

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

ÍNDICES Y FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL PERIODO A-
2017 DE LOS PROGRAMAS DEL DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS,
UNIVERSIDAD DE NARIÑO

Fabian Andres de la Rosa Muñoz

Danilo Esteban Burgos

Departamento de Lingüística e Idiomas

Facultad de Ciencias Humanas

Lic. Inglés-Francés.

Lic. Educ. Bás. Hum. Leng. Castellana e Inglés.

Universidad de Nariño

2017

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

ÍNDICES Y FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL
PERIODO A-2017 DE LOS PROGRAMAS DEL DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E
IDIOMAS, UNIVERSIDAD DE NARIÑO

Por:

Fabian Andres de la Rosa Muñoz

Danilo Esteban Burgos

Asesor:

Dr. Jorge Benavides

Departamento de Lingüística e Idiomas

Facultad de Ciencias Humanas

Lic. Inglés-Francés.

Lic. Educ. Bás. Hum. Leng. Castellana e Inglés.

Universidad de Nariño

2017

NOTA DE RESPONSABILIDAD

Las ideas aportadas en el Trabajo de Grado son responsabilidad exclusiva de los autores, artículo 1° acuerdo # 324 del 11 de octubre de 1966 del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

AGRADECIMIENTOS

Quisiéramos expresar nuestra más profunda gratitud a Dios, a nuestras familias a nuestros amigos por toda su ayuda en este proceso, además a nuestro asesor y a todos los profesores quienes han contribuido a nuestro crecimiento personal, de ese modo hemos obtenido la fuerza suficiente para poder lograr nuestro objetivo.

Resumen

Durante los últimos años las Instituciones de Educación Superior, se han identificado altas tasas de deserción y se han desarrollado estudios que pretenden da una explicación a este fenómeno, encontrando similitudes en los factores claves que inciden en la deserción. Por lo anterior, para identificar los índices y los factores de este problema, la presente investigación mediante encuestas aplicadas a los estudiantes del departamento de lingüística e idiomas trató de establecer las principales razones que tiene un estudiante para tomar la decisión de desertar. Esta investigación se desarrolla en el periodo A 2017 con los estudiantes de la licenciatura Inglés - Francés y también los estudiantes de la licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua Castellana e Inglés. La información recolectada fue clasificada y analizada para lograr el objetivo del estudio, los resultados finales indicaron que los factores de deserción más importantes para el periodo A 2017 son motivación vocacional, enfermedad, dificultad para pago de matrícula, la carrera no cumplió con las expectativas, la motivación disminuyo, entre otros. Gracias a este trabajo, podemos contrastar los resultados obtenidos con resultados de investigaciones posteriores, así nos daremos cuenta de las razones con más influencia en esta problemática y su constancia al pasar de las cohortes.

Finalmente, hemos propuesto algunas alternativas que podrían ser útiles para contrarrestar el fenómeno de la deserción.

Abstract

During the last years the Institutions of High Education, high rates of desertion have been identified and studies have been developed that pretend to explain this issue, finding similarities in the key factors that have an influence on the desertion. In order to identify the percentages and the factors of this problem, the present research through surveys applied to the students of the department of linguistics and languages tried to establish the main reasons that students may have to take the decision to drop. This research is developed in the period A 2017 with Licenciatura en Inglés - Francés and Licenciatura en educacion basica con enfasis en lengua Castellana e Inglés. The information collected was classified and analyzed to achieve the objective of the study, the final results indicated that the most important dropout factors for the period A 2017 are vocational motivation, illness, difficulty in paying the fees of the semester, career did not fit expectations, the motivation diminished, among others. Thanks to this work, we can contrast the results obtained with previous research results, thus we will realize the reasons with more influence in this problem and its constancy in passing the semesters.

Finally, we have proposed some alternatives that could be useful in reducing the issue of dropout.

Tabla de contenido

1. Aspecto Técnico-Científico	9
1.1 Problema	10
1.2 Descripción del Problema	11
1.3 Formulación del Problema	12
1.4 Objetivos	
1.4.1 Objetivo General	13
1.4.2 Objetivos Específicos	13
1.4.3 Justificación del Proyecto	13
1.4.4 Limitaciones	14
2. Marco Referencial: Marco Contextual y Marco Teórico	15
3. Aspecto Metodológico	22
3.1 Paradigma de Investigación	22
3.2 Diseño y Tipo de Investigación	23
3.3 Población y Muestra: unidad de análisis y de trabajo, grado de escolaridad, número de personas, sexo, edad, estrato, etc.	24
3.4 Recolección de datos: técnicas e instrumentos de recolección de la información	24
3.5 Técnicas de análisis e interpretación de la información	24
4. Análisis e Interpretación de Datos	25
5. Aspectos Administrativos	39
5.1 Cronograma	39
5.2 Presupuesto	39
6. Conclusiones	40
6.1 Recomendaciones	40
7. Bibliografía	41
8.. Anexo	43

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

ASPECTO TÉCNICO-CIENTÍFICO

Título: Índices y factores asociados a la deserción estudiantil en la cohorte A de 2017 de los programas del departamento de lingüística e idiomas, “Universidad de Nariño”.

1. Introducción del trabajo

La educación superior hoy en día ha trascendido a ser uno de los más importantes factores para el desarrollo económico, social y cultural de un país ya que el nivel educativo influye en forma directa en el sistema de vida de un individuo el cual tiene un carácter obligatorio para poder obtener buenas oportunidades laborales dentro de instituciones reconocidas.

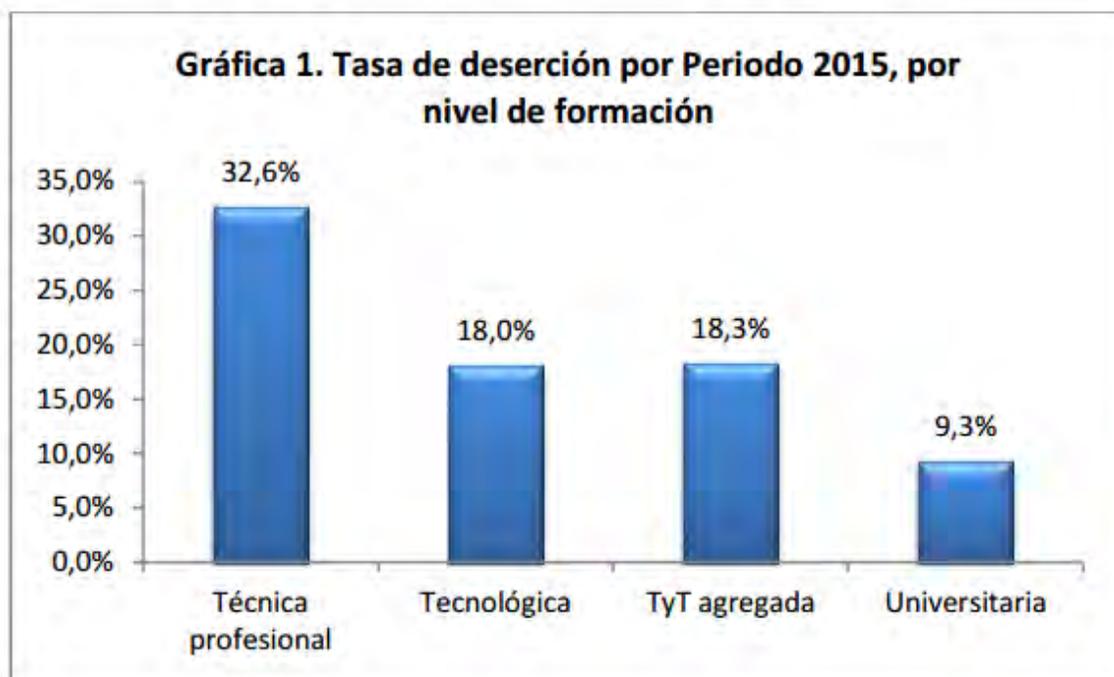
El Ministerio de Educación Nacional, como organismo regulador de la educación en Colombia, ha implementado diferentes políticas y estrategias para el acceso a la educación, incluyendo reformas para mejorar la calidad de eficiencia en el sistema educativo. Sin embargo, todos estos esfuerzos han sido infructuosos ya que el fenómeno de la deserción se sigue presentando en las aulas de clase especialmente teniendo en cuenta las tasas de deserción que arroja SPADIES es la siguiente:

Durante los últimos años Colombia ha avanzado en la disminución de la deserción estudiantil en educación superior, logrando así las metas propuestas por el Gobierno Nacional, pues de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo “Todos por un nuevo país”, la meta para la tasa de deserción por periodo (anual) para la vigencia 2015 era 9.7% para el nivel universitario y se logró reducirla a 9.3%. Para los niveles técnicos profesionales y tecnológicos agregados (TyT), la meta de tasa de deserción por periodo proyectada fue de 18,3%, la cual se cumplió.

(SPADIES, 2016, p.1)

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

En la siguiente tabla que arroja los resultados del estudio hecho por SPADIES se ve reflejado el índice de deserción de acuerdo al nivel educativo:



Fuente: SPADIES corte abril 2016

La Universidad de Nariño, no ajena ésta problemática, a través del departamento de Lingüística e idiomas y éste con los programas de: Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades, Lengua Castellana e Inglés y Licenciatura en Inglés – Francés, está interesado en desarrollar un estudio para detectar los índices y factores que inciden en la deserción, a través de un seguimiento hecho a los estudiantes matriculados para el periodo A del año 2017.

1.1 Problema

El problema a tratar en este trabajo fueron los índices y factores asociados a la deserción estudiantil en la cohorte A de 2017 de los programas del departamento de lingüística e idiomas, de la Universidad de Nariño.

1.2 Descripción del problema

Este proyecto tuvo como base la investigación realizada en la Universidad de Nariño por Emilce Patricia Quenoran 2006, en la cual trató de determinar los índices y factores que influyen en la deserción estudiantil en el programa de idiomas. La pregunta de investigación fue: ¿cuáles eran los principales factores que incidían en la deserción?

