumento y que en la amplia variedad de sustancias usadas se destacan no solo las drogas ilícitas, sino también el alcohol y el tabaco; ello advierte la necesidad de fortalecer las intervenciones en prevención del consumo de drogas y movilizar acciones que den respuesta al problema en su actual dimensión (Ministerio de Justicia y del Derecho, Ministerio de Educación Nacional y Ministerio de Salud y Protección Social, 2013).

Percepción de violencia social

Incidencia de la violencia asociada al narcotráfico y la delincuencia común en la convivencia del aula y fuera de ella. En Colombia, la tendencia del consumo de sustancias psicoactivas pasó de 541.020 personas a un estimativo aproximado de 884.000 consumidores, entre el 2007 y 2012. Esta situación generó un aumento en las cantidades consumidas de 9 a 19 toneladas de cocaína y de 639 a 991 toneladas de marihuana; en consecuencia, se ha elevado el número de organizaciones de microtráfico y narcomenudeo (Ministerio de Justicia y del Derecho-Colombia, 2013; Ministerio de Justicia y del Derecho, Ministerio de Salud y Protección Social y Observatorio de Drogas de Colombia, 2014).

Desde esta perspectiva, es evidente que la violencia asociada al microtráfico ha incidido de forma significativa en la convivencia, dado que según lo plantea la Gobernación de Nariño (2014), la comercialización de sustancias psicoactivas se ha venido incrementando en el sector urbano y rural, comenzando a ser observado en

algunos centros educativos. Dicha comercialización al interior del departamento de Nariño, en parte ocurre porque los traficantes ven en el comercio local de drogas una posibilidad, de modo tal que los cultivos ilícitos y el narcotráfico han originado comportamientos que riñen con la idiosincrasia de la población, pues el arribo a estos territorios de personas relacionadas con el negocio del narcotráfico y de los agentes que combaten el delito, se ha traducido en modificaciones de las pautas de comportamiento y costumbres (Gobernación de Nariño, 2014).

A lo anterior, se suma que se ha propiciado la construcción de una cultura de la ilegalidad que privilegia el poder y dinero fácil derivado de la comercialización de las sustancias, a tal punto que se observan prácticas sociales que toleran y legitiman el estar involucrado en la comercialización de las drogas, siendo inclusive las familias las que promueven la vinculación al negocio de las drogas como fuente de ingreso. Esto reafirma que la situación actual del tráfico y consumo de drogas constituye uno de los conflictos que más altas cuotas de sensibilidad ha alcanzado en la sociedad, conllevando secuelas como la violencia, la degradación del ser humano y la pérdida de vidas humanas, todo ello condicionado a las cifras que se manejan en torno al cada vez más creciente número de traficantes y consumidores de ella (Molina, 2006), constituyendo así una problemática que afecta la convivencia en los diferentes escenarios de la vida cotidiana y en el caso particular de la convivencia escolar, desviando el objetivo principal de la escuela: el aprendizaje (López, Carvajal, Soto y Urrea, 2013).

Incidencia de la violencia de género en la convivencia en el aula y fuera de ella. Se identifica en los relatos de los participantes, la replicación de una cultura machista proveniente del hogar hacia el contexto educativo. En este sentido, las Naciones Unidas definen la violencia contra la mujer como “todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada” (Organización Mundial de la Salud, 2016).

De manera similar, Oblitas (2009) postula que la persistencia de la violencia y la discriminación contra la mujer son favorecidas por la tolerancia social. Una sociedad que en el discurso castiga estas expresiones pero que en la realidad se muestra indiferente, válida, mantiene y reproduce situaciones de violencia, favoreciendo la inequidad de género, todo esto sustentado en un conjunto de concepciones y modelos de ser hombre y de ser mujer que se denominan comúnmente “machismo”; así pues, la sociedad atribuye una serie de valores y un rol determinado tanto a varones como a mujeres, colocando al hombre en una posición de superioridad en una sociedad como la nuestra, en la que sigue primando una estructura patriarcal y que se supone como origen de este tipo de violencia (Adam, 2013).

Por otra parte, es relevante hacer alusión al reconocimiento de la existencia de expresiones violentas hacia los hombres. Lo anterior coincide con los resultados del estudio de Rojas, Galleguillos, Miranda y Valencia (2013), quienes postulan que la presencia y difusión de diferentes estadísticas promueven el imaginario de que los hombres son invariablemente los verdugos de las mujeres, sin embargo, también existe evidencia, que aunque poco compartida públicamente, demuestra que los hombres también son víctimas y que cada vez son más los que se atreven a denunciar a pesar de la burla y humillación que deben soportar. Esta representación de los hombres debe comprenderse desde la perspectiva de género, la cual señala que existen modelos hegemónicos de masculinidad y de femineidad a los que se deben responder de acuerdo al sexo, así se espera que los hombres cumplan con todos los atributos asignados a su categoría social, entre los cuales se cuenta que sean fuertes, dominantes y violentos.

Incidencia de violencia de las pandillas de jóvenes y de tribus urbanas en la convivencia en el aula y fuera de ella. Las pandillas son definidas como una comunidad emocional que ampara, apoya y da protección, al tiempo que brinda la posibilidad de tener un norte, un sentido de vida (Cerbino, 2004); es así que la identidad de la pandilla se afirma desde un espacio geográficamente circunscrito,

provocando el desgarramiento de la pertenencia comunitaria y su potente imaginaria popular de la convivencia (Perea, 2004).

De acuerdo a estas características, los estudiantes se ven impulsados a adentrarse en estas dinámicas como parte de su desarrollo social y desenvolvimiento en la vida cotidiana, ya que muchas veces la pandilla es el principal espacio de socialización y apoyo para el joven, dado que las relaciones de los pandilleros con sus familias suelen caracterizarse por la carencia de vínculos afectivos y de valores como la solidaridad, protección y aceptación, elementos que luego se alcanzarán de modo compensatorio en la estructura grupal de la pandilla (Perea, 2007).

A la par, el colegio se constituye en un espacio de socialización juvenil de tipo conflictivo, es decir, de encuentros y desencuentros que a pesar de que no provoque mecánicamente la constitución de pandillas, hasta el momento no ha sabido renovarse ni constituirse en un espacio que posibilite la expresión juvenil (Cerbino, 2004).

