

REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE
ESTUDIANTES DE GRADOS PREESCOLAR Y PRIMERO SOBRE INTIMIDACIÓN
ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL OBONUCO**

LENEY MARIANA ZAMBRANO VILLACORTE

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

SAN JUAN DE PASTO

2016

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE
ESTUDIANTES DE GRADOS PREESCOLAR Y PRIMERO SOBRE INTIMIDACIÓN
ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL OBONUCO**

LENEY MARIANA ZAMBRANO VILLACORTE

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Psicóloga

Asesora:

Mg. Patricia González

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

SAN JUAN DE PASTO

2016

NOTA DE RESPONSABILIDAD

Las ideas y conclusiones aportadas en este Trabajo de Grado son Responsabilidad de los autores.

Artículo 1 del Acuerdo No. 324 de octubre 11 de 1966, emanado del honorable Concejo Directivo de la Universidad de Nariño

REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

Nota de Aceptación:

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

San Juan de Pasto, Septiembre de 2016.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	10
OBJETIVOS	17
Objetivo General.....	17
Objetivos Específicos	17
METODO	18
Paradigma de Investigación.....	18
Enfoque.....	18
Tipo de Estudio.....	19
Participantes.....	19
<i>Unidad de Análisis</i>	19
<i>Unidad de trabajo</i>	19
Técnicas e Instrumentos de recolección de información.....	19
<i>Historia de vida</i>	19
<i>Entrevista semi estructurada</i>	20
<i>Grupo Focal</i>	21
<i>Procedimiento</i>	21
Plan de análisis de información	23
Elementos Éticos y Bioéticos	23
RESULTADOS.....	25
Las creencias.....	25
Características de la intimidación	27

REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR

Los actores	28
Las señales de alarma	29
Las agresiones que se presentan	30
Ejemplos de situaciones de intimidación escolar	31
Las posibles consecuencias.....	32
Los estereotipos sobre agresores, víctimas y espectadores.....	35
Prejuicios sobre intimidación.....	39
Las emociones que se generan.....	41
Las emociones de quienes son víctimas, agresores y espectadores.....	44
Las opiniones	46
Acciones de los padres frente a situaciones de intimidación escolar	51
Categorías emergentes	54
DISCUSIÓN	55
CONCLUSIONES	63
RECOMENDACIONES.....	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	66
ANEXOS	71

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	72
ANEXO B. CARTA DE AUTORIZACIÓN	74
ANEXO C. AVAL INSTITUCIÓN	75
ANEXO D. CARTA VALIDACIÓN INSTRUMENTOS	76

RESUMEN

El presente estudio enmarcado dentro del tipo de investigación cualitativa, tuvo como finalidad develar las representaciones sociales de los padres y madres de estudiantes de grados preescolar y primero sobre intimidación escolar en la Institución Educativa Municipal Obonuco, para lo cual se planteó objetivos que permitieron identificar las creencias, describir los prejuicios y analizar las opiniones, expresadas por los participantes. Las técnicas utilizadas fueron la entrevista semiestructurada, el grupo focal y la historia de vida, las cuales facilitaron la comprensión de la problemática en cuanto a su definición, posibles orígenes, manifestaciones y consecuencias, así como de los comportamientos adoptados por los padres de familia frente a estas situaciones; la información recolectada fue sistematizada en matrices de categorías que posteriormente fueron analizadas a partir de las recurrencias existentes. Como resultado se encontró que dentro de las representaciones sociales sobre la intimidación en la escuela están presentes creencias, prejuicios y posturas personales construidas a partir de experiencias propias experimentadas durante su infancia o adolescencia, de situaciones que han conocido a partir de los relatos de personas cercanas, como también de vivencias actuales con sus hijos e hijas quienes se han visto involucrados dentro de ésta problemática principalmente en el rol de víctimas y espectadores, además se observó que los participantes reconocen la necesidad de actuar conjuntamente con la institución educativa tanto para prevenir como para manejar situaciones de intimidación escolar y proponen diversas estrategias que consideran necesarias para adquirir herramientas que les permitan educar a sus hijos para la convivencia pacífica comenzando desde sus hogares puesto que consideran que la intimidación escolar tiene una estrecha relación con el ambiente familiar.

Palabras Clave: representaciones sociales, intimidación escolar, padres de familia de

estudiantes de preescolar y primero.

ABSTRACT

This study framed within the type of qualitative research, aimed to reveal the social representations of parents of pre-school and first grades students about school bullying in the educational institution Municipal Obonuco, for which, objectives were proposed to identify the beliefs, prejudices describe and analyze the views expressed by the participants. The techniques used were semi-structured interviews, focus group and life history, which facilitated the understanding of the problem in terms of its definition, possible origins, manifestations and consequences, as well as the behaviors adopted by parents in front these situations; the information collected was systematized in categories arrays that were subsequently analyzed from existing recurrences. As a result it was found that within social representations on bullying in school beliefs, prejudices and personal positions built from experiences experienced during childhood or adolescence, from stories that they have known about your close persons as well as current experiences with their children who have been involved in this issue primarily in the role of victims and spectators, also was observed that the participants recognize the need to work together with the school both to prevent and to handle situations of bullying and propose various strategies that they consider necessary to get tools to educate their children, for peaceful coexistence starting from their homes since they consider that bullying has a close relationship with the family environment..

Keywords: social representations, school bullying, parents of pre-school and first grades students.

INTRODUCCIÓN

La violencia escolar es un fenómeno que cada vez se presenta con mayor frecuencia en las instituciones educativas en el ámbito nacional e internacional convirtiéndose en un tema de interés para la sociedad en general; una de sus manifestaciones es la intimidación, problemática compleja que involucra a docentes, directivas, estudiantes, padres y madres de familia, como también al contexto social y cultural. De acuerdo con las investigaciones, se conoce que la intimidación escolar tiene graves consecuencias para las personas que se ven implicadas dentro de ésta dinámica en los roles de víctimas, agresores o espectadores; influye en el deterioro del clima del aula y representa una problemática en el entorno social.

La intimidación en la escuela se presenta de formas diversas mediante acciones violentas sistemáticas e intencionales evidentes en la agresión física, insultos, discriminación, aislamiento, amenazas, ataques con armas, robos, daños a la propiedades de los estudiantes, hostigamiento a través de internet, entre otros hechos que atentan contra la calidad de vida de quienes sufren la intimidación, conllevan a la indiferencia por parte de quienes observan éstas situaciones cuando se muestran insensibles al dolor humano y que en algunos casos genera situaciones extremas como intentos suicidas.

Para el caso de Colombia mediante la aplicación de las pruebas SABER respecto a la evaluación en Competencias Ciudadanas, puntualmente haciendo referencia al cuestionario de Acciones y Actitudes, se muestran resultados nacionales de los roles de intimidación escolar de los estudiantes de grado quinto donde se observa que para el año 2014 el 37% son víctimas, el 22% pertenecen al rol de intimidadores y el 49% son observadores, en el grado noveno el 26% son víctimas, el 19% intimidadores y el 61% observadores; el porcentaje de estudiantes según los tipos de agresión escolar para el grado quinto es de 24% física, 42% verbal y 30% relacional;

para el grado noveno el 17% física, 30% verbal y 14% relacional.(ICFES, Saber en Breve, 2016)

Otro estudio en el que participaron 53316 estudiantes de 1000 escuelas informó que el 29% de los estudiantes de quinto grado y el 15% de los de noveno grado habían sido víctimas de intimidación (Chaux, Molano & Podlesky, 2009), la Institución Educativa Municipal Obonuco no es ajena a ésta problemática, la investigación “Como un héroe rompo el silencio”, muestra que en ésta se presentan agresiones verbales, físicas y de medios virtuales, en las que no solo participan la víctima y el agresor sino que existen personas que presencian o conocen de la intimidación de niños, niñas y jóvenes, encontrando historias de estudiantes víctimas quienes expresaron sus sentimientos de soledad y falta de apoyo por parte de los compañeros que son testigos de esta situación (Achicanoy, Benavides, Botina, Bucheli, Chavez, Criollo, De la Cruz, Eraso, López, Malte, Riascos & Rivera, 2014).

En nuestro país al hacer frente a la comprensión del fenómeno de la intimidación escolar se recurre a diversas investigaciones que inicialmente centran su atención en los orígenes y manifestaciones del mismo, y posteriormente pasan a abordar su estudio a partir de las voces de los implicados, donde surge la necesidad de ampliar la investigación de la problemática contando con las narrativas de quienes son víctimas, acosadores y espectadores, incluyendo la indagación más profunda en los discursos de los padres, docentes, compañeros de colegio y amigos de los estudiantes (Castillo, 2011).

Se comprende entonces que la intimidación escolar involucra a la comunidad educativa en general y representa un problema de convivencia en los espacios educativos ya que afecta la adquisición de competencias tanto a nivel personal y social, dando lugar a la aparición de conflictos donde niños y niñas manifiestan comportamientos aprendidos en los diferentes contextos, siendo el familiar uno de los más importantes dentro del cual reciben de sus padres

diversas enseñanzas y observan formas de actuar frente a diferentes situaciones de la vida cotidiana, que pueden resultar positivas para su adaptación e incorporación al grupo social, o por el contrario convertirse en factores de riesgo para la aparición de problemáticas como la intimidación en la escuela, al respecto existen evidencias empíricas que muestran la tendencia a reproducir por fuera del hogar la violencia vivenciada en el mismo (Fernández, Pérez & Carrasco, 2002).

Padres y madres cumplen una de las funciones más relevantes y significativas como primeros agentes en el proceso de socialización, donde a partir de las representaciones que han construido sobre la intimidación escolar transmiten a las nuevas generaciones normas, valores, creencias y prejuicios que influyen en los comportamientos frente a estas situaciones; así mismo son figuras que podrían intervenir en su prevención enseñando a edades tempranas competencias que promuevan la convivencia pacífica en los contextos escolares; la familia es clave en el manejo de situaciones de intimidación, tanto como agentes de cambio, como personas que justifican éstas acciones, o como observadores que se muestran indiferentes ante la problemática haciendo de este modo que el fenómeno siga presentándose, así involucrar a padres de familia de niños y niñas quienes inician su etapa escolar, es fundamental para la prevención de problemáticas de convivencia incluida la intimidación; como señala Henao (2006) durante el periodo preescolar se produce la socialización de la agresión, por tanto la intervención en este ciclo de la vida es primordial puesto que durante los años preescolares los niños presentan avances importantes en su desarrollo cognitivo, lingüístico, socioemocional y presentan condiciones óptimas para desarrollar competencias sociales, cognitivas y emocionales que pueden constituir factores protectores contra el surgimiento de comportamientos agresivos o la mantención de los mismos, con el propósito de frenar de manera temprana el desarrollo de una

trayectoria hacia la violencia.

Los padres poseen un protagonismo especial en la prevención de conductas socialmente desadaptadas, entre las cuales están los problemas de convivencia escolar (Smith, Schneider, Smith y Ananiadou, 2004; Zabalza, 2001). Así, manifestaciones por parte de los padres como: “tienes que aprender a defenderte de los demás” o “has de devolver el golpe si te pegan”, pueden convertirse en el origen de conductas antisociales utilizadas por los niños, no sólo ante los diferentes problemas de convivencia que se le plantean, sino también como una forma de solucionarlos incluso cuando el problema con el otro no pasa por haber recibido previamente un ataque (Berkowitz, 1996; Fernández, 1999 Citado en Yuste & Pérez, 2008, p. 20).

Chaux, Velásquez, Melgarejo & Ramírez (2007), mencionan que en preescolar y en los primeros años de primaria, los padres usualmente responden con mayor disposición a los programas de los colegios, señalando además que estos años son cruciales porque allí los hijos e hijas responden más a las enseñanzas de sus padres que cuando llegan a la adolescencia.

Lo mencionado anteriormente justificó la presente investigación que tuvo como objetivo develar las representaciones sociales de los padres y madres de estudiantes de grados preescolar y primero sobre intimidación escolar en la Institución Educativa Municipal Obonuco, al considerar que el estudio de ésta problemática no es un tema a tratar desde un nivel individual, sino desde una perspectiva social desde la cual el investigador se acerque a la comprensión de las creencias, prejuicios y opiniones que los diferentes actores han construido en torno a ésta.

De éste modo y como lo menciona Fernández y Hernández (2005), las representaciones sociales como expresiones cotidianas de la escuela, en la cual se gestan los procesos educativos, constituyen valiosas oportunidades de investigación educativa que permitirán el reconocimiento del otro como otro, como individuo singular que ha construido representaciones que significan y

resignifican sus vidas, que se reencuentran en un tiempo y en un espacio singular, la escuela (pág. 28). En consecuencia la investigación acerca de las representaciones sociales de padres y madres sobre la problemática intimidación escolar involucra a una población clave para la prevención, identificación y manejo, puesto que ellos educan a sus hijos de acuerdo a las representaciones que han construido acerca de la realidad y de los fenómenos que en ella tienen lugar, a partir de los conocimientos existentes en su entorno, provenientes de su cultura los cuales son diversos, se ven influenciados por sus formas de vida, y representan referentes permanentes de sus pensamientos y acciones e influyen en las relaciones establecidas con los demás. Las representaciones sociales funcionan como un sistema para interpretar la realidad, una guía para la acción que orienta los comportamientos y las relaciones sociales y un sistema de predecodificación de la realidad que determina un conjunto de expectativas, anticipaciones y prescripciones (Abric, 2001).

El presente trabajo se enmarcó en el paradigma de investigación cualitativa la cual según Bresler (2006), se caracteriza por ser holística enfocada a la comprensión de los casos más que a entender cómo éstos difieren de otros, en la cual es relevante el papel de los participantes y del investigador, por tanto los individuos que integran la realidad son participantes activos, sus aportaciones y actuaciones son imprescindibles para comprender y atribuir significados a los acontecimientos que surgen en el contexto de estudio, donde el investigador es quien interpreta la información proporcionada por ellos.

El trabajo investigativo fue de tipo etnográfico desde el cual se indagó sobre las representaciones sociales de padres y madres acerca de la intimidación escolar a partir de objetivos que permitieron identificar las creencias, describir los prejuicios y analizar las opiniones de los participantes sobre el fenómeno en mención, donde el acercamiento al contexto

educativo del cual son parte, posibilitó la interacción con el grupo permitiendo conocer aspectos relacionados con su cultura, modos de vida, creencias y saberes constitutivos de las representaciones desde donde orientan sus comportamientos con respecto a la problemática.

