

LA COMUNICACION ASERTIVA EN EL POSTCONFLICTO

i

**La Comunicación Asertiva Como Estrategia Para Prevenir La Violencia En El Marco Del
Postconflicto En Estudiantes Del Grado Séptimo Del Colegio Militar Colombia En El Año
2017**

William Gerardo Delgado Martínez

Universidad de Nariño

Facultad de Ciencias Humanas

Departamento de Lingüística e Idiomas

Licenciatura Educación Básica con Énfasis en Lengua Castellana-Inglés

San Juan de Pasto

2017

**La Comunicación Asertiva Como Estrategia Para Prevenir La Violencia En El Marco Del
Postconflicto En Estudiantes Del Grado Séptimo Del Colegio Militar Colombia En El Año
2017**

Autor:

William Gerardo Delgado Martínez

Asesor:

Magister Luis Eduardo Rosero

Universidad de Nariño

Facultad de Ciencias Humanas

Departamento de Lingüística E Idiomas

Licenciatura Educación Básica con Énfasis en Lengua Castellana-Inglés

San Juan de Pasto

2017

NOTA DE RESPONSABILIDAD

“Las ideas y conclusiones aportadas en el siguiente trabajo de grado, son responsabilidad exclusiva del autor”

Artículo 1 del acuerdo N° 324 de octubre 11 de 1966, emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

NOTA DE ACEPTACIÓN

Jurado

Jurado

San Juan de Pasto, agosto de 2017

Agradecimiento a mi compañero y amigo Andrés Arcos por su ayuda en la redacción de este documento, al igual que a mi asesor y jurados de proyecto de grado, a mi familia y a

Dios.

Resumen

Este proyecto se realizó en las instalaciones del Colegio Militar Colombia de Pasto-Nariño, con estudiantes del grado séptimo del año 2017, el cual cuenta con una problemática de conflicto y comunicación que se ve reflejada muchas veces en rechazos entre estudiantes, maltratos físicos y psicológicos entre los mismos estudiantes, lo cual impide de cierta manera el desarrollo normal de las actividades académicas y sociales de los estudiantes involucrados en este problema comunicativo.

Para poder mitigar en mayor parte dicho problema, se propone que se realice un proceso de articulación de comunicación asertiva, con el ánimo de que estos problemas disminuyan, de tal manera que entre los mismos estudiantes planteen una solución a los conflictos que los involucran y que de esa manera la convivencia y su academia, sean menos impedidas. Por esto, se busca que lo planteado en este proyecto de grado, sea efectivo y que los estudiantes en mención, logren resolver sus conflictos de una forma pacífica e incluyente.

Abstract

This project was carried out in the facilities of the Military School Colombia of Pasto-Nariño, with students of the seventh grade of the year 2017, which has a problem of conflict and communication that is often reflected in rejections among students, physical and psychological abuse among the students themselves, which in a way, prevents the normal development of the academic and social activities of the students involved in this communicative problem.

In order to mitigate this problem, the proposal to an assertive communication articulation process was carried out, with the aim to reduce these problems, so that among the students themselves, they can propose a solution to the conflicts that involve them and in that way the coexistence and its academy, are less hindered.

For this reason, it is searched that what is proposed in this degree project is effective and that the students in question, manage it to resolve their conflicts in a peaceful and inclusive way.

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	9
El Problema	12
Preguntas Orientadoras	14
Formulación del Problema	14
Objetivos	14
Objetivo general.	14
Objetivos específicos.	14
Justificación	15
Matriz de Categorías	17
Marco Contextual	17
Macro Contexto	18
Micro Contexto	19
Contexto Sociocultural	21
Fundamentos Institucionales	21
Misión	21
Visión	21
Valores	22
Objetivos	22
Marco Referencial	23
Marco de Antecedentes	23

LA COMUNICACION ASERTIVA EN EL POSTCONFLICTO	10
Recursos humanos.	47
Presupuesto (transporte, papelería y herramientas logísticas).	47
Dirección.	48
Control.	48
Cronograma de Actividades	49
Lista de Actividades	50
Referencias	51

La Comunicación Asertiva Como Estrategia Para Prevenir La Violencia En El Marco Del Postconflicto En Estudiantes Del Grado Séptimo Del Colegio Militar Colombia En El Año 2017

Introducción

El presente proyecto muestra la necesidad y aplicabilidad de un proceso de Comunicación Asertiva en estudiantes del grado sexto del Colegio Militar Colombia, con el fin de obtener una contextualización actualizada bajo el marco del posconflicto orientado a la Paz, el cual se está llevando a cabo en el País después de muchos años de estar inmerso en el conflicto interno.

Es por esto, que se presenta información en capítulos, la cual es pertinente para el desarrollo del proyecto evidenciando la importancia del mismo, como se puede ver en el capítulo I, donde se muestra la necesidad de realizar este trabajo, tendiente a la solución de un problema de comunicación inadecuada en los estudiantes del colegio, situación que genera malos tratos, sobrenombres, acoso escolar, entre otros, tomando como referencia, las características de cada participante del proyecto, su formación familiar e individual, como también su rol en la sociedad.

La población objeto de estudio, comprende un grupo de estudiantes del Colegio Militar Colombia del grado sexto, con características y comportamientos relacionados a las habilidades y fortalezas desempeñadas en el contexto educativo, esto, teniendo en cuenta las diferencias individuales y su formación colectiva, lo que permite una mejor inmersión en el presente estudio.

Por estas razones, se toma como punto de referencia el objetivo general del proyecto. Analizar las implicaciones de la estrategia de Comunicación Asertiva de la Jirafa y el Lobo como competencia de resolución y mediación de conflictos dentro del marco del postconflicto en los estudiantes de grado sexto del Colegio Militar Colombia de Pasto durante el año 2017, el cual

está enfocado a generar una mejor comunicación en la comunidad educativa y formar personas de bien para la sociedad.

Siguiendo la continuidad del proyecto, en el capítulo II, se puede encontrar gran parte de la teoría necesaria para la aplicación del objetivo anteriormente nombrado, el que determina una forma fácil y didáctica para la resolución de situaciones de conflicto, según lo planteado por *Marshall Rosemberg*.

Se puede también encontrar la información necesaria relacionada a la institución y los participantes en el estudio, el análisis de su planta física, perfil y orientación académica, jornadas de estudio, ubicación de la institución, como también la información específica del grupo focal de estudio en cuanto a rendimiento académico, cultural y ambiente que los rodea.

Aquí también se localiza la misión, la visión, los valores institucionales y los objetivos planteados por la institución, esto con el fin de entender el por qué la orientación militar institucional afecta las relaciones interpersonales de los estudiantes y se entienda mejor la meta de este proyecto relacionado con la aplicación de metodología de comunicación asertiva de *Marshall Rosemberg*.

Entonces, para dar continuidad a la planeación y ejecución del objetivo, es necesario encontrar los antecedentes del proyecto, que desafortunadamente no se encontró buena cantidad en relación con la temática de educación en post conflicto. Sin embargo, se mencionan algunos enfocados con dicha temática y también tomando en cuenta el tema de asertividad. De igual manera, para poder llegar a entender la relación de las temáticas nombradas, en este capítulo se mencionan autores que se refieren a la comunicación, asertividad, conflicto, educación, paz, entre otros, que complementan las temáticas para el desarrollo del objetivo general del proyecto.

Es de importancia mencionar que el presente proyecto está regido por un marco legal que establece las normas, decretos o leyes que hacen que este proyecto tenga un fundamento de acuerdo con los estamentos concernientes al tema a desarrollar y que tiene como punto de referencia la Constitución Política, el Gobierno Nacional y las leyes estipuladas por el Ministerio de Educación Nacional.

Por consiguiente, es necesario entender los conceptos generales los cuales este trabajo explica frente a diferentes perspectivas de diferentes autores, los que desarrollan comentarios o temáticas importantes para el entendimiento del objetivo mencionado en el capítulo I. Por dichas razones, los temas de Conflicto, Comunicación Asertiva -No Violenta-, Lenguaje de la Jirafa y el Lobo, Postconflicto y Educación en el Post conflicto, se desarrollan de manera clara y entendible para llevar a cabo este proyecto.

En el capítulo III, se encuentra la metodología que rige el presente trabajo, tomando como paradigma general, lo cualitativo, ya que permite interpretar la realidad que los participantes expresan tanto verbal como físicamente en su rol social y educativo, lo cual de cierta manera influyen en la observación que se realiza de las actuaciones concernientes al objetivo general de este estudio. Así mismo, se menciona que la investigación es de carácter etnográfico ya que se demuestra la inmersión en este grupo focal y como desde adentro, se trata de analizar los significados de las actuaciones de cada integrante y su afectación en el rol social del grupo en general en cuanto al rol militar según la orientación que el Colegio Militar Colombia ofrece a su comunidad educativa.