Por otra parte, se evidencia que la influencia de las tribus urbanas en la convivencia es mínima; algunas de las tribus urbanas se caracterizan por vestir de forma similar, congeniar en los mismos hábitos y lugares de reunión, compartir formas de pensar, sentir y hablar, creando una determinada actitud frente a la sociedad para diferenciarse de la cultura dominante de la que se quieren separar, estructurando su propio ambiente y sus propias reglas, de ahí que según su ideología, estas pueden ser violentas o tranquilas (López, 2014).

Incidencia de otras manifestaciones de violencia social en la convivencia escolar. Las problemáticas familiares constituyen otra de las manifestaciones de violencia social que inciden en la convivencia escolar, ya que de acuerdo con Núñez y Carvajal (2004) si bien las relaciones familiares por su naturaleza deberían ser modelo de protección, solidaridad y generosidad, existen múltiples factores individuales y ambientales que pueden anular los afectos y transformarlos en sentimientos negativos, capaces de conducir a unas relaciones familiares hostiles e inclusive, violentas; de ahí que emerja la violencia intrafamiliar, entendida como toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia, que afecta el

bienestar y la integridad física, psicológica o la libertad y derecho al pleno desarrollo de otro miembro de la familia, sin importar el espacio físico en donde ocurra (OPS/OMS, citados en Núñez y Carvajal, 2004).

Paralelamente, se hizo alusión a la pobreza y desigualdad socioeconómica como otra manifestación de violencia social en las IE. En este orden de ideas, se evidencia que si bien la pobreza en Colombia ha mostrado una tendencia decreciente en los últimos años, casi la mitad de la población colombiana continúa siendo pobre, aspecto al que se añade la consideración de que el mercado laboral colombiano es altamente disfuncional y segmentado, lo cual ha propiciado desequilibrios en el mercado de trabajo, profundizando así las condiciones de exclusión, pobreza y desigualdad del país (Neri et al., 2012).

Percepción de los medios masivos de comunicación

Influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de actitudes y comportamientos violentos en los estudiantes. El elevado nivel de influencia de los medios de comunicación sobre los comportamientos de los estudiantes puede explicarse bajo los supuestos de la teoría ecológica, según la cual los problemas de conducta en la adolescencia no pueden atribuirse únicamente al individuo, sino que deben considerarse como el producto de una interacción entre este y su entorno. Existen cuatro contextos de influencia en la conducta del individuo: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema, donde el exosistema incluye los medios de comunicación, como uno de los principales agentes de socialización de la sociedad actual (Estévez, 2005).

De esta manera, su influencia es preocupante debido a la agresividad y violencia que muestran generalmente sus contenidos y a la repercusión que, mediante los modelos de comportamiento que ofrecen, tienen en el desarrollo de la personalidad de los niños y jóvenes actuales y, en consecuencia, en sus actuaciones en el ámbito social y escolar (Mesa, 2002). A la par, el Ministerio de Justicia y del Derecho-Colombia (2013) sostiene que los medios de comunicación

promocionan de alguna manera una cultura facilista, en la que se hace ver de forma positiva actividades ilícitas al ilustrar la posibilidad de acceder a bienes a los que con los ingresos provenientes del trabajo legal no es posible acceder a corto plazo.

Igualmente, se postula que la mayoría de los contenidos expuestos se sustentan en un interés comercial que impone una barrera frente a la objetividad y veracidad de los mismos; esto es coherente con lo planteado por Liceras (2006), al señalar que la visión de la realidad que presenta la televisión destruye, inactiva y atrofia la capacidad de abstracción para la comprensión de los problemas, a la vez que empobrece el pensamiento crítico, porque en pro de sumar audiencias, la televisión actual tiende a vaciar los sistemas de valores y reducir todo a espectáculo, sumado a la falta de criticismo de las personas para discernir los contenidos presentados (Tedesco citado en Mesa, 2002).

Influencia de los contenidos de narcotráfico, guerrilla, paramilitares, corrupción e inseguridad en la construcción de identidad y actitudes prosociales. Los relatos de los participantes dan cuenta del reflejo del contexto actual del país, donde se observan patrones de comportamiento y prácticas sociales que toleran y legitiman el estar involucrado en actividades ilegales, a partir de la imitación de actividades y modelos de violencia (Ministerio de Justicia y del Derecho-Colombia, 2013). De manera similar, los modelos y estereotipos que se presentan desde los medios de comunicación, exaltan valores contrarios a la convivencia, tales como, la rivalidad y admiración del triunfo conseguido en situaciones de enfrentamiento, la creencia de que el antagonismo y la pugna son elementos necesarios y deseables e igualmente, que en la lucha cotidiana los fuertes sobreviven mientras los débiles perecen en el intento (Rojas citado en Mesa, 2002).

Formas inadecuadas para la resolución de conflictos expuestas por medios de comunicación. Estudiar los efectos de la televisión desde la perspectiva de las prácticas culturales es fundamental, dado que en Colombia existen numerosos factores de riesgo para las audiencias, entre ellos se encuentra la ausencia de sustitutos

en entretenimiento y recreación, así como vulnerabilidad para el aprendizaje de la conducta agresiva, proveniente de un medio escolar y familiar en la mayoría de los casos violento, los cuales son incapaces de frenar el efecto de la exposición ante contenidos antisociales (Sandoval, 2006).

Por otro lado, Ruiz (2006) pone de manifiesto que en la actualidad se aceptan como reales y se consideran importantes sólo aquellos acontecimientos que muestran las cámaras de televisión. Es por ello que los medios de comunicación masiva se han convertido en empresas de construcción de realidad, por su capacidad de hacer percibir algo como real, de ahí que no sólo sean instrumentos de transmisión de información, sino que también originan procesos de significación, estructurando a corto y largo plazo una imagen de la realidad y no la realidad en sí misma.

Contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación como generadores de temor a ser agredido. A partir de los resultados arrojados, se evidencia que los contenidos de violencia presentados en los medios de comunicación pueden actuar como generadores de temor en los estudiantes de ser agredidos. Así, Bonilla y Tamayo (2007) manifiestan que la alta visibilidad mediática otorgada al crimen, el delito y el castigo tendría como consecuencia la objetivación del miedo ciudadano que se proyecta en una minoría, la de los portadores del miedo y la sospecha. De esta forma, las investigaciones sugieren que el realismo en los programas de televisión incrementa de modo significativo los efectos de involucramiento y agresión, temor inmediato, la idea de que el mundo es un lugar peligroso y la desensibilización (Walma y Mollen citados en Sandoval, 2006).

