

*Fortalecimiento de la red vincular como estrategia para la convivencia*

*Fortalecimiento de la red vincular como estrategia para la convivencia*

**FORTALECIMIENTO DE LA RED VINCULAR COMO ESTRATEGIA PARA LA  
CONVIVENCIA EN LA I.E. SAN BARTOLOME DEL MUNICIPIO DE LA  
FLORIDA – NARIÑO**

**JHON EDISON CHAMORRO ACOSTA  
CLAUDIA ANDREA VIVEROS ROJAS**

**SAN JUAN DE PASTO  
UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA  
2015**

*Fortalecimiento de la red vincular como estrategia para la convivencia*

**FORTALECIMIENTO DE LA RED VINCULAR COMO ESTRATEGIA PARA LA  
CONVIVENCIA EN LA I.E. SAN BARTOLOME DEL MUNICIPIO DE LA  
FLORIDA – NARIÑO**

**JHON EDISON CHAMORRO ACOSTA  
CLAUDIA ANDREA VIVEROS ROJAS**

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Psicóloga

**ASESORAS**

**MG. DAYRA JANETH FIGUEROA PATIÑO  
MG. MARIA PATRICIA GONZALEZ**

**SAN JUAN DE PASTO  
UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA**

**2015**

**NOTA DE REPOSABILIDAD**

“Las ideas y conclusiones aportadas en el presente trabajo son de responsabilidad exclusiva de su autor”.

Art. 1º del Acuerdo No. 327 del 11 de octubre de 1966, emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

---

---

Asesora

**DAYRA FIGUEROA**

---

Jurado

**PATRICIA GONZALEZ**

---

Jurado

**JONNATHAN NARVAEZ**

---

Jurado

**AMARANTA GALLEGO**

San Juan de Pasto, Febrero 2015

## **RESUMEN**

El objetivo de la presente investigación fue fortalecer la red vincular como estrategia para la convivencia en la I.E. San Bartolomé del Municipio de La Florida (N), a partir de la identificación de actores de la red, el reconocimiento de sus vínculos y la dinamización de las acciones de la red para contribuir a la convivencia de la I.E. San Bartolomé. Los participantes para este trabajo investigativo fueron la comunidad educativa de la Institución Educativa San Bartolomé y las instituciones municipales de La Florida. El proyecto se desarrolló bajo el paradigma cualitativo, con un diseño de investigación – acción, el cual partió del diagnóstico de una situación problema, seguido de la planificación, ejecución y evaluación de acciones; siendo la reflexión, recogida y sistematización de la información, ejes transversales para la consecución de los objetivos propuestos en el presente trabajo. El fortalecimiento de la red vincular permite a través de los roles individuales obtener objetivos compartidos entre los nodos de la red, incrementando la disponibilidad de recursos tanto físicos, económicos, humanos que posibilitan la ejecución de acciones concretas y claras que contribuyen de manera directa a las pautas de convivencia escolar de la I.E. San Bartolomé.

***Palabras clave.*** Red vincular, convivencia escolar, trabajo en red.

**ABSTRACT**

The aim of this investigation was to strengthen the network link as a strategy for coexistence in IE San Bartolomé the Municipality of La Florida (N), from the identification of actors in the network, the recognition of their links and boosting the shares of the network to contribute to the coexistence of IE San Bartolomé. The participants for this research work were the educational community of School San Bartolomé and municipal institutions of Florida. The project was developed under the qualitative paradigm, with a research design - action, which began with the diagnosis of a problem situation, followed by the planning, implementation and evaluation of actions; being reflection, collection and systematization of information, keystones for achieving the objectives proposed in this paper. The strengthening of the network link allows through individual roles obtain shared objectives between network nodes, increasing the availability of both physical, financial, human resources that enable the implementation of concrete and clear actions that contribute directly to the patterns of school life EI San Bartolomé.

***Keywords.*** Red link, school coexistence, networking.

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION .....	11
OBJETIVOS .....	16
Objetivo General .....	16
Objetivos Específicos .....	16
METODOLOGÍA .....	16
Paradigma metodológico .....	16
Enfoque metodológico .....	17
Diseño .....	17
Participantes .....	18
<i>Unidad de análisis</i> .....	18
<i>Unidad de trabajo</i> .....	18
Técnicas o Instrumentos de recolección de información .....	19
<i>Observación participante</i> .....	19
<i>Entrevista semiestructurada</i> .....	19
<i>Grupo de discusión</i> .....	20
Procedimiento .....	20
<i>Diagnóstico</i> .....	20
<i>Planificación</i> .....	20
<i>Ejecución</i> .....	21
<i>Evaluación de acciones</i> .....	21
Plan de Análisis de la Información .....	21
Elementos éticos y bioéticos .....	22
ANALISIS DE RESULTADOS E INTERPRETACION .....	23
Fase uno. Contextualización de la red vincular .....	24
Fase dos. Planificación de las acciones en red .....	27
Fase tres. Ejecución de las acciones de la red .....	28
<i>Acciones en red e Institución Educativa</i> .....	28
<i>Acciones en red e Instituciones Municipales</i> .....	31
Fase cuatro. Evaluación – Reflexión de acciones ejecutadas .....	33



*Fortalecimiento de la red vincular como estrategia para la convivencia*

<i>La red y la escuela</i> .....	33
<i>Red de instituciones y convivencia escolar</i> .....	37
<i>Red. Interacción para la convivencia</i> .....	41
<i>Razones para el trabajo en red</i> .....	45
<i>Escenarios para el trabajo en red</i> .....	48
Fase cinco. Dinamización del trabajo en red .....	49
DISCUSION .....	55
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIAS .....	62
ANEXOS .....	69

**LISTA DE FIGURAS**

*Figura 1.* Procedimiento de investigación.

*Figura 2.* Fases de la investigación y objetivos.

*Figura 3.* Ampliación de la red.

## **INTRODUCCION**

Las personas siempre buscan vivir en ambientes sociales, por lo tanto se encuentran dentro de redes sociales, siendo así que el trabajo en red se establece como fundamental en la vida humana y representa una contribución significativa para la consecución de los objetivos de toda organización e institución, de hecho constituye el verdadero sentido de comunidad. Al respecto, Itriago e Itriago (2000 citados en Goncalves de Freitas & Montero, 2006) sostienen que "las redes son el medio más efectivo de lograr una estructura sólida, armónica, participativa, democrática y verdaderamente orientada al bienestar común"(p.161). De esta manera se reconoce que todas las comunidades cuentan con potencialidades para resolver sus problemas si trabajan como red, uniendo a través de ella a los organismos del entorno social, con el fin de dar respuesta de manera conjunta y eficaz a los dilemas presentes en la comunidad (Giacobbe & Moscoloni, 2009).

Desde el concepto de *redes*, se hace referencia a que los individuos están unidos con otros a través de sus interacciones, esto ha permitido dejar atrás una concepción clásica de las relaciones humanas basada en una organización piramidal de poder, trasladándose a una interpretación participativa, cooperativa y heterárquica de las relaciones humanas (Dabas & Perrone, 1999), donde la solidaridad se constituye como un instrumento para la acción y promoción de capacidades en los miembros de las comunidades para la resolución de sus problemáticas. Se entiende a la red como una organización comunitaria, un entramado de relaciones que mantiene un flujo y reflujo constante de informaciones y mediaciones organizadas y establecidas en pro de un fin común que es el desarrollo, fortalecimiento y alcance de metas específicas de una comunidad en un contexto particular (Goncalves de Freitas & Montero, 2006), lo cual implica un proceso de construcción permanente a través del intercambio dinámico entre sus integrantes y con integrantes de otros grupos sociales, posibilitado así la potencialización de recursos (Dabas & Perrone, 1998 citados en Giacobbe & Moscoloni, 2009) que se pueden reconocer y establecer desde un trabajo cooperativo y articulado, que permite la identificación de la comunidad como activa y proactiva.

La existencia de una red posibilita la construcción de vínculos entre los actores sociales, entendidos estos como lazos afectivos entre personas, ubicado en el espacio y el

tiempo, cuyo objetivo es conseguir un cierto grado de proximidad y mantenimiento. Cuando los sujetos comienzan a interactuar se forjan relaciones progresivamente que dan pie para la creación de un acercamiento entre personas (Bowlby, 1988 citado en Repetur, 2005). Al existir una relación entre sujetos se crean relaciones que llevan a la interacción frecuente y dinámica, dando pie al acercamiento entre miembros de una comunidad mediado por sentimientos, recuerdos, expectativas, deseos e intenciones, cuestiones que funcionan como un filtro para la recepción e interpretación de las experiencias interpersonales (Main, 1999 citado en Repetur, 2005). Es así como cada integrante de un grupo forma vínculos y los fortalece a diario con sujetos de la comunidad donde se encuentran a través de las experiencias que retroalimentan sus vivencias diarias, comportamiento e identidad, siendo cada persona activa en las relaciones que se establecen y en los fenómenos que subyacen a dichas relaciones, constituyéndose el vínculo como una característica inherente al ser humano. En este sentido la *red vincular* es entendida como un proceso permanente de interacción entre los sujetos de una comunidad, con una relación de unión, organización, apoyo y objetivos en común, que buscan el bienestar de una colectividad a partir de la individualidad, donde la particularidad de cada sujeto lleva a una reflexión y retroalimentación comunitaria.

Es necesario que en las comunidades exista una delimitación de las acciones colectivas y roles bien definidos que garanticen el funcionamiento del grupo, a través de vinculaciones afectivas y de apoyo entre los miembros, que brinden estabilidad y permanencia, de lo contrario se pueden desencadenar procesos paralelos de desarticulación (Platone, 2000), este tipo de acciones hace que el vínculo se fortalezca y exista una verdadera red vincular, visualizándose así el trabajo no solo de un sujeto sino de la unificación de las acciones de varios miembros de la comunidad para la consecución de objetivos planteados. En este sentido se busca que exista una colectividad con un vínculo fuerte que permita el desarrollo y consecución de objetivos mediante al trabajo en red.

La importancia del trabajo para fortalecer la red vincular se fundamenta en que esta se constituye como un mecanismo de organización social la cual permite a las comunidades o grupos de personas potenciar sus recursos y contribuir a la resolución de sus problemas (Rizo, 2006), siendo el trabajo en red una estrategia que permite dinamizar acciones hacia un objetivo común desde miradas interdisciplinarias e interinstitucionales y centradas en la

realidad de las comunidades con las cuales se trabaja (Varela, 2010); por lo cual, se hace necesario que se den procesos investigativos que sustenten mecanismos para la “organización de la sociedad en su diversidad, mediante la estructuración de vínculos entre grupos con intereses y preocupaciones comunes” (Rizo, 2006 citado en Castillo, 2009, p.152), siendo la comunidad el actor principal, lo cual implica una transferencia de responsabilidades para dicha comunidad y sus instituciones (Caride, Pereira & Vargas, 2007 citado en Castillo, 2009). Además, es competencia de los profesionales que trabajan en el sector educación crear e implementar acciones fundamentadas y bien estructuradas que busquen la aplicabilidad y la puesta en marcha de modelos teóricos de intervención y políticas públicas de manera contextualizada y valida, cuestión que debe tenerse ante la aprobación de la ley 1620 por medio de la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar en Colombia, siendo un país que presenta una realidad social cambiante, dinámica y compleja, caracterizada por una historia de violencia permanente. Debido a esto, se hace necesario que las instituciones educativas, de educación superior y gubernamentales, los profesionales en salud mental y educación, se autoevalúen constantemente con el fin de determinar si están implementando acciones que den respuesta a las problemáticas actuales de convivencia escolar, las cuales velen por el bienestar integral de la población, priorizando la participación activa de las comunidades y dejando atrás las prácticas tradicionales para la intervención en las problemáticas de los contextos escolares, buscando hacer énfasis en la prevención de la violencia y en la promoción de habilidades y competencias para la convivencia, teniendo en cuenta que esta se constituye desde las relaciones de los miembros de la comunidad y a su vez incide significativamente en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los estudiantes, estableciéndose la escuela como un espacio de formación que permite vivenciar el ejercicio de la vida democrática, preparando a los estudiantes para el diálogo social, cultural y político que se requiere en el mundo actual (Yáñez & Galaz, 2011), donde la comunidad educativa, padres de familia, estudiantes, docentes, administrativos y directivos, tengan un papel activo en la formulación y el desarrollo de las estrategias, y los actores de la red de instituciones municipales se encuentren comprometidos y funcionando para que las rutas de atención se activen oportuna y eficazmente y los proyectos de

convivencia institucionales sean enriquecidos desde el rol de cada ente municipal, siendo la violencia entre escolares y la sexualidad fenómenos que se complejizan progresivamente, por lo cual las estrategias para afrontarlos deben ser cada vez más eficaces, donde se busque integrar el hogar, la escuela y la comunidad, teniendo en cuenta que la educación va más allá de la transmisión de conocimientos y que es una herramienta esencial para la transmisión de valores y habilidades, que propicia el desarrollo integral de los estudiantes a través de la relación con los otros (Escuelas Aprendiendo a Convivir, s.f.).

En este sentido, la convivencia Escolar según el proyecto de ley que posteriormente sería aprobado por el Congreso de La República de Colombia como Ley 1620 del 2013 es definida como:

La dinámica que se genera como resultado del conjunto de relaciones entre los actores de la comunidad educativa, sus actitudes, valores, creencias y normas que subyacen a las prácticas educativas y las actividades propias de la escuela, en el reconocimiento de los ideales, intereses y emociones individuales y colectivos e inciden en su desarrollo ético, socio afectivo y cognitivo, y son determinantes del clima escolar y de los ambientes de aprendizaje” (p.1).

La convivencia escolar representa un eje fundamental en la vida de cualquier persona y comunidad, por lo que “las personas que se relacionan con jóvenes, niñas y niños deben estar preparadas para asumir el compromiso de cambio y transformación de esas formas de interacción desde el mismo escenario en el cual se expresan” (Rodríguez & Vaca, 2010, p.180). De esta manera la escuela se instaura como un espacio de socialización democrática, útil para prevenir conductas y problemas que repercuten en la salud mental de los estudiantes y en la desescolarización con todas las implicaciones que esto conlleva en la vida de los niños, niñas, familias y sociedad (Rodríguez & Vaca, 2010).

Es así como se ha develado la necesidad de que las ciencias humanas orienten sus esfuerzos para potencializar las capacidades de los actores de las comunidades educativas, con el fin de promover la formación de ciudadanos responsables y la minimización de los factores de riesgo y efectos que estos tienen en los jóvenes, niñas y niños, lo cual representa costos económicos y sociales significativos para una nación, en tanto son predisponentes para la desescolarización, la temprana iniciación en el uso y abuso de las drogas y la

delincuencia (Cepeda, Pacheco, García & Piraquive, 2008); siendo necesario incluir a la comunidad educativa en las estrategias y programas de intervención, a través de un acompañamiento flexible y creativo con el fin de mantener a los padres y a la comunidad en general vinculados a los procesos de intervención, lo que se puede reflejar en políticas públicas y modelos de intervención disponiendo las condiciones necesarias para que la tolerancia frente a la violencia se minimice (Rodríguez & Vaca, 2010).

La Institución Educativa San Bartolomé del Municipio de La Florida, se caracteriza por su capacidad de gestión, motivación y capital humano que han permitido el desarrollo de proyectos como el *Proyecto de gestión de riesgo*, *Proyecto de vida familiar*, *Proyecto de liderazgo pedagógico (PLP)*, *Proyecto ambiental escolar VIDAS (PRAE)*. De manera general estos proyectos pedagógicos implementados por la institución develan la capacidad de organización, autogestión y disposición para la búsqueda de soluciones a las problemáticas presentes en el contexto educativo particular del Municipio de La Florida, lo cual ha posibilitado alianzas institucionales con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y con la Universidad de Nariño a través del proyecto de práctica profesional en psicología llamado *“fortalecimiento de las redes vinculares que contribuyan al proyecto de vida familiar y la convivencia en los campos escuela - familia - comunidad”*, donde se han venido trabajando áreas como la educación sexual, convivencia escolar, consumo de sustancias psicoactivas, uso del tiempo libre, entre otras, y desde el cual surge el presente trabajo de investigación. A través del proyecto de práctica profesional, ejecutado por los autores del presente trabajo investigativo, se ha reconocido que las Instituciones Municipales de La Florida cuentan con recursos humanos importantes, quienes desde su rol, pueden contribuir a la resolución de conflictos y al trabajo en convivencia escolar; sin embargo, no todos los actores han evidenciado su articulación a la red para contribuir a la atención integral que prevenga la violencia y promueva la convivencia en la comunidad educativa, a pesar de los varios intentos realizados para la articulación de dichos actores y el desarrollo de estrategias para la consecución de objetivos comunes, denotándose así un accionar poco articulado, mecanismos de funcionamiento interno débiles y una falta en la comunicación e intercambio de información, evidenciándose poca práctica del trabajo en red, pues además, este se ha visto permeado por intereses que van más allá del bienestar comunitario, en cuanto se han politizado procesos, generando desconfianza y baja

credibilidad en los pobladores, lo cual repercute en una baja participación de la comunidad en la búsqueda y aplicación de soluciones a las problemáticas (Chachinoy & Ordoñez, 2013), y se deja a un lado el desarrollo, la apropiación y consolidación de la red como una instancia de cohesión comunitaria, cuya finalidad es establecer un ambiente compartido (Esté, 1995 citado en Platone, 2000), para que los miembros de la red puedan intercambiar experiencias, plantear necesidades, dar solución a los problemas particulares y comunes, lo que posibilita una interacción constructiva y significativa de experiencias, siendo así la red un mecanismo de integración, autogestión, desarrollo e innovación que enfatiza los aspectos operativos de la vinculación de sus miembros en la tarea del cambio comunitario (Platone, 2000). Además, la IESBA se encuentra ubicada en la denominada Zona de Amenaza Volcánica Alta del Galeras (ZAVA), lo cual implica, además del riesgo por erupción volcánica, un reasentamiento ordenado por el gobierno nacional según el decreto 4106 de 2005, lo cual ha traído consigo varias consecuencias de carácter social, cultural, económicas y políticas; lo que lleva a inferir que la salud mental de los habitantes del Municipio de La Florida está afectada, demandando con ello acciones oportunas de los diferentes sectores de la sociedad (IPC Consultorías, 2008 citado en Ojeda, 2008; Figueroa & González, 2012).