Cabe mencionar que en el capítulo IV se presentan aspectos administrativos que rigen la parte logística y presupuestal necesaria para la ejecución satisfactoria del trabajo y actividades planteadas lo que aporta a un posible estudio posterior.

El Problema

Teniendo en cuenta que, el Colegio Militar Colombia de Pasto es un colegio que ofrece sus servicios a la comunidad educativa como un colegio académico con un enfoque militar, es muy claro ver que muchos de sus estudiantes desde grados inferiores comienzan a desarrollar comportamientos e ideologías completamente militares, en donde muchas de ellas están en contra de procesos de inclusión a personajes participantes dentro de la historia de conflicto que ha llevado más de 50 años en Colombia, comportamientos que, al ser una institución con orientación militar, se evidencian notablemente en los estudiantes, el aprendizaje de la filosofía militar y su aplicación de mecanismos de defensa al encontrarse en peligro su integridad. Es muy fácil ver como estudiantes de básica primaria ya adquieren comportamientos inadecuados frente a personas que no persiguen su filosofía o que no comparten su forma de expresar el patriotismo. Lo anterior, da cuenta de las actuaciones de los estudiantes, orientadas según los aprendizajes que se imparten a lo largo de su formación académica.

Atendiendo a mencionada razón, se puede observar que las personas ajenas a la filosofía Marcial, deben limitar sus comportamientos y decisiones para evitar situaciones de conflicto, ya que no serían aceptados o bien reconocidos de acuerdo con el pensamiento “estándar” militar que se presenta en el colegio.

Sin embargo, se ha identificado que no todos los estudiantes del colegio tienen una estrecha relación con la doctrina militar, puesto que algunos educandos de grados superiores e

inferiores son indiferentes a dicha formación, razón por la cual es notorio el contraste entre ellos, por ejemplo; la convivencia entre personas militares y civiles que mantienen su filosofía e ideales externos a la institución. Razón por la cual se torna de importancia mencionar que la población participante es considerada como grupo de diferentes filosofías y de cierta manera neutrales, pues sus ideologías no están aun totalmente definidas y su participación dentro del postconflicto va a ser de mucha incidencia dado a que son la futura generación con diferentes perspectivas sociales.

Además, según observaciones realizadas a este grupo en específico, se puede ver que su interés está más relacionado al juego o al compartir con sus allegados sea de su mismo curso, edad, docentes, familia o comunidad en general, razón por la cual es importante poder aprovechar dicho interés en fomentar actuaciones que generen buenas prácticas de convivencia como ciudadanos en una sociedad que busca la igualdad y la paz.

Teniendo como punto de partida las pautas de crianza en los hogares y enfocándose en este tema específico, lastimosamente muchos de ellos no tienen lo que se denomina un “hogar bien constituido”, puesto que, la mayoría muestran lo mejor que tienen para progresar, muchos provienen de familias donde sus contactos con sus padres son limitados debido a condiciones laborales. Otro grupo de personas que tiene un contacto y acompañamiento más frecuente en todos sus quehaceres se evidencia en los recesos académicos, donde se observa relaciones interpersonales adecuadas, comentando experiencias relacionadas a sus vidas en el hogar. Se denota que muchos de ellos en ocasiones tienen resistencia a participar en este contexto y se aíslan, otros se definen con algunos términos “amigables” entre ellos, si estos conceptos no son explicados pueden ser mal interpretados por las personas adultas y acudientes, lo que resulta

perjudicial sin tener en cuenta que, en la etapa de infancia y adolescencia adoptan términos propios para su edad y que están dentro de la “normalidad” entre sus pares; términos tales como: “tonto”, “idiota”, “brutos”, entre otros, con baja incidencia en su aspecto emocional. Sin embargo, hay que verificar que no se presente acoso escolar que pueda interrumpir el desarrollo adecuado del estudiantado.

Preguntas Orientadoras

¿Cuál es la importancia de la Comunicación Asertiva en el marco del posconflicto Colombiano en estudiantes del grado sexto del Colegio Militar Colombia de Pasto?

¿Cómo funciona la estrategia de Comunicación Asertiva propuesta por Marshall Rosenberg en el marco del posconflicto Colombiano orientado a estudiantes del grado sexto del Colegio Militar Colombia de Pasto?

Formulación del Problema

¿Cuál es la influencia de la estrategia de Comunicación Asertiva bajo el Marco del Postconflicto en Estudiantes del Grado Sexto del Colegio Militar Colombia?

Objetivos

Objetivo general.

Analizar las implicaciones de la estrategia de Comunicación Asertiva de la Jirafa y el Lobo como competencia de resolución y mediación de conflictos dentro del marco del postconflicto en los estudiantes de grado sexto del Colegio Militar Colombia de Pasto durante el año 2017.

Objetivos específicos.

Describir las formas de resolución de conflictos que se presentan en estudiantes del grado sexto del Colegio Militar Colombia.

Desarrollar la estrategia de Comunicación Asertiva en este grupo específico de estudiantes para la resolución correcta de conflictos.

Diseñar el plan de estudio según la estrategia de Comunicación Asertiva de La Jirafa y el Lobo para su desarrollo con estudiantes del Colegio Militar Colombia, para el uso diario en su institución, comunidades y familias.

Justificación

Este trabajo de investigación explora la importancia de la comunicación asertiva en el contexto del Colegio Militar Colombia de Pasto en la era del postconflicto. Después de haber sufrido un conflicto interno de más de 50 años, Colombia está ahora cerca de encontrar la paz, destacando que a pesar de que su gente ha utilizado durante mucho tiempo la violencia para resolver los problemas, hay maneras mucho mejores de hacerlo. Con esto en mente, este trabajo explora el uso de la comunicación no violenta para ayudar a interacciones más pacíficas. Esta época de post conflicto les presenta una buena oportunidad a las personas y en este caso a los estudiantes, de fortalecer la sociedad mediante el uso de la comunicación sin violencia para satisfacer las necesidades de todos. Sin embargo, esto sólo puede suceder realmente si la propia población desea cambiar.

En el presente proyecto se propone la teoría, implementada por Marshall Rosenberg, la cual se enfoca en el uso del lenguaje de la jirafa y el lobo como una manera de mediar e interactuar con una buena comunicación dentro de una situación de conflicto, donde dentro de nuestro contexto presente y futuro en relación con el post conflicto, podría ser una muy buena idea aprender y enseñar ese tipo de actividades o sugerencias para ser una mejor sociedad y encontrar finalmente la paz.

Por ende, se ve la necesidad de realizar este trabajo, ya que se requiere que la comunidad estudiantil inicie desde ya, a cambiar sus pensamientos sobre el término de inclusión que va a tener que adoptar nuestra sociedad después de la gran anhelada paz en relación con el post conflicto.

Una vez logrado esto, el postconflicto debe convertirse en una oportunidad para que todas las personas generemos una armonía como sociedad. Es así como surge el interés de que los estudiantes comiencen a aprender que la mejor forma de resolver diferencias es por medio de la comunicación y el dialogo. Gracias a esto nace esta idea que se podría desarrollar en un orden no necesariamente estricto.

Como una parte inicial del trabajo, se pretende que los estudiantes se afiancen y conozcan la metodología lúdica de la estrategia de la comunicación de la jirafa, con el fin de que progresivamente se familiaricen con el uso de la comunicación asertiva como base de resolución y mediación de situaciones conflictivas para ellos. De igual manera se pretende por medio de dichas actividades, fomentar la confianza en su discurso oral generando así, mayores oportunidades de un cambio positivo en actitudes, reduciendo la timidez y promoviendo la comunicación sin violencia.

Los juegos, dinámicas y actividades que maneja la estrategia causarían en el estudiante un ambiente agradable de aprendizaje significativo, lo que se relaciona con el ser, el saber y el hacer. El objetivo de esta estrategia no se reduce al compartir un rato agradable realizando las actividades, sino que también se dé la aplicabilidad de dichas actividades en sus contextos, en conflictos comunes en sus salones, por ejemplo, la realización de tareas, malas calificaciones en exámenes o peleas por causas mínimas con sus compañeros de salón.

El presente trabajo tiene como base principal la factibilidad de que la estrategia sea implementada con más frecuencia en salones de clase o sin ir más lejos, sea implementada por cada estudiante en su diario vivir con las personas que lo rodean y que ellos con base en la experiencia sigan un ejemplo de comunicación para su vida y generen cambios en su día a día.

