GRADO DE INFLUENCIA DEL CONTEXTO FAMILIAR, TANTO EN EL COMPORTAMIENTO CONFLICTIVO DELICTIVO COMO EN EL PROCESO DE RESOCIALIZACIÓN DE LOS ADOLECENTES DE LA INSTITUCIÓN RIGHETTO DEL MUNICIPIO DE PASTO

DORA MARIXA VILLA PAZMIÑO

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS

-CEILAT-

ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL

SAN JUAN DE PASTO

2013

GRADO DE INFLUENCIA DEL CONTEXTO FAMILIAR, TANTO EN EL COMPORTAMIENTO CONFLICTIVO DELICTIVO COMO EN EL PROCESO DE RESOCIALIZACIÓN DE LOS ADOLECENTES DE LA INSTITUCIÓN RIGHETTO DEL MUNICIPIO DE PASTO

DORA MARIXA VILLA PAZMIÑO

Trabajo presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia Social

Asesor:

JAIME GILBERTO MEJÍA BASTIDAS

Master en Ciencias Políticas

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS

-CEILAT-

ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL

SAN JUAN DE PASTO

2013

NOTA DE RESPONSABILIDAD

"Las ideas y conclusiones aportadas en la tesis de grado son responsabilidad exclusiva de su autora"

Art. 1 del acuerdo No. 324 de octubre 11 de 1966 emanado por el honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño

NOTA DE ACEPTACION
ME GILBERTO MEJIA BASTIDAS
Asesor
LUIS FERNEY MORA ACOSTA
Jurado
NICA PATRICIA SOLIS URBANO
Jurado

AGRADECIMIENTOS

A Dios por permitir alcanzar un logro más en mi vida y culminar el postgrado en la Universidad de Nariño. A mi hijo, quien ha sido la mayor motivación para trabajar sobre mis metas, A mi esposo por su apoyo incondicional y A mi padre porque me enseño la importancia del estudio y el valor de la perseverancia y responsabilidad en la vida, A mi madre que desde el cielo es mi apoyo espiritual.

A mis compañeros, por los momentos compartidos.

A mi asesor de Tesis Doctor Jaime Mejía Bastidas Master en ciencias Políticas, a la Doctora Mónica Patricia Solís Asesora del Centro de Estudios e investigaciones CEILAT, Doctora Gabriela Hernández y Doctora Mariana Vallejo, gracias por su acompañamiento y asesoría fundamental para culminar satisfactoriamente la especialización en Gerencia Social.

RESUMEN

En la época actual encontramos una sociedad con una alta preocupación por comprender el comportamiento de nuestros adolescentes, debido al registro progresivo de comportamientos delictivos protagonizados por menores de edad, el gobierno y la sociedad consientes de las consecuencias negativas que esta situación pueden acarrear desde la esfera personal, familiar y social, concentran cantidad de acciones que busquen explicar y controlar dicho fenómeno.

En este sentido la etapa de la adolescencia "promueve una serie de ajustes adaptativos durante la transición de niño - adulto capaz de contribuir y participar activamente en la sociedad" (Rutter, Giller, & Hagell, 1998).

Ahora bien este desarrollo no se presenta de manera aislada, es el producto de de una serie de complejas interacciones con la escuela, la familia, los grupos de pares y todas aquellas personas e instituciones que de manera directa o indirecta entran en contacto con el mundo del adolescente.

El presente estudio busca determinar como la familia puede constituirse en un elemento clave para influenciar tanto en el comportamiento conflictivo de los adolescentes, como en los procesos de resocialización a los cuales éste pueda acceder.

Es entonces conveniente señalar que la familia dependiendo de ciertas características particulares puede llegar a influir en la generación de comportamientos delictivos [estrés, estructura, abuso y negligencia, estilo parental "hostil, crítico y punitivo" (Krausskopf.D., 1998), los cuales son objeto de investigación en el presente trabajo. En este mismo orden se pretende determinar como la familia puede constituirse en pieza clave en el momento de la resocialización y por ende la importancia de que se involucre como parte activa en los procesos en que el adolescente empiece a trabajar, con miras a disminuir o erradicar los

comportamientos delictivos-conflictivos, haciendo uso de "factores protectores desde la familia "supervisión parental, habilidades de manejo de conflictos, promoción de la autoestima, sentido de autoeficacia, relación armónica con el núcleo familiar" (Equipo Operativo Proyecto Nacional de Rehabilitación Conductual de Sename., 1991).

De tal manera será posible aportar a la optimización de procesos de resocialización para los adolescentes del Municipio de Pasto.

ABSTRACT

In the current epoch we find to a company with a high worry for understanding the behavior of our teenagers, due to the progressive record of criminal behaviors led by minors, the government and company you consent of the negative consequences that can transport this situation from the personal, familiar and social sphere, they concentrate quantity of actions that seeks to explain and to control the above mentioned phenomenon.

In this respect the stage of the adolescence "there promotes a series of adaptative adjustments during the transition of child - adult capable of helping and informing actively in the company" (Rutter, Giller, & Hagell, 1998), is the product of a series of complex interactions with the school, the family, the groups of couples and all those persons and institutions that in a direct or indirect way enter in touch with the world of the teenager.

For give study it is sought to determine as the family can be constituted in an element key to influence in the troubled behavior of the teenagers, as also in the processes of resocialization to this which it could accede.

It is at the time suitably to indicate that the family depending on certain particular characteristics can manage to influence the generation of criminal behaviors, estress, he structures, abuse and negligence, style parental "hostile, critical and punitive" (Krausskopf.D., 1998) Which are an object of investigation in the present work; in the same order it is tried to determine as the family can be constituted in a key piece in the moment of the resocialization and for ende the importance of which one involves as active part in the processes that the teenager starts working of diminishing or eradicating criminal comportamiento troubled using of protective factors from the family. "Supervision parental, skills of managing conflict, to promote the autoesteem and sense of autoefecacia, harmonic relation with the familiar core" (Operative Equipment National Project of Sename's Behavioral Rehabilitation, 1991).

Hereby it will be possible to reach to the process optimization of resocialization for the teenagers of the Municipality of Pasture.