Por otra parte, se encuentra que la violencia expuesta a través de los medios de comunicación podría ocasionar la imitación de dichos patrones conductuales, tal como lo plantea Bandura (citado en Sandoval, 2006) al señalar la existencia de una alta correlación entre la exposición al medio y las conductas agresivas y violentas, al igual que sucede con la aceptación de la violencia de otros. Las consideraciones anteriores ilustran la necesidad de un paradigma más integrador, en donde se asuma que los riesgos asociados con

los efectos del medio televisivo dependen del contenido del mensaje, en conjunción con las características del televidente y de su familia, así como del entorno social y cultural donde se desenvuelve diariamente (Sandoval, 2006).

Los manuales de convivencia: un apoyo para la gestión y manejo de la misma

Se encontró que las IE de los Municipios participantes del Departamento siguen los lineamientos estipulados en el marco jurídico vigente para la construcción de los manuales de convivencia, precisando los reglamentos, normas y procedimientos para el adecuado ejercicio de la convivencia escolar. Desde esa perspectiva, se evidencia que en el marco de la Ley 1620 de 2013 el manual de convivencia se convierte en un elemento fundamental para garantizar el mejoramiento de la convivencia, así como también el ejercicio de los derechos humanos y derechos sexuales y reproductivos (MEN, 2014).

De manera semejante, se encontró que sólo las IE de los Municipios de Pasto, Túquerres y Tumaco exponen en forma detallada su horizonte institucional, incorporando la misión, visión y principios que rigen su actuación en el contexto educativo, en coherencia a lo dispuesto por el MEN (2013), al postular que dicho aspecto pretende facilitar la coordinación e integración de los procesos institucionales, así como también la inclusión del establecimiento educativo en los contextos local y regional. A partir de ello, se denota la necesidad de que las IE de los Municipios de Ipiales y San Lorenzo realicen una revisión y ajuste del horizonte institucional dentro de sus respectivos manuales de convivencia.

Por otra parte, cabe señalar que las IE de los Municipios de Pasto, Ipiales, San Lorenzo y Túquerres, hacen explícito en sus manuales de convivencia la normatividad vigente que regula el disfrute y protección de los derechos fundamentales y garantías constitucionales de los actores que conforman la comunidad educativa, acorde a lo estipulado por el MEN (2013). Igualmente, precisan los componentes de promoción, prevención, atención y seguimiento a las situaciones conflictivas, fundamentado en la Ruta de Atención Integral, reconociendo la relevancia de clasificar las circunstancias

que afectan la convivencia de los integrantes de las IE y su forma de abordaje (MEN, 2013; 2015).

Así también, se vislumbra el cumplimiento de los componentes de participación y responsabilidad democrática, materializados en los lineamientos existentes en los manuales de convivencia frente a la conformación del Gobierno Escolar y el Comité de Convivencia, en conjunto con la delimitación de sus funciones, integrantes y conceptualización (MEN, 2013; 2015). En contraste, los centros educativos del Municipio de Tumaco no incorporan los elementos referidos a legalidad vigente, derechos y responsabilidades, abordajes disciplinarios y participación y responsabilidad democrática, dado que los manuales de convivencia entregados datan de años en los que la normativa actual no existía, señalando la necesidad de corroborar si a la fecha se ha dado inicio a la actualización de dichos apartados.

Por otro lado, se observó que sólo los manuales de convivencia de las IE del Municipio de Pasto y San Lorenzo, dan cuenta de los mecanismos existentes para la promoción y divulgación del pacto social de convivencia, en respuesta a las consideraciones de la Guía 49 de la Ley 1620 de 2013 (MEN, 2014). De manera contraria, en los acápite del pacto de convivencia de las IE del Municipio de Ipiales, Túquerres y Tumaco no se encuentra información al respecto, dando cuenta de la importancia de indagar si dichas estrategias ya se han implementado actualmente.

Finalmente, cabe mencionar de modo general que los manuales de convivencia escolar retoman los aspectos básicos de la normativa, a pesar de tratarse de diferentes IE y Municipios del Departamento de Nariño, hallándose similitudes en sus perspectivas, objetivos e incluso redacción. Asimismo, algunos centros educativos al momento de llevar a cabo el proceso investigativo no tenían el manual de convivencia y en otros sólo se contaba con un borrador inicial del mismo. En coherencia a lo expuesto, es posible concluir que el manual de convivencia no ha sido construido por necesidad, sino a partir de la imposición de una normativa del Ministerio de Educación.

REFERENCIAS

- Acodesi (2003). *La formación integral y sus dimensiones: texto didáctico*. Bogotá, Colombia: Editorial Kimpres Ltda. Recuperado de http://www.acodesi.org.co/es/images/Publicaciones/pdf_libros/texto_didactico_negro.pdf
- Adam, A. (2013). Una revisión sobre violencia de género. Todo un género de duda. *Gaceta Internacional de Ciencias Forenses*, (9), 23-31. Recuperado de http://www.uv.es/gicf/4A1_Adam_GICF_09.pdf
- Aguilera, M., Ramírez, C., Martínez, O. y Noyola, V. (2018). *La convivencia escolar en las escuelas primarias de México*. Ciudad de México, México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.
- Alejos, Y. y Sandoval, E. (2010). Significatividad del proyecto de vida en el estudiante de educación. *Revista EDUCARE*, 14(3), 128- 134. Recuperado de <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/educare/article/viewFile/380/180>
- Álvarez, C. (2008). La etnografía como modelo de investigación en educación. *Gazeta de Antropología*, 24(1), 1-15. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/48296241_La_etnografia_como_modelo_de_investigacion_en_educacion
- Álvarez, E. (2015). *Violencia escolar: Variables predictivas en adolescentes gallegos* (tesis de doctorado). Universidad de Vigo, Vigo, España.
- Andrés, S. y Barrios, Á. (2006). El modelo del alumno ayudante a discusión: la opinión de los alumnos participantes y sus beneficiarios. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 4(2), 311-332.
- Andrés, S. y Barrios, Á. (2009). De la violencia a la convivencia en la escuela: El camino que muestran los estudios más recientes. *Revista Complutense de Educación*, 20(1), 205-227. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/38820719.pdf>
- Arancibia, M. (2014). Diagnóstico e intervención en escuelas desde la política de convivencia escolar y enfoque de derechos humanos. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 14(3), 1-18. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44732048005>
- Arboleda, M. y Restrepo, D. (2018). *La influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Entreríos* (tesis de pregrado). Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria, Medellín, Colombia. Recuperado de <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/480/INFLUENCIA%20DE%20LAS%20REDES%20SOCIALES%20EN%20LA%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Avilés, J., Alonso, N. y Paulino, L. (2014). Redes sociales y ciberconvivencia. Contenidos de trabajo para el desarrollo moral en la escuela. Programa

