COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 10 A 15 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL LUIS DELFIN INSUASTY RODRIGUEZ INEM PASTO

(Trabajo de grado para optar por el título de psicólogas)

ERIKA DOLORES GUZMÁN VALLEJO

NAYLEN ELENA ROSERO DELGADO

Universidad de Nariño

Facultad de Ciencias Humanas

Programa de Psicología

San Juan de Pasto

2015

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 10 A 15 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL LUIS DELFIN INSUASTY RODRIGUEZ INEM PASTO

(Trabajo de grado para optar el título de psicólogas)

ERIKA DOLORES GUZMÁN VALLEJO
NAYLEN ELENA ROSERO DELGADO

Asesora
Ps. SONIA BETANCOURTH

Universidad de Nariño
Facultad de Ciencias Humanas
Programa de Psicología
San Juan de Pasto
2015

NOTA DE RESPONSABILIDAD

"Las idea y conclusiones aportadas en el trabajo de grado son de la responsabilidad del autor"

Artículo 1 del acuerdo 324 de 1966, emanado por el Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de Aceptación

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Sonia Betancourt (Asesora)

_____

Edith Hernández (Jurado)

_____

Edwin Luna (Jurado)

San Juan de Pasto, Diciembre de 2015

AGRADECIMIENTOS

A todas aquellas personas que aportaron en nuestro proceso

Sonia Betancourt

Edith Hernández

Edwin Luna

Álvaro Álvarez

Gilberto Carvajal

Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez Inem Pasto

A nuestras familias

De todo corazón mil gracias,

Erika y Naylen

DEDICATORIA

A mis padres PILAR y MIGUEL su amor sin límites me ha enseñado que nunca es tarde para construir un mundo mejor

A mi hija ISABELLA, tus ojos son la esperanza

A mi hermana VIVIANA, por tus diferentes formas de quererme

A ABEL por tu amor y ejemplo de entrega y disciplina

A mis COMPAÑEROS… los del amor eficaz

Erika …

DEDICATORIA

A la luz de mi vida, gracias por darle intención a mi existencia, porque no pasa un solo día que me digas te amo mamá.

Gracias porque con tus besos acaricias lo más profundo de mi alma y por enseñarme desde tu inocencia de niño que con ganas se lucha las batallas más grandes de la vida, incluso las de la muerte.

Hoy el resultado de mi esfuerzo para ti VICTOR comienzo y fin de mi paso por el mundo

Naylen …

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN 13

ABSTRACT 14

INTRODUCCIÓN 15

OBJETIVOS 23

Objetivo General 23

Objetivos Específicos 23

MÉTODO 24

Enfoque Metodológico 24

Tipo de estudio 24

Diseño 24

Variables 24

Hipótesis 25

Hipótesis de trabajo 25

Hipótesis nula 25

Instrumento 25

Población 26

Muestra 27

Elementos éticos y bioéticos 28

Procedimiento 29

Plan de análisis de datos 29

Prueba de normalidad de datos 30

RESULTADOS 32

Caracterización de la población 32

Escala de competencias comunicativas y sociales 33

Análisis global y por dimensiones según edad 35
Análisis global y por dimensiones según sexo 38
Análisis correlacional 41
DISCUSIÓN 43
CONCLUSIONES 48
Recomendaciones 48
REFERENCIAS 50
ANEXOS 53

LISTA DE ANEXOS

Anexo A	Consentimiento informado padres de familia	52
Anexo B	Asentimiento informado estudiantes	53
Anexo C	Autorización por parte de los autores para la utilización de la ECCSO	54
Anexo D	Carta solicitud de permiso trabajo de grado en la institución educativa	55
Anexo E	Escala de competencias comunicativas y sociales	56

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov	29
Tabla 2	Sexo	31
Tabla 3	Edad	32
Tabla 4	Niveles de calificación	32
Tabla 5	Intervalos de clasificación de la puntuación global y las dimensiones de la escala de competencias comunicativas y	33
Tabla 6	sociales	33
Tabla 7	Descriptivos global variable competencia comunicativa y social	
	Descriptivos de las dimensiones de las competencias	34
Tabla 8	comunicativas y sociales	35
Tabla 9	Distribución por rangos de edad	35
Tabla 10	Resultado global de la ECCSO según variable edad	
	Resultados de la dimensión Tolerancia y Receptividad a la Critica	35
Tabla 11	(TRC) según variable edad.	
	Resultados de la dimensión Habilidades Comunicativas (HC)	36
Tabla 12	según variable edad.	
	Resultados de la dimensión Conductas Respetuosas y Prosociales	36
Tabla 13	(CRP) según variable edad	37
Tabla 14	Resultados de la dimensión Asertividad (AS) según la variable	37
Tabla 15	edad	
	Resultados global de la ECCSO según variable sexo	38
Tabla 16	Resultado de la dimensión Tolerancia y Receptividad a la Critica según variable sexo	38
Tabla 17	Resultado de la dimensión Habilidades Comunicativas según variable sexo	39
Tabla 18	Resultado de la dimensión Conductas Respetuosas y Prosociales	39
Tabla 19	según variable sexo	
	Resultado de la dimensión Asertividad según variable sexo	40
	Correlación entre las dimensiones de la Escala de Competencias	

Tabla 20 Comunicativas y Sociales
Correlación entre la variable edad y las competencias comunicativas y sociales 40

RESUMEN

La competencia comunicativa y social supone una evaluación global de la capacidad que tiene una persona para interactuar en un contexto interpersonal de manera eficaz (Castillo, Cancino, Perez, Catalán, Bravo, Acosta, 2008).

El presente trabajo tuvo como objetivo analizar la relación entre la edad y las competencias comunicativas y sociales en estudiantes de 10 a 15 años de la Institución Educativa Municipal INEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez Pasto del año escolar 2015. Se utilizó la metodología cuantitativa y fue de tipo descriptivo-correlacional con diseño trasversal. En cuanto al instrumento se utilizó la escala de competencias comunicativas y sociales- ECCSO compuesta por cuatro dimensiones: tolerancia y receptividad a la crítica, habilidades comunicativas, conductas respetuosas y pro sociales y asertividad (Castillo et al., 2008)

Dentro de los resultados más significativos, se pudo observar que los estudiantes presentan un nivel medio de competencias comunicativas y sociales. Se observó una relación significativa negativa entre la variable edad con relación a las competencias comunicativas y sociales, donde los resultados demuestran que a menor edad mejores competencias comunicativas y sociales. En cuanto a la puntuación los resultados obtenidos por sexo, evidenciaron que las mujeres presentaron mejores puntuaciones en relación a los hombres; además, se evidencio que las dimensiones de la escala se relacionan de manera positiva entre sí.

Palaras clave: Adolescencia, Competencia Comunicativa y Competencia Social.

ABSTRACT

Communicative and social competence involves a comprehensive assessment of the ability of a person to interact on an interpersonal context effectively (Castillo, Cancino, Perez, Catalan, Bravo, Acosta, 2008).

This study was to analyze the relationship between age and social and communication skills in students 10 to 15 years of School Municipal INEM Luis Rodriguez Pasto Delfin Insuasty school year 2015 quantitative methodology was used and was descriptive -correlacional with cross-sectional design. As the scale of the instrument communication and social skills ECCSO composed of four dimensions was used: (Castillo et al, 2008) tolerance and openness to criticism, communication skills, respectful behavior and social pro and assertiveness

Among the most significant results, it was observed that students have an average level of communication and social skills. A significant negative relationship between the variable age in relation to communication and social skills, where the results show that the younger better communication and social skills was observed. As for scoring the results by gender, they showed that women had better scores in relation to men; also it was evident that the dimensions of the scale are positively correlated with each other.

Keywords: Adolescence, communicative competence, social competence.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo da a conocer los resultados de un proceso que inicio con la intención de profundizar sobre las competencias comunicativas y sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Municipal INEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez Pasto.

Las competencias sociales en niños y adolescentes se han convertido en un tema importante para la psicología, ya que éstas garantizan en gran medida el establecimiento de interacciones sociales positivas con pares y adultos articuladas por destrezas comunicativas (Garaigordobil & Garcia, 2006).

Flórez (2006) plantea que las competencias comunicativas y sociales, han tomado gran importancia ya que éstas favorecen que niños(as) y jóvenes aprendan todas las habilidades requeridas para el logro de sus metas y aspiraciones, desarrollando la mejor adaptación posible a su medio, por esta razón es que la tendencia contemporánea del pensamiento en materia de reforma escolar, apunta hacia la necesidad de fortalecer en el currículo escolar la enseñanza de estas competencias. Es así, que diferentes contextos sociales han visualizado la importancia de profundizar en la investigación en temas relacionados con competencias y habilidades tanto comunicativas como sociales, ambos conceptos dentro de un marco del comportamiento adaptativo (Reyna & Brusino 2011).

Según Vaca, Aguilar, Gutiérrez, Cano y Bustamante (2014), es hasta la década de los noventa que el término de competencia comienza a usarse y a redefinirse con fuerza en el ámbito laboral y en la formación académica y profesional, asociando la competencia con capacidad, habilidad, facultad e incluso talento.

Hymes (1996 citado por Escalante, 2011) argumenta que la competencia es en esencia comunicativa, lo cual significa que está determinada por procesos de aprendizaje así como también de su uso cotidiano y del contexto en el que se presenta. El concepto de competencia comunicativa es entendida como la posibilidad de nombrar pero teniendo en cuenta el aspecto relacional, comunicativo y expresivo como lamentarse, alegrarse, agredir, defenderse, persuadir, manifestar intenciones y necesidades, dentro de un contexto social y cultural determinado (Fernandez, 2013).

Bermúdez (2010) plantea que el concepto de competencia social se ha referido tanto a capacidades como a conocimientos relacionados con la interacción social y el juicio

social, por ejemplo la empatía y el repertorio de comportamientos comunicativos. Es decir, que cuando una persona demuestra competencia social, presentará un comportamiento asertivo, escuchará a otros controlará sus impulsos, se ajustará a la norma y resolverá conflictos interpersonales (Castillo et al., 2008). En consecuencia las competencias sociales según Reyne y Brusino (2011), son entendidas como todas aquellas conductas adecuadas socialmente que le permite a la persona interactuar con otros de manera efectiva y se relacionan con aspectos afectivos y motivacionales.

Lacunza, Caballero y Contini (2013) plantean que si bien en un principio no se distinguía entre habilidades sociales y competencia social, actualmente existe un consenso en que la competencia social comprende a las habilidades sociales dadas que estas contienen los componentes cognitivos, conductuales y emocionales, es decir, las habilidades sociales se relacionan con componentes que se encuentran dentro de las competencias sociales y comunicativas, y estas a su vez están encaminadas a fortalecerlas con el fin de prevenir trastornos psicopatológicos, o su fortalecimiento como estrategia para la salud emocional (Lopez, 2008). Es decir, la competencia social es la evaluación global de la capacidad de una persona para interactuar en un contexto interpersonal determinado (Castillo et al. 2008, p. 174).