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Fortalecer la red vincular como estrategia para la convivencia en la comunidad educativa de la Institución San Bartolomé del Municipio de La Florida.

### **Objetivos específicos**

Identificar los actores primarios y secundarios de la red vincular de la Institución Educativa San Bartolomé del Municipio de La Florida.

Reconocer los vínculos entre los actores de la red de la Institución Educativa San Bartolomé de La Florida.

Dinamizar las acciones de la red vincular que contribuyan a la convivencia de la comunidad Educativa de la Institución San Bartolomé de La Florida.

## **METODOLOGÍA**

### **Paradigma metodológico**



El paradigma bajo el cual se desarrolló la investigación es el cualitativo, teniendo en cuenta que el fortalecimiento de la red como una estrategia para la convivencia implica un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigado en tanto se está en el campo de estudio (Pérez, 1994, p. 46) para este caso, en las Instituciones del Municipio de La Florida y la Institución Educativa San Bartolomé, en donde se buscó realizar descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos, incorporando de los participantes experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal y como son expresadas por ellos mismos (Colmenares & Piñero, 2008), con el fin de “captar la realidad social para consolidar la construcción de una visión compleja, al comprender los fenómenos sociales y culturales, dando apertura al conocimiento y expansión de perspectivas desde la interacción con el campo de estudio” (Cavaria, 2006).

### **Enfoque metodológico**

A través de esta investigación se buscó fortalecer la red para que desde sus acciones contribuya a la convivencia en la Institución Educativa San Bartolomé, siendo la comunidad, en este caso la red, autogestora del bienestar y la solución de las problemáticas presentes; por lo cual, el presente estudio es planteado desde un enfoque crítico social, pretendió llevar adelante una acción social transformadora mediante la praxis crítica (Molina, J. & Maya, I. 2010), orientada a la acción y resolución crítica de problemas desde la movilización de los sujetos. Se trata de una investigación construida en y desde la realidad situacional, social y práctica de los participantes, desde sus intereses y problemas cotidianos en donde tanto el investigador como los investigados cumplen roles activos en el proceso investigativo (Aristizábal, 2008).

En este tipo de investigación el papel de la teoría es fundamental, ya que surge de la práctica, existiendo así una constante tensión dialéctica entre teoría y práctica (Aristizábal, 2008), en tanto no hay separación entre estas, ya que toda práctica incorpora una teoría (Molina, J. & Maya, I. 2010), y donde el conocimiento se construye socialmente pues es resultado de la participación colectiva y las acciones transformadoras (Molina, J. & Maya, I. 2010).

### **Diseño**

El diseño con el que la investigación se desarrolló es el de investigación – acción, ya que esta consiste, según Lewin (s.f. citado en Restrepo, 2005), “en una práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica con miras a establecer cambios apropiados en la situación estudiada” (p.159), teniendo en cuenta que la realidad es un proceso de cambio en acto, por lo tanto, el proyecto de investigación buscó estudiar la problemática cambiándola y observando los efectos de las acciones llevadas a cabo (Martínez, 2004 citado en Colmenares & Piñero, 2008). Este diseño es pertinente ya que la investigación, a través del trabajo conjunto de los actores de la red municipal, buscó fortalecer el vínculo y el funcionamiento de dichos actores como forma de aportar en la convivencia de la Institución Educativa San Bartolomé del Municipio de La Florida. Enmarcándose en un modelo de mayor compromiso con los cambios sociales, posicionado respecto al valor intrínseco que posee el conocimiento de la propia práctica y de las formas personales de interpretar la realidad, para que los propios actores puedan comprometerse en procesos de cambio personal, comunitario y organizacional (Yuni & Urbano, 2005 citados en Colmenares & Piñero, 2008) donde no hay distinción entre lo que se investiga, quién investiga y el proceso de investigación (Lewin, s.f. citado en Restrepo, 2005).

### **Participantes**

#### ***Unidad de análisis***

Principales actores pertenecientes a las Instituciones del Municipio de La Florida, el personal de Policía Municipal, la coordinadora de salud pública del Hospital La Florida E.S.E., el personero municipal, el secretario de gobierno del Municipio de La Florida, el sacerdote de la parroquia San Bartolomé de La Florida, coordinador y talleristas de Casa de la Cultura La Florida; comité de convivencia municipal y la comunidad educativa de la Institución San Bartolomé conformada por padres de familia, docentes, administrativos, directivos y estudiantes.

#### ***Unidad de trabajo***

Se trabajó con las personas fueron informadas del proceso de investigación y aceptaron participar verbalmente, los participantes confirmaron su participación, quienes firmaron el consentimiento informado respectivo. La unidad de trabajo se conformó por ocho personas pertenecientes a las instituciones del Municipio de La Florida que se articularon, quienes son: la coordinadora de salud pública del Hospital La Florida E.S.E., el

comandante de la Estación de Policía Municipal, el sacerdote de la parroquia San Bartolomé de La Florida, , el coordinador de la Casa de la Cultura La Florida, el Personero Municipal, la Comisaria de Familia, Psicóloga de Comisaria de Familia y el Secretario de gobierno; y doce personas pertenecientes a la comunidad educativa quienes son el rector de la Institución Educativa San Bartolomé, la coordinadora de la Institución, 4 docentes pertenecientes al comité de convivencia de la institución, la personera estudiantil, el representante estudiantil al consejo directivo, estos actores son quienes conforman el comité institucional de convivencia escolar y el Comité de Convivencia Municipal.

### **Técnicas o Instrumentos de recolección de información**

#### ***Observación participante***

La observación participante según Taylor y Bogdan (1986 citados en Munarriz, s.f.) "involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el medio de los últimos, y durante la cual se recogen los datos de modo natural y no intrusivo", dio como resultado la obtención de datos descriptivos de los sucesos observados por el investigador, quien penetra en la experiencia de otros dentro de un grupo o institución, pretendiendo convertirse en uno más, analizando sus propias reacciones, intenciones y motivos y también los de los demás (Munarriz, s.f.), de manera permanente durante todo el proceso de investigación. Con esta técnica de recolección de información se buscó estar en constante interacción con los actores de la red vincular, y desde la interacción y el accionar articulado evaluar y recoger información pertinente para el desarrollo de la investigación de manera constante y directa.

#### ***Entrevista semiestructurada***

La entrevista es una técnica que hace referencia a la conversación mantenida entre los investigadores e investigados, en este caso la unidad de trabajo, con el fin de comprender, a través de las palabras de los sujetos entrevistados, las perspectivas, situaciones, problemas, soluciones, experiencias que ellos tienen respecto a su vida. La entrevista semiestructurada se utilizó con el fin de profundizar en aspectos emergentes, que son relevantes para el estudio y comprensión del problema de investigación. Este tipo de entrevista se utilizó para recoger información delicada, pero necesaria en la investigación (Munarriz, s.f.), información que de alguna manera no se puede evidenciar a través de los

grupos de discusión o la observación participante. Esta es una estrategia que puede potenciar la recolección de información frente a los vínculos entre los actores de la red.

### ***Grupo de discusión***

Esta es una técnica de recolección de información muy útil en las investigaciones de enfoque crítico-social y diseño participativo, que permitió el abordaje mancomunado de las situaciones sociales objeto de estudio en la investigación, que permitió además de la recolección de información, analizar de manera conjunta con los actores de la red vincular la situación problema y planear acciones conjuntas para su abordaje, por lo tanto, esta estrategia va más allá de la simple recolección de información (López, 2001), la cual no se equipara a otras modalidades como las conversaciones grupales naturales, los grupos de aprendizaje, ni los foros públicos, “aunque en la práctica perfectamente pueda simular cualquiera de ellas. Su razón de ser está puesta en la discursividad de la realidad social objeto de estudio” (López, 2001, p.197). Esta estrategia además de posibilitar la recolección de información permitió la planeación, propuesta y evaluación de acciones, a través de un proceso participativo y con retroalimentación constante.

### **Procedimiento**

Para esta investigación el proceso a seguir partió del diagnóstico de una situación problema, cuya solución resulta de la planificación, ejecución y evaluación de acciones (Colmenares & Piñero, 2008), además, la reflexión, la recogida y sistematización de la información se constituyen en ejes transversales del presente trabajo (Colmenares & Piñero, 2008).

### ***Diagnóstico***

Se indagó y analizó la situación que enfrentan los actores del Municipio de La Florida, con respecto al trabajo en red y como este está influyendo en la convivencia de la Institución Educativa San Bartolomé; con el fin de definir en base a los datos recolectados posibilidades de intervención factibles para la atención del problema (Ministerio de salud de El Salvador y Asistencia Social, 2007).

### ***Planificación***

Se construyó un plan estratégico de intervención, que surgió de los problemas, necesidades y demandas encontradas en el diagnóstico y analizados por los miembros de la red, es necesario que para cada paso del proceso de investigación exista una planificación de actividades y definición de objetivos que se desea alcanzar (Ministerio de salud de El Salvador, 2007).

### Ejecución

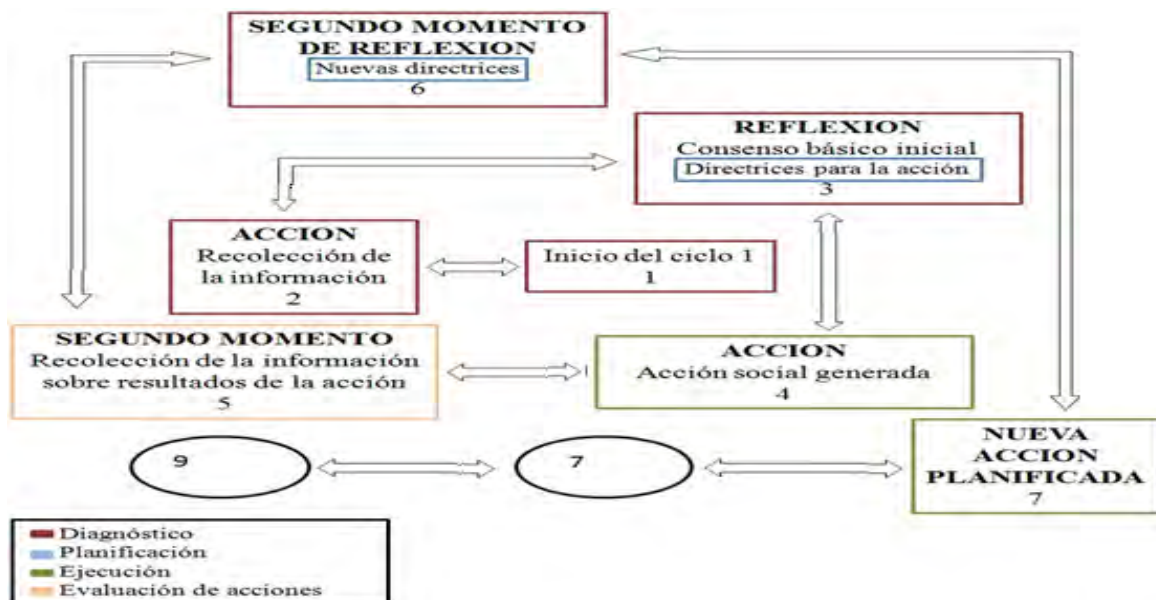
Se desarrollaron las acciones planificadas.

### Evaluación de acciones

Se recopiló información que permitió identificar el cumplimiento de los objetivos, las deficiencias y fortalezas del trabajo que se está realizando con el fin de tomar decisiones frente al desarrollo del proyecto investigativo (Ministerio de salud de El Salvador, 2007).

### Plan de Análisis de la Información

El análisis de la información se inició de la observación participante, entrevista semiestructurada y grupos de discusión. A partir de los aportes teóricos recogidos de la literatura científica se crearon categorías y sub categorías deductivas, las cuales fueron contrastadas con aquellas categorías resultantes de la interacción con la comunidad (categorías inductivas). Posteriormente se realizó la transcripción de la información verbal y escrita recolectada para la compilación de datos que fueron procesados y organizados en matrices de resultados. Posteriormente se realizó la triangulación de la información obtenida. Además, se realizó un análisis de la información recogida en el proceso que permitió retroalimentar la teoría, desde los hallazgos resultantes en la experiencia y proponer desde el nuevo conocimiento. En seguida se describe gráficamente el proceso de



investigación a seguir por ciclos, contrastada con las etapas de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación mencionada por Colmenares y Piñero (2008):

**Figura 1.** Procedimiento de la investigación.

### **Elementos éticos y bioéticos**

La investigación se guió bajo los dictámenes establecidos por la ley 1090 de 2006, que reglamenta el ejercicio de la profesión de la psicología, en donde se resaltan tres principios para ejercicio de la profesión cuyo cumplimiento fue indispensable para el desarrollo del presente estudio; el primer principio es el de responsabilidad, que consiste en que el psicólogo al ofrecer sus servicios mantendrán los más altos estándares de su profesión, aceptarán la responsabilidad de las consecuencias de sus actos y pondrán todo el empeño para asegurar que sus servicios sean usados de manera correcta; el segundo es el bienestar del usuario, por medio del cual los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan; y por último el que se refiere a la investigación con participantes humanos, el cual hace referencia a la decisión de desarrollar una investigación la cual descansa sobre el juicio sobre cómo contribuir mejor al desarrollo de la Psicología y el bienestar humano (Congreso de Colombia, 2006). La presente investigación se desarrolló respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan el actuar en la investigación con participantes humanos (Congreso de Colombia, 2006).

Para el desarrollo de este trabajo se tomó como ejes fundamentales los siguientes artículos de la ley 1090 del 2006: Artículo 42. El psicólogo cumplirá a cabalidad con los deberes profesionales en las instituciones en las que preste sus servicios, excepto en casos en que ello comporte una violación a la ley 1090 y demás normas legales vigentes. Artículo 49. Los investigadores son responsables de los temas de estudio, metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización. Artículo 50. Los psicólogos al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes. Artículo 52. El consentimiento respectivo para menores de edad y personas incapacitadas deberá firmarlo el representante legal del participante.

Artículo 55. Los profesionales deben abstenerse de aceptar condiciones que limiten la objetividad de su criterio u obedezcan a intereses que ocasionen distorsiones o que pretendan darle uso indebido a los hallazgos (Congreso de Colombia, 2006).

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS E INTERPRETACIÓN**

El proceso investigativo se llevó a cabo durante un periodo de once meses de trabajo comprendidos entre el año 2013 y 2014 en la Institución Educativa San Bartolomé del Municipio de La Florida el cual se desarrolló de manera simultánea al proyecto de práctica profesional titulado *Fortalecimiento de las redes vinculares que contribuyan al proyecto de vida familiar y la convivencia en los campos – escuela – familia – comunidad*.

Para la presente investigación se tomó a la red vincular como la interacción entre los sujetos de una comunidad caracterizada por relaciones de unión, organización, apoyo y trabajo en pro de objetivos en común, que buscan el bienestar de una colectividad a partir de la individualidad, donde la particularidad de cada sujeto lleva a una retroalimentación comunitaria; es así como la investigación se sujetó a la reflexión y análisis desde un modelo ecológico, donde se buscó que las acciones con los actores de la red que comprenden el exosistema trasciendan a los demás subsistemas y esto a su vez retroalimenten las acciones realizadas por la red vincular. Es así como cada miembro de la comunidad forma parte fundamental a la hora de planear estrategias, realizar acciones y reflexionar sobre estas para la consecución del “bienestar comunitario”. La presente investigación representó un primer paso para que el trabajo en red, en un futuro y bajo un trabajo constante, se constituya como una estrategia que garantice la convivencia escolar de la IESBA en sus marcos cultural, social, político y vivenciado por cada miembro de la comunidad educativa.

El presente trabajo se desarrolló como un proceso en espiral de planeación, ejecución y reflexión constante, donde el papel activo de los investigadores y el involucramiento de estos con la población, fue primordial para establecer una evaluación inicial o diagnóstico, donde se identificaron los actores de la red de la Institución Educativa San Bartolomé y se reconocieron los vínculos existentes entre estos, bajo esta evaluación se planearon estrategias para la dinamización de las acciones de la red vincular; con esto se buscó fortalecer la red vincular de la Institución Educativa San Bartolomé de La Florida en función de la convivencia escolar.

El presente trabajo investigativo se estructuró en cinco fases, las cuales corresponden al procedimiento planteado desde método de investigación acción.