Se aplicaron técnicas como la entrevista semiestructurada, el grupo focal y la historia de vida, las cuales facilitaron la comprensión de la intimidación escolar en cuanto a su definición, posibles orígenes, manifestaciones y consecuencias, así como de los comportamientos adoptados frente a estas situaciones, aspectos que se evidenciaron en los relatos provenientes de sus experiencias en diversos eventos relacionados con la problemática a lo largo de su historia personal. Las técnicas mencionadas facilitaron la adquisición de información relevante acerca de la intimidación en la escuela donde se identificaron creencias, prejuicios y opiniones, manifestadas por los participantes desde las representaciones existentes en el grupo frente a éste fenómeno social. La información recolectada fue sistematizada en matrices de categorías que posteriormente fueron analizadas a partir de las recurrencias encontradas.

Como resultado del presente trabajo investigativo se encontró que dentro de las representaciones de los padres de familia sobre la intimidación escolar existen creencias que han sido construidas a partir de experiencias propias experimentadas durante su infancia o adolescencia, de situaciones que han conocido a partir de los relatos de personas cercanas, y de vivencias actuales que se presentan en el entorno escolar del que son parte sus hijos. En los hallazgos es claro que padres y madres transmiten a sus hijos los significados que han construido frente a este fenómeno social tanto a través del diálogo, como a través de los comportamientos asumidos frente a situaciones de intimidación. Los padres de familia reconocen la necesidad de actuar conjuntamente con la institución educativa tanto para prevenir como para manejar situaciones de intimidación escolar y proponen diversas estrategias que consideran necesarias

para adquirir herramientas que les permitan educar a sus hijos para la convivencia pacífica ya que la familia es el ámbito más importante donde se educa al niño para vivir en sociedad.

Así la presente investigación constituye un aporte significativo para el campo de la psicología educativa puesto que a partir de sus hallazgos se contribuye al desarrollo de herramientas y estrategias dirigidas a padres y madres de familia teniendo en cuenta sus particularidades y el rol fundamental que ellos desempeñan dentro la comunidad educativa, siendo éste el punto de partida para la formulación de proyectos pedagógicos, de convivencia escolar y de vida familiar donde se permita realizar un trabajo conjunto, acorde con sus necesidades y con su forma de entender y sentir el fenómeno.

Conocer las creencias, describir los prejuicios y analizar las opiniones de padres y madres sobre intimidación escolar permite desde la institución educativa la adopción de medidas acordes a la realidad vivenciada por sus protagonistas como alternativa de solución a los problemas que afectan la sociedad concretamente al fenómeno de la intimidación en la escuela lo que es también un aporte valioso desde el campo de la psicología social.

OBJETIVOS

Objetivo General

Develar las representaciones sociales de los padres y madres de estudiantes de grados preescolar y primero sobre intimidación escolar en la Institución Educativa Municipal Obonuco.

Objetivos Específicos

Identificar las creencias sobre intimidación escolar que poseen los padres y madres de estudiantes de grados preescolar y primero de la I.E.M. Obonuco.

Describir los prejuicios sobre intimidación escolar del grupo de padres y madres de estudiantes de grados preescolar y primero de la I.E.M. Obonuco.

Analizar las opiniones sobre intimidación escolar del grupo de padres y madres de estudiantes de grados preescolar y primero de la I.E.M. Obonuco.

METODO

Paradigma de Investigación

La presente investigación se enmarcó en el paradigma de investigación cualitativa, definida por Sandín (2003), como una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento, la cual según Bresler (2006), se caracteriza por ser holística enfocada a la comprensión de los casos más que a entender cómo éstos difieren de otros, considerando en el trabajo de campo el papel relevante de los participantes en el estudio y del propio investigador, por consiguiente los individuos que integran la realidad son participantes activos, sus aportaciones y actuaciones son imprescindibles para comprender y atribuir significados a los acontecimientos y situaciones que surgen en el contexto de estudio donde el investigador es quien interpreta las percepciones, creencias y significados que proporcionan los participantes.

Enfoque

El enfoque Histórico Hermenéutico es una alternativa de investigación cualitativa que “trasciende a una propuesta metodológica en la cual la comprensión de la realidad social se asume bajo la metáfora de un texto” (Sandoval, 1996, pág. 67); desde este enfoque se hace posible la comprensión de los significados, saberes, y demás aspectos que forman parte de la realidad vivenciada en un contexto, donde las interrelaciones constituyen un factor importante en el desarrollo de actitudes frente a diversas situaciones; el interés de la presente investigación se centró en develar las representaciones sociales de los padres sobre intimidación escolar para comprender la problemática a partir de sus narrativas, de los textos creados por ellos en un

entorno social particular y en un tiempo histórico determinado.

Tipo de Estudio

La etnografía como método de investigación social hace posible el acercamiento a un contexto determinado, donde el investigador interactúa con los miembros de una comunidad para conocer aspectos relacionados con su cultura, costumbres, modos de vida, creencias y saberes. Al respecto (Duranti, 2000, pág.126) afirma que la etnografía es la descripción escrita de la organización social, de las actividades, los recursos simbólicos y materiales, y las prácticas interpretativas que caracterizan a un grupo particular de individuos, donde el investigador establece un diálogo entre diferentes puntos de vista o voces, entre otras, las personas que se estudian, la del etnógrafo y sus preferencias disciplinarias y teóricas.

Participantes

Unidad de Análisis

Conformada por 36 padres y madres de niños y niñas de preescolar, y 46 padres y madres de niños y niñas del grado primero pertenecientes a la institución educativa municipal Obonuco.

Unidad de trabajo

Los participantes de la investigación fueron ocho madres y un padre de familia, de estudiantes de grados preescolar y primero quienes respondieron positivamente a la invitación para formar parte del presente trabajo investigativo, con el compromiso de asistencia a los encuentros programados y quienes firmaron el consentimiento informado.

Técnicas e Instrumentos de recolección de información

Historia de vida

En la presente investigación las historias de vida de padres y madres de familia facilitaron la comprensión de cómo ellos crean significados ante una situación presente en su contexto para

el caso la intimidación escolar en cuanto a su definición, posibles orígenes, sus manifestaciones y consecuencias, así como de los comportamientos adoptados frente a esta problemática los cuales fueron evidentes en los relatos provenientes de sus experiencias en diversos eventos relacionados con la problemática a lo largo de su historia personal. Mediante la narración de las historias de vida los participantes reconstruyeron situaciones de intimidación vivenciadas durante su infancia y adolescencia en las que se vieron involucrados desde los roles de víctimas o espectadores, de igual manera dieron a conocer su actual experiencia desde el rol de padres frente al fenómeno en mención. Las historias de vida hacen que lo implícito sea explícito, lo escondido sea visible; lo no formado, formado y lo confuso, claro (Lucca & Berríos, 2003). Además es importante tener en cuenta que los relatos de padres y madres no solamente posibilitaron el conocimiento de su historia individual sino que facilitaron la comprensión de elementos presentes en el contexto los cuales han influido en la construcción de representaciones sobre la intimidación escolar y orientan los comportamientos ante este fenómeno.

Entrevista semi estructurada

Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas) (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

La entrevista semiestructurada facilitó la adquisición de información relevante acerca de la intimidación en la escuela donde se identificaron creencias, prejuicios y opiniones, manifestadas por los participantes desde su comprensión frente a dicha problemática a partir de preguntas abiertas que facilitaron la obtención de respuestas desde las representaciones existentes en el grupo frente a éste fenómeno social.

Para la recolección de información se desarrolló un formato de entrevista el cual fue validado por tres jueces expertos en la temática.

Grupo Focal

Los grupos focales son una técnica dentro de la investigación cualitativa que permiten la recolección de datos de manera grupal donde se considera importante la interacción de los participantes, espacio donde pueden manifestarse actitudes, sentimientos, creencias y experiencias de vida frente a un fenómeno particular. Además, comparados con la entrevista individual, los grupos focales permiten obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo (Gibb, 1997).

En la presente investigación el grupo focal tuvo como finalidad obtener datos relevantes para dar respuesta al objetivo de estudio, a partir de preguntas orientadoras validadas previamente por jueces expertos de acuerdo a los criterios de pertinencia, claridad y unidimensionalidad. Durante el desarrollo de la sesión los participantes compartieron experiencias, opiniones y expresaron emociones frente a la intimidación escolar elementos que contribuyeron a develar las representaciones de los padres de familia sobre este fenómeno pues en ellos se identifican creencias, estereotipos, prejuicios y posturas personales como grupales.

Procedimiento

De acuerdo a lo planteado por Hernández, Fernández & Baptista (2010), el proceso cualitativo no es lineal, las etapas constituyen más bien acciones que se efectúan para cumplir con los objetivos de la investigación y responder a las preguntas del estudio. La presente investigación se realizó en cuatro fases:

[1] Selección de la unidad de trabajo: constituyó el primer acercamiento con los padres de familia de estudiantes de los grados preescolar y primero de la Institución educativa Municipal

Obonuco, donde se conformó el grupo de participantes en el proceso investigativo y se establecieron los horarios para posteriores encuentros; para la convocatoria se contó con el apoyo de la docente investigadora Alicia Jurado Calvache y el coordinador de la sesión primaria. La selección de la unidad de trabajo respondió a los siguientes criterios: 1. Deseo de participar en la investigación e interés manifiesto sobre el tema, 2. Firma del consentimiento informado, 3. Que los participantes sean padres y madres de estudiantes de los grados preescolar y primero, 4. Facilidad verbal por parte de los padres.

[2] Recolección de información: en los encuentros programados con los padres de familia, se procedió a la recolección de información a través de la entrevista semi estructurada, grupos focales y la historia de vida. En los primeros encuentros se trabajó a partir de la entrevista semiestructurada y el grupo focal, instrumentos que posibilitaron la identificación de padres de familia quienes habían vivenciado la intimidación escolar, desde los diferentes roles presentes en ésta dinámica, aspecto que enriqueció el trabajo investigativo en encuentros posteriores donde se trabajó desde la historia de vida. Para el desarrollo del trabajo de campo se organizaron tres encuentros, en horarios y días acordados con los participantes, los que tuvieron lugar en las instalaciones de la institución educativa.

[3] Sistematización de la información donde se identificaron categorías y subcategorías, y se realizó el vaciado de la información desde las preguntas orientadoras.

[4] Elaboración del informe final: se realizó el informe final con los resultados, el análisis e interpretación, la discusión desde las representaciones de los participantes, conclusiones, y recomendaciones dentro de la investigación.

Plan de análisis de información

Para el análisis de la información se tuvo en cuenta las matrices de categorías que se identificaron a partir de los objetivos del estudio. Cada categoría trabajada presentaba a su vez subcategorías las cuales orientaron las preguntas a desarrollar en los encuentros programados. El vaciado de información se realizó con cada técnica la cual fue registrada por cada testimonio de cada uno de los participantes. Esto permitió revisar las repeticiones en las respuestas, es decir lo que compartían los padres de familia. Estas recurrencias fueron el punto de partida del análisis e interpretación de la información. Posteriormente, se realizó la triangulación desde las técnicas, lo cual permite validar la información recolectada. En este punto se identifican categorías emergentes, es decir aquellas que no se consideraron inicialmente pero que surgen dentro del proceso investigativo.

Elementos Éticos y Bioéticos

El presente trabajo de investigación titulado “Representaciones sociales de los padres y madres de familia de estudiantes de grados preescolar y primero sobre intimidación escolar en la institución educativa municipal Obonuco”, se enmarcó en los criterios establecidos en la Ley 1090 de 2006 por la que se reglamenta el ejercicio de la profesión del psicólogo y a través de la cual se decretan los códigos Deontológico y Bioético estipulados por el congreso de Colombia a partir del día miércoles 6 de septiembre de 2006. El desarrollo de éste trabajo investigativo se rigió por los siguientes artículos: artículo 1. Responsabilidad en el adecuado desempeño del rol como psicólogos, artículo 5. Confidencialidad respecto a la información obtenida de los participantes la cual únicamente será revelada bajo previa autorización, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros, artículo 6. Bienestar del usuario reflejado en el respeto a la integridad y protección del bienestar

de las personas y de los grupos con los cuales se trabaja, artículo 8. Evaluación de técnicas, en el desarrollo, publicación y utilización de los instrumentos de evaluación, los psicólogos se esforzarán por promover el bienestar, evitando el uso indebido de los resultados de la evaluación, artículo 9. Investigación con participantes humanos, la decisión de realizar una investigación descansa sobre el juicio que hace cada psicólogo sobre cómo contribuir mejor al desarrollo de la Psicología y al bienestar humano.

Tomada la decisión, para desarrollar la investigación el psicólogo considera las diferentes alternativas hacia las cuales puede dirigir los esfuerzos y los recursos. Con base a esta consideración, el psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos (Congreso de Colombia, 2006).

RESULTADOS

Los resultados de la investigación se presentan acordes con las categorías identificadas en el proyecto y coherentes con los objetivos: identificar las creencias, describir los prejuicios y analizar las opiniones sobre intimidación escolar del grupo de padres y madres de estudiantes de grados preescolar y primero de la I.E.M. Obonuco. Los textos que se presentan entre comillas corresponden a expresiones de los participantes.

Las creencias

Para la identificación de las creencias con respecto a la intimidación escolar se indagó en la definición y los estereotipos que los padres de familia han construido en torno a la problemática, en cuanto al concepto de intimidación escolar se encontró que la mayoría de padres de familia creen que está relacionada con los golpes, la mitad del grupo mencionan otras acciones como las amenazas, la agresión verbal o psicológica, incluyendo también acciones como quitar las cosas; en menor número mencionan el hecho de romper los cuadernos. A continuación se presentan algunos relatos:

“Pues la intimidación escolar es por ejemplo cuando... es como un caso de la niña acá que vive molestándolos rayándoles los cuadernos y a veces hasta mi hija por ejemplo no quiere ni venir a estudiar si no porque esto me hace o me pega o me arranca las hojas para mí eso”.

...“Pues mi hijo dijo yo no quiero ir más al colegio porque es que hay un niño que en el curso y ha cogido de pegarle, entonces yo no quiero ir más mamá, dice quiero que me cambie de colegio porque el niño me pega”.