Teniendo en cuenta las teorías anteriormente expuestas y en la búsqueda de más información se tomó como referencia los conceptos de Castillo et al. (2008), quien argumenta:

> Competencias sociales y competencias comunicativas, frecuentemente son relacionadas, ya que estas últimas, tienen estándares de desempeño que abordan lo lingüístico, paralingüístico y distintos niveles de adecuación pragmática, la competencia social es la evaluación global de la capacidad de una persona para interactuar en un contexto interpersonal determinado, y las habilidades sociales son aquellas capacidades específicas necesarias para realizar eficazmente una tarea en dicho contexto, las competencias comunicativas apuntan a establecer interacciones adecuadas y positivas, estas articuladas con destrezas comunicativas, que se conjugan en un resultado que son las conductas adecuadas en los diferentes contextos en los que el niño y adolescente se desarrolla **(**p.174-175**)**.

Castillo et al. (2008) conceptualizan las competencias comunicativas y sociales en cuatro dimensiones:

Tolerancia y Receptividad a la Crítica (TRC): entendidas como la capacidad para aceptar comentarios de otras personas; y aprovechar esta retroalimentación en la interacción comunicativa (Castillo et al., 2008, p.175). Es decir, la capacidad del niño(a) para aceptar de una manera constructiva, los comentarios, sugerencias y críticas que otras personas hacen hacia su conducta y por otro lado la habilidad de buscar activamente retroalimentación acerca de su comportamiento en la interacción para ir corrigiendo sus errores (Castillo et al., 2008).

Habilidades Comunicativas (HC): enfatiza componentes paralingüísticos tales como el volumen y tono de la voz, la claridad y precisión, la consistencia verbal-no verbal, la iniciativa en la toma de turno y los comentarios de adyacencia entre otros (Castillo et al. 2008, p.175).

Conductas Respetuosas y Pro sociales *(CRP):* entendido como el respeto a la autoridad y normas (Castillo et al., 2008, p.175). Estas conductas reflejan el respeto hacia el interlocutor en la interacción comunicativa, entendido como una valoración o consideración independiente de su condición; y también a una dimensión más social como la aceptación de la autoridad, el acatamiento de normas y reglas grupales en pro de la buena convivencia (Castillo et al., 2008).

Asertividad (AS): capacidad para defender derechos, sin agredir o actuar pasivamente (Castillo et al., 2008, p.175). Concretamente los descriptores se refieren a conductas como: pedir disculpas, reclamar o expresar disgusto respetuosamente, y responder enfáticamente (Castillo et al., 2008).

Teniendo en cuenta lo anterior, se consideró importante incluir los diferentes análisis que la teoría hace con respecto al pasaje de la niñez a la adolescencia, donde se propone la adquisición de habilidades sociales más complejas, puesto que los cambios físicos y psíquicos implican una modificación del rol del adolescente respecto a cómo se ve a sí mismo, cómo percibe al mundo y cómo es visto por los otros (Martínez, 2007).

Una de las teorías más importantes que explicó los diferentes procesos que se presenta en la transición de una edad a otra es la planteada por Erickson (1976 citado por Papalia, 1992), quien define la infancia intermedia como una época relativamente tranquila,

además, es una época en la que los niños ya asisten al colegio y comienza a adquirir las diferentes habilidades que se desarrollan por el proceso de socialización, además habla de una crisis en esa época de la vida y la denominó como el periodo de laboriosidad versus inferioridad, refiriéndose este periodo como el momento de aprendizaje de la cultura en la que crecen adoptando estrategias que les permitan ser productivos.

Berbena y Sierra (2008) sostienen que las habilidades sociales juegan un papel muy importante en la etapa de la adolescencia en cuanto a la aceptación social, entendida esta como la condición personal de un sujeto respecto a un grupo de referencia como por ejemplo, los niños que ya asisten al colegio; en el caso de los adolescentes esta condición se relaciona con las habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, respeto entre otras.

Por su parte Salguero, Fernández-Berroca, Ruiz-Aranda, Castillo y Palomera (2011) argumentan que los sentimientos de incapacidad, se presentan con mayor frecuencia en edades cada vez más avanzadas, es decir, en los adolescentes los procesos de cambio físico y psíquico intervienen en la capacidad de adaptación social en la transición de preadolescente a adolescente, generando una dificultad para expresar de manera simbólica sus experiencias con los demás. La etapa de la adolescencia es estigmatizada con la marca de psicopatología a todas aquellas conductas que reflejen disfunción o déficit, insistiendo cada vez más en el incremento de comportamientos agresivos y violentos o conductas de aislamiento o soledad (Contini, Coronel, Levin & Hormigo, 2012).

Es así como desde la psicología las diferentes investigaciones en cuanto a las competencias sociales, se han centrado en la construcción de instrumentos que permiten evaluar las conductas relacionadas con competencias o habilidades sociales, tal es el caso de Morán y Olaz (2014) quienes en su revisión sobre la construcción de instrumentos para evaluar dichas habilidades encontraron que en los últimos años este campo de estudio se ha desarrollado y complejizado debido al avance de las ciencias sociales y el interés por los ámbitos donde las relaciones interpersonales tiene un especial interés. Por otra parte, los estudios relacionados con competencias sociales en latinoamérica denotan especial interés en el periodo infantil debido a los efectos que estas tienen en la edad temprana tanto a corto como a largo plazo (Reyna & Brusino, 2011). Estos autores encontraron además que en latinoamérica la mayoría de estudios están encaminados a ser trabajos empíricos (con uso predominante de escalas, métodos sociométricos, entrevistas socio cognitivas) seguidos por

trabajos que abordaban la construcción y/o validación de instrumentos aplicados a niños entre 4 y 15 años de edad.

Con respecto a investigaciones nacionales relacionadas con las competencias comunicativas y sociales se encontró el diseño, construcción y análisis psicométrico de una escala de competencia social para niños de 3 a 6 años versión padres de familia (Bermudez, 2010). Esta escala tiene como objetivo predecir aspectos durante la infancia que pueden más tarde tener repercusión sobre la adaptación social en la edad adulta. También se encontró que los estudios están fuertemente orientados al fortalecimiento de las habilidades y competencias sociales, tal es el caso del programa de prevención de Montreal donde se busca prevenir la delincuencia y la violencia en niños de grado primero y segundo de primaria (Chaux, 2005).

En relación a las competencias comunicativas, los estudios realizados con respecto a este tema van encaminados en su mayoría a la conceptualización. Fernández (2013) retoma la competencia comunicativa como la base del desarrollo de la competencia social y ciudadana en el aula. Por su parte, Ronquillo y Goenaga (2009) conceptualizan esta competencia teniendo en cuenta su evolución y sus elementos constitutivos. Se encontró además que las investigaciones sobre competencia comunicativa están relacionados directamente con aquellos estudios de competencias sociales, que como lo plantearía Castillo et al. (2008), la competencia social y destrezas comunicativas frecuentemente son homologadas, ya que estas últimas tienen estándares de desempeño que abordan lo lingüístico (palabras empleadas), paralingüístico (nivel, intensidad y cambio en el volumen) y distintos niveles de adecuación pragmática (p.174), y que su uso es esperable en alguien que presente buenos niveles de competencia social.

En la revisión de diversas investigaciones a nivel nacional como internacional sobre evaluación de competencias comunicativas y sociales solo se encontró una investigación que abarcara estas dos competencias de manera conjunta. Esta investigación es la que desarrolló Castillo et al. (2008), quienes realizaron un estudio para la Universidad de Talca en Chile donde exponen el resultado del diseño y validación de la escala de competencia comunicativa y social (ECCSO) en 1673 niño chilenos entre 9 y 15 años de edad. Después de una revisión bibliográfica sobre los conceptos de competencia comunicativa y social conceptualizan la competencia social en 4 dimensiones: Tolerancia y receptividad a la

crítica, habilidades conversacionales, conductas de respeto y valoración hacia el interlocutor y la última denominada conductas asertivas. Con base en estas dimensiones diseñaron una escala para medir competencia comunicativa y social como autoinforme desechando afirmaciones con descriptores generales o que aludieran a conductas desajustadas. La ECCSO está compuesta por 51 ítems validados correspondiente a través del coeficiente de validez de contenido de Cohen, Swwerdilk & Smith (1992). Estos ítems están distribuidos en 4 dimensiones que son Tolerancia y Receptividad a la Crítica (TRC), la segunda denominada Habilidades Comunicativas (HC), la tercera denominada Conductas Respetuosas y Prosociales (CRP) y la cuarta, denominada Asertividad (AS). Para la confiabilidad de esta prueba se calculó al Alfa de Cronbach, arrojando un valor de 0.93, para la ECCSO. Para la dimensión los valores fueron: 0,73 para TRC, 0,86 para HC, 0,79 para CRP y 0,59 para AS. Por medio de un análisis de varianza factorial se evaluaron las diferencias por sexo y edad encontrando que las niñas presentan mejores puntajes que los niños y se observó leves diferencias por escolaridad posiblemente atribuible a que los estudiantes se encuentran entre los 11 y 14 años, edades donde otros estudios han mostrado un mayor nivel de desajuste social, atribuible a los cambios en la adolescencia" (Kadesjó et al., 2004; Lemos et al., 1992; Matson et al., 1983; Méndez et al., 2002 citado por Castillo et al., 2008, p. 179).

En un sondeo realizado de manera informal a docentes y estudiantes de la Institución Educativa Luis Delfín Insuasty Rodríguez lNEM Pasto, en donde se llevó a cabo esta investigación, se develaron problemáticas relacionadas con la violencia física y verbal, problemas de indisciplina, pandillismo, agresividad e irrespeto, que por lo general trascienden al contexto escolar y repercuten de manera negativa en los comportamientos de los niños y adolescentes. Problemáticas que se hicieran también evidentes en la investigación de Rodríguez y Miramag (2014), quienes nombra situaciones relacionadas con el maltrato físico y psicológico, tales como agresividad, problemas de seguridad, consumo de sustancias psicoactivas, rebeldía, irrespeto y autoritarismo, comportamientos que atañen a los componentes de la competencia comunicativa y social ya que estas según Castillo et al. (2008), hace referencia a conductas de tolerancia, habilidades conversacionales, conductas de respeto y conductas asertivas.

Lo anterior, vislumbra un panorama general de las problemáticas en la institución educativa, por cuanto nace la necesidad de obtener más información y de hacer claridad acerca de cómo los estudiantes se enfrentan en la cotidianidad, evaluando las diferentes situaciones escolares por medio de un autoinforme, ya que éstos son indispensables para conocer la autopercepción y autovaloración de la persona en temas relacionados con autoconcepto, atribuciones o sentimientos (Trianes, Blanca, Muñoz, García, Cardelle-Elawar & Infante, 2002), aspectos que se retoman en la escala que evalúa las competencias comunicativas y sociales, pilar fundamental para la obtención de datos en la presente investigación.