Matriz de Categorías

Posteriormente se realizan y establecen las categorías deductivas de los objetivos específicos del presente proyecto, que permitirán la comprensión, descripción e identificación de mencionados objetivos y el propósito que busca el presente estudio, que es Analizar las implicaciones de la estrategia de Comunicación Asertiva de la Jirafa y el Lobo como competencia de resolución y mediación de conflictos dentro del marco del postconflicto en los estudiantes de grado sexto del Colegio Militar Colombia de Pasto durante el año 2017. (anexo 1)

Marco Contextual

Este apartado tiene como finalidad presentar información específica del contexto del colegio, dado que al ser privado con una orientación militar, el Colegio Militar Colombia presenta una disciplina diferente a las instituciones oficiales, se determina que los estudiantes desde temprana edad se perfilan para una carrera militar y por tal razón su forma de trabajo pesada y bajo presión, se ve reflejada en la insistencia de la falta de comunicación entre muchos de los pertenecientes a este contexto. Claro está, que no todos los estudiantes toman esa posición, pero es determinante que la falta de comunicación de muchos de los grados de primaria y secundaria, acogen dichas actitudes entorpeciendo el acto comunicativo asertivo.

Macro Contexto

El Colegio Militar Colombia de Pasto, contando con una única sede principal se encuentra ubicado en el kilómetro 2.5 de la antigua salida al Norte, barrio Villa Nueva, localizado a las afueras de la ciudad siendo así un colegio ubicado en la zona rural de la ciudad de Pasto, Nariño. El Colegio ofrece los servicios en jornada única de 7 de la mañana a 2 de la tarde para los estudiantes académicos, y estudiantes o “cadetes” militares en horario de 7 de la mañana a 5 de la tarde los jueves y viernes. El colegio ofrece sus servicios en niveles de preescolar, básica primaria, educación básica y media vocacional, con la característica que los estudiantes de 9° a 11°, reciben una orientación militar con fin único de cumplir su servicio militar obligatorio. El

colegio cuenta con la característica de ser Privado y ser mixto, donde un gran número de estudiantes tienen un vínculo familiar con el Ejército Nacional o fuerzas armadas legales.

Micro Contexto

La población participante en la presente investigación es el grado Sexto, el grupo se caracteriza por sobresalir académicamente en la institución y por su excelente comportamiento, sus relaciones interpersonales en su gran mayoría son muy buenas, excepto en algunas situaciones algunos estudiantes generan un mal ambiente, pero es solucionable por ellos mismos como grupo. Es muy grato ver como su enseñanza influye en sus relaciones en la comunidad educativa y como ellos disfrutan el conocimiento que sus profesores inculcan no sólo en la parte académica sino también en la parte de valores y como ser buenos ciudadanos.

Otra característica que define al grupo de trabajo es el apego a la religión católica, la cual ha sido fomentada mediante las pautas de crianza en los hogares y se ve reflejada en su toma de decisiones y comportamientos. Cabe mencionar que el colegio de igual manera toma como modelo a la religión católica, lo que permite la generación de un ambiente adecuado en torno a este factor. Esto se puede evidenciar en diferentes actividades que se realizan en la institución, según información libre recibida, el grupo participante en la presente investigación es uno de los grupos que con mayor devoción rezan la religión católica, son de los que más respetan y de los que más orden muestran en este tipo de celebraciones.

Es importante mencionar que la institución, al igual que muchas otras, tienen el programa de inclusión de estudiantes con diferentes tipos de capacidades, es así el caso de que en este grado en estudio existe un estudiante que pertenece al programa de inclusión escolar. Cabe mencionar que, en diferentes tipos de observaciones, la tolerancia y aceptación de sus mismos

compañeros, hacen que este estudiante se sienta en un ambiente bueno para estudiar y para mostrarse a el mismo como persona, es grato saber que sus compañeros no hacen ningún tipo de discriminación por su discapacidad que en cierto modo es un poco visual al hablar con él, lo que genera un apoyo de importancia para que juntos progresen como un equipo.



Contexto Sociocultural

Ciertamente es visto hoy en día que la sociedad ha modificado sus pensamientos relacionados a temas como el respeto, tanto así que las personas han llegado a un estado de despreocupación por los demás, poniendo el caso del contexto social y cultural de la ciudad de Pasto – Nariño; teniendo en cuenta que, la cultura es un tema de riesgo en diferentes contextos, por aspectos de la cotidianidad que están inmersos en la ciudad y son basados en la cultura que se ha venido transmitiendo de generación en generación, dolorosamente en las nuevas generaciones se está haciendo a un lado este tipo de tradiciones, introduciendo fuertemente la tecnología y produciendo una aculturación. Siendo así y hablando al respecto, la antigüedad de las cosas y el respeto a las mismas se ha perdido por nuevas tradiciones o nuevas culturas individualistas y occidentales, las personas ya no se preocupan por el que hacer de los demás ni mucho menos por el bienestar de los otros. Este aspecto socio cultural es un limitante para el desarrollo de esta investigación, porque para poder resolver un conflicto, una de las primeras condiciones, es la de tener un poco de preocupación por el sentir del otro, cosa que no está pasando muy bien en el hoy en día.

Fundamentos Institucionales

Misión

El Colegio Militar Colombia de Pasto Brinda formación académica y orientación militar para el desarrollo humano y la convivencia ciudadana.

Visión

El Colegio Militar Colombia busca Ser reconocido regionalmente por la calidad académica y la formación personal y social a través de la orientación militar.

Valores

El Colegio Militar Colombia cuenta con unos principios que caracterizan el correcto funcionamiento como institución educativa con orientación militar con miras a mejor calidad, satisfacción de su comunidad educativa y siempre un mejoramiento para llegar a la excelencia, sus valores son:

Patriotismo

Espiritualidad

Liderazgo

Disciplina

Honor

Responsabilidad

Prudencia

Respeto

Lealtad

Objetivos

El Colegio Militar Colombia de Pasto cuenta con unos objetivos institucionales que buscan siempre el mejoramiento de calidad en sus servicios y mejoramiento hacia la excelencia, estos objetivos son:

Promover el desempeño académico para contribuir para el desarrollo humano y la competencia ciudadana.

Brindar orientación militar dentro del marco de desarrollo humano y las disposiciones del ministerio de defensa.

Asegurar la calidad de la prestación de servicios y dinamizar el proyecto educativo institucional.

Garantizar los recursos financieros, logísticos y humanos para el desarrollo de servicio educativo.

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y la dinamización de la comunidad educativa.



Marco Referencial

Marco de Antecedentes

La búsqueda de la temática relacionada con la Comunicación Asertiva dentro del postconflicto en Colombia resulto un tanto extensa, ya que no existen archivos relacionados al tema, por tal razón, se encamino la búsqueda de dichos antecedentes hacia trabajos de grado y tesis relacionados con la educación en el postconflicto, o usos de la comunicación asertiva,

trabajos realizados por personas de las universidades de la ciudad o también el apoyo de artículos de internet concernientes al tema, tomados de páginas, revistas o artículos de discusión como foros en los cuales la información que se recolecta de dichos lugares es muy valiosa para el desarrollo de este trabajo de investigación. Es así como se han escogido los trabajos más importantes que se relacionan a continuación.

En primera instancia, se nombra al trabajo realizado por Parra, Rojas y Arapé (2008), llamado *Comunicación y Conflicto: “El Arte de la Negociación”*. Mencionados autores en el artículo señalan la importancia de la comunicación dentro de una empresa para poder mejorar el rendimiento productivo de sus trabajadores y al mismo tiempo disminuir en un gran número posibles conflictos internos; menciona que tener una buena comunicación mejora el clima organizacional de la empresa, el sentido de pertenecía por su trabajo y todo lo relacionado con los aspectos técnicos y personales que hacen que una empresa crezca. Llevando esto hacia la temática, es importante resaltar la prioridad que le dan los autores a la palabra comunicación, ya que, sin esto, muchas de las cosas que muestran a una organización como algo grande o ejemplo a seguir, se caería al piso porque no hay un equipo que funcione sin comunicación asertiva ni un líder.