CONTENIDO

	Pág
INTRODUCCION	16
GRADO DE INFLUENCIA DEL CONTEXTO FAMILIAR, TANTO EN COMPORTAMIENTO CONFLICTIVO- DELICTIVO COMO EN EL PROCESO RESOCIALIZACIÓN DE LOS ADOLECENTES DE LA INSTITUCIÓN RIGHET DEL MUNICIPIO DE PASTO	DE
1. DESCRIPCION GENERAL	21
2. ANALISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS	22
2.1 Familia y Proceso De Resocialización	22
2.2 Familia Y Comportamientos Conflictivo-Delictivo	27
2.3 Análisis De Los Resultados Obtenidos A Partir De La Entrevista Aplicac Familias.	da A 31
2.4 Análisis De Resultados Obtenidos A Partir De La Aplicación De Entrevisa Directivos	ta A 35
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	39
BIBLIOGRAFÍA Y CIBERGRAFÍA	41
ANEXOS	43

CONTENIDO DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Preferencias sobre con quien vivir al salir de la institución	22
Tabla 2. Reacción de la familia frente al proceso de resocialización	23
Tabla 3. Importancia de la familia al salir de la Institución	25
Tabla 4. Apoyo familiar	26
Tabla 5. Reacción de la familia	27
Tabla 6. Actividad económica de la familia	28
Tabla 7. Conocimiento de la familia sobre las conductas	30

CONTENIDOS DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Preferencias sobre con quien vivir al salir de la institución	22
Figura 2. Reacción de la familia frente al proceso de resocialización	24
Figura 3. Importancia de la familia al salir de la Institución	25
Figura 4. Apoyo familiar	26
Figura 5. Reacción de la familia	28
Figura 6. Actividad económica de la familia	29
Figura 7. Conocimiento de la familia sobre las conductas	30

GLOSARIO

Adolescencia: La adolescencia es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad. Su rango de duración varía según las diferentes fuentes y opiniones médicas, científicas y psicológicas, pero generalmente se enmarca su inicio entre los 10 a 12 años, y su finalización a los 19 o 20.

Resocialización: Es la internalización, por parte del individuo, de una cultura o subcultura diferente. La adopción gradual o brusca de nuevos valores, pautas y marcos de referencia. Tiene su sus límites, pero éstos son muy amplios. Hay grandes variaciones personales que introducen un factor de incertidumbre psicológica, aunque no sociológica.

Conflicto: Es un desacuerdo entre personas por intereses opuestos y objetivos incompatibles. Es natural que se presenten los conflictos en razón de las diferencias, los distintos modos de pensar y por supuesto las emociones descontroladas.

Delito: En sentido dogmático, es definido como una conducta, acción u omisión típica (descrita por la ley), antijurídica y culpable a la que corresponde una sanción denominada pena. Con condiciones objetivas de punibilidad. Supone una conducta infraccional del Derecho penal, es decir, una acción u omisión tipificada y penada por la ley.

Familia: Sistema. Es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan.

Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación,

decadencia y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar.

Sistema: Conjunto de reglas y principios sobre una materia, relacionados entre sí, conjunto de cosas que ordenadamente relacionadas entre sí, contribuyen a un fin determinado.

Comportamiento: Es la manera de comportarse (conducirse, portarse). Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno.

Influencia: Efectos que una cosa produce sobre otra o el predominio que ejerce una persona sobre otro sujeto.

INTRODUCCIÓN

Es de conocimiento general, que los comportamientos conflictivos en adolescentes son problemas que van en crecimiento. La sociedad y el Estado han tenido que enfrentar esta conflictividad delictiva juvenil de muchas maneras, entre las más destacadas se encuentran los planes de convivencia, educación en valores y sanciones legislativas.

De tal forma, como los planes de convivencia y los proyectos en valores no son suficientes, el Estado expidió la Ley 1098 de 2006, "con el fin de sancionar esas conductas delictivas, esta ley establece las sanciones judiciales y de restablecimiento de derechos, las cuales deben cumplir los NNA según la magnitud del delito cometido el cual puede ser delimitado en flagrancia o por denuncia" (Congreso de la República de Colombia. Ley 1098. 2006: 3).

El presente estudio hace parte de un gran trabajo denominado Factores asociados en los comportamientos conflictivos y delictivos de los adolescentes atendidos en la Institución Righetto del municipio de Pasto, por ello, se hace necesario mencionar que los objetivos específicos apuntaron a:

- Identificar la tipología prevalente de conflictos delictivos que presentan los adolescentes.
- Identificar la eficiencia del proceso de resocialización de los adolescentes vinculados.
- Determinar el grado de influencia del contexto familiar tanto en el comportamiento conflictivo como en el proceso de resocialización de los adolescentes.
- Conocer el proyecto de vida de los adolescentes que presentan comportamientos conflictivos.
- Analizar la influencia de pares en la comisión de los delitos como en el proceso de resocialización de los adolescentes.

 Analizar la pertinencia de la ley 1098 de 2006 en referencia a los delitos cometidos por los adolescentes.

En la presente investigación el objetivo principal es determinar el grado de influencia del contexto familiar tanto en el comportamiento conflictivo delictivo como en el proceso de resocialización de los adolescentes de la Institución Rigetho del Municipio de Pasto.

La familia como uno de los contextos educativos y socializadores es de gran importancia en el desarrollo de ser humano, ya que este sistema genera una alta influencia en el desempeño del adolescente en los diferentes campos donde interacciona, sin embargo cuando se habla de la adolescencia, puede llevar consigo la ruptura familiar, desde la perspectiva del adolescente en la búsqueda de su autonomía e independencia; esta relación entra en crisis frente a las figuras de apego que pueden ser conflictivas o pacíficas, pero que siempre implican un cambio profundo en el sistema de relaciones entre padres e hijos, sumado a esto las condiciones sociales y culturales que de una u otra manera también ejercen influencia en su comportamiento.

Actualmente a la Institución Righetto asisten 35 adolescentes en edades de 11 a 18 años, desde 1994 su objetivo es desarrollar e implementar programas y proyectos de intervención psicosocial que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los adolescentes y familias del departamento de Nariño, las cuales viven en situaciones de crisis o conflictos producto de diferentes factores que alteran el desarrollo, crecimiento y formación integral originando la amenaza o vulneración de sus derechos.

Por normas de los directivos de la Institución Righetto, en este proceso investigativo se trabajó con 15 participantes, los cuales 14 son de género masculino y una persona de género femenino, de los cuales el 20% se encuentran en edades de 11 años, el 13% de 12 años, 40% de 14 años, 20% de 15 años y el 7% de 17

años. El 93% de los participantes cumplen una sanción de 1 a 6 meses y tan solo el 7% están cumpliendo su pena de 12 a 24 meses.

Los resultados de este proceso investigativo serán un referente importante para la Institución Righetto, como una herramienta que permita enriquecer su trabajo, realizar una autoevaluación en sus planes de trabajo, garantizando así la prestación de un servicio más eficaz.

Además, es un aporte social en tanto permite conocer y comprender la interrelación de los sistemas conectados en esta problemática, propiciando alternativas de trabajo tendientes a disminuir este fenómeno, a través de campañas de fortalecimiento y crecimiento personal de los jóvenes con relación a su entorno social.

Por ese motivo, y esa razón altruista, este trabajo práctico se constituirá en un aporte para la Universidad de Nariño, específicamente para el CEILAT quien promueve la generación de investigaciones sociales, haciendo una lectura académica del contexto inmediato de relación del nariñense.

GRADO DE INFLUENCIA DEL CONTEXTO FAMILIAR, TANTO EN EL COMPORTAMIENTO CONFLICTIVO- DELICTIVO COMO EN EL PROCESO DE RESOCIALIZACIÓN DE LOS ADOLECENTES DE LA INSTITUCIÓN RIGHETTO, DEL MUNICIPIO DE PASTO

La familia ha sido y continúa siendo uno de los contextos educativos y socializadores de gran importancia para todo ser humano a lo largo de las etapas del desarrollo, sin embargo cuando se habla de la adolescencia, puede llevar consigo la ruptura familiar, desde la perspectiva del adolescente en la búsqueda de su autonomía e independencia; esta relación entra en crisis frente a las figuras de apego que pueden ser conflictivas o pacíficas, pero que siempre implican un cambio profundo en el sistema de relaciones entre padres e hijos, además las condiciones sociales y culturales van a la par con la maduración integral de los adolescentes.

