

APORTES EDUCATIVOS DE LA INCORPORACIÓN DE CIBERCOLEGIOS,
COMO HERRAMIENTA VIRTUAL, A LA FORMACIÓN PRESENCIAL DE
BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA EN LAS INSTITUCIONES LICEO DE LA
MERCED MARIDIAZ Y COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA
DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO

MARÍA FERNANDA MAYA SOUZA

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICAS
PROGRAMA DE MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA
SAN JUAN DE PASTO
2010

APORTES EDUCATIVOS DE LA INCORPORACIÓN DE CIBERCOLEGIOS,
COMO HERRAMIENTA VIRTUAL, A LA FORMACIÓN PRESENCIAL DE
BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA EN LAS INSTITUCIONES LICEO DE LA
MERCED MARIDIAZ Y COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA
DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO

MARÍA FERNANDA MAYA SOUZA

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar el título de
Licenciada en Informática

Asesor:
JOSÉ LUIS ROMO GUERRON

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICAS
PROGRAMA DE MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA
SAN JUAN DE PASTO
2010

“Las ideas y conclusiones aportadas en estas investigación son
responsabilidad exclusiva del autor”

Artículo 1 del acuerdo N°. 324 de octubre 11 de 1966 emanada por el
Honorable Concejo Directivo de la Universidad de Nariño

Nota de Aceptación

OSCAR ROSERO CALDERÓN
Jurado 1

JESÚS MESÍAS SÁNCHEZ
Jurado 1

JOSÉ LUIS ROMO GUERRON
Asesor Universidad

San Juan de Pasto, Octubre de 2010

AGRADECIMIENTOS

Un agradecimiento muy especial a mí asesor José Luis Romo y a su familia, que me brindaron su tiempo y espacio para poder terminar esta investigación con éxito.

A las hermanas rectoras Gloria Beatriz Benjumea y Carolina Fuertes Garrido, a los administrativos, docentes, padres de familia y estudiantes de las instituciones educativas Liceo de la Merced Maridiaz y Colegio Nuestra Señora de la Esperanza por toda la colaboración brindada.

Un reconocimiento para mi familia Ziena, por su apoyo en este proceso.

A cada una de las personas que contribuyeron con su apoyo a la realización de esta investigación.

DEDICATORIA

A Dios por darme fortaleza y guiar mi vida.

A Faty por ser la razón de mis logros, ejemplo de esfuerzo, trabajo y dedicación. Te amo muchísimo.

A mi hermanita por ser mi mayor inspiración.

A mi abuelita por impulsar en mí sus valores y la unión familiar.

A David por todo este tiempo, su amor, apoyo incondicional y por ser siempre mi compañero de aventuras.

A mi familia Souza y amigos.

MAFE SOUZA

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	23
1. ASPECTOS GENERALES DEL PROYECTO	25
1.1 PROBLEMA A INVESTIGAR	25
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	26
2. JUSTIFICACIÓN	27
3. OBJETIVOS	29
3.1 OBJETIVOS GENERALES	29
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	29
4. MARCO DE REFERENCIA	30
4.1 MARCO CONCEPTUAL	30
4.1.1 Proyecto cybercolegios:	30
4.1.2 Informática	30
4.1.3 Informática educativa	30
4.1.4 E-Learning	31
4.1.5 B- Learning	31
4.1.6 Comunidad educativa	31
4.1.7 Tic	31
4.1.8 Educación presencial	32
4.1.9 Plan decenal de educación.	32
4.2 ANTECEDENTES	33
4.2.1 Herramientas virtuales utilizadas como apoyo en la educación.	33
4.3 MARCO CONTEXTUAL	34
4.3.1 Liceo de la Merced Maridiaz:	35
4.3.1.1 Filosofía institucional:	35
4.3.1.2 Objetivos institucionales:	35
4.3.2 Colegio Nuestra Señora de la Esperanza:	36
4.3.2.1 Filosofía Institucional:	36
4.4 MARCO TEÓRICO	36

4.4.1 El conocimiento, la tecnología y la informática	36
4.4.2 TIC y los procesos pedagógicos	37
4.4.3 La Informática como medio instrumental y cognitivo para el proceso de enseñanza/aprendizaje y la educación en general.	38
4.4.4 Posibilidades de la enseñanza asistida por ordenador en la educación	39
4.4.5 Educación Virtual	42
4.4.6 Hipermedia y Multimedia como herramientas virtuales en la educación.	42
4.4.7 Internet como herramienta educativa.	43
4.4.8 Sociedad de la información	44
4.4.8.1 Mega habilidades para un desarrollo en la sociedad de la información	44
4.4.9 Aportes educativos	45
4.4.9.1 Competencias educativas.	45
4.4.9.2 Aportes educativos para docentes	46
4.4.9.3 Aportes educativos para administrativos	46
4.4.9.4 Aportes educativos para padres de familia.	47
4.4.9.5 Aportes educativos para estudiantes	47
4.4.9.6 Aportes de las TIC a la educación.	48
4.5 MARCO LEGAL	50
4.5.1 Ministerio de Educación Nacional	50
4.5.2 Ministerio de Educación Nacional: Resolución 2343, Sobre Indicadores de Logros Curriculares en Tecnología e Informática	51
4.5.3 Orientaciones en Tecnología por parte del MEN: Ser competente en tecnología Ministerio de Educación Nacional (series guías 30).	52
4.5.4 Ministerio de Educación Nacional: Decreto 1290 de abril 2009	53
4.5.5 Plan TIC en la educación	53
4.5.6 Plan Decenal de educación	53
4.5.7 Plan Sectorial.	53
5. METODOLOGÍA	55
5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	55
5.1.1 Exploratorio.	55
5.1.2 Descriptivo	55
5.2 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	55

5.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	55
5.3.1 Transversal.	55
5.3.2 Etnográfica	56
5.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA OBTENER LA INFORMACIÓN	56
5.5 POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO	56
5.5.1 Elemento	56
5.5.2 Unidad de Muestra	56
5.5.3 Alcance	56
5.5.4 Identificación del marco muestral:	56
5.5.5 Identificación del marco muestral	57
5.6 COMO SE ABORDÓ LA INVESTIGACIÓN	57
5.6.1 Reconocimiento del potencial de la herramienta virtual Cibercolegios.	57
5.6.2 Aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de información.	57
5.6.3 Trabajo comparativo con las bases de datos existentes	58
6. ANÁLISIS E INFORME DE RESULTADOS	59
6.1 CONOCER EL POTENCIAL DE LA HERRAMIENTA VIRTUAL CIBERCOLEGIOS	59
6.1.1 Revisión Bibliográfica del proyecto Cibercolegios	59
6.1.2 Observación y utilización de Cibercolegios.	60
6.1.3 Análisis de funciones y utilidades de Cibercolegios	66
6.1.4 Reconocimiento de la utilización y manejo de Cibercolegios:	72
6.1.5 Análisis de las diferentes encuestas y entrevistas realizadas en las instituciones:	82
6.1.6 Trabajo comparativo con las bases de datos existentes.	140
7. CONCLUSIONES	142
8. RECOMENDACIONES	144
BIBLIOGRAFÍA	145
NET GRAFÍA	146
ANEXOS	148

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Total de la población año lectivo 2010-2011	56
Cuadro 2. Muestreo de la población para las encuestas	57
Cuadro 3. ¿Usted utiliza la plataforma Cibercolegios para apoyar su aprendizaje?	82
Cuadro 4. ¿Usted tiene computador en su casa?	84
Cuadro 5. ¿Con que frecuencia utiliza Cibercolegios?	84
Cuadro 6. ¿Qué impacto ha tenido Cibercolegios en su relación con la comunidad educativa?	85
Cuadro 7. ¿Su respuesta frente a las actividades virtuales propuestas en Cibercolegios por los docentes, es la esperada?	87
Cuadro 8. ¿Usted considera que Cibercolegios integra a los estudiantes?	88
Cuadro 9. ¿Mediante Cibercolegios se ha mejorado la comunicación entre usted y los docentes?	89
Cuadro 10. ¿Mediante Cibercolegios se ha mejorado la comunicación entre usted y los administrativos, directivos, otros estudiantes y padres de familia?	90
Cuadro 11. ¿Usted cree que Cibercolegios ayuda al proceso didáctico de sus clases?	91
Cuadro 12. ¿Usted cree que con la utilización de Cibercolegios se ha modificado las metodologías desarrolladas por los docentes en sus clases?	92
Cuadro 13. ¿Considera que Cibercolegios aporta a su aprendizaje?	93
Cuadro 14. ¿Usted de quien recibe correspondencia a través de Cibercolegios?	94
Cuadro 15. ¿Usted cree que Cibercolegios apoya la misión y visión institucional?	95

Cuadro 16. Porcentajes de las áreas en las que las estudiantes reciben mayor comunicación a través de Cibercolegios	96
Cuadro 17. ¿Usted utiliza herramientas virtuales para apoyar el aprendizaje?	97
Cuadro 18. ¿Con que frecuencia utiliza Cibercolegios?	99
Cuadro 19. ¿Qué impacto ha tenido Cibercolegios en sus clases?	99
Cuadro 20. ¿La respuesta de los estudiantes frente a las actividades propuestas en Cibercolegios por usted es la esperada?	101
Cuadro 21. ¿Usted considera que Cibercolegios integra a los padres de familia?	102
Cuadro 22. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los padres de familia a través de Cibercolegios?	103
Cuadro 23. ¿Se ha mejorado la comunicación entre los docentes y los estudiantes a través de Cibercolegios?	105
Cuadro 24. ¿Cibercolegios ayuda en el proceso didáctico de sus clases?	106
Cuadro 25. Con la utilización de Cibercolegios, ¿se ha modificado las metodologías desarrolladas en sus clases?	107
Cuadro 26. ¿Considera que Cibercolegios aporta a los aprendizajes de los estudiantes?	108
Cuadro 27. ¿Hay mejor comunicación con los administrativos, directivos y otros docentes a través de Cibercolegios?	109
Cuadro 28. ¿Tiene acceso a computador en su casa o trabajo?	111
Cuadro 29. ¿Usted utiliza la plataforma Cibercolegios para apoyar el aprendizaje de sus hijos?	112
Cuadro 30. Usted como padre de familia, ¿Con que frecuencia utiliza Cibercolegios?	114
Cuadro 31. Usted como padre de familia ¿Qué impacto cree que Cibercolegios ha tenido en su relación con la comunidad educativa?	115
Cuadro 32. ¿La respuesta de sus hijos frente a las actividades virtuales propuestas por los docentes es la esperada?	116

Cuadro 33. ¿Usted considera que Cibercolegios lo integra a usted como padre de familia?	117
Cuadro 34. ¿Se ha modificado la comunicación a través de Cibercolegios entre usted como padre de familia y los docentes?	118
Cuadro 35. ¿Se ha mejorado la comunicación a través de Cibercolegios entre padres de familia, administrativos, directivos, estudiantes y otros acudientes?	119
Cuadro 36. ¿Usted cree que Cibercolegios ayuda al proceso didáctico de las clases de sus hijos?	120
Cuadro 37. ¿Usted cree que con la utilización de Cibercolegios se ha modificado las metodologías desarrolladas por los docentes en las clases de sus hijos?	121
Cuadro 38. ¿Considera que Cibercolegios aporta a los aprendizajes de sus hijos?	122
Cuadro 39. Usted como padre de familia, ¿de quien recibe mayor comunicación mediante Cibercolegios?	122
Cuadro 40. Que áreas integran a los padres de familia a utilizar herramientas virtuales como Cibercolegios	124
Cuadro 41. Utilización de “Filipense en Línea” para apoyar el aprendizaje	126
Cuadro 42. Frecuencia de uso de “Filipense en Línea”	127
Cuadro 43. ¿Qué impacto ha tenido “Filipense en Línea” en sus clases?	127
Cuadro 44. ¿La respuesta de los estudiantes frente a las actividades virtuales propuestas como docente a través de “Filipense en Línea”, es la esperada?	128
Cuadro 45. ¿Usted considera que “Filipense en Línea” integra a los padres de familia?	129
Cuadro 46. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los padres de familia a través de “Filipense en Línea”?	130
Cuadro 47. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los estudiantes a través de “Filipense en Línea”?	131
Cuadro 48. ¿“Filipense en Línea” le ayuda al proceso didáctico de sus clases?	132

Cuadro 49. ¿Con la utilización de “Filipense en Línea” se ha modificado las metodologías desarrolladas en sus clases?	133
Cuadro 50. ¿Considera que “Filipense en Línea” aporta a los aprendizajes de los estudiantes?	134
Cuadro 51. ¿Hay mejor comunicación entre los miembros de la comunidad educativa a través de “Filipense en Línea”?	135
Cuadro 52. ¿Tiene acceso a computador en su casa o trabajo?	137
Cuadro 53. ¿Usted utiliza la plataforma “Filipense en Línea”?	137
Cuadro 54. ¿Con qué frecuencia utiliza “Filipense en Línea”?	138
Cuadro 55. ¿Hay mejor comunicación entre otros miembros de la comunidad educativa a través de “Filipense en Línea”?	139

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Entorno de Cibercolegios	61
Figura 2. Acceso a Cibercolegios.com	61
Figura 3. Acceso a Filipense en Línea	65
Figura 4. Agenda Electrónica	66
Figura 5. Datos personales	67
Figura 6. Servicio de Sugerencias	67
Figura 7. Búsqueda temática	68
Figura 8. Cartelera de Mensajes	69
Figura 9. Eventos de la Institución	69
Figura 10. Sitios Recreo y Entretenimiento	70
Figura 11. Publicaciones de la Institución	71
Figura 12. Comunicados	71
Figura 13. Directorio de contactos	72
Figura 14. Estadísticas del sistema: Uso del portal por tipo de usuario en el Liceo de la Merced Maridiaz	74
Figura 15. Estadísticas del sistema: Uso del portal por tipo de usuario en el Colegio Nuestra Señora de la Esperanza	77
Figura 16. Estadísticas del portal: Uso del portal por modulo Liceo de la Merced Maridiaz	79
Figura 17. Estadísticas del portal: Uso del portal por modulo Colegio Nuestra Señora de la Esperanza	80
Figura 18. ¿Usted utiliza la plataforma Cibercolegios para apoyar su aprendizaje?	83

Figura 19. ¿Usted tiene computador en su casa?	84
Figura 20. ¿Con que frecuencia utiliza Cibercolegios?	85
Figura 21. ¿Qué impacto ha tenido Cibercolegios en su relación con la comunidad educativa?	86
Figura 22. ¿Su respuesta frente a las actividades virtuales propuestas en Cibercolegios por los docentes, es la esperada?	87
Figura 23. ¿Usted considera que Cibercolegios integra a los estudiantes?	88
Figura 24. ¿Mediante Cibercolegios se ha mejorado la comunicación entre usted y los docentes?	89
Figura 25. ¿Mediante Cibercolegios se ha mejorado la comunicación entre usted y los administrativos, directivos, otros estudiantes y padres de familia?	90
Figura 26. ¿Usted cree que Cibercolegios ayuda al proceso didáctico de sus clases?	91
Figura 27. ¿Usted cree que con la utilización de Cibercolegios se ha modificado las metodologías desarrolladas por los docentes en sus clases?	92
Figura 28. ¿Considera que Cibercolegios aporta a su aprendizaje?	93
Figura 29. ¿Usted de quien recibe correspondencia a través de Cibercolegios?	94
Figura 30. ¿Usted cree que Cibercolegios apoya la misión y visión institucional?	95
Figura 31. ¿En qué áreas usted utiliza herramientas virtuales como Cibercolegios?	96
Figura 32. ¿Usted utiliza herramientas virtuales para apoyar el aprendizaje?	98
Figura 33. ¿Con que frecuencia utiliza Cibercolegios?	99
Figura 34. ¿Qué impacto ha tenido Cibercolegios en sus clases?	100
Figura 35. ¿La respuesta de los estudiantes frente a las actividades propuestas en Cibercolegios por usted es la esperada?	101
Figura 36. ¿Usted considera que Cibercolegios integra a los padres de familia?	102

Figura 37. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los padres de familia a través de Cibercolegios?	104
Figura 38. ¿Se ha mejorado la comunicación entre los docentes y los estudiantes a través de Cibercolegios?	105
Figura 39. ¿Cibercolegios ayuda en el proceso didáctico de sus clases?	106
Figura 40. Con la utilización de Cibercolegios, ¿se ha modificado las metodologías desarrolladas en sus clases?	107
Figura 41. ¿Considera que Cibercolegios aporta a los aprendizajes de los estudiantes?	108
Figura 42. ¿Hay mejor comunicación entre los administrativos, directivos y otros docentes a través de Cibercolegios?	109
Figura 43. ¿Tiene acceso a computador en su casa o trabajo?	112
Figura 44. ¿Usted utiliza la plataforma Cibercolegios para apoyar el aprendizaje de sus hijos?	113
Figura 45. Usted como padre de familia, ¿Con que frecuencia utiliza Cibercolegios?	114
Figura 46. Usted como padre de familia ¿Qué impacto cree que Cibercolegios ha tenido en su relación con la comunidad educativa?	115
Figura 47. ¿La respuesta de sus hijos frente a las actividades virtuales propuestas por los docentes es la esperada?	116
Figura 48. ¿Usted considera que Cibercolegios lo integra a usted como padre de familia?	117
Figura 49. ¿Se ha modificado la comunicación a través de Cibercolegios entre los padres de familia y los docentes?	118
Figura 50. ¿Se ha mejorado la comunicación a través de Cibercolegios entre padres de familia, administrativos, directivos, estudiantes y otros acudientes?	119
Figura 51. ¿Usted cree que Cibercolegios ayuda al proceso didáctico de las clases de sus hijos?	120

Figura 52. ¿Usted cree que con la utilización de Cibercolegios se ha modificado las metodologías desarrolladas por los docentes en las clases de sus hijos?	121
Figura 53. ¿Considera que Cibercolegios aporta a los aprendizajes de sus hijos?	122
Figura 54. Usted como padre de familia, ¿de quien recibe mayor comunicación mediante Cibercolegios?	123
Figura 55. ¿Qué áreas integran a los padres de familia a utilizar herramientas virtuales como Cibercolegios?	124
Figura 56. ¿Usted utiliza la plataforma “Filipense en Línea” para apoyar el aprendizaje?	126
Figura 57. Con qué frecuencia utiliza “Filipense en Línea”?	127
Figura 58. ¿Qué impacto ha tenido “Filipense en Línea” en sus clases?	128
Figura 59. ¿La respuesta de los estudiantes frente a las actividades virtuales propuestas como docente a través de “Filipense en Línea”, es la esperada?	129
Figura 60. ¿Usted considera que “Filipense en Línea” integra a los padres de familia?	130
Figura 61. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los padres de familia a través de “Filipense en Línea”?	131
Figura 62. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los estudiantes a través de “Filipense en Línea”?	132
Figura 63. ¿“Filipense en Línea” le ayuda al proceso didáctico de sus clases?	133
Figura 64. ¿Con la utilización de “Filipense en Línea” se ha modificado las metodologías desarrolladas en sus clases?	134
Figura 65. ¿Considera que “Filipense en Línea” aporta a los aprendizajes de los estudiantes?	135
Figura 66. ¿Hay mejor comunicación entre los miembros de la comunidad educativa a través de “Filipense en Línea”?	136
Figura 67. ¿Tiene acceso a computador en su casa o trabajo?	137

Figura 68. ¿Usted utiliza la plataforma “Filipense en Línea”?	138
Figura 69. ¿Con qué frecuencia utiliza “Filipense en Línea”?	139
Figura 70. ¿Hay mejor comunicación entre otros miembros de la comunidad educativa a través de “Filipense en Línea”?	140

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Entrevista a Administradores del Portal Cibercolegios	149
Anexo B. Entrevista a Directivos, administrativos y coordinadores de área	151
Anexo C. Entrevista a Docentes	152
Anexo D. Encuesta a Estudiantes	154
Anexo E. Encuesta a Padres de Familia y/o acudientes del Liceo de la Merced Maridiaz	156
Anexo F. Encuesta a Padres de Familia y/o acudientes del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza	158
Anexo G. Formato de Observación	159
Anexo H. Carta al Liceo de la Merced Maridiaz con fecha 11 de marzo	160
Anexo I. Carta al Colegio Nuestra Señora de la Esperanza con fecha 11 de marzo	162
Anexo J. Carta al Colegio Nuestra Señora de la Esperanza con fecha 20 de septiembre por cambio de rectora	164
Anexo K. Muestra Entrevista dirigida a los docentes del Liceo de la Merced Maridiaz	166
Anexo L. Muestra Entrevista dirigida a los docentes del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza	170
Anexo M. Muestra Entrevista Administradora de Cibercolegios en el Liceo de la Merced Maridiaz	174
Anexo N. Muestra Entrevista Administrador de Sistemas Colegio Nuestra Señora de la Esperanza	176
Anexo O. Muestra Entrevista Directivos Liceo de la Merced Maridiaz	178
Anexo P. Muestra Entrevista Rectora Colegio Nuestra Señora de la Esperanza	180

Anexo Q. Muestra Encuesta Estudiantes Liceo de la Merced Maridiaz	182
Anexo R. Muestra Encuesta Padres de Familia Liceo de la Merced Maridiaz	185
Anexo S. Muestra Encuesta Padres de Familia Colegio Nuestra Señora de la Esperanza	188

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo fundamental, reconocer los aportes de la incorporación de Cibercolegios, como herramienta virtual, a la formación presencial de básica secundaria y media en las instituciones Liceo de la Merced Maridiaz y Colegio Nuestra Señora de la Esperanza de la ciudad de San Juan de Pasto.

Para lograr el objetivo planteado, se realizó un estudio exploratorio - descriptivo, con un enfoque cualitativo y un diseño transversal - etnográfico.

A través de la observación directa, el mecanismo de la entrevista, la encuesta a una muestra representativa de varios de los estamentos de la comunidad educativa, la realización de pruebas en el portal (para contrastar las posibilidades que brinda el programa con el uso real que se da al proyecto Cibercolegios) y el análisis de la información que brindaron las instituciones recuperadas de las bases de datos, se desarrolló con claridad la investigación y se obtuvo resultados concretos que expresan la manera como utilizan Cibercolegios en las dos instituciones objeto de la presente investigación.

Al final se concluye y recomienda frente al grado de apropiación de esta herramienta virtual, la manera como contribuye a la formación integral y los aportes educativos, que se desprenden de su implementación, considerando el análisis en el cambio de rendimiento académico de los estudiantes de un año escolar a otro.

ABSTRACT

This research's main purpose is to recognize the contributions of incorporating Cibercolegios as virtual tool for training basic classroom of middle school and institutions of Mercy High School and College Maridiaz Our Lady of Hope in the city of San Juan Pasto.

To achieve the stated objective, we performed an exploratory - descriptive, qualitative approach and a cross-sectional design - ethnographic.

Through direct observation, the mechanism of the interview, the survey of a representative sample of various levels of the educational community, the testing of the portal (to contrast the possibilities of the program with the actual use given to the project Cibercolegios) and analysis of information provided institutions recovered databases, developed the research clearly and concrete results obtained expressing how Cibercolegios used in the two institutions of the present investigation.

At the end concluded and recommended against the degree of ownership of this virtual tool, how it contributes to the comprehensive training and educational contributions, which arise from its implementation, considering the analysis in changing students' academic performance of a school year to another.

INTRODUCCIÓN

Cibercolegios.com, es un portal interactivo diseñado para entidades educativas que no pretende eliminar el contacto personalizado entre padres y colegios, pero sí abrir un canal de comunicación efectivo entre ellos.

Cibercolegios es un servicio gratuito que Seguros Bolívar S.A. ofrece a los colegios que compren sus pólizas de seguros estudiantiles con un valor agregado: un portal donde padres, estudiantes, administrativos, directivos y docentes pueden compartir información. La empresa de seguros brinda a la institución la posibilidad de integrar los servicios del portal a un sitio existente o pone a disposición de las instituciones herramientas para que cree su propio sitio web.

Los beneficios del uso de herramientas virtuales como Cibercolegios, que sirven de apoyo en la educación, son muchos para los usuarios. Por una parte, los profesores pueden informar a los estudiantes sobre fechas de exámenes y entregas de trabajos y por otra, mediante cuentas de correo electrónico propias del portal se intercambia información sobre actividades, permisos para paseos, excursiones, olimpiadas, concursos, textos de investigación, etc. Los directivos del colegio pueden a su vez convocar a reuniones de padres de familia o de profesores, publicar notas de los estudiantes, emitir circulares o coordinar con la comunidad cuartos de charla y foros sobre temas específicos. Debido a esto, los padres de familia tienen la oportunidad de estar al tanto del progreso de sus hijos, así como de los eventos programados por la institución educativa. Adicionalmente, los padres establecen un contacto más directo con profesores, directivos, administrativos, estudiantes y entre ellos mismos. Y por último, sin ser menos importantes, están los estudiantes quienes probablemente serán los que saquen más 'jugo' de esta herramienta. Con su contraseña y nombre de usuario, pueden acceder a sus calificaciones, tareas, trabajos y fechas de evaluaciones. En la parte social, cuentan con secciones de avisos clasificados, links para diversión, entretenimiento y espacios para coordinar eventos con los amigos.

Algunos de los colegios beneficiarios del portal lo utilizan para publicar el periódico escolar, lo cual les ahorra costos de impresión y suministra un espacio para la interactividad y la comunicación entre los miembros de la institución.

Por lo tanto, Cibercolegios es una estrategia de informática virtual educativa, que hace uso de las ventajas de la educación on-line como apoyo a la formación presencial, combinándolas para mantener el permanente contacto entre la comunidad educativa, generando para los integrantes de las mismas reducción de costos, la eliminación de barreras espaciales y la flexibilidad temporal, ya que para llevar a cabo gran parte de las actividades académicas, especialmente las extracurriculares, no es necesario que todos los participantes coincidan en un mismo lugar y tiempo. Todo lo anterior muestra el verdadero potencial de las

herramientas virtuales, que de ser bien aplicadas, aportan a los fines y objetivos contemplados en la ley general de educación, coadyuvando a la formación integral con la participación activa de los tres actores principales del proceso educativo.

Para este trabajo, es necesario involucrar a los integrantes de la comunidad educativa, desde administrativos, directivos y docentes, hasta padres de familia y estudiantes, ya que de una u otra manera, forman parte y deben ser participes activos del proceso educativo.

La presente investigación, pretende descubrir como la incorporación de Cibercolegios, siendo una herramienta virtual, puede brindar aportes al proceso educativo presencial de educación básica secundaria y media. Esto involucra la contribución a la formación de competencias en los estudiantes como principales beneficiarios del proceso educativo, al tiempo que conocer los aportes que hace este recurso a los demás actores de la comunidad educativa. Al final se podrá concluir, si es viable o no su generalización para otras instituciones educativas similares.

1. ASPECTOS GENERALES DEL PROYECTO

1.1 PROBLEMA A INVESTIGAR

La tecnología ha brindado a la sociedad herramientas para mejorar la comunicación a través de varias generaciones, especialmente en los últimos años. Sin embargo, aunque la mayoría de las instituciones educativas ya cuentan con recursos tecnológicos para informar además de contribuir a la formación de los estudiantes, hace falta desarrollar cultura entre los miembros de la comunidad educativa sobre el uso que se le da a internet para avanzar, más allá del entretenimiento e intercambio de mensajes, e integrar varias herramientas que bien administradas permiten a la institución educativa, establecer, por una parte comunicación externa e interna, y por otra el desarrollo de las clases, generando así mejores condiciones para el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Si se mejoran las formas de comunicación entre la comunidad educativa utilizando la tecnología, se logra un mejor vínculo de padres de familia evitando la despreocupación de ellos y haciéndolos acompañantes activos del proceso educativo. En esta época, es muy común encontrar que los padres de familia no tienen el tiempo necesario para estar pendientes de las actividades de sus hijos y menos de tener una relación directa con el resto de la comunidad educativa, las herramientas de internet, permite apoyarlos brindándoles la posibilidad de estar en contacto sin tener que estar en forma presencial.

Internet, se convierte en la manera más fácil, rápida y económica para comunicarse y las instituciones deben aprovechar estas herramientas en beneficio de toda la comunidad educativa.

Aunque las instituciones de educación básica secundaria y media hagan uso de herramientas virtuales, no se ha establecido claramente cuáles son los aportes que hace la educación virtual a la presencial, ni tampoco si los miembros de la comunidad están preparados para su utilización, si los colegios la implementan con el potencial que tiene y si los estudiantes son responsables con su utilización.

Esta investigación ayudará a recomendar o no su aplicación para otras entidades educativas y hacer sugerencias a las que ya la tienen, pues su propósito es reconocer los aportes educativos de la incorporación de Cibercolegios como herramienta virtual en la educación presencial de básica secundaria y media de San Juan de Pasto.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los aportes educativos de la incorporación de Cibercolegios, como herramienta virtual, a la formación presencial de básica secundaria y media en las instituciones Liceo de la Merced Maridiaz y Colegio Nuestra Señora de la Esperanza de la ciudad de San Juan de Pasto?

2. JUSTIFICACIÓN

Todos los campos de acción en la vida del ser humano se han modificado a través del tiempo por el impulso de la tecnología, hasta invadir las actividades cotidianas más elementales. Se ve cada vez con mayor frecuencia que la utilización de los recursos computacionales y de comunicación, como apoyo dentro de las instituciones educativas, aportan en los procesos de construcción del conocimiento y el desarrollo de habilidades.

En esta época donde los medios masivos de comunicación acaparan la atención de los jóvenes, se hace necesario utilizar nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje. En este sentido la tecnología sirve de herramienta para que el aprendizaje sea más significativo y perdurable, siempre y cuando coincidan varios factores, entre ellos: contar con los recursos tecnológicos (hardware y software adecuados y suficientes), capacitación de docentes, padres de familia, directivos, administrativos y estudiantes dispuestos al cambio; a lo anterior se suma la necesidad de mantener actualizada la información, brindándola oportuna y eficientemente a la comunidad educativa, garantizando la eficacia de los procesos.

Crear la cultura de la utilización de las herramientas tecnológicas no es tarea sencilla en un mundo acostumbrado a la utilización del papel como método de comunicación y a clases de tipo expositivo, donde el docente es el principal protagonista del proceso educativo. Por ello es básico conocer cómo operan las herramientas disponibles y proponer alternativas que permitan utilizar el apoyo de la virtualidad como soporte a la educación presencial en toda la comunidad educativa.

Los avances tecnológicos aplicados a la educación, son tan importantes en la época actual, que ninguna institución educativa debería prescindir de ellos; estos permiten a la comunidad académica mantenerse informados en forma oportuna, eficiente y a menor costo, ya sean padres o madres, estudiantes, docentes y administrativos los beneficiarios de estas herramientas.

Estas tecnologías no se quedan exclusivamente en el campo de la comunicación y la información, puesto que el uso de los recursos computacionales y las TIC se unen para apoyar procesos de construcción del conocimiento y desarrollo de habilidades convirtiéndose en una herramienta para el desarrollo del intelecto.

Las herramientas informáticas virtuales sirven como apoyo a la educación presencial ya que están a la vanguardia de los avances tecnológicos y prácticamente permite a los colegios que utilizan dichas herramientas, estar un paso adelante de los que no las posean.

La tendencia en las aulas de clase es buscar la apropiación del potencial comunicativo que ofrece la informática educativa, que ahora está al alcance de las instituciones educativas modernas y ayuda al aprovechamiento de oportunidades que integren al ciudadano con el mundo.

Entre los aportes educativos que se asumen para la presente investigación, están aquellos que contribuyen a la formación de competencias en los estudiantes, como son las interpretativas, propositivas, argumentativas y comunicativas, exigidas por el Ministerio de Educación Nacional Colombiano en los diferentes grados y niveles escolares. Las Instituciones educativas con base en los estándares y lineamientos curriculares fijarán el nivel de alcance de estas competencias, propuestas en los logros y manifestadas en el proceso de evaluación que se haya asumido desde la legalidad Colombiana.

Aunque varias instituciones, sobre todo en la educación superior, utilizan herramientas virtuales para apoyar su aprendizaje, no se encuentra estudios sobre los aportes educativos de la incorporación de Cibercolegios, como herramienta virtual, a la formación presencial de básica secundaria y media de la ciudad de San Juan de Pasto, por lo tanto esta investigación será la primera realizada bajo esos parámetros y contextos.

Para ello se debe hacer un balance en los diferentes ámbitos y servicios que presta el portal Cibercolegios, en la medida en que sirve para apoyar los procesos de formación de las instituciones educativas, con la participación de toda la comunidad educativa.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVOS GENERALES

Reconocer los aportes educativos de la incorporación de Cibercolegios, como herramienta virtual, a la formación presencial de básica secundaria y media en las instituciones Liceo de la Merced Maridiaz y Colegio Nuestra Señora de la Esperanza de la ciudad de San Juan de Pasto.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Identificar el quehacer educativo, pedagógico y las bases curriculares que sustentan la formación en cada institución.
- ✓ Conocer el uso que se le da a Cibercolegios en cada institución.
- ✓ Reconocer la apropiación del proyecto Cibercolegios desde docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes, como usuarios
- ✓ Determinar el potencial que tiene Cibercolegios como herramienta virtual que aporta a la formación de personas.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1 MARCO CONCEPTUAL

4.1.1 Proyecto cibercolegios:

Clase feliz pone a disposición de las instituciones académicas la exclusiva herramienta escolar de Seguros Bolívar “Cibercolegios”, la cual brinda a los planteles educativos desde hace siete años, un conjunto de servicios informáticos que transforman los sitios Web en poderosos portales de Internet.

Cibercolegios ofrece servicios de comunicación, administración y recaudo de costos educativos, permitiendo tanto a la institución, como a los padres de familia y a los alumnos, mantenerse informados de todas las actividades diarias, tareas, planes estudiantiles, eventos y conferencias, facilitando además los procesos de matrículas de estudiantes.

El portal se puede personalizar con la imagen de cada institución y ofrece comunicación efectiva entre todos los miembros de la comunidad educativa, a través de la publicación de comunicados escolares, el Chat, los foros de discusión, el buzón de sugerencias y la cartelera, permitiendo a los padres de familia estar involucrados más de cerca en los procesos educativos de los hijos, sin importar las distancias o las obligaciones adicionales¹.

4.1.2 Informática. *“Ciencia que estudia el tratamiento de la información mediante el uso de máquinas automáticas. Es un vocablo inspirado en el francés informatique, formado a su vez por la conjunción de las palabras information y automatique, para dar idea de la automatización de la información que se logra con los sistemas computacionales²”.*

4.1.3 Informática educativa. Es un campo que surge de la interdisciplinariedad que se da entre la educación y la informática, donde cada uno de estos, aporta sus beneficios en pro del mejoramiento del ser.

“La informática educativa estudia los efectos, uso y consecuencias de las tecnologías de la información y el proceso educativo. Esta disciplina intenta acercar al aprendiz al conocimiento y manejo de modernas herramientas

¹ Disponible en Internet: <http://www.fasecolda.com/fasecolda/BancoMedios/Documentos/%20PDF/mi%C3%A9rcoles%2026%20mayo.pdf>

² Disponible en Internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Inform%C3%A1tica>

tecnológicas como el computador y de cómo el estudio de estas tecnologías contribuye a potenciar y expandir la mente, de manera que los aprendizajes sean más significativos y creativos. El desafío que presenta la informática educativa será la aplicación racional y pertinente de las nuevas tecnologías de la información en el desarrollo del quehacer educativo propiamente. (Sánchez J.: 1995)”³.

4.1.4 E-Learning. *“Es principalmente una modalidad de aprendizaje a distancia o virtual, donde se puede interactuar con los profesores por medio de Internet. El usuario puede manejar los horarios, es un medio completamente autónomo. Constituye una propuesta de formación que contempla su implementación predominantemente mediante Internet, haciendo uso de los servicios y herramientas que esta tecnología provee”*⁴.

4.1.5 B- Learning. *“Formación combinada, del inglés blended learning, consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de e-learning. Este modelo de formación hace uso de las ventajas de la formación 100% on-line y la formación presencial, combinándolas en un solo tipo de formación que agiliza la labor tanto del formador como del alumno. El diseño instruccional del programa académico para el que se ha decidido adoptar una modalidad b-Learning deberá incluir tanto actividades on-line como presenciales, pedagógicamente estructuradas, de modo que se facilite lograr el aprendizaje buscado”*⁵.

4.1.6 Comunidad educativa. Personas vinculadas por un entorno educativo. Está conformada por estudiantes, docentes, directivos, administrativos y padres de familia, todos intervienen en un proyecto educativo que buscan no solo impartir instrucciones sino además una educación integral.

4.1.7 Tic. Definido como Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), son un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos. Las nuevas tecnologías informáticas, sobre todo de telecomunicaciones, han permitido

³ Disponible en Internet: http://mipagina.cantv.net/GERSONBERRIOS/temas_ie/101_def_IE.htm

⁴ Disponible en Internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/E-Learning>

⁵ Disponible en Internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/B-learning>

configurar entornos virtuales compartidos a los que se puede aplicar nuestro concepto de "ambiente de aprendizaje"; la práctica desaparición de las restricciones de tiempo y el acceso remoto facilitan la comunicación permanente entre usuarios y, con ello, la cooperación y construcción conjunta de conocimientos. Pensamos que esta es una ventaja real de las nuevas tecnologías. La tecnología informática constituye una parte del ambiente en que transcurre nuestro vivir; exige, cada vez con mayor urgencia, aprender a convivir con ella y a utilizar sus indudables potencialidades.

Las TIC, han revolucionado todo aspecto de la vida. La educación no se mantiene al margen de esta revolución y hoy en día tiene la sociedad así como también de los padres y los alumnos de buscar nuevos recursos que permitan la actualización constante del conocimiento.

Las nuevas tecnologías de la Información y Comunicación son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la forma más variada. Constituyen un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Y para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales. Algunos ejemplos de estas tecnologías son la pizarra digital (ordenador personal + proyector multimedia), los *blogs*, el *podcast* y, por supuesto, la web y los *wikis*.

4.1.8 Educación presencial. Formación donde la asistencia a clases es su mayor cualidad. En este tipo de educación el profesor es el principal expositor de las ideas y los alumnos generalmente están de forma pasiva dentro del proceso. Actualmente en la sociedad moderna está cambiando la pedagogía aplicada y por tanto la forma de realizar el proceso enseñanza – aprendizaje, sin embargo, se siguen utilizando herramientas convencionales como son tablero, marcador, guías de trabajo, escritorios entre otros.

4.1.9 Plan decenal de educación. *“Es la carta de navegación que el gobierno tiene como meta para plasmar las disposiciones y transformaciones educativas que el país necesita, en un período de diez años en materia de educación”*⁶.

⁶ Disponible en Internet: <http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/article-126778.html>

4.2 ANTECEDENTES

4.2.1 Herramientas virtuales utilizadas como apoyo en la educación. Hay una experiencia pionera en educación virtual, que sin ser investigación se acerca a lo que se pretende realizar en el presente proyecto; es el gimnasio virtual

San Francisco Javier que según dice su cita:

En octubre de 1998 se fundó en Colombia, este es el primer colegio virtual de Iberoamérica, con autorización de las autoridades educativas para certificar el estudio de alumnos de educación básica y media, quienes estudian de manera virtual, y del cual se han graduado a la fecha 4 promociones de bachilleres. Los alumnos asisten si quieren un solo día a la semana para realizar tutorías, desarrollar el aspecto de valores y socialización y hacer actividades deportivas y culturales. La ubicación en las pruebas del Icfes de su primera promoción (puesto 55 a nivel de Bogotá), el haber sido declarado por Colciencias como proyecto de alta innovación tecnológica, el haber sido escogido por el IDEP (Instituto de investigación pedagógica de Bogotá) registrado por la cadena de televisión *Discovery Chanel*, le dan el reconocimiento como institución educativa del nivel básico⁷.

En Colombia hay diferentes proyectos que integran a la comunidad educativa. Además de Cibercolegios.com, se encuentra colegiosvirtuales.com y colegium.com, entre otros.

