

**SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL DEL OBSERVATORIO
SOCIAL DEL PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE
NARIÑO (2004-2016)**

MARIO CAMILO PANTOJA GONZÁLEZ

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA
SAN JUAN DE PASTO
2018**

**SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL DEL OBSERVATORIO
SOCIAL DEL PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE
NARIÑO (2004-2016)**

MARIO CAMILO PANTOJA GONZÁLEZ

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al Título de
Sociólogo**

**Asesor
RICARDO OVIEDO
PHD**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA
SAN JUAN DE PASTO
2018**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

Las ideas, contenido y conclusiones aportadas a este trabajo de grado son responsabilidad exclusiva de los autores.

Artículo 1 del acuerdo número 324 de 11 de octubre de 1966 emanada por el Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de Aceptación:

Firma del Presidente de Tesis

Firma del Jurado

Firma del Jurado

San Juan de Pasto, Abril de 2018

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer primero al profesor Ricardo Oviedo por permitirme hacer mi pasantía en el programa de sociología, quiero agradecer a mi madre y a mi tía por el apoyo brindado, por último, quiero agradecer a mi padre a pesar de que no se encuentra conmigo, sé que estaría orgulloso de este logro.

RESUMEN

La investigación que se planteo fue de tipo cualitativo, el enfoque fue histórico hermenéutico, y el método utilizado fue la sistematización de experiencias. Tenía como objetivo visibilizar las actividades del Observatorio Social relacionadas con la interacción social estableciendo áreas, dimensiones y efectos que han tenido estas actividades en el programa, la universidad, el departamento, encontrando que el Observatorio Social ha contribuido con sus estudios al análisis e interpretación de la sociedad Nariñense en aspectos: Político, Religioso, Social haciendo posible la vizibilizacion, la reflexión e incentivando y mejorando las prácticas relacionadas con el Observatorio Social, haciendo que este se comprometa aún más con la universidad, región y el país.

ABSTRACT

The research that was proposed was qualitative, the approach was historical hermeneutics, and the method used was the systematization of experiences. Its objective was to make visible the activities of the Social Observatory related to social interaction by establishing areas, dimensions and effects that these activities have had on the program, the university, the department, finding that the Social Observatory has contributed with its studies to the analysis and interpretation of the Nariñense society in aspects: Political, Religious, Social making possible the vizibilizacion, the reflection and incentivando and improving the practices related to the Social Observatory, doing that this one commit even more with the university, region and the country.

CONTENIDO

	pág.
RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	10
1. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES PASANTÍA	13
1.2 PROCESO METODOLÓGICO	15
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	18
3. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	20
3.1 OBJETIVO GENERAL	20
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20
4. JUSTIFICACIÓN	21
5. MARCO REFERENCIAL	24
5.1 ORIGEN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL	24
5.2 LA INTERACCIÓN SOCIAL EN COLOMBIA	25
5.3 ANTECEDENTES DE LA INTERACCIÓN SOCIAL	27
5.4 ANTECEDENTES UNIVERSIDAD DE NARIÑO	28
5.5 ANTECEDENTES PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA	30
6. REFERENTE CONCEPTUAL	35
6.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL O PROYECCIÓN SOCIAL	35
6.2 PRINCIPIOS Y VALORES DE LA INTERACCIÓN SOCIAL Y SU CONCRECIÓN EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO	35
6.3 INDICADORES DE LA INTERACCIÓN SOCIAL O EXTENSIÓN.	38
7. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES OBSERVATORIO SOCIAL	41
7.1 TENDENCIA U OPINIÓN POLÍTICA Y COYUNTURA SOCIAL	42
7.1.3 Encuesta de opinión sobre el grado de confianza en las instituciones y personalidades de la vida social	43
7.1.4 Encuesta intenciones Presidenciales 2006	44
7.1.5 Encuesta de opinión Alcaldes 2007	44
7.1.6 Encuesta de opinión Alcaldes Septiembre 2007	45
7.1.7 Encuesta de opinión Política 2009	46

7.1.8 Encuesta intención de voto para Gobernador y Alcaldías de Pasto, Tuquerres e Ipiales y Tumaco y aspectos relacionados con la cultura política 2011	46
7.1.9 Encuesta de creencias religiosas 2012	47
7.1.10 Encuesta opinión de la democracia 2014	49
7.1.11 Encuesta intención de voto para Gobernador y Alcaldías de Pasto, Tuquerres e Ipiales, Tumaco Y Aspectos Relacionados Con La Cultura Política 2016	49
7.2 CONVENIOS INSTITUCIONALES	51
7.2.1 Censo de población desplazada, Municipio de Pasto 2012	51
7.2.2 Condiciones socio laborales de los médicos generales en el Municipio de Pasto 2012	57
7.2.3 Censo diagnostico socio económico en la zona de intervención del tramo oriental de la carrera 27 Sector La Gallinacera Comuna 10 2016	61
7.3 EVENTOS ACADÉMICOS (SEMINARIOS, TALLERES, CONGRESOS)	63
7.3.1 Congreso Socialismo Siglo XXI: Realidad o fracaso en América Latina 2008	63
7.3.2 Seminario Internacional Pensamiento Poscolonial América Latina 2011	63
7.3.3 Cátedra Orlando Fals Borda (C.O.F.B)	63
7.3.4 Seminario Internacional Conflicto y Posconflicto en Colombia 2013	65
7.3.5 Taller Internacional Técnicas de Investigación 2014	65
7.3.6 Foro de Reconciliación y de Construcción de Paz desde las regiones 2015	65
7.3.7 Congreso Nacional de Sociología 2016	66
7.3.8 Creación de la mesa universitaria por la paz y la campaña si en el Plebiscito 2016	67
8. LOS EFECTOS QUE HAN TENIDO LAS ACTIVIDADES DEL OBSERVATORIO SOCIAL PARA EL PROGRAMA Y DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA	68
9. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES	70
BIBLIOGRAFÍA	72
NETGRAFIA	73

INTRODUCCIÓN

Ante el imparable fenómeno de la globalización, las universidades deberán constituirse como generadoras de valores culturales y de la identidad regional y nacional, así como aportar para el progreso de estas. En tal sentido, la Universidad de Nariño tiene la misión al igual que todas las instituciones de educación superior de cumplir un rol estratégico en las políticas culturales de la región y el país. Esta misión se le denomina interacción o Proyección social, la cual hace frente a cada uno de los programas académicos tal y como lo plantea el Artículo 6 de la Ley 30 de 1992: "profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país".

La Extensión de la institución de educación superior tiene como propósito el desarrollo de procesos continuos de interacción e integración con los agentes sociales y comunitarios en aras de aportar en la solución de sus principales problemas, a participar en la formulación y construcción de políticas públicas y a contribuir en la transformación de la sociedad en una perspectiva de democratización y equidad social, regional, política y cultural, tal y como se establece en la sentencia T-441 de 1997 de la Corte Constitucional.

En este sentido, y con el deseo de hacer visible las actividades del Observatorio Social del Programa de Sociología relacionadas con interacción social e integración con el medio externo se planteó la investigación **"SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERACCIÓN- SOCIAL DEL OBSERVATORIO SOCIAL DEL PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO (2004-2016)"**. El programa tiene como propósito la solución de problemas sociales en su entorno, la transmisión de conocimiento derivada de la investigación y los productos generados, la transferencia del conocimiento como producto de la formación, es decir la participación del programa más concretamente del Observatorio Social con su cultura en la vida universitaria y fuera de ella, y finalmente como se da el proceso de comunicación y transferencia de cultura y valores: a través de la opinión pública a nivel externo.

De acuerdo con lo anterior se presentó el proyecto de investigación el cual se estructuro con los siguientes apartes: la introducción

En la primera parte, se encuentra la descripción de actividades de la pasantía en donde se describe los pasos que se realizaron para la elaboración del trabajo de investigación y sus objetivos. También se encuentran los gráficos de las actividades relacionadas con la interacción social divididos en categorías. Por último, se encuentra el proceso metodológico de la investigación: fue de tipo cualitativo, su enfoque fue histórico hermenéutico, y el método utilizado fue la

sistematización de experiencias, ya que este método permitió construir conocimientos nuevos a partir de la reflexión crítica de experiencias vividas por el Observatorio social relacionadas con la Interacción Social; aquí también se dan a conocer las técnicas y los instrumentos que se usaron para recolectar la información.

En la segunda parte, se encuentra el planteamiento del problema el cual se formuló de la siguiente manera: ¿Cómo ha sido la visibilización de las actividades relacionadas con la Interacción Social del Observatorio Social del Programa de Sociología de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad de Nariño durante el periodo 2004- 2016? En este mismo capítulo se encuentra la descripción del problema, se da a conocer una serie hechos y situaciones que han impedido visibilizar las actividades realizadas por el Observatorio Social que han contribuido a la sociedad Nariñense.

En el tercera parte, se encuentran los objetivos de la investigación cuya acción principal se plantea a través del objetivo general: Sistematizar las actividades del Observatorio Social relacionadas con la Interacción Social del Programa de Sociología de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad de Nariño durante el periodo 2004-2016, como un aporte para mejorar sus prácticas y políticas; para lo cual se plantean unas metas concretas y puntuales a través de los objetivos específicos que se encuentran registrados en este mismo capítulo.

En la cuarta parte, se encuentra la justificación del proyecto de investigación, se dan las razones que motivaron este estudio y la conveniencia para el programa de Sociología de la Universidad de Nariño y la sociedad Nariñense en general.

En la quinta parte, se presenta el marco referencial, conformado por varios apartes como; el marco teórico, donde se agrupan una serie de conceptos y teorías indispensables para formular y desarrollar esta investigación, y después de su análisis y reflexión permitirá definir la estructura documental base del proyecto. Igualmente, en este capítulo se encuentran los antecedentes investigativos, donde se seleccionaron aquellos estudios que se consideraron pertinentes en la investigación tomando de cada uno, los aportes más valiosos como son datos, procedimientos, hipótesis y conclusiones;

En la sexta parte, se encuentra los referentes conceptuales los cuales se harán teniendo en cuenta cada una de las categorías de análisis planteadas en la investigación.

En la séptima parte, se encuentran las actividades realizadas por el Observatorio Social durante los años 2004-2016 ordenas en 3 categorías: A) Tendencia u opinión política y coyuntura social, B) Convenios Institucionales, C) Eventos académicos (seminarios, talleres, congresos).

En la octava parte, se encuentran Los efectos que han tenido las actividades del Observatorio social para el Programa de Sociología, la Universidad y el Departamento.

En la novena parte, tenemos las conclusiones y recomendaciones que se hacen partiendo del análisis de las actividades realizadas por el observatorio social durante los años (2004-2016). Las cuales han contribuido al estudio de la sociedad en aspectos político, social, religioso y han logrado visibilizar el Observatorio Social a nivel local, nacional e internacional.

Por último, tenemos la bibliografía.

1. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES PASANTÍA

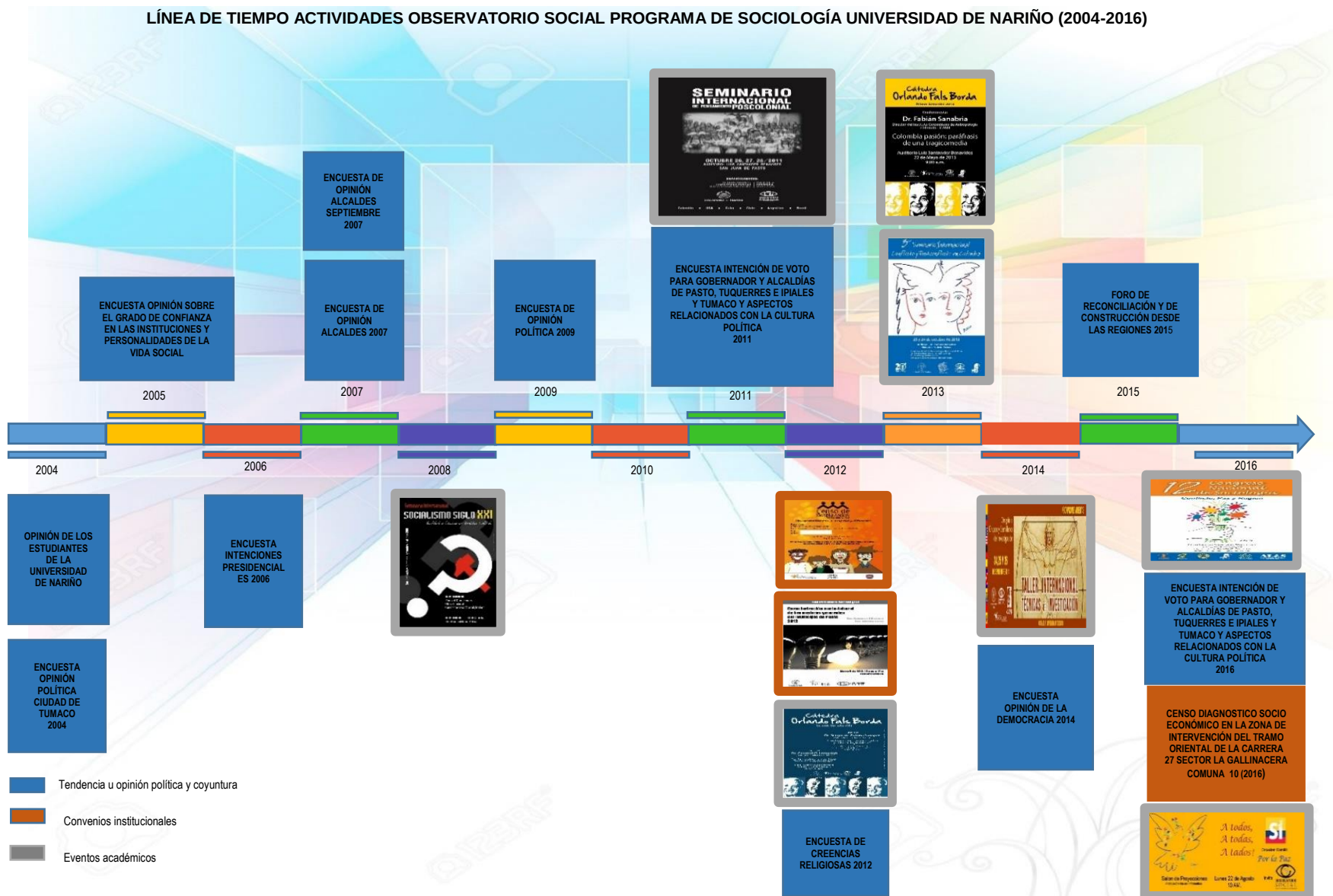
La pasantía, tuvo una duración de 6 meses o un semestre, con intensidad de 8 horas diarias de lunes a viernes, en su momento se planteó un cronograma de actividades, el cual se concertó con el asesor, se llevó acabo con algunas modificaciones planteadas por asesores y algunas dificultades durante este tiempo.

La primera actividad fue: la búsqueda de información en los archivos del programa de Sociología relacionadas con las actividades de interacción social realizadas por el Observatorio Social durante las fechas señaladas en el proyecto 2004-2016 (cd. informes, resultados de actividades, periódicos). También Se realizó una permanente revisión documental con el objetivo de resolver interrogantes, validar y corroborar la información obtenida.

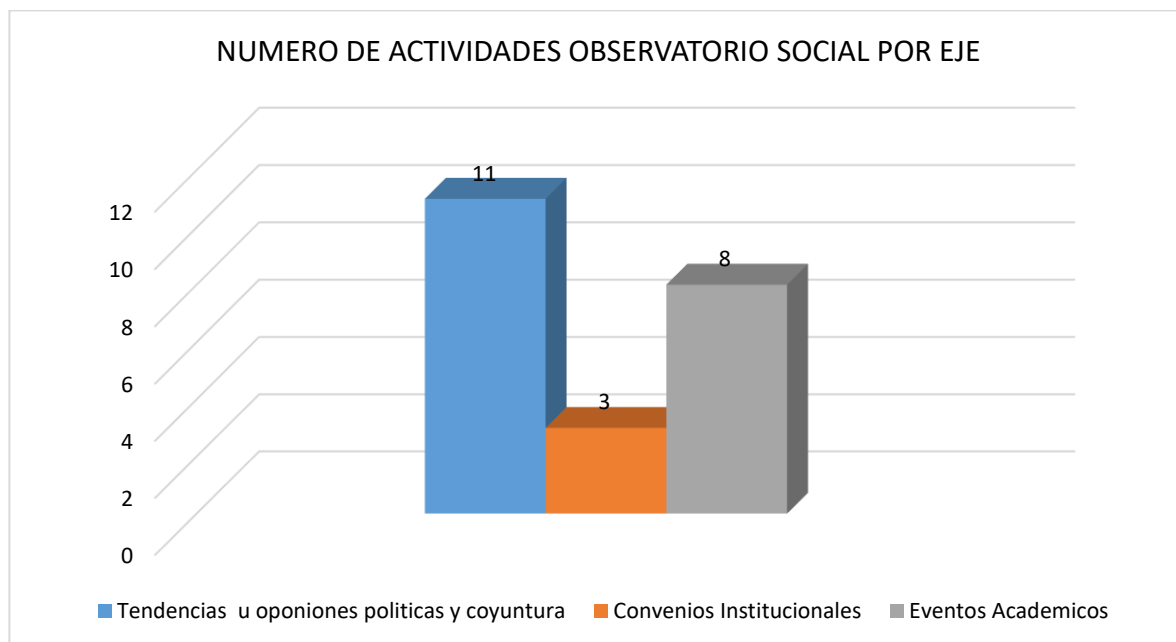
Posteriormente se ordenó y categorizo esa información según fecha, tipo de estudio relevancia, objetivos, resultados. Mediante unas fichas de recuperación de aprendizajes en donde quedaron consignadas las actividades más relevantes que el Observatorio Social ha realizado en los años 2004.-2016 con el propósito de recuperar los momentos significativos, y conformar un banco de información de aprendizajes, que uso para la elaboración del proceso de sistematización.

