

INCLUSIÓN EDUCATIVA AL INTERIOR DEL AULA DE CLASES DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD, VINCULADOS AL PROGRAMA DE INCLUSIÓN DEL ÁREA DE DESARROLLO HUMANO DEL SISTEMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO, AÑO 2014.

GIOVANNA ALEJANDRA CABRERA PORTILLA
NATALIA CAROLINA PUPIALES OLAVE

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA
SAN JUAN DE PASTO
2015

INCLUSIÓN EDUCATIVA AL INTERIOR DEL AULA DE CLASES DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD, VINCULADOS AL PROGRAMA DE INCLUSIÓN DEL ÁREA DE DESARROLLO HUMANO DEL SISTEMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO, AÑO 2014.

GIOVANNA ALEJANDRA CABRERA PORTILLA
NATALIA CAROLINA PUPIALES OLAVE

Informe final de pasantía presentado como requisito para optar al título de Socióloga

JURADO
CAROLINA HERRERA GUERRERO

JURADO
JAIRO ARCOS GUERRERO

ASESORA INTERNA
LILIANA DÁVILA HIDALGO
PROFESORA PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA

ASESORA EXTERNA
MÓNICA PATRICIA CALVACHE PORTILLA
COORDINADORA ÁREA DE DESARROLLO HUMANO BIENESTAR
UNIVERSITARIO

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA
SAN JUAN DE PASTO
2015

NOTA DE RESPONSABILIDAD

Las ideas y conclusiones aportadas en este Trabajo de Grado son Responsabilidad de los autores.

Artículo 1 del Acuerdo No. 324 de octubre 11 de 1966, emanado del honorable Concejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de Aceptación:

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

San Juan de Pasto, Septiembre de 2015.

RESUMEN

La presente investigación se origina precisamente del interés de conocer y describir como es el proceso de inclusión educativa que se presenta al interior del aula de clases de los estudiantes con discapacidad, vinculados al Programa de Inclusión del Área de Desarrollo Humano del Sistema de Bienestar Universitario, en la Universidad de Nariño; panorama que resultó muy importante indagar en la medida que con ello se logró evidenciar que tanto ha avanzado la Universidad en este tema y que aspectos deberá fortalecer para encaminarse a la consolidación de una política institucional de diversidad e inclusión y a partir de ello contribuir al proceso de inclusión educativa partiendo de la experiencia propia de los estudiantes con discapacidad y sus docentes; lo cual es una apuesta cualitativa y reflexiva sobre la forma en que generalmente se ha abordado la discapacidad.

ABSTRACT

This research stems precisely from the interest to know and describe how the process of educational inclusion that comes into the classroom for students with disabilities , linked to Inclusion Program of the Department of Human Development of the University Welfare , in the University of Nariño ; panorama that was very important to probe the extent that this was possible to demonstrate that both the University has made on this issue and that aspect should be strengthened to aim at consolidating an institutional policy of diversity and inclusion and from that contribute to the process of inclusive education based on the experience of students with disabilities and their teachers; which it is a qualitative and reflective bet on how generally has addressed disability.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	9
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.3 OBJETIVOS	14
1.3.1 Objetivo General	14
1.3.2 Objetivos Específicos	14
1.4 USTIFICACIÓN	15
2. MARCO DE REFERENCIA	17
2.1 MARCO TEÓRICO	17
2.2 ANTECEDENTES	17
3. METODOLOGÍA	34
3.1 ENFOQUE	34
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	34
3.3 MÉTODO	34
3.4 POBLACIÓN	35
3.5 TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS	35
4. RESULTADOS	36
4.1 TRABAJO DE CAMPO EN LA INVESTIGACION	36
4.1.1 Experiencias de los estudiantes con discapacidad en el entorno educativo	36
4.1.2 Fortalezas y retos en el proceso investigativo	36
4.2 COMPOSICIÓN Y TENDENCIA DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD QUE INGRESAN A LA UNIVERSIDAD	38
4.3 INTERACCIÓN ENTRE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD Y SUS COMPAÑEROS EN EL AULA DE CLASES	42
4.3.1 Relación Académica	43
4.3.2 Respeto Por La Diferencia	45

4.3.3 Perspectiva de los docentes a partir de su experiencia con estudiantes con discapacidad	46
4.4 FORTALEZAS Y RETOS EN LA INTERACCIÓN ENTRE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD Y SUS COMPAÑEROS.	46
4.4.1 Fortalezas	46
4.4.2 Retos	47
4.5 PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN EL AULA DE CLASES.	48
4.5.1 Perspectiva de los estudiantes con discapacidad	48
4.5.2 Estrategias de Enseñanza	50
4.5.3 Formas de Evaluación Académica	53
4.5.4 Entorno Físico	54
4.6 Perspectiva de los docentes, a partir de su experiencia con estudiantes con discapacidad	57
4.6.1 Relación Académica	57
4.6.2 Pautas de Interacción con Personas con Discapacidad	58
4.6.3 Respeto Por La Diferencia	59
4.6.4 Apoyo en el Proceso de Aprendizaje al Estudiante con Discapacidad	60
4.6.5 Estrategias de Enseñanza	61
4.6.6 Conocimiento de la Lengua de Señas Colombiana	62
4.6.7 Manejo de Sistema de Braille y Abaco	63
4.6.8 Formas de Evaluación Académica.	63
4.6.9 Entorno Físico	64
4.6.10 Recursos de Apoyo al Interior del Aula	65
4.6.11 Fortalezas y Retos en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje	66
4.7 PROCESO DE INCLUSIÓN EDUCATIVA AL INTERIOR DEL AULA DE CLASES, A PARTIR DE LOS RELATOS DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD Y SUS DOCENTES	69
4.7.1 Pertinencia de los procesos de inclusión educativa para las personas con discapacidad	70
4.7.2 Aportes del Programa de Inclusión a los Estudiantes con Discapacidad	71
4.7.3 Corresponsabilidad de los estudiantes con discapacidad al Programa de Inclusión	72

4.8 PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES ACERCA DE LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	72
4.8.1 Participación de los docentes en los Talleres de Sensibilización	72
4.8.2 Pertinencia de los procesos de inclusión educativa para las personas con discapacidad	73
4.8.3 Conocimiento e información sobre el Programa de Inclusión del Área de Desarrollo Humano del Sistema de Bienestar Universitario	74
4.8.4 Corresponsabilidad de los docentes al Programa de Inclusión de la Universidad de Nariño	75
4.8.5 Fortalezas	76
4.8.6 Retos	77
4.9 UNIVERSIDAD E INCLUSIÓN	77
4.9.1 La Inclusión Educativa: un Reto de Todos En La Educación Superior	77
4.9.2 Hacia Una Política De Inclusión y Diversidad en la Universidad de Nariño	81
4.9.3 Principios	82
4.9.4 Acciones	83
4.9.5 Comité de Discapacidad	85
BIBLIOGRAFÍA	86

LISTA DE CAUDRO

	pág.
Cuadro 1. Hegemonía de la Discapacidad	23
Cuadro 2. Definiciones de inclusión	25
Cuadro 3. Que es y que no es Discapacidad	81

LISTA DE TABLA

	pág.
Tabla 1. Porcentaje de estudiantes con discapacidad en relación a los programas académicos.	40
Tabla 2. Preferencia de estudiantes hacia los programas académicos según tipo de discapacidad.	41
Tabla 3. Porcentaje del grupo de estudiantes con discapacidad en relación a otros grupos estudiantiles, periodo 2010B – 2014B.	42

GLOSARIO

A continuación se presentan los principales conceptos que se abordan en la investigación, Discapacidad, Inclusión Educativa, Interacción, Proceso de Enseñanza - Aprendizaje y Sensibilización.

DISCAPACIDAD: “abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales. La discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive”¹

INCLUSIÓN EDUCATIVA: “proceso de bordaje y respuesta a la diversidad de las necesidades de todos los alumnos a través de la participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y de la reducción de la exclusión dentro y desde la educación, implica cambios y modificaciones en los enfoques, las estructuras, las estrategias, con una visión común que incluye a todos los niños de la franja etaria adecuada y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular educar a todos los niños”²

INTERACCIÓN: “Influencia recíproca de los individuos sobre las mutuas acciones cuando están en mutua presencia física inmediata”³.

PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje.

SENSIBILIZACION: para el Programa de Inclusión Educativa de la Universidad de Nariño, la sensibilización significa que la comunidad Universitaria, estudiantes, docentes y funcionarios, muestren interés, por capacitarse en herramientas y estrategias que permitan trabajar con la población con discapacidad, que tengan en cuenta las pautas pertinentes para atender a esta población en el contexto educativo, lograr el cambio de actitudes, la adquisición de valores y el respeto por la diferencia, los derechos humanos y la participación activa del estudiante con discapacidad en todos los ámbitos universitarios.

¹Organización Mundial de la Salud, Temas de Salud, Discapacidades. (2014). [en línea]. Disponible en: <http://www.who.int/topics/disabilities/es/>. [Citado el 16 de febrero de 2014].

²OPERTTI, Renato. Inclusión Educativa: El Camino del Futuro Un desafío para compartir, 48ª reunión de la Conferencia Internacional de Educación (CIE 2008), Oficina Internacional de Educación (OIE – UNESCO), p. 11. [en línea] Disponible en: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/News_documents/2007/0710PanamaCity/Documento_Inclusion_Educativa.pdf>. (consultado 20 de junio de 2015).

³CABALLERO, Juan José. La interacción social en Goffman. Revista, REIS 83/98. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, pp 121-149

INTRODUCCIÓN

En cada etapa de la sociedad, la concepción sobre discapacidad ha tenido relación con el contexto y las diferentes creencias. En un comienzo la discapacidad era concebida como castigo divino por lo tanto estas personas eran relegadas y la sociedad trataba de prescindir de ellas; en seguida la discapacidad fue abordada como un asunto médico netamente biológico pero que aún miraba a las personas con discapacidad con poca autonomía y vulnerables. Hoy en día la discapacidad tiene una importancia social, donde se busca la inclusión de estas personas en todos los ámbitos de la sociedad; el concepto generalmente aceptado es el de la Organización Mundial de la Salud, la cual define la discapacidad como

Un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales. Por consiguiente, la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive

En los últimos tiempos, la discapacidad ha sido un tema ampliamente abordado por disciplinas como la psicología, la medicina, el derecho que han realizado esfuerzos por comprender mejor este tema, sin embargo son escasos los trabajos sociológicos de este tipo, en consecuencia el presente proyecto de investigación se enmarca dentro del modelo social de la discapacidad que pretende rescatar la visión de personas con discapacidad, partiendo de un análisis sociológico que justifica los procesos de inclusión educativa de este sector poblacional.

En este sentido, el interés de esta investigación es de tipo profesional y académico puesto que se centró en describir como es el proceso de inclusión educativa que se presenta al interior del aula de clases de los estudiantes con discapacidad (visual, auditiva, motriz y cognitiva), lo cual permitió comprender de forma sociológica el tema de la discapacidad y la importancia de la inclusión de estas personas en la educación superior, así mismo permitió conocer los avances que se han realizado en materia de inclusión educativa, a través de las acciones realizadas por el Programa de Inclusión de la Universidad de Nariño, panorama que sirvió como base para proponer unas acciones orientadoras para implementar la política institucional de diversidad e inclusión y de esta forma fortalecer el proceso de inclusión educativa.

Esta investigación es de tipo cualitativo y se sitúa en el marco de la micro sociología, bajo el enfoque crítico social. El método empleado es la investigación participativa, dado que el conocimiento se generó principalmente desde los actores (estudiantes y profesores); la técnica empleada para la recolección de datos fue la entrevista semiestructurada, esta técnica es pertinente para la investigación ya que permitió abordar por grupos a los estudiantes de acuerdo al tipo de discapacidad que presentaban, y a sus docentes, con el fin de obtener información clara y precisa de primera mano de los actores, lo cual permitió complementar y extraer información valiosa para la investigación. Estas técnicas se desarrollaron con apoyo de interlocutores que facilitaron la comunicación con los estudiantes con discapacidad que así lo requirieron, vinculados al Programa de Inclusión del Área de Desarrollo Humano del Sistema de Bienestar Universitario, en la Universidad de Nariño.

La presente investigación está organizada en cuatro capítulos, en el primero se esboza el problema de investigación y el contexto donde se originó; en seguida se presentan los objetivos perseguidos y la importancia a nivel sociológico de esta investigación. En el segundo capítulo se hace referencia al marco teórico donde se exponen las investigaciones que se han realizado sobre el tema de discapacidad e inclusión educativa a nivel internacional, nacional y local, además se presentan las bases teóricas que fundamentan el presente estudio a nivel sociológico. El tercer capítulo está compuesto por la metodología, aquí se esboza el enfoque, el tipo de investigación, el método, la población objeto de estudio y las técnicas y herramientas utilizadas para la recolección de información. En el cuarto capítulo se presentan los resultados que arrojó el trabajo de campo, aquí se expone la composición y tendencia de los estudiantes con discapacidad que han ingresado a la universidad, la descripción de la interacción entre los estudiantes con discapacidad y sus compañeros en el aula de clases, el proceso de enseñanza – aprendizaje y la inclusión educativa al interior del aula de clases, a partir de los relatos de los estudiantes con discapacidad y sus docentes y finalmente se propone unas acciones que orienten el diseño e implementación de una política institucional de diversidad e inclusión en la Universidad de Nariño.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El reconocimiento por la diversidad es un tema que en la actualidad ha tomado gran importancia en la sociedad, gracias a esfuerzos que se han venido adelantando en favor de la diversidad, tal es el caso de las personas con discapacidad que han logrado tener reconocimiento en todos los ámbitos de la sociedad moderna. Atendiendo a este contexto histórico y al actual reconocimiento por sus derechos son diversas las normas y leyes que a nivel internacional, nacional y regional protegen a esta población. Al respecto la Declaración Universal de los Derechos Humanos en su artículo 3, define que *“todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona”*⁴, así el estado y la sociedad deben velar por estos derechos para que cada uno indistintamente de su raza, religión, color, edad, género, estado civil, orientación sexual, nacionalidad, discapacidad física o mental, no sufra discriminación alguna, tal y como se afirma en el artículo 7, *“todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley. Todos tienen derecho a igual protección contra toda discriminación que infrinja esta Declaración y contra toda provocación a tal discriminación”*⁵.

Esta Declaración sirvió de pilar en la conformación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, la cual expone la responsabilidad de los diferentes estados frente a esta población para garantizar el goce pleno de sus derechos; además se reconoce la discapacidad como un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción. Esta convención tiene propósito:

Promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente. Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás⁶

En materia de educación, interés principal de la presente investigación, el artículo 24, expone que *“los Estados Partes reconocen el derecho de las personas con discapacidad a la educación. Con miras a hacer efectivo este derecho sin discriminación y sobre la base de la igualdad de oportunidades, los Estados Partes*

⁴ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS - ONU. (s.f). Declaración Universal de Derechos Humanos. [en línea]. Disponible en: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>.(consultado 20 de junio de 2015).

⁵Ibíd.

⁶Ibíd.

aseguran un sistema de educación inclusivo a todos los niveles así como la enseñanza a lo largo de la vida”⁷.

A nivel nacional también se adoptan leyes descritas en la Constitución Política de Colombia de 1991 en favor de la población con discapacidad, en el artículo 13, se hace énfasis en que:

El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancias de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan”⁸, en Colombia también existe la Ley 361 de 1997 denominada Ley de discapacidad aquí “se puntualiza, diversos aspectos en relación con los derechos fundamentales de las personas con limitación y establece obligaciones y responsabilidades del Estado en sus diferentes niveles para que las personas que se encuentren en esta situación puedan alcanzar “Su completa realización personal y total integración social” es así como se ocupa de asuntos como la prevención, la educación, la rehabilitación, la integración laboral, el bienestar social, la accesibilidad⁹,

En materia de educación en Colombia también se ha legislado con objeto de proteger este derecho a las personas con discapacidad, en la ley 115 de 1994 se plantea que la educación para personas con limitaciones y con capacidades excepcionales debe ser un servicio público de obligación para el Estado, en los artículos del 46 a 49, donde se prevé la educación para personas con limitaciones o capacidades excepcionales, se plantea que la educación para estos grupos, “es parte integrante del servicio público educativo” art. 46, y que “El Estado apoyara a las instituciones y fomentara programas y experiencia orientadas a la adecuada atención educativa art. 47”.

Para el caso de Nariño y en respuesta a las leyes que tanto internacional como nacionalmente cobijan a la población con discapacidad, se creó la Política Pública de Discapacidad e Inclusión Social 2013-2023, la cual “retoma las orientaciones estratégicas del Ministerio de Salud y Protección Social, se acoge a la Convención de la ONU de los Derechos de las Personas en condición Discapacidad, y avanza en la reflexión y las respuestas que el departamento necesita por la conformación poblacional, cultural y social que le son particulares”. De acuerdo a las estadísticas que muestra la Política Pública, para el caso del departamento de Nariño, indican que “*el total de personas con discapacidad es de 59.439*” de la cuales “sólo el 9% (aproximadamente 5.349 de personas con discapacidad) reporta que asiste a

⁷ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS - ONU. (s.f). Declaración Universal de Derechos Humanos. [en línea]. Disponible en: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>.(consultado 20 de junio de 2015).

⁸ CONGRESO DE COLOMBIA. Constitución Política de Colombia, Título II de los derechos, las garantías y los deberes, Capítulo I de los derechos fundamentales. pág. 2. [en línea] <<http://web.presidencia.gov.co/constitucion/index.pdf>>Citado el 16 de febrero de 2014]

⁹ *Ibíd.*

servicios educativos, por lo cual es necesario revisar y fortalecer las políticas de inclusión educativa para garantizar el derecho al estudio para la población con discapacidad”¹⁰, Estas cifras permiten evidenciar que en la región, la participación de las personas con discapacidad en los entornos educativos es baja, lo cual denota fragilidad en las acciones encaminadas a su inclusión a pesar aquellas garantías que en teoría cobijan a esta población.

De acuerdo a lo anterior, la Universidad de Nariño, una de las instituciones que presta servicio de educación superior pública, es consciente de que el panorama actual frente a la participación educativa de las personas con discapacidad no resulta muy satisfactorio, razón por la cual,

Ha venido implementando en sus políticas la inclusión de la persona en condición de discapacidad, como lo es el Plan de Desarrollo 2008- 2020, que ha asumido el compromiso de responder a la inclusión social y educativa de esta población con calidad y en equiparación de oportunidades... Este tipo de reglamentación es un reflejo del compromiso de la universidad con la inclusión educativa de esta población, que en los últimos años y con el compromiso institucional de las unidades académicas y administrativas y liderado por el área de Desarrollo Humano Sistema de Bienestar Universitario avanzando significativamente con reconocimiento a nivel institucional, regional y nacional¹¹.

En este sentido de acuerdo a la problemática sentida sobre la escasa participación de la población con discapacidad en los entornos educativos, y conforme al compromiso asumido en los últimos años por la Universidad de Nariño por generar procesos de inclusión educativa y sensibilización, resulta significativo ahondar en este panorama al interior de la universidad.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

De acuerdo al panorama expuesto anteriormente sobre el tema de inclusión y discapacidad, es necesario puntualizar que de él se derivan diferentes situaciones que son pertinentes investigar. Para el caso de la presente investigación es relevante el proceso de inclusión educativa, cuyo estudio permitió determinar ¿Cómo es el proceso de inclusión educativa que se presenta al interior del aula de clases de los estudiantes con discapacidad, vinculados al Programa de Inclusión del Área de Desarrollo Humano de Sistema de Bienestar Universitario, en la Universidad de Nariño, año 2014?.

¹⁰CONGRESO DE COLOMBIA. Óp. Cit., p. 12

¹¹UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Sistema de Bienestar Universitario. Anexo Cupo Especial para Ingreso a Persona en Situación de Discapacidad. San Juan de Pasto, p. 1.

Para profundizar en el tema de inclusión educativa al interior del aula de clases, es necesario plantear las siguientes preguntas orientadoras:

¿Cómo ha sido la composición y tendencia de los estudiantes con discapacidad que ingresan a la universidad?

¿Cómo es la interacción entre los estudiantes con discapacidad y sus compañeros al interior del aula de clases?

¿Cómo se presenta el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes con discapacidad, al interior del aula de clases?

¿Cuáles son las fortalezas y los retos del Programa de Inclusión del Área de Desarrollo Humano de Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Nariño?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General. Describir el proceso de inclusión educativa que se presenta al interior del aula de clases de los estudiantes con discapacidad, vinculados al Programa de Inclusión del Área de Desarrollo Humano del Sistema de Bienestar Universitario, en la Universidad de Nariño, año 2014.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Conocer la composición y tendencia de los estudiantes con discapacidad que ingresan a la universidad.
- Describir la interacción de los estudiantes con discapacidad y sus compañeros al interior del aula de clases, a partir de la perspectiva de los estudiantes con discapacidad y sus docentes.
- Describir el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes con discapacidad al interior del aula de clases, a partir de la perspectiva de los estudiantes con discapacidad y sus docentes.
- Determinar las fortalezas y retos del Programa de Inclusión del Área de Desarrollo del Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Nariño, a partir de la perspectiva de los estudiantes con discapacidad y sus docentes.

1.4 JUSTIFICACIÓN

La discapacidad ha ido evolucionando de acuerdo a la importancia y pertinencia que ha obtenido en la sociedad, siendo redefinida a partir del ámbito de estudio que se la ha abordado; en su preámbulo la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad determina “Que la discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás”¹². En este sentido, en las últimas décadas ha existido la preocupación en trabajar los procesos de inclusión social de estas personas; para el caso de Nariño, uno de muchos departamentos que ha encaminado sus esfuerzos para lograr la inclusión social de diversos sectores vulnerables, como lo es la población con discapacidad, ejemplo de ello es el establecimiento del comité de la discapacidad de la Gobernación de Nariño, donde se evalúan los progresos del departamento frente a las metas planeadas; de igual forma la academia desde su institucionalidad ha generado investigación, programas y proyectos que han tratado de contribuir en el proceso de inclusión de estas personas, específicamente la Universidad de Nariño cuenta con el Programa de Inclusión, que sensibiliza y orienta a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y funcionarios) acerca de la situación de aquellos estudiantes con discapacidad.

En este orden de ideas, la presente investigación se origina precisamente del interés de conocer y describir como es el proceso de inclusión educativa que se presenta al interior del aula de clases de los estudiantes con discapacidad, vinculados al Programa de Inclusión del Área de Desarrollo Humano del Sistema de Bienestar Universitario, en la Universidad de Nariño; panorama que resultó muy importante indagar en la medida que con ello se logró evidenciar que tanto ha avanzado la Universidad en este tema y que aspectos deberá fortalecer para encaminarse a la consolidación de una política institucional de diversidad e inclusión y a partir de ello contribuir al proceso de inclusión educativa partiendo de la experiencia propia de los estudiantes con discapacidad y sus docentes; lo cual es una apuesta cualitativa y reflexiva sobre la forma en que generalmente se ha abordado la discapacidad.

Así, a través de las narraciones de los estudiantes con discapacidad y sus profesores, se logró adquirir información valiosa que permitirá fortalecer el Programa de Inclusión, evidenciando sus fortalezas y retos, y además permitió establecer unas posibles acciones que conlleven a la consolidación de una política institucional de diversidad e inclusión, mejorando de esta forma el proceso de inclusión educativa puesta en marcha por la universidad para esta población;

¹²ORGANIZACIÓN NACIONES UNIDAS, Convención Sobre Los Derechos De Las Personas Con Discapacidad, (2006), p. 1. [en línea]. Disponible en: <<http://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-s.pdf>>[Citado el 15 de febrero de 2014]

complementariamente esta investigación se enriquecerá de los conocimientos sociológicos aprendidos, proporcionando una práctica real donde se trasfiere la creatividad, imaginación sociológica y conocimiento teórico a la práctica, con fines sociales relevantes. Finalmente esta investigación servirá como sustento para elaborar futuras investigaciones en las que sea necesario profundizar acerca de los procesos de inclusión educativa y demás temas relacionados.

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1 MARCO TEÓRICO

En el presente marco teórico se expone en principio todas aquellas investigaciones que se han llevado a cabo tanto internacional, nacional y regionalmente sobre discapacidad e inclusión educativa; Enseguida se sustenta las principales teorías sociológicas sobre discapacidad, inclusión educativa, interacción, proceso de enseñanza – aprendizaje, como fundamento teórico de los objetivos propuestos en la presente investigación.

