

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA FORMACIÓN EN TIC, DIRIGIDA A PADRES DE  
FAMILIA DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS POR COMPUTADORES PARA EDUCAR  
EN CATORCE INSTITUCIONES DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO, CON  
EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS RECONOCIDAS POR LA SECRETARIA DE  
EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL

DIANA JULIETH LOPEZ OJEDA.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES  
DEPARTAMENTO DE MATEMATICAS Y ESTADISTICA  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INFORMATICA  
SAN JUAN DE PASTO, 2018

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA FORMACIÓN EN TIC, DIRIGIDA A PADRES DE  
FAMILIA DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS POR COMPUTADORES PARA EDUCAR  
EN CATORCE INSTITUCIONES DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO, CON  
EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS RECONOCIDAS POR LA SECRETARIA DE  
EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL

DIANA JULIETH LOPEZ OJEDA.

Trabajo de grado en la modalidad de Pasantía para optar por el título de Licenciada en

Informática

Asesor

JOSE LUIS ROMO GUERRON

Magíster en Educación de la Universidad De Nariño

Coasesora

CLAUDIA ANDREA GUZMAN BRAVO

Licenciada en Informática

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES

DEPARTAMENTO DE MATEMATICAS Y ESTADISTICA

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INFORMATICA

SAN JUAN DE PASTO, 2018

## **Nota de responsabilidad**

“Las ideas y conclusiones aportadas en este trabajo son responsabilidad del autor”

Artículo 1 del Acuerdo 324 de octubre de 1966, emanado por el Honorable Concejo Directivo de la Universidad de Nariño

**Nota de aceptación**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Jose Luis Romo Guerron (Asesor)**

---

**Claudia Andrea Guzmán (Co Asesora)**

---

**Yisela Fierro Marcillo (Jurado)**

---

**Homero Paredes (Jurado)**

**San Juan de Pasto, 11 de Mayo de 2018**

## **Agradecimientos**

Mi más sincero agradecimiento a cada una de las personas que hicieron parte de mi proceso de formación profesional y personal.

Principalmente al asesor de este trabajo de grado, Docente Jose Luis Romo Guerron, por su apoyo incondicional, profesionalismo y orientación tanto académica como personal, ya que gracias a ello hoy puedo culminar una de varias etapas importantes en mi vida.

Así mismo, estoy muy agradecida con el apoyo incondicional de la docente Claudia Andrea Guzmán Bravo, ya que gracias a sus aportes valiosos y colaboración, puedo culminar con éxito este trabajo de Grado.

Agradezco enormemente también al Docente Luis Eduardo Paz Saavedra, director de Computadores para Educar CPE, quien facilito los medios y las posibilidades para que este proyecto se hiciera realidad.

De igual manera, agradezco a todo el equipo CPE que me brindó su apoyo constante y desinteresado, a sus sedes beneficiadas, a los Gestores, Coordinadores y Padres de familia que se vieron involucrados en mi proyecto de Grado, ya que sin su valiosa colaboración este proyecto no hubiese podido salir adelante.

## **Dedicatoria**

A Dios, por permitirme la vida y fortaleza para afrontar cada dificultad presentada.

A mi madre Rosario y mi Padre Edgardo, personas humildes y luchadoras que han estado apoyándome siempre, enseñándome el camino correcto para salir adelante, no con palabras sino con su propio ejemplo, y dándome una mano para salir de mis peores dificultades.

A mi abuelita Teresa, a quien también le debo cuidados y desvelos durante gran parte de mi vida, gracias por ser mi segunda madre.

A mis hijos Juliana y Juan Jose, quienes son la razón de mi vivir, de cada esfuerzo realizado y la muestra más grande de que existe el amor verdadero.

A Daniela, mi hermanita, quien a pesar de su corta edad me ha hecho participe de grandes experiencias de aprendizaje, por lo cual la quiero y admiro mucho.

A Jose Luis, por su cariño, apoyo y compañía en todos estos años.

Diana Julieth López O.

## Tabla de contenido

Resumen.....	21
Abstract.....	22
Introducción .....	21
Aspectos generales.....	22
El Problema.....	22
Planteamiento del Problema.....	22
Formulación del Problema .....	23
Justificación .....	23
Objetivos .....	25
Objetivo General .....	25
Objetivos Específicos.....	26
Marco referencial.....	26
Marco Teórico.....	26
Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC .....	26
Alfabetización Digital .....	28
El Enfoque Andragógico.....	30
Computadores para Educar .....	31
Estrategia de formación y acceso para la apropiación pedagógica de las TIC en las sedes beneficiadas por Computadores Para Educar para los años 2012, 2013 y 2014 .....	33
Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia.....	36
Protocolos para la formación para la apropiación de TIC a padres de familia.....	37
Marco legal .....	39
Contrato de prestación de servicios 132-12 suscrito entre Computadores Para Educar y la Universidad de Nariño .....	39
Documento Conpes (Concejo Nacional de Política Económica y Social) 3063 del 23 de diciembre del año 2000.....	40
Ley 115 de 1994.....	41
Decreto 3011 de 1997 .....	41
Marco contextual .....	43
Metodología .....	48
Primera Fase, Recolección de Información .....	48

Segunda Fase, Análisis de la Información .....	49
Tercera Fase, Propuesta Metodológica .....	50
Presentación de resultados por fases .....	50
Primera Fase: Recolección de Información. ....	51
Determinación de las instituciones objeto de estudio .....	51
Diseño y aplicación de instrumentos de recolección de información .....	52
Sistematización y gestión de la información .....	70
Segunda Fase Análisis de Información.....	70
Análisis de la información.....	70
Diagnóstico del proceso de formación en TIC a padres de familia .....	142
Matriz de factores internos MEFI.....	143
Fortalezas .....	144
Debilidades .....	148
Matriz de factores externos MEFE .....	154
Oportunidades.....	155
Amenazas.....	158
Matriz DOFA.....	162
Tercera Fase, Propuesta Metodológica .....	165
Diseño de la Propuesta Metodológica.....	165
Conclusiones .....	178
Recomendaciones .....	179
Referencias bibliográficas.....	180
Anexos .....	184



## Lista de figuras

Figura 1. Subregiones del Departamento de Nariño

Figura 2. Municipios del Departamento de Nariño

Figura 3. ¿Las actividades que se realizan en la formación a padres de familia (ejemplo: ¿explicación de temáticas, quiz, talleres, ejercicios, evaluaciones, etc.) tienen un orden y secuencialidad? (única respuesta)

Figura 4. ¿Las actividades contempladas para el tratamiento de los contenidos (Ofimática Básica, Internet y Redes Sociales, ¿En tic Confío) en la formación en TIC a padres de Familia, persiguen alguna de las siguientes metas? (única respuesta)—opinión coordinadores

Figura 5. ¿Las actividades contempladas para el tratamiento de los contenidos (Ofimática Básica, Internet y Redes Sociales, En tic Confío) en la formación en TIC a padres de Familia persiguen alguna de las siguientes metas? (única respuesta)- opinión gestores

Figura 6. ¿Las actividades contempladas para el tratamiento de los contenidos (Ofimática Básica, Internet y Redes Sociales, En tic Confío) en la formación en TIC a padres de Familia persiguen alguna de las siguientes metas? (única respuesta)- opinión padres de familia

Figura 7. ¿Se dan a conocer los objetivos y/o metas, a los padres de familia que participan en el proceso de formación en TIC? (única respuesta) - opinión coordinadores

Figura 8. ¿Se dan a conocer los objetivos y/o metas, a los padres de familia que participan en el proceso de formación en TIC? (única respuesta)-opinión gestores

Figura 9. ¿Se dan a conocer los objetivos y/o metas, a los padres de familia que participan en el proceso de formación en TIC? (única respuesta)-opinión padres de familia

Figura 10. ¿Las actividades para el tratamiento de contenidos en la formación en TIC a padres de Familia, son sustentadas por alguna de las siguientes Teorías? (única respuesta)- opinión coordinadores

Figura 11. ¿Las actividades para el tratamiento de contenidos en la formación en TIC a padres de Familia, son sustentadas por alguna de las siguientes Teorías? (única respuesta)- opinión gestores

Figura 12. El tiempo disponible para desarrollar la estrategia de formación en TIC a padres de familia es: (única respuesta – opinión coordinadores)

Figura 13. El tiempo disponible para desarrollar la estrategia de formación en TIC a padres de Familia es: (única respuesta-opinión gestores)

Figura 14. El tiempo disponible para desarrollar la estrategia de formación en TIC a padres de Familia es: (única respuesta-opinión padres de familia)

Figura 15. ¿Cuál de los siguientes roles asume el Gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta) – opinión coordinadores

Figura 16. ¿Cuál de los siguientes roles asume el Gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta) – opinión gestores

Figura 17. ¿Cuál de los siguientes roles asume el Gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta) – opinión padres de familia

Figura 18. Con respecto a la planificación curricular del proceso de formación en TIC a padres de Familia, el docente o gestor:(única respuesta-opinión Coordinadores)

Figura 19. Con respecto a la planificación curricular del proceso de formación en TIC a padres de Familia, el docente o gestor: (única respuesta-opinión Gestores)

Figura 20. Con respecto a las estrategias de enseñanza del proceso de formación en TIC a padres de familia: – (única respuesta-opinión Coordinadores)

Figura 21. Con respecto a las estrategias de enseñanza del proceso de formación en TIC a padres de familia: – (única respuesta-opinión gestores)

Figura 22. El tiempo que ocupa el rol adoptado por el gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia es: (única respuesta, justifíquela por favor-opinión coordinadores)

Figura 23. El tiempo que ocupa el rol adoptado por el gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia es: (única respuesta, justifíquela por favor-opinión gestores)

Figura 24. ¿Cuál de los siguientes roles asume el Participante en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple)-opinión coordinadores

Figura 25. ¿Cuál de los siguientes roles asume el Participante en el proceso de formación en TIC a padres de familia (selección múltiple)?-opinión gestores

Figura 26. ¿Cuál de los siguientes roles asume el Participante en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple)-opinión padres de familia

Figura 27. ¿Qué estrategias de aprendizaje se tienen en cuenta en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple)-opinión coordinadores

Figura 28. ¿Qué estrategias de aprendizaje se tienen en cuenta en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple)-opinión gestores

Figura 29. Marque con una X la frecuencia con que el gestor o formador usa cada una de estas formas de desarrollo de contenidos en las clases del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia. - opinión coordinadores

Figura 30. Marque con una X la frecuencia con que el gestor o formador usa cada una de estas formas de desarrollo de contenidos en las clases del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia – opinión gestores

Figura 31. Marque con una X la frecuencia con que el gestor o formador usa cada una de estas formas de desarrollo de contenidos en las clases del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia – opinión padres de familia.

Figura 32. ¿Los contenidos del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia tienen un orden y secuencialidad? (única respuesta) -opinión coordinadores.

Figura 33. ¿Los contenidos del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia tienen un orden y secuencialidad? (única respuesta) – opinión gestores.

Figura 34. ¿Los contenidos del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia tienen un orden y secuencialidad? (única respuesta) – opinión padres de familia.

Figura 35. ¿Los contenidos que se incluyen en el proceso de formación en TIC a padres de familia tienen en cuenta intereses, necesidades y problemáticas del participante? (Única respuesta)-opinión coordinadores.

Figura 36. ¿Los contenidos que se incluyen en el proceso de formación en TIC a padres de familia tienen en cuenta intereses, necesidades y problemáticas del participante? (única respuesta) –opinión gestores.

Figura 37. ¿Los contenidos que se incluyen en el proceso de formación en TIC a padres de familia tienen en cuenta intereses, necesidades y problemáticas del participante? (única respuesta)- opinión padres de familia.

Figura 38. ¿El proceso de formación en TIC a padres de familia tiene en cuenta los conocimientos previos del participante? (única respuesta) - opinión coordinadores.

Figura 39. ¿El proceso de formación en TIC a padres de familia tiene en cuenta los conocimientos previos del participante? (única respuesta) - opinión gestores.

Figura 40. ¿El proceso de formación en TIC a padres de familia tiene en cuenta los conocimientos previos del participante? (única respuesta) - opinión padres de familia.

Figura 41. ¿El proceso de formación en TIC a padres de familia fomenta la relación de los contenidos con las experiencias de los participantes? (única respuesta)- opinión coordinadores.

Figura 42. ¿El proceso de formación en TIC a padres de familia fomenta la relación de los contenidos con las experiencias de los participantes? (única respuesta) – opinión gestores.

Figura 43. ¿El proceso de formación en TIC a padres de familia fomenta la relación de los contenidos con las experiencias de los participantes? (única respuesta) – opinión padres de familia.

Figura 44. . El tiempo que ocupa para el tratamiento de los contenidos es: (única respuesta– opinión coordinadores)

Figura 45. El tiempo que ocupa para el tratamiento de los contenidos es: (única respuesta– opinión gestores)

Figura 46. El tiempo que ocupa para el tratamiento de los contenidos es: (única respuesta– opinión padres de familia)

Figura 47. Considera usted que el nivel de preparación profesional del personal encargado de la Formación en TIC a Padres de Familia es: (única respuesta - opinión coordinadores).

Figura 48. Considera usted que el nivel de preparación profesional del personal encargado de la Formación en TIC a Padres de Familia es: (única respuesta - opinión gestores)

Figura 49. Considera usted que el nivel de preparación profesional del personal encargado de la Formación en TIC a Padres de Familia es: (única respuesta - opinión padres de familia)

Figura 50. Por favor, escriba a continuación el o los títulos profesional(es) obtenidos en sus estudios de Pregrado, Postgrado y/u otros: (Encuesta realizada a Coordinadores)

Figura 51. Por favor, escriba a continuación el o los títulos profesional(es) obtenidos en sus estudios de Pregrado, Postgrado y/u otros: (Encuesta realizada a Gestores)

Figura 52. Nivel de estudios del padre de familia. Marque con una X, Puede escoger varias opciones (selección múltiple- encuesta realizada a Padres de familia)

Figura 53. ¿Cree usted que los Gestores encargados del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia necesitan más tiempo para cumplir metas? (única respuesta – opinión coordinadores)

Figura 54. ¿Cree usted que los Gestores encargados del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia necesitan más tiempo para cumplir metas?(única respuesta – opinión gestores)

Figura 55. ¿Cree usted que los Gestores encargados del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia necesitan más tiempo para cumplir metas? (única respuesta – opinión padres de familia)

Figura 56. ¿Cuáles de los siguientes recursos físicos se usan en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple – opinión coordinadores)

Figura 57. ¿Cuáles de los siguientes recursos físicos se usan en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple – opinión gestores)

Figura 58. ¿Cuáles de los siguientes recursos físicos se usan en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple – opinión padres de familia)

Figura 59. ¿Cómo califica el estado de los recursos físicos presentes en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta – opinión coordinadores)

Figura 60. ¿Cómo califica el estado de los recursos físicos presentes en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta – opinión gestores)

Figura 61. ¿Cómo califica el estado de los recursos físicos presentes en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta – opinión padres de familia)

Figura 62. ¿Cuál es el grado de aprovechamiento de los recursos físicos en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta – opinión coordinadores)

Figura 63. ¿Cuál es el grado de aprovechamiento de los recursos físicos en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta – opinión gestores)

Figura 64. ¿Cuáles de las siguientes formas de administración del espacio en el aula, se adoptan con mayor frecuencia en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (Única respuesta – opinión coordinadores)

Figura 65. ¿Cuáles de las siguientes formas de administración del espacio en el aula, se adoptan con mayor frecuencia en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (única respuesta – opinión gestores)

Figura 66. ¿Cuáles de las siguientes formas de administración del espacio en el aula, se adoptan con mayor frecuencia en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta – opinión padres de familia)

Figura 67. Formas de trabajo más fomentadas en el proceso de formación-Opinión Coordinadores.

Figura 68. Formas de trabajo más fomentadas en el proceso de formación-Opinión Gestores.

Figura 69. Formas de trabajo más fomentadas en el proceso de formación-Opinión Padres de Familia.

Figura 70. Formas de trabajo más fomentadas en el proceso de formación-Opinión Gestores.

Figura 71. Formas de trabajo más fomentadas en el proceso de formación-Opinión Padres de Familia.

Figura 72. Tiempo disponible para las formas de trabajo y administración del espacio en el aula- Opinión Coordinadores.

Figura 73. Tiempo disponible para las formas de trabajo y administración del espacio en el aula- Opinión Gestores

Figura 74. En el Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia el gestor es quien:(única respuesta–opinión coordinadores)

Figura 75. En el Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia el gestor es quien:(única respuesta– opinión gestores)

Figura 76. El gestor se caracterizaba en clases por: (escoja una opción - opinión padres de familia)

Figura 77. Las relaciones entre los actores del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia (Gestor - Participante) le ocupan con respecto al tiempo disponible del gestor: (única respuesta – opinión coordinadores)

Figura 78. Las relaciones entre los actores del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia (Gestor - Participante) le ocupan con respecto al tiempo disponible del gestor: (única respuesta – opinión gestores)

## Lista de Tablas

Tabla 1. Relación productos a entregar según número de protocolo

Tabla 2. Instituciones Beneficiadas por CPE y Reconocidas por la Secretaría de Educación departamental, opcionadas como Objeto de Estudio del presente proyecto.

Tabla 3. Instituciones Beneficiadas por CPE y Reconocidas por la Secretaría de Educación Departamental, establecidas como Objeto de Estudio del presente proyecto.

Tabla 4. Operacionalización de variables en base a los componentes relevantes de un proceso Metodológico

Tabla 5. Tipología y clasificación de las estrategias de aprendizaje.

Tabla 6. ¿Las actividades que se realizan en la formación a padres de familia (ejemplo: ¿explicación de temáticas, quiz, talleres, ejercicios, evaluaciones, etc.) tienen un orden y secuencialidad? – (única respuesta)

Tabla 7. ¿Las actividades contempladas para el tratamiento de los contenidos (Ofimática Básica, Internet y Redes Sociales, En tic Confío) en la formación en TIC a padres de Familia persiguen alguna de las siguientes metas?– (única respuesta)

Tabla 8. ¿Se dan a conocer los objetivos y/o metas, a los padres de familia que participan en el proceso de formación en TIC? – (única respuesta)

Tabla 9. ¿Las actividades para el tratamiento de contenidos en la formación en TIC a padres de Familia, son sustentadas por alguna de las siguientes Teorías? – (única respuesta)

Tabla 10. El tiempo disponible para desarrollar la estrategia de formación en TIC a padres de Familia es: – (única respuesta)

Tabla 11. ¿Cuál de los siguientes roles asume el Gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (única respuesta)

Tabla 12. Con respecto a la planificación curricular del proceso de formación en TIC a padres de Familia, el docente o gestor:(única respuesta)

Tabla 13. Con respecto a las estrategias de enseñanza del proceso de formación en TIC a padres de familia: – (única respuesta)

Tabla 14. El tiempo que ocupa el rol adoptado por el gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia es: (única respuesta, justifíquela por favor)

Tabla 15. ¿Cuál de los siguientes roles asume el Participante en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple)

Tabla 16. ¿Qué estrategias de aprendizaje se tienen en cuenta en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple, Marque con una X las estrategias que se tienen en cuenta)

Tabla 17. Marque con una X la frecuencia con que el gestor o formador usa cada una de estas formas de desarrollo de contenidos en las clases del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia.

Tabla 18. ¿Los contenidos del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia tienen un orden y secuencialidad? – (única respuesta)

Tabla 19. ¿Los contenidos que se incluyen en el proceso de formación en TIC a padres de familia tienen en cuenta intereses, necesidades y problemáticas del participante? – (única respuesta)

Tabla 20. ¿El proceso de formación en TIC a padres de familia tiene en cuenta los conocimientos previos del participante? – (única respuesta)

Tabla 21. ¿El proceso de formación en TIC a padres de familia fomenta la relación de los contenidos con las experiencias de los participantes? – (única respuesta)

Tabla 22. El tiempo que ocupa para el tratamiento de los contenidos es: – (única respuesta).

Tabla 23. Considera usted que el nivel de preparación profesional del personal encargado de la Formación en TIC a Padres de Familia es: – (única respuesta)

Tabla 24. Por favor, escriba a continuación el o los títulos profesional(es) obtenidos en sus estudios de Pregrado, Postgrado y/u otros: (Encuesta realizada a Coordinadores y Gestores)

Tabla 25. Nivel de estudios del padre de familia. Marque con una X, Puede escoger varias opciones (selección múltiple- encuesta realizada a Padres de familia)

Tabla 26. ¿Cree usted que los Gestores encargados del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia necesitan más tiempo para cumplir metas? – (única respuesta)

Tabla 27. ¿Cuáles de los siguientes recursos físicos se usan en el proceso de formación en TIC a padres de familia? - (selección múltiple)

Tabla 28. ¿Cómo califica el estado de los recursos físicos presentes en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (única respuesta)



Tabla 29. ¿Cuál es el grado de aprovechamiento de los recursos físicos en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (única respuesta)

Tabla 30. ¿Cuáles de las siguientes formas de administración del espacio en el aula, se adoptan con mayor frecuencia en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (única respuesta)

Tabla 31. ¿Cuáles de las siguientes formas de trabajo en clase se fomenta con mayor frecuencia en el proceso de formación en TIC a Padres de Familia? – (única respuesta)

Tabla 32. El tiempo que dispone para fomentar las formas de trabajo en clases, y/o para la organización y administración tanto del espacio en aula como del grupo de participantes del Proceso de Formación en TIC a padres de Familia es:(única respuesta)

Tabla 33. En el Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia el gestor es quien:(única respuesta)

Tabla 34. Las relaciones entre los actores del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia (Gestor - Participante) le ocupan con respecto al tiempo disponible del gestor: – (única respuesta)

Tabla 35. Matriz de evaluación de factores internos.

Tabla 36. Matriz de evaluación de factores externos

Tabla 37. Matriz DOFA

Tabla 38. Propuesta

## **Resumen**

El presente trabajo de grado desarrollado en la modalidad de Pasantía, se llevó a cabo con el fin de generar una propuesta metodológica para el proceso de formación en TIC que se ejecuta con los padres de familia beneficiados por el proyecto Computadores Para Educar (CPE), a partir del diagnóstico obtenido de este proceso en el año 2013 en catorce instituciones del Departamento de Nariño, reconocidas por la Secretaria de Educación Departamental por sus proyectos sobresalientes sobre experiencias significativas; para lo cual se estableció el trabajo en tres fases, partiendo desde la recolección de la información, el análisis interno y externo de la estrategia y el planteamiento de la propuesta metodológica.

Los resultados permiten concluir que, si bien la estrategia presenta fortalezas y oportunidades que le han permitido desarrollarse en el tiempo, existen algunas debilidades y amenazas importantes que es necesario contrarrestar, para evitar la afectación en la misma. De esta forma, a partir del análisis interno y externo, se logró plantear una propuesta de mejoramiento en donde se sugieren diferentes acciones que permitan lograr el buen desarrollo del proyecto.

**Abstract**

The final project degree developed in the modality: Internship, was carried out with the ideal to create a methodological proposal across the process of formation in "TIC", and it has been executed with the parents beneficial by the project "COMPUTADORES PARA EDUCAR" (CPE), from the data that was gotten of this process in 2013 with fourteen public schools of the Nariño Department, recognized by SECRETARIA DE EDUCACION for their outstanding projects on significant experiences. This work was estimated in three stages, starting from the collection of information, the internal and external analysis of the strategy and the approach of the methodological proposal.

The result allows us to conclude, although the strategy presents strengths and opportunities that develop along this time, there are some important weaknesses and threats that must be counteracted, to avoid affecting it. To conclude, based on internal and external analysis, it considers an improvement proposal where different actions are suggested to achieve an adequate development of the project.

## **Introducción**

El avance de la tecnología exige el conocimiento y aprovechamiento de la misma, la actual sociedad demanda el desarrollo de un pensamiento tecnológico, competencias y habilidades que permitan afrontar los avances de hoy en día.

El Gobierno Nacional de Colombia, en vista del constante ingreso al país de nuevas y mejores tecnologías y del grado actual de acceso de una u otra manera a las TIC, reformó el antiguo Ministerio de Comunicaciones que se presentaba como una corporación sin capacidad para administrar y legislar estos nuevos recursos, crea así el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) con el fin de formalizar y regular todo tipo de actividad que medie recursos tecnológicos de carácter privado o público y que estén al alcance de la gente del común. En concordancia con lo expuesto y hace varios años nace el Programa Computadores Para Educar (CPE).

Por esta razón, el Ministerio de las TIC junto con la asociación Computadores Para Educar (CPE) decide implementar para el año 2012 una estrategia la cual denominan **ESTRATEGIA DE FORMACIÓN Y ACCESO PARA LA APROPIACIÓN PEDAGÓGICA DE LAS TIC EN LAS SEDES BENEFICIADAS POR COMPUTADORES PARA EDUCAR PARA LOS AÑOS 2012, 2013 Y 2014**, cuyo objetivo principal es el “mejoramiento de la calidad educativa de las sedes beneficiadas por CPE, integrando la formación y acceso a las TIC a docentes, directivos, y comunidad en general mediante su apropiación pedagógica” (Computadores Para Educar, 2012). Dicha estrategia contempla la formación en TIC a padres de familia (que pertenezcan a las sedes beneficiadas por CPE) con el fin de que cuando accedan a estos recursos tecnológicos y los conozcan al menos básicamente, puedan participar activamente en el proceso de formación académica de sus hijos, quienes no son ajenos a estos adelantos.

## **Aspectos generales**

### **El Problema**

#### **Planteamiento del Problema**

Para el año 2012 el Ministerio de Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en alianza con Computadores Para Educar (CPE), pone en marcha la ESTRATEGIA DE FORMACIÓN Y ACCESO PARA LA APROPIACIÓN PEDAGÓGICA DE LAS TIC EN LAS SEDES BENEFICIADAS POR COMPUTADORES PARA EDUCAR PARA LOS AÑOS 2012, 2013 Y 2014, con el fin de que gran parte de la población colombiana tenga acceso a las TIC y se apropie de los recursos tecnológicos para que pueda aprovecharlas en su contexto.

La estrategia incluye la formación en TIC para los padres de familia pertenecientes a las sedes beneficiadas por CPE con el fin de lograr un mejor proceso de enseñanza aprendizaje, recordando que este proceso se potencializa cuando los diferentes actores se articulan armónicamente para alcanzar una misma meta. Por ello con la formación básica en TIC los padres podrán comprometerse más en la formación académica de sus hijos, contar con nociones básicas para orientarlos en cuanto a vida social virtual se refiere y aprovechar las TIC en su vida cotidiana entre otras ventajas que trae consigo la formación.

Dicha estrategia ha sido diseñada para un público en general, conservando los estándares básicos de formación a adultos que no han tenido una previa alfabetización en TIC, con base en observaciones y estudios en diversos campos y en aras de mejorarla el análisis permitirá una mayor contextualización. Con esto, se espera que las ganancias formativas superen la posible dificultad de índole cultural, económica, ideológica, técnico, etc. que se puedan presentar.

Bajo estas condiciones expuestas, este proyecto de pasantía se enfocó en sugerir una propuesta metodológica naciente del análisis del impacto obtenido en los procesos de formación de Padres de familia de las sedes educativas beneficiadas por el CPE para el año 2013, que ofrezca oportunidades de mejora para las dificultades descritas con anterioridad y a la vez coadyuve al perfeccionamiento del proceso de apropiación de TIC propuesto por CPE.

### **Formulación del Problema**

¿Cuál es la propuesta metodológica que surge del análisis del diagnóstico obtenido en los procesos de formación en TIC dirigida a padres de familia, en catorce Instituciones del departamento de Nariño, reconocidas por la Secretaria de Educación Departamental por sus proyectos sobresalientes sobre experiencias significativas y beneficiadas por el proyecto Computadores Para Educar durante el año 2013?

### **Justificación**

La estrategia de Formación y Acceso para la Apropiación Pedagógica de las TIC ha sido diseñada por CPE, con el fin de que los padres de familia en las sedes educativas beneficiadas por este programa, puedan obtener algunas bases con las cuales accedan y aprovechen mejor las TIC, apoyen a sus hijos en el proceso de formación académica además de aprovechar estos recursos en la vida diaria, mejorando de alguna manera su calidad de vida es decir mejorando aspectos que desde la propia necesidad del padre de familia brinden efectividad, bienestar y comodidad en la realización de sus tareas cotidianas.

Dicha estrategia opera con base a la Metodología propuesta por el ente Operador (Universidad de Nariño) bajo el Enfoque Pedagógico de tipo Andragógico según el Protocolo para Padres de Familia nombrado anteriormente y propuesto por el Grupo de Investigación en Educación, Informática y Sociedad del programa de Licenciatura en Informática de la

Universidad de Nariño (Protocolo Padres de Familia CPE., s.f.), el cual estructura el desarrollo de la misma, este protocolo permite la formación en contenidos como: a) Ofimática Básica, b) Internet y Redes Sociales, c) En Tic Confío, mismos que están estructurados para una audiencia o público en general, y que a partir del estudio y análisis de dicha metodología se espera el mejoramiento y contextualización de esta en aspectos de índole cultural, económico, técnico, etc., importantes dentro de un proceso de formación como el que pretende CPE.

La propuesta planteada en este proyecto de pasantía permitirá mejorar la estrategia de formación a padres al contextualizarla aún más, reconociendo necesidades particulares de las personas participantes y las zonas en las cuales se encuentran habitando, lo cual le concede a CPE el fortalecimiento de sus procesos de capacitación y con ello la obtención de mejores resultados.

Por tal razón este proyecto pretendió evidenciar dificultades y/o debilidades presentes en el proceso de formación en TIC de padres de Familia, de igual manera resaltar y recomendar las fortalezas y ventajas que trae el proceso y la manera como lo ha venido desarrollando el ente operador Universidad de Nariño, todo con el fin de mejorar y potencializar dicho proceso de formación, de manera que en ella se contemple el contexto, el público al cual va dirigida, sus conocimientos previos, su cultura, sus factores económicos tanto de ellos mismos como de la sede a la que pertenecen, entre otros factores importantes en una formación, de tal manera que se pueda obtener los mejores resultados cuando se hable de apropiación de las TIC por parte de los padres de familia.

El ente operador, Universidad de Nariño, requiere entonces se realice el proceso de análisis y diagnóstico en 14 Instituciones del Departamento de Nariño basándose en el reconocimiento que la Secretaria de Educación Departamental (SED) ha otorgado a algunas

instituciones por sus proyectos tendientes a mejorar la Calidad Educativa, mismos que fueron desarrollados en el marco del Plan de Desarrollo Departamental 2012 – 2015 Nariño Mejor, el cual contempla el fortalecimiento de Experiencias Significativas bajo el tema: *Desarrollo de la Cultura del Emprendimiento* que establece que “el emprendimiento entre otros aspectos consiste en “fortalecer en los estudiantes la capacidad de conseguir y conservar un empleo, acceder a diferentes alternativas laborales y posibilidades de autoempleo” (Secretaría de Educación Departamental (SED) - Subsecretaría de Calidad Educativa., 2013). Así, la selección de las instituciones objeto de estudio para este proyecto tuvo en cuenta que cada una estuviese reconocida por la Secretaria de Educación Departamental siempre y cuando se encuentre también beneficiada durante la vigencia 2013 por el Programa Computadores para Educar, puesto que bajo estos criterios se entiende que dichas instituciones demuestran, se esfuerzan y realizan méritos para mejorar su calidad educativa lo que permite la realización del proyecto y por ende el cumplimiento de los objetivos, lo anterior con el fin de implementar mejoras en la vigencia de la estrategia para el año 2014.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Generar una propuesta metodológica para el proceso de formación en TIC que se lleva a cabo con los padres de familia beneficiados por el proyecto Computadores Para Educar (CPE), a partir del diagnóstico obtenido en este proceso en el año 2013 en catorce instituciones del Departamento de Nariño, reconocidas por la Secretaria de Educación Departamental por sus proyectos sobresalientes sobre experiencias significativas.



### **Objetivos Específicos**

- Estudiar la metodología propuesta por Computadores Para Educar, para la formación a padres de familia pertenecientes a las catorce sedes educativas beneficiadas por el proyecto y reconocidas por la Secretaria de Educación Departamental por sus proyectos sobresalientes sobre experiencias significativas.
- Identificar el grado de apropiación de las TIC que se genera con la implementación de la Propuesta Metodológica para la formación de padres de Familia, en las catorce instituciones educativas del Departamento de Nariño, beneficiadas por CPE y reconocidas por la Secretaria de Educación Departamental.
- Realizar un Diagnóstico del proceso de formación en TIC dirigido a padres de familia que se llevó a cabo durante el año 2013, en las catorce instituciones educativas del Departamento de Nariño, beneficiadas por CPE y reconocidas por la Secretaria de Educación Departamental.
- Diseñar una Propuesta Metodológica para el proceso de formación en TIC que se lleva a cabo con los padres de familia beneficiados por el proyecto Computadores Para Educar (CPE).

### **Marco referencial**

#### **Marco Teórico**

##### **Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC**

Según la asociación Americana de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (*Information Technology Association of América, ITAA*), se definen como parte de las tecnologías emergentes identificadas comúnmente con las siglas TIC, y hacen referencia a la utilización de medios informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información. (Parlamento Andino-III Cumbre Social Andina., 2012)

Aunque el tratamiento de dicha información se hace mediante hardware y software estas tecnologías no solo se encasillan en la utilización de una computadora, pues las TIC abarcan una gama mucho más amplia en cuanto a tecnologías que aportan en gran medida al procesamiento de la información como por ejemplo los dispositivos móviles, la radio, la televisión, internet entre otros, esta última ha tomado gran acogida en dicho procesamiento puesto que permite el tratamiento de la información de forma remota lo que ofrece cada vez más posibilidades, facilidades y rendimiento. Por tal razón las instituciones educativas no son ajenas a estos adelantos que la sociedad ofrece, tanto la televisión, la radio, la telefonía y las computadoras han permitido la capacitación de muchos individuos que saben aprovechar sus ventajas, si bien estas tecnologías ofrecen una amplia gama de posibilidades de mejoramiento hay que pensar en las grandes oportunidades que ofrece la complementariedad de las telecomunicaciones, la televisión y la computación integradas en internet, más aun cuando en la actualidad son cada vez más comunes en los hogares. (Navales, Omaña y Perazzo, s.f.)

Es así como las TIC optimizan el manejo de la información, el desarrollo de la comunicación, y con ello el proceso de enseñanza aprendizaje en las escuelas, razón por la cual el proceso educativo debe ser transformado y cambiar el paradigma de sistema clásico y conservador para convertirse en un ambiente dinámico y creativo. Dichas Tecnologías de la Información y la Comunicación han abierto un abanico de posibilidades para modificar los ambientes de aprendizaje en los cuales se venía realizando el proceso educativo puesto que permite y/o exige al docente así como al estudiante emplear nuevas metodologías tanto para enseñar como para aprender, incluso exige cambiar los roles de cada uno de los actores que intervienen en el proceso educativo con el fin de garantizar la apropiación del conocimiento por ello es muy pertinente el aporte de (Arrieta, Adolfo, Montes y Donicer, 2011.) cuando

mencionan que “En consecuencia, el salón de clase dejó de ser el único epicentro del proceso de aprendizaje ampliándose a la multiplicidad de escenarios que posibilitan las TIC’s, las herramientas colaborativas y las redes sociales existentes.”

### **Alfabetización Digital**

En la actualidad, volvemos a hablar de letrados y analfabetos puesto que el avance tecnológico que ha sufrido nuestra sociedad trae consigo ventajas pero también desventajas que se convierten en oportunidades, la brecha digital que existe entre las generaciones que han nacido en esta época de “revolución tecnológica” a los que (Prensky, 2001.) llama *nativos digitales* y las personas que nacieron antes de los ochenta los cuales deben adaptarse a esta sociedad cambiante por una u otra necesidad y que el mismo autor denomina *inmigrantes digitales*, se convierte en un problema dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, no obstante permite también una oportunidad de evolución y mejoramiento en la sociedad. Por lo tanto, es importante resaltar el aporte de (Prensky, 2001.) cuando dice:

Los profesores Inmigrantes Digitales asumen que los alumnos son los mismos que siempre han sido, y que los mismos métodos que funcionaron para los profesores cuando eran estudiantes funcionarán ahora para los suyos. Pero ese supuesto ya no es válido. Los alumnos de hoy son diferentes.

En efecto, los docentes inmigrantes tratan de enseñar a sus estudiantes con los mismos métodos, sin darse cuenta que ellos aún están tratando de aprender el idioma nativo que sus estudiantes ya hablan y que han perfeccionado con la práctica, contrario al caso de los docentes consientes del cambio quienes están tratando de aprender y adaptarse a las TIC. Por lo tanto es evidente que en la actualidad es necesario visualizar el gran problema que ocasiona la

indiferencia de algunos docentes frente a la implementación de las TIC en sus procesos de enseñanza aprendizaje.

Por lo anteriormente expuesto, la Alfabetización Digital pretende que las personas que aún no participan de los avances de las tecnologías ya sean docentes o padres de familia, puedan desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para hacerlo, puesto que la escuela y la familia son actores fundamentales dentro del proceso de formación de las nuevas generaciones. Así, según (Gutierrez, 2007) la alfabetización digital debe alcanzar los siguientes objetivos:

Proporcionar el conocimiento de los lenguajes que conforman los documentos multimedia interactivos y el modo en que se integran, proporcionar el conocimiento y uso de los dispositivos y técnicas más frecuentes de procesamiento de la información, proporcionar el conocimiento y propiciar la valoración de las implicaciones sociales y culturales de las nuevas tecnologías multimedia, favorecer la actitud de receptores críticos y emisores responsables en contextos de comunicación democrática.

En consecuencia, la accesibilidad a dicha información requiere de conocimientos tanto en el manejo de las tecnologías de hoy en día (manejo del artefacto como tal) como la comprensión del grado de usabilidad y aprovechamiento de las mismas en distintas actividades de la vida cotidiana.

A medida que la sociedad progresa en aspectos como el social, político, económico y educativo, deben también progresar los ciudadanos con ella y actualizarse de manera que aproveche las oportunidades que con las mejoras le ofrece dicha sociedad. En el ámbito educativo, las instituciones educativas han mostrado gran interés por actualizar sus planes de estudios adecuándolo a las nuevas necesidades que surgen, beneficiándose de los recursos que ofrece el mundo hoy en día y por ende mejorando la calidad educativa. La integración de las TIC

al proceso de enseñanza aprendizaje en cada una de las áreas del conocimiento y más aún en cada uno de los niveles de enseñanza, resulta de gran beneficio para tal proceso educativo pues potencializa las habilidades y destrezas del aprendiz mientras aprende con más interés, ya que los nuevos recursos que tenemos a disposición nos ofrecen la posibilidad no solo de encontrar y evaluar una gran variedad de información, sino que también permite al estudiante la posibilidad de opinar basado en determinada información, resolver problemas y generar nuevo conocimiento de alto nivel gracias a la multiplicidad de escenarios propiciados por las TIC.

### **El Enfoque Andragógico**

Según del Ministerio del Poder Popular para la Defensa de la República Bolivariana de Venezuela, el enfoque andragógico se define como el campo de la ciencia antropagógica que se ocupa de la educación para adultos, con el fin de proporcionar información, facilitar el intercambio de experiencias mediante la participación, autogestión y horizontalidad por parte del andragogo. (Glosario de Terminos Educativos, 2011).

Así mismo para (Adam, 1987) es “la ciencia y el arte de instruir y educar permanentemente al hombre en cualquier período de su desarrollo psicobiológico en función de su vida cultural, ergológica y social” (p. 42) y afirma que esta se estructura con base a tres campos de la educación humana el *Pedagógico*, *el Andragógico*, y *el Gerontológico*, donde la Pedagogía hace referencia al arte de enseñar en edades tempranas y adolescentes, la Hebegogia estudia la educación del adolescente en el periodo de la educación media y abarca la etapa de la pubertad, la Andragogía por su parte se ocupa de la instrucción y conducción de adultos (Rodriguez, 2008).

## **Computadores para Educar**

Tal y como lo plantea CPE en su pliego de Condiciones – Selección Abreviada de Menor Cuantía No 011 de 2012, es una asociación sin ánimo de lucro, que fue creada en el año 2000 a partir de los lineamientos de política del Conpes 3063 del 23 de Diciembre del 1999 y lo establecido en el decreto 2324 del 9 de Noviembre del 2000. Así la Presidencia de la República, el Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicaciones (TIC), el Fondo TIC, el Ministerio de Educación Nacional y el SENA se conforman como socios activos de Computadores Para Educar CPE.