Por otra parte, se tiene en cuenta a Rosemberg (2003) y su escrito “*Comunicación Compasiva*”, el cual menciona en la mayor parte de su escrito sobre el uso de la comunicación como metodología de resolución de conflictos y a la vez expone el tema del cual se implementará en esta investigación como metodología de trabajo, la comunicación de la *Jirafa y el Lobo*, una estrategia que implementa actividades enfocadas al uso del diálogo y la mediación pacífica para resolver o mediar en situaciones que ameriten simplemente comunicación y quitar

de una vez la resolución violenta de conflictos que se ve muy apegada a nuestro diario vivir. Es así como al hacer la comparación con estos dos animales, se puede aprender fácilmente las actuaciones que tenemos al afrontar diferentes tipos de situaciones que involucren decisiones compartidas y como también algunas partes del cuerpo simbolizan actuaciones o sentimientos relacionados con tal hecho.

De igual manera, para la presente investigación se torna importante retomar el artículo del trabajo realizado por la Fundación Proyecto MILO (sin fecha), “El Conflicto: Definición, Elementos y Tipos”, el cual se enfoca en los encuentros con padres y profesores, donde hablan sobre como los conflictos aparecen en nuestras vidas y como reaccionamos cuando nos damos cuenta que estamos inmersos en uno de ellos, menciona y define qué es un conflicto y sus partes para ser considerado con esa palabra, conflicto. Habla también sobre quienes o cuales son los protagonistas cuando se encuentra un conflicto y cuáles son sus características especiales, además de los diferentes tipos de conflictos y cuáles son sus incidencias en actuaciones normales de las personas, tales como sentimientos o acciones diarias en una comunidad.

En el tema de comunicación en el post conflicto, no se puede dejar de mencionar el importante artículo redactado por Charria (2015), “El Papel de la Educación en el Postconflicto”, donde habla sobre la importancia que tiene la educación tanto dentro de la guerra como también de la paz.

Menciona la impotencia que han tenido muchas poblaciones al tener el impedimento de la educación en muchos de los sectores del país, tanto así que este tema se ve reflejado en uno de los factores de la guerra que ha llevado el país; menciona algo muy importante que es el rompimiento que debe existir entre el vínculo de lo económico con lo educativo y comenta la

importancia de dejar este problema a un lado y centrarse más en los sectores vulnerados y que necesitan de esta educación y que por motivos económicos no lo han podido tener. Es un artículo muy centrado en la situación que lleva el país, lo que le aporta a la presente investigación, ya que al tener el conocimiento adecuado acerca de la actualidad de nuestra nación genera en el sujeto el fortalecimiento de la toma de decisiones de acuerdo con las acciones que se pretenden realizar, estas mediadas por la mantención de la argumentación y por ende el refuerzo de una comunicación asertiva.

Cabe mencionar el importante trabajo de Rettberg (2013) titulado, “Diseñar el Futuro: Una Revisión de los Dilemas de Construcción de Paz Para El Postconflicto”. La cual se refiere a la difícil concepción real sobre qué es la construcción de la paz desde diferentes enfoques relacionados con el postconflicto. Menciona también los conceptos mínimos relacionados con la paz como secuela de un conflicto y en un concepto macro sobre la paz como componente para parar la guerra teniendo en cuenta aspectos económicos, políticos y sociales. Habla básicamente sobre la idea de consecución de la paz en general y concluye mencionando la viabilidad de la paz para el postconflicto en el país para plantear metas, sugerir retos y proponer agendas para que entes nacionales e internacionales aporten en la construcción de la tan deseada paz del país.

Por otra parte, se menciona la página “HUMANUMCOLOMBIA.ORG”, un sitio web en convenio con las Naciones Unidas, en donde plantean un sin número de autores y organizaciones, artículos, discusiones o foros de temas específicos sobre la situación del país. Hablando del tema de este proyecto de investigación, se presentan muchos artículos que hablan sobre el postconflicto y sobre algunas temáticas que se relacionan con este tema, por mencionar algunos artículos se encuentran, “La Cultura Comunitaria: Su Injerencia en el Postconflicto

Territorial”, se encuentra también otro artículo importante llamado “ Objetivos de Desarrollo del Milenio: Sus Desafíos en un Postconflicto Colombiano” o también uno muy útil llamado, “La Seguridad Humana y el Desarrollo: Cimientos para un Postconflicto Viable”; entre otros artículos de esta página, se puede mencionar que pueden ser una base fundamental para información sobre el objetivo general de esta investigación.

Las referencias mencionadas en el anterior párrafo son de gran importancia en el presente trabajo, puesto que la información ahí brindada está dentro del marco del postconflicto y fortalece desde diferentes perspectivas la estrategia a aplicar, lo que permite que sea aplicada en diferentes contextos y en diferentes ámbitos culturales, esto teniendo en cuenta la multiculturalidad y pluriculturalidad de país enfocada en la acción sin daño.

Marco Legal

Colombia, es un país que está orientado por un régimen democrático que permite que las personas puedan escoger a sus mandatarios por decisión popular y así mismo puedan crear sus leyes y del mismo modo cumplirlas, es el hecho de que podemos contar con muchas normas y leyes que estipulan la acción de cómo actuar de una forma legal dentro del país, teniendo como mayor referente a la Constitución Política, o dependiendo del área donde se esté trabajando, casos como manuales de convivencia o leyes internas de diferentes empresas o sectores de trabajo el país tales como la Educación, Salud, Trabajo, etc.

Como primera instancia, hay que reconocer uno de los artículos concernientes a la parte de Educación, encontrado en el Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia del año 1991 donde expresa que “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene la función social; con ello se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los

demás bienes y valores de la cultura”. Se busca que el país sea reconocido como uno de los mejores del mundo y siempre se ha buscado un nivel bueno de educación en donde al ofrecerlo a la población en general, se denote un crecimiento y desarrollo como país; esto lastimosamente ha tenido algunos contratiempos, pero la idea en general sobre ser un país con una educación excelente aún sigue en pie. Además, que se puede ver que al mencionar que es un derecho de la persona, se puede identificar el derecho y el deber que como ciudadanos tenemos para poder participar activamente del progreso del país desde, como comúnmente se dice, nuestro “granito de arena”.

Adjunto a esto, no hay que descartar el análisis legal de la Ley General de Educación que rige al país desde el año 1994, expedida por el Congreso Nacional, en donde menciona puntos específicos relacionados con la educación, por nombrar algunos el objeto parecido al del artículo 67; en la Ley de Educación en artículo 1 que nombra a la educación como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. Teniendo como punto de referencia para el progreso de la educación el artículo 4 que menciona la Calidad y cubrimiento del servicio. Donde menciona que “Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento”. Como también el artículo número 7 que corresponde a la Familia. Donde menciona a la familia como “núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación”. Con estos artículos sin mencionar muchos otros de la ley del 94, el objetivo general del planteamiento de

esta ley es el del fortalecimiento del estudiante en todos los aspectos integrales de una educación, sabiendo que dicho fortalecimiento será productivo en un futuro para el desarrollo general del país.

Entonces, la parte legal concerniente a esta investigación se la menciona en la Ley 1620 de 2013, donde el Congreso de la Republica establece la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; teniendo como objetivo principal la contribución a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, que “promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.”. Teniendo así una ley que mencione y haga cumplir la importancia de la cultura de la no violencia dentro de la mitigación o eliminación de conflictos por diferentes tipos de situaciones.

Por otro lado, es importante conocer uno de los decretos más nuevos sobre la otra parte de la temática de esta investigación, relacionada al Postconflicto; el decreto número 2176 del 2015, en donde se reglamenta el funcionamiento del Consejo Interinstitucional del Posconflicto creado por el artículo 127 de la Ley 1753 de 2015 "por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país". Teniendo en cuenta como fin el “facilitar la coordinación interinstitucional, la coordinación entre el nivel nacional y territorial y facilitar la toma de decisiones que se requieran para articular y supervisar la preparación del alistamiento e implementación de los acuerdos que se deriven de las conversaciones entre el Gobierno Nacional

y las organizaciones armadas ilegales, así como para articular los programas que contribuyan de manera fundamental al posconflicto y a la construcción de paz." Un acto importante ya que se cuenta con voz y voto para diferentes decisiones sobre el postconflicto o consecución de la paz. Hay que entender que al tener la firma y el aval del Presidente de la Republica, sus funciones específicas van encaminadas a un hecho crucial para la historia del país, de allí la importancia de que estas personas que conforman este consejo sean de los entes con mayor rango en el país.