Por último, se desarrollaron los otros objetivos, realizó una línea de tiempo y se hicieron unas conclusiones y sugerencias.

Figura 1. Actividades observatorio social relacionados con la interacción social divididos en 3 categorías



Gráfica 1. Número de actividades observatorio Social por eje



1.2 PROCESO METODOLÓGICO

El proceso metodológico en la investigación fue de tipo cualitativo ya que indago y describió desde el punto de vista documental del programa de sociología de la Universidad de Nariño sobre la Interacción social sus características, aspectos y condiciones, que fueron analizadas e interpretadas para de esta manera contribuir al programa con recomendaciones sobre qué potenciar, mantener o fortalecer en las actividades realizadas por el Observatorio Social; con relación de este tipo de estudios Hernández y Col. (1994) establece que los estudios descriptivos miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En un estudio descriptivo se fracciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta.

El enfoque que se le dio a la investigación fue histórico hermenéutico, por lo que se trató de interpretar y darle sentido a la teoría generalizada que existía respecto a la Interacción social en el programa y en textos, para luego ubicarla en la práctica personal y social que al interior del programa de sociología de la Universidad de Nariño se está dando, de esta manera se comprendió y se pudo describirla para la propia comunidad universitaria y la sociedad Nariñense en general.

El método que se utilizó en la investigación fue la sistematización de experiencias ya que permitió construir conocimientos nuevos a partir de la reflexión crítica

acerca de las experiencias vividas en el Observatorio Social de la Universidad de Nariño durante los años 2004-2016.

Se Partió de evidencias documentales confiables relacionadas con la interacción Social como: fuentes de información, proyectos de investigación, estudios de opinión y documentos de acreditación, dándole cuerpo: “Sistematización de la Interacción Social del Observatorio Social del Programa de Sociología de la Universidad de Nariño 2004-2016”.

Se optó por hacer una sistematización por las siguientes características.

- Permitió compilar, y clasificar la información.
- Permitió ordenar y reconstruir históricamente los procesos que se han vivido en el campo de la interacción social.
- Permitió construir una mirada crítica de los procesos de interacción social, así como de transformación y cambio.
- Permitió que los aprendizajes y resultados que surjan durante o al final del proceso puedan ser compartidos y comparados.

Los factores que se tuvieron en cuenta en el proceso de sistematización fueron:

- **Condiciones:** Es decir el momento histórico en que se desenvuelve la Interacción social del programa de sociología de la Universidad de Nariño que en este caso se hace para un periodo de más de 10 años 2004 – 2016.
- **Situaciones:** Que hacen posible la Interacción social de la universidad las cuales se establecieron teniendo en cuenta los factores de esta.
- **Acciones** Intencionadas que se realizaron con los actores de la comunidad educativa relacionados con la Interacción social que se encontraban evidenciados en documentos.
- **Percepciones,** interpretaciones, respecto a la Interacción Social. Esta sistematización nos permitió ordenar, compilar y clasificar la información que se encuentra dispersa en el programa con el fin de conocer los logros, avances, falencias, retrocesos. Para visibilizar con este trabajo lo que hace el programa de sociología más concretamente el Observatorio Social con sus actividades, relacionadas con la interacción social en pro del programa la universidad departamento.

Población

Fueron estudiantes, profesores del programa de sociología Universidad de Nariño, instituciones y sociedad en general que hicieron parte de los estudios relacionados con la interacción social del Observatorio Social del programa de sociología de la Universidad de Nariño.

Instrumentos

Los Instrumentos que se utilizaron para la construcción de este informe fueron principalmente fuentes de información como: el documento PEP, PEI, informe de auto evaluación 2013 y documentos de actividades realizadas por el Observatorio Social relacionadas con la interacción social del 2004-2016.

Procedimiento

Fase 1: Se seleccionaron evidencias documentales mar relevantes que se encontraban en el programa de Sociología, relacionadas con procesos de Interacción Social del Observatorio Social.

Fase 2: las actividades del Observatorio Social se Clasificaron por fechas. Posteriormente se Categorizaron por el tipo de estudio, en tres categorías: tendencia u opinión política y coyuntura social, convenios institucionales, eventos académicos.

Fase 3: Con la información recolectada, encontrada, recomendada se procedió a realizar el informe y Graficar la información en una línea de tiempo y una gráfica que muestra el número de actividades realizadas por categorías.

Fase 4: se estudiaron los efectos que tuvieron las actividades relacionadas con la interacción social para el programa la universidad, la sociedad, así como unas recomendaciones, por último. Se pretende hacer una exposición, del informe final del proyecto titulado sistematización de la interacción social del Observatorio Social del programa de sociología de la Universidad de Nariño (2004-2016).

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cómo ha sido la Visibilización de las actividades relacionadas con la interacción social del Observatorio de Social del Programa de Sociología de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad de Nariño periodo 2004- 2016?

2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Según la ley 30 de educación de 1992, capítulo 2, artículo 6, se plantea la formación de Colombianos que desempeñen funciones profesionales, sociales e investigativas como acordes a necesidades que requiere el país, así como que la trasmisión de conocimiento y desarrollo se haga para solucionar los problemas, esto debe hacerse de una forma descentralizada y más enfocada en cada región. Siendo factor de desarrollo científico, cultural, económico, político, ético a nivel nacional y regional. Lo que podemos denominar interacción social.

La Interacción Social es una de las funciones de la educación superior, su finalidad es propiciar y establecer procesos permanentes de interacción e integración con agentes y sectores sociales e institucionales, con el fin de manifestar su presencia en la vida social y cultural de la región y del país, en pro de contribuir a la comprensión y solución de sus principales problemas. La Universidad de Nariño asume este reto en su PEI planteando una Interacción Social autónoma que no funcione en beneficio a terceros por presión del mercado económico, sino que tenga como compromiso realizar acciones conducentes y sustentables con el entorno natural, en el contexto social, y general, con el propósito de mejorar las condiciones de vida, aportando al desarrollo nacional y potencializando oportunidades, fortalezas y aspectos positivos que poseen las comunidades.

El Observatorio Social del programa de Sociología de la Universidad de Nariño entiende la interacción social como un diálogo permanente entre la academia y la comunidad, mediante actividades de investigación. Estas actividades son difundidas por medio de su página de internet, publicaciones en revistas y libros entre otras. Pero en la actualidad, en el programa de Sociología de la Universidad de Nariño no se contaba con un registro sistematizado de las actividades del Observatorio que diera cuenta de esta interacción social a través de actividades como: proyectos, investigaciones, intervenciones, prácticas, estudios, eventos, capacitaciones entre muchos otros, que hagan más visible y den muestra de su presencia en la vida social y cultural de la sociedad Nariñense en los últimos diez años; determinando así su contribución en la transformación productiva, económica, política, cultural y social de la región.

Por otro lado, en la comunidad académica del programa de sociología se necesita de una retroalimentación permanente relacionada con la interacción social, ante lo cual se puede decir que, no se pueden hacer procesos de evaluación y

mejoramiento necesarios para garantizar la auto organización, que le permita corregir permanentemente los errores y de responder creativamente a los desafíos de un proyecto de país.

Lo anterior, es consecuencia de que en el programa no se han llevado a cabo procesos fuertes de reflexión, toma de conciencia crítica de su responsabilidad, papel en el entorno; y que en este proceso no se haya convocado con frecuencia a participar a todas las partes: administrativos, egresados y agentes externos de los diferentes sectores; y que de esta participación exista en el programa un registro sistematizado donde se ordene prácticas, elementos, pasos, etapas, etc. Para facilitar de esta manera el conocimiento, la comprensión y la experiencia, necesarios en los procesos de autoevaluación y mejoramiento.

3. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

3.1 OBJETIVO GENERAL

Sistematizar las actividades del Observatorio Social relacionadas con la Interacción Social del Programa de Sociología de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad de Nariño durante el periodo 2004-2016, como un aporte para mejorar sus prácticas y políticas.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Elaborar un estado del arte de la interacción social del Observatorio Social.
- Analizar la información y las experiencias estableciendo áreas y dimensiones de la interacción social del Observatorio Social del programa.
- Estudiar efectos que han tenido las actividades del Observatorio Social de la Universidad de Nariño en el Programa de Sociología y el Departamento.
- Establecer algunas recomendaciones y conclusiones respecto a la interacción social del programa a partir de los resultados encontrados.

4. JUSTIFICACIÓN

Esta investigación está relacionada con la Interacción Social, surge ante la necesidad de visibilizar una Universidad, un Programa, un Observatorio que sea socialmente responsable en la región que ayude a “construir país” mostrando su presencia en la vida social y cultural tal y como lo plantearon los académicos en la Declaración Mundial sobre Educación Superior para el siglo XXI, aprobada en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior organizada por UNESCO y que tuvo lugar en París en octubre de 1998.

Otra de las razones de querer indagar sobre la interacción social del Observatorio Social de la Universidad de Nariño, es que la interacción social está establecida en la ley 30 de 1992 como responsabilidad y objetivo de todas las instituciones universitarias públicas como privadas y de sus programas. “Capacitar profesionales que por medio de la interacción con la comunidad señalen los problemas y las necesidades de estas, generando desarrollo científico, cultural, económico, político”.

Por otra parte, la Universidad de Nariño no ajena a su responsabilidad como institución de generar Interacción Social en su estatuto general capítulo 6 artículo 28 y 29, establece la formación de un comité de interacción social el cual está formado por El Vicerrector quien lo preside, Dos Coordinadores de Unidades de Interacción, uno por cada área del conocimiento (Ciencias Naturales y Técnicas, y Ciencias humanas). Dos representantes de los profesores que participen en actividades de Interacción Social, uno por cada área del conocimiento (Ciencias Naturales y Técnicas, y Ciencias humanas), dos representantes estudiantiles que participen en actividades de Interacción Social, elegidos por sus homólogos, uno por cada área del conocimiento (Ciencias Naturales y Técnicas, y Ciencias Humanas), un representante de los Coordinadores de los Centros de Investigación, un representante de los pensionados que participen en actividades de Interacción Social. Este Tiene como función planificar, formular, coordinar, orientar y gestionar las políticas institucionales relacionadas con la interacción permanente de la Universidad con el entorno.

Además de estos comités, el artículo 42 de este estatuto, dentro de cada facultad existen las unidades de interacción social, encargadas de articular la docencia y la investigación con la comunidad.

Así también se destaca la importancia de la interacción social en el PEI (El Proyecto Educativo Institucional), aprobado por el Honorable Consejo Superior mediante Acuerdo No. 035 (15 de Marzo de 2013), considera la interacción social como uno de los ejes importantes en la misión de la universidad que se entendería como la relación en la investigación de la teoría con la práctica, incentivando a docentes, estudiantes, y trabajadores la democracia, solidaridad, conciencia de la realidad social, justicia, paz, esfuerzo y trabajo en equipo como posibilidades para

solucionar los problemas dentro de la sociedad mediante alianzas convenios de orden local, regional, nacional e internacional con instituciones de tipo gubernamental, no gubernamental, comunitario, intelectual y productivo.

De acuerdo con esto, la Responsabilidad Social Universitaria apela a la conciencia de responsabilidad respecto de lo que el programa declara y en realidad practica ante todos quienes son sus grupos de interés, que, en última instancia, es toda la sociedad en la que el programa de sociología está inserto. Y como responder es algo que debe ser verificable y medible, se hace necesario la reflexión, la investigación dentro de las mismas comunidades y la difusión de los resultados; para de esta manera hacer visible su contribución en: la formación de intelectuales y profesionales; apoyo a la elaboración de políticas públicas; de iniciativas privadas de desarrollo y a las necesidades del movimiento social y cultural de los distintos sectores de la región, para ser efectiva su misión de aportar su contribución al desarrollo sustentable y al mejoramiento del conjunto de la sociedad Nariñense.

Por lo que el programa de Sociología en su PEP mira la Interacción Social como la vinculación del profesional con el entorno, a través de la práctica profesional, las prácticas académicas y el conjunto de actividades programadas por el Observatorio Social.

El Observatorio Social está en correspondencia con el marco del plan de desarrollo el cual invita hacer Interacción Social mediante la implementación de un sistema de información sobre la problemática del entorno, que incluya banco de datos y observatorios sociales. El Observatorio Social es un espacio de investigación e Interacción Social se aprobó formalmente, según Acuerdo No. 035 de abril 24 de 2006 del Consejo Superior. Su origen se remonta al año de 1999, este estaba como curso dentro del plan de estudios del Programa con el nombre de Observatorio de Desarrollo Social, el cual estaba dirigido por el profesor Ricardo Oviedo Arévalo

El Observatorio Social como un espacio académico, contribuye al análisis científico de la realidad social, tanto desde la disciplina como desde la interdisciplinariedad y el trabajo conjunto con otras unidades académicas. Estas actividades en espacios académicos van desde talleres de planificación y desarrollo, seminarios, foros, conferencias y simposios; que propician el debate académico y el diálogo de saberes; desarrollando metodologías para el proceso de recolección de información, análisis de coyuntura; impulsando la firma, gestión y ejecución de convenios, consultorías y asesorías a las diferentes instituciones públicas y privadas; sistema de divulgación de información de las actividades del Observatorio Social se hace a través de boletines escritos o radiales y la revista del departamento de Sociología.

La Interacción Social se ha convertido en una parte imprescindible para las universidades y los centros de investigación como el Observatorio Social. Es por esta razón que se hace pertinente y necesario visibilizar las actividades del Observatorio Social relacionadas con la Interacción Social ante todos los grupos de interés como la sociedad, la academia, las instituciones, mediante un documento académico, ya que estas actividades incorporan el conocimiento y experiencia del entorno, generando y manteniendo espacios de debate.

5. MARCO REFERENCIAL

5.1 ORIGEN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL

La Interacción Social como objetivo misional que persiguen las universidades ante los retos que presenta la modernidad de acercar la academia a la sociedad para generar progreso y desarrollo por medio de investigaciones e incentivando en la comunidad académica: docentes, estudiantes y trabajadores, el sentido de: democracia, solidaridad, conciencia de la realidad social, justicia, paz, como posibilidades para solucionar problemas de la sociedad.

En concordancia con la Declaración Mundial sobre Educación Superior para el siglo XXI, aprobada en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior organizada por UNESCO y que tuvo lugar en París en octubre de 1998, los académicos que participan del Proyecto Universidad Construye País, declararon:

“Visualizamos una universidad: socialmente responsable: Preservando y creando el capital social del saber y del pensamiento mediante la reflexión y la investigación interdisciplinaria y difundiendo por distintos medios: formación de intelectuales y profesionales; apoyo a la elaboración de políticas públicas; de iniciativas privadas de desarrollo y a las necesidades del movimiento social y cultural de los distintos sectores del país, para ser efectiva su misión de aportar su contribución al desarrollo sustentable y al mejoramiento del conjunto de la sociedad”.

Constituida en una comunidad real de aprendizaje y de creación de conocimientos, creando vínculos entre académicos, alumnos y funcionarios. Con una vigorosa política de desarrollo del personal y de estímulo a la innovación curricular y a los métodos de enseñanza –aprendizaje.

Formando mujeres y hombres, altamente calificados, íntegros e integrales, comprometidos con valores que defienden y difunden activamente; que ven su profesión como una posibilidad de servicio a los demás y que son capaces de aportar como ciudadanos a la construcción de la sociedad y de responder creativamente a los desafíos de un proyecto país.

Incluyendo un curriculum transversal tendiente a asumir con visión universal la realidad del país, en toda su riqueza y ofreciendo oportunidades a equipos de académicos y alumnos para prestar servicios a personas y grupos que no pueden acceder a los beneficios del desarrollo.

Ofreciendo formación permanente, facilitando el reingreso de egresados a la educación superior para actualización y complementación de la formación, a fin de educar para la ciudadanía y la participación en la sociedad, teniendo en cuenta las tendencias en el mundo del trabajo, y en los sectores científicos y tecnológicos.

Abierta al cambio, valorando e incorporando el conocimiento y experiencia del entorno, generando y manteniendo espacios de debate en el seno de la institución, buscando, diciendo y actuando con la verdad.

En el 2008, A nivel regional, la UNESCO y organizaciones internacionales llevaron a cabo la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe en la que se llegó a la conclusión que las instituciones de Educación Superior deben tener una relación más activa con sus contextos y sus problemas. Para ello exige impulsar un modelo académico caracterizado por la investigación científica, tecnológica, humanística y artística con el propósito de entender y dar solución a los problemas, para conseguir el desarrollo del país o la región y el bienestar de la población.

En el año 2009, en la Conferencia Mundial de Educación Superior en París se afirma que la educación superior tiene la responsabilidad social de orientar a las sociedades hacia la generación de conocimiento por medio de sus funciones principales investigación, docencia y proyección social, siempre dentro del marco de la autonomía institucional y la libertad académica, debe servir como guía de los desafíos en las distintas dimensiones: social, económica, científica y cultural contribuyendo a promover el pensamiento crítico, así como la participación ciudadana que ayude al desarrollo sostenible, la paz, el bienestar y el respeto.

Por lo tanto, desde el contexto internacional, la Universidad, se la reconoce como una institución social con funciones claramente establecidas y exigidas por parte de la sociedad, en lo que se refiere a producción y difusión del conocimiento, al igual que a la formación de profesionales, dirigentes y líderes de la sociedad. La responsabilidad universitaria radica en el cumplimiento de estos objetivos con calidad y excelencia; de ahí que la interacción social se entienda como la pertinencia educativa como sinónimo de compromiso social, responsabilidad social y relevancia.

