

**PASANTIA: “ESTUDIO MOTIVACIONAL DE DOCENTES Y ESTUDIANTES  
HACIA LA ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD DEL PROGRAMA DE  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS”. PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ADMINISTRADORA DE EMPRESAS.**

**PRESENTADO POR:  
MARÍA TERESA ACOSTA MUÑOZ**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
2017**

**PASANTIA: “ESTUDIO MOTIVACIONAL DE DOCENTES Y ESTUDIANTES  
HACIA LA ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD DEL PROGRAMA DE  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS”. PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS.**

**Trabajo de Grado modalidad Pasantía para optar el título de Administradora  
de Empresas.**

**PRESENTADO POR:  
MARÍA TERESA ACOSTA MUÑOZ**

**Asesor  
Esp. Carlos Arturo Ramírez**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
2017**

## **NOTAS DE RESPONSABILIDAD.**

“Las ideas y conclusiones aportadas en el trabajo de grado son responsabilidad exclusiva de sus autores”.

Artículo 1º del Acuerdo No. 324 de octubre 11 de 1966, emanado del honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

**NOTA DE ACEPTACION**

---

---

---

---

---

---

---

---

**FIRMA DEL ASESOR**

---

**FIRMA DEL JURADO**

---

**FIRMA DEL JURADO**

**San Juan de Pasto, 30 de mayo de 2017**

## **AGRADECIMIENTOS.**

Después de una larga etapa de aprendizaje y de adquirir muchos conocimientos durante mi carrera profesional, llego al fin de un camino e inicio de otro, agradeciendo a Dios en primera instancia por darme la oportunidad de vivir, la fortaleza para luchar por mis sueños y dar un paso más en mi vida para poder ser una persona de bien y servible a la sociedad. Le ofrezco a Dios mi porvenir y mi camino para que me guie y me trace el trayecto adecuado para tener una vida fructífera y vencedora.

Gracias a mi familia por su apoyo incondicional, gracias a mis padres por darme la oportunidad de haber podido estudiar una carrera y formarme una persona con valores y cualidades.

Gracias a mis profesores por enseñarme, educarme y engrandecer mis conocimientos, gracias a mi asesor por su apoyo durante la realización de mi trabajo por enseñarme y por acompañarme en la etapa final de mi carrera, gracias a mis jurados por sus recomendaciones, apoyo y ayudarme a crecer profesionalmente.

Por último y no menos importante gracias a mis compañeros, amigos y todas aquellas personas que pasaron por mi vida personal y profesional que marcaron nuestro paso por la universidad y a quienes siempre recordare con agrado.

**María Teresa Acosta Muñoz**

## **DEDICATORIA.**

A Dios por ser mi fuerza, por cuidarme, por alentarme y apoyarme en todas mis luchas que han sido ganadas gracias a él.

A mis padres Fabio Acosta y Teresa Muñoz quienes siempre me han apoyado incondicionalmente, me han enseñado el valor de la enseñanza y educación, me han forjado de cualidades y virtudes para cumplir y emprender mis sueños y metas, son mi inspiración y motivación para mejorarme y superarme cada día.

A mi hija Ángela María Acosta, quien es el motor de mi vida, mi inspiración, mi gran motivación por ser cada vez mejor, es la luz que ilumina mi camino y mi vida, es mi fuerza, mi alegría, mi razón de existir y es por ella que he logrado esta meta tan importante para poder brindarle siempre lo mejor, cuidarla y protegerla.

A mis hermanas Melissa, Hanna y Jessica por ser un gran apoyo y estar siempre cuando más las necesito, a ellas mis amigas y cómplices.

A toda mi familia y amigos quienes me apoyaron y me dieron el placer de conocerlos y compartir con ellos.

**María Teresa Acosta Muñoz**

## **RESUMEN.**

La motivación es básica en todo comportamiento humano y por tanto también en los esfuerzos por lograr cumplir un objetivo y mejorar los resultados requeridos. Aun así para que el programa de administración de empresas de la Universidad de Nariño pueda acceder a la acreditación de alta calidad y obtenga un reconocimiento a la excelencia académica que se ha buscado desde siempre es necesario saber que tan motivados se encuentran los docentes y estudiantes hacia la acreditación de alta calidad, como dos factores claves para el desarrollo y culminación de dicho proceso son la razón de ser de toda universidad y programa, por lo tanto hace falta conocer que motivos o razones reales, contundentes y convincentes tienen o carecen los docentes y estudiantes para aportar a la contribución de dicho proceso, que al final conlleva a grandes beneficios a cada una de las partes interesadas.

La presente investigación es de carácter cualitativo por la recolección de información y datos que obtenida a través de una entrevista la cual es mayor verbalmente que cuantitativa, la información se procesa por medio del método descriptivo, que permiten el análisis del comportamiento de las variables y en procura de altos niveles de objetividad, dichas variables dan respuesta al problema formulado y están relacionados con los objetivos propuestos.

La investigación se refiere a un estudio motivacional hacia la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas, el cual fue realizado a partir de cuatro objetivos elaborados en el desarrollo del trabajo de los cuales se obtuvo que: los estudiantes si se encuentran motivados y tienen muchas razones para contribuir a todas las actividades que se vayan presentando en el desarrollo del proceso de acreditación, conocen los beneficios que recibirían al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad, sin embargo hace falta apoyo y motivación por parte de los docentes y directivos, hace falta información y divulgación para mejorar la comunicación en toda la comunidad estudiantil y esta se vea más identificada, involucrada e interesada en el proceso de acreditación para que no pase como un asunto sin importancia ni desapercibido por los estudiantes.

De igual forma los resultados obtenidos de los docentes a partir de las entrevistas, se puede deducir que el grado de motivación en ellos es muy alto, están realmente interesados en participar activamente en el proceso de acreditación del programa.

## **ABSTRACT.**

Motivation is basic in all human behavior and therefore also in efforts to achieve a goal and improve the required results. Even so, so that the program of business administration of the University of Nariño can access the accreditation of high quality and obtain an acknowledgment of the academic excellence that has always been sought, it is necessary to know how motivated are the teachers and students towards The accreditation of high quality, as two key factors for the development and completion of this process are the *raison d'être* of every university and program, therefore it is necessary to know what reasons or real reasons, convincing and convincing have or lack teachers and Students to contribute to the contribution of this process, which in the end entails great benefits to each of the stakeholders.

The present research is qualitative by the collection of information and data obtained through an interview which is more verbally than quantitative, the information is processed by means of the descriptive method, which allow the analysis of the behavior of the variables and in Aiming at high levels of objectivity, these variables respond to the problem and are related to the proposed objectives. The method of inquiry is inductive because the conclusion is drawn from the study of all the elements that form the object of inquiry to arrive at a generalized final conclusion.

The present research is qualitative by the collection of information and data obtained through an interview which is more verbally than quantitative, the information is processed by means of the descriptive method, which allow the analysis of the behavior of the variables and in Aiming at high levels of objectivity, these variables respond to the problem and are related to the proposed objectives. The method of inquiry is inductive because the conclusion is drawn from the study of all the elements that form the object of inquiry to arrive at a generalized final conclusion.



## CONTENIDO.

1	INTRODUCCION.....	14
2	JUSTIFICACION.....	15
3	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
4	FORMULACION DEL PROBLEMA.....	18
4.1	SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA .....	18
5	OBJETIVOS.....	19
5.1	OBJETIVO GENERAL.....	19
5.2	OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	19
6	METODOLOGIA.....	20
6.1	ASPECTOS METODOLOGICOS .....	20
6.1.1	Método de la Investigación .....	20
6.1.2	Fuentes de recolección de información .....	20
6.1.3	Población y muestra .....	20
6.1.4	Tratamiento de la información.....	21
7	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	22
8	MARCO REFERENCIAL.....	24
8.1	MARCO CONTEXTUAL.....	24
8.1.1	Reseña histórica.....	24
8.1.2	PRESENTACION DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS.....	25
8.1.3	Misión .....	27
8.1.4	Visión.....	27
8.1.5	Objetivos estratégicos .....	27
8.1.6	Perfiles de Formación.....	28
9	MARCO TEORICO.....	30
9.1	CONCEPTO DE MOTIVACIÓN.....	30
9.2	Tipos de motivación.....	33
9.2.1	Motivación positiva.....	33
9.2.2	Motivación negativa.....	34

9.3	CONCEPTO DE ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD.....	34
9.3.1	PRINCIPIOS Y OBJETIVOS DE LA ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE PREGRADO.....	35
10	DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA.....	42
10.1	METODOLOGÍA.....	42
10.2	Análisis de Resultados: .....	42
10.2.1	Análisis general entrevistas segundo semestre administración de empresas. 42	
10.2.2	Análisis entrevistas cuarto semestre de Administración de empresas.....	46
10.2.3	Análisis general entrevistas sexto semestre administración de empresas...	53
10.2.4	Informe general de las entrevistas realizadas a estudiantes de octavo semestre del programa de administración de empresas.....	58
10.2.5	Análisis entrevistas decimo semestre Administración de empresas. ....	62
10.2.6	Análisis general de las entrevistas a estudiantes de todos los semestres de Administración de empresas. ....	68
10.2.7	Estrategias para aumentar el grado de motivación de los estudiantes del programa de administración de empresas y la importancia que se merece como tal la acreditación de alta calidad. ....	84
11	ENTREVISTAS A DOCENTES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS. ....	97
11.1	ANALISIS GENERAL DE LAS ENTREVISTAS DE LOS DOCENTES DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS.....	129
11.2	ESTRATEGIAS PARA AUMENTAR EL GRADO DE MOTIVACION DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y LA IMPORTANCIA QUE SE MERECE COMO TAL LA ACREDITACION DE ALTA CALIDAD.....	139
12	ENTREVISTAS EGRESADOS ADMINISTRACION DE EMPRESAS.....	153
12.1	ANALISIS DE ENTREVISTAS REALIZADAS A EGRESADOS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS. ....	162
13	CONCLUSIONES. ....	165
14	RECOMENDACIONES.....	169
	BIBLIOGRAFÍA.....	172
	<b>NETGRAFÍA.</b> ....	173
	<b>ANEXOS.</b> .....	174



## LISTA DE CUADROS.

Cuadro estrategia 1 .....	85
Cuadro estrategia 2 .....	87
Cuadro estrategia 3 .....	90
Cuadro estrategia 4 .....	92
Cuadro estrategia 5 .....	95
Cuadro estrategia 6 .....	140
Cuadro estrategia 7 .....	142
Cuadro estrategia 8 .....	145
Cuadro estrategia 9 .....	146
Cuadro estrategia 10 .....	149
Cuadro estrategia 11 .....	151

## LISTA DE GRÁFICOS.

Gráfico 1 .....	68
Gráfico 3 .....	74
Gráfico 4 .....	77
Gráfico 5 .....	80
Gráfico 6 .....	81
Gráfico 7 .....	130
Gráfico 8 .....	134
Gráfico 9 .....	137

## 1 INTRODUCCION.

Actualmente la acreditación institucional es un factor imprescindible para toda Institución de Educación Superior que desee obtener el reconocimiento a la excelencia académica que permita garantizar a la sociedad una educación con los más altos niveles de calidad en sus servicios. Los estudiantes y docentes se han convertido en dos de los factores más importantes dentro del proceso de acreditación, por lo que es necesario desarrollar sus habilidades, despertar su energía y motivación para que tengan la capacidad de tomar decisiones acertadas que aporten al desarrollo y mejoramiento institucional.

Pero lo anterior no implica únicamente contar con un excelente grupo de docentes y estudiantes, ni siquiera basta con que sean muy capaces y disciplinadas, ni obtener un rendimiento elevado y eficiente, sino que es necesario además que estén realmente motivadas con respecto a la labor que realizan con respecto a sus funciones.

Por consiguiente el presente trabajo tiene como finalidad presentar un estudio motivacional de los estudiantes y docentes del programa de administración de empresas hacia la acreditación institucional, con el cual se busca en primera instancia establecer de manera objetiva las fortalezas y debilidades del componente motivacional que afectan de una u otra manera el interés hacia la acreditación así como también las acciones que se requieren para transformar los niveles motivacionales manteniéndolos en un estado óptimo que faciliten y contribuyan a la alta calidad académica del programa de Administración de Empresas y a su vez de la Universidad de Nariño.

## 2 JUSTIFICACION.

La educación superior en el departamento de Nariño será determinante para los cambios sociales, económicos y políticos que se espera en un futuro próximo. Es así, que la Universidad de Nariño juega un papel fundamental en esos cambios. Hoy, más que ninguna otra época, se le exige a la institución universitaria asuma el liderazgo que le corresponde en el campo del conocimiento en todas las áreas del saber, y brinde soluciones acorde a las necesidades del entorno. Para fortalecer la calidad de la educación superior, la acreditación surge atendiendo a esta necesidad con el propósito de hacer reconocimiento público del logro de altos niveles de calidad.

La acreditación institucional es un reconocimiento a la excelencia académica que realiza de Educación Nacional a las Universidades, basándose en el proceso de Autoevaluación y en la evaluación de pares académicos externos. En la autoevaluación institucional participaron estudiantes, profesores, directivos, administrativos, trabajadores, egresados y sector externo, permitiendo analizar y reflexionar desde nuestra perspectiva cómo es la Universidad de Nariño.

Los docente y estudiantes juegan un papel primordial en el proceso para llegar a la acreditación; con el presente trabajo se pretende mostrar un estudio motivacional de estos dos importantes factores que son el punto de partida para que una Institución Académica exista, analizando los aspectos débiles y negativos para implementar estrategias que puedan mejorarlos o terminarlos, y reforzar los aspectos positivos.

El programa de Administración de Empresas debe contribuir en el proceso de acreditación institucional a partir de una excelencia académica, cumplimiento de sus objetivos y motivar a los estudiantes y profesores de dicho programa con el fin de ser reconocido como un programa comprometido con el mejoramiento continuo de la calidad en la formación de sus profesionales, y por ende lograr la acreditación en Alta Calidad por el Consejo Nacional de Acreditación- CNA.

### 3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El programa de administración de Empresas, es catalogado como una de las profesiones que tiene más demanda en el departamento de Nariño. Razón por la cual se ha enfocado en ser un programa de acreditación de alta calidad. En los últimos años la Universidad de Nariño ha tenido un avance significativo en muchos aspectos tales como en investigación y desempeño lo que le ha merecido un alto reconocimiento en la sociedad. El programa de administración de empresas ha tenido un gran avance en el factor investigación y de igual forma ha tenido reconocimiento, así mismo también es claro la transparencia y pertinencia en los procesos que se han realizado para la obtención del reconocimiento como programa de alta calidad. Para que este proceso tenga una culminación exitosa es necesario e importante se realice un estudio para saber el grado de interés de los estudiantes y docentes del programa de administración de empresas hacia el logro de acreditación y que sirva de base para el desarrollo de actividades de capacitación y espacios donde se permita difundir, compartir y profundizar toda la información correcta y pertinente.

De no existir suficiente información o llegue de una forma equivocada al estudiante o docente se podría atrasar el desarrollo del proceso de acreditación y resultaría difícil que estos participen activa y positivamente si no cuentan con una idea clara de lo que es, como se realizó y que resultados se obtuvieron del informe de autoevaluación para llevar a cabo el proceso de construcción hacia la acreditación. La motivación es un aspecto imprescindible para la consecución de este importante objetivo y para ello se requiere llevar a cabo estudiar el grado motivacional que tienen los docentes y estudiantes.

La educación superior es responsable de la formación de profesionales capaces de crear conocimiento y de proponer nuevas formas de análisis, nuevas herramientas y relaciones de trabajo en todas las áreas, pero a su vez los estudiantes y docentes como componentes fundamentales en los procesos misionales de toda Universidad tienen el compromiso de contribuir a la generación de ideas que propicien en el mejoramiento continuo de la institución y programa, participando en los procesos de gestión y colaboración en la toma de decisiones que fortalezcan las acciones para conseguir el reconocimiento a la excelencia académica y a la alta calidad en la educación.

No obstante ha de tenerse muy claro que las personas a diferencia de otros recursos tienen una voluntad propia; una voluntad basada en los valores



individuales y culturales, es decir la respuesta individual viene determinada por todo un conjunto de normas de comportamiento las cuales no pueden pasar desapercibidas.

## **4 FORMULACION DEL PROBLEMA**

¿Cuál es el grado de motivación de los estudiantes y docentes del programa de administración de empresas hacia la acreditación de alta calidad?

### **4.1 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es el grado de motivación actual de los estudiantes y docentes hacia la acreditación de alta calidad?

¿Qué estrategias aumentan el grado de motivación de estudiantes y docentes del programa de administración de empresas y la importancia que se merece como tal la acreditación de alta calidad.

¿Cómo se puede brindar la información pertinente a los estudiantes y docentes del programa de administración de empresas acerca de la importancia de la acreditación de alta calidad.

¿Cuál es la manera correcta para concientizar a los docentes y estudiantes del programa de administración de empresas hacia la acreditación.

## **5 OBJETIVOS**

### **5.1 OBJETIVO GENERAL**

- Realizar un estudio motivacional a los estudiantes y docentes del programa de Administración de Empresas hacia la acreditación de alta calidad.

### **5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Analizar el grado de motivación actual de estudiantes y docentes sobre la acreditación de alta calidad en el programa de administración de empresas e identificar las causas de baja motivación y las causas de alta motivación de la comunidad educativa.
- Presentar los resultados del estudio para proponer estrategias que aumenten el grado de motivación de estudiantes y docentes del programa de administración de empresas y la importancia que se merece como tal la acreditación de alta calidad.
- Conformar grupos de interacción, formación y de análisis para brindar la información pertinente a los estudiantes y docentes del programa de administración de empresas acerca de la importancia de la acreditación de alta calidad.
- Consolidar una cultura de compromiso entre los estudiantes, docentes del programa de administración de empresas y la acreditación de alta calidad.

## **6 METODOLOGIA.**

### **6.1 ASPECTOS METODOLOGICOS**

#### **6.1.1 Método de la Investigación**

El método de investigación es inductivo, porque la conclusión fue sacada del estudio de todos los elementos que formaron el objeto de investigación. Es una inducción completa, ya que después de haber observado todos los casos particulares, la generalización a la que dio lugar se considera válida.

#### **6.1.2 Fuentes de recolección de información**

Esta investigación se basó en fuentes de información de tipo primario y secundario.

##### **6.1.2.1 Información primaria**

Respecto a la información primaria se realizó entrevistas con preguntas abiertas a estudiantes y docentes del programa de Administración de empresas de la Universidad de Nariño; también dentro de la información primaria se realizó entrevistas a los egresados del programa de administración de empresas de la Universidad de Nariño.

##### **6.1.2.2 Información Secundaria**

Con respecto a la información de tipo secundario se tomaron datos obtenidos de documentos, tablas, investigaciones e internet.

### **6.1.3 Población y muestra**

#### **6.1.3.1 Población.**

La población de la presente investigación corresponde a los estudiantes y docentes pertenecientes al programa de administración de empresas de la Universidad de Nariño

#### **6.1.3.2 Muestra.**

La muestra se realizó mediante un método de muestreo dirigido según el juicio y la opinión propia del encuestador. Donde se tomaron cinco (5) estudiantes de cada curso con criterios de participación, excelente rendimiento académico y distinción, también se tomaran cinco (5) estudiantes por semestre al azar, obteniendo una muestra total de cincuenta (50) estudiantes al ser cinco semestres. Con respecto a los profesores se tomó una muestra completa que corresponde a los once (11) docentes que forman parte del programa de administración de empresas.

#### **6.1.4 Tratamiento de la información.**

Los datos obtenidos por el presente trabajo fueron sujetos a estudios de tipo cuantitativo y cualitativo, de tal manera que la información que se procesó fue por medio de métodos estadísticos descriptivos, que permitieron el análisis del comportamiento de las variables. Dichas variables dieron respuesta al problema formulado y están relacionados con los objetivos propuestos.

Se hizo uso de herramientas y software informáticos para la tabulación, organización, clasificación y evaluación de la información, las cuales fueron resumirlas en tablas y gráficos que permitieron una mayor y mejor comprensión e interpretación, al momento de analizar los datos y dar propuestas de mejoramiento.

## 7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

ACTIVIDAD	MES	SEP				OCT				NOV				ENE				FEB				MAR					
	SEMANA	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Determinar el tema objeto de estudio para la elaboración del proyecto de pasantía.																											
Estructuración del plan de trabajo. Estudio																											
Realización de charlas, talleres, capacitaciones y socializaciones docentes y estudiantes del programa de administración de empresas.																											
Elaboración de encuestas a docentes y estudiantes del programa de administración de empresas como fuentes de recolección de información.																											
Tabulación y análisis de la información recopilada																											

<p>Realización de propuestas y estrategias para incrementar el grado motivacional o mantenerlo en un nivel alto de acuerdo a los resultados del estudio realizado por medio de las fuentes de información.</p>																										
<p>Presentación final del estudio motivacional de estudiantes y docentes del programa de administración de empresas de la Universidad de Nariño hacia la acreditación.</p>																										

## **8 MARCO REFERENCIAL**

### **8.1 MARCO CONTEXTUAL**

#### **8.1.1 Reseña histórica**

El programa de administración de Empresas responde a una carrera profesional que está en todo el mundo, puesto que cualquier país necesita de una dinámica empresarial productiva y para ello es necesario contar con personas capacitadas para administrar las empresas tanto públicas como privadas.

Debido a la importancia de la formación adecuada de administradores de empresas, importantes universidades de mundo ofrecen esta carrera. Dentro de ellas la universidad de Harvard en Estados Unidos, cuyo prestigio es mundial y el programa se denomina: Harvard Business School (Escuela de negocios de Harvard).

Por su parte Colombia también identifica la gran necesidad de contar con administradores de empresas, competentes para manejar las organizaciones del país. A nivel nacional al igual que en el mundo entero, hay una gran oferta del programa de administración de empresas, donde se destacan varias universidades por su formación académica en el campo empresarial dentro de ellas: la Universidad de los Andes y la Pontificia Universidad Javeriana (las dos en Bogotá), la Universidad EAFIT (Medellín) y muchas otras instituciones privadas con buen nombre en el país.

Debido a la importancia de la carrera de administración de empresas, las universidades públicas en Colombia ofrecen también dicho programa, de tal forma que el estado promueve la formación de administradores de empresas para que dirijan las organizaciones del país, la Universidad de Antioquia, la Universidad del Valle, la Universidad de Nariño y otras.

En la ciudad de Pasto existe también una amplia oferta del pregrado en administración, universidades públicas y privadas forman estudiantes con el fin de dinamizar el sector económico de la sociedad. Algunos casos de universidades en Pasto que ofrecen la carrera son: la Universidad de Nariño que otorga el título de administrador de empresas, al igual que la institución universitaria CESMAG, la corporación universitaria Autónoma de Nariño y la Universidad Antonio Nariño; por



su parte la Universidad Nacional Abierta y a distancia y la fundación Universitaria San Martín, ofrecen el programa de administración de empresas en la modalidad a distancia, Además existen otras universidades que ofrecen carreras muy afines a la Administración de empresas, como la Universidad Mariana con su pregrado Administración de Negocios Internacionales y la ESAP, que ofrece el título de administrador público. Por último el Sena ofrece cursos cortos, técnicos y tecnologías, con contenidos referentes a lo que un administrador de empresas debe aprender durante su formación profesional y también debe aplicar en su vida laboral.

### **8.1.2 PRESENTACION DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS.**

El programa de administración de empresas de acuerdo a la arquitectura orgánica de la Universidad de Nariño, está adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

La denominación académica es: Administración de Empresas, la cual obedece al vínculo existente entre el perfil profesional del egresado en relación con la función social que conlleva su profesión. La denominación se enmarca en la normatividad de una profesión con un alto compromiso tanto público como privado que además ostenta prestigio y reconocimiento en el contexto nacional e internacional.

A continuación se resumen ciertas características importantes del programa de Administración de Empresas en la siguiente tabla:

#### **Ubicación:**

Ciudad Universitaria

Calle 18 - Cr 50 Bloque III

Teléfono: 7316605

Correo electrónico: [adempresas@udenar.edu.co](mailto:adempresas@udenar.edu.co)

Página Web. [www.adempresas.edu.co](http://www.adempresas.edu.co)

San Juan de Pasto – Colombia

Ficha técnica del Programa de Administración de Empresas:

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	Universidad de Nariño
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA	Administración de Empresas
NIVEL DE ESTUDIOS	Pregrado
CARÁCTER	Profesional
ESTADO DEL PROGRAMA	En funcionamiento
NORMA INTERNA DE CREACIÓN	No. 110 de julio 23 de 1992.
TIPO DE NORMA	Acuerdo
INSTANCIA QUE LA EXPIDE	Consejo Superior Universitario
PROGRAMA ADSCRITO A:	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
LUGAR DONDE FUNCIONA EL PADEM	Pasto, Nariño
TÍTULO A EXPEDIR	Administrador de Empresas
DURACIÓN DEL PROGRAMA	Diez semestres
Nº DE CRÉDITOS ACADÉMICOS	170
PERIODICIDAD DE LA ADMISIÓN	Anual
METODOLOGÍA	Presencial
NÚMERO DE ESTUDIANTES PARA EL PRIMER PERIODO ACADÉMICO	50
Código SNIES	No. 788 del Sistema Nacional de Información de Educación Superior.
Registro Calificado	Resolución 7219 del Ministerio de Educación emitida el 27 de junio de 2012.
Número código actual del ICFES	120646580005200111100
Aprobación Proyecto Educativo del Programa - PEP - del PADEM	Resolución 234 de Noviembre 01 de 2011 emitida por la Vicerrectoría

Fuente: Documento Plan Estratégico del Programa de Administración de Empresas.

En atención a lo dispuesto por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en la Resolución 2767 de 2003, la estructura curricular del PADEM, se ha distribuido en tres áreas que apuntan al desarrollo empresarial de la región, así:

- a) **Área de Formación Básica:** 15 créditos - dos componentes: Matemáticas y Estadística
- b) **Área de Formación Profesional:** 119 créditos; componentes: Administración y Organizaciones, Desarrollo Empresarial, Economía, Contabilidad y Finanzas, Producción y Operaciones, Mercadeo, Gerencia de Personal, Informática y Jurídica.

c) **Área Formación Socio – Humanística:** 36 créditos - componentes: Teoría y Práctica Investigativa e inglés que corresponden a 24 créditos propios del programa y el Proyecto Institucional con 12 créditos.

d) **Cinco ejes transversales:** pedagógico, para el desarrollo de habilidades gerenciales y características de empresario; la práctica empresarial, la formación humanística, la informática aplicada y la investigación, los cuales permearán no sólo las áreas componentes y asignaturas del plan de estudios sino todas las actividades extra-aula del Programa.

En síntesis el PADEM está conformado por 170 créditos, 158 créditos propios del Programa que lo ubican en el promedio nacional y 12 créditos del Proyecto Institucional.

### **8.1.3 Misión**

El programa de administración de empresas proporciona una formación integral en el estudiante, para lograr un profesional administrador con mentalidad creativa de gestor empresarial con capacidad de liderazgo, de tal manera que se convierta en agente dinamizador de los cambios empresariales en la región, contribuyendo así al desarrollo empresarial, fortaleciendo a su vez la consolidación del programa.

### **8.1.4 Visión**

El programa de administración de empresas estará interactuando con el sector productivo e institucional, participando en los diferentes planes y programas de desarrollo empresarial de la región, y será uno de los agentes impulsores del debate del conocimiento.

### **8.1.5 Objetivos estratégicos**

- Mejorar las condiciones financieras del programa.
- Integrar la docencia con la investigación dentro de su modelo educativo para elevar la calidad de la educación
- Interactuar con el sector productivo y con las instituciones de fomento empresarial, con el fin de articular el programa de administración de empresas Udenar con los esquemas de desarrollo empresarial en la región y a la vez, proporcionar una formación acorde con las necesidades del medio

- Lograr el reconocimiento del medio empresaria e institucional
- Perfilar profesionales generadores de su propio empleo, o dinamizadores de las organizaciones a donde presten sus servicios en el campo de la administración de empresas
- Consolidar una cultura de compromiso compartido entre los estamentos del programa y de la institución

### **8.1.6 Perfiles de Formación**

El Programa de Administración de Empresas de la Universidad de Nariño pretende mediante su modelo educativo, capacitar profesionales que se identifiquen con los siguientes perfiles:

#### **8.1.6.1 Perfil profesional**

Un profesional con espíritu investigativo y de gestión capaz de contribuir el desarrollo socioeconómico regional y nacional, en un contexto intencional a través de soluciones adecuadas a los problemas, elaborando marcos efectivos que orienten su acción profesional como administrador de empresas, propiciando el cambio estratégico acorde al contexto de la globalización.

#### **8.1.6.2 Perfil ocupacional**

El Administrador de Empresas de la Universidad de Nariño podrá desempeñar funciones de dirección y gestión de organizaciones de todo tipo y tamaño tanto en el sector urbano como en el rural, así como en convertirse en empresario o impulsar proyectos productivos para la región y el país.

#### **8.1.6.3 Perfil Humanístico**

El Administrador de Empresas es una persona con valores y visión humanista del desarrollo empresarial hacia la competitividad, que le permite actuar como ser social y democrático; cuyo proyecto de vida se orienta por principios de tolerancia, solidaridad, convivencia democrática, calidad humana, autonomía, mejoramiento continuo, trabajo en equipo, liderazgo compartido, creatividad e innovación y responsabilidad social.

#### **8.1.6.4 Perfil de egresado**

Los egresados de la Universidad de Nariño, formados con una visión humanista y global, se caracterizan por:

- Ser personas con gran sentido analítico, ético y de responsabilidad social, emprendedora y gestores de desarrollo, de trabajo autónomo, que afrontan

y resuelven eficientemente los problemas administrativos y capaces de realizar su proyecto de vida.

- Ser personas con una sólida formación en las áreas del conocimiento, orientadas al desarrollo de competencias que articulan el saber, el saber hacer y el ser.
- Ser profesionales comprometidos con el desarrollo de su región con un amplio sentido de la proyección social, innovadores, propositivos, con visión de futuro, líderes participativos dispuestos a generar procesos de convivencia sana, democrática y en paz individual y colectivamente.

## 9 MARCO TEORICO.

### 9.1 CONCEPTO DE MOTIVACIÓN

#### ¿Qué es la motivación?

- En psicología y filosofía, motivación son los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación.
- Este término está relacionado con el de voluntad y el del interés.
- Motivación, en pocas palabras, es la Voluntad para hacer un esfuerzo, por alcanzar las metas de la organización, condicionado por la capacidad del esfuerzo para satisfacer alguna necesidad personal.
- La Motivación en el trabajo. La palabra motivación deriva del latín motus, que significa movido, o de motio, que significa movimiento. La motivación puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo.
- Son las actitudes que dirigen el comportamiento de una persona hacia el trabajo y lo apartan de la recreación y otras esferas de la vida.
- "Es el impulso que inicia, guía y mantiene el comportamiento, hasta alcanzar la meta u objetivo deseado".
- La motivación exige necesariamente que haya alguna necesidad de cualquier grado; ésta puede ser absoluta, relativa, de placer o de lujo. Siempre que se esté motivado a algo, se considera que ese "algo" es necesario o conveniente.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> SOYMIMARCA. ¿Qué es la motivación?, 28 Octubre, 2013. Disponible en: <http://www.soymimarca.com/tag/motivacion>

La motivación es el lazo que une o lleva esa acción a satisfacer esa necesidad o conveniencia, o bien a dejar de hacerlo.

Los motivos pueden agruparse en diversas categorías:

- **Algunas definiciones de motivación.**

Es tradicional que los autores definan su tema en el prologo. Sin embargo, se presentan ciertas dificultades en la definición de los términos, en un campo de la investigación psicológico relacionado con ciertos tipos de fenómenos y eventos .citar algunas de las muchas definiciones que se han dado podría ser el mejor modo de la pregunta, pues así se revelaría la amplitud del tema.

