

**DETERMINAR LA POBREZA MONETARIA TENIENDO EN CUENTA EL
INGRESO DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 EN SAN JUAN DE PASTO, AÑO 2016.**

**JORGE DAVID ARGOTY GUERRERO
MIGUEL ANDERSSON ZAMBRANO DELGADO**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ECONOMIA
SAN JUAN DE PASTO
2017**

**DETERMINAR LA POBREZA MONETARIA TENIENDO EN CUENTA EL
INGRESO DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 EN SAN JUAN DE PASTO, AÑO 2016.**

**JORGE DAVID ARGOTY GUERRERO
MIGUEL ANDERSSON ZAMBRANO DELGADO**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de
Economista**

**Asesor:
Esp. IVAN FREDY ERAZO**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ECONOMIA
SAN JUAN DE PASTO
2017**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

Las ideas y conclusiones aportadas en este Trabajo de Grado son Responsabilidad de los autores.

Artículo 1 del Acuerdo No. 324 de octubre 11 de 1966, emanado por el Honorable Concejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de Aceptación:

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

San Juan de Pasto, Octubre de 2016.

De manera especial y sincera quiero agradecer a Dios por haberme proporcionado la fuerza y los valores necesarios para seguir el buen camino, guiarme y acompañarme en él.

Con el más profundo respeto y admiración hoy quiero dar gracias a mis padres, Miguel Zambrano y Olga Delgado, quienes han sido el principal iniciador de mis grandes sueños, quienes me han brindado su apoyo incondicional en todo momento, y todo lo que estuvo en sus manos.

A mi compañero David Argoty por su incondicional amistad y apoyo durante todo el transcurso de nuestras carreras, sin su colaboración no sería posible lo presente.

A los profesores, quienes ayudaron a forjar los valores y conocimientos, que hoy
Hacen posible esto.

A Iván Erazo por permitir trabajar con él esta tesis bajo su dirección
A todos mis amigos y familiares, que de una u otra forma, me dieron su apoyo. Por esto, es para mí un verdadero placer utilizar este espacio para ser justo y consecuente con ellas, expresándoles mis agradecimientos.

MIGUEL ANDERSON ZAMBRANO DELGADO

A Dios todo poderoso por mostrarme un buen camino y apoyarme con su amor en cada paso que doy con humildad y sabiduría.

A mis padres Jorge Argoty y Mónica Guerrero que son el motor para seguir adelante día a día y conseguir más triunfos en honor a su esfuerzo, trabajo y valentía, y que gracias a ellos están los buenos valores en mí. A ustedes por siempre todo mi amor e infinitos agradecimiento.
Dios los bendiga.

A mi compañero Miguel Zambrano que gracias a su amistad, compañerismo y apoyo en toda la carrera universitaria fue posible sacar adelante este trabajo.

A todos mis primos y amigos que de diferentes maneras aportaron un granito de arena para hacer todo esto posible.

A mis profesores por su sabiduría y conocimiento para hacernos crecer como personas y como profesionales; en especial al profesor Iván Fredy Erazo quien con su excelente conocimiento asesoro este trabajo.

JORGE DAVID ARGOTY GUERRERO

AGRADECIMIENTOS

A Dios por cada una de las bendiciones recibidas.

A la universidad de Nariño que siempre será nuestra casa que nos acogió todo este tiempo y con todo su plantel nos hizo mejores seres humanos.

A todos y cada uno de los profesores con los que tuvimos la oportunidad de compartir un salón de clases, en especial a nuestro asesor de tesis y considera amigo, el profesor Iván Fredy Erazo quien de manera más atenta cordial e incondicional nos dio su apoyo supervisión y conocimiento para poder realizar de la mejor manera nuestro trabajo de tesis.

A los profesores y jurados Armando Paz Yaqueno y Vicente Figueroa, quienes brindaron todo su apoyo profesional para otorgarnos conocimiento en los diferentes temas de nuestro proyecto de tesis que requerían apoyo.

A todos los compañeros universitarios que en algún momento aportaron de su aprendizaje, y a la entidad quienes hicieron parte en la construcción de este buen proyecto; al CEDRE (Universidad de Nariño).

RESUMEN

En el contexto de la economía laboral de la ciudad de San Juan de Pasto, se pone en evidencia la importancia del análisis de las características económicas y sociales a nivel local.

Se puede ver la condición y nivel de pobreza de la ciudad, viendo de distintos enfoques, muchos aspectos que tienen que ver, con la condición laboral, con énfasis en los estratos 1,2 y 3, y los aspectos más representativos de este con la pobreza. Adicional a eso se tienen en cuenta muchos factores, como por ejemplo; condiciones y peculiaridades del sitio donde viven, personas que habitan en ese lugar, nivel de estudio, aspectos de lo laboral, ingresos y egresos mensuales y anuales en los rasgos más significativos y otras facetas que permiten realizar un análisis más asertivo y completo de la población a estudiar.

Con el presente estudio se ponen de manifiesto los problemas más importantes de la economía laboral local; dando como resultado los problemas presentes, el atraso que existe, volviendo a la población como un punto vulnerable ante la competencia de los mercados del interior del país.

La oferta laboral del municipio de Pasto en los niveles técnico, tecnológico y superior es todavía deficiente y deficitaria; marcada por la baja cobertura, debido a que menos de la mitad de personas estudiadas se encuentra trabajando. Existe baja cobertura educación pública y los bajos ingresos que tiene la población en general que les dificulta acceder a su formación y distintos aspectos básicos y necesarios para vivir.

Se ha logrado crear mapas de pobreza, que permite detectar con mayor facilidad, la ubicación aproximada de las zonas donde prevalece con mayor impacto.

ABSTRACT

In the context of the labor economy of the city of San Juan de Pasto, the importance of the analysis of economic and social characteristics at the local level is highlighted.

It is possible to see the condition and level of poverty of the city, seeing from different approaches, many aspects that have to do, with the labor condition, with emphasis in strata 1,2 and 3, and the most representative aspects of this with the poverty. In addition, many factors are taken into account, such as; Conditions and peculiarities of the place where they live, people living in that place, level of study, labor aspects, income and monthly and annual expenses in the most significant features and other facets that allow a more assertive and complete analysis of the population to study.

This study reveals the most important problems of the local labor economy; Resulting in the present problems, the backwardness that exists, returning the population as a vulnerable point before the competition of the markets of the interior of the country.

The labor supply of the municipality of Pasto at the technical, technological and higher levels is still deficient and deficient; Marked by the low coverage, because less than half of people studied are working. There is a low coverage of public education and the low income that the general population has that makes it difficult for them to access their education and basic and necessary aspects to live.

It has been possible to create maps of poverty, which makes it easier to detect the approximate location of the areas where it prevails with the greatest impact.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. GENERALIDADES	17
1.1 MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACION	17
1.1.1 Tema.....	17
1.1.2 Título.....	17
1.1.3 Descripción del problema.....	17
1.1.3.1 Antecedentes.....	17
1.1.3.2 Situación actual.....	22
1.1.3.3 Planteamiento del problema.....	24
1.1.3.4 Formulación del problema.....	25
1.1.3.4.1 Sistematización del problema:	25
1.1.4 Justificación.....	25
1.1.5 Objetivos:.....	27
1.1.5.1 Objetivo general.....	27
1.1.5.2 Objetivos específicos:	27
1.1.6 Delimitación del problema.....	27
1.1.6.1 Universo de Estudio.....	27
1.1.6.2 Espacio Geográfico.....	28
1.1.6.3 Tiempo a investigar y a emplear:	28
1.2 MARCO DE REFERENCIA.....	28

1.2.1 Marco teórico.	28
1.2.2 Marco Contextual.....	36
1.2.3 Marco legal:	37
1.2.4 Marco conceptual:.....	41
1.3 METODOLOGIA	44
1.3.1 Tipo de estudio.	44
1.3.2 Población y muestra:.....	44
1.3.3 Diseño procedimiento y método:.....	45
2. ANALISIS DE LOS NIVELES DE INGRESOS Y CONDICIONES LABORALES, DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 PARA LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO.....	48
2.1 CONDICIONES DE VIDA DE LAS PERSONAS EN LA CIUDAD DE PASTO.	48
2.2 ANÁLISIS DE NIVELES DE INGRESO MONETARIO DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 EN LA CIUDAD DE PASTO.	57
2.3 IDENTIFICAR Y ANALIZAR LAS CONDICIONES LABORALES DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 DE LA CIUDAD DE PASTO.	63
2.4 ANALISIS DE LA RELACION INGRESO Y CONDICIONES LABORALES DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 DE LA CIUDAD DE PASTO	77
2.5 MAPAS DE POBREZA MONETARIA DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO.....	83
3. CONCLUSIONES	103
4. RECOMENDACIONES.....	105
BIBLIOGRAFÍA.....	107
NETGRAFIA	108
ANEXOS.....	110

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Antecedentes	17
Tabla 2. Presupuesto	46
Tabla 3. Cronograma	47
Tabla 4. Estrato social	52
Tabla 5. ¿Cuántas personas residen en la vivienda?	57
Tabla 6. ¿Cuánto gana al mes en este empleo o negocio? (incluya propinas y comisiones, y excluya viáticos y pagos en especie)	57
Tabla 7. ¿Cuál fue la ganancia neta del negocio en el año 2016?	58
Tabla 8. ¿Cuánto estiman sus ingresos mensuales en promedio?	59
Tabla 9. ¿Cuánto estiman sus egresos mensuales e en promedio para?	59
Tabla 10. ¿Cuánto estiman sus egresos anuales para?	61
Tabla 11. ¿Cuánto suman el total de sus activos?	63
Tabla 12. ¿Hace cuánto tiempo (meses) se encuentra sin trabajo?	66
Tabla 13. ¿Qué hace en su trabajo o negocio?	67
Tabla 14. ¿Cuál o cuáles de los siguientes subsidios recibió el último mes del año pasado?	69
Tabla 15. ¿En el año inmediatamente anterior (2016) usted recibió?	70
Tabla 16. Coeficiente de Gini:	78
Tabla 17. Ubicación de las comunas	86

LISTA DE GRAFICAS

	Pág.
Grafica 1. Tendencia del porcentaje de pobreza a nivel nacional.....	21
Grafica 2. Tasa de desempleo	23
Grafica 3. Genero	48
Grafica 4. Tipo de unidad de vivienda.....	49
Grafica 5. La vivienda ocupada por el hogar	50
Grafica 6. Servicios a los que posee.....	52
Grafica 7. ¿Cuáles de los siguientes bienes posee este hogar?	54
Grafica 8. ¿Sabe leer y escribir?.....	55
Grafica 9. ¿Estudia actualmente?.....	55
Grafica 10. ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado y cuántos años aprobó en ese nivel?.....	56
Grafica 11. Gastos mensuales.....	60
Grafica 12. Gastos anuales.	62
Grafica 13. ¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo año 2016?.....	63
Grafica 14. Además de lo anterior, ¿realizó alguna actividad paga?	64
Grafica 15. ¿Desea conseguir un trabajo remunerado o instalar un negocio?	65
Grafica 16. ¿Por qué motivo principal no hizo diligencias para buscar un trabajo o instalar un negocio en las ÚLTIMOS 4 MESES DEL AÑO 2016?:	66
Grafica 17. ¿Para realizar este trabajo, tiene algún tipo de contrato? (verbal o escrito)	68
Grafica 18. ¿En su empleo actual debe cumplir horario?	69
Grafica 19. Tiempo dedicado a trabajar.....	71

Grafica 20. Estrato 1	72
Grafica 21. Estrato 2	73
Grafica 22. Estrato 3	73
Grafica 23. ¿A usted le gustaría trabajar como asalariado?	74
Grafica 24. ¿Qué está haciendo usted actualmente para mantenerse económicamente en su vejez?.....	75
Grafica 25. ¿En el año 2016 usted recibió pagos por, valor: Arriendos de casas, apartamentos, fincas, lotes, vehículos, equipos?.....	76
Grafica 26. Coeficiente de Gini	77
Grafica 27. Curva de Lorenz.....	79
Grafico 28. Cruce de salario con el estrato social.....	80
Grafica 29. Ingresos y gastos anuales.....	81
Grafico 30. Meses de trabajo y estratos sociales.....	82
Grafico 31. Salario y meses de trabajo	83

LISTA DE MAPAS

	Pág.
Mapa 1. Mapa general de San Juan de Pasto.	84
Mapa 2. Mapa: Comuna uno (1).	87
Mapa 3. Mapa: Comuna dos (2).	88
Mapa 4. Mapa: Comuna tres (3).	89
Mapa 5. Mapa: Comuna cuatro (4).	90
Mapa 6. Mapa: Comuna cinco (5).	91
Mapa 7. Mapa: Comuna seis (6).	93
Mapa 8. Mapa: Comuna siete (7).	94
Mapa 9. Mapa: Comuna ocho (8).	95
Mapa 10. Mapa: Comuna nueve (9).	96
Mapa 11. Mapa: Comuna diez (10).	98
Mapa 12. Mapa: Comuna once (11).	100
Mapa 13. Mapa: Comuna doce (12).	101

INTRODUCCIÓN

El negativo crecimiento que se puede observar a lo largo de la historia y las restricciones presupuestarias para combatir la pobreza, han llevado a muchos países especialmente de América Latina y el Caribe para introducir programas sociales, basados en la ubicación geográfica de la pobreza, con el objetivo de beneficiar a los grupos más pobres de manera eficiente.

Sin duda, se han buscado formas y herramientas para combatir la pobreza, aunque cada una de ellas tiene diferentes implicaciones en los resultados obtenidos.

Sin embargo, en ausencia de información confiable acerca de los ingresos de los hogares, las pruebas de medida no eran el mejor instrumento para determinar la cobertura idónea que debían tener los programas encaminados a combatir la pobreza. Fue hasta principios de los años 90 y a partir de aquí, cuando el tema de la pobreza se tomó como un punto esencial de análisis y estudio; una concepción que proponía métodos de medición, estimación, y comparación de información.

Los mapas de pobreza son actualmente, una de las herramientas básicas en la focalización del gasto público orientado a la lucha contra la pobreza, sobre todo en países en vías de desarrollo, pues los mapas de pobreza han representado bajos costos en su elaboración y ejecución. La mayoría de programas y proyectos a favor de disminuir la pobreza en estos países aplican algún tipo de estrategia de focalización geográfica.

Por lo tanto el foco de estudio, serán los estratos 1 2 y 3 en donde se ubica la mayor parte de población con problemas de escasos recursos, niveles sociales que parecen relevantes para llevar a cabo mediciones de pobreza, con el fin de dar un posible aporte, elaborar mapas de pobreza, observar y analizar la situación de empleo, que ayude a un análisis de la pobreza en la región.

Se pretende probar si las características específicas y su ubicación geográfica respectiva, influyen en el hecho de que el municipio de Pasto presenta diferencias en el desarrollo económico – social y laboral, por tanto de niveles de pobreza en una ubicación norte – sur.

A partir de esto, se deben realizar cálculos de la tasa de pobreza para el municipio de Pasto, de esta manera permitirá la elaboración de los resultados para el análisis de la pobreza, los ingresos y empleo. Como un complemento a la información obtenida, se llevaran a cabo estimaciones de incidencia, brecha y severidad de la pobreza para todo el municipio.

1. GENERALIDADES

1.1 MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACION

1.1.1 Tema. Situación de pobreza monetaria teniendo en cuenta el ingreso de los estratos 1, 2 y 3 la para ciudad de San Juan de Pasto.

1.1.2 Título. Determinar la pobreza monetaria teniendo en cuenta los ingresos en San Juan de Pasto, año 2016.

1.1.3 Descripción del problema.

1.1.3.1 Antecedentes. La ciudad en la cual se contextualiza la investigación, es la ciudad de San Juan de Pasto, la cual de acuerdo con análisis anteriores, al igual que otras, es una de las ciudades en el país, con mayor índice de necesidades insatisfechas, aunque dentro del departamento sea la menos sobresaliente en cuanto a NBI.

Tabla 1. Antecedentes

Entidad	Personas en NBI		
	Cabecera	Resto	Total
	porcentaje	porcentaje	porcentaje
Total Nacional	19,65	53,51	27,78
Departamento de Nariño	26,09	59,32	43,79
Pasto	11,07	38,48	16,2
Chachagüí	40,18	55,09	47,2
La Florida	20,91	51,33	46,21
Tangua	31,49	60,01	54,38
Yacuanquer	39,87	70,91	63,39
Nariño	37,17	46,33	39,33

Fuente. DANE, con Base en datos del Censo General del 2005

Nivel internacional: “Según la ONU más de 2200 millones de personas en todo el mundo se encuentran en situación de pobreza, de acuerdo con esto la violencia es uno de los factores causa. Situación que preocupa mucho ya que 1200 millones

de personas viven con 1.25 dólares o menos al día y 1500 millones de habitantes de países en desarrollo se encuentran al borde de la pobreza”.¹

Existen muchos artículos que se refieren a la pobreza, en los cuales los investigadores y entidades que analizan este problema se concentran en acabar con ella. Como por ejemplo el banco mundial, quien tiene como misión: “Nuestro sueño es un mundo sin pobreza”.

El Grupo Banco Mundial afirma que en las últimas décadas ha sido muy significativa la reducción de la pobreza, el mundo en general ha cumplido la meta propuesta en el objetivo de desarrollo del milenio (ODM), el cual consiste principalmente en reducir a la mitad la pobreza que se tenía en el año 1990 para el año 2015. Pero estos avances se ven reflejados en el año 2010, 5 años antes de lo planeado.

A pesar de que se ha investigado y dedicado gran cantidad de proyectos y obras sociales, la cantidad de personas en situación de pobreza es muy considerable, ya que es muy difícil poder llegar a las personas que viven en la pobreza extrema, quienes viven en la marginalidad, y en zonas de difícil acceso.

Tema: “Análisis del desempleo, migración y la pobreza en México”

Los graves problemas que están enfrentando las economías subdesarrolladas con bajo o nulo crecimiento económico, altas tasas de desempleo, elevado índice de migración y millones de habitantes en pobreza extrema. El objetivo del presente trabajo fue analizar el desempleo, la migración y la pobreza en México. El desempleo es uno de los problemas de la economía mexicana (según INEGI de 5.5%), le sigue la migración y la pobreza extrema. Debido al incremento del desempleo y los bajos salarios que tiene el país estimulan a las personas a emigrar. Aunado a lo anterior, en Estados Unidos de América la tasa de desempleo de los migrantes mexicanos se elevó de 8.0% a 12.0% (2009) aproximadamente, provocando una fuerte disminución en las remesas, lo que trae como consecuencia una baja en los ingresos de las familias que viven de dichas transferencias ocasionando que se agudice la pobreza en el país.²

Es difícil terminar con esta problemática, que afecta la sociedad, con políticas descentralizadas. La inversión en las áreas más vulnerables debe ser más considerable para establecer un crecimiento fuerte y a la vez sostenible.

¹ EL TIEMPO. Mundo. Situación de pobreza en el mundo. [en línea] [citado 2014-04-22] Disponible en internet: <<http://www.eltiempo.com/mundo/informe-anual-de-la-onu-sobre-pobreza-en-el-mundo-2014/14294738>>

² FIGUEROA, E.; RAMIREZ, A.; GONZALES, M.; PEREZ, F. y ESPINOZA, L. Análisis del desempleo, la migración y la pobreza en México. México: s.n., 2010.

Tema: “Mapas de pobreza metodología y aplicación”

“Los mapas de pobreza son herramientas que permiten dimensionar espacialmente los niveles de pobreza registrados en un país o población”³. Permiten identificar las zonas más afectadas, para poder intervenir colaborando así con una disminución en el nivel de pobreza. Lo anterior es posible lograrlo si se evita que los recursos se filtren a lugares en donde haya un mayor grado de desarrollo o que tengan mayores ingresos.

De este proyecto se puede obtener ideas fundamentales que pueden aportar a la aplicación de mapas de pobreza, para un análisis más detallado, con propuestas mucho más completas para dar posibles soluciones a este problema que afecta a una población.

“Realizando una identificación de una medida que permita identificar el nivel de pobreza, y con ayuda de los mapas de pobreza se puede obtener información espacial de la manera en que se encuentra distribuida la pobreza, por medio de un ordenamiento de divisiones geográficas”⁴.

Mediante el estudio de esta investigación, se puede obtener información que apoya la hipótesis acerca de la utilización de los mapas de pobreza. En ella afirma que estos se constituyen como el instrumento más preciso, para la focalización de políticas públicas, que beneficia a los sectores más pobres de la ciudad.

“Si se opta por realizar un estudio de pobreza con relación al empleo, partiendo de la premisa de información estadística, confiable y desagregada, y también de que entidades gubernamentales y el estado en general, requieren de la información que arroja una investigación de esta índole”.⁵

- **Nacionales**

Tema: Análisis espacial de la pobreza multidimensional en Colombia a partir del censo de la población de 2005.

Un documento diseñado para un análisis de la política pública, su ejecución y evaluación. Lo más importante para la investigación, es buscar una metodología

³ MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS. Mapas de pobreza, metodología y aplicación. Panamá: Dirección de políticas sociales de Panamá, 2000.

⁴ SECRETARIA DE PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA PRESIDENCIA. Instituto Nacional de estadística. Mapas de pobreza y desigualdad. ¿Qué es un mapa de pobreza? Guatemala: SEGEPLAN, s.f.

⁵ SANCHEZ AGUILAR, Aníbal. Mapas de pobreza provincial y distrital. Anteriores mapas de pobreza en el Perú: Perú: Instituto Nacional de Estadística, 2013.

que pueda ayudar a medir la pobreza.

Para poder diseñar un punto de referencia, alrededor del cual se pueda indagar y derivar toda la población. Estas preguntas están creadas para proporcionar datos sobre; la pobreza multidimensional en Colombia, la distribución en el territorio, obtención de un patrón espacial, búsqueda de conglomerados, si los hay, ubicación de conglomerados.

Tema: Pobreza monetaria y multidimensional 2015

La pobreza es un fenómeno muy complejo y multidimensional, en varios aspectos de carácter tangible e intangible, que viene ligado a la incapacidad de las personas, para tener una vida sostenible.

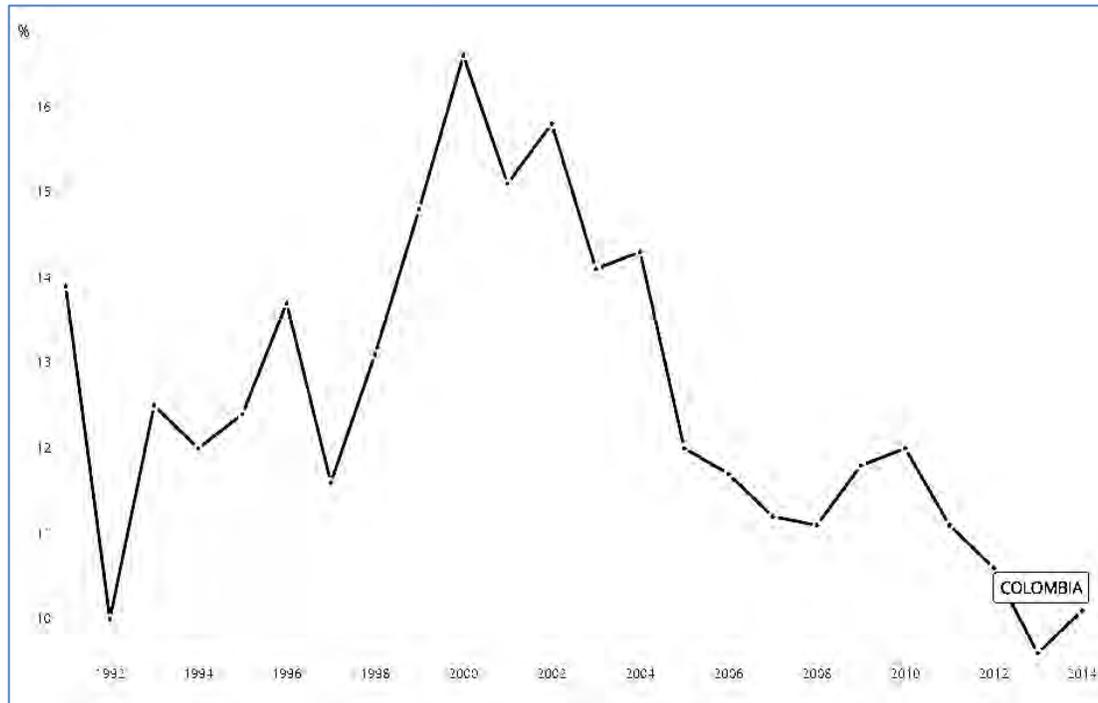
El DANE es una de las entidades dentro del territorio Colombiano, que más dedica su tiempo al estudio del fenómeno mencionado, pero es un estudio más analítico y generalizado que el que se desea realizar.

En la información tomada como punto de referencia, del DANE, tenemos distintas maneras de ver y analizar la pobreza. Pero hay un aspecto particular, que llama mucho la atención, “la pobreza monetaria extrema”⁶ la cual hace referencia a una comparación entre el ingreso de las familias, con el costo de la canasta normativa, es decir el ingreso mínimo necesario que un individuo posee, para cubrir la canasta básica de alimentos.

El Banco Mundial dedica una gran parte de su tiempo en el análisis de la tendencia del desempleo en el mundo. En la siguiente imagen se puede ver la tendencia del porcentaje de pobreza a nivel nacional.

⁶ DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA. Pobreza monetaria extrema. La pobreza por departamentos. [en línea] [citado 2016-04-22] Disponible en internet: http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/2015/cp_pobreza_departamentos_R2015.pdf

Grafica 1. Tendencia del porcentaje de pobreza a nivel nacional



Fuente. Este estudio

En donde se puede observar, que en el año 2000 tuvo su más alto porcentaje de desempleo, y a partir de ese año, presenta una tendencia a la baja hasta el año 2013 punto del cual empieza a subir nuevamente.

- **Regional**

Tema: “Diagnostico socioeconómico y del mercado de trabajo ciudad de Pasto”

En cuanto al tema, la información que aporta la investigación tomada como referencia, afirma que una gran parte de la población del departamento se concentra en la ciudad de San Juan de Pasto, lo que implica una presión muy significativa a la hora de generar empleo.

Tema: “Bases para una política de inclusión productiva para la población en situación de pobreza y vulnerabilidad.”

La tasa de desempleo, en un sitio determinado debe ser medida y analizada constantemente, dado que esta tiene implicaciones que comprometen a la sociedad.

La dependencia económica, puede ser considerada como otro aspecto que hace que la pobreza de una región varíe, al igual que las disparidades laborales por sexo, la informalidad, el subempleo y la tercerización económica.

Desde tiempos remotos el desempleo ha venido afectando a la población Colombiana. “La tasa de desempleo en las 7 grandes ciudades de Colombia se elevó desde 7 % en el primer trimestre de 1995 hasta 19 % hacia comienzos de 2000, descendió de manera excesivamente lenta en los años posteriores, y en ningún trimestre ha sido inferior a 10 %, un nivel mayor al que presentan hoy los países desarrollados durante la peor crisis económica de pos-guerra. El desempleo de ciertos grupos de la población ha sido mucho mayor, y para las mujeres jóvenes no ha descendido de 25 % desde 1999.”⁷

1.1.3.2 Situación actual. La ciudad de Pasto tiene fortalezas que radican en los sectores agrícola, comercial y de servicios, pero así mismo posee problemas como la pobreza, desigualdad e inequidad, cantidad de desplazados que buscan nuevas oportunidades dentro de la misma, hacen que se incremente el porcentaje de pobreza a nivel local. Pasto es una de las ciudades, en donde se encuentra más del 25% de la población del departamento, por lo que la gobernación de este debe poner en práctica proyectos que fomenten el rápido crecimiento de oportunidades de empleo, debido a que se encuentra bajo presión por parte del crecimiento demográfico.

La situación de empleo, poco a poco mejora a nivel departamental, el mercado laboral ha respondido de buena forma en el mercado, el desempleo y subempleo presentando caídas significativas, siendo las más bajas de los últimos años, aspecto favorable para el consumo de los hogares, lo que permitirá impulsar los factores locales de producción durante 2012.

Según el DANE, el porcentaje de personas en situación de pobreza extrema representa el 6%, mientras que en situación de pobreza el 26.9%, estos datos proporcionados son para el año 2013.

La pobreza facilita la llegada y estructuración de grupos guerrilleros y paramilitares en el departamento. Lo anterior genera conflicto armado, que es la causa del desplazamiento forzado, causando el crecimiento de la población y la disminución de las oportunidades laborales, por ende pobreza.

En Colombia existe información de tipo censal a nivel nacional, departamental y municipal. El DANE es una de las entidades, que a nivel nacional, realiza censos y estudios estadísticos de la población, y brinda a su vez información, de la cual se

⁷ ECHAVARRIA, Juan. Choques, Instituciones Laborales y desempleo en Colombia. Colombia: Banco de la Republica, 2011.

puede sacar provecho.

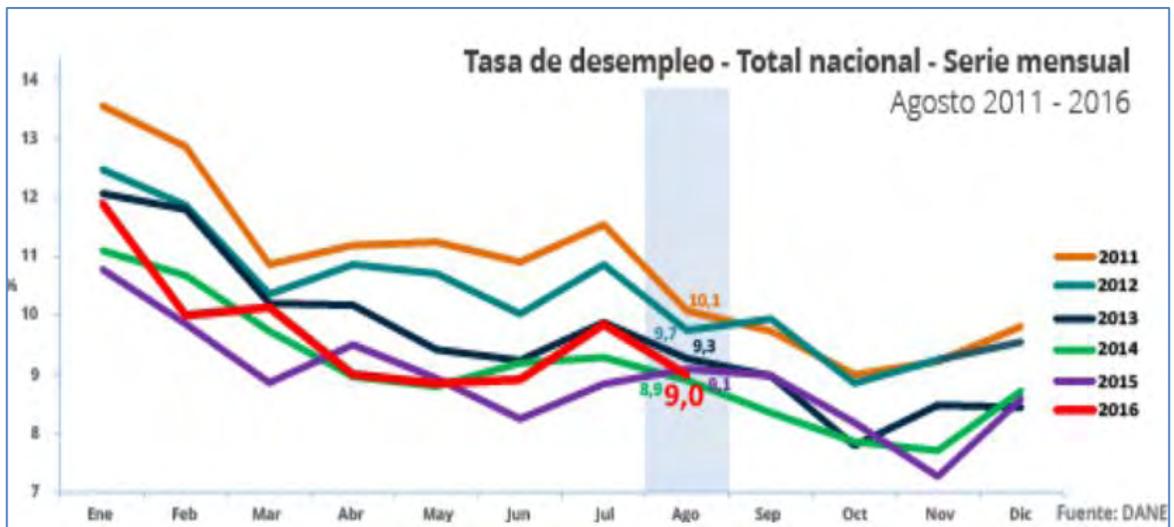
Básicamente la investigación, analizara las bases de datos que proporcionan los grupos de investigación locales. Bases de datos que provienen de encuestas aplicadas directamente en los hogares del lugar estudiado.

San Juan de Pasto es una de las ciudades, según el DANE, que ha contribuido en una gran proporción en comparación con otras ciudades del país, con lo que ha logrado un gran avance en reducción de la pobreza, según la entidad entre los años 2011 y 2014 se redujo en un -33.74%, lo que significa que aproximadamente 52.362 personas abandonaron esta situación

En la denominada pobreza extrema, la capital de Nariño pasó del 8.8% en 2011 a 4.1% en 2014 representando una disminución del -53.41% El porcentaje de reducción de pobreza y pobreza extrema registrado para la ciudad supera el promedio nacional en donde la disminución representó el -16.42% y -23.58%

En la siguiente grafica recuperada del DANE, se puede realizar una comparación de la tasa de desempleo en los últimos años.