El concepto sobre intimidación escolar que han construido los padres de familia está relacionado con los comportamientos agresivos que se presentan en estas situaciones, que en algunos casos son experimentadas por sus hijos en el entorno escolar, siendo los golpes el tipo

de agresión que identifican con mayor frecuencia. Para definir la intimidación refieren también otras acciones negativas que son llevadas a cabo por compañeros del salón de clase que causan molestia a las víctimas quienes en ocasiones no quieren asistir al colegio. En los relatos dan a conocer experiencias vivenciadas por sus hijos con respecto a la problemática, donde se hacen evidentes los tipos de agresiones ligados al concepto que han construido sobre este fenómeno.

Por otra parte la mitad de los participantes refieren que en su infancia fueron víctimas de intimidación escolar mientras que un número menor fueron víctimas y espectadores durante su adolescencia. A continuación se presentan relatos de madres de familia quienes experimentaron situaciones de intimidación escolar durante su infancia:

“Cuando tenía seis años de edad entré a preescolar con niñas y niños de diferentes edades unos eran mayores que mí me empujaban, me jalaban el cabello. Le contaba a mi mamá y ella me respondía que eran cosas de niños fueron pasando los años cuando cursaba tercero de primaria ya las agresiones fueron mayores me tiraron una piedra y me hicieron una herida en mi cabeza”.

“En mi niñez fui víctima cuando estaba en segundo los niños que me agredían eran de cuarto todos los días cuando salía para ir a la casa me esperaban en un camino solitario y me empezaban a golpear, me jalaban del cabello, me daban patadas no me podía defender porque eran más grandes, únicamente les preguntaba porque me golpeaban que yo no les había hecho nada y ellos lo único que me decían que era porque yo no vivía con mis padres sino con mi tía y que era una recogida”.

Como se evidencia en uno de los testimonios la situación fue normalizada al considerar que eran “cosas de niños”, hecho que contribuyó a que las agresiones se siguieran presentando y fueran más fuertes con el transcurrir de los años. Así, se comprende que las creencias construidas

por los padres de familia con respecto al fenómeno, orientan su comportamiento frente al mismo como en el caso puntual relatado por una participante permitiendo que la problemática se vuelva más fuerte e incluso sea vivenciada por la víctima durante varios años en la escuela.

Se conoce que en situaciones de intimidación escolar se encuentran varios tipos de agresiones entre los cuales están la agresión física, verbal, de tipo relacional, psicológica y hace algunos años la intimidación a través de internet o ciberbullying, las cuales se presentan de manera sistemática a lo largo del tiempo y en los que puede percibirse un desbalance de poder entre quien es víctima y agresor. En las narraciones se encuentra que el tipo de agresiones de las que fueron víctimas en la escuela durante su infancia, en su mayoría son físicas mencionan que los agresores pertenecían a grados superiores; en uno de los relatos la víctima refiere su indefensión ante ellos ya que eran niños “más grandes”, así y aunque los padres de familia reconocen diversos tipos de agresiones es evidente que en sus creencias el concepto se construye teniendo en cuenta en la mayoría de los casos las formas observables de agresión, hecho que hace pensar en la dificultad para percibir situaciones de intimidación en las que el maltrato se presente a través de comportamientos menos visibles.

Características de la intimidación

Con relación a las características de la intimidación escolar se encontró que las madres de familia creen en su mayoría que no es intimidación escolar cuando la agresión se da una sola vez, contrario a esto afirman que se puede llamar intimidación escolar cuando la agresión se presenta frecuentemente como se evidencia en las siguientes expresiones:

... “Una sola vez no es intimidación ¿no?, pero si ya o sea ya le quedaría con esa duda de que de seguirle preguntando ya todos los días que pasó si porque si ya lo sigue haciendo pues ahí sería pero si no, pues siempre ponerles cuidado ¿no?”

...“Cuando ya se ensañan solamente se enfocan y apenas llega y ya están con las palabras encima de ellos”.

“O sea cuando se repite frecuentemente y ya se lo están haciendo a la misma persona”.

Una de las características de la intimidación escolar es el carácter sistemático o repetitivo de las agresiones que es víctima el estudiante intimidado, en la investigación se encontró que los padres de familia identifican en su mayoría ésta característica dentro del concepto construido sobre ésta problemática; sin embargo no mencionan la intencionalidad y el desbalance de poder entre víctima y agresor, aspectos importantes para catalogar una situación como intimidación escolar, hecho que muestra la necesidad de profundizar y ampliar los conocimientos que tienen los padres de familia sobre el fenómeno.

Los actores

Se encontró que la mitad del grupo de participantes mencionan que los actores son los mismos compañeros, entre ellos están los niños que solventan o apoyan la pelea y el agresor, algunos también hacen referencia a la víctima o quien es agredido. Padres de familia identifican la presencia de tres actores en situaciones de intimidación escolar, además es interesante observar cómo a partir de sus creencias muestran a los espectadores como niños que se caracterizan por animar las peleas, comportamiento que contribuye a la mantención de la intimidación en los espacios escolares y conlleva a la construcción de estereotipos en la población de padres de familia sobre éste grupo en particular. De éste modo se comprende que según las creencias de los participantes los testigos cumplen un rol fundamental en el manejo de éste fenómeno pues si ellos apoyan éstas situaciones, la intimidación seguirá haciéndose presente. Al respecto expresan lo siguiente:

...“Pues el agresor, pues el que es agredido y los que solventan la pelea los demás compañeritos”.

...“Los que participan igual son los compañeros porque hay compañeros que pongamos el uno pelea ¿no? y los otros son los que apoyan entonces los mismos compañeros del entorno hacen que sea así”.

Las señales de alarma

El mayor número de padres de familia participantes creen que una de las señales de alarma para detectar casos de intimidación escolar es que los niños y niñas no quieren ir a la escuela, entre otras señales están: la tristeza, el llanto, el aislamiento, no querer hacer las tareas. Un número menor de participantes menciona que desconoce las señales de alarma.

...“Las señales de alarma pues a mí me parece cuando no quiere ir al colegio porque hay niños que no quieren ir, no quiero ir, lloran o en veces no quieren comer, no quieren ni escribir no quieren hacer tareas nada o sea se aíslan quedan aislados me parece que es por la intimidación”.

“La principal es de no querer ir a la escuela o no hacer tareas esconder los cuadernos pa decir no me dejaron tareas”.

Con relación a lo anterior es claro que la mayoría de padres de familia puede reconocer algunos cambios en el comportamiento de sus hijos e hijas los cuales alertan sobre un posible caso de intimidación escolar, mencionan la negativa para presentarse en la institución educativa y el rechazo por la realización de los deberes inherentes a esta, como una forma de evitar la situación que experimentan ya que les genera malestar e influye negativamente en el proceso educativo y social que se da al interior de los espacios escolares.

Las agresiones que se presentan

En cuanto al tipo de agresiones en situaciones de intimidación escolar la mayoría de padres de familia menciona la agresión física que se presenta a través de golpes, mientras que un número menor identifica empujones, quitar cosas y dinero, jalón de orejas, pellizco, jalones de cabello y patadas dentro de otras acciones que se presentan en éste tipo de agresión. También hacen referencia a la agresión psicológica que puede presentarse a través de apodos y amenazas, al respecto la mitad del grupo de participantes responde que dentro de las agresiones se encuentran los insultos. En menor número refieren la intimidación a través de gestos o la “mirada”. Al respecto expresan:

...“Cuando estaba en primero comenzaron mis problemas los niños como siempre me decían cosas que a uno por lo general se le quedan en la cabeza una de ella era “Mira a ella no porque tiene un defecto y lo dejan a un lado eso es perjudicial porque como siempre la timidez es debido a esto, la mayor parte de los cinco años de primaria fueron de querer acomplejarlo a uno por esto.”

“Ahí sería de pronto que los golpeen. Que los golpeen o les colocan en veces apodos no los llaman por el nombre sino les dicen apodos”.

“Puede ser física psicológica. Física pues cuando les pegan en veces hay unos que los pellizcan hay unos que les jalan el cabello o les dan patadas que es lo ¿no? entre los niños que es lo más, psicológica cuando les dicen malas palabras les dicen cosas feas”.

“Pueden ser psicológicas físicas, psicológicas cuando por ejemplo a un niño se le empieza a colocar apodos se lo empieza a llamar por un sobrenombre o si el niño tiene un defecto se lo empieza a acosar por ese lado ¿no? y físicas ya cuando por ejemplo los niños más grandes llegan y le quitan por ejemplo a veces se da casos ¿no? que les quitan el dinero que les

dan a los más pequeños”.

Como puede verse en los anteriores textos los participantes encuentran en la agresión física el tipo que más se presenta en situaciones de intimidación escolar en el contexto educativo, refiriendo que se manifiesta con mayor frecuencia por medio de golpes hacia la víctima. Por otra parte mencionan que existe la agresión psicológica la cual se manifiesta a través de la agresión verbal cuando a la víctima se la llama con sobrenombres que en algunos casos están relacionados con defectos físicos y también a través de insultos. En el último testimonio puede apreciarse la acción concreta de hurtar el dinero llevada a cabo por niños de grados mayores en contra de los más pequeños la cual se considera por algunos padres de familia como otro tipo de agresión.

Ejemplos de situaciones de intimidación escolar

Los relatos expuestos por los padres de familia se basan en casos que se presentan en la institución educativa, en experiencias con sus hijos, de alguien cercano o teniendo en cuenta la experiencia propia. La mitad del grupo menciona una de las características de la intimidación escolar como es la frecuencia con que se presentan las agresiones. En los ejemplos refieren diferentes tipos de agresiones como golpes, apodos, agresión verbal, empujones, quitar las cosas, como también intimidación escolar desencadenada por defectos físicos de quien se convierte en víctima. Los siguientes son algunos relatos compartidos por los participantes:

... “A mí se me burlaban en el colegio mucho por el defecto físico que yo tenía, entonces yo viví en carne propia lo que es eso que lo molesten a uno que no pueda uno estar tranquilo, a mí me afectaba muchísimo psicológicamente hasta que pues por fin se pudo realizar la cirugía”.

... “Bueno de la intimidación o sea cuando fui pequeña en primaria se podría decir lo viví en carne propia porque a veces los compañeros son muy... los hombres sobre todo intimidan mucho a las niñas entonces siempre cuando uno llega a un curso o cuando uno es nuevo

comienzan a decirle y si tienes algún defecto o alguna cosa ya comienzan ahí.”

“...Y ya me comenzó a decirme mire mami lo que pasa es que esta niña me dice que soy fea mami me dice que usted es fea mami, me zumba mami me rasguñó entonces yo creo que eso es una intimidación.”

En dos de los relatos anteriores se evidencian situaciones de intimidación escolar vivenciadas por las participantes en sus colegios, donde se observa que en algunos casos características de la apariencia física de quien se convierte en víctima desencadenaron agresiones de tipo verbal, hecho que generó intranquilidad y malestar impactando negativamente en su autoestima, en un relato se encuentra que en la intimidación escolar el género masculino es protagonista ya que expresa que los niños intimidan con frecuencia a sus compañeras, creencia que surge a partir de la vivencia experimentada durante la etapa escolar. La agresión verbal está presente en situaciones de intimidación escolar de la que son víctimas niños y niñas en la escuela, como se muestra en el último relato el agresor puede intimidar a su víctima diciendo palabras no adecuadas en contra de su propia persona o también atacando a miembros significativos en su vida y pertenecientes a su entorno familiar, situación que impacta negativamente a nivel emocional, como también genera malestar y daño a quien está siendo intimidado, en el último texto puede observarse que éste tipo de intimidación escolar puede estar acompañado de agresiones físicas.

Las posibles consecuencias

En la investigación se encontró que algunos padres de familia mencionan como una de las posibles consecuencias para el agresor, que con él ya no se juntarían o lo dejarían a un lado, entre otras consecuencias se encuentran las siguientes: *“que los retiren de los colegios y no los reciban”*, si él no cambia cuando sea más grande *“se va a volver una persona delincuente”*, *“va*

a estar en la calle”, “va a hacer cosas que le va a afectar a las demás personas”, en su juventud “ ya puede dedicarse a otras cosas más graves como atracar, ya empieza con el consumo la drogadicción, todo eso”, “en veces cogen por otros caminos, ya dejan de estudiar, pues se ajuntan con otras personas igual ya agresivas, y no, se vuelven un conflicto”, “de pronto se encuentre con otro que sea más agresivo y lo puede cascar”, “los que ya se aburren que los esté así atacando también de pronto pueden reaccionar de otra manera y le pueden pegar”.

El grupo participante considera consecuencias negativas a corto y largo plazo para quienes asumen el rol de agresores en situaciones de intimidación escolar, a partir de sus creencias mencionan que a corto plazo pueden experimentar aislamiento por parte de sus compañeros como también ataques físicos por parte de las víctimas quienes podrían convertirse en victimarios como respuesta a las repetidas agresiones, de igual manera consideran que su proceso escolar podría verse afectado, los participantes creen que el comportamiento agresivo manifestado en la infancia podría seguir presentándose en otras etapas del desarrollo y desencadenar problemáticas como la delincuencia las cuales trascienden el espacio escolar e impactan negativamente en la sociedad. Al respecto expresan lo siguiente:

“Pues como una mala imagen ¿no? Porque uno puede decir no vea este pues no se ajunte con él porque vea él es esto, o sea como ya uno lo tiene como mala persona pues algo así”.

“En veces cogen por otros caminos cogen ya dejan de estudiar pues se ajuntan con otras personas igual ya agresivas y no, se vuelven un conflicto”.

“Ya en su adolescencia puede ser ya un agresor y ya en su juventud puede ser ya un pues que se puede decir ahí ya puede dedicarse a otras cosas más graves como atracar ya empieza con el consumo la drogadicción todo eso”.

Los padres de familia a través de sus relatos donde estiman las consecuencias para quienes actúan como agresores en situación de intimidación escolar dejan ver la complejidad que esta problemática representa ya que no solamente consideran consecuencias negativas en el corto plazo sino que éstas trascienden la vida escolar en sus primeras etapas llegando a impactar en la vida futura de quien es agresor, quien podría verse implicado en otras problemáticas sociales como el consumo de drogas y la delincuencia.