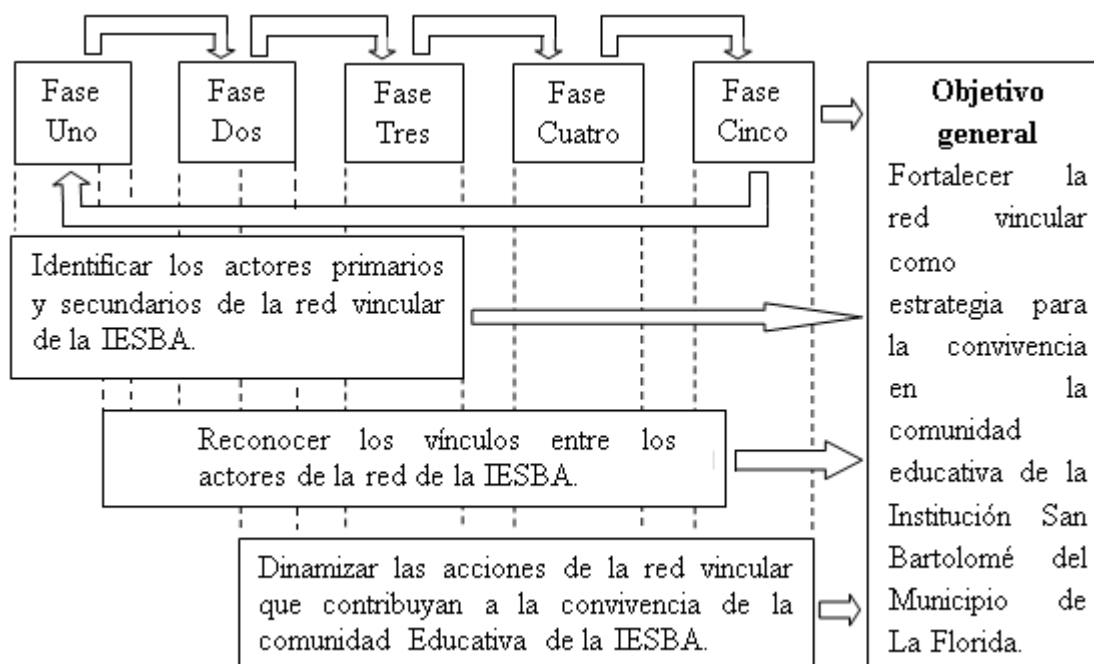
*Fase uno.* Contextualización de la red vincular.

*Fase dos.* Planificación de las acciones en red.

*Fase tres.* Ejecución de las acciones de la red.

*Fase cuatro.* Evaluación – Reflexión de acciones ejecutadas.

*Fase cinco.* Dinamización del trabajo en red.



*Figura 2.* Fases de la investigación y objetivos.

### **Fase uno. Contextualización de la red vincular**

La investigación se inició con el acercamiento de los investigadores como practicantes profesionales desde el proyecto de práctica profesional en psicología de la Universidad de Nariño llamado *fortalecimiento de las redes vinculares que contribuyan al proyecto de vida familiar y la convivencia en los campos escuela - familia – comunidad*, donde se conocieron los proyectos pedagógicos y comunidad educativa de la IESBA con el fin de obtener información que permitiera crear herramientas que facilitaran el desarrollo del proceso investigativo. La interacción directa con la comunidad de la institución y los insumos obtenidos de informes de práctica profesional permitieron definir las problemáticas recurrentes en el Municipio relacionadas con el trabajo en red de los actores



Municipales y la Convivencia Escolar, como también para suscitar un acercamiento con los actores del Municipio y del establecimiento educativo.

La principal herramienta que se utilizó fue la observación participante, a través de la cual se identificó que la red vincular del Municipio de La Florida está constituida por actores que se encuentran ligados a las problemáticas y fenómenos sociales, culturales y educativos de la Institución Educativa San Bartolomé, y cuyas acciones influyen de manera significativa en dichos fenómenos. Estos actores se encuentran ligados por sus objetivos institucionales, algunos de los cuales se relacionan con convivencia escolar y la población de la Institución Educativa San Bartolomé, lo cual es una característica fundamental para el trabajo en red, además, se reconoció que la diversidad de instituciones y profesionales dentro del municipio puede potenciar la efectividad de las acciones, en cuanto la articulación y contacto de los actores e instituciones para el abordaje de las problemáticas y fenómenos presentes en el contexto, lo cual según Amelotti y Fernández (2012), representa una intervención a nivel interinstitucional.

Desde la información obtenida con la observación participante, los grupos de discusión y las entrevistas semiestructuradas, se puede formular que los actores hacen parte de un contexto particular y su accionar en dicho contexto es fundamental para que los fenómenos y dinámicas que allí suceden se transformen y/o establezcan. Un actor puede ser un sujeto quien es mediador entre la población y las instituciones, puede ser una organización social o gubernamental o una institución (Matus, 1987 citado en Cañizares, 2013). Estas “*formas concretas*” tienen la capacidad de ejercer incidencia en un fenómeno siempre que estén relacionados con múltiples campos de acción (Chiara & Di Virgilio, 2009) asumiendo un sentido de cohesión e instrumentalidad colectiva (Matus, 1987). Es decir, se constituyen como motores de cambio, productores de eventos sociales y protagonistas del cambio situacional (Matus, 1987 citado en Cañizares, 2013) organizados y constituidos en función de sus metas propuestas a alcanzar, objetivos en común y por su capacidad de modificar la realidad (Cañizares, 2013).

Se realizó una categorización de estos actores de acuerdo a su participación, motivación y articulación en dos grupos, actores primarios y secundarios. Esta categorización, facilitó el análisis de sus características y organización de la red, esta clasificación no implicó la exclusión de los actores, al contrario implicó una evaluación

inicial que aportó al conocimiento de la realidad estudiada y a la construcción del o los problemas a abordar, lo que permitió la planificación de las líneas de acción e intervención a desarrollar (Amelotti & Fernández, 2012).

Los actores primarios fueron identificados de la siguiente manera: Coordinadora de Salud Pública del Hospital La Florida E.S.E., Rector de la IESBA, Coordinadora de la IESBA, Párroco del Municipio de La Florida, Docente de apoyo de la IESBA, Comité de Convivencia Escolar de la IESBA y Policía Municipal. Los actores secundarios fueron identificados así: Personero Municipal, Secretario de Gobierno Municipal, Comisaria de Familia del Municipio, Coordinador de Casa de la cultura del Municipio de La Florida.

Desde lo encontrado, un actor primario es aquella persona cuyo accionar influye directamente en el funcionamiento de la red y en el fenómeno y/o problemática por la cual dicha red se ha constituido, está comprometido y motivado con el trabajo en red y la convivencia escolar, por lo cual su participación es activa y constante, de carácter propositivo, con apertura hacia la articulación con otros y cuyo interés frente al desarrollo de la comunidad es evidente. Los actores secundarios, evidencian menor influencia directa en el funcionamiento de la red, esto porque su rol no implica un accionar directo y expreso en convivencia escolar o por su bajo nivel de compromiso y/o motivación con el trabajo en red o convivencia, disminuyendo así su participación y disposición hacia el accionar articulado.

La participación de los actores está relacionada con el grado de articulación que estos presentan en los procesos de convivencia escolar y devela la motivación frente al trabajo en red, evidenciada en las expresiones de interés hacia la intervención en el tema de convivencia escolar y una percepción de la problemática como importante a través de su discurso, *“es bueno trabajar con los estudiantes, porque eso se puede replicar en la familia”*, *“el trabajo en convivencia favorece al clima escolar y esto puede contribuir al desempeño de los estudiantes”* *“Aquí es bien difícil reunir a todos los actores, pero es importante comenzar a hacerlo”*. La motivación se ha visto fortalecida a través de una comunicación funcional y participación constante donde las problemáticas frecuentemente son discutidas y expresadas por los actores, esto potenciado por el nivel de compromiso frente a la intervención en la convivencia escolar y el trabajo en red, entendido como: *“la conciencia y el sentimiento de responsabilidad y obligación respecto del trabajo y los*

objetivos de un grupo, comunidad, proyecto o causa, que conduce a la persona a acompañar, actuar y responder ante ellos por las acciones llevadas a cabo” (Montero, 2004, p. 113). El compromiso está muy ligado a la motivación, en palabras de Brickman (1987, citado en Klinger, 2000), compromiso es “lo que hace que una persona asuma o continúe un curso de acción cuando las dificultades o las alternativas positivas influyan a la persona para abandonar la acción” (p. 188).

### **Fase dos. Planificación de las acciones en red**

Tras haber identificado los actores primarios y secundarios de la red de la IESBA, a través de las convocatorias, encuentros y actividades relacionadas con convivencia escolar, se buscó planificar espacios de ejecución de acciones de manera articulada con el fin de confirmar la información obtenida desde la primera fase, como también para reconocer como se estaban presentando las relaciones entre los actores de la red, de esta manera se sentaría una base para la dinamización de acciones de la red vincular.

Para que sea posible la articulación se identificaron los objetivos y prioridades compartidas entre los actores e instituciones del Municipio que convergían en la convivencia escolar, reconocidos desde el análisis de sus planes de acción, además, se discutieron las metodologías y acciones que se habían venido ejecutando como programas de radio, charlas educativas y cine al parque, además se plantearon alternativas por medio de las cuales los investigadores podrían articular sus acciones con las de los actores, finalmente se llevó lo planteado a planes de acción para su posterior ejecución. De esta manera se articularon las acciones planteadas por los investigadores al cronograma de la Institución Educativa y a su vez se vinculó en dichas acciones a los actores institucionales del Municipio, los cronogramas de acción se establecieron en función de objetivos generados a partir de necesidades sentidas por los actores y de acuerdo con estrategias definidas colectivamente, fundamentadas en la solidaridad y en el apoyo, generando espacios de participación de los actores de la red.

El reconocimiento de objetivos posibilitó la articulación de actores para la convivencia escolar, en cuanto estos representaban prioridades o intereses compartidos de las instituciones o actores, es así como el trabajo en red permitió abordarlos de manera compleja y efectiva desde la interdisciplinariedad, por medio de la cual se potencian los

recursos físicos, humanos y económicos y se crean alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades (Amelotti & Fernández, 2012). Las temáticas y ejes de intervención desde los cuales se planteaban, en consenso con los actores de la red, en los planes de acción y que confluían en la convivencia escolar fueron: Educación sexual, prevención de la violencia basada en género, promoción del buen trato, prevención de la desintegración familiar, violencia intrafamiliar, educación en el ejercicio de derechos y trabajo en el manual de convivencia escolar. Estas temáticas fueron las que habían venido siendo priorizadas por las instituciones y los actores ya que representaban una necesidad para la comunidad de La Florida. Los actores primarios fueron propositivos y mostraron mayor interés frente a la articulación y el trabajo en convivencia, además con ellos se planteó una mayor cantidad de acciones a ejecutar.

Cabe destacar que el objetivo de la red no es reunirse, el objetivo de la red va más allá, la red nace y crece en función de su *para que* y es en el camino hacia ese *para que* donde la red se fortalece (Castillo, 2009). La convivencia escolar representó la razón fundamental por la cual la red de actores se articuló, pero desde el trabajo de investigación, la planificación de acciones no tenía como fin principal generar espacios de ejecución de acciones para la convivencia escolar, sino que se buscó planificar espacios para generar nuevas formas de interacción social, espacios sociales de convivencia y conectividad (Castillo, 2009), teniendo en cuenta que las redes son sistemas abiertos y horizontales, que aglutinan a personas que se identifican con necesidades y problemáticas compartidas (Rizo, 2006).

### **Fase tres. Ejecución de las acciones en red**

#### ***Acciones en red e Institución Educativa***

La Institución Educativa se encuentra organizada por comités de acuerdo a los requerimientos de la reglamentación Colombiana dirigida al sector educativo, estos trabajan en diferentes áreas o ejes de interés para la institución. Esta forma de organización ha facilitado la ejecución de actividades en cuanto son lideradas por un equipo docente y formulado por el mismo. Las relaciones de los comités se caracterizaron por el compañerismo, comunicación constante y capacidad propositiva frente a las problemáticas escolares, cabe aclarar que si bien la articulación de algunos actores pertenecientes a los comités fue constante y efectiva, entre algunos comités no existía articulación, lo que

generaba que existan relaciones fuertes entre los miembros mas no una articulación constante entre los comités. Esto, permitió que se desarrollen y ejecuten de manera ágil y efectiva acciones para la convivencia, las estrategias y problemáticas a abordar se planteaban desde la comunidad educativa lo cual generó mayor motivación y empoderamiento frente a las alternativas de intervención planteadas desde los comités, quienes mostraron vínculos fuertes y poco permeables.

Este tipo de organización representa en cierta medida, un factor de riesgo para el fortalecimiento de la red vincular, ya que la rotación de los actores entre comités y la comunicación entre estos fue escasa, lo cual permitió que se ejecuten acciones mas no haya una dinamización del trabajo en red o un fortalecimiento de la red vincular en un principio, en tanto esta se encontraba estática, bajo patrones de relación que no habían permitido la participación de todos los actores. Lo anterior se vio reflejado en las interacciones personales y laborales de la comunidad educativa en su cotidianidad, las cuales comparten varias características de la organización descrita anteriormente. La existencia de estos grupos, ha limitado la participación o propuesta de varias alternativas o estrategias para el abordaje de las problemáticas de la IESBA, en cuanto las actitudes de algunos actores son de rechazo o evitación, esto evidenció la necesidad de fortalecer el trabajo en red en cuanto es expresión de una cultura política transformadora. En palabras de Jara (s.f.): “podemos hablar de la red como una cultura organizacional. Pero no sólo como noción general o teórica, sino como creación cotidiana que atraviesa tanto los espacios de existencia y trabajo institucionales, como los personales” (p.5).

Los actores primarios de la comunidad educativa presentan participación y apertura hacia la articulación con otros actores, puesto que son ellos en gran medida quienes hacen los llamados para los diferentes encuentros, presentan las instalaciones del plantel para que sea este en punto de encuentro y ejecución de acciones, además la capacidad propositiva se evidencia en la formulación y ejecución de Proyectos Pedagógicos Institucionales, los cuales están acordes a problemáticas y necesidades detectadas desde la comunidad educativa y desde intereses de los docentes y directivos. Las personas encargadas de la ejecución de los proyectos pedagógicos conforman los comités institucionales, sin embargo, los actores primarios evidencian mayor comunicación, articulación y cooperación con otros actores y grupos dentro de la comunidad educativa. La asistencia a las

convocatorias fue frecuente y mostraron permanencia en cuanto a su participación en procesos de convivencia o cooperación frente a actividades para las problemáticas escolares. Generalmente los actores primarios propician espacios para relacionarse con otros actores, siendo estos dinamizadores de acciones en red. Las acciones ejecutadas se caracterizaron por la capacidad de convocatoria evidenciada en la asistencia de padres de familia y estudiantes a las actividades. Los actores primarios potenciaron la vinculación de otros actores como también la gestión de recursos físicos, humanos y económicos.

Durante el desarrollo de actividades se ratificó el papel de los actores primarios frente a la intervención en convivencia escolar, teniendo en cuenta que presentan, además de motivación y participación activa, capacidad de gestión y planeación de las actividades. Se reconoció a los actores primarios como protagonistas del trabajo en red quienes han favorecido al proceso de construcción de espacios de acción común, contribuyendo al proceso de construcción de la red, y no solo a la ejecución de acciones conjuntas (Jara, s.f.).

Desde el proceso de investigación se ejecutaron actividades con diferentes temáticas que abordaron necesidades expuestas por la comunidad educativa relacionadas con convivencia escolar y se posibilitó la articulación de actores, evidenciando la capacidad de algunos para la intervención, caracterizada por la flexibilidad en sus metodologías y la disposición de sus recursos para las acciones, característica propias del trabajo en red (Jara, s.f.; Montero, 2006). En las acciones se involucraron a los estudiantes, quienes mostraron mayor participación en aquellas acciones que representaban sus necesidades, la *educación sexual* constituyó uno de los temas que generaba mayor participación, asistencia y permanencia de los estudiantes, como también el trabajo con estudiantes del comité de convivencia escolar quienes después de cada acción mostraban mayor participación, la asistencia y la participación posterior del comité se evidenció mayor, posibilitándose se dé un primer paso para procesos de convivencia a nivel municipal que iniciaron desde su diagnóstico en el cual los estudiantes tuvieron un papel activo. Estas actividades además de abordar las problemáticas y/o necesidades buscaban involucrar a los actores, teniendo en cuenta que entre más amplia sea la red, su producción será mayor (Montero, 2006).

A través de los proyectos institucionales y la capacidad de gestión de los directivos de la institución se convocó y articuló a algunos actores municipales como Personero Municipal, Psicóloga de la Comisaria Municipal y Policía Municipal, para apoyo en la

### *Fortalecimiento de la red vincular como estrategia para la convivencia*

ejecución de acciones, narraciones como *“nuestro colegio hace parte fundamental de la comunidad, este es el sitio de donde saldrán los futuros líderes por eso la ayuda debe seguir”*, *“con el apoyo de todos la comunidad educativa se verá favorecida y se sembrara valores que trasciendan y aseguren un futuro mejor ”* *“nuestro rector es el gestor y hay que saber aprovechar eso”*, estas narraciones y siendo los proyectos pedagógicos mecanismos eficientes para posibilitar el trabajo en red, en cuanto quienes lo propongan reconozcan e interpreten como necesario e importante el trabajo interinstitucional, como también los actores municipales muestren disposición e interés para el trabajo en red y que los beneficios de la articulación como la efectividad, cobertura, disminución de carga laboral, potenciación de recursos y habilidades se hagan evidentes durante la ejecución de las acciones.