5.2 LA INTERACCIÓN SOCIAL EN COLOMBIA

Al declararse internacionalmente a las universidades como instituciones sociales, en el contexto nacional, se hizo necesario hacer práctica esta concepción y empieza a visualizar la responsabilidad desde dos tendencias;

La primera, que se denomina crítica, hace énfasis en la transformación de la sociedad y formula el principio ético a partir de la capacidad y voluntad que tenga la institución universitaria para reclamar y hacer valer los grandes principios de igualdad, equidad, justicia y retribución social que demanda el país. La segunda, que podría denominarse pragmática, reclama como principio de legitimación social de la Universidad, la capacidad y voluntad que tenga y ejerza para colaborar con los procesos de desarrollo social y económico, y para la inclusión de los países en el ámbito de una sociedad económicamente globalizada; ante estos dos principios

fue necesario crear conciencia ética sobre la corresponsabilidad que tienen todos los actores sociales de la comunidad educativa para el desarrollo, mantenimiento y perfeccionamiento de dicho servicio universitario. ASCUN & MEN, 2010.

Lo anterior llevo a las universidades a realizar un proceso de autoevaluación en la búsqueda de la acreditación de su calidad y excelencia institucional. De esta manera la proyección social viene a entenderse como la síntesis axiológica conformada por los valores y principios que autónomamente cada entidad profesa y la intencionalidad pragmática que de ella se deriva para la realización de las tareas universitarias.

Así, la interacción social en el 2008 según la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) se convierte en una práctica social orientada, regulada por valores y motivaciones para contribuir al propósito universitario de transformación social, que requiere de la creación de verdaderos vínculos con su contexto, estableciéndose así a nivel nacional que las IES deben ser sistemas complejos en continua interacción con el medio social.

De esta manera la única justificación de la existencia institucional universitaria es el compromiso social al que debe responder; las universidades deben ser parte de la solución, si no quieren resignarse a ser una parte más del problema, en este sentido, se plantea para las universidades la “pertinencia educativa” como sinónimo de compromiso social, responsabilidad social y relevancia, como la relación que debe existir entre el trabajo realizado por las instituciones de educación superior y lo que la sociedad espera de ellas”¹

De ahí que, la interacción social sea una función sustantiva de las instituciones de educación superior con las que se pretende recuperar las prácticas sociales, detectar las problemáticas, para de esta manera contextualizar el Proyecto Educativo Institucional definiendo ámbitos de intervención tendientes al mejoramiento de la calidad de vida de los individuos y de las comunidades, y al ejercicio digno y ético de la condición humana; por ende, todas las instituciones deben trabajar incansablemente en fortalecer su misión en lo referente a la formación integral que comprende los valores de las personas con la acción comunitaria y el compromiso del colectivo social.

Así que, la interacción social dejó de ser la prestación direccionada de un servicio desde la Universidad, para convertirse en un espacio y la ocasión para favorecer el intercambio de saberes, teniendo como premisa que en las comunidades existe un conocimiento empírico incorporado. Es decir, la proyección es un momento en que la institución no solo comunica, sino que aprende, y al hacerlo, reconoce los valores existentes en el medio social.

¹ UNESCO. La educación Superior: Visión y acción. s.l.: 1998, p. 16.

En consecuencia, la meta de todas las IES del país fue la de trabajar en interfaz con los departamentos de investigación y los docentes de las diversas facultades y programas para implementar y administrar proyectos de desarrollo que puedan ser fuente de investigación formativa y aplicada para la comunidad universitaria. Dejando atrás la marginalización institucional de estas iniciativas voluntarias humanitarias, por la debilidad de su vínculo con la formación profesional y la didáctica universitaria; la idea generalizada fue lograr una integración de la proyección social en el corazón de la institución, gracias a una Dirección Académica de Responsabilidad Social Universitaria que gestione las iniciativas estudiantiles y docentes, y pueda controlar su calidad, lo anterior dio como resultado el aumento significativo del voluntariado estudiantil, puesto que el alumnado podrá aprovechar un aprendizaje en otros escenarios basado en proyectos durante su formación

Igualmente, exigió que las IES empiecen a reflexionar y orientar la educación desde una dimensión praxeológica donde todo conocimiento dado al futuro profesional en las aulas esté articulado con la realidad colombiana: desempleo, informalidad, pobreza, indigencia, desigualdad, salud, mortalidad, infecciones, vacunas, educación pública y analfabetismo, deserción, tercera edad, discapacidad, género, raza, etc. También les demandó estar atentas a la exigencia de rendición de cuentas por parte del Estado y la sociedad. Las Universidades, además, no pueden eximirse de la búsqueda de coordinación con instancias regionales; deben mediar entre posturas diversas de los académicos por la implantación de nuevos modelos de Universidad, aunado todo esto a las propias exigencias, a los docentes, por ser productivos. Estar, además, vinculados a las comunidades académicas nacionales e internacionales, y circular en revistas internacionales sus reflexiones y los resultados de sus investigaciones.

Simultáneamente, las instituciones de educación superior tienen que implementar el complejo proceso de la adecuación a currículos flexibles, ajustados a la modalidad de créditos y a la búsqueda de competencias profesionales, que mutan con facilidad y, por supuesto, a la exigencia, so pena de desaparecer; inscribir la vida universitaria en los procesos de la cibernética y la informática, en las formas virtuales de conocimiento, condicionadas a la exigencia de una lógica mercantil, que busca recuperar la inversión en las Universidades y medir su eficiencia y su eficacia con indicadores privilegiadamente cuantitativos.

5.3 ANTECEDENTES DE LA INTERACCIÓN SOCIAL

A nivel internacional se encuentra la investigación denominada “CÓMO MEDIR LA PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS DIVERSOS ESTAMENTOS DE LA UNIVERSIDAD?: UNA EXPERIENCIA CONCRETA”, llevada a cabo por Mónica Jiménez en el año 2000 en la ciudad de Chile, donde se investiga en un grupo de universidades chilenas cual es el concepto de Responsabilidad Social Universitaria, con el objetivo de incentivar en las

universidades chilenas su rol tradicional, de formación de profesionales íntegros y socialmente responsables. La investigación arroja como resultado una concepción unificada de responsabilidad social y concreta una serie de valores y principios. En el ámbito personal, social e institucional los cuales deben reflejarse en la gestión, docencia, investigación y extensión de las universidades.

Para la recolección de la información la investigadora aplicó un instrumento de medición de la Responsabilidad Social Universitaria elaborado por Construye País y que se aplicó en varias universidades chilenas; realizó unos datos comparados de medición de dicho instrumento en la Universidad Católica de Temuco, donde fue aplicado por el Centro de Ética y responsabilidad Social Universitaria en los años 2005 y 2007. Este instrumento mide la percepción que la comunidad tiene de la Responsabilidad Social de la Universidad, a través de una encuesta dirigida a académicos, administrativos y estudiantes. Después del análisis de esta información el resultado final de esta investigación arroja los principios y valores definidos desde las propias comunidades y su estructuración en una constelación o sistema ordenados en tres planos: en el plano personal: dignidad de la persona, libertad, integridad; en el plano social: bien común y equidad social, desarrollo sostenible y medio ambiente, sociabilidad y solidaridad para la convivencia, aceptación y aprecio de la diversidad, ciudadanía democracia y participación; en el plano universitario: compromiso con la verdad, excelencia, interdependencia y transdisciplinariedad.

Posteriormente, para verificar la práctica de estos principios y valores definidos en las universidades, la investigadora traza unos indicadores para cada uno donde expresaran conductas concretas que se observarían en los actores académicos, administrativos, y estudiantes de las universidades, la aplicación de la encuesta se hizo vía online con una muestra representativa. Después de realizar un análisis comparativo mide la percepción en tablas y diagramas de barras de acuerdo con el porcentaje; establecido finalmente que los indicadores planteados no agotan las conductas coherentes en el quehacer de los universitarios, pero contribuyen a tener un referente que puede servir de espejo para observar, evaluar y elaborar acciones correctivas en relación con la responsabilidad social.

5.4 ANTECEDENTES UNIVERSIDAD DE NARIÑO

La universidad de Nariño desde su fundación (7 de noviembre de 1904) ha estado comprometida con la región en la búsqueda de solución a sus problemas mediante socialización y aplicación del conocimiento.

La Universidad de Nariño posee 36 programas académicos, seis de ellos hacen mención de aspectos sociales en la Misión; siete hacen lo mismo en la Visión; siete programas incluyen asignaturas relacionadas en el plan de estudios, los cuales contemplan 15 prácticas académicas que tienen que ver con trabajo con las comunidades.

Las primeras Facultades que aportaron a la búsqueda y solución a sus problemas desde la ciencia y mantuvieron unidas a las comunidades, a la sociedad y la región, fueron la Facultad de Agronomía y la Facultad de Derecho, la primera con las Oficinas de Extensión Rural se creó como una forma de proyección de la labor científica e investigativa de la universidad relacionada con programas y trabajos de grado que busquen soluciones en el sector agropecuario mediante diagnósticos de las necesidades en los diferentes corregimientos consiguiendo resultados satisfactorios durante el siglo XX. La segunda con sus consultorios jurídicos, tienen como fin la asesoría jurídica a sectores vulnerables de la sociedad, así como la creación de mecanismos para la resolución de conflictos, apoyando a otras instituciones como la rama judicial generando así interacción social.

En el 1998 se adopta el Plan Marco de Desarrollo de la Universidad de Nariño el que declara la interacción social como una función importante y del mismo nivel que la investigación y la docencia. Esta tiene como propósito lo siguiente: 1. Asumir los problemas del entorno como espacios del conocimiento y proponer alternativas prioritarias de solución. 2. Fomentar la cultura de preservación y aprovechamiento del medio ambiente con criterios de sostenibilidad. 3. Interactuar permanentemente con los egresados.

El Proyecto Educativo Institucional (P.E.I), aprobado por el honorable Consejo Superior mediante Acuerdo No. 035 (15 de marzo de 2013), contempla la Interacción Social como un criterio importante expresando lo siguiente: “Se concibe como el diálogo permanente entre la Universidad y la sociedad en relación con los propósitos, intereses y proyectos que le son comunes. Es la interacción que la Institución mantiene con su entorno. Bajo esta relación de diálogo se generarán proyectos comunes dinamizadores hacia propósitos de desarrollo integral. Por su carácter de Universidad, la interacción social de la Institución estará dirigida a la producción y difusión del conocimiento, la cultura y el saber universal. En igual forma, se proyectará a las diferentes prácticas de los procesos sociales que dinamizan y caracterizan a la región: conocimiento, tratamiento y solución de problemas prioritarios, intercambio con los sectores empresariales, aprendizaje de saberes sociales alternativos, difusión de la cultura y construcción de una comunidad educativa para el servicio social en sus necesidades básicas”.

Durante el 2008 con el plan de desarrollo de la Universidad de Nariño 2008 – 2020 la proyección social o Interacción social se convirtió en un eje temático y en una preocupación que debía responder a los desafíos y exigencias de carácter nacional e internacional y un diálogo permanente entre la academia y su entorno sociohistórico y cultural mediante la docencia y la investigación.

En conclusión, se busca una universidad que integre la región con la academia, que esté vinculada con el sector público como privado y que tenga Docencia, Investigación e interacción Social como tres ejes importantes e imprescindibles para el cumplimiento de la responsabilidad social.

5.5 ANTECEDENTES PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA

El programa de sociología de la Universidad de Nariño realiza Interacción Social mediante su Observatorio Social, se remonta al año 1999, período en el que estaba dentro del plan de estudios del programa y llevaba el nombre de Observatorio de Desarrollo Social, dirigido por el profesor Ricardo Oviedo Arévalo y fue aprobado y creado mediante Acuerdo No. 035 de abril 24 de 2006 del Consejo Superior, tiene como misión, visión objetivos lo siguiente:

Misión

El programa de Sociología pretende ligar la Universidad y su cuerpo científico al desarrollo nacional y regional, a través de la investigación, la docencia y la interacción social. Por lo tanto, el observatorio social, como espacio académico contribuirá al análisis científico de la realidad y a la interacción social tanto desde la disciplina como desde la interdisciplinariedad y el trabajo conjunto con otras unidades académicas.

Visión

El Observatorio Social, haciendo suya la visión de la Universidad de Nariño se constituye en una dependencia de apoyo al desarrollo de estrategias y alternativas para fortalecer la docencia, la investigación y la Interacción Social del Programa de Sociología.

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar actividades de investigación, proyección social y otras que le permitan ligar la Universidad y el programa de sociología con la comunidad y la región.

Objetivos Específicos

Realizar investigaciones sociales con el fin de fortalecer las líneas aprobadas por el programa de sociología y aquellas otras que impulse el mismo observatorio y el programa.

- Desarrollar actividades y análisis de coyuntura.
- Organizar talleres de planificación y desarrollo, seminarios, foros, conferencias y simposios.
- Implementar espacios académicos para el ejercicio del debate académico y el diálogo de saberes.

- Desarrollar metodologías para el proceso de recolección de información, análisis de coyuntura y demás labores investigativas.
- Impulsar la firma, gestión y ejecución de convenios, consultorías y asesorías a las diferentes instituciones públicas y privadas.

El Observatorio social se ha constituido, en la instancia que posibilita desarrollar diferentes actividades de Investigación e interacción social propias de un programa académico en el campo de las ciencias sociales: entre las que se destacan: “asesorías, conversatorios, seminarios, foros, simposios, estudios de opinión, análisis de coyuntura, actividades de investigación, talleres de planificación y desarrollo, que contribuyen al fortalecimiento y la proyección académica y así también contribuyan al bienestar y desarrollo institucional y regional”².

El Observatorio Social en estos últimos años ha realizado interacción social mediante proyectos de investigación en convenio con instituciones públicas y privadas entre los cuales podemos destacar:

- Caracterización Sociolaboral de los médicos del Municipio de Pasto y Censo Población Desplazada en la ciudad de Pasto CISALVA en convenio con la Alcaldía Municipal, Estudio sobre victimización convenio Observatorio del delito y Caracterización de la Memoria Histórica de Emssanar en sus 15 años en convenio con EMSSANAR.
- Censo diagnostico socio económico en la zona de intervención del tramo oriental de la carrera 27 sector la gallinacera comuna 10, los cuales han alcanzado gran reconocimiento al interior de la académica como fuera de ella por su imparcialidad confiabilidad, logrando involucrar a la Universidad con la realidad social de la región

Las actividades académicas, investigativas y de interacción social que realiza el Observatorio Social son difundidas por medio de su página <http://observatoriosocial.udenar.edu.co/> las cuales pueden ser fuente de interés para docentes, estudiantes egresados, administrativos y comunidad en general.

Entre los estudios que podemos destacar están:

En el año 2000, el Observatorio estudio el comportamiento de los habitantes a las elecciones de alcaldes y gobernadores de los principales centros urbanos del Departamento Pasto, Ipiales, Tumaco y Túquerres por medio de encuestas, cabe

² UNIVERSIDAD DE NARIÑO. Portafolio de Servicios del Observatorio Social del Departamento de Sociología, Universidad de Nariño, consultado en: <http://akane.udenar.edu.co/siweb/observatoriosocial/PortafolioServicios.pdf> el 9 de Mayo de 2014.

destacar que el Observatorio Social se encuentra reconocido por el Consejo Nacional Electoral para realizar estudios de opinión sobre procesos electorales.

En el año 2001, el Observatorio realizó un estudio que tenía como objetivo conocer la opinión de los estudiantes sobre el desempeño de los funcionarios de la administración universitaria, los posibles nombres para la Rectoría de la Universidad, y el grado de conciencia y participación democrática en este centro de educación superior, este se realizó mediante una encuesta.

El año 2002 el Observatorio tuvo poca actividad.

En el año 2003 el Observatorio realiza un estudio de opinión política en Pasto para conocer las preferencias de sus habitantes frente a las elecciones de alcaldes y gobernadores, y su calificación a la administración municipal y departamental. Con el fin de conocer la evolución y el comportamiento del potencial electoral en el Municipio.

En el año 2004, se realiza un estudio en el Municipio de Tumaco, para conocer la opinión de los ciudadanos frente a los posibles candidatos a la alcaldía del municipio. En este mismo año se realiza en la Universidad de Nariño un sondeo de opinión sobre el desempeño administrativo de los altos funcionarios de la institución, la actividad y el nivel académico, las preferencias electorales sobre los candidatos a rector y los mecanismos de participación sobre dicha elección.

En el año 2005 el observatorio social realiza un estudio de opinión en las ciudades de Pasto, Ipiales, Túquerres y Tumaco, con el propósito de identificar el grado de confianza en las instituciones y personalidades de la vida política y social de los habitantes de estas ciudades.

En el 2012, se encuentra la investigación denominada “Censo De Población Desplazada, Municipio De Pasto 2012” llevada a cabo por el programa de sociología de Universidad de Nariño de la ciudad de San Juan de Pasto, por docentes del programa sociología, Ricardo Oviedo Arévalo, Francisco Villamarín (2012), quienes plantean la realización del Censo de caracterización de población víctima del desplazamiento forzado residente en el municipio de Pasto durante el segundo semestre de 2012 con el propósito que la administración municipal tome decisiones sobre las dificultades y necesidades más apremiantes que experimentan las víctimas del desplazamiento forzado residente en el municipio de Pasto, para lo cual se utilizó como Instrumento de recolección de la información La encuesta elaborada para la construcción del Censo de PSD residente en el municipio de Pasto a personas que no se encuentran inscritas en el Registro Único de Población Desplazada (RPUD)

Las conclusiones a las que llegaron es que la población desplazada del municipio de Pasto en el año 2012 se caracteriza por los siguientes aspectos: es una

población conformada principalmente por mujeres, segundo se trata de población joven y adulta que se encuentra en edad para trabajar. Tercero el máximo nivel educativo alcanzado es la educación primaria y secundaria, cuarto el principal motivo por el cual tuvieron que abandonar sus lugares de vivienda fueron la intimidación y las amenazas por parte de grupos armados FARC, ELN y paramilitares, quinto En su mayoría la población manifiesta que a causa del desplazamiento forzado, ha sufrido trastornos de carácter psicológico, este censo recolectó datos complementarios que ayudaron a evaluar algunas medidas que el gobierno ha puesto en marcha para atender a la población desplazada.