Sin embargo, a pesar de los resultados obtenidos de ésta y anteriores investigaciones, no se ha podido dar una solución concreta o reducir el número de desertores estudiantiles. Por consecuencia, vimos la necesidad de continuar con el estudio de este fenómeno que por décadas fue considerado como un fenómeno normal e incluso como una muestra de la exigencia de la carrera y de la universidad, hoy se ve como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y las instituciones de educación superior. La deserción universitaria pasó de ser una cifra programada que estaba en los presupuestos de las universidades, a convertirse en un problema que se debe entender para poder combatirlo. Se puede vivenciar que en la licenciatura de Inglés - Francés y licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua Castellana e Inglés la deserción es una constante. En los primeros semestres el número aproximado de estudiantes que inicia la carrera es de 50, desafortunadamente vemos que en la mayoría de los casos solo terminan sus estudios la mitad de ellos. De acuerdo al trabajo realizado en la Universidad de Nariño por Jorge Benavides (trabajo en impresión) acerca de deserción se toman como principales factores de deserción los siguientes:

	CATEGORIA DE AFECTACIÓN	
	Recursos Económicos	

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

.		1.4%
.	Ambiente socio-económico de los padres	6.0%
.	Disponibilidad de tiempo	5.0%
.	Salud	1.7%
.	Relación con los docentes	.0%
.	Permisos laborales	.9%
.	Relaciones interpersonales en clase	.4%
.	Desempeño académico	.7%
.	Maternidad o paternidad	.0%
0.	Adicciones	.0%

Si no se trata ésta problemática, las consecuencias se verían reflejadas en la cantidad de estudiantes desertores por semestre, además de las millonarias pérdidas, tanto para la institución educativa, como para el estado. Lo que se pretendió determinar con este trabajo es identificar los

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

índices y los principales factores por los cuales los estudiantes toman la decisión de desertar, a través de: encuestas. Después, se trató de formular posibles soluciones que contrarresten éste fenómeno.

1.3 Formulación del problema

¿Cuáles son los índices y factores asociados a la deserción estudiantil en el periodo A 2017 en los programas del Departamento de Lingüística e Idiomas?

1.4 Objetivos

1.4.1 General

Determinar el índice de deserción y establecer los principales factores que inciden en la deserción estudiantil y en los programas del Departamento de Lingüística e Idiomas, Universidad de Nariño 2017.

1.4.2 Específicos

Determinar el índice de deserción de los programas del Departamento de Lingüística e Idiomas en la cohorte A 2017.

Identificar los posibles factores de deserción en los programas del Departamento de Lingüística e Idioma en la cohorte A 2017.

Proponer posibles soluciones que ayuden a contrarrestar la deserción de los estudiantes de los programas del Departamento de Lingüística e Idiomas en la cohorte A 2017.

1.5 Justificación

Hoy en día, se debe contar con una formación académica básica y un conocimiento en habilidades y destrezas que permitan asegurar una estabilidad económica y laboral. La educación superior brinda la oportunidad ser un profesional competitivo que desempeñe labores de manera eficaz. La Universidad es el único medio para conseguir este objetivo y fortalecer la sociedad y por ende nuestro país.

Como primer paso para abordar la problemática de la deserción estudiantil, se necesitó identificar los índices de deserción, analizar y comprender los factores asociados con este fenómeno para posteriormente diseñar e implementar estrategias propias que permitan contrastarlo.

Así nació la inquietud de realizar este estudio, por el alto grado de deserción que se ha vivenciado en los diferentes semestres. Con ella se buscó identificar los índices y factores que inciden en los estudiantes para que tomen la decisión de abandonar sus estudios en los programas del departamento de lingüística e idiomas.

Esta investigación se hace útil en la medida que se pueda identificar los índices y causas de la deserción y generar posibles soluciones para su prevención. Esta investigación va dirigida a estudiantes desde primer semestre hasta el último y con ellos directivos, profesores, y a la institución universitaria en general. El problema a tratar directamente fue la deserción en el plano universitario teniendo en cuenta factores económicos, sociales, culturales e inclusive beneficios personales de cada estudiante. En cuanto a la realización de esta investigación se tiene como mira un impacto futuro en lo académico, un mejoramiento en la calidad educativa, una disminución de la tasa de deserción y mayor número de egresados por año. En lo social,

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

mejoramiento en la enseñanza de inglés en los colegios, mayor interés por el bilingüismo y mayor interés por parte de los padres de familia para que sus hijos estudien otro idioma. En lo personal y lo profesional, un conocimiento más realista del problema de la deserción estudiantil en los programas de idiomas y la posibilidad de aportar soluciones al respecto. Este estudio fue la continuación de investigaciones previas que tomaron lugar hace más de 10 años.

1.6 Limitaciones

Las posibles limitaciones en el transcurso de la investigación fueron:

- Interés por parte de los estudiantes en participar de las encuestas.
- Colaboración por parte de directivos y docentes para permitir la aplicación de las encuestas.

MARCO REFERENCIAL

Se define la deserción estudiantil como el hecho de que un número de estudiantes matriculados no siga la trayectoria normal del programa académico, bien sea por retirarse de forma definitiva del programa o por demorar más tiempo del previsto en finalizarlo, por repetir cursos o por retiros temporales. El abandono o la interrupción pueden ser voluntarios o forzados. También pueden presentarse cambio de carrera dentro de la misma institución o cambio de institución donde puede continuar con la misma carrera o con otra.

Este trabajo toma como base dos teorías que exponen los principales factores que inciden en la deserción, es así como estas teorías se convirtieron en el soporte teórico de la presente investigación.

Por un lado, tenemos la teoría realizada por Vincent Tinto que expresa lo siguiente:

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

The theoretical model developed here suggests then that dropout is a multidimensional process which results from the interaction between the individual, and the institution and which is influenced by the characteristics of both elements... Specifically, it is argued that individuals enter institutions of higher education with a variety of individual characteristics, family backgrounds, and prior educational experiences which influence the manner in which the individual interacts within the college setting. More importantly, these attributes also influence the expectations and motivations for additional education which individuals bring with them into the college environment. Referred to here as goal commitment, it is this factor which is argued to be central to an individual's decision to dropout of higher education. (Tinto, 1973, pág. 41)

Según la anterior cita, la deserción es un fenómeno multidimensional en el cual intervienen diversos factores tales como características institucionales e individuales, familiares, socio-económicas, motivación y expectativa con la carrera, entre otros. Según la teoría de Tinto, el factor central de la deserción es la falta de compromiso por parte del estudiante para la culminación de sus estudios.

La segunda teoría que sustenta este trabajo es la teoría de Alexander Astin que relaciona el ambiente universitario como factor que incide en la deserción. En su teoría expone lo siguiente:

The theory of student involvement that I describe in this article appeals to me for several reasons. First, it is simple: I have not needed to draw a maze consisting of dozens of boxes interconnected by two-headed arrows to explain the basic elements of the theory to others. Second, the theory can explain most of the empirical knowledge about environmental influences on student development that researchers have gained over the years. Third, it is capable of embracing principles from such widely divergent sources as psychoanalysis and classical learning theory. Finally, this theory of student involvement can be

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

used both by researchers to guide their investigation of student development.— and by college administrators and faculty—to help them design more effective learning environments. (Astin, 1984, pág. 518)

En la teoría propuesta por Astin la cual ha sido desarrollada durante décadas, se propone un método de prevención contra la deserción, el tema central incluye uno de los factores más importante el cual es el ambiente universitario; donde según esta teoría es de vital importancia estar inmerso en el ambiente del idioma que se está aprendiendo, en nuestro caso el Inglés, Castellano y Francés. Además, las condiciones deben ser propicias para que los estudiantes se sientan motivados para culminar con sus estudios, de esta forma la deserción podría reducirse.

ANTECEDENTES

En este trabajo se tomó como referencia, principalmente, algunas investigaciones realizadas a nivel nacional e internacional. Se comienza con el trabajo realizado por Vincent Tinto quien, en su estudio sobre deserción, afirma que:

La deserción es el resultado de un proceso multidimensional que involucra la interacción entre el individuo y la institución, no es de sorprender que las características de la institución, incluso a nivel agregado, también se hayan demostrado que se refieren a la diferencia las tasas de deserción escolar. Se trata de las características de la institución; sus recursos, instalaciones, arreglos estructurales y composición de sus miembros, lo que limita el desarrollo y la integración de los individuos dentro de la institución y que conducen los desarrollos de ambientes académicos y sociales, o "presiones", con la que el individuo debe luchar a brazo partido (Tinto, 1975, p. 41)

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

De lo anterior se infiere que son muchos los factores que inciden en la deserción y muchos de los factores se relacionan con ámbitos culturales, sociales, escolares, personales, entre otros.

A continuación, se hablará del segundo trabajo que se tomó como antecedente el cual está relacionado con una investigación hecha en la Universidad de Nariño, específicamente en los dos programas del Departamento de Lingüística e idiomas: Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés e Inglés-Francés hecho por el doctor Jorge Benavides; donde se demuestra los diferentes factores que influyen en la decisión de desertar. Estos factores están estrechamente relacionados con los propuestos anteriormente. El autor en su trabajo propone como principales causas de deserción las siguientes:

Se puede concluir que la deserción estudiantil en los dos programas del Departamento de Lingüística e idiomas: Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés e Inglés-Francés, es bastante elevada llegando a muy crítica (más del 50% por encima del promedio nacional) ya que al llegar a un semestre décimo, más de la mitad de los estudiantes, por una u otra razón se han retirado. Los estudiantes que terminan están en el orden del 45% de los que ingresan a una cohorte, lo cual indica que habría necesidad de tomar cartas en el asunto y realizar un estudio sobre las causas de esta alta tasa de deserción estudiantil en estos programas, implementar correctivos y hacer seguimiento. Por otro lado, se observa que el aspecto socio-económico, sobresale a lado del factor académico lo cual estaría influenciando esta caracterización. (Benavides, 2017, p. 14).