Como última referencia, resaltando que estas no son las únicas leyes que rigen el tema, se menciona la Ley número1732, del 1 de septiembre del 2014, expedida por el Congreso del país, que establece la "Catedra de la Paz" en todos los establecimientos educativos del país. Teniendo como objetivo principal "crear y consolidar un espacio para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo sobre la cultura de la paz y el desarrollo sostenible que contribuya al bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población.", teniendo así una estrecha relación sobre las acciones que deben llevar los estudiantes al hablar de consecución de Paz, asimilando así dos puntos de referencia, la cultura de la no violencia y el comportamiento que se debe llevar para la obtención de dicha paz. Una ley muy concreta y específica hacia el cómo las instituciones educativas del país, deben desarrollar y promover este espacio, dentro de sus planes académicos.

Marco Teórico Conceptual

El conflicto. Históricamente se sabe que la violencia está inmersa dentro de muchas acciones y hechos que han pasado a lo largo de los años, en tiempos remotos como lo fueron las civilizaciones antiguas donde se retoma que muchas de las decisiones que se tomaban o el simple hecho de la pelea por tierras, eran siempre un medio de violencia.

Ciertamente podemos hablar de un término muy relacionado con este tema, el cual es el Conflicto en todas sus modalidades; donde según como lo menciona Varela (2012) “los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles, o son percibidos como incompatibles, donde juegan un papel importante las emociones y sentimientos, y donde la relación entre las partes en conflicto puede salir robustecida o deteriorada en función de cómo sea el proceso de resolución de conflicto.”

Es por esto, que varios autores en Norwegian Red Cross (1998), incluyendo al creador de la estrategia de Comunicación no Violenta, Rosemberg, mencionan claramente el concepto de Conflicto relacionado con la palabra Energía; lo cual se refiere a que la energía del conflicto es por si sola neutral, porque puede tener de la misma manera componentes destructivos como constructivos, en donde los primeros se canalizan directamente con las palabras destrucción o violencia, y por el contrario la constructiva se enfoca en contribuir al entendimiento, creatividad dialogo y cambio.

Fisas (2001) define conflicto como un “proceso interactivo que se da en un contexto determinado. Es una construcción social, una creación humana, diferenciada de la violencia (puede haber conflictos sin violencia, aunque no violencia sin conflicto), que puede ser positivo o negativo según cómo se aborde y termine, con posibilidades de ser conducido, transformado y superado”.

Así es como retomando los conceptos de varios autores concernientes en el tema, es muy fácil identificar la importancia de tener muy clara su definición para poder pensar en una buena resolución de un conflicto. Saber que muchos de ellos surgen por malos entendidos, también es

importante saber que no siempre ellos se generan por situaciones malas, también hay conflictos interpersonales que no necesitan tener a un tercero quien en cierto modo influya en la decisión de un conflicto; es muy claro que día a día tenemos que lidiar con muchos conflictos personales que tenemos que resolver a veces de forma inmediata, o en algunas otras veces, de una forma indefinida; desde cosas tan simples como ¿Qué voy a comer hoy? ¿Qué ropa me pondré en este día? Entre otras, se convierten en conflictos inmediatos que su resolución no es complicada ni mucho menos perjudicial para quien los tiene.

Pero, por el contrario, tener un conflicto tan complejo como lo sería ¿Qué hare cuando termine mi universidad? ¿Dónde voy a vivir cuando tenga mi familia? ¿Con que cosas cuento para poder tener un futuro tranquilo? Pueden ser conflictos que pueden ser perjudiciales en la toma de decisiones de las personas y pueden influir completamente en el desarrollo normal de las actividades de las personas.

La comunicación. Según Claudin y Anabitarte (citados por Hodgetts y Altman Villasmil en 1998 p. 29), hablar de comunicación es hablar sobre un complejo método de interacción entre personas o incluso con cosas u objetos, significa hablar de un método muy completo de creación de espacios en los cuales se recibe y envía información en diferentes formas o medios como los son el escrito, verbal, de signos y señas, etc. Pero, si analizamos a fondo su connotación, hay que entender primero su concepto; los filósofos, sociólogos y psicólogos, se han servido de este concepto para designar el conjunto de modos específicos que pueden adoptar las relaciones humanas en cuanto son, o pueden ser, relaciones de participación reciproca o de comprensión de los seres humanos que participan de la misma.

La comunicación es un proceso de gran complejidad, pues está muy ligado a varios acontecimientos que ocurren dentro de la organización, tales como la motivación, la toma de decisiones, el liderazgo y el conflicto organizacional, entre otros. La efectividad de la comunicación es determinante en la realización de estos procesos.

Chiavenato, (1996), Clifton (1991), p.200, involucran muchas habilidades que particularmente tiene el ser humano, sin desmeritar a los animales que usan su propio tipo de comunicación, siendo el nuestro más completo; lastimosamente no todas las personas desarrollan habilidades comunicativas asertivas, hay que entender que muchas personas nacen o tienen discapacidades o impedimentos para llevar una comunicación completa, en donde por lo general se la retoma como una comunicación con retroalimentación. Pero, analizando el caso particular de personas con impedimentos en el habla, se desarrollan actividades y acciones concernientes a la comunicación que están por fuera del concepto general de una comunicación únicamente verbal.

Aristóteles (citado en Flores de Gortari 1998, p.13) por su parte define a la comunicación como “la búsqueda de todos los medios posibles de persuasión”. Fácilmente podemos apreciar que desde épocas muy antiguas se menciona a la comunicación como un componente importante de la sociedad y sus actividades diarias.

Muchos autores retoman un simple resumen en donde se mencionan unas características sobre lo que se supone es la comunicación, pero casi ninguno lo toma como una definición única, sino como sus únicos puntos de vista.

Comunicación asertiva. Teniendo en cuenta la concepción sobre comunicación, el término asertividad según Wolpe (citado en Caballo R. Vicente, 1983), quien menciona en

primera instancia el término aserción en su libro llamado *Psicoterapia por Inhibición Recíproca*, en el que resalta las raíces de la asertividad dentro de la Terapia Conductual, pero, que hasta el día de hoy, aun no existe una definición aceptada de forma universal, pero se determina que para otros representantes de este término en sus inicios, existía una confusión entre los términos asertividad y agresividad ya que no existía un conocimiento conciso y claro de dicha terminología.

Hoy en día, el termino asertividad se relaciona a la acción y comportamiento de una persona según las habilidades sociales. Por consiguiente, cabe resaltar a Caballo (1983), quien menciona a la palabra asertividad como un sinónimo de afirmación, el cual no es del todo acertada dado a que la conducta asertiva de una persona le permite proceder de forma honesta, pero al mismo tiempo defenderse de una forma apropiada y educada, de intereses ajenos a la misma persona.

Entonces, la forma en que una persona puede realizar una buena comunicación para ser tenido en cuenta debe tener como punto de referencia una expresión abierta, verbal y no verbal de la idea que se quiere transmitir. Es así como, por más de 20 años, se ha intentado determinar que la necesidad de la comunicación asertiva reside en *el cambio de las estrategias agresivas de comunicación* que las sociedades han adoptado con métodos no respetuosos, dejando como huella el cambio drástico de la asertividad, la solicitud y entrega de información. Actualmente para que se consolide la comunicación asertiva se debe tener en cuenta los derechos, emociones, sentimientos y necesidades del receptor al querer ejercer el acto comunicativo con el otro.

Comunicación no violenta. Al hablar de la Comunicación No Violenta se hace referencia a la actuación normal que tiene un gran porcentaje de la población del país, ya que estamos

acostumbrados a usar esa palabra Violencia, en diferentes tipos de contextos relacionados con nuestro diario vivir; cuando Rosemberg (2003) toma el concepto de Comunicación No Violenta, hace referencia principalmente al ánimo de que las personas resuelvan sus situaciones diarias de una forma pacífica y también para implementar la expresión y la escucha para ayudar a los demás. La Comunicación no Violenta en realidad es algo más que un “proceso de comunicación” o un “lenguaje de compasión”. A un nivel más profundo, es un recordatorio constante para mantener nuestra atención en un lugar donde es más probable que encontremos lo que buscamos.

Al existir la retroalimentación asertiva y pacífica dentro de este recordatorio de comunicación, se denota un crecimiento entre las partes inmersas de autoestima e información al ver los sentimientos y apropiación del argumento.

Es así como para el éxito de esta comunicación, Rosemberg menciona 4 aspectos importantes para la buena realización de la misma. Componentes que se pueden compartir con las personas involucradas en este proceso y que puede ser un acto favorable para el buen desempeño de la comunicación:

Observación

Sentimiento

Necesidades

Petición

Con el desarrollo de estos cuatro componentes para la comunicación, Rosemberg pretende que, al usar las personas estas, se enfaticen en el análisis de ellos en una situación, ser analítico en este tipo de situaciones, ayuda a resolver en mayor medida los conflictos. Cuando centramos nuestra atención en los aspectos citados y ayudamos a los demás a hacer lo mismo, establecemos

una corriente de comunicación que discurre en ambos sentidos y se manifiesta de una manera natural: observo, siento y averiguo qué necesito; qué me hace falta para enriquecer mi vida; qué observas, sientes y necesitas; qué te hace falta para enriquecer tu vida.