La idea surge a partir de una visita oficial a Canadá en 1999 del Presidente en curso Andrés Pastrana Arango y su esposa la Primera Dama de la Nación Nohra Puyana de Pastrana, en donde conocen el Programa *Computers for Schools* que funcionaba exitosamente desde 1993, reutilizando computadores que ya no usaban otros canadienses para darles un mejor uso en centros educativos públicos. De esta manera al regresar el Presidente y su esposa a Colombia, deciden iniciar un programa similar, por ello la elaboración de la propuesta del programa que tendrá por nombre “*Computadores Para Educar*” queda encomendada al Departamento Nacional de Planeación. Así, la propuesta se elabora y presenta al Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES), el cual aprueba su implementación en diciembre de 1999, donde se asigna la coordinación del programa al Ministerio de Comunicaciones, Ministerio de Educación Nacional y el SENA. El 15 de marzo del año 2000, se realiza el lanzamiento oficial del programa Computadores Para Educar en Bogotá, ante los medios de comunicación y varios líderes del sector empresarial colombiano, quienes se comprometieron desde un principio en apoyar esta iniciativa (Mejía y Bernal, 2013). De allí que, a la fecha muchas instituciones educativas del país hayan sido beneficiadas por CPE, permitiéndoles una mayor posibilidad de

ingreso a los recursos tecnológicos, sobre todo informáticos, mejorando así su calidad educativa, para ello CPE ha planeado minuciosamente la reutilización y adecuación de recursos tecnológicos dados de baja por empresas públicas y privadas, los cuales son entregados como donación a las instituciones educativas públicas que resultan beneficiadas, con el fin de que estas tengan acceso a terminales para la conectividad, poder brindarles mayor acceso a la información y mejores oportunidades de formación, conocimiento y progreso, las herramientas que se reutilizan en gran parte son los computadores de las empresas públicas y privadas que son dados de baja debido al aumento de los requerimientos técnicos e informáticos que necesitan para realizar sus actividades cotidianas, estos computadores son reacondicionados para dejarlos en óptimas condiciones y poderlos reutilizar en las instituciones educativas públicas que no cuenten con estas herramientas.

No obstante, la labor del CPE no termina en la dotación de herramientas tecnológicas a las instituciones educativas públicas, sino que además brinda acompañamiento y capacitación educativa a estas sedes, puesto que además del acceso a las TIC lo que se pretende es que se dé un buen uso y aprovechamiento de estas herramientas como Recursos Educativos.

*¿Por qué promover el acceso, uso y aprovechamiento de las TIC?:* La actual sociedad del conocimiento ha demostrado que el éxito de una persona, de una ciudad y de un país está en el poder del conocimiento y en la administración que se le dé al mismo. Actualmente la mayoría de regiones de nuestro país, especialmente las rurales no tienen acceso a dichas tecnologías por ende las oportunidades de una mejor formación y la beneficio de algunos aspectos de su vida cotidiana como el comunicarse con personas ubicadas en lugares lejanos, el acceso inmediato y efectivo a cualquier tipo de información, la realización de tareas diarias de manera rápida, efectiva y automatizada, entre otros son distintas o menores a las regiones que cuentan con dicho

acceso. Por tal razón se pretende que con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la sociedad y el uso adecuado de estas se lleve al país a un significativo y continuo progreso, que le permita mayor competitividad por ende productividad en el sector privado, así como también, mejores oportunidades de formación y potenciación de algunos aspectos de la vida cotidiana que brinden efectividad y comodidad a las algunas necesidades del ciudadano.

Es así como el CPE para cumplir con sus metas y ver este sueño hecho realidad, plantea la Estrategia de Formación y acceso para la apropiación Pedagógica de las Tic en las Sedes Beneficiadas por Computadores para educar para los años 2012, 2013 y 2014.

***Estrategia de formación y acceso para la apropiación pedagógica de las TIC en las sedes beneficiadas por Computadores Para Educar para los años 2012, 2013 y 2014***

Es la estrategia que nace a partir de: La Propuesta de los Estándares de la UNESCO del 2008, La Ruta de Apropiación de TIC en el Desarrollo Profesional Docente definida por el Ministerio Educación Nacional [MEN] del 2008 y las opiniones de las Universidades que han participado con Computadores Para Educar durante los últimos tres años en la fase de acompañamiento y formación, tiene principalmente un enfoque formativo pues la principal intención es que el docente se transforme, en el sentido de que se adapte a las nuevas necesidades de la sociedad y se actualice con ellas, de manera que pueda contribuir al mejoramiento de la calidad educativa de las sedes beneficiadas por computadores para educar para la cual este adscrito, así esta estrategia pretende lograr una apropiación Pedagógica de las TIC tanto por parte de docentes como también de directivos y comunidad en general incluyendo de esta manera a Padres de Familia que son entes activos y de igual manera importantes en el proceso educativo de las nuevas generaciones.



Este enfoque formativo que argumenta CPE hace necesaria una formación continua reflexiva y progresiva, por tal razón el proceso se hace de manera escalonada, por momentos y a su vez niveles, donde se especifican procesos a desarrollar, se evidencian obstáculos y se superan para poder avanzar de escalón a escalón.

Así, CPE propone estratégicamente abordar el proceso formativo de acuerdo al siguiente esquema:

**1. Momento I: Gestión de la Infraestructura para la apropiación de las TIC:**

Se conocen nociones básicas de las TIC y su relación con el conocimiento pedagógico, en este aspecto es de suma importancia la apropiación de las TIC mediante el estudio, análisis y comprensión de las implicaciones que tienen en la Calidad Educativa. Este es el momento para dotar de una buena infraestructura tecnológica, que permita el mejor proceso de formación, no obstante, es importante que se realice una reflexión pedagógica y se reconozcan ventajas y desventajas frente a las TIC para tenerlas en cuenta durante el proceso formativo.

**2. Momento II: Profundización del Conocimiento en TIC:**

Es el momento de propiciar la apropiación de las TIC en un nivel un poco más avanzado, de evidenciar las grandes ventajas que trae consigo la inserción de las TIC en el planteamiento y resolución de problemas, incluso la repercusión que tiene a nivel institucional en sus proyectos educativos institucionales, currículos y en general todo el proceso de aprendizaje.

**3. Momento III: Generación de conocimiento:**

Momento para generar conocimiento. Los docentes que han aprovechado al máximo este gran proceso formativo podrán generar propuestas educativas innovadoras y

transformadoras en cada una de las instituciones educativas a las que pertenecen, pero que además las puedan desarrollar en sus instituciones que para este caso son llamados Proyectos de Aula en TIC, vinculando a estudiantes, padres de familia y comunidad en general, y evaluando resultados con el fin de corregir y mejorar, todo está encaminado directamente para incidir positivamente en la Calidad Educativa.

En pocas palabras se pretende que los docentes desde el primer momento en que se inicia el proceso de formación con la estrategia planteada, reflexionen acerca de todo lo que implica las TIC, su inserción y su aprovechamiento en el proceso educativo, en la vida diaria y en el mejoramiento de la calidad de vida.

Es importante mencionar que los momentos con que cuenta la estrategia, se establecen unos niveles prácticos y problematizadores, estos implican un desarrollo paso a paso de los estándares de competencias, así los momentos son enfoques más generales y los niveles son más específicos, el nivel determina la complejidad y por lo tanto la calidad de proceso formativo que se lleve a cabo. Así mismo, la Evaluación del proceso formativo es en sí misma también un proceso formativo, puesto que va más allá de un instrumento para recoger datos y cosas puntuales, cuando fortalece el que hacer pedagógico mediante la reflexión del método y didáctica del docente, y el fortalecimiento de debilidades evidenciadas. Este proceso formativo en el caso de los docentes, conlleva a tres certificaciones que garantizan que los docentes son competentes en: Ciudadanía Digital, Apropriación de TIC en el aula, y utilización pedagógica las TIC.

Sin lugar a dudas la estrategia pretende una transformación educativa a través de las TIC y para ello se deben considerar factores como el humano (docentes, directivos, estudiantes, padres de familia, y comunidad en general), procesos concretos donde se quiere ver reflejado el cambio como las competencias antes mencionadas en los docentes y el cumplimiento de

estándares de competencias de formación de docentes en TIC, y más concretamente procesos donde se construyen y nace la política institucional y sus enfoques pedagógicos como son El PEI, El Currículo y Los Proyectos de Aula.

### ***Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia***

La estrategia global anteriormente abordada incluye también la formación en TIC para padres de familia, puesto que son sujetos activos en el proceso de transformación de la calidad educativa de las instituciones beneficiadas por CPE, a las cuales pertenecen sus hijos.

La Formación está pensada como apoyo en el proceso de apropiación pedagógica de las TIC a través de la formación y acceso a las mismas, por lo que es necesario que se realice no solo con docentes y directivos sino también con la comunidad en general y más precisamente con padres de familia, ya que la educación de las nuevas generaciones no es única responsabilidad de las instituciones escolares sino que es un trabajo mancomunado entre padres de familia y educadores, de modo que la formación al menos básica o introductoria sobre TIC a padres de familia permita no solo podrán aprovechar dicho conocimiento en el diario vivir, lo cual puede mejorar su calidad de vida, sino que también permita la orientación a hijos en su formación académica y desarrollo socio – afectivo, evitando la generación de problemas provocados por la ignorancia, indiferencia y/o el miedo a ciertas temáticas sobre las cuales las nuevas generaciones van teniendo cada vez mayor dominio.

Para ello se ha planeado el abordaje de algunos contenidos básicos como Ofimática Básica, Internet y Redes Sociales y el programa En TIC Confío bajo algunos protocolos como propuesta original del ente operador, de igual manera se ha contratado el apoyo de Gestores de Formación que son profesionales de diversas áreas, capacitados para llegar hasta las sedes beneficiadas y llevar a cabo el proceso de formación con los padres de familia, para lo cual

cuentan con los protocolos en base a los cuales enseñan los contenidos anteriormente descritos. La duración de la formación se realiza en tres jornadas cada una ocupa 4 horas y se requiere que sea los días sábados. Los gestores deben cumplir con una actividad por sesión realizada esto con el fin de no saturar de información y actividades al padre de familia y de garantizar el cumplimiento de las mismas, para lo cual se registran planillas que sirven como evidencia física de la realización de las sesiones de formación.

Además de esto los gestores deben recibir a sus participantes (padres de familia), “los productos”, que son las actividades o trabajos realizados por los padres en cada actividad y temática aprendida, como se muestra en la Tabla 1:

Tabla 1. *Relación productos a entregar según número de protocolo*

PROTOCOLO	TEMATICA	PRODUCTO
Protocolo No 1.	Ofimática Básica	Cartas, Relatos, facturas. Consulta de información
Protocolo No 2.	Internet y Redes Sociales	Creación de una cuenta en Gmail y Facebook, envío de mensajes por medio de correo electrónico y chat.
Protocolo No 3.	En TIC Confío	Participación activa de los padres de familia durante un conversatorio (como instrumento de evaluación).

***Protocolos para la formación para la apropiación de TIC a padres de familia***

Diseñados como material de apoyo para el proceso de formación de los padres de familia de las sedes beneficiadas por CPE, es importante señalar que la estrategia ha sido diseñada y propuesta por el programa, no obstante, la metodología a implementar en las sedes educativas y por ende el diseño de estos protocolos se ha dejado a libertad de ente operador es decir de la Universidad de Nariño como entidad encargada de la ejecución de la Estrategia.

Dichos protocolos describen tres actividades así: Protocolo 1° que corresponde a la actividad Ofimática Básica, Protocolo 2° que corresponde a Internet y Redes Sociales y Protocolo 3° que corresponde a En Tic Confío, las cuales se desarrollan en 3 jornadas los días sábados, cada una con duración de 4 horas como parte de la Estrategia, y pretenden brindar al menos algunas bases que permitan a los padres de familia acceder a las TIC, reconocer sus ventajas y aprovecharlas en su vida cotidiana además de apoyar y orientar a sus hijos en su formación académica.

Así mismo estos protocolos especifican los Estándares de Competencia que se desea que alcancen los padres de familia, vista la competencia como la forma en que se logra utilizar adecuadamente todos los recursos para resolver una situación en un contexto determinado. De igual manera se propone el alcance de un Objetivo de la Actividad, se muestra el tiempo que dura la misma, y el enfoque Pedagógico sobre el cual se debe basar el Gestor encargado de la Formación, se especifica también la metodología en la cual se presentan las temáticas a tratar bajo las Fases de Diagnóstico y preparación, Presentación y Ejecución. La Evaluación es también parte del protocolo y cuenta con la especificación del instrumento de evaluación, la metodología y criterios utilizados para verificar el logro de competencias en torno a las dimensiones: Cognitiva, Procedimental y Valorativa, finalmente se especifica también el Material Bibliográfico como apoyo al gestor así como también a padres de familia, los recursos a utilizar, y los productos que deben presentar los padres al finalizar su actividad.

### **Marco legal**

Como referentes legales, para la realización de este proyecto de pasantía, se debe tener en cuenta la siguiente normatividad nacional.

#### **Contrato de prestación de servicios 132-12 suscrito entre Computadores Para Educar y la Universidad de Nariño**

Por medio del cual, y teniendo en cuenta que en la audiencia de licitación pública para la contratación de un ente operador se declaró desiertas las regiones 6 y 7 lo cual da lugar a la apertura del proceso de selección abreviada de Menor Cuantía No 011 de 2012, resuelve adjudicar la región 6 a la Universidad de Nariño, según consta en la resolución 217 del 14 de Septiembre de 2012, quien principalmente debe ejecutar la Estrategia de Formación y acceso para la apropiación pedagógica de las TIC en las sedes beneficiadas por Computadores Para Educar para los años 2012, 2013 y 2014, en la región seis (6) en los departamentos de Nariño, Cauca y Putumayo en los términos y condiciones indicados en la propuesta y en el pliego de condiciones, como lo estipula la cláusula primera del contrato de prestación de servicios. De esta manera, una de las condiciones que CPE exige en el contrato en su artículo No 80. hace referencia a la vinculación de padres de familia para cada una de las sedes según lo definido en el “Pliego de Condiciones – Selección Abreviada de Menor Cuantía No 011 de 2012” y dentro del Capítulo V numeral 5.5.2, con el fin de brindar una formación en TIC en base a tres contenidos: Ofimática Básica, Internet y Redes Sociales, y En TIC Confío, durante tres jornadas cada una de cuatro horas siempre y cuando sean los días sábados, no obstante los protocolos necesarios y obligatorios para cada una de las tres actividades se han dejado a libertad de diseño de la entidad operadora que en este caso es la Universidad de Nariño, siempre que se encuentren dentro del

marco de la propuesta técnica y atienda los tres contenidos dispuestos por Computadores para educar. Así es como haciendo uso de esta libertad otorgada al ente operador Universidad de Nariño, se realiza este proyecto en modalidad de pasantía, mediante el cual se facilita a CPE mejorar y/o potencializar el proceso de formación a Padres de Familia, conocer falencias, debilidades y por ende sus fortalezas, para que pueda aprovecharlas y potencializarlas, al tiempo que brinde una productiva formación en TIC a los padres que pertenezcan a las sedes beneficiadas por CPE. (Contrato de Prestación de Servicios CPE-UDENAR Documento Personal, 2012)

**Documento Conpes (Concejo Nacional de Política Económica y Social) 3063 del 23 de diciembre del año 2000**

A partir del cual es creada la asociación para poner en marcha un programa de donación masiva de computadores por parte de entidades públicas y empresas privadas a las escuelas y colegios públicos del país, así el programa recibe el nombre de Computadores Para Educar (CPE), el cual se enmarca dentro de la Agenda Nacional de Conectividad misma que cuenta con las estrategias para masificar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. De igual manera se establece que la entidad encargada de diseñar y coordinar el programa CPE será el Ministerio de Comunicaciones, con la asistencia del Despacho de la Primera Dama de la Nación, el Ministerio de Educación Nacional, el SENA y el Departamento Nacional de Planeación. Programa que se crea con el objetivo principal de apoyar la gestión educativa principalmente en el aspecto pedagógico.

### **Ley 115 de 1994**

(Ley 115, 1994) Por medio de la cual se reglamente la Educación para adultos y se establecen en su Capítulo (2) Artículos 50 y 51 página 13: que la educación para adultos:

Es aquella que se ofrece a personas que ya no se encuentran entre las edades regularmente aceptadas en la educación por niveles o grados del servicio público educativo, que entre los objetivos de la educación para adultos esta adquirir y actualizar su formación básica y facilitar el acceso a los distintos niveles educativos, erradicar el analfabetismo, actualizar los conocimientos según el nivel de educación y desarrollar la capacidad de participación en la vida económica, política, social, cultural, y comunitaria.

Por lo tanto este Proyecto de pasantía se enmarca dentro de esta ley toda vez que entre otros aspectos, la estrategia de Formación está dirigida a Padres de Familia, con edades que ya son regularmente aceptadas en la educación por niveles o grados del servicio público educativo tal y como lo explica esta ley, y busca brindar las bases para actualizar su formación básica, y desarrollar la capacidad de participar en la vida económica, social, cultural y comunitaria aprovechando las nuevas tecnologías y evitando que personas de regiones lejanas y de distintas culturas no sean escuchadas.

### **Decreto 3011 de 1997**

(Decreto 3011, 1997) Por medio del cual se establecen que la educación para adultos ya sea de carácter formal, no formal o informal, pertenece al servicio público educativo y por lo tanto se rige también según lo dispuesto en la ley 115 de 1994, sus decretos reglamentarios en especial los decretos 1860 de 1994, 114 de 1996 así como también las normas que lo modifiquen o sustituyan y lo previsto especialmente en este decreto.



Así, la educación para adultos según la define el Artículo (2°) es el conjunto de procesos y acciones formativas para atender particularmente las necesidades y potencialidades de las personas que por alguna razón no cursaron niveles educativos durante las edades aceptadas regularmente o de las personas que deseen mejorar aptitudes, conocimientos y competencias técnicas y profesionales y según el Artículo (3°) el desarrollo humano integral del joven o adulto es independiente de su nivel educativo o de su edad, género, raza, ideología o condiciones personales como ser en permanente evolución y perfeccionamiento y por lo tanto lo hace merecedor de un proceso que le permita mejorar su calidad de vida. El mismo artículo establece que debe existir flexibilidad puesto que las condiciones de vida del joven o adulto son distintas a un estudiante con edades comunes de básica primaria y media, por ende, las condiciones pedagógicas y administrativas deben atender su desarrollo físico y psicológico y de igual manera las características de su medio cultural, social y laboral con el fin de garantizarle un buen proceso formativo.

Atendiendo el Artículo (4°) los fines de la Educación y más aún la Educación para Adultos establecidos por la ley 115 de 1994, se deben tener en cuenta, entre otros, los siguientes propósitos de los programas de educación para adultos:

- a. Contribuir mediante alternativas flexibles y pertinentes, a la formación científica y tecnológica que fortalezcan el desarrollo de conocimientos, destrezas y habilidades relacionadas con las necesidades del mundo laboral y la producción de bienes y servicios.

- b. Propiciar oportunidades para la incorporación de jóvenes y adultos en procesos de educación formal, no formal e informal destinados a satisfacer intereses, necesidades y competencias en condiciones de equidad.
- c. Recuperar los saberes, las prácticas y experiencias de los adultos para que sean asumidas significativamente dentro del proceso de formación integral que brinda la educación de adultos.

Decreto que establece además, que la educación para adultos ofrecerá programas de Alfabetización, Educación Básica, Educación Media, Educación no formal, Educación Informal, y aclara en el Artículo (12°) que la educación no formal para adultos se realiza con el fin de: actualizar conocimientos según el nivel de educación alcanzado, capacitarse laboral, artesanal, artística, recreacional, ocupacional y técnicamente y de igual manera promover la protección y aprovechamiento de los recursos naturales, la participación ciudadana, cultural y comunitaria. Por lo cual la Formación, aunque de manera básica, que realiza CPE con padres de familia está en concordancia con este decreto y pretende brindar a estos padres, oportunidades para mejorar de alguna manera su calidad de vida.

### **Marco contextual**

Según la (Gobernación de Nariño, 2012a), el Departamento de Nariño está dividido en 63 Municipios y se encuentra ubicado al suroccidente de Colombia, en la frontera con Ecuador, y tiene una superficie de 33.268 kilómetros cuadrados y limita al norte con el Departamento del Cauca, por el este con el Departamento del Putumayo, por el sur con la Republica del Ecuador y por el oeste con el Océano Pacífico. La posición astronómica esta entre los 0° 21' y 2° 40' de latitud norte (Desembocadura del río Iscuandé), y entre los 76° 50' (Cerro Petacas y Animas) y los 79° 02' (Cabo Manglares) de longitud oeste, del meridiano de Greenwich y según los datos de proyección de población del DANE en el censo 2005 para el año 2011 la población total en el

Departamento de Nariño es de 1.660.087 habitantes, de los cuales el 51.84% están ubicados en la parte rural y el resto en el área urbana, por otro lado se distinguen 3 unidades fisiográficas: La llanura de Pacífico, la Región Andina y la Vertiente Amazónica y el relieve del departamento permite disfrutar de temperaturas cálidas, templadas, frías, y de páramo (Gobernación de Nariño, 2012b).

El departamento presenta una economía tradicional basada en el sector primario, los cultivos de mayor importancia son: la papa, trigo, café, frijol, cacao, plátano, caña panelera, y aunque en menor proporción también se cultiva zanahoria, arveja, y haba; la minería, la construcción y la ganadería también hace parte de la economía al igual que la pesca marítima y continental; se destaca también la pequeña industria, principalmente la manufacturera en cuero y talla en madera, de igual manera la agroindustria está representada por la extracción de aceite crudo de palma africana y la industria harinera.

Así mismo, está integrado por tres regiones que son la llanura Pacífica, la Región Andina y la vertiente Amazónica, a su vez como a continuación lo muestra la figura 1 se integra de trece (13) subregiones así: 1. *Saquianga*, 2. *Pacífico Sur*, 3. *Telembí*, 4. *Pie de Monte Costero*, 5. *Ex – provincia de Obando*, 6. *Sabana*, 7. *Abades*, 8. *Occidente*, 9. *Cordillera*, 10. *Centro*, 11. *Juanambú*, 12. *Río Mayo*, 13. *Guambuyaco*.



Figura 1. Subregiones del Departamento de Nariño.

Recuperado de <http://mapasnarino.blogspot.com/>



primeramente de una presentación de la estrategia de formación y acceso a actores locales como Alcaldes, Secretarios de educación y Gerentes de nuevas Tecnologías al llegar a los municipios seleccionados, de igual manera se hace la presentación a Rectores, Docentes, Bibliotecarios y comunidad educativa en general pertenecientes a las sedes que han sido previamente seleccionadas, cabe aclarar que la preselección de instituciones se basa en el criterio de que siendo públicas se encuentren reconocidas como tal por el Ministerio de Educación Nacional y se encuentren además en el anexo No 8. Listado de sedes para selección, el cual tiene la pre-asignación del tipo de solución a entregar y el tipo de estrategia que define la entrega de equipos. Posteriormente se hace la selección de las sedes que recibirán el beneficio de desarrollo de la estrategia de formación y acceso 2012 – 2014 con base en el listado de sedes preseleccionadas las cuales se someten a verificación de las políticas generales de selección CPE y del cual se obtiene un nuevo listado de sedes seleccionadas mismo que permitirá proceder a la actualización de datos en el Sistema de Información y Confirmación de asignación del tipo de solución tecnológica (Computadores Para Educar, 2012).

De esta manera CPE ha venido trabajando durante los años 2012 y 2013 con 1291 sedes a lo largo y ancho del Departamento de Nariño, y atendiendo la solicitud de CPE en este proyecto de pasantía se reconocen catorce instituciones educativas para este proyecto, como instituciones objeto de estudio las cuales se presentan en la Tabla 2.

Tabla 2. *Instituciones Beneficiadas por CPE y Reconocidas por la Secretaría de Educación departamental, opcionadas como Objeto de Estudio del presente proyecto.*

No	DPTO	MUNICIPIO	NOMBRE INSTITUCION
1	Nariño	Aldana	Institución Educativa Nuestra Señora Del Pilar
2	Nariño	Córdoba	Institución Educativa San Bartolomé

3	Nariño	Gualmatán	Institución Educativa Técnica Santo Tomas
4	Nariño	La Unión	Institución Educativa De Desarrollo Rural
5	Nariño	La Cruz	Institución Educativa De Bachillerato
6	Nariño		Institución Educativa Agropecuaria Santa Ana
7	Nariño	Imués	Institución Educativa Jesús Del Gran Poder
8	Nariño	Túquerres	Institución Educativa Instituto Técnico Girardot
9	Nariño	Tangua	Institución Educativa Alberto Quijano Guerrero
10	Nariño	Taminango	Institución Educativa Pablo Vi
11	Nariño	Linares	Institución Educativa San Francisco De Asís
12	Nariño	Samaniego	Institución Educativa Policarpa Salavarrieta
13	Nariño	El Tambo	Institución Educativa San Pedro
14	Nariño	Los Andes	Institución Educativa Técnico San Juan Bautista

---

### **Metodología**

El proceso metodológico que se desarrolló para el cumplimiento de los objetivos propuestos, se abordó a través de las siguientes fases:

#### **Primera Fase, Recolección de Información**

- *Determinación instituciones educativas objeto de estudio:* Se realizaron visitas preliminares a oficinas CPE – Universidad de Nariño, que permitieron indagar sobre las instituciones beneficiadas por CPE recomendadas por la misma entidad como instituciones objeto de estudio.
- *Diseño de instrumentos de recolección de información:* Se diseñaron los instrumentos de recolección de información dirigidos principalmente a Coordinadores CPE, Gestores

CPE, Coordinadores de Zona CPE y algunos Padres de Familia entre otros, pertenecientes a las sedes beneficiadas y seleccionadas por CPE, los cuales permitieron el análisis y procesamiento de datos en general, como por ejemplo entrevistas, encuestas, revisión y estudio de documentos relevantes fuentes de información y observación.

- *Aplicación de instrumentos:* Con ayuda de los instrumentos diseñados, se recolectó información acerca de la Metodología General propuesta por Computadores Para Educar para la formación a padres de familia pertenecientes a las catorce sedes educativas beneficiadas del año 2013, mediante visitas a CPE para la solicitud, revisión y estudio de documentos, realización de entrevistas y encuestas dirigidas principalmente a Coordinadores de Zona y Gestores.
- *Sistematización y gestión de la información:* Se organizó, clasificó y sistematizó la información que los gestores y coordinadores del proyecto de Computadores Para Educar registran manualmente y administran con respecto a la formación de padres de familia pertenecientes a las sedes educativas beneficiadas en el Departamento de Nariño del año 2013.

### **Segunda Fase, Análisis de la Información**

- *Análisis de la información:* Se procesó, analizó e interpretó los resultados obtenidos mediante la estadística descriptiva la cual permitió presentar apropiadamente las características de un conjunto de datos a partir de dos de sus sistemas los cuales son: distribución de frecuencias y representación gráfica, donde el primero permite la organización y presentación de datos que pueden no ser visibles sobre los datos sin procesar, el segundo permite presentar los datos de manera gráfica, lo que facilita la lectura e interpretación de las variables medidas y por lo tanto su análisis. Para la



tabulación y análisis de los datos se utilizó programas computacionales como EXCEL y STATGRAPHICS puesto que estos permiten realizar cálculos estadísticos y arrojar gráficas para su respectiva interpretación.

- *Diagnóstico:* Para cumplir con esta fase se realizó un análisis de factores internos (MEFI) y factores externos (MEFE), lo cual permitió desarrollar una matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas), permitiendo identificar el desempeño de la estrategia de formación propuesta por CPE, así como su viabilidad actual y futura en un determinado contexto y con base en ello se plantearon estrategias de mejoramiento y/o potencialización.

### **Tercera Fase, Propuesta Metodológica**

- *Diseño de la propuesta metodológica:* Con base en los resultados obtenidos, a partir del diagnóstico utilizando la estrategia DOFA, se generó una propuesta metodológica de mejoramiento que permita fortalecer las debilidades, potencializar y aprovechar las fortalezas y oportunidades así como también disminuir los aspectos que amenacen el desarrollo del proceso de la Formación a Padres de Familia de las sedes beneficiadas por CPE, con el fin de que se pueda alcanzar las metas propuestas y conseguir los resultados esperados.

### **Presentación de resultados por fases**

De acuerdo a la metodología propuesta para el cumplimiento de los objetivos de este proyecto de pasantía, se abordaron las siguientes fases, primera: recolección de información, mediante la cual se determinan las instituciones educativas objeto de estudio además de que es en esta fase donde se diseñan y aplican los instrumentos de recolección de información, de tal manera que al obtener la información pueda sistematizarse y gestionarse, con ello se procedió a

la segunda fase: análisis de información, la cual permitió examinar e interpretar los resultados, identificar el desempeño de la estrategia de formación propuesta por CPE y con ello generar un diagnóstico, es importante mencionar que en esta fase se hizo un análisis de datos y que por tanto en este aparte se optará por el modelo narrativo por temas, propuesto por Williams, Unrau y Grinnell, citado por (Sampieri, Fernández y Baptista, 2006).

Por último, se abordó una tercera fase: Propuesta Metodológica para la formación a padres de familia, donde nació la propuesta metodológica según el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a partir del planteamiento de este proyecto de pasantía.

### **Primera Fase: Recolección de Información.**

#### **Determinación de las instituciones objeto de estudio**

Estas, fueron establecidas tras visitar a CPE – Universidad de Nariño quienes propusieron las instituciones a estudiar. Inicialmente se determinaron catorce como objeto de estudio, no obstante durante el proceso de pasantía se corroboró que no todas estuvieron vigentes para el año 2013, de igual manera no todos los Gestores encargados tuvieron la disponibilidad de ser encuestados así como a sus sedes respectivas porque algunos ya se encontraban desvinculados de CPE, situación que impidió estudiar la totalidad de las instituciones inicialmente estipuladas por lo cual solo se tuvieron en cuenta las siguientes sedes con sus respectivos Gestores y Padres formados:

Tabla 3. *Instituciones Beneficiadas por CPE y Reconocidas por la Secretaría de Educación Departamental, establecidas como Objeto de Estudio del presente proyecto.*

No	Municipio	Nombre de la Institución	Sede Beneficiada
1	Aldana	Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar	Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar
2	Córdoba	Institución Educativa San Bartolomé	Institución Educativa San Bartolomé
3	La Cruz	Institución Educativa de Bachillerato	Concentración Escolar Estevan Alvear
4	Imués	Institución Educativa Agropecuaria Santa Ana	Escuela Nueva Santa Ana
5		Institución Educativa Jesús del Gran Poder	Escuela Rural el Pedregal
6	Túquerres	Institución Educativa Instituto Técnico Girardot	Residencia Social Pio Decimo
7	Tangua	Institución Educativa Alberto Quijano Guerrero	Institución Educativa Alberto Quijano Guerrero
8	Taminango	Institución Educativa Pablo VI	Institución Educativa Pablo VI
9	El Tambo	Institución Educativa San Pedro	Institución Educativa San Pedro

### **Diseño y aplicación de instrumentos de recolección de información**

Una vez se conocen las instituciones objeto de estudio se procedió a diseñar los instrumentos que permitieron recolectar información tales como encuestas dirigidas a Coordinadores y Gestores CPE (Anexo 1), encuestas dirigidas a Padres de Familia (Anexo 2), de igual manera y para tener disponible mayor información que permita un mejor análisis, estudio y propuesta metodológica se diseñó y aplicó: entrevistas dirigidas a Gestores CPE (Anexo 3), entrevistas dirigidas a Padres de Familia pertenecientes a las sedes beneficiadas y seleccionadas por CPE (Anexo 4).

La revisión de documentos también hizo parte de la recolección de información puesto que CPE contaba con información relevante en esta fase, la cual se complementó con la observación directa en las sedes objeto de estudio.

Con el fin de conocer la metodología implementada por CPE para la formación a padres de familia, los instrumentos de recolección de información se diseñaron a partir del constructo Metodología que se muestra en la Tabla 4.

Tabla 4. Operacionalización de variables en base a los componentes relevantes de un proceso Metodológico

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES						
CONSTRUCTO	METODOLOGIA					
CONCEPTO	Es la consideración y organización coherente de los diversos componentes de la intervención didáctica como son los métodos, procedimientos, contenidos, medios, formas de organización del grupo, y relaciones entre agentes del proceso de enseñanza aprendizaje, desde la planificación hasta la ejecución teniendo en cuenta las características del grupo y del contexto en general, para lograr los resultados deseados					
VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	PREGUNTAS	ITEMS
Métodos	Responde a las actividades planeadas, su organización (orden y secuencialidad), las metas que persiguen, su planteamiento y principios que las sustentan.	actividades planeadas incluidas en su plan de trabajo para la formación	organización (orden y secuencialidad)	ORDINAL	1. ¿Las actividades que se realizan en la formación a padres de familia (ejemplo: ¿explicación de temáticas, quiz, talleres, ejercicios, evaluaciones, etc.) tienen un orden y secuencialidad? – (Única Respuesta)	a) No sabe, no responde b) Si c) No
			Metas que persiguen	NOMINAL	2. ¿Las actividades contempladas para el tratamiento de los contenidos (Ofimática Básica, Internet y Redes Sociales, En tic Confío) en la formación en TIC a padres de Familia persiguen alguna de las siguientes metas? – (Única Respuesta)	a) No sabe, No responde b) Modeladora de la conducta técnico – productiva c) Disciplinar d) Cognitiva e) Desarrollo Individual y Colectivo Pleno f) Cultural g) Otra cual

Propuesta Metodológica para la Formación en TIC

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	PREGUNTAS	ITEMS
Métodos				NOMINAL	3. ¿Se dan a conocer los objetivos y/o metas, a los padres de familia que participan en el proceso de formación en TIC? – (Única Respuesta)	a) No sabe, no responde b) Si c) No
			Planteamiento y principios que la sustentan	NOMINAL	4. ¿Las actividades para el tratamiento de contenidos en la formación en TIC a padres de Familia, son sustentadas por alguna de las siguientes Teorías? – (Única Respuesta)	a) No sabe, no responde b) Tradicionalista c) Conductista d) Cognitivista e) Social f) ¿Otra?, Cuál: _____
			Tiempo	ORDINAL	5. El tiempo disponible para desarrollar la estrategia de formación en TIC a padres de Familia es: – (Única Respuesta)	a) Deficiente b) Insuficiente c) Aceptable d) Suficiente e) Excelente
Procedimientos	Responden a la manera de actuar en el aula de clase y lo que hace el docente con los estudiantes, sin ser	Roles de los agentes del proceso educativo	Rol del Docente	NOMINAL	6. ¿Cuál de los siguientes roles asume el Gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (Única Respuesta)	a) No sabe, no responde b) Poseedor del conocimiento; expositivo, establecedor de normas c) Ejecutor de la programación e intermediario entre esta y el alumno d) Investigador, descubridor y

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	PREGUNTAS	ITEMS
Procedimientos	necesariamente una actividad planeada como lo es en el método.			NOMINAL		participante en el aula de clases e) Formador, guía, orientador
				NOMINAL	7. Con respecto a la planificación curricular del proceso de formación en TIC a padres de Familia, el docente o gestor: – (Única Respuesta)	a) No sabe, no responde b) Participa activamente del proceso de planificación c) Ejecuta la planificación curricular correspondiente al proceso de formación
				NOMINAL	8. Con respecto a las estrategias de enseñanza del proceso de formación en TIC a padres de familia: – (Única Respuesta)	a) No sabe, no responde b) El Gestor ejecuta las estrategias ya planificadas y diseñadas para el proceso de formación a padres de familia c) El gestor planifica y decide las estrategias a utilizar más adecuadas en el proceso de formación siempre que favorezcan dicho proceso d) Las estrategias de enseñanza no son relevantes en este proceso de formación
NOMINAL	9. El tiempo que ocupa el rol adoptado por el gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia es: –	a) Deficiente b) Insuficiente c) Aceptable d) Suficiente e) Excelente				

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	PREGUNTAS	ITEMS
Procedimientos					(Única Respuesta, justifíquela por favor)	
			Rol del Estudiante o Participante	NOMINAL	10. ¿Cuál de los siguientes roles asume el Participante en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (Selección Múltiple)	a) No sabe, No responde b) Activo c) Interesado d) Participativo e) Responsable f) Autónomo g) Colaborativo h) Pasivo i) Receptor del Conocimiento j) Acatador de Normas k) Desinteresado l) Sometido, Dependiente
				NOMINAL	11. ¿Qué estrategias de aprendizaje se tienen en cuenta en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (Selección Múltiple, Marque con una X las estrategias que se tienen en cuenta)	a) de atención, b) de comprensión, c) de elaboración, d) de memorización/recuperación, e) de planificación, f) de autorregulación, g) de evaluación, h) reorganización, i) anticipación, j) motivación, k) afecto, l) de actitudes sociales, m) que tenga en cuenta el lugar de estudio, ubicación, postura, oxigenación adecuados, n) que tengan en cuenta la distribución del tiempo, y horario de trabajo.



VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	PREGUNTAS	ITEMS
Contenidos	Entendiendo el proceso educativo como facilitador del desarrollo de las capacidades, los contenidos se refieren a las temáticas que se abordan en dicho proceso.	Tipos de Contenidos	Conceptuales	NOMINAL	12. Marque con una X la frecuencia con que el gestor o formador usa cada una de estas formas de desarrollo de contenidos en las clases del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia.	tipo de respuesta (Nunca Casi nunca Neutro Casi siempre Siempre) a) Impartición de leyes, teorías, enunciados, teoremas y principios que se deben memorizar b) Procesos o acciones ordenadas que pretenden obtener un determinado resultado c) Comportamiento individual y social, es decir valores, actitudes, y convicciones
			Procedimentales	NOMINAL		
			Actitudinales	NOMINAL		
		Características del Contenido	Organización (orden y secuencialidad)	NOMINAL	13. ¿Los contenidos del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia tienen un orden y secuencialidad? – (Única Respuesta)	a) No sabe, no responde b) Si c) No
			Pertinencia y relación con el contexto	NOMINAL	14. ¿Los contenidos que se incluyen en el proceso de formación en TIC a padres de familia tienen en cuenta intereses, necesidades y problemáticas del participante? – (Única Respuesta)	a) No sabe, no responde b) Si c) No

Propuesta Metodológica para la Formación en TIC

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	PREGUNTAS	ITEMS
Contenidos			experiencias previas	NOMINAL	15. ¿El proceso de formación en TIC a padres de familia tiene en cuenta los conocimientos previos del participante? – (Única Respuesta)	a) No sabe, no responde b) Si c) No
				NOMINAL	16. ¿El proceso de formación en TIC a padres de familia fomenta la relación de los contenidos con las experiencias de los participantes? – (Única Respuesta)	a) No sabe, no responde b) Si c) No
			Tiempo	ORDINAL	17. El tiempo que ocupa para el tratamiento de los contenidos es: – (Única Respuesta)	a) Deficiente b) Insuficiente c) Aceptable d) Suficiente e) Excelente
Medios	Son asumidos como recursos a través de los cuales se logra conseguir una meta planteada.	Humanos	Nivel de preparación profesional	ORDINAL	18. Considera usted que el nivel de preparación profesional del personal encargado de la Formación en TIC a Padres de Familia es: – (Única Respuesta)	a) Muy inadecuado b) Inadecuado c) Neutro d) Adecuado e) Muy Adecuado
				asignación de carga laboral o	ORDINAL	19. ¿Cree usted que los Gestores encargados del Proceso de Formación en

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	PREGUNTAS	ITEMS	
Medios			porcentaje de funciones		TIC a Padres de Familia necesitan más tiempo para cumplir metas? – (Única Respuesta)		
			Físicos	Tipo	ORDINAL	20. ¿Cuáles de los siguientes recursos físicos se usan en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (Selección Múltiple)	a) Computadores b) Videobeam c) Tablero d) Internet e) Impresora f) Scanner g) Otro, Cual: _____
				Estado	ORDINAL	21. ¿Cómo califica el estado de los recursos físicos presentes en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (Única Respuesta)	a) Muy inadecuado b) Inadecuado c) Neutro d) Adecuado e) Muy Adecuado
				Aprovechamiento	NOMINAL	22. ¿Cuál es el grado de aprovechamiento de los recursos físicos en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (Única Respuesta)	a) Deficiente b) Insuficiente c) Aceptable d) Suficiente e) Excelente
Formas de Organización del grupo	Se refieren a las formas de organización y administración del espacio de aula y del grupo	Administración del espacio de aula y organización de los	Espacio	NOMINAL	23. ¿Cuáles de las siguientes formas de administración del espacio en el aula, se adoptan con mayor frecuencia en el Proceso	a) No sabe, no responde b) Ubicación de los participantes por hileras c) Ubicación de los participantes por parejas d) Ubicación de los participantes	

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	PREGUNTAS	ITEMS	
Formas de Organización del grupo	de participantes en la clase, con el fin de fomentar oportunidades de interacción y comunicación en el desarrollo del proceso educativo.	participantes en ella.			de Formación en TIC a Padres de Familia? – (Única Respuesta)	en pequeños grupos e) Ubicación de los participantes en grandes grupos o todo el grupo	
			formas de trabajo	de	NOMINAL	24. ¿Cuáles de las siguientes formas de trabajo en clase se fomenta con mayor frecuencia en el Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia? – (Única Respuesta)	a) No sabe, no responde b) El trabajo individual c) El trabajo interactivo y Cooperativo d) El trabajo colectivo y cooperativo e) La participación colectiva de toda la clase y socialización.
			Tiempo		ORDINAL	25. El tiempo que dispone para fomentar las formas de trabajo en clases, y/o para la organización y administración tanto del espacio en aula como del grupo de participantes del Proceso de Formación en TIC a padres de Familia es: – (Única Respuesta)	a) Deficiente b) Insuficiente c) Aceptable d) Suficiente e) Excelente

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	PREGUNTAS	ITEMS
Relacion es entre actores o agentes del proceso educativo o	Es el conjunto de relaciones que se establecen entre el educador y los educandos, para ir hacia objetivos educativos, en una estructura y contexto dado, relaciones que poseen características cognitivas, afectivas y/o emocionales identificables.	Autoritaria Intermediaria Bidireccional Cooperativa	Dirección de las clases, formas, actitudes del docente y estudiante, y factor tiempo.	NOMINAL	26. En el Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia el gestor es quien: – (Única Respuesta)	a) No sabe, no responde b) dirige a modo de ordenes explicitas sin lugar a dialogo todas las actividades del proceso de formación. c) dirige pero también orienta en torno al cumplimiento de la programación que ejecuta. d) concierne y dialoga con los participantes los diferentes problemas, sucesos y/o actividades del proceso como trabajos, talleres, evaluaciones, entre otras, participando activa y conjuntamente en la búsqueda de posibles soluciones. e) promueve el dialogo y la discusión pero es el quien decide cuales son las respuestas correctas haciendo valer su condición de experto f) Otra, ¿Cuál?: _____
				ORDINAL	27. Las relaciones entre los actores del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia (Gestor - Participante) le ocupan con respecto al tiempo disponible del gestor: – (Única Respuesta)	a) Muy poco b) Poco c) Neutro d) Suficiente e) Demasiado

En la Tabla 4, se constituye la operacionalización de variables y se define la metodología de un proceso educativo como: la consideración y organización coherente de los diversos componentes de la intervención didáctica como son los métodos, procedimientos, contenidos, medios, formas de organización del grupo, y relaciones entre agentes del proceso de enseñanza aprendizaje, desde la planificación hasta la ejecución teniendo en cuenta las características del grupo y del contexto en general, para lograr los resultados deseados (Muñoz, 2012); de esta manera emergen los seis componentes relevantes en la intervención didáctica, los cuales permitirían lograr los resultados deseados en la formación a padres de familia, los cuales se definen como variables que permiten abordar sus dimensiones y con ellos indicadores específicos a través de los cuales nacen las preguntas de tipo única respuesta o selección múltiple con sus respectivos ítems, con el fin de que de razón del proceso metodológico llevado a cabo por CPE en el proceso formativo.

Cada componente o variable del constructo metodología con todo lo que abarca, está pensado bajo los modelos pedagógicos más generales que son el Tradicional, Conductista, Cognitivo y Social de los cuales se desprenden otras formas pedagógicas, con el fin de indagar patrones metodológicos y evidenciar coherencia con los mismos, los indicadores se constituyen a partir del desglosamiento de las dimensiones incluyendo estratégicamente el factor tiempo en cada uno de los componentes o variables como aspecto influyente en dicho proceso.

De esta manera se definen los Métodos en el constructo Metodología, como las actividades planeadas incluidas en el plan de trabajo para la formación, su organización es decir si tienen un orden y secuencialidad, que metas se desea conseguir, de igual manera los

métodos sugieren la definición o planteamiento de principios o teorías que sustentan dichas metas.

Dentro de las metas y siguiendo lo expuesto por (Florez, 1999), se pueden definir las siguientes: a) Modeladora de la conducta técnico – productiva propia del modelo Conductista y que busca que los participantes adquieran conductas que le permitan, a través de los conocimientos adquiridos, ser capaces de producir algo útil para la sociedad, b) Disciplinar propia del modelo Tradicionalista que busca el conocimiento y memorización de las diferentes disciplinas o ciencias del saber, c) Cognitiva Propia del Modelo Cognitivo que busca el acceso a niveles superiores de conocimiento, d) Desarrollo individual y colectivo pleno propio del Modelo Social que busca el desarrollo progresivo y secuencial de las capacidades individuales de manera que contribuyan a una sociedad, e) Cultural propia del modelo Social que busca el desarrollo y conocimiento de cultura y costumbres.

Los Procedimientos por su parte se definen como la manera de actuar en el aula de clase y lo que hace el docente con los estudiantes sin ser necesariamente una actividad planeada como lo es en el método, es decir, que son los roles que asumen los agentes, gestor y participante, del proceso educativo, mismos que caracterizan a algún modelo pedagógico de los nombrados anteriormente, así el rol adoptado por el gestor puede ser: a) poseedor del conocimiento, establecedor de normas propio del modelo tradicional, b) ejecutor de la programación e intermediario entre esta y el alumno propio del modelo conductista, c) investigador, descubridor y participante en el aula de clases propio del modelo social, d) formador, guía y orientador propio del modelo cognitivo, de igual manera el participante adopta uno o varios de los siguientes roles: a) activo: es decir el participante realiza las todas las actividades con ánimo y disponibilidad, b) interesado: cuando el

participante se siente atraído por las temáticas expuestas, c) responsable: cuando sus actos demuestran compromiso en el proceso de aprendizaje, d) autónomo: cuando es dueño de sus decisiones con respecto al proceso de aprendizaje, es decir, decide que, como y cuando aprender, e) colaborativo: cuando está presto a ayudar a los demás participantes y a su formador, f) pasivo: cuando se muestra indiferente y solo se conforma con asistir, g) receptor: del conocimiento se limita a espera que todo el conocimiento sea otorgado por el gestor o docente, h)acatador: de normas cuando la recepción y posterior ejecución de normas se vuelve una constante en el proceso de formación, i) desinteresado: cuando las actividades que se realicen en el proceso de formación no le atraen significativamente al participante, l) sometido dependiente: cuando el participante se encuentra subordinado u obligado a realizar las actividades del proceso de formación; los anteriores roles adoptados por el padre de familia guardan estrecha relación con el rol adoptado por el gestor y las metas que se quieren lograr según los distintos modelos pedagógicos.

La participación activa del gestor en la planificación curricular del proceso de formación en TIC a padres de familia también es parte fundamental de los Procedimientos, debido a que esta planificación curricular permite compartir experiencias, retroalimentar el que hacer docente además de responder a necesidades o problemas encontrados en el proceso de enseñanza a los padres de familia. De igual manera la planificación de estrategias de enseñanza resulta de gran utilidad para el proceso ya que el diseño de experiencias y condiciones permiten favorecer el aprendizaje del alumno, lo que da lugar al nacimiento de estrategias de aprendizaje que permiten al participante facilitar la adquisición, almacenamiento, y/o utilización de la información con el fin de aprender significativamente. La Tabla 5 resume la clasificación de las estrategias de aprendizajes tanto primarias como secundarias. (Ramirez, s.f.).



Tabla 5. *Tipología y clasificación de las estrategias de aprendizaje.*

<b>ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE</b>				
<b>Tipo</b>	<b>Concepto</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Estrategia</b>	<b>Procedimientos específicos</b>
PRIMARIAS	Operan directamente sobre la información, recogiendo, analizando, comprendiendo o, procesando y guardando información en la memoria para luego recuperarla y utilizarla donde, cuando y como convenga.	Cognitivas (micro estrategias): Tienen como finalidad el desarrollo de habilidades cognitivas.	Atención	Se utiliza la exploración, fragmentos y selección.
			Comprensión	Permite usar técnicas o habilidades de trabajo intelectual: captación de ideas, subrayado, traducción a lenguaje propio, resumen, gráficos, redes, esquemas y mapas conceptuales a través del manejo del lenguaje oral y escrito.
			Elaboración	Permite realizar preguntas, metáforas, analogías, organizadores, apuntes y nemotecnias.
			Memorización/recuperación	Permite realizar técnicas o habilidades de estudio, se usan la codificación y generación de respuestas, el método 3R es un ejemplo clásico y básico Read, Recite, Review (Leer, recitar, revisar)
			Planificación	Diseño de los pasos a dar, establecimiento de metas de aprendizaje, subdivisión de tarea en pasos, identificación y análisis del problema, determinación de tiempo y esfuerzos necesarios.
			Autorregulación	Incluye autodirección y autocontrol durante todo el proceso de aprendizaje, seguir cada paso planificado.
			Evaluación	Valorar cada paso individualmente y en conjunto
			Reorganización	Feedback, modificar pasos erróneos hasta lograr los objetivos
			Anticipación	Forward, avanzar o adelantarse a nuevos aprendizajes.
				Meta cognitivas (Macro estrategias): hacen referencia a la conciencia y conocimiento del estudiante de sus propios procesos cognitivos, del conocimiento y a la capacidad de control de esos procesos. Organizándolos, dirigiéndolos y modificándolos. Son macro estrategias ya que no son específicas sino generales, de dirección mental.

## Propuesta Metodológica para la Formación en TIC

<b>SECUNDARIAS</b>	Son aquellas que tratan de crear el mejor ambiente o clima posible, las mejores condiciones y el mejor apoyo a las estrategias primarias (cognición y metacongnición), para conocer y dominar lo que le rodea en el espacio y en el tiempo.	Personales: son de ajuste personal y social	Motivación	Atribución causal, búsqueda de éxito, motivación intrínseca, curiosidad, autoeficacia, y auto refuerzo.		
			Afecto	Control emocional, autoestima y responsabilidad.		
			Actitudes Sociales	Formación, mantenimiento, cambio y habilidades sociales.		
		Espaciales: son de ajuste espacial	Estrategias primarias (cognición y metacongnición), para conocer y dominar lo que le rodea en el espacio y en el tiempo.	Temporales: son de ajuste temporal	Lugar de estudio	Destinar un espacio, ubicación, postura y oxigenación adecuados para el proceso de aprendizaje, que le permita al estudiante sentirse cómodo y a gusto en sus clases.
					Ubicación	
					Postura	
					Oxigenación	
Distribución del tiempo	Horario de trabajo	Establecimiento y respeto del calendario y el horario de trabajo.				
<b>VERSÁTILES</b>	Estas estrategias hacen alusión a la perfecta integración de las primarias y las secundarias, sin que en ningún caso, se deba interpretar como un simple sumatorio de las mismas. El sentido versátil da la idea de asequible, adaptable, motivable, moldeable, aplicable, contrastable y favorable a un proceso de enseñanza – aprendizaje recurrente e interactivo, por tal motivo este tipo de estrategia no se incluyó en encuestas a coordinadores, gestores y padres de familia ya que este sentido versátil se conoce a partir del estudio y análisis de las estrategias y la forma de implementación de las mismas en el proceso de capacitación a padres de familia.					

Los Contenidos son las temáticas que se abordan en el proceso educativo, existen tres tipos de contenidos: los conceptuales, que se refieren a los datos o hechos importantes en una sociedad, donde el alumno debe memorizarlos y evocarlos para transmitirlos generacionalmente; los procedimentales, que constituyen un conjunto de acciones secuenciales y sistemáticas que mediante la reiteración permiten el logro de un objetivo; y los actitudinales, los cuales se refieren a los valores, normas, creencias y actitudes que encaminados al equilibrio personal y a la convivencia social, la actitud es mas de índole individual la cual define el comportamiento humano, está relacionada con la adquisición de conocimientos y experiencias e irá cambiando en función de factores como: los contenidos, experiencias significativas, y recursos tanto didácticos como humanos (Gonzales, 2009).

Estos contenidos anteriormente nombrados, son potencialmente significativos siempre que: 1) sean organizados y secuenciales ya que permiten al alumno mayor entendimiento y acceso a nuevos conocimientos, 2) sean pertinentes al contexto ya que se tienen en cuenta necesidades y problemáticas del participante como parte de una sociedad, 3) tengan en cuenta experiencias y conocimientos previos con el fin de retomarlos, tenerlos en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje y que este no se torne difícil o incomprensible. (Díaz y Rojas, s.f.)

Aunque medios y recursos son conceptos diferentes ya que los primeros se refieren a cualquier material realizado con la intención educativa y los recursos son materiales que en un contexto educativo son útiles para enseñar pero no fueron creados con esa intención, es necesario aclarar que para este proyecto de pasantía, los Medios han sido asumidos como recursos a través de los cuales se logra conseguir una meta planeada, estos pueden ser humanos y físicos, dentro de los humanos se encuentran las personas que colaboran directa e indirectamente en el desarrollo en este caso de la capacitación, como son principalmente los docentes o gestores, estudiantes o participantes y administrativos de las sedes, entre otros, de igual manera los recursos físicos así como su estado y nivel de aprovechamiento, son relevantes en el proceso formativo ya que permiten dinamizar las clases, potencializar la motivación en los estudiantes, agilizar y clarificar argumentos propios de la clase, entre otros, lo anterior siempre que estén adecuadamente integrados con los demás elementos o componentes en este proyecto de pasantía expuestos como son métodos, procedimientos, contenidos, formas de organización del grupo y relaciones entre actores del proceso educativo.

Así mismo las formas de organización del grupo se constituye como un componente importante en el proceso educativo y se refieren a las formas de organización y

administración del espacio del aula y del grupo de participantes en la clase, con el fin de fomentar oportunidades de interacción y comunicación en el desarrollo del proceso educativo, algunas formas de administración del espacio en aula generalmente utilizadas son: a) ubicación de participantes por hileras o filas, b) ubicación de los participantes por parejas, c) ubicación de los participantes en pequeños grupos, d) ubicación de los participantes en grandes grupos o todo el grupo reunido, de igual manera existen algunas formas de trabajo que generalmente se relacionan aunque no necesariamente con la administración del espacio en aula, y son las siguientes: a) el trabajo individual, b) el trabajo interactivo y cooperativo, c) el trabajo colectivo y cooperativo, d) la participación colectiva de toda la clase y socialización

Y finalmente el ultimo componente definido en el constructo es el de las relaciones entre actores o agentes del proceso educativo, que se define como el conjunto de relaciones que se establecen entre el educador y los educandos, para ir hacia objetivos educativos, en una estructura y contexto dado, relaciones que poseen características cognitivas, afectivas y/o emocionales identificables, entre las cuales están los siguientes tipos: a) autoritaria: dirige a modo de ordenes explicitas sin lugar a dialogo todas las actividades del proceso de formación., b) intermediaria: dirige pero también orienta en torno al cumplimiento de la programación que ejecuta, c) bidireccional: concerta y dialoga con los participantes los diferentes problemas, sucesos y/o actividades del proceso como trabajos, talleres, evaluaciones, entre otras, participando activa y conjuntamente en la búsqueda de posibles soluciones, d) cooperativa: promueve el dialogo y la discusión pero es el quien decide cuales son las respuestas correctas haciendo valer su condición de experto.

### **Sistematización y gestión de la información**

Como parte de la primera fase, la información disponible exigió la organización, clasificación y sistematización de la misma, pues CPE proporciono documentos y bases de datos relevantes para este proyecto, relacionados entre otros con la formación de padres de familia pertenecientes a las sedes educativas beneficiadas en el Departamento de Nariño del año 2013. De esta manera para la organización, clasificación, tabulación y sistematización de dicha información se utilizó el software hoja de Cálculo Microsoft Excel y sus funciones estadísticas.

### **Segunda Fase Análisis de Información**

#### **Análisis de la información**

Los resultados de este proyecto modalidad pasantía, que evidencian el estado actual de la Metodología implementada por Computadores Para Educar en la formación a Padres de Familia, se presentan a modo de Temas de acuerdo con (Sampieri, Fernández y Baptista, 2006), para ello se debe tomar los campos del constructo metodología, anteriormente expuesto en la Tabla 4., Operacionalización de variables con base a los componentes relevantes de un proceso Metodológico, con el fin de exponer cada una de sus variables como Temas, de igual manera sus dimensiones se muestran como unidades y finalmente los indicadores se exponen a modo de categorías.

Cada categoría requiere una interpretación de resultados por tanto cuenta con Tablas estadísticas y figuras. Las Tablas estadísticas exponen a un costado (columna-izquierda) los encuestados que pueden ser: coordinadores, gestores y padres de familia, y en la parte superior (fila superior) las opciones de respuesta que ofrecía cada pregunta realizada, así la tabla sintetiza el porcentaje de encuestados que respondió a cada ítem y el total de

encuestados para una mejor comprensión y comparación. En la columna que muestra el total de la población encuestada se debe tener en cuenta que para el caso de preguntas tipo selección múltiple, los porcentajes totales de la población varían y exceden el 100%, no obstante, este aspecto no es algo que afecte el análisis de los datos y se explica porque los encuestados tienen varias alternativas de respuesta. Por su parte las figuras que se relacionan son producto de esta investigación.

La encuesta realizada a coordinadores y gestores CPE se realizó también a padres de familia con modificaciones en la terminología con el fin de que ellos se familiaricen con esta y no les resulte difícil de contestar, por ejemplo, en la encuesta a gestores y coordinadores – anexo 1, la pregunta 22 se redactó de la siguiente manera: “¿Cómo califica el estado de los recursos físicos presentes en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (Única Respuesta); por tanto, en la encuesta a padres de familia – anexo 2, la pregunta 16 se redactó de la siguiente manera: “¿Cómo funcionaban los recursos físicos del proceso de formación? – (Escoja una opción).”, además se omitieron algunas preguntas que no aplican en el caso de padres de familia debido a que hacen referencia a procesos internos que solo conocen los coordinadores y/o gestores.

## **TEMA 1: METODOS**

### **UNIDAD 1: ACTIVIDADES PLANEADAS INCLUIDAS EN SU PLAN DE TRABAJO PARA LA FORMACIÓN**

#### **CATEGORIA a) ORDEN Y SECUENCIALIDAD**

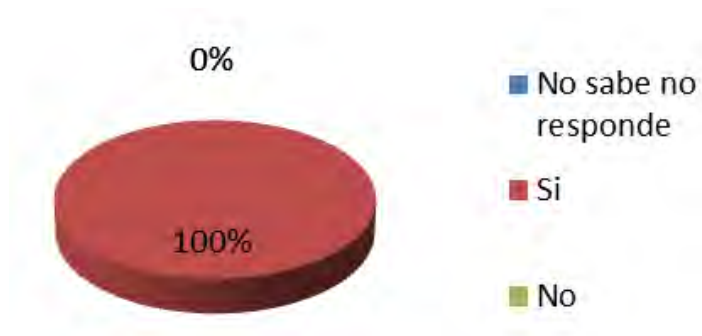
La totalidad de los Gestores entienden, cumplen y actúan en concordancia con los Coordinadores en este aspecto tal y como se muestra en la Tabla 6 y Figura 3, las actividades que ellos realizan para el tratamiento de los contenidos en el proceso de

formación tienen un orden lógico y una secuencialidad, opinión que comparten los padres de familia, de esta manera se le permite al participante una aceptación, comprensión, aprendizaje y buen desempeño en las actividades, además de la facilidad para acceder de una a otra, todo para propender por un buen aprendizaje.

Tabla 6. *¿Las actividades que se realizan en la formación a padres de familia (ejemplo: ¿explicación de temáticas, quiz, talleres, ejercicios, evaluaciones, etc.) tienen un orden y secuencialidad? – (única respuesta)*

Variable Encuestados	NO SABE NO RESPONDE	SI	NO	TOTAL
No Gestores	0	7	0	7
Porcentaje	0%	100%	0%	100%
No Coordinadores	0	7	0	7
Porcentaje	0%	100%	0%	100%
No Padres	0	60	0	60
Porcentaje	0%	100%	0%	100%

Figura 3. *¿Las actividades que se realizan en la formación a padres de familia (ejemplo: ¿explicación de temáticas, quiz, talleres, ejercicios, evaluaciones, etc.) tienen un orden y secuencialidad? (única respuesta)*



#### CATEGORIA b) METAS QUE PERSIGUEN

Según la encuesta dirigida a gestores y coordinadores – anexo 1 pregunta 2 y como se muestra en la Tabla 7, la gran mayoría de los Gestores están de acuerdo con los

coordinadores cuando persiguen metas de desarrollo individual y colectivo pleno y esto es claro cuando se corrobora con los padres de familia mediante la encuesta dirigida a padres de familia - anexo 2 pregunta 2, pues al menos la mitad del total de participantes de las instituciones beneficiadas objeto de estudio perciben lo mismo, otro grupo de padres de familia percibe metas de tipo Cognitivas y de tipo Modeladora de la conducta técnico - productiva.

Tabla 7. ¿Las actividades contempladas para el tratamiento de los contenidos (Ofimática Básica, Internet y Redes Sociales, En tic Confío) en la formación en TIC a padres de Familia persiguen alguna de las siguientes metas?– (única respuesta)

Variable Encuestados	No sabe no responde	Modelador de la conducta técnico – productiva	Disciplinar	Cognitiva	Desarrollo individual y colectivo pleno	Cultural	Otro	Total
No Coordinadores	0	0	0	1	3	3	0	7
Porcentaje	0%	0%	0%	14%	43%	43%	0%	100%
No Gestores	0	0	0	0	6	0	1	7
Porcentaje	0%	0%	0%	0%	86%	0%	14%	100%
No Padres	0	9	0	21	30	0	0	60
Porcentaje	0%	15%	0%	35%	50%	0%	0%	100%

Figura 4. ¿Las actividades contempladas para el tratamiento de los contenidos (Ofimática Básica, Internet y Redes Sociales, ¿En tic Confío) en la formación en TIC a padres de Familia, persiguen alguna de las siguientes metas? (única respuesta)–opinión coordinadores

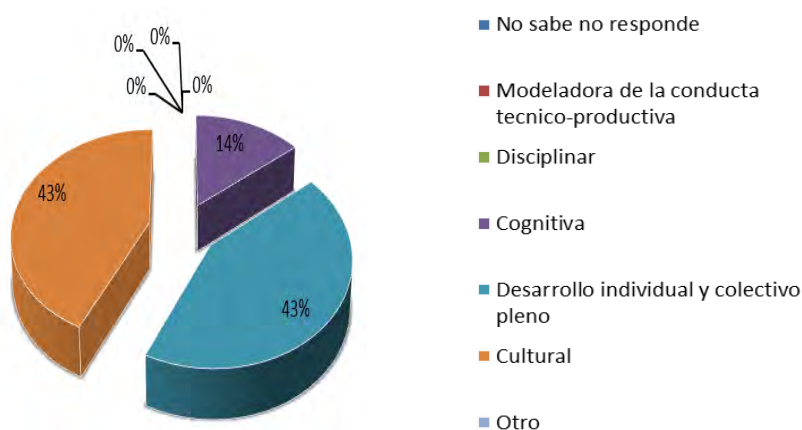




Figura 5. ¿Las actividades contempladas para el tratamiento de los contenidos (Ofimática Básica, Internet y Redes Sociales, En tic Confío) en la formación en TIC a padres de Familia persiguen alguna de las siguientes metas? (única respuesta)- opinión gestores.

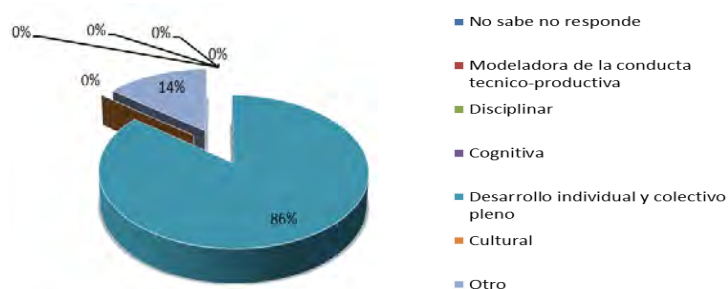
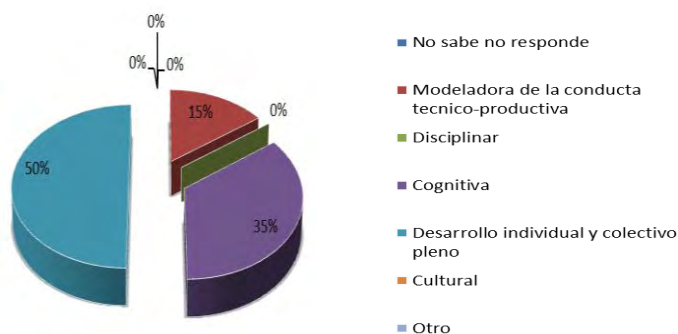


Figura 6. ¿Las actividades contempladas para el tratamiento de los contenidos (Ofimática Básica, Internet y Redes Sociales, En tic Confío) en la formación en TIC a padres de Familia persiguen alguna de las siguientes metas? (única respuesta)- opinión padres de familia



Dichas metas y objetivos según la encuesta a gestores y coordinadores (Anexo 1), pregunta 3 y como se muestra en la Tabla 8, efectivamente se dan a conocer a padres de

familia en el proceso de formación tal y como lo establece la metodología del protocolo de formación a padres de familia propuesta por CPE, en su fase de presentación (Protocolo Padres de Familia CPE. Documento Personal, s.f.), pues según argumentos en el instrumento entrevista a gestores – anexo 3, ésta se constituye como estrategia para la motivación de padres y posteriormente para la consecución de su asistencia masiva a la capacitación. Esto es bastante bueno ya que al darse a conocer las metas se genera en los participantes la motivación necesaria, se evidencian los logros a conseguir durante el proceso y se conoce la funcionalidad y pertinencia del mismo, no obstante puede observarse en la Tabla 8 que el 43% de los Gestores no da a conocer las metas y objetivos, lo cual llama la atención ya que esto es parte de la estrategia de la formación y es una de las principales recomendaciones que la Coordinación Pedagógica de CPE realiza a los gestores, es evidente entonces que se debe fomentar en ellos la importancia de publicar con los participantes los objetivos y metas del proceso, pues aun siendo minoría es significativo el porcentaje de Gestores que no lo hace.

Tabla 8. *¿Se dan a conocer los objetivos y/o metas, a los padres de familia que participan en el proceso de formación en TIC? – (única respuesta)*

<b>Variable Encuestados</b>	<b>No sabe no Responde</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>TOTAL</b>
No Coordinadores	0	7	0	7
Porcentaje	0%	100%	0%	100%
No Gestores	0	4	3	7
Porcentaje	0%	57%	43%	100%
No Padres	6	51	3	60
Porcentaje	10%	85%	5%	100%

Figura 7. *¿Se dan a conocer los objetivos y/o metas, a los padres de familia que participan en el proceso de formación en TIC? (única respuesta) - opinión coordinadores.*

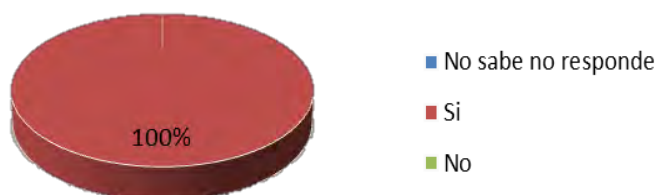


Figura 8. *¿Se dan a conocer los objetivos y/o metas, a los padres de familia que participan en el proceso de formación en TIC? (única respuesta)-opinión gestores.*

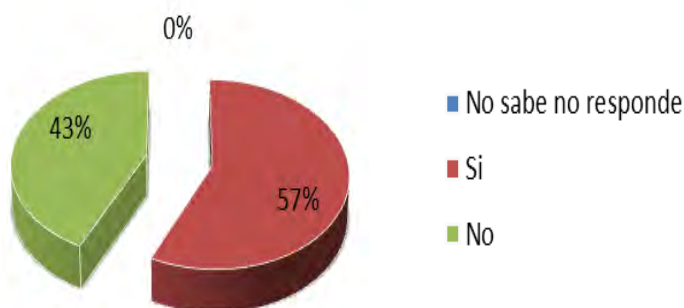


Figura 9. *¿Se dan a conocer los objetivos y/o metas, a los padres de familia que participan en el proceso de formación en TIC? (única respuesta)-opinión padres de familia.*



**CATEGORIA c) PLANTEAMIENTO DE TEORIAS Y PRINCIPIOS QUE LAS SUSTENTAN**

Se evidencia según la Tabla 9, que no todos los coordinadores tienen certeza sobre las teorías que sustentan las actividades del proceso formativo, la mayoría (57%) describe que es la Andragógica en el ítem “otra” de la pregunta 4 de la encuesta dirigida a gestores y coordinadores - anexo 1, sin embargo es significativo el porcentaje restante de coordinadores encuestados (43%) que opina que se sustentan en la teoría Social concordando con la gran mayoría de los gestores, es importante resaltar también, que el resto de gestores encuestados (14%) sustentan sus actividades bajo la teoría de Aprendizaje Significativo, lo anterior indica que no hay total claridad sobre las teorías orientadoras.

Tabla 9. *¿Las actividades para el tratamiento de contenidos en la formación en TIC a padres de Familia, son sustentadas por alguna de las siguientes Teorías? – (única respuesta)*

<b>Variable Encuestados</b>	<b>No sabe no responde</b>	<b>Tradicionalista</b>	<b>Conductista</b>	<b>Cognitivista</b>	<b>Social</b>	<b>Otra</b>	<b>TOTAL</b>
No Coordinadores	0	0	0	0	3	4	7
Porcentaje	0%	0%	0%	0%	43%	57%	100%
No Gestores	0	0	0	0	6	1	7
Porcentaje	0%	0%	0%	0%	86%	14%	100%
No Padres	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Porcentaje	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Figura 10. *¿Las actividades para el tratamiento de contenidos en la formación en TIC a padres de Familia, son sustentadas por alguna de las siguientes Teorías? (única respuesta)- opinión coordinadores.*

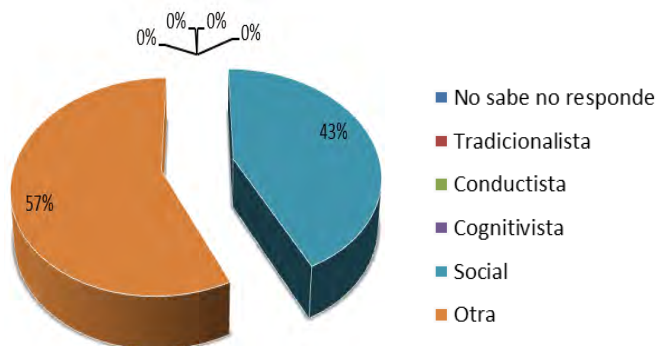
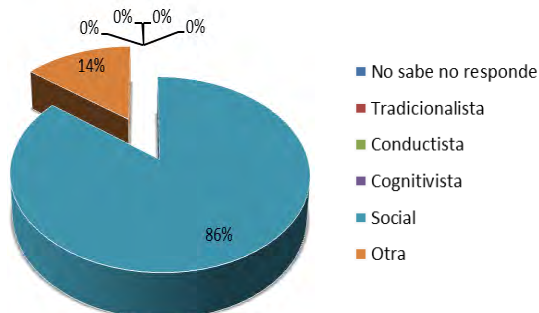


Figura 11. *¿Las actividades para el tratamiento de contenidos en la formación en TIC a padres de Familia, son sustentadas por alguna de las siguientes Teorías? (única respuesta)- opinión gestores.*



Esta Categoría (Planteamiento de Teorías y Principios que la sustentan), no aplica a Padres de Familia.

**CATEGORIA d) TIEMPO DISPONIBLE PARA DESARROLLAR LA ESTRATEGIA DE FORMACION A PADRES DE FAMILIA**

Como se muestra en la Tabla 10, coordinadores y gestores coinciden al afirmar que este no es el suficiente, sin embargo están en desacuerdo con la opinión de la mayoría de padres de familia quienes califican el tiempo mayormente aceptable y en algunos casos suficiente, cabe mencionar que esta percepción se debe a que, según el instrumento entrevista a gestores CPE – anexo 3 en su pregunta 11, los gestores resaltan entre otros aspectos negativos del proceso el poco tiempo disponible para la formación a padres aunque agregan que debido al grado de compromiso con el programa CPE y con el proceso formativo, deben emplear de su propio tiempo y recursos por lo cual sugieren una reasignación de tiempos para cada temática, por eso es entendible que para otra minoría de padres les resulte deficiente o insuficiente debido a que en algunos casos le es imposible al gestor emplear tiempo propio como adicional tal como lo hacen otros compañeros.

Tabla 10. *El tiempo disponible para desarrollar la estrategia de formación en TIC a padres de Familia es: – (única respuesta)*

<b>Variable Encuestados</b>	<b>Deficiente</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>Aceptable</b>	<b>Suficiente</b>	<b>Excelente</b>	<b>Total</b>
No Coordinadores	0	3	3	1	0	7
Porcentaje	0%	43%	43%	14%	0%	100%
No Gestores	0	4	3	0	0	7
Porcentaje	0%	57%	43%	0%	0%	100%
No Padres	12	9	24	15	0	60
Porcentaje	20%	15%	40%	25%	0%	100%

Figura 12. *El tiempo disponible para desarrollar la estrategia de formación en TIC a padres de Familia es: (única respuesta-opinión coordinadores)*

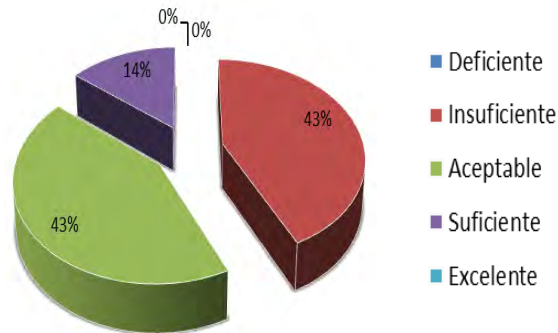


Figura 13. *El tiempo disponible para desarrollar la estrategia de formación en TIC a padres de Familia es: (única respuesta-opinión gestores)*

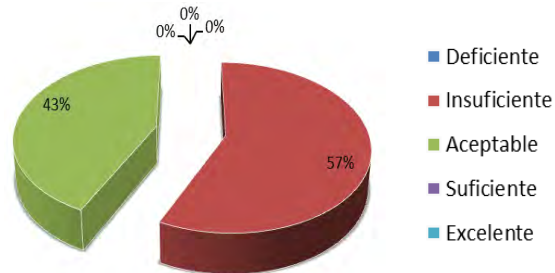
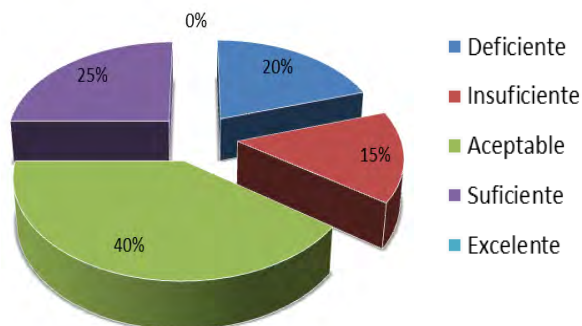


Figura 14. *El tiempo disponible para desarrollar la estrategia de formación en TIC a padres de Familia es:(única respuesta-opinión padres de familia)*



Los *métodos* responden a las actividades planeadas, mismas que están incluidas en el plan de trabajo para la formación a padres de familia de las sedes beneficiadas por CPE, como por ejemplo explicación de temáticas, quiz, talleres, ejercicios, evaluaciones, etc., dichas actividades del proceso de formación cuentan con el orden y secuencialidad necesarios para permitirles a los participantes una aceptación, comprensión, aprendizaje y buen desempeño en dichas actividades, además de acceder de una a otra con facilidad; persiguen metas de desarrollo individual y colectivo pleno propio del Modelo Pedagógico Social no obstante es necesario concientizar de ello a la totalidad de los Gestores como entes encargados del proceso formativo, es de resaltar que estas metas y objetivos se dan a conocer a los padres de familia, pues además de servir como estrategia para la consecución de asistencia masiva a la capacitación, sirve como factor motivante para padres, se evidencian logros a conseguir durante el proceso y se reconoce la funcionalidad y pertinencia del mismo, no obstante es necesario que la totalidad de los Gestores den a conocer metas y objetivos a sus participantes en la capacitación.

Por otro lado, no todos los coordinadores tienen certeza sobre las teorías que sustentan las actividades del proceso formativo, aunque la mayoría opina que la Andragógica lo hace, el resto de ellos coincide con la gran mayoría de gestores en afirmar que es la teoría Social la que sustenta y conduce el proceso, por tal razón el conocimiento certero de la totalidad de los coordinadores sobre las teorías y principios sustentadores de las actividades permitirá un mejor desempeño y orientación a gestores sobre de la estrategia de formación CPE.

Se constituye como gran falencia en este aspecto el tiempo disponible para desarrollar la estrategia de formación a padres de familia, pues coordinadores y gestores lo califican como insuficiente y aceptable aunque no coincidan con la opinión de los



participantes quienes lo consideran entre aceptable y suficiente, sin embargo se debe tener en cuenta que esta percepción se debe a que según entrevistas a Gestores - anexo 3, ellos invierten de su propio tiempo y recursos dado el nivel de compromiso con CPE, además afirman que el tiempo estipulado por el programa no permite abordar satisfactoriamente las temáticas propuestas, preguntas por parte de los padres de familia, ni mucho menos ejercitar o aplicar al menos lo básico de lo aprendido de manera satisfactoria, consideran el tiempo como mal distribuido para cada temática por lo cual sugieren se distribuya mejor teniendo en cuenta que los primeros contenidos requieren mayor tiempo (Ofimática Básica e Informática y Redes Sociales), además los padres en muchas ocasiones llegan sin los conocimientos previos necesarios obligando al Gestor a disponer de tiempo adicional para abordar este tipo de situaciones, mismo que no está contemplado por CPE y que alteraría de alguna manera la eficacia y desempeño de todas las funciones entregadas al gestor, recordemos que no solo debe formar a padres sino a docentes de las instituciones beneficiadas, así como entregar en determinados tiempos evidencias de sus avances, por lo tanto y a pesar de que ellos lo hacen con la mejor disposición se evidencia que la utilización de tiempo adicional se realiza a criterio de cada gestor lo cual no garantiza homogeneidad en el aprendizaje de cada sede, convirtiéndose este en un gran problema, por tal razón los contenidos tratados en cada clase quedan incompletos o en su defecto no se enseñan. Cabe mencionar que no todos los gestores pueden emplear tiempo adicional en la capacitación por lo cual es entendible que para algunos padres el tiempo disponible les resulte deficiente e insuficiente.

**TEMA 2: PROCEDIMIENTOS****UNIDAD 1: ROLES DE LOS AGENTES DEL PROCESO EDUCATIVO****CATEGORIA a) ROL GESTOR**

Como se muestra en la Tabla 11 la totalidad de los coordinadores y gestores coinciden con la gran mayoría de los padres encuestados al afirmar que el rol más característico de los gestores en el proceso formativo es el de formador, guía y orientador, se evidencia que el rol del gestor es claro y evidentemente el más acorde al proceso formativo de padres de familia, porque dadas sus características en su rol de aprendices necesitan mucho más la orientación, guía y acompañamiento en el aprendizaje de los contenidos aquí tratados. Se destacan aunque muy poco roles del gestor según padres de familia como poseedor del conocimiento, expositivo, establecedor de normas y el de investigador, descubridor, participante en el aula de clases.

