Las Competencias Ciudadanas para Mejorar la Convivencia en los Estudiantes del Grado Segundo de Primaria de la I. E. M. Mercedario Sede Tejar, jornada de la Tarde, 2016.

Informe Final Modalidad: Interacción Social

Presentado por:

Paola del Carmen Zarama Romero.

Universidad de Nariño
Facultad de Ciencias Humanas
Departamento de Ciencias Sociales
San Juan de Pasto
2018.

Las Competencias Ciudadanas para Mejorar la Convivencia en los Estudiantes del Grado Segundo de Primaria de la I. E. M. Mercedario Sede Tejar, jornada de la Tarde, 2016.

Paola del Carmen Zarama Romero.

Informe final presentado como requisito para optar al título de Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales

Asesora

Carmen Eugenia Carvajal Palacios.

Universidad de Nariño
Facultad de Ciencias Humanas
Departamento de Ciencias Sociales
San Juan de Pasto
2018.

NOTA DE RESPONSABILIDAD

Las ideas y conclusiones anotadas en el siguiente trabajo son responsabilidad exclusiva del autor.

Artículo 1 del acuerdo N° 324 de octubre 11 de 1966 emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

NOTA DE ACEPTACION

92 puntos.	
	-
	-
	-
	-
(Execute Carriple	
, ,	
Carmen Eugenia Carvajal Palacios.	
Firma de la asesora del proyecto	
Barbara Osada	
Bárbara Laid Ojeda Córtes.	
Firma de la jurado del proyecto	

En constancia se firma en San Juan de Pasto, a los quince (15) días del mes de mayo, del año dos mil dieciocho (2018).

AGRADECIMIENTOS:

Expreso mis agradecimientos de manera muy especial a Dios, por ser mi guía y mi fortaleza para continuar siempre adelante, de igual manera agradezco a mi madre Socorro, por apoyarme desde el comienzo en este nuevo camino, también expreso gran gratitud a mis abuelitos: Toñito y Blanquita por todo el amor y apoyo brindado durante toda la carrera, agradezco a mis hermanos: Francisco y Marcela por su constante apoyo, a Antonhy y Mateo por su increíble y maravillosa amistad, a la docente Miriam Muñoz Jurado a mis estudiantes del grado segundo 1 de primaria y de la I.E.M Mercedario Sede Tejar jornada de la tarde, quienes me enseñaron muchas cosas y contribuyeron de manera valiosa con la realización de esta interacción social.

Y a todos mis maestros, mentores y amigos cuyas enseñanzas siempre prevalecerán en mi mente y en mi ser, gracias infinitas por contribuir de manera invaluable en mi formación como profesional en el maravilloso campo de las Ciencias Sociales, pero ante todo gracias por formarme como un mejor ser humano a: Carmen Eugenia Carvajal, María Elena Erazo, Francisco Villamarin, Benhúr Cerón Solarte, Karol Luna, Bárbara Ojeda Cortes, Luis Alberto Martínez, Alvaro Yaqueno, Alvaro Bravo, Jairo Paolo Cassetta, Jairo Pabón, Iván Darío Tobar, Pedro Verdugo, Alejandra Guerra, Fernando Valencia, Víctor Javier Erazo, German Rosales, Patricia Cerón, Maura Arciniegas, Giovanny Arteaga y Nelson Jaramillo.

DEDICATORIA:

Dedico este trabajo, con especial amor y admiración a Dios, por ser mi impulsor y mi guía, a mi madre, por ser una mujer admirable, valiente y luchadora, a mis abuelitos, por todo el cariño y amor brindado, a mis hermanos y familiares, por su apoyo y comprensión, y a mis amigos y maestros por todas sus valiosas e inolvidables enseñanzas.

Muchas gracias a todos por contribuir con la feliz culminación de mis estudios, en el campo de las Ciencias Sociales, una cristalización de un sueño de niña, que hoy es una realidad.

RESUMEN:

En el presente trabajo en la modalidad se interacción social, se habla sobre el fortalecimiento de las competencias ciudadanas para mejorar la convivencia entre los estudiantes del grado segundo 1 de primaria de la Institución Educativa Municipal Mercedario Sede Tejar. Un problema que se evidencio durante la realización de la práctica pedagógica y que preocupo a la docente practicante, razón por la cual decidió idear unos talles educativos para trabajar en la fomentación de las competencias ciudadanas que son habilidades comunicativas, emocionales y cognitivas como los valores, los derechos y los deberes para mejorar la convivencia entre los estudiantes y transformar el aula escolar en un espacio ameno de aprendizaje y respeto mutuo.

Se puede decir que este proceso tuvo complicaciones puesto que en algunas ocasiones los estudiantes manifestaban disgusto, por la constante fomentación de los aspectos antes mencionados y esto es comprensible ya que sus edades estaban entre los 7 – 8 años, un rango de edad donde la diversión y el juego captan más su atención frente a este tipo de circunstancias se proseguía a realizar dinámicas que capten la atención de los estudiantes, dando lugar a espacios de importantes aprendizajes como el respeto a sí mismo y a los demás, la tolerancia, la amabilidad, la responsabilidad, la aceptación, también se trabajó en la importancia de los derechos humanos, haciendo un especial énfasis en los derechos infantiles, de igual manera se trabajó en la relevancia de los deberes como el cumplimiento con sus responsabilidades tanto en la escuela como del hogar. Lo anterior fueron aspectos fundamentales que se fomentaron en los niños con lo cual se pudo observar un mejoramiento en su convivencia y por ende un aprendizaje para ser mejores ciudadanos.

Palabras claves: interacción social, competencias ciudadanas, convivencia, práctica pedagógica, talleres educativos.

ABSTRACT:

This paper related to the modality of social interaction discusses the promotion of citizen competencies to better the coexistence among second grade students at Institución Educativa Municipal Mercedario "El Tejar" branch. The coexistence issue became worrying during the pedagogical practice for the student teacher. Therefore, the student teacher decided to create workshops to encourage citizen competencies. These competencies are abilities related to the communication, emotions and knowledge such as the practice of values, rights and duties to improve the coexistence and transform the classroom in a space that is full of respect and very enjoyable for students.

It can be said that this process had some issues because at some points the students showed displeasure due to the constant promotion of the above-mentioned aspects. This can be understandable because of their ages that went from seven to eight years old. During this period of life, amusement and games are more prone to capture the attention of children. Thus, the student teacher implemented some games related to the topic to attract their attention. This idea created important spaces of learning about self-respect, respect towards others, tolerance, amiability, responsibility, and acceptance. The student teacher worked also on the importance of human rights emphasizing the rights of the child. In addition, the relevance of home and school duties was promoted. The paper addresses the topic of coexistence and citizen competencies and ways to improve them in second graders.

Key Words: social interaction, citizen competencies, coexistence, pedagogical practice, workshops.

CONTENIDO

INTRODUCCION	1 pág
CONTEXTO	3 pág
Macrocontexto	3 pág.
Microcontexto	4 pág
SUSTENTACION TEORICA	7 pág.
Convivencia escolar	7 pág
¿Cómo fortalecer la convivencia en la escuela?	7 pág.
Ley de convivencia escolar	9 pág.
Comité escolar de convivencia	10 pág.
Responsabilidad de la familia	11 pág.
Proyectos pedagógicos	12 pág.
Manuales de convivencia.	12 pág.
La ruta de atención integral para la convivencia escolar	13 pág
Componentes	13 pág
Componente de promoción	13 pág
El componente de atención	13 pág.
El componente de seguimiento.	14 pág.
Protocolos	14 pág.
Manual de Convivencia DE LA I. E. Mercedario	14 pág.
COMPETENCIAS CIUDADANAS.	16 pág.
¿Qué son las Competencias Ciudadanas?	16 pág.
Estándares básicos de las Competencias Ciudadanas	17 pág.
Convivencia y paz	18 pág.

Participación y Responsabilidad Democrática	18 pág.
Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias	19 pág.
EL MANUAL DE CONVIVENCIA DE LA I.E.M. MERCEDAI	RIO SOBRE LAS
COMPETENCIAS CIUDADANAS	19 pág.
Entre los deberes primordiales que tienen que cumplir los estu	idiantes que hacen parte de
la I.E.M. Mercedario se encuentran	19 pág.
Entre los principales valores que se les debe inculcar a los estu	diantes que integran la
I.E.M. Mercedario se encuentran	20 pág.
,	
METODOLOGÍA	22 pág.
Paradigma Cualitativo	22 pág.
Método: Investigación – Acción	23 pág.
Población	23 pág.
Unidad de Análisis	24 pág.
Técnicas de Recolección de Información	24 pág.
Observación Directa	24 pág.
Diario de Campo	25 pág.
Talleres Educativos	26 pág.
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	28 pág.
Reconociendo nuestras formas de convivir	28 pág.
Taller nº 1	28 pág.
Taller nº 2	29 pág.
Buscando nuevas formas de relacionarnos	30 pág.
Taller nº 3	30 nág

Taller nº 4	30 pág
Taller nº 5	31 pág
Nos decidimos por la convivencia.	32 pág.
Taller nº 6	32 pág
Taller nº 7	33 pág.
Taller nº 8	34 pág.
REFLEXIÓN PEDAGÓGICA FRENTE AL PROCESO REALIZAD	O36 pág.
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	41 pág

LISTA DE ANEXOS:

Anexo A. Cómo es tu comportamiento con tus compañeritos	42 pág
Anexo B. Los buenos y los malos comportamientos	42 pág
Anexo C. Taller aplicado	43 pág.
Anexo D. (mensajes y cuentos) "Reflexión sobre la importancia	
de vivir en un espacio de armonía" elaboración de mensajes y	
cuentos sobre la convivencia	44 pág
Anexo E. Me integro con mis compañeritos y cantamos todos	
con entusiasmo y alegría (nombre de la canción: todos somos	
iguales-todos somos distintos)	45 pág
Anexo F. "Damos soluciones a un problema"	46 pág
Anexo G. "Hago un mensaje de convivencia y respeto al compañerito	
con quien siempre me peleo"	46 pág
Anexo H. "Realizo un lindo mensaje de convivencia para	
todos mis compañeritos"	47 pág
Anexo I. estudiantes elaborando sus carteleras alusivas a la	
Convivencia	48 pág
Anexo J. estudiantes decorando sus carteleras alusivas	
a los derechos	48 pág.
Anexo K. estudiantes realizando carteleras alusivas a los valore	49 pág
Anexo L. estudiante participando en la elaboración de	
cartelera alusiva a los valores	49 pág
Anexo M. estudiantes elaborando sus carteleras alusivas a los	
deberes	50 pág
Anexo N. estudiantes compartiendo conocimientos alusivos	
a los valores, derechos, deberes y convivencia	50 pág
Anexo O. estudiantes con su equipo de trabajo, realizando	
sus carteleras	51 pág
Anexo P. estudiantes realizando sus carteleras alusivas a la	
Convivencia	51 náo

Anexo Q. estudiantes colaborandose y decorando sus	
carteleras alusivas a los valores	52 pág
Anexo R. estudiantes compartiendo conocimientos y decorando	
sus carteleras alusivas a los deberes y a la convivencia	52 pág.
Anexo S. estudiantes decorando el mural de la institución	
educativa con sus carteleras alusivas a la convivencia, los valores,	
los derechos, y los deberes	53 pág.
Anexo T. Mural de la institución educativa decorado	
con las carteleras alusivas a la convivencia, los valores,	
los derechos, y los deberes, realizadas por los estudiantes	
del grado segundo 1 de primaria	54 pág
Anexo U. Actividades complementarias Ejercicio (1)	55 pág.
Anexo V. Ejercicio (2)	56 pág.
Anexo W. Ejercicio (3)	57 pág.
Anexo X. Ejercicio (4) Cuento para trabajar la convivencia	58 pág.
Anexo Y. Actividad (1) Aprendizaje y canto de una canción:	
Canción sobre la vida en paz y convivencia	60 pág.
Anexo Z. Actividad (2) Aprendizaje de una canción en clase	
Canción: un saludo con alegría	61 pág.