“La CNV (Comunicación No Violenta) ayuda a establecer comunicación con los otros y con nosotros mismos, permitiendo que aflore nuestra naturalidad al expresarnos. Nos orienta de tal manera que nos permite reestructurar nuestra forma de expresarnos y de escuchar a los demás, haciéndonos conscientes de lo que observamos, sentimos y necesitamos, y de lo que les pedimos a los demás para hacer más rica nuestra vida y la suya. La CNV promueve el desarrollo de la escucha atenta, el respeto y la empatía, y propicia el deseo mutuo de dar desde el corazón. Hay quien se sirve de la CNV para llegar al altruismo y comprensión de sí mismo; hay quien aspira a llegar con ella a una relación más profunda con sus semejantes, y hay quien quiere construir a través de ella relaciones más efectivas en su lugar de trabajo o en el campo político. En el ámbito mundial, la CNV sirve para resolver disputas y conflictos a todos los niveles.” (Rosemberg, 2003)

Estrategia de comunicación de la jirafa y el lobo. El uso de estos dos animales realza en la forma de cómo se puede hacer una comparación de sus actuaciones como animales con las actuaciones que tenemos infinidad de veces los hombres en situaciones normales de la vida; cada animal tiene características especiales que hacen que esta comparación sea fácil de identificar y muy entendible, pero para poder llegar a esto, primero hay que definir cuáles son las características de cada uno de los animales:

Jirafa: se la considera un animal que físicamente tiene unas características muy diferentes a otro tipo de animales, comenzando con que a diferencia fisiológica de otros animales, la jirafa

tiene un corazón grande, que llevándolo a acciones humanas, simbolizaría la empatía entre personas; posee un cuello muy largo, el más largo de los animales, que en actuaciones normales del humano, sería la forma de como esa persona percibe la situación en general y por otro lado cuenta con grandes orejas que hablando de comunicación, esta persona en comparación, tendría la capacidad de buena escucha de las necesidades de la otra persona involucrada.

Lobo: por otro lado, esta persona lobo es el contrario a la jirafa, es un animal pequeño que tiene características especiales y congruentes a acciones un poco más convulsivas en el hombre, comenzando con el inverso de las características físicas de la jirafa, el lobo tiene sus partes nombradas en la jirafa físicamente más pequeñas, al igual que su sentido de actuación en cuestión de sentimientos es muy reservada; tiene ojos pequeños que generan que pueda ver únicamente lo que está al alcance de su vista y por eso no es una persona que pueda deducir fácilmente lo que sucede en el contexto, el lobo de por si al ser un cazador, se retoma que es una persona muy moralista que siempre quiere o necesita que exista algo correcto o incorrecto, algo bueno o algo malo, no existen términos intermedios para esta persona, ni mucho menos existen posibilidades de conciliación.

Rosemberg (2003) menciona que, alrededor del mundo, los seres humanos dicen que quieren contribuir al bienestar de los demás, que buscan comunicarse con otros de forma compasiva y afectuosa. ¿Por qué, entonces, existe tanta discordia y conflicto? Mientras me encontraba buscando estas respuestas, descubrí que el lenguaje que se nos enseñó a la mayoría de nosotros interfiere con nuestro deseo de vivir en armonía el uno con el otro. A una temprana edad, la mayoría de nosotros fuimos enseñados a hablar y pensar a manera de un lobo. Esta, es una forma de clasificación moralizadora que pone etiquetas a las personas; posee un

extraordinario vocabulario para analizar y criticar a otros. El lenguaje de lobo es bueno si se busca decirles a las personas qué está mal en ellos: “Es obvio que estás perturbado emocionalmente... (Siendo rudo, perezoso o egoísta, etc.)”

Postconflicto. Con respecto al concepto, cabe mencionar que es un tema muy extenso y que puede tener un sin número de definiciones concernientes al tema por diferentes puntos de vista de las personas en aspectos sociales, culturales, políticos, económicos, entre otros.

Aterrizando un poco la idea del postconflicto y en una definición propia, podría decir que el postconflicto es un lapso de tiempo bien sea corto o duradero después de superar parcial o totalmente el conflicto en este caso armado, teniendo así un número abismal de reducción de muertes de personas por dicho conflicto quitando así su término como guerra o un conflicto activo.

Argumentando esta pequeña definición, existen autores que mencionan en sus escritos algunas definiciones usando citas de textos de investigadores del tema, es el caso de Ugarriza (2013) quien en su artículo número 77 para la revista Colombia Internacional cita lo siguiente sobre que es el postconflicto:

Se define como el fortalecimiento y la solidificación de la paz para evitar una recaída en el conflicto, aunque de manera reciente, sin embargo, ha sido aplicado también a las acciones anteriores al final del conflicto que buscan atender sus causas. (Galtung 1975; Boutros-Ghali 1992; Chetail 2009; Rettberg 2003 y 2012)

Es aquí donde se puede ver y como menciona Hoyos (2013) claramente la congruencia al hecho de que el postconflicto no es la terminación de un conflicto en general, sino una pausa o terminación temporal hasta la consecución de la paz, teniendo en cuenta así la indicación de un

estado posterior al conflicto en donde transcurre una transición hacia la paz. Para poder llegar a tal situación, existen algunas condiciones tal como lo describe el mismo autor, Federico Hoyos Salazar, “la derrota militar no es condición exclusiva para discutir el postconflicto en una sociedad como la nuestra. La desmovilización, rendición o reintegración a la vida civil como fue el caso de la guerrilla del M-19 en Colombia, pueden ser razones objetivas que permitan hablar de postconflicto.” En donde analizando la historia del país, han existido unos avances sobre estos temas, pero lastimosamente no se ha llegado a un acuerdo de cese al fuego o desmovilización total, en un bajo porcentaje de esta población de batalla ha tomado dicha decisión y ha entregado armas, pero si queremos que esto suceda para llegar a la Paz, deben existir reglas claras y mandatarios comprometidos con esta causa.

Entonces, cumpliendo estas cosas se pueden diferenciar dos momentos en que se presenta la etapa del posconflicto. El primero se configura cuando un miembro de las fuerzas armadas deja de combatir. Para él y su familia el conflicto armado habrá terminado y dará comienzo a una nueva vida completamente diferente en lo que se podría denominar el *posconflicto parcial*. El segundo momento se presenta cuando se logra la solución del conflicto por un acuerdo de paz o porque una de las partes se impuso a la otra que es el *posconflicto total*. Definiendo así entonces en pocas palabras que es el posconflicto y su importancia para los colombianos después de más de 50 años de conflicto interno armado.

Educación en el posconflicto. Ciertamente, el concepto de educación, haciendo un resumen de varias definiciones, se podría decir claramente que es la capacidad que tiene las personas de aumentar su parte intelectual, moral y afectiva, teniendo en cuenta culturas, gustos o costumbres propias. Es así como al hablar de esta definición de Educación y teniendo la

definición anterior sobre Posconflicto, se puede decir que el país al querer buscar una excelencia en la parte académica de sus habitantes debe como primera instancia generar una cobertura considerable sobre la población estudiantil, que no únicamente debe ir enfocada a la academia, al aprender conceptos que, en cierta manera, sirven en el futuro, pero también otros que se quedan como conocimiento general de alguna temática. Debe ofrecer una formación un poco más integral que la académica, se debe enfocar en el cómo se debe vivir como un buen ciudadano, o que aspectos de la vida profesional va a necesitar en un futuro próximo. Lastimosamente la cobertura educativa con la que por el momento cuenta el país, no es la suficiente para llegar a poblaciones en el contexto propio del país, relacionadas con guerra; por diferentes tipos de situaciones, profesores amenazados, escuelas destruidas, imposibilidad de que los estudiantes lleguen al plantel educativo, minas antipersonas, o el simple hecho del miedo a encontrarse personas que este reclutando gente para pelear en una guerra antigua en el país. En palabras propias de Arturo Charria (2015):

“La calidad no solo debe pensarse en términos de estándares y pruebas internacionales, sino en cuanto a la funcionalidad que tiene la educación para las realidades inmediatas de las distintas comunidades; lo que hace que sea prioritario que los estudiantes se reconozcan como ciudadanos portadores de derechos”.