Grafica 2. Tasa de desempleo



Fuente. Este estudio

Se puede verificar que la tasa de desempleo, cada ha venido disminuyendo año tras año, hasta llegar al 2015 año a partir del cual se presenta una tendencia a subir, quedando en el año 2016 en el mes de Agosto en 9.

1.1.3.3 Planteamiento del problema. La investigación se lleva a cabo, con el fin de brindar herramientas que permitan hacer un mejor análisis de los ingresos y la situación de pobreza en la ciudad de San Juan de Pasto.

Se presume que la pobreza se encuentra en los estratos 1 y 2 por cual son objeto de un mayor análisis en cuanto a sus ingresos y su empleo. Además se hace una comparación con las condiciones de los demás estratos sociales para determinar su desigualdad.

Hoy por hoy, la economía de cualquier región contempla como uno de los principales problema la situación laboral, y son pocas las organizaciones que impulsen el crecimiento y generación de empleo.

Uno de los factores importantes que incide en la pobreza, es el desempleo que se debe a muchas causas, como la falta de conocimientos, la inexperiencia o la escasez de oferta laboral entre otros. Dicho factor ha persistido y se ha radicado en casi todo el mundo, y de alguna forma tiene que ver con que las familias se vean en situación de pobreza.

La pobreza es un problema que el gobierno ataca mediante el establecimiento de políticas públicas, permitiendo la inclusión del desarrollo social y económico, a fin de minimizar su impacto en la población.

Dentro de los parámetros que esta investigación contempla está la búsqueda de posibles soluciones en la pobreza y una sociedad menos desigual, de allí la orientación de las posibles recomendaciones que pueden surgir de ella.

Los ingresos son un gran determinante de la pobreza lo cual es una problemática que afecta a la sociedad, dentro de la investigación, se quiere indagar hasta qué punto los ingresos está relacionado con la pobreza, y la forma en que pueden verse afectados los dos aspectos al ser comparados.

El Mapa de Pobreza Urbano, contiene información de pobreza y desigualdad a nivel municipal. La gran mayoría de los indicadores estimados, presentados en este informe, son estadísticamente confiables. Por lo tanto al verificar la ubicación generalizada de la pobreza, y la caracterización en cuanto a desempleo, empleo y los ingresos de la población que esta posea, permite llevar a cabo el análisis, lo que posibilita saber el grado de determinación, que una variable tiene con la otra.

De tal manera los mapas de pobreza permiten hacer ver la pobreza, como algo que se distribuye por rangos de muchos colores, en un territorio que posee zonas homogéneas.

1.1.3.4 Formulación del problema. ¿Cuál es la pobreza monetaria teniendo en cuenta el ingreso de los estratos 1, 2 y 3 en san juan de pasto, 2016?

1.1.3.4.1 Sistematización del problema:

- ¿Cuál es el nivel de ingreso monetario que posee la ciudad de Pasto, para el año 2016?
- ¿Cuáles son las condiciones laborales de los estratos 1, 2 y 3 de la Ciudad de Pasto en 2016?
- ¿Qué relación existe entre las condiciones laborales y la situación de pobreza en Pasto 2016?
- ¿Es posible la implementación de mapas de pobreza monetaria relacionados con las condiciones laborales en la ciudad de Pasto, año 2016?
- ¿Qué propuestas conducen a mejorar la situación laboral y de pobreza en la ciudad de Pasto, a partir de las condiciones encontradas en 2016?

1.1.4 Justificación. La pobreza es un proceso que tiene muchas dimensiones, por lo que tiene muchas formas de definirla. Para efectos de su estudio práctico, la mayor parte de las veces, la pobreza se ha definido como la incapacidad de una familia de cubrir con su gasto familiar, una canasta básica de subsistencia.

“El trabajo es uno de esos modos de actividad que se caracteriza por ser un esfuerzo realizado por el hombre para producir algo que es exterior a sí mismo, hecho en dirección de otros y con una finalidad utilitaria. Desde ese punto de vista, afirma A. Gorz, el trabajo como labor o esfuerzo, no va a desaparecer nunca.” El empleo es un medio que permite al ser humano cubrir sus necesidades básicas y el de su familia si tiene a cargo, integrantes de la misma.

El fenómeno analizado, es un problema mundial en los que se ven involucrados los individuos de la sociedad.

Este factor ha existido desde siempre en el mundo y se ven afectadas las familias. Se interesa por saber, por qué los afectados carecen de los recursos necesarios para poder realizar un número mínimo de actividades, cabe aclarar que la pobreza en la ciudad mencionada es preocupante y por lo tanto es necesario que se analice y se planteen alternativas, que lleven a la población a una calidad de vida mejor.

La zona urbana de la ciudad de San Juan de Pasto será objetivo de análisis para ver en ella el desarrollo de la pobreza, en donde la población se encuentra en constante búsqueda de oportunidades, lo que la convierte en una de las más afectadas, en ella la pobreza afecta a varias familias donde su situación es difícil, ya que a veces no cuentan con los recursos para satisfacer las necesidades básicas dentro de su familia.

En el plano social, el estado juega un papel fundamental, ya que existe en gran parte del mundo desigualdades en el reparto de los recursos, de los servicios y del poder.

La ciudad de San Juan de Pasto se encuentra afectada por la pobreza. Por lo anterior, una buena identificación de variables, causas y consecuencias, pueden llevar a un gran hallazgo, algo no visto dentro de la temática. Así como también se pueden plantear recomendaciones y realizar un análisis detallado de los ingresos y situación laboral.

Existe una relación entre los ingresos y pobreza, dentro del proyecto de investigación se quiere verificar el grado de determinación entre las mismas. En pocas palabras, se quiere comprobar si dentro de la ciudad, los ingresos son un determinante de la pobreza. Por ello resulta esta investigación de particular interés.

El nivel de desempleo en una región genera frustración, ya que quiere decir que se está generando una débil fuente de empleos y por lo tanto un nivel de actividad económica por debajo del necesario, para absorber esta creciente oferta por empleos. Otro efecto negativo de esta tendencia es que no permite que el país crezca a su nivel potencial.

Los mapas de pobreza, se pueden utilizar como punto de referencia, para saber, en qué posición geográfica es más viable un proyecto, para que este sea más aceptable. Estos pueden ser utilizados como una forma de mapear la vulnerabilidad de la población. “Por lo tanto si un proyecto, creado para población de bajos recursos, tiene como herramienta un mapa de pobreza, y este a su vez se aplica en la zona en que sugiere el mapa de pobreza, tendrá una mayor efectividad”⁸

El DANE constantemente monitorea 13 ciudades principales del país, de las cuales, Pasto representa un alto porcentaje de reducción de pobreza, siendo de 2011 a 2013 la ciudad que por encima de Bogotá y Medellín la obtuvo una mayor reducción de pobreza.

⁸ BENSON, Todd. ¿Qué nos pueden decir los mapas de pobreza para la programación de asistencia en alimentos? Washington, D.C. [en línea] [citado 2003-04-22] Disponible en internet: <https://www.wfp.org/sites/default/files/IFPRI-WFP_Maps03_Spa.pdf>

Finalmente esta investigación permite aplicar los conocimientos adquiridos en la academia, para analizar, comprender y dar alternativas de solución a las problemáticas en la elaboración de mapas de pobreza del municipio de san juan de pasto y de esta manera mejorar la situación de la población.

1.1.5 Objetivos:

1.1.5.1 Objetivo general. Determinar la pobreza monetaria teniendo en cuenta el ingreso de los estratos 1, 2 y 3 en san juan de pasto para el año 2016.

1.1.5.2 Objetivos específicos:

- Analizar los niveles de ingreso monetario en los estratos 1, 2 y 3 en el municipio de Pasto, para el año 2016.
- Identificar las condiciones laborales de los estratos sociales 1, 2 y 3 de la Ciudad de Pasto en el año 2016.
- Analizar la relación entre las condiciones laborales y la situación de pobreza en Pasto 2016.
- Implementar y analizar mapas de pobreza monetaria relacionados con las condiciones laborales en la ciudad de San Juan de Pasto, año 2016.
- Plantear propuestas conducentes a mejorar la situación laboral y de pobreza en la ciudad de Pasto, a partir de las condiciones encontradas en 2016.

1.1.6 Delimitación del problema. La investigación que se llevará a cabo en la ciudad de San Juan de Pasto, teniendo en cuenta los niveles de ingresos de la población, enfocados en los estratos 1, 2 y 3. Y en la situación de pobreza e implementación de mapas de pobreza.

Esta investigación se llevara a cabo durante nueve meses aproximadamente, para obtener una información detallada de la ciudad.

1.1.6.1 Universo de Estudio. El universo de trabajo de esta investigación se remite al trabajo que se realizara con las poblaciones involucradas, siendo estas:

- La población de la ciudad de Pasto
 - ✓ Estratos sociales
 - Enfoque estratos 1, 2 y3
- Población empleada
- Personas con negocio propio
- Hogares

1.1.6.2 Espacio Geográfico. El espacio geográfico donde se llevara a cabo la investigación es la ciudad de San Juan de Pasto, capital del departamento de Nariño. Límite sur Catambuco, limite Norte Parque de Chimalloy y limite al norte-occidente vía a Genoy.

1.1.6.3 Tiempo a investigar y a emplear:

A trabajar: Noviembre de 2016 a agosto 2017.

Periodo a investigar. La investigación hará corte de información estadística al año 2016.

1.2 MARCO DE REFERENCIA

1.2.1 Marco teórico. Con el paso del tiempo la focalización geográfica se ha convertido en uno de los instrumentos más importantes, para la los programas sociales, eso ya que tiene muchas ventajas entre las cuales se tiene:

- Muy bajo costo de monitoreo e implantación, en comparación con otros instrumentos.
- Lo fundamental que persiguen tanto el gobierno como la sociedad en general, es una mejora en la calidad de vida, también que la distribución y focalización de los recursos, tenga un mayor porcentaje de eficiencia.
- Es uno de los mejores mecanismos de identificación de población objetivo, además de que evade problemas derivados de restricciones de información.
- Otro aspecto que hace muy atractivo este mecanismo radica en que es muy simple de administrar.
- Los mapas de pobreza basados en cálculos de unidades geográficas pequeñas, hacen que la localización de los recursos sea más responsable

equitativa y sobre todo transparente, lo que facilita a las entidades e instituciones la credibilidad en ellos mismos.

Desventajas: Los mapas de pobreza al igual que muchos instrumentos, de focalización de la pobreza, tienen sus limitaciones y dificultades, entre ellos se tiene:

- En la búsqueda información del tema, se ha notado que es muy precaria, solo se puede basar bases de datos ya dadas, para poder obtener información que permita elaborar indicadores, para un análisis detallado.
- No se sabe con exactitud si existe homogeneidad en la población de la ciudad, de lo que depende la precisión del ordenamiento de áreas geográficas.
- La utilidad de los mapas de pobreza a lo largo del tiempo, depende del nivel de actualización de los mismos, entre lo que tenemos: bases censales, metodologías y demás variables que intervienen.

Existe una desventaja particular de los mapas de pobreza, y es que hasta los tiempos presentes, estos solo muestran de manera parcial la verdadera dimensión de la pobreza y a medida que pasa el tiempo este van perdiendo validez y credibilidad, debido a que no cuentan con retroalimentación constante.

Con la elaboración de mapas de pobreza, se busca las concentraciones de población que tienen acumulación de factores de vulnerabilidad, como por ejemplo, bajo nivel educativo, una precaria formación profesional que le resta competitividad en el mercado laboral, subempleo y el problema que tiene el mundo desde siglos atrás, el desempleo. Este tipo de población debido a sus condiciones, poseen un mayor grado de dependencia a las prestaciones sociales y por ende al gobierno en general.

Para facilitar la búsqueda de estas características sociales propias de la población en situación de pobreza, se basara la búsqueda en viviendas inadecuadas, en especial aquellas que se encuentran ubicadas en áreas marginales o en suelos irregulares.

Otro factor que facilita la búsqueda de este tipo de población, es la distinción de aquellas que son encabezadas por mujeres, presencia de personas discapacitadas o socialmente inadaptadas.

Hoy por hoy la juventud tiene problemas de deserción, la cual es consecuencia de falta de estímulos, en el contexto en donde se desenvuelven, ocasionando problemas de tipo social como delincuencia, consumo de droga y demás tipos de marginalidad social.

Por lo regular, las familias que habitan en estas áreas, se enfrentan a problemas como, deficiencia en los servicios públicos, difícil acceso, abandono por parte del gobierno y muchas cosas más, que hacen que vivan en estancamiento.

Vale la pena recalcar, que la base de datos, no es sino un instrumento dinámico que ayuda en el desarrollo del modelo pero que éste, como se verá más adelante, resulta sólido en sí mismo.

Pesa mucho el decir que cuanto mayor sea el volumen, que disponga la base de datos, mayor será la exactitud del resultado final y por tanto sería recomendable que a medida de que se dispongan de más datos se añadan a los actualmente disponibles.

Se pueden clasificar los hogares ya sea por el consumo o el ingreso por persona. Las distribuciones son ponderadas por el tamaño del hogar y la expansión de la muestra factores para que un percentil determinado (por ejemplo, el decir más pobre) deben tener la misma proporción de la población específica de cada país a través de la muestra. Por lo tanto nuestros conteos de pobreza dan el número de personas que viven en hogares con un consumo per cápita o ingreso por debajo del umbral de pobreza.⁹

El proyecto como tal tiene intenciones de impulsar el desarrollo social. Como ya es sabida, una de las intenciones y funciones del gobierno es mejorar la metodología de asignación de los recursos, para poder lograr un desarrollo. Por lo tanto se parte de dos premisas esenciales, la primera de ellas es que se tiene como referencia las personas y sus necesidades como potenciador de desarrollo humano y la otra es la convivencia que tienen con los suyos, y de lo que carecen en ese entorno.

Es elemental determinar las áreas existentes donde reside la población con diferentes niveles y tipos de pobreza, ergo, las condiciones de pobreza como la ubicación espacial de la población, son dinámicos.

En este sentido se ve reflejado ahora la importancia de llevar a cabo la investigación la cual pretende encontrar planteamientos metodológicos que han sido empleados por las instancias que se relacionan e intervienen en la definición y análisis de los aspectos vinculados con la pobreza, tal como el análisis de los diferentes criterios para la definición territorial de la pobreza.

De acuerdo con Amartya Sen (1976), existen dos problemas básicos que debe resolver una metodología de medición de la pobreza: el de identificación y el de agregación o medición. La solución al primero busca establecer los criterios que serán utilizados para determinar si una persona es pobre o no; el segundo

⁹ RAVALLION, Martin. Absolute Poverty Measures for the Developing World. USA: Development Research Group, World Bank, 2003.

se resuelve al establecer la forma en que se agregarán las carencias de cada persona para generar una medida general de pobreza en una población determinada.¹⁰

Al hablar de los aportes que puede proporcionar la investigación, basados en escritos relacionados con los métodos de la pobreza, la medición se puede aplicar a suministrar descripciones más exactas de la evolución de la pobreza dentro de los parámetros en la región donde se desenvuelve.

Sorprende el sinnúmero de definiciones de pobreza que se encuentra en la historia y en la actualidad, muchos de estos se contradicen y chocan en opiniones.

No se puede hablar de pobreza sin mencionar a aquellos que generaron una gran polémica y grandes aportes al tema. Entre esos grandes esta Amartya Sen (1976) quien hace referencia a las “capacidades” las cuales comprenden todo aquello que permiten a una persona estar bien nutrido/a, escribir, leer y comunicarse, tomar parte de la vida comunitaria.

Entonces según Amartya Sen las necesidades básicas comprenden una parte de las capacidades, pero en un concepto más amplio. El número de alternativas que las personas poseen y la libertad de elección sobre estas opciones también contribuye al bienestar humano. De esta forma, desde el enfoque de las capacidades, se postula que más libertad, y más capacidad de elección tienen un efecto directo sobre el bienestar, incrementándolo.

Es con eso que se quiere aportar, con un potenciador y multiplicador de efectividad para proyectos que quieran erradicar la pobreza, enfocándose en las capacidades de las personas, en ese Bienestar Humano. Entonces, es posible hablar de desarrollo cuando, las personas son capaces de hacer más cosas, no cuando estas son capaces de comprar más bienes o servicios.

Aunque varias medidas alternativas con una deseable propiedad teórica y estadísticas para la indexación de la pobreza han estado disponibles desde hace algún tiempo, la práctica estándar sigue dependiendo en gran medida de la menor de lo deseable pero fácil de entender tasa de pobreza o el enfoque de recuento.

- **Teoría de Taylor**

Administración científica: El nombre administración científica se debe al intento de aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, con el fin de alcanzar elevada eficiencia industrial o una mayor efectividad en el proceso del

¹⁰ MYLES, John. Poverty indices and policy analysis. Canada: Florida State University and Statistics Canada, 2000.

empleado. Los principales métodos científicos aplicables a los problemas de la administración son la observación y la medición.

El estudio de la administración y la organización como ciencia: Para Taylor, la organización y la administración deben estudiarse y tratarse científicamente y no empíricamente. La improvisación debe ceder lugar a la planeación, y el empirismo a la ciencia.

El mayor mérito de Taylor está realmente en su contribución para que se realice de manera sistemática el estudio de la organización, lo cual tuvo gran impacto sobre la administración.

El hecho de haber sido el primero en hacer un análisis completo del trabajo, incluso de los tiempos y de los movimientos, de haber establecido estándares precisos de ejecución, entrenado al obrero, especializado al personal, en resumen, el haber asumido una actitud metódica al analizar y organizar la unidad fundamental de cualquier estructura, todo ello lo eleva a una altura no común en el campo de la organización.

La administración científica constituye una combinación global que puede resumirse así:

- Ciencia en vez de empirismo
- Armonía en vez de discordia
- Cooperación, no individualismo
- Rendimiento máximo en vez de producción reducida
- Desarrollo de cada hombre en el sentido de alcanzar mayor eficiencia y Prosperidad

Para Taylor, los elementos de aplicación de la administración científica son:

- Estudios de tiempos y estándares de producción.
- Supervisión funcional.
- Estandarización de herramienta e instrumentos.
- Planeación de tareas y cargos.
- Utilización de las reglas de cálculo y de instrumentos destinados a economizar tiempo
- Guías de instrucciones de servicios.
- La idea de tarea, asociada a incentivos de producción por su ejecución eficiente.
- La clasificación de los productos y del material utilizado en la manufactura.
- Diseño de la rutina de trabajo.

El principal objetivo de la administración debe ser asegurar el máximo de calidad y prosperidad en el empleado para así garantizar la máxima eficiencia, El principio

de la máxima prosperidad para el patrón junto a la máxima prosperidad para el empleado, debe ser los dos fines principales de la administración, En consecuencia, debe haber una identidad de intereses entre empleados y empleadores.

Taylor hace énfasis en la creencia de una mayoría que cree que lo fundamental de los empleadores y de los empleados debe ser necesariamente antagónico y/o diferente. Por el contrario, la administración científica tiene por fundamental la certeza de que los verdaderos intereses de ambos son un único, la prosperidad del empleador no puede darse por mucho tiempo si no está de la mano de la prosperidad del empleado, y viceversa. Es necesario dar al trabajador lo que él más desea o llenarlo de satisfacción como los altos salarios, y al empleador también lo que realmente quiere como lo son los bajos costos de producción.

La organización racional del trabajo: Taylor comprobó que para cada actividad, los obreros aprendían la manera de ejecutar las tareas de su trabajo, observando a sus compañeros vecinos.

Notó que eso conducía a diferentes maneras y métodos de hacer una misma tarea, y a una gran variedad de instrumentos y herramientas diferentes en cada operación. Se descubrió como entre los diferentes métodos e instrumentos utilizados en cada trabajo hay siempre un método más rápido y un instrumento más adecuado que los demás para cada actividad u oficio, y es posible llegar a la perfección mediante un análisis científico y un estudio de tiempos y movimientos, en vez de dejarlos a criterios personal de cada obrero y que lo hagan de manera empírica. Ese intento de sustituir métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos, en todos los oficios, recibió el nombre de organización racional del trabajo (ORT).

El obrero no tiene capacidad, y en algunos casos la formación adecuada, ni medios para analizar científicamente su trabajo y establecer racionalmente cuál es el método o proceso más eficiente. Generalmente, el supervisor corriente deja a la deriva y al parecer de cada obrero el escoger el método o proceso para ejecutar su trabajo, pero, con la administración científica se da una repartición de responsabilidades de tal manera que la administración se queda con el planeamiento estudio minucioso del trabajo del obrero, y la supervisión como asistencia continua al trabajador durante la producción, y el trabajador se queda, simplemente, con la ejecución del trabajo.

Los principales aspectos de la organización racional del trabajo (ORT) son:

- Análisis del trabajo y estudio de los tiempos y movimientos.
- Estudio de la fatiga humana.
- División del trabajo y especialización del obrero.
- Diseño de cargos y tareas.

- Incentivos salariales y premios por producción.
- Modelo de comportamiento humano
- Condiciones ambientales de trabajo.
- Estandarización de métodos y de máquinas.
- Supervisión funcional.

Análisis del trabajo y estudio de tiempos-movimientos: Para Taylor el instrumento básico para racionalizar el trabajo de los obreros era el estudio de tiempos y movimientos, de esta manera, comprobó que el trabajo puede efectuarse mejor y más económicamente mediante el análisis del trabajo, es decir, de la división y subdivisión de todas las actividades necesarios para la ejecución de cada operación de una tarea. Observando el método preciso y pacientemente la ejecución de cada operación a cargo de los obreros.

Taylor vio la posibilidad de desfragmentar cada tarea y cada operación en una serie ordenada de movimientos simples. Los movimientos inútiles eran eliminados, mientras que los útiles eran simplificados, o fusionados con otros movimientos, para economizar el tiempo y esfuerzo del obrero. Análisis del trabajo, seguía el estudio de tiempos y movimientos, es decir, la determinación mediante la utilización del cronómetro del tiempo promedio en que un obrero común ejecutaría la tarea o actividad. A ese tiempo promedio se adicionaban otros tiempos básicos y que complementen la jornada laboral equilibrada: esperas, tiempos de descanso entre otros, para obtener el llamado tiempo estándar.

El estudio de tiempos y movimientos, además de permitir la fijación de los tiempos estándares para la ejecución de cada actividad, tiene varias ventajas:

- Eliminar los movimientos inútiles para sustituirlos por otros más eficaces.
- Volver más racional la selección y entrenamiento del personal.
- Mejorar la eficiencia del obrero y el rendimiento de la producción.
- Distribuir uniformemente el trabajo para que no haya de exceso de trabajo.
- Tener una base uniforme de salarios equitativos por aumento de la producción.

Los objetivos para que el modelo y la teoría se apliquen y funcionen de la mejor y eficiente manera:

- Eliminación de todo desperdicio de esfuerzo del obrero.
- Adaptación de los obreros a la propia tarea.
- Entrenamiento y capacitación de los obreros para que respondan a las exigencias de sus respectivos trabajos.
- Mayor especialización de las actividades o tareas.
- Reglamento de normas específicas de comportamiento en el trabajo.

Principios de Taylor:

- Planeación: Sustituir en el trabajo el criterio individual del obrero, la improvisación y el empirismo por los métodos basados en los procedimientos científicos.
- Preparación: Hacer una selección científica de los trabajadores de acuerdo con sus aptitudes y capacidades, capacitarlos y entrenarlos para producir más y mejor, en concordancia con el método planeado.
- Control: Controlar el trabajo para estimar que se haya ejecutado de acuerdo a lo planeado. Gerencia y empleados deben ir unidos para la ejecución de dichas normas.
- Ejecución: Hacer una distribución adecuada de las atribuciones y las responsabilidades para que la ejecución de las tareas en el trabajo sea disciplinada.¹¹

Fayol, teoría clásica de la administración: Esta teoría tenía primordialmente un enfoque sistemático integral, en donde todo tenía prioridad, todas las áreas de la empresa, ya que para Fayol era tan importante vender como producir.

Al tomar en cuenta los principios fundamentales de la administración para este autor, se tiene una larga lista que abarca, fundamentos esenciales para el desarrollo de la empresa en su momento.

En primer lugar se tiene la división del trabajo, según el autor consistía en especializarse en la realización de las tareas y de las personas para aumentar la eficiencia y rendimiento.

Para poder implementar una buena relación entre jefe y trabajador, debe haber autoridad y responsabilidad. La primera consisten en un derecho de dar una orden y a la vez poder recibir acatamiento a la misma, y la segunda tiene que ver con el rendir cuentas de las acciones y rendimientos a sus superiores.

La disciplina es fundamental para el rendimiento de un grupo de trabajo, ya que se basa en la dedicación y obediencia del empleado, además del respeto de las normas establecidas.

Unidad de mando, es un principio de autoridad única en donde el empleado solo va a recibir órdenes de un superior.

¹¹ SARCHI, Gerardo. Organización científica del trabajo. El estudio de la administration. [en línea] [citado 2003-04-22] Disponible en internet: < <http://www.monografias.com/trabajos60/organizacion-cientifica-trabajo/organizacion-cientifica-trabajo2.shtml#ixzz4lxYkaKD>>

Un empleado lleva a cabo labores por una sola razón, y es que se le retribuya ese esfuerzo que le ha costado hacer alguna actividad. De igual forma también debe haber igualdad y justicia, para que se pueda entablar confianza y más que confianza lealtad.

En resumen la teoría del autor, el autor, y en general los clásicos consideraban la utilización de los principios generales de la administración, como la división del trabajo, la especialización, la unidad de mando y la amplitud de control, permite una organización formal de la empresa, capaz de proporcionar la máxima eficiencia posible, ignorando la organización informal y los aspectos psicológicos y sociales del trabajador.¹²

El principal objetivo dentro de la teoría de Fayol se basa en la búsqueda de eficiencia de las organizaciones, además de racionalizar el gobierno en la empresa.

Hablando de competencia, según el autor los trabajadores deben ser muy competentes, situación que se presenta difícilmente en la actualidad debido a la falta de oportunidades, de estudio. Gran parte de la población no posee las facultades para poder desempeñar un buen papel en el mercado laboral.

En cuando al modelo administrativo de Fayol, tiene 3 aspectos fundamentales entre los cuales se encuentra:

- La división del trabajo
- La aplicación de un proceso administrativo
- Formulación de criterios técnicos que orienten la función administrativa

1.2.2 Marco Contextual. “El campo de acción en el cual se realiza esta investigación es el municipio de Pasto, a continuación se hace un análisis del contexto”.

Tiene un área relativamente grande de 1.181 km², su elevación es de 2.527 más, con una población aproximada de 423.217 habitantes, y una humedad del 80%.

Posee varias entradas, por la parte norte tiene salida a la población del pueblo de Chachagui a 25 km y hacia en Cauca, por el sur comunica con varias poblaciones del departamento de Nariño de los cuales el que más se destaca el Ipiales y con el vecino país de Ecuador, hacia el oriente limita con el departamento del Putumayo y con el noroccidente se puede desplazar con municipios de Nariño como son la Florida y Sandona.

¹² RIVAS, Milagros. Enfoque clásico de la administración. Principios generales de la administración. Venezuela: Universidad Nacional Experimental Marítima del Caribe, 2006.

La ciudad de San Juan de Pasto es la capital del departamento de Nariño que se encuentra ubicado al suroccidente de Colombia.

Se puede resaltar que la ciudad objeto de estudio ha venido en proceso de mejoras en infraestructura en los últimos años, por lo cual su aspecto físico al igual a obtenido mejora considerable; pero esto no ha sido suficiente para resolver varias problemáticas que afectan de manera directa la población Pastusa.

Como referente histórico, la ciudad de Pasto ha concentrado aproximadamente la cuarta parte de la población del departamento de Nariño, y es probable que esta dinámica haya sido acentuada por fenómenos tales como el desplazamiento forzado, conflicto armado, la búsqueda de mejores condiciones de vida, acceso a salud, educación vivienda y trabajo.

La estructura poblacional de Pasto para el año 2012 está compuesta en mayor proporción por mujeres, siendo el 52% del total de la población, y supera a la población masculina en 3,7%. Esto nos da un referente de la importancia de la población femenina en este contexto.

Su potencial productivo se basa en la agricultura, teniendo como eje el producto de la papa, ya que es uno de los mejores productos a nivel nacional. Debido a la importancia socioeconómica del cultivo de la papa ya sea por tradición de la población y por el clima que se presta para su cultivación.

De los aspectos positivos de la ciudad son los servicios públicos los cuales son de buena calidad y carecen de falencias; hablando de la energía eléctrica en muy rara ocasión se presentan apagones, y de parte de la línea de acueducto el servicio prestado es continuo y las aguas son bien tratadas.

Por otra parte la recolección de basuras sobresale a nivel nacional siendo una de las más eficientes y de mejor calidad.

1.2.3 Marco legal:

- **Constitución Política de Colombia**

“En ejercicio de su poder soberano, representado por sus delegatorios a la asamblea nacional constituyente, invocando a protección de Dios, y con el fin de fortalecer la unidad de la nación y asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, y comprometido de la comunidad latinoamericana, decreta, sanciona y promulga.”

“Artículo 1: Colombia es un estado social de derecho, organizado en forma de republica unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.”

“Artículo 79. Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo. Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines”.

“Artículo 317. Solo los municipios podrán gravar la propiedad inmueble. Lo anterior no obsta para que otras entidades impongan contribución de valorización. La ley destinará un porcentaje de estos tributos, que no podrá exceder del promedio de las sobretasas existentes, a las entidades encargadas del manejo y conservación del ambiente y de los recursos naturales renovables, de acuerdo con los planes de desarrollo de los municipios del área de su jurisdicción”.

Artículo 339. Habrá un plan nacional de desarrollo conformado por una parte general y un plan de inversiones de las entidades públicas del orden nacional. En la parte general se señalarán los propósitos y objetivos nacionales de largo plazo y las estrategias y orientaciones generales de la política económica, ambiental y social, en especial las estrategias gubernamentales de lucha contra la pobreza. El plan de inversiones públicas contendrá los presupuestos plurianuales de los principales programas, estrategias, y proyectos de inversión pública nacional y la especificación de los recursos financieros requeridos para su ejecución. Las entidades territoriales elaborarán y adoptarán de manera concertada entre ellas y el Gobierno Nacional, Planes de Desarrollo con el objeto de asegurar el uso eficiente de sus recursos, desarrollar estrategias de lucha contra la pobreza, y el desempeño adecuado de las funciones que les hayan sido asignadas por la Constitución y la ley. Los planes de las entidades territoriales estarán conformados por una parte estratégica y un plan de inversiones de corto y largo plazo.¹³

- **Ley 1532 de 2012. Programa Familias en Acción. El Congreso de Colombia decreta:**

En el artículo 1 El programa Familias en Acción desarrollará sus acciones bajo la dirección y coordinación del Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, entidad encargada de regular, ejecutar, vigilar

¹³ CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA DE 1991. De los principios fundamentales. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: http://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion_Politica_de_Colombia.htm>

Definición artículo 2, Consiste en la entrega, condicionada y periódica de una transferencia monetaria directa para complementar el ingreso de algunas familias para menores de 18 años que se encuentran en condición de pobreza, y vulnerabilidad.

Artículo 3°. El objetivo principal es de contribuir a la superación y prevención de la pobreza y la formación de capital humano, mediante el apoyo monetario directo a la familia beneficiaria.