Otra investigación importante que se realizó durante el año 2012 fue la investigación llamada “condiciones sociolaborales de los médicos generales en el municipio de Pasto” que se llevó a cabo por el Observatorio Social del Programa de Sociología de la Universidad de Nariño, donde se plantea Caracterizar las condiciones sociolaborales de los médicos generales del municipio de Pasto en el año 2012. Esta información fue útil para direccionar alternativas que mejoren las condiciones laborales de la práctica médica, la atención de los pacientes y el mismo sistema de salud., para lo cual se utilizó como Instrumento de recolección de información la encuesta social estructurada. Este instrumento es el resultado de la operacionalización de los conceptos y teorías de investigación e información que fueron analizadas e interpretadas a la luz de la teoría.

Las conclusiones a las que se llegaron fueron: la muestra población medica está conformada principalmente por una población joven que está entre los 25 y 34 años, caracterizada principalmente por ser una población soltera, que habita en viviendas de estrato tres, y son originarios principalmente de la capital del departamento de Nariño, situación que también se evidencia en el tiempo de residencia de los médicos en esta ciudad.

La segunda conclusión a la que se llegó fue que la mayoría de los médicos obtuvieron su titulación en una universidad de carácter privado, hace menos de cuatro años, se destacó también que el mayor porcentaje de los médicos manifiesta no tener hijos, ni tampoco personas a su cargo.

La tercera conclusión a la que se llegó es que la experiencia laboral de esta población no es superior a los cinco años; que Pasto es la ciudad donde más han ejercido su profesión, trabajan en el sector privado por prestación de servicios y otras formas precarias de contratación.

La cuarta conclusión a la que se llegó es que estos profesionales perciben en su empleo principal como en otras actividades, un salario que está entre \$2'000. 000. - \$4'.000. 000.000 mensuales. También se encontró un importante porcentaje de médicos no buscan tanto la estabilidad laboral, pero si mayores ingresos al mes.

Por último, en lo que respecta a la satisfacción y las expectativas sociolaborales, los médicos manifiestan sentirse satisfechos con sus vidas, con sus condiciones laborales y con las actividades que desempeñan en su tiempo libre, pero se encuentran insatisfechos con la calidad del sistema de salud actual.

6. REFERENTE CONCEPTUAL

6.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL O PROYECCIÓN SOCIAL

Para poder visibilizar la Interacción Social del Observatorio Social del programa sociología es necesario comprender que se entiende por Interacción, se encuentra un concepto que no pretende ser definitivo, pero que ofrece los lineamientos necesarios para pensar y actuar con una orientación común. Por lo tanto, se entiende por Interacción Social universitaria la responsabilidad Social que tiene la universidad con cada uno de sus programas ofertados ante la propia comunidad universitaria, la región y el país donde está inserta. De la Jara expresa: “Se trata de definir “de qué” se es responsable, “ante quién” se responde y “cómo” se es responsable”³

¿“De qué” se es responsable? Las universidades socialmente responsables ponen en práctica los principios generales de la vida universitaria que provienen de la calidad del entorno en el que ella se desenvuelve y los valores específicos que la orientan. Todos ellos deberían atravesar la gestión y las funciones tradicionales de docencia, investigación y extensión.

¿“Ante quién” se responde? Primero, se responde ante la propia comunidad universitaria, ante los académicos, funcionarios y alumnos, ante cada uno en particular y ante todos como comunidad. Luego se responde al país, a la Colombia de hoy y del futuro, la universidad tiene que visionar el futuro y adelantarse a la demanda que el país le hará por nuevos servicios. Además, en una sociedad globalizada, la universidad tiene que responder a los requerimientos de América Latina y del mundo.

¿Cómo se es responsable? Por medio del desarrollo de los procesos claves de gestión, docencia, investigación y extensión universitaria, atravesados por instancias de reflexión que le otorguen la profundidad y la contingencia social que requieren las respuestas universitarias.

6.2 PRINCIPIOS Y VALORES DE LA INTERACCIÓN SOCIAL Y SU CONCRECIÓN EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO

Teniendo en cuenta la función social otorgada a las universidades en el quehacer universitario debe verificarse la práctica de unos principios y valores que guían el comportamiento y las acciones humanas desde los siguientes planos:

³ DE LA JARA JIMÉNEZ, Mónica. ¿Cómo medir la responsabilidad social en los diversos?. Revista educación Superior y Sociedad. Vol. 13 N° 2. 2008.

Bien Común y Equidad Social: conjunto de condiciones materiales, socioculturales y espirituales que permiten a la sociedad y a quienes la integran (las personas) acceder a una vida humana digna y a una cada vez mejor calidad de vida. Igualdad de oportunidades para satisfacer necesidades y desarrollar las capacidades de personas y grupos, eliminando y apoyando la remoción de los obstáculos de carácter económico y social, así como los culturales y políticos que impiden el desarrollo humano.

La concreción de este supuesto en el ámbito universitario significa el desarrollo equilibrado de todas las unidades que la componen gozando todas de una participación equitativa de los recursos humanos y materiales de la universidad para el desarrollo de sus actividades académicas y de extensión. A ello se agrega la necesidad de respaldar, en la medida de lo posible, la valoración social de los profesionales formados en la universidad y de los productos de la investigación y estudios académicos.

Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente: proceso que permite que la vida humana pueda continuar indefinidamente; los individuos y la sociedad puedan participar y prosperar; las culturas humanas puedan desarrollarse; y los efectos de la actividad humana (económica) se mantienen dentro de sus límites, de modo que no se destruya la diversidad, la complejidad y el funcionamiento del sistema ecológico que sirve de sostenimiento a la vida, así como al capital social que asegura la gobernabilidad democrática. Es un desarrollo que satisface las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades. Intervención consciente y deliberada para dar soluciones válidas al problema de la depredación de la naturaleza y promover iniciativas de protección de los procesos naturales que preservan la vida.

En la concreción de este supuesto en el ámbito universitario, la universidad debe velar por el desarrollo permanente de su capital humano y del perfeccionamiento de las relaciones internas entre sus distintas unidades y actividades, buscando crear las sinergias de complementación y perfeccionamiento. Junto con ello deberá cuidar que la incidencia del aporte de la universidad a las distintas actividades de la sociedad se traduzca en un fortalecimiento del desarrollo sostenible y autosustentable.

Sociabilidad y Solidaridad para la Convivencia: dado que los seres humanos no pueden realizar su originalidad, sino a través de su participación en la comunidad, deberán responder a las obligaciones para la calidad de la convivencia. Al mismo tiempo, dado el potencial de su libertad, la persona es capaz de realizar actos en el que se asumen gratuitamente las necesidades de los otros y así se practica la solidaridad como la dimensión estética y creadora de la convivencia. La concreción de este supuesto en la vida universitaria implica el fortalecimiento de la identidad de pertenencia y de afirmación de sí mismo de

quienes integran la comunidad universitaria, el reconocimiento explícito de los aportes de cada uno a su construcción y la consideración ponderada, a través del ejercicio de la crítica positiva, en un diálogo fundado en el compromiso solidario con la misión universitaria.

Aceptación y Aprecio de la Diversidad: capacidad de valorar al otro e integrar sin discriminación por razones de raza, sexo, edad, condición religiosa, social y política.

Ciudadanía, Democracia y Participación: práctica de la persona que se hace consciente de sus derechos y obligaciones, que se adquieren por el mero hecho de pertenecer a una comunidad social y/o política, de carácter nacional, regional o local, y a través de la cual se contribuye a la construcción y cambio de la misma comunidad. Forma de gobierno y estilo de vida. Como forma de gobierno tiene atributos permanentes y atributos variables. Los atributos permanentes son elementos claves para asegurar la existencia de un régimen democrático, entre los que se distinguen valores (dignidad de la persona, libertad e igualdad), principios (respeto a los derechos humanos y autodeterminación y libre determinación de los pueblos) y reglas del juego y compromiso real con el Estado de Derecho en cuanto conjunto de normas obligatorias básicas para la convivencia social (gobierno de la mayoría con respeto a la minoría; competencia pacífica y con igualdad de oportunidades a través de elecciones democráticas; pluralismo ideológico y político; poder distribuido en órganos diferentes; autonomía relativa de cuerpos intermedios).

Los atributos variables son los elementos que permiten determinar la calidad e intensidad del régimen democrático, entre ellos está la intensidad y frecuencia de la participación de la ciudadanía, la distribución del poder de gestión de la vida social y la satisfacción de las necesidades básicas de las personas, grupos y comunidades; fidelidad con que el sistema electoral representa a los ciudadanos; mecanismos de control de las autoridades electas; garantías efectivas de los derechos de las minorías; grado de práctica efectiva; progreso de las libertades y derechos políticos, sociales, económicos y culturales por los habitantes; y posibilidad efectiva de organización y actuación de la oposición para obtener apoyo ciudadano y presentar sus posiciones.

La democracia como forma de vida democrática implica una actitud del espíritu que llama al respeto al prójimo, al diálogo, a la comprensión, a la no discriminación, a la tolerancia y a la lealtad mutua. El estilo de vida democrático busca desarrollar el espíritu reflexivo, el desarrollo del juicio personal, la solidaridad fraterna y la actitud de participación libre y responsable. La concreción de este supuesto en la vida universitaria implica la construcción de un orden fundado en personas sujetos de derechos y deberes, en un régimen normativo en que estos se especifican y la existencia de órganos universitarios en el que se

resuelven bajo los principios de la universidad los conflictos que pueden generarse.

6.3 INDICADORES DE LA INTERACCIÓN SOCIAL O EXTENSIÓN.

Teniendo en cuenta todas las orientaciones que se dieron a nivel internacional y nacional sobre la proyección social para llevarlo a la práctica era necesario el desarrollo de indicadores que expresaran conductas concretas que deberían darse en la universidad y de esta manera poder observar, evaluar y elaborar acciones correctivas en relación con la responsabilidad social.

De esta manera en el título sexto de la Ley 30 de 1992, Disposiciones generales Establece: Artículo 120: “La extensión social comprende los programas de educación permanente, cursos, seminarios y demás programas destinados a la difusión de los conocimientos, al intercambio de experiencias, así como las actividades de servicio tendientes a procurar el bienestar general de la comunidad y la satisfacción de las necesidades de la sociedad”. Cabe señalar que este reconocimiento explícito a la extensión es reducido, en verdad, en lo cuantitativo, pero al ampliarlo al plano cualitativo, hay una exigencia para las instituciones de educación superior de articularse a la realidad del país, lo que implica articular las líneas de acción institucional y las diversas carreras que propone cada Universidad con los diferentes tipos de ejes temáticos que el campo del desarrollo ofrece, y que las ONGs y Organizaciones Internacionales han puesto en la agenda social: desarrollo humano y calidad de vida, desarrollo económico, desarrollo tecnocientífico sostenible, desarrollo ciudadano y de la democracia, desarrollo de capacidades y cultural. Tantos temas que pueden interesar a todas las carreras universitarias posibles, desde las ingenierías hasta las artes plásticas, pasando por la psicología o la educación.

En este sentido Consejo Nacional de Acreditación (CNA) crea un modelo de indicadores de la proyección social o extensión que incluyen 8 factores que se hacen evidentes a través de la gestión y evaluación de planes, programas, proyectos y actividades generadas por iniciativa propia de la institución universitaria o por solicitud específica de instituciones y agremiaciones en las siguientes modalidades, los que a su vez incluyen una serie de características que se operacionalizan en unos indicadores cuantificables:

Educación para el trabajo y desarrollo humano: son un conjunto de procesos de enseñanza aprendizaje debidamente planeados y organizados, ofrecidos por la institución con el objeto de profundizar en temas especializados de las áreas de conocimiento; actualizar en innovaciones científicas, artísticas o tecnológicas recientes; calificar en habilidades específicas; formar en conocimientos generales alrededor de necesidades o problemas concretos, capacitar y formar en aspectos académicos, laborales o artísticos; sin sujeción al sistema de niveles y grados

establecidos en el artículo 11 de la Ley General de educación , Art. 36 y por tanto no conducentes a título. Ley 30 de 1992.

Servicios académicos de extensión: son acciones orientadas a resolver demandas y necesidades específicas de los agentes sociales y comunitarios, buscando encontrar, a nivel técnico, económico o social, las soluciones más adecuadas a las problemáticas existentes, las modalidades de acción son; asesoría, consultoría, veeduría, interventoría, asistencia técnica, proyectos de intervención, proyectos tecnológicos, sociales, ambientales, empresariales, investigación contratada como pruebas y ensayos.

Servicios docentes asistenciales: las IES como formadoras de talento humano presta su servicio en diferentes áreas de practica social, con el objeto de contribuir a la transformación según necesidades relacionadas en cada sector, permite que el profesional sea un actor en el sector que corresponde, desde el primer momento de su ingreso a los estudios universitarios, con compromiso y responsabilidad en las transformaciones, y no como un simple espectador ; aquí incluyen entre otros, los servicios de salud humana y los jurídicos, atención psicológica y psicosocial.

Gestión tecnológica: son proyectos que buscan concretar, la ciencia, el desarrollo tecnológico y la gestión empresarial para contribuir al fortalecimiento de la vinculación de la universidad, la empresa y el estado, dándole utilidad social al conocimiento. Aquí se incluyen proyectos de parques científicos y tecnológicos promovidos y desarrollados, los contratos de transferencia tecnológica, proyectos de incubación de empresas promovidas, proyectos empresariales promovidos a través de consultorios.

Prácticas universitarias en extensión: son acciones individuales de estudiantes o profesores en el medio social, que se desarrollan a partir de líneas de profundización, practicas curriculares de los últimos semestres en pregrado o en posgrado, posibilitan el desarrollo de programas y proyectos que contribuyen al mejoramiento de las condiciones del medio social y productivo en el cual se llevan a cabo.

Gestión de procesos culturales: vincula proyectos que ligan a las universidades con eventos artísticos dirigidos a su comunidad externa, ello obliga a repensar lo cultural como tarea transformadora de largo alcance, enmarcada en el escenario establecido por la Constitución Política de Colombia, la cual asume la cultura como fundamento de la nacionalidad y como elemento clave para la construcción de dialogo social. Incluyen programas y proyectos de comunicación pública y difusión educativa cultural. Proyectos orientados a construir opinión pública democrática y argumentada, incluyen los desarrollos, usos o instrumentos orientados por dicho propósito, en diversos medios masivos: prensa, radio,

televisión. También se considera en este apartado el desarrollo de publicaciones impresas o virtuales de carácter divulgado (revistas, periódicos, boletines, etc.).

Eventos de divulgación académica y cultural: incluyen los ciclos de conferencias o cátedras, disertaciones públicas (coloquios, conversatorios, conferencias, paneles, simposios); encuentros académicos (congresos, foros, jornadas académicas, etc.); talleres o visitas guiadas presentaciones artísticas (conciertos recitales, representaciones de teatro, danzas etc.) exposiciones (muestras, ferias, salones de arte, etc.) encuentros culturales (festivales, jornadas culturales, etc.).

Gestión de las relaciones con egresados: son proyectos que buscan vincular a los graduados en eventos y cualificación, saber de su desempeño y ejercicio profesional para de esta manera determinar la presencia de la institución en la sociedad.

Intervención de docentes en eventos externos: son los proyectos en los que participan los profesores a nombre de la institución: en medios de comunicación, comités, eventos o foros de carácter especializado. Tienen como propósito brindar una opinión calificada de carácter concreto en una determinada problemática académica o social.

Procesos de internacionalización: es la estrategia para fomentar lazos de cooperación e integración con sus pares en otros lugares del mundo con el fin de alcanzar mayor presencia y visibilidad internacional requiere por lo tanto la búsqueda de acuerdos y convenios con otras instituciones ya sea en el ámbito de los intercambios académicos de todo tipo; programas y títulos conjuntos, intercambio de información y mejora de la calidad educativa, movilidad académica de docentes y estudiantes como pasantías, semestre académico en el exterior, campamentos de verano, prácticas profesionales.

7. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES OBSERVATORIO SOCIAL

El Observatorio Social del Programa de Sociología de la Universidad de Nariño en sus más de 15 años de existencia se ha convertido en una parte importante para el Departamento de Nariño porque este abre el debate y el dialogo académico, realiza consultorías y asesorías a instituciones públicas y privadas. Todo esto por medio de actividades (seminarios, talleres, foros, conferencias y simposios), y estudios (encuestas, entrevistas, caracterizaciones) que tienen como fin la investigación e Interacción Social. Estas actividades se han realizado en momentos coyunturales para la región, la ciudad y el país y son difundidas a través de boletines escritos y radiales, la revista del departamento de sociología y la página de internet del Observatorio Social, que hacen que este goce de gran reconocimiento y prestigio local, nacional e internacional.

Para la realizaron de esta actividad se tuvo en cuenta lo siguiente:

Una revisión documental permanentemente porque esta nos permitió rastrear, ubicar, consultar fuentes y documentos, que servirán como materia prima para la investigación, además nos permito clasificar resolver interrogantes, validar y corroborar la información obtenida. Posteriormente se procedió a la búsqueda de información en los archivos del programa de Sociología relacionados con las actividades realizadas por el Observatorio Social durante las fechas señaladas en el proyecto 2004- 2016 (cd. informes, resultados de actividades, periódicos página de internet, folletos). Para ordenar esta información se elaboró unas fichas de recuperación de aprendizajes en donde quedan consignadas las actividades más relevantes que el observatorio ha realizado en estos años, con la fecha de la actividad, la población, el lugar, los objetivos, y los resultados, con el propósito de recuperar lecciones de los momentos significativos para conformar un banco de información de aprendizajes, que se usó para la elaboración de un estado del arte y posteriormente en el proceso sistematización. Lo que nos permitió crear una línea de tiempo, categorizar el tipo de actividades e identificar si estas han sido realizadas en momentos coyunturales para el departamento la ciudad el país y la región.

Actividades en el eje de interacción social del Programa de Sociología Universidad de Nariño (2004-2016)

Dimensiones en las que trabaja el eje de interacción social. Se procedió a dividir las actividades del Observatorio Social en categorías o ejes con el propósito de que sea más fácil clarificar u ordenar la información. Entre las categorías se encuentran: A) Tendencia u Opinión Política, B) Convenios Institucionales, Eventos Académicos.