#### ***Acciones en red e Instituciones Municipales***

Junto a la red de actores e instituciones municipales se ejecutaron varias actividades dirigidas a temas o ejes de intervención relacionados a convivencia, como promoción del buen trato, prevención de violencia intrafamiliar y basada en género, educación sexual, entre otras, que eran de interés para los actores o habían sido priorizados por las instituciones a las que ellos pertenecían. Los espacios de planeación y ejecución de estas actividades constituyeron espacios para *tejer* relaciones, aprendizajes, complicidades, con el fin de constituir espacios comunes, abiertos y diversificados, en el que se puedan ir sumando nuevas iniciativas y propuestas (Jara, s.f.) encaminadas a contribuir a la convivencia escolar de la IESBA esto se reflejaba en relatos como *“debemos trabajar en una cultura de convivencia”* *“la convivencia es importante, y se debe trabajar con toda la comunidad educativa”*. Además se generaron espacios de articulación y cooperación entre actores, lo cual contribuyó al fortalecimiento de la red, que tuvo como elemento primero para su construcción, la acción conjunta y solidaria de los actores que comparten objetivos y expectativas y enfrentan las mismas necesidades y problemas, por ejemplo, *“a la policía le puede interesar trabajar en esto con nosotros”*, *“no nos conocíamos bien, por eso tal vez no entablamos una relación, ahora pues podemos trabajar juntos”*, *“ustedes trabajen desde el colegio convocando a los estudiantes y yo hablo con los actores para ver si alguno nos apoya con algo”*.

Durante la ejecución de las acciones se evidenció la participación activa y articulación de los actores primarios, a través de la cual se pudo potenciar los recursos físicos, económicos y se posibilitó la articulación de otros actores que no habían sido identificados. De esta manera se identificó que la participación de los actores está relacionada con el grado de articulación que estos presentan en los procesos de convivencia, en el desarrollo y transcurso de las actividades en red se pudo conocer potencialidades dentro de la IESBA como la iniciativa para plantear y ejecutar un proyecto de convivencia escolar que incluya a todos los sectores de la Institución y el mejoramiento de su manual de convivencia, los actores que muestran mayor participación se involucran en los procesos de la institución y prestan sus servicios para las acciones, estos actores son propositivos y muestran interés en la intervención con la comunidad educativa, además al terminar la ejecución de las actividades, los actores primarios frecuentemente se someten a una evaluación del desempeño en la ejecución de acciones articuladas, basadas en un dialogo constante y formal, lo cual ha contribuido a fortalecer las formas de articulación y participación entre actores, como también a la calidad y eficiencia en las intervenciones, en cuanto los procesos de evaluación son mecanismos de reflexión constante para el trabajo en red, algunas conclusiones de las evaluaciones fueron, *“las cosas salieron bien, pero hay que mejorar el aspecto de convocatoria para que los muchachos aprovechen estas actividades” “hay que llamar a los niños más temprano, para que se pueda hacer las actividades con más tranquilidad” “la conclusión que hicimos estuvo bien, a los estudiantes al entregarles la responsabilidad los hacemos parte de la red” “estamos trabajando bien en equipo, debemos gestionar recursos para refrigerios y un lugar bonito para hacer una actividad diferente... ustedes me tienen que apoyar en lo de la semana de la salud mental”..*

La participación de los actores primarios es constante y activa, estos actores son los que con mayor frecuencia muestran articulación entre sí, los actores que no muestran compromiso no se vinculan con otros de manera frecuente. La relación entre actores que comúnmente mantienen comunicación y dialogo, permite que exista un nivel de unión propicio para el desarrollo de acciones y encuentros no solo laborales, donde se evidencia un vínculo de afinidad caracterizado por la comunicación frecuente y el disfrute de espacios de conversación y ocio en contextos personales y laborales, *“no muchachos, las cosas no*



*solamente deben ser trabajo, tenemos una buena relación deberíamos hacer algo para nosotros también”, “la idea es que nos integremos los docente y los administrativos como la familia Bartolina que somos”,* sin embargo, en algunos actores la relación y compromiso se basa netamente en la realización de acciones laborales. La articulación entre actores cuya participación es activa ha potenciado que otros actores que antes no se habían articulado lo hagan incrementando su nivel de participación, esto se ha visto influido por las características personales y laborales de los actores, por ejemplo actores que compartían su profesión, sector laboral, edad, entre otros, mostraban mayor frecuencia en su articulación.

Es en el actuar de la red donde se pudo determinar cómo se estaban dando las relaciones y también se pudo ratificar los roles de los actores como primarios y secundarios, es en la acción donde se fortalece la red, la acción juega un papel principal ya que es durante esta que se evidencia la importancia del trabajo articulado en cuanto las consecuencias del trabajo en red son vividas y donde los beneficios y potenciación de recursos, cobertura, efectividad y articulación son evidenciados, estas *experiencias sociales* se contrastan con las expectativas, siendo la cooperación entre actores y su comunicación los conductores de la interpretación de una experiencia en red como satisfactoria, lo cual determinara en cierta medida se den articulaciones futuras, por ejemplo, al final de las actividades se generaban conversaciones referentes a las actividades que buscaban una evaluación de estas y la motivación para acciones futuras, por ejemplo *“la asistencia fue poca, se debió haber convocado desde antes, pero bueno, las cosas salieron bien, hay que tener esto en cuenta para la próxima” “trabajamos muy bien con usted doc., hay que volver a hacerlo, lo que hicimos fue preciso para los jóvenes”*.

Los actores que se articulan en los procesos de convivencia, como en la proyección de películas, charlas, encuentro de experiencias etc., en donde muestran diferentes formas de interpretar e intervenir, desde la reglamentación como organismo o instituciones municipales, y desde sus posturas y experiencias vividas, en las problemáticas relacionadas con la convivencia y esto contribuye a que se den intervenciones desde la interdisciplinariedad lo cual ha fortalecido las intervenciones en la comunidad educativa.

#### **Fase cuatro. Evaluación - Reflexión de acciones ejecutadas**

##### ***La red y la escuela***

Desde el primer acercamiento que se tuvo con los actores pertenecientes a la Institución Educativa San Bartolomé, se comenzó a identificarlos como primarios o secundarios, de acuerdo a su participación y motivación para el trabajo en red, además desde la observación participante, se reconocieron los vínculos y relaciones entre actores. Los actores primarios fueron los que mostraron una articulación constante y con ellos se constituyeron mecanismos de comunicación funcionales, algunos actores se involucraban en los procesos de convivencia escolar e invitaban a otros actores a relacionarse, buscando generar participación en la comunidad educativa.

Algunos actores demostraron su capacidad de gestión e interés en los procesos de convivencia escolar, esto se develó a partir de narrativas como *“es importante el apoyo de la UDENAR y de sus estudiantes para trabajar en los problemas de La Florida que desde el proceso galeras están afectando a la comunidad”*, *“hay que trabajar con los padres”*, *“la ley va más allá de la reformulación del manual de Convivencia Escolar, está dirigido a un proyecto, a una cultura de convivencia escolar”* *“No hay que ser cositeros, hay que dirigirse a procesos”*, además estos actores generaron espacios para que los investigadores conozcan los proyectos, comités y comunidad de la IESBA. La relación entre estos actores se caracteriza por su comunicación y diálogo constante, reflejada en las distintas acciones y encuentros no solo laborales, existe un vínculo de afinidad caracterizada por el disfrute de los momentos en los cuales se comparten espacios de conversación y ocio en contextos personales y laborales. Las características personales como profesión y edad de los actores influyeron en el establecimiento de relaciones, las cuales se caracterizaron por su comunicación constante, la cual contribuyó al fortalecimiento de los lazos entre actores, por medio de espacios de discusión se evaluó constantemente los procesos de convivencia y se permitió fundamentar las acciones desde las necesidades institucionales y de los actores, es así, y como lo menciona Hoyos (1998 citado en Quiñones, 2010) como la comunicación funcionó como mecanismo de autorregulación de la red, que permitió reconstruir los significados de las experiencias vividas desde las acciones ejecutadas para la convivencia, siendo la comunicación una herramienta para lograr una participación crítica de los actores de la red.

Algunos docentes mostraron articulación y participación para la convivencia escolar, estos han gestionado recursos y han permitido se puedan establecer estrategias para

mejorar las relaciones entre estudiantes y sus familias, como jornadas de integración familiar y convivencia escolar, la formulación del proyecto pedagógico *proyecto de vida familiar* y la ejecución de acciones que reafirmaron la capacidad de los actores de la comunidad educativa de la IESBA para formular y ejecutar estrategias para la atención de sus necesidades y problemáticas, en palabras de Giacobbe y Moscoloni (2009):

“Cada escuela, por otra parte, necesita solucionar problemas propios, porque cada una es una identidad organizativa. Los cambios o innovaciones surgen como respuesta exclusivamente a esos problemas, para lo cual se necesita una alta cuota de creatividad y distinción en un proceso continuo. Para planificar un cambio es necesario antes detectar los problemas institucionales, así como las causas que los originan y concretar pasos operativos y viables en el camino hacia la solución.

El cambio se planifica dinámica y flexiblemente por parte de toda la comunidad educativa pero contextualizado en un espacio y en un tiempo o específico; en el camino se redefinen sus metas y sus estrategias permanentemente. La flexibilidad le permite dar respuesta a las circunstancias cambiantes en un proceso de creación y ajuste permanente” (p.3).

La articulación entre la comunidad docente se ha visto permeada por la existencia de grupos y por la desmotivación frente a algunas iniciativas propuestas. Se evidenció que las relaciones entre docentes se encuentran divididas en diferentes grupos los cuales comparten características similares y formas de interactuar, con esta dinámica se logró que algunos reconozcan otra perspectiva, donde el otro puede contribuir al cambio. Es frecuente que se hable de otros docentes o directivos de manera negativa sobre su desempeño docente, dentro de los proyectos pedagógicos o aspectos personales de otros docentes, “*la verdad es con ella es difícil contar, es mejor no decirle nada*”, “*no entiendo porque vamos a votar por eso, al final no se va a hacer caso*”, *se quejan de los problemas, y se plantean soluciones y son los primeros en poner peros*”. Esto ha generado que dentro de la institución existan grupos los cuales se identifican en las reuniones para tratar temas o evaluaciones institucionales, las ideas propuestas dentro de estas reuniones con frecuencia no son aceptadas o las actitudes suelen evidenciar poca aceptación. La comunidad docente

frente a proyectos institucionales se muestra proactiva y se observa articulación para formular y trabajar en los proyectos que son realizados por comités conformados generalmente por los grupos descritos anteriormente.

En las relaciones docentes – directivos, ha influido la carga laboral, las actividades institucionales diferentes a las académicas obstaculizan el desarrollo de las últimas, esto suele presentarse con frecuencia y las actitudes de algunos docentes son de rechazo y/o evitación, *“no hemos tenido un viernes de clase en todo el mes” “se acumulan muchas cosas, y después uno se atrasa en los contenidos” “en un principio participaba, hacía caso a lo que proponían, ahora no, me dedico a hacer mis clases”*.

Existen diferentes formas de comportamiento dentro de los roles del docente que influyen en la relación docente – estudiante y viceversa, *“hay algunos que llegan dan sus clases y se van” “los profesores, hay unos que nos hablan y nos dan consejos, nos cuentan de su vida, nos hablan de la sexualidad, política, de los vicios, también hacen chistes, pero hay otros que no” “no, los profesores con tal de ponernos una nota ya” “hay algunos que no, pero hay otros que conversan o nos dan consejos, son bien”*, estas fueron expresiones de los estudiantes que hacían referencia a que no existe interés de algunos docentes en la vida cotidiana de los estudiantes, la relación según ellos se basa en algo netamente académico, lo cual ha afectado las interacciones y con ella la generación de canales de comunicación entre actores pertenecientes a la comunidad educativa, que junto a características de la escuela como su estructura, su clima general académico y de trabajo, la gestión de las direcciones, las expectativas positivas o no de docentes sobre el aprendizaje de la población estudiantil y los tipos de estrategias de aula de los docentes, tienen la capacidad de provocar diferencias fundamentales en los aprendizajes de los alumnos y alumnas, y en las dinámicas institucionales (Giacobbe & Moscoloni, 2009).

El comité de convivencia estudiantil existe pero no se evidenció una participación activa. Su accionar estaba relacionado con actividades y estrategias de otros actores o los directivos de la institución, el Comité evidencia poca autonomía y funcionamiento, durante el periodo en el que se desarrolló la investigación el comité se reunió tres veces con los investigadores en donde se identificó que la vinculación de algunos estudiantes al comité de Convivencia Escolar tiene que ver con la baja regulación y poca frecuencia de acciones ejecutadas en comparación con otros comités escolares desde la percepción de los

estudiantes, con frecuencia ellos decían “yo me metí a este comité porque nunca se hacía nada”. De esta manera, se develó la necesidad de activar el papel del comité de convivencia estudiantil como parte de la red vincular, en tanto las *redes son redes de personas* (Reveré, 2002), por lo cual se vio necesario incrementar el grado de participación del comité teniendo en cuenta que el concepto de red implica un proceso de construcción permanente, la realización de encuentros motivados por ellos mismos de manera más frecuente, que sean ellos los que discutan sobre las problemáticas de sus aulas y como se intervienen en las mismas, que a través del intercambio dinámico entre sus integrantes y con integrantes de otros grupos, posibilita la potenciación de los recursos que poseen (Dabas, 1998) como también, contribuye al refuerzo de la identidad de los miembros de la sociedad a nivel individual y social, siendo la vía para construir una mayor integración social (Giaconobbi y Moscoloni, 2009), esto se reconoce como importante, es necesaria la participación activa de la comunidad educativa de la IESBA y su trabajo como red para la convivencia, en tanto más densa sea la trama de redes sociales y su articulación sea mayor, la comunidad tendrá mayor capacidad para respetar las diferencias, para acceder al reconocimiento mutuo, para desplegar la solidaridad y para construir alternativas ante los problemas y necesidades compartidas. En este sentido Martínez (1999 citado en Giacconobbi & Moscoloni, 2009) menciona que el trabajo como red representa una estrategia que democratiza la sociedad y estabiliza la convivencia.

Durante las reuniones iniciales con el comité de estudiantes no se respondían a preguntas ni tampoco las formulaban, recibían y realizaban las tareas pero no se evidenciaba interés, esto denotado en su baja participación, en posteriores encuentros algunos estudiantes formulaban preguntas y se discutían las problemáticas de manera más abierta, por ejemplo enunciando problemas como “entre los profesores hay problemas y ellos deberían dar ejemplo”, “los profesores no se interesan por los estudiantes”. En este sentido se consideró la organización de los comités y su dinamización como una estrategia para el trabajo en red, donde se promueven las relaciones heterárquicas, permitiendo que el conocimiento sea un producto de la relación entre las personas y su contexto llevando a la innovación del conocimiento, resolución de problemas y potenciación de recursos (Von Foerster & Najmanovich 1990, 1995 citados en Dabas & Perrone, 2007).

### ***Red de instituciones y convivencia escolar***

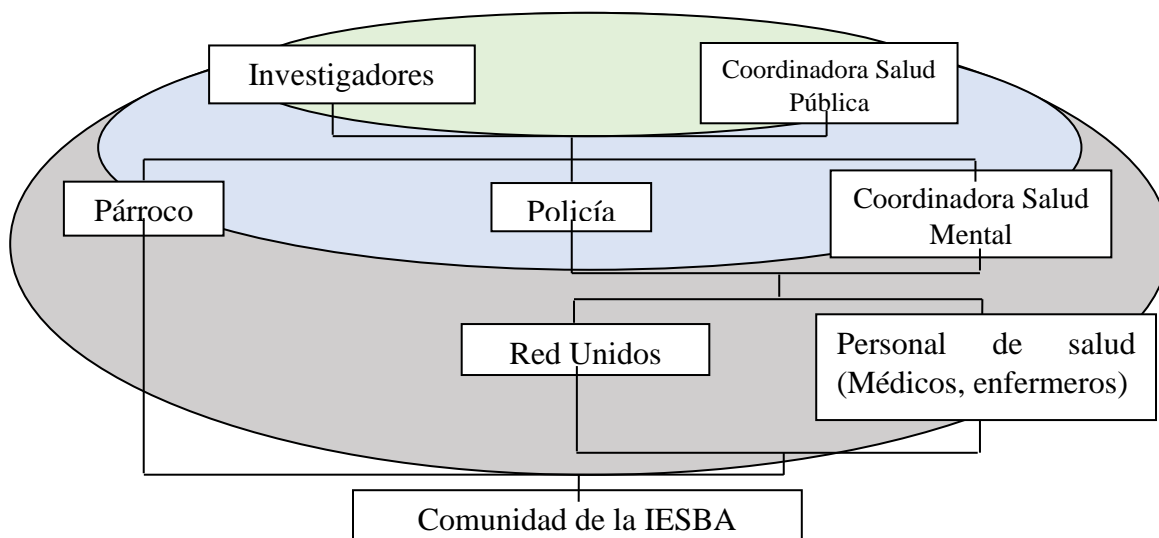
Algunos actores trabajaron de manera frecuente, estos presentan una comunicación y vinculación constante que se evidencia en la planificación de encuentros para aclarar la ejecución de las actividades planeadas, lugares, fechas y compromisos para gestionar recursos, lo cual se hace de manera autónoma, las reuniones se cumplen en poco tiempo, definiendo roles de manera ágil, se muestra una participación y dialogo equitativo, todos los asistentes proponen ideas y ponen al servicio los recursos con los que cuentan para hacer posible la ejecución de actividades, esto refleja la existencia de formas de coordinación operativa donde cada actor aporta lo propio y sobre lo que más sabe, a través de acciones, proyectos y líneas de trabajo concretas (Jara, s.f.), donde se tiene en cuenta que estas deben responder a procesos que van encaminados a un fin común, el cual puede ser conseguido de manera efectiva desde la articulación y el abordaje interinstitucional de las problemáticas de la Institución Educativa y del Municipio, *“cada uno puede hacer algo de lo que sabe, pero no hagamos las cosas por hacerlas, encaminémoslas a un objetivo, así no hacemos las cosas porque hay que hacerlas sino que cumplimos pero alcanzamos algo que beneficie a los niños”, “debemos dejar de ser cositeros, debemos trabajar en cosas dirigidas a procesos, a crear una cultura ciudadana de convivencia”*.