Como se menciona en lo propuesto por el autor el índice de deserción es muy alto a nivel nacional y regional, en la mayoría de programas ofrecidos por la universidad la mitad de estudiantes que ingresan a primer semestre optan por desertar antes de completar los 10

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

semestres que competen a cada programa. Es una cifra alarmante por su alto porcentaje y por ser una constante anual.

Finalmente, se tomó como referencia relacionado al problema propuesta en este trabajo la investigación realizada por Emilce Quenoran quien declara en su trabajo

Éste proyecto tuvo como base la continuación de la investigación realizada en 2006 por Emilce Patricia Quenoran, en la cual trata de determinar los factores que influyen en la deserción estudiantil en el programa de idiomas. En ella, Emilce concluyó:

Las causas de abandono se enmarcaron en razones subjetivas como la vocación, motivación, insuficiencia en conocimientos previos en áreas como el inglés y el francés; también factores externos como cambio de ciudad, cambio de estado civil, maternidad - paternidad, horario de trabajo y elementos propios a la institución como claridad en el horario, desconocimiento del estatuto de pregrado y de ayudas económicas, servicio de salud y psicológico. (Quenoran, 2006, pág. 120)

Estos son los tres trabajos que utilizamos como base para desarrollar nuestra investigación ya que están estrechamente relacionados y los resultados en cada uno de los estudios muestran variables similares por ejemplo factores socioeconómicos, culturales, personales, entre otros. Ahora se continuará con algunas cifras estadísticas sobre deserción, estas cifras fueron tomadas de las anteriores investigaciones y de otras fuentes como la plataforma SPADIES del Ministerio de Educación Nacional, que miden el porcentaje de deserción a nivel nacional y regional. Además, se incluyeron los tipos de deserción y sus características.

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

A continuación, de acuerdo a un estudio hecho por la facultad de economía de la universidad de los Andes, se muestran algunos tipos y factores de deserción que influyen en el estudiante a la hora de tomar la decisión de abandonar sus estudios

Basados en la literatura sobre el tema, puede decirse que hoy en día existe consenso al afirmar que la deserción estudiantil es el resultado del efecto no de una sola categoría, sino del efecto individual y de la interacción de diferentes categorías de factores, a saber: factores individuales, factores académicos, factores institucionales y factores socioeconómicos. A partir de los diferentes estudios previos, las principales variables consideradas dentro de cada una de las categorías se resumen a continuación en la tabla 1. Los cuatro (4) grupos de factores presentados coinciden con los que se van a considerar como determinantes de la deserción dentro del presente documento; sin embargo, las variables a considerar dentro de cada grupo de factores, dependen de la información disponible en las fuentes de información. (Uniandes, 2014, p. 15)

Tabla 1. Determinantes de la deserción estudiantil

Individuales	Socioeconómicos	Académicos	Institucionales
- Edad, género, y estado civil	- Estrato social	- Orientación profesional	- Normatividad académica
- Calamidad y/o problema doméstico	- Situación laboral del estudiante	- Tipo de colegio de secundaria	- Becas y formas de financiamiento
- Integración social	- Situación laboral de los padres	- Rendimiento académico superior	- Recursos universitarios
- Expectativas no satisfechas	- Dependencia económica	- Métodos de estudio	- Relaciones con el profesorado y con demás estudiantes
- Incompatibilidad horaria con actividades extra académicas	- Personas a cargo	- Calificación en el examen de admisión	- Grado de compromiso con la institución educativa
	- Nivel educativo de los padres	- Insatisfacción con el programa académico	- Calidad del programa
	- Entorno familiar	- Carga académica (número de materias al semestre)	
	- Entorno macroeconómico del país	- Repitencia	

Fuente: ICFES (2002) y Castaño et al. (2004). En: Documento CEDE (2009)

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

A continuación, se presenta las estadísticas que arrojan las SPADIES en su estudio que se llevó a cabo entre los años 2010-2015 y que muestran el alto índice de deserción que existe en nuestro país.

Tabla No. 52: Comparativo de tasas de deserción por cohorte primer periodo académico, 2015

	Tasa de deserción por cohorte a décimo semestre	Tasa de deserción por periodo 2015-1
Nacional	50.95%	14.78%
Departamento	43.88%	22.11%
UDENAR	41.66%	11.71%
Origen de la IES		
Publica	50.37%	14.08%
Privada	51.42%	15.30%

Fuente: Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior SPADIES / Oficina de Planeación y Desarrollo

Tabla No. 53: Tasa de deserción por cohorte, según nivel de formación, primer periodo académico, 2015

Deserción por cohorte Nivel de formación	semestre				
	1	2	4	6	10
Tecnológica	26.58%	33.07%	39.24%	45.68%	50.11%
Universitario	17.51%	24.77%	30.11%	34.22%	44.58%

Fuente: Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior SPADIES / Oficina de Planeación y Desarrollo

Según el estudio realizado en la Universidad de Caldas por María Candamil, Leonel Palomá y Jorge Sánchez, 2009, Manizales, Colombia, se concluye que “los factores relevantes como causas de la deserción son:

Deserción por períodos. Los datos muestran que para los primeros períodos de estudio- entre 4 y 6- o los primeros semestres de las carreras nuevas- entre 1 y 4- la deserción por período está entre el 15% y el 30%, mientras que para los períodos subsiguientes esta cifra es menor del 15%, alcanzando proporciones de entre 3% y 6% para la mayoría de las carreras.

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

Deserción acumulada por período. En la Universidad de Caldas del total de los estudiantes que ingresan a primer semestre, primer curso, el 11% se retira antes o terminando su primer semestre, esta cifra alcanza un acumulado del 25% en el quinto semestre y un 33% el décimo semestre. Para semestres subsiguientes, que varía de acuerdo a la carrera-entre 11 y 16 semestres la deserción acumulada por cohorte puede estar entre el 36% y el 40% en algunos casos.

Factores relevantes como causas de la deserción: A partir de la matriz cualitativa elaborada para determinar las causas de la deserción en la Universidad de Caldas, se concluye que dentro los aspectos motivaciones internos que poseen los estudiantes y que influyen en la decisión de desertar o permanecer están: (1) Psicológicos: Vocación (identidad), dedicación al estudio (autovalor, autoconcepto), aprendizaje significativo (metas académicas), cumplimiento de expectativas (congruencia cognitiva), estrés. (2) Psicosociales: Adaptación a la vida universitaria (pertenencia), integración social (relación con pares, actividades extracurriculares). Dentro de los aspectos motivacionales externos están: (1) Académicos: calidad de los docentes, relaciones con profesores (reconocimiento), rendimiento académico (logro), modelo pedagógico. (2) Institucionales: Administración de la universidad, paros. (3) Familiares: Apoyo familiar, soporte financiero.

3. ASPECTO METADOLÓGICO

En este capítulo determinamos el paradigma de investigación, el tipo y las técnicas de investigación. Asimismo, se determinan los participantes, los instrumentos, la muestra y el espacio. Para determinar correctamente los términos de este capítulo.

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

3.1 Paradigma: positivista cuantitativo - interpretativo

Enfoque: Descriptivo

3.2 Diseño y tipo de investigación

Teniendo en cuenta el objetivo general, la investigación trató de determinar los índices y establecer los factores asociados a la deserción universitaria definitiva, a través de la participación y experiencias de los protagonistas, por lo cual se aplicó un método cuantitativo. Este trabajo tiene un paradigma positivista, cuantitativo/interpretativo. El paradigma positivista pretende verificar, predecir y comprobar un fenómeno, mediante estas etapas se interpreta la realidad para posteriormente plantear hipótesis que influyen en la problemática. En este trabajo tomamos como problemática la deserción donde se pretendió verificar los principales factores que inciden en la deserción a través de encuestas, estas encuestas ayudaron a identificar de forma cuantitativa las principales causas de deserción.

3.3 Población y muestra

Este estudio aplicó una encuesta a los estudiantes de sexo masculino y femenino de 16 a 30 años de edad, quienes pertenecen a un estrato económico promedio, en las carreras de licenciatura en educación básica con énfasis en Castellano- Inglés, y la licenciatura en Inglés-Francés del departamento de Lingüística e Idiomas de la universidad de Nariño. Para llevar a cabo esta investigación fue necesario tener la aprobación del director del departamento, coordinadores y profesores.

La población de nuestra investigación estuvo compuesta en su totalidad por 251 estudiantes de todos los semestres del Departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

de Nariño en el periodo A de 2017. Para los índices de deserción se recurrió a la plataforma SPADIES del Ministerio de Educación. Para los factores se recurrió mediante encuestas a estudiantes de 16 a 30 años de edad que pertenecen a diferentes estratos socio-económicos.

3.4 Recolección de datos

Los instrumentos a tener en cuenta en esta investigación principalmente fueron; primero que todo la plataforma SPADIES la cual es un sistema de base de datos proporcionada por el Ministerio de Educación Nacional que se encarga de brindar las estadísticas y de establecer los índices de deserción a nivel nacional y regional. Para obtener dichas estadísticas se debe entrar a la página web, buscar la universidad y la facultad que desea conocer e inmediatamente arrojan los resultados. Además, se aplicó encuestas estructuradas para la recolección de datos de los factores de deserción y su posterior interpretación.

3.5 Técnicas de análisis e interpretación de la información

Para empezar nuestra investigación nosotros se tuvo que seguir una serie de pasos:

1. Primero, se habló con los directivos y administradores de la institución y se envió una carta explicándoles nuestro proyecto.
2. El siguiente paso se dio cuando ya habíamos conseguido el permiso para nuestra investigación, nosotros necesitábamos acordar con el profesor todo lo referente a unos minutos para hacer las encuestas.
3. Entonces, procedimos con las encuestas pasando puesto por puesto, y dando nuestro discurso para ganar confianza con los participantes del estudio.
4. Antes de recibir todas las encuestas ya respondidas, aclaramos que es estudio es de carácter investigativo y solo será usado con fines pedagógicos.