Colegiosvirtuales.com, por ejemplo, es una comunidad educativa virtual, que se inició hace diez años, gracias a una alianza entre Conavi, Impsat y la productora de televisión TeleCinco de Medellín. Poco a poco se han extendido a todo el país.

*"Hemos construido una plataforma basada en el mundo Web 2.0 y cada vez tenemos un canal más enriquecido, con servicio de streaming de video dentro del portal (hacen transmisiones en directo de conferencias, eventos y otros de la comunidad virtual, para que se puedan ver en línea), emisora digital y ponemos al servicio de los colegios un portal de internet con extranet, intranet y un portal público. Somos Webmaster de contenido"*⁸, explica Juan Diego Jaramillo, fundador del portal y gerente de VCB, compañía de desarrollo multimedial, que respalda este proyecto.

⁷ Innovación Educativa: Modelo Educativo Virtual Para Educación Básica y Media y Superior en Colombia

⁸ Disponible en Internet: http://www.eltiempo.com/especialeducacion/ARTICULO-WEB-LANTILLA_NOTA_INTERIOR-5323027.html

En Pasto los colegios Champagnat, San Francisco Javier, San Felipe Neri poseen plataformas virtuales de aprendizaje, mas no hay una investigación que sirva de antecedente para el proyecto.

4.3 MARCO CONTEXTUAL

San Juan de Pasto es una ciudad de Colombia, capital del departamento de Nariño situado en el extremo sur occidental del país.

Las instituciones Liceo de la Merced Maridiaz y Colegio Nuestra Señora de la Esperanza ubicadas en la ciudad de San Juan de Pasto, están aprobadas por la Secretaria Municipal de Educación y Cultura, ambas obras católicas de carácter privado, dirigidas por la Comunidad de Hermanas Franciscanas de María Inmaculada y Comunidad de Hermanas Filipense de Nuestra Señora de la Esperanza respectivamente; al servicio de la sociedad.

Cada institución cuenta con el área de Tecnología e Informática dentro de sus planes de estudio que tienen objetivos según el nivel de formación del estudiante. Según el PEI del Liceo de la Merced Maridiaz, dicha área trabaja de manera transversal⁹, ya que apoya a otras áreas de forma complementaria.

Dentro de cada institución, la administración y la dirección se involucran de modo activo al brindar la oportunidad a los docentes, informatizados o no, de buscar soluciones a las necesidades mediante la tecnología, siendo en esto primordial el brindarles el tiempo necesario para capacitarse.

Para cada institución es prioritario manejar un enfoque no autoritario, ya que no se obliga al docente a utilizar la informática, si no que esta le debe servir como herramienta para la planeación y desarrollo de sus clases.

Según el proyecto educativo institucional de las dos instituciones, los establecimientos cuentan con personal capacitado para liderar el área de tecnología e informática, los que están dispuestos a apoyar a las otras áreas a cambiar sus metodologías y a la actualización de herramientas para la realización de sus clases de manera contextualizada según el entorno y las necesidades de los estudiantes en la actualidad; además prestan sus servicios de capacitación tanto a directivos como al personal docente.

⁹ Tomado de PEI Liceo de la Merced Maridiaz 2009-2010

Un rápido viaje por Internet, muestra a las dos instituciones con la plataforma Cibercolegios implementada como estrategia educativa o al menos como herramienta de apoyo a su proceso educativo.

Se les inculca a los docentes de las instituciones, mantener una comunicación directa con los demás miembros de la comunidad educativa y por ello se realizan actividades extracurriculares y la utilización de herramientas virtuales para este propósito.

4.3.1 Liceo de la Merced Maridiaz:

4.3.1.1 Filosofía institucional:

- ✓ Misión. Como Institución católica a ejemplo de San Francisco de Asís y Madre Caridad, el Liceo de la Merced Maridiaz brinda una formación humano cristiana y académica a niñas y jóvenes para que sean capaces de generar cambios a nivel personal y grupal desempeñándose con éxito en su diario vivir.
- ✓ Visión. El Liceo de la Merced Maridiaz busca consolidarse como una comunidad educativa líder en la formación de mujeres testimonio de valores franciscanos y comprometidos en la transformación de la sociedad, la ciencia y la cultura, defensoras de los derechos fundamentales del ser humano, con sensibilidad social, siendo generadoras de paz y bien.

4.3.1.2 Objetivos institucionales:

- ✓ Brindar el servicio educativo en los niveles preescolar, básica y media, desde la perspectiva Católica y el carisma de San Francisco de Asís y Madre Caridad.
- ✓ Fomentar el desarrollo personal, intelectual y la proyección del conocimiento de las estudiantes, por medio de la educación Humano-Cristiana.
- ✓ Propender por el desarrollo, bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la Comunidad Educativa del Liceo de la Merced Maridiaz.
- ✓ Ejecutar procesos directivos y administrativos encaminados al aseguramiento y mejoramiento de la calidad del servicio educativo.

Política de Calidad. El Liceo de la Merced Maridiaz, comprometido con el mejoramiento continuo de su sistema de gestión de calidad, ofrece una educación en valores, con alto nivel académico, a través de la implementación de una

propuesta pedagógica humano-cristiana, que le permite satisfacer las necesidades de Estudiantes y Padres de Familia.

4.3.2 Colegio Nuestra Señora de la Esperanza:

4.3.2.1 Filosofía Institucional:

Misión. El Colegio Filipense: Nuestra Señora de la Esperanza como institución católica inspirada en la espiritualidad Filipense, brinda a la sociedad calidad integral en la educación, el desarrollo de las dimensiones humanas y la identidad cultural, en un ambiente de libertad y autonomía; orientados por los principios del evangelio, con el fin de formar ciudadanos competentes que sean partícipes de la renovación cristiana de la sociedad y la transformación del conocimiento.

Visión. El Colegio Filipense: Nuestra Señora de la Esperanza se proyecta para ser reconocido como una institución acreditada por sus procesos de calidad integral en la educación. Liderará procesos de desarrollo humano, dando privilegio a la consecución de valores, mediante la motivación constante hacia el crecimiento personal, potenciando la capacidad de superación y profundización científica y formando personas con sentido crítico, que vivencien la filosofía Filipense, integrándose con la sociedad, transformando la realidad y el conocimiento con espíritu evangelizador. Cuenta con un equipo humano altamente calificado que posibilita la dinámica educativa con avances metodológicos, didácticos, una excelente infraestructura y recursos tecnológicos que favorecen el proceso educativo en un clima de respeto y libertad¹⁰

4.4 MARCO TEÓRICO

4.4.1 El conocimiento, la tecnología y la informática. La Tecnología y la Informática reflejan una nueva manera de pensar, de formular problemas, de modelarlos, concretarlos y procesarlos. La Tecnología y La Informática suministran herramientas para manejar y dominar los problemas relacionados con la tecnología e información del mundo actual. Aunque es difícil establecer los límites de la Tecnología y la Informática, por el momento el punto de contacto de todo el quehacer informático se restringe al uso del computador como un instrumento que permite realizar el procesamiento de información de manera automatizada.

¹⁰ Disponible en Internet: <http://www.filipense.edu.co/>

La Tecnología y La Informática es una extensión de las capacidades mentales del hombre puesto que la mayoría de las operaciones mentales tienen que ver con el tratamiento de datos, información y conocimiento. Además de ser una herramienta operativa más, provee de una excelente experiencia en la estructuración del conocimiento y control de la complejidad de la información. Desde este punto de vista, la Informática y aún más la Tecnología no sólo permite el trabajar u operacionalizar situaciones rutinarias de trabajo con datos o información, sino que puede ir a la esencia misma de la Educación: el Aprendizaje.

4.4.2 TIC y los procesos pedagógicos. Para todo tipo de aplicaciones educativas, las TIC son medios y no fines. Es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices. Del mismo modo, la tecnología es utilizada tanto para acercar al aprendiz al mundo, como el mundo al aprendiz.

Una de las áreas que se ha fortalecido de las TIC es el CSCL (*Computer Supported Cooperative Learning*), Aprendizaje Cooperativo Soportado por Computadora, que basado en teorías de la psicología cognitiva ha creado un área de desarrollo de software y de innovación en Pedagogía. La finalidad es que grupos con el interés común de aprender mejoren las experiencias de interacción entre ellos para consolidar el aprendizaje, utilizando a las TIC como medio de coordinación.

Las tecnologías de la información y la comunicación tienen varios aspectos que deben tomarse en cuenta sobre todo si se está hablando de las TIC enfocadas a la pedagogía. Deben utilizarse dentro de la metodología instrumental de un currículo basado por competencias en la que el uso de las TIC se utiliza como una herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje para la conceptualización de los contenidos. También es importante señalar las diferentes tipos de TIC como las plataformas de enseñanza aprendizaje y el software que se utilizan en las aulas inteligentes todo eso con el servicio de la multimedia, nos da como resultado un impresionante cambio en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

“Es necesario establecer que la tecnología de la información (TI) se entiende como aquellas herramientas y métodos empleados para recabar, retener, manipular o distribuir información. La tecnología de la información se encuentra generalmente asociada con las computadoras y las tecnologías afines aplicadas a la toma de decisiones”¹¹.

¹¹ Disponible en Internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Tecnolog%C3%ADade_la_informaci%C3%B3n

4.4.3 La Informática como medio instrumental y cognitivo para el proceso de enseñanza/aprendizaje y la educación en general. Lo ideal en Educación es como lograr que los estudiantes entendieran lo que hay más allá de los hechos, puedan resolver problemas distintos a los estrictamente enseñados, adquieran la capacidad de deducir y plantear sus propios esquemas deductivos para inferir sobre otras situaciones; en pocas palabras que trabajen ya no solo con datos, ni información, sino con conocimiento, esto se denomina "Educación basada en la computación" y comprende a su vez dos aspectos:

La "Enseñanza Asistida por Computador", o en términos derivados del enfoque pedagógico más actual el "Aprendizaje Asistido por Computador", que comprendería a aquellos aspectos computacionales que de alguna manera directa asisten o ayudan al proceso de enseñanza o aprendizaje.

El aspecto de la Administración de la Educación Asistida por Computador, es decir, los recursos de Informática que la institución y el docente se pueden valer para administrar el servicio educativo a los educados. Esta a su vez comprende dos ramas: La Administración de la Educación por Computador y la Administración Escolar Asistida por Computador. La administración de la educación por computador se refiere a la automatización de los procesos de evaluación, registro, seguimiento y apoyo a los estudiantes, mientras que el aspecto de Administración Escolar Asistida por Computador se refiere a la computarización de la administración clásica de la institución como cualquier empresa de servicios.

La informática como cultura, implica la existencia de un usuario, de sus medios y herramientas. Se denomina Cultura Informática por la existencia de lenguajes, el desarrollo de una mentalidad analítica- constructiva- sintética, el apego a una serie de valores que se otorgan a la información.

De todo lo anterior se puede inferir que una de las principales prioridades es enseñar a los estudiantes el desarrollo tecnológico, del cual los computadores son una parte importante. En un futuro cercano los computadores serán utilizados necesariamente aún por aquellos no especialistas en el área, por lo que aún en mínima escala se deberá poseer un conocimiento y habilidad básica de su uso. Los planeadores de la educación deben poner a la disposición de la población estudiantil los medios para el aprendizaje de lenguajes y técnicas para el manejo de equipos, que podrán ser utilizados en tareas de más alto nivel en cualquier disciplina ya que su impacto social es tangible.

La Enseñanza Asistida por Computador, se ha dividido en dos a su vez:

La Enseñanza a partir de la Informática, es decir el uso eventual de herramientas, paquetes y técnicas de cómputo que permiten el aprender algo, ese algo no es

enseñado en sí con el computador, esta solo sirve para hacer cálculos, ordenar, clasificar, transcribir, comunicar etc. la información.

La Enseñanza o Aprendizaje con la Computación, es decir cuando explícitamente el objeto del aprendizaje es computarizado, estructurado y preparado para esto.

La utilización de la informática requiere de aspectos como son la didáctica y metodología en la computación y permite un aprendizaje individualizado. Este puede ser el aporte capital de la informática a la pedagogía.

La informática a nivel educativo es tomada como un agente activo, puesto que ha generado la individualización consiguiendo resultados como la interactividad, la creatividad y otros que favorecen la autonomía. De la misma manera ha permitido alcanzar y sobrepasar límites inesperados, motivando al estudiante a descubrir nuevos métodos de aprendizaje y a superar problemas no tan comunes con el computador; pero así mismo el docente se enfrenta a retos que le permitirán cambiar el contexto de enseñanza en la escuela.

A nivel de la didáctica y la pedagogía el docente de la informática se verá obligado a pensar en nuevos modelos pedagógicos que traigan consigo el rompimiento de los antiguos modelos ya existentes:

La introducción de la informática chocará con los modelos pedagógicos subyacentes. Se persistirá cada vez con mayor frecuencia en hacer trabajar a todos los estudiantes sobre el mismo ejercicio, a pesar de que el instrumento permita ofrecer programas variados y adoptados. Los estudiantes raramente se dejarán solos delante del computador, cuando la presencia del adulto, salvo en la etapa de iniciación, no es siempre necesaria.

4.4.4 Posibilidades de la enseñanza asistida por ordenador en la educación. El enfoque general de los Computadores en la Educación abarca tanto a la enseñanza como su uso. Es claro que existen muchas clasificaciones de cómo puede ser entendido este campo de los computadores en la Educación. Esto es el resultado de una teorización de una práctica y no de una teoría practicada como generalmente ha sido la Pedagogía. Es decir, esto es, algo raro en la Educación, ya que en su mayoría los estudios y clasificaciones surgen como el tratar de poner en la práctica una teoría. En el caso de los computadores todo indica que los hechos han rebasado por lo rápido a cualquier teorización, es decir hay una urgencia en poner a funcionar algo de lo cual todavía no se tiene una teoría. Esto ha empujado e improvisado las experiencias que con los computadores se han hecho en la Educación. Aquí ha prevalecido un gran pragmatismo, típico de la tecnología. No es sino a posteriori que se trata de racionalizar los esfuerzos dados y sus perspectivas.

Existen dos tipos de diálogo que ubican al computador con la persona en el proceso de enseñanza: dirigido y libre.

El diálogo dirigido, como su nombre lo indica es el computador o el estudiante quienes pueden conducir el diálogo o interacción sobre un conjunto pre-programado de opciones. Cuando es el computador quien dirige el diálogo, se ha experimentado como una forma de tutorial el presentar el material a aprender a través exclusivamente de preguntas como en un diálogo.

El diálogo libre es cuando no existe un plan pre-programado de enseñanza y se cuentan con recursos tanto de la máquina como del estudiante para poder variar el diálogo. Así por ejemplo sería cuando un estudiante interroga una base de datos y eventualmente que la base de datos le pudiera proponer alguna relación a explorar.

El enfoque de diálogo es más instrumental que de fondo por lo que no es suficiente para entender ni clasificar el proceso de aprendizaje. Se dividen los roles o papeles educativos del computador en tres categorías: como tutor o docente, como herramienta auxiliar del aprendizaje y el computador como aprendiz que necesita ser enseñada a realizar las cosas.

El computador como tutor: En este caso el computador asume el rol del docente, de alguna manera el computador es el tutor. Para esto el computador tiene que estar programado por expertos, el sujeto de la enseñanza es el estudiante, el cual recibe el material, contesta a preguntas y es evaluado por el computador, en el mejor de los casos trata de acomodarse a un amplio rango de estudiantes y sus diferencias.

En el rol tutorial se agrupan aquellas prácticas con el computador que tienen las siguientes características:

Existe un material predefinido y establecido de conocimientos a enseñar.

Este conjunto de información, habilidades o conocimiento, se encuentra embebido dentro del paquete o programa de cómputo, no es una entidad aparte.

El computador asume el rol directivo frente al estudiante, en la que el computador dirige, propone o directamente enseña o muestra algo que el estudiante tiene que resolver, estudiar, repetir, practicar o aprender.

El computador como herramienta: Como sistema innovador considera que la informática puede ser utilizada como un medio o herramienta en y para la enseñanza. Una gran expectativa de la informática se ubica en aquellas modalidades educativas que ya sea por el bajo número de docentes y la poca infraestructura existente propicien el uso de medios y herramientas masivos para la educación.

Bajo este aspecto el computador sirve para consultar bancos de información externos como los bancos bibliográficos o los de datos estadísticos.

En algunos salones de clases los profesores también utilizan el computador como una herramienta auxiliar que permite obviamente realizar cálculos en las clases de matemáticas, ciencias o administración, para probar fórmulas, para generar ejercicios numéricos o hacer simplemente demostraciones de laboratorio. Otros ejemplos podrían ser el desarrollo de una base de datos sobre un tema para que él o sus compañeros puedan consultar toda la información sobre ese tema.

El computador como aprendiz: En este caso, el computador asume el papel del estudiante que necesita ser enseñado para realizar algo. Entonces el estudiante es quien enseña al computador. Para realizar lo anterior el estudiante se comunica con el computador mediante un lenguaje. Aquí la enseñanza que recibe el usuario o estudiante es indirecta, ya que no puede enseñar lo que no conoce y puede ser parcial es decir, el humano le enseña algo que no entiende en su totalidad.

El enfoque de "enseñar" a un computador no es extraño, de hecho este último sentido es el más natural para un computador, ésta no sabe hacer nada por sí mismo hasta que se le den los programas o instrucciones para que haga algo.

Frecuentemente los docentes señalan que ellos verdaderamente han entendido un tema cuando lo han tenido que explicar a otros, esto los ha obligado a interiorizarse del tema a cuestionarlo y no sólo a repetirlo. Algunos ejemplos de esto serían los nuevos paquetes que simulan una situación en la que el estudiante recorre o trabaja y de manera indirecta se da cuenta de los mecanismos que controlan la situación sin que estos se le digan explícitamente, el estudiante "los descubre". Otros ejemplos podrían ser el diseñar un programa que enseñe al computador a hacer cierto tipo de figuras, o imágenes, e incluso geometría.

De esta manera se rebasa el nivel únicamente de usuario del computador y se toma un rol activo en su propio proceso de enseñanza- aprendizaje, además de aprender a usar el computador en su vida diaria. Así mismo al tratar de enseñar no sólo se mejoran sus procesos cognitivos, sino que colateralmente tiene el estudiante que desarrollar otras habilidades, como las de expresión, análisis de un problema etc.

El uso de los ordenadores en la enseñanza ha experimentado grandes transformaciones desde sus orígenes hasta hoy, dando lugar a un gran número de usos posibles diferentes que se podría llamar Enseñanza o Aprendizaje Asistido

por Ordenador, ya que en todos los casos el ordenador "ayuda" al profesor y al alumno en su proceso de enseñanza y aprendizaje respectivamente¹².

4.4.5 Educación Virtual. Es una oportunidad de aprendizaje que se acomoda al tiempo y necesidad del estudiante. "La educación virtual facilita el manejo de la información y de los contenidos del tema que se quiere tratar y está mediada por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTICs) que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes y motivadoras que las tradicionales"¹³.

La educación virtual, es la enseñanza y aprendizaje que se realiza fundamentalmente a través de medios cibernéticos, haciendo uso de los servicios y herramientas que la tecnología provee; esta es una oportunidad que se acomoda al tiempo, espacio y a la necesidad del estudiante al ser un medio autónomo. La educación virtual facilita el manejo de la información y de los contenidos del tema que se quiere tratar y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes y motivadoras que las tradicionales.

En el proceso de educación virtual intervienen herramientas multimedia propias de Internet, como el video, el chat, las animaciones digitales y la interacción en línea con tutores.

En la educación virtual hay una serie de herramientas que facilitan los procesos de aprendizaje donde hay mediatización del acto pedagógico, sustentada en soportes tecnológicos. La educación virtual no sólo se dirige a adultos, puede estar orientada a todas las edades de la vida; niños, jóvenes, adultos, adultos-mayores. Su objetivo intenta trascender a la idea de que la educación solo se da en un momento de la vida.

4.4.6 Hipermedia y Multimedia como herramientas virtuales en la educación. Hipermedia podría considerarse como una forma especial de multimedia interactiva que emplea estructuras de navegación más complejas que aumentan el control del usuario sobre el flujo de la información. El término "Híper" se refiere a "Navegación", de allí los conceptos de "Hipertexto" (Navegación entre Textos) e "Hipermedia" (Navegación entre medios).

¹² Disponible en Internet: <http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/WEBNNTT/Bloque%202/EAO.htm>

¹³ Disponible en Internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_Virtual

El término Multimedia se utiliza para referirse a cualquier objeto o sistema que utiliza múltiples medios de expresión para presentar o comunicar información. De allí la expresión "multi-medios". Los medios pueden ser variados, desde texto e imágenes, hasta animación, sonido, video, etc. Se habla de multimedia interactiva cuando el usuario tiene libre control sobre la presentación de los contenidos, acerca de qué es lo que desea ver y cuando; a diferencia de una presentación lineal, en la que es forzado a visualizar contenido en un orden predeterminado.

Cada vez se hace necesaria la incorporación de las herramientas virtuales dentro de la educación, entre ellas se encuentra la multimedia y la hipermedia que hacen más fácil entender el mensaje tanto para el emisor como el receptor. Cuando un programa de computador, un documento o una presentación combina adecuadamente los medios, se mejora notablemente la atención, la comprensión y el aprendizaje, ya que se acercará algo más a la manera habitual en que los seres humanos nos comunicamos, cuando empleamos varios sentidos para comprender un mismo objeto.

En la educación, la hipermedia y la multimedia tiene variados usos, entre ellos se utiliza para producir los cursos de aprendizaje computarizado, los libros de consulta como enciclopedia y agendas. Los cursos de aprendizaje dejan al usuario pasar con una serie de presentaciones, de texto sobre un asunto particular y de ilustraciones asociadas en varios formatos de información. El sistema de la mensajería de la multimedia, o MMS, es un uso que permite que uno envíe y que reciba los mensajes que contienen la multimedia. Una enciclopedia electrónica multimedia puede presentar la información de maneras mejores que la enciclopedia tradicional, así que el usuario tiene más diversión y aprende más rápidamente lo que puede acelerar la comprensión y mejorar la experiencia del usuario, cuando está agregada a los elementos múltiples tales como cuadros, artículos, mapas, fotografías, audio y vídeo.

4.4.7 Internet como herramienta educativa. Las herramientas tecnológicas y con ellas internet, se han metido de manera muy rápida en parte de la vida cotidiana jugando un papel muy importante en la sociedad difundiéndose cada vez más en todos los sectores sociales entre los cuales se encuentra la educación que debido a su mayor interactividad superan ampliamente a otros sistemas de comunicación tradicionales.

Son muchas las aplicaciones que internet brinda en el área del proceso de enseñanza – aprendizaje: documentación, acceso a bibliotecas, bases de datos y publicaciones electrónicas, intercambio de experiencias didácticas, tutorías en línea, trabajo con contenidos interactivos multimedia, correo electrónico, acceso a programas informáticos educativos, etc.; siendo internet la mayor y mas grande biblioteca construida por los seres humanos, es la herramienta actual que ofrece

una mayor cantidad de información y con los motores de acceso, búsqueda, clasificación y selección más sofisticada; únicamente algunos programas pedagógicos en CD-ROM o DVD-ROM, empleados en un equipo informático, nos permitirían un trabajo de similar calidad.

4.4.8 Sociedad de la información. Quienes están a favor de la Sociedad de la Información sostienen que la incorporación de las TIC en todos los procesos productivos, ciertamente facilitan la inserción a los mercados globales, donde la intensa competencia obliga a reducir costes y a ajustarse de manera casi inmediata a las cambiantes condiciones del mercado.

La sociedad de la información no está limitada a Internet, aunque este ha desempeñado un papel muy importante como un medio que facilita el acceso e intercambio de información y datos. El reto para los individuos que se desarrollan en todas las áreas de conocimiento es vivir de acuerdo con las exigencias de este nuevo tipo de sociedad, estar informados y actualizados, innovar, pero sobre todo generar propuestas y generar conocimiento, conocimiento que surge de los millones de datos que circulan en la red¹⁴.

4.4.8.1 Mega habilidades para un desarrollo en la sociedad de la información.

Las mega habilidades no solo tomadas como transmisión de información simple para ser recordadas y aplicadas, si no como desarrollo del proceso de aprender a aprender, así como el control del ritmo y la calidad del aprendizaje por el propio estudiante.

En un mundo donde la educación está cada vez más virtualizada, se requiere de mega habilidades como: la abstracción (creatividad), pensamiento sistemático (cambio dinámico), experimentación (observación) y colaboración (equipo) para el mejoramiento de la competitividad del país, la presencia de nuestra cultura en el ciberespacio y para la formación de ciudadanos con criterios autónomos políticos. Estas mega habilidades, ayudan el desarrollo social, personal, cultural e intelectual.

“Los recursos de aprendizaje en internet permiten que las comunidades educativas, incluidos los padres de familia, no solo los maestros, adquieran riqueza informativa para promover el aprendizaje, flexibilizar y mejorar constantemente el currículo, las practicas de enseñanza y de evaluación del progreso de los estudiantes”¹⁵.

¹⁴ Disponible en Internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Sociedad_de_la_informaci%C3%B3n

¹⁵ BATISTA, Enrique. Lineamientos Pedagógicos Para la Enseñanza Aprendizaje. Pasto: Universidad Cooperativa de Colombia, 2007.

4.4.9 Aportes educativos. Toda contribución a la formación de competencias en los estudiantes, se conoce como aporte educativo; estos se miden a través de logros con base en los estándares y lineamientos curriculares según el grado, el nivel escolar y las áreas expuestos por el Ministerio de Educación Nacional.

Se considera al estudiante como un organismo activo dentro del proceso educativo, que sabe y puede interactuar con las fuentes de información a partir de sus capacidades y este, según sus conocimientos sea capaz de desenvolverse según las situaciones afectadas por los contextos.

Sin embargo dichos aportes también pueden brindarse a los demás actores de la comunidad, recordando que el proceso educativo es de enseñanza – aprendizaje, en donde siempre hay algo que aprender y algo que enseñar por parte de cada uno de los involucrados. Así se puede estructurar lo siguiente:

4.4.9.1 Competencias educativas. Las competencias, se desarrollan en los individuos cronológicamente y son la forma en que cada uno utiliza sus recursos para actuar de manera activa y responsable en la construcción de su proyecto de vida.

La educación por competencias se convierte en un dispositivo para la integración del conocimiento y por ende para la formación integral de sujetos que manejen con propiedad y solvencia el “saber” y “saber hacer” de su labor específica, pero además para la formación de ciudadanos comprometidos y capaces de tejer comunidad, expresivos y competentes en sus razonamientos argumentativos, y coherentes por tanto en la racionalidad ética y estética de sus acciones profesionales¹⁶.

Cuando la formación académica del estudiante a nivel de secundaria esta completa, debe alcanzar las siguientes competencias que se miden a través del examen de estado:

Interpretativas. Comprensión de información en cualquier sistema de símbolos o formas de representación. Capacidad de encontrar sentido de de textos, proposiciones, esquemas, graficas, problemas. Involucra procesos como la observación, comprensión, aplicación, clasificación y codificación.

Propositivas. Producción y creación. Se refiere a acciones de generación de hipótesis, resolución de problemas, proposición de de alternativas de solución a

¹⁶ Disponible en Internet: <http://www.iue.edu.co/sec/pub/psicoespacios/programa/competencias.htm>

conflictos sociales, explicación a eventos, establecimiento de regularidades y generalizaciones, construcción de mundos posibles a nivel literario, confrontación de perspectivas presentada en un texto.

Argumentativas. Explicación y justificación de enunciados y acciones. comprende acciones para dar razón de una afirmación, explicación de los porque de una proposición, articulación de conceptos y teorías para justificar una afirmación, demostración y reconstrucción de premisas. Involucra procesos de análisis, síntesis, decodificación, diferenciación, percepción, exploración, uso de vocabulario.

Comunicativas. Capacidad comunicativa de una persona, abarca el conocimiento de la lengua y la habilidad para utilizarla, su adquisición está mediada por la experiencia social, conocimiento, necesidades y motivaciones.

4.4.9.2 Aportes educativos para docentes. Los docentes serán los forjadores e impulsores del proceso educativo, por lo tanto ellos deben ser competentes en: saber preparar y dirigir actividades, conocer la disciplina a enseñar, tener conocimientos epistemológicos propios de cada disciplina, implementar metodologías y tecnologías en el aula, evaluar adecuadamente, aplicar la investigación de forma permanente.

Además de estas aptitudes, la sociedad actual, obliga a los docentes a transformar su rol, siendo este un poco mas acompañante y cooperativo y menos autoritario, estrechando las relaciones con los demás integrantes de la comunidad educativa, generando de forma permanente ambientes de aprendizaje mas motivadores, actuales, dinámicos y con tendencias a la inclusión de la tecnología en la educación. Esto va de la mano con Cibercolegios, como herramienta virtual que exige aun más este tipo de competencias.

4.4.9.3 Aportes educativos para administrativos. Los administrativos hace parte del proceso educativo, no están aislados, participan en algo y tienen la responsabilidad de generar cambios y estrategias para las nuevas generaciones que cada vez exigen más, sobre todo en lo que a tecnología se trata; estos deben lograr estar en una continua y constante comunicación con todos los demás integrantes de la comunidad educativa y hacer que ellos también lo hagan. Una de las mayores dificultades es la comunicación entre los administrativos y los padres de familia, Cibercolegios hace que esta brecha no sea tan grande y les da los instrumentos para que esto sea un hecho, además de brindar un medio, donde la presencialidad no es factor determinante para obtener información útil que ayude en el proceso educativo de los estudiantes, donde no se deba estar de manera presencial y dar las informaciones de forma ágil.

4.4.9.4 Aportes educativos para padres de familia. El plan decenal nos expresa que la familia es uno de los actores clave del proceso educativo y que estos deben vincularse como principales responsables del proceso de formación de los estudiantes para ello, cuentan con el acompañamiento de los establecimientos, buscando, en conjunto, desarrollar y fortalecer la capacidad de los educandos, promover la formación en valores, el respeto por el otro y desarrollar una cultura democrática.

Cibercolegios trata de incluirlos de alguna manera al intentar que ellos sientan un acompañamiento continuo y sean informados del desarrollo de sus hijos, teniendo en cuenta que deben estar dispuestos a colaborar y ser participes en los aportes educativos que se plantean para los estudiantes.

4.4.9.5 Aportes educativos para estudiantes. Es importante resaltar que la educación debe formar habilidades para la vida. Si estamos en una época donde la información y el conocimiento nos rodean de sobremanera, se tiene la necesidad de formar para ella.

Habilidades para la vida. Aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo, que permita enfrentar las exigencias y retos de la vida diaria, estas permiten convertir el conocimiento, actitudes, valores, sentimientos en el hacer y cómo hacerlo. Dichas habilidades se empiezan a formar desde el nacimiento mediante la observación del comportamiento de la gente que los rodea, y después a través de los cambios biológicos, el desarrollo del conocimiento social, el desarrollo cognitivo, el desarrollo social y el contexto familiar; se van afianzando y van formando personalidades individuales. Las habilidades son innumerables, pero las más importantes son:

- Capacidad para tomar decisiones
- Habilidad para resolver problemas
- Capacidad para pensar en forma creativa
- Habilidad para comunicarse en forma efectiva
- Habilidad para establecer y mantener relaciones interpersonales
- Conocimiento de si mismo
- Capacidad de establecer empatía
- Capacidad para manejar las emociones
- Capacidad para manejar el estrés

Dimensiones del ser humano. Las diversas dimensiones del ser humano van interrelacionadas con el desarrollo, el conocimiento y el aprendizaje, hacen parte del concepto mismo del individuo; estas son las bases fundamentales estructurales para un diseño curricular y el apoyo epistemológico del proyecto educativo institucional de las instituciones.

Ninguna dimensión se presenta de manera aislada y que el ser humano se comprende y es comprendido con todas ellas a la vez. En algunas personas unas dimensiones pueden estar más presentes o más visibles que otras en un individuo determinado, sin que las demás desaparezcan, lo que explica la inmensa diversidad humana y las marcadas diferencias individuales.

Las dimensiones son:

- ✓ Socio-política: El ser es sociable por naturaleza, los demás necesitan de mí, pero yo también los necesito.
- ✓ Afectiva: Expresión de afectos y sentimientos. Tolerancia y respeto por las diferencias.
- ✓ Corporal: El cuerpo como lenguaje y forma de expresión.
- ✓ Comunicativa: Diferentes formas de lenguaje que se tiene para expresar las ideas.
- ✓ Ética: Decisiones libres, responsables y autónomas.
- ✓ Estética: Como se percibe y se representa el entorno.
- ✓ Cognitiva: Conocimientos reales, que se conoce.
- ✓ Espiritual: Como se proyecta la imagen hacia los demás.

Formación de personas. Para la investigación, se asume la formación de personas no como formación integral, que es un vasto y profundo campo, sino como la formación de individuos competentes, de manera crítica y sensible; con una responsabilidad social y ética en el uso de los conocimientos que ha adquirido y con proyectos de vida creativos y respetuosos de sí, del otro, y de la naturaleza misma; competentes no solo en el campo de su saber específico, sino forjadores de proyectos de vida y con un alto sentido de responsabilidad social. Lo cual va de manera paralela con la Filosofía Institucional de las instituciones.

4.4.9.6 Aportes de las TIC a la educación. Las tecnologías de la información y la comunicación abarcan un campo de estudio muy importante dentro de la educación en nuestro país, ello enfocando a buscar mejores mecanismos para satisfacer las necesidades actuales, siempre y cuando haya los recursos necesarios y suficientes, tratando de incorporar herramientas

informáticas a los currículos académicos buscando una interdisciplinariedad y transversalidad de las ciencias en busca de un aprendizaje significativo.

Entre los aportes más importantes de las TIC están materiales didácticos que son utilizados en las aulas; y las herramientas de comunicación versátiles que permiten el desarrollo de trabajos entre alumnos, profesores, alumnos-profesores, poniendo la base para el desarrollo de una educación más abierta y flexible.

Estas herramientas de comunicación que ofrece Internet son el correo electrónico, grupos de noticias, chats, las listas de distribución que tienen un uso extendido y con aportes importantes. También ofrece herramientas de búsqueda de información, accediendo a datos o noticias en tiempo real, así como también a las principales enciclopedias lo que permite preparar el material didáctico.

En nuestros tiempos la educación es motivadora y necesita una planificación previa de las actividades, es decir una preparación rigurosa y concreta por parte del educador. Para lograr esto el profesor debe saber usar las herramientas básicas de las tecnologías: por lo menos correo electrónico, un programa de texto y otro de presentaciones. Debe saber utilizar fuentes de información con direcciones de Internet habituales de confianza, o bien pueden suscribirse a listas de distribución vinculadas con la materia que imparte. No todo lo que hay en Internet es bueno, no toda la información es útil, por lo tanto deben saber seleccionar los nuevos medios didácticos en función de las necesidades de la materia y de los alumnos.

Y aunque la tecnología ha complementado algunos vacíos en la enseñanza, el profesor sigue siendo esencial en la labor educativa. Ya no existe el miedo que la máquina sustituiría al profesor, ahora su papel está más claro. La enseñanza es más individualizada. La comunicación mejora tanto la presencial como las virtuales.

Ahora con Internet los profesores acceden a aquellas páginas en donde otros educadores suben sus mejores experiencias y prácticas para disposición de todos. Más que todo para los nuevos que se inician en la docencia. Sin embargo estas tecnologías no dejan de incomodar a los maestros. Algunos no se sienten preparados para usar las tecnologías o no están convencidos de su utilidad, están reacios al cambio. También expresan temor de perder autoridad y control, o existe intimidación de los conocimientos de los alumnos en tecnología. Algunos no tienen tiempo de actualizarse o lo que es común en nuestro medio, carecen de recursos económicos generando un déficit en la formación profesional.

Para que el acoplamiento de las tecnologías en el sector educativo sea eficiente los centros educativos deben contar con líderes y personas visionarias para planificar y elaborar proyectos, así como también debe contar con la presencia de técnicos en mantenimiento de computadoras y además, deben existir profesores adecuadamente formados en TIC.

Recordemos que el alumno es receptor de los cambios educativos. Todo el peso de estos cambios recae sobre ellos por lo tanto deben recibir una formación básica sobre TIC para que los que no tienen en casa los recursos puedan superar esta brecha y puedan ponerse al día en estos aspectos.

Lo ideal sería que el centro escolar pudiera ofrecer información general en la Red que esté a disposición de la comunidad, por ejemplo, información puntual de las actividades, el progreso de los alumnos, consulta de las calificaciones por parte de los padres, becas, cursos en línea, congresos, tablón de anuncios, etc.¹⁷.

4.5 MARCO LEGAL

Este proyecto está sustentado en las siguientes leyes colombianas:

4.5.1 Ministerio de Educación Nacional. Decreto 4790 expedida el 19 de diciembre de 2008, por medio del cual se establecen las condiciones básicas de calidad del programa de formación complementaria de las escuelas normales superiores y se dictan otras disposiciones.

“ARTÍCULO 10. PROGRAMAS A DISTANCIA. Para ofrecer un programa de formación complementaria que se desarrolle con la metodología de educación a distancia, la escuela normal superior deberá obtener la autorización del Ministerio de Educación Nacional, para lo cual deberá cumplir, además de las condiciones básicas de calidad establecidas en el artículo 3 del presente decreto, las siguientes condiciones especiales:

- ✓ Una estructura curricular flexible guiada por un modelo pedagógico pertinente con la formación a distancia.
- ✓ Contenidos del programa de formación complementaria en diversos métodos y formatos.
- ✓ Procesos de diseño, planeación y ejecución del programa y de los ambientes de trabajo académico.
- ✓ Estrategias de inducción de profesores, tutores y estudiantes.
- ✓ Uso efectivo de mediaciones pedagógicas y de tomas de interacción apropiadas acordes con el modelo pedagógico definido.

¹⁷ Disponible en Internet: http://www.infocentros.org.sv/servifinanciero_article.php?sid=5075

- ✓ Estrategias de seguimiento, tutoría y evaluación de los estudiantes.
- ✓ Recursos y estrategias propios de la metodología a distancia.
- ✓ Acceso a recursos e información, interactividad y servicios de apoyo para los docentes y estudiantes.
- ✓ Condiciones adecuadas para garantizar el desarrollo de las prácticas docentes y su tutoría.
- ✓ Mecanismos para la producción, distribución, evaluación y edición de los materiales propios del programa.
- ✓ Recursos y estrategias didácticas que aprovechen de manera óptima las posibilidades de interacción, comunicación sincrónica y asincrónica.”¹⁸

Este decreto nos brinda orientaciones para hacer de la educación virtual un apoyo a lo presencial. Así entonces, aunque se aplica a escuelas normalistas, las instituciones académicas pueden apoyarse en ellas para aprovechar de mejor manera las TIC en la educación.

Por esto, la investigación busca explorar y describir los aportes que se pueden brindar a lo presencial desde lo virtual.

4.5.2 Ministerio de Educación Nacional: Resolución 2343, Sobre Indicadores de Logros Curriculares en Tecnología e Informática. Fue la norma reglamentaria de la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) que puso en blanco y negro la esencia misma de lo que debía ser la formación de los colombianos y colombianas en el futuro. Hasta que se expidieron las Orientaciones en Tecnología por parte del MEN, doce años después, está fue una de las pocas herramientas orientadoras con que contaron los docentes de la novena área obligatoria del currículo colombiano.

Tradicionalmente, la relación que ha primado entre enseñanza y evaluación, se ha orientado hacia el éxito de la prueba: entonces se instituye para responder al examen. No obstante, hoy en día, las complejidades de las relaciones sociales transformadas por los grandes desarrollos científicos y tecnológicos, exigen que se ofrezca una educación en la vida, para la vida.

¹⁸ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Decreto 4790, Artículo 10

A esto apunta decididamente esta Resolución. La 2343 está orientada por el ideal de una formación integral humana en todas sus dimensiones y tiene como misión contribuir el país que soñamos. Es además, un decidido respaldo al proceso de cambio en los conceptos que fundamentan currículo y la evaluación que algunas instituciones educativas vienen adelantando.

La parte integral de esta Resolución son los indicadores de logros curriculares por conjuntos de grados para los distintos niveles de la educación formal. Se erigen como instrumentos pedagógicos legales para orientar el proceso de evaluación de los estudiantes dentro de un nuevo enfoque.