- educativo PRIRES. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 7(1), 247-255.
- Aznar, I., Cáceres, M. e Hinojo, F. (2007). Estudio de la Violencia y Conflictividad Escolar en las Aulas de Educación Primaria a través de un Cuestionario de Clima de Clase: El Caso de las Provincias de Córdoba y Granada (España). *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5(1), 164-177.
- Bandura, A. (1973). *Aggression: A social learning analysis*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. Nueva York, EE.UU.: W. H. Freeman & Company.
- Bandura, A., Barbaranelli, C., Caprara, G. y Pastorelli, C. (1996). Mechanisms of moral disengagement in the exercise of moral agency. *Journal of Personality and Social Psychology*, 2, 364-374.
- Benavides, M. (2013). *Tipología de la conflictividad escolar en las Instituciones Educativas del Municipio de Pasto* (tesis de especialización). Universidad de Nariño, Pasto, Colombia.
- Benites, L. (2011). Convivencia escolar y calidad educativa. *Revista Cultural*, 25, 143-164. Recuperado de http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_25_1_convivencia-escolar-y-calidad-educativa.pdf
- Benítez, F., Bastidas, J. y Betancourth, S. (2013). Incidencia del pensamiento creativo en la convivencia escolar. *Revista Tesis Psicológica*, 8(1), 144-161. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1390/139029198011.pdf>
- Bohoslavsky, R. (1986). Psicopatología del vínculo profesor-alumno: El profesor como agente socializante. En R. Glazman: *Antología*. México, D.F: Ed. El Caballito.
- Bonilla, J. y Tamayo, C. (2007). *Las violencias en los medios, los medios en las violencias*. Bogotá, Colombia: Centro de Investigación y Educación Popular (Cinep). Recuperado de <https://www.javeriana.edu.co/redicom/documents/lasviolenciasenlosmedios.pdf>
- Brener, G. (2011). Escuela y violencia en los medios de comunicación. Leer entre líneas, ensayar una mirada crítica. *Revista Irice*, 22, 17-23.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona, España: Ediciones Paidós.
- Caicedo, R., Moreno, D., Ferreira, J., Mendoza, J., Rueda, L., Murillo, P. y Botello, X. (2012). Diagnóstico del consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes. *Revista Ciencia y Cuidado*, 9(2), 26-35.

- Camacho, A. (2015). *Los conflictos más frecuentes en el ámbito escolar de la institución educativa Vallecitos del municipio de Valle de San Juan-Tolima* (tesis de maestría). Universidad del Tolima, Ibagué, Colombia.
- Camargo, M. (1997). Violencia escolar y violencia social. *Revista Colombiana de Educación*, (34), 1-14. Doi: <https://doi.org/10.17227/01203916.5407>
- Cañaverales International School (2016). *Manual de convivencia 2016-2017. Cali, Colombia*. Recuperado de <https://www.canaverales.edu.co/nuevo-manual-de-convivencia-2016-2017/>
- Cardozo, A., Morales, A. y Martínez, P. (2020). Construcción de paz y ciudadanía en la Educación Secundaria y Media en Colombia. *Educação e Pesquisa*, 46, 1-26. Recuperado de <https://www.scielo.br/pdf/ep/v46/1517-9702-ep-46-e214753.pdf>
- Carrasco, M. y González, M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: Definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7-38.
- Castro, A. y García, R. (2016). Vínculos entre familia y escuela: visión de los maestros en formación. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(18), 193-208. Doi: <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.m9-18.vfef>
- Castro, M. y Morales, M. (2013). Perspectiva de las personas menores de edad acerca de la violencia en los medios de comunicación: Videojuegos, televisión y música. *Revista Electrónica Educare*, 17(3), 229-258.
- Cerbino, M. (2004). *Pandillas juveniles-cultura y conflicto de la calle*. Quito, Ecuador: Editorial El Conejo y Editorial Abya-Yala. Recuperado de http://www.conductitlan.org.mx/09_jovenesyadolescentes/Materiales/L_Pandillasjuveniles.pdf
- Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá, Colombia: Taurus.
- Cifuentes, C. (2013). *Estatuto de profesionalización docente en Colombia. Análisis de los dos estatutos vigentes* (Decreto 2277 de 1979 y Decreto 1278 de 2002). *Diferencias en la labor docente*. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/41993/1/428305.2013.pdf>
- Cornejo, R. (2009). Condiciones de trabajo y bienestar/malestar docente en profesores de enseñanza media de Santiago de Chile. *Educ. Soc, Campinas*, 30(17), 409-426. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/es/v30n107/06.pdf>
- Creswell, J. (2013). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed Methods approaches* (4ª. Ed.). California, EE.UU.: Sage.
- Crick, N. y Grotpeter, J. (1995). Relational aggression, gender, and social-psychological adjustment. *Child Development*, 66(3), 710-722.

