

**MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE LA PRESTACION Y ATENCIÓN
DE SERVICIOS PARA EL PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR EN LOS
MUNICIPIOS DE TÚQUERRES Y SAPUYES, NARIÑO.**

**ANDREA STEPHANIA BETANCUR GRANDA
ASTRID ELIANA LOPEZ TEEZ
ALERI DUVAN ORTEGA CAICEDO**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
DIPLOMADO EN IDENTIFICACIÓN, PREPARACIÓN Y EVALUACIÓN DE
PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA EN LA METODOLOGÍA GENERAL
AJUSTADA (MGA)
PASTO
2015**

**MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE LA PRESTACION Y ATENCIÓN
DE SERVICIOS PARA EL PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR EN LOS
MUNICIPIOS DE TÚQUERRES Y SAPUYES, NARIÑO.**

**ANDREA STEPHANIA BETANCUR GRANDA
ASTRID ELIANA LOPEZ TEEZ
ALERI DUVAN ORTEGA CAICEDO**

**Trabajo de diplomado presentando como requisito para optar al título de
Profesional en Administración de Empresas**

**Asesor:
VICTOR WILLIAM PANTOJA BASTIDAS
Magíster en Mercadeo Agroindustrial**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
DIPLOMADO EN IDENTIFICACIÓN, PREPARACIÓN Y EVALUACIÓN DE
PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA EN LA METODOLOGÍA GENERAL
AJUSTADA (MGA)
PASTO
2015**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

Las ideas y conclusiones aportadas en el trabajo de grado son responsabilidad exclusiva de los autores.

Artículo 1° del acuerdo No. 324 de octubre de 11 de 1966, emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de Aceptación

Firma del presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

San Juan de Pasto, Noviembre de 2015

Dedicado

A nuestros padres que con su esfuerzo han permitido lograr nuestros sueños y siempre han creído en nosotros.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por guiar nuestro camino para conseguir esta meta, a nuestras familias por brindar fortaleza por ser nuestro ejemplo de vida a seguir y acompañar nuestro sueño día a día, a mis compañeros por el apoyo y la confianza en el transcurso de nuestra carrera que son vivencias que perduran para siempre.

RESUMEN

En los últimos años, el gobierno Colombiano ha generado políticas orientadas a mejorar los niveles de equidad y distribución de ingresos, especialmente en mejorar las condiciones de vida en la población más pobre. Por tal razón el Departamento Nacional de planeación, por medio del Sistema General de Regalías, busca promover el desarrollo y la competitividad regional, a partir de la inversión en la restauración social y proyectos de inversión.

Por otra parte, este tipo de proyectos deben estar elaborados mediante la Metodología General Ajustada, la cual proporciona los lineamientos conceptuales y metodológicos para la gestión de proyectos de inversión social.

El presente documento se desarrolló bajo los lineamientos de la Metodología General Ajustada enmarcados en la identificación, formulación y evaluación del proyecto. EL presente proyecto surge a partir de la necesidad que tienen los adultos mayores en los municipios de Túquerres y Sapuyes, al no tener una infraestructura y atención adecuada en servicios de salud y cuidados personales, se ven obligados a trasladarse a otros municipios para que atiendan sus principales necesidades. El fin de este proyecto es mejorar las condiciones de la prestación y atención de servicios para el programa del adulto mayor en los municipios de Túquerres y Sapuyes, en el departamento de Nariño, por ende el proyecto será presentado en el marco de la Metodología General Ajustada MGA.

Para la realización del proyecto se enfocó en el análisis estructural, matriz de marco lógico y los respectivos estudios de mercado y financiero, con ayuda del software MICMAC y la aplicación de LA METODOLOGIA GENERAL AJUSTADA MGA dando como resultado la solución de las principales necesidades de los adultos mayores.

ABSTRACT

In recent years, the Colombian government has created policies at improving oriented of equity and income distribution, particularly to improve living conditions in the poorest. For this, reason the National Planning Department, through the General System of Royalties, seeks to promote the development and regional competitiveness, based on investment in social restoration and investment projects.

On the other hand, such projects must be made by the General Adjusted Methodology, which provides the conceptual and methodological guidelines for the management of social investment projects.

This document developed under the guidelines of the General Methodology Adjusted framed in the identification, formulation and evaluation. This project arises from the need of the elderly in the municipalities of Túquerres and Sapuyes, having no adequate care infrastructure and health and personal care, they are forced to move to other municipalities to address their main needs. The purpose of this project is to improve the conditions of service provision and care program for the elderly in the municipalities of Túquerres and Sapuyes, in the department of Nariño, therefore the project will be presented as part of the General Methodology Adjusted MGA.

To carry out the project focused on the structural analysis , logical framework matrix and the respective market studies and financial, MICMAC using the software and the application of the general methodology AMS ADJUSTED resulting solution of the main needs of the elderly .

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION.....	13
1. TITULO.....	16
1.1 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	16
1.1.1 Contribución del proyecto a la política publica.	16
1.1.1.2 Incidencia en el plan departamental de desarrollo	18
1.1.1.3 Incidencia en el plan municipal de desarrollo	19
1.1.1.3.1 Municipio Tuquerres	19
1.1.1.3.2 Municipio Sapuyes.....	19
1.1.2.1 Marco referencial de la problemática	22
1.1.2.2 Análisis estructural de la problemática	23
1.1.2.3 Magnitud actual del problema	31
1.1.3 Análisis de los participantes del proyecto.....	31
1.1.4 Beneficiarios del proyecto	33
1.1.5 Oponentes del proyecto	33
1.1.6 Tipo de concertación entre los participantes	35
1.1.7 Población afectada y objetivo	35
1.1.7.1 Población afectada.	35
1.1.7.2 Poblacion objetivo.....	35
1.1.8 Objetivos del proyecto	36
1.1.8.1 Objetivo general.....	36

1.1.8.2 Objetivos específicos.	36
1.1.8.3 Mejorar las instalaciones para ofrecer una apropiada atención a los adultos mayores en los municipios de túquerres y sapuyes.....	37
1.1.8.4 Mejorar los tratamientos para controlar las enfermedades adquiridas por la vejez:	38
1.1.8.5 Realizar actividades que mantengan activos a los adultos mayores e impulsen su respetiva aceptación.	39
1.1.9 Analisis de alternativa de solución.	41
1.1.10 Elección de la alternativa escogida.	41
2. PREPARACIÓN DE LA ALTERNATIVA	43
2.1 DESCRIPCIÓN DE LA ALTERNATIVA.....	43
2.2 PREPARACIÓN DEL PROYECTO	43
2.2.1 Descripción técnica de la alternativa del proyecto.....	43
2.2.2 Análisis del mercado.....	45
2.2.2.1 Descripción del servicio.	45
2.2.2.2 Descripción del Bien o Servicio.....	45
2.2.2.3 Proyección de la Demanda.	45
2.2.3 Capacidad y beneficiarios.....	46
2.2.4 Localización del proyecto.....	47
2.2.5 Estudio ambiental.	47
2.2.6 Análisis de riesgos	48
2.2.7 Costos del proyecto.	49
2.2.8 Identificación de ingresos y beneficios del proyecto.....	49
2.2.9 Ingresos del proyecto.....	49

2.2.9.1 Beneficios del proyecto:	50
2.3 CRONOGRAMA	52
2.4 EVALUACIÓN FINANCIERA Y EVALUACIÓN ECONÓMICA	53
2.4.1 Financiación de las alternativas.	53
2.4.2 Flujo de caja del proyecto	53
2.4.3.1 Valor presente neto.....	54
2.4.3.2 Tasa interna de retorno financiera.	54
2.4.3.4 Relación beneficio costo.	54
CONCLUSIONES	56
BIBLIOGRAFIA/NETGRAFIA	56

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Matriz influencia dependencia	27
Cuadro 2. Cuadro de participantes del proyecto	34
Cuadro 3. Población afectada por el proyecto	35
Cuadro 4. Población objetivo del proyecto	35
Cuadro 5. Cuadro de alternativas	42
Cuadro 6. Nivel de Población de los municipios de Túquerres y Sapuyes para los años de 2015 – 2019	45
Cuadro 7. Proyección de la Demanda.	46
Cuadro 8. Nivel de oferta de los servicios prestados en el municipio de Túquerres en los años 2008 – 2014.....	46
Cuadro 9. Proyección de la Oferta.....	46
Cuadro 10. Matriz de riesgos	48
Cuadro 11. Costo del proyecto	49
Cuadro 12. Ingresos del proyecto	50
Cuadro 13. Flujo de caja del proyecto centro de atención para adultos mayores..	53
Cuadro 14. Indicadores de evaluación financiera	54

LISTA DE GRAFICOS

	Pág.
Grafico 1. Plano de influencias directas	28
Grafico 2. Árbol de problemas	29
Grafico 3. Árbol de Objetivos	40

INTRODUCCION

La Metodología General Ajustada (MGA) se ha aplicado como un instrumento esencial para el desarrollo de los procesos y procedimientos relacionados para la identificación, preparación y evaluación de proyectos de inversión pública, donde se ha propuesto como una herramienta adecuada con funcionalidades que mejoraran la presentación, análisis, registro y aplicabilidad para los proyectos de inversión financiados por el Sistema General de Regalías (SGR), o por el Presupuesto General de la Nación (PGN).

Es por esto, que se ha formulado un proyecto de alto impacto para población vulnerable bajo los condicionamientos y estructura manejada por la Metodología General Ajustada (MGA), que nos proporciona una base clave para la aplicabilidad de la aprobación del proyecto formulado mediante esta plataforma. Ahora bien, el proyecto posee consideraciones dentro de la identificación de las necesidades, la preparación y evaluación de alternativas de solución, la toma de decisión y programación del proyecto, que presentan información clave respecto a los distintos tipos de evaluación e indicadores que puede generar la plataforma para el proyecto en cuestión.

El siguiente proyecto llamado “mejoramiento de las condiciones de la prestación y atención de servicios para el programa del adulto mayor en los municipios de Tuquerres y Sapuyes, Nariño.”, se ha estructurado mediante los lineamientos y conocimientos adquiridos en el transcurso del Diplomado en Metodología General Ajustada, y pretende desarrollar su temática de estudio en el mejoramiento de las condiciones de vida de los adultos mayores sabiendo que en la actualidad los adultos mayores se ven obligados a realizar actividades sedentarias que están en contra de sus buenas condiciones de vida; es por este motivo que se han generado un sin número de programas del gobierno nacional con el fin de hacer participar a este grupo de personas que con el tiempo han sido olvidadas.

No obstante, en la actualidad la creación de centros de atención a los adultos mayores ha venido desarrollando trabajos de cuidado cada vez más sofisticados, por lo tanto es necesario dar apoyo a este grupo de personas con el propósito de preservar la capacidad funcional y mejorar las condiciones de vida de esta población.

En este orden de ideas los servicios del centro de atención a los adultos mayores están encaminados al tratamiento de posibles lesiones físicas y psicológicas y a la prevención de las mismas por medio de programas de ejercitación física y mental.

Los municipios de Túquerres y Sapuyes no son ajenos a esta situación, por ende, se requiere vincular al municipio un centro de atención que este enfocado en el cuidado, atención y seguimiento de los adultos mayores en situaciones de

vulnerabilidad y a los pertenecientes a los niveles I y II del SISBEN.

Por lo anterior, surge la idea de la creación de un centro de atención para los adultos mayores por medio del sistema general de regalías con el fin de mejorar las condiciones de vida de esta población.

JUSTIFICACIÓN

El envejecimiento de las personas es un hecho inevitable que trae consigo una serie de tropiezos y dificultades para el normal desempeño de la vida cotidiana, aspectos negativos como la adquisición de enfermedades en esta etapa de la vida, demarcan el aislamiento de las relaciones en una sociedad que de una u otra forma discrimina a esta población vulnerable. La concientización es importante para esta problemática puesto que como población vulnerable, necesita de un cuidado especial y suma atención puesto que son los adultos quienes portan experiencia en muchos campos de la cotidianidad y como tales deben recibir un servicio que satisfaga los diferentes tipos de necesidades que se presentan en esta etapa de la vida.