En el caso de las víctimas se encontró que la mayoría de los participantes creen que una posible consecuencia de la intimidación escolar es la negativa para asistir a la escuela y otra puede ser el suicidio. En algunos casos consideran consecuencias como el miedo, el aislamiento o que la víctima se vuelva agresiva. A continuación se presentan algunos relatos:

“Una persona que no sepa asumirlo que no tenga la suficiente madurez pienso yo que eso le afecta de por vida porque en su autoestima en su personalidad de pronto se puede volver una persona bastante esquiva que no le guste como relacionarse con las demás personas”.

“Para esa persona pues que se sentiría muy mal y quedaría como con un trastorno ¿no? qué pues piensa que todo mundo la va a tratar mal porque tiene miedo”.

“De pronto yo digo de tanto que los están acosando mucho los niños podrían como tomar una decisión como de pronto de quitarse la vida ¿no?”.

Los padres de familia participantes consideran que la intimidación escolar afecta a quien es víctima a nivel personal, impactando negativamente en su autoestima incluso llevando a quien es intimidado al suicidio, y en otros casos deteriorando su calidad de vida a lo largo del tiempo impidiéndole su normal desarrollo donde pueden aparecer incluso trastornos, comportamientos como el aislamiento social, y sentimientos de temor y desconfianza hacia los demás que surgen a raíz de su experiencia y que le llevan a creer que le causarán daño.

A nivel de la formación académica la intimidación escolar también tiene impactos desfavorables, en su mayoría los participantes consideran como consecuencia la negativa de quien es víctima de asistir a la institución educativa.

Respecto a los espectadores se encuentra que algunos padres de familia piensan que podrían aprender lo que miran o quedarse callados por temor a las posibles represalias.

“Una pues pienso yo que pueden ellos digamos como contagiarse de eso ¿no? pueden de pronto de verlo y mirar pueden hacerlo también”.

Los padres de familia participantes consideran que los espectadores pueden adquirir aprendizajes al observar situaciones de intimidación presentes en el espacio escolar, lo que lleva a suponer que ellos podrían convertirse en los próximos agresores, hecho que muestra la complejidad de ésta problemática y la necesidad de generar procesos de prevención y manejo tempranos, como alternativa de solución ante éste fenómeno, de otra manera manifiestan que quienes asumen el rol de testigos mantienen la “cultura del silencio” ante situaciones de intimidación comportamiento que surge por el miedo que experimentan al pensar en las posibles represalias por parte del agresor.

Los estereotipos sobre agresores, víctimas y espectadores

Con relación a las características personales de los agresores se encuentra que los padres de familia participantes identifican las siguientes: *“egoísta que no les quiere prestar las cosas no los quiere juntar a jugar cuando está jugando trata como agredirlos a golpearlos”, “los mira que son niños de bien y cuando pues uno va a ver ya resulta que son diferentes a lo que uno pensaba de pronto que eran”, “pues la forma de pronunciar las palabras, la forma de vestir pues ellos no se amarran los zapatos, ellos andan con el cabello todo desarreglado no se peinan, no les gusta hasta dicen que no les gusta ni bañarse porque ellos son así y ellos así les gusta*

estar”, “pues por lo general los que agreden son como más activos ¿no? los niños son más activos siempre están como queriéndose meter en todo o sea piensan que ellos son como los primeros ¿no? entonces igual ahí mismo pues van como de primeros ¿no?”, la mamá *“o sea se la mira no más en el aspecto es como brava , la niña es como la mamá”*, *“particularmente pienso que, que un agresor es de una actitud aprendida o sea eso también pienso que es una como especie de enfermedad porque ellos aprenden eso del mismo hogar”*, *“pues si uno ya los mira porque son como más vivos como más avispados van diciendo cualquier cosa a cualquiera a veces uno ya los detecta por la forma de ser de ellos”*, *“pues una de pronto si como hiperactivo hay a veces niños ¿no? que son bien hiperactivos y molestan por aquí y no”*, *“a veces no les pone como decir el orden ¿no? Llegan eso hacen lo que quieran o dejan las cosas por donde ellos quieran o a veces no están los papás pendientes y ya vienen pues desde allá groseros o así”*.

A partir de las representaciones que los padres de familia han construido con respecto al agresor sus relatos dejan ver que les atribuyen cualidades como “activos”, “más vivos” y “avispados”, por lo que constantemente buscan sobresalir y estar presentes en todo, siendo estas características aspectos que llevan a su identificación, por otra parte expresan que pueden caracterizarse por actitudes negativas como el egoísmo reflejado en comportamientos agresivos hacia sus compañeros que se presentan a través de golpes, como también por su comportamiento rebelde que puede reflejarse en acciones como la particular forma de pronunciar las palabras e incluso en su apariencia física como se muestra en algunas expresiones consignadas anteriormente las cuales dejan ver la no aceptación de algunas normas en cuanto a cuidado personal se refiere. Aspecto que puede confundirse con el comportamiento característico de la adolescencia donde generalmente surgen cambios que tienden a mantener una actitud de

oposición frente a las reglas establecidas en los contextos donde se desenvuelven. Mencionan también que el agresor aprende ese comportamiento en su hogar en ocasiones por falta de normas que llevan al niño o niña a comportarse de determinada manera, incluso en un testimonio se puede ver que consideran a los padres de familia como modelos agresivos. Es interesante encontrar que los padres de familia catalogan la agresividad como una enfermedad, al niño agresor como enfermo y creen que ésta situación puede estar relacionada con la dinámica familiar donde el niño experimente maltrato o sea testigo de estas situaciones, hecho que representa un factor de riesgo para la aparición de problemáticas como la intimidación en la escuela puesto que los niños víctimas de violencia intrafamiliar podrían reproducir su experiencia en otros contextos. Entre las características que los padres de familia reconocen en las víctimas de intimidación escolar está el miedo, el aislamiento, depresión, refieren que ya no juegan como antes y mencionan también la timidez. A continuación se presentan algunos relatos:

“Pues es como deprimido las víctimas ¿no?, como que aislado de todos casi no como le da miedo que, haiga algún maltrato entonces ellos tratan de aislarse casi no tienen muchos compañeros”.

“Pues el digamos se lo nota todo tímido, todo deprimido así bueno al que le gusta estarse por ahí solo así más o menos”.

Como se observa en los anteriores textos los padres de familia identifican en las víctimas de intimidación escolar características personales como la timidez y muestran también como características las consecuencias que pueden experimentar como son el aislamiento, el temor y la depresión, comportamientos y sentimientos que pueden influir de modo negativo en su desarrollo personal, académico y social, puesto que quien es víctima de intimidación escolar experimenta constantemente miedo, emoción que conlleva al aislamiento ante la inseguridad de establecer

interrelaciones con los demás aspecto que puede representar un factor de riesgo para que las agresiones sigan presentándose al quedar la víctima aún más vulnerable y sin una red de apoyo dentro del aula de clase y en el contexto escolar en general.

Se encontró que la mitad del grupo de padres de familia mencionan que los espectadores animan la pelea, en otros casos se encontró que las madres de familia particularmente han observado que cuando son niños avisan y comunican más rápido, mientras que cuando son grandes, no intervienen porque reciben agresiones verbales de parte de los compañeros.

“Por ejemplo de que ellos dicen va a haber pelea y ellos son los que corren la voz va a haber pelea va a haber pelea y entonces eso cada vez le pasan a uno y ya se va haciendo como más grande el montón y dicen que se citan y ellos son los que corren la voz o sea ellos son digamos los que yo creo que ellos tienen el más compromiso en agredir son los más comprometidos digamos en agredir porque ellos son los que pasan la voz o sea eso yo digo que ellos son los que más incurren en los problemas”.

“Hay algunos grandes que de pronto no se meten porque de pronto pueden ser agredidos, pero ellos de pequeñitos, ellos van y informan por ejemplo en el grado primero, lo primero que hacen los niñitos es dicen vea profe o llegan rapidito cualquier cosita sea que pase y van y la dicen”.

En el primer testimonio se encuentra que a los espectadores quienes actúan a favor de las situaciones de intimidación escolar con conductas como correr la voz cuando se va a presentar una pelea se les atribuye la mayor responsabilidad de que la problemática se presente y se mantenga en los espacios escolares, la persona quien expresa esta opinión considera que los observadores son los principales agresores al adoptar éste comportamiento, al correr la voz legitiman las acciones negativas, e involucran a otros compañeros en el rol de espectadores. Por

otra parte, los hallazgos muestran que algunos participantes piensan o han identificado que los niños que cursan los primeros grados de la primaria comentan con mayor facilidad a los profesores sobre situaciones de intimidación que observan en su escuela, mientras que en grados superiores el comportamiento es contrario a causa de recibir agresiones en contra de ellos por informar, por tanto se comprende que es importante trabajar en la prevención y manejo de la intimidación escolar en la etapa preescolar y en los primeros años de la escuela, enseñando a niños y niñas las competencias necesarias que permitan la intervención acertada de los mismos ante éstas situaciones, aprendizajes que pueden poner en práctica a lo largo de su vida, evitando la construcción de creencias que conlleven al silencio ante agresiones sistemáticas presentes en su entorno escolar a causa del temor a ser maltratados.

Prejuicios sobre intimidación

Se encuentra que el grupo de participantes en su totalidad considera que la intimidación escolar es “mala”, además algunos refieren que la confianza hacia la escuela disminuye, no quieren ir a estudiar, baja el rendimiento académico, los niños se vuelven tímidos y afecta la autoestima. Los padres de familia identifican que la intimidación escolar constituye una problemática que tiene repercusiones en quienes son víctimas influyendo negativamente en la parte académica y personal como se puede evidenciar en las siguientes expresiones:

...“Es mala porque los niños no se van a concentrar en el estudio porque ellos van a estar pensando en lo que les puede pasar a ellos ¿no? pues a los que son intimidados ¿no? De todas maneras no van a estar concentrados en el estudio”.

“No esa es una parte que es muy mala porque pues se vuelven los niños muy tímidos no tienen confianza casi pues hacia la escuela no quisieran ir ya a estudiar”.

“No pues totalmente negativa pues porque afecta en todos los aspectos de la persona

psicológicos la autoestima la personalidad todo eso influye”.

Los prejuicios de los padres de familia sobre la intimidación escolar son negativos pues consideran que ésta problemática impacta todos los aspectos de quien padece ésta situación contribuye a la construcción de una personalidad insegura, deteriora la autoestima e influye de manera negativa en el rendimiento escolar pues la víctima experimenta preocupación constante frente a las agresiones que puede recibir dentro de la escuela, lo cual hace que pierda concentración e interés en las actividades académicas.

La mayoría de los participantes mencionan que la intimidación escolar se presenta de manera general en los espacios educativos, en varios colegios, en escuelas y no solamente en la institución donde estudian sus hijos, como se puede ver en los relatos consignados a continuación:

“Sí eso sí en todas se ha visto casos y no digo solamente aquí en todas las instituciones hay esos casos así”.

“Pues por una parte yo creo que eso es normal porque yo creo que en todas las instituciones hay, existe eso pues no mucho en algunas habrá más pero en algunas menos pero yo creo que no hay una que no vaya existir eso”.

“Es algo que ya ha avanzado en todo colegio en toda institución ya”.

“No estoy también enterada con esto pero en una institución educativa siempre habrá intimidación tanto por ser gordo, flaco, extracto social, color de piel o pues lo que he escuchado las niñas se las echan a las otras por su forma de vestir, o porque no tienen novio”.

Los participantes manifiestan que la intimidación escolar es una problemática que se presenta en todos los espacios escolares, donde diversas situaciones, características personales, condición socioeconómica, raza entre otras pueden ser factores que contribuyen a su aparición,

sin embargo es importante observar en los hallazgos de la investigación que la intimidación escolar se valora negativamente y aunque se considera una problemática que forma parte del entorno escolar no se desconocen las graves consecuencias que trae para los tres actores, aspecto que genera preocupación por parte de padres y madres quienes no consideran éste fenómeno como un hecho propio del comportamiento de niñas y niños en la etapa escolar.

Las emociones que se generan

“Ese día o sea se me fueron las lágrimas por que dije no o sea uno la cría es como se puede decir que nadie la toque se puede decir que nadie le haga esto se le da todo gusto y como que rabia ¿no?”.

“Pues sentiría rabia ¿no? Porque pues a uno no le gustaría que le intimiden al hijo ¿no? de todas maneras si pues uno sentiría rabia y claro de todas maneras toca hablar con los profesores y con el que toque hablar para que eso no pase”.

En los relatos se observan diferentes tipos de emociones negativas como rabia, tristeza e impotencia las cuales surgen en la mayoría de los participantes en el caso de que sus hijos fueran víctimas de intimidación en la escuela, pues como se puede ver en los relatos los participantes expresan el amor, el cuidado y la protección hacia sus hijos e hijas pequeños, expresando que no les gustaría que ellos reciban intimidaciones en la escuela siendo que en su hogar no experimentan ninguna clase de maltrato. Se encontró que los padres de familia participantes pueden proyectarse hacia una futura posible situación de intimidación escolar donde sus hijos sean quienes agreden, contexto en el cual experimentarían sentimientos generadores de malestar como la tristeza o la decepción al considerar que en casa existe buena convivencia entre padres y buenas pautas de crianza, además manifiestan que experimentarían preocupación por el comportamiento del niño agresor en el largo plazo. Los participantes expresan lo siguiente:

“Pues cómo le dijera también como tristeza porque sí o sea nosotros por ejemplo con mi esposo nos llevamos una vida bien y no nos tratamos mal y que ellos actuaran así pues sería como una tristeza inmensa que ellos actuaran así sin que ellos miraran eso”.

“Pues yo en ese caso me sentiría mal, uno se siente como decepcionado, porque uno lo cría bien”

“Preocupación da porque dice uno bueno si ahora es así quizás cambie porque a futuro como irá a ser”.

Con relación a los compañeros de clase de sus hijos los padres de familia participantes sienten tristeza por quien actúa como agresor, al considerar que detrás de ese comportamiento hay algo que vivencia el niño, lo cual puede estar relacionado con problemáticas en el hogar o en su familia, como tristeza ante la impotencia de ellos como adultos que observan lo que le sucede, sin poder ayudarlo, siendo que el niño pertenece a otro núcleo familiar donde ellos no pueden intervenir, y no pueden aportar a la solución de la problemática. En algunos casos mencionan que sentirían rabia por el niño que actúa como agresor. A continuación se presentan las expresiones de los padres participantes:

“Uno siente pena o sea siente tristeza de mirar la actitud del niño porque sabe que, que en el trasfondo de esa situación hay algo más tanto en el hogar puede ser en su familia”.