Generalmente estos cambios se encuentran acompañados de conductas de rebeldía, inseguridad, agresividad, irritabilidad, pandillerismo, alcoholismo y drogadicción, ya que todos son factores que influyen en el desarrollo del adolescente, tanto en su vida personal, como social y familiar. La familia ha perdido su papel de educador, dando como resultado un creciente deterioro del tejido social que ha generado la violencia como una conducta inadecuada de resolución de conflictos que amenaza la convivencia y la seguridad ciudadana, que a diario se mira agredida por la falta de respeto a la dignidad humana, situación que con el paso de los días toma más fuerza y cuyos principales protagonistas son los adolescentes de nuestro municipio.

Es importante abordar en este trabajo el grado de influencia del contexto familiar, tanto en el comportamiento conflictivo delictivo como en el proceso de resocialización de los adolescentes, para poder contribuir con las familias de los adolescentes y sobre todo con la sociedad, en la comprensión del papel de la familia en relación a los comportamientos conflicto- delictivos de nuestros adolescentes, ya que a pesar de todo lo que se ha estudiado y hablado sobre la familia como ente educador y

socializador, aun en nuestros días continúan existiendo cantidad de interrogantes frente a las diferentes situaciones y comportamientos que emergen en cada uno de los miembros que la integran, con la intención de entender y explicar las dimensiones del ser humano.

El objetivo que persigue la presente investigación es determinar el grado de influencia del contexto familiar, tanto en el comportamiento conflicto- delictivo, como en el proceso de resocialización de los adolescentes de la Institución Righetto del Municipio de Pasto, el cual serviría como base para poder entender la dinámica del adolescente con relación a su núcleo familiar.

Se convertirá en un referente importante para la institución Righetto, como una herramienta que permita fortalecer el trabajo de resocialización desde el eje de la familia, que propicie alternativas de trabajo en prevención y disminución de este fenómeno, a través de campañas de fortalecimiento y crecimiento personal de los adolescentes con relación a su entorno familiar y social, permitiendo realizar aportes desde la academia que logren disminuir o erradicar dicha situación, teniendo en cuenta que los logros obtenidos hasta el momento son pocos y no alcanzan a satisfacer las necesidades de conocimiento que el tema plantea en cuanto a la influencia familiar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Conocer la influencia que ejerce la dinámica familiar en la generación de comportamiento conflicto- delictivos de los adolescentes de la Institución Righetto del Municipio de Pasto.
- Identificar el papel de la familia en los procesos de resocialización de los adolescentes de la Institución Righetto del Municipio de Pasto.

1. DESCRIPCION GENERAL

En la Institución Righetto del Municipio de Pasto, asisten adolescentes de edades comprendidas entre los 11 y 18 años, que presentan comportamientos conflicto delictivo, ellos participan de programas y proyectos de intervención psicosocial que propenden por el mejoramiento de la calidad de vida de los adolescentes y sus familias, que en algún momento se han visto involucrados en situaciones de conflicto como respuesta a los comportamientos conflictivo delictivo de sus hijos o parientes y que trabajan en estos procesos como medida de resocialización.

Para comprender el por qué del comportamiento conflictivo delictivo, se realizó el respectivo acercamiento con las familias de dichos adolescentes y los directivos de la Institución Righetto, atreves de la aplicación de instrumentos como encuestas a adolescentes y entrevistas a las familias y directivos de la Institución Righetto

La presente investigación social cualitativa, permite el contacto directo con la población objeto, de la cual se describen diferentes elementos de participación comunitaria, que permite un proceso de acercamiento integral de las relaciones sociales para indagarlas, describirlas y comprenderlas lo cual se evidencia tras la organización y análisis de los resultados que se plasman en las tablas y graficas.

Por consiguiente el presente proceso investigativo se constituye en un aporte social para la comprensión de aquellos factores de orden familiar que se encuentran relacionados con la generación de comportamientos conflictivo delictivo en los adolescentes, y que gracias a su análisis proporcionan nuevos caminos para la rehabilitación de los mismos, donde el eje de familia aparece como parte activa de dicho proceso esperando así que el presente trabajo se convierta en una herramienta que permita fortalecer la labor que la Institución Righetto viene adelantando para la disminución del fenómeno.

2. ANALISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

A continuación se presenta el análisis de los resultados obtenidos partir de la encuesta aplicada a la población objeto.

2.1 Familia y Proceso De Resocialización

PREFERENCIAS SOBRE CON QUIEN VIVIR AL SALIR DE LA INSTITUCION

Variable	No. Encuestas	Porcentaje
familia	4	80
Amigos	0	0
pareja	0	0
Solo	1	20
Otros	0	0
Total	5	100

Tabla No 1. Preferencias sobre con quien vivir al salir de la institución Fuente: La presente investigación.



Figura No 1. Preferencias sobre con quien vivir al salir de la institución Fuente: La presente investigación.

La mayoría de los adolescentes representados en un 80% prefieren vivir con sus familias, se considera la importancia de la presencia familiar y vivir con ella en cuanto haya concluido su término de sanción.

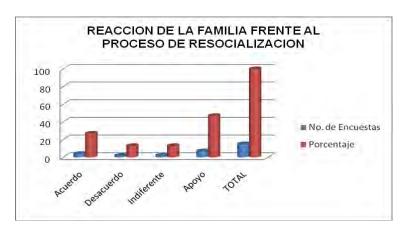
De lo anterior se resalta el papel de la familia como responsable de promover comportamientos de buen trato y la formación de valores, de ahí la importancia de que éstas se involucren en los procesos de resocialización, máxime cuando el 80% de la población objeto señala la preferencia de vivir con sus familias, una vez cumplida su sanción. Es importante que la familia entienda que: "Al hablar de conductas humanas en sociedad, es decir, donde hay una interacción social, decimos que toda acción es social cuando va dirigida a otro individuo, del cual se espera una determinada respuesta o sobre el cual se espera generar una expectativa." (Gorra)

De acuerdo a lo establecido en el citado congreso, debe tenerse en cuenta que la familia debe proporcionar la respuesta adecuada a los nuevos comportamientos del adolescente, generando un ambiente seguro como resultado de esa interacción social, padre – hijo. La familia debe hacer saber y sentir a su hijo que él ocupa un lugar primordial dentro de su hogar, que es importante todo lo que este realice y que se esperan resultados positivos de los ambientes donde se encuentra interactuando, llámese escuela, familia o barrio, de tal manera que las conductas que surjan en su diario vivir estén direccionadas a cumplir las expectativas de su familia, siempre y cuando ella refleje significado emocional en la vida del adolescente.