7.1 TENDENCIA U OPINIÓN POLÍTICA Y COYUNTURA SOCIAL

De esta categoría forman parte todos los estudios relacionados con política; como encuestas de opinión de candidatos a la alcaldía, gobernación, la presidencia y candidatos a la rectoría de universidad.

Al ordenar y analizar la información relacionada con las actividades del Observatorio Social se observa que la mayoría de las actividades y estudios se han enfocado en lo político más concretamente en la opinión política, cada uno de estos estudios se ha realizado en momentos previos a elecciones de alcaldías, gobernaciones y presidenciales durante estos años 2004,2006, 2007, 2011, 2012, 2014,2015.

7.1.1 Opinión de los estudiantes de la Universidad de Nariño (2004). En el 2004 se realizó un estudio sobre la opinión de los estudiantes de la Universidad de Nariño por medio de una encuesta a estudiantes de pregrado para conocer su opinión acerca del desempeño administrativo de los funcionarios: rector, vicerrector académico, vicerrector administrativo, vicerrector de investigaciones, decano de estudiantes, decanos facultad y jefes de departamento.

Los resultados arrojados por la encuesta fueron los siguientes:

Se calificó el desempeño administrativo de los funcionarios de la Universidad en donde el mejor calificado fue el rector y el que obtuvo la peor calificación fue el vicerrector de investigaciones.

Se procedió a calificar el desempeño administrativo de los funcionarios de las facultades, donde la mejor calificación la obtuvo la Facultad de Ingeniería y la peor calificación fue la Facultad de Agroindustria.

Las facultades con las peores calificaciones relacionadas con actividad y nivel académico están Ciencias Humanas, Ciencias Pecuarias, Agroindustria, las mejores calificadas son Ciencias de la Salud, Ciencias Agrícolas, Ciencias Económicas y Administrativas, Ciencias Naturales y Matemáticas e Ingeniería.

La opción por los candidatos a rector se encontró, que un gran porcentaje de los estudiantes se hallaban indecisos. En cuanto a candidatos, la preferencia se inclinó por el doctor Silvio Sánchez, y por los que menos se inclinaron Carlos Solarte y Luis Arcos.

Por facultades, la preferencia candidato a rector en su mayoría se inclinó por el doctor Silvio Sánchez, excepto la facultad de Ciencias Pecuarias cuya preferencia fue por el candidato Carlos Solarte.

Por último, en lo relacionado a preferencias por mecanismos de participación para elegir rector los estudiantes se inclinaron por el voto universal y que tanto profesores como estudiantes voten en una misma urna.

Estudio fue muy importante que permitió conocer la opinión que tenían los estudiantes de pregrado sobre el desempeño de los funcionarios de las diferentes facultades y las inclinaciones por candidatos a rector en el año 2004.

7.1.2 Encuesta opinión Política Ciudad de Tumaco 2004. Otro estudio realizado en el mismo año fue una encuesta a los habitantes de la ciudad de Tumaco mayores de 18 años y tuvo como objetivo conocer la intención de voto para alcaldes y los principales problemas de la ciudad

Arrojando como resultados, la mayoría de encuestados era de sexo femenino con un rango de edad entre 40-49 del estrato 1 con trabajo independiente y con un grado de educación secundaria.

La intención de voto se inclinó por el candidato Nilo Del Castillo Torres, en segunda opción, los ciudadanos no votarían por ninguno de los candidatos.

La mayoría de los ciudadanos calificaron la gestión del actual alcalde como 1 en una escala de 1 al 5.

Por último, se encontró que el principal problema que afronta la ciudad es la deficiencia en prestación y cobertura de servicios públicos (acueducto, alcantarillado, energía y aseo). El segundo problema que se encontró es el desempleo, tercero la falta de pagos de los salarios de los empleados públicos lo que produce una mala administración y otros problemas como la dificultad para conseguir cupos escolares, las malas vías, que, según la percepción de los ciudadanos encuestados, impiden el desarrollo de Tumaco.

7.1.3 Encuesta de opinión sobre el grado de confianza en las instituciones y personalidades de la vida social. En el 2005 se realizó un estudio por medio de encuestas con el objetivo de conocer la opinión de los ciudadanos mayores de 18 en las principales ciudades del departamento de Nariño sobre el grado de confianza en las instituciones y personalidades de la vida social.

La encuesta quería conocer el grado de confianza que tienen los ciudadanos mayores de 18 años de las principales ciudades: Pasto, Ipiales, Tuquerres y Tumaco en las instituciones y personalidades de la vida social, teniendo en cuenta los conceptos de confianza y capital social, el primero necesario para la construcción de una ciudad, país y región, el ultimo entendido como la construcción de comunidad o sociedad de los individuos a través de la solidaridad y el respeto por las normas lo que se denomina tejido social.

El resultado arroja que a nivel regional y local existe un grado de confianza en instituciones como Cámara de Comercio e Iglesia, una mayor credibilidad en la Universidad de Nariño. Por otra parte, existe una opinión desfavorable frente a la Policía e instituciones gubernamentales; Alcaldías y Gobernaciones.

Se encontró que existen altos porcentajes de desconocimiento sobre el grado de confianza en personalidades, no obstante, el mayor grado de confianza lo obtuvo el exgobernador Parmenio Cuellar, seguido de líderes como Myriam paredes, Berner Zambrano, Javier Tato Álvarez, y grado de confianza en otros personajes como el periodista Gonzalo Ardila, el líder cívico Fabio Arévalo, el padre Bernardo Erazo.

7.1.4 Encuesta intenciones Presidenciales 2006. Se realizó una encuesta en las principales ciudades del departamento de Nariño: (Pasto, Ipiales, Tuquerres, Tumaco), habitantes mayores de 18 años con el objetivo de conocer sus preferencias sobre candidato presidencial, afinidad o identificación con algún partido o movimiento político, así como problemas de las ciudades y gestión de mandatario local.

Los resultados encontrados fueron los siguientes: la mayoría de las personas encuestadas eran de género masculino con un rango de edad 18 a 29 años pertenecientes al estrato 2 los cuales se encuentran poco o nada interesados en política.

Por otro lado, las preferencias de votación a candidato presidencial se inclinaron por Álvaro Uribe Vélez; en segundo lugar, Carlos Gaviria, por último, las personas votarían en blanco.

En otras ciudades como Tumaco las votaciones se inclinan por Horacio Serpa manteniendo la tendencia histórica del dominio liberal y en Tuquerres se inclina por Carlos Gaviria.

En lo que respecta a identificación a un partido político o movimiento político, la mayoría no se inclina por ningún partido; seguido del Partido Liberal, el Partido Conservador y Polo Democrático.

Según estas personas el principal problema de la ciudad es la inseguridad y narcotráfico, seguida del desempleo, la pobreza y desplazamiento los cuales son problemas de índole estructural.

Por último, los encuestados respondieron Como calificarían la gestión de los alcaldes, la mayoría respondió que aceptables.

7.1.5 Encuesta de opinión Alcaldes 2007. En el 2007 se realizó una encuesta a habitantes mayores de 18 años en las principales ciudades del Departamento de

Nariño: Pasto, Ipiales, Tuquerres, Tumaco, con el objetivo de conocer sus preferencias sobre alcaldía y gobernación, identificación con algún partido o movimiento político, problemas de la ciudad y gestión del mandatario local.

Los resultados encontrados fueron: la mayoría, de las personas encuestadas eran de género masculino con un rango de edad 30 a 39 años pertenecientes al estrato 2 los cuales se encuentran poco o nada interesados en política.

Por otro lado, las preferencias de votación a candidato a alcaldía en Pasto se inclinaron por Eduardo Alvarado Santander, en Ipiales por julio Jácome, en Tuquerres por Gloria Amparo Bolaños y en Tumaco por Ever Castillo.

Las votaciones para gobernador se inclinan por Antonio Navarro Wolf; seguido del Voto en Blanco y No Sabe No Responde.

En lo que respecta a identificación a un partido político o movimiento político la mayoría no se inclina por ningún partido, seguido del Partido Liberal, el Partido Conservador y Polo Democrático.

Según los encuestados, el principal problema de la ciudad es la inseguridad y delincuencia, seguida del desempleo, servicio público y salud, los cuales son problemas de índole estructural.

En cuanto a la gestión, la mayoría de encuestados califica la gestión del alcalde como aceptable y regular, mientras califica la gestión del gobernador como mala.

7.1.6 Encuesta de opinión Alcaldes Septiembre 2007. Ese mismo año en el mes septiembre 2007 se realizó una encuesta en el casco urbano de la ciudad de Pasto, habitantes mayores de 18 años con el objetivo de conocer sus preferencias sobre candidato alcaldía y gobernación afinidad o identificación con algún partido o movimiento político, así como problemas de la ciudad y la gestión de mandatario local.

Los resultados encontrados fueron: la mayoría de las personas encuestadas eran de género masculino con un rango de edad 30 a 39 años pertenecientes al estrato 2.

Por otro lado, las preferencias de votación a candidato alcaldía se inclinaron por Eduardo Alvarado Santander, seguidas por el voto en blanco y él no sabe no responde.

Las votaciones para gobernador se inclinan por Antonio Navarro Wolf, seguido Germán Chamorro de la Rosa y el voto en blanco.

En lo que respecta a identificación a un partido político o movimiento político la mayoría no se inclina por ningún partido, seguido del Partido Liberal, el Polo Democrático y Partido Conservador.

Según los encuestados el principal problema de la ciudad es la inseguridad seguida del desempleo y la pobreza, son problemas de índole estructural

En cuanto a la gestión, la mayoría de encuestados califica la gestión del alcalde como aceptable y buena, mientras califica la gestión del gobernador como mala.

En lo que se refiere a un acuerdo humanitario entre el gobierno y la guerrilla la mayoría de encuestados está a favor.

Al analizar los resultados observamos que el candidato Eduardo Alvarado gana con un amplio margen en las comunas de 1-12, seguido del voto en blanco.

7.1.7 Encuesta de opinión Política 2009. En el 2009 se realizó una encuesta con el objetivo de medir la opinión política de los ciudadanos mayores de 18 años en las principales ciudades: Pasto, Tuquerres, Ipiales, Tumaco. Los datos en general mostraron que la mayoría de encuestados eran hombres con educación secundaria con un trabajo independiente. Se les pregunto si fuera el día de las elecciones al senado por quién votaría. La mayoría respondió que no sabía, seguido de Luis Eladio Pérez. Candidatos a la cámara por cuál votaría la mayoría respondió que no sabe, seguido de Tato Álvarez y Pedro Vicente Obando. Si fuera el día de elecciones a la presidencia la mayoría respondió que votaría por Álvaro Uribe Vélez, seguido de Carlos Gaviria. Si hoy fuera votación por candidato a la gobernación la mayoría respondió que no sabe por quién votaría seguido de Luis Eladio Pérez, Carlos albornoz. La mayoría de encuestados no se identificaba con ningún Partido, seguido del Partido Liberal y el Polo Democrático.

7.1.8 Encuesta intención de voto para Gobernador y Alcaldías de Pasto, Tuquerres e Ipiales y Tumaco y aspectos relacionados con la cultura política 2011. En 2011 se realizó una encuesta que tuvo como objetivo medir aspectos afines al desempeño de la democracia y la intención de voto para alcalde de Pasto, Tuquerres, Ipiales, Tumaco y gobernador de Nariño. Los resultados arrojados muestran lo siguiente: en la ciudad de Pasto la mayoría de encuestados eran hombres con rango de edad 18-29 pertenecientes al estrato 2 cuya actividad principal es trabajar y con grado de escolaridad de secundaria, en su gran mayoría católicos, se les preguntó sobre la intención de voto para la gobernación la mayoría respondió que votaría por German Chamorro de la Rosa, seguido de Raúl Delgado Guerrero y el voto en blanco. La intención de voto para elegir alcalde se inclinó en su mayoría por Pedro Vicente Obando, seguido de Harold Guerrero López y el voto en blanco. Mientras que la imagen favorable la tiene el candidato pedro Vicente Obando y el que tiene la imagen más desfavorable es el candidato German Chamorro de la Rosa, la imagen más favorable por partido la tiene el

Partido Liberal mientras la imagen desfavorable la tiene el Partido de la U. En la ciudad de Ipiales la mayoría de encuestados eran hombres con rango de edad 40-49 pertenecientes al estrato 2 cuya actividad principal es trabajar, cuyo grado de escolaridad es secundaria y en su mayoría son católicos, los cuales se les preguntó sobre la intención de voto a gobernación la mayoría respondió que votaría por el candidato Raúl Delgado Guerrero, seguido de German Chamorro de la Rosa y el voto en blanco, la intención de voto para elegir alcalde se inclinó por el candidato Darío Ignacio Vela, seguido de Jonás Ricardo Romero y el voto en blanco, mientras que la imagen favorable la tiene la candidata Liliana Burbano y el que tiene la imagen más desfavorable Jonás Ricardo Romero, la imagen más favorable por partido la tiene el Partido Liberal mientras la imagen desfavorable la tiene el Partido Conservador. En la ciudad de Tuquerres, la mayoría de encuestados eran mujeres con rango de edad 18-29 pertenecientes al estrato 2, cuya actividad principal es trabajar y con grado de escolaridad de secundaria, en su gran mayoría católicos, se les pregunto sobre la intención de voto para la gobernación, la mayoría respondió que votaría por el candidato Raúl Delgado Guerrero, seguido de German Chamorro de la Rosa y el voto en blanco, respecto a la intención de voto para elegir alcalde la mayoría de los encuestados se inclinó por el candidato Paulo Cesar Rodríguez seguido de Mario Fernando coral y el voto en blanco, mientras que la imagen favorable la tiene el candidato Pablo Cesar Rodríguez.

En la ciudad de Tumaco la mayoría de encuestados eran hombres con rango de edad 18-29 pertenecientes al estrato 1, cuya actividad principal es trabajar y con grado de escolaridad de secundaria, en su gran mayoría católicos, se les preguntó sobre la intención de voto para la gobernación, la mayoría respondió que votaría por Raúl Delgado Guerrero, seguido de German Chamorro de la Rosa y el voto en blanco, respecto a la intención de voto para elegir alcalde la mayoría de encuestados se inclinó por el candidato Víctor Gallo, seguido de Ever Castillo mientras que la imagen favorable la tiene el candidato Víctor Gallo y la imagen desfavorable la tiene Gioconda Segovia.

7.1.9 Encuesta de creencias religiosas 2012. Se realizó una encuesta con el objetivo de analizar el comportamiento de las creencias y prácticas religiosas de los habitantes de Pasto, Tuquerres, Sandona e Ipiales a personas mayores de 15 años.

Los resultados de esta encuesta son los siguientes: La mayoría de encuestados fueron mujeres de 25 a 29 años correspondientes al estrato 2, en su gran mayoría solteras, que se reconocían como mestizas, con grado de escolaridad de secundaria, cuya principal actividad laboral es trabajar como independientes, en su mayoría no se identifican con ningún partido, seguido del Partido Liberal, Partido Conservador, Polo Democrático.

Para comprender los resultados de la encuesta fue necesario la definición medio y la definición de categorías, la primera fijación religiosa entendida como el autoreconocimiento de una persona perteneciente a una organización religiosa específica. Se encontró que para la mayoría de los encuestados la religión es muy importante, se consideran pertenecientes a la religión católica, seguida de cristianismo y los que no tienen ninguna religión.

En su mayoría se autodefinen como practicantes en el caso de los católicos a través de sacramentos como: bautizo, primera comunión, confirmación.

Si decidieran vivir con su pareja preferirían hacerlo por medio de un matrimonio católico, seguido de la unión libre y del matrimonio civil.

Si decidieran tener un hijo los encuestados se mostraron muy tradicionales ya que si tuvieran un hijo preferirían que tuviera la misma religión.

Entre las personas cristianas se trató de identificar a que iglesia pertenecían encontrando que la mayoría no se identificaba con ninguna, seguida de los evangélicos y cruzada estudiantil.

Otra categoría de análisis fue la religiosidad: Se refiere al cumplimiento de las normas de personas que pertenecen a un culto específico, comprende múltiples elementos individuales y colectivos que garantizan al fiel contacto con lo sagrado sea alabando a dios, pidiéndole perdón o declarando alguna intercesión en situaciones difíciles de la vida.

La mayoría de encuestados reporta que por lo menos asiste a misa u otros oficios religiosos una vez a la semana, a la hora de realizar actividades religiosas los encuestados prefirieron rezar en casa, concurrir a santuarios y leer la biblia.

Cuando pasan frente a una capilla se persignan y se relacionan con dios por cuenta propia o por medio de familiares y amigos.

Otra categoría estudiada fue las creencias religiosas de una persona o un grupo de personas, en la existencia de entidades sobre naturales o divinidades especialmente de un ser supremo llamado dios.

La mayoría cree que existe un dios y recurre a él en todo momento y con toda seguridad, creen en misterios como el pecado, el alma, los milagros religiosos, el cielo, la vida después de la muerte, el infierno, la reencarnación y creen en figuras religiosas como Jesucristo el espíritu santo, la virgen, por último, creen en la ciencia.

La mayoría de las personas encuestadas pertenecen a la religión católica poseen altos niveles de participación en actividades de tipo colectivo como ir a misa, pero

poseen bajos niveles de participación de tipo individual como leer la biblia, rezar en casa es la principal característica de su religiosidad.

7.1.10 Encuesta opinión de la democracia 2014. La encuesta se realizó en el 2014 tuvo como objetivo medir la opinión ciudadana sobre aspectos afines al desempeño de la democracia e intención de voto para las elecciones de congreso y Presidente de la República en la ciudad de Pasto.