“O sea de pronto a uno le daría pena tristeza por no poderlos ayudar porque pues uno a veces no sabe de pronto de otras personas como son los problemas ¿no? entonces pues uno se siente como mal no poderlos ayudar triste tristeza sentiría yo de ver que uno no puede hacer nada como uno hace con los hijos como los saca adelante y los ayuda”.

“Bueno cuando me enteré de esto lo primero que uno siente es rabia en contra del niño, pero luego uno piensa de que un niño aprende todo en casa y los únicos responsables de la

crianza y comportamiento de los hijos, son los padres.”

“Pues hay veces que un poquito de rabia no porque digo no porque va a ser niño grosero así no debe ser”.

Padres de familia expresan que sentirían tristeza por niños y niñas quienes podrían ser víctimas de intimidación escolar y al igual que en el hallazgo anterior vuelve a observarse la impotencia que experimentan frente a ésta situación, de éste modo se evidencia que los participantes carecen de herramientas para enfrentar la problemática cuando son personas ajenas a su entorno familiar las que la vivencian. Expresan lo siguiente:

... “Como le digo o sea uno le da pena”.

... “Si pena ¿no? O sea mucha pena por la situación impotencia como ganas de hacer algo pero a veces uno se siente atado”.

Con respecto a los espectadores en el grupo de padres se encuentran sentimientos como tristeza, rabia al ver que no ayudan al otro, mientras un número menor menciona que no hay sentimiento alguno.

De todas maneras si me daría rabia ¿no? Porque ellos no deberían hacer eso no deberían apoyar eso ellos deberían antes decirles que no hagan eso ¿no? pues si a mí me da rabia que miren a otro que le estén haciendo eso y no hagan nada ¿no?

En los hallazgos anteriores los participantes reconocen principalmente la emergencia de emociones como rabia y tristeza a través de las cuales expresan la frustración, dolor e impotencia experimentadas frente a situaciones de intimidación escolar de las cuales son testigos y están siendo vivenciadas por niños y niñas que no forman parte de su entorno familiar, como también la desaprobación de los comportamientos manifestados por agresores y espectadores, donde para el caso de los últimos perciben como inaceptable la actitud pasiva ante éstos episodios.

Las emociones de quienes son víctimas, agresores y espectadores

La mitad del grupo de padres de familia participantes cree que las víctimas se sienten mal, un número menor afirma que las víctimas se sienten tristes.

..“No súper mal y no se siente muy mal muy mal, porque pues no sabe cómo actuar en ese momento bueno digamos listo ya denuncia la situación, pero pues no es que en ese momento ya se vayan a arreglar totalmente las cosas, inclusive puede incrementarse la agresión puede incrementarse entonces uno no sabe ahí como actuar la verdad”.

“Mal se siente mal porque tiene que estar todos los días tiene que ayy ya llega el día de la escuela en vez de ser un agrado no es una tortura”.

“Pues el como que se siente en un mundo inmenso y él es al parecer el más pequeñito que por eso es agredido.”

En los relatos se observa que la víctima de intimidación escolar vivencia sentimientos que le generan malestar e impiden que pueda actuar de manera acertada frente a esta situación e incluso hacen que la experiencia en el contexto escolar sea desagradable y el hecho de asistir a la escuela represente una “tortura”, en el último relato se comprende la situación de indefensión e impotencia en la que se encuentra quien es víctima de intimidación escolar, donde se evidencia el desbalance de poder entre el agresor y la víctima teniendo en cuenta que éste aspecto no solamente hace referencia a la condición física sino también psicológica de quien es intimidado.

En la investigación se encuentra que varios padres de familia refieren que los agresores pueden sentirse bien, algunos mencionan que los agresores experimentan un sentimiento de grandeza.

“Pues el digamos que él se siente más grande más poderoso, porque de todas maneras él sabe que el agrede al que quiere y entonces él se va a sentir con más fuerza digamos así como

el más pilo del grupo”.

“A veces que niños son así ellos ya a veces se sienten como valientes ¿no? por las cosas que hacen no yo me siento bien o se ríen”.

En los relatos, padres de familia participantes expresan que los agresores pueden sentir bienestar al actuar de ésta manera, sentimiento que se exterioriza por medio de la risa ante sus acciones, se sienten superiores a los demás niños, crean una imagen aceptable para ellos mismos que les hace sentir más valientes, poderosos y fuertes por lo que sobresalen en su grupo de compañeros. Por tanto manifiestan que los agresores tienen un sentimiento de grandeza y piensan que pueden agredir a quien sea.

Algunos de los participantes creen que algunos espectadores pueden sentirse bien y otros por el contrario pueden sentirse mal, mientras que otros refieren que los espectadores pueden sentir miedo.

“Pues unos si como que se sienten contentos de ver que están como que pelean ¿no? Hay unos que se sienten contentos hay otros que se sienten tristes de ver que no pueden hacer nada”.

“Pues ellos de pronto a veces como con miedo ¿no? porque de pronto dicen no si nosotros decimos la vaya a coger contra nosotros mejor a veces ellos se callan”.

En los relatos se evidencia que los padres de familia participantes reconocen diversas emociones experimentadas por los espectadores al presenciar episodios de intimidación en el contexto escolar, encontrando que para algunos las peleas entre compañeros son hechos que les generan bienestar, aspecto que podría conllevar a que los testigos contribuyan a la mantención e incluso al incremento de la problemática al adoptar una actitud de aceptación y apoyo.

En el segundo relato se observa que los espectadores no cuentan con las herramientas necesarias para el manejo de situaciones de intimidación en la escuela hecho que genera tristeza

en ellos pues consideran que no pueden intervenir en la solución de éstas situaciones, por otra parte el miedo da lugar a “la cultura del silencio”, con lo que se comprende que los espectadores tienen conocimientos insuficientes a cerca de su rol protagónico dentro de la prevención y manejo de la intimidación escolar.

Las opiniones

...“Yo creo que eso también se desencadena sobre el hogar depende como los traten a los niños ellos reflejan, si solo son tratados bien pues reflejan un buen comportamiento en el colegio pero cuando son tratados mal por los hermanos o por los papás ya reflejan un comportamiento ya agresivo”.

...“A ver eso pues los niños no tienen la culpa sino que eso sale como dentro de la familia pues si los padres son agresivos igual los niños eso aprenden y van a otro lado a mostrar lo que en la casa son”.

En la investigación se observa que la mayoría de los participantes piensan que la intimidación escolar se refiere a la agresión sistemática a otros compañeros y que ésta situación se desencadena desde la casa; teniendo en cuenta lo anterior en algunos casos señalan que la intimidación escolar está relacionada con la forma cómo los niños son tratados en sus hogares, por tanto piensan que ellos podrían actuar de esa manera a causa del maltrato o por los problemas que hay dentro del entorno familiar. Otros padres de familia expresan que la intimidación es algo “malo” o “terrible”, porque a causa de ésta problemática los niños ya no quieren ir a estudiar.

En los hallazgos puede apreciarse la importancia que los participantes dan al núcleo familiar y su influencia en la aparición de comportamientos agresivos que niños y niñas puedan presentar en los entornos escolares, conductas aprendidas en casa o resultantes de las

problemáticas que vivencien en sus familias.

Con respecto a la prevención de situaciones de intimidación escolar varios padres de familia opinan que puede hacerse a través de capacitaciones, charlas o convivencias, escuela de padres, así como conversando con los niños, la mitad del grupo menciona que se puede prevenir mediante un ambiente favorable en casa, entre otras opiniones se encuentran: estar pendiente de los niños y niñas, aconsejarlos, mencionan que la prevención radica en el diálogo.

“Pues yo creo que se puede prevenir cómo le dijera así con capacitaciones también a los padres porque entre todo pues a nosotros a los padres que tienen que darnos capacitaciones para que igual nosotros tratemos bien a nuestros hijos llevar una vida bien en nuestras casas para que así ellos pues no salgan a otras partes hacer pues así agresivos”.

“Mediante el dialogo uno conoce la forma como tratarlos y ayudarlos sin lastimarlos. El consejo que les doy a mis hijos es que con un buen comportamiento y respeto hacia los demás son queridos por la sociedad y apreciados”.

“Pues yo pienso que lo más importante es darles a nuestros hijos mucho cariño, mucho amor porque pues en eso pienso yo que radica una situación de esas, porque mire ahorita ya como antes nosotros teníamos muy poco papá y mucha mamá y ahora ya difícilmente poco papá poca mamá ambos trabajando los padres los hijos solos eso ha causado un gran daño en la sociedad y un deterioro”.

“Pues en mi opinión es dar unas buenas pautas de crianza y dar ejemplo ¿no? pues porque no le puedo decir haga esto, haga esto y si yo hago lo contrario pues no estoy haciendo nada estoy perdiendo el tiempo, como se dice entonces pues o sea dar buenas pautas de crianza.”

Como se mostró anteriormente en la investigación se encuentra que los padres de familia relacionan la intimidación escolar con problemáticas que se viven al interior de los hogares, por

tanto consideran que para prevenirla el núcleo familiar es fundamental pues es allí donde el niño adquiere las pautas para actuar en los diversos contextos sociales.

Los padres de familia destacan la importancia de inculcar a los hijos el respeto hacia los demás y de tener un buen comportamiento, como también del diálogo y las expresiones de afecto hacia los niños y niñas dentro de sus hogares porque actualmente se ha desdibujado el rol de los padres de familia quienes por motivos laborales generalmente no se encuentran presentes, hecho que genera como resultado hijos solitarios y deterioro en la sociedad. Refieren también que debe existir coherencia entre lo que los padres enseñan a sus hijos y su propio comportamiento, enseñar con el ejemplo.

Se comprende entonces que los padres de familia consideran que la prevención de la intimidación escolar radica en los hogares de cada uno de los niños y niñas de la institución educativa y en las pautas de crianza por lo cual sugieren como estrategias capacitaciones, convivencias y actividades brindadas por el colegio que podrían brindar herramientas para la convivencia pacífica en el entorno familiar y prevenir que los niños muestren comportamientos agresivos.

Varios padres de familia opinan que para el manejo de situaciones de intimidación escolar se deberían tomar medidas desde la institución educativa, acudir a los profesores, coordinador o rector, hallazgo que muestra la importancia que padres y madres de familia dan a la figura de los directivos y profesores pues se evidencia que ellos representan una red de apoyo a la cual acudirían en la búsqueda de soluciones frente a ésta problemática, entre otras alternativas se encuentra buscar ayuda, el amor y apoyo hacia los hijos e hijas, y el acompañamiento constante. Según lo que han observado en su entorno mencionan que varios padres hablan con los profesores; aunque los padres de familia participantes identifican

alternativas pacíficas para el manejo de situaciones de intimidación escolar reconocen que en su contexto algunos padres actúan de manera violenta ante estos casos.

“Pues ahí tendríamos que buscar ayuda ¿no? Pues para que ayuden también a nuestros hijos y a los que son agresores. En primer lugar pues mostrarles que tengan confianza en nosotros mostrarles mucho cariño, pues sí es el agresor igual pues no regañarlo no castigarlo y si es la víctima pues debemos también mostrarle cariño para que así él nos tenga confianza”.

“Educarlos con amor y con respeto lo que ellos más necesitan y apoyarlos cuando les pase alguna cosa”.

“Pues depende no, si es leve sería del diálogo y si ya las cosas como dice uno se le van saliendo de las manos pues pedir ayuda a un profesional con psicología pues agotar todo los medios”.

“Los padres de familia optan por decir los problemas que tienen con sus hijos a la profesora, primero a decirle que pasa, cual es el motivo del cambio de su hijo, pero algunos papás, otros que he escuchado es hacerle frente con los papás del niño agresor formándose unos problemas que hasta con armas y puños lo enfrentan”.

“En algunos casos me he dado cuenta que algunos padres de familia de esta población de Obonuco son conflictivos no aceptan dialogo sino que se van a las agresiones verbales o a golpes pero se arman y así como se ven esos reflejos de los padres los hijos hacen lo mismo en ésta población lo que hace falta es la concientización a los padres agresores para que sea un ambiente tranquilo y la juventud goce de paz y tengan una buena amistad con toda la comunidad que olviden el pasado y que vivan felices el presente”.

“Hay padres y madres que somos pacíficos pensamos con la cabeza y no hacemos problemas más grandes pero hay algotros que no solucionan bien que todo es a los gritos y a los

insultos porque les gusta mucho los problemas”.

En los relatos padres de familia mencionan que para el manejo de la intimidación escolar tanto si los hijos son víctimas o agresores su papel siempre será el de apoyarlos en cualquier situación demostrándoles respaldo, cariño y confianza para poder dar solución a la problemática.

Por otro lado refieren que algunos padres de familia de la población de Obonuco intervienen directamente en situaciones de intimidación escolar de la que son parte sus hijos, enfrentándose de manera violenta incluso mencionan que se “arman”, con otros padres de familia, donde se presentan agresiones físicas como los golpes y agresiones verbales manifestadas por medio de gritos e insultos. En un relato se menciona que esta forma de actuar de los padres de familia se refleja luego en los comportamientos de sus hijos.

Por tanto podría decirse que el papel de los padres de familia dentro de ésta problemática es fundamental tanto en su prevención como en su manejo pues son ellos el primer modelo que tienen los niños y niñas en las primeras etapas de su desarrollo y es en el hogar donde a través del proceso de socialización aprenden normas, valores, y pautas de comportamiento que se ven reflejadas para el caso concreto en el contexto escolar. Es así como los padres de familia pueden intervenir en la prevención y manejo de situaciones de intimidación escolar también pueden contribuir a la mantención de éste fenómeno en los espacios educativos e incluso pueden generar nuevas problemáticas en su contexto comunitario.

La mayoría de participantes considera importante recibir ayuda psicológica en casos de intimidación escolar, algunos de ellos mencionan que creen que los niños y niñas a otras personas como que les escuchan más.

“Si me parecería importante porque a veces o sea uno como padre de familia o sea uno de pronto o tal vez uno educa a los hijos como lo han educado a uno ¿no? pero yo diría que un

profesional o sea a un profesional ellos como que le hacen más caso que a uno”.