INTRODUCCION:

La convivencia y las competencias ciudadanas, son dos factores que se encuentran estrechamente ligados y su trabajo conjunto en las aulas escolares, hace que se tenga una significativa mejoría en las relaciones interpersonales, en este caso en el aula escolar del grado segundo de primaria de la I.E.M, Mercedario Sede Tejar (Jornada de la tarde).

Espacio donde se evidencio durante el desarrollo de la práctica pedagógica comportamientos inadecuados por parte de algunos estudiantes tales como agresiones verbales (burlas, insultos), agresiones físicas (golpes) y en algunos casos hurtos de elementos escolares (lápices, colores, tajalápices) etc, lo cual generaba situaciones de mal estar y de discordia en el resto del grupo.

Ante la situación anteriormente mencionada fue necesario realizar un trabajo de motivación con los estudiantes sobre la importancia que tiene el vivir en armonía y de los beneficios que esto traía ya que la coexistencia en un ambiente de respeto, tolerancia y paz, haría que el aula escolar se transforme en un espacio agradable de aprendizaje y respeto mutuo.

Fue relevante fomentar la importancia de los valores, como aspectos indispensables para mejorar el comportamiento y que haya una buena convivencia entre los estudiantes, los derechos, que protegen a los seres humanos ante cualquier arbitrariedad y que todos los seres humanos son dignos de merecer y por último los deberes, como normas que todos los seres humanos deben cumplir o realizar para que haya un orden en la sociedad.

Con lo anterior se buscó mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes generando espacios de convivencia agradables.

La importancia y el fortalecimiento de la convivencia comprendida como la coexistencia pacífica entre varias personas, con ayuda de las competencias ciudadanas: compuestas por los: valores, derechos y deberes, en edades tempranas permite que se logren cambios en las actitudes de los educandos, puesto que se sabe que lo que se enseña en la niñez, formara parte de la cotidianidad en la adultez. Por lo tanto el fomentar la convivencia, por medio de las

competencias ciudadanas hará que se cimente en los pensamientos y por ende en el ser de los niños conductas adecuadas, que favorecerán un ambiente en armonía con sus compañeros.

Para trabajar esta propuesta de interacción social, fue necesario idear unos talleres educativos, llamativos y agradables para los niños, los cuales fueron aplicados, de esta manera se logró observar cambios en sus modos de actuar, conllevando a que en el aula de clases se respire un ambiente de: respeto, paz, tolerancia, conduciendo a un mejor compañerismo y por consiguiente a un mejoramiento en la convivencia.

CONTEXTO:

Macrocontexto:

El departamento de Nariño se ubica en la parte sur- occidental de Colombia, localizado entre los 00° 31° 34" y 02° 41° 08" de latitud norte y los 75° 51° 19" y 79° 01° 34" de longitud este. Buena parte de sus tierras formaron parte del antiguo imperio inca según lo atestiguan los restos arqueológicos y los dialectos de origen quechua.

Su superficie es de 33.265 Km., correspondiente al 29% de la extensión territorial de Colombia.

El departamento de Nariño limita al norte con el Cauca, al sur con el Ecuador, al oriente con el medio y bajo Putumayo y por el occidente con la llanura del pacifico, por tratarse de un territorio donde confluye el pacifico biogeográfico, la amazonia, los andes, y la frontera internacional de Colombia con Suramérica, su posición es geoestratégica con múltiples potencialidades ecosistemicas, económicas, culturales, sociales y políticas.

Es un territorio montañoso de nevados, paramos, volcanes, pequeños valles con zonas de parques nacionales y una importante producción de agua, que alimenta la cuenca amazónica hacia el oriente y los ríos Patía, Mira y Mitaje hacia el mar pacifico.

La geografía de la región está conformada por dos unidades fisiográficas: la zona andina y la vertiente amazónica, cubierta con bosques húmedos, con una gran riqueza de flora y fauna.

El territorio está conformado por 64 municipios. La ciudad de San Juan de Pasto, capital del departamento es el principal centro administrativo, empresarial, comercial y académico.

Otros municipios de gran importancia regional son: Ipiales, Túquerres, Samaniego, y la Unión.

La capital del departamento de Nariño es a ciudad de San Juan de Pasto, fundada en el año de 1537 por Lorenzo de Aldana siguiendo una ordenanza de Sebastián de Belalcazar, cuando se denominaba Villaviciosa de la Concepción.

Localizada a los pies del imponente Volcán Galeras y en el Valle de Atriz, limita al norte con los municipios de la Florida, Chachagui y Buesaco, por el sur con el departamento del Putumayo

y el municipio de Funes, por el oriente con el municipio de Buesaco y el departamento del Putumayo, por el occidente con los municipios de Tangua, Consaca y la Florida, su altura sobre el nivel del mar es de 2.559 metros, la temperatura es de 14º y su área es de 1.181 Km². La capital de Nariño muestra un contraste arquitectónico sin igual. Su contorno urbano lo conforman edificaciones de la época Republicana y casas modernas que se confunden con los gigantescos templos coloniales.

Alrededor de Pasto se encuentran cerca de 20 pequeñas poblaciones entre las principales se encuentran: Catambuco, Tescual, Mapachico, Jongovito, El Encano, Canchala, Genoy.

Los talleres artesanales y microempresariales son pequeños centros de producción en donde las familias trabajan para ganarse su sustento diario.

Artículos bañados con barniz, tejidos, cerámicas y productos en cuero son expresiones tradicionales muy apetecidas en los mercados internacionales por sus excelentes acabados.

El folclor también identifica a las gentes de Pasto. Cada año, del 2 al 7 de enero el Carnaval de Negros y Blancos es motivo de jolgorio y alegría para propios y extraños.

Microcontexto:

En la ciudad de San Juan de Pasto se encuentra: La Institución Educativa Municipal Mercedario Sede Tejar (Primaria) la cual fue creada en el año de 1955 debido al elevado número de niños en edad escolar en esta zona, desde ese entonces dicha institución educativa ha contribuido notablemente con la formación de seres humanos sensibles, productivos, y competitivos, con identidad cultural, y promisorias semillas para el mañana que contribuirán significativamente con el desarrollo de la región.

Este establecimiento educativo ofrece a la comunidad dos jornadas: mañana y tarde y funciono por más de cinco décadas de manera independiente llevando el nombre de: Escuela nº6 el Tejar, posteriormente y con las diferentes y trascendentales reformas educativas que ha realizado el gobierno en el campo educativo, el 21 de septiembre de 2009 por determinación de la administración municipal y secretaria de educación, mediante el decreto nº 0658 la escuela

cambia su nombre y pasa a formar parte de la Institución Educativa Municipal Mercedario, adoptando el nombre de I.E.M. Mercedario Sede Tejar.

Entre los objetivos de formación que la Institución educativa brinda a sus estudiantes se encuentran:

- -Formar al estudiante de manera integral, en el saber, hacer y ser.
- -Diseñar y actualizar los currículos académicos para con ello alcanzar una educación de alta calidad.
 - -Implementar capacitaciones docentes para ofrecer a los estudiantes una mejor educación.
 - -Crear métodos que faciliten el aprendizaje interdisciplinario e integral.
 - -Formar desde una educación critica que permita al estudiante conocer y entender su realidad.
- -Innovar en las diferentes temáticas, haciendo uso de las diferentes herramientas informáticas, para lograr un aprendizaje significativo.

Los estudiantes que pertenecen a esta institución educativa reciben una educación basada en los valores, especialmente en el amor, respeto y compromiso. De igual manera la institución brinda una educación integral, resaltando siempre la importancia de la diferencia (inclusión) como un factor primordial para que la sociedad vaya por un buen camino de fraternidad, como también ve la necesidad de desarrollar en los estudiantes el gusto por el saber, las habilidades y capacidades para desenvolverse en diferentes espacios socioculturales, como protagonistas de sus realizaciones personales, y agentes del progreso social.

La población estudiantil que se beneficia de este establecimiento educativo, en la jornada de la mañana es de aproximadamente 378 estudiantes, y en la jornada de la tarde es de aproximadamente 187 estudiantes.

Siendo el grado segundo 1 de primaria de la jornada de la tarde el espacio en el cual se desarrolló esta interacción social, dicho grupo estuvo conformado por 17 estudiantes, de los cuales: 7 eran niños y 10 eran niñas. Sus edades estaban entre los 7 y 8 años. El grupo presento problemas de convivencia y falta del fortalecimiento de valores, derechos y deberes, por lo cual

se requirió trabajar en este campo, creando y aplicando estrategias que permitieron comprender a los niños la importancia que tiene el vivir en una sana convivencia por medio de los valores, derechos y deberes.

SUSTENTACION TEORICA:

Convivencia escolar:

La convivencia escolar según el ministerio de educación nacional es la coexistencia pacífica entre los estudiantes que habitan un mismo espacio educativo, donde las relaciones entre los educandos sean positivas, proporcionando un espacio agradable entre los estudiantes.

Bajo estos lineamientos, se puede comprender que el bullying y la violencia escolar ocurren cuando no se ha logrado generar una adecuada convivencia escolar dentro del espacio educativo. Para lograr ambientes positivos entre los estudiantes que conforman la comunidad escolar es relevante además de sancionar los malos comportamientos, promover relaciones sociales positivas, educar a nuestros estudiantes en diferentes temas como: relaciones interpersonales, autoconocimiento, expresión de emociones, solución de conflictos etc.

Lo anterior permitirá que se propicie una educación integral donde los estudiantes se desarrollen tanto en la parte académica como personal y socialmente, permitiendo de esta manera adquirir las herramientas necesarias para lograr vivir una vida sana y relacionarse de una forma adecuada con los demás tanto en el contexto educativo, como en los diferentes espacios sociales donde tengan que desempeñarse.

¿Cómo fortalecer la convivencia en la escuela?

La convivencia es un aspecto que preocupa a docentes, establecimientos educativos, alumnado, sociedad etc. Los medios de comunicación realizan especial énfasis en esta cuestión, dando a conocer los casos más graves de violencia escolar, creando de esta manera una mayor sensibilidad frente a esta grave problemática.

La maneras más comunes de maltrato entre los niños son: verbal (insultos, burlas), físico (golpes) y el maltrato social (aislamiento).

Para fortalecer la convivencia en la escuela, se hace necesario promover relaciones sociales positivas, por medio de la educación en diversos temas, tales como: relaciones interpersonales,

comprendidas como la interacción recíproca entre dos o más personas, las cuales deben estar fundamentadas por el respeto, aquí es muy importante la comunicación, la cual es la capacidad de los individuos para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de personas. La importancia de las relaciones interpersonales radica en que permiten alcanzar aspectos necesarios para nuestro desarrollo en la sociedad como el comprendernos como seres naturalmente sociales que necesitamos de los demás para lograr nuestros propósitos. Porque solos no lo lograríamos, de ahí la importancia de las relaciones sociales.