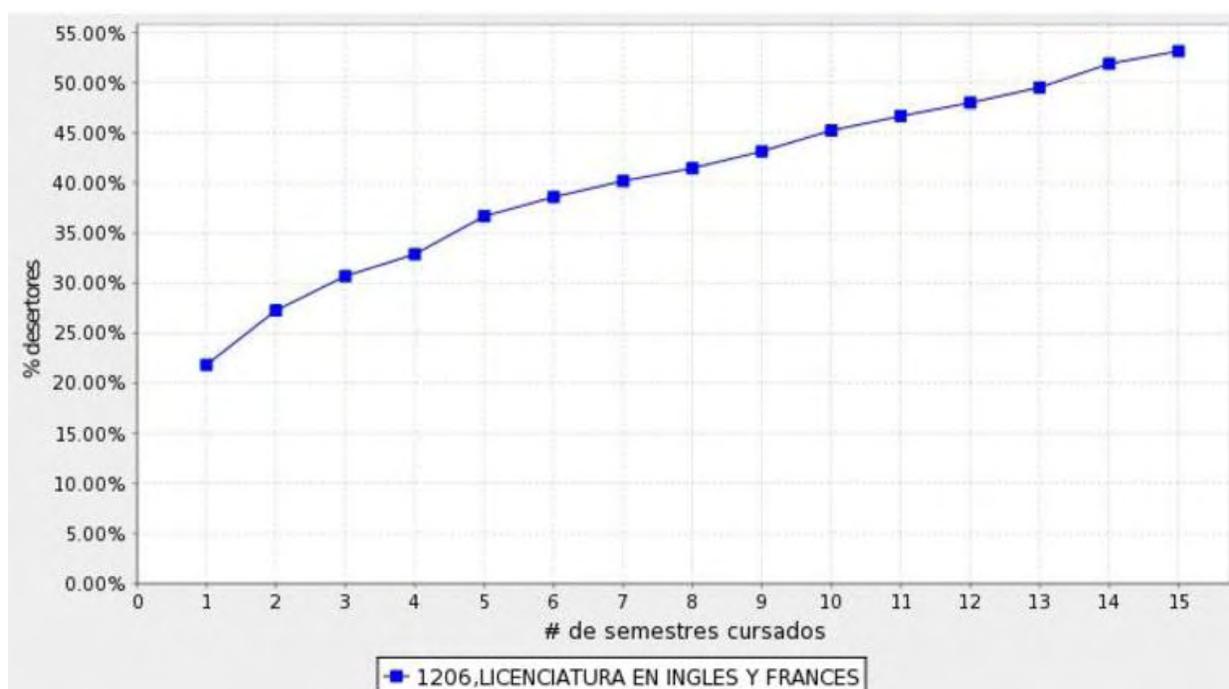
Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

5. Finalmente, hicimos una carta de agradecimiento para mostrar la gratitud hacia los coordinadores, profesores y estudiantes.

4. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Se tomó como fuente de datos el sistema proporcionado por el MEN llamado SPADIES el cual se encarga de hacer seguimiento sobre las cifras de deserción de estudiantes de la educación superior. En este programa se muestran los porcentajes de deserción de cada programa que ofrece cualquier universidad de Colombia, por ende, es una fuente muy confiable.

Tabla No.1 Porcentaje de deserción Programa Licenciatura en Inglés- Francés.



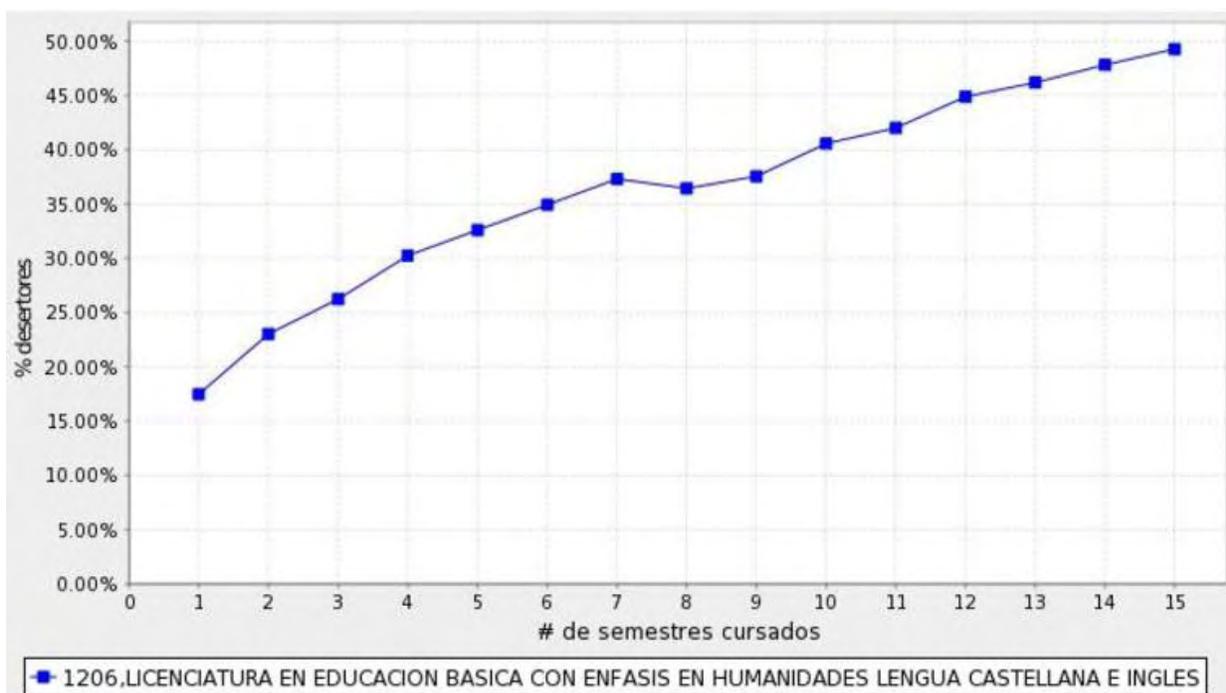
Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

La anterior tabla muestra el porcentaje de deserción por semestres de la Licenciatura de Inglés- Francés en el primer semestre hay un porcentaje de deserción del 21% cifra que se incrementa con el pasar de los semestres como se observa en la tabla, los porcentajes de deserción desde el primer semestre hasta el semestre numero veinte son los siguientes:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21.84%	27.27%	30.70%	32.88%	36.67%	38.59%	40.19%	41.47%	43.15%	45.23%

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
46.67%	48.00%	49.52%	51.89%	53.15%	53.86%	55.04%	53.56%	53.56%	54.30%

Tabla No.2 Porcentaje de deserción Programa Lic. Educ. Bás. Hum. Leng. Castellana e Inglés.



La anterior tabla muestra el porcentaje de deserción por semestres de la Licenciatura en educación básica con énfasis en Humanidades Lengua Castellana e Inglés en el primer semestre hay un porcentaje de deserción del 17% cifra que se incrementa con el pasar de los semestres

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

como se observa en la tabla, los porcentajes de deserción desde el primer semestre hasta el semestre numero veinte son los siguientes:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17.47%	23.03%	26.24%	30.25%	32.60%	34.92%	37.31%	36.43%	37.55%	40.57%
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
42.01%	44.88%	46.19%	47.82%	49.27%	53.41%	55.04%	55.17%	55.49%	56.25%

Encuesta a Estudiantes.

En la recolección de información necesaria para el presente estudio, como principal herramienta se usó una encuesta (ver anexo 1) dirigida a los estudiantes objeto. La encuesta consta de dos partes, en la primera parte se indaga sobre la información personal, familiar y académica del estudiante. En la segunda parte, se indagan las posibles causas por las cuales un estudiante decide retirarse de la carrera, aquí se toman en cuenta aspectos económico-laborales, familiares, académicos y psicológicos. Todas las preguntas que se encuentran en la encuesta son de tipo cerrado para hacer la interpretación más eficiente y confiable.

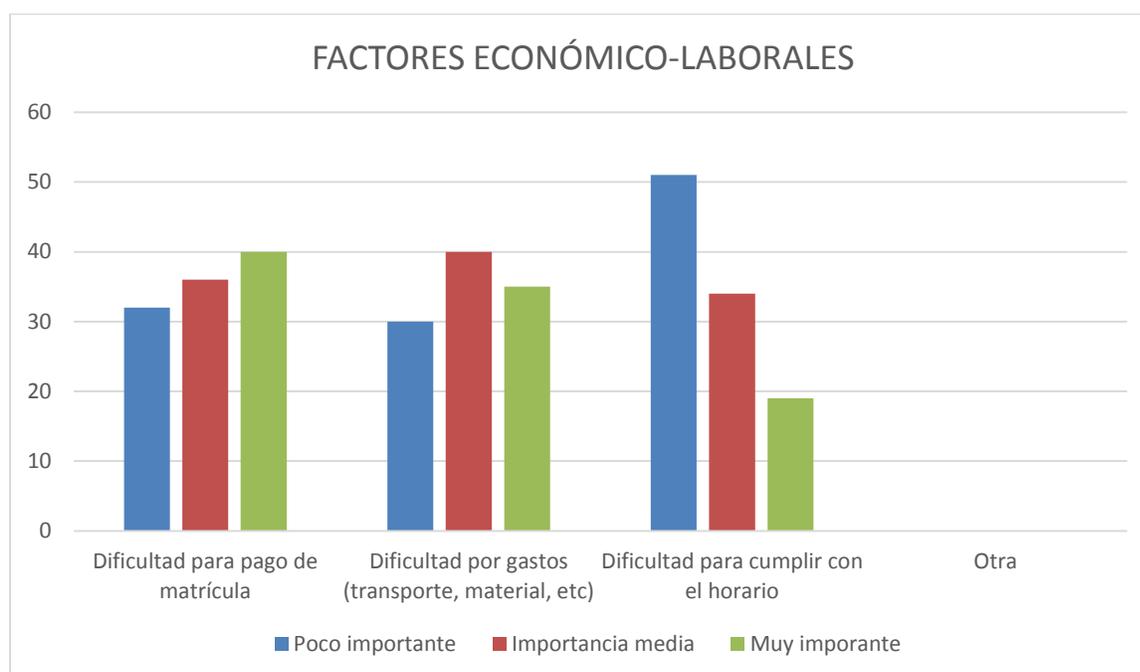
La encuesta fue aplicada a 251 estudiantes en el periodo A- 2017 de los cuales 137 pertenecen a la Licenciatura en Inglés- Francés y 114 estudiantes pertenecen a la Licenciatura en Educ. Bás. Hum. Leng. Castellana e Inglés.