- Cubero, C. (2004). La disciplina en el aula: Reflexiones en torno a los procesos de comunicación. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 4(2), 1-39. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44740202.pdf>
- Cuervo, A. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 6(1), 111-121. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/679/67916261009.pdf>
- D'Angelo, O. (2003). Proyecto de vida y desarrollo integral humano. *Revista Internacional Creemos* (1-2), 1-31. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/07D050.pdf>
- De la Corte, C. (2017). *Relación entre iguales, personalidad y problemas de ajuste en escolares de primaria de Huelva* (tesis de doctorado). Universidad de Huelva, Huelva, España.
- Del Rey, R., Ortega, R. y Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 159-180. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274/27419066009>
- Díaz, A. y Carmona, N. (2009). La formación integral: Una mirada pedagógica desde los docentes. *Colomb. Appl. Linguist. J.*, (12), 7-26. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/calj/v12n1/v12n1a02.pdf>
- Díaz, J. y Rodríguez, J. (2010). El papel del docente en las situaciones de violencia escolar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 40(1), 53-68.
- Díaz, J., Márquez, J. y Cazzato, S. (2007). La disciplina escolar: Aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 8(18), 126-148. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf>
- Domínguez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, (8), 1-15.
- Dubet, F. y Martuccelli, D. (1998). *En la escuela. Sociología de la experiencia escolar*. Buenos Aires, Argentina: Losada.
- Erazo, O. (2010). El estudiante y sus problemas en la escuela. *Revista de Psicología GEPU*, 1(2), 40-57. Recuperado de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/2232/2/El%20Estudiante%20y%20sus%20Problemas%20en%20la%20Escuela.pdf>
- Estévez, E. (2005). *Violencia, victimización y rechazo escolar en la adolescencia* (tesis de doctorado). Universidad de Valencia, Valencia, España. Recuperado de <http://www.uv.es/lisis/estevez/tesisestevez.pdf>
- Fernández, I. (2006). Estilo docente. En Ministerio de Educación y Ciencia (Ed). *La disrupción en las aulas: Problemas y soluciones* (pp. 157-170). Madrid, España: Secretaria General Técnica.

- Fierro, C. y Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27.
- Fromm, E. (2016). *El Arte de Amar*. Barcelona, España: Editorial Paidós.
- Fuentes, L. y Pérez, L. (2019). Convivencia escolar: Una mirada desde las familias. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 21(1), 61-85. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6773126>
- Fúnez, D. (2014). *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos* (tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa, Honduras.
- Gallego, L., Acosta, J., Villalobos, Y., López, A. y Giraldo, A. (2016). Violencia del docente en el aula de clase. *Revista de Investigaciones UCM*, 16(28), 116-125.
- García, E., García, A. y Reyes, J. (2014). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Ra Ximhai*, 10(5), 279-290.
- García, F., Sureda, I. y Monjas, M. (2010). El rechazo entre iguales en la educación primaria: Una panorámica general. *Anales de Psicología*, 26(1), 123-136.
- García, M. (2007). Interacción y comunicación en entornos educativos: Reflexiones teóricas, conceptuales y metodológicas. *E-Compós*, 8, 2-16. Recuperado de <https://www.e-compos.org.br/e-compos/article/view/143/144>
- García, M., Gomariz, A., Hernández, M. y Parra, J. (2010). La comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de los padres y madres de los alumnos. *Educatio Siglo XXI*, 28(1), 157-188.
- Gobernación de Nariño. (2014). *Plan departamental de reducción de la oferta de sustancias psicoactivas*. Recuperado de <http://www.odc.gov.co/Portals/1/politica-regional/Docs/plan-departamental-drogas-narino.pdf>
- Gómez, A. (2015). Educar en valores. Teoría y práctica. *Revista de educación e inspección*, (37), 1-36. Recuperado de http://www.usie.es/SUPERVISION21/2015_37/SP21_37_Articulo_Educar_en_valores_Agundez_def.pdf
- Goncalvez, D. y Franco, F. (2011). Las pautas de crianza en la ciudad de Mérida y su relación con la educación inicial. Registro etnográfico-exploratorio. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (17), 165-192. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/652/65221619011.pdf>
- González, J. (2009). *Los retos de la familia hoy ante la educación de sus hijos: A educar también se aprende*. Actas del X Congreso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia, Universidade do Minho, Braga. Recuperado de <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/Xcongreso/pdfs/cc/cc1.pdf>

- Grande, M. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista de paz y conflictos*, 3, 154-169. Recuperado de http://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc_n3_2010_dea5.pdf
- Greco, C. (2019). Relaciones entre pares: Aceptación, rechazo, victimización, agresión. Su importancia para el diseño de intervenciones en salud mental en educación primaria. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 28(4), 575-586. Doi: 10.24205/03276716.2017.1037.
- Gurdián, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. San José, Costa Rica: CECC y AECL.
- Gutiérrez, C., Bohórquez, M. y Buitrago, O. (2018). *Los medios de comunicación y la convivencia escolar, desde un estudio de representaciones sociales* (tesis de maestría). Universidad de la Sabana, Chía, Colombia.
- Gutiérrez, D. y Pérez, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, 11(1), 63-81. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46139401004>
- Hernández, M. (2007). La convivencia en la familia y en la escuela. Puntos de encuentro. *Conocimiento, Educación y Valores*, 1-18.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª. Ed.). Ciudad de México, México: McGraw Hill e Interamericana Editores.
- Herrán, M. (2015). La escuela y los medios masivos de comunicación. *Revista Educación y Ciudad*, (4), 44-53.
- Hoffman, M. (1963). Parent Discipline and the child's consideration for others. *Child Development*, 34, 573-588.
- Hoffman, M. (1975). Altruistic behavior and the parent-child relationship. *Journal of Personality and Social Psychology*, 31, 937- 943.
- Kohlberg, L., Clark, F. y Higgins, A. (2002) *La educación moral según Lawrence Kohlberg*. Barcelona, España: Gedisa.
- Kröyer, O., Muñoz, M. y Ansorena, N. (2012). Normativa y reglamentos de convivencia escolar, ¿una oportunidad o una carga para la escuela? *Educere*, 16 (55), 373-384.
- Levine, M. (1997). *La violencia en los medios de comunicación. Cómo afecta al desarrollo de los niños y adolescentes*. Bogotá, Colombia: Norma.
- Ley 1732. (2014). Diario oficial. Bogotá, Colombia, 01 de septiembre de 2014.
- Ley 387. (1997). Congreso de Colombia, Bogotá, Colombia, 18 de julio de 1997. Recuperado de <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-387-de-1997.pdf>