Arrojando como resultados lo siguiente: la encuesta se realizó en las diferentes comunas de Pasto con un mayor número de encuestados en la comuna 6, con un igual número de hombres y mujeres, con un rango de edad 18 a 29 pertenecientes al estrato 2, empleados. Se les pregunto sobre el desempeño de los senadores y representantes a la cámara, los encuestados respondieron que el desempeño para los senadores Camilo Romero, Parmenio Cuellar es bueno, pero el resto de los senadores Miryam Paredes, Manuel Rosero, Guillermo García, Eduardo Maya, German Carlosama es malo, mientras desempeño de los representantes a la cámara como Javier Álvarez, Berner Zambrano, Liliana Benavides, Oscar Bravo, Gilberto Betancourt es deficiente. La imagen de los partidos políticos es favorable para el Polo Democrático Alternativo, Alianza Verde, y desfavorable para Partidos como el Liberal, Conservador, Cambio Radical, Mira, Centro Democrático, Partido de la U, Opción Ciudadana, en lo que se refiere a intenciones de voto para senado la mayoría se inclinó por el candidato Antonio Navarro, seguido de Álvaro Uribe y el Voto en Blanco, en lo que se refiere a intención de voto a la cámara la preferencia se inclina por el voto en blanco, seguido de ninguno y el candidato Berner Zambrano, intención de voto a presidente se inclinó por voto en blanco, seguido del candidato Juan Manuel Santos y ninguno. La mayoría de encuestados considera que la sanción a Gustavo Petro es injusta y apoya los diálogos de paz.

7.1.11 Encuesta intención de voto para Gobernador y Alcaldías de Pasto, Tuquerres e Ipiales, Tumaco Y Aspectos Relacionados Con La Cultura Política 2016. Esta encuesta se realizó en el 2016. Tuvo como objetivo medir aspectos afines al desempeño de la democracia y la intención de voto para alcalde y gobernador de Nariño en: Pasto, Tuquerres, Ipiales, Tumaco. Se realizó con los habitantes de estas ciudades en su mayoría hombres con rango de edad 18-29 pertenecientes al estrato 1 con trabajos independientes, con grado de escolaridad de secundaria, la intención de voto para la gobernación la mayoría de encuestados respondió que votaría por Camilo Romero, seguido del voto en blanco y no sabe no responde. La mayoría cree que el desempeño de los gobernantes es regular, la mayoría define su orientación ideológica como centro, la actitud frente a los diálogos de la Habana es optimista.

En Pasto la población encuestada en su mayoría fueron mujeres con rango de edad 18 a 29, pertenecientes al estrato 2, con trabajos independientes, con un nivel educativo de secundaria, cuya intención de voto a la alcaldía sería el voto en blanco, seguido del candidato Pedro Vicente Obando y ninguno de los anteriores.

Mientras que la intención para gobernador sería por Camilo Romero, seguido de ninguno de los anteriores y voto en blanco. El desempeño en cuanto a gobernantes es deficiente para presidente, regular para alcaldes y gobernadores. La ideología de los encuestados es centro y la actitud frente a los diálogos de la Habana es optimista.

En Ipiales la población encuestada, en su mayoría mujeres con rango de edad 40 a 49 pertenecientes al estrato 1, con trabajos independientes, con un nivel educativo de secundaria. Cuya intención de voto a la alcaldía sería por el candidato Ricardo Romero, seguido de ninguno de los anteriores y el voto en blanco. Mientras que la intención para gobernador sería por Camilo Romero, seguido de ninguno de los anteriores y el voto en blanco. El desempeño en cuanto a gobernantes es deficiente para el alcalde, regular para el presidente y bueno para el gobernador. La ideología de los encuestados es centro y la actitud frente a los diálogos de la Habana es optimista.

En Túquerres la población encuestada, en su mayoría hombres con rango de edad 18 a 29, pertenecientes al estrato 1, con trabajos independientes, con un nivel educativo de secundaria, cuya intención de voto a la alcaldía sería por ninguno de los anteriores, seguido del candidato Juan Fernando López y el voto en blanco. Mientras que la intención para gobernador sería por el candidato Camilo Romero, seguido de no sabe no responde y un empate entre el candidato Parmenio Cuellar y la opción ninguno de los anteriores. El desempeño en cuanto a gobernantes es deficiente para el alcalde, regular para presidente y bueno para gobernador. La orientación ideológica de los encuestados es centro y la actitud frente a los diálogos de la Habana es optimista.

En Tumaco la población encuestada, era en su mayoría hombres con rango de edad 18 a 29, pertenecientes al estrato 1, con trabajos independientes, con un nivel educativo de secundaria, cuya intención de voto a la alcaldía sería por el candidato Emilsen Angulo, seguido por la opción ninguno de los anteriores y el voto en blanco, mientras que la intención para gobernador sería por ninguno de los anteriores seguida del voto en blanco y él no sabe no responde, el desempeño en cuanto a gobernantes es deficiente para el alcalde y regular para presidente y bueno para gobernador. La orientación ideológica de los encuestados es centro y la actitud frente a los diálogos de la Habana es optimista.

Los resultados de estudios políticos presentados por el Observatorio Social son objetivos e imparciales, sin ningún tipo de sesgo ni interés, por lo que gozan de gran credibilidad y aceptación dentro de la sociedad, los partidos, los candidatos y la academia. Además, son muy importantes ya que pueden influir en la población a la hora de ejercer el voto y ayudar a tomar una mejor decisión a la hora de elegir.

Para los candidatos y partidos políticos estas encuestas son un escenario preelectoral, que les dan una aproximación de las elecciones, ajustando sus campañas y estrategias entorno a las necesidades de la población.

Para la comunidad académica, este tipo de estudios sirven como una forma de visibilizar las actividades del Observatorio Social relacionadas con lo político divulgadas en diferentes medios de comunicación como diarios locales, página del Observatorio, libros etc. lo que ha permitido reconocimiento local, nacional e internacional no solo en la sociedad si no en la comunidad académica.

7.2 CONVENIOS INSTITUCIONALES

En esta categoría se encuentran todos los convenios suscritos del Observatorio Social con diferentes entidades como la Alcaldía Municipal de Pasto.

7.2.1 Censo de población desplazada, Municipio de Pasto 2012. Uno de los estudios más importantes que ha realizado el Observatorio social de la Universidad de Nariño fue el censo de población desplazada, realizado en el 2012 mediante convenio número 121207 con la Alcaldía de Pasto.

Este censo tuvo como objetivos:

- Contribuir Al mejoramiento de las condiciones de vida y el goce efectivo de los derechos de la población en situación de desplazamiento (PSD) residente en el municipio de pasto.
- Construir políticas públicas integrales, claras y coherentes con las realidades de la población en situación de desplazamiento (PSD).

Los resultados del censo de la población desplazada del municipio de Pasto en el año 2012. Se caracterizó por lo siguiente: es una población conformada principalmente por mujeres, se trata de población joven y adulta que se encuentra en edad de trabajar, de esa capacidad laboral se ven más beneficiados los sectores más jóvenes y longevos que conforman esta sociedad. Por último, los datos analizados nos muestran una escasa presencia de población longeva resultado de una mortalidad que se mantiene alta, y que es correlativa con una baja expectativa de vida.

En lo relacionado con la distribución de la población censada por parentesco, los resultados revelan que los hogares desplazados están conformados principalmente por hijos, jefes de hogar, y conyugues. Por otra parte, la estructura de la población de estudio según el autoreconocimiento étnico muestra que los desplazados en su generalidad no manifiestan una identidad étnica y cultural específica.

Se analizó otros datos como el nivel educativo, la afiliación a salud y el tamaño del núcleo familiar. El censo arrojó que el máximo nivel educativo alcanzado por esta población fue la educación primaria y secundaria. Otro dato destacado es el alto nivel de afiliación al sistema de salud. La mayoría de los consultados y sus familias están cobijados por una Empresa Prestadora de Salud. El último dato muestra que en promedio los hogares los componen entre 1 y 5 personas. Estos datos son de importantes pues permiten conocer la realidad de los desplazados que habitan en la ciudad de Pasto.

El ejercicio censal también permitió conocer datos relacionados con el desplazamiento donde se muestra que la población desplazada realizó denuncias en el Departamento de Nariño, y en su capital Pasto. Dichas declaraciones datan esencialmente de fechas recientes.

El mayor porcentaje de población salió de manera de individual, Los casos de desplazamientos masivos se presentan en menor cantidad, y por lo general son producto de acciones violentas, hostigamientos y combates en las zonas de guerra.

La mayoría de la población encuestada manifiesta que el principal motivo por el cual tuvieron que abandonar sus lugares de vivienda fueron: la intimidación y las amenazas que se presentan con frecuencia, también por la presencia de grupos armados ilegales. Entre los principales responsables de estos sucesos de desplazamiento se encuentran los grupos guerrilleros, específicamente grupos como las FARC el ELN y los PARAMILITARES.

Se encontró que la mayoría de la población encuestada antes de salir desplazada habitaba en una casa o en finca es decir estas personas pasaron de ser propietarios y tenedores a ser personas desposeídas, no solamente de unos bienes materiales, sino principalmente de unas formas de vida y de producción. Algunas de estas personas no saben que paso con sus propiedades, o saben que éstas se encuentran abandonadas y en la mayoría de los casos el abandono de estos territorios no fue denunciado ante ninguna entidad.

En la actualidad, la mayoría de población está habitando en un cuarto, en un apartamento, inquilinato o un rancho. A esto se suma que la mayoría paga un arrendo mensual por el lugar donde reside. De la misma manera, el mayor porcentaje de estos espacios solamente están formados por una y dos habitaciones, una de las cuales es utilizada para dormir, es decir que dentro de estos pequeños lugares se pueden ubicar familias que están constituidas por uno y cinco integrantes.

Es preocupante que una parte de la población no tiene acceso a estos servicios (energía, alcantarillado, acueducto y recolección de basura) incrementando su nivel de vulnerabilidad social.

En cuanto a subsidios para vivienda se encuentra que el mayor porcentaje de la población manifiesta haber gestionado y tramitado subsidios para arrendamiento y para compra de vivienda ante la Casa de Compensación Familiar – COMFAMILIAR aunque existe un porcentaje significativo de que han sido aprobadas, otras se encuentran en trámite y otras ya han sido ejecutadas, existe un gran porcentaje de población que no ha realizado esta gestión por falta de información y/o por las exigencias y trámites requeridos por las instituciones encargadas.

Por otro lado, en lo refiere a la salud, la población manifiesta que en caso de enfermedad acuden a un Centro de Salud. Así mismo, se encuentra que la mayoría de población se encuentra afiliada a una EPS, bajo la modalidad de régimen subsidiado, las EPS son: EMSSANAR, Salud Condor, Mallamas y Comfamiliar.

En su mayoría, la población manifiesta que, a causa del desplazamiento forzado, ha sufrido trastornos de carácter psicológico, y manifiesta no haber recibido atención psicosocial.

Parte de la población manifiesta que dentro de su familia existe un integrante con algún tipo de limitación temporal que por lo general está relacionada con problemas para la moverse y con dificultades visuales y la mayoría de la población desconoce la causa de dicha discapacidad.

En cuanto a salud sexual y reproductiva se logra evidenciar que la mayoría de la población manifiesta que utiliza métodos anticonceptivos, entre los métodos anticonceptivos, más utilizados son: la cirugía, la ligadura de trompas y el dispositivo intrauterino. Se conoce que los adolescentes no tienen acceso a programas de salud sexual y reproductiva. En cuanto a las mujeres mayores de doce años, se conoce que existe una parte de ellas que manifiestan tener más de tres hijos, Se evidenció que los hijos de estas mujeres se encuentran vivos y cuentan con un registro de nacimiento. También se encontró que las familias una integrante es mujer gestante, de las cuales no manifiesta asistir a controles regulares y no está incluida en el programa de lactancia materna (IAMI) de la Alcaldía Municipal.

Por otro lado, se encontró que los niños y los adultos mayores cuentan con las vacunas correspondientes a su edad y con un carné que así lo reafirma.

Siguiendo con lo educativo se puede concluir que los jefes de familia al menos han cursado un año de educación primaria y/o secundaria, como se anotó anteriormente, en la actualidad no están asistiendo a centros educativos, y manifiestan que no han recibido ningún tipo de capacitación después de la llegada a la ciudad de Pasto. Aquellos que recibieron algunas capacitaciones éstas se

centraron en temas relacionados con las artes, los oficios y la agricultura, brindados principalmente por el SENA.

En cuanto a la educación de los niños, niñas y adolescentes cursa los grados uno, quinto, sexto, séptimo y grado once. De la misma manera, una parte reducida de la población cuenta con subsidio de alimentación, dentro de la institución donde estudia, tampoco se encuentran vinculados a redes de apoyo social ni tienen acceso a espacios y/o actividades recreativas alrededor de sus lugares residenciales.

Por otro lado, se conoció que los jefes de familia manifiestan no conocer la ruta de atención a la cual tiene derecho la población en situación de Desplazamiento; no han recibido información acerca de sus derechos y deberes, no obstante, una de las entidades de las cuales han recibido más información es el (DPS). Situación preocupante si se tiene en cuenta que mucha de esta población, carece de la información necesaria para poder gestionar y hacer valer sus derechos ante las entidades comprometidas. Esta falta de información también puede ser una de las razones por la cuales la población carece de beneficios para población en situación de desplazamiento.

Para la mayoría de la población, necesidades básicas como la alimentación, la salud, la educación, la vivienda, el empleo, la restitución de tierras y la reubicación tienen un alto nivel de importancia. Se puede entender entonces que esta población a la hora de gestionar subsidios y ayudas ante cualquier institución toma estas necesidades como prioritarias. Particularmente, en lo que se refiere a la alimentación la mayoría de las familias que hicieron parte de este estudio, por lo general, come entre dos y tres veces al día, y la mayoría compran los alimentos. Menores cantidades obtienen los alimentos por donaciones, los producen y/o los intercambian con los vecinos. Sin embargo, las cifras son insuficientes para poder ahondar en el análisis de la calidad de vida y la calidad de alimentación de este grupo poblacional, debido a lo cual se recomienda avanzar en estudios de carácter cualitativo que permitan determinar otras características de las formas de vida de esta población, con el fin de poder mitigar algunos de los impactos causados por situaciones como los hábitos alimenticios y/o por la inadecuada manipulación de los alimentos.

El perfil económico y laboral de los hogares desplazados de la ciudad de Pasto se caracterizan fundamentalmente por no recibir apoyos técnicos y financieros para desarrollar proyectos productivos. En los pocos casos se pudo evidenciar algún apoyo, este proviene del Departamento de la Prosperidad Social. Este estímulo que consiste en ayudas en especie, las cuales han sido recibidas en una sola ocasión.

Su realidad laboral deja ver que la mayoría de los jefes de hogar tienen una ocupación que les genera un ingreso mensual. Aunque la mayoría de los

censados no lo especifiquen, el estudio pudo determinar que las actividades económicas más frecuentes son el servicio doméstico, el rebusque, el trabajo cuenta propia y las labores agrícolas. En su mayoría son actividades que se desarrollan sin un contrato laboral, es decir es una población que depende del trabajo informal.

En esta parte, el estudio también pudo establecer que, aunque las familias desplazadas se desenvuelvan en la economía informal, son muy pocos los jefes de familia que realizan actividades económicas complementarias. Otro hallazgo importante es la importante dependencia económica, pues en la mayoría de los casos es una sola persona en el hogar la que trabaja.

El componente económico arrojó información importante sobre la cantidad y calidad de los ingresos mensuales. Se observó que más de la mitad de los hogares desplazados de la ciudad de Pasto perciben mensualmente entre \$100.000 y \$500.000, un monto que está por debajo de un salario mínimo legal vigente. Esto hace que los hogares desplazados tengan una baja capacidad de ahorro.

Estos ingresos mensuales están destinados para atender las necesidades básicas del hogar como la alimentación y demás gastos de la vivienda. Según la opinión de los jefes de hogar consultados se trata de un ingreso que no es suficiente para sobrevivir con dignidad.

En cuanto a la ayuda humanitaria de emergencia, si se tiene en cuenta que este es un derecho de todas las personas que han sido víctimas de desplazamiento forzado, la población no ha tenido acceso a ella, entre las razones que explican este hecho puede estar la escasa información con la cual cuenta la población sobre estos derechos. De las personas que recibieron esta ayuda humanitaria se conoce que dicha ayuda se materializa principalmente en un kit alimentario y un kit de hábitat. Estas ayudas han sido recibidas en su mayor parte por Cruz Roja Nacional y Cruz Roja Internacional. A pesar de que estas ayudas han permitido solventar algunas necesidades de esta población, a la hora de la llegada al lugar receptor se encuentra que no son suficientes para mitigar el impacto de este proceso de desplazamiento y despojo, es así como se puede concluir que estas ayudas son importantes pero efímeras, coyunturales y ayudan a resolver el problema solamente de manera parcial y temporal.

Es importante ver cómo la población manifiesta haber recibido entre una y dos ayudas humanitarias en el último año, en su mayoría estos auxilios han sido entregados por parte (DPS) en dinero. Sin embargo, existe una parte significativa de población que no ha tenido acceso a esta ayuda en el último año.

Con respecto a otras ayudas recibidas por esta población se puede concluir que un gran porcentaje ha sido beneficiado por el programa de Familias en Acción,

perteneciente a la estrategia Unidos, y en porcentajes menores han sido beneficiados por programas de generación de ingresos y empleabilidad principalmente. Al igual que en otro tipo de ayudas, se tiene que existe población que no ha tenido la posibilidad de acceder a ningún tipo de programa, por lo cual se hace necesaria la difusión, promoción y el mejoramiento de los canales de información e intervención por parte de las instituciones involucradas con esta población.

Otro componente indagado por este censo de población desplazada es la inestabilidad que ha traído para los hogares afectados el desarraigo forzado. Aunque por lo general el desplazamiento produce desequilibrios en la armonía de las familias que lo soportan, en la ciudad de Pasto ocurre algo particular: la mayor parte de los hogares afectados no son población flotante, sino que se encuentran radicados de forma permanente en este municipio. En este proceso de estabilización, según su sentir, ha sido poco el acompañamiento de las instituciones del estado, de las ONG's y de la cooperación internacional.