Artículo 4°. Beneficiarios. Serán beneficiarios de los subsidios condicionados de Familias en Acción:

i) Las familias en situación de pobreza, de acuerdo con los criterios establecidos por el Gobierno a través del Departamento Administrativo para la Prosperidad Social.

ii) Las familias en situación de desplazamiento;

iii) Las familias indígenas en situación de pobreza de acuerdo con los procedimientos de consulta previa y focalización establecidos por el programa y además las familias afro descendientes en pobreza extrema de acuerdo con el instrumento validado para tal efecto.

Artículo 5°. “Cobertura geográfica. El programa de subsidios condicionados, Familias en Acción, se implementará en todos los departamentos, municipios, distritos y cabildos indígenas de todo el territorio nacional. Para el caso de los cabildos y resguardos indígenas, previo proceso de consulta.”¹⁴

Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de la ONU. (Comité DESC) Declaración sobre la pobreza y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (Febrero 2001)

“Tanto en el preámbulo de la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948, como en el del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y en el del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, se reconoce la “inherente dignidad de todas las personas” y la necesidad de que los seres humanos se vean “liberados de la miseria.

¹⁴ COLOMBIA. Congreso de la Republica. Ley No. 1532. (7 de Junio de 2012). Por medio de la cual se adoptan unas medidas de política y se regula el funcionamiento del programa de familias en acción. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <<http://www.prosperidadsocial.gov.co/Documentos%20compartidos/Ley%201532%20de%202012.pdf>>

La pobreza y la exclusión social constituyen una violación de la dignidad humana que obstaculiza el ejercicio de los derechos humanos y que podría, en ciertas situaciones, constituir una amenaza para el derecho a la vida, que incluye el derecho a llevar una existencia digna.

Si bien la pobreza está altamente concentrada en algunas regiones, ésta no afecta únicamente a los países en desarrollo, sino que es un fenómeno que existe en mayor o menor grado en todos los Estados. Cada vez más, las bolsas de pobreza se incrementan dentro de los países desarrollados afectando en mayor medida a los grupos en situación de vulnerabilidad.

En todas las regiones, la mujer soporta una carga desproporcionada de la pobreza debido a la desigualdad sistemática y generalizada en la realización de sus derechos económicos, sociales, culturales, civiles y políticos. La violencia de género, la mala salud y la pérdida de su vivienda, de sus tierras o de sus medios de subsistencia, junto con la discriminación, hacen que las mujeres corran un mayor riesgo de quedar atrapadas en el ciclo de la pobreza”¹⁵.

Declaración Universal de los Derechos Humanos. Elaborado por Naciones Unidas:

“Artículo 22 establece que toda persona tiene derecho a la seguridad social y al respeto de los derechos económicos, sociales y culturales por parte del estado.

Artículo 23 señala que toda persona tiene derecho a un trabajo con un salario digno que le permita satisfacer sus necesidades y la de su familia, así como la protección social en caso de encontrarse desempleado al individuo como a sus familiares.

Artículo 25 explica que toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado así como para su familia, para mantener su salud y bienestar. Una buena alimentación, vestimenta, vivienda, asistencia médica, servicios sociales como jubilaciones, seguros para desempleados por enfermedad, vejez, etc.

Artículo 26 establece que todos los individuos tienen derecho a la educación como una forma de poder desarrollarse como persona. La educación básica debe ser gratuita y el resto accesible a toda la población”¹⁶.

¹⁵ POBREZA Y DERECHOS HUMANOS. Declaración sobre la pobreza y el pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales. 2001. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: < http://cudhd.ulpgc.es/ficheros/pdf_seccion_40.pdf>

¹⁶ ADRIANA. La pobreza y los derechos humanos. 2009. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: < <http://www.pobrezamundial.com/la-pobreza-y-los-derechos-humanos/>>

Código sustantivo del trabajo:

“ARTICULO 3: RELACIONES QUE REGULA: El presente Código regula las relaciones de derecho individual del Trabajo de carácter particular, y las de derecho colectivo del Trabajo, oficiales y particulares.

ARTÍCULO 5: DEFINICION DE TRABAJO: El trabajo que regula este Código es toda actividad humana libre, ya sea material o intelectual, permanente o transitoria, que una persona natural ejecuta conscientemente al servicio de otra.

ARTÍCULO 8: LIBERTAD DE TRABAJO: Nadie puede impedir el trabajo a los demás, ni que se dediquen a la profesión, industria o comercio que les plazca.

ARTÍCULO 9: PROTECCION AL TRABAJO: El trabajo goza de la protección del Estado, en la forma prevista en la Constitución Nacional y las leyes.

ARTÍCULO 11: DERECHO AL TRABAJO: Toda persona tiene derecho al trabajo y goza de libertad para escoger profesión u oficio, dentro de las normas prescritas por la Constitución y la Ley.”¹⁷

ARTICULO 127: ELEMENTOS INTEGRANTES: Constituye salario no sólo la remuneración fija u ordinaria, sino todo lo que recibe el trabajador en dinero o en especie y que implique retribución de servicios, sea cualquiera la forma o denominación que se adopte, como las primas, sobresueldos, bonificaciones habituales, valor del trabajo suplementario o de las horas extras, valor del trabajo en días de descanso obligatorio, porcentajes sobre ventas comisiones o participación de utilidades.”¹⁸

1.2.4 Marco conceptual:

Agentes Económicos: “el término se utiliza en este proyecto para referirse a personas o elementos económicos que hacen parte de algún proceso ya sea de tipo productivo, de intercambio o laboral”¹⁹.

¹⁷ MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL. Código sustantivo del trabajo. Principios generales. 2011. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1539/Codigo%20Sustantivo%20del%20Trabajo%20Colombia.pdf>

¹⁸ *Ibíd.*

¹⁹ PÉREZ, Julián. Definición de Agentes económicos. 2015. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <http://definicion.de/agentes-economicos/>

Demografía: “se refiere al estudio estadístico de las poblaciones humanas que se contemplan en el proyecto, según su estado y distribución en un momento determinado o de acuerdo a su evolución histórica”²⁰.

Desarrollo económico: “se refiere a la capacidad de los países o regiones para crear riqueza a fin de promover y mantener la prosperidad o bienestar económico y social de sus habitantes. También se puede interpretar desde la perspectiva de los aspectos cualitativos dentro de un sistema económico que se interpreta según los indicadores económicos existentes”²¹.

Empleo: “tiene varias definiciones, y puede entenderse como la acción y el efecto de generar trabajo y ofrecer puestos laborales. En decir, hace referencia al hecho de mantener ocupado a una persona de varias maneras como, prestando un servicio o contratándolo para una determinada función remunerada”.²²

Geografía: “Viene del latín geographia, es la ciencia que se encarga de la descripción de la Tierra. También la palabra puede utilizarse para hacer referencia al territorio o al paisaje”²³.

Ingresos: “Son todos los recursos que obtienen las personas, sociedades o gobiernos por el uso de riqueza, trabajo humano, o cualquier otra situación que incremente su patrimonio. En el caso del Sector Público, son los provenientes de los impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, financiamientos internos y externos; así como de la venta de bienes y servicios que corresponden al gobierno.”²⁴

Mapas: “proviene del término latino mapa. Se trata de un dibujo o esquema que representa una cierta franja de un territorio sobre una determinada superficie”²⁵.

²⁰ PÉREZ, Julián y GARDEY, Ana. Definición de demografía. 2010. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <<http://definicion.de/demografia/>>

²¹ ECO FINANZAS. Definición de desarrollo económico. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: http://www.eco-finanzas.com/diccionario/D/DESARROLLO_ECONOMICO.htm>

²² PÉREZ, Definición de Agentes económicos, Op. Cit.

²³ PEREZ, Julián y MERINO, María. Concepto de geografía. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <http://definicion.de/geografia/#ixzz4H5Hvy0vS>>

²⁴ DEFININICION.org. Definición de ingreso. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <http://www.definicion.org/ingreso>>

²⁵ DICCIONARIO MANUAL DE LA LENGUA ESPAÑOLA. Larousse Editorial, S.L. 2007. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <http://es.thefreedictionary.com/mapa>>

Mapas De Pobreza: Un mapa de pobreza muestra la distribución espacial de la población que vive bajo la línea de pobreza. Los mapas de pobreza son útiles en diversos aspectos:

Identificar variaciones geográficas de la pobreza:

- Ayudar a entender los factores determinantes de la pobreza
 - Desarrollo de políticas regionales
 - Priorización de ayuda para los sectores
 - Coordinación de programas, políticas, proyectos (infraestructura, salud, educación, etc.)

- Asignación del presupuesto
 - Asignación de recursos dentro de programas y diferentes proyectos
 - Asignación de recursos para los sectores

- Monitoreo y evaluación
 - Proveer una línea de base de las condiciones de vida
 - Monitoreo del progreso en los indicadores.

- Transparencia y responsabilidad Social

Necesidades Básicas Insatisfechas (IBI): La metodología de NBI busca determinar, con ayuda de algunos indicadores simples, si las necesidades básicas de la población se encuentran cubiertas, es decir, los grupos que no alcancen a cubrir el mínimo de sus necesidades, son clasificados como pobres o de bajos recursos. “Los indicadores simples seleccionados, son: Viviendas inadecuadas, Viviendas con hacinamiento crítico, Viviendas con servicios inadecuados, Viviendas con alta dependencia económica, Viviendas con niños en deserción escolar”²⁶.

Población: “proviene del término latino populatío. La palabra hace referencia al grupo formado por las personas que viven en un determinado lugar o región. También permite identificar a los espacios y edificaciones de un lugar específico u otra división política”²⁷.

Pobreza: “condición socioeconómica de la población que carece de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y emocionales básicas que permiten una adecuada calidad de vida tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable. También se suelen considerar la

²⁶ DANE, Op. Cit.

²⁷ PEREZ y MERINO, Op. Cit., p. 3.

falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de dichos ingresos”.²⁸

1.3 METODOLOGIA

1.3.1 Tipo de estudio. Analítico descriptivo ya que en la investigación descompone los elementos que la conforma, para que sean estudiados y caracterizados, además de identificar la relación que existe entre las diferentes variables.

1.3.2 Población y muestra:

Población: La población que es el objeto de estudio se encuentra en el departamento de Nariño, en la ciudad de San Juan de Pasto, sobre ella se ara análisis y se hará el estudio para obtener los resultados.

Muestra:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

Z = Nivel de confianza o probabilidad del 95%, =1.96

P = Probabilidad de éxito (0.5)

Q = Probabilidad de Fracaso (0.5)

e = Margen de Error (0.05)

$$n = \frac{417484 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(417484 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

n = 384

²⁸ WIKIPEDIA. La enciclopedia libre. Concepto de pobreza. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <https://es.wikipedia.org/wiki/Pobreza>>

No. TOTAL DE ENCUESTAS	384,00						
No. DE ENCUESTAS POR ESTRATO	87	163	93	30	11	0	384
ESTRATO	1	2	3	4	5	6	
% DE VIVIENDAS	22,6%	42,4%	24,3%	7,9%	2,8%	0,0%	100,0%

La población objeto de estudio se encuentra en la ciudad de Pasto, la gran mayoría de las personas son actores o participantes para determinante la pobreza. Se desea analizar los ingresos monetarios para determinar la dicha pobreza.

La población de San Juan de Pasto es de 417.484 habitantes. De tal forma que al resolver la formula antes planteada, se tiene una muestra de 384 personas a encuestar. Se debe tener en cuenta la estratificación social ya que el análisis se enfoca en los estratos 1, 2 y 3; por ende el mayor porcentaje de la personas se encuentran en dichos estratos para obtener mejores resultados. También se realizara encuestas a los estratos más altos para tener un punto de comparación y de desigualdad entre ellos.

1.3.3 Diseño procedimiento y método:

Fuentes de información

Fuentes primarias La información y los datos que se adquieran directamente del estudio que se realiza, esto se logra por medio de encuestas que se realizaran el diferentes lugares de la ciudad de Pasto.

Fuentes secundarias: Como se indica con antelación se acude a las bases de datos con las que cuenta el grupo de investigación CES.

Para la adquisición de información también se profundizara en la consulta de libros, documentos, y artículos, que permitan un acompañamiento del estudio con el fin de analizar y confrontar datos y estadísticas que se obtengan a medida que avance el estudio. Un apoyo importante también serán otros estudios que sean afines con la investigación.

1.3.4 Técnica análisis y presentación de resultados:

Procesamiento de la información: Para la recolección de datos se utilizara información recolectada en la investigación a través de encuestas, Todo estructurado para que abarquen todos los datos los cuales se requieren para lograr los objetivos planteados, se utilizara objetos tecnológicos como computadores con el fin de la sistematización de la información recolectada.

Aspectos administrativos recursos: En la presente investigación se dispone con los siguientes recursos humanos. Dos investigadores, los cuales son egresados del programa Economía que corresponde a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Nariño, y en segundo lugar se cuenta con un asesor adscrito al Programa de Economía.

De igual manera se implanta la participación de instituciones como. La Universidad de Nariño, la facultad de ciencias económicas y administrativas, programa de economía, la alcaldía de Pasto, el DANE.

Tabla 2. Presupuesto

INGRESOS				\$3.726.240,00
ESTUDIANTE 1	\$ 1.863.120,00			
ESTUDIANTE 2	\$ 1.863.120,00			
	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL	
EGRESOS				\$3.726.240,00
COMPUTADORES	2	\$ 1.400.000,00	\$ 2.800.000,00	
PAPEL (RESMAS)	1	\$ 7.000,00	\$ 7.000,00	
USB	2	\$ 1.500,00	\$ 3.000,00	
LAPICEROS Y LAPICES	4	\$ 1.200,00	\$ 4.800,00	
IMPRESORA	1	\$ 200.000,00	\$ 200.000,00	
INTERTET (MESES)	6	\$ 39.000,00	\$ 234.000,00	
PASAJES	1	\$ 300.000,00	\$ 300.000,00	
SUBTOTAL			\$ 3.548.800,00	
IMPREVISTOS (5%)		5%	\$ 177.440,00	

Fuente. Este estudio

Tabla 3. Cronograma

	nov-16				dic-16				ene-17					feb-17				mar-17				abr-17				may-17				jun-17				jul-17			ago-17				
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3	S4																								
IDENTIFICACION DEL TEMA	■	■	■																																						
INFORMACION 2RIA			■																																						
ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO				■	■																																				
INFORME DEL PROYECTO						■	■																																		
CORRECCIONES										■	■																														
PRESENTAR PROYECTO											■	■																													
CORRECCIONES												■	■																												
ASESORIA														■																											
PRESENTAR PROYECTO SOCIALIZACION															■																										
OBTENCION DE INFORMACION																■	■	■	■																						
PROCESAMIENTO Y ANALISIS																			■	■	■																				
ELABORACION INFORME FINAL																							■	■	■	■	■	■	■	■											
PRESENTACION																															■	■									
CORRECCIONES																																■	■	■							
INFORME FINAL																																			■	■	■	■			
SUSTENTACION																																							■	■	

Fuente. Este estudio

2. ANALISIS DE LOS NIVELES DE INGRESOS Y CONDICIONES LABORALES, DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 PARA LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO.

2.1 CONDICIONES DE VIDA DE LAS PERSONAS EN LA CIUDAD DE PASTO

Edad Promedio: 43

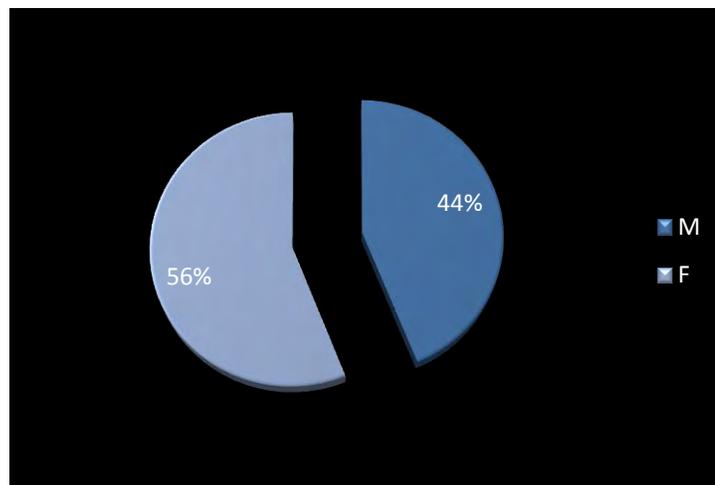
La edad promedio de las personas que aportaron su información, para poder llevar a cabo la investigación, es de 43 años. La edad mínima es 18 y la máxima 86.

Una población que tiene un gran porcentaje en edad para trabajar, requiere de una mayor participación gubernamental, para poder generar mayores oportunidades laborales, propiciando mejores ingresos, para poder dar un gran paso al ahorro, inversiones, acumulación de activos. Generalizando, esto impacta el crecimiento económico y con ello el bienestar de todos.

Género: El tamaño de la muestra tomada para el desarrollo del proyecto de tesis, fue de 385 de los cuales el 56%, son mujeres y el 44% hombres, tal como se puede apreciar en siguiente gráfica.

Al tener una base de datos proporcionada, se puede validar, el grado de participación de los dos géneros, en lo que concierne al mercado laboral.

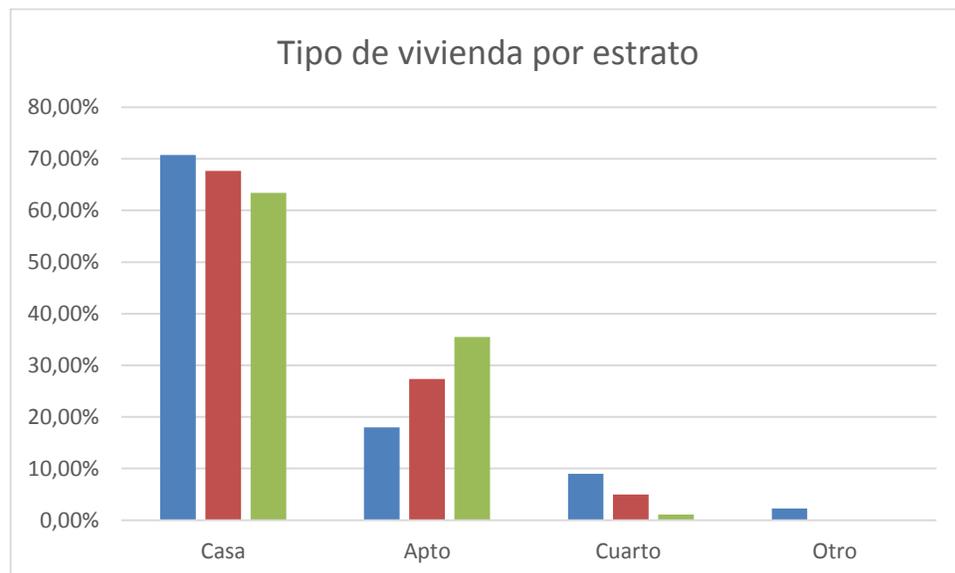
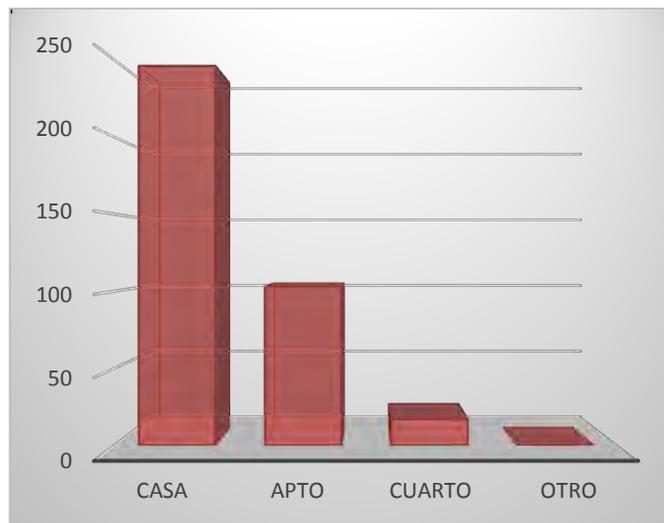
Grafica 3. Genero



Fuente. Este estudio

Tipo de unidad de vivienda que reside: En cuanto al tipo de vivienda más representativo, es clara la alta participación de la casa, con 256 personas que simbolizan un 66% del total. Le sigue apartamento, con un total 28%, un 4.4% que vive en cuarto, y por último el 0.5% respondió que vive en otro tipo de vivienda, y la opción que tomaron es Caedizo de tabla y zinc. El consolidado de esta información se puede observar en la gráfica 4.

Gráfica 4. Tipo de unidad de vivienda



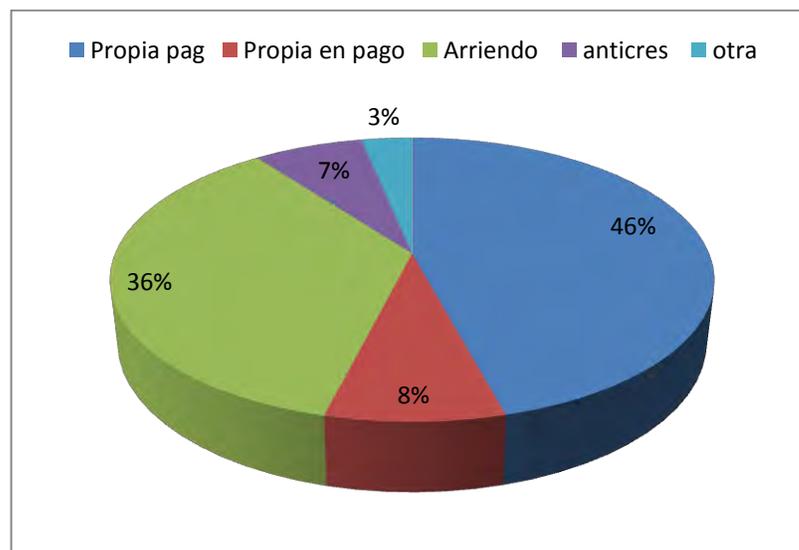
Fuente. Este estudio

Realizando una profundización por estrato se logra denotar, que dentro de los tres estratos más representativos, la casa es la unidad habitacional predominante, el porcentaje de preferencia, entre los tres escalafones oscila entre el 60 y el 70 por ciento, pero en cierta medida, disminuye la preferencia por este tipo de vivienda cuando incrementa el estrato, ya que el 70% de los encuestados de estrato 1 se han preferido vivir en casa, 68% de estrato dos y por ultimo 63% de estrato 3.

En cuanto al apartamento, el 17.79% de los sujetos de estrato 1 habitan en apartamentos, el 27% de estrato 2 y por último el 35% de estrato 3.

Muy pocas personas reflejan su preferencia por habitar en cuartos.

Grafica 5. La vivienda ocupada por el hogar



Fuente. Este estudio

Una gran parte de la población encuestada, ha pagado la totalidad de la vivienda, es decir aproximadamente el 46%.

Gran parte de ingresos de las personas (como se observara más adelante), destinan recursos que no volverán a sus bolsillos, el arriendo es un problema que lleva a las personas a cohibirse de muchas cosas, aparte de esto, se adquieren compromisos y deberes, los cuales se deben cumplir a cabalidad. De acuerdo a los datos obtenidos, el 36% viven pagando arriendo.

El 8% simboliza la cantidad en cuestión se encuentran pagando la cuota.

Pasto es una de las ciudades en donde aún prevalece anticresis, 7% viven en esta forma de tenencia de vivienda y 3% otra forma de tenencia de vivienda.

A continuación se puede observar, los promedios aproximados para cada una de las formas de tenencia.

¿Qué precio pediría por ella?

Las viviendas poseen precios variables, en promedio las personas que tienen vivienda propia totalmente pagada de estrato 1, a la hora de vender pedirían \$76.159.091. Cabe recalcar que a medida que el estrato, incrementa el precio promedio de las viviendas, por ejemplo las personas que se encuentran clasificadas en el estrato 2, el precio de las viviendas incrementa a \$149.736.842, y el estrato 3 sube a \$176.524.390.

¿Cuál es el valor mensual de la cuota?

Se les pregunta a las personas que aún están pagando su vivienda, el valor de la cuota mensual, a lo cual respondieron; en estrato 1 mensualmente paga \$237.000, nivel 2 paga \$335.714, y en estrato 3 paga \$581.667.

¿Cuánto paga mensualmente por el arrendo de esta vivienda?

Un gran porcentaje de personas (36%) pagan arriendo, el valor medio general entre todos los estratos es aproximadamente \$409.870. Dentro de estos, se puede denotar la participación de los 3 estratos en cuestión, lo que nos arroja que, el estrato 1 paga por conceptos de arriendo un valor de \$ 222.067, en el estrato 2 pagan \$359701, y en el estrato 3 \$522.938. Por lo anterior, se puede ver que a medida que incrementa el estrato, el total destinado para arrendo sube.

¿Valor anticresis?

El monto intermedio destinado para anticresis, para las personas que aún viven bajo la modalidad de anticresis es \$26.910.714. En el sedimento el estrato 1 en promedio \$14.400.000, el estrato 2 anticresa por \$27.833.333 y el estrato 3 por \$30.461.538.

En una escala del 1 al 6, seleccione el estrato social al cual pertenece:

Tabla 4. Estrato social

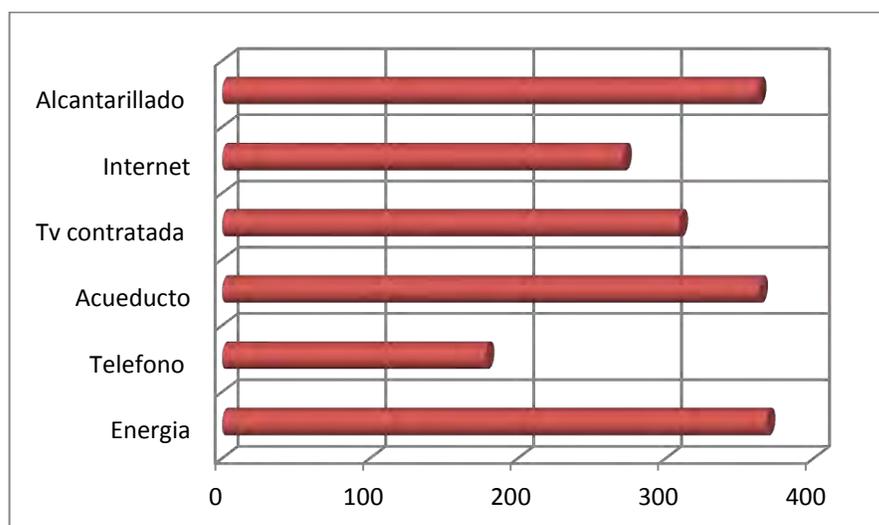
Estrato	Cantidad	Porcentaje
2	161	41.82
3	93	24.16
1	89	23.12
4	30	7.79
5	12	3.12
6	0	0.00
TOTAL	385	100

Fuente. Este estudio

Para la investigación en la ciudad de San Juan de Pasto se obtuvo una muestra de 385 personas a encuestar con respecto al número de la población que habita la ciudad; los cuales fueron distribuidos de forma equitativa con respecto al porcentaje que maneja cada estrato social de esta manera. Los estratos predominantes son 1, 2 y 3. El 41.82% son de estrato 2, el 24.16% son estrato 3, 23.12% son estrato 1, el 7.79% son estrato 4 una minoría que representa un 3.12% son estrato 5. Ninguno de los participantes de las encuestas forma parte del estrato social 6. Por lo que la mayoría de habitantes se concentra en los primeros estratos y la investigación se afianza con dichos estratos para obtener mejores resultados.

¿Cuál o cuáles de los siguientes servicios posee?

Grafica 6. Servicios a los que posee



Fuente. Este estudio

El total de los encuestados, cuenta con servicio de energía. El 98% cuenta con alcantarillado, 99% con acueducto. 84% con Tv contratada, el 74% con internet y solo el 49%, casi la mitad cuenta con servicio de teléfono.

Si se realiza una breve análisis a los estratos 1, 2 y 3 y los servicios con los que cuenta, sale a la luz que en el estrato 1 todos cuentan con servicio de alcantarillado, el 25% con internet, un 97% con televisión contratada, un 63% con acueducto, 39% con teléfono y el 99% con servicio de energía.

En el segmento 2 el 100% logra disfrutar de alcantarillado, el 50% con internet, el 99% con tv contratada, 86% con acueducto, 78% con teléfono y 99% con energía.

El 100% de aquellos que se posicionaron en estrato 3 tiene la posibilidad de contar con alcantarillado, el 47% posee internet, 99% televisión contratada, 92% con acueducto, 86% con teléfono y el 97% con energía.

Incluyendo sala y comedor, ¿de cuántos cuartos o piezas dispone este hogar?

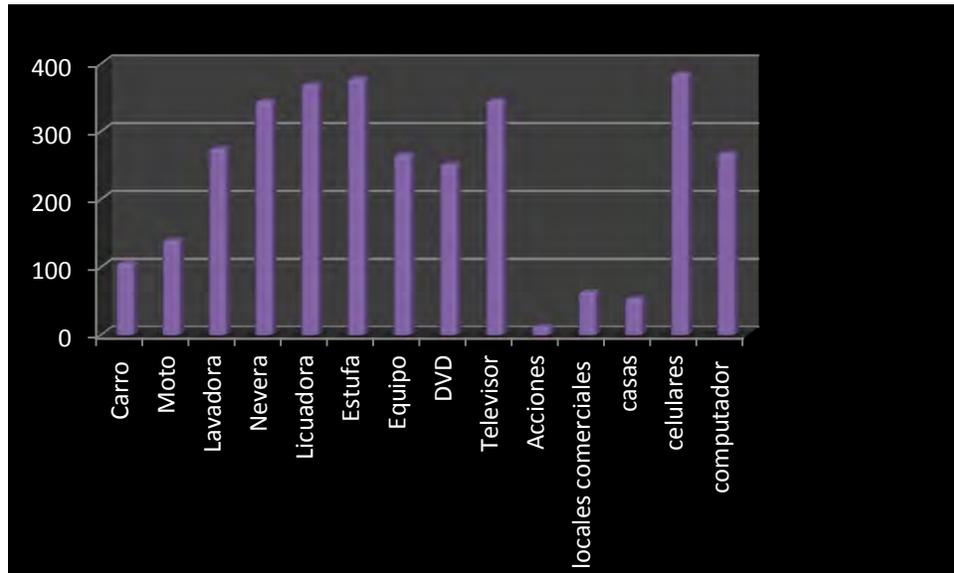
En cada vivienda que participo de la investigación se pudo apreciar que todas ellas cuentan con mínimo dos cuartos o más, los cuales son distribuidos para instalar sus dormitorios y también para acomodar salas y comedores. En promedio entre todos los estratos que fueron encuestados resulto que hay 4.8 cuartos por vivienda, Por lo cual se puede identificar que las familias en la mayoría de los casos pueden dormir de una manera cómoda y sin hacinamiento.

Cabe resaltar que los peores casos se presentan en los estratos más bajos ya que hay viviendas donde el número de cuartos es escaso y además el número de personas que residen es abultado, de esta manera se crea hacinamiento de los cual derivan problemas personales, económicos y de salubridad.

¿En cuántos de esos cuartos duermen las personas del hogar?

Al contar con datos como; la cantidad de cuartos por hogar, es vital saber, cuántos de esos cuartos están destinados para dormir. Las respuestas de la muestra ante esta pregunta, permitió ver que en promedio, 3 de los cuartos se destinan para descansar.

Grafica 7. ¿Cuáles de los siguientes bienes posee este hogar?