A pesar de que existen numerosos estudios sobre los efectos que tienen los comportamientos disfuncionales para el adolescente y quien se relacione con él, no abundan estudios que investiguen con rigor la prevalencia de estas competencias en niños y adolescentes de 10 a 15 años de edad. Por esta razón, se planteó un estudio que analice la relación entre la edad y las competencias comunicativas y sociales en estudiantes de 10 a 15 años, teniendo en cuenta que en la actualidad se ha visto un mayor interés en el estudio de las problemáticas escolares que buscan encontrar solución a problemas de deserción o conflictos en el aula. Es así, como este trabajo brinda la posibilidad de estudiar las dimensiones: tolerancia y receptividad a la crítica, habilidades conversacionales, conductas respetuosas y prosociales; y conductas asertivas que forman parte de la competencia comunicativa y social.

El estudio contribuye como diagnóstico para la formulación de propuestas que promuevan la prevención de las problemáticas comunes en el contexto escolar a través del desarrollo de las habilidades, y con ello a construir una ciudadanía democrática y activa que es el reto del Ministerio de Educación en el planteamiento de su política educativa, propuesta que va de la mano con lo que plantearía López (2008), cuando propone que existe una asimilación de conocimientos más productiva y una menor propensión a algunos trastornos emocionales, si se complementan los currículos con programas o estudios relacionados con la mejora de competencias interpersonales, planteamiento muy pertinente si se tiene en cuenta que las competencias comunicativas y sociales en la adolescencia han cobrado un interés por cuanto producen satisfacción personal y bienestar, optimizando la

calidad de vida desde el punto de vista psicológico y social, ya que las habilidades sociales se han considerado como predictores del éxito en la vida (Contini et al., 2012).

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar la relación entre la edad y las competencias comunicativas y sociales en estudiantes de 10 a 15 años de la Institución Educativa Municipal INEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez Pasto del año escolar 2015

Objetivos Específicos

Describir las dimensiones: tolerancia y receptividad a la crítica, habilidades comunicativas, conductas respetuosas y prosociales y asertividad en estudiantes de 10 a 15 años de la Institución Educativa Municipal INEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez Pasto

Determinar la relación entre las dimensiones: tolerancia y receptividad a la crítica, habilidades comunicativas, conductas respetuosas y prosociales y asertividad en estudiantes de 10 a 15 años de la Institución Educativa Municipal INEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez Pasto.

Establecer el tipo de relación entre la variable edad y las dimensiones de las competencias comunicativas y sociales en estudiantes de 10 a 15 años de la Institución Educativa Municipal INEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez Pasto.

MÉTODO

Enfoque Metodológico

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, ya que plantea un problema de investigación delimitado y concreto, se hacen preguntas sobre el tema abordado, se recogieron datos sobre el estado real de las competencias comunicativas y sociales, y se llevó a cabo la medición y el análisis de datos a través de métodos estadísticos válidos y confiables (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Tipo de estudio

Este estudio fue de tipo descriptivo, debido a que en un momento se describió las características de las competencias comunicativas y sociales a través de la recolección de información de las variables involucradas en este estudio (Hernández et al., (2010). A su vez, se correlacionó ya que se determinó el grado de relación existente entre las variables a estudiar: la edad y las dimensiones de las competencias comunicativas y sociales (Hernández et al., (2010).

Diseño

La presente investigación tuvo un diseño transversal, ya que se recopilaron datos en un momento y tiempo único (Hernández et al., 2010), con el fin de describir las competencias comunicativas y sociales.

Variables

A continuación se describen las variables a tener en cuenta en este estudio.

Edad: Tiempo cronológico trascurrido desde el nacimiento del participante, hasta el momento en que se aplique la escala ECCSO. Para el caso de la investigación los años de los estudiantes serán de 10 a 15 años de edad.

Sexo: Se refiere a las características biológicas y fisiológicas que definen a hombres y mujeres.

Competencias comunicativas y sociales: Las competencias comunicativas y sociales son las capacidades y/o destrezas que tiene un individuo para interactuar en un contexto determinado de manera eficaz y efectiva (Castillo et al., 2008).

En esta investigación las variables de competencia comunicativa y social están acorde con los planteamientos de Castillo et al. (2008), y se divide en 4 dimensiones que se

definieron con anterioridad en la introducción y son tolerancia y receptividad a la crítica, habilidades comunicativas, conductas respetuosas y prosociales y asertividad

Hipótesis

Hipótesis de trabajo

Hi1: Existe correlación positiva entre los puntajes de las dimensiones de la escala de las competencias comunicativas y sociales.

Hi2: Existe correlación positiva entre la edad de los estudiantes y los puntajes obtenidos por ellos en las diferentes dimensiones de la escala de las competencias comunicativas y sociales.

Hipótesis nula

Ho1: No existe relación entre los puntajes de las dimensiones de la escala de las competencias comunicativas y sociales.

Ho2: No existe relación entre la edad de los estudiantes y los puntajes obtenidos por ellos en las diferentes dimensiones de la escala de las competencias comunicativas y sociales.

Instrumento

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó la escala de Competencia Comunicativa y Social (ECCSO), la cual cuenta con el debido permiso por parte del autor para su correspondiente aplicación. Esta escala fue diseñada por Castillo et al. (2008), en la Universidad de Talca en Chile. Escala diseñada para evaluar la competencia comunicativa y social de escolares a partir de sus propias percepciones que desecha afirmaciones con descriptores generales o que aludan a conductas desajustadas. Esta prueba es validada en 1673 alumnos de la ciudad de Talca entre 10 y 15 años de edad.

La prueba consta de 52 ítems de muy fácil comprensión y dividida en cuatro dimensiones que son: Tolerancia y Receptividad a la Crítica (TRC), Habilidades Comunicativas (HC), Conductas Respetuosas y Prosociales (CRP) y Asertivas (AS). Las opciones de respuesta se encuentran en una escala Likert con 5 puntos en función de frecuencia con que se presentan los comportamientos expresados de acuerdo a su experiencia personal, discriminadas así: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A veces, 4: Casi siempre y 5: Siempre.

De acuerdo a Castillo et al. (2008) para la fiabilidad se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach y los valores de la ECCSO para alumnos fue de 0.93 y para la dimensión TRC, los valores fueron 0.73, HC fueron de 0.86, CRP fueron de 0.79, finalmente para AS, los valores fueron 0.59.

Para establecer los niveles con los que se calificó la prueba, se tuvo en cuenta los percentiles a continuación descritos, establecidos por Castillo et al. (2008) en los resultados de la prueba ECCSO que se aplicara con 1.651 estudiantes de 10 a 15 años de la ciudad de Talca en Chile.

Percentiles	Tolerancia y receptividad a la crítica (TRC)	Habilidades comunicativas (HC)	Conducta de respeto y prosocial (CRP)	Asertividad (AS)	Escala de competencia comunicativa y social (ECCSO)
10	7-26	15-69	10-30	4-12	44-142
20	27-29	70-76	31-33	13-14	143-154
30	30-31	77-81	34-36	15-16	155-165
40	32	82-86	37-38	17	166-174
50	33-34	87-90	39	18	175-181
60	35	91-93	40-41	19	182-188
70	36-37	94-96	42-43	20	189-194
80	38-39	97-100	44-45	21	195-200
90	40-45	101-155	46-50	22-25	201-262
Media (DE)	33,41(6,04)	87.64(14.78)	38.53(7.01)	17.60(4.13)	177.18(28.39)

Población

La población del presente estudio fue conformada por los estudiantes matriculados a básica secundaria de la Institución Educativa INEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez Pasto, ya que según el Ministerio de educación el ciclo de educación básica secundaria que se imparte del grado 6 a 9 está entre las edades de 10 a 14 años, haciendo la aclaración que estas edades son aproximadas a un promedio general, pues en la realidad los niños culminan la educación básica secundaria a los 13, 15 o 16 años.

Muestra

De acuerdo con las características de la población, para obtener una muestra representativa se procedió a determinarla a través de un muestreo aleatorio estratificado teniendo en cuenta el grado de los estudiantes y se desarrolló a través del siguiente procedimiento:

N= Población 1925

n= Tamaño muestral

Z= Con un nivel de confianza de 95%. De la tabla de distribución normal Z= 1.96 veces la desviación típica

P= Probabilidad de acierto= 0.5

e= Error máximo=0.05

$$n = \frac{Z^2{}_{1-\propto/2}\, P(1-P)}{e^2}$$

Entonces,

$$n = \frac{1.96^2\ 0.5(0.5)}{0.05^2}$$

$$n = 385$$

Ajuste del tamaño de la muestra

$$n^1 = \frac{n}{1+\frac{n}{N}}$$

Entonces,

$$n^1 = \frac{385}{1+\frac{385}{1925}}$$

$$n = 320$$

Con estos datos se efectuó la estratificación de estudiantes de acuerdo al grado que cursan (nh), y así se conformó el valor de la fracción de cada estrato (fh), mediante a siguiente formula:

$$fh = n/N$$

$$fh = 333/2415 = 0.1662$$

Luego se obtuvo el tamaño de la muestra para cada estrato utilizando la fórmula:

$$nh = Nh \times fh$$

Donde nh es el tamaño de la población en cada estrato. La muestra de la población del estudio se encuentra descrita a continuación

Grado	Total de matriculados por curso (Nh)	Muestra por grado (nh)
Grado sexto	525	87
Grado séptimo	490	82
Grado octavo	490	81
Grado noveno	420	70
Total	N= 1925	n = 320

Elementos éticos y bioéticos

Sobre el tema ético y bioético que cubrió en especial a esta investigación, fue oportuno señalar algunas consideraciones. Según la ley 1090 de 2006, la Psicología es una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. (p.1). Esta ley promulga unos principios universales plasmados en el Título II, artículo 2, que teniendo en cuenta el objetivo y metodología de nuestra investigación los principios que influirán de manera directa en nuestra investigación serán:

La confidencialidad en cuanto al manejo de la información que se suministre para el desarrollo de este trabajo. Se veló por el bienestar de los participantes en esta investigación, informando sobre los procedimientos que se llevaron a cabo, y se les reconocido la libertad de participación en esta investigación. De esta manera se garantizó el respeto a la dignidad y el bienestar de los participantes como lo expone el numeral 6 y 9 correspondiente a bienestar del usuario y a la investigación con participantes humanos. Igualmente, el numeral 8 relacionado con evaluación de técnicas fue un principio a tener en cuenta ya que este promulga evitar el uso indebido de resultado al momento de aplicar un instrumento de evaluación, y el derecho que tienen los usuarios de conocer resultados e interpretaciones sobre esta aplicación. Para lo que en el caso de esta investigación los resultados se exponen de forma grupal y no se identificaron de forma individual.

En el capítulo III de esta misma ley, relacionado con deberes del psicólogo con las personas objeto del ejercicio profesional, los ordinales i y j guiaron esta investigaciones en cuanto promulgan no practicar intervenciones sin consentimiento autorizado del usuario, o en casos de menores de edad o dependientes, del consentimiento del acudiente y que es un deber comunicar al usuario las intervenciones que practicará, el debido sustento de tales intervenciones, los riesgos o efectos favorables o adversos que puedan ocurrir, su evolución, tiempo y alcance.

Procedimiento

El presente proyecto se desarrolló en las fases descritas a continuación:

FASE 1: La elaboración del proyecto con fundamentos teóricos donde se realizó una revisión bibliografía.