El presente proyecto busca mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores en los municipios de Túquerres y Sapuyes en los cuales evidencia una falta de preocupación por este sector, ya que esta población vulnerable representa una gran importancia en los municipios en aspectos de historia y cultura. Mejorar la calidad de vida de estas personas contribuye no solo a una mejora en la dignidad de las personas sino también en términos de desarrollo sociocultural puesto que el proyecto genera beneficios colectivos para los diferentes participantes y beneficiarios del presente proyecto.

Con este proyecto se pretende brindar atención adecuada, especializada y personalizada a las personas de la tercera edad, con el propósito de que sean personas que conserven una imagen y una actitud activa lo cual les ayuda a estar en buenas condiciones tanto físicas como mentales, y de la misma manera brindar estabilidad emocional para que el proceso de envejecimiento no sea tomado como una etapa molesta o incómoda sino como una fase en la cual se debe vivir de la mejor y más oportuna manera, de esta forma no solo se promete una mejor calidad de vida a las personas de la tercera edad sino también a sus familiares quienes podrán estar tranquilos y desarrollar sus actividades diarias, sin ninguna preocupación, sabiendo que sus seres queridos cuentan con la mejor atención, espacios adecuados y la facilidad de estar en contacto con ellos siempre que quieran. Es importante mencionar que el proyecto se realiza teniendo en cuenta personas con y sin capacidad de pago por el servicio que se pretende ofrecer. Para aquellas personas de escasos recursos podrán acceder por medio de subsidios y convenios de manera que se logre ofrecer un servicio que cubra la mayor parte de la demanda. De tal manera que los municipios de Túquerres y Sapuyes tengan población adulta mayor con mejores condiciones de vida.

1. TITULO

“MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE LA PRESTACION Y ATENCIÓN DE SERVICIOS PARA EL PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR EN LOS MUNICIPIOS DE TÚQUERRES Y SAPUYES, NARIÑO”.

1.1 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1.1 Contribución del proyecto a la política pública. Buscando la reacción de las sociedades ante las consecuencias socioeconómicas del envejecimiento de las poblaciones y ante las necesidades de las personas de edad, este proyecto contribuye a la política pública, porque encamina acciones para garantizar la seguridad económica y social de las personas de la tercera edad, así como de generar oportunidades para que esas personas contribuyan al desarrollo de la región y a mejorar sus condiciones de vida.

Estos cambios tienen incidencia en la organización social, en los valores y normas de comportamiento individual de la familia, tiene implicaciones en el campo socioeconómico y en los sistemas de educación, salud y seguridad social entre otras cosas.

En Colombia las personas en ancianidad, en especial las de bajos recursos, son un grupo objetivo hacia el cual se focalizan acciones de la política social. Entre ellas se cuentan programas específicos de educación, subsidios monetarios y en especie, recreación y salud. Para el Gobierno es claro que dichas acciones, aunque necesarias, no garantizan la erradicación de la pobreza y la marginación en la tercera edad en un contexto dinámico a través del tiempo, debido a su naturaleza asistencial. Si en las etapas precedentes no se brindan los mecanismos de acumulación y de inclusión social, esos graves problemas perdurarán en la etapa de vejez de todas las generaciones, incluidas las más jóvenes y las que están por nacer.

De ahí la relevancia de todas las políticas públicas dirigidas a la población en general, que buscan evitar los riesgos más preponderantes en las diversas etapas de la vida. Estas políticas de tipo preventivo debieran responder a las demandas de las necesidades básicas de una población en proceso de envejecimiento. Por ello, es necesario implementar medidas para concientizar a la población que está inmersa en un proceso cambiante, pero normal, llamado envejecimiento; proceso que atañe a todos los grupos sin importar el criterio de clasificación.

1.1.1.1 Incidencia en el plan nacional de desarrollo:

ESTRATEGIA: ATENDER INTEGRALMENTE AL ADULTO MAYOR Y PROMOVER EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y MENTALMENTE SALUDABLE.

PROGRAMA: COLOMBIA MAYOR

SUBPROGRAMA: ADULTO MAYOR

“De acuerdo al plan nacional de desarrollo 2014 – 2018 “TODOS POR UN NUEVO PAÍS, PAZ, EQUIDAD Y EDUCACIÓN” El Ministerio del Trabajo aumentará la cobertura del programa Colombia Mayor, para lo cual mejorará los aspectos logísticos y operativos necesarios, en coordinación con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público”¹. De manera adicional, y en coordinación con otras entidades que tengan competencias en el tema, promoverá el acceso a otros servicios, como alimentación y cuidado para esta población; además se debe Atender integralmente en salud al adulto mayor y promover el envejecimiento activo y mentalmente saludable; con el objetivo de atender de manera integral la salud física, mental, psicosocial y espiritual de los adultos mayores, es necesario avanzar en la protección, ejercicio y garantía de derechos humanos de las personas adultas mayores, así como en la superación de inequidades presentes en situaciones de envejecimiento rural. Para lo anterior se proponen las siguientes estrategias:

- Promoción del envejecimiento activo físico y mentalmente saludable, y fomento de una cultura positiva de la vejez.
- Adecuación de la oferta, demanda y regulación de bienes y servicios socio sanitario con calidad y humanizado para todas las personas adultas mayores, y con dependencia funcional y/o con cuidados especializados.
- Gestión de procesos de intercambio intergeneracional que promuevan el reconocimiento del aporte de las personas adultas mayores al desarrollo social, cultural y económico propio de sus familias y de la sociedad.
- Articulación y coordinación con otros sectores para la inclusión y protección social de las personas adultas mayores.
- Prevención y reducción de la carga de discapacidad, enfermedades crónicas y mortalidad prematura en las personas adultas mayores.

¹ PLAN NACIONAL DE DESARROLLO “Todos por un nuevo País” 2014- -2018 p.238. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <https://www.dnp.gov.co>

- Acciones intersectoriales para la garantía de la seguridad alimentaria y Nutricional.
- Fortalecimiento de las capacidades del talento humano en salud que atiende la población adulta mayor, en relación a los determinantes sociales de la salud, enfoque de derechos, curso de vida, Atención Primaria en Salud (APS) y en modelos de cuidados de mediana y larga estancia (cuidados paliativos, cuidados domiciliarios, cuidados al cuidador).²

1.1.1.2 Incidencia en el plan departamental de desarrollo:

EJE ESTRATEGICO: Nariño solidario, incluyente y generador de oportunidades para el buen vivir.

PROGRAMA: Inclusión y oportunidades para grupos poblacionales.

SUBPROGRAMA: Adulto Mayor.

El Plan de desarrollo departamental 2012 – 2015 “Nariño mejor” pretende definir mediante un conjunto de políticas y estrategias y mediante la formulación de un plan territorial de salud, implementar un nuevo modelo de gestión de salud pública que beneficie satisfactoriamente al departamento.

Será un compromiso del IDSN que en todos los procesos se preste a la población una atención con seguridad, calidad y calidez, respetando y valorando las diferencias por etnias, género y afectación de diferentes formas de violencias, promoviendo que quienes acuden a solicitar estos servicios reciban un trato dignificante, en especial los grupos de población en condiciones de vulnerabilidad, así se busca construir un modelo de atención basado en atención primaria en salud, atención familiar y de poblaciones dispersas para equiparar oportunidades y disminuir brechas para lograr equidad en salud.³

En cuanto al programa DE INCLUSIÓN Y OPORTUNIDADES PARA GRUPOS POBLACIONALES, “Se avanzará en el ciclo de las políticas públicas, esto es, formulación participativa, gestión, implementación, seguimiento y evaluación, para los grupos de población que aún no cuenten con este instrumento estratégico de planificación, como la de adultos mayores, personas en situación de discapacidad

² PLAN NACIONAL DE DESARROLLO “Todos por un nuevo País” 2014- -2018 p.267. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <https://www.dnp.gov.co>

³ PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL “Nariño mejor” 2012- 2015. p. 112. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <https://www.dnp.gov.co>

y población diversa sexualmente y se consolidarán alianzas estratégicas con actores públicos, privados, sociales, comunitarios y de cooperación internacional para el ciclo de las mencionadas políticas públicas.”⁴

Con respecto al programa de ADULTO MAYOR, se espera Mejorar la calidad de vida de personas de la tercera edad “Apoyando municipios con mayores indicadores de necesidades básicas insatisfechas e indigencia en la promoción de derechos y atención de los adultos mayores de extrema pobreza e indigencia.”⁵

1.1.1.3 Incidencia en el plan municipal de desarrollo:

Municipio Tuquerres:

ESTRATEGIA: Dimensión sociocultural

PROGRAMA: Atención a grupos vulnerables

SUBPROGRAMA: Adulto Mayor

De acuerdo al plan de desarrollo municipal de Túquerres 2012 – 2015 “UNIDOS POR TÚQUERRES”.

Pretende encauzar a la comunidad del municipio al mejoramiento de las prácticas socioculturales con el objetivo de mejorar el encadenamiento y aprovechar las políticas nacionales respecto a la prosperidad para todos los colombianos.

pretende “mejorar la entrega de subvenciones a la comunidad de la tercera edad adjuntando así en su sustento el programa nacional de alimentación para el adulto mayor PNAAM “Juan Luis Londoño de la Cuesta” (ración preparada y por preparar) y beneficiando con raciones preparadas o comedor comunitario”⁶; de esta forma con el presente proyecto se busca brindar atención integral, protección y asistencia a este grupo de personas enmarcados dentro de la tercera edad en situación de vulnerabilidad y abandono por sus condiciones de marginalidad o exclusión social.

Municipio Sapuyes:

⁴PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL “Nariño mejor” 2012- 2015. p. 126. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <https://www.dnp.gov.co>

⁵ Ibíd., p. 137.

⁶ PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL “Unidos por Tuquerres” 2012 – 2015. p. 58

ESTRATEGIA: Dimensión desarrollo social digno

PROGRAMA: Adulto mayor y discapacitados

De acuerdo al plan de desarrollo municipal de Sapuyes 2012 – 2015 “SAPUYES DIGNO”.

Pretende Mejorar las condiciones de vida para las poblaciones Adulto mayor y Discapacitados ya que en el Municipio según el censo del SISBEN 2011, existe una población con edades superiores a los 50 años de 1402 personas que representan el 22% del total de la población, de estos el 45% son Hombre y el 55 Mujeres, distribuidos en todos los sectores del Municipio y de los cuales el 31% reciben algún auxilio o apoyo del estado central a través de los programas vigentes para este sector, El 100% están vinculados con el servicio de salud.

“La población discapacitada del Municipio es alta comparada con la de la región, existen registrados en el SISBEN, 242 personas de todas las edades y a lo largo de todo el territorio del Municipio el 3.7% del total de la población, en el siguiente cuadro se puede observar las principales causas de discapacidad y la distribución en Sapuyes, igualmente el 100% están vinculados al sistema de seguridad social en salud.”⁷

Las principales estrategias que pretende desarrollar el municipio son:

- El Municipio a con los recursos de la Estampilla Pro – adulto mayor, desarrollara nuevos programas para atender esta población vulnerable, igualmente se seguirán tramitando nuevos cupos con los gobiernos departamentales y Nacionales.
- Se implementaran con el apoyo de la ESE, la personería, la Dirección local de salud. Y otras dependencias programas de apoyo a los adultos mayores y discapacitados en jornadas periódicas durante los cuatro años.
- El Municipio adecuara una casa en el casco urbano donde nuestros adultos mayores y discapacitados puedan descansar y recibir una atención adecuada y humana.
- Nuestros mayores tienen derecho a descansar adecuadamente, sintiéndose útiles y tener sostenibilidad económica para lo cual se desarrollaran programas de productividad y recreación permanentes.⁸

⁷ PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL “Unidos por Tuquerres” 2012 – 2015. p. 31

⁸ Ibíd., p. 31.