Para determinar las principales causas de deserción, primero, dividimos la encuesta en cuatro aspectos que fueron determinantes a la hora de desertar, los aspectos son los siguientes: económico-laboral, familiar, académico y psicológico. En segundo lugar, cada uno de estos aspectos contenía diferentes causas de deserción, los estudiantes enumeraron las principales razones propuestas en la encuesta numéricamente; los estudiantes debían escoger entre uno (1)

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

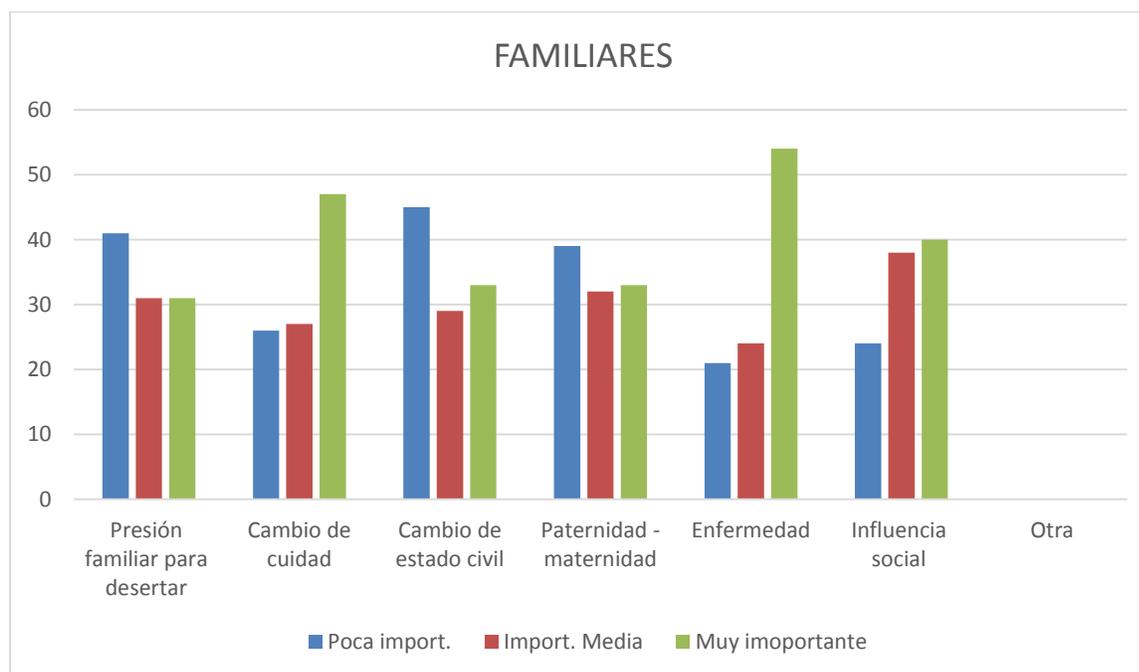
(poco importante), tres (3) (importancia media), y cinco (5) (muy importante), de esta manera se pudo establecer las principales causas de deserción desde el punto de vista de los estudiantes ya que ellos eligieron directamente el grado de importancia. Las siguientes tablas representan las respuestas otorgadas por los estudiantes.

Tabla No.3 Resultado Ingles – Castellano (Económico - Laborales)



Para los estudiantes de Inglés- Castellano el principal factor que influye en la deserción en cuanto al aspecto económico laboral es la dificultad para el pago de la matrícula. Como sabemos en nuestro país la situación económica no es la mejor a pesar de que la universidad de Nariño es una universidad pública, para familias de estrato bajo y medio se dificulta obtener los recursos para hacer el pago de la misma, lo que conlleva que en este aspecto sea el factor más importante con un 36% de estudiantes que consideran el pago de la matricula como un factor influyente en la deserción estudiantil.

Tabla No.4 Resultado Ingles – Castellano (Familiares)

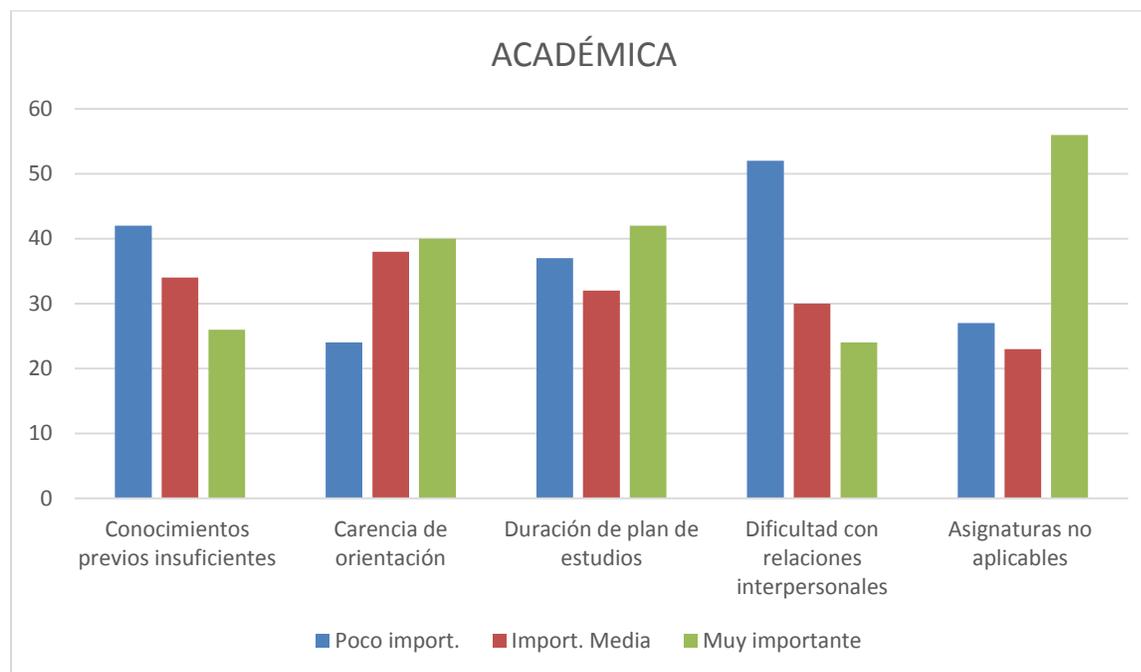


Para los estudiantes de Inglés- Castellano los principales factores que influye en la deserción en cuanto al aspecto familiar son los siguientes: 1. Cambio de ciudad. El 42% de los estudiantes encuestados creen que este factor es muy importante. Algunos de ellos, además de estudiar también trabajan, y por motivos laborales tienden a viajar de una ciudad a otra, en ocasiones de manera definitiva. Por otra parte, también se encuentra estudiantes que provienen de ciudades cercanas a Pasto, por ejemplo, Popayán, Cali, Mocoa, entre otras; lo que dificulta que permanezcan en la universidad hasta culminar sus estudios. 2. Enfermedad. El 48% de los estudiantes consideran este uno de los factores más importantes. Esta es una de las causas principales, ya que se encuentra estudiantes que antes de ingresar a la universidad padecían alguna patología y con el transcurso del tiempo esta situación se agrava, por lo cual abandonan la carrera por seguir con sus tratamientos médicos que normalmente les toman más tiempo del que exige la universidad. También se encuentra estudiantes que padecieron enfermedades en el

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

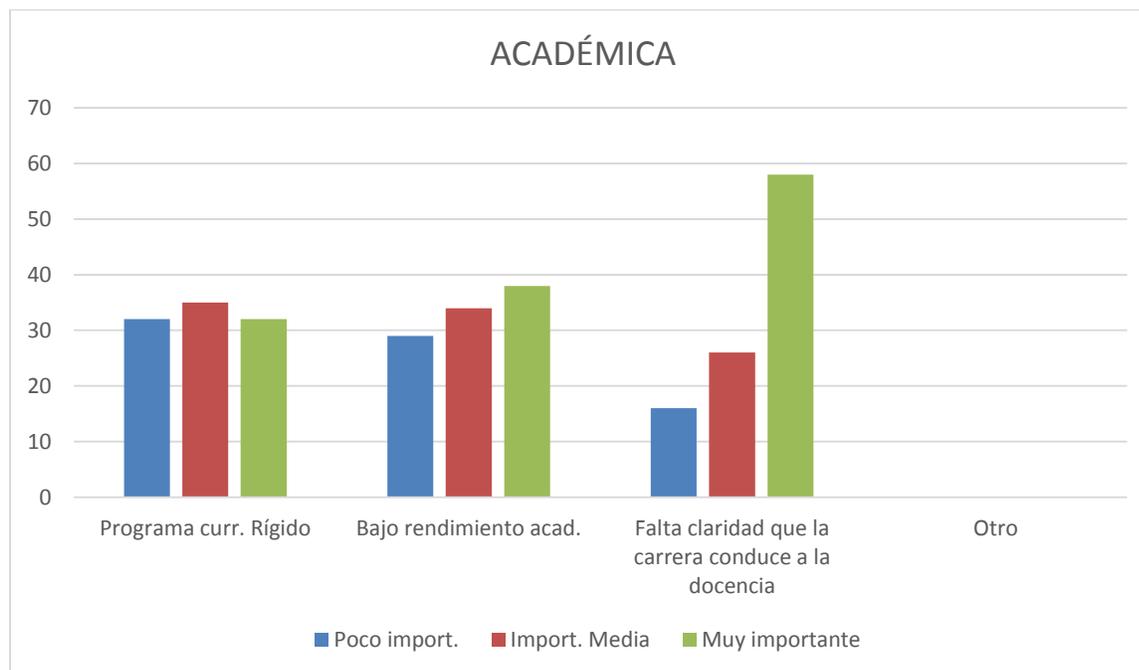
transcurso de la universidad como accidentes o adquisición de enfermedades de transmisión sexual.