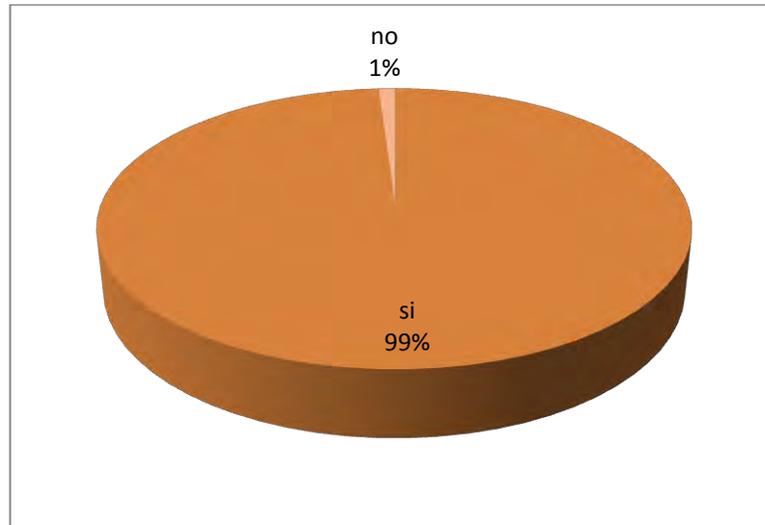


Fuente. Este estudio

De acuerdo a los datos que se obtuvo a partir de la pregunta 12 se tiene que, el 28% cuenta con bienes como carro, el 90% tiene nevera, el 96% tiene licuadora, 98% estufa, 69% equipo, 65% poseen DVD. 90% cuentan con televisor en sus hogares, solo el 3% de la población cuenta con acciones, 17% con locales comerciales o negocios, 14% tienen casas a parte de la que residen.

En promedio, por hogar hay 2 celulares o teléfonos activos, el 70% cuentan con computador en sus hogares. Ninguno respondió ante esta pregunta que no poseía ningún bien.

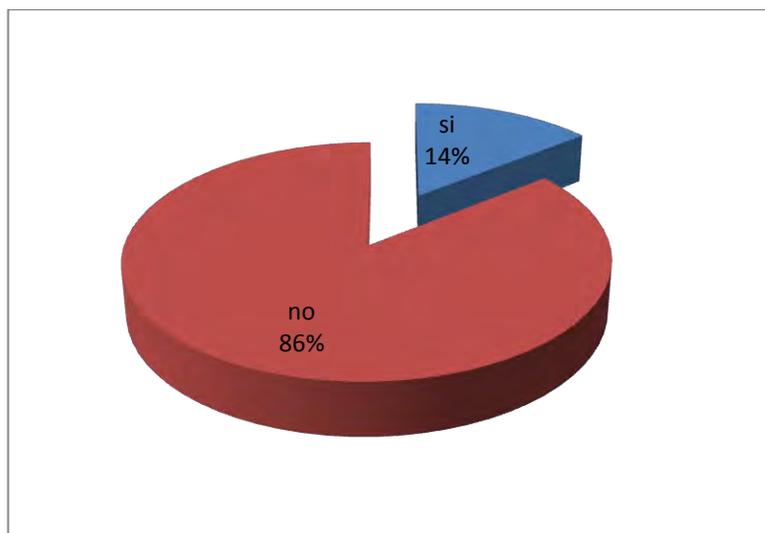
Grafica 8. ¿Sabe leer y escribir?



Fuente. Este estudio

Solo el 1 de cada 100 no saben leer y escribir, el restante que corresponde al 99% sabe leer y escribir. Este porcentaje da mucho que pensar, ya que hace un tiempo atrás, era muy intensa la parte que representaba la población analfabeta.

Grafica 9. ¿Estudia actualmente?



Fuente. Este estudio

Varios factores tienen que ver con que el porcentaje de personas que no tienen la fortuna de estar estudiando, como por ejemplo: gustos personales, falta de oportunidades, escasos recursos y cobertura.

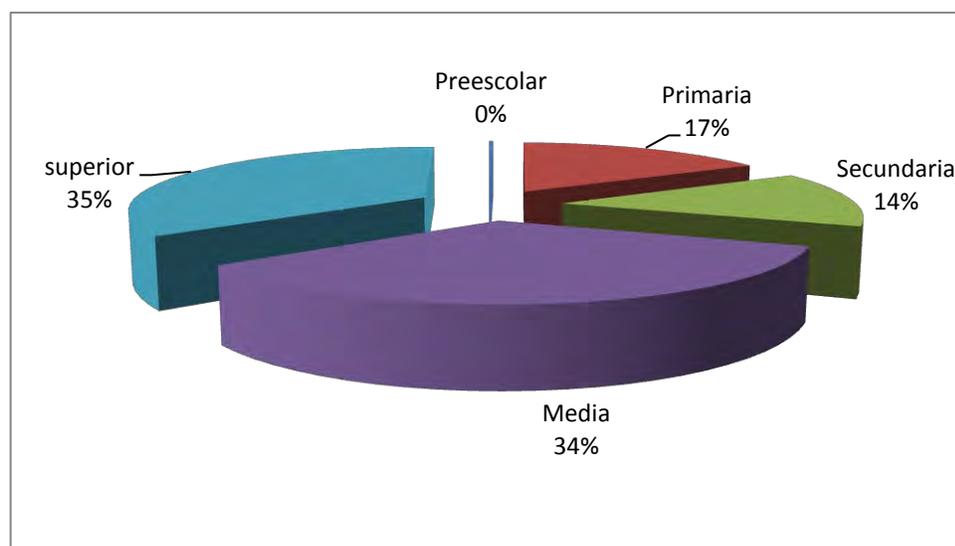
Problemas familiares que afectan de manera directa a los integrantes de las familias para poder seguir sus estudios después de terminar el bachillerato. Uno de los más comunes inconvenientes que se presenta por sobre todo en los estratos más bajos es la carga familiar ya que al acabar sus estudios básicos se les otorga una carga familiar lo cual deben hacer un aporte económico; en tal sentido de ideas por obligación deben conseguir empleo para obtener ingresos y concluye con la falta de tiempo para dedicar a la preparación profesional.

Ante esto y según la gráfica proporcionada por los datos recolectados se tiene: El 86% de la población encuestada no estudia actualmente, y solo el 14% se encuentra actualmente estudiando.

Nombre el establecimiento donde estudia: En cuanto al establecimiento en el cual se encuentra estudiando, el más popular es Universidad de Nariño, seguido de Universidad Mariana, Uniminuto, SENA, UNAP y demás.

Actualmente existen aproximadamente 13 Universidades, y de acuerdo a los ingresos que percibe la población, solo la Universidad de Nariño es accesible a sus bolsillos, pero tiene un gran problema de cobertura, debido a presupuesto, infraestructura y demás.

Grafica 10. ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado y cuántos años aprobó en ese nivel?



Fuente. Este estudio

La mayor parte de los encuestados ha logrado cursar educación superior, con un porcentaje de 35%, seguido de educación media con un porcentaje 34%, le sigue educación primaria con un 17%, por último la educación secundaria con 14%.

Tabla 5. ¿Cuántas personas residen en la vivienda?

Estrato	Número de personas
1	4.4
2	4
3	3.6

Fuente. Este estudio

Es importante conocer el número de personas que residen en la vivienda donde habitan, por lo tanto se planteó esta pregunta, con el objetivo de calcular un promedio que nos permita referenciar este dato. Según la investigación se tiene una media de 3.9 personas por vivienda.

Se destaca un fenómeno muy importante y es que a medida que incrementa el estrato baja el promedio de personas que integran el hogar, esto sucede gracias a que las personas de los estratos más altos concentran la mayoría de su tiempo en conseguir dinero y alcanzar un nivel educativo más alto, lo cual se deriva en mayores ingresos, mejoras en la calidad de vida y un ahorro programado para los proyectos de vida. Mientras que el estrato 1 se caracteriza por tener familias abundantes y un ingreso por persona reducido debido a la falta de educación académica, profesional como también de casa y así mismo falta de oportunidades.

2.2 ANÁLISIS DE NIVELES DE INGRESO MONETARIO DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 EN LA CIUDAD DE PASTO.

Tabla 6. ¿Cuánto gana al mes en este empleo o negocio? (incluya propinas y comisiones, y excluya viáticos y pagos en especie)

Estrato 1	\$	704.626
Estrato 2	\$	1.066.555
Estrato 3	\$	1.396.181

Fuente. Este estudio

Aproximadamente \$1.792.333 (promedio general), es el cálculo promedio de los ingresos de los individuos, con propinas y comisiones.

Gracias a los datos que suministraron, se ve que en el estrato 1 una correspondencia entre hogares que declaran tener ingresos de aproximadamente \$704.626, el 2 declara recibir \$1.066.555 y el 3 dice recibir \$1.396.181, por lo que se logra deducir que a mayor ingreso, mayor estrato social, basándose en lo observado.

Además al estrato 1 con el ingreso promedio mensual no le alcanzaría para los gastos mínimos como son: la canasta familiar que está avaluada en un promedio de \$ 400.000, también hay que sumarle los servicios públicos y el canon de arrendo mensual. Haciendo esta simple suma daría el valor del ingreso y se quedarían por fuera los gastos de transporte de los integrantes de la familia y el gasto de estudio; lo cual en ese orden de ideas el estrato 1 estaría en un déficit lo cual incrementa mes a mes. Situación que se ve potenciada con el hecho que a menor estrato el número de personas es mayor.

Lo que corresponde al estrato 2 se podría decir que tiene más solvencia en los gastos familiares y aunque puedan cubrirlos todos ellos, en algunos casos los ingresos no alcanzarían para un el costo de un esparcimiento y diversión que es parte vital del comportamiento anímico de la familia.

Tabla 7. ¿Cuál fue la ganancia neta del negocio en el año 2016?

Estrato 1	\$ 6.064.444
Estrato 2	\$ 6.957.500
Estrato 3	\$ 10.854.833

Fuente. Este estudio

La ganancia promedio para los individuos que poseen negocio propio para el año 2016, para el estrato 1 fue \$6.064.444, para el estrato 2 \$6.957.500 y el estrato 3 \$10.854.833, como se puede apreciar claramente el estrato más alto obtiene ganancias más elevadas, puede ser por varios factores como un capital más alto, una educación financiera más elevada para administrar negocios o también mejores oportunidades a la hora de poder tener negocio propio.

Tabla 8. ¿Cuánto estiman sus ingresos mensuales en promedio?

Estrato 1	\$	856.089
Estrato 2	\$	1.103.272
Estrato 3	\$	1.699.101

Fuente. Este estudio

Esta pregunta es fundamental a la hora de verificar si en realidad, mayores ingresos proporcionan un mayor estrato social, se puede confirmar, que efectivamente, el promedio de ingresos de la población es mayor en cada estrato.

Claro está que según el análisis dicho ingreso no solventa el 100% de la necesidades y las obligaciones de las familias, así mismo no satisface los deseos de esparcimiento que son parte fundamental del crecimiento y desarrollo familiar.

Tabla 9. ¿Cuánto estiman sus egresos mensuales e en promedio para?

CONCEPTO	VALOR
Créditos bancarios	\$ 584.628
Alimentos	\$ 310.629
intereses y otros gastos financieros	\$ 276.532
Pensiones escolares	\$ 229.896
servicios médicos	\$ 161.887
servicios públicos	\$ 146.718
Esparcimiento y diversiones	\$ 142.877
combustibles	\$ 120.930
Bebidas y tabaco	\$ 115.512
Transporte Particular	\$ 96.673
medicamentos	\$ 88.549
Transporte publico	\$ 71.088

Fuente. Este estudio

La tabla anterior permite observar el monto promedio mensual de gastos, en donde se logra identificar que en lo que más gastan es en créditos bancarios con un promedio de \$584.628. Después esta la variable alimentos en donde sus egresos tienen un valor de \$310.629. Otra variable significativa en la cual se considera que se debe gastar es en intereses y otros gastos financieros.

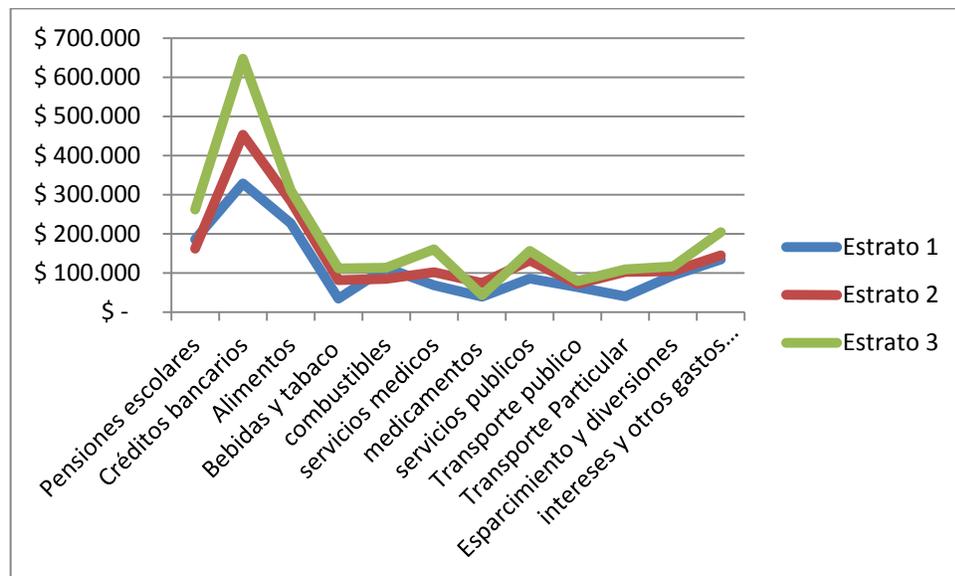
Ahora bien, muchas personas tienen que lidiar con la educación de los hijos, para lo cual se estiman egresos mensuales de 229.896 por concepto de pensiones escolares.

La variable que tiene menor valor en cuanto a gasto mensual, es transporte público con \$71.088.

Se puede ver claramente como los habitantes de la ciudad, deben disminuir una variable para poder incrementar el gasto en otra.

Adicional a eso el salario promedio, no logra cubrir el total promedio de gastos mensuales.

Grafica 11. Gastos mensuales.



Fuente. Este estudio

Ahora bien, los gastos que corresponden a los 3 estratos que se están estudiando. Como se logra distinguir en la gráfica anterior, en cuanto al comportamiento de los gastos, los estratos más altos gastan mucho más, y tiene que ver mucho con los ingresos. Como se había advertido con anterioridad, el estrato social es

proporcional al ingreso, y ahora viendo esta gráfica, también es proporcional el gasto al estrato social.

Tabla 10. ¿Cuánto estiman sus egresos anuales para?

CONCEPTO	VALOR
Matriculas escolares	\$ 808.813
Impuesto predial	\$ 602.594
Impuesto vehicular	\$ 448.220
Uniformes escolares	\$ 253.565
Útiles escolares	\$ 186.970
Matrículas y gastos universitarios	\$ 2.761.000
prendas de vestir y calzado	\$ 1.067.399
muebles y enseres	\$ 1.028.313
otros gastos	\$ 1.000.229

Fuente. Este estudio

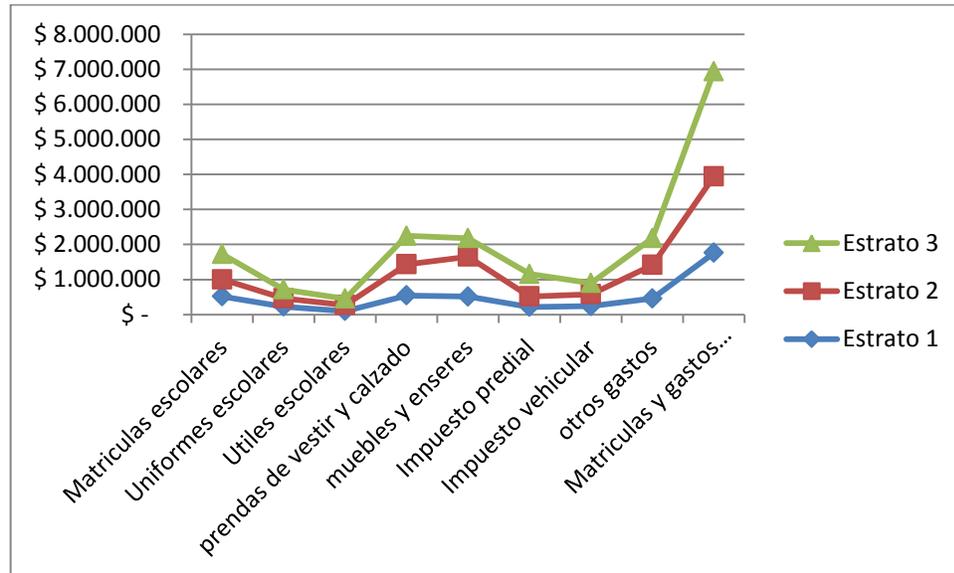
Existen gastos que se calculan anualmente, debido a la frecuencia con que ocurren. Por lo tanto en la tabla anterior se ve el consolidado de los egresos anuales. Se puede observar que en lo que más se gasta es en matrículas y gastos universitarios, un monto anual de \$2.761.000.

Posteriormente se piensa en invertir en prendas de vestir y calzado, con un monto de \$1.067.399. También muebles y enseres se considera un aspecto con alto monto, ya que en la tabla representa \$1.028.313.

El cálculo de promedio de otros gastos, gracias a los datos proporcionados por los encuestados arroja \$1.000.229.

En lo que menos se gasta anualmente radica en útiles escolares.

Grafica 12. Gastos anuales.



Fuente. Este estudio

El comportamiento de los gastos anuales, para los estratos 1, 2 y 3 se desprende de los gastos mensuales, por lo tanto la forma de las gráficas es similar, el incremento de ingresos, posibilita gastar más en todo lo necesario para vivir. Por lo que el bienestar de los estratos más altos es mucho mayor y tienen la posibilidad de tener más tiempo de descanso y esparcimiento, además de eso un buen ahorro lo que incentiva el progreso en gran manera.

Entre los tres estratos sociales donde más se asemejan sus gastos es en los útiles escolares que por lo general tienen una simetría y el precio de los útiles no varía entre estratos. Cosa contrario se da en los gastos universitarios de manutención y matrícula ya que el estrato tres dedica un porcentaje más grande de sus ingresos para dicho gasto, se ve reflejado en el costo de matrículas y en personas que estudian un diferentes partes del país incluso en el extranjero lo cual hace que su manutención sea más costosa.

En los demás gastos que se puede observar hay un patrón de comportamiento que se mantiene, el estrato tres gasta más ya que obtiene más ingresos, por lo que corresponde al estrato uno como sus ingresos son limitados así mismo se limitan sus gastos hasta el punto de no poder satisfacer sus necesidades básicas; el estrato dos se mantiene en medio donde no gasta en exceso pero posee un ingreso para al menos solventar las necesidades básicas.

Tabla 11. ¿Cuánto suman el total de sus activos?

Estrato 1	\$ 65.946.477
Estrato 2	\$ 67.613.269
Estrato 3	\$ 103.198.810

Fuente. Este estudio

Si se tienen mayores ingresos, es mucho más fácil adquirir bienes, por lo tanto, según la tabla anterior, la población del estrato 3 tiene más activos en comparación con el promedio de los activos del estrato 2.

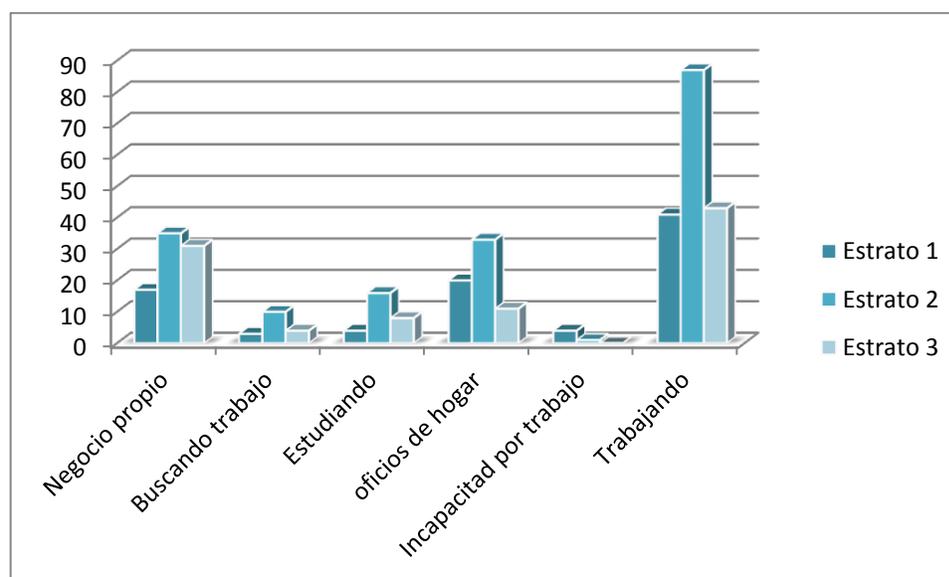
La media de activos para el total de la muestra es: \$ 171.306.181.

Cabe resaltar que la gran mayoría de los activos en representación son por tenencia de vivienda.

2.3 IDENTIFICAR Y ANALIZAR LAS CONDICIONES LABORALES DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 DE LA CIUDAD DE PASTO.

Debe ser claro que la encuesta como tal, hace mucho más énfasis en los estratos 1, 2 y 3

Grafica 13. ¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo año 2016?



Fuente. Este estudio

Para la investigación es de vital importancia, conocer a que dedican la mayor parte del tiempo los encuestados, y basándose en los datos que arroja la consolidación de todos los datos, se logra denotar que el 47% de la población objeto de investigación, ha dedicado la mayor parte del tiempo a trabajar. Un 24% tiene negocio propio, un 17% se dedica a las labores del hogar, un 7% se ocupa estudiando. Solo un 4% actualmente se ve en la búsqueda de trabajo. Por último el 1% se encuentra en situación de incapacidad por trabajo.

En la ciudad existe una brecha evidente entre oferta y demanda laboral que se expresa en altos y constante existencia de desempleo, por lo tanto para lograr una forma de mitigarlo se requerirá ocuparse de los dos frentes.

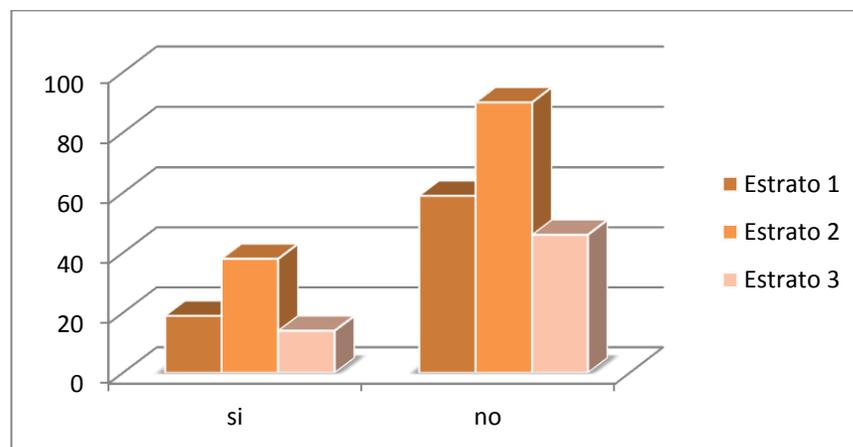
Por parte de la demanda, se lograría una mejora cuando se enfatice más en inversión y por el lado de la oferta, realizando programas de formación que reduzcan los obstáculos de conocimiento para poder pasar los requerimientos empresariales.

La mayor parte de la población objeto de investigación de los estratos 1, 2 y 3 permanece trabajando con 46%, 54% y 46% respectivamente. Posterior a esto se salva que la segunda actividad a la cual dedican su tiempo radica en su propio negocio, estrato 1 con 19% el 2 con 22% y estrato 3 con 33%.

Se da continuidad a la categoría oficios de hogar, a la cual, los sujetos de estratos 1,2 y 3 participan con su respuesta en 22%, 20% y 12% correspondientemente.

En una participación menor, los individuos están estudiando, otros buscan trabajo y en una minoría se hallan en incapacidad por trabajo.

Grafica 14. Además de lo anterior, ¿realizó alguna actividad paga?

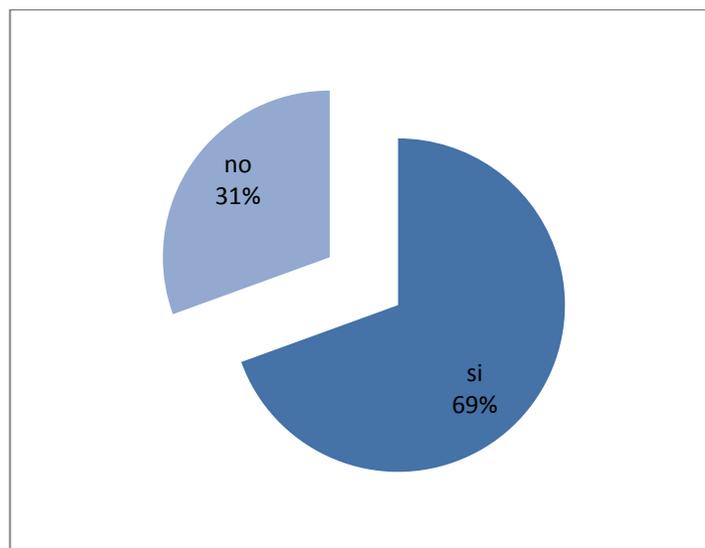


Fuente. Este estudio

La investigación arroja que tan solo el 27% de las personas realizaron una actividad paga o que genere ingresos extra, y el 73% no ha realizado algo que pueda generar ingresos; se destaca que gran parte de ese resultado se debe a la falta de tiempo y de oportunidades de las personas que laboran.

De manera estratificada muestran que la mayor parte no realizó una actividad con ingresos extra, y solo un porcentaje pequeño correspondiente al 21%, 24% y 15% de estratos 1,2 y 3, respectivamente tiene un ingreso extra.

Grafica 15. ¿Desea conseguir un trabajo remunerado o instalar un negocio?

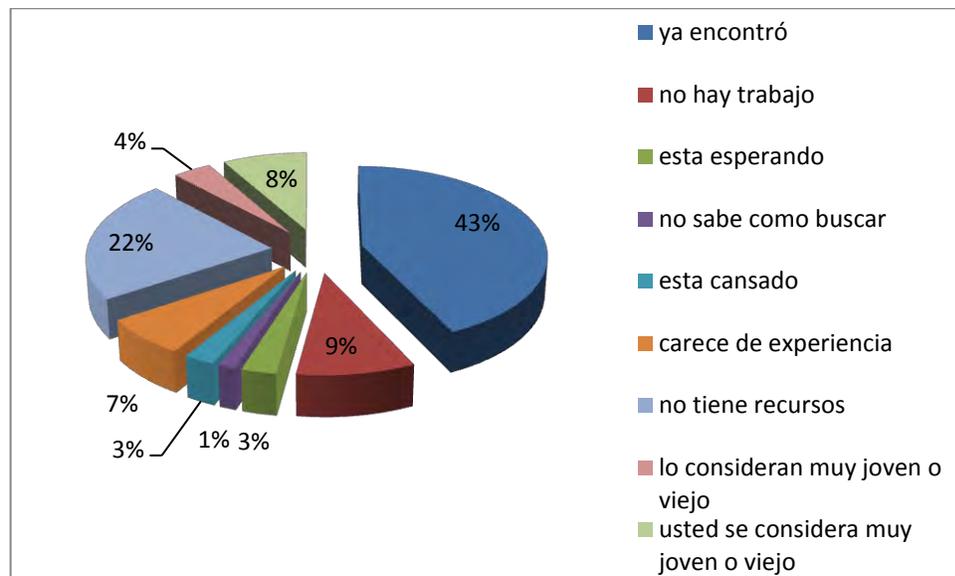


Fuente. Este estudio

Este punto es de suma importancia ya que permite hacer un análisis de un patrón de comportamiento en las personas, el cual se refiera a un considerable porcentaje de 31% que corresponde a las personas que no desean obtener un negocio propio, esto se da por varias razones como son la estabilidad laboral, en la parte anímica temor a no conseguir los resultados esperados y por sobre todo la confianza de tener un salario fijo cada mes.

Por otra parte se encuentra el 69% los cuales si desean obtener negocio propio, esta decisión es incentivada por un factor en especial que es incrementar sus ingresos, además que una gran parte de las personas no se encuentran en total a gusto con sus empleos ya sea por bajos ingresos, altos horarios laborales así como también la falta de pagos en prestaciones sociales y primas en los establecimientos donde trabajan.

Grafica 16. ¿Por qué motivo principal no hizo diligencias para buscar un trabajo o instalar un negocio en las ÚLTIMOS 4 MESES DEL AÑO 2016?:



Fuente. Este estudio

Es preocupante saber que miles de personas alrededor del mundo, a pesar de la condición difícil por la cual pasan, no hacen nada por pretender mejorar. Por lo tanto se le pregunto a las individuos, porque no realizaron algo para buscar empleo o instalar un negocio, durante los últimos 4 meses del año 2016, ante esto el 43% de individuos que respondieron a esta incógnita, manifiesta que ya encontró trabajo, el 22% presenta que no tiene recursos para crear un propio negocio, 7% carece de la experiencia que considera necesaria, 9% dice que no hay trabajo, 3% se mantiene a la espera de que se comuniquen con ellos.

El 4% da a entender que el mercado laboral lo considera muy joven o muy viejo, para arriesgarse a competir dentro de él. 8% tienen una percepción de sí mismos como muy jóvenes o muy viejos. 3% están cansados físicamente y por ultimo 1% no sabe cómo buscar la forma de hacerlo.

Tabla 12. ¿Hace cuánto tiempo (meses) se encuentra sin trabajo?

Estrato 1	59
Estrato 2	29
Estrato 3	35

Fuente. Este estudio

Se debe resaltar que muchas de los ciudadanos tienen un elevado número de meses sin trabajar gracias a que son personas inactivas, en algunos casos las personas jamás han trabajado o ya acabaron su vida laboral por la edad o por algún beneficio monetario familiar, lo cual conlleva a que el número de meses sin empleo sea elevado como indica el cuadro; se destaca el estrato uno el cual posee el número más alto en meses sin trabajo.

Ahora bien que las personas económicamente activas en busca de empleo tienen en promedio de 4 a 6 meses sin empleo o en busca de él. Hay unos factores que es necesario tener en cuenta, como la oferta laboral en la ciudad la cual en gran parte no ofrece prestaciones sociales ni tampoco pago de horas extra que afecta de manera directa en que las personas adquieran un trabajo digno.

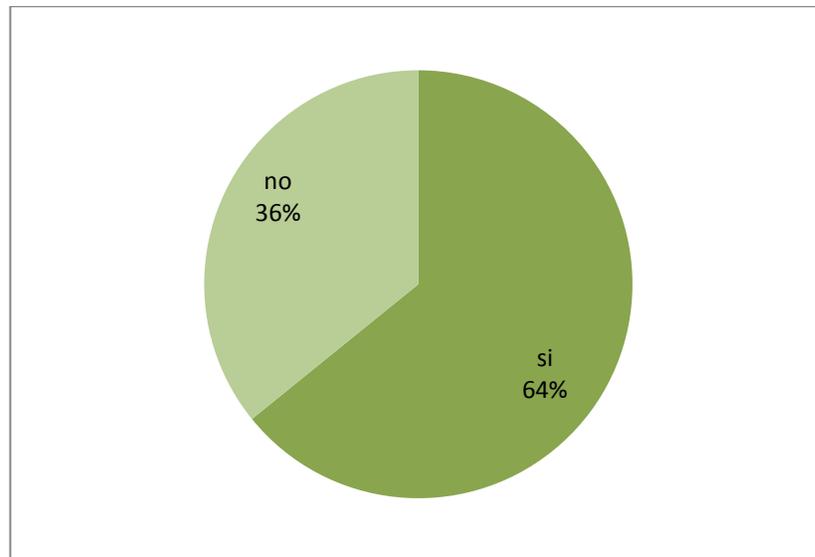
Tabla 13. ¿Qué hace en su trabajo o negocio?