De tal suerte que los indicadores se han concebido como indicios, señales, rasgos o conjuntos de rasgos, datos o informaciones perceptibles que al ser confrontados con lo esperado e interpretados de acuerdo con una fundamentación teórica, pueden considerarse como evidencias significativas de la evolución, estado y nivel, que en un momento determinado presenta el desarrollo humano. El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) puso en práctica, con esta Resolución, la función orientadora del proceso educativo que le corresponde en el marco del nuevo esquema de autonomía pedagógica y curricular para las escuelas y colegios del país.

4.5.3 Orientaciones en Tecnología por parte del MEN: Ser competente en tecnología Ministerio de Educación Nacional (series guías 30). El Ministerio de Educación Nacional, mediante estas guías se plantea los estándares básicos en Tecnología e informática desde un sentido de naturaleza interdisciplinaria donde implica considerar su condición transversal y su presencia en todas las áreas obligatorias y fundamentales de la educación Básica y Media, formuladas bajo el enfoque de competencias, puesto que éstas constituyen el eje articulador de todo el sistema educativo.

Colombia debe desarrollar estrategias transversales para eliminar las barreras y favorecer la competitividad, y la educación en tecnología es, sin duda, uno de los recursos más importantes para promover la cultura del presente y del futuro, para construir y transformar conocimiento y para insertar a nuestro país en una sociedad globalizada; en este documento se muestra su gran interés por integrar la ciencia y la tecnología al sistema educativo, como herramientas para transformar el entorno y mejorar la calidad de vida; así mismo, se plantea la necesidad de definir claramente los objetivos y las prioridades de la educación para responder a las demandas del siglo XXI, mediante propuestas y acciones concretas encaminadas a asumir los desafíos de la sociedad del conocimiento. En concordancia con las tendencias y los intereses internacionales que buscan promover una mejor educación en ciencia y tecnología, como requisito para insertar a las naciones en esta nueva sociedad. Las orientaciones generales para la educación en tecnología pretenden motivar a niños, niñas, jóvenes y maestros hacia la comprensión y la

apropiación de la tecnología desde las relaciones que establecen los seres humanos para enfrentar sus problemas y desde su capacidad de solucionarlos a través de la invención, con el fin de estimular sus potencialidades creativas.

4.5.4 Ministerio de Educación Nacional: Decreto 1290 de abril 2009. Mediante la cual, el Ministerio de Educación Nacional da las pautas para la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media.

4.5.5 Plan TIC en la educación. Su objetivo principal es consolidar a las TIC como plataforma para mejorar la cobertura y la calidad de los servicios educativos, fortalecer la fuerza laboral en el uso de las TIC y promover la generación de contenidos educativos¹⁹.

4.5.6 Plan Decenal de educación. *“El Plan Nacional Decenal de Educación es un ejercicio de planeación en el que la sociedad determina las grandes líneas que deben orientar el sentido de la educación para los próximos diez años. En ese orden de ideas, es el conjunto de propuestas, acciones y metas que expresan la voluntad del país en materia educativa. Su objetivo es generar un acuerdo nacional que comprometa al gobierno, los diferentes sectores de la sociedad y la ciudadanía en general para avanzar en las transformaciones que la educación necesita”*²⁰.

4.5.7 Plan Sectorial. La Revolución Educativa es la política que los últimos gobiernos han diseñado y están implementando en materia educativa. El énfasis en la educación como un vehículo para lograr una sociedad más equitativa se tradujo en resultados en términos de ampliación de cobertura y mejoramiento de la calidad. Sin embargo, el país requiere, además de más y mejor educación, que ésta sea más pertinente frente a las demandas de los sectores productivos en una economía globalizada. Por ello, en esta oportunidad, el énfasis se hará en la educación como una herramienta para construir un país más competitivo, que permita brindar una mejor calidad de vida a sus habitantes.

Es así como el presente Plan Sectorial 2006 - 2010 se constituye en el compromiso del Gobierno de cara a los desafíos plasmados en el Plan Decenal. El Plan Sectorial se desarrolla alrededor de 4 políticas fundamentales: cobertura, calidad, pertinencia y eficiencia; y para cada una de estas políticas se propone

¹⁹ Disponible en Internet: <http://www.colombiaplantic.org.co/index.php?tipo=47>

²⁰ Disponible en Internet: www.plandecenal.edu.co

una serie de metas y estrategias que se constituyen en el derrotero que orientará la acción del sector educativo durante este cuatrienio, con el fin de avanzar hacia el logro de los macro-objetivos que se propuso la sociedad y el país en la Asamblea Nacional por la Educación²¹.

²¹ REVOLUCIÓN EDUCATIVA. Plan sectorial 2006-2010

5. METODOLOGÍA

5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de los siguientes tipos:

5.1.1 Exploratorio. Se hizo de tipo exploratorio debido a que no hay estudios que sustenten el impacto de las herramientas virtuales en los colegios de San Juan de Pasto y la investigación se ejecuto tomando como prueba piloto los dos únicos colegios de la ciudad que se apoyan en Cibercolegios, para reconocer en estos los aportes educativos en básica secundaria y media que hacen a la educación este tipo de herramientas.

5.1.2 Descriptivo. La investigación se realizo de tipo descriptivo debido a que a través de la representación, registro, análisis e interpretación exacta de actividades, objetos, procesos y personas de la naturaleza actual se llego a conocer situaciones, costumbres y actitudes predominantes de la población de estudio, analizando minuciosamente los resultados a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

5.2 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El enfoque de la presente investigación es cualitativo, ya que se hicieron registros narrativos de situaciones, eventos, personas interacciones y comportamientos que son observables. Incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones. Los fenómenos son estudiados mediante técnicas como la observación directa, estudio de documentos, encuestas y las entrevistas no estructuradas. No se puede dejar a un lado el estudio de contextos y situaciones con base en la medición numérica que permita establecer patrones de comportamiento para conocer y explicar la realidad.

5.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación es de los siguientes tipos:

5.3.1 Transversal. Implica la recolección de datos en un solo corte en el tiempo, aunque comparativamente tendremos datos anteriores a la fecha del proyecto con miras a la contrastación de resultados académicos que nos brinde respuesta al problema formulado.

5.3.2 Etnográfica. Se hará un estudio descriptivo rico en detalles de la situación actual de cada una de las instituciones objeto de estudio, la investigación se centra en conceptos culturales como: practicas, normas, costumbres, utilización del sistema, etc.; la recolección de datos se hizo mediante observaciones, estudio de documentos, encuestas y entrevistas.

5.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA OBTENER LA INFORMACIÓN

La información se obtuvo mediante la observación directa, bajo el mecanismo de la entrevista, la encuesta a una muestra representativa de todos los estamentos de la comunidad educativa; a través de las cuales se analizo el impacto de la educación virtual como complemento a la educación presencial y al tiempo se realizaron pruebas que permitieron aportar datos requeridos en la investigación. Se contrasto las posibilidades que brinda el programa con el uso real que se da al proyecto Cibercolegios. Finalmente se analizo la información que brindaron las instituciones, recuperadas de las bases de datos.

5.5 POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO

5.5.1 Elemento. Representantes de las Comunidades educativas tanto del Liceo de la Merced Maridiaz como del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza de San Juan de Pasto en el año 2010.

5.5.2 Unidad de Muestra. Directivos, Administrativos, Acudientes, Docentes, Estudiantes

5.5.3 Alcance. Colegios Liceo de la Merced Maridiaz y Nuestra Señora de la Esperanza de San Juan de Pasto en el año 2010.

5.5.4 Identificación del marco muestral:

Cuadro 1. Total de la población año lectivo 2010-2011

	Franciscanas	Filipense
Administrativos - Directivos	6	8
Estudiantes Bachillerato y media	475	439
Docentes Bachillerato	31	19
Padres de Familia	385	355

Cuadro 2. Muestreo de la población para las encuestas

	Franciscanas	Filipense
Estudiantes	80	0
Padres de Familia	77	76

5.5.5 Identificación del marco muestral. El tipo de muestreo que se utilizó es probabilístico de tipo aleatorio simple que se aplica cuando la población es homogénea y en el que cada elemento de la población tiene igual probabilidad de ser o no escogido. Se maneja la siguiente fórmula para determinar el tamaño de la muestra:

$$n = \frac{N * z^2 * p * q}{(N-1) * e^2 + z^2 p * q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

z^2 = Nivel de confianza

p y q = Probabilidad de ser o no encuestado

e = Error permitido

5.6 COMO SE ABORDÓ LA INVESTIGACIÓN

5.6.1 Reconocimiento del potencial de la herramienta virtual Cibercolegios. Mediante la observación directa, la revisión bibliográfica y la utilización de la herramienta Cibercolegios, se conoció todas y cada una de las funciones y utilidades de esta, como se la utiliza, que manejo se le da y cuáles son las labores de los participantes de la comunidad educativa.

5.6.2 Aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de información. Mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de información como son la observación directa, la entrevista, la encuesta y la realización de pruebas que aportaron datos requeridos en la investigación de la situación actual de cada una de las instituciones, se conoció conceptos culturales que dan a la investigación su carácter etnográfico.

Igualmente se hicieron registros, análisis e interpretación exacta de actividades, objetos, procesos de la naturaleza actual se llegó a conocer situaciones, costumbres y actitudes predominantes de padres de familia y estudiantes,

analizando minuciosamente los resultados a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

Gracias a la experiencia realizada en la aplicación de las encuestas a los padres de familia del Liceo de la Merced Maridiaz, se vio la necesidad de cambiar las encuestas a realizarse en el Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, reduciendo el número de preguntas y haciéndolas más significativas.

5.6.3 Trabajo comparativo con las bases de datos existentes. Se comparó los datos de notas antes de utilizar la herramienta Cibercolegios en el Liceo de la Merced Maridiaz y los actuales en cada uno de los grados y dentro de la institución, con el fin de descubrir posibles aportes académicos.

La institución Educativa Liceo de la Merced Maridiaz, evita la violación de la privacidad en la información mostrada y esta no se puede anexar, optando por la revisión comparativa en el lugar del hecho.

No se hizo revisión de Información de las bases de datos en el Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, ya que se encontró dentro de las estadísticas del portal (Figura 14) que los estudiantes no utilizan el sistema. Por lo tanto se infiere que no hay un cambio significativo en el rendimiento académico por el uso del sistema.

A continuación se muestra el análisis de la información recolectada, a la vez que se organiza para exponer los resultados y dar paso a la presentación de conclusiones y recomendaciones.

6. ANÁLISIS E INFORME DE RESULTADOS

6.1 CONOCER EL POTENCIAL DE LA HERRAMIENTA VIRTUAL CIBERCOLEGIOS

6.1.1 Revisión Bibliográfica del proyecto Cibercolegios. *“Cibercolegios” es un proyecto iniciado y desarrollado por Seguros Bolívar, que consiste en crear una suite completa de servicios orientados a la comunidad escolar, puesta a disposición a través del uso innovador de tecnologías de información. Entre los objetivos principales está la habilidad de ofrecer un espacio de comunicación especial que permite la consulta y colaboración en temas de interés de la comunidad”*²².

“El proyecto surgió hace unos 10 años, cuando lo diseñé, con sus alcances y objetivos. Me acerqué a Seguros Bolívar en busca de patrocinio y coincidentalmente ellos estaban pensando en algo así para darle valor agregado a los asegurados en el tema de pólizas escolares. Unimos fuerzas y vino la fase de desarrollo y de comunicación con rectores y profesores. Así se llegó a la primera versión de Cibercolegios, y el primero salió al aire en el 2001”, explica Felipe Bolívar, creador del Portal.

“Hoy, son más de 220 colegios afiliados y de 200 mil usuarios en todo el país y seguimos fortaleciéndonos, como una de las herramientas más robustas del mercado. Yo les digo a los colegios, nosotros somos las manos de ustedes, que son las cabezas, díganos qué piensan y quieren, y lo hacemos”, explica Bolívar.

“Cibercolegios.com enfoca sus servicios en dos áreas fundamentales, comunicación e investigación. En comunicación se incluyen los servicios de circulares, publicación del periódico, chat, correo, foros, directorios de las personas que rodean al alumno (profesores, compañeros, directivos) y, en la otra, tenemos una sección vital, que es la búsqueda temática, con un repositorio de sitios de investigación, avalados por el plantel, de las diferentes áreas (ciencias, biología, sociales, bibliotecas, enciclopedias, diccionarios y traductores), con citas que los mismos profesores y padres consideran que son sitios de interés para visitar y que permiten que la investigación por Internet sea, de alguna forma, segura”²³.

“La idea de Cibercolegios es que el colegio ofrezca a toda su comunidad un sitio en Internet seguro, con contenidos que van de acuerdo con sus principios y sus

²² Disponible en Internet: http://www.eltiempo.com/especialeducacion/ARTICULO-WEB-PLANTILLA_NOTA_INTERIOR-5323027.html

²³ Ibíd.

valores, aprovechando las tecnologías de la información al servicio de la educación”, explica Bolívar.

“No podía faltar el entretenimiento. Por eso, muchos tienen concursos y cursos de cocina, cine, deporte y links que conectan con páginas de interés como las de cine Colombia, Cinemark y otras, con los estrenos, sistema de reserva de boletas y club de socios.

A futuro (2010), el objetivo es poder incluir allí las calificaciones de los alumnos, así como los contenidos de cada asignatura, y crear dentro de este un observador, para hacerle seguimiento permanente al alumno”²⁴.

6.1.2 Observación y utilización de Cibercolegios. Cibercolegios maneja diferentes tipos de cuentas según el usuario: tales como, Acudientes/Padres de familia, Invitados, Estudiantes, ex alumnos, directivos, rector, personal administrativo, coordinador académico, administrador del sistema y profesores. Cada uno de ellos cuenta con permisos y restricciones dentro del portal.

En el Liceo de la Merced Maridiaz, Cibercolegios está alojado en la página web de la Universidad Mariana en convenio con la institución, se ingresa mediante la página: www.cibercolegios.com (Figura 2) y en el Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, se lo hace por www.filipense.edu.co (Figura 3), en el link Filipense en línea. Los usuarios deben ser inscritos y actualizados en el portal por cada institución, cada usuario tiene su propio nombre y contraseña para entrar, el uso del portal es fácil debido a su sencillez y a su entorno intuitivo; desde el instante en el que beneficiario accede al sitio puede conocer todo lo relacionado a las labores que se realizan dentro de la institución, tareas, actividades, etc. (Figura 1)

²⁴ Ibíd.

Figura 1. Entorno de Cibercolegios

The screenshot shows the user interface of the Cibercolegios.com system for the Liceo de la Merced Maridiaz. The top navigation bar includes links for 'Agenda', 'Comunicados', and 'Directorio'. The main header displays the school's logo and name. A welcome message for 'MARÍA FERNANDA MAYA SOUZA' is shown, along with the current date and time. The interface is divided into several sections: 'AGENDA' with a link to 'Actividades para hoy'; 'COMUNICADOS' with a link to 'Comunicados sin leer'; 'EVENTOS' with links to 'Eventos para hoy' and 'Eventos para mañana'; 'PERIÓDICO' with links to 'Ediciones nuevas publicadas' and 'Artículos nuevos o modificados'; and 'CARTELERA' with a link to 'Anuncios publicados'. A left sidebar contains various menu items like 'Página de resumen', 'Mis datos personales', 'Sugerencias', 'Busqueda Temática', 'Recreo', 'Cartelera', 'Eventos', and 'Periódico'. At the bottom of the sidebar, there is a 'SALIR' button and a 'Miembro de' section with the Cibercolegios.com logo and a 'Webmaster' link.

Figura 2. Acceso a Cibercolegios.com

The screenshot shows the login page of Cibercolegios.com. The page features the website's logo at the top, followed by the heading 'ACCESO AL SISTEMA DE INFORMACION'. Below this, a message prompts the user to 'Ingrese sus datos de login y contraseña para ingresar al sistema de información'. The login form consists of two input fields labeled 'LOGIN' and 'PASSWORD'. Below these fields are two links: 'OLVIDE MI PASSWORD' and 'PROBLEMAS EN EL INGRESO ?'. At the bottom of the form is a button labeled 'Ingresar'.

A través de la plataforma virtual Cibercolegios que sirve de apoyo a la educación presencial, las instituciones Liceo de la Merced Maridiaz y Colegio Nuestra Señora de la Esperanza pueden articular a toda la comunidad educativa, lo cual les genera grandes beneficios tales como ahorro de tiempo y dinero, fortalecimiento y optimización de sus procesos administrativos, pedagógicos y de certificación además de tener a la institución a la vanguardia de la tecnología.

Con este portal, se puede compartir circulares, chat, opciones de interés para todos como conferencias, reuniones de padres de familia y actividades curriculares y extracurriculares. Algunos comunicados pueden ser devueltos por esta misma vía generando aportes ecológicos debido al ahorro de papel. Todos los integrantes de la comunidad, pueden comunicarse fácilmente entre sí, se puede consultar el plan educativo de las instituciones para cada grado y materia, solicitar información académica y de convivencia de algún estudiante en particular (en el caso de los padres de familia) o de todo un curso.

Desde Cibercolegios se puede conocer todo el perfil del estudiante, direcciones y teléfonos tanto del domicilio como del lugar de trabajo de los acudientes en caso de alguna emergencia; se puede saber si el estudiante tiene alguna alergia, enfermedad o padecimiento y en que EPS está afiliada, pudiendo hacer un seguimiento más minucioso al estudiante.

En el Liceo de la Merced Maridiaz, hay una persona encargada del manejo y actualización de Cibercolegios que se la conoce como administradora del portal, desde el momento en que se incorporo Cibercolegios como herramienta virtual para el apoyo a la educación presencial. Caso contrario ocurre en el Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, donde los profesores del área de informática estaban encargados de actualizar el portal en las horas libres y desde el cambio de rectora, la hermana designo a una docente encargada de Cibercolegios o “Filipense en Línea” como se le conoce en esa institución, para que los días sábados en horas de la mañana, responda los correos e inquietudes de los padres de familia, ingrese los estudiantes nuevos y demás funciones inherentes al cargo.

Los administradores que acogieron en su momento a Cibercolegios en las dos instituciones, recibieron capacitación del funcionario de Seguros Bolívar en el manejo del portal; estos a su vez realizaron las capacitaciones al personal que labora al interior de la institución, a los estudiantes y una charla informativa a los padres de familia en el manejo de la herramienta virtual.

Cada vez que ingresan nuevos integrantes a la comunidad, el administrador del sistema o sus encargados debe realizar el registro al sistema de todos y cada uno de sus datos, la capacitación y la entrega de claves. Una de las funciones más importantes del administrador del portal, es mantener actualizado el sistema, así si alguna actividad no se realiza o se pospone, todos pueden enterarse de los cambios.

Para conocer el potencial de Cibercolegios dentro de esta investigación, se realizó una entrevista con la administradora del portal en la institución Liceo de la Merced Maridiaz, que nos comentó la utilización real del mismo en ese establecimiento educativo.

Según lo que narra la señora Claudia Paz²⁵ en la entrevista realizada (Anexo A), este portal se lo utiliza desde hace tres años, cuando la institución se animó a entrar en Cibercolegios.com y actualmente tanto las directivas, administrativos, personal de apoyo, los docentes, las estudiantes y los padres de familia; están transportándose a la era virtual. La capacitación a todo el personal de la institución así como a las estudiantes y profesores, lo realizó ella como administradora de la plataforma.

La señora Paz comenta, en la misma entrevista, que los servicios más utilizados por ella en orden de prioridad son los siguientes: Agenda electrónica, administración de usuarios, central de sugerencias, servicio de comunicados, administración académica, eventos institucionales, administración de cursos, administración de índices temáticos, cartelera de mensajes, noticias del sector, publicaciones de la institución, servicio de estadísticas, administración de encuestas, administración de pre matriculas.

Como administradora del sistema, las personas con las que más se comunica son los docentes, después con los padres de familia, las estudiantes, directivos y por último los administrativos. Ella recibe correspondencia de toda la comunidad educativa.

La administradora del portal en el Liceo de la Merced Maridiaz piensa que *“con la utilización de Cibercolegios no se han modificado ni las formas como enseñan los docentes, ni la forma como aprenden los estudiantes, ya que la utilización del portal se limita la mayoría de las veces al envío y recibo de correspondencia interna por parte de los administrativos, directivos y docentes y muy escasa hacia padres de familia y estudiantes”*²⁶.

Comenta la señora Paz, que las metodologías de aprendizaje no han variado ya que los docentes no mantienen una comunicación permanente con las estudiantes, tanto en el envío de actividades como en la atención extra clase y las estudiantes no se han comprometido con la utilización del portal y no tienen un ingreso constante.

²⁵ La Señora Claudia Paz es la administradora de Cibercolegios en el Liceo de la Merced Maridiaz

²⁶ Entrevista dirigida al personal que administra la plataforma Cibercolegios en el Plantel: Anexo A

Entre las afirmaciones que se deben resaltar, realizadas por la señora Paz, se tienen:²⁷

“El impacto que Cibercolegios ha tenido en la institución es positivo por que mejora la comunicación interna y externa, por lo tanto todos conocen informaciones que son importantes dentro de la labor académica.”

“Cibercolegios ha logrado integrar a los padres de familia en el proceso educativo de las estudiantes del Liceo de la Merced Maridiaz, ya que mediante esta herramienta, ellos se mantienen oportunamente informados de los comunicados, correspondencia de los profesores, administradores y coordinadores.”

“Gracias a que todos los entes de la comunidad educativa pueden comunicarse entre sí, permite a los padres tener un mayor control sobre las tareas y trabajos de sus hijos tanto de las actividades que se realizan en el colegio dentro de las clases como fuera de ellas de manera extra clase, contiene páginas controladas que les ayudan a hacer las labores a sus hijos de manera controlada, todos los integrantes de la comunidad educativa e incluidos los padres de familia, hacen parte de este proceso y son importantes para el verdadero funcionamiento para lograr los objetivos”.

Para conocer como se utiliza Cibercolegios en el Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, se le realizó una entrevista al señor Oswaldo Ceballos docente encargado de todos los sistemas de información dentro de la institución.

El señor Ceballos hace las siguientes afirmaciones: “*Cibercolegios dentro de la institución se lo conoce como “Filipense en línea”, se accede desde la pagina: www.filipense.edu.co (Figura 2); se utiliza sobre todo como medio de comunicación interno entre docentes, administrativos y directivos gracias a su servicio de comunicados*”²⁸.

A pesar de que el señor Ceballos no es el administrador del sistema “Filipense en Línea”, porque el Colegio Nuestra Señora de la Esperanza no tiene, el reconoce en la aplicación muchos beneficios y provechos para la comunidad, si a esta se le diera el uso adecuado, continuo y se le tuviera en cuenta para el desarrollo de las actividades dentro de la institución.

²⁷ Ibíd.

²⁸ Ibíd.

Figura 3. Acceso a Filipense en Línea



Entre las afirmaciones que se deben resaltar, realizadas por el señor Ceballos, se tienen:²⁹

“El porcentaje de consultas de la comunidad educativa es muy bajo, hasta de los docentes que a veces utilizan el correo institucional para enviar información. “

““Filipense en línea” se convirtió más que en una oportunidad en una carga para la comunidad por la dificultad de mantenerlo actualizado debido a que no hay una persona encargada en un 100% del sistema. El colegio Filipense de Pasto conoce Cibercolegios gracias a la recomendación en el año 2007 del colegio Filipense de Manizales que ya utilizaba el portal y le había funcionado muy bien.”

“Desde que arranco el portal “Filipense en Línea” en el año 2007 no funciona como se quiere, este se convirtió en un recurso desaprovechado por su falta de uso. Debido a que en el año 2010 hubo en la institución cambio en la administración, entrando una nueva rectora, ella ha intentado un rescate de Cibercolegios y nombra a una docente para que se encargue los días sábados en horas de la mañana de la actualización de esta herramienta virtual que hasta el momento no tenía cargado a todos los estudiantes”.

“Aunque el portal existe, este no se aplica de una manera adecuada que genere aportes educativos a los estudiantes dentro de la institución.”

²⁹ Ibíd.

6.1.3 Análisis de funciones y utilidades de Cibercolegios. Las siguientes características y funciones son estándar para todos los usuarios y son extraídas del sistema de ayuda del portal.

“Agenda Electrónica: La agenda personal le permite al usuario organizar y programar sus actividades, tareas y anotaciones para todo el año, de una manera clara y centralizada. Cuenta con una agenda mensual, semanal y diaria.

Figura 4. Agenda Electrónica

Datos Personales: ofrece la posibilidad al usuario de mantener su hoja de vida actualizada con su información personal, académica, laboral, complementaria y medica.

Figura 5. Datos personales

Servicio de Sugerencias: El servicio de sugerencias le permite a los usuarios dirigir sus comentarios, sugerencias y reclamos a una central de mensajes administrada por la institución. La estructura de este servicio es similar a la de un mensaje de correo electrónico, con la diferencia de que en este caso no es necesario elegir un destinatario para el mensaje, ya que todos los mensajes enviados desde este servicio son enviados a una central. El formato del mensaje contiene la información completa del usuario que está creando el mensaje. De esta forma se facilita la identificación de la procedencia de la sugerencia dentro de la institución.

Figura 6. Servicio de Sugerencias

Búsqueda Temática: Este servicio provee a estudiantes, padres de familia y profesores con un catálogo en línea de temas relacionados con las asignaturas cursadas por los estudiantes. Entre sus características se tiene: La barra lateral izquierda contiene las áreas cognitivas en las cuales están clasificados los

diferentes sitios de la búsqueda temática. Cada área puede tener o no asignaturas asociadas. Simplemente se ubica el puntero sobre una de las áreas y si tiene asignaturas se desplegará un menú con las asignaturas disponibles para dicha área.

Figura 7. Búsqueda temática



Cartelera de Mensajes: Este servicio permite la publicación de anuncios a la comunidad educativa, clasificados de acuerdo con el tema cubierto en a cada uno, desde mensajes personales hasta venta de artículos. Se puede crear, editar y eliminar mensajes.

Figura 8. Cartelera de Mensajes



Eventos Institucionales: Todos los miembros de la institución registrados en el sistema pueden consultar las actividades organizadas por el plantel para cada mes del año. Los principales componentes son: calendario, estructura y programación mensual de eventos.

Figura 9. Eventos de la Institución



Recreo y Entretenimiento: Este servicio es una guía temática a sitios de entretenimiento y cultura en la red, con el fin de que estudiantes y padres de familia puedan tener un espacio de diversión y esparcimiento. Se encuentra organizado por categorías bajo las cuales están agrupadas las páginas de

entretenimiento y páginas asociadas a la categoría seleccionada con una pequeña descripción de cada una.

Figura 10. Sitios Recreo y Entretenimiento



SITIOS DE ENTRETENIMIENTO & BUSQUEDA TEMATICA

Cine

Cocina

Concursos

Deportes

Juegos

Música

Teatro

Televisión

SUGERIR SITIO

CINE



[Apple QuickTime Movie Trailers](#)
(Inglés)

★★★★☆
Total de votos: 180
[Calificar](#)

Sitio en internet de Apple con los trailers (cortos) de las últimas películas



[Cine Colombia](#)
(Español)

★★★★★
Total de votos: 622
[Calificar](#)

Portal en internet de Cine Colombia. Incluye sección de estrenos, sistema de reserva de boletas y club de miembros.



[Cine en Colombia.com](#)
(Español)

★★★★★
Total de votos: 126
[Calificar](#)

Sección del portal de colombia.com dedicado al séptimo arte. Incluye artículos e información sobre las películas del momento



[Cine en terra.com](#)
(Español)

★★★☆☆
Total de votos: 61
[Calificar](#)

Sección de cine de Terra.com. Incluye artículos y cartelera de cine para Bogotá, Medellín y Cali

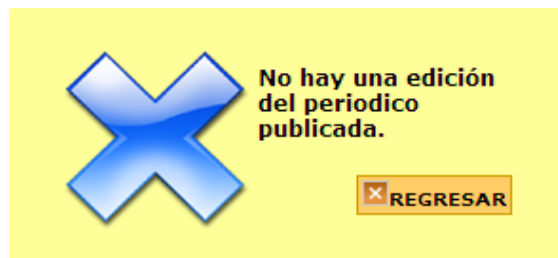


[Cinemark Colombia](#)
(Español)

★★★★★
Total de votos: 170
[Calificar](#)

Publicación de la Institución: Como parte de los servicios ofrecidos en el portal, la institución podrá publicar su periódico estudiantil, bien sea desarrollado y almacenado en sus propios servidores o por medio del módulo de diseño de periódico incluido en la aplicación.

Figura 11. Publicaciones de la Institución



Comunicados: Es la bandeja de entrada del correo electrónico de Cibercolegios, tiene la opción de visualizar mensajes eliminados o enviados y redactar o eliminar mensajes. Desde aquí se mantiene comunicación interna con los demás entes de la comunidad educativa, ya sea de manera específica o a un grupo de la misma. También se pueden mandar mensajes externos a la institución. En cada mensaje se puede adjuntar archivos.

Figura 12. Comunicados



COMUNICADOS

BANDEJA DE ENTRADA

Ver:

Todos los comunicados

Usted tiene 0 comunicados sin leer

<div> <div>REDACTAR</div> <div>ELIMINAR</div> <div>MENSAJES ENVIADOS</div> <div>MENSAJES ELIMINADOS</div> </div>				
TODOS	Remitente	Asunto	Fecha de envío	Vencimiento
☐ 	Claudia Paz Salas	pantallazos	27-09-2010 01:04 PM	
☐ 	Cecilia Esperanza Paredes de Burbano	[RE: Encuestas]	27-07-2010 01:10 PM	30-07-2010 12:00 AM
☐ 	Claudia Paz Salas	[RE: Sin respuesta]	28-06-2010 08:41 AM	
☐ 	Maria del Socorro Cabrera Sarasty	Esquema de Control del Peso	21-05-2010 12:37 PM	22-05-2010 12:00 AM
☐ 	Claudia Paz Salas	[RE: entrevista]	03-05-2010 10:48 AM	
<div> <div>REDACTAR</div> <div>ELIMINAR</div> <div>MENSAJES ENVIADOS</div> <div>MENSAJES ELIMINADOS</div> </div>				

Directorio de contactos: Allí se encuentra las direcciones de los diferentes entes de la comunidad educativa, así: cuerpo directivo y personal administrativo, administradores del sistema, profesores de primaria, profesores de bachillerato, jefes de área, jefes de área suplentes y junta de ex alumnas.”³⁰

³⁰ Tomado de la ayuda del portal Cibercolegios.

Figura 13. Directorio de contactos



6.1.4 Reconocimiento de la utilización y manejo de Cibercolegios:

a. LICEO DE LA MERCED MARIDIAZ: Según la entrevista realizada a la Hermana Rectora del Liceo de la Merced Maridiaz, Gloria Beatriz Benjumea, se logro establecer que el portal Cibercolegios lo conoce todo el personal que allí labora, incluyendo: directivos, administrativos, personal de apoyo, docentes y de servicios generales, además de los estudiantes y padres de familia.

A continuación se muestran los apartes más significativos de las entrevistas realizadas a las Coordinadoras de Disciplina, Académica y de Calidad respectivamente:³¹

“Todos los integrantes de la comunidad educativa se mantienen en contacto permanente mediante esta herramienta virtual de manera interna y externa. En esta institución y como parte de la misión institucional siendo consientes de la necesidad de cuidar el medio ambiente y evitar los desperdicios, los pocos comunicados que se envían por medio escrito físico, casi la totalidad de las informaciones se envían por Cibercolegios que entre otras funciones ayuda a ahorrar papel, sobre todo de manera interna. “

“El principal fin que tiene la utilización de Cibercolegios dentro del Liceo de la Merced Maridiaz es la comunicación interna y hacia los padres de familia, además de ser una herramienta virtual que apoya a la educación presencial.” Son las palabras de Cecilia Paredes quien es la coordinadora académica dentro de la institución.

³¹ Entrevista DIRIGIDA A Personal Directivo, Administrativo y coordinadores de área del plantel: Anexo B

La coordinadora de calidad dice “Todo el que no abra y lea sus comunicados, no está informado de los eventos de la institución”, por lo tanto afirma “que es necesario para la mayoría de los participantes de esta comunidad educativa abrir diariamente su sesión de Cibercolegios.”

Todos tienen el deber de estar informados de los comunicados y eventos institucionales que se envían y programan a través de Cibercolegios. Y todos pueden mantener correspondencia entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa mediante el servicio de comunicados.

Las estudiantes que no tienen acceso a computador o la facilidad de conectarse a internet en horario extra clase, pueden hacerlo en las tardes en la institución que presta el servicio de internet de manera gratuita en una de sus aulas de sistemas. Desde allí las estudiantes se pueden conectar fácilmente a Cibercolegios y no tienen excusas por no tener los elementos virtuales para conectarse.

Las encuestas y entrevistas (Anexos A, B, C, D, E, F) realizadas a los agentes más activos de la comunidad educativa, dan muestra teórica de las labores dentro del sistema Cibercolegios a las cuales expresan acceder. Estas son:

Directivos y Administrativos: Su función principal dentro de Cibercolegios es tener informada a la comunidad educativa sobre los eventos institucionales, sugerencias y actividades a desarrollarse, del mismo modo enviar reportes de los resultados de las mismas. Están en contacto permanente y continuo con toda la comunidad educativa así como la prevención académica, de calidad y de convivencia.

Nivel de Apoyo: Aunque dentro de la comunidad son los que menos lo utilizan, ellos mantienen permanente comunicación con los padres de familia y estudiantes, les mandan informaciones de cómo mejorar la calidad de vida tanto espiritual, psicológica y física.

Docentes: Envían y reciben actividades a sus estudiantes. Coordinan actividades dentro del aula, informan a los padres de familia de bajos rendimientos tanto académicos como de convivencia que se presenten.

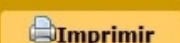
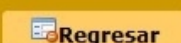
Estudiantes: Básicamente, con Cibercolegios, las estudiantes reciben las tareas de sus docentes, y las envían por el mismo sistema. Reciben comunicados de toda la comunidad educativa con información. Conocen las actividades por desarrollarse dentro de la institución.

Padres de Familia: Pueden llevar el control de qué tantas tareas les dejan, y recibir todas las circulares y boletines, así como conocer quiénes son los docentes de sus hijas y sus compañeras de clase. Enviar notificaciones y razones de la no asistencia de sus hijos a la institución sin tener que hacerlo de manera física.

Conocen a las compañeras de sus hijas, director de curso, docentes y horarios de atención y el área al que pertenecen.

Los datos de la Figura 14, son porcentajes tomados de las estadísticas del sistema sobre el uso del portal por tipo de usuario desde el 1 de mayo al 30 de septiembre del presente año lectivo. Los tres principales usuarios del portal son: profesores con un 34.68%, estudiantes con 28.48% y acudiente/padres con un 16.96%. Ya que es de esperarse que dentro del proceso formativo de los estudiantes, estos sean los actores más activos.

Figura 14. Estadísticas del sistema: Uso del portal por tipo de usuario en el Liceo de la Merced Maridiaz

LICEO DE LA MERCED MARIDIAZ USO DEL PORTAL POR TIPO DE USUARIO DEL 01/MAY/2010 AL 30/SEP/2010			
1	PROFESOR	34.68% (21309 HITS)	
2	ESTUDIANTE	28.48% (17500 HITS)	
3	ACUDIENTE/PADRE	16.96% (10422 HITS)	
4	ADMINISTRADOR DEL SISTEMA	7.86% (4828 HITS)	
5	PERSONAL ADMINISTRATIVO	6.08% (3738 HITS)	
6	COORDINADOR ACADÉMICO	4.48% (2751 HITS)	
7	DIRECTIVO	.63% (390 HITS)	
8	EXALUMNO	.5% (310 HITS)	
9	RECTOR	.31% (193 HITS)	
10	USUARIO INVITADO	.01% (7 HITS)	
TOTAL DE HITS: 61448			
 			

b. COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA: Se realizó una entrevista a la nueva Rectora de la institución, la hermana Carolina Fuentes Garrido, ella comenta que conoce muy bien “Filipense en Línea”, ya que ha tenido dos experiencias, tanto en el Filipense de la ciudad de Manizales como en Pasto.

Las afirmaciones más importantes de esta entrevista son:³²

³² Ibíd.

“En el Filipense de Manizales se trabajo mucho en el uso de la plataforma, tanto así, que llegamos a utilizarlo en un 80%. Lo he manejado tanto como usuaria administradora como también como directiva. En Manizales, yo entraba todos los días y hacia un seguimiento continuo tanto a los estudiantes, docentes, administrativos, padres de familia y que las actividades y trabajos se cumplan a satisfacción; nosotros comentamos al Filipense Pasto la posibilidad de acceder a este portal y de nuestra experiencia que hasta el momento había sido muy positiva y ellos cedieron ante nuestra propuesta, eso fue como hace tres años”.

“Cuando yo llegue a la ciudad de Pasto en calidad de Rectora, me di cuenta que el portal estaba en total abandono. Conté mi experiencia y mostré como las herramientas virtuales pueden servir de apoyo a la educación y como estas generan un impacto positivo en la comunidad académica, si son utilizadas con responsabilidad y buen manejo.”

“Hoy en día, “Filipense en Línea” se lo utiliza netamente como medio de comunicación interno. Los administrativos, directivos y docentes, mantenemos una comunicación continua; pero no hay un uso constante de la herramienta ni de parte de padres de familia ni de estudiantes. Los docentes no envían trabajos ni actividades por este medio, por lo tanto no hay una motivación para los estudiantes a ingresar y utilizar el portal. Para tratar de rescatarlo, se propuso que una docente sea la encargada de actualizarlo los sábados en la mañana”.

“Los padres de familia por su parte, en su mayoría lo utilizan para pedir excusas por la inasistencia de ellos a las reuniones o la de sus hijos y la posibilidad de autorizar recuperar las actividades desarrolladas en clases, pero no hay una comunicación directa con los docentes, ni se les envía por este medio las circulares y notas”.

“La frecuencia con la que yo ingreso a “Filipense en Línea” en Pasto, es más o menos de unas 4 veces a la semana. Me parece que la virtualidad y la tecnología son herramientas que enriquecen la formación humana, de convivencia y académica de los estudiantes si se hace buen uso de los recursos”.

“Lo que no me gusta de “Filipense en línea” es que uno debe estar amarrado a comprar las pólizas estudiantiles a Seguros Bolívar, pudiendo otras aseguradoras ser mejores y hasta mas económicas. Debido a eso, hace dos años, en el Filipense de Manizales, decimos comprar un software virtual propio similar a Cibercolegios pero con más y mejores opciones tanto en la parte administrativa como en la parte académica”

“Filipense Pasto continuo con la utilización de “Filipense en línea” por que cuando yo llegue, el año lectivo ya había empezado y ya estaba así, pero el próximo año se entrara en licitación para la compra de las pólizas de seguro estudiantil y si no gana Seguros Bolívar, traeremos el software que se empezó a utilizar en Manizales

también para Pasto, por eso no me he metido al 100% con la utilización de esta herramienta”.

Los datos de la Figura 15, son porcentajes tomados de las estadísticas del sistema, del uso del portal por tipo de usuario desde el 1 de mayo al 30 de septiembre del presente año lectivo. Los tres principales usuarios del portal son: profesores con un 39.55%, acudiente/padres con un 23.62% y administrador del sistema con un 19.39%.

En el sexto puesto se encuentran los estudiantes, que en promedio solo llegan a un 3.96% del total de la población del colegio, incluye primaria, secundaria y media. Se aprecia, que es un porcentaje muy bajo y poco significativo, que da paso a concluir que el uso por parte de los estudiantes es prácticamente nulo.

No se conoce con certeza el porcentaje de uso de los estudiantes de secundaria y media que acceden al portal, pero se podría deducir que proporcionalmente se estaría hablando de 10 estudiantes que lo hacen como máximo, de los 439 que conforman el bachillerato.