- Abraham Maslow, psicólogo Estadounidense nacido en 1908, desarrollo una interesante teoría de la Motivación en los seres humanos, establece una jerarquía de las necesidades que los hombres buscan satisfacer, esta se ha representado en forma de “La Pirámide de Maslow”. Según Maslow un ser humano tiende a satisfacer sus necesidades primarias (más bajas en la pirámide), antes de buscar las de más alto nivel.
- La motivación de los recursos humanos consiste fundamentalmente en mantener culturas y valores corporativos que conduzcan a un alto desempeño”. (Armstrong, 1991: 266).
- La motivación es el deseo de hacer mucho esfuerzo por alcanzar las metas de la organización, condicionado por la necesidad de satisfacer alguna necesidad individual. Si bien la motivación general se refiere al esfuerzo por conseguir cualquier meta, nos concentramos en metas organizacionales a fin de reflejar nuestro interés primordial por el comportamiento conexo con la motivación y el sistema de valores que rige la organización. (Robbins, 1999:17)
- Según Stoner (1.996) define la motivación como “Una característica de la Psicología humana, incluye los factores que ocasionan, canalizan y sostienen la conducta humana. Lo que hace que las personas funcionen”. Desde mi parecer en esta definición el autor nos da a entender que la motivación viene siendo como un motor si lo comparamos con un automóvil,

es decir, que si las personas se encuentran motivadas estas funcionan como el automóvil, en caso contrario habría que empujarlas, pero cuanta energía no se gastaría durante todo este proceso.

- Por su parte, Chiavenato (2.000) la define como “el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea”. Según Chiavenato para que una persona esté motivada debe existir una interacción entre el individuo y la situación que este viviendo en ese momento, el resultado arrojado por esta interacción es lo que va a permitir que el individuo este o no motivado. Para mí esta interacción lo que originaría es la construcción de su propio significado sobre la motivación.
- P.T. YOUNG manifestó el tema en su libro, recientemente revisado y aumentado, motivación and emoción (1961), en que a la vez ofrece su propia definición del concepto. Young considera la motivación, más específicamente hablando, como "...el proceso para despertar la acción, sostener la actividad en proceso y regular el patrón de actividades.
- Gardner murphy (947) considera que motivación es el nombre general que se da a los actos u organismos que estén, determinados por su propia naturaleza o por su estructura externa.<sup>2</sup>
- Por otra parte, N.R.F maier (1949) empleo el termino motivación para caracterizar el proceso que determina la expresión de la conducta e influencia en la futura expresión por medio de consecuencia de la propia conducta.
- En 1949, D. O. Hebb escribió que "... el problema principal al que enfrentan el Psicol. Cuando habla de la motivación no es despertar la actividad, si no darle un patrón y dirigirla " Más adelante, y en sus propios términos, escribió:

Entonces, el termino motivación se refiere

1) a la existencia de una secuencia de fases organizadas

---

<sup>2</sup> MONOGRAFIAS.COM. Conceptos de motivación, 23 Marzo, 2005. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos70/motivacion/motivacion2.shtml>



- 2) a su dirección y contenido
  - 3) a su persistencia en una dirección dada o estabiliza de contenido
- Esta definición quiere decir que motivación no es un proceso distinto si no viene referencia, también quiere decir el animal adulto normal y despierto tiene alguna motivación.

## **9.2 Tipos de motivación**

Autores definen que la motivación es positiva y negativa:

### **9.2.1 Motivación positiva.**

Es el deseo constante de superación, guiado siempre por un espíritu positivo. Mattos dice que esta motivación puede ser intrínseca y extrínseca.

#### **9.2.1.1 Motivación intrínseca (MI)**

Es intrínseca, cuando la persona fija su interés por el estudio o trabajo, demostrando siempre superación y personalidad en la consecución de sus fines, sus aspiraciones y sus metas. Definida por el hecho de realizar una actividad por el placer y la satisfacción que uno experimenta mientras aprende, explora o trata de entender algo nuevo. Aquí se relacionan varios constructores tales como la exploración, la curiosidad, los objetivos de aprendizaje, la intelectualidad intrínseca y, finalmente, la MI para aprender.

MI hacia la realización: En la medida en la cual los individuos se enfocan más sobre el proceso de logros que sobre resultados, puede pensarse que están motivados al logro. De este modo, realizar cosas puede definirse como el hecho de enrolarse en una actividad, por el placer y la satisfacción experimentada cuando uno intenta realizar o crear algo.

MI hacia experiencias estimulantes: Opera cuando alguien realiza una acción a fin de experimentar sensaciones (ej. placer sensorial, experiencias estéticas, diversión y excitación).

#### **9.2.1.2 Motivación Extrínseca (ME)**

Es extrínseca cuando el alumno sólo trata de aprender no tanto porque le gusta la asignatura o carrera si no por las ventajas que ésta ofrece.

Contraria a la MI, la motivación extrínseca pertenece a una amplia variedad de conductas las cuales son medios para llegar a un fin, y no el fin en sí mismas.

### **Hay tres tipos de ME:**

**Regulación externa:** La conducta es regulada a través de medios externos tales como premios y castigos. Por ejemplo: un estudiante puede decir, "estudio la noche antes del examen porque mis padres me fuerzan a hacerlo".

**Regulación introyectada:** El individuo comienza a internalizar las razones para sus acciones pero esta internalización no es verdaderamente auto determinada, puesto que está limitada a la internalización de pasadas contingencias externas. Por ejemplo: "estudiaré para este examen porque el examen anterior lo reprobé por no estudiar".

**Identificación:** Es la medida en que la conducta es juzgada importante para el individuo, especialmente lo que percibe como escogido por él mismo, entonces la internalización de motivos extrínsecos se regula a través de identificación. Por ejemplo: "decidí estudiar anoche porque es algo importante para mí".

#### **9.2.2 Motivación negativa.**

Es la obligación que hace cumplir a la persona a través de castigos, amenazas, etc. de la familia o de la sociedad.<sup>3</sup>

### **9.3 CONCEPTO DE ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD.**

El proceso de acreditación de alta calidad supone el cumplimiento de las condiciones previas o básicas de calidad para la oferta y desarrollo de un programa; se refiere fundamentalmente a cómo una institución y sus programas orientan su deber ser hacia un ideal de excelencia, y pueden mostrar alta calidad mediante resultados específicos, tradición consolidada, impacto y reconocimiento social.

- a) La incorporación de profesores con altos niveles de cualificación y con modalidades de vinculación apropiadas, que lideren los procesos académicos.
- b) La investigación científica, tecnológica, humanística y artística en sintonía con el saber universal y con alta visibilidad.

---

<sup>3</sup> ACTUALIDAD EMPRESA. Tipos de motivación. 31 Octubre, 2013. Disponible en <http://actualidadempresa.com/la-motivacion-sus-definiciones-clases-y-ciclo-motivacional/>

- c) La formación integral de las personas hacia el desarrollo de la capacidad de abordar con responsabilidad ética, social y ambiental los retos de desarrollo endógeno y participar en la construcción de una sociedad más incluyente.
- d) La pertinencia y relevancia social que supone ambientes educativos más heterogéneos y flexibles, en perspectiva de responder adecuadamente a los requerimientos formativos y de investigación de los respectivos entornos.
- e) El seguimiento a egresados que permita validar el proceso formativo y un adecuado aporte al programa de sus experiencias profesionales.
- f) La generación de sistemas de gestión transparentes, eficaces y eficientes que garanticen los derechos y los deberes de las personas.
- g) La internacionalización, con todo lo que ello implica como movilidad de profesores y estudiantes, reconocimientos académicos transnacionales, redes, alianzas multinacionales, publicaciones conjuntas, entre otras.
- h) Los procesos formativos flexibles e interdisciplinarios sustentados en un trabajo de créditos académicos y el desarrollo de competencias, especialmente actitudes, conocimientos, capacidades y habilidades.
- i) Los recursos físicos y financieros adecuados y suficientes.

### **9.3.1 PRINCIPIOS Y OBJETIVOS DE LA ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE PREGRADO.**

#### **9.3.1.1 Principios**

Los principios a partir de los cuales opera el Sistema Nacional de Acreditación son elementos valorativos que inspiran la apreciación de las condiciones iniciales de la institución y la evaluación de las características de la calidad del programa académico objeto de análisis. Estos principios son considerados como una totalidad; no hay entre ellos jerarquía alguna, ellos se complementan y potencian

entre sí en cuanto referentes que sirven de base al juicio sobre la calidad, preocupación primordial del Sistema Nacional de Acreditación.

Los principios que se exponen son una expresión de la postura ética del Consejo Nacional de Acreditación. En particular, el CNA pone de relieve el carácter de la educación superior como un espacio de búsqueda y construcción del conocimiento que debe desenvolverse en un ambiente de convivencia, paz y libertad en un marco democrático, participativo y pluralista: además, destaca el papel de la educación superior en el logro de la unidad nacional, en afianzar entre los ciudadanos el respeto a la dignidad humana y la vigencia plena de los derechos humanos, en construir una actitud consciente para la preservación del medioambiente y en ser factor esencial para el desarrollo integral de los colombianos.

Universalidad. Hace referencia, de una parte, a la dimensión más intrínseca del quehacer de una institución que brinda un servicio educativo de nivel superior; esto es, al conocimiento humano que, a través de los campos de acción señalados en la ley, le sirven como base de su identidad. En cualquier tipo de institución, el trabajo académico descansa sobre uno o varios saberes ya sea que se produzcan a través de la investigación, se reproduzcan a través de la docencia o se recreen, contextualicen y difundan a través de múltiples formas. En todos los casos, el conocimiento posee una dimensión universal que lo hace válido intersubjetivamente; su validez no está condicionada al contexto geográfico de su producción.

En consecuencia, el saber, al institucionalizarse, no pierde su exigencia de universalidad; por el contrario, él nutre el quehacer académico de la educación superior, cualquiera que sea su tipo, configurando una cultura propia de la academia. De otra parte, la universalidad hace también referencia, desde un punto de vista más externo, a la multiplicidad y extensión de los ámbitos en que se despliega el quehacer de la institución y su sentido puede ampliarse para aludir al ámbito geográfico sobre el cual ejerce influencia y a los grupos sociales sobre los cuales extiende su acción, entre otros aspectos.

Integridad. Es un criterio que hace referencia a la probidad como preocupación constante de una institución y su programa en el cumplimiento de sus tareas. Implica, a su vez, una preocupación por el respeto por los valores y referentes universales que configuran el ethos académico y por el acatamiento de los valores universalmente aceptados como inspiradores del servicio educativo del nivel superior.

**Equidad.** Es la disposición de ánimo que moviliza a la institución y su programa a dar a cada quien lo que merece. Expresa de manera directa el sentido de la justicia con que se opera; hacia dentro de la institución, por ejemplo, en el proceso de toma de decisiones, en los sistemas de evaluación y en las formas de reconocimiento del mérito académico; en un contexto más general, en la atención continua a las exigencias de principio que se desprenden de la naturaleza de bien público que tiene la educación, por ejemplo, la no discriminación en todos los órdenes, el reconocimiento de las diferencias y la aceptación de las diversas culturas y de sus múltiples manifestaciones.

**Idoneidad.** Es la capacidad que tienen la institución y su programa de cumplir a cabalidad con las tareas específicas que se desprenden de la misión, de sus propósitos y de su naturaleza, todo ello articulado coherentemente en el proyecto institucional.

**Responsabilidad.** Es la capacidad existente en la institución y su programa para reconocer y afrontar las consecuencias que se derivan de sus acciones. Tal capacidad se desprende de la conciencia previa que se tiene de los efectos posibles del curso de acciones que se decide emprender. Se trata de un criterio íntimamente relacionado con la aceptada como tarea, como reto y como un derecho.

**Coherencia.** Es el grado de correspondencia entre las partes de la institución y entre éstas y la institución como un todo. Es también la adecuación de las políticas y de los medios de que se dispone, a los propósitos. Asimismo, alude al grado de correlación existente entre lo que la institución y el programa dicen que son y lo que efectivamente realizan.

**Transparencia.** Es la capacidad de la institución y su programa para explicitar, sin subterfugio alguno, sus condiciones internas de operación y los resultados de ella. La transparencia es hija de la probidad y es, a su vez, uno de sus ingredientes fundamentales. Se expresa en rendición de cuentas a sus interesados y a la sociedad en el ámbito de su influencia.

**Pertinencia.** Es la capacidad de la institución y su programa para responder a necesidades del medio. Necesidades a las que la institución o el programa no responden de manera pasiva, sino proactiva. Pro actividad entendida como la preocupación por transformar el contexto en que se opera, en el marco de los valores que inspiran a la institución y la definen.

**Eficacia.** Es el grado de correspondencia entre los propósitos formulados y los logros obtenidos por la institución y su programa.

**Eficiencia.** Es la medida de cuán adecuada es la utilización de los medios de que disponen la institución y su programa para el logro de sus propósitos.

**Sostenibilidad.** Es la manera como el programa y la institución mantienen en el transcurso del tiempo actividades y acciones encaminadas a que se cumplan las metas y los objetivos trazados para cada programa, lo que debe hacer parte del plan de desarrollo de la institución.<sup>4</sup>

### **9.3.1.2 Objetivos.**

El proceso de acreditación de programas tiene los siguientes objetivos:

- a) Ser un mecanismo para que las instituciones de educación superior rindan cuentas ante la sociedad y el Estado sobre el servicio educativo que prestan.
- b) Ser un instrumento mediante el cual el Estado da fe pública de la calidad de los programas de educación superior.
- c) Fomentar procesos de autoevaluación y mejoramiento continuo hacia el logro de altos niveles de calidad en la Educación Superior.
- d) Estimular el mejoramiento de la calidad de la Educación Superior.
- e) Propiciar la idoneidad y la solidez de programas académicos de educación superior.
- f) Ser un incentivo para los académicos, en la medida en que permita la credibilidad de su trabajo y propicie el reconocimiento de sus realizaciones.
- g) Favorecer la movilidad y reconocimiento nacional e internacional de estudiantes y profesores.

---

<sup>4</sup> CNA. Lineamientos para la Acreditación de alta calidad de programas de pregrado, 06 Marzo, 2017. Disponible en: [http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359\\_pregrado\\_2013.pdf](http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf)

- h)** Ser reconocido por organismos internacionales, instituciones de educación superior del exterior y sistemas externos de aseguramiento de la calidad.
- i)** Favorecer la construcción y consolidación de comunidades académicas y científicas.
- j)** Fortalecer las funciones sustantivas en atención a los enunciados misionales institucionales y al contexto en el cual se insertan.
- k)** Brindar información confiable a los usuarios del servicio educativo del nivel superior y alimentar el Sistema Nacional de Información creado por la Ley.
- l)** Propiciar el mejoramiento de la calidad de la Educación Superior.
- m)** Propiciar la idoneidad y la solidez de programas académicos de educación superior.
- n)** Señalar un paradigma de calidad a los programas de educación superior colombianos.
- o)** Ser un incentivo para los académicos, en la medida en que permita objetivar el sentido y la credibilidad de su trabajo y propiciar el reconocimiento de sus realizaciones.
- p)** Promover en las instituciones la verificación del cumplimiento de su misión, sus propósitos y sus objetivos en el marco de la Constitución y la Ley, y de acuerdo con sus propios estatutos.
- q)** Propiciar el autoexamen permanente de instituciones y programas académicos en el contexto de una cultura de la evaluación.<sup>5</sup>

### **9.3.2 Elementos de la evaluación.**

- Factores: Para el proceso de acreditación de programas, los factores que el Consejo Nacional de Acreditación ha identificado como pilares para la valoración

---

<sup>5</sup> SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN. Lineamientos para la Acreditación de alta calidad de programas de pregrado, Enero, 2013. Disponible en: [http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359\\_pregrado\\_2013.pdf](http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf)

de los programas académicos son los que a continuación se indican, los cuales deben ser vistos desde una perspectiva sistémica, ya que ellos se expresan de una manera interdependiente.

Los factores seleccionados en el modelo de acreditación del CNA son soporte de la alta calidad y pueden agruparse en cuatro dinámicas:

- **Diga lo que hace:** un programa de pregrado de alta calidad debe tener una clara fundamentación, coherente con la misión, la visión y el PEI institucionales, y expresada claramente en su PEP. Estos elementos deben ser claramente conocidos y apropiados por la comunidad académica. Igualmente, debe proveer información veraz, ética y comprobable a la comunidad, y demostrar que así lo hace.
- **Haga lo que dice:** un programa de pregrado de alta calidad debe mostrar alta coherencia entre lo que dice que hace y lo que hace para lograrlo, lo cual se refleja en su cuerpo docente altamente calificado, calidad de la enseñanza, investigación científica de excelencia, creación artística reconocida, estudiantes sobresalientes, fuentes adecuadas de financiación, libertad académica.
- **Pruébalo:** un programa de pregrado de alta calidad debe demostrar que lo que dice y lo que hace son de alta calidad a través de procesos de autorregulación, autoevaluación y evaluación externa, apoyados en sistemas de información confiables e integrales.
- **Mejórelo:** un programa de pregrado de alta calidad debe demostrar que tiene un plan de mejoramiento continuo y de innovación que responde a las necesidades demostradas por los procesos de autoevaluación.

### **9.3.3 Factores de evaluación.**

Todo lo anterior se concreta en factores que permiten apreciar las condiciones de desarrollo de las funciones sustantivas de cada programa académico de alta calidad. Dichos factores se pueden individualizar de la siguiente manera:

- **Misión, Visión y Proyecto Institucional y de Programa**
- **Estudiantes**



- **Profesores**
- **Procesos académicos**
- **Investigación y creación artística y cultural**
- **Visibilidad nacional e internacional**
- **Impacto de los egresados sobre el medio**
- **Bienestar institucional<sup>6</sup>**

---

<sup>6</sup> SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN. Lineamientos para la Acreditación de alta calidad de programas de pregrado, Enero, 2013. Disponible en: [http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359\\_pregrado\\_2013.pdf](http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf)

## 10 DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA.

### 10.1 METODOLOGÍA

Se realizó una entrevista a diez estudiantes de los semestres: segundo, cuarto, sexto y octavo semestre del programa de administración de empresas, y a cuatro estudiantes del décimo semestre del mismo programa, para llevar a cabo este estudio que nos permitió analizar el grado de motivación que tienen los estudiantes frente al proceso de acreditación de alta calidad del programa.

### 10.2 Análisis de Resultados:

#### 10.2.1 Análisis general entrevistas segundo semestre administración de empresas.



Fuente: Elaboración propia.

1. De acuerdo a las respuestas de la primera pregunta: **¿Para usted que es la acreditación de alta calidad?**, se concluye lo siguiente:

- A pesar de ser estudiantes que están comenzando su carrera profesional como administradores de empresas se puede decir que aunque no tienen el concepto claro de lo que es en si la acreditación de alta calidad, si tienen mucho conocimiento y varias ideas coherentes de lo que se refiere el

proceso de acreditación del programa, ya que a partir de las entrevistas realizadas nos podemos dar cuenta que están enterados y muy pendientes de los beneficios que conlleva este proceso, por lo tanto en cuanto al significado de lo que es la acreditación de alta calidad se resume en el siguiente concepto:

- La acreditación de alta calidad es un proceso que busca obtener un prestigio a nivel nacional e internacional, es un parámetro necesario que brinda ventajas frente a otras universidades y una mejor aceptación en el medio laboral, es un mejoramiento continuo de los programas de pregrado para obtener un gran reconocimiento de excelencia en la educación, es una oportunidad para evaluar a los estudiantes y saber en qué aspectos se ha mejorado o empeorado.
  - También opinan que es un proceso que trae bastantes beneficios para estudiantes y docentes brindando grandes oportunidades de estudio y trabajo mejorando al mismo tiempo el rendimiento y el nivel académico del programa.
2. Respecto a la segunda pregunta: **¿Cuáles crees que son los beneficios que recibirías al pertenecer a un programa acreditado de alta calidad?**, se puede hacer un análisis general a partir de diferentes respuestas que dieron los estudiantes entrevistados y se concluye que entre los beneficios que recibirían los estudiantes al pertenecer a un programa acreditado de alta calidad están los siguientes:
- Tener un reconocimiento de cómo se están haciendo las cosas y de cómo nos estamos proyectando en el futuro.
  - Ventaja competitiva frente a otras universidades que ofertan el mismo programa.
  - Acceder a intercambios internacionales en otros países.
  - Permitir crecer como persona y como estudiante.
  - Distinción en el mercado laboral y mejores propuestas laborales.

- Obtener un título con más reconocimiento.
  - Genera un valor agregado.
  - Mejorar el conocimiento en los estudiantes.
3. En cuanto a la tercera pregunta: **¿Qué tanto te motivaría ayudar o contribuir a que el programa fuera acreditado de alta calidad?** se puede encontrar que entre las razones por las cuales los estudiantes se sienten más motivados para ayudar o contribuir a que el programa de administración de empresas se acredite están:
- La satisfacción y el orgullo que se sentiría aportar un granito de arena hacia la acreditación.
  - Las grandes ofertas y oportunidades que obtendría para adquirir nuevos y mejores conocimientos.
  - La distinción cuando salgan al campo laboral ya que van a estar un paso más adelante que las demás personas que no tengan su programa acreditado
  - Un mejor status en la universidad ante el mercado laboral y competitivo de la región.
  - Sentido de pertenencia al formar parte de la mejor Universidad de la región, también brindaría mejores oportunidades al pertenecer a un programa acreditado.
  - Lograr esta meta juntos ya que este proceso no benefician solo a los estudiantes presentes sino también a los que vendrán después de los que están.
4. Respecto a la cuarta pregunta: **¿Cuál es tu grado de motivación del programa de administración de empresas?** Se concluye lo siguiente:

El 100% de los estudiantes entrevistados tienen un grado de motivación cinco (5), porque se sienten orgullosos de estar estudiando administración de

empresas en la mejor universidad de la región, porque este tema de la acreditación es un importante proceso el cual debe llevarse a cabo y por la cantidad de grandes beneficios que trae para los estudiantes, docentes y el programa en general.

5. En la quinta pregunta: **¿Cómo estudiante de administración de empresas que aportarías para que este programa sea acreditado de alta calidad?**, hay un sinnúmero de ideas, aportes y sugerencias por parte de los estudiantes entrevistados hacia el programa de administración de empresas para lograr la acreditación de alta calidad expuestas de la siguiente manera:

- Empaparse sobre el tema de la acreditación de alta calidad tener mucho más conocimiento en el caso de que haya un encuentro con los pares académicos o si deba poner de mi parte para que ellos tengan buena impresión lo haría de la mejor manera.
- Colaborar con las gestiones que se deba realizar.
- Brindar información a los estudiantes solucionando cualquier duda que puedan presentar.
- Participar en las actividades que realicen aquellos que están en el proceso.
- Participando en proyectos de investigación.
- Poniendo a disposición el esfuerzo y dedicación.
- Sacando buenos resultados en las pruebas saber PRO.

Se puede concluir que los estudiantes de segundo semestre están dispuestos a contribuir al proceso de acreditación de alta calidad.

6. Y para finalizar con la última pregunta: **¿Te gustaría formar parte de algún grupo que aporte a la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas?**. Se puede concluir que solamente dos estudiantes forman parte de un grupo de investigación GIADEM quienes no aportan directamente a la acreditación del programa pero si lo hacen desde la investigación un punto importante para llevar a cabo tan importante proceso,

por su parte los ocho estudiantes restantes no forman parte de ningún grupo pero si les gustaría formar parte de alguno de ellos porque consideran que como estudiantes deben aportar a la acreditación y lograr juntos esa meta propuesta por los beneficios que conlleva y porque es un orgullo formar parte de tan importante proceso como lo es acceder al reconocimiento de la excelencia académica y ser un programa que contribuya al mejoramiento de la región y al desarrollo de los futuros profesionales.

### 10.2.2 Análisis entrevistas cuarto semestre de Administración de empresas.



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a las respuestas de la primera pregunta: **¿Para usted que es la acreditación de alta calidad?**, se concluye lo siguiente:

- Tres de los diez estudiantes entrevistados tuvieron un concepto bastante claro y acertado de lo que es la acreditación de alta calidad concluyendo que para ellos la acreditación de alta calidad es: Un proceso fundamental que busca alcanzar la excelencia y el reconocimiento a nivel nacional y mostrar ante el ministerio de educación nacional que el programa está cumpliendo con ciertos estándares y reglas que están integradas en el manual de calidad, dando el 100% de una educación más propia, con mejores diseños, que tienen como objetivo final buscar la acreditación de alta calidad.
- Los siete estudiantes restantes tienen un conocimiento general con respecto al tema de la acreditación de alta calidad, pero aún les falta adquirir un concepto más claro de lo que significa este proceso que involucra a las evaluaciones con los pares académicos, enterarse de los factores que forman parte de este

importante proceso. Según su punto de vista opinan que este proceso se refiere al cumplimiento de la misión y visión del programa, en la mejoría de los procesos, no es solamente en mejorar la infraestructura sino que es un logro académico que permitirá a los estudiantes brindarles mayores oportunidades laborales con respecto a otras universidades y programas y demostrar que son el mejor programa de administración de empresas cumpliendo con ciertos estándares que le permitirán obtener el certificado de alta calidad y pueda ser más competitivo formando egresados de alta calidad al igual que docentes y estudiantes.

Se concluye que los estudiantes de cuarto semestre si conocen el término de acreditación de alta calidad, no son indiferentes a la importancia de este proceso ya que todos los entrevistados tienen un concepto de lo que es este proceso, unos más claros que otros pero que al final ningún estudiante desconoce el tema.

2. Respecto a la segunda pregunta: **¿Cuáles crees que son los beneficios que recibirías al pertenecer a un programa acreditado de alta calidad?** Se puede hacer un análisis general a partir de diferentes respuestas que dieron los estudiantes entrevistados y se concluye que entre los beneficios que recibirían los estudiantes al pertenecer a un programa acreditado de alta calidad están los siguientes:

- Mayor oferta laboral.
- convenios de financiación a la parte de investigación
- convenios con otras instituciones y con ello hacer intercambios.
- Reconocimiento ante las empresas.
- Mayores oportunidades de trabajo.
- Genera un valor agregado a los estudiantes, egresados y profesionales.
- Habrá un control de todos los procesos.
- Reconocimiento ante otras instituciones de educación superior.
- Puede repercutir en una mejora salarial

- Vinculación de docentes de mejor calidad.
- Mejora en la infraestructura.
- Mejor dotación de libros.
- Recibir una educación de calidad y con excelencia académica
- Contribuir a la sociedad y mejorar el desarrollo económico de la región  
Como profesional que ha recibido una educación excelente de calidad.

Con respecto a esta pregunta se concluye que los estudiantes de cuarto semestre conocen muy bien la mayoría de beneficios que les otorgaría un programa acreditado en alta calidad como estudiante, egresados y futuros profesionales.

3. En cuanto a la tercera pregunta: **¿Qué tanto te motivaría ayudar o contribuir a que el programa fuera acreditado de alta calidad?** se puede encontrar que entre las razones por las cuales los estudiantes se sienten más motivados para ayudar o contribuir a que el programa de administración de empresas se acredite están:

- Por la cantidad de beneficios que recibirían al ser acreditado el programa.
- Porque anhelan dejar un legado y desean ser ellos los que promuevan este importante proceso de la acreditación y generen esa excelencia académica.
- Les motiva las oportunidades laborales que tendrían como futuros profesionales siendo cada vez más valorada esta profesión entre las ofertas que existen, al saber que es un programa que está brindando a sus estudiantes una educación de calidad.
- Otra motivación es la oportunidad de salir a otros países a realizar investigaciones, poder estudiar en el extranjero para aquellos que tengan buen dominio en el inglés, poder realizar intercambios y poder fomentar una cultura más arraigada en el programa.



- A los estudiantes también les parece interesante adquirir un conocimiento más a fondo acerca de este proceso fundamental como lo es la acreditación de alta calidad del programa ya que así se vuelven estudiantes más críticos y propositivos.
- Una motivación más es que los directores, docentes y administrativos también se interesen en participar y contribuir al proceso de acreditación de alta calidad para que ellos nos motiven y nos permitan formar parte de ello.
- Les motiva el reconocimiento que podrían tener en diferentes campos, así como también para la generación de empresas podrían recibir ayudas al ser un programa acreditado beneficiando a toda la comunidad estudiantil, profesoral y a la institución.
- El ayudar es un motivante excepcional, los estudiantes opinan que así como ellos brindarían su ayuda para lograr la acreditación del programa, de la misma forma van a recibir muchos beneficios por parte de este proceso.

Se concluye que el 100% de los estudiantes entrevistados de cuarto semestre les motiva muchas razones mencionadas anteriormente para contribuir a la acreditación del programa, porque así algunos opinan que no alcanzarían estos beneficios quieren formar parte de este importante proceso como los gestores y promotores de la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas.

4. Respecto a la cuarta pregunta: **¿Cuál es tu grado de motivación del programa de administración de empresas?** Se concluye que el 99% de los entrevistados tienen un grado de motivación cinco (5), porque opinan que es demasiado importante acceder a la acreditación del programa por las grandes ayudas y beneficios que recibirían en un futuro como benefactores de este importante proceso y así ellos no puedan disfrutar de estos beneficios opinan que atrás de ellos vienen muchos más estudiantes que se verán beneficiados.

Además es una meta que se debe realizar entre todos porque es un proceso que da reconocimiento no solo a los estudiantes sino al programa y a la institución en general.

Solamente un estudiante tuvo grado de motivación cuatro (4), porque aunque sabe que va a recibir en un futuro beneficios no tiene la certeza de que pueda

recibirlos ahora y opina que no valdría la pena mucho esfuerzo para nada, pero de todas maneras si haría lo que este a su alcance para que el programa se acredite.

Se puede concluir que los estudiantes de cuarto semestre de administración de empresas en su totalidad están motivados con un alto grado y están dispuestos a colaborar y contribuir al desarrollo y al logro de la acreditación del programa así ellos no sean los beneficiarios directos, desean participar y ser los gestores de tan importante proceso.

5. En la quinta pregunta: **¿Cómo estudiante de administración de empresas que aportarías para que este programa sea acreditado de alta calidad?**, hay un sinnúmero de ideas, aportes y sugerencias por parte de los estudiantes entrevistados hacia el programa de administración de empresas para lograr la acreditación de alta calidad expuestas de la siguiente manera:

- Mejorando el rendimiento académico.
- Aprovechando al máximo los docentes.
- Hacer el mejor uso de las herramientas que tienen en el programa.
- Participando activamente en los grupos de investigación.
- Compartiendo y generando buenos aportes en beneficio de todos.
- Cambiar la mentalidad de algunos estudiantes.
- Buscar siempre ser los mejores, fomentando la competitividad y la excelencia en la educación.
- Realizando exposiciones necesarias para motivar a los compañeros a participar en este proceso.
- Conociendo a cabalidad en que consiste este proceso para más adelante poder ser tenido en cuenta en los diferentes planes de estudio que tiene el programa y que aplican para esta carrera.

- Apoyar a los docentes en lo que necesiten para poder llevar los controles y colaborarles en los procesos de control y organización para que se realicen adecuadamente.
- Correr la voz e influenciar en los compañeros para que se interesen y puedan saber qué es lo que nos trae esta gestión y nos permita mejorar cada vez más.
- Hacer buen uso de los semilleros de investigación y emprendimiento sacando provecho de las asesorías de los docentes, comprometiéndose para que por medio del esfuerzo estos grupos lleguen a ser reconocidos nacional e internacionalmente.
- Siendo buen estudiante, competitivo e integral.

Se concluye a partir de las respuestas de los estudiantes de cuarto semestre, que en su totalidad están dispuestos a aportar de muchas formas positivas para contribuir a la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas y saber que están enterados de tan importante proceso, y que realmente están comprometidos a contribuir en ello.

**6. Para finalizar con la última pregunta: ¿Te gustaría formar parte de algún grupo que aporte a la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas?:**

- Se puede concluir que cuatro estudiantes forman parte de grupos semilleros de investigación y de emprendimiento que bien dicho no aporta directamente a la acreditación de alta calidad del programa pero si aporta en un alto grado a la investigación un punto importante y fundamental para la acreditación en cualquier programa de pregrado.
- Una estudiante opina que también forma parte de la acreditación no solo porque pertenece a un grupo de investigación sino también porque es quien lleva los controles para que todo este documentado y porque está conociendo cada día más parte de ese proceso de acreditación de alta calidad.

- Otro estudiante comenta que hace poco a ingresado a un grupo de investigación y que por el poco tiempo que ha pasado considera que no hace parte del proceso de acreditación, sin embargo le gustaría ser un gestor o un líder de este tipo de programas para ayudar a cambiar esa mentalidad que ayude a promover la acreditación.
- Un estudiante opina que al estar dando su punto de vista acerca de la acreditación ya hace parte de este proceso, porque así no esté incluido en ningún grupo de investigación ni de emprendimiento está dando a conocer sus ideas y aportando a la acreditación de alta calidad influyendo en los demás compañeros para que se motiven.
- Los tres estudiantes restantes no forman parte de ningún grupo pero si les gustaría formar parte de alguno que aporte a la acreditación de alta calidad del programa, sugiriendo que debería dar algún incentivo económico o algún reconocimiento a aquellos estudiantes que participen en estos grupos para que así la motivación sea superior y se obtengan resultados productivos y satisfactorios frente a este importante proceso.