Otro factor importante para fortalecer la convivencia tiene que ver con el autoconocimiento, el cual "es un proceso reflexivo por medio del cual la persona adquiere noción de su persona de sus cualidades y características" (articulos/el-autoconocimiento-la-base-de-la-autoestima, 2015).

Como todo proceso tiene diversas fases tales como: la autopercepción, auto observación, memoria autobiográfica, autoestima, auto aceptación.

El autoconocimiento se fundamenta en aprender a querernos, a conocernos y a aceptarnos a nosotros mismos con nuestras virtudes y defectos, con respecto a este último se debe de analizarlos y tratar de mejorarlos. De esta manera se puede avanzar y lograr un mayor respeto, control y estima.

"El autoconocimiento es el paso previo y fundamental para lograr la autoestima, el autorrespeto y el autocontrol. No se puede amar, respetar ni controlar lo que no se conoce. No puede haber, autoestima sin autoconocimiento" (el-autocomocimiento-y-la-autoestima, 2016).

Otro aspecto que ayuda mejorar la convivencia, es el autocontrol o la expresión de emociones: uno mismo es capaz de controlar las emociones o impulsos. Es la capacidad que tienen los seres humanos de regular de manera consciente sus reacciones, para alcanzar un mayor equilibrio personal y relacional. Un individuo con la capacidad de autocontrol puede manejar de manera adecuada su comportamiento en situaciones de conflicto. Algo importante aquí es el manejo del dialogo sereno y calmado para evitar que la confrontación termine en situaciones de violencia verbal o física. Algo que cabe resaltar aquí es la importancia de la paciencia como la clave del autocontrol.

Otro factor importante para fortalecer la convivencia es la resolución de conflictos: cuando se presentan situaciones de conflicto en el contexto educativo es necesario realizar un dialogo donde participen tanto los generadores del conflicto, expresando por qué pelean y los demás estudiantes como mediadores de la situación y por ende como gestores de posibles soluciones al conflicto, de esta manera se establecerá un dialogo profundo y constructivo que ayudara a mejorar significativamente las relaciones dentro del aula.

Ley de la Convivencia Escolar:

La ley de la convivencia escolar 1620, se crea el 15 de marzo de 2013, por el presidente: Juan Manuel Santos.

"Esta ley va encaminada a la atención de casos de violencia, protección, detección y denuncia ante las autoridades, de todas aquellas conductas que afectan la convivencia escolar, la ciudadanía, y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela" (mineducación, 2016).

La ley indica además la ruta para fortalecer las estrategias para evitar la deserción escolar, la cual es causada en buena parte por la violencia escolar.

El objetivo de esta ley es ayudar a la formación de ciudadanos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista, e intercultural.

En las instituciones escolares el comité de convivencia escolar estará conformado por el rector, el personero estudiantil, el docente con función de orientador el coordinador académico, el presidente de consejo de padres de familia, el presidente de consejo de estudiantes y un docente que lidere procesos o estrategias de convivencia escolar.

En el contexto nacional, el comité de convivencia escolar, está conformado por los ministerios de educación, cultura, salud, protección social, entre otros, también está conformada por el ICBF, la defensoría del pueblo, policía de infancia y adolescencia, la asociación colombiana de

universidades (ASCUN), La asociación colombiana de facultades de educación (ASCOFADE) entre otros gremios. Cuyas principales funciones son:

Definir la operación del sistema y coordinar en cada uno de sus niveles e instancias, para que haya un cumplimiento, tanto en el campo nacional como en el territorial y escolar.

Formular recomendaciones, para garantizar un adecuado desarrollo, complementación y mejoramiento de la ruta de atención integral en los establecimientos educativos en el campo nacional.

Definir, vigilar, evaluar y realizar seguimiento a las acciones del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos.

Garantizar que la ruta de atención integral para la convivencia escolar sea adoptada por los niveles, las instancias y entidades que forman parte de la estructura del sistema y de igual manera que asuman la responsabilidad de su puesta en marcha.

Promover y liderar estrategias y acciones de comunicación que fomenten la reflexión sobre la convivencia escolar, la prevención y la mitigación de la convivencia escolar, la disminución del embarazo en la adolescencia, la divulgación de la ley y de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, a través de los medios de comunicación nacional, regional y comunitaria.

Comité escolar de convivencia:

Cada institución educativa tendrá un comité escolar conformado por: el rector de la institución, el personero estudiantil, el docente con función de orientador, el coordinador académico, el presidente de consejos de padres de familia, el presidente del consejo de estudiantes, y un docente que lidere procesos de convivencia escolar.

Ente sus principales funciones se encuentran:

Estudiar los casos de estudiantes con dificultades comportamentales.

Establecer estrategias para que los estudiantes con problemas de comportamiento, cumplan con lo establecido en el manual de convivencia.

Hacer seguimiento a los casos de mal comportamiento e incentivar a los estudiantes a lograr un mejor comportamiento.

Dar reporte a rectoría de los casos de mal comportamiento, los que reincidan y los de faltas graves – gravísimas, para posibles sanciones, como suspensión o expulsión, como también de situaciones que requieran de intervención de instancias estatales.

Llevar registros de todas las sesiones de trabajo y de procesos realizados.

Liderar el proyecto de convivencia por medio de la sensibilización y capacitación a todos los miembros de la comunidad educativa.

Velar por el cumplimiento del manual de convivencia.

Responsabilidad de la familia:

Brindar a sus hijos espacios y ambientes en el entorno familiar que generen cuidado, ternura y protección como también de su cuidado físico, social y ambiental.

Participar en el desarrollo de estrategias que promuevan la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, la participación y la democracia.

Guiar de manera permanente y activa a los hijos en el proceso pedagógico que esté desarrollando la institución educativa en los campos de la convivencia y de la sexualidad.

Participar en la revisión y ajuste del manual de convivencia

Asumir responsabilidades en actividades encaminadas al aprovechamiento del tiempo libre de sus hijos para el desarrollo de competencias ciudadanas.

Cumplir con lo estipulado en el manual de convivencia y responder cuando su hijo incumple alguna de las normas allí establecidas.

Hacer uso de los mecanismos legales existentes y los establecidos en la ruta de atención integral a que se refiere esta ley, para restituir los derechos de sus hijos cuando estos sean agredidos.

Proyectos pedagógicos:

Los proyectos pedagógicos a desarrollar se llevaran a cabo en todos los niveles, orientados por docentes y otros actores de la comunidad educativa, los cuales tienen la tarea de dar respuesta a un problema que se haya presentado en el contexto.

Con respecto a los proyectos pedagógicos encaminados a la educación sexual, se deberán impartir conocimientos científicos, actualizados y pertinentes para cada edad, relacionados con el cuerpo, el desarrollo humano, la sexualidad, la reproducción y los métodos anticonceptivos, como también las reflexiones en torno a las emociones, la construcción cultural, los comportamientos de género, la diversidad sexual, la sexualidad y los modos de vida saludables, lo anterior se constituye como aspectos de suma relevancia para la construcción del plan de vida del estudiante.

Algo muy importante es que el proyecto pedagógico hace un especial énfasis en la dignidad humana, los derechos humanos y la aceptación de la diferencia. Lo que se busca alcanzar es la transformación de los ambientes de enseñanza – aprendizaje, viendo los problemas o situaciones de conflicto como un espacio pedagógico que facilitara brindar una solución por medio del dialogo, la concertación, y el reconocimiento a la diferencia, para que los educandos desarrollen competencias y se transformen en sujetos activos de derechos en tanto en el campo escolar, como en el campo social.

Manuales de convivencia:

Deberán establecer nuevas formas para promover y fortalecer el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, lo cual permitirá que exista un aprendizaje del error, respetar la diferencia y resolver los conflictos de una manera pacífica.

El docente ejercerá el rol de orientador y los estudiantes de conciliadores frente a una situación de conflicto, como de violencia escolar o de matoneo.

La ruta de atención integral para la convivencia escolar:

Es la encargada de definir los procesos que deben seguir las entidades o instituciones que forman parte del sistema nacional de convivencia escolar, en todos los casos en que se encuentre vulnerada la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, de los estudiantes de los establecimientos educativos.

Las instituciones y entidades que conforman el sistema deben prestar atención inmediata ante los casos de violencia escolar que se presenten dentro de la institución como en sus alrededores.

Componentes:

El componente de promoción:

En este componente se determina el nivel del clima escolar, y establece los pasos que deben seguir los miembros de la comunidad educativa en los diferentes espacios del establecimiento educativo, aquí se pueden realizar alianzas con otros actores e instituciones.

El componente de prevención:

Debe realizar por medio de un proceso constante de formación para el desarrollo integral de los niños y adolescentes, con el fin de disminuir en el comportamiento de los niños y adolescentes, el impacto de las condiciones del contexto económico, cultural, familiar y social.

El componente de atención:

Es el encargado de crear estrategias que permitan brindar atención a los niños, adolescentes, docentes, padres de familia entre otros, de manera inmediata, ética, e integral cuando se presente un caso de violencia escolar, acoso escolar o de comportamiento agresivo que afecte los derechos humanos, sexuales y reproductivos, de acuerdo con el protocolo estipulado en el contexto de las competencias y responsabilidades de las instituciones o entidades que forman parte del sistema nacional de convivencia escolar.

El componente de seguimiento:

Es el encargado de centrarse en el reporte oportuno de la información al sistema de información unificado de convivencia escolar, del avance o estado de cada uno de los casos de atención reportados.

Protocolos:

La ruta de atención integral inicia con la identificación de situaciones de conflicto que afectan la convivencia, para su análisis, documentación y atención a partir de la aplicación del manual de convivencia.

Los procedimientos de atención son los siguientes:

- 1. Poner en conocimiento, los hechos por parte de las directivas, docentes y estudiantes que se encuentren involucrados.
- 2. Dar a conocer de los hechos a los padres de familia o acudientes de las víctimas y de los gestores de violencia.
- 3. Se buscaran formas de solución, ante los hechos presentados, tratando de encontrar espacios de concertación.
 - 4. Propiciar una atención integral y el seguimiento adecuado para cada caso.

Manual de convivencia de la I.E.M. Mercedario:

En el manual de convivencia de la Institución Educativa Mercedario, en la parte de los objetivos de la educación, se contempla la importancia de formar en derechos y en deberes a los educandos, el respeto a la diferencia, como también es de gran importancia el brindarles una formación ética -moral y promover el respeto de los derechos humanos y los valores. El docente debe ser un guía orientador, que se preocupe por incentivar a los estudiantes a corregir sus modos de comportamiento. De igual manera los docentes deben acomodarse a la edad, al ritmo y al modo de ser de cada uno, como también deben ser cariñosos y exigentes con los estudiantes.

El docente debe infundir en los educandos que los valores, derechos y deberes no son para el provecho únicamente del individuo, sino que deben cumplir una función social, lo cual contribuye a vivir en un ambiente de mejor convivencia.

Los docentes deben facilitar el desarrollo humano, en un ambiente escolar que permita a los estudiantes resolver sus problemas, mejorar las relaciones interpersonales para que cada uno sea agente de paz y convivencia.

Los docentes deberán crear estrategias para la solución pacifica de los problemas por medio del dialogo, la comunicación y la conciliación entre los estudiantes y demás integrantes de la comunidad educativa.

Los valores como: el amor, el respeto, el compromiso, la honestidad, la solidaridad, la responsabilidad, la justicia y la convivencia serán los aspectos principales para lograr el perfil del estudiante Mercedario.