REACCIÓN DE FAMILIA FRENTE AL PROCESO DE RESOCIALIZACION

Variable	No. de Encuestas	Porcentaje
Acuerdo	4	27
Desacuerdo	2	13
Indiferente	2	13
Apoyo	7	47
Total	15	100

Tabla No 2. Reacción de Familia Frente al Proceso de Resocialización Fuente: La presente investigación



Figuras No 2. Reacción de Familia Frente al Proceso de Resocialización Fuente: La presente investigación

El cuadro anterior demuestra que en general las familias están de acuerdo y manifiestan el apoyo al adolescente en el proceso del ingreso a la Institución Righetto. Manifestado en los resultados arrojados por la encuesta se evidencia que el 47% apoya este proceso y el 27% expresa resultados de indiferencia y desacuerdo.

Es importante resaltar la importancia de que la familia se encuentre apoyando el proceso de internamiento del adolescente ya que como lo manifiesta: "Dentro de los objetivos de la resocialización se encuentra el incorporar al individuo a la sociedad para inculcarle conservación de los valores de una manera activa y dinámica. En este sentido, la resocialización tiene por finalidad orientar el comportamiento del condenado después de que haya cumplido la pena impuesta." (Gonzales & Zapata)

Por lo cual en tanto mayor sea el nivel de articulación de la familia con el proceso de resocialización, esta adquiere una capacidad instalada que le permitirá mantener en el tiempo los resultados del proceso del adolescente, garantizando así la probabilidad de que no se vuelvan a generar conductas conflicto delictivas. En virtud a lo expuesto y al encontrar un porcentaje del 27% de familias que expresan indiferencia o desacuerdo con el proceso de internamiento sería conveniente revaluar o fortalecer las acciones que se realizan para que la familia haga parte del proceso.

IMPORTANCIA DE LA FAMILIA AL SALIR DE LA INSTITUCIÓN

Variable	No. de Encuestas	Porcentaje
Muy importante	13	87
Nada importante	2	13
Total	15	100

Tabla No 3. Importancia de la Familia al Salir de la Institución Fuente: La presente investigación



Figura No 3. Importancia de la Familia al Salir de la Institución Fuente: La presente investigación

Al observar el cuadro anterior se deduce que para los adolescentes encuestados en la Institución Righetto, la importancia de la familia es muy significativa y bastante positiva, esto representada en un 87%, mientras que para otros no representa ningún grado de importancia; esto significaría que la interacción y relaciones intrafamiliares son inadecuadas.

Constituyéndose la familia en un alto grado de importancia para un porcentaje de 87% de los adolescentes de la Institución Righetto, cabe señalar que todos pertenecen a un núcleo familiar, por tanto el problema no radica en la falta de un hogar sino en la disfuncionalidad del mismo, que se asume como factor de riesgo para la generación de conductas conflictivo delictivas; así pues es factible que se contemplen dentro de los procesos de resocialización acciones dirigidas a la familia.

Desde lo contemplado "El medio familiar es la matriz donde se desenvuelve el niñ @; da cuenta del proceso en el cual obtiene los elementos necesarios para la identificación que influye en su comportamiento y desarrollo integral" (Herrera (1994)

Por consiguiente en busca de garantizar procesos de resocialización de mayor eficacia, para que los avances obtenidos por los adolescentes dentro de la Institución Righetto, en el momento de volver a sus familias encuentren un espacio para fortalecer sus nuevos hábitos de conducta.

APOYO FAMILIA AL SALIR DE LA INSTITUCIÓN

Variable	No. de Encuestas	Porcentaje
Con trabajo	3	20
Afecto	2	13
Económicamente	1	7
Mejor comunicación	3	20
Formación educativa	6	40
TOTAL	15	100

Tabla No 4. Apoyo familiar Fuente: La presente investigación

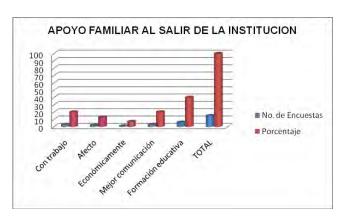


Figura No 4. Apoyo familiar Fuente: La presente investigación

La tabla demuestra que para los adolescentes es muy importante que la familia los apoye en todos los aspectos, pero cabe resaltar que el mayor porcentaje se encuentra en las variables que tienen que ver con Formación Educativa (40%), Afecto (13%) y Trabajo (20%) y la buena comunicación (20%). Sólo en un reducido porcentaje de casos los adolescentes prefieren el apoyo en el aspecto económico representado en un (7%).

Este resultado nos permite comprender que las expresiones de afecto, buena comunicación, actos amables, reconocimiento de logros, formación y superación profesional y personal son las acciones más relevantes y significativas que ellos requieren de su familia para su desarrollo integral.

Dentro del proceso de rehabilitación manejado en la Institución Righetto, encontramos un énfasis en la formación de valores en los adolescentes, el resultado de esta pregunta refleja la interiorización de la importancia de los valores para los adolescentes, en la práctica diaria, experiencias que pueden compartir con su familia y que con el adecuado manejo apunta a un cambio de vida importante, para el adolescente y su familia. Recordemos que: "Es a través de un verdadero proceso de aprendizaje social como las personas asumen valores que van a servir de guía de su conducta social; lo bueno y lo malo, lo deseable y lo rechazable, siendo la familia responsable en la construcción de valores" (Revista Infancia y adolescencia 2006.).

2.2 Familia y Comportamientos Conflictivo-Delictivo

FAMILIA FRENTE A LOS COMPORTAMIENTOS

Variable	No. Encuestas	Porcentaje
Aconsejaba	10	67
Castigo	2	13
Indiferencia	1	7
Apoyo	2	13
TOTAL	15	100

Tabla No 5. Reacción de la familia Fuente: La presente investigación

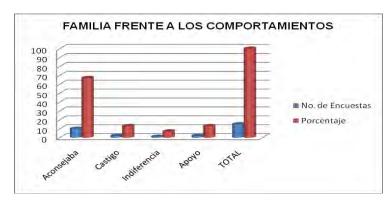


Figura No 5. Reacción de la familia Fuente: La presente investigación

Al analizar la tabla anterior encontramos que las reacciones positivas como los consejos 67% y el apoyo 13% arrojan un gran porcentaje en esta opción, los castigos y la indiferencia se presentan como reacciones negativas en un bajo porcentaje.

Ahora bien para esta pregunta situamos un modelo educativo:" **Estilo indulgente**: Tiene un comportamiento benigno y pasivo, probablemente sin normas y sin expectativas levadas para sus hijos, no considera importante al castigo. Cree que la confianza y la democracia en las relaciones padres-adolescentes son beneficiosas.". (Baumrind, 2004).

De lo cual se deduce que la generación excesiva de confianza en los hijos y la falta de parámetros de autoridad no son una acción efectiva al momento de modificar comportamientos en los adolescentes.