Tabla 11. *¿Cuál de los siguientes roles asume el Gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (única respuesta)*

<b>Variable</b>	<b>No sabe no responde</b>	<b>Poseedor del conocimiento, expositivo, establecedor de normas</b>	<b>Ejecutor de la programación e intermediario entre esta y el alumno</b>	<b>Investigador, descubridor y participante en el aula de clases</b>	<b>Formador, guía, orientador</b>	<b>Total</b>
No Coordinadores	0	0	0	0	7	7
Porcentaje	0%	0%	0%	0%	100%	100%
No Gestores	0	0	0	0	7	7
Porcentaje	0%	0%	0%	0%	100%	100%
No Padres	0	6	0	9	45	60
Porcentaje	0%	10%	0%	15%	75%	100%

Figura 15. *¿Cuál de los siguientes roles asume el Gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta)–opinión coordinadores.*



Figura 16. *¿Cuál de los siguientes roles asume el Gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta)–opinión gestores.*



Figura 17. *¿Cuál de los siguientes roles asume el Gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta)–opinión padres de familia.*



Con respecto a la vinculación de gestores en el proceso de planificación curricular, es evidente en la Tabla 12 que ni coordinadores ni gestores saben con certeza si estos últimos están participando o ejecutando la planificación curricular del proceso de formación a padres de familia, puesto que mientras un poco más de la mitad de los coordinadores opina que los gestores participan activamente de dicha planificación, la mayoría de ellos, que son quienes llevan a cabo el proceso formativo afirman por el contrario que solo la ejecutan, lo que se constituye como falencia en el proceso formativo.

Tabla 12. Con respecto a la planificación curricular del proceso de formación en TIC a padres de Familia, el docente o gestor:(única respuesta)

Variable	No sabe no responde	Participa activamente del proceso de planificación	Ejecuta la planificación curricular correspondiente al proceso de formación	Total
Encuestados				
No Coordinadores	0	4	3	7
Porcentaje	0%	57%	43%	100%
No Gestores	0	3	4	7
Porcentaje	0%	43%	57%	100%
No Padres	NA	NA	NA	NA
Porcentaje	NA	NA	NA	NA

Figura 18. Con respecto a la planificación curricular del proceso de formación en TIC a padres de Familia, el docente o gestor:(única respuesta-opinión Coordinadores)

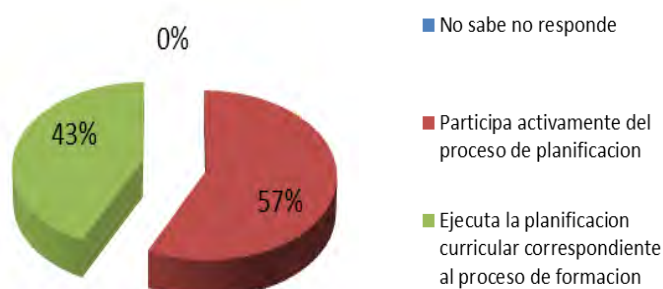
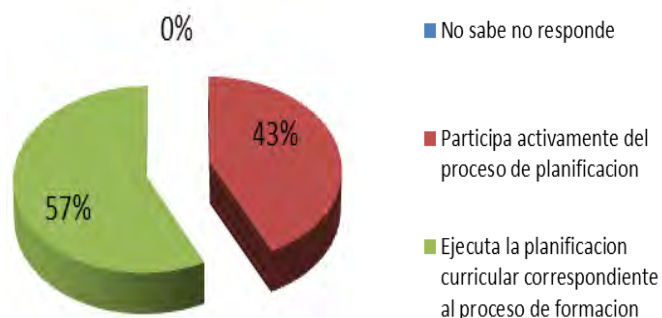


Figura 19. Con respecto a la planificación curricular del proceso de formación en TIC a padres de Familia, el docente o gestor: (única respuesta-opinión Gestores).



Esta Categoría no aplica a Padres de Familia.

Por otra parte, y como se muestra en la Tabla 13 aun cuando la totalidad de los coordinadores opina que el gestor planifica y decide las estrategias de enseñanza a utilizar más adecuadas en el proceso de formación, siempre que favorezcan dicho proceso dado que estas dependen del contexto y de los participantes entre otros aspectos, solo coinciden con el 57% de los Gestores y aunque son la mayoría, los demás afirman que ejecutan las estrategias ya planificadas y diseñadas, lo que resulta contradictorio porque en este sentido según Coordinadores no existirían tales estrategias ya que se dejan a disposición de Gestores, por lo cual esto genera dudas en la clase de estrategias de enseñanza que se estaría aplicando por parte de ellos en el proceso formativo.

Tabla 13. Con respecto a las estrategias de enseñanza del proceso de formación en TIC a padres de familia: – (única respuesta)

Variable	No sabe no responde	El gestor ejecuta las estrategias ya planificadas para el proceso de formación a padres de familia	El gestor planifica y decide las estrategias a utilizar más adecuadas en el proceso de formación siempre que favorezcan dicho proceso	Las estrategias de enseñanza no son relevantes en este proceso de formación	Total
Encuestados					
No Coordinadores	0	0	7	0	7
Porcentaje	0%	0%	100%	0%	100%
No Gestores	0	3	4	0	7
Porcentaje	0%	43%	57%	0%	100%
No Padres	NA	NA	NA	NA	NA
Porcentaje	NA	NA	NA	NA	NA

Figura 20. Con respecto a las estrategias de enseñanza del proceso de formación en TIC a padres de familia: (única respuesta– opinión coordinadores)

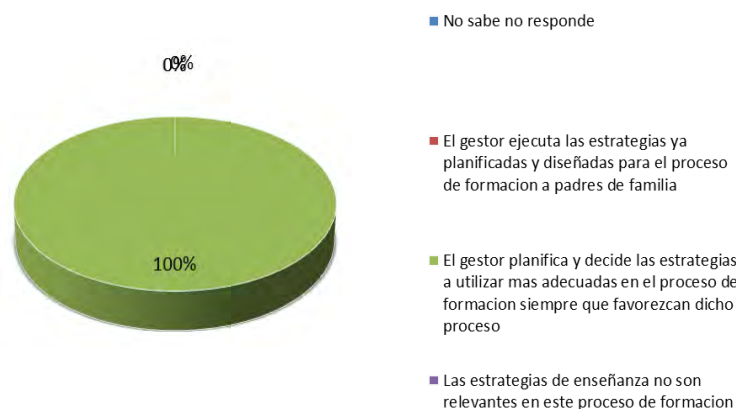
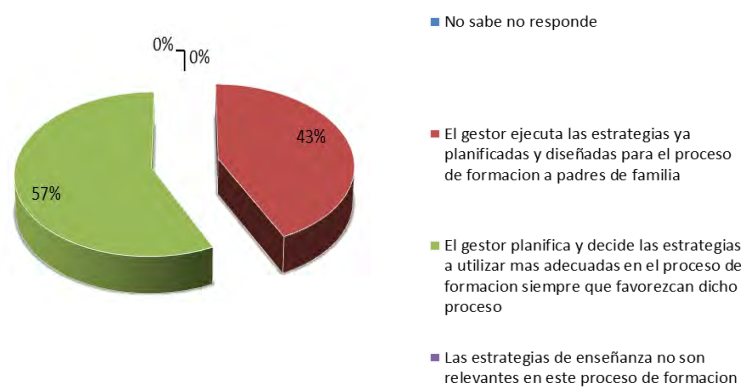


Figura 21. Con respecto a las estrategias de enseñanza del proceso de formación en TIC a padres de familia: – (única respuesta-opinión gestores).



Esta Categoría no aplica a Padres de Familia.

Según la Tabla 14, la adopción de algún tipo de rol para el proceso formativo le exige al gestor un gasto de tiempo en forma aceptable, coinciden en esta afirmación la gran mayoría de coordinadores y gestores, lo que se convierte en un aspecto negativo pues sumado a que se cuenta con poco tiempo para la capacitación, según lo concluido en la categoría d) Tiempo disponible para desarrollar la estrategia de formación a padres de familia - Unidad 1 - Tema 1., se le dificulta al gestor buscar buenos métodos que permitan mejorar el proceso de aprendizaje del participante y así propender por una capacitación de calidad por lo tanto el tiempo debe ser el más acorde y pertinente para todos los contenidos planteados.

Tabla 14. *El tiempo que ocupa el rol adoptado por el gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia es: (única respuesta, justifíquela por favor)*

Variable	Deficiente	Insuficiente	Aceptable	Suficiente	Excelente	Total
<b>Encuestados</b>						
No Coordinadores	0	1	6	0	0	7
Porcentaje	0%	14%	86%	0%	0%	100%
No Gestores	0	1	6	0	0	7
Porcentaje	0%	14%	86%	0%	0%	100%
No Padres	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Porcentaje	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Figura 22. *El tiempo que ocupa el rol adoptado por el gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia es: (única respuesta, justifíquela por favor-opinión coordinadores)*

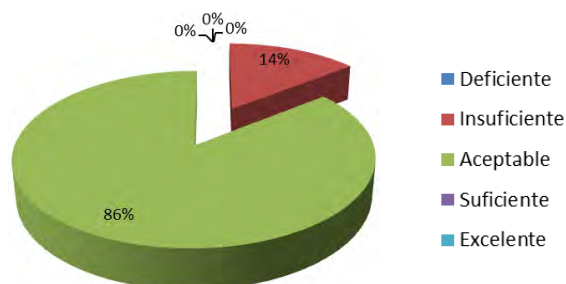
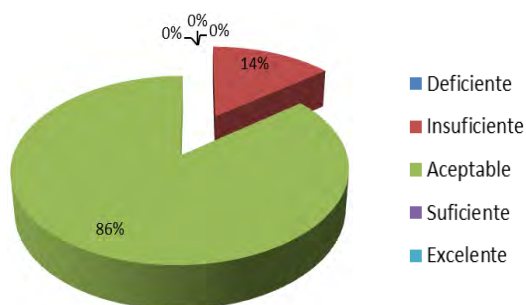


Figura 231. *El tiempo que ocupa el rol adoptado por el gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia es: (única respuesta, justifíquela por favor-opinión gestores)*



Esta Categoría no aplica a Padres de Familia.

Esta categoría permite concluir que el rol frecuentemente adoptado por el gestor en el proceso formativo a padres de familia es el de formador, guía y orientador propio del modelo cognitivo, además se evidencia que planifica y decide las estrategias de enseñanza a utilizar más adecuadas en el proceso de formación siempre que lo favorezcan dado que estas dependen del contexto y de los participantes entre otros aspectos, no obstante dicho rol adoptado le ocupa regularmente el tiempo del cual no posee suficiente de acuerdo a la Categoría d) Tiempo, del Tema Métodos, además según recomendaciones de gestores realizadas en las entrevistas que se les aplicó – anexo 3 pregunta 12, los dos primeros de los siguientes contenidos principales tratados en cada sesión de la capacitación: a) ofimática



básica, b) Internet y redes sociales y en c) tic confío, demandan tiempos considerables por el desconocimiento de los padres de familia en los temas o por el número de dudas que se generan en el proceso, por ello los gestores sugieren en esta entrevista, el replanteamiento de la asignación de tiempos para cada contenido de la capacitación ya que afirman que la disposición de los tiempos para cada sesión obligan al participante a asistir intermitentemente a las clases y/o desertar del proceso formativo impidiéndole al gestor asumir un rol que propenda por el mismo, por ende y como afirman algunos gestores en el mismo anexo pregunta 8 “¿Que estrategias implementa para evitar la deserción de participantes del proceso formativo?” se ven obligados también a realizar las capacitaciones de manera más generalizada y en una sola sesión con el fin de lograr la asistencia total y continua de los padres de familia.

Además, se constituye como falencia el hecho de que no hay certeza sobre la participación de los gestores en la planificación curricular puesto que existe contradicción en este aspecto entre coordinadores y gestores, lo ideal entonces es que los últimos participen activamente en el proceso de planificación y que no solo ejecuten metodologías previamente establecidas, ya que esto les permitirá compartir experiencias, problemas presentados y la solución propuesta por los mismos participantes de dicha planificación, además de que se puede hacer con base en las necesidades o problemas encontrados por parte del gestor otorgándole al mismo la contextualización y enfoque específico en dichas necesidades particulares del grupo de participantes.

#### **CATEGORIA b) ROL DEL PARTICIPANTE O PADRE DE FAMILIA**

Como se muestra en la Tabla 15 y sus gráficas número 22 a 24 hay una gran coherencia entre lo planteado por coordinadores, implementado por gestores y evidenciado en padres de familia pues coinciden en gran medida los siguientes roles que caracterizan a

los padres de familia del proceso de formación, la mayoría de los encuestados afirman que los participantes son activos, interesados, participativos y colaborativos propios del modelo Social y/o Cognitivo, no obstante quedan roles planteados por Coordinadores sin promover en los participantes tales como responsables y autónomos.

Tabla 15. ¿Cuál de los siguientes roles asume el Participante en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple)

Variable	No sabe no responde	Activo	Interesado	Participativo	Responsable	Autónomo	Colaborativo	Pasivo	Receptor del Conocimiento	Acatador de normas	Desinteresado	Sometido, dependiente	Total
Encuestados													
No Coordinadores	0	7	7	7	3	3	7	0	4	1	0	0	39
Porcentaje	0%	100%	100%	100%	43%	43%	100%	0%	57%	14%	0%	0%	557%
No Gestores	0	7	7	4	0	0	3	0	1	0	0	0	22
Porcentaje	0%	100%	100%	57%	0%	0%	43%	0%	14%	0%	0%	0%	314%
No Padres	0	30	33	36	9	12	30	6	12	3	0	0	171
Porcentaje	0%	50%	55%	60%	15%	20%	50%	10%	20%	5%	0%	0%	285%

Figura 24. ¿Cuál de los siguientes roles asume el Participante en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple)-opinión coordinadores.

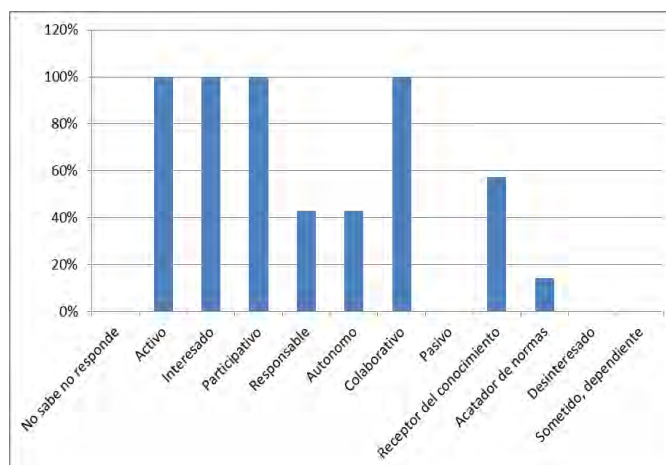


Figura 25. ¿Cuál de los siguientes roles asume el Participante en el proceso de formación en TIC a padres de familia (selección múltiple)?-opinión gestores.

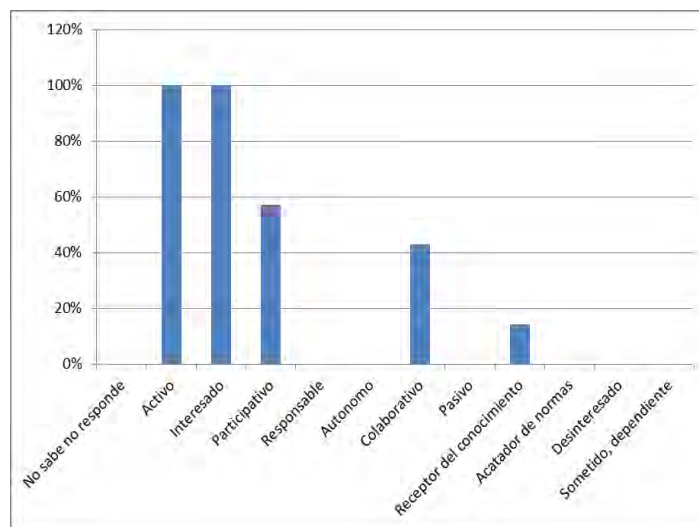
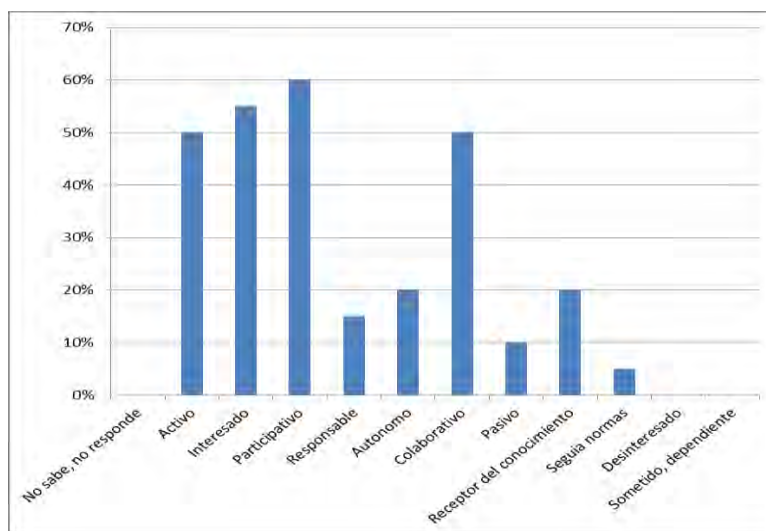


Figura 26. ¿Cuál de los siguientes roles asume el Participante en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple)-opinión padres de familia.



Por otro lado, y como muestra la Tabla 16, la aplicación de las estrategias de aprendizaje fomentadas en los padres de familia por parte de los gestores, en gran medida va de la mano con lo dispuesto por coordinadores, pues las más frecuentes son, de atención,

comprensión, motivación, distribución del tiempo, actitudes sociales, y reorganización, además es de anotar que se fomentan regularmente estrategias de planificación, lugar de estudio y horario de trabajo.

Se destaca además que los coordinadores opinan aplicar estrategias de aprendizaje de ubicación, postura, memorización-recuperación y autorregulación, no obstante, los gestores no manifiestan implementarlas, por el contrario, si se aplican las de Evaluación, Oxigenación y muy poco de Elaboración.

Para el análisis de estrategias primarias y secundarias, se debió organizar en literales así: PRIMARIAS: a) atención, b) comprensión, c) elaboración, d) memorización/recuperación, e) planificación, f) autorregulación, g) evaluación, SECUNDARIAS h) reorganización, i) motivación, j) afecto (control emocional, autoestima), k) actitudes sociales, l) lugar de estudio, m) postura, n) oxigenación, o) distribución del tiempo, p) horario de trabajo, como se muestra en la tabla 16.

Tabla 16. ¿Qué estrategias de aprendizaje se tienen en cuenta en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple, Marque con una X las estrategias que se tienen en cuenta)

Variable	PRIMARIAS							SECUNDARIAS							TOTAL		
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n		o	p
<b>Encuestados</b>																	
No Coordinadores	7	7	0	3	4	3	1	3	7	4	3	6	4	0	4	3	59
Porcentaje	100%	100%	0%	43%	57%	43%	14%	43%	100%	57%	43%	86%	57%	0%	57%	43%	843%
No Gestores	7	7	1	0	3	0	3	6	7	0	4	3	0	3	6	3	53
Porcentaje	100%	100%	14%	0%	43%	0%	43%	86%	100%	0%	57%	43%	0%	43%	86%	43%	757%
No Padres	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Porcentaje	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Figura 27. *¿Qué estrategias de aprendizaje se tienen en cuenta en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple)-opinión coordinadores.*

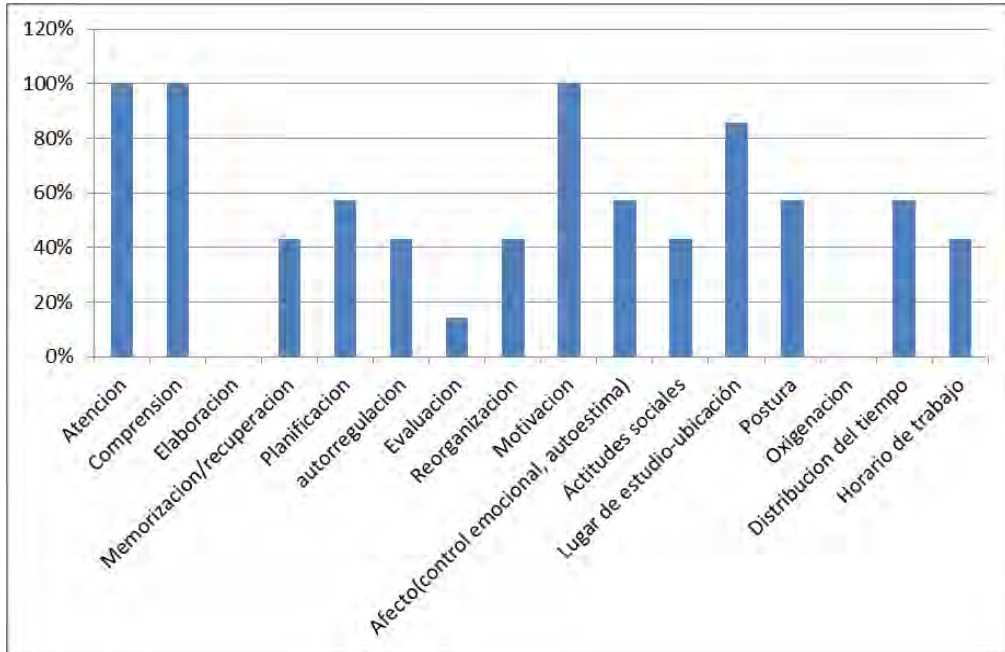
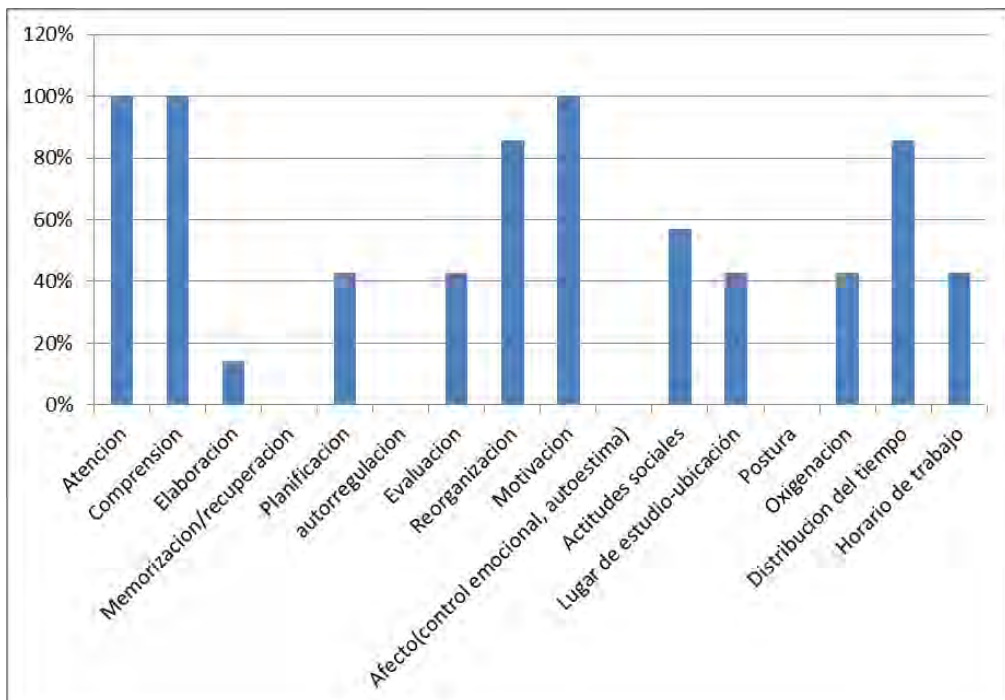


Figura 28. *¿Qué estrategias de aprendizaje se tienen en cuenta en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple)-opinión gestores.*



Esta Categoría no aplica a Padres de Familia.

De esto se deduce que es evidente la coherencia entre lo dispuesto por Coordinadores y lo fomentado por Gestores en cuanto a estrategias de aprendizaje en padres de familia, pues estas estrategias deben estar muy bien pensadas para los participantes si se quiere potencializar su proceso formativo y lograr que ellos adopten nuevas y adecuadas formas de aprender, los gestores por su parte implementan las necesarias para el contexto como adicionales a las estrategias dispuestas por Coordinación Pedagógica de las cuales cabe resaltar aún quedan muy pocas por implementar en el proceso de formación.

Dado que los *Procedimientos* responden a la manera de actuar en el aula de clase, es decir, lo que hace el gestor con los participantes y lo que hacen ellos dentro del contexto educativo, se deduce que los procedimientos llevados a cabo por los gestores resultan coherentes con el modelo Pedagógico Cognitivo, dado que el rol adoptado por el gestor: formador, guía y orientador efectivamente corresponde al modelo, sin embargo la adopción de este rol le ocupa regularmente el tiempo del cual no posee suficiente para la capacitación tal y como se evidencia en análisis anteriores.

Asimismo, se evidencia que es el gestor quien planifica estrategias de enseñanza acordes al contexto y a sus participantes aspecto necesario si se quiere conseguir un buen proceso de enseñanza - aprendizaje, igualmente se encuentra que las estrategias de aprendizaje fomentadas en los padres de familia son las necesarias para el contexto y acordadas entre coordinadores y gestores aspecto que beneficia el proceso.

Pese a lo anterior resulta contradictorio que algunos gestores afirmen aplicar estrategias de enseñanza ya diseñadas por coordinadores cuando ellos aseveran que el diseño de estas no está a su cargo y que más bien se ha dado la libertad de diseño e implementación a los gestores que son las personas encargadas directamente de la capacitación ya que conocen mejor sus necesidades y desempeño, por lo tanto se concluye que existe la necesidad de resaltar la importancia de este aspecto en las capacitaciones a gestores así como también sobre su participación activa en el proceso de planificación curricular.

### **TEMA 3: CONTENIDOS**

#### **UNIDAD 1: TIPOS DE CONTENIDOS**

##### **CATEGORIA a) CONCEPTUAL, PROCEDIMENTAL, ACTITUDINAL**

Como se muestra en la Tabla 17 y sus figuras 29, 30 y 31 existe coherencia entre lo dispuesto por coordinadores, acatado por gestores y evidenciado en padres de familia en cuanto a la frecuencia de uso de contenidos, pues como resultado en este aparte se encuentra que los contenidos conceptuales tienden a ser regulares, y que por el contrario los contenidos procedimentales y actitudinales son muy frecuentes en el proceso formativo, de lo cual se deduce que los contenidos conceptuales son de escasos a neutros debido a la condición de adultos que tienen los participantes lo cual les exige un aprendizaje inmediato, significativo y productivo de conocimientos para el desarrollo de habilidades que les permita aplicarlos en situaciones de la cotidianidad, razón por la cual se necesita tratar con más frecuencia contenidos de tipo procedimental, por otro lado los contenidos de tipo actitudinal no necesitan gran frecuencia en su tratamiento sino lo necesario para realizar refuerzos básicos, lo anterior si se tiene en cuenta la edad de los participantes del proceso formativo, pues ya no se encuentran en un rango de edad donde se pueda formar en

actitudes y valores debido a que estos se debe cimentaren en una etapa temprana de desarrollo.

Tabla 17. Marque con una X la frecuencia con que el gestor o formador usa cada una de estas formas de desarrollo de contenidos en las clases del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia.

Encuestados Variable	CONCEPTUAL						PROCESAL						ACTITUDINAL					
	Coor		Gest		Padr		Coor		Gest		Padr		Coor		Gest		Padr	
Nunca	3	43%	1	14%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	10%
Casi nunca	0	0%	3	43%	18	30%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Neutro	4	57%	3	43%	9	15%	0	0%	0	0%	9	15%	0	0%	1	14%	6	10%
Casi siempre	0	0%	0	0%	12	20%	3	43%	4	57%	18	30%	3	43%	6	86%	9	15%
Siempre	0	0%	0	0%	21	35%	4	57%	3	43%	33	55%	4	57%	0	0%	39	65%
Total por fila	7	100%	7	100%	60	100%	7	100%	7	100%	60	100%	7	100%	7	100%	60	100%

Figura 29. Marque con una X la frecuencia con que el gestor o formador usa cada una de estas formas de desarrollo de contenidos en las clases del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia. - opinión coordinadores.

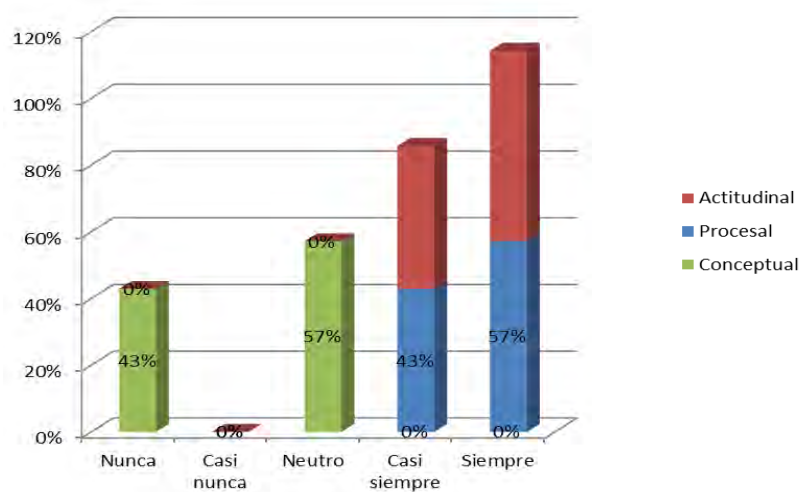




Figura 30. Marque con una X la frecuencia con que el gestor o formador usa cada una de estas formas de desarrollo de contenidos en las clases del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia – opinión gestores

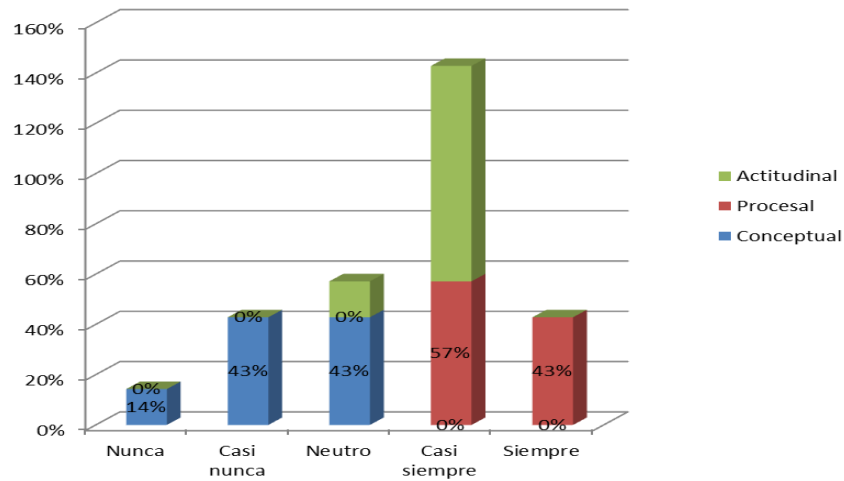
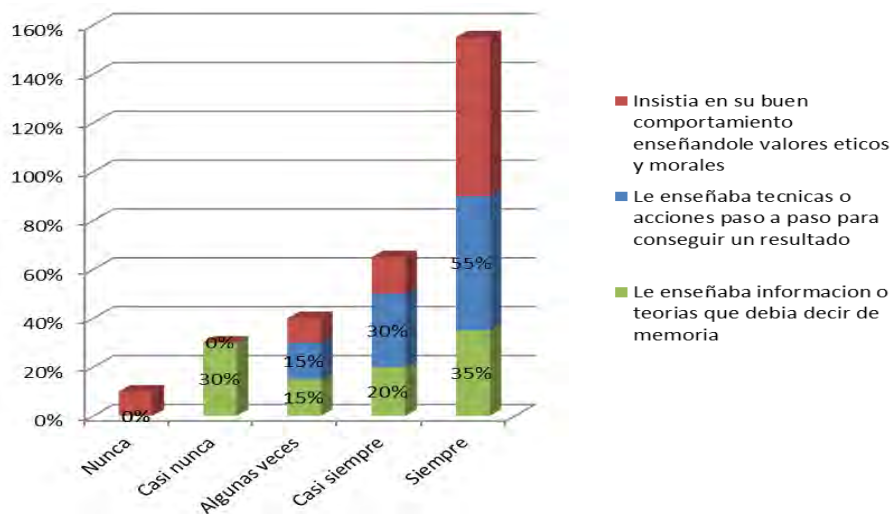


Figura 31. Marque con una X la frecuencia con que el gestor o formador usa cada una de estas formas de desarrollo de contenidos en las clases del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia – opinión padres de familia.



## **UNIDAD 2: CARACTERISTICAS DEL CONTENIDO**

### **CATEGORIA a) ORGANIZACIÓN: ORDEN Y SECUENCIALIDAD**

Como se muestra en la Tabla 18, existe coherencia entre lo dispuesto por coordinadores, lo hecho por el 57% de gestores y evidenciado en la gran mayoría de padres de familia en cuanto al orden y secuencialidad en los contenidos de formación, pues las opiniones de los anteriores concuerdan permitiéndole al padre de familia un aprendizaje más eficaz ya que tras comprender un contenido pueden acceder al siguiente muchas veces sin mayor dificultad, es de aclarar que un aprendizaje eficaz no solo depende de su orden y secuencialidad sin embargo esto sí influye considerablemente.

Pese a esto hay un porcentaje considerable de gestores que afirman que los contenidos no son secuenciales y organizados y añaden en entrevistas a gestores - anexo 3 pregunta 12 que aunque la capacitación parte de ofimática básica, continua con internet y redes sociales, y finaliza con la temática En Tic confío, no es posible conducirse bajo ese orden ya que en muchos casos y según los mismos participantes en entrevistas a padres anexo 3 preguntas 11 y 12, los padres no conocen ni han tenido la oportunidad de familiarizarse con las TIC, además en algunos casos no tienen los conocimientos previos necesarios, aun cuando en el protocolo de formación a padres dispone de una temática previa para nivelación se hace de manera generalizada, así esta problemática se convierte en un impedimento para un buen proceso de aprendizaje, además se deduce de dichas entrevistas que la razón por la cual la gran mayoría de padres de familia tienen opiniones positivas en esta categoría se debe a que también una gran mayoría de gestores tras

comprender esta problemática, emplean de tiempo y recursos adicionales a los contemplados en protocolos CPE con el fin de nivelarlos y brindar las bases necesarias requeridas tal y como se concluyó en la categoría d) Tiempo disponible para desarrollar la estrategia de formación a padres de familia.

Tabla 18. *¿Los contenidos del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia tienen un orden y secuencialidad? – (única respuesta)*

<b>Encuestados</b>	<b>Variable</b>	No sabe no responde	Si	No	TOTAL
No Coordinadores		0	7	0	7
	Porcentaje	0%	100%	0%	100%
No Gestores		0	4	3	7
	Porcentaje	0%	57%	43%	100%
No Padres		3	54	3	60
	Porcentaje	5%	90%	5%	100%

Figura 32. *¿Los contenidos del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia tienen un orden y secuencialidad? (única respuesta) -opinión coordinadores.*

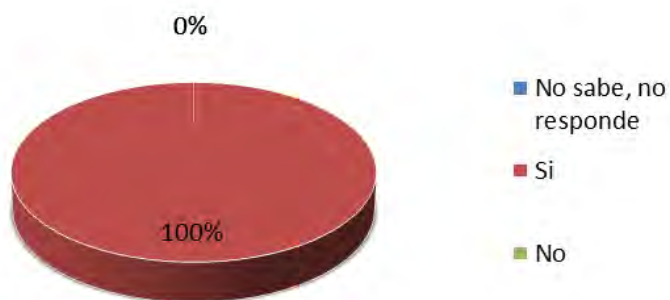


Figura 33. *¿Los contenidos del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia tienen un orden y secuencialidad? (única respuesta) – opinión gestores.*

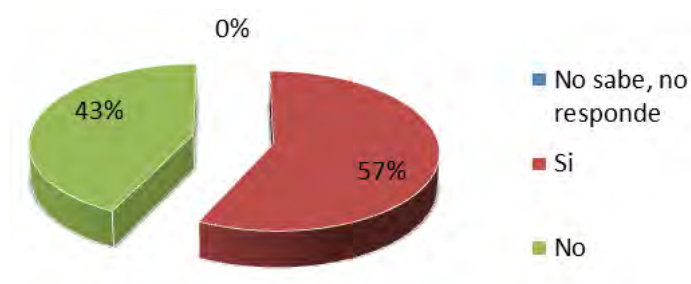
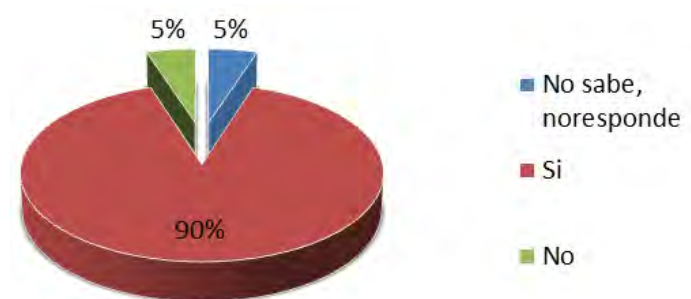


Figura 34. *¿Los contenidos del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia tienen un orden y secuencialidad? (única respuesta) – opinión padres de familia.*



#### **CATEGORIA b) PERTINENCIA Y RELACION CON EL CONTEXTO**

Como se muestra en la Tabla 19, la totalidad de coordinadores y gestores opinan que los intereses, necesidades y problemáticas del padre de familia si fueron tenidas en cuenta para y durante su formación, aspecto que ha sido reconocido por la gran mayoría de participantes.

Tabla 19. *¿Los contenidos que se incluyen en el proceso de formación en TIC a padres de familia tienen en cuenta intereses, necesidades y problemáticas del participante? – (única respuesta)*

Variable	No sabe no responde	Si	No	TOTAL
<b>Encuestados</b>				
No Coordinadores	0	7	0	7
Porcentaje	0%	100%	0%	100%
No Gestores	0	7	0	7
Porcentaje	0%	100%	0%	100%
No Padres	0	51	9	60
Porcentaje	0%	85%	15%	100%

Figura 35. *¿Los contenidos que se incluyen en el proceso de formación en TIC a padres de familia tienen en cuenta intereses, necesidades y problemáticas del participante? (Única respuesta)-opinión coordinadores.*

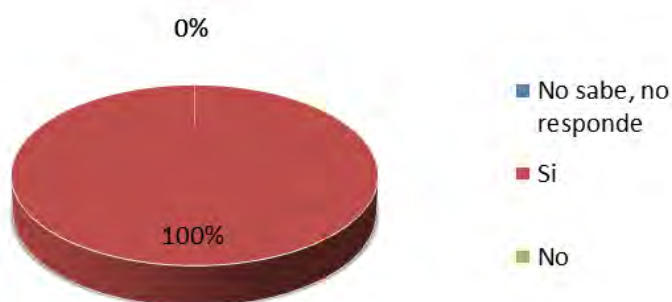


Figura 36. *¿Los contenidos que se incluyen en el proceso de formación en TIC a padres de familia tienen en cuenta intereses, necesidades y problemáticas del participante? (única respuesta) –opinión gestores.*

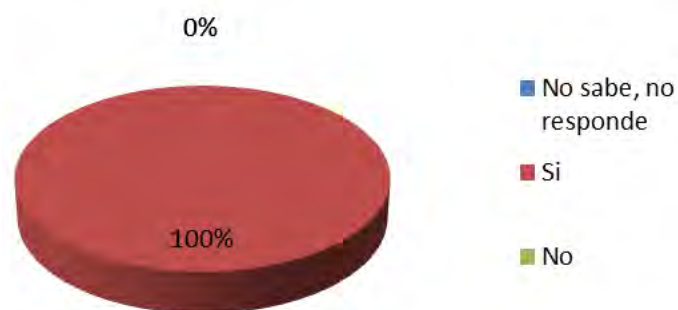
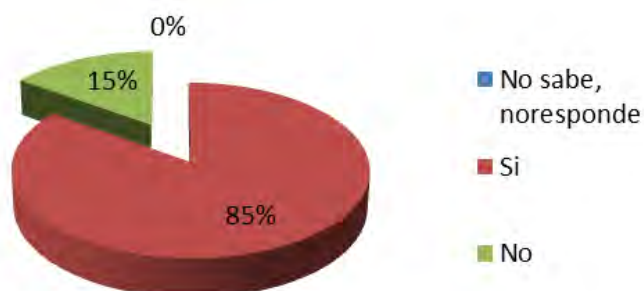


Figura 37. *¿Los contenidos que se incluyen en el proceso de formación en TIC a padres de familia tienen en cuenta intereses, necesidades y problemáticas del participante? (única respuesta)- opinión padres de familia.*



### **CATEGORIA c) EXPERIENCIAS Y CONOCIMIENTOS PREVIOS**

Como se muestra en la Tabla 20, existe una dispersión en los datos en la opinión de coordinadores pues solo el 43% afirma tener en cuenta experiencias y conocimientos previos en el proceso formativo, lo que permite ver que en realidad no todos los coordinadores y/o la gran mayoría no conoce con certeza este aspecto, por el contrario la

mayoría de los gestores coincide con gran parte de padres de familia al opinar que sus experiencias

constituyéndose esto como un aspecto positivo ya que permite al participante acceder a nuevos conocimientos estructurándolos y organizándolos, sin embargo es de anotar que hay problemas en la continua comunicación entre coordinadores y gestores por lo menos en este aspecto por lo cual es entendible que un porcentaje aunque pequeño de gestores no tenga en cuenta experiencias y conocimientos previos para la formación, de igual manera esto es coherente con la minoría de padres que corrobora esta situación.