Teniendo en cuenta lo que se plantea en el manual de convivencia de la I.E.M Mercedario, observando un problema de convivencia escolar durante la realización de la práctica pedagógica, poniendo en práctica lo que se enfatiza en dicho manual, y haciendo uso de las facultades como docente, surgió la idea de realizar la presente Interacción social, con el fin de mejorar los modos de comportamiento de los estudiantes y sus relaciones. A través de la elaboración y ejecución de talleres pedagógicos sobre la importancia de la convivencia y las competencias ciudadanas, se buscó generar óptimos cambios en los modos de proceder de los estudiantes, los cuales contribuyeron con el mejoramiento de la convivencia dentro del aula escolar.

En la infancia y adolescencia esta la esperanza del cambio, para vivir en un país con igualdad, paz y sin violencia.

COMPETENCIAS CIUDADANAS:

Las competencias ciudadanas se crearon para brindar una educación de calidad, ya que se vio la necesidad de fomentar con mayor rigor los valores éticos, el respeto a los demás y a lo social, etc en los educandos. Para que pongan en práctica los derechos humanos, los deberes sociales y la convivencia en paz. Lo cual conllevaría a disminuir las inequidades sociales en un contexto multiétnico y pluricultural.

Con la elaboración de la constitución política de 1991, el estado se comprometió a desarrollar prácticas de carácter democrático, de esta manera se dio inicio a la aprehensión de los principios de la participación ciudadana, en todos los establecimientos educativos del país, con lo cual se buscó formar a los colombianos en el respeto a los derechos humanos, la paz y la democracia. Contribuyendo a una formación constructiva de las personas en una sociedad democrática.

¿Qué son las competencias ciudadanas?

Las competencias ciudadanas (derechos, deberes y valores) son el compendio de conocimientos y de destrezas cognitivas, emocionales y comunicativas, las cuales al ser llevadas a la práctica conjuntamente, permite que los individuos actúen de manera adecuada y constructiva en una sociedad democrática.

Según Enrique Chaux, las competencias ciudadanas buscan avanzar en los aspectos de la paz y la convivencia, impulsando la participación democrática y responsable de los niños y niñas en la formación del estado social de derecho, infundiendo el respeto, el cuidado de la identidad y las diferencias.

Enrique Chaux también afirma que: el reconocimiento a la diferencia se fundamenta en la construcción de espacios de comunicación orientadas a la convivencia pacífica, el respeto y la reciprocidad, ya que es por medio del reconocimiento que las formas de vida diferentes a la nuestra, comienzan a desarrollar nuestro interés.

Por lo tanto si se quiere vivir en una sociedad justa, en paz y en convivencia se debe trabajar en la práctica de los derechos, los deberes y valores. Un aspecto muy importante aquí es el comprender la diferencia, lo cual hace que las personas enriquezcan sus saberes, ya que a través de la integración e interacción con los otros se produce nuevos y valiosos conocimientos lo que

conlleva a comprender que los demás son seres dignos de respeto, y que poseen igualdad de derechos, sin discriminación alguna.

El ministerio de educación nacional promovió el proyecto sobre las competencias ciudadanas con el lema: "educación de calidad, el camino hacia la prosperidad" cimentándose de esta manera las bases de este proyecto.

El cual va encaminado a desarrollar habilidades y aspectos sobre la ciudadanía y la convivencia, en los estudiantes de toda Colombia.

Este proyecto define sus acciones en tres líneas de trabajo:

- 1) La movilización social: el desarrollo de habilidades, destrezas y conocimientos, acerca de la ciudadanía y la convivencia son algo que sucede en la cotidianidad en todos los contextos sociales. Por lo cual esto parte de reconocer y articular las diversas iniciativas, que se vienen desarrollando en el contexto nacional.
- 2) El acompañamiento en las prácticas educativas: el cual se basa en el aprendizaje significativo, la construcción grupal de conocimiento y el quehacer de los docentes para mejorar el desarrollo de las competencias ciudadanas en las instituciones educativas. Esto se realiza con el fin de desarrollar prácticas pedagógicas que impulsen ambientes de aprendizaje democráticos.
- 3) La gestión del conocimiento: el cual para llevar a cabo, la construcción colectiva de conocimiento y fortalecer los procesos que actores de la comunidad están liderando para el desarrollo de las competencias ciudadanas, este componente se ha fijado al diseño de estrategias que permiten un constante mejoramiento.

Estos tres aspectos son monitoreados constantemente, para valorar el comportamiento de los establecimientos educativos.

Estándares básicos de las competencias ciudadanas:

La diversa problemática que vive la sociedad colombiana, como la corrupción, la exclusión social etc. Ha permitido que se trabaje en la búsqueda de alternativas como las competencias

ciudadanas las cuales facilitan la solución de los problemas de manera pacífica. Dando lugar a la apertura de espacios armoniosos en todos los contextos sociales.

Por lo tanto se está formando desde las aulas escolares, para que posteriormente estos importantes conocimientos trasciendan fronteras y lleguen a todos los campos sociales.

Ya que los individuos no solo de desenvuelven en el campo escolar, sino también en el hogar, y en diferentes espacios públicos etc.

Es así como el proyecto sobre los estándares básicos de las c. ciudadanas busca formar a todos los colombianos, desde los sectores urbanos hasta los más marginales en mejores ciudadanos, constituyéndose en un reto, el cual involucra diferentes sectores sociales.

En cada una de las actuaciones diarias, los adultos y las instituciones educativas están enseñando a los niños, las niñas y los adolescentes formas de vivir y actuar. De ahí la relevancia que tiene el dar un buen ejemplo, para que exista una transformación social.

Existen tres estándares básicos de las competencias ciudadanas:

Convivencia y paz:

Este estándar busca, establecer buenas relaciones sociales y humanas, basadas en el cariño, la empatía, la solidaridad, el respeto por los demás, algo fundamental e importante aquí es la tolerancia, ya que el aceptar al otro es la puerta para alcanzar una mejor convivencia y vivir en paz.

Participación y responsabilidad democrática:

Este estándar es el camino para ejercer el derecho pleno de la ciudadanía, en la toma de decisiones basadas en derechos fundamentales y normas que rigen la vida en comunidad. Lo anterior permite desarrollar la capacidad y disposición para liderar y tomar parte en procesos de:

- Toma de decisiones colectivas y participativas
- Elaboración de normas y reglas equitativas, que permitan conseguir fines que beneficien a todos.
 - Mantenimiento de acuerdos entre personas y grupos sociales.

Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias:

Este estándar permite el reconocimiento de la igual dignidad que tienen todas las personas a partir de la valoración de sus características de género, etnia, religión, cultura, entre otros aspectos, lo cual se conoce como la inclusión, la cual se fundamenta en legitimar las particularidades y diferentes maneras de ser, crecer, vivir de los demás como también el proteger la igualdad de los derechos de todos.

EL MANUAL DE CONVIVENCIA DE LA I.E.M. MERCEDARIO SOBRE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS.

En el manual de convivencia de la I.E.M. Mercedario, se contempla la importancia de los derechos, los deberes, y los valores de los estudiantes.

Entre los derechos fundamentales que tienen los estudiantes que forman parte de la I.E.M. Mercedario se encuentran:

- -Recibir un buen trato, sin ninguna clase de discriminación, ya sea por etnia, creencias religiosas, modos de pensamiento etc.
 - -A recibir una educación de buena calidad.
- -A recibir el manual de convivencia y a sugerir por escrito las modificaciones que se en el mismo.
 - -A expresar libremente sus opiniones e ideas y de igual manara respetando esto en los demás.
- -A usar con responsabilidad todos los elementos y las instalaciones que le brinda la institución educativa.
- -Al respeto por la diferencia, y a no ser discriminados por: limitaciones físicas, cognitivas, mentales, sensoriales.

Entre los deberes primordiales que tienen que cumplir los estudiantes que hacen parte de la I.E.M. Mercedario se encuentran:

-El estudiante debe conocer, aceptar y poner en práctica lo que se plantea en el manual de convivencia.

- -Tratar con amabilidad, respeto y dignidad a todos los miembros de la institución educativa (compañeros, docentes, directivos, aseadores, poteros) etc, manteniendo un comportamiento digno y culto.
 - -A respetar los derechos de los demás y la opinión ajena.
- -A mantener relaciones armónicas con todas las personas que forman parte de la institución educativa, evitando burlas, sobrenombres, vocabulario soez etc.
 - -Respetar la propiedad ajena tanto en el interior como fuera del plantel.
 - -A ser honrado y honesto.
 - -A dar un trato respetuoso a los compañeros de clase.
 - -A dar un trato respetuoso a la dignidad, la vida, la integridad física y moral de los demás.

Entre los principales valores que se les debe inculcar a los estudiantes que integran la

I.E.M. Mercedario se encuentran:

La institución educativa Mercedario haciendo uso de sus facultades como un ente formador de nuevas y promisorias generaciones debe formar a las niñas, niños y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, la vida, la paz, la solidaridad, la libertad, la integridad física, los derechos humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas, por medio de la inculcación de un trato digno, respetuoso y considerado hacia los demás. Como también la institución educativa debe proteger a los niños, niñas y adolescentes, de toda tipo de maltrato ya sea físico, psicológico, o discriminativo que provenga de parte de los compañeros y de profesores.

Los docentes en calidad de formadores, guías y orientadores deben establecer en sus ejercicios docentes mecanismos adecuados de tipo correctivo, cuando se observen problemas de convivencia dentro del aula escolar, para impedir cualquier tipo de agresión física, verbal, psicológica etc. Realizando un trabajo formativo en derechos, deberes y valores (competencias ciudadanas) para mejorar la convivencia entre los estudiantes.

Durante el desarrollo de la práctica pedagógica se pudo notar que los modos de comportamiento de algunos estudiantes afectaban la convivencia y la armonía dentro del aula, lo cual hizo que fuera necesario aplicar lo que se estipula en el manual de convivencia, con respecto

a los docentes quienes son los guías y formadores, en sus manos está el crear espacios pedagógicos y de reflexión para mejorar el ambiente escolar.

Fue así como se comenzó a trabajar en el grado 2° 1 de primaria de la I.E.M. Mercedario, el desarrollo de talleres sobre las competencias ciudadanas, para mejorar el mal comportamiento de algunos estudiantes tratando de mitigar el malestar dentro del aula.

Se les comenzó a hablar sobre que son los derechos, los deberes y los valores y la importancia que tiene ponerlos en práctica y que la unión o la articulación de estos tres elementos servían para ayudar a solucionar problemas de la cotidianidad, desarrollando de esta manera habilidades cognitivas, y a actuar de una manera constructiva tanto dentro del aula escolar como en cualquier otro espacio social ya sea hogar, el barrio, la comunidad etc.

METODOLOGÍA:

Se tuvo en cuenta el paradigma cualitativo, que se basa en un diagnóstico inicial de las necesidades de la población, detectadas a través de la observación directa durante la práctica pedagógica, a través de conversaciones con el personal docente, administrativo y la comunidad de la Institución Educativa. Quienes se mostraron preocupados ante el mal comportamiento y la mala convivencia entre los niños, generando situaciones de conflicto, que afectaban el ambiente, la armonía y el sano desarrollo entre el grupo escolar. Todo lo anterior conllevo al surgimiento de este trabajo para brindar apoyo y de esta manera mejorar la convivencia entre el grupo de estudiantes.