Vendedor	70
Asesor	16
Administrador	13
Profesor	11
Atención al cliente	10
Oficios varios	7
Abogado	6
Auxiliar	6
Conductor	6
Modista	6
Secretaria	5

Fuente. Este estudio

En el cuadro anterior se puede identificar las 10 actividades, a las que más se dedican los sujetos que participaron facilitando su contestación ante esta pregunta, se tienen varios asesores, administradores, docentes y en atención al cliente.

Grafica 17. ¿Para realizar este trabajo, tiene algún tipo de contrato? (verbal o escrito)



Fuente. Este estudio

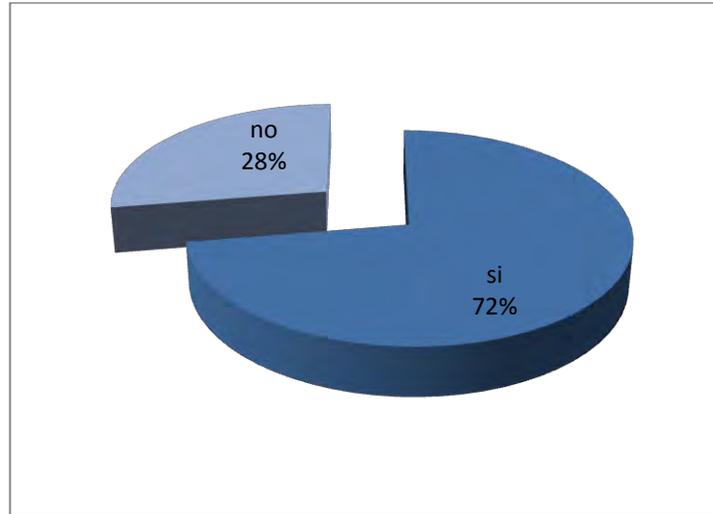
64% de las personas que tienen trabajo, se encuentra pautado ya sea con contrato verbal o escrito, el 36% no tiene ningún tipo de contrato.

¿El contrato de trabajo es a término indefinido o a término fijo?

Para aquellos que respondieron que tenían un tipo de contrato, se obtuvo que el 76% lo tiene a término indefinido y el 23% a término fijo.

Los individuos que tienen un contrato a término fijo, lo tienen firmado en promedio por 8.7 meses.

Grafica 18. ¿En su empleo actual debe cumplir horario?



Fuente. Este estudio

Un porcentaje muy notable (72%) arroja que la mayor parte de individuos debe cumplir horario en su empleo, el 28 % restante no tiene la obligación de cumplir con horario.

Tabla 14. ¿Cuál o cuáles de los siguientes subsidios recibió el último mes del año pasado?

	Alimentación		Transporte		Familiar		Educativo	
1	5%	\$ 135.600	10%	\$ 73.220	9%	\$ 73.750	9%	\$ 195.000
2	2%	\$ 84.310	21%	\$ 97.295	9%	\$ 76.286	1%	\$ 110.000
3	3%	\$ 85.000	16%	\$ 89.417	5%	\$ 81.750	3%	\$ 240.000

Concepto	Población que recibe	Cantidad recibida
Alimentación	2,3%	\$ 110.093
Transporte	15,3%	\$ 91.167
Familiar	7,0%	\$ 74.630
Educativo	2,9%	\$ 195.455

Fuente. Este estudio

En el cuadro anterior se puede denotar, el porcentaje de la población que recibe subsidios, el concepto por el que recibe y la cantidad recibida. La verdad es impresionante que los porcentajes sean tan bajos, muy pocas personas pueden disfrutar de estos beneficios.

Haciendo un promedio general se El 15.3% recibe subsidio de transporte en un promedio de \$91167, el 7% recibe subsidio familiar \$74630, el 2.9% recibe subsidio educativo con un monto aproximado del \$195455, el 2.3% de las personas totales de la muestra cuentan con un subsidio mensual destinado a alimentación por \$110093.

Si se realiza un énfasis en los estratos en cuestión, se ve que es muy mínima la cobertura que posee, ya que no supera el 5% en subsidio para alimentos, en transporte no supera el 21%, familiar no pasa del 9% al igual que el educativo.

Tabla 15. ¿En el año inmediatamente anterior (2016) usted recibió?

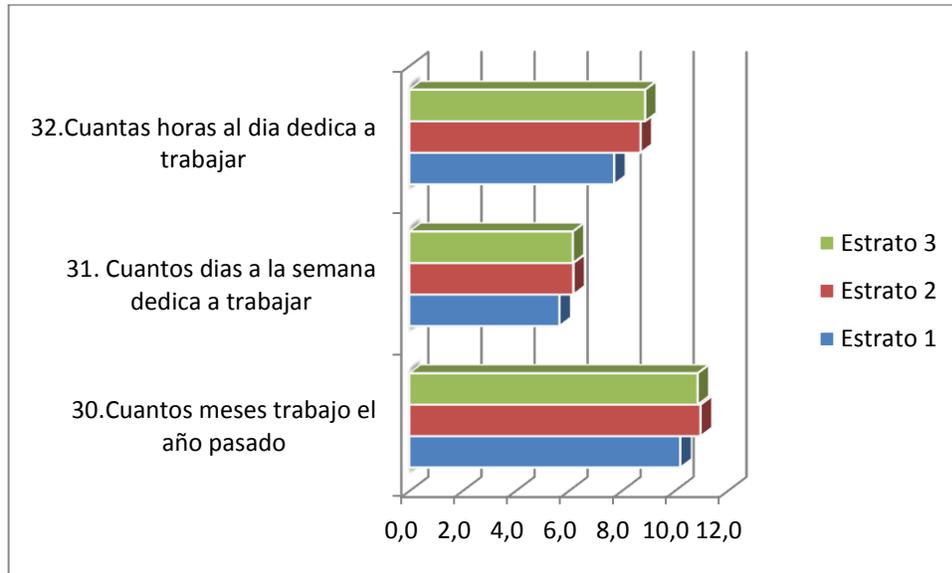
	Cesantías		Prima de servicios		Prima de navidad		Prima de vacaciones con sueldo		Viáticos permanentes y bonificaciones		Pagos por accidentes de trabajo	
1	7%	403.514	11%	582.135	11%	533.902	2%	167.065	0%	-	0%	-
2	21%	1.260.200	26%	813.628	28%	766.500	12%	832.474	10%	1.184.375	1%	11.550.000
3	11%	1.549.900	17%	1.133.467	23%	1.286.600	13%	1.709.273	8%	548.333	2%	23.000

Fuente. Este estudio

Realizando promedios con los datos obtenidos gracias a la participación de los estratos sociales, se deduce que; aquellos que tienen un trabajo lamentablemente no tienen muchos beneficios en cuanto a prestaciones sociales, ya que los porcentajes son muy bajos con respecto al número de trabajadores; lo mismo sucede con las primas y las vacaciones de los empleados.

Existe una gran cantidad de informalidad y de empresas que no prestan los servicios necesarios que requiere un trabajador, por lo tanto, gracias a la tabla anterior, puede verse que son muy pocos aquellos que gozan de mencionado beneficio.

Grafica 19. Tiempo dedicado a trabajar



Fuente. Este estudio

De los 292 que dieron respuesta ante esta pregunta, se logró obtener un promedio de 10.8 meses trabajando el año pasado, el estrato 1 estuvo inactivo aproximadamente 10.2 meses, el estrato 2 alrededor de 10.9 meses, y el 3 un tiempo de 10.8 meses.

Promedio: 6,0

De los 10.8 meses que laboran al año, 6 días a la semana se dedica a cumplir sus obligaciones, solo se descansa en promedio 1 día a la semana. Los 3 estratos considerados dedican a trabajar alrededor de 6 días.

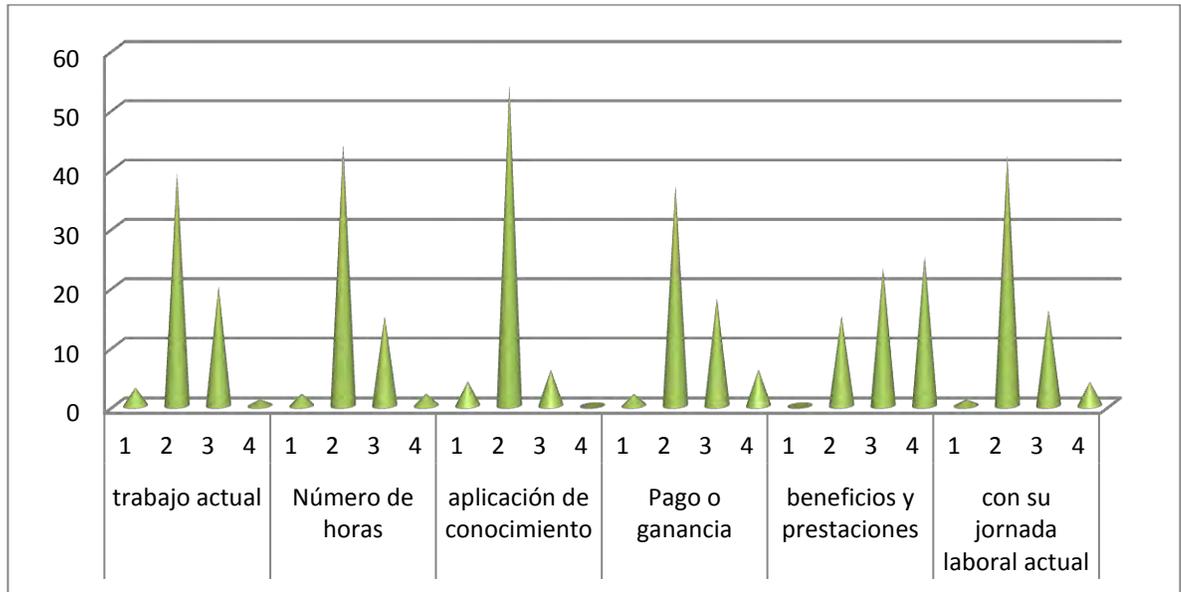
8.5 horas al día se dedica fundamentalmente a actividades laborales, 15.5 horas se destinan para otras actividades, ya sea a descansar, la familia y demás. El estrato 1 dedica 7.7 horas al día a laborar, el 2 utiliza 8.7 horas, y el 3 alrededor de 8.9 horas.

¿Está?

- 1. Muy satisfecho 2. Satisfecho 3. Insatisfecho 4. Muy insatisfecho**

Para saber el grado de satisfacción para el trabajo que están realizando, se pregunta a las personas, como se sienten con diferentes aspectos de su empleo, con una calificación de 1 a 4, de tal forma que 1 es muy satisfecho, 2 satisfecho, 3 insatisfecho, y 4 muy insatisfecho.

Grafica 20. Estrato 1



Fuente. Este estudio

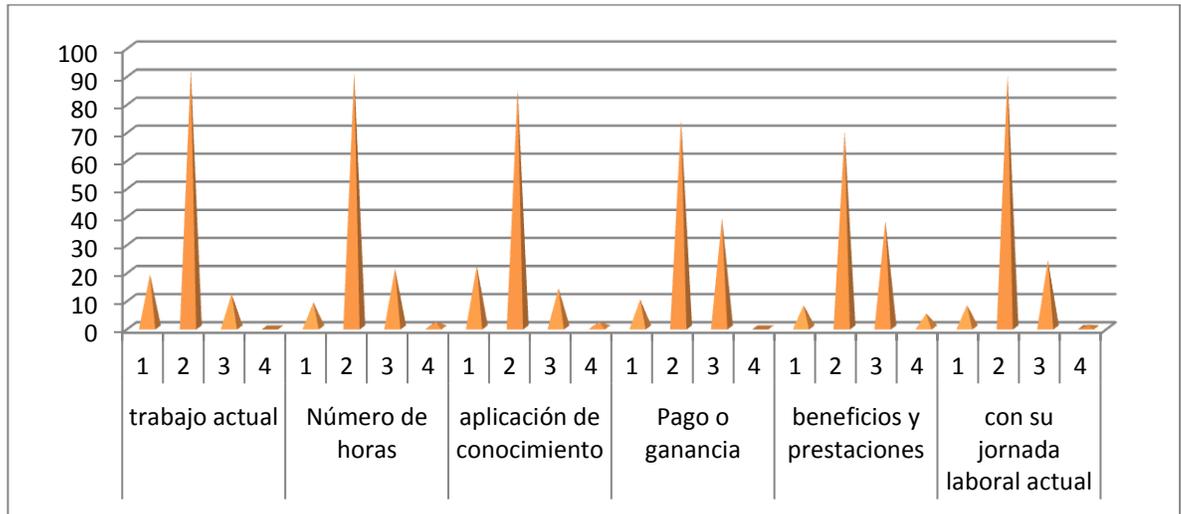
Dentro del estrato social más bajo de la investigación, se obtuvo que los integrantes se encuentran en su gran mayoría, satisfechos con su trabajo, lo que se traduce en que se encuentran contentos con lo que hacen.

En cuanto al número de horas de trabajo, manifiestan también estar satisfechos con su jornada laboral, de igual forma con la aplicación de conocimientos dentro del campo laboral en donde se desenvuelven.

El pago o ganancia es algo que a la mayoría los tiene satisfechos, pero al hablar de las prestaciones y beneficios recibidos en tu trabajo, manifiesta cierto grado de insatisfacción por parte de la mayor parte de la población del estrato 1. Lo anterior se debe a que las personas que pertenecen a este estrato social, en su gran mayoría trabajan informalmente o por servicios prestados, por lo tanto el derecho a beneficios o prestaciones son casi nulos.

La jornada laboral es un factor importante para los trabajadores, por eso se les cuestiono que grado de satisfacción experimentan con dicha jornada, a lo cual la mayoría responde que está satisfecho.

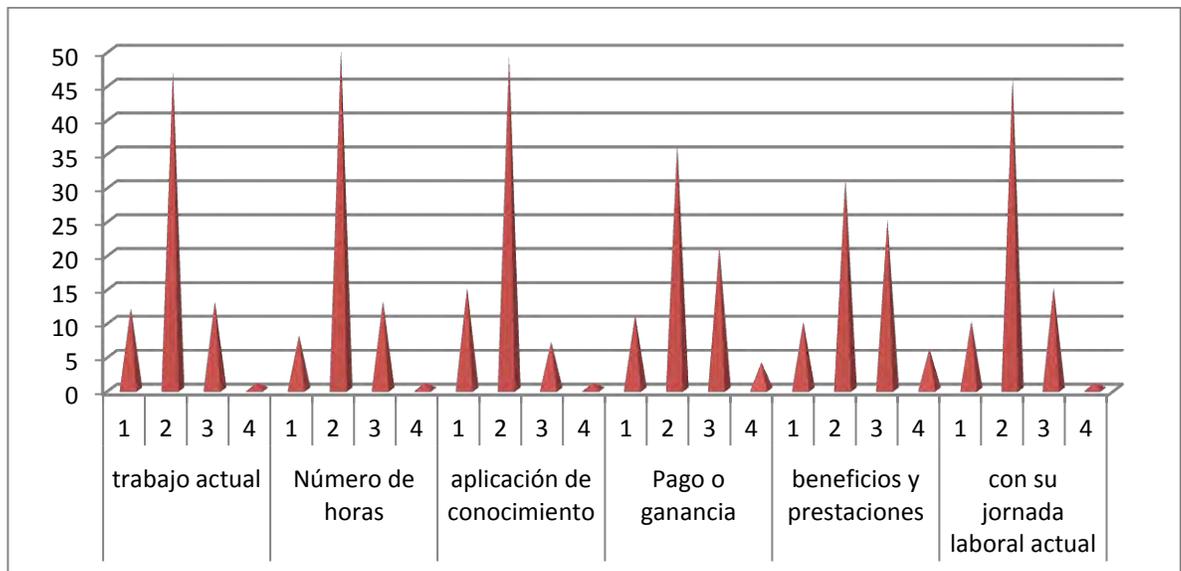
Grafica 21. Estrato 2



Fuente. Este estudio

El estrato 2 manifiesta tener características similares a las del estrato 1, al estar en su gran mayoría satisfechos con su trabajo actual, con el número de horas, aplicación de conocimiento, pago y ganancias y jornada laboral. La diferencia es notable en cuanto en los beneficios y prestaciones en donde la mayor parte se encuentran satisfechos, esto puede darse ya que el nivel de informalidad es menor y las personas cuentan con un empleo mucho más afianzado y estable.

Grafica 22. Estrato 3



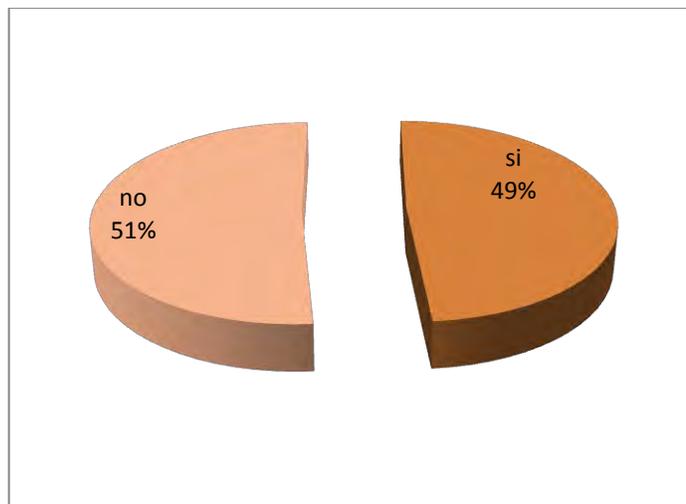
Fuente. Este estudio

El estrato 3 tiene un nivel de satisfacción intermedio con respecto al empleo que poseen en la actualidad, son personas que en su mayoría tiene un nivel educativo más elevado por lo tanto sus niveles de ingreso también se incrementa, cuentan con sus prestaciones de ley ya que los contratos laborales que manejan son más formales.

Si el estrato es más alto, más elevada es la satisfacción que corresponde al empleo. Aunque es notoria una característica similar en los tres estratos en las prestaciones sociales lo cual se sienta más insatisfacción pero que a medida que el estrato es más alto disminuye dicha molestia.

Analizando las posiciones en las que se encuentra la población, se logra deducir, que la mayor parte de las personas que se encuentran trabajando, están satisfechos con las diferentes variables evaluadas. Por lo tanto un empleo genera mejores condiciones tanto a ello como a sus familias.

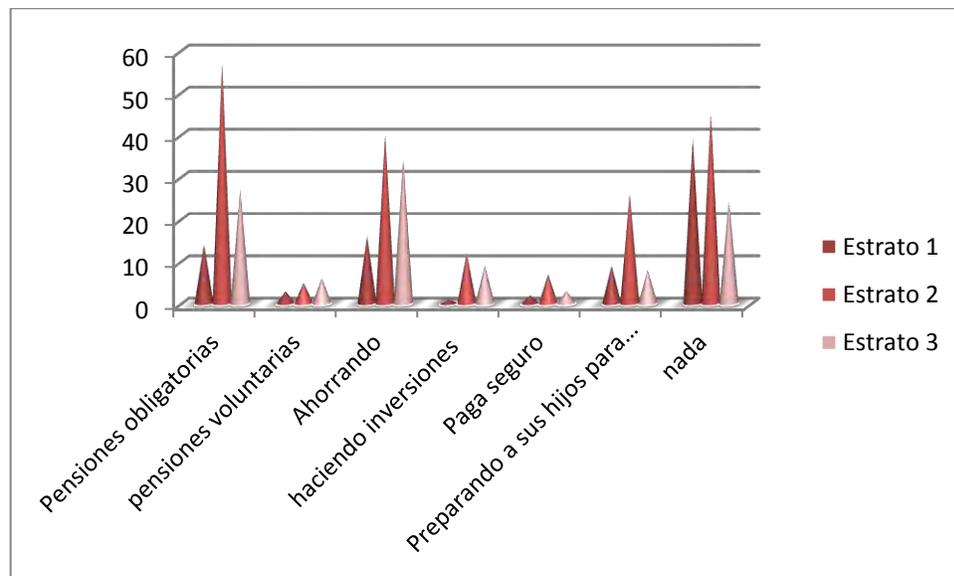
Grafica 23. ¿A usted le gustaría trabajar como asalariado?



Fuente. Este estudio

Para muchas personas el tener ingresos fijos, es un beneficio para incrementar la calidad de vida, otras personas consideran que el ser independiente es mucho más provechoso para lograrlo. De acuerdo a la pregunta se tiene que el 49% de los participantes de este cuestionario quieren trabajar como asalariados, el 51% prefiere no abstenerse de hacerlo.

Grafica 24. ¿Qué está haciendo usted actualmente para mantenerse económicamente en su vejez?

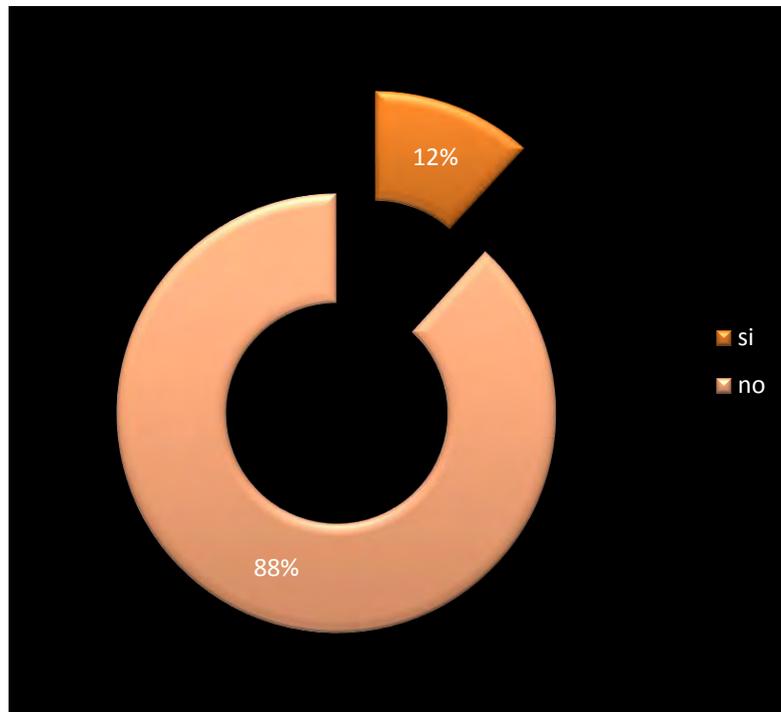


Fuente. Este estudio

Muchas personas se mantienen preocupadas ante el cómo mantenerse en el futuro, cuando el cuerpo pierde las condiciones necesarias para seguir cumpliendo las exigencias de un trabajo.

Se indaga sobre la acción que la gente toma para poder ponerle frente ante la vejez y se encuentra que el 26% paga pensiones obligatorias, el 25% no hace nada, 23% está ahorrando para su vejez. La preparación de los hijos para que lo mantengan es una opción que lo considero el 10%. 7% piensa que es mejor hacer inversiones. 5% paga pensiones voluntarias y el 4% paga seguros, los datos mencionados anteriormente corresponden al total de la muestra.

Grafica 25. ¿En el año 2016 usted recibió pagos por, valor: Arriendos de casas, apartamentos, fincas, lotes, vehículos, equipos?



Fuente. Este estudio

El vivir de la renta es una ayuda económica que muchas personas desean tener, pero lo difícil es conseguir el capital necesario para adquirir dichos bienes y poder vivir de eso, por tal motivo, se diseñó de esta pregunta. Como se ve en la gráfica anterior, solo el 12% de la población encuestada recibe pagos por arriendo de casas, lotes, apartamentos, fincas y demás. 88% no recibe nada.

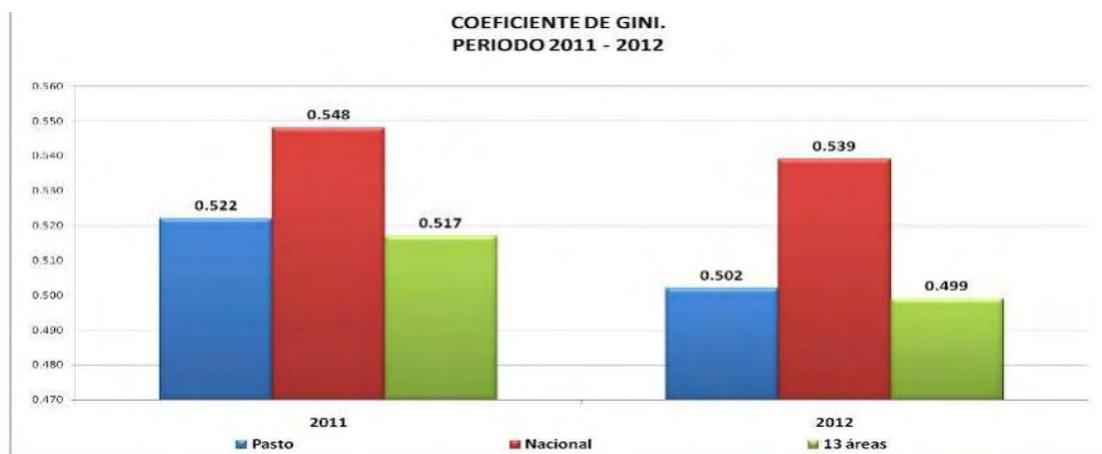
2.4 ANALISIS DE LA RELACION INGRESO Y CONDICIONES LABORALES DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 DE LA CIUDAD DE PASTO

Coeficiente de Gini:

Formula:

$$G = 1 + \frac{1}{n} - \frac{2}{n^2 y} \sum_i (n + 1 - i)$$

Grafica 26. Coeficiente de Gini



Fuente: Alcaldía de Pasto, rendición de cuentas periodo 2012 a 2013.

Con respecto al coeficiente de Gini dado por la alcaldía, se puede apreciar una reducción porcentual considerable del 3.83% lo que conlleva a que la ciudad tenga una mayor equidad en el periodo que corresponde al 2012. Con respecto a las demás ciudades del país, sabiendo que el promedio nacional obtuvo una reducción de 1.64% en promedio.

De acuerdo a los resultados la ciudad de San Juan de Pasto es más equitativa que el resto del país con una tendencia a seguir bajando con el tiempo y las buenas políticas.

Tabla 16. Coeficiente de Gini:

ESTRATO	MEDIA	$\sum i(n+1-i)$
1	\$ 478.248	2391241,786
2	\$ 1.157.979	4631915,004
3	\$ 1.750.500	5251500
4	\$ 2.600.882	5201764,706
5	\$ 7.475.000	7475000
	\$ 2.692.522	24951421,5

Fuente. Este estudio

Coeficiente de Gini = 0,458645315

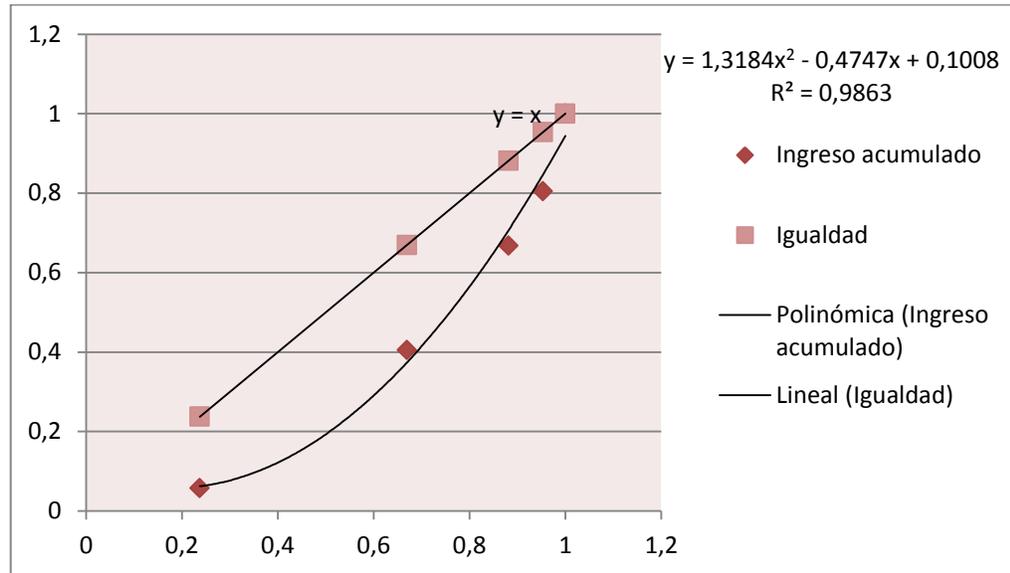
El coeficiente es un parámetro que permite observar que tan equitativo es la distribución del ingreso en una ciudad, de tal manera que si el resultado de acerca mucho a la unidad (1) quiere decir que es muy inequitativo la distribución de dicho ingreso, en otras palabras significa que unas personas reciben mucho dinero y las otras restantes reciben muy poco dinero y la diferencia es grande entre ellos.

Sucede todo lo contrario si el resultado se acerca más a cero lo cual nos quiere decir que la distribución de los ingresos el mucho más equitativa entre las personas y la diferencia es menor.

De esa manera, en este caso el resultado que nos arroja la investigación es de **0,458645315**; por lo cual quiere decir que la distribución del ingreso se da de una manera inequitativa en la ciudad de Pasto.

El resultado muestra que la distribución del ingreso no es del todo equitativo, hay un porcentaje de la población que recibe un ingreso muy alto comparado con otro porcentaje de personas que sus ingresos son muy bajos; el resultado indica una desigualdad en la ciudad que a pesar que está por debajo del promedio nacional aún sigue siendo alto y una problemática a la cual se le debe prestar la mayor atención, que con buenas políticas este factor podría mejorar beneficiando a toda la población de la ciudad.

Grafica 27. Curva de Lorenz



Fuente. Este estudio

La curva de Lorenz es la representación gráfica de la desigualdad; en tal sentido de ideas significa que en este caso muestra el resultado numérico del coeficiente de Gini. En la gráfica se puede apreciar dos líneas de tendencia, la primera es pendiente donde se da la igualdad ($X=Y$) y la otra es la llamada curva de Lorenz donde se aprecia la inclinación que posee hacia la derecha mostrando la desigualdad.