“Claro muy importante eso es muy importante eso es como la guía como le digo si no hay papá no hay mamá, pues qué bueno que exista una persona que en primer lugar sea como fuera del hogar porque ya no toma parte, entonces esa persona uno le escucha más y si ya le dicen porque uno a veces al papá y la mamá ahh mi papá, mi mamá que pereza ellos con esa cantaleta pero llega y hay un tercero entonces uno ya lo escuchan a veces más”.

Para la prevención y manejo de la intimidación escolar es necesario la intervención de la comunidad educativa en general padres y madres de familia, docentes, estudiantes. Como puede verse en las expresiones anteriores los padres de familia participantes en la investigación consideran necesaria la intervención de un profesional en psicología en casos de intimidación escolar.

Acciones de los padres frente a situaciones de intimidación escolar

“Primero que todo acudir a los directivos de la institución, para que me ayuden con la situación, tanto para averiguar que está sucediendo, como para que tomen cartas en el asunto, con el objetivo de que se esclarezca lo que está pasando y se ayude a corregir la situación”.

“Yo hablaría con los profesores para que ellos hablen con los papases del niño agresor le diría a mi hijo que se aleje de ese niño”.

“En mi situación lo único que le dije fue que se alejara del agresor, pero creo que esa no es la solución porque desde chiquita debe afrontar los problemas y no huir”.

“Yo le pregunté qué le había pasado y le di un abrazo para que se sienta bien y aconsejándole que cuando lo vuelvan a agredir de inmediato le cuente a su profesora o a mí”.

Se encuentra que en el caso de que un hijo o hija fuera víctima de intimidación escolar la mayoría de padres de familia acudirían al colegio para hablar ya sea con los profesores,

coordinador o el rector. En menor número averiguarían sobre la situación, algunos recomendarían a la víctima que se aleje del niño agresor, hecho que contribuye a mantener la problemática en el entorno escolar, al respecto una participante menciona que fue errónea su conducta porque “huir” no constituye ninguna solución refiere que desde pequeños es mejor que enfrenten los problemas.

En otro relato se puede ver cómo se maneja la situación brindando a su hijo respaldo demostrado en una expresión de cariño que busca generar bienestar en quien fue agredido. Hecho que puede influir positivamente en el manejo de situaciones de intimidación escolar debido a que el niño puede sentir el apoyo de sus padres en quienes puede confiar y compartir con ellos sus vivencias cotidianas en el entorno escolar, además puede constituir una forma de prevenir situaciones de intimidación al aconsejar al niño que ante cualquier agresión informe ya sea en la escuela o en casa.

En el caso de que sus hijos fueran agresores se encontró que el grupo de padres de familia en su mayoría aconsejarían a sus hijos, algunos preguntarían a su hijo por qué lo hizo, refieren que no usarían el castigo físico sino implementarían otras formas de castigo, como por ejemplo no dejar que el niño o niña vea lo que le gusta en la televisión, algunos mencionan que pedirían ayuda psicológica o buscarían ayuda profesional. Se observa que los padres de familia identifican éste comportamiento como negativo el cual debe ser corregido sin hacer uso del castigo físico, siendo necesario para algunos buscar ayuda profesional o psicológica con la finalidad de que el comportamiento agresivo de sus hijos no se siga presentando.

“Si mi hijo fuera agresor tengo que averiguar cuál fue la situación que lo lleva a comportarse así porque es raro que con una buena crianza venga a comportarse así en la institución es alertable y tengo que dar un buen manejo a esa actitud porque son cambios

desfavorables para su estilo de vida sabiendo que hay que saber convivir para saber sobrevivir en este mundo que está lleno de cosas buenas y malas”.

“Lo aconsejo y le digo mire si usted no deja de hacer eso pues yo lo castigo con otra cosa pues digamos le quito no le hago ver lo que a él le gusta en la televisión”.

Si sus hijos actúan como espectadores en su mayoría los padres de familia recomiendan que no se queden callados, que informen o den aviso a los profesores, al coordinador, rector, orientadora, a un adulto que pueda solucionar el problema.

La intimidación escolar es una problemática que no solamente incluye a quien es víctima y a quien asume el rol de agresor, dentro de ésta dinámica se encuentran también quienes son testigos o presencian éstas situaciones en las aulas de clase, o en su contexto escolar, quienes según los participantes no deberían guardar silencio sino dar aviso a los profesores. Estas son algunas de las expresiones de los participantes:

“Si uno de mis hijos fuera espectador de alguna situación de intimidación ya sea verbal o física le recomendaría que no se quede callado que avise a los profesores para que esos casos no se sigan presentando que esa es una manera de ser solidario con los demás”.

“Le aconsejaría a mi hijo que cuando observe esos casos de agresión vaya de inmediato con un profesor y le cuente la situación y que nunca hay que quedarse callado”.

Teniendo en cuenta que la mayoría de participantes son madres de familia es importante reflexionar sobre el género y las representaciones sociales compartidas por el grupo que les permiten interpretar, vivenciar y abordar el fenómeno de una manera particular, y a si mismo orientan sus comportamientos ante situaciones de intimidación en la escuela.

En los hallazgos se observa que las madres proponen estrategias pacíficas para el manejo de éstas situaciones como son el apoyo institucional y el dialogo con los implicados en

contraposición al uso de la agresión. Aspecto que genera el interrogante sobre la posible influencia que la cultura machista ejerce en las creencias del grupo de madres dentro de las cuales no se reflejan pensamientos que valoren de manera positiva el uso de la violencia como medio para afrontar y resolver situaciones de intimidación en el entorno escolar.

Categorías emergentes

A partir de la conformación del grupo participante el cual estuvo constituido en su mayoría por madres de familia hecho que no fue considerado previamente, así como de la información recolectada y su análisis respectivo; dentro de la investigación surge como categoría emergente la influencia materna con respecto a la comprensión de la intimidación escolar y los comportamientos asumidos frente a ésta problemática.

DISCUSIÓN

Considerando que el entorno familiar es importante en la comprensión del fenómeno intimidación escolar, la presente investigación buscó develar las representaciones sociales del grupo de padres de familia sobre ésta problemática. A continuación se muestra cómo se va cumpliendo cada uno de los objetivos que orientaron el trabajo investigativo.

Para identificar las creencias se indagó en el concepto que tienen los padres sobre intimidación escolar encontrando que definen ésta problemática a partir de experiencias vividas con sus hijos o personas cercanas, así como de experiencias propias experimentadas durante su infancia o adolescencia, lo que concuerda con el planteamiento de Andersen (1997), quien sostiene que las creencias se forman durante las historias de los individuos; y una vez conformadas forman parte de las narraciones personales e influyen en la propia definición del individuo y en su comportamiento, como también con lo referido por Jackson (2002) quien menciona que las creencias tienen un origen de carácter cultural, en tanto se construyen en "formatos de interacción social y comunicativa", aspecto evidente en las ideas expresadas por los participantes donde relatos de personas cercanas contribuyen a la construcción de conocimiento frente a la intimidación escolar en un contexto cultural determinado.

En su mayoría los participantes han vivenciado situaciones de intimidación escolar en diferentes etapas de sus vidas, cumpliendo roles distintos, algunos como víctimas durante su infancia o adolescencia o siendo testigos de ésta situación durante su etapa escolar, en otros casos son sus hijos quienes han sido víctimas de intimidación, experiencias que han contribuido a la identificación de diferentes tipos de agresiones, entre ellas la agresión física, psicológica, daño a los útiles escolares y robos, e intimidación a través de gestos, hallazgos de la investigación acordes con Olweus (1998), autor que caracterizó las acciones negativas como

acoso verbal, presente en amenazas y burlas, acoso físico evidente en golpes, empujones y patadas, y acoso emocional sin el uso de la palabra ni contacto físico expresado mediante muecas, gestos obscenos, entre otras acciones.

En la definición de la intimidación escolar reconocen como característica el carácter repetitivo de las agresiones, manifestando que si la agresión se presenta una sola vez no puede ser considerada como intimidación, apreciación que concuerda con la teoría de Cerezo (2002) donde plantea que es una forma de maltrato persistente, proferido por un estudiante hacia otro al que convierte en víctima y da a conocer que dicha situación puede prolongarse durante semanas, meses, e incluso años. Sin embargo, desconocen el desbalance de poder y la intencionalidad de causar daño como aspectos para catalogar una situación como intimidación en el contexto escolar.

En su mayoría los padres de familia creen que la intimidación produce cambios en el comportamiento de sus hijos los cuales relacionan con las señales de alarma, mencionan por ejemplo la negativa expresada por niños y niñas para asistir a la escuela, la tristeza, el llanto y el aislamiento, aspecto que concuerda con lo referido por Voors (2005) quien menciona como señales de alarma el cambio súbito del comportamiento normal, la negativa para asistir a clase y participar en las actividades escolares donde acuden sus compañeros, el descenso inexplicable en los resultados académicos, el aspecto triste y deprimido, la negativa para ir o volver solo entre la casa y la escuela, roturas en la ropa, dolores de cabeza, entre otras indisposiciones inexplicables.

Dentro del concepto intimidación escolar se hacen evidentes las representaciones que los participantes han construido sobre las posibles consecuencias que conlleva para los diferentes actores; en el caso de los agresores consideran consecuencias negativas a corto y largo plazo que deterioran la calidad de vida y representan factores de riesgo para la aparición de problemáticas

sociales como la delincuencia, apreciación coherente con lo planteado por Benítez y Justicia (2006), quienes manifiestan que los agresores también sufren los efectos del problema debido a que los patrones de conducta agresivos y disruptivos pueden mantenerse y generalizarse, e incluso trasladarse a otros lugares de convivencia y a otras relaciones sociales cuando no se controlan a tiempo; hecho que termina acarreado graves trastornos de integración social que pueden ser la antesala de futuras conductas delictivas.

Las representaciones de las posibles consecuencias para las víctimas están relacionadas con la deserción escolar y el suicidio, como también con impactos negativos en la autoestima del estudiante intimidado hecho que contribuye a la aparición de conductas como el aislamiento, comportamiento que impide el establecimiento de relaciones con otros compañeros en el espacio escolar por lo que la víctima experimenta sentimientos de soledad y desprotección, situación que aumenta las probabilidades de que la problemática siga presentándose, en concordancia Perren y Alasaker (2006), mencionan que las víctimas sufren consecuencias como falta de autoestima, reducción de la autoconfianza, aislamiento, absentismo escolar, disminución del rendimiento académico, problemas psicosomáticos, ansiedad, depresión, tendencias suicidas entre otras que afectan a corto, mediano y largo plazo.

Para los espectadores los padres de familia manifiestan que una de las posibles consecuencias es el aprendizaje de comportamientos agresivos observados en episodios de intimidación en los espacios escolares, como el miedo relacionado con la posibilidad de ser agredidos, dando paso a la aparición de “la cultura del silencio” ante situaciones de intimidación, al respecto Salmivalli (1996) expresa que aunque los espectadores comprenden que el acoso está mal y que deberían contribuir a su detención, también son conscientes de sus propias necesidades de seguridad y protección dentro del grupo de compañeros, Avilés (2002) afirma que los

espectadores sufren procesos de desensibilización ante el dolor ajeno, sentimientos de indefensión, como también ansiedad al pensar que pueden ser los próximos en ser acosados.

Como parte del primer objetivo y haciendo referencia a la sub categoría estereotipos se identificó que los participantes atribuyen a los diferentes actores involucrados en la intimidación escolar determinadas características a partir los comportamientos observables que éstos manifiestan en el entorno escolar y en las interrelaciones con sus compañeros.

Desde sus creencias los padres de familia expresan que los agresores son “activos”, “más vivos” y “avisados”, descripción acorde con Tresgallo (2008) quien sostiene que la personalidad del agresor, viene matizada por un temperamento impulsivo, además los participantes manifiestan que los agresores muestran actitudes egoístas acorde al planteamiento de Carney y Merrel (2001) donde refieren que los agresores tienden a mostrar bajos niveles de empatía hacia sus compañeros.

Los padres de familia describen a las víctimas como temerosas, aisladas, deprimidas y tímidas, hallazgo que concuerda con la investigación desarrollada por Arrivillaga (2012) donde el 100% de la población indicó como característica primordial en el caso de las víctimas la poca seguridad en sí mismas, seguida por la timidez y la tendencia a la depresión.

En la investigación se encontró que los padres atribuyen a los espectadores la característica de “animadores” resultado que concuerda con los de la investigación citada anteriormente, donde la mayoría de los padres encuestados afirmaron que los testigos, generalmente no hacen nada para parar éstas situaciones, animan y apoyan a los agresores y habitualmente están de acuerdo con la conducta del agresor.

Para dar cumplimiento al segundo objetivo se indagó en los prejuicios y las emociones que se generan con relación a la temática intimidación escolar, encontrando que en su totalidad

los padres de familia valoran negativamente el fenómeno y consideran que afecta tanto a nivel académico como personal a niños y niñas que son víctimas agresores y espectadores, pues tiene consecuencias a corto y largo plazo que deterioran la calidad de vida y se convierten en factores de riesgo para la aparición de problemáticas que traspasan las fronteras escolares e impactan negativamente en el contexto social comunitario, de esta manera se reafirma el planteamiento de Worchel y cols. (2002), en el cual manifiestan que los prejuicios son actitudes y opiniones por lo regular negativas, aspecto que se evidencia en la evaluación que los padres de familia hacen sobre el fenómeno de la intimidación.

A partir de las vivencias desde su rol de padres aparecen varias emociones dependiendo de las situaciones de intimidación escolar que estén experimentando, así, la rabia es la emoción predominante cuando sus hijos son víctimas, y la tristeza y preocupación surgen ante la posibilidad de que éstos se vean involucrados como agresores, de igual manera éstas dos emociones cobran un papel protagónico cuando son personas ajenas a su entorno familiar las que vivencian esta problemática, situación ante la cual aparece la sensación de impotencia pues consideran que existe un límite que les impide intervenir fuera de su hogar.