Paradigma Cualitativo:

Para Martínez (1993) "La investigación educacional será un proceso de aplicación de método y técnicas científicas a situaciones y problemáticas concretas que se puedan presentar en el área educativa, con objeto de buscar respuesta a los mismos para de esta manera obtener nuevos conocimientos o mejorar los ya adquiridos" (p.208)

Por lo tanto el paradigma que se utiliza para esta interacción social, es el cualitativo el cual centra su atención en comprender los significados que los individuos infieren a las acciones y conductas sociales. "El paradigma cualitativo hace alusión a las cualidades y se apoya a describir de forma minuciosa eventos, hechos, personas, situaciones, comportamientos, interacciones que se observan mediante un estudio; y además anexa tales experiencias, pensamientos, actitudes, creencias etc. que los participantes experimentan o manifiestan; por ende es que se dice que la investigación cualitativa hace referencia a las cualidades" (conceptodefinicion, 2017).

Según Maravillas Díaz (2013) "supone adoptar un modelo que se base en el trabajo de campo en la realidad docente buscando la interpretación o la transformación de un grupo educativo.(p.24)

Steven Taylor y Robert Bodgan (2010) la definen como "la investigación que produce datos descriptivos las propias palabras habladas y escritas y la conducta observable" (p.20) Uwe flick (2004) no solo limita "la investigación cualitativa a datos descriptivos sino que profundiza en

una investigación particular de un contexto locales" (p.27). Maravillas Diaz (2013) deduce que "la investigación cualitativa se orienta a analizar casos concretos en su particularidad temporal y local y a partir de las expresiones y actividades de las personas en sus contextos" (p.24).

Método: Investigación - Acción

El método de la investigación es Investigación – Acción, pues: Guardian Fernandez (2007) deduce que :

"La investigación en el paradigma cualitativo en educación debe buscar soluciones a los problemas educativos. Dentro de este paradigma hay un método llamado: Investigación acción. Este tipo de investigación la llevan a cabo las y los participantes en situaciones sociales para potencializar sus habilidades, el entendimiento de las mismas y las situaciones dentro de las cuales tienen lugar. La Investigación Acción que se lleva a cabo a partir de una serie de fases cíclicas las cuales cuando terminan vuelve a empezar estas fases son: Planificación, Acción, Observación, Reflexión. (p.45)

La investigación-acción se puede considerar como un término genérico que hace referencia a una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social.

Según Eliot (s.f)

"La investigación-acción es un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma. La entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por los docentes y los estudiantes" (p.24)

Para efectos de este proceso de interacción social, una vez realizado el proceso que permite diagnosticar las necesidades, se encontró necesario desarrollar varias actividades, entre ellas: talleres, conversatorios, juegos etc.

Población:

La población en la investigación de esta interacción social son los estudiantes del grado segundo de primaria de la I.E.M. Mercedario (Jornada de la tarde). Niños entre los siete y ocho

años de edad, pertenecientes a los estratos uno y dos, provenientes de los barrios sur-orientales dela ciudad de Pasto.

Unidad de Análisis:

Dentro de la investigación cualitativa etnográfica en educación:

Según Martinez (1997) "requiere que el investigador especifique con precisión cual es la población relevante o el fenómeno de investigación usando criterios que pueden basarse en concepciones teóricas o conceptuales, intereses personales y circunstancias situacionales u otras consideraciones; en el área educativa son muchos los fenómenos que pueden ser objeto de un buen estudio etnográfico: los procesos de enseñanza aprendizaje, los objetivos intentados, las consecuencias no deseadas, en todo caso la complejidad de los procesos educacionales revela claramente que es necesario ir más allá y que el enfoque etnográfico puede ser la vía de solución de muchos inconvenientes" (p.77)

La muestra en esta investigación son los 17 estudiantes pertenecientes al grado segundo 1 de primaria de la jornada de la tarde de la I.E.M. Mercedario.

Técnicas de Recolección de Información:

Para Martinez (1997) "Las técnicas más usadas se centran ordinariamente en el lenguaje hablado o escrito; en la investigación cualitativa etnográfica sin despreciar la ayuda que pueden ofrecerle muchos buenos instrumentos, el observador frecuentemente se convierte en su parcial instrumento" (p.37).

En esta investigación las técnicas a utilizar son:

Observación directa:

Para Martinez (1997) "Esta es la teoría clásica primaria y más usada por los etnógrafos para adquirir información para efectos de esta investigación consiste en participar en las actividades corrientes y cotidianas de la labor docente, donde se va tomando notas de campo pormenorizadas en el lugar de los hechos o tan pronto como sea posible; estas notas son

después revisadas periódicamente con el fin de complementarlas y también reorientar la observación e investigación" (p.38).

La observación directa:

Según Sampieri (2013) sirve para determinar y analizar conflictos dentro del aula, Existen dos tipos diferentes de observación; participante o no participante. En la primera, el observador interactúa con los sujetos observados y en la segunda no ocurre esta interacción.

Para Ernesto Rivas González (1997) "Investigación directa, es aquella en que el investigador observa directamente los casos o individuos en los cuales se produce el fenómeno, entrando en contacto con ellos; esta investigación es conocida también como: primaria (p.23)".

Por lo tanto como los autores han mencionado anteriormente, se puede deducir que la observación directa consiste en analizar situaciones de conflicto en las cuales el observador se encuentra inmerso en dicho contexto, en un comienzo como un analizador de dichas situaciones y posteriormente como un agente propositivo y mediador para mejorar las situaciones problemáticas.

Diario de Campo:

El diario de campo según Taylor y Bogdan, está históricamente ligado a la observación participante y es el instrumento de registro de datos del investigador de campo, donde se anotan las observaciones (notas de campo) de forma completa, precisa y detallada.

"El diario de campo es un instrumento utilizado por los investigadores para registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados. En este sentido, el diario de campo es una herramienta que permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados". (definicionabc, 2015)

"El diario de campo tiene una función similar a la de un diario personal. Se utiliza la palabra campo porque las anotaciones del diario se realizan en el contexto de un trabajo de campo, es decir, un lugar en el que se experimentan una serie de vivencias. (definicionabc, 2015)

Por consiguiente se puede afirmar que el diario de campo es una herramienta que sirve para recopilar las vivencias y experiencias de una manera detallada, la información obtenida sirve para complementar la investigación o el estudio que se está realizando.

Talleres educativos:

Los talleres educativos son estrategias didácticas, que integran la teoría y la práctica y se pueden desarrollar de manera individual y grupal.

Los talleres educativos, son de gran importancia por que ayudan a transmitir valiosos conocimientos y se puede lograr que el grupo de estudiantes mejore su formación y pongan en práctica lo asimilado por medio de actividades propuestas en los mismos. De esta manera los educandos estarán desarrollando diversas capacidades, habilidades, destrezas cognoscitivas, práctica de valores humanos etc, que les propiciara una cooperación y entendimiento colectivo, resolviendo conflictos, suavizando el entorno y mejorando problemas de comprensión de ciertas temáticas escolares.

El encargado de dirigir dichos talleres (rol del facilitador) debe organizar y realizar las actividades que se llevaran a cabo en los talleres, también debe ser guía para los participantes, observando la dinámica del grupo y crear un ambiente óptimo para un adecuado manejo del taller educativo.

El que dirige debe definir unos objetivos, puesto que es muy importante concretar lo que se quiere lograr, más adelante se prosigue a diseñar actividades, de acuerdo a las temáticas que se van a bordar. Posteriormente debe presentar esto al grupo, contándole lo que se busca lograr con el taller.

Se debe crear un ambiente adecuado, ameno, con una participación activa de los estudiantes, para que busquen soluciones y se puedan resolver las desavenencias.

Es muy importante realizar un recuento de todo lo enseñado para que se genere una conexión de aprendizaje. Al realizar un resumen de la sesión (retroalimentación) se puede lograr un conocimiento o aprendizaje significativo y ayuda a mejorar. Es muy importante tener en cuenta

las opiniones o puntos de vista de los participantes, ya que esto ayudara a mejorar, de esta manera se podrá conocer si las actividades de los talleres son de su agrado o no, lo anterior permitirá mejorar y hacer de estas actividades, espacios de aprendizaje y de diversión, adecuados para los participantes.

Por lo tanto la realización de talleres en las aulas escolares son de suma relevancia, porque permiten que los estudiantes adquieran trascendentales conocimientos que les permitirá reflexionar y por ende mejorar muchos aspectos de su vida, solucionando los problemas o dificultades de una mejor manera, transformándose en seres promotores de paz y de adecuados modos de comportamiento, frente a situaciones adversas.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Actividades o talleres que se desarrollaron para trabajar las competencias ciudadanas y la convivencia:

Para esta fase fue necesario partir de los conocimientos previos que los estudiantes tienen sobre que es la convivencia y sobre las competencias ciudadanas: (valores, derechos y deberes).

Posteriormente se comenzó a realizar constantes orientaciones sobre la importancia de la convivencia y las competencias ciudadanas.

La planeación para el desarrollo de actividades fue por medio de diferentes talleres, donde todos los estudiantes participaron.

Reconociendo nuestras formas de convivir:

- 1. Nombre del taller: "Cómo es tu comportamiento con tus compañeritos"
- 2. Objetivo: generar en los estudiantes una interiorización y posteriormente una reflexión sobre cómo piensan que se comportan con sus compañeritos de clase.
 - 3. Duración: 40 minutos.
 - 4. Material: hojas, lapiceros, lápices y colores. Ver anexo: A
- 5. Síntesis conceptual: interiorización, reflexión y elaboración de un escrito o un dibujo, sobre cómo se comporta cada estudiante con sus compañeritos.
- 6. Descripción de la actividad: en esta actividad se realizó primero una explicación sobre la importancia de un buen comportamiento con nuestros compañeros de clase, porque ellos forman parte fundamental del entorno donde nos desarrollamos y aprendemos. Posteriormente se les pidió voluntariamente a algunos estudiantes que compartan sus puntos de vista frente a la temática tratada, finalmente se les pidió que elaboren un escrito o un dibujo sobre su comportamiento, con sus compañeritos de aprendizaje, con ello se buscó que los niños comiencen a reflexionar y a tener en cuenta la relevancia que tiene un buen comportamiento para una buena convivencia y por ende un adecuado desarrollo de las clases.
- 7. Evaluación: se pudo observar el interés que presentaron los estudiantes frente a la temática planteada sobre: el buen comportamiento con sus compañeritos, como también se pudo percibir que algunos estudiantes se mostraron preocupados por su comportamiento, en las opiniones

compartidas se pudo analizar que los niños sienten interés de mejorar su comportamiento. Por lo tanto se puede deducir que este taller sirvió para crear en ellos reflexiones y deseo de mejorar su comportamiento.