2.2 ANTECEDENTES

- La investigación española denominada “*Estudiantes con discapacidad en las aulas universitarias, estudio sobre la atención a la diversidad dentro las aulas universitarias*” cuyos objetivos son: I. Conocer las necesidades que expresan los estudiantes y los docentes universitarios para lograr favorecer la plena integración de los estudiantes con discapacidad en el aula. II. Diseñar una propuesta educativa dirigida a orientar y dar soporte al docente universitario para que adquiera herramientas o recursos que le permitan impartir clases con una metodología que garantice la igualdad de oportunidades a los estudiantes universitarios con alguna discapacidad física o sensorial.

La Metodología escogida para este estudio fue cuantitativa y cualitativa con un método selectivo, y el tipo de investigación fue no experimental descriptiva. La muestra se conformó por dos grupos escogidos con un muestreo no probabilístico de conveniencia. Al primer grupo pertenecían estudiantes universitarios con discapacidad procedentes de las universidades: Ramón Llull, Valencia, Politécnica de Catalunya, Pompeu Fabra, Politécnica de Valencia, Autónoma de Barcelona, Barcelona, Islas Baleares y Rovira Virgili. Las edades de los estudiantes comprendían entre los 19 y los 33 años, siendo el 64% de la muestra mujeres y el 36% hombres. *El segundo grupo lo conformaron 25 profesores universitarios procedentes de las universidades: Ramón LLull, Autónoma de Barcelona, Barcelona y Girona, esta muestra representada por un 60% de hombres y un 40% de mujeres.* El método para realizar este estudio se basó en dos cuestionarios semiestructurados, con preguntas abiertas y cerradas: uno dirigido al docente universitario y el otro dirigido a estudiantes universitarios con discapacidad. Ambos instrumentos diseñados para valorar aquello que cada colectivo expresa respecto a las necesidades y dificultades que tienen dentro del aula; unos para impartir su

asignatura y los estudiantes para poder seguirla en igualdad de condiciones que el resto de sus compañeros.

Los resultados más relevantes encontrados por este estudio indican que un 84% de los estudiantes expresan que tienen importantes dificultades para acceder a la información durante las clases debido a las dificultades en tomar apuntes. Frente a las dificultades arquitectónicas que se encontraron dentro las aulas universitarias indican que están en función del tipo de discapacidad. Destacan el desorden en las aulas, con un 32%, que afecta principalmente a las personas con deficiencia motriz y visual. Y los problemas de sonoridad, con un 32%, que afectan sobre todo a los estudiantes con deficiencia auditiva. Destacan que para el 80% el compañero que facilita la obtención de apuntes es percibido como la fuente principal de ayuda.

La investigación encontró que todos los estudiantes de la muestra expresaron por unanimidad la importancia de que los profesores reciban una formación específica, para brindar una educación de calidad a las personas con discapacidad. Añadieron además expresan la necesidad de la creación de servicios o programas especializados, un 92% de los estudiantes afirmaron su existencia puede facilitar enormemente su integración al aula en igualdad de oportunidades que el resto de compañeros.

Frente a la perspectiva de los profesores, la mayoría (64%) expresó haber tenido *alguna vez* un estudiante con discapacidad en su aula. Lo cual, causa frecuentemente a los profesores inseguridad o incomodidad (62%). En razón a esto más de la mitad del profesorado cree que es necesaria recibir información sobre este tema, apoyando así, la idea de incorporar a la universidad un servicio especializado en estos temas.

A nivel general, el estudio evidenció que la incomodidad y la inseguridad delante del estudiante con discapacidad, por parte del profesorado, están relacionados a tres factores:

El desconocimiento de metodologías pedagógicas que favorezcan la inclusión, el desconocimiento de la discapacidad propiamente dicha y la falta de infraestructuras para atender la diversidad. Y frente a las dificultades de los estudiantes con discapacidad tienen para seguir las clases se dividen en tres factores: la actitud poco adecuada por parte del profesorado, el uso de metodologías pedagógicas que no permiten la inclusión y las dificultades que surgen de la propia discapacidad¹³.

¹³MONTSERRAT CASTELLANA, Ingrid Sala ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS. Estudio sobre la atención a la diversidad dentro las aulas universitarias. España: Ciències de l'Educació i l'Esport – Universidad Ramón, Facultad de Psicología, Lluç, p: 9.

El estudio concluye que tanto estudiantes como profesores coinciden en que hay un gran desconocimiento de la discapacidad y de las metodologías pedagógicas más adecuadas. Como consecuencia ambos solicitan formación dirigida al profesorado para poder atender la diversidad dentro de las aulas universitarias. Añaden además que “la normalización en las aulas universitarias no es una utopía sino que puede ser una realidad”¹⁴.

- La tesis de investigación realizada en la Universidad de Nariño, denominada “Comprendiendo la dinámica psicosocial de la inclusión educativa desde la perspectiva de los estudiantes en situación de discapacidad en la universidad de Nariño”¹⁵, realizada por el estudiante de psicología Carlos Arturo Ceballos Cabrera en el año 2011, tuvo como objetivo general “Comprender la dinámica psicosocial de la inclusión educativa desde la perspectiva de los estudiantes en situación de discapacidad como plataforma fenomenológica que aportaría elementos para la construcción de una política institucional en la Universidad de Nariño”. Para alcanzar el objetivo general el autor preciso tres objetivos específicos que hacen referencia a “Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional, develar la situaciones de los estudiantes en situación de discapacidad frente a la accesibilidad del ambiente universitario y analizar los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad”. El alcance de los objetivos permitió formular elementos con el fin de construir una política institucional en la Universidad de Nariño.

La metodología que se llevó a cabo en la investigación tuvo como método la investigación cualitativa, bajo el enfoque hermenéutico, con aplicación del método etnográfico. Las personas que participaron en la recolección de datos fueron los estudiantes en situación de discapacidad auditiva, física y visual, en total se entrevistaron a 9 personas de los diferentes programas de la Universidad de Nariño sede Pasto, que tengan más de un semestre cursado y que requieren apoyos o acompañamiento para su inclusión educativa y formación profesional. Para la recolección de información las técnicas utilizadas fueron: La entrevista a profundidad, grupos de discusión y observación participante.

Los resultados de todo el proceso de indagación se sintetiza fundamentalmente en tres dimensiones: el primero hace referencia a la cultura de educación inclusiva, la

¹⁴MONTSERRAT CASTELLANA, Ingrid Sala ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS. Estudio sobre la atención a la diversidad dentro las aulas universitarias. España: Ciències de l'Educació i l'Esport – Universidad Ramón, Facultad de Psicología, Lull, p: 9.

¹⁵ CEBALLOS, Carlos Arturo, Comprendiendo la Dinámica Psicosocial de La Inclusión Educativa Desde La Perspectiva De Los Estudiantes En Situación de Discapacidad de la Universidad de Nariño. Trabajo de grado, Facultad de Ciencias Humanas, Programa de Psicología, San Juan de Pasto: Universidad de Nariño, 2011.

investigación demostró que existe indiferencia por parte de la mayoría de docentes y funcionarios ante las necesidades académicas y personales del estudiante en condición de discapacidad, lo que devela la falta de información a la comunidad universitaria a cerca de la discapacidad, se demostró también la difícil inclusión social con sus compañeros, aunque un número muy reducido de estudiantes asumen la inclusión social de la persona con discapacidad. En segundo lugar se hace referencia a la Formación académica en equiparación de oportunidades, la investigación demostró que la Universidad de Nariño existen avances en materia de inclusión educativa, la cual brinda un apoyo al estudiante, además la dificultad de interacción que existe desde las personas con discapacidad y su alrededor. Además un número muy reducido de estudiantes han cambiado sus estrategias pedagógicas de acuerdo a la condición los estudiantes, pero aún falta aspectos fundamentales como es la preparación para el mundo laboral cuestión que en la universidad es poco tenido en cuenta según la investigación.

- **BASES TEÓRICAS: HISTORIA DE LA DISCAPACIDAD, ANÁLISIS A PARTIR DE LA TEORÍA SOCIOLÓGICA**

La discapacidad se ha ido construyendo a través de tres modelos fundamentales que han permitido el cambio de su concepción y definición a lo largo del tiempo. Se habla de tres modelos de la discapacidad, Modelo de Prescendencia, Modelo Rehabilitador y el Modelo social.

El modelo de prescindencia tiene dos características fundamentales “la justificación religiosa de la discapacidad, y la consideración de que la persona con discapacidad no tiene nada que aportar a la comunidad”¹⁶. Este modelo aborda la discapacidad como un castigo divino, es por ello que la sociedad trataba de prescindir de estas personas ya que representaban una maldición y un castigo para la sociedad. Dentro del modelo de prescindencia se encuentran dos submodelos, el eugenésico y el de marginación; estos se derivan de las consecuencias que trae el concebir a las personas con discapacidad como un castigo divino, así en el submodelo eugenésico se considera que “la persona con discapacidad es un ser cuya vida no merece la pena ser vivida”¹⁷. Es por eso que estas personas sufrían de atropellos contra su vida, principalmente en edades tempranas, de esa forma la sociedad prescindía de ellos acabando con su vida. En el submodelo de marginación se presenta una característica fundamental que es la exclusión “ya sea como consecuencia de subestimar a las personas con discapacidad y considerarlas objeto de compasión, o como consecuencia del temor o el rechazo por considerarlas objeto de maleficios o la advertencia de un

¹⁶PALACIOS, Agustina. El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Comité español de representantes de personas con discapacidad CERMI, Colección N° 36, Primera edición: octubre 2008. Madrid: Grupo editorial CINCA, p. 37.

¹⁷CEBALLOS, Carlos Arturo Óp. cit., p. 38.

peligro inminente”¹⁸. Las personas con discapacidad o eran perseguidas para acabar con su vida o la sociedad adoptaba ciertos comportamientos de exclusión para evidenciar su rechazo y temor hacia estas personas.

En seguida se encuentra el Modelo Rehabilitador, este modelo tiene dos características, la primera son “las causas que se alegan para justificar la discapacidad ya no son religiosas, sino que pasan a ser científicas. En este modelo ya no se habla de dios o diablo, divino o maligno, sino que se alude a la diversidad funcional en términos de salud o enfermedad”¹⁹. Y la segunda “las personas con discapacidad ya no son consideradas inútiles respecto de las necesidades de la comunidad, sino que ahora se entiende que pueden tener algo que aportar, aunque como se verá ello en la medida en que sean rehabilitadas o normalizadas”²⁰. En cierto sentido la discapacidad ha ido evolucionando en relación con las etapas de la sociedad, si bien la concepción de discapacidad en sus inicios era religiosa en este modelo, la discapacidad es abordada a partir de la ciencia desde la perspectiva médica, se apela por una rehabilitación para que pueda ser útil en la sociedad aquí se habla de diversidad funcional pero desde el punto de vista científico. Este modelo comienza en los inicios del mundo moderno y los desastres humanos que dejó la primera y segunda guerra mundial, con el gran número de personas mutiladas y el avance tecnológico en medicina que surgió para rehabilitar a estas personas en su estado físico.

El Modelo Social, se caracteriza por dos situaciones fundamentales, la primera es que “se alega que las causas que originan la discapacidad no son ni religiosas ni científicas, sino sociales o al menos, preponderantemente sociales. Según los defensores de este modelo, no son las limitaciones individuales las raíces del problema, sino las limitaciones de la propia sociedad, para prestar servicios apropiados y para asegurar adecuadamente que las necesidades de las personas con discapacidad sean tenidas en cuenta dentro de la organización social”²¹. Y la segunda “considera que las personas con discapacidad tienen mucho que aportar a la sociedad, o que, al menos, la contribución será en la misma medida que el resto de personas sin discapacidad”²². Dentro de este modelo ya se habla de dignidad humana y de igualdad entre las personas, por el hecho de que una persona tenga cierto tipo de discapacidad, esto no la hace limitada, ni incapaz, simplemente realiza ciertas actividades con medios distintos, además es la misma sociedad la que define y determina las condiciones para que la persona con discapacidad sea un ser activo o un relegado de la misma; además desde el punto de vista de los derechos humanos y legislativos el estado y la sociedad tiene

¹⁸ Ibíd., p. 54.

¹⁹ CEBALLOS, Carlos Arturo, *Comprendiendo la Dinámica Psicosocial de La Inclusión Educativa Desde La Perspectiva De Los Estudiantes En Situación de Discapacidad de la Universidad de Nariño*. Trabajo de grado, Facultad de Ciencias Humanas, Programa de Psicología, San Juan de Pasto: Universidad de Nariño, 201166.

²⁰ Ibíd., p. 66.

²¹ Ibíd., p. 103.

²² Ibíd., p. 104.

múltiples deberes con estas personas. Para llegar a este modelo las personas con discapacidad emprendieron la lucha por el reconocimiento de sus derechos en igualdad de condiciones y además la exigencia al estado y a las personas por los deberes que tenían con ellos.

Este modelo social brinda un concepto de discapacidad basado en la diversidad funcional de las personas y hace hincapié en las limitaciones que le impone la sociedad, brinda un cambio de conceptos “entre deficiencia como la condición del cuerpo y de la mente y discapacidad como las restricciones sociales que se experimentan.”²³ Según la Unión de Limitados Físicos Contra la Segregación UPIAS en su manifiesto afirma que la discapacidad “es algo que se emplaza sobre las deficiencias, por el modo en que las personas con discapacidad son innecesariamente aisladas y excluidas de una participación plena en sociedad”²⁴.

A partir de este modelo surgen diferentes conceptos más incluyentes que tienen en cuenta al individuo desde todos los ámbitos, por ejemplo la Organización Mundial de la Salud define la discapacidad como “un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales. Por consiguiente, la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive”²⁵.

En los últimos tiempos la discapacidad ha sido abordada por diferentes disciplinas que han contribuido en su definición y han aportado aspectos positivos a este campo de estudio; sin embargo, la sociología como lo determina Len Barton es una disciplina que poco ha abordado el tema sobre discapacidad, permitiendo así que la idea moral y biologicista de la misma sea aceptada en la sociedad. Colin Barnes junto con Len Barton, dos profesores que han trabajado y teorizado en el Reino Unido sobre sociología de la discapacidad y han luchado por superar este tipo de definiciones que encajan al individuo en un mal constante, resaltando su desventaja frente a los otros y complicando aún más su inclusión en la sociedad, así Barton afirma que estas definiciones “han considerado a la discapacidad o situaciones similares a éstas como hechos accidentales o trágicos que les sucedían a los individuos”²⁶.

²³ CEBALLOS, Carlos Arturo, *Comprendiendo la Dinámica Psicosocial de La Inclusión Educativa Desde La Perspectiva De Los Estudiantes En Situación de Discapacidad de la Universidad de Nariño*. Trabajo de grado, Facultad de Ciencias Humanas, Programa de Psicología, San Juan de Pasto: Universidad de Nariño, 2011, p. 122.

²⁴ *Ibíd.*, p. 122.

²⁵ ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, *Temas de Salud*, (16/02/2014). *Discapacidades*, [en línea] Disponible en: <http://www.who.int/topics/disabilities/es/> [Citado el 16 de febrero de 2015].

²⁶ RODRÍGUEZ, Alexandro. *La Discapacidad como Fenómeno Social: Un Acercamiento desde la Sociología*. Guantánamo: Centro Universitario de Baracoa. 2012, p. 5.

Para el profesor Colín Barnes “El término “discapacidad” representa un sistema complejo de restricciones sociales impuestas a las personas con insuficiencias por una sociedad muy discriminadora. Ser discapacitado hoy significa sufrir la “discriminación”. Precisamente la sociología plantea alternativas para salir de la discriminación, y esto solo es posible redefiniendo la discapacidad y aportando a la relación de estas personas con los demás.

Len Barton en su libro *Sociedad y Discapacidad* recoge diferentes teorías sobre discapacidad desde el punto de vista sociológico, entre ellas están las teorías planteadas por Mike Oliver, este autor plantea lo que denominó “La Hegemonía de la Discapacidad”²⁷, lo sustenta bajo el siguiente cuadro:

Cuadro 1. Hegemonía de la Discapacidad

Nivel	Pregunta	Forma de entenderlo
Ontología	¿Cuál es la naturaleza de la discapacidad?	Teoría Sociológica
Epistemología	¿Cuál es la causa de la discapacidad?	Teorías de Medio Alcance
Experiencia	¿Qué se siente ser discapacitado?	Metodología

Fuente: Oliver en Barton, 1998, p. 46.

La hegemonía de la discapacidad “describe las formas en que los niveles ontológico, epistemológico y experiencial se interconectan entre sí para formar un todo completo”²⁸. Fundamentalmente estos autores plantean una redefinición del amplio concepto de discapacidad, critican las definiciones trágicas como lo denomina Oliver y le apuestan a una definición más social e integradora de la sociedad.

Por otra parte la interacción entre las personas con discapacidad y sus semejantes puede contribuir a una redefinición de discapacidad más incluyente, autores como Erving Goffman afirman que “La discapacidad no tiene que ver con enfermedad, retardo, parálisis, etc. Tiene que ver con sociedades que no siendo perfectas han creado un concepto de perfección y normalidad acreditado al sector que tiene poder”²⁹. En su libro *Estigma, identidad deteriorada*, determina que la sociedad le da cierto tipo de categorías a las personas y atributos de acuerdo a su apariencia frente a los otros y su rol en la sociedad, precisamente el discapacitado es categorizado y definido por como lo ven los demás y como se desempeña en un

²⁷BARTON, Len, *Sociedad y Discapacidad*. España: Ediciones Morata, 1998, p. 46.

²⁸Ibíd., p. 46.

²⁹RODRÍGUEZ, Alexandro, *La Discapacidad como Fenómeno Social: Un Acercamiento desde la Sociología*. Guantánamo: Centro Universitario de Baracoa. 2012, p. 3.

lugar determinado, haciendo que esta definición sea generalizada y adoptada por todos los miembros de una sociedad. Así para este autor “el termino estigma es utilizado para hacer referencia a un atributo profundamente desacreditador; pero lo que en realidad se necesita es un lenguaje de relaciones no de atributos³⁰. En palabras de Michael Foucault las personas con discapacidad entrarían en la categoría que él denomina “anormales” y los demás como “normales”, generando un tipo de estigma negativo para los primeros. Por otra parte el académico británico Oliver aporta como alternativa, centrarse en las causas y dimensiones sociales de la discapacidad, según él “una teoría social de la discapacidad debe estar localizada dentro de la experiencia de las propias personas con discapacidad y sus intentos, no solo para redefinir la discapacidad sino también para construir un movimiento político entre ellos mismos y desarrollar servicios proporcionados con sus propias necesidades autodefinidas”³¹.

- **INCLUSIÓN EDUCATIVA**

El término de inclusión educativa es un concepto relativamente nuevo que se ha encaminado a tratar de vencer las barreras discriminatorias entre grupos sociales en el campo educativo. Cabe anotar que antes de referirse al término de inclusión se adjuntó el de integración,

su origen en la década de los 60 – inicialmente en los países desarrollados, aunque extendiéndose progresivamente a todos los demás- debe buscarse, por un lado, en los movimientos a favor del derecho de las minorías a no ser discriminadas por razón de sus diferencias y, por otro, en la creciente conciencia de que las condiciones de marginación en las que vivían las personas con discapacidad –entre otros colectivos- suponían un empobrecimiento para su desarrollo personal y social³²

Debido que el término de integración fue objeto de diversas críticas, por su negación de la diferencia ya que consideraba a todas las personas como iguales; existen dos razones fundamentales por las cuales se reemplazó este término por el de inclusión: “(1) que la inclusión va más allá del simple concepto de integración y (2) la integración reconoce una historia de exclusión que debe ser superada”³³

³⁰GOFFMAN, Erving, Estigma la Identidad Deteriorada. Amarrortu editores, Buenos Aires Madrid, pág. 13.

³¹VERDUGO, Miguel Ángel, La Concepción de Discapacidad en los Modelos Sociales, ¿Qué significa la discapacidad hoy? Cambios conceptuales, pág. 2.

³² Universidad de Salamanca. Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO), III Congreso “La Atención a la Diversidad en el Sistema Educativo”. Universidad Ramón Llul, Barcelona, Climent Giné i Giné, INCLUSIÓN Y SISTEMA EDUCATIVO, pág. 1

³³LEWIS, A. (1995) Children’s understanding of disability. London: Routledge. Citado por: CARDONA, María, “Diversidad y educación inclusiva. Enfoques metodológicos y estrategias para un enseñanza colaborativa. Madrid: Editorial Pearson educación, S.A. 2006, p. 119.

por tanto “hacer frente a una historia de exclusión exige cambios fundamentales en la forma de pensar acerca de las diferencias y de su trato educativo y social”³⁴. El término inclusión, carece de un consenso preciso en su definición, siendo muchos los intentos por su conceptualización. A continuación se presenta los conceptos más relevantes dentro del campo social:

Cuadro 2. Definiciones de inclusión

Definiciones de Inclusión
<ul style="list-style-type: none"> • Conjunto de prácticas no discriminatorias ni excluyentes basadas en las características individuales y de grupo. (Meyer, Harry y Sapon-Shevin, 1997).
<ul style="list-style-type: none"> • Forma de tratar la diferencia y la diversidad. (Forest y Perapoint, 1992).
<ul style="list-style-type: none"> • Las escuelas inclusivas son organizaciones para la resolución de problemas sobre la diversidad que ponen el énfasis en el aprendizaje de todos los estudiantes. (Rouse y Florian, 1996).
<ul style="list-style-type: none"> • Conjunto de principios que garantizan que el estudiante, independientemente de sus características, sea visto como una persona valiosa y necesitada en la comunidad escolar. (Uditsky, 1993).
<ul style="list-style-type: none"> • Paso adelante hacia la ampliación de la responsabilidad de los centros ordinarios, dando cabida a una mayor diversidad. (Clark et al., 1995).
<ul style="list-style-type: none"> • Las escuelas inclusivas imparten un currículo mediante ajustes organizativos que son diferentes de aquellos empleados por las escuelas que excluyen los que no aprenden como la mayoría. (Ballard, 1995).
<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la participación y disminución de la exclusión de los contextos sociales comunes. (Potts, 1997).
<ul style="list-style-type: none"> • Proceso por el que una escuela intenta responder a todos los alumnos como individualidades reconsiderando la organización de su currículo y su impartición. (Sebba, 1996).
<ul style="list-style-type: none"> • Una escuela inclusiva es aquella que acepta todos los alumnos. (Thomas, 1997).

Fuente: “Diversidad y educación inclusiva. Enfoques metodológicos y estrategias para un enseñanza colaborativa, M. C. Cardona, p. 120.

³⁴CARDONA, María, “Diversidad y educación inclusiva. Enfoques metodológicos y estrategias para un enseñanza colaborativa. Madrid: , Editorial Pearson educación, S.A. 2006, p. 119.

Ahora bien, pese a que en el plano conceptual parece no existir un acuerdo entre las diferentes disciplinas frente a la definición de la inclusión educativa, “puede afirmarse que el concepto tiene que ver fundamentalmente con el hecho de que todos los alumnos sean aceptados, reconocidos en su singularidad, valorados y con posibilidades de participar en la escuela con arreglo a sus capacidades”³⁵. En términos generales se puede inferir que la inclusión educativa en suma busca generar escuelas inclusivas que ofrezcan “a todos sus alumnos las oportunidades educativas y las ayudas (curriculares, personales, materiales) necesarias para su progreso académico y personal... De todas maneras la inclusión no puede reducirse a una mera cuestión curricular, organizativa o metodológica; la inclusión es más que todo eso, es una manera distinta de entender la educación y, si se quiere, la vida misma y la sociedad; se trata más bien de una filosofía, de unos valores”³⁶.

Si bien desde la academia no existe un solo concepto consolidado sobre lo que es la inclusión educativa, en el ámbito institucional la UNESCO ofrece una definición pertinente al concebirla como “un proceso de bordaje y respuesta a la diversidad de las necesidades de todos los alumnos a través de la creciente participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y de la reducción de la exclusión dentro y desde la educación. Implica cambios y modificaciones en los enfoques, las estructuras, las estrategias, con una visión común que incluye a todos los niños de la franja etaria adecuada y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular educar a todos los niños”³⁷.