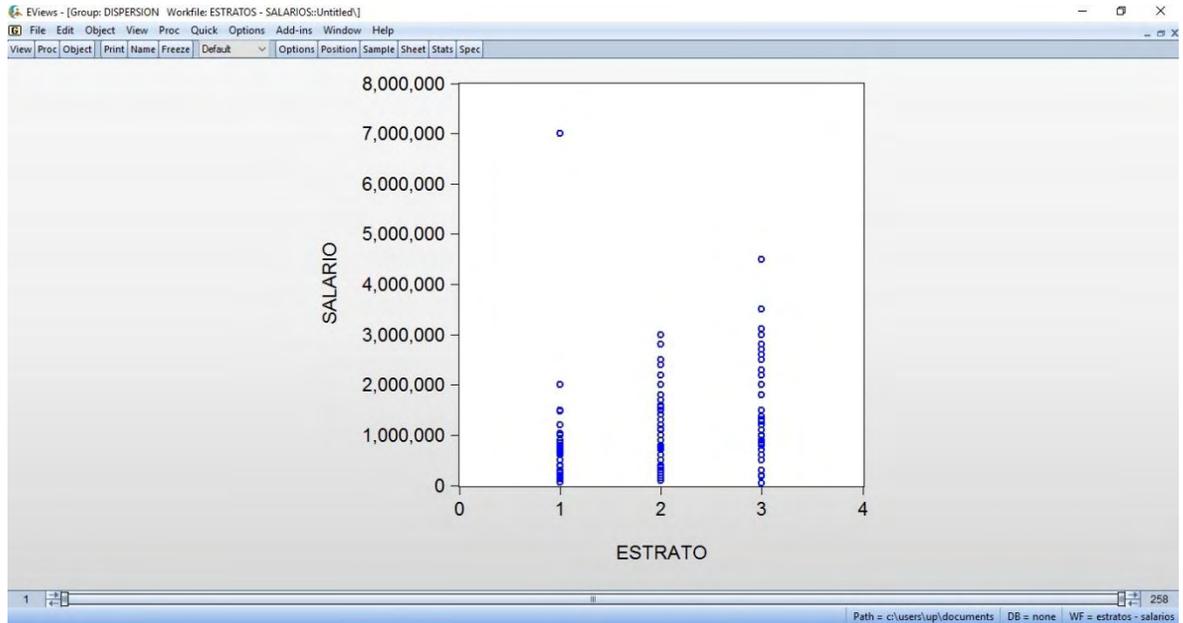
Permite mirar que aproximadamente el 48% de las personas reciben tan solo el 20% de ingresos, lo cual es un factor que claramente indica que la mayoría de personas reciben pequeños ingresos y un número reducido de personas devenga ingresos más elevados.

También en la gráfica se destaca un espacio que se encuentra entre la pendiente y la curva de Lorenz en esa zona está representado en coeficiente de Gini e indica la desigualdad que existe en la ciudad de Pasto.

Como se resaltó anteriormente, a pesar de que la desigualdad de la ciudad está por debajo del promedio nacional, aún sigue siendo un indicador elevado, el cual se refleja en el día a día de la ciudad y en las calles de la misma; la brecha de dicha desigualdad parece que se agrava y el estrato medio tiende a desaparecer, dejando solo a las mayorías en situación de pobreza y en el peor de los casos en miseria y una minoría con grandes ingresos.

Cruce de variables en mínimos cuadrados ordinarios:

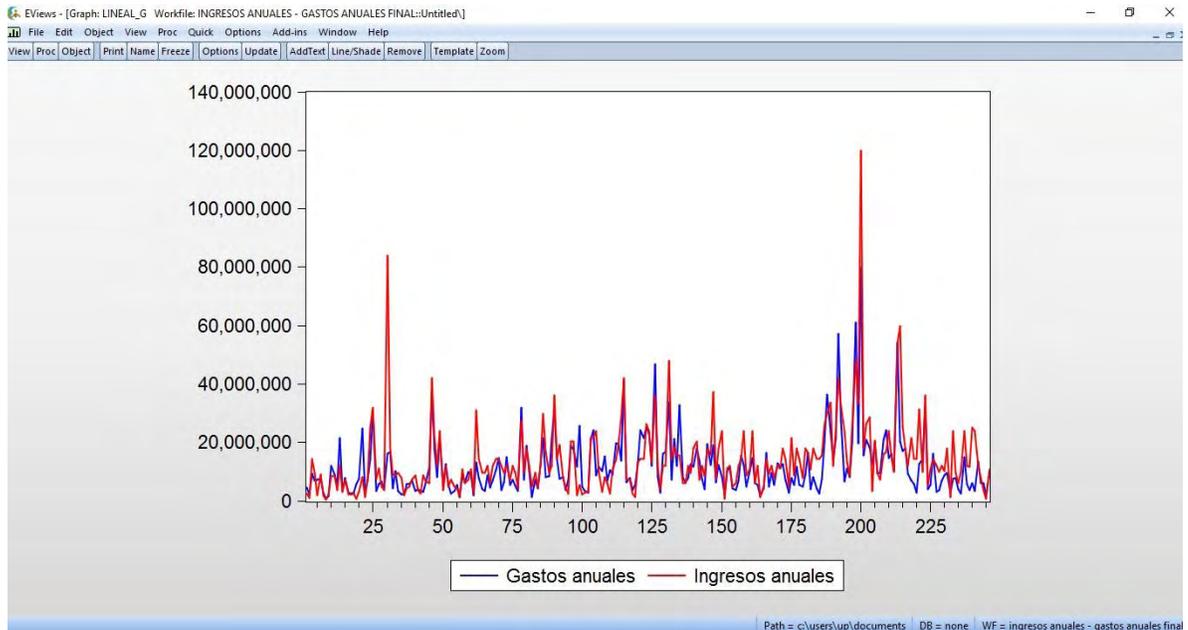
Grafico 28. Cruce de salario con el estrato social.



Fuente. Este estudio

El salario de las personas en la ciudad de Pasto crecen a medida que aumenta el estrato social, de tal manera que se podría decir que son variables directamente proporcionales ya que se puede apreciar que el estrato 3 tiene un nivel de ingresos más elevado que el estrato 1; con lo cual los estratos más grandes tienen un mejor nivel de vida en el aspecto económico y del cual se deriva un bienestar en el entorno familiar. De tal manera que a mayor ingreso mejor calidad de vida tanto a nivel de la parte económica como en lo personal.

Grafica 29. Ingresos y gastos anuales

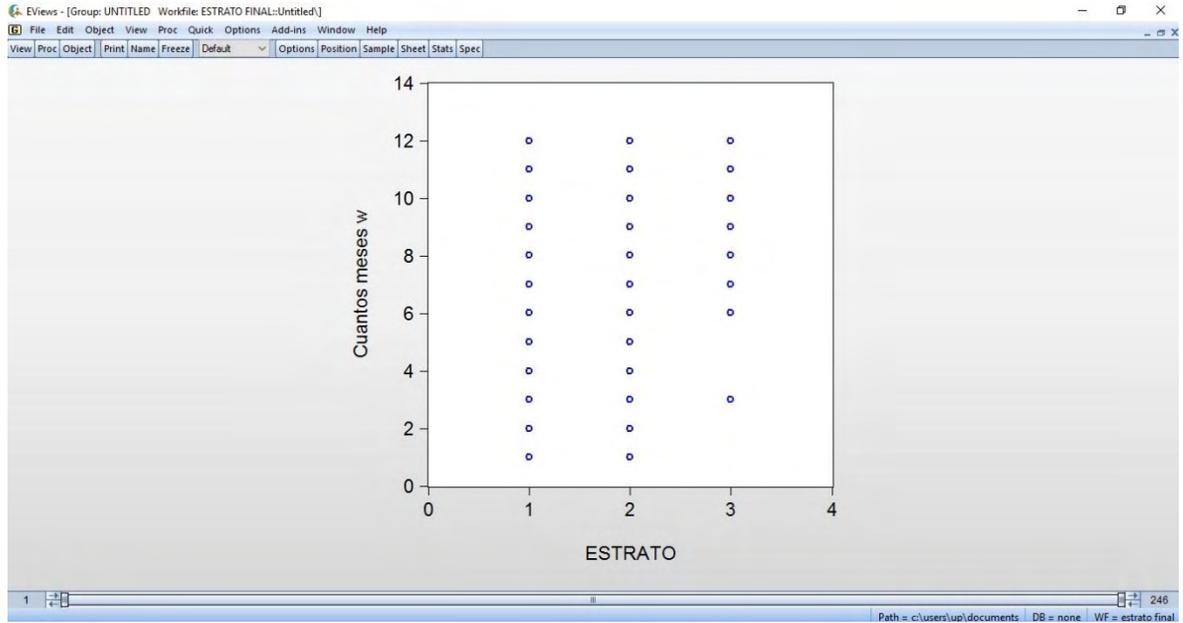


Fuente. Este estudio

Con respecto a los gastos que hacen en un año las personas, estos son muy variables. En los estratos más bajos se puede apreciar que los ingresos están por debajo de sus gastos por lo que estas personas tienen un déficit o una parte de las obligaciones que no pueden cubrir gracias a que los ingresos no son suficientes, dicho déficit se incrementa con el pasar del tiempo ya que este se acumula si no se encuentra a manera de solventarlo.

Caso contrario sucede en los estratos más altos como el estrato 3, que aunque incrementa sus gastos considerablemente de igual manera crecen sus ingresos y dichos ingresos aumentan por encima de los gastos, de tal manera que los estratos más altos poseen una porción del ingreso que la pueden destinar al ahorro como también a la diversión. Conforme va creciendo el estrato así mismo crece el gasto, pero el ingreso se incrementa en mayor proporción dando la posibilidad de que la calidad de vida esté en un nivel más elevado.

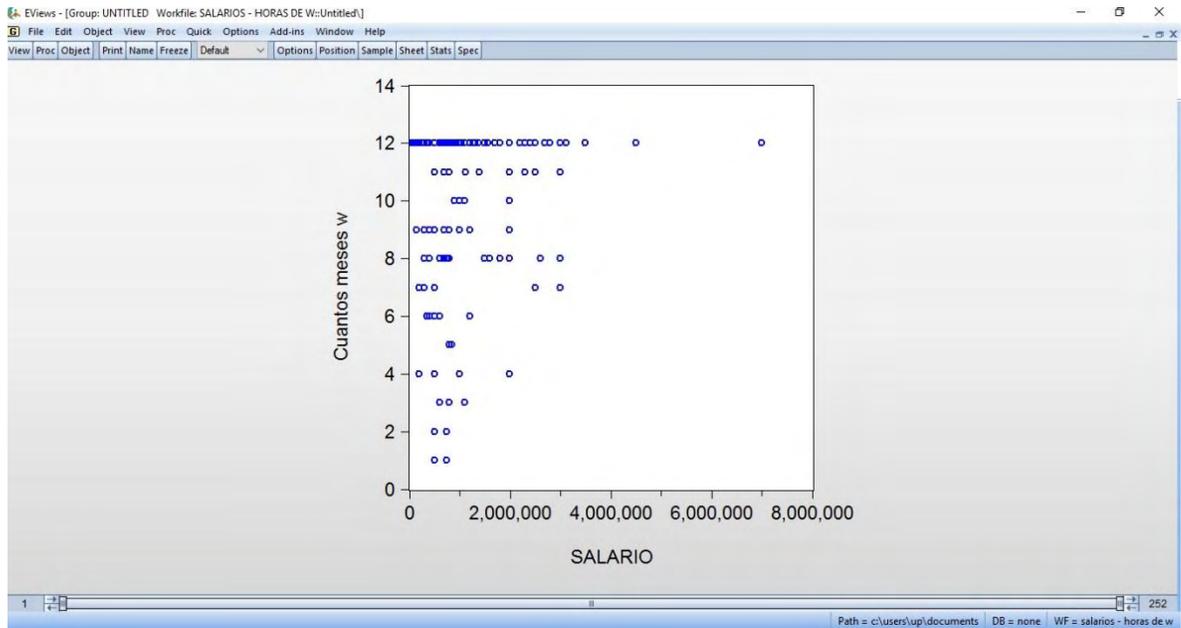
Grafico 30. Meses de trabajo y estratos sociales



Fuente. Este estudio

Lo que corresponde a los meses de trabajados en un año no varía entre los estratos, de esta forma a pesar de que en estrato 1 trabaja en la misma proporción de tiempo que el estrato 3, sus ingresos si poseen diferencia y esto se debe por varios factores como son la calidad de los empleos en algunos casos de negocios propios y también afecta de una manera directa en nivel educativo de las personas, lo cual a mayor nivel educativo cabe la posibilidad de obtener un mayor ingreso y mejores oportunidades laborales.

Grafico 31. Salario y meses de trabajo



Fuente. Este estudio

Es claro que a mayor cantidad de meses trabajados se obtiene un ingreso más alto, este fenómeno se da en general en todos los estratos. Se destaca que en cada estrato los ingresos tiene montos diferentes como se analizó anteriormente, el salario es creciente a medida que se dedica un mayor tiempo a trabajar.

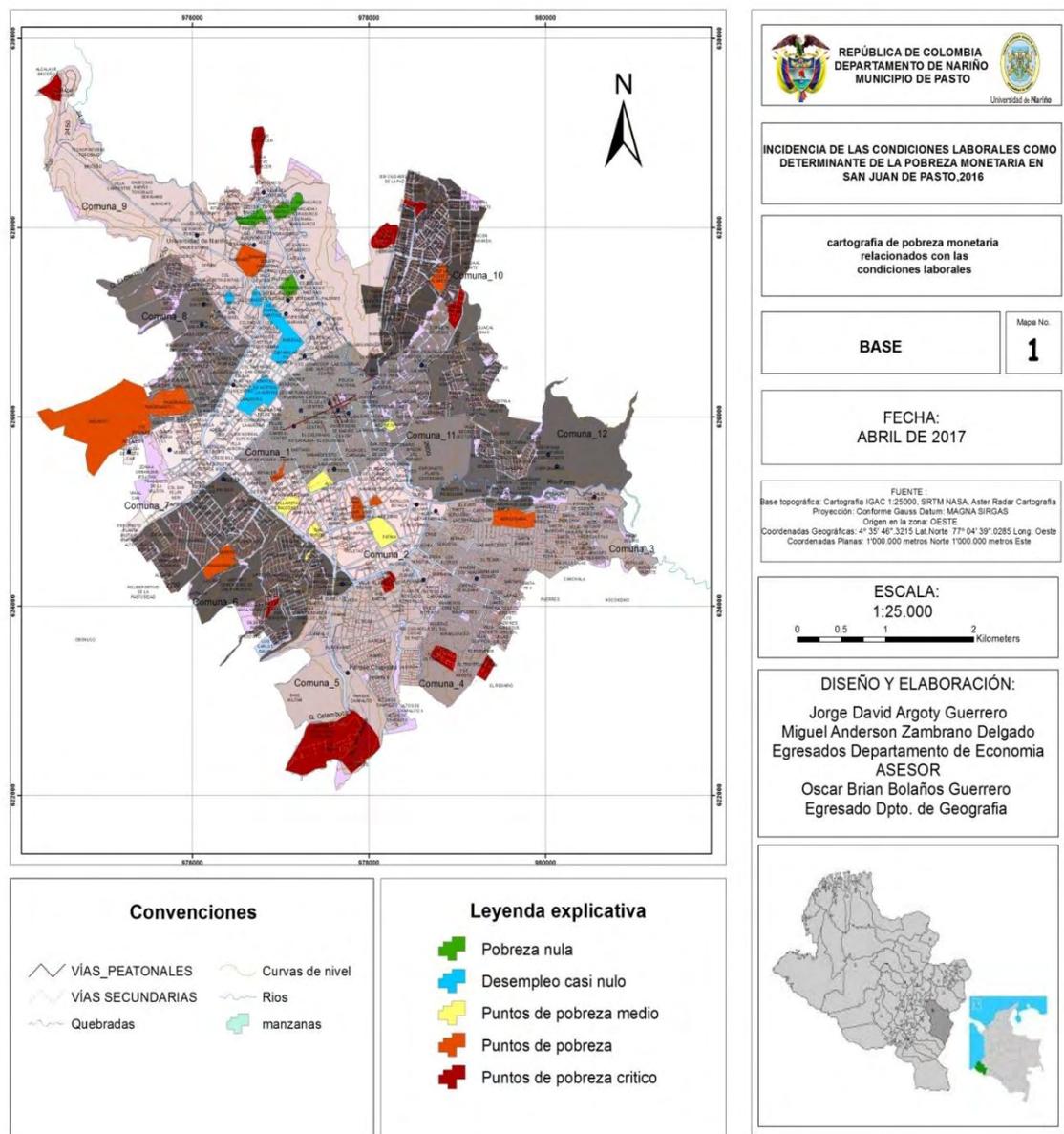
2.5 MAPAS DE POBREZA MONETARIA DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO

La ciudad de San Juan de Pasto posee una gran cantidad de barrios distribuidos en sus doce comunas, las cuales están divididas estratégicamente con fines geográficos así como también beneficios administrativos y políticos, de tal manera que la distribución geográfica sea equitativa para un mejor desarrollo y progreso de la ciudad.

En este caso particular se han desarrollado unos mapas con el fin de observar y analizar puntos geográficos donde se encuentra una parte crítica de la pobreza con respecto a los ingresos de sus habitantes de dicho sector. De la misma manera resaltar la diferencia en la ubicación de las personas que poseen menos ingresos comparados con las personas que obtienen unos ingresos elevados. De ese modo hacer un análisis de los beneficios así como también de las falencias y dificultades de las personas que habitan dichos sectores, para así rescatar algunas posibilidades de más igualdad y equidad.

Con el análisis se quiere resaltar y dar a conocer que hay zonas en la ciudad que necesitan más apoyo en diferentes aspectos como son: mejores ingresos, prestaciones sociales, necesidades básicas, accesos vehiculares y peatonales dignos para las personas, servicio público de calidad y con toda la cobertura en la ciudad, mitigar los problemas sociales como la delincuencia y el vandalismo que son resultado de la baja educación que se caracteriza en algunas zonas de la ciudad.

Mapa 1. Mapa general de San Juan de Pasto.



Fuente. Este estudio

En el mapa general de la ciudad de San Juan de Pasto podemos observar claramente los puntos geográficos más críticos que se encuentran en mayor cantidad en las afueras de la ciudad, por lo que se observa que las personas con menos ingresos habitan las partes más lejanas por varios factores como son. Los servicios públicos los cuales son más económicos en dichas zonas ya que tienen un subsidio y en otras coas poseen sus propias fuentes hídricas y acueductos. También en parte es beneficioso para las personas que pagan un canon de arriendo mensual el cual por la lejanía de la parte central y comercial de la ciudad son mucho más económicas y facilita el pago de las personas de bajos ingresos. Por otra parte para las personas que viven en algunos de estos sectores son deficientes las vías para el acceso a sus viviendas, lo cual dificulta el ingreso al transporte público y se convierte en una problemática con la cual los habitantes deben lidiar día a día.

Otro punto que cabe resaltar y que deriva de los bajos ingresos que poseen los habitantes de estos sectores o llamados puntos críticos, es la inseguridad, ya que se encontró un patrón de comportamiento en el trabajo de campo que se realizó el cual nos dice que la mayoría de personas que poseen bajos ingresos es gracias a su nivel de escolaridad que es directamente proporcional de manera que si las personas no tienen educación conlleva a ganar un salario muy bajo, de ese modo que la falta de educación ha llevado a la sociedad a tomar otros caminos como son el robo y la delincuencia, así que estas zonas de la ciudad también son catalogadas como zonas rojas por el peligro de la inseguridad.

A continuación se va a realizar un análisis en cada una de las comunas de la ciudad, para observar cuales poseen más puntos críticos y determinar sus falencias.

Tabla 17. Ubicación de las comunas

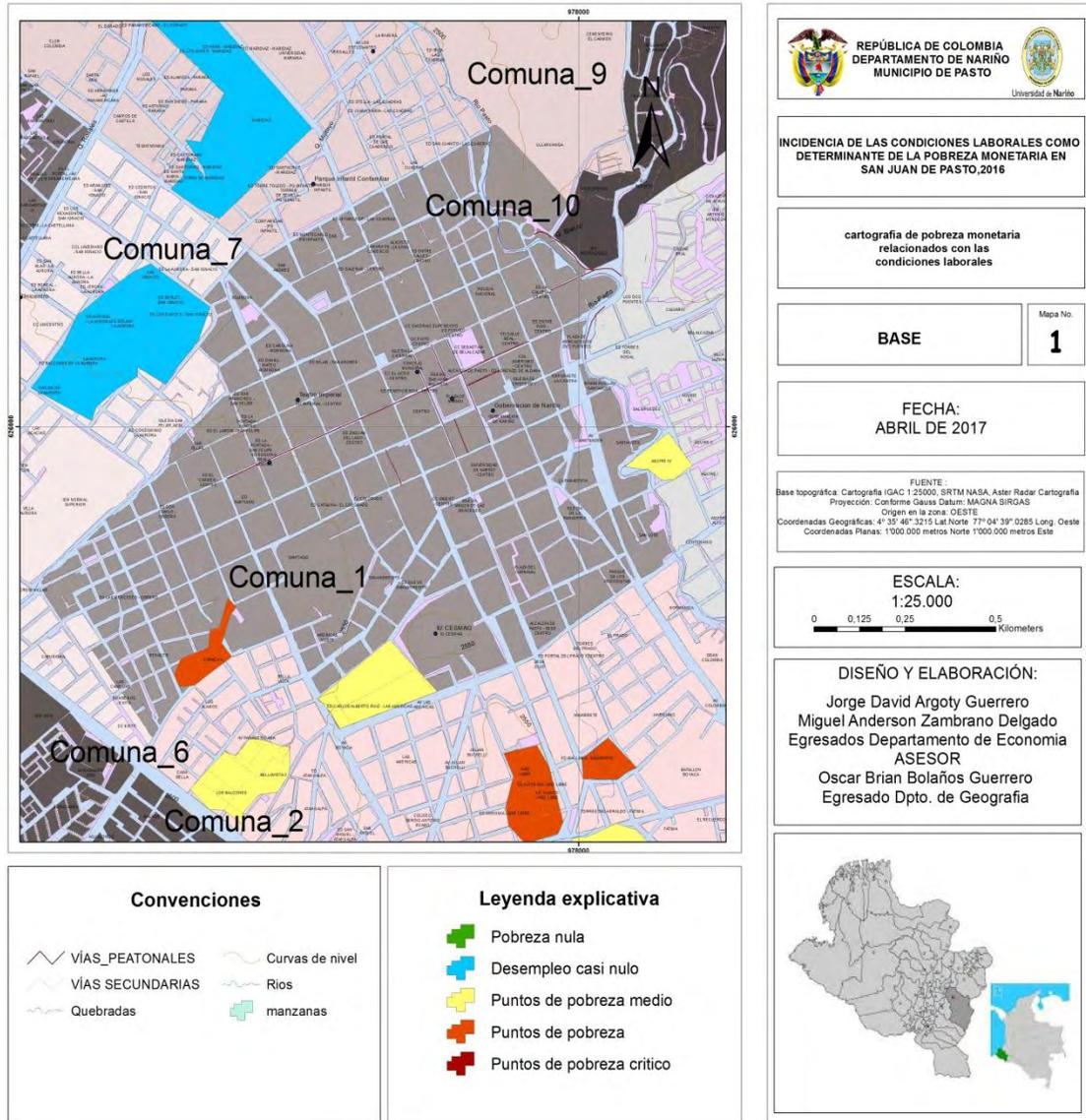
COMUNA	UBICACIÓN	BARRIOS DESTACADOS
Comuna 1	Centro de la ciudad	Plaza de Nariño
		Plaza del carnaval
Comuna 2	Centro oriente	Las américas
		Aire libre
Comuna 3	oriente	Santa Mónica
		Mercedarios
Comuna 4	Sur oriente	Lorenzo de Aldana
		El tejar
Comuna 5	Sur	Parque Chapalito
		El pilar
Comuna 6	Sur occidente	Obrero
		Tamasagra
Comuna 7	Occidente	La aurora
		Villa vergel
Comuna 8	Occidente	Panorámico
		San Juan de Dios
Comuna 9	Norte	Torobajo
		Valle de Atriz
Comuna 10	Norte Oriente	Nueva Aranda
		La floresta
Comuna 11	Centro oriente	Aquine
		Los dos puentes
Comuna 12	oriente	Alkosto parque
		Bolívar
		La Carolina

Fuente. Este estudio

Se desarrolló un cuadro con el fin de dar a conocer la ubicación de cada comuna para dar más facilidad en el reconocimiento de los puntos críticos de la ciudad de San Juan de Pasto, así también se han destacado los barrios más representativos por comuna.

Mapas de calor por comunas de la ciudad de San Juan de Pasto, puntos críticos de pobreza:

Mapa 2. Mapa: Comuna uno (1).

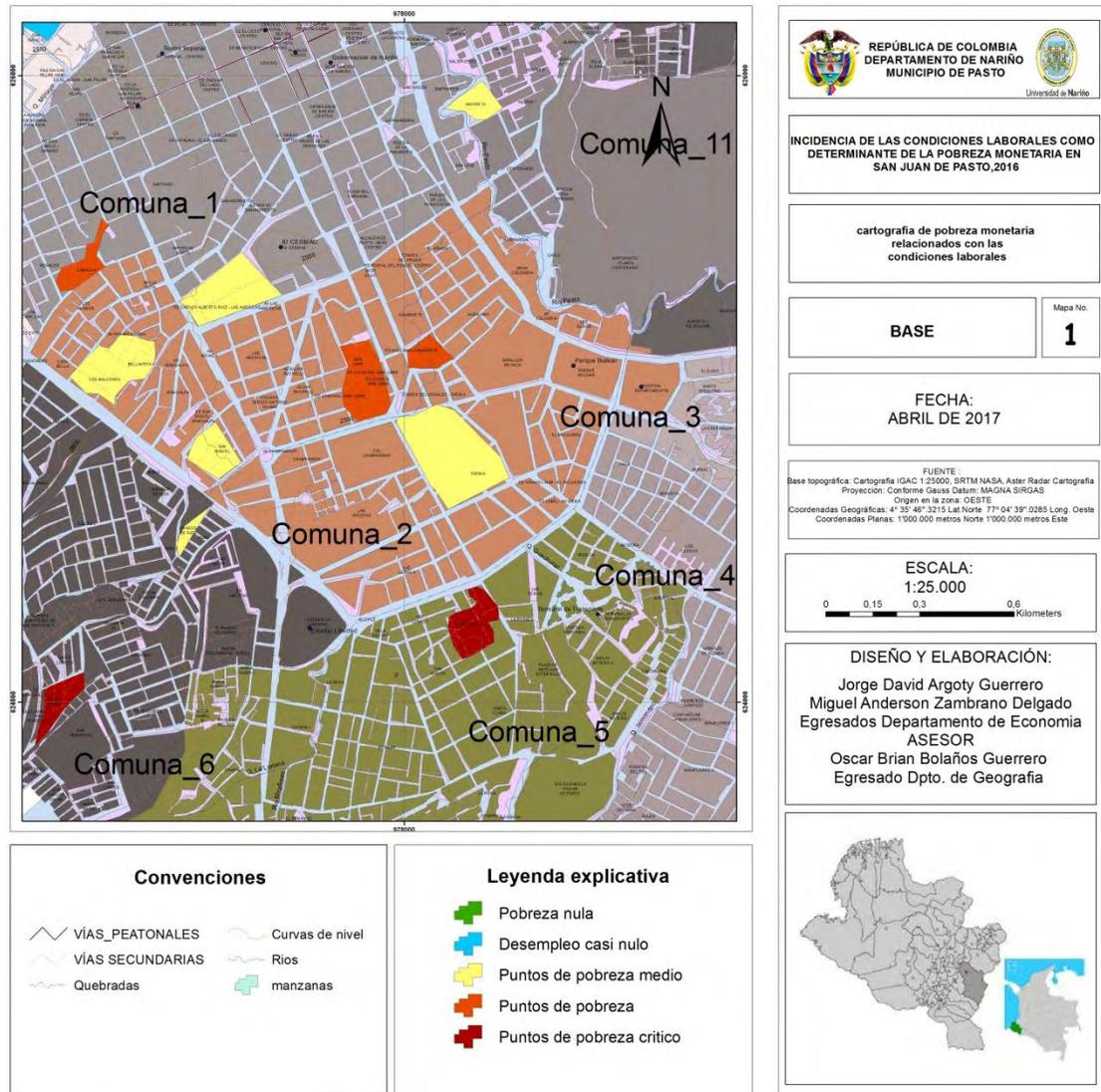


Fuente. Este estudio

La comuna 1 es la más central de todas, por lo cual en ella está ubicado casi todo el comercio de la ciudad, se encuentra un gran fluido de personas y se maneja un movimiento de dinero grande ya que por esta zona están ubicadas las entidades bancarias y algunos de los centros de cadena las populares de la ciudad.

Si observamos el mapa 1.2 se puede apreciar que las zonas críticas de pobreza son mínimas, esto se debe a que es una zona privilegiada ya que es muy apetecida por los comerciantes e incluso para ser habitada por su cercanía a los diferentes puntos de esparcimiento.

Mapa 3. Mapa: Comuna dos (2).

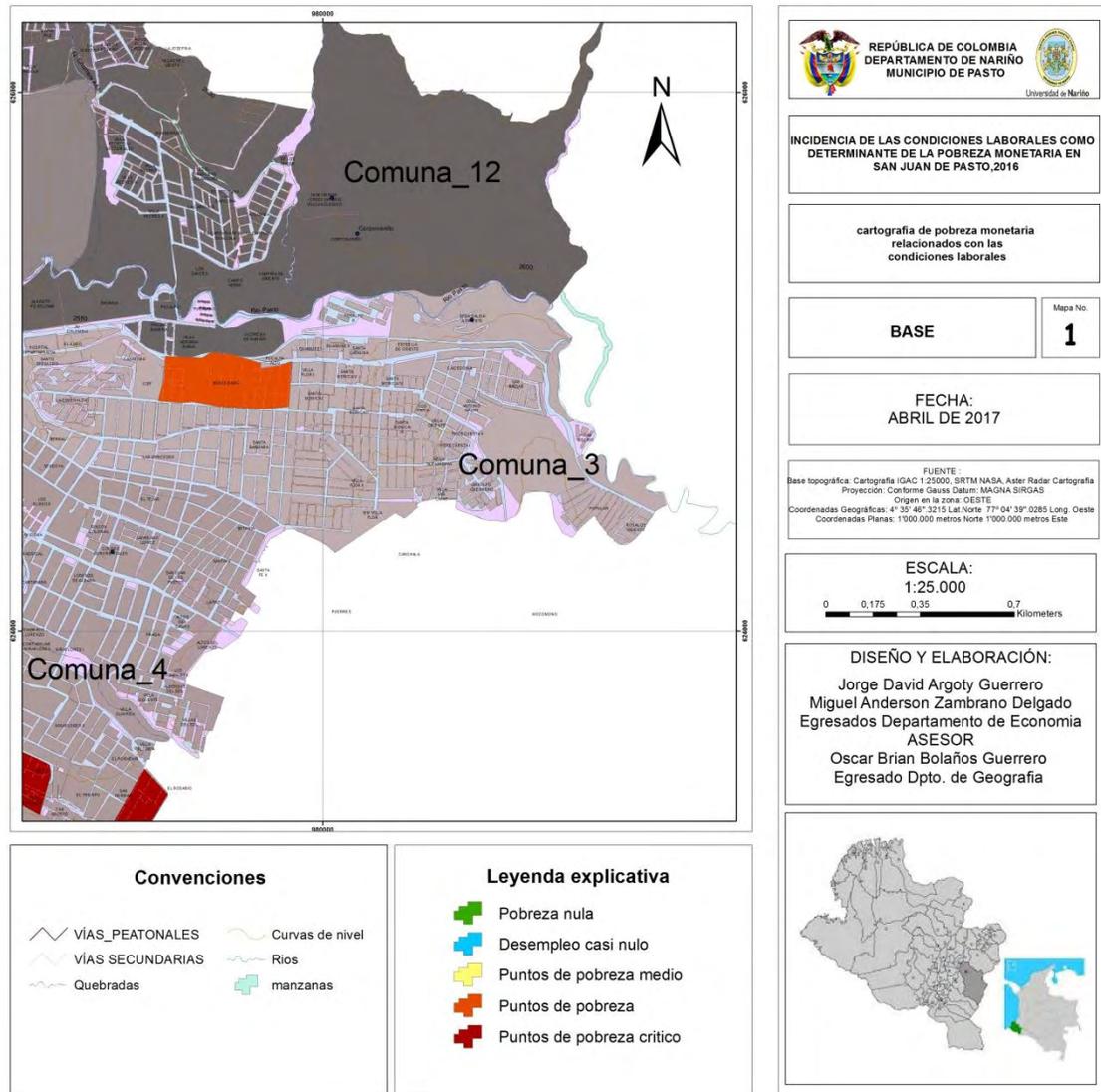


Fuente. Este estudio

En el mapa 1.3, donde se encuentra la comuna 2 se puede observar que al igual que la comuna 1 se encuentra situada en un excelente lugar sobre todo para zona residencial ya que está pegada a la zona central de la ciudad y es de fácil acceso

tanto peatonal como vehicular. Aplica puntos de pobreza medio que corresponden a personas de estrato medio con unos ingresos con los cuales pueden solventar sus necesidades satisfactoriamente y en algunos casos darse algunos pequeños lujos.