- 1. Nombre del taller: "Los buenos y malos comportamientos".
- 2. Objetivo: concientizar a los estudiantes de la importancia de diferenciar cuando es un buen comportamiento y cuando es un mal comportamiento.
 - 3. Duración: 40 minutos
 - 4. Material: hojas, colores, lápices. Ver anexos: B y C.
- 5. Síntesis conceptual: explicación sobre la relevancia de un buen comportamiento con los demás y lo bueno que esto trae y las desventajas que trae un mal comportamiento para posteriormente realizar de un taller de esta importante temática.
- 6. Descripción: en esta actividad se realizó primero una explicación sobre lo importante que es tener buenos comportamientos y lo negativo que resulta tener malos comportamientos, porque esto afecta la convivencia. De esta manera los niños comienzan a darse cuenta que es mucho mejor convivir con los demás en un ambiente de armonía. Más adelante para complementar la actividad se realizó un taller donde en la primera parte los niños debían observar en que grafica de miraba un buen comportamiento y en cual no, y en la segunda parte los niños debían responder unos interrogantes, con lo cual se generaría en ellos una reflexión, para que posteriormente haya un cambio positivo en su comportamiento.
- 7. Evaluación: durante el desarrollo del taller se pudo observar el interés en la mayoría de los niños, tanto en el momento de la explicación, donde se mostraron inquietos por comprender más sobre la temática, como en el momento del desarrollo del ejercicio, donde con atención y dedicación desarrollaron el taller, analizando y coloreando las gráficas donde se evidenciaba un buen comportamiento y donde no. Posteriormente leyeron de manera cuidadosa las preguntas y respondieron con sinceridad, llegando a un compromiso de ser mejores personas. En el desarrollo de este ejercicio hubo una participación activa de los niños, por lo que se puede decir que fue un espacio de aprendizaje y promisorio para cambios positivos en sus comportamientos.

Buscando nuevas formas de relacionarnos:

Taller nº 3

- 1. Nombre del taller: "Reflexión sobre la importancia de vivir en un espacio de armonía"
- 2. Objetivo: incentivar a los niños por medio de la conversación a que se propongan así mismos a ser mejores compañeritos, para que haya un mejor ambiente en el aula de clase.
 - 3. Duración: 50 minutos.
 - 4. Material: hojas de colores, marcadores, lapiceros y lápices. Ver Anexo: D
- 5. Síntesis conceptual: realización de un conversatorio orientador sobre la importancia de vivir en un espacio de armonía, y elaboración de un cuento donde los personajes sean los compañeritos además de ello podían realizar dibujos alusivos a la armonía, la convivencia y los valores.
- 6. Descripción: en esta actividad se realizó un conversatorio acerca de la relevancia que tiene el vivir en un ambiente de armonía por medio de los valores como el respeto, y la tolerancia hacia los demás, como también la importancia que tiene el poner en práctica los deberes y los derechos para que haya un orden, cumplimiento y armonía dentro del aula escolar. Después de esta orientación se prosiguió a la realización de los mensajes y de los cuentos donde los personajes podían ser los compañeritos, los cuentos podían llevar dibujos sobre la temática expuesta, esto con el fin de que los niños pongan en práctica lo escuchado, manifestando su creatividad por medio de la realización de mensajes y la invención de cuentos con dibujos.
- 7. Evaluación: en el transcurso de la actividad, se observó el interés y la atención de los niños por la temática planteada, hubo una gran participación y un gran entusiasmo a la hora de desarrollar los mensajes y los cuentos con dibujos. Por lo que se puede deducir que este ejercicio fue de gran aceptación y de aprendizaje para los niños, ya que permitió en ellos reflexionar a través de mensajes y crear e imaginar (cuentos) situaciones adecuadas de convivencia, que posteriormente pueden ser llevadas a la práctica.

Taller nº 4

1. Nombre del taller: "Me integro con mis compañeritos y cantamos todos con entusiasmo y alegría" (nombre de la canción: todos somos iguales-todos somos distintos).

- 2. Objetivo: hacer que los niños se integren y compartan un momento agradable con la aprehensión de una canción referente a la convivencia con buenos mensajes para ponerlos en práctica.
 - 3. Duración: 40 minutos.
 - 4. Material: cd, grabadora, canción. Ver Anexo: E
- 5. Síntesis conceptual: aprehensión de una canción sobre la convivencia y posteriormente el canto de esta.
- 6. Descripción: en esta actividad se buscó que los niños se integren y se diviertan aprendiendo una linda canción infantil que habla sobre la aceptación del otro. En dicha actividad se pudo notar el gran entusiasmo de los niños por realizar la actividad, en primer lugar en el momento de aprender la canción los niños se mostraron interesados, y con gran ahínco repasaban la canción y en el segundo momento todos los niños participaron del canto, primero cantaban las niñas y luego los niños, después cantaban todos. El mensaje que esta canción tenia les gustó mucho y al finalizar la actividad los niños realizaron un compromiso unánime de poner en práctica todos los mensajes escuchados en la canción.
- 7. Evaluación: se puede decir que esta actividad fue de gran agrado para los niños, quienes se mostraron muy contentos durante todo el proceso desde la aprehensión de la canción hasta el canto. Hubo una gran participación y entusiasmo y lo más importante hubo un compromiso de poner en práctica todo lo escuchado en la canción.

- 1. Nombre del taller: "Damos soluciones a un problema"
- 2. Objetivo: Invitar a los niños a ser propositivos ante situaciones de mala convivencia.
- 3. Duración: 40 minutos.
- 4. Material: hojas, lapiceros y marcadores. Ver Anexo: F
- 5. Síntesis conceptual: realización de un conversatorio en donde se expusieron ciertas situaciones frecuentes de conflicto dentro del aula escolar, en cada situación se escogió a un niño (a) al azar a quien se le pedía que solución le podría dar a dicha situación, sus compañeritos podían ayudarle y brindar soluciones adecuadas a estas situaciones.
- 6. Descripción: se desarrolló un conversatorio en el cual se exponían las situaciones de desavenencias más frecuentes dentro del aula escolar, como: indisciplina en clase, (falta de orden

en el aula escolar) agresiones verbales, (insultos, burlas), agresiones físicas, (golpes), hurtos (adueñarse de pertenecías ajenas). En cada una de las situaciones planteadas anteriormente un estudiante escogido al azar debía anotar en una hoja las posibles soluciones, sus compañeritos podía ayudarle a tomar soluciones adecuadas, con lo cual se buscaba que exista un trabajo en equipo, posterior a ello debían salir al frente y anotar en el tablero las soluciones. Con dicha actividad se buscaba que haya una integración y que todos cooperen y a su vez se den cuenta de sus errores y traten a mejorar sus malos comportamientos. Al finalizar se realizó un compromiso en el cual todos los estudiantes se responsabilizaban a enmendar sus errores. Para que en el aula escolar se mejore la convivencia.

7. Evaluación: durante esta actividad se pudo observar que los estudiantes se sintieron motivados, hubo participación de todos, se notó compromiso y un deseo de mejorar sus comportamientos porque afectan el ambiente escolar. Por lo cual se puede decir que dicha actividad fue interesante y de gran provecho.

Nos decidimos por la convivencia:

- 1. Nombre del taller: "hago un mensaje de convivencia y respeto al compañerito con quien siempre me peleo"
- 2. Objetivo: invitar a cada estudiante a realizar un hermoso mensaje de convivencia para el compañerito con quien frecuentemente se pelea.
 - 3. Duración: 40 minutos.
 - 4. Material: papel de colores, colores, lápices, lapiceros, colorines. Ver Anexo: G
- 5. Síntesis conceptual: desarrollo de un conversatorio, en el cual se habló de la importancia de perdonar, respetar y tolerar a los demás, lo cual conllevara a una buena convivencia, posterior a ello se les pidió a los niños que elaboren un mensaje de convivencia al compañerito con el que menos se entiendan.
- 6. Descripción: en el transcurso de la actividad se notó interés por parte de los estudiantes, primero en el momento del conversatorio donde se les hablo sobre lo importante que es aplicar los valores como: el perdón, el respeto y la tolerancia, para que exista un ambiente de buena convivencia, todos los niños se notaron atentos y participaron activamente realizando aportes significativos sobre el ser buena persona con los demás. Más adelante se les pidió que elaboren

un mensaje de perdón, respeto y tolerancia al compañerito con el que siempre hay disgustos. Al principio los niños se mostraron asombrados con la petición, puesto que ellos creían que se les pediría que realicen dicho mensaje a su mejor compañerito, pero después comprendieron el sentido del mensaje que tenía el desarrollo de este taller y comenzaron a elaborar los mensajes, podían decorarlos como quisieran, en el momento de la finalización de la actividad, los niños debían entregar el mensaje al compañerito, este fue un momento muy emotivo porque hubieron risas, abrazos, y se sintió un ambiente de regocijo y perdón.

7. Evaluación: durante la realización de este taller se notó que los estudiantes estaban entusiasmados, hubo una gran participación e interés por este taller, primero en el conversatorio y posteriormente en la elaboración de los mensajes, con lo cual se buscaba depositar en sus corazones una semilla de perdón hacia el compañerito con el que siempre existen desavenencias, la enseñanza que este taller dejo en los niños fue constructiva ya que permitió que ellos comiencen a comprender el significado del perdón y por ende el del respeto y la tolerancia. Demostrándose todo esto en el momento de la entrega de los mensajes.

- 1. Nombre del taller: "realizo un lindo mensaje de convivencia para todos mis compañeritos"
- 2. Objetivo: incentivar a los niños a que realicen mensajes de amor, paz, respeto y tolerancia a todo su grupo de compañeritos.
 - 3. Duración: 40 minutos.
 - 4. Material: cartulinas, marcadores, colores y lápices. Ver Anexo: H
- 5. Síntesis conceptual: realización de mensajes alusivos al amor, paz, respeto y tolerancia y decoración del aula escolar con los mensajes.
- 6. Descripción: en esta actividad, cada estudiante debía realizar un mensaje a su grupo de compañeritos, durante el transcurso de la actividad se notó un gran entusiasmo en los niños por crear un mensaje de unión, respeto, amor y tolerancia, finalizada esta actividad se prosiguió a la lectura de algunos mensajes, posteriormente se prosiguió a la decoración del aula con ellos, con el fin de que se esté recordando constantemente la importancia de vivir en un ambiente armonía, en esta actividad todos los niños buscaron un sitio adecuado donde pegar su mensaje, todos se colaboraron y se observó entre ellos un mejor comportamiento.

7. Evaluación: se puede decir que el desarrollo de este taller fue de gran provecho puesto que los niños realizaron los mensajes con gran gusto y entusiasmo y se observó una mejor convivencia ya que todos se colaboraron de manera respetuosa, tanto en el momento de la elaboración de los mensajes, como en el momento de la decoración del aula con ellos. Al finalizar este taller los niños se mostraron muy contentos con la actividad, manifestando que fue mucho de su agrado de igual manera se notó un mejor trato y comportamiento entre ellos. Por lo que se puede decir que este taller sirvió para que los niños se escriban mensajes de cariño y afecto creando un ambiente de fraternidad y por ende se evidencie cambios de comportamiento en pro de una mejor convivencia, demostrado en el momento de la decoración del aula.

- 1. Nombre del taller: "Adorno mi escuelita y comparto mis conocimientos con la comunidad escolar, sobre la convivencia y las competencias ciudadanas".
- 2. Objetivo: decorar un mural de la escuelita con carteleras alusivas a la importancia de vivir en un ambiente de sana convivencia y al cumplimiento de las competencias ciudadanas.
 - 3. Duración: 60 minutos.
- 4. Material: cartulinas, papel bond, marcadores colores, lápices, lapiceros, temperas. Ver Anexo: I T (Registro fotográfico).
- 5. Síntesis conceptual: orientación y elaboración de carteleras con mensajes en pro de la convivencia y las competencias ciudadanas y posteriormente decoración de un mural de la escuelita con los mensajes realizados, para que los conocimientos adquiridos por los estudiantes trasciendan las paredes del aula escolar y se compartan con los demás estudiantes de la institución educativa.
- 6. Descripción: en primer lugar se brindó una explicación sobre el taller a realizar, el cual consistió en una orientación acerca de lo que se iba a hacer que fue la realización de mensajes los cuales debían ser referentes a la temática vista durante toda la realización de los talleres, posteriormente en grupos de dos personas se les asigno sus elementos de trabajo, más adelante se prosiguió a la elaboración de las carteleras. Los niños podían decorar libremente sus carteleras, durante el desarrollo de esta actividad hubo orientación de la docente y una constante observación donde se pudo evidenciar esmero y un gran compromiso por hacer un buen trabajo, como también se notó cooperación responsabilidad y respeto entre los estudiantes.