ACTIVIDAD ECONÓMICA DE LA FAMILIA

Variable	No. de Encuestas	Porcentaje
Comercio	4	27
Agricultura	0	0
Empleados	9	60
Otro	2	13
TOTAL	15	100

Tabla No 6. Actividad Económica de la Familia Fuente: La presente investigación

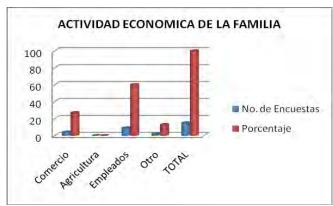


Figura No 6. Actividad Económica de la Familia Fuente: La presente investigación

Según la tabla los resultados más relevantes de esta variable son padres de familia que desempeñan trabajos en diferentes entidades por lo tanto son **empleados (60%)**, un reducido porcentaje de casos trabajan como comerciantes y otros en diferentes labores y trabajos informales.

Teniendo en cuenta que en su gran mayoría los padres de familia son empleados, y que lo hacen para satisfacer las necesidades familiares, se podría analizar a partir de esta encuesta que la limitación del tiempo es una realidad, pues según manifiestan los adolescentes, el tiempo es uno de los recursos más escasos dentro de estos contextos familiares, "Sí es cierto que el tiempo que pasamos con nuestros adolescentes es menor porque ellos ya tienen otros intereses fuera de la familia que les ocupan una parte de sus vidas. Pero también es verdad que la adolescencia es una etapa muy compleja en la que nuestros hijos van a requerir que sus padres estén a su lado para guiarlos" (Toro).

Esa falta de compartir y comunicarse en familia puede ser generadora de conflicto, por lo cual resulta de importancia que se trabaje o se aborde esta temática de comunicación familiar, con los padres de los adolescentes.

CONOCIMIENTO DE LA FAMILIA SOBRE LAS CONDUCTAS DEL ADOLESCENTE FUERA DE CASA

Variable	No. de Encuestas	Porcentaje
SI	4	27
NO	11	73
TOTAL	15	100

Tabla No 7. Conocimiento de la familia sobre las conductas Fuente: La presente investigación

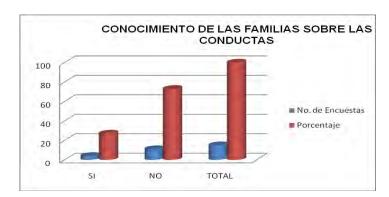


Figura No 7. Conocimiento de la familia sobre las conductas Fuente: La presente investigación

La tabla anterior presenta una marcada respuesta negativa del 73%, en el desconocimiento total por parte de la familia en cuanto a las conductas del adolescente en otros contextos, en este caso en la calle, en ámbitos sociales, etc.

Al referirse a los estilos educativos que emplean los padres en el contexto familiar la respuesta a esta pregunta correspondería a un "Estilo negligente: Ni tiene control sobre sus hijos, ni se preocupa por ellos. Se desentiende de su responsabilidad educativa y desconoce lo que hacen los hijos." (Baumrind, 2004).

De acuerdo a la cita anterior, cuando dentro de la familia no se evidencia una conexión padre - hijo, donde los padres permanecen ignorantes o indiferentes hacia las conductas de sus hijos, la falta de control y límites se convierten en un factor de riesgo generador de conductas conflicto- delictivas. Son muy escasas las familias

que conocían la conducta del adolescente por fuera de su contexto, esto hace referencia a un mínimo porcentaje del **27%**.

Los padres que conocían las conductas conflicto delictivas de sus hijos se analizan apoyados desde el modelo antes citado "Estilo permisivo: Se caracteriza por la falta de control y de límites, la tolerancia y la renuncia a influir en los hijos. Los padres permisivos fomentan valores de autodirección como la autonomía y la independencia e inhiben valores prosociales como la solidaridad o la justicia" (Baumrind, 2004), hacen uso de un Y por tanto no se aplicaron correctivos o se realizaron acciones que permitieran contrarrestar dichos comportamientos, al respecto cabe señalar que en las entrevistas hubo familias que afirmaron: "sabíamos que en un momento esto iba a pasar, se miraba venir esto" pero su carácter permisivo no permitió buscar posibles alternativas que pudieran evitar esta situación.

Se mira que las pautas de crianza deben ser un tema a tratar con los padres como parte del proceso de resocialización, ya que muchas familias no tiene conciencia de que tipo de pautas manejan y menos de como ellas pueden llegar a determinar el desarrollo negativo de los hijos.

2.3 Análisis De Los Resultados Obtenidos A Partir De La Entrevista Aplicada A Familias

Después de realizar entrevistas con las familias de los adolescentes, se realiza el siguiente análisis:

 Un alto porcentaje de los padres de los adolescentes que presentan comportamientos conflicto-delictivos, que se encuentran en internado, desconocen casi por completo las ideologías, gustos y temores, y mencionan con mucha duda ciertos gustos como el futbol, preferencias por algunas prendas de vestir como cierto tipo de camisetas, gorras entre otros, evidenciando un desconocimiento total de los verdaderos intereses de sus hijos y de las actividades que realizan dentro y fuera del hogar.

- Son familias que manejan relaciones intrafamiliares que se fundamentan en convivencia conflictiva, ausencia de normas y reglas, no se evidencian actividades de relación afectiva ni contacto verbal, además un alto porcentaje de los padres delega a abuelos, tíos o hermanos la crianza de sus hijos. Es conveniente resaltar que dicha crianza se resume en suministrar ropa, comida y vivienda. "La familia, es un elemento indispensable para el desarrollo del individuo, representa la matriz psicosocial que forma al individuo y el núcleo de la humanización, individuación y personalización; sirve para crear un "aparato mental sano y estable, con capacidad para la toma autónoma de decisiones y de poder enfrentar los desafíos y conflictos que la vida trae consigo y que incluye relaciones tanto con los padres, como con los hermanos. Para estos autores, la familia tiene una importante función en el desarrollo" (Florenzano & Valdés, 2005).
- Por lo anterior podemos deducir que dicha función no se cumple cabalmente en este caso, propiciando un distanciamiento con los hijos, pese a la convivencia que tienen.
- Al parecer con el ingreso de los adolescentes a la Institución Righetto, se inicia un trabajo con las familias en el sentido de una responsabilidad compartida frente a la conducta no deseable o reprochable socialmente que se encuentra realizando sus hijos, situación que en un primer momento resulta difícil de aceptar pero que al cabo de un tiempo (aproximadamente tres meses), un gran porcentaje de las familias empiezan a entender cual es su papel frente a esta situación.