Tabla 20. *¿El proceso de formación en TIC a padres de familia tiene en cuenta los conocimientos previos del participante? – (única respuesta)*

Variable	No sabe no responde	Si	No	TOTAL
<b>Encuestados</b>				
No Coordinadores	0	3	4	7
Porcentaje	0%	43%	57%	100%
No Gestores	0	5	2	7
Porcentaje	0%	71%	29%	100%
No Padres	3	42	15	60
Porcentaje	5%	70%	25%	100%

Figura 38. *¿El proceso de formación en TIC a padres de familia tiene en cuenta los conocimientos previos del participante? (única respuesta) - opinión coordinadores.*

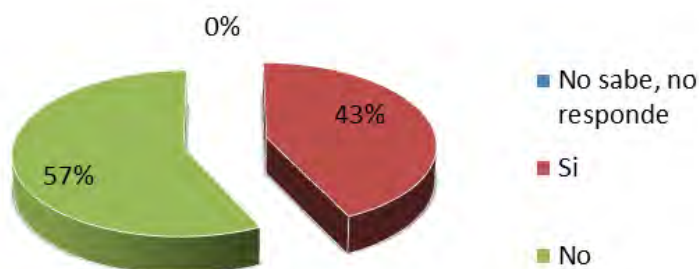
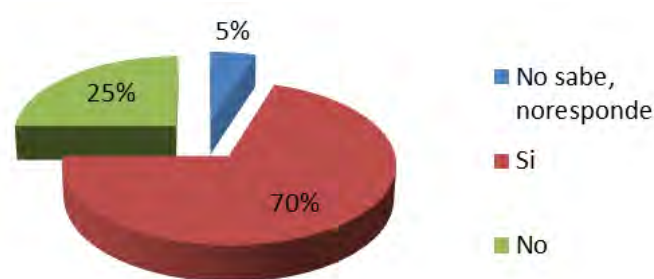


Figura 39. *¿El proceso de formación en TIC a padres de familia tiene en cuenta los conocimientos previos del participante? (única respuesta) - opinión gestores.*



Figura 40. *¿El proceso de formación en TIC a padres de familia tiene en cuenta los conocimientos previos del participante? (única respuesta) - opinión padres de familia.*



Como se muestra en la Tabla 21, coordinadores y gestores afirman que sí se fomenta la relación de los contenidos con experiencias de los participantes lo que se evidencia según la gran mayoría de padres de familia, aspecto positivo para el proceso formativo dado que la relación de las temáticas con experiencias cotidianas de los participantes genera en ellos mayor interés, motivación y claridad en los contenidos lo que les permite evocarlos con mayor facilidad y apropiación aspecto característico del aprendizaje significativo.



Tabla 21. *¿El proceso de formación en TIC a padres de familia fomenta la relación de los contenidos con las experiencias de los participantes? – (única respuesta)*

Encuestados	Variable	No sabe no responde	Si	No	TOTAL
No Coordinadores		0	7	0	7
	Porcentaje	0%	100%	0%	100%
No Gestores		0	7	0	7
	Porcentaje	0%	100%	0%	100%
No Padres		0	48	12	60
	Porcentaje	0%	80%	20%	100%

Figura 41. *¿El proceso de formación en TIC a padres de familia fomenta la relación de los contenidos con las experiencias de los participantes? (única respuesta)- opinión coordinadores.*

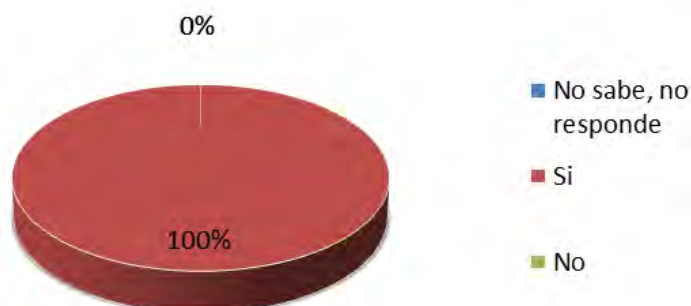


Figura 42. *¿El proceso de formación en TIC a padres de familia fomenta la relación de los contenidos con las experiencias de los participantes? (única respuesta) – opinión gestores.*

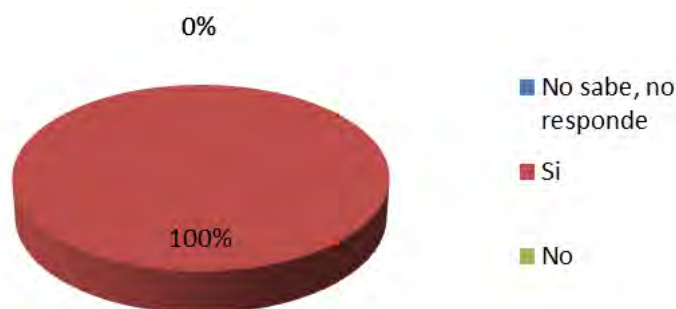
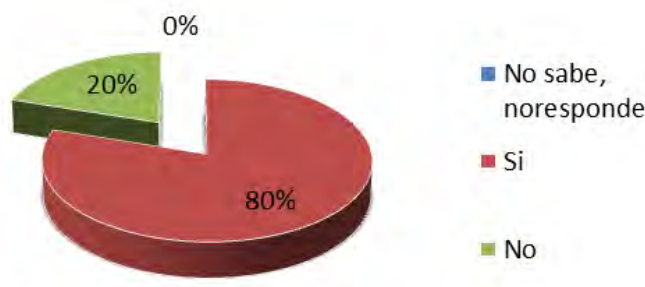


Figura 43. *¿El proceso de formación en TIC a padres de familia fomenta la relación de los contenidos con las experiencias de los participantes? (única respuesta) – opinión padres de familia.*



#### **CATEGORIA d) TIEMPO**

Aunque la totalidad de coordinadores, como se muestra en la Tabla 22, es consciente de que el tiempo que se ocupa para el tratamiento de los contenidos es aceptable, la mayoría de gestores y padres concuerdan en que es aceptable y tiende a ser suficiente, a pesar de ello el 40% de padres lo cataloga entre deficiente e insuficiente y es de anotar que ninguno lo calificó como perfecto, por lo cual se deduce que el tiempo para el tratamiento de contenidos aunque esta entre aceptable y suficiente puede ser mejorado y reestructurado, más aun con lo encontrado en entrevistas a gestores anexo 3 donde se afirma que el tiempo estipulado en el protocolo no permite tratar todos los contenidos de manera satisfactoria, además este se torna más deficiente cuando los padres carecen de conocimientos previos, esto genera el desarrollo de contenidos incompletos, confusión o entendimiento a medias, dudas sin resolver, temáticas sin abordar, entre otras debilidades a pesar de que gestores disponen de su propio tiempo para completar metas en la capacitación como se ha mencionado anteriormente.

Tabla 22. *El tiempo que ocupa para el tratamiento de los contenidos es: – (única respuesta).*

Variable Encuestados	Deficiente	Insuficiente	Aceptable	Suficiente	Excelente	TOTAL
No Coordinadores	0	0	7	0	0	7
Porcentaje	0%	0%	100%	0%	0%	100%
No Gestores	0	1	3	3	0	7
Porcentaje	0%	14%	43%	43%	0%	100%
No Padres	3	21	18	18	0	60
Porcentaje	5%	35%	30%	30%	0%	100%

Figura 44. *El tiempo que ocupa para el tratamiento de los contenidos es: (única respuesta– opinión coordinadores)*

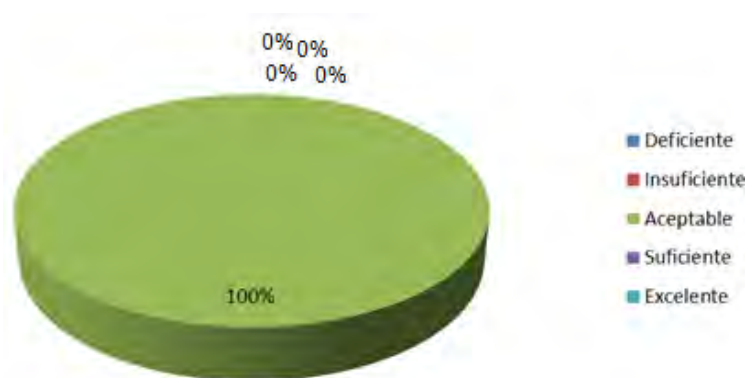


Figura 45. *El tiempo que ocupa para el tratamiento de los contenidos es: (única respuesta– opinión gestores)*

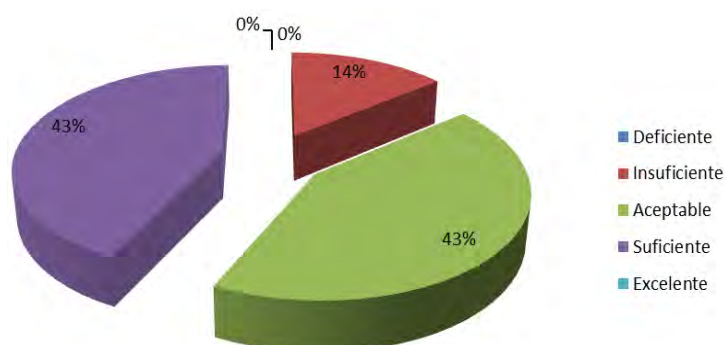
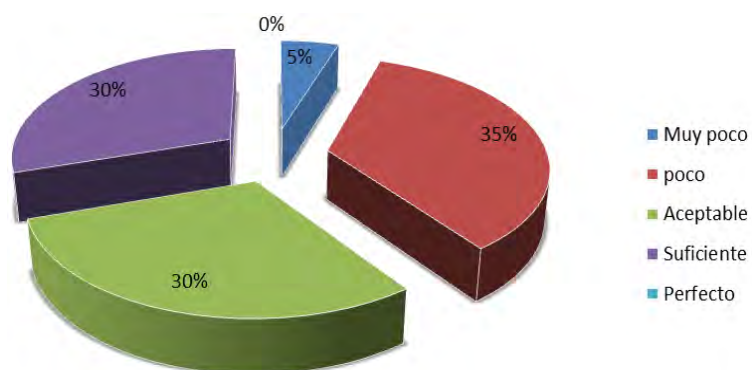


Figura 46. *El tiempo que ocupa para el tratamiento de los contenidos es: (única respuesta– opinión padres de familia)*



Entendiendo el proceso educativo como facilitador del desarrollo de las capacidades, Los *Contenidos* se refieren a las temáticas que se abordan en dicho proceso para tal efecto, en este caso el proceso de formación a padres de familia beneficiados por el Programa Computadores Para Educar. Así, este estudio permitió encontrar que los contenidos procedimentales y actitudinales son muy frecuentes en el proceso educativo y que por el contrario la periodicidad de los contenidos conceptuales tiende a ser regular, es decir, el proceso de capacitación se interesa principalmente por el aprendizaje y reiteración de acciones ordenadas y orientadas que permitan alcanzar una meta aunque también interesa por el fomento de actitudes positivas, valores y normas durante el proceso de aprendizaje.

Así mismo según la mayoría de los encuestados, es decir la totalidad de coordinadores, 57% de gestores y 90% de padres, dichos contenidos cuentan con un orden y secuencialidad necesarios para un aprendizaje eficaz que permite comprender las temáticas además de acceder de una a otra sin mayor dificultad, no obstante y según entrevistas a gestores - anexo 3, argumentan que la capacitación parte legalmente de contenidos cuyos

conocimientos previos en padres de familia no son suficientes y en la mayoría de casos son nulos, situación que obliga al gestor a la realización de una nivelación empleando su propio tiempo pues esta excede el provisto por coordinadores.

Del mismo modo las experiencias cotidianas del padre de familia son relacionadas, comparadas y ejemplificadas en cada contenido tratado de modo que este no se le torne ajeno o confuso, los contenidos se relacionan con el contexto y son pertinentes al mismo, además se tienen en cuenta los pre-saberes del participante antes de iniciar la capacitación, se argumenta adicionalmente según entrevistas a gestores anexo 3, que se hace un pequeño diagnóstico de la población a formar con el fin de iniciar la capacitación a partir de sus conocimientos previos e incluir sus necesidades y experiencias, lo que permite al participante acceder a nuevos conocimientos estructurados, organizados y evocarlos con mayor facilidad, empero hace falta mayor conocimiento por parte de los coordinadores sobre la inclusión de pre-saberes del participante en el proceso formativo.

Y con respecto al tiempo que se ocupa en el tratamiento de contenidos, aunque los coordinadores son conscientes de que es aceptable, Gestores y Padres concuerdan en que es aceptable pero tiende a ser suficiente, de igual manera es significativo el porcentaje de padres que lo califica entre deficiente e insuficiente, por lo cual se sugiere una reestructuración y redistribución de los tiempos para el tratamiento de cada contenido dependiendo del contexto de tal manera que se puedan tratar satisfactoriamente, atender y resolver al menos la mitad de las dudas generadas en padres de familia y sobre todo nivelar a los que vienen sin los conocimientos previos necesarios evitando en gran medida que los gestores se vean obligados a disponer de tiempo adicional en el proceso formativo.

**TEMA 4: MEDIOS****UNIDAD 1: HUMANOS****CATEGORIA a) NIVEL DE PREPARACION PROFESIONAL**

Tal y como se muestra en la Tabla 23, es destacable que los coordinadores coinciden con padres y gestores al reconocer que el nivel profesional de los últimos es el adecuado y tiende a ser muy adecuado, lo cual es beneficioso para el proceso porque es uno de los pilares que garantizan la ejecución de un buen proceso de aprendizaje.

Tabla 23. *Considera usted que el nivel de preparación profesional del personal encargado de la Formación en TIC a Padres de Familia es: – (única respuesta)*

Variable Encuestados	Muy adecuado	Inadecuado	Neutro	Adecuado	Muy adecuado	TOTAL
No Coordinadores	0	0	0	4	3	7
Porcentaje	0%	0%	0%	57%	43%	100%
No Gestores	0	0	0	7	0	7
Porcentaje	0%	0%	0%	100%	0%	100%
No Padres	0	0	0	21	39	60
Porcentaje	0%	0%	0%	35%	65%	100%

Figura 47. *Considera usted que el nivel de preparación profesional del personal encargado de la Formación en TIC a Padres de Familia es: (única respuesta - opinión coordinadores).*

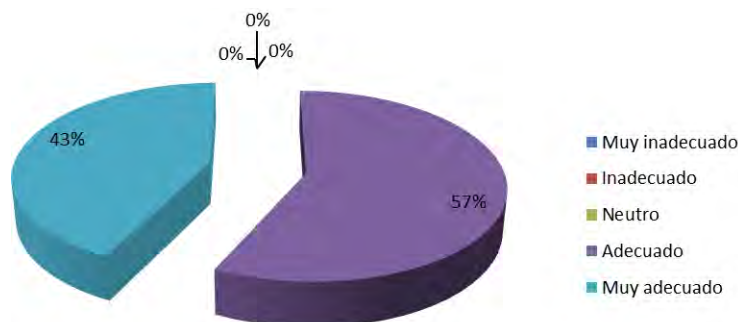


Figura 48. *Considera usted que el nivel de preparación profesional del personal encargado de la Formación en TIC a Padres de Familia es: (única respuesta - opinión gestores)*

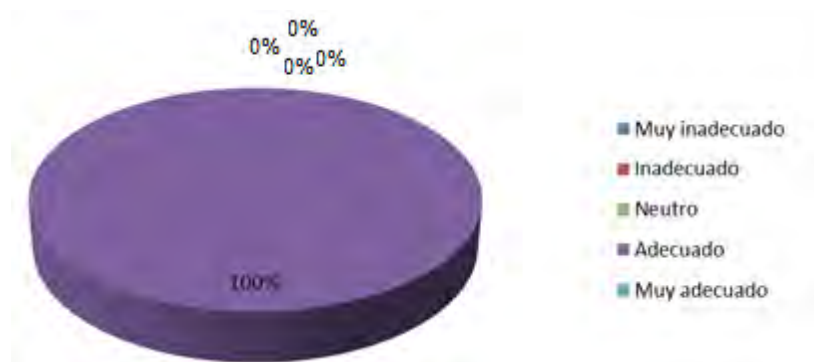
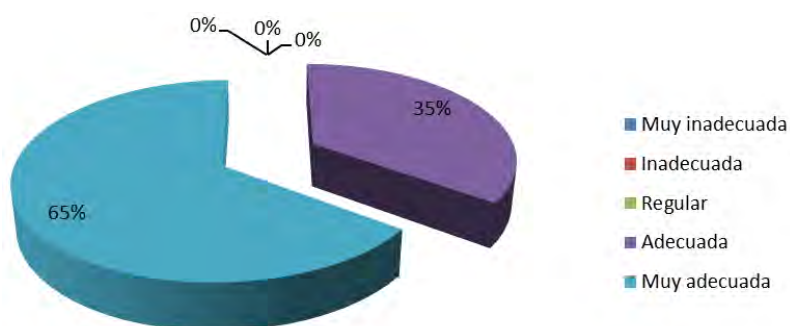


Figura 49. *Considera usted que el nivel de preparación profesional del personal encargado de la Formación en TIC a Padres de Familia es: (única respuesta - opinión padres de familia)*



Cada encuesta ya sea a coordinadores, gestores, o padres de familia indagó sobre estudios y profesión adquiridos, así en las encuestas a gestores – anexo 1, se encontró como se muestra en la Tabla 24, que el 57% de ellos son Licenciados, de este porcentaje el 43% son Licenciados en Informática y el 14% son Licenciados en Comercio y Contaduría, el 42% restante de los encuestados son profesionales en áreas como Ingeniería de Sistemas, Psicología, y Tecnología en Sistemas, se evidencia que los gestores a cargo del proceso pueden ser profesionales en cualquier área sin embargo cabe aclarar que en la convocatoria

que realiza CPE para la contratación de gestores se exige que tengan experiencia en proyectos sociales y estudios o formación pedagógica, además reciben una capacitación de acuerdo a los protocolos para la formación a padres de familia.

Es de resaltar en gran beneficio que brinda el hecho de que el 57% de los Gestores sean Licenciados y más aún que el 43% de ellos sean Licenciados en Informática, ya que en este proceso se presentan muchos aspectos que dicha formación pedagógica les permitirá abordarlos de mejor manera.

Por su parte los gestores en el instrumento entrevistas a gestores – anexo 3 pregunta 12, añaden que se necesita más tiempo para dicho proceso formativo y por ende para el cumplimiento de metas de manera satisfactoria, pues, aunque se entreguen evidencias de que ello es así, manifiestan que la realidad es otra y que en la mayoría de casos los gestores se ven obligados a adecuar el poco tiempo disponible e incluso como se vio ya en apartes anteriores a disponer de tiempo propio en el proceso.

Del mismo modo se evidencia que la mayoría o el 71% de los coordinadores encuestados son Licenciados en Informática, el porcentaje restante es profesional en Ingeniería de Sistemas situación conveniente y favorable para el proceso formativo.

De igual forma se indagó a los padres de familia sobre el nivel de estudios adquirido como lo muestra la Tabla 25, mediante una pregunta de selección múltiple debido a que además de conocer el nivel de estudios alcanzado se pretendía conocer sobre otros cursos realizados lo cual implica que el porcentaje total no necesariamente debe ser el 100%, se evidencia con lo anterior que el 63% de los padres es decir la gran mayoría, solo poseen estudios de básica primaria, tan solo el 7% poseen estudios de Básica Secundaria, el 22% de ellos tienen estudios de bachillerato y únicamente el 8% posean estudios Universitarios, lo que demuestra y confirma que los conocimientos previos con que llegan al proceso de



formación en Tic son escasos y/o nulos en su gran mayoría; sin embargo se reconoce que el 12% de los padres encuestados afirman que han realizado otro tipo de estudios complementarios de lo cual se evidencia intensión de mejoramiento y formación con el ánimo de capacitarse y emplearse en algún tipo de trabajo.

Tabla 24. *Por favor, escriba a continuación el o los títulos profesional(es) obtenidos en sus estudios de Pregrado, Postgrado y/u otros: (Encuesta realizada a Coordinadores y Gestores)*

Variable Encuestados	Licenciatura en Informática	Licenciatura en Comercio y Contaduría	Ingeniería en sistemas	Psicología	Tecnología en sistemas	TOTAL
No Coordinadores	5	0	2	0	0	7
Porcentaje	71%	0%	29%	0%	0%	100%
No Gestores	3	1	1	1	1	7
Porcentaje	43%	14%	14%	14%	14%	100%

Figura 50. *Por favor, escriba a continuación el o los títulos profesional(es) obtenidos en sus estudios de Pregrado, Postgrado y/u otros: (Encuesta realizada a Coordinadores)*

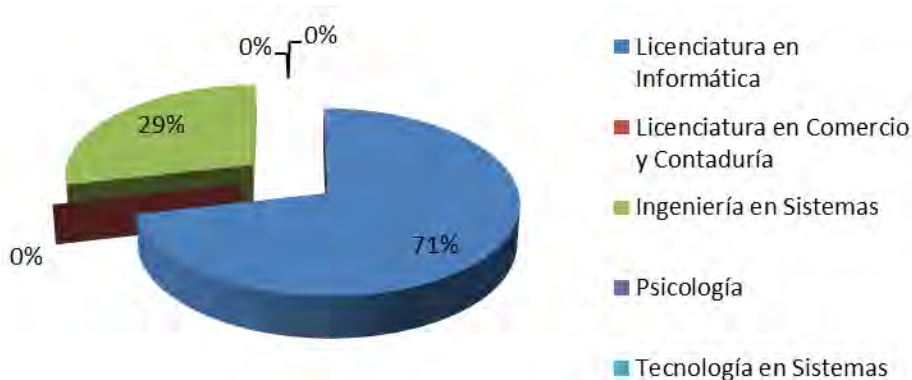


Figura 51. *Por favor, escriba a continuación el o los títulos profesional(es) obtenidos en sus estudios de Pregrado, Postgrado y/u otros: (Encuesta realizada a Gestores)*

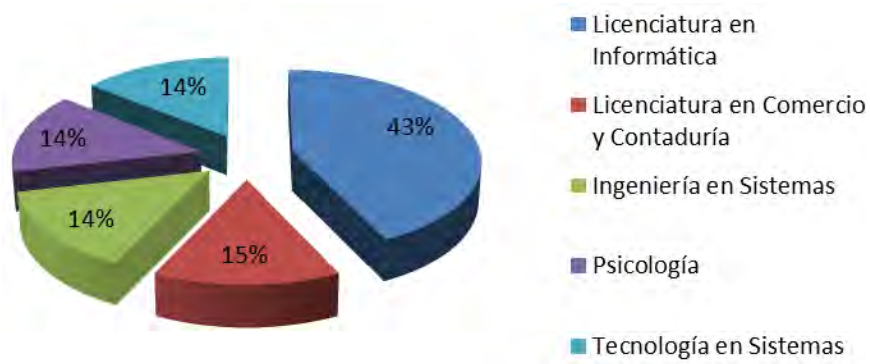
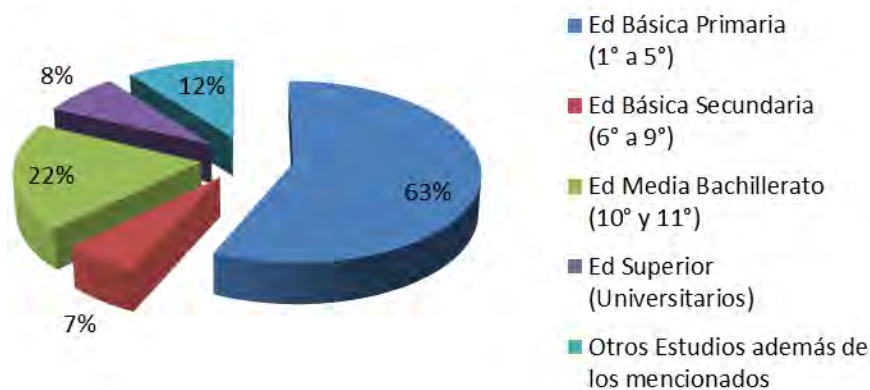


Tabla 25. *Nivel de estudios del padre de familia. Marque con una X, Puede escoger varias opciones (selección múltiple- encuesta realizada a Padres de familia)*

Variable Encuestados	Ed Básica Primaria (1° a 5°)	Licenciatura en Comercio y Contaduría	Ingeniería en sistemas	Psicología	Tecnología en sistemas	TOTAL
No Padres	38	4	13	5	7	67
Porcentaje	63%	7%	22%	8%	12%	112%

Figura 52. *Nivel de estudios del padre de familia. Marque con una X, Puede escoger varias opciones (selección múltiple- encuesta realizada a Padres de familia)*



## **CATEGORIA b) ASIGNACIÓN DE CARGA LABORAL**

Aunque los datos están dispersos, como se muestra en la Tabla 26, un poco más de la mitad (57%) de los coordinadores y gestores coinciden en afirmar que efectivamente se necesita más tiempo para el cumplimiento de metas, este resultado es coherente con los anteriores donde se evidencia que el tiempo no es el suficiente para la formación a padres ya que en entrevistas a gestores - anexo 3, se argumenta que es necesaria la reestructuración de la asignación de tiempos para cada una de las actividades o contenidos del proceso formativo, pues realmente ellos se ven obligados dadas las circunstancias a adecuarlo a su criterio a pesar de las estipulaciones en el protocolo, aun cuando se entregan constancias, evidencias y demás tal y como se exigen.

Por otra parte, con el fin de recolectar información proveniente de los participantes como beneficiados directos del proceso, se les aplicó el siguiente instrumento: encuesta dirigida a padres de familia – anexo 2 pregunta 14: ¿Cree usted que con la capacitación pudo aprender al menos lo básico sobre ofimática básica, internet y redes sociales, y En TIC Confío? – (escoja una opción) a lo cual la mayoría (75%) respondieron que sí de tal manera que no necesitan tiempo adicional debido a que en el tiempo disponible para la formación sí lograron aprender al menos lo básico de los contenidos aspecto que se constituía como meta principal del proceso, sin embargo, se debe tener en cuenta que dada la innovación y asombro que les produce las TIC pueden quedar satisfechos sin cumplir con la totalidad de las metas propuestas.

Tabla 26. ¿Cree usted que los Gestores encargados del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia necesitan más tiempo para cumplir metas? – (única respuesta)

Variable Encuestados	No sabe no responde	Si	No	TOTAL
No Coordinadores	0	4	3	7
Porcentaje	0%	57%	43%	100%
No Gestores	3	4	0	7
Porcentaje	43%	57%	0%	100%
No Padres	6	9	45	60
Porcentaje	10%	15%	75%	100%

Figura 53. ¿Cree usted que los Gestores encargados del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia necesitan más tiempo para cumplir metas? (única respuesta – opinión coordinadores)

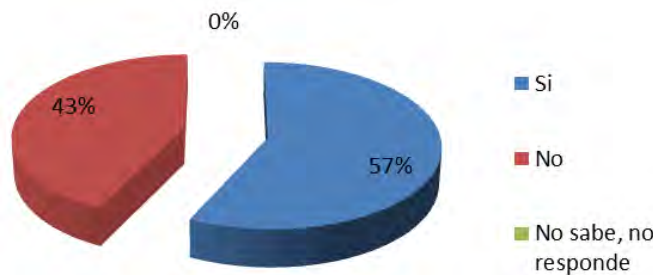


Figura 54. ¿Cree usted que los Gestores encargados del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia necesitan más tiempo para cumplir metas?(única respuesta – opinión gestores)

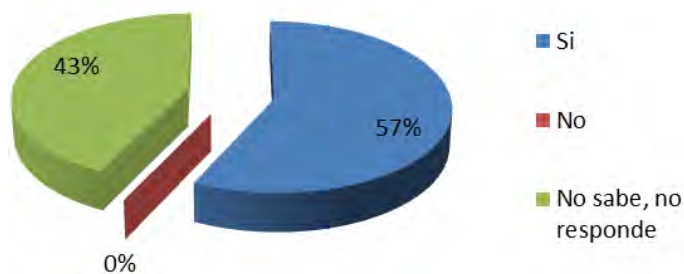
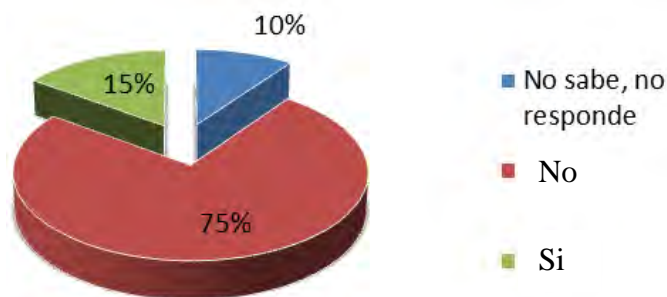


Figura 55. *¿Cree usted que los Gestores encargados del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia necesitan más tiempo para cumplir metas? (única respuesta – opinión padres de familia)*



## UNIDAD 2: FISICOS

### CATEGORIA a) TIPO

Como se muestra en la Tabla 27, los coordinadores concuerdan con gestores en que recursos como computadores, videobeam, y tablero están presentes en la capacitación, sin embargo discrepan cuando coordinación afirma disponer para ellos también una impresora y scanner y los gestores no opinan lo mismo de lo cual se deduce que la gestión no se hace completamente, por su parte los padres aunque coinciden en afirmar que se usan estos recursos no lo hacen con los mismos porcentajes, claramente se nota que ellos cuentan principalmente solo con computadores y videobeam en la mayoría de casos pero no en todos, además muy pocos afirman contar con internet, tan solo algunos con tablero y señalan que el gestor en algunas ocasiones implementa recursos propios como celular, parlantes, internet compartido de dispositivos móviles y hace uso del televisor de la sede con el fin de complementar su capacitación.

Lo anterior evidencia que, aunque coordinación disponga recursos para las sedes, en la realidad estas no cuentan totalmente con dichos recursos, varían en cantidad en las

diferentes sedes por lo que aún falta mayor gestión para lograr que todas ellas dispongan de los necesarios y así conseguir un aprendizaje satisfactorio en los participantes.

Tabla 27. *¿Cuáles de los siguientes recursos físicos se usan en el proceso de formación en TIC a padres de familia? - (selección múltiple)*

Variable Encuestados	Computador	Videobeam	Tablero	Internet	Impresora	Scaner	Otro
No Coordinadores	7	7	7	4	4	4	0
Porcentaje	100%	100%	100%	57%	57%	57%	0%
No Gestores	7	7	6	7	0	0	0
Porcentaje	100%	100%	86%	100%	0%	0%	0%
No Padres	51	33	21	24	6	0	12
Porcentaje	85%	55%	35%	40%	10%	0%	20%

Figura 56. *¿Cuáles de los siguientes recursos físicos se usan en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple – opinión coordinadores)*

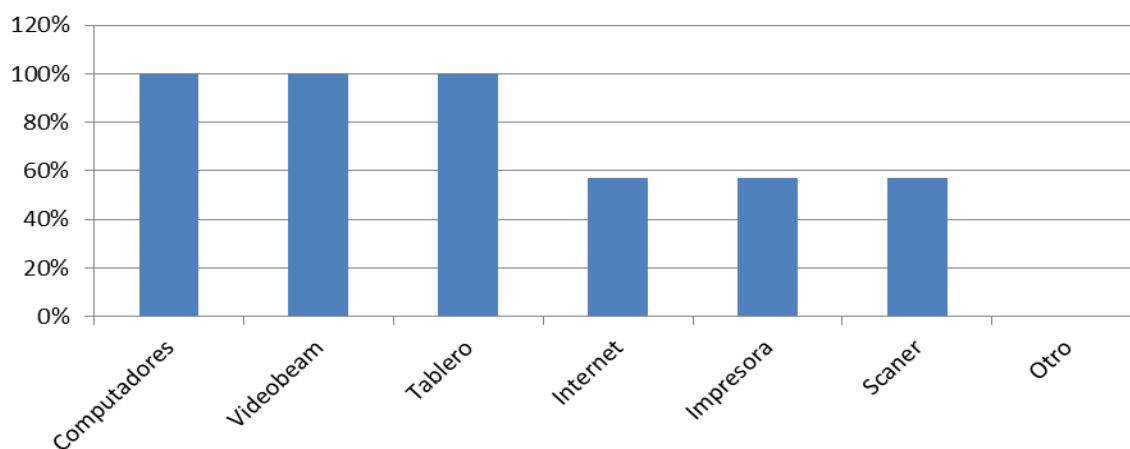


Figura 57. *¿Cuáles de los siguientes recursos físicos se usan en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple – opinión gestores)*

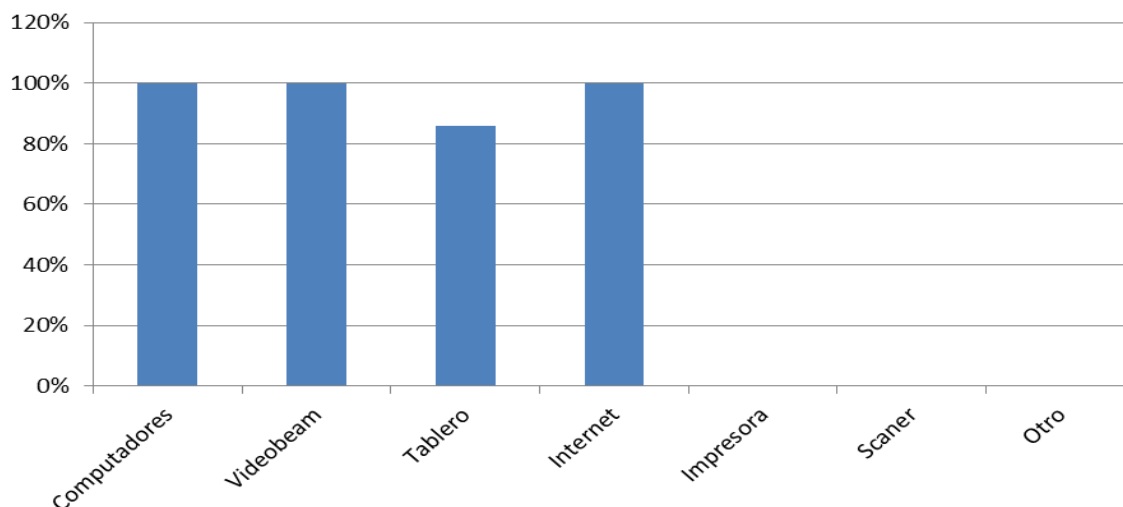
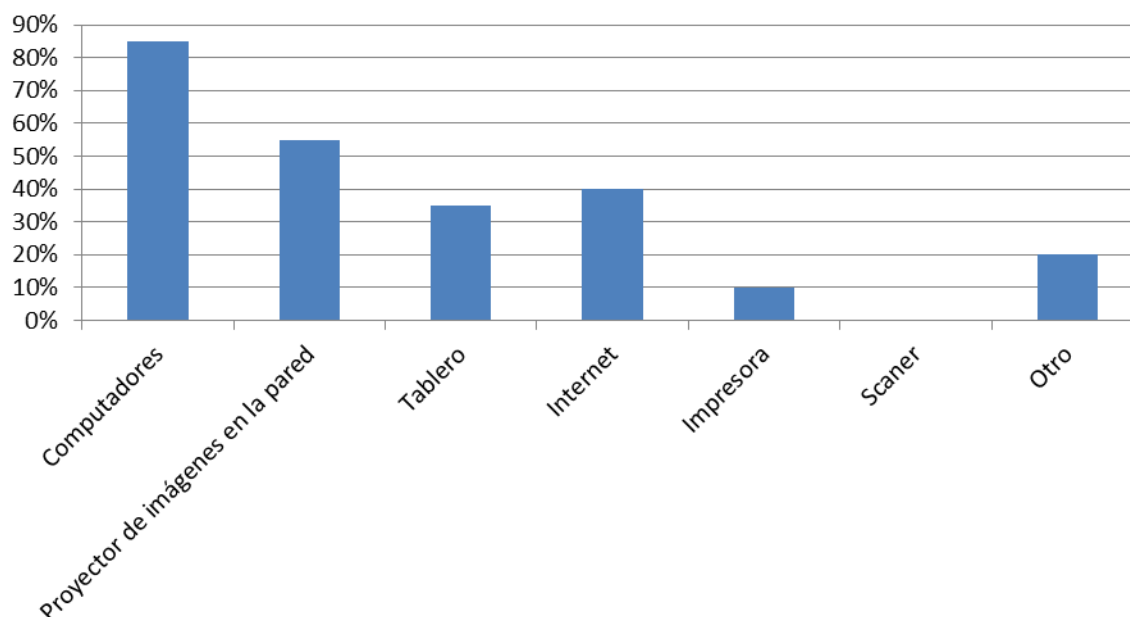


Figura 58. *¿Cuáles de los siguientes recursos físicos se usan en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (selección múltiple – opinión padres de familia)*



### CATEGORIA b) ESTADO

En cuanto al estado de los recursos físicos del proceso de formación, como se muestra en la Tabla 28, se encontró que aunque coordinadores lo consideran regular

tendiendo a adecuado, los gestores a cargo del proceso formativo opinan que el estado de los recursos oscila entre muy inadecuado e inadecuado razón que obliga, según entrevistas a gestores anexo 3 pregunta 6, a darle funcionalidad al menos básica a los recursos que presenten fallas y a los que disponga la sede aunque en muchos casos es imposible y deben esperar a que CPE realice las gestiones correspondientes para la entrega de equipos por lo cual se ven obligados a trabajar con lo disponible razón por la cual es entendible el porcentaje de padres que lo cataloga entre adecuado y muy adecuado.