Por otra parte, padres de familia han sido cercanos a la intimidación en el contexto escolar como víctimas y espectadores desde su propia experiencia o por las situaciones vivenciadas con sus hijos en la actualidad, por tanto han aprendido a reconocer diferentes emociones en víctimas, agresores y espectadores. Manifiestan que las víctimas pueden sentir malestar, tristeza, miedo y depresión, lo que concuerda con lo planteado por Kowalski, Limber y Agatston (2010) quienes han identificado en víctimas de intimidación escolar emociones como rabia, tristeza, depresión, debilidad e indefensión, refieren que los agresores generalmente experimentan bienestar y sentimientos de grandeza, apreciación que corrobora lo planteado por

Ruiz, Riuró y Tesouro (2015) donde se expresa que los agresores suelen ser sujetos que se perciben como superiores a los demás.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo de la investigación se indagó en las opiniones de los participantes frente a la intimidación escolar, Moscovici (1979, citado en Álvarez, 2011) reconoce la opinión como una fórmula a través de la cual el individuo fija su posición frente a objetos sociales cuyo interés es compartido por el grupo, con respecto a la intimidación escolar los participantes piensan que ésta problemática se desencadena desde la casa, señalando que está relacionada con la forma cómo los niños son tratados en sus hogares, aprendizaje que puede reproducirse en otros contextos sociales para el caso concreto en la escuela, los hallazgos concuerdan con la teoría de Rodríguez (2007) quien refiere que la familia es el primer contexto en el que se transmiten normas, valores, como también modelos de comportamiento, donde se socializa al niño o niña permitiéndole interiorizar los elementos básicos de la cultura y desarrollar las bases de su personalidad.

Por tanto desde el hogar y a partir de las representaciones sobre los fenómenos presentes en su entorno padres y madres educan a sus hijos en comportamientos pro sociales, enfocados al desarrollo de habilidades para la convivencia pacífica y la prevención de problemáticas como la intimidación o por el contrario transmiten aprendizajes que dan lugar a comportamientos agresivos que contribuyen a la aparición de la misma. Al respecto se conoce que son múltiples los programas de intervención en violencia escolar, que contemplan el papel de la familia y los padres (Smith *et al.*, 2004), pero del mismo modo son pocos los estudios que analizan la percepción de estos a cerca de la violencia escolar (Gázquez, *et al.*, 2005; Stevens, Bourdeaudhuij y van Oost, 2002).

Con respecto a la prevención y teniendo en cuenta que los participantes relacionan la

intimidación escolar con las problemáticas presentes en el entorno familiar, destacan la importancia del trabajo a través de capacitaciones, charlas, convivencias y escuela de padres, pues en su opinión consideran que son ellos quienes deben recibir herramientas que favorezcan la educación de sus hijos desde el hogar. En concordancia, desde la teoría se encuentra que los padres poseen un protagonismo especial en la prevención de conductas socialmente desadaptadas, como son entre otras muchas, los problemas de convivencia escolar (Smith, Schneider, Smith y Ananiadou, 2004; Zabalza, 2001), ya que durante los primeros años de vida representan uno de los agentes fundamentales en el desarrollo de la personalidad de los niños; siendo dentro del contexto familiar, los encargados de educar en comportamientos socialmente adecuados (Moldes y Cangas, 2006; Páez, Gutiérrez, Valdivia y Luciano, 2006; Smith y Myron-Wilson, 1998).

Con relación a lo anterior es importante mencionar el rol de la madre en la crianza de los hijos, con quien establecen un vínculo basado en el amor, cuidado, confianza y protección, aspecto fundamental que contribuye al desarrollo de habilidades evidenciadas posteriormente en las interrelaciones que niños y niñas establecen en la sociedad, al respecto Erikson (1983, citado en Rodríguez 2006) refiere que las madres combinan el cuidado de las necesidades que presenta el niño a nivel individual con un firme sentido de confiabilidad personal, enmarcado en la seguridad del estilo de vida propio de su cultura.

Padres de familia mencionan que para el manejo de la intimidación escolar tanto si los hijos son víctimas o agresores su papel siempre será el de apoyarlos, con la finalidad de superar el problema al que se ven expuestos, aunque refieren que en la población de Obonuco algunos padres de familia intervienen de manera directa en éstas situaciones enfrentándose de manera violenta, hallazgo que concuerda con el estudio desarrollado por García, Guerrero y Ortiz (2012)

donde encontraron casos de padres y madres que toman la justicia por su cuenta agrediendo físicamente a niños y jóvenes agresores al interior y fuera de las instituciones.

Podría considerarse entonces que las acciones violentas manifestadas por los padres de familia como forma de resolver situaciones de intimidación escolar constituyen un factor de riesgo para el aprendizaje de comportamientos agresivos de niños y niñas y refuerzan la creencia de que la violencia es la manera para resolver los conflictos, al respecto Yuste, Lucas, y Fajardo (2008) refieren que es esencial destacar el papel que los padres tienen en el proceso de desarrollo de sus hijos así como su implicación en la emergencia de conductas antisociales, de ahí que sean considerados, en los estudios sobre violencia escolar como uno de los agentes trascendentales, junto con los docentes y los propios alumnos.

La intimidación escolar es una compleja problemática que no solamente involucra a los contextos educativos sino a la sociedad en general, de éste modo para su prevención y manejo es necesario el compromiso tanto de la comunidad educativa en general estudiantes, docentes, padres y madres de familia, administrativos así como de profesionales de diversos campos que puedan contribuir a ampliar su comprensión con la finalidad de formular estrategias adecuadas que tengan en cuenta la particularidad de cada contexto y se ajusten a sus necesidades, en el caso particular los participantes consideran importante la intervención del profesional en psicología en casos de intimidación escolar.

CONCLUSIONES

Padres y madres de familia definen la intimidación escolar desde las creencias que han construido sobre esta problemática a través de experiencias vivenciadas durante su infancia o adolescencia, por medio de relatos de personas cercanas y de vivencias actuales que se presentan en el entorno escolar del que son parte sus hijos quienes se han visto involucrados principalmente en el rol de víctimas y espectadores.

En las representaciones sociales sobre intimidación escolar se aprecia la relación que los participantes establecen entre la aparición de ésta problemática y el núcleo familiar donde niños y niñas víctimas de maltrato o testigos de episodios violentos desarrollan comportamientos agresivos que reproducen en otros entornos como la escuela.

Dentro del grupo participante se identifican creencias relacionadas con situaciones de intimidación escolar que involucran a niños y niñas de otros entornos familiares, pensamientos de impotencia que surgen por desconocimiento de su rol frente a este hecho en particular. Aspecto que demanda atención puesto que a partir de las representaciones sociales construidas sobre éste fenómeno padres y madres transmiten a las nuevas generaciones aprendizajes que pueden contribuir a la mantención del mismo en los espacios escolares.

A partir de las representaciones sociales padres y madres de familia manifiestan que la intimidación escolar no es un fenómeno nuevo en las instituciones educativas ni exclusivo de algunas y aunque reconocen las graves consecuencias de la intimidación en el contexto escolar y social se evidencia la necesidad de formular estrategias que les permitan educar a sus hijos para la adquisición temprana de competencias que aporten a la prevención y manejo adecuado de esta problemática.

Las representaciones sociales actúan como sistemas para comprender la intimidación escolar y es claro que los padres de familia transmiten a sus hijos creencias y prejuicios a través de opiniones y comportamientos asumidos frente a esta situación puesto que representan los primeros modelos de quienes niños y niñas aprenden normas, valores y pautas que orientan sus acciones en los diferentes entornos sociales.

Conocer las creencias, describir los prejuicios y analizar las opiniones que padres y madres de familia han construido sobre intimidación representa un importante insumo para la formulación de proyectos desde la institución educativa acordes a la realidad vivenciada por sus protagonistas a la forma de interpretar y sentir el fenómeno como alternativa de solución a los problemas que afectan la sociedad concretamente la intimidación en la escuela.

Los padres de familia reconocen en los testigos actores clave dentro de la dinámica intimidación escolar, sin embargo se observa la necesidad de ampliar sus conocimientos respecto a las acciones de los mismos frente a la problemática puesto que cumplen un rol protagónico como agentes de cambio, quienes pueden frenar tempranamente agresiones sistemáticas proferidas a compañeros en el entorno escolar.

RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta la representación de los padres frente a la intimidación escolar se evidencia la necesidad de implementar estrategias que permitan ampliar la información sobre algunos aspectos claves (rol de los testigos, intervención en situaciones de intimidación ajenas a su entorno familiar) que pueden conllevar a la prevención y adecuado manejo de la misma y la adquisición de herramientas que permitan a los padres su intervención acertada frente a situaciones de intimidación, por tanto se recomienda que desde la institución se tenga en cuenta este aspecto para la formulación de futuros proyectos relacionados con la problemática.

De acuerdo a la opinión de los padres de familia quienes consideran importante trabajar la problemática de la intimidación escolar conjuntamente con la institución educativa a través de capacitaciones, charlas, convivencias y escuela de padres, se recomienda tener en cuenta esta apreciación en la programación de futuras actividades desde el contexto escolar.

A partir de los hallazgos del presente trabajo se recomienda continuar formulando proyectos investigativos con la finalidad de profundizar en la comprensión del fenómeno desde las representaciones que han construido los actores involucrados en el mismo, como de la comunidad educativa en general, lo cual permita la formulación de estrategias que se ajusten a las necesidades, características y a la realidad de un determinado contexto con miras a la prevención y manejo de la intimidación escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abric, J.C. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. México: Coyoacán.
- Achicanoy, D., et al. (2014). *Como un héroe, rompo el silencio, Estrategia para movilizar el poder que ejercen las personas que conocen y presencian la intimidación de niños, niñas y jóvenes de la Institución Educativa Municipal Obonuco de la ciudad de Pasto*. Fase II.
- Álvarez, M. (2011). *Las representaciones sociales: una ruta posible para formar maestros intelectuales de Ciencias Sociales*. En UNI-PLURI/VERSIDAD. Vol. 11 N°3. Facultad de Educación Universidad de Antioquia.
- Andersen, H. (1997). *Conversación, lenguaje y posibilidades: Un enfoque posmoderno de la terapia*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Arrivillaga, M. (2012). *Conocimiento que tienen los padres de estudiantes de nivel pre primario en un centro educativo privado sobre el tema de Bullying*. Trabajo de grado. [Para optar al título de Psicólogo] Guatemala de la Asunción: Universidad Rafael Landívar
- Avilés, J. (2002). *La intimidación y el maltrato entre iguales en la ESO*. Tesis Doctoral. Universidad de Valladolid.
- Benítez, J. y Justicia, F. (2006), El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno, Revista electrónica de investigación Psicoeducativa N° 9 vol. 4 2006.
- Berkowitz, L. (1996). *Agresión. Causas, consecuencias y control*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Bresler, L: (2006). *Paradigmas cualitativos en la investigación en educación musical*. En Díaz, M. (coord.). *Introducción a la investigación en educación musical*. Madrid: Enclave Creativa.
- Carney, A. G., & Merrell, K. W. (2001). *Bullying in schools: Perspective on understanding and preventing an international problema*. *School Psychology International*, 22(3), 364-382.

- Castillo Pulido, L. E. (2011). *El acoso escolar: De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*. *Magis: Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4(8), 415-428.
- Cerezo, F. (2002). *La violencia en las aulas*. Madrid: Pirámide.
- Chaux, E., Molano, A. y Podlesky, P. (2009). *Socio-economic, socio-political and socioemotional variables explaining school bullying: a country-wide multilevel analysis*. *Aggressive behavior*, 35 (6), 520-529.
- Chaux, E., Velásquez, A., Melgarejo, N & Ramírez, A. (2007). *Victimización escolar en Bogotá: Prevalencia y factores asociados*. Universidad de Los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología.
- Congreso de Colombia. (2006). *Ley número 1090. (Septiembre 06), por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*. Bogotá D.C: El Ministerio.
- Duranti, A. (2000). *Antropología lingüística*. Cambridge-Madrid: University Press.
- Fernández, I. (1999). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad*. Madrid: Narcea.
- Fernández, M. y Et Hernández, A. (2005). *Las representaciones sociales: una forma de investigar la realidad educativa*. Bogotá: Pedagogía y saberes, 23, 19-28.
- Fernández, J.M, Pérez, D. & Carrasco, S. (2002). *Impulsividad cognitiva en menores maltratados: factores influyentes*. *Universitas Psychologica*. 1(2), 21-26.
- García, B, Guerrero, J y Ortiz, B. (2012). *La violencia escolar en Bogotá desde la mirada de las familias*. Serie Grupos N°3. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Gázquez, J.J., Cangas, A.J., Padilla, D., Cano, A. y Pérez-Moreno, P.J. (2005). *Assessment by*

- Pupils, Teachers and Parents of School Coexistence Problems in Spain, France, Austria and Hungary: Global Psychometric Data.* International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 5(2), 101-112.
- Gibb, A. (1997). *Focus group.* Social Research Update, 5 (2), 1-8.
- Henao, J. (2006). *La prevención temprana de la violencia: Una revisión de programas y modalidades de intervención.* Revista Infancia Adolescencia y Familia, julio-diciembre, año/vol. 1, número 002. Asociación Colombiana para el Avance de las Ciencias del Comportamiento. Bogotá, Colombia. pp. 315-339.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación.* México: McGraw-Hill.
- Jackson, P. (2002). *Práctica de la enseñanza.* Buenos Aires: Amorrortu.
- Kowalski, Robin M. P., Limber, Susan Patricia y Agatston, Susan. (2010). *Cyber Bullying: Bullying in the Digital Age.* John Wiley & Sons, N.Y.
- Lucca Irizarry, N. & Berríos Rivera, R. (2003). *Investigación cualitativa en educación y ciencias sociales.* Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Moldes, P. y Cangas, A.J. (2006). *Habla con tus hijos. Claves para mejorar las relaciones entre padres e hijos.* Málaga: Arguval.
- Olweus, Dan. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares.* Madrid: Ediciones.
- Páez, M., Gutiérrez, O., Valdivia, S. y Luciano, C. (2006). *Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT) y la importancia de los valores personales en el contexto de la terapia psicológica.* International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 6 (1), 1-20.
- Perren, S. y Alasaker, F.D (2006). Social behaviour and peer relationships of victims, bully-victims, and bullies in kindergarten. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 47(1).