Este análisis trae como consecuencia que no es pertinente aplicarles encuestas, ya que ellos claramente no hacen uso del portal. Por lo tanto se puede afirmar que en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, no hay aportes educativos de la incorporación de Cibercolegios en su formación presencial

De lo anterior, se induce que no hay cambios significativos en el aspecto académico, por lo tanto tampoco se realizó una revisión de las bases de datos de las notas de los estudiantes.

Figura 15. Estadísticas del sistema: Uso del portal por tipo de usuario en el Colegio Nuestra Señora de la Esperanza



Al contrastar la información escrita con las pruebas estadísticas del sistema en las dos instituciones, no se percibe que el potencial que tiene Cibercolegios, sea utilizado en una buena proporción. Los integrantes de la comunidad educativa tienen claras las utilidades del sistema y qué hacer con ellas, sin embargo la realidad no da muestra significativa de ello.

Si se toma como referencia el marco teórico, en el numeral 4.4.4, “los hechos han rebasado por lo rápido a cualquier teorización, es decir hay una urgencia en poner a funcionar algo de lo cual todavía no se tiene una teoría”. En este sentido se refiere a la falta de apropiación de los recursos tecnológicos existentes que “ha empujado e improvisado las experiencias que con los computadores se han hecho en la Educación”

En el Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, la técnica con la que se realizó la recolección de información con administrativos, directivos y docentes fue la entrevista (Anexo B y C) y a los padres de familia la encuesta (Anexo F), donde se agrego la pregunta: ¿Cómo es la percepción del ingreso de sus hijos al portal?

No se aplicó ninguna técnica para la recolección de información con los estudiantes, ya que como se expresó con anterioridad, se evidenció que la utilización por parte de ellos es mínima y no amerita la realización de encuestas.

El servicio de Cibercolegios que más utilizan las comunidades educativas de las instituciones Liceo de la Merced Maridiaz y Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, es el de Comunicados, que tiene el mayor porcentaje (Figuras 16 y 17) ya que con este se mantienen en contacto directo los diferentes miembros que las componen.

En las encuestas y entrevistas realizadas a docentes y administrativos de las instituciones estudiadas, se expresa que la necesidad que ellos tienen es el envío y recepción de Información y formatos. Por lo tanto dentro de los Comunicados se utilizan los archivos adjuntos, que pueden ser de cualquier extensión.

Según la Figura 16, para el Liceo de la Merced Maridiaz, el segundo servicio con mayor uso es el de Ingreso al Portal y en el tercer puesto se tienen los Eventos Institucionales; los servicios con menor uso son Sugerencias e Índices Temáticos.

Como muestra la Figura 17, para el Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, el segundo servicio con mayor uso es de Eventos Institucionales y en el tercer puesto se tiene el Ingreso al Portal; los servicios con menor uso son Sugerencias y Foros.

En el Liceo de la Merced Maridiaz, se pudo establecer que la frecuencia con la que se utiliza Cibercolegios, depende de la actividad a la que se dedican los miembros de la comunidad educativa:

Directivos: Diario

Administradores: Diario

Nivel de Apoyo: Semanal

Docentes: Diario

Estudiantes: Semanal a Mensual

Padres de Familia: Mensual

Figura 16. Estadísticas del portal: Uso del portal por modulo Liceo de la Merced Maridiaz

LICEO DE LA MERCED MARIDIAZ USO DEL PORTAL POR MODULO DEL 01/MAY/2010 AL 30/SEP/2010			
1	COMUNICADOS	43.45% (26697 HITS)	 
2	INGRESO AL PORTAL	16.65% (10229 HITS)	 
3	EVENTOS INSTITUCIONALES	11.19% (6879 HITS)	 
4	AGENDA PERSONAL	9.7% (5963 HITS)	 
5	DIRECTORIO	4.63% (2843 HITS)	 
6	AREAS, ASIGNATURAS Y PLAN DE ESTUDIOS	4.19% (2575 HITS)	 
7	TAREAS	2.71% (1663 HITS)	 
8	ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS	.92% (564 HITS)	 
9	DEFINICIÓN DE HORARIOS	.88% (543 HITS)	 
10	CONSULTA DE USUARIOS	.84% (514 HITS)	 
11	CARTELERA	.77% (474 HITS)	 
12	CONSULTA DE PERIODICO	.75% (463 HITS)	 
13	CORREO ELECTRÓNICO	.68% (417 HITS)	 
14	ADMINISTRACIÓN DE PENSUM ACADÉMICO	.55% (337 HITS)	 
15	ADMINISTRACIÓN DE CLASES	.4% (246 HITS)	 
16	ADMINISTRACIÓN DE CURSOS	.33% (204 HITS)	 
17	CONSULTA DE NOTICIAS DEL SECTOR	.26% (158 HITS)	 
18	PARAMETRIZACIÓN DE HORARIOS	.21% (130 HITS)	 
19	CHAT	.19% (119 HITS)	 
20	ESTADÍSTICAS DE USO DEL PORTAL INSTITUCIONAL	.14% (88 HITS)	 
21	GESTIÓN DE HOJA DE VIDA DE USUARIOS	.12% (73 HITS)	 
22	CONSULTA DE CURSOS	.12% (71 HITS)	 
23	UTILES ESCOLARES	.11% (68 HITS)	 
24	ADMINISTRACIÓN DE ASIGNATURAS	.11% (65 HITS)	 
25	FOROS	.06% (36 HITS)	 
26	ADMINISTRACIÓN DE SUGERENCIAS	.04% (24 HITS)	 
27	SUGERENCIAS	.01% (6 HITS)	 
28	INDICES TEMÁTICOS	0% (1 HITS)	 
TOTAL DE HITS: 61450			
 Imprimir  Regresar			

Figura 17. Estadísticas del portal: Uso del portal por modulo Colegio Nuestra Señora de la Esperanza



Según se conoció con las encuestas y entrevistas realizadas a la comunidad educativa del Liceo de la Merced Maridiaz, tanto los directivos, administrativos y docentes son unánimes al afirmar que Cibercolegios sirve de apoyo y contribuye a la formación humana y de competencias en los estudiantes, siempre y cuando esta herramienta se maneje adecuadamente; sólo de esta manera les ayuda a reafirmar su responsabilidad y facilitar mecanismos de comunicación, mejorando las relaciones humanas.

La mayoría de los integrantes de la comunidad educativa del Liceo de la Merced Maridiaz que fueron encuestados o entrevistados, comentan que Cibercolegios solamente contribuye al rendimiento académico de los estudiantes, por la facilidad que brinda para informar oportunamente a los padres de familia sobre problemas de convivencia y académicos, pero su utilización no influye de manera directa.

Los docentes explican que Cibercolegios no contribuye a la convivencia de los estudiantes con la familia, amigos, profesores y compañeros, ya que ellos normalmente utilizan otros mecanismos, tanto virtuales como presenciales para comunicarse. Estos medios son de entretenimiento y por tanto tienen una aplicación diferente a Cibercolegios.

El Liceo de la Merced Maridiaz, en su proceso de certificación de calidad, estableció que se deberían utilizar mecanismos que contribuyan al medio ambiente tanto por la ecología como por la economía. El medio que se utiliza para la mayoría de los comunicados y el proceso de correspondencia institucional con padres, estudiantes e internamente es Cibercolegios, mediante este se puede hacer llegar circulares, mensajes, notas, citas, formatos, etc. No poseen otro medio de comunicación virtual.

Según comenta la coordinadora de convivencia del Liceo de la Merced Maridiaz, la mayor comunicación mediante Cibercolegios la mantienen: de administrativos a docentes, de administrativos a padres de familia, de docentes a estudiantes

Por su parte, la Hermana Carolina, rectora del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, comenta que la utilización de “Filipense en Línea” es muy baja, por lo tanto no contribuye a la formación humana, de convivencia, ni académica de los estudiantes y aunque el portal cuenta con los instrumentos para hacerlo, su poco manejo hace que el portal no influya.

En la entrevista realizada a la coordinadora académica de la sección bachillerato y media del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, la señora María Helena Hernández, se obtuvo las siguientes afirmaciones³³:

³³ Ibíd.

“En la institución utilizamos “Filipense en Línea” y el correo institucional para enviarnos las informaciones y actividades que antes se hacían a través de papel; con esto se genera ahorro en costos y se ayuda a proteger el medio ambiente. La comunicación a través de estos medios virtuales es, en la mayoría de los casos, solamente interna; a los padres de familia de la institución se los sigue informando mediante circulares en papel.”

“El uso de “Filipense en Línea” por parte de los estudiantes es aún muy limitado, no todos tienen las claves para el acceso, ya sea porque las perdieron o porque no han sido ingresados todavía al sistema. Además, como ellos están todos los días y todo el día dentro de la institución, no necesitan comunicarse virtualmente.”

“Aunque la mayoría de los docentes conoce el portal, ellos no están obligados a su utilización y no envían actividades ni talleres mediante este medio a los estudiantes, pero les sirve para informarse y capacitarse por los links que tiene tanto del ministerio de educación como de colombiaprende.com.”

“Se utiliza mucho entre nosotros los eventos institucionales, donde están las actividades que el establecimiento tiene programadas. Yo si mantengo comunicación mediante este medio con todos los integrantes internos de la comunidad educativa, aunque un poco reducido a los estudiantes”.

6.1.5 Análisis de las diferentes encuestas y entrevistas realizadas en las instituciones:

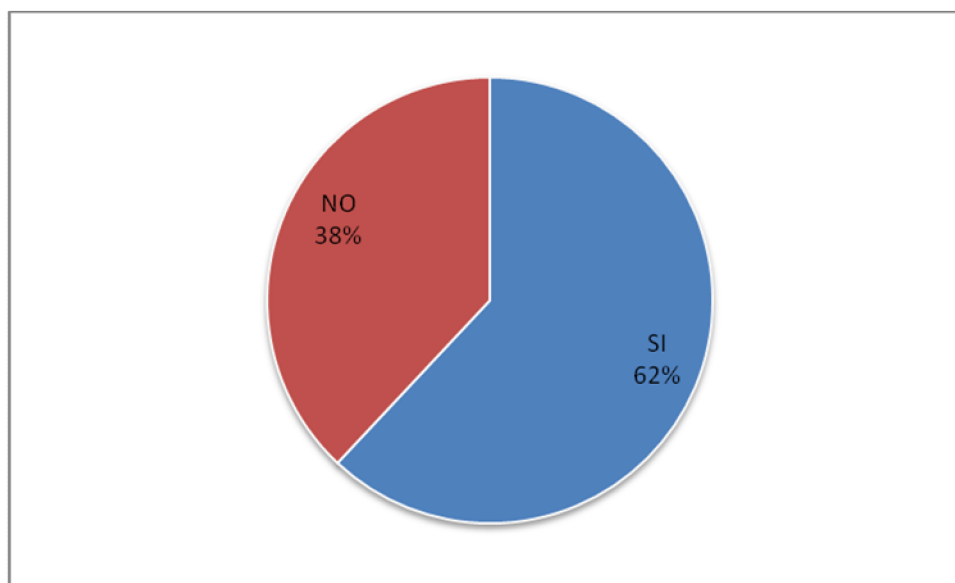
ENCUESTA DIRIGIDA A: Estudiantes del Liceo de la Merced Maridiaz (Anexo D)

Se realizaron 80 encuestas al azar a las estudiantes del Liceo de la Merced Maridiaz.

Cuadro 3. ¿Usted utiliza la plataforma Cibercolegios para apoyar su aprendizaje?

SI	62%
NO	38%

Figura 18. ¿Usted utiliza la plataforma Cibercolegios para apoyar su aprendizaje?



Fuente: Anexo D, Pregunta 1

Aunque todas las estudiantes deberían conocer el portal de Cibercolegios, sólo el 62%, dice que si utilizan la plataforma para apoyar su aprendizaje.

Este es un porcentaje bajo teniendo en cuenta que se utiliza el portal hace tres años y todas tienen acceso dentro de la institución, pues se brindan las oportunidades tanto en horarios de clases como extra clase.

Las estudiantes manifiestan que utilizan Cibercolegios.com, entrando al portal con su respectivo Login y contraseña y los usos que le dan son para:

- Mejorar académicamente al desarrollar trabajos propuestos por los docentes de las diferentes materias
- Realizar actividades de apoyo en las áreas que va mal con los refuerzos, talleres evaluativos y tareas para recuperar notas
- Tratar de preguntarles a los docentes las cosas que no entiende obteniendo respuestas en cualquier momento y lugar
- Conocer más el colegio y las personas que lo conforman
- Informarse de la programación de fechas importantes y eventos institucionales a realizarse durante todo el año escolar
- Utilizar recursos como libros y bibliotecas virtuales
- Desarrollar la responsabilidad
- Hablar con estudiantes de otros colegios
- Mirar las notas

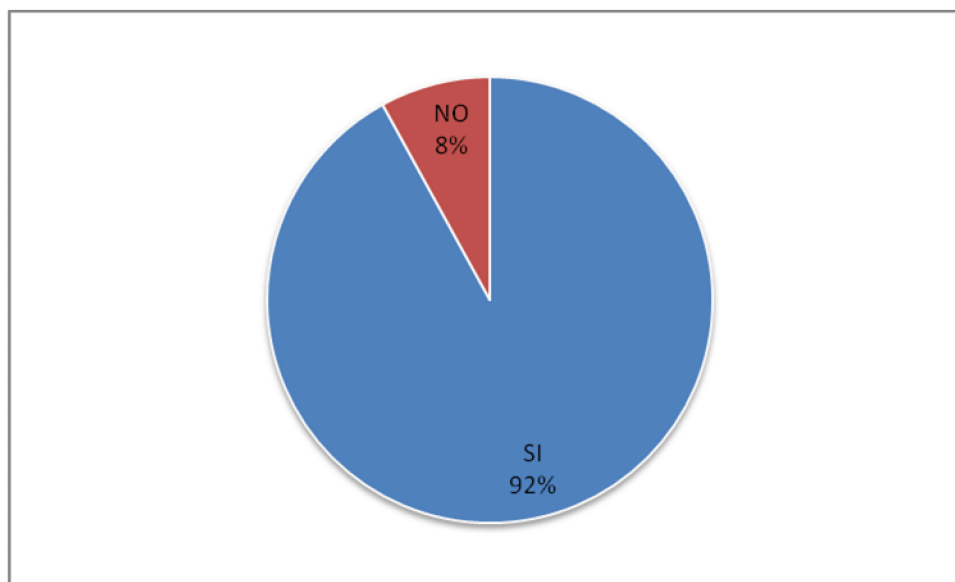
- Conocer los planes de estudio, proyectos educativos y actividades programadas en las siguientes semanas
- Acceder a los comunicados gracias a la red de comunicación con el colegio
- Entretenerse
- Evitar imprimir los trabajos,
- Encontrar páginas temáticas de acuerdo a las necesidades.

Fuente: Anexo D, Pregunta 2

Cuadro 4. ¿Usted tiene computador en su casa?

SI	92%
NO	8%

Figura 19. ¿Usted tiene computador en su casa?



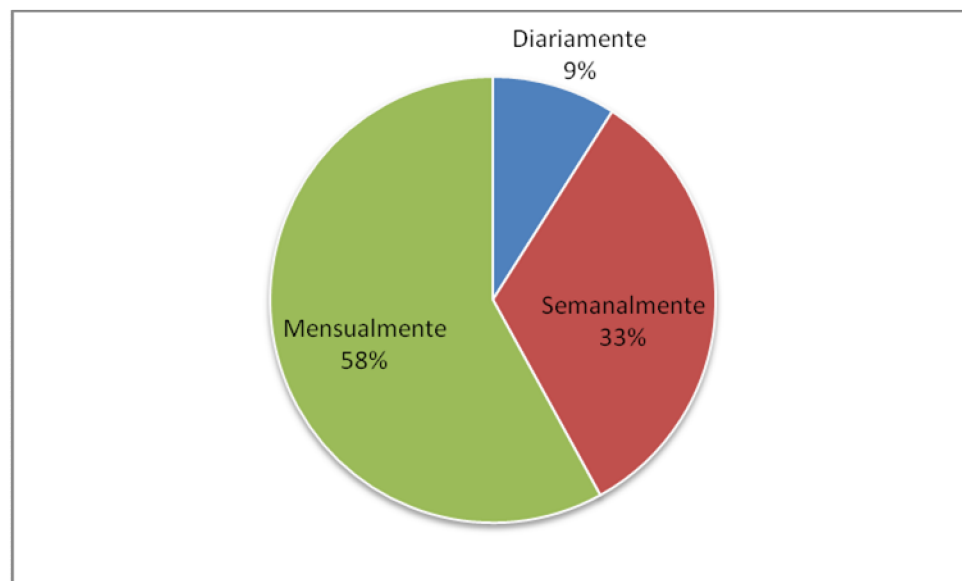
Fuente: Anexo D, Pregunta 3

El 92% de las estudiantes encuestadas afirman tener computador en su casa y de este porcentaje, el 79% cuentan con conexión a internet, en un porcentaje muy pequeño no tienen conexión y con una mínima proporción no tienen computador. Con esto se percibe que los recursos físicos tecnológicos no son limitantes para hacer uso del portal. Si los anteriores análisis de resultados nos indicaron que este uso es bajo, se debe considerar otros aspectos diferentes al de los recursos. Cabe anotar que las actividades que necesitan utilizar la tecnología cada vez se hacen más frecuentes y los costos de los mismos cada vez se reducen más. Los jóvenes están más influenciados por internet y las redes sociales que acaparan toda su atención y por lo tanto la educación también debe entrar en ese campo.

Cuadro 5. ¿Con que frecuencia utiliza Cibercolegios?

Diariamente	9%
Semanalmente	33%
Mensualmente	58%

Figura 20. ¿Con que frecuencia utiliza Cibercolegios?



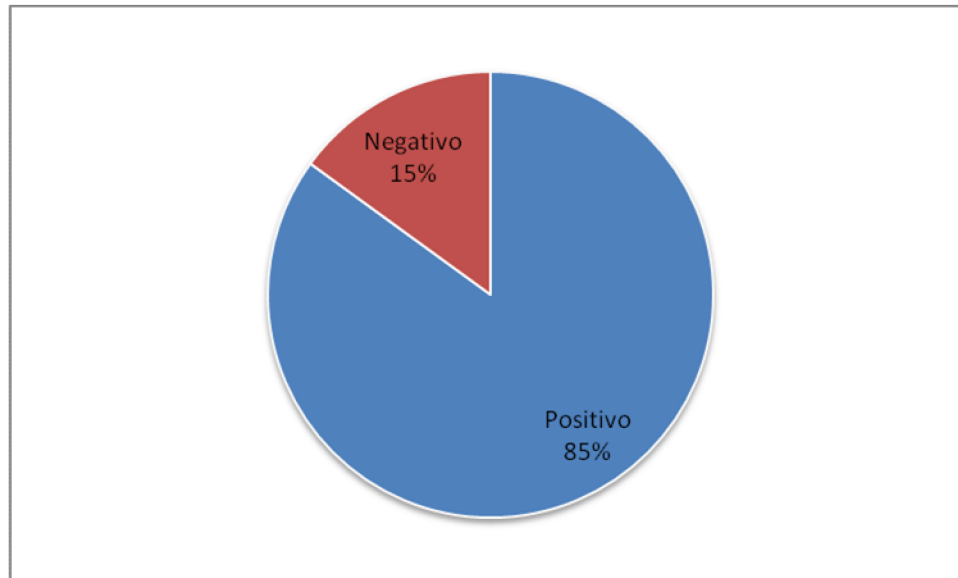
Fuente: Anexo D, Pregunta 4

9% de las estudiantes dicen entrar diariamente a portal, el 33% dice utilizarlo por lo menos una vez a la semana y el 58% de forma mensual. La tendencia con la que las estudiantes de las Franciscanas entran y utilizan Cibercolegios, varía entre semanal y mensualmente. Un ingreso mensual no implica apropiación del recurso ofrecido, si se compara con el tiempo que dedican a entretenimiento.

Cuadro 6. ¿Qué impacto ha tenido Cibercolegios en su relación con la comunidad educativa?

Positivo	85%
Negativo	15%

Figura 21. ¿Qué impacto ha tenido Cibercolegios en su relación con la comunidad educativa?



Fuente: Anexo D, Pregunta 5

Los resultados muestran que el 85% de las estudiantes han tenido un impacto positivo en la relación con la comunidad educativa a través de Cibercolegios, ya que están permanentemente informadas de las actividades de la institución, pueden mejorar académicamente al saber si tienen tareas o talleres, conocen más del colegio, pueden hacer comentarios y sugerencias.

Una estudiante del grado 10-1 responde que Cibercolegios tiene un impacto positivo porque: "Podemos comunicarnos con docentes, estudiantes, directivos. Los padres de familia pueden averiguar mis notas y así estar más al tanto de mi vida estudiantil, además de pedir permiso a Consuelito (coordinadora de convivencia) el día que por alguna circunstancia no pueda venir a clases, además cuando un profesor o directivo cumplen años, se los puede felicitar por este medio."

Otra estudiante del grado 11-2 comenta: "Cibercolegios tiene un impacto positivo en la relación con la comunidad, ya que todos podemos mantener una comunicación directa con todos los integrantes y si tengo alguna duda de alguna materia puedo comunicarme para preguntarle al profesor"

Contrario a esto, el 15% comentan en las encuestas que el impacto es negativo ya que algunas estudiantes no ingresan al portal, bien sea por que no tienen acceso a internet en su casa, por que la clave se les olvido, por que esta se bloquea o por que la perdieron.

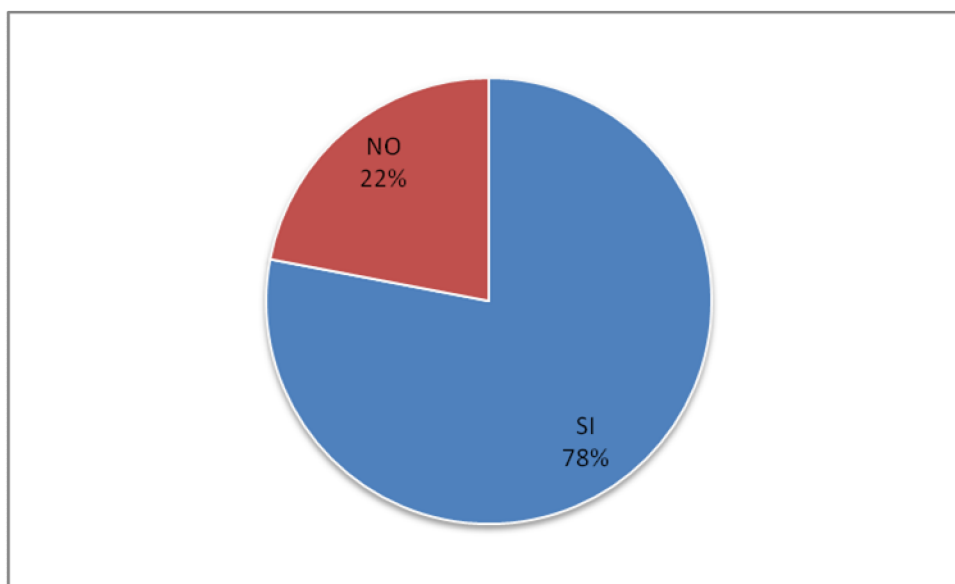
“No es muy frecuente la utilización de Cibercolegios, los docentes no mandan actividades y la página nunca entra, se traba mucho no sólo a mi sino a muchas personas, por eso a veces no es posible entregar los trabajos a tiempo”, según lo escribe en las encuestas una estudiante del grado 9-3.

Aunque el 85% afirma obtener grandes aportes educativos en la relación con la comunidad educativa, se debe tener en cuenta que este porcentaje hace parte de solamente el 25% de personas, de todo el Colegio, que según los datos de la Figura 14 ingresan al portal, siendo este el dato real. Al hacer las operaciones respectivas y obteniendo aproximaciones proporcionales, este valor representa sólo a 63 personas de 475 que asumen esta posición.

Cuadro 7. ¿Su respuesta frente a las actividades virtuales propuestas en Cibercolegios por los docentes, es la esperada?

SI	78%
NO	22%

Figura 22. ¿Su respuesta frente a las actividades virtuales propuestas en Cibercolegios por los docentes, es la esperada?



Fuente: Anexo D, Pregunta 6

El 78% del las estudiantes encuestadas escriben que la respuesta frente a las actividades virtuales propuestas por los docentes si es la esperada, ya que ellas pueden descargar archivos y tener a disposición el material bibliográfico para que las realicen, además pueden retornarlas por ese mismo medio en un tiempo previsto de acuerdo a las profesores. Según la estudiante de 9-1 de la institución,

“Con Cibercolegios los docentes pueden enviar y recibir los trabajos en lapsos de tiempo determinados, se puede tener una interacción directa de manera virtual con los docentes y estos nos pueden brindar explicaciones extra clase”.

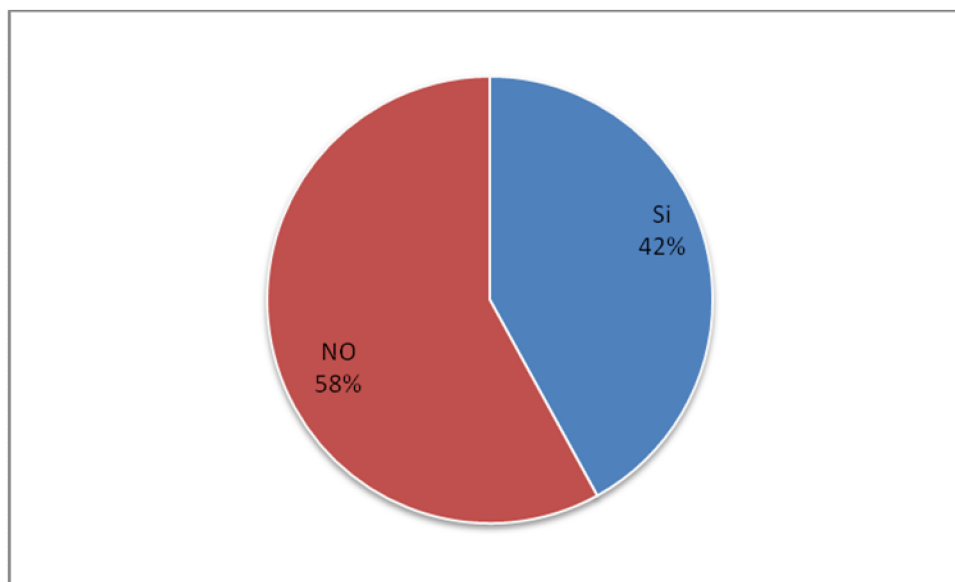
El 22% dice que la respuesta a las actividades virtuales propuestas por los docentes no es la esperada, porque les da pereza realizarlas. A veces no les llegan a todas las estudiantes o no se las puede abrir o descargar, otras veces tienen dificultad para entrar al portal.

“A veces los docentes creen que por que mandan los talleres a Cibercolegios, las estudiantes ya entendemos y no es así, ni siquiera nos dicen que es lo que tenemos que hacer solo nos dicen que tenemos que entrar y hacer los trabajos que allí nos dejaron “ comenta una estudiante del grado 9-1.

Cuadro 8. ¿Usted considera que Cibercolegios integra a los estudiantes?

SI	42%
NO	58%

Figura 23. ¿Usted considera que Cibercolegios integra a los estudiantes?



Fuente: Anexo D, Pregunta 7

El 42% de las personas encuestadas considera que Cibercolegios como herramienta virtual si integra a los estudiantes gracias al servicio de comunicados que permite mantener informada y relacionada a toda la comunidad.

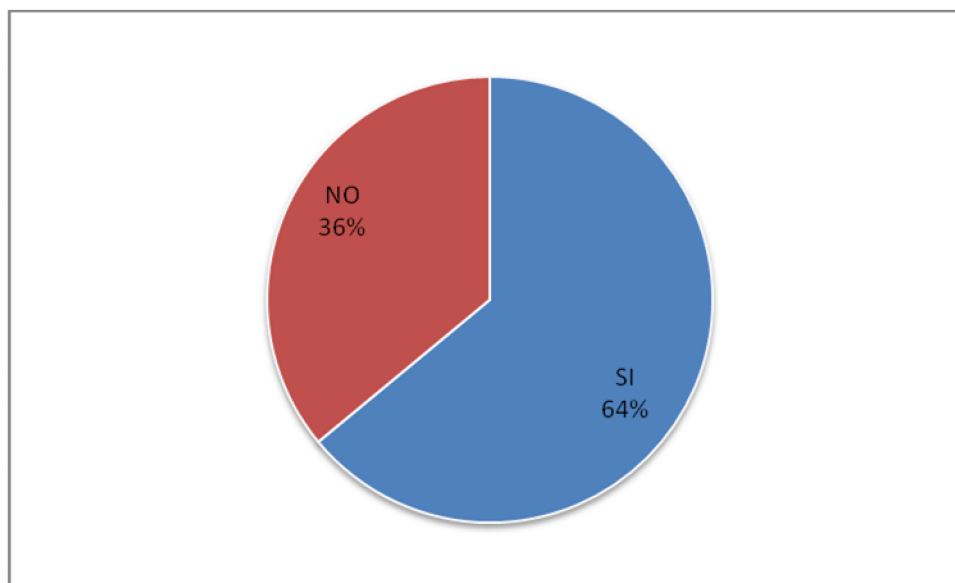
La mayoría de estudiantes, logrando un 58% de encuestados, consideran que Cibercolegios no los integra, ya que no se pueden hacer trabajos en grupo sino de manera individual, muchas no utilizan el portal, las estudiantes no se apoyan en esta herramienta para mejorar su aprendizaje, “no tiene chat para mandarles mensajes a las compañeras que también estén conectadas de manera instantánea, además no se le da un uso continuo al portal, a muchas no les interesa” dice estudiante de 6-3.

Si se compara con la respuesta dada en el Cuadro 6, se percibe incoherencia en los resultados. Esto nos expresa que los aportes frente a las relaciones con la comunidad son poco visibles e incongruentes. Además se puede apreciar la falta de conocimiento en el uso del portal, puesto que él si cuenta con herramientas de mensajería.

Cuadro 9. ¿Mediante Cibercolegios se ha mejorado la comunicación entre usted y los docentes?

SI	64%
NO	36%

Figura 24. ¿Mediante Cibercolegios se ha mejorado la comunicación entre usted y los docentes?



Fuente: Anexo D, Pregunta 8

Las estudiantes encuestadas responden con un 64% que si se ha mejorado la comunicación entre ellas y los docentes, ya que ellos mandan comunicados, actividades y las alumnas además de resolverlos y volverlos a enviar, también tienen la posibilidad de preguntar las dudas que tienen extra clase. El contacto

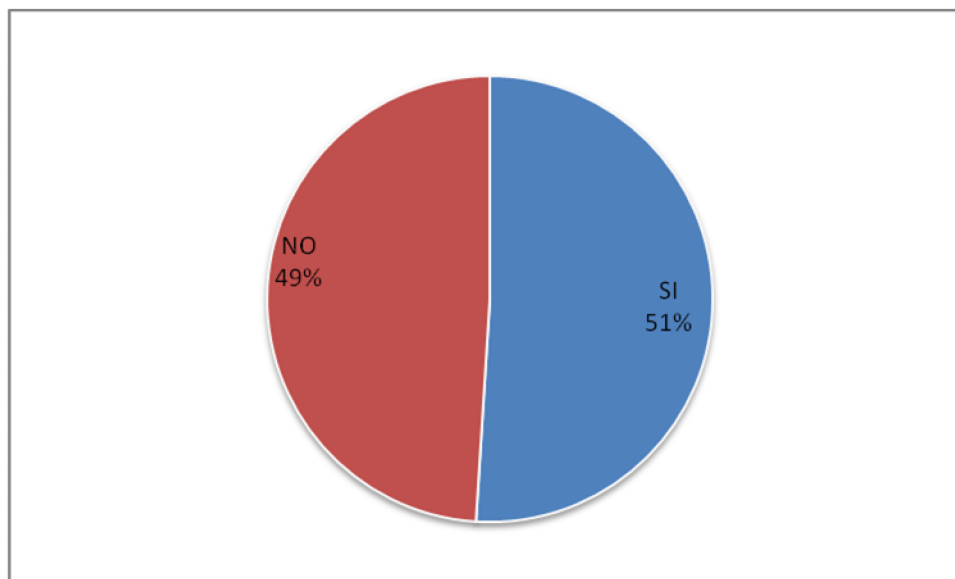
entre los docentes y las estudiantes es más frecuente. Una estudiante de 7-2 afirma “ya que uno realiza las actividades enviadas por los docentes puede averiguar la nota por este medio y así mejorar en la asignatura, además si no entiendo puedo mandarle un correo con mis dudas”.

El 36% afirman que no se ha mejorado la comunicación por qué no utilizan Cibercolegios. “no hacemos uso de Cibercolegios o es muy insignificante” comenta en la encuesta una estudiante de 8-3.

Cuadro 10. ¿Mediante Cibercolegios se ha mejorado la comunicación entre usted y los administrativos, directivos, otros estudiantes y padres de familia?

SI	51%
NO	49%

Figura 25. ¿Mediante Cibercolegios se ha mejorado la comunicación entre usted y los administrativos, directivos, otros estudiantes y padres de familia?



Fuente: Anexo D, Pregunta 9

El 51% de las estudiantes dicen que si se ha mejorado la comunicación entre ellas, los administrativos, directivos, otros estudiantes y padres de familia donde pueden interactuar por medio de los comunicados y mantenerse informados de las actividades a realizarse en la institución.

Con un 49% las estudiantes dicen que no se ha mejorado la comunicación entre ellas, los administrativos, directivos, otros estudiantes y padres de familia “Por qué sigue igual, no ha cambiado no recibimos comunicados de los administrativos,

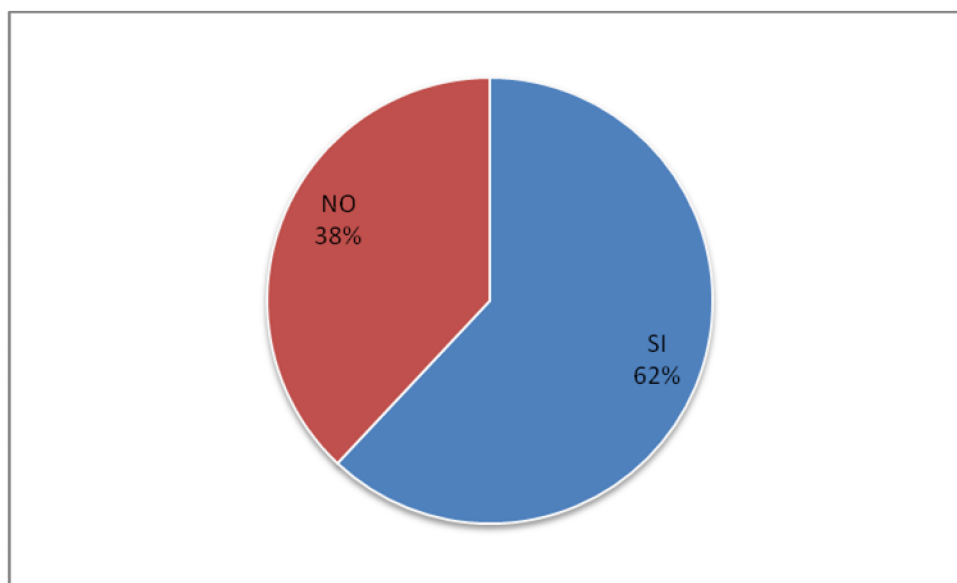
directivos, estudiantes y padres de familia y yo tampoco les mando cosas, las informaciones nos las dan en el aula” estudiante de 9-2

No hay una posición clara frente a la comunicación con otros miembros de la comunidad, exceptuando a los docentes. No se define una tendencia.

Cuadro 11. ¿Usted cree que Cibercolegios ayuda al proceso didáctico de sus clases?

SI	62%
NO	38%

Figura 26. ¿Usted cree que Cibercolegios ayuda al proceso didáctico de sus clases?



Fuente: Anexo D, Pregunta 10

Con un 62% las estudiantes encuestadas creen que Cibercolegios ayuda al proceso didáctico de sus clases, ya que la utilización de la tecnología dentro del proceso de aprendizaje hace que sea más didáctico, novedoso y entretenido. “las tecnologías utilizadas por los docentes como Cibercolegios nos ayuda a que nos interese más la materia y a volver más didáctico las clases” afirmación de una estudiante de 10-1.

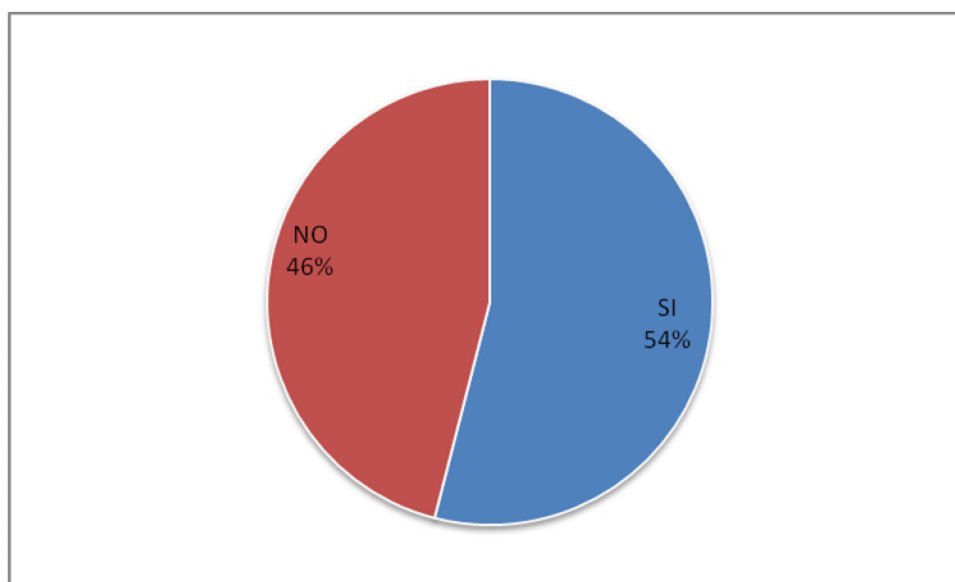
Con un 38% las estudiantes encuestadas creen que Cibercolegios no ayuda al proceso didáctico de sus clases ya que los docentes envían guías, talleres y actividades que hay que descargar, pero no son didácticos.

Se debe tener presente que en esta investigación, no se indago por la conceptualización de didáctica y en muchos casos se confundió con entretenimiento.

Cuadro 12. ¿Usted cree que con la utilización de Cibercolegios se ha modificado las metodologías desarrolladas por los docentes en sus clases?

SI	54%
NO	46%

Figura 27. ¿Usted cree que con la utilización de Cibercolegios se ha modificado las metodologías desarrolladas por los docentes en sus clases?



Fuente: Anexo D, Pregunta 11

54% creen que con la utilización de Cibercolegios si se ha modificado las metodologías desarrolladas por los docentes en sus clases, ya que pueden enviar material de consulta controlado según el tema visto y reforzar los conocimientos para exponerlo en común en clase. “los profesores envían enlaces donde uno puede aprender mediante medios audiovisuales, llenar cuestionarios tipo Ices y de inglés” comenta en las encuestas una estudiante de 11-3.