Los actores primarios mostraron tener capacidad de convocatoria para la ejecución de acciones, se proporcionó recursos humanos, económicos y físicos que permitían mecanismos más efectivos para la ejecución de los escenarios y actividades desde las diferentes instituciones, ellos participaron como interventores organizando las condiciones para las actividades, dando sus opiniones y respondiendo inquietudes de los participantes, algunos relatos presentes en las intervenciones dichas por actores fueron, *“llevar un arma es un delito, la convivencia no debe basarse en el control y las requisas, el que haya más policías no quiere decir que estemos más seguros o en paz, cuando no sean necesarios, cuando aprendamos a respetarnos y valorarnos entre nosotros hay si estaremos seguros y en paz”, “-Como así mediación. –La idea es que cuando haya problemas entre sus compañeros ustedes ayuden a solucionarlos, para que el problema no crezca y no afecte la convivencia en su curso”*, esto evidencia la participación de los actores y a su vez, en palabras de Hombrados y Gómez (2001), se convierte en el medio a través del cual las personas acceden y controlan los recursos e implica tanto la toma de conciencia colectiva como del compromiso individual.

Los actores que se articulan en los procesos de convivencia tienen diferentes formas de interpretar e intervenir en las problemáticas relacionadas con la convivencia escolar y esto contribuye a que las intervenciones se den desde la interdisciplinariedad, lo cual ha fortalecido las intervenciones en la comunidad educativa en cuanto los proyectos y acciones han sido manejadas desde diversas perspectivas profesionales de los actores y desde la disponibilidad de recursos brindados por los mismos. Algunos actores primarios buscaron establecer conexión con otros actores los cuales no habían sido identificados y con los cuales la ejecución de acciones se realizó de manera eficaz, evidenciándose la capacidad para articularse con otros de manera autónoma, como también de mantener una visión multidisciplinar de las problemáticas a intervenir lo cual potenció el trabajo en red en cuanto esta se hace más amplia y con esto la efectividad de las acciones incrementaba (Montero, 2006). La coordinadora de salud pública y los investigadores del presente trabajo de grado establecieron una articulación constante y cooperación, posteriormente se construyó una relación con la Policía Municipal, quienes establecieron una relación funcional en cuanto compartían características en común y sobre todo participación, tras la mediación de la coordinadora de salud mental se estableció posteriormente una relación con red unidos y personal de salud como enfermeros y médicos, de esta manera, desde una articulación inicial se pudo generar la ampliación de la red entre actores tanto primarios como secundarios.

Se evidenció iniciativa y proposición constante ya que los actores primarios buscaban y gestionaban espacios para intervenciones convocando a otros actores, llevando esto a cronogramas y efectuando su cumplimiento de manera oportuna según los tiempos establecidos, por lo que se podría definir a estos actores como activos, en este sentido, se evidenció que el trabajo en red tiene la capacidad de ampliación de la red, es decir los actores primarios al mostrarse abiertos frente a la articulación para el trabajo con otros actores posibilitan la ejecución de dichas acciones, los actores al evidenciar los beneficios del trabajo en red en cuanto a la potenciación de recursos, efectividad, cobertura e intervención en problemáticas y objetivos comunes, progresivamente se involucran y establecen al trabajo en red como mecanismo para intervenir bajo mecanismos implícitos de sistematización de acciones, establecimiento y desarrollo de relaciones en la organización comunitaria, estos son los que una vez experimentados y probada su eficacia

pueden dar lugar a la generación de redes comunitarias (Goncalves de Freitas & Montero, 2006).



*Figura 3.* Ampliación de la red. Ejemplo de cómo se dio la ampliación de la red desde la relación Coordinadora de salud pública – Investigadores.

Los actores secundarios cumplen funciones importantes en el Municipio de La Florida en cuanto sus funciones se dirigen al bienestar de la comunidad. Frente al trabajo en red para la convivencia escolar de la IESBA, la asistencia a convocatorias y sus participación, motivación y compromiso en las acciones se ha dado de manera poco frecuente, y su participación ha estado dirigida a la gestión de recursos o a logística, su intervención y contacto directo con la comunidad en dichas acciones se ha mostrado inconstante, de esta manera se deduce que su interés y/o motivación frente al trabajo en red para la convivencia es escasa. Sin embargo se ha posibilitado dinamizar el papel de los actores secundarios involucrando a estos en los procesos de convivencia escolar a través del trabajo en red, teniendo en cuenta que esta se teje desde sus nudos que son las acciones y es a través de estas que se fortalece la red bajo la premisa de que lo social penetra por ósmosis en las prácticas cotidianas, es difícil sustraerse a su influencia, por eso la escuela debe abrirse a la comunidad (Jara, s.f.). Es decir, se buscó espacios para el trabajo en red donde se pudieran involucrar los actores, de esta manera, desde la acción se fortalecía la red y se la ampliaba, siendo necesaria la participación de los actores que ya venían trabajando de manera articulada.



Los actores primarios muestran participación y articulación constante, lo que devela su interés y motivación para el trabajo en red para la convivencia escolar que se evidenciaba en la ejecución de las acciones, en la articulación para las intervenciones, en la comunicación frecuente para la planeación y en expresiones como *“debemos seguir trabajando” “tenemos que plantear la otra actividad para la caminata” “parece que a los jóvenes les gusta” “hay que seguir trabajando con ellos” “llamemos, ellos nos colaboran”*. Los actores secundarios muestran formas diferentes de articulación y participación que con respecto a los actores primarios son menos frecuentes, algunos actores secundarios no mostraron participación o interés frente a los procesos en convivencia que se venían llevando, pero cuando se dieron acciones de manera articulada que generalmente estaban propuestas para la integración de todas las instituciones a nivel municipal mostraron mayor participación para la intervención y articulación, esto fue evidenciado cuando se hicieron convocatorias y algunos actores secundarios asistieron y participaron en la ejecución de acciones. Otros actores secundarios mostraron baja articulación y participación en red para la convivencia escolar.

En este sentido se podría decir que la red es una organización dinámica de los actores de una comunidad, donde el actuar de los actores como red es el mecanismo que permite fortalecerla y ampliarla, esta se conforma y fortalece desde los objetivos compartidos por los actores, en este caso el bienestar de una comunidad educativa, donde las problemáticas dentro del contexto escolar se pueden abordar en red y con una vinculación activa en función de una misma busca brindar promoción, prevención e intervención de cada una de las instituciones del municipio. El rol de los actores como primarios y secundarios tiene que ver con su participación y vinculación con otros actores, dichos roles no son estáticos, tienden hacia el incremento de la participación y articulación de los actores en tanto la red es abierta y tiende a su ampliación siempre que se propicien mecanismos de dinamización y potenciación de la red, cuya lógica no es la de homogeneizar a los grupos sociales, sino la de organizar a la sociedad en su diversidad, mediante la estructuración de vínculos entre grupos con intereses y preocupaciones comunes. De alguna manera, las redes implican un desafío a la estructura piramidal de organización social y proponen una alternativa que pueda hacer frente a las situaciones de fragmentación y desarticulación que se vive en la actualidad (Rizo, 2006).

***Red. Interacciones para la convivencia***

Las relaciones que mostraron mayor cercanía, funcionalidad y permanencia se presentaron en los actores que comparten características en común, por ejemplo el trabajo en poblaciones y temas específicos, edad, género, profesión o sector laboral, siendo los actores primarios los que muestran mayor articulación y cooperación en sus relaciones, esto evidenciado en las diferentes acciones y reuniones para discutir y establecer estrategias para la intervención en convivencia escolar y en otras problemáticas o situaciones de índole escolar. Es de capital importancia resaltar que las características como compromiso y participación, que además de definir a los actores, los ubica a ellos dentro de una estructura social que podemos denominar red, la cual se encuentra estructurada por varios grupos, pequeñas *subredes* que muestran una interacción constante y relaciones fuertes, estos grupos muestran articulación entre sus miembros pero desarticulación con otros grupos, los subgrupos de la red que se encuentran conformados por actores primarios muestran mayor apertura hacia otros, características que han permitido ampliar y articular a los actores de la red de diferentes sectores, en este sentido y como lo expresan Goncalves de Freitas y Montero (2006), la comprensión de redes hace preciso tener claro que los procesos organizativos en las comunidades no involucran a todos sus miembros, suelen organizarse diversos grupos y cuentan con personas que asumen la dirección de los procesos imprimiéndoles su estilo personal y a veces también sus sesgos individuales o sus motivaciones, o su estilo de liderazgo para abordar el trabajo comunitario.

Es importante destacar que los actores que muestran relaciones funcionales con otros actores y una articulación constante (*actores primarios*) son aquellos quienes presentan mayor flexibilidad en la metodología de trabajo y autonomía en el manejo de recursos físicos y humanos lo cual permitió la ejecución de acciones de manera efectiva a pesar de presentarse dificultades como fallas en los mecanismos de convocatoria, la baja asistencia de población, incumplimiento de acuerdos por parte de actores que implicaban la carencia de recursos físicos y/o económicos, en este sentido, las redes representan gran parte de la actividad y resistencia comunitaria (Goncalves de Freitas & Montero, 2009).

Dentro de la red se identificó el planteamiento de juicios de valor por parte de algunos actores, expresados generalmente de manera poco asertiva, sin que esto implique una evaluación de las intervenciones o acciones ejecutadas, por ejemplo “*ella nunca*

*colabora*”, “*a ella no le importa esto*”, “*siempre le pone peros a todo, pero nunca hace nada*”, “*yo sé que él no nos va a apoyar en nada, y hasta tal vez se de créditos por cosas que no va a hacer*”, de esta manera, se develó la necesidad de establecer estrategias funcionales y formales de evaluación que propendan por el mejoramiento del desempeño o la cooperación entre actores, para superar dificultades en la ejecución de las acciones. Las estrategias de evaluación y retroalimentación generalmente se realizaban en espacios informales que permeaban el contexto laboral generando prejuicios y chismes dentro del discurso de los actores de la red, que se reflejaban en actitudes de evitación, rechazo o conformismo frente a la articulación o trabajo con otros actores; si bien se encontró actores con mecanismos de comunicación adecuados, dentro de la red en general, existen mecanismos de comunicación, evaluación y autorregulación débiles.

En este sentido es importante señalar que las narrativas presentes en los actores evidenciaron en gran parte las relaciones entre estos, se podría decir que las relaciones funcionales están acompañadas de narrativas positivas hacia los demás actores, esto entre los primarios, siendo la participación una de las determinantes de las valoraciones y juicios hacia los otros. Cada uno de los participantes desde su sentir, en cierta medida, brinda una apertura para reconocer que las diferencias entre ellos no deben llevar a que su trabajo frente a la comunidad se vea permeado, incluso esto ha hecho que la vinculación se dé con otros actores donde su afinidad permite una acertada articulación para abordar las problemáticas de convivencia escolar.

Existe un reconocimiento expreso del trabajo y efectividad en la ejecución de las acciones y el desempeño general de los actores primarios, mientras que las narrativas hacia los actores secundarios se encuentran encaminadas hacia reclamos frente a su accionar ante diversas problemáticas, por ejemplo lo expresado por algunos docentes “*a este niño se lo ha remitido varias veces, y hasta ahora no se ha hecho nada*”, “*enviamos una carta para que atendieran este caso, le preguntamos a ella y nos dicen que no la han llamado*”, “*ella solo trabaja en la sede de secundaria y por acá tenemos muchos niños con problemas*”.

Lo descrito anteriormente ha influido en el nivel de articulación de los actores y su funcionamiento como red, en el sentido en que las expresiones que se hacen sobre el desempeño de otros actores no representan un mecanismo crítico y objetivo de evaluación y monitoreo por lo cual no se han visto cambios en la red desde su *autoreflexión crítica*, más

bien se han mantenido la existencia de sectores desarticulados dentro de la red, lo cual no ha generado una dinamización constante de los procesos y del accionar de algunos actores, develándose así la necesidad de generar espacios de evaluación dirigidas a la valoración del significado de las acciones y de la interpretación de los sentidos que le dan los actores a estas, por lo tanto, los mecanismos de evaluación adoptados por la red no se reducirán a un sistema de control y tendrá en cuenta los referentes verdaderamente significativos de la realidad valorada (Giacconobbi y Moscoloni, 2009).

Las narrativas evidencian en gran parte la motivación de los actores para el trabajo en red, *“yo quiero trabajar en la parte de mediación” “ustedes me informan cuando y hacemos la actividad” “hagamos la movilización, a los jóvenes les gusta eso, ya lo hemos hecho y nos ha funcionado”*; dicha motivación parece estar influenciada por las expectativas frente a las acciones de la red para la convivencia, las cuales se construyeron desde la planeación de las actividades, *“que le parece si hacemos un juego de roles” “a nosotros nos ha funcionado los ciclos de cine” “qué bueno trabajar con ustedes, seguro haremos un buen equipo”, digámosle a ellos que nos apoyen” “ella conoce varios talleres para jóvenes, y seguro nos colabora”*, estas expectativas suelen ser cumplidas en cierta medida, esto se evidencia desde las autoevaluaciones que se hacen después de la ejecución de las acciones.

Bajo una articulación y cooperación constante las expectativas de los actores tienen mayor posibilidad de ser cumplida, cuando las dificultades presentadas durante el desarrollo de las intervenciones fueron evaluadas de manera objetiva y se hicieron retroalimentaciones para intervenciones futuras se contribuyó para que dichas expectativas se cumplan. Lo anterior suele presentarse con poca frecuencia en actividades donde la mayoría de actores se han articulado, aunque el papel de un actor dinamizador ha permitido que se den retroalimentaciones que permiten evaluar las acciones y el papel de los actores generando interpretaciones que permiten que las expectativas sean cumplidas o para mantener la motivación frente a los procesos desarrollados, esto se puede evidenciar en expresiones como *“Que bien nos fue, asistieron la mayoría”, “creo que en el Municipio se ha trabajado mucho con este tema, deberíamos buscar otros porque la gente no quiere trabajar, o tal vez cambiar las actividades” “hoy no asistieron muchos estudiante a la*

*actividad, hay que tener en cuenta la convocatoria para la siguiente, pero con los pocos que vinieron se trabajó muy bien, nos fue bien en la actividad”.*

### ***Razones para el trabajo en red***

Durante el proceso de investigación se pudo identificar tres situaciones que propiciaban el trabajo en red de los actores del Municipio y la Institución Educativa. Estos son:

1. Interés y motivación por la población, el tema o problemática a trabajar.
2. Objetivos en común, que tienen que ver más con las prioridades Institucionales y/o laborales.
3. Obligatoriedad, las condiciones del contexto, gubernamentales o jerárquicas influyen en las acciones de los actores.

Estas razones no se encuentran aisladas unas de otras, de hecho se constituyen como realidades contextuales que han posibilitado la acción de la red y la consolidación de vínculos entre los actores, cabe aclarar que la participación, motivación y compromiso ha definido el accionar de la red en el contexto Floriano, y que además de la razón son el compromiso y la motivación los que han permitido o no que la articulación entre actores exista, incluso están relacionados con la funcionalidad de la red, según Chadi (2000) determinar la *funcionalidad* de una red social depende de la intensidad y reciprocidad de esta, es decir, del grado de vinculación entre los actores miembros y el compromiso entre estos, de acuerdo con las funciones que cada uno cumple respecto a los otros.

Es así como, para algunos actores, las tres circunstancias descritas se presentan simultáneamente, lo cual potencia su accionar como actor de la red. Ellos evidenciaron interés para el trabajo con la comunidad educativa en el tema de convivencia, teniendo en cuenta que es un fenómeno complejo de prioridad institucional del cual es necesaria una visión interdisciplinaria y multisectorial por lo que en sus planes de acción institucionales la articulación con otros actores es necesaria y la intervención en convivencia escolar es de obligatorio cumplimiento.

Es así como estas razones fundamentan su accionar, teniendo en cuenta que sus necesidades como institución y sector de incidencia son abordadas desde acciones eficaces

que favorecen la relación costo – beneficio. A través de la observación participante, se identificó que entre los actores primarios existía una comunicación constante y articulación, esto permitía la generación de un vínculo cada vez más fuerte que se evidenciaba en la ejecución de las acciones, donde los acuerdos se establecían de manera ágil y la eficacia en la organización y planificación de las estrategias era mayor, esto se puede evidenciar al contrastar las estrategias iniciales ejecutadas donde los acuerdos y la asignación de roles no eran claros, durante la ejecución muchas veces se interrumpían las intervenciones entre los actores o los roles se intercambiaban, en ejecuciones posteriores la planeación se hacía en poco tiempo y los roles se establecían de manera clara y precisa, *“mañana nos toca la tarde de cine, no se vaya olvidar de traer la película”, “nosotros ya estamos adecuando el auditorio de la casa de la cultura, hay que traer el sonido que nos prestaron del colegio” “bueno ustedes hacen la convocatoria y encuentran el lugar y yo busco el refrigerio” “trabajen con el diagnóstico del colegio, cuando ya tengamos eso, nos reunimos y preparamos la encuesta para la movilización, ¿les parece?”*, esto se presentó en las intervenciones, como en los *cine foros, el día del niño y semana de la salud mental*.