Adentrándose al campo de la sociología, en general son escasos los estudios que hayan enfatizado su análisis en el tema de la inclusión educativa, sin embargo algunos teóricos de la sociología de la educación, han tocado aspectos que permiten esclarecer un poco el tema; al respecto, Bourdieu en colaboración con Jean-Claude Passeron expone tras un amplio trabajo empírico cómo la educación y más específicamente las instituciones de educación superior perpetúan procesos de dominación, puesto que las diferencias de clases sociales y económicas entre los estudiantes influyen directamente en el nivel de adquisición de capital cultural, situación que hace que las condiciones de acceso y permanencia en las instituciones de educación superior sean desiguales; “el acceso a la enseñanza superior, que ha supuesto para algunos una serie ininterrumpida de milagros y

³⁵ UNIVERSIDAD DE SALAMANCA. Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO), III Congreso “La Atención a la Diversidad en el Sistema Educativo”. Universidad Ramón Llull, Barcelona, Climent Giné i Giné, INCLUSIÓN Y SISTEMA EDUCATIVO, pág. 4.

³⁶Ibíd., p. 4.

³⁷ OPERTTI, Renato, Inclusión Educativa: El Camino del Futuro Un desafío para compartir, 48ª reunión de la Conferencia Internacional de Educación (CIE 2008), Oficina Internacional de Educación (OIE – UNESCO). [en línea] <http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/News_documents/2007/0710PanamaCity/Documento_Inclusion_Educativa.pdf> Pág. 11.

esfuerzos, y la igualdad relativa entre sujetos seleccionados con un rigor muy desigual pueden disimular las desigualdades que lo fundan”³⁸.

Bourdieu expone que si bien las desigualdades propagadas en el medio estudiantil, se deben en parte a diferencias económicas, ello no implica que éste sea el único aspecto a tener en cuenta para tratar el tema de la desigualdad,

creer que se da a todos iguales posibilidades de acceder a la enseñanza más alta y a la cultura más elevada cuando se aseguran los mismos medios económicos a todos aquellos que tienen los “dones” indispensables es quedarse a medio camino en el análisis de los obstáculos e ignorar que las aptitudes medidas con el criterio educativo se deben más que a los “dones” naturales (que siguen siendo hipotéticos en tanto se puedan adjudicar a otras causas las desigualdades educativas), a la mayor o menor afinidad entre los hábitos culturales de una clase y las exigencias del sistema de enseñanza o los criterios que definen el éxito en él³⁹.

En el texto de Bourdieu denominado *“Los tres estados del capital cultural”*, se puede analizar las desigualdades que a nivel de enseñanza se han suscitado al interior del aula de clases, en primer lugar no existe lo que él denomina democratización en la enseñanza, es decir los docentes aun hacen uso de la cátedra magistral repitiendo lo que determinados autores plantean y no suscitando la reflexión, esto es el resultado de la diferencia en capital cultural entre docentes y alumnos y por último la cátedra que el docente realiza de un determinado contenido lo hace en términos de igualdad, obviando las diferencias de alumnado que asiste a su clases.

Frente a este panorama de desigualdad educativa, Bourdieu plantea que es posible propender por el cambio permitiendo que la inclusión de estudiantes a la educación superior se realice de forma que todas las personas tengan las mismas posibilidades de acceder al conocimiento, para él éste es un proceso que denomina democratización real de la enseñanza que tiene como base cambios en la forma en que se imparte la enseñanza, aclarando que,

La voluntad política de brindar a todos posibilidades iguales ante la enseñanza no puede llegar hasta el fondo de las desigualdades reales a menos que se provea de todos los medios institucionales y económicos. Recíprocamente, una pedagogía realmente racional, es decir fundada en una sociología de las desigualdades culturales, contribuiría sin duda a reducir las desigualdades ante la educación y la cultura, pero solo podría llevarse realmente a la práctica si se encuentran dadas las condiciones de una democratización real en el

³⁸BOURDIEU, Pierre, PASSERON, Jean-Claude. Los Herederos, Los Estudiantes Y La Cultura. [en línea]. Disponible en: <http://socioeducacion.files.wordpress.com/2011/05/bourdieu-pierr-los-herederos.pdf> pág. 40. (citado 30 de junio de 2015)

³⁹Ibid., p. 38.

reclutamiento de maestros y alumnos, comenzando por la instauración de una pedagogía racional⁴⁰.

• TEORÍAS SOBRE LA INTERACCIÓN

Uno de los temas que aborda la investigación y que permiten comprender el proceso de inclusión educativa es el referente a la interacción que se propicia en los entornos educativos, razón por la cual resulta importante relacionar las teorías sociales que se han acercado al estudio de este tema. Diversas corrientes han teorizado sobre el tema de la interacción, entre ellas la psicología social, la cual la concibe como uno de los elementos claves del proceso de la comunicación, atribuyéndole dos características esenciales: lo individual y lo social, donde el individuo es el centro de la comunicación pero con una influencia social que determina la naturaleza dual de dicha relación. En este sentido la interacción es definida como “la conducta o comportamiento de un conjunto de individuos en los que la acción de cada uno está condicionada por la acción de otros. Es, por tanto, un proceso en el que una pluralidad de acciones se relaciona recíprocamente. En este sentido, en lo que concierne a la interacción, la psicología social estudia procesos interpersonales, personas en relación con otras personas, formando parte de grupos, y no personas aisladas”⁴¹. Desde esta perspectiva la interacción está fuertemente ligada a la comprensión de las relaciones que se establecen entre dos o más personas, relación que es posible a través de la comunicación, razón por la cual equiparan estos procesos al punto de señalar que la comunicación es interacción en sí misma.

Ahora bien desde la perspectiva sociológica, un enfoque relevante en el estudio de la interacción, es el interaccionismo simbólico, con autores como George Herbert Mead, Charles Horton Cooley, John Dewey y W.I. Thomas y más recientes son los aportes de Herbert Blumer. El interaccionismo simbólico centra su atención en la significación de los símbolos que cotidianamente cobran sentido a partir de la interacción, la cual es posible en la medida de la existencia de dos actores como mínimo, puesto que el sujeto constantemente construye su identidad en relación a los otros, en otras palabras: “un yo implica necesariamente la existencia de otros como miembros de la interacción, puesto que se crea y mantiene a través de interacción. El yo o la identidad no es por tanto más que una relación. De allí que en el interaccionismo simbólico no se estudian las cualidades del individuo sino que su relación con los otros”⁴². Estas apreciaciones tienen como base la idea de

⁴⁰Ibid., p. 114.

⁴¹RIZO GARCÍA, Martha. La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. México: Academia de Comunicación y Cultura Universidad Autónoma de la Ciudad de México. [en línea]. Disponible en: <http://ddd.uab.cat/pub/analisi/02112175n33/02112175n33p45.pdf>, p. 54

⁴²UUNIVERSIDAD JAVERIANA. Interaccionismo simbólico. (s.f). [en línea]. Disponible en: <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K6XH9QJQ-1HB851T-2M6>

que la interacción debe ser vista desde la misma relación establecida entre los grupos de personas, en una relación dialéctica y no buscando explicaciones en las estructuras, puesto que los individuos mismos son los actores que permiten la recreación de comportamientos, de este modo, desde el interaccionismo simbólico se procura realizar un análisis micro sociológico de la interacción.

En términos generales los principios básicos del interaccionismo son los siguientes:

1. La diferencia de los animales inferiores, los seres humanos están dotados de capacidad de pensamiento.
2. La Capacidad de pensamiento está modelada por la interacción social.
3. En la interacción social las personas aprenden los significados y los símbolos que les permiten ejercer su capacidad de pensamiento distintivamente humana.
4. Los significados y los símbolos permiten a las personas actuar e interactuar de una manera distintivamente humana.
5. Las personas son capaces de modificar o alterar los significados y los símbolos que usan en la acción y la interacción sobre la base de su interpretación de la situación.
6. Las personas son capaces de introducir estas modificaciones y alteraciones debido, en parte, a su capacidad para interactuar consigo mismas, lo que les permite examinar los posibles cursos de acción, y valorar sus ventajas y desventajas relativas para luego elegir uno.
7. Las pautas entrelazadas de acción e interacción constituyen los grupos y las sociedades⁴³.

En este orden de ideas, el interaccionismo simbólico, propone que la interacción es un proceso que se produce en la relación de dos personas o más, la cual está mediada por símbolos, que son aprendidos, y que a su vez pueden ser modificados y reproducidos, a través de dicha interacción. Para Erving Goffman uno de los teóricos del interaccionismo simbólico y considerado además como el padre de la micro sociología plantea que "la interacción (es decir: la interacción cara-a-cara) puede ser aproximadamente definida como la influencia recíproca de los individuos sobre las mutuas acciones cuando están en mutua presencia física

⁴³ RITZER, George. Teoría sociológica contemporánea. Universidad de Maryland, traducción María Teresa Cazado Rodríguez. México: Edición McGRAW-HILL, p. 237

inmediata”⁴⁴. Añade además que es importante el estudio de la interacción de los grupos sociales dado que a través de esta se pueden comprender fenómenos sociales más amplios, “las ocasiones en las que la interacción funciona y aquellas en las que no funciona es la que crea líneas divisorias en la estructura social, separando a las personas que tienen fuertes vínculos sociales de aquellas que no los tienen”⁴⁵.

• PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

Los procesos de enseñanza – aprendizaje, son parte integrante del fin último de la educación, de esta manera es importante abordar en primer lugar, las concepciones que se han realizado acerca de la educación desde el ámbito sociológico y como estas, han contribuido al proceso de enseñanza – aprendizaje en el contexto educativo. Desde la sociología, la educación ha sido abordada por muchos autores entre ellos Emile Durkheim, este autor concibe la educación como un hecho social, definiéndola como “La acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquéllas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad política en su conjunto como el medio ambiente específico al que está especialmente destinado”⁴⁶, de esta forma la educación tiene un papel histórico en la sociedad, que se ha reproducido de generación en generación de acuerdo al contexto y al ambiente donde se desarrolla, además forma al individuo según lo esperado dentro de una determinada sociedad, puesto que “la educación común es función del estado social; pues cada sociedad busca realizar en sus miembros, por vía de la educación, un ideal que le es propio”⁴⁷. En términos generales la educación es una responsabilidad del estado y a través de ella forma a los individuos de acuerdo a lo esperado en cada contexto social.

Las concepciones que Durkheim desarrollo sobre la educación y su rol en la sociedad, son similares a la importancia política que Pierre Bourdieu le concedió a la educación, este autor afirma que “la posibilidad de establecer un determinado orden social descansa en la forma cómo los ciudadanos entienden el rol de la sociedad, de sus organizaciones y de ellos mismos dentro de este sistema de relaciones; y esa forma de entendimiento sólo es posible de lograr mediante la educación de las personas. Hablamos entonces de la construcción del espacio

⁴⁴ CABALLERO, Juan José. La Interacción Social en Goffman. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. REVISTA, REIS 83/98, p. 121-149.

⁴⁵CABALLERO, Juan José. La Interacción Social en Goffman. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. REVISTA, REIS 83/98, p. 139

⁴⁶DURKHEIM, Emile, Educación y Sociología. Ediciones Colofón, 3ª ed., México, 1991, p. 70.

⁴⁷CABRERA, Ivis, Vázquez, Julio, La Educación, un fenómeno social complejo. Revista digital sociedad de la información, N° 38, 2012. [en línea] < disponible en: <http://www.sociedadelainformacion.com/38/complejo.pdf>>, p. 2.(consultado 22 de junio de 2015)

social⁴⁸. Las concepciones de Durkheim y Bourdieu se centran en el rol socializador e instructor que cumple la educación en una sociedad determinada. Otra visiones sociológicas que conciben la educación en cuento a su función en la sociedad es la Talcott Parsons, el concibe la educación como un subsistema social cuya función es socializar al individuo dentro de un grupo determinado, es decir, permite formar al individuo para vivir en sociedad y mantenerla de forma armónica; para Parsons la educación tiene funciones socializadores que “pueden definirse como el desarrollo en que los individuos adquieren los compromisos y habilidades que constituyen los prerequisites para el futuro desempeño de sus roles. Dentro de dichos compromisos podemos encontrar dos componentes: el de conservar los valores más fundamentales de la sociedad, y el de desempeñar un tipo específico de rol dentro de la estructura social”⁴⁹.

Así, la educación tiene un compromiso que le es impuesto socialmente y que se lleva a cabo en el proceso de enseñanza - aprendizaje, por otra parte Michel Foucault relaciona el poder que socialmente se la ha impuesto a la educación con el saber, para Foucault “*poder-saber son términos que se relacionan, que pueden ir unidos pero manteniendo sus diferencias*. “En la visión tradicional de la relación entre poder-saber, el poder aparece como un elemento negativo, coercitivo, restrictivo, que actúa por medio de presiones y engaños y cuyo errores son corregidos o eliminados por el saber que se opone a él. Según Foucault, poder-saber es una relación de fuerzas que no debe ser interpretada como negativa ya que el poder no se tiene, se ejerce”⁵⁰. Si bien la educación posee unas funciones sociales específicas, en este sentido es importante mencionar la enseñanza que es la encargada de la transmisión de estas funciones y del saber que menciona Foucault “La enseñanza es una práctica social, es decir, responde a necesidades, funciones y determinaciones que están más allá de las intenciones y previsiones individuales de los actores directos en la misma, necesitando atender a las estructuras sociales y a su funcionamiento para poder comprender su sentido total”⁵¹. “La enseñanza es una práctica social que excede a su comprensión como producto de decisiones individuales, generando una dinámica que solo puede comprenderse en el marco del funcionamiento general de la estructura social de la que forma parte”⁵². El quehacer de la enseñanza, es a su vez el quehacer de la educación, son prácticas sociales que forman al individuo para una sociedad determinada y posibilitan la trasmisión del saber, es decir “la enseñanza no realiza una dinámica social autónoma, si no que forma parte de una más extensa, la enseñanza no es una práctica orientada por la didáctica, participa más bien del

⁴⁸ Ibid., p. 2.

⁴⁹ MAIER, Joseph, RUMNEY, Jay, Sociología de la Educación, Maestría en Educación, Editorial Piados, Buenos Aires, 1989, p. 32.

⁵⁰ PÉREZ, Nuria. Las relaciones de poder en el aula: género y pedagogía, Facultad de Filosofía. Universidad de Valladolid, 1er. Congreso de Enseñanza de la Filosofía en Castilla y León, p. 3.

⁵¹ CONTRERAS, Domingo. Enseñanza, Curriculum y profesorado, Capítulo 1. La didáctica y los procesos de enseñanza – aprendizaje. Madrid: Akal ediciones. 1994, p. 4.

⁵² PÉREZ, Óp. Cit., p. 4.

flujo de acciones políticas, administrativas, económicas y culturales, entreveradas por las formas de conciencia vigentes y por las condiciones materiales de existencia⁵³.

La enseñanza en la educación debe responder a las exigencias de una determinada sociedad y esto solo es posible en la medida que se establecen relaciones entre los actores que hacen parte activa y que conforman el aula de clases. Dentro de la práctica educativa la enseñanza representa,

una práctica humana, que compromete moralmente a quien la realiza o a quien tiene iniciativas con respecto a ella. (Unas personas ejercen influencia sobre otras, influencias en relación a la desigualdad de poder y autoridad entre profesor y alumnos y a una intencionalidad educativa que conlleva a fines deseables, es por eso que la enseñanza compromete moralmente al que la realiza.⁵⁴ De esta forma las relaciones educativas existentes están mediadas por las interacciones entre docentes, alumnos y el medio donde se desarrollan, en otras palabras “la enseñanza adquiere todo su sentido didáctico, a partir de su vinculación al aprendizaje. Se convierte así en un proceso interactivo en el que participa profesor y alumno, así como el contexto en el que los intercambios se producen. No solo el profesor es protagonista de la enseñanza, si no que profesor, alumno y contexto participan activamente en ella⁵⁵

Partiendo de lo anterior la enseñanza es un proceso que va de la mano con el aprendizaje, de la cual se derivan todas las relaciones académicas existentes y de interacción entre profesor y alumno, dentro de este proceso se suscita la didáctica que le permite al docente dirigirse a sus alumnos partiendo de sus necesidades y promover en ellos el interés del aprendizaje y la reflexión, esto representa lo que Dewey denomina la *enseñanza didáctica*, es decir “la enseñanza es al aprendizaje lo que el vender es al comprar, igual que no hay venta si alguien no compra, tampoco hay enseñanza si no hay aprendizaje⁵⁶, en este sentido se habla del proceso de enseñanza – aprendizaje mediado por las circunstancias que se presentan al interior del aula y fuera de ella,

Lo que ocurre en las aulas no depende solo de lo que desean sus protagonistas; esta en relación con la estructura organizativa y administrativa de la institución y con los recursos físicos y sociales disponibles. Lo que ocurre depende también de la estructura de organización del aula, la cual debe entenderse en relación a una serie de precisiones tanto extra-aula como intra-aula, las cuales pueden ser o no apreciadas por los profesores y alumnos. Es

⁵³ PÉREZ, Nuria. Las relaciones de poder en el aula: género y pedagogía, Facultad de Filosofía. Universidad de Valladolid, 1er. Congreso de Enseñanza de la Filosofía en Castilla y León. p. 5.

⁵⁴ *Ibíd.*, p. 4.

⁵⁵ DÍAZ, Francisco. Didáctica y currículo: Un enfoque constructivista, Cuenca ediciones de la Universidad de Castilla – La Mancha 2002, p. 46.

⁵⁶ *Ibíd.*, p. 45.

importante intentar comprender la estructura social del aula a la vez como el producto del contexto simbólico y de las circunstancias materiales⁵⁷.

Los procesos de enseñanza – aprendizaje son retroalimentados por dos aspectos, por un lado lo que ocurre al interior del aula, es decir las intenciones de educar a través de la didáctica y su vez suscitar el aprendizaje, de aquí surge la relación entre profesor y alumno, por otro lado lo que ocurre fuera de las aulas donde interviene el contexto social, los aspectos institucionales, curriculares, el entorno físico y los medios audiovisuales; estos dos aspectos hacen posible que los procesos de enseñanza - aprendizaje sean parte activa y dialéctica de la educación,

los procesos de enseñanza aprendizaje, son simultáneamente un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es proceso de interacción e intercambios regidos por determinadas intenciones fundamentalmente por parte de quien se halla en una posición de poder o autoridad para definir el régimen básico de actuaciones y disposiciones, en principio destinadas hacer posible el aprendizaje; y a la vez es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de las estructuras sociales entre las cuales desempeñan funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, si no desde el papel que juega la estructura social sus necesidades e interés⁵⁸

Desde el ámbito sociológico la educación cumple dos funciones por una lado estas las funciones socializadoras y por otro la trasmisión del saber, estas dos funciones se llevan a cabo a través de los procesos de enseñanza – aprendizaje, Domingo Contreras entiende por procesos de Enseñanza – Aprendizaje como “el sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje”⁵⁹.

⁵⁷CONTRERAS, Domingo. Enseñanza, Currículum y profesorado, Capítulo 1. La didáctica y los procesos de enseñanza – aprendizaje. Madrid: Akal ediciones. 1994, p. 5.

⁵⁸DÍAZ, Francisco. Op. Cit., p. 8

⁵⁹Ibíd., p. 8.

3. METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE

La investigación se guió bajo el enfoque crítico social, puesto que es “una forma de actividad emprendida por grupos humanos que buscan modificar sus circunstancias y alcanzar beneficios comunes, en lugar de promover fines de índole individual. Este proceso se desarrolla a través de una espiral continua de reflexión y acción”⁶⁰, este enfoque se ajusta a esta investigación en razón a que se busca generar alternativas que surjan desde la población educativa con discapacidad para fortalecer el proceso de inclusión educativa al interior de la comunidad universitaria.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo a los objetivos que perseguía la investigación, se consideró pertinente enmarcarla bajo el tipo de investigación cualitativo, ya que “su propósito consiste en "reconstruir" la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido”⁶¹. En este caso la adquisición de conocimiento se realizó a través de los actores partiendo de las experiencias y sentires propios de los estudiantes con discapacidad y sus docentes.

3.3 MÉTODO

El método empleado es la investigación participativa la cual “busca reconocer, analizar y sistematizar el conocimiento de índole popular a fin de facilitar la participación real de los grupos involucrados en la planeación y ejecución de las acciones que corresponden y se relacionan con el desarrollo”⁶². En este caso la investigación participativa es fundamental puesto que el conocimiento se generó principalmente desde los actores, es decir de los estudiantes con discapacidad y sus docentes quienes aportaran al fortalecimiento del proceso de inclusión

⁶⁰ARISTIZABAL, Carlos Andrés, Teoría y metodología de investigación guía didáctica y módulo, Fundación Universitaria Luis Amigo, Facultad De Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, Colombia, 2008, pág. 36

⁶¹HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, Fernández Collado, Carlos, Baptista Lucio, Pilar, Metodología de la Investigación, p. 10. (2014). [en línea]. Disponible en: http://data.over-blog-kiwi.com/0/27/01/47/201304/ob_195288_metodologia-de-la-investigacion-sampieri-hernande.pdf [Citado el 15 de febrero de 2014].

⁶²LÓPEZ, ESCOBAR, Ezequiel. Programa de educación para el desarrollo y la conservación posgrado, Aplicaciones de Investigación Participativa, Costa Rica, 2007, pág. 6. [en línea] Disponible en: <<http://intranet.catie.ac.cr/intranet/posgrado/Met%20Cual%20Inv%20accion/Semana%2010/Documento%20de%20M%C3%A9todos%20Cualitativos.pdf>> [Citado el 15 de febrero de 2015].

educativa puesto en marcha por la universidad, en favor del mejoramiento de su situación académica y social.

3.4 POBLACIÓN

La población que permitió alimentar el proceso investigativo son los estudiantes de los diferentes programas académicos, con discapacidad: visual, auditiva, motriz y cognitiva, vinculados al Programa de Inclusión coordinado desde el Área de Desarrollo Humano del Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Nariño, complementariamente para indagar el proceso de enseñanza se entrevistó a los docentes de dichos estudiantes.

3.5 TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS

La técnica empleada para la recolección de datos fue la entrevista semiestructurada, en la cual “el investigador previamente a la entrevista lleva a cabo un trabajo de planificación de la misma, elaborando un guion que determine aquella información temática que quiere obtener”⁶³. Esta técnica es pertinente para la investigación ya que permitió abordar a cada estudiante de acuerdo al tipo de discapacidad, y a sus docentes, con el fin de obtener información más clara y precisa que refleje el pensar de cada persona sobre los procesos de inclusión educativa desarrollados por la universidad.

⁶³ MURILLO, Javier. La entrevista. Metodología de Investigación Avanzada, Máster en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación, p. 8. [en línea]. Disponible en: http://www.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf [Citado el 15 de febrero de 2014].

4. RESULTADOS

4.1 TRABAJO DE CAMPO EN LA INVESTIGACION

4.1.1 Experiencias de los estudiantes con discapacidad en el entorno educativo. La presente investigación se concibió en el año 2013, a partir de la reflexión de las investigadoras sobre la discapacidad y como en torno a este tema se generaban problemáticas como la dificultad de interacción, el desconocimiento de los medios para la comunicación y la inclusión en el entorno de la educación superior de las personas con discapacidad, esto llevo a pensar sobre cómo la Universidad ha asumido el reto de la inclusión educativa. Para dar respuesta a esta inquietud se tomó a la Universidad de Nariño como el epicentro del trabajo investigativo, dado que esta institución a lo largo de los últimos ocho años, se ha encaminado en brindar la educación a todas las personas indistintamente de su origen, raza, situación religiosa, política, socioeconómica y discapacidad.

Desde esta perspectiva se consolidó la idea de investigar cómo se presenta la inclusión educativa al interior del aula de clases de los estudiantes con discapacidad desde una perspectiva sociológica; propuesta que se desarrolló en colaboración con el Área de Desarrollo Humano del Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Nariño, quien apoyó todo el proceso investigativo y además suministró información y facilitó el contacto con la población que haría parte de esta investigación.

El interés de conocer estos procesos educativos fue a través de la perspectiva de los estudiantes con discapacidad, la mejor forma de acercamiento a ellos desde la sociología fue mediante una investigación de tipo cualitativo, a través de una entrevista semi-estructurada, mediante la cual los estudiantes pudieran expresar libremente sus sentires y apreciaciones respecto a su experiencia como persona con discapacidad en el entorno educativo. La aplicación de la entrevista se realizó a los estudiantes con discapacidad (visual, motriz, auditiva y cognitiva) vinculados al Programa de Inclusión del Área de Desarrollo Humano del Sistema de Bienestar Universitario, en total se contó con la colaboración de 17 estudiantes matriculados a los programas de derecho, matemáticas, artes visuales, diseño industrial, administración de empresas, ingeniería agronómica, licenciatura en ciencias sociales, medicina veterinaria y licenciatura en música. Complementariamente se realizaron entrevistas a los docentes de los estudiantes con discapacidad, para conocer su punto de vista frente a la inclusión educativa y su experiencia con el estudiante en el aula de clases.