Mapa 4. Mapa: Comuna tres (3).



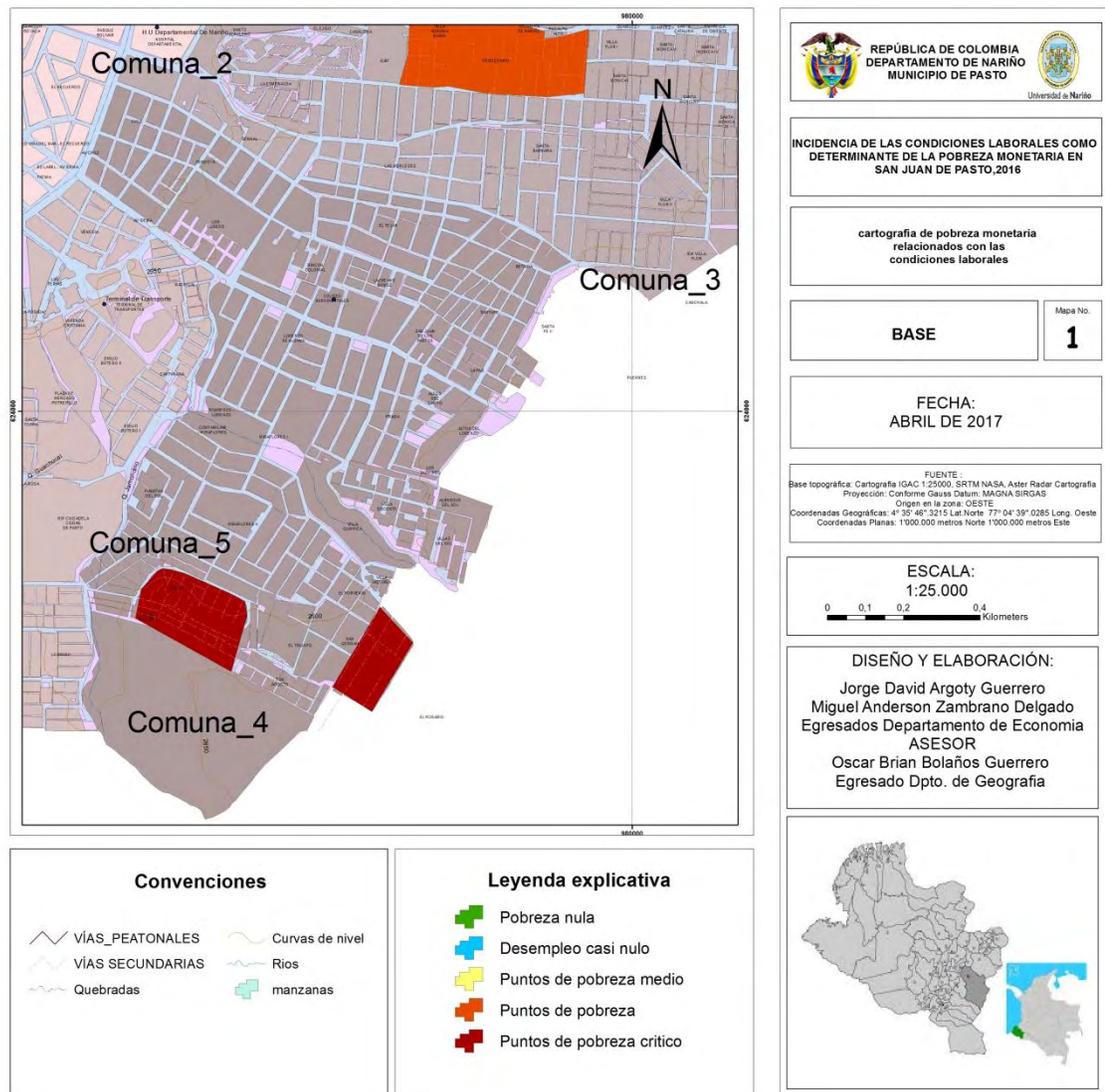
Fuente. Este estudio

La comuna 3 está ubicada en un costado de la ciudad, los llamados popularmente sur-orientales, en esta parte de la ciudad están situadas las viviendas que habitan gran parte de los trabajadores de las empresas más grandes que se encuentran

en la ciudad por lo cual dichas personas tienen unos ingresos fijos mensuales que por lo general son salarios mínimos mensuales legales vigentes.

Esta comuna no tiene puntos críticos de pobreza según los ingresos pero tampoco tiene un nivel alto de vida ya que las personas que residen son asalariadas y las cuales responden por la manutención de los integrantes de cada uno de sus hogares.

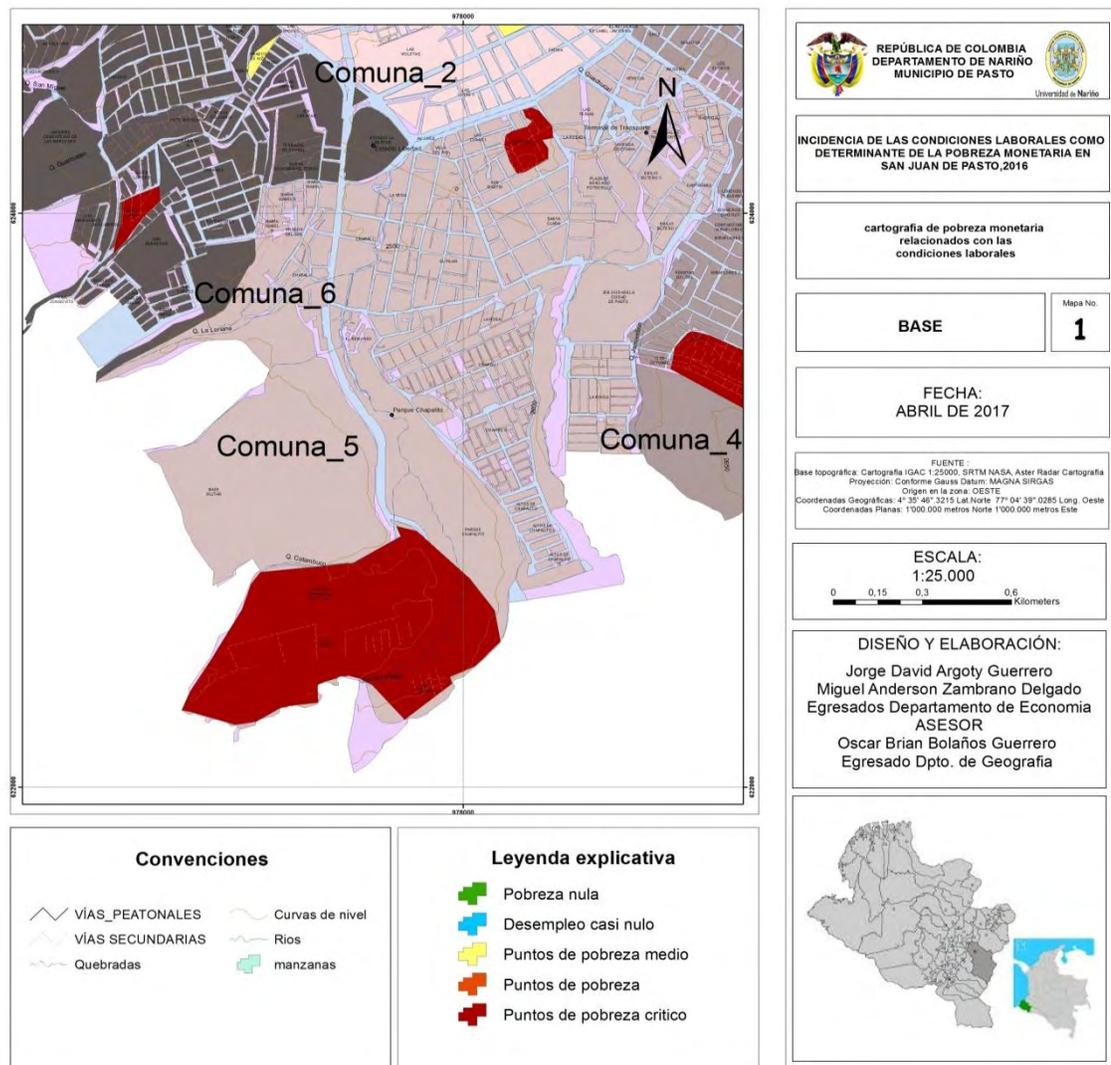
Mapa 5. Mapa: Comuna cuatro (4).



Fuente. Este estudio

Gran parte de la comuna 4 también hace parte de los sur- orientales que al igual que la comuna tres son personas asalariadas que se esfuerzan por salir adelante con unos ingresos fijos, muy pocos de ellos tiene ingresos extras ya que la mayor cantidad de tiempo la emplean en trabajar. Un punto que es importante resaltar es la que se observa en la parte inferior de la comuna que de acuerdo a los ingresos es un punto crítico ya que las personas que habitan esa parte de la comuna 4 tienen ingresos nulos o cero gracias al desempleo, por otra parte tiene ingresos muy bajos que no alcanzan a satisfacer las necesidades de las personas que conforman el hogar de cada uno de ellos; por lo cual es de suma importancia prestarle mayor atención a esta zona.

Mapa 6. Mapa: Comuna cinco (5).

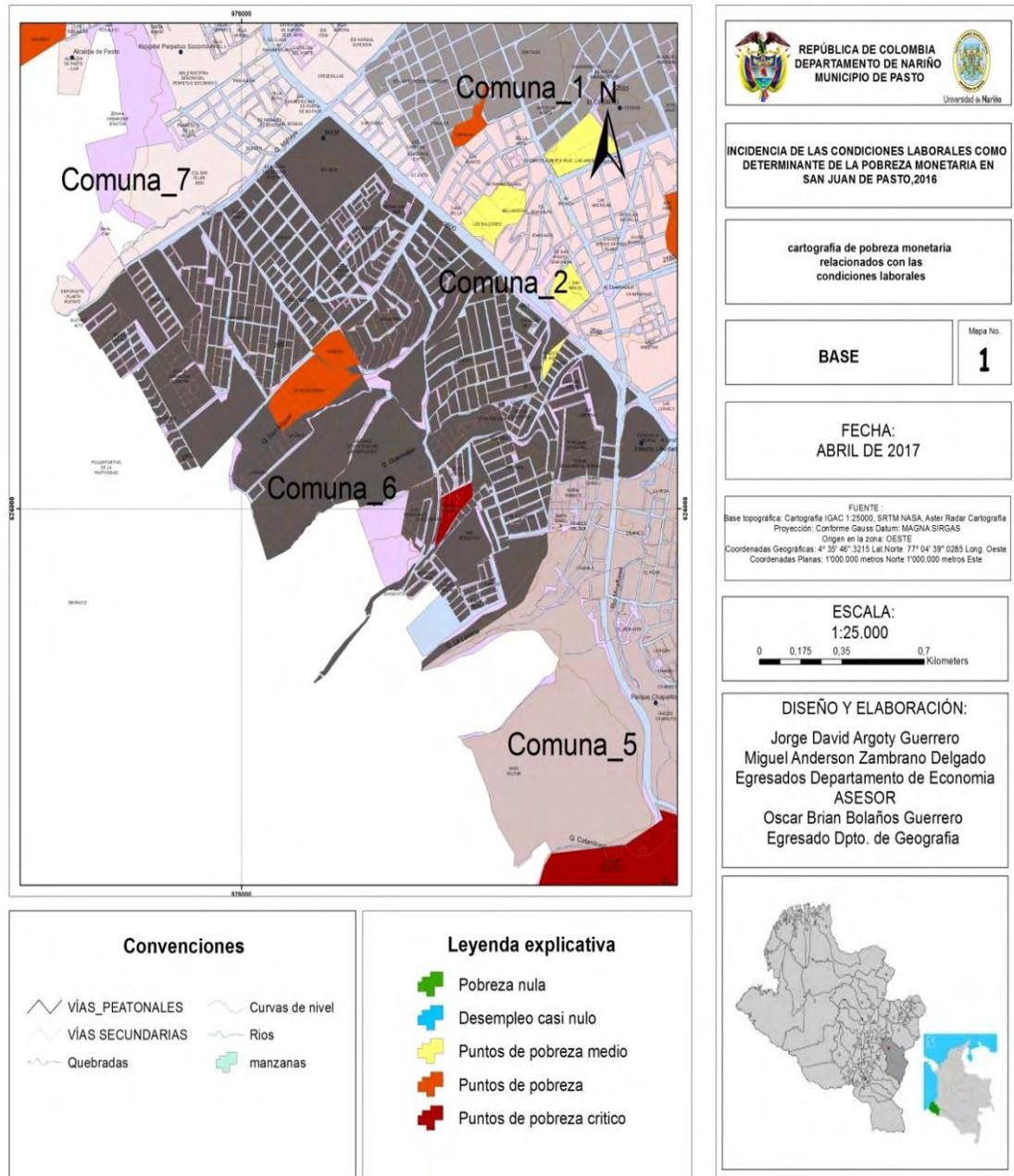


Fuente. Este estudio

Como ya se afirmó anteriormente las partes más vulnerables de la ciudad se encuentran en los extremos o a las afueras de la misma; con respecto a la comuna cinco que está ubicada en la salida a sur de la ciudad tenemos un punto crítico de pobreza extenso, donde no solo se encuentran personas afectadas por los bajos ingresos sino también por el difícil acceso vehicular; se resalta el caso del barrio los cristales el cual es habitado por personas humildes que se dedican en una parte al reciclaje y labores afines que no son bien remuneradas, además de eso la entrada al barrio es en terreno destapado y posee amenaza de desastre natural por su ubicación que tiene tipo de ladera y gracias a las fuertes lluvias que se están dando hoy en día.

No solo es un punto donde se necesita gran atención en ayudas para solventar las necesidades y el diario vivir sino también que obtengan un acceso digno y sin peligro para todos los tipos de personas que habitan el sector.

Mapa 7. Mapa: Comuna seis (6)



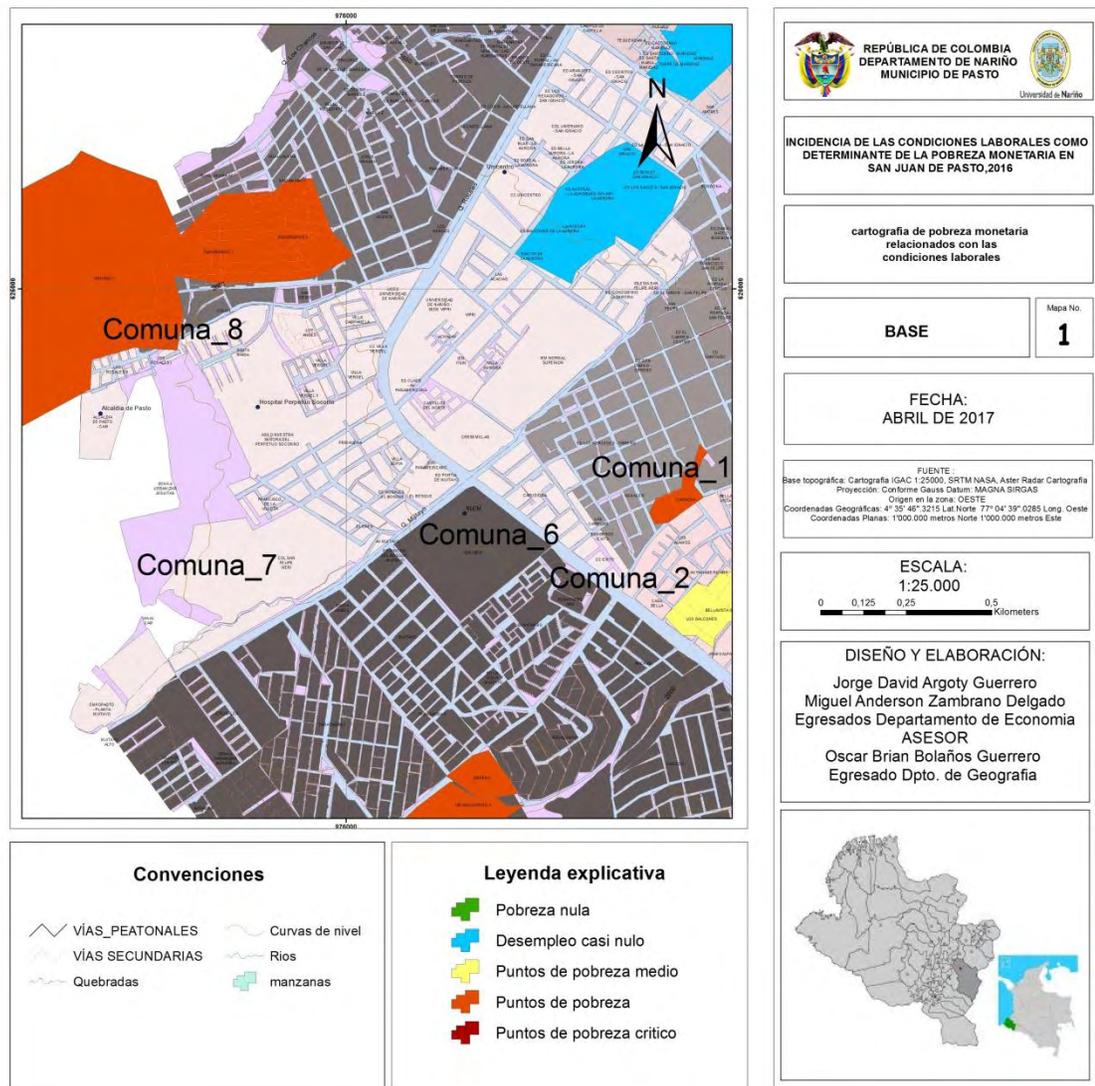
Fuente. Este estudio

La comuna 6 ha causado gran debate en estos últimos tiempos por un factor de suma importancia y que no se puede dejar de lado ya que afecta a todos los habitantes del sector, y es la parte ambiental; donde dicha comuna ha sido víctima de varias inundaciones que hasta el momento no han tenido mayor gravedad pero

que es una falacia de la comuna que se debe tratar con cuidado. En este lugar viven personas asalariadas como también personas que poseen sus propios negocios y tiene unos ingresos más grandes.

Es una comuna que presenta puntos críticos mínimos y la cual se considera residen personas con educación media o alta con ingresos por encima del promedio.

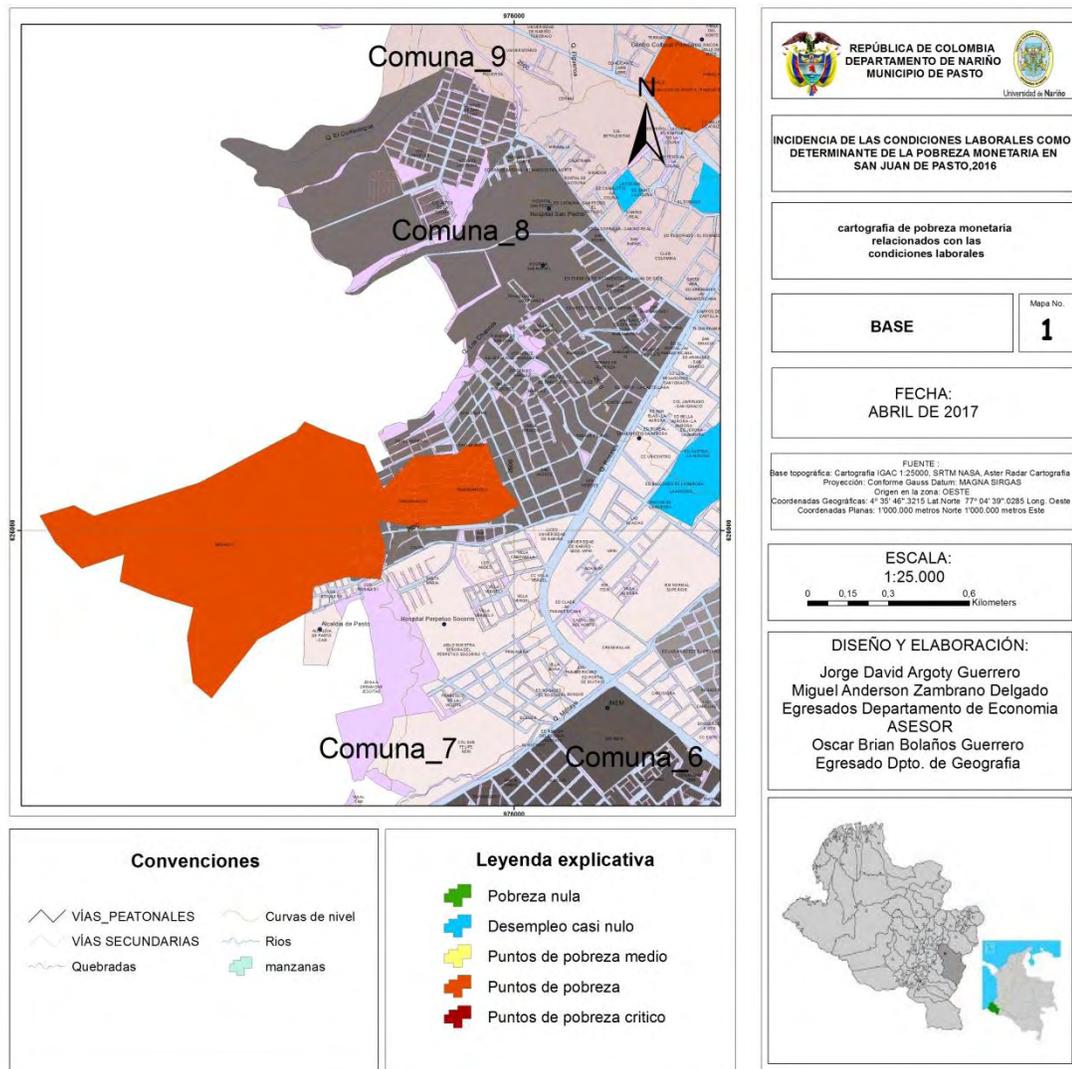
Mapa 8. Mapa: Comuna siete (7).



Fuente. Este estudio

La comuna 7 es una parte de la ciudad con habitantes de ingresos más elevados que el común o el promedio, ya que la residen en su mayoría personas con un nivel educativo alto, también esta zona posee una casas con infraestructura grande que incrementan su valor comercial, además que se caracteriza por tener muy buenos y diferentes accesos por lo cual esta zona es muy apetecida para vivir; además de eso que por los ingresos posibilita a las personas a pagar seguridad privada lo que la vuelve zona segura y en un buen porcentaje libre de delincuencia.

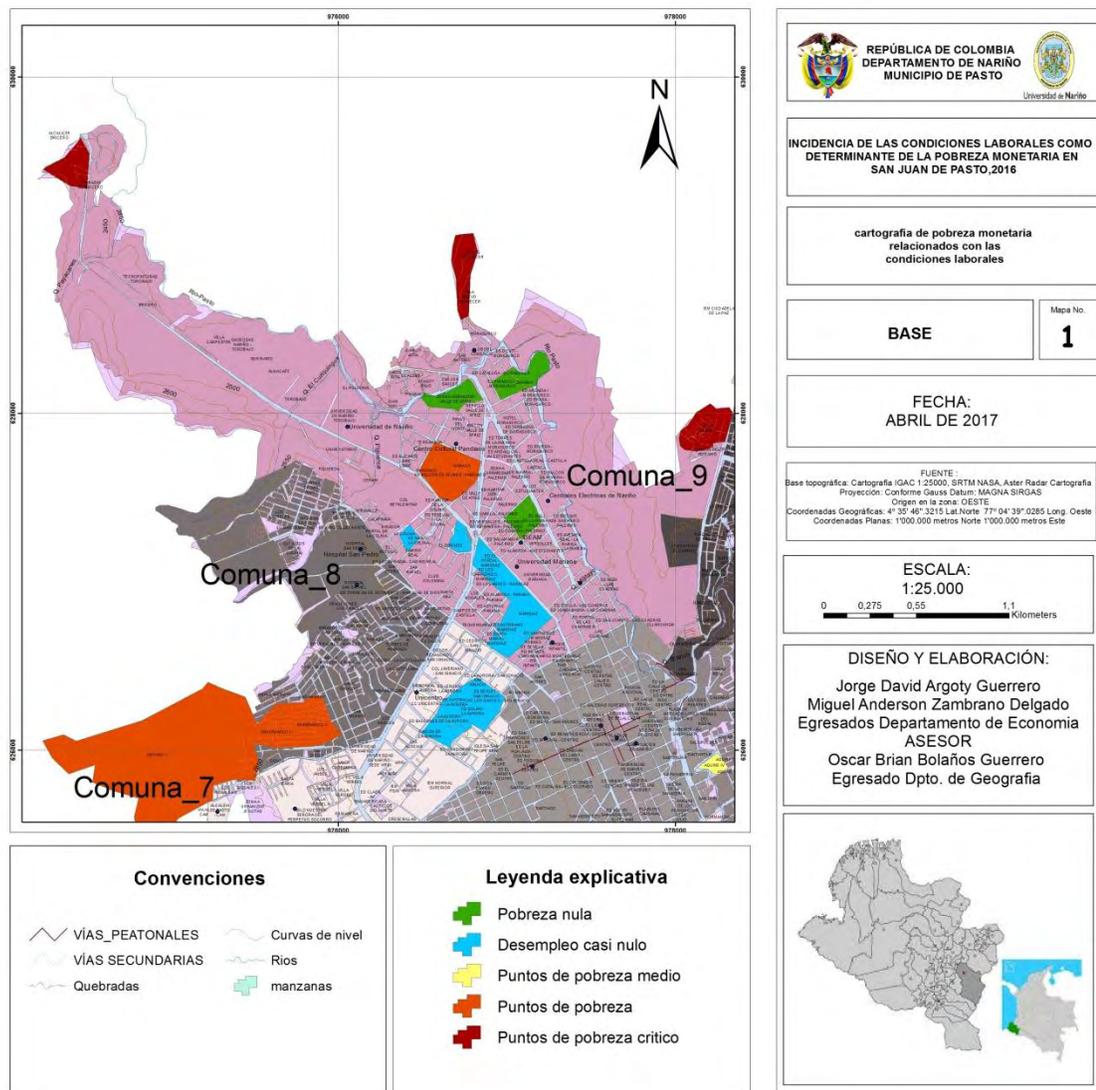
Mapa 9. Mapa: Comuna ocho (8).



Fuente. Este estudio

La comuna 8 se caracteriza por estar dividida en dos zonas la primera una zona residencial donde es habitada por personas con muy buenos ingresos, con estabilidad económica y social al igual que sus familias; y por otra parte personas con difícil situación económica, que aunque no son considerados puntos críticos, son zonas que deben tenerse en cuenta ya que una gran parte de la comuna posee dificultad en el acceso y es habitada por personas que se dedican a la agricultura o son personas que tienen ingresos por debajo del salario mínimo legal vigente sin ningún tipo de prestación social.

Mapa 10. Mapa: Comuna nueve (9).



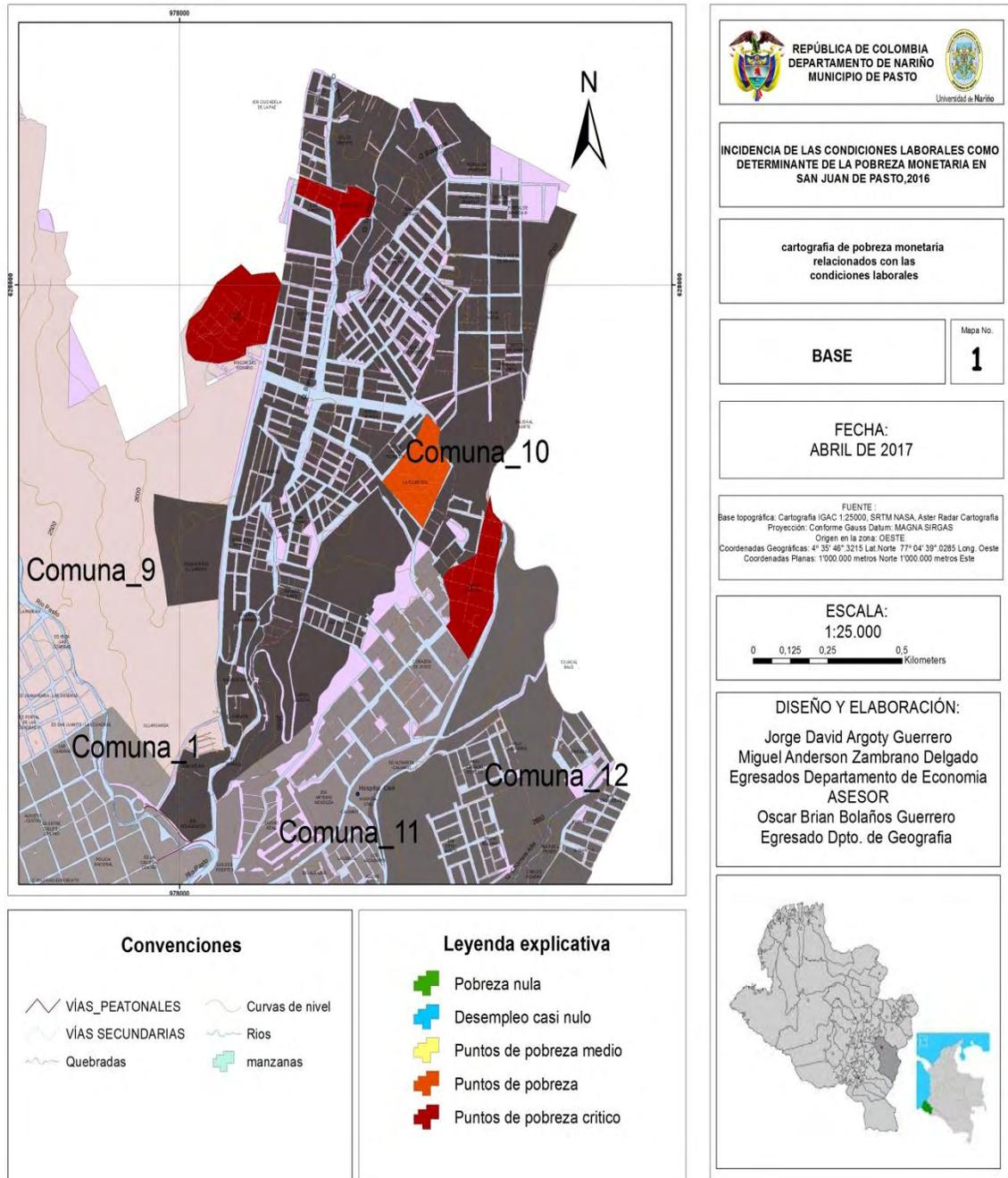
Fuente. Este estudio

La comuna nueve es muy interesante porque se encuentran dos polos; el primero son extremos de la comuna que claramente tienen un acceso complicado y por su ubicación tiene riesgo de deslizamiento de tierra, además que son considerados puntos críticos que al igual que las zonas anteriores de estar características se encuentra habitada por personas con ingresos precarios y limitados que conlleva a tomar la decisión de vivir en dicha zona aun con las deficientes condiciones y el peligro que posee.