FASE 2: Fase previa a la aplicación con toda la población se realizó una prueba piloto con 10 estudiantes con el fin de verificar si los ítems en la escala resultan comprensibles.

FASE 3: Aplicación de la escala ECCSO de manera colectiva a estudiantes entre 10 a 15 años de edad, una vez firmado el asentimiento informado por parte de los estudiantes y el consentimiento informado por parte de los padres.

FASE 4: Se hizo el análisis de resultados teniendo en cuenta las puntuaciones directas de la escala, la sistematización se realizó en una base de datos en el programa estadístico SPSS versión 19, posteriormente se hizo el análisis correlacional utilizando el coeficiente de correlación de Pearson y Spearman.

FASE 5: Discusión, donde se confrontó la teoría con los resultados obtenidos generando las conclusiones del estudio.

Plan de análisis de datos

Para describir la edad y las competencias comunicativas y sociales en estudiantes de 10 a 15 años de la Institución Educativa Municipal INEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez Pasto, se utilizó las puntuaciones directas de la escala digitadas en el paquete de datos estadísticos SPSS versión 19, en donde se realizó un primer análisis desde la estadística descriptivo estableciendo las medidas de tendencia central (media) y de dispersión (desviaciones). También se evaluó la normalidad de la distribución de los datos con la

prueba Kolmogorov-Smirnov. Se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson y Spearman para establecer relación entre las variables ya que estas son de tipo ordinal.

Prueba de normalidad de datos

Teniendo en cuenta que se trabajara con variables de tipo ordinal, es necesario conocer la prueba estadística adecuada para el manejo de la información y así determinar o no la relación de las variables. Para dar un mejor control de los resultados, es pertinente determinar la normalidad de datos y así establecer si se utilizara el índice de correlación de Pearson al presentarse una distribución normal, o el índice de correlación de Spearman si estos no presentan distribución normal. Para esto se procedió a determinar la normalidad de las puntuaciones directas y de cada dimensión para realizar el análisis estadístico correspondiente.

Para determinar la distribución se plantearon las siguientes hipótesis:

H_1: los datos de la variable competencia comunicativa y social NO presentan una distribución normal

H_o: los datos de la variable competencia comunicativa y social presentan una distribución normal

Los criterios para la decisión son:

Si p valor es < 0,05 se rechaza la Ho

Si p valor es > 0,05 se acepta la Ho; es decir, que existe normalidad en la datos

Tabla 1

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov

DIMENSIÓN ECCSO	TEST	SIG.	DECISION
Escala competencia comunicativa y social-ECCSO	Kolmogorov-Smirnov	0,893	Retener hipótesis nula
Tolerancia y Receptividad a la crítica – TRC	Kolmogorov-Smirnov	0,256	Retener hipótesis nula
Habilidades comunicativas-HC	Kolmogorov-Smirnov	0,767	Retener hipótesis nula

Conductas Respetuosas y Prosociales – CRP	Kolmogorov-Smirnov	0,182	Retener hipótesis nula
Asertividad – AS	Kolmogorov-Smirnov	0,008	Rechazar hipótesis nula

El nivel de significancia asintótia es de 0,05

Según la tabla 1 se observa que la distribución para las escala ECCSO y las dimensiones TRC, HC y CRP presentan una distribución normal y se aplica estadísticos paramétricos para el análisis de datos utilizando el índice de correlación de Pearson. Mientras que la distribución de la variable AS no es normal, por lo tanto, se deben aplicar estadísticos no paramétricos para realizar el análisis de los datos y se utilizó el índice de correlación de Spearman.

RESULTADOS

Para dar cumplimiento a los objetivos planteados en esta investigación, se recolectó la información a través del instrumento denominado Escala de Competencias Comunicativas y Sociales-ECCSO, previa socialización del proyecto a la comunidad educativa donde se dejó claro que la participación es de forma voluntaria, lo cual se hizo manifiesto en el consentimiento y asentimiento informado que fue diligenciado por los padres de familia y los estudiantes respectivamente.

Fase previa a la aplicación con toda la población, se realizó una prueba piloto con 10 estudiantes con el fin de verificar si los ítems en la escala resultan comprensibles. El resultado de esta aplicación, evidencia que la prueba resulta comprensible en sus 51 ítems para la muestra que participo en la prueba piloto. Sin embargo, se reconsideró el tiempo de aplicación de la prueba donde se tenía estimado un tiempo aproximado de 1 hora, pero que al momento de responder la escala, se observó que los estudiantes respondieron entre 20 y 40 minutos. Tiempo que se tuvo en cuenta para diligenciar los permisos académicos correspondientes.

Caracterización de la población

El análisis descriptivo de la población permitió identificar que de los 320 participantes de la investigación el 50,3% corresponde hombres y el 49,7% a mujeres, como se indica en la tabla 2.

Tabla 2. Sexo

Distribución según el sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombres	161	50,3%
Mujeres	159	49,7%
Total	320	100%

Frente a la distribución en cuanto a la edad de los sujetos se puede establecer que el mayor número de los participantes tiene 13 años con un porcentaje de 27.2%, por otro lado los sujetos con 10 años son los que menos participantes tienen con un 4.7% (ver tabla 3).

Tabla 3. Edad

Distribución por edad	Frecuencia	Porcentaje
10 años	15	4.7%
11 años	42	13.1%
12 años	70	21.9%
13 años	87	27.2%
14 años	70	21.9%
15 años	36	11.3%
Total	320	100%

Escala de competencias comunicativas y sociales

La recolección de la información se realizó por medio de la escala de competencias comunicativas y sociales ECCSO, la cual está diseñada para evaluar estas competencias a partir de las propias percepciones de los participantes. Esta está compuesta por 4 dimensiones: tolerancia y receptividad a la crítica, habilidades comunicativas, conductas respetuosas y prosociales y asertividad.

Para establecer los niveles de la calificación se tomó los percentiles definidos por Castillo et al. (2008), los cuales se tuvo en cuenta, ya que según el informe regional de Revisión y Evaluación del Progreso de América Latina y el Caribe hacia la Educación para Todos en el marco del Proyecto Regional de Educación (2007), los países latinoamericanos comparten en gran medida aspectos económicos, culturales y sobre todo modelos educativos similares que responden a las recomendaciones que hacen organismos como la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) o la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), y es en este escenario educativo donde estas competencias comunicativas y sociales se aprenden y refuerzan en gran medida.

Tabla 4

Niveles de calificación

Percentiles chilenos	Criterios de calificación
10 a 30	Bajo

30 a 70	Medio
70 a 90	Alto

Una vez establecidos los criterios se plantearon los intervalos de clasificación para la puntuación global de la escala como de sus dimensiones.

Tabla 5

Intervalos de clasificación de la puntuación global y las dimensiones de la escala de competencias comunicativas y sociales

Variable	Nivel Bajo	Nivel Medio	Nivel Alto
Competencia comunicativa y social – ECCSO	44-165	166-194	195-255
Tolerancia y Receptividad a la crítica – TRC	7-31	32-37	38-45
Habilidades comunicativas-HC	15-81	82-96	97-155
Conductas Respetuosas y Prosociales – CRP	10-36	37-43	44-50
Asertividad – AS	4-16	17-20	21-25

Según los estadísticos descriptivos que demuestra la variable competencia comunicativa y social, se observa que a nivel global el promedio de los participantes tienen una puntuación de 192,09 (media) que los ubica en el nivel medio de competencias comunicativas y sociales (ver tabla 6).

Tabla 6

Descriptivos global variable competencia comunicativa y social

Variable	Media	Mediana	Desviación Estándar	Puntuación Minina	Puntuación Máxima
Competencias comunicativas y sociales	192,09	193,00	20,075	125	236

A continuación se procede a observar los estadísticos descriptivos de cada dimensión para conocer con mayor detalle las características de las competencias comunicativas y sociales de los estudiantes.

Tabla 7

Descriptivos de las dimensiones de las competencias comunicativas y sociales.

Variable	Media	Mediana	Desviación Estándar
Tolerancia y Receptividad a la crítica – TRC	41,87	42,00	5,531
Habilidades comunicativas-HC	92,71	93,00	10,928
Conductas Respetuosas y Prosociales – CRP	39,83	40,00	5,398
Asertividad – AS	17,69	18,00	2,630

Según los resultados encontrados la dimensión TRC presenta una media alta con puntuación de 41,87, ubicándola en el nivel alto de la escala. Sin embargo, las dimensiones HC, CRP y AS presentan una media de 92,71, 39,83 y 17,69 respectivamente, ubicando estas dimensiones en el nivel medio de competencias comunicativas y sociales; en cuanto a la desviación estándar los datos con menor dispersión se encuentran en la dimensión AS entre 20,32 y 15,06. Por otra parte la dimensión que tiene la mayor dispersión en los datos es HC ya que se encuentra entre 103,638 y 90,782.

Análisis global y por dimensiones según edad

Para plantear los rangos con respecto a la edad retomamos la teoría planteada por Piaget (1963), quien argumenta que existen diferencias de tipo cualitativo entre el pensar infantil y el adulto, para esta investigación se tuvo en cuenta el estadio de operaciones concretas y el estado de operaciones formales, definiendo los rangos de la siguiente manera:

Rango 1: 10 a 12 años de edad

Rango 2: 13 a 15 años de edad

Tabla 8

Distribución por rangos de edad

	Frecuencia	Porcentaje
Rango1	127	39,7%
Rango 2	193	60,3%
Total	320	100%

Frente a la distribución en cuanto a la edad de los sujetos el rango 1 (10 a 12 años) tiene 127 participantes con un 39,7%, mientras que el rango 2 (13 a 15 años) tiene mayor número de participantes con 193, equivalente a un porcentaje de 60,3% (ver tabla 8).

Teniendo en cuenta la variable edad, los resultados son los siguientes:

Tabla 9

Resultado global de la ECCSO según variable edad.

	Rango 1		Rango 2	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	74	58,3%	74	38,3 %
Medio	44	34,6%	101	52,3%
Bajo	9	7,1%	18	9,3%
Total	127	100%	193	100%

Según los resultados globales de la ECCSO el rango 1 (10 a 12 años) tiene porcentajes altos en su mayoría 58,3%, mientras que en el rango 2 (13 a 15 años) la mayor parte de la población tiene un nivel medio con el 52,3%; el rango 1 y 2 presentan el 7,1% y 9,3% en el nivel bajo respectivamente (ver tabla 9).

Tabla 10

Resultados de la dimensión Tolerancia y Receptividad a la Critica (TRC) según variable edad.

	Rango 1	Rango 2

	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	92	72,4%	131	67,9%
Medio	33	26,0%	55	28,5%
Bajo	2	1,6%	7	3,6%
Total	127	100%	193	100%

Los resultados para la dimensión TRC el rango 1 muestra un porcentaje alto en su mayoría con un 72,4%, al igual que en el rango con un 67,9%. %. El rango 1 presenta un nivel medio con el 26,0% y el rango 2 de 28,5%; en el nivel bajo el rango 1 tiene 1,6% mientras que el rango 2 el 3,6% (ver tabla 10)

Tabla 11

Resultados de la dimensión Habilidades Comunicativas (HC) según variable edad.