4.1.2 Fortalezas y retos en el proceso investigativo. Para el desarrollo del trabajo de campo fue una fortaleza el trabajar en equipo ya que Bienestar Universitario a través del Área de Desarrollo Humano posibilitó los recursos

humanos y materiales, lo cual facilitó el acercamiento a la población, teniendo en cuenta que esta población, en algunos casos han adquirido resistencia a hacer parte de diferentes investigaciones por diversas razones, pero en este caso al contar el programa de sociología con el respaldo de esta dependencia, suscitó en los estudiantes la confianza necesaria para participar en la investigación y así lograr un reconocimiento mayor como un grupo relevante de la universidad. De igual forma los docentes demostraron interés por conocer cómo se desarrollan los procesos educativos con esta población, por lo cual colaboraron activamente.

En general, existió receptividad por parte de los estudiantes hacia la investigación, no obstante se presentó cierta dificultad con el grupo de discapacidad auditiva, debido a que por el tipo de discapacidad se requirió la colaboración de intérpretes que manejaran el Lenguaje de Señas Colombianas, lo cual tuvo cierta dificultad en el trabajo de campo ya que no se lograba acordar los horarios de disponibilidad del estudiante sordo con el intérprete, además algunos estudiantes por razones personales mostraron cierta renuencia a participar en la investigación. Por otra parte es de reconocer que dado la rigurosidad y exigencia que requiere toda investigación, existieron momentos los cuales suponían la constancia y el esfuerzo de las investigadoras para sortear aquellas dificultades.

Sin embargo, al soslayar aquellos inconvenientes que a lo largo de la investigación se asumieron como retos se posibilitó reunir información muy valiosa para nutrir y completar la investigación que en un inicio se creó por una incertidumbre y que en la actualidad representa una de las temáticas de gran importancia pero aun poco abordadas por la sociología.

A continuación se presentan los resultados de la investigación, fruto de las entrevistas con los estudiantes con discapacidad y sus docentes, los cuales están organizados en cuatro subcapítulos que dan respuesta a los objetivos específicos de la investigación.

- “*Composición y tendencia de los estudiantes con discapacidad que ingresan a la universidad*”, presenta la tendencia de los estudiantes que han ingresado con discapacidad a la Universidad de Nariño en los años 2010 a 2014, la relación de los estudiantes con discapacidad y los programas académicos en los cuales están matriculados, la preferencia de los estudiantes hacia los programas académicos según el tipo de discapacidad y la comparación del ingreso de los estudiantes con discapacidad en relación a otros cupos especiales en el periodo 2010B a 2014B.
- “*Interacción entre los estudiantes con discapacidad y sus compañeros en el aula de clases*”, presenta las diversas formas de interacción que se encontraron entre los estudiantes con discapacidad y sus compañeros de acuerdo a dos elementos analizados que son la relación académica y las

actitudes de respeto por la diferencia, complementariamente se exponen las fortalezas y los retos encontrados referente al tema de interacción.

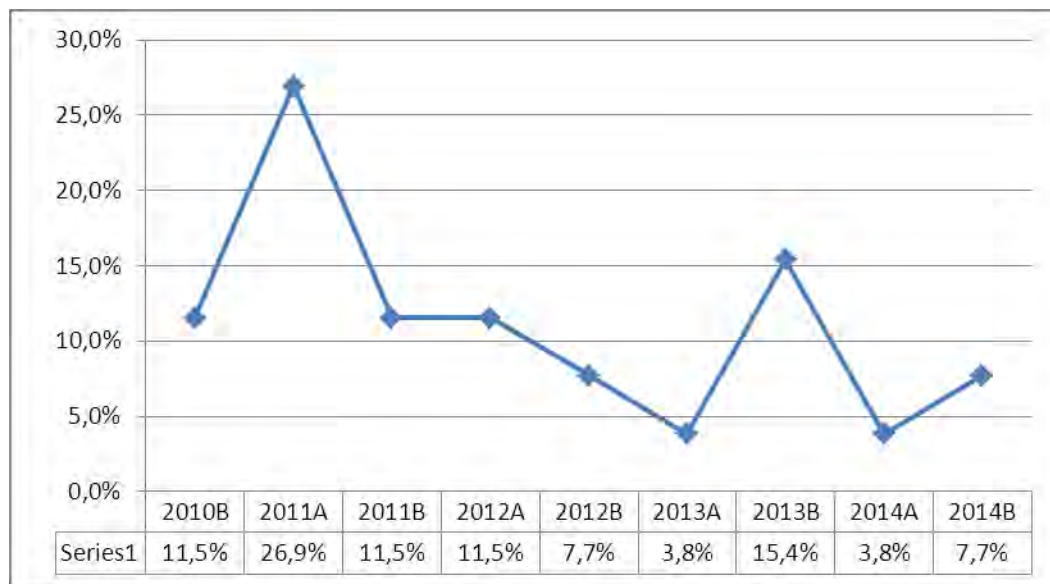
- “Proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes con discapacidad en el aula de clase”, se presenta la relación académica, las actitudes de respeto por la diferencia, las estrategias de enseñanza, las formas de evaluación académica y la adaptación al entorno físico desde la perspectiva de los estudiantes con discapacidad y sus docentes, complementariamente se exponen las fortalezas y los retos encontrados referente al proceso de enseñanza - aprendizaje.
- “Proceso de inclusión educativa al interior del aula de clases, a partir de los relatos de los estudiantes con discapacidad y sus docentes”, en este capítulo se abordan los aspectos relativos del Programa de Inclusión del Área de Desarrollo Humano del Sistema de Bienestar del estudiante de la Universidad de Nariño.

Y, finalmente se presenta una propuesta para guiar el diseño e implementación de una política institucional de discapacidad para la Universidad de Nariño.

4.2 COMPOSICIÓN Y TENDENCIA DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD QUE INGRESAN A LA UNIVERSIDAD.

En este subcapítulo se presenta la tendencia de los estudiantes que han ingresado con discapacidad a la Universidad de Nariño en los años 2010 a 2014, la relación de los estudiantes con discapacidad y los programas académicos en los cuales están matriculados, la preferencia de los estudiantes hacia los programas académicos según el tipo de discapacidad y la comparación del ingreso de los estudiantes con discapacidad en relación a otros cupos especiales en el periodo 2010B a 2014B, para ello se presentan gráficas y tablas que complementan esta descripción.

Gráfica 1. Tendencia en porcentaje de los estudiantes con discapacidad que ingresaron a la Universidad de Nariño 2010 – 2014



En ésta grafica se puede observar la tendencia y comportamiento del porcentaje de estudiantes con discapacidad que ingresaron a la universidad entre los años 2010 periodo B - 2014 período B. De acuerdo a la gráfica, en los cuatro años tomados para el análisis, el 100% corresponde a 26 estudiantes con discapacidad que han ingresado en total, de ellos el valor máximo de ingreso es 26,9% (7 estudiantes), que se ubicó en el año 2011A, lo cual indica que es el periodo donde más estudiantes con discapacidad ingresaron con respecto a los demás años. Sin embargo para el periodo B del mismo año se presentó un declive siendo el ingreso de 11,5% (3 estudiantes), porcentaje que se mantuvo hasta el año 2012A, de este periodo hasta el 2013A disminuyó notablemente el ingreso de los estudiantes a 3,8% (1 estudiante). No obstante para el periodo B de este mismo año el porcentaje de estudiantes aumento a 15,4% (4 estudiantes). Para el año 2014 el ingreso de estudiantes con discapacidad a la universidad en el periodo A descendió a 3,8% (1 estudiante), periodo donde se registra el menor ingreso de estudiantes con discapacidad al igual que en el periodo A del año 2013, consecuentemente en el periodo B del 2014 se presentó un leve incremento en el ingreso de 7,7% (2 estudiantes).

En términos generales, dado el declive que se evidencia en el ingreso de los estudiantes con discapacidad a la universidad, se reafirma la necesidad de fortalecer los procesos de inclusión educativa, otorgando mayores posibilidades de ingreso a este grupo poblacional a la educación superior.

Tabla 1. Porcentaje de estudiantes con discapacidad en relación a los programas académicos.

Programa	Estudiantes	%
Administración de empresas	2	6,7%
Artes visuales	3	10,0%
Biología	1	3,3%
Derecho	7	23,3%
Diseño industrial	1	3,3%
Física	1	3,3%
Ingeniería agronómica	1	3,3%
Ingeniería ambiental	1	3,3%
Ingeniería de sistemas	1	3,3%
Ingeniería electrónica	1	3,3%
Licenciatura en ciencias naturales y educación Ambiental	1	3,3%
Licenciatura en ciencias sociales	3	10,0%
Licenciatura en música	2	6,7%
Maestría artes visuales	1	3,3%
Medicina veterinaria	2	6,7%
Psicología	2	6,7%
Total	30	100%

En la tabla anterior se presentan los programas académicos en los cuales se encuentran matriculados los estudiantes con discapacidad y el porcentaje correspondiente hasta el periodo B del año 2014, resaltándose los programas académicos a los cuales mayormente ingresan los estudiantes con discapacidad; en primer lugar se encuentra Derecho que tiene un 23.3% (7 estudiantes matriculados), seguido de Licenciatura en ciencias sociales y Artes visuales ambos programas con un 10,0% (3 estudiantes matriculados).

De acuerdo a estos datos y a la información recabada en las entrevistas tanto a los estudiantes con discapacidad y a sus docentes se puede deducir las posibles razones que influyen en que los programas de Derecho, Licenciatura en ciencias sociales y Artes visuales sean los programas que más estudiantes tienen matriculados, pues albergan cerca de la mitad de los estudiantes con discapacidad, 43,3%; por un lado está el hecho de que estas carreras han tenido un proceso de sensibilización más profundo que otras, por la misma razón de que desde un principio ha habido la propensión de los estudiantes con discapacidad hacia estas, lo cual ha permitido que se gesten procesos de sensibilización e inclusión más constantes en el tiempo, lo cual puede influir en que haya un ingreso y permanencia de estudiantes más significativo respecto a otros programas académicos.

Tabla 2. Preferencia de estudiantes hacia los programas académicos según tipo de discapacidad.

Programa	Visual	Auditiva	Motriz	Cognitiva
Administración de empresas	10%	10%	0%	0%
Artes visuales	0%	0%	13%	100%
Biología	0%	0%	13%	0%
Derecho	40%	0%	38%	0%
Diseño industrial	0%	10%	0%	0%
Física	0%	10%	0%	0%
Ingeniería agronómica	0%	0%	13%	0%
Ingeniería ambiental	10%	0%	0%	0%
Ingeniería de sistemas	10%	0%	0%	0%
Ingeniería electrónica	0%	10%	0%	0%
Licenciatura en ciencias naturales y educación ambiental	0%	10%	0%	0%
Licenciatura en ciencias sociales	0%	30%	0%	0%
Licenciatura en música	10%	10%	0%	0%
Maestría artes visuales	0%	10%	0%	0%
Medicina veterinaria	0%	0%	25%	0%
Psicología	20%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%

En esta tabla se presenta las preferencias de los estudiantes hacia los programas académicos de acuerdo al tipo de discapacidad, se observa que los programas académicos de mayor preferencia entre los estudiantes con discapacidad son, Derecho, Licenciatura en ciencias sociales, Veterinaria y Artes Visuales. Respecto a los estudiantes con discapacidad visual, del 100%, el 40% se encuentra matriculado en Derecho. Del 100% de los estudiantes con discapacidad auditiva, el 30% está matriculado a licenciatura en ciencias sociales, del 100% de los estudiantes con discapacidad motriz, el 38% está en el programa de Derecho y un 25% de este mismo grupo se encuentra matriculado en el programa de Medicina veterinaria y para el tipo de discapacidad cognitiva el 100% está matriculado en el programa de Artes visuales.

Tabla 3. Porcentaje del grupo de estudiantes con discapacidad en relación a otros grupos estudiantiles, periodo 2010B – 2014B.

GRUPOS ESTUDIANTILES	2010 B	2011 A	2011 B	2012 A	2012 B	2013 A	2014 A	2014 B
Estudiantes con discapacidad	3%	4,1%	2,8%	1,9%	1,6%	0,6%	0,9%	4,3%
Negritudes de la zona pacifica nariñense	27,3%	19,7%	16,3%	16,3%	13,9%	21,2%	15,5%	8,6%
Perteneciente a cabildos indígenas de Nariño	69,7%	6,2%	80,8%	81,7%	84,4%	78,2%	83,6%	86,9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

En la anterior tabla se puede apreciar el porcentaje de los estudiantes con discapacidad en relación a los grupos estudiantiles que tienen más notabilidad, las negritudes de la zona pacifica nariñense y los pertenecientes a cabildos indígenas de Nariño. Teniendo en cuenta que el 100% hace referencia al total de estudiantes que ingresaron en cada año; se puede observar que el grupo perteneciente a cabildos indígenas de Nariño es el más representativo, dado que desde el año 2010 se observa un significativo ingreso de los estudiantes a este grupo. Solamente los registro del año 2014B evidencian que del 100% de estudiantes matriculados en estos tres grupos, el 86,9% corresponde a cabildos indígenas, el 8,6% pertenece a las negritudes de la zona pacifica nariñense y para el caso del grupo de estudiantes con discapacidad el porcentaje de ingreso es de 4,3%, siendo mucho menor respecto a los dos grupos anteriores tomados de referencia.

4.3 INTERACCIÓN ENTRE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD Y SUS COMPAÑEROS EN EL AULA DE CLASES

En este subcapítulo se describe como se presenta la interacción entre los estudiantes con discapacidad entrevistados y sus compañeros al interior del aula de clases, situación que permite visualizar como se desarrolla y que aspectos determinan en la adaptación de dichos estudiantes en el entorno educativo, y de esa forma avanzar en la comprensión del proceso de inclusión educativa; para ello primero se debe tener presente lo que para fines de investigación, se entiende por interacción: “La interacción (es decir: la interacción cara-a-cara) puede ser aproximadamente definida como la influencia recíproca de los individuos sobre las mutuas acciones cuando están en mutua presencia física inmediata⁶⁴. En este orden de ideas se ratifica la importancia de indagar en el tema de la interacción que se presenta en el aula de clases, dado que la interacción es un proceso el cual genera influencia en la adaptación del estudiante; como lo expresa Erving Goffman en “las ocasiones en las que la interacción funciona y aquellas en las que no funciona es la que crea líneas divisorias en la estructura social, separando a las

⁶⁴CABALLERO, Juan José. La Interacción Social en Goffman. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. REVISTA, REIS 83/98, p. 130.

personas que tienen fuertes vínculos sociales de aquellas que no los tienen⁶⁵, por tanto revisar este aspecto puede servir como insumo para entrever mejor el panorama de inclusión de los estudiantes con discapacidad y fortalecer aquellos aspectos de la interacción, que sean pertinentes abordar.

A continuación se presenta los resultados referentes a la interacción bajo dos elementos que son la relación académica y como apéndice de esta, las actitudes de respeto por la diferencia, fruto de los relatos de los estudiantes con discapacidad:

4.3.1 Relación Académica

- **Estudiantes con discapacidad motriz:**

Inicialmente, se indagó con los estudiantes con discapacidad motriz, como consideran la relación con sus compañeros al interior del aula de clases, a lo cual todos expresaron tener una buena relación.

“Puedo compartir, relacionarme, estar con ellos”.

Principalmente sus respuestas se basaron en que existe colaboración, respeto y unión como grupo, señalaron que la colaboración que les brindan los compañeros en su aprendizaje académico, se basa fundamentalmente en la realización de trabajos en grupo, parciales y facilitándoles el préstamo de útiles; además algunos estudiantes expresaron que por su tipo de discapacidad, requerían colaboración únicamente en el traslado y movilización.

- **Estudiantes con discapacidad visual:**

Todos los estudiantes de este grupo tienen una buena relación con sus compañeros de clase, expresan que las principales razones son la colaboración, la unión del grupo y la inexistencia de conflictos al interior del aula.

“Es buena porque no se generan conflictos en la interacción entre los compañeros”.

Además rescatan como aspectos positivos por parte de sus compañeros, el trato igualitario, la facilidad para trabajar y para comunicarse con ellos; dicha relación se evidencia en el apoyo que reciben por parte de sus compañeros, en su aprendizaje académico, quienes les explican lo que no entienden de las clases, les dictan lo que se les dificulta visualizar del tablero, les prestan útiles, los ayudan en el traslado y además en ausencia del tutor les ayudan a escribir.

⁶⁵Ibíd., p. 139

- **Estudiantes con discapacidad auditiva:**

Los estudiantes con discapacidad auditiva, expresaron que existe interacción, apoyo, confianza y dialogo, por lo cual, consideraban tener una buena relación con sus compañeros al interior del aula.

“Hay mucha confianza y dialogo, unos por señas y otros escritos”.

Con referencia al apoyo académico, las opiniones son diferentes, por un lado, algunos estudiantes expresaron que existe colaboración por parte de sus compañeros principalmente en la ausencia del intérprete, en actividades como talleres y trabajos.

“Siempre me han apoyado mucho en general, incluso algunos les gusta el lenguaje de señas y han participado en talleres de sensibilización, se interesan en mi experiencia en la universidad, aunque cuando hay intérpretes es mucho mejor la comunicación”.

Por otro lado, algunos de los estudiantes consideran que el apoyo académico que reciben por parte de sus compañeros no es suficiente de acuerdo a sus necesidades y posibilidades, limitándose a aspectos poco relevantes del ambiente académico.

¿Sus compañeros lo apoyan en su aprendizaje académico?: “En grupo de trabajo sí, pero que me colaboren como tal no”.

“Cuando siento como un miedo, pero más de mi tutora e interprete, pero de mis compañeros poco, solo una compañera”.

- **Estudiante con discapacidad cognitiva:**

La estudiante entrevistada con discapacidad cognitiva, expresó que era importante que sus compañeros conocieran su discapacidad para poder relacionarse sobre la base de la comprensión y el respeto por la diferencia.

“Precisamente como ellos saben mi condición, ellos me comprenden y he mirado que conversan con demás estudiantes discapacitados”.

Complementariamente la estudiante afirma que en algunas ocasiones sus compañeros la apoyan en su aprendizaje académico principalmente, en las áreas que se le dificultan como en la realización de videos.

4.3.2 Respeto Por La Diferencia

- **Estudiantes con discapacidad motriz:**

Dentro del proceso de interacción es importante saber si existe respeto por la diferencia por parte de los compañeros de los estudiantes con discapacidad, frente a esto la mayoría de estudiantes con discapacidad motriz afirman que existe respeto e igualdad, es decir, no hay discriminación; aunque pueden existir conflictos al interior del aula que no están ligados precisamente al tema de la discapacidad. Además, se reafirma la unión como grupo, por lo cual se observa que tanto para los estudiantes con discapacidad como para sus compañeros, este tipo de discapacidad no representa un obstáculo para relacionarse.

“Me colaboran en lo que pueden, están pendientes y tratan de vincularme en los grupos”.

- **Estudiantes con discapacidad visual:**

Respecto a si han notado en sus compañeros el respeto por la diferencia, sugieren que los procesos de inclusión desarrollados en la universidad han influido positivamente en las actitudes de sus compañeros, ya que no critican ni se burlan, existe trato igualitario y colaboración.

“Por la insistencia en inclusión, no hay tanto rechazo”.

Situación que en ciertas ocasiones se ve limitada debido a que al ser el tipo de discapacidad visual, poco evidente, sus compañeros en algunas ocasiones pueden pasarlo por alto.

“Como mi discapacidad no es muy notoria, como que se les olvida “.

“A veces no se dan cuenta de que a uno se le presenta una dificultad para hacer lo mismo que a los demás”.

- **Estudiantes con discapacidad auditiva:**

Los estudiantes afirman que existe respeto en sus relaciones, principalmente porque no los discriminan por su condición y a pesar de que se dificulta la comunicación se han logrado crear lasos de confianza y comprensión, lo cual ha suscitado un interés en sus compañeros por aprender lengua de señas para permitir una mejor comunicación.

- **Estudiante con discapacidad cognitiva:**

La estudiante con discapacidad cognitiva expresó que sus compañeros manifiestan una actitud de respeto por la diferencia porque en el ambiente académico existe comprensión y buena comunicación.

4.3.3 Perspectiva de los docentes a partir de su experiencia con estudiantes con discapacidad

Respeto por la Diferencia

Los docentes respecto al cuestionamiento sobre si consideran que existe respeto por la diferencia por parte de los compañeros de los estudiantes con discapacidad, respondieron que si bien las actitudes de respeto, es un asunto relativo, que depende de los valores de cada persona, dan cuenta que a través del tiempo se nota cada vez mayor sensibilización y apoyo; consideran que es un proceso, en el cual tanto los estudiantes con discapacidad como sus compañeros, van conociendo la formas en que se les facilita su interacción y con ello van adquiriendo más confianza y más respeto por el otro.

“Es un proceso, yo la he vivido en distintos momentos, ellos al principio toman distancia, evitan relacionarse, evitan acercarse pero es más porque se frustran de no saber cómo tratarlos de no saber cómo comunicarse, pero ellos terminan realmente en un profundo respeto, en una profunda valoración, en una profunda aceptación y buscando alternativas de colaboración y apoyo.”

“Es relativo, pero sí últimamente he visto que la gente tiene una educación mejor al respecto, que los compañeros ya no se burlan, que si bien no apoyan por lo menos respetan, se quedan callados cuando ven que la persona de pronto no puede algo, ya no se mofan, creo que ese es un aporte que se ha estado dando con las campañas y, toda la información que se está recibiendo por los medios y la misma institución ha ayudado que uno vea ya con otros ojos a las personas con discapacidad.”

4.4 FORTALEZAS Y RETOS EN LA INTERACCIÓN ENTRE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD Y SUS COMPAÑEROS.

4.4.1 Fortalezas

- A través de los relatos de los estudiantes con discapacidad y sus docentes se puede visualizar el panorama actual del proceso de inclusión educativa puesto en marcha por la universidad, siendo uno de sus alcances el permitir

una buena adaptación de los estudiantes a la vida académica, en este sentido la interacción que se propicia es primordial; al respecto todos los estudiantes sin excepción expresaron que la interacción al interior del aula de clases con sus compañeros favorablemente se basa en una buena relación, aspectos como la unión, respeto, confianza y colaboración, están presentes, por lo cual se puede aseverar que el proceso de sensibilización impulsado por el Programa de Inclusión de la universidad ha tenido efectos positivos sobre los compañeros que cursan materias con los estudiantes con discapacidad.

- Otra de las fortalezas que está estrechamente ligada a la interacción que se propicia en el aula de clases, es la actitud receptiva de los compañeros por colaborar, es decir la disposición de los compañeros por apoyar en lo que los estudiantes con discapacidad puedan necesitar, ello resulta una fortaleza a pesar de que en ocasiones los compañeros por desconocimiento, no encuentren las acciones de hecho que permitan materializar su apoyo.
- En reiteradas ocasiones tanto docentes como estudiantes con discapacidad manifiestan que los compañeros de clase, con el tiempo han ido asumiendo e interiorizando el respeto por la diferencia, por lo cual se han reducido las actitudes de discriminación hacia las personas con discapacidad; esto resulta ser una gran fortaleza que indica que el Programa de Inclusión a través de los talleres de sensibilización y demás información brindados a los semestres y cursos que albergan a estudiantes con discapacidad, tienen un efecto positivo sobre el proceso de inclusión educativa de este grupo estudiantil.

4.4.2 Retos

- Si bien una de las fortalezas encontradas en la interacción entre los estudiantes con discapacidad y sus compañeros al interior del aula de clases, es la actitud y disposición de los compañeros por apoyar y colaborar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad; se presenta una dificultad en las acciones de hecho que les permita materializar ese apoyo, es decir, que los compañeros en ocasiones por desconocimiento y timidez no encuentran las formas de ofrecer su ayuda, limitándose a aspectos poco relevantes, por lo tanto es necesario brindar una asesoría a los estudiantes, que reciben su enseñanza académica con estudiantes con discapacidad, sobre lo que es la discapacidad, los tipos de discapacidad, y se les posibiliten unas pautas que les faciliten la interacción, además de unas posibles vías de apoyo y de esa forma se les facilite colaborar y acompañar en el aprendizaje académico de sus compañeros.