Por otra parte estas zonas con personas que tienen ingreso muy por encima del promedio que tienen una calidad de vida excelente, su nivel educativo es por encima del profesional común y gracias a ello pueden vivir en residencias que triplican el valor promedio de la vivienda gracias a su extensión, ubicación y material de alta calidad con las que fueron construidas.

Así en la comuna nueve se caracteriza por ser la única en tener la mayor desigualdad tanto en ingresos, educación y ubicación geográfica.

Mapa 11. Mapa: Comuna diez (10).



Fuente. Este estudio

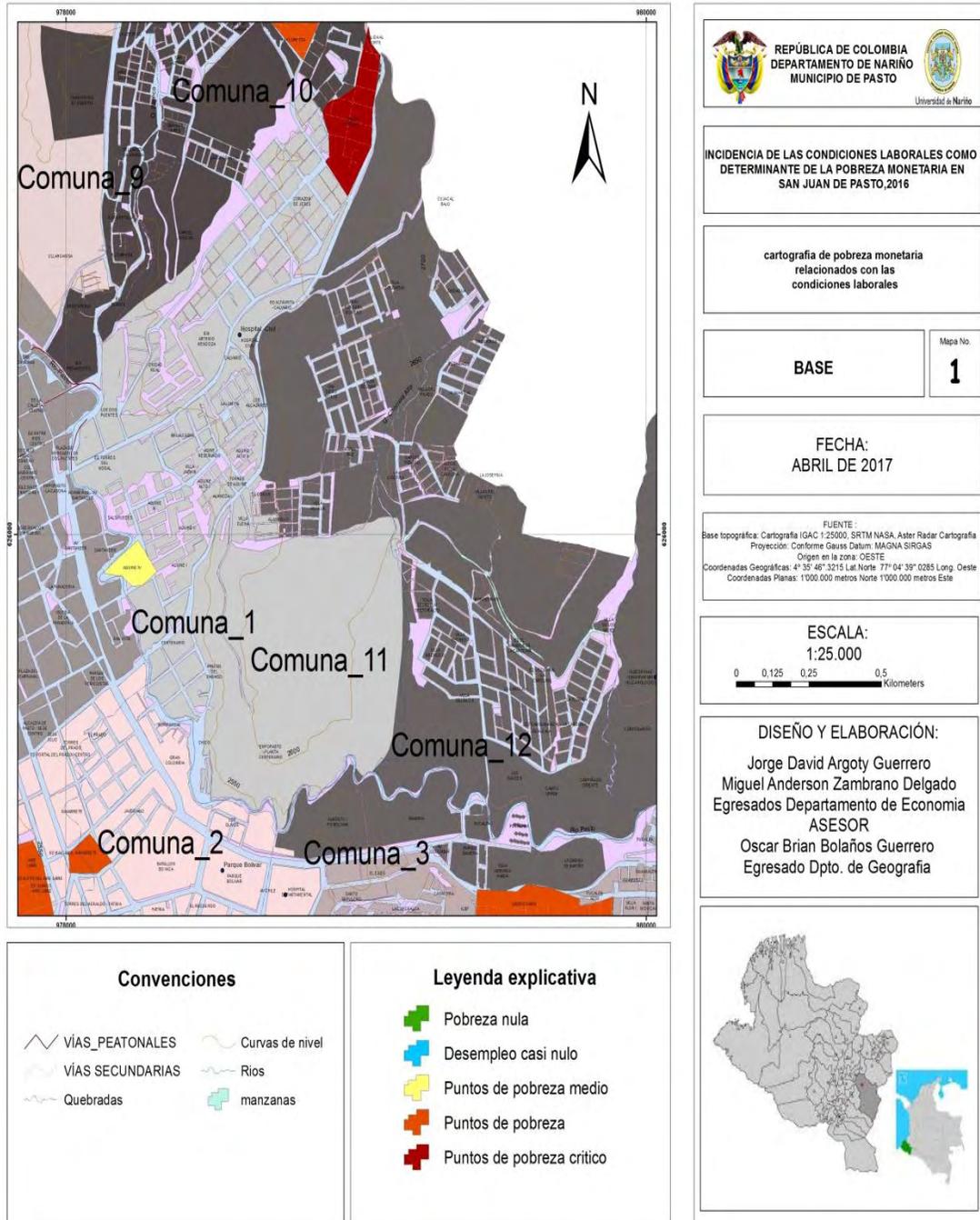
Loa comuna 10 es muy importante para la ciudad por varias razones; es la zona de expansión de la ciudad por lo cual ha tenido una inversión inmobiliaria importante en el último tiempo.

Al igual que la zona sur-oriental también es habitada por personas asalariadas que en promedio ganan un salario mínimo mensual legal vigente por lo cual la gran mayoría trabaja en empresas de la ciudad con excepción de algunas que tienen un ingreso más alto gracias a sus negocios propios.

Tiene varios puntos críticos los cuales son evidentes ya que esta comuna tiene zonas muy vulnerables; hay personas que no poseen ningún nivel de educación y que en consecuencia han vivido en un ambiente precario y de mucha necesidad lo cual puede conllevar a la delincuencia, como consecuencia esta se puede catalogar como la comuna con más peligro urbano, es decir con más robos y peligro para los habitantes de dicha zona.

La comuna requiere un cuidado especial por todos los problemas que acarrea, que aunque ha mejorado su infraestructura viaria y de las viviendas también se ha incrementado la delincuencia, punto que es de vital importancia para la ciudad en general.

Mapa 12. Mapa: Comuna once (11).



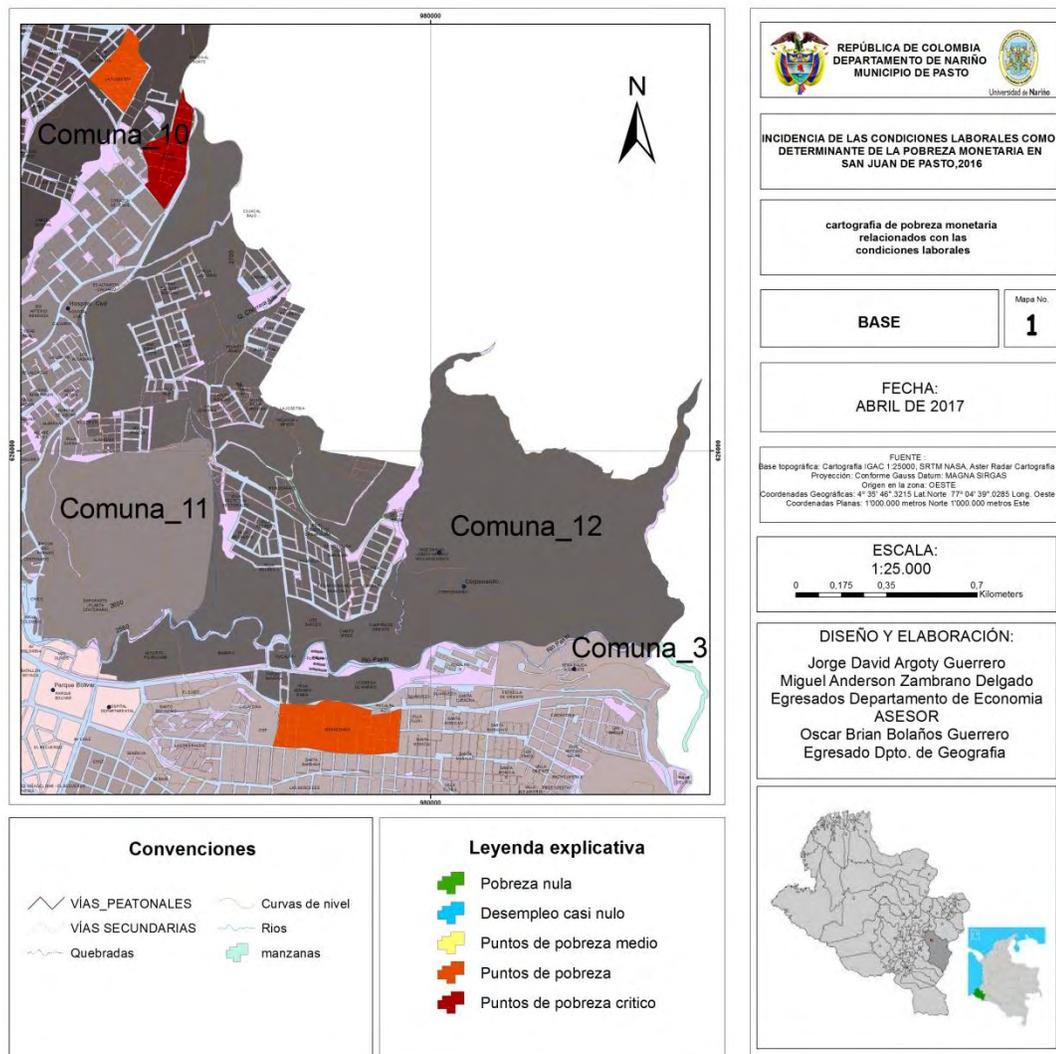
Fuente. Este estudio

La comuna 11 no tiene mayores complicaciones, tiene buen acceso para las personas y vecina de la zona comercial de la ciudad lo cuan es muy beneficioso;

la habitan personas de clase medie en su mayoría que no poseen grandes ingresos monetarios pero si satisfacen sus necesidades y pueden tener espacio de esparcimiento y recreación.

A excepción de una parte que se encuentra en el extremo de la comuna la cual es catalogada como un punto crítico no solo porque las personas que residen en esa pequeña zona tiene bajos recursos, sino por sobre todo el peligro gracias a la delincuencia que se ve en el sector que pone en peligro a la sociedad y sus alrededores. Punto para tenerlo en cuenta y dar buenas soluciones ya que la comuna en general tiene buen tratamiento

Mapa 13. Mapa: Comuna doce (12).



Fuente. Este estudio

La comuna 12 se podría catalogar como la zona con menos deficiencias no posee puntos de pobreza, es habitada por personas con una educación media en su mayoría y con ingresos un poco más del promedio, un porcentaje de esta población como asalariado que aun que se encuentra muchos casos en los que no se les paga las prestaciones sociales, sus ingresos son suficientes para solventar las necesidades personales y las de las familias.

Posee buena infraestructura viaria, y a pesar de que también es azotada por problemas sociales como la inseguridad, no se hace tan notorio como en otras zonas de la ciudad.

3. CONCLUSIONES

Los ingresos de las personas de la ciudad de San Juan de Pasto son el factor más importante e influyente de la investigación, el cual incrementa a medida que el estrato social es más alto, de este se derivan diferentes factores que son importantes tomar a consideración.

Una parte laboral a considerar en la ciudad, es la informalidad y el subempleo, ya que afecta de manera directa la calidad y el ingreso de las personas, además las personas se encuentran insatisfechas con el no pago de las prestaciones sociales que es un caso muy común y se da en muchas de las empresas pequeñas de la ciudad. Por otra parte los horarios son extendidos y la falta de pago de horas extras en algunos casos ocasiona descontento en los trabajadores, por lo que se debe realizar un manejo más rígido y detallado en esta población trabajadora y en los tipos de contratos que se maneja.

La baja educación es un factor directamente proporcional con los ingresos, a mayor educación, mayor es el nivel de ingresos; si la educación es de baja calidad y no tiene la cobertura necesaria en la sociedad se derivan más problemas sociales como la delincuencia, la inseguridad en la ciudad, lo cual deteriora el progreso y desarrollo de la misma y hace retrasar los avances planteados.

Las vías de acceso en los puntos críticos de pobreza son un factor de suma importancia para la buena calidad de vida de las personas que habitan estos sectores, la infraestructura viaria y de las viviendas ayuda a la tranquilidad de las personas que habitan dichas zonas además es una prioridad que la circulación del servicio público sea más frecuente y seguro.

El servicio público juega un papel importante en toda la ciudad, ya que es un medio masivo de transporte, que un porcentaje considerable de sociedad usa para transportarse, por lo cual no se puede dejar de lado este aspecto. No solo se debe mejorar la cobertura, que debe ser en toda la ciudad sobre todo a las afueras y zonas alejadas del centro sino también en la calidad y mantenimiento de los articulados que se usan para dicho servicio.

La distribución del ingreso no es del todo equitativo y existe una brecha de desigualdad en la sociedad entre los estratos sociales, pero si supera el promedio nacional lo cual la ubica como una de las ciudades con el coeficiente de Gini más bajo. A pesar de eso, aún existen personas que obtienen muchos más ingresos que otras, las políticas que se usen para esta problemática son cruciales ya que es un fenómeno que viene dándose décadas atrás y que con el tiempo se debe combatir ya que es una prioridad si se quiere tener una sociedad equitativa e igualitaria.

Los mapas de calor son una excelente herramienta para identificar las zonas donde se encuentran las personas con un nivel de ingreso más bajo y donde se destaca la pobreza. En la investigación se puede apreciar que en la ciudad las zonas rojas como se las ha señalado o de mayor pobreza se encuentran a los alrededores de la ciudad, se había planteado que la diferencia de los estratos y del ingreso se daba de sur a norte de la ciudad dándole la ubicación de la pobreza a la zona sur, lo cual se descarta ya que el fenómeno que se encontró es que la pobreza está a las afueras de la ciudad y a sus alrededores siendo estas las zonas más vulnerables. Se debe concentrar gran apoyo económico para dichas zonas, ya que muchas de ellas poseen unas viviendas y calles precarias, incluso a muchas de las zonas llamadas vulnerables no entra el servicio público lo cual dificulta la entrada y salida de sus habitantes.

4. RECOMENDACIONES

Dado que un porcentaje de personas no desean trabajar como asalariados, se sugiere al ente encargado, en este caso la cámara de comercio como la entidad que se encarga de prestar toda la asesoría y el servicio para posibilitar la creación de empresa, podría realizar planes en conjunto con la alcaldía de Pasto para fomentar y facilitar la adquisición de capital monetario necesario con bajos intereses y facilidad en los tramites con el fin de incrementar el empleo formal y que crezca la industria y la pequeña empresa en la ciudad al largo plazo, esto aprovechando también el potencial que tiene las personas de la ciudad en la artesanía y la agricultura, factores importantes que pueden conllevar a buenos ingresos y una mejor economía en la ciudad.

El hecho de que la ciudad cuente con una gran cantidad de recursos, también requiere ser consecuentes con la elaboración de planes de desarrollo. La falta de información en las personas hace que se pierdan oportunidades tanto de empleo como de la creación de pequeños negocios, se debe mejorar la calidad en dicha información y ampliar la cobertura de esta; se hace un llamado a los entes como el fondo emprender, el SENA, el servicio de empleo nacional entre otras entidades, a que no se limiten al medio de comunicación informático, sino que también usen más herramientas de información para toda la población como son las estrategias por zona lo cual implica dirigirse hasta puntos estratégicos con el fin de dar toda la asesoría necesaria para que las personas puedan acceder y aprovechar sus planes.

Así también con la ayuda a las empresas tradicionales de la ciudad, buscando nuevos mercados para ello, se necesita estudios de mercado que se pueden realizar en convenio con la universidad de Nariño las diferentes universidades privadas de la ciudad, de esta manera no solo se ayuda a la empresa tradicional, sino que también se da experiencia a los jóvenes estudiantes que se encargan de hacer los diferentes estudios y proyectos. Con buen manejo, se puede realizar estudios de mercado, factibilidad, financiamiento, cobertura, entre otros, de esta manera se generen más empleo en la ciudad y su producción puede aumentar considerablemente. Esto lleva desarrollo para la ciudad y para la empresa regional.

San Juan de Pasto en conjunto con las autoridades locales, deben propiciar la articulación de las diferentes fuentes que contribuyen al PIB local, mediante proyectos que puedan llegar a tener un alto impacto el desarrollo de la economía, y sobre todo en la generación de empleo, como se plantea anteriormente. La Facilidad en la obtención de tecnología de punta con créditos de fácil acceso y de bajos intereses, esto hará que las empresas se vuelvan más competitivas con respecto a los mercados de otras ciudades y puedan generar mayor empleo calificado y bien remunerado.

Para las empresas que no ofrecen a sus empleados las prestaciones de ley, se solicita realizar un control más adecuado por parte de las entidades estatales competentes como el ministerio de trabajo, empleo y seguridad social, con el fin de que garanticen la buena calidad del empleo a las personas que laboran en dichos lugares y así también se ayude con educación administrativa y financiera para que los propietarios de los negocios y empresas tengan un buen manejo de los recursos que poseen a su disposición.

El trabajo informal es otro factor que es muy importante el cual con la ayuda monetaria adecuada y la asesoría pertinente se puede lograr que dichas personas obtengan un mejor ingreso, esto también con fomentar proyectos directamente dirigidos desde las autoridades del ministerio de trabajo, la cámara de comercio y la alcaldía.

La mejora en la infraestructura viaria que se están llevando a cabo en la ciudad es fundamentales en el desarrollo de la misma, las buenas y amplias vías dan crecimiento y desarrollo para todos los habitantes, pero no solo se debe realizar dichas obras en la parte céntrica de la ciudad, sino que también expandir las mejoras en los extremos de la ciudad para que así se vean beneficiados todos los ciudadanos, por sobre todo los que poseen escasos recursos y así mejorar su calidad de vida.

Labores sociales en las zonas más vulnerables de la ciudad son de gran ayuda para que la población tome conciencia sobre las malas acciones que conllevan a perjudicar a la demás población; además de esto incentivar a las personas con puestos de trabajo dignos y buenos ingresos, dichas labores se pueden realizar desde la alcaldía de la ciudad con apoyo de los presidentes y delegados de cada comuna realizando jornadas sociales en los barrios las vulnerables de cada una de las comunas.

La educación juega una importante labor, ya que tiene una influencia directa en los ingresos de las personas. De esta manera campañas educativas con trabajo social pueden ayudar a que las personas con mayor dificultad académica salgan adelante con sus estudios. Además compete al ministerio de educación seguir y afianzar la educación gratuita para que las personas se puedan educar no solo con bachillerato sino también profesionalmente. Incentivar los valores comenzando por los más pequeños con charlas en las zonas denominadas rojas de la ciudad ya que esta población es la de más atención en ese aspecto y ser preexistentes para alcanzar un nivel de educación elevado.

BIBLIOGRAFÍA

ECHAVARRIA, Juan. Choques, Instituciones Laborales y desempleo en Colombia. Colombia: Banco de la Republica, 2011.

FIGUELROA, E.; RAMIREZ, A.; GONZALES, M.; PEREZ, F. y ESPINOZA, L. Análisis del desempleo, la migración y la pobreza en México. México: s.n., 2010.

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS. Mapas de pobreza, metodología y aplicación. Panamá: Dirección de políticas sociales de Panamá, 2000.

MYLES, John. Poverty indices and policy analysis. Canada: Florida State University and Statistics Canada, 2000.

RAVALLION, Martin. Absolute Poverty Measures for the Developing World. USA: Development Research Group, World Bank, 2003.

RIVAS, Milagros. Enfoque clásico de la administración. Principios generales de la administración. Venezuela: Universidad Nacional Experimental Marítima del Caribe, 2006.

SANCHEZ AGUILAR, Aníbal. Mapas de pobreza provincial y distrital. Anteriores mapas de pobreza en el Perú: Perú: Instituto Nacional de Estadística, 2013.

SECRETARIA DE PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA PRESIDENCIA. Instituto Nacional de estadística. Mapas de pobreza y desigualdad. ¿Qué es un mapa de pobreza? Guatemala: SEGEPLAN, s.f.

NETGRAFIA

ADRIANA. La pobreza y los derechos humanos. 2009. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: < <http://www.pobrezamundial.com/la-pobreza-y-los-derechos-humanos/>>

BENSON, Todd. ¿Qué nos pueden decir los mapas de pobreza para la programación de asistencia en alimentos? Washington, D.C. [en línea] [citado 2003-04-22] Disponible en internet: https://www.wfp.org/sites/default/files/IFPRI-WFP_Maps03_Spa.pdf

COLOMBIA. Congreso de la Republica. Ley No. 1532. (7 de Junio de 2012). Por medio de la cual se adoptan unas medidas de política y se regula el funcionamiento del programa de familias en acción. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <http://www.prosperidadsocial.gov.co/Documentos%20compartidos/Ley%201532%20de%202012.pdf>

CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA DE 1991. De los principios fundamentales. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: http://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion_Politica_de_Colombia.htm>

DEFINICION.org. Definición de ingreso. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <http://www.definicion.org/ingreso>>

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA. Pobreza monetaria extrema. La pobreza por departamentos. [en línea] [citado 2016-04-22] Disponible en internet: http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/2015/cp_pobreza_departamentos_R2015.pdf

DICCIONARIO MANUAL DE LA LENGUA ESPAÑOLA. Larousse Editorial, S.L. 2007. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <http://es.thefreedictionary.com/mapa>>

ECO FINANZAS. Definición de desarrollo económico. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: http://www.eco-finanzas.com/diccionario/D/DESARROLLO_ECONOMICO.htm>

EL TIEMPO. Mundo. Situación de pobreza en el mundo. [en línea] [citado 2014-04-22] Disponible en internet: <http://www.eltiempo.com/mundo/informe-anual-de-la-onu-sobre-pobreza-en-el-mundo-2014/14294738>

MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL. Código sustantivo del trabajo. Principios generales. 2011. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1539/Codigo%20Sustantivo%20del%20Trabajo%20Colombia.pdf>

PÉREZ, Julián y GARDEY, Ana. Definición de demografía. 2010. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <http://definicion.de/demografia/>

PEREZ, Julián y MERINO, María. Concepto de geografía. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <http://definicion.de/geografia/#ixzz4H5Hvy0vS>>

PÉREZ, Julián. Definición de Agentes económicos. 2015. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <http://definicion.de/agentes-economicos/>>

POBREZA Y DERECHOS HUMANOS. Declaración sobre la pobreza y el pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales. 2001. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <http://cudhd.ulpgc.es/ficheros/pdf_seccion_40.pdf>

SARCHI, Gerardo. Organización científica del trabajo. El estudio de la administración. [en línea] [citado 2003-04-22] Disponible en internet: <<http://www.monografias.com/trabajos60/organizacion-cientifica-trabajo/organizacion-cientifica-trabajo2.shtml#ixzz4IxyYkaKD>>

WIKIPEDIA. La enciclopedia libre. Concepto de pobreza. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <https://es.wikipedia.org/wiki/Pobreza>>

ANEXOS

ANEXO A. ENCUESTA

Nombre del encuestador: _____	Nº de encuestador: _____
	Nº de encuesta: _____
Hora de comienzo: __ : __	Hora de finalización: __ : __

Presentación del encuestador

Buenos días/tardes, los señores David Argoty y Miguel Zambrano, egresados de la Universidad de Nariño, de Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, del programa de Economía se encuentran realizando un estudio sobre la incidencia de la condición laboral como determinante de la pobreza monetaria en San Juan de Pasto para el año 2016. Estamos interesados en conocer su opinión para poder realizar este estudio. La información que nos proporcione será utilizada solo para fines académicos y recibir el título de Economista.

Perfil del encuestado

Nombre: _____	Sexo: <input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer
Edad: _____	
Teléfono: _____	
Dirección: _____	

Características vivienda

1.- Tipo de unidad de vivienda que reside

1. Casa	
2. Apartamento	
3. Cuarto de inquilinato	
4. Otro ¿Cuál? _____	

2.- La vivienda ocupada por el hogar es:

1. Propia, totalmente pagada	RESPONDA PREGUNTA 3
2. Propia, la están pagando	RESPONDA PREGUNTA 4
3. En arriendo o subarriendo	RESPONDA PREGUNTA 5
4. Anticresis	RESPONDA PREGUNTA 6
5. Otra forma de tenencia (posesión sin título, ocupante de hecho, Propiedad colectiva, etc.) _____	SALTE A LA PREGUNTA 7

3.- Si usted tendría que vender su vivienda, ¿Qué precio pediría por ella? **SALTE A LA PREGUNTA 7** _____

4.- ¿Cuál es el valor mensual de la cuota? **SALTE A LA PREGUNTA 7** _____

5.- ¿Cuánto paga mensualmente por el arriendo de esta vivienda? **SALTE A LA PREGUNTA 7** _____

6.- Valor anticresis _____

7.- ¿Cuántas personas residen en la vivienda?

8.- En una escala del 1 al 6, seleccione el estrato social al cual pertenece

1	2	3	4	5	6

9.- ¿Cuál o cuáles de los siguientes servicios posee?

- Energía
 Teléfono
 Acueducto
 TV contratada
 Internet
 Alcantarillado

10.-Incluyendo sala y comedor, ¿de cuántos cuartos o piezas dispone este hogar?

11.- ¿En cuántos de esos cuartos duermen las personas del hogar?

12.- ¿Cuáles de los siguientes bienes posee este hogar?:	SI	NO
A. Carro		
B. Motocicleta		
C. Máquina lavadora de ropa		
D. Nevera o refrigerador		
E. Licuadora		
F. Estufa eléctrica o a gas		
G. Equipo de sonido o minicomponente		
H. Reproductor de video (DVD, Blu-ray)		
I. Televisor LCD o plasma		
J. Acciones o participación en empresas		
K. Locales comerciales		
L. Casas o apartamentos diferentes a la vivienda que habitan		
M. Teléfonos celulares activos - ¿Cuantos?		
N. Computador		
R. Ninguno de los anteriores		

Educación

13.- ¿Sabe leer y escribir?

 Sí
 No

14.- ¿Estudia actualmente?

 Sí
 No. **PASE PREGUNTA 16**

15.- Nombre el establecimiento donde estudia _____

16.- ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado y cuántos años aprobó en ese nivel?

Ninguno SALTE A PREGUNTA 18	
Preescolar	
Básica primaria (1º - 5º)	
Básica secundaria (6º - 9º)	
Media (10º - 13º);	
Superior o universitaria	
No sabe, no informa.	

Situación laboral

17.- ¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo?:

1.Tengo mi negocio propio PASE A PREGUNTA 22	
2.Buscando trabajo	
3.Estudiando	
4.Oficios del hogar	
5.Incapacitado permanente para trabajar	
6.Trabajando	

18.- Además de lo anterior, ¿realizó alguna actividad paga?: 19.- ¿Desea conseguir un trabajo remunerado o instalar un negocio?:

Sí
No

Si
No

20.- ¿Por qué motivo principal no hizo diligencias para buscar un trabajo o instalar un negocio en las ÚLTIMOS 4 MESES DEL AÑO 2016?:

Ya encontró trabajo (PASE A PREGUNTA NO. 22)	
No hay trabajo disponible en la ciudad/no encuentra trabajo en su oficio o profesión, etc.	
Está esperando que lo llamen o esperando temporada alta	
No sabe cómo buscarlo	
Está cansado de buscar	
Carece de la experiencia necesaria	
No tiene recursos para instalar un negocio	
Los empleadores lo consideran muy joven o muy viejo	
Usted se considera muy joven o muy viejo	

21.- ¿hace cuánto tiempo (meses) se encuentra sin trabajo? **PASE A PREGUNTA 34**

--	--

22.- ¿Qué hace en su trabajo o negocio?

R: _____

23.- ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa o negocio en la que usted realiza su trabajo? (**SI TIENE NEGOCIO PASE A PREGUNTA NO.27**)

R: _____

24.- ¿Para realizar este trabajo, tiene algún tipo de contrato? (verbal o escrito):

- Sí. Continúe
 No. Pase a pregunta 26

25.- ¿El contrato de trabajo es a término indefinido o a término fijo?

- Término indefinido
 A termino fijo (número de meses _____)
 No sabe, no informa

26.- ¿En su empleo actual debe cumplir horario?

- Si
 No

27.- ¿cuánto gana al mes en este empleo o negocio? (incluya propinas y comisiones, y excluya viáticos y pagos en especie)

28.-¿Cuál o cuáles de los siguientes subsidios recibió el último mes del año pasado:

¿Auxilio o subsidio de alimentación?	
Sí. ¿Cuánto recibió? _____	
No	
No sabe/No responde.	
¿Auxilio o subsidio de transporte?:	
Sí. ¿Cuánto recibió? _____	
No	
No sabe/No responde.	
¿Subsidio Familiar?:	
Sí. ¿Cuánto recibió? _____	
No	
No sabe/No responde.	
¿Subsidio Educativo?:	
Sí. ¿Cuánto recibió? _____	
No	
No sabe/No responde.	

29.-¿En el año inmediatamente anterior (2016) usted recibió:

Cesantías	
1. Sí ¿cuánto recibió? _____	
2. No	
Prima de servicios:	
1. Sí ¿cuánto recibió? _____	
2. No	
Prima de navidad:	
1. Sí ¿cuánto recibió? _____	
2. No	
Prima de vacaciones con sueldo	
1. Sí ¿cuánto recibió? _____	
2. No	
d. Viáticos permanentes y/o bonificaciones anuales:	
1. Sí ¿cuánto recibió? _____	
2. No	
Pagos por accidentes de trabajo:	
1. Sí ¿cuánto recibió? _____	
2. No	
98. No sabe o No responde	

30.- ¿Cuántos meses trabajo el año pasado (2016)? _____

31.- ¿Cuántos días a la semana dedica a trabajar? _____

32.- ¿Cuántas horas al día dedica a trabajar? _____

33.- ¿Está?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Insatisfecho
4. Muy insatisfecho

	1	2	3	4
a. Con su trabajo actual				
b. Con el número de horas trabajadas a la semana				
c. Con la aplicación de su conocimiento en su trabajo				
d. Con el pago o ganancia que recibe de su trabajo o empleo				
e. Con los beneficios y prestaciones que recibe				
f. Con su jornada laboral actual				

34.- ¿A usted le gustaría trabajar como asalariado?

- Sí ¿Por qué? _____
- No

35.- ¿Qué está haciendo usted actualmente para mantenerse económicamente en su vejez?

1. Aportar en un fondo de pensiones obligatorias	
2. Aportar en un fondo de pensiones voluntarias	
3. Ahorrando	
4. Haciendo inversiones	
5. Pagando un seguro por su cuenta	
6. Preparando a sus hijos para que puedan mantenerlo en su vejez	
7. Nada	
Otro, ¿cuál? _____	

36.- ¿En el año 2016 usted recibió pagos por, valor: Arriendos de casas, apartamentos, fincas, lotes, vehículos, equipos?

1. Si (Valor mensual) _____
2. No
9. No sabe, no informa

37.- ¿Cuánto estiman sus ingresos mensuales en promedio? _____

38.- ¿Cuánto estiman sus egresos mensuales e en promedio para?

Concepto	Mensual
a. Pensiones escolares	
b. Créditos bancarios o prestamos	
c. Alimentos	
d. Bebidas y tabaco	
e. Combustibles	
f. Servicios médicos	
g. Medicamentos	
h. Servicios públicos	
i. Transporte público	

j. Transporte particular	
k. Esparcimiento y diversiones	
l. Intereses y otros gastos financieros	

39.- ¿Cuánto estiman sus egresos anuales para?

Concepto	Anual
a. Matriculas escolares	
b. Uniformes escolares	
c. Útiles escolares	
d. Prendas de vestir y calzado	
e. Muebles y enseres	
f. Impuesto predial y de renta	
g. Impuesto vehicular	
h. Otros gastos	
i. Matrícula universitaria y gastos en la universidad	

40.- ¿Cuál fue la ganancia neta del negocio en el año 2016? _____

41.- ¿Cuánto suman el total de sus activos? _____

42.- ¿Tiene algún comentario o sugerencia?

Muchas gracias por su amabilidad y por el tiempo dedicado a contestar esta encuesta