Los actores secundarios evidencian una relación débil con los actores de la red. De las razones descritas que han permitido la articulación, generalmente una de ellas tiene mayor influencia en sus acciones como red. El interés de estos actores parece ser menor, esto por su baja asistencia a encuentros encaminados a la generación de estrategias para la convivencia y la baja frecuencia de su articulación para dichas intervenciones. Si las prioridades de una institución están dirigidas hacia un tema específico los actores tienden al cumplimiento de acciones que suelen ser requeridas, siendo el compromiso una característica primordial que media entre el grado de participación y la articulación con otros actores. Los actores que presentan esta situación generalmente mantienen articulaciones aisladas que no representan procesos continuos y sistemáticos, como las celebraciones de días específicos que permiten la articulación pero que son poco frecuentes y aislados unos de otros, por ejemplo la celebración del *día del niño*, donde estuvieron trabajando la mayoría de los actores Municipales pero su articulación fue escasa, caracterizada por relaciones tienden a ser netamente laborales y momentáneas, es decir, las acciones a las cuales los actores secundarios se vinculaban fueron aquellas en las que la responsabilidad dependía del actor secundario en cuestión, o porque la ejecución de una

acción era de obligatorio cumplimiento, estas acciones se hacían de manera esporádica y no estaban conectadas con el fin de la consecución de objetivos, sino por el cumplimiento de acciones que generalmente no respondían a procesos. En varias actividades se dio una articulación que se evidencia momentáneamente caracterizada por la división de actividades y responsabilidades para su ejecución, la cooperación entre algunos actores fue escasa, las actividades implican espacios de acción de cada grupo o actor.

Esta forma de organización permite que las acciones sean ejecutadas por un grupo de actores, estos lo hacen de manera aislada, segmentando las acciones y su articulación no fue evidente, esta forma de organización también se observó durante la planeación de las actividades, se presentaban relatos como *“se supone que ella tenía que convocarlos a esta hora pero no llegan”*, *“miren yo ya hice toda la gestión, habría que dividirse en puntos estratégicos para que los niños vayan pasando”*, acuerdos como puntualidad y asistencia, el plantear ideas o discutir sobre las acciones a ejecutar no fueron cumplidas, esto ha influido en que las personas que si cumplen estos compromisos se muestren desmotivados hacia el trabajo con los otros actores, lo cual evidencia en cierta medida lo que Goncalves de Freitas y Montero (2006) llaman *rigidez del pensamiento organizativo* que tiene que ver con que algunas comunidades centran su trabajo comunitario en líderes capaces de resolver las dificultades de la comunidad, con un mínimo de participación de los demás miembros durante cierto tiempo, lo que conduce a que esta circunstancia se naturalice, resultando en el aislamiento y la separación de los actores, lo contrario de lo que se necesita para formar y mantener una red. De esta manera, se obstaculiza la asunción de nuevos modos de intercambio que favorezcan la optimización de los recursos, tal como lo hacen las redes comunitarias.

Se identificó la existencia de desconfianza por parte de algunos actores y miembros de la comunidad del municipio frente al trabajo con otros, esto relacionado con la baja confiabilidad percibida desde la comunidad que se vislumbran desde expresiones como *“es que si voy allá todo el mundo se entera”* *“es que este es un pueblo pequeño y aquí todo se sabe”* *“hay que cuidarse de todo, es que es un pueblo pequeño y a veces uno no sabe con quién trata”* *“la verdad es que se tiene más confianza con los que son de afuera”*, lo cual ha afectado la articulación de la comunidad con algunas instituciones o actores. En este sentido, la desconfianza representa un riesgo para el fortalecimiento de la red vincular,

teniendo en cuenta que la *confianza* se define como “el deseo y la disposición para entablar y sostener una relación de intercambio recíproco entre dos personas en un plano de igualdad y sin mediación de segundas intenciones atribuidas por una parte de la relación a la otra” (Goncalves de Freitas & Montero, 2006, p. 11), en este sentido el hecho de que algunos actores desconfíen de otros fisura la posibilidad de intercambio y, en consecuencia, obstaculiza el proceso de red y el alcance de sus objetivos (Goncalves de Freitas & Montero, 2006).

### ***Escenarios para el trabajo en red***

Durante el desarrollo de la investigación existieron escenarios que permitieron la articulación de los actores de la red para la convivencia escolar, estos escenarios se identificaron como mecanismos que podrían fortalecer la red de actores. Estos escenarios fueron los *concejos de política pública*, el *proyecto de práctica profesional en psicología de la UDENAR* y el *Comité de Convivencia Escolar*.

Los concejos de política pública muestran una importante participación de instituciones municipales y permiten una visión amplia de las problemáticas, se formulan estrategias para el abordaje de estas, siendo un mecanismo para establecer compromisos y planes de acción dirigidos a la intervención de diversas problemáticas municipales, debido a características ya mencionadas, como la existencia de grupos dentro de la red y la baja articulación entre algunos actores, como también el poco monitoreo, parte de los compromisos no son cumplidos. Cabe resaltar, que algunos actores llevan los compromisos y planes de acción contruidos, a sus planes de acción institucionales, dentro de estos concejos los actores exponen las prioridades identificadas desde ellos y proponen alternativas para su resolución. Los concejos de política pública son importantes en cuanto se hace un análisis de la realidad del municipio desde la interdisciplinariedad, se proponen alternativas de intervención y se brindan recursos desde los actores del Municipio y el gobierno local.

Otro escenario que ha permitido la articulación de los actores del Municipio es el proyecto de práctica profesional en psicología de la UDENAR, el cual ha sido un espacio que ha permitido el trabajo con la red vincular y ha brindado varias estrategias para la intervención en convivencia escolar generando una articulación desde la IESBA hacia las instituciones Municipales y la comunidad educativa, a través de este escenario se ha



buscado construir redes con las familias y el resto de los actores de la comunidad educativa, cuestión importante para enfrentar mancomunadamente los múltiples desafíos que implica la convivencia escolar (Giacconobbi & Moscoloni, 2009).

Por otra parte, la presencia de una problemática o situación evidente e importante sumada a la demanda de la población accionan el papel del comité de convivencia escolar y otras instituciones, las cuales buscan atender dicha situación. En estos casos la atención suele ser inmediateista y la asociación entre instituciones para la atención no se dio en etapas posteriores para el seguimiento de casos y mitigación de problemáticas. Algunos ejemplos de esta situación fueron la presencia de riñas en eventos deportivos entre estudiantes las cuales han llevado a conflictos entre familias, intentos de suicidio relacionados con problemas de pareja entre adolescentes y violencia intrafamiliar, existen algunas narrativas que develan también la necesidad del trabajo más allá de la atención inmediata, por ejemplo, *“llamé, los organicé, hicimos la reunión buscando conciliar, y se hizo. Quedamos en reunirnos otra vez para tomar decisiones para solucionar el problema... No sé qué pasa, es difícil hacer que trabajen juntos, no se puede. Resulta que no han citado a la reunión... Se quieren hacer cosas pero no se puede”*.

Desde la institución se han planteado algunos proyectos pedagógicos que buscan la atención de estos casos teniendo en cuenta que es necesario que la comunidad educativa se involucre progresivamente en las acciones, ya que se ha identificado que la participación comunitaria es débil. En este sentido el fortalecimiento de las redes dentro de los procesos de organización y desarrollo comunitarios pueden permitir que se construyan fuentes de recursos, de participación y de compromiso para la comunidad y la construcción de la sociedad civil, por cuanto fortalecen el poder local y ciudadano, además se posibilitan modos alternativos de acción política (Goncalves de Freitas & Montero, 2006).

#### **Fase cinco. Dinamización del trabajo en red**

Con la identificación de los actores y desde el reconocieron de los vínculos entre los mismos en torno a la convivencia escolar de la IESBA, con el fin de generar procesos de dinamización desde los cuales se fortalecería a la red. Se fue trabajado desde la llegada de los investigadores a la institución como practicantes profesionales y de cada una de las acciones ejecutadas por estos, como practicantes profesionales y como investigadores, actividades dirigidas a la convivencia escolar y a las otras temáticas donde se pudo trabajar

en el fortalecimiento de la red vincular para la convivencia. El factor dinamizador del trabajo en red está jalonado por los objetivos o metas estratégicas y no por el trabajo en red en sí mismo. Por eso la forma y la intensidad que tome el trabajo en red dependerá de cuánto podamos incidir en transformar la situación que nos sirve de punto de partida hacia el objetivo planteado (Jara, s.f.). Pues si bien la red no interioriza y no se apropia de los que esto conlleva, la red no llegará a visualizar, su eficiencia y su eficacia.

Tomando el trabajo en red como una garantía de viabilidad y sostenibilidad de la propuesta de trabajo; en este sentido la construcción de redes tanto al interior del contexto educativo como fuera de él, se convierte en una herramienta fundamental para aunar esfuerzos y trabajar conjuntamente (Elkaïm, s.f. citado en Rangel, 2008). Desde allí es posible que las personas se reconozcan como sujetos activos con posibilidad de transformar su entorno, a través de su participación en procesos de planeación, organización y toma de decisiones frente a situaciones que les atañen. Se espera que este trabajo se traduzca en una comunidad autónoma y con posibilidades de autorregulación (Rodríguez & Vaca, 2010).

Por medio de la observación participante, los grupos de discusión, y en los diferentes encuentros la articulación más evidente se dio entre: Coordinación de Salud Pública, Psicóloga de la Comisaria de Familia, Intendente de Policía Nacional del Municipio de La Florida, reconocido que esta articulación se daba desde la planeación de acciones en red y atención de situaciones como riñas entre estudiantes, problemas entre familias que implicaban actos violentos, la atención de casos en donde estudiantes presentaban problemas recurrentes de comportamiento que involucraban bajo desempeño escolar, violencia intrafamiliar, antecedentes de uso de drogas o alcohol en la familia y/o abuso sexual, programas de prevención y promoción, y espacios de esparcimiento y reflexión para la comunidad. Cada uno de estos planes en marcha dio pie para el reconocimiento de los recursos y potenciales de las instituciones. Los recursos disponibles pueden ser mejor usados y multiplicados desarrollando programas de intercambio recíproco mediante patrones en los cuales alguien ofrece algo que otros pueden usar y ellos a la vez, ofrecen algo que el otro pueda usar (Tyler, 1984).

Desde la Coordinación de Salud Pública del Municipio se fortaleció una articulación constante con la IESBA y los practicantes profesionales de la institución, se planteaban acciones y se hacía desde un plan de acción concreto, la comunicación era constante y se

daban reuniones previas a las acciones a ejecutar donde se establecían las metodologías y recursos a utilizar, las acciones articuladas entre estos actores se hicieron en temáticas como la sexualidad, buen trato, violencia de género, autoestima, algunas de las actividades y encuentro en conjunto fueron: Explorando-Ando, donde se contó con la participación de estudiantes de sexto a noveno grado, para bordar el eje de sexualidad, un trato por el buen trato, donde se abordó el eje de buen trato, con estudiantes de los diferentes grados de la IESBA, entre otros como: día contra el tabaco, día del niño, semana de estilos de vida y hábitos saludables. Por otra parte se identificó que entre estos actores se compartían intereses a nivel institucional lo cual facilitaba la gestión de recursos físicos y humanos, además el trabajo se hacía de manera frecuente lo cual se relacionó con el sentimiento de compañerismo expresado en reuniones en la que estos actores estaban presentes “*gracias amigos*”, “*doc., venga colaborémonos*”, “*ustedes saben que nosotros siempre los apoyaremos*”. Con el acercamiento desde las diferentes propuestas por parte de los practicantes y reconociendo los intereses de La coordinadora de salud pública se identifica que al tener los objetivos en común, opiniones compartidas y motivación se da apertura para fortalecer esa articulación. En este sentido, las redes de intercambio de recursos son fluidas y cambiantes a medida que las necesidades y los intereses de sus participantes también lo son (Tyler, 1984).

Las redes se construyen sobre una concepción diferente del individuo e introducen esta concepción a los campos en que intervienen, una concepción diferente de los servicios, del rol de los profesionales y del rol de las organizaciones. El establecer este tipo de redes ofrece un modelo alternativo para aumentar la capacidad de satisfacer las necesidades humanas (Tyler, 1984). Los actores de secundarios de la red, asumían papeles de organización de las acciones y protocolos referentes al gobierno Municipal, ellos se encargaban de las decisiones referentes a la logística, gestión de recursos, y en pocas ocasiones como interventores directos. Otros actores como lo son los primarios, tenían un papel de ejecutores e interventores de las acciones quienes asumían un papel activo, propositivo y de cooperación. De igual forma se observó que los diferentes encuentros posibilitaron el fortalecimiento del trabajo en red, desde el trabajo en red; se hicieron acuerdos y se delegaron responsabilidades, propendiendo la activación de los actores y la consecución de objetivos de acuerdo a su papel dentro de la red e institución a la cual

pertenecían, generando una identificación e interpretación de las problemáticas, proponiendo y ejecutando acciones efectivas para la convivencia escolar, y permitiendo la evaluación y seguimiento de estas y como bien lo mencionaron algunos actores sobre del resultado de estas actividades *“estuvo bien, las cosas salieron como las planeamos” “que buena que estuvo esa actuación, que buenos actores que resultamos” “a los muchachos les gusto, es bueno hacer cosas diferentes”*. La articulación entre Práctica profesional, y algunas entidades institucionales se limitó a la ayuda económica y de recursos físicos para la ejecución de acciones.

La aprobación de la ley 1620 del 2013 favoreció el reconocimiento de las relaciones entre los actores y representó un espacio propicio para el fortalecimiento de la red vincular. Esta ley de alguna manera hace explícita a necesidad del trabajo interinstitucional en convivencia escolar a través del comité de convivencia Municipal. Esta reglamentación permitió reunir a los principales actores del Municipio para discutir y plantear acciones para la convivencia escolar de las instituciones. Durante los encuentros se vio una actividad constante y propositiva, los actores primarios muestran mayor participación y plantean acciones conjuntas de manera ágil, los representantes de las instituciones educativas muestran relaciones armónicas evidenciando cierto grado de competitividad frente a las acciones o características de los colegios, es frecuente que desde los actores de las instituciones educativas se describan las problemáticas haciendo énfasis en que diferentes actores como Policía o Comisaria de familia no han actuado al respecto, la Coordinación de salud pública es quien, según lo manifiestan las instituciones educativas, trabaja de manera constante con población escolar.

Es importante resaltar que dentro del comité existieron intereses los cuales dificultaron la continuidad de procesos, pues como bien lo mencionaron algunos de los integrantes del comité en sus narraciones *“primero hay que mirar, a quien es que vamos a ayudar, porque no todos deben ser favorecidos” “las personas que sean más cercanas con esas es que se debe contar” “es mejor trabajar solo unos”*, desconociendo que el trabajo en red es una forma de hacer las cosas, que supone ir *“tejiendo”* relaciones, aprendizajes, complicidades, avanzando *“de nudo en nudo”* hasta tener constituido un espacio común, abierto y diversificado, en el que se puedan ir sumando nuevas iniciativas, propuestas y

empeños (Jara, s.f.). Además la baja organización y compromiso de algunos actores hacen más evidente la necesidad de actores dinamizadores del comité de convivencia municipal.

Dentro de los actores secundarios se pudo identificar que, su papel frente a la aprobación de la ley 1620 se tornó más activo en cuanto a la convocatoria y gestión de recursos, este actor delegó a la psicóloga de la comisaría de familia como la coordinadora de los procesos del Comité de Convivencia Municipal, este actor lideró los procesos de organización del comité en cuanto a su dinamización y puesta en marcha de acciones, esto con el apoyo de los practicantes profesionales quienes participaron desde la propuestas de la realización de una línea base desde donde se tomarían decisiones para comenzar la realización de acciones en convivencia por parte de los actores pertenecientes al comité. Anterior a esto no se habían realizado actividades ni había existido un acercamiento a la psicóloga de la comisaría de familia, los procesos del comité permitieron la articulación entre estos actores, los cuales buscaron vincular a los demás actores de la red y a la comunidad educativa para el trabajo en convivencia escolar, recordando con esto que el trabajo en red supone dar énfasis al proceso de construcción del espacio de acción común y no a la estructura organizativa, la cual deviene en secundaria en función de las necesidades, como lo menciona Jara (s.f.) no se trata de hacer redes para *lanzarlas y pescar* a otros y otras, sino de convocar a participar en el proceso de construcción de la red (Jara, s.f.). Desde este proceso se posibilitó el trabajo articulado con los investigadores y desde este se identificó el nivel de participación y compromiso de este actor para el trabajo en convivencia escolar, desde el cual se desarrollaron dos reuniones del Comité de Convivencia Escolar donde asistieron todos los miembros además de representantes docentes y directivos de Instituciones Educativas del Municipio, y una jornada para realizar un diagnóstico de Convivencia Escolar donde se articularon Secretaria de Gobierno, Personero Municipal, Casa de la cultura, cinco Instituciones Educativas del Municipio, comisaría de familia y el cuerpo de Policía del Municipio.