Se puede concluir que la población estudiantil de cuarto semestre en su mayoría forma parte de alguno de estos grupos que contribuye a la acreditación de alta calidad, y aquellos que no lo están también les gustaría participar en cualquiera de estos grupos, por lo tanto podemos decir que hay mucho interés y colaboración por parte de los estudiantes.

### 10.2.3 Análisis general entrevistas sexto semestre administración de empresas.



Fuente: Elaboración propia.

1. De acuerdo a las respuestas de la primera pregunta: **¿Para usted que es la acreditación de alta calidad?**, se concluye lo siguiente:

- Cuatro estudiantes dieron respuestas claras y acertadas resumiendo que la acreditación de alta calidad es el proceso mediante el cual el ministerio de educación nacional certifica a universidades y programas si cumplen con ciertos requisitos y aspectos ya definidos por este, de acuerdo a las respectivas evaluaciones que se tienen en cuenta para determinar si el programa tiene o no acceso a la acreditación de alta calidad.
- Cuatro estudiantes también tienen ideas claras aunque un poco más alejadas del concepto general concluyendo con sus respuestas lo siguiente: La acreditación de alta calidad es un proceso mediante el cual permite tener ciertas ventajas para los estudiantes y futuros profesionales, obteniendo beneficios igualmente para el programa, permitiendo desarrollar competencias mayores a los estudiantes y el gran reconocimiento que genera a los profesionales dentro de un mercado laboral.
- Un estudiante opina que la acreditación de alta calidad del programa es muy importante por los beneficios que esta trae al programa, pero si la universidad de Nariño no está acreditada de alta calidad, la acreditación del programa de administración de empresas no tendría mucho peso.

- Un estudiante no tiene muy claro el concepto de lo que es la acreditación de alta calidad y opina que la información que han tenido es muy leve, ha escuchado acerca de los importantes beneficios pero hace falta más información y divulgación acerca de la acreditación de alta calidad.

2. Respecto a la segunda pregunta: **¿Cuáles crees que son los beneficios que recibirías al pertenecer a un programa acreditado de alta calidad?** Se puede hacer un análisis general a partir de diferentes respuestas que dieron los estudiantes entrevistados y se concluye que entre los beneficios que recibirían los estudiantes al pertenecer a un programa acreditado de alta calidad están los siguientes:

- Tendría mayor relevancia y posicionamiento al ser seleccionado en las diferentes opciones de oferta laboral.
- Poder especializarse en una universidad en particular.
- Generación de convenios con otras universidades.
- Habría mayor accesibilidad de información cuando un estudiante vaya a realizar una investigación a las empresas.
- Acceder a becas e intercambios.
- Aumentar el rubro a investigaciones
- Reconocimiento a nivel nacional.
- Beneficia a postgrados para incluir a becas de maestrías, especializaciones etc.

Se concluye que conocen muy bien los beneficios como egresados pero la mayoría desconoce los beneficios como estudiantes al pertenecer a un programa acreditado.

3. En cuanto a la tercera pregunta: **¿Qué tanto te motivaría ayudar o contribuir a que el programa fuera acreditado de alta calidad?** se puede encontrar que entre las razones por las cuales los estudiantes se sienten más motivados para ayudar o contribuir a que el programa de administración de empresas se

acredite están: la imagen del programa, el prestigio que se gana y la calidad de egresado en cuanto a competencias.

Al ser estudiantes hacen parte fundamental para lograr la acreditación del programa por lo tanto deben estar en esa dinámica constante de cambio para estar motivados a contribuir a mejorar los procesos educativos de formación, porque a través de la acreditación los estudiantes aumentarían su compromiso brindando lo mejor de ellos en cuanto a conocimientos para así obtener mayores oportunidades laborales y un alto reconocimiento en cuanto a una educación de calidad.

La acreditación de alta calidad del programa es un asunto que debe motivar a toda la comunidad estudiantil incluidos profesores y directivos administrativos porque así se obtendrían muchas ganancias académicas y los avances internos desarrollados en el programa de administración de empresas también ayudarían al progreso de la región aumentando su motivación en alto grado.

4. En la cuarta pregunta: **¿Cómo estudiante de administración de empresas que aportarías para que este programa sea acreditado de alta calidad?**, hay un sinnúmero de ideas, aportes y sugerencias por parte de los estudiantes entrevistados hacia el programa de administración de empresas para lograr la acreditación de alta calidad expuestas de la siguiente manera:

- Un estudiante como representante de sexto semestre explica que estaría aportando a la acreditación del programa al llevar un control de los formatos FOA, revisando el cumplimiento de todas las actividades que se designan en cada asignatura.
- Reestructurando en conjunto el plan de estudios debido a algunas falencias que se han ido presentando con algunas asignaturas.
- Obteniendo buenas notas, desempeñándose como buenos estudiantes y tratar de enriquecer cada vez más el conocimiento.
- Exigir la calidad, no ser seguidor de la mediocridad, exigirse a uno mismo, afianzar el conocimiento con relación al programa, pensum, reglamento, etc.
- Dar propuestas de mejoramiento y tener siempre la disposición a la colaboración con asuntos relacionados a la acreditación del programa.

- Dando evidencias en los diferentes procesos que se han desarrollado en los diferentes espacios que brinda el programa.
  - Contribuyendo a la divulgación de la información acerca de la acreditación de alta calidad del programa.
  - Ingresando a los semilleros de investigación o al grupo GIADEM.
  - Comprometiéndose cada estudiante a cumplir con los proyectos que tiene el programa para acreditarse.
  - Colaborar con el emprendimiento del programa.
5. Respecto a la quinta pregunta: **¿Cuál es tu grado de motivación del programa de administración de empresas?**, seis de los estudiantes entrevistados tienen una motivación de grado cinco, por los beneficios que este proceso les brindaría, por la posibilidad de acceder a becas e intercambios con universidades de otros países, porque la importancia de prepararse como profesional egresado de un programa de alta calidad abre muchas puertas en el mercado laboral con los conocimientos pertinentes para desenvolverse de una manera más eficiente y competitiva.

Por su parte tres estudiantes tuvieron una motivación de grado cuatro porque opinan que a pesar del esfuerzo que se está haciendo para acceder a la acreditación de alta calidad, falta mucho por mejorar, comenzando por divulgar de forma correcta acerca de este proceso y motivar a los estudiantes y docentes para que realmente exista ese compromiso y responsabilidad por parte de ellos.

También hubo un estudiante que tuvo una motivación de grado uno, porque desde su punto de vista opina que si es muy importante que el programa se acredite y conoce los beneficios de este, pero no es un tema que le interese en estos momentos, no es su prioridad y simplemente no le llama la atención participar en la acreditación del programa.

Se concluye que el 99% de los estudiantes entrevistados tienen un alto grado de motivación, lo que es muy satisfactorio saber que la comunidad estudiantil quiere y pretende formar parte de tan importante proceso, sin embargo hay que



formular estrategias que permitan motivar al 100% total de los estudiantes, porque es un compromiso de todos sin excluir a ninguno.

6. Y para finalizar con la última pregunta: **¿Te gustaría formar parte de algún grupo que aporte a la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas?:**

- Dos estudiantes entrevistados dieron una respuesta afirmativa, es decir que si les gustaría formar parte de un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas
- Por otro lado dos estudiantes forman parte de un grupo de semilleros, que no se refieren específicamente con temas relacionados a la acreditación de alta calidad del programa pero que si aportan a la investigación, aspecto importante que le ha adicionado puntos en las evaluaciones realizadas por los pares.
- Un estudiante comenta que actualmente están formando grupos con el docente Carlos Arturo para integrarse entre varios compañeros y contribuir a las investigaciones desarrolladas por el programa para beneficio de los estudiantes, docentes y región. Opinan que por medio de estas gestiones la administración no se está quedando en niveles conformistas y que están en un desarrollo continuo.
- Otro estudiante comenta que sería interesante participar en algún grupo, pero también tendría que ver la disponibilidad de tiempo, sin embargo comenta que en estos momentos están generando con un docente, un árbol de competencias del programa de administración de empresas, mirando las competencias del programa, capacidades, los resultados en el presente y que en el futuro se puedan promover soluciones.
- Por ultimo cuatro estudiantes no forman parte de ningún grupo y tampoco les gustaría formar parte de ellos, porque no está en sus prioridades, no les interesa participar en el desarrollo de tan importante proceso, también se desmotivan por la falta de tiempo, opinan que no hay flexibilidad en los horarios y porque simplemente es cuestión de gusto y ellos tienen otras opciones en mente.

Con relación a la pregunta número seis se puede concluir que hace falta motivar a la comunidad estudiantil a participar en el proceso de acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas debido a que algunos estudiantes aún desconocen la importancia de este proceso, ya que a partir de esto comienza el interés y la preocupación por querer enterarse y contribuir a la acreditación.

#### **10.2.4 Informe general de las entrevistas realizadas a estudiantes de octavo semestre del programa de administración de empresas.**



Fuente: Elaboración propia.

1. De acuerdo a las respuestas de la primera pregunta: “**¿Para usted que es la acreditación de alta calidad?**”, en general se puede concluir en primera instancia que todos los estudiantes entrevistados tienen una idea clara del concepto de acreditación en alta calidad, sus respuestas fueron muy similares y todas hacen referencia a que la acreditación en alta calidad es una certificación y reconocimiento que se otorga a las universidades quienes cumplan ciertos estándares de calidad impuestos por el ministerio de educación nacional.
2. Respecto a la segunda pregunta: **¿Cuáles crees que son los beneficios que recibirían al pertenecer a un programa acreditado de alta calidad?** Se puede hacer un análisis general a partir de diferentes respuestas que dieron los estudiantes entrevistados y se concluye que entre los beneficios que recibirían los estudiantes al pertenecer a un programa acreditado de alta calidad están los siguientes:

- Generar credibilidad en los lugares donde nosotros nos vayamos a desenvolver.
  - Más reconocimiento a los estudiantes y profesionales en el entorno laboral.
  - Mejor accesibilidad a grandes empresas.
  - Profesionales más idóneos, capaces y competentes para desempeñar diferentes labores.
  - Excelente referencia por parte del sector externo y social.
  - Facilidad para acceder a becas, intercambios, maestrías, especializaciones entre otras.
  - Aportar en el desarrollo inicialmente regional y también a nivel nacional.
  - El reconocimiento del entorno empresarial de la región.
  - Mayor demanda laboral.
3. En cuanto a la tercera pregunta: **¿Qué tanto te motivaría ayudar o contribuir a que el programa fuera acreditado de alta calidad?** se puede encontrar que una de las razones por las cuales los estudiantes se sienten más motivados para ayudar o contribuir a que el programa de administración de empresas fuera acreditado es la importancia y el gran reconocimiento que les atribuye por pertenecer a un programa acreditado en alta calidad.

También el trabajar en equipo y participar de forma grupal en los diferentes procesos de acreditación aumentaría la motivación por parte del estudiante para plantear ideas en conjunto que aporten a la acreditación del programa. Para completar este análisis se menciona que una razón por la cual motivaría a los estudiantes sería un cambio de perspectivas que se desarrollan en el programa tales como apoyar el trabajo en equipo y hacer un cambio positivo en las metodologías de algunos docentes para que ellos también contribuyan a aumentar el grado de motivación al estudiante.

4. En la cuarta pregunta: **¿Cómo estudiante de administración de empresas que aportarías para que este programa sea acreditado de alta calidad?**, hay una retroalimentación por parte de los estudiantes entrevistados hacia el programa de administración de empresas porque hay varias ideas que explican las diferentes formas en las que el estudiante podría aportar a la acreditación de alta calidad del programa así como también hay sugerencias para mejorar en este aspecto de como poder ayudar a la acreditación.
- Tres estudiantes destacan que el mejor aporte que podrían brindar es a través de la investigación perteneciendo a grupos que si se logra un buen desempeño en estos se tendrá un reconocimiento dando puntos hacia la acreditación del programa a través de la creación de artículos, libros, generando productos entre otros.
  - Un estudiante explica la importancia de cumplir con lo establecido en el estatuto estudiantil teniendo una participación activa en cada una de las cátedras que brinda el programa para que de esa forma se busque desarrollar capacidades que permitan tener una excelencia en el ámbito académico.
  - Otro estudiante propone aportar a la conformación de los contenidos mínimos de cada una de las materias, tiene claro y muy presente que estos vienen estipulados por los directivos del programa pero hay estudiantes que tienen mejores propuestas en cuanto a contenidos que pueden beneficiar o mejorar la enseñanza.
  - Otro aporte de un estudiante sugiere como pertinente que los estudiantes presten acompañamiento en los procesos que tenga que ver con la acreditación de alta calidad del programa, estar siempre pendientes de las inquietudes brindando herramientas de ayuda a los docentes en este importante proceso de acreditación, ya que el beneficio va a repercutir en la calidad de educación que ellos nos brinden.
  - Mostrar un mayor esfuerzo por parte de los estudiantes para tener los mejores resultados en cuanto a las calificaciones, las pruebas saber PRO, etc., siendo una manera de indicarle s a la sociedad que están formando profesionales idóneos.

- Dando críticas constructivas haciendo debates para construir estrategias en conjunto analizando los aspectos negativos para mejorarlos y aportar también en los aspectos positivos.
  - Por otro lado cuatro estudiantes sugieren un punto muy importante el cual se refiere a la escasa información que varios estudiantes poseen sobre la acreditación en alta calidad del programa de administración de empresas y no son partícipes de tan importante proceso debido a que desconocen el tema y no están lo suficientemente informados para ser miembros activos en la acreditación, mencionan que hace falta una sensibilización por parte de los docentes para motivar a los estudiantes por medio de una buena comunicación.
5. Respecto a la quinta pregunta: **¿Cuál es tu grado de motivación del programa de administración de empresas?**, siete de los diez estudiantes entrevistados respondieron que su grado de motivación es de cinco (5) porque afirman que es un requisito muy importante que debe cumplir el programa para que así ellos como estudiantes obtengan un mayor reconocimiento en el campo laboral y el reconocimiento a la excelencia académica con ayuda de los docentes que imparten una educación de calidad.

Por su parte los tres estudiantes restantes respondieron que su grado de motivación es de cuatro (4), debido a que todavía falta un mayor empuje para que los estudiantes participen más activamente de este importante proceso y no se vean tan aislados, y porque a pesar de que se han implementado diferentes métodos de evaluación aún queda todavía un camino por seguir y mejorar varios aspectos. Además falta prestarle más atención a ello, debe haber una retroalimentación y lograr cambios que de verdad se llegue a alcanzar la acreditación del programa.

6. Y para finalizar con la última pregunta: **¿Te gustaría formar parte de algún grupo que aporte a la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas?**, todos los estudiantes entrevistados dieron una respuesta afirmativa, es decir si les gustaría formar parte de un grupo que aporte a la acreditación porque es muy importante contribuir a este proceso como lo es la acreditación el cual será beneficioso para estudiantes, docentes y para el programa contribuyendo al desarrollo económico y social a nivel regional.

- Algunos estudiantes opinan que les gustaría participar en algún grupo que aporte a la acreditación pero miran como un inconveniente la falta de tiempo donde al estar en un semestre avanzado no tienen el tiempo suficiente para dedicarlo a este proceso.
- También algunos estudiantes están recientemente comenzando a leer algunos informes, apenas están informándose y por esta razón no están siendo participes del proceso de acreditación. Sugieren que los docentes informen o comenten acerca de la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas desde un comienzo de la carrera para que así haya más interés y se involucre a todo el estudiantado.
- Un estudiante considera muy importante formar parte de un grupo que aporte a la acreditación del programa pero siempre y cuando se cumplan con ciertas condiciones que garanticen que al convertirnos en miembros de estos grupos el aporte no sea solamente de opinión sino que esas ideas sean válidas, sean aceptadas y se hagan las acciones pertinentes para que se de esa transformación positiva del programa y se logre la acreditación.
- Una estudiante de los nueve entrevistados forma parte de un grupo llamado “Aseguramiento de la calidad” el cual tiene que ver con la acreditación, y como apoyo a la acreditación se están estableciendo la recolección de recursos e información para que el programa tenga todas las capacidades de todos los factores y pueda ser catalogado como un programa de alta calidad.

Se puede concluir que en este aspecto falta vinculación por parte de los estudiantes para participar en grupos o en procesos que tengan que ver con la acreditación de alta calidad pero con un alto grado de compromiso en el cual no abandonen a medio camino el trabajo o proyecto que se esté llevando a cabo, con la información pertinente que llegue a todos los estudiantes y no se tenga en cuenta solamente a unos pocos sino a toda la comunidad estudiantil de los diferentes semestres del programa de administración de empresas.

### **10.2.5 Análisis entrevistas decimo semestre Administración de empresas.**

1. De acuerdo a las respuestas de la primera pregunta: **¿Para usted que es la acreditación de alta calidad?**, se concluye lo siguiente:

- Los estudiantes de decimo semestre tienen muy claro el concepto de lo que es la acreditación de alta calidad, aunque estén cursando último semestre no están alejados, ni desentendidos, ni aislados de tan importante proceso como lo es la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas, según sus opiniones y puntos de vista se resume el concepto de acreditación de la siguiente manera:
  - La acreditación de alta calidad es un proceso en el cual la calidad está determinada como la universalidad, la integridad, la idoneidad, responsabilidad y coherencia, hacia la transparencia, pertinencia del programa para así hacer un cumplimiento de todos los requisitos básicos para que el programa sea catalogado como de alta calidad todo esto de una manera efectiva, eficiente y eficaz.
  - También la alta calidad hace referencia a los resultados que el programa en si da como academia y le da cierta diferenciación frente a otros programas del mismo tipo que se brindan en otras universidades.
  - Por su parte para otro estudiante la acreditación en alta calidad es el mejoramiento continuo de los procesos que se están realizando dentro del programa, así como también lo que el programa está haciendo para distinguirse, para sobresalir y brindar un mejor servicio a los estudiantes.
  - Para finalizar dos estudiantes tienen un concepto parecido de la acreditación de alta calidad del programa, opinando que es un reconocimiento que se le otorga a los programas al momento de evaluarlos en cuanto a sus procesos, organización, cátedra, docentes, educación, metodología como una mejora continua que se le hace al programa.
2. Respecto a la segunda pregunta: **¿Cuáles crees que son los beneficios que recibirías al pertenecer a un programa acreditado de alta calidad?** Se puede hacer un análisis general a partir de diferentes respuestas que dieron los estudiantes entrevistados y se concluye que entre los beneficios que recibirían los estudiantes al pertenecer a un programa acreditado de alta calidad están los siguientes:
- Mayor Interacción social.

- Apoyo y reconocimiento a la Investigación.
- Apoyo y reconocimiento a la semilleros.
- Apoyo económico en infraestructura y tecnología.
- Aportar competitivamente a la región.
- Obtención de título con certificado de alta calidad.
- Mayor competitividad con egresados universitarios.
- Mejor ámbito laboral.
- Tener docentes calificados.
- Más oportunidades en el campo laboral.
- Mayor acceso a semilleros y laboratorios.
- Tener una mejora continua.
- Mayor participación e interés por parte de los estudiantes por mejorar el programa.
- Recibir educación de alta calidad y mejores conocimientos.
- Procesos administrativos más eficientes.
- Mayor reconocimiento nacional e internacional frente a otros programas.

De acuerdo a esta pregunta se concluye que los estudiantes de decimo semestre conocen la mayoría de los beneficios que recibirían al pertenecer a un programa acreditado de alta calidad.

3. En cuanto a la tercera pregunta: **¿Qué tanto te motivaría ayudar o contribuir a que el programa fuera acreditado de alta calidad?** se puede encontrar que entre las razones por las cuales los estudiantes se sienten más motivados para ayudar o contribuir a que el programa de administración de empresas se acredite están:

- El empoderamiento que deben tener tanto los docentes, los administrativos para que así sean los principales motivadores de los estudiantes.
- El reconocimiento por el hecho de haber contribuido a que el programa haya sido acreditado de alta calidad.
- Recibir un diploma que certifique a los profesionales que son egresados de un programa de alta calidad.
- Recibir educación con los mejores estándares de calidad a nivel nacional.



- Se imparta mayor participación por parte de los estudiantes para que puedan opinar y mejorar el proceso de acreditación de alta calidad.
- Contribuir a la mejora del programa en cuanto a la opinión que los estudiantes pueden dar de las falencias que hay en el programa.
- Poder participar en campos investigativos.
- Mayor ayuda en el campo laboral.

Se concluye que los estudiantes de decimo semestre tienen razones muy importantes por las cuales se motivarían a aportar a la acreditación de alta calidad.

4. Respecto a la cuarta pregunta: **¿Cuál es tu grado de motivación del programa de administración de empresas?** Se concluye lo siguiente:

- Dos estudiantes tienen un grado de motivación cinco (5), porque este proceso da muchos beneficios al programa y a los mismos estudiantes, porque uno de ellos hace parte activamente de este proceso de acreditación por lo cual se encuentra altamente motivada, así como también el otro estudiante agrega que traería muchas posibilidades laborales como futuros profesionales.
- Un estudiante tiene un grado de motivación cuatro (4), porque no se pueden percibir los beneficios inmediatamente y es incierto si los estudiantes actuales van a ver esos cambios, sería un gran beneficio para los estudiantes que llegan.
- Siete estudiantes tienen un grado de motivación tres (3), debido a que no conocen mucho los procesos de acreditación de alta calidad del programa, también porque este proceso requiere de tiempo y al estar en último semestre ya no alcanzaría a recibir un título certificado en alta calidad.

Se concluye que en los estudiantes de decimo semestre el grado de motivaciones regular, ya que no todos están altamente motivados por razones específicas relacionadas con la falta de conocimiento y de información relacionada con este proceso y porque al recibir su título de profesional este

aun no va a estar acreditado en alta calidad, por lo que ocasiona una desmotivación en los estudiantes de último semestre en participar activamente en el desarrollo de este proceso.

5. En la quinta pregunta: **¿Cómo estudiante de administración de empresas que aportarías para que este programa sea acreditado de alta calidad?**, hay un sinnúmero de ideas, aportes y sugerencias por parte de los estudiantes entrevistados hacia el programa de administración de empresas para lograr la acreditación de alta calidad expuestas de la siguiente manera:

- Haciendo un aporte a la investigación, siendo monitorea y parte del equipo de aseguramiento de la calidad.
- A pesar de estar en último semestre y es complicado por el tiempo y tal vez por razones laborales poder aportar a la acreditación, un estudiante opina que si es importante intentar darles motivación a los nuevos estudiantes que ingresan al programa y empoderarlos para que puedan hacer parte de este proceso y ayudar mucho en ello.
- Dedicación que se le puede poner a todas las actividades y participar de la mejor manera posible en el proceso de acreditación cada vez que se informe de alguna actividad o evento.
- Mejorar los indicadores que benefician a la acreditación como por ejemplo graduados por periodo, proyectos de investigación entre otros.
- Participar en investigación y en lo que el programa lo requiera.
- Mejorar en la calidad de estudiante.
- Realizar evaluación docente, constante y sincera.
- Incentivar a participar a investigaciones con compañeros y docentes.

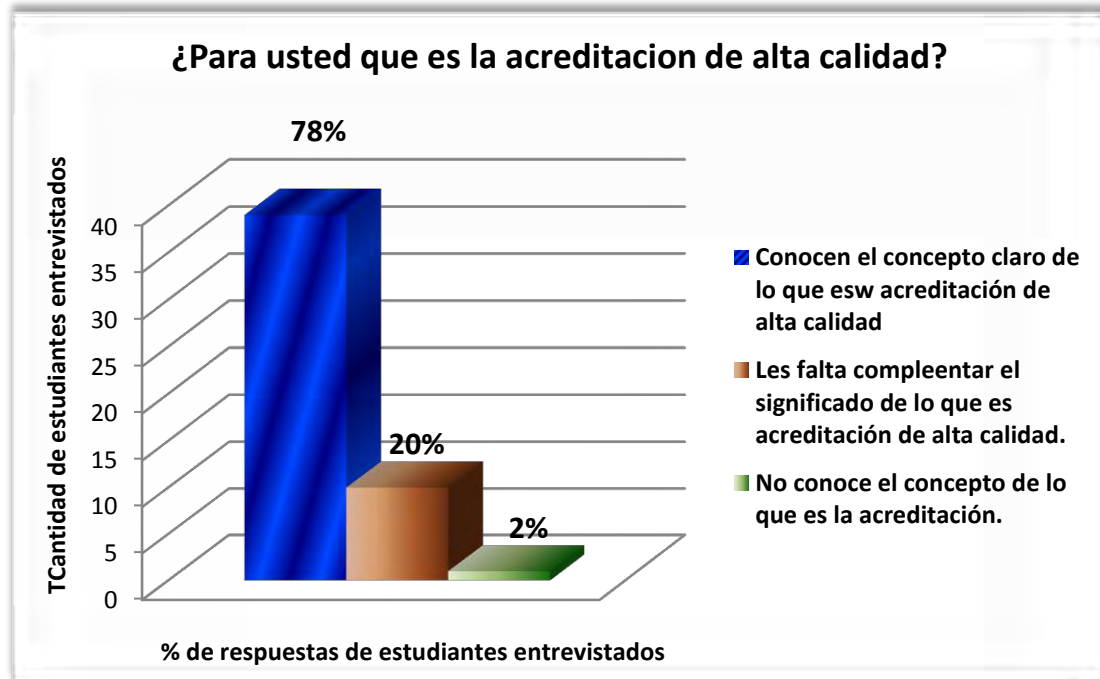
6. Y para finalizar con la última pregunta: **¿Te gustaría formar parte de algún grupo que aporte a la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas?:** Se concluye que:

- Solamente una estudiante forma parte de un grupo que está aportando a la acreditación de alta calidad del programa y en la parte de investigación.
- Siete estudiantes no forman parte de ningún grupo que aporte a la acreditación de alta calidad pero si le gustaría formar parte de alguno de ellos porque les interesa mucho el tema y sienten orgullo de poder egresar de un programa acreditado en alta calidad.
- Un estudiante opina que a estas alturas de la carrera ya no sería viable pero sí debería haber un empoderamiento de la motivación hacia los estudiantes que están comenzando la carrera para que se motiven en ayudar a que el programa se acredite.
- Para finalizar un estudiante opina que al no conocer la existencia de los grupos no podría decir si le gustaría participar en alguno de ellos, por el momento no podría dar una respuesta ni positiva ni negativa si no conoce las condiciones.

De acuerdo a la última pregunta se concluye que los estudiantes de decimo semestre no están en su totalidad motivados a participar en los grupos que aporten a la acreditación de alta calidad debido a que están cursando último semestre y opinan que ya no sería viable aportar a la acreditación del programa por estar culminando su carrera profesional y por la falta de conocimiento de la existencia de estos grupos, pero si opinan la importancia de motivar e incentivar a los nuevos estudiantes y de semestres inferiores para que ellos hagan la diferencia y se empoderen del proceso de acreditación del programa.

**10.2.6 Análisis general de las entrevistas a estudiantes de todos los semestres de Administración de empresas.**

**Gráfico 1**



Fuente: Elaboración propia

Observación	%	cantidad
Conocen el concepto claro de lo que es acreditación de alta calidad.	78	39
Les falta complementar el significado de lo que es acreditación de alta calidad.	20	10
No conoce el concepto de lo que es la acreditación.	2	1
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>50</b>

1. Con la intención de realizar un estudio motivacional y lograr conocer el grado de motivación que presentan los estudiantes hacia la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas se aplicó una entrevista que consta de seis preguntas tal como se explica en la metodología planteada

para la realización y desarrollo de este trabajo de investigación, y de acuerdo con la primera pregunta aplicada a estudiantes de segundo, cuarto, sexto, octavo y decimo semestre del programa de administración de empresas la cual dice: **¿Para usted que es la acreditación de alta calidad?**, se concluye que: el 78% de la población entrevistada conoce el concepto de acreditación de alta calidad, los conocimientos que han obtenido acerca de este importante proceso ya sea porque han leído, han escuchado o han sido informados por parte de algunos docentes son claros y precisos, tienen un significado correcto, el 20% de la población entrevistada tienen muy buenos conceptos aunque un poco alejados, así como también les hace falta complementar dicho significado para que quede definido correctamente, pero que al final es un porcentaje de estudiantes que no desconoce ni le es indiferente al tema, por lo tanto se puede decir que sí saben de qué trata tan importante proceso, saben que se está llevando a cabo en su programa lo cual genera un resultado positivo hacia la motivación por parte de los estudiantes frente a las respuestas de esta primera pregunta. Solamente el 2% de la población restante considera la falta de información, divulgación y de publicidad acerca del proceso para que llegue a oídos de toda la comunidad estudiantil perteneciente al programa de administración de empresas.

Enterarse de cualquier situación, evento, proceso o cualquier actividad referente a la mejora de un programa de pregrado debe ser una motivación muy alta generada desde el interior de cada uno de los estudiantes, el pertenecer a una universidad con alto prestigio y a un programa que se ha considerado con una de las mayores demandas y mayores posibilidades de acceso al mercado laboral ya provoca u ocasiona una gran responsabilidad en el estudiante por verse involucrado y comenzar con empoderarse de dicha situación o en este caso dicho proceso como lo es la acreditación de alta calidad y conocer su concepto, significado y en que consiste para poder relacionarse y divulgar a personas que desconozcan de ello y posteriormente participar de una manera activa en beneficio de todos.

Por lo cual puedo finalizar el análisis de esta pregunta resumiendo que la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas es un tema no indiferente ni desconocido para esta población encuestada, sus ideas y aportes dan a conocer que tienen un concepto perfectamente claro de que trata y hacia dónde se dirige la acreditación de alta calidad.

2. En la segunda pregunta se pretende saber qué beneficios conocen los estudiantes de administración de empresas al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad, concluyendo que el 100% de la población entrevistada tiene conocimiento e ideas relacionadas con las ayudas y beneficios que imparte llevar a cabo la culminación y logro de tener acceso a la acreditación de alta calidad. Cabe aclarar que en su totalidad la población estudiantil conocen los beneficios como profesionales y como estudiantes, sin embargo algunos estudiantes desconocen los beneficios que recibirían como estudiantes. Razón por la cual hacen sugerencias para mejorar la comunicación e información por parte de los docentes y directivos quienes deben motivar e incentivar a los estudiantes a participar en el proceso de acreditación del programa, aún más conociendo los beneficios que traería para ellos el pertenecer a un programa acreditado en alta calidad.

Entre los beneficios más importantes que conocen los estudiantes de segundo, cuarto, sexto y decimo semestre de administración de empresas para beneficio de ellos se encuentran los siguientes:

<b>BENEFICIOS</b>	<b>PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE CONOCEN LOS BENEFICIOS.</b>
✓ Mejores propuestas, mayor relevancia y posicionamiento frente a oportunidades y ofertas en el campo laboral.	19%
✓ Generar credibilidad en los lugares donde se vayan a desenvolver los profesionales.	2%
✓ Mayor accesibilidad y reconocimiento ante grandes empresas.	4%
✓ Tener profesionales más idóneos, capaces competentes para desempeñar diferentes labores, teniendo una mejora continua permitiéndoles crecer como persona, estudiante y profesional.	9%
✓ Mayor interacción social, así como también excelente referencia por parte del sector social y externo.	4%
✓ Facilidad para acceder a becas de especializaciones, maestrías etc., intercambios nacionales e internacionales y convenios con otras instituciones.	11%
✓ Aportar y mejorar competitivamente en el desarrollo económico de la región como profesional que ha recibido una educación de excelente calidad.	7%

✓ Aumento de financiación y reconocimiento a la parte de investigación brindando un apoyo y realizando convenios en beneficio de ello.	8%
✓ Reconocimiento a nivel nacional e internacional frente a otras instituciones que oferten el programa de administración de empresas generando una mayor competitividad.	7%
✓ Mayor eficiencia en el control de los procesos referentes al programa.	2%
✓ Vinculación de docentes de mejor calidad.	4%
✓ Apoyo económico en infraestructura y tecnología.	2%
✓ Reconocimiento y mayor acceso a semilleros de investigación.	4%
✓ Obtención de título con certificación en alta calidad.	4%
✓ Mayor participación e interés por parte de los estudiantes en la contribución de mejorar el programa.	2%

Fuente: Elaboración propia

Todos los beneficios nombrados anteriormente son conocidos y expuestos por la población estudiantil entrevistada permitiendo concluir que hay bastante información importante y correcta que permite motivar en un alto grado a los estudiantes, porque es a partir de estos beneficios que se imparte una motivación más fuerte hacia los estudiantes para aportar a la acreditación del programa.