- Uno de los aspectos que requieren atención se encuentra específicamente en los grupos de compañeros de los estudiantes con discapacidad auditiva, donde se evidencia una dificultad en la comunicación, dado que muchos compañeros pese al interés que tienen por conocer la Lengua de Señas Colombiana, no la han aprendido, situación que puede deberse al desconocimiento y falta de información de los cursos gratuitos que brinda la universidad para su aprendizaje, la adecuación de los horarios o bien a la falta de motivación para su aprendizaje.

4.5 PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN EL AULA DE CLASES.

En el presente capítulo, se da cuenta de cómo los procesos de enseñanza - aprendizaje entre el docente y el estudiante con discapacidad trascienden el aula de clase, pues encuentran fundamento en un dialogo reciproco que implica la inserción social a partir de la convivencia, cuyo desenvolvimiento se ve determinado a partir de la comprensión de las diferentes dimensiones del ser humano, tanto las psíquicas como las físicas; de este modo, a continuación se presentan los aspectos que permiten describir como se presenta el proceso de enseñanza – aprendizaje al interior del aula de clases, abordando la relación académica, el respeto por la diferencia, las estrategias de enseñanza, las formas de evaluación académica, la adecuación del entorno físico, entre otros aspectos que se traen a colación a partir de la perspectiva de los estudiantes con discapacidad y de sus docentes.

4.5.1 Perspectiva de los estudiantes con discapacidad

Relación Académica:

- **Estudiantes con discapacidad motriz**

La mayoría de los estudiantes con discapacidad motriz consideran que la relación con sus profesores al interior del aula de clases es buena, debido a que existe dialogo, igualdad y comprensión; los estudiantes sienten que sus profesores se interesan por su bienestar, así mismo destacan que aunque los profesores propician un ambiente de confianza de igual forma son estrictos con lo concerniente a lo académico.

“Ni preferencias, ni discriminación, simplemente el rendimiento que uno tiene”.

- **Estudiantes con discapacidad auditiva**

Algunos de los estudiantes con discapacidad auditiva manifestaron tener una buena relación académica con sus profesores al interior del aula clase, pues son

respetuosos y se preocupan por prestarles atención cuando la necesitan, aclaran además que para llegar a ese punto ha sido fruto de un proceso de sensibilización que notablemente en los últimos tiempos ha tenido avances. Por otra parte los demás estudiantes resaltan que en general tienen una buena relación, pero que existen ciertas excepciones como es el caso de profesores que tienden a ignorarlos, incluso a discriminarlos al no comprender su condición.

“Si, todos son muy respetuosos, tienen procesos de sensibilización, son muy flexibles pero existe exigencia, no muy exagerada”

- **Estudiantes con discapacidad visual**

Los estudiantes con discapacidad visual expresan que tienen una relación satisfactoria con sus profesores ya que gozan de una buena comunicación al tener la libertad y confianza para expresarse, además aclaran que reciben un trato igualitario respecto a los demás compañeros, pero frente a las dificultades que se les puedan presentar por su discapacidad los profesores prestan especial atención, es decir se sienten apoyados, salvo una minoría de estudiantes que indicaron que algunos profesores no tienen en cuenta su discapacidad.

“Están bastante dispuestos al diálogo y la mayoría con el ánimo de buscar soluciones”

- **Estudiante discapacidad cognitiva**

La estudiante con discapacidad cognitiva que colaboró en la investigación, expresa que tiene una buena relación con sus profesores, dado que existe una buena comunicación y al conocer su condición se han interesado por brindarle apoyo.

Respeto Por La Diferencia

- **Estudiantes con discapacidad motriz**

Los estudiantes con discapacidad motriz, si consideran que existe respeto por la diferencia por parte de sus profesores, a lo cual respondieron que existe un trato de igualdad y respeto, sin embargo hay percepciones que plantean que la actitud de respeto de los profesores no es sincera.

“A veces es como obligada por ejemplo se los llama a esta reunión y no lo hacen sinceramente”.

“No he escuchado ninguna expresión negativa o al hablar del tema de discapacidad se hacen las aclaraciones pertinentes, lo que les falta es no solo hablar si no sensibilizar y sensibilizarse”.

- **Estudiantes con discapacidad auditiva**

Frente a si los docentes tienen actitud de respeto por la diferencia, los estudiantes expresaron que los profesores tienen actitudes de respeto que se manifiestan principalmente en la amabilidad, en la colaboración y comprensión por las diferentes discapacidades.

“Hay respeto en la diversidad y también hay exigencia e igualdad.”

- **Estudiantes con discapacidad visual**

Al momento de indagar si sus profesores poseen una actitud de respeto por la diferencia, los estudiantes creen que la mayoría no discriminan en ningún sentido, e incluso tratan temáticas relacionadas con la discapacidad en sus materias, para influenciar positivamente a todos los estudiantes y están prestos a mejorar las clases por ellos, es decir están más pendientes de su desarrollo académico y social, lo cual evidencia una actitud de respeto por la diferencia, a excepción de ciertos docentes, quienes según opinión de algunos estudiantes, solo se ven interesados por los aspectos netamente académicos o no se sienten muy a gusto o cómodos frente a su presencia.

- **Estudiante con Discapacidad Cognitiva**

La estudiante entrevistada, considera que sus docentes tienen una actitud de respeto, basado en el reconocimiento de la diferencia e incluso los docentes se interesan en trabajar los procesos de discapacidad en diferentes entornos.

“Interactuar más con las personas normales y que nos traten igual, porque algunas personas recriminan la condición de discapacidad, pero no estoy de acuerdo”.

4.5.2 Estrategias de Enseñanza

- **Estudiantes con Discapacidad Motriz**

Dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, fue necesario conocer cuál era la percepción de los estudiantes con discapacidad sobre qué tan adecuadas son las estrategias de enseñanza que usa el docente para su aprendizaje; la mayoría de estudiantes indicó que no tenían ninguna dificultad con las estrategia de enseñanza, principalmente por su tipo de discapacidad que les permite adaptarse con mayor facilidad a las mismas. Sin embargo algunos estudiantes si consideran

que aún existen falencias, ya que a veces los profesores olvidan su condición y su dificultad para trasladarse en los bloques, por tanto el cambio de salón constantemente representa una dificultad que afecta a los estudiantes con discapacidad motriz.

En este sentido, se indagó sobre que estrategias creen los estudiantes que se deban implementar dentro del salón de clases, a lo cual respondieron que es fundamental que toda estrategia que se piense y se aplique se adecue al tipo de discapacidad, señalando que como su tipo de discapacidad influye principalmente sobre su movilidad, es primordial brindar espacios cómodos y adecuados para el aprendizaje, así como los estudiantes con discapacidad auditiva requieren de intérpretes de lengua de señas, los estudiantes con discapacidad motriz necesitan para su aprendizaje aulas dotadas con pupitres adecuados y los recursos audiovisuales, con lo cual se reduzca el traslado a diferentes salones.

“Pensar en todas las contingencias que se pueden presentar entonces pensar o ponerse en el lugar del estudiante con discapacidad y ver que no todos los estudiantes con discapacidad tienen las mismas necesidades, deberían acercarse al estudiante porque uno necesita confianza para expresarse”.

- **Estudiantes con discapacidad auditiva**

Si bien la relación entre profesores y estudiantes con discapacidad auditiva en términos generales es buena, ello no implica que las estrategias de enseñanza sean adecuadas, la opinión de los estudiantes al respecto indica que las estrategias de los profesores para su aprendizaje son inapropiadas para su condición, debido a que imparten una educación igualitaria obviando las diferencias y necesidades particulares.

“Muchas veces se extienden en sus clases hablan mucho, cuando está el intérprete uno puede entender, los docentes creen que somos iguales a los oyentes, ya cuando saben usan medios audiovisuales”

“Me dan una educación igualitaria lo cual es difícil debo leer más, me genera preocupación pero tengo que tener paciencia en mi proceso”

Desde esta perspectiva los estudiantes según su condición sugirieron algunas estrategias de enseñanza que permitan mejorar su proceso de aprendizaje, principalmente señalaron como fundamental la presencia del intérprete en las clases, o en su ausencia utilizar herramientas audiovisuales como diapositivas, el manejo de lengua de señas por parte de los profesores, no extender en la cátedra o el discurso sino, mejor acudir a clases más prácticas, utilizar palabras sencillas, explicar mejor y además de ello aplicar una metodología flexible.

“Personalmente si no hay el servicio de interpretación que es fundamental, entonces siempre utilizar diapositivas, porque de lo contrario no me incluyen y para que me voy a titular si no tengo ese conocimiento completo”.

“Yo quisiera que el profesor sepa lenguaje de señas, y que haya más apoyo y respeto para que no haya discriminación sin tratarlo como “pobrecito”.

- **Estudiantes con discapacidad visual**

Frente a las estrategias de enseñanza todos los estudiantes con discapacidad visual, apuntaron a que son inadecuadas, es decir no se ajustan específicamente a las necesidades subyacentes por su tipo de discapacidad, los estudiantes sugieren que ello se puede deber principalmente a que no hubo ninguna preparación especial, o capacitación de la universidad hacia los profesores acerca de ese tema, e incluso señalan que algunos docentes desconocen en muchas ocasiones la presencia del estudiante con discapacidad visual en su clase, y los que ajustan sus metodologías lo hacen parcialmente.

Respecto a lo anterior se indagó sobre cuales consideran los estudiantes con discapacidad visual, son las estrategias de enseñanza que se deben implementar dentro del salón de clase; desde su perspectiva sostienen que es fundamental primero, la capacitación de los profesores acerca de los diferentes tipos de discapacidad y realizar una sensibilización tanto a los docentes como a compañeros de clase, segundo, informar al profesor sobre la presencia de un estudiante con discapacidad en su clase y en relación a las estrategias de enseñanza sugieren que es necesario que se ajusten las cátedras flexibilizando el currículo, y que los profesores se apoyen en herramientas didácticas como pantallas grandes, softwares especializados y textos claros, y hacer mucho énfasis en lo verbal o auditivo al momento de impartir su enseñanza.

- **Estudiante con discapacidad cognitiva**

Así mismo dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, la estudiante resalta que son adecuadas las estrategias de enseñanza que utilizan sus profesores para su aprendizaje; además es importante el apoyo y la colaboración que le brindan, lo cual facilita y retroalimenta este proceso. Sumado a lo anterior manifiesta que una de las estrategias que se deben implementar al interior del aula de clases, es la interacción con los demás bajo la base de la igualdad y respeto frente a la discapacidad.

4.5.3 Formas de Evaluación Académica

- **Estudiantes con discapacidad motriz**

Fue necesario preguntar a los estudiantes con discapacidad motriz, si consideran adecuadas las formas de evaluación académica por parte de los profesores frente a su condición de discapacidad, la mayoría de estudiantes opinaron que solo algunas veces las formas de evaluación se ajustan a sus posibilidades, no todos los profesores posibilitan espacios de concertación sobre las formas de evaluación más adecuadas, además no existe comprensión en algunos aspectos como es el tiempo de parciales puesto que bajo el criterio de igualdad algunos profesores otorgan el mismo tiempo a todos los estudiantes indistintamente lo que ocasiona que el estudiante se encuentre en desventaja con los demás.

“Tengo problemas al escribir y me dan el mismo tiempo y no alcanzo y eso representa una disminución en mi nota, o deberían hacer exámenes en vinas para que escriban por mí, pues me exigen buena letra pero es imposible en mi situación”.

- **Estudiante en silla de ruedas**

“Se está en desventaja porque uno tiene ciertos inconvenientes como el cansancio y son cosas cotidianas que no permiten, entonces uno está en desventaja”.

- **Estudiantes discapacidad auditiva**

Frente a si son o no adecuadas las formas de evaluación académica los estudiantes, en su gran mayoría consideran que solo en algunas ocasiones son adecuadas, dado que algunos docentes desconocen que tienen a estudiantes con discapacidad auditiva en su clase o bien los que lo saben, en algunos casos comprenden y tratan de concertar estrategias evaluativas que faciliten el proceso académico del estudiante, o por el contrario otros profesores no tienen en cuenta su condición y emplean una forma de evaluación igualitaria para todos.

“Pero mire, que los profesores en algún momento no saben que hay una persona sorda, entregan una evaluación larga, pero cuando conocen a la persona sorda la evaluación es diferente, extienden un poco más el tiempo y se han creado estrategias entre el intérprete, el profesor y yo y eso ha generado que las evaluaciones sean buenas, yo no he perdido notas ni materias”

- **Estudiantes discapacidad visual**

Dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, algunos estudiantes expresaron que las formas de evaluación académica para su condición, no representa ninguna dificultad por lo cual su evaluación es igual a la de sus compañeros, otros estudiantes consideran que son adecuadas porque se ajustan a sus posibilidades, ya que se concertan con el profesor, por el contrario los estudiantes que consideran que solo algunas veces se adecuan las formas de evaluación frente a su condición de discapacidad, argumentan que se debe principalmente a que el tiempo destinado para la realización de los parciales es muy corto, requiriendo que sea mayor al de sus demás compañeros, para poder leer y escribir con mayor detenimiento dado su tipo de discapacidad; esta situación se debe en parte a que los profesores por un lado pese a su interés en colaborar, no tienen el conocimiento necesario para abordar académicamente a las personas con discapacidad visual y por otro, que algunos docentes no son perceptivos ante las sugerencias del estudiante para concertar las formas de evaluación, incluso ciertos profesores no permiten el acompañamiento de los tutores al momento de realizar la evaluación, lo cual representa una dificultad para los estudiantes.

“En primer semestre el profesor de matemáticas no aceptaba que yo haga los parciales con mi tutora, ya que eran gráficas y por eso perdí la materia”

- **Estudiante discapacidad cognitiva**

Respecto a las formas de evaluación académicas que realizan sus profesores, la estudiante agrega que son adecuadas, puesto que los profesores enfatizan mucho más en lo práctico y eso ha facilitado su proceso de evaluación.

4.5.4 Entorno Físico. Dentro del tema de accesibilidad, fue necesario conocer si existen entornos adecuados y dispositivos que faciliten el aprendizaje de las personas con discapacidad, a los cuales puedan acceder de la misma manera que los demás estudiantes.

- **Estudiante discapacidad motriz**

De acuerdo a las entrevistas realizadas la mayoría de estudiantes con discapacidad motriz expresan que no disponen de los recursos de apoyo al interior del aula de clases necesarios para su aprendizaje, resaltan la necesidad de elementos tales como escritorios adecuados que les permitan la cercanía y por tanto la interacción con sus compañeros y profesores: además algunos estudiantes indicaron que sus docentes les han manifestado la necesidad de adaptar un tipo de software que les facilite su proceso de aprendizaje, para que no sea imprescindible la presencia de sus tutores. Por otro lado, debido a la levedad de la discapacidad que presentan otros estudiantes, manifiestan que no han tenido

necesidad de recursos de apoyo específicos fuera de los equipos comunes que utilizan los docentes o demás estudiantes tales como el video beam y computadores.

“En mi caso no, pero en los demás casos si deberían traer más herramientas, a mí me solo me hacen falta escritorios y la facultad no los tiene”.

Frente a la accesibilidad y movilidad en el aula de clases, algunos estudiantes con discapacidad motriz manifestaron que presentan dificultad en estos aspectos por diversas razones, en las que se encuentran principalmente la ausencia de rampas que permitan el ingreso al aula, ya que en algunas ocasiones las gradas se convierten en un obstáculo, además la movilidad en el aula es complicada ya que la estructura del aula y disposición de los pupitres les impide hablar con el profesor y los demás estudiantes. En otros casos esta dificultad no se presenta ya que se ha logrado adecuar las aulas, o bien debido a que el tipo de discapacidad motriz que presentan es leve.

“Suponiendo que quiero hablar con el profesor no puedo acercarme a él, porque su escritorio queda bajando las gradas, además ni puedo escoger el lugar o fila, me toca atrás siempre”.

“Los docentes se han encargado de que no se me dificulte, se han adecuado a mi condición”.

- **Estudiantes discapacidad visual**

La mayoría de los estudiantes con discapacidad visual expresan que en el entorno físico del aula no tienen los recursos de apoyo suficientes para su aprendizaje, dado que debido a su tipo de discapacidad requieren ciertos elementos que la mayoría de facultades no posee, como lo son aulas con una buena iluminación, biblioteca accesible, aula de informática acondicionada en cada facultad, pantallas grandes, textos adecuados con gráficas y letras claras y libros en braille; sin embargo otros estudiantes expresaron que si bien la Universidad cuenta con los recursos de apoyo que ellos necesitan, el problema consiste en que se encuentran en un solo punto, como lo es el aula de apoyos tecnológicos que está ubicada únicamente en la sede centro.

Frente al espacio físico del aula de clases, varios estudiantes expresaron que no tienen ningún tipo de dificultad en el acceso y movilidad, mientras que otros señalaron que en algunas ocasiones se ven restringidos, pues si bien las aulas de clase no presentan inconvenientes, es el acceso a las aulas lo que les resulta difícil.

“Yo estoy en el bloque tecnológico y me toca pasar por varios pasadizos para llegar”

- **Estudiantes discapacidad auditiva**

De acuerdo a los recursos de apoyo necesarios para el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad auditiva al interior del aula de clases, la mayoría de entrevistados expresan tener acceso a estos recursos que también son utilizados por sus compañeros, tales como video beam, una herramienta fundamental que les facilita adquirir el conocimiento y el servicio de interpretación que les permite la comunicación con los demás estudiantes y su docente, no obstante expresan la necesidad de aumentar las horas de interpretación cuando el docente no haga uso de este medio audiovisual y cuando se haga uso de lecturas o textos.

“Necesito mayor servicio de interpretación, hay profesores que escriben en el tablero o utilizan video beam, pero otros no y por eso necesito más interpretación, para no tener problemas, pues yo requiero más tiempo para estudiar la información y a veces me entregan textos al instante”.

“Si lo he tenido el apoyo de video beam....tengo muy buen apoyo del intérprete, siempre he tenido buen apoyo en exposiciones”.

Para el caso del acceso y movilidad en el aula de clases, la mayoría de estudiantes expresaron no tener dificultad en este aspecto, sin embargo, el entorno del aula para algunos puede generar temor y para otros ya en el aspecto de organización del aula y de las salas de computación puede dificultar la ubicación del intérprete.

“Yo tengo la capacidad de movilizarme, antes de pronto sentía miedo pero ahora no”.

En mi caso el aula pues si tengo buena movilidad, pero hay aulas donde el movimiento si es difícil porque las sillas son estáticas, y el intérprete no me puede interpretar al frente mío, igual pasa en las salas de computación”

- **Estudiante discapacidad cognitiva**

La estudiante entrevistada manifiesta que los recursos de apoyo que necesita para su aprendizaje, los lleva ella misma al aula de clases, dado que su facultad no cuenta con los suficientes.

“Los equipos de la U no son tan buenos por eso me toca llevar a mí”.

La estudiante señala además que el acceso y movilidad en su salón de clases, no representa ningún inconveniente, debido al tipo de discapacidad que presenta.

4.6 Perspectiva de los docentes, a partir de su experiencia con estudiantes con discapacidad

4.6.1 Relación Académica. Frente a como conciben los docentes, su relación académica con los estudiantes con discapacidad que asisten a su clase, todos concuerdan en que la relación ha sido un proceso, que con el paso del tiempo se ha nutrido y mejorado, señalan que en un inicio fue necesario buscar apoyo y orientación de la universidad sobre cómo deberían brindar la educación a este tipo de estudiantes, expresan además que a partir de su experiencia están más prestos a recibir y escuchar todas las inquietudes que se puedan suscitar en los estudiantes y con disposición de solucionarlas. Indican además que como docentes, tener estudiantes con discapacidad supuso un reto para ellos, en el cual se autoevaluaran y diseñaran nuevas estrategias pedagógicas.

“En general mi relación con los primeros estudiantes que ingresaron a la universidad, ha sido muy buena, la interacción de continuo apoyo, seguimiento, preparación, ha sido un proceso muy interesante y tengo una experiencia positiva con ellos”.

Las dificultades que algunos profesores manifiestan en la relación con los estudiantes con discapacidad son la preocupación por la falta de capacitación por parte de la universidad en cuanto a la manera de enseñar y dirigirse a estos estudiantes, situación que han tratado de soslayar desde su actuar, acogiendo e innovando con nuevas estrategias de enseñanza que no releguen el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad frente a sus compañeros de clase. Otra dificultad que un docente añadió que ha tenido en su proceso de enseñanza específicamente con estudiantes con discapacidad auditiva, ha sido que al estar su materia enmarcada en el área de las artes, lo cual implica que sus contenidos sean más prácticos que teóricos, en ninguna ocasión a los estudiantes que asistían a su clase, se les asignó un intérprete, lo cual le exigía mucho más al docente y al estudiante en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

“La relación con ellas yo me imagino que era buena... Para mí fue eso todo un reto pero una preocupación inmensa porque pues en realidad yo era la primera vez que me enfrentaba a un situación de esas y no cuento con una capacitación en ese campo que me permitiera a mi evaluar lo que yo les enseñaba por una parte pero también precisar que es lo que ellas deberían aprender y como enseñárselo”.

“Algunos de los estudiantes llevan o a otras materias han llevado traductores pero a mi clase nunca han ido, entonces yo siempre he tenido que bandearme mucho con ellos.”

4.6.2 Pautas de Interacción con Personas con Discapacidad. Los docentes expresaron que a partir de su experiencia, las posibles pautas para facilitar la interacción con personas con discapacidad en el contexto educativo, pueden ser:

- En primer lugar *“hacer muchos procesos de sensibilización, para que la comunidad que entrecomillas no está en situación de discapacidad, entienda que es la discapacidad, conozca los derechos de las personas con discapacidad, tenga orientación sobre como relacionarse con ellos y al mismo tiempo revise sus propias actitudes frente a las personas con situación de discapacidad”*.
- Los docentes expresan la necesidad de realizar una capacitación inicial tanto a docentes como a funcionarios, para que ellos cuenten con una orientación en términos de estrategias de enseñanza que les permita tratar a los estudiantes con discapacidad de una manera más adecuada. *“...nos de unos elementos a nosotros como docentes pues para poder interactuar con ellos y en específico para poder desarrollar con facilidad o de una manera más practica o más acorde con lo que ellos necesitan para la interacción de enseñanza - aprendizaje”*.
- Una de las actividades primordiales es que cada docente tenga conocimiento de que en su clase va a tener la presencia de uno o más estudiantes con discapacidad, información que debe ser de antemano por cada programa, donde se explique al docente el tipo de discapacidad que tiene el estudiante y sus características, y se le informe además que si el estudiante lo considera necesario puede asistir a la clase con el apoyo de un monitor o un intérprete en el caso de tener discapacidad auditiva.
- Se requiere el apoyo constante de Bienestar Universitario y del programa, con objeto de hacer un seguimiento sobre el proceso académico del estudiante.
- La Universidad debe adquirir mayor responsabilidad en cuanto al grupo de estudiantes con discapacidad, generando políticas inclusivas fuertes que encaminen a mejorar la infraestructura y la capacitación de los docentes en este campo.
- El docente debe encontrar al interior del aula de clases aquellos elementos que le ayuden a fortalecer la interacción con el estudiante con discapacidad y los demás compañeros, por esta razón es fundamental la interacción

entre los compañeros y el estudiante con discapacidad, para lograr por medio de esas relaciones fortalecer y apoyarse en estrategias de enseñanza grupales. *“Uno como docente a través de los otros estudiantes también puede entender a la persona con discapacidad.”*

- El docente desde su actuar debe tratar de dedicarle más tiempo extra clase al estudiante, con objeto de resolver aquellos vacíos o inquietudes que puedan haber quedado en la clase.
- Mejorar el apoyo de interpretación en aspectos como la ubicación y acompañamiento del interprete en el aula de clase, en lugares que permitan vincular al profesor, a los compañeros y al estudiante con discapacidad auditiva, ya que en algunas ocasiones se establece únicamente la relación profesor–interprete–estudiante, omitiendo a los compañeros, y la visibilidad de elementos importantes como el tablero, la presentación en diapositivas etc.
- Uno de los elementos importantes que hay por trabajar en la Universidad para fortalecer la interacción con las personas con discapacidad es la información: *“Muchas veces las relaciones que se tejen con este grupo están basadas o matizadas por la ignorancia, por desconocer normas, por desconocer procesos, por desconocer realmente todas las capacidades y por desconocer todo lo que tiene que ver con la diversidad y los procesos de educación inclusiva, un elemento clave informar, informar e informar muchísimo.”*

4.6.3 Respeto Por La Diferencia. Los docentes consideran que el respeto por la diferencia es una actitud y un valor que no se encuentra en todos sus colegas, es decir algunos están muy comprometidos con el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad que asisten a sus clases, pero en otros casos se limitan a dar su clase por igual a todos los estudiantes, en ciertos casos es debido a la formación profesional que posee el docente, eso no le permite dar la importancia necesaria el hecho de que un estudiante con otras capacidades se encuentra recibiendo su clase; agregan además que ha sido un proceso en el cual muchos más profesores se han ido sensibilizando en ese tema, aclarando que el respeto por la diferencia se evidencia realmente en las prácticas que asume cada docente.