En el Municipio de La Florida se ha comenzado a actuar a través una evaluación de las problemáticas que se presentan de manera más frecuente relacionadas con convivencia escolar, donde se develó la existencia de problemáticas, como: Malas palabras, peleas, desmotivación por parte de los estudiantes, insultos, no existe un cumplimiento de la norma, los alumnos piensa que los docentes no los entienden y que van a lo netamente

académico, poca integración de los grupos de docentes y estudiantes, esto tomado desde las respuestas que dieron los estudiantes en el diagnóstico que planteo el comité de convivencia municipal. Esta evaluación permitió que se establezca una línea base de las problemáticas referentes a convivencia en las instituciones educativas de La Florida, que fue un insumo para la elaboración de un diagnóstico de convivencia escolar por parte del comité, con el cual se llevaría a cabo la implementación del proyecto de convivencia escolar y municipal teniendo en cuenta estas problemáticas como ejes fundamentales para crear estrategias de intervención que permitieran la articulación de los actores pertenecientes a los comités. Se realizó una movilización de los comités de convivencia estudiantil de las instituciones educativas del Municipio hacia las instalaciones de la casa de la cultura del Municipio donde a través de una jornada de trabajo se hizo un diagnóstico de convivencia escolar en el cual se evidenció la participación activa del comité de convivencia municipal y la articulación de actores secundarios, a través de esta estrategia se buscó la interacción y el intercambio dinámico que posibilita la potenciación de los recursos de los actores (Dabas, 2007), para la creación de alternativas novedosas y eficaces que fortalezcan el abordaje de la realidad social (Arteaga & Guerrero, 2011), en este sentido, con el diagnóstico se comenzaría a establecer un plan de acción centrado en la realidad del Municipio el cual serían establecidos en los planes operativos de las instituciones, a los proyectos institucionales de convivencia escolar y ejecutados por los actores pertenecientes al comité de convivencia municipal. Estos proyectos y planes operativos fueron propuestos de tal manera que fueran vinculados todos los actores dentro de las instituciones educativas, es decir padres de familia, estudiantes, docentes, administrativos y directivos, como también el trabajo en convivencia en los integrantes del comité de convivencia municipal. Por lo que la estrategia *movilización por la convivencia* se constituyó como dinamizadora del trabajo en red, potenciando la capacidad propositiva y la participación de todos los actores relacionados con la convivencia escolar de la Institución Educativa San Bartolomé, además ha permitido ampliar los focos y estrategias de intervención teniendo en cuenta que se potencian las acciones de los actores aumentando la productividad y la eficiencia para resolver acertadamente los problemas como también, influye en la rapidez para obtener resultados (Rodríguez, s.f.).

Entre los principales obstáculos que se evidencia en algunos actores, la falta de compromiso, la presencia de características personales como desmotivación y presencia de intereses personales, políticos y económicos, dificultaron la articulación entre actores y la comunicación, el desconocimiento y la existencia de juicios de valor y chismes, donde las expresiones como “*es que aquí solo trabajan algunos*” “*es que en esa institución no se hace nada*” “*es que con algunas personas no se puede trabajar porque son familia*”. Son hechos que no contribuyen al enriquecimiento de la red. La existencia de grupos con intereses políticos y problemas personales entre actores generan desconfianza y poca motivación para el trabajo articulado, lo cual ha afectado el fortalecimiento de la red vincular como el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos (Montero, 2006).

La articulación ha permitido que se establezcan mecanismos de comunicación horizontal y de evaluación constante desde la dinamización de los comités de convivencia escolar institucional y Municipal potenciado la efectividad y cobertura de las intervenciones en convivencia escolar, esto influenciado por la mayor disponibilidad de recursos humanos, físicos y económicos, posibilitando, no solo el cumplimiento de la ley, sino la consecución de su objetivo que es fortalecer la convivencia desde todos los actores involucrados en el contexto educativo de la IESBA, además ha permitido que se formalicen, organicen y fortalezcan procesos y mecanismos de atención a situaciones de convivencia escolar a través de la activación de rutas y protocolos desde el trabajo en red, teniendo en cuenta lo mencionado por Jara (s.f.) “el trabajo en red supone respetar y aprovechar las diversidades. Ellas constituyen un factor de fortalecimiento, en la medida que se respeten y aprovechen y no se impongan unas particularidades sobre otras” (p. 3). Por otra parte, gracias a la vinculación y la capacidad de gestión de algunos actores de la red se ha logrado que en la IESBA se pueda ejecutar por parte de una entidad externa, un proyecto de convivencia escolar a través de una co - financiación Alcaldía Municipal - IESBA.

## **DISCUSION**

En este apartado se contrasta la información encontrada desde la experiencia, los resultados y la literatura científica, estas formulaciones buscan establecer si las condiciones propuestas en la teoría son cumplidas a la luz de los resultados obtenidos desde la presente investigación.

El primer objetivo de la investigación, el cual buscó identificar los actores primarios y secundarios de la red vincular de la Institución Educativa San Bartolomé, se desarrolló desde el primer acercamiento con la comunidad educativa y del Municipio de La Florida. El rol de investigadores dentro de la comunidad y desde una metodología de Investigación - Acción permitió observar desde dentro el comportamiento y la dinámica que funcionaba en la comunidad, lo cual permitió que desde diferentes contextos y actividades que se desarrollaron en el marco de la investigación, como reuniones con las instituciones municipales, convocatorias hacia los actores, talleres con la comunidad educativa, etc., se planteara a la participación, el compromiso y la motivación como criterios para categorizar a los actores.

Tanto primarios como secundarios, los actores son comprendidos como motores potenciales de cambio, productores de eventos sociales y protagonistas del cambio situacional. Son sujetos que se organizan en función de objetivos comunes, que pueden generar mediación entre población e instituciones, como lo menciona Matus (1987 citado en Cañizares, 2013), asumen un carácter de cohesión e instrumentalidad colectiva. Estas personas, grupos e instituciones se constituyen como actores sociales, quienes cumplen una función y ocupan un estatus social dentro de una comunidad correspondiente a su organización interna. En este sentido, se define el rol social de los actores como el conjunto de funciones, normas, comportamientos y derechos definidos social y culturalmente, un status concreto que se asume en función de las necesidades y propósitos de la comunidad, y que debe ser asumido y aceptado por sus miembros. De igual forma es necesario aclarar que al hablar de un actor se hace referencia, no solo a un individuo o comunidad beneficiaria de servicios o bienes, los actores pueden ser entendidos como *formas concretas* (Chiara & Di Virgilio, 2009) capaces de ejercer incidencia en cuanto a su interacción con diversos campos de acción, es así como los estudiantes, docentes, padres de familia y directivos de la comunidad educativa de la IESBA, como las instituciones del Municipio de La Florida pueden ser entendidos como actores en cuanto sus acciones inciden en la



convivencia escolar de la IESBA y a su vez se encuentran ligados entre sí por esta, ya que representa una meta u objetivo común, cuyo abordaje representa una prioridad para diversas instituciones y es de interés para los actores.

Los actores primarios son aquellos cuya participación es activa, son dinamizadores de procesos de incidencia social y su apertura hacia la cooperación y articulación con otros actores es favorable. Puede entenderse a la participación como una característica fundamental de los actores primarios, en palabras de Maritza Montero (2004) puede ser entendida como el “proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales” (p.109). Los actores que mostraron una menor participación no se articularon con otros de manera frecuente por lo cual fueron identificados como secundarios.

La motivación es una característica primordial para definir a los actores, fue evidenciada a través de las expresiones de interés hacia la intervención en el tema de convivencia escolar y la ejecución de dichas acciones. La motivación se vio fortalecida a través de una comunicación funcional y participación constante, posibilitadas desde acciones conjuntas estratégicamente dirigidas hacia el fortalecimiento de la red, que generalmente eran propuestas por los actores e investigadores y articuladas en Planes de Acción institucionales, generándose así formas de participación significativas en red (Knoke & Kublinski, 1982; Wasserman & Faust, 1994 citado en Cachia, 2010). En este sentido, la comprensión de las redes comunitarias hace preciso tener claro que los procesos organizativos en las comunidades no involucran a todos sus miembros. Las comunidades suelen generar diversos grupos organizados que cuentan con personas que asumen la dirección de ciertas actividades o procesos, imprimiéndoles su estilo personal y a veces también sus sesgos individuales o sus motivaciones (Goncalves de Freitas & Montero, 2006). Es importante también, tener presente que no todos los actores que integren un grupo en particular tendrán necesariamente las mismas inquietudes, opiniones y prioridades (Corporación Financiera Internacional, 2007), lo cual bajo mecanismos de comunicación funcionales puede representar oportunidades en cuanto a que las estrategias y enfoques de una realidad compartida se nutre desde diferentes visiones.

Es así como la participación y la motivación son procesos que implican fenómenos intrínsecos que inciden significativamente en la articulación de actores en sus acciones y generan mayor proximidad y permanencia dependiendo de la experiencia social percibida durante las acciones desarrolladas en la investigación.

La categorización de los actores dio pie para reconocer sus vínculos lo cual a su vez permitió analizar el funcionamiento de la red. La atención se centró en las relaciones entre los actores, mas no en sus características particulares, teniendo en cuenta el papel del actor como parte de una organización comunitaria y que toma sentido en la interacción con otros actores y diversos campos en los que se encuentra, desde la interdependencia de las unidades que componen la red (Borgatti, s.f. citado en Cachia, 2010), posibilitando un análisis de cómo la estructura de la red influye en la convivencia escolar, así como también las cuestiones de *centralidad* y *conectividad* (Newman, 2003) que se refieren a qué individuos están mejor conectados con otros y cómo estos están conectados o no unos con otros.

Se reconoce que los actores sociales son dueños de saberes y destrezas que les permiten ser gestores de su propio desarrollo, para lo cual es necesario ayudarles a construir las herramientas para mejorar adecuadamente sus conocimientos y estar en mejores condiciones de afrontar riesgos y desafíos, debido a que la localidad es una dimensión espacial donde confluyen y se articulan el conocimiento empírico con la experiencia y los conocimientos adquiridos por los actores en las diferentes enseñanzas (Hernández, Arizon, Hernández & Agula, 2012). En este sentido y conociendo la realidad de condiciones contextuales del Municipio de La Florida referentes a su situación de riesgo por erupción volcánica y por las directrices dadas desde el gobierno de la republica frente a esto, se han generado situaciones de vulnerabilidad en cuanto a la salud mental de sus pobladores, lo cual ha influido en el surgimiento de problemáticas, en este sentido la convivencia escolar en la Institución Educativa de La Florida se ha visto afectada, demandando una atención oportuna por parte de las instituciones del Municipio, frente a lo cual se ha potenciado en los actores la participación activa, motivación y articulación para el abordaje de las problemáticas de la población desde el trabajo interinstitucional, el cual se puede entender como la articulación y contacto entre instituciones y profesiones, que aborden la misma problemática, lo cual representa un aporte a la reconstrucción del tejido social como a la

visibilización de problemáticas y a la acción sobre estas, en otras palabras hace referencia al fortalecimiento de la red vincular. El trabajo interinstitucional se relaciona con el trabajo en red en cuanto es una estrategia vinculatoria de articulación e intercambio entre actores en pro de fines comunes, potenciando los recursos que poseen y la generación de alternativas novedosas para la satisfacción de necesidades. Las redes son, antes que nada, formas de interacción social, espacios sociales de convivencia y conectividad. Se definen fundamentalmente por los intercambios dinámicos entre los sujetos que las forman. Las redes son sistemas abiertos y horizontales, y aglutinan a conjuntos de personas que se identifican con las mismas necesidades y problemáticas (Rizo, s.f.).

Dentro de las diferentes instituciones del Municipio y de la comunidad estudiantil se develaron la existencia de relaciones generadas desde encuentros como los concejos de política pública donde los principales actores del Municipio se reúnen para discutir y tomar decisiones frente a problemáticas y necesidades del Municipio. Los acuerdos y acciones se cumplen parcialmente, y las problemáticas no suelen ser discutidas a profundidad. El proyecto de práctica profesional en psicología de la UDENAR y la presente investigación, han sido espacios que permitieron el trabajo con la red vincular y esta ha brindado varias estrategias que contribuyen a la organización para la intervención en convivencia escolar. Los actores que se articulan en los procesos de convivencia tienen diferentes formas de interpretar e intervenir en las problemáticas relacionadas con la convivencia y esto contribuye a que se den intervenciones desde la interdisciplinariedad. En este sentido se puede afirmar que la interacción con personas es una de las piezas claves de este tipo de procesos de dinamización socio-comunitaria. El trabajo con grupos humanos está encaminado para transformar su entorno, a partir del conocimiento crítico de su realidad y de la puesta en marcha de un conjunto de estrategias y propuestas vertebradas dentro de la complejidad local. Cuando estamos inmersos en un proceso de *desarrollo participativo* entramos en contacto con todas aquellas personas y grupos sociales que en mayor o menor medida lo protagonizan, participan en o son participados de él. El contacto y la relación con estos sujetos adquieren dimensiones diferentes según sean los intereses, compromisos u ocupación de tales actores sociales (Martín & Basagoiti, s.f.). Estos procesos llevan a reflexionar sobre la realidad estudiada, y con esto a dinamizar las acciones de la red vincular que contribuyeron a la convivencia de la comunidad Educativa de la Institución

San Bartolomé de La Florida, destacando que las relaciones y vínculos que cuentan los actores dentro del desarrollo de las estrategias o actividades de convivencia, contribuyen a la ejecución de actividades y/o encuentros posteriores. Los actores que contribuyen desde el trabajo en red son Coordinadora de salud pública, Psicóloga de la Comisaria de Familia, Intendente de Policía Nacional, Rector IESBA, sin desconocer que el trabajo de los otros actores incide en el bienestar comunitario. En este sentido, la dinamización y articulación de los actores, que buscó el proceso investigativo, por su dimensión sociocultural es consustancial a los procesos de desarrollo comunitario, entendido como práctica social transformadora, consistente en la potenciación de las expresiones culturales subyacentes en la comunidad donde se incida, para sacarlas a la superficie, condicionando la transformación a partir del protagonismo real de sus miembros (Fabelo, González & Méndez, s.f.)

La articulación de los comités de convivencia escolar docente y estudiantil de la IESBA solían darse para la atención de casos y situaciones que suceden eventualmente. La articulación constante para capacitación y para planear y ejecutar acciones se han venido potenciando desde el proyecto de convivencia escolar de la IESBA y desde la presente investigación, donde algunos procesos de convivencia generados desde la aprobación de la ley 1620, han posibilitado el reflejo de las principales problemáticas, donde cada institución y sus actores han propiciado un conocimiento, abordaje y planeación de las acciones que puede ejecutar respecto a la convivencia escolar, además se han realizado acercamientos para el diagnóstico y seguimiento de las problemáticas en convivencia escolar de las Instituciones Educativas del Municipio, en este sentido los comités y las organizaciones han brindado una apertura al mejoramiento de la realidad de las instituciones. Esto da pie para identificar a la convivencia escolar como eje prioritario en las instituciones escolares y que puede ser potenciado desde una perspectiva de red vincular, en cuanto, las acciones han sido potenciadas, fortalecidas y priorizadas desde la aprobación de la ley 1620, desde el establecimiento de rutas, protocolos, su funcionalidad y aplicabilidad, además de la resignificación de los manuales de convivencia, la formulación de proyectos de convivencia escolar y el comité de convivencia municipal. Las acciones fundamentadas desde la participación de la comunidad escolar potenciaron la efectividad de las acciones ya que estas se establecen desde sus necesidades, las cuales generalmente

demandan un análisis y abordaje interdisciplinario. La organización formal frente a la convivencia ha potenciado los recursos de las instituciones y ha fortalecido el trabajo en red. De esta manera el trabajo articulado no solo de las instituciones sino también de estas con la comunidad genera un trabajo en red basado en las necesidades de la población, destacando que se cumple con lo estipulado bajo la obligatoriedad.

De igual forma, por medio de la observación participante, los grupos de discusión y los diferentes encuentros, se destaca el accionar de los actores quienes mostraron afinidad para la ejecución de acciones, como menciona Campos (1996), no todos los nudos relacionales devienen como sistema de ayuda, y es posible que algunos individuos se vean desguarnecidos de una red natural de ayuda. La presencia de relaciones significativas, la existencia de contactos regulares o intensos con otras personas o grupos y la intensidad de los mismos, no garantizan la existencia efectiva de un potencial de ayuda, por lo que se hace siempre necesaria su verificación. En este punto de análisis y de reflexión sobre los protagonistas que son los actores, se puede afirmar que cada uno de ellos en su medida y gracias a la organización, gestión, motivación y compromiso han contribuido a que se den procesos de dinamización en su gran mayoría bajo la coordinación de algún actor y utilizando la nueva reglamentación como horizonte para el abordaje de estrategias para la convivencia y de esta forma llegar a cada una de las instancias, de las diferentes instituciones y hasta la comunidad educativa.

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Los miembros de una comunidad, las instituciones y organizaciones pueden ser entendidos como actores en cuanto estos, potencialmente, pueden incidir en la transformación de la realidad social de su contexto siempre que establezcan relaciones dirigidas hacia la consecución de objetivos comunes que representen mejorar el bienestar de su comunidad. Los actores son *formas concretas* que se establecen como tal desde las acciones y son estas el nudo que permite su articulación y unión, en otras palabras una red vincular se teje desde el accionar de sus actores, un accionar articulado y constante que representa una experiencia social significativa, que dirigida y orientada bajo mecanismos de comunicación y autorregulación permitirá su fortalecimiento. Con la dinamización del trabajo en red el funcionamiento de cada uno de los actores se enriquece, y favorece el rol que desempeñan dentro de una comunidad, buscando siempre el bienestar común.