3. La tercera pregunta considero que es una de las más importantes para el desarrollo de esta investigación, porque pretende descubrir qué razones o que cosas motivarían a los estudiantes a contribuir hacia la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas llegando al siguiente análisis:

La motivación es un determinante importante para el logro de cualquier propósito, es una razón fuerte y real que nace desde el interior de cada persona, por esta razón se debe prestar la mayor atención a cada una de las motivaciones expuestas por los entrevistados tales como: la importancia del reconocimiento que les atribuye a los estudiantes pertenecer a un programa acreditado en alta calidad, mediante el trabajo en equipo donde participen

docentes, directivos y estudiantes para plantear ideas en conjunto logrando un cambio positivo que beneficie al programa.

Como estudiantes hacen parte fundamental del proceso de acreditación de alta calidad, y una motivación más por aportar a dicho proceso es proporcionarle una buena imagen al programa, el prestigio que este ganaría así como también la calidad de estudiante, egresado y profesional en cuanto a competitividad.

Es muy importante que los estudiantes estén en una dinámica constante de cambio para estar motivados a contribuir a mejorar los procesos educativos de formación ya que aumentaría el compromiso por parte de los estudiantes, brindando lo mejor de ellos en cuanto a conocimientos, para obtener mayores oportunidades laborales y un alto reconocimiento en cuanto a una educación de calidad ayudando al progreso de la región aumentando su motivación en alto grado.

Una motivación más es la oportunidad de salir a otros países a realizar investigaciones, poder estudiar en el extranjero para aquellos que tengan buen dominio en el inglés, es por eso que en este punto se hace una invitación a los estudiantes para que aprovechen los niveles de inglés que oferta la universidad para el programa de administración y así poder tener la oportunidad de salir a trabajar a otros países, en beneficio de los estudiantes y para el programa.

Por su parte, la información que se puede divulgar, exponer y hacerle publicidad con relación a la importancia de la acreditación de alta calidad del programa es indispensable para que los estudiantes sean los gestores y promotores, adquiriendo ese conocimiento logrando incrementar su participación en el proceso con pensamientos críticos y propositivos, que les permitan tomar decisiones estratégicas conjuntamente con los directivos y docentes e identificar problemas que puedan solucionarse y a su vez mejorar en muchos aspectos.

La distinción que tendrían los estudiantes al momento de competir en el mercado laboral sería ventajoso porque van a estar unos pasos más adelantados que los demás profesionales que no tengan su programa acreditado. La universidad de Nariño es considerada como la mejor del sur de Colombia, la más destacada en muchos aspectos a nivel departamental, motivo que hace enorgullecer a todos los estudiantes en general, en este caso a los estudiantes pertenecientes al programa de administración de empresas, quienes de acuerdo a las entrevistas se deduce que tienen un gran sentido de pertenencia hacia el programa y es una meta que deben lograr juntos,



buscando un cambio radical guiado por líderes que sepan encontrar los mejores caminos para lograr la acreditación del programa de administración de empresas en beneficio de todos, de los nuevos estudiantes y de semestres inferiores.

Para finalizar el análisis de la pregunta número tres, tanto estudiantes, docentes y directivos deben trabajar conjuntamente para el desarrollo de este importante proceso, son los docentes quienes deben empoderarse de ello para que así sean los principales motivadores de los estudiantes y poder responder de la mejor manera ante las empresas y ante el estado perteneciendo a un programa que si cumple con los mejores estándares de calidad pactados por el consejo nacional de acreditación a nivel nacional.

4. El grado de motivación es imposible medirlo con algún indicador en particular o con algún parámetro, la motivación es una condición de sentimiento que nace desde lo interno de cada persona, es esa razón real, ese incentivo para poder lograr o alcanzar un objetivo propuesto. Sin embargo he planteado la siguiente pregunta para poder examinar un pequeño porcentaje de la motivación que poseen los estudiantes, planteada así: **¿Cuál es tu grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas?** , siendo uno el más bajo y cinco el más alto y se logró extraer lo siguiente:

**Gráfico 2**



Fuente: Elaboración propia.

Grado de motivación	Cantidad	%
Grado 5	38	76
Grado 4	9	18
Grado 3	2	4
Grado 2	0	0
Grado 1	1	2
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

El 76% de la población entrevistada tiene un grado de motivación cinco (5), por la cantidad de beneficios expuestos anteriormente por los estudiantes quienes ya los conocen claramente y opinan que así obtendrán un mayor reconocimiento a la excelencia académica con ayuda de los docentes que imparten una educación de calidad.

Este grupo de estudiantes que tienen grado cinco de motivación son estudiantes que realmente están comprometidos con el proceso de acreditación de alta calidad del programa, desearían participar activamente y animar o motivar a nuevos estudiantes a que accedan a grupos o procesos que contribuyan al logro de tan

importante suceso, porque al final los beneficios no son solo para el programa sino para los estudiantes mejorando su condición de profesional, egresado o alumno, aportando al desarrollo económico y social de la región como excelentes profesionales competitivos quienes estarán en un futuro al mando de muchas organizaciones desempeñándose en altos cargos como gerencia, dirección y como excelentes líderes.

Por su parte el 18% de los estudiantes tiene un grado de motivación cuatro (4), porque para algunos estudiantes hace falta un mayor empuje, un mayor ánimo, una mayor motivación para que ellos participen activamente y no se sientan asilados de este proceso. Todavía hace falta mejorar e implementar nuevos métodos de evaluación, debe haber una retroalimentación y analizar los aspectos negativos y positivos del programa en busca de la acreditación.

Hay muchos puntos de vista, en este caso los estudiantes de semestres superiores como sexto, octavo y decimo no están lo suficientemente motivados porque no saben a ciencia cierta si ellos van a ser benefactores si van alcanzar a disfrutar de dichos beneficios o si valdrá la pena tanto esfuerzo. Claro que muchos están de acuerdo en ayudar y ser los gestores del proceso de acreditación y están dispuestos a contribuir activamente en beneficio de los nuevos estudiantes y de semestres inferiores.

El 4% de la población encuestada tiene un grado de motivación tres (3), quienes exponen en sus respuestas la falta de información y divulgación acerca del proceso de alta calidad, por lo tanto no cuentan con un conocimiento claro y lo poco que conocen es información muy leve, ocasionando una desmotivación en el estudiante de participar en las diferentes actividades y planes que esté desarrollando dicho proceso, agregando una razón más por la que los estudiantes tienen este grado de motivación es por aquello que están cursando últimos semestres y no cuentan con el tiempo suficiente para participar en el proceso de acreditación del programa, muchos ya están laborando y la mayoría está concentrada en el adelanto de sus trabajos de grado. Por lo tanto no ven muy rentable contribuir y dar parte de su tiempo sabiendo que probablemente ellos no recibirán ningún beneficio al estar culminando la etapa final de su carrera profesional quienes al recibir su título este no va a estar acreditado en alta calidad por lo que ocasiona una desmotivación en los estudiantes de último semestre en participar activamente en el desarrollo de este proceso.

Finalizando el análisis de la pregunta número cuatro, se encontró que el 2% de la población encuestada tuvo grado de motivación uno (1), no por falta de conocimiento ni por falta de tiempo simplemente no es una prioridad en su carrera profesional ni es un tema de interés para participar como estudiante en el proceso de acreditación de alta calidad del programa, por lo tanto se concluye que es un resultado satisfactorio saber que el 93% del total de la población entrevistada está realmente motivada por sus altos grados de motivación de cinco (5) y cuatro (4), se puede notar claramente con este porcentaje tan alto que los estudiantes tienen todas las intenciones, las ganas y muchas razones para sentirse motivados en contribuir al logro de la acreditación.

A pesar de que el 7% restante tiene sus altibajos con respecto a la motivación hacia la acreditación, es un porcentaje muy bajo al que se podría realizar una mejora, analizando esos aspectos negativos que no permiten lograr que el 100% de nuestra comunidad estudiantil se sienta identificada y especialmente motivada al aporte importante que en estos momentos necesita el programa para culminar esta etapa tan meritoria y gratificante como lo es la acreditación de alta calidad.

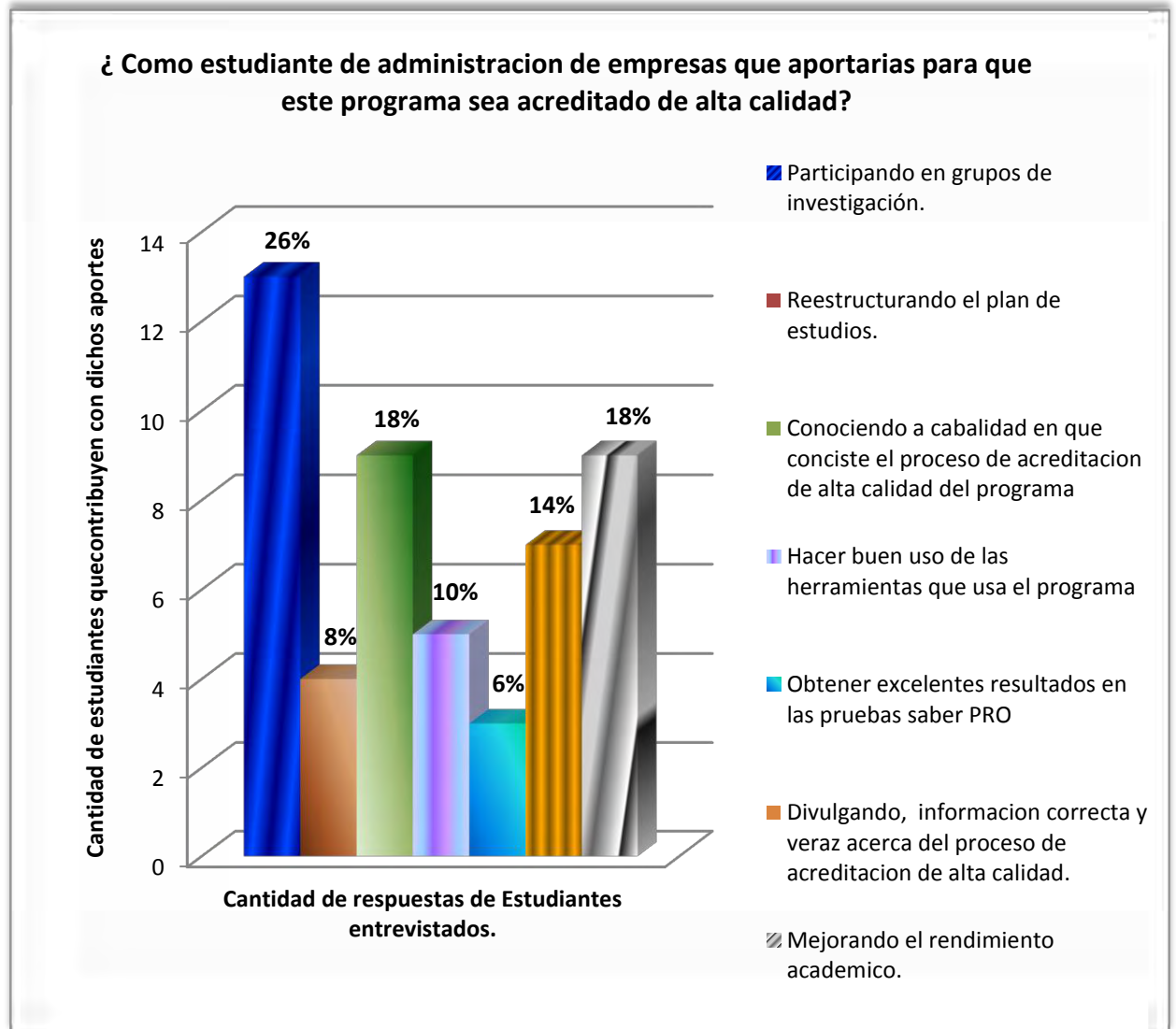
5. La motivación es un estado interno que activa dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación, es lo que le da energía y dirección a la conducta, es la causa del comportamiento. Este concepto tan claro de lo que es la motivación permite darnos cuenta de la importancia que ocupa la motivación al momento de que una persona pueda y quiera conseguir sus objetivos.

El proceso de acreditación de alta calidad es un tema complejo, interesante y fundamental para cualquier institución y programa de educación superior, pero este proceso sería menos complejo si se incluye la participación de todos los agentes en este caso los estudiantes quienes deben estar realmente motivados, comenzando con tener un pleno conocimiento de que se trata la acreditación de alta calidad para que así mismo ellos sepan y puedan contribuir a la acreditación del programa.

Se hizo un análisis general de todos los aportes que ellos podrían brindar a este proceso y en general el 100% de los entrevistados está dispuesto a ayudar y contribuir a su desarrollo y culminación. Para responder a la pregunta que dice **¿Cómo estudiante de administración de empresas que aportarías**

para que este programa sea acreditado de alta calidad? Entre los aportes más importantes que dieron a conocer los estudiantes de segundo, cuarto, sexto y decimo semestre del programa de administración de empresas están los siguientes:

**Gráfico 3**



Fuente: Elaboración propia.

<b>OBSERVACION</b>	<b>Cantidad de respuestas de Estudiantes entrevistados.</b>	<b>%</b>
Participando en grupos de investigación.	<b>13</b>	26
Reestructurando el plan de estudios.	<b>4</b>	8
Conociendo a cabalidad en que consiste el proceso de acreditación de alta calidad del programa	<b>9</b>	18
Hacer buen uso de las herramientas que usa el programa	<b>5</b>	10
Obtener excelentes resultados en las pruebas saber PRO	<b>3</b>	6
Divulgando, información correcta y veraz acerca del proceso de acreditación de alta calidad.	<b>7</b>	14
Mejorando el rendimiento académico.	<b>9</b>	18
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia.

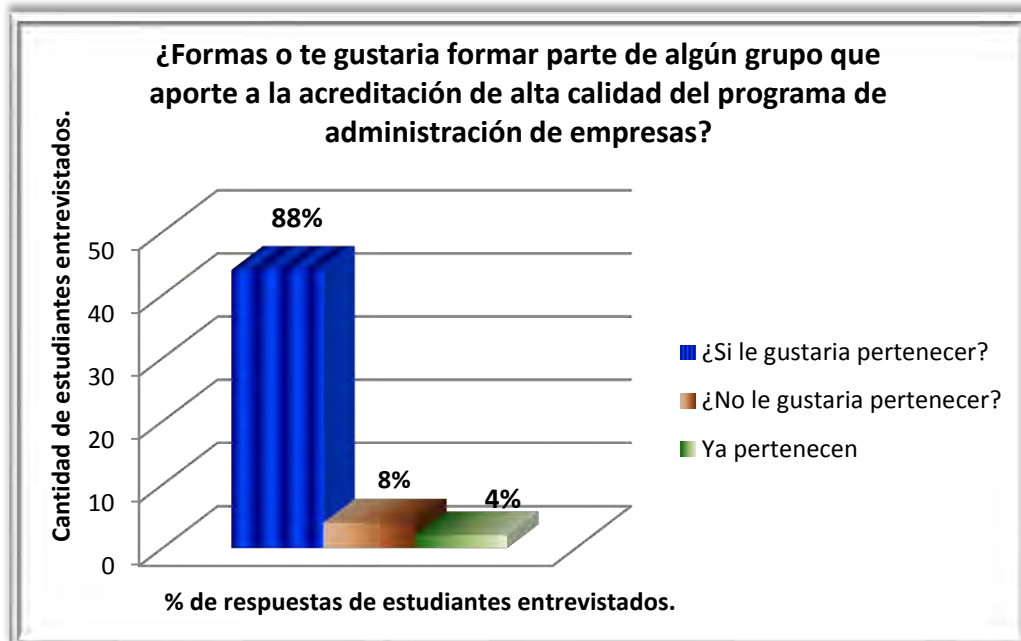
- Participando activamente en los grupos de investigación, semilleros, de emprendimiento sacando el máximo provecho en las asesorías de los docentes encargados de dichos grupos, comprometiéndose conjuntamente para que por medio del esfuerzo estos grupos lleguen a ser reconocidos nacional e internacionalmente.
- Reestructurando en conjunto el plan de estudios con la participación de estudiantes, docentes y directivos, y dar mejores propuestas en cuanto a los contenidos mínimos de las asignaturas y buscar soluciones o cambios positivos a las falencias que se han ido presentando en algunas asignaturas.
- Conociendo a cabalidad en que consiste el proceso de acreditación de alta calidad para formar parte de los diferentes eventos y actividades que se presentan durante el desarrollo de este proceso y estar siempre pendientes de las inquietudes brindando apoyo a los docentes.
- Hacer buen uso de las herramientas que brinda el programa, colaborando a los docentes en los diferentes procesos y gestiones, llevando controles y

organización para que se realicen de la mejor manera dejando una evidencia al momento de rendir cuentas al consejo nacional de acreditación.

- Obtener excelentes resultados en las pruebas saber PRO, las cuales evalúan la calidad académica, comprobar el grado de desarrollo de competencias en estudiantes próximos a culminar su educación superior y poder acceder a becas y mayores oportunidades para posgrados.
  - Divulgando información correcta y veraz del proceso de acreditación de alta calidad, incentivando y motivando a los estudiantes a participar del proceso ya sea realizando exposiciones, conferencias o haciendo publicidad mediante foros y volantes o folletos.
  - Mejorando el rendimiento académico, obteniendo buenas notas, desempeñándose siempre como buen estudiante enriqueciendo cada vez más el conocimiento, fomentando la competitividad y la excelencia en la educación poniendo a disposición esfuerzo y dedicación como seres humanos y profesionales integrales y competitivos, mejorando los indicadores que benefician a la acreditación tales como graduados por periodo, proyectos de investigación entre otros.
6. Para finalizar con el cuestionario de la entrevista aplicada a los estudiantes de distintos semestres de administración de empresas y poder realizar el estudio motivacional de ellos hacia la acreditación de alta calidad del programa, se estableció la siguiente pregunta: **¿Formas o te gustaría formar parte de algún grupo que aporte a la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas?**, para saber la disposición, la motivación, y el interés que tienen los estudiantes por participar activamente en el proceso.

No es solamente hablar y proponer cosas que tal vez no se realicen o se practiquen, el logro de cualquier objetivo es alcanzable cuando se hace realmente lo que se propuso anteriormente, y una de las formas para acceder a la acreditación del programa es ser un miembro activo del proceso y participando en estos grupos que trabajan arduamente por este beneficio. Al realizar un análisis general de todas las respuestas se pudo concluir lo siguiente:

**Gráfico 4**



Fuente: Elaboración propia.

Observación	Total	%
¿Si le gustaría pertenecer?	44	88
¿No le gustaría pertenecer?	4	8
Ya pertenecen	2	4
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

El 88% de la población estudiantil entrevistada opina que sí le gustaría pertenecer a algún grupo que aporte a la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas por grandes beneficios que cada estudiante dio a conocer en sus diferentes puntos de vista expuestos en la entrevista.

El 4% hace parte de los estudiantes que si forman parte de un grupo que aporta directamente a la acreditación de alta calidad del programa llamado: Aseguramiento de la calidad dando testimonio de las actividades que se realizan para que el programa tenga todas las capacidades de todos los factores y pueda ser catalogado como un programa de alta calidad.



Por su parte el 8% restante lo conforman los estudiantes que no forman parte de ningún grupo y tampoco les gustaría formar parte de ellos, no por falta de tiempo ni de información, simplemente no está en sus prioridades, no les interesa participar en el desarrollo de tan importante proceso, es una cuestión de gusto y ellos tienen otras opciones en mente.

Cabe aclarar que el 88% se divide en cuatro observaciones o puntos de vista que los estudiantes entrevistados dieron al momento de decir que sí les gustaría pertenecer a algún grupo que aporte a la acreditación del programa, se realizó el análisis de la siguiente manera:

**Gráfico 5**



Fuente: Elaboración propia.

Observacion	Total	%
No forma parte pero si le gustaria pertenecer a algun grupo	25	57
Forman parte de grupos de investigacion.	13	30
Tienen ciertas condiciones para pertenecer a algun grupo	3	7
Apenas estan comenzando a involucrarse en estos grupos	3	7
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

- El 57% de la población estudiantil entrevistada no forma parte de ningún grupo que aporte a la acreditación del programa, sin embargo les gustaría formar parte de alguno de ellos, por muchas razones como los beneficios que recibirían al pertenecer a un grupo acreditado de alta calidad, por el orgullo de sentir que son estudiantes que imparten una educación con excelencia académica y que al momento de competir en el campo laboral tendría mucha ventaja en comparación con los demás estudiantes y profesionales. En estos momentos es un tema de gran importancia e interés y desean obtener resultados positivos y satisfactorios frente a este proceso y una forma de ayudar es participando de estos grupos que fortalecen las ganas de cumplir una meta más para el programa.
- El 30% de los estudiantes entrevistados forman parte de grupos de investigación y de semilleros, los cuales no son grupos que traten directamente temas relacionados con acreditación de alta calidad pero si son un gran aporte a la investigación, uno de los factores más importantes que intervienen en el proceso de acreditación en alta calidad de los programas de pregrado, por lo tanto esto sumaría puntos significativos para dejar evidencia de los proyectos que se estén realizando en los grupos de investigación de los estudiantes que por su dedicación y esfuerzo sean reconocidos sus proyectos a nivel nacional e internacional, para que al momento de realizar la evaluación correspondiente por los pares académicos se obtenga un incremento en el porcentaje del factor investigación que se trabaja conjuntamente estudiantes, docentes y directivos.
- El 7% de la población estudiantil entrevistada explican en sus respuestas que para pertenecer a estos grupos de investigación deben haber ciertas condiciones que beneficien a los estudiantes, que sus ideas y aportes no sean solamente de opinión sino que sean válidas y aceptadas para lograr una transformación real y positiva del programa. En este pequeño porcentaje también los estudiantes opinan que hace falta más información porque hay mucho desconocimiento de estos grupos y por lo tanto la comunidad estudiantil se desmotiva y pierde el interés por pertenecer a alguno de ellos. Agrego además que también los estudiantes que están culminando su carrera profesional como los de decimo semestre opinan que ya no resulta viable participar en los grupos pero si deberían empoderarse del tema e incentivar a los nuevos estudiantes y de semestres

inferiores a que intervengan y den a conocer sus ideas a través de los grupos que aporten a la acreditación de alta calidad.

- El 7% restante corresponde a estudiantes que apenas están comenzando a informarse e involucrarse de que se trata el proceso de acreditación y por esta razón no son participes por el momento de ningún grupo y sugieren que son los docentes quienes deben informar o comentar a los estudiantes de la acreditación del programa para que desde un comienzo de la carrera haya más interés y se involucre a todo el estudiantado hasta lograr la acreditación.

De acuerdo al estudio motivacional realizado a los estudiantes de administración de empresas de segundo, cuarto, sexto, octavo y decimo semestre a partir de las entrevistas aplicadas, se concluye que sí hay un alto grado de motivación en ellos, sí tienen muchas razones para aportar a tan importante proceso, tienen claros sus conocimientos de lo que es la acreditación de alta calidad, que beneficios y reconocimiento les trae la acreditación del programa aumentando la motivación y las ganas por ser los gestores, participes y mediadores del proceso.

Sin embargo algunos estudiantes opinan que hace falta divulgar información relacionada con la acreditación de alta calidad, no se mira la participación por parte de los docentes para que incentiven a la población estudiantil y den a conocer la importancia de la acreditación de alta calidad.

Este estudio realizado permite analizar las falencias, todos los puntos en contra y a favor que está presentando el proceso de acreditación de alta calidad para su desarrollo y culminación, aparece la falta de información clara y precisa, la falta de comunicación a todos los involucrados en el proceso que son estudiantes, docentes y directivos del programa de administración de empresas, afectando el grado de interés por participar en las actividades y en todo lo que requiera el proceso de acreditación.

Por su parte, los estudiantes que no están realmente motivados porque consideran la falta de tiempo, por estar en semestres avanzados y se encuentran realizando sus trabajos de grado, habría que buscar soluciones que permitan aumentar su grado de motivación, sin afectar las actividades que ellos también están haciendo para terminar sus labores académicas y

obtener el título profesional, dar incentivos o proponer alternativas que beneficien a todas las partes.

Los estudiantes que no están realmente motivados porque tienen otras prioridades en mente, ya es un tema aparte porque esta investigación trata de motivación no de obligar ni forzar a los estudiantes en que deben participar o ayudar a la acreditación del programa. La motivación es una reacción que nace desde el interior de cada persona, es encontrar por lo menos una razón para querer hacer algo que le permita a esa persona llegar al objetivo o meta sin verse forzado a hacer algo que no quiera.

La motivación se la debe incentivar desde el comienzo de la carrera profesional, es ahí donde se debe buscar razones y motivos para ofrecerles a los estudiantes la oportunidad de formar parte del proceso de acreditación y participe de lleno en las actividades que se vayan presentando en el transcurso de cada semestre hasta conseguir la acreditación del programa.

#### **10.2.7 Estrategias para aumentar el grado de motivación de los estudiantes del programa de administración de empresas y la importancia que se merece como tal la acreditación de alta calidad.**

De acuerdo al análisis obtenido a partir de los resultados de las entrevistas realizadas a los estudiantes de los semestres segundo, cuarto, sexto, octavo y decimo del programa de administración de empresas, se pudo concluir que los estudiantes si están motivados hacia el proceso de acreditación de alta calidad de dicho programa, tienen claro el concepto de lo que es acreditación de alta calidad, saben los beneficios que obtendrían al pertenecer a un programa acreditado, y están dispuestos a participar activamente en todas las actividades y proyectos relacionados con el proceso de acreditación del programa, sin embargo es necesario establecer estrategias para aquellos estudiantes que no se encuentran totalmente motivados y les hace falta mayor interés por apropiarse y ser partícipe de dichos procesos.

Se ha propuesto unas estrategias para que el nivel de motivación de los estudiantes aumente y le den la importancia que se merece el proceso de acreditación de alta calidad del programa, de la siguiente manera:

**Estrategia 1.** Elaboración de un cronograma de reuniones personalizadas, entre docentes, directivos y estudiantes para identificar expectativas y necesidades del proceso de acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas.

**Cuadro estrategia 1**

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	METAS	INDICADOR	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN.	PRESUPUESTO
Identificar expectativas y necesidades del proceso de acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas.	Elaboración de un cronograma de reuniones y publicación del mismo en cartelera del programa de administración de empresas	Dirección del departamento de administración de empresas	Contar con el cronograma en un plazo de cinco días	<b>Fecha de publicación del cronograma</b>	<b>14/08/2017 hasta 19/08/2017</b>	-
	Desarrollo de exposiciones relacionadas con el proceso de acreditación de alta calidad del	Docente Carlos Arturo Ramírez	<b>Contar con la mayor presencia de estudiantes asistentes a dichas</b>	<b>No de estudiantes asistentes/No de estudiantes</b>	<b>Realizar exposiciones cada quince (15) días. La primera exposición</b>	-

	programa de administración de empresas.		exposiciones.	programados para asistir	seria el 21/08/2017	
	Desarrollo de preguntas, aportes y sugerencias con relación al proceso.	Estudiantes de los distintos semestres del programa de administración de empresas.	Obtener el 90% de la información requerida.	Recolección de información correcta, clara y precisa.	Los aportes se los realizara en cada exposición que se vaya presentando en el transcurso de cada semestre.	-
	Registro de la información y resultados obtenidos.	Monitores del programa de administración de empresas.	Evidencia y pruebas de todas las actividades que se llevan a	Informe final completo	El registro se hará al final de cada exposición y un informe a finales de	-

			<b>cabo para el proceso de acreditación de alta calidad.</b>		<b>semestre. En la fecha: 27/11/2017</b>	
--	--	--	--	--	--	--

FUENTE: Elaboración propia

**Estrategia 2:** Concientizar y capacitar a los estudiantes mediante la divulgación, publicidad y difusión de información relacionada con el proceso de acreditación de alta calidad.

**Cuadro estrategia 2**

<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>METAS</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>FECHA DE INICIO Y DE TERMINACION</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
Difundir información a los estudiantes sobre el proceso de	Capacitación a estudiantes.	Docente Carlos Arturo Ramírez.	Los estudiantes de administración de empresas cuentan con la	<b>Fecha de publicación del cronograma</b>	<b>Cada mes: 21/08/2017 21/09/2017 21/10/2017 y 21/11/2017</b>	<b>\$300.000</b>

<p>acreditación del programa mejorando la calidad en la información y contribuir a la motivación para su participación en dicho proceso.</p>			<p>información y conocimientos suficientes sobre el proceso de acreditación de alta calidad y aumente su motivación en participar hacia dicho proceso.</p>			
	<p>Capacitación a egresados.</p>	<p>Docente Carlos Arturo Ramírez.</p>	<p>Los egresados cuentan con la información y conocimientos suficientes sobre el proceso de acreditación de alta calidad y</p>	<p><b>No de estudiantes asistentes/No de estudiantes programados para asistir</b></p>	<p><b>Cada mes: 23/08/2017 23/09/2017 23/10/2017 y 23/11/2017</b></p>	<p><b>\$300.000</b></p>



			aumente su motivación en participar hacia dicho proceso.			
	Actualización del sitio web y/o blog que publique información del proceso de acreditación de alta calidad del programa.	Directivos del programa de administración de empresas.	Se conozca de una forma más fácil y rápida información y actividades relacionadas con el proceso de acreditación.	<b>Población estudiantil informada.</b>	<b>Cada mes: comenzando desde el 28/08/2017 28/09/2017 28/10/2017 y 28/11/2017</b>	-
	Publicidad: radial, redes sociales, folletos e invitaciones personales a cada semestre con relación al proceso de	Directivos, docentes, estudiantes y representantes de cada semestre del programa de administración de empresas.	Los estudiantes estén al día y actualizados sobre toda la información relacionada con el programa de administración	<b>Estudiantes participantes en cada evento o actividad del proceso de acreditación de alta</b>	<b>Cada mes: 25/08/2017 25/09/2017 25/10/2017 y 25/11/2017</b>	<b>\$400.000</b>

	acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas.		de empresas.	<b>calidad.</b>		
--	--	--	--------------	-----------------	--	--

FUENTE: Elaboración propia

**Estrategia 3:** Mayor reconocimiento a los estudiantes para que participen en el proceso de acreditación de alta calidad.

**Cuadro estrategia 3**

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	METAS	INDICADOR	FECHA DE INICIO Y DE TERMINACIÓN.	
<b>Mayor participación de los</b>	Conceder certificados por la participación en el proceso de acreditación de alta	Dirección del programa de administración de empresas.	Reforzar el compromiso de los estudiantes con el proceso de acreditación	<b>Nivel del compromiso de los estudiantes con el</b>	<b>Realizar al final de semestre. En la fecha: 04/12/2017</b>	<b>\$500.000</b>

<b>estudiantes para lograr una elevada motivación hacia la acreditación del programa de administración de empresas.</b>	calidad del programa.		de alta calidad.	<b>proceso de acreditación de alta calidad.</b>		
	Mantener una constante retroalimentación del proceso de acreditación de alta calidad del programa.	Docentes del programa de administración de empresas.	Mayor comunicación, interacción entre los docentes y estudiantes, así como conocer y fomentar las fortalezas de los estudiantes para trabajar sobre las debilidades hacia el proceso de acreditación del programa.	<b>Revisión del desempeño mostrado en el cumplimiento de las actividades del proceso de acreditación de alta calidad del programa.</b>	<b>Realizar la retroalimentación cada mes en las siguientes fechas: 25/08/2017 22/09/2017 27/10/2017 y 24/11/2017</b>	<b>=300.000</b>
	Incentivos	Departamento	Mayor interés y			<b>\$1000.000</b>

	económicos.	del programa de administración de empresas y bienestar universitario.	apropiación de los estudiantes hacia la acreditación de alta calidad del programa.	<b>Estudiantes participantes en el proceso.</b>		
--	-------------	---	--	---	--	--

FUENTE: Elaboración propia

**Estrategia 4.** Conformar grupos que lideren el proceso de acreditación.

**Cuadro estrategia 4**

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	METAS	INDICADOR	FECHA DE INICIO Y FECHA DE TERMINACION	
<b>Responsabilidad y compromiso de los estudiantes</b>	Establecimiento de reuniones formales e informales.	Docentes del programa de administración de empresas.	Afianzar vínculos entre los miembros del equipo así como el	<b>Resultados de los grupos que lideren el proceso de acreditación</b>	<b>Cada quince (15) días: 21/08/2017 21/09/2017 21/10/2017 y</b>	-

<b>hacia la acreditación del programa de administración de empresas.</b>			correcto desempeño de los estudiantes hacia la acreditación del programa.	<b>del programa.</b>	<b>21/11/2017</b>	
	Realizar mesas de discusión donde se tenga en cuenta los aportes e ideas de cada estudiante.	Docentes y Estudiantes.	<b>Recolección de ideas y aportes de cada estudiante.</b>	<b>Cantidad de aportes de estudiantes.</b>	<b>Una vez al mes. El último viernes de cada mes.</b>	-
	Realizar una evaluación periódica con relación a las actividades que los grupos estén llevando a cabo	Docentes del programa de administración de empresas.	<b>Mayor compromiso de los estudiantes en su contribución al proceso.</b>	<b>Resultados de las actividades relacionadas con la acreditación del programa.</b>	<b>Al finalizar semestre. En la última semana de noviembre. Del 20/11/2017 al 24/11/2017</b>	-

	en el proceso de acreditación de alta calidad del programa.					
	Tener un control de asistencia a todas las actividades programadas para los grupos de trabajo que estén trabajando en la acreditación del programa.	Líderes de cada grupo conformado.	<b>Mayor inclusión de los estudiantes en el proceso de acreditación del programa.</b>	<b>Efectividad de los equipos de trabajo.</b>	<b>Cada vez que se realice alguna reunión, sensibilización o retroalimentación.</b>	-

FUENTE: Elaboración propia

**Estrategia 5:** Fomentar la Investigación para brindar oportunidades de ser reconocidos en ponencias a nivel nacional e internacional.