Tabla 28. *¿Cómo califica el estado de los recursos físicos presentes en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (única respuesta)*

Variable Encuestados	Muy inadecuado	Inadecuado	Neutro	Adecuado	Muy adecuado	TOTAL
No Coordinadores	0	0	3	4	0	7
Porcentaje	0%	0%	43%	57%	0%	100%
No Gestores	3	4	0	0	0	7
Porcentaje	43%	57%	0%	0%	0%	100%
No Padres	0	0	27	18	15	60
Porcentaje	0%	0%	45%	30%	25%	100%

Figura 59. *¿Cómo califica el estado de los recursos físicos presentes en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta – opinión coordinadores)*

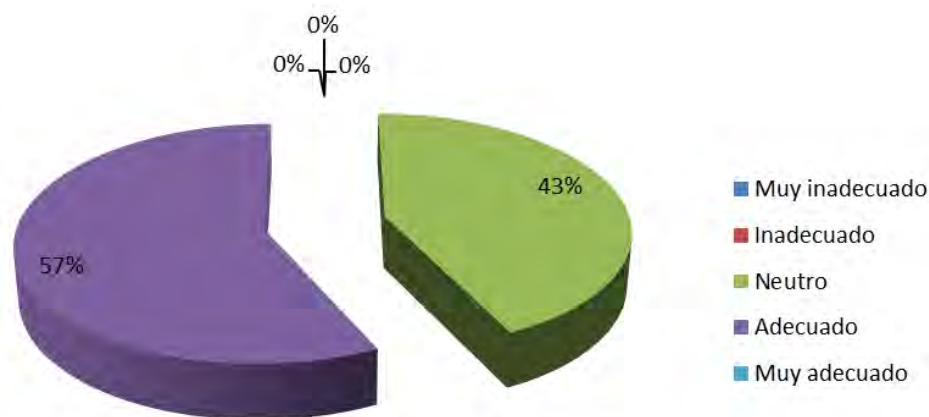




Figura 60. *¿Cómo califica el estado de los recursos físicos presentes en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta – opinión gestores)*

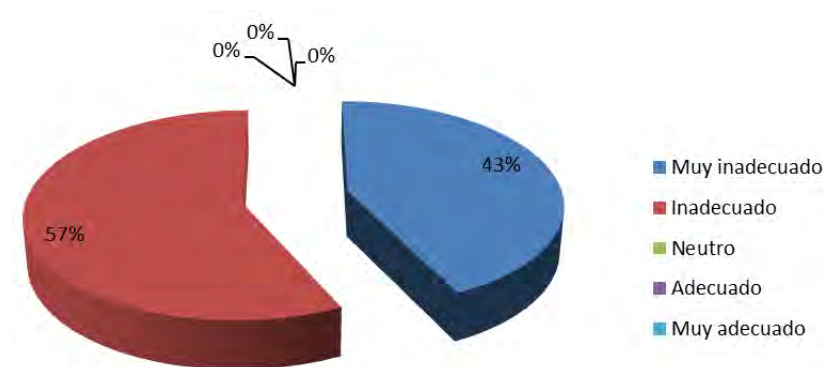
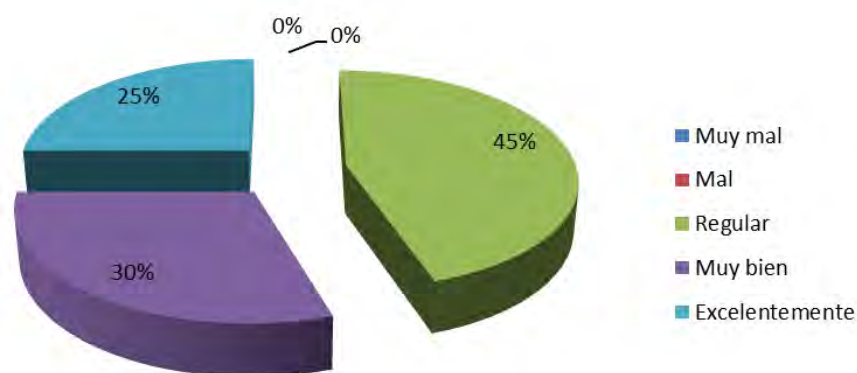


Figura 61. *¿Cómo califica el estado de los recursos físicos presentes en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta – opinión padres de familia)*



### CATEGORIA c) APROVECHAMIENTO

Los coordinadores opinan tal y como se muestra en la Tabla 29, que el grado de aprovechamiento de los recursos físicos dispuestos para el proceso de formación es aceptable lo que es coherente con el análisis anterior ya que dichos recursos no están en su mejor estado, por lo cual difícilmente tendrán un grado de aprovechamiento alto, por su parte y debido a que existe dispersión en los datos, solo algunos gestores coinciden con ellos y comentan en el instrumento entrevistas a gestores - anexo 3 pregunta 6, que es

necesario contar con un buen número de estos recursos y sobre todo en el mejor estado para un óptimo aprovechamiento de los mismos, aun así es de resaltar que el 57% es decir un poco más de la mitad de los gestores está conforme y opina que el grado de aprovechamiento tiende a ser suficiente. De lo anterior se deduce que se puede lograr un grado alto de aprovechamiento de los recursos disponibles en el proceso formativo siempre y cuando estos estén en un buen estado, se cuente con una cantidad razonable para que los participantes puedan manipularlos en forma adecuada toda vez que el aprovechamiento de estos recursos permite ampliar las experiencias de aprendizaje y por ende los conocimientos adquiridos.

Tabla 29. *¿Cuál es el grado de aprovechamiento de los recursos físicos en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (única respuesta)*

<b>Variable Encuestados</b>	<b>Deficiente</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>Aceptable</b>	<b>Suficiente</b>	<b>Excelente</b>	<b>TOTAL</b>
No Coordinadores	0	0	7	0	0	7
Porcentaje	0%	0%	100%	0%	0%	100%
No Gestores	0	0	3	0	0	7
Porcentaje	0%	0%	43%	57%	0%	100%
No Padres	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Porcentaje	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Figura 62. *¿Cuál es el grado de aprovechamiento de los recursos físicos en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta – opinión coordinadores)*

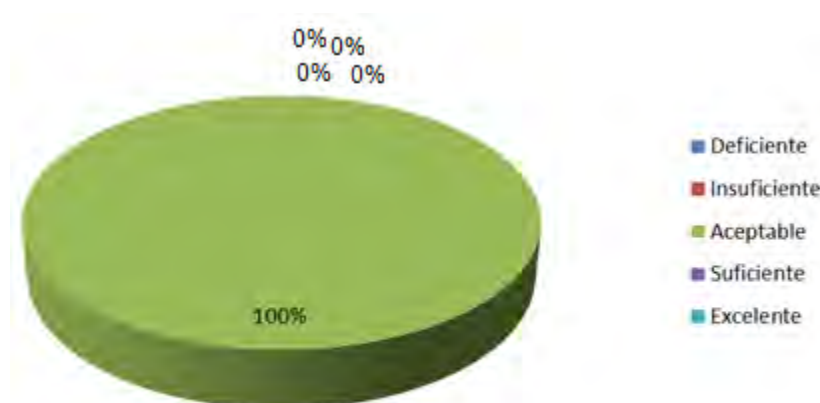
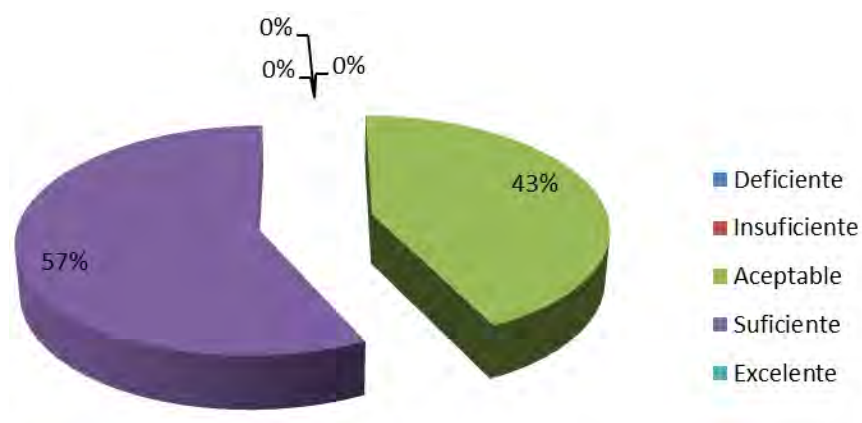


Figura 63. *¿Cuál es el grado de aprovechamiento de los recursos físicos en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta – opinión gestores)*



Esta categoría no aplica a padres de familia.

Los Medios son asumidos como recursos a través de los cuales se logra conseguir una meta planteada, estos recursos pueden ser humanos y físicos, en cuanto a los primeros CPE cuenta para la capacitación a padres con personas con un nivel profesional adecuado

que tiende a ser muy adecuado, se encontró que el 57% de ellos son Licenciados, de este porcentaje el 43% son Licenciados en Informática y el 14% son Licenciados en Comercio y Contaduría, el 42% restante de los encuestados son profesionales en otras áreas, como Ingeniería de Sistemas, Psicología, y Tecnología en Sistemas, sin embargo se reconoce que para la contratación de gestores CPE exige experiencia en proyectos sociales y estudios o formación pedagógica, y otorga una capacitación de acuerdo a los protocolos para la formación a padres de familia, resulta entonces de gran beneficio que la mayoría de gestores sean Licenciados ya que tienen la formación apropiada para la capacitación a padres de familia, y precisamente por el conocimiento que poseen y las experiencias vividas en la formación a padres solicitan en la encuesta a gestores anexo 3 pregunta 12, más tiempo para dicho proceso formativo y por ende para el cumplimiento de metas de manera satisfactoria.

En cuanto a los recursos físicos, el proceso cuenta generalmente con computadores, videobeam y tablero, y aunque según coordinación se disponen impresoras y scanner, los gestores no manifiestan contar con ello, por su parte aunque no en los mismos porcentajes los padres de familia afirman contar con estos recursos, declaran en entrevistas a padres de familia - anexo 4 que generalmente solo cuentan con computadores y en algunos casos videobeam aunque no siempre en el mejor estado, es de anotar que muy pocos cuentan con internet y/o tablero por lo que el gestor implementa recursos propios con el fin de lograr un buen proceso de formación. El análisis de este tema revela que el estado de los recursos disponibles en la sede beneficiada se cataloga entre muy inadecuado, inadecuado, regular, y en algunos casos, adecuado por ende no hay un óptimo aprovechamiento de los mismos por parte de los padres de familia aun cuando algunos gestores consideren que dicho grado de aprovechamiento es suficiente.

**TEMA 5: FORMA DE ORGANIZACIÓN DEL GRUPO**

**UNIDAD 1: ADMINISTRACIÓN DEL ESPACIO DEL AULA Y**

**ORGANIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN ELLA**

**CATEGORIA a) ESPACIO**

Según la Tabla 30, la opinión de los coordinadores se encuentra dividida por lo cual el 57% expresa que el espacio en el aula se administra organizando a los participantes en grupos pequeños y el 43% afirma que se organiza por parejas, mientras que la totalidad de los gestores se inclinan y coinciden en la organización por parejas. A pesar de esto la gran mayoría de los padres de familia afirman que son organizados por grandes grupos o todo el grupo reunido y según entrevistas a padres de familia - anexo 4 pregunta 8, esto pasa principalmente por las condiciones de la sede en la que se forman y por la disponibilidad de recursos, mismos que aunque este estudio revela que están disponibles no lo hacen en el mejor estado; es de anotar que adicionalmente los gestores manifiestan en el instrumento entrevistas a gestores - anexo 3, que además de organizar a los padres por parejas optan en ocasiones por organizarlos según su criterio y las circunstancias del contexto, es decir dependiendo de los recursos disponibles, número de asistentes a la capacitación y número de sesiones entre otros factores, esto debido a que no existe un estándar u orientaciones adecuadas, por lo cual los padres notan varios tipos más de administración del espacio en aula.

Tabla 30. ¿Cuáles de las siguientes formas de administración del espacio en el aula, se adoptan con mayor frecuencia en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (única respuesta)

Variable	No sabe no responde	Ubicación de los participant es por hileras	Ubicación de los participant es por parejas	Ubicación de los participantes en pequeños grupos	Ubicación de los participantes en grupos o todo el grupo	TOTAL
<b>Encuestados</b>						
No Coordinadores	0	0	3	4	0	7
Porcentaje	0%	0%	43%	57%	0%	100%
No Gestores	0	0	7	0	0	7
Porcentaje	0%	0%	100%	0%	0%	100%
No Padres	0	12	9	3	36	60
Porcentaje	0%	20%	15%	5%	60%	100%

Figura 64. ¿Cuáles de las siguientes formas de administración del espacio en el aula, se adoptan con mayor frecuencia en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (única respuesta – opinión coordinadores)

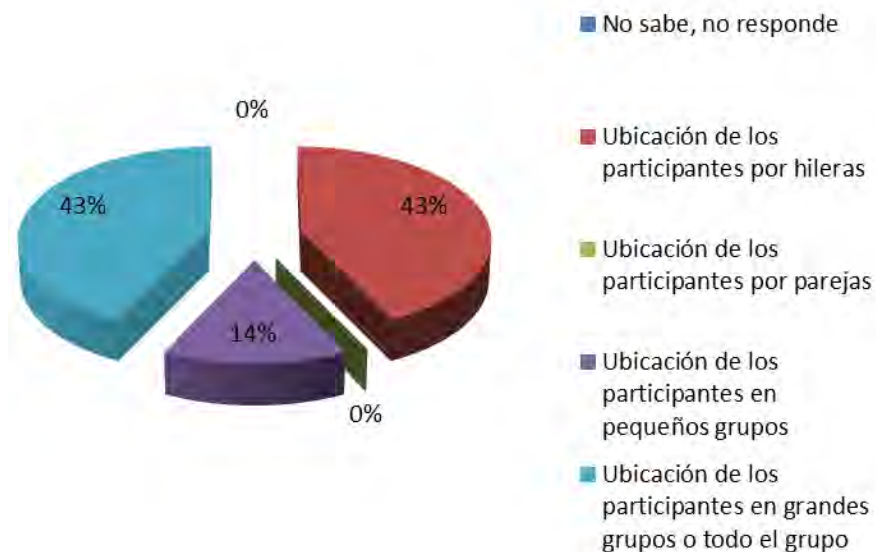
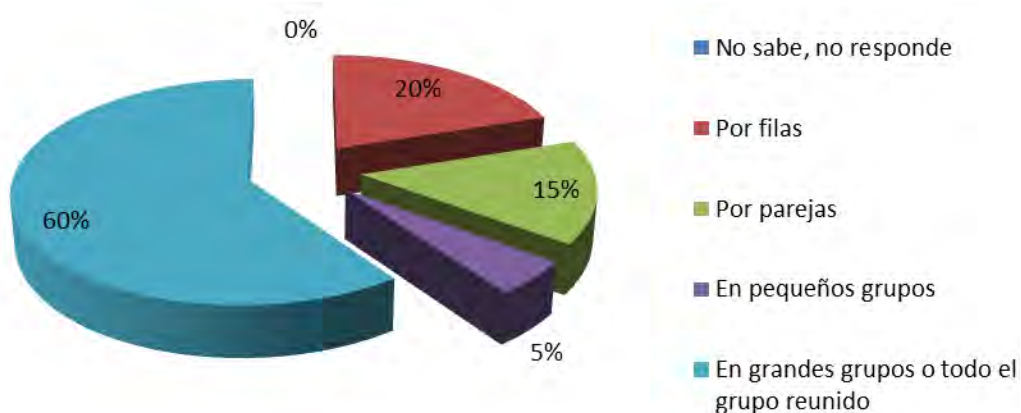


Figura 65. *¿Cuáles de las siguientes formas de administración del espacio en el aula, se adoptan con mayor frecuencia en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (única respuesta – opinión gestores)*



Figura 66. *¿Cuáles de las siguientes formas de administración del espacio en el aula, se adoptan con mayor frecuencia en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (única respuesta – opinión padres de familia)*



**CATEGORIA b) FORMAS DE TRABAJO**

La Tabla 31 evidencia las formas de trabajo más usadas según la mayoría de los coordinadores, gestores y padres del proceso de formación, así según los primeros el trabajo interactivo -cooperativo y el tipo de trabajo colectivo – cooperativo son los más usados, sin embargo gestores concuerdan con ellos solo en el primer tipo de trabajo aquí mencionado y además de ello afirman que también se fomenta el trabajo a modo de participación colectiva –socialización, se deduce entonces que a pesar de no tener claridad en la manera de fomentar las formas de trabajo acordes al proceso de formación los gestores propenden por formar de trabajo coherentes con las formas de administración del espacio en el aula, por ello es entendible que aunque la mayoría de padres afirmen trabajar de manera colectiva –socialización, denoten también otras formas de trabajo.

Según entrevistas a gestores – anexo 3, esto se debe a que ellos realizan esta tarea a su criterio, dependiendo del entorno y condiciones del espacio, por lo cual los coordinadores deben ser más conscientes de las ventajas que trae la relación entre el contexto, administración del espacio en el aula y las formas de trabajo que permiten cada una de tal manera que se orienten mejor a los gestores.

Tabla 31. *¿Cuáles de las siguientes formas de trabajo en clase se fomenta con mayor frecuencia en el proceso de formación en TIC a Padres de Familia? – (única respuesta)*

Encuestados	Variable	No sabe no responde	El trabajo individual	El trabajo interactivo y cooperativo	El trabajo colectivo y cooperativo	La participación colectiva de toda la clase y socialización	TOTAL
No Coordinadores		0	0	3	3	1	7
	Porcentaje	0%	0%	43%	43%	14%	100%
No Gestores		0	0	4	0	3	7
	Porcentaje	0%	0%	57%	0%	43%	100%
No Padres		0	0	15	12	33	60
	Porcentaje	0%	0%	25%	20%	55%	100%



Figura 67. Formas de trabajo más fomentadas en el proceso de formación-Opinión

Coordinadores.



Figura 70. Formas de trabajo más fomentadas en el proceso de formación-Opinión

Gestores.



Figura 71. *Formas de trabajo más fomentadas en el proceso de formación-Opinión Padres de Familia.*



### CATEGORIA c) TIEMPO

Como se muestra en la Tabla 32, la totalidad de coordinadores y la mayoría de gestores concuerdan en que el tiempo disponible para fomentar las diferentes formas de trabajo y para la organización y administración del espacio en aula es generalmente aceptable así mismo para el resto de gestores es insuficiente, de esto se deduce que el tiempo sigue siendo un gran inconveniente, y teniendo en cuenta que son los gestores quienes están en contacto continuo con esta realidad, además en las entrevistas a gestores – anexo 3 pregunta 5, afirman que en muchas ocasiones tienen que disponer de tiempo y recursos propios como adicionales para cumplir metas o en su defecto adecuar estos aspectos según el contexto en el que se encuentre y al no tener el tiempo suficiente esto se omite o se realiza a libre albedrío.

Tabla 32. *El tiempo que dispone para fomentar las formas de trabajo en clases, y/o para la organización y administración tanto del espacio en aula como del grupo de participantes del Proceso de Formación en TIC a padres de Familia es:(única respuesta)*

Variable	Deficiente	Insuficiente	Aceptable	Suficiente	Excelente	TOTAL
<b>Encuestados</b>						
No Coordinadores	0	0	7	0	0	7
Porcentaje	0%	0%	100%	0%	0%	100%
No Gestores	0	3	4	0	0	7
Porcentaje	0%	43%	57%	0%	0%	100%
No Padres	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Porcentaje	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Figura 72. *Tiempo disponible para las formas de trabajo y administración del espacio en el aula-Opinión Coordinadores.*

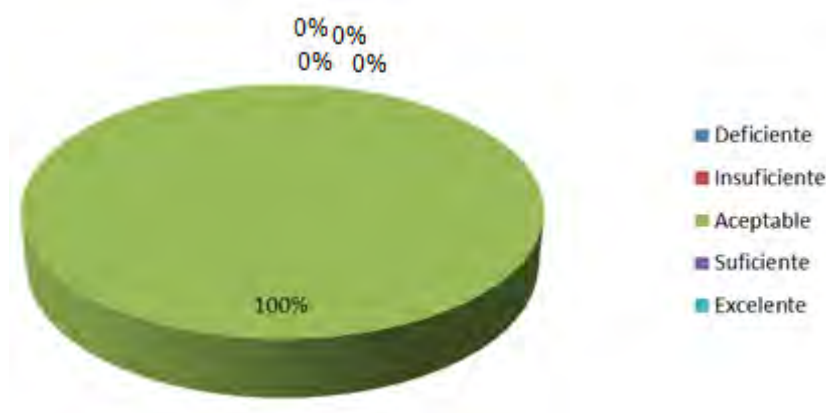
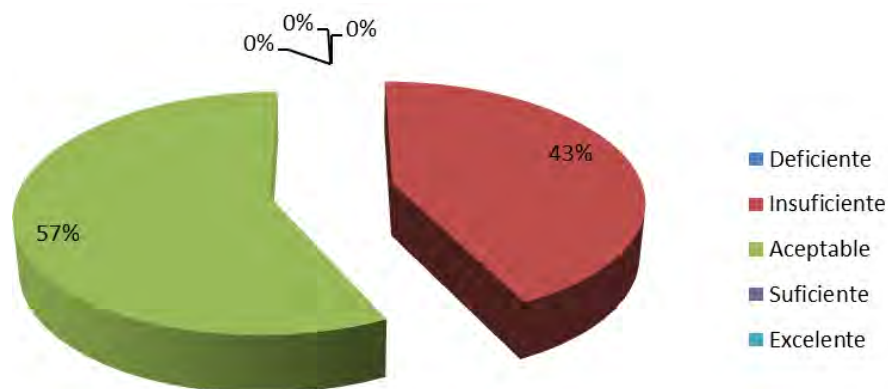


Figura 73. *Tiempo disponible para las formas de trabajo y administración del espacio en el aula-Opinión Gestores*



Esta categoría no aplica para padres de familia.

La *forma de organización del grupo* como parte de la metodología de un proceso formativo involucra la administración del espacio del aula y por ende las diferentes formas de trabajo en clases, situación que se estudió en el presente trabajo de grado de pasantía tras lo cual se encontró que en el proceso de formación a padres de familia CPE, aún falta certeza y conocimiento en este aspecto por parte de los coordinadores, debido a que las opiniones son dispersas.

Por su parte los gestores afirman administrar dicho espacio ubicando a participantes por parejas y de igual manera tienen claridad en sus formas de trabajo pues generalmente se usa el trabajo interactivo y cooperativo propio para la ubicación, así mismo se emplea la participación colectiva y socialización debido al contexto y sus factores influyentes en el desarrollo normal de la clase, razón por la cual la mayoría de padres de familia detectan este tipo de trabajo.

Además de las dificultades que se detectan para este tema, el tiempo vuelve a ser otra debilidad ya que según coordinadores y gestores oscila entre insuficiente y tiende a ser

aceptable, es razonable entonces que no se tenga mucho tiempo para ubicar a padres de tal manera que fomente una beneficiosa forma de trabajo en la capacitación.

**TEMA 6: RELACIONES ENTRE ACTORES O AGENTES DEL PROCESO EDUCATIVO**

**UNIDAD 1: DIRECCIÓN DE LAS CLASES, FORMAS, ACTITUDES DEL DOCENTE Y ESTUDIANTE, Y FACTOR TIEMPO.**

**CATEGORIA a) TIPO DE RELACIÓN ENTRE LOS AGENTES DEL PROCESO DE FORMACIÓN: GESTOR – PARTICIPANTE.**

Según el 57% de los coordinadores y la totalidad de los gestores como se muestra en la Tabla 33, el tipo de relación entre agentes del proceso formativo es bidireccional, es decir que el gestor concierne y dialoga con los participantes los diferentes problemas, sucesos y/o actividades del proceso como trabajos, talleres, evaluación, entre otras, participando activa y conjuntamente en la búsqueda de posibles soluciones, no obstante el resto de los coordinadores opinan que es de tipo intermediario, es decir dirige pero también orienta en torno al cumplimiento de la programación que ejecuta; pese a esto es contradictorio el hecho de que mientras los gestores afirman completamente convencidos que practican un tipo de relación bidireccional se detectó mediante encuestas adaptadas a padres de familia, como se muestra en la Gráfica 72, que la gran mayoría de ellos observan un tipo de relación intermediario concordando con algunos coordinadores pero con ningún gestor que son con quienes directamente tienen trato.

La siguiente Tabla y con el fin de dar mayor claridad a este aspecto, se muestra sintetizada en una sola palabra cada una de las opciones de respuesta, es decir en la encuesta dirigida a coordinadores y gestores anexo 1, el tipo de relación autoritaria se

describía así: “dirige a modo de ordenes explicitas sin lugar a dialogo todas las actividades del proceso de formación.”, el tipo de relación intermediaria se describía así “dirige pero también orienta en torno al cumplimiento de la programación que ejecuta.”, el tipo de relación bidireccional se describía así “concerta y dialoga con los participantes los diferentes problemas, sucesos y/o actividades del proceso como trabajos, talleres, evaluaciones, entre otras, participando activa y conjuntamente en la búsqueda de posibles soluciones.”, y el tipo de relación cooperativa se describía así “promueve el dialogo y la discusión pero es el quien decide cuales son las respuestas correctas haciendo valer su condición de experto”

La Figura 76 muestra los resultados de la encuesta adecuada y realizada a padres de familia, con el fin de presentarla de una manera más comprensible y fácil de identificar.

Tabla 33. *En el Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia el gestor es quien:(única respuesta)*

Encuestados	Variable	No sabe no responde	Autoritaria	Intermedia ria	Bidireccio nal	Cooperativa	Otro	TOTAL
No Coordinadores		0	0	3	4	0	0	7
	Porcentaje	0%	0%	43%	57%	0%	0%	100%
No Gestores		0	0	0	7	0	0	7
	Porcentaje	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%
No Padres		0	0	45	15	0	0	60
	Porcentaje	0%	0%	75%	25%	0%	0%	100%

Figura 74. En el Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia el gestor es quien:(única respuesta–opinión coordinadores)

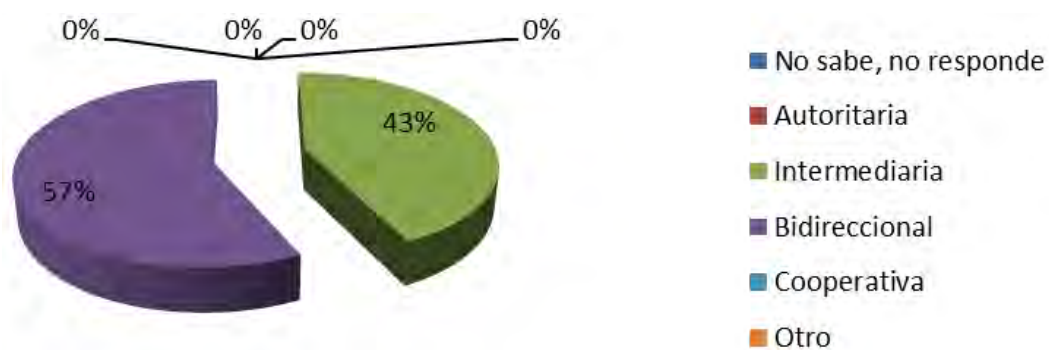


Figura 75. En el Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia el gestor es quien:(única respuesta– opinión gestores)

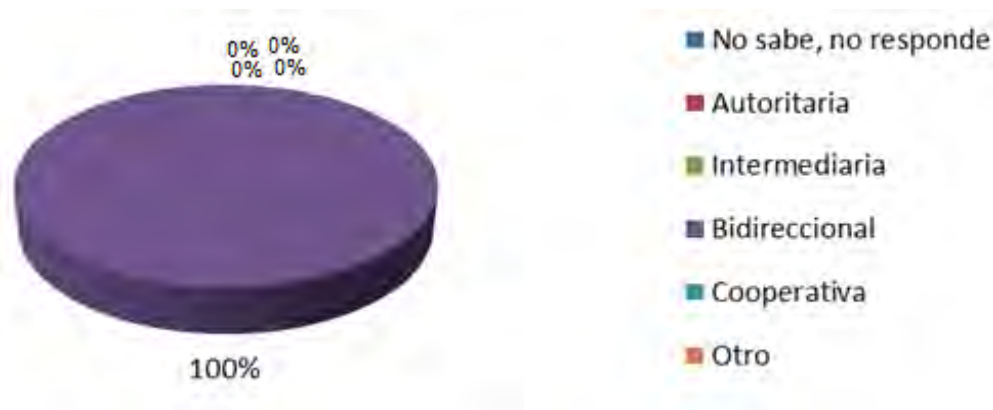
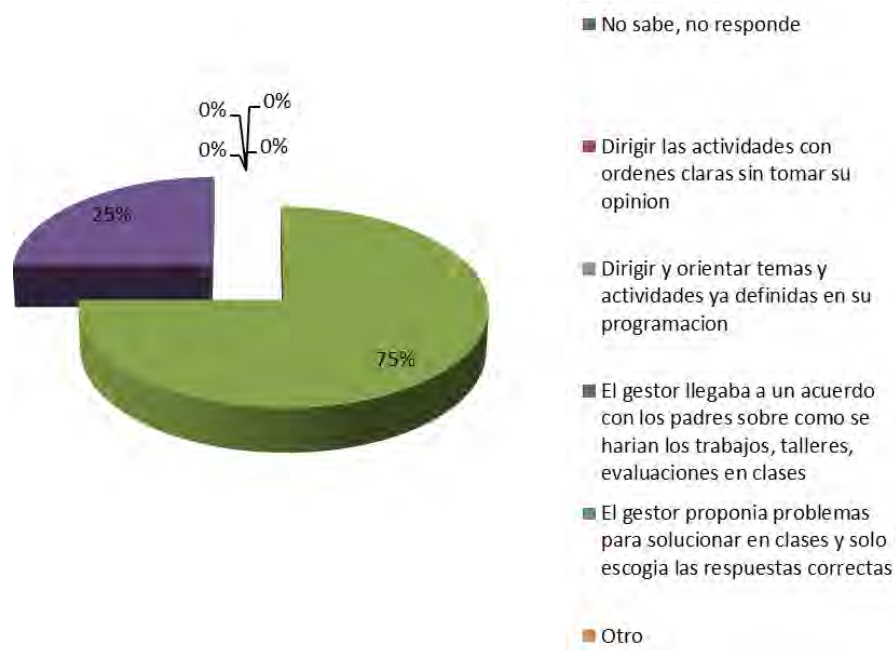


Figura 76. *El gestor se caracterizaba en clases por: (escoja una opción - opinión padres de familia)*



#### **CATEGORIA b) DISPONIBILIDAD DEL TIEMPO DEL GESTOR PARA LAS RELACIONES GESTOR-PARTICIPANTE**

Como se muestra en la Tabla 34, la mayoría de los coordinadores afirma que el gestor dispone de suficiente tiempo para implementar el mejor tipo de relación entre agentes del proceso formativo, no obstante la gran mayoría de los gestores, agentes directos del proceso formativo, califican este tiempo entre poco y neutro (aceptable) lo que sí es coherente con análisis anteriores en este mismo estudio, puesto que cuentan con un tiempo limitado para el proceso que les permita entablar el adecuado tipo de relación que fomente un buen ambiente de aprendizaje, por lo tanto disminuye la calidad en el proceso formativo como tal así sea en un grado muy bajo.



Tabla 34. *Las relaciones entre los actores del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia (Gestor - Participante) le ocupan con respecto al tiempo disponible del gestor: – (única respuesta)*

Variable	Muy poco	Poco	Neutro	Suficiente	Demasiado	TOTAL
<b>Encuestados</b>						
No Coordinadores	00	0	3	6	0	7
Porcentaje	0%	0%	14%	86%	0%	100%
No Gestores	0	3	3	7	0	7
Porcentaje	0%	43%	43%	14%	0%	100%
No Padres	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Porcentaje	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Figura 77. *Las relaciones entre los actores del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia (Gestor - Participante) le ocupan con respecto al tiempo disponible del gestor: (única respuesta – opinión coordinadores)*

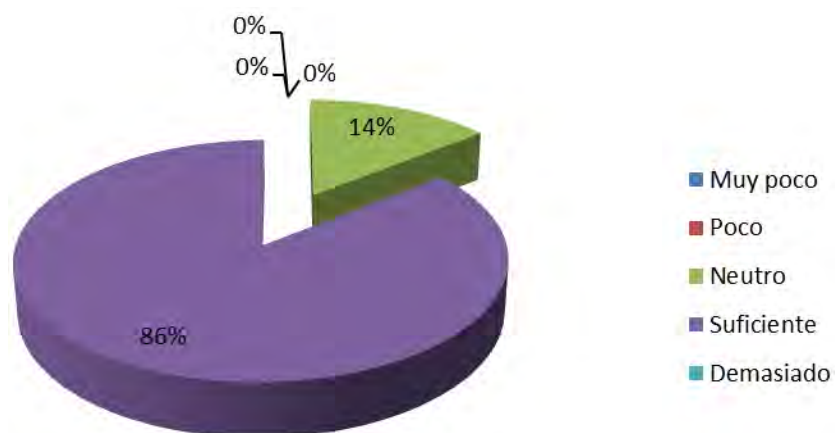
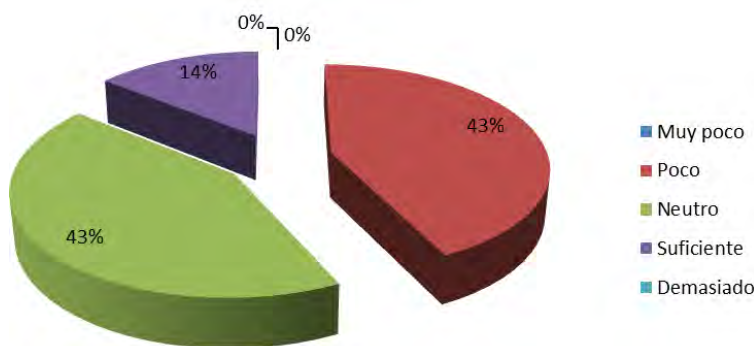


Figura 78. *Las relaciones entre los actores del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia (Gestor - Participante) le ocupan con respecto al tiempo disponible del gestor: (única respuesta – opinión gestores)*



Esta Categoría no aplica a Padres de Familia.

Evidentemente hay dos tipos de *Relación entre los agentes del proceso formativo*, el sobresaliente es Bidireccional propio del Modelo Pedagógico Social e Intermediario propio del Modelo Pedagógico Conductista, no obstante no están claros en su proposición ni en su ejecución, por su parte aunque coordinadores afirman que el gestor dispone del tiempo suficiente para entablar algún tipo de relación que beneficie el proceso formativo, los gestores que son los agentes directamente involucrados en el proceso formativo, lo califican entre insuficiente y neutro, lo cual es coherente si se observa según este mismo análisis que el tiempo en general para la capacitación es limitado.

De esta manera los componentes de la Metodología expuestos anteriormente permiten evidenciar fortalezas y debilidades en la metodología para la formación a padres de CPE.

Se concluye que en cuanto al tiempo es un factor que afecta mucho el proceso formativo en cada uno de los componentes mencionados, ya que se encontró que este es

insuficiente aun cuando tiende a ser regular, pues no permite el desarrollo de algún tipo de rol del gestor que propenda por un buen proceso de aprendizaje, ocupa de manera regular el poco tiempo disponible en el tratamiento de los contenidos razón por la cual no es posible abordarlos satisfactoriamente, los gestores necesitan disponer del suyo propio para cumplir metas, no permite la distribución pertinente de participantes en el aula y por ende tampoco la implementación de formas de trabajo adecuados para el proceso, mucho menos el establecimiento adecuado y satisfactorio de algún tipo de relación entre ellos como gestores con sus participantes, por lo cual sugieren la reasignación de tiempos para cada contenido sin necesidad de alterar el tiempo total que se tiene para la capacitación.

Por otra parte, aunque la mayoría de coordinadores afirman dentro de los *Métodos*, que el proceso se rige bajo una teoría Andragógica, el resto de coordinadores encuestados afirma regirse bajo una teoría Social, misma que este estudio revela caracterizar en gran medida a los demás componentes de la Metodología del proceso formativo a padres de familia. No obstante es de anotar que la teoría Andragógica es pertinente y adecuada para este proceso porque está orientada a la enseñanza de participantes adultos, sin embargo solo es conocida por algunos de los coordinadores mas no por gestores razón por la cual es entendible que se rijan en gran medida bajo el modelo Social y detecten también destellos de otros modelos pedagógicos a los largo del estudio de cada componente, entre ellos el Cognitivista, algunas veces el Conductista o el Tradicionalista.

En lo que refiere a *Procedimientos* se encontró que el rol adoptado por el Gestor como formador, guía, orientador junto con las estrategias de aprendizaje y el tipo de contenido tratado en clases (Procedimentales y Actitudinales con gran frecuencia) fomentan en los estudiantes el rol de activos, interesados, participativos y colaborativos coherentes con las teorías sustentadoras (Modelo Pedagógico Social) que se evidencian en los

*Métodos*, pese a esto hace falta la participación activa del formador en la planificación curricular del proceso educativo, de tal manera que este sea enriquecido con sus aportes y experiencias pedagógicas pues se detectó que ni coordinadores ni gestores tienen certeza en afirmar si participan o no de la planificación curricular del proceso formativo.

La organización y secuencialidad de los *Contenidos* y le permite al participante acceder a nuevos conocimientos sin problema, se evidenció que dichos contenidos son pertinentes al contexto, se tienen en cuenta conocimientos previos, experiencias vividas y necesidades del contexto, realidades sociales y fomento de valores y actitudes acordes a la convivencia en comunidad propio del Modelo Pedagógico Social, todo esto aun cuando el tiempo destinado para la formación no lo permita, pese a ello hace falta un mejor tratamiento y abordaje de estos pues en algunos casos los conocimientos previos de los participantes en conjunto con la falta de algunos *Recursos Físicos* y el estado en el que se encontraban no permitieron un óptimo aprovechamiento tanto de contenidos como de los mismos recursos, de igual manera estos últimos influyen en la *Organización del grupo* ya que aun cuando los Gestores afirman implementar con gran frecuencia las binas en clases y fomentar formas de trabajo adecuadas para la ubicación como lo es el trabajo interactivo y cooperativo y la participación colectiva y socialización, se ubicaron a los participantes de acuerdo a como lo exigía el contexto y los recursos físicos con que contaba la sede beneficiada, se encontró también que los Coordinadores no tienen certeza tampoco en cuanto a este componente metodológico Organización del grupo lo cual se constituye como falencia debido a que desde coordinación debe existir seguridad en la implementación de cada uno de los componentes de un proceso metodológico de formación en este caso en TIC, sin embargo el compromiso del *Recurso Humano*, Gestores, permitió cumplir con las metas propuestas en la capacitación a padres de familia, ya que implementaron de recursos

físicos y tiempo adicional para lograrlo haciendo valer su condición de profesionales con un nivel de responsabilidad alta para sobre llevar obstáculos como falta de recursos físicos, ubicación y contexto de las sedes beneficiadas a cargo, tiempo insuficiente, disposición de padres y falta de pre saberes, entre otros.

Aun cuando no hay claridad en la totalidad de Coordinadores y Gestores en cuanto a las teorías sustentadoras del proceso formativo se encontró que la *Relación entre actores o agentes del proceso educativo* es coherente con el Modelo Pedagógico Social que como ya hemos mencionado sustenta las actividades y el que hacer docente de la mayoría de Gestores así sea de manera inconsciente, pues generalmente se caracteriza por ser Bidireccional propio del Modelo, cuando el gestor concierne y dialoga con sus participantes los diferentes problemas, sucesos y/o actividades del proceso además participa activa y conjuntamente en la búsqueda de posibles soluciones sin embargo en algunos casos es entendible que sea Intermediario propio del Modelo Conductista cuando dirige pero también orienta en torno al cumplimiento de la programación que ejecuta.

### **Diagnóstico del proceso de formación en TIC a padres de familia**

Para desarrollar este diagnóstico, se utiliza la herramienta denominada matriz DOFA, la cual sirve para formular estrategias a partir del análisis de las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas (DOFA) de la estrategia CPE. Es un instrumento de mejora que permite plantear cuatro tipos de estrategias: estrategias de fortalezas y oportunidades (FO), estrategias de debilidades y oportunidades (DO), estrategias de fortalezas y amenazas (FA), y estrategias de debilidades y amenazas (DA) (Fred, 2003). Para desarrollar esta matriz, es importante inicialmente llevar a cabo el análisis de factores internos (MEFI) y el de factores externos (MEFE), los cuales se muestran a continuación

iniciando por una descripción de las variables encontradas mediante el análisis de los resultados.

### ***Matriz de factores internos MEFI***

La Matriz MEFI, evalúa todos los aspectos internos correspondientes a la estrategia CPE, Se usa para relacionar las debilidades y fortalezas que tienen correspondencia específica con la dirección, organización, control y planeación de la estrategia.

Para desarrollar la MEFI, es necesario ejecutar cinco pasos importantes que se relacionan a continuación y que posteriormente se muestran consolidados en la matriz (Olivas, 2003).

1. Hacer una lista de las variables identificadas en la estrategia enlistadas en fortalezas y debilidades.
2. Asignar un peso entre 0.0 (no importante) a 1.0 (absolutamente importante) a cada una de las variables. El peso adjudicado a la variable, indica la importancia relativa de la misma para alcanzar el éxito de la estrategia. El total de todos los pesos debe de sumar 1.0.
3. Asignar una calificación entre 1 y 4 a cada una de las variables a efecto de indicar si alguna de ellas representa una debilidad mayor (calificación = 1), una debilidad menor (calificación = 2), una fuerza menor (calificación = 3) o una fuerza mayor (calificación = 4).
4. Multiplicar el peso de cada variable por su calificación correspondiente para determinar un valor ponderado individual.
5. Sumar las calificaciones ponderadas de cada variable para determinar el total ponderado de la estrategia desde los aspectos internos.

Teniendo en cuenta estas cinco etapas, se procede a desarrollar el primer paso, correspondiente a describir las variables identificadas, de acuerdo a las fortalezas y debilidades; lo cual posteriormente facilitará el desarrollo de la matriz donde se completan los siguientes pasos mencionados anteriormente.

### *Fortalezas*

#### Variable métodos.

*Existe orden y secuencialidad en las actividades con los participantes:* Se denomina fortaleza ya que el tratamiento de contenidos mediante explicación de temáticas, quiz, talleres, evaluaciones, entre otras, implementado por gestores cuenta con un orden lógico, lo que asegura una mejor comprensión y aprehensión de las temáticas por parte de los participantes además de la adquisición de conocimientos requeridos para entrar a estudiar módulos posteriores.