Tabla No.5 Resultado Ingles – Castellano (Académica)



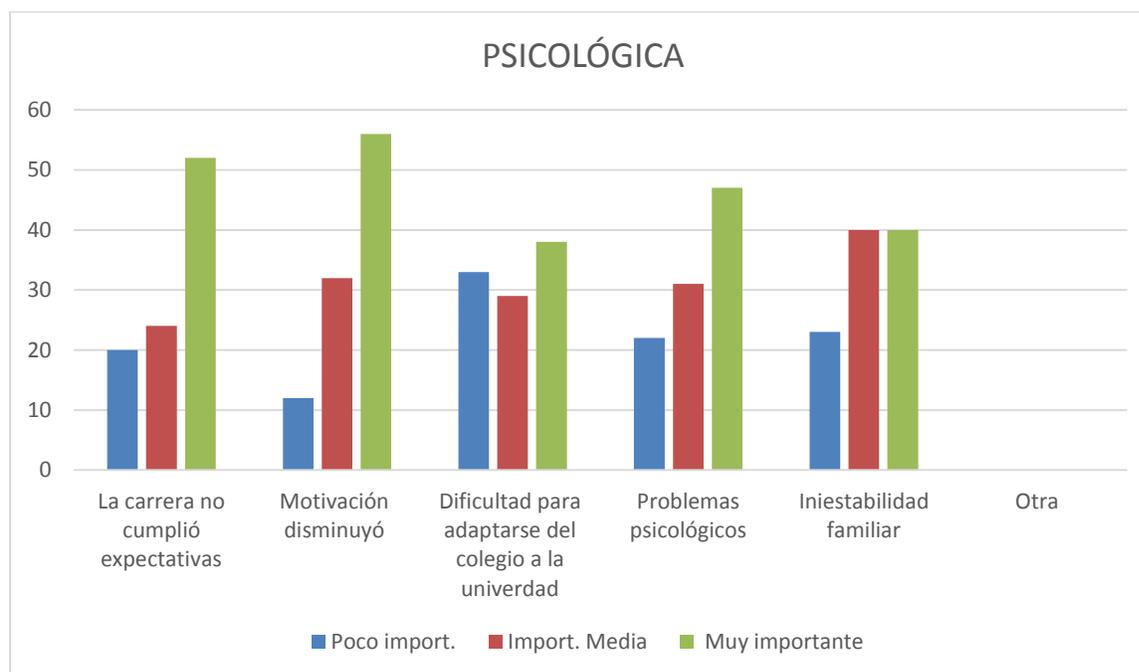
Para los estudiantes de Inglés- Castellano los principales factores que influye en la deserción en cuanto al aspecto académico son los siguientes: 1. Asignaturas no aplicables. El 50% de los estudiantes encuestados creen que este factor es muy importante. Algunas de las materias no estas relacionadas con áreas específicas de la carrera como inglés o castellano sino son de áreas ajenas al objetivo real de la carrera.

Tabla No.5.1 Resultado Ingles – Castellano (Académica)



2. Falta de claridad que la carrera conduce a la docencia. El 51% de los estudiantes consideran este uno de los factores más importantes. Esta es una de las causas principales, ya que los estudiantes antes de entrar a la carrera no tienen claro que estas licenciaturas se enfocan en la pedagogía, por el contrario, piensan que estas carreras son una puerta para viajar a otros países, conocer personas de otros lugares, o simplemente porque quieren aprender otro idioma.

Tabla No. 6. Resultado Ingles – Castellano (Psicológica)



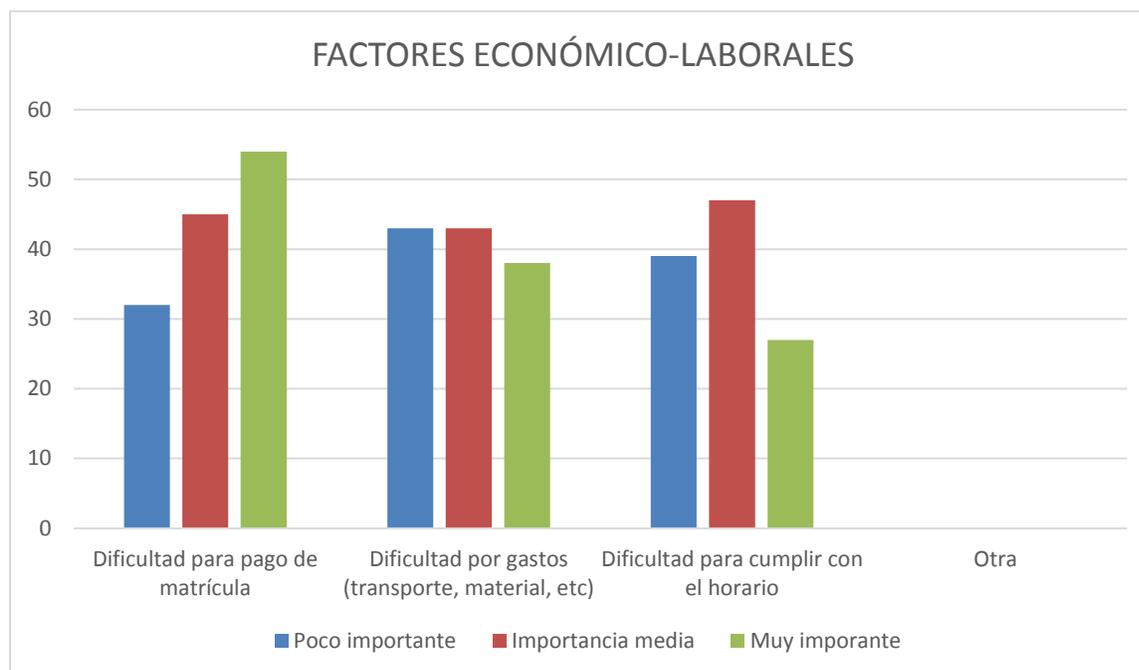
Para los estudiantes de Inglés- Castellano los principales factores que influye en la deserción en cuanto al aspecto psicológico son los siguientes: 1. La carrera no cumplió sus expectativas. El 46% de los estudiantes encuestados creen que este factor es muy importante. 2. La motivación disminuyó. El 50% de los estudiantes encuestados creen que este aspecto es fundamental. Las personas que entran a estudiar la carrera tienen expectativas muy altas sobre aprender un idioma, por lo cual piensan en viajar, conocer otras culturas y poder hacer traducciones, entre otros aspectos. Lamentablemente cuando se dan cuenta que la carrera los lleva directamente a la docencia en el momento de las practicas pedagógicas muchos de los estudiantes abandonan sus estudios a causa de que no era lo que esperaban y así pierden la motivación de continuar con sus estudios hasta el final.

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

Según las anteriores tablas se concluyó que las principales causas de deserción para los estudiantes de la Lic. Educ. Bás. Hum. Leng. Castellana e Inglés son:

ECONÓMICO-LABORALES	a. Dificultad para pago de matricula
FAMILIARES	a. Cambio de ciudad b. Enfermedad
ACADÉMICA	a. Carencia de Orientación b. Asignaturas no aplicables
PSICOLÓGICA	a. La carrera no cumplió con las expectativas b. La motivación disminuyo

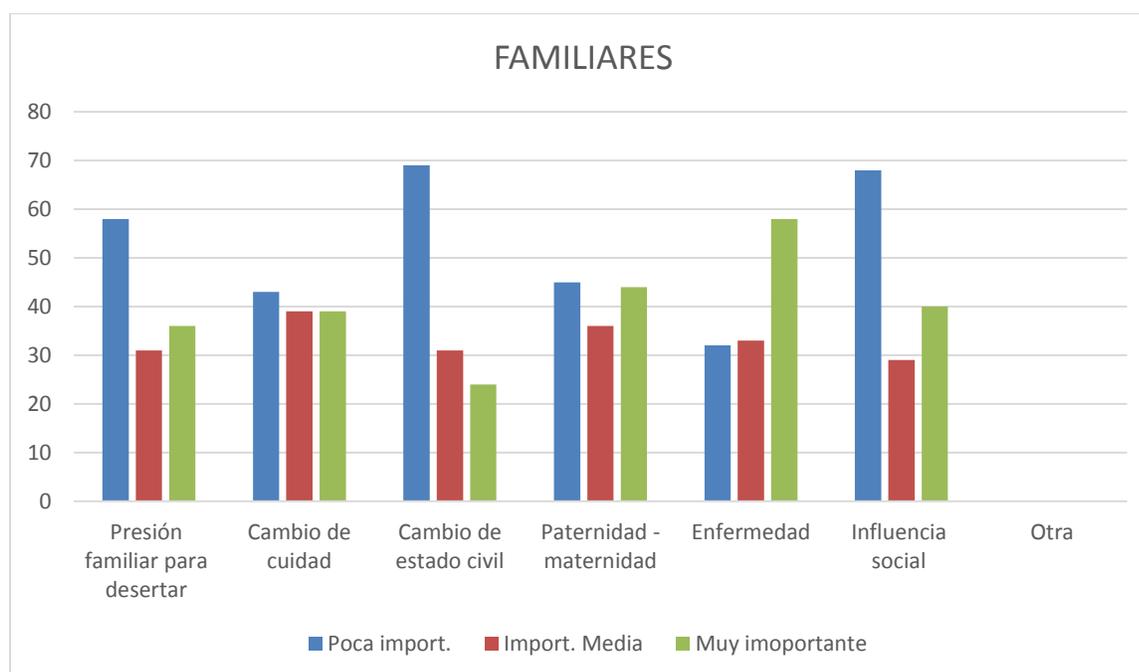
Tabla No.7. Resultado Inglés – Francés (Económico - Laborales)



Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

Para los estudiantes de Inglés- Francés el principal factor que influye en la deserción en cuanto al aspecto económico laboral es la dificultad para el pago de la matrícula. Como sabemos en nuestro país la situación económica no es la mejor a pesar de que la universidad de Nariño es una universidad pública, para familias de estrato bajo y medio se dificulta obtener los recursos para hacer el pago de la misma, lo que conlleva que en este aspecto sea el factor más importante con un 40% de estudiantes que consideran el pago de la matrícula como un factor influyente en la deserción estudiantil.