"yo pienso q el cuerpo de docentes para de la Universidad de Nariño hay una plena conciencia de la diferencia cultural de la diferencia a nivel de estudios pero bajo una visión cordial, respetuosa."

“De todo, he visto que unos si y otros no, pero a veces el límite de discriminar y apoyar a veces puede ser muy.... esa frontera es muy difusa.”

“..eeh.. De eso yo no te puedo decir nada porque no estoy pendiente, pero en alguna conversación que tuvimos con la estudiante con discapacidad auditiva que asiste a mi clase, insistía que hay x profesor que no le respetaba a ella ..ehh.. que no le generaba condiciones especiales para ella poder formar parte normal del grupo... eso indica que no todos los profesores hacen ese tipo de cosas.”

“El programa cuando ingresaron los dos estudiantes no estaba preparado inicialmente, a raíz de su ingreso entonces el director ha estado muy comprometido con ese proceso, yo pienso que como todo hay docentes muy preocupados, sin embargo, pienso que algunos son como indiferentes y otros si se apersonan.”

“Yo pienso que teóricamente sí, es decir teóricamente se respeta, pero lastimosamente hay una gran distancia entre lo que se debería hacer y lo que se hace realmente, es decir si yo respeto realmente para mí deben haber unas acciones de hecho en el aula que sean coherentes cuando yo digo respeto o cuando intento asumir esa actitud, creo que hacen falta muchas acciones de hecho que realmente hagan evidentes el respeto.”

4.6.4 Apoyo en el Proceso de Aprendizaje al Estudiante con Discapacidad. La mayoría de los docentes expresan que brindan apoyo a los estudiantes con discapacidad en su proceso de aprendizaje, incentivando el dialogo y el acercamiento que permita concertar las estrategias de enseñanza y formas de evaluación que consideren más adecuadas, dedicando un tiempo extra clase en el cual fortalezcan aquellos aspectos que requieran un refuerzo, sin embargo, muestran cierta preocupación ya que en algunos casos estos apoyos no sean suficientes para el estudiante, además la falta de tiempo que no les permite realizar este apoyo y de conocimiento para brindarles una apoyo académico adecuado.

“Si, primero se habla en que forma es mejor el desarrollo de la asignatura, si se le facilita en lugar de la exposición oral, un trabajo escrito o uno habla mucho con los monitores de ellos sobre su proceso, les doy alternativas para que tengan más herramientas”

“Pues yo si le brinde, le brinde un tiempo en el proceso de aprendizaje, también dedicación que también tiene que ver en el tiempo preocupación en el sentido de que me obliga a mí a repensar un poquito como enseñar, a repensar y a formular estrategias que uno experimenta, al fin y al cabo como les digo no tengo formación en esa parte, me gustaría tenerla. Pienso que mi compromiso mi responsabilidad y mi dedicación es lo que yo les puedo dar”.

“Siempre, otorgué un espacio de la clase para que el estudiante con discapacidad auditiva, nos enseñe lenguaje de señas, se hizo un proceso de acompañamiento, como iba a hacer sus trabajos, indagar como se les enseñaba en el colegio, escoger películas con cero diálogos, preparar material, estar cerca.”

“En lo personal considero que sí, ahora puede ser que ese apoyo que uno considera que es el adecuado puede ser que de por si este lleno de... vacíos si se quiere no.. que esté lleno todavía de algunas lagunas en cuanto a la percepción por parte del estudiante...”

4.6.5 Estrategias de Enseñanza. Frente a qué tan adecuadas son las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes con los estudiantes con discapacidad, la mayoría expresan que sus estrategias se ajustan parcialmente dado que muchos de los elementos para que su enseñanza se ajuste realmente a las necesidades de los estudiantes con discapacidad, no dependen de ellos, manifestando la necesidad de articular los procesos y esfuerzos que se gestan a favor de la población, con la administración de la universidad y demás áreas que permitan apoyar aquellos aspectos que escapan a la labor y autoridad del docente, además resaltan las deficiencias en la cátedra magistral que presentan algunos docentes, entonces eso obviamente se reflejara de manera no tan adecuada a la enseñanza de los estudiantes con discapacidad.

“Yo digo que la voluntad está, pero de pronto parcialmente porque muchas cosas dependen de la administración.”

“Parcialmente, porque para ajustarlas totalmente tendría que hacer un pensum o programa no tan rígido y abarcar menos temas pero no solo es él, no podría porque sería como irme al otro extremo, dejar de lado un poco a los otros estudiantes y concentrarme acá, y no puedo es una inclusión y el concepto de la inclusión es ver como los dos se entreveran para poder asumir una educación que los incluya pero tampoco excluya al otro”

Yo diría que parcialmente no... no totalmente porque como te digo, creo que todavía hay un déficit en la formación pedagógica de nosotros los docentes aquí en la facultad de derecho todavía nosotros los docente estamos muy todavía somos muy apegados a lo que se llama la cátedra magistral no...entonces de por si hay un déficit con la parte pedagógica, aceptando eso entonces uno diría que si de por si hay un déficit en la parte pedagógica con mayor razón esa afectación se puede dar en las personas con situación de discapacidad”

Por otro lado, debido a la metodología usada en el curso de las materias, hay docentes que afirma que sus estrategias de enseñanza no se ajusta a las

necesidades de los estudiantes con discapacidad, por el contrario estas estrategias se les presenta con dificultad a los estudiantes en general y aún más a los estudiantes con discapacidad.

“Yo creo que no se ajustan porque... la metodología es una metodología que trata de interactuar con el otro donde lo semiótico está jugando un papel importante y tengo muy claro que a ella le cuesta le cuesta mucho trabajo, pero es la puesta cognitiva que se hace para hacerle llegar el conocimiento, entonces ella tiene que redoblar a veces triplicar sus esfuerzos para poder estar en ese mismo nivel que los compañeros.”

4.6.6 Conocimiento de la Lengua de Señas Colombiana. El conocimiento de la Lengua de Señas Colombiana, es fundamental debido a la necesidad de tener mayor comunicación con el estudiante básicamente con discapacidad auditiva, Frente a lo anterior la mayoría de docentes afirman no tener este conocimiento, que alude a diferentes razones, entre ellas la falta de curiosidad, la no necesidad de aprenderla, ya que es a partir justamente del ingreso de los estudiantes con discapacidad auditiva, lo que los motiva a aprender, además la poca disponibilidad de tiempo ya que los cursos de Lengua de Señas que ofrece la universidad, están disponibles en horarios inaccesibles para ellos y en muchos casos debido que hasta el momento en la mayoría de facultades todavía se maneja la cátedra magistral, lo cual no ha permitido que el docente explore otras formas de dictar su clases y de tener una comunicación más efectiva con el estudiante con discapacidad auditiva.

“No, primero porque yo en realidad pensé que nunca me iba a tocar esa experiencia. La experiencia que tuve sí me dejó ver que es algo absolutamente indispensable, he sido en síntesis poco curioso con el tema.... Aprenderlo, practicarlo digámoslo así entablar una conversación no sea interesantísimo, me parece muy interesante por el contrario, pero en síntesis es falta de curiosidad.”

“... no he tenido la disponibilidad de tiempo y cuando llego acá y los cursos están yo estoy con cantidades de cosas que no me permiten sacar el tiempo hay cosas que para mí son prioridades en ese momento.”

“No, realmente porque nunca se había presentado el caso, en este momento ya estoy como curiosa de si se llega a presentar que hacemos, no sabría cómo comunicarme, tal vez nunca pensamos que íbamos a tener un público así.”

“No... desafortunadamente pues.. Digamos no se ha presentado la oportunidad de conocer este aspecto ..mm.. la parte pedagógica a nivel de las facultades de derecho todavía tiene deficiencias porque todavía

somos muy apegados a la cátedra magistral y creo que ese apego a la cátedra magistral hace que no haya habido hasta el momento una preocupación por aprender este tipo de aspectos importantes el lenguaje de señas porque imagínate el beneficio que traería sobre todo para aquellas personas con discapacidad que mayoritariamente comparado con otros programas optan por la carrera de derecho.”

Sin embargo, hay docentes que tienen un mínimo de conocimiento de Lengua de Señas Colombiana, conocimiento que ha adquirido fruto de su experiencia y contacto con sus estudiantes.

“Un mínimo, no lo he aprendido totalmente porque ser interprete aunque no es reconocido como una profesión, para mi es todo un oficio, entonces yo no quiero aprender un nuevo oficio, lo que yo sé son básicos para relacionarme con ellas, dictar una clase en lengua de señas es también quitarle la responsabilidad a la institución educativa de buscar los interpretes adecuados.”

4.6.7 Manejo de Sistema de Braille y Abaco. Frente al conocimiento de Braille y Abaco, la totalidad de los docentes indican que no manejan este sistema, argumentan que la razón principal es el hecho de que no han tenido la necesidad, por lo cual no les ha llamado la atención aprenderlo. Sin embargo, admiten la importancia de conocer este aspecto.

“Las razones que realmente no ha habido la necesidad, lo de Lengua de Señas que de pronto ha sido una población más visible si he tenido la necesidad de buscar unas herramientas y la misma universidad las da, pero con ciegos, no he tenido la necesidad, no he tenido nunca o he trabajado con ciegos ni aquí ni en otra parte”.

4.6.8 Formas de Evaluación Académica. Por una parte, Algunos docentes afirmaron que las formas de evaluación que utilizan, se ajustan a los estudiantes con discapacidad dado que se basan en estrategias más flexibles brindando al estudiante más opciones a la hora de la evaluación, estrategias que se basan en la realización de evaluación en binas, para el caso de los estudiantes con discapacidad auditiva, las evaluaciones se realizan de forma oral en compañía de su interprete, y además el acompañamiento y seguimiento permiten que haya una retroalimentación constante con los estudiantes.

“Sí, yo he desarrollado a parte de la evaluación con ellos como una evaluación más flexible”

“en el campo de la educación matemática trabajamos siempre con binas o tríos y eso en cierta manera facilita para que el estudiante no pierda el curso...”

Sin embargo, otros docentes, consideran que las formas de evaluación que utilizan aún no se ajustan totalmente a las posibilidades de los estudiantes con discapacidad, señalando que es un proceso que requiere orientación.

“Yo digo que estamos en un proceso, que se ajusten en un 100% creo que todavía no, porque partimos de una forma de enseñar cómo tan general y tan básica y de pronto tienes que cambiarla, entonces estamos en ese proceso, yo diría que en un 60 o 70 % ósea falta todavía.”

Docente que tuvo su experiencia con estudiante con discapacidad auditiva:

“Noo.. Pues ósea hay si yo creo que si sentía una diferencia, esa fue la experiencia mía... eso me llevo a mí a plantear un sistema diferente para ellas, un sistema que les diera más oportunidades de aprobar, de sacar buenas notas, por ejemplo algunas vez hice un examen para todos los del curso escrito y luego programamos con ella un examen verbal, una examen oral a través de la interprete. Ooo... hacer ejercicios en el computador, pero por fuera casi que por fuera y eso lo interesante de eso es que el curso lo aprobó y estuvieron de acuerdo porque me parece un gesto muy bonito de que bueno ósea apoyamos esto y se puede hacer.”

“... pues me pone a reflexionar en eso creo que debería uno como a pensar más como con calma y con más seriedad en el sentido de que estrategias metodológicas podría uno adoptar para que estos compañeros puedan realizar sus evaluaciones en forma plena.”

4.6.9 Entorno Físico. El acceso y la movilidad al interior del aula, dependen del tipo de discapacidad que los estudiantes presenten, por ejemplo los docentes que han tenido su experiencia educativa con estudiantes con discapacidad auditiva indican que no existe ningún problema en este tema, mientras otros docentes que su experiencia ha sido con estudiantes con discapacidad visual y motriz, si observan dificultad en el acceso y movilidad de los estudiantes debido a que algunas aulas de la universidad no tienen las posibilidades de acceso por parte de estas personas.

“En el caso de la Facultad de Derecho de la Universidad de Nariño no, si tú te has dado cuenta el diseño de los cursos de por si es incómodo para los mismo estudiantes digamos de condiciones de no discapacidad, el acceso, que decir de los compañeros estudiantes en situación de discapacidad naturalmente que ofrece unas desventajas totales”.

“La accesibilidad debería darse no solo pensando en los estudiantes de la universidad sino en la población en general, que cualquiera pueda llegar y acceder a los distintos espacios de la universidad.”

4.6.10 Recursos de Apoyo al Interior del Aula. Los docentes entrevistados afirman, que no disponen de los recursos de apoyo suficientes y acordes a las necesidades de los estudiantes con discapacidad. Los docentes expresan que si bien la Universidad se tomó el reto de formar estudiantes con estas características, debería invertir en infraestructura física y técnica, además formar a los docentes en este aspecto y crear ambientes exclusivos que permitan la interacción y fomenten el interés de aprender todas las pautas y técnicas necesarias para brindarles una educación de calidad.

“Hacen falta más herramientas visuales, que el programa tuviera más material audiovisual, por ejemplo hoy en día hay unos bio-modelos de animales que se les puede sacar las partes, entonces eso facilita más.”

“...lo cierto es que es una persona que ya está vinculada con la universidad de Nariño, en ese sentido desde la perspectiva constitucional pienso que la administración debe comenzar a pensar seriamente en estas personas y pensar seriamente en estas personas sería por ejemplo: primero, ..mm.. adquirir la infraestructura física y técnica sería algo bueno y además en todos estos procesos por ejemplo de reforma curricular en todos estos procesos pensar seriamente en estas personas y mirar como digamos en el plan de estudios como en la misión y visión se los incluye a ellos para efectos de que se genere una conciencia al interior de la universidad...”

“...celebro mucho el aula especial que hay aquí de la universidad, pero es que ahorita estamos experimentando que no solamente es un fenómeno de pocas personas, es un fenómeno que ya se está masificando, entonces creo que si se tiene que hacer inversión en equipos especiales, en formación, en infraestructura, en un hasta en un ambiente especial para que ellos se sientan bien sin sentirse desplazados, sin sentirse digámoslo así como si fueran un punto aparte, hasta nosotros mismos ese sería un espacio para nosotros mismos, para aprender y para manejar esas técnicas que ellos manejan, entonces, yo creo que si hay que mejorar en esas parte...”

4.6.11 Fortalezas y Retos en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje

- **Fortalezas**

- Una de las fortalezas que se presenta en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y que resulta fundamental al interior del aula de clases, es la relación académica entre el docente y los estudiante con discapacidad. Conforme a lo expresado por los estudiantes con discapacidad y sus docentes en general admiten tener una buena relación académica que con el paso del tiempo ha ido mejorando gracias al apoyo y la orientación que les ha brindado la Universidad en este aspecto; esto ha dado como resultado el apoyo mutuo, comprensión, dialogo y seguimiento como bases para el respeto entre los dos actores al interior del aula.

El proceso de sensibilización que se ha venido adelantando cerca de 8 años en la Universidad de Nariño, a través del Programa de Inclusión del Área de Desarrollo Humano del Sistema de Bienestar Universitario, ha tenido con el pasar del tiempo gran relevancia entre la comunidad universitaria, gracias a capacitaciones como el manejo de la Lengua de Señas Colombiana y el Sistema Braille, se ha ido enriqueciendo la sensibilización en la Universidad; además esto ha dado como resultado principalmente que los docentes vayan adquiriendo actitudes de respeto por la diferencia, en este caso hacia la población con discapacidad y a la diversidad de estudiantes que acuden a su clase.

- La Universidad de Nariño ha ido adaptando espacios incluyentes tanto físicos como técnicos, facilitando así la movilidad y el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad. En la actualidad se observa que a nivel de infraestructura se ha ido adecuando rampas que permitan mayor acceso de los estudiantes a los cuales según su tipo discapacidad se les dificulte la movilidad, además el acceso al Aula de Apoyos Tecnológicos donde les brindan apoyo y capacitación en su proceso académico.

- **Retos**

- Si bien, la relación académica existente entre el docente y el estudiante con discapacidad es buena, aún existen ciertas preocupaciones que se derivan de la falta de orientación que han recibido los docentes en cuestiones de abordar y evaluar tanto académicamente como personalmente al estudiante; esto a su vez han generado dificultades en la comunicación, apoyo, comprensión y entendimiento durante el proceso de enseñanza-aprendizaje que se da entre el docente y el estudiante con discapacidad al interior del aula. La falta de orientación ha generado también que el docente no tenga en cuenta al estudiante y lo aborde

como un estudiante más, evadiendo sus diferentes formas de aprender, sin embargo para otros docentes esta situación representa un reto, pues el docente en ocasiones acude a su experiencia de tener estudiantes con discapacidad en su clase para acoplar sus estrategias de enseñanza.

Frente a este panorama la Universidad en conjunto con el programa de Inclusión que pone en marcha Bienestar Universitario, debe fortalecer diferentes capacitaciones dirigidas tanto a los docentes como a los estudiantes con discapacidad, sobre estrategias de enseñanza – aprendizaje contribuyendo a que el docente pueda acoger nuevas estrategias de enseñanza que le permitan interactuar con la diversas formas de aprender al interior del aula.

- Aunque la sensibilización hayan mejorado con el tiempo, según los docentes y estudiantes aún hay aspectos que se debe fortalecer, en ocasiones la indiferencia o no discriminación que algunos docentes presentan ante la diversidad de estudiantes que reciben en su clase, puede significar respeto, no obstante, el admitir la diversidad implica más que la actitud de respeto y el decir colectivo de ello, pues es en las prácticas y en las acciones de hecho donde se evidencia realmente el respeto por la diferencia; algunos docentes expresan que esto puede aludirse por un lado, a la falta de orientación que es tan importante para saber abordar a los estudiantes y además a la falta de afianzar los procesos de sensibilización que comprometan a toda la comunidad universitaria.

Desde este punto de vista es necesario que la Universidad fortalezca los procesos de sensibilización, a través de diferentes eventos tanto académicos como culturales y acudiendo a las diferentes formas de publicidad que llame la atención de la comunidad universitaria, esto con el fin de ir incentivando actitudes de respeto por la diferencia en los diferentes espacios de la universidad.

- Es importante que en el proceso de enseñanza- aprendizaje, existan unas estrategias de enseñanza como práctica del docente, que le permita no solo transmitir sus conocimientos sino incentivar el aprender del estudiante como un proceso que enriquece el saber; así desde la perspectiva de los docentes y estudiantes las estrategias que se utilizan al interior el aula, no se ajustan totalmente a las necesidades del estudiante con discapacidad, fundamentalmente porque no tienen las pautas y los conocimientos suficientes para diseñar e implementar estrategias acordes; además los currículos, las metodologías y el tipo de cátedra que en muchas facultades se pone en práctica representan una dificultad en el aprendizaje del estudiante con discapacidad, dificultades que varían según el tipo de discapacidad de cada estudiante .

En esta medida, la Universidad de Nariño presenta un de los mayores retos en cuanto a la enseñanza que reciben los estudiantes con discapacidad que han ingresado a los diferentes programas académicos; por una parte es necesario comunicar con anterioridad el ingreso del estudiante con discapacidad al programa, ya que este aspecto permitirá que el docente conozca al estudiante, conozca sus necesidades y capacidades; además es necesario capacitar a los docentes sobre cada tipo de discapacidad y las necesidades que presenta cada uno a nivel educativo, esto con el fin de que el docente ponga en práctica estrategias de enseñanza coherentes con las necesidades académicas que presente cada grupo de estudiantes con discapacidad.

- Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje es importante las formas de evaluación académica que lleva a cabo el docente para evaluar el conocimiento que se ha aprendido en clase; por una parte existen falencias en este aspecto ya que los docentes por la falta de orientación carecen de estrategias evaluativas que se ajusten a las posibilidades del estudiante con discapacidad, debido a que algunos docentes ignoran las necesidades del estudiante y lo evalúan en términos de tiempo y estrategias como a los demás estudiantes, obviando que para cada tipo de discapacidad se presenta un tipo de dificultad que debe ser tenida en cuenta a la hora de evaluarlo, además aceptar la presencia del tutor y el intérprete ya que es fundamental a la hora de realizar una evaluación académica efectiva.

Desde este punto de vista, es necesario que dentro de las capacitaciones que realice la universidad a los docentes, se oriente en este aspecto ya que se necesita nuevas formas de evaluación que no demuestren un obstáculo para los estudiantes con discapacidad, además que genere conciencia en los docentes a la hora de evaluar, según las necesidades que presenta cada tipo de discapacidad y la importancia de la presencia tanto del tutor como del intérprete en la evaluación.

- Si bien la universidad ha invertido paulatinamente en infraestructura física, es necesario tener en cuenta que según el tipo de discapacidad que presenta cada estudiante las adecuaciones varían, para el caso de los estudiantes con discapacidad motriz y visual, es fundamental la adecuación de entornos que facilite su movilidad al ingreso, al interior del aula y demás espacios de la universidad como el acceso a la biblioteca; si no es posible la movilidad en la mayoría de bloques, es importante tener en cuenta al estudiante y dictar las clases donde se le facilite su acceso.

Para el caso de los estudiantes con discapacidad auditiva es fundamental el intérprete, como facilitador de la interacción entre el docente y los demás estudiantes.

Por otro lado a nivel de infraestructura técnica, es necesario la educación de un Aula de Apoyos Tecnológicos en la sede torobajo ya que la mayoría de estudiantes se encuentran en esta sede, además el enriquecimiento de softwares especializados, material bibliográfico en Braille que le faciliten a los docentes el proceso de enseñanza y mejore el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad.

- La Universidad de Nariño a través del Área de Desarrollo Humano brinda capacitaciones en Lengua de Señas Colombiana, Sistema Braille y demás conversatorios académicos, sin embargo la mayoría de los docentes entrevistados no tienen conocimiento de estos dos sistemas y algunos lo han adquirido por su experiencia con los estudiantes en el aula, en mayor medida el manejo de la Lengua de Señas Colombiana.

De acuerdo a lo anterior, es notorio que aun estas capacitaciones no logran tener impacto y fomentar interés entre la comunidad universitaria y especialmente entre los docentes, por esta razón es necesario acudir a diferentes tipos de publicidad a parte de la página web, repartir información por todos los espacios de la universidad y así se fomente el interés de toda la comunidad universitaria, mejorar el horario para facilitar el acceso y todos puedan hacer parte de estos cursos, además un aspecto muy importante es que la universidad debe comprometer a los docentes a tener conocimientos mínimos de estos dos sistemas.

4.7 PROCESO DE INCLUSIÓN EDUCATIVA AL INTERIOR DEL AULA DE CLASES, A PARTIR DE LOS RELATOS DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD Y SUS DOCENTES

En el presente capítulo se considera la pertinencia de los procesos de inclusión que desarrolla la Universidad, a partir de la opinión de los estudiantes con discapacidad y sus docentes; se presentan además los aportes del Programa de Inclusión que los estudiantes con discapacidad consideran más relevantes; la corresponsabilidad entendida como la contribución que desde su condición, los estudiantes con discapacidad y sus profesores realizan o pueden realizar al proceso de inclusión educativa y al Programa de Inclusión, corresponsabilidad que es entendida además en términos de responsabilidad, puesto que *“La persona debe llegar a sentirse responsable, no solo de su conducta sino también del grupo en el que vive. Esta dimensión comunitaria define el principio de corresponsabilidad. Como consecuencia exige que todos los miembros participen de alguna forma. Implica participar en la en la resolución de los problemas y no*

dejar su solución en manos de unos pocos”⁶⁶ y finalmente se presentan las fortalezas y retos que son fruto de los relatos y sentires de los estudiantes con discapacidad sobre el proceso de inclusión educativa,

4.7.1 Pertinencia de los procesos de inclusión educativa para las personas con discapacidad. La gran mayoría de los estudiantes con discapacidad expresan que la Universidad de Nariño ha desarrollado a lo largo del tiempo procesos de inclusión educativa pertinentes para las personas en condición de discapacidad, pues son notorios los esfuerzos y avances que ha realizado la Universidad a través del Área de Desarrollo Humano del Sistema de Bienestar Universitario; los estudiantes resaltan aspectos como: el desarrollo y acompañamiento del Programa de Inclusión, la sensibilización de la comunidad universitaria, la capacitación docente, la interpretación de los diferentes eventos que desarrolla la Universidad, el apoyo académico de las tutorías, el aula de apoyo tecnológico, los cursos de enseñanza del Lenguaje de Señas Colombiana y Braille y la adecuación de la infraestructura que permite la accesibilidad,. Por otro lado, aquellos estudiantes que consideran que la Universidad aún no tiene procesos de inclusión educativa efectivos, se fundamentan en que hace falta mejorar en diversos aspectos, como una mayor sensibilización y conocimiento en toda la comunidad universitaria (docentes, estudiantes y funcionarios) sobre lo que es la discapacidad, por lo cual evidencian una difusión o promoción inadecuada de los talleres y cursos relacionados con el tema.