1.1.2 Planteamiento del problema:

1.1.2.1 Marco referencial de la problemática. El bienestar de la población adulta mayor, depende de un apropiado servicio de atención, y garantizar los derechos de esta población es deber del gobierno quien en participación con la comunidad, pueden fortalecer procesos mediante los cuales se pueda resolver la presente problemática.

El presente proyecto va dirigido a los municipios de Tuquerres y Sapuyes del departamento de Nariño, los cuales según proyección DANE se tienen para Tuquerres 5052 adultos para el 2015 y para el municipio de Sapuyes 888 personas.

“Los programas de atención a la población adulta mayor no alcanzan la cobertura para satisfacer las necesidades de las personas en salud, educación, vivienda, generación de ingresos, ocio, entre otros; agudizando la situación de vulnerabilidad que afecta la garantía de los derechos que la constitución Nacional ha definido para los adultos mayores.”⁹

Debido a lo anterior y con base en la información obtenida es de suma importancia atender las necesidades de esta población puesto que al estar en incremento produce consigo una problemática más difícil de mitigar.

El departamento de Nariño no es ajeno al cambio demográfico, la población total, según las proyecciones del DANE censo 2005 para el año 2016 es de 1765906 habitantes que representa el 3,61% de la población nacional, en este orden la concentración departamental de personas mayores (60 años y más) es del 10,30% (181888 personas mayores) y para personas en proceso de envejecimiento (45 a 59 años) es de 13,71% (242106 personas) distribuidas en las 13 subregiones del departamento, de las cuales se pueden clasificar por concentración las 5 primeras según los componentes analizados así: subregion de occidente ocupa el primer lugar con mayor concentración de población adulta mayor (14,06%), seguida de las subregiones del mayo (12,90%), la sabana (12,84%), Juanambu (12,67%) y abades (12,39%)¹⁰

De esta manera el Plan de Desarrollo 2012-2015 “NARIÑO MEJOR” reconoce y valora el aporte que las personas mayores han hecho a la dinámica cultural, social, política, y económica de la región y por lo tanto también se estructura para iniciar acciones tendientes al mejoramiento de la calidad de vida de este grupo de personas.

⁹ POLÍTICA PÚBLICA DE ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: www.narino.gov.co/

¹⁰ Ibíd.

“La esperanza de vida en el periodo 1985-1990 es de 67,99 años y en el periodo 2015-2020 es de 76,15 años. Se estima entonces un incremento de 8,16 años de vida esperada en un periodo de 35 años, de 1985 a 2020, se incrementa para hombres de 64,95 años a 73,08 y para mujeres de 71,52 a 79,39 años.”¹¹

Como demuestran las cifras, puede entonces decirse que para los años venideros habrá más población adulta la cual necesitará la prestación de este servicio y por ende deben implementarse estrategias con alternativas que ayuden a solventar dichas necesidades.

Como parámetro de análisis se establece una descripción global de las características demográficas más relevantes de la población nariñense, que dan cuenta de su tamaño, estructura, dinámica y principales tendencias, en el contexto de los determinantes sociales de la Salud y el bienestar; el perfil de morbilidad y mortalidad por las principales causas, que dan cuenta de que se enferma y muere la gente, así como la exposición a varios factores que condicionan el estado de salud.

Dado el contexto demográfico, económico y social del departamento, se comprende que el perfil de salud de la población adulta y adulta mayor nariñense presenta una carga de morbilidad con características propias de todas las fases de la transición epidemiológica, las cuales se suponen haciendo de esta una situación compleja: predominan las enfermedades crónicas no transmisibles y daños en la salud causadas por las enfermedades transmisibles carenciales y epidémicas emergentes y reemergentes, que imponen una alta carga en muchos segmentos de la población; las lesiones externas por distintas causas específicas siguen ocasionando enfermedad, discapacidad y muerte en mayor grado en la última etapa de la vida “la vejez”¹²

1.1.2.2 Análisis estructural de la problemática:

- **INADECUADAS INSTALACIONES PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS AL ADULTO MAYOR**

La infraestructura existente no es adecuada para poder asistir oportunamente a los adultos mayores en las diferentes actividades culturales y de servicio salud.

¹¹ *Ibíd.* POLÍTICA PÚBLICA DE ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: www.narino.gov.co/

¹² *Ibíd.*

- **DESCUIDO DE LOS FAMILIARES HACIA LOS ADULTOS MAYORES**

Las personas cercanas y familiares ven al adulto mayor como un ser inactivo que requiere atenciones pero por actividades externas y/o personales descuidan de una forma irresponsable e inhumana a dichas personas.

Las Cifras afirman que 6 de cada 10 personas de la tercera edad, presentan rechazo o total abandono de sus hijos, además carecen de recursos económicos, por lo que la institución hace un llamado para fortalecer la cultura del envejecimiento exitoso y saludable¹³

- **EXCLUSIÓN SOCIAL DE LOS ADULTOS EN SU ENTORNO**

Con el paso de los años, los adultos mayores presentan disminución en sus capacidades físicas y mentales lo cual genera un aislamiento en la vida social e imposibilitando la comunicación con familiares, amigos y demás.

- **ESCASOS CUIDADOS PARA EL BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR**

El transcurso del tiempo trae consigo el desgaste del cuerpo y con ello vulnerabilidad para contraer enfermedades, de igual manera, la falta de actividad física en esta etapa de la vida genera enfermedades comunes como la artrosis y artritis.

- **ASIGNACION INSUFICIENTE DE RECURSOS POR PARTE DEL GOBIERNO**

Para atender las necesidades de la población adulta mayor, se cuenta con recursos insuficientes por parte del gobierno ya que asignan muy pocos recursos para este sector vulnerabilidad, razón por la cual se dificulta el desarrollo de actividades culturales, recreativas y ocupacionales.

- **DISCRIMINACIÓN FAMILIAR HACIA LOS ADULTOS MAYORES.**

Al perder participación dentro del vínculo familiar, la soledad empieza a apoderarse de los adultos mayores lo cual a su vez se asocia con el maltrato hacia estas personas

Se reporta una tendencia ascendente de las denuncias que tienen que ver con maltrato, abandono, omisión de cuidados, despojo y explotación de adultos mayores, que se ubica en el 20% de los casos recibidos.

¹³ OFICINA DEL ADULTO MAYOR TUQUERRES. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: ww.tuquerres-narino.gov

Las edades de personas con maltrato están entre los 60 y 90 años, y estos maltratos se presentan en comunidades con mayores índices de pobreza aunque la participación de esta problemática se presenta en todos los estratos

- **POCOS ESTUDIOS EN LA PROBLEMÁTICA DEL ADULTO MAYOR**

La escasa presencia de estudios que contemplen esta problemática dificulta los procesos de iniciativas para asistir a esta población. El actual programa de adulto mayor no refleja resultados satisfactorios que califiquen el impacto que este tiene en su funcionamiento.

- **ESCASA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN CUIDADO Y CULTURA QUE SE DEBE OFRECER A LOS ADULTOS MAYORES**

El Gobierno y las entidades públicas de salud tienen muy baja prioridad y ofrecen poca ayuda técnica de protección social, cultural y de salud a estos habitantes de la sociedad.

- **ESCASOS INGRESOS DE LAS FAMILIAS**

Los índices de desempleo del municipio de Túquerres y Sapuyes determinan la dificultad de las familias de poder incluir a las personas de la tercera edad en lugares adecuados para su cuidado y esparcimiento.

- **NIVELES SIGNIFICATIVOS DE MORTALIDAD EN LOS ADULTOS MAYORES.**

Las personas que viven en condiciones óptimas con buena asistencia de salud, cuidado actividades recreativas tienen un promedio de vida considerable en relación con las que no tienen ningún tipo de prestaciones como la desatención, la falta de asistencia de salud para con el adulto mayores es por eso que estas personas son más propensas a incrementar el índice de mortalidad en cada uno de sus municipios.

- **DESMORALIZACIÓN DEL ADULTO MAYOR.**

La influencia negativa de los cambios que se adquieren con el paso del tiempo a nivel físico y mental hacen que el adulto mayor pierda su autoestima al sentir impotencia por el no desempeño normal de actividades cotidianas y/o específicas.

- **BAJA COBERTURA DE SUBSIDIOS PARA EL ADULTO MAYOR.**

La cobertura de los programas del adulto mayor en los diferentes municipios

beneficia una población que pertenece a estratos 1 y 2 mayores de 65 años. En muchos casos los adultos por falta de información no acceden a este tipo de recursos que ofrece el gobierno. Por otra parte los recursos con los que se cuenta no son suficientes para ampliar su cobertura en diferentes municipios ya que el gobierno se enfoca en las principales ciudades de los diferentes departamentos.

- **BAJA PRODUCTIVIDAD Y ACEPTACION DEL ADULTO MAYOR**

Las personas por lo general llegan a determinada edad donde se es más ágil y después se pierde el ritmo con los años, mas no la técnica y la experiencia es por eso que la mayoría de las personas y empresas excluyen a los adultos mayores haciéndolo sentir inútiles en actividades que ellos conocen pero desarrollan con baja productividad.

- **NIVELES SIGNIFICATIVOS DE ABANDONO HACIA LOS ADULTOS MAYORES**

Las familias de estas personas en vulnerabilidad al sentirse hostigadas por los cuidados que deben generar hacia ellos optan por el abandono de los mismo incluso hasta en las calles para no sentirse sobrecargados con mas responsabilidades, ya que el cuidado de los adultos exige un alto grado de atención y tiempo.

- **ANALFABETISMO EN ADULTOS MAYORES**

Uno de los problemas principales en la mayoría de los municipios es el alto grado de analfabetismo, por lo cual genera gran dependencia de ellos hacia sus familiares para cualquier tipo de actividad.

- **PERSONAS ADULTAS CON UNA VIDA DE INDIGENCIA**

Muchas de las personas adultas pos su elevada edad tienden ha quedar solos por lo cual se refugian en las calles y viven en un grado significativo de indigencia ya que son personas que por ser discriminadas optan por la opción de una vida de soledad para no sentirse una carga en el núcleo familiar.