7. Evaluación: se puede decir que el desarrollo de este taller fue de gran importancia porque con él se concluía todos los aprendizajes en torno a la convivencia y a las competencias ciudadanas, en el transcurso de esta actividad se pudo evidenciar que los estudiantes demostraron con sus comportamientos los conocimientos adquiridos, ya que se observó un mejoramiento en el trato entre ellos, creando un ambiente de respeto, amor y tolerancia, de igual manera se notó cooperación, la cual fue vital para un óptimo desarrollo de la actividad propuesta, se notó compromiso, alegría y entusiasmo por cumplir y realizar un buen trabajo, el cual finalizo con la decoración de un mural de la Institución Educativa, con el fin de que la comunidad educativa en general se permeé de estos valiosos conocimientos.

Con el desarrollo de todo lo anterior se finalizó esta interacción social, la cual busco dejar una huella imborrable en el pensamiento y en el ser de cada estudiante, algo que les servirá y les será de gran provecho en sus vidas.

REFLEXIÓN PEDAGÓGICA FRENTE AL PROCESO REALIZADO:

La reflexión pedagógica es un espacio de meditación, y de introspección, donde el docente piensa, analiza y evalúa su propio ejercicio como docente de un grupo de individuos dentro del aula, un contexto donde cada día se presentan diferentes situaciones de conflicto los cuales se convierten en oportunidades y en espacios de aprendizaje, y de nuevas experiencias que contribuyen de manera significativa en el mejoramiento de la labor docente.

Fue así como durante el desarrollo de la práctica pedagógica, se pudo notar comportamientos inadecuados de algunos compañeros hacia el resto del grupo, (observación directa) lo cual generaba situaciones de malestar y disgusto, esto suscito en la docente practicante una preocupación lo cual la conllevo a desarrollar un trabajo de interacción social, basado en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas para mejorar la convivencia en el cual como primera tarea se pensaría e idearía unos talleres llamativos a los niños, sobre las competencias ciudadanas, para fortalecer en una primera instancia sus conocimientos sobre estas relevantes temáticas y conseguir posteriormente el propósito de mejorar la convivencia entre los estudiantes.

Para realizar esta interacción social, fue importante tomar nota de cada situación que se presentaba dentro del aula (diario de campo) tales como: malos comportamientos, reflexiones luego de los conversatorios acerca de las competencias ciudadanas y los valores, como también fue necesario recopilar el comportamiento de los estudiantes en el desarrollo de los talleres, recopilar los compromisos a mejorar sus modos de actuar, etc porque esto permite primero realizar un diagnóstico y analizar cómo está la situación y con los posteriores conversatorios, desarrollo de talleres, compromisos a ser cada vez mejores personas, se comenzaría a observar las transformaciones, de los estudiantes.

En un comienzo se puede decir que durante el transcurso de esta interacción social, se presentaron dificultades ya que algunos estudiantes no presentaban interés sobre estos temas, ya que les parecía muy aburrido, y no lo consideraban como relevante, lo cual es entendible porque

los niños cuyas edades están entre los siete y ocho años, presentan una atención discontinua y aspectos relacionados con el juego, captan en gran medida su atención.

En esta clase de situaciones se procedía a realizar dinámicas en la cuales todos pudieran participar, de este modo se mejoraba su estado de ánimo y el ambiente dentro del aula se transformaba en emotivo. Más adelante se proseguía a realizar conversaciones sobre la relevancia que tiene vivir en un ambiente de una buena convivencia, poniendo en práctica los valores, derechos y deberes.

Se pude decir que estas dinámicas iniciales permitieron que los niños cambien sus estados de ánimo y los dejaba atentos al siguiente paso, el cual consistía en hablar sobre los valores, los derechos y los deberes, los cuales poniéndolos en práctica permite mejorar la convivencia.

Posteriormente se prosiguió al desarrollo de estas actividades talleres. En un comienzo se presentaron algunas dificultades ya que algunos estudiantes confundían los deberes con los derechos, por lo cual fue necesario, que los compañeritos que entendían con mayor claridad estas temáticas, les expliquen a los compañeritos que presentaban dificultades en esto, de esta manera se generó una relación y acercamiento entre los estudiantes, presentándose un trabajo de cooperación, de igual manera fue necesario dejarles una actividad para la casa, la cual consistía en investigar con ayuda de sus padres que son los deberes y que son los derechos, debían realizar unos dibujos alusivos a los deberes y los derechos los cuales debían explicar a sus compañeritos en clase, con dicha actividad estas temáticas quedaron más claras.

Fue necesario pedir que los padres participen de esta actividad ya que no solo los profesores son los únicos que deben formar y educar a los niños sino que esta es una función conjunta entre profesores y padres de familia, ya que la familia es el principal foco de educación de un ser humano y por lo tanto se constituye en la célula de la sociedad.

Con respecto a la temática de los valores no hubo mayores inconvenientes, puesto que esto se comienza a trabajar e infundir desde el grado más inferior primero de primaria, ya que en el P.E.I de la I.E.M. Mercedario se contempla que se debe inculcar en los estudiantes la importancia de los valores siendo los principales: el amor, respeto y el compromiso.

A medida que iban avanzando los talleres se pudo observar cambios positivos en los comportamientos de los estudiantes en especial en los que más generaban mal estar dentro del aula, pero también hubieron días en los que sus comportamientos se tornaban inadecuados y parecía que todo el esfuerzo y la dedicación para que la convivencia mejorara entre ellos parecía desmoronarse, ante esta clase de situaciones se proseguía a realizar preguntas sobre lo que se había desarrollado y estudiado, luego se proseguía realizar comparaciones como por ejemplo: " Que es mejor vivir en peleas constantes o en un ambiente de una buena convivencia " ante esto los estudiantes respondieron " vivir en una buena convivencia " frente a esta respuesta se les planteo: entonces porque pelean, por que destruyen todo lo que se ha venido aprendiendo y construyendo entre todos, durante este tiempo. Frente a este planteamiento los estudiantes se quedaron en completo silencio, este tipo de situaciones sirvió para que los niños reflexionaran, dando paso a un compromiso en el cual todos debían respetarse, tolerarse, estimarse, etc.

Lo anterior permitió comprender que la labor docente consiste en estar regando constantemente a las semillas (estudiantes) que le han sido confiadas. Habrán días difíciles, donde todo lo que se ha construido y fomentado durante un buen tiempo parece arruinarse en un solo día, esto conlleva al docente a un aprendizaje, el cual consiste en que el maestro debe trabajar sin desfallecer y más cuando se ha trazado un propósito, en este caso el de mejorar la convivencia.

En las semillas (frutos del mañana) se deben enseñar valiosos conocimientos que les serán de gran utilidad en la vida, pero lo más importante radica en formar seres humanos íntegros para la vida. Se debe persistir y replicar sobre la importancia de los valores, derechos y deberes para vivir en un ambiente de fraternidad. Lo anterior se pudo evidenciar con los estudiantes protagonistas de esta interacción social ya que después de tanto trabajar en sus modos de comportamiento, se pudo notar cambios en sus actitudes, se comenzó a respirar un ambiente más armonioso, algo que fue muy especial para los niños y muy gratificante para la docente practicante, ya que todos sus esfuerzos realizados durante todo este proceso y que en algunas situaciones parecían desvanecerse, no habían sido en vano, porque al final se vieron los resultados.

Valió la pena interesarse y trabajar en la problemática de la convivencia e idear talleres para aprender más sobre las competencias ciudadanas y cristalizar este propósito, los frutos germinaron y los estudiantes comprendieron la importancia de vivir en un ambiente de buena convivencia que conlleva a establecer relaciones de respeto mutuo y fraternidad.

Por lo tanto se puede decir que en la presente interacción social, se desarrolló una relación reciproca de relevantes conocimientos, ya que así como los estudiantes aprendieron de su profesora, ella también aprendió de ellos, puesto que al haber un acercamiento hacia los educandos, permitió que la docente observe las falencias del grupo en este caso la mala convivencia y crear estrategias con el fin de mejorar esta tipo de situaciones. Algo que se convirtió en un valioso aprendizaje para ambas partes.

Uno de los aspectos más importantes y que se debe resaltar es la trascendencia que tiene la palabra del docente ante el grupo de estudiantes, porque el docente tiene una gran influencia sobre ellos y sus pensamientos. Por consiguiente los educandos depositan su confianza en él, generando en torno al profesor, grandes expectativas, por lo cual, lo que el docente diga es muy importante, puesto que muchas veces los estudiantes toman sus palabras al pie de la letra, de manera que el docente debe tomar conciencia de que es lo que dice y de cómo se dirige a ellos, y su palabra debe ser congruente con sus acciones.

Además el docente debe preocuparse por incentivar a los alumnos constantemente y alentarlos a hacer las cosas de la mejor manera posible, fue así como en esta interacción social se invitó a los niños a tener un mayor conocimiento sobre las competencias ciudadanas y la importancia de vivir en un ambiente agradable conocido como: la convivencia, para que sean cada vez mejores personas, fomentándoles la relevancia de estos dos aspectos, por medio del desarrollo de talleres educativos, lo cual fue una experiencia enriquecedora porque con el transcurso del tiempo se comenzó a ver cambios en las actitudes de los niños, lo cual permitió ver su compromiso y por ende su crecimiento como personas.

Lo anterior permite deducir que de todas las diversas situaciones que se presentan dentro del aula escolar, en este caso la carencia de conocimientos sobre las competencias ciudadanas y la convivencia, se puede idear estrategias para mejorar, pudiendo obtener importantes aprendizajes

y dejar relevantes conocimientos en los educandos, por lo tanto esta clase de experiencias invitan constantemente al docente a cuestionarse así mismo sobre su rol como educador, como también lo invita a: mejorar, a aprender, a implementar nuevas estrategias y a motivar e incentivar, al grupo escolar, logrando que valiosos conocimientos se transformen en buenas herramientas para la vida de los estudiantes transformándolos en nuevos seres humanos. Ya que la función primordial del educador no es solo el transmitir conocimientos, sino el de formar personas para la vida.

Del docente deben surgir cada día nuevas ideas, las cuales se crean mediante momentos de creatividad o de percepción, y reflexión en su rol como maestro. Sin embargo cabe resaltar que las nuevas ideas o los nuevos conocimientos, por sí solos, no pueden dar lugar al aprendizaje. Si no se introducen cambios consecuentes en la forma de actuar, o de realizar un trabajo. De tal forma que la creatividad y las formas a proponer para trabajar, son aspectos fundamentales para renovar y enriquecer el ejercicio conjunto entre: docente – educandos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍCAS:

conceptodefinicion. (30 de 03 de 2017). Obtenido de http://conceptodefinicion.de/metodocualitativa/

definicionabc. (28 de 03 de 2017). Obtenido de de http://www.definicionabc.com/historia/diario-campo.php

el-autocomocimiento-la-base-de-la-autoestima (18 de 11 de 2017). Obtenido de

http://www.abc.com.py/articulos/el-autoconocimiento-la-base-de-la-autoestima-1059212.html

Eliot, Jhon. (s.f) Investigación-acción en la educación. Ediciones Morata. S.L Pág. 24

Guardian Fernandez, A. (2007). El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa.