“Se ha ido desarrollando programas, pero antes no habían o no hacían notar, igual que la infraestructura, pero han ido aumentando y brindando acompañamiento con los programas de accesibilidad, aunque falta aún”.

“Pues... falta sensibilización, no hay como tal en oficinas como OCARA, o en otras oficinas y no podemos tener comunicación efectiva, no hay divulgación de información, pues o no nos enteramos o ya es tarde, lo que optamos es por retirarnos y ya, pero nos perdemos de oportunidades como foros”

“¡No! porque si bien la universidad se ha preocupado por darnos monitorias (que a mí me han servido) la universidad no se ha tomado el trabajo de llamar obligatoriamente a profesores y administrativos. Para mi hay dos tipos de discapacidad positiva y negativa, negativa cuando lo hacen por discriminación y positiva cuando lo separan para “favorecerlo”. La universidad no se preocupa realmente... A parte de las monitorias que yo vea no hay nada más”.

⁶⁶ DE OÑA COTS, José Manuel y VERA VILA, Julio. Educación de calle y desarrollo comunitario: Una experiencia educativa en contextos de exclusión. 1ª edición. (Madrid: editor Caritas Española Editores; 2010, p. 142

4.7.2 Aportes del Programa de Inclusión a los Estudiantes con Discapacidad.

Programa de Inclusión, del Área de Desarrollo Humano del Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Nariño, brinda apoyo a los estudiantes con discapacidad que ingresan a los diferentes programas académicos, con diferentes actividades como:

- Inducción y orientación a la vida universitaria de acuerdo a sus necesidades
- Apoyo académico, social y psicológico
- Procesos de inclusión educativa para la enseñanza-aprendizaje
- Acciones de educación y concienciación frente a la inclusión y discapacidad
- Servicio de interpretación en lengua de señas colombiana a estudiantes sordos
- Asignación de Tutores Académicos para el acompañamiento en clase de los estudiantes con discapacidad
- Taller de acercamiento a la Lengua de Señas Colombiana y contextualización de la persona sorda
- Seminario taller discapacidad visual y sordoceguera, manejo y braille de ábaco para estudiantes con discapacidad en convenio con el Ministerio de las TICs, SURCOE, Gobernación de Nariño, Instituto Departamental de Salud de NARIÑO
- Disponibilidad gratuita del Aula de Apoyos con tecnologías de información y comunicación
- Sistema de inclusión educativa para Personas con Discapacidad.
- Gestión de políticas universitarias en discapacidad.
- Fortalecimiento de la accesibilidad del ambiente universitario para las Personas con discapacidad.

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los estudiantes con discapacidad, consideran que el Programa de Inclusión, les ha brindado como aportes más relevantes, fundamentalmente el acompañamiento de las tutorías, que tienen por objeto *“brindar acompañamiento y asesoría a estudiantes con dificultades en materias específicas, adaptación al contexto universitario o apoyando en el desarrollo de cursos nivelatorios”*, servicio de interpretación, atención psicológica, transmisión de información, realización y acompañamiento de trámites, el aula de apoyo tecnológico, , curso de la Lengua de Señas Colombiana y destacan además la labor de los talleres de sensibilización que se realizan y que están abiertos a toda la comunidad universitaria, puesto que a partir de ellos se posibilita que las personas que integran la Universidad conozcan sobre la discapacidad y se concienticen sobre la inclusión educativa de este grupo.

“Pues a mí me han aportado mucho en el crecimiento personal y académico”

“Las tutorías es lo mejor, eso fue un excelente proyecto que si me ha servido”.

“Me han apoyado con un viaje para aprender más señas, el curso de lengua de señas, salud, psicología, tutor e interprete”

4.7.3 Corresponsabilidad de los estudiantes con discapacidad al Programa de Inclusión. Frente al aspecto de la corresponsabilidad es decir la contribución que los estudiantes pueden realizar al Programa de Inclusión al tomar conciencia de que el proceso de inclusión educativa es un compromiso de todos; expresan en su gran mayoría, que es necesario hablar con cada uno de ellos, para así poder aportar ideas encaminadas a mejorar el programa, además su contribución puede ser en la apropiación de los espacios de sensibilización y demás eventos que se realicen en nombre del grupo de discapacidad, asimismo por su conocimiento y experiencia con el Lenguaje de Señas Colombianas y Braille, pueden servir como apoyo en el proceso de enseñanza a las demás personas interesadas en aprenderlos, también señalan que sería importante vincular más estudiantes con las mismas características para formar un grupo sólido en la Universidad y tener una relación entre todos, por ejemplo cuando se realicen conversatorios, los estudiantes sugieren participar y compartir sus experiencias con todos y en la difusión de la información del Programa de Inclusión y de los cursos y talleres que brinda a toda la comunidad universitaria.

“Sabido aprovechar las oportunidades que me brindan, dejando abierta la puerta para otros estudiantes, por ejemplo yo tengo experiencia en el ámbito y podría ayudar a personas invidentes que ingresen.”

“Proponiendo posibles soluciones y ayudando a identificar el conflicto como se ha venido haciendo en los últimos años”

“Como discapacitado, veo a mucha gente con ese problema, me gustaría que vinculen a más gente para hablar entre todos.”

4.8 PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES ACERCA DE LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

4.8.1 Participación de los docentes en los Talleres de Sensibilización. La mayoría de los docentes entrevistados manifestaron no haber participado de los talleres de sensibilización que brinda el Área de Desarrollo humano, aludiendo a que la razón principal es la falta de información y publicidad que existe en la realización de estos talleres; además algunos sugieren que puede deberse de igual forma a la falta de atención que pueden brindar ellos a esta información y los horarios no se ajustan a sus posibilidades.

“Sinceramente no... Los docentes hora cátedra, dictan sus clases y se dirigen a sus otras labores y...eso hace que desafortunadamente no

podamos tener una vida universitaria integral y activa que nos permita participar de una gran cantidad de oportunidades que ofrece la Universidad de Nariño sobre todo en aspectos como capacitación, por ejemplo, ahorita me estoy enterando que hay este tipo de capacitaciones, es esta encuesta la que me permite saber que el sistema universitario ofrece este tipo de capacitaciones en las cuales pues yo no he tenido la oportunidad de asistir ni a la primera...”

“...que si las hay deberían hacerse una campaña de difusión mucho más amplia y de pronto no solo una campaña de difusión sino mandar una carta a los departamentos académicos y decir mire en vista de que la población está creciendo con estas características es de interés universitario que los docentes asistan y se preparen en este aspecto, pienso yo que eso no se lo puede dejar a la deriva, es que eso ya tiene que ser una política académica, especialmente yo diría que casi obligatoriamente en los pregrados donde estudian estos chicos o estas chicas...”

¿Qué significa para usted inclusión educativa?

“La inclusión educativa es un proceso que garantiza el derecho fundamental de la educación a las personas, independientemente de su género, raza, orientación religiosa, política y de sus condiciones físicas, para ello el sistema educativo debe brindar bajo el principio de la dignidad humana y el respeto, las oportunidades reales de educarse, para explotar sus capacidades contribuyendo así a su buen vivir. La inclusión educativa es la clave para sacar al país de las diferencias y brechas tan grandes que lo caracterizan.”

4.8.2 Pertinencia de los procesos de inclusión educativa para las personas con discapacidad. Entendida la Inclusión Educativa como un proceso que se está desarrollando en la Universidad, la mayoría de docentes entrevistados afirman estar de acuerdo que la Universidad haya tomado ese reto y que va en buen camino, pero resaltan que aún falta aspectos por mejorar en cuanto a infraestructura, capacitación, socialización que permita brindar la atención educativa que requieren la población con discapacidad, en su ingreso, permanencia, posibilitando de esa forma las de condiciones de egreso; consideran que para ello es fundamental la articulación de Bienestar Universitario, quien hasta el momento ha liderado estos procesos, con los demás estamentos de la universidad, de igual forma es pertinente la elaboración de un acuerdo que defina y fortalezca el proceso de inclusión educativa en la universidad.

“Hay que trabajar fuerte en un acuerdo que salga del consejo académico, porque en la universidad muchas cosas se rigen por el

acuerdo y las leyes que están planteadas. Se debe trabajar conjuntamente y no solamente que la responsabilidad sea de bienestar, cada programa por ejemplo debería tener su plan pertinente de ingreso, permanencia y egreso, nos falta articular todo el trabajo que se hace desde bienestar universitario con los programas, con las cabezas de los jefes de departamento o decano”

“Desde la perspectiva de la Facultad de Derecho, creo que falta bastante, uno diría que se ha avanzado bastante en cuanto a los derechos en general incluidos los derechos de la población discapacitada, pero aparte de eso si uno hablaría de otros esfuerzos de tipo institucional creo que todavía no falta mucho falta muchísimo”.

“Mucha gente le dice que chévere que la universidad sea inclusiva y que le brinde la oportunidad a estos chicos de capacitarse e interactuar con la comunidad en fin, pero al interior uno se da cuenta que hay problemas ósea que falta estructurar, pienso yo que eso es como parte de la evolución y el desarrollo de eso, espero pues que en el futuro y a través de estas experiencias que están haciendo ustedes pues puedan mejorarlas”.

4.8.3 Conocimiento e información sobre el Programa de Inclusión del Área de Desarrollo Humano del Sistema de Bienestar Universitario. De acuerdo al cuestionamiento sobre si los docentes conocen o han escuchado acerca del Programa de Inclusión de la Universidad de Nariño, las opiniones están repartidas, pues algunos docentes afirmaron conocer lo que es el programa de Bienestar y lo que brinda, sin embargo, otros manifiestan que no lo conocen ni han recibido información sobre éste, las razones principalmente son la escasa difusión de información por parte de Bienestar Universitario, y aluden también a su falta de curiosidad y atención para conocer estos espacios.

“Si, si he escuchado, bueno he escuchado que hacen, generan programas de formación, comunicación que permiten la comunicación a los estudiantes de los cuales tú me estás hablando, ehhh.. Sé que... ellos hacen un apoyo a estos estudiantes que les brinda la posibilidad de monitores, que forman monitores, igual que pues ahorita me doy cuenta que hay un programa de investigación alrededor de lo cual es bastante interesante”.

“Sinceramente no, uno como docente hora cátedra tiene la desventaja de que no está permanentemente en la universidad uno viene dicta sus clases y sale porque pues uno tiene otras actividades por fuera...”.

“No lo conozco por falta de curiosidad, muy metido en el trabajo, de pronto ha sido más como problema mío, no he estado informado”.

4.8.4 Corresponsabilidad de los docentes al Programa de Inclusión de la Universidad de Nariño. Como miembros de la comunidad universitaria todos los docentes, frente al tema de corresponsabilidad, manifestaron diversas formas en las cuales a partir de su actuar pueden contribuir a mejorar y fortalecer el Programa de Inclusión de la Universidad:

- *“Hay muchas cosas, pero creo que tenemos que impulsar que el sistema de inclusión de la universidad tenga un acuerdo aprobado desde el consejo académico, un acuerdo en el que se reglamente quienes son los que integran como tal el sistema, desde adentro mismo de la universidad, y que desde allí tenga el sistema de inclusión tenga un plan de trabajo, su presupuesto, una serie de acciones y actividades para desarrollar a corto, mediano y largo plazo, a mí me gustaría trabajar mucho en esta parte, primero del acuerdo, por otra parte hay que revivir y volverlo fuerte, un equipo de trabajo desde el rector, los vicerrectores, un profesor, una especie de consejo académico, es decir con su representatividad de cada programa, que empiecen a apoyar los procesos a escribir, a direccionar y a trabajar conjuntamente.”* (Docente de Ciencias Sociales).
- *“Creo que una manera de contribuir es en algún momento tomar uno de esos cursos de lenguaje de señas de escritura y lectura Braille y el otro es tratar de hacer un seguimiento un poquito más cercano al estudiantes que participa en mi curso que este en ese rango que condiciones, creo que serían esas dos partes”.* (Docente de Lic. Matemáticas)
- *“Creo que primero desde el ejercicio de la misma cátedra, creo que uno como docente se preocupa por formarse en lo personal... creo que el replicar uno en los estudiantes esos conocimientos adquiridos haciendo énfasis en los derechos de este tipo de población creo que es una manera de contribuir y segundo a partir de la reflexión que ya le deja a uno encuestas como la que estas adelantando ahorita pues creo que a uno le deja la inquietud y uno podría hacer la propuesta en las instancias respectivas...”*.(Docente de Derecho)
- *“... pues primero vinculándose más con esas políticas, con esa programación, vinculándose más ojala que la universidad también venda ese espacio...me gustaría hacer como una especie de un estudio... eeh... con la población en discapacidad en general para conocer un poquito sus características sociales, económicas, hasta personales de pronto, como para que mirando eso y haciendo ese diagnóstico, yo poder ir con cosas mucho más concretas... pero identificando problemas que si permitan tomar acciones contundentes, por decirte algo si yo veo que el problema no está tanto en la parte social si no en el aprendizaje, en la forma como ellos están percibiendo lo que se les enseña, entonces hay abría la necesidad de*

que las clases se conviertan en un conjunto interdisciplinario que ya yo necesitaría del apoyo de un psicólogo, o del apoyo de un facilitador, entonces yo haría eso, pensaría no en llegar con la intención de ayudar, sino llegar con un producto eso pensaría yo y colaborar con lo que sea con la difusión, con el aprendizaje de las señas". (Docente de Sociología)

- *"Ya tenemos la experiencia entonces a partir de eso si se hicieran mesas de trabajo o talleres de socialización eso sería un gran aporte, porque una cosa es decir si puede llegar una persona con tal discapacidad otra cosa es haberlo vivido, desde ese punto uno creo que podría colaborar." (Docente de Medicina Veterinaria).*
- *"Yo creo que me siento en la capacidad de ofrecer talleres a docentes sobre cómo abordar personas con discapacidad desde el área artística, no desde otras áreas porque es diferente, ósea talleres sobre inclusión desde el movimiento, desde el arte que perfectamente se pueden pasar a otras áreas del arte como la música, o las plásticas." (Docente de Artes Visuales).*

4.8.5 Fortalezas

- La Universidad de Nariño tiene procesos de inclusión educativa pertinentes para las personas con discapacidad, pues además de permitir el ingreso de este grupo, se evidencian los esfuerzos realizados mediante el Área de Desarrollo Humano del Sistema de Bienestar Universitario para satisfacer en gran parte las necesidades educativas de los estudiantes con discapacidad, a través de los diferentes apoyos que brinda esta dependencia.
- Los estudiantes con discapacidad reconocen el apoyo que les brinda el Sistema de Bienestar Universitario a través del Programa de Inclusión, manifiestan que los aportes más relevantes fundamentalmente son el acompañamiento de las tutorías, el servicio de interpretación, transmisión de información y destacan además la labor de los talleres de sensibilización.
- La Universidad de Nariño se ha puesto la tarea de formar estudiantes con discapacidad, y pese a los diferentes aspectos que requieren ser fortalecidos en el camino, es la institución de educación superior que abandera y está comprometida con los procesos de inclusión en la región.
- El Programa de Inclusión de la Universidad de Nariño, comprende que la inclusión educativa es un proceso, que con el paso del tiempo se debe ir fortaleciendo, sin embargo son indudables los avances que paulatinamente se han realizado en diferentes ámbitos, los cuales tienen reconocimiento en la comunidad universitaria.

4.8.6 Retos

- Avanzar y fortalecer las actividades y talleres encaminadas a la sensibilización de la comunidad universitaria vinculando a docentes, estudiantes y funcionarios, motivándolos a conocer que es la discapacidad, los tipos de discapacidad que existe y brindando una orientación sobre las pautas que permitan una mejor interacción, lo cual conlleve a promover una concienciación frente a la inclusión.
- Uno de los aspectos fundamentales para promover el proceso de inclusión en la universidad es generar un sistema de difusión y promoción que permita llegar la información en primera instancia, a toda la comunidad universitaria y en segundo lugar, a toda la población, sobre los talleres, eventos y demás avances referentes al tema de inclusión y discapacidad que se lleven a cabo al interior de la universidad.
- Uno de los retos de la Universidad es fortalecer el proceso de inclusión educativa, generando espacios que incentiven la colaboración tanto de docentes como de estudiantes de acuerdo a sus intereses y capacidades para promover la inclusión desde su actuar.
- Debido a la renuencia tanto en docentes como en estudiantes, es necesario que la Universidad a través del Programa de Inclusión genere estrategias para motivar la participación de la comunidad universitaria en las diferentes actividades encaminadas a fortalecer la inclusión y la sensibilización.

4.9 UNIVERSIDAD E INCLUSIÓN

4.9.1 La Inclusión Educativa: un Reto de Todos En La Educación Superior. La inclusión educativa es un proceso que en los últimos tiempos ha tomado especial relevancia en el campo de la educación, puesto que busca el reconocimiento de todas las personas, y de sus derechos, entre ellos el derecho a la educación. El concepto de inclusión educativa ha tenido diferentes connotaciones, de acuerdo a los contextos que la definen, sin embargo su *deber ser* ha ido evolucionando de acuerdo a las necesidades educativas de toda la población, teniendo como premisa fundamental la diversidad cultural, racial, y las capacidades de aprendizaje de cada estudiante; según la UNESCO se debe entender la inclusión educativa como “un proceso de bordaje y respuesta a la diversidad de las necesidades de todos los alumnos a través de la creciente participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y de la reducción de la exclusión dentro y desde la educación. Así, la inclusión es un proceso que encamina la educación a la aceptación del otro bajo entornos incluyentes. Según Manfred Max Neef, la educación es una necesidad ya que promueve la capacidad de tener una vida digna, es “un fin en sí mismo definido como expansión de la libertad humana

mediante la capacidad para llevar la vida que cada uno tenga razones de elegir” (Sen, 1999, 3). En este sentido, para hacer efectiva la inclusión educativa a nivel institucional, requiere que se adecuen las estrategias educativas en los aspectos pedagógicos, metodológicos, curriculares, técnicos y físicos bajo esquemas educativos inclusivos.

Ahora bien, para determinar cómo se ha desarrollado el proceso de inclusión en la Universidad de Nariño, es necesario en primer lugar, tener claridad sobre que se entiende por inclusión educativa, puesto que como se ha mencionado, cada representación depende del contexto en el cual están inmersos los actores, para este caso se tomará como referencia un concepto de inclusión educativa concebido a partir de las diferentes visiones expresadas por los docentes de la Universidad de Nariño que han tenido experiencia en la enseñanza de estudiantes con discapacidad:

Inclusión educativa: *“La inclusión educativa es un proceso que garantiza el derecho fundamental de la educación a las personas, independientemente de su género, raza, orientación religiosa, política y de sus condiciones físicas, para ello el sistema educativo debe brindar bajo el principio de la dignidad humana y el respeto, las oportunidades reales de educarse, para explotar sus capacidades contribuyendo así a su buen vivir. La inclusión educativa es la clave para sacar al país de las diferencias y brechas tan grandes que lo caracterizan”*

El concepto anterior permite realizar un acercamiento a la experiencia de los docentes con los procesos de inclusión educativa que ha adelantado la universidad, pues aclara el horizonte hacia el cual consideran debe encaminarse dicho proceso; aunado este, a la perspectiva de los estudiantes con discapacidad se puede presentar un panorama general del proceso de inclusión educativa en la Universidad de Nariño:

- **Universidad de Nariño abandera proceso de inclusión educativa en la región:**

La Universidad de Nariño, ha abanderado los procesos de inclusión educativa en la región, al ser una institución de educación superior que lleva cerca de diez en este proceso, y en el cual ha ido estableciendo diversas estrategias que permitan el ingreso, permanencia y egreso de esta población en la universidad; para ello como primera medida se estableció el cupo especial para la población en condiciones de vulnerabilidad para facilitar su acceso a la universidad, en segundo lugar desarrolló las condiciones que permitieran la adaptación y permanencia de los estudiantes en este caso con discapacidad, lo que dio lugar a la formación del Programa de Inclusión del Área de Desarrollo Humano del Sistema de Bienestar Universitario, programa mediante el cual se realizan diversas acciones de apoyo académico, social y psicológico, sensibilización de la comunidad universitaria

hacia el tema de inclusión y discapacidad además de la gestión de políticas universitarias sobre discapacidad.

- **Interacción en las aulas de clase:**

Permitir una buena adaptación de los estudiantes con discapacidad a la vida académica, es uno de los alcances que tiene la inclusión educativa de la universidad, por ende la interacción que se propicia es primordial, en este sentido, y acudiendo a la perspectiva de los estudiantes con discapacidad y a sus docentes, se evidencia que la interacción al interior del aula de clases es una fortaleza, aspectos como la unión, respeto, confianza y colaboración, están presentes, por lo cual se puede aseverar que el proceso de sensibilización impulsado por el Programa de Inclusión de la universidad ha tenido efectos positivos, sobre los docentes y compañeros de los estudiantes con discapacidad, quienes poseen actitudes receptivas para colaborar y apoyar el proceso de aprendizaje académico y adaptación a la vida universitaria de los estudiantes con discapacidad. No obstante una necesidad que requiere ser fortalecida es la capacitación docente sobre las adaptaciones pedagógicas y estratégicas que debe realizar en la práctica educativa, al igual que se debe generar un sistema de información y difusión sobre los talleres de enseñanza de la Lengua de Señas Colombiana, Braille y demás cursos gratuitos que brinda la universidad para mejorar el proceso de sensibilización e interacción.

- **Proceso de Enseñanza – Aprendizaje:**

Uno de los elementos que hace posible entrever la inclusión educativa, es el proceso de enseñanza – aprendizaje, es decir la relación académica que se establece entre estudiantes y docentes, relación donde confluyen estrategias de enseñanza, apoyo académico, formas de evaluación, seguimiento y acompañamiento por parte de las áreas encargadas; al respecto la universidad de Nariño ha sido consciente de que la inclusión es un proceso, que se va fortaleciendo y consolidando con el paso del tiempo y con el esfuerzo de los diferentes actores, por lo tanto en una labor que requiere retroalimentación constante. Los docentes quienes son los encargados de formar e instruir a los estudiantes, expresan, que la universidad de Nariño ha avanzado considerablemente en el proceso de inclusión educativa, y reafirman la importancia de este, sin embargo resaltan la necesidad de fomentar un conocimiento más amplio en los docentes sobre lo que es la discapacidad, las pautas de interacción y estrategias educativas que se deben implementar al interior del aula de clases, con ello justifican la articulación de la labor realizada por el Sistema de Bienestar Universitario y los programas donde albergan estudiantes con discapacidad.

- **Programa de Inclusión:**

El Programa de Inclusión brinda apoyo en el proceso de adaptación de la universidad a los estudiantes que hacen parte de él, generando actividades que permitan la inclusión educativa. En el caso de los estudiantes con discapacidad, en términos generales, existe gran reconocimiento por su labor desempeñada en los diversos aspectos, como el apoyo y acompañamiento académico, sensibilización de la comunidad universitaria, capacitación docente, servicio de interpretación, tutorías, aula de apoyo tecnológico y demás espacios de sensibilización y formación como los cursos de enseñanza del Lenguaje de Señas Colombiana y Braille.

Los aspectos que requieren ser mejorados están relacionados con la información y difusión de dichas actividades y funciones que realizan además de los servicios que brindan, para que la comunidad universitaria conozca el programa y se motive a tomarte parte activa de este proceso. De igual forma el Programa de Inclusión puede fortalecerse a partir de su articulación con las demás instancias de la universidad que puedan retroalimentar el proceso de inclusión.