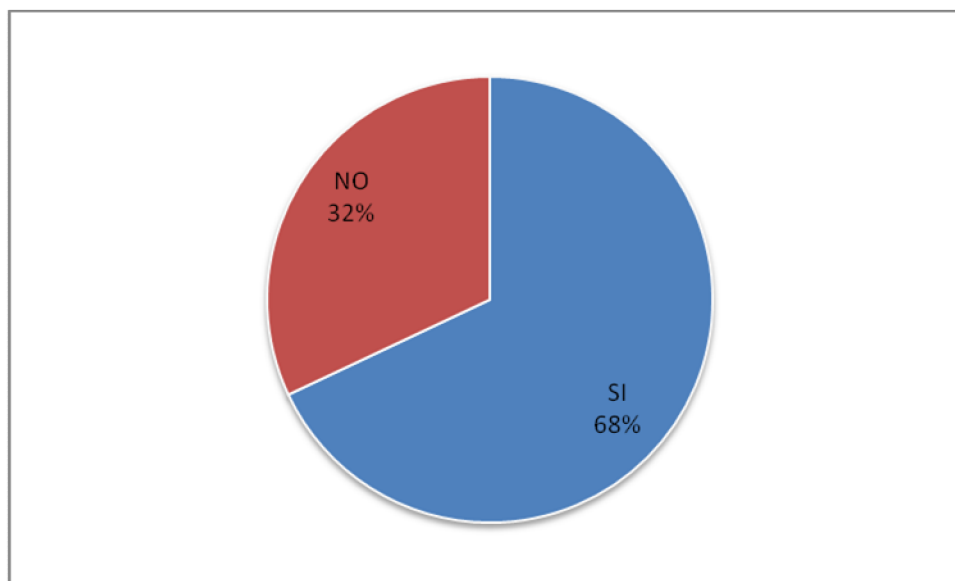
El 46% por ciento de las estudiantes encuestadas creen que con la utilización de Cibercolegios no se ha modificado las metodologías desarrolladas por los docentes en sus clases, porque ni las estudiantes ni los docentes utilizan el portal o en algunos casos, comentan las estudiantes, no es posible descargar los archivos adjuntos que llegan en los comunicados.

En este último porcentaje, se aprecia que el concepto de Metodología no es claro, confundiéndolo con estrategias de comunicación.

Cuadro 13. ¿Considera que Cibercolegios aporta a su aprendizaje?

SI	68%
NO	32%

Figura 28. ¿Considera que Cibercolegios aporta a su aprendizaje?



Fuente: Anexo D, Pregunta 12

El 68% de las estudiantes encuestadas considera que Cibercolegios si aporta a su aprendizaje, ya que al ser una herramienta de comunicación virtual, puede apoyar a toda la comunidad y hacerla participe del proceso de enseñanza de los estudiantes del Liceo de la Merced Maridiaz de una forma más integra. Los docentes pueden presentar el tema de la clase siguiente para que los alumnos puedan ir consultando sobre el contenido a tratar. Pueden mandar las notas y correcciones de los trabajos presentados. Al tener la opción de preguntar sus dudas a los docentes, los educandos pueden entender todos los temas propuestos, realizar consultas en bibliografía específica y especializada. Las estudiantes que necesitan, puede reforzar mediante actividades.

El 32% de las estudiantes encuestadas considera que Cibercolegios no aporta a su aprendizaje ya que no hacen uso de esta herramienta por varios motivos, algunos de ellos: la perdida de la clave, los docentes avisan cuando van a dejar actividades y para realizarlas no hacen uso del portal, no se puede ingresar al

portal, no se puede descargar los archivos que mandan los docentes, no tienen computador o internet en casa, no tienen tiempo, etc.

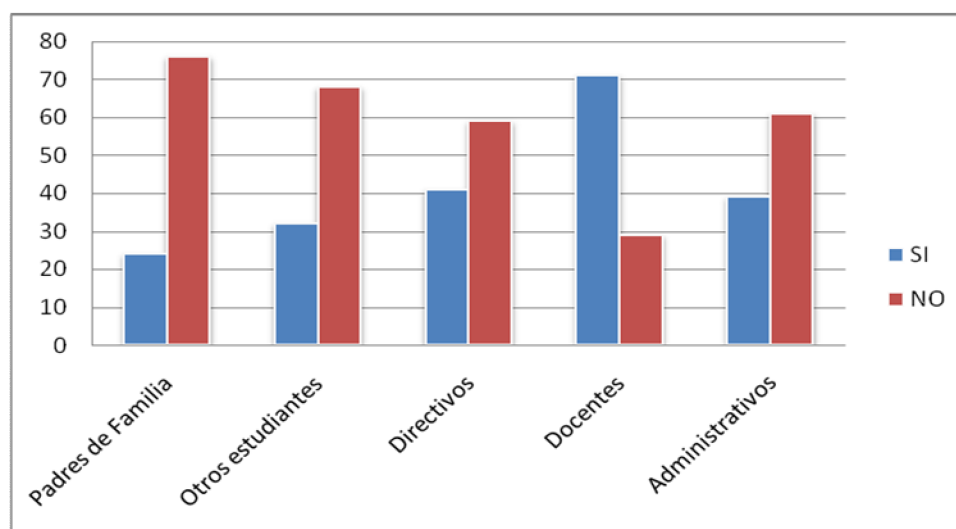
Se puede analizar dos puntos clave: El primero es que el alto porcentaje expresa el ideal de uso del portal, pero no que así lo estén haciendo, como muestran anteriores preguntas. El segundo punto es que aunque las respuestas del Cuadro 3 y las del Cuadro 13 son congruentes, la frecuencia de utilización del portal, según el cuadro 5, da muestra de que no se puede lograr aportes con ese grado de utilización, como se había analizado con anterioridad.

Para saber si hay mejor comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, se preguntó a las estudiantes acerca de la recepción de correspondencia. Los resultados fueron:

Cuadro 14. ¿Usted de quien recibe correspondencia a través de Cibercolegios?

	SI	NO
Padres de Familia	24%	76%
Otros estudiantes	32%	68%
Directivos	41%	59%
Docentes	71%	29%
Administrativos	39%	61%

Figura 29. ¿Usted de quien recibe correspondencia a través de Cibercolegios?



Fuente: Anexo D, Pregunta 13

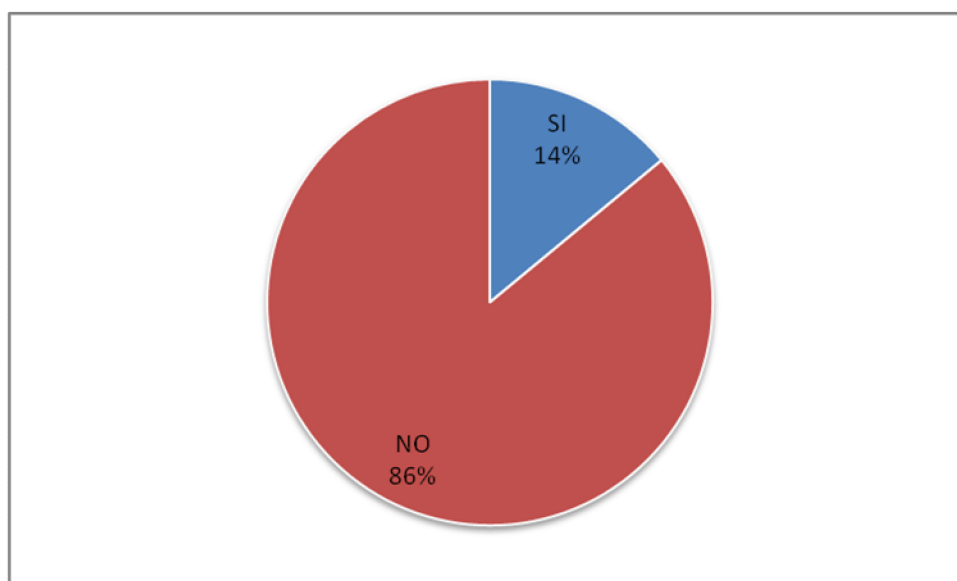
Por lo tanto se puede notar, que las estudiantes reciben mayor comunicación por parte de los docentes. Con el resto de la comunidad académica es muy bajo el

nivel de correspondencia, siendo esta opción la que las estudiantes asumen como medio de comunicación. Con esta respuesta se puede dar claridad a la pregunta formulada en el Cuadro 10, afirmando con certeza que la comunicación con otros miembros de la comunidad educativa, exceptuando los docentes, no ha mejorado.

Cuadro 15. ¿Usted cree que Cibercolegios apoya la misión y visión institucional?

SI	14%
NO	86%

Figura 30. ¿Usted cree que Cibercolegios apoya la misión y visión institucional?



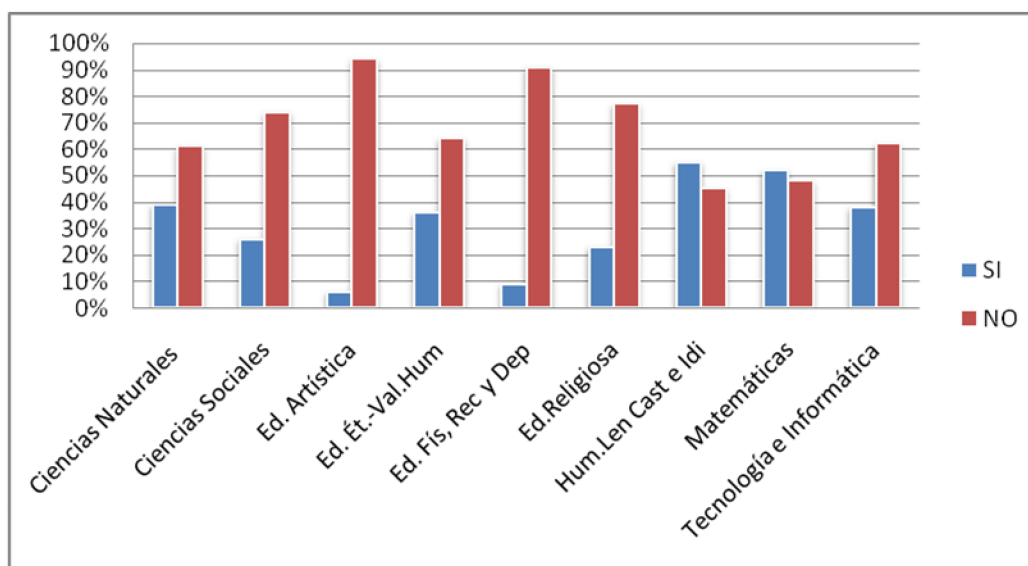
Fuente: Anexo D, Pregunta 14

Un 86% expresan que Cibercolegios no apoya de ninguna manera la misión y visión institucional; el 14 % dicen que si, mediante el refuerzo de la formación personal y de valores como la responsabilidad haciendo mujeres lideres dentro de la sociedad. Cabe aclarar que la mayoría de las estudiantes desconocen la misión.

Cuadro 16. Porcentajes de las áreas en las que las estudiantes reciben mayor comunicación a través de Cibercolegios

	SI	NO
Ciencias Naturales y educación ambiental	39%	61%
Ciencias Sociales	26%	74%
Educación Artística	6%	94%
Educación Ética y Valores Humanos	36%	64%
Educación Física, Recreación y Deportes	9%	91%
Educación Religiosa	23%	77%
Humanidades, Lengua Castellana e Idiomas	55%	45%
Matemáticas	52%	48%
Tecnología e Informática	38%	62%

Figura 31. ¿En qué áreas usted utiliza herramientas virtuales como Cibercolegios?



Fuente: Anexo D, Pregunta 15

En la encuesta se preguntó en qué áreas se utiliza herramientas virtuales como Cibercolegios. Sólo el área de humanidades, lengua castellana e idiomas pasa el 50%. En áreas como educación física, recreación y deportes que obtuvo el menor porcentaje se le pregunto al docente encargado del área y el comenta que la utilización de Cibercolegios no aplica para su área, por lo tanto ellos no envían trabajos ni informaciones por ese medio.

Se puede afirmar que los docentes no hacen uso del portal para mejorar su ambiente de aprendizaje. La Figura 14 muestra que los docentes acceden al portal

en mayor porcentaje, pero se pudo percibir, con las entrevistas, que lo hacen por exigencia administrativa y directiva, mas no en función de su labor con las estudiantes.

Para responder a cuáles son los aportes educativos de la incorporación de Cibercolegios, como herramienta virtual a la formación presencial de básica secundaria y media en la institución Liceo de la Merced Maridiaz, la mayoría de las estudiantes responden que Cibercolegios contribuye a mejorar la comunicación permanentemente y de manera virtual con la comunidad educativa, al envío y recepción de talleres por parte de los docentes, con acceso a material bibliográfico establecido, aprender más sobre la institución y conocer sobre sus actividades.

Fuente: Anexo D, Pregunta 15

Sin embargo el análisis que se hizo, en todo este apartado con las preguntas de control, indica que estas afirmaciones no son certeras, quedándose en la teorización, por parte de las estudiantes, de la incorporación y el uso de las herramientas virtuales para generar aportes educativos.

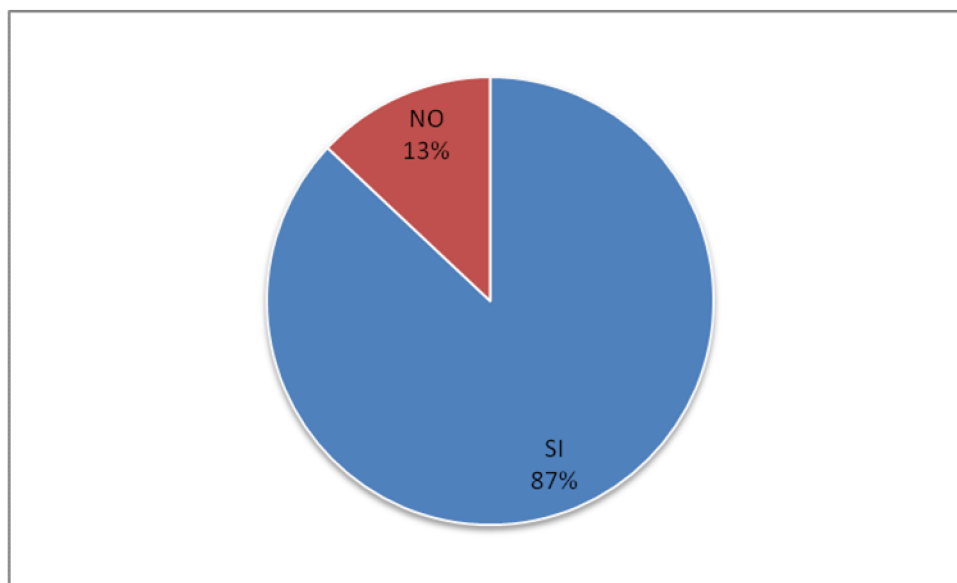
ENTREVISTA DIRIGIDA A: Docentes del Liceo de la Merced Maridiaz (Anexo C)

Se realizaron entrevistas a cada uno de los 31 docentes del Liceo de la Merced Maridiaz para conocer su opinión acerca de la utilización y usos del portal Cibercolegios.

Cuadro 17. ¿Usted utiliza herramientas virtuales para apoyar el aprendizaje?

SI	87%
NO	13%

Figura 32. ¿Usted utiliza herramientas virtuales para apoyar el aprendizaje?



Fuente: Anexo C, Pregunta 1

El 87% de los docentes dicen utilizar la plataforma para apoyar el aprendizaje y el 13% dice no hacerlo. Todos comentan conocer el portal y haber recibido capacitación para su funcionamiento. Pero el 13% afirman que utilizan la plataforma, pero no para el apoyo al aprendizaje sino solamente para la comunicación interna con la comunidad educativa de la institución.

La mayoría de los docentes narran que los usos que se le dan al portal son:

- Mantenerse informados de todo lo que pasa dentro de la institución
- Envío de mensajes, material de estudio y de consulta a los estudiantes
- Refuerzo de saberes mediante la aplicación de talleres
- Informarles a los padres de familia y coordinadora académica sobre el rendimiento de las estudiantes
- Informaciones entre docentes y coordinadores de área
- Comunicación con toda la comunidad académica.

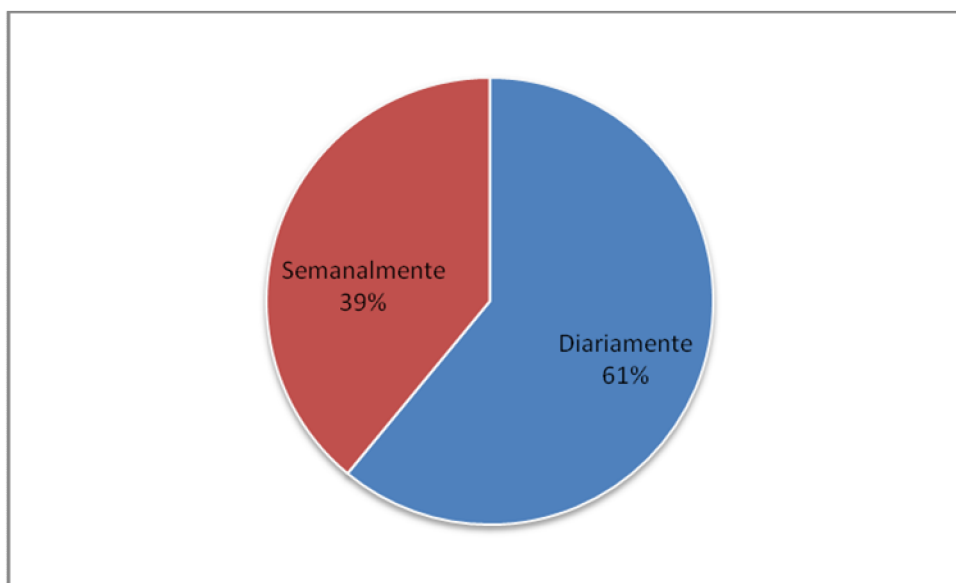
Fuente: Anexo C, Pregunta 2

Comparativamente con las respuestas brindadas por las estudiantes, las dos concuerdan en que aportan al proceso de aprendizaje. Sin embargo, la representatividad de las estudiantes es mínima, estableciendo un número poco significativo que de muestra clara del impacto causado por las labores ofrecidas por los docentes a través de esta plataforma.

Cuadro 18. ¿Con que frecuencia utiliza Cibercolegios?

Diariamente	61%
Semanalmente	39%

Figura 33. ¿Con que frecuencia utiliza Cibercolegios?



Fuente: Anexo C, Pregunta 3

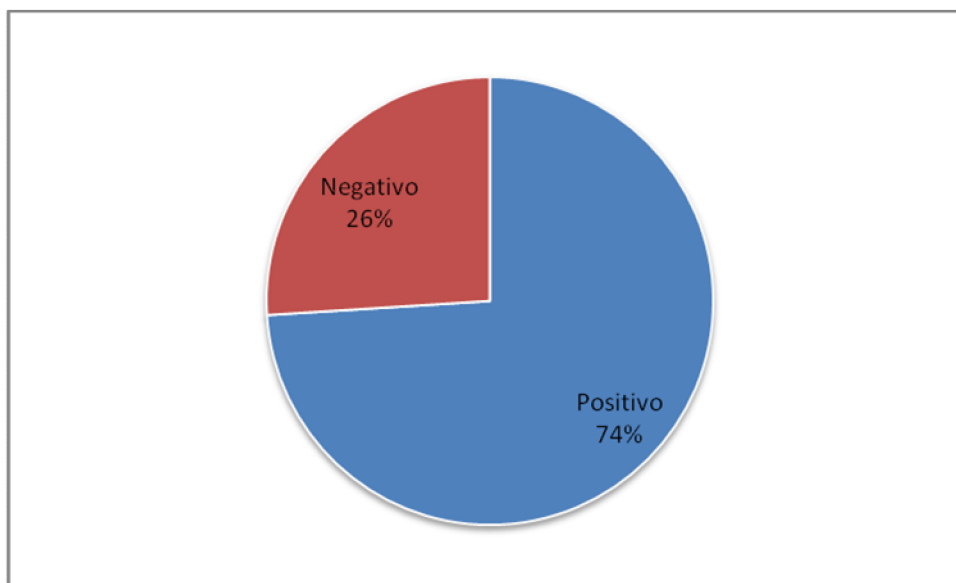
El 39% de los docentes del Liceo de la Merced Maridiaz dice utilizar el portal semanalmente y el 61% lo utilizan a diario. Los profesores comentan que deben utilizar el portal de una manera permanente, ya que los administrativos y directivos envían informaciones de interés solo por medio de Cibercolegios y ellos tienen el deber de conocer estos acontecimientos.

Se puede notar que la frecuencia de ingreso de los docentes al portal es significativa, teniendo en cuenta que ellos entran por lo menos una vez a la semana. Sin embargo lo hace por compromiso administrativo – directivo, pues la comparación con las respuestas brindadas por las estudiantes, da muestra de que, para estas últimas, un acceso mensual es más que suficiente. Por tanto no se complementa la labor de los profesores con la de las estudiantes.

Cuadro 19. ¿Qué impacto ha tenido Cibercolegios en sus clases?

Positivo	74%
Negativo	26%

Figura 34. ¿Qué impacto ha tenido Cibercolegios en sus clases?



Fuente: Anexo C, Pregunta 4

El impacto que Cibercolegios ha tenido dentro de las clases según comentan los docentes es positivo en un 74%, ya que mediante internet y la plataforma, se puede consultar sobre cada materia y actualizarse académicamente. Se mejora la comunicación al poder hacer extensivo los mensajes con los educandos dentro del aula.

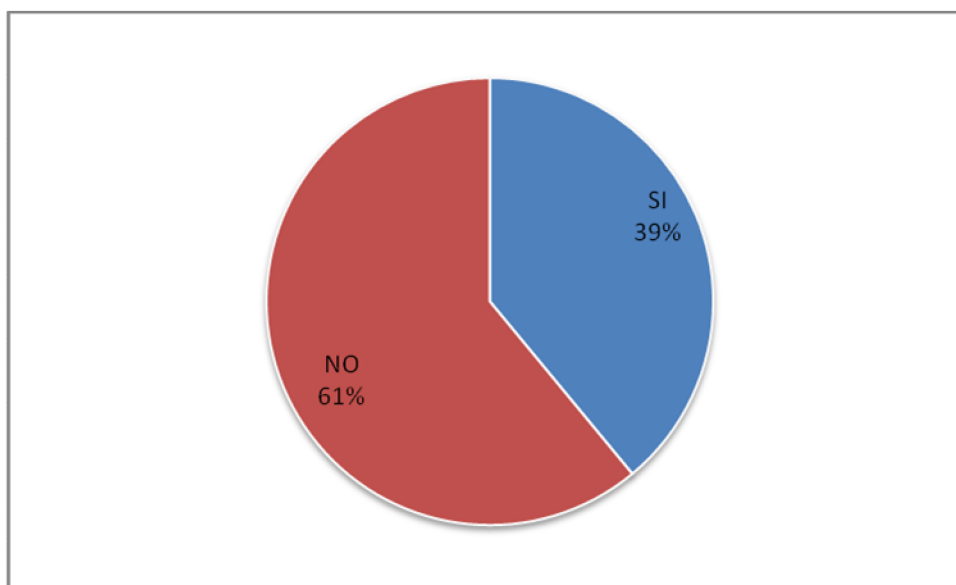
El 26% de los docentes entrevistados dice que el impacto de Cibercolegios en sus clases es negativo ya que las estudiantes dicen no poder ingresar al portal y no realizan las actividades sugeridas. Además, son muy pocos los padres de familia que ingresan al portal y preguntan por el rendimiento académico de sus hijas. La utilización del portal se ha limitado a enviar y recibir correspondencia de los entes administrativos hacia los docentes y no tanto de los docentes a estudiantes y padres de familia, por lo tanto no tiene impacto dentro de las clases.

Con lo anterior se puede corroborar las respuestas del Cuadro 17, donde la mayoría de docentes comentan que si utilizan herramientas virtuales como Cibercolegios dentro de sus clases para apoyar el aprendizaje y piensan que al hacerlo, pueden generar un impacto positivo en ellas.

Cuadro 20. ¿La respuesta de los estudiantes frente a las actividades propuestas en Cibercolegios por usted es la esperada?

SI	39%
NO	61%

Figura 35. ¿La respuesta de los estudiantes frente a las actividades propuestas en Cibercolegios por usted es la esperada?



Fuente: Anexo C, Pregunta 5

Los docentes comentan que la respuesta de los estudiantes frente a las actividades virtuales propuestas por ellos no es la esperada con un 61%. Mencionan que las estudiantes no revisan el portal excusándose en no poder ingresar con facilidad al portal y tener muchos inconvenientes con el acceso, la pérdida de las claves y el desinterés en volver a solicitarlas. No hay cultura utilización y la responsabilidad por el desarrollo de las actividades virtuales por parte de las estudiantes.

Al respecto de las claves se le pregunto a la señora Paz administradora del portal Cibercolegios en el Liceo de la Merced Maridiaz y comento: (Anexo A)

“Cuando la institución empezó a utilizar el portal, se le entregaron las claves de acceso a todos los miembros de la comunidad académica”.

“A los administrativos, directivos, docentes y padres de familia se le entrego mediante una carta donde estaba especificado el nombre de usuario y contraseña que podían cambiar la primera vez que ingresaran al portal, las cuales fueron

entregadas el día que se les hizo la capacitación en Cibercolegios. A los estudiantes fue diferente, las claves fueron entregadas al respectivo director de curso y ellos a su vez las entregaban personalmente mediante una carta y haciéndoles firmar en el anecdotario”.

“Si alguno de ellos tiene confundida o olvidada la clave pueden acercarse a mi oficina y yo con gusto se las vuelvo a entregar, realmente a mí nadie me ha comentado de casos de pérdida de clave”

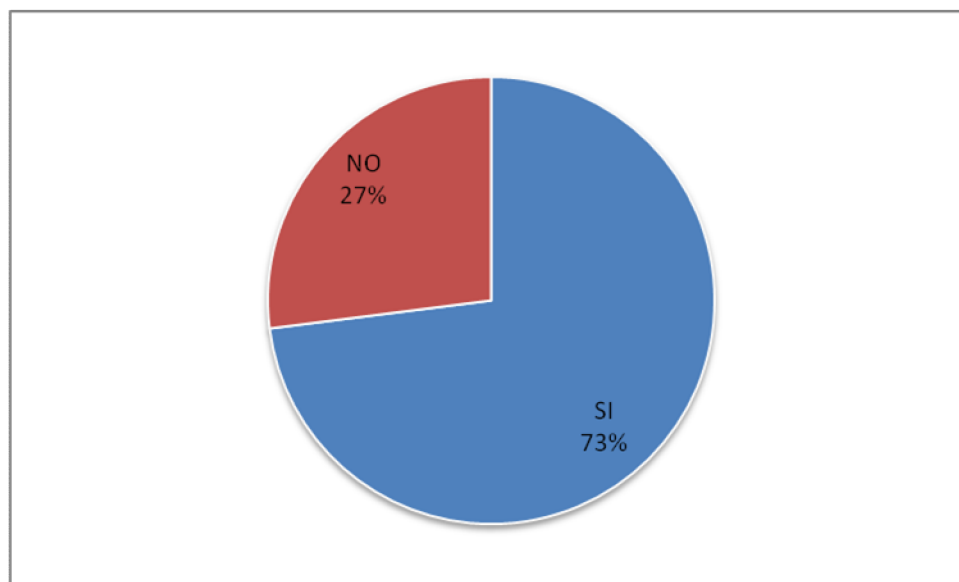
El 39% de los docentes dice que si recibe la respuesta esperada por parte de los estudiantes ya que algunos de ellos se preocupan por envían los trabajos y actividades complementarias, sobre todo cuando estas son para recuperación.

Las respuestas de las estudiantes son contrarias a las de los docentes, esto da muestra clara del conocimiento, en teoría, de las potencialidades del portal pero no del uso efectivo que se le dé al mismo, reafirmando el análisis hecho con anterioridad.

Cuadro 21. ¿Usted considera que Cibercolegios integra a los padres de familia?

SI	73%
NO	27%

Figura 36. ¿Usted considera que Cibercolegios integra a los padres de familia?



Fuente: Anexo C, Pregunta 6

El 73% de los docentes encuestados dice que considera que Cibercolegios integra a los padres de familia, ya que ellos se pueden mantener en contacto

permanente con la institución y de esta manera hacer parte e incluirse dentro del proceso educativo.

El docente de ética valores comenta: “La herramienta incluye a los padres de familia al brindarles nuevos mecanismos de comunicación en horarios extra donde ellos pueden conocer a los docentes que tienen sus hijos, que tareas les dejan a través de este medio y como van académicamente sin necesidad de acudir a la institución de forma presencial”; El docente de matemáticas comenta: “mediante Cibercolegios podemos enviarles las citas a los padres de familia de los estudiantes que tienen dificultades con algunos de los logros en cada materia, además de conocer los proyectos y eventos educativos”; El profesor de inglés dice que: “La herramienta si los tiene en cuenta y los hace partícipes, otra cosa es que los padres de familia se logran integrar en la medida en que ellos hagan parte activa del proceso virtual y participen de las estrategias innovadoras y tecnológicas que el colegio ha tratado de implementar a través del tiempo, ya que si ellos no nos utilizan, no pueden sentirse integrados”.

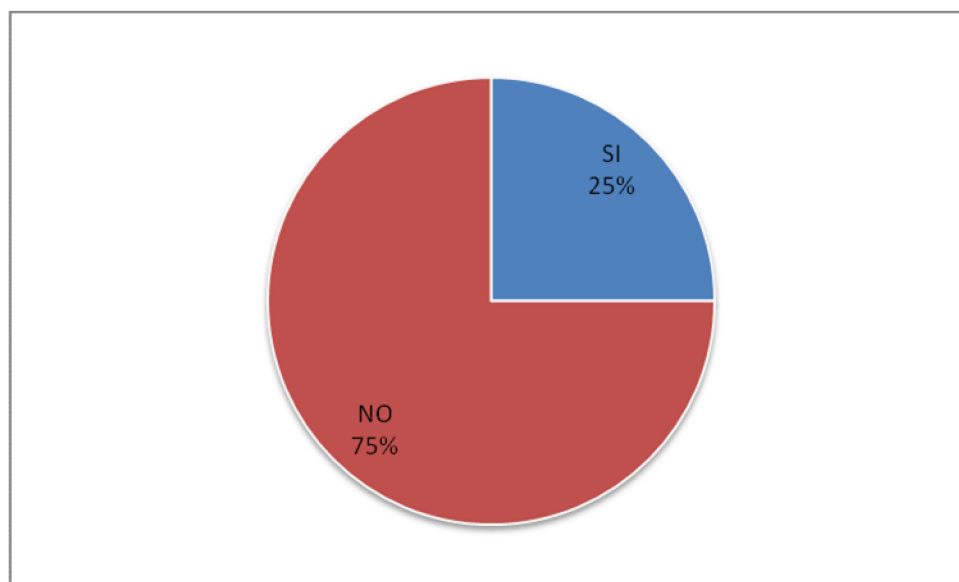
El restante 27% de docentes considera que la mayoría de los padres no se ha interesado o no tiene las herramientas, capacitación suficiente y la disposición de entrar en el portal.

Se puede considerar que el portal y el colegio han tratado de incluir a los padres de familia en la utilización de herramientas virtuales. Está en ellos preocuparse por integrarse en los procesos académicos y la utilización de los recursos propuestos. Desde el marco teórico de esta investigación se puede también afirmar que deben existir estrategias adecuadas para la incorporación de TIC a los Colegios y estas no se han hecho presentes, salvo una capacitación para el uso del portal.

Cuadro 22. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los padres de familia a través de Cibercolegios?

SI	25%
NO	75%

Figura 37. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los padres de familia a través de Cibercolegios?



Fuente: Anexo C, Pregunta 7

Se pudo conocer que un 75% de docentes respondieron que no se ha mejorado la comunicación entre ellos y los padres de familia; la mayoría de ellos, comenta que los padres de familia no utilizan la herramienta virtual Cibercolegios, aunque los profesores envíen comunicados, los acudientes no conocen las informaciones través de ese medio virtual.

Según el docente de Ciencias Sociales, “Los padres de familia todavía no entran en la era virtual, la capacitación para ellos fue muy básica y en esta no hubo una parte práctica en su utilización real, aunque algunos lo intentan, la gran mayoría no lo utiliza.”

Teniendo en cuenta que los padres de familia son más de 350, es complicado suponer que con una charla de Cibercolegios de 2 horas y unas guías sobre como ingresar, que servicios presta, donde encontrar los comunicados, etc. y teniendo en cuenta que cada uno tiene un nivel de conocimientos y habilidades en tecnología diferentes, es de sospechar que los acudiente no ingresen con frecuencia y utilicen el portal con todo el potencial que el ofrece.

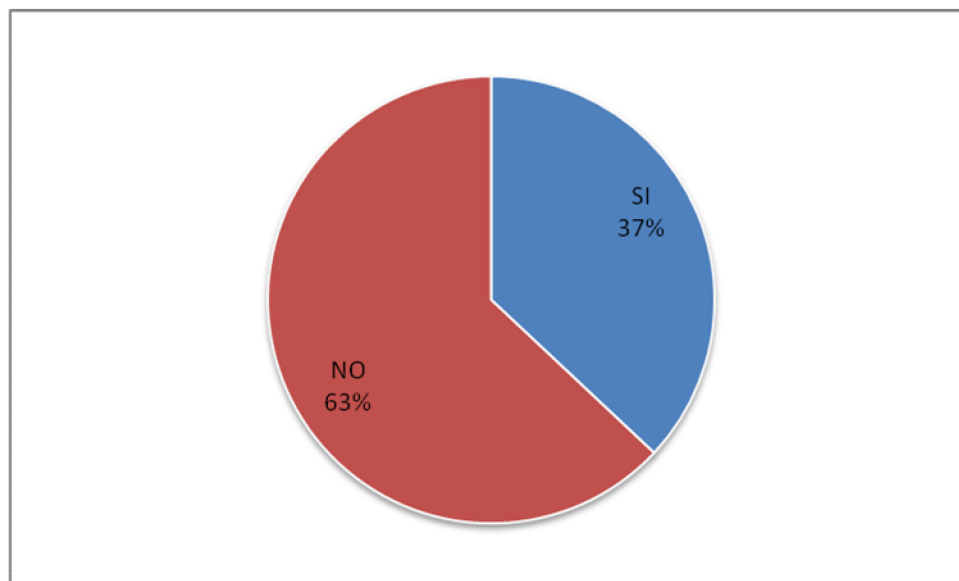
Es necesario, para que los padres de familia utilicen el portal, una campaña de motivación de la utilización de la herramienta y un permanente y continuo contacto tanto de la parte administrativa, directiva y sobre todo de docentes.

Por lo tanto se puede reafirmar lo analizado en la pregunta del Cuadro 21.

Cuadro 23. ¿Se ha mejorado la comunicación entre los docentes y los estudiantes a través de Cibercolegios?

SI	37%
NO	63%

Figura 38. ¿Se ha mejorado la comunicación entre los docentes y los estudiantes a través de Cibercolegios?



Fuente: Anexo C, Pregunta 8

Los docentes comentan en las entrevistas que el mayor problema de Cibercolegios es la poca utilización de esta herramienta virtual tanto de los padres de familia como de los estudiantes. Su uso se ha limitado a la comunicación interna y para el envío de informaciones desde la parte directiva y administrativa a los docentes y viceversa, pero no se hace uso de toda la capacidad y eficiencia que debería tener.

El 63% de los docentes dice que no se ha mejorado la comunicación con las estudiantes debido a la falta de uso, ya sea porque no pueden ingresar al portal, por la pérdida de las claves, por desinterés o por cualquier otro motivo. “Al principio trate de enviarles comunicados e instrucciones para el desarrollo de las guías; en clase los motivaba para la utilización del portal, pero como vi que no había respuestas positivas si no excusas, entonces deje de utilizarlo para la comunicación con los estudiantes y preferí otros recursos” Tomado de la entrevista realizada al profesor de física del Liceo de la Merced Maridiaz.

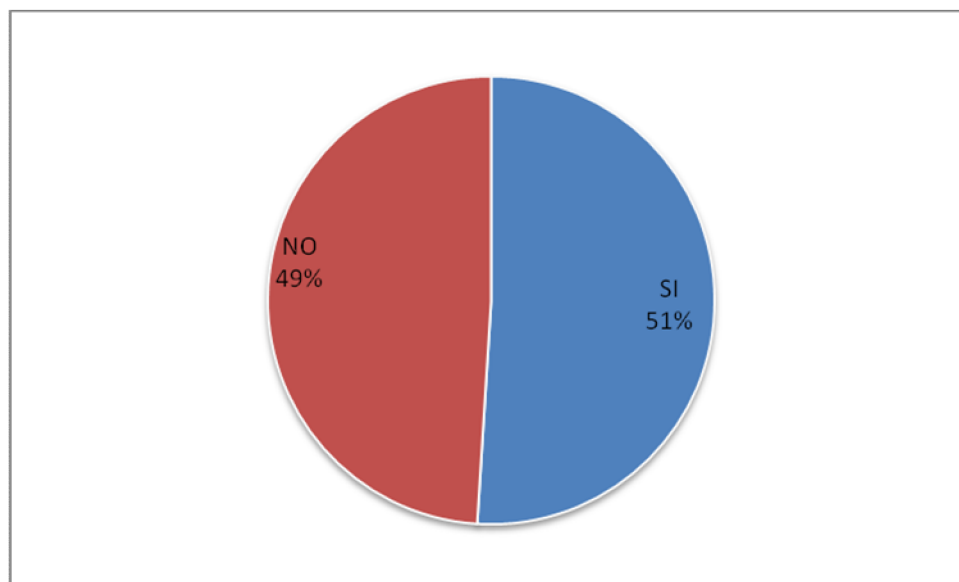
Por lo tanto solo el 37% de los docentes reconoce que han mejorado su comunicación a través de Cibercolegios.

Las respuestas de las estudiantes a esta pregunta son totalmente contrarias, por tanto se puede reafirmar que sólo existe teorización del potencial pero no aplicación efectiva del mismo. Además las opiniones de las estudiantes son del porcentaje que hace uso del portal, que, como se analizó con anterioridad no supera el 15%, equivalente a un máximo de 50 personas. El portal no ayuda al proceso de comunicación entre los dos actores más activos: estudiante – profesor.

Cuadro 24. ¿Cibercolegios ayuda en el proceso didáctico de sus clases?

SI	51%
NO	49%

Figura 39. ¿Cibercolegios ayuda en el proceso didáctico de sus clases?



Fuente: Anexo C, Pregunta 9

Con un 51%, se conoció que Cibercolegios ayuda en el proceso didáctico de las clases. Algunos comentan que se lo utiliza para hacer oportunas algunas necesidades y fortalecer el aprendizaje a través de nuevos mecanismos para la apropiación del conocimiento. “yo he vuelto más didácticas mis clases ya que a través de Cibercolegios se pueden mandar links de páginas de consulta controlada donde se muestre en video lo que se realizara en la siguiente guía para que lleguen a clases con un conocimiento previo del tema a tratar”. Tomado de la entrevista al docente de química.

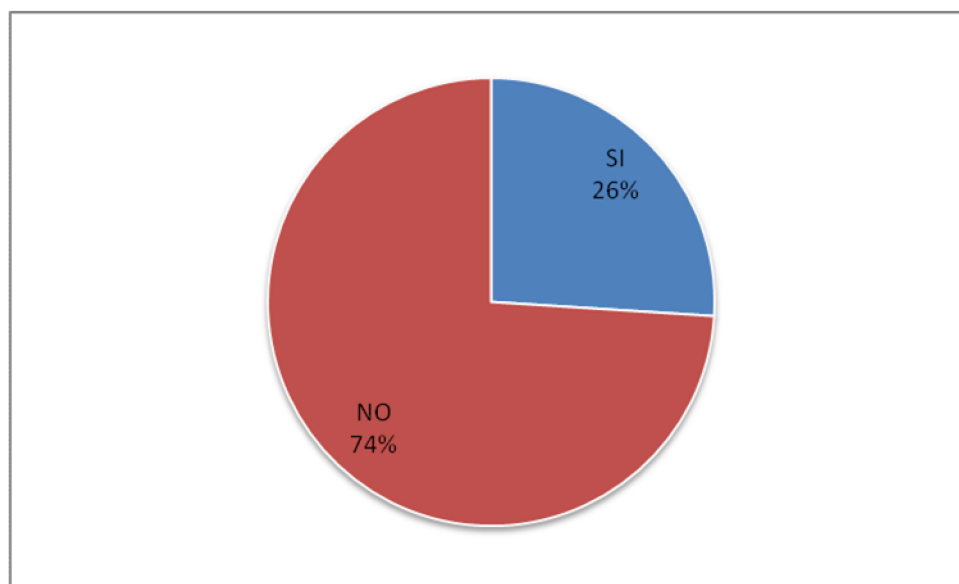
Con un 49% los docentes comentan que no ayuda en el proceso didáctico de sus clases, algunos dicen que esta herramienta tiene fines netamente comunicativos y

en las respuestas sigue siendo muy marcada la dificultad del acceso de los estudiantes al portal que genera cada vez mayor desmotivación.