- **POBLACION EN SITUACION DE DISCAPACIDAD**

Los adultos mayores tienen problemas de movilidad y de salud por lo cual los convierte en personas con discapacidades físicas y locomotoras que requieren de cuidados externos y especializados

Con base en la situación problemática identificada anteriormente se procedió a

calificar los problemas con relación a la metodología influencia y dependencia, resultados que se reflejan en el siguiente cuadro:

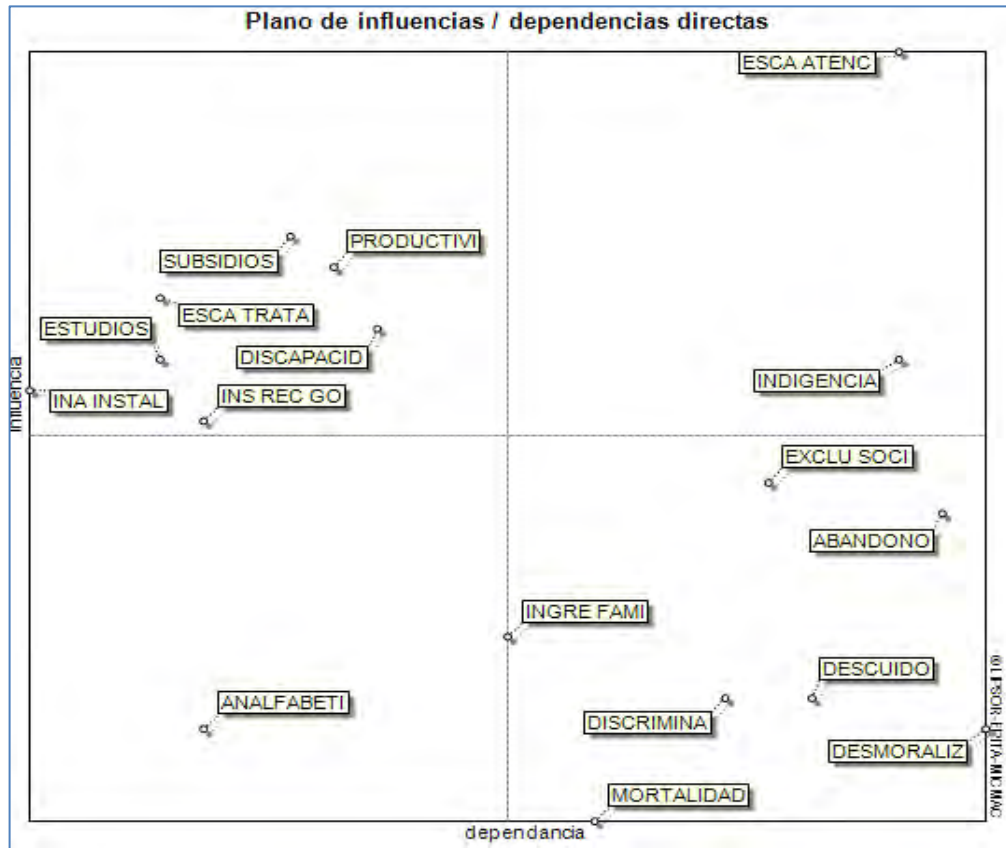
Cuadro 1. Matriz influencia dependencia

	1 : INA INSTAL	2 : DESCUIDO	3 : EXCLU SOCI	4 : ESCA TRATA	5 : INS REC GO	6 : DISCRIMINA	7 : ESTUDIOS	8 : ESCA ATENC	9 : INGRE FAMI	10 : MORTALIDAD	11 : DESMORALIZ	12 : SUBSIDIOS	13 : PRODUCTIVI	14 : ABANDONO	15 : ANALFABETI	16 : INDIGENCIA	17 : DISCAPACID
1 : INA INSTAL	0	0	0	3	2	0	2	3	0	3	3	3	0	3	2	3	0
2 : DESCUIDO	0	0	1	0	1	1	2	0	1	1	1	1	2	1	1	3	1
3 : EXCLU SOCI	1	3	0	2	2	1	2	3	0	1	1	2	1	1	1	3	0
4 : ESCA TRATA	2	3	0	0	0	3	2	3	0	3	3	0	3	3	0	2	3
5 : INS REC GO	2	2	3	2	0	2	2	3	0	0	0	3	0	3	2	0	2
6 : DISCRIMINA	0	3	3	0	0	0	0	0	1	2	3	0	1	2	0	2	0
7 : ESTUDIOS	2	2	3	2	2	1	0	3	1	0	2	3	2	2	2	1	0
8 : ESCA ATENC	3	2	2	3	3	1	3	0	0	3	3	3	3	3	1	3	2
9 : INGRE FAMI	0	3	3	1	1	3	0	3	0	0	0	2	0	0	0	3	0
10 : MORTALIDAD	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	2	0	1	1	1	0	3
11 : DESMORALIZ	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	2	3	2	3	2
12 : SUBSIDIOS	2	2	0	2	3	3	0	3	2	0	3	0	2	3	2	3	2
13 : PRODUCTIVI	0	2	3	0	1	3	1	3	3	3	3	1	0	3	0	2	3
14 : ABANDONO	0	3	3	0	0	2	0	3	3	3	3	0	0	0	0	3	0
15 : ANALFABETI	0	0	3	0	2	3	0	2	3	0	2	1	0	0	0	0	0
16 : INDIGENCIA	0	3	3	0	0	3	0	0	3	3	3	0	1	3	3	0	3
17 : DISCAPACID	1	3	3	0	0	3	0	3	3	3	3	0	2	3	0	2	0

© LPSOR-EPTA-MICMAC

Fuente. Esta investigación

Grafico 1. Plano de influencias directas



Fuente. Esta investigación

Teniendo en cuenta el plano de influencias – de pendencias se obtiene el siguiente problema central **ESCASA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN CUIDADO Y CULTURA QUE DEBE OFRECER A LOS ADULTOS MAYORES** tal como se muestra en el siguiente gráfico.

Grafico 2. Árbol de problemas



Fuente. Esta investigación

Causas del problema: Se establecen cuatro causas directas las cuales esta relacionadas directamente con el problema central; estas causas son:

- ✓ **Causa directa 1:** Asignación insuficiente de recursos por parte del gobierno

Causa indirecta: Baja cobertura de subsidios para el adulto mayor

- ✓ **Causa directa 2:** Inadecuadas instalaciones para la prestación de servicios

Causa indirecta: Baja cobertura de subsidios para el adulto mayor

- ✓ **Causa directa 3:** Escasos cuidados para el bienestar de los adultos mayores.

Causa indirecta: Población en situaciones de discapacidad

- ✓ **Causa directa 4:** Baja productividad y aceptación del adulto mayor

Causa indirecta: Pocos estudios en la problemática del adulto mayor

Efectos que genera el problema: Se establecen 3 efectos directos que están relacionados con la problemática central, así mismo se identifica cinco efectos indirectos; estos efectos son:

- ✓ **Efecto directo 1:** Escasos ingresos de las familias

Efecto indirecto 1: Descuido de los familiares hacia los adultos mayores.

Efecto indirecto 2: Desmoralización del adulto mayor

- ✓ **Efecto directo 2:** Exclusión social

Efecto indirecto 1: Niveles significativos de abandono y desprotección a los adultos mayores

Efecto indirecto 2: Discriminación familiar hacia los adultos mayores

Efecto indirecto 3: Personas adultas con una vida de indigencia

- ✓ **Efecto directo 3:** Niveles significativos de los adultos mayores

Sistematización del problema (preguntas enfocadas a las causas directas:

- ✓ Existe asignación suficiente de recursos por parte del gobierno?
- ✓ Como son las instalaciones del adulto mayor?
- ✓ Existe tratamientos para controlar enfermedades adquiridas por la vejez?
- ✓ Cuáles son los factores que influyen para que la productividad y aceptación del adulto mayor sea baja

1.1.2.3 Magnitud actual del problema:

Problema: Escasa atención de los servicios de educación, cuidado y cultura que se debe ofrecer a los adultos mayores.

Magnitud: el 100% de los adultos mayores de 70 años de edad residentes en los municipios de Túquerres y Sapuyes tienen escasa atención en cuanto a los servicios de educación, salud y cultura.

Indicador: adultos mayores de 70 años de edad con insuficiente atención/ Total de adultos mayores de 70 años de edad*100

1.1.3 Análisis de los participantes del proyecto:

Cooperantes del proyecto:

DNP: "El Departamento Nacional de Planeación DNP es un Departamento Administrativo que pertenece a la Rama Ejecutiva del poder público y depende directamente de la Presidencia de la República.

Los departamentos administrativos son entidades de carácter técnico encargadas de dirigir, coordinar un servicio y otorgar al Gobierno la información adecuada para la toma de decisiones. Tienen la misma categoría de los Ministerios, pero no tienen iniciativa legislativa. El DNP es una entidad eminentemente técnica que impulsa la implantación de una visión estratégica del país en los campos social, económico y ambiental, a través del diseño, la orientación y evaluación de las políticas públicas colombianas, el manejo y asignación de la inversión pública y la concreción de las mismas en planes, programas y proyectos del Gobierno." ¹⁴

¹⁴ DNP. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <https://www.dnp.gov.co/DNP/Paginas/acerca-de-la-entidad.aspx>

Ministerio de protección social: “El Ministerio de Salud y Protección Social tendrá como objetivos, dentro del marco de sus competencias, formular, adoptar, dirigir, coordinar, ejecutar y evaluar la política pública en materia de salud, salud pública, y promoción social en salud, y participar en la formulación de las políticas en materia de pensiones, beneficios económicos periódicos y riesgos profesionales, lo cual se desarrollará a través de la institucionalidad que comprende el sector administrativo.”¹⁵

El ministerio de protección social tiene a su cargo el programa social de protección al adulto mayor como también la parte de políticas legales y su funcionamiento en aras a ofrecer a la población adulta beneficios en cuanto a cumplimiento de la normatividad para incrementar la calidad de vida de estas personas.

Gobernación de Nariño: La Gobernación de Nariño, como institución pública, está comprometida con el desarrollo humano sostenible, equidad de género, reconocimiento y protección de la diversidad étnica, respeto por derechos humanos y participación ciudadana.

“Con el fin de propender por la protección de los derechos de las personas mayores y promover el envejecimiento activo de la población, la Secretaría de Equidad y Género del departamento de Nariño ha desarrollado una serie de proyectos y programas que redundan en busca del bienestar de los adultos mayores.”¹⁶

Alcaldía municipal de Túquerres: “por medio de la secretaria de salud y la oficina del adulto Mayor llevan a cabo el programa nacional social bajo el nombre de protección al adulto mayor; el cual se creó para brindar atención integral, protección y asistencia a los adultos mayores de los niveles del sisen 1 y 2. Y de esta manera contribuir a la superación de la vulnerabilidad de los adultos mayores. Además el 17 de Diciembre del año 2010 bajo el acuerdo número 043 se crea la estampilla para el bienestar del adulto mayor en el municipio de Túquerres; los recursos que se han generado del recaudo de la estampilla son destinados el 80% para la inversión del adulto mayor y el 20% restante para el fondo nacional de pensiones territoriales (FONPET). Por la ley 683 del 2003, Art. 47 y 48”.¹⁷

¹⁵ MINSALUD. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Paginas/objetivosFunciones.aspx>

¹⁶ ATENCION ADULTO MAYOR. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <http://www.narino.gov.co/index.php/sala-de-prensa/6273-atencion-integral-al-adulto-mayor-program-en-narino-catalogado-por-dnp-como-experiencia-exitosa-dentro-del-programa-general-de-regalias>

¹⁷ ALCALDÍA MUNICIPAL DE TÚQUERRES. Oficina del adulto mayor. 2015.

Alcaldía Municipal de Sapuyes: “Se constituye en una razón de ser de la Administración municipal de Sapuyes la realización de acciones que permitan generar condiciones óptimas en la calidad de vida de todos los pobladores del Municipio. Se actuará bajo los principios de equidad, solidaridad y democracia participativa con prioridad por las familias y personas de escasos recursos.”¹⁸

1.1.4 beneficiarios del proyecto. Los beneficiarios del proyecto son todos aquellos adultos mayores a los cuales se pretenderá realizar un mejoramiento de la calidad de vida y una vejez más digna.

1.1.5 Oponentes del proyecto:

Entes Religiosos: la iglesia católica es la ONG más grande del mundo la cual ayuda a las personas más vulnerables de la sociedad encontrándose en esta población los adultos mayores, pobres y niños. Un ejemplo de esta buena labor es el hogar San José de las hermanitas de ancianos desamparados ubicado en el municipio de Ipiales

¹⁸QUIENES SOMOS. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: http://www.sapuyes-narino.gov.co/quienes_somos.shtml

Cuadro 2. Cuadro de participantes del proyecto

ACTORES	TIPO DE ENTIDAD				ROLES DE LOS ACTORES	INTERÉS DE PARTICIPAR EN EL PROYECTO
	PUB	ONG	O.C	PRI		
Departamento Nacional de Planeación - DNP	X				Cooperante	Coordinar la formulación del plan de desarrollo para el adecuado incorporamiento de los lineamientos para la población adulta mayor. Mejorar los servicios que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de vida de la población vulnerable de Colombia, según el plan de desarrollo nacional
Ministerio de la protección socia Gestión General	X				Cooperante	Mejoramiento de las condiciones de vida de los grupos de personas en situación de vulnerabilidad, especialmente las personas pertenecientes a niveles de SIBEN I y II y en el caso del proyecto a los adultos mayores
Gobernación de Nariño	X				Cooperante	Preparación de los adultos mayores para alcanzar una vejez activa
Alcaldía de Túquerres	X				Cooperante	Brindar atención integral, protección y asistencia a los adultos mayores vulnerables que no tuvieron oportunidad de una pensión o que se encuentran en pobreza extrema
Alcaldía de Sapuyes	X				Cooperante	Brindar atención integral, protección y asistencia a los adultos mayores vulnerables que no tuvieron oportunidad de una pensión o que se encuentran en pobreza extrema
Adultos mayores en condiciones de vulnerabilidad	X				Beneficiarios	Mejoramiento de las condiciones de vida y una vejez más digna
Entes religiosos	X				Cooperantes	Mitigar la resistencia a la aceptación del proyecto

Fuente.