Si podemos llegar a enseñar a los estudiantes que en realidad “los niños son el futuro”, no es únicamente una frase bonita, sino que de ellos depende mucho la realidad y futuro del país, podría ser un acto en cierto modo histórico, ya que obligaría al país a generar mejores espacios de aprendizaje, mejor calidad, acercamiento a otras comunidades y sobre todo mejoramiento de planes educativos aterrizados a una educación integral para las personas.

Al analizar entonces como la educación construye poco a poco un vínculo con el Posconflicto, siendo un poco analítico, se debe aprovechar la articulación que se está observando entre el gobierno y los Diálogos del Paz, para poder comenzar a hablar sobre cómo se deben ajustar las políticas educativas que se tienen en el país para poder construir un sistema educativo que, sin esperar la firma final de los acuerdos de paz, comience desde ya a implementar actividades de mejoramiento, según la expectativa de que estos se lleven a cabo y como la educación desde su concepto, puede contribuir a dicha paz. Siguiendo así de este modo, y según lo comenta Charria (2015):

“El sistema educativo no debe limitar su función a la del replicador de contenidos relacionados con la paz, sino que debe crear las condiciones necesarias para que esta sea posible, debe pensarse como el espacio donde el posconflicto se materialice y, sobre todo, debe generar las oportunidades para que las nuevas generaciones jamás contemplen la posibilidad de repetir, una vez más, la espiral de violencia que tantas veces ha retornado sobre la historia de Colombia”.

Si podemos comenzar a introducir la catedra académica en los centros educativos, enfocadas a que los estudiantes puedan comenzar a generar acciones de Paz con sus compañeros y su comunidad educativa en general, es fácil después poder llegar a los hogares de cada estudiante y que ellos mismos se conviertan en replicadores de una cultura de Paz, pre y post firma de acuerdos de paz.

Metodología

Paradigma Cualitativo

Esta investigación se basa en el paradigma cualitativo ya que trata de buscar lo que pasa en

la realidad social de la cual se está tratando en este proyecto, teniendo como participantes a los estudiantes que serán analizados en su ambiente natural estudiantil en diferentes sesiones de observación de sus actuaciones relacionadas con la temática de Comunicación asertiva.

“El método cualitativo ha revalorizado al ser humano concreto como objeto central de análisis, en contraste con las excesivas abstracciones y la deshumanización del cientificismo positivista de períodos anteriores. Lo que interesa es el mundo social en el que participa el sujeto, el mundo de significaciones en donde el mismo interviene, llenando los significados con su experiencia personal” (Mejía 2004).

El uso de este paradigma cualitativo no intenta medir efectos de un antes y después de la investigación, sino que intenta observar, por medio de actuaciones propias de las personas, actitudes que demuestren y arrojen información importante para el desarrollo de la investigación. Así como lo menciona Mejía (2004):

Conocer el papel que tiene la intención en la vida de un sujeto puede ser consciente, cuando el propósito se busca en forma manifiesta y declarada, o inconsciente, cuando la meta es una función latente u oculta. La investigación cualitativa aborda el mundo subjetivo: la estructura de motivaciones, valores, sentimientos y pensamientos de las personas en su conducta social. (Mejía, 2004).

Se puede ver que la obtención de hechos subjetivos no contables como lo son los valores o los pensamientos, se considera más importante que arrojar números estadísticos; es así como el uso de entrevistas para poder llegar a tal fin, es una estrategia importante para que la búsqueda del problema sea exitosa.

Otra parte que se realizó en las tareas de indagación, fue la de hacer previamente preguntas

abiertas a algunos de los estudiantes para la obtención de información sobre su grupo, que cosas les gusta hacer, información sobre su parte académica, alguna sobre sus familias, gustos, que tanta parte de la cultura ellos realizan, cuantas veces se han inmerso dentro de conflictos en su grupo de amigos o en su grupo general del grado Sexto, cuáles han sido sus experiencias desde grados inferiores y cuales han sido sus experiencias en la aceptación de estudiantes nuevos. Información que muchos de ellos coincidieron en nombrar algunas personas que son las que fomentan en algunas ocasiones un ambiente incomodo de trabajo, pero al mismo modo la mención de otros estudiantes que son los que se encargan de mantener el buen ambiente en su salón de clase. Un dato importante a saber, es que el colegio maneja una metodología de trabajo interna en cada salón de clase, en donde se forman comités que son específicos para diferentes situaciones, comité académico, comité de deportes, comité de aseo y en el caso particular de análisis para la investigación, existe el comité de resolución de conflictos. Este último conformado por los estudiantes más líderes y preocupados por el bienestar propio y de sus compañeros de salón.

Tipo de investigación

Mencionan Murillo y Martínez (2010) que la investigación etnográfica tiene un carácter fenomenológico, puesto que este tipo de enfoque se adentra en la comunidad y describe e interpreta los fenómenos sociales a partir de la información recibida y desde el punto de vista de los integrantes del grupo que se está estudiando. De igual manera brinda al investigador una visión holística y natural del contexto, partiendo de los resultados que arrojan los instrumentos tales como la observación participante, instrumento que se utilizará en el presente estudio, entre

otros, que permite posteriormente relacionar los fenómenos encontrados con posibles teorías explicativas.

Entonces, es por esto por lo que el presente estudio es de tipo etnográfico, pues se pretende analizar los significados e interpretarlos para llegar a comprenderlos con información de primera mano a partir de la experiencia de los estudiantes.

El tipo de investigación es etnográfico, puesto que permite analizar la tradición de un grupo de estudiantes del colegio, para darle una comprensión y reconstrucción a través del tiempo, desde sus inicios, para comprender su origen y cambios o transformaciones, tales como cambio de modelo pedagógico o sede, recorte de personal docente, etc.

Población

El Colegio Militar Colombia, al ser un colegio privado, tiene un número limitado de estudiantes, que permite en cierto modo ofrecer una educación más personalizada, ya que cuenta con cursos reducidos de estudiantes y así se puede hacer un mayor acompañamiento hacia los mismos.

Unidad de Análisis

El proyecto se lleva a cabo con 22 estudiantes del grado Sexto del Colegio Militar Colombia, que oscilan entre edades de 10 a 14 años; grupo que se caracteriza por tener estudiantes dedicados, comprometidos con el estudio y que sobre todo están prestos al aprendizaje.

La idea de escoger este grupo de estudiantes nace por la orientación militar y la filosofía que los estudiantes comienzan a adquirir, en la etapa de transición de básica primaria a grado sexto o básica secundaria, en la cual aún mantienen su inocencia y el contexto empieza a

brindarles responsabilidades de mayor compromiso.

Los estudiantes al no tener un conocimiento concreto sobre la filosofía militar, denotan una curiosidad al saber que les espera en su formación académica y muestran mucho las pautas de crianza e ideologías infundadas por el contexto familiar y social previo. Por estas razones, al escoger este grupo en específico, se pretende que ellos adquieran al máximo el objetivo de esta investigación mediante una estrategia lúdica de formación que fomente la comunicación no violenta en su ámbito educativo relacionado a estrategias de afrontamiento para su vida personal y profesional.

Unidad de Trabajo

22 estudiantes de género Masculino de 11 a 14 años.

Técnicas de Recolección de Información

Observación directa y participativa. Según Rodríguez (2012), la observación se convierte en participante cuando, para obtener los datos, el investigador se adentra en el grupo, hecho o fenómeno observado, para conseguir la información “desde” adentro. Al ser esta, una observación participante, se puede afirmar que, en un comienzo, en la parte preliminar de la investigación, la observación que se hace en las sesiones con el grupo, es una observación al azar donde se enfoca en el tema de investigación, siendo la comunicación en el presente estudio. Estos fenómenos se dan, en otras palabras, de una forma flexible y adaptable a las diferentes facetas que presente el objeto del estudio.

Diario de campo. Según Martínez (2007), el diario de campo al ser un elemento de escritura, necesita tener un orden y un seguimiento continuo, ya que, si ninguno de estos dos elementos se lleva a cabo, la recolección de información se verá afectada en un futuro o al hacer

el desarrollo de los datos. El complemento de estas dos condiciones genera que el investigador tenga un monitoreo permanente del proceso de observación para la recolección de datos escritos en el diario de campo. Esta buena estrategia para recolectar información no se puede quedar únicamente en la descripción de conceptos, sino que debe desarrollarse aún más en la práctica de dicha teoría, debe existir una retroalimentación y se debe corroborar esa información para que sea válida ya que en la investigación existe una relación muy estrecha y muy recíproca entre la teoría y la práctica.