El proyecto de los hogares afectados en el corto plazo es seguir radicados en la ciudad, esto se explica por el hecho de que la mayor parte de la población desplazada es originaria del Municipio de Pasto. Son muy pocos los hogares que tienen en mente salir de la ciudad para conseguir mayor estabilidad social, económica y de seguridad.

En lo referente a la restitución de tierras el estudio también hizo algunos hallazgos significativos. Los datos obtenidos muestran que una gran proporción de los jefes de familia consultados no han recibido ayuda frente a este proceso. Estos beneficios solo han sido percibidos por un reducido número de los hogares. Sin embargo, hay que aclarar que un significativo porcentaje de afectados no ha adelantado ninguna acción para acceder a este programa del gobierno.

Lo anterior refuerza el hecho de que el programa que más les ha otorgado beneficios a los hogares desplazados de la ciudad es Familias en Acción. Esta política estatal es seguida por el Programa Juntos (hoy unidos) y Mujeres Ahorradoras. El acceso a estos programas ha sido gestionado directamente por el mismo Departamento de la Prosperidad Social (DPS).

En cuanto al aspecto relacionado con la organización, la participación y la información, en este estudio se evidencia el bajo interés organizativo de esta población. La poca población que dice participar de algunas organizaciones lo hace de manera habitual y ocasional, sus principales gestiones se han realizado ante las autoridades municipales y departamentales de las cuales la mayoría si ha recibido respuesta, pero su nivel de satisfacción muy bajo. En este sentido, se puede ver, que las escasas iniciativas organizativas de la comunidad han realizado algunas gestiones, pero con resultados insuficientes, ante las urgentes necesidades que esta población afronta.

Por otra parte, los programas de protección y prevención dirigidos a esta población no han logrado reducir la vulnerabilidad y el riesgo que la aquejan. La mayor parte de la población consultada manifiesta que en su entorno inmediato (Barrio/comuna) existen muchos riesgos, debido fundamentalmente a la presencia de pandillas y el consumo extendido de drogas ilícitas. La respuesta de gobierno a esta problemática ha sido el aumento del pie de fuerza de la Policía Nacional, medida sobre la cual los encuestados prefieren no opinar. A nivel personal, perciben que el problema que más los afecta en la ciudad es la inseguridad.

La mayoría de los consultados no conoce la ruta de protección para denunciar los hechos violentos que atentan contra su propia integridad. Por esta razón no han accedido a los programas de la ruta.

Finalmente, al establecerse en la ciudad la población desplazada no ha sido víctima de nuevos episodios de violencia. Es muy bajo el porcentaje de personas que han sido extorsionadas, asesinadas o secuestradas.

Dentro de esta información complementaria se pudo notar que la problemática que más afecta a los niños, niñas y jóvenes es la situación de calle, y el maltrato físico y psicológico. De igual manera, se pudo establecer que son pocos los hogares que cuentan con adultos mayores.

A la comunidad desplazada del municipio de Pasto, este censo ayudo a la construcción de políticas públicas que mejoren la calidad de vida de esta población. “La calidad de vida como un concepto alude al bienestar en todas las facetas del hombre, atendiendo a la creación de condiciones para satisfacer sus necesidades materiales (comida y cobijo), psicológicas (seguridad y afecto), sociales (trabajo, derechos y responsabilidades) y ecológicas (calidad del aire, del agua)”.

Además, permitió a la sociedad visibilizar las necesidades, condiciones y problemáticas que más apremian a la población desplazada.

Para la academia se convierte en un documento de consulta que permite conocer algunas características de la población en variables económicas, sociales culturales, políticas, demográficas. Es un estudio de consulta si se quiere realizar un trabajo relacionado con la población desplazada en el municipio de Pasto.

7.2.2 Condiciones socio laborales de los médicos generales en el Municipio de Pasto 2012. La encuesta se realizó a médicos del municipio de Pasto, en convenio No 112180 con la Alcaldía de Pasto tuvo como objetivo Caracterizar las condiciones sociolaborales de los médicos generales del municipio de Pasto en el año 2012.

Como resultado se obtuvo lo siguiente: la mayoría de la población son mujeres entre 24 a 34 años, solteras, de estrato 3, originarias del departamento de Nariño, la mayoría titulados en universidades privadas, obtuvieron su título no hace menos de 4 años, no tienen hijos ni tampoco personas a su cargo.

En lo que refiere a la parte laboral, se encontró que la mayoría de los médicos no supera los 5 años de experiencia, trabajan en dos instituciones mediante prestación de servicios, el método más utilizado para conseguir empleo es redes de amigos, conocidos y familiares. Su salario se encuentra entre 2 a 4 millones mensuales la mayoría no busca estabilidad laboral. Sino mayores ingresos.

Se encontró que la mayoría no están sometidos a jornadas laborales extensas que exceden lo legalmente lo establecido en sus contratos de trabajo; además manifiestan tener muy buenas relaciones con sus superiores, y una alta proporción de médicos argumenta que dentro de esta relación nunca han sido objeto de agresiones físicas y verbales.

El estudio también arrojó otros hechos importantes: los médicos encuestados desarrollan actividades clínicas en sus trabajos. Los restantes desarrollan actividades ligadas a la administración, la auditoria, la docencia y la investigación. Realizan actividades clínicas, especialmente indagando aspectos relativos a sus pacientes, el tiempo empleado para atenderlos y las presiones que reciben de su empresa, que pueden afectar la armonía de su actividad.

En este sentido, se pudo encontrar percepciones contrarias, pues una parte significativa de los médicos manifiesta tener buenas relaciones con sus pacientes, pero al mismo tiempo, un poco más de la mitad de los entrevistados expresa que ha sido objeto de agresiones y malos tratos por parte de éstos y sus familiares.

En lo relacionado a las actividades clínicas que los médicos realizan, se concluyó que estos atienden a sus pacientes con cierta autonomía, pues no son obligados por la empresa a disminuir el costo de la formulación por paciente, ni a disminuir el número de órdenes diagnósticas, ni tampoco el número de remisiones al especialista, ni menos aún las recetas de medicamentos y procedimientos por fuera del POS. El estudio revela que la mayor parte de los médicos entrevistados opina no tener restricciones en este sentido, puesto que las restricciones no son de la institución propiamente, sino del sistema general de salud vigente.

Finalmente, se indagó si los médicos generales tienen derecho a beneficios como las actualizaciones permanentes y las vacaciones remuneradas. En relación con esto se observó, que un poco más de la mitad de los consultados participa de estos espacios de conocimiento y actualización, que en el año oscilan entre uno y cuatro cursos. Un aspecto preocupante, revelado por la encuesta, es que un alto porcentaje de médicos manifiesta no recibir apoyo económico ni de tiempo por parte de su empleador para participar en capacitaciones, Congresos y cursos de

actualización. Por último, el grueso de médicos que laboran en Pasto en año 2012 expresan que si tienen derecho cada año a vacaciones remuneradas.

El estudio también pudo establecer algunas características relacionadas con las condiciones objetivas y subjetivas de vida de esta población. Frente a las primeras, se puede observar que prevalece la propiedad de teléfonos móviles y electrodomésticos, como televisor, DVD/VHS, equipo de sonido, nevera, máquina lavadora y horno microondas. Es significativo el porcentaje de médicos que posee carro particular. También, llama la atención que los encuestados posee casa y/o apartamento, hecho que está estrechamente vinculado con la importante proporción de médicos jóvenes recién egresados, quienes están iniciando su vida laboral, y cuya principal expectativa es seguirse cualificando.

Otras de las características que hacen parte de las condiciones objetivas de vida en este estudio, son: la afiliación de los médicos a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales. La encuesta muestra que los integrantes de este grupo se encuentran afiliados al régimen contributivo de salud, debido a su vínculo laboral estos asumen el costo de sus pensiones de manera compartida con el empleador, se encuentran cobijados por un plan de riesgos profesionales.

Por otro lado, dentro de las condiciones no materiales de vida se describe las formas de vida de los médicos generales, sus actividades cotidianas, recreativas y pasatiempos, el tiempo que las personas dedican a la familia, a los amigos, creencias religiosas, filiación política y participación en organizaciones sociales. Al respecto, se encontró que es poco el tiempo que los médicos comparten con sus familias, comparten entre 2 y 4 horas diarias. Las actividades que más desarrollan los médicos con sus familias son ir a comer y pasear, la actividad que prefieren realizar en su tiempo libre es ir al gimnasio y hacer deporte. Entre los deportes que más practican se encuentran el fútbol, el atletismo, spinning y caminar. Es bajo el porcentaje de médicos que realiza viajes en plan de vacaciones y pocos los que tienen como destino los principales sitios turísticos del país y de la región. Desde el punto de vista religioso e ideológico, el mayor porcentaje de médicos se reconoce como católico y no se identifica con ninguna tendencia o ideología política.

Es baja la afiliación de los médicos generales a organizaciones médicas, profesionales, de ahorro y vivienda. Así mismo, se determina que la participación de este grupo poblacional en espacios de participación ciudadana como Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales, Comités de veedurías entre otros, es reducida en parte al escaso tiempo del cual disponen. Por otro lado, se destaca el interés de los médicos por realizar acciones a favor del medio ambiente como reciclaje, separación adecuada de basuras y promoción sobre la preservación del medio ambiente. En la actualidad, el interés por el medio ambiente es una de las principales preocupaciones de los diferentes sectores de

la sociedad, debido al impacto sentido de fenómenos naturales como el calentamiento global, el cambio climático, los movimientos de la tierra, la deforestación, entre otros, fenómenos que están afectando directamente la salud y bienestar de la humanidad de diferentes maneras y en diferentes grados.

Por último, en cuanto a la satisfacción y las expectativas sociolaborales, el mayor porcentaje de médicos manifiesta sentirse satisfecho con sus formas de vida, con sus condiciones laborales actuales y con las actividades que desempeñan en sus tiempos libres, y, al mismo tiempo, se encuentran insatisfechos con la calidad de sistema de salud vigente. Es importante mencionar que existen factores motivadores que intervienen en la satisfacción de las personas, entre éstos se pueden mencionar el ambiente laboral, la relación con los superiores y compañeros de trabajo, aspectos de carácter económico, reconocimiento, logros, capacitaciones, entre otros.

Una de las expectativas de los médicos es continuar estudiando una especialización, prefieren especialidades como pediatría, medicina interna, anestesiología y ginecología principalmente. Otra expectativa que dicen tener los médicos es continuar trabajando como lo han venido haciendo, y/o montar un negocio diferente a la salud con el fin de mejorar sus ingresos, y disminuir las horas de trabajo médico, ya que encuentran que en la actualidad y específicamente en el departamento de Nariño, el salario de un médico general es muy bajo e insuficiente para poder cubrir sus necesidades, y tener una calidad de vida digna y acorde a su condición de médicos.

Frente a la Ley 100, los médicos manifiestan conocer la ley a medias, pero con este conocimiento y con su experiencia diaria en el sistema de salud, el mayor porcentaje la califican como regular. Manifiestan entre otras cosas que existen vacíos en cuanto al programa de pensiones, principalmente en el sector privado, con esta ley existen restricciones para los médicos en cuanto a diagnósticos, otros opinan que la Ley en sí tiene cosas positivas, pero un país como Colombia, no está preparado para este tipo de sistemas, debido a la deficiente institucionalidad, el alto índice de corrupción, y el déficit financiero y administrativo; así mismo, opinan que esta ley favorece más a la sociedad civil o usuarios, y al sector de especialistas, menos a los médicos generales.

Por último, con la encuesta se pudo determinar, que los médicos manifestaron conocer colegas desempleados, se atribuye a esta situación la sobreoferta de facultades de medicina dentro de la ciudad de Pasto, la alta demanda de la profesión por parte de la sociedad, la baja oferta laboral y el desmejoramiento del sistema general de salud en Colombia y en Nariño específicamente. Los médicos manifestaron haber estado desempleados al menos por dos meses desde que obtuvieron su título profesional.

Los hallazgos no corren por cuenta de la encuesta únicamente, sino también por fuera de ella. Uno de estos hallazgos tiene que ver con el hecho de que algunas entidades empleadoras que participaron en el estudio reportaron información sobre los médicos registrados en sus bases de datos, como médicos generales, pero se encontró que muchos de estos profesionales poseen algún grado de especialidad, principalmente, de tipo administrativo y gerencial, quienes son contratados como médicos generales. Sin embargo, su grado de preparación ha influido en la remuneración que perciben por parte de la empresa donde labora.

Este estudio fue de gran importancia para el municipio de Pasto por novedoso y por búsqueda de alternativas para mejorar las condiciones de la práctica médica. La atención a los pacientes y el mismo sistema de salud.

A la sociedad le permite conocer ciertas características y percepciones de los médicos como sus metas, su opinión acerca del sistema de salud.

A la académica le sirve como un documento de consulta si se pretende realizar una investigación relacionados con características socio laborales de los médicos en el municipio Pasto.

7.2.3 Censo diagnostico socio económico en la zona de intervención del tramo oriental de la carrera 27 Sector La Gallinacera Comuna 10 2016. Este se realizó mediante convenio por contrato de servicios de consultoría CSC N° 2015-0001 celebrado con el sistema estratégico de transporte publico de pasto – Avante y el Observatorio Social.

El censo diagnóstico socioeconómico tuvo como objetivo clasificar a los habitantes del sector de la gallinacera. Por diferentes variables demográficas y económicas con el fin de obtener una información relevante, que sirva para el proceso de reubicación de las familias de este sector.

Los resultados arrojaron: que este sector es de uso residencial la gran mayoría de familias son arrendatarias y un mínimo son propietarios. En su gran mayoría, los propietarios del hogar son mujeres, el nivel educativo de la población es básica primaria y secundaria. El grado y acceso a programas de educación informal es deficiente, dificultad que incrementa el grado de vulnerabilidad social y económica de la población.

La población en edad escolar accede a instituciones de educación pública.

En materia de salud accede por medio del régimen subsidiado.

Los procesos de cohesión social y comunitaria son débiles.

En lo laboral, dependen del trabajo informal que generan ingresos por debajo del salario mínimo, es decir, que no tienen capacidad de ahorro, situación que afecta la calidad de vida de los hogares. Regularmente trabajan menos que la jornada laboral y algunos de estos reciben subsidios del estado.

En cuanto a las características, no se logró identificar la matrícula inmobiliaria debido a diversos factores pérdida documental, carencia del documento a la hora de aplicar la encuesta, situación que indica problemas de legalización con el título de propiedad.

La gran mayoría de áreas se caracteriza por su heterogeneidad espacial.

Las áreas de construcción corresponden a viviendas pequeñas de familias que viven en hacinamiento, compartiendo dormitorios, cocina, unidades sanitarias, comedor artesanal y tienda de abarrotes, pertenecientes a estrato 1 y 2 un porcentaje significativo vive en pobreza extrema.

El tipo de familias es heterogéneo, familias universales, madres solteras, familia nuclear, familia extensa, arrendatarios ocasionales, cuyas viviendas presentan deterioros insuficiencia de espacios, hacinamientos, carencia de estructura, sismo resistente. Las viviendas más antiguas se encuentran construidas en tapia, ladrillo, crudo.

En lo que se refiere a movilidad la mayoría se moviliza a pie, pero también recurre a transportes como mototaxi y bus, no sobrepasando los 6 mil pesos por grupo familiar.

Se identifica varias actividades informales, entre las que encontramos modistería, arreglo de calzado, reciclaje, servicio de internet, arreglo de ropa y manualidades, llamadas a celular y video juegos, marroquinería, costura de bolsos, chaquetas, heladería, venta por catálogo, plomería, talleres metalúrgicos, mecánica automotriz, parqueaderos, fundición de metales, etc.

La ejecución del proyecto de la gallinacera afectaría las actividades informales generando vulnerabilidad social y económica. Es necesario buscar opciones de reubicación, reducir el grado de vulnerabilidad, a su vez, se debe involucrar instituciones del gobierno a nivel local y nacional.

Finalmente se encontró que tanto los dueños de los predios, los jefes de los hogares y dueños de negocios no representan una opción fuerte al proyecto. Segundo lugar hay la disposición de concertar y negociar una reubicación, así existan sentimientos de arraigo por el lugar donde viven. También ven la opción de sectores colindantes, y la cercanía del sector con el centro de la ciudad.

El riesgo de un futuro incierto especialmente de las familias en condiciones de vulnerabilidad económica, social, para lo cual el DIB plantea seguir unas tendencias y reparar los daños causados a poblaciones afectadas.

Sobre el sustento económico los jefes del hogar derivan su sustento de actividades laborales informales en otros lugares de la ciudad. Se requiere un análisis de alternativas para el establecimiento del componente socio laboral entre AVANTE y la población afectada con la participación de instituciones del gobierno que aporten en la identificación y negociación de alternativas. Es necesario vincular a otras instituciones como el Sena, que ayuden a la capacitación para el trabajo.

7.3 EVENTOS ACADÉMICOS (SEMINARIOS, TALLERES, CONGRESOS)

Se incluye todo lo relacionado con (seminarios, talleres foros, conferencias y simposios, congresos).

7.3.1 Congreso Socialismo Siglo XXI: Realidad o fracaso en América Latina 2008. Este seminario se realizó cuando en América latina atravesaba por procesos de cambio donde surgen nuevos modos de producción alternativos a los modelos de producción tradicionales, como lo que en Venezuela se llamo socialismo de siglo XXI lo que se interpretó como una manifestación de las nuevas realidades en la sociedad actual, una mezcla entre las relaciones de producción comunista y las viejas relaciones capitalistas.

Donde diferentes conferencistas nacionales como internacionales expusieron sus puntos de vista sobre este tema por medio de ponencias

Este tipo de eventos se convierten en espacios donde se divulga conocimiento y comparte diferentes puntos de vista.

7.3.2 Seminario Internacional Pensamiento Poscolonial América Latina 2011. Tuvo como objetivo Discutir las diferentes propuestas teóricas de los estudios poscoloniales y reflexionar sobre los aportes que nos brindan para el estudio de los diversos grupos sociales subordinados. Así como analizar la construcción de los estados nacionales y su vigencia frente a los procesos de globalización.