Esta

investigaci

1.1.6 Tipo de concertación entre los participantes. la concertación a la que se llega con la comunidad es que se comprometa a desarrollar el proyecto para el mejoramiento de las condiciones de vida de los adultos mayores así mismo el estado se compromete a desembolsar los recursos necesarios para la ejecución del proyecto, para el seguimiento del proyecto se levantarán actas de reuniones cada trimestre con el propósito de vigilar la inversión de los recursos, con el fin de incluir en programas de mejoramiento a los adultos mayores quienes son los principales beneficiarios del proyecto. Para el análisis de los participantes se tuvo en cuenta lo siguiente (ver anexo matriz de análisis de participación)

1.1.7 Población afectada y objetivo:

1.1.7.1 Población afectada. La población afectada del proyecto está conformada por las personas con edades de los 65 años en adelante de los municipios de Túquerres y Sapuyes, para el 2015 la población afectada es.

Cuadro 3. Población afectada por el proyecto

MUNICIPIO	POBLACION AFECTADA MAYOR DE 70 AÑOS
TUQUERRES	3612
SAPUYES	641
TOTAL	4253

Fuente. Esta investigación

1.1.7.2 Población objetivo. Para el presente proyecto la población objetivo estimada es el 70% de los adultos mayores de los municipios de Túquerres y Sapuyes que se encuentra en estado de vulnerabilidad con edades desde 65 años hasta 80 años o más, la discriminación por género se la puede mirar en el siguiente Cuadro.

Cuadro 4. Población objetivo del proyecto

Población objetivo	2977
Hombres	1357
Mujeres	1620

Fuente: Oficina del adulto mayor

1.1.8 Objetivos del proyecto:

1.1.8.1 Objetivo general. Mejorar la atención en los servicios de educación, cuidado y cultura ofrecidos a los adultos mayores del municipio de Túquerres y Sapuyes.

1.1.8.2 INDICADOR DEL OBJETIVO GENERAL

- Número de actividades para el mejoramiento de atención en los servicios de educación y salud para las personas mayores.
- Programas de integración y participación en la comunidad, roles comunitarios y apoyos sociales

1.1.8.2 Objetivos específicos. Ampliar la asignación de recursos del gobierno nacional para el programa del adulto mayor en los municipios Túquerres y Sapuyes.

Resultados:

Recibido los fondos por parte del gobierno nacional.

Actividades:

- Realizar un diagnóstico de las personas afectadas por falta de recursos.
- Consultar informes de gestión de presupuestos de los municipios
- Convocar a un comité a los entes administrativos de los municipios.
- Formular un acuerdo de intereses municipio, proyecto y población afectada.
- Redactar un documento para la solicitud de recursos dirigido al gobierno nacional.

Contratado personal capacitado para la buena atención para el adulto mayor.

Actividades:

- Solicitar perfiles adecuados para la atención de los adultos mayores
- Realizar una convocatoria para la selección de personal
- Analizar las personas interesadas
- Realizar concurso por mérito, conocimiento y competencias

- Contratar el personal adecuado e idóneo para la buena atención.

Mejorada la calidad de vida de los adultos mayores

Actividades:

- Realizar brigadas de salud
- Ofrecer cursos de autoestima
- Realizar actividades lúdicas y recreativas
- Realizar sondeos de seguimiento de la satisfacción de los adultos con el cambio percibido
- Realizar charlas continuas con las personas a cargo de los adultos mayores.

1.1.8.3 Mejorar las instalaciones para ofrecer una apropiada atención a los adultos mayores en los municipios de Túquerres y Sapuyes:

Resultado:

Mejorada las instalaciones para ofrecer una apropiada atención de los adultos mayores.

Actividades:

- Contratar personal para mejorar las instalaciones.
- Ejecutar obra de ampliación y restructuración.
- compra de equipos médicos
- compra de materiales, insumos y documentación
- implementar un programa continuo de ejercicios básicos para todos los adultos mayores

Mejorado para que los adultos mayores tengan mayor participación e integración en dichos alojamientos.

Actividades:

- Realizar dinámicas facilitando la comunicación participativa de adultos mayores.
- Formar grupos de trabajo donde se sientan ocupados y disminuir el estrés.
- Capacitar al personal para que les ayuden a desarrollar sus habilidades.
- Realizar actividades de autosuficiencia y participación, promoviendo el bienestar y desarrollo biológico, psicológico, social y espiritual del adulto mayor.
- Formar actividades recreativas para lograr la confianza en sí mismos y con los demás.

Mejorada atención para el bienestar de los adultos mayores de Túquerres y Sapuyes.

Actividades:

- Realizar un manual de funciones para la asignación de actividades que debe cumplir cada empleado del asilo.
- Realizar actividades lúdicas para el buen desarrollo de los adultos mayores
- Realización de brigadas de registro, educación, recreación y participación para que los adultos mayores se sientan activos.
- Identificar las necesidades de tipo espacial y estructural que requiere el hogar, para prestar un servicio eficiente
- Aplicar talleres recreativos y cognitivos.

1.1.8.4 Mejorar el cuidado para el bienestar de los adultos mayores

Resultados:

Mejorados los cuidados para la atención del adulto mayor

Actividades:

- Establecer los cuidados requeridos para el bienestar de los adultos.
- Solicitar actividades lúdicas culturales
- Ejecutar control de calidad para la atención.
- Elaborar informes de seguimiento para la atención.
- Hacer brigadas de salud.

Establecidos procesos de mejoramiento para los cuidados de los adultos

Actividades:

- Establecer planes de servicio de cuidados.
- Iniciar la acreditación de los procesos de los servicios.
- Ejecutar Planes Diseñados.
- Elaborar planes de control de cada uno de los servicios prestados.
- Hacer el seguimiento y control de los planes.

Equipadas las instalaciones para los cuidados de los adultos

Actividades:

- Determinar los insumos para el cuidado de los adultos mayores.
- Hacer cotización de los muebles necesario para el centro.
- Realizar la compra de los insumos y muebles.
- Instalar los muebles en las diferentes habitaciones.
- Habilitar el centro de cuidado para el adulto mayor.

1.1.8.5 Realizar actividades que mantengan activos a los adultos mayores e impulsen su respetiva aceptación:

Resultado.

Obtenidos físicamente más adultos mayores.

Actividades:

- Sesiones de bailo terapia.
- Caminatas ecológicas
- Dinámicas.
- Charlas psicológicas.
- Manejo de estrés.

Obtenidos mentalmente más adultos mayores.

Actividades:

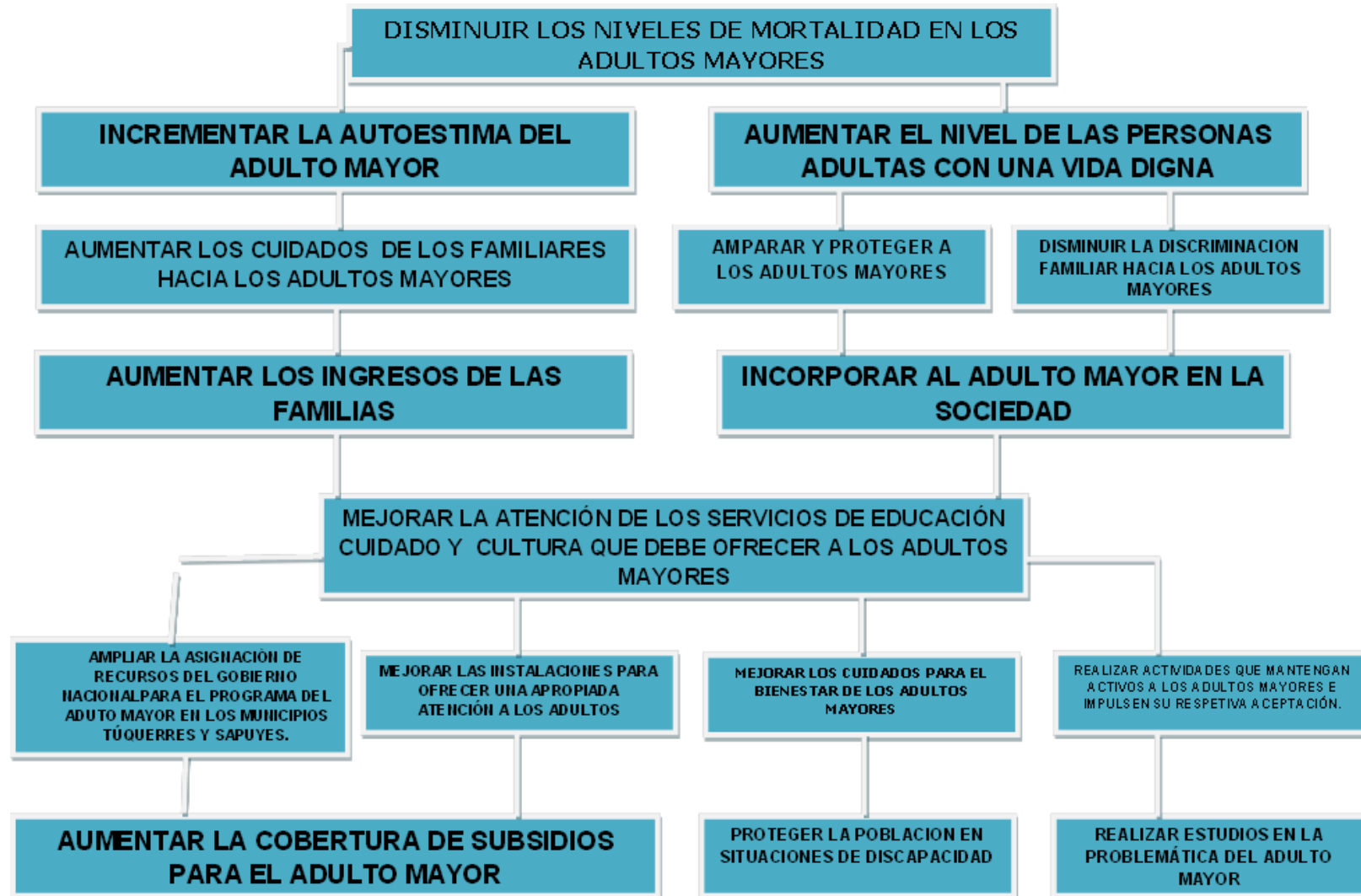
- Talleres de manualidades
- Lecturas.
- Videos educativos
- Talleres de cultura general
- Terapias de relajación mental

Obtenidos adultos ocupados en actividades fuera del tiempo del centro de atención.

Actividades:

- Talleres caseros- manualidades
- Ejercicios físicos en casa.
- Conformación de comités de vigilancia hacia los adultos mayores.
- Establecer actas de compromiso de apoyo de las personas a cargo de los adultos en cuestión.
- Evaluación de tiempo activo de los adultos mayores.