	Rango 1		Rango 2	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	55	43,3%	65	33,7 %
Medio	64	54,4%	103	53,4%
Bajo	8	6,3%	25	13,0%
Total	127	100%	193	100%

Para la dimensión HC la mayoría de la población en el rango 1 y 2 se ubica en el nivel medio con un 54,4% y 53,4% respectivamente. El rango 1 presenta un nivel alto con el 43,3% y bajo del 6,3%, mientras que el rango 2 presenta un nivel alto de 33,7% y bajo del 13,0% (ver tabla 11)

Tabla 12

Resultados de la dimensión Conductas Respetuosas y Prosociales (CRP) según variable edad

	Rango 1		Rango 2	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	44	34,6%	43	22,3 %
Medio	58	45,7%	94	48,7%

Bajo	25	19,7%	56	29,0%
Total	127	100%	193	100%

En cuanto a la dimensión CRP la tabla 13 muestra que en el rango 1 y 2 la mayoría de la población se ubica en el nivel medio con un 45,7% y 48,7% respectivamente; en el nivel alto el rango 1 ubica el 34,6% de la población y en el rango 2 el 22,3%; con respecto al nivel bajo en el rango 1 y 2 los porcentajes corresponden a 19,7% y al 29,0% respectivamente (ver tabla 12)

Tabla 13

Resultados de la dimensión Asertividad (AS) según la variable edad

	Rango 1		Rango 2	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	24	18,9%	31	16,1 %
Medio	69	54,3%	83	43,0%
Bajo	34	26,8%	79	40,9%
Total	127	100%	193	100%

En la dimensión AS el rango 1 y 2 ubicó la mayoría de la población en un nivel medio con el 54,3% y el 43,0% respectivamente; en el nivel alto el rango 1 se ubica un 18,9% de la población, mientras que en el rango 2 se ubica el 16,1% de los participantes; en cuanto al nivel bajo en el rango 1 se ubicó el 26,8% de la población y en el rango 2 el 40,9% (ver tabla 13)

Análisis global y por dimensiones según sexo

Para esta investigación se consideró relevante realizar un análisis de los resultados teniendo en cuenta el sexo, ya que esto permite observar si los niveles de competencias comunicativas y sociales varían de acuerdo a esta variable.

Es así que teniendo en cuenta esta variable los resultados son los siguientes:

Los resultados globales para la ECCSO según el sexo nos indica que la población de mujeres están en un nivel alto con porcentaje de 49.7%, a diferencia de los hombres que se ubican en con un 47,8% (ver tabla 15)

Tabla 14

Resultados global de la ECCSO según variable sexo.

	Mujeres		Hombres	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	79	49.7%	69	42,9 %
Medio	68	42,8%	77	47,8%
Bajo	12	7,5	15	9,3%
Total	159	100%	161	100%

Tabla 15

Resultado de la dimensión Tolerancia y Receptividad a la Critica según variable sexo.

	Mujeres		Hombres	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	115	72,3%	108	67,1%
Medio	42	26,4%	46	28,6%
Bajo	2	1,3%	7	4,3%
Total	159	100%	161	100%

Para la dimensión TRC las mujeres al igual que los hombres están en el nivel alto con un porcentaje de 72,3% y 67,1% respetivamente, en el nivel medio las mujeres tiene un 26,4% y los hombres el 28,6%; con respecto al nivel bajo las mujeres presentan el 1,3% y los hombres el 4,3% (ver tabla 15)

Tabla 16

Resultado de la dimensión Habilidades Comunicativas según variable sexo

	Mujeres		Hombres	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	63	39,6%	57	35,4%
Medio	82	51,6%	85	52,8%

Bajo	14	8,8%	19	11,8%
Total	159	100%	161	100%

Para la dimensión HC las mujeres tienen la mayoría de la población en el nivel medio con 51,6%, al igual que los hombres con un 52,8%. En el nivel alto las mujeres presentan el 39,6% y los hombres el 35,4%. El 8,8% de las mujeres se ubica en el nivel bajo y el 11,8% delos hombre (ver tabla 16).

Tabla 17

Resultado de la dimensión Conductas Respetuosas y Prosociales según variable sexo

	Mujeres		Hombres	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	43	27,0%	44	27,3%
Medio	83	52,2%	69	42,9%
Bajo	33	34,0%	48	29,8%
Total	159	100%	161	100%

Los resultados para la dimensión CRP indican que las mujeres al igual que los hombres concentran la mayoría de población en el nivel medio con un 52,2% y 42,9% respectivamente. El 34,0% de las mujeres se ubican en nivel bajo al igual que los hombres con un 29,8%. Solo el 27,0% de las mujeres y el 27,3% de los hombres se ubican en el nivel alto (ver tabla 17).

Tabla 18

Resultado de la dimensión Asertividad según variable sexo

	Mujeres		Hombres	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	32	20,1%	23	14,3%
Medio	73	45,9%	79	49,1%
Bajo	54	34,0%	59	36,6%
Total	159	100%	161	100%

Para la dimensión de AS la mayoría de la población se ubica en el nivel medio en donde el 45,9% corresponde a las mujeres y el 49,1% a los hombres; en el nivel alto tiene un mayor número de población las mujeres con un 20,1% a diferencia de los hombres con el 14,3%, por otra parte el nivel alto corresponde al 34,0% de mujeres y 36,6% de los hombres (ver tabla 18).

Análisis correlacional

Una vez descritos los resultados por cada escala, se procedió a correlacionarlas. Se utilizó la correlación de Pearson en las dimensiones TRC, HC y CRP. Para la dimensión AS se utilizó la correlación de Spearman para determinar las relaciones entre las variables, teniendo en cuenta que según la prueba de Kolmogorov–Smirnov la distribución de la variable asertividad no es normal. Este análisis correlacional se realizó teniendo en cuenta las hipótesis de la investigación planteadas:

Hi1: Existe correlación positiva entre los puntajes de las dimensiones de la escala de las competencias comunicativas y sociales.

Tabla 19

Correlación entre las dimensiones de la Escala de Competencias Comunicativas y Sociales

Variable		R de Pearson		R de Spearman		
		TRC	HC	TRC	HC	CRP
HC	Coeficiente de correlación	,602**				
	Sig. (bilateral)	,000				
CRP	Coeficiente de correlación	,608**	,530**			
	Sig. (bilateral)	,000	,000			
AS	Coeficiente de correlación			,431	,563**	,437**
	Sig. (bilateral)			,000	,000	,000

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Según los datos de la tabla 19 al establecer las relaciones entre la dimensiones de a ECCSO, se encontró que existe correlación significativa entre las dimensiones, si se tiene en cuenta que una correlación es significativa si *p* valor es mor que 0.05, resultado que se hace evidente en todas las dimensiones de la ECCSO. Y de acuerdo a estos datos se acepta la hipótesis de trabajo Hi1, en tanto el valor es significativo.

En relación a la edad se planteó las siguientes hipótesis

Hi2: Existe correlación positiva entre la edad de los estudiantes y los puntajes obtenidos por ellos en las diferentes dimensiones de la escala de las competencias comunicativas y sociales.

Tabla 20

Correlación entre la variable edad y las competencias comunicativas y sociales

Variable		R de Pearson	
	Coeficiente de correlación	1,000	-,125*
	Sig. (bilateral)	.	,026
	N	320	320
ECSSO	Coeficiente de correlación	-,125**	1,000
	Sig. (bilateral)	,026	.
	N	320	320

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral)*

Teniendo en cuenta la tabla 20 el resultado al aplicar el estadístico de Pearson con el fin de establecer la relación entre la edad y las competencias comunicativas y sociales, se encontró que existe una relación significativa negativa de –0,125 entre las dos variables que indica que a menor edad mayores competencias comunicativas.

DISCUSIÓN

El objetivo general de esta investigación fue analizar la relación entre la edad y las competencias comunicativas y sociales en estudiantes de 10 a 15 años de la Institución Educativa Municipal INEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez Pasto del año escolar 2015, para lo cual se describió y posteriormente se correlacionó la edad con las dimensiones de la escala de competencia comunicativas y sociales (tolerancia y receptividad a la crítica, habilidades comunicativas, conductas respetuosas y prosociales y asertividad), se correlaciono también estas dimensiones con la variable sexo.

En el resultado global de las competencias comunicativas y sociales como de las dimensiones que la componen, se encontró que los valores permiten describir que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel medio de competencias comunicativas y sociales, lo que significa que estos presentan una capacidad para interactuar eficazmente en un contexto determinado, establecer interacciones adecuadas y positivas que van de la mano con habilidades comunicativas y sociales, las cuales son necesarias para cumplir eficazmente una tarea. Las dificultades que se presentan en las competencias, pueden estar relacionadas con la poca asertividad y dificultad en el acatamiento de las normas que se presentan especialmente en la adolescencia más que en la niñez.

Los resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes de la Institución Educativa Municipal INEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez Pasto, tienen la capacidad para aceptar de manera constructiva los comentarios, sugerencias y críticas que otras personas hacen hacia su conducta, actitudes relacionadas con la dimensión tolerancia y receptividad a la crítica; es decir, poseen una actitud comprensiva frente a las opiniones contrarias a las de ellos mismos, en las relaciones interindividuales buscando retroalimentarse para ir corrigiendo sus errores (Castillo et al., 2008).

Con respecto a las habilidades comunicativas, la población se ubica en un nivel medio indicando que los estudiantes cuentan con adecuadas habilidades conversacionales ya que presentan una buena interacción comunicativa reflejada en actos de habla que aluden a los saludos y despedidas, el reclamar la atención, el iniciar, mantener y terminar las conversaciones, hacer invitaciones, conductas de concesión o de negar permiso, el aceptar una crítica justa, rechazar una crítica injusta; el hacer comentarios o mostrar aprobación y desaprobación, hacer requerimientos directos e indirectos de acción, expresar

molestia, desagrado o disgusto, actos que hacen parte de los componentes paralingüísticos que plantea Castillo et al. (2008), como el volumen y tono de la voz, la claridad y precisión, la consistencia verbal-no verbal, la iniciativa en la toma de turno y los comentarios de adyacencia entre otros.

En cuanto a la dimensión de conductas respetuosas y prosociales que para Castillo et al. (2008), corresponde a las conductas que reflejan el respeto hacia el interlocutor en la interacción comunicativa, entendido como una valoración o consideración independiente de su condición y el respeto a la autoridad y normas, los resultados demuestran que si bien hay reconocimiento de la autoridad y respeto por las diferencias étnicas, religiosas, políticas y sociales, existen dificultades en el proceso de comunicación en cuanto a la valoración del otro (profesor o directivas institucionales) y el acatamiento de normas y reglas grupales, lo cual puede ser una de las causas de los problemas de indisciplina y de convivencia en la institución.