- En la mayor parte de los núcleos familiares no se establecieron normas ni límites claros, y en el reducido porcentaje que lo hicieron, rara vez se cumplen, además no se evidencia autoridad y cada persona actúa como quiere, pues sostienen que los adolescentes no respetaban las órdenes impartidas y sus familiares se cansaron de ser ignorados. Todo el conjunto de situaciones antes mencionadas son la base de sin número de factores de riesgo. "En términos más específicos, cuando se habla de factores de riesgo se hace referencia a la presencia de situaciones contextuales o personales que, al estar presentes, incrementan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud. Estos problemas promueven la ocurrencia de desajustes adaptativos que dificultan el logro del desarrollo esperado en el adolescente/joven" (Heim investigador de la Fundación Paz Ciudadana).
- Las familias de los adolescentes manifiestan que el contexto social influye en el comportamiento de sus hijos, porque es en la calle donde aprenden malos comportamientos y son los amigos quienes los incitan a este tipo de conductas conflicto-delictivas, por que afirman que a ellos si los escuchan y apoyan sus ideas, en tanto que la mayoría de los padres desconocen cuáles son los proyectos de los hijos y quienes si los conocen no hacen aporte alguno, manifestando que sus hijos no les permite involucrarse. "la personalidad se desarrolla a la par con los vínculos emocionales, no separada de ellos, desde la misma infancia, es decir cada individuo al relacionarse con otras personas, al existir un trato, una convivencia y comunicación entre ellos, ayudan al individuo en la construcción de su personalidad" (Miller).
- Cuando los padres no proporcionan esa relación emocional, los adolescentes desplazan los vínculos de afecto a sus pares, llegando éstos a influenciarlos altamente en todos los aspectos de la vida, que sin la supervisión de un adulto puede tornarse en conductas socialmente

desviadas, sobre la base de una aceptación de comportamientos que les permiten entablar lazos de afecto sintiéndose identificados dentro de un grupo, donde comparten intereses y se sienten importantes.

- El significado que tiene la familia frente a la situación que vive su hijo es reconocer sus malos comportamientos y la mayoría sostiene que tenían la seguridad de que en cualquier momento esto pasaría; manifiestan que los cambios que se evidencian en su hijo con el ingreso a la Institución Righetto, son al parecer un cierto grado de arrepentimiento, buscando apoyo en su núcleo familiar y al menos piden ser visitados, cuando antes no les gustaba compartir tiempo con la familia.
- Argumentan no contar con tiempo o dinero para propiciar espacios de resocialización en su familia, como tampoco con la participación de sus hijos en ninguna actividad y cuando intentan acercarse los adolescentes, ellos no hacen caso y se van. En este momento han recibido orientación en cuanto a la importancia de estar informado sobre lo que los hijos hacen, con quien están, buscar espacios de diálogo, establecer normas, buscar respeto pero sienten cierta impotencia para llevarlo a la práctica. Al respecto "que nosotros no vemos el entrelazamiento cotidiano entre razón y emoción que constituye nuestro vivir humano. No nos damos cuenta que todo sistema racional tiene un fundamento emocional. Cuando hablamos de emociones nos referimos a disposiciones corporales dinámicas que definen los distintos dominios de acción en que nos movemos. Es decir, en el dominio en que se mueven aquellos que se deciden por una carrera delincuencial es un dominio de desacuerdo con unas reglas o normas sociales." (Maturana, 2008).
- Una vez más se resalta la importancia de un adecuado manejo de las relaciones familiares, ya que según Maturana, las emociones positivas o negativas que la familia pueda proveer al adolescente se encuentra

íntimamente ligadas a su accionar, de allí la importancia de que la familia sea consiente del valioso aporte que ellos deben hacer frente a la rehabilitación de los adolescentes.

2.4 Análisis De Resultados Obtenidos A Partir De La Aplicación De Entrevista A Directivo

Se realizaron entrevistas a los directivos de la Institución Righetto, con el fin de recolectar información sobre la percepción que ellos tienen sobre la influencia de la familia tanto en el comportamiento conflictivo delictivo como en el proceso de resocialización de los adolescentes. De acuerdo con los datos obtenidos se obtuvieron los siguientes resultados:

- El centro reconoce a la Red de Apoyo Familiar como un factor importante para cumplir con los procesos de reeducación, por eso trata de involucrar a los padres de familia a lo largo de todo el proceso, donde hacen parte del trabajo relacionado con pautas de crianza, terapia de familia, orientación social y actividades que posibilitan la integración del joven y su familia a la Institución, dependiendo del diagnóstico realizado para cada adolescente, así como el seguimiento posterior a su egreso. Esta apreciación de los directivos se enfatiza en lo planteado los adolescente "El medio familiar es la matriz donde se desenvuelve el niñ @; da cuenta del proceso en el cual obtiene los elementos necesarios para la identificación que influye en su comportamiento y desarrollo integral". (Herrera).
- La situación de los procesos implementados en la Institución Righetto, apuntan a integrar a toda la familia en su trabajo, sin embargo es en este contexto donde existen mayores falencias, la mayoría de tipología monoparental y el acompañamiento es muy pasivo no por ausentismo sino por incapacidad para asumir roles y generar procesos de cambio, ya que son familias donde básicamente la interacción familiar se ha resumido en

habitar un mismo espacio físico, y en ocasiones a compartir los alimentos, pero tras el estudio realizado se evidencian fuertes vacíos afectivos que los adolescentes desean suplir con su grupo de pares en la calle. " En la adolescencia el grupo de iguales se convierte en un poderoso referente para los hijos en el proceso de socialización. Señala que el grupo de pares puede, incluso, llegar a desorganizar las pautas establecidas en la familia y, con ello, caer en conductas de riesgo que favorezcan los comportamientos ilegales y antisociales —como la violencia, las conductas delictivas, el consumo de sustancias adictivas, la conducta sexual de riesgo- que atentan más contra el orden social y los propios adolescentes (Fernandez, Rios, & Rodriguez, 2002), por eso la importancia de que los padres conozcan las amistades, gustos e intereses de sus hijos, como medida de prevención de conflictos.

- Hay que tener en cuenta que cada red de apoyo maneja sus propias creencias, tradiciones, conceptos y estilos de vida, frente a lo cual existe resistencia para romper características negativas con una tendencia a culpabilizar al adolescente como único responsable de sus conductas, "La responsabilidad parental es un complemento de la patria potestad establecida en la legislación civil. Es además, la obligación inherente a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, las niñas y los adolescentes durante su proceso de formación. Esto incluye la responsabilidad compartida y solidaria del padre y la madre de asegurarse que los niños, las niñas y los adolescentes puedan lograr el máximo nivel de satisfacción de sus derechos." (Ley de Infancia y Adolescencia 1098 de 2006. Articulo 14).
- Así pues, resulta ilógico e inadmisible que las familias deleguen exclusivamente la responsabilidad de los comportamientos conflictodelictivos al adolescente, ya que desde la ley aquí señalada, ellos están en la obligación de entender su papel como corresponsables en la

conducta de su hijo.

En los casos en lo que se han logrado cambios al interior de las familias, es evidente la transformación en la vida del adolescente y se refuerza de manera lógica una consolidación del proyecto de vida.