- Liceras, Á. (2006). Medios de comunicación, educación informal y violencia. *Revista científica de comunicación y educación*, (26), 207-214. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15802632>
- Londoño, L., Estrada, E. y Alvarado, J. (2018). Caracterización de las problemáticas de convivencia de los estudiantes de secundaria de los colegios Lasallistas, del distrito área metropolitana Medellín, en los componentes: socio demográfico y de convivencia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (54),5-17. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1942/194259583003>
- López, C., Carvajal, C., Soto, M. y Urrea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores*, 16(3), 383-410. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2716/3349>
- López, E. (2014). *Tribus urbanas y su influencia en adolescentes de educación básica. Estudio realizado en los establecimientos públicos del nivel básico de la cabecera departamental de Quetzaltenango* (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, México.
- López, V., Bilbao, M. y Rodríguez, J. (2012). La sala de clases sí importa: Incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares. *Universitas Psychologica*, 11(1), 91-101. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v11n1/v11n1a08.pdf>
- Luque, D. y Rojas, M. (2015). Relaciones de amistad y solidaridad en el aula: Un acercamiento psicoeducativo a la discapacidad en un marco inclusivo. *Revista mexicana de investigación educativa*, 20(65), 369-392. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000200003&lng=es&tlng=es.
- Marín, M., Quintero, P. y Rivera, S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*, (36), 164-183. Doi: <https://doi.org/10.21501/16920945.3196>
- Martínez, A., Inglés, C., Piqueras, J. y Oblitas, L. (2010). Papel de la conducta prosocial y de las relaciones sociales en el bienestar psíquico y físico del adolescente. *Revista Avances en Psicología Latinoamericana*, 28(1), 74-84. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/799/79915029007.pdf>
- Martínez, O. (2007). *La buena educación: Reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista*. Barcelona, España: Anthropos Editorial.
- Martínez, R., Pérez, M. y Álvarez, L. (2007). *Estrategias para prevenir y afrontar conflictos en las relaciones familiares (padres e hijos)*. Madrid, España: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España.
- Mathiesen, M., Mora, O., Chambläs, I., Navarro, G. y Castro, M. (2002). Valores Morales y Familia en Estudiantes de Enseñanza Media de la Provincia de

- Concepción. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 11(2), 55-74. Recuperado de <https://revistas.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewFile/17287/18029>
- Medrano, M. (2008). Televisión y educación: Del entretenimiento al aprendizaje. *Teoría de la Educación*, 20, 205-224.
- Mendoza, A. (2012). El desplazamiento forzado en Colombia y la intervención del Estado. *Revista de Economía Institucional*, 14(26), 169-202. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rei/v14n26/v14n26a08.pdf>
- Menor, J. y López, M. (2018). Influencia en la violencia de los medios de comunicación: Guía de buenas prácticas. *Revista de estudios de juventud*, (120), 15-33.
- Merlinsky, G. (2006). La Entrevista como Forma de Conocimiento y como Texto Negociado: Notas para una pedagogía de la investigación. *Cinta Moebio*, 27, 248-255. Recuperado de <http://www.revistas.uchile.cl/index.php/CDM/article/viewFile/25939/27252>
- Mesa, R. (2002). Medios de comunicación, violencia y escuela. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (44), 209-222. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27404411.pdf>
- Miller, N. (1941). The frustration-aggression hypothesis. *Psychological Review*, 48, 337-342.
- Mínguez, R. (2014). Ética de la vida familiar y transmisión de valores morales. *Revista de Educación*, (363), 210-229. Recuperado de <http://www.educacion-yfp.gob.es/dam/jcr:a3d371e0-2fed-4209-a990-c34a93d46084/re36309-pdf.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile (2011). *Política nacional de convivencia escolar*. Santiago de Chile: Ministerio de Educación. Recuperado de www.convivenciaescolar.cl
- Ministerio de Educación Nacional (2003). *Cartilla 6: Formar para la ciudadanía ¡Sí es posible!* Bogotá, Colombia: MEN. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2007). Guía 26 ¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela? Bogotá, Colombia: MEN. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-120z646_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2013). Decreto No. 1965 de septiembre 11 de 2013, República de Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional (2014). *Guía No. 49. Guía pedagógica para la Convivencia Escolar*. Ley 1620 de 2013-Decreto 1965 de 2013. Bogotá, Colombia: Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli.
- Ministerio de Educación Nacional (2015). Decreto No. 1075 de mayo 25 de 2015, República de Colombia.

- Ministerio de Educación Perú (2013). *Tutoría y orientación educativa: Aprendiendo a resolver conflictos en las Instituciones Educativas*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comuna-ebra-y-etp/7-aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-las-instituciones-educativas.pdf>
- Ministerio de Justicia y del Derecho, Ministerio de Educación Nacional y Ministerio de Salud y Protección Social (2013). *Estudio Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas en población escolar Colombia-2011*. Recuperado de https://www.unodc.org/documents/colombia/2013/septiembre/Estudio_Poblacion_Escolar_2011.pdf
- Ministerio de Justicia y del Derecho, Ministerio de Salud y Protección Social y Observatorio de Drogas de Colombia (2014). *Estudio Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas en Colombia-2013*. Recuperado de https://www.unodc.org/documents/colombia/2014/Julio/Estudio_de_Consumo_UNODC.pdf
- Ministerio de Justicia y del Derecho-Colombia (2013). *Microtráfico y narcome-nudeo. Caracterización del problema de las drogas en pequeñas cantidades en Colombia*. Recuperado de http://www.odc.gov.co/Portals/1/Docs/oferta/FICHA-MICROTRAFICO-NARCOMENUDEO_oct_2013.pdf
- Molina de Colmenares, N. y Pérez de Maldonado, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Paradigma*, 27(2), 193-219.
- Molina, T. (2006). *La incidencia del narcotráfico en la sociedad actual. Anuario Jurídico y Económico Escurialense*, XXXIX, 275-396. Recuperado de <http://www.rcumariacristina.com/wp-content/uploads/2010/12/7-TERESA-MOLINA-PEREZ.pdf>
- Montes, M. (2000). Viviendo la convivencia. *Colombia Médica*, 31(1), 58-59. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/283/28331112.pdf>
- Muñoz, L. (2015). Violencias cotidianas que se legitiman en y por la comunidad escolar en el centro de bachillerato tecnológico Chiconcuac, estado de México. *Ra Ximhai*, 11(1), 225-238. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461/46139401012>
- Neri, M. et al. (2012). *Pobreza, Desigualdad de Oportunidades y Políticas Públicas en América Latina*. Recuperado de http://www.kas.de/wf/doc/kas_32590-1522-4-30.pdf
- Núñez, J. y Carvajal, H. (2004). *Violencia intrafamiliar-abordaje integral a víctimas*. Sucre, Bolivia: Editorial Tupac Katari. Recuperado de <http://www.funvic.org/Violencia%20intrafamiliar.pdf>
- Oblitas, B. (2009). Machismo y violencia contra la mujer. *Investigaciones sociales*, 13(23), 301-322. Recuperado de <http://www.acuedi.org/ddata/3285.pdf>
- Observatorio de Convivencia Escolar (2014). *Escenario para la construcción de ciudad desde la educación para la paz. Un proyecto de Alcaldía Distrital de*