**Cuadro estrategia 5**

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	METAS	INDICADOR	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN.	
<b>Incentivar la participación estudiantil en grupos de investigación obteniendo un reconocimiento o más en miras de la acreditación de alta calidad del programa.</b>	Motivación de los docentes hacia los estudiantes por participar en los grupos de investigación.	Docentes del programa de administración de empresas.	Contribuir al proceso de acreditación de alta calidad del programa.	<b>No. De grupos de investigación del programa de administración de empresas.</b>	<b>No hay fechas, es una actividad constante y permanente durante todo el semestre.</b>	-
	Brindar asesorías constantes a los estudiantes que pertenezcan a grupos de investigación.	Asesores de los grupos de investigación.	Obtener excelentes productos y trabajos de investigación por parte de los estudiantes	<b>No. De Ponencias de investigación a nivel nacional e internacional.</b>	<b>Cada quince días comenzando desde: 21/08/2017 04/09/2017 18/09/2017 09/10/2017</b>	-

					<b>23/10/2017</b> <b>06/11/2017</b> <b>26/11/2017 y</b> <b>04/11/2017</b>	
	Brindar apoyo económico para el desarrollo de las investigaciones que estén realizando los estudiantes.	FACEA	Mayor interés de participación por parte de los estudiantes en los grupos de investigación.	<b>Presupuesto asignado a grupos de investigación.</b>	<b>Durante todo el semestre, de acuerdo a los requerimientos de cada grupo de investigación.</b>	<b>\$10'000.000</b>

FUENTE: Elaboración propia



## **11 ENTREVISTAS A DOCENTES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS.**

### **ENTREVISTADO No.1: FABIO JARAMILLO.**

#### **1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

La acreditación de alta calidad es un proceso el cual primero que todo debemos estar involucrados todas las personas estudiantes, docentes tiempo completo, sea docente hora cátedra y sea docente OPS, de igual forma tienen que estar los directivos. Esto es lo que se busca involucrar a todos, lo que busca este proceso es que el programa este acreditado con el propósito de mejorar en cada una de las actividades que realicen dentro del programa hasta que este acreditado. La acreditación trae muchos beneficios para el programa, docentes y estudiantes

#### **2. ¿Cuáles cree que son los beneficios que recibirías como docente al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

La acreditación en alta calidad dice que los docentes tienen que estar cualificados y para esto la universidad debe ayudar a la cualificación a este tipo de docentes, es algo que se está haciendo, en el programa la mayoría de docentes ya son magister y eso ha sido a través de becas que ha dado la misma universidad por convenios entonces este sería un beneficio, también otro de los beneficios que debe tener y que los pares académicos tienen mucho en cuenta es a nivel salarial, así mismo ellos deben trabajar mucho la parte investigativa y para poder trabajarla debe haber incentivos para los docentes ya sea descargas de horas, alguna remuneración, todo esto termina beneficiando a los docentes y obviamente a nivel de estudiantes el hecho de decir que soy egresado de un programa acreditado de alta calidad tiene mayor plus con respecto a otras universidades que no las tengan.

#### **3. ¿Qué tanto le motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad?**

Creo que es un compromiso y de hecho soy uno de los docentes que está trabajando en este proceso, entonces a mí me motiva porque yo quiero que mi

programa sea acreditado. Yo dicto mis cátedras y para mí sería un orgullo que el programa sea acreditado además que ya deberíamos estar orgullosos de este programa que ya va a cumplir 25 años, y un programa que ya lleve 25 años aportando a la región y que no estemos acreditado es como estar en deuda con el programa mismo.

**4. ¿Cuál es su grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

Aquí hay varios factores divididos en dos, primero la motivación para que el programa se acredite sería de grado cinco para aportar, otra cosa es que de pronto a los que estamos involucrados en el proceso de acreditación no se nos motiva, somos muy pocos los docentes que estamos comprometidos y por lo tanto se nos trata es más de presionar a que trabajen y nunca les reconocen que si estamos comprometidos y que si estamos trabajando para ello.

**5. ¿Cómo docente como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

Fuera del rol que tengo ahorita como docente, que estoy trabajando en todo este proceso de acreditación de alta calidad del programa, creo que el rol como docente es en verdad impartir cátedras de calidad, tener un nivel de responsabilidad en cada una de las cátedras que uno dicta acá en el programa, que los estudiantes realmente hagan un proceso de aprendizaje que los estudiantes realmente salgan con herramientas con competencias para el mercado laboral o para crear sus propias empresas, entonces ese sería el aporte que tiene uno como docente para aportar en la acreditación de alta calidad.

**6. ¿Pertenece o le gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

Estoy trabajando en el comité de calidad, soy miembro de ese comité operativo de calidad.

Uno de los aspectos que se ha revisado en este proceso, primero es la falta de compromiso, no hay compromiso de todos los docentes entonces hay una gran debilidad en la acreditación, también no hay un compromiso con los docentes generalmente con los de tiempo completo en lo que tiene que ver con la investigación, estamos todavía muy quedados en la parte investigativa y ese es un

factor determinante en la acreditación de alta calidad, ya está mejorando pero todavía tenemos debilidades en esa parte.

Un aporte sería con que se pueda incentivar y motivar el compromiso de todos los docentes, porque es un compromiso de todos y no solo de unos pocos que se metieron en este cuento, por otro lado que haya un reconocimiento a las personas que realmente están haciendo el proceso y que no se mire simplemente como a alguien que se le está dando unas horas, es decir aunque esté en la obligación de hacer algo que también se le reconozca ese compromiso ya que no es solo cumplir con un horario o unas horas que le dan, sino va mucho más allá de eso, genera más tiempo del que le están descargando y mayores responsabilidades entonces que sea un reconocimiento a las personas que están participando de este proceso, eso motiva para que sigan trabajando.

## **ENTREVISTADO No.2: HUMBERTO PALACIOS**

### **1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

Es un compromiso que tiene la universidad y concretamente el programa de administración ante el ministerio de educación como su nombre lo indica para calificar el programa y que este dentro de los parámetros que exige el ministerio.

### **2. ¿Cuáles cree que son los beneficios que recibirías como docente al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

Desde luego se entiende que cuando una universidad está acreditada y sus programas también como en el caso del departamento de administración hay mayor confianza por parte de los profesores pero sobre todo a los estudiantes que son la razón de ser de la institución y como tal ellos se sienten motivados y se sienten seguros de la universidad porque les va a permitir terminar sus estudios en el sentido de que no habrá interrupciones por no tener el certificado de calidad. Desde mi punto de vista creo que es importante e interesante que el programa se acredite.

### **3. ¿Qué tanto le motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad?**

Depende de la razón de ser de la acreditación, es decir que es en el fondo la acreditación a quién beneficia, a los estudiantes, a los egresados a la comunidad en general, a los posibles aspirantes, Dentro de esos parámetros para el caso de los profesores la motivación de que se acredite es que uno como docente se sienta respaldado, motivado por estar en una institución en primer lugar que es pública y por otro lado este calificado por la institución de la cual depende que luego haya credibilidad y luego se posiciona del mercado de las universidades.

**4. ¿Cuál es su grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

Cuatro, creo que es un valor importante significativo. El cinco debería ser pronto el indicado sin embargo falta a veces como mayor claridad sobre los objetivos, la misión del programa que no permiten de pronto tener una escala mayor por desconocimiento que tiene en algunos aspectos. Creo que el cuatro es importante y está dentro de los parámetros.

**5. ¿Cómo docente como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

Nuestro aporte como docente iría en el sentido de que desde luego bajo esos parámetros uno también adquiere responsabilidades. El aporte se da en la medida de que uno tiene también que ser de calidad, el profesor tiene que ser de calidad entendiendo como el profesor que prepara bien sus clases ,motiva a sus estudiantes y desde luego crea un clima organizacional, un clima positivo, un buen ambiente de trabajo para bien de los estudiantes y para bien de los profesores, entonces desde ese punto de vista nuestro aporte es académico y desde luego en lo que corresponde a parte administrativa también ponemos nuestro grano de arena para que el programa siga creciendo y se siga manteniendo y siga adelante dentro de este proceso

**6. ¿Pertenece o le gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

Pertenezco al grupo de investigaciones GIADDEM, desde este grupo se le está aportando que es el órgano o la instancia más importante para la acreditación porque se entiende que las universidades, los programas que no estén

desarrollando procesos de investigación o investigaciones van a tener alguna dificultad, en esa medida considero que desde nuestra posesión de docente y ahora también perteneciendo al grupo de investigaciones estamos haciendo un aporte y desde ahí contribuimos a la acreditación del programa.

Pueden haber varios factores, pero puede influir lo siguiente: uno los presupuestos son importantes, es decir a veces los programas no cuentan con la parte financiera que permite como por ejemplo mejorar la parte tecnológica las mismas herramientas para mejorar las clases, las practicas académicas con los estudiantes, también podría considerarse que habido un cambio en la dirección del programa, eso de alguna manera entorpece en algo el desarrollo normal de las actividades académicas, ya no es una cuestión del programa sino que hace parte de la estructura administrativa y de las políticas de la universidad, pero no son cosas graves ni perjudiciales pero si hay que considerarlas y tenerlas en cuenta precisamente para superarlas y en esa medida lograr que el programa se acredite en las mejores condiciones y mejores términos desde el punto de vista de la eficiencia y de la calidad.

La motivación es un tema demasiado complejo que obedece a muchos factores sobre todo internos de la persona, desde luego la motivación también es externa, en este caso por ejemplo puede motivar al docente o al estudiante mejorando la parte salarial que es un factor de motivación mejorando el clima organizacional, mejorando la parte de las ayudas educativas, las tecnologías eso ayudaría, pero lo más importante es llegar hasta el corazón y los sentimientos de la persona que es algo complicado y ahí si ya depende es como de ese compromiso sincero que puede tener el profesor de esa misión y de esa visión que de pronto le pueden ayudar como que el profesor adquiera un mayor grado de responsabilidad independientemente de cualquier factor externo de motivación, es una situación compleja que depende del pensamiento, de los sentimientos y de la conducta del ser humano y que ahí es difícil digamos poder evaluar o calificar esa parte porque obedece como le dije anteriormente de unos factores muy propios de cada persona.

Pienso que habría necesidad de hacer una evaluación del programa muy objetiva enmarcada dentro de los diferentes procesos de calidad dentro de lo que es la academia dentro de lo que es las investigaciones, es decir hacer una evaluación muy objetiva que lo que está sucediendo en el programa utilizando alguna herramienta como por ejemplo la planeación estratégica que permita identificar una debilidades internas del programa y otros factores externos en esa medida

posiblemente vamos a obtener una información mucho más realista que nos permite identificar las razones o las características por las cuales el programa puede tener algunas debilidades y en esa medida propiciar un mejoramiento dentro de los parámetros y herramientas con las que cuenta la universidad como es precisamente los sistemas de gestión de calidad y una serie de mecanismos y políticas que también deben estar alineadas con lo que sucede en la fase y desde luego de la universidad en general.

### **ENTREVISTADO No.3: JAIRO MEDINA**

#### **1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

Un proceso donde la institución, la comunidad universitaria, docentes, estudiantes y la sociedad en general se beneficia de este proceso que se presume que va a ofrecer un servicio de mucha mejor calidad en todo sentido.

#### **2. ¿Cuáles cree que son los beneficios que recibirías como docente al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

Además del prestigio y la imagen puede redundar también en algunos beneficios de tipo económico en el sentido de que se pueden vincular más estudiantes, hay más recursos financieros por este servicio de alta calidad pueden apetecer a muchos más estudiantes y en última se beneficia también por los docentes. Aunque si debería haber una política más clara y transparente en el sentido de los beneficios hacia los docentes, que somos quienes también estamos luchando por el proceso de acreditación de alta calidad.

#### **3. ¿Qué tanto le motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad?**

Sería de acuerdo a la disponibilidad y el tiempo que tenemos los profesores hora cátedra porque somos hora cátedra y también tenemos algunas limitaciones de tiempo y esto sería una limitación, la disponibilidad de tiempo que se tiene a estos procesos, pero si pienso que los de tiempo completo si tienen obligación porque ellos son de tiempo completo por lo tanto deberían estar metidos de tiempo completo en el proceso y de tiempo completo en la vinculación laboral aquí en la

universidad , no quiero decir que nos excluyan a los docentes de hora cátedra pero si tendríamos esa limitante de tiempo.

**4. ¿Cuál es su grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

Cinco, porque es lo que se está buscando y también debemos tener esa motivación hacia la acreditación del programa.

**5. ¿Cómo docente como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

Para el programa de administración hay muchas cosas por hacer, lo que estamos trabajando aquí en la práctica se puede estar pensando en mejoramiento en esos procesos, en la investigación se tienen que mejorar mucho, se tiene que cambiar desde las políticas administrativas de la universidad para mejorar los procesos de investigación porque realmente lo que se ha venido trabajando realmente en los últimos tiempos no se ha visto como muchos resultados en esos procesos de investigación, seguramente por lo que no hay una cultura de investigación en nuestra región ni de cuerpo docente, también por la investigación que se hace con recursos financieros no únicamente con las ganas se va hacer investigación requiere muchas cosas también, eso hay que corregir mucho el programa y la universidad.

**6. ¿Pertenece o le gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

En este momento estamos tratando de incursionar en el grupo GIADEM para la parte de investigación, queremos participar directamente en ese proyecto de investigación que es el de mortalidad y supervivencia empresarial del departamento de Nariño.

Pienso que es estructural desde la parte administrativa no hay compromiso, por ejemplo en el caso de la dirección del programa, hemos tenido indemnidad por mucho tiempo, no han durado los directores del programa y eso se supone que nosotros deberíamos ser ejemplo de la universidad, somos el programa de administración de empresas y debemos dar ejemplo para que nos copien los demás programas, pero lastimosamente eso no ha pasado, entonces parece que si hay dificultades de política institucional frente a esto.

Pienso que de pronto la vinculación de docentes de tiempo completo que se ha dado de una forma muy honesta muy transparente y realmente lo que el programa necesita, los docentes de tiempo son muy pocos y realmente están haciendo otro tipo de cosas que no están aportando mayor cosa al programa.

#### **ENTREVISTADO No. 4: CARLOS OMAR OJEDA**

##### **1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

Desde el punto de vista institucional lo orienta, lo vigila y lo controla el consejo nacional de acreditación adscrito al ministerio de educación nacional, para los programas y para las facultades es de carácter voluntario, pero tener un programa o facultad del punto de vista académico con acreditación de alta calidad es un estatus que se le da al estudiante, al cuerpo docente, al cuerpo egresado y directivos y administrativos. La acreditación de alta calidad es un nivel de estándar de calidad que amerita que todas las instituciones lo apliquen desde el punto de vista académico social y administrativo.

##### **2. ¿Cuáles cree que son los beneficios que recibirías como docente al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

El primer beneficio es que nuestro programa este en el top de los mejores en cuanto a las instituciones de educación superior, el siguiente beneficio es que los docentes nos sintamos orgullosos de nuestro programa y facultad cuando ya tengamos la resolución que nos acredite de alta calidad.

El tercero a veces lo asociamos a ingresos nosotros lo asociamos a estándares de ámbito académico estatus a nivel nacional, no es lo mismo que un estudiante se matricule a un programa de alta calidad del que no lo tenga, ello significa que vende o que genera mercado desde el punto de vista por ende estamos en esto de los mejores.

##### **3. ¿El programa de administración se acredite en alta calidad?**

Si todos fuéramos sensibles y conscientes de que la comunidad académica debería ponerse la camiseta, porque como dije en la pregunta anterior, al estar un programa acreditado de alta calidad es un estatus que beneficia a todos no



solamente económico sino que nos beneficia de estar en el top de los mejores, eso posiciona en el mercado a un programa, entonces debemos contribuir mucho, mucha voluntad, mucho trabajo, solidaridad, trabajo en equipo y además aportar y no poner trabas porque es uno de los problemas del trabajo en grupo, el trabajo en equipo es solidarizarnos, aportar y contribuir y ser solidarios.

#### **4. ¿Cuál es su grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

Como estoy asumiendo esto y he tenido el privilegio que me ha dado la facultad y el programa de estar interactuando, estoy bien motivado y además que desde los docentes más que todo con los estudiantes que son los actores fundamentales más que motivados debe ser un compromiso.

#### **5. ¿Cómo docente como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

Primero el compromiso es un valor bien importante, segundo es sensibilizar a los estudiantes que son los actores número uno, gracias a ellos es que vamos a acreditarnos, sensibilizarlos, motivarlos, discriminar porque es importante el programa, porque este programa tenga ese rotulo de acreditado en alta calidad.

#### **e) ¿Pertenece o le gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

En el programa tenemos un equipo que nuestro coordinador el Dr. Carlos Arturo Ramírez denominado aseguramiento de la calidad lo integramos mi persona, el profesor Fabio Jaramillo y el coordinador.

Desafortunadamente hay falta de compromiso del cuerpo docente, analizando muy detenidamente dentro de los programas de la facultad que son cinco, el programa de administración de empresas tiene seis docentes de tiempo completo, ellos deberían jalonar el proceso de acreditación de alta calidad, dar ejemplo pero desafortunadamente no observo compromiso y entonces tenemos que acudir a los profesores desde hora cátedra para que jalonemos este proceso si hubiese compromiso, trabajo en equipo y solidaridad nuestro programa no debería estar en este proceso sino en una o dos re-acreditación de alta calidad.

Hoy por hoy el programa de administración de empresas esta con seis docentes de tiempo completo, el estatuto del docente dice que en propiedad debe estar orientando, liderando la dirección del programa un tiempo completo en virtud de que no se ha generado compromiso de parte de ellos que deberían tener la obligación, entonces la decanatura o la asamblea de docentes encargan a una hora cátedra, lo digo con privilegio fui el primer docente hora cátedra que se le encargo la dirección que considero que hicimos un buen trabajo y que hoy el profesor Wilson Revelo también ostenta la calidad de hora cátedra lo está haciendo muy bien, pero uno solo no es posible, nuestro programa es muy complejo por tanto debemos seguir trabajando concientizando y sensibilizando de que todos somos parte y el cuerpo docente responsable de la dirección del programa.

Desafortunadamente será lo mismo y lo mismo seguir trabajando y concientizando el cuerpo docente, tengo entendido que estamos inventariado 24 docentes en el departamento que son la integración del programa de administración de empresas y contaduría pública, que entre los 24 docentes, 22 que están inventariados solo con el 50% que haya un compromiso serio y decidido vuelvo y repito estaríamos hablando de re-acreditación de alta calidad.

## **ENTREVISTADO No. 5 Luis Eduardo Benavides**

### **1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

Es un proceso mediante el cual los programas de educación superior intentan verificar unas condiciones mínimas de funcionamiento, por ejemplo el ministerio tiene establecido unos estándares y unos criterios entonces para medir a todas las universidades sin importar si son públicas o privadas en la investigación, proyección social, docencia hay unos indicadores, por lo tanto se colocan unos estándares mínimos de cumplimiento para que se pueda garantizar que los estudiantes del país reciben la mejor educación en cada área del conocimiento, hablo como un proceso aparte hay que entender que es voluntario a diferencia del registro calificado que si es un proceso obligatorio para funcionar , esto es un proceso voluntario para demostrarle a la comunidad que los programas de educación superior tienen unas condiciones de calidad y están formando que es lo más importante más que cumplir con unos requisitos profesionales de calidad que impacten en el entorno en donde se encuentren.

**2. ¿Cuáles cree que son los beneficios que recibirías como docente al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

Más bien que beneficios digamos que es el prestigio de pertenecer trabajar y contribuir en una universidad acreditada en alta calidad más que nada más que el reconocimiento económico y ese tipo de cuestiones que eso va más ligado a la disponibilidad presupuestal en cada institución, pero todo profesional aparte de recibir un salario siempre espera recibir un reconocimiento para cualquier profesional, primero es un orgullo decir que uno es egresado de una universidad pública, segundo que ejerza la docencia en una universidad pública, tercero que sus trabajos e investigaciones lo que uno hace con los estudiantes en clase o en otras actividades extracurriculares, pueda ser reconocido porque pertenece a un programa acreditado en alta calidad y eso tanto el entorno social, la comunidad en general y las redes científicas lo reconocen.

**3. ¿Qué tanto le motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad?**

Es un deber a los que estamos aquí, lo que si debe estar claro es que cada quien contribuye en la medida de sus posibilidades, obviamente uno espera que los docentes de tiempo completo lideren el proceso, se hagan cargo de los procesos por sus dedicación exclusiva a la universidad, en el caso de los docentes de hora cátedra pues debe ser entendible que se asuma otros compromisos laborales pero eso no quiere decir que no se pueda apoyar esos procesos, eso no quiere decir que cada quien desde su cátedra o desde el área donde está, en el caso particular de laboratorio empresarial, apoyando actividades de semilleros, entre en otras actividades uno pueda contribuir con un granito de arena a esa actividad macro, repito es importante que los profesores de tiempo completo asuman el liderazgo de esos procesos y los profesores de hora cátedra en la medida de lo posible iremos contribuyendo.

**4. ¿Cuál es su grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

Debe ser cinco, tiene que ser cinco y es cinco para mí por sentido de pertenencia, porque espero que el programa de administración logre ese reconocimiento, es un trabajo arduo y complicado, no es un trabajo de la noche a la mañana, es un trabajo que toma tiempo uno lo puede ver por ejemplo en las investigaciones, si usted arranca con un grupo de investigación pero para escalafonarse en

Colciencias llegar a rankings tipo B o C eso toma tiempo, entonces es algo de paciencia pero no quiero decir que es imposible y uno no debe ver la cima de la montaña sino ir mirando paso a paso eso sí que va subiendo esa montaña en este caso sería que el programa a través de sus procesos de planeación vaya delimitando esas metas graduales para ir llegando a esa meta macro, pero la motivación digamos si uno está trabajando aquí tiene que ser cinco.

**5. ¿Cómo docente como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

La calidad es un elemento que esta transversal en todas las actividades de docencia, proyección e investigación social. Es importante que nosotros los docentes en cuanto a las aulas trasmitamos calidad entregando a los estudiantes el currículo permanente, no faltando a clases, preparando las clases debidamente, preparando a los estudiantes con competencias para que salgan a trabajar al medio laboral o a desempeñarse y no exista diferencias abismales con un profesional de otra universidad. Por un lado está la responsabilidad de la labor docente como tal, ya en segundo lugar ya estaría la contribución algunas otras actividades que uno pueda hacer, repito como lo dije anteriormente uno entraría como apoyo, en la medida de lo posible si a uno le alcanzara el tiempo para decir bueno puedo contribuir en alguna actividad investigativa o en la actualidad como lo hacemos en la unidad de emprendimiento con actividades que orientan más bien a la proyección social porque la creación de empresa la asesoría de emprendimiento está orientada más al posicionamiento de la unidad de emprendimiento. Y eso hace parte de la proyección que está haciendo el programa porque se están creando empresas y de alguna manera se esta interactuando algo con el sector productivo, entonces cada quien puede contribuir desde lo que estamos haciendo a la acreditación de alta calidad, hay que empezar a medir a todos los docentes en lo que estamos haciendo, a veces un docente puede hacer muchas cosas pero si esas actividades no se documentan no le sirven para el programa para tener registro, entonces esa es una tarea principalmente para que cada docente desde su labor docente de la que se le asigne hacerla bien, cumplidamente y si es en la medida de lo posible se da los espacios, pues se va a contribuyendo en otras áreas pero cada quien está contribuyendo a ese proceso.

**6. ¿Pertenece o le gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

En la actualidad estoy coordinando el laboratorio, que es más bien una unidad asistencial y técnica tanto al programa como a la unidad de emprendimiento, entonces no estoy directamente en una comisión pero repito el trabajo que uno hace espero contribuya o se mire en algún elemento que uno pueda aportar, no tomar como tal el control del componente, uno puede ayudar en lo que uno conoce y en lo que uno está haciendo.

En el momento se me dificulta pertenecer a un grupo porque tengo otras obligaciones laborales a parte tengo estudios de maestría y quizás más adelante podría participar, se me dificulta en el caso personal por la organización del tiempo, de estar permanentemente aquí en la universidad todos los días, pero si se me es invitado no descartaría la opción para contribuir con el programa.

Quizás el elemento clave es remitirnos a las funciones sustantivas de la universidad, que diga que la función de docencia se la está siendo adecuadamente, de pronto faltaría un poco más documentar por parte de los docentes que a veces hacen proyectos extracurriculares en el salón hacen proyectos de aula pero a veces se quedan como simples trabajos sería importante que se documente ese tipo de actividades que igual contribuye a la alta calidad pero quizás en esa parte es la que menos personalmente me preocupa la investigación es el elemento quizás de mayor preocupación y se debió empezar a trabajar e investigación con resultados, con productos que se pueda evidenciar esa producción investigativa de los docentes y también esa parte de proyección hay práctica empresarial, la unidad de emprendimiento está haciendo de alguna manera proyección pero hace falta mucho más en la parte de acercamiento con los gremios acercar al empresario con la universidad, es una universidad pública pero es necesario que el empresario se acerque hasta la universidad y eso implica que se dinamiza un poco más la actividad con los empresarios se los traiga al aula se permita que los estudiantes resuelvan problemas de los empresarios como lo hacen otras universidades, que se hagan retos con los empresarios que se hagan proyectos con la comunidad, por ejemplo en el momento la situación del postconflicto o hay muchas problemáticas sociales desde las cuales la universidad puede empezar a participar y sobre todo el programa que ya tiene la gente formada , entonces si se empieza a trabajar con productos tangibles se puede empezar con uno o dos para no saturar el proceso porque se puede cometer en ese error de sobrevalorar sus capacidades que habla de diez, treinta, cincuenta proyectos, es mejor trabajar unos proyectos muy claramente identificados tanto en investigación como en proyección y yo creería que la acreditación va a venir por si sola porque eso es lo que falta mostrar las condiciones de calidad del programa

que las tiene, tiene el cuerpo docente, la infraestructura, tiene las condiciones de la facultad mejor dotada de la universidad de ciencias económicas, tiene la condiciones es simplemente que toca sentar en esos dos aspectos clave unos productos, con unos plazos con unos tiempos y cuando venga el ministerio se los mostraría o repito a veces desconozco que puede haber muchos productos de los colegas docentes que se haya hecho entonces si existen y ojala me equivoque muchas actividades, tienen que estar documentadas de lo contrario se quedan como palabras en el aire.

La motivación está dada porque cada uno cumpla sus deberes, entonces esta es una universidad que se caracteriza por la flexibilidad, los docentes no podemos quejarnos que estamos amarrados en una cárcel o en una jaula o que no tenemos iniciativa, desde instancias como decanatura pero habido apoyo para diferentes iniciativas de los docentes entonces es cuestión de organizar muy bien el trabajo empezando que un docente no lo puede hacer todo solo entonces es importante los grupos de trabajo y repito la clave es liderados por un tiempo completo, entonces este docente asume por ejemplo el componente investigativo, el de proyección tiene a su apoyo docentes de hora cátedra asignados con horas para una actividad en puntual y yo creo que habría productos pero si ya un docente no se le asigna horas solamente para clase y que en su tiempo extra clase o adicional sin ser remunerado a las actividades adicionales va haber una controversacion porque el docente de hora cátedra tiene otras obligaciones quizás los de tiempo completo puede justificar sus horas en muchos otros frentes, entonces me parece que hay horas y no las puedo desconocer asignadas para diferentes actividades pero creería que hay que reorganizar no sé si ese es el termino correcto en este caso el trabajo entonces al terminar unos frentes muy claros determinar dónde es que en mi concepción seria la actividad de proyección social que es donde hace falta pero quizás más en la investigación en proyección porque hay algunas cosas que hay que tenerlas muy bien documentadas eso sí que se han hecho pero sería cuestión de organizar el trabajo y esas horas entonces la mejor motivación para uno como docente es tener claro a que se va a dedicar con unos productos muy claros delimitados y de esa manera ir a trabajar en equipo pero la motivación debe ser que al estar nosotros en la universidad hay que ponerse la camiseta es un deber moral de la acreditación de alta calidad.

## **ENTREVISTADO No. 6 JULIO GARZON**

### **1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

Una oportunidad que tiene el departamento o la empresa o universidad para mantener una mejora constante a través de sus servicios y productos.

**2. ¿Cuáles cree que son los beneficios que recibirías como docente al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

Los beneficios y las bondades ya están dados por parte de la universidad, entre aquí por concurso por convocatoria abierta hace 22 años, la universidad ha cumplido a cabalidad con cada uno de los lineamientos que tiene establecidos en la incorporación como docente hora cátedra. Los beneficios no pueden cambiarse porque los he recibido como oportunidad de mejora de cualificación de acreditación de participación en seminarios, conferencias y demás, hay un respeto a la carga académica permanente de acuerdo a la convocatoria y al concurso que se ha tenido durante los años que mencione anteriormente.

**3. ¿Qué tanto le motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad?**

Considero que como profesional y docente hora cátedra de la universidad de Nariño, la universidad y como docente del departamento, como docente del programa, uno de los compromisos fundamentales es la participación y las acciones se hagan en como asignatura a hora cátedra así mismo se responsabilice y se entregue la documentación de los elementos que el sistema lo exige.

**4. ¿Cuál es su grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

Eso no se puede calificar de uno a cinco, no es correctamente que la acreditación del programa sea de uno a cinco. Por otro lado mi motivación es total es permanente no la puedo calificar.

**5. ¿Cómo docente como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

No es como lo haría, es como lo estoy haciendo hace 22 años y lo estoy haciendo a través del cumplimiento como docente ante los estudiantes en primera instancia y en segundo instancia administrativamente ante el cumplimiento administrativo

con el reglamento y los estatutos y en tercera instancia cumpliendo con los compromisos que exige no la acreditación de alta calidad sino el servicio como docente que hago a cada uno de los estudiantes de los compañeros administrativos, de los compañeros docentes, los auxiliares y del personal en general dentro de la institución.

## **6. ¿Pertenece o le gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

Como docente a las asignaturas es el más grande, en segundo lugar cada una de las instancias que establece el departamento apoyando cada uno de los ejes que se tiene y estamos en sector productivo, estamos en acreditación en las líneas de investigación, estamos en el manejo de las prácticas empresariales necesitamos una relación con el sector de responsabilidad social, estamos con cada uno de estos ejes aportando lo que dentro de nuestras posibilidades tenemos para ello.

Considero que no es menester darle tiempos a ese tipo de acciones se tiene que convertir en una cultura de manejo de calidad en cada una de las acciones de los componentes, del departamento y de la universidad por tal razón cada una de las acciones que se han venido desarrollando se han venido mejorando en la medida de las circunstancias de los recursos aprobados de la asignación de tiempos y espacios de cada uno de los involucrados en estos procesos de tal manera que esto ha sido una permanente constante de mejora.