Cuadro 25. Con la utilización de Cibercolegios, ¿se ha modificado las metodologías desarrolladas en sus clases?

SI	26%
NO	74%

Figura 40. Con la utilización de Cibercolegios, ¿se ha modificado las metodologías desarrolladas en sus clases?



Fuente: Anexo C, Pregunta 10

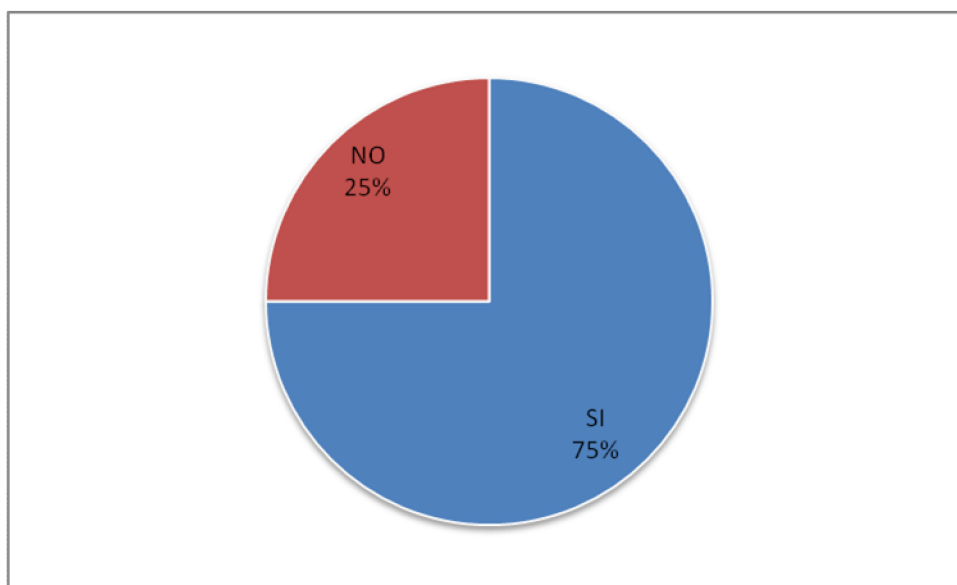
Con un 74% los docentes dicen que con la utilización de Cibercolegios no se han modificado las metodologías desarrolladas en sus clases ya que el poco uso se limita a mandar comunicados y mirar los eventos institucionales. Solo el 26% dicen que si se ha mejorado las metodologías por la utilización de Cibercolegios.

En el Cuadro 17 los docentes expresan que utilizan la plataforma para apoyar el proceso de aprendizaje y en esta respuesta se afirma que no se ha modificado las metodologías. La pregunta es ¿cómo se aporta al aprendizaje sin mejorar las metodologías con el uso de estos recursos tecnológicos? El análisis que se hace es que no existe una apropiación de estos recursos para el uso educativo y se sigue con el paradigma de la educación tradicional. El máximo cambio encontrado es en la comunicación interna con los colegas, los administrativos y los directivos pero no con estudiantes y mucho menos cambio del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Cuadro 26. ¿Considera que Cibercolegios aporta a los aprendizajes de los estudiantes?

SI	75%
NO	25%

Figura 41. ¿Considera que Cibercolegios aporta a los aprendizajes de los estudiantes?



Fuente: Anexo C, Pregunta 11

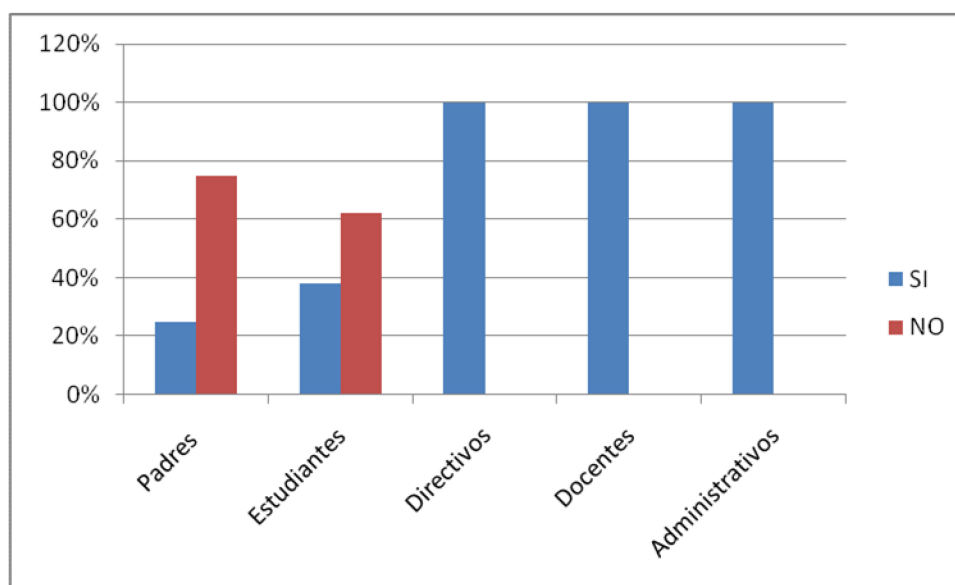
Los docentes consideran, que la utilización de Cibercolegios si aporta a los aprendizajes de los estudiantes, ya que con la utilización del portal virtual se pueden reforzar los conocimientos, sirviendo como apoyo a la educación presencial.

Mediante esta herramienta se abren nuevas rutas de acceso a la información y comunicación con toda la comunidad académica y sin restricciones de espacio y tiempo. Hay que tener en cuenta que para que las herramientas funcionen, es necesario primero que se manejen y segundo que el manejo que se haga sea bueno, útil y práctico.

Cuadro 27. ¿Hay mejor comunicación con los administrativos, directivos y otros docentes a través de Cibercolegios?

	SI	NO
Padres	25%	75%
Estudiantes	38%	62%
Directivos	100%	0%
Docentes	100%	0%
Administrativos	100%	0%

Figura 42. ¿Hay mejor comunicación entre los administrativos, directivos y otros docentes a través de Cibercolegios?



Fuente: Anexo C, Pregunta 12

Desde la incorporación de herramientas virtuales, como Cibercolegios, para el apoyo a la educación presencial, el 100% considera que hay mejor comunicación con los administrativos, directivos y docentes. Un porcentaje bajo expresa que hay una mejor comunicación con padres de familia y 38% dice que hay mejor comunicación con los estudiantes.

Esta prueba reafirma con mayor certeza que Cibercolegios es muy utilizado para comunicación interna, muy poco para la externa y que no es utilizada con el potencial que tiene para brindar aportes educativos significativos. Esto ya se describió en apartados anteriores.

La manera en que Cibercolegios apoya la misión y visión institucional el Liceo de la Merced Maridiaz es, según la hermana docente de educación religiosa escolar, “capacitando y motivando a mujeres líderes en la formación de valores franciscanos, permitiendo que las estudiantes y egresadas estén informadas de lo que pasa dentro de la institución y sobre todo valoren todo lo que en ella han aprendido y lo muestren a la sociedad”.

Según el docente de inglés: “especialmente a la visión, porque proyecta a la institución a desempeñarse con éxito ante un mundo globalizado en donde la comunicación telemática se está generalizando”.

El docente de lengua castellana dice: “permitiendo que exista un campo para el contacto con las estudiantes para convertirse en vía o puente para la entrega de comunicados”.

Según docente de química: “abriendo espacios de comunicación en los que se fomenta la formación cristiana, de valores y académica de las estudiantes para contribuir a la sociedad con líderes que pueden aportar positivamente a la sociedad”.

La mayoría de docentes coinciden en que Cibercolegios apoya la misión y visión institucional por el aporte en la formación tanto de valores como en la parte académica para formar mujeres para la sociedad.

Fuente: Anexo C, Pregunta 13

Sin embargo, estas consideraciones no quedan sino en potencialidades poco explicitadas en la vida práctica.

El docente de música afirma que los aportes educativos de la incorporación de Cibercolegios a la institución Liceo de la Merced Maridiaz es que “ofrece un servicio de información y comunicación para todas las asignaturas, todas las áreas y todos los integrantes de la comunidad académica; ayuda a mantener el orden de actividades, agenda y recordatorios”.

“Mediante Cibercolegios se cuenta con información actualizada tanto de la institución, de eventos y de cada uno de los estudiantes, el principal aporte es la comunicación, ya que se cuenta con las herramientas para interactuar con otros integrantes de la comunidad académica, además de utilizar la tecnología como nuevo mecanismo de interacción con el estudiante y los padres de familia”, según comenta en la entrevista el profesor de ética y formación afectiva.

Para la mayoría de docentes del Liceo de la Merced Maridiaz, el mayor aporte educativo que brinda Cibercolegios es la posibilidad de reforzar virtualmente los conocimientos que se aprenden de forma presencial, además de ser un medio de comunicación que ha logrado unir y mejorar los lazos, sobre todo entre los

docentes y la institución, haciendo que las informaciones y actividades de la institución se conozcan de una manera pertinente y eficaz sin necesidad de recurrir a otros mecanismos como antes se lo hacía.

Fuente: Anexo C, Pregunta 14

Los docentes reconocen en Cibercolegios su potencial, pero dicen que todavía hay muchas cosas por mejorar en la utilización de Cibercolegios, sobre todo en la motivación tanto a padres de familia como a estudiantes en el manejo de las nuevas herramientas tecnológicas que brinda la institución y las posibilidades que brinda la virtualidad, por lo tanto es necesario crear una cultura en el aprovechamiento máximo del portal.

ENCUESTA DIRIGIDA A: Padres de Familia y/o acudientes del Liceo de la Merced Maridiaz (Anexo E)

El Liceo de la Merced Maridiaz, ha intentado inducir a la utilización de herramientas virtuales como Cibercolegios a los padres de familia de las estudiantes de la institución, para mantener un contacto permanente con ellos tanto de la parte académica y de convivencia personal como actividades institucionales.

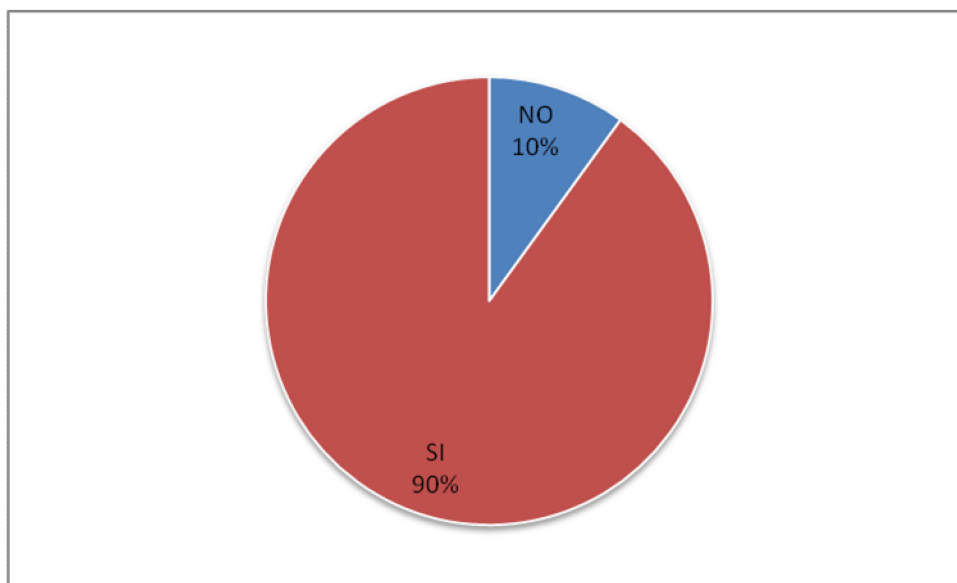
Para la capacitación en Cibercolegios, cuando se empezó a utilizar el portal, los padres de familia asistieron a una charla en donde les presentaban la plataforma e instruían sobre su utilización. En años posteriores, los padres de familia que fueron llegando, fueron involucrados por la institución realizándoles capacitaciones y entregándoles sus claves y nombre de usuario.

Cabe aclarar que de todo el colegio, sólo el 17% de padres de Familia (Ver Figura 14), acceden al portal. Este porcentaje es bastante bajo, pues en cifras reales sólo se tendría a 37 padres de familia que hacen uso del portal en Bachillerato; lo cual no representa ni un curso completo de cualquiera grado.

Cuadro 28. ¿Tiene acceso a computador en su casa o trabajo?

SI	90%
NO	10%

Figura 43. ¿Tiene acceso a computador en su casa o trabajo?



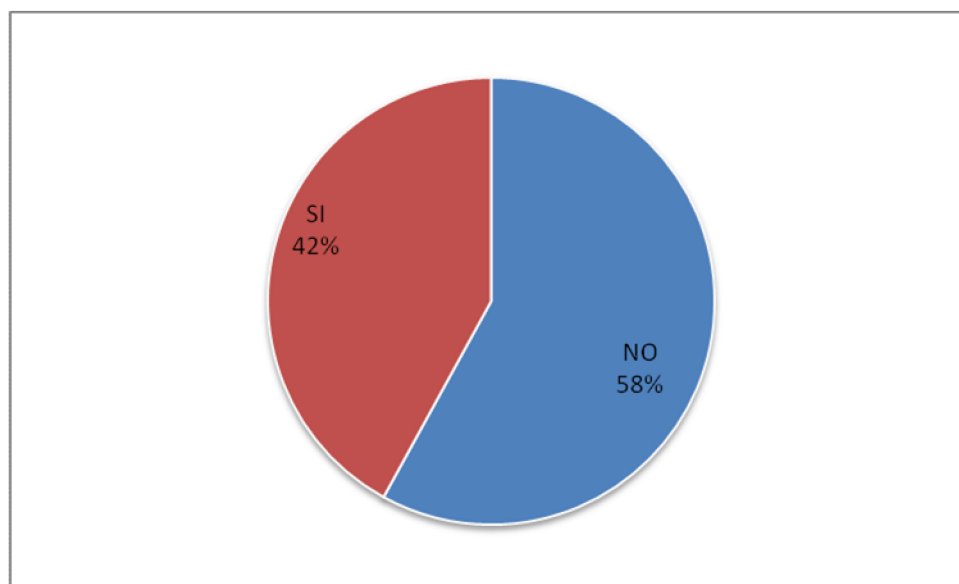
El 90% de los padres de familia dicen tener acceso a computador en su casa o trabajo y el 82% de esa población tiene acceso a internet. Solo el 10% no tiene computador en su casa.

Fuente: Anexo E, Pregunta 1

Cuadro 29. ¿Usted utiliza la plataforma Cibercolegios para apoyar el aprendizaje de sus hijos?

SI	42%
NO	58%

Figura 44. ¿Usted utiliza la plataforma Cibercolegios para apoyar el aprendizaje de sus hijos?



Fuente: Anexo E, Pregunta 2

Para responder si utilizan la plataforma Cibercolegios para apoyar el aprendizaje, los padres de familia del Liceo de la Merced Maridiaz, respondieron con un 42% que si, y con un 58% que no.

Los padres de familia responden que utilizan Cibercolegios para:

- Estar informados tanto de las funciones, políticas, programación, planeación y proyectos del colegio
- Conocer los acontecimientos y cambios realizados dentro de la institución
- Estar informados de los trabajos y actividades que los docentes les dejan a las estudiantes haciendo un seguimiento de las mismas
- Se puede conocer también la hora y fecha en que las educandas pueden enviar los archivos
- La comunidad académica puede enviar toda clase de comunicados por este medio virtual, haciendo que los padres de familia puedan estar enterados de los acontecimientos.

“Se puede revisar las actividades, tareas, trabajos que los docentes dejan a las niñas al igual que la información de Pastoral” comenta en la encuesta un padre de familia de grado 8-1.

Comenta un padre de familia del grado 6-2 en la encuesta: “He intentado abrir el portal desde mi trabajo porque no tengo internet en mi casa y se me ha hecho muy complicado, no he podido ingresar, aunque me gustaría”.

Un padre de 10-2 dice que utiliza Cibercolegios para: “profundizar los conocimientos a través de páginas que proporciona la plataforma como medio de investigación y de constante contacto con los docentes y el nivel académico de las estudiantes”. “Puedo preguntarles a los docentes de manera virtual como va académicamente mi hija, además de enterarme de las reuniones y actividades programadas por la institución. Si mi hija me dice que tiene que hacer trabajos en grupo, le pregunto al profesor si es verdad para mandarla o no” explica un padre de familia del grado 9-3.

Según un padre de familia del grado 8-2: “no utilizo Cibercolegios para el apoyar el aprendizaje puesto que falta material para investigación”.

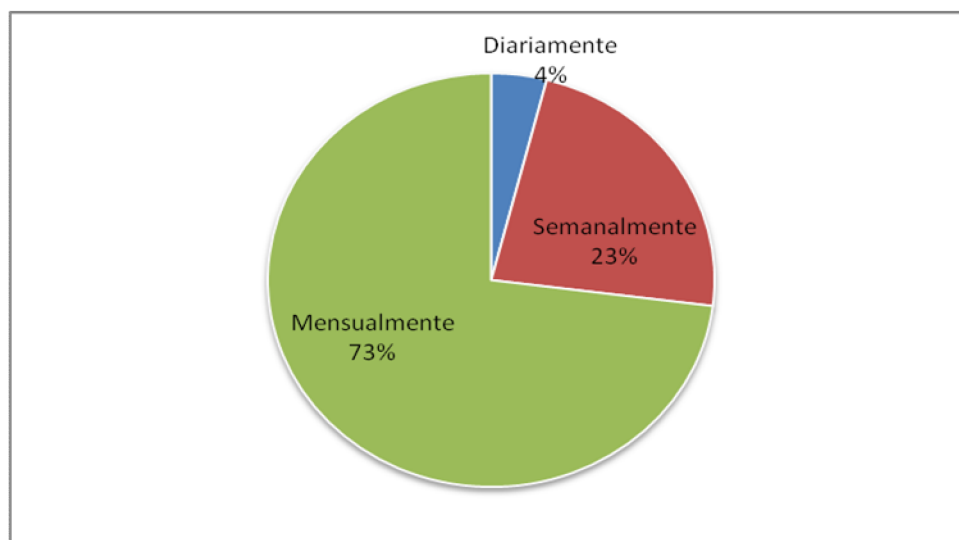
Fuente: Anexo E, Pregunta 3

Las respuestas de los padres que afirman utilizar Cibercolegios para apoyar el aprendizaje de sus hijos, sólo representan a 16 padres de familia. La duda a analizar es: existiendo 385 padres de familia (Ver Cuadro 1), que sólo hagan este uso 16, ¿se puede considerar aportante al proceso educativo de sus hijos? Se puede afirmar categóricamente que no.

Cuadro 30. Usted como padre de familia, ¿Con que frecuencia utiliza Cibercolegios?

Diariamente	4%
Semanalmente	23%
Mensualmente	73%

Figura 45. Usted como padre de familia, ¿Con que frecuencia utiliza Cibercolegios?



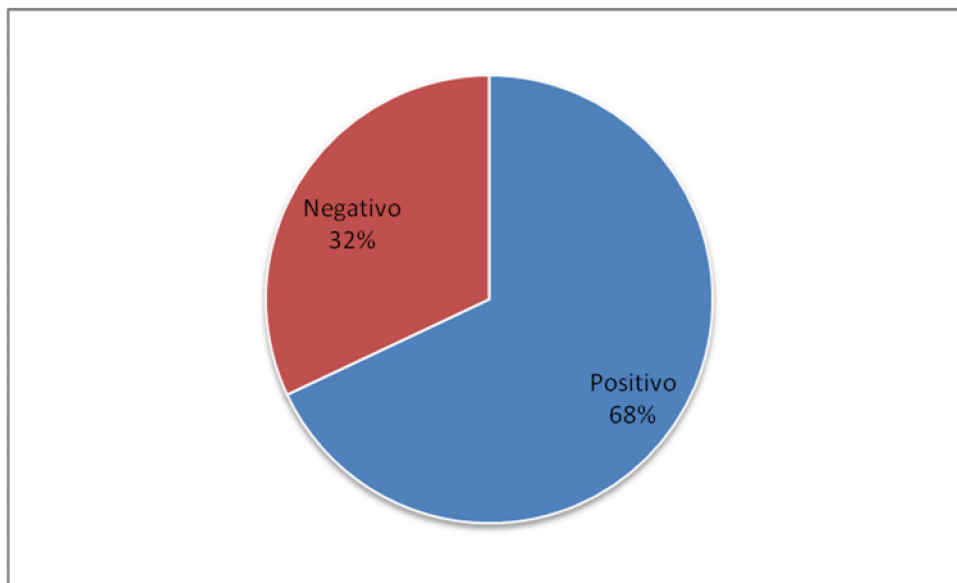
Fuente: Anexo E, Pregunta 4

El 4% de los padres de familia encuestados dicen utilizar el portal diariamente, el 23% dicen hacerlo semanalmente y el 73% hacerlo de manera mensual. Si se compara con la pregunta del Cuadro 28, donde se observa que la mayoría tienen los recursos para acceder a la virtualidad, el ingreso de los padres de familia es muy bajo y de manera similar al resultado de las estudiantes, esta forma de ingresar no aporta de significativamente a la educación, pues si se compara con el marco teórico asumido en esta investigación, particularmente el numeral 4.4.9.4, no se percibe un acompañamiento continuo porque no se ha logrado vincular a los padres de familia al proceso.

Cuadro 31. Usted como padre de familia ¿Qué impacto cree que Cibercolegios ha tenido en su relación con la comunidad educativa?

Positivo	68%
Negativo	32%

Figura 46. Usted como padre de familia ¿Qué impacto cree que Cibercolegios ha tenido en su relación con la comunidad educativa?



Fuente: Anexo E, Pregunta 5

El 68% los padres de familia considera que el impacto que Cibercolegios ha tenido en su relación con la comunidad académica es positivo, debido a que hay mayor comunicación entre todos y se puede conocer todas las actividades y labores académicas relacionadas con las estudiantes, da a los padres cercanía con la institución y los vuelve participantes activos del proceso académico.

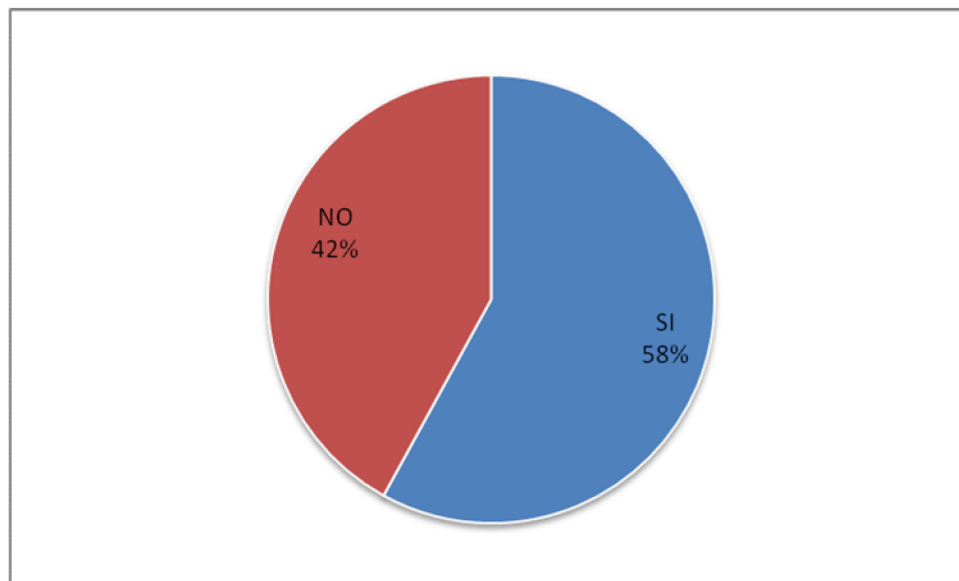
El 32% dice que el impacto que Cibercolegios ha tenido en su relación con la comunidad académica es negativo, ya que el acceso de los padres de familia es limitado por lo tanto, no hay relación con la comunidad académica.

Aunque el porcentaje que afirma tener un impacto negativo es menor, con esta respuesta se tiene un nivel de conciencia más fiel de los padres de familia, que reafirman lo expuesto en el análisis del cuadro 30; pues vincularse esporádicamente al proceso educativo de sus hijos no significa tener un impacto positivo.

Cuadro 32. ¿La respuesta de sus hijos frente a las actividades virtuales propuestas por los docentes es la esperada?

SI	58%
NO	42%

Figura 47. ¿La respuesta de sus hijos frente a las actividades virtuales propuestas por los docentes es la esperada?



Fuente: Anexo E, Pregunta 6

El 58% de los padres de familia creen que la respuesta de sus hijos frente a las actividades virtuales propuestas por los docentes es la esperada, ya que ellos suponen que los estudiantes realizan todas las actividades, talleres y observaciones realizadas por los docentes a través de Cibercolegios, que al ser una herramienta que está a la vanguardia de la tecnología, llama la atención del estudiante. Con un 42% los padres de familia reconocen que la respuesta de las

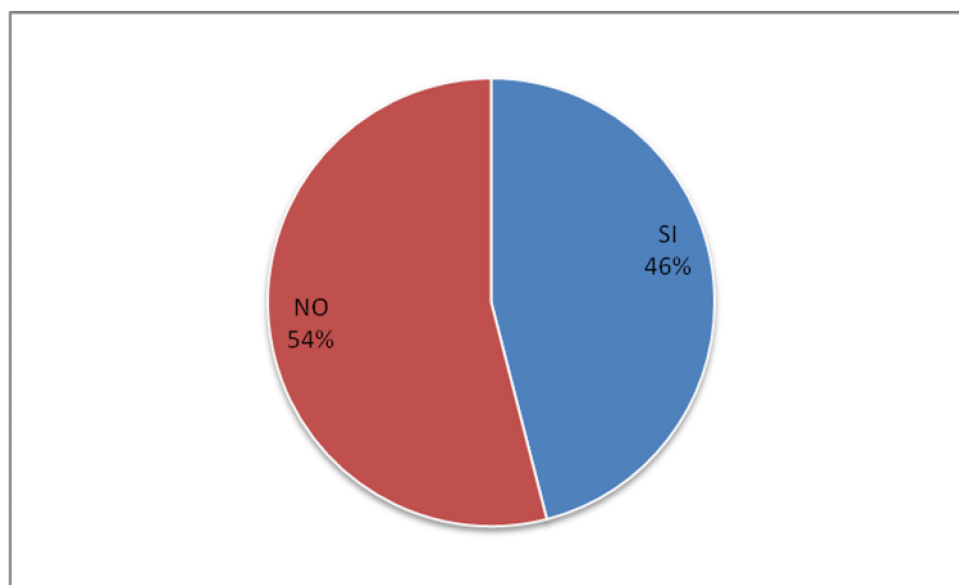
hijas frente a las actividades virtuales propuestas por los docentes no es la esperada o no conocen al respecto.

Comparando esta respuesta con la expresada por los profesores (Ver Cuadro 20), las dos son contrarias. Se percibe que la comunicación tan apreciada no es del todo cierta. Las respuestas deberían ser consistentes frente a las labores que hacen sus hijas en el colegio y no lo son.

Cuadro 33. ¿Usted considera que Cibercolegios lo integra a usted como padre de familia?

SI	46%
NO	54%

Figura 48. ¿Usted considera que Cibercolegios lo integra a usted como padre de familia?



Fuente: Anexo E, Pregunta 7

El 46% de los acudientes, considera que Cibercolegios si integra a los padres de familia ya que los agrega y los hace participes activos del proceso educativo al poder estar al tanto del rendimiento académico y actividades programadas por la institución de manera virtual, y al poder estar en contacto con los integrantes de la comunidad educativa del establecimiento educativo.

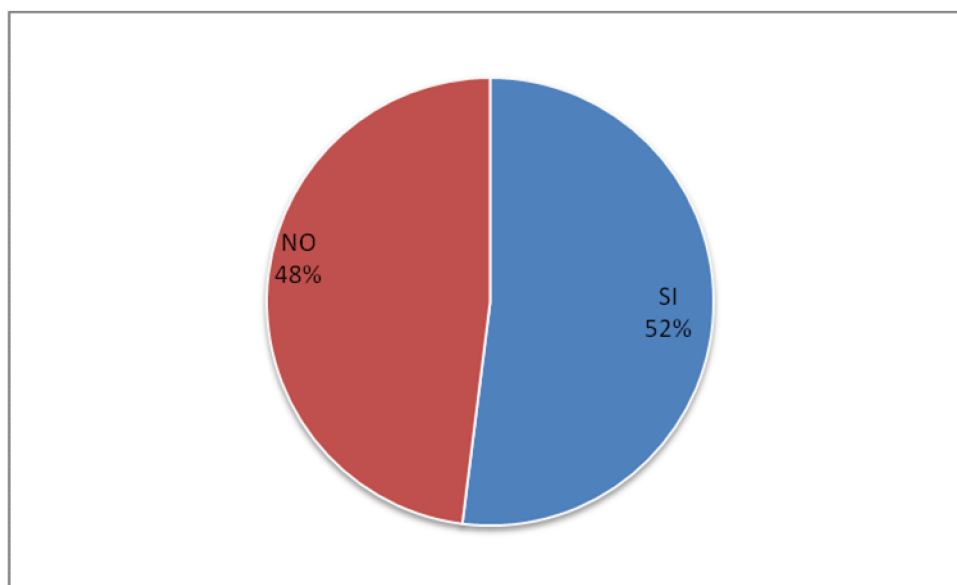
El 54% de los padres de familia dicen que puede que la herramienta los integre, pero por la falta de uso del portal, ellos son los que no se han integrado.

Esto muestra la falta tan sentida, por parte de los padres de familia, de estrategias de incorporación de TIC, particularmente herramientas virtuales, al proceso educativo. Se sigue haciendo improvisación por innovación.

Cuadro 34. ¿Se ha modificado la comunicación a través de Cibercolegios entre usted como padre de familia y los docentes?

SI	52%
NO	48%

Figura 49. ¿Se ha modificado la comunicación a través de Cibercolegios entre los padres de familia y los docentes?



Fuente: Anexo E, Pregunta 8

El 52% de los padres de familia cree que mediante Cibercolegios se ha modificado la comunicación entre los padres de familia y los docentes.

“Ya que uno se pueden comunicar con más facilidad, no hay necesidad de estar presentes de manera personal en la institución y hablar con el docente sobre mi hija, si no que puedo preguntar en cualquier momento como va académicamente” comenta un padre de familia del grado 11-3.

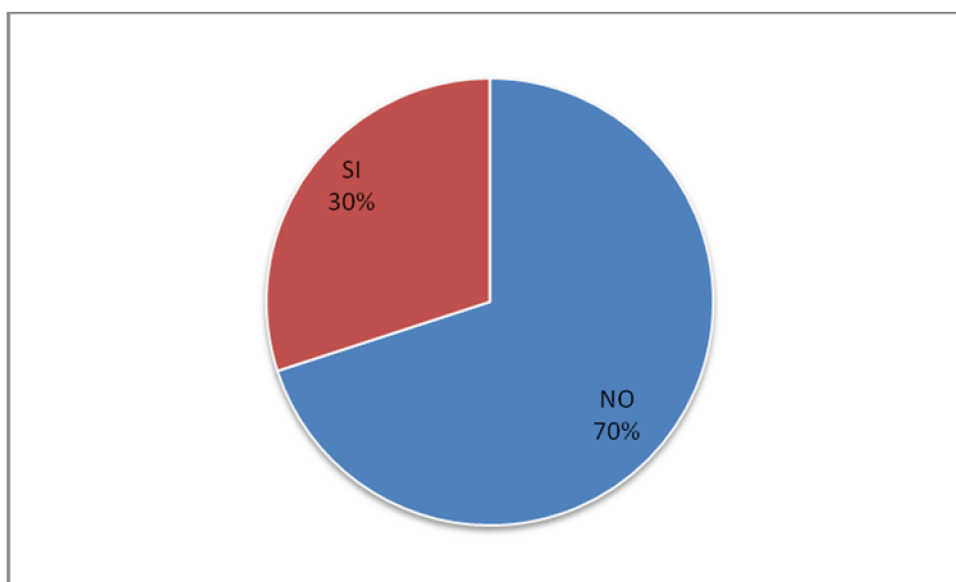
“Es un canal de comunicación que une a padres y docentes en pro de mejorar la educación de las estudiantes” según escribe en la encuesta un padre de familia de grado 9-1.

El mayor fin del portal es el acceso a la comunicación e información de toda la comunidad educativa, para esto se ha diseñado la opción de envío y recibo de comunicados con los cuales se puede mantener un contacto de forma permanente y continua en cualquier horario según la disponibilidad tanto de los padres de familia como de los docentes. Debido a la falta de conocimientos, de recursos tecnológicos, tiempo o falta de interés de parte de los padres solo el 48% dicen no haber modificado la comunicación entre los docentes y los padres de familia. Además los padres siguen renuentes al uso de la tecnología y sigue prefiriendo la comunicación personal.

Cuadro 35. ¿Se ha mejorado la comunicación a través de Cibercolegios entre padres de familia, administrativos, directivos, estudiantes y otros acudientes?

SI	30%
NO	70%

Figura 50. ¿Se ha mejorado la comunicación a través de Cibercolegios entre padres de familia, administrativos, directivos, estudiantes y otros acudientes?



Fuente: Anexo E, Pregunta 9

El 70% de los padres de familia creen que no ha mejorado la comunicación entre administrativos, directivos, otros estudiantes y otros padres de familia mediante Cibercolegios; la mayoría de ellos porque no hacen uso del portal o no han tenido necesidad de comunicarse virtualmente a los miembros de la comunidad educativa.

Escribe un padre de 9-3: "Se reciben mensajes y correspondencia de reuniones, circulares y eso pero no de una forma reciproca, nunca he intentado por mi parte

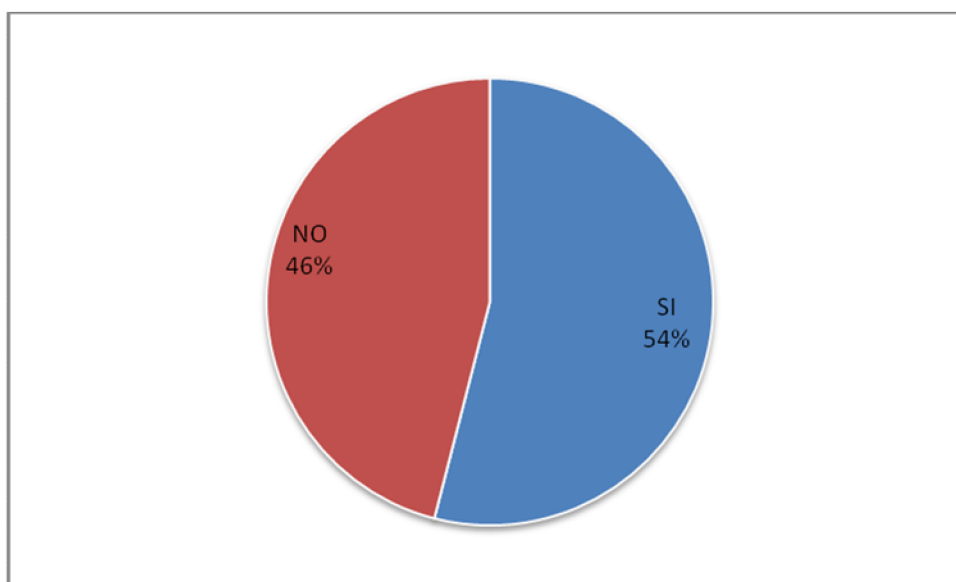
comunicarme ni con los administrativos, directivos, compañeros de mis hijas u otros padres de familia por este medio”.

El 30% cree que si se ha mejorado la comunicación entre los padres de familia y el resto de comunidad educativa; los padres comentan que varios utilizan el servicio de comunicados de Cibercolegios para pedir excusas por las inasistencias de las hijas a la coordinadora de disciplina para que las dejen presentar las actividades realizadas durante ese tiempo y eso evita tener que ir personalmente a la institución.

Cuadro 36. ¿Usted cree que Cibercolegios ayuda al proceso didáctico de las clases de sus hijos?

SI	54%
NO	46%

Figura 51. ¿Usted cree que Cibercolegios ayuda al proceso didáctico de las clases de sus hijos?



Fuente: Anexo E, Pregunta 10

El 54% de los padres creen que Cibercolegios ayuda al proceso didáctico de las clases de sus hijas, ya que mediante el manejo de recursos tecnológicos y de las herramientas que el portal virtual ofrece, acceden a una fuente de información e investigación controlada que desarrolla el interés por el conocimiento, que sirve como complemento y aclaración de diversos temas.

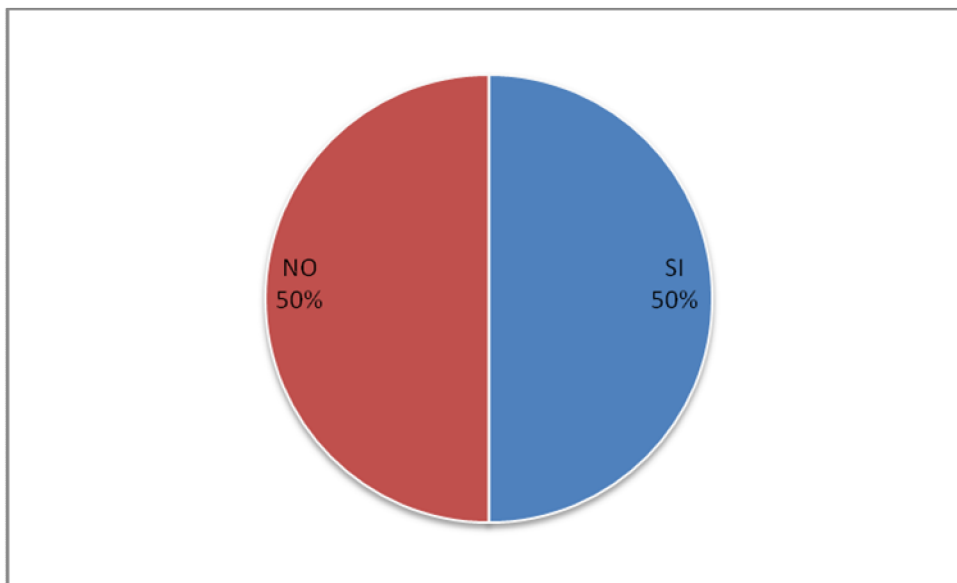
El 46% de los padres de familia comentan que Cibercolegios no ayuda al proceso didáctico de las clases de las hijas, ya que no se utiliza el portal con todas las opciones y herramientas que este trae.

El porcentaje entre los dos extremos es equilibrado y el análisis que se hace, insiste en mostrar la confusión existente entre el potencial que tiene la herramienta y lo que verdaderamente se hace con ella. De ahí que las opiniones del 46% son más sensatas.

Cuadro 37. ¿Usted cree que con la utilización de Cibercolegios se ha modificado las metodologías desarrolladas por los docentes en las clases de sus hijos?

SI	50%
NO	50%

Figura 52. ¿Usted cree que con la utilización de Cibercolegios se ha modificado las metodologías desarrolladas por los docentes en las clases de sus hijos?



Fuente: Anexo E, Pregunta 11

La mitad de los padres de familia encuestados, creen que con la utilización de Cibercolegios se han modificado las metodologías desarrolladas por los docentes en sus clases.