Tabla No.8. Resultado Inglés – Francés (Familiares)



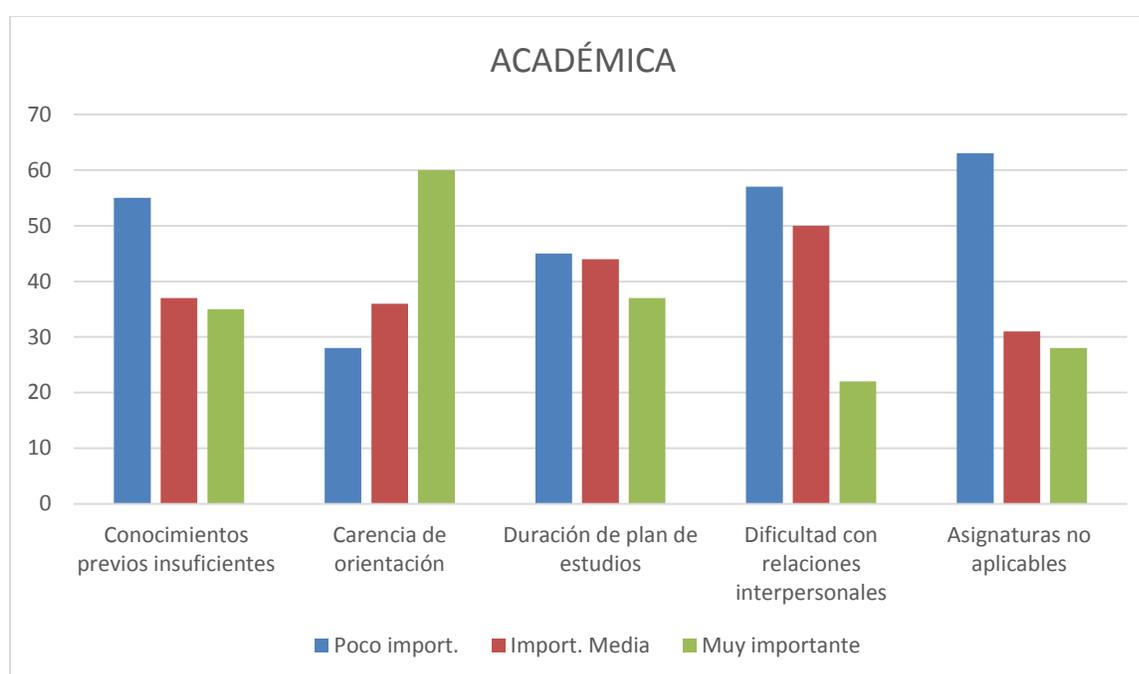
Para los estudiantes de Inglés- Francés los principales factores que influye en la deserción en cuanto al aspecto familiar son los siguientes: Enfermedad. El 42% de los estudiantes consideran este uno de los factores más importantes. Esta es una de las causas principales, ya que se encuentra estudiantes que antes de ingresar a la universidad padecían alguna patología y con el transcurso del tiempo esta situación se agrava, por lo cual abandonan la carrera por seguir con

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

sus tratamientos médicos que normalmente les toman más tiempo del que exige la universidad.

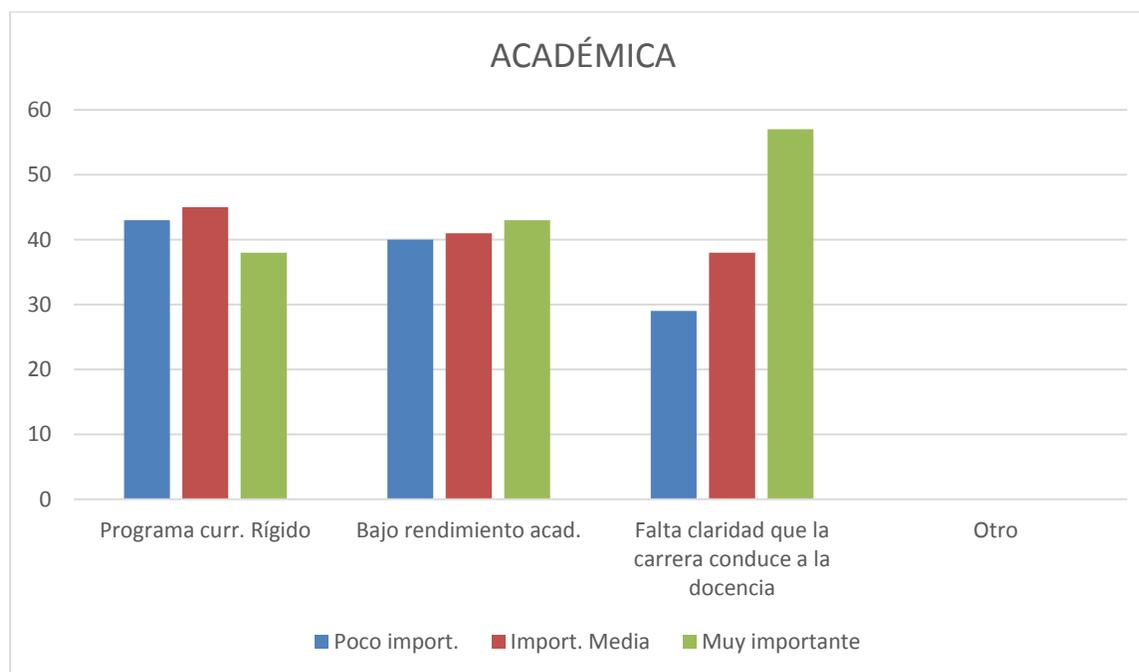
También se encuentra estudiantes que cuentan con personas a cargo con algún tipo de enfermedad o capacidad diferente. Del mismo modo, estudiantes que padecieron enfermedades en el transcurso de la universidad como accidentes o adquisición de enfermedades de transmisión sexual.

Tabla No.9. Resultado Inglés – Francés (Académica)



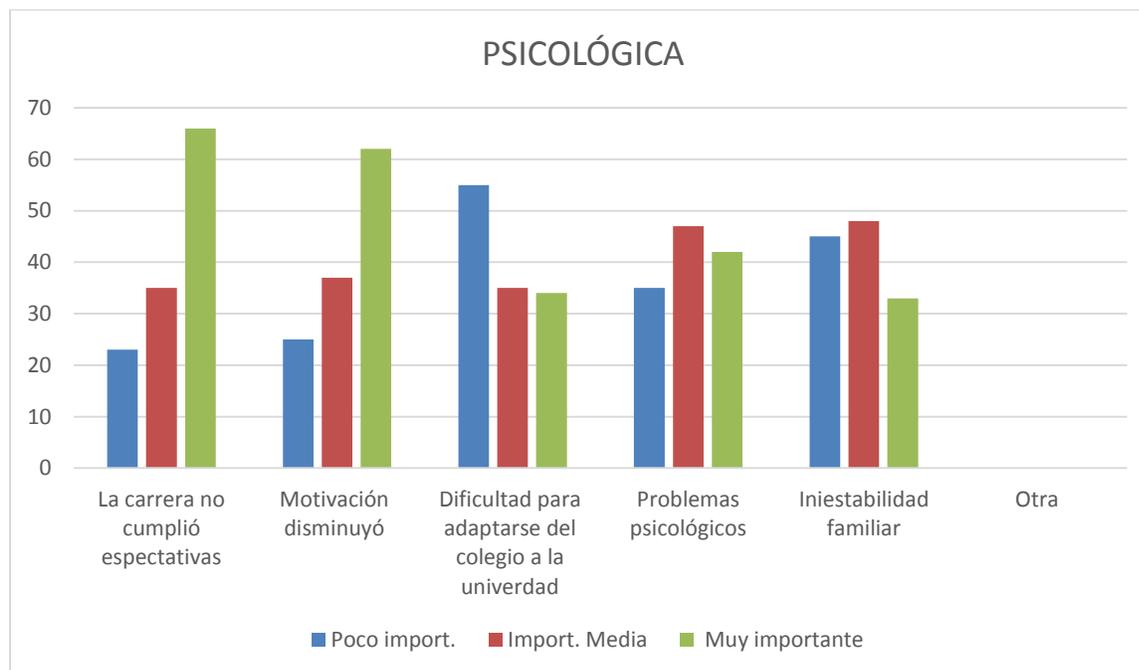
Para los estudiantes de Inglés- Francés, los principales factores que influye en la deserción en cuanto al aspecto académico son los siguientes: 1. Carencia de Orientación. El 44% de los estudiantes encuestados creen que este factor es muy importante. Algunas de los docentes a cargos de las materias no están completamente comprometidos con la orientación que debe recibir los estudiantes mientras están en el proceso de enseñanza- aprendizaje por lo cual hace que los estudiantes tengan carencia de motivación, y lleguen a desertar la carrera por este motivo.