Grafico 3. Árbol de Objetivos



Fuente. Esta investigación

1.1.9 Análisis de alternativa de solución. Para la implementación del proyecto se evaluaron cuatro alternativas posibles de implementar:

- Ampliar la asignación de recursos del gobierno nacional para el programa del adulto mayor en los municipios Túquerres y sapuyes.
- Mejorar las instalaciones para ofrecer una apropiada atención a los adultos
- Mejorar los cuidados para el bienestar de los adultos mayores.
- Realizar actividades que mantengan activos a los adultos mayores e impulsen su respetiva aceptación.

1.1.10 Elección de la alternativa escogida. Para determinar la viabilidad de la alternativa que se va a seleccionar, se realiza un análisis de las cuatro anteriores alternativas frente a cinco importantes criterios de la siguiente manera.

Cuadro 5. Cuadro de alternativas

		Ampliar la asignación de recursos por parte del gobierno nacional en el programa del adulto mayor en los municipios de Tuquerres y Sapuyes		Adecuar instalaciones para brindar un buen servicio a los adultos mayores.		Mejorar los cuidados para el bienestar de los adultos mayores.		Realizar actividades que mantengan activos a los adultos mayores e impulsen su respetiva aceptación.	
critérios	Peso	Calificación	ponderado	Calificación	ponderado	calificación	ponderado	calificación	Ponderado
Ámbito legal	0.2	5	1.0	4	0.8	4	0.8	2	0.4
Compromiso institucional	0.3	5	1.5	4	1.2	4	1.2	4	1.2
Ámbito social	0.1	2	0.2	2	0.2	2	0.2	2	0.2
Ámbito cultural	0.1	2	0.2	1	0.1	1	0.1	4	0.4
Equipamiento físico	0.3	3	0.9	5	1.5	5	1.5	5	1.5
sumatoria	1.0		3.8		3.8		4.8		3.7

Fuente. Esta investigación

2. PREPARACIÓN DE LA ALTERNATIVA

2.1 DESCRIPCIÓN DE LA ALTERNATIVA

La alternativa seleccionada pretende mejorar el desempeño cotidiano y las condiciones del adulto mayor en Túquerres y Sapuyes, municipios en los cuales es notoria la baja calidad y casi ausencia de este servicio prestado a la tercera edad. Por tal razón se propone brindar un servicio de atención al adulto mayor en un lugar adecuado.

Debido al impacto regional del proyecto, se busca incrementar la asignación de recursos por parte del gobierno para el programa del adulto mayor, con el fin de ofrecer un servicio de calidad y mayor cobertura.

Para lograr mejorar la atención de los diferentes servicios requeridos por el adulto mayor, se plantea adecuar las actuales instalaciones en pro de ofrecer un servicio con calidad y para más adultos del municipio de Túquerres y acogiendo también personas de la tercera edad del municipio de Sapuyes, generando así, mejores condiciones de vida de esta población.

Una infraestructura adecuada permite el óptimo desarrollo de las diferentes actividades que se realicen en aras de atender al adulto mayor y mejorar su calidad de vida, de esta manera se pretende realizar actividades que ejerciten al adulto mayor con el fin de una vida activa y por ende mayor interacción con el ambiente social.

2.2 PREPARACIÓN DEL PROYECTO

2.2.1 Descripción técnica de la alternativa del proyecto. La alternativa del proyecto “Mejoramiento de los cuidados para el bienestar de los adultos mayores” tiene como finalidad contar con los conocimientos del personal adecuado para la buena atención del adulto mayor teniendo en cuenta las experiencias, necesidades y objetivos de cada paciente, Manteniendo una comunicación constante y siempre que haya que cambiar los objetivos o planes se debe poner al paciente al día con los cambios que se realizan, teniéndolos en cuenta de cualquier tipo de decisiones que se tome de tal manera que se lograra la confianza y el paciente se vuelve más participe y activo con las decisiones o cuidados que se deben tomar para él. En cuanto a cuidados y tratamientos del mismo, entonces para que los adultos mayores tengan mejores tratamientos y por ende controlen sus enfermedades el asilo necesita lo siguiente:
Medios científicos y tecnológicos

Se deberían ensayar nuevos métodos para la organización y la gestión de sistemas y servicios de atención de la salud para mejorar los tratamientos y controlar las enfermedades de los adultos mayores, encontrando la manera de incorporar tecnologías adecuadas en las infraestructuras del sector de la salud. Pero al tratar de implementar tecnologías se debería tomarse principalmente en consideración su adaptabilidad a las necesidades específicas de los adultos para que su rendimiento sea mayor, también para lograr esto se deberían preparar programas que faciliten la transferencia y la utilización en común de información y de conocimientos técnicos, incluidos los medios de comunicación y los materiales didácticos.

Además queremos que los adultos mayores se desarrollen plenamente, participen y sean sujetos activos en la transformación de sus comunidades. Por eso, es necesario tener en cuenta programas de promoción, protección e integración, para que tengan la oportunidad de ser parte de los cambios que desean ver en su entorno y se conviertan en actores fundamentales a la hora de transmitir sus conocimientos y experiencia a las nuevas generaciones.

Para alcanzar estos objetivos llevamos adelante diversas iniciativas destinadas a las personas mayores como:

Capacitar al personal para que brinden atención primaria en los adultos mayores ayudándoles en las actividades diarias que ellos requieren como: Administrar medicamentos por vía oral y de uso extremo indicados por profesionales médicos, Preparar alimentos y ayudar en la ingesta asistida, Cuidando la higiene y el arreglo personal, Previniendo accidentes, Organizando y acompañándolos en actividades recreativas y ocupacionales; para que las personas que son más vulnerables tengan el derecho de vivir bien.

Promover la formación académica de adultos mayores y brindándoles asistencia técnica y financiera para mejorar las condiciones de vida de las personas que, por algún motivo, no han tenido acceso al sistema educativo, además Se busca su penetración en la vida económica, política y social, y el fortalecimiento de su desarrollo personal y comunitario, adicionalmente se busca promover la adquisición de habilidades para la transformación de las condiciones de vida, y la minimización de las condiciones de exclusión.

Además se propone actividades recreativas para la socialización del adulto mayor, lo que hacen que faciliten la elevación de la calidad de vida de estas personas, y contribuya al desarrollo de estilos de vida más saludables y que sean más autónomos a esta edad.

2.2.2 Análisis del mercado:

2.2.2.1 Descripción del servicio. Prestación de Servicio de atención para el cuidado, ofreciendo actividades culturales y educativas para los adultos mayores con el fin de aumentar el bienestar de los mismos.

2.2.2.2 Descripción del Bien o Servicio. Prestación de servicio de atención de cuidado, recreación-deporte y educación, integral para la población de la tercera edad de los municipios de Túquerres y Sapuyes a través del mejoramiento de la atención y control de las enfermedades adquiridas por la vejez, además de mejorar la infraestructura y la adecuación de las instalaciones para ofrecer el servicio.

2.2.2.3 Proyección de la Demanda. La proyección de la demanda fue posible mediante la obtención de estadísticas de la población proyectada de los municipios de Túquerres y Sapuyes, en esta información se relacionan todos los habitantes del municipio, a nivel del casco urbano y rural de la región.

Cuadro 6. Nivel de Población de los municipios de Túquerres y Sapuyes para los años de 2015 – 2019

Años	MUNICIPIOS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Cantidad de usuarios	TÚQUERRES	3.168	3.244	3.318	3.377	3.438	3.493	3.555
	SAPUYES	587	598	613	617	621	627	635
	TOTAL	3.755	3.842	3.931	3.994	4.059	4.120	4.190

Fuente: DANE – POBLACIÓN 2008 - 2014 MUNICIPIOS TÚQUERRES Y SAPUYES

La siguiente Cuadro indica la proyección de la demanda para la población estudiada:

Utilizando la formula de regresion lineal:

$$Y = 71,036X + 3000,7$$

Cuadro 7. Proyección de la Demanda

Años	2015	2016	2017	2018	2019
Cantidad de usuarios	4.268	4.339	4.410	4.481	4.552

Fuente: Esta Investigación

2.2.2.4 Oferta del Proyecto. La Oferta del proyecto se identificó de la información histórica de las personas que hacen parte del programa del adulto mayor y la atención de la casa de reposo para los adultos mayores de Túquerres para la prestación del servicio de acilo fue el 40% de la población total de cada año:

Cuadro 8. Nivel de oferta de los servicios prestados en el municipio de Túquerres en los años 2008 – 2014

Años	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Cantidad de usuarios	1.267	1.298	1.327	1.351	1.375	1.397	1.422

Fuente: oficina del adulto mayor de Túquerres

La proyección de la demanda se estipula en el siguiente Cuadro donde se utilizó la siguiente fórmula para la proyección:

$$Y = 32,893X + 1226,6$$

Cuadro 9. Proyección de la Oferta

Años	2015	2016	2017	2018	2019
Cantidad de usuarios	1.490	1.523	1.556	1.588	1.621

Fuente: Esta Investigación

2.2.3 Capacidad y beneficiarios. El proyecto de mejora de la atención de servicios de cuidado, cultura y educación en los municipios de Túquerres y Sapuyes está diseñado para ofrecer una capacidad de atención en servicios a 4550 adultos mayores.

2.2.4 Localización del proyecto:

Macro localización:

Capital:

Pasto – 439.993 Habitantes (Proyección DANE 2015)

“El **Departamento de Nariño** está situado en el extremo suroeste del país, en la frontera con la República del Ecuador; localizado entre los 00°31’08” y 02°41’08” de latitud norte, y los 76°51’19” y 79°01’34” de longitud oeste. Cuenta con una superficie de 33.268 km² lo que representa el 2.9 % del territorio. Limita por el Norte con el departamento del Cauca, por el Este con el departamento del Putumayo, por el Sur con la República del Ecuador y por el Oeste con el océano Pacífico.”¹⁹

Micro localización: El proyecto se realizara en los municipios de Túquerres ubicado al suroccidente del departamento de Nariño a 67 kilómetros de su capital San Juan de Pasto y el municipio de Sapuyes que se encuentra ubicado sobre el Altiplano Nariñense al Sur del Departamento a 79 kilómetros al sur occidente de la ciudad de San Juan de Pasto.

2.2.5 Estudio ambiental. Debido a que la realización del presente proyecto no trae consigo problemas con el medio ambiente se desarrolla a continuación un modelo de plan ambiental que acompañado por su respectiva normativa contempla las siguientes características:

De acuerdo con la ley 99 de 1993, la cual hace referencia a la gestión y conservación del medio ambiente, se tienen normatividad para la adecuación del centro de atención para el adulto mayor.

El decreto 948 de 1995: el cual reglamenta la protección y control de la calidad de aire y uso del suelo.

Resolución 541 de 1994: por medio de la cual se regula el cargue, descargue, transporte, almacenamiento y disposición final de escombros, materiales, elementos, concretos y agregados sueltos, de construcción, de demolición y capa orgánica, suelo y subsuelo de excavación.

Decreto 4741 de 2005: por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y manejo de los residuos o desechos peligrosos.

¹⁹ QUIENES SOMOS. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: http://www.sapuyes-narino.gov.co/quienes_somos.shtml

Decreto 1594 de 1984: en cuanto a los rangos de remoción de contaminantes para el vertimiento de las aguas residuales generadas en la construcción de las obras.

Ley 9ª de 1979: título III, medidas sanitarias y de salud ocupacional.

Resolución 2413 de 1979: reglamento de higiene y seguridad para la industria de la construcción.