Desde la investigación se vislumbró una co - relación entre políticas públicas (ley 1620) y el proceso de investigación en cuanto este tuvo como eje fundamental la convivencia escolar. De esta manera se recomienda utilizar el trabajo en red vincular en los contextos educativos, en cuanto este posibilitó la dinamización de procesos de convivencia dentro del Municipio lo cual contribuyó al ejercicio de la ley por parte de las instituciones y la comunidad de la IESBA y La Florida. La convivencia escolar fue un eje principal y acertado para la investigación, por su correspondencia con el concepto de red vincular, en el sentido que las dos tienen que ver con dinámicas que se generan desde las relaciones de los actores dentro de una comunidad y las características que los identifican. Además la ley 1620 de convivencia escolar reglamenta el uso de protocolos y rutas de acción para la atención, promoción y prevención de aspectos que influyan en la convivencia escolar, para lo cual se hace necesario que las instituciones educativas, sus comunidades y las instituciones gubernamentales relacionadas con el tema comiencen a generar espacios de trabajo conjunto que propenda por la funcionalidad y aplicabilidad real de la legislación y que se refleje en una potenciación del bienestar de las Instituciones Educativas.

Esta investigación implicó un proceso constante y complejo de organización comunitaria que tiene que seguirse trabajando. Se ha visto necesario activar el papel de la comunidad en la intervención de sus dificultades y necesidades, como también generar una conexión entre esta y las instituciones Municipales y educativas para potenciar la consecución de los objetivos comunes que deben reflejarse en el bienestar comunitario.

La presente investigación estuvo ligada a procesos de práctica profesional en psicología por parte de la Universidad de Nariño, lo cual contribuyó a la comunidad desde la proyección social del programa académico como también a generar una relación que se constituye también dentro de la red. Es importante impulsar desde la academia procesos que tengan que ver con el trabajo en red, tanto para el fortalecimiento teórico y práctico de mecanismos de organización comunitaria que se gestan desde las poblaciones a intervenir y quienes tienen un papel activo en la solución de sus problemas, en este caso la comunidad educativa de la IESBA. Para ampliar y fortalecer una red es necesario involucrar a las distintas y variadas formas de organización comunitaria que existen en un contexto, para que estos sean quienes se auto-evalúen y pongan en marcha acciones para hacer frente a los procesos que están obstaculizando su desarrollo integral.

## REFERENCIAS

- Amelotti, F. & Fernández, N. (2012). Estrategias de intervención del Trabajo Social en salud a nivel Interinstitucional. *Margen*. 66, 1 – 21.
- Aristizábal, C. (2008). Teoría y metodología de investigación. *Fundación Universitaria Luis Amigo*. Colombia.
- Arteaga, M. & Guerrero, C. (2001). *Experiencias de participación en redes comunitarias conformadas en 2010 para la prevención de las violencias basadas en género y la promoción del buen trato en la comuna tres del Municipio de pasto y el sector seis del Municipio de Ipiales*. Trabajo de grado, Universidad de Nariño. Nariño, Colombia.
- Cachia, R. (2010). Las redes personales a la luz del análisis de redes sociales. *REDES, Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales*. 1, 7-30.
- Cariola, C., Jungemann, B. & Lacabana, M. (2012). Participación popular y transformación socioterritorial: las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones en Venezuela. *Cuadernos del CENDES*. 29 (81), 79-207.
- Castillo, R. (2009). El trabajo en red. Reflexiones desde una experiencia. *ABENDUA*. Recuperado el 10 de diciembre del 2013. <http://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/El%20trabajo%20en%20red.pdf>
- Cañizares, B. (2013). *Actores sociales: claves analíticas para una aproximación problematizadora*. Centro de estudios interdisciplinarios en problemáticas internacionales y locales. Recuperado el 13 de Agosto de 2014. <http://www.ceipil.org.ar/wp-content/uploads/2013/03/Ca%C3%B1izares-Brian.pdf>
- Campos, J. (1996). Redes y el trabajo social. *Taula, quaderns de pensament (UIB)*. 25, 29-37.
- Cavaria, L. (2006). Fundamentos del Paradigma Cualitativo en la Investigación Educativa. Recuperado el 25 de septiembre de 2013. <http://www.edufi.ucr.ac.cr/pdf/412006/Badilla%202006.pdf>.
- Cepeda, E., Pacheco, P., García, L. & Piraquive, C. (2008). Acoso escolar a estudiantes de educación básica y media. *Revista de Salud Pública*. 10 (4), 517-528.

- Colmenares, A. & Piñero M. (2008). La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Laurus*. 14(27), 96-114.
- Congreso de Colombia (2013, 15 de marzo). *Ley 1620 del 2013*. Recuperado el 16 de abril de 2013. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-322486.html>
- Congreso de Colombia (2013). *Sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar*. Proyecto de ley. Recuperado el 16 de abril de 2013. [http://servoaspr.imprenta.gov.co:7778/gacetap/gaceta.mostrar\\_documento?p\\_tipo=05&p\\_numero=201&p\\_consec=31961](http://servoaspr.imprenta.gov.co:7778/gacetap/gaceta.mostrar_documento?p_tipo=05&p_numero=201&p_consec=31961)
- Congreso de Colombia (2006, 6 de septiembre). *Ley 1090 de 2006*. Recuperado el 13 de agosto de 2013. <http://www.colpsic.info/resources/Ley1090-06.pdf>
- Corporación Financiera Internacional (2007). *Relaciones con la comunidad y otros actores sociales: Manual de prácticas recomendadas para las empresas que hacen negocios en mercados emergentes*. Washington D.C., Estados Unidos.
- Chachinoy, C. & Ordoñez, C. (2013). *La Iraca, tejiendo red con la comunidad*. Trabajo de grado, Universidad de Nariño, Pasto, Colombia.
- Chadi, M. (2000). *Redes sociales en el trabajo social*. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.
- Chiara, M. & Di Virgilio, M. (2009). *Gestión de la Política Social. Conceptos y Herramientas*. Buenos Aires, Argentina: Editorial UNGS/Prometeo.
- Chumbay, N. (2009). *Análisis sistémico de la incidencia de la orientación vocacional en la elección de la carrera de los estudiantes matriculados en el primer ciclo de la ups durante el periodo 2008- 2009*. Tesis de maestría. Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador.
- Dabas, E. & Perrone, N. (1999). *Redes en salud*. Recuperado el 13 de Junio de 2013. <http://www.baemprende.gov.ar/areas/salud/dircap/mat/matbiblio/redes.pdf>
- Escuelas Aprendiendo a Convivir* (s.f.). Ciudad de México, México: Red Ángel.
- Estigarribia, M. (2004, noviembre). *La promoción de redes comunitarias en el conurbano bonaerense. Una estrategia efectiva de incidencia pública de los sectores urbanos*



*marginales*. Ponencia presentada en la I° Conferencia Internacional de Gestión Social, Porto Alegre, Brasil.

Fabelo, González & Méndez, (s.f.). *La Dinamización Sociocultural Comunitaria. Una estrategia para la participación y el desarrollo*. Recuperado el 20 de agosto de 2014.

<http://www.cieric.org/sites/default/files/Dinamizacion%20sociocultural.%20%20Participacion%20y%20desarrollo.pdf>

Figueroa, D. & González, P. (2012). *Fortalecimiento de las redes vinculares de la comunidad educativa de la Institución Educativa San Bartolomé que contribuya al proyecto de vida familiar y la convivencia en los campos familia – escuela – comunidad*. Universidad de Nariño. Pasto, Colombia.

Giacobbe, M. & Moscoloni, N. (2009). Redes comunitarias: un desafío para escuelas urbano-marginales. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*. 9 (1), 1-33.

Goncalves de Freitas, M. & Montero, M. (2006). *Las redes comunitarias. Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Hernández, M., Arizon, M., Hernández V. & Agula, Y. (2012). Los actores sociales y su rol ante los procesos del Desarrollo sostenible a nivel local

Institución Educativa San Bartolomé de La Florida (2014). *Proyecto de Servicio Social Estudiantil Obligatorio*. La Florida, Colombia.

Institución Educativa San Bartolomé (2013, Noviembre 8). Distinciones y reconocimientos. *Expresión Bartolina*, p.10.

Institución Educativa San Bartolomé de La Florida (2012). *Proyecto de vida familiar*. La Florida, Colombia.

Institución Educativa San Bartolomé de La Florida (2012). *Proyecto Educativo Institucional*. La Florida, Colombia.

Institución Educativa San Bartolomé de La Florida (2012). *Proyecto de liderazgo pedagógico (PLP)*. La Florida, Colombia.

Institución Educativa San Bartolomé de La Florida (2011). *Proyecto ambiental escolar “VIDAS” (PRAE)*. La Florida, Colombia.

- Jara, O. (1988). El trabajo en red: tejer complicidades y fortalezas.
- Matus, C. (1987). *Adiós señor presidente. Planificación, Antiplanificación y Gobierno*. Venezuela, Pomaire.
- Martín & Basagoiti (s.f.). *La Investigación-Acción Participativa como metodología de mediación e integración socio-comunitaria*. Recuperado el 20 de Agosto del 2014. [http://www.pacap.net/es/publicaciones/pdf/comunidad/6/documentos\\_investigacion.pdf](http://www.pacap.net/es/publicaciones/pdf/comunidad/6/documentos_investigacion.pdf)
- Méndez, H., González, L., & Fabelo, R. La Dinamización Sociocultural Comunitaria. Una estrategia para la participación y el desarrollo. Recuperado el 5 de octubre. <http://www.cieric.org/sites/default/files/Dinamizacion%20sociocultural.%20%20Participacion%20y%20desarrollo.pdf>
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (2007). *Guía para la implementación de redes comunitarias para la promoción y atención integral de la salud de los y las adolescentes y jóvenes* (1ª. ed.). San Salvador, El Salvador: OPS, El Salvador.
- Molina, J. & Maya, I. (2010). Elementos para el trabajo en red. Apuntes desde el análisis de redes sociales. *REDES, Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales*. Recuperado el 5 de octubre del 2013. [http://revista-redes.rediris.es/webredes/novedades/Trabajoenred\\_materialeseducativos.pdf](http://revista-redes.rediris.es/webredes/novedades/Trabajoenred_materialeseducativos.pdf)
- Montero, M. (2006). Teoría y práctica de la Psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad. Bueno Aires, Argentina. Editorial Paidós.
- Montero, M., (2004) El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances *Psychosocial Intervention*. Recuperado el 10 de mayo del 2014. <<http://redalyc.org/articulo.oa?id=179817825001>> ISSN 1132-0559g
- Munarriz, B. (s.f.). *Técnicas y métodos en Investigación cualitativa*. Universidad del País Vasco. País Vasco, España.
- Newman, M. E. J., (2001). The structure of scientific collaboration networks. *Proc. Natl. Acad. Sci.* 98, 404-409.
- López, J. (2001). *Investigación cualitativa y participativa. Un enfoque histórico-hermenéutico y crítico-social en Psicología y educación ambiental*. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín, Colombia.

- Ojeda, D. (2008). Problemática psicosocial en comunidades residentes en la zona de amenaza volcánica alta del volcán galeras: una perspectiva para el acompañamiento psicosocial desde la psicología comunitaria1. *Revista Centro De Estudios En Salud. 1* (10), 45-64.
- Pérez, G. (1998). Investigación cualitativa: Retos e Interrogantes. La Investigación - Acción. Madrid, España: Muralla.
- Platone, M. (2000). Red social y equipo reflexivo: aplicaciones a un modelo de cambio educativo y comunitario en Venezuela. *Espacio Abierto. 9* (2), 253-270.
- Ramírez, C., Navarrete, G., Vejarano, M., Hewitt, N. & Quintero, P. (2007). Construcción de redes sociales en la intervención del maltrato infantil: una experiencia de participación comunitaria. *Psychologia. Avances de la disciplina. 1* (1), 29-60.
- Redes para la Convivencia. Comunidades sin Miedo* (2009). Costa Rica: Fondo para el logro de los ODM.
- Restrepo, B. (2005). Una Variante Pedagógica de la Investigación - Acción Educativa. *OEI - Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado el 15 de febrero de 2014. <http://www.rieoei.org/deloslectores/370Restrepo.PDF>
- Rizo, M. (2006): *Redes. Una aproximación al concepto*. Ponencia presentada en el III Encuentro Internacional de Promotores y Gestores Culturales, Guadalajara. Recuperado el 12 de Marzo del 2013. <[vinculacion.conaculta.gob.mx/capacitacioncultural/b\\_virtual/tercer/13.pdf](http://vinculacion.conaculta.gob.mx/capacitacioncultural/b_virtual/tercer/13.pdf)>
- Rodríguez, M. & Vaca, P. (2010). Promover la convivencia escolar: una propuesta de intervención comunitaria. *Aletheia. 33*, 179-189.
- Rodríguez., G., (s.f.). Liderazgo Y Trabajo En Equipo recuperado de <http://www.legionim.cl/Articulos/Arriagada%20RV/Liderazgo%20y%20Trabajoequipo.pdf>
- Rozas, G. & Sapiains, R. (2002). Modelo de Metaredes Intersectoriales en Psicología Comunitaria. *Revista de Psicología. 11* (1), 41-64.
- Sanabria R. (2001) Participación Social y Comunitaria: Reflexiones. *Revista Cubana de Salud Pública. 27* (2), 89-95.
- Toro, M., Aristizábal, E., Mejía, L., Bedoya, G. & Hermelin, M. (2010). Red comunitaria para la gestión ambiental en el Valle de Aburrá. *Gestión y Ambiente, 13* (1), 67-76.

Tyler, F., (1984). El comportamiento psicosocial, la competencia psicosocial individual y las redes de intercambio de recursos como ejemplos de psicología comunitaria. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 16 (1) ,77-92

*Un Flandes con horizonte humano, social y solidario* (2008). Plan de convivencia y seguridad ciudadana. Flandes, Colombia.

Varela, L. (2010). La educación social y los servicios sociales en los procesos de desarrollo comunitario: revitalización del trabajo en red. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*. 17,137-148.

vLex.com (s.f.). *Funciones de Inspección de Policía Colombiana*. Disponible en: [http://vlex.com.co/tags/funciones-inspectores-policia-colombia-4067638#\\_\\_utma=199896297.1107698460.1395965525.1395965525.1395965525.1&\\_\\_utmb=199896297.1.10.1395965525&\\_\\_utmc=199896297&\\_\\_utmz=199896297.1395965525.1.1.utmcsr=google|utmccn=\(organic\)|utmcmd=organic|utmctr=\(not%20provided\)&\\_\\_utmv=-&\\_\\_utmk=119534281](http://vlex.com.co/tags/funciones-inspectores-policia-colombia-4067638#__utma=199896297.1107698460.1395965525.1395965525.1395965525.1&__utmb=199896297.1.10.1395965525&__utmc=199896297&__utmz=199896297.1395965525.1.1.utmcsr=google|utmccn=(organic)|utmcmd=organic|utmctr=(not%20provided)&__utmv=-&__utmk=119534281)

Yáñez, P. & Galaz, J. (2011). *Conviviendo mejor en la escuela y el liceo* (3ª. ed.). Santiago, Chile: Ministerio de Educación.

**ANEXOS**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La Florida - Nariño, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2014

Yo, \_\_\_\_\_ identificado con \_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_.

Doy mi autorización y me comprometo a colaborar de manera adecuada y pertinente en la investigación titulada “fortalecimiento de la red vincular como una estrategia para la convivencia en la Institución Educativa San Bartolomé del Municipio de La Florida”, dando constancia de que se me ha explicado con claridad y he comprendido lo que implica mi participación en dicha investigación; además, entiendo que la participación es voluntaria y comprendo que este proyecto busca favorecer la calidad de vida de la comunidad educativa.

FIRMA:

\_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_

Confirmando que he explicado toda la información necesaria sobre el Proceso Investigativo.

FIRMA INVESTIGADORES:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA MENORES DE EDAD**

La Florida - Nariño, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2014

Yo, \_\_\_\_\_ identificado con \_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_, responsable directo del niño (a): \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_ años de edad, manifiesto que he tenido su asentimiento y doy mi permiso para que se le incluya de manera voluntaria a la investigación titulada “fortalecimiento de la red vincular como una estrategia para la convivencia en la Institución Educativa San Bartolomé del Municipio de La Florida”, dando constancia de que se me ha explicado con claridad el proceso investigativo y he comprendido lo que implica la participación en dicho proceso; además, entiendo que la participación es voluntaria y que este proyecto busca favorecer la calidad de vida de la comunidad educativa.

FIRMA DEL RESPONSABLE:

\_\_\_\_\_

PARENTESCO O RELACION CON EL PARTICIPANTE: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_

Confirmando que he explicado toda la información necesaria sobre el Proceso Investigativo.

FIRMA INVESTIGADORES:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ASENTIMIENTO INFORMADO**

La Florida - Nariño, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2014

Yo, \_\_\_\_\_ identificado con \_\_\_\_ No.\_\_\_\_\_.  
elementDoy mi autorización y me comprometo a colaborar de manera adecuada y pertinente en la investigación titulada “fortalecimiento de la red vincular como una estrategia para la convivencia en la Institución Educativa San Bartolomé del Municipio de La Florida”, dando constancia de que se me ha explicado con claridad y he comprendido lo que implica mi participación en dicha investigación; además, entiendo que la participación es voluntaria y comprendo que este proyecto busca favorecer la calidad de vida de la comunidad educativa.

FIRMA:

\_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_

Confirmando que he explicado toda la información necesaria sobre el Proceso Investigativo.

FIRMA INVESTIGADORES:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_