Con respecto a la puntuación de la dimensión asertividad que según la conceptualización de Melo y Jiménez (2010), hace referencia a una comunicación equilibrada donde la persona defiende sus derechos sin agredir a otros, esta investigación demuestra que la dimensión se ubica en un nivel medio; estos resultados nos indican que aunque los estudiantes tienen la capacidad de relacionarse con sus pares, hay dificultades en características propias de la asertividad, ya que las puntuaciones reflejan cierta dificultad para ponerse en el lugar de otros, de defender sus derechos de manera adecuada sin agredir a sus pares; cultura adoptada por el contexto donde la forma de hacer valer sus ideas está relacionada con la agresión tanto física como verbal. Castillo et al. (2008) argumenta que en los contextos escolares, en especial la defensa de los derechos, son vistos como agresivos. Es así como se constata entonces, los diagnósticos previos a esta investigación donde el análisis de las problemáticas de la institución develan problemas de indisciplina, pandillismo, conductas violentas y agresivas e irrespeto (Miramag & Rodríguez 2014).

Los estudiantes que participaron en esta investigación ubicados en el rango 1 de 10 a 12 años, tienen mayores porcentajes en el nivel alto de los resultados globales de la escala y en las dimensiones de la misma, a diferencia de los estudiantes del rango 2 comprendido entre los 13 a 15 años, quienes obtuvieron un porcentaje menor; lo cual indica que existe una relación significativa negativa entre la edad y las competencias comunicativas y

sociales, es decir, los estudiantes de 10 a 12 años tienen mejores competencias que los estudiantes de 13 a 15 años, puntuación que puede atribuirse a lo que plantearía Salguero, Fernandez-Berroca, Ruiz, Castillo y Palomera (2011), con respecto a esta edad, quienes afirman que los adolescentes tienen procesos de cambio físicos y psíquicos que intervienen en la capacidad de adaptación social en la transición de preadolescente a adolescente.

Teniendo en cuenta que la adolescencia se muestra como una fase de la vida que presenta particularidades y desafíos, donde se producen transformaciones sustanciales en la personalidad y el adolescente asume un nuevo rol que implica un cambio en la percepción de sí mismo y el mundo que lo rodea, al mismo tiempo, se definen su identidad sexual y personal independiente de los padres para la elaboración de un proyecto de vida y búsqueda de autonomía (Santos, 2013). Se podría plantear, a partir de los resultados encontrado que los estudiantes en edades de niñez y pre adolescencia demuestran mejores competencias comunicativas y sociales y que a medida en que crecen estas competencias tienden a disminuir, ya que en la búsqueda del logro de estos aspectos, hace que se genere en el adolescente este desajuste en las competencias reflejados en comportamientos como el desafío a la norma, conductas agresivas o de aislamiento, desinterés por las necesidades y opiniones de los otros, aspectos relacionados con la asertividad y las conductas respetuosas y prosociales, las cuales en el análisis descriptivo como de la variable con relación a edad y concentraron la mayoría de la población en un nivel medio y bajo.

Este planteamiento coincide con lo propuesto por Berbena, Sierra y Vivero (2008), quienes afirman que la adolescencia es un periodo crítico para las competencias sociales, teniendo en cuenta que los adolescentes han dejado atrás formas de socialización de la niñez; el entendimiento de lo social se hace más complejo ya que en esta etapa del desarrollo se abandona el acatamiento pasivo de la norma en favor de un comportamiento más crítico y desafiante de las normas.

Por otra parte, en cuanto a sexo el resultado global de la escala demuestra que las mujeres tienen un nivel más alto que los hombres en cuanto a competencias comunicativas y sociales, esto significa que la identidad de género juega un papel muy importante, pues las mujeres evidencian habilidades de comunicación, capacidad de escucha, empatía, solidaridad, compartir, cooperación y reciprocidad para trabajar en equipo. Garaigordobil y Garcia (2006) plantean que esto es comprensible si consideramos las diferencias en las

pautas de crianza entre hombres y mujeres, ya que las mujeres han sido socializadas de un modo que favorece el desarrollo de las habilidades orientadas hacia las relaciones interpersonales cálidas en mayor medida que los hombres. Es decir, que la capacidad para comprender y compartir los sentimientos y emociones de los otros sería una característica ligada al rol femenino antes que al estereotipo del rol masculino.

En la dimensión donde existe una diferencia de porcentaje más amplia de las mujeres en relación a los hombres, es en la dimensión de habilidades comunicativas y conductas respetuosas y prosociales. Es comprensible este porcentaje si se tiene en cuenta que las mujeres tienen mayor locuacidad y fluencia del lenguaje que los hombres, atribuibles a expectativas sociales y diferencias educativas, planteamiento que va de la mano con lo propuesto por Clemente (2000 citado por Castillo et al., 2008) en donde afirma que puede existir unas mejores habilidades comunicativas en las mujeres ya que en los juegos de niñas predominan aspectos interactivos del lenguaje y mayor uso de sustantivos, a diferencia de los juegos de niños, asociados a la acción y a la emisión de sonidos este hallazgo también se hizo evidente en el estudio de Castillo et al. (2008), quienes encontraron que las diferencias se centran principalmente más en las competencias lingüísticas como el nivel de intensidad, los cambios de volumen, el tono, el modo particular de decir las cosas según la intención o el estado de ánimo, que en las competencias pragmáticas como la iniciación o toma de turno, la revisión de quiebres, el tiempo de pausa, la interrupción y los cambios de adyacencia.

Fernández (2013) por su parte, plantea que la diferencia entre las competencias comunicativas y sociales, está marcada por las acciones comunicativas "ya que apreciamos que ambos géneros no se expresan de la misma manera y ante todo no se comportan de una manera parecida ante iguales situaciones" (p. 67).

Los resultados con referencia a conductas respetuosas y prosociales, la mujeres presentan mejores puntuaciones reafirmando lo que plateará Lacunza, Solano y Contini (2012), donde afirman que las mujeres presentan mejores comportamientos de autocontrol con respecto a los hombres, lo que significa que presentan un acatamiento a la norma y a las reglas sociales, facilitando la convivencia y el respeto mutuo. Resultado que se observó en la investigación de Garaigordobil y Garcia (2006) quienes reportaron en su estudio que

las niñas presentan mayor empatía que los niños, una variable moduladora de la conducta prosocial.

Los resultados también reflejan que hay una relación positiva significativa entre las dimensiones de la competencia comunicativa y social, es decir, que los estudiantes que presentan alta tolerancia y receptividad a la crítica, presentan altos niveles de habilidades comunicativas, conductas respetuosas y prosociales y asertividad. Estos resultados se sustentan con lo planteado por Bermúdez (2010), quien afirma que una persona con buena competencia social posee capacidades para una buena interacción social, capacidad para el manejo de emociones, la comunicación verbal y no verbal, así como la interacción con los pares; como también manifiestan conductas relacionadas a una buena convivencia, cooperando y participando en actividades desde la comprensión, la tolerancia y la solidaridad (Zabala & Arnau, 2011 citado por Baquedano & Echeveria, 2013). Aspectos que hacen parte de las dimensiones de las competencias comunicativas y sociales propuestas por Castillo et al. (2008).

CONCLUSIONES

A partir del análisis y la posterior interpretación de los resultados de esta investigación, se puede concluir lo siguiente.

Teniendo en cuenta que la evaluación de las competencias comunicativas y sociales se realizó a través de un autoinforme, se encontró que estas competencias y sus dimensiones están relacionados significativamente con la edad de manera negativa, lo que indica que a mayor edad, menores competencias comunicativas y sociales. Esto lleva a hipotetizar que la transición de la niñez a la adolescencia, etapa donde se presentan cambios físicos, psicológicos y sociales relacionados con la definición de su identidad sexual, la búsqueda de autonomía y construcción de un proyecto de vida, hace que la asertividad y las conductas prosociales se vean afectadas, evidenciando al momento de evaluar que estas competencias presenten un desajuste de manera global.

Con respeto al nivel global de las competencias comunicativas y sociales, se encontró que la mayoría de los ellos se ubican en un nivel medio, esto significa, que los estudiantes poseen buenas habilidades para interactuar de manera efectiva en un contexto, pero pueden presentar dificultades al momento de hacer valer sus derechos y pensamientos, reflejados en conductas agresivas o de aislamiento.

Las competencias comunicativas y sociales están relacionadas de manera significativa con el sexo, ya que se pudo evidenciar que las mujeres puntuaron niveles más altos en las dimensiones que componen las competencias comunicativas y sociales. Este resultado es comprensible si se tiene en cuenta que las pautas de crianza en las mujeres se encaminan más al desarrollo de habilidades comunicativas y respeto de la norma.

Las dimensiones de la escala de competencias comunicativas y sociales están relacionadas significativamente de manera positiva entre sí, lo que indica que si un estudiante presenta buenas puntuaciones en la dimensión tolerancia y receptividad a la crítica, presentará puntuaciones altas en habilidades comunicativas, conductas respetuosas y prosociales y asertividad.

Recomendaciones

Es importante tener en cuenta que este estudio recolectó la información a partir de un autoinforme, sin embargo, sería importante observar estas competencias con otras

fuentes de información como docentes y padres de familia, o instrumentos que permitan ampliar el estado de las competencias comunicativas y sociales.

Dada la importancia de las competencias comunicativas y sociales en el contexto educativo, sería pertinente realizar una evaluación de estas competencias con estudiantes mayores de 15 años, que permita identificar lo que ocurre con ellas en la transición de la adolescencia a la etapa adulta.

Se considera importante dar a conocer estos resultados a la institución educativa, con el fin de dar herramientas para la construcción de currículos para el fortalecimiento de las competencias comunicativas y sociales, en especial con aspectos relacionados con la asertividad y conductas respetuosas y prosociales.

Dentro de los objetivos planteados en esta investigación se tomaron en cuenta variables como la edad y las dimensiones de las competencias comunicativas y sociales, sería oportuno involucrar en próximos trabajos variables como el nivel académico, aspectos socioeconómicos y el carácter de la población en cuanto a público o privado.

REFERENCIAS

Baquedano, C., & Echeverría, R. (2013). Competencias Psicosociales Para La Convivencia Escolar Libre De Violencia: Experiencia En Una Primaria Pública De Mérida, Yucatán, México. *Psicoperspectivas*, *12*(1), 139-160.

Berbena, M. A. Z., Sierra, M. D. L. D. V., & Vivero, M. D. C. V. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic Journal of research in educational Psychology*,*6*(15), 319-338.

Bermúdez, M.E. (2010). Diseño, construcción y análisis psicométrico de una escala de competencia social para niños de 3 a 6 años versión padres de familia. *Revista iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología 3(1): 49-65.*

Castillo, R. D., Pérez-Salas, C. P., Bravo, C., Cancino, M. G., Catalán, J., & Acosta, H. C. (2008). Diseño y validación de una Escala de Competencia Comunicativa y Social para niños. *Terapia psicológica*, *26*(2), 173-180.

Chaux, E. (2005). El programa de prevención de Montreal: lecciones para Colombia. *Revista de estudios sociales*, (21), 11-25.

Código Deontológico. (2006). Ley 1090. Que reglamenta el ejercicio de la profesión de la psicología.

Contini, N., Coronel, C. P., Levin, M., & Hormigo, K. (2012). Las habilidades sociales en contextos de pobreza. Un estudio preliminar con adolescentes de la Provincia de Tucumán. *Perspectivas en Psicología*, *7*(1).