- **Procesos de sensibilización:**

Un eje del Programa de Inclusión es la sensibilización de la comunidad universitaria, a través de la cual se concientiza sobre lo que es la discapacidad y la inclusión educativa, y se capacita sobre las pautas de interacción y demás elementos necesarios para fomentar una interacción positiva en la comunidad universitaria. Al respecto los estudiantes manifestaron que son evidentes los avances en este tema, pues en su mayoría, tanto estudiantes, docentes y funcionarios poseen actitudes de respeto hacia ellos, no obstante consideran que hacen falta acciones que permitan materializar ese respeto y apoyo.

Una contribución que realizaron los estudiantes con discapacidad con objeto de fortalecer la sensibilización de la comunidad universitaria, está relacionada con el desconocimiento de lo que es la discapacidad, aspecto que influye directamente en la interacción que se propicia en el entorno educativo, en este sentido a través de los sentires y experiencias propias de los estudiantes con discapacidad, a continuación se presentan algunas ideas sobre lo que representa tener discapacidad para ellos:

Cuadro 3. Que es y que no es Discapacidad

DISCAPACIDAD	
<i>Para mí es:</i>	<i>Para mí NO es:</i>
- <i>Ver el mundo desde diversas perspectivas, no solo en el mundo físico. De alguna manera uno se ve limitado, pero busco vencer esas piedras y mirar las cosas más espirituales y salir adelante.</i>	- <i>Un limitante físico que influye en las actividades tanto personales y sociales que genera una disminución en las posibilidades de desarrollo normal que generan situaciones conflictivas.</i>
- <i>La falencia de un sentido, que se puede sustituir por otros sentidos.</i>	- <i>Una limitación como a veces me lo han hecho sentir, pero que está solo en la cabeza.</i>
- <i>Tener más deseos de salir adelante a través de la perseverancia, para mí fue un reto.</i>	- <i>No tener la capacidad o toda la capacidad para hacer algo, es un limitante para algunas cosas.</i>
- <i>Tener otras formas de comunicación, de movimiento...</i>	- <i>Impedimento físico.</i>
- <i>Una forma diferente de ver la vida, un poquito más complicada... si la sociedad pensara antes de hacer las cosas, nuestras vidas serían más bonitas.</i>	- <i>Sentir que uno no puede hacer algo... eso está en la cabeza.</i>
- <i>Tener capacidades diferentes, pero ser sordo o ciego no es tener una enfermedad.</i>	- <i>Un problema.</i>

Fuente: este investigación

4.9.2 Hacia Una Política De Inclusión y Diversidad en la Universidad de Nariño. En Colombia el derecho a la educación de las personas con discapacidad está estipulado en diferentes leyes y artículos que precisan al estado y a las instituciones educativas a optar por una educación en términos inclusivos y de calidad para esta población. La ley general de educación a través de la ley 115 de 1994 ha legislado el derecho a la educación de las personas con discapacidad y plantea que la educación para personas con limitaciones y con capacidades excepcionales debe ser un servicio público de obligación para el Estado.

Para el caso de la educación superior en Colombia la ley 30 de Diciembre 28 de 1992 del Ministerio de Educación Nacional, expone que “La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su

formación académica o profesional⁶⁷, para el caso de la Universidad de Nariño, se ha establecido el Convenio 1145 de 2013 del Ministerio de Educación Nacional Universidad de Nariño en representación de la alianza para la creación o modificación de programas académicos y/o el fortalecimiento de procesos académicos y administrativos en educación superior con enfoque de educación inclusiva – Corporación para el desarrollo regional Allí – Ñawi, se ha tomado el reto de formar a personas con discapacidad y brindarles una educación inclusiva de calidad, promoviendo las condiciones necesarias para el ingreso, permanencia y egreso de esta población en la universidad.

Por lo anterior y de acuerdo a la necesidad suscitada en la realidad académica, reafirmada a través de la presente investigación, por los mismos actores del proceso de inclusión, se recomienda que la Universidad de Nariño establezca una Política Institucional de Discapacidad con objeto de promover el proceso de inclusión educativa de este grupo poblacional y a su vez permita al interior de la universidad, articular todas las instancias en beneficio no solo de las personas con discapacidad sino de todas las personas que hacen parte activa de la universidad. Para ello a continuación se plantean unos principios y acciones que pueden orientar y servir de insumo para la creación de Política Institucional de Discapacidad.

4.9.3 Principios

1. **Reconocimiento de la diversidad:** La universidad reconoce que todas las personas indistintamente de su raza, género, orientación religiosa, política y de sus condiciones físicas, poseen el mismo valor humano y deben reconocerse sus necesidades a partir de sus propias capacidades.
2. **Enfoque de Derechos:** la universidad atendiendo a lo establecido por la Constitución Política de Colombia brindara una educación de calidad bajo los valores de la dignidad humana y el respeto a todos los aspirantes que se encuentren en condiciones de discapacidad y que quieran hacer parte de la comunidad universitaria.
3. **Inclusión:** implica la responsabilidad individual e institucional de mantener y fortalecer las condiciones para que las personas en condición de discapacidad puedan hacer parte activa los procesos educativos y sociales encaminados a mejorar la sociedad.

⁶⁷CONGRESO DE COLOMBIA, Ley 30 de diciembre 28 de 1992, Servicio público de la Educación Superior. Título Primero, Fundamentos de la Educación Superior, Capítulo I, Artículo 1, pág. 1 [en línea]. Disponible en: http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley_educ_superior.pdf. (consultado 22 de junio de 2015)

4.9.4 Acciones

Ingreso de las Personas con Discapacidad a la Universidad

La universidad debe posibilitar las condiciones que favorezcan el ingreso de las personas con discapacidad.

- Según el Estatuto Estudiantil, en el Artículo 19 del capítulo VI donde se estipulan los cupos especiales, se otorga un cupo para la *“Comunidad estudiantil del Departamento de Nariño que pertenezca al Grupo de DISCAPACITADOS”*⁶⁸, frente a lo anterior sería importante reevaluar si es necesario continuar con el manejo de un solo cupo especial o bien acudir a la estrategia de exámenes de admisión adecuados a las capacidades de cada aspirante y así generar mayores oportunidades de ingreso.
- Al momento de ingreso por cupo especial de discapacidad de un estudiante a la universidad, se debe dar conocimiento de su ingreso al Programa de Inclusión del Área de Desarrollo Humano del Sistema de Bienestar Universitario, quien a su vez informará al programa académico al que ingresa para dar paso a los procesos de sensibilización y capacitación que se consideren oportunos, además de una inducción al estudiante con objeto de que conozca los apoyos que brinda la universidad a través de este programa.

Permanencia de las Personas con Discapacidad en la Universidad:

Para la permanencia de los estudiantes con discapacidad en el entorno educativo, la universidad debe realizar las siguientes acciones pertinentes:

- **Responsabilidad institucional:** la universidad tiene la responsabilidad de consolidar un equipo de trabajo interdisciplinario que conforme el Programa de Inclusión y que a través de la articulación con las demás instancias universitarias haga posible la implementación de la Política Institucional de Discapacidad. Así mismo la universidad partiendo de su disponibilidad presupuestal debe destinar los recursos económicos necesarios para las acciones requeridas.
- **Adecuación de entornos físicos:** atendiendo de las necesidades de los estudiantes con discapacidad, la universidad partiendo de su disponibilidad presupuestal, debe trabajar para adecuar los entornos físicos y así eliminar

⁶⁸ UNIVERSIDAD DE NARIÑO, Acuerdo número 009 de 1998, Estatuto estudiantil de pregrado de la Universidad de Nariño, Capítulo VI, Artículo 19, pág. 3, [en línea]. Disponible en: http://www.udenar.edu.co/secretaria/ESTATUTO_ESTUDIANTIL_marzo_2010.pdf. (consultado 02 de febrero de 2015).

las barreras arquitectónicas y de accesibilidad que presentan algunos estudiantes con discapacidad principalmente motriz y visual.

- **Adecuación técnica:** la universidad debe adquirir progresivamente herramientas tecnológicas, adecuando un aula de apoyos tecnológicos para personas con discapacidad en cada sede, dotada de programas y softwares especializados de acuerdo a los diferentes tipos de discapacidad que permitan y faciliten el acceso a la información.
- **Adecuación de currículos:** se debe pensar en rediseñar currículos académicos más flexibles que se adecuen a las particularidades de las personas con discapacidad.
- **Capacitación docente:** en los procesos de inclusión que ha puesto en marcha la universidad es fundamental realizar la capacitación de docentes en cuanto al manejo de estrategias y herramientas pedagógicas que faciliten el proceso de enseñanza – aprendizaje al interior del aula.
- **Capacitación de funcionarios:** los procesos de inclusión deben acoger a todos los funcionarios de las diferentes dependencias que hagan parte de la universidad, capacitándolos en aspectos relacionados a la comunicación y atención que deben recibir las personas con discapacidad.
- **Espacios inclusivos:** la universidad debe crear espacios propicios para generar una cultura de inclusión en la universidad, en primer lugar, incentivar espacios académicos alternativos donde se aborden temáticas alrededor de la discapacidad y la inclusión educativa a través de créditos, implementación de estas temáticas en la cátedra académica y promover los conversatorios e investigaciones que contribuyan a los procesos de inclusión. En segundo lugar, haciendo uso de espacios culturales a través de la danza, el teatro, la literatura, etc. que generen conciencia frente a la inclusión. En tercer lugar a través de la consolidación del grupo de discapacidad se puede dedicar un día para el reconocimiento de la discapacidad, donde los estudiantes den a conocer sus capacidades a la comunidad universitaria para generar mayor sensibilización.
- **Apoyo académico:** la universidad debe brindar apoyo académico a los estudiantes con discapacidad, en aspectos como la vinculación de más intérpretes que faciliten la comunicación de los estudiantes con discapacidad auditiva durante su permanencia en la universidad, además debe asignar tutores de acuerdo al perfil académico del aspirante, proceso que debe hacerlo antes que el estudiante ingrese cada semestre.

- **Participación:** tener en cuenta las contribuciones que los estudiantes con discapacidad pueden realizar a la comunidad universitaria. Por lo cual la Universidad de Nariño debe ofrecer los espacios adecuados como monitorias o grupos de investigación donde puedan acceder estos estudiantes.
- **Sostenibilidad:** a través de los planes a corto, mediano y largo plazo se debe garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos para que la Política Institucional de Discapacidad tenga permanencia en el tiempo.
- **Información y divulgación:** un elemento importante en el proceso de inclusión que necesita ser fortalecido es la promoción y divulgación de las diferentes acciones realizadas por el Programa de Inclusión, para que estas tengan la participación requerida por la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, funcionarios) y población en general.

Egreso y proyección de las Personas con Discapacidad en la Universidad:

La Universidad de Nariño debe preocuparse por generar alianzas estratégicas con fundaciones, empresas y demás entidades que permitan la inserción laboral de los profesionales con discapacidad, lo cual se realizaría teniendo en cuenta el perfil y el proyecto de vida de cada egresado.

4.9.5 Comité de Discapacidad. Para realizar las acciones anteriores que encaminen a la implementación de la Política Institucional de Discapacidad en la universidad, se recomienda conformar un comité de discapacidad con la representatividad estudiantil, docente y administrativa que articule las instancias que pueden retroalimentar el proceso de inclusión en la universidad, además permita, a través de un trabajo conjunto con el Sistema de Bienestar Universitario, la toma de decisiones y asuma el compromiso de poner en marcha lo estipulado por la Política Institucional de Discapacidad.

BIBLIOGRAFÍA

ARISTIZABAL, Carlos Andrés. Teoría y metodología de investigación guía didáctica y módulo, Fundación Universitaria Luis Amigo, Facultad De Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, Colombia, 2008. 360 p.

BARTON, Len. Sociedad y Discapacidad. España: Ediciones Morata, 1998. 460 p.

BOURDIEU, Pierre y PASSERON, Jean-Claude. Los Herederos, Los Estudiantes Y La Cultura. [en línea]. Disponible en: <http://socioeducacion.files.wordpress.com/2011/05/bourdieu-pierr-los-herederos.pdf>> pág. 40. (citado 30 de junio de 2015)

CABALLERO, Juan José. La Interacción Social en Goffman. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. REVISTA, REIS 83/98, 249p.

CABRERA, Ivis, Vázquez , Julio, La Educación, un fenómeno social complejo. Revista digital sociedad de la información, N° 38, 2012. [en línea] < disponible en: <http://www.sociedadelainformacion.com/38/complejo.pdf>>, p. 2.(consultado 22 de junio de 2015)

CARDONA, María, “Diversidad y educación inclusiva. Enfoques metodológicos y estrategias para un enseñanza colaborativa. Madrid: , Editorial Pearson educación. 2006, 289 p.

CEBALLOS, Carlos Arturo. Comprendiendo la Dinámica Psicosocial de La Inclusión Educativa Desde La Perspectiva De Los Estudiantes En Situación de Discapacidad de la Universidad de Nariño. Trabajo de grado, Facultad de Ciencias Humanas, Programa de Psicología, San Juan de Pasto: Universidad de Nariño, 2011. 399 p.

CONGRESO DE COLOMBIA, Ley 30 de diciembre 28 de 1992, Servicio público de la Educación Superior. Título Primero, Fundamentos de la Educación Superior, Capítulo I, Artículo 1, pág. 1 [en línea]. Disponible en: http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley_educ_superior.pdf. (consultado 22 de junio de 2015)

CONTRERAS, Domingo. Enseñanza, Curriculum y profesorados, Capitulo 1. La didáctica y los procesos de enseñanza – aprendizaje. Madrid: Akal ediciones. 1994, 298 p.

DE OÑA COTS, José Manuel y VERA VILA, Julio. Educación de calle y desarrollo comunitario: Una experiencia educativa en contextos de exclusión. 1ª edición. (Madrid: editor Caritas Española Editores; 2010. 342 p.

DÍAZ, Francisco. Didáctica y currículo: Un enfoque constructivista, Cuenca ediciones de la Universidad de Castilla – La Mancha 2002. 246 p.

DURKHEIM, Emilie, Educación y Sociología. Ediciones Colofón, 3ª ed., México, 1991. 370 p.

GOFFMAN, Erving, Estigma la Identidad Deteriorada. Buenos Aires Madrid: Amarrortu editores. 138 p.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, Fernández Collado, Carlos, Baptista Lucio, Pilar, Metodología de la Investigación, p. 10. (2014). [en línea]. Disponible en: http://data.over-blog-kiwi.com/0/27/01/47/201304/ob_195288_metodologia-de-la-investigacion-sampieri-hernande.pdf [Citado el 15 de febrero de 2014].

ARISTIZABAL, Carlos Andrés, Teoría y metodología de investigación guía didáctica y módulo, Fundación Universitaria Luis Amigo, Facultad De Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, Colombia. 2008. 398 p.

BARTON, León. Sociedad y Discapacidad, Madrid: Ediciones Morata. 1998. 297 p.

BOURDIEU, Pierre, PASSERON, Jean-Claude, Los herederos, los estudiantes y la cultura. [En línea]. Disponible en: <http://socioeducacion.files.wordpress.com/2011/05/bourdieu-pierr-losherede ros.pdf>>

CARDONA, María. “Diversidad y educación inclusiva. Enfoques metodológicos y estrategias para un enseñanza colaborativa, Madrid: Editorial Pearson educación. 2006. 387 p.

CASTELLS, Manuel. Espacios públicos en la sociedad informacional, Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona, 1998.

CEBALLOS, Carlos Arturo. Comprendiendo la Dinámica Psicosocial de la Inclusión Educativa Desde la Perspectiva de los Estudiantes en Situación de Discapacidad de la Universidad de Nariño. Trabajo de grado, Facultad de Ciencias Humanas, Programa de Psicología. San Juan de Pasto: Universidad de Nariño. 2011.

CONGRESO DE COLOMBIA. Constitución Política de Colombia, Título II de los derechos, las garantías y los deberes, Capítulo I de los derechos fundamentales

[en línea] <<http://web.presidencia.gov.co/constitucion/index.pdf>> [Citado el 16 de febrero de 2014].

CONTRERAS, Domingo. Enseñanza, Curriculum y profesorados, Capitulo 1. La didáctica y los procesos de enseñanza – aprendizaje. Madrid: Akal ediciones. 1994.

Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, Artículo 24. [en línea]. Disponible en: <http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

DÍAZ, Francisco. Didáctica y currículo: Un enfoque constructivista. Castilla: Cuenca ediciones de la Universidad de Castilla – La Mancha. 2002.

DURKHEIM, Emilie, Educación y Sociología. Ediciones Colofón, 3ª ed., México, 1991.

GOBERNACIÓN DE NARIÑO y FUNDACIÓN FEDAR. Política Pública Departamental de Discapacidad e Inclusión Social de Nariño. San Juan de Pasto. 2013. 70 p.

GOFFMAN, Erving. La Presentación de la Persona en la Vida Cotidiana. Editorial, Amorrutu, Buenos Aires, Págs. 270.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto. FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos, BAPTISTA LUCIO, Pilar, Metodología de la Investigación. [en línea]. Disponible en: <http://data.over-blog-kiwi.com/0/27/01/47/201304/ob_195288_metodologia-de-la-investigacion-sampieri-hernande.pdf> [Citado el 15 de febrero de 2014]

LÓPEZ, ESCOBAR, EZEQUIEL, Programa de educación para el desarrollo y la conservación posgrado, Aplicaciones de Investigación Participativa, Costa Rica, 2007. [en línea] <<http://intranet.catie.ac.cr/intranet/posgrado/Met%20Cual%20Inv%20accion/Semana%2010/Documento%20de%20M%C3%A9todos%20Cualitativos.pdf>>

MARTÍNEZ, Raquel, revista curriculum y formación del profesorado, Universidad de Alicante, ¿se sienten integrados los estudiantes con discapacidad en su centro educativo? análisis en función del tipo de discapacidad y etapa formativa, vol. 16, Nº 3 (sept.-dic. 2012), ISSN 1989-639X (edición electrónica), España. págs. 20.

MURILLO, Javier. La entrevista. Metodología de Investigación Avanzada, Máster en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación.

OPERTTI, Renato. Inclusión Educativa: el Camino del Futuro Un desafío para compartir, 48ª reunión de la Conferencia Internacional de Educación (CIE 2008),

Oficina Internacional de Educación (OIE – UNESCO). [en línea] http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/News_documents/2007/0710PanamaCity/Documento_Inclusion_Educativa.pdf (consultado 02/02/2015)

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Temas de Salud, Discapacidades, [en línea] <<http://www.who.int/topics/disabilities/es/>>

ORGANIZACIÓN NACIONES UNIDAS, Convención Sobre Los Derechos De Las Personas Con Discapacidad, año 2006, [En línea] <http://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-s.pdf>

PALACIOS, Agustina. El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Comité español de representantes de personas con discapacidad CERMI, Colección N° 36, Primera edición: octubre 2008, grupo editorial CINCA.

PARRILLA LATAS, Ángeles. Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva, Revista de Educación, núm. 327. 2002

RODRÍGUEZ, Alexandro. La Discapacidad como Fenómeno Social: Un Acercamiento desde la Sociología, Centro Universitario de Baracoa, Guantánamo. Abril 2012.

SALA, Ingrid. Montserrat Castellana, Facultad de Psicología, Ciencias de l'Educació i l'Esport – Universidad Ramon Llull Estudiantes con discapacidad en las aulas universitarias, Estudio sobre la atención a la diversidad dentro las aulas universitarias. España.

SEGOVIA, Olga y JORDÁN, Ricardo. Espacios públicos urbanos, pobreza y construcción social, Publicación de las Naciones Unidas, Santiago de Chile, diciembre del 2005.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO, Sistema de Bienestar Universitario, Anexo Cupo Especial para Ingreso a Persona en Situación de Discapacidad.

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA. Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO), III Congreso “La Atención a la Diversidad en el Sistema Educativo”. Universidad Ramón Llul, Barcelona, ClimentGiné i Giné, INCLUSIÓN Y SISTEMA EDUCATIVO.

LEWIS, A. (1995) Children's understanding of disability. London: Routledge. Citado por: CARDONA, María, “Diversidad y educación inclusiva. Enfoques metodológicos y estrategias para un enseñanza colaborativa. Madrid: Editorial Pearson educación, S.A. 2006, p. 119.

LÓPEZ, ESCOBAR, Ezequiel. Programa de educación para el desarrollo y la conservación posgrado, Aplicaciones de Investigación Participativa, Costa Rica, 2007, pág. 6. [en línea] Disponible en: <<http://intranet.catie.ac.cr/intranet/posgrado/Met%20Cual%20Inv%20accion/Semana%2010/Documento%20de%20M%C3%A9todos%20Cualitativos.pdf>> [Citado el 15 de febrero de 2015].

MAIER, Joseph, RUMNEY, Jay, Sociología de la Educación, Maestría en Educación, Editorial Piados, Buenos Aires, 1989, p. 32.

MONTSERRAT CASTELLANA, Ingrid Sala ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS. Estudio sobre la atención a la diversidad dentro las aulas universitarias. España: Ciències de l'Educació i l'Esport – Universidad Ramón, Facultad de Psicología, Lull, p: 9.

MURILLO, Javier. La entrevista. Metodología de Investigación Avanzada, Máster en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación, p. 8. [en línea]. Disponible en: http://www.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf [Citado el 15 de febrero de 2014].

OPERTTI, Renato. Inclusión Educativa: El Camino del Futuro Un desafío para compartir, 48ª reunión de la Conferencia Internacional de Educación (CIE 2008), Oficina Internacional de Educación (OIE – UNESCO). [en línea] http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/News_documents/2007/0710PanamaCity/Documento_Inclusion_Educativa.pdf. p. 11. (consultado 20 de junio de 2015).

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS - ONU. (s.f). Declaración Universal de Derechos Humanos. [en línea]. Disponible en: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>. (consultado 20 de junio de 2015).

_____. Convención Sobre Los Derechos De Las Personas Con Discapacidad, (2006), p. 1. [en línea]. Disponible en: <http://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprots.pdf> [Citado el 15 de febrero de 2014]

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Temas de Salud, (16/02/2014). Discapacidades, [en línea] Disponible en: <http://www.who.int/topics/disabilities/es/> [Citado el 16 de febrero de 2015].

PALACIOS, Agustina. El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Comité español de representantes de personas con discapacidad CERMI, Colección N° 36, Primera edición: octubre 2008. Madrid: Grupo editorial CINCA, p. 37.

PÉREZ, Nuria. Las relaciones de poder en el aula: género y pedagogía, Facultad de Filosofía. Universidad de Valladolid, 1er. Congreso de Enseñanza de la Filosofía en Castilla y León. 358 p..

PÉREZ, Nuria. Las relaciones de poder en el aula: género y pedagogía, Facultad de Filosofía. Universidad de Valladolid, 1er. Congreso de Enseñanza de la Filosofía en Castilla y León. p. 5.

RITZER, George. Teoría sociológica contemporánea. Universidad de Maryland, traducción María Teresa Cazado Rodriguez. México: Edición McGRAW-HILL, p. 237

RIZO GARCÍA, Martha. La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. México: Academia de Comunicación y Cultura Universidad Autónoma de la Ciudad de México. [en línea]. Disponible en: http://ddd.uab.cat/pub/analisi/02112175n33/02112175_n33p45.pdf, p. 54

RODRÍGUEZ, Alexandro, La Discapacidad como Fenómeno Social: Un Acercamiento desde la Sociología. Guantánamo: Centro Universitario de Baracoa. 2012. 358 p.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Sistema de Bienestar Universitario. Anexo Cupo Especial para Ingreso a Persona en Situación de Discapacidad. San Juan de Pasto, p. 1.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO, Acuerdo número 009 de 1998, Estatúo estudiantil de pregrado de la Universidad de Nariño, Capítulo VI, Artículo 19, pág. 3, [en línea]. Disponible en: http://www.udenar.edu.co/secretaria/ESTATUTO_ESTUDIANTIL_marzo_2010.pdf. (consultado 02 de febrero de 2015).

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA. INSTITUTO UNIVERSITARIO DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD (INICO), III Congreso “La Atención a la Diversidad en el Sistema Educativo”. Universidad Ramón Llul, Barcelona, Climent Giné i Giné, INCLUSIÓN Y SISTEMA EDUCATIVO, pág. 1

UNIVERSIDAD JAVERIANA. Interaccionismo simbólico. (s.f). [en línea]. Disponible en: <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K6XH9QJQ-1HB851T-2M6>

VERDUGO, Miguel Ángel, La Concepción de Discapacidad en los Modelos Sociales, ¿Qué significa la discapacidad hoy? Cambios conceptuales, pág. 2.