*Existen metas de desarrollo individual y colectivo pleno:* Propio del modelo pedagógico Social, se considera una fortaleza ya que las metas que persiguen los gestores y coordinadores son congruentes con las teorías que afirman según ellos sustentar la formación a padres, pues todo en su gran mayoría apunta al modelo pedagógico en mención, lo que quiere decir que el trabajo que realiza cada gestor es coherente y por lo tanto las temáticas tratadas mediante la planeación estratégica de sus actividades son verdaderamente provechosas y apuntan a un objetivo específico.

*Sensibilización de objetivos y metas del programa a participantes:* Consiste en una fortaleza del programa ya que asegura la responsabilidad de los gestores con respecto al cumplimiento y puesta en marcha del proyecto de formación a padres, además de que sirve como estrategia de motivación y asistencia masiva a las capacitaciones.

*Alto grado de compromiso por parte de los gestores:* La ética profesional de las personas encargadas del proceso de formación a padres, denominados gestores, se considera una fortaleza, específicamente ante la falta de tiempo que el programa provee para la culminación del programa, ya que dichos gestores emplean del tiempo libre después de los horarios estipulados para complementar los contenidos y mejorar la educación de los participantes.

### Variable procedimientos

*Roles claros del gestor en el proceso de formación:* Fortaleza mayor, debido a que el gestor tiene claro que su grado de participación dentro del proceso de formación es el de formador, guía y orientador propio del modelo Pedagógico Cognitivo y, evidentemente este rol es el más acorde al proceso formativo, ya que los participantes necesitan de una orientación, guía y acompañamiento por parte del gestor, a sus necesidades, lo que propiciará una mejor comprensión de los contenidos por parte de los participantes.

*Adecuadas estrategias planificadas y utilizadas por gestores en el proceso de enseñanza:* a pesar del poco tiempo para planificar e implementar distintos tipos de estrategias en el desarrollo de contenidos, los gestores han hecho uso de sus destrezas para realizar un trabajo adecuado ya que para dicha planificación es necesario tener en cuenta el contexto y características de los participantes entre otros aspectos.

### Variable contenidos

*Alta frecuencia en el desarrollo de contenidos procesales y actitudinales:* Fortaleza, por la asertividad del tipo de contenido procesal desarrollado en el proceso formativo debido a la condición de adultos de los participantes, ya que este les exige un aprendizaje inmediato, significativo y productivo de conocimientos para el desarrollo de habilidades que le permitan la aplicación de los mismos en situaciones de la cotidianidad, sin embargo



se reconoce que gestores propenden también por el tipo de contenido actitudinal el cual a pesar de que coadyuva a la consecución de las metas planteadas, no requiere de gran frecuencia en su tratamiento ya que este tipo de contenido tiene como fin la formación en valores y actitudes los cuales deben cimentarse a temprana edad.

*Existe orden y secuencialidad en los contenidos de formación:* A pesar de que el tiempo es un factor limitante para seguir un orden y secuencialidad establecidos, el protocolo del programa cuenta con un orden planificado por coordinadores e implementado por gestores. En este orden de ideas se considera una fortaleza porque facilita el proceso de aprendizaje de los participantes ya que tras comprender un tema puede acceder al siguiente más fácilmente.

*Alta relación de contenidos con la cotidianidad de los participantes:* este se considera uno de los puntos más fuertes del programa de formación, ya que la correlación de la formación con el estilo de vida de los participantes genera motivación y mayor facilidad de aprehensión del conocimiento, del cual podrán hacer uso en la vida diaria.

*Uso de experiencias y conocimientos previos durante la formación en TIC:* A pesar de que por parte de la mayoría de coordinadores no se haya tenido en cuenta las experiencias y conocimientos previos relacionados con las TIC, durante la planificación de la estrategia de formación, se considera fortaleza, porque se destaca que la gran mayoría de gestores: a) involucran experiencias y saberes previos relativos a las temáticas, con el fin de que el participante pueda acceder a nuevos conocimientos a partir de los suyos, estructurarlos y organizarlos, b) nivelan a los participantes a fin de que todos comprendan y aprovechen al máximo la formación en TIC.

Variable medios

*Adecuado nivel de preparación profesional por parte de gestores:* Es una fortaleza contar dentro del equipo de trabajo del programa de formación con profesionales idóneos y a su vez reconocidos por el grupo de participantes, lo que asegura un excelente proceso de aprendizaje.

*Adecuado proceso de selección de personal:* La selección de las personas encargadas de desarrollar el programa de formación (coordinadores, gestores), se considera una fortaleza, debido a que la gran mayoría cuentan con un nivel de formación acorde con el perfil del programa. Lo cual asegura el nivel de educación. De igual manera es importante aclarar que el programa cuenta con un proceso de capacitación en pro del desarrollo del tratamiento de contenidos en el aula de clases.

Variable formas de organización del grupo

*Adecuada administración del espacio en el aula:* A pesar de no contar con un modelo estandarizado, los gestores organizan a los participantes de acuerdo con la disponibilidad de la sede y los medios físicos con los que cuentan. Razón por la cual se lo considera como una fortaleza, ya que se utilizan estrategias asertivas de administración en el aula, con el ánimo de dar cumplimiento a las metas del programa.

*Variadas formas de trabajo en clase:* es considerado una fortaleza, ya que los gestores fomentan formas de trabajo acordes al modelo pedagógico Social el cual orienta su proceso de enseñanza según se ha evidenciado en resultados de variables anteriormente descritas.

*Debilidades*

Variable métodos

*Discreta inducción de objetivos y metas del programa para gestores:* Se considera una debilidad, pues queda en evidencia la baja complejidad de inducción para los gestores en la inicialización del proceso de formación, lo cual repercute en la falta de motivación y asistencia continuada por parte de participantes en la primera etapa del tratamiento de contenidos.

*No hay claridad en teorías orientadoras del programa por parte de gestores y coordinadores:* Se considera una debilidad ya que el programa de formación a padres carece de homogeneidad en el proceso de enseñanza. Es decir que tanto gestores como coordinadores no cuentan con un modelo orientador claro, que beneficie la formación de los participantes y a su vez se haga de manera homogénea para todas las sedes por parte de todos los gestores vinculados al proceso formativo.

*Falta de tiempo para la consecución de metas del proceso formativo:* Es una debilidad mayor, ya que el poco tiempo que pone a disposición el ministerio de educación para que gestores lleven a cabo el proceso formativo, no es suficiente para cumplir a cabalidad con las metas propuestas y todo lo que ello implica como por ejemplo el abordaje de saberes previos, dudas presentadas a lo largo del proceso y sobre todo el refuerzo necesario que exige la condición de adultos de los participantes, lo que hace que los resultados obtenidos no sean acorde con las expectativas generadas. Así mismo se ve afectado el buen tratamiento de los tipos de contenidos en cada una de las temáticas programadas, así como la aplicación ideal de estrategias de enseñanza aprendizaje y aprovechamiento de los recursos disponibles en dicho proceso. Sin embargo, es destacable

la labor comprometida del gestor ya que, a pesar de esta limitante, entrega evidencias de la realización y culminación del proceso formativo.

### Variable procedimientos

*Poca comunicación entre gestores y coordinadores:* Debilidad, ya que se evidencia la falta de comunicación y de reuniones pre establecidas para la consecución de metodologías, estrategias y planes de formación en pro de los participantes, lo cual afecta la calidad del programa de estudios y genera desinformación entre los gestores y coordinadores.

*Gestores no participan de la planificación curricular:* Es denominado como debilidad, ya que la falta de participación en los procesos de planificación curricular, incurre en una falta de homogeneidad en el proceso formativo, debido a que los gestores podrían aportar mucho por ser quienes vivencian diferentes aspectos que solo dentro del salón de clase se contemplan y tendrán la autoridad para establecer actividades que beneficien al participante dentro del entorno en el que se desenvuelve, además de que dicha participación en la planificación del currículo formativo propenderá por una mayor homogeneidad en el proceso de formación a padres de familia, ya que los gestores tendrán la claridad suficiente acerca de las teorías orientadoras, metas a alcanzar, estrategias de enseñanza aprendizaje, formas de trabajo, formas de administración del espacio en el aula, roles y formas de abordar saberes previos, entre otros aspectos los cuales son importantes para la ejecución del proceso de tal manera que se genere resultados satisfactorios.

*Tiempo limitado para adoptar estrategias que mejoren el proceso de aprendizaje:* El tiempo, así como en la variable métodos, vuelve a constituirse en una debilidad, esta vez por la falta del mismo para adoptar más y mejores estrategias dentro del aula que mejoren

la comprensión del contenido de estudio por parte de los participantes, es decir el tiempo no es suficiente para fomentar las diferentes formas de trabajo en clase, así como para la organización y administración del espacio en el aula. En este orden de ideas, el rol del gestor no se desarrolla en su totalidad, a pesar de tenerlo claro y así mismo las estrategias planificadas no pueden ser continuamente fomentadas, por lo tanto, el proceso formativo solo se limitará a entregar la información, pero no permitirá hacer una retroalimentación

#### Variable contenidos

*Baja frecuencia en el desarrollo de contenidos conceptuales:* Importantes para la comprensión y evocación de información. Consecuentemente con la población a la que va dirigida la estrategia del programa de formación, es necesario la nivelación de conocimientos básicos por parte de los participantes, específicamente desde la parte conceptual, ya que esta será el punto de partida en el desarrollo de cada protocolo adoptado en el programa y fuente para la culminación del mismo. Por esta razón el poco uso de contenidos conceptuales crea una debilidad para el proceso educativo.

*Protocolo de formación no tiene en cuenta el conocimiento previo del participante:* A pesar de que dicho proceso ya tiene un protocolo establecido, el programa no cuenta con un diagnóstico debidamente planificado y estandarizado que indague acerca del conocimiento previo con el que los participantes llegan al aula, pues este diagnóstico se deja a libre albedrío de realizarlo por parte del gestor siempre y cuando él lo considere conveniente y si el tiempo le favorece, lo que conlleva a que muchos no asimilen el conocimiento como se esperaría e inclusive que muchos padres de familia no continúen con el proceso de formación. En este orden de ideas se trata de una de las debilidades mayores en este proceso.

Variable medios

*Las sedes no cuentan con algunos recursos TIC:* No todos los recursos TIC que coordinación afirma poner a disposición de gestores para el proceso formativo, están presentes en la totalidad de las sedes objeto de estudio, por lo tanto, se considera una debilidad.

*Inadecuado estado de recursos físicos:* Se considera una debilidad importante la que presenta el programa, como consecuencia del mal estado en los recursos utilizados para el proceso de formación que según gestores manifiestan encontrar en el aula de clase, por lo cual se ven obligados a hacer lo posible para darles un uso básico, lo que generará además de la pérdida de tiempo un desaprovechamiento del proceso formativo por parte de los participantes, ya que no podrán potencializar el uso de dichos recursos físicos.

*Aceptable aprovechamiento de recursos físicos disponibles:* A pesar de que el aprovechamiento es aceptable, se considera como debilidad como consecuencia del inadecuado estado de los recursos físicos, lo que conlleva a que no exista un apropiado aprovechamiento de estos y a su vez las experiencias de aprendizaje sean limitadas. De la misma manera es indispensable optar porque cada participante adquiera un computador para el programa de formación y eliminar el posible hacinamiento por aula.

*Falta de tiempo para establecer la relación gestor – participante:* Es poco el tiempo con el que gestores cuentan para fomentar relaciones entre actores del proceso de formación gestor – participante, por lo tanto, se considera como debilidad ya que no les permite una óptima interrelación de tal manera que también resulta muy difícil generar los ambientes de aprendizaje adecuados que potencialicen el proceso formativo.

Teniendo en cuenta el análisis de las variables internas mencionadas, se procede a ejecutar los pasos dos, tres, cuatro y cinco de la MEFI, donde se le asigna el peso y la calificación, para posteriormente obtener el valor ponderado final de los aspectos internos de la estrategia. Los resultados se pueden visualizar en la Tabla 35.

Tabla 35. *Matriz de evaluación de factores internos.*

<b>MATRIZ DE EVALUACION DE FACTORES INTERNOS</b>				
<b>VARIABLE</b>	<b>FACTORES INTERNOS CLAVES</b>	<b>PONDERACION</b>	<b>CALIFICACION</b>	<b>RESULTADOS PONDERADOS</b>
<b>FORTALEZAS</b>				
<b>METODOS</b>	1. Existe orden y secuencialidad en las actividades con los participantes	0,03	3	0,09
	2. Existen metas de desarrollo individual y colectivo pleno	0,04	4	0,16
	3. Sensibilización de objetivos y metas del programa a participantes	0,02	3	0,06
	4. Alto grado de compromiso por parte de los gestores	0,05	4	0,2
<b>PROCEDIMIENTOS</b>	5. Roles claros del gestor en el proceso de formación	0,04	3	0,12
	6. Adecuadas estrategias planificadas y utilizadas por gestores en el proceso de enseñanza	0,05	4	0,2
<b>CONTENIDOS</b>	7. Alta frecuencia en el desarrollo de contenidos procesales y actitudinales	0,01	3	0,03
	8. Existe orden y secuencialidad en los contenidos de formación	0,03	3	0,09
	9. Alta relación de contenidos con la cotidianidad de los participantes	0,05	4	0,2
	10. Adecuadas estrategias de nivelación por parte de gestores.	0,05	4	0,2
<b>MEDIOS</b>	11. Adecuado nivel de preparación profesional por parte de gestores	0,05	4	0,2
	12. adecuado proceso de selección de personal	0,05	4	0,2
<b>FORMAS DE ORGANIZACIÓN DEL GRUPO</b>	13. Adecuada administración del espacio en el aula	0,01	3	0,03
	14. Variadas formas de trabajo en clase	0,02	3	0,06

DEBILIDADES				
<b>METODOS</b>	1. Discreta inducción De objetivos y metas del programa para gestores	0,04	2	0,08
	2. No hay claridad en teorías orientadoras del programa por parte de gestores y coordinadores	0,05	1	0,05
	3. Falta de tiempo para la consecución de metas del proceso formativo	0,05	1	0,05
<b>PROCEDIMIENTOS</b>	4. poca comunicación entre gestores y coordinadores	0,05	1	0,05
	5. Gestores no participan de la planificación curricular	0,04	2	0,08
	6. Tiempo limitado para adoptar estrategias que mejoren el proceso de aprendizaje	0,05	1	0,05
<b>CONTENIDOS</b>	7. Baja frecuencia en el desarrollo de contenidos conceptuales	0,04	2	0,08
	8. Protocolo de formación no tiene en cuenta el conocimiento previo del participante	0,05	1	0,05
	9. Falta de tiempo para establecer la relación gestor – participante	0,05	2	0,1
<b>MEDIOS</b>	10. las sedes no cuentan con algunos recursos TIC	0,03	1	0,03
	11. Inadecuado estado de recursos físicos	0,03	2	0,06
	12. Aceptable aprovechamiento de recursos físicos disponibles	0,02	2	0,04
<b>TOTAL</b>		1		2,56

Una vez realizado el proceso de calificación y ponderación de los factores claves internos correspondientes a la estrategia CPE en la matriz de evaluación de factores internos MEFI, se encuentra que su resultado ponderado es de 2.56, lo cual indica que la estrategia se localiza por encima de la media, siendo internamente fuerte. Sin embargo, haciendo un análisis más profundo, la estrategia cuenta con muchas debilidades y eso se demuestra al observar el resultado ponderado donde solo por 0.6 puntos se ha superado la media de calificación. Así entonces, entre las debilidades que más afecta la estrategia de manera negativa se encuentran el *tiempo disponible para la formación, un protocolo de formación que no tiene en cuenta el conocimiento previo de los participantes y la mala*



*comunicación entre gestores y coordinadores. Siendo lo anterior causa de otras debilidades.*

Por otro lado, existen fortalezas que han llevado a que se contrarreste en gran parte este tipo de debilidades mayores, donde se encuentran entre los más relevantes, *la proactividad desarrollada por los gestores en sus actividades dentro del aula de clase y la relación que existe entre los temas tratados en el aula de clases y la cotidianidad de los participantes*, lo que ha generado interés y motivación en los padres de familia.

Así entonces, la estrategia ha logrado desarrollarse gracias a las fortalezas con las que cuenta, pero aun pudiendo mejorar desde su organización abarcando estrategias interventoras con respecto a las debilidades encontradas. Por lo tanto, si no se refuerzan esas fortalezas, en algún momento las debilidades pueden llegar a afectar el correcto desarrollo de la estrategia.

### ***Matriz de factores externos MEFE***

La matriz MEFE logra evaluar información externa relacionada con políticas, normativas, entorno económico, factores sociales y tecnológicos, que de alguna forma están relacionados con la estrategia CPE. De la misma forma que la MEFI, esta matriz cuenta con cinco etapas que son (Olivas, 2003):

1. Hacer una lista de las variables externas identificadas en la estrategia, enlistadas en Amenazas y Oportunidades.
2. Asignar un peso entre 0.0 (no importante) a 1.0 (absolutamente importante) a cada una de las variables. El peso dado a la variable, indica la importancia relativa de la misma para alcanzar el éxito de la estrategia en el entorno. El total de todos los pesos debe de sumar 1.0.

3. Asignar una calificación de 1 a 4 a cada uno de los factores determinantes para el éxito cuna de las variables, con el fin de indicar si las variables de CPE, están respondiendo con eficacia al entorno, donde 4 = una respuesta superior, 3 = una respuesta superior a la media, 2 = una respuesta media y 1 = una respuesta mala.
4. Multiplicar el peso de cada variable por su calificación correspondiente para determinar un valor ponderado individual.
5. Sumar las calificaciones ponderadas de cada variable para determinar el total ponderado dela estrategia desde los aspectos externos.

### *Oportunidades*

#### Variable métodos

*Elevado índice de aplicación del modelo pedagógico Social:* Se considera una oportunidad toda vez que este modelo se ajusta a los objetivos planteados por la estrategia de formación a padres de familia, ya que en la mayoría de los resultados de las variables se evidencia que este es uno de los modelos pedagógicos que orientan el que hacer pedagógico de los gestores y/o coordinadores porque son notorios aspectos como: el alcance del desarrollo individual y colectivo pleno del participante como meta orientadora, la existencia de una relación de tipo horizontal entre maestro y alumno lo que permite una interacción entre todos los agentes o actores del proceso de formación, un énfasis en el trabajo productivo, así como una confrontación social y una pedagogía más dialogante, lo que permitirá una transformación positiva en la comunidad de cada participante y un mejor aprovechamiento del tiempo libre.

*Elevado índice de aplicación del modelo pedagógico Cognitivo:* Se considera una oportunidad ya que al igual que la anterior variable, este modelo también puede ajustarse a

los objetivos planteados por la estrategia de formación a padres de familia, ya que es notable en algunos resultados de las variables que este es uno de los modelos que orientan el que hacer pedagógico de los gestores y/o coordinadores porque son notorios aspectos como: la fijación de objetivos instruccionales formulados con precisión y reforzados minuciosamente, la transmisión de conocimientos, códigos, destrezas y competencias bajo la forma de conductas observables o adiestramientos experimentales, la existencia de una relación entre maestro y alumno de tipo vertical pero con un rol del docente o gestor como estimulador del desarrollo del participante, la creación de ambientes y experiencias de desarrollo, aprendizajes significativos de la ciencia, lo que permitirá un mejor aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en su vida cotidiana.

#### Variable procedimientos

*Fomento de estrategias de enseñanza – aprendizaje a disposición del Gestor:* Se considera una oportunidad, tanto por la posibilidad que se brinda al gestor de adecuar el proceso formativo a la realidad del participante, diseñando estrategias de enseñanza y de aprendizaje que propendan por el óptimo desarrollo del proceso formativo, pero también por la asertividad de las estrategias que según coordinadores y gestores diseñan y fomentan las cuales son: a) de atención, b) comprensión, c) motivación, d) distribución del tiempo, e) actitudes sociales y f) reorganización y con regularidad las de g) planificación, h) lugar de estudio e i) horario de trabajo, ya que teniendo en cuenta la edad, contexto de los participantes y que no todos aprenden de la misma manera, es necesario fomentar estrategias que faciliten al participante comprender y evocar la información entregada por el gestor.

*Rol participativo, activo, interesado y colaborativo por parte de los padres de familia:* se estudia como una oportunidad, debido a que el interés y la involucración de los participantes en el proceso formativo traerá consigo el desarrollo de un programa exitoso, ya que se entenderá que los contenidos a desarrollarse tendrán mucha repercusión en su vida diaria y consecuente futuro.

#### Variable medios

*Disponibilidad de recursos económicos:* Se le considera una oportunidad debido a la posibilidad de contar oportunamente con los recursos económicos provenientes de los entes encargados de financiar el programa y la necesidad de invertir de manera acertada en elementos esenciales para el desarrollo del mismo.

*Disponibilidad de infraestructura tecnológica fuera del tiempo de capacitación:* Se considera la oportunidad de que las personas una vez reciban su formación cuenten y se mantengan adecuados los espacios que propendan por la puesta en práctica del aprendizaje adquirido fuera del aula de clases.

#### Variable relaciones entre agentes y actores del proceso educativo

*Buena relación entre agentes y actores del proceso formativo:* La existencia de una buena relación entre docente y estudiante genera la posibilidad de contar con grupos interesados, motivados con ánimo de adquirir conocimiento para sí mismos y para su comunidad, aún más cuando se evidencia que el tipo de relación en su mayoría es bidireccional, propia del modelo cognitivo en el cual el ambiente creado por el agente hacia el participante favorece el proceso de aprendizaje permitiendo el surgimiento y desarrollo de nuevas estructuras de conocimiento, que sirven para la apropiación de conocimientos y

procesos mentales cada vez más complejos. Por ende, no solo se facilita el proceso de formación, sino que también se proporciona la oportunidad de conseguir las metas del programa.

### *Amenazas*

#### Variable métodos

*Bajo nivel de conocimiento previo por parte de los participantes:* Es denominada una amenaza, ya que la poca formación que traen los participantes desde su hogar imposibilita la culminación de contenidos en el tiempo estipulado por el programa.

#### Variable procedimientos

*Deserción del proceso formativo:* Amenaza mayor, que acarrea a todos los participantes del proceso de formación a causa de circunstancias de tipo familiar y/o formativo. Como por ejemplo el tiempo dedicado a su proceso de formación a cambio de quehaceres del hogar o baja comprensión y utilidad de los contenidos del proceso de formación respectivamente.

*Discreto rol de responsabilidad en los participantes:* Se considera una amenaza para el programa de formación, ya que podría existir la posibilidad de encontrar participantes que consideren este tipo de formación como una opción secundaria de capacitación e inclusive de compromiso, atendiendo como primera opción los quehaceres del hogar o la generación de ingresos. En este orden de ideas perjudicarían el desarrollo del programa.

Variable contenidos

*Presión familiar:* Una amenaza muy alta para el programa de formación, ya que la población a la que va dirigida la estrategia de formación contempla la probabilidad de que la presión de los hijos y el cónyuge, desde el punto de vista de los quehaceres o el cambio de la rutina por una actividad diferente, cree en la familia del participante consecuencia negativas que generen deserción.

*Estrato socioeconómico:* Se considera una debilidad, debido a la posibilidad que existe en los participantes de no asistir al programa de formación o incluso de desertar del mismo. Todo esto a causa de un bajo nivel de ingresos. Es decir, si el programa de formación se presenta a la par de una oportunidad de trabajo, este último optara por aquella opción que le genere mayores ingresos.

*Herramientas TIC en casa:* En atención a la población objetivo del programa, la falta de herramientas TIC en casa, podría constituirse como una amenaza al proceso de formación, ya que los participantes no tendrán la posibilidad de realizar prácticas en su vida cotidiana y/o dejaran en el olvido lo aprendido.

*Inseguridad en el sector:* Se considera una debilidad menor, pero no obstante es de tener en cuenta, por la posibilidad de verse afectado el programa debido a que en algunas zonas podría presentarse conflicto armado, así como hurto de los bienes, afectación a la infraestructura tecnológica utilizada y/o a los desarrolladores del programa y participantes.

*Desarrollos informáticos:* El constante cambio en el mercado y el proceso evolutivo de las teorías de formación en TIC hace que se considere la posibilidad de que los contenidos expuestos en el aula de clases hacia los participantes queden medianamente obsoletos.

*Nivel de estudios de padres de familia:* La gran mayoría de padres solo posee estudios primarios muy pocos han conseguido realizar estudios secundarios, de bachillerato y/o universitarios lo que hace evidente el escaso o nulo conocimiento en TIC con que llegan al proceso formativo. Por lo tanto, se cataloga como amenaza, por el tiempo que toma nivelar a este tipo de participantes lo cual repercute en el tiempo de desarrollo del programa.

#### Variable medios

*Inflación:* Debido a la estructura del programa, en la cual se denota que las empresas que dan de baja sus equipos de cómputo tienen la opción de donarlo para el surgimiento de este tipo de estrategias de formación. La inflación se considera una amenaza por el hecho de que un elevado precio en nuevos equipos de cómputo traerá consigo la disminución de los activos dados de baja por parte de las empresas, ya que significaría para ellos costos más elevados. En este orden de ideas, no habría la posibilidad de contar con el número adecuado de recursos físicos para el desarrollo de los programas.

Descritas ya las variables externas, se procede igualmente a desarrollar los pasos dos, tres, cuatro y cinco de la MEFE, mediante la valoración de cada una de ellas, con el fin de evaluar el valor ponderado final de los aspectos externos de la estrategia que se muestran en la Tabla 36.

Tabla 36. Matriz de evaluación de factores externos

<b>MATRIZ DE EVALUACION DE FACTORES EXTERNOS</b>				
<b>VARIABLE</b>	<b>FACTORES EXTERNOS CLAVES</b>	<b>PONDERACION</b>	<b>CALIFICACION</b>	<b>RESULTADOS PONDERADOS</b>
<b>OPORTUNIDADES</b>				
<b>METODO</b>	1. Elevado índice de aplicación del modelo pedagógico social	0,08	4	0,32
	2. elevado índice de aplicación del modelo pedagógico cognitivo.	0,08	4	0,32
<b>PROCEDIMIENTOS</b>	3. Fomento de estrategias enseñanza - aprendizaje a disposición del gestor	0,05	3	0,15
	4. Rol participativo, activo, interesado y colaborativo por parte de los padres de familia	0,1	3	0,3
<b>MEDIOS</b>	5. Disponibilidad de recursos económicos	0,1	3	0,3
	6. Disponibilidad de infraestructura tecnológica fuera del tiempo de capacitación	0,09	1	0,09
<b>RELACIONES ENTRE AGENTES O ACTORES DEL PROCESO EDUCATIVO</b>	7. Buena relación entre agentes y actores del proceso formativo	0,09	4	0,36
<b>AMENAZAS</b>				
<b>METODOS</b>	1. Bajo nivel de conocimientos previos por parte de los participantes	0,04	1	0,04
<b>PROCEDIMIENTOS</b>	2. Deserción del proceso formativo	0,07	1	0,07
	3. Discreto rol de responsabilidad en los Participantes	0,03	2	0,06
<b>CONTENIDOS</b>	4. Presión familiar	0,03	2	0,06
	5. Estrato económico	0,05	2	0,1
	6. Herramientas TIC en casa	0,03	1	0,03
	7. Inseguridad en el sector	0,04	2	0,08
	8. Desarrollos informáticos	0,03	4	0,12
	9. Nivel de estudios de padres de familia	0,04	1	0,04



<b>MEDIOS</b>	10. Inflación	0,05	2	0,1
<b>TOTAL</b>		1		2,54

Ya realizado el proceso de calificación y ponderación de los factores claves externos correspondientes a la estrategia CPE en la matriz de evaluación de factores externos MEFE, se encuentra que su resultado ponderado es de 2.54, que indica un resultado superior a la media, es decir que la estrategia cuenta con oportunidades capaces de contrarrestar las amenazas que genera el entorno en pro del cumplimiento de los objetivos de la misma. Sin embargo, es importante aclarar que existen amenazas mayores que impedirían un correcto funcionamiento del programa de formación, entre las cuales están: *deserción del proceso formativo, estrato socioeconómico y herramientas TIC en casa*. Que en caso de ejecutarse podrían acabar con la estrategia de CPE, debido a la desmotivación y desinterés que causaría en los participantes. Sin embargo, existen oportunidades las cuales podrían utilizarse en caso de que se incurra en dichas amenazas como: *los modelos involucrados en el programa de formación, así como también el rol de participación y de interés que ha mostrado la comunidad y la disponibilidad de herramientas TIC fuera del tiempo de capacitación*, lo cual contrarrestaría la dificultad en especial de desertar del programa y a su vez propender por espacios que mejoren el aprendizaje adquirido en el aula de clase.

### ***Matriz DOFA***

De acuerdo a lo anterior y teniendo ya la evaluación de factores internos y externos de la estrategia CPE, se procede a realizar la matriz DOFA, visible en la Tabla 37, en la cual se enlistan las estrategias derivadas del análisis del programa de formación, que permitirán realizar la propuesta de mejora.

Tabla 37. *Matriz DOFA*

<b>MATRIZ DOFA</b>		
	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
	1. Existe orden y secuencialidad en las actividades con los participantes	1. Discreta inducción De objetivos y metas del programa para gestores
	2. Existen metas de desarrollo individual y colectivo pleno	2. No hay claridad en teorías orientadoras del programa por parte de gestores y coordinadores
	3. Sensibilización de objetivos y metas del programa a participantes	3. Falta de tiempo para la consecución de metas del proceso formativo
	4. Alto grado de compromiso por parte de los gestores	4. Poca comunicación entre gestores y coordinadores
	5. Roles claros del gestor en el proceso de formación	5. Gestores no participan de la planificación curricular
	6. Adecuadas estrategias planificadas y utilizadas por gestores en el proceso de enseñanza	6. Tiempo limitado para adoptar estrategias que mejoren el proceso de aprendizaje
	7. Alta frecuencia en el desarrollo de contenidos procesales y actitudinales	7. Baja frecuencia en el desarrollo de contenidos conceptuales
	8. Existe orden y secuencialidad en los contenidos de formación	8. Protocolo de formación no tiene en cuenta el conocimiento previo del participante
	9. Alta relación de contenidos con la cotidianidad de los participantes	9. Falta de tiempo para establecer la relación gestor – participante
	10. Adecuadas estrategias de nivelación por parte de gestores.	10. las sedes no cuentan con algunos recursos TIC
	11. Adecuado nivel de preparación profesional por parte de gestores	11. Inadecuado estado de recursos físicos
	12. adecuado proceso de selección de personal	12. Aceptable aprovechamiento de recursos físicos disponibles
	13. Adecuada administración del espacio en el aula	
	14. Variadas formas de trabajo en clase	
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>ESTRATEGIAS - FO</b>	<b>ESTRATEGIAS – DO</b>
1. Elevado índice de aplicación del modelo pedagógico social	<b>Implementar dentro del programa de formación, módulos de aprendizaje padre - hijos (F1, F14 F8 O1,O2,O4)</b>	<b>Implementar dentro del programa de formación, módulos de inducción más complejos para gestores (D1,D2,O1,O2,O3)</b>
2. elevado índice de aplicación del modelo pedagógico cognitivo.	<b>Realizar actividades dentro del aula de clases que fortalezcan el desarrollo individual y colectivo (F2, F4,F6, F13 O1,O3,O4)</b>	<b>Evaluar y redireccionar el tiempo que se emplea por modulo para el proceso de formación (D3,D6,D9,O1,O2,O4)</b>
3. Fomento de estrategias enseñanza - aprendizaje a disposición del gestor	<b>Aprovechar el rol de participación y de interés de la población, para crear jornadas de sensibilización, que aumenten la participación de padres de familia (F3, O4, O5, O7)</b>	<b>Diseñar un plan de Comunicación entre gestores y coordinadores (D4,O3,O4)</b>
4. Rol participativo, activo, interesado y colaborativo por parte de los padres de familia	<b>Crear un sistema de incentivos y motivaciones para los gestores que cumplan a cabalidad con sus metas de aprendizaje (F4, F5, F6, F11, F12 O3, O4,O5)</b>	<b>Promover la participación de gestores en el proceso curricular ( D5,O3)</b>

## Propuesta Metodológica para la Formación en TIC

5. Disponibilidad de recursos económicos	Crear un sistema de incentivos y motivación para los participantes que cumplan a cabalidad con su proceso de formación. (F7, O4, O5,O7)	Incluir en el programa de formación, un módulo dedicado únicamente a la nivelación de los participantes (D8,O1,O2)
6. Disponibilidad de infraestructura tecnológica fuera del tiempo de capacitación	Implementar dentro del programa de formación, actividades de nivelación para los participantes que empiezan con el curso (F10,O1,O2,O4,)	Mejorar la gestión de recursos TIC (D10,O5)
7. Buena relación entre agentes y actores del proceso formativo	Fortalecer actividades dentro del aula de clases, que promuevan la correlación entre el desarrollo académico y su cotidianidad (F9,O1,O3,)	diseñar para el programa de formación un proceso, que garantice el estado de los recursos físicos antes de empezar con el aprendizaje en el aula de clases ( D10,D11,O5,O6)
		Promover espacios fuera del horario de clases, donde el participante cuente con recursos TIC, con el fin de poner en práctica su aprendizaje (D6,D11,D13,O6)
<b>AMENAZAS</b>	<b>ESTRATEGIAS - FA</b>	<b>ESTRATEGIAS – DA</b>
1. conocimiento previo de contenidos por parte de los participantes	crear un sistema de sensibilización previo inicio del programa de formación, que dé a conocer la importancia de tomar este tipo de aprendizaje (F3,F9,A1,A5)	crear un proceso para la gestión de recursos TIC, que contemple la posibilidad de que cada aula de clases cuente con la totalidad de estas herramientas (D10,D12,A6,A5,A8,A09)
2. Deserción del proceso formativo	crear estrategias de formación dentro del aula de clases que evidencien la problemática de analfabetismo tecnológico y las oportunidades mediante su aprendizaje (F4,F5,F6,F9,A2,A3,A5,A8)	
3. Discreto rol de responsabilidad en los Participantes	crear un ciclo de investigación que evidencie las últimas actualizaciones en tecnologías de la información y desarrollos informáticos (F4, F5,F6,A8)	
4. Presión familiar		
5. Estrato económico		
6. Herramientas TIC en casa		
7. Inseguridad en el sector		
8. Desarrollos informáticos		
9. Inflación		

A partir de la implementación de la matriz DOFA para la estrategia CPE, se busca la oportunidad de implementar un plan de mejora por medio de la identificación de estrategias derivadas del análisis interno y externo del programa de formación (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas), con el fin de contrarrestar los riesgos que enmarcan y rodean a la estrategia respectivamente y a su vez potencializar las fortalezas en pro de una correcta toma de decisiones.

Para lograrlo, se ha puesto a disposición un total de 19 estrategias procedentes del análisis de estrategias “FO” que busca potencializar las fortalezas para aprovechar sus oportunidades, estrategias ”DO” las cuales pretenden contrarrestar las debilidades por medio del aprovechamiento de las oportunidades, las estrategias “FA” que buscan aprovechar las fortalezas para disminuir las amenazas del sector y por ultimo estrategias “DA” que pretenden generar tácticas que al tiempo contrarresten las debilidades y amenazas en las que se ve enmarcada la estrategia. Es importante aclarar que, desde la dinámica de la DOFA, las estrategias se diligencian en medio de las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, sin que eso implique abordar todos los espacios de la matriz, ya que en una estrategia se pueden enmarcar diferentes cruces de “FO”, “DO”, “FA” y “DA”. Así mismo, cabe resaltar que las ya mencionadas estrategias vienen del análisis de resultados obtenidos en el proceso de recolección de información realizado con los padres de familia, con gestores y con coordinadores. De donde se identificó los factores clave utilizados.

### **Tercera Fase, Propuesta Metodológica**

#### **Diseño de la Propuesta Metodológica**

Teniendo en cuenta los resultados encontrados y el diagnóstico realizado a través de la matriz MEFE, MEFI y DOFA para la estrategia CPE, se plantea a continuación una propuesta de mejora para el proceso de formación en TIC que se lleva a cabo con los padres de familia beneficiados por el proyecto Computadores Para Educar (CPE). Es importante aclarar que en esta proposición se involucran módulos de formación y actividades que ya han sido planteados y desarrollados en la propuesta original de la estrategia, ya que estos son necesarios para un buen proceso de enseñanza; sin embargo, los mismos guardan

alguna modificación teniendo en cuenta lo observado en el proceso. Estos módulos han sido tomados a partir del protocolo para padres de familia desarrollado por parte del grupo de investigación en Educación Informática y Sociedad y el programa de Licenciatura en Informática para CPE (Protocolo Padres de Familia CPE. Documento Personal, s.f.),

En la Tabla 38, se resume mediante una matriz la propuesta de mejora que abarca no solo el proceso de formación como tal, sino un aspecto importante para el mismo que parte desde la organización, es decir mucho antes de ejecutar la formación, por tal razón es importante recalcar que desde esta proposición se sugiere adelantar un proceso administrativo como es la contratación de gestores para que los mismos puedan aportar y apoyar la organización del proceso.