- Barranquilla y Universidad de la Costa CUC*. Recuperado de <http://www.observatorioescolar.org/index.php/acerc-de/proyecto-anho-3>
- Organización Mundial de la Salud (2016). *Violencia contra la mujer-violencia de pareja y violencia sexual contra la mujer*. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs239/es/>
- Ortega, R. (2006). La convivencia: Un modelo de prevención de la violencia. En A. Moreno (Ed.). *La convivencia en las aulas: problemas y soluciones* (pp. 29-49). Madrid, España: Secretaría General de Educación. Recuperado de <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP12071.pdf&area=E>
- Ortega, R. y Mora, J. (1998). *La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla*. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras. Andalucía, España: Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía. Recuperado de <http://harcelement-entre-eleves.com/images/presse/convivenciaqosarioortega.pdf>
- Ortega, R., Del Rey, R. Córdoba, F. y Romera, E. (2008). *Diez Ideas Clave: Disciplina y Gestión de la Convivencia*. Barcelona, España: Grao.
- Padilla, G. y Rodríguez, C. (2019). Clima de convivencia escolar en Chile: Un análisis desde el nuevo marco de medición de calidad educativa. *Revista Educación*, 43(2),1-28. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=440/44058158045>
- Pareja, J. (2009). Liderazgo y conflicto en las organizaciones educativas. *Educación y Educadores*, 12(1), 137-152.
- Peña, P., Sánchez, J., Ramírez, J. y Menjura, M. (2017). La convivencia en la escuela. Entre el deber ser y la realidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 13(1),129-152. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1341/134152136007>
- Peña, T. y Pirela, J. (2007). La complejidad del análisis documental. *Información, cultura y sociedad*, (16), 55-81. Recuperado de http://www.filo.uba.ar/contenidos/investigacion/institutos/inibi_nuevo/n16a04.pdf
- Perea, C. (2004). Pandillas y conflicto urbano en Colombia. *Desacatos*, (14), 15-35. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1607-050X2004000100002&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Perea, C. (2007). *Definición y categorización de pandillas. Los casos de Colombia y México*. Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos. Recuperado de <http://scm.oas.org/pdfs/2010/CP24469S-4.pdf>
- Pérez, V. (2001). Convivencia escolar: Problemas y soluciones. *Revista Complutense de Educación*, 12(1), 295-318. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0101120295A/16905>

- Rebollo, I., Polderman, T. y Moya, L. (2010). Genética de la violencia humana. *Revista de Neurología*, 50(9), 533-540.
- Ríos, D., Bozzo, N., Marchant, J. y Fernández, P. (2010). Factores que inciden en el clima de aula universitario. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 40(3), 105-126. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27018888004>
- Rodríguez, C., Lorenzo, O. y Herrera, L. (2005). Teoría y práctica del Análisis de Datos Cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 15(2), 133-154.
- Rodríguez, M. y Vaca, P. (2010). Promover la convivencia escolar: Una propuesta de intervención comunitaria. *Aletheia*, (33), 179-189. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1150/115021494016.pdf>
- Rojas, R., Galleguillos, G., Miranda, P. y Valencia, J. (2013). Los hombres también sufren. Estudio cualitativo de la violencia de la mujer hacia el hombre en el contexto de pareja. *Revista Vanguardia Psicológica*, 3(2), 150-159. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815152>
- Rubin, K., Bukowski, W. y Parker, J. (2006). Peer interactions, relationships and groups. En W. Damon, R. Lerner y N. Eisenberg (Eds.). *Handbook of child psychology: Vol. 3. Social, emotional, and personality development* (pp. 571-645). New York, EE.UU.: Wiley.
- Ruiz, D. (2006). La escuela: Territorio en la frontera. *Tipología de conflictos escolares según estudio comparado en Bogotá, Cali y Medellín. IPC, Instituto Popular de Capacitación, Corporación de Promoción Popular*. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/colombia/ipc/ruiz.pdf>
- Ruiz, M., Amate, R., Pérez, M., Carrión, J., y Gázquez, J. (2009). Análisis de los problemas de convivencia entre los profesores de la educación secundaria obligatoria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 397-402. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349832321043>
- Sáez, V. (2015). Una mirada a la investigación sobre medios, violencia y escuela. *Entramado*. 11(1), 136-155. Doi: <http://dx.doi.org/10.18041/entramado.2015v11n1.21117>
- Salamanca, M., Rodríguez, M., Cruz, J. Ovalle, R., Pulido, M. y Molano, A. (2016). *Guía para la Implementación de la Cátedra de la Paz*. Bogotá, Colombia: Editorial Santillana. Recuperado de <http://santillanaplus.com.co/pdf/cartilla-catedra-de-paz.pdf>
- Sánchez, G. (2005). La relación maestro-alumno: Ejercicio del poder y saber en el aula universitaria. *Revista de Educación y Desarrollo*, (4), 21-27.
- Sánchez, J. y Sánchez, J. (2018) Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla. *Revista Encuentros*, 16(2), 92-116.