Trabajo en equipo, sentido de liderazgo y la parte más importante con ese trabajo en equipo y ese sentido de liderazgo buscar una actitud de cambio permanente y la información permanente en doble vía para que se siga mejorando cada una de las acciones que se vienen adelantando al igual que sensibilizaciones permanentes en cada uno de estos elementos, bajo la responsabilidad de cada uno de los líderes de cada grupo.

## **ENTREVISTADO No. 7 OSCAR BENAVIDES**

### **1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

Es un reconocimiento al programa a unos estándares máximos sobre la acreditación en el caso del programa pues los beneficios son múltiples porque primero es un reconocimiento que hace el ministerio al programa es un.....



Que le van a dar todos nuestros administradores de empresas que están saliendo del programa o que han salido y que le van a dar buen nombre y que al final pues los beneficios son múltiples desde el punto de vista de reconocimiento académico, social laboral para todos.

**2. ¿Cuáles cree que son los beneficios que recibirías como docente al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

Lo que pasa es que el beneficio estaría implícito, suponemos que al momento de que nos den la acreditación de alta calidad y que asumimos que nos la van a dar, se supone que hemos trabajado en investigación, se supone que tenemos un pensum adecuado a la región, se supone que tenemos un pensum acorde a las políticas de la universidad y el ministerio o sea prácticamente no es una especie de algún producto final sino es un proceso en el cual estamos trabajando para que los beneficios se miren, casi que es un poquito de ego, reconocimiento, entrar en una parte de una elite de profesionales y de programas de administración de empresas que se reconocen a nivel del país.

**3. ¿Qué tanto le motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad?**

Había dicho que ese es un camino que se recorre desde cada una de las ópticas, por ejemplo en el caso mío yo estoy ayudando a la práctica empresarial y profesional ubicándolos en el sector productivo, ya venimos con ese esquema de práctica empresarial de tiempo completo yo creo que cuatro promociones y el 100% de nuestros practicantes hemos logrado ubicarlos en el mercado laboral, esa es una contribución importante para el programa, el hecho de que nuestros practicantes se ubiquen en empresas ahora hay diferentes niveles hay gente que se gana el concurso , en unas empresas como el sector financiero y en el sector de las gaseosas tienen que hacerles unas entrevistas, dar un puntaje y todo ese proceso, desde esa óptica nosotros estamos contribuyendo a que se reflejen en el mercado laboral y en el mundo laboral todo lo que se hizo durante la formación académica de primero hasta noveno. El segundo a través de los cuestionarios que hacemos ahí sobre motivación dirección, liderazgo, climas organizacionales responsabilidad social, estamos tratando de descubrir un poco las características del grupo incluso no solamente de manera individual sino del grupo por eso hablamos de la generación y han habido generaciones muy destacadas en los últimos años generalmente personalmente creo que los practicantes hay unos niveles que son altos, intermedios así como también va haber gente rezagada que

va a tomar la práctica empresarial como una materia por lo tanto van a cumplir unos estándares mínimos, entonces nosotros a través de ese tipo de competencias indicamos que nuestros profesionales en el mercado laboral se desempeñan mejor, ahora en las empresas el desempeñar un cargo implica muchos retos para el practicante, implica contrastar la teoría con la práctica, resulta que durante nueve semestres estuvo recibiendo información en todas las áreas en economía, administración, matemáticas, en finanzas, en mercadeo, en talento humano y finalmente todo eso sumado para desempeñarse en un cargo a eso hay que agregarle que los jefes inmediatos y los gerentes hacen una evaluación integral de nuestros practicantes y creo que esa es otra colaboración que nosotros hacemos al programa, nuestros practicantes han salido bien evaluado por sus jefes inmediatos y por sus gerentes, en algunos casos nuestros practicantes han sido gerentes una dos o tres, en cada una de las promociones hay uno o dos que al menos les dan la posibilidad de ser gerente en alguna empresa, en algunos de ellos se han ganado el puesto, la mayoría de ellos termina diez un quince % terminan las empresas negociando con nuestros practicantes antes algunos se han quedado y otros han mirado que la condiciones laborales en las cuales los quieren contratar son muy inferiores de acuerdo a las expectativas que ellos quieren, entonces estamos colaborando en la práctica empresarial desde muchísimas formas no solamente de manera individual sino de manera colectiva, ahora hay un equipo de la práctica empresarial de profesores que más o menos son cuatro hay uno de ellos o dos que han sido cambiados rotados por diferentes circunstancias pero la mayoría son comprometidos con la práctica, han dado asesoría y consultoría y no solamente en el desempeño del cargo sino en dos productos, incluso ese es el otro aporte que hacemos en la práctica, nosotros entregamos dos documentos fruto de la práctica empresarial el uno que se entrega al mes y medio en la semana sexta en donde se hace un diagnóstico que hasta ahora han tenido como tres o cuatro niveles, pero empezamos con un stakeholders, empezamos con análisis de factores críticos o factores de éxito y finalmente estamos hablando con el análisis estratégico hacemos un diagnóstico de las empresas, si tenemos 50 practicantes en las empresas hacemos 50 diagnósticos desde diferentes puntos de vista asumimos que faltan algunas cosas pero al menos estamos entregando un primer insumo, en la semana número trece después de tres meses y una semana el estudiante hace un PPM una propuesta de plan de mejoramiento como una manera de mejorar los estándares de calidad y entregamos en iguales condiciones si hay 50 practicantes 50 propuestas de plan de mejoramiento que los hemos ido direccionando desde diferentes ópticas, en la una era una propuesta de plan de mejoramiento la segunda fueron una propuesta de factores críticos y finalmente ahorita estamos

haciendo un direccionamiento estratégico o sea que estamos colaborando con la región y fuera de ello potenciando a nuestros practicantes, el segundo documento tiene un reto y es que las empresas necesitan ese documento y no lo alcanzamos a implementar, sería injusto que lo implementaran los estudiantes y costoso, el estudiante o el practicante o nuevo profesional que entregamos al mercado laboral lo que hace es una propuesta y eso puede dar pie a la junta directiva al gerente o a la empresa en su conjunto les haga propuestas a nuestros practicantes para que se queden y ya ellos miraran si efectivamente es su querer o si realmente responde a las expectativas económicas, o sea estamos colaborando con la acreditación de alta calidad desde el punto de vista de profesores de manera individual como equipo de práctica empresarial a los estudiantes de manera individual y como generación y están dejando una huella adentro de una empresa, estamos haciendo proyección social, estamos contrastando con el mundo laboral y hasta ahora los resultados que tenemos son muy positivos generalmente entregamos al programa unos Cd fruto de todos los documentos que se han entregado, las propuestas desde luego que son unos documentos en alguna medida muy ejecutivos pero que se requieren ampliar y mejorar en el mundo laboral.

#### **4. ¿Cuál es su grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

Es que yo no diría que el problema es de motivarse con miras a obtener una acreditación de alta calidad, es desempeñarse en su cargo su puesto de trabajo de la mejor manera, yo siempre estoy tratando de reinventar la práctica empresarial, creo que la tenemos más o menos sistematizada yo siempre estoy motivado que nuestros practicantes obtengan siempre sus empleos estamos tratando de que les empezamos como pidiendo favores al sector empresarial para que nos ubicaran a los practicantes en alguna época enviábamos diez, doce, ocho practicantes a una empresa. Hoy estamos tratando de enviar uno y estamos tratando de segmentar incluso ojala en el futuro tratemos de colocar sectores hacia los cuales queremos impulsar y se mire cual ha sido el aporte que nuestros practicantes hacen a las empresas, y prácticamente el programa de administración, entonces diría yo que estoy 100% motivado en el desempeño de la práctica profesional que es lo que estamos haciendo, además fruto de la práctica empresarial estamos sacando algunos papers, artículos, creo que llevamos como 3 o 4 que han publicado en la revista de la facultad, le hemos dado nombre al programa le estamos haciendo sin ningún ánimo de controvertir y todo eso solo con el ánimo de colocar un punto de los practicantes incluso hemos tratado de

motivar mucho a ellos y nos gustaría que el área de investigación nos aportara mucho, tenemos muchos datos, mucha información que se podrían convertir eso en investigación que es esa parte en la que estamos un poquito mal en el indicador no significa que estemos tan bien pero yo diría que estoy comprometido no solamente con el programa sino con la práctica empresarial que a nivel de consultoría o asesoría que se hacen a las empresas para desempeñar los cargos, las PPM.

**5. ¿Cómo docente como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

La motivación es prácticamente desde la materia, desde la práctica, desde la investigación personal aportando en lo que se pueda.

**6. ¿Pertenece o le gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

Como docente soy un representante profesoral al consejo académico, donde se dictan todas las políticas de universidad y estamos tratando de trabajar con la acreditación de alta calidad de la universidad como tal, entonces si trabajo yo en esa tónica como no voy a trabajar en la tónica de desempeñar lo de acreditación de alta calidad del programa, los artículos de investigación, la práctica empresarial la hemos ido modificando y la estamos cambiando permanentemente, anteriormente era yo solo y ahora hay un equipo que está tratando de trabajar , estamos tratando de darle respuesta a todas las cosas y creo que los múltiples papeles que hacemos, además no solamente yo colaboro con el programa de administración, con el programa de comercio internacional con contaduría pública estamos tratando de ayudarles con todo el soporte técnico las tics y todo ese tipo de cosas para colaborarles con las bases de datos, hemos aportado bases de datos al programa sobre los practicantes, sobre las empresas, los gerentes sobre los perfiles, los climas laborales tenemos algunas investigaciones que hasta ahora no las podemos publicar porque no hay tiempo, hay múltiples aristas en las cuales estamos tratando de trabajar posiblemente no estemos dentro de un equipo como tal de acreditación pero estamos trabajando dentro de la acreditación del programa.

Hay un poco de apatía hacia los papeles, la documentación hacia la autoevaluación que se requiere hacer este tipo de cosas realmente este debe ser un compromiso de todos los profesores, estudiantes y administrativos

lastimosamente hay una autocrítica a la universidad porque generalmente la acreditación se hace con los mismos recursos entonces como que no hay mejores condiciones para los docentes, para los estudiantes si yo concibo que la acreditación de alta calidad implicaría que el gobierno nacional, que la universidad, la facultad, el programa dedicaran más recursos no solamente financieros, sino en disposición, en tiempo, en descargas cosas que se tienen que hacer y lastimosamente tenemos que hacerlo con las uñas , con los mínimos recursos ahora creo que no hemos aprovechado, creo que la acreditación de alta calidad de los programas un 70% es de la universidad y si han habido programas que se han venido acreditando prácticamente el programa de administración debería estar acreditado de pronto nos ha faltado un poquito más de sistematización en las bases de datos, la información, los formatos y creo que un poquito más de interés y la parte administrativa debe funcionar también porque generalmente a veces damos todo el apoyo y esfuerzo y la información en el caso nuestro desde la práctica y a veces no encontramos contribución nos empiezan a pedir cosas de hace un año de hace dos años cuando ese no es nuestro papel entonces eso implica que no hay un proceso que no se está llevando bien o que se recibe la información, se la guarda pero no se la aprovecha, no se la utiliza, no se reconoce a cada uno de los docentes, profesores, administrativos y estudiantes lo que se está haciendo entonces no hacemos seguimiento o no avanzamos y tratamos de patinar un poquito en esa parte.

Yo diría que el problema no es de motivar o reconocer a la gente, debemos intentar reconocer lo que hace la mayoría de los docentes, me supongo que a principios de semestre se hace una planeación y al finalizar supongo que todo el mundo entrega todo lo que se hizo entonces de pronto creo que no estamos reconociendo lo que están haciendo todos los profesores o estudiantes, si necesitamos un poquito de más sentido de pertenencia y un poco de más sentido de autocrítica, mas propositiva que una autocrítica un poco más destructiva o con el ánimo de molestar a alguien en particular en momento determinado supongo que más son desacuerdos los que diría entonces pienso que tocaría reconocerle a la gente lo que está haciendo y en ese reconocimiento empezar a trabajar porque muchas veces se desconoce de atajo lo que se ha hecho en algún área con algún profesor o por algún semestre o algo por el estilo entonces eso posiblemente ahí está la desmotivación de la gente.

## **ENTREVISTADO No. 8 WILSON REVELO DIRECTOR DEL DPTO.**

### **1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

La acreditación de alta calidad es el reconocimiento que le da el estado a las instituciones de educación superior y a los programas académicos de que se está cumpliendo con la formación con el conocimiento con la naturaleza y el carácter de los programas.

**2. ¿Cuáles cree que son los beneficios que recibirías como docente al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

Los beneficios son muchos creo que todo lo que es la cualificación docente, la movilidad profesoral, articulación con la investigación en redes de investigación a nivel nacional e internacional, el apoyo académico y el apoyo estructural con respecto al programa, pertenecer a un programa de alta calidad significa como una parte motivacional al esfuerzo y desempeño de cada uno de los docentes.

**3. ¿Qué tanto le motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad?**

Como director del programa de administración la parte motivacional está al 100% porque depende mucho de la gestión de la eficiencia y de los compromisos que se tenga cada uno de los grupos de las unidades académicas, osea que la motivación debe ser completamente.

**4. ¿Cuál es su grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

Cinco, como te lo dije anteriormente el director del programa de administración es uno de mis compromisos, responsabilidades de mis tareas y de mis retos.

**5. ¿Cómo docente como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

Soy el encargado directo de la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas.

**6. ¿Pertenece o le gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

Sí, soy el director del programa y coordinador del grupo de aseguramiento de la calidad.

El programa tiene 25 años, hay tareas que no se han complementado hay factores que tenemos muchas debilidades principalmente en investigación, no se han estructurado procesos en cada una de las unidades académicas pero son cosas que se pueden estar tomando, reestructurando y que podemos cumplirlo , una debilidad es el compromiso de los docentes, el apoyo académico por parte de la vicerrectoría académica, falta de colaboración cambio de actitud en cuestión profesional entre su labor académica que no solamente sea docencia sino también sea investigación interacción social y esas son como las debilidades más prioritarias en este momento pero que se están tratando de corregir.

La acreditación de alta calidad es compromiso de todos es un reto de todos y es la colaboración de todos, una sola persona no puede hacer la acreditación de alta calidad sino es el apoyo incondicional de todos los estamentos educativos.

## **ENTREVISTADO No. 9 LUIS ALBERTO SARASTY**

### **1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

Alta calidad como el nombre lo dice los programas nos acreditamos frecuentemente cada periodo generalmente cinco seis años, pero de alta calidad significa que los estándares que se manejan al interior de cada programa deben ser bien estrictos y con el cumplimiento que exige el ministerio, de todo punto de vista la alta calidad es una exigencia adicional a los programas que en estos momentos vienen funcionando, nosotros desde administración de empresas no tenemos esa experiencia o en teoría se conoce que la alta calidad ya viene a exigir más el rendimiento estudiantil y profesoral a nivel del programa.

### **2. ¿Cuáles cree que son los beneficios que recibirías como docente al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

Como docente no es tanto, es más para el estudiante, porque como docente uno piensa es continuar con su universidad no irse a otra universidad que no esté acreditada esa sería una ventaja, vengo de una universidad acreditada obviamente pues tendríamos unos puntos adicionales para ingresar a aquella, pero no es el interés de uno como profesor sino que al nivel de lo que uno hace como docente se reconozca por toda una sociedad de la región o a nivel nacional inclusive internacional porque el hecho de ser o de mostrar un certificado de una universidad acreditada es un renombre a nivel nacional e internacional.

**3. ¿Qué tanto le motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad?**

La motivación debe ser de todos porque lograr la acreditación no es fácil e indudablemente la universidad de Nariño cuenta con varios programas acreditados pero al nivel del programa de acreditación de empresas yo veo mucho nerviosismo, mucha falta de planeación, de a ratos uno se desconoce mucho los lineamientos que se debe seguir y nos enredamos en el asunto pero indudablemente eso lo motiva a uno y esta o debe estar en esa jugada en ese trabajo porque va a beneficiar a la institución que es la institución de uno, y se siente como la casa de uno y debe ser así, entonces si logramos la acreditación de alta calidad tenemos un renombre importante como docentes.

**4. ¿Cuál es su grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

Yo inicialmente poco entendía de lo que era acreditación de alta calidad incluso pensaba que no debería ser la universidad porque luego mantenerla será más difícil entonces la verdad es que uno tiene que cambiar el cd, tiene que cambiar la actitud, es decir tiene que cambiar todo porque de lo contrario no se va a mantener aquí no es difícil acreditarse de alta calidad lo difícil es mantenerse, entonces mi motivación siempre será la más alta es decir cinco.

**5. ¿Cómo docente como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

Al programa de administración de empresas yo lo que veo y vuelvo a repetirlo es mucho nerviosismo o mucho estrés, pienso que no tanto mi aporte sino que el aporte que yo sugiero es que las cosas sean manejadas con un psicólogo que ayude a mantener la estabilidad de los integrantes del programa para lograrlo porque así como estamos es decir director, profesor y demás están expresando sus criterios, sus conceptos sin ningún fundamento y que pasa, que a la hora de la verdad nos enredamos y no vamos al punto neurálgico y clave de lo que debemos hacer aquí habría que dividir el trabajo y cada uno especializarse en algo y sacarlo adelante, pero pretender hacer todo todos creo que nos enredamos porque nunca nos vamos a poner de acuerdo unos van a pensar de una forma otros de otra y nos enredamos porque mi recomendación es dividir el trabajo y especializarse en el para lograrlo.



**6. ¿Pertenece o le gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

No realmente no, pienso que las labores de la unidad de emprendimiento debe ser un grupo, pues no está establecido como un grupo como tal de acreditación de alta calidad pero la unidad de emprendimiento de la universidad está adscrito al programa de administración de empresas y creo que es la unidad más importante que tenemos en administración toda vez que estamos cumpliendo una labor para la universidad de Nariño, la responsabilidad es tremenda yo tengo muy claro eso y cada vez que desarrollo ciertas actividades pensando en el programa, pensando en la universidad.

Indudablemente hace falta un líder con conocimientos sin nerviosismos diría yo , yo siempre le pongo lo del nerviosismo porque veo mucho eso y allí se pegan mucho esos discursos tremendos uno y otro, pero en la práctica no son objetivos, el conocimiento debe ser líder que sea tan vasto que todos le podamos seguir frente a las actividades que se plantean pero no habido , entonces se habla se especula por el comité curricular, dice un cosa el director, dice otra el Dr. Ramírez y demás pero no hay un líder que diga bueno lo que se debe hacer aquí es esto primer punto, segundo punto y bueno estas son las tareas y vamos al cumplimiento y listo, pero motivando a la gente no regañando ni poniéndole temor de lo que se viene sino se hace así no debe ser porque estamos en una academia, donde todos somos profesionales y todos somos magister entonces la motivación primero debe formar parte de las personas y no estar en razón de lo que se debe lograr no en razón de los regaños por lo que no se ha logrado, ese es el problema grave que yo veo aquí en el programa. Parece que fuéramos niños de tres años regañe, regañe y regañe si ya somos personas súper adultas que ya sabemos lo que tenemos que hacer y lo que no debemos hacer, entonces en ese orden de ideas realmente deben dar los lineamientos dejar trabajar, esa forma de regañar y de acosar a las personas para que se tengan resultados me parece que no es la política así no nos da resultado, el programa podríamos tener problemas si eso sigue de esa manera, falta un líder realmente tranquilo con conocimiento que le ayude, le colabore al resto de profesores y viceversa para lograr el objetivo, pero no es venir a un discurso ventajuriero por allá y mostrarse de que sabe pero a la hora de la verdad no sabe entonces se necesita una persona muy técnica que no se si tenga experiencia y nos diga a todos este es el camino y de una manera tranquila nos muestre los indicadores y demás, por favor estas son las tareas pero no, es decir esto se está dando mucho aquí el policía, la persona que regaña, el acoso, el nerviosismo y así nos va mal, yo veo con

preocupación en ese sentido el programa va a tener problemas si sigue en esa tónica, aquí debe haber un líder más tranquilo que sepa mucho yo veo por ejemplo al Dr. Cabrera de la universidad de Nariño una persona muy serena muy tranquila da los parámetros de los que toca hacer y listo pero sin hacer ningún tipo de discurso ni acoso a la gente por ejemplo si no hacen esto hasta aquí llegan y quien no hizo la tarea sale de la universidad eso es acoso eso a mí particularmente me molesta tremendamente y me hace pensar que no hay un líder que lleve a un punto o a la meta que se ha establecido que es lograr la acreditación de alta calidad y sobre todo mantenerla que eso es complicadísimo yo tengo la experiencia con una hermana que trabaja en un hospital y fueron los primeros que se acreditaron aquí en Colombia y e cuenta no fue difícil pero es más difícil mantenerse porque ya le dice mire un hospital acreditado aquí una universidad acreditada y vaya y que le quiten la acreditación sería fatal.

Tenemos que lograr la acreditación en el 2019 es un reto como profesionales como docentes y realmente nosotros consideramos yo particularmente la considero como mi segundo hogar mi segunda casa y digo a veces mi primer hogar que estando en condiciones de salud favorables en mi caso yo le dedico mucho más del tiempo que a mí me pagan mucho más, y me quedo en la universidad y hago una actividad y otra es decir y me planteo cosas que no corresponden porque es mi casa es como en la familia es mi mama, es mi papa y mis hermanos y es por ellos que tengo que colaborar y salir adelante, así me veo yo con ellos en la universidad por eso a mí me molesta tremendamente que alguien hable mal de la universidad de Nariño y me enfrento con cualquiera con argumentos con respecto a lo que están diciendo.

Me parece que es una buena pregunta pero siento que esto tiene más un tinte político más que técnico y académico de todas maneras es una universidad pública donde se eligen por votación algunos miembros de ciertas instancias aquí por ejemplo en el programa se ha hecho elecciones pero estas anteriormente eran para los de tiempo completo de un tiempo para acá se dio una oportunidad o nos dieron una oportunidad de horas cátedra que nosotros aprovechamos pero creo que más es un poco de tinte político de las instancias superiores quienes colocan a los directores y no por una situación meramente democrática la que debería imperar pero aquí el estatuto general de la universidad profesoral se está modificando allá hay unos problemas se quiere dar la oportunidad a la hora cátedra que sea decano que ya lo teníamos que sea director del programa es un problema tenaz porque mire uno como hora cátedra puede ser decano mas no director del programa que es una instancia inferior entonces eso se tiene que

modificar y dar la oportunidad a los de hora cátedra pero no sé en que irá a parar eso, que se espera que por parte de los hora cátedra nos dé la oportunidad de ser directores por elección no por encargatura que es lo que hemos tenido nosotros problemas en el programa encargatura ya el decano se enojo tuvo un problema con alguien para fuera y va otro y no debe ser así si alguien tiene una posibilidad de ser director del programa sométase a las votaciones y si gana manténgase de principio a fin que lo saque su incompetencia pero no otras cosas.

Para administración de empresas digo que lo único que falta es un líder que sea muy tranquilo y con mucho conocimiento no lo veo hay mucha gente que sabe y otra que dice saber pero no son líderes que conducen a una meta esperada, entonces mi recomendación estaría por ese lado si no es posible con los que tenemos aquí que debería ser así que busquemos la persona que nos apoye en ese sentido que diga bueno nosotros sabemos que en admón. de empresas tenemos una tremenda debilidad y tal vez sea de las pocas que es la investigación no tenemos al día de hoy un solo producto y ojo que un producto no es que escribió alguien algo o que el otro coloco un proyecto, tiene que ser producto registrado en el sistema de investigaciones de la universidad o Colciencias del resto no vale nada los jurados del ministerio cuando le piden unos resultados en investigación ellos se meten a la página de la universidad y corroboran ciertamente que hay un grupo GIADDEM y tiene 3 proyectos opero si no se tiene ningún proyecto en el sistema no vale nada que yo tengo tres productos investigue con tal persona si no lo tiene el sistema no vale nada y de igual manera con Colciencias y con mayor razón, Colciencias puede registrar los proyectos directamente desde los profesores o de equipos de investigadores, esa es la observación final que yo podría hacer sino hay una persona tranquila yo quiero ese término resaltarlo muchísimo con mucho conocimiento que nos aporte y que entremos con gusto acreditarnos no con temor ni con nerviosismo porque yo veo cuando hay visita de pares que aquí se enferma la gente yo he estado casi en 30 visitas de pares de programas y de postgrados e incluso tengo más que el mismo decano yo antes fui secretario académico del anterior decano y todas las actividades y reuniones me tocaba a mi casi todo el tiempo he estado yo en las acreditaciones y re acreditaciones de todo, veo eso la gente se enferma con las visitas de pares, después de que pasan las visitas de pares lo que hacen es ir a tomarse un vino o aguardiente para que les pasen los nervios, pero eso hay que medirlo porque no es justo que por acreditarse un programa resultemos enfermos

## **ENTREVISTADO No. 10: EFRAIN CABRERA.**

### **1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

Para mí sería una satisfacción colaborar como profesor de un programa que este acreditado, ya que eso le va a dar una especie de prestigio tanto a los alumnos como también al docente.

### **2. ¿Cuáles cree que son los beneficios que recibirías como docente al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

Lo que yo podría colaborar es en sentido de fomentar en los alumnos y estudiantes tratar de hacer todas las cosas lo mejor posibles buscando la excelencia y de esa manera pienso que se puede hacer un aporte muy importante para crear esa conciencia de una cultura de calidad y con la cual lógicamente vamos a obtener ciertos beneficios para los estudiantes, el programa y hasta para la misma universidad y para la región.

### **3. ¿Qué tanto le motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad?**

Es cinco, porque como ya he manifestado uno sería más satisfecho de trabajar en un programa acreditado en alta calidad ya que eso va a resaltar en uno como docente, le va a dar un estatus un prestigio casi siempre todo ser humano desea tener entonces por ese lado pienso que esa calificación sería la más adecuada ahora el problema es que para aportar o colaborar directamente al programa o en algunas cosas por el tiempo como en el caso mío la dedicación en las materias de pronto no puedo hacer aportes en algunos aspectos que tenga que ver directamente con un trabajo específico pero si tratando de influir en los estudiantes en los posibles beneficios para que ellos tomen conciencia y mejoren buscando la excelencia.

### **4. ¿Cuál es su grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

Como lo he manifestado dando buen ejemplo en las clases, tratando de influir en los estudiantes para que ellos hagan las cosas bien y también se incurran en los mismos compañeros y profesores y que vean que uno como docente debe tratar de ser muy responsable para que eso sea tenido en cuenta en los estudiantes y contribuir a dar una mejor imagen del programa y eso sería una calidad.

**5. ¿Cómo docente como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

Por ser profesor de planta estoy metido en el grupo allá del consejo directivo por parte del mismo programa pues formo parte de colaborar revisar algunos documentos y de pronto hacer aportes en reuniones que nos llaman para cualquier aspecto relacionado con este tema estoy lógicamente disponible y de hecho formo parte desde el punto de vista de la organización y de nuestro programa.

**6. ¿Pertenece o le gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

Pienso que un problema que hay es la inestabilidad en los cargos de dirección por parte de la dirección del programa que los directores no han permanecido durante mucho tiempo o si han permanecido no están tan comprometidos empezando que no son de tiempo completo sino hora cátedra entonces esos factores digamos pueden ser bastantes negativos para poder haber sacado la acreditación hace ya unos cuantos años atrás.

Para motivar a las personas es un poco complicado porque la motivación es interior cada persona se motiva o está motivada interiormente a hacer las cosas bien entonces para influir en los colegas pues también es un poco difícil porque cada uno tiene sus compromisos entonces en ese caso de pronto no es tan fácil yo por mi parte estoy muy motivado podría decir en lo que yo pueda trato de ayudar o por lo menos asistir a las reuniones pero pues del resto de compañeros docentes si como que queda difícil.

**ENTREVISTADO No. 11: CAMILO OSEJO BUCHELI.**

**1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

La acreditación es un proceso del reconocimiento de la academia al adecuado funcionamiento de los programas académicos.

**2. ¿Cuáles cree que son los beneficios que recibirías como docente al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

Yo no creo que los docentes recibamos directamente ningún beneficio, sin embargo el programa como grupo y los estudiantes que han estado vinculados y por supuesto los egresados si recibirían un beneficio directo y es reconocimiento.

**3. ¿Qué tanto le motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad?**

Inicialmente por iniciativa propia no tengo una motivación intrínsecas sin embargo tengo un compromiso con la estructura jerárquica que hace que yo asuma cualquier posición de responsabilidad con respecto a la acreditación.

**4. ¿Cuál es su grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

Hacia la acreditación en particular no tengo mayor motivación sin embargo hacia el cumplimiento de mi trabajo si es bastante alto, pero para la acreditación en si perfectamente puede ser uno pero frente al cumplimiento de los requerimientos propios de mi trabajo que incluye la acreditación es definitivamente cinco.

**5. ¿Cómo docente como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

La contribución propia creo que debe ser unificada por parte de todos los docentes que es el adecuado funcionamiento dentro de la organización y el cumplimiento de los procesos que se estandaricen dentro de la acreditación.

**6. ¿Pertenece o le gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

Como grupo de iniciativa propia no, sin embargo yo sé que hay algunas responsabilidades que van a ser asignadas desde la dirección entonces inevitablemente seré responsable de alguna y espero cumplir a cabalidad con ese requerimiento.

Creo que nosotros tenemos un problema profundo de manejo adecuado del clima organizacional que trasciende en el adecuado funcionamiento de la mecánica de los procesos que deben ser habituales como el de la acreditación de alta calidad requiere una serie de procesos que debe llevarse a cabo de manera mecánica y de manera programada y habitual y todos esos tipos de procesos deben ser como

lo digo habituales están siempre alterados por los vaivenes por la poca uniformidad en el trabajo cotidiano de la organización.

Creo que de pronto si tuviéramos la oportunidad de ser responsables de una porción del trabajo que requiere la acreditación se generaría algo de apropiación hacia el trabajo de acreditación.

## **ENTREVISTADO No. 12 CARLOS ARTURO RAMIREZ**

### **1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

Hay dos conceptos diferentes, uno es la exigencia que nos hace el ministerio de cumplir con los estándares de calidad, y el otro es un concepto ético moral, profesional, una responsabilidad social de nosotros de un programa de educación superior ante la sociedad. No se trata de solamente cumplir con los estándares del ministerio sino que en esencia es que nosotros respondamos socialmente, éticamente, moralmente ante la sociedad por la calidad de nuestra educación.

### **2. ¿Cuáles cree que son los beneficios que recibirías como docente al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

Muchos beneficios, uno de ellos es que durante el proceso para lograr la acreditación de alta calidad todos progresamos, tenemos que investigar más, interactuar más con la sociedad, ser mejores docentes, interceder más por los problemas sociales que acatan nuestra administración de empresas, entonces en nuestro proceso nos vamos cualificando como personas, como docentes y como profesionales, segundo el obtener la acreditación de alta calidad significa pertenecer a un programa de alta calidad, significa haber sido uno de los gestores de ese programa y por lo tanto es un logro personal y profesional, además se contribuye a la acreditación institucional de alta calidad de modo que tenemos más programas acreditados en alta calidad nos van a ver más como una institución de alta calidad, y eso significa para la institución un aumento en el presupuesto no muy significativo pero si nos aumenta el presupuesto. Para los estudiantes egresar de un programa de calidad sería un posicionamiento en el mercado laboral, los empresarios pueden en determinado momento seleccionar o preferir a un estudiante egresado con alta calidad a un estudiante que no sea egresado en alta calidad y por supuesto por la imagen no solamente institucional sino también personal, profesional. Ahora no es que uno lo haga por los beneficios porque la idea hay que quitar de la cabeza que de la idea de los beneficios, uno lo hace es porque es una obligación ética mirar como docente, ser un docente de calidad,

entonces no es solamente pensar en beneficios sino en el cumplimiento de una labor.

**2. ¿Qué tanto le motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad?**

Yo coordino este proceso estoy metido en el proceso, he peleado con todo el mundo aquí porque presiono para que las cosas salgan bien y estoy muy comprometido, a veces lo desmotivan a uno algunas decisiones directivas pero tocar seguir adelante y la idea es hasta no lograrlo no desmayar no desfallecer.

**3. ¿Cuál es su grado de motivación del programa de administración de empresas?**

Cinco, por todo lo que dije ahora, prioritariamente porque es una obligación ética y nuestra.

**4. ¿Cómo docente de administración que aportarías para que este programa sea acreditado de alta calidad?**

Lo estamos haciendo, yo estoy asesorando al comité curricular en estos procesos de calidad, genere todos los planes de acción para todos los equipos de trabajo, propuse los mecanismos de organización, estoy liderando el equipo de investigación, estoy reforzando en investigación, me aprobaron dos ponencias, internacionales, una con una estudiante llamada Brigitte, estamos produciendo y mi compromiso es total, sobre todo es producir en investigación, seguir cumpliendo como docente, y proponerle a todos los equipos de trabajo como mejorar los indicadores de gestión para obtener la acreditación.