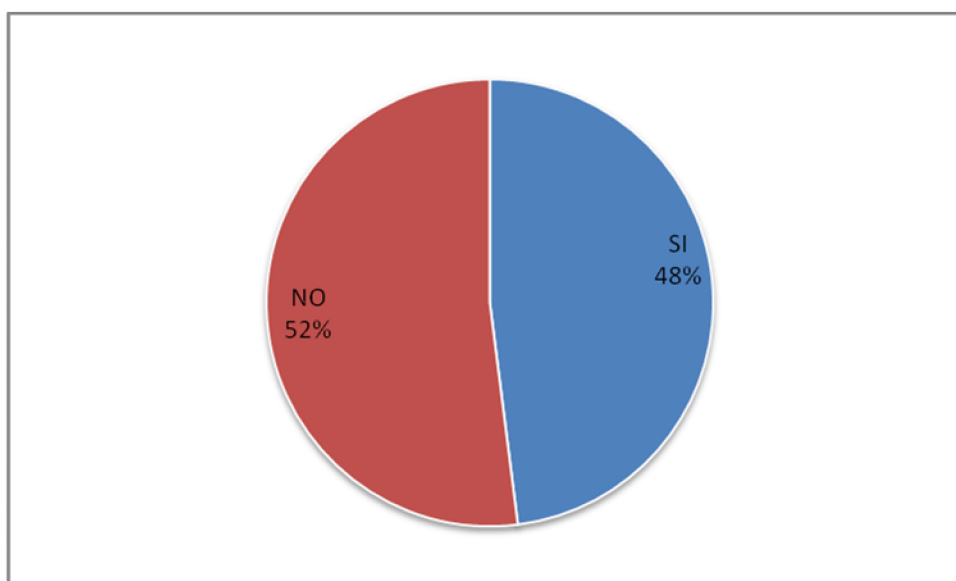
“Se utilizan nuevas alternativas y herramientas virtuales para hacer más agradable el conocimiento” padre de familia del grado 7-2.

Por el contrario, según padre de familia del grado 10-2. “yo no me he dado cuenta, ni mi hija me ha comentado que las metodologías que utilizan los profesores hayan cambiado por la utilización de Cibercolegios”

Cuadro 38. ¿Considera que Cibercolegios aporta a los aprendizajes de sus hijos?

SI	48%
NO	52%

Figura 53. ¿Considera que Cibercolegios aporta a los aprendizajes de sus hijos?



Fuente: Anexo E, Pregunta 12

Los padres de familia consideran que Cibercolegios con un 48% si aporta al aprendizaje de sus hijos ya que los motiva y les refuerza valores como la responsabilidad al tener que entregar ciertos trabajos por ese medio, les recuerda los compromisos escolares.

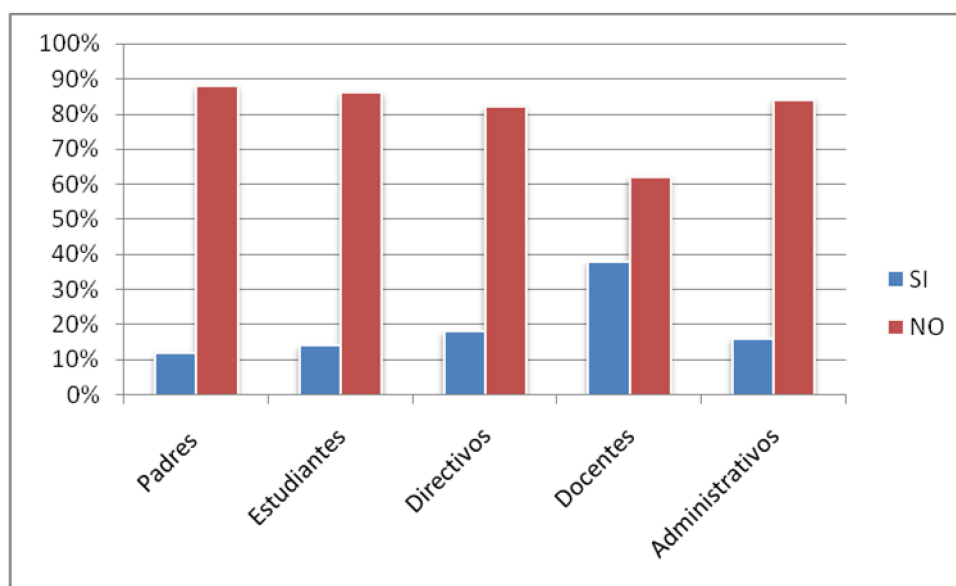
Con un 52% los padres de familia dicen que no consideran que Cibercolegios aporte al aprendizaje de sus hijas debido al poco uso que se le hace al portal, según un padre de familia del grado 9-3 “a ellas no les gusta consultar este medio, les molesta tener otro colegio en casa”.

La opinión de varios padres de familia, como la última escrita, obliga a repensar la manera como se incorporan los recursos tecnológicos.

Cuadro 39. Usted como padre de familia, ¿de quien recibe mayor comunicación mediante Cibercolegios?

	SI	NO
Padres	12%	88%
Estudiantes	14%	86%
Directivos	18%	82%
Docentes	38%	62%
Administrativos	16%	84%

Figura 54. Usted como padre de familia, ¿de quien recibe mayor comunicación mediante Cibercolegios?



Fuente: Anexo E, Pregunta 13

De quien más reciben correspondencia los padres de familia con un promedio de 38% es de los docentes. De los que menos reciben son otros padres de familia con un porcentaje de 12%. Los porcentajes de correspondencia son muy bajos, ninguno de los integrantes de la comunidad educativa supera el 50%.

Se pensaba en mostrar los aportes educativos, desde la mejora en la comunicación. Sin embargo estos datos muestran que tampoco se logra un aporte significativo en este aspecto.

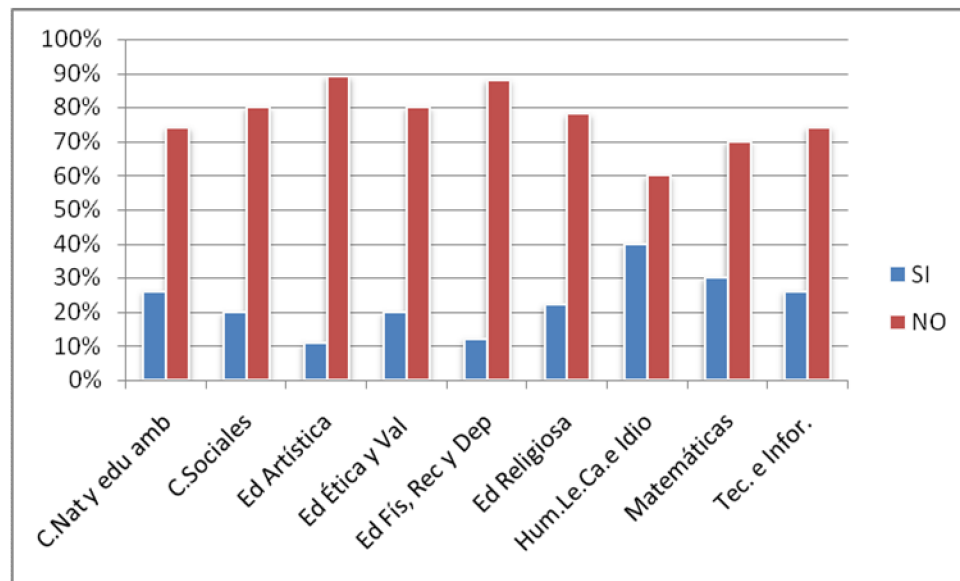
Los padres de familia expresan que la manera en que Cibercolegios apoya la misión y visión institucional es ofrecer apoyo en la formación en valores y académica de las estudiantes, mediante esta herramienta virtual se logra unir a la comunidad educativa y se pueden reconocer todos los logros que obtiene la institución y como trabaja para lograrlos.

Fuente: Anexo E, Pregunta 14

Cuadro 40. Que áreas integran a los padres de familia a utilizar herramientas virtuales como Cibercolegios

	SI	NO
Ciencias Naturales y educación ambiental	26%	74%
Ciencias Sociales	20%	80%
Educación Artística	11%	89%
Educación Ética y Valores Humanos	20%	80%
Educación Física, Recreación y Deportes	12%	88%
Educación Religiosa	22%	78%
Humanidades, Lengua Castellana e Idiomas	40%	60%
Matemáticas	30%	70%
Tecnología e Informática	26%	74%

Figura 55. ¿Qué áreas integran a los padres de familia a utilizar herramientas virtuales como Cibercolegios?



Fuente: Anexo E, Pregunta 15

Se encuentra que el área que mas integra a los padres de familia a utilizar herramientas virtuales como Cibercolegios es la de humanidades, lengua castellana e idiomas con un porcentaje de 40% y la más baja, el área de educación artística. Sin embargo no es representativo y se entiende como negativo al aporte educativo.

Frente a la pregunta ¿Cuáles son los aportes educativos de la incorporación de Cibercolegios, como herramienta virtual?, según lo comenta en la encuesta un padre de familia del grado 10-2 se tiene: “Fortalecimiento y enriquecimiento esencial en la formación de un estudiante integral, además como padres de familia nos aporta en tiempo, ya que algunas veces nos queda muy difícil estar pendiente de las actividades de nuestras hijas”

Según cuenta un acudiente del grado 11-1. “Hay mayor comunicación entre los diferentes miembros de la comunidad académica, hay mayor información sobre las actividades y talleres a realizar”.

Según algunos de los padres de familia, no hay aportes educativos ya que no hay incorporación de Cibercolegios como herramienta virtual como apoyo a la educación presencial dentro del Liceo de la Merced Maridiaz. Algunos comentan no haber utilizado nunca el portal y por eso no tener la clave, otros dicen que no pueden ingresar al portal, otro no han tenido tiempo o no se han interesado por conocer cómo influye tecnología en la educación, etc.

Fuente: Anexo E, Pregunta 16

La diversidad de opiniones, da muestra de una pobre incorporación de Cibercolegios al proceso educativo.

Los padres de familia manifiestan que la introducción de la tecnología es una manera positiva y puede aportar a sus hijos, pero que es necesario mejorar la utilización e implementar mecanismos para que todos los acudientes se interesen por su uso.

Las capacitaciones que se les ha brindado a los padres es mínima teniendo en cuenta que es diferente el nivel de conocimientos previos de cada uno y esto no se tiene en cuenta, además de que es una charla teórica y en la teoría, nada es como parece.

ENTREVISTA DIRIGIDA A: Docentes de el Colegio Nuestra Señora de la Esperanza (Anexo C)

Las entrevistas fueron realizadas a los 19 docentes del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza de la sección bachillerato.

Los datos mostrados a continuación, dan un reflejo mucho más fiel de los análisis realizados con el Liceo de la Merced Maridiaz. Cada respuesta ahonda la problemática que se ha descubierto hasta el momento: La falta de incorporación y de apropiación de recursos tecnológicos, particularmente de herramientas virtuales y específicamente de Cibercolegios.

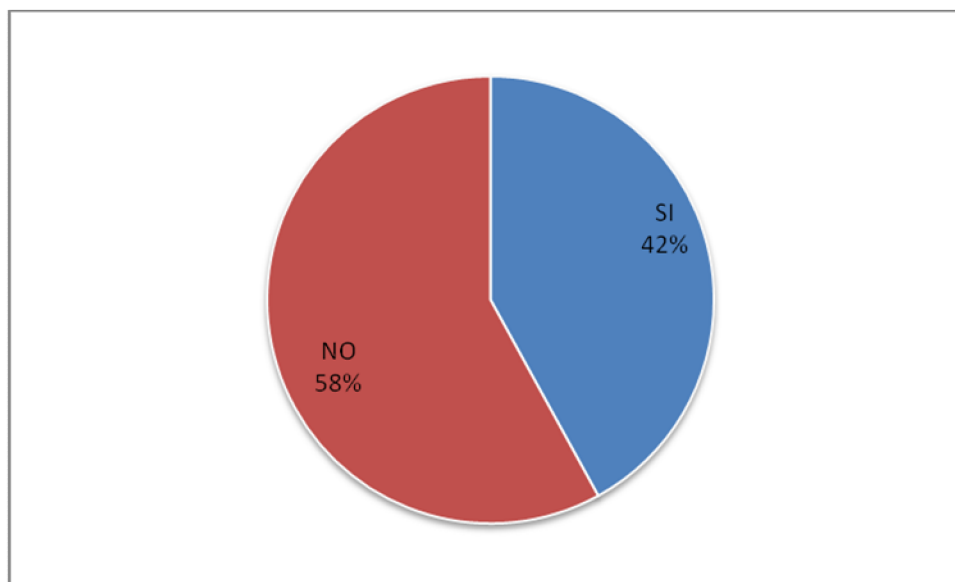
Todo esto permite orientar las conclusiones al cero impacto en los aportes educativos que brinda este tipo de herramientas y al final se unirán con todos los análisis de causas, consecuencias y recomendaciones.

Por ahora no queda sino sólo mostrar los resultados con las mismas tendencias y socavar aún más la problemática.

Cuadro 41. Utilización de “Filipense en Línea” para apoyar el aprendizaje

SI	42%
NO	58%

Figura 56. ¿Usted utiliza la plataforma “Filipense en Línea” para apoyar el aprendizaje?



Fuente: Anexo C, Pregunta 1

El 42% de los docentes del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza dicen conocer y utilizar “Filipense en Línea” para apoyar el aprendizaje de los estudiantes. Pero en datos obtenidos de otras entrevistas y encuestas nos muestran que los docentes utilizan “Filipense en Línea” como mecanismo de comunicación interna con los miembros de la comunidad, pero no para el apoyo a la educación de los estudiantes.

Según se pudo conocer, la colectividad coincide en que los usos de “Filipense en Línea” está en su gran mayoría la comunicación interna con los administrativos, directivos y con los otros docentes. Entre ellos existe una comunicación permanente y constante.

No se hace referencia a que los docentes envíen o reciban actividades de parte de los estudiantes, por lo tanto el portal no se utiliza para apoyar el aprendizaje aunque las entrevistas muestren lo contrario.

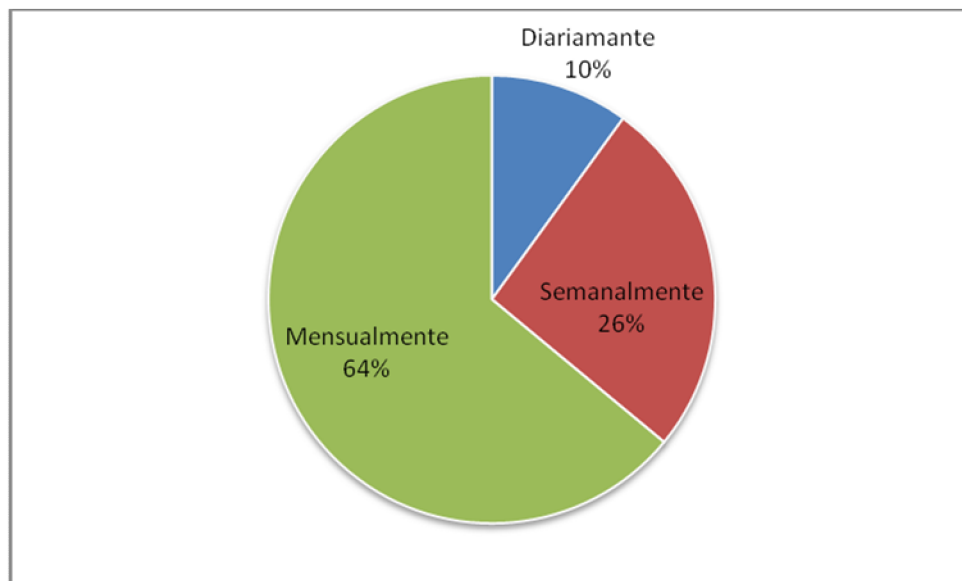
Algunos docentes dicen en las entrevistas que muy pocas veces envían comunicados a los padres de familia y/o acudientes por medios virtuales. Cuando hay algún llamado de atención a los estudiantes que tengan que saber los padres sea de tipo académico o de convivencia, se los manda a llamar por medios escritos físicos, lo mismo si hay reuniones o actividades.

Fuente: Anexo C, Pregunta 2

Cuadro 42. Frecuencia de uso de “Filipense en Línea”

Diariamente	10%
Semanalmente	26%
Mensualmente	64%

Figura 57. Con qué frecuencia utiliza “Filipense en Línea”?



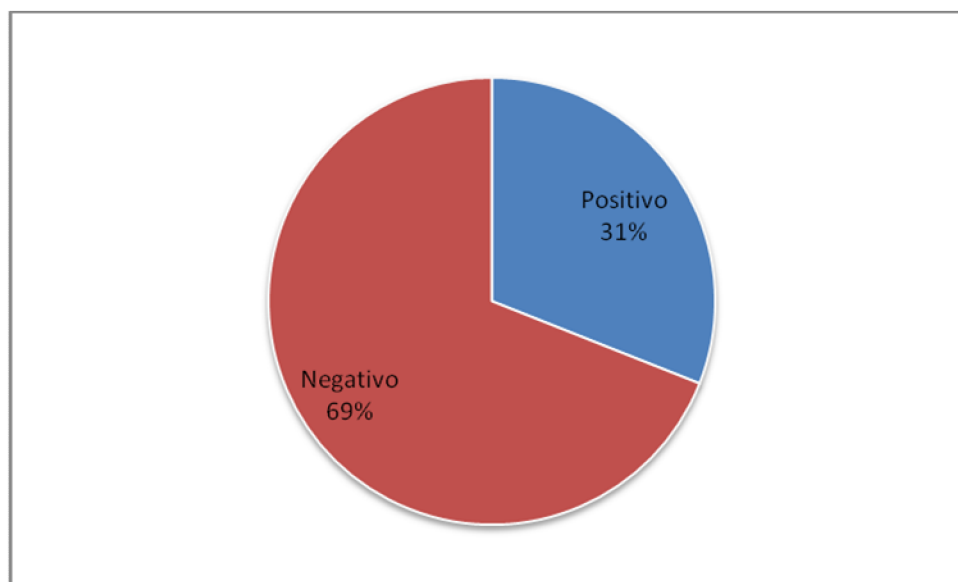
Fuente: Anexo C, Pregunta 3

Cuadro 43. ¿Qué impacto ha tenido “Filipense en Línea” en sus clases?

Positivo	31%
----------	-----

Negativo	69%
----------	-----

Figura 58. ¿Qué impacto ha tenido “Filipense en Línea” en sus clases?



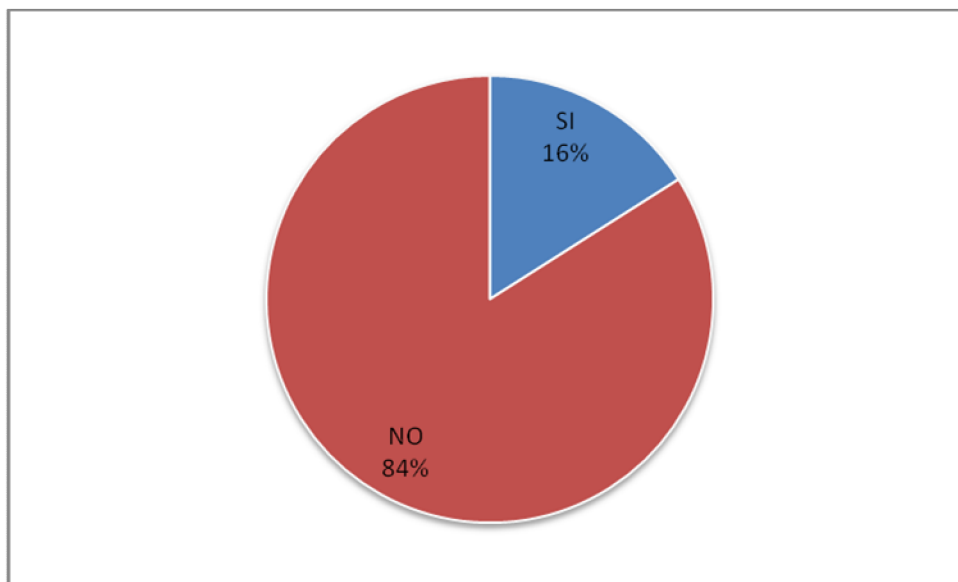
Fuente: Anexo C, Pregunta 4

El impacto que “Filipense en Línea” ha tenido en las clases es un 31% positivo y un 69% negativo. Los docentes comentan que no puede existir impacto si el portal no se lo utiliza dentro de las clases. Ellos afirman que no se envían actividades ni talleres por medios virtuales y mucho menos asesorías.

Cuadro 44. ¿La respuesta de los estudiantes frente a las actividades virtuales propuestas como docente a través de “Filipense en Línea”, es la esperada?

SI	16%
NO	84%

Figura 59. ¿La respuesta de los estudiantes frente a las actividades virtuales propuestas como docente a través de “Filipense en Línea”, es la esperada?



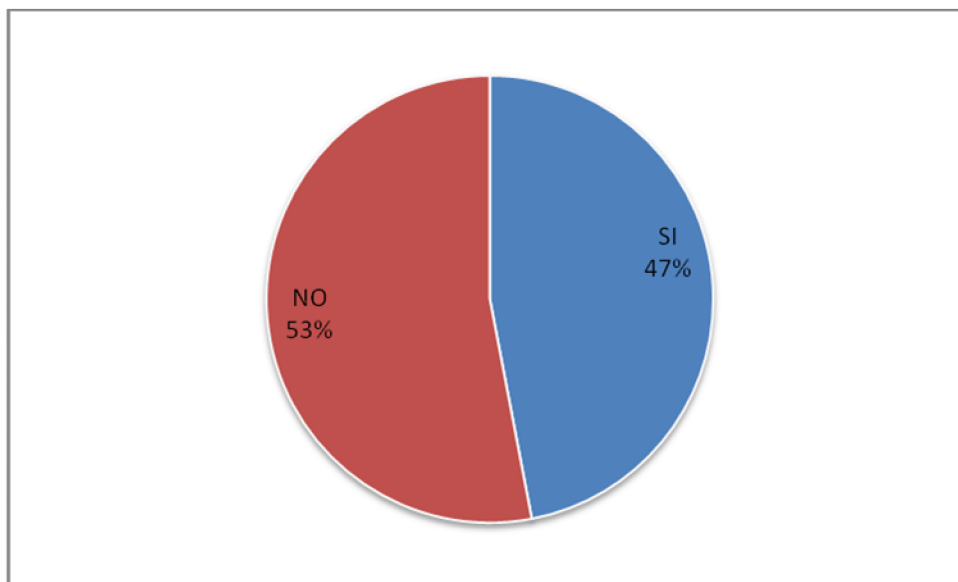
Fuente: Anexo C, Pregunta 5

Los docentes afirman que no hay actividades virtuales propuestas por los docentes por lo tanto no hay una respuesta de los estudiantes.

Cuadro 45. ¿Usted considera que “Filipense en Línea” integra a los padres de familia?

SI	47%
NO	53%

Figura 60. ¿Usted considera que “Filipense en Línea” integra a los padres de familia?

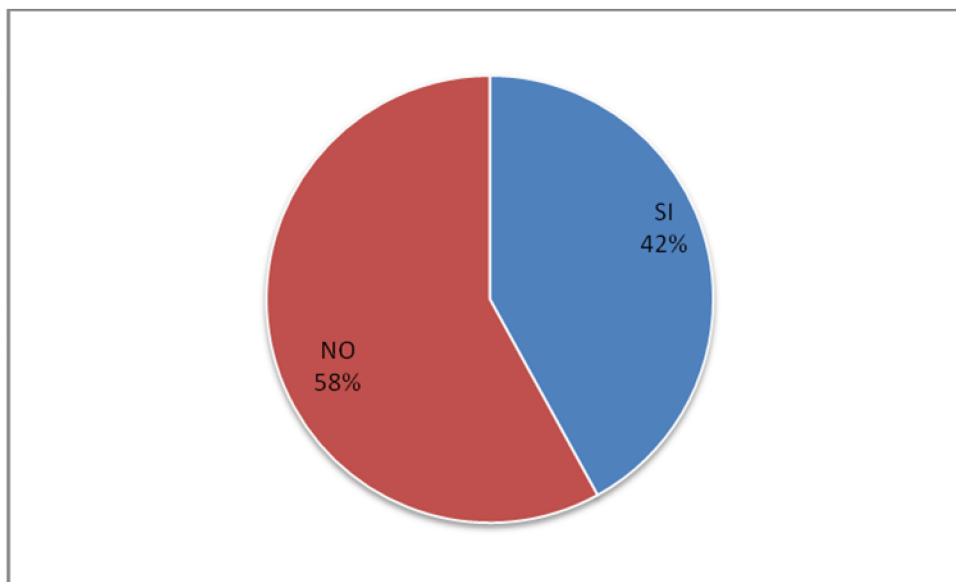


Los docentes consideran que “Filipense en Línea” integra a los padres de familia en un 47% y no los integra en 53%. Los padres de familia se integran en la medida en que ellos pueden enviar comunicados a toda la comunidad académica y conocer los planes de estudio, quienes son los docentes, los compañeros que hacen parte de la vida estudiantil de cada uno de sus hijos, además de la posibilidad de pedir permisos y autorizaciones por inasistencias de forma virtual.

Cuadro 46. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los padres de familia a través de “Filipense en Línea”?

SI	42%
NO	58%

Figura 61. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los padres de familia a través de “Filipense en Línea”?



Fuente: Anexo C, Pregunta 7

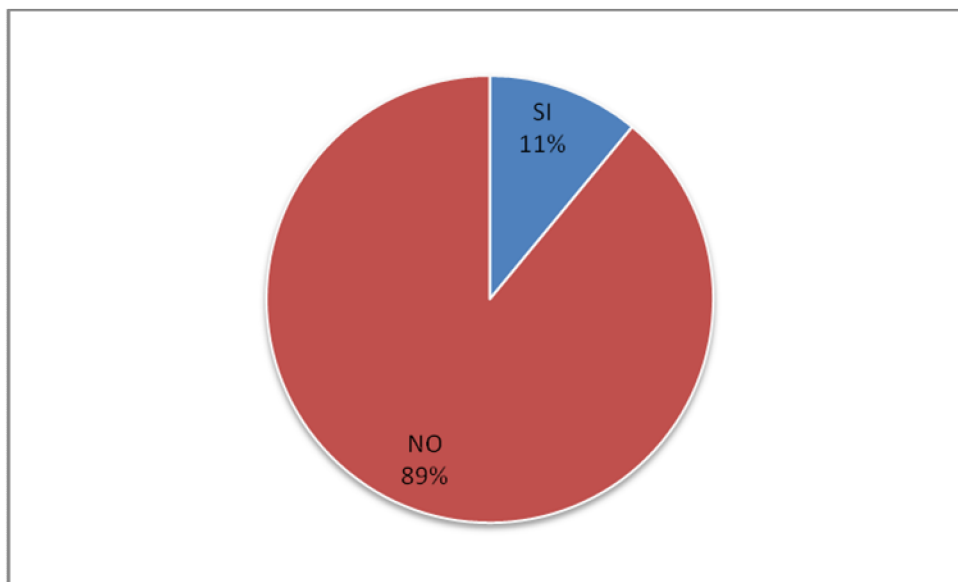
Según lo comentan los docentes, con un 58% afirman que no se ha mejorado la comunicación con los padres de familia mediante “Filipense en Línea”, ellos comentan que se siguen enviando informaciones por otros medios, ya sea telefónico o con circulares enviadas a través de sus hijas.

Según el profesor de química: “son muy pocos los padres que al acceder al portal leen los comunicados que les dejan, yo al principio les enviaba sugerencias para mejorar el nivel académico de sus hijos, pero como casi nadie los leía, deje de utilizarlo con los padres, por eso creo que a medida que pasa el tiempo el portal se lo ha ido dejando de utilizar”

Cuadro 47. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los estudiantes a través de “Filipense en Línea”?

SI	11%
NO	89%

Figura 62. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los estudiantes a través de “Filipense en Línea”?



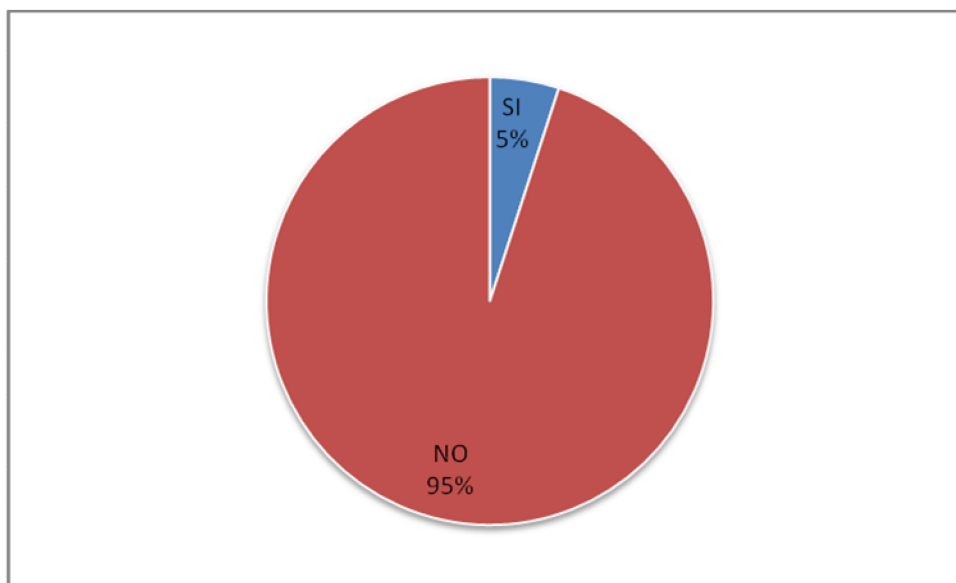
Fuente: Anexo C, Pregunta 8

“Si lo padres casi no lo revisa, los estudiantes menos, para ellos hay miles de excusas para no utilizarlo, que se le perdió la clave, que nunca ingresa el portal, que no le avisaron que en el portal estaba lo de la reunión, en fin” comenta la docente de matemáticas”; “los docentes tampoco hemos tratado de mejorar nuestra comunicación con los estudiantes de manera virtual y aunque la herramienta existe hace unos años, no lo hemos utilizado con el potencia que este ofrece” afirma el docente de lengua castellana.

Cuadro 48. ¿“Filipense en Línea” le ayuda al proceso didáctico de sus clases?

SI	5%
NO	95%

Figura 63. ¿"Filipense en Línea" le ayuda al proceso didáctico de sus clases?



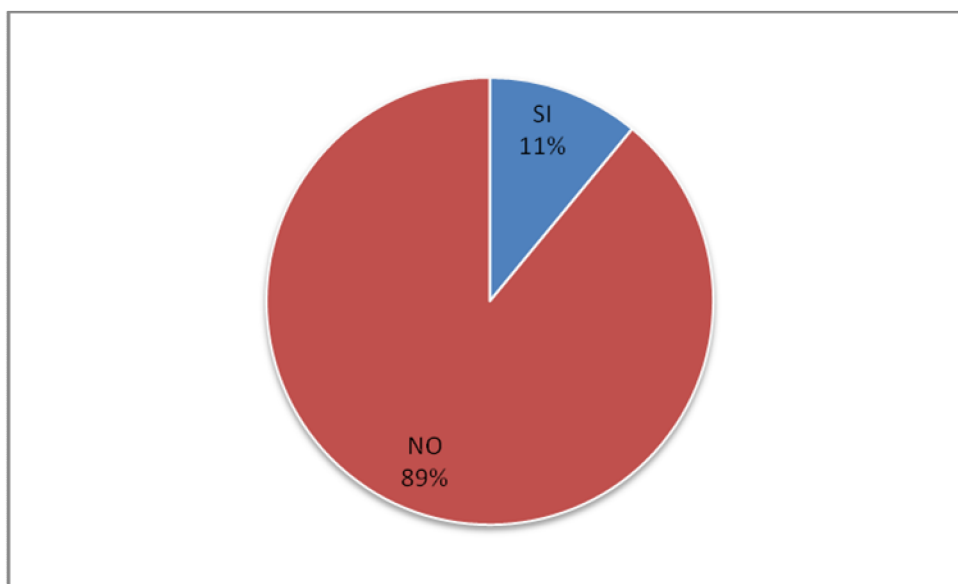
Fuente: Anexo C, Pregunta 9

Los docentes afirman que no utilizan "Filipense en Línea" para el desarrollo de sus clases, por lo tanto con un 95%, ellos respondieron que no ayuda al proceso didáctico de las mismas. "La herramienta se la utiliza como medio de comunicación con los administrativos, directivos, con otros docentes y algunas veces con los padres de familia, pero no se utiliza como apoyo a las clases con los estudiantes" según comenta el docente de ciencias naturales.

Cuadro 49. ¿Con la utilización de "Filipense en Línea" se ha modificado las metodologías desarrolladas en sus clases?

SI	11%
NO	89%

Figura 64. ¿Con la utilización de “Filipense en Línea” se ha modificado las metodologías desarrolladas en sus clases?



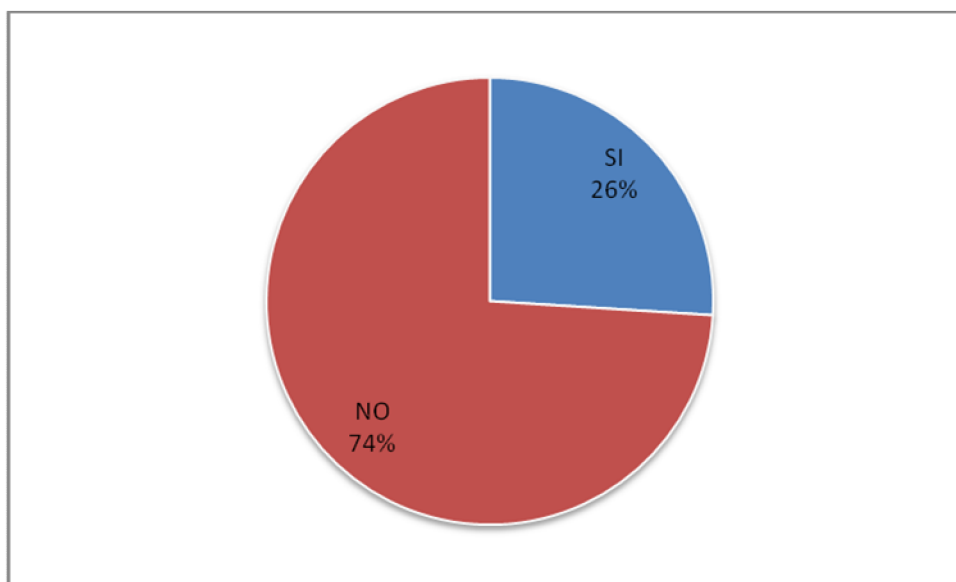
Fuente: Anexo C, Pregunta 11

Con un 89% de los docentes afirman que con la utilización de “Filipense en Línea” no se ha modificado las metodologías desarrolladas en sus clases. La mayoría de los profesores comentan la poca utilización de las herramientas virtuales como apoyo a la educación presencial. Tan solo el 11% de ellos dicen que si se han modificado.

Cuadro 50. ¿Considera que “Filipense en Línea” aporta a los aprendizajes de los estudiantes?

SI	26%
NO	74%

Figura 65. ¿Considera que “Filipense en Línea” aporta a los aprendizajes de los estudiantes?



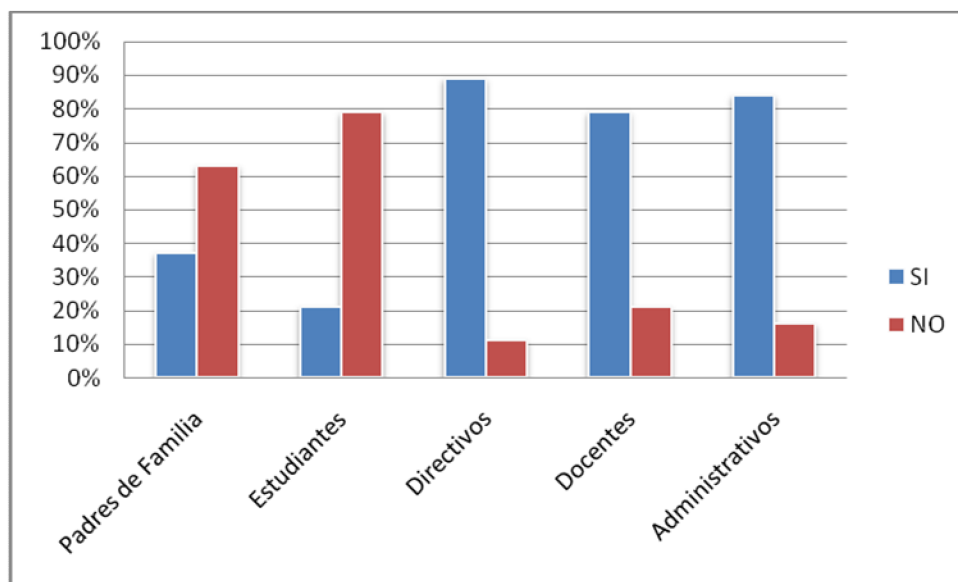
Fuente: Anexo C, Pregunta 11

El 26% de los docentes entrevistados considera que “Filipense en Línea” si aporta a los aprendizajes de los estudiantes si el portal se utilizara con todas las herramientas y con la capacidad que tiene, pero como dentro de esta institución no sucede eso, con un 74% los docentes consideran que así como están utilizando el portal, este no aporta a los aprendizajes de los estudiantes.

Cuadro 51. ¿Hay mejor comunicación entre los miembros de la comunidad educativa a través de “Filipense en Línea”?

	SI	NO
Padres de Familia	37%	63%
Estudiantes	21%	79%
Directivos	89%	11%
Docentes	79%	21%
Administrativos	84%	16%

Figura 66. ¿Hay mejor comunicación entre los miembros de la comunidad educativa a través de “Filipense en Línea”?



Fuente: Anexo C, Pregunta 12

Los docentes consideran que a través de “Filipense en Línea” hay una mejor comunicación con los directivos con un 89%, con los administrativos con un 84%, con los otros docentes con un 79%, con un 37% con los padres de familia y por último con un 21% con los estudiantes.

La manera en la que los docentes creen que “Filipense en Línea” apoya la misión y visión institucional es el mantener a la comunidad educativa informados de todas las actividades que se realizan dentro de la institución.

Fuente: Anexo C, Pregunta 13

ENCUESTA DIRIGIDA A: Padres de familia del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza (Anexo F)

Se realizó encuesta a 76 padres de familia de básica secundaria y media del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza al azar.

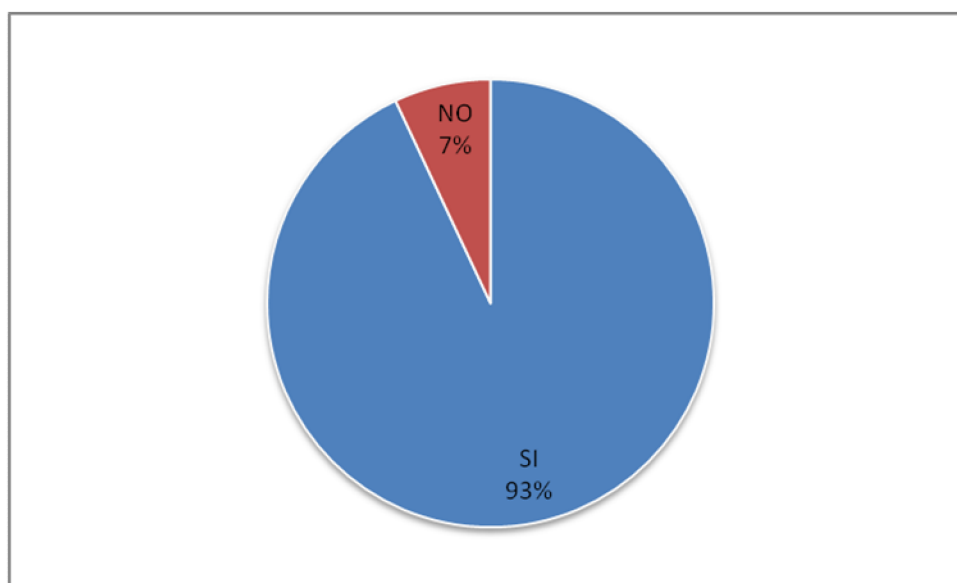
Los resultados, al igual que los docentes de esta institución, ahondan la problemática existente. La única ventaja que existe es que, en datos reales, 44 padres de familia de 355 hacen uso del portal. Esta cifra es más grande que la de Maridiaz pero sigue siendo poco representativa y reafirma los nulos aportes educativos de Cibercolegios para los actores, en este caso, padres de familia.

En consecuencia, este apartado también se limitará únicamente a mostrar los resultados, pues los análisis se derivan de los ya realizados y sólo ayudan a fijar con precisión las conclusiones que ya se observan con mayor claridad.