2.2.6 Análisis de riesgos:

Cuadro 10. Matriz de riesgos

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS										Código: SGC-FR-51		
										Versión: 1		
										Página: 1 de 1		
										Vigente a partir del: 2012-03-04		
NOMBRE DEL PROCESO:		MEJORAMIENTO DE LA ASISTENCIA EN LAS CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN Y ATENCIÓN DE SERVICIOS PARA EL PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR EN LOS MUNICIPIOS DE TÚQUERRES Y SAPUYES, NARIÑO.										
OBJETIVO DEL PROCESO:		MEJORAR LA ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN, SALUD Y CULTURA OFRECIDOS A LOS ADULTOS MAYORES DEL MUNICIPIO DE TÚQUERRES Y SAPUYES.										
IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO			ANÁLISIS DEL RIESGO		ANÁLISIS RESIDUAL			EVALUACIÓN				
REQUISITOS / CLASIFICACION	MODO DE FALLO / RIESGO	POSIBLES CAUSAS	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA		CONSECUENCIA (GRAVEDAD)	CONTROLES EXISTENTES	Probabilidad de Detección		CALIFICACION ASIGNADA	NIVEL DE RIESGO (NPR)		
			Valor	Descripción			Valor	Descripción		Valor	Nivel	Descripción
mas adultos mayores con atencion	menos adultos atendidos	escasos recursos otorgados por el gobierno.	7	Alta probabilidad de ocurrencia. Los fallos se presentan con frecuencia	6	Moderada gravedad del fallo que causará al usuario cierto descontento. Puede ocasionar reatrapos	capacidad de instalaciones	8	Alta probabilidad de que el servicio deficiente llegue al usuario debido a la baja fiabilidad de los controles existentes.	336	Riesgo Medio	No Aceptable MODERADO Tratamiento a mediano o largo plazo 1 a 5 años
que el centro de atencion cuente con personal idoneo	centro de atencion con personal inadecuado	no se efectuan procesos de contratación adecuados.	7	Alta probabilidad de ocurrencia. Los fallos se presentan con frecuencia	8	Alta clasificación de gravedad debido a la naturaleza del fallo que causa en el cliente un alto grado de insatisfacción sin llegar a incumplir la normativa sobre seguridad o quebrando de leyes. Requiere de retrabajos mayores	capacitación de personal	5	Moderada probabilidad de que el servicio deficiente llegue al usuario	280	Riesgo Bajo	Aceptable BAO No tratamiento mantener controles deje así
infraestructuras del centro adecuada	instalaciones inadecuadas	costo presupuesto	9	Muy alta probabilidad de ocurrencia. Se producirá el fallo con total seguridad	8	Alta clasificación de gravedad debido a la naturaleza del fallo que causa en el cliente un alto grado de insatisfacción sin llegar a incumplir la normativa sobre seguridad o quebrando de leyes.	adecuación de instalaciones	6	Moderada probabilidad de que el servicio deficiente llegue al usuario	432	Riesgo Medio	No Aceptable MODERADO Tratamiento a mediano o largo plazo 1 a 5 años
atencion de calidad hacia el adulto mayor	atencion mediocre hacia el adulto mayor	personal discapacitado	6	Moderada probabilidad de ocurrencia. Asociado a situaciones similares que hayan tenido fallos esporádicos, pero en grandes proporciones	6	Moderada gravedad del fallo que causará al usuario cierto descontento. Puede ocasionar reatrapos	capacitación de personal y otorgamiento de incentivos	6	Moderada probabilidad de que el servicio deficiente llegue al usuario	216	Riesgo Bajo	Aceptable BAO No tratamiento mantener controles deje así
bajas niveles de quejas y reclamos	quejas y reclamos muy frecuentes	servicio de baja calidad e inoportuno	6	Moderada probabilidad de ocurrencia. Asociado a situaciones similares que hayan tenido fallos esporádicos, pero en grandes proporciones	5	Moderada gravedad del fallo que causará al usuario cierto descontento. Puede ocasionar reatrapos	mejorar atención al público directo e indirecto	4	Moderada probabilidad de que el servicio deficiente llegue al usuario	120	Riesgo Bajo	Aceptable BAO No tratamiento mantener controles deje así
mas adultos activos	adultos inactivos	procesos de recreación sin innovación	7	Alta probabilidad de ocurrencia. Los fallos se presentan con frecuencia	6	Moderada gravedad del fallo que causará al usuario cierto descontento. Puede ocasionar reatrapos	incrementar jornadas recreativas para los adultos	4	Moderada probabilidad de que el servicio deficiente llegue al usuario	168	Riesgo Bajo	Aceptable BAO No tratamiento mantener controles deje así
adecuada administración del centro	centro mal administrado	personal administrativo incompetente	6	Moderada probabilidad de ocurrencia. Asociado a situaciones similares que hayan tenido fallos esporádicos, pero en grandes proporciones	9	Muy alta clasificación de gravedad que origina total insatisfacción del usuario, o puede llegar a suponer un riesgo para la seguridad o	contratar administrador (s) eficiente	7	Alta probabilidad de que el servicio deficiente llegue al usuario debido a la baja fiabilidad de los controles existentes.	378	Riesgo Medio	No Aceptable MODERADO Tratamiento a mediano o largo plazo 1 a 5 años
interés por acudir al centro	desinterés por el centro de atención al adulto mayor	escasa publicidad	3	Baja probabilidad de ocurrencia. Ocasionalmente podría producirse un número relativo bajo de fallos	4	Moderada gravedad del fallo que causará al usuario cierto descontento. Puede ocasionar reatrapos	ampliar publicidad por los diferentes medios.	4	Moderada probabilidad de que el servicio deficiente llegue al usuario	48	Riesgo Bajo	Aceptable BAO No tratamiento mantener controles deje así
actos culturales para los adultos mayores	atención sin actos culturales para el adulto mayor	programación de actos culturales deficiente	6	Moderada probabilidad de ocurrencia. Asociado a situaciones similares que hayan tenido fallos esporádicos, pero en grandes proporciones	3	Baja gravedad debido a la escasa importancia de los consecuencias del fallo, que causarían en el usuario un ligero descontento	contratación de personal dinámico para interacción con los pacientes	5	Moderada probabilidad de que el servicio deficiente llegue al usuario	90	Riesgo Bajo	Aceptable BAO No tratamiento mantener controles deje así
que la calidad de vida del adulto mayor mejore	baja calidad de vida de los adultos mayores	vida solitaria	5	Moderada probabilidad de ocurrencia. Asociado a situaciones similares que hayan tenido fallos esporádicos, pero en grandes proporciones	4	Moderada gravedad del fallo que causará al usuario cierto descontento. Puede ocasionar reatrapos	acompañamiento en diferentes actividades	3	Baja probabilidad de que el defecto llegue al usuario ya que, de producirse, sería detectado por los controles o en fases posteriores del proceso.	60	Riesgo Bajo	Aceptable BAO No tratamiento mantener controles deje así

Fuente. Esta investigación

2.2.7 Costos del proyecto. El proyecto tiene un costo total de \$ 9.176.700.706 este valor se lo obtiene de acuerdo a la programación presupuestal; el costo de la alternativa se distribuirá en los siguientes rubros.

- Talento humano
- Equipos y software
- Capacitación y participación en eventos
- Materiales, insumos y documentación
- Protección de conocimiento y divulgación
- Gastos de viaje
- Infraestructura
- Administrativos
- Interventoría

El costo del proyecto lo podemos apreciar en el siguiente Cuadro:

Cuadro 11. Costo del proyecto

RUBROS		SGR	TOTAL
		Efectivo	
01.	Talento humano	\$ 1.241.068.800	\$ 1.241.068.800
02.	Equipos y software	\$ 323.457.000	\$ 323.457.000
03.	Capacitación y participación en eventos	\$ 9.965.000	\$ 9.965.000
04.	Servicios tecnológicos y pruebas	\$ -	\$ -
05.	Materiales, insumos y documentación	\$ 21.360.000	\$ 21.360.000
06.	Protección de conocimiento y divulgación	\$ 10.540.000	\$ 10.540.000
07.	Gastos de viaje	\$ 5.070.000	\$ 5.070.000
08.	Infraestructura	\$ 2.730.000.000	\$ 2.730.000.000
09.	Administrativos	\$ 4.073.680.000	\$ 4.073.680.000
10.	Interventoría	\$ 600.344.906	\$ 600.344.906
11.	Otros	\$ 161.215.000	\$ 161.215.000
	TOTAL	\$ 9.176.700.706	\$ 9.176.700.706

Fuente: esta investigación

2.2.8 Identificación de ingresos y beneficios del proyecto:

2.2.9 Ingresos del proyecto. Para la estimación de los ingresos se toma la demanda anual multiplicada por 70% que es la población objetivo del proyecto, y

el valor que se cobrará por el servicio de acuerdo a la oficina del adulto mayor del municipio de Túquerres; la tarifa estipulada es de \$ 270.000 mensual por cada adulto mayor; siendo así un valor anual de \$ 3.240.000

Cuadro 12. Ingresos del proyecto

Años	2015	2016	2017	2018	2019
poblacion objetivo	2988	3037	3087	3137	3186
Precio	3.240.000	3.240.000	3.240.000	3.240.000	3.240.000
Ingresos	9.679.824.000	9.840.852.000	10.001.880.000	10.162.908.000	10.323.936.000
Demanda proyectada	4.268	4.339	4.410	4.481	4.552

Fuente: esta investigación

2.2.9.1 Beneficios del proyecto:

Beneficio 1.

Evitar gastos de traslado de los adultos mayores a diferentes centros de atención Geriatrica: El proyecto de ampliación de la infraestructura busca evitar el gasto de traslado de los adultos mayores. Es posible calcular el beneficio que genera a la comunidad el tener un centro de atención más cercano, evitando así gastos de transporte de los pacientes a los centros de poblaciones aledañas que se estimó de acuerdo al tarifario 2015 cobrado por el centro de atención en la ciudad San Juan de Pasto en \$90.000 para el transporte en ambulancia básica con retorno de un paciente.

Los cálculos de estos ahorros o beneficios se efectúan de multiplicar el valor de transporte por el número de beneficiarios que se ubican en el casco urbano correspondiendo a una población de 2977 adultos mayores de los municipios Túquerres y Sapuyes.

Costoevitras = población objetivo (Año)*costotrans (\$/Año)*meses del año

$$2.977 * \$90.000 * 12 = \$3.215.160.000$$

Beneficio 2.

Ahorro de transporte de los familiares para las visitas a los adultos mayores: Este proyecto busca reducir el gasto de transporte de los familiares para la visita de los adultos mayores, ya que por no existir un centro de atención en el municipio de Tuquerres deben internar a los adultos en otros municipios, según la tarifa de

transporte de 2015 TUQUERRES-PASTO-TUQUERRES mas otros gasto de alimentación se estipulo el gasto por persona en \$ 35.000. El calculo de este beneficio esta dado en un familiar por la población objetivo que es 2977 adultos multiplicado por el costo de transporte el número de veces al año de la visita estipulada una vez al mes.

Costoevtransflia = población objetivo (Año)*costotrans (\$/año)*meses del año

$$2977*\$35.000*12= \$1.250.340.000$$

Beneficio 3.

Evitar gastos por consulta general en consultorios particulares: Este proyecto busca reducir el gasto por consultas a consultorios particulares de la población objetivo. De esta manera se calcula el beneficio de acuerdo al tarifario ISS 2001 por CONSULTA MEDICINA GENERAL PARTICULAR por un valor de \$ 40.000.