- 45-57.
- Ramírez, M. (2002). *Prácticas de crianza de riesgo y problemas de conducta en los hijos. Apuntes de Psicología* 20(2):273-282.
- Rodríguez, S. (2007a, Julio-agosto). *Del carácter contextual de las representaciones sociales*. Trabajo presentado en la V jornada internacional e III conferencia Brasileira Sobre Representacoes Sociáis. Brasilia: DF Brasil.
- Rodríguez, G., (2006) *Tipo de vínculo madre / hijo y desarrollo intelectual sensoriomotriz en niños de 6 a 15 meses de edad Interdisciplinaria*. vol. 23, núm. 2, 2006, pp. 175-201 Buenos Aires, Argentina: Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines.
- Ruiz Arroyo, Rosario., Riuró Bofill, María. y Tesouro Cid, Montse. (2015). *Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria Educación XXI*. vol. 18, núm. 1, enero-junio, 2015, pp. 345-368. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Salmivalli, C., Lagerspetz, K., Björkqvist, K., Österman, K., & Kaukiainen, A. (1996). *Bullying asa group process: Participant roles and theirrelations to social status within the group* *Aggressive Behavior*, 22, 1-15.
- Sandín, M (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España.
- Sandoval, Carlos. (1996). *Investigación Cualitativa. ICFES, módulos de investigación Social*. Bogotá, Colombia: ICFES.
- Smith, J.D., Schneider, H., Smith, P.K. y Ananiadou, K. (2004). *The effectiveness of Whole-School Antibullying Programs: A Synthesis of Evaluation Research*. *SchoolPsychology Review*, 33(4), 547-560.

- Smith, P.K. y Myron-Wilson, R. (1998). *Parenting and School Bullying*. Journal of Clinical Child Psychology and Psychiatry, 3, 405-417
- Stevens, V., Bourdeaudhuij, I. de y van Oost, P. (2002). *Relationship of the Family Environment to Children's Involvement in Bully/Victim Problems at School*. Journal of Youth and Adolescence, 31, 419-428.
- Tresgallo, E. (2008) *Violencia escolar ("Bullying")*: documento para padres y educadores *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. vol. 19, núm. 3, septiembre-diciembre, 2008. España: Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía
- Voors, W. (2005). *Bullying el Acoso Escolar*. Barcelona: Ediciones Oniro S.A.
- Worchel, S., Cooper, J., Goethals, G., y Olson, J. (2002). *Psicología Social*. México: Thomson.
- Yuste, N., Pérez, M^a del C., Lucas, F. & Fajardo, M^a Isabel. (2008) (s.f.). *Los padres frente al fenómeno de la violencia escolar*. European Journal of Education and Psychology, Vol.1 N°3.
- Yuste, N. & Pérez, M^a del C. (2008). *Las cuestiones familiares como posible causa de la violencia escolar según los padres*. European Journal of Education and Psychology, 1(2), 19-27.
- Zabalza, M.A. (2001). *Situación de la convivencia escolar en España: Políticas de intervención*. En Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 44, 139-174.

ANEXOS

ANEXO A. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Universidad de Nariño

Programa de Psicología

DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN INFORMADA PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA

Título de la investigación: Representaciones sociales de los padres y madres de familia de estudiantes de grados preescolar y primero sobre intimidación escolar en la Institución Educativa Municipal Obonuco.

Responsable de la investigación: Este proyecto es realizado por la estudiante egresada del programa de psicología de la Universidad de Nariño Leney Mariana Zambrano Villacorte, con la asesoría de la docente Mg. Patricia González.

Donde se va a desarrollar el estudio: La presente investigación se desarrollará en la Institución Educativa Municipal Obonuco.

Objetivo general de la investigación: Develar las representaciones sociales de los padres y madres de estudiantes de grados preescolar y primero sobre intimidación escolar en la Institución Educativa Municipal Obonuco.

Plan de trabajo: Los padres y madres de familia que hagan parte del presente trabajo investigativo asistirán a los encuentros programados de común acuerdo, en los cuales se trabajará a partir de entrevistas semiestructuradas, grupos focales e historias de vida, con la finalidad de recolectar información necesaria para dar cumplimiento a los objetivos del presente estudio.

Beneficios de participar en el estudio: La investigación constituye un aporte significativo al estudio del fenómeno de la intimidación escolar, ampliando su comprensión a

partir de las representaciones sociales que padres y madres han construido en torno a este fenómeno, aspecto fundamental que contribuye a generar futuras estrategias para la prevención y manejo de ésta problemática.

Riesgos de participar en la investigación: En el desarrollo de la presente investigación el riesgo es mínimo, ya que se guardará la confidencialidad de los participantes como de la información recolectada, y se llevará a cabo en un ambiente adecuado.

Confidencialidad y Privacidad de los datos recolectados: La información será manejada únicamente por el investigador y en los resultados no se identificará a los participantes.

Participación voluntaria: La decisión de participar en esta investigación es completamente voluntaria. Usted es libre de participar en este estudio así como de retirarse en cualquier momento antes de terminar la investigación.

Preguntas y contactos: Cualquier aclaración o pregunta puede plantearse a la responsable de la investigación de manera directa.

ANEXO B. CARTA DE AUTORIZACIÓN

Por medio de la presente informo mi decisión de participar en el trabajo investigativo titulado: **Representaciones sociales de los padres y madres de familia de estudiantes de grados preescolar y primero sobre intimidación escolar en la Institución Educativa Municipal Obonuco.**

Declaro que he leído y comprendido el documento informativo a través del cual se me han aclarado los aspectos relacionados con el objetivo, participantes, procedimiento, posibles riesgos, beneficios, y responsable a cargo de la investigación.

Declaro que no he sido sometido a ningún tipo de presiones y que mi decisión de participar en esta investigación es completamente voluntaria.

Entiendo que la investigación NO representa riesgo para mi bienestar, entiendo que la información será manejada únicamente por el investigador y de forma confidencial, además que tengo derecho a hacer preguntas o solicitar aclaraciones en cualquier momento y que la presentación de los resultados se realizará de acuerdo a los términos expresados en el documento informativo.

En constancia se firma en Pasto a los ____ días del mes de _____ del año 2016

Padre de familia

Mariana Zambrano Villacorte

Investigadora

ANEXO C. AVAL INSTITUCIÓN

Pasto, 2 de marzo de 2016


Señores:

Programa de Psicología
Universidad de Nariño

Cordial saludo

Mediante la presente me permito informar que doy el aval para que el proyecto de investigación denominado: **REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE GRADOS PREESCOLAR Y PRIMERO SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL OBONUCO**, presentado por la estudiante Leney Mariana Zambrano Villacorte, se lleve a cabo en nuestra Institución considerando importante el aporte que desde el mismo se pueda realizar al proyecto de convivencia, al proceso de investigación sobre intimidación escolar adelantado por el grupo Héroes del Silencio con la asesoría de la maestra co investigadora Alicia Jurado Calvache y a la comunidad educativa.

Cordialmente,


Juan Carlos Muñoz Ordóñez
Rector
Institución Educativa Municipal Obonuco

ANEXO D. CARTA VALIDACIÓN INSTRUMENTOS

San Juan de Pasto, 9 de marzo de 2016

Docente Orientadora

Paula Ortiz

Institución Educativa Municipal Obonuco

Cordial saludo

Conocedora de sus altas calidades como profesional de la Psicología, solicito comedidamente su colaboración para evaluar el instrumento de recolección de información el cual va a ser aplicado en la investigación denominada **REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE GRADOS PREESCOLAR Y PRIMERO SOBRE INTIMIDACIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL OBONUCO**. El objetivo general es develar las representaciones sociales de los padres y madres de familia de los grados mencionados sobre intimidación escolar, y como objetivos específicos identificar las creencias, describir los prejuicios y analizar las opiniones sobre intimidación escolar del grupo de padres y madres de familia.

Su colaboración será de gran ayuda para nuestro proceso investigativo.

A continuación doy a conocer la matriz de categorías:

Objetivos	Categorías	Subcategorías
Identificar las creencias sobre intimidación escolar	Creencias	-Concepto o definición de intimidación escolar -Estereotipos sobre agresores, víctimas y espectadores
Describir los prejuicios sobre intimidación escolar	Prejuicio	-Juicio valorativo (positivo o negativo) -Emociones que se generan
Analizar las opiniones sobre intimidación escolar	Opinión	-Posición personal

Para la evaluación de cada una de las preguntas se tendrá en cuenta los siguientes criterios:

Pertinencia: la pregunta aporta información para las categorías indicadas.

Claridad: la pregunta formulada es comprensible para el entrevistado.

Unidimensionalidad: la pregunta formulada contiene un solo interrogante.

Si usted juzga que la pregunta no cumple con alguno de los criterios por favor en el espacio de observaciones escriba la razón.

Como calificar:

0 si no cumple con el criterio

1 si cumple parcialmente

2 si cumple plenamente

Agradezco su valiosa colaboración

Atentamente

Mariana Zambrano Villacorte

Entrevista Semiestructurada

A continuación encontrará las preguntas para la entrevista semiestructurada, relacionadas con la temática intimidación escolar. Para la evaluación de cada una de las preguntas se tendrá en cuenta los siguientes criterios:

Pertinencia: la pregunta aporta información para las categorías indicadas.

Claridad: la pregunta formulada es comprensible para el entrevistado.

Unidimensionalidad: la pregunta formulada contiene un solo interrogante.

Si usted juzga que la pregunta no cumple con alguno de los criterios por favor en el espacio de observaciones escriba la razón.

Como calificar:

0 si no cumple con el criterio

1 si cumple parcialmente

2 si cumple plenamente

Preguntas	Pertinencia	Claridad	Unidimensionalidad	Observaciones
1. ¿Podría comentar usted que es la intimidación escolar (también llamada acoso escolar o bullying)?				
2. ¿Cuáles son las características de la intimidación escolar?				

Preguntas	Pertinencia	Claridad	Unidimensionalidad	Observaciones
3. ¿Qué piensa sobre la intimidación escolar?				
4. ¿Quiénes son los actores en situaciones de intimidación?				
5. ¿Qué tipo de agresiones pueden presentarse en situaciones de intimidación escolar?				
6. ¿Podría mencionar algunos ejemplos de intimidación?				
7. ¿Cuáles son las posibles consecuencias de la intimidación escolar?				
8. ¿Conoce las señales de alarma para detectar un caso de intimidación escolar?				
9. ¿Según usted que características personales tienen los agresores, las víctimas y las personas que observan situaciones de intimidación escolar?				
10. Considera que la intimidación escolar es buena o mala ¿por qué?				

Preguntas	Pertinencia	Claridad	Unidimensionalidad	Observaciones
11. ¿Cree usted que la intimidación escolar es “normal en las instituciones educativas?				
12. ¿Qué sentiría si su hijo (a) es víctima de intimidación escolar?				
13. ¿Qué sentiría si su hijo (a) es el agresor?				
14. Si usted conoce un caso de intimidación donde su hijo (a) es espectador ¿qué sentiría?				
15. En caso de que un compañero (a) de clase de su hijo (a) se agresor ¿Qué sentiría?				
16. En caso de que un compañero (a) de clase de su hijo (a) sea víctima ¿Qué sentiría?				
17. En caso de que un compañero (a) de clase de su hijo (a) sea espectador o testigo ¿Qué sentiría?				
18. ¿Cómo cree usted que se sienten las personas que son víctimas de intimidación escolar?				
Preguntas	Pertinencia	Claridad	Unidimensionalidad	Observaciones

19. ¿Cómo cree usted que se sienten los agresores en situaciones de intimidación escolar?				
20. ¿Cómo cree usted que se sienten las personas que testigos en situaciones de intimidación escolar?				
21. ¿Qué opina usted de la intimidación escolar?				
22. Según su opinión ¿cómo se puede prevenir la intimidación escolar?				
23. ¿Cómo actuaría frente a una situación de intimidación escolar?				
24. ¿Qué haría usted si su hijo (a) está siendo intimidada en el colegio?				
25. ¿Cómo actuaría si su hijo (a) le cuenta que es testigo (a) de situaciones de intimidación en su colegio?				
26. Si su hijo o hija actúa como agresor en una situación de intimidación ¿Cuál sería su comportamiento al respecto?				

Preguntas	Pertinencia	Claridad	Unidimensionalidad	Observaciones
27. ¿Según su opinión cual es el papel que cumplen los padres y madres de familia en el manejo de las situaciones de intimidación escolar?				
28. ¿En su opinión considera importante recibir ayuda profesional en casos de intimidación escolar?				

FORMATO GRUPO FOCAL

A continuación encontrará el formato para el desarrollo del grupo focal, por favor evalúe cualitativamente las preguntas orientadoras.

Fecha: _____ Duración: 2 horas Hora de Inicio: _____ Hora de finalización: _____
Ciudad: Pasto Lugar: Institución Educativa Municipal Obonuco
Entrevistadora: Mariana Zambrano

Participantes	Grado en el que se encuentra matriculado su hijo (a)

NOMBRE DEL PROYECTO
Representaciones sociales de los padres y madres de familia de estudiantes de grados preescolar y primero sobre intimidación escolar en la Institución Educativa Municipal Obonuco
OBJETIVO GENERAL
Develar las representaciones sociales de los padres y madres de familia de estudiantes de grados preescolar y primero sobre intimidación escolar en la Institución Educativa Municipal Obonuco.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Identificar las creencias, describir los prejuicios y analizar las opiniones sobre intimidación escolar del grupo de padres y madres de familia.

OBJETIVOS DEL GRUPO FOCAL

<p>Conocer mediante la entrevista grupal las creencias, prejuicios y opiniones de padres y madres de familia sobre la temática intimidación escolar, identificar cómo los participantes construyen de manera colectiva sus conocimientos sobre la intimidación escolar y dan a conocer sus experiencias frente al tema.</p>

Preguntas que orientan la sesión:

1. ¿Qué piensa sobre la intimidación escolar?
2. ¿Qué tipo de agresiones pueden presentarse en situaciones de intimidación escolar?
3. ¿Cómo describen a los agresores, víctimas y espectadores?
4. ¿Cuáles son sus sentimientos frente a victimas agresores y espectadores?
5. ¿Qué haría usted para prevenir y para manejar situaciones de intimidación escolar?
6. Los padres trabajan sobre el siguiente ejemplo: Daniela está muy enojada porque en la escuela todos los días sus compañeros se burlan de ella. ¿Según su punto de vista que debería hacer Daniela frente a ésta situación? ¿Cómo actuaría usted si Daniela fuera su hija?

EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LAS PREGUNTAS ORIENTADORAS