**4. ¿Te gustaría formar parte de un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas?**

Lidero el componente de investigación. Como aspectos negativos miro la falta de compromiso de nuestros docentes, especialmente los de tiempo completo que hacen solamente sino dar clases y no más, y eso si cumplen pero no se quieren comprometer con nada más, su falta de compromiso me parece que es una falta negativa muy grande. Como elementos negativos solamente en algunos casos falta presupuesto, sobre todo para investigación. Como elementos positivos siempre cuento con los estudiantes, la voluntad y la calidad del trabajo de los estudiantes, la voluntad directiva que debe apoyarnos en estos momentos de



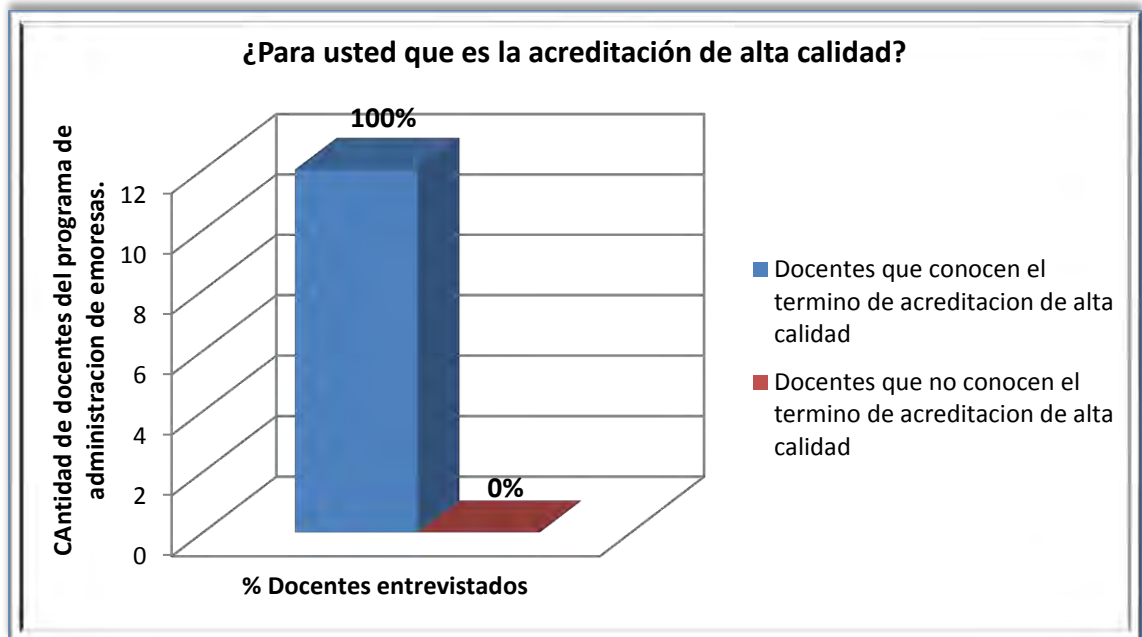
acreditación, como otro aspecto negativo tenemos muchas falencias en la parte administrativa en los sistemas de información, documentación en los soportes y definitivamente la ausencia de docentes comprometidos, al profesor de hora cátedra no se le puede exigir más allá de su cátedra a lo que lo contraten, se le pagan unas horas para apoyar a la acreditación, pero si no les pagan no les puedo exigir, hace falta más equipo de trabajo.

Particularmente yo soy muy escéptico con los profesores de tiempo completo de ahí lo que hay que hacer es meterlos en cintura, es decir he participado cambiando el estatuto general de la universidad para que ahí queden consignadas unas funciones muy específicas y para que cambien las condiciones contractuales, cambien las funciones de los docentes por estatuto y una vez cambien las funciones de los docentes por estatuto hay que exigirles que las cumplan, yo no me voy con cuentos de motivémoslo, es una obligación nuestra, entonces mi sugerencia es que primero se contrate más profesores de tiempo completo, segundo las exigencias contractuales más acordes a los programas de acreditación y tercero que se les exija en realidad porque es que aquí todo es voluntario y si no quiere pues no trabaja y no lo hace y no pasa nada.

### **11.1 ANALISIS GENERAL DE LAS ENTREVISTAS DE LOS DOCENTES DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS.**

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los docentes del programa de administración de empresas hacia la acreditación de alta calidad del programa se deduce que en general están realmente motivados por contribuir, aportar y participar en el proceso de acreditación por conseguir el objetivo, cabe aclarar que en durante el análisis realizado a cada una de las respuestas de los docentes se encontró varias ideas, aportes, opiniones, diferentes puntos de vista y sugerencias sobre la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas y su motivación hacia este proceso concluyendo lo siguiente:

**Gráfico 6**



Fuente: Elaboración propia.

Observación	Cantidad	%
Docentes que conocen el término de acreditación de alta calidad	12	100
Docentes que no conocen el término de acreditación de alta calidad	0	0
<b>Total</b>	<b>12n</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

1. Con respecto a la primera pregunta se deduce que el 100% del cuerpo docente, tiene muy claro el concepto de acreditación de alta calidad, así como también esta actualizado en cuanto a la información correspondiente a la acreditación del programa de administración de empresas y no están alejados ni desentendidos del tema de los procesos y actividades que está llevando a cabo dicho programa para acceder al reconocimiento de la excelencia académica.

2. Con relación a la pregunta dos: ¿Cuáles serían los beneficios que los docentes recibirían al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?, el 99% de los docentes tiene conocimiento de ciertos beneficios que recibirían si el programa de administración de empresas fuera acreditado, solamente el 1% de los docentes entrevistados considera que no recibiría ningún beneficio como docente al pertenecer a un programa acreditado, son los estudiantes quienes saldrían beneficiados, lo importante es lo que hagan los docentes y contribuyan desde su profesión y se les reconozca en la región o a nivel nacional porque el hecho de ser o de mostrar un certificado de un programa acreditado es un renombre a nivel nacional.

Por su parte los docentes que opinan que si recibirían beneficios al pertenecer a un programa acreditado, desde sus diferentes conocimientos y puntos de vista se llegó a la siguiente conclusión resumidos los beneficios en el cuadro que se muestra a continuación:

<b>BENEFICIOS</b>	
Cualificación a docentes a través de becas que ha dado la misma universidad por convenios.	Mayores estándares de ámbito académico, estatus a nivel nacional
Mayor nivel salarial.	Trabajos e investigaciones lo que hacen los docentes con los estudiantes en clase o en otras actividades extracurriculares pueda ser reconocido
Remuneración e Incentivos para los docentes.	Mayor participación en seminarios, conferencias y demás.
Mayor confianza por parte de los profesores ante la sociedad,	Movilidad profesoral.
Prestigio de trabajar, pertenecer y contribuir a un programa acreditado y por la imagen que esto brindaría.	Articulación con la investigación en redes de investigación a nivel nacional e internacional.
Beneficio de tipo económico, en el sentido de vincular a más estudiantes.	Apoyo académico y el apoyo estructural con respecto al programa.
Recibir más apoyo y recursos financieros para el programa.	Mayor motivación a los docentes por continuar trabajando de la mejor manera.

El programa estaría en el top de los mejores en cuanto a instituciones de educación superior.	Un poquito de ego, reconocimiento, y el orgullo de poder entrar en una parte de una elite de profesionales y de programas de administración de empresas que se reconocen a nivel regional y del país.
Aumento de presupuesto para docentes y para el programa.	Al acreditarse el programa de administración de empresas, contribuye a la acreditación de alta calidad institucional.
Cualificando como docentes, personas y profesionales.	Sentir orgullo por ser los gestores de la acreditación de alta calidad del programa siendo un logro personal y profesional.

Fuente: Elaboración propia.

Los beneficios nombrados anteriormente son los conocidos por los docentes, agregando que sería importante haya una política más clara y transparente en el sentido de los beneficios hacia los docentes, que son quienes también están luchando por el proceso de acreditación de alta calidad. Así como también es fundamental para los docentes el reconocimiento, que de verdad se les reconozca todo el trabajo que como profesores aportan diariamente en sus actividades con los estudiantes, con proyectos de investigación y en todas aquellas instancias en las cuales los docentes son participes en el proceso de acreditación obteniendo unos incentivos, remuneración o apoyo económico que la mayoría de veces no cuentan con este tipo de ayudas que al final los beneficios son para todas las partes tanto docentes, estudiantes y programa en general.

- De acuerdo a la pregunta número tres: ¿Qué tanto motivaría a los docentes ayudar o contribuir hacia la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas?, los docentes están realmente motivados hacia este proceso, están dispuestos a contribuir y apoyar desde su profesión a diferentes actividades relacionadas a la acreditación del programa, pero también sugieren mejorar o cambiar varios aspectos con respecto al proceso de acreditación que aumentaría la motivación de los docentes para ser gestores, miembros activos y tomen más responsabilidad en sus actividades y estén comprometidos con lograr este importante reconocimiento nacional como lo es tener el programa de administración de empresas acreditado en alta calidad y tenga un voto de confianza ante la sociedad y ante las organizaciones recibiendo profesionales de calidad y de excelencia académica.

Las razones que más motivan a los docentes hacia la acreditación del programa son:

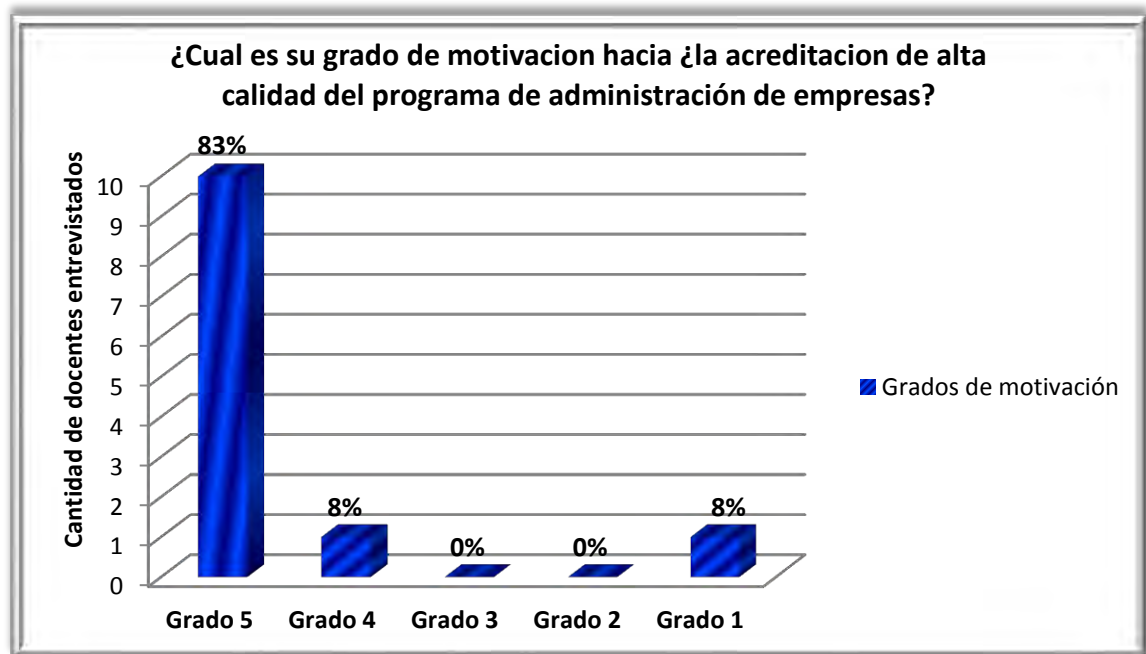
- El cuerpo docente se sentiría orgulloso de pertenecer a un programa acreditado en alta calidad y poder dictar sus cátedras en un programa reconocido por su excelencia académica.
- Que los docentes se sientan respaldados y motivados para estar en un programa certificado del cual depende que haya credibilidad y posicionamiento en el mercado de las universidades.
- Un aspecto importante es la disponibilidad de tiempo, los docentes hora cátedra no podrían estar de lleno en la colaboración del proceso de acreditación a diferencia de los docentes de tiempo completo quienes deberían estar metidos como su nombre lo dice de tiempo completo en el proceso de acreditación sin excluir a los de hora cátedra, pero sugieren que los docentes de tiempo completo deben dar ejemplo y motivar a los demás docentes a participar en las diversas actividades y en realidad puedan comprometerse.

Es importante que los docentes de tiempo completo asuman el liderazgo de los procesos y los docentes de hora cátedra irán contribuyendo en la medida de sus posibilidades.

- Debe haber solidaridad, apoyo, un buen trabajo en equipo, aportar y no poner trabas porque es un problema del trabajo en grupo, hay que solidarizarse para motivarse entre los docentes y contribuir al proceso de acreditación.
- Más seguridad y confianza al momento de tomar decisiones con respecto al proceso de acreditación de alta calidad del programa, , mejor planeación de las actividades a realizar, mayor organización en los procesos, dejar a un lado la inseguridad y el nerviosismo trabajando siempre al mando de un excelente líder.
- Reconocimiento académico por pertenecer a un programa acreditado de alta calidad.
- A pesar de que a veces hay desmotivación por parte de las decisiones directivas siempre hay una razón más para no desmayar ni desfallecer.

- Cabe aclarar que un docente expresa no tener una motivación intrínseca es decir no hay alguna razón que lo motive aportar a la acreditación de alta calidad, sin embargo tiene un compromiso con la estructura jerárquica que hace que el asuma cualquier posición de responsabilidad con respecto a la acreditación.

**Gráfico 7**



Fuente: Elaboración propia.

Grado de motivación	Cantidad	%
Grado 5	10	83
Grado 4	1	8
Grado 3	0	0
Grado 2	0	0
Grado 1	1	8
Total	12	100

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo al grado de motivación de los docentes hacia la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas, se analizó cada una de sus

respuestas, concluyendo que el cuerpo docente tiene un grado de motivación muy alto correspondiente al 83% de los entrevistados con un grado cinco (5) en motivación, explicando el porqué de su calificación se pudo extraer las razones más importantes tales como: la disposición de contribuir y aportar al proceso para tener un reconocimiento a nivel regional y nacional, es un reto para el programa y en su conjunto para los docentes, es lo que se está buscando obtener muchos más beneficios de tipo académico y económico, es un compromiso de todos llegar a la acreditación más que los docentes los estudiantes porque son los actores fundamentales en dicho proceso, por sentido de pertenencia, por la confianza, la solidaridad y la perseverancia de cada docente ya que al ser un trabajo arduo y complejo no se lo va a lograr fácilmente de la noche a la mañana, sino ir mirando paso a paso por medio de una buena planeación e ir delimitando esas metas graduales para llegar a la meta macro, porque en su labor de docente la motivación debe ser constante y desempeñarse de la mejor manera desde las diferentes unidades académicas como la práctica empresarial, laboratorio, investigación y en todas las actividades que de una u otra forma aportan a la acreditación. Es importante que haya un cambio de actitud desde la persona que está liderando el proceso para que haya un cambio positivo en los docentes hacia la contribución de la acreditación del programa porque lo difícil no es acreditarse sino mantenerse, se requiere de mucha más responsabilidad y compromiso.

El 8% tiene un grado de motivación cuatro (4), porque a pesar de que la motivación debe ser cinco y debe ser el indicado, falta a veces mayor claridad sobre los objetivos y mayor conocimiento en diferentes aspectos, faltaría mejorar esas pequeñas debilidades para que la motivación sea de cinco, sin embargo el cuatro es un grado importante de motivación y está dentro de los parámetros.

El 8% restante no tiene mayor motivación en particular calificando con uno (1) su grado de motivación, sin embargo la motivación frente a las labores como docente y frente al cumplimiento propio de los requerimiento propios de su trabajo que incluye la acreditación sería totalmente alto es decir cinco.

Por lo tanto se concluye que el cuerpo docente en general está motivado e interesado hacia la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas, sin olvidar que es necesario tener en cuenta las recomendaciones que sugieren los docentes y realizar estrategias para mejorar los aspectos negativos que han estancado el proceso de acreditación.

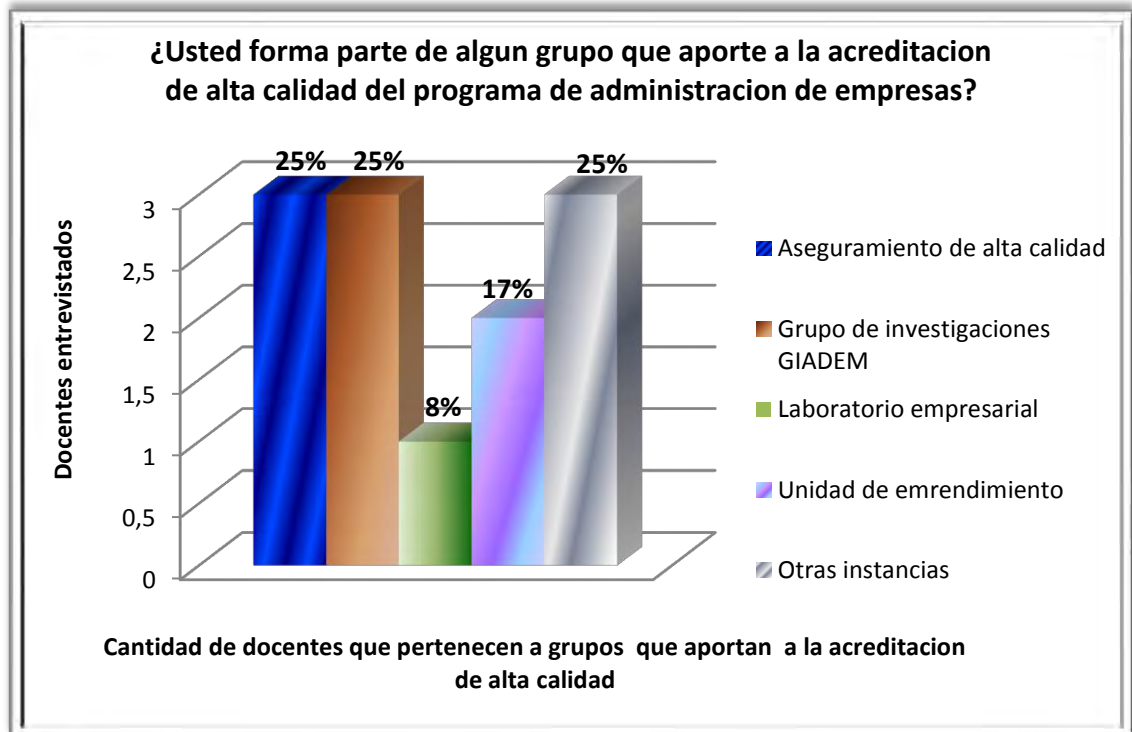
5. De acuerdo al análisis de la pregunta ¿Cómo los docentes aportarían o contribuirían hacia la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas?, se encontró varias ideas, opiniones y aportes que los docentes harían por el proceso de acreditación de alta calidad de dicho programa. Cada docente aporta de diferentes formas e instancias, pero el 100% del cuerpo docente concuerda que uno de los mayores aportes que podrían brindar para acceder a la acreditación del programa sería desempeñándose de la mejor manera en su labor como docente, inculcando la excelencia académica, responsabilidad y compromiso en los estudiantes para que sean competentes en el mercado laboral y en cualquier otra circunstancia impartiendo una educación de calidad acatando y cumpliendo a cabalidad con cada una de las actividades propuestas, cumpliendo con los estatutos, normas y reglamentos de la institución y por supuesto del programa en este caso para contribuir con un grano de arena al tan importante proceso de poder acceder a la acreditación de alta calidad. Entre otros importantes aportes que dieron a conocer nuestros docentes durante la entrevista están los siguientes:

- Mejorando el clima organizacional y hacer un buen ambiente de trabajo con los estudiantes.
- Artículos de investigación.
- Participar en las actividades administrativas del programa.
- Contribución propia y cumpliendo los procesos que se estandaricen dentro del proceso de acreditación.
- Procesar y enriquecer cada una de las unidades académicas pertenecientes al programa tales como: la unidad de emprendimiento, práctica empresarial, laboratorio empresarial, grupos de semilleros de investigación entre otros.
- Sería importante trabajar con un psicólogo que ayude a mantener la estabilidad de los integrantes del programa.
- Sensibilizar a los estudiantes acerca de la importancia de la acreditación.
- Hacer una buena planeación y organización de las actividades y sacar adelante el proceso de acreditación.
- Aportando a la proyección e investigación social.
- Cumplimiento con los compañeros administrativos, los auxiliares y del personal en general dentro de la institución.
- Inculcando una cultura de investigación a los estudiantes
- Comprometiéndose de lleno al proceso de acreditación de alta calidad del programa.



Todos los anteriores beneficios nombrados anteriormente son excelentes aportes que conllevan al beneficio del proceso de acreditación de alta calidad del programa, los cuales si se realizan de una mejor manera, con mayor compromiso y responsabilidad el logro de la acreditación sería manejable y menos compleja.

**Gráfico 8**



Fuente: Elaboración propia.

<b>Grupos que aporten a la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas.</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Aseguramiento de alta calidad	3	25
Grupo de investigaciones GIADEM	3	25
Laboratorio empresarial	1	8
Unidad de emprendimiento	2	17
Otras instancias	3	25
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

Para concluir el análisis de las preguntas realizadas a los docentes hacia la acreditación de alta calidad del programa, finalizo con la pregunta: ¿Usted forma parte de algún grupo que aporte a la acreditación del programa de alta calidad?, concluyendo que el 25% de los docente entrevistados forman parte del grupo denominado Aseguramiento de la calidad, cuya función es tratar todos los temas y asuntos relacionados directamente con el proceso de acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas coordinado por el director del programa y el docente Carlos Arturo Ramírez, quienes han venido realizando un excelente trabajo y han tenido un buen desempeño en el desarrollo de las actividades que se realizan en el grupo. Por otro lado el 25% de los docentes pertenecen al grupo de investigaciones GIADEM catalogado como el órgano o la instancia más importante para la acreditación porque se entiende que las universidades, los programas que no estén desarrollando procesos de investigación o investigaciones van a tener alguna dificultad, por lo tanto este grupo es fundamental para el programa porque con el esfuerzo y dedicación de cada integrante de GIADEM se podrá sacar buenos productos y excelentes trabajo de investigación, ponencias nacionales e internacionales que beneficiaran al estudiante, docente, programa y universidad.

El 8% de los docentes pertenece al grupo laboratorio empresarial, aunque no es considerado un grupo como tal de acreditación de alta calidad, es más bien una unidad asistencial y técnica tanto al programa como a la unidad de emprendimiento, entonces no están directamente en una comisión pero el trabajo que los docentes pertenecientes a este grupo se espera contribuya o se mire en algún elemento que ellos puedan aportar a la acreditación del programa.

El 17% de los docentes entrevistados pertenece a la unidad de emprendimiento, igualmente no está establecido como un grupo como tal de acreditación de alta calidad pero la unidad de emprendimiento de la universidad está adscrito al programa de administración de empresas y se dice que es la unidad más importante que se tiene en administración porque se está cumpliendo una labor no solo para el programa sino también para la universidad de Nariño.

Para finalizar el 25% restante del cuerpo docente entrevistado no pertenece a ninguno de los grupos nombrados anteriormente pero si participación en el proceso de acreditación de alta calidad desde otras instancias comenzando con su labor como docente, o perteneciendo al consejo superior académico, consejo directivo, en el manejo de las prácticas empresariales, en las líneas de investigación entre otras actividades que son asignadas desde dirección y que

todos esperan cumplir con a cabalidad, responsabilidad, compromiso y con excelentes resultados esos requerimientos.

### **11.2 ESTRATEGIAS PARA AUMENTAR EL GRADO DE MOTIVACION DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y LA IMPORTANCIA QUE SE MERECE COMO TAL LA ACREDITACION DE ALTA CALIDAD.**

Después de realizar las entrevistas a los docentes pertenecientes al programa de administración y después de elaborar su respectivo análisis se concluye que el cuerpo docente está realmente motivado, interesado y está realmente comprometido con la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas. Sin embargo existen aspectos negativos que se han presentado en el transcurso de cada semestre, teniendo el programa una larga trayectoria aun en sus 25 años no ha podido acreditarse, y esto se debe a las falencias y problemas expuestos por cada uno de los docentes que participaron en la entrevista. Se tuvo en cuenta las sugerencias, propuestas y recomendaciones de cada docente para darle una mejora real y positiva al proceso de acreditación del programa.

A continuación propongo una serie de estrategias para mejorar e influir más en la motivación de los docentes hacia la acreditación del programa de administración de empresas y poder darle la importancia que se merece este proceso.

**Estrategia 6.** Elaboración de un cronograma de reuniones personalizadas, entre docentes, directivos y estudiantes para identificar expectativas y necesidades del proceso de acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas.

**Cuadro estrategia 6**

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	METAS	INDICADOR	FECHA DE INICIO y TERMINACION	PRESUPUESTO
Identificar expectativas y necesidades del proceso de acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas.	Elaboración de un cronograma de reuniones y publicación del mismo en cartelera del programa de administración de empresas	Dirección del departamento de administración de empresas	Contar con el cronograma en un plazo de cinco días	<b>Fecha de publicación del cronograma</b>	<b>14/08/2017 hasta 19/08/2017</b>	-
	Desarrollo de exposiciones relacionadas con el proceso de acreditación de	Líder o coordinador del proceso de acreditación de alta calidad.	<b>Contar con la mayor presencia de docentes asistentes a</b>	<b>No de docentes asistentes /No de</b>	<b>Realizar exposiciones cada quince (15) días. La primera</b>	-

	alta calidad del programa de administración de empresas.		<b>dichas exposiciones.</b>	<b>docentes programados para asistir</b>	<b>exposición seria el 21/08/2017</b>	
	Desarrollo de preguntas, aportes y sugerencias con relación al proceso.	Docentes del programa de administración de empresas.	<b>Obtener el 90% de la información requerida.</b>	<b>Recolección de información correcta, clara y precisa.</b>	<b>Los aportes se los realizara en cada exposición que se vaya presentando en el transcurso de cada semestre.</b>	-
	Registro de la información y resultados obtenidos.	Monitores del programa de administración de empresas.	<b>Evidencia y pruebas de todas las actividades que se llevan a</b>	<b>Informe final completo</b>	<b>El registro se hará al final de cada exposición y un informe a</b>	-

			<b>cabo para el proceso de acreditación de alta calidad.</b>		<b> finales de semestre. En la fecha: 27/11/2017</b>	
--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

**Estrategia 7.** Reconocimiento por participación en el proceso de acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas.

**Cuadro estrategia 7**

<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>METAS</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
-----------------	--------------------	--------------------	--------------	------------------	--	--------------------

<b>Mayor participación de los docentes para lograr una elevada motivación hacia la acreditación del programa de administración de empresas.</b>	Conceder certificados por la participación en el proceso de acreditación de alta calidad del programa.	Dirección del programa de administración de empresas.	Reforzar el compromiso de los docentes con el proceso de acreditación de alta calidad.	<b>Nivel del compromiso de los docentes con el proceso de acreditación de alta calidad.</b>	<b>Se concedería certificados al final de semestre en la fecha 04/12/2017</b>	<b>\$500.000</b>
	Mantener una constante retroalimentación del proceso de acreditación de alta calidad del programa.	Coordinador o líder del proceso de acreditación de alta calidad.	Mayor comunicación, interacción entre los docentes y estudiantes, directivos y con quien este liderando el proceso, así como conocer y	<b>Revisión del desempeño mostrado en el cumplimiento de las actividades del proceso de acreditación</b>	<b>Realizar la retroalimentación cada mes en las siguientes fechas: 25/08/2017 22/09/2017 27/10/2017 y 24/11/2017</b>	<b>\$300.000</b>

			fomentar las fortalezas de los docentes para trabajar sobre las debilidades hacia el proceso de acreditación del programa.	<b>de alta calidad del programa.</b>		
	Incentivos económicos.	Parte Administrativa de la Universidad o de la Facultad.	Mayor interés y apropiación de los docentes hacia la acreditación de alta calidad del programa.	<b>Docentes participantes en el proceso.</b>	<b>A medida que vayan realizando los aporten de los docentes al proceso.</b>	<b>\$1'800.000</b>

Fuente: Elaboración propia

**Estrategia 8.** Internalizar en los docentes la motivación como herramienta fundamental en el desempeño y compromiso hacia la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas.



**Cuadro estrategia 8**

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	METAS	INDICADOR	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN	PRESUPUESTO
<b>Aumentar la motivación y el compromiso de los docentes la acreditación del programa de administración de empresas para lograr resultados más efectivos.</b>	Promover en los docentes la motivación al logro, a través de la búsqueda del éxito profesional, metas realistas, niveles de exigencia, excelencia y cambio de actitud mental.	Psicólogo.	Seguridad y confianza en los docentes, para aportar eficientemente con el proceso de acreditación de alta calidad.	<b>Nivel de eficiencia de los docentes con el proceso de acreditación de alta calidad.</b>	<b>No hay fecha de inicio y terminación, esta actividad se la realizaría de forma constante y permanente.</b>	-
	Establecer las expectativas de los docentes con respecto a la acreditación de alta	Docentes el programa.	Generar importancia relevante a los docentes en sus expectativas	<b>Nivel de expectativas de los docentes hacia la</b>	<b>No hay fecha de inicio y terminación, esta actividad se</b>	-

	calidad del programa.		frente a la acreditación del programa.	<b>acreditación de alta calidad del programa.</b>	<b>la realizaría de forma constante y permanente.</b>	
--	-----------------------	--	--	---	---	--

Fuente: Elaboración propia

**Estrategia 9.** Optimizar un clima laboral que genere armonía, conformidad, equilibrio y unanimidad al momento de tomar decisiones referentes al proceso de acreditación de alta calidad.

**Cuadro estrategia 9**

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	METAS	INDICADOR	FECHA DE INICIO Y TERMINACION.	PRESUPUESTO
<b>Conseguir un liderazgo proactivo en el proceso de acreditación y</b>	Promover la integración entre el personal docente del programa.	Docentes del programa.	Mayor inclusión de docentes y equipos de	<b>No de docentes y equipos de trabajo que participan</b>	<b>Del 14/08/2017 hasta el 19/08/2017</b>	-

conformar un excelente equipo de trabajo que aporte a dicho proceso.			trabajo en el proceso de acreditación de alta calidad.	en el proceso de acreditación.		
	Establecer por consenso las normas a seguir en el proceso de acreditación de alta calidad del programa.	Docentes del programa.	Equidad y objetividad en la toma de decisiones y resultados del proceso de acreditación de alta calidad.	<b>Objetividad en los resultados de las actividades del proceso de acreditación de alta calidad.</b>	<b>Del 14/08/2017 hasta el 19/08/2017</b>	-
	Realizar discusiones de	Docentes del programa.	Llegar a acuerdos	<b>Acuerdos en las</b>	<b>Se harían cada 15</b>	-

	<p>análisis, lluvias de ideas, técnicas de preguntas y respuestas, participación, experiencias que permita profundas reflexiones en los docentes acerca de las necesidades del proceso de acreditación de alta calidad.</p>		<p>que permitan aclarar y enfatizar en los aspectos primordiales del proceso de acreditación.</p>	<p><b>actividades del proceso de acreditación de alta calidad.</b></p>	<p><b>días comenzando desde el 21/08/2017.</b></p>	
--	---	--	---	--	--	--

**Estrategia 10:** Concientizar y capacitar a los docentes mediante la divulgación, publicidad y difusión de información relacionada con el proceso de acreditación de alta calidad.