- Es preocupante que existe un gran número de familias que no se comprometen con los procesos que realizan sus hijos, dando relevancia a factores como el económico, apariencia o salud física, pero olvidan el componente afectivo y emocional, ante lo cual los directivos de la Institución Righetto, buscan garantizar una mejor participación de las familias, formulando compromisos, tales como participación reflexiva en las terapias familiares, participación activa en todo el proceso, actas de compromiso en cuanto a asistencia permanente, reglas de conducta, además de los estipulados por el SRPA(Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes).
- Por lo anterior es importante para los directivos de la Institución Righetto, contar con la vinculación de las familias en los procesos de resocialización adelantados por ellos. "La familia sigue siendo el contexto más importante en el que se dirimen las influencias socializadoras, esto es debido a que las influencias familiares son las primeras y las más persistentes, y además, a que las relaciones familiares se caracterizan por una especial intensidad afectiva y capacidad configuradora sobre las relaciones posteriores fuera de la familia. Así, aunque sus funciones cambian en las diferentes etapas de la vida, para la mayoría de las personas la familia de origen sigue teniendo gran importancia y repercusión a lo largo de su trayectoria vital" (Palacios, Moreano, & Hidalgo, 1999).
- Es esta una de las muchas razones por las cuales los procesos de resocialización no deben dirigirse exclusivamente a los adolescentes, ya

que su regreso a su familia, sin la adecuada intervención terapéutica, se constituye en la base para incitar nuevamente a las conductas conflicto-delictivas, ya que como se demuestra a lo largo del análisis de los resultados de la investigación, este fenómeno social obedece a un aspecto multicausal, donde la familia cobra un gran significado y a la vez una invitación para reevaluar las acciones que con las familias se manejan en el sentido de realizar cambios que permitan mayor eficacia a la hora de tratar esta realidad social.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Sin lugar a dudas la problemática de adolescentes en la manifestación de comportamiento conflicto- delictivos, ha cobrado fuerte importancia en todos los contextos y estratos sociales del Municipio de Pasto, por tal razón es nuestra obligación social desarrollar acciones que permitan disminuir y abordar eficazmente los trabajos dirigidos a este tipo de población.

El núcleo familiar en cual crece y se desarrolla el adolescente, de acuerdo con su dinámica relacional y características particulares, al encontrarse ligados a situaciones de violencia física, verbal y psicológica, ausencia de valores, reglas y normas, se convierten en factores que ejercen influencia directa en la generación de conductas conflicto delictivas para sus hijos, que mas allá de ser un problema de orden familiar trasciende hasta el punto de convertirse en un problema social.

Tanto en la literatura revisada como en los proceso que adelanta la Institución Righetto, direccionados a la resocialización de los adolescentes, se destaca el involucrar a las familias como un elemento determinante dentro de dicho proceso, sin embargo las acciones hasta el momento desarrolladas, necesitan mayor fortalecimiento, ya que las familias manifiestan que aun cuando se ha terminado la medida impuesta como sanción, ellos no tienen la capacidad de hacer perdurar los resultados obtenidos por su hijo a lo largo del tiempo.

También es importante en el momento de estructurar los procesos de resocialización, incorporar la temática de pautas de crianza, enfocadas desde la instauración de factores protectores para el desarrollo de la personalidad de los adolescentes, como mecanismo de prevención o disminución de comportamientos conflicto- delictivos.

Es conveniente resaltar que en el trabajo realizado en la Institución Righetto, con los adolescentes en cuanto a la formación de valores, se evidencian resultados favorables, ya que muchas de las expectativas y comportamientos indagados frente al momento de egresar de la institución se dan cuenta de la presencia e importancia de la acción de valores en su vida.

Por otro lado, las familias y adolescentes coinciden en que la manifestación de comportamientos conflicto- delictivos en los adolescentes, son resultado del deterioro social y la difícil situación económica y la disfuncionalidad familiar.

BIBLIOGRAFÍA Y CIBERGRAFÍA

Baumrind. (2004). DENNIS COON.

Equipo Operativo Proyecto Nacional de Rehabilitación Conductual de Sename. (1991).

Fernandez, Rios, & Rodriguez. (2002). *gip.uniovi.es/docume/TClaudia.pdf.*Recuperado el 2 de Abril de 2013

Florenzano, R., & Valdés, M. (2005). *EL ADOLESCENTE Y SUS CONDUCTAS DE RIESGO.*

Gonzales, & Zapata. (s.f.). Recuperado el 25 de Marzo de 2013, en bibliotecadigital.usbcali.edu.co/.../Alcances_Resocializacion_Carceles_A....

Gorra, D. G. (s.f.). Primer Congreso Nacional de Terapia Ocupacional en Agencias del Sistema Penal. .

Heim investigador de la Fundación Paz Ciudadana . (s.f.).

Herrera (1994), L. El Perfil de los Niños y Niñas de la Calle y las Características de sus Familias.

Krausskopf.D. (1998). http://www.docstoc.com/docs/20552020/Factores-de-riesgo-y-deincuencia-juvenil-revisi%C3%B3n-de-la. Recuperado el 19 de Marzo de 2013

Ley de Infancia y Adolescencia 1098 de 2006. Articulo 14.

Maturana. (2008). www.ucm.es/info/nomadas/20/maruizvargas.pdf. Recuperado el 28 de Marzo de 2013

Miller, J. B. ISSN 1578-6730. ASPECTOS DETERMINANTES EN LA PEDAGOGÍA DE LA. RESOCIALIZACIÓ.

Palacios, Moreano, & Hidalgo. (1999). Desarrollo social de la infancia.

Revista Infancia y adolescencia 2006. (s.f.).

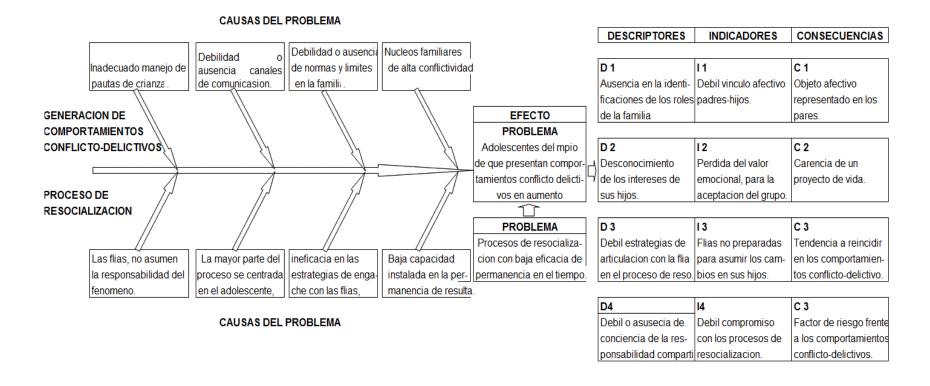
Rutter, M., Giller, H., & Hagell, A. (1998). Denuncia Juvenil.

Toro, V. (s.f.). Tiempo para nuestros hijos.

ANEXOS

ANEXO 1. GRAFICA DE INFLUENCIA DEL CONTEXTO FAMILIAR EN EL COMPORTAMIENTO CONFLICTO DELICTIVO Y EN EL PROCESO DE RESOCIALIZACION.

GRAFICA DE INFLUENCIA FAMILIAR. ADOLESCENTES INSTITUCION RIGHETTO PASTO



ANEXO 2. FORMATO DE ENCUESTA

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES

LATINOAMERICANOS – CEILAT

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

Encuesta de los comportamientos conflicto delictivo de los adolescentes pertenecientes a la Institución Righetto del Municipio de Pasto.

Determinar los factores que influyen en los comportamientos conflictivos delictivo de los adolescentes atendidos en la institución Righetto del Municipio de Pasto.