Tabla 38. Propuesta

ESTRATEGIA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO (Hrs)	INDICADOR	EVIDENCIAS DE EVALUACIÓN	POBLACIÓN OBJETO	RECURSOS	RESPONSABLES
<b>Inducción (16 horas)</b>	Capacitar y formar a los gestores en los procesos referentes al desarrollo de su labor	Capacitación sobre aspectos importantes de la estrategia CPE y sobre la misión del cargo	8	100% de gestores conoce la misión, objetivos, metas y formas de trabajo de la estrategia CPE	Pruebas de selección múltiple diligenciadas	Gestores	Papelería, Talento humano idóneo, sitio de trabajo, computador, videobeam	Administrativos Coordinadores de estrategia
		Formación sobre el modelo pedagógico y temas generales a desarrollar en el proceso de enseñanza con padres.	8	100% de gestores comprenden el modelo pedagógico a trabajar en la formación a padres	Evaluaciones escritas	Gestores	Papelería, Talento humano idóneo, sitio de trabajo, computador, videobeam	Administrativos Coordinadores de estrategia
<b>Planeación (234 horas)</b>	Desarrollar un plan de comunicación entre coordinadores y gestores	Realización de planes de reuniones, cronograma, establecimiento de reglas, formas y tiempos de	16	100% de gestores participa activamente en la planificación	Protocolo de comunicación entre gestores y coordinadores, cronogramas y planes de trabajo	Gestores y coordinadores	Papelería, Talento humano, sitio de trabajo, recursos tecnológicos	Administrativos

ESTRATEGIA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO (Hrs)	INDICADOR	EVIDENCIAS DE EVALUACIÓN	POBLACIÓN OBJETO	RECURSOS	RESPONSABLES
		comunicación entre gestores y coordinadores						
	Identificar conocimientos previos de los padres de familia sobre las TIC	Planear dos acercamientos con la comunidad para fomentar la participación al programa de formación e identificar conocimientos previos sobre las TIC a través de encuestas.	16	2 encuentros desarrollados, 100 padres encuestados	Registro fotográfico encuestas diligenciadas	Padres de familia	Recursos económicos, viáticos papelería, lugar de encuentro	Gestores
		Análisis de información recolectada en acercamientos con la comunidad	8	Padres alcanzados en los encuentros acorde a metas de la estrategia. 100% de encuestas analizadas	Registro de firmas Informe de análisis de resultados	Padres de familia	Papelería, talento humano, equipos tecnológicos	Gestores y coordinadores

Propuesta Metodológica para la Formación en TIC

ESTRATEGIA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO (Hrs)	INDICADOR	EVIDENCIAS DE EVALUACIÓN	POBLACIÓN OBJETO	RECURSOS	RESPONSABLES
	Generar la participación de los gestores para un proceso de formación exitoso	Planeación de contenidos curriculares contextualizados	50	100% de gestores participa activamente en el desarrollo de contenidos curriculares	Listados de asistencia, contenidos curriculares	Gestores y coordinadores	Papelería, Talento humano idóneo que guie la planeación, sitio de trabajo, recursos tecnológicos	Gestores y coordinadores
		Creación y socialización de un protocolo de incentivos para gestores que cumplan con metas de aprendizaje plantadas	6	100% de gestores comprende el protocolo de incentivos	Protocolo de incentivos, listado de asistencia, registro fotográfico	Administrativos, coordinadores y gestores	Papelería, Talento humano idóneo, sitio de trabajo recursos tecnológicos	Administrativos
	Garantizar que las sedes cuenten con los recursos TIC y físicos necesarios y	Desarrollar procesos de gestión para la consecución de recursos TIC que serán	80	Recursos TIC conseguidos/ recursos TIC necesitados	Evidencias de gestión	Administrativos	Papelería, Talento humano, viáticos	Administrativos



ESTRATEGIA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO (Hrs)	INDICADOR	EVIDENCIAS DE EVALUACIÓN	POBLACIÓN OBJETO	RECURSOS	RESPONSABLES
	en buen estado para el proceso de formación	ubicados en las sedes de formación						
		Reunión con directivos de instituciones educativas para establecer acuerdos sobre la disponibilidad de los recursos para los procesos de formación y práctica de los padres	4	80% de Instituciones Educativas acepta los acuerdos de disponibilidad	Acuerdos firmados, lista de asistencia y registro fotográfico	Administrativos, Instituciones Educativas	Papelería, Talento humano, sitio de reunión, refrigerios	Directivos
		Planeación de un programa de mantenimiento de los recursos dotados, para el proceso de formación	4	100% de involucrados participa activamente de la planeación - 100% de involucrados se compromete a desarrollar el	Programa de mantenimiento	Administrativos, Instituciones Educativas	Papelería, Talento humano, recursos tecnológicos	

ESTRATEGIA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO (Hrs)	INDICADOR	EVIDENCIAS DE EVALUACIÓN	POBLACIÓN OBJETO	RECURSOS	RESPONSABLES
				programa de mantenimiento				
		Dotación de recursos TIC y físicos necesarios y en buen estado a las sedes de formación	50	Sedes dotadas de recursos/ Total de sedes participantes de la estrategia CPE	Actas de entrega, Registro fotográfico	Administrativos, directivos Instituciones Educativas	Papelería, Talento humano, viáticos, transporte	Directivos
<b>Formación (29 horas)</b> Este proceso manejará horas teóricas y prácticas en	Formar en contenidos TIC acorde a los conocimientos de los participantes	Desarrollo de un módulo de nivelación que permita igualar conocimientos básicos de informática	4	No de asistentes/ No de inscritos	Evaluación por medio de ejercicios prácticos, listado de asistencia y registro fotográfico	Padres de familia	Papelería, Talento humano, sitio de trabajo, recursos tecnológicos	Coordinadores Gestores

ESTRATEGIA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO (Hrs)	INDICADOR	EVIDENCIAS DE EVALUACIÓN	POBLACIÓN OBJETO	RECURSOS	RESPONSABLES
compañía del gestor)	Brindar las bases necesarias que permitan el manejo de las principales aplicaciones ofimáticas, de forma que aplique los conocimientos en las necesidades de la vida cotidiana (Protocolo Padres de Familia CPE. Documento Personal, s.f.),	Desarrollar el módulo de ofimática básica abarcando (Protocolo Padres de Familia CPE. Documento Personal, s.f.): Sistema operativo (2h), procesador de texto (2h) y hoja de cálculo (2h), desarrollando para cada tema 2 horas (1 teórica y una práctica). La hora práctica será desarrollada en compañía de algunos hijos con buen	6	80% de participantes conoce el manejo del sistema operativo, 70% de participantes sabe escribir textos mediante el procesador, 60% de participantes puede desarrollar cálculos sencillos mediante el procesador	Registro fotográfico, listado de asistencia, evaluación de ejercicios prácticos: Texto sobre el desarrollo de trabajo diaria y cuentas creadas sobre gastos y ganancias personales mediante los procesadores			Coordinadores Gestores

ESTRATEGIA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO (Hrs)	INDICADOR	EVIDENCIAS DE EVALUACIÓN	POBLACIÓN OBJETO	RECURSOS	RESPONSABLES
		desempeño en el área de informática quienes puedan y quieran actuar como gestores practicantes de formación						
	Sensibilizar a los padres sobre la importancia de su participación en los procesos de formación.	Feria de experiencias y conocimientos: Los padres asistentes dan a conocer a la comunidad los logros alcanzados en los dos primeros módulos exponiendo productos informáticos creados en conjunto con sus hijos y	4	100% de padres formados expone al menos un producto creado en conjunto con sus hijos	Registro fotográfico, registro de asistencia, productos creados			Coordinadores Gestores

ESTRATEGIA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO (Hrs)	INDICADOR	EVIDENCIAS DE EVALUACIÓN	POBLACIÓN OBJETO	RECURSOS	RESPONSABLES
		mostrando la importancia de su aprendizaje. Se brinda un incentivo por su participación y se realiza premiación.						
	Brindar las bases necesarias que permitan el manejo de las principales aplicaciones ofimáticas, de forma que aplique los conocimientos en las necesidades de la vida cotidiana	Desarrollar el módulo de internet y redes sociales abarcando manejo de internet, buscadores académicos (4h), correo electrónico (1h) y redes sociales (2h). Desarrollando para cada tema una hora teórica y las restantes	7	80% de participantes conoce el manejo de internet, 80% de participantes sabe enviar y recibir correos, 70% de participantes conoce como manejar una red social.	Registro fotográfico, listado de asistencia, desarrollo de una tarea académica usando internet, correo enviado a sus hijos adjuntando la tarea realizada y evidencia de red social utilizada con el fin de apoyar académicamente			Coordinadores Gestores

ESTRATEGIA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO (Hrs)	INDICADOR	EVIDENCIAS DE EVALUACIÓN	POBLACIÓN OBJETO	RECURSOS	RESPONSABLES
		prácticas (Protocolo Padres de Familia CPE. Documento Personal, s.f.),). Los padres con fortalezas en el manejo del tema apoyan también como gestores de formación						
		Desarrollar el módulo de " EN TIC CONFIO", abarcando uso de las TIC, normatividad, papás y mamás TIC y registro en TIC confío, desarrollando una hora teórica y una hora práctica.	2	90% de participantes reconoce su papel fundamental en el uso correcto y aprovechamiento de las TIC	Registro fotográfico, listado de asistencia, resolución de prueba escrita sobre el papel de los padres en las TIC, registro en "TIC confío"			Coordinadores Gestores

ESTRATEGIA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO (Hrs)	INDICADOR	EVIDENCIAS DE EVALUACIÓN	POBLACIÓN OBJETO	RECURSOS	RESPONSABLES
		(Protocolo Padres de Familia CPE. Documento Personal, s.f.).						
		Desarrollo de un módulo práctico sobre la oportunidad de crecimiento profesional y económico que brinda el adecuado uso de las TIC, donde los participantes plasmarán una idea para uno de los dos ejercicios denominados "Becas y universidad con	6	90% de participantes plantea y desarrolla inicialmente el ejercicio	Listado de ideas desarrolladas (inicialmente), listado de asistencia y registro fotográfico, premios entregados			Coordinadores Gestores

ESTRATEGIA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO (Hrs)	INDICADOR	EVIDENCIAS DE EVALUACIÓN	POBLACIÓN OBJETO	RECURSOS	RESPONSABLES
		las TIC" o "Mi negocio surge con las TIC". Premio para la mejor idea en desarrollo						
<b>Cierre (1 hora)</b>	Clausurar el proceso de formación	Graduación de participantes que hayan cumplido con todas las evaluaciones propuestas en cada módulo, incentivo a la participación y dedicación de padres participantes, inventivo a gestores con mejores resultados.	1	100% de participantes graduados, 80% de gestores con incentivo ganado	Registro de asistencia, registro fotográfico	Todos	Papelería, lugar de graduación, recursos tecnológicos, talento humano	Coordinadores Gestores



## **Conclusiones**

De acuerdo al cumplimiento de los objetivos se puede encontrar que la metodología propuesta por Computadores Para Educar, para la formación a padres de familia pertenecientes a la población estudiada presenta fortalezas centradas especialmente en la proactividad de los gestores para el desarrollo de actividades dentro del aula de clase y en la relación que existe entre los temas tratados en el aula de clases y la cotidianidad de los participantes. Por otro lado, se pudieron evidenciar también algunas dificultades enmarcadas especialmente en los tiempos de desarrollo de la propuesta, en los protocolos de formación los cuales no tuvieron en cuenta el aprendizaje previo y en la comunicación entre gestores y coordinadores.

Teniendo en cuenta la propuesta de mejoramiento planteada en esta pasantía, es necesario recalcar que se requiere de un ajuste administrativo importante para una próxima implementación de la estrategia CPE; pues Computadores Para Educar establece una cantidad de horas limitada para la formación; sin embargo, de acuerdo a este estudio, se sugiere incrementar ese número de horas, con el fin de lograr el cumplimiento del objetivo de la estrategia, ya que se logró evidenciar que esta era una de las mayores dificultades.

Adicionalmente se propone la necesidad de realizar ajustes administrativos enfocados en la planeación, en la cual anteriormente no participaban los gestores, siendo un aspecto negativo para lograr un cumplimiento de metas de la estrategia, por lo tanto, se sugiere que los gestores se encuentren ya contratados para el proceso de planeación, posibilitándoles su participación en el mismo, lo cual probablemente favorecería el cumplimiento de sus metas.

Por otra parte, como se pudo observar se sugiere también implementar programas de motivación no solo para los gestores, sino para los padres de familia, lo cual se evidenció que limitó el cumplimiento del objetivo de la estrategia.

Finalmente, se resalta que, en el proceso de ejecución de esta pasantía, se observó que la estrategia plantada por CPE es un proyecto valioso para enseñar las TIC, sin embargo, si se quiere cumplir satisfactoriamente el objetivo planteado por esta, se sugieren ajustes que permitan un mayor aprendizaje para la población a la que se dirige.

### **Recomendaciones**

Desde el trabajo desarrollado mediante la pasantía, se recomienda inicialmente establecer procesos de planeación más exigentes, que permitan una ejecución más acertada a las particularidades de la población.

Por otra parte, se recomienda que para un próximo desarrollo de la estrategia CPE se tenga en cuenta que los gestores son un factor importante para el establecimiento de protocolos y planes de trabajo, siendo ellos el talento humano que se dispone a la formación por lo que se requiere conozcan el proceso desde el principio.

Es importante también que antes de la ejecución de la formación, se tengan acercamientos iniciales con la población, a fin de que se conozca previamente las características de los asistentes y poder adaptar de esta forma los protocolos de enseñanza.

En general se resalta que la estrategia presenta aspectos positivos y favorecedores, sin embargo se sugiere adoptar las recomendaciones expuestas en el plan de mejoramiento, lo cual permitirá que esta cumpla con el objetivo que se ha planteado desde el principio de tal manera que disminuyan considerablemente los aspectos negativos que no le favorecieron.

## Referencias bibliográficas

- Adam. (1987). *Andragogía Ciencia de la Educación de Adultos, Fundamentos Teóricos*. 3ra Edición. Caracas. Venezuela: Fondo Editorial de la Federación Interamericana de Educación de Adultos (FIDEA).
- Arrieta, Adolfo, Montes y Donicer. (2011). *Alfabetización Digital: Uso De Las Tic's más allá de una Formación Instrumental y una buena Infraestructura*. Recuperado el 24 Julio de 2013 de [http://www.recia.edu.co/documentos-recia/vol3num1/revisiones/REC\\_01\\_%20REV\\_02%20%20TICs.pdf](http://www.recia.edu.co/documentos-recia/vol3num1/revisiones/REC_01_%20REV_02%20%20TICs.pdf)
- Computadores Para Educar (CPE). (2012). *Pliego de Condiciones, Selección abreviada de menor cuantía No 011 de 2012*. Manuscrito no publicado, Computadores para Educar, Bogotá, Colombia.
- Decreto 3011 de diciembre 19 de 1997. *Por el cual se establecen normas para el ofrecimiento de la educación de adultos y se dictan otras disposiciones*. Diciembre de 1997
- Díaz y Rojas. (s.f.). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. Recuperado el 30 de Noviembre de 2014 de <https://docs.google.com/document/d/1m8Oxe15MY1P372Cw2wqvSctS01ij-kWRrqrt76u7wLw/preview>
- Flórez, R. (1999), citado por Figueroa, W. (2009). *Modelos Pedagógicos*. Colombia. Recuperado el 21 de Marzo de 2015 de <https://willyfigueroa.wordpress.com/tag/modelos-pedagogicos/>
- Fred, D. (2003). *Conceptos de administración estrategia* (9.<sup>a</sup> ed.). Mexico: Pearson Educación.

Glosario de Términos Educativos. (2011). Ministerio del Poder Popular para la Defensa.

Caracas. Venezuela. Recuperado el 06 de Septiembre de 2013 de <http://www.mindefensa.gob.ve/vicedudedef/documentos/leyes/otros/GLOSARIO%20DE%20TERMINOS%20EDUCATIVOS>

Gobernación de Nariño. (2012a). Historia Departamento de Nariño. Recuperado el 23 de

Septiembre de 2013 de <http://www.narino.gov.co/index.php/nuestro-departamento/historia>

Gobernación de Nariño. (2012b). Nariño Mejor, Plan de Desarrollo 2012 – 2015.

Colombia.

González, E. (2009). Contenidos Conceptuales, Procedimentales y Actitudinales.

Recuperado el 30 Noviembre de 2014 de

<http://ideascompilativas.blogspot.com/2009/06/contenidos-conceptuales-procedimentales.html>

Gutiérrez. (2007). Alfabetización Digital un reto de todos. Recuperado el 06 de Septiembre

de 2013 de <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article1071>

Instituto Geográfico Agustín Codazzi. (2012). Municipios de Nariño. [Mapa]. Recuperado

de

[http://geoportal.igac.gov.co/mapas\\_de\\_colombia/igac/mps\\_fisicos\\_deptales/2012/Narino.pdf](http://geoportal.igac.gov.co/mapas_de_colombia/igac/mps_fisicos_deptales/2012/Narino.pdf)

Ley 115 de Febrero 8 de 1994. *Por la cual se expide la ley general de educación.* 8 de

febrero de 1994.

Muñoz, R. (2012). La Metodología de enseñanza-aprendizaje y su incidencia en el desarrollo

de habilidades y destrezas en discriminación sensorial en los niños/as de 4 años del

Jardín Escuela Mixta Particular N<sup>o</sup>4 “San Pedro” ubicado en la comuna San Pedro, Provincia de Santa Elena, en el año 2011-2012. (Tesis de Pregrado) recuperado el 24 de Julio de 2013 de <http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/24/1/Proyecto%20de%20Rosa%20Mu%C3%B1oz%20Lainez.pdf>

Martínez, A. (2013). Contenidos Conceptuales, Procedimentales y Actitudinales. Recuperado el 14 de Octubre de 2014 de <http://prezi.com/3ngdugjalsmh/contenidos-conceptuales-procedimentales-actitudinales/>

Mejía y Bernal. (2013). Computadores para Educar. Instituto para la Conectividad en las Américas. pp. 7. Recuperado el 29 Junio de 2013 de [http://web.idrc.ca/uploads/user-S/11927215341Computadores-Documento\\_Integrado.pdf](http://web.idrc.ca/uploads/user-S/11927215341Computadores-Documento_Integrado.pdf)

Navales, Omaña y Perazzo. (s.f.). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Impacto en la Educación. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 24 Julio de 2013 de <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/somece/43.pdf>

Olivas, J. L. (2003). Técnicas para el diseño estratégico. En *Prospective*.

Parlamento Andino – III Cumbre Social Andina. (2012). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS). Recuperado el 05 Septiembre de 2013 de <http://www.parlamentoandino.org/csa/documentos-de-trabajo/informes-ejecutivos/27-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion-tics.html>

Prensky(2001). Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales. (Vol. 9 No. 6). MCB UniversityPress. [Traducción -Versión Electrónica]. Recuperado el 06 Septiembre de 2013 de

[http://ceipbeataines.org/pluginfile.php/582/mod\\_resource/content/2/nativos\\_inmigrantes\\_digitales\\_marc\\_prensky\\_beata\\_ines.pdf](http://ceipbeataines.org/pluginfile.php/582/mod_resource/content/2/nativos_inmigrantes_digitales_marc_prensky_beata_ines.pdf)

Ramírez, M. (s.f.). Estrategias de Aprendizaje. Recuperado el 15 de Abril de 2016 de <http://www.ugr.es/~iramirez/EstraApren.htm>

Rodríguez. (2008). Antropogogia: Teoría agógica general. Recuperado el 06 de Septiembre de 2013 de <http://antropogogia.zoomblog.com/cat/22351>

Sampieri, Fernández, y Baptista. (2006). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill / Interamericana.

Secretaria de Educación Departamental (SED) –Subsecretaria de Calidad Educativa.

(2013). Circular 070. Recuperado el 29 de agosto de 2013 de

<http://webse3.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/sednarino/SEDNARINO12/index.php/es/normatividad1/category/29-circulares#>

Universidad de Nariño. (2014). Protocolo para padres de familia. Documento facilitado por parte del programa de Licenciatura en Informática.

## Anexos

### Anexo 1. Encuesta dirigida a Coordinadores y gestores de computadores para educar



UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES  
DEPARTAMENTO DE MATEMATICAS Y ESTADISTICA  
LICENCIATURA EN INFORMATICA.

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA FORMACIÓN EN TIC, DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS POR COMPUTADORES PARA EDUCAR EN CATORCE INSTITUCIONES DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO, CON EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS RECONOCIDAS POR LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL.

#### ENCUESTA DIRIGIDA A COORDINACIONES Y GESTORES DE COMPUTADORES PARA EDUCAR

Encuesta No: \_\_\_\_\_

Objetivo:

Estudiar la metodología propuesta por Computadores Para Educar, para la formación a padres de familia pertenecientes a las catorce sedes educativas beneficiadas por el proyecto y reconocidas por la Secretaria de Educación Departamental.

La información consignada en esta encuesta será utilizada sólo para fines investigativos.

Estimad@ encuestad@, por favor preste mucha atención a las siguientes preguntas y conteste con sinceridad ya sea con única o múltiples respuestas y/o justifíquelas según se indique en cada una de ellas, agradecemos mucho su valiosa colaboración.

Por favor, escriba a continuación el o los títulos profesional (es) obtenidos en sus estudios de Pregrado, Postgrado y/u otros:

---

---

#### I. METODOS

1. ¿Las actividades que se realizan en la formación a padres de familia (ejemplo: explicación de temáticas, quiz, talleres, ejercicios, evaluaciones, etc.) tienen un orden y secuencialidad? – (Única Respuesta)

a) No sabe, no responde	b) Si	c) No
-------------------------	-------	-------

2. ¿Las actividades contempladas para el tratamiento de los contenidos (Ofimática Básica, Internet y Redes Sociales, En tic Confío) en la formación en TIC a padres de Familia persiguen alguna de las siguientes metas? – (Única Respuesta)

a) No sabe, No responde	b) Modeladora de la conducta técnico – productiva	c) Disciplinar
d) Cognitiva	e) Desarrollo Individual y Colectivo Pleno	f) Cultural
g) Otra cual	_____	

3. ¿Se dan a conocer los objetivos y/o metas, a los padres de familia que participan en el proceso de formación en TIC? – (Única Respuesta)

a) No sabe, no responde	b) Si	c) No
-------------------------	-------	-------

4. ¿Las actividades para el tratamiento de contenidos en la formación en TIC a padres de Familia, son sustentadas por alguna de las siguientes Teorías? – (Única Respuesta)

a) No sabe, no responde	b) Tradicionalista	c) Conductista
d) Cognitivista	e) Social	f) ¿Otra?, Cuál:

5. El tiempo disponible para desarrollar la estrategia de formación en TIC a padres de Familia es: – (Única Respuesta)

a) Deficiente	b) Insuficiente	c) Aceptable	d) Suficiente	e) Excelente
---------------	-----------------	--------------	---------------	--------------

## II. PROCEDIMIENTOS

6. ¿Cuál de los siguientes roles asume el Gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (Única Respuesta)

a) No sabe, no responde	
b) Poseedor del conocimiento; expositivo, establecedor de normas	
c) Ejecutor de la programación e intermediario entre esta y el alumno	
d) Investigador, descubridor y participante en el aula de clases	
e) Formador, guía, orientador	

7. Con respecto a la planificación curricular del proceso de formación en TIC a padres de Familia, el docente o gestor: – (Única Respuesta)

a) No sabe, no responde	b) Participa activamente del proceso de planificación	c) Ejecuta la planificación curricular correspondiente al proceso de formación
-------------------------	---	--

8. Con respecto a las estrategias de enseñanza del proceso de formación en TIC a padres de familia: – (Única Respuesta)

a) No sabe, no responde	
b) El Gestor ejecuta las estrategias ya planificadas y diseñadas para el proceso de formación a padres de familia	
c) El gestor planifica y decide las estrategias a utilizar más adecuadas en el proceso de formación siempre que favorezcan dicho proceso	
d) Las estrategias de enseñanza no son relevantes en este proceso de formación	

9. El tiempo que ocupa el rol adoptado por el gestor en el proceso de formación en TIC a padres de familia es: – (Única Respuesta, justifíquela por favor)

a) Deficiente	b) Insuficiente	c) Aceptable	d) Suficiente	e) Excelente
---------------	-----------------	--------------	---------------	--------------

---



---



---



10. ¿Cuál de los siguientes roles asume el Participante en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (Selección Múltiple)

a) No sabe, No responde	b) Activo	c) Interesado	d) Participativo
e) Responsable	f) Autónomo	g) Colaborativo	h) Pasivo
i) Receptor del Conocimiento	j) Acatador de Normas	k) Desinteresado	l) Sometido, Dependiente

11. ¿Qué estrategias de aprendizaje se tienen en cuenta en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (Selección Múltiple, Marque con una X las estrategias que se tienen en cuenta)

Estrategias de aprendizaje					
			MARQUE CON UNA X	X	
1.	Primarias	Operan directamente sobre la información: recogiendo, analizando, comprendiendo procesando y guardando información en la mente para luego recuperarla y utilizarla donde, cuando y como convenga. Las Microestrategias buscan el desarrollo de habilidades cognitivas. Las Macroestrategias hacen referencia, por una parte a la conciencia del conocimiento y por otra parte a la capacidad de control de esos procesos organizándolos, dirigiéndolos y modificándolos para lograr las metas de aprendizaje.	MICRO ESTRATEGIAS	a) Atención	
				b) Comprensión	
				c) Elaboración	
				d) Memorización / recuperación	
			MACRO ESTRATEGIAS	e) Planificación	
				f) Autorregulación	
				g) Evaluación	
				h) Reorganización	
2.	Secundarias	Tratan de crear el mejor ambiente posible, mejores condiciones y apoyo a las estrategias primarias.	PERSONALES	i) Motivación	
				j) Afecto (Control emocional, autoestima)	
				k) Actitudes Sociales (Habilidades Sociales)	
			ESPACIALES	l) Lugar de estudio / ubicación	
				m) Postura	
				n) Oxigenación	
			TEMPORALES	o) Distribución del tiempo	
p) Horario de trabajo					

### III. CONTENIDOS

12. Marque con una X la frecuencia con que el gestor o formador usa cada una de estas formas de desarrollo de contenidos en las clases del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia.

Formas	Nunca	Casi nunca	Neutro	Casi siempre	Siempre
a) Impartición de leyes, teorías, enunciados, teoremas y principios que se deben memorizar					
b) Procesos o acciones ordenadas que pretenden obtener un determinado resultado					
c) Comportamiento individual y social, es decir valores, actitudes, y convicciones					

13. ¿Los contenidos del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia tienen un orden y secuencialidad? – (Única Respuesta)

a) No sabe, no responde	b) Si	c) No
-------------------------	-------	-------

14. ¿Los contenidos que se incluyen en el proceso de formación en TIC a padres de familia tienen en cuenta intereses, necesidades y problemáticas del participante? – (Única Respuesta)

a) No sabe, no responde	b) Si	c) No
-------------------------	-------	-------

15. ¿El proceso de formación en TIC a padres de familia tiene en cuenta los conocimientos previos del participante? – (Única Respuesta)

a) No sabe, no responde	b) Si	c) No
-------------------------	-------	-------

16. ¿El proceso de formación en TIC a padres de familia fomenta la relación de los contenidos con las experiencias de los participantes? – (Única Respuesta)

a) No sabe, no responde	b) Si	c) No
-------------------------	-------	-------

17. El tiempo que ocupa para el tratamiento de los contenidos es: – (Única Respuesta)

a) Deficiente	b) Insuficiente	c) Aceptable	d) Suficiente	e) Excelente
---------------	-----------------	--------------	---------------	--------------

### IV. MEDIOS

18. Considera usted que el nivel de preparación profesional del personal encargado de la Formación en TIC a Padres de Familia es: – (Única Respuesta)

a) Muy inadecuado	b) Inadecuado	c) Neutro	d) Adecuado	e) Muy Adecuado
-------------------	---------------	-----------	-------------	-----------------

19. ¿Cree usted que los Gestores encargados del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia necesitan más tiempo para cumplir metas? – (Única Respuesta)

a) Si		b) No		c) No sabe, No responde	
-------	--	-------	--	-------------------------	--

20. ¿Cuáles de los siguientes recursos físicos se usan en el proceso de formación en TIC a padres de familia? (Selección Múltiple)

a) Computadores		b) Videobeam		c) Tablero	
d) Internet		e) Impresora		f) Scanner	
g) Otro, Cual: _____					

21. ¿Cómo califica el estado de los recursos físicos presentes en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (Única Respuesta)

a) Muy inadecuado		b) Inadecuado		c) Neutro		d) Adecuado		e) Muy Adecuado	
-------------------	--	---------------	--	-----------	--	-------------	--	-----------------	--

22. ¿Cuál es el grado de aprovechamiento de los recursos físicos en el proceso de formación en TIC a padres de familia? – (Única Respuesta)

a) Deficiente		b) Insuficiente		c) Aceptable		d) Suficiente		e) Excelente	
---------------	--	-----------------	--	--------------	--	---------------	--	--------------	--

#### V. FORMAS DE ORGANIZACIÓN DEL GRUPO

23. ¿Cuáles de las siguientes formas de administración del espacio en el aula, se adoptan con mayor frecuencia en el Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia? – (Única Respuesta)

a) No sabe, no responde	
b) Ubicación de los participantes por hileras	
c) Ubicación de los participantes por parejas	
d) Ubicación de los participantes en pequeños grupos	
e) Ubicación de los participantes en grandes grupos o todo el grupo	

24. ¿Cuáles de las siguientes formas de trabajo en clase se fomenta con mayor frecuencia en el Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia? – (Única Respuesta)

a) No sabe, no responde	
b) El trabajo individual	
c) El trabajo interactivo y Cooperativo	
d) El trabajo colectivo y cooperativo	
e) La participación colectiva de toda la clase y socialización.	

25. El tiempo que dispone para fomentar las formas de trabajo en clases, y/o para la organización y administración tanto del espacio en aula como del grupo de participantes del Proceso de Formación en TIC a padres de Familia es: – (Única Respuesta)

a) Deficiente		b) Insuficiente		c) Aceptable		d) Suficiente		e) Excelente	
---------------	--	-----------------	--	--------------	--	---------------	--	--------------	--

VI. RELACIONES ENTRE ACTORES O AGENTES DEL PROCESO EDUCATIVO (GESTOR - PARTICIPANTE)

26. En el Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia el gestor es quien: – (Única Respuesta)

a) No sabe, no responde	
b) dirige a modo de ordenes explicitas sin lugar a dialogo todas las actividades del proceso de formación.	
c) dirige pero también orienta en torno al cumplimiento de la programación que ejecuta.	
d) concerta y dialoga con los participantes los diferentes problemas, sucesos y/o actividades del proceso como trabajos, talleres, evaluaciones, entre otras, participando activa y conjuntamente en la búsqueda de posibles soluciones.	
e) promueve el dialogo y la discusión pero es el quien decide cuales son las respuestas correctas haciendo valer su condición de experto	
f) Otra, ¿Cuál?: _____ _____ _____	

27. Las relaciones entre los actores del Proceso de Formación en TIC a Padres de Familia (Gestor - Participante) le ocupan con respecto al tiempo disponible del gestor: – (Única Respuesta)

a) Muy poco		b) Poco		c) Neutro		d) Suficiente		e) Demasiado	
-------------	--	---------	--	-----------	--	---------------	--	--------------	--

## Anexo 2. Encuesta dirigida a padres beneficiados por Computadores para Educar



UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES  
DEPARTAMENTO DE MATEMATICAS Y ESTADISTICA  
LICENCIATURA EN INFORMATICA.

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA FORMACIÓN EN TIC, DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS POR COMPUTADORES PARA EDUCAR EN CATORCE INSTITUCIONES DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO, CON EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS RECONOCIDAS POR LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL.

### ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES BENEFICIADOS POR COMPUTADORES PARA EDUCAR

Encuesta No: \_\_\_\_\_

Objetivo:

Conocer y estudiar cómo se llevó a cabo la formación a los padres de familia pertenecientes a algunas de las sedes educativas beneficiadas por Computadores Para Educar.

La información consignada en esta encuesta será utilizada sólo para fines investigativos.

Estimad@ encuestad@, por favor preste mucha atención a las siguientes preguntas y conteste con sinceridad ya sea con única o múltiples respuestas y/o justifíquelas según se indique en cada una de ellas, agradecemos mucho su valiosa colaboración.

Nivel de estudios del padre de familia, Marque con una X (Puede Escoger varias Opciones):

No	Nivel de Estudios	
1	Educación Básica Primaria (1° a 5°)	
2	Educación Básica Secundaria (6° a 9°)	
3	Educación Media (Bachillerato 10° y 11°)	
4	Educación Superior (Universitarios)	
5	Otros estudios, ¿Cuáles?:	

I. Métodos usados por el Gestor para hacer la Formación

1. (Escoja una opción) ¿Las actividades que se realizaban en la formación a padres de familia se hacían de la siguiente manera?:

En Primer lugar: se explicaban los temas.

En Segundo lugar: con lo aprendido se realizaban ejercicios si los hay

En Tercer lugar: se realizaban talleres si los hay

En Cuarto lugar: se realizaban las evaluaciones si las hay.

d) No sabe, no responde	e) Si	f) No
-------------------------	-------	-------

2. Lo que aprendió sobre Ofimática Básica, Internet y Redes Sociales y En TIC Confió a Usted le ha permitido:  
- (Escoja una opción)

h) No sabe, No responde	i) Que usted aprenda técnicas que le permitan encontrar un trabajo o producir algo.	j) Memorizar datos, fechas, números.
-------------------------	---	--------------------------------------

k) Seguir aprendiendo a partir de lo que ya le fue enseñado	l) Desarrollarse y desarrollar su comunidad	m) Conocer más sobre su cultura
n) Otra cual		

3. ¿A Usted le dieron a conocer que iba a lograr con lo aprendido en el proceso de formación en TIC? – (Escoja una opción)

d) No sabe, no responde	e) Si	f) No
-------------------------	-------	-------

4. El tiempo total que se tuvo en la capacitación para aprender los temas tratados fue: – (Escoja una opción)

f) Muy poco	g) Poco	h) Aceptable	i) Suficiente	j) Perfecto
-------------	---------	--------------	---------------	-------------

## II. PROCEDIMIENTOS

5. ¿Cómo se comportaba el Gestor en la capacitación? – (Escoja una opción)

f) No sabe, no responde	
g) Solo el sabia y dictaba todo lo que había que aprender.	
h) Era un instructor que enseñaba exactamente lo que llevaba programado	
i) Investigaba y descubría junto con los padres de familia.	
j) Orientaba y guiaba a los padres de familia	

6. ¿Durante la capacitación usted era: (Puede escoger varias opciones)

m) No sabe, No responde	n) Activo	o) Interesado	p) Participativo
q) Responsable	r) Autónomo	s) Colaborativo	t) Pasivo
u) Receptor del Conocimiento	v) seguía Normas	w) Desinteresado	x) Sometido, Dependiente

## III. CONTENIDOS

7. Con que frecuencia el Gestor:

Formas	Nunca	Casi nunca	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
d) Le enseñaba información o teorías que debía decir de memoria.					
e) Le enseñaba técnicas o acciones paso a paso conseguir un resultado.					
f) Insistía en su buen comportamiento enseñándole valores éticos y morales.					

8. (Escoja una opción) - ¿Los temas de la capacitación se enseñaron en el siguiente orden: Ofimática Básica, Internet y Redes Sociales y por último En Tic Confío?

d) No sabe, no responde	e) Si	f) No
-------------------------	-------	-------

9. ¿Se tuvieron en cuenta sus problemas, necesidades y lo que usted quería aprender en la formación en TIC? – (Escoja una opción)

d) No sabe, no responde	e) Si	f) No
-------------------------	-------	-------

10. ¿El Gestor tuvo en cuenta sus conocimientos para poder enseñarle sobre TIC?– (Escoja una opción)

d) No sabe, no responde	e) Si	f) No
-------------------------	-------	-------

11. ¿Durante el aprendizaje usted pudo relacionar lo aprendido con las experiencias de su vida diaria? – (Escoja una opción)

d) No sabe, no responde	e) Si	f) No
-------------------------	-------	-------

12. El tiempo que el Gestor tenía para enseñar los temas de cada clase era: – (Escoja una opción)

f) Muy poco	g) Poco	h) Aceptable	i) Suficiente	j) Perfecto
-------------	---------	--------------	---------------	-------------

#### IV. MEDIOS

13. Considera usted que la preparación profesional del Gestor era: – (Escoja una opción)

f) Muy inadecuada	g) Inadecuada	h) Regular	i) Adecuada	j) Muy Adecuada
-------------------	---------------	------------	-------------	-----------------

14. ¿Cree usted que con la capacitación pudo aprender al menos lo básico sobre Ofimática Básica, Internet y Redes sociales, y En TIC Confío? – (Escoja una opción)

a) No sabe, no responde	b) Si	c) No
-------------------------	-------	-------

15. ¿Cuáles de los siguientes recursos físicos usó el Gestor en la formación? (Puede escoger varias opciones)

h) Computadores	i) Proyector de imágenes en la Pared	j) Tablero
k) Internet	l) Impresora	m) Scanner
n) Otro, Cual: _____		

16. ¿Cómo funcionaban los recursos físicos del proceso de formación? – (Escoja una opción)

f) Muy mal	g) Mal	h) Regular	Muy bien	Excelentemente
------------	--------	------------	----------	----------------

#### V. FORMAS DE ORGANIZACIÓN DEL GRUPO

17. ¿Generalmente cómo se organizaban los padres para la capacitación? – (Escoja una opción)

f) No sabe, no responde	
g) Por filas	
h) Por parejas	
i) En pequeños grupos	
j) En grandes grupos o todo el grupo reunido	

18. ¿Cómo eran las formas de trabajo en la capacitación? – (Escoja una opción)

f) No sabe, no responde	
g) Cada quien hacía su trabajo.	
h) Escuchaba, opinaba y ayudaba a su compañero.	
i) Escuchaban a los compañeros del grupo y se ayudaban entre sí.	
j) Participaba todo el curso opinando y escuchando a los otros.	

#### VI. RELACIONES ENTRE ACTORES O AGENTES DEL PROCESO EDUCATIVO (GESTOR - PARTICIPANTE)

19. El Gestor se caracterizaba en clases por: – (Escoja una opción)

g) No sabe, no responde	
h) dirigir las actividades con órdenes claras sin tomar su opinión.	
i) Dirigir y orientar temas y actividades ya definidas en su programación.	
j) El Gestor llegaba a un acuerdo con los padres sobre cómo se harían los trabajos, talleres, evaluaciones en clases.	
k) El Gestor proponía problemas para solucionar en clases y solo él escogía las respuestas correctas.	
l) Otra, ¿Cuál?: _____ _____ _____	



### Anexo 3. Entrevista dirigida a Gestores de Computadores para Educar CPE



UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES  
DEPARTAMENTO DE MATEMATICAS Y ESTADISTICA  
LICENCIATURA EN INFORMATICA.

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA FORMACIÓN EN TIC, DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS POR COMPUTADORES PARA EDUCAR EN CATORCE INSTITUCIONES DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO, CON EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS RECONOCIDAS POR LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL.

#### ENTREVISTA DIRIGIDA A GESTORES DE COMPUTADORES PARA EDUCAR

ENTREVISTA No: \_\_\_\_\_

#### Objetivo:

Mediante el presente proyecto se pretende estudiar la metodología propuesta por Computadores Para Educar, para la formación a padres de familia pertenecientes a las catorce sedes educativas beneficiadas por el proyecto y reconocidas por la Secretaria de Educación Departamental, la información consignada en esta entrevista será utilizada sólo para fines investigativos, le agradezco su valiosa colaboración.

Además de la encuesta realizada a Gestores, esta entrevista pretende recolectar información más detallada, concreta y aportes que pueda realizarle con el fin de obtener mejores resultados.

1. Nombre de la Sede:

---

---

2. Cuál es el o los títulos profesional (es) obtenidos en sus estudios de Pregrado, Postgrado y/u otros:

---

---

---

3. Conoce usted acerca del planteamiento de metas y teorías sustentadoras del proceso formativo:

---

---

---

4. Como es su relación con los participantes:

---

---

---

5. Considera que los contenidos establecidos para el proceso formativo fueron los adecuados, porque:

---

---

---

6. Qué opina sobre los recursos implementados en el proceso formativo:

---

---

7. Que estrategias de enseñanza y aprendizaje implementa en el proceso formativo:

---

---

8. Que estrategias implementa para evitar la deserción de participantes del proceso formativo:

---

---

9. Que aspectos tuvo en cuenta antes de iniciar el proceso de formación:

---

---

10. Que aspectos positivos resalta del proceso formativo:

---

---

11. Que aspectos negativos resalta del proceso formativo:

---

---

12. Que recomendaciones y/o sugerencias hace usted al proceso metodológico que orienta la capacitación:

---

---

## Anexo 4. Entrevista dirigida a Participantes del proceso formativo de computadores para educar



UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES  
DEPARTAMENTO DE MATEMATICAS Y ESTADISTICA  
LICENCIATURA EN INFORMATICA.

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA FORMACIÓN EN TIC, DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS POR COMPUTADORES PARA EDUCAR EN CATORCE INSTITUCIONES DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO, CON EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS RECONOCIDAS POR LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL.

ENTREVISTA DIRIGIDA A PARTICIPANTES DEL PROCESO FORMATIVO DE COMPUTADORES PARA EDUCAR

ENTREVISTA No: \_\_\_\_\_

### Objetivo:

Mediante el presente proyecto se pretende estudiar la metodología propuesta por Computadores Para Educar, para la formación a padres de familia pertenecientes a las catorce sedes educativas beneficiadas por el proyecto y reconocidas por la Secretaria de Educación Departamental, la información consignada en esta entrevista será utilizada sólo para fines investigativos, le agradezco su valiosa colaboración.

Además de las encuestas y entrevistas ya realizadas a Gestores y Padres de Familia participantes del proceso, esta entrevista pretende recolectar información más detallada, concreta y aportes que pueda realizarle con el fin de obtener mejores resultados.

1. Nombre de la Sede:

---

---

2. Menciones los estudios realizados:

---

---

---

---

3. Conoce usted acerca de las metas del proceso formativo:

---

---

---

4. Como es su relación con los Gestores del proceso:

---

---

---

5. Considera que los contenidos establecidos para el proceso formativo fueron los adecuados, porque:

---

---

---

6. Qué opina sobre los recursos implementados en el proceso formativo:

---

---

7. Que aspectos positivos resalta del proceso formativo:

---

---

8. Que aspectos negativos resalta del proceso formativo:

---

---

9. Que recomendaciones y/o sugerencias hace usted al proceso metodológico que orienta la capacitación:

---

---

---

## Anexo 5. Carta de terminación de Pasantía Emitida por el Director de Computadores Para Educar CPE



Estrategia de Formación y Acceso para la Apropiación  
Pedagógica de las TIC en los departamentos de Cauca,  
Nariño y Putumayo para los años 2012, 2013 y 2014

Contrato Universidad de Nariño - Computadores para Educar

### EL SUSCRITO DIRECTOR DEL PROYECTO COMPUTADORES PARA EDUCAR – UNIVERSIDAD DE NARIÑO

#### HACE CONSTAR

Que la egresada del programa de Licenciatura en Informática de la Universidad de Nariño, DIANA JULIETH LOPEZ OJEDA, identificada con c.c. No. 1085268711 de Pasto, cumplió con los compromisos adquiridos en relación al proyecto titulado "PROPUESTA METODOLÓGICA PARA FORMACIÓN EN TIC, DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS POR COMPUTADORES PARA EDUCAR EN CATORCE INSTITUCIONES DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO, CON EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS RECONOCIDAS POR LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL", la cual fue desarrollada en el periodo comprendido entre el mes de septiembre de 2013 y el mes de marzo de 2014.

En razón a la anterior, se encuentra a paz y salvo con las actividades asignadas durante la ejecución de dicho proyecto.

San Juan de Pasto, 22 de marzo de 2018.



**LUIS EDUARDO PAZ SAAVEDRA**  
Director Proyecto CPE-UDENAR