De América Latina, P. Informe Regional de Revisión y Evaluación del. (2007)

Escalante Villegas, Y. (2011). Implementación de una propuesta didáctica centrada en las competencias emocionales y comunicativas para la solución de conflictos en el aula de clase.

Fernández Herrero, B. (2013). La competencia comunicativa como base del desarrollo de la competencia social y ciudadana en el aula.

Flórez-Alarcón, L. (2006). TIPICA: Una metodología de promoción de la salud escolar que incorpora la dimensión psicológica al aprendizaje de las competencias sociales. *TIPICA, Boletín Electrónico de SaludEscolar*, *2*(2).

Garaigordobil, M & García de Galdeano P. (2006). Empatía en niños de 10 a 12 años. Psicothema, 18(2), 180-186

Hernández R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México D.F.: Mc Graw Hill.

Lacunza, A. B., Levín, M., & Caballero, S. V. (2011). Aprendizaje Escolar Y Modificabilidad Cognitiva: Un Estudio Con Niños Tucumanos Desde La Evaluación Dinámica.

Lacunza, A. B., Caballero, S. V., & Contini, E. N. (2013). Adaptación y evaluación de las propiedades psicométricas de la BAS-3 para población adolescente de Tucumán (Argentina). *Diversitas*, *9*(1), 29-44.

Lacunza, A. B., Solano, A. C., & Contini, N. (2012). Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza. *Revista de Psicología*, *27*(1), 3-28.

López, M. (2008). La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *Psicología sin fronteras: revista electrónica de intervención psicosocial y psicología comunitaria*, *3*(1), 16-19.

Martínez Guzmán, M. L. (2007). Mirando al Futuro: desafíos y oportunidades para el desarrollo de los adolescentes en Chile. *Psykhe (Santiago)*, *16*(1), 3-14.

Miramag J. A., & Rodríguez A. N. (2014) *Fortalecimiento de la convivencia en el aula mediante el desarrollo de cuatro habilidades para la vida en los estudiante de la sección 8-1 pertenecientes a la institución educativa Municipal INEM- Luis Delfín Insuasty Rodríguez* Pasto Nariño

Melo Gutiérrez, S. P., & Jiménez García, W. (2012). Las habilidades sociales como estrategia metodológica que permite la solución asertiva del conflicto escolar.

Morán, V. E., & Olaz, F. O. (2014). Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un análisis bibliométrico. *Revista de Psicología*,*23*(1), 93-105.

Papalia, D. E., (1992). Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia. Santa fe de Bogotá.: Mac Graw Hill

Reyna, C., & Brussino, S. (2011). Avaliação de habilidades sociais de crianças na América Latina. *Psicologia em Estudo*, *16*(3), 359-367

Ruiz, A. C. (2015). Vaca, J., Aguilar, V., Gutiérrez, F., Cano, A. y Bustamante, J.(2014).¿ Qué demonios son las competencias? Aportaciones del constructivismo clásico y

contemporáneo. México: Universidad Veracruzana, Instituto de Investigaciones en Educación-Biblioteca Digital de Investigación y Educativa. 385 pp. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*,*17*(2), 1-4.

Ronquillo Hernández, E., & Goenaga Conde, B. (2009). Competencia Comunicativa: Evolución cronológica del término y sus elementos constitutivos. *Humanidades Médicas*, *9*(1), 0-0.

Santos, W. (2013). Estudio descriptivo de la adolescencia en são borja: un análisis la luz de las habilidades sociales. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 17(1), 291-318.

Salguero, J. M., Fernández-Berrocal, P., Ruiz-Aranda, D., Castillo, R., & Palomera, R. (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Education and Psychology*, *4*(2).

Trianes, M. V., Blanca, M. J., Muñoz, A., García, B.,Cardelle, M., & Infante, L.(2002)Relaciones entre evaluadores de la competencia social en preadolescentes: Profesores, iguales y autoinformes. *Anales de psicología*,*18*(2), 197-214.

ANEXOS

Anexo A

Consentimiento Informado

A través de la firma del presente documento yo _____, identificado (a) con c.c _____ de _____, padre/madre o acudiente del (la) estudiante _____ de la Institución Educativa Municipal Luis Delfín Insuasty Rodríguez INEM Pasto, ACEPTO Y AUTORIZO A PARTICIPACION DE MI HIJO (A) EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE INVESTIGACION DENOMINADO *"COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 10 A 15 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL LUIS DELFIN INSUASTY RODRIGUEZ INEM PASTO"* desarrollados por la psicólogas ERIKA DOLORES GUZMAN VALEJO Y NAYLEN ELENA ROSERO DELGADO, asesorado por la Doctora Sonia Betancourt Z.

Declaro que antes de haber firmado este documento se me ha informado que:

El presente estudio tiene como objetivo analizar las relaciones entre la edad y las competencias comunicativas y sociales en estudiantes de 10 a 15 años de la Institución Educativa Municipal INEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez Pasto.

Para la realización de la presente investigación, se retoman la normas legales que rigen el proceder del psicólogo y que dan cuenta de su idoneidad y compromiso en el campo de la investigación (ley 1090 de 2006); resaltando los principios éticos de respeto, dignidad en pro del bienestar y los derechos de los participantes.

La contribución de mi hijo (a) constará en participar en una sesión para la aplicación de un instrumento que medirá las competencias comunicativas y sociales, proceso que se llevara a cabo en la instalaciones de la institución educativa.

La participación de mi hijo (a) en la investigación NO implica gastos monetarios, ni adquisición de algún tipo de responsabilidad, ni de beneficio o remuneración alguna.

Si mi hijo (a) o yo tenemos alguna inquietud relacionada con el desarrollo de la investigación podemos manifestarla a las investigadoras o Psicólogo de la Institución educativa, Gilberto Carvajal Guzmán, cuyos datos de correo electrónico y número telefónico aparecen al final de este documento.

La información suministrada por mi hijo durante el desarrollo de esta investigación será confidencial y no se utilizará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Mi hijo y yo podemos conocer los datos de la investigación una vez ésta culmine.

Firma Padre/Madre o Acudiente _____

Teléfono: _____

Datos Psicólogas Investigadoras

Erika D. Guzmán Vallejo
Telf. 320 6192452
erikaguzmanv@gmail.com

Naylen E. Rosero Delgado
Telf. 318 4507124
enaylen@yahoo.com

Gilberto Carvajal Guzmán

Psicólogo IEM INEM

Anexo B

Asentimiento informado

Nuestro nombre es Erika D. Guzmán Vallejo y Naylen E. Rosero Delgado, que en calidad de investigadoras del programa de Psicología de la Universidad de Nariño venimos desarrollando una investigación con el fin de describir las competencias comunicativas y sociales en estudiantes de 10 a 15 años

Los objetivos de la investigación son:

- ✓ Describir las competencias comunicativas y sociales en estudiantes de 10 a 15 años de la Institución Educativa Municipal INEM Luis Delfín Insuasty Rodríguez Pasto del año escolar 2015
- ✓ Describir las dimensiones: tolerancia y receptividad a la crítica, habilidades comunicativas, conductas respetuosas y prosociales y asertividad en estudiantes de 10 a 15 años
- ✓ Establecer la relación entre las dimensiones: tolerancia y receptividad a la crítica, habilidades comunicativas, conductas respetuosas y prosociales y asertividad en estudiantes de 10 a 15 años
- ✓ Determinar la relación entre la variable edad y las competencias comunicativas y sociales en estudiantes de 10 a 15 años

Es por esta razón que para llevar a cabo esta investigación se hace necesario aplicar una prueba de manera colectiva, la cual tiene una duración aproximada de 40 min.

Por medio de la presente **acepto participar en el proyecto de investigación titulado**: **Competencias comunicativas y sociales en estudiantes de 10 a 15 años de la institución educativa municipal Luis Delfin Insuasty Rodriguez Inem Pasto**", y declaro que:

1. **He leído y comprendido los objetivos** del estudio
2. Se me ha explicado que **mi participación consistirá en responder un cuestionario** de competencia comunicativa y social con una duración aproximada de **40 min**
3. Se me ha informado que **no trae asociado ningún riesgo** contestar los cuestionarios en forma colectiva.
4. Se me ha informado que **la participación no está asociada a ninguna asignatura o sistema de evaluación del colegio.**
5. Se me ha informado que **tengo el derecho de preguntar y aclarar cualquier duda** acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, o cualquier otro asunto derivado de la investigación.
6. **Tengo el derecho de negarme a participar y/o de retirarme** en cualquier momento del estudio.
7. **Las investigadoras me aseguran que no se me identificará** en las presentaciones de los resultados, ya que sólo se expondrán resultados grupales.

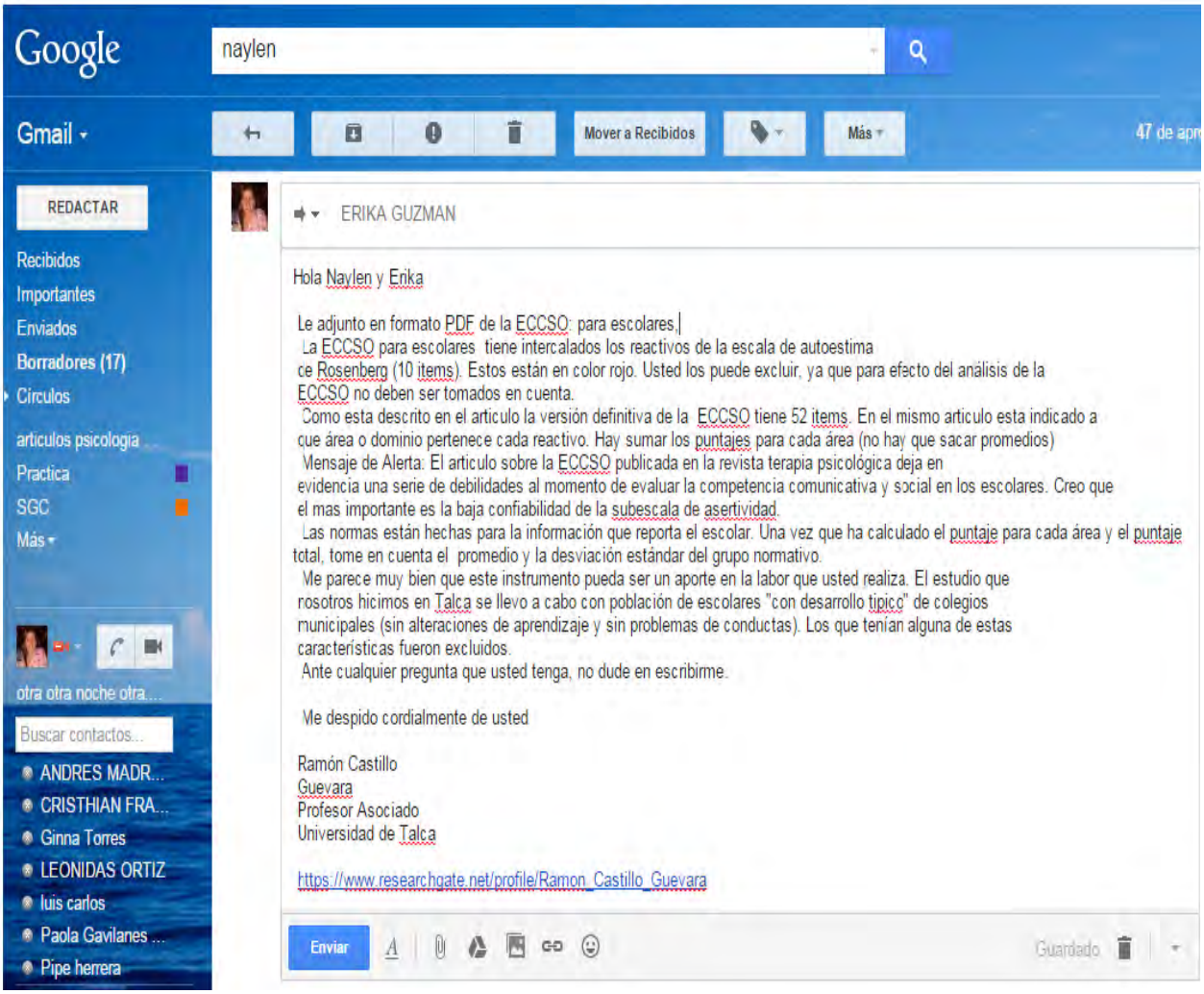
Firma del estudiante: _____

¿Padre de familia o acudiente firmó el consentimiento informado?