Por favor conteste el siguiente cuestionario según su criterio:

DATOS DE IDENTIFICACION		
Género Masculino □ Femenino □		
Edad		
Municipio de Procedencia		
COMPOSICION FAMILIAR		
1. N° de integrantes de	el grupo familiar:	
2. N° de Hermanos:	Lugar que ocupa entre ellos	
3. N° de Hijos:		
4. Quienes conforman	tu grupo familiar:	
Padre \square		
Madre \square		
Hermanos \square		
Abuelos \square		
Otros □ ¿Cuáles?		

CUESTIONARIO

1.	2. Padre □ 3. Hermanos □ 4. Abuelos □ 5. Otros □ ¿Cuáles? ¿Cuáles?
2.	¿En qué tipo de problema te has visto implicado?
	a) Hurto b) Homicidio c) Secuestro extorsivo d) Abusos sexual e) Atraco con arma blanca f) Atraco con arma de fuego g) Riñas callejera h) Daño en bien ajeno i) Porte ilegal de armas j) Consumo de SPA k) Falsificación de documento público l) Violencia intrafamiliar m)Otro cuál?
3.	¿Cuál es el término de cumplimiento asignado para tu sanción?
	a) De 1 a 6 meses □ b) De 6 a 12 meses □ c) De 12 a 24 meses□ d) Más de 24 □
4.	¿Cómo consideras tú la sanción impuesta por el delito cometido?
	a) Justa □ b) Exagerada □ c) Corta □ d) Adecuada □
5.	¿Consideras que esta sanción contribuye al proceso de tu resocialización?
	Si□ NO□ ¿Por qué?

6. ¿Conoces la ley 1098? Si □ No □ Si tu respuesta es afirmativa con con la pregunta No. 7 de lo contrario sigue con la No. 8.	
7. ¿Que conoces de la ley respecto a tu sanción?	
8. ¿De las siguientes actividades cual preferirías?	
a) Jugar b) Tomar bebidas alcohólicas c) Bailar d) Ver televisión e) Compartir con tu familia f) Compartir con tus amigos	
9. ¿Qué expectativas tienes frente a tu proyecto de vida?	
a) Trabajar □ b) Estudiar □ c) Formar un hogar□ d) Viajar □ e) Otros □ Cuales	
10. ¿Al salir de la institución con quien preferirías vivir?	
a) Familia b) Amigos c) Pareja d) Solo e) Otros cuales:	
11. ¿Haces parte de un grupo religioso? SI□ NO□ ¿Cuál?	
Te gustaría hacer parte de uno: SI □ NO □	
¿Cuál?	
12. ¿En tus proyectos de vida qué papel juega tu grupo de amigos?	
a) Muy Importante □ b) Importante □ c) Poco importante □ d) Nada importante □	

¿Por qué?:
13. ¿Consideras que ha sido de gran ayuda tus amigos dentro del proceso de resocialización al interior de la institución? Si □ NO □
¿Por qué?
14. ¿Tu familia conocía tus conductas fuera de la casa? SI □NO □
15. ¿Cuál fue la reacción de tu familia frente a esta conducta?
a) Aconsejaba □ b) Castigo □ c) Indiferencia □ d) Apoyo □
16. ¿Cómo reacciona tu familia frente a tu proceso de internamiento?
a) De acuerdo □ b) En desacuerdo □ c) Indiferencia □ d) Apoyo □
17. ¿Cómo crees que tu familia te puede ayudar al salir de la institución?
a) Con trabajo b) Afecto c) Económicamente d) Mejor comunicación e) Formación educativa
18. ¿En qué trabaja tu familia?
a) Comercio □ b) Agricultura □ c) Empleados □ d) ¿Otro cuál?
19. ¿El estar interno es esta institución ha generado un cambio en tu vida? SI □ NO □ ¿Cómo se manifiesta este cambio?

GRACIAS

ANEXO 3. FORMATO ENTREVISTA A DIRECTIVOS

ENTREVISTAS APLICADAS DIRECTIVOS DE INSTITUCION RIGHETTO

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANOS – CEILAT UNIVERSIDAD DE NARIÑO

- 1. Cuál es la prevalencia de conductas conflictivas de los adolescentes que ingresan a su Institución.
- 2. Cuál de las anteriores conductas conflictivas sostienen procesos más complejos.
- 3. En qué consiste la ley 1098 de 2006, y como se aplica en su institución.
- 4. Según la ley 1098 de 2006, cual es la máxima sanción y en que consiste el proceso de resocialización.
- 5. Cuál es el aporte desde la Institución para la construcción del proyecto de vida de los adolescentes.
- 6. Cuál es el eje estructurarte que trabaja su institución para la construcción del proyecto de vida de los adolescentes.
- 7. Cuáles son las expectativas de los adolescentes en el momento de ingresar a la institución.
- 8. Cuál cree usted es el factor de mayor influencia en los comportamientos conflictivos de los adolescentes y porque.
- 9. A qué grupo de pares generalmente se encuentran asociados los adolescentes que ingresan o atienden su institución.
- 10. Cómo describiría usted la influencia de estos, en los comportamientos conflictivos de los adolescentes.
- 11. Cuál es la realidad que usted reconoce en su institución en cuanto al referente de fila.
- 12. Como involucra su institución a la familia dentro del proceso de resocialización de los adolescentes.

- 13. Existen compromisos concertados con las familias de los adolescentes que ingresan a su institución, en qué consisten.
- 14. Cuál es la oferta institucional para la atención de los adolescentes que presentan comportamientos conflictivos, y en qué consiste.
- 15. Con que recursos cuenta su institución para enfrentar esta problemática.
- 16. Considera que las acciones desarrolladas dentro de la institución son suficientes para enfrentar este tipo de problemática.
- 17. Cuál es la ruta de atención que su institución maneja, para la atención de los adolescentes que presentan comportamientos conflictivos.
- 18. Existe una política gubernamental que direccione la atención de .los casos.

ANEXO 4. FORMATO ENTREVISTA A FAMILIAS

ENTREVISTAS APLICADAS AL NUCLEO FAMILIAR DE ADOLESCENTES DE INSTITUCION RIGHETTO

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANOS – CEILAT

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

- 1. ¿Conocen de su hijo ideología, gustos, temores?
- 2. ¿Cómo son las relaciones intrafamiliares? se rigen con adecuados canales de comunicación o hay ausencia de dialogo?
- 3. ¿Quién o quiénes son las personas que asume la crianza del adolescente?
- 4. ¿Al interior de la familia se establecieron normas y límites claros?
- 5. ¿Cómo se imparte la autoridad en la familia?
- 6. ¿Considera que el contexto social influye en el comportamiento de su hijo?
- 7. ¿En la familia se establecen espacios de socialización?
- 8. ¿Apoya a su hijo en los proyectos que emprende así defieran de sus gustos?
- 9. ¿Qué significado tiene para usted la situación que vive su hijo?
- 10. ¿Visualiza en la actualidad algún cambio en su hijo?
- 11. Después de esta experiencia ¿Qué cambios considera necesario realizar en la familia?