San Jose de Costa Rica: Ider, p.45.

Maravillas Diaz, A. (2013). Investigacion Cualitativa en Educacion Musical. Madrid: Eufonia. p.24.

Martinez T, S. (1993). L a Formacion del Profesorado de Educacion Infantil en Zonas de Actuacion Educativa. Bogotá: UNED. p.208.

Martinez, M. (1997). La Investigacion Cualitativa Etnografica en Educacion . Bogotá: Morata. p. 37, 38, 77.

mineducación (18 de 10 de 2017). Obtenido de http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-322486.html

Sola, M. T. (1993). La Formacion del profesorado de Educacion Infantil en zonas de actuacion educativa preferente . Bogotá: Balám.

Anexos

Anexo A. "Cómo es tu comportamiento con tus compañeritos"

Fuente: Paola Zarama Romero



Anexo B. "Los buenos y los malos comportamientos".



Anexo C. Taller aplicado

Institución Educativa Municipal Mercedario Sede Tejar Jornada: Tarde
Grado: Segundo 1. Asignatura: Ciencias Sociales. Profesora: Paola Zarama Romero.
Escriba su nombre:
Taller: sobre la convivencia:
1) Pinte la imagen que usted considere es un comportamiento correcto
Fuente: https://www.?v=HCSZPO8_B_M
2) Responda las siguientes preguntas:
a) Que es mejor vivir en un ambiente de respeto o en un ambiente de pelea?
b) Usted respeta a sus compañeros y profesoras?
c) Por qué es importante la convivencia?

Anexo D. (mensajes y cuentos) "Reflexión sobre la importancia de vivir en un espacio de armonía" elaboración de mensajes y cuentos sobre la convivencia.





Anexo E. "Me integro con mis compañeritos y cantamos todos con entusiasmo y alegría" (nombre de la canción: todos somos iguales-todos somos distintos).

Fuente: Paola Zarama Romero



LA CANCION DE LA IGUALDAD (aprendida en clase)

Todos somos iguales
Todos somos distintos
Todos somos iguales
Todos somos distintos
Me da igual que seas pequeño o grande
De la piel no importa tu color
No tiene importancia tu belleza
Solamente la del interior
Pues tu y yo, pues tu y yo
Queremos un mundo mejor,

Todos somos iguales
Todos somos distintos
Todos somos iguales
Todos somos distintos
Me da igual en que idioma me hables
Si me hablas desde el corazón
Si eres alto o bajo no me importa
O tengas en el banco un millón
Pues tu y yo, pues tu y yo
Queremos un mundo mejor.

Pues tu y yo, pues tu y yo Queremos un mundo mejor Todos somos iguales Todos somos distintos Todos somos iguales Todos somos distintos.

Fuente: https://www.youtube.com/watch?v=HCSZPO8_B_M

Anexo F. "Damos soluciones a un problema"

Fuente: Paola Zarama Romero



Anexo G. "Hago un mensaje de convivencia y respeto al compañerito con quien siempre me peleo"



Anexo H "Realizo un lindo mensaje de convivencia para todos mis compañeritos"

Fuente: Paola Zarama Romero





Anexo I. estudiantes elaborando sus carteleras alusivas a la convivencia Fuente: Paola Zarama Romero



Anexo J. estudiantes decorando sus carteleras alusivas a los derechos Fuente: Paola Zarama Romero



Anexo K. estudiantes realizando sus carteleras alusivas a los valores.

Fuente: Paola Zarama Romero



Anexo L. estudiante participando en la elaboración de cartelera alusiva a los valores.



Anexo M. estudiantes realizando sus carteleras alusivas a los deberes.

Fuente: Paola Zarama Romero



Anexo N. estudiantes compartiendo conocimientos alusivos a los valares, derechos, deberes y convivencia.



Anexo O. estudiantes con su equipo de trabajo, realizando sus carteleras. Fuente: Paola Zarama Romero



Anexo P. estudiantes realizando sus carteleras alusivas a la convivencia. Fuente: Paola Zarama Romero.



Anexo Q. estudiantes colaborándose y decorando sus carteleras alusivas a los valores.

Fuente: Paola Zarama Romero



Anexo R. estudiantes compartiendo conocimientos y decorando sus carteleras alusivas a los deberes y a la convivencia.



Anexo S. estudiantes decorando el mural de la institución educativa con sus carteleras alusivas a la convivencia, los valores, los derechos, y los deberes.



Anexo T. Mural de la institución educativa decorado con las carteleras alusivas a la convivencia, los valores, los derechos, y los deberes. Realizadas por los estudiantes del grado segundo 1 de primaria



Anexo U: Actividades complementarias:

Ejercicio (1) Institución Educativa Municipal Mercedario Sede Tejar Jornada: Tarde Grado: Segundo 1. Asignatura: Ciencias Sociales. Profesora: Paola Zarama Romero. Invita a tu compañerito de a lado para desarrollar este taller grupal **Escriban sus nombres:** Respondan los siguientes interrogantes: ¿Cómo se llevan ustedes dos en el salón de clases? ¿Por qué se presentan peleas y disgustos en el salón de clases? ¿Qué harían o que les dirían ustedes a sus compañeros para que no peleen más en el salón de clases?

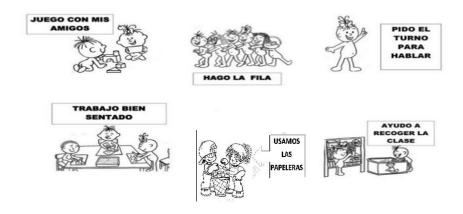
Anexo V. Ejercicio (2)

Institución Educativa Municipal Mercedario Sede Tejar Jornada: Tarde **Grado:** Segundo 1. **Profesora:** Paola Zarama Romero



Fuente: https://www.watch?v=HCSZPO8_B_M

- 1) ¿Observa la imagen y explica por que esto es un mal comportamiento?
- 2) Colorea las siguientes normas de convivenvia y escribe ¿cuales cumples y cuales no?



Fuente: https://www.watch?v=HCSZPO8 B M

- 3) ¿Cuáles son las normas de convivencia que cumples?
- 4) ¿Cuáles son las normas de convivencia que no cumples?
- 5) ¿Te propones a cumplirlas, explica porque?

Anexo W. Ejercicio (3)

Institución Educativa Municipal Mercedario Sede Tejar Jornada: Tarde.	
Grado: Segundo 1. Asignatura: Ciencias Sociales. Profesora: Paola Zarama Romero.	
Escriba su nombre:	
Taller: sobre los valores y la convivencia:	
1) Responda las siguientes preguntas:	
a) ¿Qué es mejor, vivir en un ambiente de armonía o en un ambiente de peleas y o	iisgustos?
b) ¿Cómo ayudas tú, para que en tu salón de clases haya una buena convivencia?	
c) ¿Cuándo se presenta un problema en tu salón, como ayudas a solucionarlo?	-
2) Realiza una breve reflexión sobre la importancia de vivir en un espacio de fraternidad	y armonía.



Anexo X. Cuento para trabajar la convivencia:

Escriba su nombre:	

Había una vez un niño que tenía muy mal carácter. Un día su padre le dio una bolsa con clavos y le dijo que cada vez que perdiera la calma debería clavar un clavo en la cerca de atrás de la casa. ¿Quieres saber cómo continúa la historia?



El primer día el niño clavó 37 clavos en la cerca...pero poco a poco fue calmándose porque descubrió que era mucho más fácil controlar su carácter que clavar los clavos en la cerca.

Finalmente llegó el día en el que el muchacho no perdió la calma para nada y se lo dijo a su padre, entonces el padre le sugirió que por cada día que controlara su carácter debería sacar un clavo de la cerca.

Los días pasaron y el joven pudo finalmente decirle a su padre que ya había sacado todos los clavos de la cerca...entonces el papá llevó de la mano a su hijo a la cerca de atrás.

—Mira hijo, has hecho bien, pero fíjate en todos los agujeros que quedaron en la cerca. Ya la cerca nunca será la misma de antes. Cuando decimos o hacemos cosas con enojo, dejamos una cicatriz como este agujero en la cerca. Es como clavarle un cuchillo a alguien, aunque lo volvamos a sacar la herida ya está hecha.

Los amigos son verdaderos tesoros a quienes hay que valorar. Ellos te sonríen y te animan a mejorar. Te escuchan, comparten una palabra de aliento y siempre tienen su corazón abierto para recibirte.

Es así que este cuento nos enseña la importancia de saber cuidar a quienes queremos y nos rodean y si cometemos una falta debemos buscar la forma de pedir «perdón» para que esa amistad no se pierda.

Fuente: https://www.youtube.com/watch?v=HCSZPO8_B_M

¡La amistad entre las personas es un valor que hay que saber cultivar!

Taller sobre la convivencia: a. El problema del niño era:

- . Su irresponsabilidad.
- . Su maldad.
- . Su mal carácter.

b. El niño aprendió la lección del padre:	
. Clavando y sacando clavos.	

- . Pidiendo disculpas.. Golpeando la cerca.

1	_	• 4	• /			4
C. I	เล	inte	ทะเกท	aei	cuen	to es:

- . Educar.
- . Informar.
- . Entretener.

2.	Escribe 2 ideas para una mejor convivencia en la clase:
a.	
b.	

Anexo Y. Aprendizaje y canto de una canción. Actividad (1)

Canción sobre la vida en paz y convivencia

Que canten los niños, que alcen la voz, que hagan al mundo escuchar; que unan sus voces y lleguen al sol; en ellos está la verdad. que canten los niños que viven en paz y aquellos que sufren dolor; que canten por esos que no cantarán porque han apagado su voz... "yo canto para que me dejen vivir". "yo canto para que sonría mamá". "yo canto por que sea el cielo azul". "y yo para que no me ensucien el mar". "yo canto para los que no tienen pan". "yo canto para que respeten la flor". "yo canto porque el mundo sea feliz". "yo canto para no escuchar el cañón".

Repite primera parte...

"yo canto por que sea verde el jardín".

"y yo para que no me apaguen el sol".

"yo canto por el que no sabe escribir".

"y yo por el que escribe versos de amor".

"yo canto para que se escuche mi voz".

"y yo para ver si les hago pensar".

"yo canto porque quiero un mundo feliz".

"y yo por si alguien me quiere escuchar".

Repite primera parte hasta el final.

Autor: José Luis Perales.

Anexo Z. Aprendizaje de una canción en clase. Actividad (2)

Canción: un saludo con alegría

Hola amigo como te va
Con alegría te queremos saludar
Brindarte abrazos y nuestra amistad
Para que alegre puedas estar
Te acogemos con amor
Te regalamos el corazón
Con nuestro apoyo puedes contar y jamás te vamos a olvidar
Aquí puedes cantar y bailar
Aprender y crecer muy feliz
Hablar inglés y ser un artista, o ejercitarte como un deportista
Mis profesores y amigos y otras personas que aquí has de encontrar
Me saludan con cariño, me dan la mano con bondad.

Fuente: https://www.youtube.com/watch?v=HCSZPO8