SI ☐ ☐ NO

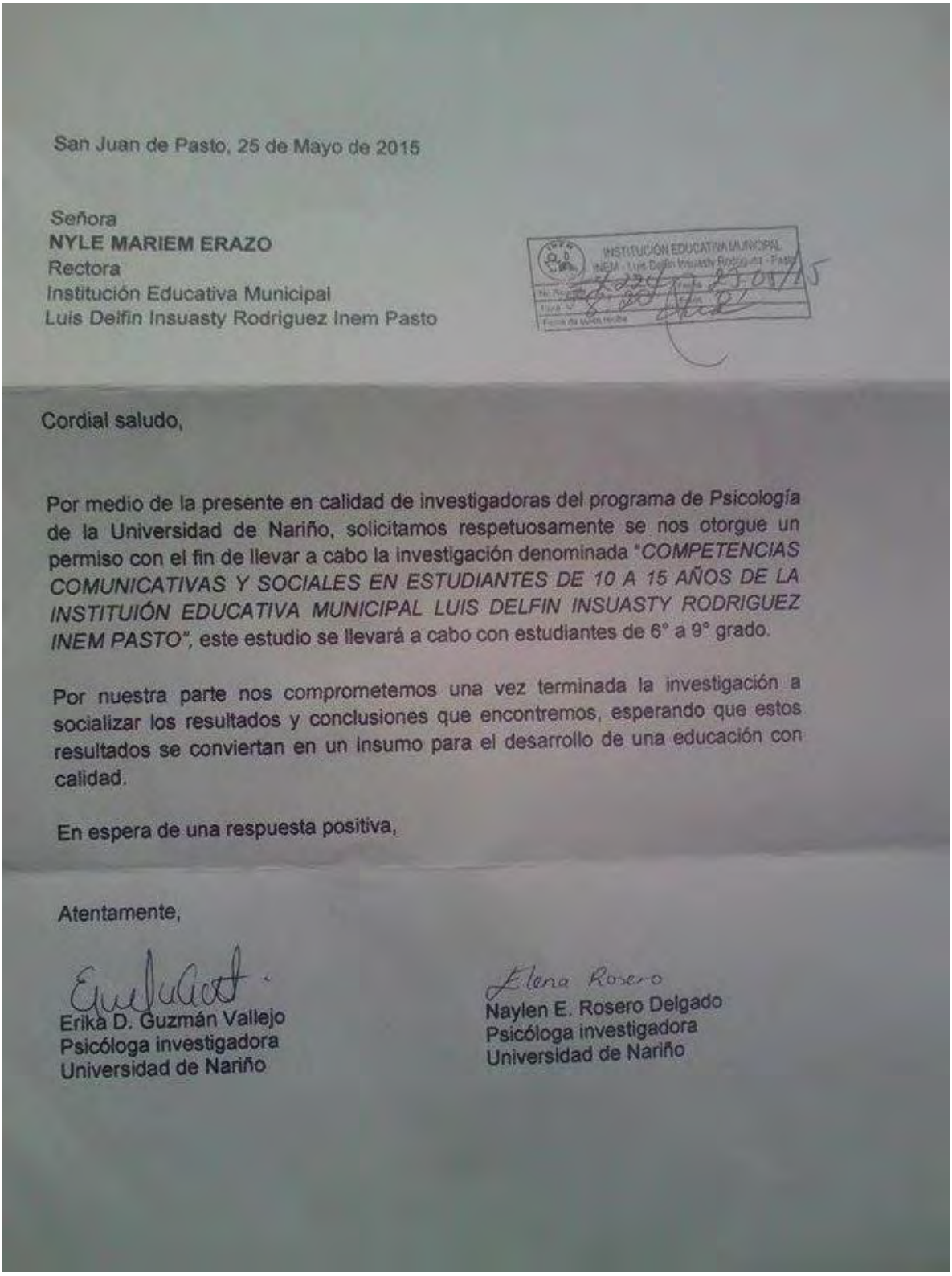
Anexo C

Autorización de los autores para utilización para la ECCSO



Anexo D

Carta solicitud de permiso trabajo de grado en la institución educativa



San Juan de Pasto, 25 de Mayo de 2015

Señora
NYLE MARIEM ERAZO
Rectora
Institución Educativa Municipal
Luis Delfin Insuasty Rodriguez Inem Pasto

INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL
INEM - Luis Delfin Insuasty Rodriguez - Pasto
Fecha de recibido 25/05/15

Cordial saludo,

Por medio de la presente en calidad de investigadoras del programa de Psicología de la Universidad de Nariño, solicitamos respetuosamente se nos otorgue un permiso con el fin de llevar a cabo la investigación denominada *"COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 10 A 15 AÑOS DE LA INSTITUIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL LUIS DELFIN INSUASTY RODRIGUEZ INEM PASTO"*, este estudio se llevará a cabo con estudiantes de 6° a 9° grado.

Por nuestra parte nos comprometemos una vez terminada la investigación a socializar los resultados y conclusiones que encontremos, esperando que estos resultados se conviertan en un insumo para el desarrollo de una educación con calidad.

En espera de una respuesta positiva,

Atentamente,

Erika D. Guzmán Vallejo
Psicóloga investigadora
Universidad de Nariño

Elena Rosero
Naylen E. Rosero Delgado
Psicóloga investigadora
Universidad de Nariño

Anexo E

Escala competencias comunicativas y sociales

Identificación

Nombres	
Fecha de Nacimiento	Edad
Sexo	Masculino: _____ Femenino: _____Curso

A continuación encontraras una serie de afirmaciones que deberás contestar según tu experiencia personal. Debe marcar con un X en alguna de las celdillas.

1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre

La información que se obtiene es confidencial no será conocida por ninguna persona del establecimiento o tu familia a menos que en forme directa lo solicites.

ESCALA DEFINITIVA

N°	Reactivo	1	2	3	4	5
1	Acepto y reconozco mis equivocaciones					
2	Cuando se disgustan conmigo, me esfuerzo por comprender que actitud o conducta mía pudo haber contribuido al disgusto					
3	Modifico el tono de mi voz para hacer más entendible el mensaje					
4	Miro a los ojos cuando me hablan					
5	Demuestro capacidad para adaptarme a las normas					
6	En trabajos grupales, acepto las decisiones del grupo aunque sean diferentes a mi postura original					
7	Me muestro interesado por reparar mis errores					
8	Planteo preguntas relacionadas con la conversación					
9	Me mantengo atento cuando otro habla.					
10	No miro a los ojos cuando me hablan					
11	Me muestro respetuoso frente a las normas preestablecidas por el grupo					
12	Frente a un conflicto con otra persona, defiendo mi posición con argumentos claros.					
13	Tengo la capacidad de cambiar mi conducta en base a las sugerencias realizadas por adultos					
14	Suelo introducir temas relacionados al asunto que se está tratando					
15	Mantengo la atención de otros cuando estoy hablando.					
16	Soy capaz de iniciar conversaciones con compañeros del mismo sexo					
17	Acepto las decisiones que toman los adultos.					
18	Cuando alguien me insulta, le comunico calmadamente que no me gusta que me traten de esa forma					
19	En un trabajo grupal asumo mis errores y trato de corregirlos.					

Nº	Reactivo	1	2	3	4	5
20	Hago comentarios y/o preguntas apropiadas en conversaciones grupales					
21	Al hablar de mis sentimientos, mi cuerpo y mi cara reflejan lo que estoy diciendo					
22	Soy capaz de iniciar conversaciones con compañeros del sexo opuesto					
23	En situaciones de debate soy capaz de respetar las diferentes opiniones					
24	Si un compañero(a) me golpea respondo con otro golpe					
25	Frente a una equivocación, busco activamente soluciones.					
26	Hago comentarios que se relacionan con lo que se está diciendo en el momento					
27	Cuando tengo una idea, la expreso en forma clara					
28	Soy capaz de iniciar conversaciones con adultos					
29	Obedezco las normas impuestas por la autoridad					
30	Acostumbro a rescatar lo positivo de las críticas que otros me hacen.					
31	El tono de mi voz coincide con lo que deseo comunicar					
32	Al conversar le presto atención a los otros					
33	Soy capaz de cambiar mis palabras dependiendo de con quién estoy hablando (compañeros- niños menores, adultos, familiares)					
34	Manifiesto respeto por las diferencias (étnicas, religiosas, políticas y sociales) de otras personas.					
35	Expreso en forma respetuosa mi descontento con algunas tareas que se me encomiendan					
36	Acepto adecuadamente las críticas de mis compañeros					
37	Expreso con precisión mis necesidades a los demás					
38	Al conversar con otros, intento comprender lo que me están diciendo.					
39	Cuando no logro darme a entender, intento explicar lo mismo con otras palabras o mediante ejemplos.					
40	Cuando un adulto me llama la atención, escucho respetuosamente					
41	Si cometo un error en el que involucro (afecto) negativamente a otros, pido disculpas					
42	Cuando recibo una mala calificación demuestro interés por saber en qué me equivoqué					
43	Cuando me dicen algo, demuestro interés por comprender lo comunicado					
44	Utilizo adecuadamente el tono y el volumen de mi voz al narrar un hecho					
45	Escucho a los otros aun cuando no comparta su opinión.					
46	Hablo respetuosamente con mis mayores					
47	Me muestro interesado por conocer las opiniones que otros tienen de mí, para poder ir mejorando mis debilidades					
48	Mis gestos coinciden con lo que quiero comunicar.					
49	Soy capaz de expresar verbalmente lo que pienso y siento					
50	Suelo respetar las reglas al interior de la sala de clases					
51	Al dirigirme a mis compañeros adopto una actitud respetuosa y cordial.					