Tabla No.9.1 Resultado Inglés – Francés (Académica)



2. Falta de claridad que la carrera conduce a la docencia. El 42% de los estudiantes de Inglés- Francés, consideran este uno de los factores más importantes. Esta es una de las causas principales, ya que los estudiantes antes de entrar a la carrera no tienen claro que estas licenciaturas se enfocan en la pedagogía, por el contrario, piensan que estas carreras son una puerta para viajar a otros países, conocer personas de otros lugares, o simplemente porque quieren aprender otro idioma.

Tabla No.10 Resultado Inglés – Francés (Psicológica)



Para los estudiantes de Inglés- Francés, los principales factores que influye en la deserción en cuanto al aspecto psicológico son los siguientes: 1. La carrera no cumplió sus expectativas. El 49% de los estudiantes encuestados creen que este factor es muy importante.2. La motivación disminuyó. El 47% de los estudiantes encuestados creen que este aspecto es fundamental. Las personas que entran a estudiar la carrera tienen expectativas muy altas sobre aprender un idioma, por lo cual piensan en viajar, conocer otras culturas y poder hacer traducciones, entre otros aspectos. Lamentablemente cuando se dan cuenta que la carrera los lleva directamente a la docencia en el momento de las practicas pedagógicas muchos de los estudiantes abandonan sus estudios a causa de que no era lo que esperaban y así pierden la motivación de continuar con sus estudios hasta el final.

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

Según las anteriores tablas se concluyó que las principales causas de deserción para los estudiantes de la Lic. Inglés - Francés son:

ECONÓMICO-LABORALES	a. Dificultad para pago de matrícula
FAMILIARES	a. Enfermedad
ACADÉMICA	a. Carencia de Orientación b. Falta de claridad que la carrera conduce a la docencia.
PSICOLÓGICA	a. La carrera no cumplió con las expectativas b. La motivación disminuyó

5. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

5.1 Cronograma

No.	Etapas	PERIODO A - 2017					
		E-F	M-A	M-J	J-A	S-O	N
1	Elección del tema	■					
2	Identificar a los desertores	■		■			
3	Análisis de datos			■		■	
4	Elaboración de hipótesis			■			
5	Conclusiones					■	

5.2 Presupuesto

El presupuesto que se utilizó para este trabajo de grado fue el siguiente:

- Copias para realizar las encuestas: \$ 10.000
- Transporte
- Un incentivo por la participación (dulces, chocolates, café, etc.): \$ 10.000

6. Conclusiones

En conclusión, los principales factores de deserción seleccionadas por los estudiantes en las encuestas en la cohorte A 2017 enmarcan razones subjetivas tales como la vocación, la motivación, falta de conocimientos previos en el área de Inglés, Francés, paternidad, maternidad, bajo rendimiento académico, duración de plan de estudios, entre otros factores que fueron mencionados anteriormente. Cabe recalcar que a pesar de los esfuerzos de la universidad y del gobierno por disminuir la tasa de deserción en el sistema educativo actual, no se ha podido disminuir los grados de deserción universitaria.

6.1 Recomendaciones

Como posibles soluciones a esta problemática nosotros proponemos las siguientes alternativas:

- Evaluación para medir el nivel de Inglés del estudiante.
- Evaluación para medir el grado real de interés del estudiante por la carrera.
- Dar a conocer al estudiante que el objetivo real de la carrera es la docencia.
- Programas de monitorias en horarios flexibles que incentiven a los estudiantes a continuar con la carrera y que los ayude con sus problemas académicos.
- Que este trabajo sea el punto de partida para otros trabajos cualitativos que intenten buscar soluciones a este fenómeno, teniendo en cuenta los factores encontrados en el presente trabajo.

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

Bibliografía

Acreditación Universidad de Nariño (2015). *Udenar en cifras Anuario 2010-2015*. Colombia.

Astin, A. (1984). *Student Involvement: A Developmental Theory for Higher Education*.

University of California, Estados Unidos.

Benavides, J. (2017). *La deserción estudiantil en el departamento de lingüística e idiomas:*

índices y causa. Universidad de Nariño, Colombia. Hechos y proyecciones del lenguaje (en impresión).

Calle, M. Parra, L. Buitrago, J. (2009). *Análisis de la deserción estudiantil en la universidad de Caldas*. Universidad de Caldas, Colombia.

Castro, E. & Vallejo, P. (2007). *Factores asociados a la deserción estudiantil en la cohorte 2002 periodo B del programa de licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua Castellana e Inglés de la universidad de Nariño*. Universidad de Nariño, Colombia.

Cuaran, Y. & Garcia, S. (2010). *Factores motivacionales relacionados con la permanencia de los estudiantes en el programa de licenciatura en Inglés y Francés en el periodo A de 2010 de la Universidad de Nariño*. Universidad de Nariño, Colombia.

Gallego, F. (2012). *Información SPADIES y condiciones de calidad*. Bucaramanga, Colombia.

Jimenez, M. & Mideros, H. (2007). *Factores asociados a la deserción estudiantil en la cohorte 2001 periodo B del programa de licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua Castellana e Inglés de la universidad de Nariño*. Universidad de Nariño, Colombia.

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

Ministerio de Educación. 2015. (2016). *Estadísticas deserción y graduación*. Colombia.

Ministerio de Educación. (2014). *Determinantes de la deserción*. Colombia.

Ortega, L. & Pasuy, T.. (2007). *Factores asociados a la deserción estudiantil en la cohorte 2002 periodo B del programa de licenciatura en inglés- francés de la universidad de Nariño*.

Universidad de Nariño, Colombia.

Proyecto de ley de presupuesto general de la nación. (2015). *Prioridades sociales para el tiempo de la paz*. Colombia.

Quenoran, E. (2007). *Factores asociados a la deserción estudiantil en las cohortes 2005 y 2006 del programa de licenciatura en inglés- francés de la universidad de Nariño*. Universidad de

Nariño, Colombia.

Rosero, M., & Villota, D. (2007). *Factores asociados a la deserción estudiantil en la cohorte 2003 periodo b del programa de licenciatura en educación básica con énfasis en*

humanidades lengua castellana e inglés. Universidad de Nariño, Colombia.

Ruiz, C., & Muriel, D., & Gallego, J. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior*

colombiana. Ministerio de Educación Nacional, Colombia. Rescatado de

<http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles->

[254702_libro_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf).

Tinto, V. (1975). *Dropout from higher education, a theoretical synthesis of recent research*.

Columbia University of New York, Estados Unidos.

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

ANEXO 1.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS

PROGRAMA _____ FECHA: _____

OBJETIVO: Identificar los principales factores de deserción en el departamento de lingüística e idiomas.

Le solicitamos muy comedidamente, responder las siguientes preguntas de la manera más objetiva y sincera posibles. La información reviste confidencialidad y será utilizada únicamente para esta investigación.

1. INFORMACION PERSONAL

1.1 Género: Masculino Femenino

1.2 Edad: _____

1.3 Estado Civil: _____

1.4 Estrato Socio-económico: _____

1.5 Tipo de Colegio donde cursó sus estudios de básica y media: Privado Público

1.6 Cuales son sus objetivos personales con esta carrera, cómo se proyecta en el futuro?

2. INFORMACION FAMILIAR

2.1 Con quien vive? _____

2.2 Tipo de vivienda: Propia Arrendada Anticres Otros ¿Cuál? _____

2.3 Numero de hermanos: _____. Posición que ocupa entre ellos? _____

2.4 Número de personas que dependen económicamente de usted: _____

3. INFORMACION ACADEMICA

3.1 Edad cuando ingreso a la carrera: _____

3.2 Por qué decidió escoger esta carrera? _____

3.3 Que expectativas tenía al ingresar a la carrera? _____

3.4 Cual considera usted que es su nivel actual de inglés?

Básico Intermedio Avanzado

3.5 Cuantos estudiantes iniciaron la carrera con usted? _____

3.6 Cuantos estudiantes se han retirado? _____

3.7 Cual considera usted los principales razones por las cuales los estudiantes se retiran de la carrera? _____

2. CAUSAS POR LAS CUALES UN ESTUDIANTE DECIDE RETIRARSE DE LA CARRERA

Running head: INDICES Y FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN...

Ordene numéricamente según el grado de importancia (1 poco importante, 5 muy importante) las razones por las cuales usted podría tomar la decisión de desertar del programa.

2.1 ECONOMICO-LABORALES

- a. Dificultad para cumplir el pago de matrícula _____
- b. Dificultad para cumplir los gastos adicionales durante el semestre (transporte, material de estudio, etc.) _____
- c. Dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales _____
- d. Otra: _____

2.2 FAMILIARES

- a. Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera _____
- b. Cambio de ciudad _____
- c. Cambio de estado civil _____
- d. Paternidad, maternidad _____
- e. Enfermedad _____
- f. Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.) _____
- g. Otra: _____

2.3 ACADEMICA

- a. Conocimientos previos insuficientes _____
- b. Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera _____
- c. Duración del plan de estudios _____
- d. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Castellano – Frances _____
- e. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Ingles _____
- f. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía _____
- g. Dificultad en las relaciones interpersonales con algún (os) docente (s) _____
- h. Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional _____
- i. Programa curricular rígido y poca flexibilidad _____
- j. Bajo rendimiento _____
- k. Otra: _____

2.4 PSICOLOGICA

- a. La carrera no cumplió con sus expectativas _____
- b. Su motivación para continuar con sus estudios cambio en el transcurso de los semestres _____
- c. Adaptación social con sus compañeros _____
- d. Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad _____
- e. Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc.) _____
- f. Inestabilidad familiar y problemas afectivos _____
- g. Otra: _____