Cuadro 52. ¿Tiene acceso a computador en su casa o trabajo?

SI	93%
NO	7%

Figura 67. ¿Tiene acceso a computador en su casa o trabajo?



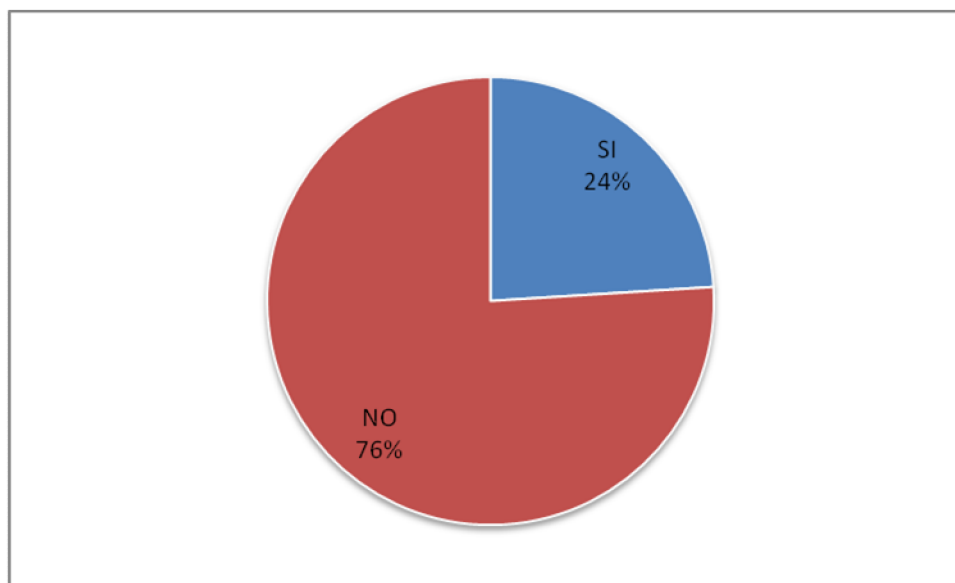
Fuente: Anexo F, Pregunta 1

El 93% dicen tener acceso a computador con conexión a internet en su casa o trabajo y solo el 7% dicen no tener acceso a estos recursos tecnológicos. Por lo tanto, la falta de utilización no depende de los recursos, ya que si cuentan con ellos.

Cuadro 53. ¿Usted utiliza la plataforma “Filipense en Línea”?

SI	24%
NO	76%

Figura 68. ¿Usted utiliza la plataforma “Filipense en Línea”?



Fuente: Anexo F, Pregunta 2

El 24% de los padres de familia encuestados contesta que si utilizan la plataforma “Filipense en Línea” y el 76% dicen no utilizarlo.

Entre los usos que se le da a “Filipense en Línea” según se pudo conocer se encuentra:

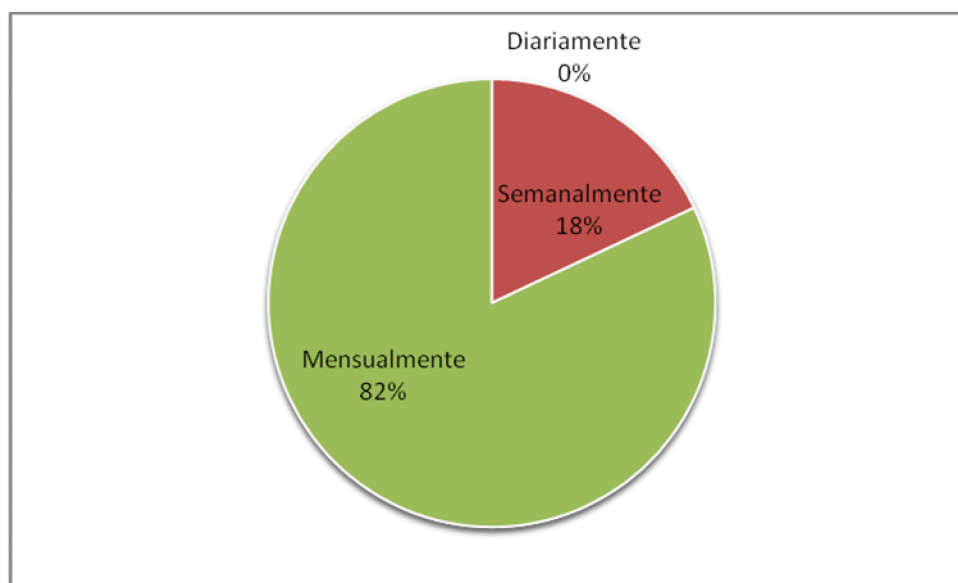
- La comunicación con los administrativos y coordinadores tanto académicos como de convivencia, donde los acudientes mediante esta herramienta virtual, pueden informar al establecimiento de los imprevistos con sus hijas, ya sea por motivos de enfermedad, calamidades mediante el servicio de comunicados del portal.
- Conocer los eventos institucionales, donde se puede estar informado cuando se termina y empieza un periodo, actividades programadas, etc.

En muy pocos casos responden que se comunican para conocer el rendimiento académico de los estudiantes directamente con los docentes.

Cuadro 54. ¿Con qué frecuencia utiliza “Filipense en Línea”?

Diariamente	0%
Semanalmente	18%
Mensualmente	82%

Figura 69. ¿Con qué frecuencia utiliza “Filipense en Línea”?



Fuente: Anexo F, Pregunta 4

Con un 82%, los padres de familia responden que utilizan “Filipense en Línea” mensualmente, con un 18% semanalmente y nadie responde que entra a diario al portal. Por lo tanto se puede considerar que la utilización del portal es muy baja.

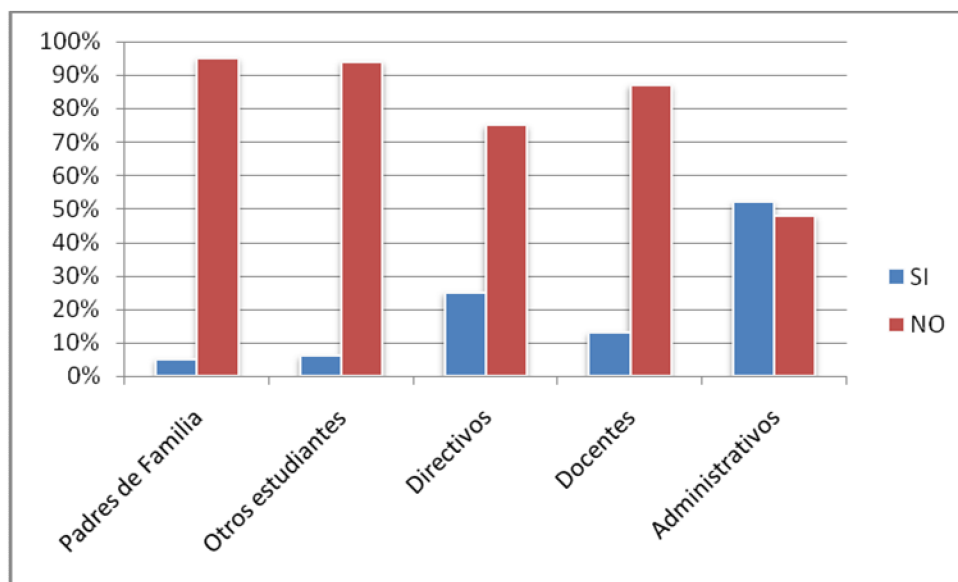
Se expresa no conocer si hay ingreso o utilización de sus hijos de “Filipense en Línea”. Otros Padres de familia reconocen que los hijos solo ingresan al portal cuando del colegio les avisan que hay alguna actividad que se aproxima y hay que revisar.

Fuente: Anexo F, Pregunta 5

Cuadro 55. ¿Hay mejor comunicación entre otros miembros de la comunidad educativa a través de “Filipense en Línea”?

	SI	NO
Padres de Familia	5%	95%
Otros estudiantes	6%	94%
Directivos	25%	75%
Docentes	13%	87%
Administrativos	52%	48%

Figura 70. ¿Hay mejor comunicación entre otros miembros de la comunidad educativa a través de “Filipense en Línea”?



Fuente: Anexo F, Pregunta 6

Con los que más se comunican los padres de familia a través de “Filipense en Línea” son los administrativos. Con los que menos es con otros padres de familia de la institución. Con otros estudiantes y docentes tampoco hay mayor comunicación por medios virtuales en el establecimiento educativo.

Los padres de familia del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, dicen que desde que no se incorpore las herramientas virtuales desde la parte metodológica y en el proceso didáctico de las clases, no hay aportes educativos de la incorporación de ninguna herramienta virtual sea la que ella sea.

Hay que crear una conciencia del manejo de los recursos tecnológicos que existen y volverlos parte de la vida académica de toda la comunidad educativa. La mayoría opina que con el uso que se le da hoy en día, el principal aporte educativo es la comunicación y el poder mantener informado a toda la comunidad educativa.

Fuente: Anexo F, Pregunta 7

6.1.6 Trabajo comparativo con las bases de datos existentes. Se utilizó la base de datos de las estudiantes del Liceo de la Merced Maridiaz, para comparar el rendimiento académico antes de la utilización de la herramienta virtual Cibercolegios con el actual en cada uno de los grados, encontrando que no hay cambios significativos. La institución, evita la violación de la privacidad en la información mostrada y esta no se puede anexar, por lo tanto, la revisión comparativa se la realizó en el lugar del hecho.

En el Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, no se realizó ni la revisión de la información de las bases de datos ni un comparativo de las notas, ya que la actividad de los estudiantes dentro del portal es poco significativa (Figura 14) y se puede percibir que el portal “Filipense en Línea” no logra influir en los resultados académicos de las estudiantes.

7. CONCLUSIONES

Las comunidades educativas de las instituciones Liceo de la Merced Maridiaz y Colegio Nuestra Señora de la Esperanza no están capacitadas y tampoco preparadas para ofrecer y ser partícipes de nuevos mecanismos metodológicos y utilizar las herramientas virtuales en pro de la educación.

Las herramientas virtuales al estilo de Cibercolegios, que ofrecen las instituciones educativas como un valor agregado a la enseñanza – aprendizaje, pretenden beneficiar a la comunidad educativa haciendo los procesos más fáciles, los cuales no se pueden desperdiciar por el poco uso.

El potencial de Cibercolegios, como herramienta virtual para el apoyo a la educación presencial, es muy alto y este portal como tal si ofrece aportes educativos para los estudiantes. Lastimosamente para las instituciones educativas Liceo de la Merced Maridiaz y Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, esta aplicación no está siendo aprovechada, mostrando un impacto educativo insignificante, visible en el nulo cambio académico, en la poca ayuda en la convivencia con los demás integrantes de la comunidad educativa y en estrategias poco acordes que beneficien las didácticas y metodologías de clase.

El impacto formativo que tiene Cibercolegios, es muy elevado por que ayuda al desarrollo significativo del ser humano y permite el crecimiento en cuanto a formar en los estudiantes habilidades para la vida y formarse en cada una de las dimensiones del ser. Sin embargo la investigación muestra que este potencial queda sólo en teoría debido a la falta de apropiación de los recursos tecnológicos, entre ellos los del entorno, ambiente y virtuales, que se ofrecen en las instituciones Liceo de la Merced Maridiaz y Colegio Nuestra Señora de la Esperanza.

Por su mayor utilización, en el Liceo de la Merced Maridiaz el potencial de Cibercolegios es mas aprovechado, contrario al Colegio Nuestra Señora de la Esperanza.

No hay un seguimiento de los padres de familia hacia los estudiantes mediante Cibercolegios, por lo tanto no conocen el proceso formativo de sus hijos a través de esta herramienta virtual y el aporte educativo para ellos es muy vago.

Por novedad un recurso tecnológico funciona bien, pero con el tiempo se pierde la motivación si esta no se refuerza permanentemente.

Las comunidades educativas reconocen el potencial de las herramientas y el uso de los recursos tecnológicos para el apoyo en la educación, ya sea en la parte administrativa o como recurso metodológico pero, en la mayoría estas, se queda en

netos conocimientos no aplicados y en teorías que no generan unos aportes educativos para la formación de los estudiantes

El paradigma pedagógico tradicional, en oposición a los que abogan por el uso de los recursos tecnológicos como apoyo a la educación, no deja pensar a los docentes en la aplicación didáctica, adecuada, con apropiación y pertinencia de estos recursos al interior del aula, en la sociedad de la información y el conocimiento.

El desaprovechamiento de los recursos tecnológicos en las dos instituciones investigadas, en un mundo donde la educación está cada vez más virtualizada, no genera megahabilidades como: la abstracción (creatividad), pensamiento sistemático (cambio dinámico), experimentación (observación) y colaboración (equipo), que son útiles para el mejoramiento de la competitividad del país, la presencia de nuestra cultura en el ciberespacio y para la formación de ciudadanos con criterios autónomos políticos. Estas megahabilidades, deberían ayudar el desarrollo social, personal, cultural e intelectual y serían muestra clara de aportes significativos a la educación.

Gracias a los resultados de esta investigación, se podría inducir que herramientas con similares funcionalidades virtuales, tendrían el mismo uso y sería subutilizadas.

8. RECOMENDACIONES

Es innegable que Cibercolegios, como herramienta virtual, aporta significativamente a la educación presencial cuando se genera estrategias de incorporación de recursos tecnológicos al ámbito educativo. Esto no es cuestión de improvisación o innovación por novedad, requiere de una planificación muy bien realizada por profesionales del área.

Cuando los padres de familia y/o acudientes se logran acostumbrar a entrar al portal para conocer las actividades que tienen, circulares, compañeros de sus hijos, eventos culturales, reuniones, conferencias y hasta los clasificados donde otros padres ponen al alcance varios trabajos y labores; alcanzan a reconocer el potencial de la utilización de herramientas virtuales para el apoyo en la educación de sus hijos y mejorar la cultura informática. Esto se lograría con la generación de estrategias planificadas de incorporación de recursos tecnológicos a la educación.

Es muy necesaria e importante la capacitación y un trabajo motivacional constante y permanente en la utilización de Cibercolegios, como herramienta virtual, que logre hacer parte del proceso a todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, para así mejorar gradualmente su participación.

Los estudiantes dependen de los demás actores de la comunidad educativa y serán partícipes de los procesos de actualización en tecnologías en la medida que, en primera instancia, los directivos y administrativos y en segunda los docentes, sean participantes activos del proceso.

Se hace necesario un cambio en la actitud de toda la comunidad educativa frente a los medios tecnológicos. Esta se puede lograr estableciendo políticas claras de uso tecnológico en la educación y evaluación constante del currículo institucional, que permita su reconstrucción permanente para que educación, sociedad y tecnología vayan al mismo ritmo de evolución.

BIBLIOGRAFÍA

ENRIQUE BATISTA. Lineamientos Pedagógicos Para la Enseñanza Aprendizaje. Ed.: Universidad Cooperativa de Colombia, 2007.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA, Documento preparado por el Convenio de Asociación E-Learning 2.0 Colombia. Propuesta de metodología para transformar programas presenciales a virtuales.

MINISTERIO DE COMUNICACIONES DE COLOMBIA. Plan nacional de tecnologías de la información y comunicaciones. Ed. 1. Bogotá D.C.: s.n., 2008, 165 p.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. Ser competente en tecnología. Una necesidad para el desarrollo. Ed. 1. Bogotá D.C.: 2008, 32 p.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. Plan Sectorial 2006-2010. Documento No. 8. Bogotá D.C.: 2008, 68 p.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. Educación técnica y tecnológica para la competitividad Bogotá D.C.: 2008, 92 p.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. Decreto 4790, Artículo 10.

PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL, Liceo de la Merced Maridiaz, año lectivo 2009-2010

PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL, Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, año lectivo 2009-2010

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD, Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. 65 p.

NET GRAFÍA

Cibercolegios [Sitio web consultado julio 2010]. Disponible en: http://www.ability.com.co/COL/Cientes/Cientes_Bolivar.asp

Cibercolegios [Sitio web consultado julio 2010]. Disponible en: http://www.eltiempo.com/especialeducacion/ARTICULO-WEB-PLANTILLA_NOTA_INTERIOR-5323027.html

Cibercolegios de Liceo de la Merced Maridiaz, [Sitio Web octubre 2009 – octubre 2010]. Disponible en <http://www.cibercolegios.com>

Colegio Filipense Nuestra Señora de la Esperanza, Filosofía Institucional, [Sitio Web octubre 2009]. Disponible en <http://www.filipense.edu.co/>

Definición de informática educativa. [Sitio Web septiembre 2009]. Disponible en http://mipagina.cantv.net/GERSONBERRIOS/temas_ie/101_def_IE.htm

Dimensiones del ser humano [Sitio web consultado enero 2010]. Disponible en: <http://www.claustromoderno.edu.co/miclaustro/?a=/web/dimensiopnes-del-ser-humano.html>

El mundo de la enseñanza asistida por ordenador, Posibilidades de la enseñanza asistida por ordenador en la educación. [Sitio Web agosto 2009]. Disponible en: <http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/WEBNNTT/Bloque%202/EAO.htm>

Fasecolda en línea. [Sitio Web consultado octubre 2009]. Disponible en: <http://www.fasecolda.com/fasecolda/BancoMedios/Documentos%20PDF/mi%C3%A9rcules%2026%20mayo.pdf>

Filipense en Línea del Colegio Filipense Nuestra Señora de la Esperanza, [Sitio Web octubre 2009 – octubre 2010]. Disponible en <http://www.filipense.edu.co>

Formación por competencias [Sitio web consultado enero 2010]. Disponible en: <http://www.iue.edu.co/sec/pub/psicoespacios/programa/competencias.htm>

Infocentros, Aporte de las TIC a la educación. [Sitio Web septiembre 2009]. Disponible en http://www.infocentros.org.sv/servifinanciero_article.php?sid=5075

Ministerio de educación nacional, Resolución No. 2343 de 1996, Indicadores de logros curriculares en tecnología e informática, [Sitio Web agosto 2009]. Disponible en <http://edutecono.org/2009/08/indicadores-de-logros-curriculares-en-tecnologia/>

Plan Decenal de Educación [Sitio Web septiembre 2009]. Disponible en www.plandecenal.edu.co

Plan Decenal 2006-2016 [Sitio Web octubre 2009]. Disponible en <http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/article-126778.html>

Plan Tic, Objetivo Eje, [Sitio Web agosto 2009]. Disponible en <http://www.colombiaplantic.org.co/index.php?tipo=47>

WIKI PEDÍA, Tecnología de la Información. [Sitio Web agosto 2009]. Disponible en http://es.wikipedia.org/wiki/Tecnolog%C3%AD_a_de_la_informaci%C3%B3n

WIKI PEDÍA, E-Learning. [Sitio Web septiembre 2009]. Disponible en <http://es.wikipedia.org/wiki/E-Learning>

WIKI PEDÍA, B-Learning. [Sitio Web septiembre 2009]. Disponible en <http://es.wikipedia.org/wiki/B-learning>

WIKI PEDÍA, Informática. [Sitio Web agosto 2009]. Disponible en <http://es.wikipedia.org/wiki/Inform%C3%A1tica>

WIKI PEDÍA, Educación Virtual. [Sitio Web septiembre 2009]. Disponible en http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_Virtual

WIKI PEDÍA, Sociedad de la información. [Sitio Web octubre 2009]. Disponible en http://es.wikipedia.org/wiki/Sociedad_de_la_informaci%C3%B3n

ANEXOS

Anexo A. Entrevista a Administradores del Portal Cibercolegios

	UNIVERSIDAD DE NARIÑO FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
“APORTES EDUCATIVOS DE LA INCORPORACIÓN DE CIBERCOLEGIOS, COMO HERRAMIENTA VIRTUAL, A LA FORMACIÓN PRESENCIAL DE BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA EN LAS INSTITUCIONES LICEO DE LA MERCED MARIDIAZ Y COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO”	

ENTREVISTA

DIRIGIDA A: Personal que administra la plataforma de Cibercolegios del plantel

Objetivos:

- Conocer el uso que se le da a Cibercolegios en cada institución.
- Determinar el potencial que tiene Cibercolegios como herramienta virtual que aporta a la formación de personas.

INSTITUCIÓN: _____

¿Hace cuantos años se utiliza Cibercolegios en la Institución?

1. Usted, como administrador(a) del portal Cibercolegios, enumere de 1 a 14 cuál es el servicio que más utiliza, (siendo 1 el mayor y 14 el que menos utiliza).

Agenda Electrónica	_____
Servicio de Comunicados	_____
Administración de usuarios	_____
Administración de cursos	_____
Administración académica	_____
Central de sugerencias	_____
Administración de índices temáticos	_____
Cartelera de mensajes	_____
Eventos Institucionales	_____
Noticias del sector	_____
Administración de pre matriculas	_____
Administración de encuestas	_____
Servicio de estadísticas	_____
Publicaciones de la institución	_____

2. Enumere de 1 a 5 con quién tiene usted mayor comunicación directa a través de Cibercolegios (siendo 1 el mayor y 5 con el que menos se comunica).

Padre de Familia	_____
Estudiantes	_____
Directivos	_____
Docentes	_____
Administrativos	_____

3. ¿Usted recibe correspondencia de otros entes de la comunidad educativa?, ¿De quien recibe correspondencia?

	SI	NO
Padre de Familia		
Estudiantes		

Directivos		
Docentes		
Administrativos		

4. ¿Revisa las estadísticas ofrecidas por Cibercolegios? SI _____ NO _____
Si su respuesta es Si continúe, sino vaya a la pregunta 7

5. Según su experiencia y con el soporte de las estadísticas que brinda Cibercolegios, ¿En qué áreas y con qué frecuencia los docentes se apoyan herramientas virtuales como Cibercolegios?

	SI	NO
Ciencias Naturales y educación ambiental		
Ciencias Sociales		
Educación Artística		
Educación Ética y valores humanos		
Educación Física, Recreación y Deportes		
Educación Religiosa		
Humanidades, Lengua Castellana e Idiomas		
Matemáticas		
Tecnología e Informática		

6. ¿Usted piensa que con la utilización de Cibercolegios, se ha modificado las formas de cómo enseñan los docentes?

NO O SI O, ¿Cómo? _____

7. ¿Usted piensa que con la utilización de Cibercolegios, se ha modificado las formas de aprender?

NO O SI O, ¿Cómo? _____

8. ¿Qué impacto ha tenido Cibercolegios en la institución?

O Positivo ¿Por qué? _____
O Negativo ¿Por qué? _____

9. ¿Usted considera que esta herramienta integra a los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos?

O Si ¿Cómo? _____
O No ¿Por qué? _____

10. ¿Se ha mejorado la comunicación con los padres de familia y con los estudiantes?

O Si ¿Cómo? _____
O No ¿Por qué? _____

11. ¿De qué manera se integran los administrativos y directivos en Cibercolegios?

12. ¿Tiene algún comentario que pueda ayudar en esta investigación? _____

Anexo B. Entrevista a Directivos, administrativos y coordinadores de área

	UNIVERSIDAD DE NARIÑO FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
“APORTES EDUCATIVOS DE LA INCORPORACIÓN DE CIBERCOLEGIOS, COMO HERRAMIENTA VIRTUAL, A LA FORMACIÓN PRESENCIAL DE BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA EN LAS INSTITUCIONES LICEO DE LA MERCED MARIDIAZ Y COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO”	

ENTREVISTA

DIRIGIDA A: Personal Directivo, Administrativo y coordinadores de área del plantel

Objetivos:

- Conocer el uso que se le da a Cibercolegios en cada institución.
- Reconocer la apropiación del proyecto Cibercolegios desde docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes, como usuarios

INSTITUCIÓN: _____

1. ¿Conoce Cibercolegios?
2. ¿Usted ha tenido capacitación en la utilización de Cibercolegios? Si responde si, ¿usted cree que esta fue suficiente para su utilización?
3. Si su respuesta fue sí, ¿Que servicios utiliza? Sino pase a la pregunta 9

Agenda Electrónica	_____
Servicio de Comunicados	_____
Central de sugerencias	_____
Cartelera de mensajes	_____
Eventos Institucionales	_____
Noticias del sector	_____
Publicaciones de la institución	_____
4. ¿Para qué otra necesidad utiliza Cibercolegios?

Administración de usuarios	_____
Administración de cursos	_____
Administración académica	_____
Administración de índices temáticos	_____
Administración de pre matriculas	_____
Administración de encuestas	_____
Servicio de estadísticas	_____
5. ¿Con que frecuencia utiliza Cibercolegios?
6. ¿Usted piensa que Cibercolegios contribuye a la formación humana de los estudiantes? ¿por qué?
7. ¿Usted piensa que Cibercolegios contribuye al rendimiento académico de los estudiantes? ¿por qué?
8. ¿Usted piensa que Cibercolegios ha contribuido a la convivencia de los estudiantes con la familia, con sus amigos, profesores y compañeros? ¿De qué manera?
9. ¿Qué medios utiliza para el proceso de correspondencia institucional con padres, estudiantes e internamente? Indagar en cada uno.
10. ¿De qué manera cree usted que Cibercolegios, siendo una herramienta tecnológica, apoya o apoyaría en la consecución de la misión y visión institucional?
11. ¿Quiénes dentro de la institución conocen Cibercolegios?
12. ¿Cuál es el mayor aporte que Cibercolegios siendo esta una herramienta virtual hace como apoyo a la educación presencial?

Muchas gracias por su colaboración

Anexo C. Entrevista a Docentes

	UNIVERSIDAD DE NARIÑO FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
“APORTES EDUCATIVOS DE LA INCORPORACIÓN DE CIBERCOLEGIOS, COMO HERRAMIENTA VIRTUAL, A LA FORMACIÓN PRESENCIAL DE BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA EN LAS INSTITUCIONES LICEO DE LA MERCED MARIDIAZ Y COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO”	

ENTREVISTA

DIRIGIDA A: Personal docente del plantel

Objetivos:

- Conocer el uso que se le da a Cibercolegios en cada institución.
- Reconocer la apropiación del proyecto Cibercolegios desde docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes, como usuarios

Institución: _____ Materia: _____

1. ¿Usted utiliza la plataforma Cibercolegios para el apoyar el aprendizaje? SI ☐ NO ☐
2. Si su respuesta fue si, ¿cómo utiliza Cibercolegios? _____

3. Con que frecuencia utiliza Cibercolegios?
 Diariamente ☐ Semanalmente ☐ Mensualmente ☐
4. ¿Qué impacto ha tenido Cibercolegios en sus clases?
☐ Positivos ¿Por qué? _____
☐ Negativos ¿Por qué? _____
5. ¿La respuesta de los estudiantes frente a las actividades virtuales propuestas como docente, es la esperada?
☐ Si ¿Por qué? _____
☐ No ¿Por qué? _____
6. ¿Usted considera que Cibercolegios integra a los padres de familia?
☐ Si ¿Cómo? _____
☐ No ¿Por qué? _____
7. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los padres de familia a través de Cibercolegios?
☐ Si ¿Cómo? _____
☐ No ¿Por qué? _____
8. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los estudiantes a través de Cibercolegios?
☐ Si ¿Cómo? _____
☐ No ¿Por qué? _____

9. ¿Cibercolegios le ayuda al proceso didáctico en sus clases?
 O Si ¿Cómo? _____
 O No ¿Por qué? _____
10. ¿Con la utilización de Cibercolegios se ha modificado las metodologías desarrolladas en sus clases?
 O Si ¿Cómo? _____
 O No ¿Por qué? _____
11. ¿Considera que Cibercolegios aporta a los aprendizajes de los estudiantes?
 O Si ¿Cómo? _____
 O No ¿Por qué? _____
12. ¿Hay mejor comunicación entre los miembros de la comunidad educativa a través de Cibercolegios?

	SI	NO
Padres de Familia		
Otros estudiantes		
Directivos		
Docentes		
Administrativos		

13. ¿De qué manera cree usted que Cibercolegios apoya la misión y visión institucional? _____

14. Para usted, ¿Cuáles son los aportes educativos de la incorporación de Cibercolegios, como herramienta virtual a la formación presencial de básica secundaria y media en la institución? _____

15. ¿Tiene algún comentario o sugerencia que pueda ayudar en esta investigación? _____

Muchas Gracias por su colaboración.

Anexo D. Encuesta a Estudiantes

	UNIVERSIDAD DE NARIÑO FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
“APORTES EDUCATIVOS DE LA INCORPORACIÓN DE CIBERCOLEGIOS, COMO HERRAMIENTA VIRTUAL, A LA FORMACIÓN PRESENCIAL DE BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA EN LAS INSTITUCIONES LICEO DE LA MERCED MARIDIAZ Y COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO”	

ENCUESTA

DIRIGIDA A: Estudiantes del plantel

Objetivos:

- Conocer el uso que se le da a Cibercolegios en cada institución.
- Reconocer la apropiación del proyecto Cibercolegios desde docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes, como usuarios

Institución: _____ Curso: _____

1. ¿Usted utiliza la plataforma Cibercolegios para el apoyar su aprendizaje? SI ONO O

2. Si su respuesta fue si, ¿cómo utiliza Cibercolegios? _____

3. ¿Usted tiene computador en su casa? SI O NO O, ¿tiene conexión a internet? SI O NO O

4. Con que frecuencia utiliza Cibercolegios?
 Diariamente O Semanalmente O Mensualmente O

5. ¿Qué impacto ha tenido Cibercolegios en su relación con la comunidad educativa?

O Positivos ¿Por qué? _____

O Negativos ¿Por qué? _____

6. ¿Su respuesta frente a las actividades virtuales propuestas por los docentes, es la esperada?

O Si ¿Por qué? _____

O No ¿Por qué? _____

7. ¿Usted considera que esta herramienta integra a los estudiantes?

O Si ¿Cómo? _____

O No ¿Por qué? _____

8. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los docentes

O Si ¿Cómo? _____

O No ¿Por qué? _____

9. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los administrativos, directivos, otros estudiantes y padres de familia?

O Si ¿Cómo? _____

O No ¿Por qué? _____

10. ¿Usted cree que Cibercolegios ayuda al proceso didáctico de sus clases?

O Si ¿Cómo? _____

ONo ¿Por qué? _____

11. ¿Usted cree que con la utilización de Cibercolegios se ha modificado las metodologías desarrolladas por los docentes en sus clases?

O Si ¿Cómo? _____

ONo ¿Por qué? _____

12. ¿Considera que Cibercolegios aporta a su aprendizaje?

O Si ¿Cómo? _____

ONo ¿Por qué? _____

13. ¿Hay mejor comunicación entre otros miembros de la comunidad educativa?, ¿usted de quien recibe correspondencia?

	SI	NO
Padres de Familia		
Otros estudiantes		
Directivos		
Docentes		
Administrativos		

14. ¿Usted cree que Cibercolegios apoya la misión y visión institucional?, ¿De que manera? _____

15. ¿En qué áreas y con qué frecuencia usted utiliza herramientas virtuales como Cibercolegios?

	SI	NO
Ciencias Naturales y educación ambiental		
Ciencias Sociales		
Educación Artística		
Educación Ética y Valores Humanos		
Educación Física, Recreación y Deportes		
Educación Religiosa		
Humanidades, Lengua Castellana e Idiomas		
Matemáticas		
Tecnología e Informática		

16. Para usted, ¿Cuáles son los aportes educativos de la incorporación de Cibercolegios, como herramienta virtual a la formación presencial de básica secundaria y media en la institución? _____

17. ¿Tiene algún comentario o sugerencia que pueda ayudar en esta investigación? _____

Muchas Gracias por su colaboración.

**Anexo E. Encuesta a Padres de Familia y/o acudientes del Liceo de la Merced
Maridiaz**

	UNIVERSIDAD DE NARIÑO FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
“APORTES EDUCATIVOS DE LA INCORPORACIÓN DE CIBERCOLEGIOS, COMO HERRAMIENTA VIRTUAL, A LA FORMACIÓN PRESENCIAL DE BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA EN LAS INSTITUCIONES LICEO DE LA MERCED MARIDIAZ Y COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO”	

ENCUESTA

DIRIGIDA A: Padres de Familia de los estudiantes del plantel

Objetivos:

- Conocer el uso que se le da a Cibercolegios en cada institución.
- Reconocer la apropiación del proyecto Cibercolegios desde docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes, como usuarios

Institución: _____ **Curso:** _____

1. ¿Tiene acceso a computador en su casa o trabajo? SI ONO, si su respuesta fue si, ¿tiene conexión a internet? SI O NO O
2. ¿Usted utiliza la plataforma Cibercolegios para el apoyar el aprendizaje? SI O NO O
3. Si su respuesta fue si, ¿cómo utiliza Cibercolegios? _____

4. Con que frecuencia utiliza Cibercolegios?
 Diariamente O Semanalmente O Mensualmente O
5. ¿Qué impacto ha tenido Cibercolegios en su relación con la comunidad educativa?
 O Positivos ¿Por qué? _____
 O Negativos ¿Por qué? _____
6. ¿La respuesta de sus hijos frente a las actividades virtuales propuestas por los docentes, es la esperada?
 O Si ¿Por qué? _____
 ONo ¿Por qué? _____
7. ¿Usted considera que esta herramienta integra a los padres de familia?
 O Si ¿Cómo? _____
 ONo ¿Por qué? _____
8. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los docentes?
 O Si ¿Cómo? _____
 ONo ¿Por qué? _____
9. ¿Se ha mejorado la comunicación entre usted y los administrativos, directivos, otros estudiantes y otros acudientes?
 O Si ¿Cómo? _____
 ONo ¿Por qué? _____

10. ¿Usted cree que Cibercolegios le ayuda al proceso didáctico de las clases de sus hijos?

O Si ¿Cómo? _____
O No ¿Por qué? _____

11. ¿Usted cree que con la utilización de Cibercolegios se ha modificado las metodologías desarrolladas por los docentes en sus clases?

O Si ¿Cómo? _____
O No ¿Por qué? _____

12. ¿Considera que Cibercolegios aporta a los aprendizajes de sus hijos?

O Si ¿Cómo? _____
O No ¿Por qué? _____

13. Usted como padre de familia, ¿de quien recibe comunicación mediante Cibercolegios?

	SI	NO
Padres de Familia		
Otros estudiantes		
Directivos		
Docentes		
Administrativos		

14. ¿De qué manera cree usted que Cibercolegios apoya la misión y visión institucional? _____

15. ¿Qué áreas integran a los padres de familia a utilizar herramientas virtuales como Cibercolegios?

	SI	NO
Ciencias Naturales y educación ambiental		
Ciencias Sociales		
Educación Artística		
Educación Ética y Valores Humanos		
Educación Física, Recreación y Deportes		
Educación Religiosa		
Humanidades, Lengua Castellana e Idiomas		
Matemáticas		
Tecnología e Informática		

16. Para usted, ¿Cuáles son los aportes educativos de la incorporación de Cibercolegios, como herramienta virtual a la formación presencial de básica secundaria y media en la institución? _____

17. ¿Tiene algún comentario o sugerencia que pueda ayudar en esta investigación? _____

Muchas Gracias por su colaboración, le ruego devolver esta encuesta con su hija.

Anexo F. Encuesta a Padres de Familia y/o acudientes del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

	UNIVERSIDAD DE NARIÑO FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
“APORTES EDUCATIVOS DE LA INCORPORACIÓN DE CIBERCOLEGIOS, COMO HERRAMIENTA VIRTUAL, A LA FORMACIÓN PRESENCIAL DE BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA EN LAS INSTITUCIONES LICEO DE LA MERCED MARIDIAZ Y COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO”	

ENCUESTA

DIRIGIDA A: Padres de Familia de los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

Objetivos:

- Conocer el uso que se le da a “Filipense en Línea” en Colegio Nuestra Señora de la Esperanza
- Reconocer la apropiación del proyecto “Filipense en Línea” desde docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes, como usuarios

1. ¿Tiene acceso a computador con conexión a internet en su casa o trabajo? SI ☐ ONO ☐
2. ¿Usted utiliza la plataforma “Filipense en Línea”? SI ☐ NO ☐
3. Si su respuesta fue si, ¿para que utiliza usted “Filipense en Línea”? _____

4. ¿Con que frecuencia utiliza “Filipense en Línea”?
Diariamente ☐ Semanalmente ☐ Mensualmente ☐
5. ¿Cuál es la percepción que usted tiene de la utilización e ingreso de sus hijas frente a las herramientas virtuales como “Filipense en Línea”? _____

6. ¿Hay mejor comunicación entre otros miembros de la comunidad educativa?, ¿usted de quien recibe correspondencia a través de “Filipense en Línea”?

	SI	NO
Padres de Familia		
Otros estudiantes		
Directivos		
Docentes		
Administrativos		

7. Para usted, ¿Cuáles son los aportes educativos de la incorporación de “Filipense en Línea”, como herramienta virtual a la formación presencial de básica secundaria y media en la institución? _____

Muchas Gracias por su colaboración, le ruego devolver esta encuesta con su hija.

Anexo G. Formato de Observación

	UNIVERSIDAD DE NARIÑO FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
“APORTES EDUCATIVOS DE LA INCORPORACIÓN DE CIBERCOLEGIOS, COMO HERRAMIENTA VIRTUAL, A LA FORMACIÓN PRESENCIAL DE BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA EN LAS INSTITUCIONES LICEO DE LA MERCED MARIDIAZ Y COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO”	

Objetivos:

- Conocer el uso que se le da a “Filipense en Línea” en Colegio Nuestra Señora de la Esperanza
- Reconocer la apropiación del proyecto “Filipense en Línea” desde docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes, como usuarios

- ¿Qué observar?

Habrà que observar cómo se realiza la educación en las instituciones Liceo de la Merced Maridiaz y Colegio Nuestra Señora de la Esperanza, lo que hacen los miembros de la comunidad académica, en especial dentro de las aulas de informática para conocer cuál es su actividad y que sucede en ellas durante las clases, además de conocer cuáles son los recursos tecnológicos con los que cuentan. Se observara en los estudiantes su comportamiento y las conductas frente a herramientas virtuales

- ¿A quiénes observar?

Se observara dentro de cada institución a los miembros de la comunidad educativa.

- ¿Para qué observar?

Mediante la observación se busca conocer el estado actual de los procesos, para luego realizar sugerencias.

Se hará una evaluación sumativa que busca simplemente conocer unos resultados o procesos para informar a los directivos y administrativos, para otorgar una valoración o reconocer una capacidad. Los efectos de la evaluación sumativa responden a una necesidad social de conocer el estado o situación de sectores o elementos del sistema escolar.

Después se hará una evaluación formativa con el objeto de retroinformar al miembro o miembros de la comunidad educativa pertinente para que corrijan o varíen los futuros procesos, según los resultados que la evaluación aconseje.

- ¿Por qué observar?

Se observa para recoger información, datos que permitan evaluar, bien con finalidad sumativa y con finalidad formativa.

Se observa para confirmar la validez de los demás métodos de recolección de información, que en muchos casos el grado de objetividad no está asegurado.

Anexo H. Carta al Liceo de la Merced Maridiaz con fecha
11 de marzo

Anexo I. Carta al Colegio Nuestra Señora de la Esperanza
con fecha 11 de marzo

Anexo J. Carta al Colegio Nuestra Señora de la Esperanza
con fecha 20 de septiembre por cambio de rectora

Anexo K. Muestra Entrevista dirigida a los docentes del
Liceo de la Merced Maridiaz

Anexo L. Muestra Entrevista dirigida a los docentes del
Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

Anexo M. Muestra Entrevista Administradora de
Cibercolegios en el Liceo de la Merced Maridiaz

Anexo N. Muestra Entrevista Administrador de Sistemas
Colegio Nuestra Señora de la Esperanza

Anexo O. Muestra Entrevista Directivos Liceo de la Merced
Maridiaz

Anexo P. Muestra Entrevista Rectora Colegio Nuestra
Señora de la Esperanza

Anexo Q. Muestra Encuesta Estudiantes Liceo de la
Merced Maridiaz

Anexo R. Muestra Encuesta Padres de Familia Liceo de la
Merced Maridiaz

Anexo S. Muestra Encuesta Padres de Familia Colegio
Nuestra Señora de la Esperanza