Todas estas actividades se realizaron por medio de ponencias de expositores nacionales como internacionales.

Las conclusiones de este evento fueron consignadas en un libro de memorias.

7.3.3 Cátedra Orlando Fals Borda (C.O.F.B). Esta cátedra surge en los años noventa ante la necesidad de recopilar los aportes de Orlando Fals Borda hace a las ciencias sociales esta fue realizada por redes estudiantiles de literatura,

Escuela País (2011), instituciones del Distrito Capital como el Instituto de Participación ciudadana (2011) posteriormente por las universidades: Tecnológica de Bolívar, Universidad del Atlántico y Universidad de Cartagena, la Universidad del Tolima.

Esta cátedra se realiza con expositores libres que busquen enlazar el pensamiento de Orlando Fals Borda y la realidad social principalmente la del sur del país, tiene como ejes temáticos: Intervención social y educación, Derechos humanos y participación ciudadana, Medio ambiente y política ecológica, Regionalización y ordenamiento territorial, Pueblos originarios. Cuyo método de divulgación será la revista y la página del Observatorio Social

Con esta cátedra se espera Generar un debate académico sobre las nuevas tendencias del pensamiento social Latinoamericano que sirva a los grupos y semilleros de investigación, a los temas de trabajos de grado y a los investigadores en los diferentes campos del conocimiento. Por otro lado, se planea enriquecer el debate sobre creación de nuevas líneas de investigación y fortalecer los procesos internos de autoevaluación.

Conferencias Orlando Fals Borda 2013. En el 2013 se realizaron varias conferencias entre ellas una llamada paráfrasis una tragicomedia realizada por el doctor Fabián Sanabria y otra llamada la paz si es posible con el doctor Carlos lozano.

La primera de ellas fue realizada por el conferencista doctor Fabián Sanabria con su conferencia Colombia es pasión paráfrasis de una tragicomedia por medio de estos dos conceptos nos pretende dar una idea de lo que es Colombia, con el primer concepto nos pretende llevar la historia desde la conformación del estado nación la promesa rota de democracia la relación entre estado e iglesia, la violencia que aún no se supera. En el segundo aparecen todos los actores que han hecho de la realidad de Colombia una tragicomedia desde los expresidentes denominados por el cómo: glotones, avaros, pródigos iracundos, tristes, fraudulentos y traidores otros denominados por el cómo los violentos (todos los actores armados) además clasifica algunos personajes de la realidad colombiana en terrazas los primera la soberbia, la segunda la envidia, la tercera la ira, la cuarta la pereza, la quinta la avaricia, la sexta la gula, la séptima la lujuria no obstante también existen personajes que destacan a los que él les llama retazos.

La otra conferencia realizada en este mismo año se llama la paz si es posible diálogos de la habana realizada por el conferencista Carlos Lozano relacionada con su libro la paz si es posible desde diferentes capítulos donde se ve la paz es el camino, la paz se construye con voluntad, la paz debe ir acompañada de democracia y justicia social.

7.3.4 Seminario Internacional Conflicto y Posconflicto en Colombia 2013.

Este evento se realizó por la necesidad de construir espacios de reflexión académicos que buscan contribuir en el debate nacional.

El objetivo de este evento fue generar un espacio de reflexión y difusión académico que aporte en búsqueda de la paz en Colombia con la participación de actores de la academia, el poder, la sociedad civil y la comunidad.

En donde se convocó a actores nacionales e internacionales de la academia la sociedad civil, la comunidad y el gobierno para construir un espacio de reflexión construcción de alternativas para la paz además se buscó fortalecer y desarrollar actitudes favorables a la búsqueda de la paz.

Este seminario fue importante puesto en este año se adelantó el proceso de paz entre las Farc y el gobierno del presidente Santos. Desde la academia se buscó acercarse y aportar a este tema de gran importancia para el país, la ciudad y el departamento.

7.3.5 Taller Internacional Técnicas de Investigación 2014. Este taller de técnicas de investigación tuvo como objetivo responder a la creciente necesidad como profesional de una formación integral, como investigador para el fortalecimiento de los grupos y semilleros de investigación, a este taller asistieron conferencistas de diferentes partes del mundo Cuba, Brasil, U.S.A, España.

El cual fue un aporte importante a la academia ya que se mostró las diferentes miradas, formas, y metodologías para hacer investigación en los distintos campos por medio de ponencias.

Y el cual capacitó a algunos de los asistentes en herramientas que facilitan la investigación más concretamente de tipo cualitativo como el programa atlas ti.

7.3.6 Foro de Reconciliación y de Construcción de Paz desde las regiones 2015. Este foro tuvo como objetivo reflexionar y debatir sobre la participación de la sociedad civil en la construcción de escenarios de paz y reconciliación en el departamento de Nariño.

Este foro se desarrolló con la participación de académicos y líderes de organizaciones sociales comprometidos con la construcción de la paz y la reconciliación de las regiones. Por medio de conferencias centrales y conversatorios entre líderes y representantes de instituciones.

Fue importante ya que fue realizado por el observatorio en los últimos diez años de la universidad.

Estos espacios se constituyen como formas y espacios para conocer y compartir experiencias sobre procesos de construcción de paz y reconciliación de la sociedad civil, las instituciones u organizaciones sociales.

En este foro quedo como conclusión un documento que recogió las apreciaciones y conclusiones para ser difundido.

7.3.7 Congreso Nacional de Sociología 2016. Entre las actividades más relevantes que realizó el Observatorio Social en el año 2016 fue el congreso de nacional de Sociología cuya temática fue conflicto paz y región el cual conto con una masiva asistencia donde participaron diferentes universidades tanto públicas como privadas.

Este congreso fue un espacio académico de debate y dialogo que permitió la internación de diversas regiones representadas por las diferentes universidades tanto públicas como privadas que asistieron al evento. El observatorio social en representación de la universidad de Nariño se visibilizo como un escenario donde se podía compartir y divulgar conocimientos relacionado con temas pertinentes y coyunturales para el país la región y la ciudad en este caso el tema conflicto paz y región.

Este congreso permitió conocer perspectivas de las diferentes universidades relacionadas con los temas expuestos en mesas temáticas en el congreso nacional los cuales fueron los siguientes: la Sociología de la ciencia, Sociología urbana, Sociología política, Sociología del trabajo, Sociología de la cultura y género, Sociología de la educación y religión, Sociología rural y desarrollo, teorías clásicas y contemporáneas, ONGS y cooperación internacional y organizaciones sociales, construcción de ciudadanía, región, intervención social, y territorio, discurso descolonial y conflicto, estado política y conflicto social, etnicidad y el concepto de buen vivir, minorías étnicas y gobernabilidad, cuyas conclusiones quedaron registradas en un escrito.

Realizó una exposición fotográfica la cual quiso proyectar la cultura Nariñense por medio de fotografías del carnaval de blancos y negros y diferentes conferencias internacionales analizadas desde diferentes ópticas nacionales y mundiales que aportaron mirada neutral a la problemática del conflicto colombiano en el contexto local cultural y social.

Además, se capacito a la comunidad en programa para el análisis de información de investigaciones de tipo cualitativo.

Este espacio permitió compartir divulgar información mediante libros y revistas permitiendo visibilizar los trabajos de investigación que el Observatorio y el programa de Sociología de la universidad de Nariño realizan, sino que también

permitió conocer otras investigaciones realizadas por otras universidades y otros programas de Sociología a nivel nacional.

La principal beneficiada de todo esto es la comunidad académica ampliando sus perspectivas sobre determinados temas los cuales brindan herramientas y conocimientos necesarios para que el estudiante, profesor, puedan ejercer interacción social con la comunidad.

7.3.8 Creación de la mesa universitaria por la paz y la campaña si en el Plebiscito 2016. Esta actividad tuvo como objetivo concientizar y sensibilizar a la comunidad universitaria sobre el momento histórico que vive el país.

Apoyo a las actividades de la mesa universitaria en la campaña por el sí.

El observatorio en su objetivo de realizar interacción social por medio de actividades durante momentos coyunturales por los que atraviesa el país, la región y la ciudad en el 2016 fecha en que se realizó la refrendación de los acuerdos de paz con las Farc, donde el observatorio conciencio a la comunidad universitaria sobre la importancia que tenía el sí en la terminación del conflicto con un grupo armado que lleva más de 50 años, por medio de diferentes actividades culturales y foros.

8. LOS EFECTOS QUE HAN TENIDO LAS ACTIVIDADES DEL OBSERVATORIO SOCIAL PARA EL PROGRAMA Y DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

La definición de Observatorio Social surgió durante la década de los 70 junto a las nuevas metodologías de investigación. A lo largo de este tiempo hasta la actualidad han existido observatorios con distintos objetivos realidades y problemáticas; las cuales son abordadas desde diferentes perspectivas y metodologías.

El Observatorio Social del Programa de Sociología de la Universidad de Nariño en sus más de 15 años de existencia se ha convertido en una parte importante para el Departamento de Nariño, gozando de aceptación y reconcomiendo nacional e internacional por sus estudios y actividades las cuales han generado efectos positivos para el departamento, la universidad y la ciudad, por ejemplo

En la categoría de convenios:

Convenios como el de censo de desplazados con la Alcaldía de Pasto permitió conocer diferentes características de la población desplazada y también sus derechos y deberes. Este estudio beneficio y tuvo un gran impacto para la sociedad Nariñense, principalmente la población desplazada mejorando las políticas dirigidas a estos que mejoren sus condiciones de vida.

Otro estudio importante realizado por el Observatorio Social en convenio con la Alcaldía de Pasto fue la caracterización sociolaboral de los médicos generales en la ciudad de Pasto 2012 Este estudio permitió a la sociedad Nariñense conocer algunas características de los médicos, sus condiciones laborales, sus expectativas y percepciones sobre el sistema de salud. Permitiendo el diseño de políticas que mejoren las condiciones laborales de los médicos y sus relaciones con sus pacientes.

Por último, se encuentra el convenio con Avante con el cual se realizó el censo diagnostico socio económico en el sector de la gallinacera comuna 10 Pasto que permitió conocer el tipo de familias que se ubicaban en este sector, condiciones económicas y principalmente las afectaciones que estos podrían causar si no se realizan unas políticas que benefician a la población vulnerable de este sector.

En lo político los estudios han gozado de gran credibilidad debido a su imparcialidad y objetividad, por esto han sido difundidos por diferentes medios de comunicación como prensa, radio, páginas de internet, siendo referentes de candidatos para orientar sus mejores campañas y al ciudadano influir en un voto más consiente.

En los eventos académicos como el congreso de sociología contribuyen al intercambio de conocimientos en temas que le conciernen y que son estudiados por la sociología

El Observatorio Social ha estado presente en temas coyunturales y de gran importancia para el país en los años de estudio analizados 2004-2016, el departamento la ciudad, como: el socialismo del siglo XXI, la construcción de la paz, la campaña del sí a la paz, encuestas políticas.

En conclusión, todos los estudios, eventos realizados por el Observatorio Social y los resultados de estos, consiguieron: nuevos convenios, darles continuidad, realización de consultorías, asesorías, estudios y practicas académicas con instituciones públicas y privadas, promover el intercambio académico abriendo el debate y el dialogo mediante diferentes actividades como seminarios, talleres, foros, conferencias y simposios que tienen como fin la investigación e interacción social, estas actividades se han realizado en momentos coyunturales para la región, la ciudad y el país y son difundidas a través de boletines escritos y radiales, la revista del departamento de sociología y la página de internet del observatorio, además del intercambio de profesores estudiantes.

9. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

La información de las actividades del Observatorio Social de algunos años no está disponible digitalmente o se encontraba dispersa en el programa lo que dificulta su búsqueda, por eso se hace necesario que cada actividad que realice el Observatorio quede registrada digitalmente o en la página de internet para que pueda ser consultada por cualquier persona interesada en el tema.

La pasantía en el programa de sociología más concretamente en el Observatorio Social permitió realizar un trabajo cuya finalidad principal era visibilizar las actividades del Observatorio social. Por eso pienso que se debería darle continuidad a la investigación dejando registrado las actividades e investigaciones posteriores que realicen.

Como he mencionado el Observatorio Social con sus investigaciones, actividades han logrado visibilizar al Departamento de Sociología sino también a la Universidad de Nariño haciendo que goce de reconocimiento local, nacional regional propiciado el intercambio de conocimientos mediante convenios, intercambios, conversatorios, seminarios. es por esto que se debe dar continuidad a las actividades del Observatorio social que fomenten aún más la investigación e interacción social.

Muchos de los estudios que el Observatorio Social han generado gran impacto en la sociedad Nariñense, todavía existen algunas falencias en la realización de estudios de tipo social que se concentren en el trabajo directo con la comunidad en la solución o mediación de algunos problemas que afectan a la sociedad Nariñense.

Dar continuidad a las encuestas políticas las cuales han sido aceptadas por la sociedad Nariñense debido a su imparcialidad y difundidas por diferentes medios de comunicación como radio, prensa, televisión por ser acertadas en sus resultados.

Las conclusiones producto de las actividades e investigaciones podrían ser consignadas en folletos, documentos o en la página de internet del observatorio para que sean consultadas por los estudiantes, profesores y personas para las cuales esta información pueda ser relevante.

Generar y buscar más espacios para difusión a las actividades e investigaciones del Observatorio Social que propicien la construcción de documentos e intercambios académicos.

Involucrar aún más al estudiante en las actividades e investigaciones del Observatorio Social.

Conocer más experiencias de otros observatorios a nivel nacional e internacional con el propósito de intercambiar conocimientos y replicar experiencias.

Compartir con otras extensiones que tiene la Universidad de Nariño el ejercicio realizado por el Observatorio Social.

Mejorar tratamiento de los estudios a través de una base de datos en el portal del Observatorio Social.

BIBLIOGRAFÍA

DE LA JARA JIMÉNEZ, Mónica. ¿Cómo medir la responsabilidad? 2008.

JARA, H. Oscar. Para sistematizar experiencias una propuesta teórica y práctica. 1ª edición. s.l.: Centro de estudios publicaciones alforja. 1994; ISBN 9977-926-18-2.

Universidad de Nariño, informe de autoevaluación 2013.

Universidad de Nariño, programa de sociología (P.E.P) 2014.

ZARAGOZA CONTRERAS, Laura. La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. Espacios Públicos, vol. 14, núm. 31, mayo-agosto, 2011, pp. 158-175.

NETGRAFIA

Acosta, Alejandro. Guía práctica para la sistematización de proyectos y programas de cooperación técnica, América y el Caribe, año 2005, <<http://www.fao.org/3/ah474s.pdf>>

Durkheim. Hechos sociales inmateriales y hechos sociales materiales, solidaridad mecánica [en línea] <<http://psicopsi.com/Hechos-sociales-inmateriales-materiales-solidaridad-mecanica>> [Citado el 25 de octubre de 2015]

Emile Durkheim: la división del trabajo social [en línea]. <<https://comunidadysociedad.wordpress.com/tag/hechos-sociales/>> [Citado el 27 de octubre de 2015].

Jara, Oscar. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias) [En línea]. <http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf> [Citado el 31 de octubre de 2015]

La investigación científica. Etimología y definición. [En línea]. <<http://es.slideshare.net/EstebanQuiroga/investigacin-y-metodologa>> [Citado el 29 de octubre de 2015]

Londoño Uribe, Diana María, Atehortúa, Gabriel Jaime. Los pasos en el camino de la sistematización [En línea]. <http://www.crefal.edu.mx/decisio/images/pdf/decisio_28/decisio28_saber5.pdf> [Citado 10 de marzo de 2016]

Pino Bermúdez y Alfonso Gallegos: Las teorías de la interacción social en los estudios sociológicos, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, octubre 2011, www.eumed.net/rev/cccss/14/

Programa Especial para la Seguridad Alimentaria (P.E.S.A). Guía metodología de sistematización [En línea]. <<http://es.slideshare.net/flamauno/guia-metodologica-de-sistematizacin>> [Citado el 31 de octubre de 2015]

Ramírez Marín, Jaime. La investigación sociológica: un proceso y una propuesta [En línea]. <<https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewFile/6550/6000>> [Citado el 10 de noviembre de 2015]

Ritzer, G. (2007). Teoría Sociológica Clásica. La Habana: Editorial Félix Varela. [Citado el 20 de octubre de 2015].

Serna, Ciro. Algunas definiciones sobre Sistematización [En línea]. <http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num11/01_02/algdefsisistemaliz.pdf> [Citado el 29 de octubre de 2015]

Tesis de Investigación. [En línea]. <<http://tesisdeinvestig.blogspot.com.co/2011/11/tipos-de-investigacion-segun-ander-egg.html>> [Citado el 29 de octubre de 2015]

Tipos de Investigación. [En línea]. <<https://www.mindomo.com/es/mindmap/tipos-de-investigacion-ezequiel-ander-egg-b37fdafb30194f85830a9f738d938170>> [Citado el 29 de octubre de 2015]

Universidad de Nariño, programa de sociología. Informe sobre el cumplimiento de las condiciones mínimas de calidad para obtener el Registro Calificado (Decreto 2566 de septiembre 10 de 2003) [En línea]. <<http://akane.udenar.edu.co/siweb/chumanas/wp-content/uploads/2011/10/SOCIOLOGIA.pdf>> [Citado el 29 de octubre de 2015]

Universidad de Nariño, programa de sociología. Reseña histórica del Programa de Sociología Universidad de Nariño [En línea]. <<http://sociologiau.blogdiario.com/1392729898/resena-historia-del-programa-de-sociologia-en-la-universidad-de-narino/>> [Citado el 5 de noviembre de 2015]

Universidad de Nariño. Histórica Universidad de Nariño [en línea]. <http://ccomunicaciones.udenar.edu.co/?page_id=14115> [Citado el de 25 septiembre de 2014].

Universidad de Nariño. Reseña histórica [en línea]. <http://www.udenar.edu.co/portal/?page_id=5> [Citado el 15 de septiembre de 2014].