- Sánchez, M. (2010). La educación para la paz en Colombia: Una responsabilidad del Estado Social de Derecho. *Revista VIA IURIS*, (9), 141-160. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2739/273919441007.pdf>
- Sandoval, M. (2006). Los efectos de la televisión sobre el comportamiento de las audiencias jóvenes desde la perspectiva de la convergencia y de las prácticas culturales. *Universitas Psychologica*, 5(2), 205-222. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v5n2/v5n2a02.pdf>
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, (41), 53-178.
- Scully, P. (2011). *Un buen comienzo para nuestros niños. Una guía para diálogo público y acción*. Every Day Democracy.
- Seijo, C. (2009). Los valores desde las principales teorías axiológicas: Cualidades apriorísticas e independientes de las cosas y los actos humanos. *Economía*, (28), 145-160. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=195617795007>
- Torres, R., Rincón, B. y Villarreal, A. (2019). *Convivencia escolar entre los estudiantes del centro educativo rural Cumainde el Paso del municipio de Barbacoas - Nariño* (tesis de maestría). Universidad Santo Tomás de Aquino, Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/16104>
- Unicef (2003). *¿Te suena familiar? Talleres para trabajar con familias*. Recuperado de <http://www.unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/13%20Comunicacion.pdf>
- Unicef (2013). *Conflictos y negociaciones en las familias*. Recuperado de <https://www.unicef.org/argentina/spanish/Modulo6.pdf>
- Uribe, N. (2015). *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: Un apoyo a la gestión educativa* (tesis de especialización). Universidad Libre de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7864/UribeCorderoNancyEdith2015.pdf>
- Velásquez, A., Barrera, F. y Bukowski, W. (2006). Crianza y comportamiento moral: Un modelo mediacional. *Suma Psicológica*, 13(2), 141-158. Recuperado de <http://publicaciones.konradlorenz.edu.co/index.php/sumapsi/article/view/51/34>
- Zamora, G. y Zerón, A. (2010). Caracterización y sentido actual de la autoridad pedagógica en escuelas chilenas de sectores de pobreza. *Revista Española de Pedagogía*, 68(245), 99-116. Recuperado de <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2010/01/245-06.pdf>

Sonia Betancourth Zambrano

Psicóloga, Universidad del Valle - Colombia. Magíster en Educación con énfasis en Docencia Universitaria, Universidad Pedagógica Nacional - Colombia. Doctora en Psicología Escolar y del Desarrollo, Universidad Complutense de Madrid - España.

Docente Titular e Investigadora de la Universidad de Nariño - Colombia. Directora Grupo de Investigación CONEPSI, categoría A del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. Coordinadora Maestría en Procesos Psicológicos en Educación, Universidad de Nariño - Colombia.

Ha ocupado cargos como directora del Departamento de Psicología, presidenta del Comité de Ética de la Universidad de Nariño, Magistrada del Tribunal de Ética del Colegio Colombiano de Psicólogos, entre otros.

Docente y conferencista regional, nacional e internacional. Miembro activo de las siguientes redes: Nodo de Psicología Educativa de la Asociación Colombiana de Facultades de Psicología (ASCOFAPSI), Red de Psicología del Desarrollo del Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMex), entre otros.

Su producción académica está centrada en el pensamiento crítico y en convivencia escolar.

Yuranny Alejandra Tabares Díaz

Psicóloga, Universidad de Nariño - Colombia.

Docente Investigadora de la Universidad de Nariño - Colombia. Integrante Grupo de Investigación CONEPSI, categoría A del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. Coordinadora Semillero de Investigación del Programa de Psicología de la Universidad de Nariño - SEMIPSI.

Ponente regional, nacional e internacional. Su producción académica está centrada en el pensamiento crítico y convivencia escolar.

Gilberto Carvajal Guzmán

Psicólogo, Universidad INCCA de Colombia. Especialista en Docencia Universitaria, Universidad de Nariño - Colombia. Candidato a Magíster en Docencia Universitaria, Universidad de Nariño - Colombia.

Docente Orientador y Coordinador de Convivencia Escolar Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez, Pasto, Nariño. Docente investigador de la Universidad de Nariño - Colombia. Integrante Grupo de Investigación CONEPSI, categoría A del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Docente de varias universidades de la región y de postgrados. Conferencista regional, nacional e internacional.

Su producción académica está centrada en convivencia escolar.

El presente es el segundo libro resultado del macroproyecto de investigación denominado **“Caracterización de la Convivencia Escolar en Instituciones Educativas del Departamento de Nariño”**. Financiado por el Sistema de Investigaciones de la Universidad del Nariño. Realizado por el grupo de investigación Convivencia y Entornos Psicológicos (CONEPSI) del Departamento de Psicología. Grupo de investigación en categoría A del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación.

En el primer libro se mostró los roles de violencia y agresión en estudiantes de Instituciones Educativas del Departamento de Nariño, desde una mirada cuantitativa.

Este libro titulado **“Caracterización de la convivencia escolar en las instituciones educativas de los Municipios de Pasto, Ipiales, San Lorenzo, Túquerres y Tumaco del Departamento de Nariño”**, presenta un estudio mixto, en el cual se recolectó, analizó y vinculó datos cuantitativos y cualitativos en un mismo proceso para abordar integralmente la convivencia escolar. Se tuvo en cuenta los parámetros de la investigación descriptivo-correlacional de corte transversal y los lineamientos de la investigación etnográfica educativa.

La población y unidad de análisis estuvo conformada por estudiantes de educación secundaria (grado escolar sexto a undécimo), matriculados en el año 2016 en Instituciones Educativas de Nariño, así como también, por padres de familia y/o cuidadores, docentes y directivos adscritos a las mismas.

Los resultados muestran diferentes aspectos en estudiantes, docentes, directivos y padres de familia, como: Relación docente-estudiante, comunicación y confianza docente-estudiante, resolución de conflictos en la institución, percepción de convivencia escolar, identificación de problemas en la institución, situaciones de apoyo percibidas entre compañeros, dificultades entre profesor-estudiante, estrategias usadas por profesores para resolver los conflictos en el aula, valores inculcados a los hijos en el hogar, problemáticas y relación entre padres y/o cuidadores y docentes, manejo de autoridad, implementación de estrategias de la convivencia, participación institucional y desempeño del rol docente en la pedagogía de la convivencia escolar, gestión y manejo de la convivencia escolar por parte coordinador de convivencia o disciplina, percepción de conflicto, experiencias derivadas del post conflicto, percepción de violencia social, percepción de los medios masivos de comunicación, entre otros.



Editorial
Universidad de Nariño