**Cuadro estrategia 10**

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	METAS	INDICADOR	FECHA DE INICIO Y FECHA DE TERMINACIÓN.	PRESUPUESTO.
Difundir información a los docentes sobre el proceso de acreditación del programa mejorando la calidad en la información y contribuir a la motivación para su participación en dicho proceso.	Capacitación a docentes.	Líder o coordinador del proceso de acreditación de alta calidad.	Los docentes de administración de empresas cuenten con la información y conocimientos suficientes sobre el proceso de acreditación de alta calidad y aumente su motivación en participar hacia dicho proceso.	Información obtenida del proceso de acreditación.	Cada tres (3) semanas, comenzando desde: 25/08/2017 15/09/2017 06/10/2017 27/10/2017 17/11/2017 Y 08/12/2017	\$300.000
	Actualización del sitio web y/o	Directivos del programa de	Se conozca de una forma más	Población docente	Cada mes: comenzando	-

	blog que publique información del proceso de acreditación de alta calidad del programa.	administración de empresas.	fácil y rápida información y actividades relacionadas con el proceso de acreditación.	<b>informada.</b>	<b>desde el</b> <b>28/08/2017</b> <b>28/09/2017</b> <b>28/10/2017 y</b> <b>28/11/2017</b>	
	Publicidad: radial, redes sociales, folletos e invitaciones personales a cada semestre con relación al proceso de acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas.	Directivos, docentes, estudiantes y representantes de cada semestre del programa de administración de empresas.	Los docentes estén al día y actualizados sobre toda la información relacionada con el programa de administración de empresas.	<b>Docentes participantes en cada evento o actividad del proceso de acreditación de alta calidad.</b>	<b>Cada mes:</b>  <b>25/08/2017</b> <b>25/09/2017</b> <b>25/10/2017 y</b> <b>25/11/2017</b>	<b>\$400.000</b>

Fuente: Elaboración propia

**Estrategia 6:** Fomentar la Investigación para brindar oportunidades de ser reconocidos en ponencias a nivel nacional e internacional.

**Cuadro estrategia 11**

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	METAS	INDICADOR	FECHA DE INICIO Y TERMINACION	PRESUPUESTO
Incentivar la participación docente en grupos de investigación obteniendo un reconocimiento o más en miras de la	Motivación hacia los docentes por participar en los grupos de investigación.	Docentes del programa de administración de empresas.	Contribuir al proceso de acreditación de alta calidad del programa.	No. De grupos de investigación del programa de administración de empresas.		-
	Supervisar y	Director del	Obtener	No. De	Cada quince	-

<b>acreditación de alta calidad del programa.</b>	hacer seguimiento constante a las asesorías de los docentes que pertenezcan a grupos de investigación.	departamento de administración y finanzas	excelentes productos y trabajos de investigación por parte de las excelentes y eficientes asesorías de los docentes.	<b>Ponencias de investigación a nivel nacional e internacional.</b>	<b>días comenzando desde:</b> 21/08/2017 04/09/2017 18/09/2017 09/10/2017 23/10/2017 06/11/2017 26/11/2017 y 04/11/2017	
	Brindar apoyo económico para el desarrollo de las investigaciones que estén realizando los docentes.	FACEA	Mayor interés de participación por parte de los docentes en los grupos de investigación.	<b>Presupuesto asignado a grupos de investigación.</b>	<b>Durante todo el semestre, de acuerdo a los requerimientos de cada grupo de investigación.</b>	<b>\$10´000.000</b>

Fuente: Elaboración propia



## 12 ENTREVISTAS EGRESADOS ADMINISTRACION DE EMPRESAS.

### ENTREVISTADO NO. 1 JOHANA BASTIDAS

#### 1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?

Es una certificación que expide el ministerio de educación nacional a las universidades que cumplen con niveles de calidad superiores a los que se exigen para obtener el funcionamiento de la institución o de sus programas académicos.

#### 2. ¿cuáles crees que son los beneficios que recibirás como egresado al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?

Los beneficios que recibiré como egresada es que tendré la posibilidad de una mayor y mejor oportunidad de empleo y a una mejor remuneración salarial.

#### 3. ¿qué tanto te motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad.

Lo que me motivaría a ayudar a que el programa de administración de empresas fuera acreditado en alta calidad es la posibilidad de salir con mejores oportunidades laborales y el poder obtener remuneraciones acordes a lo que un profesional debería ganar.

#### 4. ¿Cuál es tu grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?

Mi grado de motivación hacia la acreditación del programa de administración de empresas es alto ya que en la universidad de Nariño se cuenta con excelentes profesores y un excelente plan de estudios.

#### 5. ¿Cómo egresado como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?

Cómo egresada de administración de empresas lo que aportararía para que esté programa sea acreditado en alta calidad sería mi percepción frente a los docentes y el plan de estudios que se sigue.

**6. ¿Pertenece o te gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

No me gustaría ser parte del grupo que aporte a la acreditación de alta calidad.

**ENTREVISTADO NO. 2 DIANA NARVÁEZ.**

**1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

Certificación que obtiene la universidad por cumplir con los requisitos mínimos para brindar a sus estudiantes una educación de calidad, con infraestructura adecuada y docentes muy bien capacitados, entre otros.

**2. ¿cuáles crees que son los beneficios que recibirás como egresado al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

Reconocimiento profesional, más oportunidades de participar en convocatorias laborales.

**3. ¿Qué tanto te motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad.**

En escala de 1 a 10 un 7

**4. ¿Cuál es tu grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

En escala de 1 a 10 un 9

**5. ¿Cómo egresado como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

Aportando sugerencias o la participación en encuestas que deban realizar.

**6. ¿Pertenece o te gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

Dependiendo de la disponibilidad de tiempo que se requiera entre semana y entre que fechas lo instituyan.

### **ENTREVISTADO NO. 3 PAOLA GELPUD.**

**1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

Es el reconocimiento del estado para las instituciones de alta calidad.

**2. ¿Cuáles crees que son los beneficios que recibirías como egresado al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

El prestigio que brinda una universidad de alta calidad hace la diferencia frente a otras personas de otras universidades que no tienen la acreditación y brinda mayor competitividad frente a otros egresados.

**3. ¿Qué tanto te motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad.**

En realidad no mucho, a pesar de las ventajas competitivas hay otros factores que influyen en la consecución de empleo.

**4. ¿Cuál es tu grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

Mi grado de motivación es uno (1) , no me siento motivada porque no ha habido concientización sobre la importancia de esta.

**5. ¿Cómo egresado como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

No tengo claro, no conozco en que podría aportar a la acreditación.

**6. ¿Pertenece o te gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

Dependiendo de las ventajas personales que pueda obtener me gustaría participar activamente.

### **ENTREVISTADO NO. 4 LORENA**

### **1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

La acreditación de alta calidad es el reconocimiento a la formación académica de una institución o dependencia que se brinda y que cumple con los requerimientos de calidad educativa.

### **2. ¿Cuáles crees que son los beneficios que recibirías como egresado al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

- Los beneficios como egresado son: mayor posibilidad de acceder a un trabajo.
- Mejor percepción tanto de los empleadores como de la comunidad en general para con los egresados del programa.
- Tener la confianza de que los conocimientos adquiridos en su programa son acordes con el entorno en el que se va a desempeñar.

### **3. ¿Qué tanto te motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad?**

Me motivaría en gran medida ya que pertenecer a un programa acreditado abre más oportunidades y puertas para acceder a trabajos acordes al perfil para el cual nos hemos preparado. Otra razón es que los estudiantes que llegan se comprometan con su programa de administración y sigan hasta culminar su carrera.

Y otra razón es para que el programa pueda acceder a mayores beneficios financieros los cuales se aprovechen de manera efectiva.

### **4. ¿Cuál es tu grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

Mi grado de motivación es cinco, es muy alto con respecto a la acreditación porque se puede lograr con el compromiso y esfuerzo necesarios.

### **5. ¿Cómo egresado como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

Desarrollar un buen papel con el conocimiento adquirido en el programa y contribuir al desarrollo regional mediante.

**6. ¿Pertenece o te gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

Si me gustaría pertenecer al grupo, para poder ayudar a la acreditación del programa por la cantidad de beneficios que esto trae.

**ENTREVISTADO NO. 5 ESTEFANÍA HORMAZA**

**1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

Es un proceso que permite a la universidad mejorar y alcanzar los estándares de calidad para mejorar la competitividad y así mismo al final de todo esto se obtiene un certificado.

**2. ¿Cuáles crees que son los beneficios que recibirías como egresado al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

Mayores oportunidades laborales.

**3. ¿Qué tanto te motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad?**

Me gustaría mucho pues al tener esta acreditación el pensum también mejoraría y se brindaría a todos los estudiantes un servicio con calidad dándoles mayores oportunidades competitivas.

**4. ¿Cuál es tu grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

Es muy alto porque permite trabajar a todos con calidad y esto mejora todos los procesos dentro del programa.

**5. ¿Cómo egresado como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

Participaría en los encuentros para dar mi punto de vista y apoyar con mis conocimientos en el desarrollo de los proyectos.

**6. ¿Pertenece o te gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

Si me gustaría mucho poder contribuir para que este proceso se lleve a cabo.

**ENTREVISTADO NO. 7 GERMAN VARGAS.**

**1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

Es un proceso que se lleva a cabo con el fin de certificarse teniendo en cuenta unas normas internacionales, esto con el fin de mejorar la calidad y una prestación más eficiente de los servicios en este caso el programa de administración de empresas, el proceso de acreditación considero que se trata de eso, un proceso para que se certifique en alta calidad y sea reconocida por sus logros.

**2. ¿Cuáles crees que son los beneficios que recibirías como egresado al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

Al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad considero que son muchas las ventajas y beneficios que se puede tener como egresado ya que el hecho de que se encuentre acreditado este va hacer un factor de diferenciación frente a otras universidades que no ofertan este programa acreditado, entonces considero que el beneficio principal seria la diferenciación y ser reconocidos por la calidad que brinda el programa.

**3. ¿Qué tanto te motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad?**

La motivación que encuentro para contribuir a la acreditación del programa de administración de empresas considero que podría ser con los resultados que se han obtenido durante la carrera más específicamente en los resultados de la prueba saber PRO, por otra parte el compromiso no puedo adquirirlo tanto porque en mis planes esta dirigirme a otras ciudades entonces no encuentro tanto compromiso en esta labor.

**4. ¿Cuál es tu grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

El grado de motivación sobre la acreditación del programa sería de un cinco, por las expectativas así que la motivación porque esto nos va a abrir puertas a todos los egresados del programa.

**5. ¿Cómo egresado como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

Como egresado considero que mis aportes al programa de administración de empresas por una parte como lo mencione anteriormente son los resultados que en mi caso fueron positivos de la prueba ECAES, esto va a ayudar a que el programa sea acreditado, como mencione anteriormente mis planes son trasladarme a otros lugares por eso considero que no puedo implicarme demasiado en este proceso de acreditación.

**6. ¿Pertenece o te gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

Por motivos personales considero que no tengo la disponibilidad para ser parte de un grupo que apoye a la acreditación de calidad, sin embargo agradezco que se haya tenido en cuenta la opinión de todos los estudiantes y egresados del programa para contribuir a su mejoramiento.

**ENTREVISTADO NO. 8 CATHERINE CABRERA GARCÍA.**

**1. ¿Qué es la acreditación de alta calidad?**

Para mí la acreditación de alta calidad consiste en una certificación de reconocimiento que el estado da a la calidad de educación que brindan las instituciones de educación superior y programas.

**2. ¿Cuáles crees que son los beneficios que recibirías como egresado al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad?**

Los beneficios recibidos serían: una mayor preferencia en el campo laboral al ser egresado de un programa acreditado, ya que es reconocido ante el gobierno y cumple con una excelente calidad de formación así como también el hecho de sentir satisfacción por recibir una educación calificada en calidad y el buen nombre de la institución.

**3. ¿Qué tanto te motivaría ayudar a que el programa de administración se acredite en alta calidad?**

Me motivaría el hecho de que la universidad sea una de las mejores y así ayudar a más personas a salir adelante y sobre todo brindarles una educación de calidad y ayudar al progreso del departamento y la nación

**4. ¿Cuál es tu grado de motivación hacia la acreditación de alta calidad del programa?**

Muy motivada ya que es muy interesante y satisfactorio saber q la universidad y el programa cumplen con lo requerido para la acreditación y siempre cumplir y estar a la expectativa de mejorar la calidad de servicio.

**5. ¿Cómo egresado como aportarías o contribuirías hacia la acreditación del programa de alta calidad?**

Aportaría ideas de mejoras en el pensum y sobre todo apoyar a q sea acreditada cumpliendo y ayudando en lo posible.

**6. ¿Pertenece o te gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad?**

Si, sería interesante si me gustaría pertenecer a un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad.

**ENTREVISTADO NO. 9.**

**1. ¿Para usted que es la acreditación de alta calidad?**

Pienso que se refiere a las leyes o normas las cuales cubren a los diferentes programas de las universidades para que estar cumplan unas normas, estrategias y demás características que puedan hacer de cada cual lo mejor en calidad.

**2. ¿Cuáles crees que son los beneficios que recibirían al pertenecer a un programa acreditado de alta calidad?**

Los beneficios serian muchos pero el más relevante serio saber que cuando estemos participando en alguna convocatoria laboral, seremos unas personas con más opciones por la confiabilidad y categoría que ser egresada de un programa de alta calidad genera.



**3. ¿Qué tanto te motivaría para contribuir a la acreditación de alta calidad del programa?**

Me motivaría saber que esta acreditación nos podría cubrir a todos los egresados de nuestro programa, además que si con ello nos otorgarían algún diploma o algo referente a esta cuestión.

**4. ¿Cuál es su grado de motivación del programa de administración de empresas?**

Mi grado de motivación es grande ya que sé que estudie una carrera que continuamente está en desarrollo e innovación, además que tiene un campo de trabajo amplio y puedo ser además de empleada de una empresa en creadora de una.

**5. ¿Cómo estudiante de administración que aportarías para que este programa sea acreditado de alta calidad?**

Aportaría con mi tiempo a cualquier reunión o acto que se desarrolle con respecto a esta cuestión, además que siempre he presentado una imagen positiva y adecuada de nuestra carrera en el ámbito empresarial y laboral.

**6. ¿Te gustaría formar parte de un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas?**

Sería interesante sin embargo no podría estarlo a cabalidad ya que tengo ocupaciones en otra ciudad.

## **12.1 ANALISIS DE ENTREVISTAS REALIZADAS A EGRESADOS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS.**

Al igual que docentes y estudiantes, los egresados también son parte esencial para cualquier programa de pregrado y para la institución en sí. Por esta razón se tuvo en cuenta también los puntos de vista de 10 egresados, para saber cuál es el grado de motivación que tienen hacia la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas, donde se pudo extraer las siguientes conclusiones:

- Todos conocen el término de acreditación de alta calidad, unos conceptos más claros que otros pero, en general están actualizados y enterados de tan importante proceso que está llevando a cabo el programa de administración de empresas.
- Con respecto a los beneficios que recibirían como egresados al pertenecer a un programa acreditado en alta calidad, entre los más importantes están: Tener la posibilidad de una mayor y mejor oportunidad de empleo, una mejor remuneración salarial, el prestigio que brinda frente a otros programas y mayor competitividad frente a otros egresados, contar con la confianza en que los conocimientos adquiridos en el programa son acordes con el entorno en el que se va a desempeñar, la diferenciación y ser reconocidos por la calidad que brinda el programa.
- La mayor motivación que encuentran los egresados en su interior son las ventajas competitivas en la consecución de empleo, mejores oportunidades laborales, remuneraciones acordes a su profesión, así como también al acreditarse el programa también mejoraría el pensum y podría hacerse cambios positivos que beneficie en este caso a los estudiantes para que al egresar salgan con todas las aptitudes y condiciones para laborar en cualquier tipo de trabajo.
- El grado de motivación que tienen los egresados hacia la acreditación de alta calidad es muy alto, el 98% de los egresados entrevistados tienen un grado de motivación cinco (5), porque este proceso permitirá que los futuros egresados desarrollen un buen papel en el trabajo que estén desempeñando con el conocimiento que adquirieron durante toda la carrera, y aunque a los egresados actuales no tendrán ese reconocimiento, comparten la dicha de que

serán beneficiados los próximos que egresen, permitiendo trabajar a todos los docentes con calidad y mayor responsabilidad en sus deberes, así como también mejorando todos los procesos en el programa. Solamente el 2% de los egresados tienen un grado de motivación uno (1), porque opina que hace falta concientización sobre la falta de esta.

Con respecto a los aportes o contribuciones más destacados que los egresados podrían hacer hacia el proceso de acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas se encuentran los siguientes: Percepción frente a los docentes y el plan de estudios que se sigue, participando en los eventos, encuentros o reuniones que se hagan para aportar con los conocimientos en el desarrollo de nuevos proyectos o estrategias que se impartan para el beneficio del programa en general, aportando sugerencias o la participación en encuestas que se deban realizar y obtener los mejores resultados a nivel nacional en las pruebas ECAES saber PRO.

Para finalizar el análisis del estudio motivacional de los egresados hacia la acreditación del programa se concluye que algunos egresados si les gustaría participar y formar parte de algún grupo que aporte a la acreditación, así como también hay quienes quisieran participar en este proceso siempre y cuando se conozcan las condiciones que dicha participación les podría otorgar el proceso de acreditación.

Al ser egresados, muchos de ellos, no cuentan con la disponibilidad de tiempo suficiente para participar activamente en las actividades que requiera el programa para lograr la acreditación, así como también actualmente tienen otras preferencias, otros planes ya sea para seguir estudiando o trabajando en otro lugar, por lo cual les quedaría difícil ser miembros y participes del proceso.

También hubo egresados que no les interesa formar parte de ningún grupo porque simplemente no les interesa y no les llama la atención.

Sugieren mayor información para los egresados acerca del proceso, quienes al estar por fuera de la universidad les quedan más complicado enterarse de los procesos, requerimiento y actividades que el programa este realizando ya sea para el proceso de acreditación o cualquier otro evento o proceso.

Como lo dije anteriormente los egresados actuales tal vez no recibirán ningún beneficio, porque ya muchos están a punto de recibir su título y otros porque seguramente ya están laborando y se graduaron hace algún tiempo, pero

recalcan la importancia de los futuros egresados, ya que serían los principales beneficiados de la acreditación institucional y de los programas académicos ya que valorizan sus credenciales académicas dando un peso significativo en su inserción al mercado laboral.

Sin embargo así como hubo egresados con respuestas negativas también las hubo positivas, porque sería un orgullo para ellos ser los gestores de tan importante proceso que beneficiaría a estudiantes, docentes, egresados y futuros profesionales.

### 13 CONCLUSIONES.

Como complemento importante al proceso de acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas se encuentra la motivación herramienta que se convierte en uno de los pilares para lograr la excelencia académica y el reconocimiento tan importante de la acreditación para dicho programa. Con respecto a esto, a la información recolectada y obtenida a partir de las entrevistas aplicadas a estudiantes y docentes y a partir del análisis de las mismas, con respecto a la motivación que ellos tienen hacia la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas se puede concluir las siguientes particularidades:

La acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas es un tema no indiferente ni desconocido para la población entrevistada docentes y estudiantes, sus ideas y aportes dan a conocer que tienen un concepto perfectamente claro de que trata y hacia dónde se dirige la acreditación de alta calidad. Es un tema actual, es el boom que está viviendo muchas instituciones y programas, y el programa de administración de empresas está enfocado en acceder al reconocimiento de la excelencia académica, con la participación de los docentes y estudiantes como principales actores para el logro de este propósito.

Por su parte la motivación de los estudiantes de administración de empresas es realmente alta, está presente en cada uno de ellos, sin embargo los estudiantes de últimos semestres como octavo y decimo tienen otras prioridades en su labor diaria debido a que ya están en la etapa final de su carrera profesional y no hay la suficiente disponibilidad de tiempo para participar en actividades referentes al proceso de acreditación. La motivación en los docentes y estudiantes en su mayoría está en un nivel muy alto, y el porcentaje que aun encontró falencias y contrariedades durante el proceso de acreditación tiene argumentos tal vez validos o no validos que de una u otra forma se ve afectado el proceso de acreditación.

En cuanto a los factores de motivación, se encontró que uno de los más importantes en los estudiantes es el reconocimiento por los aportes y contribuciones que ellos hagan al proceso de acreditación, así como también los docentes son quienes deben apoyar y aumentar la motivación en los estudiantes con sus actitudes, en su labor como docente y en ingeniarse actividades que influyan en el comportamiento y compromiso por las actividades que mejoren el proceso de acreditación del programa. Son los docentes quienes deben motivar a

los estudiantes, y a su vez estos ser motivados por la dirección, impartiendo una educación de calidad comenzando con tener en las aulas excelentes estudiantes y terminar con profesionales que representen y reflejen ante la sociedad el buen nombre del programa y de la institución.

Un problema que perciben los estudiantes es la falta de capacitación, información y divulgación, por parte del programa, docentes y directivos afectando su motivación por participar y formar parte del proceso. Propagar y difundir información correcta en este caso referente al tema de acreditación mejora la comunicación entre los docentes y estudiantes generando un mejor desempeño en las actividades encaminadas a dicho proceso del programa.

La motivación se la debe incentivar desde el comienzo de la carrera profesional, es ahí donde se debe buscar razones y motivos para ofrecerles a los estudiantes la oportunidad de formar parte del proceso de acreditación y participen de lleno en las actividades que se vayan presentando en el transcurso de cada semestre hasta conseguir la acreditación del programa. La sensibilización, capacitación y empoderamiento es identificada como parte estratégica para la gestión y ejecución de procedimientos y acciones de mejoramiento permanentes que conlleve al cumplimiento de los objetivos que conlleven la acreditación del programa.

Además pudo constatarse que tanto estudiantes y docentes, conocen de lleno la cantidad de beneficios que recibirían al pertenecer a un programa acreditado, siendo en su mayoría la cualificación docente, apoyo financiero, reconocimiento, apoyo a investigación, apoyo económico, becas, intercambios con otras universidades de otros países, apoyo en infraestructura, participación en ponencias nacionales e internacionales, entre otras, aumentando la motivación en ellos por participar en el proceso de acreditación. Si un programa es acreditado de alta calidad, ofrece una cantidad de beneficios a los estudiantes, docentes y al programa, incrementando en ellos la participación en el proceso de acreditación.

Los diferentes grupos que están funcionando dentro del programa de administración de empresas que aportan directa e indirectamente hacia la acreditación del programa están actuando y participando de la mejor manera en todos los requerimientos y responsabilidades que han sido asignadas desde dirección.

Así como también hay beneficios para los estudiantes y docentes al acceder a la acreditación del programa y así como hay factores que influyen positivamente en dicho proceso también hay factores negativos, falencias y algunos problemas que

han estancado y no han permitido continuar con un desarrollo armonioso y efectivo para acceder a la acreditación de una manera más productiva, fácil y eficiente.

El grado de motivación de los estudiantes y docentes, está implícito en sus actividades y labores diarias que realizan en el programa, es constante y cambiante, hay muchas razones por las que ellos quieren aportar con un grano de arena al proceso de acreditación.

La motivación es un impulso, es una razón, un estímulo que se encuentra en el interior de cada persona, por lo tanto resulta difícil involucrarse en los sentimientos o estados de ánimo, es una situación compleja porque esta rige la conducta del ser humano porque es la que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en cada situación, por la motivación las personas provocan, mantienen y se dirigen a un objetivo real que están dispuestos a conseguirlo.

La recompensa aumenta la probabilidad de que en el futuro ante estímulos semejantes se logre una mayor motivación en los docentes y estudiantes para lograr la acreditación del programa. Así mismo para que estos estímulos sean motivantes es necesario que sean percibidos por ellos de forma tal que sea percibida por el estudiante y docente de forma tal que esté en correspondencia con el esfuerzo realizado y los resultados alcanzados en este caso el reconocimiento a la excelencia académica.

Los egresados son los principales representantes en el entorno laboral al salir de la universidad y culminar la carrera, así bien son ellos los principales benefactores si se logra la acreditación del programa porque son ellos quienes proporcionan lineamientos para el mejoramiento institucional, en particular para evaluar la pertinencia de la educación respecto a las necesidades del medio, midiendo la satisfacción de los profesionales y empresarios con el programa académico y del empleador con el egresado, igualmente su perfil profesional, entre otros aspectos.

Los resultados de la investigación realizada a los estudiantes y profesores del programa de administración de empresas hacia la acreditación de alta calidad fueron positivos y fructíferos. Fue importante conocer las opiniones, las expectativas, las sugerencias, los intereses, los diferentes puntos de vista y los aportes expuestos por la población en cuestión durante las entrevistas realizadas. Fue una actividad que no se había realizado antes, razón por la cual había la

necesidad de realizar un estudio que permita investigar el grado de motivación hacia la acreditación del programa.

Los docentes y profesores son los factores más importantes dentro del proceso de acreditación de alta calidad de una institución superior y de cualquier programa académico, y son ellos los principales actores para el logro de este propósito y como se mencionó anteriormente, la participación activa de ellos en el proceso facilitaría en un mayor grado la culminación exitosa hacia la acreditación. Actualmente hay mucha competencia laboral y el programa de administración está en la tarea de acreditarse para que los estudiantes y docentes accedan a los beneficios ya sea de tipo académico, económico y de cualquier otra índole que ofrece un programa acreditado.

El programa posee muchas cualidades, valores, muchas características favorables y herramientas a las cuales se debe sacar un provecho al máximo que permita obtener la acreditación.

La importancia de la participación de los diferentes grupos y unidades académicas existentes en el programa son fundamentales en el proceso de acreditación de alta calidad, sus funciones están relacionadas con el avance en la educación de calidad de los estudiantes impartida por los docentes.

Llevar a cabo las estrategias propuestas en los planes de acción permite mejorar el proceso de acreditación, por esta razón valió la pena el esfuerzo y dedicación prestados en el desarrollo del trabajo de investigación porque conocer las expectativas y las necesidades de los docentes y estudiantes hacia la acreditación del programa fue una actividad alentadora que arrojó una excelente e importante información que sirvió de base para el desarrollo de las estrategias para culminar con el proceso de acreditación hasta el año 2019 como se lo tenía previsto.



## 14 RECOMENDACIONES.

Para que mejore y aumente la motivación de los estudiantes y docentes hacia la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas es necesario comenzar con crear un ambiente laboral que conduzca al logro de los objetivos propuestos por cada uno de los estudiantes, docentes y grupos de trabajo que conduzcan a lograr la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas.

Con el ánimo de que hacia el proceso de acreditación de alta calidad del programa se aumente la motivación y se pueda cambiar o mejorar los aspectos negativos que ha venido presentando dicho proceso, se recomienda trabajar con un psicólogo que ayude a mantener la estabilidad de los integrantes del programa y haya menos nerviosismo y menos discordias al momento de tomar decisiones.

Por otro lado se recomienda sensibilizar a los estudiantes y docentes para que se enteren y se interesen por los requerimientos que exige el proceso de acreditación de alta calidad y su importancia. También se requiere hacer una mejor planeación y organización de las actividades, mediante la orientación adecuada no solo se mejorara el desempeño de los docentes y estudiantes en sus labores sino que también se logre una satisfacción personal y a nivel grupal de saber que se está logrando llegar a esa meta de conseguir la acreditación para el programa.

Es preciso enfocarse continuamente en realizar una retroalimentación del proceso de acreditación de alta calidad, inculcando una cultura de investigación a los estudiantes y docentes, para que se comprometan con el proceso de acreditación de manera responsable y eficiente.

Para que las acciones contempladas con las estrategias formuladas realmente puedan generar un cambio positivo en el proceso de acreditación de alta calidad del programa se debe utilizar una estrategia de despliegue a través de todos los niveles del programa, buscando en todo momento la sincronización de las herramientas aquí suministradas con otros planes de mejoramiento que se puedan desarrollar.

Mejorar o aumentar la motivación en los docentes y estudiantes hacia la acreditación del programa se debe reforzar de inmediato mediante recompensas no solo en forma de dinero, sino también mediante un mayor reconocimiento, participación y posibilidades de aprendizaje. La motivación en el proceso de acreditación solo se puede aprovechar si el programa estimula a los docentes y

estudiantes mostrando interés especial por las expectativas y necesidades de estos promoviendo de igual forma un clima social favorable.

Debe tenerse en cuenta que más allá de la función de los docentes y el compromiso de los estudiantes en temas laborales la motivación se concibe como un factor indispensable para el cumplimiento de cualquier objetivo y debe nutrirse de las acciones demandadas por parte de los directivos y de los equipos de trabajo en general a medida en que surgen u orientan sus intereses en ese ámbito que los hace crecer y cumplir con algún requerimiento.

A partir de los datos recolectados y por medio del análisis realizado a las entrevistas se pudo deducir las necesidades, expectativas, sugerencias, opiniones, falencias, aspectos negativos y positivos para poder realizar los planes de acción y las estrategias que permitan incrementar la motivación en los docentes y estudiantes hacia el proceso de acreditación de alta calidad del programa.

Para que este trabajo de investigación sea más viable y de verdad se pueda inculcar e inspirar esa cultura de participación hacia la acreditación de alta calidad se recomienda tener en cuenta la participación del sector empresarial y la participación de los egresados porque son ellos los principales benefactores en el proceso de acreditación, y sería fundamental saber cuál es el criterio y el punto de vista que tienen las organizaciones frente al proceso de acreditación, investigar y analizar cuál es la verdadera importancia que les dan a los profesionales egresados de un programa acreditado.

Por su parte los egresados son los principales beneficiados, y los más implicados en el proceso porque a partir de su desempeño en el mercado laboral se puede analizar el impacto que han tenido en las organizaciones y poder pronosticar si verdaderamente pertenecer a un programa acreditado conlleva los beneficios expuestos en los lineamientos de acreditación de alta calidad de los programas de pregrado.

Poner en práctica las sugerencias de los docentes y estudiantes hacia la acreditación de alta calidad del programa, no debe ser solamente palabras debe concretarse con hechos reales, realizando cada una de las estrategias planteadas en el trabajo de investigación.

Mejorar el clima laboral del programa de administración de empresas, que contribuya al buen desempeño y trabajo en equipo, contando con una comunicación abierta y fluida.

La recomendación más destacada es sensibilizar periódicamente a estudiantes y profesores para que estén actualizados y convencidos cada vez más que si valdría la pena aportar a la acreditación del programa, compartiendo experiencias con empresarios, con egresados, siempre pensando en la realidad que está viviendo el programa en su proceso.

Propiciar una cultura de sentido de pertenencia hacia el programa y en todas las actividades que estén relacionadas con el mejoramiento continuo en beneficio del programa, en este caso culminar con éxito el proceso de acreditación.

## BIBLIOGRAFÍA.

- CHIAVENATO, ADALBERTO. (2001) “Administración de Recursos Humanos”. 5ª Edición. Colombia: Editorial McGraw Hill.
- DICAPRIO, NICHOLAS S. (1989). “Teorías de la personalidad”. México D.F.: Editorial Mcgraw-Hill.
- Documento maestro, Programa de Administración de Empresas.
- HERNÁNDEZ, SAMPIERI ROBERTO, CARLOS FERNÁNDEZ COLLADO, PILAR BAPTISTA LUCIO. (1996). “Metodología de la Investigación”. México: Editorial McGraw Hill.
- MASLOW, ABRAHAM, (1954), “Motivation and Personality”. Madrid (España): Ediciones: Díaz de Santos, S.A.
- SCHEELE JUDITH, (2009), “Procesos de Acreditación: Información e Indicadores”. México: Editorial CPCE No.8.

## NETGRAFÍA.

- ACTUALIDAD EMPRESA. Tipos de motivación. 31 Octubre, 2013. Disponible en <http://actualidadempresa.com/la-motivacion-sus-definiciones-clases-y-ciclo-motivacional/>.
- CNA. Lineamientos para la Acreditación de alta calidad de programas de pregrado, 06 Marzo, 2017. Disponible en: [http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359\\_pregrado\\_2013.pdf](http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf).
- MONOGRAFIAS.COM. Conceptos de motivación, 23 Marzo, 2005. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos70/motivacion/motivacion2.shtml>.
- SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN. Lineamientos para la Acreditación de alta calidad de programas de pregrado, Enero, 2013. Disponible en: [http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359\\_pregrado\\_2013.pdf](http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf).
- SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN. Lineamientos para la Acreditación de alta calidad de programas de pregrado, Enero, 2013. Disponible en: [http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359\\_pregrado\\_2013.pdf](http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf).
- SOYMIMARCA. ¿Qué es la motivación?, 28 Octubre, 2013. Disponible en: <http://www.soymimarca.com/tag/motivacion>.

**ANEXOS.**  
**ANEXO A. ENTREVISTA.**

1. ¿Para usted que es la acreditación de alta calidad?
2. ¿Cuáles crees que son los beneficios que recibirían al pertenecer a un programa acreditado de alta calidad?
3. ¿Qué tanto te motivaría para contribuir a la acreditación de alta calidad del programa?
4. ¿Cuál es su grado de motivación del programa de administración de empresas?
5. ¿Cómo estudiante de administración que aportarías para que este programa sea acreditado de alta calidad?
6. ¿Te gustaría formar parte de un grupo que aporte a la acreditación de alta calidad del programa de administración de empresas?