La entrevista. López y Deslauriers (2011), se refieren a la entrevista como un enorme potencial para permitir acceder a la parte mental de las personas, pero también a su parte vital a través de la cual descubrimos su cotidianidad y las relaciones sociales que mantienen. En este contexto, la entrevista como instrumento de investigación es suficiente para la realización del proceso investigativo y en muchos casos su uso es forzado y frecuentemente obligatorio. Más aún tiene un importante potencial complementario en relación con los estudios cuantitativos, en donde su aportación concierne al entendimiento de las creencias y experiencia de los actores. En este sentido la entrevista es pertinente, ya que contribuye a situar la cuantificación en un contexto social y cultural más amplio.

Aspectos Administrativos

El seguimiento y ejecución de los procesos que se llevan a cabo con el proyecto, determina un gasto tanto económico como de personal, para que este desarrollo sea satisfactorio. Es por esto, que al formular los objetivos también se debe tener en cuenta que, en el transcurso de las actividades, van a existir gastos que se deben justificar según las actividades planificadas. Tener en cuenta los aspectos administrativos, establece que el cronograma de actividades (Anexo 1),

los materiales a requerir o el presupuesto en general, sea expuesto de forma clara, para evitar que próximos estudios tengan facilidad en el manejo administrativo del proyecto.

Plan administrativo

Recursos humanos. Teniendo en cuenta la población participante, es necesario contar con la disponibilidad de un personal capacitado e idóneo en la temática de comunicación asertiva, el cual es el autor del presente proyecto.

Presupuesto (transporte, papelería y herramientas logísticas). Se tiene en cuenta la necesidad de unos recursos para realizar la actividad en mención, los cuales se relacionan en la siguiente tabla considerando la ubicación del Colegio Militar Colombia, situado en las afueras de la ciudad.

ITEM	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL 6 MESES
Transporte	\$10.000	\$80.000
Herramientas logísticas	\$35.000	\$35.000
Gastos varios	\$15.000	\$15.000
Papelería	\$60.000	\$60.000
Alquiler de espacios	\$100.000	\$100.000
Alimentación	\$6.000	\$132.000
Total		\$422.000

Teniendo en cuenta que, la disponibilidad de los estudiantes para la participación son los días martes y jueves, se trabajará en mencionados días durante tres meses (2 días/mes) la temática de Comunicación Asertiva planteada por Marshall Rosenberg, en donde en las sesiones a tratar, se

usará el material de la tabla anterior como se ve a continuación:

Dirección. Cada una de las sesiones o talleres que se programarán para el desarrollo de la temática planteada y siguiendo el objetivo del proyecto, tiene un tema en específico de trabajo, conjunto con unas actividades lúdicas que permitirán que el aprendizaje de cada participante sea medible por medio de las acciones a realizar en dichos talleres. Cada sesión tiene un tiempo y unos objetivos, los cuales se muestran en (anexo 1)

Control. Teniendo en cuenta cada una de las sesiones nombradas en (anexo 1), se entiende que la forma de evaluación del aprendizaje de cada participante se reflejará en la retroalimentación de cada actividad, como en la evaluación final de la sesión, en donde cada participante dará su punto de vista y resumirá con sus palabras las partes que considere importantes de cada temática. El participante estará en la capacidad de demostrar su conocimiento sintetizando las actividades con el eje principal de la misma, de tal manera que las pueda poner en práctica en su vida como futuro mediador o para resolver sus propios conflictos de una forma pacífica.

LISTA DE ACTIVIDADES

- #1: Selección del tema
- #2: Revisión bibliográfica del tema
- #3: Recopilación de información del grupo objeto de estudio
- #4: Construcción de los capítulos I y II del proyecto
- #5: Construcción del capítulo III del proyecto
- #6: Primera entrega del proyecto
- #7: Correcciones de comentarios de asesor y jurados
- #8: Segunda entrega del proyecto
- #9: correcciones finales de asesor y jurados
- #10: Sustentación del proyecto

Referencias

- Kawulich, B. (2005). Participant Observation as a Data Collection Method. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 6(2). Recuperado de: <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/466/998>
- Caballo, V. E. (1983). Asertividad: Definiciones y dimensiones. *Estudios de Psicología*, 4(13), 51–62. Recuperado de: <http://www.habilidadesparaadolescentes.com/archivos/Asertividad.pdf>
- Constitución Política de Colombia (1991). Título 2 - De los derechos, las garantías y los deberes; Capítulo 2: De los derechos sociales, económicos y culturales; Artículo 67.
- Charria, A. (2015). El papel de la Educación en el Posconflicto. *El Espectador*, Colombia. (Prr. 1 -5). Recuperado de: <https://www.elespectador.com/opinion/el-papel-de-la-educacion-en-el-posconflicto-columna-581780>
- Córdoba, G. A. (2012). Mecanismos Alternativos De Solución De Conflictos. Recuperado de: <http://conflictos02.blogspot.com.co/>
- Presidencia de la República de Colombia (2015). Decreto 2176 (pag.1), artículo 189 numeral 11, Constitución Política de Colombia.
- Garzón G. J, Parra G. A & Pineda N. S. (2003). “El Posconflicto en Colombia: Coordenadas Para La Paz”. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias Jurídicas. Tesis de grado. Bogotá.
- Hoyos S. F. (2013). ¿Cuál postconflicto?, *El Colombiano*. Colombia. (Prr. 1-3) Recuperado de: <http://www.elcolombiano.com/busqueda/-/search/federico%20hoyos/false/false/19180411/20180411/date/true/true/0/0/meta/0/0/5/4>

Ministerio de Educación Nacional. Ley 115 de febrero 8 de 1994, Título 1 Disposiciones

Preliminares, artículos 1, 4 y 7. Colombia.

Ministerio de Educación Nacional. Ley 1620 de 2013, Diario Oficial No. 48.733 de 15 de marzo de 2013, del Congreso de la Republica. Colombia

Congreso de la Republica. Ley 1732 del 1 de septiembre del 2014, “Catedra de la Paz”.

Colombia.

López E. R. y Deslauriers J. P. (2011). La Entrevista Cualitativa como Técnica para la

Investigación en Trabajo Social. Revista Margen N° 61. (pág., 2).

Martínez R. L. (2007). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de

Investigación. Perfiles Libertadores. Institución Universitaria Los Libertadores.

Recuperado de: <https://es.slideshare.net/bravomari35/la-observacin-y-el-diario-de-campo>

Mejía N. J. (2004) Sobre la investigación Cualitativa. Nuevos Conceptos y Campos de

Desarrollo. Investigaciones Sociales. Revista de Investigación UNMSM, (p, 13). Lima,

Perú Recuperado de:

http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/publicaciones/inv_sociales/N13_2004/a15.pdf

Ministerio de Educación Nacional. Plan de Estudios, (Prr.1). Colombia. Recuperado de:

<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79419.html>

Mora M. S. (2013). Importancia Nacional y Mundial de la Investigación Histórico-

Hermenéutica para la Comprensión del Cambio Social Humano. Universidad de Quindío,

Facultad de Educación. Armenia, Colombia.

- Murillo J. y Martínez C. (2010). Investigación Etnográfica. Métodos de Investigación Educativa en Ed. Especial. 3º Ed. Especial. Universidad Autónoma de Madrid, España.
Recuperado de:
https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/I_Etnografica_Trabajo.pdf
- Proyecto Milo, Encuentros Padres Profesores. El Conflicto, Definición, Elementos y Tipos.
Recuperado de: <http://studylib.es/doc/5253711/el-conflicto--definici%C3%B3n--elementos-y-tipos-%C2%BFqu%C3%A9-es-un-co...>
- Rodríguez T. (2012). Observación Participante y No Participante. Prezi. Recuperado de:
<https://prezi.com/7t3ijkx2lsvd/observacion-participante-y-no-participante/>
- Rosemberg M. (2003). Extracto de Comunicación Compasiva del libro Comunicación No Violenta, un lenguaje de vida. Gran Aldea Editores.
- Trinidad H. Y López C. Y. (2015). La Hermenéutica en el Pensamiento de Wilhelm Dilthey. Mycroftblog. (Prr.6) Recuperado de:
<http://mycroftblog.blogspot.com.co/2012/05/filosofia-hermeneutica-wilhelm-dilthey.html>
- Sánchez V. K. y Ospina N. Y. (2014). La Comunicación Asertiva como Función Integradora de la Práctica Gerencial. Universidad Pontificia Bolivariana, Recuperado de:
<https://revistas.upb.edu.co/index.php/cienciassociales/article/download/2882/2539>