Los cálculos de este beneficio se efectúan de multiplicar el valor del tarifario por el número de beneficiarios que se ubican en el casco urbano correspondiendo a una población de 2977 habitantes por el numero de meses al año suponiendo que cada uno de los usuarios visita una vez al mes un medico particular

Costoevitconsul = población objetivo (Año)*costo consulta (\$/Año)* meses del año

$$2.977*\$40.000*12= \$1.428.969.000$$

2.3 CRONOGRAMA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES				TIEMPO EN MESES																										
OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	RESULTADOS	ACTIVIDADES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24			
ATENCIÓN Y SERVICIO DE SALUD, EDUCACIÓN Y CULTURA AL ADULTO MAYOR EN LOS MUNICIPIOS DE TUQUERRES Y SAPUYES	AMPLIAR LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS DEL GOBIERNO NACIONAL PARA EL PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR EN LOS MUNICIPIOS TUQUERRES Y SAPUYES	Recibido los fondos por parte del gobierno nacional.	Realizar un diagnóstico de las personas afectadas por falta de recursos.																											
			Consultar informes de gestión de presupuestos de los municipios.																											
			Convocar a un comité a los entes administrativos de los municipios.																											
			Formular un acuerdo de intereses municipio, proyecto y población afectada.																											
		Contratado personal capacitado para la buena atención para el adulto mayor	Redactar un documento para la solicitud de recursos dirigido al gobierno nacional.																											
			Solicitar perfiles adecuados para la atención de los adultos mayores																											
			Realizar una convocatoria para la selección de personal																											
			Analizar las personas interesadas																											
			Realizar concurso por mérito, conocimiento y competencias																											
			Contratar el personal adecuado e idóneo para la buena atención.																											
	Mejorada la calidad de vida de los adultos mayores	Realizar brigadas de salud																												
		Ofrecer cursos de autoestima																												
		Realizar actividades lúdicas y recreativas																												
		Realizar sondeos de seguimiento de la satisfacción de los adultos con el cambio percibido																												
		Realizar charlas continuas con las personas a cargo de los adultos mayores.																												
		Contratar personal para mejorar las instalaciones.																												
	MEJORAR LAS INSTALACIONES PARA OFRECER UNA APROPIADA ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES EN LOS MUNICIPIOS DE TUQUERRES Y SAPUYES	mejorada las instalaciones para ofrecer una apropiada atención de los adultos mayores	Ejecutar obra de ampliación y restructuración.																											
			compra de equipos médicos																											
			compra de materiales, insumos y documentación																											
			Implementar un programa continuo de ejercicios básicos para todos los adultos mayores																											
		Mejorado para que los adultos mayores tengan mayor participación e integración en dichos alojamientos	Realizar dinámicas facilitando la comunicación participativa de adultos mayores.																											
			Formar grupos de trabajo donde se sientan ocupados y disminuir el estrés.																											
			Capacitar al personal para que les ayuden a desarrollar sus habilidades.																											
			Realizar actividades de autosuficiencia y participación, promoviendo el bienestar y desarrollo biológico, psicológico, social y espiritual del adulto mayor.																											
Formar actividades recreativas para lograr la confianza en sí mismos y con los demás.																														
Realizar un manual de funciones para la asignación de actividades que debe cumplir cada empleado del asilo.																														
MEJORAR LOS TRATAMIENTOS PARA CONTROLAR LAS ENFERMEDADES ADQUIRIDAS POR LA VEJEZ	Mejorada atención para el bienestar de los adultos mayores de Tuquerres y Sapuyes	Realizar actividades lúdicas para el buen desarrollo de los adultos mayores																												
		Realización de brigadas de registro, educación, recreación y participación para que los adultos mayores se sientan activos.																												
		Identificar las necesidades de tipo espacial y estructural que requiere el hogar, para prestar un servicio eficiente																												
		Aplicar talleres recreativos y cognitivos.																												
	Mejorados los tratamiento para la atención del adulto mayor	Establecer los tratamientos requeridos para el control de la vejez																												
		Solicitar actividades lúdicas culturales																												
		Ejecutar control de calidad para la atención.																												
		Elaborar informes de seguimiento para la atención.																												
		Hacer brigadas de salud																												
		Establecidos procesos de mejoramiento para los tratamientos de los adultos	Establecer planes de servicio de salud.																											
Equipadas las instalaciones para el tratamiento de los adultos	Iniciar la acreditación de los procesos de los servicios.																													
	Ejecutar Planes Diseñados.																													
	Elaborar planes de control de cada uno de los servicios prestados.																													
	Hacer el seguimiento y control de los planes.																													
	Determinar los equipos médicos requeridos.																													
	Hacer cotización de equipos médicos.																													
REALIZAR ACTIVIDADES QUE MANTENGAN ACTIVOS A LOS ADULTOS MAYORES E IMPULSEN SU RESPETIVA ACEPTACIÓN	Obtenidos físicamente más adultos mayores	Realizar la compra de los equipos médicos.																												
		Instalar los equipos en los diferentes laboratorios.																												
		Habilitar los equipos médicos																												
		Sesiones de baño terapia.																												
	Obtenidos mentalmente más adultos mayores	Caminatas ecológicas																												
		Dinámicas.																												
		Charlas psicológicas.																												
		Manejo de estrés																												
		Talleres de manualidades																												
		Lecturas.																												
Obtenidos adultos ocupados en actividades fuera del tiempo del centro de atención	Videos educativos																													
	Talleres de cultura general																													
	Terapias de relajación mental																													
	Talleres caseros- manualidades																													
	Ejercicios físicos en casa.																													
	Conformación de comités de vigilancia hacia los adultos mayores.																													

Fuente. Esta investigación

2.4 EVALUACIÓN FINANCIERA Y EVALUACIÓN ECONÓMICA

2.4.1 Financiación de las alternativas. El proyecto se financiara con recursos del sistema general de regalías SGR por un valor de \$9.176.700.706 valor que corresponde a rubros por: Talento humano, maquinaria y equipo, infraestructura, capacitación y participación, materiales e insumos, protección de conocimiento, gastos de viaje, administrativos y otros.

2.4.2 Flujo de caja del proyecto. De acuerdo a las estimaciones planteadas tanto de ingresos como egresos del centro de atención en el municipio de Túquerres, se diseña un flujo de caja, donde se descuentan de los ingresos, los costos y gastos generados por el proyecto. De esta manera, se conoce el efectivo o el dinero que entra al centro de atención de forma neta por poner a funcionar los equipos.

Cuadro 13. Flujo de caja del proyecto centro de atención para adultos mayores

BENEFICIOS	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
EVITAR GASTOS DE TRASLADO DE LOS ADULTOS MAYORES A DIFERENTES CENTROS DE ATENCION GERIATRICA		\$ 3.215.160.000	\$ 3.215.160.000	\$ 3.215.160.000	\$ 3.215.160.000
AHORRO DE TRANSPORTE DE LOS FAMILIARES PARA LAS VISITAS A LOS ADULTOS MAYORES		\$ 1.250.340.000	\$ 1.250.340.000	\$ 1.250.340.000	\$ 1.250.340.000
EVITAR GASTOS POR CONSULTA GENERAL EN CONSULTORIOS PARTICULARES		\$ 1.428.960.000	\$ 1.428.960.000	\$ 1.428.960.000	\$ 1.428.960.000
TOTAL	\$ -	\$ 5.894.460.000	\$ 5.894.460.000	\$ 5.894.460.000	\$ 5.894.460.000
COSTOS DEL PROYECTO	\$ -	\$ 3.097.586.427	\$ 2.936.371.427	\$ 1.571.371.427	\$ 1.571.371.427
FLUJO FINANCIERO NETO	\$ (9.176.700.706)	\$ 2.796.873.574	\$ 2.958.088.574	\$ 4.323.088.574	\$ 4.323.088.574

Fuente. Esta investigación

Es así, como es posible observar a través del flujo de caja, que el proyecto es capaz de generar utilidades, ya que los ingresos son mayores a los egresos, mostrando de esta manera la posibilidad que puede tener la unidad de negocios para generar utilidad en el tiempo.

2.3.3 Indicadores financieros:

Cuadro 14. Indicadores de evaluación financiera

VPN FINANCIERO	TIR FINANCIERA	RB/C FINANCIERO
\$ 10.679.868.647	18,92%	1,57

Fuentes: Metodología General Ajustada

2.4.3.1 Valor presente neto. El valor presente neto de un proyecto, estima el valor de los ingresos y egresos que genera el proyecto en todo el periodo de evaluación a valor del periodo cuando se efectúa la inversión. El valor presente neto tiene los siguientes criterios: Si el valor presente neto (VPN) es mayor a cero (0), significa que los ingresos del proyecto son mayores que los egresos, si VPN es menor a cero, demuestra que los egresos del proyecto son mayores que los ingresos en el tiempo. Mientras que un VPN igual a cero, muestra que los ingresos tanto como los egresos se igualan en el tiempo. Este indicador permite tomar decisiones sobre alternativas de inversión. Para el caso de este proyecto, el VPN es de \$ 10.679.868.647. Lo cual es beneficioso, esto a manera general, lo que indica es que los ingresos obtenidos por el proyectos son mayores que los egresos del mismo, y del mismo modo permite recuperar la inversión en la iniciativa durante el periodo de análisis.

2.4.3.2 Tasa interna de retorno financiera. La Tasa interna de retorno se usa como indicador de rentabilidad de un proyecto y refleja la ganancia adicional. La tasa interna de retorno (TIR) tiene los siguientes criterios: El proyecto es aceptado si tiene una rentabilidad mayor que la rentabilidad mínima requerida o coste de oportunidad que es del 12% establecido por el DNP, por otra parte si la TIR es menor al costo de oportunidad el proyecto se rechazaría. De acuerdo al flujo de caja estimado, la TIR del proyecto es del 18,92%, siendo mayor al costo de oportunidad del 12% por lo tanto, el proyecto se considera en una buena alternativa de inversión.

2.4.3.4 Relación beneficio costo. La relación beneficio costo toma los ingresos y egresos presentes netos, para determinar cuáles son los beneficios por cada peso que se sacrifica en el proyecto, La relación B/C tiene los siguientes criterios: Si la relación beneficio costo es mayor a uno (1) significa que los ingresos son mayores que los egresos, lo que genera un beneficio social, si la relación B/C es menor significa que los egresos superan a los ingresos y por tal motivo se rechaza la alternativa, y si la relación beneficio es igual a uno (1) los beneficios igualan a los costos sin generar riqueza alguna, por tal motivo resultaría indiferente ejecutar o

no el proyecto. Para el caso del proyecto en el municipio de Túquerres la relación beneficio costo es del 1.57 superior a uno (1) por ello es buena alternativa de inversión. En este caso por cada peso que se invierte se gana 1.57

CONCLUSIONES

Con la evaluación financiera que se realizó al proyecto se obtiene que el VPN es de: \$ 10.679.868.647 y la TIR es de: 18,92% lo que indica que el proyecto es viable y por lo tanto es muy rentable invertir en dicho proyecto; porque el centro de atención va a ser de prestación de servicios tanto de atención médica, como cultural y educativa para las personas que se encuentran en vulneralización en el municipio de Túquerres incluidos los adultos del municipio de Sapuyes lo cual serán beneficiados a una capacidad de atención a 4550 adulto mayores en total.

También podemos concluir que al realizar la evaluación financiera del proyecto, lo que vamos a invertir en el centro de atención de los adultos mayores es un total de \$ 9.176.700.706: pero que con el tiempo se van a generar ingresos que permiten recuperar la inversión con el fin de contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de los adultos mayores del municipio de Túquerres y Sapuyes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALCALDÍA MUNICIPAL DE TÚQUERRES. Oficina del adulto mayor. 2015.

ATENCION ADULTO MAYOR. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <http://www.narino.gov.co/index.php/sala-de-prensa/6273-atencion-integral-al-adulto-mayor-program-en-narino-catalogado-por-dnp-como-experiencia-exitosa-dentro-del-programa-general>

DNP. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <https://www.dnp.gov.co/DNP/Paginas/acerca-de-la-entidad.aspx>

MINSALUD. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Paginas/objetivosFunciones.aspx>

OFICINA DEL ADULTO MAYOR TUQUERRES. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: ww.tuquerres-narino.gov

PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL “Nariño mejor” 2012- 2015.

PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL “Unidos por Tuquerres” 2012 – 2015.

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO “Todos por un nuevo País” 2014- -2018 p.238

POLÍTICA PÚBLICA DE ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: www.narino.gov.co/

QUIENES SOMOS. [en línea] [citado 2015-04-22] Disponible en internet: http://www.sapuyes-narino.gov.co/quienes_somos.shtml